

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIO DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL**

**CON ORIENTACIÓN EN FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS  
PARA EL DESARROLLO SOCIAL**



**LA DESERCIÓN ESCOLAR: EXPLORACIÓN DE SUS FACTORES  
PRINCIPALES**

**MYNOR RENÉ MORALES FLORES**

**GUATEMALA, MAYO 2010**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Rector: Licenciado Carlos Estuardo Gálvez Barrios  
Secretario: Doctor Carlos Alvarado Cerezo

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Directora: Maestra Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda  
Secretaria: Licenciada Carolina de la Rosa de Martínez

**DEPARTAMENTO DE ESTUDIO DE POSTGRADO**

Coordinador: Maestra Amparo Leticia Valdiviezo Estrada

**CONSEJO DIRECTIVO**

**REPRESENTANTES DOCENTES**

Licenciado: Cuautemoc Barreno Citalán  
Maestra: Ada Priscila Del Cid

**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES**

Maestra: María Eloisa Escobar Sandoval

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Estudiante: Br. Úrzula Patricia Zapeta Zepeda  
Estudiante: Br. José Ramón Oliva

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Directora: Maestra Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda  
Coordinadora del Depto.  
de estudios de postgrado: Maestra Amparo Leticia Valdiviezo Estrada  
Asesores: Maestro Sergio Alejandro Flores  
Maestro Edgar Juárez Sepúlveda  
Secretaría Académica: Licenciada Celita Chacón  
Secretaría Administrativa: Licenciada Carolina de la Rosa de Martínez

El presente trabajo fue presentado por el autor como requisito previo a su graduación de Maestro en Trabajo Social con Orientación en Formulación y Evaluación de Proyectos para el Desarrollo Social.



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Guatemala,  
26 de noviembre de 2009

Msc. Aracely Quiroa  
Coordinadora  
Departamento de Postgrado  
Escuela de Trabajo Social  
Universidad de San Carlos de Guatemala

En concordancia con las atribuciones que se me encomendaron como Asesor de Tesis del Licenciado **Mynor René Morales Flores**, estudiante de la Maestría en Trabajo Social con Orientación en Formulación y Evaluación de Proyectos para el Desarrollo Social, y luego de haber concluido dicho proceso extendiendo el presente DICTAMEN a la tesis propuesta con el título de “**La Deserción Escolar: Exploración de sus Factores Principales**”, misma que ha sido concebida con bases científicas y formulada de acuerdo a los criterios establecidos en el Normativo de Tesis de Postgrado de la Escuela de Trabajo Social, por lo que hago del conocimiento de las autoridades de Postgrado que la tesis propuesta por el Licenciado Mynor René Morales Flores, cumple con todos los requisitos técnicos para el efecto.

Para los efectos consiguientes, extendiendo el presente dictamen, en la ciudad de Guatemala, a los veintiséis días del mes de noviembre del año dos mil nueve.

Atentamente,

Msc. Sergio A. Flores C.  
Asesor



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Guatemala, 27 de noviembre de 2009

**Maestra Aracely Quiroa**  
Coordinadora del Departamento  
De Estudios de Posgrado  
Escuela de Trabajo Social -USAC-  
Presente

Estimada Maestra Quiroa:

Atentamente me dirijo a usted para informarle que de acuerdo a los aspectos metodológicos requeridos para un trabajo de investigación, procedí a revisar el informe titulado: "LA DESERCIÓN ESCOLAR: EXPLORACIÓN DE SUS FACTORES PRINCIPALES", sustentada por el Licenciado Mynor René Morales Flores estudiante de referida maestría.

Con base a la revisión de la citada tesis, me permito comunicarle que la misma satisface los requisitos del nivel académico de maestría, verifiqué que se realizaron las correcciones y se incorporaron las observaciones propuestas por el suscrito, por lo que recomiendo que se continúe con el trámite legal correspondiente.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para expresarle mis muestras de alta consideración y estima.

Cordialmente,

Arq. MSc. Edgar Juárez Sepúlveda  
Colegiado 1,383



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

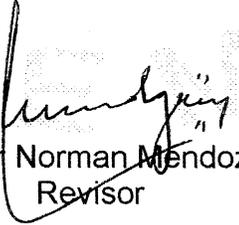
Guatemala,  
22 de marzo de 2010

Msc. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada  
Coordinadora  
Departamento de Postgrado  
Escuela de Trabajo Social  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Estimada Maestra Valdiviezo:

En concordancia con las atribuciones que se me encomendaron como revisor de la Tesis: "La Deserción Escolar: Exploración de sus Factores Principales", realizada por el Licenciado Mynor René Morales Flores, estudiante de la Maestría en Trabajo Social con Orientación en Formulación y Evaluación de Proyectos para el Desarrollo Social; y luego de haber concluido dicho proceso extendiendo el presente DICTAMEN, ya que ha sido concebida con bases científicas y formulada de acuerdo a los criterios establecidos en el Normativo de Tesis de Postgrado de la Escuela de Trabajo Social, por lo que hago del conocimiento de las autoridades de Postgrado que la tesis propuesta por el Licenciado Mynor René Morales Flores, cumple con todos los requisitos técnicos para el efecto.

Para los efectos consiguientes, extendiendo el presente dictamen, en la ciudad de Guatemala a los veintidos días del mes de marzo del año dos mil diez.

  
Doctor Norman Mendoza  
Revisor



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Ref.: DEP/ETS-133-2010

Guatemala, 20 de mayo de 2010

Maestra  
Mirna Bojórquez de Grajeda  
**Directora de la Escuela de Trabajo Social**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
Presente

Estimada Maestra Bojórquez:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a los dictámenes favorables emitidos por los Tutores Doctor Norman Mendoza, Maestro Sergio Flores y Maestro Edgar Laureano Juárez, hago entrega del trabajo de tesis titulado: **"LA DESERCIÓN ESCOLAR: EXPLORACIÓN DE SUS FACTORES PRINCIPALES"**. Elaborado por el estudiante Licenciado Mynor René Morales Flores a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

*"Id y Enseñad a Todos"*



Maestra Leticia Valdivieso

Coordinadora del Departamento de Estudios de Posgrado  
Escuela de Trabajo Social

LV/ed

c.c. Archivo

Adjunto: Trabajo de Tesis "La Deserción Escolar: Exploración e sus Factores Principales"



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1, Segundo Nivel, Ciudad Universitaria, Zona 12. Guatemala, Centroamérica.

PBX. 4439500 Extensiones: 1454 - 1456 - 1457 - 1459

Tels. Directos: 4769590 - 4769602 - 4762063 - 4762065 - 4767612 - 4767629

No. 02-2010

Autorización de Impresión de Tesis  
Maestría en Trabajo Social

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA. ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO.....

En base a los dictámenes del MSc. Sergio A. Flores, el 26 de noviembre del año 2009; del Arq. MSc. Edgar Juárez Sepúlveda, Asesor y revisor respectivamente, asimismo del Dr. Norman Mendoza, Revisor de Tesis y Ref: DEP/ETS-133-2010, de fecha 20 de mayo 2010 de la Mtra. Leticia Valdiviezo, Coordinadora del Departamento de Estudios de Postgrado, esta Dirección AUTORIZA la impresión del trabajo de Tesis titulado: "LA DESERCIÓN ESCOLAR: EXPLORACIÓN DE SUS FACTORES PRINCIPALES", trabajo elaborado y presentado por el LIC. MYNOR RENÉ MORALES FLORES, previo a conferirsele la acreditación de Maestro en Trabajo Social con Orientación en Formulación y Evaluación de Proyectos para el Desarrollo Social, en el grado académico de MASTER.

Dado en la ciudad de Guatemala, a los veintiún días del mes de mayo del año dos mil diez.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

M.A. Mirna Bojórquez de Grajeda  
DIRECTORA



cc. Archivo  
MBdeG/Etel.

## **ACTO QUE DEDICO**

- A DIOS:** Señor bueno, te doy gracias por haberme permitido Obtener este título. La gloria y la alabanza sea para ti. María madre, gracias por tu protección e intercesión.
- A MIS PADRES:** Julio Cesar Morales Sequeira, reciba este logro desde el cielo como un agradecimiento por sus esfuerzos y sacrificio. A mi señora madre Juanita Flores de Morales por su amor, apoyo, sabios consejos y por lo mucho que significa para mí.
- A MI ESPOSA:** Mirza Carolina Carrera de Morales, por su amor, apoyo y comprensión que he recibido durante el tiempo de nuestro feliz matrimonio.
- A MIS HIJOS:** Julio Cesar, María Carolina, Mynor René, Guido José y María de los Ángeles. Que este logro les motive a alcanzar sus objetivos académicos
- A MIS HERMANOS:** Elsa, Mirian, Aracely, Ana Patricia (angelito de Dios), Aura Patricia, Amarilis y Jorge Mario.
- A MI NUERA:** Brenda Mazariegos de Morales.
- A MIS NIETOS:** Cesar Emilio, Jorbi René y David Estuardo.
- A MIS SUEGROS:** Faustino Carrera de la Cruz y Doña Marta mayén Véliz, flores sobre su tumba queridísima suegra.
- A MIS CUÑADAS:** Lily y Sandra.
- A MI FAMILIA:** Con mucho cariño.
- A MI COMUNIDAD:** Jesús Sendero de Amor. En especial a la familia Miranda Sandoval.

## **AGRADECIMIENTOS**

**A MI PADRINO:** Doctor Julio Cesar Díaz, por su confianza y sincera amistad.

**A MIS ASESORES:** Maestro Sergio Flores Cruz.  
Maestro Edgar Juárez Sepúlveda.  
Gracias por compartir conocimientos, experiencia y tiempo en la metodología de investigación y en la formulación y evaluación de proyectos.

**A MI REVISOR:** Doctor Norman Mendoza. Gracias por su orientación.

**A LOS DISTINGUIDOS PROFESIONALES:**

Maestro Rolando de Jesús Oliva Alonzo  
Maestro Victor Manuel Castro Sosa  
Lic. Otto René Morales Peña.

**A MIS COMPAÑEROS DE ESTUDIO:**

Especialmente a la Licda. Elisa Reyes QEPD.

**A LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL:**

Por la oportunidad de estudiar en tan distinguida Escuela.

**A LA COMUNIDAD JUAN PABLO II:**

Especialmente a la Señora Ingrid de Monroy por toda la colaboración brindada.

# ÍNDICE

	<b>PÁGINA</b>
INTRODUCCIÓN	1
<b>PRIMERA PARTE</b>	
<b>CAPÍTULO I: DEFINICIÓN DEL PROBLEMA</b>	<b>3</b>
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
2. DELIMITACIÓN	13
3. JUSTIFICACIÓN	13
4. OBJETIVOS	14
4.1 Objetivo General	14
4.2 Objetivo Específico	14
5. PREGUNTAS DE LA INVESTIGACIÓN	15
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEORICO</b>	<b>16</b>
1. LOS FACTORES DE LA DESERCIÓN ESCOLAR	16
2. LA ESCUELA COMO FACTOR DE DESERCIÓN	25
3. LA FAMILIA COMO FACTOR DE DESERCIÓN	30
<b>CAPÍTULO III: CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN Y DESERCIÓN ESCOLAR EN GUATEMALA</b>	<b>34</b>
1. COBERTURA Y DESERCIÓN	34
2. CONTEXTO LEGAL Y DESERCIÓN ESCOLAR	37
3. ACUERDOS DE PAZ, REFORMA EDUCATIVA Y DESERCIÓN ESCOLAR	41
4. EDUCACIÓN BILINGÜE Y DESERCIÓN ESCOLAR	43
5. POBREZA Y DESERCIÓN ESCOLAR	45
6. REPITENCIA Y DESERCIÓN ESCOLAR	47
7. DIFICULTADES PARA PERMANECER EN LA ESCUELA	48

	<b>PÁGINA</b>
<b>CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA</b>	<b>53</b>
1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	53
2. FASES DE LA INVESTIGACIÓN	54
3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	55
3.1 Tratamiento de los datos	55
4. MUESTRA	56
6. FACTORES ESTUDIADOS	57
<b>CAPÍTULO V: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>58</b>
1. CARACTERIZACIÓN DEL ASENTAMIENTO JUAN PABLO II	59
2. FACTORES SOCIOECONÓMICOS SEGÚN ABANDONO Y PERSISTENCIA EN LA ESCUELA	65
3. FACTORES NO ECONÓMICOS DE LA DESERCIÓN ESCOLAR	70
4. FACTORES FAMILIARES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESCOLAR, SEGÚN ABANDONO O PERSEVERANCIA EN LA ESCUELA	72
5. FACTORES ESCOLARES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESCOLAR, SEGÚN ABANDONO O PERSEVERANCIA EN LA ESCUELA	80
<b>CAPITULO VI: INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>90</b>

**SEGUNDA PARTE**

**CAPÍTULO VII: ESTUDIO DE PREFACTIBILIDAD DEL PROYECTO**

1. RESUMEN EJECUTIVO	107
2. INTRODUCCIÓN	110
3. ANTECEDENTES	111
3.1 Árbol de Problemas	113
3.2 Árbol de Objetivos	114
3.3 Matriz de Planificación del Proyecto	115
4. OBJETIVOS DEL PROYECTO	118
4.1 Objetivo General	118
4.2 Objetivos Específicos	118
5. JUSTIFICACIÓN	119
6. ESTUDIO DE MERCADO	120
6.1 Característica de la población demandante	120
6.2 Demanda	121
6.3 Oferta	121
6.4 Precio	122
6.5 Penetración del Mercado	122
7. ESTUDIO TÉCNICO	123
7.1 Ubicación y tamaño del proyecto	124
7.1.1 Croquis de las instalaciones	125
7.2 Taller de Orientación Familiar	126
7.2.1 Objetivos que persigue	126
7.2.2 Metodología	127
7.2.3 Actividades	127
7.2.4 Contenido programático	127
7.3 Taller de Orientación Educativa	128
7.3.1 Objetivos que persigue	129

	<b>PÁGINA</b>
7.3.2 Metodología	129
7.3.3 Actividades	129
7.3.4 Contenido programático	130
7.4 Talleres de Capacitación	130
7.4.1 Curso de Cocina	131
7.4.1.1 Contenido programático	131
7.4.2 Curso de Peluquería	132
7.4.2.1 Contenido programático	132
7.4.3 Curso de Cultura de Belleza	133
7.4.3.1 Contenido programático	133
7.4.4 Curso de Repostería	134
7.4.4.1 Contenido programático	135
7.4.5 Curso de Corte y Confección	135
7.4.5.1 Contenido programático	136
7.5 Descripción del proceso	136
7.5.1 Proceso de Aprobación	136
7.5.2 Proceso de Gestión de Recursos	137
7.5.3 Procedimiento de Implementación del Proyecto	137
7.5.4 Procedimiento de Divulgación	137
7.5.5 Proceso de Inscripción	138
7.6 Tecnología	140
7.6.1 Inversión Inicial para la oficina administrativa	140
7.6.2 Inversión inicial para el curso de Corte y Confección	141
7.6.3 Inversión Inicial para el curso de Peluquería	142
7.6.4 Inversión Inicial para el curso de Cultura de Belleza	143
7.6.5 Inversión Inicial para el curso de Repostería	144
7.6.6 Inversión Inicial para el curso de Cocina	145
7.6.7 Gastos de Insumos y Suministros	146
7.7 Programación de la Ejecución	147

	<b>PÁGINA</b>
8 Estudio Administrativo y Legal	148
8.1 Unidad Operativa	148
8.1.1 Descripción	148
8.1.2 Misión	148
8.1.3 Visión	149
8.2 Estructura Organizacional	149
8.2.1 Funciones Generales del Área Administrativa	149
8.2.2 Funciones Específicas del Área Administrativa	150
8.2.3 Funciones Generales del Área Operativa	150
8.3 Descripción de Unidades Administrativas	153
8.4 Mecanismos de Coordinación	156
8.5 Mecanismos de Control y Evaluación	157
8.5.1 Mecanismos de Control	157
8.5.2 Mecanismos de Evaluación	157
8.6 Mecanismos de Información	158
8.7 Administración de Recursos Humanos	159
8.8 Costos Administrativos	159
8.8.1 Otros gastos administrativos	160
8.8.2 Papelería y Útiles	160
8.8.3 Gastos imprevistos	161
9. ESTUDIO LEGAL	161
9.1 Constitución Legal del Centro de Orientación y Capacitación	162
9.1.1 Requisitos para la Inscripción de ONG en el IGSS	163
9.1.2 Requisitos comunes	163
9.2 Trámites Legales para la Creación del Centro	163
9.2.1 Obligaciones formales	164
9.2.2 Obligaciones de pago	165
9.3 Salarios	166
10. ESTUDIO FINANCIERO	167
10.1 Inversión Inicial	167

	<b>PÁGINA</b>
10.2 Fuentes de Financiamiento	172
10.2.1 Fuentes Externas	172
11. EVALUACIÓN FINANCIERA	172
12. EVALUACIÓN DEL PROYECTO	174
12.1 Plan de Monitoreo	175
12.1.1 Monitoreo de compras	175
12.1.2 Monitoreo de aprendizaje de los participantes	176
12.1.3 Seguimiento financiero-contable	176
12.2 Evaluación del Desempeño	177
12.3 Evaluación de Cobertura	178
12.4 Evaluación de implementación y seguimiento	178
12.5 Evaluación de aspectos estructurales y funcionales	179
12.6 Evaluación Ex post	180
12.7 Evaluación de Resultados	180
12.8 Evaluación de Impacto	181
13. ESTRATEGIA DE CIERRE	182
CONCLUSIONES	183
BIBLIOGRAFÍA	187
ANEXOS	191

## ÍNDICE DE CUADROS

	<b>PÁGINA</b>
CUADRO No. 1 POBLACIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS DE 7 A 16 AÑOS	56
CUADRO No. 2 DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA POR SEXO SEGÚN GRUPO DE ESTUDIO	57
CUADRO No. 3 NIVEL DE ESCOLARIDAD DE LOS PADRES O ENCARGADOS	60
CUADRO No. 4 ACTIVIDADES LABORALES DE LAS MADRES DE FAMILIA	60
CUADRO No. 5 ACTIVIDADES LABORALES DE LOS PADRES DE FAMILIA	61
CUADRO No. 6 ESTADO CONYUGAL	62
CUADRO No. 7 INGRESO FAMILIAR	63
CUADRO No. 8 DIVERSOS MOTIVOS ASOCIADOS CON LA DESERCIÓN ESCOLAR	64
CUADRO No. 9 CONDICIÓN LABORAL DEL PADRE, MADRE O ENCARGADO	65

	<b>PÁGINA</b>
CUADRO No. 10 INGRESO FAMILIAR MENSUAL	66
CUADRO No. 11 EI INGRESO MENSUAL CUBRE GASTOS DE ALIMENTACIÓN	67
CUADRO No. 12 EI INGRESO MENSUAL CUBRE GASTOS DE EDUCACIÓN	68
CUADRO No. 13 TRABAJO INFANTIL	69
CUADRO No. 14 FACTORES DE GÉNERO ASOCIADOS CON LA DESERCIÓN ESCOLAR (POR SEXO)	71
CUADRO No. 15 ¿VIVES CON TUS PADRES?	73
CUADRO No. 16 NIVEL DE ESCOLARIDAD DE LOS PADRES	74
CUADRO No. 17 ¿TUS PADRES TE APOYAN EN LAS ACTIVIDADES EDUCATIVAS?	76
CUADRO No. 18 ¿HAY VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN EL HOGAR?	77

	<b>PÁGINA</b>
CUADRO No. 19 ¿TE OBLIGARON TUS PAPÁS A ABANDONAR LA ESCUELA POR EL HECHO DE SER MUJER?	78
CUADRO No. 20 ¿AYUDAS EN LOS QUEHACERES DEL HOGAR?	79
CUADRO No. 21 ¿PERTENECES ALGUNA MARA?	80
CUADRO No. 22 ¿HAZ REPETIDO ALGUN GRADO ESCOLAR?	81
CUADRO No. 23 ¿SIENTES INTERÉS POR LAS MATERIAS QUE SE IMPARTEN EN LA ESCUELA?	82
CUADRO No. 24 RENDIMIENTO ESCOLAR	83
CUADRO No. 25 ¿EL MAESTRO (A) TE PRESTA (BA) ATENCIÓN?	84
CUADRO No. 26 COMPRENSIÓN DEL LENGUAJE DEL MAESTRO (A)	86

	<b>PÁGINA</b>
CUADRO No. 27 ¿TE GUSTA EL AMBIENTE ESCOLAR?	87
CUADRO No. 28 RELACIÓN CON LOS COMPAÑEROS	88
CUADRO No. 29 COSTOS PUBLICITARIOS	123
CUADRO No. 30 COSTOS DE REMODELACIÓN	126
CUADRO No. 31 MOBILIARIO Y EQUIPO: OFICINA DEL PROYECTO	140
CUADRO No. 32 MOBILIARIO Y EQUIPO: SALÓN CORTE Y CONFECCIÓN	141
CUADRO No. 33 MOBILIARIO Y EQUIPO: SALÓN DE PELUQUERÍA	142
CUADRO No. 34 MOBILIARIO Y EQUIPO: SALÓN DE CULTORA DE BELLEZA	143
CUADRO No. 35 MOBILIARIO Y EQUIPO: SALÓN DE REPOSTERÍA	144
CUADRO No. 36 MOBILIARIO Y EQUIPO: SALÓN DE COCINA	145

	<b>PÁGINA</b>
CUADRO No. 37 INSUMOS Y SUMINISTROS	146
CUADRO No. 38 SUELDO ANUAL PERSONAL ADMINISTRATIVO	160
CUADRO No. 39 INVERSIÓN FIJA	167
CUADRO No. 40 INVERSIÓN DIFERIDA	168
CUADRO No. 41 CAPITAL DE TRABAJO	168
CUADRO No. 42 CONSOLIDADO: COSTO DE LA INVERSIÓN INICIAL	169
CUADRO No. 43 COSTOS OPERATIVOS ANUALES	170
CUADRO No. 44 FLUJO NETO DE EFECTIVO	171

## INTRODUCCIÓN

Un país para poder ser considerado como desarrollado, debe tener entre otras cosas a toda su población educada, puesto que existe una relación directamente proporcional entre el nivel de educación y desarrollo. Por ello, se ha dicho que los niños y los jóvenes son el propósito principal y final de la enseñanza escolar y por consiguiente toda la atención debe estar centrada en ellos.

En las últimas décadas la educación en Guatemala, se ha venido democratizando de manera impresionante, lo que se evidencia con el incremento de alumnos matriculados, la diversidad de los planes y programas de enseñanza y los recursos invertidos en el sector de la educación. Pero a pesar de esta implementación educativa, la igualdad de oportunidades sigue siendo una meta no alcanzada todavía.

Así pues, la educación en Guatemala denota diversidad de problemas, entre ellos la deserción escolar, fenómeno que se origina cuándo el niño inscrito formalmente abandona la escuela durante el ciclo escolar. Este es un proceso complejo, que no sólo está referido a la escuela y que tampoco tiene que ver, de manera uní causal, con la pobreza, sino con una combinación de factores. Es decir, que no se tiene como determinante exclusivo a un solo factor, como ha sido tradicional en Guatemala, donde es común atribuir a la pobreza un carácter de factor (único) o causa (única) de dicho fenómeno. Hay una incidencia poderosa de factores socioculturales, factores propios de la escuela, propios de los estudiantes y sus familias, que no obstante estar matizados por la pobreza en un sentido muy general, conforman una combinación que no deja mucho lugar a que los factores económicos por sí mismos agoten su explicación.

De esta manera, se ha realizado hasta aquí una aproximación, mediante un esfuerzo exploratorio y descriptivo de la situación de la Deserción Escolar en el Asentamiento Juan Pablo II, ubicada en la zona 21 de la ciudad capital, con énfasis en los factores no económicos y especialmente valorando el papel de la familia y la escuela en este fenómeno.

El presente estudio de investigación se ha organizado de la siguiente manera: en la primera parte, capítulo uno, se presenta el planteamiento del problema, la justificación, los objetivos que se pretenden alcanzar. En el capítulo dos, se presenta el marco teórico, diversas teorías que tratan de explicar el fenómeno de la deserción escolar, En el capítulo tres, se describe el contexto de la educación y deserción escolar en Guatemala.

El capítulo cuatro, presenta la metodología que se utilizó para llevar a cabo el trabajo de investigación. En el capítulo cinco, se presentan los resultados del trabajo de campo, previo a contextualizar el lugar que sirvió para realizar la investigación. En el capítulo seis, se presenta la discusión de los resultados, donde se hacen las comparaciones con las teorías citadas en el marco teórico que explican el fenómeno de la deserción escolar.

El capítulo siete, contiene la propuesta de intervención. En el capítulo ocho, se presentan las conclusiones obtenidas a lo largo del estudio como producto de la investigación realizada. Y por último se presentan la bibliografía utilizada y los anexos.

## PRIMERA PARTE

### CAPITULO I

## DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

### 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

De acuerdo a criterio personal, la deserción escolar es un fenómeno que consiste en el abandono o interrupción definitiva por parte del niño del ciclo escolar al que se inscribió en un momento dado.

Un estudio de la CEPAL<sup>1</sup>, muestra que en seis países: Guatemala, El Salvador, Nicaragua, República Dominicana, Brasil y Venezuela, entre 40% y más de 70% de los estudiantes abandonan antes de terminar la educación primaria. Mientras que en Chile, Colombia, México, Panamá, Perú y Uruguay, entre el 50% y 60% de los estudiantes abandonan la escuela en el transcurso de la secundaria y, con excepción de Chile, en todos ellos la deserción se concentra más en el comienzo que en el final del ciclo. En cinco países (Argentina, Costa Rica, Ecuador, Honduras y Paraguay) más de la mitad y hasta el 60% de los que abandonan la escuela lo hacen al finalizar el ciclo primario. Si bien solo cinco países concentran la mayor parte de la deserción al finalizar la primaria, el abandono escolar, en esta etapa es importante en las zonas urbanas, ya que en otros nueve países el porcentaje de retiro de la educación formal, completado dicho ciclo, fluctúa entre el 23% y el 35%.

Según el estudio de la CEPAL<sup>2</sup> en las zonas rurales, la deserción ocurre casi totalmente o con mucha mayor frecuencia, durante el ciclo primario, y en algunos de los países un porcentaje muy bajo de los niños logra completar dicho ciclo:

---

<sup>1</sup> CEPAL: Panorama social de América Latina, 2001-2002.

<sup>2</sup> Ibid.

Guatemala, El Salvador, Nicaragua, República Dominicana, Brasil y Venezuela. Solo en México, Chile, Panamá, Colombia y Perú, países en los que una fracción relativamente más alta de los niños de zonas rurales logra acceder a la Educación Secundaria, entre un 20% y un 40% de ellos, abandonan la escuela en el transcurso de ese ciclo escolar.

En Guatemala, el fenómeno de la deserción escolar según el MINEDUC<sup>3</sup> es mucho más alta en las zonas rurales, que en las urbanas, esto es debido en parte porque muchos campesinos de las comunidades rurales se ven obligados a trasladarse con su familia anualmente a ciertas zonas de la república a alquilar su mano de obra en actividades de índole agrícola. Esta situación produce la ausencia prolongada de los niños a la escuela y a su retiro definitivo.

De acuerdo al Anuario estadístico 2007 del MINEDUC, la deserción escolar fue de 134,515 alumnos en el nivel primario, de los cuales 5.89% corresponde a niños y 5.06% a niñas<sup>4</sup>. En las zonas urbanas las niñas abandonan la escuela con menos frecuencia que los niños, mientras que en las zonas rurales es más frecuente que las niñas abandonen en mayor proporción que los niños. Este fenómeno es debido entre otras cosas a que las niñas que viven en el área rural tienen menos oportunidades de apoyo escolar, marcados por las expectativas familiares y sociales del papel de sexo femenino que deben de cumplir, en tanto que los hijos

---

<sup>3</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Anuario estadístico 2007.

<sup>4</sup> Una vez los niños y niñas se inscriben en la escuela, comienza una batalla para lograr mantenerlos en el sistema educativo. Según el MINEDUC, La deserción en la escuela primaria fluctuó en el año 2007 entre un 8.52% en primer grado y un 3.32% en sexto grado. En la medida en que se desgrana la cohorte los índices de deserción disminuyen. Es decir, aquellos sobrevivientes, que superan los primeros grados de la escuela tienen una mayor probabilidad de terminar la educación primaria. En el año 2007, a manera de ilustración, la inscripción inicial de primaria de niños fue de 2,448,976 alumnos a nivel nacional. De ellos, la inscripción final fue de 2,314,461 alumnos, es decir, que abandonaron la escuela 134,515 alumnos (5.49%). El departamento de Zacapa registró el mayor porcentaje de deserción escolar a nivel primario con una tasa de 5.06%.

varones por cuestiones culturales se les brinda mayor apoyo para que asistan a la escuela<sup>5</sup>.

La insuficiencia de ingresos en los hogares y los diversos déficit de bienestar material de los niños y niñas de estratos pobres constituyen factores decisivos para la mayor frecuencia de su retraso y de su abandono escolar, sí se comparan con los hogares de ingresos medios y altos. Las hondas disparidades de tasas de deserción escolar entre distintos estratos socioeconómicos contribuyen decisivamente, y desde temprano, a la reproducción de las desigualdades sociales.

Un país para poder ser considerado como desarrollado, debe tener entre otras cosas a toda su población educada, puesto que existe una relación directamente proporcional entre el nivel de educación y desarrollo. Esto implica que un porcentaje considerable de la generación del producto interno bruto (PIB) debiera destinarse al desarrollo humano. Es por ello que Guatemala es un país en el cual los rezagos sociales son dramáticos y eso lo atestigua el informe del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo<sup>6</sup> que ocupa el puesto número 118 de 177 países en el índice de desarrollo humano.

---

<sup>5</sup> Según Moreno, “Las oportunidades educativas no son iguales en todas las áreas geográficas y para los diversos grupos y sectores de población. Las tasas de alfabetización, la cobertura educativa y la retención escolar son usualmente mayores en las áreas urbanas que en las áreas rurales, en los departamentos con menor población indígena que en aquellos con mayor representación de grupos mayas”. Existe una mayor probabilidad de que sea una niña indígena del área rural quien no asista a la escuela o quien la abandone rápidamente. A manera de ilustración, según las estadísticas del Ministerio de Educación para el 2007, las tasas netas de admisión en educación primaria en Guatemala y Santa Rosa, respectivamente, del 82.43% y del 95.98%. Sin embargo, dichas tasas alcanzan solamente un 59.88% en Huehuetenango y un 54.53% en Alta Verapaz. Menos de la mitad de niños y niñas de 7 años que viven en Sololá, Totonicapán, Huehuetenango y Alta Verapaz se incorporan al primer grado de primaria a dicha edad.

<sup>6</sup> Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. Informe sobre el Índice de Desarrollo Humano 2007.

La encuesta nacional de condiciones de vida, ENCOVI<sup>7</sup> 2006, brinda un panorama general sobre la pobreza en Guatemala, la cual incuestionablemente juega un papel preponderante entre los factores de la pobreza, de hecho se le ha atribuido toda causalidad al respecto, dejándose de lado que la pobreza es una condición amplia a la que contribuye, en la que participa como parte importante, los bajos niveles de escolaridad o el analfabetismo.

Los resultados de dicha encuesta indican que de los 13 millones de habitantes, el 51% de los guatemaltecos vive en condición de pobreza y el 15.20% vive en condiciones de extrema pobreza. Lo anterior quiere decir, que ese 15.20% no alcanza a disponer de la canasta básica de alimentos, mientras que 35.80% si bien tiene ingresos para cubrir las necesidades primarias no puede contar con una adecuada educación, servicios sanitarios, medicinas, recreación, etc. Las condiciones indicadas anteriormente son mas dramáticas sí el análisis se realiza a nivel geográfico, género y por grupos étnicos, donde el indígena y la mujer muestran mayores índices de pobreza.

Las condiciones socioeconómicas de las familias que viven en las áreas urbanas son diferentes a las que habitan en el área rural. La pobreza está más arraigada en el interior del país y en las áreas rurales y se acentúa más en Quiché, Huehuetenango, Alta y Baja Verapaz y San Marcos<sup>8</sup>. Otra característica de la pobreza que azota Guatemala es que golpea más a la población indígena y dentro de este grupo étnico, a la mujer.

El fenómeno de la migración (interna o internacional) está ampliamente asociado y documentado a grandes cantidades de personas y familias que buscan más allá de sus lugares de habitualidad, mejores condiciones para una vida de calidad. Se entiende como una huida de la miseria, la pobreza, la marginación o la violencia, la guerra; para preservar y hacer florecer la vida propia y de sus familias, en otro

---

<sup>7</sup> Instituto Nacional de Estadística. Encuesta Nacional de Condiciones de Vida ENCOVI 2006

<sup>8</sup> INE. Encuesta de Condiciones de Vida 2006

lugar. El desarraigo que la migración conlleva puede mitigarse o compensarse en la medida que los objetivos o los anhelos que motivaron la huida se van alcanzando.

En Guatemala hay que hablar de ambas migraciones. Internamente cada año en tiempos de zafra, de cosecha, la migración agrícola saca a cientos y miles de niños y niñas de las aulas<sup>9</sup>. En el caso de la migración internacional se supone que es a la inversa, un jefe de familia, muchas veces el padre, sale al exterior (EUA) para fortalecer la presencia de niños y niñas en el aula, lo cual con la actual crisis financiera mundial ha empezado a cambiar vertiginosamente, pues la disminución de remesas familiares está detrás –al parecer- de un incremento en el abandono escolar<sup>10</sup>.

Ahora bien, la lógica social hace que al no encontrar los mínimos satisfactores en su lugar de origen, las personas buscan la forma de emigrar hacia otras áreas que gozan de mayor desarrollo socioeconómico y, por ende, generan mayores posibilidades de empleo o de subempleos. En la mayoría de los casos, los guatemaltecos más pobres dirigen sus pasos hacia la ciudad de Guatemala, en la cual encuentran, generalmente, un ambiente hostil, con costumbres totalmente

---

<sup>9</sup> Cientos de campesinos se trasladan principalmente a fincas del sur y oriente del país; incluso son contratados en haciendas ubicadas en lugares fronterizos del lado mexicano. El éxodo temporal comienza en noviembre con la conclusión del invierno, pero se intensifica en diciembre. El retorno se registra en la última semana de febrero y continúa hasta abril. La migración causa bastante repitencia y deserción de las aulas, ya que los alumnos terminan de integrarse tres meses después de haber comenzado el ciclo escolar. Según un programa de la Procuraduría de Derechos Humanos y la organización Plan Internacional. A manera de ilustración, en el año 2007 el 70% de niños en edad escolar del departamento de Baja Verapaz dejó de asistir a clases por ir a trabajar a fincas.

<sup>10</sup> Según un estudio realizado por la UNICEF y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), la reducción de las remesas en los hogares guatemaltecos ha tenido una gran repercusión en la educación de los niños. De acuerdo al estudio, de 345 dólares mensuales que aproximadamente recibía cada familia en el año 2008, en el 2009 disminuyó a 272 dólares, es decir, 73 dólares menos, lo que ha causado que las familias tengan que limitarse en alimentación, ropa y, muchas veces en educación.

diferentes a las que ellos están acostumbrados a practicar, marginándolos tácita o expresamente.

Las dificultades para encontrar un trabajo digno son cotidianas para miles de personas comprendidas dentro de la población económicamente activa del país, que cuentan con alguna escolaridad, practican las costumbres aceptadas socialmente y hablan con propiedad el español, problemática que se potencializa cuando hablamos de los migrantes, que tienen que contentarse con labores de vendedores ambulantes de baratijas u otro trabajo mal remunerado.

Si se hace un esfuerzo y se logra visualizar a estos menores, podemos pensar en niños que tienen una mala alimentación, viven en medio de la promiscuidad, en pisos de tierra, compartiendo un espacio mínimo para vivir y dormir en el suelo con el resto de la familia y algunos animales domésticos, sin servicio sanitario, sin agua potable, sin acceso a atención médica y a medicina, rodeados por desagües a flor de tierra de donde emanan malos olores, etc. Y para complicar más la situación, el padre es alcohólico y analfabeta. Su madre, tiene que realizar trabajos domésticos para sufragar gastos en alimentación.

Al final de cuentas, podría suponerse que los niños que han sido caracterizados en el anterior párrafo son inscritos en la escuela y asisten a clases, ¿qué encuentran? En primer lugar, son objeto de la discriminación tan propia de nuestra sociedad. También van a ser objeto de burla por su vestimenta, sucia y pobre, por su forma de expresarse y por el hecho que no entienden del todo el español, entre otras cosas. Y esta carencia puede ser determinante para su permanencia en el salón de clases, ya que pronto descubren que el maestro o maestra comienza a hablar en un idioma que no entienden muy bien, material didáctico que tampoco lo comprenden, el mismo maestro los discrimina, etc. Luego pierden la atención e interés, debido al contenido de las materias que no le encuentran significancia. No entienden, no pueden participar, no aprenden, se aburren, y empiezan las inasistencias para luego dar paso al abandono de la escuela.

La serie de carencias económicas, materiales, familiares y afectivas que viven los niños en condiciones de pobreza o extrema pobreza, repercute en términos generales, en una baja calidad de vida y, con respecto de la escuela, los sitúa en desventaja frente a otros sectores sociales a la hora de responder a los requerimientos y demandas de la institución escolar.

Sin duda puede decirse que la situación económica como factor de la deserción escolar, puede verse reflejada en la falta de dinero en el hogar, lo cual conlleva al alumno a trabajar a una edad temprana para ayudar en los gastos familiares<sup>11</sup>.

El interés por estudiar surge en el seno familiar, dado que la actitud que muestren los miembros de la familia, principalmente los padres, por que sus hijos se instruyan, es un factor importante para la continuidad o no en la escuela. Sí en la familia se presentan problemas de desintegración, violencia, drogadicción o alcoholismo, será casi un hecho que los miembros de esa familia que se encuentren estudiando, abandonen la escuela por falta de apoyo e interés.

Por otro lado existen también causas escolares que influyen en la deserción como

---

<sup>11</sup> Dadas las condiciones de pobreza que vive la mayoría de la población guatemalteca, los niños se vuelven parte importante en el aporte económico para el sostenimiento del hogar, lo que hace que a muy temprana edad se involucren en actividades laborales, constituyéndose desde luego, en un factor determinante no sólo para la deserción escolar sino como una barrera plena al acceso a la escuela. Según estudio realizado por UNICEF en el 2008, Guatemala tiene el mayor número de trabajadores infantiles en la región centroamericana, ya que 519 mil niños y niñas entre los cinco y los catorce años realizan algún tipo de trabajo y el porcentaje de menores que laboran aumenta cuando se analiza el área rural, pues la mayoría de éstos abandonan sus estudios para realizar quehaceres domésticos o ayuda en la agricultura sin remuneración. Los datos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) revelan que los adolescentes también son afectados por este fenómeno, pues se conoce que en el país laboran 418 mil 27 jóvenes de catorce a dieciocho años. Según la información del total de infantes trabajadores, el 52.3% son indígenas, quienes en su mayoría son explotados y trabajan en situación de riesgo con consecuencias en su salud, pues se ven expuestos a pesticidas, agroquímicos, mordeduras y picaduras de animales.

De acuerdo al censo de 2002 efectuado por el INE, el 10.5% de la población de siete a catorce años de edad, se encuentra laborando o buscando trabajo activamente, es decir, 10 de cada 100 niños tienen la necesidad de emplearse para conseguir ingresos de subsistencia y aportar así al sostenimiento de sus hogares.

la falta de centros escolares o la lejanía de éstos, provoca que haya cierta marginación principalmente en comunidades rurales de pocos habitantes.

El autoritarismo, la falta de flexibilidad y confianza del docente en la relación maestro-alumno, que se da en el proceso de enseñanza-aprendizaje es otro factor que impide una adecuada comunicación, que combinado con la falta de contenidos actualizados y adecuados, provocan desinterés y bajo rendimiento en el alumno, hasta llegar a la deserción o abandono escolar.<sup>12</sup>

Como se describe en el párrafo anterior, la combinación de estos factores o causas, se presenta de manera consecuyente y van provocando la deserción escolar. Entonces, el problema de la deserción escolar no es del todo atribuible a los factores de situación de pobreza sino que existen otros factores de tipo no económico asociados con el abandono escolar, entre otros son: Factores familiares (nivel de escolaridad de los padres, discriminación de género, discriminación étnica, apoyo de los padres, violencia intrafamiliar, drogadicción y alcoholismo, entre otras). Factores escolares (repetición, rendimiento escolar, interés por la escuela, comprensión del lenguaje, ambiente escolar, relación con los compañeros de clase y escuela, conducta, comportamiento de los maestros, directores, programa de estudio, entre otras). Según lo mencionan varios autores citados anteriormente.

Ahora bien, cuando se abandona la escuela, trae consigo efectos a nivel social, productivo e individual. A nivel social los efectos son interesantes para obtener conclusiones de por qué Guatemala está en la situación en que está; a nivel de productividad una deserción escolar importante afecta a la fuerza de trabajo, es decir, si los niños que desertan en el futuro tendrán menor calificación como fuerza de trabajo, serán menos competentes y consecuentemente con mayores dificultades para optar a un puesto de trabajo. También es cierto que las personas

---

<sup>12</sup> Cordero Cordero, Teresita: En opinión de un grupo de docentes sobre la deserción escolar. Costa Rica. 2008

que dejan de estudiar y no se preparan, tienen una baja productividad en su área laboral, y esto repercute a nivel país.

Por lo tanto, cuando hay sectores importantes que están dejando de estudiar en una sociedad, esto provoca que generación tras generación se siga presentando esas grandes desigualdades sociales y económicas<sup>13</sup>. Una persona que tiene mayor preparación escolar tendrá más posibilidades de encontrar un empleo mejor remunerado y por consiguiente elevará su calidad de vida y el de su familia.

Abandonar la escuela, coloca a la persona en una desventaja en el mundo laboral y esto va a repercutir en un menor ingreso económico. En otras palabras, las personas con mayor preparación académica tienen acceso a más oportunidades de mejores trabajos, de mejores remuneraciones económicas que las personas que han abandonado la escuela.

Es importante hacer mención, que como consecuencia de abandonar la escuela, el niño está más vulnerable económicamente y socialmente, y podría relacionarse con otro círculo social distinto, y si ese círculo social no es sano se expone a diversos peligros de una sociedad corrupta como la actual. Es decir, empieza a crecer en un ambiente donde existirán muchas tentaciones y posibilidades de involucrarse con las maras<sup>14</sup>, las drogas<sup>15</sup>, prostitución<sup>16</sup> y delincuencia común o tener una vida desordenada y vagabunda.

---

<sup>13</sup> Según estudio de UNICEF, los niños entre 10 y 12 años que trabajan perciben ingresos mensuales promedio de Q189.64, y los de 13 a 17 años de Q612.75 al mes. Esas cantidades están muy por debajo del promedio de los mayores de 18 años. A pesar de la precariedad de los ingresos, las mujeres perciben aún menos que los hombres, en ambos grupos de edad. Al contrario de lo que ocurre a escala nacional, los adolescentes indígenas perciben mayores ingresos que los no indígenas y lo más importante: las adolescentes indígenas que trabajan, en general, perciben mayores ingresos que sus contrapartes no indígenas. Los ingresos percibidos en el área urbana son mayores que los del área rural.

<sup>14</sup> En la actualidad, se estima que existen unos 300 mil jóvenes pandilleros en el país, siendo los cascos urbanos los lugares de mayor concentración. Según la Alianza para la Prevención de Delito (APREDE), las principales causas de la propagación de pandillas es la desintegración familiar y las condiciones de pobreza en que vive el 80% de la población. Asegura que el 98% de los jóvenes sale de sus casas huyendo de la violencia

La deserción escolar es, por lo tanto, el resultado de un proceso en el que intervienen múltiples factores y causas, algunos de los cuales son característicos de los niños y niñas y de sus situaciones socioeconómicas (factores económicos y familiares), y de otros más asociados a las insuficiencias del propio sistema educativo (factores escolares)

Ante este fenómeno de deserción escolar de niños y niñas, surgió la inquietud de investigar cuales serán los factores principales asociados a la deserción escolar y el papel que en tal problema juegan los factores no económicos. Un espacio concreto fue el Asentamiento Juan Pablo II, ubicado en la zona 21 de la ciudad capital, dicho sea de paso es una comunidad de migrantes procedente en su mayoría de los departamentos de San Marcos, Quiché y Totonicapán.

En síntesis, el problema de la deserción escolar consistente en un abandono o ruptura del niño con el ciclo escolar y con altas proporciones en el país y principalmente en áreas rurales con población indígena y que afecta mayormente a las mujeres, aunque no está relacionada directamente con la situación socio-económica (pobreza) de niños y niñas, sino que está directamente relacionado con factores no económicos como la familia y la escuela, y, tiene como consecuencia el estancamiento integral de la familia y la sociedad en general.

---

intrafamiliar, en búsqueda de afecto y un sentido de pertenencia, que encuentran fácilmente en las pandillas.

<sup>15</sup> Según un estudio por parte de la Secretaría Ejecutiva de Comisión Contra Las Adicciones y Tráfico Ilícito de Drogas (SECCATID 2,002), en Guatemala se da un consumo alarmante de drogas en los jóvenes comprendidos entre 12 y 20 años y los más vulnerables son aquellos que no estudian ni trabajan. De cada 100 adolescentes, el 52% ha bebido alcohol, el 44% ha fumado tabaco, al menos 1 niño ha usado crack, 2 han consumido inhalantes o cocaína, 4 han fumado marihuana, 8 han probado estimulantes y 18 han usado tranquilizantes.

<sup>16</sup> Según un reporte de UNICEF, cada año un millón de niñas y niños se suman al mercado de la explotación sexual comercial en el mundo, que no sólo tiene carácter ilegal sino que genera beneficios multimillonarios. Muchos de estos niños son víctimas de la explotación sexual bajo coacción, otros son secuestrados, vendidos, engañados o son víctimas de la trata internacional.

## **2. DELIMITACIÓN**

En el presente estudio se hizo una investigación sobre el papel que juegan los factores no económicos (familiares y escolares) como principales en la deserción escolar, en el Asentamiento Juan Pablo II, zona 21, ciudad capital. La unidad de análisis fueron 69 familias residentes en dicha comunidad. La investigación se realizó a partir del año 2009, el trabajo de campo se llevó a cabo en los meses de abril y mayo del mismo año.

## **3. JUSTIFICACIÓN**

El presente trabajo de tesis surge tras haber observado en la práctica docente el abandono de niños y niñas en las diferentes escuelas dónde ejercí como profesor de Moral y Religión. En los inicios de la docencia esto no llamó mucho la atención, sin embargo, al pasar el tiempo se comprobó que día con día había menos asistencia a la escuela por parte de los alumnos, llegando a la reflexión y a plantear las siguientes interrogantes: ¿cuál será la causa por la que los niños no asisten a la escuela?, ¿será que no asisten por falta de recursos económicos? Pero si así fuera, entonces ¿por qué otros niños a pesar que son de muy escasos recursos asisten y con mucha alegría? Después de reflexionar sobre esto y siendo testigo de como los niños no volvían más a la escuela, se dio a la tarea de analizar este fenómeno a través de estudios e investigaciones realizadas por entendidos en la materia.

De acuerdo a la investigación realizada, se explica que tradicionalmente los niños de las clases socioeconómicas más humildes son los que han tenido dificultades con el rendimiento escolar, con la reprobación y la deserción escolar. Sin embargo, esta explicación no es del todo cierto, ya que, hay un cambio importante en la percepción de este fenómeno, y hay un nuevo paradigma en el cual surge la propuesta de la escuela como una posible niveladora o mediadora social ya que

ésta debe brindar una igualdad de oportunidades, de manera que a partir de una educación todos tengan las mismas oportunidades.

Es importante tomar en cuenta que la capacidad y rendimiento del niño no vienen determinados por su nivel intelectual sino también por otras circunstancias como el medio social y cultural, su estado de salud, su personalidad.

De acuerdo con lo anterior, este trabajo tiene la finalidad de conocer el papel que tiene la familia y la escuela en la deserción escolar para fortalecer una perspectiva no economicista de explicación de la deserción escolar de niños y niñas que habitan en el Asentamiento Juan Pablo II; para luego proponer un proyecto de intervención que minimice la deserción escolar en dicha comunidad.

## **4. OBJETIVOS**

### **4.1 Objetivo general**

Identificar la importancia que puedan tener los factores familiares y escolares, sobre los ingresos económicos, en la deserción escolar de niños y niñas que habitan en el Asentamiento Juan Pablo II, que permita proponer un proyecto de intervención que ayude a minimizar la deserción escolar en dicha comunidad.

### **4.2 Objetivos específicos**

- Identificar la importancia de los factores no económicos en el abandono escolar.
- Determinar el papel que juegan las familias y la escuela en la deserción escolar.

## **5. PREGUNTAS DE LA INVESTIGACIÓN**

¿Los factores económicos tienen más peso en la deserción escolar de niños y niñas que los factores familiares y escolares?

¿Es realmente la situación económica la que provoca la deserción escolar entre niños y niñas que habitan en el Asentamiento Juan Pablo II?

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 1. LOS FACTORES DE LA DESERCIÓN ESCOLAR

La deserción escolar del nivel primario<sup>17</sup> se presenta como “el abandono del sistema educativo por parte de los alumnos, provocado por una combinación de factores que se generan tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual”.<sup>18</sup> Las consecuencias de este fenómeno en el niño y niña, en la familia y la sociedad en su conjunto son negativas desde todo punto de vista, como ya se apuntó en el capítulo anterior.

Esa combinación de factores que constituyen la Deserción Escolar (DE) no da lugar a una explicación uni dimensional, es decir que se tenga como determinante exclusivo a un solo factor, como ha sido tradicional en Guatemala, donde es común atribuir a la pobreza un carácter de factor (único) o causa (única) de dicho fenómeno. Hay una incidencia poderosa de factores socioculturales, factores propios de la escuela, propios de los y las estudiantes y sus familias, que no obstante estar matizados por la pobreza en un sentido muy general, conforman una combinación que no deja mucho lugar a que los factores económicos por sí mismos agoten su explicación.

---

<sup>17</sup> Nivel 1 o primario de educación, es usualmente obligatorio, destinado a “proporcionar a los alumnos una sólida educación básica en lectura, escritura y aritmética, junto con conocimientos elementales en otras asignaturas como historia, geografía, ciencias naturales, ciencias sociales, arte y música”; Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE), 1997, de la UNESCO. Tomado de la educación como eje del Desarrollo Humano, capítulo III, p. 90, en Objetivos de Desarrollo del Milenio: Una Mirada desde América Latina, ONU, 2005.

<sup>18</sup> Gaviria, Alejandro. Deserción Escolar. 22 de julio de 2008  
en:<http://www.lapalabra.gov.co/descarg/documentos/desercionescolar.pdf>

En esa combinación factorial, sin embargo, los analistas coinciden en que la pobreza entendida como un fenómeno socioeconómico de amplio espectro, de carácter estructural, tiene una participación *indirecta (causal)*, mientras hechos coyunturales en los planos social, cultural, psicosocial, son *factores* y son *directos*.<sup>19</sup> Esta diferenciación del carácter indirecto de las causas relacionadas con la pobreza y el carácter directo de los factores no siempre es tenida en cuenta en las explicaciones e intervenciones de solución en la DE; es muy común oír decir que “ha de atacarse las causas de los problemas, si se quiere eliminar los mismos”; esto aplicado al problema en cuestión sería que sí se quiere eliminarlo ha de acabarse con la pobreza, con la desigualdad, transformarse las estructuras de desigualdad, en sentido histórico; algo que como se puede ver más adelante, sólo es factible estratégicamente a través de los factores.

Hay al momento dos grandes marcos interpretativos sobre los factores expulsores del sistema educacional y en los cuales no se hace la diferenciación con el concepto de causa mencionada.<sup>20</sup> El primero –dicen los autores consultados– “pone énfasis en la situación socioeconómica y en el contexto familiar de los niños y niñas como fuentes principales de diversos hechos que pueden facilitar directa o indirectamente el retiro escolar –condiciones de pobreza y marginalidad, adscripción laboral temprana, anomia familiar, adicciones, etc.”-, y son responsables de su producción y reproducción agentes de naturaleza extraescolar: *el Estado, el mercado, la comunidad y la familia* (p. 53). Este conjunto de circunstancias según se vio párrafos arriba, corresponde a un carácter estructural y por lo tanto causal, no clasificado así por los autores citados.

---

<sup>19</sup> La presencia de muchos factores es motivo de un tipo de teorías multidimensionales o multifactoriales como en Gómez, J.A (1986) y Tinto Vicent (1989); otras se forman a partir de énfasis en causas ligadas a la pobreza como Wardaleta Fernández, La Deserción Escolar (1991); en factores combinados escolares e individuales, Izquierdo, Carlos (1987) o bien de la situación socioeconómica combinada con los institucionales (Camiso, G (1978); en factores escolares Tambutti, Retamales Romilio (1990); en la dimensión societal como Pierre Bordieu (2005); hay enfoques económicos, ambientales, organizacionales o interaccionales,

<sup>20</sup> Crf, Ernesto Espínola/Arturo León; La Deserción Escolar: Un tema Prioritario para la Agenda Regional; Revista Iberoamericana de Educación No. 30, OEI, Madrid, España, 2002. Tomado vía Google.

Siguiendo este hilo de distinción entre causas y factores, se tiene al trabajo como factor desencadenante del retiro escolar cuando éste implica migrar con la familia o cuando constituye una estrategia de sobre vivencia de familias empobrecidas en donde se involucran niños y niñas. En Guatemala la participación de niños y niñas en edad escolar en el trabajo infantil y por el cual también se registra abandono de la escuela, incompatibilidad con la asistencia regular, el rendimiento escolar, es un problema grave.<sup>21</sup>

La no diferenciación entre causas y factores permite la débil delimitación del lugar y papel de la familia en el proceso de DE. La familia se ubica entre lo extra-sistema y lo intra-sistema (se toma como sistema al sistema escolar, la escuela o el conjunto de instituciones cuya función está destinada a la educación). La familia media cultural, social, económica y psicosocialmente y no puede ubicarse únicamente en uno de los lados de los dos grandes marcos interpretativos mencionados, como puede verse más adelante en el punto que corresponde a la familia como factor de DE.

En el marco interpretativo orientado a los factores extra-sistema también se contempla el consumo de alcohol y de otras drogas; las situaciones de violencia y el embarazo adolescente como problemas generalizados de la niñez y juventud, como manifestación de un alto grado de anomia (en sentido sociológico) en el que no es fácil delimitar fronteras con la familia, y que facilitan el retiro escolar dependiendo de determinadas circunstancias o implicaciones de combinaciones entre factores; pues el consumo de drogas por sí mismo o la violencia o el

---

<sup>21</sup> El trabajo infantil en general y el trabajo infantil doméstico en particular, son una muestra de ello, donde para el año 2002 estaban involucrados 937,530 niños y niñas (618,849 y 318,681 respectivamente), donde el Trabajo Infantil Doméstico está clasificado como una de las peores formas de trabajo infantil; Trabajo Infantil Doméstico en Guatemala, Lineamientos para una propuesta de intervención; OIT/IPEC, AGNU Guatemala, 2002.

embarazo, no necesariamente son factores determinantes y sí potenciales para dicho problema.<sup>22</sup>

El segundo marco interpretativo hace referencia a las situaciones intra-sistema, es decir, en donde el factor de la DE es la propia escuela, el sistema educativo, *que tornan conflictiva la permanencia de los estudiantes*: bajo rendimiento, problemas conductuales, autoritarismo del profesor, discriminación étnica, de género, de credo, etc. De esta manera, *serían las características y la estructura misma del sistema escolar, junto con los propios agentes intraescuela, los responsables directos de la generación de los elementos expulsores de este, ya fuera por lo inadecuado de su acción socializadora o por su incapacidad para canalizar o contener la influencia del medio socioeconómico (adverso) en el que se desenvuelven los niños y las niñas.*<sup>23</sup>

Ahondando la discusión que seguramente debiera llevar mucho más espacio que el que aquí se ha destinado, la interpretación exclusiva por la vía de los factores externos es parcial o incompleta, como lo sería si se hace únicamente por la vía de los factores intra-sistema; algo que parece una verdad de Perogrullo, pero que no es tenida en cuenta en el común de las apreciaciones tanto teóricas como prácticas. Además, interpretar la DE sin una claridad de la ubicación conceptual de causas y factores, carácter directo/indirecto de los factores/causas conduce a confusiones que condicionan las estrategias de intervención. La condición de pobreza como fenómeno socio-económico estructural es causal y es indirecta en relación con la DE. Lo derivado de ella como el ingreso es lo que constituye un factor. Similar es con factores extrasistema que para la DE constituyen causas y son indirectas como la estructura del Estado, y de donde se desprenden factores

---

<sup>22</sup> La literatura consultada logra identificar una multifactorialidad y diversas combinaciones de factores, pero no aportan certezas sobre el mayor o menor peso de una combinación o de un factor y otro. Sin duda es parte de las debilidades investigativas al respecto, es decir, no hay investigación cualitativa que de cuenta de la importancia de cada factor en la definición de la DE. En medio de esto sí parece haber claridad de que el contexto de pobreza y otros aspectos extra-sistema no constituyen un objeto de intervención acertado en sí mismos para reducir la DE, tal como se define el círculo vicioso de la pobreza.

<sup>23</sup> Ibid

(en niveles distintos) como el gobierno, las políticas, programas, proyectos, servicios, directamente relacionados a la misma.

La idea de pobreza fácilmente puede ser reducida a causa económica fundamental de todos los males sociales en una especie de reduccionismo económico o economicismo y no obstante haber sido criticado desde hace mucho tiempo este enfoque, aún se sigue teniendo como punto de partida y de llegada en las explicaciones de la DE. En un análisis por niveles la pobreza es a su vez consecuencia de estructuras de desigualdad y estas a su vez provienen de hechos históricos ignotos; pero además la pobreza puede verse como un síndrome de todo lo mencionado, como generatriz de hechos sociales difíciles de deslindar en términos causales y factoriales.

La literatura consultada no hace distinciones entre causas, factores, carácter directo/indirecto de los factores exógenos o endógenos a la escuela; pues no es lo mismo causa que factor, las mismas definiciones son ambiguas respecto a factor y causa. El factor es algo que contribuye a algo ya existente, que ya se dio, es un elemento o unidad específica y mínima de un aspecto del fenómeno o problema y lo más inmediato al mismo.<sup>24</sup> Se refiere al hecho o los hechos como componentes de algo ...la causa.<sup>25</sup> Mientras que la causa es genética, es el origen de algo que se aparece –en una lógica causal- como resultado o efecto. Se puede actuar sobre los factores y no sobre las causas, según Phil Bartle, *“para el problema social de la pobreza existe la solución social de suprimir los factores de pobreza y no sobre sus causas, pues éstas ya sucedieron en el tiempo, mientras los factores están sucediendo y son accesibles a la intervención humana.”*<sup>26</sup>

En cierto sentido la colocación así de tales aspectos hace análoga la idea de estructura y coyuntura, en donde ésta segunda no está desarticulada históricamente de la primera, pero es la que admite la intervención humana y es

---

<sup>24</sup> Wordreference.com; diccionario de la lengua española

<sup>25</sup> Idem

<sup>26</sup> De la web de Lourdes Sada; última actualización 07.09.2009

desde donde se puede contribuir a transformar la primera.<sup>27</sup> Aquí se ve un punto de importancia epistemológica, en donde la consideración de Bartle que representaría una posición estructural funcionalista al privilegiar lo sintomático o lo coyuntural y no concederle a la pobreza carácter ontológico y fáctico, constituye para este estudio un problema estratégico, pues en una perspectiva histórico estructural la estructura tiene carácter ontológico y subyace a la coyuntura. La articulación entre uno y otro si bien es importante conceptualmente para la explicación, lo es más para una estrategia de intervención. De esta cuenta los factores no están desligados de las causas y el reto estratégico de toda intervención respecto a la DE supone iniciar por principio con lo inmediato, que son los factores de dicho problema, de ahí la validez de la aseveración de Bartle.

Parte de la discusión epistemológica es que muchos aportes no reparan en un cierto sesgo cuando una parte del todo factorial se separa y se absolutiza como causa o como factor representativo o predominante frente a los otros factores del problema de la DE y de su solución o los factores se igualen en peso o influencia o se confundan con las causas. Un ejemplo de ello se puede tomar desde E. Espínola y A. León, *“La insuficiencia de ingresos en los hogares y los diversos déficit de bienestar material de los niños y adolescentes de estratos pobres constituyen factores decisivos para la mayor frecuencia de su retraso y de su abandono escolar si los comparamos con los de hogares de ingresos medios y altos. Las hondas disparidades de tasas de deserción entre distintos estratos socioeconómicos contribuyen decisivamente, y desde temprano a la reproducción de las desigualdades”*, aunque estos autores no respaldan el sesgo cuestionado arriba pues más adelante de su aportación reconocen que para explicar la DE no basta la insuficiencia de ingresos, en muchos casos éste sentido se convierte en un sesgo de interpretación y también de estrategias de solución de la DE.

---

<sup>27</sup> Ver análisis de coyuntura, Departamento Ecuménico de Investigaciones (DEI), varios autores (1988)

La sola comparación entre estratos sociales sirve a los análisis socioeconómicos de la desigualdad pero no agotan la realidad de la DE. Aquí, ésta se concibe como manifestación específica de la desigualdad, pero no debieran tomarse sin reservas, cuando la intervención de factores directos son quizá los decisivos como podrían ser los sociológicos o psicosociales. La gran correlación entre DE e ingresos mostrada por los autores (p. 50-51)<sup>28</sup> parece una lógica explicativa aceptable, hasta que se toma en consideración que muchas familias de estratos con bajos ingresos suelen –por factores no económicos por supuesto- persistir en la asistencia de sus hijos a la escuela. Igualmente deserciones escolares se operan en estratos sociales de altos ingresos y niveles educativos por causas diversas, que hacen relativo el carácter pretendidamente absoluto de factores económicos o extra-sistema. Es más, las evaluaciones últimas sobre el logro de las metas educacionales del milenio que confirman un avance en cuanto a la retención escolar en América Latina no confirman a su vez la preponderancia en ello de factores económicos, no se cuenta –se lee- con estudios que especifiquen qué factores han contribuido a ello, aunque se mencionan algunos.<sup>29</sup>

El análisis de tal causalidad mecánica merece cuestionarse frente a la existencia de factores con múltiples dinámicas posibles e igualmente la existencia de niveles distintos de factores (de primer, segundo, tercer...n orden) en el caso de los análisis multifactoriales. Ello sin duda constituye un punto de discusión y reflexión epistemológica imprescindibles para comprender el fenómeno, pues no se ha sopesado la decisividad y el carácter directo/indirecto entre los factores económicos y sociales y sin duda no se ha abundado en ejercicios de este tipo respecto a otros factores, como de algún modo Espínola y León dejan entrever en el caso de **...la falta de interés por los estudios como razón principal del abandono...** (p.56) o el desempeño escolar.<sup>30</sup> Una consecuencia de esta

---

<sup>28</sup> En este aporte de los autores citados, se arguye que el abandono escolar en cada una de las etapas del ciclo educacional (durante la primaria, al término de la misma y en la secundaria) se produce con mucho más frecuencia en los hogares de menores ingresos.

<sup>29</sup> Panorama Social de América Latina, Capítulo III, “Deserción Escolar, un obstáculo para el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio”; 2001-2002, p.19

<sup>30</sup> Ibid p.58-59

discusión sería iniciar una reflexión crítica sobre los análisis causales y el esclarecimiento también en este mismo sentido de los multifactoriales a la luz de la DE. Justamente porque como se puede obtener de estos autores, en una lógica lineal causal la pobreza también pasa a ser efecto o producto de la DE; ésta como factor de pobreza deja entrever que en muchos hogares de niños y niñas en situación de abandono escolar, los padres o uno de ellos (la madre) presentan baja escolaridad asociada con una pobre valoración de la educación formal; de ahí la evidencia del círculo vicioso de difícil solución teórica. A esta discusión se pretende contribuir con este estudio y dejar iniciada la duda para futuras investigaciones.

Como se mencionó en el anterior párrafo tanto E. Espínola/A. León como otros, reconocen las limitaciones o inadecuaciones explicativas de la DE desde los bajos ingresos de las familias pobres. Los autores afirman que: *“.....la constatación de que el abandono escolar es mucho más frecuente en los estratos de bajos ingresos no constituye, por sí misma, la explicación de un fenómeno complejo que responde a múltiples causas y circunstancias, muchas de las cuales se asocian a la escasez de recursos materiales del hogar, pero otras se relacionan con factores intraescolares, y, sobre todo, con la interacción entre ambos conjuntos de factores. En este sentido, la concentración del abandono escolar en estratos de bajos ingresos es un dato muy significativo para la indagación de sus causas pero no constituye una explicación suficiente.....”* (Ibid p.53).

Las explicaciones orientadas a los factores externos centran sus análisis en el cuasi insalvable círculo vicioso entre deserción escolar y pobreza. Este círculo sobre el cual se han generado diversas propuestas para romperlo,<sup>31</sup> es visto como una relación lógica de dos términos inseparables en que las condiciones económicas de pobreza son sobredimensionadas en su incidencia en el abandono escolar. Tal sobre-estimación de los factores económicos ha supeditado también

---

<sup>31</sup> Lo más actual en Guatemala es el programa de Transferencias financieras a familias de escasos recursos, en el marco del Programa de Cohesión Social del gobierno de Alvaro Colom 2008-2011.

las soluciones al respecto. La creencia de que la escasez de dinero por sí misma sea la causa de la deserción escolar, puede llevar a creer que contándose con él ésta va a desaparecer; haciéndose transferencias financieras directamente a las familias de manera exclusiva, que si bien son importantes para el alivio de necesidades ingentes de sectores empobrecidos, descuida los factores directos, y se fortalece ese círculo vicioso. Incluso, la percepción de esta situación por parte de padres de familia o quizá de los propios niños o niñas puede estar matizada de esa idea, como convicción ideológica, en una especie de percepción distorsionada del problema y en algún momento pervertida, de ocultar por ejemplo el desinterés por la educación formal en la atribución del abandono escolar a la escasez de ingresos u otro factor externo a la familia.<sup>32</sup>

Sin duda que cada factor (político, económico, social, individual, familiar, escolar, estatal, internacional) es importante y sin duda no se presenta cada uno en solitario y, no obstante que en la interpretación de la deserción escolar son imprescindibles por sí solos o en combinaciones, así como en cualquier solución, la incidencia que cada uno o en combinaciones diversas pueda tener en este problema, es distinta y hasta el momento incierta. En tal sentido, la discusión de la importancia de la escuela y la familia como factores de deserción escolar, como prioritarios frente a los factores económicos, tiene el propósito de destacarlos como desencadenantes directos de dicho problema, mucho más que otros factores extra-sistema y de cuestionar la excesiva recurrencia a la pobreza y su dimensión económica, tanto para explicar dicho problema como para intervenir en

---

<sup>32</sup> Tal distorsión de las percepciones familiares como de analistas, no reparan en que por ejemplo, tal como lo atestigua la bibliografía a mano: *En América Latina en el 25% de hogares de más bajos ingresos, la reducción de la tasa global de deserción fue en promedio de 12 puntos porcentuales (de 66% a 54% entre 1990 y 1999), en tanto que en el 25% de hogares de ingresos más altos la retracción fue de 13 puntos (de 56% a 43%) (véase el cuadro III.13).* La diferencia de un punto entre hogares de bajos y altos ingresos en verdad no es significativa como para asegurar que el bajo ingreso familiar es causa de DE, el hecho de que este problema esté asociado con tales sectores no necesariamente implica que esa sea factor directo del problema en estricto sentido (Ibid p113). Hablar sobre percepciones distorsionadas u ocultamiento del bajo interés en la educación formal u otros factores no económicos, constituye una materia pendiente en la investigación sobre la DE en América Latina.

el mismo. Esta discusión no obvia por supuesto el hecho de que cada realidad de país o social supone un mayor o menor énfasis de factores o combinaciones de los mismos, pero en el caso de Guatemala la larga data de acciones de solución dirigidas al contexto de pobreza que constituyen prácticamente un fracaso, indica que el camino tanto en la investigación como en la intervención debe buscar otras alternativas.

## 2. LA ESCUELA COMO FACTOR DE DESERCIÓN

De acuerdo al criterio personal la Escuela es el espacio de encuentro social del niño y niña que se inserta a la educación formal. Es un conjunto de estructuras y procesos de interacción de personas enmarcadas en gran medida por una serie de normas institucionales y modalidades para lograr la enseñanza y el aprendizaje, que se suscitan en cuatro paredes o en el entorno inmediato a la dimensión física de ese lugar de encuentro.<sup>33</sup> La presencia de ese espacio no desnuda –en una primera relación intuitiva- sus ataduras con un complejo sistema educacional que determina su funcionamiento, como a veces tampoco desnuda sus vínculos críticos con la familia. Cuando los niños y las niñas se ausentan de ese espacio, abandonan también toda esa complejidad aún desconocida para ellos y con ello, todas las posibilidades vinculadas a la preparación para una mejor calidad de vida.

Ese encuentro no tiene un carácter plano o aséptico. En Guatemala implica encuentros/desencuentros histórico culturales, interétnicos la mayoría de veces, que constituyen la primera condición que contribuirá a la cohesión o descohesión en general. Una detención del análisis en este punto destaca la presencia del aspecto de *Reproducción de Relaciones de Clase*, propio de la Teoría de *Las Carencias Socioculturales*.<sup>34</sup> Según esta teoría: *la cultura de los niños de medios desfavorecidos entra en conflicto con la cultura dominante de la escuela, debido a*

---

<sup>33</sup> Ver Perfil sociodemográfico y académico de estudiantes en deserción del sistema educativo; Tania Elena Moreira-Mora, San José Costa Rica, 2007.

<sup>34</sup> Ibid

*que sus valores, actitudes y estilos cognitivos son diferentes y ajenos, lo que provoca su exclusión escolar o comportamiento de autoexclusión.* El encuadre general de esta teoría proviene de una visión marxista (Bourdieu y Passeron), que enfoca la realidad educacional como locus de relaciones de dominación entre la Escuela y el niño y niña. Su valor explicativo aquí, radica en que el plano cultural sirve para evidenciar teóricamente la forma en que la Escuela participa como factor de la DE en ese encuentro/desencuentro mencionado; frente a lo cual las relaciones de dominación de clase –a que alude Althusser (ibid)-, que a su vez y a la larga inducen a consideraciones socioeconómicas o economicistas, han de ser vistas como un elemento indirecto, mientras las relaciones interculturales lo son de orden directo. En tal sentido, es importante remarcar que el elemento cultural manifiesto en las interacciones del niño y niña en la escuela, se convierte en un socio potenciador de la situación de pobreza, sobre todo, si por su participación se define la DE, así se lee que: *la cultura de los niños de medios desfavorecidos entra en conflicto con la cultura dominante de la escuela, debido a que sus valores, actitudes y estilos cognitivos son diferentes y ajenos, lo que provoca su exclusión escolar o comportamiento de autoexclusión* (Panorama Social de América Latina; Ob Cit, p119). Por supuesto, que el punto importante aquí es la preponderancia del elemento cultural, como factor no económico directo del problema.

Entre los problemas e inadecuaciones que precipitan o acentúan las tendencias al retiro y a la deserción dentro del sistema escolar –en este sentido, dicen Espínola y León<sup>35</sup>, destaca la visión de que el fracaso escolar puede ser entendido como **resistencia a los códigos socializadores que entrega la escuela.**<sup>36</sup> En este proceso la escuela no integra, sino que a menudo segrega a los estudiantes de las clases desfavorecidas con bajas calificaciones y con el estigma del fracaso escolar; los juicios de los profesores les convencen de que son incapaces de estudiar y de que deben contentarse con un trabajo modesto, adaptado a sus

---

<sup>35</sup> Ob Cit.

<sup>36</sup> Remarcado en negrilla es del autor de la tesis.

*capacidades. Para muchos niños y niñas de los estratos pobres la escuela se manifiesta como la primera experiencia del fracaso social (p55).*

El estigma de fracaso y de subalternidad que está detrás de las consideraciones de ciertos profesores o que es lo mismo, de la incapacidad de la escuela de ofrecer o entregar códigos socializadores para las clases desfavorecidas con bajas calificaciones, constituye un elemento importante del factor escolar de Deserción, ello no tiene nada que ver con el ingreso bajo de los sectores empobrecidos, aunque implique discriminación social por ser pobre, pero a su vez tal discriminación supone un hecho ideológico de relaciones interpersonales en una cultura de dominación, violencia y autoritarismo, como elementos de un factor que no se distingue como económico.

Esto vale para consideraciones en torno a lo rural, que frecuentemente se asocia también con la pobreza, porque las magnitudes de mayor pobreza en los países en vías de desarrollo se presentan en dichas áreas, lo cual no valida la superposición de lo económico sobre el factor no económico, pues en las propias áreas rurales donde hay cierta uniformidad de ingresos de las poblaciones indígenas y campesinas, los factores socio-culturales y propios del sistema escolar cobran mayor preponderancia.

Hay autores que consideran que las expectativas que un maestro tiene del alumno condicionan las interacciones entre si y pueden contribuir de manera decisiva a un mayor o menor distanciamiento. Este distanciamiento en Guatemala ha sido aludido en diversos campos y estudios relacionados a la interacción inter-étnica,<sup>37</sup> pero sin duda constituye parte del desencuentro entre maestros y alumnas(os) que no hablan el mismo idioma o que interactúan en medio de una cultura discriminatoria, a la cual muchas veces contribuyen las prácticas evaluativas, donde las notas sirven para castigar o premiar y, en extremo para crear jerarquías

---

<sup>37</sup> Véase para el caso de la Pobreza a Midré, Georges; Opresión, Espacio para Actuar y Conciencia Crítica, Líderes Indígenas y Percepción de la Pobreza en Guatemala; F&G Editores, Guatemala, 2005.

y preferencias administradas por el maestro. En la bibliografía consultada se encuentra que “*el/la docente apreciará a los alumnos que se acerquen más a su mundo, mientras subestimaré a quienes con sus actitudes y expresiones se alejen de él*”. Se hace referencia aquí al fenómeno pigmaleón en donde las previsiones de los docentes pueden condicionar el comportamiento de los y las estudiantes y su éxito en la escuela (EURYDUCE, 1994).<sup>38</sup>

Por otro lado, encontramos referencias a estudios que plantean que las personas que han desertado no **tienen interés en el sistema educativo formal** y lo refieren a lo poco atractivas que son la metodología o didáctica de aula. Siu (10 de agosto, 2006) al referir un estudio de la Universidad Nacional dice: “*Actualmente los problemas económicos no serían la principal causa por la que los jóvenes dejan las aulas de secundaria, según concluye un estudio del Centro de Investigación en Docencia de la Universidad Nacional*” (Siu, 2006, p. 10). La importancia de este dato aquí apunta a la gran posibilidad de que tal fenómeno de **desinterés** que constituye un hecho de tipo psicosocial asociado a metodologías y didácticas sea también factible en el caso de niños del nivel primario.<sup>39</sup> No hay nada que contradiga que el desinterés de niños y niñas del nivel primario no provenga en algún momento de tales aspectos, además de que también provenga de una identificación con el desinterés de los jefes de hogar por la educación formal; siendo aquellos más vulnerables –sin duda- a la influencia de sus padres y maestros. Hay aquí una importante combinación de los factores Escuela y Familia que pocas veces se destaca para explicar la DE.

Asimismo, en otro estudio, en proceso, de Kaufmann y Jaime (2008), encuentran que las personas que han desertado del sistema tienen un malestar producto de las relaciones interpersonales que encuentran en la secundaria en el marco de

---

<sup>38</sup> Moreira-Mora, Tania Elena Ob Cit; Aunque el dato se tomó de una investigación con estudiantes del nivel secundario, es de suponer que el efecto pigmaleón tiene mayor incidencia en un niño en edad escolar, del nivel primario, que privilegia la imitación y la identificación con figuras importantes como formas inmediatas de aprendizaje.

<sup>39</sup> En Opinión de un grupo de docentes sobre la Deserción Escolar, Teresita Cordero. Cordero; UCR, Costa Rica, 2008., <http://revista.inie.ucr.ac.cr>

que sí se ausentan o se van a nadie parece importarles. Esta es una experiencia constante en niñas que realizan trabajo infantil doméstico en Guatemala (Ob Cit). Y las autoras concluyen: *“Los entrevistados nos recuerdan que el proceso educativo no se reduce a la transmisión de conocimientos y destrezas, por el contrario, la educación es una tarea de sujetos, de relaciones, de intercambios, de lugares compartidos”* (Kaufmann y Jaime, 2008, p 10).<sup>40</sup>

El ámbito escolar como unidad de análisis o bien el carácter del sistema escolar son ricos en posibilidades favorables a la deserción, principalmente por su incapacidad de retención, por lo cual desaprovechan el potencial de niñas y niños y a su vez del capital educacional (Panorama Social de América Latina 2001-2002, p94-96).

Garrido (1998) expresa que “en gran parte las formas de escolarización que se practican en las áreas rurales no son significativas para los habitantes de las comunidades rurales. La barrera cultural es tan manifiesta con planes de estudio con orientación y valorización urbana, que lo que se pretende dar no puede ser valorado por las familias rurales, ya que los fines que se proponen no forman parte del marco valorativo de la comunidad rural”<sup>41</sup> . En tal sentido, la Reforma Educativa está en deuda por no ser capaz de reducir la Deserción Escolar hasta el día de hoy. Pero no es el cometido aquí repetir lo ya dicho por los autores consultados, lo que interesa es destacar la mayor importancia que en la DE tiene la Escuela como factor no económico y basten para ello estos ejemplos tomados de diversos investigadores.

---

<sup>40</sup> Ibid

<sup>41</sup> Garrido, O. La educación en las áreas rurales: el fenómeno de la deserción escolar. En: Rev. Educación y Humanidades N° 2: 15-25.

### 3. LA FAMILIA COMO FACTOR DE DESERCIÓN

Las observaciones anteriores traen a cuenta de manera significativa a la familia, que de una u otra manera se ve involucrada en las consideraciones en cuanto al interés en la educación formal por parte de las y los estudiantes, como de parte de las cabezas de hogar. De hecho, cuando en la familia no se da la importancia suficiente a este tipo de educación será muy difícil que brinden motivaciones de manera sostenida a la participación de sus hijos en la escuela y privilegien en consecuencia otras actividades como las laborales, que generalmente van en apoyo a la sobre vivencia familiar; o en su extremo, que recurran a la escuela para lograr por lo menos el sustento de una ración de comida al día en los comedores escolares para sus hijos, como lo refieren algunos estudios.<sup>42</sup>

En virtud de que a la pobreza de las familias se le atribuye la DE, es obvio que tal atribución no contempla que en otro sentido, el hambre a que se ven sometidos niños y niñas de hogares empobrecidos, es lo que los inserta a la escuela porque como se ve, la escuela complementa tareas que las familias no cubren. Ello obliga a definir con claridad, que estar en la escuela, si bien constituye una oportunidad formativa, en muchos casos ésta oportunidad puede diluirse si las condiciones escolares no lo permiten y por otro lado tampoco la aprovecha la familia si ésta no valora la educación formal y ve en la escuela un alivio para sus responsabilidades socioeconómicas, la ven como un comedor infantil. Mientras esto pasa, puede creerse que en verdad la pobreza es un factor o causa única de DE.

Sin duda que la refacción escolar ha pasado a ser un campo crítico en la definición de políticas educacionales para los gobiernos, pues se ha convertido en una presión legítima de las familias empobrecidas hacia el sector educacional.<sup>43</sup> En

---

<sup>42</sup> “La escuela está atrayendo a los chicos en los sectores populares por el hambre, no por el querer saber ni por un saber instrumental”. (Tenti, Emilio, 2004, pág. 29); en Monografía sobre la Deserción Escolar, de autor Anónimo y sin más datos que haber sido escrita con base en realidades educativas de Buenos Aires, Argentina..y sin fecha.

<sup>43</sup> La crisis alimentaria en Guatemala en el tercer y cuarto trimestre del año 2009 se dio paralela a la reducción de las refacciones escolares, a la reducción del presupuesto y al

este sentido la tarea de hacer sentir a la educación formal como un valor en medio de las luchas por la pobreza, es tanto de las familias como del sistema educativo, pero ha de despejarse tal cometido en la maraña de un discurso economicista de la pobreza, que encubre la existencia de factores directos ligados a la familia o una combinación de éstos con la escuela y otros factores.

Tal cuestión entonces, pasa por alto situaciones como la baja escolaridad de los padres, la propensión de éstos a situar en muchos casos en un segundo o tercer plano la educación formal de sus hijos. Aún más, la propensión de muchos padres a privilegiar el estudio de hombres antes que el de sus hijas mujeres a quienes les asignan un mundo más lejos de la escuela, el propio hogar con sus múltiples tareas y un horizonte de realización ligado a la reproducción humana.<sup>44</sup>

Lo anterior no es distinto para los pueblos indígenas, pero en este plano, la DE tiene elementos adicionales como la difícil comprensión del idioma en que se da el proceso enseñanza-aprendizaje, la vinculación de niñas y niños más estrecha a tareas del grupo familiar que no siempre convergen con la escuela y los parámetros culturales diferentes. Para muchas familias indígenas, todavía la participación de sus hijas e hijos en la escuela supone una ruptura con la familia y la comunidad, una ruptura con la cultura.<sup>45</sup> En este punto hay coincidencia con autores como Harry Passow (1993) que enfatizan como factor importante desventajas idiomáticas entre estudiantes y sistema escolar.

---

cuestionamiento por sectores sociales opuestos al gobierno, de los programa de Cohesión Social.

<sup>44</sup> Fuentes citadas como la de El Trabajo Infantil Doméstico en Guatemala (2002) o el Estado Mundial de la Infancia (2004), confirman la importancia de la educación con enfoque de género; ya se trate en el acceso a la escuela o en la permanencia en la misma.

<sup>45</sup> El deseo de muchas familias indígenas de enviar a sus hijos a la escuela con el propósito de mejorar ingresos (V. Duque, 1999), muchas veces tropieza con las características adversas del sistema educativo, lo cual no ha sido motivo contundente para que los pueblos indígenas reivindiquen su derecho a la educación formal y se respete su identidad. Por lo tanto no ha sido motivo para que exijan un enfoque multicultural de la educación y por ello se haya establecido programas de educación bilingüe intercultural en Guatemala.

La familia como factor de DE debe verse como un universo en sí mismo, y además necesariamente relacionado a un contexto en el que destaca por supuesto el sistema educativo. En tal sentido, su estructura y dinámicas diversas suelen ser elementos propiciadores de DE más aún cuando se combinan. Por ejemplo, una combinación de elementos culturales como los mencionados arriba respecto a la valoración de la educación y particularmente de la educación de las mujeres y ser incompleta o monoparental, puede ser un cóctel poderoso para la expulsión de niñas y niños de la escuela. Las familias empobrecidas en tales circunstancias pueden constituir un caldo de cultivo de exclusión y de fracaso escolar siempre y cuando una combinación como éstas se dé.

Estas consideraciones han de tomarse como complementarias a otras relacionadas con situaciones a que se ve sometida la familia. La familia que se empobrece, la familia que migra, la familia víctima de la violencia, la familia que se desintegra o que se transforma en el proceso de modernización y globalización social; que con todo, como factor de DE tiene sus características específicas más allá y más acá de aquellas que puedan ser producto de la pobreza.

La posición aquí es que los factores socio-educacionales (Escuela, Familia) que constituyen el entorno inmediato de los estudiantes del nivel primario, inciden sobre manera en la deserción escolar, pero la abundancia de aportes que privilegian los factores económicos ha distorsionado la visión del problema y las capacidades tanto de la escuela, la familia, como de las instituciones educativas públicas y privadas para revertirlo.

De tal manera, destacar la importancia de estos dos factores de la DE es ineludible en el intento por discutir la inadecuación de las perspectivas economicistas frente al peso que en un momento dado tienen los factores individuales, sociales, culturales o psicosociales para explicar este problema. De hecho, depende de cómo se interprete el mismo así será también el tipo de estrategia para su solución, a lo cual también se pretende contribuir con este

estudio, como se puede constatar en la propuesta de proyecto de intervención, surgido de este trabajo investigativo.

## **CAPÍTULO III**

### **CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN Y DESERCIÓN ESCOLAR EN GUATEMALA**

#### **1. COBERTURA Y DESERCIÓN**

La niñez y la juventud tienen derecho a recibir una educación integral que debe estar orientada a desarrollar su personalidad, civismo y promover el conocimiento con el fin de prepararles para el ejercicio pleno y responsable de sus derechos y deberes, asegurándoles igualdad de condiciones para el acceso y permanencia en la escuela, respeto mutuo y un trato digno entre profesor y alumno.

Sin embargo, durante la última década se han hecho esfuerzos importantes en materia de educación, pero los avances son todavía insuficientes y ocurren a un ritmo más lento de que el país requiere, ya que se debe enfrentar el reto de brindar a toda la población acceso al servicio escolar, es decir lograr que los niños y niñas lleguen a la escuela.

A pesar de los esfuerzos actuales en cuanto a la gratuidad de la educación impulsada por el gobierno del Ing. Álvaro Colom, el sistema educativo guatemalteco tiene un largo trecho que cubrir en cuanto al acceso a la educación para la mayoría de guatemaltecos, por lo cual está latente la vulneración de uno de los derechos más elementales de la población. Según el Anuario Estadístico 2007 del MINEDUC, se estima que alrededor de 1.2 millones de niños y jóvenes comprendidos entre 5 y 18 años no asisten a la escuela, lo cual representa alrededor de un 26% de la población de dicha edad. Además, se estima que 5 de 10 niños y niñas entre 5 y 6 años tuvieron acceso a educación preprimaria, con una tasa de escolaridad neta de 48.21%. La tasa de escolaridad para el ciclo primario fue alrededor del 96%. En los otros ciclos las oportunidades fueron

todavía menores, únicamente 36.36% están en el ciclo de educación básica, mientras que el ciclo diversificado la tasa neta de escolaridad fue de 20.67%. La menor cobertura en educación, la tienen los departamentos de Alta Verapaz, Huehuetenango, Quiché, Chimaltenango (que suman 50 municipios). Esta realidad indica que el sistema educativo guatemalteco tiene no solo retos cuantitativos que dificultosamente atiende, sino además, permite avizorar mayores dificultades y retrasos en atender aspectos cualitativos ligados a factores sistémicos educacionales y las delicadas o aún invisibles combinaciones con otros factores individuales de los niños y las niñas y sus familias en cuanto a la Deserción Escolar.

La deserción sigue siendo un problema crítico, ya que una vez que los niños y niñas se incorporan a la escuela, comienza el esfuerzo para lograr mantenerlos en el sistema escolar en todos los niveles. Según MINEDUC, en el 2007 en el nivel pre-primario la deserción fue de un 6.29%, en el nivel primario la deserción promedio o total fue de 5.49%, pero muy distante para primer grado con 8.52% respecto a sexto grado cuya tasa fue de 3.32%. En el ciclo de educación básica, el 7.19% abandonaron la escuela en el área urbana, mientras que en el área rural fue de 6.87%. Para el ciclo diversificado la deserción fue de 7.19% en el área urbana y 7.44% en la rural. En general la deserción escolar es un problema grave en todos los niveles educativos.

La mayoría de expertos en el tema de educación están de acuerdo que la repitencia es una precondition para la deserción y se presenta con mayor intensidad en el nivel primario. La repitencia en primaria de acuerdo al Anuario Estadístico 2007 del MINEDUC, tiene un total de 12.44%, sin embargo, es alarmante para primer grado con 26.19%. De los alumnos que se inscribieron en primer grado, solamente un 65.29% aprobó el año. Por otro lado, a pesar que 9.5 niños de cada 10 niños y niñas entran a la escuela primaria, menos de 4 son promovidos del sexto grado, siendo la situación más grave en el área rural y en el caso de las niñas e indígenas.

Como si esto fuera poco, una tercera parte de los guatemaltecos y guatemaltecas no saben leer ni escribir; problema que afecta especialmente a la población más vulnerable, ya que de cada diez mujeres indígenas de escasos recursos que viven en el área rural, apenas tres son alfabetos<sup>46</sup>. Se estima que del total de la población guatemalteca, el 24%<sup>47</sup> es analfabeto, de la cual el 58% corresponde al sexo femenino. Este problema constituye un elemento de riesgo y, en tanto y cuanto se asocie con el desinterés de los padres en una educación formal para sus hijos e hijas y con otros factores intra-sistema, se convierte en un factor directo de Deserción Escolar.

Actualmente la escolaridad promedio de un guatemalteco mayor de 25 años, en el área urbana es de seis años mientras que en el área rural es de dos solamente. La población indígena, tiene un promedio menor de dos años de escolaridad, mientras que los mestizos tienen un promedio de cinco, lo que indica la inequidad prevaleciente a pesar que la educación es la variable más importante para el desarrollo humano<sup>48</sup>. En consecuencia el riesgo de DE que significa el ambiente socio-educacional para las niñas y niños que se inscriben a la escuela es alto.

La deserción escolar constituye uno de las variantes más graves del ausentismo, la conforman aquellos alumnos que con razón o no dejan de asistir a la escuela durante el resto del ciclo escolar. Según el Ministerio de Educación, esta alcanza mayores proporciones en los primeros grados de la escuela primaria, siendo mucho más perjudicial para los grados superiores.

---

<sup>46</sup> CNPRE. Observatorio de la Educación de Pueblos Indígenas y Educación Bilingüe Intercultural, Segundo informe: ¿Hasta cuándo? 2007.

<sup>47</sup> Comité Nacional de Alfabetización (CONALFA). 2008.

<sup>48</sup> Informe de la sociedad civil. Educación Derecho en Duda. Guatemala, 2008.  
[www.congcoop.org.gt](http://www.congcoop.org.gt)

## 2. CONTEXTO LEGAL Y DESERCIÓN ESCOLAR

Según Izquierdo<sup>49</sup>, el niño es el propósito principal y final de la enseñanza escolar y por ende, la atención, preocupación y los recursos deben encaminarse hacia él, como objeto y sujeto de la educación. Por tanto el Estado tiene que velar fundamentalmente porque se le proporcione al niño toda la atención necesaria a efecto que reciba una educación que coadyuve al desarrollo integral de su personalidad. El Estado debe imponerse como deber prioritario e ineludible situar la educación primaria en lugar preferente de sus funciones, difundir la educación básica a la población entera y que no solo quede contemplada en instrumentos legales.

En Guatemala, como en otros países, se reconoce la responsabilidad del Estado de ofrecer una educación gratuita. El artículo 74 de la constitución Política de la República<sup>50</sup> establece que: “Los habitantes tienen el derecho y la obligación de recibir la educación inicial, preprimaria, primaria y básica, dentro de los límites de edad que fije la ley. La educación impartida por el Estado es gratuita. El estado proveerá y promoverá becas y créditos educativos...”

Otras normas también afirman la gratuidad de la educación, tal es el caso de la Ley de Educación Nacional<sup>51</sup> que en consonancia con lo preceptuado por la Constitución, afirma en su artículo primero “Es un derecho inherente a la persona humana y una obligación del Estado”. Y en su artículo 33 indica que es obligación del Estado “Propiciar facilitar la educación a los habitantes sin discriminación alguna”. También esta Ley citada, entre sus considerando menciona: “Que el sistema democrático requiere que la educación extienda progresivamente los servicios educativos, empleando con probidad todos los recursos humanos y económicos y efectuando una adecuada distribución de los ingresos ordinarios del

---

<sup>49</sup> Izquierdo, Carlos. Deserción Escolar en las escuelas primarias. 1987. Pág. 34

<sup>50</sup> Constitución Política de la República de Guatemala. 1985. Pág. 18

<sup>51</sup> Ley de Educación Nacional. Decreto Legislativo 12-91. [www.cinterfor.org.uy](http://www.cinterfor.org.uy)

Presupuesto General del Estado para la educación a fin de ofrecer iguales oportunidades de los habitantes del país”.

En relación a ese deber prioritario del Estado, el Ministerio de Educación indica: “Las reflexiones filosóficas en torno al hombre, la sociedad y la educación, nos conducen como responsables de la dirección y administración de la educación del país, a entregarle el perfil terminal del educando guatemalteco”.<sup>52</sup>

Con respecto a la Declaración de los Derechos del niño, proclamada por la Asamblea de las Naciones Unidas, protege a todos los niños sin excepción alguna, ni distinción o discriminación por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, opiniones políticas o de otra índole, origen nacional, social, posición económica, nacimiento y otra condición ya sea del propio niño o de su familia. Dicha declaración, en lo concerniente a educación establece: “El niño tiene derecho a recibir educación, que será gratuita y obligatoria por lo menos en las etapas elementales, en condiciones de igualdad de oportunidades, para desarrollar sus aptitudes, su sentido de responsabilidad moral y social y llegar a ser un miembro útil de la sociedad, esta responsabilidad incumbe en primer término a sus padres. El niño debe disfrutar plenamente de los juegos y recreaciones, los cuales deben estar orientados hacia los fines perseguidos por la educación”.<sup>53</sup>

El acuerdo Gubernativo 226-2008<sup>54</sup> reafirma que la prestación del servicio público de educación es gratuito, y destaca que el ingreso, inscripción y permanencia en los centros educativos oficiales de preprimaria, primaria y nivel medio no están sujetos, condicionados, ni relacionados con ningún pago obligatorio ni voluntario. El acuerdo Ministerial 1492-2008<sup>55</sup> del Ministerio de educación establece el fondo rotativo de la gratuidad y norma su aplicación para cubrir el pago de servicios

---

<sup>52</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Elementos Filosóficos para la Educación Guatemalteca. 1986. Pág. 11-12

<sup>53</sup> Declaración de los Derechos del Niño. Asamblea de las Naciones Unidas. 1959. Pág. 3.

<sup>54</sup> Presidencia de la República de Guatemala, Acuerdo Gubernativo 226-2008.

<sup>55</sup> MINEDUC, Acuerdo Ministerial 1492-2008.

básicos de agua, energía, enlaces dedicados a Internet, suministros de oficina y didácticos, mantenimientos y remozamientos menores y otros gastos de operación en las escuelas, otrora cubiertos con aportaciones de las familias.

Dicho de otra forma, el Estado niega una educación gratuita, cuando permite el cobro de cuotas que se justifican como “voluntarias” en el concepto de la autogestión. Estos cobros a las familias que viven en pobreza y pobreza extrema, van en detrimento de otros derechos como la salud integral y la alimentación, ya que tienen que tomar esos recursos de la manutención familiar.

Para los padres y madres de familia que tienen que enviar varios hijos a la escuela, resulta una inversión fuera de sus posibilidades y de la realidad, lo que se traduce en exclusión o violación a su derecho y que afecta su desempeño en la escuela cuando no se le permite realizar exámenes y se vuelve blanco de humillaciones que finalmente provocan el fracaso y la deserción escolar; mientras que en otros casos muchos adolescentes de familias que viven pobreza y pobreza extrema, se ven obligados a dejar los estudios y trabajar sin calificación y sin perspectiva de superación. De allí que el Estado a través del cobro inconstitucional de cuotas, las acciones de autogestión y el fortalecimiento de la educación privada está concesionando el derecho a la educación.

Así, la exclusión social constituye parte del entorno del problema de Deserción Escolar. Como ya se mencionó, el artículo 33 de la Constitución Política de la República indica que es obligación del Estado facilitar la educación a sus habitantes sin discriminación alguna, y en la Declaración de los Derechos del niño indica que el niño tiene derecho a recibir educación en condiciones de igualdad de oportunidades. Sin embargo, con respecto a la equidad de género y equidad étnica tanto en la escuela como en su entorno se producen diversas formas de desigualdad contra las niñas de reproducción de roles y prejuicios racistas; en mucho casos les impiden asistir a la escuela, obstaculizando así su derecho a la educación. Esta situación es considerada como natural por parte de muchos

padres de familia, lo cual sedimenta una condición favorable a la Deserción Escolar.

Esta exclusión contiene prácticas discriminatorias y racistas en las actitudes y prácticas de los maestros, en las relaciones interpersonales, en los aspectos administrativos, en los contenidos de los libros de texto y en las actividades que se realizan dentro y fuera del aula.<sup>56</sup> Si estas condiciones de desigualdad se eliminan las niñas que se inscriben en la escuela primaria y secundaria tendrán más probabilidades de permanecer en ella y completarla. Al tratarlas diferentes y asignarle tareas diferenciadas, no se les da oportunidad de estudiar porque no es esa la tarea principal que deben cumplir para la vida en familia.

En muchos casos a las niñas se les pone a realizar labores domésticas pesadas, a una edad muy temprana y se espera que atiendan al mismo tiempo a sus quehaceres domésticos y educativos, lo que tiene a menudo como resultado un bajo rendimiento en los estudios y el abandono precoz de la escuela.<sup>57</sup>

Sobre la inequidad hacia los pueblos indígenas se evidencia un crecimiento casi nulo en el porcentaje de indígenas inscritos en el conjunto del sistema educativo. En el período de 2003 a 2006 el porcentaje sólo creció en 0.8% de 30.4 a 31.2%.<sup>58</sup> Los niveles de presencia indígena en la educación secundaria son preocupantes y no muestran variación. En el ciclo básico los indígenas son menos de la quinta parte y en el diversificado son casi la décima parte.

Las oportunidades de estudio a nivel secundario están concentradas en las zonas urbanas y mestizas, para los Pueblos Indígenas las oportunidades son muy escasas a pesar de la ratificación del Convenio 169 de la Organización Internacional del trabajo (OIT) que declara los derechos de los pueblos indígenas y de los Acuerdos de Paz, la situación de la educación no ha cambiado.

---

<sup>56</sup> Porta, Emilio; Laguna, José. Equidad de la educación en Centroamérica. 2006.

<sup>57</sup> Plataforma de Acción Mundial, La Niña, numeral 262.

<sup>58</sup> Comisión Nacional Permanente de la Reforma Educativa. Observatorio. 2007

La cobertura es insuficiente en relación a la cantidad de niñez indígena en edad escolar, el 97% lo hace en el sector público. Se señala que “del total de personas gozando de cobertura educativa, la población indígena va descendiendo de 31.5% en preprimaria, 28.6 % en básico, hasta el 12.9% en diversificado”.<sup>59</sup> El porcentaje de docentes bilingües (idiomas nacionales) es del 13.3%. Sólo 18 de las 24 comunidades lingüísticas son cubiertas con docentes bilingües.

El Estado Guatemalteco cuenta con un conjunto de normas (nacionales e internacionales) que garantizan el derecho a la educación de niñas y niños que en gran medida no se han logrado cubrir plenamente. No obstante la diversidad de factores de la Deserción Escolar, el hecho de no atender de manera frontal este problema, lo hace una forma más por la cual se vulnera el derecho a la educación.

### **3. ACUERDOS DE PAZ, REFORMA EDUCATIVA Y DESERCIÓN ESCOLAR**

La Reforma Educativa, correspondió a requerimientos de orden económico, político y cultural que han surgido a través de la historia. La Reforma debe enfrentar una revisión profunda de la realidad nacional de la educación, ya que el sistema presenta una insuficiencia de cobertura; la existencia de deficiencias cualitativas representadas por alarmantes porcentajes de deserción escolar y repitencia, que revelan poca atención pedagógica. A estos factores se suman las lacras tradicionales de exclusión, la falta de equidad y de libre expresión de los sectores indígenas, impidiéndoles desarrollar su identidad y ejercer sus derechos.

De acuerdo a González<sup>60</sup>, el proceso de Reforma Educativa, se inicia en 1986, con la aplicación de la Constitución Política, y abarca diez años, durante los cuales se atendieron aspectos como la educación bilingüe intercultural, la regionalización de

---

<sup>59</sup> Agenda Educativa de País (2007, pp. 3 - 4).

<sup>60</sup> González Orellana, Carlos. Historia de la Educación en Guatemala. Pág. 463-464

la educación, el proceso de adecuación curricular y la profesionalización del magisterio. La segunda etapa de Reforma, se inicia con la firma de los Acuerdos de Paz. Dentro de estos acuerdos se destacan por su repercusión en la educación el que trata de la Identidad y Derechos de los Pueblos Indígenas y el referente a los Aspectos Socioeconómicos y Situación Agraria. El primero se caracteriza por ser como un medio para la transformación y desarrollo de valores culturales de nuestra realidad social, multicultural, plurilingüe y multiétnica. El segundo acuerdo destaca la importancia de la educación y la capacitación como factores del desarrollo económico, cultural, social y político, para lograr la equidad, la unidad nacional, la modernización económica y la competitividad internacional.

Con respecto al cumplimiento de tales acuerdos Menéndez<sup>61</sup> señala que un aspecto central de los Acuerdos de Paz, como es la educación, no ha registrado los avances esperados y se estima que es urgente mostrar una mayor voluntad política y dotar a las instituciones encargadas de los recursos financieros necesarios para el cumplimiento de los compromisos y metas en educación. Es especialmente urgente seguir con el aumento de la cobertura educativa, universalizar la educación primaria, potenciar la educación bilingüe intercultural, y mejorar la calidad de la educación mediante la modificación de los contenidos educativos a través de la transformación curricular. La importancia de esta parte del contexto de la Deserción Escolar está por el lado de la educación como derecho, pero en realidad este problema es invisible en el texto de tales acuerdos. Podría decirse que el contexto socio-económico predomina en la visión de la problemática educativa, en desmedro de los factores específicos como los de la DE que la obstaculizan.

---

<sup>61</sup> Menéndez, Luis Antonio. La educación en Guatemala, 1954-2004: enfoque histórico-estadístico. Pág. 55-56

#### 4. EDUCACIÓN BILINGÜE Y DESERCIÓN ESCOLAR

En nuestro país, la mayoría de niños que asisten a las escuelas rurales, con excepción de regiones del oriente y sur, hablan como lengua materna uno de los idiomas de origen maya, por lo que afrontan el grave problema de la comunicación con los maestros monolingües del idioma español, lo cual constituye un factor directo de deserción escolar. La niñez en el área rural no está preparado para captar los conocimientos que le son transmitidos en este idioma y los contenidos programáticos no son entendidos y comprendidos. No existe por lo tanto, compatibilidad de entendimiento entre maestros y alumno, ya que los códigos idiomáticos son distintos. Este grave problema está siendo solucionado a través del Programa de Educación Bilingüe el cual traduce a la acción educativa lo preceptuado en el artículo 76 de la Constitución Política de la República que dice: "...En las escuelas establecidas en zonas de predominante población indígena, la enseñanza deberá impartirse preferentemente en forma bilingüe".<sup>62</sup>

Sin embargo, en Guatemala hay más de 900,000 niños y niñas maya hablantes de 6 a 12 años de edad que perciben los avances en la educación bilingüe intercultural, pues han sido mínimos y la Dirección General de Educación Bilingüe (DIGEBI) del Ministerio de Educación Pública tiene grandes limitaciones para atender a esta población. Del total de establecimientos de primaria a nivel nacional, sólo el 16% está cubierto por DIGEBI, y los maestros bilingües representan únicamente un 12% del magisterio nacional.<sup>63</sup>

Esto, debido entre otras cosas a que el financiamiento para la educación bilingüe intercultural es limitado, se relega a la cooperación internacional y a los préstamos de organismos multilaterales; como ilustración, en 2003 del presupuesto de

---

<sup>62</sup> Constitución de la República de Guatemala. 1,985. Pág. 18

<sup>63</sup> Comisión Nacional Permanente de Reforma Educativa (CNPRE). Observatorio de la Educación de Pueblos Indígenas y Educación Bilingüe Intercultural, Primer informe: Retrato de la injusticia. 2006.

educación primaria sólo el 7.8% se asignó para el área bilingüe intercultural; en 2005, este porcentaje se redujo al 5.6%.<sup>64</sup>

Uno de los componentes específicos en educación para los pueblos indígenas es la pertinencia cultural, lingüística y socioeconómica de la enseñanza; no obstante, se estima que 600,000 niños y niñas indígenas reciben educación escolar en un idioma que no es el suyo.<sup>65</sup>

Otro factor importante es el de los libros de texto en idiomas indígenas, por la cantidad de estudiantes maya hablantes, los tirajes son insuficientes ante la falta de presupuesto; a esto se suma que no siempre hay maestros bilingües, por lo que estos textos pueden quedar en el olvido si el docente solamente habla el castellano.

Según estudio realizado por Roncal<sup>66</sup> los niños y niñas que asisten a las escuelas con educación bilingüe intercultural abandonan menos la escuela (para el año 2002 la deserción escolar fue de 6.7%) y tienen más probabilidades de completar la educación primaria en comparación con los niños y niñas indígenas que asisten a las escuelas cuya educación no es bilingüe (la deserción escolar fue de 9.6% en el año 2002).

Se hace imperativo mejorar la calidad y la cobertura de este tipo de educación con docentes bilingües didácticamente implementados, especialmente en las regiones donde viven cerca del 50% de los niños y niñas mayas, xincas y garífunas, ya que los niños y niñas aprenden mejor cuando se les enseña en su lengua materna durante la escuela primaria.

---

<sup>64</sup> Informe de Desarrollo Humano (INDH), del PNUD (2005, pp. 167 – 168).

<sup>65</sup> Idem.

<sup>66</sup> Roncal Martínez, Federico. Sistema de Indicadores de la Educación Bilingüe Intercultural. [www.ecuentrocalidadeducativa.org](http://www.ecuentrocalidadeducativa.org)

La comunicación entre alumnos y maestros cuando estos hablan el idioma de sus alumnos permite el aprendizaje de todas las asignaturas, reduce los índices de deserción, repetición y abandono de la escuela. Entonces la escuela deja de ser un lugar de tortura, sacrificio y pérdida de la autoestima de los hablantes mayas, garífunas y xincas.

## **5. POBREZA Y DESERCIÓN ESCOLAR**

Es muy importante hacer notar que el ingreso familiar, es determinante en el sentido que el escaso dinero que perciben una mayoría de padres de familia, afecta la permanencia de sus hijos en el seno escolar. En el área rural se puede comprobar que existe una economía de subsistencia, lo que influye colateralmente en otros aspectos de la vida del niño, tales como la alimentación.

Según Encuesta Nacional de Condiciones de Vida (ENCOVI), las personas pobres se concentran en el área rural y representa el 72% mientras que en el área urbana es del 28%. Los indígenas siguen siendo el sector más vulnerable, ya que el 75% son pobres. La pobreza afecta de forma más dramática a la niñez, ya que el 60% de la población dentro de un rango de edad de 0 a 14 años es pobre, un 40% viven en pobreza extrema y un 20% se encuentra en pobreza no extrema<sup>67</sup>

También hace referencia el estudio mencionado que en el campo, son pobres, las familias rurales que se encuentran aisladas, las comunidades indígenas con medios de producción limitados, los minifundistas, las familias de trabajadores rurales que están bajo regímenes laborales tradicionales y de los asalariados ocasionales que tiene que migrar constantemente.

---

<sup>67</sup> Instituto Nacional de Estadística. Encuesta Nacional de Condiciones de Vida, ENCOVI 2006.

Paradójicamente las familias pobres tienen mayor número de hijos que los no pobres y los hogares pobres rurales más que los hogares pobres urbanos. Cuánto mayor es la pobreza en la familia, mayor el número de hijos.

Las enfermedades y específicamente la desnutrición en los niños, es otro problema asociado a la pobreza que tiene secuelas muy negativas a la formación de recursos humanos. El Instituto de Nutrición de Centro América y Panamá (INCAP), ha comprobado que la desnutrición en los niños es uno de los indicadores más sensibles a las oscilaciones en el desarrollo y a las convulsiones sociales que tienen lugar en los países de la región.

La pobreza de los hogares, obliga a los padres de familia a poner a trabajar a sus hijos en sus propios terrenos. Es común observar en los campos de cultivo durante determinados períodos del año, una gran cantidad de niños que, a la par de sus progenitores, se dedican al trabajo agrícola o al pastoreo de animales. Algunos de esos niños, sólo se ausentan durante ciertas épocas y vuelven a la escuela, pero otros ya no retornan y forman parte de la explotación infantil de nuestra sociedad.

La migración o continuo desplazamiento de los padres de familia hacia lugares alejados de sus hogares, es consecuencia también del abandono escolar. Los minifundios y la no tenencia de tierras para cultivos, obliga a muchas familia a trasladarse de su lugar de origen hacia fincas donde tanto adultos, jóvenes y niños trabajan incansablemente con el fin de obtener algún dinero para su subsistencia. Los hijos de estas familias de inmigrantes, que fueron inscritos en escuelas de sus respectivas comunidades y que asisten por algún tiempo a recibir clases, abandonan de esa manera la vida escolar y prematuramente se incorporan a la vida del trabajo, sin más porvenir que el de aumentar el índice de analfabetas y del sector explotado y marginado del desarrollo social.

## 6. REPITENCIA Y DESERCIÓN ESCOLAR

Como ya se mencionó, a partir del 2004 la cobertura de la educación primaria ha alcanzado una tasa superior al 90%, según MINEDUC. Sin embargo, debido a las altas tasas de deserción y repitencia escolar que todavía se experimenta, el país se sitúa aún lejos de alcanzar las metas de desarrollo del milenio que es velar por que todos los niños y niñas puedan terminar la educación a nivel primaria.

Al respecto un informe sobre los sistemas educativos de Latinoamérica de la UNESCO<sup>68</sup> dice: “las oportunidades que tiene un niño para culminar sus estudios primarios y progresar hacia niveles adicionales de educación se ven claramente afectadas por su condición de atraso escolar. En efecto, en la medida que el atraso escolar es mayor, las presiones para asumir otro tipo de responsabilidades son mayores y terminan haciendo que la probabilidad de desertar se incremente”

Según lo estimado por Porta y Laguna<sup>69</sup>, Guatemala es el país de Centro América donde se observa el mayor porcentaje de repetición escolar en primaria. Igualmente, es preocupante señalar que basado en las estadísticas del MINEDUC, en los últimos años este indicador ha bajado solamente en 3.6% (pasando de 16.2% en 1992 a un 12.5% en el 2005) y que las brechas entre géneros y población según área residencia se han mantenido constantes en detrimento de las niñas y de las personas que habitan en el área rural. En el caso de la deserción escolar en primaria, los esfuerzos por disminuir dicho fenómeno han sido más exitosos que en la repetición, puesto que para el mismo período (1992-2005), este indicador se ha reducido a la mitad, pasando de un 12.8% a un 6%. Sin embargo, al igual que en la repitencia escolar la brecha entre la población que vive en el área rural y urbana se mantiene constante.

---

<sup>68</sup> UNESCO. Panorama educativo 2005: Progresando hacia las metas. 2005 Pág. 17

<sup>69</sup> Porta y Laguna. Equidad de la Educación en Centroamérica. 2006

Adicionalmente, la trayectoria que experimentó el indicador de deserción escolar en los últimos años revela que las poblaciones más necesitadas, que en su mayoría viven en el área rural, son las más perjudicadas cuando el país es afectado por desastres naturales, ya que la tasa de deserción escolar iba bajando durante el período 1992-1997, pero fue alterada abruptamente en 1998 como producto de los efectos del huracán Mitch<sup>70</sup>. Es importante destacar que el fenómeno natural tuvo como impacto un incremento de sólo 0.8% en la deserción escolar en el área urbana, comparado con 6.8% en el área rural, es decir más de seis veces).

## **7. DIFICULTADES PARA PERMANECER EN LA ESCUELA**

Existe diversidad de problemas para los niños, ya que, no sólo la falta de escuelas y maestros explica la menor instrucción que reciben los niños de familias pobres. Además, ocurre que desde muy tempranas edades, esos niños se ven obligados a buscar medios para sobrevivir o contribuir al sostenimiento del hogar. En el área rural ayudan a sus familias en las faenas del campo, tienen que buscar trabajos ocasionales, o tienen que migrar junto con sus padres, de acuerdo a los vaivenes anuales de las actividades agrícolas. Además, la desnutrición, la falta de estímulo en su desarrollo, las enfermedades infecciosas que los atacan constantemente a los niños, explican buena parte de los altos índices de repitencia y deserción escolar.

La sociedad es también responsable del fenómeno de la deserción escolar por su poca cooperación e interés, haciendo caso omiso de sus deberes con la cultura. La responsabilidad de las autoridades en este caso, es de suma importancia pues si hay preocupación porque la cultura llegue a las clases populares

---

<sup>70</sup> El huracán Mitch pasó por Centro América a finales de octubre de 1998. ha sido el segundo huracán del Atlántico más mortífero de la historia, muriendo aproximadamente 18,000 personas. Además, causó miles de millones de dólares en pérdidas materiales.

proporcionando los medios necesarios, se reducirá significativamente el porcentaje de deserción escolar.

En cuanto a la escuela, su responsabilidad en este problema de la deserción escolar es mucho más serio que en el caso del ausentismo, ya que son múltiples los motivos que pueden presentarse en este aspecto y que fomentan este tipo de inasistencia, muchas veces, por falta de estímulo en el ambiente escolar, por los horarios, por la metodología empleada, por el maestro, el tipo de pruebas de rendimiento a que son sometidos los alumnos y lo que es más grave aún, el fracaso en la promoción de un grado a otro, motivando esta misma circunstancia, la concentración de niños repitentes, ya que raras veces se toma en cuenta el efecto que las pruebas de rendimiento provocan, así como las reacciones negativas y efectos frustrantes que esto implica.

En cuanto a la falta de estímulo del ambiente escolar, es preciso destacar que éste incluye las condiciones materiales de los centros educativos, la deficiente dotación de material, su categoría, el aspecto recreativo y de salubridad que éstos ofrecen, el problema docente, calendarios y horarios escolares. No se ha tomado en cuenta la realidad familiar y social en que la escuela debe desenvolverse, dificultando algunas veces la asistencia regular de los alumnos a sus clases.

La inexistencia de un ambiente agradable y grato, especialmente nos referimos a las condiciones de los edificios escolares, pueden ser causa que se registre una asistencia irregular de los niños, optando por alejarse de la escuela.

Al respecto, es importante destacar las diferencias que existen entre las condiciones de estudios de la población de las áreas rurales y urbanas. De acuerdo a lo señalado por el Sistema Nacional de Indicadores Educativos<sup>71</sup>, solamente un 14.5% de los establecimientos escolares del sector oficial prestan

---

<sup>71</sup> Porta, Somerville, Álvarez y Martínez. Sistema Nacional de Indicadores Educativos. 2007

las condiciones necesarias para que en sus aulas se realice el proceso enseñanza-aprendizaje. Así, más de 85% de los establecimientos escolares requiere de mejoras para cumplir con las condiciones mínimas establecidas; de estos un 83% se encuentran en el sector rural.

Las condiciones materiales de la escuela, desempeñan un papel importante si el niño está cómodo, disfrutando de cierta amplitud que es indispensable para él, se logrará que esté alegre y satisfecho. Por el contrario, sí el alumno no encuentra comodidad para sentarse, mala acústica, poca ventilación, luz, humedad, basura, etc. esto puede causar que el alumno abandone las aulas. Es importante, por lo tanto que el medio material y espiritual que rodea al niño influya poderosamente en su educación y que él sienta placer por estar dentro de la escuela.

Jiménez y Coria, apunta que “Un edificio amplio, bello y alegre estimulará a los alumnos en lo que concierne a la alegría y el ánimo para el trabajo; desarrollará el buen gusto, influirá para que se presenten aseados, en la formación de buenos hábitos, etc.”<sup>72</sup>.

En lo que a calendarios y horarios escolares se refiere, se puede indicar que, siendo Guatemala un país tan heterogéneo en topografía, clima y ambiente, es inconcebible que existan calendarios y horarios estandarizados para todas las regiones, estos deben ser adecuados y adaptados a cada lugar, tomando en cuenta los ciclos agrícolas, épocas de migración, tipos de clima, etc. para que no se obstaculice la permanencia de los niños durante el ciclo escolar. Los horarios y períodos rígidos, constituyen problemas muy serios, por lo que se hace necesaria la adaptación de estos a los intereses y necesidades del medio para que los alumnos puedan ayudar a sus padres en las distintas tareas agrícolas y domésticas sin interrumpir su asistencia a la escuela.

---

<sup>72</sup> Jiménez y Coria, Laureano. Organización Escolar. Pág. 31

En otro orden de ideas, se puede hablar también del incalculable beneficio que representa la dotación, por parte de la escuela de material o útiles escolares a los niños que asisten a recibir clases. Como ya se ha mencionado, el factor económico incide particularmente en la deserción escolar, aunque para algunos parezca inconcebible, muchos padres de familia no envían a sus hijos a la escuela porque no tienen el dinero necesario para comprarles cuadernos, lápices, libros y otros útiles que los maestros requieren de los niños. Para contrarrestar este problema, el Ministerio de Educación ha puesto en marcha el Programa de la bolsa de útiles y la refacción escolar.

Entre otras problemáticas que plantea la escuela no se puede dejar de puntualizar la importancia que tiene el maestro como un elemento fundamental dentro del contexto educativo, él debe constituirse en guía, orientador y facilitador del aprendizaje. La actitud del maestro es determinante en el sentido de crear en la escuela, un ambiente de confianza, dedicación y respeto de las condiciones físicas, intelectuales y espirituales del niño que se le ha encomendado para su formación y consolidación como ser humano.

Al maestro también se le identifica como forjador de las grandes virtudes del alma. Ahí donde el maestro exhibe su ejemplo de responsabilidad, sinceridad y honestidad y de respeto. Los niños proyectarán tanto hacia adentro como hacia fuera esos preciosos frutos recogidos. Sí el maestro no concibe su labor como algo especial y trascendental, sí actúa con irresponsabilidad, negligencia, marcada ineficiencia y desinterés, los alumnos que tiene bajo su tutela, no encontrarán el apoyo material y moral que requieren para desarrollar su personalidad; su aprendizaje se verá frustrado, no sentirán estímulos para iniciar y continuar sus estudios y, tarde o temprano abandonarán la escuela.

Otro factor que se debe tomar en cuenta en el fenómeno de la deserción escolar es la desintegración familiar. En nuestro medio desafortunadamente son numerosos los hogares que están en esas condiciones como producto de las

situaciones especiales, tales como: la violencia, el alcoholismo, la drogadicción, el abandono del hogar por parte de algunos de los cónyuges o por factores diversos. La ruptura de los lazos que unen a la familia se convierte en un gran obstáculo para que el niño encuentre en su hogar el calor, el cariño, la comprensión, la motivación y la orientación directa y oportuna para que pueda asistir y permanecer en la escuela. Un hogar desintegrado conduce a la pérdida de confianza y el deseo de mostrar a los suyos que puedan triunfar en la vida. Cuando en un hogar falta el padre o la madre, los niños no encuentran un ambiente preciso para estar felices y sentirse orgullosos de sus triunfos personales.

Estos aspectos del contexto de la Deserción Escolar, que son variados y no se han desarrollados diferenciadamente entre causas y factores, permite vislumbrar el ambiente altamente riesgoso en que se da el proceso educativo, el cual en cualquier momento y por cualquier circunstancia puede ser interrumpido en forma definitiva por la DE, con consecuencias que sólo fortalecerán dichos aspectos como sucede con la pobreza vista como un círculo vicioso y como un ambiente amplio de carencias que podrían superarse si se superan los escollos de la educación.

## **CAPÍTULO IV METODOLOGÍA**

### **1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El tipo de investigación es predominantemente exploratoria, debido a que aporta dudas, una serie de interrogantes e hipótesis para futuras investigaciones, pues la perspectiva desde donde se planteó no ha sido notablemente investigada.

La metodología que se utilizó en esta investigación contempló elementos descriptivos, explicativos, cuantitativos y cualitativos, debido a que el fenómeno de la Deserción Escolar se ha analizado según sus características más visibles y con énfasis en el análisis de factores no económicos. Las descripciones se apoyaron en una serie de procedimientos para recoger, organizar, resumir presentar, analizar y generalizar los resultados obtenidos y a la vez sirvieron de soporte al carácter exploratorio de la misma (Hernández Sampier)<sup>73</sup>, según este autor una investigación de tipo exploratorio tiene como propósito plantear dudas fundamentadas, construir o afinar hipótesis para futuras indagaciones. Pero debido a que uno de los objetivos de la misma se dirigió a destacar la preponderancia de la familia y la escuela como factores no estrictamente económicos, la investigación adquirió en un momento dado características cualitativas y explicativas.

De acuerdo al autor citado, el diseño que se aplicó en la presente investigación fue de tipo observacional, ya que solamente se observó el fenómeno de la deserción escolar y no se manipuló o midió en su totalidad. Además, se consideró de corte transversal, puesto que las variables se describieron en un momento determinado del tiempo y contempló ciertas comparaciones, puesto que:

---

<sup>73</sup> Hernández Sampieri, Roberto. Metodología de la investigación.

1. Se determinó la relación entre riesgos económicos y sociales y una serie de factores y combinaciones entre los mismos, según su mayor influencia en la deserción escolar.
2. Se determinó la asociación de factores de riesgo a la deserción escolar comparando el grupo de niños que han abandonado la escuela versus los que están perseverando

## **2. FASES DE LA INVESTIGACIÓN**

Se contempló tres grandes fases: La primera fase de exploración teórica y documental, en donde se trabajaron diversas fuentes, autores y se registró un cúmulo de información previo al trabajo de campo.

La segunda fase fue de investigación de campo y que implicó específicamente un diseño para la administración de la hipótesis y la recopilación y procesamiento de la información primaria, aportada por una encuesta a padres de familia, luego entrevistas a niños y niñas, observaciones directas y entrevistas a padres de familia. En esta fase se puso especial atención a cuestiones como: cuántos niños y cuántas niñas habitan en la comunidad entre 7 a 16 años; Cuántos niños y niñas comprendidos entre las edades de 7 a 16 años, se encuentran asistiendo a la escuela y cuántos niños y niñas comprendidas entre las edades de 7 a 16 años, abandonaron la escuela; información importante para tener un parámetro para el análisis e interpretación de la información en función del referente teórico, lo cual implicó el empleo de técnicas cuantitativas.

La tercera fase fue el procesamiento, análisis e interpretación de la información, misma que se plasmó en forma redactada según el formato oficial de tesis proporcionado por la Coordinación de Postgrado de la Escuela de Trabajo Social.

### 3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Las técnicas utilizadas fueron análisis bibliográfico, documental, encuesta, entrevista y diversos procedimientos para el registro y procesamiento de información secundaria y primaria. Fueron instrumentos importantes fichas bibliográficas de la literatura concerniente al objeto de estudio; cuestionario para encuesta y guías de entrevista; búsquedas en internet. Toda la información fue procesada mediante cuadros de vaciado de información y matrices para el análisis e interpretación de la misma.

#### 3.1 Tratamiento de los datos

Se consideró los siguientes procedimientos específicos:

- a. Revisión de los datos. Se examinó en forma crítica cada uno de los instrumentos utilizados a fin de comprobar la integridad de las respuestas.
- b. Codificación de los Instrumentos. Se procedió a enumerar en orden correlativo cada uno de ellos.
- c. Procesamiento de los datos. Se elaboró una base de datos utilizando el programa de Microsoft Excel, y se registró los datos procedentes de los instrumentos.
- d. Organización y presentación. Mediante los programas de Microsoft Excel y Word se elaboraron los cuadros estadísticos de acuerdo a lo requerido en los objetivos de la investigación.
- e. Análisis de los datos. Se procedió al análisis de la información, aplicando el estadístico prueba de hipótesis<sup>74</sup>. Para el análisis si el valor de “p” es menor o igual a 0.05 significa que es un factor asociado significativo a la deserción

---

<sup>74</sup> La Prueba de Hipótesis, según el autor Morales Peña, es la secuencia lógica y ordenada por medio de la cual se plantea una hipótesis o suposición acerca de un valor de tendencia central o de dispersión de una población y se efectúa el contraste con la realidad, para poder determinar con los criterios de prueba si la suposición o hipótesis es aceptable.

escolar. Si el valor de “p” es mayor que 0.05 significa que no es un factor asociado a la deserción escolar.

#### 4. LA MUESTRA

La población de niños y niñas comprendidos entre 7 a 16 años es de 99. La población de niños y niñas que abandonaron la escuela es de 12; mientras que la población que asiste regularmente a la escuela es de 87.

**CUADRO No. 1**  
**POBLACIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS DE 7 A 16 AÑOS**  
**(Habitantes del Asentamiento Juan Pablo II)**

	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>	<b>TOTAL</b>
Asisten a la escuela	39	48	87
Abandonaron la escuela	3	9	12

Fuente: Elaboración propia, trabajo de campo, septiembre 2009

De acuerdo a la población que permanece en la escuela durante el ciclo escolar 2009 es de 87 alumnos. Según la aplicación de la fórmula propuesta por Morales Peña<sup>75</sup> se determinó el tamaño de la muestra de los perseverantes de 53 alumnos. Sin embargo, para efectos de comparación se seleccionó al azar a dos alumnos que perseveran por cada niño o niña que dejó de asistir a la escuela. Esto significa que el muestreo no fue probabilística sino por conveniencia. Por lo tanto los grupos quedaron de la siguiente manera:

---

<sup>75</sup> Morales Peña, Otto René. Material de apoyo para el curso de Métodos Cuantitativos II. Pág. 40-46

Grupo de estudio: 12 niños y niñas que abandonaron la escuela

Grupo de comparación: 24 niños y niñas que perseveran en la escuela.

**CUADRO No. 2**  
**DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA POR SEXO SEGÚN GRUPO DE ESTUDIO**  
**(Habitantes del Asentamiento Juan Pablo II)**

<b>GRUPO DE ESTUDIO</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>	<b>TOTAL</b>
Perseverantes	6	18	24
Abandonaron	3	9	12
Total	9	27	36

Fuente: Elaboración propia, trabajo de campo, septiembre 2009

## **5. FACTORES ESTUDIADOS**

En cada casa del Asentamiento Juan Pablo II, se indagó sobre los factores económicos, (variables como: condición laboral, ingreso familiar, capacidad de gasto para cubrir alimentos, trabajo infantil, entre otras). Factores familiares (nivel de escolaridad de los padres, discriminación de género, discriminación étnica, apoyo de los padres, violencia intrafamiliar, drogadicción y alcoholismo, entre otras). Factores escolares (repetición, rendimiento escolar, interés por la escuela, comprensión del lenguaje, ambiente escolar, relación con los compañeros de clase y escuela, conducta, comportamiento de los maestros, directores, programa de estudio, entre otras); teniendo en cuenta que para la investigación era primordial enfatizar la importancia de la familia y la escuela frente a los riesgos que supone las condiciones socioeconómicas tradicionalmente aludidas como factores directos de la DE

## **CAPÍTULO V**

### **PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

En los capítulos anteriores se presentó el planteamiento del problema, los aspectos teóricos que fundamentaron la presente investigación, el marco contextual y la metodología utilizada, todo lo cual ha venido respondiendo a los objetivos correspondientes.

En el presente capítulo se exponen los resultados obtenidos de acuerdo a la investigación de campo efectuada en el Asentamiento Juan Pablo II y al procesamiento de los datos recabados, que dan cuenta de la existencia de factores no económicos en el abandono escolar como la familia y la escuela cuyo valor se destaca frente a los económicos.

La exposición se compone de tres ámbitos de datos, mismos que no deben verse comparativamente (lo económico versus lo no económico) pues no se trata de analizar cuál factor tiene más peso, sino que, dado un contexto de pobreza, la existencia de factores no económicos -aún en ínfimas proporciones- abre la posibilidad de ofrecer explicaciones alternativas al problema de la DE y en consecuencia a formas alternativas de resolverlo: 1) el primer ámbito contiene una serie de datos contextuales, que caracterizan el lugar en donde se realizó la investigación de campo; 2) el segundo ámbito contiene datos sobre factores derivados del contexto de pobreza en relación a abandono y permanencia de niñas y niños en la escuela y, que abre posibilidades de interpretar el fenómeno desde un punto de vista no económico; y 3) el ámbito de aquellos datos que tienen que ver más específicamente con los factores no económicos como la familia y la escuela, considerados relevantes (entre otros) para explicar y resolver alternativamente el problema de la DE.

## 1. CARACTERIZACIÓN DEL ASENTAMIENTO JUAN PABLO II

La comunidad Juan Pablo II, tiene una población aproximadamente de 400 personas, de la cual el 45.4% (182) son hombres y el 54.6% (218) mujeres, quienes habitan en 69 casas. Es una comunidad joven, su fecha de fundación es el 14 de septiembre del año 2002. Es una población que en su mayoría procede de los departamentos de San Marcos, Quiché y Totonicapán entre otros. Los habitantes de origen maya en su mayoría son bilingües, ya que además del castellano un 10% aproximadamente habla Quiché, otro 10% Cachiquel y el 3% Pocomán. El 77% de sus habitantes habla sólo el castellano. Sin embargo, se comenta que se ha ido perdiendo el idioma Maya, debido que en las escuelas públicas se imparten clases únicamente en castellano, y por lo tanto en casa no se habla el idioma Maya por ya no ser importante. En tal sentido toda la población habla muy bien el castellano.<sup>76</sup>

De acuerdo a la información que se obtuvo a través de encuesta realizada y por fuentes de información secundaria, la situación actual de la comunidad es precaria debido al desempleo, inflación, nivel académico y formación que tienen sus habitantes.

Se ha observado que un buen porcentaje de mujeres son amas de casa, con un nivel muy elevado de analfabetismo. Para ayudar al ingreso familiar se dedican a ciertas actividades entre otras: lavar y planchar ropa ajena, vender golosinas, trabajar como domésticas, maquilas, fábricas, etc. Mientras que los varones, en la mayoría de casos se dedican a actividades del sector informal. Estas actividades de ocupación les generan ingresos económicos limitados e insuficientes para cubrir adecuadamente sus necesidades básicas humanas.

---

<sup>76</sup> Censo realizado por grupo de estudiantes y docente supervisora de la Escuela de Trabajo Social. Año 2006

**CUADRO No. 3**  
**NIVEL DE ESCOLARIDAD DE LOS PADRES O ENCARGADOS**

<b>Nivel Escolaridad</b>	<b>Porcentaje</b>
Primaria:	
1ero. a 3er. Año	25%
4to. a 6to. Año	10%
Básicos	3%
Diversificado	2%
Analfabetas	60%

Fuente: Elaboración propia, trabajo de campo. Septiembre 2009.

Como se puede observar en el cuadro anterior, los padres de familia que habitan en el asentamiento Juan Pablo II, manifiestan analfabetismo o baja escolaridad, ya que, en un 60% son analfabetas, el 35% tienen algún grado de escolaridad a nivel primario y solamente el 5% ha cursado algún grado de básico o diversificado. Este nivel de escolaridad mínima y de analfabetismo que tienen los padres de familia los condiciona a que tengan que realizar trabajos de mano de obra no calificada y por consiguiente obtener bajos ingresos.

**CUADRO No. 4**  
**ACTIVIDADES LABORALES DE LAS MADRES DE FAMILIA**

<b>Actividad laboral</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Porcentaje</b>
Ama de casa	13	19%
Vendedora ambulante	7	10%
Hacer tortillas	6	9%
Trabajo doméstico a terceros	38	55%
Maquila	5	7%
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, trabajo de campo. Septiembre 2009.

El cuadro número 4, muestra las actividades laborales a que se dedican las madres de familia. El 55% de ellas se dedican a trabajos domésticos, realizándolos en jornadas menores de ocho horas, el 9% se dedican a tortear, el 7% trabaja en maquila, mientras un 19% de madres se dedican exclusivamente al cuidado de su propio hogar.

**CUADRO No. 5**  
**ACTIVIDADES LABORALES DE LOS PADRES DE FAMILIA**

<b>Actividad laboral</b>	<b>Hombres</b>	<b>Porcentaje</b>
Vendedor ambulante	5	11
Chofer de camioneta	2	4
Jardinero	2	4
Taxista	3	6
Maquila	5	11
Conserje	2	4
Guardián	1	2
Ayudante de camión	17	36
Albañil	3	6
Bodeguero	2	4
Mesero	2	4
Mensajero	1	2
Despachador	1	2
Mecánico	1	2
Carpintero	1	2
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia, trabajo de campo. Septiembre 2009.

Las actividades laborales realizadas por los comunitarios de Juan Pablo II, conllevan a que los ingresos que se obtienen por esa venta de fuerza de trabajo sean insuficientes para satisfacer las necesidades básicas del grupo familiar, especialmente en aquellas familias con niños en edad escolar que son los más afectados por no tener una dieta alimenticia adecuada y salud integral. Como se indicó anteriormente, por carecer de estudios la mano de obra es no calificada, por lo que sus ingresos son bastantes limitados, esto trae como consecuencia que en las familias integradas en la mayoría de los casos la madre tenga que trabajar en oficios domésticos u otras actividades según lo muestra el cuadro 4.

**CUADRO No. 6**  
**ESTADO CONYUGAL**

<b>Estado conyugal</b>	<b>Número Hogares</b>	<b>Porcentajes</b>
Casado	19	28%
Viudo(a)	3	4%
Unida(o)	24	35%
Madre soltera	10	14%
Separada	13	19%
Total	69	100%

Fuente: Elaboración propia, trabajo de campo. Septiembre 2009.

En el cuadro número 6, se observa la situación conyugal de las 69 familias que habitan en el Asentamiento Juan Pablo II. Aquí el 28% de los hogares viven las parejas en estado civil de casados, mientras que en 35% de hogares viven unidos. Esto indica que existe la estructura familiar básica de padres e hijos, mientras que el otro 37% los niños y niñas viven solamente con la madre de familia.

En general los ingresos familiares son escasos, puede decirse que asociados al tipo de trabajo que desempeñan padres y madres.

**CUADRO No. 7**  
**INGRESO FAMILIAR**  
**(Quetzales)**

<b>Rango de ingresos</b>	<b>Hogares</b>	<b>Porcentajes</b>
Hasta 1,000	9	13%
Hasta 1,500	39	57%
Hasta 2,000	12	17%
Hasta 2,500	6	9%
Más de 2,500	3	4%
Total	69	100%

Fuente: Elaboración propia, trabajo de campo. Septiembre 2009.

Como se observa en el cuadro anterior el 13% de las familias sobreviven con menos de Q.1,000 al mes (US\$120); mientras un 57% tiene ingresos igual o menor a Q.1,500 (US\$180). El nivel de escolaridad que presentan los padres de familia podría ser la causa por el cual los ingresos familiares son escasos, de tal manera que no alcanza para satisfacer las necesidades básicas y por consiguiente tiene un impacto negativo en la alimentación, salud y educación en sus hijos, a pesar que el gobierno mensualmente les ayuda con las remesas familiares para paliar un poco la crisis alimentaria.

Además, se argumentó que en muchos casos el 100% de los ingresos familiares percibidos están comprometidos para el gasto de alimentación, pago de servicios y deudas contraídas.

Lo anterior si bien perfila a la comunidad estudiada, también constituye parte importante de un contexto de pobreza de cuyas características se presentan datos

importantes más adelante. Tales características participan de manera indirecta en la DE y se conciben como motivos diversos de la misma: el trabajo, la falta de dinero, tareas del hogar, desinterés o la propia escuela, en distintas proporciones.

**CUADRO No. 8**  
**DIVERSOS MOTIVOS ASOCIADOS CON LA DESERCIÓN ESCOLAR**

<b>Motivo del abandono</b>	<b>factores Económicos</b>	<b>Factores Familiares</b>	<b>Factores Escolares</b>	<b>Total</b>
Trabajo	2			2
Falta de dinero	5			5
Enfermedad		2		2
Problemas familiares				
Oficio en el hogar				
Cuidar hermanos		1		1
Ser mujer				
No me gusta, ni me interesa la escuela			1	1
Por el profesor(a)			1	1
Me aburren las tareas				
Por conducta				
Compañerismo				
Por el Lenguaje				
La distancia				
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>12</b>

Fuente: Elaboración propia, trabajo de campo. Septiembre 2009.

De acuerdo al cuadro anterior, los doce niños y niñas que abandonaron la escuela el 58% lo hicieron por causas económicas (falta de dinero y trabajo). Mientras que el 25% fue causado por factores familiares (enfermedad y atención a los hermanos), el otro 17% se debió a factores escolares.

Teniendo a niños y niñas que abandonan o persisten en la escuela como punto de enfoque de los factores diversos, si bien no obvia la presencia de factores económicos y sus mayores proporciones, tampoco invalida advertir dos cosas: 1) que hay otros factores no económicos asociados a quienes abandonaron la escuela y 2) muchos niños y niñas a pesar de soportar carencias económicas –es decir en alto riesgo- persisten en sus estudios.

## 2. FACTORES SOCIOECONÓMICOS SEGÚN ABANDONO Y PERSISTENCIA EN LA ESCUELA

A continuación se presenta información de dos grupos de estudio. El primer grupo está compuesto por los niños y niñas que abandonaron la escuela. El segundo grupo está conformado por una muestra no probabilística de niños y niñas que perseveran en la escuela. El propósito es llamar la atención sobre posibilidades de explicar el problema de la DE considerando relaciones diferentes entre los factores de abandono y perseverancia en la escuela por parte de niños y niñas. El abandono o la perseverancia en la escuela, si el padre o la madre tienen trabajo o no, permite una posibilidad no economicista de comprender la Deserción Escolar.

**CUADRO No. 9**  
**CONDICIÓN LABORAL DEL PADRE, MADRE O ENCARGADO**

Condición Laboral	Total		Abandonaron		Perseveran		X Valor "p"
	Número	%	Número	%	Número	%	
Con trabajo	30	83	9	75	21	88	0.343
Sin trabajo	6	17	3	25	3	12	
Total	36	100	12	100	24	100	

Fuente: Elaboración propia, trabajo de campo. Septiembre 2009

En el momento de la entrevista el 83% manifiesta que se encuentra en situación de poseer un trabajo, ya sea en la economía formal o en la informal. El otro 17% no está trabajando. Es decir, que el 83% está percibiendo algún ingreso, y que este es insuficiente para satisfacer las necesidades básicas de la familia.

Asimismo, del grupo que no estudian, el 75% de los padres de familia está con trabajo, seguido de un 25% de padres que no tienen trabajo. Del grupo que perseveran el 88% de los padres de familia tiene trabajo y un 12% no lo poseen. Ahora, es importante destacar que con los padres que tienen trabajo hay 9 niños y niñas que no estudian, es decir, hay factores no económicos que están incidiendo

en el abandono. Por otro lado, en el grupo de los niños que asisten a la escuela, en proporción menor, también hay padres de familia que no tienen trabajo, destacando la existencia de posibles factores no económicos en el interés por persistir en los estudios. Independientemente de las proporciones, que a todas luces indican que familias con trabajo tienen niños estudiando, tanto para abandonar como para permanecer en la escuela, parecen haber factores –que no necesariamente son económicos- que están incidiendo y pueden permitir una interpretación diferente del problema de la Deserción Escolar.

Por el lado del ingreso familiar el tema de los factores de DE sigue presentando posibilidades alternativas de explicación.

**CUADRO No. 10**  
**INGRESO FAMILIAR MENSUAL**  
**(Quetzales)**

Ingreso familiar mensual Q.	Total		Abandonaron		Perseveran		X Valor “p”
	Número	%	Número	%	Número	%	
Hasta 1,000	5	14	4	34	1	4	10.275  0.036
Hasta 1,500	16	44	6	50	10	42	
Hasta 2,000	10	28	0	0	10	42	
Hasta 2,500	3	8	1	8	2	8	
Más de 2,500	2	6	1	8	1	4	
Total	36	100	12	100	24	100	

Fuente: Elaboración propia, trabajo de campo. Septiembre 2009

El Cuadro 10, muestra el ingreso mensual familiar en donde el sentido de escala debiera ir parejo con la perseverancia o no en la escuela. El 14% son familias con un ingreso menor o igual a Q.1,000 al mes, es decir que viven en extrema pobreza y presentan mayor proporción de abandono de la escuela por parte de sus hijos. Luego el 44% perciben ingresos hasta de Q.1,500 mensuales y superan en proporción (10) de perseverancia en la escuela respecto a al anterior pero también a los subsiguientes (2,000) o el 28% y 2,500 y más. Las proporciones de

ingresos entre un rango y otro quizá no son significativas, pero muestran que no necesariamente a un mayor ingreso ha de corresponder menor abandono o mayor perseverancia en la escuela; o sea, existe la posibilidad de que sean otros factores -no estudiados por supuesto y no de tipo económico- los que agoten una explicación de la deserción escolar.

Cubrir los gastos de alimentación sin duda constituye un elemento económico decisivo para la DE es un gran riesgo para ello según se expresa en la columna X Valor “p”; pero a pesar de ese riesgo, no en todos los casos tal se convierte en abandono escolar lo cual se expresa con el siguiente cuadro:

**CUADRO No. 11**  
**EI INGRESO MENSUAL CUBRE GASTOS DE ALIMENTACIÓN**

Se cubre los gastos de alimentación	Total		Abandonaron		Perseveran		X Valor “p”
	Número	%	Número	%	Número	%	
Si	15	42	1	8	14	58	8.2286  0.004
No	21	58	11	92	10	42	
Total	36	100	12	100	24	100	

Fuente: Elaboración propia, trabajo de campo. Septiembre 2009

Este cuadro No. 11 muestra sí el ingreso familiar alcanza o no para cubrir el gasto que conlleva alimentar a la familia adecuadamente y su relación con niños y niñas que abandonaron y perseveran en la escuela. Solamente el 42% manifestó que el ingreso familiar les alcanza para cubrir el gasto de alimentación, mientras que el 58% expresó que por los bajos ingresos que perciben y deudas que se deben de pagar les queda muy poco para comer y por eso es que no tienen una nutrición adecuada. Del grupo que abandonó la escuela uno si logra cubrir gastos de alimentación; mientras que el grupo que persevera un 42% no logra cubrirlos. La mayoría de los entrevistados por supuesto no logran cubrir sus gastos de alimentación y en consecuencia están en relación con un mayor número de abandonos escolares (92%). Pero el interés aquí es destacar que no obstante

haber padres que no les alcanza el ingreso para cubrir gastos de alimentación, sus hijos siguen asistiendo a la escuela (42%); desconociéndose los factores que están incidiendo para ello, como también los que por su lado influyen en el abandono de aquellos que sí logran cubrir gastos de alimentación.

No cubrir los gastos ligados directamente a la educación es un gran riesgo para la DE según se especifica en la columna X Valor “p”; pero al igual que en el dato anterior, no en todos los casos ese riesgo se traduce en un abandono efectivo, de ahí que sin poder cubrir dichos gastos –es decir estar en un gran riesgo- muchas familias persisten en que sus hijos o hijas estudien:

**CUADRO No. 12**  
**EI INGRESO MENSUAL CUBRE GASTOS DE EDUCACIÓN**

Se cubre los gastos de educación	Total		Abandonaron		Perseveran		X
	Número	%	Número	%	Número	%	Valor “p”
Si	7	19	0		7	29	4.3448 0.037
No	29	81	12	100	17	71	
Total	36	100	12	100	24	100	

Fuente: Elaboración propia, trabajo de campo. Septiembre 2009

Muchos padres de familia argumentan que la escuela representa un gasto económico considerable en uniforme, útiles, material didáctico, refacción, etc., lo cual se refleja en un 81% que respondió que el ingreso es muy limitado. Sin embargo, de estos padres que aducen no poder cubrir los gastos escolares, 17 tienen a sus hijos e hijas aún estudiando en un porcentaje (71%) mayor que los de este grupo que ya no tienen niños y niñas en la escuela. De acuerdo al hilo de discusión que se hará plenamente en el capítulo siguiente, hay factores no económicos que están incidiendo en que esto se esté dando.

La importancia que tiene el que un niño o niña trabajen es enorme, es un gran riesgo (X Valor “p”). Ello claramente se concreta como Deserción Escolar en la mayoría de casos en que los niños y niñas apoyan a la familia por la situación de pobreza de la misma. Ante tal situación sin embargo, no en todos los casos ese riesgo se concreta como un factor de DE:

**CUADRO No. 13  
TRABAJO INFANTIL**

Trabajo infantil	Total		Abandonaron		Perseveran		X Valor “p”
	Número	%	Número	%	Número	%	
Si	5	14	4	33	1	4	5.6903  0.017
No	31	86	8	67	23	96	
Total	36	100	12	100	24	100	

Fuente: Elaboración propia, trabajo de campo. Septiembre 2009

Es el caso de 4 niños (el 33%) quienes manifestaron que ya no siguieron estudiando por la mala situación económica que vive la familia por lo que no quedó otra opción que trabajar, mientras uno que realiza trabajo infantil, continuó estudiando. Un 67% según el cuadro abandonaron la escuela por otras causas, pues no trabajan. Es decir, hay un niño que a pesar de que trabaja sigue asistiendo a la escuela y aunque de los que no trabajan la mayoría están estudiando, 8 dejaron la escuela. Independientemente de las proporciones que indican que en su mayoría los niños que no trabajan perseveran en la escuela, claramente hay niños que con todo y eso estudian y otros que no trabajando de todas maneras abandonaron la escuela. Se desconocen los factores que inciden en ello, pero sin duda no es el factor trabajo infantil; podría ser cualquier otro no económico.

La menor proporción de factores no económicos en cada uno de los cuadros hasta aquí presentados, no constituye en esta investigación razón suficiente como para que desmerezcan importancia y por ende una investigación exhaustiva de su

carácter decisivo, en un enfoque multifactorial. En el siguiente apartado se muestran otros factores, sin obviar lo económico con sus mayores proporciones, con la intención de apoyar no una preponderancia de éstos respecto a aquellos, a lo cual justamente los datos recabados no ayudarían, sino apoyar la discusión que la presencia de factores no económicos debiera motivar explicaciones e intervenciones alternativas.

### 3. FACTORES NO ECONÓMICOS DE LA DESERCIÓN ESCOLAR

Según se ha considerado en el marco teórico, la pobreza tiene un papel indirecto y de riesgo en el problema de la Deserción Escolar (DE), el concepto más restringido de la misma es de tipo económico y según se acostumbra, se mide por el costo de la canasta básica, que excluyen la importancia del consumo, es decir **Pobres** son aquellas personas que no logran cubrir Q 6,574.00 de consumo al año.<sup>77</sup> Un aspecto importantísimo para esta tesis es que todas estas características de pobreza, se han esgrimido como factores directos de éste problema. La no diferenciación entre pobreza como contexto de riesgo y factores como hechos específicos directos que desatan el mismo, ha generado una apreciación sesgada de tipo economicista y ocultado el carácter directo de factores no económicos como la familia y la escuela, que, de atenderse de manera adecuada (integral) habría mayor certeza en la reducción del problema.

---

<sup>77</sup> “La definición de pobreza utilizada en este estudio, se basa en el consumo de los hogares, incluyendo el autoconsumo. Por lo que se evitan los sesgos inherentes a las mediciones de pobreza en términos de ingreso que lo excluyen. Se define como “**Pobres**” a todas las personas cuyos consumos no alcanzan a cubrir el valor de la línea de pobreza general, estimada en Q. 6,574.00 persona año. Esta categoría esta conformada por la suma de los pobres extremos y los no extremos. En estas condiciones estarían todas aquellas personas que no alcanzan a cubrir los gastos mínimos en alimentos y en no alimentos. (Pobreza general = pobreza extrema + pobreza no extrema). Los “Pobres extremos” son las personas que se ubican por debajo de la línea de pobreza extrema cuyo consumo en alimentos es menor a los Q.3.206.00 por persona al año. Estas personas viven en condiciones de indigencia al no poder cubrir el costo mínimo de los alimentos de subsistencia. Anexo 2, Nota Técnica sobre Desarrollo de los Pueblos Indígenas en Guatemala (GU-P1046), Banco Interamericano de Desarrollo (BID); Javier Moro y Sergio Flores, diciembre 2007”.

Participantes de la investigación, relacionaron de manera directa a la pobreza con la DE, sin destacar o aportar mediciones que despejen lo relacionado a los factores no económicos como la familia y la escuela, en relación a los factores económicos como los ya vistos.

Sin duda la economía familiar de las niñas y los niños investigados como parte de la pobreza que les envuelve, está detrás de factores como los bajos ingresos que inciden decisivamente en muchos casos, en la deserción escolar. En el cuadro siguiente se deja ver que no obstante y en menores proporciones también hay otros factores cuya importancia cualitativa no se ha destacado en las explicaciones científicas al respecto.

No obstante que en el cuadro anterior describe los bajos ingresos familiares como factor de DE, cuyas proporciones no son ineludibles, es muy significativa. En el siguiente cuadro No. 14 se hace más énfasis en un factor no económico, como el de ser hombre o mujer.

**CUADRO No. 14**  
**FACTORES DE GÉNERO ASOCIADOS CON LA DESERCIÓN ESCOLAR**

	<b>Factores Económicos</b>	<b>Factores Familiares</b>	<b>Factores Escolares</b>	<b>Total</b>
Niños	2		1	3
Niñas	5	3	1	9
Total	7	3	2	12

Fuente: Elaboración propia, trabajo de campo. Septiembre 2009.

El cuadro muestra un hecho interesante, independientemente de las proporciones que se asignan a los factores familiares, escolares o incluso económicos. Destaca que la mayor proporción de abandono relacionado con lo económico se da en niñas; lo que indica que el sexo tiene un valor que hay que sopesar aún relacionándolo con el contexto de pobreza.

Pero por otro lado, en el mismo cuadro se detecta que cuatro niñas abandonaron por factores no económicos (3 por factores familiares y 1 por factores escolares), en donde hay que destacar que se trata de que la mayor proporción esté con cargo al sexo femenino.

Si se hace la descripción simple de proporciones, éstas naturalmente se orientan a los factores económicos (7 niños y niñas) y se concluiría simplemente con que tales inciden más que los otros factores. Pero si se destacan los factores no económicos, entonces el sexo aquí cobra relevancia.

En consecuencia, si otros factores no económicos como los familiares, la escuela o individuales, se describen en función de abandono o perseverancia en la escuela, la necesidad de sopesarlos entre si también cobra cuerpo. En los cuadros siguientes se hace una mayor especificación de los factores que interesan en este estudio, factores familiares y escolares:

#### **4. FACTORES FAMILIARES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESCOLAR, SEGÚN ABANDONO O PERSEVERANCIA EN LA ESCUELA**

La familia se ubica como intermediaria entre la escuela y el contexto de pobreza en la Comunidad Juan Pablo II. Esta a su interior tiene estructuras y dinámicas que propician factores de DE y, al entrar en contacto con el contexto de pobreza, produce a su vez combinaciones de factores de dicho fenómeno. Tanto desde la familia como desde el contexto de pobreza, es posible considerar interacciones que se traducen en factores, generalmente con cargo a la familia, muchas condiciones que se consideran tan sólo riesgos, pueden dependiendo de determinadas circunstancias, convertirse en tales y, de los cuales no se ha investigado lo suficiente. Vivir con los padres o no puede por si mismo **no** constituir un riesgo (X Valor “p”) cuando otros elementos positivos al interés por el estudio se mantienen. Según esto, y a expensas de esos otros elementos

positivos o negativos, valga la siguiente descripción que relaciona con el abandono o la perseverancia en la escuela el hecho de vivir o no con los padres.

**CUADRO No. 15**  
**¿VIVES CON TUS PADRES?**

Vives con tus padres	Total		Abandonaron		Perseveran		X Valor "p"
	Número	%	Número	%	Número	%	
Con ambos	24	67	9	75	15	63	3.32
Sólo con mi mamá	11	30	2	17	9	37	
Sólo con mi papá							0.344
Otro familiar	1	3	1	8			
Total	36	100	12	100	24	100	

Fuente: Elaboración propia, trabajo de campo. Septiembre 2009

En el Cuadro 15, 24 niñas y niños viven con ambos padres (67%), es decir, proceden de familias integradas. Solo 11 (el 30 %) viven en familias monoparentales, con la mamá, y una (el 3%) vive con algún otro familiar. En cuanto a los primeros, la mayoría (15) perseveran en la escuela, mientras nueve (9) la abandonaron. No se sabe si en este abandono pesó más un bajo ingreso de las familias o un bajo interés de éstas por la educación formal de sus hijos, lo cual hace advertir -ya que es ignota la incidencia decisiva entre factores- que podría haber una alta probabilidad de que se trate de una combinación entre factores muy distintos (bajo ingreso con bajo interés de las familias).

Igualmente en el caso de los 15 que perseveran. Se asume aquí que el carácter integrado de la familia es suficiente para que persistan sus hijos e hijas en la escuela, pero se desconoce si además es por suficiencia de ingresos o por el apoyo de la familia a que las niñas y niños estudien. Por otro lado, el cuadro presenta niños y niñas que viviendo sólo con la madre pueden perseverar o no en la escuela, por ejemplo, son más los que perseveran que los que no; pero entre estos dos datos ¿cuál fue el factor o combinación que lo decidió? Finalmente, vivir con otro familiar según el cuadro, se asocia más con un abandono y aunque aquí

en este último dato la proporción es ínfima, da pie a considerar la posibilidad de que se incremente el abandono de la escuela (sobre todo en combinación con otros factores) cuando no se vive con alguno de los padres.

Las combinaciones entre factores pueden ser muy diversas y abundantes aún en el mismo plano familiar y constituirse en decisivas para la DE. Por ejemplo, cualquier otro factor extra-familiar o de la propia familia combinado con el nivel de escolaridad de los padres, que por sí mismo no parece ser un riesgo (X Valor “p”) podría llegar a serlo. Independientemente de alguna combinación, este factor tiene una relación con dicho fenómeno según la información recabada:

**CUADRO No. 16**  
**NIVEL DE ESCOLARIDAD DE LOS PADRES**

Nivel escolar del Padre	Total		Abandonaron		Perseveran		X Valor “p”
	Número	%	Número	%	Número	%	
Ninguna	7	19	5	42	2	8	6.21
Primaria	23	64	5	42	18	75	
Básico	4	11	1	8	3	13	
Título a nivel medio	2	6	1	8	1	4	
Universidad							
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	0.184
<b>Nivel escolar de la Madre</b>							
Ninguna	11	30	4	33	7	29	
Primaria	22	61	7	58	15	63	
Básico	2	6	1	9	1	4	
Título a nivel medio	1	3			1	4	
Universidad							
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	0.568
							0.966

Fuente: Elaboración propia, trabajo de campo. Septiembre 2009

El nivel educativo de los padres de familia es importante, porque puede influir en la orientación y valoraciones de los niños. De acuerdo a la información que se obtuvo y se muestra en el cuadro 16, el 19% de los papás y el 30% de las mamás no tienen ningún grado de escolaridad y aparecen en el lado de los padres con mayor

número de niñas y niños que abandonaron la escuela (5) que las madres sin ninguna escolaridad (4) y éstas con mayor número de niños y niñas (7) que perseveran que en el caso de los padres (2). Este dato de género es importante en cuanto a la posible existencia de factores psicosociales a lo interno de la familia que inciden o bien también podría haber una combinación desconocida, aunque la sola apreciación de género abre diversas posibilidades de interpretar el ejercicio filial en cuanto a la educación formal de los hijos e hijas.

En el caso de padres y madres con un nivel primario de escolaridad, la situación se invierte con respecto al dato anterior. Primero porque entre quienes no tienen escolaridad alguna y los que tienen la primaria hay una notable diferencia con respecto a niñas y niños que perseveran en la escuela, mientras que entre quienes abandonan la diferencia no es muy significativa si se ve desde el nivel de escolaridad. Ahora, si se ve desde la perspectiva de género, las madres con nivel primario de escolaridad tienen relación con un número menor de niños y niñas (15) que perseveran en la escuela que los padres (18) y; un número mayor de niños y niñas que abandonan (7), que los padres (5). Igualmente, se desconoce si existe un factor adicional al de género para tal situación tanto intra-familiar como extra-familiar.

Una mayor proporción de niñas y niños que perseveran se asocian con padres que poseen educación básica, mientras que es menor con madres en ese mismo nivel de escolaridad y es similar el número de niños y niñas que abandonaron la escuela. En cuanto a educación media los padres superan en número a las madres, pero entre número de niños que abandonaron o perseveran en la escuela no hay una diferencia marcada, desconociéndose los factores que deciden tal circunstancia.

Ahora bien, el apoyo que los padres muestran a la educación formal de sus hijos e hijas parece constituir un alto riesgo (X Valore “p”) y llegar a ser un factor decisivo, en si mismo, como en combinación con otros, para que se dé la Deserción Escolar.

**CUADRO No. 17**  
**¿TUS PADRES TE APOYAN EN LAS ACTIVIDADES EDUCATIVAS?**

Tus padres te apoyan	Total		Abandonaron		Perseveran		X Valor “p”
	Número	%	Número	%	Número	%	
Si	33	92	9	75	24	100	6.545  0.011
No	3	8	3	25			
Total	36	100	12	100	24	100	

Fuente: Elaboración propia, trabajo de campo. Septiembre 2009

Un indicio –aunque muy leve- del carácter decisivo de este factor se aprecia en que con los padres que no apoyan la educación formal de sus hijos no hay un solo niño o niña que persevere en la Escuela, mientras que en el caso de los que si apoyan a sus hijos e hijas aunque están asociados a nueve (9) niños y niñas que abandonaron, un mayor número (24) perseveran en la escuela. El punto aquí es que, no obstante darse el apoyo éste parece no ser por sí mismo un factor decisivo para que todos los niños y niñas perseveren en la escuela, pues por algún otro factor se operó el abandono escolar en nueve niños y niñas. Entonces, no apoyar a los hijos e hijas podría generar abandono escolar de éstos, pero apoyarlos no necesariamente garantiza una totalidad de perseverancia en sus estudios. Por ejemplo, del grupo que abandonó la escuela el 75% respondieron que si tenían apoyo moral de sus padres, pero no el económico. Mientras que el grupo perseverante el 100% son apoyados. A pesar del bajo nivel educativo, los padres de este grupo ayudan a sus hijos interactuando para que tengan un mejor rendimiento en la escuela,

En otro orden de la situación familiar, la familia puede estar inmersa en una atmósfera tensa, de violencia y por ende de gran inestabilidad. La violencia contra las niñas y los niños constituye un riesgo de DE muy alto (X Valor “p”), frente al cual ir a la escuela puede ser un alivio para niñas y niños, salvo que exista otro factor intra o extra-familiar que decida el abandono. No obstante que se desconoce combinación alguna en este sentido, la información recabada da cuenta de una asociación entre la violencia que sufren niñas y niños y el abandono o perseverancia en la escuela:

**CUADRO No. 18**  
**¿HAY VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN EL HOGAR?**

Tus padres te castigan severamente	Total		Abandonaron		Perseveran		X Valor “p”
	Número	%	Número	%	Número	%	
Si	21	58	4	33	17	71	4.63  0.031
No	15	42	8	67	7	29	
Total	36	100	12	100	24	100	

Fuente: Elaboración propia, trabajo de campo. Septiembre 2009

De los 36 entrevistados, el 58% de los niños y niñas manifestaron que en casa los padres los maltratan, recibiendo castigos severos y maltrato psicológico, frente a un 42% de niños y niñas que dijeron recibir un buen trato de parte de los padres. Sin embargo es mayor el número de niñas y niños que perseveran en la escuela (17) que el de quienes la abandonaron (4). Como es propio de la cultura de violencia en que viven amplios sectores de la sociedad, es menor el número de niñas y niños no maltratados, sin embargo, proporcionalmente, el número de éstos niños y niñas que perseveran en la escuela es mucho menor que los que si son maltratados y mayor el número que la abandonaron, que los que sí son maltratados.

Entonces, el maltrato se asocia según éstos datos, con mayor número de perseverantes y menor número de quienes abandonaron la escuela. Mientras el No maltrato se asocia con menor número de perseverantes y mayor número de quienes la abandonaron. ¿Qué factores lo deciden? No se sabe con certeza.

La relación de género se ha visto anteriormente, pero la violencia es propia de la discriminación entre hombres y mujeres, en donde la carga de mayor profundidad, extensión y prolongación de este tipo de violencia se da en las mujeres. En la comunidad Juan Pablo II, existen todavía patrones de desigualdad de oportunidades, ya que hay preferencia en algunas familias por invertir más en la educación de los niños, puesto que del grupo que abandonó la escuela 3 de 9 niñas o sea el 33% manifestó que por la escasez de recursos económicos se les dio prioridad a sus hermanos varones a permanecer en la escuela.

**CUADRO No. 19**  
**¿TE OBLIGARON TUS PAPÁS A ABANDONAR LA ESCUELA POR EL HECHO DE SER MUJER?**

Abandonar la escuela por el hecho de ser mujer	Total		Abandonaron		Perseveran		X Valor "p"
	Número	%	Número	%	Número	%	
Si	3	17	3	33			11.25  0.001
No	24	83	6	67	18	100	
Total	27	100	9	100	18	100	

Fuente: Elaboración propia, trabajo de campo. Septiembre 2009

El cuadro expresa que en la mayoría de hogares investigados no hay violencia de género y ello está asociado a un mayor número de niñas que perseveran en la escuela (18), frente a un número menor (6) que abandonaron la misma; Sin embargo, donde existe violencia de género 3 niñas abandonaron la escuela. Es decir, que el hecho de que no haya violencia de género por sí mismo no es decisivo para una persistencia o un abandono total, desconociéndose al momento los factores decisivos al respecto.

La situación de violencia intra-familiar en muchos casos se asocia con que por lo menos uno de los padres consume alcohol. Consumir alcohol o bien otras drogas generalmente propicia la violencia. Aunque la investigación no ahondó en los detalles al respecto, si arrojó datos en los que se puede ver claramente una asociación de un mayor número de abandono de la escuela que una perseverancia en la misma. Por su lado, el no uso de drogas o entiéndase que uno de los padres no sea alcohólico o drogadicto, se asocia con un mayor número de niños y niñas que perseveran en la escuela, y un menor número a pesar de ello la abandonaron.

Un hecho importante es que en la investigación destaca que apoyar con oficios diversos la casa no constituye un factor de riesgo (X Valor "p") y de deserción escolar, al contrario, un mayor número de niñas y niños que ayudan en sus hogares perseveran en la escuela.

**CUADRO No. 20**  
**¿AYUDAS EN LOS QUEHACERES DEL HOGAR?**

Ayudas en los quehaceres	Total		Abandonaron		Perseveran		X Valor "p"
	Número	%	Número	%	Número	%	
Si	29	81	9	75	20	83	0.355
No	7	19	3	25	4	17	
Total	36	100	12	100	24	100	

Fuente: Elaboración propia, trabajo de campo. Septiembre 2009

A la pregunta, ¿Ayudas en los quehaceres del hogar?, el 81% de los niños y niñas manifestaron que si ayudan con los oficios domésticos frente a un 19% de niños y niñas que manifestaron no ayudar. Asimismo, del grupo que si ayuda en su hogar la mayoría persevera en la escuela (20), mientras que 9 la abandonaron. Del grupo que no ayuda con los quehaceres en el hogar son solamente (7), de los cuales 3 abandonaron la escuela y 4 perseveran.

Ahora bien, pertenecer a una mara parece estar asociado a abandono de la escuela (X Valor "p"), pero no pertenecer, que es el caso de la mayoría de niñas y niños entrevistados, no se asocia necesariamente con perseverancia en la misma, pues un 92% de este grupo la abandonó.

**CUADRO No. 21**  
**¿PERTENECES ALGUNA MARA?**

Pertenece a las Maras	Total		Abandonaron		Perseveran		X X Valor "p"
	Número	%	Número	%	Número	%	
Si	1	3	1	8			2.057
No	35	97	11	92	24	100	
Total	36	100	12	100	24	100	0.151

Fuente: Elaboración propia, trabajo de campo. Septiembre 2009

A la pregunta ¿pertenece alguna Mara?, solamente un jovencito que pertenece al grupo de los que abandonaron la escuela forma parte de una Mara en comparación a un 97% que no integran.

Los aspectos anteriores referidos a la familia como factor de deserción escolar, presentaron diversas posibilidades de interpretar los datos, que a su vez, abren diversas posibilidades de interpretación del fenómeno en cuestión. No es diferente en el caso de los factores escolares.

## **5. FACTORES ESCOLARES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESCOLAR, SEGÚN ABANDONO O PERSEVERANCIA EN LA ESCUELA**

La Escuela constituye un espacio de encuentro socio-cultural de niñas y niños, constituido por una compleja red de estructuras, procesos e interrelaciones sociales, cuya potencialidad para coadyuvar a la deserción se conoce aún muy

poco. Se sabe que de hecho es un factor de deserción o de integración dependiendo de una serie de circunstancias, planes de estudio adecuados, relaciones entre profesores y alumnos o entre niños integradoras, etc., que por si mismos o en combinación con factores familiares e individuales pueden llegar a concretar dicha deserción.

Se sabe que la repitencia (como el absentismo) escolar constituye un preámbulo a la deserción escolar; alguien que repite tiene mayores probabilidades de abandonar la escuela de aquel que constata éxito año con año.

**CUADRO No. 22**  
**¿HAZ REPETIDO ALGUN GRADO ESCOLAR?**

Repetido grado	Total		Abandonaron		Perseveran		X Valor "p"
	Número	%	Número	%	Número	%	
Si	13	36	7	58	6	25	3.853  0.049
No	23	64	5	42	18	75	
Total	36	100	12	100	24	100	

Fuente: Elaboración propia, trabajo de campo. Septiembre 2009

De este cuadro, se tiene que la mayoría de niños y niñas entrevistados no ha repetido grados (64%), mientras la minoría (36%) si lo ha hecho. Del grupo que no ha repetido en efecto también la mayoría (75%) perseveran, mientras son mucho menos los que abandonaron la escuela (42%). Por su lado, del grupo que si ha repetido es un menor número los niños y niñas que perseveran (26%) y mayor el número que abandonaron (58%). Los datos muestran que no obstante confirmarse que la repetición se asocia con abandono, la no repetición tampoco deja de asociarse con dicho fenómeno; otro u otros factores combinados y desconocidos inciden en que a pesar de que la mayoría de niños tengan éxitos escolares, varios de ellos y ellas de todas maneras dejaron la escuela.

Dejar la escuela por un dictamen emitido formalmente constituye para el niño y niña un hecho singular que le marca por largo tiempo de su vida de manera impredecible. Aunque pudiera tener alguna conciencia de responsabilidad personal en el fracaso, difícilmente podría tenerla sobre aquellos hechos propios de la escuela que participaron en el mismo y que no quedan fijados socialmente como parte del fracaso, sino únicamente como algo que al niño o niña le atañe individualmente. En un fracaso escolar infantil no se sabe con certeza si hay autoexclusión o incapacidad de integración. Muchas veces un manifiesto interés de niñas y niños en las materias que se imparten en la escuela permiten dar por sentado que tanto la escuela como la familia o el niño y niña en lo individual van por el camino del éxito escolar, sin embargo los datos muestran una gran relatividad en la incidencia de este factor con respecto al abandono o perseverancia; si bien por si mismo este aspecto no constituye un riesgo de convertirse en factor de DE (X Valor “p”), dependiendo de las circunstancias o su combinación con otro factor si lo puede llegar a constituir:

**CUADRO No. 23**  
**¿SIENTES INTERÉS POR LAS MATERIAS QUE SE IMPARTEN EN LA ESCUELA?**

Interés y motivación	Total		Abandonaron		Perseveran		X Valor “p”
	Número	%	Número	%	Número	%	
Si	30	83	9	75	21	88	0.900
No	6	17	3	25	3	12	
Total	36	100	12	100	24	100	

Fuente: Elaboración propia, trabajo de campo. Septiembre 2009

En el cuadro se observa que la mayoría de niños y niñas entrevistados tiene interés en las materias que se imparten en la escuela (el 83%), les gusta. Mientras son un menor número que no les gusta (un 17%), muy pocos niños y niñas no parecen tener interés en los mismos. Del grupo de niñas y niños interesados o que les gusta las materias que imparten en la escuela, en efecto, la mayoría

perseveran en ella (88%), pero no es menos importante el que 9 (75%) a pesar de ello la abandonen.

Por otro lado, el grupo que dijo no gustarle las materias que imparten en la escuela (17%) presenta igualdad numérica entre los que abandonaron y los que perseveran. Tanto en el grupo con interés en la escuela como el que no manifestó interés en la misma registra abandonos. Tratándose del grupo interesado vale la pena destacar que para el abandono registrado han de existir otros factores, seguramente económico o alguna combinación. En el mismo sentido hay que destacar que a pesar del desinterés en las materias algunos niños, aunque en menor proporción, perseveran; el o los factores aquí podrían ser de tipo económico o alguna combinación de los mismos.

El bajo rendimiento escolar constituye un riesgo relativo para la deserción escolar (X Valor “p”), de hecho puede ser en mayor cuantía cuando se concreta en repitencia. La asociatividad de este elemento con otros es en todo caso lo que daría pié a convertirse en riesgo y luego a participar en una combinación expulsiva.

**CUADRO No. 24**  
**RENDIMIENTO ESCOLAR**

Rendimiento escolar	Total		Abandonaron		Perseveran		X Valor “p”
	Número	%	Número	%	Número	%	
Bueno	21	58	6	50	15	63	0.618
Regular	13	36	5	42	8	33	
Malo	2	6	1	8	1	4	
Total	36	100	12	100	24	100	

Fuente: Elaboración propia, trabajo de campo. Septiembre 2009

Este cuadro muestra que la mayoría de niños y niñas entrevistados (58%) afirmaron que su rendimiento escolar fue bueno, seguido de un 36% que manifestaron tener un rendimiento regular, y un 6% de niños y niñas que dijeron tener un mal rendimiento. Del primer grupo, el de buen rendimiento, la mayoría

(63%) persevera en la escuela y, una minoría (50%) la abandonó. Igualmente el grupo de rendimiento regular, en donde la mayoría (33%) persevera en la escuela y un menor número de niñas y niños la abandonaron (42%). Del último grupo, con mal rendimiento, hay una proporción equitativa entre abandono y permanencia en la escuela.

Importante es destacar entre los datos aportados en este cuadro, que no obstante la mayoría de niños con buen rendimiento perseveran, un porcentaje de ellos y ellas ha abandonado, dato que abre la posibilidad de factores asociados que se desconocen (económicos u otros familiares, escolares) para que se haya efectuado dicho abandono. Pero además, en el caso de los niños y niñas que tienen regular rendimiento e incluso que tienen mal rendimiento, no parece haber una diferencia significativa entre abandonar y perseverar en la escuela. Ello permite destacar en esta descripción que el rendimiento escolar no es definitivo para abandonar o permanecer en la escuela, que debe combinarse con otros aspectos para que se constituya en riesgo de DE.

Ahora, el hecho de que la maestra o el maestro no pongan atención a la niña o niño en la escuela, si bien por si mismo no constituye un factor de deserción (X Valor "p"), su valor expulsivo lo puede lograr en combinación con otros factores. Se presenta aquí su relación con el abandono y la permanencia de niños y niñas en la escuela, lo cual sirve para destacar la poca atención que para las investigaciones sobre DE han tenido las combinaciones de factores:

**CUADRO No. 25**  
**¿EL MAESTRO (A) TE PRESTA (BA) ATENCIÓN?**

El maestro te prestaba atención	Total		Abandonaron		Perseveran		X Valor "p"
	Número	%	Número	%	Número	%	
Si	26	72	9	75	17	71	0.069  0.792
No	10	28	3	25	7	29	
Total	36	100	12	100	24	100	

Fuente: Elaboración propia, trabajo de campo. Septiembre 2009

Como se observa en este cuadro, a la mayoría de niñas y niños entrevistados (72%) el maestro o maestra si les presta atención. Sólo una minoría (28%) no goza de la atención de su maestro o maestra. La relación de este factor con el abandono o permanencia en la escuela, para el primer grupo, presenta que en su mayoría perseveran (71%) mientras un porcentaje mayor abandonó la escuela (75%). Por su lado, el segundo grupo, al que su maestro o maestra no le presta atención, la mayoría persevera (29%) mientras también una minoría abandonó la escuela.

El punto a destacar en esta descripción es que el hecho de que el maestro o maestra presten atención a sus alumnos y alumnas, si bien se asocia con una mayor posibilidad de permanencia de éstos en la escuela, no garantiza absolutamente que se dé un abandono. Es decir, que en este caso la descripción permite considerar la posibilidad de que intervengan otros factores. En el mismo sentido, el hecho de que el maestro o maestra no presten atención a las niñas y niños no incide absolutamente en el abandono escolar, pues a pesar de ello una proporción mayor (7) perseveran en la escuela. Los factores asociados para uno y otro caso se desconocen, es decir, además de que reciban o no atención las niñas y niños, para que perseveren o abandonen se requiere de factores adicionales, puesto que, por sí mismo no constituye un factor expulsivo.

No es lo mismo en el tema lingüístico, donde la comprensión del lenguaje en la escuela puede constituir o no un riesgo dependiendo de la situación étnica cultural de que se trate. Según se precisó al describir la Comunidad Juan Pablo II, a pesar de que la mayoría de niñas y niños provienen de comunidades lingüísticas mayas distintas, la mayoría de ellas no tiene problemas lingüísticos en la escuela, es decir, comprenden el español, idioma con que se imparten las materias. No obstante, no comprender el lenguaje del maestro, sea porque no es el mismo del niño o niña, si fuera de origen mayanese, si puede constituir un factor de riesgo, por lo menos, para que se propicie la Deserción Escolar.

**CUADRO No. 26**  
**COMPRESIÓN DEL LENGUAJE DEL MAESTRO (A)**

Comprensión del lenguaje	Total		Abandonaron		Perseveran		X Valor "p"
	Número	%	Número	%	Número	%	
Si	35	97	11	92	24	100	2.057  0.151
No	1	3	1	8			
Total	36	100	12	100	24	100	

Fuente: Elaboración propia, trabajo de campo. Septiembre 2009

Los datos de este cuadro muestran que la mayoría de niñas y niños entrevistados comprenden el lenguaje del maestro o maestra (97%) y que es una minoría (3%) la que no lo comprende. En el caso del primer grupo, que sí comprenden el lenguaje del maestro o maestra, la mayoría perseveran, pero un menor número (11) abandonaron la escuela. En el segundo caso, la única niña/niño que no comprende el lenguaje de su maestra o maestro, abandono la escuela.

La descripción aquí merece destacar el segundo caso, es decir, que no obstante ser una ínfima proporción de la muestra que no comprende el lenguaje de su maestro o maestra y ser absoluta la relación con el abandono, sí ha de considerarse como alto riesgo de DE la incomprensión del lenguaje del maestro o maestra. Aquí hay que considerar que la incomprensión del lenguaje es de tipo étnico cultural por el origen de las niñas y niños. Para el otro grupo mayoritario tal situación es más relativa y su carácter de riesgo es mucho menor, de tal forma que para que se constituya en tal han de participar otros factores.

Que a niños y niñas les parezca agradable el ambiente escolar puede estar asociado tanto a la permanencia como al abandono de la escuela, lo cual indica que esto no constituye un riesgo de ser factor de expulsión (X Valor "p"). Para que se dé son necesarios otros factores. Más, el que no les guste el ambiente escolar puede ser más un riesgo para el abandono:

**CUADRO No. 27**  
**¿TE GUSTA EL AMBIENTE ESCOLAR?**

Ambiente de la escuela	Total		Abandonaron		Perseveran		X Valor "p"
	Número	%	Número	%	Número	%	
Si	33	92	10	83	23	96	1.6364  0.201
No	3	8	2	17	1	4	
Total	36	100	12	100	24	100	

Fuente: Elaboración propia, trabajo de campo. Septiembre 2009

A la pregunta ¿Te gusta el ambiente de la escuela? La mayoría de niñas y niños argumentó que si les gusta (92%) y un número muy reducido dijo que no les gustaba (8%). Como se dijo anteriormente, el hecho de que a niños y niñas les agrade el ambiente escolar se asocia tanto al abandono escolar (83%) como a la permanencia en la escuela (96%); por sí mismo este no parece constituir un riesgo de abandono, aunque no lo impide, y sí un elemento favorable para la permanencia, aunque no con carácter absoluto.

Por su lado, el que no guste el ambiente escolar a niños y niñas puede ser un elemento favorable al abandono de la escuela, pero no impide de que a pesar de que agrade el ambiente escolar y aunque en mucho menor proporción, por lo menos uno(a) persevera en ella. Tanto para el hecho de que agrade el ambiente escolar como para que no agrade, hay factores desconocidos que intervienen adicionalmente para que en el primer caso se dé el abandono y en el segundo se dé la permanencia en la escuela.

En este mismo sentido se puede decir de tener una mala o buena relación con los compañeros de escuela. Los datos recabados indican que tener buena relación con los compañeros en la escuela está asociado a un mayor número de niños y niñas que perseveran en ella y en menor proporción con niños y niñas que la abandonaron. La mala relación al contrario, está asociado mayormente a niños y niñas que abandonaron la escuela, que con quienes perseveran en ella.

**CUADRO No. 28**  
**RELACIÓN CON LOS COMPAÑEROS**

Compañerismo	Total		Abandonaron		Perseveran		X Valor "p"
	Número	%	Número	%	Número	%	
Buena	26	72	7	58	19	79	0.520
Regular	7	20	3	25	4	17	
Mala	3	8	2	17	1	4	
Muy mala							
Total	36	100	12	100	24	100	

Fuente: Elaboración propia, trabajo de campo. Septiembre 2009

A la pregunta ¿Cómo fue la relación con tus compañeros en la escuela?, la mayoría de niños y niñas (72%) afirmó que hubo buena relación con los compañeros, el 20% manifestó que la relación fue regular y un 8% argumentó que no se llevaba bien con los compañeros de clase. Del primer grupo, con buena relación con los compañeros 19 (79%) perseveraron en la escuela, mientras 7 (58%) la abandonaron. Del grupo que mantuvo una regular relación de compañerismo la mayoría perseveraron (4) y una porción menor abandonó la escuela (3). Del grupo que tuvo una mala relación la mayoría abandonó la escuela (2) y sólo uno perseveró.

Según estos datos, tener una mala relación está más asociado con el abandono escolar que con la permanencia. Mientras tener una regular o Buena relación de compañerismo en la escuela está más asociada a la permanencia que al abandono. No obstante ninguna de las situaciones tiene relación absoluta con el abandono o la permanencia, las tres situaciones admiten en distintas proporciones ambas posibilidades. Ello permite derivar de las descripciones que la relación de las niñas y niños con sus compañeros en la escuela no es un riesgo, salvo que se asocie a ello algunos otros factores.

Hay otros factores no menos importantes que por si mismos o por combinarse de tal manera con otros inciden directamente en el fenómeno estudiado que no se sometieron a estudio por la predilección respecto a la discusión entre factores

económicos y no económicos, y dentro de estos dos grandes ámbitos factoriales, apoyarse con especificidad en los factores familiares y escolares, con el propósito de valorar el papel de este tipo de factores en la explicación del fenómeno de la Deserción Escolar, frente a explicaciones que privilegian lo económico como única vía de comprender e intervenir en dicho fenómeno. Las descripciones presentadas aquí adquieren relevancia teórica y conceptual en el siguiente capítulo.

## CAPÍTULO VI

### INTEPRETACIÓN DE RESULTADOS

El cúmulo de datos presentados en el capítulo anterior y que nos aportó los elementos para este apartado, se dividió en tres grandes ámbitos, mismos que se presentan ahora agrupados en dos: 1) el primero referido a interpretaciones sobre el contexto que caracteriza a la Comunidad Juan Pablo II; y 2) el ámbito referido a los factores derivados del contexto de pobreza en relación a abandono y permanencia de niñas y niños en la escuela. Los factores económicos aquí se analizan según su relativa validez explicativa, junto con factores familiares y escolares y su importancia para explicar dicho fenómeno y superar el determinismo economicista.

En cuanto a **lo primero**. Hablar de pobreza como contexto de la población estudiada significa traer a cuenta una discusión aún no agotada teóricamente, es decir, en el plano más general de las ciencias sociales. Precisamente porque aún se experimenta en las aulas, en los textos, una fuerte influencia de la visión económica de la pobreza con pérdida de interpretación del papel que juegan diversos fenómenos y procesos sociales. La distancia todavía no eliminada entre políticas sociales y políticas económicas en Guatemala, como en la mayoría de los países en vías de desarrollo en América Latina, es una condición de la distancia que en el plano de la educación como proceso integral tiene con respecto al específico proceso económico del país y al cual generalmente se reduce conceptualmente el problema de la educación en general y de la Deserción Escolar en particular.

Cuando se habla del círculo vicioso en el fenómeno de la Deserción Escolar se replica ese mismo carácter de la relación de la educación, el Desarrollo y el proceso económico y se encuentran definiciones que privilegian este último. A nivel micro y macro pues hay coincidencias. A la par de esa propensión obsesiva de restar importancia a la dimensión cualitativa de la realidad socioeconómica y al

fenómeno educacional, también se acepta el hecho paralizante de que es por la vía de la educación que hay que pensar y actuar a favor del desarrollo y de la competitividad del país; lo cual para la intervención sí que constituye una paradoja o una contradicción, pues se recomienda eliminar la pobreza por el lado que menos se ha explicado o esclarecido. Pero esta aseveración no parece tener la suficiente fuerza cuando se intenta resolver el problema de la Deserción Escolar y los gobiernos se afanan en atacarlo con dinero o a lo sumo con medidas económicas de corto plazo.

Sin embargo, en este estudio no se adoptó la lógica de medir qué pesa más si lo económico o lo social en cuanto a la Deserción Escolar porque es obvio que tal comparación no conduce a valorar la importancia de los factores sociales, sino a confirmar verdades hartamente conocidas y estudiadas. La pobreza es un hecho irrefutable y constituye el contexto desde el cual hay que partir para los análisis factoriales de la Deserción Escolar en la Comunidad Juan Pablo II, donde la mayoría de sus integrantes son pobres y extremadamente pobres, según la medición por el consumo y también por el ingreso, es decir que una mayoría de ella con esfuerzos logra cubrir las necesidades básicas, mientras una parte menor no lo logra permanentemente.

Tal circunstancia por otro lado no impide que la mayoría de niñas y niños asistan a la escuela y una minoría sea la que tiene que trabajar o haya abandonado el estudio; que la mayoría de familias apoyen a sus hijos con su interés por la educación formal de los mismos y sea sólo una minoría que no obtiene ese apoyo; que la mayoría de niñas y niños vivan en familias integradas y sea una minoría la que no, o, que la mayoría de niñas y niños apoyan con quehaceres del hogar a sus familias y ello no afecte sus estudios. A pesar de la pobreza entonces la educación formal se está realizando.

Cuando se habla de pobreza sin duda se habla de carencias y de impotencias, pero la Comunidad mencionada obtiene satisfactores –aunque no en cantidad y

calidad importantes- que le permiten sobrellevar un tipo de pobreza que podría calificarse de socio-económica o un conjunto de carencias, como respuesta a la necesidad de adaptarse al entorno social en que se desenvuelve y en el que puede decirse que va ganando terreno según expectativas a las que se ha venido adscribiendo en el corto tiempo de haberse fundado en la zona 21 de la ciudad capital. Muchas de estas expectativas sin duda dependen del éxito educativo y es en donde la mayoría de niñas y niños se ven ubicados, en donde el potencial de la comunidad está fijado. Un éxito que se abre paso a pesar de que la mayoría de padres de familia tienen baja escolaridad y realizan trabajos poco remunerados. Hablar de esfuerzos y expectativas no siempre ha sido parte del concepto tradicional de pobreza y quizá por ello a muchos parece que este concepto sufre de grandes ambigüedades y relativismo.

Paralelo a esa dinámica y siendo la mayoría de procedencia indígena, que ha debido cambiar sus atributos culturales más visibles (traje, idioma, costumbres) no padecen del flagelo de la discriminación. Mientras otros aspectos culturales invisibles parecen persistir y con una dosis de violencia; aún las relaciones familiares, más específicamente de padres a hijos, contienen violencia, considerada teóricamente como contributiva a la baja autoestima. Es un tipo de violencia muy ligada al estilo doméstico de educar, por lo cual no ha pasado a formar parte del entorno violento de la ciudad, pues en su mayoría los niños y niñas no participan en mara del lugar alguna.

Valga esta realidad para insistir en la necesidad de una amplia y profunda conceptualización teórica de la pobreza, que si bien dicha conceptualización no obviaría la dimensión cuantitativa (ingreso/consumo) que sirve de parámetros de medición de la misma, hay que reconocer que la idea de la pobreza parece no corresponder con lo que se considera “los pobres”, como ha sido tradicional al tomar indígenas como los pobres.

La idea de la pobreza incluye realidades culturales que bien podrían no ser parte de ella y mucho menos de sus mediciones y que fundan distintas perspectivas de concebirla. Así “el tema” de la pobreza tiene una dimensión muy rica, inconmensurable, en donde se destacan visiones variadas, por ejemplo, la visión realista u objetivista y la visión constructivista derivada de los trabajos de Berger y Lukmann (Midré G. & Flores S., 2002), donde la pobreza más que ser lo dado ahí, es una construcción social. Visiones y mediciones no necesariamente deben estar en contradicción pero tampoco reducir las primeras a las segundas (Flores, Sergio, 2009), de ahí que en muchas de estas visiones se llega a considerar que la pobreza y su opuesto la riqueza, es algo muy relativo, como dijera una investigadora: “muchos hay que son tan pobres, pero tan pobres, que han entregado su vida a amasar fortunas”.

La dinámica de la Comunidad de Juan Pablo II indica que la pobreza puede ser vista como lo dado ahí, en sentido ontológico, realista, pero en la mente de los pobres o de los analistas ésta puede ser vista como algo cambiante, como un movimiento, que no obstante reconocer las desigualdades que tradicionalmente se esgrimen en este problema, la propensión comunitaria devela una tendencia a ir hacia una serie de expectativas que sirven de parámetro a su existencia, de la percepción de su propia identidad; esto no fue parte de la indagación empírica, lo es de esta interpretación.

Entonces la pobreza puede ser vista también como una idea que se ha construido en un tiempo y un espacio determinado, es una construcción social (Midré y Flores, 2002 y Midré, 2005), es una vivencia y es también una construcción técnica. En consecuencia, esta discusión que se levanta a partir de resultados de poca magnitud pero muy concretos, se da a favor de la advertencia que ha preocupado teóricamente a muchos: la reducción de la pobreza a lo económico, la reducción de la Deserción Escolar a causas de pobreza económica, con pérdida de perspectiva del papel fundamental de los factores sociales.

En cuanto a **lo segundo**. El concepto de factor como la dimensión más inmediata y accesible, el hecho, que ofrece la realidad de la pobreza, permite que en una perspectiva de intervención se puedan abordar círculos hartamente esgrimidos en la temática de la pobreza y de la Deserción Escolar, de hecho estos dos términos constituyen en los conceptos al uso, un círculo vicioso. Por lo tanto diferenciar causas de factores es importante para esta perspectiva, así como diferenciar factores de distinto orden.

La pobreza tal como se ha visto constituye un contexto de múltiples riesgos, constituye una causalidad de múltiples hechos, pero son éstos directamente los relacionados a la Deserción Escolar, las causas (Pobreza) tienen una relación indirecta con el problema en cuestión. Esa diferencia tiene importancia en la medida en que –según Phil Bartle- Se puede actuar sobre los factores y no sobre las causas, él afirma que *“para el problema social de la pobreza existe la solución social de suprimir los factores de pobreza, que no hay que actuar sobre las causas, pues éstas ya sucedieron en el tiempo, mientras los factores están sucediendo y son accesibles a la intervención humana”*. Hechos dados en la familia y la escuela, son los que en esta investigación se consideran como factores y son los que en última instancia permiten intervenir, así como, saber cómo y por qué se produjo Deserción Escolar en un momento dado.

En este estudio no se trató del cómo ni del por qué se da una deserción escolar; se trató de explorar el qué de dicho fenómeno, en donde la deserción escolar aparece teniendo a su lado un hecho contrario numéricamente mayor: la perseverancia en la escuela, y para lo cual también inciden factores económicos y no económicos. Los datos ofrecen la presencia tanto de la permanencia en la escuela, como el abandono, y éste en proporciones menores que aquella (24 a 12), pero no fue este el objeto de estudio. Las descripciones se orientaron a mostrar la Deserción Escolar según factores asociados y a destacar entre éstos los factores no económicos para constatar la relativa objetividad de intentos de explicación parciales. Además para destacar que, ante la importancia de factores

como la familia y la escuela, no se han dado precisiones conceptuales que permitan definir con seguridad su incidencia y que permitan mediciones de algún tipo. A ello se supeditó la profundidad de las descripciones y queda en la perspectiva de nuevas investigaciones, describir y sopesar uno y otro factor o combinaciones de los mismos, para fortalecer, sobre todo, un enfoque cualitativo y social en la explicación y la intervención al respecto.

De lo que se está hablando entonces es: que lo encontrado en la Comunidad Juan Pablo II permite constatar una discusión sobre la pobreza aún no agotada entre visiones y mediciones y, por la cual, se puede considerar que existen condiciones suficientes para que la reducción de las visiones a las mediciones (por el ingreso o por el consumo) incluya también a las visiones sobre la Deserción Escolar con respecto a las mediciones de la misma. Según esto, se deriva una ambigüedad en lo fundamental de las explicaciones dadas al momento, por ejemplo, se ha avanzado en una visión multidimensional del fenómeno Deserción Escolar, pero las explicaciones y las intervenciones son de tipo económico. En la visión multidimensional o multifactorial lo económico -que generalmente se presenta como ingresos familiares (bajos/altos/medios)- es un factor más junto a otros como los individuales, familiares, escolares, etc.; sin embargo, las explicaciones y las mediciones sobre dicho problema no agotan la estructura y dinámica multifactorial, mucho menos, hacen las precisiones cualitativas y cuantitativas de la incidencia entre los factores económicos y no económicos o sus combinaciones, o más crucial aún, al tratarse solo de factores no económicos y sus combinaciones; entonces se está ante un reduccionismo económico.

La parte dos y tres del capítulo anterior habla de la familia y la escuela como factores de Deserción Escolar. Aquí se mantiene la distribución del contenido en los factores familiares y escolares para la interpretación de los datos. En general se constata que frente a la atribución de causalidad o de factorialidad de la pobreza (bajo ingreso) para la Deserción Escolar, están presentes otros factores, no económicos, pues aunque las proporciones de ingresos entre un rango y otro

quizá no son significativas, muestran que no necesariamente a un mayor ingreso ha de corresponder menor abandono o mayor perseverancia en la escuela. No cubrir los gastos de alimentación o de educación propiamente, por ejemplo, parece un riesgo, sin embargo, para un número –no mayor por supuesto- tal dificultad no impide enviar a sus hijos a la escuela. Es un dato que debiere cobrar resonancia en la discusión anterior sobre la pobreza.

La familia juega un papel importantísimo en la deserción o permanencia de niñas y niños en la escuela. La familia en la idea factorial de la DE es vista como algo fuera de la escuela, pertenece al ámbito de lo extra-sistema. Sin embargo tiene tal incidencia que ha de verse como un elemento que media entre el contexto general de la sociedad y la escuela, es más, transporta la cultura y los procesos relacionados con el contexto y los transfiere, los traduce en sus interacciones con la escuela. Lo que haga o no haga la familia en cuanto a educación afecta a la escuela, donde el niño o niña como representante de la familia, comporta esos hechos que a su vez condicionan sus propias interacciones. La familia interactúa con la escuela mediante los niños y las niñas, son el mecanismo más vivo de esas interacciones. Copiosa literatura se ha dedicado a esclarecer el papel de la familia y ésta no está desligada en absoluto, de la realidad educativa, aún que en ésta pesen sus estructuras, procesos, interacciones, programas de estudio, cultura organizacional; pues comparte la familia con la escuela su papel de reproductora de valores sociales.

De esa cuenta a la familia como factor de Deserción Escolar hartamente mencionado ya, debe rescatársele el papel frente a explicaciones que omiten su incidencia. Su papel no se reduce a destinar parte de sus ingresos a la educación de los niños y niñas y ya se sabe que este acto está condicionado por el contexto socioeconómico en que está inmersa (pobreza). De ella hay otros elementos no económicos que deben destacarse en las respectivas explicaciones; muchos de los cuales se dan en forma combinada y de estas combinaciones no hay mucho más que una simple mención.

Es el caso de elementos como la integración familiar, que en los datos analizados se presenta como vivir con un familiar que no es el padre o la madre, cuyo poder de decisividad en la Deserción Escolar depende –sin duda- de combinación con otros factores. Otro elemento es el nivel de escolaridad de los padres, cuyos horizontes podrían condicionar el progreso de niños y niñas en la escuela y que en algún momento si ese nivel es bajo y se traduce en bajo interés y bajo apoyo a hijos e hijas en su desempeño escolar, se crea un riesgo que a la larga, dependiendo de otros factores (género) puede producirse abandono escolar. Según los datos, madres con bajo nivel escolar están relacionadas con niños y niñas que abandonaron la escuela, en mayor proporción que padres también con bajo nivel escolar, quienes están relacionados con una mayoría de niños y niñas que perseveran. Es decir, que la desventaja de madres con baja escolaridad no es positiva para la educación formal de niños y niñas, mientras esa misma desventaja en padres parece menos nociva. Es la distribución por sexo del efecto de la baja escolaridad en la educación de niños y niñas. Las explicaciones habidas sobre el tema de la Deserción Escolar lo han pasado por alto.

En este mismo rubro familiar, el apoyo de los padres a niñas y niños no necesariamente garantiza una totalidad de perseverancia en sus estudios. Aquí se está viendo al abandono escolar como una amenaza toda vez que dicho apoyo no es una garantía total para la permanencia en la escuela. Para que ello se dé, son necesarios otros factores, es necesaria una combinación, que incluye por supuesto lo económico, pero más que eso, hay que ver en la constelación de factores intra-sistema y extra-sistema esa gran posibilidad.

¿Qué significa que el maltrato dado por los padres a niños y niñas esté relacionado con que la mayoría de ellos persista en la escuela y los que no son maltratados a su vez están relacionados en una proporción mayor al abandono escolar? Es un dato singular, que sin duda tiene que ver con el significado que ante el maltrato tiene para la familia la escuela. Hay que recordar que en el marco teórico la escuela sustituye papeles familiares, en ese extremo, ésta puede ser

vista como comedor infantil ante el problema de la hambre que padecen las familias en extrema pobreza y que tal situación si se combina con desinterés familiar por la educación formal o no integración en la escuela, esa situación se sedimenta en una variante de la deserción, en el sentido que los niños y niñas físicamente llegan a la escuela, pero ésta no significa educación formal, sino un compensador económico. Igualmente en este caso del maltrato, la escuela pudiera estar jugando un papel de alivio, de refugio y distensión. Entonces la perseverancia en la escuela tiene una veta desconocida, pues no se va a aceptar que tal perseverancia tenga una relación ideal con el maltrato, no se puede aceptar el maltrato, no se puede aceptar que esos niños y niñas son “llevados por mal”, sería una equivocada conclusión, contradictoria a todas luces con la Convención sobre los Derechos del Niño de las Naciones Unidas.

¿Qué hace que un niño a pesar de que realiza trabajo infantil persista en ir a la escuela o que niños y niñas que no trabajan de todas maneras la abandonan?. En el cúmulo de datos este hecho es singular, y representa en forma dramática la prevalencia de factores de otro tipo, no económicos, para que tal situación se de. Es el mismo caso con el apoyo o falta de apoyo de los padres hacia sus hijos en cuanto a sus estudios. La teoría aquí indica que este aspecto es decisivo, no obstante, la información destaca gran relatividad pues niñas –la mayoría según los datos- que son apoyadas, aunque en menor proporción, abandonan la escuela y otras que no son apoyadas, que sus padres no manifiestan interés en su educación, si bien en su mayoría abandonan, lo cual confirma la teoría, también no impide que hayan niñas y niños que a pesar de ello persistan en la escuela; ello indica que la deserción supone una combinación de factores; pasada por alto en los aportes a la mano.

Dos de los factores sociales o socioculturales más importantes en la actualidad, justamente por el énfasis que se ha venido haciendo en cuanto al respeto de los Derechos Humanos en Guatemala, que cobró mayor fuerza desde la firma de los Acuerdos de Paz (1996), es la identidad de los pueblos indígenas y la equidad de

género, o sea, el derecho de los pueblos indígenas a una identidad por la cual no sean excluidos, y el derecho de las mujeres a una igualdad con los hombres en cuanto a oportunidades de desarrollarse. Tanto en la perspectiva de género como étnico cultural, los factores sociales de la Deserción no han sido investigados con precisión y se agotan las explicaciones al respecto únicamente por la vía de su relación con la pobreza.

Abundando en la perspectiva de género, en la comunidad Juan Pablo II existen todavía patrones de desigualdad de oportunidades, ya que hay preferencia en algunas familias por invertir más en la educación de los niños. Esta preferencia opera, al parecer, en un momento crítico que por razones económicas los padres han de decidir quienes estudian y quienes no. La deserción escolar de niñas, con estricta relación a discriminación de género se da por esta vía, sin embargo es un fenómeno que no se visibiliza en los trabajos al respecto.

Se sabe que cualquier forma de discriminación como pudiera ser por razones étnicas o de género, ser indígena o ser mujer, constituye violación y violencia. Aunque ésta es poca en función de la muestra, las relaciones de padres a hijos e hijas contienen dosis de violencia importantes y son niñas las que más la sufren con consecuencias de abandono escolar como se mencionó en el párrafo anterior, en donde la deserción de niñas por discriminación de género ha de verse como un acto de violencia sutil. Pero la violencia como maltrato físico, verbal, simbólico, está ligado a una forma de relación educacional, quizá se da como parte del requerimiento de quehaceres en el hogar por parte de los padres, que no sale del perímetro familiar, pues las niñas y los niños no participan en maras del lugar; las maras en la actualidad se vinculan generalmente con violencia, y no aparece asociado a deserción en la población investigada; pero tanto por discriminación de género como por maltrato, el dato indica que se opera abandono escolar con carácter absoluto. ¿Es realmente tan poderosa esa fuerza expulsora que parece que por sí misma explicaría la deserción al margen de otros factores? ¿hay o no

alguna combinación desconocida?; es una respuesta no contestada aún en la literatura a mano.

Combinaciones de factores no económicos podrían producir abandono escolar con mayor seguridad, en una población con muchas desventajas, amenazas y realizar grandes esfuerzos para mantener a sus hijos e hijas en la escuela, como la de Comunidad Juan Pablo II. Aquí vale citar que una combinación de elementos culturales como los mencionados arriba respecto a la valoración de la educación y particularmente desvalorización de la educación de las mujeres y ser la familia incompleta o monoparental, constituye un cóctel poderoso para la expulsión de niñas y niños de la escuela. Habría que pensar en aditivos como la violencia y el uso de drogas o alcoholismo. Este último si bien por sí mismos no parece incidir, si tiene posibilidades de contribuir expulsivamente en una combinación con otros factores no económicos. Es decir, el tema de la deserción escolar más allá de la pobreza y de las visiones económicas, tiene vacíos importantes de aportes sobre explicaciones de la combinación de factores diversos.

Por otro lado, ¿qué pasa con el hecho de que las niñas y niños que apoyan en sus hogares con la realización de oficios domésticos, a la vez están perseverando en la escuela, más que aquellos niños y niñas que no apoyan en sus hogares y por otro lado sí en su mayoría abandonan la escuela?; ¿qué dosis de violencia se distribuye para el caso de niñas que apoyan con oficios domésticos en sus hogares y para las que no? Los datos confirman el maltrato en familias provenientes del occidente y sur-occidente del país. Es decir como parte de una cultura de violencia que sufren niños y niñas en general, pero en este caso marcado en poblaciones indígenas de donde provienen las familias de la Comunidad Juan Pablo II. En diversos estudios se constata esta situación.<sup>78</sup> Ahora el vínculo de este maltrato con la deserción constituye hasta el momento un

---

<sup>78</sup> “Abusos contra la niñez y la juventud en el sur occidente de Guatemala; PRONICE, ADI, Red Barnet de Dinamarca; junio de 1998. En este estudio se presenta el hecho del maltrato en distintos ámbitos, la familia y la escuela. También se puede ver el maltrato en la familia a niñas que realizan trabajo doméstico en la ciudad capital y en Jutiapa, Ob Cit.

misterio. La lógica de realizar las tareas en el hogar podría indicar la posibilidad de regaños, maltratos, castigos, menos tiempo para estudiar e ir a la escuela ¿en qué momento se hace presente la violencia aquí? La lógica de no realizar tareas sería de menos maltrato y más tiempo para estudiar e ir a la escuela; entonces, ¿por qué no parece lógico aquí que la perseverancia en la escuela se asocie a niñas y niños que hacen quehaceres en el hogar?, ¿de qué manera contribuye hacer oficios domésticos en el hogar con la perseverancia en la escuela de niñas y niños investigados? ¿y de qué manera no hacerlos contribuye a abandonar la escuela?; ¿hay otros factores por los cuales hay que entender esto?, no se sabe. Tanto la deserción como la permanencia en la escuela aquí tienen intersticios que hay que develar en relación con el suministro de violencia, con el maltrato o su ausencia.

Respecto a la Escuela. Se dijo ya que ésta constituye el espacio de un encuentro o desencuentro sociocultural, más complicado para niñas y niños que provienen de culturas diferentes desfavorecidos de medios económicos. La teoría informa que en este punto se opera un choque cultural. Esta idea arrastra aún el carácter económico de aquellos niños culturalmente diferentes y no explica con precisión el papel de la diferencia cultural en sí misma, pues habría que sopesar el problema del choque cultural con niños y niñas mejor favorecidos económicamente. Aunque no se entró en este detalle en la investigación, la información empírica destaca que no obstante ser una ínfima proporción de la muestra que no comprende el lenguaje de su maestro o maestra y ser absoluta la relación con el abandono, sí ha de considerarse como alto riesgo de DE la incomprensión del lenguaje del maestro o maestra. En la Comunidad Juan Pablo II hay unas pocas niñas que se retiraron de la escuela por esta razón. Es decir, no es la cantidad lo importante sino el hecho de que se da la incomprensión y se da por ella el abandono escolar, algo que afecta generalizadamente a los pueblos indígenas y por lo cual se aprobó el Acuerdo sobre Identidad y Derechos de los Pueblos Indígenas, que seguramente, en este caso, en la Comunidad Juan Pablo II no se está cumpliendo. Esto ha recibido poca atención en los estudios al respecto. Paralelamente los datos recabados hablan de una asimilación amplia de las niñas

y niños de origen mayense al idioma español, no muestran dificultad en comprender el lenguaje de sus maestros, lo cual ha dejado por detrás el abandono de su propio idioma, es el costo de la adaptación en la ciudad capital.

La teoría de las Carencias Socioculturales hace especificaciones sobre estos aspectos,<sup>79</sup> agrega que el elemento cultural manifiesto en las interacciones del niño y niña en la escuela, se convierte en un socio potenciador de la situación de pobreza, sobre todo, si por su participación se define la DE. Espínola y León<sup>80</sup> destacan que *el fracaso escolar puede ser entendido como resistencia a los códigos socializadores que entrega la escuela*. Aquí la escuela no integra, dicen, sino que a menudo segrega a los estudiantes con el estigma del fracaso escolar; además de que *los juicios de los profesores les convencen de que son incapaces de estudiar y de que deben contentarse con un trabajo modesto, adaptado a sus capacidades*. Para muchos niños y niñas de los estratos pobres pero particularmente provenientes del área rural y de pueblos indígenas, la escuela se manifiesta como la primera experiencia del fracaso social; algo que es frecuente en el país.

Desde el ángulo de la Deserción Escolar, la repitencia constituye un preámbulo. Alguien que repite tiene mayores probabilidades de abandonar la escuela que aquel que obtiene éxitos año con año. Los datos muestran que no obstante confirmarse que la repetición se asocia con abandono, la no repetición también se asocia con dicho fenómeno, se usa la mayor proporción para definirlo. Pero si se pone especial atención a éste tema cobra importancia la no repitencia y en consecuencia posibles combinaciones que por otro lado sí podrían convertirse en expulsivas, como igualmente, niños y niñas exitosos en la escuela por otros factores aún invisibles la abandonan. ¿Qué ha de pasar para que la repitencia se convierta en abandono o que a pesar de ella, hayan niños y niñas que perseveran en la escuela?, es una pregunta que se sugiere también en el caso de el gusto o

---

<sup>79</sup> Ob Cit

<sup>80</sup> Ob Cit.

no por las materias que se imparten o para el tema del bajo rendimiento escolar o para el hecho de que las maestras o maestros le brinden o no atención a niñas y niños, o para el caso que a niños y niñas les parezca agradable o no el ambiente escolar y ahí tengan buenas o malas relaciones con sus compañeros.

Llegados a este punto de constataciones como una simetría reduccionista entre el plano conceptual de la pobreza, el desarrollo y la educación, con la deserción escolar y los factores económicos; de cómo esta situación condiciona la forma como se está tratando de resolver el problema; y que tanto el vacío explicativo del lado de los factores no económicos de la Deserción Escolar, como de las formas de resolverla, están fortaleciendo el círculo de la pobreza.

Tomando en cuenta lo anterior y la larga data de explicaciones e intervenciones orientadas por interpretaciones economicistas del problema, se pone en duda que este mismo tipo de interpretaciones y las intervenciones actuales derivadas de tales, vayan por la línea correcta. Puede decirse que en este aspecto las ciencias sociales no han aportado lo suficiente, no obstante la proliferación de estudios educacionales y particularmente sobre la Deserción Escolar. Las estadísticas han logrado informarnos sobre el enorme peso de la pobreza en la Deserción Escolar. Las conceptualizaciones han logrado construir un concepto multifactorial de la realidad de este fenómeno, lo cual constituye un avance significativo, pues ayuda a relativizar la presencia de las consideraciones cuantitativas y economicistas en el plano conceptual. Sin embargo, las medidas que tratan de revertir el problema en América Latina, se caracterizan por su orientación económica y cuantitativa, por su parcialidad; desnudando el vacío teórico, conceptual y estratégico respecto a la estructura y dinámica del plano multifactorial, que sin duda incide en la falta de medidas integrales u holísticas.

Las distintas naturalezas de los factores encontrados, denotan que en efecto la literatura del momento no hace precisiones de diferencias conceptuales entre causas, riesgos, factores, lo directo/indirecto y distintos tipos de factores según su

grado de incidencia; más aún no se hace intentos por describir al menos la evolución de cada factor o combinaciones de éstos como parte de las investigaciones factoriales. Una indagación de la evolución de los factores y sus combinaciones obligaría a tratar con precisión conceptual, teórica y empírica las mutaciones de factores, que supone poner mucha mayor fineza a las operaciones investigativas. De hecho, la dimensión factorial es tácita en las consideraciones de factores distintos amparada por las dos grandes tendencias explicativas del fenómeno de la Deserción Escolar; luego con la dimensión factorial no pasa nada, no se ha avanzado más allá de ser una especie de muletilla a la que se recurre para no estar en desacuerdo en la discusión epistemológica.

De acuerdo a las observaciones anteriores traen a cuenta de forma significativa a la familia, que de una u otra manera se ve involucrada en las consideraciones en cuanto al interés en la educación formal de sus hijos e hijas. De hecho, cuando en la familia no se da la importancia suficiente a este tipo de educación será muy difícil que brinden motivaciones de manera sostenida a la participación de sus hijos en la escuela y privilegien en consecuencia otras actividades como las laborales, que generalmente van en apoyo a la sobre vivencia familiar. Esto, sucede muchas veces por la baja escolaridad de los padres, la inclinación de éstos a situar en último plano la educación formal de sus hijos. Aún más, el privilegio que conceden los padres al estudio de sus hijos varones sobre sus hijas mujeres a quienes les asignan un mundo más lejos de la escuela, el propio hogar con sus múltiples tareas y un horizonte de realización ligado a la reproducción humana.

Entonces, el tipo de propuesta corresponde a un proyecto de intervención en el problema que enfatiza en los factores no económicos, principalmente la familia y la escuela, puesto que la familia ejerce una poderosa influencia en la educación de los hijos. Los padres juegan un rol fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje. Por este motivo, existe la necesidad de incorporar a los padres de familia a la tarea que cumple la escuela. De ahí la importancia que tiene la

propuesta de intervención, con vistas a disminuir la deserción escolar que presenta el Asentamiento Juan Pablo II, a través del “Centro de Orientación y Capacitación Familiar” que es un programa social cuyo objetivo principal es mejorar las relaciones intrafamiliares, motivar a los padres para que apoyen a sus hijos en las actividades escolares, así como incrementar las posibilidades de inserción laboral a través de capacitación técnica.

## **SEGUNDA PARTE**

### **CAPÍTULO VII**

#### **ESTUDIO DE PREFACTIBILIDAD DEL PROYECTO “CENTRO DE ORIENTACIÓN Y CAPACITACIÓN FAMILIAR”**

A continuación se presenta la siguiente propuesta de intervención, que ha sido realizada con vistas a prevenir y disminuir la deserción escolar que presenta el Asentamiento Juan Pablo II, ubicado en la zona 21, de la ciudad capital. El análisis y la investigación llevada a cabo, muestra que por lo general estos niños y niñas provienen de familias de escasos recursos y viven en situaciones de vulnerabilidad, es coincidente que están mal alimentados. Además, existen problemas familiares, analfabetismo, violencia doméstica, enfermedades, escaso seguimiento del contexto familiar, falta de estímulo y control de sus padres. Todo ello, influye en el bajo rendimiento escolar, ausentismo y DE.

La propuesta de intervención contempla la implementación de Talleres de Orientación Educativa (Escuela para Padres) para prevenir el abandono de la escuela, con la finalidad de que los padres de familia estén atentos a sus hijos en cuanto a la asistencia a la escuela, comportamiento y calificaciones para ayudarles a tener buenos resultados académicos. Los padres son protagonistas en el proceso de orientación, ya que son ellos los primeros en realizar este proceso, desde la cuna, y por siempre, ya que si bien al ingresar a la escuela los niños se relacionan con profesores, compañeritos, etc., los padres deben continuar siempre con esta función. Es importante que los padres tengan conciencia de lo importante que es su participación en el proceso educativo y de orientación, y que la escuela tienda a la integración de ambos para el mejor desarrollo del niño o la niña.

Además, se llevarán a cabo Talleres de Orientación Familiar para fortalecer el núcleo familiar, ya que actualmente dentro de las familias es posible encontrar problemas de desintegración familiar, violencia intrafamiliar, adicciones, infidelidad, etc., que no permiten que los padres presten la atención necesaria a sus hijos en edad escolar. También, se implementará Talleres de Capacitación con la finalidad de buscar desarrollar iniciativas y habilidades manuales para orientarlos hacia la inserción laboral o hacia la micro producción y comercialización de productos elaborados o servicios.

## **1. RESUMEN EJECUTIVO**

Debido a la situación social y económica que se vive en el Asentamiento Juan Pablo II, como la falta de trabajo, aumento de subempleos, precariedad laboral, analfabetismo, violencia familiar, desintegración familiar, crisis de valores, etc., no permite a los padres acompañar y apoyar a sus hijos en las actividades educativas.

Es por ello que se propone el proyecto “Centro de Orientación y Capacitación Familiar”, que es un programa social cuyo objetivo principal es mejorar las relaciones intrafamiliares, motivar a los padres para que apoyen a sus hijos en las actividades escolares, así como incrementar las posibilidades de inserción laboral a través de capacitación técnica, ofreciendo a los comunitarios talleres que tendrán como beneficiarios inmediatos a los padres de familia. Los beneficiarios finales son los niños y niñas, ya que podrán contar con el apoyo tan necesario desde el hogar. Los talleres a llevarse a cabo serán los siguientes:

- Taller de Orientación Familiar
- Taller de Orientación Educativa (Escuela para Padres)
- Talleres de Capacitación.

El Taller de Orientación Familiar, busca brindar las herramientas necesarias a los padres de familia para que desempeñen mejor su papel de formadores de sus hijos. Además, busca desarrollar factores protectores en las familias, para que puedan enfrentar positivamente los conflictos y las crisis, ayudándoles a encontrar soluciones a través de alternativas que fortalezcan a la familia. No tiene costo alguno para los padres.

El Taller de Orientación Educativa, busca que los padres de familia apoyen y orienten al niño o niña en el desarrollo de sus actividades para forjar una actitud positiva hacia la escuela. No tendrá ningún costo para los padres o encargados.

Los Talleres de Capacitación, buscan desarrollar habilidades manuales para la inserción laboral o hacia la micro producción y comercialización de productos elaborados o servicios. Está dirigido a los comunitarios mayores de 14 años. Los talleres a ofrecerse serán: Peluquería y Cultura de Belleza, Corte y Confección, Repostería, y Cocina.

El Centro de Orientación y Capacitación Familiar está dirigido a padres de familia con hijos en edad escolar, provenientes de la comunidad Juan pablo II, que según datos estadísticos, la demanda potencial es de 140 personas, sin embargo, se estima que serán cien personas que se beneficiaran, por lo que el proyecto tendrá una capacidad de atención de 50 personas en cada jornada (matutina y nocturna).

Derivado de la relación estrecha que ha tenido la Parroquia con la comunidad Juan Pablo II, ya que no está demás decirlo que fue la parroquia quien otorgó el terreno donde hoy se ubica dicha comunidad, por el trabajo pastoral y material, por la cercanía (400 metros), accesibilidad, infraestructura y por el apoyo financiero la sede del Centro de Orientación y Capacitación Familiar, estará ubicado en las instalaciones de la Parroquia San Miguel Febres Cordero, zona 21, lugar dónde se desarrollarán todas las actividades programadas.

Contará con un equipo ejecutor, integrado por el Consejo Parroquial encabezado por el Párroco, quienes serán el ente supervisor del proyecto. Además, se formará el equipo de trabajo constituido por las siguientes personas: un administrador, una secretaria, dos orientadores y 10 instructores para los talleres de capacitación (distribuidos 5 para cada jornada). El profesional Orientador y los instructores colaborarán con el proyecto, ya que no tendrán remuneración económica.

La inversión inicial necesaria para llevar a cabo el proyecto será de Q.70,82; monto que se obtendrá a través de la búsqueda de donantes parroquiales que apadrinarán el proyecto y por medio de actividades para recaudar tales fondos, como: bingos, rifas, venta de comida, entre otras. Las actividades para obtener el monto de la inversión inicial estará a cargo del Consejo Parroquial.

Los costos operativos de un año que dura el proyecto será de Q.100,074.48; es decir de Q.8,339.54 gastos mensuales para el buen funcionamiento del proyecto. Las actividades para obtener estos fondos estarán a cargo el Consejo Parroquial y la propia comunidad.

El monitoreo estará a cargo del Administrador del proyecto y Consejo Parroquial, ya que, es de suma importancia revisar todas las actividades que se ejecutarán para determinar si lo planificado está de acuerdo a lo ejecutado.

Para efectos del proyecto se realizará evaluación del desempeño. Además, se llevará a cabo una evaluación de los efectos e impacto sobre los beneficiarios del proyecto. Para ello se aplicará un diseño de investigación, cuyo trabajo de campo se llevará a cabo exactamente un año después de finalizados los talleres correspondientes.

Una vez finalizado los talleres de capacitación, se hará inventario físico de las máquinas de costura, el mobiliario y equipo, utensilios, el efectivo generado por las actividades de recaudación de ingresos, etc., y se entregará a la Parroquia San

Miguel Febres Cordero a través del consejo parroquial para su administración y resguardo.

## **2. INTRODUCCIÓN**

El Asentamiento Juan Pablo II, es una comunidad que está ubicada en la zona 21, de la ciudad capital. Debido a que la situación económica y social que presenta la comunidad objeto de estudio, como la falta de trabajo, aumento de subempleos, precariedad laboral, analfabetismo, violencia familiar, desintegración familiar, crisis de valores, etc., no permite a los padres acompañar y apoyar a sus hijos en las actividades educativas, poniendo en riesgo a los niños y niñas al bajo rendimiento escolar, mala conducta, ausentismo, deserción escolar, entre otras.

Como resultado del trabajo de investigación se presenta la siguiente propuesta de intervención, que ha sido realizada con vistas a disminuir la deserción escolar que presenta el Asentamiento Juan Pablo II. El proyecto piloto se elabora con la finalidad de implementar un Centro de Orientación y Capacitación Familiar en la zona 21 de la ciudad capital. El cual será ejecutado y financiado por la Parroquia San Miguel Febres Cordero (a través de diversas actividades para recaudar dichos fondos).

El Centro, contará con tres talleres: 1) Orientación Familiar; 2) Orientación Educativa (Escuela para Padres) y 3) Capacitación en: Peluquería y Cultora de Belleza, Corte y Confección, Repostería, y Cocina.

Para ello, se contará con un administrador, una secretaria, dos orientadores familiares y 10 instructores. El proyecto funcionará en dos jornadas, matutina y vespertina. En tal sentido, el proyecto "Centro de Orientación y Capacitación Familiar", es un programa social cuyo objetivo principal es mejorar el nivel de vida de los habitantes de la comunidad Juan Pablo II, favoreciendo creativamente

talleres de orientación familiar, educativa y talleres de capacitación técnica, implicando en ella a diversos agentes sociales que coadyuven a promover una vida más digna para los participantes y familia.

Además, se propone evaluar los resultados y efectos que tendrá el proyecto. Se orienta a producir información que permita retroalimentar la gestión, es decir, ajustar las acciones y modificar eventualmente los rumbos a seguir a fin de hacer más eficiente la puesta en marcha de otro proyecto similar en otro sector parroquial de escasos recursos.

### **3. ANTECEDENTES**

A través del presente estudio de investigación, la deserción escolar se plantea como una decisión que involucra (varios factores) pero se generan situaciones de convergencia donde la decisión del abandono radica en problemas de variada índole tanto económica, social, trabajo temprano, bajo apoyo familiar, problemas en la escuela, trastornos psicológicos y situaciones críticas de la vida.

Uno de los factores que mayormente produce la deserción escolar es la integración temprana al trabajo de los niños y niñas, por lo que las consecuencias y derivaciones están ligadas también con otros factores ya sean familiares, sociales, poco apoyo a terminar sus estudios y muerte de uno de los progenitores.

La insuficiencia de ingresos en los hogares y los diversos déficit de bienestar material de los niños y adolescentes de estratos pobres constituyen factores de abandono escolar. Sin embargo, la condición de pobreza no es en sí un elemento de riesgo, sino más bien un resultado o una situación derivada de la presencia de otros factores que la explican y que dan cuenta de una serie de fenómenos, entre los que se incluye la deserción escolar. Destacan entre ellos la baja educación de la madre, que se asocia con la menor valoración de la educación formal y con

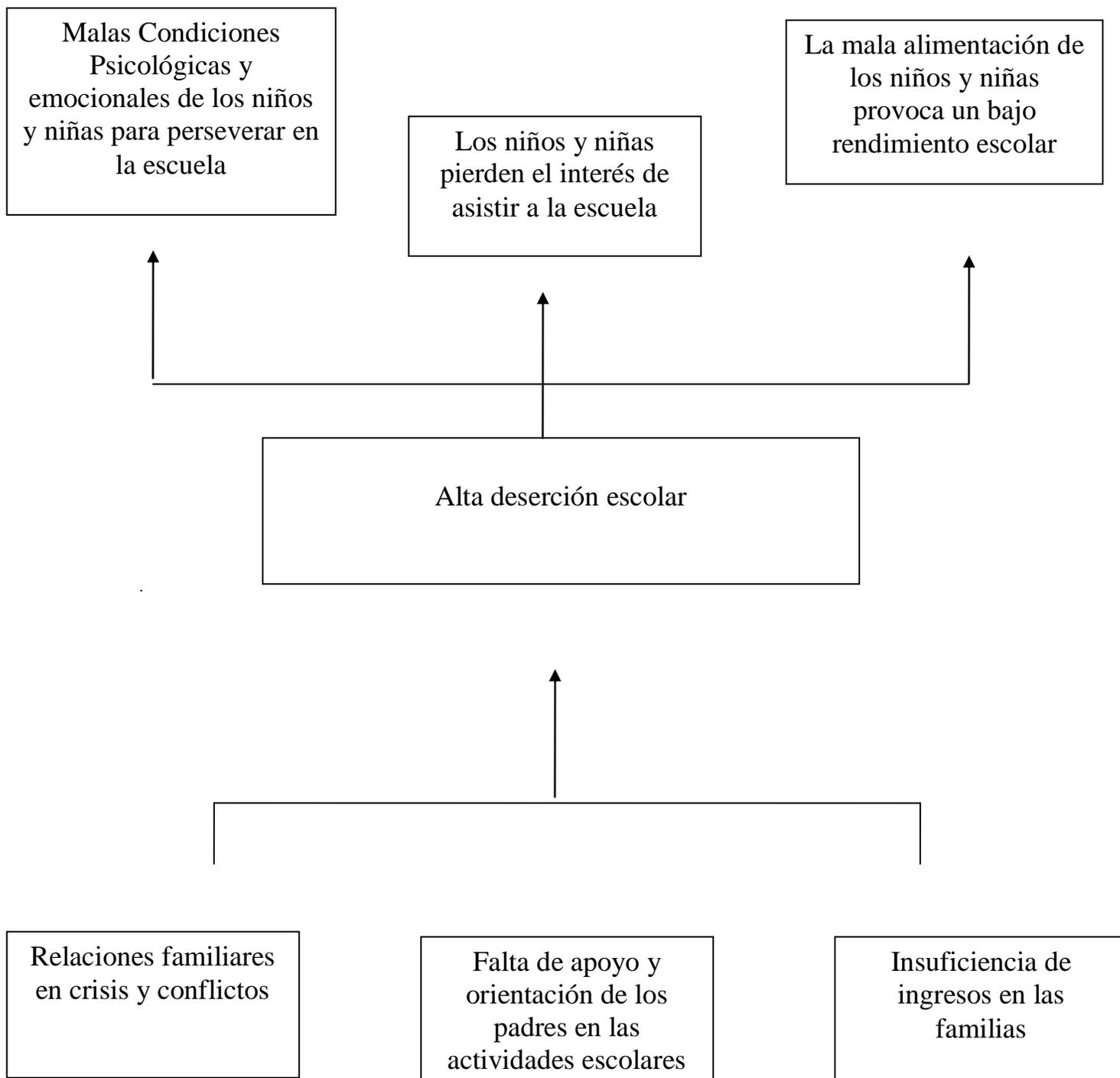
otras situaciones de carácter crítico; la familia incompleta o monoparental, ligada a mayores riesgos económicos y a la incapacidad como soporte social del proceso educativo; y la inserción temprana en la actividad laboral, que ha sido subrayada como el factor más estrechamente relacionado con el fracaso y con el retiro escolar, debido a su relativa incompatibilidad con las exigencias de rendimiento académico.

La familia ejerce una poderosa influencia en la educación de los hijos. Los padres juegan un rol fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje, ya que si se preocupan de la educación de sus hijos y colaboran con los profesores, los niños presentan buen rendimiento y se adaptan fácilmente a la escuela. Por este motivo, numerosos estudios indican la necesidad de incorporar a los padres de familia a la tarea que cumple la escuela.

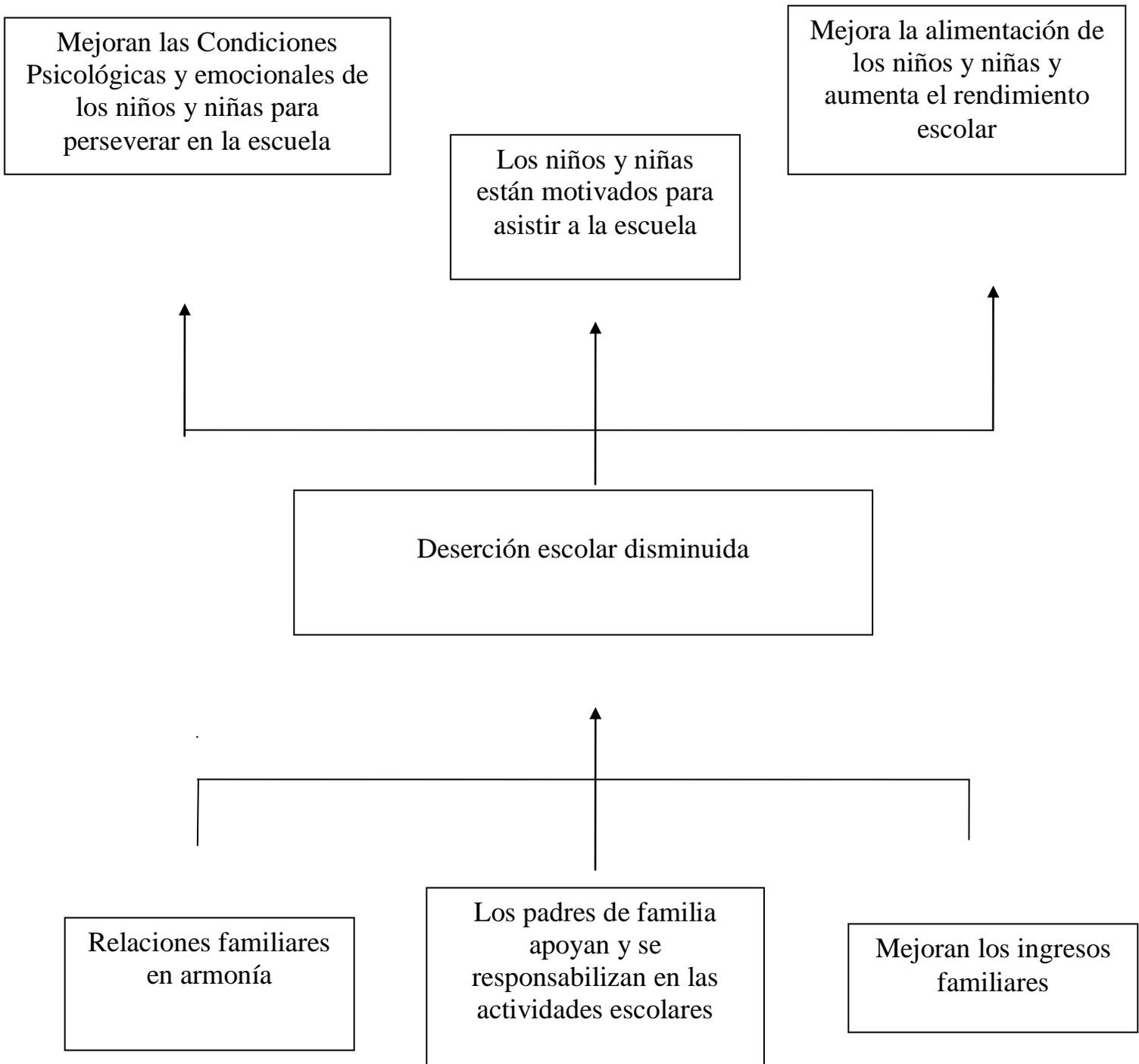
El bajo nivel educativo de los padres, la pobreza y las dificultades escolares de los hijos son factores mutuamente relacionados, y el nivel educativo de la madre, poderoso predictor del rendimiento escolar y la deserción escolar temprana.

De ahí la importancia que tiene la propuesta de intervención, que ha sido realizada con vistas a disminuir la deserción escolar que presenta el Asentamiento Juan Pablo II, a través del Centro de Orientación y Capacitación Familiar.

### 3.1 Árbol de Problemas



### 3.2 Árbol de Objetivos



### 3.3 Matriz de Planificación del Proyecto

	<b>Lógica de intervención</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Fuentes de verificación</b>	<b>Supuestos</b>
<b>FIN</b>	Mejora el rendimiento académico y perseveran en la escuela los hijos de padres de familia que asisten al Centro de Orientación y Capacitación Familiar.	Alcanzar una tasa de cobertura de 95% en educación en la comunidad después del primer año.	Entrevista de casa en casa	Se fortalece las relaciones familiares, los padres apoyan a sus hijos en las actividades escolares y mejora el ingreso mensual.  Se cuenta con el apoyo de la Parroquia San Miguel Febres Cordero.
<b>PROPÓSITO</b>	Deserción escolar disminuida en el Asentamiento Juan Pablo II.	Reducir la tasa de abandono escolar al 5% en el Asentamiento Juan Pablo II durante el primer año.	Entrevista de casa en casa	Los padres de familia se responsabilizan de la educación formal de sus hijos.
<b>RESULTADO</b>	1. Impulsada la participación activa de los padres de familia en orientación familiar.  2. Impulsada la participación de los padres en orientación educativa.	1. Un 80% de padres de familia se inscriben al taller de orientación familiar.  2. Un 80% de padres de familia se inscriben al taller de orientación educativa.	Fichas de inscripción	Los padres de familia asisten a los talleres y mantienen una actitud positiva hacia la misma.

	3. Impulsada la participación activa de los comunitarios en los talleres de capacitación.	3. Un 90% de los comunitarios se inscriben a los talleres de capacitación técnica.		
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>Lógica de intervención</b>	<b>Recursos</b>	<b>Costos</b>	<b>Supuestos</b>
	1.1 Remodelación e instalación	Párroco de la Parroquia.	Q.7,000 en materiales y pago de mano de obra	La Parroquia proporciona las instalaciones para llevar a cabo el programa de capacitación.
	1.2 Búsqueda de donantes	Consejo Parroquial		El Consejo Parroquial de La comunidad participa activamente en estas actividades
	1.3 Realización de rifas, bingo y venta de comida.	Comunidades del sector		Las comunidades de cada uno de los sectores participan activamente.
	1.4 Compra de mobiliario y equipo Taller de Costura	Coordinador del Consejo Parroquial.	Q. 23,400	Las donaciones obtenidas y las actividades para recaudar fondos se realizan con éxito.
	1.5 Compra mobiliario y equipo taller de Peluquería	Coordinador del Consejo Parroquial	Q.5,400	

	1.6 Compra mobiliario y equipo taller de Repostería	Coordinador del Consejo Parroquial	Q.3,700	
	1.7 Compra mobiliario y equipo taller de Belleza	Coordinador del Consejo Parroquial	Q.5,550	
	1.8 Compra mobiliario y equipo taller de Cocina	Coordinador del Consejo Parroquial	Q.6,025	
	1.9 Formación del grupo de instructores.	Equipo de trabajo encargado.		
	1.10 Realizar curso de capacitación para los instructores	Equipo de trabajo encargado.		
	1.11 Elaborar calendario de inicio de actividades de orientación y capacitación	Equipo de trabajo encargado.		
	1.12 Publicar y motivar la participación de los padres de familia	Equipo de trabajo encargado.	Q.600	
	1.13 Realizar los talleres de orientación y capacitación	Equipo de trabajo.		

Fuente: Elaboración propia

## **4. OBJETIVOS DEL PROYECTO**

### **4.1 Objetivo General**

Crear un Centro de Orientación y Capacitación Familiar en el Asentamiento Juan Pablo II, tendiente a fortalecer los lazos familiares, incrementar los conocimientos y habilidades para el cuidado y apoyo en la educación formal de los hijos e hijas y lograr la inserción de las personas en el campo competitivo laboral o hacia la micro producción y comercialización de productos elaborados o servicios.

### **4.2 Objetivo específico**

- Brindar a los padres herramientas necesarias para lograr una convivencia armónica en pareja y familia.
- Proporcionar a los padres de familia diversas estrategias para entender, apoyar, comprender y dar respuesta a los cambios propios del proceso de desarrollo por el cual están pasando sus hijos, tanto en el ámbito emocional, afectivo, académico, como social.
- Desarrollar destrezas y habilidades en los diferentes talleres de capacitación.
- Adquirir las competencias necesarias para un mejor desenvolvimiento personal y social.
- Incentivar el emprendimiento e iniciativas micro empresariales en los participantes.

## 5. JUSTIFICACIÓN

La pobreza crónica que ha sufrido Guatemala por varias generaciones, ha tenido efectos dramáticos en la población. Ese es el caso de los habitantes del Asentamiento Juan Pablo II. Por ejemplo, altos grados de desnutrición, enfermedades crónicas por mala alimentación, deserción escolar por falta de recursos económicos, etc.

Como se sabe, hoy en día para encontrar un trabajo digno es sumamente difícil a pesar de contar con algún título a nivel medio, inclusive a nivel universitario. Esta problemática se potencia cuando hablamos de los adultos y jóvenes de la comunidad, que tienen que contentarse con labores de vendedores ambulantes de baratijas u otro trabajo mal remunerado, por carecer de estudios.

Esa insuficiencia de ingresos repercute en la familia, específicamente en los niños y niñas, ya que si se hace un esfuerzo y se logra visualizar a estos menores, podemos pensar en niños que tienen una mala alimentación, viven en medio de la promiscuidad, en pisos de tierra, compartiendo un espacio mínimo para vivir y dormir en el suelo con el resto de la familia y algunos animales domésticos, sin servicio sanitario, sin agua potable, sin acceso a atención médica y a medicina.

Ante la triste realidad citada, la deserción escolar es un problema en la comunidad, ya que, afecta no solo al niño o la niña, sino también todo el contexto sociocultural y educacional de la familia, especialmente cuando se concibe a la educación como un medio de transformación social.

Por ello, cada niño del Asentamiento Juan Pablo II, que abandona la escuela es una fuente de producción, de riqueza y bienestar que se disminuye o se anula. Cada niño que no alcanza los niveles más altos de educación está detenido en el

camino de desarrollar sus posibilidades y capacidades, está limitado como fuente de riqueza y disminuido en su dignidad de ser humano.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la investigación de campo, como fue referido anteriormente, la justificación de la propuesta radica en la creación de un Centro de Orientación y Capacitación Familiar, para fortalecer lazos familiares, incrementar los conocimientos y habilidades para el cuidado y educación de los hijos y dotar a los padres de herramientas y capacidades para desarrollar destrezas y habilidades con el fin de mejorar sus posibilidades de inserción en el mercado laboral. Sí se toma en cuenta que el 90% de la población objetivo nunca ha trabajado en labores que no sean las de oficios domésticos y labores en la economía informal, es decir que no tienen especialidad alguna, por lo que es necesario capacitarlos para beneficio propio y el de la familia.

## **6. ESTUDIO DE MERCADO**

En cuanto al estudio de mercado, las investigaciones realizadas reflejan una potencial demanda. A continuación se detallan los aspectos más relevantes del estudio.

### **6.1 Características de la Población Demandante**

De acuerdo a la investigación de campo efectuada en el lugar objeto de estudio, la comunidad está conformada por 69 viviendas. En promedio cada hogar habitan 6 personas. Es una población que en su mayoría procede de los departamentos de San Marcos, Quiché y Totonicapán. Por su procedencia el 33% de los habitantes son bilingües, mientras que el 77% habla solamente en español.

Aproximadamente habitan 400 personas, entre ellas 69 madres, 43 padres y 28 personas encargadas. Esto nos brinda la cantidad de personas que se tiene como mercado potencial para el Centro de Orientación y Capacitación Familiar. El proyecto pretende beneficiar a los padres de familia (o encargados) independientemente de la situación económica o social.

## **6.2 Demanda**

La demanda potencial del Centro de Orientación y Capacitación Familiar, está dirigida a hombres y mujeres, de acuerdo a las características siguientes:

- Que sean padres de familia (o encargados) de niños en edad escolar.
- Que el solicitante viva en el Asentamiento Juan Pablo II.
- Que participe activamente en las conferencias de orientación familiar y educativa.
- Que tenga todo el interés y la motivación a desarrollar destrezas y habilidades para nuevas competencias laborales.
- Que la intención de asistir al Centro de Orientación sea para poner en práctica lo aprendido para mejorar las relaciones familiares y con los hijos.

## **6.3 Oferta**

Se puede considerar oferta, a todos los Centros de Orientación Familiar. Sin embargo, se puede observar en el área de influencia establecida que no existe competencia directa, puesto que no hay ningún Centro de Orientación en el área

geográfica que ocupa el Asentamiento “Juan Pablo II”. Sin embargo, el centro de capacitación más cercano se encuentra ubicado en la Colonia Venezuela. Este es de carácter privado, cuyo costo mensual es de Q.125.00. En este centro se determinó, que del asentamiento Juan Pablo II, no asiste nadie por carecer del recurso económico para pagar las cuotas mensuales.

#### **6.4 Precio**

El proyecto contará con todo el mobiliario y equipo necesario para realizar con eficacia y eficiencia las actividades propias de un Centro de Orientación y Capacitación. Sin embargo, tomando en cuenta que los comunitarios son de escasos recursos, y que el proyecto de intervención es esencialmente de carácter social (ya que se cuenta con el apoyo financiero casi total de la Parroquia San Miguel Febres Cordero), se propone una cuota por concepto de inscripción únicamente para los talleres de capacitación de Q.25.00 y 12 cuotas mensuales de Q.15.00 cada una. Significa que cada curso tendrá un costo total de Q.205.00 en el año. También, se consideraran aquellos casos especiales por no contar con los recursos económicos.

#### **6.5 Penetración del Mercado**

Se dará a conocer los diferentes talleres a realizar: orientación familiar, orientación educativa y los cursos de capacitación a la población del Asentamiento Juan Pablo II, y a la comunidad en general a través de afiches, distribución de volantes, y algunos otros medios factibles de comunicación sin costo (avisos en las Eucaristías).

**CUADRO No. 29**  
**COSTOS PUBLICITARIOS**  
**(Previos a la puesta en marcha)**

<b>Cantidad</b>	<b>Concepto</b>	<b>Costo en Q.</b>
500	Volantes tamaño media carta	100.00
100	Afiches	500.00
<b>Total</b>		<b>600.00</b>

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a los costos publicitarios previstos, se elaborarán 500 volantes que serán distribuidos de casa en casa en la comunidad y en varias ocasiones. Los 100 afiches estarán ubicados: en las entradas de acceso a la comunidad, en la iglesia, tiendas y supermercados, oficina parroquial, salón parroquial, mercado, etc. Se transmitirá un spot gratuito en la emisora de circuito cerrado que opera en el mercado de la localidad, para dar a conocer los talleres que ofrece el Centro de Orientación y Capacitación Familiar, en el programa matutino a cargo de la Parroquia San Miguel Febres Cordero.

## **7. ESTUDIO TÉCNICO**

A través de este estudio, se pretende diseñar de manera óptima el Centro de Orientación y Capacitación Familiar con los recursos disponibles para que sean aprovechados de la mejor manera.

## 7.1 Ubicación y tamaño del proyecto

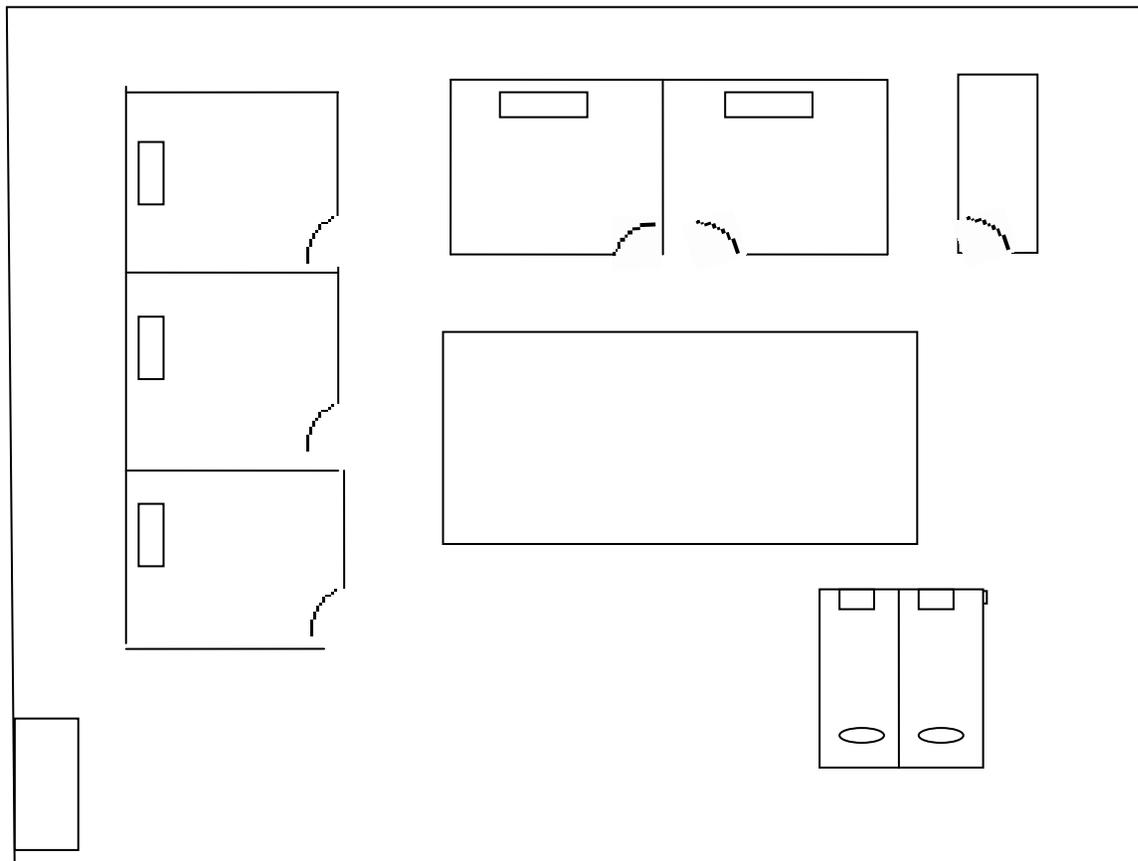
El Centro de Orientación y Capacitación Familiar, estará ubicado en las instalaciones de la Parroquia San Miguel Febres Cordero zona 21. La parroquia se encuentra a un costado de los bomberos municipales, del parquecito, de la municipalidad y del juzgado.



Fuente: Parroquia San Miguel Febres Cordero

La propuesta de intervención es un programa social cuyo objetivo principal es mejorar las relaciones familiares, motivar a los padres para que apoyen a sus hijos en las actividades escolares, así como incrementar las posibilidades de inserción laboral a través de capacitación técnica. Los talleres a llevarse a cabo serán de: Orientación Familiar, Orientación Educativa (Escuela para Padres) y Talleres de Capacitación.

### 7.1.1 Croquis de de las Instalaciones



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto al tamaño del proyecto, se contará con cinco salones de 5\*4 metros cuadrados (20 metros cuadrados), y una oficina para el administrador del proyecto y secretaria. Los ambientes que se utilizaran para salones de clase deben ser remodelados para adecuarlos eficientemente. Los costos de remodelación como lo muestra el cuadro siguiente ascienden a Q.7,000.00.

**CUADRO No. 30****COSTOS DE REMODELACIÓN**

<b>Concepto</b>	<b>Costo en Q.</b>
Instalación de lavaplatos y lavamanos	1,900.00
Pintura de los salones de clase	600.00
Colocación de puertas y chapas	3,000.00
Mano de obra	1,500.00
<b>Total</b>	<b>7,000.00</b>

Fuente: Elaboración propia

Para el curso de cocina es necesario instalar un lavaplatos y un lavamanos, además, los ambientes que servirán para salones de clase necesitan ser pintados, previos a instalar las puertas y las chapas.

## **7.2 Taller de Orientación Familiar**

El propósito de la orientación familiar es dar a los padres las herramientas necesarias para actuar ante problemas concretos, complejos y comunes en las relaciones del matrimonio y de los padres con los hijos.

### **7.2.1 Objetivos que persigue**

- Orientar a los padres de familia para crear un clima de convivencia en amor y armonía.
- Rescatar los valores de vida fundamentales como la verdad, la justicia, la paz, la unidad, la libertad y la armonía.

- Crear en los padres una acción protagonista, en la formación de la personalidad de sus hijos e hijas.

### **7.2.2 Metodología**

El taller de Orientación familiar se llevará a cabo en el primer y tercer viernes de cada mes de 19:00 a 21:00 horas, sin costo alguno. La reunión tiene inicio con una conferencia, luego se llevará a cabo el taller<sup>81</sup> en grupos. Puede haber un máximo de 100 participantes, divididos en grupos de hasta 5 integrantes. Hay tareas donde participaran todos, y tareas de pequeños grupos.

### **7.2.3 Actividades**

- Conferencia inicial por parte del orientador familiar (50 minutos).
- Intercambio de ideas en pequeños grupos (5 integrantes), coordinados por un integrante que el grupo escoja que sintetiza lo trabajado (40 minutos).
- Reunión de todos los grupos donde se comparte las síntesis de lo trabajado en los grupos pequeños y se realiza una síntesis final y conclusiones por parte del orientador familiar (30 minutos).

### **7.2.4 Contenido programático**

Se organizarán conferencias y talleres dirigidos a los padres de familia. Las conferencias serán las siguientes:

---

<sup>81</sup> La técnica de taller propone un espacio y un tiempo de comunicación, reflexión y creatividad participativa, donde lo importante es el proceso y no el producto terminado. El taller es protagónico, activo y vivencial, movilizándolo a los integrantes para compartir y colaborar. Aspira a desarrollar una comunicación espontánea entre los participantes. Tomado de: Muller, Marina. Descubrir el camino. Buenos Aires. Editorial Bonum. 2004.

- Aceptación y apoyo de los cónyuges
- Respeto a las dificultades individuales
- Promover la paternidad responsable
- Relaciones familiares
- Lealtad y fidelidad
- Papel del padre y de la madre
- El amor auténtico a los hijos
- Modelo de comprensión y tolerancia
- Abatir la violencia intra familiar
- Abatir la desigualdad de género
- Promover la dignidad de los hijos
- Comunicación familiar
- Resolución de problemas
- Binomio de autoridad/libertad
- La familia como ámbito de las relaciones familiares
- Participación Familiar
- Desarrollo de la libertad en la familia
- Economía familiar

### **7.3 Taller de Orientación Educativa (Escuela para Padres)**

Este taller tiene como propósito brindar a los padres de familia un espacio de reflexión sobre su acción educativa en el contexto familiar, fortaleciéndolos como primeros responsables de la educación de sus hijos y promoviendo el acercamiento y colaboración con la labor educativa de la escuela.

### **7.3.1 Objetivos**

- Mejorar el rendimiento académico del niño o la niña, restaurando los errores de los padres, a quienes se les orientará en esta función educadora.
- Mejorar la conducta y el comportamiento del niño a la niña, porque la indisciplina, la frustración y las agresiones vienen precisamente de una familia que vive en violencia familiar.

### **7.3.2 Metodología**

El taller de Orientación Educativa se llevará a cabo el segundo y cuarto viernes de cada mes, los días viernes de 19:00 a 21:00 horas, sin costo alguno. La reunión tiene inicio con una conferencia, luego se llevará a cabo el taller en grupos. Puede haber un máximo de 100 participantes, divididos en grupos de hasta 5 integrantes. Hay tareas donde participaran todos, y tareas de pequeños grupos.

### **7.3.3 Actividades**

- Conferencia inicial por parte del orientador pedagógico (50 minutos).
- Intercambio de ideas en pequeños grupos (5 integrantes), coordinados por un integrante que el grupo escoja que sintetiza lo trabajado (40 minutos).
- Reunión de todos los grupos donde se comparte las síntesis de lo trabajado en los grupos pequeños y se realiza una síntesis final y conclusiones por parte del orientador pedagógico (30 minutos).

### **7.3.4 Contenido programático**

Se organizarán conferencias y talleres dirigidos a los padres de familia. Las conferencias serán las siguientes:

- Cultura familiar y escolar
- Educar en igualdad
- Repitencia y deserción escolar
- La dimensión educativa de los hijos
- La familia como agente educativo
- Padres y estudio de los hijos
- Estilos y principios educativos en la familia (disciplina)
- Problemas académicos, violencia, sexualidad
- Técnicas y hábitos de estudio
- Padres de familia y escuela
- La importancia que tiene la educación formal
- Apoya a tus hijos, no los dejes solos
- Trata a tus hijos como hubieras querido que te trataran en tu niñez

### **7.4 Talleres de Capacitación**

Los talleres de capacitación tienen como propósito cooperar en la formación integral y superación personal, para que participe en el desarrollo socioeconómico y cultural de nuestro país, capacitándose para que pueda integrarse efectivamente en el mercado laboral u organice su propio negocio. Esto le permitirá alcanzar un mejor nivel de vida y contribuir al desarrollo de su familia y comunidad.

El cupo mínimo para empezar un taller de capacitación es de 5 personas y los cursos a ofrecer son los siguientes:

- Repostería.
- Cocina.
- Peluquería.
- Cultura de belleza.
- Corte y confección.

#### **7.4.1 Curso de Cocina**

Este curso está dirigido a los comunitarios del Asentamiento Juan Pablo II, que quieran ampliar sus conocimientos sobre gastronomía guatemalteca.

Horario:	Lunes y miércoles de 8:00 a 10:00 (jornada matutina) Lunes y miércoles de 18:00 a 20:00 (jornada nocturna)
Duración:	1 año
Lugar:	Parroquia San Miguel Febres Cordero
Metodología:	Presencial
Inscripción:	Q.25.00
Cuota mensual:	Q.15.00
Diploma:	Técnico en Cocina

##### **7.4.1.1 Contenido programático**

- La cocina guatemalteca
- Operaciones preliminares
- Las entradas
- Los huevos
- Los frijoles
- Las sopas
- Las pastas

- Verduras y hortalizas
- Salsas y mantequillas
- Las carnes
- Mariscos
- Aves de corral
- Tamales, paches y chuchitos
- Chiles rellenos
- Mole
- Fiambre

#### **7.4.2 Curso de Peluquería**

Este curso está dirigido a los comunitarios del Asentamiento Juan Pablo II, que quieran obtener los conocimientos y las técnicas de peluquería para dar un toque personal y un estilo propio a los trabajos de corte de cabello.

Horario:	Lunes y miércoles de 8:00 a 10:00 (jornada matutina) Lunes y miércoles de 18:00 a 20:00 (jornada nocturna)
Duración:	1 año
Lugar:	Parroquia San Miguel Febres Cordero
Metodología:	Presencial
Inscripción:	Q.25.00
Cuota mensual:	Q.15.00
Diploma:	Técnico en Peluquería

##### **7.4.2.1 Contenido programático**

- Equipo empleado: descripción, tipos y características. Limpieza y mantenimiento
- Microbios, bacterias y parásitos relacionados con la peluquería

- Desinfección, esterilización y desparasitación
- Histología del pelo
- Clases de cabello
- El champú y su composición básica
- Técnica de lavado de cabello
- Técnicas de peinado
- Corte de cabello básico mediante distintos métodos y técnicas
- Corte de cabello dirigidos utilizando métodos y técnicas diferentes
- Corte de rasurado
- Arreglo de barba, bigote y patillas

#### **7.4.3 Curso de Cultura de Belleza**

Este curso está dirigido a los comunitarios del Asentamiento Juan Pablo II, que quieran iniciarse en la técnica de corte e imagen para damas.

Horario:	Lunes y miércoles de 8:00 a 10:00 (jornada matutina) Lunes y miércoles de 18:00 a 20:00 (jornada nocturna)
Duración:	año
Lugar:	Parroquia San Miguel Febres Cordero
Metodología:	Presencial
Inscripción:	Q.25.00
Cuota mensual:	Q.15.00
Diploma:	Técnica en Cultura de Belleza

##### **7.4.3.1 Contenido programático**

- Equipo empleado: descripción, tipos y características. Limpieza y mantenimiento

- Microbios, bacterias y parásitos relacionados con el cabello
- Desinfección, esterilización y desparasitación
- Histología del pelo
- Clases de cabello
- El champú y su composición básica
- Técnica de lavado de cabello
- Peinar con cepillo y secadora en mano
- Aplicar y peinar extensiones
- Peinar todo tipo de trenzados
- Peinar con aparatos de calor: planchas.
- Aplicación de tintes
- Aplicación de bases
- Corte de cabello básico mediante distintos métodos y técnicas
- Corte de cabello dirigidos utilizando métodos y técnicas diferentes

#### **7.4.4 Curso de Repostería**

Este curso está dirigido a los comunitarios del Asentamiento Juan Pablo II, que quieran adquirir los conocimientos necesarios de elaboración, presentación y decoración sobre diversos productos de repostería.

Horario:	Lunes y miércoles de 8:00 a 10:00 (jornada matutina) Lunes y miércoles de 18:00 a 20:00 (jornada nocturna)
Duración:	1 año
Lugar:	Parroquia San Miguel Febres Cordero
Metodología:	Presencial
Inscripción:	Q.25.00
Cuota mensual:	Q.15.00
Diploma:	Técnico/a en Repostería

#### 7.4.4.1 Contenido programático

- Equipo y menaje utilizado
- Repostería y las distintas áreas de trabajo
- Repostería básica
- Masas de levadura
- Pasteles
- Postres a base de fruta
- Postres varios
- Postres al baño de María
- Decoración
- Pasteles y piezas pequeñas
- Las tartaletas
- Preparaciones saladas

#### 7.4.5 Curso de Corte y Confección

Este curso está dirigido a los comunitarios del Asentamiento Juan Pablo II, que quieran aprender a realizar patrones tipo y la adaptación de éstos mediante pequeñas modificaciones a toda clase de prendas de vestir, para convertirse en una modista creativa.

Horario:	Lunes y miércoles de 8:00 a 10:00 (jornada matutina) Lunes y miércoles de 18:00 a 20:00 (jornada nocturna)
Duración:	1 año
Lugar:	Parroquia San Miguel Febres Cordero
Metodología:	Presencial
Inscripción:	Q.25.00
Cuota mensual:	Q.15.00
Diploma:	Técnica en Corte y Confección

#### **7.4.5.1 Contenido programático**

- Aprendiendo a utilizar la máquina de coser
- Tipos de mangas
- Medidas. Cómo deben tomarse, medidas del cuerpo, mangas, etc.
- Patrones a medida
- Ruedos
- Confección de blusas
- Confección de faldas
- Confección de vestidos
- Materiales necesarios
- Terminación y forrado

### **7.5 Descripción de Procesos**

A continuación se detallan los procedimientos necesarios para la implementación del proyecto.

#### **7.5.1 Proceso de Aprobación**

El proyecto con orientación social denominado “Centro de Orientación y Capacitación Familiar” fue aceptado por el comité de vecinos del Asentamiento Juan Pablo II, aceptado por toda la comunidad, y aprobado por La Parroquia San Miguel Febres Cordero.

### **7.5.2 Proceso de Gestión de Recursos**

Tomando en cuenta la importancia de dicho proyecto, se realizarán actividades en la Parroquia para recaudar los fondos necesarios para la inversión inicial en la adquisición del mobiliario y equipo, como para los gastos de funcionamiento, con el apoyo de toda la comunidad parroquial. Así mismo, los instructores que participaran en el proyecto lo harán como una colaboración hacia el fortalecimiento económico y social de las familias que habitan en la comunidad objeto de estudio.

### **7.5.3 Procedimiento de Implementación del Proyecto**

El proyecto dará inicio con la contratación del administrador del proyecto por parte del Consejo Parroquial. En la primera fase del proyecto el administrador supervisará los trabajos de remodelación que se efectuarán en los salones de clase. En la segunda fase, se contratará a la secretaria para que colabore con la implementación de la oficina y realice los procedimientos iniciales necesarios para la puesta en marcha del proyecto. Por último, se integrarán al equipo de trabajo los diez instructores y dos orientadores.

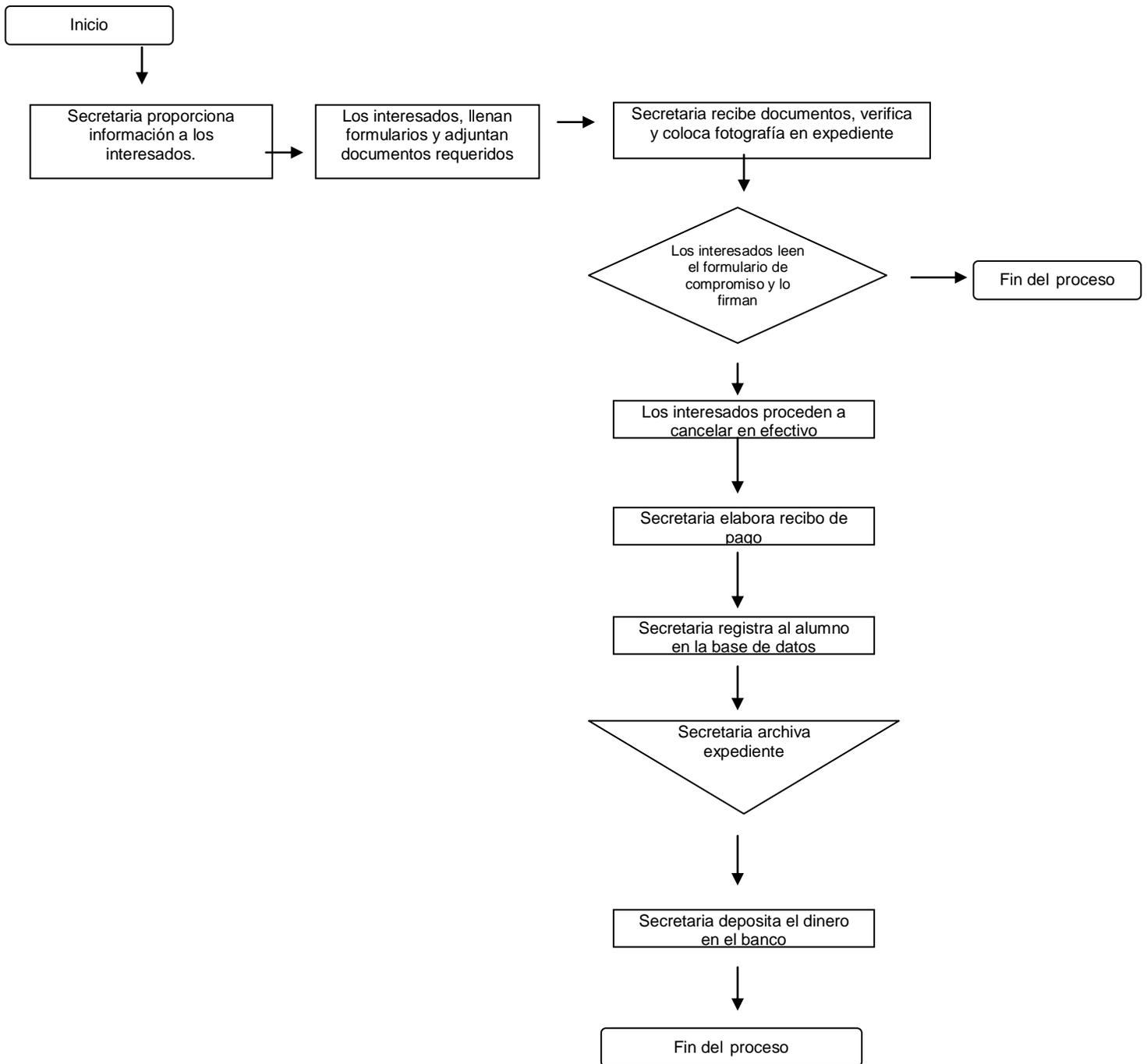
### **7.5.4 Procedimiento de Divulgación**

Hay que tomar en cuenta la importancia que tiene dar a conocer el proyecto, por lo que se llevará a cabo la divulgación del mismo por medio de afiches y volantes en donde se dará a conocer la información necesaria respecto a la propuesta de intervención.

### **7.5.5 Proceso de Inscripción**

- La secretaria del proyecto proporciona información detallada a los comunitarios interesados.
- Los comunitarios interesados se presentan a las oficinas parroquiales para inscribirse, llenando el respectivo formulario de inscripción.
- La secretaria recibe el formulario, verifica que estén todos los datos solicitados. En caso, el interesado no sabe leer y escribir, la secretaria tiene la responsabilidad de llenar el formulario.
- El participante procede a pagar en efectivo los Q.25.00 de inscripción más Q.15.00 de la cuota mensual.
- La secretaria archiva el formulario de inscripción para el control interno.
- La secretaria registra al participante inscrito en Excel.
- La secretaria entrega al administrador del proyecto el dinero recibido por concepto de inscripciones.

## FLUJOGRAMA: PROCESO DE INSCRIPCIÓN



Fuente: Elaboración propia.

## 7.6 Tecnología

El uso de la tecnología con que contará el Centro de Orientación y Capacitación, está basado principalmente de equipo y mobiliario básico que reúne las cualidades de acuerdo a las necesidades propias del tamaño del proyecto. En el salón parroquial se llevarán a cabo las conferencias de orientación familiar y orientación educativa, contando para el efecto con: Lap Top, Cañonera, Pizarrón, etc., proporcionados por la parroquia. A continuación el requerimiento necesario:

### 7.6.1 Inversión inicial para la oficina administrativa

Para implementar la oficina administrativa donde estarán ubicados el administrador del proyecto y la secretaria, debe de contar con el mobiliario y equipo de acuerdo al cuadro siguiente:

**CUADRO No. 31**  
**MOBILIARIO Y EQUIPO: OFICINA DEL PROYECTO**  
**(En Quetzales)**

<b>Cantidad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Precio Unitario</b>	<b>Total</b>
2	Escritorios	650.00	1,300.00
2	Sillas tipo secretarial	400.00	800.00
1	Computadora	5,000.00	5,000.00
1	Impresora	500.00	500.00
1	Archivo de metal	1,500.00	1,500.00
1	Teléfono/fax	800.00	800.00
1	Cafetera	500.00	500.00
<b>Total</b>			<b>10,400.00</b>

Fuente: Elaboración Propia

EL cuadro anterior muestra la inversión inicial que hay que realizar en mobiliario y equipo para la oficina administrativa del proyecto. El total asciende a Q.10,400.00.

### 7.6.2 Inversión inicial para el curso de Corte y Confección

En el salón de Corte y Confección contará con el mobiliario y equipo de acuerdo al cuadro siguiente:

**CUADRO No. 32**  
**MOBILIARIO Y EQUIPO: SALÓN CORTE Y CONFECCIÓN**

<b>Cantidad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Precio Unitario</b>	<b>Total en Q.</b>
10	Máquinas de coser eléctricas	2,000.00	20,000.00
2	Máquinas Overlock	1,000.00	2,000.00
2	Mesas de trabajo para cortar tela	500.00	1,000.00
2	Planchas de ropa	200.00	400.00
<b>Total</b>			<b>23,400.00</b>

Fuente: Elaboración Propia

Para implementar el taller de Corte y Confección se necesita una inversión de Q23,400.00 en máquinas de coser, máquinas Overlock para los acabados de las prendas de vestir confeccionadas, mesas de trabajo y las planchas.

### 7.6.3 Inversión inicial para el curso de Peluquería

Para implementar el curso de Peluquería, es necesario contar con el mobiliario y equipo de acuerdo al cuadro siguiente:

**CUADRO No. 33**  
**MOBILIARIO Y EQUIPO: SALÓN DE PELUQUERIA**

<b>Cantidad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Precio Unitario</b>	<b>Total en Q.</b>
4	Máquinas rasuradoras eléctricas	150.00	600.00
4	Secadoras de mano	250.00	1,000.00
2	Credensas	500.00	1,000.00
4	Espejos	50.00	200.00
4	Sillas de peluquería	650.00	2,600.00
<b>Total</b>			<b>5,400.00</b>

Fuente: Elaboración Propia

Según el cuadro anterior, muestra que la implementación del taller de Peluquería tendrá un costo de Q.5,400.00. De acuerdo a lo planificado el cupo máximo por curso será de diez personas. Sin embargo, para realizar la práctica supervisada habrán solamente cuatro sillas de peluquería, es decir que mientras cuatro estudiantes cortan cabello los otros observan, y así sucesivamente.

#### 7.6.4 Inversión inicial para el curso de Cultora de Belleza

Para llevar a cabo el curso Cultora de Belleza se necesita el mobiliario y equipo de acuerdo al cuadro siguiente:

**CUADRO No. 34**  
**MOBILIARIO Y EQUIPO: SALÓN DE CULTORA DE BELLEZA**  
**(En Quetzales)**

<b>Cantidad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Precio Unitario</b>	<b>Total</b>
3	Secadoras de mano	250.00	750.00
3	Planchas alisadoras de cerámica	200.00	600.00
1	Máquina lavadora de cabello.	300.00	300.00
5	Espejos	50.00	250.00
4	Sillas espaciales para corte de cabello	650.00	2,600.00
3	Estantes pequeños	150.00	450.00
4	Tenazas	150.00	600.00
<b>Total</b>			<b>5,550.00</b>

Fuente: Elaboración Propia

El mobiliario y equipo necesario para implementar el taller de Cultora de Belleza será de Q.5,550.00. De acuerdo a lo planificado el cupo máximo por curso será de diez personas. Sin embargo, para realizar la práctica supervisada habrán

solamente cuatro sillas de peluquería, es decir que mientras cuatro estudiantes cortan cabello los otros observan, y así sucesivamente.

### 7.6.5 Inversión inicial para el curso de Repostería

Para llevar a cabo el curso de Repostería se necesita el mobiliario y equipo de acuerdo al cuadro siguiente:

**CUADRO No. 35**  
**MOBILIARIO Y EQUIPO: SALÓN DE REPOSTERÍA**  
**(En Quetzales)**

<b>Cantidad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Precio Unitario</b>	<b>Total</b>
2	Mesas de trabajo para preparar los ingredientes	500.00	1,000.00
3	Máquinas batidoras eléctricas	225.00	675.00
1	Horno eléctrico industrial	1,500.00	1,500.00
15	Moldes para hornear	35.00	525.00
<b>Total</b>			<b>3,700.00</b>

Fuente: Elaboración Propia

El cuadro anterior indica que el mobiliario y equipo necesario para el taller de Repostería comprende mesas de trabajo, las máquinas batidoras, el horno y los moldes. Todo esto tendrá un costo de Q.3,700.00.

### 7.6.6 Inversión inicial para el curso de Cocina

Para llevar a cabo el curso Cocina se necesita el mobiliario y equipo de acuerdo al cuadro siguiente:

**CUADRO No. 36**  
**MOBILIARIO Y EQUIPO: SALÓN DE COCINA**  
**(En Quetzales)**

<b>Cantidad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Precio Unitario</b>	<b>Total</b>
2	Una estufa eléctrica	1,500.00	3,000.00
1	Un tostador	450.00	450.00
1	horno de micro hondas	375.00	375.00
2	Mesas de trabajo	500.00	1,000.00
1	Mueble de cocina	1,200.00	1,200.00
<b>Total</b>			<b>6,025.00</b>

Fuente: Elaboración Propia

El taller de Cocina para implementarse necesita una inversión en mobiliario y equipo de Q.6,025.00. Este monto comprende: una estufa eléctrica, tostador, horno de micro hondas, mesas de trabajo y mueble de cocina para guardas los trastos e insumos necesarios para llevar a cabo los alimentos preparados.

### 7.6.7 Gastos de insumos y suministros

Para llevar a cabo las operaciones diarias eficientemente es necesario contemplar en el presupuesto los siguientes requerimientos.

**CUADRO No. 37**  
**INSUMOS Y SUMINISTROS (MES)**  
**(En Quetzales)**

Tipo de Gasto	Monto
Mantenimiento preventivo de las máquinas	500.00
Suministros computadora	200.00
Gas para las estufas	1,000.00
<b>Total mensual</b>	<b>1,700.00</b>

Fuente: Elaboración Propia

Para el buen funcionamiento de los talleres de capacitación, se necesita desembolsar cada mes Q.1,700.00 en concepto de: mantenimiento de las máquinas de coser y overlock, cintas para impresora y gas propano.

## 7.7 Programación de la Ejecución

A continuación se detallan las actividades necesarias para obtener el monto de la inversión inicial necesarios para realizar el proyecto.

Actividades	Costo Q.	Primer mes				Segundo mes				Tercer mes				Cuarto mes				Quinto Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Remodelación e Instalación	7,000	X	X	X	X																
Búsqueda donantes						X	X														
Rifas, bingo y venta de comida						X	X	X	X	X											
Compra Mobiliario y equipo para implementar los cinco talleres de capacitación y oficina.	54,475							X													
Curso de adaptación										X	X										
Inscripción																		x	X		
Inicio talleres																			X		

Fuente: Elaboración propia.

## **8. ESTUDIO ADMINISTRATIVO Y LEGAL**

Dentro del Estudio Administrativo y Legal se incluye la descripción de las áreas que conformarán el Centro de Orientación y Capacitación, las descripciones de puestos que son necesarios para prestar los diferentes servicios que se ofrecerán, los costos que conlleva la puesta en marcha y los distintos factores legales que se necesitan para que funcione eficientemente el proyecto.

### **8.1 Unidad Operativa**

La unidad operativa es la parte del proyecto que se destinará para la atención de las personas que asistan a solicitar los servicios que prestará el Centro de Orientación y Capacitación Familiar.

#### **8.1.1 Descripción**

**Ubicación:** Instalaciones de la Parroquia San Miguel Febres Cordero, zona 21.

**Dependencia:** Parroquia San Miguel Febres Cordero.

#### **8.1.2 Misión**

“Ser un Centro que brinde orientación familiar y educativa, así como capacitación técnica a los comunitarios del Asentamiento Juan Pablo II, para el fortalecimiento de la familia y del desarrollo de destrezas y habilidades para erradicar la situación de extrema pobreza. Contando para el efecto con personal capacitado y motivado, proporcionando atención amable, ágil y personalizada”

### **8.1.3 Visión**

“Contribuir a mejorar la situación familiar de los participantes, mediante talleres de orientación y capacitación, para que la comunidad reconozca la importancia de la educación y actúe en la erradicación de la deserción escolar”.

## **8.2 Estructura Organizacional**

Es una estructura formal organizada por funciones, por lo que al momento de contratar al personal que se requiera se toma como base las necesidades de cada área en particular y el perfil del puesto. Las áreas que forman parte del Centro de Orientación y Capacitación Familiar son:

- Área Administrativa: Formada por el Administrador del proyecto y Secretaria-Recepcionista.
- Área Operativa: Formada por 10 instructores y 2 orientadores.

### **8.2.1 Funciones Generales del Área Administrativa**

- Planear, organizar, dirigir, coordinar y supervisar las diferentes actividades que se desarrollarán dentro del Centro, así como lograr los objetivos del mismo.
- Monitorear y evaluar la gestión administrativa y de operativa que brinda el Centro.
- Coordinar la formulación del presupuesto mensual del Centro y velar por su correcta ejecución y calidad del gasto, así como su correcta ejecución.
- Gestionar cooperación y apoyo a las diferentes actividades del Centro, tanto de forma interna como externa, de acuerdo a su finalidad.
- Manejar adecuadamente la documentación e información de las personas que solicitan y utilizan los servicios del Centro.

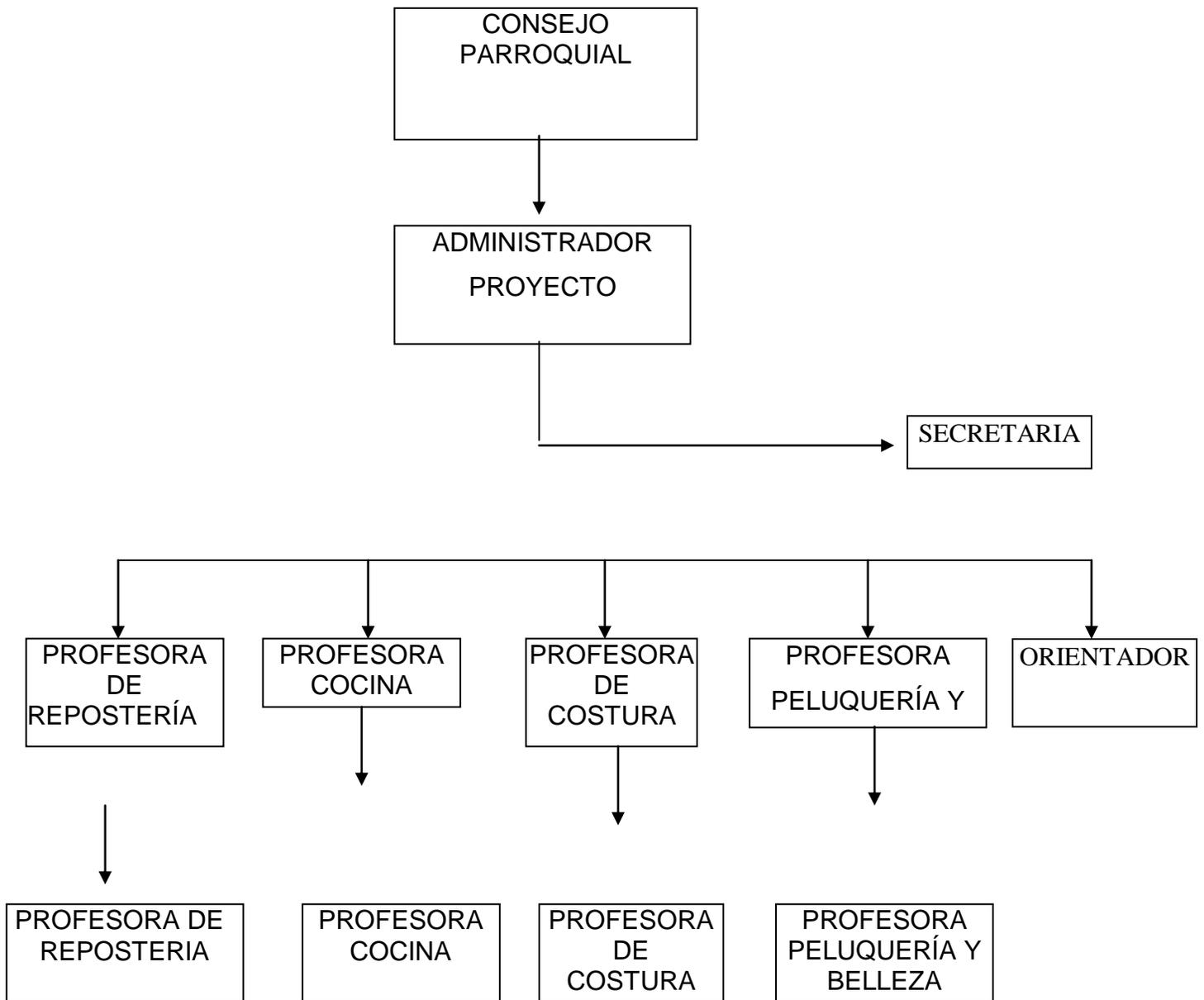
### **8.2.2 Funciones Específicas del Área Administrativa**

- Verificar que la planeación y el desarrollo de la prestación de los servicios se realicen de acuerdo con los objetivos y políticas del Centro.
- Proponer y establecer los lineamientos que normen el funcionamiento de los diferentes talleres, así como el establecimiento de políticas.
- Verificar el cumplimiento de las disposiciones establecidas en el reglamento de personal del Centro.
- Proponer y gestionar la realización de los talleres y charlas de concientización.
- Revisar y validar los procedimientos administrativos y de atención a los participantes en coordinación con el personal operativo.
- Determinar las necesidades de material, equipo y servicios que se requieran para el correcto funcionamiento de las áreas que integran el Centro.
- Coordinar con la Secretaria-Recepcionista la compra, distribución y contratación de materiales y utensilios que se requiera.
- Realizar, dentro del ámbito de su competencia, todas aquellas funciones que se deriven de los ordenamientos jurídico-administrativos del Centro.

### **8.2.3 Funciones Generales del Área Operativa**

- Realizar de forma coordinada los talleres de orientación y capacitación.
- Realizar acciones de apoyo a las diferentes actividades del Centro, tanto de forma interna como externa, de acuerdo a su finalidad.
- Manejar adecuadamente el mobiliario y equipo designado para los talleres.
- Llevar un control específico de asistencia de los participantes en los talleres de orientación y capacitación.
- Cumplir las disposiciones establecidas en el reglamento de personal del Centro.

- Establecer las necesidades de material, equipo y servicios que se requieran para el correcto funcionamiento de las áreas que integran el Centro.
- Realizar, dentro del ámbito de su competencia, todas aquellas funciones que tengan como propósito mejorar la atención hacia los participantes.

**ORGANIGRAMA ORGANIZACIONAL**

Fuente: Elaboración propia.

### 8.3 Descripción de Unidades Administrativas

<b>DESCRIPCIÓN TÉCNICA DEL PUESTO</b>	
<b>I. Identificación</b>	
Título del puesto Número de plazas Ubicación administrativa Subalternos	Administrador del Proyecto Una Dirección Administrativa Secretaria-Recepcionista Personal Operativo
<b>II. Descripción del puesto</b>	
<p><b>Naturaleza</b> Trabajo de decisión superior que consiste en planificar, organizar, coordinar, dirigir y controlar actividades médicas y administrativas para el desarrollo, ejecución y consecución de objetivos, políticas, programas del Centro de Orientación y Capacitación Familiar.</p>	
<p><b>Atribuciones</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Dirigir, coordinar y supervisar las actividades médicas, de capacitación, y administrativas del Centro para garantizar la calidad de las mismas.</li> <li>b. Elaborar, coordinar y supervisar los planes, programas y actividades del Centro.</li> <li>c. Firmar y autorizar, toda la documentación que emana del Centro para la realización de las diferentes actividades del mismo.</li> <li>d. Establecer y ejecutar mecanismos adecuados de control para verificar la debida ejecución de los programas.</li> <li>e. Presidir el Órgano de Dirección del Centro y sostener reuniones con Párroco, Consejo Parroquial, personal operativo y administrativo.</li> <li>f. Coordinar la elaboración del presupuesto mensual, de acuerdo a las necesidades del Centro.</li> <li>g. Coordinar con la secretaria-recepcionista la puntualidad y pago de todas las obligaciones, así como de los servicios y necesidades del mismo.</li> <li>h. Presentar propuestas de revisión, actualización o reforma de procedimientos internos del Centro que considere necesarios, para su discusión y puesta en marcha.</li> <li>i. Velar por el cumplimiento de los estándares de calidad en el proceso de servicio.</li> <li>j. Formular planes generales y específicos del Centro y participar en la ejecución de los mismos.</li> <li>k. Coordinar reuniones con el Consejo Parroquial para coordinar jornadas espirituales y de concientización.</li> <li>l. Entrevistar y nombrar al personal administrativo, médico y de mantenimiento, cuando sea necesario la contratación.</li> </ol>	

- m. Conceder permisos al personal, según el reglamento interno del Centro. Realizar otras tareas inherentes a la naturaleza del puesto.
- n. Propiciar acercamientos con otras entidades, centros educativos, tecnológicos y cooperantes para potenciar el intercambio y la cooperación.
- o. Propiciar la ejecución de programas de actualización y perfeccionamiento profesional para el personal del Centro.
- p. Asistir a reuniones académicas, seminarios u otros eventos, en representación del Centro.
- q. Realizar otras tareas inherentes a la naturaleza del puesto.

#### **Responsabilidades**

- a. Cumplir y velar que se cumpla la legislación a la cual está afecta el Centro.
- b. Mantener buenas relaciones con todo el personal.
- c. Del adecuado uso y cuidado de mobiliario y equipo que tiene a su cargo.
- d. De velar que se cumplan los objetivos y calidad del servicio.
- e. Autorizar erogaciones para gastos, en la cuantía necesaria para el buen funcionamiento del Centro.
- f. Velar por el buen funcionamiento del Centro.
- g. Velar por el cumplimiento de las actividades de servicio y administrativas.

#### **Relaciones de trabajo**

Por la naturaleza de sus funciones deberá mantener relación estrecha con el Párroco, Consejo Parroquial, personal operativo y administrativo

### **III. Especificaciones del puesto**

#### **Académicos**

Graduado universitario de la carrera de Administración de Empresas o similar.

#### **Experiencia**

Dos años en la ejecución de labores relacionadas con la administración de una institución similar en el sector público o privado.

#### **Habilidades y destrezas**

- a. Manejo de programas de computación en ambiente Windows y Office.
- b. Metodologías y estándares de control interno, calidad, gestión por procesos, modelos organizativos, gestión de proyectos.
- c. Manejo de personal.

**Otros requisitos**

- a. Residir en el sector geográfico que comprende la Parroquia San Miguel Febres Cordero.
- b. De reconocida honorabilidad y reputación profesional.
- c. Carencia de antecedentes penales y policíacos.
- d. Disponibilidad de horario de 8:00 a 12:00.

**DESCRIPCIÓN TÉCNICA DEL PUESTO****I. Identificación**

Título del puesto	Secretaría - Recepcionista
Número de plazas	una
Ubicación administrativa	Administración
Subalternos	Ninguno

**II. Descripción del puesto****Naturaleza**

Es de naturaleza administrativa, encargada de brindar un buen servicio a los comunitarios interesados; se encarga de la recepción de documentos; así mismo brinda una orientación de las personas que ingresan al centro.

**Atribuciones**

Dar apoyo administrativo en la unidad o departamento a su cargo para la adecuada ejecución de actividades. Asistencia al administrador. Mantener agenda de actividades de la Jefatura.

**Responsabilidades**

- Recibir y distribuir correspondencia que ingresa diariamente.
- Atender a los estudiantes.
- Llevar el control de inscripciones.
- Llevar el control de archivo administrativo.
- Atender visitas para el administrador, si el caso lo requiere.
- Elaboración de circulares dictadas por el administrador.
- Otras tareas que le sean asignadas por su jefe inmediato superior.

**Relaciones de trabajo**

De acuerdo a las características y atribuciones que posee el puesto deberá de mantener relación estrecha con el administrador, párroco, consejo parroquial, personal operativo.

<b>III. Especificaciones del puesto</b>
<b>Académicos</b> Poseer título de secretaria ejecutiva.
<b>Experiencia</b> Experiencia mínima de 2 años en cargos similares.
<b>Habilidades y destrezas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Excelente manejo de herramientas computacionales como Word, Excel, Power Point, Internet, entre otras.</li> <li>• Sociable.</li> <li>• Capacidad para organizar y ordenar su trabajo.</li> <li>• Redacción y correspondencia.</li> <li>• Clasificar, distribuir y archivar correspondencia.</li> <li>• Relaciones humanas.</li> </ul>
<b>Otros requisitos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Residir en el territorio parroquial.</li> <li>• De reconocida honorabilidad y reputación profesional.</li> <li>• Carencia de antecedentes penales y policíacos.</li> <li>• Disponibilidad de horario.</li> <li>• Manejo de programas de computación en el ambiente Windows y Office.</li> </ul>

## 8.4 Mecanismos de Coordinación

La coordinación de todas las áreas estará a cargo del Director Administrativo del Centro Asistencial y las estrategias podrán ser distintas según la diversidad de los servicios prestados.

## **8.5 Mecanismos de Control y Evaluación**

Es de suma importancia contar con mecanismos de control y evaluación dentro del Centro de Orientación y Capacitación para llevar un registro de los logros alcanzados durante la operación del proyecto, así como de la presencia del personal y usuarios que visitan las instalaciones.

### **8.5.1 Mecanismos de Control**

Para obtener un correcto control de personal y procesos se utilizarán los siguientes mecanismos:

1. Horario de asistencia de colaboradores, tanto de entradas, como de salida, a través de un listado de asistencia.
2. Base de datos actualizada de los comunitarios inscritos en la cual consta de información general, tales como:
  - Datos personales.
  - Número de hijos.
  - De los niños quienes no están estudiando y ¿por qué?
  - Control de planificación mensual de las actividades en el centro.

### **8.5.2 Mecanismos de Evaluación**

En el centro de orientación y capacitación, la evaluación del desempeño constituye el proceso a través del cual se mide el rendimiento global de los colaboradores. Esto se refiere a la verificación del cumplimiento en las funciones del puesto, en base a los resultados que logra el empleado.

La evaluación tiene por objetivo proporcionar una descripción exacta y confiable de la manera en que el empleado lleva a cabo su puesto. En términos generales, a

los empleados los evaluará el Administrador del proyecto, ya que éste tiene la información más exacta y directa acerca del desempeño laboral del evaluado.

Básicamente la evaluación del colaborador del centro se efectuará en dos niveles:

- a) **Nivel formativo:** Este tipo de evaluación se fundamenta en la consideración del feedback (retroalimentación) como elemento clave para el progreso o avance del colaborador. Saber cuáles son las principales dificultades y obstáculos a franquear, los principales fallos a corregir, es la base para la mejora y un óptimo aprovechamiento de la mano de obra.
- b) **Nivel sumativo:** Esta evaluación tiene como finalidad la valoración del trabajo y estudio de cada colaborador. Se trata por tanto de dar un juicio o valorar el rendimiento alcanzado por el colaborador que conlleva una calificación y acredita un nivel de desempeño alcanzado.

## 8.6 Mecanismos de Información

### a. Externos:

- Correo electrónico.
- Comunicación verbal relacionada con personal del Centro.
- Volantes.
- Trifoliales.
- Circulares.
- Boletines informativos.
- Afiches.

**b. Internos:**

De forma verbal, por medios escritos ejemplo, Memorándum, circulares para que la información sea más fluida, también se utilizarán los medios electrónicos Internet y correo electrónico.

**8.7 Administración de Recursos Humanos**

Los procedimientos de reclutamiento de personal para el Centro estarán a cargo del Administrador del proyecto con visto bueno del Consejo Parroquial, tomando en cuenta los siguientes procesos:

1. Reclutamiento de Personal.
2. Selección.
3. Diseño, descripción y análisis de cargos.
4. Evaluación del desempeño humano.
5. Compensación.
6. Beneficios sociales.
7. Higiene y seguridad en el trabajo.
8. Entrenamiento y desarrollo del personal.
9. Relaciones laborales.
10. Desarrollo organizacional.
11. Base de datos y sistemas de información.

**8.8 Costos Administrativos**

El cuadro siguiente muestra los costos por concepto de planilla. El administrador del proyecto se le contratará para una jornada matutina de 4 horas con un salario mensual de Q.2,000.00; mientras que la secretaria devengará un salario mensual de Q.1,800.00 con una jornada de 8 horas. Los dos colaboradores se les pagará de acuerdo a lo que dictamina el código de trabajo (Aguinaldo = 8.33%; Bono 14 =

8.33%; Indemnización = 8.33%; Vacaciones 4.17%; Cuota Patronal 12.67%. Total de prestaciones laborales 41.83%)

**CUADRO No. 38**  
**SUELDO ANUAL PERSONAL ADMINISTRATIVO**  
**(En Quetzales)**

<b>Puesto</b>	<b>Salario</b>	<b>Bono</b>	<b>Prestac. Laboral 41.83%</b>	<b>Total</b>
Administrador del proyecto	24,000	3,000	10,039.20	37,039.20
Secretaria-Recepcionista	21,600	3,000	9,035.28	33,635.28
				<b>70,674.48</b>

Fuente: Elaboración propia

### **8.8.1 Otros gastos administrativos:**

Tomando en cuenta que el proyecto será financiado casi en su totalidad por la Parroquia San Miguel Febres Cordero, no habrá que pagar gastos de servicios tales como: teléfono, agua, energía eléctrica, internet, extracción de basura, etc. Así mismo, el contador general de la parroquia se encargará de llevar el control contable del Centro sin ningún costo para el mismo.<sup>82</sup>

### **8.8.2 Papelería y Útiles**

Dentro de los gastos administrativos se incluye un total de quinientos quetzales (Q.500.00) mensuales para los gastos de papelería y útiles con los cuales debe cubrirse la compra de material didáctico tales como: papel bond, folders, lapiceros, lápices, y otros necesarios para el buen funcionamiento.

---

<sup>82</sup> Hay que hacer notar que se cuenta con costos hundidos, que no se tomaran en cuenta para la evaluación financiera, puesto que la intención de la Parroquia es el beneficio de la comunidad, por lo tanto pone a disposición del Centro de Orientación y Capacitación Familiar, la infraestructura y el apoyo financiero de tal manera que el proyecto pueda llegara feliz término.

### **8.8.3 Gastos Imprevistos**

Los gastos imprevistos que pueden presentarse al momento de iniciar operaciones pueden ser mínimos, entre los que se consideran: desperfectos de alguna máquina al mal manejo debido a desconocimiento por parte de los participantes, compra de algún material necesario en el desarrollo de las actividades administrativas que no se haya incluido dentro del presupuesto, etc. Por considerarse mínimos, se considera suficiente la inclusión de doscientos cincuentas quetzales (Q.250.00) mensuales.

## **9. ESTUDIO LEGAL**

Dentro de las leyes que favorecen la creación del Centro, se pueden mencionar las siguientes:

- a) Artículo 34 de la Constitución Política de la República, que reconoce el derecho de libre asociación.
- b) Artículo 35 de la Constitución Política de la República, que protege la libre emisión del pensamiento, por lo que ampara la fundación del Centro como una organización que impartirá pláticas de formación material y espiritual.
- c) Código Municipal, Decreto 58-88, en el artículo 31 inciso a, establece que las municipalidades pueden dar origen a empresas y administrarlas siempre y cuando no sean con fines de lucro y sean para el beneficio de la población.
- d) Decreto 02-2003, ley de Organizaciones no Gubernamentales para el desarrollo, si se optase por formar este centro como una ONG, este decreto lo faculta para poder realizar las actividades que sean necesarias para

cumplir con sus objetivos. Este Decreto determina que son Organizaciones No Gubernamentales u ONG's, las constituidas con intereses culturales, educativos, deportivos, con servicio social, de asistencia, beneficencia, promoción y desarrollo económico y social, sin fines de lucro. Tendrán patrimonio propio proveniente de recursos nacionales o internacionales, y personalidad jurídica propia, distinta de la de sus asociados, al momento de ser inscritas como tales en el Registro Civil Municipal correspondiente. Su organización y funcionamiento se rige por sus estatutos, las disposiciones de la presente Ley, y demás disposiciones jurídicas de carácter ordinario.

## **9.1 Constitución Legal del Centro de Orientación y Capacitación Familiar**

Este proyecto se encuentra aún en la etapa de formación, por lo que serán los representantes del Consejo Parroquial, quienes al recibir el presente informe deben tomar la decisión más viable.

Considerando que este Centro tiene como fin primordial ofrecer talleres de capacitación y que no persigue el lucro, puede ser establecido como una Organización no Gubernamental, en base a la ley mencionada anteriormente.

Es importante además considerar los requisitos necesarios para la inscripción en el Instituto Guatemalteco de Seguridad social (IGSS), para lo que se detallan los requisitos para cada una de las opciones mencionadas anteriormente:

### **9.1.1 Requisitos para la Inscripción de Organizaciones no Gubernamentales, en el IGSS**

- Fotocopia del documento oficial por medio del cual el Gobierno de Guatemala la reconoce y habilita para su funcionamiento.

- Fotocopia del nombramiento del Representante Legal.
- Fotocopia de Cédula de Vecindad completa del Representante Legal o pasaporte si es extranjero.
- Fotocopia de la constancia del Número de Identificación Tributaria (NIT).

### **9.1.2 Requisitos comunes**

- En cualquier inscripción patronal deberá presentarse una constancia extendida por un Perito Contador, en la cual debe incluirse lo siguiente:
- Fecha completa en la que se contrató el mínimo o máximo de trabajadores que se establece como obligatorio para inscribirse como Patrono.
- Total de trabajadores con los cuales se dio la obligación señalada en la fecha anterior.
- Monto devengado en salarios por el total de trabajadores indicados.

## **9.2 Trámites Legales para la Creación del Centro**

A continuación se describen los trámites y procedimientos necesarios para formalizar una organización no lucrativa:

- Asesoría de un Profesional del Derecho (Colegiado Activo), que será quien inicie los trámites de: Escritura de Constitución de la Sociedad, Acta y Nombramiento del Representante Legal.

- Al concluir los trámites de inscripción, se deberán realizar las siguientes gestiones pertinentes en la Superintendencia de Administración Tributaria – SAT- :
  1. Inscripción en el Registro Tributario Unificado (RTU) donde se tramita el número de identificación tributaria (NIT).
  2. Registro de los propietarios y representantes legales ante la SAT.
  3. Por medio de una carta solicitar exoneración de impuestos.

El costo de la inscripción de una entidad no lucrativa, es aproximadamente de tres mil quetzales exactos (Q.3,000.00) debido a que estas empresas no requieren de patente ni de licencia para iniciar su operación, únicamente se necesita la escritura pública, según lo establece el Decreto Ley 02-2003 “Ley de Organizaciones no Gubernamentales para el Desarrollo” en su Capítulo II “Constitución y Organización”, Artículo 5. “Constitución. Las Organizaciones No Gubernamentales deberán constituirse por medio de escritura pública y por el acto de su inscripción en el Registro Civil de la cabecera municipal del lugar en que constituyan su domicilio, adquieren personalidad jurídica propia y distinta de sus asociados.” (Ver anexo No. 4, Decreto Ley 02-2003).

La Superintendencia de Administración Tributaria –SAT- establece que las empresas no lucrativas deben cumplir con las obligaciones siguientes:

### **9.2.1 Obligaciones formales**

- Mantener actualizados los datos de inscripción en el Registro Tributario Unificado.
- Llevar libros contables y los demás que las leyes tributarias establezcan, debidamente habilitados y actualizados.

- Inscribirse como contribuyentes del IVA e ISR, cuando obtengan ingresos por venta de bienes, y cualquier otra renta que no provenga de donaciones o cuotas ordinarias o extraordinarias.
- Emitir facturas autorizadas a través del Registro Fiscal de Imprentas de la SAT por las operaciones de venta de bienes y servicios.
- Extender recibos en los pagos por cuotas ordinarias y extraordinarias, donaciones que reciba y por la prestación de servicios de los cuales gozan de exención del IVA. Dichos recibos deben cumplir con los requisitos establecidos en el artículo 18 del Reglamento de la Ley del ISR, y no se requiere de autorización por parte de la SAT para su impresión, salvo que estén constituidas al amparo del Decreto Número 02-2003, Ley de Organizaciones No Gubernamentales para el Desarrollo, en cuyo caso se deben autorizar los recibos en la SAT, según lo establece el artículo 15 de la referida ley.
- Actuar como Agentes de Retención del ISR y emitir las Constancias de Retención de dicho impuesto cuando corresponda.
- Presentar la conciliación anual de retenciones.
- Presentar Declaración Jurada Anual del ISR dentro de los primeros tres meses del año calendario siguiente al período que declaran, aún cuando no hayan obtenido ingresos afectos al pago del impuesto.

### **9.2.2 Obligaciones de pago**

- Presentar las declaraciones y efectuar el pago correspondiente por las rentas que no provengan de donaciones o cuotas ordinarias o extraordinarias, previo a la selección del régimen mensual o trimestral que

se opte en el ISR. En todo caso, observando el plazo establecido por la ley para cada régimen.

- Presentar las Declaraciones Juradas y Recibos de Pago Mensuales de Retenciones del ISR efectuadas a personas domiciliadas o no domiciliadas, siempre dentro de los plazos establecidos en la Ley del ISR.
- Presentar la Declaración Jurada y Recibo de Pago Mensual del IVA cuando realicen actos gravados. En este caso se tendrá el plazo del mes calendario siguiente del período impositivo que declara. En operaciones gravadas tienen derecho a crédito fiscal. La presentación se debe efectuar aún y cuando no se realicen operaciones gravadas.
- En las compras que realicen para actividades exentas se consideran como consumidores finales del IVA, no así en las compras destinadas a actividades gravadas, en cuyo caso el impuesto generado se considera como crédito fiscal.
- Para mantener la calidad de exentos, las entidades de carácter no lucrativo tienen prohibido distribuir bienes, utilidades o ganancias entre sus miembros.

### **9.3 Salarios**

Según el Ministerio de Trabajo y Previsión Social, los sueldos pueden dividirse en Agrícola y No Agrícola; Además del sueldo se debe cancelar una bonificación de Q.250.00. Obteniendo también aparte de sus doce sueldos (uno por cada mes del año), las prestaciones: Aguinaldo, Bono 14 y quince días de vacaciones al año; el empleado tendrá que pagar de su sueldo el 4.83% de IGSS.

## 10. ESTUDIO FINANCIERO

Es conocido como estudio de costos, es una de las etapas centrales de la evaluación de proyectos por el impacto que estos tienen sobre la rentabilidad económica o social del mismo. El objetivo es ordenar y sistematizar la información de carácter monetario, que proporcionan las etapas anteriores y elaborar los cuadros analíticos que sirven de base para las evaluaciones posteriores.

### 10.1 Inversión Inicial

A Continuación se detallan los recursos materiales y financieros que serán necesarios para la realización del proyecto social Centro de Orientación y Capacitación Familiar; los cuales han sido divididos en inversión fija, que se refiere a todos los activos fijos o tangibles; Inversión diferida que son todos los bienes intangibles y por último se detalla el capital de trabajo que no es más que el efectivo disponible para las operaciones normales del centro, éste último cubre los sueldos y gastos operativos del primer mes.

**CUADRO No. 39**  
**INVERSIÓN FIJA**  
**(En Quetzales)**

<b>Concepto</b>	<b>Monto</b>
Gastos instalación y remodelación	7,000.00
Oficina Administrativa	10,400.00
Taller de Corte y Confección	23,400.00
Taller de Cocina	6,025.00
Taller de Repostería	3,700.00
Taller de Cultora de Belleza	5,550.00
Taller de Peluquería	5,400.00
<b>Total costos</b>	<b>61,475.00</b>

Fuente: Elaboración propia

El cuadro anterior consolida los datos cuantitativos proporcionados por el estudio técnico. El monto de la inversión inicial en activos fijos o tangibles asciende a Q.61,475.00.

**CUADRO No. 40**  
**INVERSIÓN DIFERIDA**  
**(En Quetzales)**

<b>Concepto</b>	<b>Monto</b>
Gastos de organización	2000
Gastos en publicidad (antes de la puesta en marcha)	600.00
<b>Total costos</b>	<b>2,600.00</b>

Fuente: Elaboración propia

El cuadro anterior, proporciona información sobre el monto de inversión inicial en cargos diferidos, es decir, desembolsos que han de realizarse antes de la puesta en marcha del Centro de Orientación y Capacitación y que no caen dentro del rubro de activos tangibles ni capital de trabajo.

**CUADRO No. 41**  
**CAPITAL DE TRABAJO**  
**(En Quetzales)**

<b>Concepto</b>	<b>Monto</b>
Insumos y Suministros	1,700.00
Salarios	4,300.00
Papelería y útiles	500.00
Imprevistos	250.00
<b>Total costos</b>	<b>6,750.00</b>

Fuente: Elaboración propia

Es necesario estimar una cantidad de efectivo que se utilice como capital de trabajo, puesto que al iniciar el proyecto se necesitan realizar desembolsos como los descritos en el cuadro anterior. Se estima que el monto del capital de trabajo será lo de un mes. Los insumos y suministros serán de Q.1,700.00 mensuales (ver cuadro No. 37). En cuanto a papelería y útiles se estimó que el gasto será de Q.500.00 mensuales (ver numeral 8.8.2). Los imprevistos serán de Q.250.00 al mes (ver numeral 8.8.3).

**CUADRO No. 42**  
**CONSOLIDADO: COSTO DE LA INVERSIÓN INICIAL**  
**(En Quetzales)**

<b>Concepto</b>	<b>Monto</b>
Inversión fija	61,475.00
Inversión diferida	2,600.00
Capital de trabajo	6,750.00
<b>Total costos</b>	<b>70,825.00</b>

Fuente: Elaboración propia

Según cuadro anterior, la inversión inicial necesaria para llevar a cabo el proyecto del Centro de Orientación y Capacitación será de Q.70,825.00; monto que se obtendrá a través de la búsqueda de donantes parroquiales que apadrinarán el proyecto. Además de realizar actividades, tales como: rifas, bingos, venta de comida, entre otras.

Las actividades para obtener el monto de la inversión inicial está a cargo del Consejo Parroquial. Según lo planificado, en el mes primer mes se debe contar con el monto de la inversión inicial para iniciar los trabajos de remodelación y equipamiento de los salones de clases.

**CUADRO No. 43**  
**COSTOS OPERATIVOS ANUALES**  
**(En Quetzales)**

<b>Concepto</b>	<b>Monto</b>
Insumos y Suministros	20,400.00
Salarios	70,674.48
Papelería y útiles	6,000.00
Imprevistos	3,000.00
<b>Total costos</b>	<b>100,074.48</b>

Fuente: Elaboración propia

Los costos operativos serán de Q.100,074.48 en el año de funcionamiento del proyecto. Significa que mensualmente el proyecto tendrá costos operativos de Q.8,339.54.

A continuación se presenta los flujos de efectivo que proporcionará el proyecto durante el año que estará en operación.

**CUADRO No. 44**  
**FLUJO NETO DE EFECTIVO**  
**(En Quetzales)**

<b>Concepto</b>	<b>Año 0</b>	<b>Año 1</b>
Inversión activos tangibles	61,475.00	
Inversión activos diferidos	2,600.00	
Inversión capital trabajo	6,750.00	
Ingreso por concepto de inscripción		2,500.00
Ingreso por concepto cuota mensual		<u>18,000.00</u>
<b>Total ingresos</b>		<b>20,500.00</b>
(-) gastos operativos		100,074.48
Insumos y suministros		20,400.00
Papelería y útiles		6,000.00
Imprevistos		3,000.00
Salarios y prestaciones		<u>70,674.48</u>
<b>Total gastos operativos</b>		<b>100,074.48</b>
<b>Flujos netos de efectivo</b>	<b>(70,825.00)</b>	<b>(79,574.48)</b>

Fuente: elaboración propia

El cuadro anterior muestra los requerimientos de fondos para llevar a cabo el proyecto. Los ingresos a obtener por concepto de inscripción y cuotas mensuales en un año solamente alcanza la cifra de Q.18,000. La inversión inicial es de Q.70,825.00; dinero necesario para equipar los cinco salones y que se debe de conseguir. Además, el cuadro indica que durante el proceso de operación anual del Centro es necesario conseguir fondos por un total de Q.79,574.48.

## **10.2 Fuentes de Financiamiento**

Constituyen fuentes monetarias que se van a utilizar para conseguir los recursos necesarios para la ejecución y operación del proyecto.

### **10.2.1 Fuentes Externas**

Son los fondos monetarios necesarios para la ejecución y prestación del servicio del Centro. Para equipar los salones de clases se necesita una inversión inicial de Q70,825.00; mientras que los gastos de operación mensual ascienden a Q.8,339.54. Es decir, que se necesita para el proyecto Q.150,399.48. En tal sentido, las actividades para obtener estos montos estarán a cargo del Consejo Parroquial y de todos los feligreses incluyendo los de la comunidad Juan Pablo II. Se estarán realizando rifas, bingos, venta de comida y cualquier otra actividad tendiente a obtener fondos para el proyecto.

## **11. EVALUACIÓN FINANCIERA**

Se considera, en la evaluación financiera ex–antes llevar a cabo el análisis costo-eficiencia. Este análisis es aplicable en proyectos como el presente, ya que no es posible expresar los beneficios en términos monetarios. En este análisis se emplea el método Costo-beneficiario como forma de medir la eficiencia del proyecto, es decir, el logro de los objetivos deseados de forma más eficiente.

Para esto, se calcula el valor de los costos y se divide por la cantidad de beneficiados, que para el presente caso está determinado por el número de participantes en los talleres de capacitación, puesto que no necesariamente todos los participantes de los talleres de orientación participaran en los talleres de

capacitación. Entonces el número de beneficiados, será de cien personas, entre jóvenes y adultos que residen en el Asentamiento Juan Pablo II, quienes recibirán capacitación técnica durante un año consecutivo.

**Fórmula:**

Costo-beneficiario = Valor de los costos / número de beneficiarios.

Sustituyendo la fórmula de acuerdo a los datos presentados anteriormente, tenemos:

$$\text{Costo-beneficiario} = 150,399.48 / 100$$

$$\text{Costo-beneficiario} = \text{Q.}1,504.00$$

El resultado que se obtuvo del Costo-beneficiario, indica que para el proyecto hay un costo por participante anual de Q1,504.00. En el análisis de este resultado, se debe tomar en cuenta que la inversión en activos tangibles, no se consumirá en su totalidad con este proyecto, ya que, el mobiliario y equipo se utilizará para llevar a cabo otros proyectos de capacitación con otros sectores parroquiales. Por lo anteriormente expuesto, se calculará de nuevo el Costo-beneficiario tomando en cuenta los costos operativos anuales, para un mejor análisis:

**Fórmula:**

Costo-beneficiario = costos operativos anuales / número de beneficiarios

Sustituyendo:

$$\text{Costo-beneficiario} = 100,074.48 / 100$$

$$\text{Costo-beneficiario} = \text{Q.}1000.74$$

Indica que el proyecto tiene un costo operativo por participante de Q.1,000.74. Sin embargo, a esta cantidad hay que deducir las cuotas mensuales pagadas por el beneficiado ( $Q.15.00 \times 12 \text{ meses} = Q.180.00$ ), entonces  $Q.1,000.74 - Q.180.00 = Q.820.74$  (costo operativo por participante).

El costo operativo mensual será de Q.68.40 ( $Q.820.74 / 12 \text{ meses}$ ). Al comparar con el Centro de capacitación privado que opera en el sector parroquial y que la cuota mensual es de Q.125.00, se puede observar un ahorro mensual por parte de los beneficiarios de Q.56.60.

En tal sentido, en el análisis costo-beneficiario, se obtiene resultados en términos de valor social, porque se espera que los beneficiarios mejoren su situación familiar, que los niños asistan a la escuela, que eleven su autoestima entre otras, al participar en el proyecto.

## **12. EVALUACION DEL PROYECTO**

Es necesario a través de la evaluación, conocer como se están desempeñando las diferentes actividades programadas en el Centro de Orientación y Capacitación Familiar. Se deberá establecer las razones de éxito o fracaso del proyecto para facilitar el proceso de toma de decisiones para mejorar o modificar actividades del proyecto. Además, es necesario establecer en qué grado se han producido otras consecuencias imprevistas.

Los objetivos específicos de este diseño de evaluación abarcarán:

- **Pertinencia:** es decir si el Centro de Orientación y Capacitación está resolviendo las necesidades o las demandas que debe de satisfacer a los participantes.

- **Suficiencia:** La capacidad que tiene el proyecto de coherencia entre las actividades planificadas y los objetivos propuestos.
- **Eficacia:** Tratar de determinar si los talleres de Orientación y Capacitación están logrando su cometido, es decir, en contribuir al fortalecimiento de la familia y desarrollar habilidades y destrezas.
- **Eficiencia:** Se determinará si los recursos empleados en los talleres de capacitación se justifica con los resultados obtenidos.

## **12.1 Plan de Monitoreo**

El plan de monitoreo estará a cargo del Administrador del proyecto y Consejo Parroquial, ya que, es de suma importancia revisar todas las actividades que se ejecutarán para determinar si lo planificado está de acuerdo a lo ejecutado, y de esa manera poder averiguar las desviaciones habidas para tomar las mejores decisiones, de tal suerte que se implemente el Centro de Orientación y Capacitación Familiar según objetivos y metas fijados.

### **12.1.1 Monitoreo de Compras**

Es necesario llevar control estricto de las compras del mobiliario, máquinas y equipo. Se debe de dar seguimiento con respecto a:

- Calidad
- Precio
- Garantía
- Repuestos
- Fecha de Entrega
- Mantenimiento

Es responsabilidad del equipo ejecutor y del administrador del proyecto darle seguimiento a la adquisición de estos activos fijos, para que se garantice su compra.

### **12.1.2 Monitoreo de Aprendizaje de los participantes:**

El Administrador del proyecto dará constante seguimiento al plan de trabajo de los instructores, para determinar el avance de los mismos. Además, verificará con los participantes el grado de avance en el desarrollo de los conocimientos, destrezas y habilidades.

### **12.1.3 Seguimiento financiero-contable**

Este seguimiento estará a cargo del Administrador del proyecto para comprobar si el flujo de los gastos y de los ingresos obtenidos está de acuerdo a lo registrado contablemente. En caso de existir desviaciones, se detectará y especificará en que consisten dichas desviaciones, para luego realizar un informe financiero dirigido al Consejo Parroquial para su información y toma de decisiones.

Los indicadores para el monitoreo se proponen los siguientes:

**Eficiencia:** mide la relación entre los beneficios generados y los recursos utilizados.

- Costo real por participante que asiste a los talleres de orientación y capacitación.
- Costo de operaciones generados de acuerdo a la vida del proyecto

**Eficacia:** mide el porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas, relacionando la cantidad de servicios que produce el proyecto durante la operación versus lo estimado según planificación (tiempo real / tiempo programado).

**Índice de Avance:** este indicador compara el grado de avance de las actividades realizadas versus las actividades programadas (actividades realizadas / actividades programadas), en relación con los costos reales y planificados (costos programados / costos reales).

**Índice de Situación:** mide el grado de ejecución del presupuesto al momento del control (costo real / costo programado); (tiempo programado / tiempo real).

## 12.2 Evaluación del Desempeño

Tendrá como objetivo evaluar el progreso logrado durante los dos primeros meses de haber iniciado el proyecto, con el fin de obtener resultados preliminares para luego tomar las medidas correctivas y proponer recomendaciones para el resto del período de la ejecución.

Este tipo de evaluación se ocupa de las actividades operativas relacionadas con la pertinencia de las acciones y el desempeño de los recursos humanos involucrados, extrayendo lecciones aprendidas para cambios futuros. El interés de esta evaluación consiste en dar seguimiento a la ejecución de las acciones tendientes al cumplimiento de las metas fijadas, con la intención de sugerir cambios si fuera necesario.

### **12.3 Evaluación de Cobertura**

A través de esta evaluación se conocerá:

- Cuál es la cobertura efectiva que abarca el proyecto.
- Determinar sí las acciones que se llevan a cabo llegan a la población objetivo.
- Establecer el grado de satisfacción de los beneficiados por parte del proyecto.
- Determinar sí los beneficiados participan activamente en las actividades programadas extra talleres.

### **12.4 Evaluación de implementación y seguimiento**

Tiene como fin establecer sí el proyecto está utilizando los instrumentos y medios adecuados para alcanzar los objetivos que se ha propuesto, es decir, si los mismos son necesarios, idóneos y eficaces. Se considera conveniente realizarla cada dos meses, de acuerdo a los siguientes aspectos:

- Realizar control para determinar sí las actividades programadas están siendo cumplidas de acuerdo a los recursos asignados.
- Determinar si los recursos financieros están siendo utilizados para los fines y propósitos del proyecto.

Se presentará un informe detallado de rendición de cuentas al Consejo Parroquial en el tercer mes de haber dado inicio el proyecto, con el objeto de dar a conocer sobre las actividades llevadas a cabo y el destino de los recursos financieros que hasta el momento se han utilizado. A estos fines, se evaluará el grado de ejecución presupuestaria en relación a lo programado, es decir la relación presupuesto / producto.

## **12.5 Evaluación de aspectos estructurales y funcionales**

Durante la ejecución del proyecto, se debe de establecer hasta que punto el Centro de Orientación y Capacitación Familiar es responsable de facilitar u obstaculizar el buen desempeño de las actividades programadas.

Los elementos que se tendrán en cuenta en el proceso de evaluación serán los siguientes:

- Estado de las instalaciones físicas del Centro.
- Recursos humanos disponibles.
- Disposición de los recursos financieros.
- Clima organizacional.
- Apertura a la participación
- Coherencia del desarrollo de las actividades versus talleres de orientación y capacitación.

Para llevar a cabo esta evaluación participará el Administrador del proyecto como responsable del mismo, además, se involucraran representantes del Consejo Parroquial.

## **12.6 Evaluación Ex post**

El propósito de esta evaluación es analizar en qué medida el proyecto “Centro de Orientación y Capacitación Familiar” cumplió con los objetivos propuestos, para luego arribar a conclusiones que sirvan de lecciones aprendidas para el futuro.

## **12.7 Evaluación de Resultados**

Tiene como propósito analizar el cumplimiento de los objetivos, las metas, la metodología, procedimientos, instrumentos y productos alcanzados. Esta evaluación se llevará a cabo tomando como parámetro los resultados del plan de monitoreo, así como los resultados obtenidos a través de los distintos componentes de la evaluación del desempeño.

En la evaluación de resultados, es importante tomar en cuenta la percepción y opinión de los propios beneficiarios, por lo que se implementará lo siguiente:

**Grupos de discusión:** Esta actividad, tiene como propósito conocer el punto de vista de los beneficiados sobre el proyecto, en cuanto, de qué manera el taller de orientación familiar ha tenido impacto en mejorar las relaciones familiares. Sí el taller de orientación educativa ha tenido impacto en la perseverancia de los niños y el rendimiento académico. Por último, determinar sí los talleres de capacitación han desarrollado las destrezas y habilidades y cómo han puesto en práctica lo aprendido. Es importante también, conocer el comportamiento de los ingresos.

**Entrevistas a referentes:** Es necesario conocer el punto de vista de los amigos y familiares de los beneficiados sobre cambios observados en el campo familiar, escuela y laboral.

Entrevistas a Instructores: Esta actividad tiene como finalidad recabar información, acerca de un cambio notorio relacionado con: autoestima, fortalecimiento espiritual, relación de los cónyuges, compañerismo, iniciativa, creatividad, emprendimiento, desarrollo de destrezas y habilidades, etc.

La evaluación de resultados se llevará a cabo tres meses después de haber finalizado los talleres. La evaluación será realizada por los representantes designados por Consejo Parroquial.

## **12.8 Evaluación de Impacto**

Tiene como finalidad dar a conocer los efectos que el proyecto ha ejercido sobre los comunitarios beneficiados. Para llevar a cabo la evaluación debe considerar aspectos tales como: la estructura organizativa, las estrategias de intervención, percepción de los beneficiados con respecto a los objetivos del proyecto y los logros alcanzados por parte de los beneficiarios. En última instancia la evaluación de impacto permitirá verificar en qué medida el proyecto contribuyó a alcanzar el objetivo superior propuesto. Es decir, si logró disminuir la deserción escolar en el asentamiento Juan Pablo II.

**Estructura y funcionamiento del proyecto.** Se debe de tomar en cuenta los siguientes criterios: niveles de decisiones, procesos para la toma de decisiones, metodología empleada para llevar a cabo las actividades, grado de coordinación con la Parroquia y el Consejo Parroquial.

**Estrategias de intervención.** Se debe tomar en cuenta: La capacidad para administrar el proyecto en cuanto a la planificación, organización, coordinación, dirección y evaluación. Capacidad para despertar interés a los beneficiarios (convocatoria y participación).

**Percepción de cumplimiento de objetivos.** Se debe conocer la opinión de los beneficiarios, sí el proyecto llenó las expectativas esperadas, sí las condiciones familiares, escolares y económicas mejoraron y sí se generaron cambios de comportamientos.

**Logros alcanzados por parte de los beneficiados.** Conocer la opinión de los beneficiarios sobre los aportes que se obtuvieron por parte del proyecto y conocer a juicio de los beneficiados qué factores contribuyeron u obstaculizaron el logro de los objetivos del proyecto.

La evaluación de impacto debe ser realizada un año después de finalizado el proyecto, por parte del Consejo Parroquial, tomando en cuenta el fin, propósito y objetivos del proyecto.

A través de esta evaluación de impacto, nos permitirá establecer el resultado positivo o negativo generado por el proyecto y de esta manera tomar mejores consideraciones para el siguiente proyecto de capacitación a otra comunidad de escasos recursos que pertenece jurisdiccionalmente a la Parroquia San Miguel Febres Cordero.

### **13. ESTRATEGIA DE CIERRE**

Una vez finalizado los cursos de capacitación, se hará inventario físico de las máquinas de costura, el mobiliario y equipo, utensilios, el efectivo generado por las actividades de recaudación de ingresos, etc., y se entregará a la Parroquia San Miguel Febres Cordero a través del Consejo Parroquial para su administración y resguardo, ya que, la intención es proseguir con el Centro de Orientación y Capacitación con otras comunidades parroquiales.

## CONCLUSIONES

1. Se ha realizado hasta aquí una aproximación, mediante un esfuerzo exploratorio y descriptivo de la situación de la Deserción Escolar, con énfasis en los factores no económicos y especialmente valorando el papel de la familia y la escuela en este problema. Esta aproximación se acompañó de discusiones ineludibles y aún no agotadas en torno al concepto de pobreza y la asimétrica discusión de este nivel macro, con el nivel de la relación de la Deserción Escolar con los factores económicos y no económicos y de cómo el vacío de explicaciones en el lado de factores como la familia y la escuela, permite que se esté fortaleciendo el círculo vicioso de la pobreza.
2. Los factores económicos aunque en muchos casos decidan la DE no necesariamente la explican, porque generalmente este hecho implica necesariamente cualquiera de los otros factores no económicos. Se requiere una absoluta nulidad de participación de los factores no económicos como para considerar su determinación unilateral.
3. Los factores no económicos pueden algunos tener determinación unilateral si otros, incluyendo los económicos, tienen una nula presencia en el fenómeno. En todo caso la explicación de la Deserción Escolar no puede prescindir del análisis multifactorial, de sus combinaciones, de la evolución de los factores como los que se consideran no constituir riesgo en expulsivos y finalmente, la explicación de decisividad de factores en este problema, es una cuestión epistemológica. Así, el carácter multifactorial del problema, no se ha investigado con suficiente profundidad, precisión y amplitud.
4. Llegados a este punto entonces, se constatan tres aspectos relevantes:
  - a) la relación de la Deserción Escolar con los factores económicos, está en simetría con la discusión amplia y aún inconclusa sobre la pobreza, el

desarrollo y la educación. Destaca aquí en forma particular lo que corresponde al concepto de pobreza, en cuanto al reduccionismo de las visiones sobre ella y las mediciones. El plano general de discusiones de los factores de la Deserción está atrapada en el economicismo.

b) Que el lado de los factores no económicos, sociales o educacionales, pende de muchas interrogantes no resueltas aún por los científicos sociales. Se constata el carácter altamente relativo del peso de este tipo de factores o sus combinaciones, que hace inconmensurable la deserción.

c) El vacío de explicaciones por el lado de los factores no económicos como la familia y la escuela, fortalece explicaciones reduccionistas del lado económico y sin duda está incidiendo sobre manera en la forma como se trata de solucionar el problema. Por su lado, la poca o casi nula atención a los factores no económicos está contribuyendo al círculo vicioso de la pobreza.

### **Finalmente**

Este estudio permite generar dos tipos de propuesta: 1) Como corresponde al carácter exploratorio del mismo, su cometido es proponer preguntas y no responder preguntas, mismas que han quedado plasmadas en páginas anteriores, pero además, en esta misma línea del carácter del estudio, corresponde afinar hipótesis o proponerlas. Aquí se propone un sistema de hipótesis sobre el tema para ahondar en los estudios factoriales y derivar orientaciones para cambiar la forma como se está abordando en este momento.

La importancia del fenómeno señala, por lo tanto, la necesidad de elaborar métodos de medición y formas de aproximarse a la realidad de los Factores de la Deserción Escolar (cualitativas, cuantitativas o mixtas), basadas en fuertes fundamentos teóricos y conceptuales, y amplias fuentes primarias de datos –las encuestas de hogares, grupos focales, informantes claves, mayor precisión de sus

decisividad en solitario o en combinaciones, procesos de mutación o conversión de factores de sólo riesgo potencial en expulsivos- cuya realización periódica permite hacer un seguimiento de los logros y rezagos en este campo.

Dos preguntas caben entonces 1) ¿cuál es el carácter de la presencia y de las interrelaciones entre los distintos factores no económicos o combinaciones de éstos en la Deserción Escolar? Y 2) ¿Es teórica y prácticamente viable una estrategia integral que contemplando los niveles de acción necesarios para abarcar el amplio espectro de la pobreza, incluya de forma metódica la intervención en los factores de la DE, como vía para su reducción segura en América Latina?

Siendo así, la respuesta siguiente (**R**) ha de considerarse también como una propuesta de hipótesis para futuras investigaciones:

**R1:** La presencia de los factores económicos por sí misma no es decisiva para que se produzca la Deserción Escolar.

**R1-A:** Los bajos ingresos como factor de Deserción Escolar es un argumento encubridor de factores no económicos, como el desinterés familiar por la educación formal de sus hijos o la interacción no integradora entre la escuela y las niñas y niños, particularmente de origen étnico-cultural diferente.

**R1-B:** Entre el conjunto de factores no económicos, se convierten en decisivos por sí mismos la familia que no valora como importante la educación formal de sus hijos y aquellas interacciones no integradoras entre la escuela y las niñas o niños, principalmente con diferencias étnico-culturales.

**R2:** La incidencia es decisiva en la Deserción Escolar, de combinaciones de factores como: Desinterés familiar por la educación formal de sus hijos e hijas, con

bajos ingresos (contundente). Las interacciones no integradoras entre escuela y niñas y niños. Y una combinación de estas dos con cualquiera de las demás.

**R3:** La explicación integral u holística de la Deserción Escolar, puede contribuir a la explicación de una ruptura del círculo vicioso de la pobreza, por la vía de la reconstrucción epistemológica o ruptura de su economicismo. Y abrir formas alternativas de intervenir en ambas: la Deserción Escolar y la Pobreza.

## BIBLIOGRAFÍA

Bar-Din, Anne. Los niños marginados en América Latina. Una antología de estudios Psicosociales. 1995. julio de 2009 en: <http://openlibrary.org/b/OL478387M>

Belleï, C y Contreras D. 2003: “Deserción escolar en Chile: contexto y resultados de investigaciones” en 12 años de escolaridad obligatoria. LOM

Bourdieu, Pierre Félix. Capital cultural, escuela y espacio social. Editores Siglo XXI .Sexta edición. México, 2005.

Bourdieu, Pierre Félix. La reproducción. Barcelona. Laia. 1972

Brunner, José Joaquín. Deserción escolar: Un desperdicio de capital humano. Lom ediciones. Chile. UNICEF. Primera edición. 2003.

Camiso, G. Revista Latinoamericana: Educación Proyecto de Inicio. México. 1978.

CEPAL: Panorama social de América Latina, 2001-2002. Santiago de Chile. Publicación de las Naciones Unidas, octubre 2002.

CODICE. Causas de la deserción escolar en la universidad de Mayab. 10 de febrero de 2009 en: [http://codice.unimayab.edu.mx/article.php?id\\_art=44](http://codice.unimayab.edu.mx/article.php?id_art=44)

Constitución Política de la República de Guatemala. Tipografía Nacional.

Cordero Cordero, Teresita: En Opinión de un grupo de docentes sobre la Deserción Escolar,; UCR, Costa Rica, 2008., <http://revista.inie.ucr.ac.cr>

De la web de Lourdes Sada; última actualización 07.09.2009.

De los Santos, Eliézer. La deserción escolar en la educación superior, Enfoques y causas. Revista Avance y Perspectiva. México. 1992.

Duque A., Vilma; Forjando Educación para un Nuevo Milenio; Desafíos Educativos para países multiculturales; Fundación Rigoberto Menchú Tum; Guatemala, 1999.

El Trabajo Infantil Doméstico en Guatemala, Propuesta de Lineamientos para la intervención; Guatemala, 2002. AGNU/OIT/IPEC y Ministerio de Trabajo y Previsión Social.

Espíndola, Ernesto; León, Arturo. La deserción escolar en América Latina, OEI. Revista Iberoamericana. España. Número 30 (Septiembre – Diciembre 2002).

Estado Mundial de la Infancia, UNICEF, 2004.

Flores Sergio, Visiones sobre la pobreza, artículo inédito, Guatemala 2009 y Psicoafectividad de la Pobreza, artículo de apoyo formativo a FLACSO, Guatemala, 2006, también inédito.

Garrido, O. La educación en las áreas rurales: el fenómeno de la deserción escolar. En: Rev. Educación y Humanidades N° 2: 15-25. Temuco: Universidad de la Frontera. 1998.

Gaviria, Alejandro: Deserción escolar. 22 de julio de 2008 en: <http://www.lapalabra.gov.co/descarg/documentos/desercionescolar.pdf>.

Gómez, J. A. La deserción escolar en los Jóvenes rurales. Revista investigación estudios pedagógicos número 12. México. 1986.

González Orellana, Carlos. Historia de la educación en Guatemala. Editorial universitaria. Sexta edición. Guatemala. 2007.

Hernández Sampiere, Roberto. Metodología de la Investigación. México, Mc Graw Hill, 1994.

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (1998): Metodología de la Investigación. Editorial McGRAW-HILL. Segunda Edición. México.

Izquierdo, Carlos. Deserción escolar en las escuelas primarias. México. 1987.

Instituto Nacional de Estadística. XI censo nacional de población y VI de habitación. 2002 página 46. [www.ine.gob.gt](http://www.ine.gob.gt)

Jímenez y Coria, Laureano. Organización Escolar. México. 18 edición. 1980.

Ley de Educación Nacional. Decreto Legislativo 12-91.  
Ministerio de Educación de Guatemala, Acuerdo Ministerial No. 1492- 2008, 12 de septiembre de 2008.

Menéndez, Luis Antonio. La educación en Guatemala, 1954-2004: enfoque histórico-estadístico. Editorial universitaria. Guatemala. 2006.

Midré, Georges; Opresión, Espacio para Actuar y Conciencia Crítica, Líderes Indígenas y Percepción de la Pobreza en Guatemala; F&G Editores, Guatemala, 2005.

Midré, Georges & Flores Sergio "Elite Ladina, Políticas Públicas y Pobreza Indígena", Instituto de Estudios Interétnicos (IDEI), Universidad de San Carlos de Guatemala y Universidad de Tromso, Noruega; Guatemala, 2002.

Ministerio de educación. Elementos Filosóficos para la Educación en Guatemala. CENALTEX. 1987.

Morales Peña, Otto René. Material de apoyo para el curso de Métodos Cuantitativos II. USAC. Primera edición. 1995.

Moreno Godoy, Roberto. Gran campaña nacional por la educación. Guatemala: Congreso nacional de la calidad educativa. 2002.

Muller, Marina. Descubrir el camino. Buenos Aires. Editorial Bonum. 2004.

Objetivos de Desarrollo del Milenio, Una mirada de América Latina y el Caribe; ONU, 2005.

Panorama Social de América Latina, Capítulo III, “Deserción Escolar, un obstáculo para el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio”; 2001-2002.

Passow, Harry. UNESCO, Boletín informativo. Ministerio de educación. 1993.

Perfil sociodemográfico y académico de estudiantes en deserción del sistema educativo; Tania Elena Moreira-Mora, San José Costa Rica, 2007.

Porta, Emilio; Laguna, José. Equidad de la educación en Centroamérica. Washington, DC. 2006.

Porta, Emilio; Somerville, Sergio; Álvarez, Horacio; Martínez, José. Sistema Nacional de Indicadores Educativos. USAID-Guatemala. 2007.

Presidencia de la República de Guatemala, Acuerdo Gubernativo No. 226-2008, emitido el 12 de septiembre de 2008.

Tambutti, Retamales Romilio. La estrategia sigma una forma radical de abordar el fracaso y la deserción escolar. México 1990.

Tenti, Emilio, Monografía sobre la Deserción, Argentina, 2004

Tinto, vicent. Una reconsideración de las teorías de deserción estudiantil. Anuies-sep, Mexico. 1989.

UNESCO, Boletín informativo. Ministerio de educación. 1993.

UNESCO. Panorama educativo 2005: Progresando hacia las metas. Proyecto Regional de Indicadores Educativos, Cumbre de las Américas. Santiago de Chile. 2005.

UNICEF. Explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes. Antecedentes y avances. 2001. On line: [www.unicef.org](http://www.unicef.org)

Wardaleta, Fernández. La deserción escolar. Revista plana, México. 1991.  
Wordreference.com; diccionario de la lengua española.

[www.unicef.org.gt/03salud/documentos/salud](http://www.unicef.org.gt/03salud/documentos/salud)

[www.cerigua.org/servicios/diarios](http://www.cerigua.org/servicios/diarios)

[www.inforpressca.com](http://www.inforpressca.com)

[www.seccatid.gob.gt](http://www.seccatid.gob.gt)

## ANEXOS

FICHA PARA INSCRIPCIÓN

Y

BOLETAS DE ENCUESTA

## Centro de Orientación y Capacitación Familiar

### Ficha para Inscripción

Fecha de inscripción: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

Sabe leer y escribir: SI  NO

Profesión u Oficio: \_\_\_\_\_

Trabaja actualmente: SI  NO

Estado civil: \_\_\_\_\_

Número de hijos en edad escolar: \_\_\_\_\_

Están asistiendo a la escuela: SI  NO

Si alguien no está estudiando cual es el motivo: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- INSCRIPCION: 1. Taller de orientación Familiar
- 2. Taller de Orientación Educativa
- 3. Taller de Capacitación

- Cocina
- Cultora de Belleza
- Peluquería
- Repostería
- Corte y Confección

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
 ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
 MAESTRIA: PROYECTOS SOCIALES**

**BOLETA DE ENCUESTA PARA NIÑOS Y NIÑAS  
 QUE ABANDONARON LA ESCUELA**

**INTRODUCCIÓN:**

Con el objeto de poder contar con un instrumento que permita recopilar información para analizar los factores que inciden en la deserción escolar de niños y niñas en edad escolar.

La información que se proporcione se utilizará única y exclusivamente como medio de investigación y los datos consignados en ella serán de uso confidencial.

**INSTRUCCIONES:**

Coloque una "X" en las casillas donde corresponde su respuesta y/o llene los espacios en blanco, donde se requiere.

**I. DATOS GENERALES DEL NIÑO O NIÑA**

**Edad:** \_\_\_\_\_

**Sexo:** M \_\_\_\_ F \_\_\_\_

**Origen étnico:**

Ladino \_\_\_\_ Maya \_\_\_\_ Garífuna \_\_\_\_ Xinca \_\_\_\_ Otro \_\_\_\_

**Religión:**

Católico \_\_\_\_ Evangélico \_\_\_\_ Mormón \_\_\_\_ Testigo de Jehová \_\_\_\_ Otro \_\_\_\_

**¿Por qué abandonaste la escuela?**

Por trabajo \_\_\_\_

Enfermedad \_\_\_\_

Oficio en el hogar \_\_\_\_

No me gusta, ni me interesa \_\_\_\_

Por el profesor \_\_\_\_

Por las tareas \_\_\_\_

Por conducta \_\_\_\_

Otro, especificar \_\_\_\_\_

Falta de dinero \_\_\_\_

Problemas familiares \_\_\_\_

Cuidar hermanitos \_\_\_\_

Por ser mujer \_\_\_\_

Me hacían burla \_\_\_\_

Por el lenguaje \_\_\_\_

Por la distancia \_\_\_\_

## I. FACTORES ECONÓMICOS (PADRE, MADRE O TUTOR)

1. ¿Cuál es la condición laboral actualmente? Con trabajo\_\_\_ Sin trabajo \_\_\_\_\_
2. ¿A cuánto asciende en promedio el ingreso mensual familiar? Q\_\_\_\_\_
3. ¿El ingreso mensual cubre los gastos de alimentación? Si \_\_\_ No \_\_\_
4. ¿El ingreso mensual cubre gastos para educación? Si \_\_\_ No \_\_\_
5. ¿El abandono de la escuela fue a causa de trabajo infantil? Si\_\_\_ No \_\_\_

## II FACTORES FAMILIARES

6. ¿Vives con tu papá y mamá o con quien?

Con ambos\_\_\_ Sólo con mi mamá\_\_\_ sólo con mi papá\_\_\_ otro familiar\_\_\_

7. Nivel de escolaridad del padre:

Primaria \_\_\_ Básico \_\_\_ Título a nivel medio \_\_\_ Universidad \_\_\_\_\_

8. Nivel de escolaridad de la madre:

Primaria \_\_\_ Básico \_\_\_ Título a nivel medio \_\_\_ Universidad \_\_\_\_\_

9. ¿Percibías el apoyo de tus papás cuando asistías a la escuela?

Si \_\_\_ No \_\_\_

10. ¿Tus padres te gritan, te pegan o castigan severamente? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

11. ¿Te obligaron tus papás a dejar la escuela por el hecho de ser mujer?

Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

12. ¿Algún miembro de tu familia es drogadicto o alcohólico? Si\_\_\_ No \_\_\_\_\_

13. ¿Ayudas en los quehaceres del hogar? Si \_\_\_ No\_\_\_\_\_

14. ¿Pertenece a alguna Mara? Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

**III FACTORES ESCOLARES**

**15. ¿Haz repetido algún grado escolar? Si \_\_\_ No \_\_\_**

**16. ¿Sientes interés por las materias que se imparten en la escuela?**

Si \_\_\_ No \_\_\_

**17. ¿Cómo fue tu rendimiento escolar?**

Buena \_\_\_ Regular \_\_\_ Mala \_\_\_

**18. ¿El maestro(a) te prestaba atención o te hacía de menos? Si \_\_\_ No \_\_\_**

**19. ¿Comprendías el lenguaje empleado por el maestro(a)? Si \_\_\_ No \_\_\_**

**20. ¿Te gustaba el ambiente de la escuela? Si \_\_\_ No \_\_\_**

**21. ¿Cómo fue la relación con tus compañeros?**

Buena \_\_\_ Regular \_\_\_ Mala \_\_\_ Muy mala \_\_\_

**22. ¿Tenías problemas de conducta en la escuela? Si \_\_\_ No \_\_\_**

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN Y LA ATENCIÓN  
PRESTADA A ESTE ESTUDIO

Nombre del entrevistador: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Boleta #: \_\_\_\_\_

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
 ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
 MAESTRIA: PROYECTOS SOCIALES**

**BOLETA DE ENCUESTA PARA NIÑOS Y NIÑAS  
 QUE ASISTEN A LA ESCUELA**

**INTRODUCCIÓN:**

Con el objeto de poder contar con un instrumento que permita recopilar información para analizar los factores que inciden en la deserción escolar de niños y niñas en edad escolar.

La información que se proporcione se utilizará única y exclusivamente como medio de investigación y los datos consignados en ella serán de uso confidencial.

**INSTRUCCIONES:**

Coloque una "X" en las casillas donde corresponde su respuesta y/o llene los espacios en blanco, donde se requiere.

**I. DATOS GENERALES DEL NIÑO O NIÑA**

**Edad:** \_\_\_\_\_

**Sexo:** M \_\_\_\_ F \_\_\_\_

**Origen étnico:**

Ladino \_\_\_\_ Maya \_\_\_\_ Garífuna \_\_\_\_ Xinca \_\_\_\_ Otro \_\_\_\_

**Religión:**

Católico \_\_\_\_ Evangélico \_\_\_\_ Mormón \_\_\_\_ Testigo de Jehová \_\_\_\_ Otro \_\_\_\_

**I. FACTORES ECONÓMICOS (PADRE, MADRE O TUTOR)**

1. ¿Cuál es la condición laboral actualmente? Con trabajo \_\_\_\_ Sin trabajo \_\_\_\_

2. ¿A cuánto asciende en promedio el ingreso mensual familiar? Q. \_\_\_\_\_

3. ¿El ingreso mensual cubre los gastos de alimentación? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_

4. ¿El ingreso mensual cubre gastos para educación? Si \_\_\_ No \_\_\_

5. ¿El niño o niña trabaja actualmente? Si \_\_\_ No \_\_\_

## II FACTORES FAMILIARES

6. ¿Vives con tu papá y mamá o con quien?

Con ambos \_\_\_ Sólo con mi mamá \_\_\_ sólo con mi papá \_\_\_ otro familiar \_\_\_

7. Nivel de escolaridad del padre:

Primaria \_\_\_ Básico \_\_\_ Título a nivel medio \_\_\_ Universidad \_\_\_

8. Nivel de escolaridad de la madre:

Primaria \_\_\_ Básico \_\_\_ Título a nivel medio \_\_\_ Universidad \_\_\_

9. ¿Percibes el apoyo de tus papás en tus actividades escolares?

Si \_\_\_ No \_\_\_

10. ¿Tus padres te gritan, te pegan o castigan severamente? Si \_\_\_ No \_\_\_

11. ¿Te obligan tus papás a dejar la escuela por el hecho de ser mujer?

Si \_\_\_ No \_\_\_

12. ¿Algún miembro de tu familia es drogadicto o alcohólico? Si \_\_\_ No \_\_\_

13. ¿Ayudas en los quehaceres del hogar? Si \_\_\_ No \_\_\_

14. ¿Pertenece a alguna Mara? Si \_\_\_ No \_\_\_

## III FACTORES ESCOLARES

15. ¿Haz repetido algún grado escolar? Si \_\_\_ No \_\_\_

16. ¿Sientes interés por las materias que se imparten en la escuela?

Si \_\_\_ No \_\_\_

17. ¿Cómo es tu rendimiento escolar?

Buena \_\_\_ Regular \_\_\_ Mala \_\_\_

18. ¿El maestro(a) te presta atención o te hace de menos? Si \_\_\_ No \_\_\_

19. ¿Comprendes el lenguaje empleado por el maestro(a)? Si \_\_\_ No \_\_\_

20. ¿Te gusta el ambiente de la escuela? Si \_\_\_ No \_\_\_

21. ¿Cómo es la relación con tus compañeros?

Buena \_\_\_ Regular \_\_\_ Mala \_\_\_ Muy mala \_\_\_

22. ¿Tienes problemas de conducta en la escuela? Si \_\_\_ No \_\_\_

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN Y LA ATENCIÓN  
PRESTADA A ESTE ESTUDIO

Nombre del entrevistador: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
MAESTRIA DE FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS**

**BOLETA DE ENCUESTA PARA DETERMINAR LA POBLACIÓN DE NIÑOS Y  
NIÑAS ENTRE 7 Y 16 AÑOS**

**INTRODUCCIÓN:**

Con el objeto de poder contar con un instrumento que permita recopilar información para analizar los factores que inciden en la deserción escolar de niños y niñas en edad escolar.

La información que se proporcione se utilizará única y exclusivamente como medio de investigación y los datos consignados en ella serán de uso confidencial.

**INSTRUCCIONES:** Llene los espacios en blanco, donde se requiere.

Boleta # \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Dirección de casa: \_\_\_\_\_

1. Cuántos niños viven en el hogar que estén comprendidos entre los 7 y 16 años:

\_\_\_\_\_

2. De estos niños cuántos están estudiando: Hombres\_\_\_\_\_ Mujeres\_\_\_\_\_

3. De estos niños cuántos abandonaron la escuela: Hombres\_\_\_\_ Mujeres\_\_\_\_

4. Escolaridad del padre:

Primaria ( )

Secundaria ( )

Diversificado ( )

Universitario ( )

Ninguna ( )

5. Escolaridad de la madre:

Primaria ( )

Secundaria ( )

Diversificado ( )

Universitario ( )

Ninguna ( )

6. Actividades laborales de la madre:

---

7. Actividades laborales del padre:

---

8. Estado conyugal:

Casados ( )

Viudo ( )

Unidos ( )

Madre soltera ( )

Separada ( )

9. En que rango se encuentra el ingreso familiar mensual:

( ) Hasta Q.1,000

( ) Hasta Q.1,500

( ) Hasta Q.2,000

( ) Hasta Q.2,500

( ) Más de Q.2,500

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN Y LA ATENCIÓN  
PRESTADA A ESTE ESTUDIO

Nombre del entrevistador: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_