

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**LA ORGANIZACIÓN DE LA ESCUELA PARA PADRES Y EL ROL DEL**  
**TRABAJADOR SOCIAL**

(Caso específico: Establecimiento Colinas de Minerva, jornada vespertina  
Mixco)

TESINA

Presentada a la Dirección de la  
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de  
San Carlos de Guatemala

POR

SILVIA PATRICIA CIFUENTES LÓPEZ

Previo a Conferírsele el Título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el Grado Académico de

LICENCIADA

Guatemala, noviembre de 2008

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Rector Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios  
Secretario Dr. Carlos Alvarado Cerezo

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Directora Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda  
Secretaria Licda. Eva Carolina de la Rosa de Martínez

**CONSEJO DIRECTIVO**

**REPRESENTANTES DOCENTES**

Licenciada Alma Lilian Rodríguez Tello  
Licenciado Edwin Gerardo Velásquez

**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES**

Maestra María Eloisa Escobar Sandoval

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Estudiante Urzula Patricia Zapeta Zepeda  
Estudiante José Ramón Oliva

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Directora Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda  
Secretaria Licda. Eva Carolina de la Rosa de Martínez  
Coordinadora IIETS Mtra. Ada Priscila del Cid García  
Tutor-Revisor Lic. Florencio León Rodríguez  
Coordinadora Área de  
Formación Profesional  
Específica Licda. Carmen Maricela Mejía Giordano

“Los autores serán responsables de las opiniones y criterios expresados en sus obras”.

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de la Universidad de San Carlos de Guatemala

## TESIS QUE DEDICO

### **A DIOS:**

Por ser fuente y fortaleza de mi vida,  
Gracias señor por permitirme vivir este  
momento al lado de quienes más  
quiero.

### **A MIS PADRES:**

Victor Franz Cifuentes (+)  
Maria Alicia López García  
Ángel maravilloso que Díos ha  
dejado en mi vida para que  
compartamos juntas este triunfo.

### **A MIS HIJOS:**

Fredy Antonio y María José.  
Gracias por su apoyo Son mi  
inspiración de vivir. Los amo

### **A MIS ABUELOS:**

Paternos y maternos. Despierten del  
sueño eterno y compartan conmigo  
este triunfo que también es de ustedes.

### **A MIS HERMANOS:**

Fredy Aceituno, Juan Aceituno Y Víctor  
Cifuentes  
Con todo mi amor fraternal, por el  
apoyo ilimitado que me brindan día a  
día. Los quiero más de lo que se  
imaginan.

### **A MIS SOBRINOS Y SOBRINAS:**

Especialmente a Lucrecia y Juan  
Fernando por estar siempre a mi lado.

**A MIS TÍOS Y TÍAS:**

Con todo mi cariño para ustedes

**A MIS CUÑADAS:**

Yolanda, Isabel y Evelyn con aprecio

## **AGRADECIMIENTO A**

### **MI PATRIA GUATEMALA:**

Tierra bendita, con anhelos por tener una sociedad justa y podamos vivir en paz.

### **UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:**

Por ser el Templo de enseñanza profesional.

### **LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL:**

Unidad formadora de profesionales que deben contribuir con la transformación social.

### **A LA DIRECTORA DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA COLINAS DE MINERVA:**

Profa. Sandra Armas  
Gracias por el apoyo incondicional que ha tenido hacia mi persona.

### **A MI TUTOR - REVISOR:**

Lic. Florencio León Rodríguez  
A quien agradezco su apoyo y orientación que me brindo para la realización del presente trabajo.

### **AL ÁREA DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN ESPECIALMENTE A:**

MSc. Carlos Noriega, a quien agradezco su orientación.

### **A MIS PADRINOS DE GRADUACION:**

Licda. Glenda Roxana Salazar Roche  
Licda. Patricia Salazar Trejo  
Lic. Florencio León Rodríguez  
Lic: Juan Antonio Aceituno López  
Gracias por su apoyo y amistad en todo momento.

**A LA LICENCIADA:**

Olga Corona

Quien aparte de ser una gran  
catedrática universitaria es una  
amiga como pocas hay en el mundo.

**A MIS AMIGAS Y AMIGOS:**

Licenciadas Glenda, Patricia Salazar,  
Patricia Juárez, Eva, Ligia, Lorena,  
Lic. Edwin Velásquez, Fam. López  
Chávez

Por los momentos que hemos vivido  
como estudiantes y por estar siempre  
a mi lado apoyándome, gracias.

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	i
<b>CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO CONTEXTUAL</b>	01
1.1 Situación Económico- Social de Guatemala	01
1.2 Plan de Educación 2008-2012	02
1.2.1 Políticas Generales de Gobierno 2008-2012	02
1.2.2 Objetivos de las Políticas Educativas de Gobierno 2008 - 2012	02
1.2.3 Políticas Educativas Transversales de Gobierno 2008-2012	03
1.3 Antecedentes del Sistema Educativo en Guatemala	03
1.3.1 El Analfabetismo como Problema Nacional	04
1.3.2 Generalidades de la Educación Primaria	04
1.3.3 La Problemática Nacional en Educación Primaria	04
1.3.4 Funciones Fundamentales del Sistema Educativo	05
1.3.5 Juicio Crítico Sobre la Situación Actual de la Educación en Guatemala	06
1.4 Aspectos Conceptuales	06
1.4.1 Rendimiento Escolar	06
1.4.2 Concepto de Bajo Rendimiento Escolar	07
1.4.3 Indicadores Influyentes en el Bajo Rendimiento Escolar	07
1.4.4 Factores y Actores Influyentes en el Bajo Rendimiento Escolar	08
1.5 La Familia	09
1.6 Concepto de Niñez	09
1.7 Concepto de Familia	09
1.8 Importancia de la Familia en los hijos	09
1.9 Concepto de Comunidad	10
1.10 Concepto de Grupo	10
1.11 Concepto de Escuela	10
1.11.1 Concepto de Escuela Pública	10
1.11.2 Concepto de Escuela para Padres de Familia	11
1.11.3 Función de la Escuela para Padres de Familia	11



1.12	Trabajo Social	11
1.12.1	Definición de Trabajo Social	11
1.13	Trabajo Social en el Sistema Educativo	12
1.14	Métodos Profesionales del Trabajador Social	12
1.14.1	Trabajo Social Individual	12
1.14.2	Trabajo Social de Grupo	12
1.14.3	Trabajo Social Comunitario	13
1.15	Etapas de un Proceso de Desarrollo Grupal	13
1.15.1	Etapas de Formación	13
1.15.2	Etapas de Organización	14
1.15.3	Etapas de Integración	14
1.16	Roles del Trabajador Social	15
1.17	Concepto de Organización	15
1.18	Organización Escolar	15
1.19	Capacitación Básica	16
1.19.1	¿Por qué Capacitarnos?	16
1.19.2	¿Para qué Capacitarnos?	17
1.20	Estilos de Liderazgo	17
1.20.1	Líder Autocrático	17
1.20.2	Líder Democrático	18
1.20.3	Líder Laissez Faire	18
1.21	Tipos de Líderes	18
1.21.1	Líder Voluntario	18
1.21.2	Líder Profesional	18
1.21.3	Líder Natural	19
1.22	Datos Monográficos del Municipio de Mixco	19
1.22.1	Monografía del Municipio de Mixco	19
1.22.2	Generalidades de la Institución	20
1.23	Bases de la Constitución Política de la República de Guatemala	20
1.23.1	Constitución Política de la República	20
1.23.2	Ley de Educación Nacional	21

<b>CAPÍTULO 2: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO</b>	<b>22</b>
2.1 Presentación	22
2.2 Participación en Actividades Escolares en el Establecimiento	22
2.3 Rendimiento Escolar	23
2.4 Acompañamiento en Tareas Escolares	23
2.5 Participación en Capacitaciones	24
2.6 Conocimiento de la Escuela para Padres de Familia	24
2.7 Expectativas de Participación	25
2.8 Lugar para Reuniones	25
2.9 Días para Reuniones	26
<b>CAPÍTULO 3: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL EN LA FORMACIÓN DE LA ESCUELA PARA PADRES DE FAMILIA</b>	
3.1 Presentación	27
3.2 Justificación	27
3.3 Objetivo General	28
3.4 Objetivos Específicos	28
3.5 Metas	28
3.6 Metodología	29
3.7 Cronograma de Actividades	30
3.8 Bibliografía Sugerida	32
3.9 Recursos	32
3.10 Evaluación	33
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>34</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>35</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>36</b>

## INTRODUCCIÓN

Guatemala es un país dependiente y subdesarrollado reflejado en la economía familiar, la cual no permite a la mayoría de la población el acceso a los servicios indispensables que como seres humanos tienen derecho. El presente trabajo de investigación titulado Organización de la Escuela para Padres y el Rol del Trabajador Social se ha realizado tomando en cuenta que la Escuela para Padres, es una institución la cual responde a los intereses de los integrantes de la misma para fortalecer el proceso educativo permanente y no formal que tiene como objetivo mejorar como miembros de una familia o grupo social, a través de la organización, apoyado en una metodología del Trabajo Social, en función a un proceso de desarrollo grupal.

Es necesario que dentro de una comunidad educativa, exista un proceso de organización encaminada al desarrollo integral del ser humano, lo que hace ineludible crear condiciones para apoyar el proceso formativo de la educación primaria, con la participación de padres y madres de familia.

A la vez la inquietud personal se enfoca en conocer la participación de los padres de familia en el proceso del rendimiento escolar de los educandos, debido a que es un tema de interés en la actualidad.

Así mismo el método utilizado fue el deductivo - inductivo y viceversa; partiendo de lo general a lo particular. Con respecto a lo deductivo la investigación se apoyó en las técnicas como lo son el fichaje, para recopilar información bibliográfica, y documental; con respecto a lo inductivo se llevaron a cabo varias entrevistas y se realizaron encuestas por medio de una boleta a los padres de familias y maestros de la escuela; también se utilizó un instrumento importante como lo es el cuaderno de campo. Los recursos utilizados tanto cualitativos como cuantitativos fueron positivos en su mayoría, especialmente los institucionales. Respecto a lo financiero en general fueron insuficientes, pues el costo sobrepasó lo planificado.

El plan de investigación fue útil para fortalecer y guiar el proceso del informe final.

Es importante mencionar que el presente informe se divide en tres capítulos los cuales se plantean de la siguiente manera.

En el primer capítulo se aborda el Marco Teórico y Contextual que sustenta el Informe.

En el segundo capítulo se presentan los datos de investigación de campo.

En el tercer capítulo se presenta la propuesta de intervención profesional de Trabajo Social en la formación de la Escuela para Padres de Familia.

Finalmente se presentan las conclusiones y recomendaciones a que dio lugar la investigación y la bibliografía utilizada.

## CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO Y CONTEXTUAL

### 1.1 Situación Económico –Social de Guatemala

Guatemala es un país **subdesarrollado** entendiéndose e incluyendo en este término los aspectos “económicos, sociales, políticos, culturales, demográficos y científico-tecnológicos de una región, país o área supranacional que se encuentra atrasado o por debajo de un nivel de desarrollo considerado como normal “<sup>1</sup>. Con una economía dependiente de la producción agrícola reflejado en la dependencia socio-económica que no ha permitido un avance integral, lo que repercute en el incremento de diferentes problemas sociales como **poco o ningún acceso a la educación, bajo nivel educativo, deserción escolar, repitencia**, salud, déficit habitacional, acceso a un empleo digno, altos índices de natalidad, entre otros, los que se reflejan especialmente en la población vulnerable como ancianos, mujeres y niños quienes son los más afectados. Según la Encuesta Nacional sobre Condiciones de Vida (ENCOVI) para el año 2008, Guatemala tiene una población de 13.7 millones de habitantes, las mujeres representan el 51.1% y los hombres el 48.9% de la población, se caracteriza por ser un país de contraste y diversidad étnica determinada por la existencia de una población multiétnica, pluricultural, y multilingüe, compuesto por cuatro grupos étnicos principales: los mayas, los garífunas, ladinos y xincas. Datos obtenidos de ENCOVI revelan que el 56.25 de la población se identifica como indígena.

Según la ENCOVI en Guatemala la pobreza está constituida por el 51 % de nuestra Población, mientras que 15% de los guatemaltecos, viven en extrema pobreza y la población no pobre está constituida por el 34%, lo anterior indica que en nuestro país se sufre de pobreza y pobreza extrema, provocando esto el poco o ningún acceso a los servicios básicos, lo que da origen a que padre y madre tengan que laborar fuera del hogar para satisfacer las necesidades básicas que se presentan en la familia.

---

<sup>1</sup> Ander Egg, Ezequiel “Diccionario del Trabajo Social”. Editorial Lumen, Buenos Aires, Argentina 1995, Pág. 280

## 1.2 Plan de Educación 2008-2012

El Gobierno de la República plantea como objetivo estratégico de su política educativa, “el acceso a la educación de calidad con equidad, pertinencia cultural lingüística para los pueblos que conforman nuestro país, en el marco de la reforma educativa y los acuerdos de paz”<sup>2</sup>.

El Plan de educación 2008-2012 plantea 8 políticas educativas, de las cuales cinco de ellas son políticas generales y tres políticas transversales.

### 1.2.1 Políticas Generales de Gobierno 2008-2012

Entre las políticas educativas generales de se tienen: “Avanzar a una educación de calidad, ampliar la cobertura educativa incorporando especialmente a los niños y niñas en extrema pobreza y de segmentos vulnerables, Justicia social a través de equidad educativa y permanencia escolar, fortalecer la educación bilingüe intercultural, implementar un modelo de gestión transparente que responda a las necesidades de la comunidad educativa”<sup>3</sup>.

### 1.2.2 Objetivos de las Políticas Educativas de Gobierno 2008-2012

Es importante que se conozcan los objetivos de las políticas antes mencionadas para tener un mejor perfil de lo que se espera de la educación en Guatemala. Entre los objetivos educativos del gobierno actual se pueden mencionar “el avance en la profesionalización de técnicos y docentes para fortalecer la educación extra escolar, fortalecer los procesos que aseguran que los servicios de todos los niveles de educación guatemalteca, respondan a criterios de calidad, **estimular la participación comunitaria** con metodología pertinente para la atención de infantes, jóvenes y estudiantes con necesidades educativas especiales, incrementar la

---

<sup>2</sup> Ministerio de Educación Guatemala, Políticas Educativas 2004- 2008, S/Pág.

<sup>3</sup> Ibidem.

cobertura educativa en todos los niveles del sistema educativo con equidad, pertinencia cultural y lingüística”<sup>4</sup>.

### 1.2.3 Políticas Educativas Transversales de Gobierno

Entre las políticas educativas transversales del gobierno actual están: “Más y mejor inversión en educación, descentralización educativa y fortalecimiento de la institucionalidad del Ministerio de Educación”<sup>5</sup>.

### 1.3 Antecedentes del Sistema Educativo en Guatemala

¿Qué es la educación? y ¿Cómo la entendemos? Son preguntas fundamentales para comprender la posición del Estado, de los maestros, de los padres y aun de los alumnos frente al fenómeno educativo.

La educación en general, es la actividad social que tiene por fin formar, dirigir, o desarrollar la vida humana, equivalente al fenómeno de asimilación cultural por el cual es enseñado a ser social y el hombre aprende a hacerlo. Pero también hay práctica social con explícitos fines o intención educativa. En este sentido el Ministerio de Educación del país, define la educación como “un proceso permanente de perfeccionamiento del ser humano que además de participativo, que conjugue lo individual y lo social, que sea flexible, autocrítica y que coadyuve a la integridad del hombre en todas sus funciones y necesidades, pero que fundamentalmente libere a la persona de circunstancias limitantes y le permitan realizar su vocación personal de ser humano”<sup>6</sup>. Vista así la educación resulta ser la acumulación, ordenamiento y transmisión de conocimientos de una generación a otra, entendiendo por conocimiento “todo lo que el hombre puede incorporar a su entendimiento y aplicar

---

<sup>4</sup> Ibidem.

<sup>5</sup> Ibidem.

<sup>6</sup> Luzuriaga; Lorenzo, “Diccionario de Pedagogía” editorial Losada, S.A. Buenos Aires Argentina ,1962, Pág. 12

a su razón<sup>7</sup>. Por ser el hombre un elemento diverso e inmerso en complejas relaciones sociales, ni de la educación ni de los resultados puede esperarse igualdad para todos.

Con las apreciaciones anteriores, es posible aproximarnos a la definición de antecedentes del Sistema Educativo en Guatemala.

### 1.3.1 El Analfabetismo como Problema Nacional

El origen del analfabetismo en Guatemala, lo encontramos en el largo período colonial.

La escuela fue privilegio de pocas personas (las más cercanas a los conquistadores) siendo la mayoría explotada en el trabajo únicamente.

Posteriormente su crecimiento obedeció en gran parte al desinterés que algunos gobiernos mostraron, particularmente gobiernos dictadores a quienes por razones obvias **no convenía** emprender acciones efectivas para combatir un mal que hemos arrastrado a lo largo de muchos años.

### 1.3.2 Generalidades de la Educación Primaria

La educación primaria en Guatemala tiene carácter obligatorio y su finalidad consiste en proveer al educando de una formación cultural básica. Por la precaria situación económica del Estado, existe un déficit de escuelas que no permiten satisfacer la demanda cada vez más creciente de los niños y niñas del país.

### 1.3.3 La Problemática Nacional en Educación Primaria

Al hacer un análisis de la problemática que presenta la educación primaria en

---

<sup>7</sup> Ministerio de Educación, Políticas Educativas, Op.Cit.



Guatemala, no puede quedar al margen de la crítica, la estructura y los contenidos de los programas en vigencia, pues en estos aspectos es donde se dan básicamente el atraso y estancamiento en que este nivel se ha venido desarrollando. Así también es necesario dar a conocer que en educación primaria “la tasa de deserción promedio es de 18.2%, en el departamento de Guatemala, la más baja (4%) y Alta Verapaz la más alta (17.7%), hay una mayor tasa de incorporación en la educación primaria de hombres (61.1%) que de mujeres (58.2%). Sin embargo el porcentaje de repitencia es mayor en los hombres que en las mujeres”<sup>8</sup>. La baja calidad de la educación de este nivel tiene múltiples consecuencias. Los indicadores de promoción, repitencia por bajo rendimiento y deserción revelan complejos problemas.

En general lo que se enseña no guarda relación con las características regionales y locales y las necesidades educativas de los distintos grupos, en particular en las áreas rurales y urbano-marginales. La poca pertinencia de los contenidos educativos y las limitaciones socio-económicas de la población como desnutrición, migración y bajos ingresos, inciden en el bajo rendimiento escolar, la deserción, el ausentismo y la repitencia.

#### 1.3.4 Funciones Fundamentales del Sistema Educativo

“Las funciones fundamentales del sistema educativo, consisten en investigar, evaluar y ejecutar el proceso educativo a nivel nacional en sus diferentes modalidades.

El Ministerio de Educación es el ente rector, por tanto debe contribuir al desarrollo educativo de tal modo que la educación sea accesible a toda la población, que se ejecuten programas de desarrollo individual y colectivo sin discriminación alguna, que se eliminen todos los obstáculos sociales que se opongan a tal desarrollo, lo cual

---

<sup>8</sup> WWW, Casa Xelajú.com, 17/08/2008, hora 9:00 p.m.

pude permitir la posibilidad de que la población guatemalteca produzca y disfrute del proceso de desarrollo integral que el país necesita”<sup>9</sup>.

#### 1.3.5 Juicio Crítico Sobre la Situación Actual de la Educación en Guatemala.

En base a las investigaciones bibliográficas realizadas se podrían nombrar una serie de críticas al sistema educativo: En cuanto al nivel primario, se podría decir que éste no logra satisfacer las demandas en educación. Este servicio educativo se encuentra concentrado predominantemente en la capital, por lo que conviene cuestionar varios aspectos; en primer lugar la eficiencia interna del nivel primario es sumamente baja, y se refleja en un elevado porcentaje de deserción, repitencia, ausentismo y baja promoción, lo que provoca un incremento anual absoluto del número de analfabetos Y una elevación de los costos de funcionamientos. En segundo lugar los egresados de la escuela primaria, en el área urbana, supera en casi cinco veces la del área rural. El bajo porcentaje en esta última es debido al número elevado de escuelas incompletas que ocasionan una deserción forzada a partir del cuarto grado. Finalmente, el contenido curricular de la educación primaria sigue siendo poco adecuado para las necesidades del área urbana y rural debido a falta de políticas de gobierno que permitan que exista una educación más activa, participativa y adecuada a la diversidad cultural de Guatemala.

### 1.4 Aspectos Conceptuales

#### 1.4.1 Rendimiento Escolar

Tradicionalmente se ha considerado que rendimiento “es el producto del conocimiento que el alumno adquiere a través de un año de contacto con el maestro y de asistencia regular a la escuela”<sup>10</sup>.

---

<sup>9</sup> Ibidem.

<sup>10</sup> Gordillo de Loretzan, Marina, “El adolescente guatemalteco, su problema educacional y su rendimiento”, Segunda edición, S/Editorial, Guatemala, 1985, Pág.15

#### 1.4.2 Bajo Rendimiento Escolar

Popularmente el bajo rendimiento escolar se ha considerado como el poco beneficio de conocimientos que el alumno adquiere a través de un año de contacto con el maestro y de asistencia regular a clases, manifestándolo en calificaciones promedio a fin de año menores de 60 puntos en las asignaturas.

#### 1.4.3 Indicadores Influyentes en el Bajo Rendimiento Escolar

El bajo rendimiento escolar es, efectivamente, un problema; el cual debe ser conocido desde su causa para buscar alternativas de solución. Es necesario indicar que en el problema del bajo rendimiento escolar de la escuela primaria, existen varios indicadores que intervienen, los cuales se podrán clasificar en “biológicos, fisiológicos, psicológicos, **ambientales**”<sup>11</sup>, por lo que se hace necesario conocerlos y hacer un análisis con respecto a la educación en Guatemala.

“Los niños y niñas inscritos en primer grado de primaria, deberían tener siete años de edad y los de sexto primaria, doce. Sin embargo, en la actualidad la edad promedio en primer grado es de nueve años, indicando un retraso de dos años respectivamente.

Por otra parte, no es suficiente que los niños y niñas se inscriban y terminen la escuela, es necesario que aprendan. Entre la población en edad escolar de 7 a 15 años de edad, un 15% no sabe leer y escribir.

Idealmente casi la totalidad de alumnos deben aprender a leer y a escribir en un año, al finalizar el primer grado. Sin embargo, en Guatemala, esto aún no es posible, se alcanza el 100% de alfabetismo solo cuando los estudiantes completan cuatro

---

<sup>11</sup> Poggogio Silvia, Eugenia, psicología 2, Editorial Delta, Segunda edición, 2002, Guatemala, Pág.115

años de educación primaria, mientras que la población indígena requiere un año más de educación que la población no indígena”<sup>12</sup>.

“De dos millones de niños y niñas en edad escolar, el 75% se educan en escuelas públicas o estatales.

Los niños de escasos recursos que generalmente se educan en las escuelas públicas, necesitan en promedio 7.6 años para concluir los seis grados de primaria.

Uno de cada 3 niños no completa los seis grados de la escuela primaria.

El 37% del total de los niños y niñas que asisten a escuelas y colegios públicos están incorporados a la población económicamente activa, es decir, se trata de niños y niñas trabajadores que van a la escuela. Sus situaciones de vida son complejas y tienen serios problemas que pueden ir desde enfermedades hasta malos hábitos, que les dificultan su buen rendimiento y/o permanencia en la escuela”<sup>13</sup>.

#### 1.4.4 Factores y Actores Influyentes en el Bajo Rendimiento Escolar

“Las familias de los niños y niñas son desestructuradas, desorganizadas e inestables. No hay un control familiar al niño/a ni un interés de su familia para que el niño o la niña rindan bien en la escuela.

El deterioro de las condiciones económicas hace que los padres decidan no enviar al niño/a a la escuela, o que el niño/a no tenga tiempo de hacer deberes o estudiar, porque tiene que ayudar en la casa.

Un alto porcentaje de los niños/as tiene problemas de desnutrición, en muchos casos. Son agresivos, fastidiosos, indisciplinados, carecen de afecto y tienen baja autoestima”<sup>14</sup>.

---

<sup>12</sup> Informe Nacional de Desarrollo Humano 2005, Primera Edición, Editorial Sur, Guatemala. Pág.162

<sup>13</sup> [www.mec-cecafec.com](http://www.mec-cecafec.com) 1/ 8/2008,hora 8:00

<sup>14</sup> Ibid.

## 1.5 La Familia

## 1.6 Concepto de Niñez

La niñez es uno de los actores importantes en el sistema educativo lo que hace necesario definir el término el cual puntualiza así “periodo del desarrollo humano que abarca desde el nacimiento hasta la pubertad. Este término se emplea para designar únicamente los aspectos biológicos de esta fase, mientras la palabra infancia se refiere tanto a los aspectos fisiológicos como psicológicos”<sup>15</sup> .

## 1.7 Concepto de Familia

La familia “es la forma de vinculación y convivencia más íntima en la que la mayoría de las personas suelen vivir buena parte de su vida”<sup>16</sup>.

## 1.8 Importancia de la Familia en los Hijos

Se considera que, la familia es una estructura social importante, debido a que es el medio ideal para la crianza de los niños y niñas. La convivencia familiar proporciona una multitud de experiencias que preparan al niño para las responsabilidades que deberá afrontar en su vida futura. El niño o niña necesita de un ambiente familiar con relaciones afectivas y estables para poder de manera general satisfacer sus necesidades.

En síntesis la importancia de la familia, reside en un sistema activo de vivir y desarrollarse entre personas de diferente sexo, en diferentes culturas y en diferentes etapas de madurez física y mental lo que constituye el primer modelo que tienen los niños y niñas para aprender a comunicarse.

---

<sup>15</sup> Enciclopedia de las Ciencias de la Educación. Psicología y Pedagogía. Ediciones Euro México, S.A. de C.V. Pág. 437.

<sup>16</sup> Ibídem. Pág.137

Por ello el tipo de comunicación que exista en ella, será la que sus miembros utilizarán posteriormente para relacionarse con otros grupos de la sociedad.

### 1.9 Concepto de Comunidad

Se hace necesario hablar de la comunidad debido a que en la misma se desenvuelven tanto los actores como los factores que intervienen en la educación, definiendo el término de comunidad para “designar una agregación social o conjunto de personas que en tanto que habitan en un espacio geográfico, delimitado y delimitable, operan en redes de comunicación dentro de la misma, pueden compartir equipamientos y servicios comunes y desarrollan un sentimiento de pertenencia o identificación con algún símbolo local”<sup>17</sup>.

### 1.10 Concepto de Grupo

“Se entiende por grupo o grupo social la existencia de dos o más personas que se hallan en interacción durante un periodo apreciable, que tiene una actividad u objetivo común dentro del marco de ciertos valores compartidos, y con una conciencia de pertenencia suficiente para despertar la identificación como grupo”<sup>18</sup>.

### 1.11 Concepto de Escuela

Factor importante en el proceso de educación, se define como: “Establecimiento organizado para la enseñanza colectiva de los jóvenes alumnos”<sup>19</sup>.

#### 1.11.1 Concepto de Escuela Pública

Es importante también conocer el concepto de **escuela pública** precisando lo

---

<sup>17</sup> Ibídem. Pág. 167

<sup>18</sup> Op. Cit. Pág. 235

<sup>19</sup> Paúl Foulquie, Diccionario de Pedagogía, Primera edición, Editorial Vilassar del Mar, Barcelona España, 1976, Pág. 115

siguiente “toda escuela es pública en cuanto es un servicio que se presta a la comunidad, distinguiéndose entre escuela de gestión pública y privada”<sup>20</sup>.

### 1.11.2 Concepto de Escuela para Padres de Familia

Se entiende como Escuela para Padres de Familia, “el proceso educativo permanente y no formal que tiene por objetivo mejorar como miembros de un grupo, en las relaciones con la pareja, los hijos/as, la familia, la escuela y la comunidad”<sup>21</sup>.

### 1.11.3 Funciones de Escuela para Padres de Familia.

Las funciones de la Escuela para Padres de Familia “es la formación integral de los hijos e hijas, para que éstos no sólo logren mejores resultados académicos, sino una mejor adaptación personal, familiar y social logrando así también una forma de organización grupal como padres de familia dentro de la comunidad educativa a la cual pertenecen los hijos e hijas”<sup>22</sup>.

## 1.12 Trabajo Social

### 1.12.1 Definición de Trabajo Social

Entiéndase el mismo como: “una disciplina de las Ciencias Sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades, que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar en procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de su desarrollo humano”<sup>23</sup>.

---

<sup>20</sup> Ander Egg, Ezequiel, Diccionario de Pedagogía, Segunda Edición, Editorial Magisterio del Río de la Plata, Buenos Aires Argentina, 1999, Pág. 128.

<sup>21</sup> Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente, Escuela para Padres, guía para el Asesor, Talleres para Padres, administración 2000-Guatemala, 2000, Pág. 4

<sup>22</sup> Colegio Católico San Pablo, folleto Escuela para Padres, Guatemala, S/F y año Pág. 1

<sup>23</sup> Área de Formación Profesional Específica, Escuela de Trabajo Social, USAC, Boletín Informativo, Guatemala, septiembre de 1,999.s/p.

### 1.13 Trabajo Social en el Sistema Educativo

Generalmente los trabajadores sociales ocupados en esta área que suelen denominarse como Trabajo Social Escolar “se integran en equipos interprofesionales, normalmente desempeñan funciones de puente entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad, dentro de actividades que interrelacionan con el medio y como apoyo a la situación de niños problema”<sup>24</sup>.

### 1.14 Métodos Profesionales del Trabajo Social

“Cuando se habla de los métodos del Trabajo Social, no se hace referencia a los métodos en general, sino al método profesional y, de manera más específica, al método profesional propio de los trabajadores sociales, entre los cuales tenemos”<sup>25</sup>.

#### 1.14.1 Trabajo Social Individual

“con esta expresión se designa la ayuda social que se presta a nivel individual utilizando una serie de procedimientos que configuran el llamado método de casos social individual”<sup>26</sup>.

#### 1.14.2 Trabajo Social de Grupo

“Es una forma de acción realizada en situaciones de grupo que puede perseguir propósitos muy diversos (educativos, terapéuticos, correctivos, preventivos, de promoción.), cuya finalidad es el crecimiento de los individuos en el grupo a través del grupo y el desarrollo de grupo hacia tareas específicas y como medio para actuar sobre el ámbito social más amplio”<sup>27</sup>.

---

<sup>24</sup> Ibid. Pág.259

<sup>25</sup> Ander Egg, Ezequiel “Introducción al Trabajo Social” Editorial Lumen, Buenos Aires Argentina, 1996, Pág.117

<sup>26</sup> Ibidem.

<sup>27</sup> Ibidem.



### 1.14.3 Trabajo Social Comunitario

“Es una forma de intervención Social. Consecuentemente, el desarrollo de la comunidad es una tecnología social. Se trata de un conjunto de reglas prácticas y procedimientos específicos que, mediante la aplicación de procedimientos teóricos provenientes de las ciencias sociales y de los de la psicología y aplicando procedimientos sistematizados a objetivos prácticos, se traduce en una serie de acciones y actitudes. A través de ellas se pretende mantener, modificar o transformar algún aspecto de la realidad social, buscando resultados específicos que se expresan en objetivos y metas pre-establecidas”<sup>28</sup>.

### 1.15 Etapas de un Proceso de Desarrollo Grupal

#### 1.15.1 Etapa de Formación

“Es el nacimiento del grupo. En esta etapa, el líder profesional identifica los intereses comunes que poseen un conjunto de personas y las ayuda a asociarse. A veces, la formación es natural, o sea que la gente se agrupa espontáneamente; en otras corresponde a un técnico hacerlo.

Las funciones del Trabajador Social en esta fase y previa a ella, incluyen estudio o investigación.

Entre los procedimientos elementales se encuentran:

- a. Motivación de la asociación (carteles alusivos, volantes impresos, carro de sonido, la encuesta, visitas domiciliarias, entrevistas personales).
- b. Inscripción, distribución de las personas en grupos. (Interés en común, edad, sexo, nivel cultural).

---

<sup>28</sup> Ibidem, Pág.158

c. Condiciones que aseguran la duración y continuidad del grupo. (Cuidar la asistencia de los asociados, asegurar la frecuencia de las reuniones, lugar de reunión)”<sup>29</sup>.

#### 1.15.2 Etapa de Organización

“En esta etapa el grupo elabora los sistemas que le permite el desarrollo de la capacidad para auto dirigirse o autogobernarse.

El Trabajador Social lo encausa hacia su organización a través de las necesidades de los miembros y de los objetivos del método de grupo como tal.

Los elementos que nos indican que se ha entrado en la etapa de organización son:

Asistencia regular a las reuniones por parte de los miembros

Una división de trabajo justa y eficiente

Aparición de un líder natural

Responsabilidad manifiesta por parte de de los miembros

Identificación con el grupo al llamado nosotros o nuestro grupo

Tensiones disminuidas por la obtención de los objetivos

Aceptación y sentido de pertenencia al grupo

En esta fase se desarrolla la actividad basada en una coordinación de funciones y en la conciencia de grupo y no en la autoridad”<sup>30</sup>.

#### 1.15.3 Etapa de Integración

“Etapa de maduración del grupo, durante la cual se adquiere independencia del liderazgo del trabajador social. Este proceso significa alcanzar la conciencia de lo que es y de lo que puede ser.

---

<sup>29</sup> Contreras de Wilhelm, Yolanda, Trabajo Social de Grupos, Sexta Edición, Editorial, Pax México, 1,989,Pág.55

<sup>30</sup> Ibidem

Esta etapa se considera terminada cuando se pronostica que el grupo continuará su asociación porque ha armonizado en línea generales los intereses personales y los de la institución que patrocina<sup>31</sup>.

#### 1.16 Roles del Trabajador Social

Entre estos se tiene: “Consultor-Asesor; asesora a individuos grupos u organizaciones para buscar alternativas que permitan satisfacer necesidades sociales básicas. Orientador - Consejero; orienta a la gente para organizar sus actividades con miras a la consecución de determinados objetivos tendentes a la resolución de problemas y a la satisfacción de necesidades<sup>32</sup>”.

#### 1.17 Concepto de Organización

En el presente informe es importante conocer el término organización, definiendo el mismo como: “Formas en las cuales puede organizarse socialmente la conducta humana; es decir; a las reglamentaciones observables en la conducta de las personas debidas a las condiciones sociales en las cuales se encuentran y no a sus características fisiológicas o psicológicas, como individuos<sup>33</sup>”.

#### 1.18 Organización Escolar

Esta se puntualiza de la siguiente manera “se utiliza con dos alcances diferentes: por un lado, se utiliza en algunas ocasiones como equivalente a sistema educativo y, por otra parte, alude a los aspectos organizacionales y funcionales de los centros educativos<sup>34</sup>”.

---

<sup>31</sup> Ibidem.

<sup>32</sup> Ander Egg, Ezequiel, Op.Cit.

<sup>33</sup> Rodil Urrego, Florencio, Lecturas sobre organización, editorial trillas, México, Pre edición 1973, Pág.

14

<sup>34</sup> Ander – Egg, Ezequiel, Op. Cit.

## 1.19 Capacitación Básica

“Si aceptamos que la capacitación, es la acción sistemática de preparar o rehabilitar a todos y cada uno de los miembros que conforman un grupo, para prepararse a desempeñar los diferentes roles que le corresponden, tanto a nivel grupal como en su medio social y poder enfrentarse a la sociedad cambiante de manera consistente y reflexiva y así contribuir al desarrollo de los integrantes del grupo y de su comunidad para que puedan analizar, interpretar y accionar en su realidad concreta.

Ahora si podemos responder a los dos cuestionarios:

### 1.19.1 ¿Por qué Capacitarnos?

En la pregunta anterior, diremos que se hace necesaria la capacitación en los diferentes niveles de acción del Trabajador Social, por las razones siguientes:

- Porque hay que romper la dependencia que existe en los individuos, grupos y comunidades que todo lo espera de “arriba”
- Porque hay necesidad de agilizar el cambio social
- Porque hay necesidad de la participación activa del individuo como un sujeto y no como objeto
- Porque hay necesidad de hacer sentir la necesidad del cambio
- Porque es necesario fomentar el espíritu de organización<sup>35</sup>.

---

<sup>35</sup> Calderón Pérez, Felipe de Jesús. Consideraciones Generales sobre Capacitaciones de Grupos, Impreso en Guatemala, 1987, Pág. 18

### 1.19.2 ¿Para qué Capacitarnos?

- “Para orientar técnicamente al individuo y a la organización.
- Para elevar los niveles de conciencia
- Para movilizar y contribuir en acciones concretas a la búsqueda de mejores condiciones de vida. Para contrarrestar la deficiencia de las organizaciones, entre las cuales podemos mencionar:
  - a. el mal procedimiento organizativo
  - b. el desconocimiento de las funciones de los directivos
  - c. imposición de tareas
  - d. Realización únicamente de obras materiales que no permiten el crecimiento de la cultura espiritual y la concientización de los integrantes de la organización”<sup>36</sup>.

### 1.20 Estilos de Liderazgo

En los niveles de acción del Trabajo Social siempre encontraremos diferentes estilos de líderes entre los cuales tenemos:

#### 1.20.1 Líder Autocrático

“En este estilo el líder señala con órdenes lo que se debe hacer y acepta o rechaza arbitrariamente el trabajo sin dar razones, sus órdenes le permiten controlar los objetivos y los medios, que muchas veces son perturbadoras porque interfieren con el deseo que un miembro del grupo podría tener para realizar con el deseo que un miembro del grupo podría tener para realizar para realizar alguna actividad”<sup>37</sup>.

---

<sup>36</sup> Ibidem

<sup>37</sup> Ibid.

### 1.20.2. Líder Democrático

“Es un líder democrático aquel que favorece las discusiones del grupo y las decisiones a que debe arribar”<sup>38</sup>.

### 1.20.3 Líder Laissez Faire

“Bajo este sistema, el líder deja que el grupo haga lo que quiera, le da la completa libertad y su presencia sólo sirve para ayudar en caso de que alguien lo solicite, habiendo, al mismo tiempo, el menor número de sugerencias”<sup>39</sup>.

## 1.21 Tipos de Líderes

### 1.21.1 Líder Voluntario

“Es la persona capacitada en forma técnica o por experiencia personal que, en determinadas situaciones, queda a cargo del desarrollo de un programa. Se le llama así aun cuando algunas veces les paga la institución”<sup>40</sup>.

### 1.21.2 Líder Profesional

“Es el nombre que se otorga al Trabajador Social de grupos, a quien en cierta manera se le considera con una capacidad natural para dirigir. Además, ha sido educado en las técnicas de liderazgo, lo que le permite desenvolverse mejor.

Capta las necesidades del grupo cuando todavía éstos no están concientes de ellas, teniendo la capacidad y habilidad de hacer que otras personas también las distinguan y se activen para solucionarlas”<sup>41</sup>.

---

<sup>38</sup> Ibid.

<sup>39</sup> Ibid.

<sup>40</sup> Ibid.

<sup>41</sup> Ibid.

### 1.21.3 Líder Natural

“El surgimiento de este líder puede suceder cuando en una organización, institución o comunidad se presente una crisis que demanda acción inmediata. Los miembros piensan en la persona que mejor podría dirigirlos y seleccionan una que represente al grupo y que los guíe en la consecución de sus deseos”<sup>42</sup>.

## 1.22 Datos Monográficos del Municipio de Mixco

### 1.22.1 Monografía del Municipio de Mixco

“Mixco. Alrededor de 1525, Pedro de Alvarado, con ayuda de los pobladores de Chinautla, destruyó la antigua fortaleza del llamado actualmente Mixco Viejo, localizado en el municipio de San Martín Jilotepeque, Chimaltenango, trasladando a sus habitantes al lugar donde se encuentra actualmente. Antiguamente y a la fecha se le ha conocido como Santo Domingo, Mixco.

El municipio de Mixco cuenta con una extensión de 90.32 kilómetros cuadrados. Su altura es de 1,730 metros sobre el nivel del mar, clima templado, limita: Al norte con San Pedro Sacatepéquez (Guatemala); al este con Chinautla y Guatemala, al sur con Villa Nueva (Guatemala) y al oeste con San Lucas Sacatepéquez y Santiago Sacatepéquez. Su número de habitantes es de 305,297 cuenta con Servicios Públicos, Iglesia parroquial, servicio de buses que lo comunican con la capital, escuelas, academias, agua potable, energía eléctrica, correos, telégrafos, teléfonos, un puesto de salud. Observaciones: La población de la capital se ha extendido, especialmente hacia terrenos del municipio de Mixco”<sup>43</sup>.

---

<sup>42</sup> Ibid

<sup>43</sup> Diccionario Municipal de Guatemala, Edición Especial, Biblioteca Presidencial para la Paz, Gobierno de la República de Guatemala, Quinta edición, 2, 002, Guatemala. Pág.78 y 79.

### 1.22.2 Generalidades de la Institución

En el municipio de Mixco se encuentra localizada la Colonia Colinas de Minerva, fundada aproximadamente en el año 1,982. Existiendo la necesidad entre sus primeros pobladores de servicios públicos educativos, se organizaron y construyeron una escuela la cual lleva por nombre Escuela Oficial Urbana Mixta Colinas de Minerva, donde funcionan los niveles de preprimaria y primaria. Logrando con el funcionamiento de la escuela, cubrir las necesidades de aproximadamente 300 estudiantes por año, para la cual están capacitadas las instalaciones de la mencionada escuela. En el año 2003 se ve la necesidad de ampliar la cobertura de la escuela, debido a la demanda estudiantil que existe, decidiendo las autoridades educativas extender la jornada vespertina en el mismo establecimiento de la jornada de la mañana logrando de esta manera oficializarla con el nombre de Escuela Oficial Urbana Mixta Colinas de Minerva, Jornada Vespertina, la misma cubre los grados de primaria; en la actualidad atiende a 210 estudiantes, hombres y mujeres que oscilan entre las edades de 6 a 14 años; el personal que actualmente labora son 6 maestras de educación primaria urbana y una maestra quien cumple la función de directora, así también un señora quien es personal de servicio varios.

## 1.23 Bases de la Constitución Política de la República

### 1.23.1 Constitución Política de la República de Guatemala

El artículo 1°. de la Constitución Política de la República de Guatemala establece “el Estado de Guatemala se organiza para proteger a la persona y a la familia; su fin supremo es la organización del bien común”<sup>44</sup>.

Por su parte El artículo 2°. Es deber del Estado garantizar a los habitantes de la República, la vida la libertad, la justicia, la seguridad, la paz y el desarrollo integral de la persona.

---

<sup>44</sup> Constitución Política de la República de Guatemala, edición 1995, Congreso de la República de Guatemala.



De lo anterior se desprende que el Estado debe proteger a la persona y a la familia, velar por la realización del bien común, debe garantizar el desarrollo integral de la persona. En tal virtud, dentro de los valores o supremos de la persona está la educación.

#### 1.23.2 Ley de Educación Nacional.

Por su parte La ley de Educación Nacional en El Artículo 3° define el Sistema Educativo Nacional como: “El conjunto ordenado e interrelacionado de elementos, procesos y sujetos a través de los cuales se desarrolla la acción educativa de acuerdo con las características, necesidades e intereses de la realidad histórica, económica y cultural de guatemalteca”<sup>45</sup>.

---

<sup>45</sup> Ley de Educación Nacional, Acuerdo Gubernativo Número 13-77 Guatemala 2007, Pág. 5

## CAPÍTULO 2: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO

### 2.1 Presentación

Para la recolección de la información se realizaron encuestas, anotando en las boletas elaboradas para el efecto la información que fue vaciada en los cuadros que se presentan a continuación.

#### CUADRO 1

#### PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES ESCOLARES EN EL ESTABLECIMIENTO

(Según los padres de familia)

NO.	RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE	TOTAL	
				CANTIDAD	PORCENTAJE
1	SI	31	78	40	100
2	NO	9	22		

FUENTE: Investigación de Campo, Junio 2008.

En este cuadro la mayor frecuencia se localiza en la variante SI.

Se considera que este dato permite asumir que los padres de familia, impulsan y apoyan las actividades que desarrollan los hijos/as en el establecimiento. Siendo efectivo para estar actualizados de las actividades que se realizan.

**CUADRO 2****RENDIMIENTO ESCOLAR  
(Según los padres de familia)**

NO.	RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE	TOTAL	
				CANTIDAD	PORCENTAJE
1	Buena	30	75%	40	100
2	Mala	10	25%		

FUENTE: Investigación de Campo, Junio 2008.

En este cuadro la mayor frecuencia se localiza en la variante Buena.

Se considera que es importante que exista un buen rendimiento escolar para la mayoría de los estudiantes y de esa manera tener un mejor proceso de organización en la educación primaria.

**CUADRO 3****ACOMPAÑAMIENTO EN TAREAS ESCOLARES (Según los padres de familia)**

NO.	RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE	TOTAL	
				CANTIDAD	PORCENTAJE
1	SI	19	48%	40	100
2	NO	21	52%		

FUENTE: Investigación de Campo, Junio 2008.

El mayor porcentaje se localiza en el rubro NO.

Se considera que al no acompañar a los hijos/as en las tareas escolares, provoca resultados desfavorables para la niñez escolar.

**CUADRO 4****PARTICIPACIÓN EN CAPACITACIONES**

(Según los padres de familia)

NO.	RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE	TOTAL	
				CANTIDAD	PORCENTAJE
1	SI	8	20	40	100
2	NO	32	80		

FUENTE: Investigación de Campo, Junio 2008.

El mayor porcentaje recae en el rubro NO.

Los padres de familia no reciben capacitaciones para asumir responsabilidades en el proceso educativo de sus hijos/as lo que no permite una orientación adecuada al educando.

**CUADRO 5****CONOCIMIENTO DE LA ESCUELA PARA PADRES DE FAMILIA**

(Según los padres de familia)

NO.	RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE	TOTAL	
				CANTIDAD	PORCENTAJE
1	SI	5	12	40	100
2	NO	35	88		

FUENTE: Investigación de Campo, Junio 2008.

En este cuadro el mayor porcentaje se localiza en la respuesta NO.

Los padres de familia desconocen existencia de Escuelas Para padres de Familia, lo que no permite un desarrollo integral de los educandos, como el desarrollo de los padres de familia.

### CUADRO 6

#### EXPECTATIVAS DE PARTICIPACIÓN

(Según los padres de familia)

NO.	RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE	TOTAL	
				CANTIDAD	PORCENTAJE
1	SI	35	88	40	100
2	NO	5	12		

FUENTE: Investigación de Campo, Junio 2008.

En este cuadro el mayor porcentaje se localiza en la respuesta SI.

Los padres de familia demuestran voluntad para poder integrarse a una Escuela para Padres de Familia, considerando que la participación viabiliza el desarrollo de la niñez y miembros de la comunidad educativa

### CUADRO 7

#### LUGAR PARA REUNIONES

(Según los padres de Familia)

NO.	RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE	TOTAL	
				CANTIDAD	PORCENTAJE
1	Escuela	38	95	40	100
2	Iglesia	2	5		

FUENTE: Investigación de Campo, Junio 2008.

En este cuadro el mayor porcentaje se localiza en la respuesta escuela. Según los padres de familia, el lugar para reunirse es la escuela por lo accesible, amplia y que ya están familiarizados con la misma.

### CUADRO 7

#### DÍAS PARA REUNIONES

(Según padres de familia)

NO.	RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE	TOTAL	
				CANTIDAD	PORCENTAJE
1	lunes	1	2	40	100
2	Martes	1	2		
3	miércoles	2	5		
4	jueves	3	8		
5	Viernes	2	5		
6	Sábado	25	62		
7	domingo	6	16		

FUENTE: Investigación de Campo, Junio 2008.

En este cuadro el mayor porcentaje se localiza en la respuesta “Sábado”

Se considera que el día sugerido favorece las posibilidades de realizar las reuniones, durante sus inicios, y puede ayudar a involucrar a otros padres.

## **CAPÍTULO 3: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL EN LA FORMACIÓN DE LA ESCUELA PARA PADRES DE FAMILIA**

### **PROYECTO**

#### **LA ORGANIZACIÓN DE LA ESCUELA PARA PADRES DE FAMILIA Y EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL**

##### 3.1 Presentación

Orientar esta propuesta desde los resultados obtenidos en la investigación realizada a los padres de familia constituye un compromiso, para poder apoyar el proceso de organización en la Escuela Oficial Urbana Mixta Colinas de Minerva, jornada vespertina.

La propuesta radica en interesar a la comunidad de la Escuela Oficial Urbana Mixta Colinas de Minerva, a sumar esfuerzos para la construcción de un nuevo paradigma y de un nuevo desarrollo familiar y comunal.

##### 3.2 Justificación

Es necesario que dentro de una comunidad educativa, exista un proceso de organización encaminadas al desarrollo integral del ser humano, lo que hace ineludible crear condiciones para apoyar el proceso formativo de la educación primaria, con la participación de padres y madres de familia.

La investigación realizada con los padres de familia de la Escuela Oficial Urbana Mixta Colinas de Minerva, jornada vespertina, evidencia que los padres de familia no apoyan a sus hijos en las tareas extraescolares, debido a que desconocen la metodología adecuada para este acompañamiento, así como el impacto positivo que este tendrá en el desarrollo integral de sus hijo/as.

A pesar del desconocimiento del rol que juega el padre de familia en la educación de los hijos/as, los padres de familia, están conscientes de la importancia que tiene el

colaborar con dicho rol, pero es indispensable que se fortalezcan los conocimientos mínimos en los padres de familia, para que el impacto sea más provechoso.

Por lo anterior se concluye que es necesaria la realización de una propuesta organizacional por medio del método de grupos, que capacite y oriente adecuadamente a los padres de familia para formar una Escuela Para Padres de Familia, con el propósito de obtener un desarrolló integral en la niñez guatemalteca.

El profesional que puede apoyar estos programas de desarrollo comunitario para el mejoramiento del rendimiento escolar de los alumnos/as de la Escuela Colinas de Minerva jornada vespertina es el Trabajador Social, haciendo uso de una metodología acorde a la profesión, donde se permita la aplicación de los conocimientos metodológicos a través del nivel grupal mediante el proceso de desarrollo grupal haciendo énfasis en las etapas de formación y organización, logrando capacitar líderes enfocados a definir propósitos de la Escuela para Padres de Familia.

### 3.3 Objetivo General

Impulsar capacitaciones básicas de liderazgo y la organización de la Escuela para Padres de Familia.

### 3.4 Objetivos Específicos

- a. Promover capacitaciones básicas de liderazgo, enfocados a definir los propósitos de la Escuela para Padres de Familia.
- b. Impulsar la organización de la Escuela para Padres de Familia.

### 3.5 Metas

-Lograr en el 90% la participación de padres de familia, en la formación de la



Escuela de Padres de Familia en un tiempo de dos meses, En la Escuela Colinas de Minerva, jornada vespertina.

-Formar cuatro grupos de veinte personas cada uno, para que participen en los talleres sobre qué es un grupo en Trabajo Social, durante un período de un mes para que puedan recibir talleres en diferentes horarios los días sábados por la tarde durante una hora. En estas primeras reuniones se trabajarán cuatro capacitaciones de líderes.

-Realizar dos foros desarrollando el tema Ventajas de la vida en grupo, donde se pueda dar la identificación del grupo en un tiempo de un mes trabajando un día a la semana, en la Escuela Colinas de Minerva.

-Realizar 2 talleres para determinar las estructuras grupales de capacitar con relación a la formación de Escuela para Padres de Familia, en un tiempo de un mes, trabajando un día a la semana, con grupos de 20 padres de familia, en la Escuela Colinas de Minerva.

### 3.6 Metodología

Es necesario concientizar a las autoridades ministeriales de la importancia en el proceso de desarrollo, que tiene la formación y funcionamiento de las escuelas para padres de familia dentro de la comunidad educativa y darle el espacio a profesionales de Trabajo Social para que por medio de sus conocimientos y aplicando el método de grupo, en el proceso de desarrollo grupal, en las etapas de formación y organización, pueda lograr una sistematización dentro del trabajo de grupo, utilizando cada una de sus fases.

Para la aplicación del presente proyecto la etapa de proceso de desarrollo grupal es la que más ayudaría, en su fase de formación especialmente con las fases

de las primeras reuniones y las capacitaciones de líderes en las diferentes reuniones.

Con la metodología anterior se va a ir desarrollando el proyecto de manera profesional utilizando un proceso participativo, para lo cual se presenta el cronograma de actividades sugeridas.

El cronograma de actividades se calendariza de acuerdo a las necesidades e inquietudes que presentan los miembros de los grupos.

### 3.7 Cronograma de Actividades

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>Lugar</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Horario</b>	<b>Responsable</b>
1. Taller sobre que es un grupo en Trabajo Social.	Escuela	4 reuniones en 30 días.	14 a 16 horas	Trabajadora Social
2. Foro: Ventajas de La vida en Grupo.	Escuela	4 reuniones en 30 días.	14 a 16 Horas	Trabajadora Social

3. Estructuras grupales	Escuela	4 reuniones en 30 días.	14 a 16 horas	Trabajadora Social
4. Derechos y obligaciones de los miembros de una Junta Directiva	escuela	4 reuniones en 30 días.	14 a 16 horas	Trabajadora Social
5. Normas de debates	Escuela	4 reuniones en 30 días.	14 a 16 horas	Trabajadora Social

6.Registros grupales: - agenda - acta - solicitud - cuaderno de caja - correspondencia	Escuela	4 reuniones en 30 días.	14 a 16 horas	Trabajadora Social
---	---------	-------------------------	---------------	--------------------

### 3.8 Bibliografía Sugerida

Para implementar una propuesta como la presente, se considera importante tomar en cuenta la siguiente bibliografía:

1. Calderón Pérez, Felipe de Jesús. Consideraciones Generales sobre Capacitaciones de Grupos, Escuela de Trabajo Social, Impreso en Guatemala, 1987
2. Contreras de Wilhelm, Yolanda. Trabajo Social de Grupos. Editorial Pax, México, sexta edición, 1989, México.

### 3.9 Recursos

#### Humanos

- Personal de la Escuela
- Padres de familia
- Alumnos /as
- Tutor – Revisor
- Estudiante investigador
- Bibliotecaria de la Escuela de Trabajo Social

#### Materiales

- Material de oficina
- Computadora

#### Institucionales

- Escuela de Trabajo Social
- Escuela Oficial Urbana Mixta Colinas de Minerva
- Programa de Educación Nacional = MINEDUC

#### 3.10 Evaluación

La evaluación de la propuesta de intervención se llevará a cabo en forma constante, durante y al finalizar el proceso (según cronograma) tomándose como elementos de la evaluación: objetivos tiempo, espacio y recursos.

## CONCLUSIONES

1. Los padres de familia participan en actividades culturales e informativas dentro del establecimiento, lo que permite que reconozcan las necesidades y problemas generales de la Escuela Colinas de Minerva, sin embargo, no apoyan las tareas escolares que realizan los alumnos/as en casa.

2. Los estudiantes de la escuela, presentan un buen rendimiento escolar, entendiéndose como tal, las calificaciones que rebasan el parámetro mínimo para aprobar cada curso.

3. Por falta de orientación sobre la importancia que tiene el compartir con los hijos/as, los padres de familia no realizan el acompañamiento a los alumnos/as, en la elaboración de sus tareas escolares, argumentando falta de tiempo, lo que conduce a la desmotivación por parte del alumno/a.

4. Es evidente el desconocimiento de la población, sobre las Escuelas para Padres de Familia, posiblemente, debido al temor a la organización o por experiencias negativas que vivieron en el conflicto armado

5. Los padres de familia manifiestan su intención de integrar la Escuela para Padres de Familia, para poder desarrollar sus conocimientos y poder apoyar a sus hijos/as en tareas escolares y de esa manera lograr en un futuro un porcentaje mayor de buen rendimiento escolar.

6. El lugar sugerido para realizar las reuniones de la Escuela para Padres de Familia es el establecimiento público de la colonia Colinas de Minerva, debido a su ubicación.

7. Los padres de familia proponen que las reuniones se realicen los días sábados por la tarde, debido a que no tienen posibilidades de tiempo en días hábiles.

## RECOMENDACIONES

1. Involucrar a los padres de familia en las actividades culturales e informativas del establecimiento, para obtener una mejor interrelación entre alumnos, padres de familia y maestros/as, logrando así que los padres de familia puedan estar enterados de las actividades que realizan sus hijos/as y poderlos apoyar en sus actividades escolares.
2. El rendimiento escolar es bueno, pero es necesario cubrir la cuarta parte restante para lograr un mejor rendimiento escolar, para lo cual se recomienda impulsar un proceso de desarrollo grupal involucrando especialmente a los padres de familia de los estudiantes de la Escuela Colinas de Minerva.
3. Se recomienda que mediante talleres de capacitación, orientados a una participación activa, se involucre a los padres de familia en las actividades de los educandos, para lograr fomentar el espíritu de colaboración.
4. Para movilizar y contribuir en acciones concretas en la búsqueda de mejores condiciones de vida familiar y social, es necesario capacitar a los padres de familia sobre lo que son las Escuelas para Padres de Familia, logrando de esa manera fomentar la organización dentro de la comunidad.
5. Promover la integración de padres de familia, mediante el proceso de la participación, para lograr fundar la Escuela para Padres de Familia y así lograr un desarrollo en beneficio de la comunidad educativa.
6. Por la ubicación dentro de la comunidad, el lugar sugerido para las reuniones, es la Escuela Colinas de Minerva.
7. El horario sugerido para las reuniones es el día sábado, en horario de la tarde, para poder lograr más afluencia a las reuniones.

**BIBLIOGRAFÍA**

Ander – Egg, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. Segunda edición, Editorial Lumen, Buenos Aires, Argentina, 1995

Ander – Egg, Ezequiel. Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad, décima Edición, Editorial El Ateneo, México, 1982.

Área de Formación Profesional Especifica Escuela de Trabajo Social, USAC, Boletín Informativo, Guatemala, septiembre de 1999.s.p.

Calderón Pérez, Felipe de Jesús. Consideraciones Generales sobre Capacitaciones de Grupos, Escuela de Trabajo Social, Impreso en Guatemala, 1987

Castillejos Bedwel, Simón, Metodología y Método en la praxis comunitaria. Tercera edición. Distribuciones Fotamara S.A. México D.F. 1991.

Constitución Política de la República de Guatemala. Periodo Legislativo 2002-2003. Congreso de la República de Guatemala.

Contreras de Wilhelm, Yolanda, Trabajo Social de Grupos, Editoial Pax México, sexta edición, 1989, México.

Diccionario Municipal de Guatemala, Edición Especial Biblioteca Presidencial para la Paz, Gobierno de la República de Guatemala, quinta edición, Guatemala. 2002.

Gordillo de Loretzan, Marina “El adolescente guatemalteco, su problema educacional y su rendimiento, “Segunda Edición. S/Editorial, Guatemala, 1985.

Gran Diccionario Enciclopédico Visual, segunda edición. Grupo editorial Océano, 1996.



Informe de Investigación. Trabajo Sociales en sus tres niveles de acción: Casos, Grupos y comunidad. Escuela de Trabajo Social.

Informe Nacional de Desarrollo Humano 2005. Impreso en Editorial del sur, Guatemala, primera edición, diciembre 2005.

Kayayan, Agop K, Fundamentos de la Metodología Participativa y de la investigación Participativa, Guatemala, Centro América, junio 1988.

Lemus Luís Arturo, Pedagogía, Editorial Piedra Santa, sexta reimpresión, Guatemala, 2002.

Luzuriaga, Lorenzo "Diccionario de Pedagogía" editorial Losada, S A: Buenos Aires Argentina 1962.

Noriega Castillo, Carlos F. "Metodología de la investigación". (Un enfoque teórico práctico), IETS, Escuela de Trabajo Social, USAC, Guatemala, 2006.

Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República, curso de capacitación, programa Escuela para padres. Administración 2000-2004.

Poggogio Silvia, Eugenia, Psicología 2, Editorial Delta, Segunda edición, 2002, Guatemala.