

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**INFORME DE SISTEMATIZACIÒN**



**Experiencia profesional de Trabajo Social en el ámbito  
empresarial, Finca Las Delicias, Municipio de Barberena,  
Santa Rosa.**

**Período 15 de Febrero al 15 de Octubre 2010.**

**Presentado por  
HEIDY IRACEMA GARCÌA DONIS**

**Previo a conferírsele el título de  
TRABAJADORA SOCIAL**

**En el grado académico de  
LICENCIADA**

**GUATEMALA, OCTUBRE 2010**

## **CONTENIDO**

	Pág.
<b>Introducción</b>	i
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>Antecedentes de la experiencia</b>	1
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>Contexto donde se desarrolló la experiencia</b>	4
2.1 Contexto nacional	4
2.2 Contexto departamental	9
2.3 Contexto local	12
2.4 Contexto institucional	16
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>Marco conceptual</b>	22
3.1 Definición de Empresa	22
3.2 Definiciones de Responsabilidad Social Empresarial	23
3.3 Definición de Función según algunos autores	24
3.4 Funciones de Trabajo Social	25
3.5 Funciones propias del Trabajo Social en el ámbito empresarial	26
3.6 Funciones de Trabajo Social en el ámbito empresarial según el Dr. Julio Cesar Díaz	27
3.7 Funciones de Trabajo Social según la F.I.T.S.	28
3.8 Funciones de Trabajo Social planteadas por Natalio Kisnerman	29
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>Procedimiento metodológico</b>	31
4.1 Metodología de Oscar Jara	31
4.2 Objetivos de la sistematización	34

4.3 Delimitación de la experiencia	35
4.4 Descripción de la experiencia	35
4.5 Análisis y reflexiones de fondo	45
<b>CAPÍTULO V</b>	
<b>Lecciones aprendidas</b>	<b>57</b>
5.1 Hallazgos	57
5.2 Relación de actores con la experiencia	61
5.3 Relación de contexto con la experiencia	62
5.4 Logros	63
5.5 Limitaciones	64
<b>CAPÍTULO VI</b>	
<b>Propuesta de cambio</b>	<b>66</b>
<b>Conclusiones generales</b>	<b>76</b>
<b>Bibliografía</b>	<b>78</b>
<b>Anexos</b>	<b>80</b>



## INTRODUCCIÓN

La sistematización, se constituye en un proceso que permite e integra la descripción, análisis, interpretación y reflexión crítica de una experiencia, con la finalidad de tener una comprensión más profunda de la misma y que ello, no sólo permita mejorar nuestra propia práctica, sino también, compartir con otras similares los aprendizajes surgidos.

El presente informe de sistematización, contiene la experiencia que se llevó a cabo en la compañía *Agromaster, S.A.*, específicamente en la finca *Las Delicias*, municipio de Barberena, Santa Rosa, en el período comprendido de febrero a octubre del año 2010.

La experiencia de la epesista de Trabajo Social, contenida en el informe pretende dar a conocer el trabajo efectuado durante el Ejercicio Profesional Supervisado; considerando, que era la primera oportunidad en que una epesista participaba directamente en la Compañía *Agromaster, S.A.*, como en la finca *Las Delicias*, se constituyó de interés no sólo dicho escenario, sino también las funciones de Trabajo Social que allí se ejercieron.

El proceso de Sistematización fue elaborado con el objetivo general de:

*Analizar las funciones de Trabajo Social en el área de actuación profesional empresarial.*

Y con los objetivos operacionales siguientes:

- ✚ *Reflexionar sobre las funciones asumidas y acciones desarrolladas en los dos proyectos ejecutados (Formación Integral y Mejorando Nuestra Salud y Calidad de Vida) por parte de la epesista de Trabajo Social, durante los ocho meses de la experiencia de Trabajo Social en el ámbito de actuación empresarial.*

- ✚ *Analizar la efectividad de las funciones de Trabajo Social asumidas por la epesista en el espacio de actuación profesional empresarial, durante los ocho meses de la experiencia, para reflexionar y mejorar la misma.*

El Objeto del proceso se constituyó en:

*La Experiencia Profesional de Trabajo Social en el ámbito empresarial, específicamente en la Finca Las Delicias, Barberena, Santa Rosa, en el período comprendido de febrero a octubre del año 2010.*

El hilo conductor y eje de la sistematización en: *Funciones de Trabajo Social* asumidas en el ámbito de actuación profesional empresarial, específicamente en la finca Las Delicias, Barberena, Santa Rosa, durante la ejecución de dos proyectos:

1. Formación Integral a la población infantil y adolescente de la Escuela Privada Rural Mixta *Unión Monteverde* de la Finca *Las Delicias*, Barberena, Santa Rosa”.
2. Mejorando nuestra Salud y Calidad de Vida.

Para ello, el informe se estructura a través de capítulos; el capítulo I describe los antecedentes de la experiencia, en donde se incluye: características de la empresa, la finca y el tipo de labor que se ejecuta a través del Trabajo Social en esos espacios.

El capítulo II integra los distintos contextos donde se llevó a cabo la experiencia, siendo ellos: el contexto nacional, departamental (Santa Rosa), local (Barberena) e institucional (Finca Las Delicias).

El capítulo III, presenta el marco conceptual relacionado con las particularidades de la experiencia, el cual permite contar con los elementos teóricos sobre los cuales ésta se desarrolla en el espacio empresarial y en la finca Las Delicias.

El capítulo IV da a conocer el tipo y características de la metodología que se utilizó para el desarrollo de la experiencia, la cual integra 5 momentos que permiten hacer referencia a las funciones que la epesista de Trabajo Social asumió en el espacio empresarial, especialmente en la finca durante el desarrollo de dos proyectos, integrando en conjunto el análisis y reflexiones de fondo sobre dicha experiencia.

El capítulo V contiene el desarrollo de la experiencia, de la cual se derivan: hallazgos, logros, limitantes, relación entre actores, contexto con la propia experiencia, así como la reflexión y análisis crítico respecto a las funciones asumidas en la misma.

El capítulo VI, contiene la propuesta de cambio siguiente: *Protocolo Profesional de Trabajo Social para el ámbito empresarial*, el cual pretende ser una guía que oriente la actuación profesional en dicho espacio.

Finalmente, el informe de sistematización también integra algunas conclusiones generales de la experiencia, bibliografía consultada y anexos. En el apartado de anexos, se incluye las matrices elaboradas durante el proceso.

## CAPÍTULO I

### ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA

El presente capítulo contiene aspectos relacionados con la compañía privada donde se llevó a cabo la experiencia, así como parte de la labor que en ella se realiza. Dentro de ella, la desempeñada por la profesional de Trabajo Social Ingrid Arreaga, quien facilitó la apertura del espacio para el desarrollo de la experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado en una de las áreas donde la empresa tiene cobertura.

El Trabajo Social comprende una amplia diversidad de ámbitos de actuación, donde el profesional se desarrolla, entre ellos: Salud Pública, Jurídico Legal, Educación, Medio Ambiente, Empresarial, entre otros.

En el ámbito de la empresa privada específicamente, ha ido cobrando importancia la labor que ejerce el profesional de Trabajo Social, debido a la importancia que diversas instituciones le han dado a la Responsabilidad Social Empresarial y la cual han asumido en los contextos y entornos donde se desarrollan y tienen incidencia.

La Compañía *Agromaster, S.A.* como una de ellas, es una empresa guatemalteca que se localiza en la 4ta. avenida 8-40 Zona 9 de la ciudad capital, la cual realiza proyectos agroforestales en diversos lugares de Guatemala, entre ellos los municipios de: La Libertad, Petén; Puerto Barrios, Izabal y Barberena, Santa Rosa. Dichos proyectos se enfocan en la producción de café, palmito, ciprés, carbón, comercialización de teca (un tipo de madera) hacia lugares como la India y Asia. Así también, ejecuta servicios de mantenimiento en plantaciones de café (limpieza de calles en las parcelas, chapeo, fertilización y control de plagas) y comercialización de leña; para ello, compra trozas en plantaciones manejadas, es decir, en aquellas que cumplen con los requisitos legales.

La compañía *Agromaster, S.A.* es una empresa que tiene presente la Responsabilidad Social Empresarial, desarrollando algunos programas y proyectos con enfoque social, dirigidos por la Licenciada en Trabajo Social Ingrid Arreaga, quien se desarrolla en el área de recursos humanos. Dentro del trabajo que la profesional realiza, está el relacionado con:

- ✚ Apoyar el cumplimiento de la Responsabilidad Social de la Compañía.
- ✚ Implementar cursos y talleres que promuevan la capacitación de los trabajadores.
- ✚ Orientar, asesorar y apoyar a los trabajadores en la solución de problemáticas laborales y familiares.
- ✚ Colaboración en la tramitación de préstamos y retiros para los trabajadores.
- ✚ Entre otros.

Es importante resaltar, que el desarrollo de proyectos con enfoque social, requiere que el recurso humano esté directamente en el área donde se lleven a cabo. Sin embargo, en ocasiones se dificulta por razones de distancia y tiempo; surgiendo la inquietud entonces, en la Licenciada Ingrid Arreaga de que se generara el espacio para que una epesista de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se involucrara en una de las áreas de trabajo, específicamente en la Finca *Las Delicias*, ya que no se contaba con el apoyo profesional de forma directa y presencial en dicho lugar, ni con la realización de proyectos como los ejecutados por la epesista de Trabajo Social.

La Finca *Las Delicias*, se encuentra localizada a 15 kilómetros (camino de terracería) del municipio de Barberena, es una propiedad privada que a lo largo de los años ha cambiado de administración y como parte de una de ellas, ha adquirido el nombre de finca *Unión Agrícola Monte Verde*, aunque la mayoría de los trabajadores colonos, grupos de familias y fincas vecinas la conocen como finca *Las Delicias*.

En la finca, se desarrollan diversas actividades agrícolas, siendo las principales: siembra y cosecha de café y lo relacionado con plantaciones forestales de ciprés. Las labores mencionadas, conllevan la realización de varias acciones que realizan los trabajadores.

La finca cuenta con una estructura administrativa que se encarga de velar porque los fines de la finca se alcancen a cabalidad, ésta se integra de la siguiente forma: un encargado de la finca, un mayordomo y tres caporales, quienes tienen a su cargo a 37 trabajadores aproximadamente. En la finca, a los trabajadores y sus familias, la administración principal de la compañía les ha facilitado lo siguiente: un lugar donde pueden residir permanentemente, media o una manzana de terreno donde siembren granos básicos (maíz y frijol) y la oportunidad de acceder a la educación primaria que se imparte en la escuela de la finca.

La apertura del espacio para proyectos con enfoque social de la Compañía *Agromaster, S.A.*, hacia la población de la finca, se constituyó no sólo en una oportunidad donde la actuación profesional de Trabajo Social encuentra cabida sino también en el objeto de la presente sistematización. Así también, si se considera que aunque la empresa cuenta con una Trabajadora Social, no se había tenido la participación de una especialista de Trabajo Social en la misma. Dichas particularidades fueron las que motivaron la sistematización de la experiencia, en especial las funciones que se asumieron en éste escenario de actuación profesional, considerado como uno de los ámbitos más complejos y dinámicos.

## CAPÍTULO II

### CONTEXTO DONDE SE REALIZÒ LA EXPERIENCIA

El capítulo que a continuación se presenta integra los diferentes contextos donde la experiencia tuvo lugar, constituyéndose relevante describirlos y conocerlos.

#### 2.1 Contexto nacional:

##### 2.1.1 Ubicación geográfica, división territorial y población:

“Guatemala se encuentra ubicada en América Central, posee una extensión territorial de 108,890 Km<sup>2</sup>, limita al norte y noroeste con México, al sur con el Océano Pacífico, al este con El Salvador, Honduras, el Mar de las Antillas y Belice. Políticamente el territorio nacional, se divide en 22 departamentos, conformados por 333 municipios, a su vez constituidos por aldeas, caseríos, parajes, haciendas y fincas. Es un país de contrastes sociales y diversidad cultural, étnica y lingüística, y que cuenta con una población que llega casi a los 13 millones de habitantes. De dicha población, el 52.1% son mujeres y 47.9% son hombres. La mayor parte de la misma (60.6%) vive en el área rural, mientras que el 39.4% reside en el área urbana”.<sup>1</sup>

##### 2.1.2 Condición socioeconómica de la población:

Históricamente el país se ha caracterizado por grandes desigualdades económicas, políticas, sociales y culturales, que han provocado niveles de exclusión de amplios sectores de la población. Según cifras del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) el 57% de los guatemaltecos y guatemaltecas viven bajo la línea de la pobreza y de ello, el 15% en pobreza extrema.

---

<sup>1</sup> Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia –SCEP-, Programa Descentralización y Fortalecimiento Municipal, -Municipios Democráticos- *Descentralización y Comunicación Municipal*, 1ra. Edición, Guatemala, marzo 2008. Págs. 18-19

La pobreza en indígenas es del 74% y en ladinos el 38%; de igual manera la población extremadamente pobre, el 24.3% representa a la población indígena y el 6.5% a la población ladina, ello según el Informe de Desarrollo Humano, PNUD 2006. A continuación, se presentan dos cuadros sobre: porcentajes de población que viven con menos de un dólar al día y la estratificación socioeconómica en nuestro país.

**Cuadro No.1**  
**Población**  
**con menos de un dólar diario**

<b>Sector Urbano</b>	<b>%</b>	<b>Sector Rural</b>	<b>%</b>
No Indígenas	6.1	No Indígenas	26.3
Indígenas	17.6	Indígenas	38.0
<b>Total</b>	<b>23.7</b>	<b>Total</b>	<b>64.3</b>

Fuente: ENCOVI e INE 2004. Últimos censos oficiales. Prensa Libre, 08 de abril de 2007, página 2.

El cuadro anterior, deja ver que sí bien son altos los porcentajes de población que sobrevive con menos de un dólar diario, es más significativo el porcentaje del área rural, y de éste el de las poblaciones indígenas; lo cual evidencia una vez más, que no sólo es la población menos favorecida de nuestro país, por diversos factores, sino también la que menos oportunidades tiene de poder acceder a espacios laborales que le signifiquen mejores ingresos y por consiguiente una adecuada calidad de vida.

**Cuadro No.2**  
**Estratificación socioeconómica**  
**en Guatemala**

<b>ESTRATO</b>	<b>POBLACIÓN 2000</b>	<b>%</b>	<b>POBLACIÓN 2004</b>	<b>%</b>
Alto	529,100	4.7	380,500	<b>3.2</b>
Medio	1,332,200	11.7	1,847,100	<b>15.5</b>
Medio bajo	2,200,000	19.6	2,421,600	<b>20.4</b>
Bajo	4,636,200	40.9	3,193,000	<b>32.1</b>
Bajo extremo	2,624,800	23.1	3,419,700	<b>28.8</b>
<b>TOTAL</b>	<b>11,342,500</b>		<b>11,888,300</b>	

Fuente: ENCOVI e INE 2004.

El cuadro número 2 resalta la estratificación socioeconómica de la población guatemalteca, aunque son cifras hasta el año 2004, se ha dado un aumento sin duda en los porcentajes para el año 2010, por la crisis económica mundial que ha afectado al país, lo cual incide en el aumento de las tasas de desempleo y obliga no sólo a que la población obtenga menores ingresos económicos de los que pueda percibir, sino también que el poder adquisitivo de los mismos sea aún menor; pasando a formar parte y aumentar los porcentajes de población medio bajo, bajo y bajo extremo.

En la actualidad se tienen estimaciones de que “el 56% de la PEA (Población Económicamente Activa) no agrícola trabaja en el sector informal. El 60% de los trabajadores informales laboran por cuenta propia, -con 65% de mujeres auto-empleadas-. En el trabajo informal asalariado, los hombres son mayoría, pero las guatemaltecas trabajan en una mayor proporción en la economía informal (69%). El 26% de los trabajadores informales trabaja a domicilio y el 77% de entre ellos son mujeres”.<sup>2</sup>

### **2.1.3 La agricultura en Guatemala:**

El Informe de Desarrollo Humano describe que “Guatemala es un país eminentemente agrícola y que su economía se ha definido desde sus inicios como agrícola. Asimismo, que antes de la Independencia fueron el cacao y el añil los productos primarios de exportación; después pasaron por el andén exportador la grana, el café, banano, algodón y azúcar; siempre, en el fondo, tras la fiebre exportadora la producción de granos básicos, los cuales han sido el sostén alimenticio de la población.”<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup>Rosales, Lucía, *Reseña sobre la Economía Informal y su Organización en América Latina*, pág. 9 (En línea), (Consultado en Octubre 2010)–Disponible en [www.globallabour.info/.../Lucia%20Rosales%20LatAm\(Reseña\).doc](http://www.globallabour.info/.../Lucia%20Rosales%20LatAm(Reseña).doc).

<sup>3</sup> PNUD, Informe Nacional de Desarrollo Humano, Guatemala: *¿Una economía al servicio del Desarrollo Humano?*, 2007/2008. Volumen I- Guatemala página 122

El Informe de Desarrollo Humano, también deja ver que “cada cierto tiempo el país ha renovado o reorganizado su producción de exportación; de lo que conviene mencionar tres momentos en los que ello se ha llevado a cabo: la Revolución Liberal de 1871 y el auge del café; el desarrollo del algodón y el azúcar durante los años sesenta del siglo XX; y la expansión de los productos no tradicionales de exportación agrícola durante los años ochenta.”.<sup>4</sup>

### **2.1.3.1 El café y su historia en Guatemala:**

“A mediados de 1700 varios sacerdotes jesuitas traen las primeras matas de café a la ciudad colonial de Antigua como plantas ornamentales para los jardines de su monasterio; sacado del jardín del monasterio Jesuita, el café fue convertido por productores pioneros e inventores revolucionarios, en el más poderoso motor de la economía.

La expansión del cultivo del café se constituyó en el motor económico de la Revolución de 1871. Desde entonces y por más de 135 años, el café ha sido el producto de exportación nacional por excelencia. A pesar de las crisis periódicas, los productores de este cultivo han logrado reinventarse y salir adelante. Actualmente, aunque ya no es el principal producto de exportación – lo fue durante décadas- todavía representa el 12.5% (en el 2006) de las exportaciones totales del país”.<sup>5</sup>

El cultivo del café es fundamental en la historia del desarrollo de la economía guatemalteca, no sólo por el crecimiento económico al que se encuentra asociado, sino por los efectos que tuvo en la población rural del país.

---

<sup>4</sup> Ídem., Informe de Desarrollo Humano, pág. 123

<sup>5</sup> *El café en Guatemala-* (En línea)- (Consultado en agosto 2010).-Disponible en: <http://www.grupochorlavi.org/cafe/docs/guatemala.pdf>

“El café se cultiva en casi toda Guatemala, hecho que ha variado poco en los últimos veinte cinco años. Sin embargo, la mayor parte de la producción se concentra en ocho departamentos: San Marcos, Santa Rosa, Suchitepéquez, Huehuetenango, Chimaltenango, Alta Verapaz, Quetzaltenango y Guatemala.

La producción del café refleja la tendencia de la concentración de la tenencia de la tierra a nivel nacional, pues el mayor volumen de producción proviene de fincas con grandes extensiones de tierra. Por un lado, el 1.3% del total de fincas, concentra el 53% de la tierra cultivable y genera el 62.3% del café. Por otro lado, las fincas que tienen una extensión inferior a las diez manzanas constituyen el 92% del total de las fincas dedicadas al cultivo del café, poseen un tercio de la tierra cultivable y producen el 23% del café”.<sup>6</sup>

En las diferentes regiones del país, la producción de café no sólo hace que exista una dinámica económica en nuestro país, como se hiciera mención, sino también involucra que diversas poblaciones se movilicen a los lugares donde éste se produce, lo cual en cierta forma, hace que se dé una migración interna de trabajadores (as) hacia las distintas regiones de Guatemala.

Así también, se estima que “el ciclo del café emplea cerca del 12% de la Población Económicamente Activa (dentro del 23,1% que genera el total de la agricultura), el 80% restante son trabajadores y trabajadoras que laboran entre dos y cuatro meses en la cosecha”.<sup>7</sup>

---

<sup>6</sup> PNUD, Informe de Desarrollo Humano, Op. Cit., pág. 130.

<sup>7</sup> Rosales, Lucia, Op. Cit., pág. 9

## 2.2 Contexto departamental:

### 2.2.1 Ubicación geográfica:

“El Departamento de Santa Rosa, que por sus habitantes es descrito como *El Centro de Las Américas*, se encuentra situado en la región sudeste (o región IV) de Guatemala, su cabecera departamental es Cuilapa. Limita al Norte con los departamentos de Guatemala y Jalapa; al Sur con el Océano Pacífico; al Este con el departamento de Jutiapa; y al Oeste con Escuintla. El departamento se creó por acuerdo gubernativo del 8 de mayo de 1852. Por su posición geográfica que es bastante variada, sus alturas oscilan entre los 214 y 1330 metros sobre el nivel del mar, con un clima que varía desde el frío en las montañas hasta el cálido en la costa del Pacífico, pero generalmente es templado.

El departamento de Santa Rosa cuenta con una extensión territorial de 2,955 kilómetros cuadrados y con 14 municipios, siendo estos: Cuilapa, Casillas, Chiquimulilla, Guazacapán, Nueva Santa Rosa, Oratorio, Pueblo Nuevo Viñas, San Juan Tecuaco, San Rafael Las Flores, Santa Cruz Naranjo, Santa María Ixhuatán, Santa Rosa de Lima, Taxisco y Barberena”<sup>8</sup>



Departamento de Santa Rosa

Fuente: [www.blogsdeguatemala.com](http://www.blogsdeguatemala.com)

<sup>8</sup> *Departamento de Santa Rosa* (En línea) (Consultado en mayo 2010) -Disponible en: [Http://www.blogsdeguatemala.com/artículo:81097](http://www.blogsdeguatemala.com/artículo:81097).

En cuanto a otros datos consultados sobre el departamento, son los siguientes:

### **2.2.2 Población e Idioma:**

“El departamento de Santa Rosa, presenta una población estimada de 325,882 habitantes. En cuanto al idioma de la población, es importante mencionar que el idioma “pipil” ha desaparecido por completo y el “Xinca” aún es recordado por pocos ancianos entre la población de los municipios de Taxisco, Chiquimulilla, Guazacapán, y Santa María Ixhuatan. En consecuencia es el español el que se habla en todo el departamento”.<sup>9</sup>

### **2.2.3 Geografía**

#### **2.2.3.1 Hidrografía y Orografía:**

“Al departamento de Santa Rosa, lo cruzan los ríos: Negro, Los Achiotes, Tapalapa, Los Vados, San Antonio, Las Cañas, Los Esclavos, María Linda, Utopa, Amapa, El Panal, Las Marías, El Amarillo, entre otros. También cuenta con el canal de Chiquimulilla, Laguna de Ayarza de origen cráter volcánico, La Laguna El Pino en Barberena, y la laguna de Ixpaco.

El territorio de Santa Rosa participa en la zona orográfica meridional del país. La cordillera principal se compone de cerros formados por rocas eruptivas que causan hundimientos en el descenso de las montañas hacia el litoral. Santa Rosa se inicia en las estribaciones de la Sierra Madre y los volcanes Cerro Redondo y Jumaytepeque, baja hasta los volcanes Cruz Quemada y Tecuamburro y se extiende al sur en el Canal de Chiquimulilla y las playas de Monterrico, Papaturo, Las Lisas y el Ahumado. Así también, posee dos zonas topográficas, la norte de superficie montañosa que se ubica sobre la Sierra Madre y la sur que corresponde a la costa y boca costa, con extensas planicies y valles que culminan en las playas del Océano Pacífico”.<sup>10</sup>

---

<sup>9</sup> *Santa Rosa* (En línea).- (Consultado en junio 2010).- Disponible en: [www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org)

<sup>10</sup> Loc. Cit.

### **2.2.3.2 Vías de comunicación:**

“Las principales carreteras que atraviesan el departamento de Santa Rosa son: la Carretera Panamericana CA-1 y la Internacional del CA-2, así como la ruta 22ª CA-8, que lo comunican con el resto del país. Cuenta con 197 kilómetros de carretera de asfalto y 295 km de terracería”.<sup>11</sup>

### **2.2.3.3 Uso actual de la tierra y economía:**

“En el departamento de Santa Rosa por su clima, tipos de suelo y topografía del terreno, se siembra diversidad de cultivos anuales, permanentes o semipermanentes, encontrándose entre éstos: los cereales, hortalizas, árboles frutales, café y caña de azúcar.

Los productos agrícolas del departamento de Santa Rosa son variados, entre ellos sobresalen: el café, caña de azúcar, maíz, frijol, arroz, papa, ajonjolí, maicillo, algodón, tabaco y frutas (en especial la piña). En cuanto al aspecto industrial, hay ingenios de azúcar y beneficios de café. Así también en algunos municipios, se elaboran tejidos de algodón, cohetería y cestería.

Respecto a lo pecuario, destacan los municipios de Guazacapán, Oratorio y Taxisco; ya que en dichos lugares hay haciendas de ganado vacuno con gran producción de leche, crema, queso y mantequilla.

El café se produce en la región VI o Suroccidente (Sololá, Totonicapán, Quetzaltenango, San Marcos) en un 51.4% y en la región IV o Suroriente en un 17.3% (Santa Rosa, Jutiapa y Jalapa).

La mayor concentración de la producción de pequeños productores se encuentra en San Marcos, Huehuetenango y Santa Rosa. Son los mismos departamentos que aglutinan la mayor parte de los pequeños productores no organizados”.<sup>12</sup>

---

<sup>11</sup> Ídem., [www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org)

<sup>12</sup> Loc. Cit.

## **2.3 Contexto local:**

### **2.3.1 Municipio de Barberena, Santa Rosa:**

La epesista de Trabajo Social a través de una visita efectuada a la Municipalidad de Barberena, obtuvo información vía electrónica del documento *Datos demográficos de Barberena*, el cual da a conocer que el municipio fue creado por Acuerdo Gubernativo el 20 de diciembre de 1879 y se desempeñó como cabecera departamental durante los años 1913-1920, según Acuerdo del 10 de marzo de 1913, mientras era reconstruida la cabecera departamental de Cuilapa, por los daños sufridos en el terremoto de 1913. Sin embargo, el 19 de julio de 1929 Cuilapa volvió a tomar posesión como cabecera departamental.

#### **2.3.1.1 Ubicación geográfica:**

El documento electrónico previamente mencionado, describe que Barberena, se ubica en la región central del Departamento de Santa Rosa, sobre la carretera Interamericana CA 1 a 54 kilómetros de distancia de la Ciudad Capital y a 9.5 kilómetros de la Cabecera Departamental, Cuilapa. Colinda al Norte con Santa Cruz Naranjo -Santa Rosa- y Fraijanes –Guatemala-; al Sur con Pueblo Nuevo Viñas y Villa Canales; al Este con Nueva Santa Rosa y Cuilapa y al Oeste con Pueblo Nuevo Viñas (Santa Rosa) y Villa Canales (Guatemala).

El Municipio registra alturas que van desde 7,200 pies (2,195 metros) hasta 2,400 pies (732 metros) sobre el nivel del mar (s.n.m.). La cabecera municipal se encuentra a 3,506 pies (1,069 metros) s.n.m. y su clima generalmente es templado, en época de verano varía a cálido. Sus temperaturas oscilan entre 18.8 y 27.8 grados centígrados con una media de 22.4 grados centígrados. La precipitación pluvial por año es de 1,990 mm y la humedad relativa es de 70.3% factor que, entre otros, contribuye a crear el ambiente adecuado para el cultivo del café.

### **2.3.1.2 Extensión territorial y población:**

Según el documento electrónico obtenido y al cual se hizo referencia con anterioridad, da a conocer que Barberena tiene una extensión territorial aproximada de doscientos noventa y cuatro kilómetros cuadrados y cuenta con una población de 37,741 de ella, alrededor del 53% es menor de 20 años, por lo que se puede afirmar que Barberena tiene una población joven. Las personas entre 20 y 64 años de edad representan el 44% y los mayores de 65 años únicamente el 3%. De la población del municipio 18,902 habitantes son de sexo masculino y 18,338 de sexo femenino, con una representación casi del 50% cada uno.

### **2.3.1.3 División política administrativa:**

La jurisdicción municipal de Barberena comprende: la cabecera municipal, 11 aldeas, tres caseríos, dos parcelamientos y 48 fincas registradas. Detallándose las más importantes: **Aldeas:** Las Astas, El Junquillo, El Quebracho, El Colorado, Las Pozas, Buena Vista, Mal País, El Pino, Los Bijagües y El Utzumazate. **Caseríos:** San Nicolás, Los Pocitos y Las Canoguitas. **Parcelamientos:** Fray Bartolomé de las Casas (El Cerinal) y Viñas. **Fincas:** Cerro Redondo, Las Viñas, Las Vegas, Uruguay, Las Alamedas, Islandia, La Pastoría, Sabanetas, Las Margaritas, El Naranjito, El Progreso, Canteros, San Luis, El Volcancito, Montevideo, Teanzul, Santa Elisa, Miramar, **Las Delicias**, Las Victorias, Bonanza, La Primavera, La Esperanza, Las Marías, El Paraíso, El Colorado, El Hato, Agua Santa, La Unión, Noruega y El Mirador, entre otras. En la mayoría el principal cultivo es el café. Ello, en base al contenido del documento electrónico facilitado por la municipalidad de Barberena.

### **2.3.1.4 Producción agrícola y utilización de la tierra:**

El documento electrónico citado, también contiene que Guatemala es un país cuya principal actividad productiva es la agrícola y Barberena no es la excepción. Éste sector contribuye con la mayor parte de la producción del municipio, debido a que su principal cultivo es el café, el cual unido a otros cultivos permanentes ocupan alrededor del 92% de la tierra cultivada. Adicionalmente, se cultiva maíz, frijol y algunas hortalizas pero en menor escala, lo que integran el 8% restante.

### 2.3.2 Finca “Las Delicias”, Barberena, Santa Rosa:

La Finca *Las Delicias*, es una propiedad privada que se localiza a 15 kilómetros de la calle principal del municipio de Barberena, Santa Rosa. El camino y veredas que conducen a ella, son de terracería; lo cual en época de invierno hace que se complique la circulación y el acceso. Ejemplo de ello, es que en la época de invierno recién pasada, las consecuencias de la temporada afectaron de forma considerable no sólo el camino -algunas partes fue destruido y en otras parcialmente obstaculizado- sino también el desempeño de algunas actividades de los pobladores.

Fotografía No.1



Finca: Las Delicias

La Finca “Las Delicias” colinda con otras fincas, entre ellas: Monte Video, Las Marías, Aldea Buena Vista, Teanzul, La Esperanza, y otras.

Fotografía No. 2



Fotografía No.3



Entradas que conducen a fincas: Monte Video y Suquinayes.

Dentro de la finca se cultiva el café y existen plantaciones de ciprés, por lo que en distintas épocas se requiere de las denominadas *Cuadrillas*, que integran entre 50 a 150 trabajadores aproximadamente. Ellos son procedentes de otros departamentos de Guatemala, especialmente del departamento de El Quiché para realizar diversas actividades referentes a la siembra y cosecha, a parte del grupo de trabajadores con que cuenta la finca.

Fotografía No.4



Fotografía No. 5



Plantaciones de café y ciprés

En la finca *Las Delicias* residen unas 33 familias, las cuales se encuentran integradas por varios miembros, de 5 a 10 personas. Así también, cuenta con un total de 39 trabajadores y con una estructura administrativa integrada por un administrador principal (dueño de la finca), un encargado administrativo, un mayordomo y tres caporales.

## 2.4 Contexto institucional:

La Compañía *Agromaster*, S.A. es una empresa privada, la cual se crea con la finalidad de realizar proyectos agroforestales (como se hace mención en el capítulo I) considerando en dicha labor lo concerniente a la Responsabilidad Social Empresarial.

La empresa, según información proporcionada por la Trabajadora Social, mediante entrevistas efectuadas por la epesista, posee la siguiente filosofía:

### MISIÓN:

*Integrar nuestra experiencia y conocimiento en el sector agrícola forestal hacia la búsqueda de soluciones innovadoras y efectivas diseñadas en función de las necesidades de cada uno de los proyectos agroforestales que administramos.*

### VISIÓN:

*Ser la empresa líder en el desarrollo y manejo de proyectos agroforestales rentables responsables con el medio ambiente y que mejoren la calidad de vida de las comunidades donde se tiene presencia.*

### VALORES:

*Integridad, transparencia, enfoque a resultados, trabajo en equipo y horizontabilidad.*

### OBJETIVOS:

- ✓ *Realizar un manejo sostenible de proyectos agroforestales.*
- ✓ *Desarrollar programas y proyectos con enfoque social.*

La filosofía descrita, ha ido construyéndose con el aporte de la labor e incidencia que ha tenido la Trabajadora Social Ingrid Arreaga dentro de la empresa.

La Compañía con el trabajo desarrollado y mediante el logro de los objetivos expuestos, contribuye a minimizar algunos problemas específicos en los lugares donde tiene cobertura, siendo algunos de ellos: la contaminación ambiental, contribuyendo a su reducción mediante la reforestación; el desempleo, al facilitar oportunidades de trabajo para los pobladores; el analfabetismo, la deserción escolar y el trabajo infantil.

En cuanto al personal profesional que integra la Compañía Agromaster, S.A., en la ciudad capital, es el siguiente:

✚ Ingeniero Agrónomo

Fotografía No. 6



Otto Becker

✚ Trabajadora Social

Fotografía No. 7



Licda. Ingrid Arreaga

- ✚ Una Jefa de cadena de suministros y
- ✚ Un Asistente de Compras.

Fotografía No.8



Jorge Fuchs y Regina Paredes de Rivera

- ✚ Una Contadora General.

Fotografía No.9



Cristi Us

- ✚ Una Secretaria.

Fotografía No.10



Orfi García

✚ Dos Auxiliares de Contabilidad.

Fotografía No.11



Efrén Lara y Any Reyes

✚ Un Gerente Financiero y

✚ Una Auxiliar de Contabilidad.

Fotografía No. 12



Wendy Gutiérrez y Edgar Girón

✚ Un Encargado de Comercialización: Carlos Taracena

✚ Un Repartidor: Kevin Ajozal.

✚ Un Mensajero: José Luis Mejía.

Fotografía No.13



✚ Y una Maestra de educación primaria que labora en la Escuela de la Finca Las Delicias, propiedad de la Compañía.

Fotografía No.14



Karen López

El personal que se dio a conocer, es el que no sólo forma parte de la empresa, sino también, es el que aporta su profesionalismo para el desempeño y funcionamiento de la compañía.

La Responsabilidad Social Empresarial actualmente ha cobrado mayor importancia dentro de diversas empresas, aunque sus orígenes se dice que radican desde la década de los treinta, se conoce que es en los setenta cuando éste movimiento da inicio. Sin embargo, se cree que en los años noventa el concepto de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), cobra mayor relevancia tras el advenimiento de la globalización, el aceleramiento de la actividad económica, la conciencia ecológica y el desarrollo de nuevas tecnologías.

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) puede definirse como “La contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental por parte de las empresas, generalmente con la finalidad de mejorar su situación competitiva, valorativa y su valor añadido. El sistema de evaluación de desempeño conjunto de la organización en estas áreas es conocido como *el triple resultado*, el cual es un término de negocios sustentables que hace referencia al desempeño de una empresa expresado en tres dimensiones: económica, social y ambiental”.<sup>13</sup>

Bajo éste concepto se engloba una serie de estrategias, prácticas y sistemas de gestión empresarial que pretenden dar alcance a un nuevo equilibrio, entre las dimensiones descritas.

Los antecedentes de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) se remontan al siglo XIX en el marco del Cooperativismo y el Asociacionismo que pretendían conciliar eficacia empresarial con principios sociales de democracia, autoayuda, apoyo a la comunidad y justicia distributiva. La Responsabilidad Social Empresarial, persigue la excelencia en el seno de la empresa, atendiendo con especial atención a las personas y sus condiciones de trabajo, así como a la calidad de sus procesos productivos. Es decir, que las empresas no sólo tienen una función económica sino una función social y ambiental.

---

<sup>13</sup> *Responsabilidad Social Empresarial* -(En línea).- (Consultado en junio 2010). -Disponible en: [http://es.wikipedia.org/wiki/Responsabilidad\\_social\\_corporativa](http://es.wikipedia.org/wiki/Responsabilidad_social_corporativa)

## CAPÍTULO III

### MARCO CONCEPTUAL

El presente apartado, integra los diversos aspectos conceptuales con los cuales se relaciona y fundamenta la experiencia, con la finalidad de contar con elementos que favorezcan la comprensión de la misma.

En el proceso de sistematización de la experiencia, se hace referencia a lo siguiente: “Funciones de Trabajo Social” desde la perspectiva de diversos autores; la definición de empresa privada y lo que ella conlleva - considerando que fue en éste espacio donde la experiencia de Trabajo Social tuvo cabida- así como también algunas definiciones de la Responsabilidad Social Empresarial.

Respecto a las funciones de Trabajo Social que son consideradas en éste capítulo, están las planteadas por los autores siguientes: Ezequiel Ander Egg, Dr. Julio César Díaz Argueta, la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (F.I.T.S) y Natalio Kisnerman,

#### **3.1 Definición de Empresa:**

La Empresa según lo menciona el Dr. Díaz Argueta, “es una entidad jurídica que realiza actividades económicas con las aportaciones de capital de personas que son sus accionistas, quienes con el tiempo pueden variar, por venta o por transferencias de las mismas. Toda empresa aparte de sus activos tiene sus objetivos y una razón social, un capital social inicial, sus estatutos y su estructura legal que se regula mediante el Derecho Mercantil.”<sup>14</sup>

---

<sup>14</sup> Díaz Argueta, Julio Cesar *Reflexiones Básicas sobre el Trabajo Social Empresarial* Universidad de San Carlos de Guatemala. Instituto de Investigaciones de la Escuela de Trabajo Social –IIETS- colección 2001. Página 4.

El Dr. Díaz Argueta incluye en su documento, la definición de empresa, según lo que plantea el Diccionario de Economía y Negocios Artur Andersen, en donde la define como “la unidad económica de producción y decisión que, mediante la organización y coordinación de una serie de factores (capital y trabajo), persigue obtener un beneficio produciendo y comercializando productos o prestando servicios en el mercado. Según el tipo y el grado de responsabilidad de los socios o accionistas, las empresas pueden ser públicas o privadas, según pertenezcan a individuos particulares o al Estado. Según el grado de responsabilidad de los socios y del número de accionistas, las empresas pueden ser sociedades anónimas o sociedades de responsabilidad limitada”.<sup>15</sup>

El profesional citado, define al *empresario* como: “Una persona individual o colectiva, que asume la responsabilidad y el riesgo implícito de un negocio con la intención de obtener beneficios. Normalmente, el empresario decide qué se produce, adquiere las instalaciones necesarias para realizarlo y reúne la fuerza de trabajo”.

### **3.2 Definiciones de Responsabilidad Social Empresarial:**

Existen diversas concepciones de Responsabilidad Social Empresarial, planteándose dos de las más relevantes:

La Responsabilidad Social Empresarial es “el conjunto de prácticas empresariales abiertas y transparentes basadas en valores éticos y en el respeto hacia los empleados, las comunidades y el ambiente”<sup>16</sup>

“Una visión de negocios que integra a la gestión de la empresa, el respeto por: los valores y principios éticos, los trabajadores, la comunidad y el medio ambiente”.<sup>17</sup>

---

<sup>15</sup> *Ibíd.*, pág.4

<sup>16</sup> *Responsabilidad Social Empresarial* -(En línea)- (Consultado en octubre 2010) -Disponible en: <http://www.eumed.net/libros/2008c/436/Concepto%20de%20responsabilidad%20social%20empresarial.htm>

<sup>17</sup> *Responsabilidad Social Empresarial* -(En línea)- (Consultado en octubre 2010) -Disponible en: [www.deres.org](http://www.deres.org)

Las definiciones anteriores, dejan ver que la RSE es un interés propio e inteligente de la empresa que produce beneficios a la comunidad y a la propia empresa. Así también, que no tiene que ver solamente como una forma de realizar trabajos en la comunidad, sino más bien se trata de una estrategia, que unida a su gestión y reflejando sus valores, debe ser tratada como un caso de negocios más.

“La RSE no es una cultura de filantropía, no se busca que las empresas se conviertan en obras de beneficencia, ya que las mismas están hechas para ser rentables. Esto implica que las empresas adopten una postura activa y responsable en torno al impacto de sus operaciones. Esa cultura es una forma de hacer negocios que les garantiza mayor sostenibilidad y crecimiento económico”.<sup>18</sup>

### **3.3 Definiciones de Función, según algunos autores:**

Edgar Macías Gómez y Ruth Lacayo de Macías refieren que Virginia Paraíso define Función como “una expresión de los objetivos generales dentro de los cuales la finalidad máxima puede subdividirse. Se realiza a través de actividades que pueden y deben cambiar, adaptándose éstas al momento y situación sin que ellas cambien en su estructura conceptual”.<sup>19</sup>

Ezequiel Ander Egg plantea que las funciones son entendidas como “la acción y ejercicio propio de éste campo profesional”.<sup>20</sup>

Natalio Kisnerman por su parte, expone que aunque *Función* se confunde muchas veces con *Rol* éstos no son sinónimos, ya que mientras *rol* es *el papel* que se *ejerce*, *función* es aquello que se *hace* ejerciendo aquél.

---

<sup>18</sup> *Qué es la Responsabilidad Social Empresarial* -(En línea)- (Consultado en octubre 2010) Disponible en: [http://siteresources.worldbank.org/CGCSRLP/Resources/Que\\_es\\_RSE.pdf](http://siteresources.worldbank.org/CGCSRLP/Resources/Que_es_RSE.pdf).

<sup>19</sup> Macías Gómez y Lacayo Rut *Hacia un Trabajo Social Liberador, una Introducción al Trabajo Social Reconceptualizado*. Editorial Hvmanitas, 2da. Edición, Buenos Aires Argentina, 1984, página 97.

<sup>20</sup> Ander Egg, Ezequiel. *Introducción al Trabajo Social*. Colección política, servicios y trabajo social. Lumen Hvmanitas, Buenos Aires Argentina. 2da. Edición. 1996. Pág. 73

### 3.4 Funciones de Trabajo Social:

Las definiciones de los autores mencionados sobre *Función*, también son clasificadas en dos categorías principales, según Ezequiel:

✚ Funciones compartidas

✚ Funciones específicas

Ambas son desempeñadas en el sector público, en el voluntariado y privado; así como en los sectores intermedios: voluntario con fines públicos, o voluntarios con fines privados.

#### a) Funciones compartidas:

Las funciones compartidas, “tal como su denominación indica, se realizan con otras profesiones, en el sentido de que no son específicas o exclusivas del trabajo social; éstas son de dos tipos: Implementador de políticas sociales y educador social informal y animador-promotor.”<sup>21</sup>

La función de Implementador de Políticas Sociales, su acción comprende la realización de actividades en la prestación de servicios sociales específicos que benefician a los ciudadanos, habida cuenta de los derechos sociales reconocidos por la constitución y leyes. En cuanto a la función de educador social y de animador-promotor que se le atribuye al trabajo social, no es una función propia de la profesión, ni de ninguna otra; se trata más bien de una cualificación necesaria para la práctica y para la de otras profesiones.

---

<sup>21</sup> Ander Egg, Ezequiel, Loc. Cit.

## **b) Funciones Específicas:**

Las funciones específicas del y la trabajadora social podrían resumirse en las siguientes:

- ✚ “Consultor asesor-orientador-consejero social
- ✚ Proveedor de servicios sociales
- ✚ Informador-agente de remisión de recursos y servicios.
- ✚ Gestor-intermediario entre usuarios e instituciones, entre recursos y necesidades.
- ✚ Investigador y diagnosticador de problemas sociales.
- ✚ Identificador de situaciones-problemas y recursos.
- ✚ Planificador/programador de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales para mejorar la calidad de vida.
- ✚ Administrador de programas y servicios sociales.
- ✚ Movilizador de recurso humano, institucionales, técnicos, materiales y financieros.
- ✚ Ejecutor de programas y proyectos sociales y actividades de atención, ayuda y apoyo.
- ✚ Evaluador de necesidades, servicios y programas y de su propia intervención social.
- ✚ Reformador de instituciones-activista social.
- ✚ Educador social informal.
- ✚ Animador-facilitador-movilizador-concientizador”.<sup>22</sup>

### **3.5 Funciones propias del Trabajo Social en el ámbito empresarial:**

Ezequiel Ander Egg, plantea que las funciones propias del trabajo social en la empresa, pueden distinguirse en cuatro grandes áreas de actuación:

---

<sup>22</sup> Ídem., pág. 76

- ✚ Función informativa que se ofrece al conjunto del personal.
- ✚ Función asistencial, atendiendo a las demandas individuales y grupales de los trabajadores.
- ✚ Función investigadora en los diferentes problemas personales, familiares y sociales que puede tener el personal.
- ✚ Función de gestión de recursos sociales, organización de actividades de tiempo libre (especialmente de vacaciones), animación de servicios y programas sociales dentro de la empresa.

Esta última función consiste en “una serie de prestaciones sociales que se hacen desde la empresa y a cargo de la empresa, tales como: comedores sociales o laborales, orientación familiar, guarderías laborales, organizaciones de clubes, becas de estudio para hijos de obreros y empleados, actividades de tiempo libre y vacacionales, escolarización por traslados y gestiones similares, formación de cooperativas de consumo, etc.”<sup>23</sup>

### **3.6 Funciones de Trabajo Social, en el ámbito empresarial, según el Dr. Julio Cesar Díaz Argueta:**

El profesional de Trabajo Social en la empresa, mediante el desempeño de funciones educativas, de gestión, negociación, organización, sensibilización, orientación, entre otras puede contribuir a que:

- ✚ Las y los trabajadores se dignifiquen con el trabajo y su justa remuneración.
- ✚ El bienestar de la población trabajadora incida en el bienestar de la empresa.
- ✚ La competitividad de los y las trabajadoras incida en la competitividad de la empresa.

---

<sup>23</sup> Ander Egg, Ezequiel, Op. Cit. Pág. 44.

- ✚ La competitividad empresarial requiere de productividad y debe reflejarse en las capacidades de sus trabajadores y a su vez en su cualificación y dignificación.
- ✚ La productividad la alcanza el trabajador que esté bien capacitado, con salud, estabilidad emocional e incentivado.
- ✚ El y la trabajadora rinden más cuando sus familias están bien y están cubiertas en sus principales necesidades.
- ✚ Se fortalezca la identidad empleado-empresa y se consensuen los rendimientos y los beneficios.

“Los incentivos laborales, la buena salud, la estabilidad emocional, la productividad, el bienestar, la vivienda adecuada, el salario justo, la recreación organizada, el acceso a bienes y servicios son muchos de los tópicos en los que la labor del Trabajador (a) Social pueden incidir en el ámbito empresarial. A ello también debe contribuir el profesional con su tarea educativa permanente, pues la misión implica contribuir al bienestar del trabajador para el bienestar de la empresa”.<sup>24</sup>

### **3.7 Funciones de Trabajo Social, según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (F.I.T.S):**

Las funciones de los y las profesionales en Trabajo Social según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (F.I.T.S) consisten en:

- ✚ Orientar a las personas para desarrollar las capacidades que les permitan resolver sus problemas sociales, individuales y/o colectivos.
- ✚ Promover la facultad de autodeterminación, adaptación y desarrollo de las personas y actuar por el establecimiento de servicios y políticas sociales justas o de alternativas para los recursos socioeconómicos existentes.
- ✚ Facilitar información y conexiones sociales con los organismos de recursos socioeconómicos (articular redes).

---

<sup>24</sup> Díaz Argueta, Julio Cesar Op. Cit., pág. 7

### **3.8 Funciones de Trabajo Social planteadas por Natalio Kisnerman:**

Natalio Kisnerman en su libro *Introducción al Trabajo Social*, hace referencia a tres funciones de Trabajo Social, que años atrás Werner Boehm señalara. Así también, sobre qué hace Trabajo Social y comparte lo que mencionara Mary Richmond al respecto.

Las funciones, señaladas son las siguientes:

- a) Restauración de las relaciones sociales a un nivel óptimo de funcionamiento.
- b) Provisión de recursos para promover, mejorar y facilitar el proceso de interacción.
- c) Prevención de los problemas relacionados con la interacción social.

Sobre qué hace un Trabajador Social, plantea:

- a) Atención directa a individuos, grupos y comunidades (unidades de atención), trabajando junto a quienes presentan problemas sociales o previniéndolos, capacitándolos para hacer frente a dicha problemática.
- b) Investigación, identificando los factores que generan problemas sociales, su distribución y desarrollo.
- c) Política y promoción social, estimulando y provocando medidas tendientes a lograr mejor calidad de vida para la población, creando sistemas, canales y otras condiciones para la participación en el logro de esas medidas.
- d) Planificación, transformando necesidades concretas en respuestas también concretas que las satisfagan.
- e) Administración de servicios sociales, organizando, dirigiendo, coordinando y supervisando sistemas o subsistemas institucionales y sus programas.
- f) Capacitación de recursos humanos, sean o no profesionales.

Natalio Kisnerman, hace referencia que Mary E. Richmond señala que “el trabajador social es un puente entre la institución y la comunidad. ¿Qué significa esto? Ya que evidentemente la práctica demuestra que la mayoría de los trabajadores sociales se limitan a actuar intramuros en las instituciones, significa que el trabajador social debe ser el portavoz de las necesidades comunitarias ante las instituciones y de los recursos de éstas ante las comunidades, orientando hacia el pleno uso de los mismos.”<sup>25</sup>

Las funciones y diversos conceptos definidos facilitan un mejor panorama de lo que integra la experiencia en cuanto a los mismos.

---

<sup>25</sup> Kisnerman, Natalio *Introducción al Trabajo Social*. Tomo I. Colección Teoría y Práctica del Trabajo Social. Editorial Hvmánitas, Buenos Aires, Argentina. 1981. Pág. 153

## CAPÍTULO IV

### PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO

El capítulo que se presenta, describe la metodología de Oscar Jara, la cual fue utilizada en el proceso de sistematización; integra 5 tiempos los cuales propiciaron la descripción, reflexión y análisis crítico de los diferentes momentos de la experiencia.

#### 4.1 Metodología de Oscar Jara:

##### Punto de partida:

La epesista de Trabajo Social, participó directamente en la experiencia a sistematizar en el área de actuación profesional empresarial, finca *Las Delicias*, localizada en el municipio de Barberena, Santa Rosa. La experiencia fue registrada en el cuaderno de trabajo y matrices respectivas.

##### Preguntas iniciales:

Dentro de las inquietudes que originaron el interés por sistematizar la experiencia se encontraban: reflexionar sobre las funciones que se asumieron, las acciones concretadas y el alcance y limitaciones afrontadas.

##### Reconstrucción del proceso Vivido:

La reconstrucción del proceso de la experiencia de Trabajo Social en el área empresarial en general, se lleva a cabo mediante el desarrollo de momentos metodológicos significativos, en los cuales se analizarán y efectuarán las reflexiones de fondo sobre las funciones ejercidas, acciones efectuadas y resultados obtenidos en cada momento.

En la experiencia se consideró la metodología de Trabajo Social, basada en los momentos significativos siguientes

- ✚ Elaboración del Diagnóstico: Como parte del proceso de identificación de problemáticas, necesidades e intereses -entre otros- que presentaba la población de la finca.
- ✚ Planificación: Con base al diagnóstico, la identificación y determinación de los proyectos a ejecutar en la finca Las Delicias.
- ✚ Ejecución y evaluación: Desarrollo de los proyectos y la valoración de los mismos en el área de actuación profesional.

#### ✚ **Reflexiones de Fondo:**

Las reflexiones de fondo del proceso de sistematización de la experiencia, se efectuaron sobre la base de cada momento significativo que se fue reconstruyendo.

Los cuestionamientos sobre los que se basaron fueron los siguientes:

¿Se constituyen las funciones de trabajo social planteadas por Ezequiel Ander Egg, Natalio Kisnerman, entre otros autores, algunas de las que fueron asumidas por la epesista de Trabajo Social dentro del ámbito empresarial?

¿Cuáles fueron las funciones del Trabajo Social que la epesista ejerció y las actividades que llevó a cabo, dentro del espacio de la iniciativa privada donde se encontraba?, ¿Se contribuyó mediante ellas, a través de los proyectos ejecutados, a dar alcance a la satisfacción de algunas necesidades y solución de distintas problemáticas que afrontaron los diversos sectores de población (trabajadores y grupos de familias) involucrados en dicho espacio?

¿Fueron las funciones del Trabajo Social dentro del área de actuación empresarial, un medio que permitió generar el espacio para la participación conjunta de los sectores de población involucrados y dar solución a sus propias problemáticas, necesidades y demandas? o ¿únicamente se asumió un Trabajo Social asistencialista y paternalista que no facilitó mayores espacios para que se involucraran los sujetos en la identificación de sus problemáticas y aporte con su participación de posibles soluciones?.

¿Se obtuvieron las orientaciones adecuadas por parte de la Escuela Formadora, en éste caso, la Escuela de Trabajo Social, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para conocer las funciones a desempeñar en el ámbito de actuación empresarial?

Las interrogantes descritas, guiaron las reflexiones sobre la experiencia de la especialista de Trabajo Social en el ámbito de actuación empresarial durante el ejercicio profesional supervisado.

#### **Propuesta de Cambio:**

La propuesta de cambio que se consideró en el proceso de sistematización de la experiencia de Trabajo Social en el ámbito de actuación empresarial, fue la elaboración de un Protocolo para el profesional en Trabajo Social que se desarrolle en ese espacio.

La propuesta está dirigida al Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado, de la Escuela de Trabajo Social y a la Compañía Agromaster, S.A.

## 4.2. Objetivos de la Sistematización:

### 4.2.1 Objetivo general:

- ✚ Analizar las funciones de Trabajo Social en el área de actuación profesional empresarial.

### 4.2.2 Objetivos Operacionales:

- ✚ Revisar la información que se genere y registre en el cuaderno de trabajo, informes mensuales e informe final de E.P.S. durante los 8 meses que dura la experiencia de Trabajo Social en el área empresarial.
- ✚ Dar lectura durante dos meses a teoría de diversos autores sobre funciones del Trabajo Social y con ello obtener los elementos conceptuales sobre los que se basara la experiencia.
- ✚ Reflexionar sobre las funciones asumidas y acciones desarrolladas en los dos proyectos ejecutados *Formación Integral* y *Mejorando Nuestra Salud y Calidad de Vida* por parte de la epesista de Trabajo Social, durante los siete meses de la experiencia de Trabajo Social en el ámbito de actuación empresarial.
- ✚ Analizar la efectividad de las funciones de Trabajo Social asumidas por la epesista en el espacio de actuación profesional empresarial, durante los ocho meses de la experiencia, para reflexionar y mejorar la misma.

### **4.3 DELIMITACIÓN DE LA EXPERIENCIA:**

#### **4.3.1 Objeto de la Sistematización:**

El objeto del proceso de Sistematización es la *Experiencia Profesional de Trabajo Social en el ámbito empresarial, específicamente en la Finca Las Delicias, Barberena, Santa Rosa* en el período comprendido de febrero a octubre del año 2010.

#### **4.3.2 Eje de Sistematización:**

Eje del proceso de sistematización se constituye en: Funciones de Trabajo Social asumidas en el ámbito de actuación profesional empresarial, específicamente en la finca Las Delicias, Barberena, Santa Rosa, durante la ejecución de dos proyectos:

1. Formación Integral a la población infantil y adolescente de la Escuela Privada Rural Mixta *Unión Monteverde* de la Finca *Las Delicias*, Barberena, Santa Rosa.
2. Mejorando nuestra Salud y Calidad de Vida.

En ambos proyectos, se trabajó con los sectores de población: niñez y adolescencia, trabajadores y sector mujer residente en la finca.

### **4.4 DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA**

Durante la experiencia profesional la epesista de Trabajo Social, llevó a cabo dos proyectos; el primero de ellos denominado: *Formación Integral* dirigido al sector niñez y adolescencia; y el segundo *Mejorando nuestra Salud y Calidad de Vida* enfocado al sector trabajador y grupos de familias de la finca.

En ambos proyectos se asumieron diversas funciones, por lo que se procede a describir, analizar y reflexionar cada momento de los mismos, las funciones desempeñadas, su efectividad y las acciones realizadas.

#### 4.4.1 Proyecto:

- ✚ Formación Integral a la población infantil y adolescente de la Escuela Privada Rural Mixta *Unión Monteverde* de la finca *Las Delicias*, Barberena, Santa Rosa.

El proyecto dirigido a la niñez y adolescencia, no sólo facilitó acciones que contribuyeran a dar alcance a objetivos propios de la institución educativa de la finca -reducir ausentismo escolar, impulso de capacidades competitivas, propiciar trabajo en equipo, entre otros- sino también a la adquisición de saberes de la educación no formal, los cuales pretendían fortalecer su capital humano, que siempre en el ámbito educativo, hacen referencia al conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y talentos que posee una persona y la hacen apta para desarrollar actividades específicas.

El proyecto también pretendía que los niños, niñas y adolescentes se visualizaran como agentes activos ambientales (conservando los recursos naturales) y sociales (practicantes de valores como: el respeto, la solidaridad, la responsabilidad, confianza, entre otros).

El proyecto Formación Integral, presentaba en sí los siguientes objetivos:

- ✚ **Objetivo general:**

Contribuir con el desarrollo integral de la niñez y adolescencia que asiste a la escuela privada rural mixta Unión Monte Verde de la finca Las Delicias, Barberena, Santa Rosa; facilitando y propiciando espacios de formación social, cultural deportiva y ecológica y con ello, los y las mismas influyan positivamente en los distintos ámbitos donde se desenvuelven.

### 🚧 **Objetivos operacionales:**

- ✓ Motivar e impulsar la participación en distintas actividades grupales y de otra índole que surjan en su diario vivir.
- ✓ Mejorar y favorecer las relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes (cohesión grupal) a través de la convivencia, juegos y el deporte.
- ✓ Fortalecer aspectos culturales, sociales, ambientales y artísticos de los niños, niñas y adolescentes.
- ✓ Identificar, reconocer y valorar habilidades y potencialidades de los niños, niñas y adolescentes.
- ✓ Reforzar valores morales (tolerancia, respeto, solidaridad, trabajo en equipo, entre otros), consciencia individual, social y ambiental del sector niñez y adolescencia.
- ✓ Mejorar la percepción propia y colectiva de los niños, niñas y adolescentes sobre sí mismos.
- ✓ Incentivar y fortalecer el aprendizaje y conocimiento de los niños, niñas y adolescentes, generando actitudes positivas y propositivas.
- ✓ Facilitar el acceso a nuevas experiencias que les generen satisfacción y aprendizajes.
- ✓ Solicitar y reproducir todo tipo de material didáctico, que favorezca el conocimiento y aprendizaje de las diferentes temáticas dirigidas a la niñez y adolescencia.

La ejecución del proyecto consideraba la utilización de varias metodologías, entre ellas:

- 🚧 Metodología del aprendizaje activo, la cual implica aprendizaje en conjunto y a partir del juego, organización, trabajo en grupo, fomento de la participación, responsabilidad de tareas específicas y con ello, el desarrollo de la confianza, autonomía y experiencias utilizando potencialidades y habilidades.

- ✚ Metodología participativa.
- ✚ Educación popular.
- ✚ Metodología Jugar por la Paz.

Y el abordaje de cuatro componentes con sus respectivos ejes temáticos:

✚ **Componente individual y social :**

- ✓ Derechos y deberes de la niñez y adolescencia
- ✓ Paz y convivencia
- ✓ Valores sociales
- ✓ Valores morales
- ✓ Autoestima
- ✓ Actitudes y responsabilidades frente a mi familia, escuela y comunidad
- ✓ Decisiones e influencias
- ✓ Metas y sueños
- ✓ Higiene personal

✚ **Componente ecológico:**

- ✓ Cuidado de los recursos naturales
- ✓ Manejo de desechos sólidos
- ✓ Reciclaje
- ✓ Jornadas de limpieza
- ✓ Celebración del día del medio ambiente
- ✓ Talleres educativos

✚ **Componente cultural:**

- ✓ Expresiones artísticas
- ✓ Concurso de dibujo
- ✓ Manualidades

### **Componente recreativo-educativo:**

- ✓ Campeonato de fútbol mixto
- ✓ Juegos participativos
- ✓ Celebración de cumpleaños
- ✓ Tour en la ciudad capital de Guatemala (Palacio Nacional, Museos: Del Niño y de Arqueología y Etnografía).

Los componentes fueron desarrollados a través de 26 talleres y reuniones, aunque inicialmente se habían estimado 30, por factores externos no se concretaron cuatro de ellos. Los talleres pretendían ser participativos y contenían objetivos específicos, los cuales al darles alcance derivarían los siguientes resultados:

-  Ampliación y fortalecimiento de conocimientos.
-  Favorecer el aprendizaje.
-  Fortalecimiento de conciencia individual y social.
-  Mayor interés y motivación por las diferentes actividades que se realizaban.
-  Fortalecimiento de conciencia ecológica.
-  Un alto porcentaje de integración y cohesión grupal.
-  Participación proactiva.
-  Responsabilidad individual y colectiva.
-  Fortalecimiento de la autoestima.
-  Motivar el establecimiento y alcance de metas y sueños.
-  Material formativo elaborado por los propios niños (as) y adolescentes.

En los talleres y reuniones se consideró la necesidad de que algunos se llevaran a cabo de forma separada, es decir dirigidos específicamente a cada sector; ello con la finalidad de propiciar una mejor atmósfera grupal de aprendizaje, interacción y convivencia de acuerdo a sus necesidades.

#### 4.4.2 Proyecto II:

🌈 Mejorando nuestra salud y calidad de vida.

El proyecto fue dirigido a los trabajadores y grupos de familias residentes en la finca, considerando que carecían de una atención adecuada en salud.

El Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS) para facilitar el servicio de atención en salud, ha subcontratado a organizaciones no gubernamentales (ONG) las cuales a través de un paquete básico -el cual integra un médico, una enfermera, el apoyo voluntario de una facilitadora comunitaria y medicamento básico- proporcione a las comunidades rurales una vez al mes, dicho servicio.

En la práctica, el paquete significa actividades de prevención para madres embarazadas y niños (as), entre ellas: vacunación, monitoreo de crecimiento, atención prenatal, entrega de micronutrientes y consultas curativas, en caso existan medicamentos disponibles.

El paquete de servicios está estrictamente dirigido al ciclo de vida materno infantil y sigue una lógica de focalización de servicios, el cual implica que no se atiende a toda la población sino únicamente a madres y niños (as), tampoco a todas las edades, sino aquellas mujeres en edad reproductiva y niños (as) menores de cinco años; en éstos, no se atienden todos los problemas de salud sino únicamente diarreas e IRAS (infecciones respiratorias agudas) y algunos otros. La atención a esas enfermedades no es dirigida a intervenciones que afecten las causas de ellas, sino únicamente a las consecuencias de las mismas.

El acceso a la salud es un derecho de todos, sin embargo con el actual enfoque de prestación del servicio, se reducía al mínimo los beneficios que recibía la población siendo limitados y de poco impacto.

La finca Las Delicias, cuenta con atención en salud y es proporcionada por el Sistema de Atención en Salud –SIAS- a través de ACOGUA -Asociación de Caficultores de Oriente de Guatemala- es decir, que la población específica y mayor atendida es el sector mujer y niñez menor de 5 años, asistidos por un profesional médico (Dr. Víctor Zuñiga) con apoyo de una enfermera, limitando entonces el acceso de toda la demás población que requería atención médica especializada.

La población de la finca, se veía en la necesidad de acudir si se lo permitía su recurso económico y las condiciones geográficas de la finca, al subsistema privado de salud y seguridad social, localizados en el casco urbano del municipio de Barberena y en la cabecera departamental de Santa Rosa, Cuilapa.

La realidad de la finca acerca de la atención en salud, determinó la necesidad de formular un proyecto que facilitara espacios para que trabajadores y grupos de familias, recibieran de forma completa servicios de salud, ya que si bien la finca contaba y aún cuenta con un puesto de salud, una facilitadora comunitaria y un profesional médico acompañado por una enfermera auxiliar, que visitan la finca regularmente, se focaliza la atención al sector materno infantil y no a la demás población.

La formulación del proyecto buscaba la atención médica en sus tres niveles, mediante una coordinación eficaz y oportuna con diversas instituciones médicas, las cuales en conjunto, se buscaría que la facilitaran de forma adecuada (no focalizada) y proporcionaran también educación en salud, según las necesidades y requerimientos de los diferentes sectores de población.

El proyecto presentaba los siguientes objetivos:

### ✚ **Objetivo general:**

Facilitar espacios de prevención y atención médica que contribuyan con el mejoramiento de salud de los pobladores de la finca Las Delicias, del municipio de Barberena, Santa Rosa.

### ✚ **Objetivos operacionales:**

- ✓ Concientizar a la población sobre factores que perjudican o favorecen la salud.
- ✓ Promoción de la salud como un derecho.
- ✓ Requerir, facilitar y acompañar el acceso a la atención médica especial para casos específicos de los pobladores de la finca.
- ✓ Solicitar y reproducir todo tipo de material educativo en salud, que favorezca el conocimiento y aprendizaje de los pobladores acerca de los mismos.
- ✓ Contribuir con el cambio de conocimientos, actitudes, normas, valores y prácticas de salud en los pobladores de la finca.
- ✓ Capacitar a integrantes del plan de emergencia sobre primeros auxilios.
- ✓ Apoyar actividades de la clínica de la finca.

La ejecución del proyecto, consideró la utilización de la siguiente metodología:

- ✚ Metodología participativa.
- ✚ Proporcionar material que apoyara el aprendizaje y conocimientos de temáticas de educación en salud.
- ✚ Talleres y reuniones participativas una vez por semana.

Los talleres y reuniones incluían dos componentes con sus respectivos ejes temáticos, siendo los siguientes:

### **Componente educación en salud :**

- ✓ Nutrición e higiene de los alimentos (Módulo I)
- ✓ Infecciones respiratorias (Módulo II)
- ✓ Higiene personal y salud bucal (Módulo III)
- ✓ Cuidado y desarrollo de bebés (Módulo IV)
- ✓ Prevención de Cáncer Cervico Uterino (Módulo V)
- ✓ Planificación Familiar (Módulo VI)
- ✓ Primeros auxilios en el hogar (Módulo VII)
- ✓ Adicciones (Módulo VIII)

### **Componente atención médica:**

- ✓ Jornada de vacunación
- ✓ Jornada de Papanicolaou
- ✓ Desparasitación
- ✓ Jornada odontológica
- ✓ Jornada oftalmológica
- ✓ Consultas médicas a casos específicos de enfermedades
- ✓ Acompañamiento y seguimiento de casos específicos que requieran atención especializada.
- ✓ Apoyo en la clínica de la finca.

El proyecto también integraba diversas acciones a favor de la salud de la población de la finca, siendo algunas de ellas:

-  Talleres participativos de temáticas de educación en salud.
-  Feria de la salud (incluía las diversas jornadas)
-  Reproducir y facilitar material de tema educativo en salud.
-  Coordinaciones para atención médica especializada.

- ✚ Apertura de casos específicos que requirieran atención médica especializada.
- ✚ Acompañamiento y seguimiento de casos de atención médica.
- ✚ Apoyar actividades específicas de la clínica de la finca.
- ✚ Identificar y reorganizar a personas para el plan de emergencia de la finca.

Los resultados que se esperaban obtener, con la realización de las acciones serían:

- ✚ Sensibilización de la población en cuanto a temas de la salud.
- ✚ Cambios actitudinales de la población mediante la educación en salud
- ✚ Facilitar y contribuir con la ampliación de cobertura y atención médica.
- ✚ Contribuir con la reducción de casos de enfermedades y/o padecimientos de algunos pobladores.
- ✚ Prevención de enfermedades.
- ✚ Participación de la población en acciones que le beneficien y signifiquen mejor salud.
- ✚ Material informativo y educativo de salud.
- ✚ 5 personas capacitadas en primeros auxilios.
- ✚ Integrantes del plan de emergencia reorganizados.

Los proyectos referidos, fueron los considerados para beneficiar a los sectores de población residentes en la finca Las Delicias, municipio de Barberena, Santa Rosa.

#### **4.5 Análisis y reflexiones de fondo sobre las funciones asumidas por la epesista de Trabajo Social en los diversos momentos significativos de los proyectos: Formación Integral y Mejorando nuestra Salud y Calidad de Vida, desarrollados en la finca Las Delicias.**

El análisis y reflexiones de fondo, acerca de las funciones desempeñadas en el desarrollo de los proyectos, se considera fundamental, no sólo porque permitirán la identificación de las funciones y acciones, sino también, reflexionar críticamente sobre la forma cómo se llevaron a cabo y el alcance y limitaciones que se tuvieron con ello.

Los momentos significativos de la experiencia, fueron:

- ✓ Elaboración del Diagnóstico
- ✓ Planificación
- ✓ Ejecución y evaluación

##### **4.5.1 Elaboración del Diagnóstico:**

La experiencia profesional de la epesista de Trabajo Social, conllevó la identificación de diversas problemáticas, necesidades, intereses, expectativas e inquietudes de los sectores de población residentes en la finca, asumiendo con ello funciones y llevando a cabo acciones que pretendían no sólo conocer la realidad, sino también, involucrar a los pobladores en el proceso que lo facilitaría.

Las funciones asumidas por la epesista, durante el proceso fueron las siguientes:

*Investigadora e Identificadora de situaciones problema-recursos, Consultora-Asesora-Orientadora y Apoyo Motivacional;* dichas funciones integraron diversas acciones, siendo ellas: aplicación de técnicas, entre las cuales estuvieron: visitas domiciliarias, institucionales, entrevistas (estructuradas y no estructuradas) a los trabajadores, reuniones con el sector niñez y adolescencia, diálogos informales con

la población, lectura, coordinaciones, análisis de documentos, recorridos en la finca, observación participante y consultas a informantes claves identificados, entre las más relevantes.

Los resultados derivados al asumir las funciones y acciones referidas fueron no sólo conocer el contexto y entorno ambiental, social, geográfico y físico donde se encontraba la finca *Las Delicias*, sino también la diversa problemática, requerimientos, intereses e inquietudes de la niñez, adolescencia, trabajadores y familias que residían en ella.

Parte de la problemática y necesidades manifestadas, fueron referentes al tema de la salud y formación integral; conociéndose respecto a la atención en salud, que era limitada y focalizada, y en cuanto a la formación integral, que se carecía de espacios que contribuyeran con la formación no formal de la niñez y adolescencia que participaba en la escuela de la finca.

Así también, se conoció que la niñez y adolescencia, aunque era parte de un proceso educativo en el que su enfoque y visión, era la formación de niños, niñas y adolescentes con un nivel académico elevado; se requería incrementar espacios para la adquisición y fortalecimiento de conocimientos, identificación y desarrollo de habilidades, generación de actitudes positivas que les permitieran a corto, mediano y largo plazo mejorar sus relaciones interpersonales en los diferentes ámbitos: educativo, familiar, religioso y comunitario.

El proceso permitió también, mediante el desempeño de las funciones, identificar recursos que podían contribuir, no sólo con la realización de acciones de beneficio, sino también con la satisfacción de algunas necesidades, intereses e inquietudes expresadas por los sectores involucrados.

Algunas de las funciones asumidas, aunque lograron parte de lo mencionado, no concretaron espacios para que la población de forma conjunta (asambleas generales), participara en la identificación de sus problemáticas y necesidades, sino debido a algunos factores, se optó por sectorizar la misma en cuanto a ello.

Los factores a considerar incidieron para sectorizar a la población, al momento de la investigación y establecimiento de diagnóstico, son: escaso tiempo de la población adulta para participar en diversas reuniones con dicho fin y requerimiento y autorización que debía hacerse a la profesional enlace, para concretar reuniones generales. Lo mencionado, fue lo que llevó a la epesista de Trabajo Social a realizar de forma sectorizada dicho proceso.

La sectorización de la población, permitió observar e identificar que requerían cierta orientación, asesoría y motivación en el proceso.

Así también, es importante mencionar que el desarrollo de la investigación y los resultados derivados de ella, no sólo fueron monitoreados, sino socializados inicialmente con la Compañía (administración y profesional enlace) según lo requerido; posteriormente, se dio a conocer a los sectores con los cuales se intentó hacer participativo el proceso.

Las funciones ejercidas en el momento significativo de la *Elaboración del Diagnóstico*, fueron algunas de las planteadas por Ezequiel Ander Egg, en su libro *Introducción al Trabajo Social*, así como las propuestas por otros autores.

#### 4.5.2 Planificación:

La planificación de acciones, como resultado del proceso de investigación y diagnóstico desarrollado en el Ejercicio Profesional Supervisado, plantea que debe contener líneas de acción, que contribuyan con la minimización de problemáticas y necesidades que afecten a la población objeto y sujeto de la actuación profesional, y que la misma debe efectuarse de forma conjunta con los sectores de población involucrados.

Con dicha referencia, se desarrolló un proceso de planificación considerando resultados de la investigación y elaboración del diagnóstico de la población y finca, de donde derivó la formulación de los proyectos: *Formación Integral y Mejorando nuestra salud y calidad de vida*, mediante los cuales, se pretendía dar respuesta y contribuir con la minimización y satisfacción de algunas necesidades y problemáticas.

En esa fase, la especialista de Trabajo Social, asumió la función relevante, de: *Planificadora de Proyectos Sociales*.

La función *Planificadora de Proyectos Sociales*, es una de las propuestas por Ezequiel Ander Egg, la cual considera no sólo la elaboración de proyectos específicos, planificación y programación de actividades; sino también busca que dicha planificación contribuya a dar solución a una o varias situaciones problema y/o necesidades que puedan afrontar personas a nivel individual, grupal o comunal.

La función asumida, no sólo contribuyó a que se formularan dos proyectos sino también, mediante uno de ellos, se facilitarían espacios para que niños, niñas y adolescentes de la escuela, participaran de actividades (recreativas, formativas, etc.) que apoyarían su formación integral, considerando la ubicación y localización geográfica de la finca, la cual no facilitaba ese tipo de acciones.

Así también, integrar acciones mediante el segundo proyecto, referentes al tema salud y su promoción como un derecho, que como se conoce, no considera únicamente la atención de forma oportuna, sino también los principales factores determinantes de ésta: acceso al agua limpia potable, condiciones sanitarias adecuadas, suministro adecuado de alimentos sanos, buena nutrición, vivienda digna, condiciones sanas en el trabajo, el medio ambiente y acceso a educación e información de dicho tópico.

La planificación de los proyectos, permitieron concretar acciones como: visita institucional, reuniones, coordinaciones, diálogo, confrontación realidad expectativas, lectura de documentos, entre las más importantes.

Parte del proceso contó con el monitoreo y orientación de la profesional enlace, integrando no sólo la confrontación realidad-expectativas, sino también, el aporte de sugerencias para desarrollar algunas temáticas de capacitación, a quienes estarían dirigidas (esposas de los trabajadores) y tipo de jornadas médicas que se realizarían.

Es decir, que la planificación no sólo fue en base a las necesidades, requerimientos y participación de la población de la finca, ni lo considerado por la propia epesista, sino también según intereses que presentaba y dio a conocer la Compañía.

La formulación de acciones que conlleva asumir la función mencionada, aunque perseguían contribuir con la solución o minimización de ciertas problemáticas y necesidades identificadas, no consideraron las limitantes y condicionantes internas como externas, que se afrontaron al ejecutarse.

#### **4.5.3 Ejecución :**

El momento de la ejecución de las acciones planificadas en el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado, implica concretar los distintos proyectos que han sido formulados, en beneficio de los sectores de población a los cuales están dirigidos.

La experiencia que se sistematiza, implicó la puesta en marcha de dos proyectos en beneficio de la niñez, adolescencia, trabajadores, mujer y grupos de familia.

Las funciones asumidas por la epesista de Trabajo Social en esta fase, fueron las siguientes: *Función Ejecutora del Proyecto*, *Función de Educadora Social Informal* (apoyo motivacional y para elevar la autoestima) y *Función de Gestión de Recursos Sociales*, *Función Asistencial*, *Gestor-Intermediario entre Usuarios e Instituciones*, *Función Informativa y Asesora-Orientadora- Consejera Social*, como las más relevantes. Las mismas, son algunas de las que plantean autores como Ezequiel Ander Egg, Natalio Kisnerman y el Dr. Julio Cesar Díaz Argueta.

Las funciones desempeñadas, incluyeron diversas acciones, entre ellas: talleres, reuniones, capacitaciones, aplicación de técnicas, coordinaciones, visitas institucionales, diálogos, entrevistas, lectura de documentos, acciones de autoformación, como las más significativas.

Las funciones referidas y las acciones concretadas, lograron:

- ✚ Conocer instituciones y coordinar con personal médico de salud del municipio de Barberena, Cuilapa, Santa Rosa, así como de la ciudad capital.
- ✚ Apertura de casos específicos (23) que requerían atención médica.
- ✚ Atención médica para 4 casos.
- ✚ Acompañamientos y orientaciones en 4 casos de atención médica.
- ✚ Participar en la realización de diversas acciones que se llevaron a cabo en la clínica de la finca (peso y talla de niños y niñas menores de cinco años, entrega de medicamento, solicitud de medicamento, entre otras).
- ✚ Reorganización de los integrantes del plan de emergencia de la finca.
- ✚ Apoyar y atender casos que requerían atención médica dentro de la finca (casos de emergencia), dentro de dicho apoyo: proporcionar primeros auxilios, solicitar orientación médica vía telefónica para los casos que se presentaron.

- ✚ Desarrollo de talleres/reuniones sobre diversas temáticas de salud.
- ✚ 90% de asistencia y participación de los niños, niñas y adolescentes, a las distintas actividades de tipo formativo – integral.
- ✚ Niños, niñas y adolescentes evidenciaron actitudes positivas e interés por y en el desarrollo de las actividades.
- ✚ Se ejecutaron en un 90% las actividades de formación y recreación dirigidas a la niñez y adolescencia.
- ✚ Se utilizaron todos los recursos necesarios y disponibles en su momento para la realización de las diferentes actividades.
- ✚ Se concretaron 27 de los 30 espacios que se habían programado, para el desarrollo de actividades con enfoque ecológico, social, educativo, recreativo y cultural.

Los resultados obtenidos, contribuyeron en dar alcance a algunos de los objetivos planteados en los dos proyectos.

La función *Ejecutora del Proyecto*, propició la realización de acciones y el alcance de resultados positivos, sin embargo, no todas se llevaron a cabo conforme la programación efectuada, por factores internos como externos, que no facilitaron su desarrollo; no así, el caso de otras que se readecuaron o recalendarizaron.

Es significativo mencionar, que durante la función asumida, se contó con el monitoreo por parte de la profesional de la Compañía, el cual incluía informar periódicamente sobre el desarrollo, resultado, limitaciones y alcances de las acciones ejecutadas por la epesista de Trabajo Social.

La función *Educadora Social*, fue una de las funciones que más asumió la epesista, durante la ejecución del proyecto, la cual facilitó la creación de espacios para el fortalecimiento de diversos aprendizajes, destrezas y habilidades en los sectores de población, con quienes se participaba en los diversos talleres y reuniones.

La función de *Educadora Social Informal*, requirió que la epesista de Trabajo Social, fortaleciera y aumentara los conocimientos sobre diversas temáticas que se desarrollarían en los talleres y reuniones de capacitación, debiendo iniciar un proceso de autoformación constante.

Con la función Educadora Social Informal, se tuvo una tarea de apoyo social, motivacional para elevar la autoestima, como una forma de estimular y animar a los sectores de población, a alcanzar sus objetivos, superar limitaciones, fomentar la confianza y estima en sí mismos; utilizando para ello, estrategias, herramientas, requerimientos e instrumentos que permitieran alcanzar de mejor manera lo planteado.

La epesista de Trabajo Social, asumió otra función, planteada por Ezequiel Ander Egg, como una de las específicas del Trabajo Social en la empresa, siendo esta la de *Gestión de Recursos Sociales*, requiriéndose efectuar en los proyectos, diversas gestiones para la realización de acciones planificadas; sin embargo, aunque se visitó algunas instituciones y elaboraron solicitudes correspondientes, no se concretaron, debido a factores como: efectos que tuvo la época de invierno sobre la finca, lo que no permitió la movilización en su momento, de la población hacia las instituciones, insuficiente apoyo de la Compañía, y la no respuesta positiva de personal profesional que contribuiría en llevarlas a cabo, por lo que se hizo necesario modificarlas.

Es importante dejar ver, que dentro de otras gestiones realizadas, estuvieron las efectuadas a la ODHA (Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado) con la finalidad de requerir material educativo que facilitaría el aprendizaje de algunas temáticas abordadas.

Así también, con el Ministerio de Medio Ambiente en Cuilapa, con el objetivo de solicitar el apoyo del recurso humano, para la exposición de algunos tópicos ambientales y con la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para realizar una jornada; entre otras. Sin embargo, aunque fue

gestionado el recurso en las últimas mencionadas, no se contó con el mismo, debido a la dificultad que se afrontó por varios meses para ingresar a la finca, tal como se hizo mención.

Es significativo dejar saber, que como parte de las gestiones, existió un apoyo médico, que se obtuvo en situaciones de emergencias, dicho apoyo fue a través de la vía telefónica, siendo imposible adquirirla de otra manera en el instante en que se presentaban; teniendo como resultado, contar no sólo con asesoramiento y apoyo médico oportuno, sino también, la solución de diversos casos de enfermedades, que de esa forma fueron atendidos y acompañados.

La epesista de Trabajo Social, asumió también una función Intermediaria entre la Compañía Agromaster, S.A. y los trabajadores de la finca, durante el desarrollo de los proyectos; ya que en la atención de algunos casos, no sólo debían ser informados a la profesional enlace, sino también solicitar algún tipo de apoyo, en especial el económico (préstamos) para solventar problemáticas que en ese momento, requirieron atención médica en instituciones privadas.

El ejercer dicha función permitió dar respuestas positivas a los trabajadores, contribuyendo con la solución y satisfacción de requerimientos y problemáticas de salud.

Acerca de las diferentes reuniones de capacitación que se realizaron en ambos proyectos, propiciaron espacios para dar a conocer instituciones localizadas en el municipio de Barberena y ciudad capital, las cuales prestaban algún tipo de atención y servicio, con la finalidad de que los sectores en alguna oportunidad, hicieran uso de ellas.

El apoyo informativo/formativo, en el desarrollo de las reuniones de capacitación, permitió que las personas contaran con mayores elementos para resolver y/o requerir solución a algunas problemáticas de salud específicamente, asumiéndose como agentes de prevención de enfermedades, siendo ese uno de los fines relevantes que se perseguían mediante ellas.

En la ejecución de los proyectos, la epesista de Trabajo Social, también asumió las funciones siguientes: *Asistencial y Asesora-Orientadora-Consejera Social* cuando se atendieron necesidades inmediatas de diversos casos en la finca y los cuales requirieron atención médica específica.

La función *asistencial* particularmente, como una función propia del Trabajo Social en la empresa, permitió dar respuesta a solicitudes de algunos trabajadores de la finca, luego de ser trasladadas a la Trabajadora Social de la Compañía y se recibiera el asesoramiento respectivo, para atenderlas según las políticas consideradas por la empresa.

Por ello se considera, según la propia experiencia abordada, que el Trabajo Social en el ámbito empresarial, no deja de tener una función asistencialista; haciéndose necesaria la atención de demandas inmediatas que surjan a nivel individual y grupal en los trabajadores y otros sectores de población.

Así también, asumir de forma conjunta una función Intermediaria, entre ambos actores, tal como lo señalara hace muchos años Mary E. Richmond y que lo refiere Natalio Kisnerman “el y la Trabajadora Social se constituye en una especie de puente entre la institución y la comunidad”<sup>26</sup>, en éste caso de la experiencia, la epesista de Trabajo Social y el Trabajo Social en sí, constituyó ser un *puente* entre la Compañía (y de otras) y los residentes de finca, al ser la portavoz de necesidades y requerimientos cuando se daban a conocer.

---

<sup>26</sup> Kisnerman , Natalio *Introducción al Trabajo Social*, Tomo I. Colección Teórica y Practica del Trabajo Social. Editorial Hvmanitas, Buenos Aires, Argentina. 1981 Página 153

Las funciones asumidas en cierta medida, encontraron algunas limitaciones para ejercerlas efectivamente y lograr con ello, resultados que se esperaban. Las limitaciones no fueron únicamente causadas por las condiciones geográficas de la finca, de la propia epesista, o por falta de respuesta de instituciones que apoyarían, sino también por el insuficiente apoyo de la Compañía, en cuanto a que no facilitaron algunos recursos que hubieran significado, no sólo la realización de ciertas acciones, sino también obtener el beneficio que de ellas se esperaba.

#### **4.5.4 Evaluación:**

En todo proceso desarrollado se requiere una evaluación constante, con el fin de identificar no sólo aquellos aspectos que influyen positiva como negativamente, sino también con el objetivo de modificar, reconsiderar y mejorar algunas de las acciones en el mismo.

Los proyectos ejecutados demandaron una serie de acciones de monitoreo y evaluación, en las que se trató de contar con la participación de los distintos sectores de población a los cuales iban enfocados; asumiendo la epesista de Trabajo Social con ello, la función *Evaluadora*, en la que fue valorando el desarrollo del proceso y actividades concretadas a través de la aplicación de diversas técnicas con dicho fin.

Las percepciones evaluativas que de ese proceso se derivaron, fueron de suma importancia, por lo que, la participación de la población en y durante ésta fase fue significativa en los espacios que se propiciaron para ello, y si bien se debía orientar lo que se pretendía en los mismos, se contó con buena respuesta para involucrarse, manifestar, plasmar y dar a conocer a través de los medios que se les facilitaban, sus distintas percepciones y opiniones.

Los resultados conocidos e identificados, derivados de algunas evaluaciones efectuadas, se intentaron modificar en lo posible, considerando los recursos con que se contaban para ello; no obstante, otras, que aunque se tenía la intención de llevar a cabo los cambios significativos para mejorarlas, no se tenían algunos de los medios para concretarlos.

La función Evaluadora, dejó de manifiesto la importancia que significó la participación del Trabajo Social dentro de la finca Las Delicias; según lo expresado por los propios trabajadores, niños, niñas, adolescentes y sector mujer.

La actuación profesional de la epesista, como del Trabajo Social en sí, fue percibida no sólo como parte de una actuación que mediante ella se conocían problemáticas que se afrontaban, sino también como una “ayuda”, orientación y acompañamiento que se obtenía para contribuir y posibilitar su solución.

Los momentos analizados y dentro de ellos, las funciones reflexionadas, fue lo que integró la experiencia profesional en el período de febrero a octubre del año 2010, con los diversos sectores de población identificados en la finca Las Delicias, propiedad de la Compañía Agromaster, S.A.

## CAPÍTULO V

### LECCIONES APRENDIDAS

El capítulo que se presenta, describe aspectos del proceso de la experiencia, dentro de ellos: hallazgos identificados en cada uno de los momentos significativos, relación de los actores involucrados con la experiencia y la del contexto con la misma e integra logros y limitaciones que se obtuvieron mediante ella.

#### 5.1 HALLAZGOS:

##### 5.1.1 Elaboración del Diagnóstico:

- ✓ Sí bien algunas de las funciones asumidas en la experiencia, facilitaron ciertos espacios para que trabajadores y grupos de familias identificaran y dieran a conocer problemáticas y necesidades, se requirió aportar cierto tipo de orientación por parte de la epesista de Trabajo Social para efectuar lo descrito, dejando de manifiesto la importancia de los procesos de orientación, acompañamiento y concientización en la actuación profesional.
- ✓ La orientación proporcionada a la población, al estar realizando algunas de las acciones de investigación, consistieron en: ejemplificación sobre a qué se hacía referencia en ellas y la parte concientizadora sobre la misma. Sin embargo, según percepción propia, se considera que el requerimiento de la orientación, es por ciertos factores que a largo plazo influyen en que se presente dicha particularidad, entre ellos: bajo o ningún nivel educativo, percibir su realidad como parte de la cotidianidad y como consecuencia no considerar algunas situaciones de necesidad como problemáticas a afrontar y superar, finalmente el factor edad en uno de los sectores de población.

- ✓ Los resultados obtenidos al asumir la función investigativa (como otras) fueron monitoreados por la licenciada enlace de la compañía Agromaster, S.A. (según los requerimientos establecidos) no sólo con la finalidad de conocer los mismos, sino con el objetivo de efectuar observaciones, sugerencias y posibles modificaciones. Por ello, la actuación profesional dentro del espacio empresarial debe considerar que postura conservar, cuando se dan esas particularidades.
- ✓ La participación de la población en el proceso de investigación y diagnóstico, fue sectorizada, por factores como: escasa disponibilidad de los actores en cuanto a tiempo y poder efectuar reuniones con toda la población; así como el proceso que conllevaba para concretarlas, el cual incluía informar y requerir la autorización a la profesional enlace para establecer reuniones con esas características; por lo que, en el espacio empresarial como en otros, se deben considerar otras estrategias para promover y fomentar la participación de todos los sectores.
- ✓ Los resultados derivados de la investigación, se socializaron inicialmente con la administración y profesional enlace de la Compañía, con la finalidad no sólo de darlos a conocer, sino también obtener aportes y orientaciones. Posteriormente, fueron dándose a conocer a los sectores involucrados.
- ✓ La función *Investigativa* que los y las Trabajadoras Sociales lleguen a desempeñar en todo proceso de identificación de problemáticas y necesidades, debe contener el elemento reflexivo-crítico en conjunto con la población, sobre la realidad de las mismas, factores que las derivan; así como medios que pueden contribuir a darles solución, desde una perspectiva de sujetos con derechos y participación para posibilitar los mismos.

### 5.1.2 La Planificación:

- ✓ La identificación de soluciones para algunas problemáticas abordadas y atendidas, fueron planteadas mediante confrontación realidad-expectativas, efectuada por la profesional enlace de la Compañía y la epesista, según lo requerido. De allí, que se considere que el Trabajo Social dentro del ámbito empresarial, no facilita del todo el aporte y/o propuestas de soluciones desde el propio sector de población involucrado, y si llegan a facilitarse, no sólo debe ser un proceso orientado, sino también consensuado y aprobado (por decirlo de esa manera) por la Compañía o institución privada en la que se den.
- ✓ Durante la planificación, se contó con la asesoría y orientación por parte de la profesional enlace de la Compañía y con ello, parte de las líneas de acción viables a desarrollar.
- ✓ La función *Planificadora de Proyectos* que asume el y la Trabajadora Social en el espacio empresarial como en cualquier otro, facilita la formulación de acciones de beneficio para los sectores hacia los que estén dirigidos, sin embargo, la función no permite del todo dar solución a las diversas problemáticas y necesidades que afronten, sino únicamente contribuir con su minimización a través de proyectos y acciones, que deben incluir y considerar la participación de todos los sectores de población en su formulación.

### 5.1.3 Ejecución :

- ✓ Las acciones llevadas a cabo en ambos proyectos, fueron significativas para el sector de población a la que eran dirigidas, debido a que no sólo se constituyeron en espacios de aprendizaje y experiencias nuevas, sino también, facilitaron la satisfacción y atención de algunas necesidades y problemáticas que afrontaban.

- ✓ Asumir la función: Educadora social informal, implicó acciones como: utilizar diversos recursos, preparación de temáticas e investigar sobre aquellas que no se tenía mayor dominio, ya que se dieron situaciones en las cuales no se logró contar con los profesionales de los tópicos a abordar.
- ✓ Aunque se realizaron gestiones con ciertas instituciones que facilitarían algún tipo de servicio, en especial el médico, no se lograron concretar debido a: características ambientales y geográficas de la finca, consecuencias afrontadas en la época de invierno, no tener respuestas sobre lo requerido a algunas instituciones y el insuficiente apoyo por parte de la Compañía para facilitar su realización, considerándose utilizar entonces, en algunos casos muy específicos, otras estrategias para obtenerlo.
- ✓ La función de educadora social informal, cobra mayor relevancia cuando se desempeña con sectores de población que carecen de información o cuentan con poca, sobre temáticas que se abordan, constituyéndose no sólo en espacios y oportunidades de aprendizaje, sino también porque se requiere de estrategias de socialización adecuadas hacia los sectores que se dirigen, cuando cuentan con escaso o ningún nivel educativo.
- ✓ Se identificó, al momento de gestionar algunos recursos con la finalidad de contribuir con la realización de ciertas acciones de los proyectos, las instituciones a las cuales se requerían, manifestaban que se necesitaba el permiso formal del administrador de la finca (dueño) para poder llevarlas a cabo, ya que el espacio donde se estarían efectuando, era privado.
- ✓ Las funciones: Informativa, Asesora-Orientadora y Consejera Social, asumidas dentro de la finca, se constituyeron de beneficio para la población, según lo manifestado, ya que facilitaron aportes oportunos los cuales contribuyeron a afrontar algunas problemáticas.

- ✓ Según la experiencia profesional de Trabajo Social en el ámbito empresarial, se considera, que aún no se deja de asumir una función asistencialista, haciéndose necesario atender demandas individuales y grupales inmediatas que surgen en los trabajadores, lo cual hace que de forma conjunta se asuma una función Intermediaria o *punte*, entre la empresa y trabajadores.

#### **5.1.4 Evaluación:**

- ✓ La función evaluadora permitió conocer, que aunque en la finca anteriormente, no se contaba con una epesista de Trabajo Social actuando y residiendo en ella directamente, los pobladores valoraron el trabajo realizado y apoyo facilitado a través de algunas funciones asumidas durante la experiencia, requiriendo que se continuara con la labor profesional, que para ellos, se constituyó en un “apoyo-ayuda”, para afrontar diversas problemáticas a nivel individual, laboral, familiar y comunitario; evidenciando la importancia que cobra el Trabajo Social en ese espacio, a pesar de las condicionantes que puedan surgir y limitar su actuación.

#### **5.2 RELACIÓN DE ACTORES CON LA EXPERIENCIA:**

La apertura del espacio en el ámbito empresarial, finca *Las Delicias*, durante el ejercicio profesional supervisado, no sólo permite la participación directa del Trabajo Social, sino también la inmersión de la profesional en un escenario donde se dan complejas interrelaciones con y en los diversos actores identificados, las cuales hacen relevante la experiencia.

Es importante mencionar, que la Compañía Agromaster, S.A. dentro de su personal integra una Trabajadora Social, quien actúa de forma indirecta y periódica en la finca, sin embargo no se había contado con una profesional de Trabajo Social que residiera directamente entre y con los pobladores de dicha finca, lo que hizo que la actuación de la epesista de Trabajo Social durante la experiencia, fuera no sólo

significativa, sino también se tuviera con ella, mayor responsabilidad hacia y con los sectores de población.

En el desarrollo de la experiencia, se trabajó directamente con el sector niñez y adolescencia que asistía a la Escuela, los trabajadores y sector mujer. Así también, se tuvo relación (indirecta) con algunos de los profesionales de la Compañía, incluido el propietario de la misma. Ello, por la solicitud, envió de algún tipo de información de la finca y pobladores y por el requerimiento para el traslado, cuando se pudo, de algún material y equipo propiedad de la epesista para el desarrollo de acciones.

Los sectores de población mencionados, tuvieron una participación aceptable en el desarrollo de la experiencia, lo cual enriqueció y contribuyó la misma, aunque se considera que pudo haber sido mayor.

Debido a la distancia y ubicación geográfica de la finca, los medios y recursos tecnológicos que poseía la epesista de Trabajo Social y que se utilizaron en la experiencia, cobraron mayor importancia dentro de la misma.

### **5.3 RELACION DE CONTEXTO CON LA EXPERIENCIA:**

El contar con un espacio para la actuación profesional, permitió desempeñar diversas funciones a nivel general de la empresa, lo que tuvo relevancia por ser la primera ocasión, en que de forma directa se contaba con una epesista de Trabajo Social en dicho espacio.

Las funciones desarrolladas por la epesista durante la realización del Ejercicio Profesional Supervisado, facilitaron la realización de acciones, que tenían como fin: conocer contextos, actores y contribuir con la satisfacción de ciertas necesidades y problemáticas identificadas en el espacio donde se tuvo participación. Por ello, se considera necesaria la participación continua y directa de una Trabajadora Social en

el espacio de actuación facilitado, por las diversas limitantes que se tienen y requerimientos que se hacen en el mismo.

#### **5.4 LOGROS:**

A continuación, se mencionan logros obtenidos, durante el proceso del ejercicio profesional supervisado en el espacio de actuación facilitado:

- ✚ Conocer la realidad socioeconómica de los pobladores de la finca.
- ✚ Identificar y dar a conocer a la Compañía Agromaster, S.A. diversa información sobre la finca y su contexto, como resultado de lo efectuado en los diversos momentos de la experiencia.
- ✚ La realización de dos proyectos, los cuales pretendieron contribuir con la satisfacción de cierta problemática y necesidades identificadas en algunos de los sectores de población de la finca.
- ✚ Identificación y compromiso con la población atendida.
- ✚ Atender de forma oportuna necesidades inmediatas surgidas en algunos de los sectores de población.
- ✚ El desempeño de diversas funciones de Trabajo Social en el ámbito empresarial en general, las cuales facilitaron algunas acciones de beneficio para los actores involucrados.
- ✚ El reconocimiento sobre la importancia que el Trabajo Social tuvo dentro del espacio de actuación facilitado y como resultado de ello, el requerimiento de los propios sectores de población sobre la continuidad del mismo.
- ✚ La actuación profesional que ejerció la epesista de Trabajo Social en el ámbito donde tuvo participación, a pesar de las limitantes que presentaba y las condicionantes que a lo largo de la experiencia fueron surgiendo.
- ✚ La presencia de la epesista de Trabajo Social en la finca, se constituyó de suma importancia para la Compañía, ya que a lo largo de la experiencia la empresa contó con el apoyo de la epesista y con la obtención de todo tipo de requerimiento que realizara sobre la finca y los trabajadores de la misma.

## 5.5 LIMITACIONES:

Las limitaciones significativas afrontadas a lo largo de la experiencia, las cuales afectaron parte del desarrollo de la misma, permitieron espacios de reflexión en relación con la actuación profesional que debía asumirse frente a ellas.

Las limitaciones identificadas fueron las siguientes:

- ✓ La ubicación y localización geográfica de la finca donde se tuvo participación, la cual presenta las características siguientes: lejanía del casco urbano del municipio de Barberena, 15 kilómetros aproximadamente de camino y veredas de terracería, que en algunas partes se torna pedregoso, arenoso y en época de lluvia se dificulta la circulación no sólo de vehículos, sino también de las personas de la finca y de otras colindantes.

Otras características a mencionar: desolación en un 95% del camino, riesgo de asaltos y de sufrir algún tipo de accidente físico o de otra índole al recorrer el mismo (por las condiciones del camino) el ingreso a la finca debe hacerse en vehículo tipo pick-up de doble tracción, vulnerabilidad a los efectos climáticos de la época de invierno.

Así también, la falta de algún vehículo disponible con las características descritas, que ingrese y salga de la finca diariamente o de forma regular, por lo que las personas de la finca y la epesista de Trabajo Social, realizaban y realiza la población aun, el recorrido a pie (aproximadamente dos horas cuando el camino no era afectado por la lluvia), constantes cortes de energía eléctrica, que en ocasiones es causado por la temporada lluviosa o fuertes vientos que se dan por la altura en que se encuentra la finca, o bien sin ningún motivo aparente, entre otras

- ✓ Insuficiente apoyo de la empresa, para realizar algunas acciones de la experiencia profesional.
- ✓ No tener respuestas positivas de algunas instituciones para facilitar algún tipo de servicio y/o atención a los pobladores.
- ✓ En la epesista: no contar con suficientes elementos teóricos sobre funciones y otras temáticas relacionadas con la experiencia, limitando la actuación de la misma.
- ✓ Algunas de las funciones asumidas durante la experiencia, fueron condicionadas por la política empresarial que posee la Compañía, parte de ella: enfoques específicos, procesos administrativos con cierto grado de complejidad y de los cuales se esperan resultados que en ocasiones, no son afines a las expectativas de la población ni de la propia epesista de Trabajo Social que se desarrolló en ese espacio.

# PROPUESTA DE CAMBIO...



**PROTOCOLO DE TRABAJO  
SOCIAL PARA LA  
ACTUACIÓN  
PROFESIONAL EN EL  
ÀMBITO EMPRESARIAL**

**CAPÍTULO VI**

## *PROTOCOLO DE TRABAJO SOCIAL PARA LA ACTUACIÓN PROFESIONAL EN EL ÁMBITO EMPRESARIAL*

El presente capítulo da a conocer la propuesta de cambio, según la experiencia obtenida, dentro de ella, las reflexiones de fondo, lecciones aprendidas, logros y limitantes identificados, en el espacio de actuación empresarial durante el ejercicio profesional supervisado.

### **I. Justificación**

El Trabajo Social en el ámbito de la empresa privada, en los últimos años ha cobrado cierta relevancia por la Responsabilidad Social Empresarial a la cual se han apegado diversas instituciones de la iniciativa privada.

La Responsabilidad Social Empresarial, se ha constituido en el compromiso que han tomado las empresas por cumplir integralmente su finalidad, tanto a lo interno como externo, tomando en consideración las expectativas de todos sus participantes en lo económico, social o humano y ambiental, evidenciando el respeto a los valores éticos, las personas, comunidades, medio ambiente y en la construcción del bien común. La empresa privada con ello, se introduce en la sociedad no sólo como un sujeto económico activo, sino también como sujeto social actuante, es decir aquella que patrocina, apoya acciones, actúa como agente social y se relaciona con su entorno.

“La y el Trabajador Social de la empresa privada maneja un nuevo enfoque de *productividad* dejando atrás la metodología tradicional de ayuda y tiene otra perspectiva más dinámica con nuevas estrategias debido a la forma de dirigir y potenciar los recursos humanos internos y externos hacia la producción y distribución de servicios dentro de parámetros de calidad, eficiencia, eficacia y responsabilidad social”<sup>27</sup>

---

<sup>27</sup> Díaz Argueta, Julio Cesar. *Reflexiones Básicas del Trabajo Social Empresarial*, Universidad de San Carlos de Guatemala. Instituto de Investigaciones de la Escuela de Trabajo Social –IIETS- colección 2001. Página 18-19

La actuación del Trabajo Social dentro de la empresa privada, aunque ha ido implicando un cambio de mentalidad de lo asistencial y paternalista a una que busca reconocer los servicios sociales como derechos, se considera que dentro los contextos empresariales tampoco se ha dejado fuera la atención inmediata de problemas y requerimientos que surgen de los sectores involucrados en la misma.

Ante esa realidad, la relevancia de la actuación profesional del y la Trabajadora Social en el escenario empresarial continúa. Por lo que la propuesta de cambio que se plantea, es un Protocolo para el o la profesional de Trabajo Social que se desempeñe en la empresa privada, en donde su labor se enfoca específicamente, en el bienestar del personal y encargado (a) de Recursos Humanos.

## ***II. Finalidad del Protocolo***

Ser una herramienta que proporcione lineamientos a seguir para la actuación profesional en el espacio empresarial.

## ***III. Objetivos:***



### **General:**

- ✚ Orientar la actuación profesional del y la Trabajadora Social en el ámbito empresarial para mejorar la misma.

## **Específico:**

- ✚ Proporcionar una herramienta que permita guiar u orientar el desempeño del y la profesional de Trabajo Social en el ámbito empresarial.

### ***IV. Filosofía del y la Profesional de Trabajo Social:***



La filosofía que debe poseer el profesional de Trabajo Social que se desempeñe en el escenario empresarial, debe ser congruente o afín a la que presente dicho espacio; el no considerar esa particularidad, el rol, funciones, acciones y labor que se ejerza puede verse condicionada e influenciada por la contrariedad que ambos actores lleguen a presentar.

#### **✚ Visión:**

Ser Trabajadoras (es) Sociales que contribuyan con el desarrollo humano y bienestar social de los sujetos con quienes se tiene relación en el espacio empresarial.

#### **✚ Misión:**

Facilitar espacios que promuevan y signifiquen desarrollo humano y bienestar social para los sectores de población a quienes esté dirigida la actuación profesional.

## 🚧 Valores y Principios:



Los valores y principios a considerar en el ejercicio profesional y los cuales deben regular y orientar la actuación del o la Trabajadora Social en el espacio empresarial, son:

- 🚧 Respeto a los Derechos Humanos
- 🚧 Integridad
- 🚧 Amabilidad
- 🚧 Humildad
- 🚧 Respeto a la dignidad humana
- 🚧 Responsabilidad
- 🚧 Altruismo
- 🚧 Honestidad
- 🚧 Disponibilidad
- 🚧 Partir de las necesidades, problemáticas, intereses y demandas de la población.
- 🚧 Compromiso
- 🚧 Tolerancia
- 🚧 Dialogo
- 🚧 Equidad
- 🚧 Igualdad
- 🚧 Libertad
- 🚧 Solidaridad

## V. Áreas de Trabajo:



Las áreas de trabajo de mayor relevancia, en las que el profesional de Trabajo Social debe enfocar su actuación profesional en el espacio empresarial, se consideran:

- ✚ Investigación social, con la finalidad de conocer contextos, actores y realidad donde se actuará profesionalmente.
- ✚ Atender con especial atención a las personas y sus condiciones de trabajo.
- ✚ Lo concerniente a responsabilidad social de la empresa.
- ✚ Recursos Humanos (atención y cobertura de necesidades, planificación, análisis de puestos de trabajo, aumento del potencial y desarrollo de las personas, clima y desempeño laboral, retribución de los empleados, gestión estratégica del recurso humano (fortalezas y debilidades en términos de su componente humano).
- ✚ Bienestar social del personal y de la población como tal (grupos familiares).
- ✚ Capital social y su promoción.
- ✚ Organización y promoción social.
- ✚ Derechos y responsabilidades de los trabajadores.
- ✚ Contexto escolar.
- ✚ Familia.
- ✚ Salud.
- ✚ Seguridad laboral.
- ✚ Educación.

## **VI. Criterios:**



Los criterios que el y la Trabajadora Social debe aplicar al momento de ejercer la profesión en el escenario empresarial, son:

- ✓ Magnitud de la problemática.
- ✓ Frecuencia en el surgimiento de las problemáticas y necesidades.
- ✓ Disposición de apoyo de la empresa.
- ✓ Ubicación geográfica de los espacios donde se tenga la actuación profesional.
- ✓ Política, filosofía y fines de la empresa.
- ✓ Tiempo, espacio y recursos.
- ✓ Población sujeta de acción.
- ✓ Desarrollo de las capacidades teórico–metodológicas del y la Trabajadora Social.

## **VII. Funciones:**

Las funciones a considerar, dentro de la actuación profesional y las cuales presentan cierta relevancia son:

- ✚ Investigativa- Identificadora de situaciones problemas y recursos.
- ✚ Planificadora de Proyectos.
- ✚ Ejecutora de Proyectos.
- ✚ Asistencial y Asesora-Orientadora-Consejera Social
- ✚ Informativa

- ✚ Gestora-intermediaria
- ✚ Educadora Social Informal
- ✚ Evaluadora

Sumadas a las descritas, se considera que deben asumirse otras funciones que faciliten y signifiquen mayores beneficios para los sujetos involucrados, siendo éstas:

- ✚ Fomentar la integración, participación organizada y el desarrollo de las potencialidades de los Trabajadores y grupos familiares para mejorar su calidad de vida.
- ✚ Función Gerencial.
- ✚ Mediación (facilitar información, resolución de conflictos y diferencias entre los trabajadores y la empresa).
- ✚ Prevención del surgimiento de situaciones problema.

El profesional de Trabajo Social, también puede contribuir a:

- ✚ “Dignificar a los trabajadores con el trabajo y su adecuada o justa remuneración.
- ✚ Favorecer el bienestar de la población trabajadora y sus familias, lo cual se traducirá en bienestar de la misma empresa.
- ✚ Impulsar la competitividad y capacidades de los trabajadores.
- ✚ Atender y posibilitar la satisfacción de las necesidades de los trabajadores y sus grupos familiares, lo cual influirá en el rendimiento de los mismos dentro de la empresa.
- ✚ Fortalecer la identidad empleado-empresa y por ende se consensuen los rendimientos y beneficios”<sup>28</sup>

---

<sup>28</sup> Díaz Argueta, Julio Cesar Op. Cit., pág. 7

Así también a:

- ✚ La organización de los trabajadores (as).
- ✚ Autogestión.
- ✚ La tarea educativa permanente.
- ✚ Posibilitar y promocionar espacios de participación y protagonismo de los trabajadores (as) en la solución de sus problemáticas.
- ✚ Crear condiciones que faciliten elevar la calidad de vida de los trabajadores y grupos de familia.

### **VIII. Refuerzo teórico:**



Los refuerzos y bases teóricas, entre las más relevantes (según la experiencia obtenida) a considerar por parte del y la profesional y estudiante de Trabajo Social, que se desarrolle en el espacio empresarial, son conocimientos sobre:

- ✚ Responsabilidad Social Empresarial.
- ✚ Roles y funciones de los y las profesionales de Trabajo Social en el ámbito empresarial.
- ✚ Conocimiento sobre los contextos y realidad donde se actúe.
- ✚ Estructura social de la producción cafetalera (pequeños, medianos y grandes productores, micro fincas, fincas sub familiares, fincas multifamiliares, grado de organización de los medianos y grandes productores del café).
- ✚ Gestión empresarial.
- ✚ Estructura social.
- ✚ Teorías éticas.

Tomando en consideración lo que se plantea, las funciones que asuma el y la Trabajadora Social en el escenario empresarial, no sólo deben ser tendientes a humanizar las relaciones entre la empresa y los trabajadores, con el objetivo de lograr una plena realización de los fines y objetivos de ambos actores, sobre una base de respeto en la dignidad humana, observancia y práctica de valores y principios éticos, sino también posibilitar calidad de vida, la cual implica satisfacción de necesidades básicas, pero requiere también, crear condiciones reales, para el crecimiento y desarrollo humano.

Sobre la propuesta que se hace, considerar que la eficiencia de toda herramienta depende del empleo que se le dé, es decir hay aplicaciones inadecuadas que pueden derivar a resultados insatisfactorios, como utilizations correctas que permita resultados positivos, por lo que aprender e identificar los límites, posibilidades de una herramienta y los contextos en que se aplique son prerrequisitos necesarios si aspiramos al éxito a la hora de emplearla.

## CONCLUSIONES GENERALES

- ✚ Las funciones ejercidas por parte de la epesista de Trabajo Social durante la experiencia, posibilitaron la creación de espacios, que buscaron contribuir con la satisfacción de ciertas necesidades que presentaban los sectores de población identificados.
- ✚ La experiencia vivida por parte de la epesista de Trabajo Social, requirió que la misma, indagara sobre el ámbito de actuación profesional en el que se desempeñaba, así como las funciones que en dicho espacio se asumían.
- ✚ Las funciones asumidas y acciones concretadas durante la experiencia, fueron monitoreadas u orientadas por la profesional enlace de la Compañía que facilitó la apertura del espacio, para la realización del ejercicio profesional supervisado.
- ✚ Sí bien la formación profesional incluye el conocimiento de los campos o escenarios de actuación profesional del Trabajo Social, éstos no se ven de forma tal que implique: roles, funciones y acciones que allí se deben ejercer, lo que requiere entonces, que la estudiante asuma una autoformación constante, utilizando los recursos que se tienen disponibles para ello.
- ✚ Las funciones identificadas y asumidas en el desarrollo de la experiencia, en el espacio empresarial en general, fueron entre las más relevantes: *Investigativa-Identificadora de situaciones problemas y recursos, Planificadora de Proyectos, Ejecutora de Proyectos, Asistencial y Asesora-Orientadora-Consejera Social, Informativa, Gestora-intermediaria, Educadora Social Informal y Evaluadora.*

- ✚ El Trabajo Social, se desarrolla en diversos ámbitos de actuación profesional, considerándose la contextualización a los mismos; sin dejar de lado principios y valores éticos que la rigen u orientan.
  
- ✚ El escenario empresarial es un espacio de actuación dinámico, que presenta ciertos desafíos, particularidades y complejidades por lo que dicho espacio significa y persigue, entre ellos: intereses económicos, producción de bienes, características de actores involucrados, productos e insumos, entre otros. Demandando con ello, repensar el papel a asumir como profesionales de Trabajo Social en ese ámbito y entre las relaciones sociales de producción que allí se generan, considerando, que la profesión persigue dentro de otros fines, contribuir -creando condiciones- con la ampliación de libertades humanas.
  
- ✚ Las condiciones que presentaba el espacio profesional, donde la experiencia tuvo lugar -finca Las Delicias-, hizo que algunas funciones asumidas de Trabajo Social, fueran limitadas, especialmente la función de Gestión de Recursos, dificultándose el hecho de concretar acciones que pretendían beneficiar a la población con algún tipo de servicio y atención.

## BIBLIOGRAFÍA

### A) Fuentes Secundarias:

#### ✚ Libros:

- Ander-Egg, Ezequiel, *Introducción al Trabajo Social*, colección política, servicios y trabajo social. Lumen Hvmánitas, Buenos Aires Argentina. 2da. Edición. 1996. 370 páginas.
- Macías Gómez, Edgar y Lacayo Ruth, *Hacia un Trabajo Social Liberador*, una introducción al Trabajo Social Reconceptualizado. 2da. Edición. Editorial Hvmánitas, Buenos Aires Argentina, 1984. 196 páginas.
- Kisnerman, Natalio, *Introducción al Trabajo Social*. Tomo I. Colección Teórica y Práctica del Trabajo Social. Editorial Hvmánitas, Buenos Aires, Argentina. 1981. 182 páginas.
- Díaz Argueta, Julio César, *Reflexiones Básicas sobre el Trabajo Social Empresarial*, colección 2001. Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social –IETS- Guatemala, Agosto 2002. 19 páginas.

✚ PNUD, Informe de Desarrollo Humano, *Guatemala: ¿Una Economía al servicio del Desarrollo Humano?* 2007/2008. Volumen I, 562 páginas.

✚ Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia –SCEP-, Programa Descentralización y Fortalecimiento Municipal, -Municipios Democráticos- *Descentralización y Comunicación Municipal*, 1ra. Edición, Guatemala, marzo 2008. Págs. 236

#### ✚ Tesis:

- Valdez Quezada, Elsa, *El Trabajador Social como factor de Desarrollo en el Campo Empresarial*. Guatemala, enero 2002. 72 páginas.

- Chenal Pérez, María de los Ángeles *Análisis de la Relación del Nivel de Acción Profesional Individual y su aplicación en el campo Empresarial*. Guatemala, Noviembre 2007 45 páginas.

#### ✚ Documentos de Apoyo:

- Vélez Restrepo, Olga Lucia *Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y Tendencias Contemporáneas*. Espacio Editorial, Buenos Aires Argentina, 2003. Capitulo I al III.

#### ✚ Consulta electrónica:

- [http://es.wikipedia.org/wiki/Trabajo\\_social#Funciones\\_de\\_los\\_y\\_las\\_profesionales\\_en\\_Trabajo\\_Social](http://es.wikipedia.org/wiki/Trabajo_social#Funciones_de_los_y_las_profesionales_en_Trabajo_Social)
- <http://revistas.ucm.es/trs/02140314/articulos/CUTS9192110241A.PDF>
- [http://www.trabajosocialmalaga.org/html/PROFESION\\_funciones\\_trabajador\\_social.php](http://www.trabajosocialmalaga.org/html/PROFESION_funciones_trabajador_social.php)
- <http://revistas.ucm.es/trs/02140314/articulos/CUTS9192110129A.PDF>
- <http://www.blogsdeguatemala.com/articulo:81097>
- <http://www.grupochorlavi.org/cafe/docs/guatemala.pdf>
- [www.globallabour.info/.../Lucia%20Rosales%20LatAm\(Reseña\).doc](http://www.globallabour.info/.../Lucia%20Rosales%20LatAm(Reseña).doc)

#### ✚ Instituciones:

Municipalidad de Barberena, Santa Rosa. Datos demográficos del Municipio 2007. Documento Electrónico de dicha entidad.

- ✚ Cuaderno de Trabajo.
- ✚ Informes mensuales.
- ✚ Informe Final de EPS.

#### B) Fuentes Primarias:

- ✚ Entrevistas abiertas y diálogo.
- ✚ Testimonios.

# ANEXOS...

# MATRICES DEL REGISTRO DE LA EXPERIENCIA

**CUADERNO DIARIO/CAMPO**

FECHA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	PROCESO	RESULTADO	PARTICIPANTES	OBSERVACIONES	PREGUNTAS
15/02/2010	Presentar a la epesista de Trabajo Social y conocer parte de las expectativas sobre Trabajo Social al momento de insertarse y desarrollarse en la finca "Las Delicias".	Reunión	La reunión se desarrolla por espacio de hora y media, dentro de la cual las partes presentes en la misma dan a conocer los objetivos a esperar con el desarrollo del Trabajo Social dentro de dicho ámbito.	Se conoce el interés que persigue la institución (a través del Ingeniero Otto Becker) al dar apertura a un espacio para Trabajo Social en dicha empresa, específicamente para desarrollar trabajo social en la finca "Las Delicias".	Ingeniero Otto Becker, propietario de la Compañía "Agromaster, S.A." y Finca "Las Delicias".  Licenciada Enlace Ingrid Arreaga (Trabajadora Social de la Compañía, Jefa de Recursos Humanos).  Epesista de Trabajo Social, Heidi García.  Licenciado Supervisor Rudy Ramírez, de la Escuela de Trabajo Social.	Se conoce que en la finca "Las Delicias" donde estará la actuación profesional de la epesista, es la primera vez que se da la apertura con dicha finalidad.	¿Se cumplirán expectativas que presenta la compañía, a través de la actuación profesional de la epesista?
15 y 16/2/2010	Conocer información de la compañía "Agromaster, S.A." así como también del trabajo que se espera que se realice a través de Trabajo Social	Entrevista	La entrevista se desarrolla en forma de diálogo, permitiendo que se obtenga información sobre parte de lo que se espera que se realice en la finca.	Se conocen expectativas de la actuación profesional en la Finca "Las Delicias".	Licenciada Enlace Ingrid Arreaga.  Epesista de Trabajo Social, Heidi García	Se considera que existen intereses institucionales por desarrollar acciones que den alcance a los objetivos de la compañía.	¿Se contribuirá mediante la acción profesional, con los fines de Trabajo Social que desempeña la profesional enlace?

**CUADERNO DIARIO/CAMPO**

FECHA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	PROCESO	RESULTADO	PARTICIPANTES	OBSERVACIONES	PREGUNTAS
18/02/2010	<p>Dar a conocer a la epesista de Trabajo Social el área donde desarrollará la actuación profesional.</p> <p>Realizar la primera presentación de la profesional con parte de los pobladores de la finca.</p>	<p>Visita a la Finca "Las Delicias"</p> <p>Diálogos Informales.</p> <p>Un primer Recorrido en la finca</p>	<p>La visita a la finca "Las Delicias" se realiza por espacio de cuatro horas, dentro de las cuales se hace un primer recorrido en parte de la misma, incluyendo una visita a la escuela localizada en el lugar.</p>	<p>Presentar a la Epesista de Trabajo Social con parte de los pobladores de la finca.</p> <p>Informar a parte de la población sobre algunos de los propósitos y labor futura que la epesista de Trabajo Social estará realizando.</p>	<p>Licencia Enlace Ingrid Arreaga.</p> <p>Epesista de Trabajo Social.</p> <p>Parte de pobladores residentes en la finca (niñez, adolescencia y adultos (as)).</p>	<p>Se cuenta con una primera visita a la finca, por lo que se aprovecha la oportunidad para conocer a parte de sus pobladores.</p>	<p>¿la localización geográfica de la finca, y el difícil acceso a la misma, permitirá una adecuada actuación profesional?</p>
22/02/2010	<p>Conocer e identificar recursos institucionales cercanos al área de la Finca "Las Delicias", con la finalidad de requerir servicios específicos de las mismas en determinado momento.</p>	<p>Visitas institucionales y entrevistas.</p>	<p>Se desarrollan dos visitas institucionales al municipio de Cuilapa, Santa Nacional y Centro de Salud) Rosa dentro de las cuales se tienen entrevistas con personal de ambas instituciones.</p>	<p>Se conoce parte de los servicios que las instituciones mencionadas prestan y el procedimiento a seguir para la obtención de los mismos.</p>	<p>Licenciada Enlace Ingrid Arreaga.</p> <p>Epesista de Trabajo Social, Heidy García.</p> <p>Licenciada Josefa Colindres Navarro (Coordinadora del área de salud preventiva).</p> <p>Dra. Carolina Aldana (encargada del Distrito del Centro de Salud de Barberena).</p>	<p>Se considera importante conocer todo tipo de recurso institucional local el cual permita en determinado momento contar el mismo.</p>	<p>¿Se constituyen los recursos identificados, posibles facilitadores de algún tipo de servicio que para los pobladores de la finca, considerando la distancia en que se ubican?</p>

**CUADERNO DIARIO/CAMPO**

FECHA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	PROCESO	RESULTADO	PARTICIPANTES	OBSERVACIONES	PREGUNTAS
23 de febrero al 10 de abril	<p>Conocer la realidad de la finca y sus pobladores</p> <p>Continuar con la identificación de recursos institucionales a nivel local.</p> <p>Realizar diagnóstico de la fina, logrando la mayor participación de la población.</p> <p>Dar a conocer los resultados de la investigación a la profesional enlace con la finalidad de que se oriente la misma.</p>	<p>Recorridos. Observación. Visitas Domiciliarias</p> <p>Entrevistas estructuradas/no estructuradas.</p> <p>Diálogos Informales.</p> <p>Reuniones</p> <p>Consulta de documentos.</p> <p>Visitas Institucionales</p> <p>Reunión informal.</p> <p>Registro de información</p>	<p>Se realiza todo un proceso de investigación diagnóstica tratando de contar con la participación directa de la población residente en la finca, aunque de forma sectorizada.</p> <p>Proceso que es llevado a cabo a través de diferentes técnicas.</p> <p>También se incluye la visita a algunas instituciones localizadas en Cuilapa, Santa Rosa, con la finalidad de identificar el recurso con que se puede llegar a contar.</p> <p>Los resultados son socializados con la profesional enlace e ingeniero Otto Becker, según los requerimientos de ambos.</p>	<p>Conocer las diferentes problemáticas, intereses, necesidades, expectativas e inquietudes de la población residente en la finca. Así como algunos recursos institucionales.</p> <p>De dicha actividad se obtiene una serie de lineamientos y sugerencias a seguir, por parte de la profesional enlace e Ingeniero Otto Becker, las cuales permitan no sólo una investigación diagnóstica mucho más completa sino también, en su momento una actuación oportuna. Por lo que también sugieren los posibles proyectos a realizar.</p> <p>Apertura de casos</p>	<p>Epesista de Trabajo Social. Sector Mujer de la finca (específicamente amas de casa). Sector Niñez y Adolescencia que asiste a la escuela que se localiza en la finca.</p> <p>Trabajadores de la finca.</p> <p>Administrador de la finca.</p> <p>Médico Profesional que asiste a la finca.</p> <p>Docente de nivel primario de la escuela de la finca.</p> <p>Epesista de Trabajo Social.</p> <p>Licenciada Ingrid Arreaga.</p> <p>Ingeniero Otto Becker.</p> <p>José de la Rosa.</p> <p>Delegado Departamental.</p> <p>Silvia Marleny Alvarado.</p> <p>Coordinadora del Programa "Mejores Familias" de Santa Rosa.</p>	<p>Durante el proceso de la investigación y elaboración del diagnostico, se proporcionó por parte de la epesista de Trabajo Social, algunas orientaciones a parte de la población ya que no veían algunas situaciones que les afectaban como problemáticas a afrontar.</p> <p>Los resultados del proceso de la investigación el cual se trato de hacer que fuera participativo, se tuvo que presentar inicialmente con la profesional enlace e ingeniero Otto Becker, según requerimientos. Obteniendo con ello, algunos lineamientos a seguir.</p>	<p>¿Se logra contar con la participación de toda la población en el proceso de la investigación y elaboración de diagnóstico comunitario?</p> <p>¿Qué funciones de Trabajo Social desempeña la epesista durante dicho proceso?</p> <p>¿Se constituye la solicitud de que se presenten los resultados del proceso de investigación un monitoreo por parte de la profesional enlace sobre la actuación de epesista?</p>

**CUADERNO DIARIO/CAMPO**

FECHA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	PROCESO	RESULTADO	PARTICIPANTES	OBSERVACIONES	PREGUNTAS
Marzo a abril	<p>Iniciar con la planificación</p> <p>Formulación de proyectos.</p> <p>Dar inicio a la ejecución de acciones del primer proyecto en la finca "Las Delicias".</p>	<p>Elaborar Proyecto</p> <p>Darlo a conocer a la Licenciada enlace Ingrid Arreaga</p> <p>Reuniones de integración y convivencia.</p> <p>Visita institucional.</p> <p>Entrevista informal</p>	<p>En base a los requerimientos del sector niñez y adolescencia manifestadas dentro de la investigación-diagnóstica efectuada, se formula el primer proyecto dirigido a dicho sector.</p> <p>Se desarrollan tres reuniones con el sector niñez y adolescencia y diversas actividades (juegos recreativos, técnicas de presentación</p>	<p>Proyecto: "Formación Integral (formativo-recreativo-ambiental) dirigido a la niñez y adolescencia</p> <p>Mayor integración en y con el sector niñez y adolescencia.</p> <p>Un considerable porcentaje de asistencia y participación de la población.</p> <p>Manifestaciones de interés y agrado por las acciones realizadas.</p> <p>Obtener información sobre los servicios que prestan las instituciones.</p>	<p>Epesista de Trabajo Social.</p> <p>Sector niñez y adolescencia.</p> <p>Dr. Juan Ignacio Asencio. Encargado del área de odontología socio-preventiva. Facultad de Odontología, USAC.</p> <p>Sector niñez y adolescencia.</p> <p>Epesista de Trabajo Social.</p> <p>Profesional enlace.</p>	<p>Debido al requerimiento de la profesional enlace se inicia con la planificación de acciones, luego de realizar un proceso de confrontación realidad-expectativas.</p> <p>Se obtienen buenos resultados de las acciones iniciales de un proyecto.</p> <p>En la planificación, se obtienen orientaciones por parte de la profesional enlace y un monitoreo del proceso.</p>	<p>¿Se facilita la apertura de espacios para que la población participe del proceso de la planificación, o únicamente se toman en consideración sus problemáticas, necesidades, intereses e inquietudes en la misma?</p>

**CUADERNO DIARIO/CAMPO**

FECHA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	PROCESO	RESULTADO	PARTICIPANTES	OBSERVACIONES	PREGUNTAS
Abril a Mayo	<p>Reorganizar a integrantes de un plan de emergencia para los habitantes de la finca.</p> <p>Identificar y contactar recursos institucionales que puedan apoyar para la realización de algunas acciones.</p> <p>Desarrollo de talleres y reuniones de los proyectos.</p> <p>Conocer caso de trabajador de la finca, el cual solicita apoyo y asesoría en una problemática</p> <p>Informar sobre la problemática dadas a conocer.</p>	<p>Reuniones</p> <p>Visitas institucionales (Museo Nacional de Arqueología y Etnología, Museo de Historia Natural, Zoológico "La Aurora" y Museo del Niño).</p> <p>Diálogos informales</p> <p>charla</p> <p>Talleres participativos</p> <p>Entrevista no estructurada.</p> <p>Llamada telefónica</p>	<p>Se tiene una reunión como apoyo para la reorganización del plan de emergencia de la finca.</p> <p>Se desarrolla la reunión participativa con el sector niñez y adolescencia, en la que se genera un espacio para que conozcan sobre temáticas.</p> <p>Se establece comunicación vía telefónica con la licenciada enlace Ingrid Arreaga con la finalidad informar y darle a conocer la solicitud del trabajador de la finca, referente a su señora esposa.</p>	<p>Integrantes del Plan de emergencia organizados.</p> <p>Considerable participación de niñez y adolescencia.</p> <p>Manifestaciones de interés y agrado por actividades realizadas.</p> <p>Traslado y adquisición de conocimientos.</p> <p>Conocer problemáticas de salud.</p> <p>Asesoría en cuanto al procedimiento a seguir para la atención del caso.</p> <p>Manifestaciones de aprendizaje de la temática abordada.</p> <p>Material elaborado por los niños, niñas y adolescentes.</p>	<p>Facilitadora comunitaria.</p> <p>Epesista de Trabajo Social.</p> <p>4 integrantes del plan.</p> <p>Sector niñez y adolescencia.</p> <p>Profesional Médico</p> <p>Señor y señora Yanes</p> <p>Profesional enlace.</p>	<p>La realización de acciones concretas de los proyectos contribuyen con la solución de algunas problemática y requerimientos.</p>	<p>¿Cuáles son las funciones que asume la epesista de Trabajo Social en el desarrollo de las acciones concretadas?</p> <p>¿Se constituyen las funciones asumidas por la epesista de Trabajo Social, las que facilitan espacios para que se den respuestas a las demandas de la población?</p>

**CUADERNO DIARIO/CAMPO**

FECHA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	PROCESO	RESULTADO	PARTICIPANTES	OBSERVACIONES	PREGUNTAS
<p>Mayo</p> <p>A</p> <p>Octubre</p>	<p>Dar a acompañamiento en casos de requerimiento de atención medica.</p> <p>Informar a la profesional enlace sobre acciones concretadas.</p> <p>Conocer demandas inmediatas por parte de la población.</p> <p>Realización de diversos talleres y reuniones.</p> <p>Facilitar información</p>	<p>Visitas institucionales</p> <p>Diálogo informal</p> <p>Llamada telefónica</p> <p>Reunión/charla</p> <p>Talleres</p> <p>Juegos recreativos y educativos</p> <p>Elaboración de carta de solicitud.</p> <p>Presentación de fotografías en PowerPoint.</p> <p>Concurso de Dibujo</p> <p>Reunión organizativa de un espacio de recreación y deportivo.</p>	<p>Se realiza visita a clínica privada y pública, con la finalidad de solicitar asistencia médica para esposas de los trabajadores de la finca.</p> <p>Se realizan reuniones con la finalidad de que mediante charlas participativas, se fortalezca el conocimiento sobre temática.</p>	<p>Atención médica.</p> <p>Buena asistencia y participación del sector niñez y adolescencia.</p> <p>Fortalecer conocimiento.</p> <p>Interés y motivación por la actividad realizada.</p> <p>Participación en el espacio de reflexión generado.</p> <p>Recreación de la niñez.</p> <p>Material elaborado</p> <p>Aprendizaje a través del juego y charlas.</p> <p>Sector niñez y adolescencia con mayor conocimiento sobre sus derechos y deberes.</p> <p>Obtención de una serie de material educativo</p>	<p>Señor y señora Yanes</p> <p>Epesista de Trabajo Social.</p> <p>Licda. Ingrid Arreaga Sector niñez. Epesista de Trabajo Social.</p> <p>Ninfa Alarcón Coordinadora del departamento de Educación de la ODHA (Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala).</p> <p>Personal Médico de clínicas privada y Hospital Roosevelt</p> <p>Dra. Carolina Aldana Centro de Salud de Barberena.</p>	<p>A través de las diversas acciones concretadas de los proyectos, a pesar de las limitantes para la realización de las mismas, se logra contribuir con algunas relevantes e inmediatas.</p>	<p>¿Se contribuye con las funciones asumidas la obtención de ciertos beneficios para la población?</p> <p>¿Lo concretado respondió a las demandas de la población?</p>

**MATRIZ DE ANÁLISIS DE CONTEXTO**

<p style="text-align: center;"><b>CARACTERÍSTICAS CONTEXTO (NACIONAL)</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>CARACTERÍSTICAS CONTEXTO REGIONAL (SANTA ROSA)</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>CARACTERÍSTICAS CONTEXTO LOCAL (MUNICIPIO DE BARBERENA Y FINCA “LAS DELICIAS”)</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Guatemala, es un país de contrastes sociales y diversidad cultural, étnica y lingüística; cuenta con una población mayor a los 13 millones de habitantes, distribuidos en un territorio de 108,889 kilómetros cuadrados. Presenta dos estaciones en el año: Invierno o periodo lluvioso y Verano o periodo seco, su clima es variado de acuerdo a su topografía.</li> <li>✚ Guatemala limita al Norte y Noroeste con México, al Sur con el Océano Pacífico, al Este con el salvador, Honduras, el Mar de las Antillas y Belice.</li> <li>✚ Territorialmente se divide en 8 regiones, 22 departamentos y 333 municipios, a su vez constituidos por aldeas, caseríos, parajes, haciendas y fincas.</li> <li>✚ La mayor parte de la población guatemalteca (60.6%) vive en el área rural, mientras que el 39.4% reside en el área urbana. En el país existen 22 grupos lingüísticos y un número similar de grupos étnicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ El Departamento de Santa Rosa, que por sus habitantes es descrito como <i>El Centro de Las Américas</i>, se encuentra situado en la región Suroriente o región IV de Guatemala, junto con Jalapa, Jutiapa. Su cabecera departamental es Cuilapa.</li> <li>✚ El departamento se creó por acuerdo gubernativo del 8 de mayo de 1852. Limita al Norte con los departamentos de Guatemala y Jalapa; al Sur con el Océano Pacífico; al Este con Jutiapa y al Oeste con Escuintla. Presenta una población estimada de 325,882 habitantes.</li> <li>✚ El departamento de Santa Rosa por su configuración geográfica que es bastante variada, sus alturas oscilan entre los 214 y 1330 metros, con un clima que varía desde el frío en las montañas hasta el cálido en la costa del Pacífico, pero generalmente templado. Santa Rosa cuenta con una extensión territorial de 2,955 kilómetros cuadrados y con 14 municipios, siendo estos: Cuilapa, Casillas, Chiquimulilla, Guazacapán, Nueva Santa Rosa, Oratorio, Pueblo Nuevo Viñas, San Juan Tecuaco, San Rafael Las Flores, Santa Cruz Naranjo, Santa María Ixhuatán, Santa Rosa de Lima, Taxisco y Barberena.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ El Municipio de Barberena, fue creado por Acuerdo Gubernativo el 20 de diciembre de 1879.</li> <li>✚ Barberena, se ubica en la región central del Departamento de Santa Rosa sobre la carretera Interamericana CA 1, a 54 kilómetros de distancia de la Ciudad Capital y a 9.5 kilómetros de la Cabecera Departamental, Cuilapa. Colinda al Norte con Santa Cruz Naranjo (Santa Rosa) y Fraijanes (Guatemala); al sur con Pueblo Nuevo Viñas (Santa Rosa) y Villa Canales (Guatemala); al este con Nueva Santa Rosa y Cuilapa (Santa Rosa) y al oeste con Pueblo Nuevo Viñas (Santa Rosa) y Villa Canales (Guatemala).</li> <li>✚ El Municipio de Barberena tiene una extensión territorial aproximada de doscientos noventa y cuatro (294) kilómetros cuadrados. Y cuenta con una población de 37,741. Alrededor del 53% de la población es menor de 20 años, por lo que se puede afirmar que Barberena tiene una población joven; las personas entre 20 y 64 años de edad que representan el 44%; los mayores de 65 años de edad únicamente es el 3%. De la población del Municipio 18,902 habitantes son de sexo masculino y 18,338 son de sexo femenino con una representación del 50% cada uno.</li> <li>✚ El Municipio registra alturas que van desde 7,200 pies (2,195 metros) hasta 2,400 pies (732 metros) sobre el nivel del mar (s.n.m.). La precipitación pluvial por año es de 1,990 mm y la humedad relativa es de 70.3% factor que, entre otros, contribuye a crear el ambiente adecuado para el cultivo del café.</li> </ul>

Guatemala es un país eminentemente agrícola, su economía se ha definido, desde sus inicios, como agrícola. Antes de la independencia fueron el cacao y el añil los productos primarios de exportación. Después pasaron por el andén exportador la grana, el café, el banano, el algodón y el azúcar.

El cultivo del café es fundamental en la historia del desarrollo de la economía guatemalteca, no solamente por el crecimiento económico al que se encuentra asociado, sino a demás por los efectos que tuvo en la población rural del país. El café se cultiva en casi toda Guatemala, hecho que ha variado poco en los últimos veinte cinco años. Sin embargo, la mayor parte de la producción se concentra en ocho departamentos: San Marcos, Santa Rosa, Suchitepequez, Huehuetenango, Chimaltenango, Chimaltenango, Alta Verapaz, Quetzaltenango y Guatemala.

La producción del café refleja la tendencia de la concentración de la tenencia de la tierra a nivel nacional, pues el mayor volumen de producción proviene de fincas con grandes extensiones de tierra. Por un lado, el 1.3% del total de fincas, concentra el 53% de la tierra cultivable y genera el 62.3% del café.

Santa Rosa por su clima, tipos de suelo y la topografía del terreno, a parte de la utilización que se le da a la tierra para urbanizar y construir, sus habitantes siembran gran diversidad de cultivos anuales, permanentes o semipermanentes, encontrándose entre estos: cereales, hortalizas, arboles frutales, café, caña de azúcar, frijol, maíz, etc. Así también, en el aspecto industrial hay ingenios de azúcar y beneficios de café.

El café se produce en la región VI en un 51.4% y en la región IV o Suroccidente en un 17.3% (Santa Rosa, Jutiapa y Jalapa).

La mayor concentración de la producción de pequeños productores se encuentra en San Marcos, Huehuetenango y Santa Rosa. Son los mismos departamentos que aglutinan la mayor parte de los pequeños productores no organizados.

La jurisdicción municipal de Barberena comprende una población denominada de la misma forma, que es la Cabecera Municipal, 11 aldeas, tres caseríos, dos parcelamientos y 48 fincas registradas

Guatemala es un país cuya principal actividad productiva es la agrícola y Barberena no es la excepción. Éste sector contribuye con la mayor parte de la producción del Municipio, debido a que su principal cultivo es el café el cual, unido a otros cultivos permanentes ocupan alrededor del 92% de la tierra cultivada. Según los datos de ANACAFÉ el 35% de la tierra es utilizada para cultivos permanentes, donde predomina el cultivo de café, debido al tipo de suelo, precipitación pluvial de la zona y por la tradición cafetalera.

La Finca “Las Delicias”, es una propiedad privada que se localiza a 15 kilómetros de la calle principal del Municipio de Barberena, Santa Rosa. El camino o veredas que conducen a la misma, es de terracería, complicándose la circulación y acceso en dicho camino en época lluviosa. Dentro de la finca, se cultiva el café y el ciprés, por lo que en distintas épocas se requiere de las denominadas “Cuadrillas” procedentes de otros departamentos de Guatemala.

Dentro de la finca “Las Delicias” residen unas 33 familias, las cuales se encuentran integradas por varios miembros (la mayoría con un mínimo de 5 y máximo de 10 personas). La finca cuenta con un total de 39 trabajadores y con una estructura administrativa integrada o conformada por un administrador principal y tres caporales quienes tienen a su cargo a 35 personas.

**MATRIZ DE CONTEXTO INSTITUCIONAL**  
**(Compañía “AGROMASTER, S.A.)**

CARACTERÍSTICAS GENERALES	DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA O PROYECTO	CARACTERÍSTICAS DE LOS PARTICIPANTES
<p style="text-align: center;"><b>I. Compañía “Agromaster, S.A.”</b></p> <p>Es una empresa privada, ubicada en la 4av. 8-40 Z.9 de la Ciudad Capital. se crea con la finalidad de realizar proyectos agroforestales en diversos lugares de Guatemala. El nombre comercial de la compañía es “Agrícola Mercantil”.</p> <p>La filosofía de la compañía integra lo siguiente: <b>MISIÓN:</b> “Integrar nuestra experiencia y conocimiento en el sector agrícola forestal hacia la búsqueda de soluciones innovadoras y efectivas diseñadas en función de las necesidades de cada uno de los proyectos agroforestales que administramos”. <b>VISIÓN:</b> “Ser la empresa líder en el desarrollo y manejo de proyectos agroforestales rentables responsables con el medio ambiente y que mejoren la calidad de vida de las comunidades donde se tiene presencia”. <b>VALORES:</b> Integridad, transparencia, enfoque a resultados, trabajo en equipo y horizontabilidad”.</p> <p style="text-align: center;"><b>II. Finca “Las Delicias”:</b></p> <p>La finca “Las Delicias” se encuentra localizada a 15 km (vereda o camino de terracería) de la carretera principal del municipio de Barberena, Santa Rosa. Es importante mencionar que el departamento de Santa Rosa “se encuentra situado en la región sudeste (o región IV) de Guatemala, su cabecera departamental es Cuilapa. Limita al Norte con los departamentos de Guatemala y Jalapa; al Sur con el Océano Pacífico; al Este con el departamento de Jutiapa; y al Oeste con Escuintla.</p>	<p>La Compañía “Agromaster, S.A.” desarrolla algunos proyectos y programas, dentro de los cuales se encuentran:</p> <p><b>Proyectos Agroforestales:</b> Producción de café, palmito, ciprés, comercialización de teca (una especie o tipo de madera) hacia la India y Asia; producción de carbón, servicios de mantenimiento de sembrado de café, limpieza de plantaciones (chapeo, limpieza de calles en las parcelas, fertilización y control de plagas) y comercialización de leña (en donde se compra la troza en plantaciones manejadas, es decir en aquellas que cumplen con los requisitos legales). Sin embargo, en la finca “Las Delicias”, se lleva a cabo específicamente todo sobre la producción de siembra y cosecha de café y lo referente a la plantación de ciprés.</p> <p><b>Programas de desarrollo social:</b> En especial el <b>Programa educativo</b>, el cual se enfoca en temas de educación primaria y nivelación académica. Es importante resaltar que en el presente año (2010) se ha generado el espacio para que se pueda implementar y desarrollar otro tipo de proyectos sociales, con la participación directa de Trabajo Social, ya que no se contaba con ello en la finca directamente. Todo ello, como parte también de la Responsabilidad Social Empresarial que posee con la sociedad guatemalteca con la cual se involucra. Parte del enfoque de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) se encuentra el cumplimiento de la base legal nacional, elevándose hacia el desarrollo personal de los colaboradores y la proyección familiar. Otro nivel de implicación se refiere a la “proyección a la comunidad” donde está presente.</p>	<p>Los grupos familiares residentes en la finca, son en su mayoría, integrados por cinco personas promedio. De procedencia ladina, con escasos recursos económicos, poca educación primaria y nula educación secundaria. Por lo que aún existe un considerable número de personas analfabetas. Dichas condiciones no favorecen en su totalidad a que se dé apoyo oportuno por parte de los padres y madres (y algunos otros miembros de la familia), en el proceso educativo del sector niñez y adolescente que participa en el mismo.</p> <p>Los trabajadores y sus grupos de familia que residen la finca (en un 90%), han nacido, crecido y trabajado por muchos años dentro de la misma. Algunos otros proceden de fincas vecinas, como: “Monte Video”, “La Esperanza”, aldea “Buena Vista” o bien de “Pueblo Nuevo Viñas”. A los mismos, se les ha provisto y facilitado entre una y/o media manzana de terreno con la finalidad de que puedan sembrar frijol y maíz, para su sustento y consumo diario. Es por ello, una de las razones para caracterizarlos como mozos colonos. Entendiéndose a estos como: “todo aquel productor directo que trabaja y vive en una finca determinada que no es de su propiedad y que recibe de su trabajo una retribución que pueda ser monetaria, en usufructo de tierra, en especie (raciones de maíz, frijol, sal y cal) o en formas combinadas”.</p>

La finca es una propiedad privada, que a lo largo de los años ha cambiado de administración, actualmente cuenta con una estructura administrativa, que se encarga de desarrollar y supervisar las labores asignadas a los trabajadores, y con ello, dar cumplimiento a los fines productivos de la misma (siembra y cosecha de café y plantación forestal de ciprés común (*Cupressus lusitanica*)).

Es entonces, lo que ha facilitado para la apertura de un espacio de Trabajo Social, en el que se permite que se desarrollen otros proyectos sociales, como:

**Formación Integral (formativo-recreativo-ambiental) dirigido a la niñez y adolescencia que asiste a la Escuela Privada Rural Mixta “Unión Monteverde” de la finca “Las Delicias”.** Dicho proyecto contiene o integra varios componentes, dentro de ellos: el componente individual y social (valores, autoestima, higiene personal, metas y sueños, etc), componente Medio Ambiental, componente cultural (expresiones artísticas, concurso de dibujo y manualidades) y componente recreativo-educativo (juegos participativos, campeonato de fútbol, entre otros).

**“Mejorando nuestra Salud y calidad de vida”** integra: capacitación, talleres, requerimientos de atención médica, actividades formativas, apertura de casos, apoyo a la clínica de la finca; entre otros.

La población de la finca, debido al limitado poder adquisitivo que presenta, no les permite acceder de forma integral a servicios de atención en salud, cuando se presenta alguna situación que la requiera. Sin embargo, se ha generado el espacio (desde hace algunos años) para que el Ministerio de Salud y Asistencia Social, a través de la ONG “ACOGUA” (Asociación de Caficultores de Oriente de Guatemala) preste dicha atención; aunque se considera que ésta es focalizada ya que únicamente atiende (en su mayoría) al sector mujer y niñez (menor de 5 años).

La niñez y adolescencia que reside en la finca “Las Delicias”, en su mayoría, participa del proceso educativo que en la misma se desarrolla. Son sectores de población que poseen diferentes características, entre ellas las siguientes: Son estudiantes del nivel primario, hombres y mujeres que oscilan entre edades de 7 a 17 años. Proceden de familias de escasos recursos económicos, casi el 99% de sus grupos familiares han residido y laborado a lo largo de su vida en las actividades agroforestales que se desarrollan dentro de la finca.

**MATRIZ  
CONCENTRACIÓN DE INFORMACIÓN**

<b>OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN</b>	<b>EJE</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>HALLAZGOS</b>	<b>FUENTE</b>
<p>“Experiencia Profesional de Trabajo Social en el área empresarial, específicamente en la Finca “Las Delicias”, Barberena, Santa Rosa; en el período comprendido de marzo a octubre del año 2010”.</p> <p><b>Objetivo general:</b> Analizar las funciones de Trabajo Social en el área de actuación profesional empresarial.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Reflexionar sobre las funciones asumidas y acciones desarrolladas en los dos proyectos ejecutados por parte de la epesista de Trabajo Social, durante y en los siete meses de la experiencia de Trabajo Social en el área de actuación empresarial.</p> <p>Analizar la efectividad de las funciones de Trabajo Social asumidas por la epesista en el área de actuación profesional empresarial, durante los siete meses de la experiencia, para reflexionar y mejorar la misma.</p>	<p>“Funciones de Trabajo Social asumidas en el área de actuación profesional empresarial durante la ejecución de dos proyectos”.</p>	<p>Las Funciones asumidas durante la practica profesional, en el ámbito empresarial, específicamente durante el desarrollo de dos proyectos en la finca “Las Delicias”, son las siguientes: <b>Proyectos:</b></p> <p><b>Formación Integral (formativo-recreativo-ambiental) dirigido a la niñez y adolescencia que asiste a la Escuela Privada Rural Mixta “Unión Monteverde” de la finca “Las Delicias”. Y Mejorando nuestra Salud y calidad de vida”.</b></p> <p><b>Momentos metodológicos significativos:</b></p> <p><b><u>Elaboración de diagnóstico:</u></b> <b>Funciones:</b> Función Investigadora.</p> <p><b>Acciones llevadas a cabo:</b> Aplicación de Técnicas Lectura de documentos.</p> <p><b><u>Planificación:</u></b> <b>Funciones:</b> Función Planificadora de proyectos sociales.</p> <p><b>Acciones realizadas:</b> Técnicas Coordinaciones Confrontación realidad-expectativas.</p>	<p>Al momento de llevar a cabo el proceso de investigación, se identificó que las personas a las cuales se les abordaba a través de visitas, entrevistas, diálogos informales, etc. y a las cuales se les requería que manifestarán problemáticas, necesidades, intereses, se les debía de explicar y ejemplificar primeramente lo que se estaba solicitando, ya que los problemas y/o necesidades los veían como parte de su cotidianidad y realidad y no tanto como una problemática a afrontar.</p> <p>El resultado de la investigación y diagnóstico, fue socializado inicialmente con la profesional enlace e ingeniero Otto Becker de la compañía Agromaster.</p> <p>En base a los resultados de la investigación y diagnóstico efectuado y socializado a la profesional enlace, se estableció en conjunto parte de la planificación, según intereses de la compañía.</p>	<p>Visitas, entrevistas, diálogos informales.</p> <p>Reunión con la profesional enlace.</p>

**MATRIZ  
CONCENTRACIÓN DE INFORMACIÓN**

OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN	EJE	CONTENIDO	HALLAZGOS	FUENTE
<p>“Experiencia Profesional de Trabajo Social en el área empresarial, específicamente en la Finca “Las Delicias”, Barberena, Santa Rosa; en el período comprendido de marzo a octubre del año 2010”.</p> <p><b>Objetivo general:</b> Analizar las funciones de Trabajo Social en el área de actuación profesional empresarial.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Reflexionar sobre las funciones asumidas y acciones desarrolladas en los dos proyectos ejecutados por parte de la epesista de Trabajo Social, durante y en los siete meses de la experiencia de Trabajo Social en el área de actuación empresarial.</p> <p>Analizar la efectividad de las funciones de Trabajo Social asumidas por la epesista en el área de actuación profesional empresarial, durante los siete meses de la experiencia, para reflexionar y mejorar la misma.</p>	<p>“Funciones de Trabajo Social asumidas en el área de actuación profesional empresarial durante la ejecución de dos proyectos”.</p>	<p><b><u>Ejecución y Evaluación:</u></b></p> <p><b>Funciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>🚩 Ejecutora de proyecto.</li> <li>🚩 Educadora social informal.</li> <li>🚩 Gestión de recursos sociales.</li> <li>🚩 Informativa y Orientadora.</li> <li>🚩 Identificadora de situaciones problema-recursos.</li> <li>🚩 Asistencial,</li> <li>🚩 Gestor-Intermediario entre Usuarios e Instituciones,</li> <li>🚩 Evaluadora.</li> </ul> <p><b>Acciones efectuadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Talleres</li> <li>✓ Técnicas</li> <li>✓ Capacitaciones</li> <li>✓ Reuniones</li> <li>✓ Coordinaciones</li> <li>✓ Registro de Información</li> <li>✓ Diálogos</li> <li>✓ Acompañamientos</li> <li>✓ Orientaciones</li> <li>✓ Asesorías</li> <li>✓ Recorridos</li> </ul>	<p>Las acciones llevadas a cabo fueron bastante significativas para el sector de población a la cual eran dirigidas. Ya que se constituyeron en espacios de aprendizajes y de experiencias nuevas para los mismos.</p> <p>El desarrollar la función de educadora social informal, implica una serie de acciones como: preparación de las temáticas, conocer, indagar, investigar sobre aquellas de las cuales no se tiene mayor dominio, ya que se dan situaciones en las cuales no se puede contar con otros profesionales conocedores de las materias a abordar.</p> <p>La función de gestión de recursos sociales, es una función que de alguna manera complementa el trabajo que se lleva a cabo en beneficio de los sectores de población con los cuales se este participando, de allí la importancia de llevarla a cabo.</p> <p>Aunque se realizaron gestiones, algunas de ellas se dificultaron o no se lograron concretar debido a las características ambientales y geográficas de la finca.</p>	<p>Técnicas Cuaderno de trabajo visitas</p> <p>Talleres Reuniones Preparación de las actividades.</p>

**MATRIZ DE LOS ACTORES DE LA EXPERIENCIA**

<b>ACTORES DE LA EXPERIENCIA</b>	<b>OPINIÒN DEL PROCESO</b>	<b>APORTES DEL TRABAJO REALIZADO</b>	<b>SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL PROCESO</b>
<p><b>INSTITUCIÒN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Licenciada en Trabajo Social, Ingrid Arreaga, àrea de Recursos Humanos de la Compañía "Agromaster, S.A."</li>   <li> Asesora de Trabajos de Graduaciòn Licda. Blanca Mercedes Aroche.</li> </ul>	<p>Considera que se hicieron aportes significativos a travès de la realizaciòn de la experiencia desarrollada.</p> <p>Se cuentan con aportaciones significativas durante el proceso.</p>	<p>Apoyo a la instituciòn y comunidad.</p> <p>Asesoría adecuada.</p>	<p>Fortalecimiento de aspectos específicos metodològicos y personales.</p> <p>Fortalecimiento de aspectos relacionados con la experiencia.</p>
<p><b>POBLACIÒN BENEFICIARIA:</b></p> <p>Sector niñez y adolescencia, padres y madres de familia, residentes en la finca.</p>	<p>Se facilitò el apoyo para la satisfacciòn de ciertas necesidades y soluciòn de algunas problemáticas.</p>	<p>Aprendizajes Participaciòn Involucramiento Acciones oportunas</p>	<p>Mayor tiempo para la realizaciòn de otras acciones.</p>