

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**EVALUACIÓN DEL DESARROLLO, LOGROS, LIMITANTES Y EXPECTATIVAS
DEL JARDÍN INFANTIL DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE
GUATEMALA**

TESIS

**Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la
Universidad de San Carlos de Guatemala**

Por

ERICKA YADIRA LÓPEZ HERNÁNDEZ

Previo a Conferírsele el Título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el Grado Académico de

LICENCIATURA

Guatemala, Mayo de 2008

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR
SECRETARIO

Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios
Dr. Carlos Alvarado Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

DIRECTORA
SECRETARIA

Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
Licda. Carolina de la Rosa de Martínez

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada
Licenciado

Alma Lilian Rodríguez Tello
Edwin Gerardo Velásquez

REPRESENTANTES DE LOS PROFESIONALES

Maestra

María Eloisa Escobar Sandoval

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante
Estudiante

Isabel del Carmen Santos Chinchilla
Mario Rolando Rojo Pérez

TRIBUNAL EXAMINADOR

Directora
Secretaria
Coordinadora IIETS
Tutor-Revisor
Coordinadora Área de Formación
Profesional Específica

Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
Licda. Carolina de la Rosa de Martínez
Licda. María del Carmen Galicia Guillén
Lic. Florencio de Jesús León Rodríguez

Mtra. Ada Priscila del Cid García

“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”.

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad de San Carlos de Guatemala.

ACTO QUE DEDICO

- DIOS** Porque tu has sido precioso para mí, he sido testiga de tu gracia misericordia y sabiduría en mi vida, te doy gracias y te pido que sigas tomando el control de mi vida y ahora de mi profesión.
- MIS PADRES** Hilda Hernández, y Cesar Hernández gracias por que a ustedes debo lo que soy, por su apoyo moral, emocional, económico, por su paciencia y buen ejemplo esto es de ustedes, por que sin su apoyo esto no sería una realidad, nunca han dejado que me estanque los amo y que Dios los bendiga.
- MIS PASTORES** Porque son mis segundos Padres y en todo momento he contado con ellos, muchas gracias y que Dios los siga Bendiciendo.
- MI ABUELITA** Por ser alguien muy especial, la quiero mucho.
- MI ESPOSO** Jota con mucho amor, gracias por tu apoyo incondicional
- MIS HIJOS** Anaite (Lu) y Pablito a ustedes dedico también este triunfo con todo mi amor, quienes han sido mi motivación principal por hacer las cosas lo mejor posible, que este sea un ejemplo a seguir, tomando en cuenta que si están tomados de la mano de Dios, todos sus objetivos los podrán lograr tomen siempre lo bueno y desechen lo malo, los amo.
- MIS HERMANAS**

Y HERMANO China, Coki, y Toto Bairito (+) con inmenso amor les dedico este éxito por tantas experiencias compartidas por escucharme, atenderme y comprenderme que esta sea una muestra que podemos lograr las metas que en la vida nos proponemos que Dios los bendiga.

MIS SOBRINOS María Fernanda (mayita), José Andrés (pichilín) y Natali Daniela que Dios los bendiga y que les de la sabiduría que necesitan para crecer espiritualmente y puedan lograr todo lo bueno que se propongan.

MI CUÑADO Julio por todo muchas gracias eres como un hermano, te quiero mucho.

A MÍ TIA Y TIO ADI Y CESAR por que son la mejor familia que Dios me pudo haber dado por todo gracias

A MI FAMILIA EN GENERAL Tíos, Tías, Primas, Primos, suegros cuñados y cuñadas, con respeto y cariño.

A MIS AMIGAS Y COMPAÑERAS Elida Rivera, Lily García, Wendy López, Zonia Natareno, Fulvia López, Jessica (yumita), Shenly Herrera, Agripina Solís, Viky Requena, Viky Muñoz, Erica Cerín, Rosario (Charito), Marleny, Marina Archila, Normita de Molina, Waleska de Cajas, Sori, Ileanita, Irmita, Yoli, con quienes compartimos gratos momentos, gracias por su amistad.

TESIS QUE DEDICO A

GUATEMALA tierra y lugar donde nací, hoy tengo un compromiso con ustedes.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA. Por ser ente encargada de mi formación profesional en beneficio de la sociedad guatemalteca.

JARDÍN INFANTIL DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.
Por abrir sus puertas para realizar y elaborar la presente tesis, en especial a la Licda. Irina Urbina que Dios la Bendiga

MI TUTOR-REVISOR Licenciado Florencio León, gracias por su paciencia, tiempo y orientación recibida en la presente investigación.

A LA DIRECTORA Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de la Escuela de Trabajo Social.
Por su cariño y apoyo incondicional, que Dios la bendiga.

A MIS DOCENTES Licda. Elisa Reyes, Licda. Marcia Galindo, Licda, Mirna Valle, Licda. Olga Corona, Licda Rosario Casanova, Licda Leticia Valdiviezo. Por sus sabias enseñanzas.

A MIS MADRINAS DE GRADUACIÓN Licda. Irina Urbina, Licda. Elisa Reyes, Licda Mirna Valle, Dr. Julio Macal y Licda. Rosario Casanova. Por su cariño y ejemplo a seguir, los quiero.

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	i
CAPÍTULO 1	
ANTECEDENTES HISTÓRICOS DEL JARDÍN INFANTIL DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA	1
1.1 Nombre de la Institución	2
1.2 Ubicación Geográfica	2
1.3 Descripción de la Entidad	2
1.4 Tipo de Institución	3
1.5 Objetivos	3
1.6 Misión	3
1.7 Visión	4
1.8 Organización Institucional	5
CAPÍTULO 2	
IMPORTANCIA DE LA APLICACIÓN DE LA EVALUACIÓN EN EL JARDIN INFANTIL DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA	6
2.1 Evaluación de Servicios y Programas Sociales	7
2.2 Logros 2,003	7
2.3 Logros 2,004	9
2.4 Logros 2,005	11
2.5 Logros 2,006	14
2.6 Logros 2,007	14
2.7 Logros 2,008	15
2.8 Limitantes	16

CAPÍTULO 3

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO

3.1 Datos Generales del Jardín Infantil	17
3.2 Servicios que Brinda el Jardín Infantil	20

CAPÍTULO 4

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PROYECTO: “IMPLEMENTACIÓN, EQUIPAMIENTO Y FUNCIONAMIENTO DEL COMEDOR DEL JARDÍN INFANTIL DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA”

4.1 Antecedentes	25
4.2 Justificación	25
4.3 Objetivos	26
4.4 Descripción del Proyecto	26
4.5 Población Beneficiaria	27
4.6 Recursos	28
4.7 Metodología	29
4.8 Cronograma de Actividades	31
4.9 Impacto del Proyecto	32
4.10 Evaluación	32

CONCLUSIONES	33
---------------------	-----------

RECOMENDACIONES	35
------------------------	-----------

BIBLIOGRAFÍA	37
---------------------	-----------

INTRODUCCIÓN

La Universidad de San Carlos de Guatemala ha brindado el apoyo a las madres y padres estudiantes-trabajadores de esta casa de estudios, con la apertura de un jardín infantil en el interior del Campus Central, el cual brinda atención a sus hijos e hijas, para que ellos puedan realizar sus actividades laborales.

Contribuyendo no solo a mejorar sus ingresos económicos, si no también que disminuya su riesgo de deserción en su proceso de formación profesional.

Con el objetivo de garantizarles una adecuada atención y cuidado en el tiempo de estancia a los niños y niñas beneficiarias, el Jardín Infantil manifestó su interés por mejorar y fortalecer los servicios y programas que actualmente se ejecutan, en base a estas necesidades, en el año 2,007 se involucra la estudiante investigadora de la Escuela de Trabajo Social, quien propone la realización de una evaluación profunda sobre el desarrollo, logros, limitantes, y expectativas del Jardín Infantil, siendo este uno de los objetivos que contemplan los estatutos de la Universidad de San Carlos, “.....Realizar investigaciones de la problemática de la población y proponer sus posibles soluciones”.

La investigación, pretende contribuir, de alguna manera, a superar las debilidades encontradas, por medio de la gestión social en donde se obtengan recursos viables y conjuntamente con redes institucionales de apoyo para beneficio de la población vulnerable, en este caso, que beneficien directamente a las/los niños (as), del Jardín Infantil.

Para ello se utilizaron técnicas y métodos que permitieron analizar la situación actual del Jardín, a través reuniones grupales donde se involucró a las familias que tienen a sus hijos en el Jardín Infantil y con la participación del personal del Centro que brinda a diario una atención y cuidado especial a los/las niños (as). Entrevistas individuales, aplicación de los instrumentos como la boleta de encuesta con

preguntas cerradas y abiertas lo cual llevó a la recopilación y clasificación de la información necesaria para el desarrollo de la presente investigación.

Los datos obtenidos a través de la investigación de campo realizada, se presentan en cuadros que permitieron desarrollar el análisis e interpretación de la información obtenida para llegar a las conclusiones y recomendaciones, también se plantea una propuesta de implementación donde el Trabajador Social sea el ente principal para desarrollarla.

El informe se divide en cuatro capítulos, los cuales se presentan de la siguiente manera:

En el primer capítulo, se presentan los Antecedentes Históricos del Jardín infantil de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

En el segundo capítulo, se contempla la importancia de la aplicación de la evaluación sobre los logros del Jardín infantil de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

En el tercer capítulo se dan a conocer los datos ya procesados y el análisis e interpretación de la información recopilada durante la investigación de campo.

El cuarto capítulo contiene la propuesta técnica, que permitiría introducir aspectos que faciliten los procesos de cambio dentro del Jardín infantil.

Se finaliza con las conclusiones, recomendaciones y bibliografía.

CAPÍTULO 1

ANTECEDENTES HISTÓRICOS DEL JARDÍN INFANTIL DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

La Universidad de San Carlos de Guatemala es una institución educativa con personalidad jurídica, que se caracteriza por ser autónoma y descentralizada, en razón de lo cual, tiene la potestad de establecer sus propios normativos jurídicos legales y le corresponde dirigir, organizar, y desarrollar la enseñanza superior en el nivel estatal nacional. Así mismo asume el compromiso de brindar apoyo a la población trabajadora de la Universidad de San Carlos de Guatemala, principalmente, a las madres, padres y estudiantes trabajadores al ofrecerles una opción para el cuidado y desarrollo de sus hijos.

En 1991 se inicia el Proyecto con la firma de una carta de entendimiento y colaboración académica-científica y recreativa entre la Universidad de San Carlos de Guatemala y el Ministerio de Trabajo. Posteriormente el Rector de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Dr. Alfonso Fuentes Soria mediante Acuerdo de Rectoría, nombró a la Dra. Telma Cortes Pérez como encargada de elaborar un proyecto para la creación de un centro de desarrollo infantil para los hijos de los empleados de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Este trámite permitió realizar una investigación pertinente con instituciones internacionales y nacionales con el fin de que apoyen tanto en la construcción como en el equipamiento y puesta en marcha del jardín infantil.

En 1996 el gobierno español a través de la cooperación española donó Q.355,783.00 para la adquisición de mobiliario y equipo para el proyecto.

En 1997 la Universidad de San Carlos de Guatemala con fondos propios invirtió Q.382, 838.43 y se finaliza la construcción de acuerdo al diseño establecido, el

tamaño, ventilación e iluminación requeridas para la atención de infantes en el jardín infantil.

Y es así, que en el año 2,003, con el apoyo del Dr. MV. Luis Alfonso Leal Monterroso, Rector Magnífico, apoya el proyecto de educación, el cual fue elaborado por las Licenciadas en Trabajo Social Irina Urbina y Glenda Recinos, en el mes de septiembre del 2,002, y realizando la apertura el día 6 de Febrero de 2,003.

Tres años después de haber iniciado el funcionamiento del jardín, da apertura el ciclo escolar con pre- primaria dándole el nombre de “Colegio Rey Carlos II”, cubriendo kinder, pre-kinder y preparatoria.

1.1 Nombre de la Institución

Debido al interés y voluntad de muchas personas interesadas en realizar este magno proyecto, fue posible ver un sueño hecho realidad al inaugurarse el “**Jardín Infantil**” de la Universidad de San Carlos de Guatemala el día 6 de febrero del año 2,003.

1.2 Ubicación Geográfica

El Jardín Infantil se encuentra localizado, en el Campus Central de la Universidad de San Carlos de Guatemala zona 12, frente a las canchas de básquet bol de la Facultad de Agronomía. El área que ocupa es de 1,646 metros cuadrados, contando con parqueo y área verde.

1.3 Descripción de la Entidad

Es una institución autónoma que se rige por leyes, reglamentos y estatutos, propios de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que ejecuta sus acciones con financiamiento propio, subsidio universitario y movilización y gestión de recursos.

La atención que brinda es integral y profesional para los/las niños (as) de maternal desde 40 días hasta niños (as) de 5 años, brindando un servicio optativo de pre-kinder, kinder, preparatoria y el servicio de tutoría para niños de 7 a 12 años que estén cursando el nivel de Pre primaria y Primaria.

1.4 Tipo de Institución

"El Jardín Infantil es una Institución no lucrativa, que vela por el bienestar físico, mental, moral, social y educativo de los niños y niñas de diferentes edades que asisten todos los días al jardín, su finalidad es lograr que los menores sean futuros profesionales y líderes independientes.

1.5 Objetivos

- “Dar un servicio especializado en protección a la niñez, velando por su salud física, mental, moral y educativa en cumplimiento a los preceptos establecidos por Dios, la Universidad de San Carlos y la Constitución Política de la República de Guatemala.
- Brindar atención Integral a un total de 120 niños entre infantes, y preescolares con la modalidad de voluntariado.
- Desarrollar programas específicos de atención y desarrollo infantil.
- Diseñar un sistema de monitoreo y evaluación para el Jardín Infantil¹”.

1.6 Misión

“Somos el Jardín Infantil de la Universidad de San Carlos de Guatemala, creado por medio del acuerdo de Rectoría No. 101-2003 en respuesta de lo establecido por el

¹ Trifoliar Informativo. Jardín Infantil Proyecto Educativo. 2,003.

Artículo 153 del Código de Trabajo, cuyo objetivo es brindar un servicio de atención especializada con ética y respeto, a los niños (as) y estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala, proporcionándoles con responsabilidad, a través de un programa psicopedagógico actualizado permanentemente, sustentado en los procesos creativos de investigación especializada y trabajo en equipo, aplicando tecnología propia de vanguardia, trabajando con todo el contexto del niño para garantizar su salud física, bienestar social y educación en un ambiente de seguridad y armonía coadyuvando a que los padres de familia se desempeñen adecuadamente en sus tareas cotidianas, asimismo contribuir a la disminución del porcentaje de deserción de los (las) estudiantes y mejorar la calidad laboral del trabajador (a)²”.

1.7 Visión

“Ser la dependencia de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que con responsabilidad y eficiencia desarrollamos políticas y programas de atención integral para los/las hijos (as) de trabajadoras y los (las) estudiantes de esta casa de estudios, los cuales son implementados por personal altamente calificado y comprometido con la niñez, lo que nos permite actualizar permanentemente nuestros programas psicopedagógicos.

En coordinación de los Centros de Investigación de las unidades académicas afines al proceso de atención, realizamos investigación especializada aplicada al desarrollo integral de la niñez.

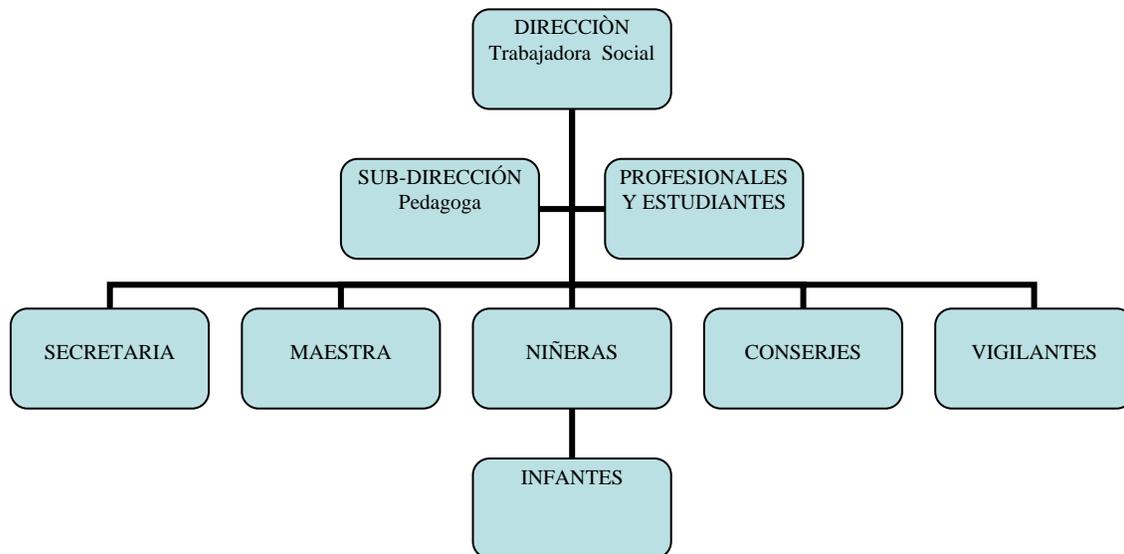
En cumplimiento de los objetivos del Jardín Infantil, desarrollamos programas de capacitación y actualización permanente para el personal y contamos con un programa de evaluación del desempeño en el servicio e incentivos para premiar la eficiencia de los trabajadores, lo que nos permite aplicar metodologías innovadoras de atención a la niñez³”.

² Ídem.

³ Ídem.

1.8 Organización Institucional

En el presente organigrama institucional, se indican los departamentos y personal con que cuenta la Institución.



CAPÍTULO 2

IMPORTANCIA DE LA APLICACIÓN DE LA EVALUACIÓN EN EL JARDÍN INFANTIL DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

La evaluación del programa, es la revisión de cómo se está ejecutando el programa en todos sus elementos metodológicos: efectos, tareas, actividades, recursos, presupuesto etc.

La finalidad es garantizar la información sobre el proceso de ejecución, que alimente la toma de decisiones, con respecto al impacto del programa ya que su propósito es conocer la inversión social y saber si el programa modificó las condiciones de vida de la población beneficiaria del Jardín Infantil de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Al aplicar el proceso de la evaluación nos sirve de orientador para sustentar la investigación realizada, dentro de las instalaciones del jardín infantil, en donde se considera importante evaluar los servicios que presta la institución, la atención, el cuidado que brinda a los niños (as), logros de resultados, limitantes, expectativas institucionales, necesidades a nivel servicio, a nivel presupuesto, nivel humano, necesidades de infraestructura y otros.

La evaluación permite conocer la viabilidad de los programas en términos institucionales, para priorizar y seleccionar las alternativas, programas, servicios y actividades que maximicen la calidad deseada ante la demanda en el ámbito laboral y estudiantil.

La evaluación nos permite tomar la decisión de implementar o no, nuevas actividades, así como analizar los resultados de diferentes programas y proyectos, y ver si es necesario modificar la metodología, o el desempeño laboral del personal del Jardín Infantil de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

2.1 Evaluación de Servicios y Programas Sociales

“Es una forma de evaluación aplicada, encaminada a identificar, obtener y proporcionar, de manera efectiva, datos e información en qué apoyar un juicio acerca de los diferentes componentes y servicios de un programa social o sobre la prestación de servicios sociales. Este juicio evaluativo puede aplicarse tanto en la fase de diagnóstico, programación o ejecución o a un conjunto de actividades específicas que se realizan, han realizado o realizarán con el propósito de producir efectos y resultados concretos, para ello se han de comprobar la extensión y el grado en que dichos logros se han dado, de tal forma que sirva de base o de guía para una toma de decisiones, racional e inteligente entre los cursos de acción posibles o para solucionar problemas y promover el conocimiento y la comprensión de los factores asociados al éxito o al fracaso de resultados .

La evaluación de resultados, permite el ordenamiento del material y el análisis obtenido durante la investigación e información obtenida. Y en cuanto a la evaluación del proceso de intervención social, puede visualizarse la totalidad de aspectos que componen en los diferentes momentos, fases y los tipos de evaluación que deben realizarse en cada fase o momento de la intervención”⁴.

La evaluación no es una acción de control y fiscalización, sino un proceso que permite a los distintos actores involucrados aprender y adquirir experiencias de lo planificado y ejecutado, para tomar decisiones que optimicen la gestión del programa y garanticen mejores resultados e impacto. Esto nos permitirá calcular los conocimientos, logros, limitantes y expectativa individual, grupal o institucionalmente.

2.2 Logros 2,003

Según entrevista realizada a la Directora del Jardín, en el mes de enero del año

⁴ Ander Egg, Ezequiel, Diccionario del Trabajo Social, edición Humanitas, Buenos Aires Argentina, 1,995, Pág. 185.

2003, dan inicio las actividades del centro a cargo del Licenciado Abrahán Cortés, quien fue nombrado por las autoridades de ese período rectoral.

La subdirección de la jornada matutina fue ejercida por la Licenciada Irina Urbina Sosa y en la jornada vespertina por la Licenciada Glenda Recinos Aguirre, quienes ejecutaron el proyecto para su apertura después de los diez años que se emplearon para construir las instalaciones, atendiendo a sesenta niños (as) divididos en ambas jornadas en las siguientes áreas: lactancia, maternal y nursery, con el apoyo de ocho personas, niñeras y una maestra por áreas divididos en ambas jornadas; contando con el apoyo de diez estudiantes de la carrera de Psicología en ambas jornadas; y una epesista de la carrera de nutrición. Así como cinco estudiantes de la carrera de Medicina, a cargo de la Dra. Flora Aquino.

Durante este período se realizaron las siguientes acciones:

1. Traslado de equipo de cómputo de diferentes unidades académicas.
2. Voluntariado de dos niñeras (eventuales).
3. Instalaciones de balcones en cada una de las áreas.
4. Colocación de plancha de concreto en el área de juegos.
5. Instalación de juegos infantiles por estudiantes de Ingeniería con el apoyo del decano, Ingeniero Sydney Alexander Samuel Milson.
6. Se contó con el apoyo de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia, donde se ejecutó una actividad de teatro titulada Monólogo de la Vagina, con el objetivo de recaudar los fondos para la contratación de una maestra de pre-primaria para la jornada matutina.
7. En el proyecto construcción del área infantil para celebración de cumpleaños participaron las madres de familia, y epesistas de Arquitectura, se utiliza partir del mes de Febrero 2,003, y ahora todos los viernes de cada mes se festejan los cumpleaños de los niños (as) que pertenecen al Jardín Infantil.

En el mes de Junio iniciaron su práctica 3 estudiantes de magisterio de la Escuela de Párvulos de la zona 15, en las dos jornadas. Debido a la demanda de la población, el 2 de Noviembre inició el primer curso de vacaciones con la participación de 40 niños (as) divididos en las dos jornadas, los cuales a las fecha han sido exitosas porque se brinda apoyo de estudiantes de nivel de preprimaria, primario y medio después de haber concluido el ciclo escolar y quienes son hijos(as) de trabajadoras y estudiantes que continúan con sus labores durante este mes.

Se realizó el primer campamento familiar en la finca Sabana Grande, con la participación de 125 personas niños (as), personal y padres de familia.

2.3 Logros 2,004

Según información proporcionada por la Directora del Centro, Licda. Irina Urbina en este año el Jardín inicia con 80 niños y niñas, divididos en las dos jornadas.

A partir del mes de Enero la Licda. Irina Urbina Sosa y la Licda. Glenda Liseth Recinos Aguirre son nombradas directora y subdirectora respectivamente con el apoyo de 10 integrantes del personal.

Por la demanda presentada, fue necesario implementar el área de tutoría, realizando las gestiones en el Ministerio de Educación quienes brindaron apoyo económico contratando una maestra de primaria (únicamente por el primer año atendiendo a diez niños (as)).

Entre las actividades realizadas, se tienen las siguientes:

1. Se solicitó la participación en el curso educación y bienestar para niños pequeños en jornadas infantiles en el centro Internacional de Capacitación Golda Meir, Monte Carmelo, Harfa Israel.

2. Se gestionó la construcción de la plaza infantil con el apoyo de la estudiante Luisa María Argueta epesista de la Facultad de Arquitectura.
3. Celebración del primer Aniversario del Jardín Infantil e inauguración de la plaza Infantil.
4. Se gestionó a través del Ingeniero Rudy Ríos, jefe de la división de servicios generales, la contratación de un vigilante plan fin de semana por planilla.
5. Se gestionaron las mejoras de las áreas verdes del interior de Jardín Infantil.
6. Construcción de banquetas, mesas, churrasqueras de concreto dentro de las instalaciones.
7. Una epesista de la Facultad de Arquitectura presentó la propuesta para la construcción de la Cafetería Infantil dentro de las instalaciones.
8. Se cuenta con 8 estudiantes de la carrera de Psicología de jornada vespertina.
9. Hubo 2 estudiantes practicantes de la Escuela de Trabajo Social, quienes realizaron estudios socio-económicos y visitas domiciliarias a padres que solicitaban cancelar cuotas mínimas.
10. Practicantes de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia brindaron charlas a padres y madres de familia.
11. Estudiantes de la Escuela de Nutrición inician práctica para revisión de loncheras y menús especiales para la alimentación de los niños (as) así como charlas a personal del Jardín Infantil y padres de familia.
12. Se realizó la celebración de la primera actividad del primer día de la familia, con

apoyo de estudiantes practicantes de diferentes carreras y la participación de 150 personas. Con el ingreso económico de esta actividad se compraron 36 canastas colgantes para decorar los corredores y 15 macetas plásticas ornamentales.

13. Se realizó el 2do. Curso de vacaciones, con la participación de 60 niños (as). Iniciando la inscripción para el 2,006 y concluyendo el año con catorce integrantes del personal.

Por la atención y cuidado que se ha brindado, la institución obtuvo credibilidad en la comunidad universitaria. La demanda de los infantes aumentó a 90 niños y niñas.

Por el crecimiento de la población los padres de familia solicitaron el apoyo de las tareas de sus hijos (as), siendo necesaria la apertura del área de tutoría, la cual empezó a funcionar con el apoyo económico del Ministerio de Educación quienes contrataron el servicio de una maestra de primaria iniciando con 10 niños (as). En este año fue necesaria la contratación de una maestra de preprimaria y una niñera, quienes fueron sostenidas económicamente con una colaboración mensual de varios padres de familia por la cantidad de Q.50.00 el cual fue aceptado por el Consejo Superior Universitario.

2.4 Logros 2,005

Según información proporcionada por las Licenciadas Irina Urbina Sosa y Glenda Liseth Recinos Aguirre, quienes continúan fungiendo como directora y subdirectora respectivamente; con el apoyo de 14 integrantes del personal en este año el Jardín Infantil inició con 115 niños divididos en las dos jornadas.

La Embajada de Suecia donó un lote de juguetes conteniendo lo siguiente:

- Una cocina My chicken Robot
- Una pica todo

- Una licuadora plástica
- Un extractor de jugo plástico
- Una tejedora
- Un microscopio
- Un telescopio
- Un juego completo de carpintería
- Un juego completo de electricidad
- Un juego completo de té
- Un juego completo de Médico
- Un juego completo de legos.

Este lote de juegos se incorporó en **Los Rincones Educativos** en diferentes áreas. Los estudiantes practicantes de la Facultad de Psicología donaron 22 obsequios, los cuales se rifaron en la celebración del día de la madre.

La Arquitecta Isabel Cifuentes, donó electrodomésticos a través de los estudiantes del curso **Teoría y Comunicación** secciones A y D de la facultad de Arquitectura, siendo los siguientes:

- 1 Refrigeradora marca Mabe RM 13
- 1 Microondas HMM9D

- 19 sillas plásticas
- 3 mesitas plásticas que fueron colocadas en el área de material

Con el apoyo de la División General de Servicios de la Universidad de San Carlos de Guatemala se realizaron los siguientes trabajos:

1. Implementación de un mueble de madera con 10 divisiones para la organización de los enseres que pertenecen a los niños del área de pintura de aceite.
2. Incorporación de rincones educativos.
3. Instalación de marcos de madera en las ventanas de las clases.
4. Puerta de madera para la bodega.
5. Instalación de protector de madera en todas las ventanas.
6. Se pintó el área de rincones educativos con pintura de aceite.
7. Elaboración de modulares para colocar mochilas.
8. Reparación de sillitas.
9. Un lavamanos.
10. Traslado de la cocina para remodelación del área con uso exclusivo de comedor infantil.
11. Se gestionó la venta de almuerzo del día, con personas particulares por carecer de una cafetería especialmente para infantes,

12. Pintura en el interior del Jardín.

13. Compra de 28 canastas de alambre.

2.5 Logros 2,006

Según información brindada por la Directora y Subdirectora del Jardín, en este año se realizaron las siguientes actividades:

1. Elección del primer comité de padres de familia, el cual quedó integrado por: Karla Bersayes (presidenta) estudiante de Medicina, Ingeniero Julio Barrios (vicepresidente), Julio Mora estudiante de Ciencias Económicas (secretario) y cuatro vocales.
2. Entrevistas a medio de comunicación, Nuestro Diario, Prensa Libre.
3. Inauguración de la segunda parte de la biblioteca.
4. Donación de alfombras de colores en el área de ingles, por la Arquitecta Izabel de Cordón.
5. Se contó con la participación de Practicantes del área de psicología de la Universidad Rafael Landivar y del Valle.
6. Se dispuso de practicantes de diversas unidades académicas: Nutrición, Medicina, Ciencias de la Comunicación, Publicidad, Periodismo, Farmacia, Agronomía, Odontología, Ingeniería, Arquitectura, etc.

2.6 Logros 2,007

De acuerdo a información proporcionada por las autoridades del Jardín Infantil, se logra la contratación de una Psicóloga y dos niñeras, la implementación de la escuela

para padres, egresa la primera promoción de los niños de preparatoria, los alumnos egresan con un nivel académico excelente, ganan los exámenes de admisión, logrando ser aceptados en colegios de prestigio como lo son: El Prado, Liceo Javier, Sagrado Corazón, Infantes, etc. Los padres de familia-estudiantes han logrado graduarse como es el caso de Odontología, Administración de Empresas, licenciados en Diseño Grafico, Ingeniero Agrónomo, etc.

Se logró llegar al mes de octubre sin presupuesto, logrando salir adelante supliendo cada una de las necesidades a base gestiones relacionadas a alimentos, servicios básicos como lo son agua y luz etc.

2.7 Logros 2008

Según información obtenida en entrevista con la Licda. Irina Urbina, en el primer trimestre del año 2,008 se han alcanzado los siguientes logros:

1. Se rebasó la meta de 135 niños (as) para las tres jornadas, (matutina, Vespertina y Nocturna) teniendo capacidad para 100 niños(as) en cada jornada.
2. El 23 de enero del presente año, en Nuestro Mundo Por la Mañana, se nos otorgó un espacio de 14 minutos, dando a conocer la historia, los servicios y programas del jardín infantil.
3. Compra de equipo de línea blanca: Hornos de microondas, 1 video Portero a Colores y 1 cafetera
4. Se logró contratar una asistente de Psicología, ocupando el cargo la Licda. Ana Julieta Arce.
5. El área de tutoría creció un 15%

6. Se realiza la elección de la 2da. Junta Directiva de padres de familia, quedando integrada de la siguiente manera:

- Presidente Bárbara Márquez
- Asistente de Presidente Lourdes Álvarez de Alecio
- Vicepresidente Gloria Marina Cifuentes
- Asistente de Vicepresidente Vilma Marlene Raxon L.
- Secretario José Luís Ayala
- Asistente Secretario Chistian Samurit Caceros
- Tesorero Julio Rolando Barrios
- Asistente Tesorero Esma Nineth Hernández
- Vocal 1 Walter Giovanni Santizo
- Vocal 2 José Domingo Garnica
- Vocal 3 Mildred Corina Arreaga
- Vocal 4 Gloria Marilú Luna
- Vocal Marlene Villafuente
- Vocal Carlos Roberto Romero
- Coordinadora Irina Urbina
- Coordinadora Ana Ralda de Rodas.

2.8 Limitantes

Según lo observado por la sustentante no se cuenta con un comedor infantil, ni salón de usos múltiples, limitado recurso humano, el presupuesto es mínimo. Otra limitante que se observa es que el Jardín Infantil de la Universidad de San Carlos de Guatemala no cuenta con el programa de atención plan fin de semana, afectando de alguna manera a los y las estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala, quienes necesitan sacar una carrera a nivel de Licenciatura o algún idioma en CALUSAC.

CAPÍTULO 3

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO

En este capítulo se presentan los resultados de la investigación de campo realizada, para determinar la calidad del servicio que brinda el Jardín Infantil, propiciando la evaluación e identificación de factores que se deben mejorar para brindar una adecuada atención a los niños y niñas beneficiarios, para lo cual se involucró a 70 padres y madres de familia, estudiantes y trabajadores de la Universidad de San Carlos de Guatemala, a quienes se les presta el servicio. Para ello se utilizaron técnicas e instrumentos técnicos como: La entrevista, la reunión y la encuesta.

3.1 Datos Generales del Jardín Infantil

CUADRO 1

IMPLEMENTAR PRIMARIA COMPLETA EN EL JARDÍN INFANTIL

VARIANTE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Sí	60	85
No	6	9
Ignorada	4	6
TOTAL	70	100

Fuente: Resultado de encuestas aplicadas a padres y madres de familia usuarios del Jardín Infantil, en el mes de Octubre 2,007.

Se determina que el 85% de padres y madres de familia consideran que **SÍ** es importante implementar la educación escolar formal a nivel primaria completa (1ro. a 6to. grado), ya que les beneficiaría por ser un sector seguro y tranquilo, además que los tendrían cerca del lugar de trabajo o estudio; por otro lado solo la minoría de

los encuestados no estuvo de acuerdo, ya que sus hijos e hijas son de edad de 0 a 4 años por lo que no es una edad para incorporarlos al servicio escolar.

CUADRO 2
IMPLEMENTACIÓN DEL COMEDOR INFANTIL

VARIANTE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Sí	57	82
No	10	14
Ignorada	3	4
TOTAL	70	100

Fuente: Resultado de encuestas aplicadas a padres y madres de familia usuarios del Jardín Infantil, en el mes de Octubre 2,007.

El mayor porcentaje se encuentra en la variante **SÍ**, ya que los padres de familia están de acuerdo con contar con un menú variado, balanceado y nutritivo, supervisado por una nutricionista, por que hay algunos padres que no tienen tiempo de cocinar, ni de brindar una alimentación adecuada a los hijos e hijas, además el personal del Jardín Infantil ha observado en las **loncheras** de lo niños y niñas comida **chatarra**, consistente en **galguerías**, productos preservantes que no coadyuvan al desarrollo físico de los menores.

CUADRO 3
DISPOSICIÓN DE CUOTA MENSUAL

VARIANTE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Q.50.00 — Q.100.00	4	6
Q.150.00 — Q.200.00	15	21
Q.250.00 — Q.300.00	11	16
Q.350.00—Q.400.00	3	4
Q.450.00—Q.500.00	3	4
Ignorada	24	35
No pagaría	10	14
TOTAL	70	100

Fuente: Resultado de encuestas aplicadas a padres y madres de familia usuarios del Jardín Infantil, en el mes de Octubre 2,007.

En este cuadro el mayor porcentaje se localiza en la variante **ignorada** sin embargo, su valor no es representativo, pero se considera importante la decisión de los padres de familia, pues no especificaron la cantidad a pagar, lo cual hace suponer que están abiertos a cualquier propuesta.

CUADRO 4
ACCIONES PARA RECAUDAR FONDOS

VARIANTE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Solicitar ayuda afuera	30	43
Realizar rifas	10	14
Mayor presupuesto de parte de la USAC	8	11
Aporte de padres de familia	20	29
Ignorado	2	3
TOTAL	70	100

Fuente: Resultado de encuestas aplicadas a padres y madres de familia usuarios del Jardín Infantil en el mes de Octubre 2,007.

Se determina que la mayoría de padres y madres, sugieren movilizar recursos **Solicitando ayuda de afuera**, lo que quiere decir, gestionar a diferentes instituciones pro- niñez, para la obtención de insumos que permitan mejorar la calidad del servicio, observando interés, motivación y entusiasmo por mejorar la infraestructura del Jardín Infantil.

CUADRO 5
BENEFICIA EL JARDIN INFANTIL

VARIANTE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Sí	62	89
No	5	7
Ignorada	2	4
TOTAL	70	100

Fuente: Resultado de encuestas aplicadas a padres y madres de familia usuarios del Jardín Infantil, en el mes de Octubre 2,007

En este cuadro el valor representativo lo encontramos en renglón de la variante **Sí**. Los padres de familia consideran que si han tenido apoyo individualmente, ya que pueden estar tranquilos por que sus hijos se encuentran en un lugar seguro, facilitándoles desarrollar sus actividades diarias.

CUADRO 6
NÚMERO DE HIJOS E HIJAS BENEFICIARIOS

VARIANTE	CANTIDAD	PORCENTAJE
1 hijo (a)	52	75
2 hijos(as)	12	17
3 hijos(as)	1	1
No respondió	5	7
TOTAL	70	100

Fuente: Resultado de encuestas aplicadas a padres y madres de familia usuarios del Jardín Infantil, en el mes de Octubre 2,007

Se determina que la mayor parte de familias tienen 1 hijo(a), manifestando la necesidad de inscribir a un solo niño o niña, pero deducen que si en el futuro tienen más hijos desean continuar obteniendo el servicio que les brinda el Jardín Infantil.

3.2 Servicios que Brinda el Jardín Infantil

CUADRO 7
SERVICIO DE MAYOR DEMANDA

VARIANTE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Lactancia	11	16
Guardería	27	39
Educación	23	33
Ignorada	9	12
TOTAL	70	100

Fuente: Resultado de encuestas aplicadas a padres y madres de familia usuarios del Jardín Infantil, en el mes de Octubre 2,007

Se considera que el servicio de mayor demanda por los padres y madres de familia es la **Guardería**, ya que el 39% indica estar involucrado en el ámbito laboral, por lo que requiere se le provea de cuidado a sus hijos algunos media jornada y otros de jornada completa.

CUADRO 8
SERVICIOS QUE SOLICITA

VARIANTE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Pediatra	20	29
Enfermera	10	14
Psicólogo	10	14
Nutricionista	30	43
TOTAL	70	100

Fuente: Resultado de encuestas aplicadas a padres y madres de familia usuarios del Jardín Infantil en el mes de Octubre 2,007

Los padres de familia evidencian la necesidad de contratar más personal siendo los de mayor frecuencia Pediatría y Nutrición, debido a que consideran de suma importancia un control de talla y peso de sus hijos como también sugerencias para una alimentación adecuada, que contribuya a que los menores tengan los nutrientes necesarios, para una vida saludable.

CUADRO 9
SERVICIOS REQUERIDOS

VARIANTE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Escuela de padres	10	14
Servicio de bus escolar	10	14
Clínica Medica	20	29
Comedor	30	43
TOTAL	21	100

Fuente: Resultado de encuestas aplicadas a padres y madres de familia usuarios del Jardín Infantil, en el mes de Octubre 2,007

Se determina que el servicio de mayor demanda es el **Comedor** debido a que los padres de familia indican que al contar con un comedor en el Jardín, ellos podrían optimizar sus recursos de tiempo y recursos económicos; debido a que cuentan con una jornada laboral amplia no les permite, enviar a sus hijos desayunados ni almorzados, ni prepararles alimentos variados ni nutritivos por lo que se les facilita comida rápida como las galguerías, estando conscientes que invierten en comida chatarra la misma cantidad que un platillo de comida formal y nutritivo.

CUADRO 10
LIMITANTES EN EL SERVICIO

VARIANTE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Falta de comunicación con las maestras	10	14
Inflexibilidad de horario	10	14
Inexistencia de salón de usos múltiples	10	14.
Inexistencia de comedor	25	36
Inexistencia de servicios integrales	15	22
TOTAL	70	100

Fuente: Resultado de encuestas aplicadas a padres y madres de familia usuarios del Jardín Infantil, en el mes de Octubre 2,007.

Algunas limitantes observadas en el Jardín Infantil son: la falta de comunicación con las maestras debido a que no se realizan constantes reuniones, no tienen un contacto cercano con ellas comunicándose con mayor frecuencia con las niñeras. La inflexibilidad de horario, debido a que el Jardín atiende solo de lunes a viernes, y ellos sugieren que se les atienda plan sábado, ya que su jornada laboral lo demanda; la inexistencia de servicios integrales ya que el Centro no cuenta con Pediatría, Enfermería, Odontología, Oftalmología sugiriendo contar con personal de planta, ya

que solo se realizan jornadas de forma temporal con personal de voluntariado y no de planta, Inexistencia de salón de usos múltiples e Inexistencia de comedor., siendo este último de mayor importancia por los encuestados.

En este cuadro la variante de mayor valor se halla en que los padres de familia sí consideran adecuado al personal del jardín.

Esto implica que hay confianza en el personal, siendo necesario estimularlo para mantener la confianza de los usuarios.

CUADRO 11

CALIFICACIÓN DEL PERSONAL

VARIANTE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Excelente	34	49
Buena	34	49
Regular	1	1
Nulo	1	1
TOTAL	70	100

Fuente: Resultado de encuestas aplicadas a padres y madres de familia usuarios del Jardín Infantil, en el mes de Octubre 2,007.

Según los padres de familia en el tiempo que han recibido el beneficio por parte del Jardín Infantil las variantes excelente y buena son las que caracterizan al personal con el que cuenta el Centro, ya que han sido tratados con respeto y educación sintiéndose comprendidos y apoyados por parte de ellos no teniendo ninguna mala referencia y experiencia.

CUADRO 12

INSTALACIONES ADECUADAS

VARIANTE	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	32	46
NO	35	50
IGNORADA	3	4
TOTAL	70	100

Fuente: Resultado de encuestas aplicadas a padres y madres de familia usuarios del Jardín Infantil, en el mes de Octubre 2,007.

Se determina que el 46% de padres y madres de familia consideran la necesidad de ampliar las instalaciones del Jardín Infantil, para que se pueda contar con más espacio físico, que lleve no solo la ampliación de la cobertura sino también que los niños y niñas beneficiarias se desenvuelvan en un ambiente seguro y agradable.

CAPÍTULO 4

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

PROYECTO

“IMPLEMENTACIÓN, EQUIPAMIENTO Y FUNCIONAMIENTO DEL COMEDOR DEL JARDÍN INFANTIL DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA”

4.1 Antecedentes

Estudios realizados en el año 2,000 en la Universidad de San Carlos de Guatemala sobre el rendimiento del estudiantado, dio como resultado que uno de los factores de deserción y repitencia en el área profesional es debido a que la mayoría de estudiantes son padres y madres de familia, y que como prioridad para cubrir las necesidades básicas familiares tenían que involucrarse en el ámbito laboral, por lo que preferían dejar de estudiar y trabajar. Como iniciativa de los profesionales, el Doctor Alfonso Fuentes Soria y la Doctora Telma Cortes Pérez en 1,991, crean una propuesta para la implementación de una Guardería el cual se ejecuta en septiembre del 2,002, dándose su apertura el 6 febrero del 2,003 como Jardín Infantil estableciendo un lugar seguro para el cuidado diario de niños y niñas, como respuesta a la demanda de las necesidades del estudiante trabajador. Al transcurrir el tiempo dicho Jardín Infantil ha presentado diversas oportunidades para brindar un mejor servicio a los beneficiarios siendo una de las necesidades actuales implementar un plan alimentario para contribuir al desarrollo de la niñez beneficiaria.

4.2 Justificación

De acuerdo a las necesidades actuales del Jardín Infantil se considera importante la creación de una cocina que cuente con los recursos y requerimientos necesarios para la elaboración de menús alimenticios para poder proporcionarle una alimentación balanceada a los niños y niñas, con el objeto no solo de brindarles un

servicio de calidad al usuario sino también contribuir al desarrollo físico y mental, previniendo con ello las bajas defensas, enfermedades gastrointestinales, por los inadecuados alimentos que le proporcionan actualmente los padres de familia, que consiste en la denominada comida chatarra (golosinas y galguerías, etc.) por otro lado, al proporcionarles a los niños una adecuada alimentación se estará contribuyendo a disminuir el bajo rendimiento escolar, anemias y desmotivación por falta de vitaminas, proteínas y minerales necesarios. La implementación de este proyecto es importante, ya que se ejecutará con un equipo multidisciplinario con controles y planes de monitoreo que garantizarán el bienestar de la niñez.

4.3 Objetivos

4.3.1 Objetivo General

Contribuir al desarrollo físico y mental de los niños y niñas del Jardín infantil, a través de una adecuada alimentación.

4.3.2 Objetivos Específicos

1. Crear un comedor dentro de las instalaciones del Jardín Infantil, para la creación de planes nutricionales que garanticen una alimentación saludable
2. Proporcionar alimentación balanceada a los niños (as) para su adecuado desarrollo
3. Disminuir la vulnerabilidad de enfermedades en los niños y niñas por la inadecuada alimentación

4.4 Descripción del Proyecto

El proyecto consiste en implementar una cocina así como equiparla para su

funcionamiento dentro del Jardín Infantil de la Universidad de San Carlos de Guatemala, utilizando los recursos existentes institucionales y movilizándolo y gestionando a través de diversas redes de apoyo. Dicha cocina pretende proveer de una alimentación balanceada y saludable a los niños y niñas beneficiarios hijos de estudiantes trabajadores y profesionales a través de planes y controles alimenticios.

El sostenimiento del proyecto se determinará de acuerdo a las posibilidades económicas de las familias, y a través de los estudios socio-económicos realizados se determinará la cuota mensual. El proyecto contempla no solo la proporción de alimento sino también la ejecución de diversas actividades anuales como talleres de capacitación a padres y madres de familia y personal, control y monitoreo de peso y talla del niño, apertura a expedientes individuales, medidas de higiene y manipuleo de alimentos, supervisión de productos alimenticios, etc.

La intervención de estudiantes y profesionales de Trabajo Social se considera fundamental ya que a través de la práctica individual y familiar se realizarán estudios socio-económicos, acompañamiento y orientación a las familias para determinar la cuota parcial o total del servicio, por otro lado el involucramiento de la estudiante de la práctica de grupos permitirá se inicie un proyecto de escuela de padres y madres de familia, así como actividades de estimulación y desarrollo de los niños y niñas, también la estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado de Trabajo Social tiene la posibilidad de ejecutar un proyecto para la adecuada administración de los recursos institucionales que fortalezca el presente proyecto.

4.5 Población Beneficiaria

El proyecto beneficiará a 120 niños y niñas desde 4 meses a 12 años de edad, hijos de profesionales y estudiantes trabajadores de la Universidad de San Carlos de Guatemala, a quienes se les presta el servicio de lunes a viernes en dos jornadas, matutina de 7:00am a 13:00 y vespertina 13:00 a 20:00 horas.

4.6 Recursos

Institucionales

- Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia Programa URCID, quien a través de las correspondientes gestiones brindarán capacitaciones certificadas sobre las adecuadas atenciones del infante para su desarrollo físico, emocional y social a todos los padres de familia.
- SOSEP entidad facilitadora de productos alimenticios en forma mensual gratuita.
- Caritas Arquidiocesana, institución cristiana, proporcionará granos básicos a bajo costo o en forma gratuita así como equipamiento.
- MAGA seguridad alimentaria: quienes proporcionarán financiamiento planes alimenticios y controles de calidad.
- Escuela de Nutrición de la Universidad de San Carlos de Guatemala, facilitará un estudiante especialista y practicantes de nutrición que pueda llevar un control de desarrollo nutricional, de peso y talla, trimestralmente, así como las correspondientes charlas y capacitaciones al personal sobre medidas de salubridad y elaboración de alimentos balanceados
- Escuela de Trabajo Social brindará un estudiante de Ejercicio Profesional Supervisado, un Practicante de Trabajo Social individual familiar y de practicantes de Trabajo Social de grupos para realizar estudios socio-económicos, evaluaciones, monitoreos, planificaciones, coordinaciones y elaboración de proyectos para el inicio del taller de la escuela de padres y madres de familia.

Humanos

- 1 Directora del establecimiento

- 1 Subdirectora
- 1 Secretaria
- 8 Maestras
- Niñeras
- 2 Cocineras (os)
- 2 Ayudantes de cocina
- 1 Conserje

Materiales

- 1 Salón específico para el comedor
- 1 Bodega específica para los alimentos
- 1 Refrigeradora
- 1 Estufa industrial
- 1 Horno microondas
- Licuadoras
- tableros
- 60 sillas plásticas
- Baterías de cocina
- Vajillas de cocina
- Cubiertos
- Tallímetro
- Balanza

Financieros

Presupuesto anual

Sueldos anuales	Q. 60,000.00
Servicios básicos (agua y luz)	Q. 5,000.00
Mobiliario y equipo de cocina	Q. 50,000.00

Productos comestibles	Q. 55,000.00
Imprevistos	<u>Q. 10,000.00</u>
Total.....	Q.170,000.00

4.7 Metodología

El proyecto estará dirigido, planificado, coordinado y evaluado por la Trabajadora Social, quien aplicará técnicas como reuniones con familias beneficiarias, entrevistas, y visitas domiciliarias.

Así mismo ejecutará talleres de capacitación que consistirán en implementación de charlas o temas, enfocando los requerimientos propios del infante para su desarrollo físico, emocional y social, dirigidos al personal administrativo y técnico del Jardín Infantil y a padres y madres de familia a través de proyectos presentados por estudiantes de Trabajo Social de Grupos.

El proyecto también contempla la realización de estudios socio-económicos a familias que presenten algún problema, donde esté en riesgo la integridad del menor, y serán realizados por estudiantes practicantes de Trabajo Social de Grupos. Todo esto sustentado a través de un plan anual de actividades.

4.8 Cronograma de Actividades

Actividad	Ene	Feb	Mar	Abril	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov
Servicio institucional	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reunión de planificación	X				X				X		
Reuniones de equipo multidisciplinario	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reunión de Capacitación a padres de familia			X			X			X		
Talleres de capacitación al personal		X		X		X		X		X	
Control nutricional de talla y peso			X			X			X		
Elaboración de informes de resultados			X			X			X		
Estudios socioeconómicos y visitas de monitoreo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Revisión y control de alimentos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Evaluación final del proyecto											X

Horario de Distribución de Alimentos

Jornada	Hora	Tiempo Alimenticio
Matutina	10:00 a.m.	Refacción
Vespertina	1:00 p.m.	Almuerzo
Nocturna	6:00 p.m.	Cena

4.9 Impacto del Proyecto

Se considera que el proyecto de implementación, equipamiento y funcionamiento de la cocina, contribuirá a disminuir los gastos económicos invertidos en la comida chatarra, así mismo, los niños y niñas al alimentarse adecuadamente, elevarán las defensas, y por ende se disminuirá la vulnerabilidad de contraer enfermedades por la inadecuada alimentación.

Y también permitirá que el niño eleve su autoestima y responda a las exigencias escolares disminuyendo el riesgo de la deserción y repitencia escolar. Además se beneficiará al estudiante y trabajador universitario, pues le garantizará una mejor atención y servicio a sus hijos e hijas, logrando disponer de más tiempo para responder como estudiante universitario.

4.10 Evaluación

Las actividades que contempla el proyecto serán evaluadas por el equipo conformado por los diferentes profesionales involucrados, quienes emplearán instrumentos como boletas, hojas de cotejo, talleres evaluativos, donde se involucrará a los padres de familia. Así mismo, se aplicarán evaluaciones nutricionales que contemplen medida de peso y talla por cada niño de forma trimestral, registrado en un expediente individual, aplicación de guías nutricionales y control de menús elaborados.

CONCLUSIONES

1. Los servicios que presta el jardín infantil son suficientes.
2. Los servicios requeridos prioritariamente son: cursos extras, personal capacitado, servicio de bus escolar e interés de las personas.
3. Los padres de familia han mostrado tener confianza en el personal del Centro, para llevar a sus hijos al jardín, pues demuestran tener paciencia tolerancia y profesionalismo para desarrollar su trabajo en cuanto a la población infantil se refiere.
4. El personal que se solicita con urgencia es Pediatra y Enfermera.
5. Las instalaciones no son suficientes, cada año es mayor la demanda del servicio y el Centro es muy pequeño para poder ingresar a más niños.
6. La recaudación de los fondos debe orientarse a recursos fuera de la Institución, contando con el apoyo que puedan dar los padres de familia.
7. Al momento los padres de familia, no han encontrado limitantes en el servicio del jardín infantil hacia sus hijos.
8. La implementación del servicio del comedor infantil es una solicitud de los padres de familia.
9. Los padres de familia consideran muy importante el servicio de comedor, por que no todos tienen el tiempo adecuado para cocinar coincidiendo en que aceptarán pagar una cantidad simbólica.
10. Un 75% de padres de familia tienen un niño en el jardín infantil.

11. El 85% de padres de familia, consideran que necesitan que se les implemente el servicio de primaria completa.

12. El Jardín Infantil ha sido apoyado por las diferentes Facultades y Escuelas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para que los trabajadores y estudiantes puedan desarrollar sus actividades confiadamente, pues saben que sus hijos están en un lugar seguro.

RECOMENDACIONES

1. Que se implementen más servicios educativos para cimentar sus expectativas como futuros profesionales
2. Que los profesionales que conforman el equipo multidisciplinario, Trabajadores Sociales, Maestros, Niñeras, etc. continúen en constante capacitación para mejorar la calidad educativa de las (os) niñas (os).
3. Que se implemente una clínica médica para evaluar el desarrollo nutricional, físico y mental de los (as) niños (as).
4. Que se amplíen las instalaciones físicas para que los (as) niños (as) puedan contar con un espacio físico para desarrollar sus actividades diarias.
5. Que se gestionen recursos para que las Autoridades Universitarias implementen mas áreas de infraestructura para el servicio del Jardín Infantil de manera que los (as) niños (as) sientan un ambiente agradable, acogedor y variado.
6. Que las Autoridades Universitarias contraten más personal para el jardín infantil, material didáctico, equipo de TV y Audiovisuales, para reforzar las tutorías y tareas de los niños.
7. Que la Junta Directiva de Padres de Familia y autoridades del Centro, tomen en consideración, habilitar una área para el comedor infantil que cuente con personal calificado, una cocina equipada, con menús variados y diseñados por una nutricionista
8. Que las autoridades del Jardín Infantil, a través de un estudio socio-económico evalúen la posibilidad de no incrementar el precio de la alimentación.

9. Que las autoridades representantes del Centro, tomen en consideración a los padres de familia que demanden del servicio que les proporciona el Jardín Infantil, para que no se incremente la mensualidad más alimentación considerando que es un apoyo para el trabajador y el estudiante Sancarlista.

10. Se recomienda que las autoridades del Jardín evalúen, ampliar el servicio de primaria completa, porque el colegio ha demostrado contar con personal altamente calificado y los niños han demostrado estar preparados académicamente, ya que han sido evaluados por colegios de alto prestigio, ganando los exámenes.

11. A las autoridades del Centro se les recomienda adoptar dentro de la visión del Jardín Infantil un escenario futurible de ser un megaproyecto .

BIBLIOGRAFÍA

1. Ander Egg, Ezequiel, Diccionario del Trabajo Social, Editorial Humanitas, Buenos Aires, Argentina 1,995.
2. Área de Formación Especifica, Boletín Informativo Escuela de Trabajo Social Universidad de San Carlos de Guatemala, Septiembre 1,999.
3. Enciclopedia Microsoft Encarta Fecha 25/09/2005, hora 14:00
4. es.wikipedia.org/wiki/eficacia 10-6-07 10:40 Hrs
5. Hurtarte, Carlos Henry. Diccionario Sociológico, Décima primera reimpresión, Editorial Humanitas, México 1,984
6. López Permounth, Luís Cesar. Métodos de Investigación Social, compilador Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala 2,000.
7. Noriega Castillo, Carlos Federico. Metodología de la Investigación. 1ra. Edición Departamento de Tesis, Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala. Octubre 2,001.
8. [Sigusm.tripod.org ar/sigusm/id3.html](http://Sigusm.tripod.org/ar/sigusm/id3.html) 8-6-07 10:00
9. Trífoliar Informativo. Jardín Infantil Proyecto Educativo. 2,003
10. WWW.DGOSE.UNAM/MX/SS/SS.HTM-9K Fecha 8/09/2006 hora 18: 36
11. www.educaciòn.yucatán.gob.mx 10-6-2007 10:30 Hrs

12. wikipedia.org/wiki/Sistema_educativo 8-6-07 10:10 Hrs

13. yahoo.com/question/indexqid 5-6-07 11:05 Hrs.