

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**EL ESTRÉS COMO CAUSA DEL BAJO RENDIMIENTO  
ACADEMICO Y DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA ESCUELA DE  
TRABAJO SOCIAL DE LA USAC**



En el grado académico de

**LICENCIADA**

Guatemala, octubre del 2,003

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Rector	Dr. Luis Alfonso Leal Monterroso
Secretario	Dr. Carlos Enrique Mazariegos Morales

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Directora	Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida
Secretaria	Licda. María del Rosario Casanova de Rosado

**CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciada	Miriam Maldonado Batres
Licenciada	Rosaura Gramajo de Arévalo
Licenciada	Mirna Bojorquez de Grajeda
Licenciado	Rudy Ramírez Díaz

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Directora	Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida
Secretaria	Licda. María del Rosario Casanova de Rosado
Coordinadora IIETS	Licda. Belia Villeda Erazo
Tutora – Revisora	Licda. Aracely Quiroa
Coordinadora Área de formación Profesional Específica	Licda. Ana María García Noval

“Los autores serán responsables de las  
opiniones y criterios expresados en sus obras”.  
Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial  
de La Universidad de San Carlos de Guatemala

## **ACTO QUE DEDICO**

**A DIOS:** Por su gran misericordia y su bondad gracias por la vida  
Y la oportunidad de alcanzar una meta más

**A MIS PADRES:** Rosa Amalia de Núñez  
Rolando Romeo Núñez  
Por el apoyo incondicional mostrado en todos los  
Momentos de mi vida, como un tributo a sus esfuerzos  
y a su amor los amo.

**A MI HIJA:** Rosie Alexandra  
Por ser mi inspiración y motivarme a alcanzar muchas  
Metas más, te amo mi bebita.

**A MI HERMANO:** Carlos Roberto Núñez  
Por toda una vida compartida, y por tus consejos con  
Amor.

**A MIS ABUELITOS:** Margarita de Hernández  
Concepción Gabriel  
José H. Gutiérrez  
Por todo su apoyo y consejos brindados, con cariño

**A MIS TIOS:** Gloria de Hernández  
José Manuel Gutiérrez  
Mario Alfredo Gutiérrez  
Gracias por el cariño mostrado, en todo momento.

**A MIS AMIGAS:** Geovanna González  
Ivonne Rivera  
Karla Solares  
Por su amistad y por cada momento compartido durante  
La carrera estudiantil-

**A MIS PADRINOS:** Lic. Pedro Hernández  
Licda. Fabiola de Ayerdi  
Ing. Guillermo Iturrios  
Licda. Carolina de Martínez

## **TESIS QUE DEDICO**

**A:** Universidad San Carlos de Guatemala

**A:** La Escuela de Trabajo Social  
Fuente de mi formación profesional

**A MI TUTORA:** Lic. Araceli Quiroa  
Gracias por brindarme su amistad y sus conocimientos  
En el desarrollo del presente trabajo.



## INDICE

INTRODUCCIÓN	3
<b>1 <u>CAPITULO I MARCO TEORICO</u></b>	<b>5</b>
1.1 Sistema Patriarcal	6
1.2 Equidad e Igualdad	8
1.3 Roles femeninos	9
1.4 Tensión femenina	11
1.5 Escuela de Trabajo Social	15
1.6 Población estudiantil femenina	17
1.7 Profesión	18
1.8 Pensum	20
1.9 Perfil del trabajador social	22
1.9.1 Perfil ideal	22
1.9.2 Perfil ocupacional	22
1.9.3 La demanda social	23
1.9.4 La demanda institucional	23
1.9.5 Fundamentos del perfil	23
1.10 El ejercicio profesional	24
1.11 Estudiantes	24
1.12 Deserción estudiantil	29
1.13 Rendimiento académico	32
<b>2 <u>CAPITULO II LAS REPRECISIONES DEL ESTRÉS EN LAS ESTUDIANTES TRABAJADORAS DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL DE LA USAC DE GUATEMALA</u></b>	<b>35</b>
2.1 Estrés psicosocial	35
2.1.1 Actividad cognitiva	38
2.1.2 Frustración y agresividad	38
2.1.3 Ansiedad	38
2.1.4 Depresión	38
2.1.5 La salud y el estrés	39
2.1.5.1 Corazón y circulación	39
2.1.5.2 Dolores de cabeza	39
2.1.5.3 Aparato digestivo	40
2.1.6 Trastornos psicosomáticos	40
2.2 Causas y consecuencias del estrés en las personas	41
2.3 Lo que nos sale de adentro	42
2.3.1 Recomendaciones	45
2.3.1.1 Plantas medicinales	46

<b>3 <u>CAPITULO III EL TRABAJO SOCIAL</u></b>	<b>48</b>
3.1 El Trabajo Social	48
3.2 Profesión	48
3.3 Principios de Trabajo Social	48
3.4 Objetivos de Trabajo Social	49
3.5 Características de Trabajo Social	49
3.6 Funciones de Trabajo Social	50
3.7 La mística de Trabajo Social	51
3.8 Presentación de cuadros estadísticos	52
3.8.1 Datos generales	52
<b>3.9 Propuesta</b>	<b>56</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>58</b>
<b>Recomendaciones</b>	<b>59</b>
<b>Bibliografía</b>	<b>60</b>

## **GRAFICAS**

Grafico Causas de deserción estudiantil en la Escuela de Trabajo Social	32
Grafico Limitantes de los estudiantes en la aprobación de cursos	34
Grafico Grupo elario de los estudiantes de quinto año	52

## **INDICE DE CUADROS**

Cuadro No. 1 Estado civil de las estudiantes de 5to. Año.	53
Cuadro No. 2 Cargas familiares de las estudiantes de 5to. Año	53
Cuadro No. 3 Titulo a nivel medio obtenido	54
Cuadro No. 4 Nivel medio con el que ingresan las estudiantes	54
Cuadro No.5 Tiempo de estudiar en la escuela de Trabajo Social para cursar quinto año	55
Cuadro No. 6 Recargo de roles femeninos	55



## INTRODUCCION

El presente trabajo de investigación esta basado en “El estrés como causa del bajo rendimiento académico y la deserción estudiantil en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad San Carlos de Guatemala”, con el propósito de establecer las causas y repercusiones que genera el estrés dentro de las estudiantes de quinto año.

Es muy importante indicar que la mayoría de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social son de sexo femenino, y se encuentra en desventaja por su condición de genero, pues por el hecho de ser mujeres los roles que deben desempeñar dentro de la sociedad se encuentran muy cargados.

Esta situación les limita a un bajo rendimiento dentro de las aulas universitarias y a obtener notas menores a las deseadas por las estudiantes.

También es muy importante indicar, que los estudiantes que deciden ingresar a la Universidad evidencian deficiencias académicas, lo cual les condiciona la posibilidad de tener éxito en la carrera que opten estudiar.

Se realizo una investigación con las estudiantes de quinto año de la carera de Trabajo Social, lo cual permitió determinar que los principales generadores de estrés tienen sus orígenes en el bajo nivel académico que presentan las estudiantes al ingresar a la universidad, en el recargo de roles para el sexo femenino y en la situación económica que enfrenta el país.

Para la realización de dicha investigación se trazaron los siguientes objetivos:

### **OBJETIVO GENERAL:**

- ✓ Conocer las causas que influyen en el bajo rendimiento académico y deserción estudiantil de los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- ✓ Estudiar los efectos del estrés a nivel académico y social del estudiante trabajador.
- ✓ Conocer los roles de desempeño del estudiante en su vida cotidiana.
- ✓ Conocer los problemas causantes del bajo rendimiento estudiantil.
- ✓ Conocer las causas de la deserción estudiantil.
- ✓ Proponer alternativas ante el bajo rendimiento y la deserción estudiantil de la Escuela de Trabajo Social.

Los objetivos anteriormente expuestos se cumplieron a cabalidad, ya que por medio de la investigación realizada, se determinaron las causas generadoras de estrés y de la deserción dentro de las Estudiantes de Trabajo Social.

Para alcanzar los objetivos se plantearon las siguientes hipótesis:

### **HIPÓTESIS GENERAL:**

- ✓ El estrés limita el éxito académico del estudiante trabajador propiciado, el bajo rendimiento y la deserción estudiantil.  
La población estudiantil de la Escuela de Trabajo Social es altamente femenina por lo que los roles a desempeñar dentro del sistema patriarcal en congruencia con su rol de estudiante la provoca tensión repercutiendo en el bajo rendimiento y deserción.

### **HIPÓTESIS ESPECIFICA:**

- ✓ La repercusión del estrés puede ser un factor determinante para un bajo rendimiento académico y social en los estudiantes trabajadores de la Escuela de Trabajo Social de la USAC.

La hipótesis específica se logró comprobar, ya que las entrevistas realizadas a estudiantes de quinto año como a catedráticos, el estrés repercute en el bajo rendimiento dentro y fuera de la Escuela de Trabajo Social, creando deserción estudiantil.

Para una mejor comprensión de la investigación, esta se dividió en tres capítulos, los cuales están constituidos de la siguiente manera:

**En el capítulo uno**, se presenta el marco teórico conceptual, que contiene aspectos sobre la formación cultural y social en Guatemala, teoría acerca de la mujer, la carrera de Trabajo Social, la profesión, el perfil del Trabajador Social, los estudiantes, la deserción estudiantil y el rendimiento académico.

**En el capítulo dos**, se hace referencia al estrés, y a las causas y consecuencias del estrés en las personas.

**En el capítulo tres**, se presenta el trabajo social, la mística de Trabajo Social, la presentación de cuadros estadísticos, la propuesta profesional que se origina a través de los resultados el trabajo de campo.

Y por último se presentan las conclusiones, recomendaciones y la respectiva bibliografía.

## CAPITULO 1

### 1. MARCO TEORICO

El objetivo del presente capítulo es ubicar el problema “El bajo rendimiento académico y la deserción estudiantil, efecto del Estrés en el contexto de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad San Carlos de Guatemala”.

Se describe la escuela de Trabajo Social, la Profesión de Trabajador Social, el Pensa de estudios, los estudiantes, el Sistema Patriarcal, equidad e igualdad, Roles Femeninos, Población estudiantil femenina, la tensión femenina, la deserción estudiantil, el rendimiento académico.

Estos temas aclararán el porque del bajo rendimiento académico y la deserción estudiantil y ayudarán a encontrar la raíz de este problema que hasta ahora no había sido abordado.

Se debe de hacer énfasis en que la mayoría de los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de la USAC son de sexo femenino, y que Guatemala es un país en donde la educación se encuentra limitada para cierto sector privilegiado de la población, ya que dentro de las familias es necesario que realicen un oficio antes que una carrera universitaria (dentro y fuera del casco urbano), la vida cada día se encarece mas y los hijos se ven en la necesidad de trabajar por salarios mínimos o ambulantemente. Se observa en los semáforos de la metrópoli los niños y jóvenes realizando malabarismo, pidiendo dinero, lustrando zapatos, vendiendo dulces etc.

Todo lo anterior acrecienta el nivel de analfabetismo en nuestro país, limita a los niños (as) y jóvenes a laborar para colaborar con la economía familiar. Por otro lado las familias que les dan la oportunidad a sus hijos de estudiar, llevan la carga estudiantil (cuotas escolares, material académico, refacciones etc.), la carga familiar y la carga laboral, generándose un alto índice de estrés dentro de la población guatemalteca. Esta situación se ve reflejada dentro de la población estudiantil de la Escuela de Trabajo Social de la USAC, ya que a causa de la carga de roles que desempeñan las mujeres el nivel de estrés que poseen es alto, llevándolas en algunos casos a la deserción estudiantil o al abandono temporal de los estudios.

Pero no se puede atribuir todo a los problemas económicos, también hay que observar y analizar la situación patriarcal en que se encuentra sumergido nuestro país, esto crea a la mujer una situación mas difícil ya que debe de luchar para obtener educación, y luchar por ocupar un lugar digno dentro de la sociedad, y esta puede ser la causa del problema ya que son estudiantes trabajadoras que ocupan un espacio dentro de nuestra sociedad, y han crecido y se han formado dentro de una cultura machista.

Guatemala es un país en donde el campo profesional se encuentra limitado para un pequeño grupo de la población, debido a los problemas económicos que enfrenta y la necesidad de laborar desde temprana edad. Dándosele prioridad al trabajo que a los estudios. Esta restricción educativa se ve mas marcada para las mujeres en el área rural, ya que los padres prefieren enviar a estudiar a los hijos hombres y no a las hijas mujeres, ya que tienen la idea de que la mujer se hizo para estar en la casa, atender a su marido y es una mala inversión ya que al darles estudio solo

beneficiarían a los esposos. Por lo que se enfocó la investigación a los temas anteriormente descritos.

### **1.1 Sistema Patriarcal**

Durante el siglo XVIII aparece Fenelón (1,651 – 1,715) quién decía que la educación de las niñas no debería estar tan determinada por lo mundano, ni por poses ingeniosas, sino concentrarse en la casa y la familia, donde de facto reside el verdadero deber vital de la mujer.

En el texto “El Emilio” de Jean-Jacques Rousseau y en el quinto y último libro se remite a Fenelón y es cuando determina que el principal deber de la mujer es gustar al hombre haciéndose agradable y atractiva. Este pedagogo ubica en el corazón masculino el principal objeto de saber femenino:

De modo que la total educación de las mujeres debe realizarse teniendo en cuenta a los hombres, gustarles, serles, útiles permitir que ellos las amen y honren, criarlos cuando son pequeños, de adultos cuidar de ellos, aconsejarlos, consolarlos, hacer grata y dulce su vida estos son sus deberes en todos sus tiempos, esto es lo que desde la infancia debe enseñarseles dentro de la cultura patriarcal.

Para Rousseau todo el poder parece radicar en el hombre, el domina soberanamente, la mujer depende de él hasta las últimas ramificaciones de su personalidad y formación, y esta dependencia llega hasta tal punto que podría modificar el enunciado bíblico del hombre creado a imagen y semejanza de DIOS, para ella, como imagen y semejanza del hombre.

El mayor pedagogo del siglo XVI Juan Amos Comenio, en su gran obra acerca de el mejoramiento de las condiciones humanas mediante la educación, reconoce posibilidades educativas absolutamente iguales para ambos sexos. Basa esta igualdad entre todos los seres humanos, y por supuesto entre hombre y mujer, en la común creación según la imagen de DIOS. No acepta argumento alguno que excluya al llamado sexo débil.

En la total evolución de la cultura humana no ha habido aparentemente un solo momento en el cual la educación fuera accesible para todos y cada uno en forma igualitaria. En todos los tiempos han existido privilegios y relegamientos culturales, y las diferencias en lo atinente a hombre y mujer solo son un caso especial en esta regla general.

El sistema patriarcal este es un tipo de organización social primitivo de la familia, que se caracteriza por la plena autoridad del padre sobre los hijos y por la subordinación legal absoluta de las mujeres. El patriarcado llegó a eclipsar casi totalmente a la mujer, a tal extremo que en muchos lugares perdieron todos los derechos, quedando relegadas al cuidado de los hijos y de la casa, sujetas a la voluntad omnímoda del esposo. Como consecuencias del patriarcado, el hombre llega a alcanzar una superioridad absoluta sobre la mujer en lo social, lo político, económico, jurídico y cultural. Pero con el correr del tiempo esta situación se ha

venido atenuando poco a poco hasta nuestros días cuando ya la mujer alcanza un plano casi de igualdad en todos los aspectos de la vida social.

Sin embargo este sistema se encuentra funcionando dentro de nuestro sistema debido a la cultura que se tiene como herencia no importando haber nacido en una aldea, un departamento, o la ciudad. Hasta ahora las mujeres han luchado arduamente por cambiar este patrón y se han esforzado a estudiar, trabajar fuera de casa y en algunos casos (Cuando son madres solteras) a ocupar el lugar del hombre tomando decisiones, aportando a la sociedad y cumpliendo con sus derechos y obligaciones que de acuerdo a la ley les pertenece.

Esta lucha en Guatemala no tiene mucho tiempo de haberse iniciado porque hasta ahora hay unión en el sexo femenino y apoyo para superar este sombrío recuerdo; todo lo anterior es causa de problemas dentro de las familias Guatemaltecas ya que aunque la mujer cuente con todas las facultades y derechos de realizarse como tal dentro y fuera del hogar el hombre no quiere perder su lugar como “el amo y señor” causando violencia intra familiar, abandonos etc. Y en los mejores de los casos coerciones a las mujeres e hijos para que las esposas, hijas o madres sigan bajo su régimen egoísta desarrollándose solamente dentro del hogar y de acuerdo a vivir con limitantes (económicas, sociales, culturales psicológicas)

Olvidando que como mujeres y como personas tienen sueños, metas y deseos de ser mejores cada día.

“Probablemente es en relación con las mujeres donde es mayor la distancia entre lo que se proclama como compromiso legal y lo que se hace en el ejercicio cotidiano. En el papel, Guatemala ha firmado la convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer, la convención interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la mujer y la declaración sobre eliminación de la discriminación contra la mujer. La verdad de la vida de la inmensa mayoría de las mujeres nada tiene que ver con las buenas intenciones de las convenciones internacionales. Persiste en Guatemala fuertes rasgos de una cultura patriarcal y racista que no solo se manifiesta en el seno de la familia, sino en el trabajo, en la escuela, en los sitios de diversión, en la política, y en general, en todas las dimensiones de la vida social donde se producen relaciones de género. La conducta machista varía de acuerdo con el lugar que se ocupe en la estratificación social a juzgar por las denuncias recibidas, pareciera que en los niveles más bajos de la estructura clasista, en los cuales predomina la falta de educación, de ingresos, de salud y de condiciones materiales para vivir con mínimos de dignidad, el peso de los hábitos señoriales es mayor y el clima de violencia también. De los muchos aspectos de desprotección legal, como la segregación laboral, la educativa y la política, que examina en diversas partes de este informe, se subraya aquí el tema de la violencia intra familiar las agresiones entre convivientes y especialmente la violencia contra la niñez y la mujer por parte del hombre, una de las manifestaciones más repugnantes del machismo, de los rasgos patriarcales todavía presentes en esta sociedad.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Sistema de Naciones Unidas en Guatemala. Guatemala la fuerza incluyente del desarrollo humano. Informe del desarrollo humano 2000, paginas 109 y 110.

Es por esto que debe de existir equidad e igualdad de los derechos y obligaciones dentro de nuestra sociedad, se debe de luchar contra el fantasma del egoísmo y el menosprecio hacia las mujeres ya que ambos sexos cuentan con capacidades y facultades para la realización de diferentes actividades. Sin embargo a pesar de encontrarnos en el siglo XXI, ese muro no se ha podido derribar y se va a lograr por medio de la concientización de nuestra sociedad, y fortaleciendo los lazos entre el hombre y la mujer, recordándoles que ambos son complementos en todo ámbito y no únicamente dentro de un matrimonio.

Es por esto que se cree importante tratar el tema de equidad e igualdad dentro de nuestra sociedad.

## 1.2 Equidad e Igualdad

Con respecto a equidad se puede decir: “Dar a cada cual lo que le pertenece, reconociendo las condiciones o características específicas de cada persona o grupo humano (sexo, género, clase, religión, edad) es el reconocimiento de la diversidad, sin que esta signifique razón para la discriminación.”<sup>2</sup>

Lo interesante de este concepto es que no distingue diferencia entre masculino y femenino, pero realmente dentro de nuestra sociedad no se cumple quedando como un ideal, olvidándose que desde el fundamento de nuestra existencia y según argumenta la Biblia: Todos somos hechos a la imagen y semejanza de Dios o sea que somos iguales los unos con los otros pero la cultura patriarcal manifestada en la vida cotidiana no permite que la mujer se desarrolle con respecto a sus características y potencialidades.

Con respecto a igualdad se puede decir: “Implica que debe de haber paridad e identidad. Igualdad de oportunidades, es la situación en la que mujeres y hombres tienen iguales oportunidades para realizarse intelectual, física y emocionalmente, pudiendo alcanzar las metas que establecen para su vida desarrollando sus capacidades potenciales sin distinción.”<sup>3</sup>

Unos de los ideales de la Revolución Francesa fueron que todos los individuos sean iguales en derechos y obligaciones, no siendo así para el sexo femenino ya que los roles que desempeña dentro de la familia son mayores que los roles masculinos iniciando con la educación y crianza de los hijos, mujer trabajadora, mujer estudiante, etc. no importando los deseos de autorrealización que tenga, incrementando esto la pobreza.

**Pobreza:** “ falta de lo que es necesario para el bienestar material, involucra aspectos psicológicos, es ausencia de infraestructura básica (carreteras, transporte , Agua), es salud precaria y analfabetismo e involucra la falta de activos.”

---

<sup>2</sup> Solís, María Eugenia. Glosario Jurídico Popular, Género, Salud y Política. Guatemala 2,000. Pág. 24.

<sup>3</sup> Ibíd.. Pág. 32.

Las mujeres en esta época ya no pueden quedarse únicamente como amas de casa, ya que las demandas cada día son mayores, el dinero ya no alcanza y el sueldo de el hombre no cubre todas las necesidades. El índice de pobreza cada día es mayor y es necesaria la participación de la mujer fuera del hogar, pero esto ha creado una carga demasiado grande sobre el sexo femenino, repercutiendo en los altos índices de estrés que estas llevan y se representan por enfermedades emocionales y psicosomáticas. Las cuales al no ser tratadas traen repercusiones severas a los organismos.

Todas estas enfermedades tienen sus orígenes en la carga de roles que desempeña la mujer dentro y fuera de la familia, ya que al trabajar fuera de la casa debe de cumplir con los horarios establecidos en su lugar de trabajo, las responsabilidades delegadas y la convivencia con los compañeros de labor, sin olvidar la carga familiar (hijos, padres, esposo, abuelos, hermanos etc.) todo esto debido a que nuestras costumbres no lo permiten y la mujer ha sido educada para ser amorosa y hogareña; pero así es como los roles que desempeña son mayores cada día.

Por lo tanto se cree necesario el conocer algunos de los roles que la mujer desempeña dentro de nuestra sociedad y esto ayudará a concientizar, apoyar y ayudar a las mujeres iniciando dentro de nuestros hogares.

### **1.3 Roles Femeninos**

“La situación de la mujer ha sido desventajosa con respecto a indicadores sociales, principalmente en lo referente a oportunidades de educación. A pesar de que las mujeres y hombres comparten el peso de la pobreza en la mayoría de las sociedades, las mujeres están sujetas a imposiciones y sometimientos sociales que limitan aún más las oportunidades de mejorar sus condiciones económicas o de disfrutar del acceso a servicios públicos y bienes de consumo para sus hogares. Tomando en cuenta que las mujeres en Guatemala representan el 51.2% de la población total, en general son fundamentalmente jóvenes de temprano emparejamiento (siendo el 41.7% menores de 15 años) y un número elevado de hijos durante su vida fértil (un promedio de 5 hijos). La situación de la mujer ha sido desventajosa principalmente en lo referente a oportunidades de educación la cual se refleja en menores niveles de alfabetismo.”<sup>4</sup>

Sin embargo el deseo de superación es imperante dentro de las mujeres, que cada día se ven reflejadas en las necesidades familiares y personales, obligándolas a que abandonen el hogar y trabajen de forma remunerada. No obstante las obligaciones dentro de sus hogares siguen perteneciéndole a las mujeres cargándoseles los roles siendo madres, esposas, estudiantes, trabajadoras remuneradas, amas de casa etc. lo cual les carga de estrés y en ciertas ocasiones las obliga a abandonar trabajos de jornadas únicas y optar por trabajos de medio tiempo, también se ven en la necesidad de abandonar los estudios, ya que no cuentan con el apoyo necesario para cubrir todos los roles que la sociedad les ha impuesto.

---

<sup>4</sup> Gutiérrez, Miguel y Castro, María. Equidad de Género , Crecimiento económico, Pobreza la evidencia encontrada por mujeres. Guatemala 2,000.

“Trabajo es sinónimo de empleo. La vida cotidiana para muchos se agota en el trabajo remunerado, quedando desprovista de una cara esencial a ella: la vida familiar y el trabajo doméstico. Este entendido, como trabajo reproductivo y de conaviabilidad, queda así cultural y socialmente asignado al género femenino a pesar que las mujeres se están incorporando en forma creciente al mercado de trabajo. Esta incorporación tiene dos facetas, por un lado las mujeres trabajan en mayor proporción que antes y por otro, las mujeres trabajan más horas que en décadas anteriores, lo que en la práctica se traduce en la realización de dobles y triples jornadas de trabajo.”<sup>5</sup>

Lo anterior se debe a que prevalece una definición tradicional de los roles de género al interior de las familias, de acuerdo a la cual es responsabilidad de las mujeres asumir el cuidado de menores, ancianos, enfermos y otras personas dependientes dentro del grupo familiar. “A la mujer se le han inculcado valores y criterios que subliman al amor y esto impide establecer relaciones equitativas y solidarias. Los esquemas heredados y adquiridos, moldean e interfieren en cuestiones que las mujeres consideran naturales, sagrados e inamovibles, como les han enseñado, como lo han descrito en libros e historias, es un sentimiento que conlleva mucho sufrimiento, que implica fusión, entrega, desprendimiento, posesión, sacrificio, fidelidad y exclusividad.”<sup>6</sup>

Sin embargo cuando las mujeres trabajan fuera de casa comparten con los esposos la manutención de su familia y su aporte económico es cada vez más indispensable para cubrir los costos de supervivencia de la familia. Y aunque las mujeres ejerzan una doble y hasta triple jornada de trabajo su inserción laboral es precaria, en ocupaciones menos valoradas y con limitadas oportunidades de hacer carrera. “Como afirma María Elena Valenzuela, muchas mujeres enfrentan dilemas que no son habituales para los hombres. Se sienten presionadas para adecuar sus carreras a sus responsabilidades familiares abandonando trabajos, perdiendo oportunidades laborales, y desaprovechando sus calificaciones.”<sup>7</sup>

Por lo anteriormente descrito se puede observar que la mujer que sacrifica todo, también sacrifica su salud. Ya que con la carga de roles su sistema inmunológico se ve afectado, sus defensas bajan y el organismo sufre de diferentes padecimientos tanto psicológicos como psicosomáticos. Todos estos cambios tienen sus orígenes en el estrés, siendo este denominado la enfermedad del siglo XXI. La tensión femenina es padecida por todas las mujeres, únicamente que no se le ha prestado la suficiente atención, y ha sido hasta que los niveles de estrés son tan altos que traen repercusiones graves de salud, por lo tanto se cree pertinente tocar el tema de la tensión femenina, ya que las estudiantes de Trabajo Social se ven afectadas y no conocen el origen de sus malestares.

---

<sup>5</sup>Cervante Gutiérrez, Celia. Proyecto de investigación en marcha. Hogares con jefatura femenina, vida laboral y familiar. Centro universitario de estudios de género de la Universidad de Colima México.

<sup>6</sup> Marina, José Antonio. El laberinto sentimental. Editorial anagrama, Barcelona 1,999. Pág. 17.

<sup>7</sup> Valenzuela, María Elena. Nuevos desafíos que enfrenta la mujer trabajadora. Ponencia presentada en el seminario “Igualdad de oportunidades en el trabajo”. Semam, agosto de 1,995.



## 1.4 TENSION FEMENINA

“¿Qué significa realmente la palabra estrés?

Esta palabra hace referencia a tensión, presión, dolor psíquico, sufrimiento o angustia. Por lo general, se menciona el término para indicar un estado emocional tan tenso que precisamente, impide la correcta realización de las tareas.

Por lo tanto se puede entender que este concepto es un conjunto de relaciones fisiológicas y psicológicas que experimenta el organismo cuando se le somete a fuertes demandas.”<sup>8</sup>

La tensión ante diversas situaciones, por ejemplo un examen enfatiza las dudas en la propia capacidad y la falta de confianza en uno mismo, aumentándose así la ansiedad. El estrés depende de el grado de amenaza que veamos en un acontecimiento y de la confianza que depositemos en las propias habilidades para superarlo.

Parece demostrado que la mujer, por su propia naturaleza, esta dotada de modo innato con una mayor capacidad de afrontar el estrés, pues el organismo femenino es más resistente, tanto en el plano físico como en el psicológico.

“Las razones de estas diferencias deben de buscarse principalmente en factores propios de la sociedad, que atribuye papeles distintos para hombres y mujeres desde la infancia, propiciando formas diferentes de responder ante las situaciones en función del sexo. Cuántos de nosotros no habremos oído en alguna ocasión que llorar es cosa de niñas. Como demuestran estudios recientes, se ha observado un ligero incremento de las enfermedades coronarias en el sexo femenino que posiblemente, estaría explicado por este cambio de rol social en la mujer actual. Sin embargo, se han de valorar otros resultados que confirman la importancia de algunas hormonas sexuales femeninas, como lo son los estrógenos, en la protección de los órganos afectados durante la respuesta del estrés, que explicarían la menor aparición de infartos de corazón y úlceras de estómago, en las mujeres. Parece ser que el mal apodado sexo débil, está equipado para afrontar situaciones amenazantes con menor riesgo para su salud.”<sup>9</sup>

Ahora bien, esta capacidad tiene un límite, que se pone de manifiesto cuando se consideran diversas fuentes de tensión que afectan de modo especial al sexo femenino, por ejemplo:

### ❖ En la adolescente

La adolescencia es un período crítico para muchachos y muchachas, pero ellas suelen padecer problemas que los muchachos no experimentan y que generan estrés:

- ✓ Una niña se ve muy presionada a ser guapa y tener la figura de moda.
- ✓ La menstruación: su retraso o el simple hecho de su aparición, en muchos casos provoca fuertes tensiones internas, que pueden ser debidas a condicionantes educativos o culturales.

---

<sup>8</sup> Melgosa, Julián. Sin estrés. Editorial Safeliz, España 1,996. pág.19

<sup>9</sup> Comprender y controlar el estrés. Una experiencia de nuestro tiempo. Enciclopedia de la Psicología. Volumen 3. grupo editorial Océano, S.A. Barcelona, España 2,001. Pág. 493.

- ✓ El temor al embarazo en las parejas de adolescentes es casi exclusivamente femenino, lo cual constituye una causa importante del estrés, de modo especial para las muchachas que llevan una vida sexual activa.
- ✓ En lo referente a la depresión, varios estudios muestran que la probabilidad de que la padezcan las muchachas es aproximadamente el doble que para los varones de la misma edad.

Algo que debe de evidenciarse es que los jóvenes en general, pero en especial la mujer tiende a sentirse presionada por andar vestida a la moda, vestir marcas de prestigio, usar lociones de ciertas casa de fabricación, etc. En conclusión la sociedad de consumo también afecta grandemente los niveles de estrés en la jóvenes, ya que al no poder competir en esta sociedad tienden a sentirse frustradas y no aceptadas por los grupos sociales.

También se debe tomar en cuenta que dentro de la adolescencia y fuera de la misma el embarazo causa tensión, ya sea por la presión familiar de cuidar la salud de la madre como del neonato, la formación del feto, los cambios hormonales, el nacimiento y la etapa de maternidad.

## ❖ La Maternidad

Cualquier embarazo es ya de por sí estresante, pero cuando no es deseado mucho más. El parto es una situación traumática cargada de tensión, y por lo tanto estresante. Por el propio alumbramiento y el cambio tan enorme que conlleva la llegada de un hijo determina que aproximadamente un 20% de las madres primerizas padezcan la llamada depresión postparto, que normalmente desaparece al cabo de pocas semanas.

La madre suele asumir el papel de máximo protagonista en todas estas tareas, a menudo combinándolas de un empleo remunerado. Precisamente, en estos casos en que la mujer trabaja fuera de casa, se ha observado un sentimiento general de culpabilidad por abandonar a sus hijos en la guardería o en manos de otra persona que los cuide. Este sentir es una carga más sobre la situación de estrés de la mujer.

Y durante la adolescencia y aún la juventud, los hijos suelen provocar mayor preocupación, y estrés a la madre que al padre. Ya que las responsabilidades dentro y fuera de la casa son mayores para la mujer por el modelo de educación y crianza con las que han sido formadas y por el amor de la madre hacía el hijo que durante nueve meses ha llevado dentro de su vientre, la separación suele ser dolorosa.

El deseo de ser madre trae sus repercusiones y aunque conlleve sacrificios es el sueño de toda mujer, a la vez de realizarse profesionalmente. Al verse limitado este sueño por la esterilidad crea tensión y sentimiento de culpabilidad ya que en ocasiones los esposos discriminan a la esposa por no poder darles un hijo y en la falta de comprensión existen hasta la separación de los matrimonios, es por eso que la esterilidad crea estrés en las mujeres por lo que a continuación se abordara ese tema.

### ❖ **A causa de la esterilidad**

Cuando no llegan los hijos, también la mujer suele estresarse más, ya que para ella, en muchos casos, todavía la maternidad es la forma de máxima realización personal. En la fase de la vida en que ya no se pueden tener hijos, es decir, la menopausia, para las mujeres también es un momento de cambio profundo, generador, por tanto de estrés.

El testimonio de las mujeres que no pueden llevar a cabo la maternidad, pone en evidencia un estrés considerable.

En la mayoría de los casos, el estrés que las mujeres experimentan por su infertilidad es más profundo que el que los hombres sufren por la suya.

A muchas mujeres les cuesta un enorme esfuerzo acudir al médico en busca de remedio. Una vez decidido este, la tensión y la ansiedad aumentan cuando las parejas se someten a tratamiento.

Estos tratamientos ayudan a que las relaciones conyugales sean más estrechas en la mayoría de los casos, ya que ambos abrigan el sueño de ser padres, pero la tensión siempre se encuentra presente ya que no existe una seguridad total en que así sea. Y en otros casos las relaciones conyugales se debilitan creando frustración y hasta el divorcio.

### ❖ **En las relaciones conyugales**

Dentro de la violencia de las parejas, prácticamente siempre es la mujer la que sufre maltrato físico por parte de su marido, y no a la inversa.

Si se trata del divorcio, la mujer suele quedar en la posición más precaria económicamente, con un empleo menos remunerado, con la custodia de los hijos, e incluso con un ex - marido que se niega a pagar la pensión alimenticia.

En las tareas domésticas, aún cuando ambos cónyuges trabajen fuera de la casa las más duras recaen tradicionalmente sobre la mujer.

También se puede mencionar que dentro de la sociedad a la mujer se le demanda mejor apariencia física que al hombre, ya que cuando aparecen las canas o las arrugas en la mujer se le tilda de vieja, mientras que al hombre se le dice que es más interesante.

A la hora de solicitar trabajo también la presentación de la mujer es más importante que la del hombre, ya que a la mujer cuando tiene más de treinta y cinco años ya le es difícil el encontrar trabajo, y el hombre llega a cuarenta y cinco años con la misma posibilidad de laborar como uno de treinta, y con mejor sueldo por su experiencia, siendo esto una causa generadora de estrés en la mujer más que en un hombre.

### ❖ **En la vida laboral**

La discriminación laboral por causa del sexo, ha disminuido de forma notable, pero todavía es muy fuerte, y eso determina que la mujer tenga que gastar energía extra en superarla.

Una mujer siempre tiene que demostrar que es mejor que los hombres, si quiere realmente triunfar en su profesión.

Un problema, que no es exclusivamente laboral, pero que se da con mayor frecuencia en las empresas, es el **acoso sexual**. La mujer que sufre acoso sexual en el trabajo se ve intensamente sometida al estrés; ya que, por un lado, no quiere ceder a los requerimientos eróticos del jefe, o incluso de algún compañero, y por otro, desea mantener el empleo, que le proporciona unos ingresos a menudo imprescindibles.

“Aun aquellas mujeres que han podido superar con éxito las discriminaciones por razón de sexo y el acoso, continúan sufriendo el peso de los estereotipos sexuales. Se espera que una profesional sea sumisa, callada, dulce, siempre contenta y conforme con las situaciones. Verla enfadada, seria, o hablando en un tono agresivo, parecería no corresponder al carácter del sexo femenino. Mientras que esas mismas conductas en el profesional masculino no llaman la atención de nadie, e incluso confieren al varón una imagen de seguridad y autoridad.”<sup>10</sup>

Es cierto que en los últimos años los derechos de la mujer se han ido reconociendo, y en la actualidad las leyes reflejan un espíritu antidiscriminatorio. Ahora bien, la mentalidad no se cambia por decreto ley.

Por lo descrito anteriormente la mujer vive con un grado mayor de tensión, ya que para poder triunfar laboralmente debe de superar al sexo opuesto; todo esto por merecer un sueldo equitativamente igual y respeto hacía el sexo femenino; ya que por ser mujeres el hombre piensa que no tiene capacidad para desenvolverse laboralmente o intelectualmente.

El egoísmo del hombre anula la sabiduría de Dios nuestro creador quien con gran amor nos hizo a su imagen y semejanza, pero nunca iguales los unos con los otros ya que gracias a las diferencias que tiene un sexo con el otro no caen en la monotonía y se forma el complemento ideal. Como lo menciona Matilde Wesendock “Todo el ser humano formado surge solo a partir de la interacción de ambos polos. Un polo sin el otro es absurdo. Sería igualmente el intento pedagógico de hacer iguales unos con otros, pues si los sexos perdieran sus caracteres propios, desaparecería toda atracción entre ellos y la natural relación de tensión cedería lugar a una estéril monotonía”<sup>11</sup>

A pesar de la necesidad que tienen a diario las mujeres de ser profesionales, para poder optar a una mejor remuneración en su vida laboral se ven forzadas a abandonar o postergar la universidad, por diferentes causas pueden ser familiares como enfermedades, situación económica, casamientos, hijos etc., o también pueden ser por falta de interés o poca identificación con la carrera, falta de metas, horarios de trabajo etc..

---

<sup>10</sup> Melgosa, Julián. Sin estrés. Editorial Safeliz.España 1,996. Pág. 104.

<sup>11</sup> Böhm, Winfried. Pedagogía Masculina – Educación Femenina? Colección Interamer, SIN. Secretaría general de la OEA 1,993. Pág. 42.

Dado que el presente informe de investigación es sobre el Estrés como causa del bajo rendimiento académico y la deserción estudiantil en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Se hace necesario describir ese contexto donde se desenvuelve el estudiante de Trabajo Social.

## **1.5 ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

La Escuela de Trabajo Social, forma parte de la Universidad de San Carlos de Guatemala desde el 26 de junio de 1,974 por acuerdo del Consejo Superior Universitario, según acta número 1,246. A partir de esta fecha su marco legal es el mismo que rige a la Universidad de San Carlos de Guatemala de conformidad con sus estatutos, reglamentos, normas y procedimientos vigentes basados en el marco jurídico que le otorga la Constitución de la República y otras leyes de menor jerarquía.

En 1,975 la Escuela de Trabajo Social del Instituto de Seguridad Social IGSS, fue incorporada a la Universidad San Carlos e inició sus actividades académicas con un pensum de estudios diferente, utilizando como metodología de enseñanza aprendizaje las unidades integradoras de aprendizaje.

A los tres años de funcionamiento, se manifestó la crisis de dicho sistema de enseñanza aprendizaje y en opinión de estudiantes y docentes, este no llenaba las expectativas formativas académicas. Como consecuencia de las deficiencias manifestadas, se realizó un Congreso de Reestructura Curricular, en donde se acordó sustituir el sistema de unidades Integradoras del Aprendizaje por un pensum cerrado de cursos semestrales.

Pasados unos años, se manifestaron las deficiencias estructurales del pensum de estudios aprobado en dicho congreso y esto justifico, que se realizaran una serie de intentos para reestructurar la carrera, y últimamente para readecuar el pensum de estudios. Algunos intentos concluyeron en aportes significativos, pero no se operativizaron y otros intentos fueron intrascendentes y sin producto alguno.

Para el efecto, se mencionan los acontecimientos registrados en la Escuela de Trabajo Social que han tenido relación con el proceso de readecuación curricular.

En 1,981 a través de un proceso de reestructura se aprueba por parte de estudiantes y docentes, una propuesta que aparece en el documento Reestructura y Creación de la Licenciatura de Trabajo Social, la cual fue elevada al consejo superior universitario para su aprobación.

Siguiendo el proceso administrativo para su aprobación, organismos técnicos de la universidad emitieron dictámenes con observaciones las cuales deberían satisfacerse como condición previa a la aprobación del proyecto en mención. Dichas observaciones no fueron incorporadas y por lo tanto el trámite de aprobación quedo inconcluso.

En 1,983 se retomo nuevamente la idea de reestructurar la carrera. Se trabajo una nueva propuesta, pero las condiciones que se vivían en la Escuela no permitieron que el proceso prosperara. La razón principal por la que no se logró concretar el proceso, fue únicamente el sector docente de la comisión de reestructura curricular estuvo participando, más no así el sector estudiantil, quien se

ausentó. De este intento, se elaboró un documento, el cual no fue conocido oficialmente en la escuela.

En 1,984 se concreto el proyecto Especial de Licenciatura en Trabajo Social, el cual fue aprobado por el Consejo Superior Universitario en enero de 1,985, habiéndose iniciado con ello, la formación de Trabajadores Sociales con el grado de licenciatura.

Se trato de un proyecto especial, por cuanto su objetivo fundamental fue actualizar a los Trabajadores Sociales en servicio graduados desde la época de los cincuenta. Este hecho determino que el pensum fuera especial e incluyera cursos que impartían en ese momento en la carrera de Trabajo Social a nivel intermedio.

Dado el origen y los objetivos de dicho proyecto, fue diseñado para durar cinco años. Pero por la demanda de los estudios de licenciatura la docencia directa duró siete años. Sin embargo la unidad académica sigue hasta la fecha graduando Licenciados en Trabajo Social, sigue autorizando trabajos de tesis y dando asesoría a [I@s](#) estudiantes que cerraron el pensum de licenciatura.

Cuando el Consejo Superior Universitario acordó no autorizar más prorrogas para que siguiera la docencia en el programa especial de licenciatura, estableció que previo a que siguiera funcionando, debería de cumplir con el requisito de readecuar el pένsum e incorporarla al programa de docencia regular.

Las autoridades de ese entonces, adquirieron el compromiso de presentar al Consejo Superior Universitario, una propuesta de readecuación curricular que incorpora el nivel intermedio a un programa regular de licenciatura en sustitución del programa que funcionaba los días sábados.

Sin embargo, dicho proyecto no fue elaborado en su oportunidad y quedó en un impase la continuación de la licenciatura.

En 1,988 se inicio un nuevo proceso de reestructura. Este tampoco se concretizo debido a la falta de tiempo tanto de docentes como de estudiantes asignados a esta tarea. Este proceso quedo en la fase de planificación.

En 1,996 se inició un nuevo proceso habiéndose asignado dicha tarea a un grupo de docentes con la asesoría de un especialista en currícula. De este nuevo intento, se obtuvo como producto el currículum actual el cual entraría en etapa de discusión con el sector docente. Esta actividad no se concretó, debido a que las autoridades de esa época disolvieron dicha comisión.

Colateralmente a este proceso, a partir de 1,996, se realiza en el interior del área de Trabajo Social una serie de actividades académicas orientadas a atender problemas puntuales del actual pένsum de estudios.

Del trabajo de los grupos se obtuvo una serie de documentos que abordan los siguientes temas:

- ✓ La coordinación Académica.
- ✓ Las Políticas Académicas de la Escuela de Trabajo Social
- ✓ Pένsum de estudios.

Los cuales han constituido aportes valiosos al actual proceso de readecuación curricular.

Gracias a estos cambios, ahora los estudiantes obtienen el titulo de licenciatura en Trabajo Social, lo cual ayudara a optar por un mejor salario, tomando

en cuenta que la mayoría de los estudiantes son de sexo femenino, y poseen diferentes obligaciones, como el de ser estudiantes, también son madres solteras y esposas lo cual favorecerá a tener una vida mas digna económicamente hablando.

## 1.6 POBLACIÓN ESTUDIANTIL FEMENINA

En la sociedad guatemalteca, las mujeres constituyen la mitad de la población y han sido objeto de discriminación y opresión por su condición de género, etnia, clase y edad entre otros, afectando su dignidad y condiciones de vida.

No tomándose en cuenta de que dentro de nuestras leyes constitucionales se encuentra: ... “ El hombre y la mujer, cualquiera que sea su estado civil, tienen iguales oportunidades y responsabilidades. Ninguna persona puede ser sometida a servidumbre ni a otra condición que menoscabe su dignidad...”<sup>12</sup>

En la carrera de Trabajo Social de la USAC, la mayoría de los estudiantes es de sexo femenino, atribuyéndose esto a que la carrera es estrictamente humanitaria y los estudiantes de sexo masculino se enfocan a las carreras prácticas. Lo anterior es debido a que la mujer ha demostrado por su propia naturaleza ser más sensible ante los problemas que se enfrentan a diario dentro de la sociedad.

Sin embargo para que muchas de estas estudiantes puedan culminar sus carreras deben de sacrificar más de lo que sacrifica un hombre ya que algunas sacrifican tiempo de crianza al dejar a sus hijos de pocos meses de edad en manos de otras personas, horarios de sueño, discriminación por los esposos que no aprueban los estudios universitarios de las esposas, etc. dejándose llevar por el sistema patriarcal algunas abandonan los estudios, dejando sus sueños frustrados y limitándose a seguir bajo el régimen impuesto por la sociedad guatemalteca.

Pero se debe de tomar en cuenta que: “El Estado garantiza a las mujeres la educación nacional en condiciones de equidad, en todas las etapas del proceso educativo; favorecerá el respeto y valoración de las identidades culturales sin afectar la unidad de la nación..”<sup>13</sup>

Educación : denota los métodos por los que una sociedad mantiene sus conocimientos, cultura, valores y afecta a los aspectos físicos, mentales, emocionales, morales y sociales de la persona.

“Desde el contexto universitario de la Universidad de San Carlos de Guatemala como lo definen sus principios, mujeres y hombres debemos construir conjuntamente una sociedad justa que nos permita vivir con dignidad y prosperidad además, modificar las condiciones de discriminación, marginación y violencia contra las mujeres, valorando y visibilizando su riqueza y diversidad humana.”<sup>14</sup>

Según estudios médicos la mujer se ha caracterizado por tener mayor capacidad que el hombre, para soportar el estrés, pero esto no quiere decir que la mujer no sufra de tensiones que le causen migrañas, insomnio, mal genio, caídas de cabello, y al no controlarlas a tiempo pueden causarle hasta la muerte. Es importante el buscar soluciones a estas tensiones, aprendiendo a manejarlas por medio de

---

<sup>12</sup> Constitución de la República de Guatemala. 1,985. Art. 4to.

<sup>13</sup> Decreto Numero 7-99. El congreso de la República de Guatemala. Artículo 9.

<sup>14</sup> Consejo Superior Universitario de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Marco Filosófico y Académico. Guatemala 1998.

diferentes métodos alternativos (la relajación, la meditación o ingiriendo bebidas naturales).

Las estudiantes de trabajo social mujeres en un porcentaje alto no están exentas de presentar cuadros de estrés. Dado los múltiples roles que tienen que asumir en la vida cotidiana, sin embargo por ser la profesión de Trabajo Social, una carrera social humanista y de servicio a personas, familia, grupos y comunidades. Es estudiante y el profesional de Trabajo Social debe haber primero que todo resuelto sus problemas individuales para poder atender con profesionalismo a estas poblaciones.

## 1.7 PROFESIÓN

Durante años no existió una definición concreta sobre lo que es Trabajo Social, para algunos autores era una praxis, para otros era una profesión, actividad, tecnología social, etc.

Para National Association of Social Workers (Asociación Nacional de Trabajadores Sociales de Estados Unidos) en 1973 el Trabajo Social era “la actividad profesional que se realiza para ayudar a individuos, grupos o comunidades a mejorar o restaurar su capacidad de funcionamiento social y crear condiciones sociales favorables para esa meta. Esta práctica consiste en la aplicación profesional de valores, principios y técnicas de trabajo social”.<sup>15</sup>

Lo anteriormente mencionado era con la finalidad de ayudar a las personas a obtener servicios tangibles, brindar consejos y psicoterapias con personas individuales y grupos, ayudar a comunidades o grupos a conseguir o mejorar servicios sociales y sanitarios, y participar en procesos legislativos importantes.

Sin embargo un aporte valioso fue elaborado por el área específica de la escuela de Trabajo Social que dice: “Es una disciplina de las Ciencias Sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades, que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar en procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de su desarrollo humano. En dicho proceso utiliza métodos propios de actuación”.<sup>16</sup>

En ambas definiciones existe una misma visión; el contribuir al mejoramiento de vida de las personas, lo cual es indispensable en nuestra población ya que pretende un desarrollo integral de las personas, lo cual ayudará a las familias, comunidades y por ende a la sociedad en general, en los diferentes aspectos indispensables de una sociedad.

El Trabajo Social tiene sus objetivos:

1. “Impulsar la promoción de los derechos humanos.

---

<sup>15</sup> Ander Egg, Ezequiel, Introducción al Trabajo Social, Colección Política, Servicios y Trabajo Social. Editorial Lumen / HVMANITAS, Buenos Aires, Argentina, 1996. Pág. 241.

<sup>16</sup> Área de Formación Profesional Específica, Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social, Boletín Informativo, Guatemala 1999. Pág. 1.



2. fomentar la práctica de los valores humanos en individuos, grupos y comunidades para que en su ejercicio cotidiano facilite sus procesos de desarrollo social.
3. estudiar críticamente la problemática económica social, cultural y ecológica en lo que corresponda intervenir, aportando soluciones efectivas a las necesidades del problema.
4. contribuir con el estudio y elaboración de políticas sociales.
5. realizar investigaciones sistemáticas de la realidad, cuyos resultados amplíen el conocimiento de ésta y sirvan para orientar la acción del Trabajo Social.
6. promover la organización y participación de la población mediante prácticas democráticas.
7. promover el desarrollo integral de individuos, familias, grupos y comunidades, mediante la organización y promoción social para la autogestión y movilización popular.
8. sistematizar experiencias teórico – prácticas, que permitan la retroalimentación de procesos de intervención a nivel individual, grupal y comunal.”<sup>17</sup>

Como disciplina al Trabajo Social lo rigen los siguientes principios:

- ✓ “Observancia de los valores éticos de la profesión.
- ✓ Respeto a los valores humanos.
- ✓ Respeto a la dignidad humana.
- ✓ Respeto a la individualidad.
- ✓ Reconocer las potencialidades de las personas.
- ✓ Tolerancia.
- ✓ Pluralismo.
- ✓ Solidaridad, cooperación y ayuda mutua.
- ✓ Guardar secreto profesional.
- ✓ Respeto al derecho que tiene la población en la libre toma de decisiones en torno a los problemas que les afectan.
- ✓ Fortalecer las prácticas democráticas de la población.
- ✓ Partir de las necesidades, problemas, intereses y demandas de la población.”<sup>18</sup>

De acuerdo a los principios y a los objetivos de la carrera se han adecuado los cursos que deben aprobar las estudiantes de Trabajo Social, estos son la base para un buen desempeño de las estudiantes en el campo laboral, no importando el área en la que se desenvuelva.

---

<sup>17</sup> Ibid, Pág. 1.

<sup>18</sup> Ibid. Pág. 2.

## 1.8 PENSUM

De acuerdo a la propuesta del pensum 1,996, elaborada por la Comisión de Readequación Curricular, de la Escuela de Trabajo Social, los cursos están distribuidos de la siguiente forma:

<b>PRIMER AÑO</b>	<b>SEGUNDO AÑO</b>	<b>TERCER AÑO</b>	<b>CUARTO AÑO</b>	<b>QUINTO AÑO</b>
<b>PRIMER SEMESTRE</b>	<b>TERCER SEMESTRE</b>	<b>QUINTO SEMESTRE</b>	<b>SÉPTIMO SEMESTRE</b>	<b>NOVENO SEMESTRE</b>
1. Trabajo Social 1	1. Trabajo Social individual y familiar I.	1. Trabajo Social de Grupos I.	1. Trabajo Social Comunal I.	1. Antropología de Guatemala.
2. Técnicas de investigación	2. Investigación Social I.	2. Administración Social.	2. Educación Popular.	2. Seminario de Trabajo Social.
3. Matemáticas	3. Semiología.	3. Psicología Social II.	3. Formulación y Evaluación de Proyectos.	3. Administración de Proyectos.
4. Filosofía 1	4. Sociología de Guatemala.	4. Investigación Social II.	4. Salud Comunitaria.	4. Teoría de Género.
5. Lenguaje	5. Práctica Introdutoria.	5. Práctica de T.S. Individual y Familiar.	5. Práctica de T.S. de grupos.	5. Etica Profesional.
<b>SEGUNDO SEMESTRE</b>	<b>CUARTO SEMESTRE</b>	<b>SEXTO SEMESTRE</b>	<b>OCTAVO SEMESTRE</b>	<b>DECIMO SEMESTRE</b>
1. Trabajo Social II.	1. Trabajo Social Individual y Familiar II.	1. Trabajo Social de Grupos II.	1. Trabajo Social Comunal II.	1. Seminario de Tesis.
2. Sociología.	2. Legislación Social.	2. Organización y Promoción Social.	2. Economía Política.	2. Epistemología de Trabajo Social.
3. Estadística I	3. Psicología Social I.	3. Antropología General.	3. Ciencia Política.	3. Derechos Humanos.
4. Comunicación.	4. Estadística II.	4. Planificación Social.	4. Antropología Social.	4. El estado y las Políticas Sociales.
5. Filosofía II				

Para obtener el título de Licenciad@ en Trabajo Social el estudiante deberá realizar su EPS y presentar su tesis de investigación.

Su trabajo de Tesis.

"Los cursos teóricos y prácticos han funcionado sino totalmente bajo la visión del currículo vigente, con líneas claves direccionales al mismo. Existiendo cuatro practicas:

- ✓ Practica introductoria
- ✓ Practica de Trabajo Social individual y familiar
- ✓ Practica de Trabajo Social de grupos
- ✓ Ejercicio Profesional Supervisado.

Cada practica posee un coordinador cuyas funciones se centran a coordinar acciones de trabajo dentro de su equipo de supervisores. En el ámbito de este equipo la coordinación se da interna y externa. Este equipo de supervisores también imparten los cursos teóricos de Trabajo Social, situación que propicia la relación teoría y practica, ya que el docente que imparte teoría a la vez supervisa practicas."<sup>19</sup>

La carga académica para los estudiantes de Trabajo Social se evidencia, según investigación realizada en la realización de trabajos grupales dentro y fuera del horario de clases. lo que produce niveles de ansiedad e incertidumbre provocando niveles de estrés, ya que en la mayoría son mujeres que desempeñan variedad de roles cotidianos.

Lo anterior puede evidenciarse al efectuar la presente investigación respecto al recargo de roles de dicha población. Se encontró que en un 100% el recargo de roles para la estudiante de Trabajo Social se manifiesta en múltiples funciones: como mujeres estudiantes, trabajadoras, amas de casa, madres, esposas e hijas.

A pesar de la carga que conlleva el estudiar en la universidad, los estudiantes de Trabajo Social conocen sus habilidades, destrezas y limitaciones personales; también se suman los exámenes de primer ingreso deduciéndose de ellos el perfil académico del estudiante y sus intereses de vocación y disposición para elegir carrera.

en caso de elección de Trabajo Social se requiere que el estudiante tenga vocación para trabajar con personas, grupos y comunidades que requieren atención

---

<sup>19</sup> Quiroa , Luz Araceli. Tesis "El sentido y el significado del currículo de la Escuela de Trabajo Social"Universidad San Carlos de Guatemala. Facultad de Humanidades. Julio 2,003. Pag. 38.

social, profesional. es decir que el perfil de esta profesión esta dentro de lo social humanista.

## 1.9 PERFIL DEL TRABAJADOR SOCIAL

“El concepto de perfil profesional está estrechamente vinculado con el producto que se desea formar, el cual se define como el conjunto de funciones, actividades, y tareas que un profesional debe ser capaz de desempeñar, en un contexto social e histórico determinado y de acuerdo con los principios éticos que orientan la profesión.

El perfil profesional se corteja en su test de verdad y es en donde todos los conocimientos, habilidades y destrezas que posee un profesional del Trabajo Social entran en juego para intervenir en una problemática social determinada y con ello, ampliar, consolidar o incluso restringir el espacio profesional.

De acuerdo a los perfiles trazados las unidades académicas formadoras, ofrecen al mercado ocupacional un profesional preparado para conocer, interpretar la problemática social en lo individual, familiar grupal y comunal, además encontrar las soluciones conjuntamente con la población afectada, para emprender los procesos organizativos y desarrollo necesarios.”<sup>20</sup>

“El perfil académico o profesional se subdivide en:

- Perfil ideal
- Perfil ocupacional
- La demanda social
- La demanda institucional.

### 1.9.1 Perfil Ideal:

Responde a como debe de ser el Trabajador Social, se realiza tomando fundamentalmente los principios y objetivos del Trabajo Social, las características del área de intervención, la función social asignada a la disciplina, así como la demanda social.”<sup>21</sup>

Este perfil indica el nivel de competencia que debe poseer el egresado de la Escuela de Trabajo Social en un futuro mediato. En él se especifica el conjunto de funciones y actividades que idealmente deberá realizar el Trabajador Social.

### 1.9.2 Perfil Ocupacional

“Es el conjunto de funciones, actividades, tareas, el comportamiento profesional de un Trabajador Social en un momento determinado, o para el desempeño en un área de intervención especializada.

---

<sup>20</sup> Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. “Situación y perspectivas del mercado ocupacional del Trabajador Social guatemalteco”, Instituto de Investigación de la Escuela de Trabajo Social –IIETS-. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala noviembre 1,999. Pág. 22

<sup>21</sup> Universidad de San Carlos de Guatemala DIGI/PUIE – ETS / DITETS. “El perfil de la demanda institucional de las Escuelas de Trabajo Social. Informe de investigación “La enseñanza aprendizaje de la metodología de Trabajo Social en la Universidad de San Carlos de Guatemala”. Tomo IV, febrero 1,993 – noviembre 1,994. Guatemala 1,998 Págs. 2, 3.

### **1.9.3 La Demanda Social**

Es la problemática económico social en un momento determinado, y las necesidades del sujeto de intervención del Trabajo Social, está condicionado por factores de orden estructural y coyuntural.

### **1.9.4 La Demanda Institucional**

Son los requerimientos de las organizaciones estatales, autónomas, ONG'S en el sentido de solicitar a las escuelas de Trabajo Social personal altamente capacitado con conocimientos científicos y con formación eficiente."<sup>22</sup>

### **1.9.5 Fundamentos del Perfil**

"El egresado de la Escuela de Trabajo Social en el grado de licenciado, será capaz de:

- Aplicar científicamente la metodología del Trabajo Social en los diferentes niveles de acción profesional, en relación con la dinámica de los cambios de la sociedad guatemalteca.
- Sistematizar la experiencia profesional para propiciar la crítica y fortalecer la teoría y práctica del Trabajo Social.
- Diseñar, dirigir y ejecutar investigaciones básicas y aplicadas seleccionando aquellos problemas sociales que sean trascendentes en el desarrollo del país.
- Diseñar y ejecutar investigaciones con el propósito de desarrollar y fortalecer la teoría del Trabajo Social.
- Diseñar, dirigir y ejecutar planes, programas y proyectos de desarrollo social con equipos profesionales multidisciplinarios.
- Promover la organización de la sociedad civil y su desarrollo direncial para que participen de manera autogestionaria en la solución de sus problemas en la defensa de sus derechos humanos y su medio ambiente.
- Planificar y ejecutar procesos de supervisión y evaluación de planes, programas y proyectos sociales elaborando y aplicando técnicas e instrumentos desarrollados por la administración científica."<sup>23</sup>

Es fundamental que el conglomerado estudiantil tenga la visión del compromiso social que conlleva la profesión, ya que existen estudiantes que realmente satisfacen las necesidades del perfil profesional en Trabajo Social, poseen responsabilidad, buenas relaciones humanas, don de gente y que han elegido esta carrera por vocación, pero dentro de los mismos estudiantes también hay quienes solo buscan el obtener un título universitario, sin involucrarse en la realidad de nuestro país. Para poder ser un buen Trabajador Social debe poseerse una amplia comprensión de los problemas que afectan a la población mayoritaria para trabajar, por ello y con ellos.

---

<sup>22</sup> Ibid pág. 3

<sup>23</sup> Ibid. Pág. 29

## 1.10 EL EJERCICIO PROFESIONAL

“Las políticas de ajuste implementadas en los últimos años han incrementado drásticamente la pobreza y marginación en toda la región, produciendo un sensible deterioro de la calidad de vida global. Por ello se acordó en la necesidad de replantear con urgencia nuevos lineamientos curriculares que atiendan al proceso de formación de los nuevos Trabajadores Sociales, a la vez mejorar la articulación con las asociaciones gremiales para adecuar el ejercicio profesional a la actual coyuntura.

El Trabajador Social ha cambiado en la última década, pero no lo ha logrado como debiera a la nueva situación, por ejemplo:

- No se ha investigado suficientemente y si se le ha hecho no se ha publicado y/o difundido adecuadamente esa producción, ni al interior del colectivo profesional, ni a su exterior.
- No se ha redefinido un perfil profesional acorde con el contexto.
- No se ha respondido creativamente a la situación de desmovilización social y general.”<sup>24</sup>

La realidad del ejercicio profesional debe de ser considerada a partir de estos cambios que ha sufrido nuestra sociedad. Debemos de enfocarnos a los nuevos pobres, quienes además de ser marginados, su estudio ya no es marcado por el componente económico, sino con el agregado psicosocial.

El Trabajador Social debe de defender lo que queda del espacio público estatal y defender al mismo tiempo la apertura del espacio público social, ya que día a día la globalización esta cambiando la forma de ver el mundo, y aunque los campos de acción para los profesionales de Trabajo Social son diversos, no existen suficientes oportunidades de inserción laboral.

## 1.11 ESTUDIANTES

Dentro de la Escuela de Trabajo Social se ha venido observando que el numero de inscritos anualmente ha venido decreciendo, esto se puede atribuir a que el currículo no se ha socializado con el estudiante, provocando esto poca identificación con la Escuela. Generando “escasa cultura de aprendizaje en el estudiante, ya que la academia tampoco ha propiciado la búsqueda de un aprendizaje de calidad. Situación que genera conflictos entre el estudiante y el docente cuando este exige disciplina en el aprendizaje. Como consecuencia el estudiante desconoce su currículo no exigiéndose a el mismo, ni al docente.”<sup>25</sup>

---

<sup>24</sup> Universidad San Carlos de Guatemala. Departamento de Investigación y Tesis. Revista # 14, 1,994. Págs. 131-132.

<sup>25</sup> Quiroa , Luz Araceli. Tesis “El sentido y el significado del currículo de la Escuela de Trabajo Social”Universidad San Carlos de Guatemala. Facultad de Humanidades. Julio 2,003. Pag. 40.

El numero de estudiantes inscritos en la Escuela de Trabajo Social es de setecientos nueve hasta la fecha. Dentro de los papeles que el estudiante como tal desempeña se encuentra:

- ✓ Asistir a clases
- ✓ Aprobar sus cursos y practicas
- ✓ Graduarse

Al solicitar su participación en diferentes comisiones no existe presencia de los mismos, esto se debe a la poca identificación con la Escuela, los roles que desempeñan fuera de la Escuela, tomando en cuenta que la mayoría de estudiantes son mujeres quienes son madres solteras, trabajadoras y la violencia que impera dentro de la sociedad también impide su participación.

Esta violencia afecta también la asistencia a los cursos que se imparten al final del horario de clases, ya que los buses no finalizan sus rutas en zonas rojas (de alto peligro).

Para poder referirse a los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social se debe de conocer a nivel general los establecimientos ya sean públicos o privados y los diplomas a nivel medio obtenidos, ya que en base a esto se podrá definir la conciencia e intelectualidad que posean dichos optantes a licenciatura de Trabajo Social.

#### **Según los Establecimientos de Graduación De los estudiantes de 5to. Año**

<b>Unidad académica</b>	<b>Total</b>	<b>Nacional Capital</b>	<b>Particular Capital</b>	<b>Nacional Departamental</b>	<b>Particular Departamental</b>	<b>Extranjero</b>
Trabajo Social	49	12	26	4	7	0

**Fuente: investigación de campo, marzo 2,003.**

Por lo observado en el cuadro anterior se puede constatar que la mayoría de los estudiantes de Trabajo Social han egresado de instituciones privadas, tanto a nivel de la capital como departamental, esto indica que los estudiantes poseen un nivel académico similar, ya que las instituciones privadas deben de cumplir con lo requerido por el ministerio de educación y algunos cursos extras dependiendo de la institución.

“El estudiante debe de tomar conciencia de su propia realidad social, para que decida, con la colaboración de la orientación educacional, sobre su futuro profesional.”<sup>26</sup>

<sup>26</sup> Giuseppe Nérici, Imídeo. Hacia una didáctica general dinámica. Pág. 34

Los estudiantes deben de tener en cuenta las limitantes que poseen con las diferentes carreras a las que tienen como opción, pero nunca darse por vencidos antes de iniciar alguna ya que por la que se decidan deben de luchar, esforzarse y sacrificarse. Algo que debe de tomarse en cuenta es que “el porcentaje de adolescentes (mujeres) que ingresan a la universidad tienden a incorporarse a carreras que experimentan un proceso de feminización, como filosofía, psicología, letras, trabajo social. Siendo estas las carreras en las que decae el interés masculino y se incrementa el interés femenino. En las nuevas generaciones, las mujeres tienen mejores posibilidades de acceder a la igualdad educativa y su analfabetismo, por lo tanto es menor.”<sup>27</sup>

Hay que observar que independientemente del proceso de feminización, la mayoría de los estudiantes de Trabajo Social, eligen esta carrera porque creen que no van a llevar cursos numéricos y esto es debido a que su base académica carece en su mayoría de estos conocimientos, al llevar estos cursos los estudiantes se ven sometidos a altos porcentajes de estrés, cuando se limitan a creer que no van a aprobar dichos cursos. Es por ello que se hace necesario conocer la importancia de los diplomas obtenidos a nivel medio por los estudiantes.

#### **Según título o Diploma Obtenido De los estudiantes de 5to. Año**

<b>Unidad Académica</b>	<b>Total</b>	<b>Bachillerato</b>	<b>Maestros</b>	<b>Secretarias</b>	<b>Peritos</b>	<b>Otros</b>
Trabajo Social	49	10	13	21	4	1

**Fuente: investigación de campo, marzo 2,003.**

Como se observa en los cuadros anteriores, la educación que poseen dichos estudiantes debería de ser más o menos a un mismo nivel, sin embargo esto varía entre las instituciones públicas y privadas. Las privadas por ser pagadas deben de enseñar de acuerdo al pensum reglamentario de estudios y más, pero se da el caso de que varios establecimientos han perdido su ética profesional y permite la graduación de estudiantes que no poseen el conocimiento requerido para tal acto, vendiendo títulos o diplomas.

Para un mejor rendimiento de los maestros dentro de las escuelas existen supervisores por áreas, pero estos supervisores no llegan a las escuelas que se encuentran alejadas de las cabeceras departamentales y eso implica el bajo nivel de educación que poseen los estudiantes al salir del nivel primario y medio, ya que se ha dado casos en que los profesores no asisten a clases y solamente cobran sus cheques mensualmente y otros llegan con olor a licor a impartir clases. También hay que tomar en cuenta que el gobierno posee un rubro muy pequeño para la educación

---

Editorial Kapelusz, Moreno Buenos Aires. 1,973.

<sup>27</sup> UNICEF, ciudad de Guatemala 1,991. situación de las adolescentes centroamericanas: Tendencias y Perspectivas.



nacional, dejando las escuelas y clases sin escritorios, sin material didáctico, sin refacciones ni almuerzos escolares, sin techos, paredes y hasta sin estructura en general. La superpoblación existente dentro de los salones de clases hace casi imposible un buen rendimiento de los maestros, ya que esto hace que los alumnos se encuentren con calor, con hambre, sin material didáctico y sin escritorios. Los niños asisten porque tienen deseos de superarse y porque se ha estado realizando cierto grado de concientización dentro de las comunidades.

También se da el caso de que algunas escuelas públicas como la Normal de Maestras Para Párvulos, que aunque posee un número limitado de cupo de ingreso, deja de ser para escasos recursos ya que es tanto el material que se requiere semanalmente que se compara y compite con los colegios privados, únicamente que no se paga la mensualidad.

Dentro de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala la mayoría de estudiantes es de sexo femenino (96%), es por ello que se realiza énfasis en los roles que desempeña cada una de las estudiantes dentro de la sociedad, ya que en su mayoría son estudiantes trabajadoras, madres solteras, o deben aportar económicamente dentro de sus hogares.

“La superación bien entendida no debe consistir en vencer al colega, sino en vencerse a sí mismo, en auto superarse. El estudiante debe ser orientado a competir consigo mismo; por lo tanto cada uno debe de producir lo que más pueda y esforzarse continuamente.”<sup>28</sup>

Dentro de la Escuela de Trabajo Social existe un número de estudiantes inscritos de 709 actualmente dentro de los cinco años de la carrera.

La base del Trabajo Social es humanitaria, lo cual marca el gran número de mujeres que se inscriben cada año. “Actualmente hay 664 mujeres y 45 hombres.”<sup>29</sup>

Dentro de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en el año 96 se observa que fue el año con mayor número de graduados, con un total de 2,407, siendo 1,333 (55.4%) de sexo masculino y 1,074 (44.8%) de sexo femenino. En la capital se graduaron 1,757 (73.0%) y en los departamentos 650 (27.0%) estudiantes.

Las unidades académicas con mayor número de estudiantes graduados son:<sup>30</sup>

<b>Unidad académica</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Total masculino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Total femenino</b>	<b>Porcentaje</b>
Ciencias económicas	285	12.2 %	213	74.7%	72	25.3%
Ingeniería	224	9.6%	190	84.8%	34	15.2%
Humanidades	214	9.2%	69	32.2%	145	67.8%
Ciencias	212	9.1%	132	62.3%	80	37.7%

<sup>28</sup> Ibid. Pág. 21

<sup>29</sup> Departamento de Control Académico, Escuela de Trabajo Social 2,003.

<sup>30</sup> Universidad de San Carlos de Guatemala, departamento de Registro y Estadística. Graduados e incorporados, 1,996 Pág.3

médicas						
Ciencias de la comunicación	146	6.1%	61	41.8%	85	58.2%
Ciencias psicológicas	132	5.6%	24	18.2%	108	81.2%
Ciencias jurídicas y sociales	112	4.8%	63	56.3%	49	43.7%

Por lo observado en el cuadro anterior, se puede constatar que en las carreras que tienen sentido humanitario y social hay mayor egreso del sexo femenino.

A continuación se presentará un cuadro con el número de graduados en la Escuela de Trabajo Social del año 1,992 al 2,000.<sup>31</sup>

<b>Unidad académica</b>	<b>Año 1,992</b>	<b>Año 1,993</b>	<b>Año 1,994</b>	<b>Año 1,995</b>	<b>Año 1,996</b>	<b>Año 1,997</b>	<b>Año 1,998</b>	<b>Año 1,999</b>	<b>Año 2,000</b>
Trabajo Social	100	78	65	73	73	35	24	15	45

En conclusión referente al número de graduados cada año se observa el incremento dentro del sexo femenino (Es de hacer notar que la cantidad de estudiantes graduados ha venido decreciendo en cada año), indicando esto que a pesar del régimen patriarcal en que vivimos, las mujeres están ocupando mayores roles en busca de sus realizaciones y sus sueños.

En conclusión un alto porcentaje de estudiantes son mujeres por lo que limita en alguna medida el cumplimiento de sus metas académicas. Sin embargo en Guatemala, como en la mayoría de países de Latinoamérica existe el patriarcado o machismo como se le conoce comúnmente en la práctica cotidiana. Este fenómeno se ha manifestado durante generaciones y ha limitado el desarrollo de la mujer dentro de nuestra sociedad, dentro de nuestra familia y como persona se le han limitado y ocultado sus capacidades, y aptitudes, pero no se ha podido robar sus sueños.

A pesar del incremento de graduados, se observa dentro de la Escuela de Trabajo Social y la Universidad de San Carlos en general una gran cantidad de deserciones estudiantiles. Por lo tanto es importante conocer el porque de dichas deserciones.

---

<sup>31</sup> Ibid. Pág. 11

## 1.11 DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Es el abandono de los estudios a los que las personas tienen derecho, la deserción puede ser temporal o definitiva. Dentro de la Universidad San Carlos de Guatemala, hasta ahora no se ha podido llevar un control exacto debido a que no todas las personas que dejan de asistir a clases presentan su retiro de inscripción o matrícula.

“A continuación se presentará una serie histórica de los retiros de inscripción durante cuatro años de 1,998 a 2,001 que hacen un total de 728 retiros durante dicho período”.<sup>32</sup>

### Retiro de inscripción por unidad académica<sup>33</sup>

<b>Año</b>	<b>98</b>	<b>%</b>	<b>99</b>	<b>%</b>	<b>2000</b>	<b>%</b>	<b>2001</b>	<b>%</b>
<b>Total</b>	244	100.0	216	100.0	142	100.0	126	100.0
<b>Agronomía</b>	4	1.6	5	2.3	0	--	0	--
<b>Arquitectura</b>	13	5.3	13	6.0	3	2.1	6	4.8
<b>Ciencias económicas</b>	30	12.3	23	10.6	10	7.0	7	5.6
<b>Ciencias jurídicas y sociales</b>	30	12.3	15	6.9	4	2.8	6	4.8
<b>Ciencias medicas</b>	17	7.0	33	15.3	22	15.5	17	13.5
<b>Ciencias químicas y farmacia</b>	10	4.1	7	3.2	4	2.8	2	1.6
<b>Humanidades</b>	16	6.6	3	1.4	4	2.8	5	4.0
<b>Ingeniería</b>	39	16.0	28	13.0	12	8.5	9	7.1
<b>Odontología</b>	6	2.5	1	0.5	3	2.1	2	1.6
<b>Medicina veterinaria y zootecnia</b>	11	4.5	3	1.4	0	--	2	1.6
<b>Ciencias psicológicas</b>	10	4.1	7	3.2	1	0.7	3	2.4
<b>Historia</b>	1	0.4	1	0.5	0	--	0	--
<b>Trabajo social</b>	0	--	1	0.5	0	--	0	--
<b>Ciencias de la comunicación</b>	5	2.0	4	1.9	7	4.9	2	1.6
<b>Ciencias políticas</b>	2	0.8	2	0.9	1	0.7	0	--
<b>EFPEM</b>	0	--	1	0.5	7	4.9	2	1.6

<sup>32</sup> Departamento de registro y estadística. USAC. Retiro de matrícula académica 2,001. Pág. 2

<sup>33</sup> Ibid pag. 3

Los datos que se presentaran a continuación se refieren únicamente a los estudiantes que informaron al departamento de registro y estadística de la Universidad San Carlos de Guatemala, su retiro de inscripción para el ciclo 2,001.

“De los 126 retiros presentados a este departamento el 55.7% pertenecen al género femenino y el 44.3 % al género masculino.

En la capital el mayor porcentaje se dio dentro del género femenino, mientras que en el interior del país el mayor porcentaje se dio entre varones.”<sup>34</sup>

Esto sucede porque en la capital la mujer cumple con mayores roles, ya que debe de aportar económicamente a hogar ( madres solteras, esposas); mientras que para los hombres de el interior deben de trabajar en el campo y los horarios de sus jornadas no se adaptan a sus necesidades.

### Retiros de Inscripción por Unidad Académica<sup>35</sup> Ciclo 2,001

Unidad académica	Total de inscripciones	%	Retiro de inscripciones	%	Género masculino	%	Género femenino	%
<b>Agronomía</b>	1,259	1.2	0	--	0	--	0	--
<b>Arquitectura</b>	4,968	4.7	6	4.8	4	6.6	2	3.1
<b>Ciencias económicas</b>	20,705	19.4	7	5.6	1	1.6	6	9.2
<b>Ciencias jurídicas y sociales</b>	15,714	14.7	6	4.8	3	4.9	3	4.6
<b>Ciencias medicas</b>	3,829	3.6	17	13.5	4	6.6	13	20.0
<b>Ciencias químicas y farmacia</b>	1,734	1.6	2	1.6	0	--	2	3.1
<b>Humanidades</b>	3,235	3.0	5	4.0	0	--	5	7.7
<b>Ingeniería</b>	13,861	13.0	9	7.1	9	14.8	0	--
<b>Odontología</b>	1,435	1.3	2	1.6	0	--	2	3.1
<b>Medicina veterinaria y zootecnia</b>	798	0.7	2	1.6	1	1.6	1	1.5
<b>Ciencias psicológicas</b>	3,354	3.1	3	2.4	2	3.3	1	1.5
<b>Historia</b>	1,041	1.0	0	--	0	--	0	--
<b>Trabajo social</b>	593	0.6	0	--	0	-	0	--
<b>Ciencias de la</b>	4,835	4.5	2	1.6	2	3.3	0	--

<sup>34</sup> Retiros de matricula ciclo académico 2,001. Edificio de Recursos Educativos ciudad universitaria Z. 12. Sección de Estadística.

<sup>35</sup> Ibid pag. 7

<b>comunicación</b>								
<b>Ciencias políticas</b>	1,455	1.4	0	--	0	--	0	--
<b>EFPEM</b>	2,365	2.2	2	1.6	1	1.6	1	1.5

Los retiros de inscripción según género fue del 55.7 % del sexo femenino y 44.3% del sexo masculino. Algo que debe de hacer énfasis es que la mayoría de los estudiantes se retiran de la universidad o se cambian de facultades y no informan al centro de estadísticas llevando esto a una desinformación a nivel universitario en donde se quiera llevar una estadística real, únicamente se realiza con los pocos que cancelan matriculas.

Aunque los cuadros anteriores indiquen que cada año hay más mujeres graduándose, todavía es muy grande la lucha por superar el porcentaje de deserciones dentro del sector femenino.

La deserción académica es mayor en la capital por los diferentes tipos de trabajos que se realizan, los horarios de los mismos, las altas tarifas por servicios y el aumento de las necesidades que de acuerdo a encontrarse en la metrópoli son mayores las exigencias para estar a un mismo nivel (estatus social).

Dentro de la Escuela de Trabajo Social la deserción estudiantil se ve afectada por los roles, el estrés, la discriminación, la depresión etc. que afectan a la mayoría de estudiantes a cada uno en diferente grado y se ve constatado en la cantidad de personas que asisten regularmente a clases siendo así:

<b>2do.</b>	<b>3ero.</b>	<b>4to.</b>	<b>5to.</b>
65 alumnos	54 alumnos	37 alumnos	49 alumnos

**Fuente: Investigación propia, marzo 2,003**

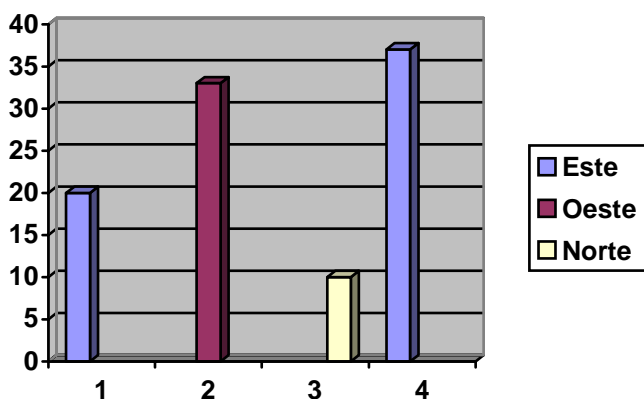
y se ha constatado que dentro de la comunidad estudiantil su mayoría es de sexo femenino asistiendo únicamente un número limitado de 3 hombres por año de los cuales algunos asisten a todos los cursos y otros quedan rezagados, dependiendo de los pre requisitos que necesiten para los cursos por semestre.<sup>36</sup>

**También se debe observar que por diferentes situaciones como los cambios de facultades, casamiento, hijos, trabajo, horarios, preparación académica etc., existen carné con números desde el 86' inscritos en el presente año.**

A continuación se presenta una gráfica, para apoyar lo anteriormente descrito sobre las causas que generan la deserción estudiantil:

<sup>36</sup> Información proporcionada por control académico de la Escuela de Trabajo Social, de acuerdo con la asistencia regular de alumnos por año.

▪ **Causas de deserción estudiantil dentro de la escuela de Trabajo Social**



- 1 MATRIMONIO.....20%
- 2 TRABAJO.....33%
- 3 IDENTIFICACIÓN.....10%
- 4 ROLES.....37%

**Fuente:** Investigación propia, marzo 2,003.

Según los datos citados anteriormente, los roles que desempeña el sector femenino son los que generan mayor deserción estudiantil dentro de la Escuela de Trabajo Social, ya que además de estudiantes son trabajadoras, esposas, madres, hijas etc., propiciando esto el desarrollo de estrés en diferentes niveles dentro de cada estudiante ya que debe de lidiar con horarios, responsabilidades familiares, tareas, exposiciones, prácticas etc., limitándose también su buen rendimiento académico ya que debido a la carga de roles que desempeñan las mujeres no tienen el tiempo necesario para dedicarse a los estudios como ellas quisieran.

## 1.12 RENDIMIENTO ACADÉMICO

El rendimiento académico tiene sus fundamentos en la educación que se le ha impartido años anteriores a los estudiantes.

Entendiéndose como educación “La influencia ejercida en una persona ocasionándole modificaciones en su conducta. La educación es un hecho inherente a la persona humana y este hecho, no es discrecional sino ineludible.”<sup>37</sup>

Lo interior significa que no puede decirse que una persona si quiere se educa, sino no, ya que este es un proceso en el cual la persona se ve inmerso durante toda su vida y todo lo que vive se traduce en aprendizaje.

<sup>37</sup> Lemus, Luis Arturo. “Pedagogía, Temas Fundamentales”. Editorial Piedra Santa 1era. Edición. Guatemala 1,987. Pág. 9.

La educación puede ser externa e interna; en donde la educación externa es en base a todos los estímulos que vienen de afuera y la interna es la que proporciona al individuo los recursos para auto educarse.

El ambiente influye en la educación y “puede ser natural, espontánea y asistemática, o bien intencional y sistemática. La primera es ejercida por la simple influencia del contacto del individuo con su medio, ya sea natural o social; la segunda en cambio, es la acción que lleva una intencionalidad educativa y que implica cierta organización o estructuración. La primera es involuntaria y mimética, la segunda es consciente y voluntaria.”<sup>38</sup>

Uno de los problemas que se da en la actualidad, es que los padres de familia dejan toda la educación a los establecimientos educativos, olvidándose que el hogar es la primera escuela. Y las instituciones educativas enseñan todo acorde al pénsum de estudios, pero no pueden enseñarles a comer por ejemplo, es por eso que dentro de la sociedad cada día hay más violencia y pérdida de valores.

El rendimiento académico universitario tiene sus bases en la calidad, asimilación y dedicación del estudiante durante el estudio primario básico y medio; ya que para poder rendir bien a nivel profesional se necesita de que el estudiante sea aplicado y conozca los métodos de aprendizaje tenga interés y ponga en practica la investigación y sobre todo tomar el tiempo necesario para cumplir con las tareas.

Sin embargo las instituciones tanto públicas como privadas no se han preocupado por formar buenos estudiantes y solamente se han enfocado en lucrar con la educación sin importarles los resultados que obtengan estos al intentar aplicar favorablemente a los exámenes universitarios de admisión. Es por esto que a la hora de ingresar a la universidad los alumnos no saben que hacer cuando les dejan el primer trabajo y a esto se debe a que cada evaluación causa un nivel mayor de estrés que al que debe ser.

Según entrevista que se realizo a algunos catedráticos de la Escuela de Trabajo Social de la USAC, **“el problema del bajo rendimiento del estudiante”**, todo tiene sus inicios en la mala base que traen los estudiantes, la falta de información de las carreras, y el cambio de ambiente de colegio a universidad.

También influyen grandemente las responsabilidades que obtienen los estudiantes a este nivel como el trabajo, casamientos, hijos, hogares etc, en donde dan prioridad a sus obligaciones y dejan el estudio en un segundo plano. Esto se puede constatar a la hora de ver los números de carné ya que hay algunos que son de los ochentas, y todavía siguen inscritos y algunos asistiendo a clases( 20 años para una carrera)

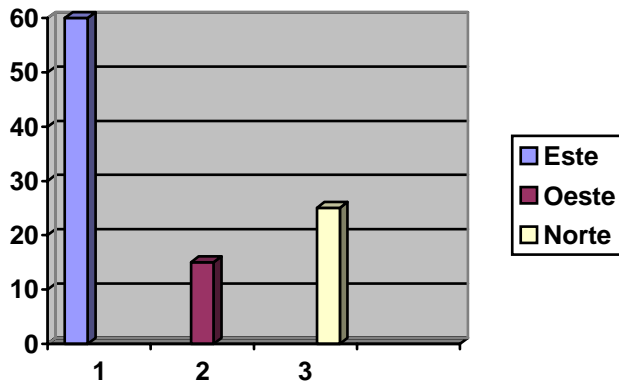
Es triste la falta de ética y moral de las instituciones educativas que no se preocupan por cumplir con su juramento y supuesta vocación trayendo esto estancamiento personal y nacional a nivel educativo.

---

<sup>38</sup> Ander Egg, Ezequiel. “Diccionario de Trabajo Social.” Editorial el Ateneo décima edición. México 1,988. Págs. 105 y 110.

Lo anterior se apoya en la siguiente gráfica respecto a las limitaciones que presentan los estudiantes en el rendimiento académico.

▪ **Limitantes de los estudiantes en la aprobación de cursos**



- 1 DEFICIENTE PREPARACIÓN A NIVEL DIVERSIFICADO..... 60%
- 2 FALTA DE INTERES.....15%
- 3 POCA DISCIPLINA DE ESTUDIO.....25%

**Fuente:** Investigación propia realizada en marzo, 2,003.

Por lo descrito anteriormente se puede decir que los problemas fundamentales que propician el bajo rendimiento académico y la deserción estudiantil dentro de las estudiantes de Trabajo Social de la USAC se ven relacionados con género, ya que debido a este la mujer se ve cargada de diferentes roles dentro de la sociedad, y cuando deciden realizar estudios todo influye desfavorablemente cargándolas de altos niveles de estrés los cuales causan descontrol en cada una de diferente forma.

El Trabajo Social busca ayudar a resolver la problemática de las personas, grupos y comunidades, promoviendo la búsqueda del desarrollo humano por medio de la investigación, la organización, movilización y promoción, sin embargo esto no ha podido llevarse a cabo por completo ya que las estudiantes que son las que deben de realizar esta tarea, no han aprendido a manejar el estrés, el cual bloquea el desarrollo personal de las mismas.

En conclusión se puede decir según lo investigado que la carga femenina es la causante de frustración, limitación, y enfermedades dentro de las estudiantes.

Y es por esto que en el siguiente capitulo se presenta lo que es el Estrés Psicosocial y sus causas y consecuencias dentro de las estudiantes trabajadoras.



## CAPITULO II

### **LAS REPERCUSIONES DEL ESTRÉS EN LAS ESTUDIANTES TRABAJADORAS DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL DE LA USAC DE GUATEMALA**

El objetivo del presente capítulo es dar a conocer lo que es el estrés y sus repercusiones en las estudiantes trabajadoras de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

La divina creación de Dios: dulce, abnegada, tierna, cariñosa...la mujer. Alguien con un papel tan importante durante la evolución del mundo, de la familia y de la sociedad.

Quien ha luchado contra las injusticias y por la igualdad, quien ha demostrado aptitudes y capacidades mayores a las delegadas a un “sexo débil”.

El deseo de salir del oscurantismo patriarcal ha capacitado a la mujer de una fuerza no esperada por el sexo opuesto, el cual cada día de forma intencional y en algunos casos intencional bloquea o busca limitar el desarrollo de la mujer, quien contra todo visualiza su desarrollo integral y equitativo sin afectar su círculo familiar.

Todo esto lo viven día tras día las mujeres que han decidido cambiar e iniciar estudios universitarios en busca de superación personal y un mejor sueldo al obtener el título académico. Pero para poder obtener tan preciado título debe de someterse a presiones sociales las cuales cargan a las mujeres de altos niveles de estrés.

Los roles que la sociedad ha delegado a la mujer son demasiados por ejemplo trabajadora, madre, esposa, hija, estudiante etc., y a pesar que la naturaleza la ha dotado de mayor capacidad para soportar los diferentes niveles de estrés, cada persona tiene un límite diferente a los demás y su forma de manifestarlo suele ser negativamente. Estos niveles suelen aumentar de forma silenciosa causando descontroles en las estudiantes físicos, emocionales y psicológicos.

Es por esto que dentro de este capítulo se dará a conocer el estrés psicosocial, sus causas y consecuencias.

#### **2.1 ESTRÉS PSICOSOCIAL**

El estrés psicosocial es la reacción que presenta un individuo sometido a acontecimientos amenazantes o desafiantes, refiriéndose a cambios, tanto psicológicos, fisiológicos y conductuales, que aparecen en la persona.

Los seres humanos poseen la capacidad de lamentarse por lo pasado, de sufrir por lo presente y de angustiarse por lo que supone que le puede ocurrir en un futuro incluso lejano.

El estrés psicosocial, además de las alteraciones orgánicas reflejadas, también provoca una serie de efectos que tienen que ver con los procesos mentales y conductuales. Se denominan respuestas psicológicas, y estas se ven reflejadas en:

- Pérdida de capacidad intelectual
- Irritabilidad
- Insomnio
- Ansiedad
- Inhibición del deseo sexual
- Depresión

No es frecuente apreciar todas estas manifestaciones a la vez en la misma persona, sin embargo pueden aparecer uno o dos síntomas dominantes.

En realidad, la lista de reacciones psicológicas tanto mentales como conductuales, es larga como se puede ver en los siguientes cuadros:

### **ÁREA COGNITIVA (PENSAMIENTOS E IDEAS)<sup>39</sup>**

<b>CARACTERÍSTICAS</b>	<b>EFFECTOS</b>
Concentración y atención	Dificultad mental para permanecer concentrado en una actividad difícil. Frecuente pérdida de atención
Memoria	Retención memorística se reduce, tanto en la memoria a corto plazo como en la memoria a largo plazo.
Reacciones inmediatas	Los problemas que exigen una reacción inmediata y espontánea se resuelven de manera impredecible.
Errores	Cualquier problema que requiera actividad mental tiende a solucionarse con un número elevado de errores.
Evaluación actual y proyección futura	La mente es incapaz de evaluar acertadamente una situación del presente y tampoco puede aceptar a proyectarla en el futuro.
Lógica y organización del pensamiento	La manera de pensar no sigue patrones lógicos y coherentes dentro de un orden, sino que se presenta desorganizada

---

<sup>39</sup> Melgosa, Julian . Sin estrés . Editorial Safeliz Página 36 y 37.

## ÁREA EMOTIVA(SENTIMIENTOS Y EMOCIONES)<sup>40</sup>

CARACTERISTICAS	EFECTOS
Tensión	Dificultad para mantenerse relajado desde el punto de vista físico y emotivo
Hipocondría	Aparte de los desajustes físicos reales, se empieza a sospechar de nuevas enfermedades.
Rasgos de la personalidad	Desarrollo de la impaciencia la intolerancia, y el autoritarismo y la falta de consideración por los demás.
Ética	Los principios morales o éticos que rigen en la vida de uno se relajan y se posee menor dominio propio.
Depresión y desanimo	Aumento del desanimo descenso del deseo de vivir
Autoestima	Pensamientos de incapacidad y de inferioridad

## ÁREA CONDUCTUAL (ACTITUDES Y COMPORTAMIENTOS)<sup>41</sup>

CARACTERISTICAS	EFECTOS
Lenguaje	Incapacidad de dirigirse verbalmente a un grupo de personas de forma satisfactoria. Tartamudez. Descenso de fluidez verbal.
Intereses	Falta de entusiasmo por las aficiones preferidas así como los pasatiempos favoritos
Ausencias	Ausentismo laboral y escolar o académico
Estimulantes	Aumento del consumo de alcohol, tabaco, café u otras drogas
Energía	El nivel de energía disponible fluctúa de un día para otro y se suele mostrar a la baja.
Sueño	Los patrones de sueño se alteran. Generalmente se sufre de insomnio, cayendo a veces en una estregada necesidad de sueño.
Relaciones	Aumenta la tendencia a la sospecha se tiende a culpar a otros se pasan a otros las responsabilidades.
Cambios en la conducta	Aparecen tic's y reacciones extrañas que no son propias del sujeto.
Suicidio	Se manifiestan intentos suicidas e incluso intentos de llevarlas a cabo.

<sup>40</sup> Ibid pag. 36 y 37

<sup>41</sup> Ibid pag. 36 y 37.

### **2.1.1 ACTIVIDAD COGNITIVA:**

Cuando alguien se encuentra bajo el efecto del estrés puede aumentar su capacidad de percepción, de memoria, de razonamiento y de juicio durante un período de tiempo limitado. Sin embargo cuando la tensión se fuerza, sobreviene el declive, por ejemplo:

Cuando los estudiantes acuden a un examen y debido a la tensión del momento, no logran comenzar a responder a las preguntas. También la capacidad de razonar, de resolver problemas o de emitir juicios se ve menoscabada por la presencia del estrés. Esta es la situación típica de “bloquearse”.

### **2.1.2 FRUSTRACIÓN Y AGRESIVIDAD:**

Otra situación psicológica del sujeto que se encuentra bajo el estrés es la frustración. Este estado anímico lo irrita.

Esta situación lo viven a menudo:

- Las secretarías que pagan a menudo el precio del estrés con su jefe.
- Las esposas con sus maridos.
- Los alumnos con sus profesores y viceversa.

La frustración e irritabilidad sobrevienen al no conseguir resolver los problemas que acosan a las personas.

“Muchos especialistas han llegado a vincular estrechamente la frustración con la agresividad. Algunos han llegado a decir que todo acto agresivo se explica por un hecho frustrante.”<sup>42</sup>

### **2.1.3 ANSIEDAD:**

El estrés es como una montaña (trabajo, problemas familiares, exámenes difíciles), que hay que escalar. Y la ansiedad sobreviene cuando el sujeto analiza lo que le puede pasar si sucumbe en la escalada.

La ansiedad es una de las más peligrosas manifestaciones psicológicas del estrés.

Esta situación fuera de control suele ser dañina para la persona que lo padece como a los que le rodean ya que no permite que los sucesos lleguen a su tiempo y presiona a los demás para que se resuelvan antes de lo previsto, y de no ser así la persona afectada reacciona con irritabilidad o depresión. Tomando en cuenta que la ansiedad ha llevado a muchos al fracaso.

### **2.1.4 DEPRESIÓN:**

La depresión es uno de los riesgos terminales del estrés. La depresión es el problema con que los profesionales de la salud mental se encuentran con mayor frecuencia. La depresión es uno de los grandes retos de la sociedad actual. Sus síntomas son:

- Inestabilidad emotiva o tendencia a la depresión.
- Tristeza o melancolía.

---

<sup>42</sup> Melgosa, Julian . Sin estrés . Editorial Safeliz Página 39.

- Insomnio
- Fatiga
- Sentimiento de inferioridad y reproche hacia si mismo.
- Sensación de culpabilidad.
- Pérdida del apetito
- Desgano
- Pensamientos de muerte o suicidio.<sup>43</sup>

La depresión se manifiesta cuando existe el sentimiento de fracaso en las personas, al no poder realizar algo como: divorcio, abandono de estudios, esterilidad, desempleo etc.

La forma inicial en que se puede comenzar a superar este problema es con el cambio de actitud de la persona y el relacionarse con otros, es por esto que para prevenir la depresión es necesario aprender a controlar el estrés.

Todas las reacciones del organismo debidas al estrés psicosocial tienen una evidente influencia sobre la salud y por lo tanto, a continuación de tratará el tema “La salud y el estrés”.

## **2.1.5 LA SALUD Y EL ESTRÉS:**

### **2.1.5.1 CORAZÓN Y CIRCULACIÓN:**

“El corazón alertado por todo el complejo del sistema nervioso y hormonal, en cualquier situación de estrés , intensifica su función de bombear sangre. A la vez aumenta la presión sanguínea (hipertensión).

También el aumento del colesterol y otras grasas, provocan la arteriosclerosis y su combinación puede desembocar en infarto de miocardio”.<sup>44</sup>

Por lo tanto el vivir continuamente experiencias de estrés puede aumentar directa o indirectamente las enfermedades cardiovasculares.

### **2.1.5.2 DOLORES DE CABEZA:**

“Este es otro de los problemas relacionados con el estrés, es el dolor de cabeza denominado migraña.

Las migrañas o jaquecas aparecen como resultado de una vasoconstricción de los conductos sanguíneos que riegan el cerebro.

Además del dolor, quien sufre de una migraña experimenta náuseas, irritabilidad, y una extrema sensibilidad al ruido y la luz.”<sup>45</sup>

Cuando las migrañas se hacen presentes en trabajadores, amas de casa o estudiantes, obliga a las personas a suspender sus actividades diarias, repercutiendo esto a tener problemas con las clases, trabajos o esposos (as), y si

---

<sup>43</sup> Ibid, pág 47

<sup>44</sup> Irwin, G. Sarason / Barbara R. Sarason. psicología Anormal. El problema de la conducta inadaptada. Séptima edición. Prentice Hall. Pág. 38.

<sup>45</sup> Ibid. Pág. 41.

estos dolores suelen ser muy constantes llegan a caer en papeles de mentira, aunque no sea así.

### **2.1.5.3 APARATO DIGESTIVO:**

Prácticamente la totalidad del aparato digestivo se ve afectado por las vivencias emocionales.

Al vivir experiencias estresantes, el esófago se ve afectado ya que los músculos que lo rodean experimentan espasmos que dificultan y hasta impiden la deglución de los alimentos.

Cuando las personas se someten a situaciones impredecibles como una entrevista de trabajo, un examen privado, la muerte de un ser querido etc., suelen sentir un nudo en el estómago, ello se debe a que este órgano se altera considerablemente al funcionar bajo experiencias ansiosas o estresantes. El estómago envía señales al cerebro para indicar que no desea alimentos presentándose en algunos casos la pérdida de peso.

Y en situaciones de enojo y resentimiento, las paredes del estómago producen una serie de ácidos y enzimas que debilitan la mucosa, con lo cual se originan las úlceras gástricas.

A continuación se presentarán ejemplos claros de las enfermedades digestivas:

- Úlcera gastroduodenal
- Colitis ulcerosa
- Colon irritable.

Estas enfermedades dentro de las estudiantes son actualmente comunes, pero no se ha realizado el estudio del porque; por lo que se menciona dentro de los problemas causados por el estrés dentro de nuestro medio social.

### **2.1.6 TRASTORNOS PSICOSOMÁTICOS:**

Se entiende por trastornos, reacciones o enfermedades psicósomáticas aquellas dolencias que dan manifestaciones orgánicas, pero tienen su origen en causas psicológicas.

Prácticamente todos los órganos vitales del cuerpo humano pueden, directamente, verse afectados por los estados emocionales.

“Las enfermedades psicósomáticas, como su nombre indica, son todas las causadas por problemas psicológicos, y se manifiestan con alteraciones del organismo, generalmente de tipo funcional.

A continuación se mencionaran algunas enfermedades psicósomáticas:

- Cutáneas (caída de pelo), acné, urticaria.
- Del aparato locomotor: dolores de espalda, calambres musculares, reumatismo.
- Respiratorios: asma, alergia, rinitis, bronquitis.
- Genitourinarias: vaginismo, impotencia, síndrome premenstrual.
- Endocrinas: obesidad.
- Nerviosas: ansiedad, debilidad, dolores ,musculares, cefaleas, tics.
- De los ojos: conjuntivitis.

## 2.2 CAUSAS Y CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS EN LAS PERSONAS

Cualquier análisis de estrés mostrara que, en general existen dos fuentes que lo producen. En primer lugar, están los agentes estresantes que vienen de las circunstancias exteriores, del ambiente, del trabajo, del estudio, de la familia etc.

En segundo lugar, el estrés producido por uno mismo, es decir por el modo que cada cual tiene de solucionar los problemas, de su propia personalidad, de su temperamento, de su autodisciplina. Por lo tanto el estrés puede considerarse de naturaleza

- Interna o externa.

Por ejemplo lo que nos viene de fuera, el contacto con la gente es la principal fuente de estrés. Pero el aislamiento prolongado, es asimismo estresante. Hay que mantener un equilibrio entre el tiempo que dedicamos a la convivencia familiar y amistosa, y el que conviene que se pase a solas y en contacto con la naturaleza.

Sin embargo en la actualidad las personas se mantienen alejadas de la naturaleza, no tienen tiempo para la familia, ni para los hijos. Dedicándose solamente a lo laboral, y lo económico cargándose cada momento de estrés el cual al acumularse trae serias consecuencias al organismo de la persona.

Creando molestias cotidianas como las palabras agrias que dirige algún compañero de trabajo o estudio, el aparato que se descompone cuando se está utilizando, la interrupción en el estudio o trabajo que obliga a cambiar de actividad cuando todo parece ir de maravilla, o cuando los autobuses dejan a las personas llegando tarde a la universidad o a alguna cita importante. Estos son algunos de los sucesos diarios que enfrenta cada persona que al acumularse puede llegar a convertirse en una situación de estrés intolerable.

El Ambiente físico y social es muy importante ya que todo lo que nos rodea afecta de una u otra forma. Un ambiente interior limpio, ordenado, amplio, silencioso y con temperatura ideal es importante en la tarea de evitar estrés. Un ambiente exterior de aire puro, agua limpia, vegetación, ruido mínimo, poca población ayudaría a la relajación.

Pero en la actualidad esos ambientes no se dan a toda la sociedad, sino a un grupo limitado dentro de la misma, los que cuentan con recursos para poder tenerlo. Como lo son las zonas residenciales exclusivas y los recursos económicos para pertenecer a un club en el cual se goce de la naturaleza, y el confort.

Sin embargo el habitante promedio se ve obligado a convivir con el hacinamiento, la contaminación ambiental, la escasez de recursos y un nivel sonoro a menudo insoportable, y viendo los lugares de recreación como algo casi imposible de alcanzar. El exceso del ruido es el origen del estrés en muchos casos.

“En una reciente encuesta llevada a cabo en Madrid entre los asistentes a una conferencia sobre el estrés, después de los problemas interpersonales, el trabajo, la salud y las finanzas apareció el ruido como quinta fuente importante del estrés.”<sup>46</sup>

---

<sup>46</sup> Melgosa, Julian . Sin estrés . Editorial Safeliz Página 58.

El ruido tiene la capacidad de acumularse y provocar:

- Cansancio
- Irritabilidad
- Insomnio
- Dolor de cabeza
- Tensión muscular

Siendo todos estos síntomas asociados al estrés.

También la escasez del espacio vital tiende a generar estrés. “hombres y animales necesitan un espacio o territorio donde desarrollar sus funciones vitales. Para los seres humanos, la OMS (Organización Mundial de la Salud), establece un mínimo de 16 metros cuadrados por persona”.<sup>47</sup>

Pero en realidad esta recomendación se ha pasado por alto no solo en las regiones pobres, sino también en las grandes metrópolis de los países industrializados.

“El hacinamiento es un factor altamente estresante. Aunque el espacio vital y personal puede variar de una cultura a otra, hay unos mínimos imprescindibles . La OMS establece que una vivienda debe de ofrecer un mínimo de 16 metros cuadrados a cada uno de sus ocupantes.”<sup>48</sup>

## **2.3 LO QUE NOS SALE DE DENTRO**

Cada vez que hemos de decidir entre dos o más opciones se genera una cierta tensión, una mayor o menor cantidad de estrés. En realidad el estrés no solo depende de si las opciones son atractivas o repulsivas, sino especialmente, de la similitud de las opciones y la consecuente dificultad de elección.

Las prisas, la incapacidad de predicción y la falta de control sobre los acontecimientos son otras causas de estrés.

Por ejemplo: Fecha tope, cierre, es el momento de acabar, límite de plazo...Con su simple mención, las personas se ponen nerviosas.

Esto se ve con frecuencia dentro de la universidad a la hora de realizar trabajos ya sea individualmente o en grupo, a la hora de exámenes sorpresa y a la hora de evaluaciones finales (tiempo con que se realizan). Todas estas circunstancias elevan el nivel de estrés dentro del estudiantado.

La incapacidad de predicción es otro factor de estrés, el cual se halla ligado invariablemente a la ansiedad.

“El ser humano tiene la capacidad para afrontar el estrés, cuando el agente estresante se encuentra desprovisto de incertidumbre, o bien cuando es capaz de identificarlo y además conoce el momento en que se va a presentar.

---

<sup>47</sup> Sistema de Naciones Unidas en Guatemala. Guatemala la fuerza incluyente del desarrollo humano. Informe del desarrollo humano 2000, pagina 122.

<sup>48</sup> Ibid. Pág. 123



Este fenómeno se pone de manifiesto en el caso de desastres cuyos efectos no se manifiestan realmente hasta transcurridos los años.”<sup>49</sup>

También se puede observar a la hora de realizar los exámenes como no se conoce a ciencia cierta cuales son las preguntas que vienen en el mismo la tensión se ve presente en cada uno de los estudiantes. Ya que cada uno de ellos tiene el deseo de salir triunfante ante dichas situaciones.

“El afán de progreso y mejoramiento material es una motivación muy humana y positiva. Pero cuando ese afán viene exagerado y compulsivo, puede llegar a provocar gran estrés, angustia y presión; sobre todo cuando a alguien le parece que no consigue el nivel que cree merecer.”<sup>50</sup>

Dentro de las estudiantes de Trabajo Social se presenta esta situación al querer culminar la carrera en los cinco años estipulados, esforzándose y sacrificando familias, tiempo, sueño, trabajos etc. cargándolas de estrés al punto de enfermarse y no saber cual es la causa de la misma.

Como conclusión se puede mencionar que los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, son en su mayoría mujeres y que dentro de nuestra sociedad sus roles se encuentran demasiado cargados, limitándolas esto a un mejor desarrollo dentro de la sociedad, ya que no solamente son estudiantes, sino trabajadoras, madres, hijas, y esposas entre otros. No se debe de olvidar que el hecho de ser mujer no quiere decir que no tenga sueños de ser una profesional y poder optar a un sueldo mayor al que se encuentra limitada con una carrera de nivel medio o dentro de la casa (ama de casa). Sin embargo cuando las mujeres toman esta decisión se ven marginadas por la sociedad, familias y estudiantes de sexo masculino. Los niveles de estrés que provocan las diferentes situaciones como el trabajo, el estudio, la familia, los hijos, el nivel social, los recursos con los que se cuentan etc. son mayores para las mujeres, creando descontrol dentro de los organismos como lo son las migrañas, parálisis faciales, embolias, insomnio, depresiones etc.

Estas enfermedades en la actualidad son comunes, pero al no ponerles atención pueden llegar a causar la muerte. Hay que tomar en cuenta que las fuentes directas que las producen se encuentran alrededor de las personas, y dentro de las mismas. En la actualidad no se ha prestado atención, ni se le ha dado importancia a los sucesos dentro de las mujeres estudiantes, y es por esto que se ha decidido realizar el presente estudio.

A continuación se citaran algunas circunstancias estresantes a lo largo de la vida desde la etapa del nacimiento hasta la vejez.<sup>51</sup> Cada momento y etapa de la vida posee su propia carga de estrés, lo cual es importante aprender a manejar y a conocerlas para ayudarse mutuamente ya que se ha comprobado que, no existe persona que se encuentre libre de tensiones no importando el cargo que ocupe laboralmente o socialmente. Los trabajadores sociales, las enfermeras, los maestros y los policías se encuentran entre las personas más vulnerables de ser atacados por

---

<sup>49</sup> Melgosa, Julian . Sin estrés . Editorial Safeliz Página 65.

<sup>50</sup> Ibid. Pág. 67.

<sup>51</sup> Melgosa, Julián. Sin estrés. Editorial Safeliz, España 1,996. pág.54

este problema que actualmente es el propiciador de muchas de las enfermedades de este siglo.

Todos saben que la vida tiene sus subidas y bajadas, pero hay algunos a los que les parece ir en un camino solo de subida, por estar inmerso en una atmósfera en donde impera la tensión, el estrés y los problemas. Pero es importante saber que desde el inicio de nuestras vidas somos sometidos a diferentes niveles de estrés y que con técnicas naturales podemos asumir el control de esta situación y de nuestra vida.

Desde el momento del nacimiento en donde se da paso de la vida intrauterina al mundo exterior, en donde existe limitación sensorial, y existe total dependencia del mundo adulto es la primer etapa que nos genera estrés al inicio de nuestras vidas, de allí en adelante el aprendizaje constante, la adquisición completa del lenguaje, establecimiento de relaciones con los hermanos, el inicio de la autonomía: vestirse, asearse, control de esfínteres, aprendizaje de las normas, afirmación de la autoestima, desequilibrios emocionales son algunas de las etapas que surgen dentro de la infancia (de los 2 a los 12 años), lo cual crea niveles de estrés en los niños ya que todo es nuevo y desconocido para ellos. También en la adolescencia (12 a 18 años), surgen los problemas de estudio, cambios personales, adquisición de identidad propia, mayores responsabilidades, conflictos con los padres y maestros, presiones de grupo, contacto con drogas legales e ilegales, tendencia a la depresión o al suicidio lo cual genera de estrés debido a que en esta etapa es de suma importancia la aceptación dentro de los grupos y la apariencia siempre debe de estar a la moda, y al no ser así crea frustración y hasta odio en algunos casos para los padres.

Durante la juventud y la edad adulta el estrés surge por las responsabilidades que se van adquiriendo al laborar, realizar los estudios superiores, casamiento, divorcio, llegada de los hijos, problemas con los hijos y desempleo, en todas las etapas el estrés genera altos niveles, pero en esta etapa en particular es mayor su nivel ya que las responsabilidades no recaen solamente en una persona sino tienen dependencia de otras como lo son los hijos, padres, esposas o esposos. Y al llegar a la tercera edad, esta inicia la jubilación laboral creando estrés, al no sentirse útiles para la sociedad, las enfermedades se acrecientan y se inicia la pérdida de los seres queridos.

Por lo observado anteriormente se puede decir que el modo de enfrentar la vida influye en el nivel de estrés que se experimenta. Lo ideal es una vida sana y relajada, con momentos para el ocio, la vida al aire libre, y la contemplación, que contribuyan a la descarga de las tensiones. Sin embargo estas actividades para las mujeres que son estudiantes, trabajadoras, madres, esposas e hijas entre otros, le son casi imposibles ya que si se dedica a cuidar su salud asistiendo al gimnasio por ejemplo descuidaría a su familia, y por el amor y la responsabilidad que tiene deja de asistir y sigue cargándose de estrés con su ritmo de vida sedentario. Esta forma de vida sedentaria afecta a la mayoría de las personas de la actualidad ya que no todos tienen la oportunidad de cuidar su salud y descuidar sus finanzas.

Es por todo lo anterior que los médicos se han dedicado a estudiar el problema del estrés, dando tratamientos de fármacos, pero en la actualidad se ha estudiado que estos medicamentos tienen efectos secundarios, y además pueden provocar habituación y dependencia. Deben ser pues, tomados con precaución y siempre bajo control facultativo. En todo caso, lo mejor es recurrir a los tratamientos naturales, los cuales se presentarán en las siguientes recomendaciones.

### **2.3.1 RECOMENDACIONES:**

Debido al tiempo escaso que tienen la mayoría de las estudiantes de Trabajo Social, se recomienda el realizar las terapias en sus hogares ya que son naturales y no son costosos. Estos tratamientos les ayudarán a mejorar su nivel de vida y a enfrentar de otro modo los problemas dentro de los estudios, laborales y familiares.

Algo que debería de implementarse dentro de los cursos es un curso de ejercicios aeróbicos y relajantes, que estos ayudarán a disipar los problemas y a desaparecer los altos niveles de estrés que estas posean.

A continuación se presentarán algunos métodos anti estrés que toda persona puede tomar o realizar en su hogar.

La mejor forma de tratar el estrés es colocando nuestro organismo en las condiciones ideales para que sea capaz de superarlo por si mismo.

La mayor parte estos no se consiguen mediante medicamentos ni tratamientos sofisticados, sino suficientemente siguiendo un estilo de vida sano, y haciendo un empleo adecuado de los elementos que nos ofrece la naturaleza: la alimentación natural, el ejercicio físico moderado, el reposo la recreación y la relajación. Cuando con ello no resulte suficiente para controlar el estrés, se le puede proporcionar ayuda extra al organismo mediante el uso apropiado de diversos remedios naturales.

Se puede mencionar la hidroterapia de como los efectos medicinales del agua sobre el organismo suponen una acertada combinación de relajación y estimulación. Justamente lo que se necesita en caso de estrés. Estas son algunas de las formas de aplicar el agua:

El Baño Templado en una bañera durante 10 – 15 minutos. Proporciona un efecto saludable de relajación muscular, necesario para vencer la tensión generada por el estrés. A la vez el baño tonifica el sistema nervioso, proporcionando el equilibrio necesario para enfrentarse a las situaciones estresantes. Para aumentar el efecto del agua, se le pueden añadir sales de baño o bien unas 5 – 10 gotas de esencia de lavanda o romero.

En el sauna, su duración no debe sobrepasar los 45 – 60 minutos. Tiene un efecto depurativo para el organismo, al aumentar la eliminación de sustancias de desecho por la piel. La sangre se limpia de impurezas y todos los órganos funcionan mejor.

El sauna puede tener también una interesante acción tonificante, que capacita al organismo para superar el estrés, si durante la sesión se toma una ducha fría cada

15 minutos. Los cambios de temperatura de frío a caliente estimulan las defensas y tonifican el sistema nervioso.

También se puede mencionar la talasoterapia lo cual es la cura mediante baños de agua de mar, llamada talasoterapia, aumenta el apetito, estimula el metabolismo y mejora el funcionamiento de las glándulas de secreción interna. Unas vacaciones en el mar, con un programa de baños y de ejercicio físico, es una buena forma de superar el estrés.

Una aplicación de arcilla, puede ayudar a disminuir las tensiones y reduce el agotamiento. También se puede hacer uso de las plantas medicinales que se conocen y son fácil adquisición dentro del mercado guatemalteco, a continuación se citaran algunas y su uso para disminuir el estrés.

### 2.3.1.1 PLANTAS MEDICINALES

Estas pueden aportar una ayuda suplementaria cuando los remedios citados anteriormente resultan insuficientes. Hay dos grupos de plantas útiles contra el estrés:

Existen las tónicas que a diferencia de los estimulantes de síntesis química, no crean adicción ni excitan el sistema nervioso. Estas plantas pueden ayudar a que el organismo se enfrente con más energía a las situaciones de estrés son especialmente recomendables como:

- La ajedrea
- El romero
- El ginseng
- La menta.

También existen plantas equilibrantes del sistema nervioso y estas plantas producen una suave sedación nerviosa haciendo que la respuesta ante situaciones estresantes sea más suave. Por ejemplo se recomiendan las siguientes:

- **Espino blanco:** infusión de 50 a 60 gramos de flores por litro de agua, de la que se toman 3 o 4 tazas al día. Esta fortalece el corazón y evita las taquicardias de origen nervioso.
- **Pasionaria:** infusión con 20 a 30 gramos de flores y hojas por litro de agua. Tomar 3 tazas diarias. Esta elimina la ansiedad y es ideal a los que están sometidos a tensión nerviosa.
- **Valeriana:** tiene una notable acción sedante y favorecedora del sueño. Se toman de 3 a 4 tazas diarias de infusión de su raíz.
- **Tilo:** muy útil en los casos de nerviosismo e inquietud. Se prepara con una infusión de 20 o 40 gramos de flores de tilo por un litro de agua. Se ingieren cada día de 3 a 4 tazas bien calientes.

Hay que recordar a diario la siguiente palabra:

- R** Relajación, respiración
- E** Ejercicio
- P** Pensamiento positivo
- O** Otros (como influyen otras personas sobre mi estrés.)
- S** Silencio
- A** Agua y Buena alimentación

En conclusión se puede mencionar que el estrés es el causante de la mayoría de descontroles psicológicos, cognoscitivos, conductuales y emotivos en las estudiantes de Trabajo Social, que por falta de conocimiento no aplica los métodos necesarios para poder controlarlo, ya que se creía que su control era por medio de medicamentos (drogas), que a la larga afectaba mas el organismo creando adicción y dependencia.

Pero en este nuevo milenio se ha dado a conocerla medicina alternativa, la cual ayudara a las estudiantes a poder bajar los niveles de estrés de forma natural, y a poder aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera acertadamente, ya que un estudiante con un nivel de estrés controlado puede mejorar su desempeño en el momento de intervenir a nivel individual, familiar, grupal y comunal, como la carrera de Trabajo Social lo requiere.

## CAPITULO III

### EL TRABAJO SOCIAL

El objetivo del presente capítulo es ver la importancia del Trabajo Social como profesión, sus principios, sus objetivos, sus características, las funciones y la mística del Trabajo Social, así como la propuesta profesional y los cuadros estadísticos realizados durante la investigación.

Esto ayudara a comprender la razón por la que los estudiantes de Trabajo Social deben de poseer una salud mental equilibrada y tener vocación para interactuar con personas.

#### 3.1 EL TRABAJO SOCIAL

“Es una disciplina de las ciencias sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades, que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar en procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de su desarrollo humano. En dicho proceso, utiliza métodos propios de actuación.”<sup>52</sup>

#### 3.2 PROFESIÓN

La profesión de Trabajo Social es humanista, noble y busca trabajar con los sectores populares, en bien de dar alternativas de solución en los problemas por medio de la educación, capacitación y concientización; siempre ligado al proceso del desarrollo potencial de los seres humanos, transformándolos como un proceso educativo al servicio del pueblo.

#### 3.3 PRINCIPIOS DE TRABAJO SOCIAL

- “Observancia de los valores éticos de la profesión.
- Respeto a los derechos humanos.
- Respeto a la dignidad humana.
- Respeto a la individualidad.
- Reconocer las potencialidades de las personas.
- Tolerancia
- Pluralismo.
- Solidaridad, cooperación, ayuda mutua.
- Guardar el secreto profesional.
- Respeto al derecho que tiene la población en la libre toma de decisiones en torno a los problemas que les afectan.
- Fortalecer las prácticas democráticas en la población.
- Partir de las necesidades, problemas, intereses y demandas reales de la formación.”<sup>53</sup>

---

<sup>52</sup> Area de Formación Profesional específica. “Boletín informativo”. Escuela de Trabajo Social. Guatemala 1,999, Pág. 2

<sup>53</sup> Ibid. Pág. 3

### **3.4 OBJETIVOS DE TRABAJO SOCIAL**

- “Impulsar la promoción y defensa de los derechos humanos.
- Fomentar la práctica de los derechos humanos en individuos, grupos y comunidades, para que en su ejercicio cotidiano facilite sus procesos de desarrollo social.
- Estudiar críticamente la problemática económica social, cultural y ecológica en lo que le corresponda intervenir, aportando soluciones efectivas a las necesidades del problema.
- Contribuir en el estudio y elaboración de políticas sociales.
- Realizar investigaciones sistemáticas de la realidad, cuyos resultados amplíen el conocimiento de esta y sirva para orientar la acción del Trabajo Social.
- Promover la organización y participación de la población mediante prácticas democráticas.
- Promover el desarrollo integral de individuos, familias, grupos y comunidades, mediante la organización y la promoción social para la autogestión y movilización popular.
- Sistematizar experiencias teórico prácticas, que permitan la retroalimentación de procesos de intervención a nivel individual, grupal y comunal.”<sup>54</sup>

### **3.5 CARACTERÍSTICAS DE TRABAJO SOCIAL**

- “Es una disciplina social humanista.
- Es una profesión no liberal, que se ejerce a través de organizaciones y entidades de desarrollo.
- Es aplicativo e histórico.
- Tiene diversidad de campos de acción.
- Promueve y acompaña procesos de organización y promoción social.
- Contribuye al desarrollo integral de la sociedad.
- Impulsa acciones sociales participativas.
- Identifica, atiende problemas y necesidades sociales.
- Participa en función de los cambios coyunturales que afectan a la sociedad.
- Parte de problemas, necesidades, intereses y demandas de la población.
- Utiliza métodos propios de intervención (individual y familiar, grupo y comunidad).
- Interactúa generalmente con los sectores populares.
- Asesora, orienta y capacita a individuos, grupos y comunidades en la solución de sus problemas.
- Interactúa directamente con individuos, familias, grupos y comunidades.”<sup>55</sup>

---

<sup>54</sup> Ibid Págs. 3 y 4.

<sup>55</sup> Ibid Pág. 4

### 3.6 FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL

El Trabajador Social como profesional, debe de desempeñar ciertas funciones que demanda la profesión, entre las que se encuentran:

- “Organización y promoción de personas, grupos y comunidades, como medio para alcanzar el desarrollo humano integral, en situaciones coyunturales y estructurales.
- La educación popular.
- Area de capacitación.
- Autogestión y acompañamiento.
- Desarrollar el poder local a través de la participación de la sociedad civil.
- Fortalecimiento de la organización existente en las localidades.
- Organización comunitaria.
- Area de administración y planificación.”<sup>56</sup>

En conclusión a lo descrito en los puntos anteriores, se puede decir que un profesional debe de contar con una ética de valores que le permita el desempeño en las áreas populares, aplicando los conocimientos teóricos y la metodología adquirida durante los cinco años de estudio dentro de la universidad, para un desempeño óptimo de la profesión.

También debe de practicar y recordar constantemente el secreto profesional, y la gestión social en busca del beneficio de la población en general.

El profesional en Trabajo Social debe de poseer una mentalidad positiva y abierta a los cambios económicos, políticos y sociales a los que día a día la población se ve sometida para que pueda diseñar, dirigir y ejecutar las investigaciones, planes, programas y proyectos, aplicando técnicas e instrumentos de la carrera, y esta mentalidad también le ayudara a que los niveles de estrés sean menores.

Para disminuir estos niveles es recomendable la meditación, los momentos a solas y una actitud positiva, todo esto va a ayudar al profesional a no sentirse atrapado dentro de los problemas que maneje a cualquier nivel (individual, familiar y grupal).

Con respecto al bajo rendimiento académico, se ha establecido que la mayoría de estudiantes que ingresan a la universidad, no poseen el hábito de la investigación, ni un buen método de estudio afectando esto grandemente su nivel académico. Por lo tanto es recomendable que los catedráticos forcen al estudiante a practicar métodos de estudio como por ejemplo: la realización de fichas, resúmenes, análisis, investigaciones bibliográficas, investigaciones y sobre todo el brindarles al principio de la carrera un curso de técnicas de investigación , pero que este sea supervisado por entes superiores dentro de la escuela para garantizar su funcionamiento y aceptación dentro del estudiantado.

---

<sup>56</sup> Area de formación Profesional Específica. “Boletín Informativo”. Escuela de trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala 1,999. Pág. 5



Un factor predominante dentro de la población estudiantil de la Escuela de Trabajo Social es que su mayoría es de sexo femenino, por lo tanto se ha estudiado que se encuentran cargadas de roles que deben desempeñar dentro de la sociedad, esto afecta al rendimiento académico; pero lo que influye en la deserción estudiantil es que se recargan los trabajos grupales, los horarios de las prácticas entre semana y en algunos casos la falta de identificación con la carrera también son perjudiciales.

### **3.7 LA MÍSTICA DE TRABAJO SOCIAL**

El trabajador social debe ser una persona con ciertas características y peculiaridades que otros profesionales no poseen. Ya que es una carrera humanista y los elementos de trabajo son personas, los cuales merecen respeto y dedicación. Es por eso que los trabajadores sociales deben de lograr el más alto grado de satisfacción profesional buscando el bienestar del ser humano, con su intervención profesional, con entrega y servicio en el alcance de sus objetivos y metas.

Sin embargo dentro de la escuela de Trabajo Social se desconoce el currículum actual quitándosele la importancia a la mística de la carrera, olvidándose que esta mística significa una verdadera identificación con las necesidades del pueblo. Formando así estudiantes fríos y de comportamientos inadecuados ante situaciones cruciales, ya que se ha olvidado el transmitir los valores de la carrera a los estudiantes. Formándose dentro de los mismos indiferencia y competencia, pero se han dejado influenciar por el manipuleo del neoliberalismo que actúa en contra de los servicios sociales.

La mística se relaciona con la espiritualidad, es ver a Dios reflejado en nuestro prójimo. Como lo demanda la Biblia en los nueve mandamientos y como lo ejecutó en sus años de vida Pedro de Betancourt quien se sacrificó por buscar el bien de otras personas no importando la remuneración económica que recibiera, ya que él, todo lo realizaba en nombre del amor.

Pero la mística en la actualidad es vista como un ideal, todo esto se debe a que los docentes que se contratan dentro de la Escuela de Trabajo Social son de otras disciplinas o interinos y por lo tanto no conocen la mística de la carrera, y por lo tanto no se la transmiten a los estudiantes.

Para poder actuar en busca de la incursión de la mística en la escuela se debe de capacitar y reflexionar en búsqueda de la misma.

Los orígenes del Trabajo Social han sido teñidos por el misticismo, lo caritativo, lo filantrópico y el don de servicio, pero en la actualidad todo se maneja por medio de la remuneración, del tiempo escaso, y de los logros o escalones que se obtengan por medio de la carrera, anulándose sus orígenes.

El neoliberalismo es el causante de ver al ser humano como una máquina de hacer dinero, este valora al ser humano por la capacidad de generar ingresos, y tener éxito económico. Afecta a las personas y a los profesionales ya que pueden sentirse realizadas solamente cuando hayan alcanzado el éxito anhelado; no importando el grupo social, sino fomentando el individualismo y la competencia la

cual atropella a las personas de escasos recursos y marginadas, las cuales en la actualidad son la mayoría de nuestra sociedad.

El fin de este neoliberalismo es poseer, acumular y consumir, anulando el sentido comunitario. Las políticas neoliberales tienden a desaparecer la asistencia social, acrecentando la pobreza y la descomposición social.

Viéndose la vida cotidiana de nuestra sociedad rodeada y afectada por la inequidad, la miseria y la corrupción. Los cuales son el pan diario de nuestros noticieros.

El trabajador social debe de entregarse a su profesión con cuerpo y alma, ya que los sacrificios que debe de enfrentar no son comunes, ni los mismos que demandan otras carreras ya que el trabajar con personas es más delicado que trabajar con maquinaria pesada como lo hacen otros profesionales. Sin subestimar la importancia de los mismos.

Pero dentro de todo se ha olvidado que el futuro se encuentra en las manos de las personas y de estas depende sea provechoso o desdichado, por lo que se cree de importancia el recuperar la mística dentro de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social. Y tomar muy en cuenta en el ejercicio profesional los valores y principios del Trabajo Social.

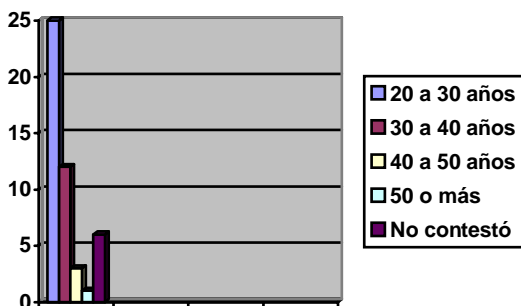
Como resultado del trabajo de investigación realizado, a continuación se presentaran los cuadros estadísticos obtenidos con las estudiantes de quinto año de la carrera de Trabajo Social, en donde se tomaran en cuenta datos como: estado civil de las estudiantes, grupo elario, cargas familiares, recargo de roles femeninos etc.

## 3.8 PRESENTACIÓN DE CUADROS ESTADÍSTICOS

### 3.8.1 DATOS GENERALES

Para determinar el estrés como causa del bajo rendimiento académico y la deserción estudiantil en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se hizo necesario conocer las edades, su situación civil, sus cargas familiares, sus limitantes, el recargo de roles etc., información que se presenta a continuación.

**GRAFICA**  
**Grupo elario de los estudiantes de 5to año**



Fuente: investigación de campo. Marzo 2,003.

Según se muestra en el cuadro número 1 los intervalos por edades de los estudiantes de quinto año, la mayoría oscilan entre los veinte y treinta años lo cual indica que se encuentran en las edades de tener mayores responsabilidades en los diferentes niveles como familiares, laborales y académicos. En el segundo rubro de 30 a 40 años, se encuentran aproximadamente 12 estudiantes, lo cual indica que han ingresado a la universidad con edad avanzada ya sea porque han abandonado los estudios, porque no iniciaron la carrera al finalizar su diversificado o porque han pasado varios años en la carrera.

**CUADRO 1**  
**Estado civil de las estudiantes de Trabajo Social de quinto año**

<b>CASADAS / OS</b>	<b>SOLTERAS / OS</b>	<b>NO RESPONDIO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>18</b>	<b>29</b>	<b>3</b>	<b>50</b>

**Fuente: investigación de campo. Marzo 2,003.**

Lo observado en el cuadro anterior indica que la mayoría de estudiantes son solteros, pero esto no quiere decir que no posean estrés dentro de sus roles diarios. Ya que aunque no tengan una familia que administrar si poseen trabajos, horarios, estudios y familias y en muchos casos los padres con el afán de ver la superación en sus hijos les presionan creando altos niveles de estrés en ellos.

También se observa que existe un gran numero de casados los cuales tienen mayores responsabilidades y a los cuales se les dificulta mas el poderse graduar.

**CUADRO 2**  
**Cargas familiares de las estudiantes de Trabajo Social de quinto año**

<b>NUMERO DE HIJOS</b>	<b>1 HIJO</b>	<b>2 HIJOS</b>	<b>3 HIJOS</b>	<b>4 HIJOS</b>	<b>5 O MAS HIJOS</b>	<b>OTROS FAMILIARES</b>
<b>CANTIDAD DE ESTUDIANTES</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

**Fuente: investigación de campo. Marzo 2,003.**

Algo que se debe de dejar constancia en la entrevista realizada, es que no es necesario el ser casado para poseer cargas familiares. También que entre los

estudiantes la mayoría poseen mas de un dependiente y otros tienen dependientes a otros familiares como madres y abuelas. Esto da la pauta a que las responsabilidades de dichos estudiantes algunas veces prefieren abandonar temporalmente el estudio por mantener su trabajo que es lo que les proporciona su manutención familiar. Ya que por lo investigado se puede observar que los estudiantes que tienen hijos en su mayoría tienen de dos a cinco hijos, acrecentando esto sus responsabilidades y esto es uno de los motivos por lo cual dan prioridad a lo laboral que a lo académico.

**CUADRO 3  
TITULO A NIVEL MEDIO OBTENIDO**

	<b>Bachillerato</b>	<b>Perito</b>	<b>Secretariado</b>	<b>Magisterio</b>	<b>No respondio</b>
<b>NUMERO DE ESTUDIANTES</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>4</b>

**Fuente: investigación de campo. Marzo 2,003.**

Según se observa en el cuadro anterior la mayoría de los estudiantes se encuentran en el rubro de secretariado y magisterio, esto da pauta a lo que muchos de los estudiantes creen que al seguir Trabajo Social no van a llevar cursos de números. Y lo observado por el catedrático que imparte dicho curso es que la mayoría de ellos lo han perdido con notas hasta de cero (0). Lo cual también indica la mala formación académica con la que ingresan los estudiantes. Lo cual repercute en su bajo rendimiento.

**CUADRO 4  
Nivel medio con el que ingresan los estudiantes**

<b>BUENO</b>	<b>REGULAR</b>	<b>MALO</b>
<b>0</b>	<b>12</b>	<b>18</b>

**Fuente: investigación de campo. Marzo 2,003.**

El resultado de el cuadro anterior es de acorde a la entrevista realizada a algunos de los catedráticos de la Escuela de Trabajo Social. Por lo observado la

mayoría califica el nivel medio con el que ingresan los estudiantes deficiente. Basándose en los resultados de los exámenes aplicados en los primeros años.

Esto se debe a que muchos colegios se dedican a sacar cantidad y no calidad de estudiantes, alargándoseles así la carrera cuando no se dedican a mejorar sus hábitos de estudio.

**CUADRO 5**  
**Tiempo (años) de estudiar en la escuela de Trabajo Social en quinto año**

<b>5 Años</b>	<b>6 Años</b>	<b>Mas de 6 Años</b>	<b>No respondió</b>
<b>30</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>10</b>

**Fuente: investigación de campo. Marzo 2,003.**

La cantidad de años que han cursado los estudiantes de Trabajo Social de quinto año en su mayoría ha sido de 5, este fenómeno se explica en que la mayoría son solteras y han abandonado los trabajos para dedicarse a los estudios. Sin embargo, también se puede observar que existen estudiantes que llevan mas de seis años en la escuela y son los que llevan mayor carga dentro de los roles, cabe mencionar que una estudiante hizo referencia a esto, en donde explico que llevaba 8 años dentro de la misma y que la había abandonado durante algunos años para cuidar a sus hijos.

**CUADRO 6**  
**Recargo en los roles femeninos**

<b>SI</b>	<b>NO</b>
<b>30</b>	<b>0</b>

**Fuente: investigación de campo. Marzo 2,003.**

Este resultado es dentro de las entrevistas realizadas a algunos de los catedráticos de la escuela. Sin lugar a duda si existe recargo dentro de los roles femeninos, ya que aunque no sean casadas deben de ser estudiantes, hijas, trabajadoras, realizar practicas, tareas académicas, algunas también son esposas, madres y cabezas de hogar. Retardándoseles el tiempo de culminar sus carreras, ya que por falta de tiempo y traslape de horarios laborales y académicos posponen las

prácticas, EPS, y la elaboración de tesis, culminando sus carreras en siete y hasta diez años.

### **3.9 PROPUESTA**

Como resultado y análisis de la investigación realizada se obtuvo que El estrés como causa del bajo rendimiento académico y la deserción estudiantil en la Escuela de Trabajo Social, es debido a los inconvenientes que presentan las estudiantes, tanto económicas, académicas y laborales.

Al analizar la situación económica de la mayoría de las estudiantes se ha llegado a la conclusión que en su mayoría son de escasos recursos, y es por ello que dan prioridad a lo laboral que a lo académico.

También se pudo constatar que algunas de las causas de deserción estudiantil era el pensum cerrado que se manejaba dentro de la Escuela, ya que al dejar una clase retrazada, era un año que se alargaba la carrera. Pero es hasta este año que se cuenta con la modificación de la escuela de vacaciones, ayudando esto a disminuir la deserción estudiantil.

Como propuesta según los resultados obtenidos durante la investigación se puede decir que: es necesario que la Escuela de Trabajo Social se organice con diferentes entidades dentro y fuera de la Universidad, en la búsqueda de becas para las estudiantes, por medio de los resultados socioeconómicos que se realizan durante la inscripción dentro de la universidad. Estas becas pueden brindarles fondos para el transporte, también brindarles a dichos estudiantes los documentos que necesiten para los cursos a menor precio o exonerarlos de las inscripciones anuales o matrículas consolidadas, ya que en su mayoría por la falta de fondos económicos se ven en la necesidad de abandonar los estudios, aunque tengan deseos de realizarse como profesionales. La situación de Guatemala económicamente hablando cada día es peor.

Con respecto al pensum que se lleva dentro de la Escuela de Trabajo Social, debería de existir cursos de vacaciones, ayudando así a los estudiantes a finalizar en menor tiempo la carrera de Trabajo Social y a disminuir el nivel de estrés que manejan al saber que si dejan de aprobar un curso será un año más para finalizar la carrera.

También se propone que los horarios de realización de prácticas puedan ser en fines de semana, debido a que por los horarios de trabajo les es casi imposible el realizar dichas prácticas y así los estudiantes dejarían de posponerlas y finalizarían en menor tiempo la carrera, también el tiempo de la realización del EPS, en la mayoría de las carreras es de uno a tres meses. Lo contrario a Trabajo Social que es de seis meses esto es algo que limita grandemente a los estudiantes a graduarse y causa deserción dentro de las aulas de la Escuela, porque bien es cierto que el EPS es pagado no es suficiente para cubrir los gastos que este ocasiona como lo es la vivienda, alimentación, transporte, material etc. Por otro lado los trabajos no dan en su mayoría permisos para la realización del mismo debido a la duración de este y cuando es así o dejan el trabajo o abandonan el estudio. Es por todo lo anterior que los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social abandonan la carrera, se encuentran

cargados de altos niveles de estrés y no finalizan en el tiempo estipulado la carrera de licenciatura en Trabajo Social.

En conclusión se puede hacer énfasis que la carrera de Trabajo Social es netamente humanitaria y busca asesorar, orientar y capacitar a las personas por medio de la organización y promoción social. En Trabajo Social no se pueden olvidar los principios, objetivos, y características de la carrera, ya que de estos nace la mística que todo egresado de la Escuela debe poseer para honrar la carrera y enaltecerla ante las demás profesiones.

De acuerdo a los objetivos planteados al inicio de la investigación, se puede decir que se cumplieron en un 100%, ya que se realizó una investigación que permitió analizar y determinar los niveles de estrés, las causas del bajo rendimiento y la deserción estudiantil en la Escuela de Trabajo Social.

Respecto a los efectos del estrés en los estudiantes trabajadores se puede mencionar que afectan negativamente su desarrollo académico. El estrés es causado por los traslapes de horarios, negativas ante los permisos solicitados por las estudiantes en sus trabajos para la realización de prácticas, recargo de roles y la base cultural que se practica en Guatemala. Estos efectos crean en los estudiantes descontroles psicológicos, emocionales, cognoscitivos y conductuales.

Con relación al recargo de roles para el sexo femenino se obtuvo una respuesta positiva de 100%, en donde se enmarca la necesidad de superación femenina y los papeles que limitan su desarrollo profesional como madres, esposas, hijas, trabajadoras etc.

Con respecto a las causas de deserción estudiantil el 37% de las estudiantes abandonan la Escuela de Trabajo Social por la carga de roles que desempeña a diario, un 33% por los traslapes de horarios con los trabajos o por las negativas de permisos para la realización de prácticas, el 20% porque adquieren los compromisos del casamiento o porque sus esposos ya no les permiten asistir a clases, y un 10% por falta de identificación con la carrera abandonan la escuela de Trabajo Social para estudiar otras profesiones en donde obtengan mejor remuneración económica al ejercerlas.

Entre las principales expectativas de los estudiantes es que las prácticas puedan realizarse fines de semana, cuando no les proporcionan el permiso requerido en sus trabajos.

En conclusión se puede observar que los Estudiantes de Trabajo Social son en su mayoría de sexo femenino, lo cual les hace más vulnerables al estrés ya que desde sus primeras etapas de vida la sociedad de consumo las absorbe y la cultura guatemalteca las limita.

Dentro de la carrera de Trabajo Social es imperante el mantener control sobre todas las áreas personales para brindar un mejor desempeño con los grupos, familias, individuos y comunidades con los que interactúe como la naturaleza de la carrera lo demanda.

### 3.10 CONCLUSIONES

- ✓ Los estudiantes universitarios son personas con deseos de superación personal y profesional, duplicando y hasta triplicando esfuerzos por alcanzar sus metas y salir adelante, cargándose de altos niveles de estrés, afectando su salud física y psicológica.
- ✓ Por la crisis económica de la sociedad guatemalteca, un alto porcentaje de estudiantes universitarios abandonan sus carreras y se dedican únicamente a trabajar.
- ✓ Debido a la crisis económica que atraviesa el sector femenino de los estudiantes universitarios se ven obligadas a combinar el trabajo, los estudios y la familia.
- ✓ La mujer se encuentra en una situación que limita su desarrollo personal y académico, creándose estereotipos que la visualizan al hogar y a ser sumisas con su familia. Lo cual en lugar de beneficiarla la limita porque ella también posee un nivel de intelecto como el de los hombres, y tiene el derecho de realizarse como profesional.
- ✓ Las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de la USAC, se encuentran cargadas de roles que limitan su desempeño académico e influyen en su bajo rendimiento estudiantil, llevándolas en algunos casos a abandonar la universidad.
- ✓ Los estudiantes que deseen ingresar a la Escuela de Trabajo Social, debe cumplir con las siguientes características: capacidad de interactuar con personas, poseer sensibilidad social, ser solidario y saber escuchar.
- ✓ La mística de Trabajo Social se ha perdido en las aulas de la escuela, lo cual esta formando profesionales indiferentes, sin sentido humanitario y sin identificación hacia la carrera de Trabajo Social. Influyendo esto negativamente en el desarrollo de la practica social.



### 3.11 RECOMENDACIONES

- ✓ Promover y orientar al sector estudiantil, desde los primeros años para que se empleen de acorde a las demandas de la carrera de Trabajo Social.
- ✓ Que la Escuela de Trabajo Social coordine con instituciones gubernamentales y no gubernamentales un espacio de proyección, en donde el sector estudiantil obtenga ingresos económicos por su intervención social y académica.
- ✓ Que la Escuela de Trabajo Social haga énfasis en las características personales de los estudiantes que deseen ingresar a la escuela por medio de los exámenes de admisión, y así poder ver si poseen el perfil solicitado por la carrera.
- ✓ Es necesario el adaptar los horarios de practicas y el tiempo de la realización del EPS, ya que estos son motivo de la deserción académica.
- ✓ Se recomienda impartir dentro de los cursos la mística de Trabajo Social, para así formar profesionales con conciencia social y sentido humanitario.

## BIBLIOGRAFIA

1. Ander Egg, Ezequiel. "Diccionario de Trabajo Social". Editorial el Ateneo. Décima edición, México 1,988.
2. Ander Egg, Ezequiel. "Introducción al Trabajo Social, Colección política, servicios y Trabajo Social". Editorial Lumen / HVMANITAS, Buenos Aires, Argentina 1,996.
3. Área de formación profesional específica, Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Trabajo Social, Boletín informativo. Guatemala 1,999.
4. Böhm, Winfried. Pedagogía Masculina – Educación Femenina? Colección Interamer, SIN. Secretaría general de la OEA 1,993.
5. Castañeda Jiménez, Juan. "Métodos de Investigación", primera edición. Editorial McGraw – Hill interamericana. Distrito federal México 1,997.
6. Cervante Gutiérrez, Celia. Proyecto de investigación en marcha. Hogares con jefatura femenina, vida laboral y familiar. Centro universitario de estudios de género de la Universidad de Colima México.
7. Comprender y controlar el estrés. Una experiencia de nuestro tiempo. Enciclopedia de la Psicología. Volumen 3. grupo editorial Océano, S.A. Barcelona, España 2,001.
8. Consejo Superior Universitario de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Marco Filosófico y Académico. Guatemala 1998.
9. Constitución de la República de Guatemala. 1,985. Art. 4to.

10. Cortes, Felix. "Un sitio en la Cumbre". Asociación publicadora Interamericana, Miami Florida. E.E.U.U., 1,997.
11. Decreto Numero 7-99. El congreso de la República de Guatemala. Artículo 9.
12. Departamento de Control Académico, Escuela de Trabajo Social 2,003.
13. Departamento de registro y estadística. USAC. Retiro de matrícula académica 2,001. Pág. 2
14. Diccionario Enciclopédico Mega 2,000. editorial Norma S.A. Colombia.
15. Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. "Situación y perspectivas del mercado ocupacional del Trabajador Social guatemalteco", Instituto de Investigación de la Escuela de Trabajo Social – IIETS-. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala noviembre 1,999.
16. Facultad Latinoamericana de la Ciencias Sociales. Sede académica Guatemala. Boletín trimestral Equidad. 2,001.
17. García, Ana Maria. Documento de apoyo Trabajo Social individual y familiar. Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, 2,001.
18. Giuseppe Nerici, Imideo. "Hacia una didáctica general dinámica." Editorial Kapelusz, Moreno Buenos Aires, 1,973.
19. Gutiérrez, Miguel y Castro, María. Equidad de Género, Crecimiento económico, Pobreza la evidencia encontrada por mujeres. Guatemala 2,000.

20. Lemus, Luis Arturo. "Pedagogía, temas fundamentales". Editorial Piedra Santa. Primera edición. Guatemala 1,987.
21. Marina, José Antonio. "El laberinto sentimental". Editorial Anagrama, Barcelona 1,999.
22. Medicina Alternativa @ com. Internet
23. Melgosa, Julián. Sin estrés. Editorial Safeliz, España 1,996.
24. Noriega Castillo, Carlos F. "Metodología de la Investigación". Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Trabajo Social. Guatemala 2,002.
25. Osorio, Manuel. Diccionario de Ciencias Jurídicas, Políticas y Sociales. Editorial Heliasta. Argentina 1,987.
26. Palma, Danilo A. "Como Elaborar Proyectos de Tesis de Investigación Social". Colección Ayudas didácticas. Universidad Rafael Landivar. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Guatemala 1,993
27. Quiroa, Luz Araceli. Tesis "El sentido y el significado del currículo de la Escuela de Trabajo Social" Universidad San Carlos de Guatemala. Facultad de Humanidades. Julio 2,003.
28. Departamento de registro y estadística. USAC. Retiro de matrícula académica 2,001.
29. Sanabria Morgan, Rolando. "Plan de Investigación". Universidad de San Carlos de Guatemala.
30. Sarason, Irwin, G. / Barbara R. Sarason. psicología Anormal. El problema de la conducta inadaptada. Séptima edición. Prentice Hall.

31. Seminario de Trabajo Social. "La formación Teórico Practico". Escuela de Trabajo Social, 1,985.
32. Sistema de Naciones Unidas en Guatemala. Guatemala la fuerza incluyente del desarrollo humano. Informe del desarrollo humano 2000.
33. Solís, María Eugenia. Glosario Jurídico Popular, Género, Salud y Política. Guatemala 2,000.
34. UNICEF, ciudad de Guatemala 1,991. situación de las adolescentes centroamericanas: Tendencias y Perspectivas.
35. Universidad de San Carlos de Guatemala. Departamento de Investigación y Tesis. Revista #14. 1,994
36. Universidad de San Carlos de Guatemala. Departamento de Registro y Estadística. "Graduados e Incorporados". 1,996.
37. Universidad de San Carlos de Guatemala DIGI/PUIE – ETS / DITETS. "El perfil de la demanda institucional de las Escuelas de Trabajo Social. Informe de investigación "La enseñanza aprendizaje de la metodología de Trabajo Social en la Universidad de San Carlos de Guatemala". Tomo IV, febrero 1,993 – noviembre 1,994. Guatemala 1,998
38. Valenzuela, María Elena. Nuevos desafíos que enfrenta la mujer trabajadora. Ponencia presentada en el seminario "Igualdad de oportunidades en el trabajo". Semam, agosto de 1,995.

