

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

INCIDENCIA DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR  
(Caso específico: Escuela Nacional Francisco Marroquín, Colonia 1ero. De Julio)

TESINA

Presentada a la Dirección de la  
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de  
San Carlos de Guatemala

POR

**MARGARITA DE LOS ANGELES GONZÁLEZ FLORES**

Previo a Conferírsele el Título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el Grado Académico de

LICENCIADA

Guatemala, septiembre de 2009

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Rector  
Secretario

Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios  
Dr. Carlos Alvarado Cerezo

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Directora  
Secretaria

Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda  
Licda. Carolina de la Rosa de Martínez

**CONSEJO DIRECTIVO**

**REPRESENTANTES DOCENTES**

Maestra  
Licenciado

Ada Priscila del Cid García  
Cuautemoc Barreno Catalán

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESIONALES**

Maestra

María Eloísa Escobar Sandoval

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Estudiante  
Estudiante

Urzula Patricia Zapeta Zepeda  
José Ramón Oliva

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Directora  
Secretaria  
Coordinadora IIETS  
Tutor-Revisor  
Coordinadora Área de Formación  
Profesional Específica

Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda  
Licda. Carolina de la Rosa de Martínez  
Mtra. Ada Priscila del Cid García  
Lic. Florencio de Jesús León Rodríguez  
Licda. Carmen Maricela Mejía Giordano

“Los autores serán los responsables de las opiniones y criterios expresados en sus obras”.

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de  
La Universidad de San Carlos de Guatemala

## **DEDICO ESTE ACTO**

A DIOS:

Con gratitud, por ser la fuente de sabiduría y la luz que guía mi camino.

A MI HIJO

D. Alejandro Guillén González

Con el amor más grande. Que esta tesis, sea un ejemplo de que hay que luchar para lograr nuestros propósitos.

A MIS PADRES:

Rigoberto González Rivera (+) y Petrona Flores Cruz (+)

Con amor a su recuerdo

A MIS HERMANAS:

Elizabeth González Flores

Alicia González Flores, con cariño y gratitud por su apoyo.

A MIS SOBRINAS (O)

Ileana, Margarita, Ericka, Alejandra, Olga y Rigoberto

Con cariño

A MIS SOBRINITAS y SOBRINITO

Anita, Jimena, Diego y Shirley

Con cariño

A MIS AMIGOS Y AMIGAS EN ESPECIAL.

Lily Monroy

Irma de Soto

Familia López González

Con cariño por su amistad y apoyo

## **DEDICO ESTA TESIS**

A GUATEMALA

Patria querida que me vio nacer

A LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA: La que me brindó la formación profesional, que pongo al servicio de mi país.

A LA ESCUELA FRANCISCO MARROQUÍN. En especial a la Directora: Profesora Aura Alicia Dardón de Guillén.

Por brindarme el apoyo necesario, para la realización del estudio

AL LIC. FLORENCIO LEÓN. Por brindarme asesoría para la culminación de la presente tesis.

A LA MTRA. ADA PRISCILA DEL CID: Por su aporte para lograr la calidad en el presente estudio.

A MIS PADRINOS DE GRADUACIÓN

Licda. Leticia Valdiviezo Estrada

Dr. Lázaro Poey

Dr. Eduardo Rodríguez Rodríguez

Con cariño

A TODOS LOS NIÑOS QUE DE UNA U OTRA FORMA HAN PADECIDO VIOLENCIA.

## ÍNDICE

	Pág.
<b>INTRODUCCIÓN</b>	i
<b>CAPÍTULO 1</b>	
<b>MARCO TEÓRICO</b>	1
1.1.Trabajo Social	1
1.1.1 Trabajo social individual y familiar	1
1.2 Familia nuclear	7
1.3 Familia desintegrada	7
1.4 Familia semi integrada estable	8
1.5 Familia integrada estable	9
1.6 Paternidad responsable	9
1.7 Educación	9
1.7.1 Educación formal	9
1.7.2 Educación informal	10
1.8 Escuela	10
1.9 Violencia	11
1.10 Violencia intrafamiliar	11
1.10.1 Diferencia entre violencia doméstica y violencia intrafamiliar	11
1.10.2 Perfil de la familia que vive violencia intrafamiliar	12
1.10.3 Factores de riesgo	12
1.10.3.1 Situación económica	12
1.10.3.2 Alcoholismo y drogadicción	13
1.10.3.3 Divorcio	13
1.10.4 Formas de violencia	14
1.10.4.1 Violencia física	14
1.10.4.2 Violencia verbal	14
1.10.4.3 Violencia sexual	14

1.10.4.4 Violencia por negligencia	15
1.10.4.5 Violencia por sobreprotección	15

## **CAPÍTULO 2**

<b>DATOS GENERALES DE LA ESCUELA FRANCISCO MARROQUÍN</b>	16
2.1 Antecedentes	16
2.2 Objetivos	16
2.3 Organización	17
Organigrama	18
2.4 Funciones	19
2.4.1 Educativa	19
2.4.2 Tecnológica	19
2.4.3 Cultural	19
2.4.4 Deportiva	19

## **CAPÍTULO 3**

<b>INFLUENCIA DE LA VIOLENCIA EN EL PROCESO EDUCATIVO</b>	20
3.1 Individual	20
3.2 A nivel grupal	22
3.3 Institucional	23

## **CAPÍTULO 4**

<b>PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN, DE DATOS DE CAMPO</b>	25
-------------------------------------------------------------------	----

## **CAPÍTULO 5**

<b>PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL</b>	37
5.1 Identificación del proyecto	37
5.2 Justificación	37
5.3 Objetivos	38
5.4 Metas	38

5.5 Metodología	39
5.6 Recursos	41
5.7 Programación de actividades	42
5.8 Evaluación	42
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>44</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>45</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>46</b>

## INTRODUCCIÓN

La violencia es un tema del que en la actualidad se habla mucho, debido a que ésta afectando a nuestra sociedad, iniciándose en el hogar, con la falta de comunicación, la desintegración del mismo, y la generación de violencia intrafamiliar, la cual se manifiesta principalmente en los niños, quienes se convierten en víctimas del autoritarismo de sus padres, vulnerables a ser maltratados física y verbalmente.

La violencia de que son víctimas los niños, muchas veces se traslada al centro de estudio, manifestándose en agresión física y/o verbal hacia los compañeros y desinterés por los estudios.

Lo anterior motivó a la investigadora a estudiar la relación de la violencia intrafamiliar y su incidencia en el rendimiento escolar, habiendo detectado que los docentes no atienden estos problemas que presentan los estudiantes, y por lo tanto se sustenta la necesidad de la intervención profesional de Trabajo Social.

En el trabajo de investigación se aplicó el método deductivo-inductivo y viceversa, aplicando las técnicas de la entrevista, observación y fichaje, y los instrumentos utilizados fueron el cuaderno de campo, agenda, fichas bibliográficas, boletas de entrevista e investigación de campo.

Se analizaron y confrontaron las interrogantes planteadas en el problema de estudio, según el plan de investigación aprobado para la realización del mismo.

Se considera que en el proceso de investigación, se cumplió con el 80% de los objetivos planteados.

El funcionamiento del instrumento de planificación, fue el adecuado en el proceso de investigación.

El informe está constituido, por los siguientes capítulos:

Capítulo 1. Marco Teórico. Describe los diferentes conceptos que sirvieron de base para la elaboración del estudio.

Capítulo 2. Datos Generales de la Escuela Francisco Marroquín. Presenta los antecedentes históricos, objetivos, organización y funciones de la escuela.

Capítulo 3. Influencia de la violencia en el proceso educativo. En el mismo se describe como afecta la violencia al niño a nivel individual, grupal e institucional.

Capítulo 4. Presentación, análisis e interpretación de datos de campo. Da a conocer los resultados de los datos obtenidos en la investigación de campo.

Capítulo 5. Propuesta de intervención profesional. Describe el trabajo a realizar por el profesional de Trabajo Social, en el problema de bajo rendimiento escolar ocasionado por la violencia intrafamiliar.

Al final se presentan las conclusiones y recomendaciones, así como la bibliografía utilizada.

## **CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO**

Para iniciar el tema, Incidencia de la Violencia Intrafamiliar en el Rendimiento Escolar, es importante conocer algunos conceptos relacionados con el mismo.

### **1.1 Trabajo Social**

“Trabajo Social es una disciplina social, científica, localizada entre las ciencias sociales y tiene como objetivo principal elevar los niveles de conciencia, provocando cambios de mentalidad y de conducta, y por ello contribuye en la búsqueda de alternativas de solución de problemas económicos, sociales, y culturales de individuos, grupos y comunidades. Esto se lleva a cabo mediante la organización y movilización de grupos mayoritarios, orientándolos en la utilización de recursos, promoviéndolos para su futuro desarrollo social”<sup>1</sup>.

El Trabajo Social, es una profesión, que no intenta la reconstrucción total de la personalidad, como tampoco la reorganización del medio ambiente, sino que mediante su intervención, hacer posible la participación activa del cliente, el grupo o la comunidad, en la solución de la problemática que lo aqueja, utilizando métodos propios de intervención, y de esta manera contribuir al desarrollo integral de la sociedad.

#### **1.1.1 Trabajo Social Individual y Familiar**

“Es un método clínico, es decir que persigue un tratamiento, cura, prevención, promoción o mejora social”<sup>2</sup>.

Es el primer método de intervención del Trabajo Social, al principio era asistencialista, pero en la actualidad, no se ve al cliente como problema, sino una

---

<sup>1</sup> III Congreso de Trabajo Social. Escuela de Trabajo Social, 1979. Pág. 40

<sup>2</sup> Du Rauquet, Mathilde, Los modelos en Trabajo Social, Intervención con personas y familia, Siglo Veintiuno de España Editores, S.A., C/Plaza, 5. 28043 Madrid España, 1996

persona con problemas, a la cual se orienta y estimula a participar en el estudio de su situación, hacer un esfuerzo activo para resolver sus dificultades con eficacia y a utilizar los recursos de que dispone.

Es una transacción progresiva (trabajador social y cliente) que comprende una serie de operaciones de solución, integrados en una relación de los siguientes elementos:

**La persona:** “Unidad de ser del hombre como sujeto con relación así mismo, a los otros hombres y la naturaleza. Se opone a cosa, animal o mero individuo”<sup>3</sup>

La persona esta inserta en un contexto social que le dotará de privilegios y responsabilidades, lo cual le puede ocasionar un problema o crisis, siendo esta situación sobre la que el Trabajador Social brindará consejo directo en un proceso de relación en la utilización de un servicio, hacia la posible modificación del problema.

**El problema:** “Dificultad que se presenta en una situación práctica o teórica que no puede resolverse automáticamente, sino requiere de una intervención específica a nivel de investigación o acción”<sup>4</sup>

Los problemas son clasificados de diferentes maneras, pues unas veces se refieren al factor desencadenante del conflicto que aparece como principal y que determina la acción prioritaria, (económico, vivienda, salud etc.) y otras por una causa que introduce una serie de dificultades en la situación que el cliente presenta por ejemplo, alcoholismo.

Es lo que motiva al cliente a buscar la intervención del Trabajador Social y esta marcado por tres factores importantes:

---

<sup>3</sup> Ander Egg, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social, Editorial Ecro, Buenos Aires. 1974

<sup>4</sup> www. Español,geocities.com El problema social como objeto de Trabajo Social, Escuela de Trabajo Social Málaga, 18 de abril, 2009, 20 horas

Lo que el cliente desea y necesita

Lo que el Trabajador Social considera soluciones posibles y

Lo que la institución puede facilitar para su solución

**La Institución:** “Lugar donde acude una persona en busca de ayuda para resolver sus problemas”<sup>5</sup>

Institución: Es el organismo público o privado, encargado de proporcionar al cliente los recursos para la solución de sus problemas y está regida por normas y procedimientos, los cuales la persona tiene que seguir para obtener el beneficio.

La intervención del Trabajador Social, se realiza a través de un proceso metodológico en el que interviene el estudio del caso, el diagnóstico y el tratamiento. El estudio del caso trata de conocer el conjunto, persona- situación, para luego emitir un diagnóstico.

**Diagnóstico:** “Diagnóstico, tiene en cuenta el aspecto psicológico y social que comporta cada caso, es decir, la persona en su situación”<sup>6</sup>

Es la interpretación que elabora el Trabajador Social sobre el problema representado por el cliente, que sugiere tratamiento, determina el tipo de intervención adecuado para modificar las situaciones que se presentan, priorizando tanto las que son susceptibles de mejorar como las que carecen de posibilidades de intervención profesional .

El diagnóstico contiene la situación de la persona mediante el establecimiento de las relaciones causa-efecto.

En síntesis, lo que se propone para la realización del diagnóstico, es que utilizando

---

<sup>5</sup>Harris Perlman, Helen, El Trabajo Social Individualizado, segunda edición, S/editorial, Pág. 18

<sup>6</sup> Du Rauquet, Mathilde, Los Modelos en Trabajo Social Intervención con persona y familia. Op. Cit.

la información requerida se llegue a una visión de los problemas, su naturaleza, su magnitud y de esta manera poder plantear una acción adecuada y asegurar la eficacia y racionalidad de la acción.

**Tratamiento:** Es el proceso mediante el cual el Trabajador Social, ejecuta las acciones necesarias en torno a la solución de su problema, puede ser directo o indirecto.

Directo: “El Trabajador Social, trabaja directamente con el cliente para ayudarlo a cambiar ciertos factores de malestar presentes en él o en su entorno”.<sup>7</sup>

Cuando se solicita la intervención del Trabajador Social en la solución de problemas, generalmente se hace a nivel familiar, pero el tratamiento se realiza a nivel individual.

Indirecto: “El Trabajador Social trabaja indirectamente para el cliente, con el entorno, con el objeto de modificar ciertas cosas a favor de su cliente”<sup>8</sup>.

Para esto, no se necesita la presencia física de la persona o familia, permite la coordinación y la evaluación, representa las funciones administrativas, gestora y supervisiones, tales como: preparación de la entrevista, emisión de informes, elaboración del expediente, reuniones de coordinación.

**Evaluación:** “Consiste en estimar periódicamente los resultados obtenidos, tomando como punto de referencia (criterios evaluativos) a los objetivos propuestos del programa, a los procedimientos utilizados, a la oportunidad de las medidas y a la opinión de los beneficiarios del programa”<sup>9</sup>

---

<sup>7</sup> Du Rauquet, Mathilde, Los Modelos en Trabajo Social, Intervención con personas y familia. Pág. 86 Op. Cit.

<sup>8</sup> Du Rauquet, Matilde, Pág. 86 Ibíd.

<sup>9</sup> Rojas Soriano, Raúl, Pág. 184 Op. Cit.

La evaluación durante el proceso, es un elemento esencial porque proporciona elementos nuevos, así como también elementos de juicio que contribuyen a verificar si los objetivos del plan se están cumpliendo, así como para planear otras estrategias necesarias para lograrlos.

El Trabajador Social, aplica técnicas como la observación, la entrevista y la visita domiciliaria.

**Observación:** “En toda sociedad el hombre mira diariamente a otros hombres u objetos y presencia el desarrollo de actos familiares y de grupos sociales más complejos. Pero al mirar es una cualidad innata de la generalidad de los individuos, no así el observar con un fin determinado que requiere de un esquema de trabajo, para captar las manifestaciones y aspectos más trascendentes y significativos de la vida familiar y comunal, solamente es capaz de hacer esto quién conozca los cánones de la investigación científica”<sup>10</sup>.

La observación permite recopilar información del cliente, requiere de práctica, la misma se lleva a cabo durante la entrevista, requiriendo de ciertos valores como, conciencia, responsabilidad y respeto hacia la persona o la familia.

La observación directa es cuando se perciben los hechos y la realidad social en el mismo tiempo y espacio.

La observación indirecta es cuando la observación de los hechos sociales se hacen a través de distintos medios en los cuales no esta presente el cliente.

**Entrevista:** “La entrevista es una conversación, generalmente oral entre dos seres humanos, de los cuales uno es el entrevistador y el otro el entrevistado”

---

<sup>10</sup> Rojas Soriano, Raúl. Pág. 127 Op. Cit.

La entrevista es una de las técnicas más utilizadas en Trabajo Social para diversos fines como: obtener información, educar, orientar y motivar; acompañada de la observación nos permite agilizar la obtención de datos del cliente.

La entrevista es una conversación con un fin determinado, distinta a la del simple placer de la conversación.

Puede ser individual o colectiva:

Individual, cuando se realiza con una sola persona y colectiva cuando se trabaja con varias personas a la vez, es decir en grupos.

Puede ser libre cuando al entrevistado se le permite hablar espontáneamente para descubrir actitudes, ideas y opiniones y dirigida cuando se utiliza un formulario previamente preparado.

Los fines de la entrevista dependen de la naturaleza del problema y el fin que se persigue, utilizándose como un medio para obtener información, dar información, prestar un servicio, aclarar una decisión.

La misma entrevista puede servir para más de un propósito, puede ser informativa, de diagnóstico y de orientación.

Visita domiciliaria:

“En el Servicio Social, es aquella visita que cumple el Trabajador Social a un hogar, tratando de tomar contacto directo con la apersona y su familia, en el lugar donde vive con fines de investigación o tratamiento, ayuda o asesoramiento”<sup>11</sup>.

---

<sup>11</sup> Escuela de Trabajo Social. Las Técnicas en Trabajo Social. Documento, Seminario de Trabajo Social 6º. Semestre, USAC. 1985.

La visita domiciliaria no debe establecerse como un procedimiento rutinario, sino que es preciso decidir en cada caso si es conveniente realizarla. Después de efectuarla, es necesario evaluar los resultados para conocer si se cumplieron los objetivos propuestos.

El realizar visita domiciliaria nos permite observar hechos reales y de la vida familiar, permite también conocer el medio ambiente en el que se desenvuelve la persona (cliente) y sus necesidades reales, así como proporcionar información a la familia sobre el estado o avance del proceso.

## **1.2 Familia Nuclear**

“Compuesta de padre, madre e hijos, determina las condiciones de socialización”<sup>12</sup>.

Es considerada como el pilar de la sociedad, en ella se ven manifestadas las relaciones de consanguinidad y afectivas; es el grupo más importante, pues del mismo se genera la reproducción de la especie, las normas de conducta y sociabilidad, que son transmitidas de generación en generación.

## **1.3 Familia Desintegrada**

“La investigación sociológica de las familias, tiende a subrayar actualmente la importancia que revisten las tensiones entre los padres, dando como resultado la familia incompleta”<sup>13</sup>.

Podemos decir que familia desintegrada es aquella que por migración, muerte o divorcio esta integrada únicamente por uno de los cónyuges y uno o más hijos.

---

<sup>12</sup> Porras Rodríguez, Lydia Estella, Ética Profesional, Relaciones Humana, Relaciones Públicas y Laborales, Segunda Edición. Talleres Litográficos y Tipográficos, Santa Lucía, Guatemala, 1975. Pág. 19

<sup>13</sup> Heintz, Peter, Curso de Sociología, Editorial Universitaria, Buenos Aires, Rivadavia. S/año.

Este tipo de familia se ha incrementando, pues debido al desempleo que existe y los problemas económicos que ocasiona, uno de los padres ha tenido que migrar a otros lugares del país o bien fuera del mismo, para solventar dicha situación.

Otro motivo es el divorcio, problema que se ha agudizado en nuestro país, pues las parejas debido a factores externos, no se comunican adecuadamente con su familia, pierden el interés en su cónyuge, se manifiesta violencia, dando como resultado el rompimiento del matrimonio.

#### **1.4 Familia semi integrada estable**

“El padre patriarcal, representa el poder sin moral y la madre la moral sin poder, en virtud de la sumisión de la esposa al esposo”<sup>14</sup>.

Esta familia es estable, pues esta conformada por ambos cónyuges y sus hijos, pero no está integrada en su totalidad, pues el padre es autoritario, él ejerce el poder en la toma de decisiones, aún cuando no sea el único proveedor económico, y tanto la madre como los hijos, juegan el papel de la sumisión, podemos decir que aquí prevalece el machismo.

La institución familiar de nuestros días, demanda mayor autonomía para la vida y las relaciones de sus miembros, en ella se ha experimentado crisis como institución social, porque la mayor parte de países han reconocido la igualdad del hombre y la mujer, este hecho ha traído consecuencias violentas en algunos hogares, pues el hombre machista, no acepta que su esposa tenga la misma autoridad que él dentro del núcleo familiar.

En nuestra sociedad, existe un porcentaje alto de familias que están integradas únicamente por el parentesco, pero la comunicación y las relaciones afectivas, están

---

<sup>14</sup> Heintz, Peter, Curso de Sociología. Pág. 164 Op. Cit.

deterioradas por el autoritarismo que se manifiesta en violencia física y verbal.

## **1.5 Familia Integrada Estable**

La familia que podríamos decir, es la ideal, pues en ella las normas de conducta y convivencia son democráticas, tanto entre los cónyuges, como estos con sus hijos.

Con relación a este tipo de familia podemos decir que actualmente se ve muy poco, pues por las relaciones externas, por ejemplo el trabajo, se hace difícil que los padres tengan la cantidad y calidad de tiempo necesarios para educar y compartir con sus hijos.

## **1.6 Paternidad Responsable**

“Significa el cumplimiento honrado y cabal de las obligaciones que corresponden al hombre y a la mujer, en relación con la procreación de sus hijos”<sup>15</sup>.

Es la que se ejerce cuando se cumplen las obligaciones, no solo económicas, sino también las relaciones afectivas de los padres hacia los hijos.

## **1.7 Educación**

” Podemos decir que es el proceso mediante el cual se transmiten conocimientos, normas de conducta, valores morales y costumbres<sup>16</sup>

### **1.7.1 Educación formal**

Es la transmisión de conocimientos a través de planes de estudio sistemáticos, impartidos a nivel individual o grupal.

---

<sup>15</sup> Porras Rodríguez, Lydia Estella, Ética Profesional, Relaciones Humanas, Relaciones Públicas y Laborales, Pág. 62, Op. Cit.

<sup>16</sup> Heintz, Peter, Curso de Sociología, Pág. 54. Op. Cit.

### 1.7.2 Educación informal

“Es la educación transmitida a través de la vida de generación en generación, ésta no requiere de planes de estudio establecidos, se da a través de las normas de conducta, los valores morales y las costumbres de la familia”<sup>17</sup>.

Tanto la educación formal como la informal, son importantes en la vida de cualquier ser humano, las mismas se inician en la niñez, y dependiendo de la forma en que se transmitan, estas pueden tener resultados positivos o negativos en la edad adulta.

### 1.8 Escuela

“La escuela enseña a los alumnos la orientación relativamente abstracta de realidad como da la ciencia, sino también el conocimiento de las normas universalísticas vigentes de la sociedad”<sup>18</sup>.

Es el establecimiento educativo público o privado, cuya función principal es la transmisión de la educación formal, el desarrollo intelectual de los alumnos que a ella asisten; esta integrada por el Director, Maestros y alumnos.

El director, es el encargado de que se cumplan los planes y programas, establecidos por el Ministerio de Educación.

El maestro, es la figura central del grado, encargado de transmitir los conocimientos en forma verbal y visual a alumnos de edades homogéneas, aunque diferente sexo, no puede discriminar, y hacer diferencias individuales, pues todos tienen valores positivos y negativos. Debe adaptarse al grupo de estudiantes, puesto que cada uno tiene diferente ritmo de aprendizaje, el cuál demuestran a través de tareas, presentaciones, exámenes y conferencias, los que además de la adquisición de

---

<sup>17</sup> [www.Wikipedia.com](http://www.Wikipedia.com) Internet, 21 de marzo, 2009, 10:00 horas

<sup>18</sup> Heintz, Peter, Curso de Sociología, Pág. 54, Op. Cit.

conocimientos, les ayudan a desarrollar el sentido de responsabilidad en el trabajo diario.

El alumno, es la persona a quién se le transmiten los conocimientos; de acuerdo a los factores internos (edificio, mobiliario y servicios) y externos (la familia), puede tener alto o bajo rendimiento educativo.

## **1.9 Violencia**

“Es todo tipo de agresión que puede sufrir un individuo, ya sea psicológica, física (golpes) sexual, económica y social propiciada por otra persona.

### **1.10 Violencia Intrafamiliar**

#### **1.10.1 Diferencia entre violencia doméstica y violencia intrafamiliar**

La violencia doméstica es toda agresión física, emocional, sexual y económica que se proporciona de un cónyuge al otro, mientras que la violencia intrafamiliar es la agresión de uno de los cónyuges con el otro y hacia los hijos, esta violencia también puede manifestarse de los hijos hacia los padres y sus hermanos”<sup>19</sup>.

Decimos que la violencia doméstica es únicamente entre los cónyuges, pero también afecta de forma indirecta a los niños, porque aún no siendo quienes reciban la agresión, al observar los problemas entre sus progenitores se ven afectados.

#### **1.10.2 Perfil de la familia que vive violencia intrafamiliar**

Guatemala es un país donde aún prevalece el autoritarismo. Se cree que el niño o la

---

<sup>19</sup> [www.PsicologíaOnline.com/colaboradores/Paola/violencia](http://www.PsicologíaOnline.com/colaboradores/Paola/violencia), marzo 10, 2009: 10:00

niña necesitan ser corregidos por medio de golpes para que actúen correctamente.

“La familia que vive violencia intrafamiliar se caracteriza porque la autoridad de los progenitores, especialmente el padre, impone sus criterios sobre los demás miembros de la familia; la mayoría de las veces, esta imposición es por medio de la violencia, la palabra del padre o de la madre en este hogar se vuelve ley”<sup>20</sup>.

La autoridad impuesta con violencia tiende a crear sumisión o rebeldía y en ambos casos resentimiento. Promueve la lucha por el poder y sentimientos de venganza en los hijos o hijas, llevando a la familia a una crisis.

En las familias que viven violencia, se evidencia la carencia de normas de conducta que orienten el comportamiento; hay deterioro de las relaciones de los miembros de la familia; la indisciplina, por parte de los hijos es frecuente y no son extraños los casos en que los padres están a merced de las demandas de los hijos. La violencia en la familia, se vuelve un estilo de vida.

### **1.10.3 Factores de riesgo**

#### **1.10.3.1 Situación económica**

“La violencia no hace distinción de clases, puesto que tanto las familias que no tiene problemas económicos como las de ingresos bajos pueden verse afectadas por esta situación”<sup>21</sup>.

En los últimos tiempos el nivel de pobreza se ha agudizado en nuestro país, trayendo como consecuencia el desempleo, mismo que conlleva a problemas económicos dentro del hogar, lo que incide en que las actitudes y el comportamiento del

---

<sup>20</sup> Violencia intrafamiliar [WWW.monografias.com/violencia](http://WWW.monografias.com/violencia), Internet, abril 20, 8:30 horas

<sup>21</sup> WWW.violenciaintrafamiliar-según nivel socioeconómico, Internet, 20 de abril 2009, 9:00 horas

desempleado sean negativas, las cuales son trasladadas a su familia en forma de violencia.

### **1.10.3.2 Alcoholismo y drogadicción**

“ Los problemas de adicción y el fácil acceso que actualmente se tiene hacia las drogas y el alcohol, ha contribuido a la desintegración familiar, a la violencia doméstica y a la violencia intrafamiliar”<sup>22</sup>.

Factores importantes que ocasionan violencia intrafamiliar, pues cuando uno de los progenitores, en menor escala, las madres, posee la enfermedad del alcoholismo o drogadicción, se da un desbalance en las relaciones familiares, y un porcentaje alto de personas con este tipo de problema, se tornan violentas, tanto en su núcleo social como dentro de su núcleo familiar.

### **1.10.3.3 Divorcio**

“Cuando ocurre divorcio o separación, la madre que es la que generalmente se queda con los hijos, esta muy lastimada emocionalmente y en los casos en que no trabaja, al separarse de su cónyuge se ve obligada a hacerlo, duplicándose sus obligaciones, lo que la lleva a un cambio en sus actitudes dentro del hogar, dirigiéndose hacia los hijos con palabras inadecuadas y golpes”<sup>23</sup>.

Un porcentaje alto de padres, quiénes son los que normalmente se separan de los hijos, ocasionan problemas emocionales en el niño, pues debido a que contraen nuevamente matrimonio o por trabajo, no le dedican tiempo, ni se preocupan de los problemas que este pueda tener, llevándolo a sentirse abandonado y rechazado.

Esta es una de las causas más frecuentes por la que las madres se tornan agresivas

---

<sup>22</sup> [www. Violencia intrafamiliar \\_según nivel socioeconómico](#), Internet, abril 20, 9:00 horas, Op. Cit.

<sup>23</sup> [www. Violencia intrafamiliar \\_según nivel socioeconómico](#) Idem.

con sus hijos, pues de un momento a otro se ven con toda la responsabilidad y no saben como manejar la situación.

#### **1.10.4 Formas de violencia**

##### **1.10.4.1 Violencia Física**

“Es la agresión que sufre una persona en su cuerpo”<sup>24</sup>, (propiciada por otra), como moretones, fracturas, pérdida de algún miembro o la vida.

##### **1.10.4.2 Violencia verbal**

“Es en la que se agrede con palabras obscenas o hirientes”<sup>25</sup>, siendo éstas las más difíciles de erradicar en una persona, pues le ocasionan problemas que deben ser tratados por un profesional.

##### **1.10.4.3 Violencia sexual**

“Cuando una persona es obligada por la fuerza o a través de golpes, a tener relaciones sexuales con su agresor”<sup>26</sup>. En relación a este tipo de violencia, es necesario que el agredido busque apoyo inmediato en un profesional que lo oriente en forma adecuada, para la solución de su problema.

##### **1.10.4.4 Violencia por negligencia**

“No solo se puede manifestar la violencia en lo físico, sexual o verbal, también la negligencia es un tipo de violencia”<sup>27</sup>, pues el descuido y la falta de atención es una forma de golpear al niño en sus sentimientos, pues se siente rechazado y que no es querido por sus padres.

---

<sup>24</sup> Psicología online.com/colaboradores/Paola/violencia, Internet, mayo11, 9:00 horas, Op. Cit.

<sup>25</sup> www. Violencia intrafamiliar –según nivel socioeconómico. Op. Cit.

<sup>26</sup> **www. Violencia intrafamiliar** \_según nivel socioeconómico Idem.

<sup>27</sup> WWW. Psicología online.com/colaboradores/Paola/violencia, Internet, mayo 11 9:00 horas. Op. Cit.

#### **1.10.4.5 Violencia por sobreprotección**

Este es un tipo de violencia al igual que el anterior, pues los padres al “sobreprotegerlo no le permiten desenvolverse como un niño normal, lo limitan como persona”<sup>28</sup>, haciéndole ellos todo, de esta manera van creando frustración y resentimiento, volviéndolo una persona totalmente dependiente, se ha considerado como la peor violencia que puede sufrir una persona.

---

<sup>28</sup> [www. Psicología online.com/colaboradores/Paola/violencia](http://www.Psicología online.com/colaboradores/Paola/violencia), Internet, mayo 11 9:00 horas. Op. Cit.

## **CAPÍTULO 2: DATOS GENERALES DE LA ESCUELA NACIONAL FRANCISCO MARROQUÍN**

### **2.1 Antecedentes**

“La Escuela en sus inicios, figuraba como Escuela para Varones No. 7, pues no contaba con nombre, pero fue el 28 de octubre de 1,917 con el Decreto No. 728, mediante un sorteo entre las escuelas públicas para adquirir el nombre de un personaje ilustre, que hubiera contribuido de alguna forma en el desarrollo educativo, en el que adquiere el nombre de Francisco Marroquín.

Es el uno de marzo de mil novecientos sesenta y nueve que se traslada al edificio que ocupa actualmente en la Colonia Primero de Julio, Zona 5 del Municipio de Mixco, no siendo exclusiva para varones, volviéndose Escuela Mixta (hombres y mujeres)”<sup>29</sup>.

### **2.2 Objetivos**

La Escuela, actualmente no cuenta con ningún instrumento en el que se consignen los objetivos y funciones, por tanto, se sistematizaron los que se presentan a continuación, conjuntamente con la Directora, Profesora Aura Alicia Dardón de Guillén y la Estudiante Investigadora.

- Transmitir conocimientos y desarrollar intelectualmente al estudiante.
- Preparar a los alumnos para sus estudios posteriores, lo que implica, pensar con lógica, leer, comunicarse en forma oral y escrita, la formación de hábitos de trabajo y estudio.

---

<sup>29</sup> Acta 6-86 de Junta Directiva de la Escuela Francisco Marroquín

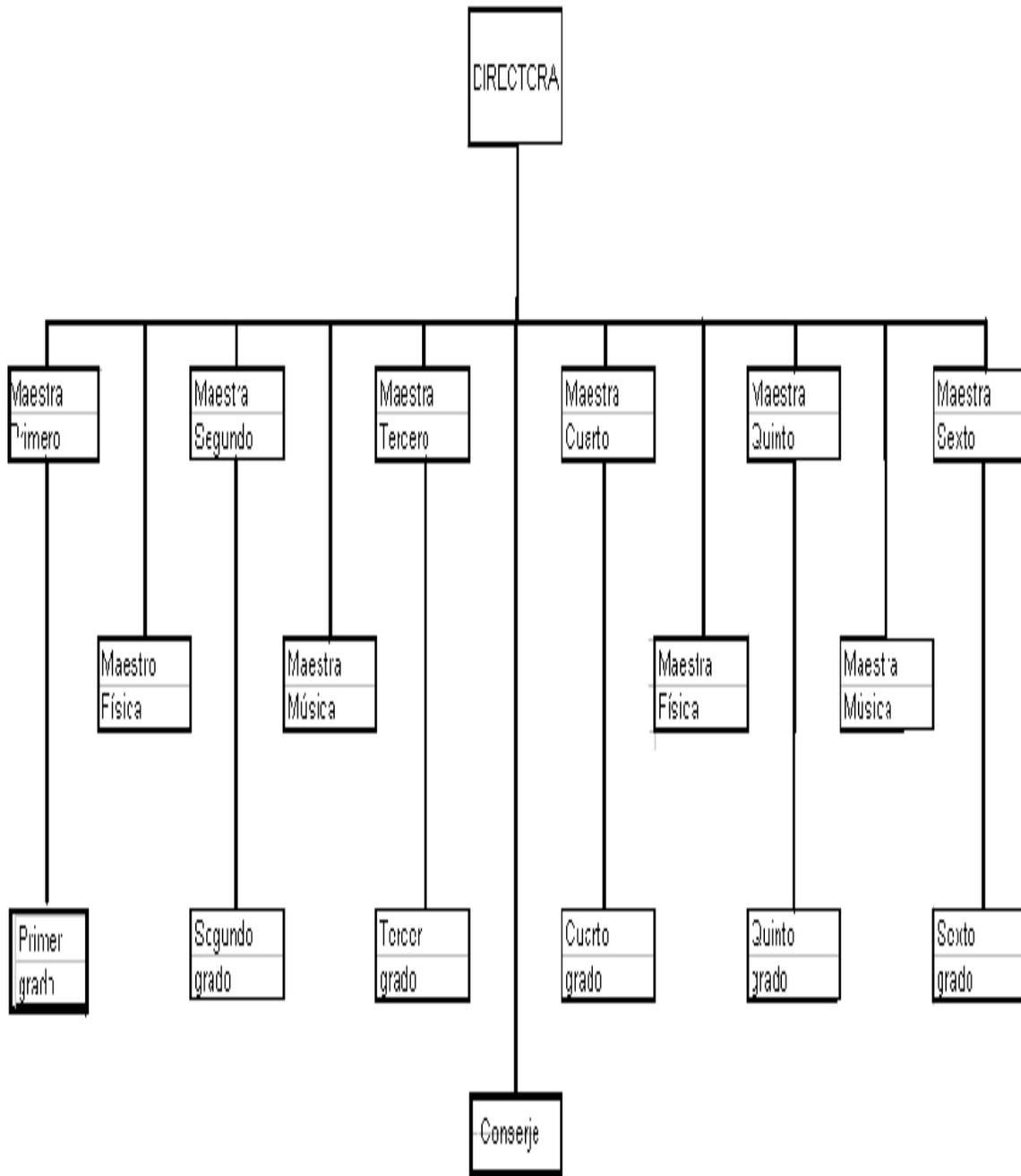
Para que los objetivos anteriores se cumplan, es importante que la responsabilidad sea compartida entre maestros, padres de familia y alumnos, así mismo estar conscientes de que si una de las partes no participa, no se lograrán dichos objetivos.

### **2.3 Organización**

La organización de la escuela, se encuentra de la siguiente forma:

- La directora: es la encargada de dirigir la realización de los planes, programas y proyectos de la institución.
- Seis maestras (una por grado) cumplen con los planes y programas educativos.
- Dos maestras de educación física, encargadas de las funciones deportivas.
- Dos maestras de música, tienen a su cargo la formación musical de los alumnos.

### Organigrama



## 2.4 Funciones

La Escuela Francisco Marroquín dentro de sus funciones, tiene las siguientes:

2.4.1 Educativa: Transmitir conocimientos basados en la ciencia, que se convierta en lector constante, que use y maneje sus libros de texto y de consulta, que utilice el diccionario para ampliar su vocabulario.

Que sea hábil para tomar apuntes, y capaz de sintetizar de cualquier tema lo importante.

2.4.2 Tecnológica: Documentar al estudiante en el uso de la tecnología, y cuando tenga la oportunidad de utilizarlo prácticamente, se le facilite.

2.4.3 Cultural: Permite a los alumnos capacitarse para enriquecer su propia personalidad en base a su creatividad.

Se realiza a través de actividades artísticas como oratoria, poesía, teatro, canto, baile, y dibujo, con recursos tanto de la escuela como del estudiante, siempre con la idea de que los alumnos aprendan a expresarse.

2.4.4 Deportiva: La escuela a través de los maestros de educación física, procura impulsar el deporte como un medio de lograr conductas positivas y el desarrollo físico y mental del estudiantado.

## CAPÍTULO 3: INFLUENCIA DE LA VIOLENCIA EN EL PROCESO EDUCATIVO

En este capítulo se consideran los factores de violencia que influyen significativamente en el rendimiento académico de los alumnos.

### 3.1 Individual

En primer lugar hablaremos de la violencia intrafamiliar, que es el factor que más incidencia negativa tiene en el desempeño académico de los niños, ésta generalmente se manifiesta a través de abuso físico y verbal, pero es importante destacar que hay formas de violencia encubiertas, como “la sobreprotección, que es la que más afecta al niño en su desarrollo, ya que se proyecta en frustración y resentimiento por la excesiva protección de sus progenitores”<sup>30</sup>; también exigirle al niño que obtenga las mejores notas, no ofreciéndole la posibilidad de fallar, pues esto tendría como consecuencia castigo físico o verbal.

“La indiferencia también lo afecta considerablemente, pues piensa que su familia no se interesa por saber como se desarrollaron sus actividades escolares diarias, ni cuál fue su nivel de desempeño en las mismas, llegando a sentir rechazado”<sup>31</sup>. Esto se debe, a que los padres no tienen tiempo para dedicarles a sus hijos, porque generalmente están trabajando, y cuando tienen tiempo no lo dedican a actividades familiares o sociales en las que se incluyan los intereses y las actividades escolares particulares del niño

Existen otros factores del ambiente familiar que afectan el desarrollo académico del niño; tal como la falta de respeto en el tiempo y el espacio, esto se refiere, a que lo interrumpen cuando esta realizando sus tareas, por ejemplo; que se le envíe a realizar alguna labor propia de la casa, o también que el equipo de sonido o la televisión tengan el volumen alto.

---

<sup>30</sup> [WWW.Psicologíaonline.com/Colaboradores/Paola/Violencia](http://WWW.Psicologíaonline.com/Colaboradores/Paola/Violencia), Internet, mayo 20, 2009, 20: horas. Op. Cit.

<sup>31</sup> [WWW.Psicologíaonline.com](http://WWW.Psicologíaonline.com). Ídem

Otro de los factores, es la televisión, que es un distractor de las actividades escolares, pues él prefiere ver televisión que hacer las tareas o estudiar. “En algunos casos los efectos de la televisión, van más lejos, puesto que las imágenes y las ideas dadas directa o indirectamente en los programas, persisten en el niño por varios días, no siempre con efectos positivos, sobre todo si son violentos”<sup>32</sup>. Esta situación pasa inadvertida por negligencia de los padres, quienes no proporcionan al niño calidad, ni cantidad de tiempo.

“Los niños en edad escolar que son maltratados directa o indirectamente, son más propensos a mostrar retrasos en el desarrollo del conocimiento, que los niños no maltratados”<sup>33</sup>, que se sienten amados por sus padres, y queridos por su familia y que ésta desea para él, un buen futuro, esto contribuirá en forma especial al desarrollo de su autoestima, en particular cuando se resaltan sus capacidades y sus logros, teniendo en cuenta que todos somos diferentes, y que, por tanto, tenemos potencialidades particulares, así se establece un reto en el que se busca la superación individual, que no implica, en ningún caso las comparaciones.

“Es importante el apoyo y el interés de los padres y los demás miembros de la familia por las actividades académicas del niño, la realización de las tareas debe ser una actividad importante, a través de la cuál puedan establecer procesos de interacción familiar, no es necesario que el padre de familia sepa como se resuelve un problema de matemática asignado en la tarea escolar, pero sí que este pendiente del cumplimiento de los deberes de su hijo”<sup>34</sup>.

Es fundamental que los padres de familia dialoguen con su hijo, sobre cómo se desarrolló el día escolar, cómo fue su participación en clase, como le fue en la evaluación y que dificultades o problemas se le presentaron en la escuela, esto no sólo les permitirá guiar al niño, sino también manifestarle que es querido por ellos.

---

<sup>32</sup> Noticias de educación [WWW.sepbcs.gobmx/comunicación/educación](http://WWW.sepbcs.gobmx/comunicación/educación). Op. Cit.

<sup>33</sup> Noticias de educación [WWW.sepbcs.gobmx/comunicación/educación](http://WWW.sepbcs.gobmx/comunicación/educación). Ídem

<sup>34</sup> Violencia intrafamiliar en la escuela. [WWW.monografias.com/violencia](http://WWW.monografias.com/violencia). Internet, 26 de mayo 2009, 10:00 horas

### 3.2 A Nivel Grupal

La familia es el grupo más importante de toda comunidad humana, pero en el mundo moderno, por ejemplo, hay otras agrupaciones que están presentes en el acontecer diario; la escuela, el trabajo, los negocios, grupos religiosos, etc., estos marchan independientemente de la familia, siguen su ritmo y su propio sentido, sin embargo cuando se sufre de violencia intrafamiliar esta se refleja en los otros sectores que forman parte de nuestra vida.

De las características de la familia dependerá en gran parte las actitudes que el niño tenga como estudiante, “cuando sufre maltrato familiar, lo traslada a su grupo escolar pues presenta problemas de desmotivación, atención, concentración y dificultad para comprender las instrucciones que se le imparten”<sup>35</sup>, esto conlleva a que la maestra tenga que invertir más tiempo en él, dejando por un lado a los otros niños, o bien dejándolo a él con el problema, que es lo más frecuente, teniendo como consecuencia notas bajas y pérdida del grado.

“Los niños víctimas de maltrato físico, son más agresivos con otros niños y presentan conductas hostiles como gritar y agredir a sus compañeros, pasando de víctima a victimario, son destructivos también con las instalaciones de la institución, motivando que la maestra los castigue por su conducta negativa”<sup>36</sup>

En otros casos se sienten culpables de la situación que viven, sobre todo cuando se separan sus padres, llevándolos a no tener una buena relación interpersonal con sus compañeros, o bien, docilidad excesiva, dejando que estos los maltraten sin poner resistencia.

“En los casos en que el niño es víctima de violencia sexual, lo traslada a su grupo de compañeros de clase a través de actitudes o juegos sexualizados persistentes e

---

<sup>35</sup> Causas de la violencia intrafamiliar [WWW.portalfitness.com.ar](http://WWW.portalfitness.com.ar), Internet, 26 de abril 2009, 11:00 horas

<sup>36</sup> Causas de la violencia intrafamiliar [WWW.portalfitness.com.ar](http://WWW.portalfitness.com.ar), Ibíd.

inadecuados para la edad”<sup>37</sup>.

Algunos de los niños víctimas de violencia, se manifiestan como una influencia negativa para sus compañeros, pues tratan de que los otros tengan la misma conducta que ellos, induciéndolos muchas veces a cometer actos fuera del orden, cuando este tipo de alumnos dificultan o impiden la actividad normal del aula, molestando y/u hostigando a otros alumnos, estos actos tienen un costo académico, porque la maestra para corregirlos, invierte tiempo, que toma de sus funciones.

La intimidación y el acoso, adquieren la forma de bromas, rumores, mentiras e insultos, son una forma de violencia que procura generar el temor en el otro y puede vivenciarse como una amenaza que reduce la capacidad defensiva, se trata de acciones que si bien no conllevan violencia física tienen efectos relevantes.

Las agresiones físicas directas, lamentablemente cada vez más frecuentes, son fruto de la violencia, comprenden todo tipo de manifestaciones que van, desde peleas entre alumnos, hasta coscorriones propiciados por el maestro cuando el niño no obedece.

También estamos frente a hechos violentos, cuando existen robos y destrucción de útiles entre los alumnos.

### **3.3 Institucional**

“Las manifestaciones de violencia en distintos escenarios de nuestra vida cotidiana, surgen como consecuencia de la crisis social, cultural y familiar, que se esta sufriendo y la escuela no ha podido escapar de esta realidad”<sup>38</sup>.

Cuando la violencia elige a la escuela como escenario, aunque esto no signifique que sea ésta la que produce dicha violencia, afecta los vínculos sociales y pedagógicos y,

---

<sup>37</sup> Causas de la violencia intrafamiliar, Op. Cit.

<sup>38</sup> Noticias de educación. [WWW.sepbcs.gobmx/comunicación/educación](http://WWW.sepbcs.gobmx/comunicación/educación). Op. Cit.

con ello, los procesos básicos del enseñar, el convivir y el aprender. No podemos desconocer tampoco que muchas escuelas sufren de carencias no sólo materiales sino también sociales, con las cuales tienen que convivir a la hora de desempeñar la tarea educativa, viéndose esto también como una forma de violencia hacia el educando.

“La violencia puede ser ejercida desde la institución en ciertos actos realizados por las autoridades y docentes, es común encontrar culturas institucionales que se expresan a través de rasgos violentos, como exigencias en las rutinas escolares, y en los sistemas de evaluación, relaciones interpersonales agresivas o directores que quieren ejercer sus funciones a través del autoritarismo”<sup>39</sup>.

Es posible hallar en la escuela modos alternativos de organización institucional y social que permitan formular opciones ante la violencia, con el propósito de cambiar actitudes por medio del trabajo en torno al conocimiento, las normas sociales y los valores, y el respeto por las diferencias. Se trata de una problemática que no puede reducirse a un área curricular como se la presenta en algunas escuelas, sino que, por su complejidad, atraviesa diferentes áreas del conocimiento y se manifiesta en todas las acciones sociales. Debemos tomar conciencia sobre lo que esto implica y estar pendientes de los niños, saberlos orientar, educar, y brindarles todo nuestro conocimiento sobre lo que provoca este mal y su impacto en la sociedad.

---

<sup>39</sup> Violencia intrafamiliar en la escuela [WWW.monografias.com/violencia](http://WWW.monografias.com/violencia). Op. Cit.

## CAPÍTULO 4: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN, DE DATOS DE CAMPO

En el presente capítulo, se presentan los resultados cualitativos y cuantitativos de la investigación de campo, la cual se realizó a una muestra de 30 alumnos de cuarto grado primaria, de la escuela Nacional Francisco Marroquín del municipio de Mixco.

Se aplicó la técnica de la observación y la entrevista estructurada, utilizando como instrumento la boleta, con preguntas abiertas y cerradas.

A continuación, se presentan los cuadros que contienen los datos agrupados, los cuales han sido analizados con criterio estadístico e interpretados desde la óptica del trabajo social.

Cuadro 1

### EDAD (En años de la población)

Años	fx	fr.
9 a 10	18	60
11 a 12	6	20
13 a 14	6	20
Total	30	100

Fuente: Investigación de campo, junio 2009

En este cuadro la frecuencia modal se localiza en el renglón “9 a 10”.

Esto muestra que las edades de los niños encuestados está entre los indicados por el Ministerio de Educación para cursar el nivel primario en la jornada vespertina, además favorece el proceso enseñanza aprendizaje el que no haya disparidad en las edades de los alumnos de cada grado.

Cuadro 2

## GÉNERO

(De la población investigada)

Sexo	fx	fr.
Masculino	20	67
Femenino	10	33
Total	30	100

Fuente: Investigación de campo, junio 2009

En lo que respecta al sexo de los estudiantes, observamos que el mayor porcentaje se localiza en el rubro “Masculino”.

La población predominante, permite asumir que tiene menos riesgo de ser objeto de actos violentos como el abuso sexual, así mismo la ventaja en la toma de decisiones dentro de la clase y en la recreación.

Cuadro 3

## DOMICILIO

(De la población Estudiantil)

Colonia donde vive	fx	fr.
Primer de Julio	26	88
Vistas del Encinal	1	3
Lo de Bran	1	3
Santa Marta	1	3
Las Guacamayas	1	3
Total	30	100

Fuente: Investigación de campo, junio 2009

Este cuadro muestra que la frecuencia modal se localiza en la colonia “Primero de Julio”.

Se considera que la concentración de la población cerca de la escuela, puede favorecer la asistencia y puntualidad a clases.

También disminuye el peligro y la desmotivación que conlleva desplazarse de una colonia a otra para asistir a la escuela.

Cuadro 4

**INTEGRACIÓN FAMILIAR**  
(Según población estudiantil)

Con quién vive	fx	fr.
Papá,.mamá, hermanos	10	33
Mamá, hermanos	16	53
Mamá, padrastro, hermanos	1	3
Papá, madrastra, hermanos	1	3
otros	2	8
Total	30	100

Fuente: Investigación de campo, junio 2009

En este cuadro el mayor porcentaje se localiza en “mamá y hermanos”.

La desintegración familiar puede afectar al niño de forma económica y social, así como también en su rendimiento escolar, puesto que al ser la madre, la cabeza de familia, tiene que salir a trabajar, pero puede disminuir los problemas de violencia, tanto entre la pareja, como entre estos y sus hijos.

Cuadro 5

**DISCUSIONES INTRAFAMILIARES**  
(Según frecuencia de las peleas)

Discusiones en casa	fx	fr.
Diario	6	20
Algunas veces	18	60
Nunca	5	17
No respondió	1	3
Total	30	100

Fuente: Investigación de campo, junio 2009

En este cuadro, el mayor porcentaje se localiza en el renglón de “algunas veces”.

Lo anterior muestra que en el hogar existe violencia intrafamiliar. Las constantes discusiones pueden ocasionar problemas de agresividad en las actitudes del niño, puesto que perpetúa el ciclo de violencia en la familia y la sociedad.

Cuadro 6

**TONO DE DISCUSIÓN**

(Según opinión de la población estudiantil)

Gritan al discutir	fx	fr.
Sí	21	70
No	7	30
Total	30	100

Fuente: Investigación de campo, junio 200

El cuadro presenta el mayor porcentaje en el renglón “Sí”.

Lo que muestra que los padres de los niños tienen discusiones salidas de tono, en presencia de los niños, no importándoles que estos se enteren de sus problemas de

pareja, ni el daño que esto pueda ocasionarles.

Cuadro 7  
ACTITUD DEL NIÑO  
(En las discusiones de los padres)

Respuesta	fx	fr.
Se va	5	28
Los ve y escucha	6	33
Interviene en la discusión	7	39
Total	18	100

Fuente: Investigación de campo, junio 2009

En este cuadro la frecuencia modal se localiza en el renglón “Interviene en la discusión”, sin embargo su valor no es representativo estadísticamente, pero al reagruparlo con el rubro “Los ve y escucha” se obtiene un 72%.

Ver y escuchar las discusiones de su familia, así como participar en ellas, no debería permitírsele al infante, porque esta asumiendo situaciones que no le corresponden, y hasta podría sufrir agresiones de tipo verbal y/o físicas.

Cuadro 8  
FORMAS DE CORRECCIÓN  
(Utilizadas por los padres de familia)

Forma de corregir	fx	fr.
Le gritan con malas palabras	8	27
Le pegan	6	20
Le gritan y le pegan	12	40
Le hablan	4	13
Total	30	100

Fuente: Investigación de campo, junio, 2009

Como vemos en este cuadro el mayor porcentaje recae en el rubro “Le gritan y le pegan”, su valor no es representativo estadísticamente, pero al reagruparlo con el renglón, “Le gritan con malas palabras” se obtiene 67%.

Por la forma de corrección utilizada, se percibe que los infantes sufren violencia intrafamiliar, tanto física como verbal, la cual no es correcta para corregir las actitudes negativas de los niños.

Cuadro 9  
COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES  
(Según el confidente al que recurren)

Confidente para sus problemas	fx	fr.
Su maestra	5	17
Un amigo o compañero (a)	21	70
Otro	4	13
Total	30	100

Fuente: Investigación de campo, Junio 2009

El mayor porcentaje se localiza en el rubro “Un amigo o compañero (a)”. El niño no tiene comunicación y confianza con un adulto, cuando se le presenta un problema o situación difícil, lo que puede ocasionar que no tenga la orientación adecuada, al plantear sus problemas a otro menor.

Cuadro 10  
RELACIÓN INTERESTUDIANTIL  
(Según opinión de la población estudiantil)

Se enoja en la escuela	fx	fr.
Sí	14	47
No	6	20
A veces	10	33
Total	30	100

Fuente: Investigación de campo, junio 2009

Este cuadro presenta una frecuencia modal localizada en el rubro “Sí”, pero su valor no es representativo estadísticamente, al reagruparlo con el valor del renglón “A veces” se obtiene un 80%.

Lo que manifiesta cierta actitud conflictiva dentro del grupo escolar, esto puede deberse a la violencia intrafamiliar que viven, influyendo en que las relaciones consigo mismo y con los demás sean inestables.

Cuadro 11

**ASISTENCIA A LA ESCUELA**  
(Según opinión de los estudiantes)

Asistencia	fx	fr
Sí	10	33
No	20	67
Total	30	100

Fuente: Investigación de campo, junio 2009

La frecuencia modal de este cuadro recae en el rubro “No”.

Que el niño no quiera asistir a la escuela, puede deberse a desmotivación como producto de la violencia que vive dentro de su hogar, la escuela y sus compañeros, puesto que es el factor que más incidencia negativa tiene en el desempeño académico y social.

Cuadro 12

**RAZÓN DE SU INASISTENCIA**  
(A la escuela)

Razón	fx	fr.
Vengo porque no hay quién me cuide	5	17
Por que no tengo con quién jugar	5	17
Me gusta ver televisión	10	33
Me gusta salir a la calle	10	33
Total	30	100

Fuente: Investigación de campo, junio 2009

En este cuadro se observa una frecuencia bimodal, localizada en los rubros “Me gusta ver televisión” y “Me gusta salir a la calle”, cuyos valores totalizan 66%.

Los distractores que tiene el niño dentro de su hogar, son factores perjudiciales en su asistencia a la escuela, puesto que prefiere quedarse en casa viendo televisión o jugando, ocasionándole problemas de bajo rendimiento escolar.

Cuadro 13

**RESPONSABILIDAD**  
(En tareas de la población estudiantil)

Cumple con sus tareas	fx	fr.
Sí	11	36
No	2	7
A veces	17	57
Total	30	100

Fuente: investigación de campo, junio, 2009

Se observa que la frecuencia modal recae en el rubro “A veces”.

Se observa inestabilidad al no atender sus labores escolares en forma constante, eficaz y suficiente, las notas parciales y finales, se ven afectadas, pudiendo llegar a perder el grado.

Esta situación también puede crearle problemas con el maestro, por que al no llevar la tarea, pueden darse llamadas de atención.

Cuadro 14

**MOTIVOS POR LOS QUE NO HACE SUS DEBERES**  
(Según opinión de los estudiantes)

Motivos	fx	fr.
Sale a jugar a la calle	5	26
No hay dinero para materiales	1	6
Hace labores domésticas	5	26
Trabaja	5	26
Ve televisión	3	16
Total	19	100

Fuente: Investigación de campo, junio 2009

En este cuadro la frecuencia es trimodal, localizándose en las variantes, “Sale a jugar a la calle”, “Hace labores domésticas”, “Trabaja”, cuyos valores totalizan 78%.

Factores del ambiente familiar como, responsabilidad de trabajo, falta de respeto en el tiempo y el espacio, así como los distractores recreativos, afectan el desempeño y el desarrollo académico normal en el niño.

Que el infante realice actividades de adulto, puede ocasionarle la pérdida de su potencial, manifestada a menudo en disminución de su capacidad para aprender.

Cuadro 15  
ACCIONES DOCENTES  
(Para corregir incumplimiento de tareas)

Acciones docentes	fx	fr.
Platica con usted	9	47
Lo castiga	10	53
Le pega	0	0
Total	19	100

Fuente: Investigación de campo, junio 2009

El mayor porcentaje, recae en el renglón “Lo castiga”.

Esta forma de corrección o sanción, rígidas como forma de control del maestro, pudiera no ser la más adecuada para que el niño cumpla con sus obligaciones estudiantiles, puesto que el maestro está más tiempo en contacto con ellos, lo que le permite observar y conocer si el incumplimiento de la tarea se debe a la realización de actividades propias de los padres, o el desinterés producto de violencia intrafamiliar.

Cuadro 16  
ACTITUD DE LA FAMILIA  
(Cuando reprueba cursos)

Actitud familiar	fx	fr.
Platican con usted	6	20
Lo castigan	6	20
Le pegan	10	33
No le dicen nada	8	27
Totales	30	100

Fuente: Investigación de campo, junio 2009

En este cuadro el mayor porcentaje se localiza en el rubro “Le pegan”, sin embargo no es representativo; al reagruparlo con la variante “No le dicen nada” se obtiene un 60%.

Lo anterior muestra expresiones de violencia física a que son sometidos los niños, así como desatención y escaso apoyo, por parte de sus progenitores, situación que más temprano que tarde incidirá en su completo desarrollo social.

Cuadro 17

**CUIDADO DEL NIÑO EN CASA**  
(Cuando no asiste a la escuela)

Persona que lo cuida	fx	fr.
Mamá	9	30
Solo	17	57
Otro	4	13
Total	30	100

Fuente: Investigación de campo, junio 2009

La frecuencia modal, recae en el rubro “Solo”.

Se considera que hay irresponsabilidad, por parte de los padres al dejar “solo” al niño puesto que puede estar expuesto a peligros dentro y fuera de su hogar.

Esta situación también puede ocasionarle problemas en su rendimiento escolar, porque al estar solo, puede desmotivarse y no hacer la tarea.

Cuadro 18  
**ORIENTACIÓN DEL DOCENTE**  
 (Al consultarle problemas)

Orientación docente	fx	fr.
Sí	5	17
No	25	83
Total	30	100

Fuente: Investigación de campo, junio 2009

El mayor porcentaje recae en la variante “No”.

Se considera que puede deberse, a que la maestra no tiene el tiempo suficiente para dedicarle a los problemas individuales de los estudiantes, o por que no esta dentro de sus funciones orientar al niño en la solución de sus problemas.

Cuadro 19  
**NECESIDAD DE TRABAJO SOCIAL**  
 (Según la población estudiantil)

Necesidad de un Trabajador Social	fx	fr.
Sí	27	90
No	3	10
Total	30	100

Fuente: Investigación de campo, junio 2009

El cuadro muestra que la frecuencia modal se localiza en el rubro “Sí”.

Lo anterior muestra que es importante que haya un profesional de Trabajo Social, para la orientación de problemas a nivel familiar y estudiantil y de esta manera mejorar el rendimiento escolar.

## **CAPÍTULO 5: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL**

La Escuela Francisco Marroquín tiene a su cargo la educación de niños y niñas de 1ro. A 6to. grado primaria; niños que en su mayoría provienen de hogares de bajos recursos económicos, con problemas de violencia intrafamiliar y como consecuencia problemas de bajo rendimiento escolar, según lo demuestra la investigación de campo, realizada en la misma, por ello se elabora el siguiente proyecto de trabajo.

### **5.1 Identificación del Proyecto**

Nombre del Proyecto:	Intervención Profesional del Trabajador Social en la Escuela Francisco Marroquín.
Lugar:	Colonia Primero de Julio, Zona 5 de Mixco
Duración:	Un año
Coordinador:	Trabajo Social
Naturaleza:	Tratamiento a niños y su familia con problemas de violencia intrafamiliar

### **5.2 Justificación**

Después del análisis de la información proveniente de la investigación de campo, se pudo constatar que el mayor porcentaje de niños viven en hogares desintegrados en los cuales existe violencia intrafamiliar, este hecho debido a separación conyugal por parte de los padres, por migración o muerte de alguno de ellos.

En la convivencia entre los alumnos de la escuela, existe conducta agresiva, siendo estas de tipo verbal y físico, conducta que se hace presente al momento de jugar, en el salón de clase o en la simple conversación cotidiana, de este hecho los maestros están conscientes, pero no han tomado ninguna medida pertinente, más que el castigo durante la hora de recreo, no por incapacidad, sino por el rol que estos desempeñan en la escuela, esta medida no ha cambiado la conducta ni el bajo

rendimiento escolar, por lo que se considera necesario ejecutar el presente proyecto.

### **5.3 Objetivos**

#### **General**

1. Proponer la participación profesional de la trabajadora social, como medio de acercamiento de la escuela a la familia y de ésta a la escuela, con el propósito de intervenir en los problemas de violencia intrafamiliar que presentan los educandos.

#### **Específicos**

1. Orientar a los maestros en la detección de niños con problemas de violencia intrafamiliar.
2. Orientar a las madres en lo relativo a violencia, para el tratamiento de la misma, y de su grupo familiar.
3. Brindar atención a los niños con problemas de violencia intrafamiliar, mediante entrevistas que permitan diagnosticar la situación individual y familiar.
4. Encaminar acciones que posibiliten transformar el medio que en mayor o menor medida, afecte o interfiera en el curso normal de las actividades educativas.

### **5.4 Metas**

1. Lograr la capacitación de 10 maestros y la directora de la escuela, en lo relativo a la violencia intrafamiliar, y la detección de casos específicos en su aula.

2. Lograr la participación de 50 madres de familia, en pláticas mensuales de orientación, en el tema de violencia intrafamiliar.
3. Lograr que el 30% de los niños con problemas de violencia y aprendizaje, eleven su rendimiento escolar.

## **5.5 Metodología**

Se utilizará, prioritariamente el Método de Trabajo Social de Casos, que permitirá orientar a la familia en la toma de decisiones y acciones, con el fin de lograr cambios de actitud y el equilibrio individual de sus miembros.

Al iniciar el trabajo es importante realizar un diagnóstico para conocer la causa que llevó al problema de violencia intrafamiliar y el plan de tratamiento será desarrollar una relación de apoyo, siendo un enlace entre los recursos disponibles y el alumno con problemas.

La participación directa del Trabajador Social con las familias será conocer: Los motivos, el estudio del sistema familiar (la composición, tipología familiar, dinámica familiar), jerarquizar los acuerdos.

Participación indirecta: Se realizará no requiriendo la presencia física de la persona o familia; permite la coordinación y evaluación de las funciones administrativas, gestoras y supervisoras, tales como la preparación de la entrevista, emisión de informes, elaboración del expediente y reuniones de coordinación.

Para ello se utilizarán las técnicas de la observación, entrevista, visita domiciliaria y los instrumentos para su aplicación serán, el cuaderno de campo, guía de entrevista estructurada, agenda, calendarización de actividades e informe social.

La observación permitirá al Trabajador Social no solo ejecutar el plan de intervención

sino para recoger nueva información de los cambios efectuados del alumno.

La entrevista: deberá ser estructurada y planificada; utilizando las siguientes variantes:

Entrevista informativa: Se utilizará con el propósito de obtener del cliente una imagen concentrada, en términos de su funcionamiento social, siendo el punto de partida el problema del bajo rendimiento escolar, el cual incluye hechos objetivos, sentimientos y actitudes del niño.

Entrevista de diagnóstico y toma de decisiones: El objetivo de esta entrevista será evaluativo, para tener claro hasta donde influye el problema en el niño y de esta manera programar acciones.

Entrevistas de orientación. Su objetivo será efectuar un cambio en el estudiante, en su problema o en ambos, a través de una comunicación efectiva de análisis y racionalización. Estas entrevistas deben ser individuales, altamente especializadas sin seguir una estructura definida, valiéndose el Trabajador Social de principios y procedimientos para ejercer influencia controlada y deliberada, con el consentimiento del niño y en su beneficio.

Entrevista Familiar: Se efectuará con dos o más miembros de la familia, tratando que exista una comunicación directa entre los mismos. Esta no sustituirá a la entrevista individual sino como una estrategia complementaria.

Visita Domiciliaria, se realizará en el domicilio del estudiante, para la aplicación de las entrevistas y observación, con fines de diagnóstico e intervención y con el propósito de vincular el problema de violencia, al sistema socio-familiar.

Informe Social: En este deberá establecerse la violencia intrafamiliar, elaborándose con el propósito de consignar los juicios de la situación del niño y su familia y que sirvan de base al diagnóstico social.

## 5.6 Recursos

- Humanos
  - Directora de la escuela
  - Maestros
  - Alumnos de la escuela
  - Familia de los niños
  - Trabajadora Social
  - Otros profesionales
  
- Institucionales
  - Escuela Francisco Marroquín
  
- Materiales
  - Útiles y equipo de oficina
  - Cuaderno de campo
  
- Financieros
  - Fondos del presupuesto asignado a la escuela

### Presupuesto de gastos

Salario de la Trabajadora Social	Q. 36,000.00
Materiales y equipo de oficina	5,000.00
Transporte	600.00
Varios	<u>500.00</u>
TOTAL	<u><u>Q. 42,100.00</u></u>

### 5.7 Programación de actividades

Acciones a ejecutar	Responsable	Fecha
Capacitación de directora Y maestros, en detección de casos	Trabajadora Social	enero
Detección de casos	Maestros y Trabajadora Social	febrero, marzo y abril
Diagnóstico Social	Trabajadora Social	mayo
Pláticas mensuales a madres de familia, sobre violencia intrafamiliar	Trabajadora Social	junio a octubre
Orientación a estudiantes y a su familia	Trabajadora Social	junio a octubre
Evaluación	Trabajadora Social Directora y Claustro de Maestros	junio a noviembre
Elaboración de informe	Trabajadora Social	diciembre

### 5.8 Evaluación

El Trabajador Social deberá realizar una evaluación mensual con el claustro y la directora de la escuela, para verificar si los objetivos del proyecto se están

cumpliendo, así como para planear otras estrategias necesarias para corregirlos y lograrlos.

## CONCLUSIONES

1. La causa principal de la violencia intrafamiliar, es la desigualdad de poder entre el hombre y la mujer, trayendo como consecuencia el incremento de hogares desintegrados.
2. En su mayoría, los niños que padecen violencia dentro de su hogar, poseen bajo rendimiento escolar, el cual se refleja en poco desarrollo de habilidades y destrezas, e inseguridad en el aprendizaje.
3. La violencia intrafamiliar constituye una violación a los derechos humanos, afectando principalmente a mujeres, niños y jóvenes.
4. No existe en las escuelas, programas de apoyo a los niños víctimas de violencia intrafamiliar.
5. El género predominante, es el masculino y cuyo lugar de residencia se encuentra concentrada en la colonia primero de julio.
6. La violencia intrafamiliar constituye un fenómeno provocado por la distorsión de las relaciones interpersonales en las que las víctimas mayoritarias son los niños, constituyendo una violación a sus derechos humanos.
7. Los distractores como la televisión, el nintendo, etc., traen efectos negativos en el niño, en lo que se refiere a su comportamiento y asistencia al centro educativo.

## RECOMENDACIONES

1. La participación del Trabajador Social dentro de los establecimientos educativos del nivel primario, para brindarle atención y seguimiento a los casos de niños víctimas de violencia intrafamiliar.
2. Que se desarrollen proyectos de capacitación por grado, delimitándolos según las edades preestablecidas por el Ministerio de Educación.
3. Desarrollar programas de capacitación, dirigidos a maestros y padres de familia, que permitan prevenir y disminuir la violencia intrafamiliar de los educandos.
4. Organizar programas que propicien la mejor adaptación del estudiante, al ambiente social, cultural y educativo, que le permita el mejor aprovechamiento de sus capacidades.
5. Que las organizaciones no gubernamentales que se dedican al bienestar y desarrollo de los niños, incluyan programas para las escuelas públicas, encaminadas a erradicar la violencia.
6. Que se aplica la propuesta de intervención profesional elaborada en el presente estudio.

**BIBLIOGRAFÍA**

1. Acción Crítica, Movimientos Sociales, Educación Popular y Trabajo Social, Centro Latinoamericano de Trabajo Social, Lima, Perú, junio 1986.
2. Acta 6-86, Junta Directiva, Escuela Nacional Francisco Marroquín.
3. Ander Egg, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social, Editorial Ecro. Buenos Aires, 1974.
4. Causas de la Violencia Intrafamiliar. WWW. Portalfitnes.com.ar Internet 26-04-09, 11:00.
5. Di Giorgi, Piero, El niño y sus instituciones, Ediciones Roca, S.A. México 1977.
6. Du Rauquet, Mathilde, Los Modelos en Trabajo Social, Intervención con personas y familias. Siglo veintiuno de España, Editores, S.A.C/Plaza, 5.28043 Madrid España, 1996.
7. Elkin, Frederick, El niño y la sociedad, Editorial Paidós, Argentina, 1986.
8. Español, geocities.com.El Problema Social como objeto de Trabajo Social. Escuela de Trabajo Social, Málaga. Internet 18-04-09, 20:00.
9. Estrada, Emma Isabel, La ternura vale más que mil golpes, Pronice, Editorial Serviprensa, S.A., 2005.
10. Heintz, Peter, Curso de Sociología, Editorial Universitaria, Buenos Aires, Rivadavía. s/año.
11. Harris Perlman, Helen, El Trabajo Social Individualizado, segunda edición, s/editorial.

12. Noticias de Educación. [WWW.sepbcs.gobmx/comunicación/educación](http://WWW.sepbcs.gobmx/comunicación/educación). 20-05-09, 10:00.
13. Porras Rodríguez, Lydia Estella, Ética Profesional, Relaciones Humanas, Relaciones Públicas y Laborales, Segunda Edición. Talleres Litográficos y Tipográficos, Santa Lucía, Guatemala, 1975.
14. Psicología online.com/colaboradores/Paola/violencia, 18-04-09, 10:00.
15. Tercer Congreso de Trabajo Social, Escuela de Trabajo Social, 1979.
16. Violencia Intrafamiliar. [WWW.monografías.com/violencia](http://WWW.monografías.com/violencia). Internet 20-04-09, 9:00
17. Violencia Intrafamiliar en la escuela. WWW monografías.com/violencia. Internet, 26-05-09, 10:00
18. Violencia Intrafamiliar- según nivel socioeconómico. Internet, 20-04-09, 9:00
19. Wikipedia.com Internet, 21-0409, 10:00.