

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**FACTORES QUE INCIDEN EN LA UBICACIÓN LABORAL DE LOS
ADOLESCENTES ATENDIDOS EN ASOCIACIÓN CASA ALIANZA**

TESIS

Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala

POR

María Victoria Racancoj Mejía

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, septiembre de 2,007

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR: Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios
SECRETARIO: Dr. Carlos Alvarado Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

DIRECTORA: Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
SECRETARIA: Licda. Carolina de la Rosa de Martínez

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada Alma Lilian Rodríguez Tello
Licenciado Edwin Gerardo Velásquez

REPRESENTANTES DE LOS PROFESIONALES

Licenciado Rómulo Teodoro Rojas Ajquí

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante Isabel del Carmen Santos Chinchilla
Estudiante Mario Rolando Rojo Pérez

TRIBUNAL EXAMINADOR

Directora: Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
Secretaria: Licda. Carolina de la Rosa de Martínez
Coordinadora IIETS: Licda. María del Carmen Galicia Guillén
Tutota – Revisora Licda. Ana María García Noval
Coordinadora Área de
Formación Profesional Específica: Mtra. Ada Priscila Del Cid

“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”.

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad de San Carlos de Guatemala.

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

Por el don de la vida, por permitirme ser parte de su proyecto y fortalecer mi espíritu para lograr mis metas.

A MIS PADRES

Manuel de Jesús Recancoj Rojas y Lorenza Mejia Pac de Recancoj

Por ser ejemplo de lucha, por ser mi fortaleza en los momentos de desmayo y triunfos y por guiarme firmemente en el camino de la vida; infinitas gracias.

A MIS HERMANOS

José, Lidia, Roberto, Estuardo y Luis

Gracias por su gran amor y apoyo incondicional, que nuestra unidad permanezca siempre con la bendición de Dios.

A MIS ABUELOS

Obispo Recancoj (+), Sebastiana Rojas (+), Bárbara Pac (+) y Esteban Mejia (+)

Los recordaré y guardaré en mi corazón por su gran amor y ejemplo de entrega a la vida.

A MIS TIOS

Jacobo, Juanita y Roberta

Con cariño especial, Dios los bendiga hoy y siempre.

A MIS SOBRINOS

Amabilia, Edgar, Victoria, Diego, Edwin y los que con la bendición de Dios pronto estarán con nosotros. Con gran amor.

A MIS CUÑADAS Y CUÑADO

Berta, Mariela, Vanessa y Miguel

Con aprecio.

A MIS AMIGAS (OS)

Ingrid Esteban, Claudia Morales, Valeska Rodríguez, Karina Guerra, Claudia Godínez, Magali Cano, hermanas Méndez, Rony Dávila y Omar Ventura.

Por su apoyo incondicional.

A MIS COMPAÑERAS

Regina (+), Olga, Roxana, Bárbara, Margarita, Irma y Evita,

Por ser un gran equipo de estudio.

A LOS PROFESIONALES

Lic. Arturo Ixcaragua (+), Licda. Azucena Paredes, Dr. J. Armando Álvarez.

Por sus consejos y palabras de apoyo.

A LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y LICENCIADOS (AS) DOCENTES

Por brindarme la formación académica y profesional.

A LA TRICENTENARIA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Por ser el templo de formación superior, quien me acogió para formarme como profesional en Trabajo Social.

A ASOCIACION CASA ALIANZA

Gracias por abrirme las puertas para crecer en esta bella profesión y realizar el presente trabajo de tesis.

Con agradecimiento especial a Licda. Dora Alicia Muñoz, y Sr. Leonel Dubón.

A LOS Y LAS ADOLESCENTES DE ASOCIACION CASA ALIANZA

Por ser fuente de inspiración para realizar el presente trabajo y a quienes nos debemos día a día, en la búsqueda de la dignificación de sus vidas.

Y a todos los que de una u otra manera forman parte de mi vida.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	i
CAPÍTULO 1	
ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN RIESGO SOCIAL Y VULNERABILIDAD	1
1.1 Situación de la Niñez y Adolescencia a Nivel Nacional	1
1.2 Realidad Sentida por los Niños, Niñas y Adolescentes en Riesgo Social	3
1.3 Integración al Proceso de Rehabilitación y Reeducativo, en Búsqueda de una Integración Socio-Familiar de la Niñez y Adolescencia en Riesgo Social	6
CAPÍTULO 2	
FACTORES QUE INCIDEN EN LA SITUACIÓN DE VIDA DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA GUATEMALTECA EN RIESGO SOCIAL	9
2.1 Factor Socio-Económico	9
2.2 Factor Educativo-Formal	10
2.3 Factor de Formación Técnico Laboral	12
2.4 Factor Socio-Laboral	13
2.5 Factor Socio-Familiar	15
2.5.1 Transformación de Valores Socio-Familiares.....	16
2.6 Factor Político.....	20
2.6.1 Leyes que Amparan a los Adolescentes en el Campo Laboral	21
CAPÍTULO 3	
ASOCIACIÓN CASA ALIANZA UNA RESPUESTA A LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE LA INJUSTICIA SOCIAL	23
3.1 Antecedentes Históricos de Asociación Casa Alianza.....	23

3.1.1	Marco Filosófico de Casa Alianza	26
3.2	Descripción del Modelo de Atención	28
3.2.1	Niveles de Atención Terapéutica	30
3.2.2	Seguimiento del Proceso Interno y Externo	41
CAPÍTULO 4		
ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE INCIDEN EN LA UBICACIÓN LABORAL		
DE LOS ADOLESCENTES (TRABAJO DE CAMPO)		
		43
4.1	Análisis de Información Obtenida de los Participantes de la Comunidad	
	de Niños de Casa Alianza	43
4.2	Análisis de la Información Obtenida de Empleadores o	
	Contratistas.....	51
4.3	Análisis de Información Obtenida de las Trabajadoras Sociales que	
	Laboran en Asociación Casa Alianza	54
4.4	Identificación del FODA en el proceso de los adolescentes	
	Atendidos en Casa Alianza	56
CAPÍTULO 5		
PROPUESTA DE SOLUCIÓN A LA PROBLEMÁTICA DE REINSERCIÓN		
LABORAL DE LOS ADOLESCENTES ATENDIDOS EN CASA ALIANZA		
		59
5.1	Justificación	60
5.2	Objetivos	61
5.3	Metas	62
5.4	Cobertura Espacial	62
5.5	Ejecución	62
5.6	Temática	62
5.7	Cronograma de Actividades que Ejecutará la Trabajadora Social	64
CONCLUSIONES		
		65
RECOMENDACIONES		
		66
BIBLIOGRAFIA		
		67
ANEXO		
		71

INTRODUCCIÓN

El tema de investigación “Factores que inciden en la ubicación laboral de los adolescentes atendidos en Asociación Casa Alianza” fue planteado con la finalidad de realizar un análisis de la ubicación laboral de los adolescente en el transcurso del proceso o próximos a ser reintegrados socio-familiarmente.

Se considera valiosa la información obtenida de los adolescentes ya que ellos son actores protagónicos de su realidad, así como, el criterio de los contratistas y trabajadoras sociales con respecto al tema. Toda la información recopilada permitirá evaluar las fortalezas y debilidades en el proceso de cada uno de los adolescentes, en la búsqueda de garantizar una mejor inserción en el campo laboral y por ende un mejor desarrollo social de este sector de la población.

La disponibilidad que ha tenido para con los adolescentes Casa Alianza, permitirá que se busquen alternativas de solución para garantizar un diagnóstico vocacional de los adolescentes que reúnan el perfil y que estén en el proceso de búsqueda de la orientación técnica adecuada de los adolescentes garantizando de esta manera la estabilidad de los mismos.

La investigación responde a las hipótesis planteadas, en cuanto a que los adolescentes deben trabajar en el proceso reeducativo para lograr más aceptación de las personas y lograr mejores relaciones interpersonales, pero aun más importante, es hacer conciencia a los participantes de lo indispensable de involucrarse con más compromiso al proceso de rehabilitación, así como, al sistema de educación formal.

La investigación estuvo bajo la orientación de la tutora revisora de la Escuela de Trabajo Social, como de la Asesora Terapéutica de Asociación Casa Alianza Guatemala; para la aplicación de la boleta a los participantes de la comunidad de

Niños, se coordina con el Coordinador del lugar, todas las acciones que conllevó la investigación fueron autorizadas por la Dirección de Programas de la Asociación.

CAPÍTULO 1

ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN RIESGO SOCIAL Y VULNERABILIDAD

1.1 Situación de la Niñez y Adolescencia a Nivel Nacional

En el Plan del Gobierno guatemalteco para el desarrollo social, no se han priorizado las necesidades de los sectores sociales mayoritarios lo que repercute en la vida de la niñez y adolescencia, reduciendo las oportunidades o acceso a los servicios materno- infantiles, educativo formal, salud y por ende coarta las oportunidades a la inserción laboral adecuada. Esta exclusión social repercute en las posibilidades de desarrollo humano integral, propiciando de esta manera la sobre-vivencia que viene a ser la única opción de la población guatemalteca mayoritaria. El modelo que se desarrolla en el ámbito nacional contradice los compromisos y proyecciones que el Gobierno da a conocer en sus Planes de Gobierno (Agenda para el Desarrollo Humano) y en los resultados anuales de funcionamiento.

De acuerdo al Censo realizado en el año 2002 por el INE indica que de una muestra de 3,642,261 niños que están en edad escolar asistieron a la escuela 2,590,278 (población entre 7 y 19 años de edad) dándose casos de deserción escolar por falta de recursos económicos; lo que permite analizar y entender el número de Población Económicamente Activa -PEA- de menores de 19 años, asciende aproximadamente a 255,260 y el resto de la población en ese rango de edad está en la búsqueda de empleo garantizando ingreso económico, para satisfacer las necesidades básicas personales y familiares, bajo cualquier circunstancia de riesgo, discriminación, explotación entre otros determinantes que vulneran su situación de niño (a) / adolescente.

La pobreza es uno de los factores que inciden en el deterioro del desarrollo integral de la niñez y juventud guatemalteca, entendiendo que la pobreza que aqueja a la

población guatemalteca, determina la falta de oportunidades y acceso a satisfactores básicos para el desarrollo integral de la niñez y juventud, condenando a un presente y futuro incierto a este sector de la población.

Lo anteriormente expuesto se observa en el deterioro socio-económico de las familias, manifestándose en elementos como: bajos ingresos familiares, extrema pobreza que se ha incrementado aceleradamente y bajos salarios como consecuencia de las políticas económicas imperantes.

La pobreza influye en la constitución, estructura y funciones de la familia, contribuyendo a que las relaciones internas en las familias pobres, estén expuestas a más tensiones que en otros estratos socio-económicos. Para su sobre-vivencia (situación de vida en donde la satisfacción de necesidades son limitadas) la niñez y adolescencia se inserta en la actividad económica, entendida como “toda actividad que requiere de la participación de los mismos en la producción y comercialización de bienes o en la prestación de servicios, en el sector económico formal e informal”¹, lo que les impide el acceso, rendimiento y permanencia en la educación, realizando actividades laborales en ambientes peligrosos y en riesgo a efectos negativos inmediatos o futuros, que afectan el desarrollo psicológico, físico, moral y social de esta población.

En Guatemala la problemática que afecta a la niñez y adolescencia es de gran magnitud, por lo que requiere de una inmediata atención, debido a que estos están sometidos a una explotación que consume y deteriora su vida y limita sus oportunidades. Esta explotación se ha evidenciado en: la baja remuneración, maltrato físico y emocional, condiciones laborales de alto riesgo, jornadas de hasta 12 horas diarias, inaccesibilidad al Seguro Social, etc. La inexistente supervisión del Ministerio de Trabajo – quien es responsable de otorgar los permisos de trabajo a menores - lo que implica que todos los patronos responsables de someter a los

¹ Fonseca, Ivette y Sonia Durán, Trabajo Infantil en América Latina, Nicaragua abril de 1999, Pág. 8

adolescentes a estas condiciones precarias o denigrantes no reciban ninguna sanción.

Adicional a lo antes expuesto, la falta de voluntad política, para crear programas que beneficien a la población desde su temprana edad limita el acceso a un bienestar social pleno en donde se vea el derecho a gozar de la educación formal, vivienda, salud, alimentación y nutrición, actividades recreativas, atención a grupos especiales, servicios sociales, condiciones de trabajo, seguridad social y defensa social; teniendo como consecuencia de esta situación que se obstaculice la posibilidad de una inserción laboral adecuada a futuro, lo que restringe las posibilidades de desarrollo humano integral y una vida digna, propiciando que la sobre-vivencia sea la única opción de la mayoría.

1.2 Realidad Sentida por los Niños, Niñas y Adolescentes en Riesgo Social

La existencia de los niños, niñas y adolescentes en la calle en Guatemala tiene como causa fundamental una combinación de factores de la estructura económico-social, la coyuntura de la crisis económica internacional, la crisis político-militar y la violencia que le ha acompañado en el período de la guerra interna. La problemática que afronta la niñez y juventud que utiliza la calle como un medio para sobrevivir es muy compleja.

Hasta la fecha no se cuenta con información estadística que indique el número exacto de menores que utilizan la calle para vivir, lo que se ha determinado es que la mayor parte de esta población se concentra en diferentes sectores de la Ciudad Capital de Guatemala y en pequeños grupos en cabeceras departamentales, siendo estas; Escuintla, San Marcos, Quetzaltenango, Petén, Alta Verapaz, Puerto Barrios. Estos niños, niñas y adolescentes se dedican a deambular por las calles sufriendo discriminación y las inclemencias del tiempo.

El Informe de la Situación de la Niñez en Guatemala 2004 de la ODHAG describe que “dentro de las características socio-familiares de esta población están: La irresponsabilidad paterna, maltrato físico, psicológico, sexual, explotación económica y sexual, abandono, desintegración familiar, extrema pobreza, experimentación de situaciones perjudiciales a la salud física y psíquica por presión de grupo, entre otros, lo que no permite tener participación en el desarrollo social integral como parte de la misma sociedad guatemalteca”.

La familia juega un papel importante en la realidad de la niñez y adolescencia, siendo a esta a la que le corresponde desempeñar las funciones de crianza y socialización de valores, así como atender las necesidades de protección y educación de los menores, en donde el apoyo del Estado juega también un papel importante a través de la educación formal y a quien por ley le corresponde formular los planes de atención infanto-juvenil, asignar los recursos necesarios y vigilar la calidad de los servicios a proporcionar.

Dentro de la realidad de las familias de la población en calle, estas no cuentan con los recursos y la educación formal mínima para entender y atender las necesidades básicas de sus hijos por lo que los jefes de familia deterioran con sus actitudes las relaciones familiares dando lugar a que los menores busquen mitigar sus necesidades involucrándose en situaciones de riesgo que deterioran y obstaculizan su desarrollo integral y participación en la sociedad; debido a la situación de las familias para subsistir, el hecho de que el niño y/o adolescente aporte económicamente al sostenimiento del núcleo familiar redunde en un reconocimiento positivo de los padres o adultos responsables hacia él, sin embargo en la gran mayoría de los casos no reconocen las labores que estos realizan siendo este un aporte valioso; el problema central es que a los adultos les interesa fundamentalmente la cantidad de dinero que aportan al sostenimiento familiar, de esa cuenta, muchos de los trabajos realizados por los niños y adolescentes son asumidos simplemente como ayuda.

La niñez y adolescencia en situación de calle son víctimas de adultos irresponsables que lo único que les interesa es perjudicarlos y satisfacer su necesidad por lo que los niños y adolescentes son blanco de traficantes de drogas y personas dedicadas al vandalismo y otras que se mencionan más adelante; “las Organizaciones No Gubernamentales ONG’s coinciden en señalar que los narcotraficantes contratan a este sector de la población para vender drogas al filo de la noche y por la madrugada; a los niños los inician como vendedores y consumidores de la droga más popular y barata como: inhalantes (pegamento, solvente, tiner), para luego saltar al consumo de crack, marihuana y otras más”², las cicatrices en el cuerpo ocasionadas por riñas o enfrentamientos entre sectores o pandillas son muestra de la sobre-vivencia en la calle como demostración de poder y fuerza, la necesidad del consumo de drogas a las que fueron iniciados o se iniciaron de manera experimental los conduce a la mendicidad, al robo y el trabajo en condiciones inhumanas, para obtener recurso económico y mitigar la ansiedad de consumo; así mismo son objeto de abusos sexuales, de explotación sexual y laboral, induciéndoles al consumo de sustancias psicoactivas y al vandalismo (drogodependencia como: el alcoholismo, tabaquismo, robo, entre otros) enriqueciéndose del sometimiento de esta población. A los niños, niñas y adolescentes se les apresa, se les golpea, se les discrimina e invisibiliza y por último se les asesina sin justificación alguna e incluso existen denuncias de que las mismas autoridades que deben velar por la seguridad de la población incurren en delito.

Dentro del sistema de vida que lleva un bajo porcentaje de población en la calle se ubica dentro del Sector Informal debido al escaso requerimiento de capital, mínimas capacidades laborales específicas y el bajo o nulo nivel de educación formal y además entre ellos, se encuentra gran cantidad de mujeres, niños, ancianos y los recién migrantes urbanos siendo sus salarios o ingresos más bajos que los del sector formal.

² ODHAG Informe de la Situación de la Niñez en Guatemala 2004, Pág. 88

Los niños y adolescentes se ubican en el sector informal, para aportar recurso económico a la familia, salen de sus casas a temprana hora a vender dulces, calcomanías y otros productos baratos y de mayor facilidad en su venta, otros se desempeñan como: lustradores de zapatos, cargadores de producto en los mercados y almacenes, recolectores de basura, entre otros trabajos de baja remuneración económica, después de la obtención del producto del trabajo realizado, regresan a sus casas o los que consumen droga utilizan parte de lo ganado para satisfacer esa necesidad, para luego regresar a sus casa y entregar la cuota que se les exige diariamente o voluntariamente aportan, así es su sistema de vida, habiendo casos en que el dinero recolectado les sirve únicamente para el consumo, quedándose a dormir en la calle siendo el consumo de droga superior a la necesidad de mitigar el hambre o pagar un cuarto colectivo para pasar la noche.

En cuanto a la escolaridad de la población que forma parte de este grupo en mención es muy baja debido a las múltiples situaciones que forman parte de su historia de vida que les impide tener acceso a la educación formal teniendo una escolaridad de 1ro. a 3ro. Primaria y una minoría ha llegado a 6to. Primaria, la mayoría de esta población es analfabeta; aunada a su problemática de vida.

1.3 Integración al Proceso de Rehabilitación y Reeducativo, en Búsqueda de una Reintegración Socio-Familiar de la Niñez y Adolescentes en Riesgo Social

Las niñas, niños y adolescentes en la calle son atendidos por educadores de calle (ambulatorios) en el proceso de pre-comunidad, trabajando en la concientización y protagonismo, los que luego ingresan de manera voluntaria a los Programas de Rehabilitación.

“Se entiende el problema de adicción a las drogas como el proceso dañino continuado, resultado de una conducta de adaptación en donde se pierde el control convirtiéndose en un problema ya que la droga ha tomado el control de la vida de la

persona. El adicto ya no es libre para usarla o no, el no usarla llega a ser una situación insufrible, y el usarla se convierte en una obsesión”³. La drogodependencia no permite el control de sus actos bajo los efectos de la misma droga, disminuyendo así su capacidad de toma de decisiones, por lo que se hace necesario y de suma importancia el llegar a él y hacerle comprender la importancia del valor de la vida y el vivir de acuerdo a metas, dándose la oportunidad de rehacer su vida dignamente.

En el programa de rehabilitación se trabaja en función a la metodología de Comunidad Terapéutica, siendo esta “una modalidad de tratamiento residencial grupal de autoayuda y ayuda mutua para la rehabilitación de drogadictos. Tiene lugar la aplicación de un ambiente estructurado, a través de un sistema de presión artificial provocado, para que el participante active su patología frente a sus pares, quienes le servirían de espejo de la consecuencia social de sus actos, esta situación es tolerada voluntariamente por el participante quien se ve inmediatamente inmerso en un clima de alta tensión afectiva”⁴.

El proceso de comunidad terapéutica considera varios aspectos, siendo estos el control de su ansiedad, el reconocimiento de su problemática, la apertura y disponibilidad para aceptar la orientación y ayuda terapéutica de confrontación y señalamiento de fallas de acuerdo al proceso y el involucramiento en el proceso de reinserción. Siendo un proceso que forma parte de la rehabilitación entendiéndose este concepto como “un conjunto de procedimientos dirigidos a reeducar y orientar a personas que han sufrido deterioro psíquico, físico y sensorial, que desarrolle las condiciones que le permitan desenvolverse él mismo para lograr integrarse a la sociedad”⁵.

³ Valle Leoni , Sergio Rolando, “Tratamiento y Rehabilitación de la Dependencia a Sustancias Químicas” Asociación Casa Alianza, Guatemala junio 2000, Pág. 1

⁴ Valle Leoni , Sergio Rolando, “Modelo de Comunidad Terapéutica” Red Guatemalteca de Organizaciones que Trabajan en Drogadependencia, Guatemala mayo de 2004, Pág. 3

⁵ Ander-Egg, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social, décima Edición, Editorial El Ateneo. México, julio 1989, Pág. 262.

Dentro del proceso de rehabilitación en Comunidad Terapéutica se refiere al análisis de la relación familiar existente de los niños y adolescentes con problemática de calle, droga, conductas adictivas y situación de riesgo u otra problemática según sea cada caso, muchas familias no dan apoyo en cuanto a su rehabilitación, desligándose de cualquier responsabilidad que implique un gasto o apoyo moral debido al acomodamiento, indiferencia o desinterés por la situación de vida de la familia, dándose casos también de apoyo y presencia e involucrándose en el proceso paralelo de rehabilitación y sanación de heridas causadas por la problemática enfrentada.

En el proceso de desintoxicación y adaptación de Comunidad Terapéutica los niños, niñas y adolescentes trabajan en el proyecto de vida la necesidad e importancia de reinsertarse a la vida laboral, para iniciar a involucrarse socialmente, ahorrar y tener el recurso para iniciar su vida nuevamente con sus familiares o de manera independiente; dentro de ese proceso se ha observado la resistencia de muchas empresas y microempresas en aceptar a los participantes en el último nivel de rehabilitación o que han o reciben apoyo de la Asociación.

CAPÍTULO 2

FACTORES QUE INCIDEN EN LA SITUACIÓN DE VIDA DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA GUATEMALATECA EN RIESGO SOCIAL

En este capítulo se abordarán aspectos socio-económicos relevantes que inciden en la situación de la niñez y adolescencia guatemalteca en riesgo social, entendiendo como en riesgo social a “todos aquellos niños (as) y adolescentes expuestos a condiciones y situaciones de exclusión social, siendo situaciones que los empujan a utilizar la calle como medio de sobre vivencia, sometidos a condiciones inhumanas y con pocas o nulas oportunidades de acceder a un desarrollo humano integral”⁶.

2.1 Factor Socio-Económico

No es desconocido, ni nuevo hablar de la crisis económica, permanente y creciente, marcada por la inequidad que se evidencia particularmente en que bien es cierto, casi permanentemente se identifica un crecimiento macroeconómico, “como en el año 2000 cuando se reporta un crecimiento del 1.6% en el PIB, sin embargo en el mismo año la pobreza extrema en el área Urbana crece del 16 al 21% y en el área rural de un 24 al 31%”⁷. Esto confirma la ya muy conocida expresión **mientras los ricos se hacen cada vez más ricos, los pobres se hacen cada vez más pobres** esto no es más que una reproducción histórica de lo que significó la apropiación originaria del capital en la Guatemala criolla colonial, la injusta distribución de la tierra, la concentración del poder político en una pequeña élite económica y la legislación que instauró y ha perpetuado este sistema desigual.

⁶ IIN Instituto interamericano del Niño OEA, “Fichas sobre Niñez y Adolescencia En Riesgo Social”, Montevideo, Uruguay 2002, Pág. 5

⁷ SNU Sistema de Naciones Unidas en Guatemala, Informe Nacional de Desarrollo Humano 2003, “Agenda Para el Desarrollo Humano”, Guatemala 2003, Pág. 12

Los datos de la Guatemala de hoy son alarmantes tal como lo cita el PNUD en su Informe de Desarrollo Humano 2,002 en el que refiere que un 57% de la población total en Guatemala vive en pobreza, de los cuales más de un cuarto (27%) forma parte de las familias que viven en pobreza extrema.

Para este caso es necesario citar la definición de pobreza del departamento de investigación y tesis de la Escuela de Trabajo Social en su revista Pobreza y Educación No. 15 entendiéndose como “un síndrome situacional de una situación que se asocia al infra-consumo, la desnutrición, precarias condiciones de vivienda, bajos niveles de educación, desempleo, etc.”.

El crecimiento de la población en el área urbana metropolitana responde principalmente a los procesos migratorios desde el interior del país, teniendo su origen en la imposibilidad al acceso a la tierra, insuficientes fuentes de trabajo tanto agrícola como industrial y por la fuerte concentración de instalaciones industriales y de servicios en la ciudad capital. Recabando la historia también ha contribuido a esa condensación humana en el casco urbano, formando en áreas periféricas de la ciudad los asentamientos precarios humanos; los desastres naturales (terremotos, inundaciones, entre otros) el Conflicto Armado Interno, siendo estos los factores más fuertes que motivan la migración interna.

2.2 Factor Educativo-Formal

Inicialmente es importante señalar que tanto el artículo 71 de la Constitución Política de la República de Guatemala y el Artículo 36 de la Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia, coinciden en que la educación es un derecho inherente del ser humano, con el fin de prepararle para el ejercicio pleno y responsable de sus derechos y deberes.

A pesar de este marco legal, la realidad evidencia una contrariedad entre la ley y la aplicación de esta, partiendo desde las condiciones que el propio Estado presta en

cuanto a una oferta educativa pobre en cobertura y calidad; de acuerdo al último Censo realizado en Guatemala se demuestra que la población en edad escolar es de 8,921,367 (entre un rango de 7 a 19 años) de este total toman una muestra de 3,642,861 de los cuales asistió únicamente el 71%, quedando fuera del proceso educativo el 29% de la muestra tomada; lo anterior demuestra que las oportunidades a integrarse al sistema educativo cada vez son más reducidas, cabe destacar nuevamente el factor económico ya que debido al elevado costo de la vida ha hecho que la niñez y adolescencia se inserten a la PEA, la inexistencia de escuelas aledañas al lugar donde viven; hoy por hoy se ha dado cobertura educativa por parte de la iniciativa privada, cooperativas y –ONG´s, más que por el Ministerio de Educación, lo que viene a afectar más a la población guatemalteca por los altos costos de inversión en cada uno de los ciclos escolares, las ayudas paliativas que ofrece el Gobierno a través del Ministerio de educación de útiles escolares y alimentación no llegan a tiempo, no llegan o son mal distribuidas, así como la cobertura en infraestructura y recurso humano (maestros), por lo que no da cobertura a las necesidades de formación educativa formal sentida por la población. De acuerdo a la Constitución Política de la República, la Educación debería ser gratuita y en realidad es un derecho vedado.

Lo anteriormente expuesto contribuye a que el 25.5% de la población en edad escolar incurra en deserción escolar, y la repitencia (Según el informe de situación de la niñez en Guatemala, ODHAG), por la misma desmotivación que existe desde las autoridades por hacer valer los derechos de la niñez y adolescencia, evadiendo el cumplimiento de sus responsabilidades, lo que viene a limitar las perspectivas de desarrollo socio-económico y por ende a los medios existentes para la preparación en el campo laboral de mano de obra calificada debido a que el contexto económico cada día es más exigente y enfático en contratar personal con preparación académica. Es por ello que de acuerdo al último Censo realizado por el INE se indica que 1 de cada 3 mujeres y 1 de cada 4 hombres son analfabetas y señala que los alfabetas son todas aquellas personas que iniciaron el nivel primario y no lo culminaron, indicando que de 8 niños que entran a la escuela 4 terminan 3ro.

Primaria y 3 son los que logran ser promovidos a 6to. Primaria, lo que marca de sobremanera la gravedad de la problemática educativa en Guatemala.

Ahora haremos mención de dos factores importantes para los adolescentes que se ven afectados a causa de la baja escolaridad que aqueja de sobremanera en la actualidad, lo cual trae consecuencias serias en el proceso de desarrollo siendo estas: falta de formación técnico-laboral, dificultad en la ubicación laboral, lo que afecta las relaciones internas de la familia y por ende la transformación de valores.

2.3 Factor de Formación Técnico Laboral

En Guatemala con el transcurrir del tiempo la clasificación de personal, es más exigente, por lo que cada día la población se debe preparar para poder formar parte del sistema productivo.

Al recurrir a las estadísticas del Instituto Técnico de Capacitación y Productividad INTECAP no se encontró ningún registro en donde se constate el porcentaje de capacitaciones técnicas dirigida específicamente a la población adolescente y joven a nivel nacional y regional en el país en los últimos 3 años. De acuerdo a la Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos del INE realizada en septiembre de 2004 (8,106,095 personas encuestadas) refleja que el 7% (609,932) personas se capacitaron tanto en el área urbana y en la rural en un bajo porcentaje, las razones por las que se involucraron en este proceso fueron: Un 18% de la población decidió capacitarse, por su calidad de desempleado en la búsqueda de un trabajo en el sector formal o informal, el 71% por mejoras en el trabajo con apoyo de las mismas instituciones donde laboran y aparece un 11% que no especificó las razones por las que se capacitó. Otro dato importante de resaltar es que el 92.5% de la población encuestada no se capacitó por 11 razones entre las que más destacan son: El no contar con recurso económico para cubrir los gastos que implicaba, el no contar con la edad requerida, el no contar con el nivel de estudios requeridos, no contar con el

tiempo para asistir por su situación laboral y el no contar con centros de capacitación cercanos al área rural en que vive, entre otros.

Como se dio a conocer anteriormente, el sector mayoritario debido a las malas condiciones económicas, afecta a los adolescentes ya que no han tenido acceso a desarrollarse en el área educativa por lo que no pueden optar a una capacitación técnico-laboral ya que los centros de capacitación dentro de los requisitos solicitan el certificado de 6to. Primaria y en algunos casos según el área a optar 4to. Primaria (que manejen las cuatro operaciones básicas de matemáticas, saber leer y escribir); otro factor que se aúna a su limitante son los bajos salarios que perciben lo que no les permite cubrir los gastos que implica la capacitación por lo que las oportunidades se reducen aun más. Los centros de capacitación a nivel nacional se identifican más en el sector privado-religioso que buscan introducir a la población desde la adolescencia en la formación técnico-laboral, impulsando de esta manera el desarrollo integral en la búsqueda de certificar el proceso para que tenga validez a nivel técnico-profesional; en su mayoría los centros entregan las certificaciones avaladas por el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP) por lo que los requisitos son los mismos para ser aceptados en los diferentes centros que trabajan con el fin de la formación técnica.

La realidad es que en muchos casos se inician en el proceso de aprendizaje laboral desde muy temprana edad en diferentes talleres como aprendices percibiendo un pago representativo que oscila entre Q. 20.00 a Q. 100.00 semanales y en algunos casos no reciben ningún pago. El proceso es más largo, empírico, sacrificado, sin beneficios y al final no hay un certificado que avale ese proceso.

2.4 Factor Socio-Laboral

De acuerdo al Censo realizado en el 2002 por el INE 11,237,196 es la población total del país, el 49% está representado por niños y adolescentes entre el rango de edad de 0 a 17 años (4 de cada 10 personas son menores de 15 años). Al hablar de

actividad económica las estadísticas revelan que, de cada 10 personas 1 entre las edades de 7 a 14 años participa en el mercado laboral, esto indica que aproximadamente más de 1 millón 200 mil menores de edad están laborando o están en búsqueda de ubicarse laboralmente.

“La realidad laboral en Guatemala es cada vez más preocupante, según expertos de Naciones Unidas de cada 100 nuevos trabajos 7 son dados a jóvenes, siendo el comercio y la prestación de servicios las áreas que más absorben a los jóvenes ya que en el sector industrial uno de los mayores problemas es la falta de experiencia”⁸. La adolescencia y juventud guatemalteca tiene la segunda tasa más baja de desempleo alcanza el 11% en la región centroamericana con respecto al total de la población desempleada (estudio realizado por la Comisión Económica Para América Latina), el desempleo viene a incrementar en Guatemala el número de personas que viven en pobreza (54.3%) y extrema pobreza (22.8%), en el año 2002 se determinó que la cantidad de jóvenes pobres subió, alcanzando la suma de 58 millones a nivel latinoamericano.

Se llega a la conclusión que la falta de estudios, no permite la preparación en el aspecto técnico-laboral siendo este uno de los obstáculos para lograr ubicarse laboralmente en la actualidad, aunado a ello la edad y la falta de experiencia en los diferentes campos del sector formal, por lo que el recurso inmediato, es la ubicación en el campo laboral informal, en el que no se tiene un poder adquisitivo favorable para satisfacer las necesidades básicas de los adolescentes y sus familias y por ende no se logra impulsar el desarrollo integral de este sector de la población. Un aspecto contradictorio de esta situación es, que los que se encuentran estudiando también se les dificulta ubicarse debido a que para algunos empresarios el desarrollo de actividades educativas de sus empleados requiere de tiempo, lo que a su parecer, los hace menos productivos, por lo que tiene más peso la experiencia acumulada por los adultos con más disponibilidad de tiempo; es por ello que el

⁸ Boche, Evelyn. “Las empresas contratan más adultos que a jóvenes”, eboche@sigloxxi.com, página web. Guatemala, 2 de agosto 2006

espacio laboral guatemalteco está ocupado por adultos en un 50% y el 19.2% por adolescente y jóvenes entre las edades de 15 a 24 años.

El Ministerio de Trabajo y Previsión Social ha registrado que para el año 2003 se otorgaron 848 autorizaciones para laborar a menores de 14 años de edad, siendo esta una cifra registrada de la población que ha cumplido con tal requisito y los que no saben o no se atreven a solicitarlo no se puede estimar la cantidad.

2.5 Factor Socio-Familiar

Para lograr entender el por qué del análisis del factor socio-familiar, debemos partir de comprender la definición del concepto Familia desde el punto de vista social; La Convención sobre los Derechos del Niño manifiesta que “convencidos de que la familia, como grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y bienestar de todos sus miembros y en particular de los niños, debe recibir la protección y asistencia necesaria para poder asumir plenamente sus responsabilidades dentro de la comunidad”. Entendiendo que la familia dentro del que hacer social representa una instancia que debe velar por la protección, sin importar la condición, posición social o identificación cultural, debe fortalecer las relaciones de afecto, respeto y todos aquellos valores que contribuyen al aprendizaje para la vida y la efectiva socialización de cada uno de sus miembros contribuyendo de esta manera al crecimiento y desarrollo integral de la familia.

Ahora bien cuál es la realidad de las familias del sector mayoritario de nuestro país. Cuando están inmersas en pobreza y extrema pobreza, problemas socio-políticos y económicos desencadenantes de un sin fin de problemáticas en el interior de las familia y en su entorno (comunidades); dicha realidad altera las condiciones de las familias creando un ambiente contradictorio en la búsqueda del bienestar integral de los miembros de la familia.

2.5.1 Transformación de Valores Socio-Familiares

Todos los problemas económico-laborales generan un sin fin de problemáticas en el entorno familiar y social, promovidos por la misma necesidad de las personas de satisfacer sus necesidades básicas o de sobre-vivencia; lo que ha llevado a que las familias vivan ya al límite de la misma sobre-vivencia humana, siendo básicamente la proyección del atraso del desarrollo social, en donde la niñez y adolescencia cada día sufre los efectos de la pobreza extrema, la que amenaza su desarrollo infantil en lo social, psicológico, moral y salud integral.

Según al XI Censo de Población y IV de Habitación 2002, la pobreza extrema alcanza el 22.8% afectando al sector mayoritario de la población guatemalteca, lo que ha motivado a la migración interna formándose así en las periferias o al margen de las áreas urbanas los asentamiento precarios en donde las condiciones son inhumanas, carentes de servicios básicos, en donde les rodea un ambiente alarmante de inseguridad, violencia y la carencias de satisfactores como: servicios, alimentación, condiciones de vivienda inadecuadas, poco acceso a la educación, entre otros; todo ello viene a condicionar el proceso de desarrollo de un alto porcentaje de niños, niñas y adolescentes por lo que tienen que salir a trabajar para aportar económicamente a la familia, abandonando la escuela o no asisten a ella por falta de recursos, asisten a centros de trabajo en donde laboran de 8 a 14 horas, devengando un salario bajo que no cubre las necesidades propias ni de la familia lo que no favorece el mejoramiento de sus condiciones de vida. Situación sentida también en muchas familias que habitan en las áreas urbanas que representan el 54.3% de la pobreza según el XI Censo de Población y IV de Habitación 2002, siendo una problemática económica que afecta de gran manera a la población en general.

Dentro de las características de muchas familias están: Madres viudas, separadas, solteras y abandonadas siendo el soporte de la familia (cabezas de familia) y hay casos de padres en esta situación que salen a trabajar dejando a sus hijos al cuidado

de un familiar, vecina o con los hermanos más grandecitos, existencia de padrastros o madrastras y hermanastros que son maltratadores (maltrato en todas sus formas), emigración del padre o la madre o ambos, dejando a los hijos al cuidado de la familia nuclear, con los hermanos, familia extendida o amigos, niños y adolescentes huérfanos de ambos padres en donde no hay familia que responda por ellos; dentro de la formación de nuevos núcleos familiares se han ido detectando anti-valores y todas las formas de maltrato (intra-familiar , psicológico, sexual, físico, verbal, por negligencia y abandono).

Todo lo anterior, para la niñez y adolescencia se va convirtiendo en condicionante o predisponerte que los obligan a ir buscando alternativas de sobre-vivencia no solo a su situación precaria económica, sino a su problemática emocional que los conduce a huir de casa, permaneciendo en la calle sin supervisión, teniendo cambios de actitud, mal comportamiento (rechazo, rebeldía, resentimiento), tomando opciones de vida que van deteriorando su desarrollo, como lo es la incorporación a pandillas que imperan en el sector; involucrándose en actos ilícitos entre los que están el robo, agresión física, portación de armas y drogas, consumo de sustancias psicoactivas y el agredir su cuerpo marcándose con tatuajes; cambios de la conducta propios del grupo al que pertenecen (intimidación, indiferencia, agresivos, mal vocabulario, entre otros) y muchas veces únicamente son simpatizantes de los grupos y no pertenecen a ellos; lo que obstaculiza aun más sus oportunidades de ser aceptados en diferentes ámbitos sociales, la conformidad o única alternativa inmediata es el aceptar su destino y no construirlo en base a esfuerzos, por lo que buscan agruparse por su misma condición de pobre o marginado.

Dentro de la misma realidad de la población mayoritaria se observa el gran sentido de pertenencia a lo material, el poseer un aparato es un logro más que ir a la escuela o la alimentación, por lo que se aúna a todos los factores antes mencionados la influencia de la televisión en donde se transmiten día a día programas de agresividad, el poder de las pandillas, la presión de grupo, el sexo, infidelidad, poligamia, maltrato, el mal triunfa sobre el bien, la rebeldía y la autosuficiencia, entre

otros temas, todo pasando sobre la autoridad o disciplina familiar, lo que forma anti-valores (deterioro de valores) en las personas ya que no forman un sentido crítico de lo que observan, se da en su mayoría por la falta de formación educativa, irresponsabilidad en la toma de decisiones sobre la importancia de qué es lo bueno y qué provoca daños en la familia.

El darle más **valor al tener que al mismo ser** ha contribuido a que nuestra sociedad le de más valor a lo material y al dinero, que es importante pero no fundamental en la formación de valores, priorizando lo innecesario y desvalorizando lo que a futuro beneficiaría más a la familia.

En base a lo expuesto podemos decir el por qué la adolescencia actualmente presenta problemas para ubicarse laboralmente. “La falta de oportunidades, de orientación socio familiar, la falta de educación formal y capacitación técnica es la causa de que cerca de 2.7 millones de guatemaltecos, entre 15 y 24 años tengan dificultades para encontrar trabajo”⁹

A continuación se presenta un análisis de la historia de vida de los y las participantes que atiende Casa Alianza, en donde se identifican diversas problemáticas que los han conducido a las condiciones de sobre-vivencia a las que se han encontrado inmersos, entre las que se encuentran las siguientes:

a. Violencia intra-familiar: Peleas entre los padres, hermanos, de padres a hijos, de hijos a padres; maltrato físico, verbal, psicológico, sexual, por negligencia, siendo actores de estas formas de maltrato los progenitores, de quienes se encargan del cuidados de ellos, conviviente de la madre o padre, miembros de la familia extendida, entre otros.

⁹ Boche, Evelyn. “Las empresas contratan más adultos que jóvenes”. eboche@sigloxxi.com, página web, Guatemala, 2 de agosto de 2006

b. Desintegración familiar (maltrato por abandono): ausencia o abandono de uno de los padres o de ambos, dejando a los menores al cuidado de la familia extendida, amigos, vecinos o a su propia suerte.

c. Relaciones deterioradas entre los miembros: Incomprensión en el hogar, mala comunicación, desconfianza, carencia de fraternidad, tensión, entre otros.

d. Carencia de bienes y satisfactores materiales: El habitar viviendas o terrenos inadecuados o carencia de la misma, de igual manera la carencia de alimentación adecuada, a raíz de los bajos ingresos económicos.

e. Limitación en el acceso a los servicios: salud, educación, recreación, ambiente comunitario saludable.

Aunando a lo anterior:

f. Problemas del entorno social, como: La topografía de las áreas en que se han instalado las familias, inseguridad por el material de construcción, carencia del servicio de energía eléctrica, agua potable, drenajes, extracción de basura, sanitarios al interior de las viviendas, carencia de áreas verdes, ausencia de seguridad pública.

Todo ello contribuye a que las personas se sientan desmotivadas; todo lo anterior da lugar a la pérdida de valores a lo interno de la familia que por ende son reflejados en el entorno social, dando como respuesta a:

La existencia de grupos de maras, venta, distribución y consumo de drogas, mala utilización del tiempo de los niños y adolescentes (vagancia, mucho tiempo de ocio), proliferación de ventas de licores en diversas presentaciones comerciales, contaminación, violencia entre los miembros de la misma comunidad desorganización o inexistencia de organización comunitaria, ausencia de la organización familiar, y como respuesta la búsqueda de subsistencia a las

problemáticas sentidas inician la callejización. Esta es la realidad de las familias de muchos niños y adolescentes guatemaltecos.

2.6 Factor Político

En Guatemala han imperado gobiernos que luchan por el mejoramiento de la imagen del país, el trabajo en la infraestructura, el realizar trabajos paliativos, o acercamiento a pocas comunidades necesitadas, cuando de acuerdo a las estadísticas reflejan un 77% de pobreza y pobreza extrema, lo que en realidad la sociedad espera es contar con un Estado con la capacidad de dar impulso al desarrollo humano integral, en donde incluya el análisis de la situación económica imperante garantizando un sistema empleo (Economía estable) para todos, que garantice una buena remuneración mensual, logrando la dignificación de las personas a través de la satisfacción de necesidades; lo que permitirá que las personas tengan acceso a la educación, libres de enfermedades, alimentación sana, vivienda digna y la erradicación de la discriminación étnica, social y económica.

Si el Estado velara por el cumplimiento de políticas encaminadas a la dignificación de la población se daría un paso a la erradicación de la pobreza y por ende se sanarían muchas heridas emocionales que la población ha sufrido con el pasar del tiempo. Se considera que el inicio sería velar por el cumplimiento de las leyes del país que velan por el respeto a los derechos humanos; los ciudadanos participarían en el sistema educativo lo que vendría a transformar muchos aspectos de la realidad actual planteada con anterioridad.

Las ONG's no tienen la responsabilidad de estabilizar todo el sistema deteriorado, es trabajo del Estado, pero gracias a todas las organizaciones no gubernamentales que han venido con proyectos de desarrollo con ayuda internacional, se han cubierto necesidades de educación, vivienda, alimentación, planificación familiar, infancia, salud integral, formación integral, rehabilitación, empleo, entre otros muchos

proyectos que han venido a beneficiar a grandes grupos o comunidades, en donde las familias se ven beneficiadas de estos proyectos.

2.6.1 Leyes que Amparan a los Adolescentes en el Campo Laboral

a. Código de Trabajo

- Título segundo, capítulo primero “Disposiciones generales y contrato individual de trabajo” Artículo 31
- Capítulo Octavo “Terminación de los Contratos de Trabajo” Artículos 77, 81, 82
- Título Tercero, Capítulo Primero “Salarios y Medidas que lo Protegen” Artículo 88
- Capítulo Segundo, “Trabajo de mujeres y menores de edad” Artículos 147, 148, 149, 150

b. Constitución Política de la República de Guatemala

- Sección octava “Trabajo” Artículo 102 inciso j, l

c. Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia

- Capítulo II (Derechos Sociales) sección 5 “Derecho a la protección contra la explotación económica” Artículo 51
- Título IV, capítulo único (disposiciones generales) sección I “Consideraciones básicas” artículos 63, 64, 65; Sección dos, “profesionalización y protección” artículos 66, 67, 68, 69 70, 71, 72, 73, 74

- d. Los derechos de los y las adolescentes trabajadores, Ministerio de Trabajo y Previsión Social**

- e. Convenio 182, peores formas de trabajo de la niñez y juventud, Ministerio de Trabajo y Previsión Social**

CAPÍTULO 3

ASOCIACIÓN CASA ALIANZA UNA RESPUESTA A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE LA INJUSTICIA SOCIAL

Como se ha hecho mención en los capítulos anteriores, la niñez y adolescencia se encuentra en alto riesgo social, como producto de las múltiples problemáticas socio-familiares, políticas, económicas y espirituales que atraviesan las familias guatemaltecas del sector mayoritario. No está por demás mencionar que todo este cúmulo de situaciones deteriora las relaciones intra-familiares y las relaciones con su entorno, en donde la niñez y adolescencia busca una relación de pares entendiéndose como la agrupación con personas en su misma situación de vida deteriorada en búsqueda de satisfactores paliativos, teniendo como consecuencia de estas relaciones un alto porcentaje de niños y adolescentes en situación de calle, consumidores de diferentes sustancias psicoactivas, víctimas de explotación sexual y con historial de maltrato en todas sus formas, trastornos de su misma personalidad y abuso dentro y fuera del ámbito familiar.

Por lo expuesto anteriormente, es que surge la Asociación Casa Alianza que trabaja con adolescentes y jóvenes en riesgo social, velando por los intereses de este sector de la población, en la búsqueda de dignificar su vida a través de un proceso de rehabilitación y reeducativo que le permita a esta población crear condiciones de vida dignas y aceptables en el desenvolvimiento social.



3.1 Antecedentes Históricos de Asociación Casa Alianza

Asociación Casa Alianza Fue creada en Guatemala en 1,981 siendo la primera filial de Covenant House en América Latina, teniendo su sede en Nueva York; inicia su labor ocupándose de los niños huérfanos víctimas del conflicto armado interno que devastó al país hasta 1996, dando atención a los niños

de la región de Antigua Guatemala, en 1986 sus actividades se extendieron hasta los niños de la ciudad de Guatemala y de la región de Quiché; funciones que fueron variando con el transcurrir del tiempo, analizando la problemática que presenta la niñez y adolescencia guatemalteca actual, tomando como misión principal la protección y rehabilitación de los niños en la calle.

Casa Alianza es una organización independiente sin fines de lucro, dedicada a la rehabilitación y defensa de los niños, niñas y adolescentes que han estado y que aun permanecen en la calle. Es una Institución de puertas abiertas por lo que el ingreso de esta población se da de manera voluntaria en donde cada uno de ellos está dispuesto a seguir un proceso de rehabilitación y fortalecimiento de el proceso de cambio de vida, para lograr de esta manera la reinserción socio-familiar a corto, mediano o largo plazo según sea la situación de cada uno de los participantes.

En el presente año Asociación Casa Alianza está cumpliendo 26 años de haber sido fundada; en el transcurso de su actuar ha evaluado constantemente los procesos de atención brindada a los niños (as), adolescentes y jóvenes participantes de manera que los servicios prestados respondan a las necesidades de los mismos, siendo cada día más complejos debido a los múltiples factores socio-políticos que atraviesa la población mayoritaria de Guatemala.

Asociación Casa Alianza cuenta con tres programas Residenciales, La Comunidad de niños que se encuentra localizada en Magdalena Milpas Altas municipio del departamento de Sacatepéquez, la Comunidad de niñas y adolescentes y la Comunidad de adolescentes y jóvenes madres e infantes ubicada en la zona 2 de Mixco, municipio del departamento de Guatemala. Se atiende un promedio anual de 110 participantes, quienes permanecen alrededor de un año ocho meses en el proceso de rehabilitación, considerando a su vez las disposiciones de los diferentes Juzgados de la Niñez y Adolescencia responsables de cada uno de los casos de los y las participantes.

Dentro de la atención integral psico-bio-socio-espiritual se encuentra como base el empoderamiento de los participantes respecto a su futuro y a poder asumir la responsabilidad de si mismos por medio de la educación, capacitación y trabajo. Sin embargo el contexto social no les ha permitido el desarrollo, limitándose a espacios donde se les brinda el aprendizaje de un oficio y por ende un salario bajo sin las prestaciones de ley a las que a pesar de ser menores de edad tienen derecho.

A la población que se atiende se le da a conocer la estructura terapéutica de trabajo, siendo la base fundamental en los diferentes procesos de los participantes; esta enmarca actividades, estrategias y directrices que tienen como finalidad la rehabilitación y lograr procesos reeducativos que les permitan lograr la inmersión y posteriormente la reinserción socio-familiar, demostrando cambios de actitud de forma paralela con la familia, este es un trabajo realizado desde el momento en que el o la participante opta por iniciar un cambio de vida.

Los y las participantes al ingresar a Casa Alianza presentan diversas problemáticas: entre las que se identifican la callejización; dependencia a sustancias psico-activas lícitas e ilícitas; delictivas; mendicidad; identidad sexual transitoria; explotación comercial y no comercial; riesgo-socio familiar entre los que se identifican, el maltrato en todas sus formas, orfandad, amenazas de maras o pandillas; lo anterior da lugar a la formación o a adquirir conductas como: reto a la autoridad, baja tolerancia a frustración, baja autoestima, agresividad e impulsivos, ansiedad, demandantes, irritabilidad, autosuficiencia, desconfianza, ambivalencia, vulnerables, lucha de poder; todo lo anterior ha propiciado la formación de pseudo valores en cada uno de ellos de manera individual, colectiva y comunitaria, por lo que se trabaja cada uno de estos aspectos de forma paralela con el y la participante y su familia nuclear, extendida o compuestas, coadyuvando de esta manera a la reinserción socio-familiar y a su vez teniendo más opciones para el logro de la estabilidad emocional de la adolescencia y juventud participante atendida.

Para el logro de una estabilidad emocional en los diferentes roles sociales que desempeñaran en la sociedad, comunidad y familia en el transcurso del proceso y al culminar el mismo, los y las participantes deberán estar dispuestos a trabajar en la rehabilitación y reeducación, por lo que es necesario que conozcan la realidad, exigencias y formas de integración sociales, para lograr una mejor integración y relación interpersonal, siendo conscientes que son capaces de ser protagonistas de su propia vida.

Por lo anteriormente expuesto Casa Alianza ha estructurado la atención a los y las participantes, partiendo de un marco filosófico que orienta el que hacer institucional y la estructura terapéutica que enmarca la funcionalidad de los procesos que coadyuvarán en la rehabilitación y reeducación de los y las adolescentes y jóvenes a quienes se debe esta Institución, quien a su vez vela porque se respeten los derechos humanos de los mismos y que estos cumplan con sus deberes.

3.1.1 Marco Filosófico de Casa Alianza

Para proporcionar la ayuda que se desea y requieren los niños, niñas, adolescentes Y Jóvenes madres, la Asociación encamina sus acciones en base a la Misión, Visión y Principios los cuales son los pilares del trabajo diario.

Misión

Nosotros quienes reconocemos la providencia y fidelidad de Dios con su pueblo nos dedicamos a vivir su alianza entre nosotros mismos y con los niños a los que servimos, con respeto absoluto y amor incondicional.

Ese compromiso nos llama a servir a niños desamparados que sufren en la calle, y a proteger y salvaguardar a todos los niños. Como Cristo hecho hombre es el signo visible de la presencia de Dios dentro de su pueblo, así también nuestros esfuerzos en Casa Alianza son un signo de la presencia de Dios actuando por el Espíritu Santo dentro de nosotros y nuestros niños.

Visión

Al empezar el tercer milenio, Casa Alianza / Covenant House América Latina seguirá cumpliendo su Misión, proporcionando refugio y servicios para niñas, niños y jóvenes sin hogar o que viven en alto riesgo.

Con un espíritu de programas de puertas abiertas, los servicios serán ofrecidos a todas las niñas, niños y jóvenes que buscan ayuda, priorizando y comprometiéndonos de manera especial con aquellos que no tienen a su alcance otros servicios.

Haremos todos los esfuerzos para que las niñas, niños y jóvenes se reúnan con sus familias.

Colaboraremos con las organizaciones comunitarias y con asociaciones, participando activamente en los esfuerzos de la comunidad para mejorar las condiciones de las familias y de los niños y niñas.

Abogaremos con los jóvenes y niños, y en su representación, para que la comunidad tome conciencia de su sufrimiento.

Nuestra Misión está basada en la fe y en la creencia de que todas las niñas, niños y jóvenes tienen derecho al amor y al respeto.

Nuestra verdadera preocupación por ellos, y nuestra espiritualidad - no sólo de manera individual sino también de manera compartida - impregnarán todas nuestras actividades.

Principios

- ✓ URGENCIA Y ACCESO
- ✓ SANTUARIO

- ✓ COMUNICACIÓN DE VALORES
- ✓ ESTRUCTURA
- ✓ OPCIÓN

Objetivo General del Trabajo en la Comunidad Terapéutica Residencial

Contribuir a la protección integral de la niñez y juventud que ha vivido en la calle, ha sido explotada sexualmente, es adicta a sustancias psicoactivas, posee identidad sexual transitoria así como objeto de maltrato, a través del fortalecimiento de su identidad, personalidad, el desarrollo de sus potencialidades, estabilidad y alejamiento integral.

Estructura terapéutica aplicada en el proceso de rehabilitación, reeducativo y de seguimiento dirigido a participantes.

3.2 Descripción del Modelo de Atención

Se cuenta con un Modelo de Comunidad Terapéutica estructurado, desarrollado gradualmente por los equipos de los programas residenciales y no residenciales de la Asociación, respondiendo a las realidades actuales y a la complejidad de la problemática, dentro del Marco Filosófico de la Institución con enfoque de derechos.

Perfil de los y las participantes:

- ✓ Edades de 12 a 17 años, en las Comunidades de niños y niñas
- ✓ Edades de 12 a 22 años en Comunidad de adolescentes y jóvenes madres, con dos hijos menores de 5 años
- ✓ Estar en situación de riesgo social, vulnerabilidad, callejización y víctimas de violencia

Los participantes son sujetos activos de su propio proceso lo que incide en su estilo de vida.

La metodología que se utiliza es la aplicación del Modelo de Comunidad Terapéutica y el trabajo de Módulos Temáticos de Intervención siendo estos:

- ✓ Atención a población con problemática adictiva afectadas por la violencia social
- ✓ Atención a víctimas de trata y explotación sexual
- ✓ Atención a población con identidad sexual transitoria
- ✓ Atención a población por abrigo y protección

El Equipo de Salud Integral de los Programas trabaja e interactúa, interdisciplinariamente en función del proceso individual de cada participante: Entre los cuales están: Psicólogas (os), Trabajadoras Sociales, Enfermeras, Procuradores, Área Espiritual, Promotores, Coordinaciones, Coordinación de Salud Integral y Dirección de Programas.

Las Comunidades se dividen en tres niveles, dos de ellos residenciales con tutoría total de los Equipos de Salud Integral y uno de Comunidad Terapéutica Independiente, monitoreado de forma parcial.

El proceso de rehabilitación – atención residencial promedia 11 meses para comunidad de niños y niñas y 13 para la comunidad de jóvenes madres (niveles de Integración y Reconocimiento) y el Proceso de Reinserción en NCTI (Nivel de Comunidad Terapéutica Independiente) de 7 meses promedio, para la comunidad de niños y niñas y 9 meses para la comunidad de jóvenes madres, los cuales se describen a continuación.

En cada uno de los niveles de atención en el proceso reeducativo y de rehabilitación, se abordan las situaciones que a los participantes aquejan y por lo que han ingresado de manera voluntaria a las comunidades, a continuación se describen estos niveles con la finalidad de reflejar el proceso que conlleva la búsqueda de la

dignificación de los y las adolescentes y jóvenes, contribuyendo de esta manera a la reinserción socio-familiar.

3.2.1 Niveles de Atención Terapéutica

Nivel I Integración

El objeto del Nivel de Integración es promover en una temporalidad promedio de permanencia de 60 días para las tres comunidades, el **diagnóstico, adaptación, estabilidad y pertenencia** a las comunidades, siendo estos los cuatro rasgos de atención, en donde se trabaja el manejo de la abstinencia aguda y tardía, la reeducación de hábitos y costumbres que se han perdido al experimentar un estilo de vida desorganizado, retomar la confianza en sí mismos (as) y en los adultos que les rodean.

A partir del ingreso en los primeros días se debe contar con un diagnóstico psico-bio-socio-espiritual el cual brindará elementos determinantes para la elaboración del Plan de Tratamiento; dentro del cual se deben incluir aspectos como lo son: síndrome de abstinencia, estabilidad, manejo de sexualidad, crisis emocional, autoestima, crisis conductuales así como la restitución de derechos.

Cada participante es intervenido terapéuticamente de forma individual y/o grupal dependiendo de la problemática que presenta, por lo que la temporalidad y los rasgos en este nivel pueden variar de acuerdo al módulo temático.

En el caso de los bebés e infantes se les evaluará para determinar si la edad cronológica se encuentra acorde al desarrollo, y se programarán quincenalmente espacios de estimulación temprana y estimulación oportuna.

Nivel II Reconocimiento

El objeto de este nivel es el de promover el **autoconocimiento, autoaceptación, autoafirmación y el crecimiento** de los y las participantes a través de un proceso de interiorización, sensibilización, aceptación y empoderamiento de su voluntad para reconocer la o las problemáticas, logrando un crecimiento para fortalecer su decisión de cambio en su estilo de vida.

El manejo de la abstinencia tardía de droga y calle; el manejo de emociones y comportamientos mal aprendidos, el manejo de su sexualidad, identificación de sus fortalezas y capacidades, enriquecimiento de su proceso educativo y reeducativo y la generación de cambios, que les permitan el inicio de la trascendencia y el llegar a un nivel de autonomía y manejo de la libertad aceptable, dentro y fuera de la Comunidad.

El rol que deberá asumir frente al grupo será de aceptación y señalamiento de fallas desde la perspectiva del cambio y de la autoayuda y ayuda mutua. Al mismo tiempo de continuar con su Plan de Tratamiento y Proyecto de Vida valorando su capacidad de aceptar su problemática y resolver la misma.

Se le brinda acompañamiento para acrecentar la auto confianza y la socialización externa en áreas de capacitación, recreación, participación en eventos y el liderazgo y protagonismo interno y externo.

La devolución y acoplamiento dentro de la estructura de este nivel, exige mayores responsabilidades individuales y colectivas. La participación y liderazgo en comités como parte del proceso de rehabilitación es fundamental.

El involucramiento en talleres y capacitaciones con temas sobre derechos y obligaciones de la niñez, le permitirán fortalecer su autoestima, seguridad y confianza consigo mismos.

En el área socio-laboral, se les involucra en capacitaciones internas y externas. Si por motivos de escolaridad no se pudiera, se les involucra en espacios laborales externos como aprendices de algún oficio.

La temporalidad promedio es de once meses para la comunidad de niños y niñas y de trece meses para la comunidad de jóvenes madres, también se considera el módulo temático al que pertenecen, se divide en cuatro momentos: auto-conocimiento, auto-aceptación, autoafirmación y crecimiento.

Al culminar el nivel de reconocimiento se lleva a cabo una evaluación teórica previo a optar al ingreso de la NCTI sobre la Estructura, se desarrollará un acto en la Comunidad donde se les reconoce los logros alcanzados hasta ese momento en su rehabilitación.

Se les motiva a seguir siendo los principales protagonistas de su proceso. Este acto se lleva a cabo ante todos los y las participantes que aún están en proceso, para estimularlos (as) y que puedan ver testimonios reales de que se puede lograr un proceso de rehabilitación exitoso.

Nivel III Comunidad Terapéutica Independiente CTI

Perfil para optar al Nivel de CTI

- ✓ Edad: de 16 a 18 años
- ✓ Estabilidad en el proceso
- ✓ Ubicación laboral
- ✓ Graduación del nivel de Reconocimiento
- ✓ 5 meses sin fallas en normas cardinales
- ✓ Manejo de libertad responsable
- ✓ Liderazgo en la comunidad
- ✓ Conocimiento y aplicación de estructura
- ✓ Documentos de identificación personal (partida de nacimiento y/o cédula)

El objeto de este nivel es promover el **fortalecimiento, consolidación, autonomía y reinserción** de los y las participantes, quienes concretan sus proyectos de vida, con sentidos existenciales, valores morales y espirituales, metas claras a mediano y largo plazo, dejando a un lado las conductas adictivas y mal aprendidas y contando con apoyo para la reinserción socio- laboral.

Se genera en los y las participantes autonomía personal elevada, evidente en una mayor intimidad y permisos semanales para salir de las Comunidades, por medio de pases de salida; se espera que los participantes sean capaces de: Coordinar el nivel de manera efectiva, la tutoría por parte de los educadores y Equipo de Salud Integral de los Programas es parcial, la interacción con los adultos y sus compañeros son más espontáneas y honestas y socializan con una red de compañeros (as) positivos, evidencian niveles de autoestima estables, lo que les permite ser modelo para los demás participantes, manejan las terapias y procesos de grupo, asumiendo el rol de facilitadores.

Los y las participantes del nivel serán responsables de la organización y funcionamiento del nivel.

Elegirán entre ellos (as) a una directiva que se encargue de coordinar las diferentes actividades de funcionamiento del nivel, teniendo responsabilidad de la: Higiene y aseo de todos los ambientes del nivel, cuidado de la infraestructura y la elaboración de los alimentos y desarrollo de las terapias diarias (Encuentro de la Mañana, Asambleas diarias y semanales, Ronda de Señalamientos, Auto evaluación, Relato de salida, Autoafirmación y expresión de Sentimientos). Ellos pasan a ser protagonistas de su proceso con monitoreo de el Equipo de Salud Integral.

Serán responsables de depositar en el banco el 20% de sus ingresos para ahorro personal, enseñando su libreta de ahorro donde compruebe los depósitos, si no estuvieran ahorrando se les abordará de manera individual para reflexionar sobre la importancia del ahorro y comprometiéndose a cumplir con lo establecido de lo

contrario se le incrementará a la renta. Otro 20% de renta se entrega al asistente administrativo quien lo recoge en garita junto a las papeletas de ahorro; esta renta se les reembolsará al culminar el proceso. El 60% lo administraran para su manutención (vestuario, artículos de higiene personal y limpieza, alimentación y transporte) dentro de la Comunidad.

La creación de una caja chica para los gastos comunes, (gas, comida, suministros varios), esta estará a cargo del o la presidente de la junta directiva de los y las participantes.

En las comunidades de niñas y jóvenes madres el porcentaje de ahorro será de un 30% y de un 50% para manutención. La manutención de los bebés e infantes quedará a cargo de la Comunidad, excepto el pago de guardería.

Los educadores y equipo de salud integral serán responsables de monitorear y acompañar los procesos.

Los criterios de descenso de la CTI serán:

- Deserción laboral
- Rompimiento de normas cardinales y estructura (higiene y orden de la casa)
- Incidencia en no ahorrar
- No colaborar en los gastos comunes del nivel
- Reincidencia de no asumir las responsabilidades asignadas dentro del nivel
- Dar dinero a jóvenes de niveles inferiores

Se les descenderá al rasgo tres del nivel de reconocimiento, sin privilegios de la CTI, para recuperar y superar la problemática presentada. Al momento del descenso continuará asumiendo los gastos de renta y ahorro así como su manutención (transporte, higiene personal, alimentación y vestuario). La temporalidad varía de acuerdo a la edad, la problemática y al proceso de cada participante.

Si el o la participante son mayores de edad y reincidentes se les invita a culminar su proceso e iniciar un acompañamiento desde el Programa de Reinserción Familiar y Social - RFS.

La temporalidad en el nivel es de siete meses promedio, para las comunidades de niños y niñas y nueve meses para la comunidad de jóvenes madres, lo anterior dependerá de los procesos individuales.

Rasgos:

I Fortalecimiento

El objeto de este rasgo es el fortalecimiento del aprendizaje de conductas positivas y la capacidad de introspección sobre sus debilidades y la superación de las mismas. Acepta la responsabilidad consigo mismo y los demás participantes.

Se contempla que se encuentren estudiando y trabajando, asumiendo la administración de sus ingresos y el ahorro, así como el funcionamiento del Nivel.

Se trabajan los siguientes aspectos:

- Proyecto de vida (Valores de actitud, experiencia y creación)
- Proyecto de jóvenes madres se agrega la trascendencia el rol de madres y el sentido de vida que generan en ellas sus hijos (as)
- Participación activa en los grupos de autoayuda mensuales
- Responsabilidad Laboral
- Seguimiento en la asesoría para la administración de sus ingresos y hábitos de ahorro
- Plan reeducativo (Recidivas, manejo de dinero, autonomía y control de emociones y organización)

- Plan reeducativo jóvenes madres se agrega la interacción madre –hijo (a) y la responsabilidad
- Valores: Perseverancia, cooperación, disciplina y autocontrol
- Diario terapéutico
- Marco Filosófico
- Devoluciones educativas, formativas y recreativas
- Seguimiento escolar
- Participación en Terapias grupales mensuales acompañados por Psicóloga guía
- Organización de las actividades del nivel. (Terapéuticas, infraestructura y de funcionamiento del nivel)

La temporalidad de este nivel es de dos meses, para las tres comunidades, el educador guía presenta el caso para evaluación mensualmente a los Equipos de Salud Integral de los Programas, si no hubiera presencia del participante se delega a quienes le abordan de manera individual y se le da seguimiento al proceso en el estudio de casos.

II Consolidación

El objeto de este rasgo es el de evidenciar el nivel de apertura personal y grupal que poseen los y las participantes para la resolución de problemas cotidianos y el manejo de sus emociones, consolidando la valía de su ser y optimizando sus recursos personales.

Se trabajaran los siguientes aspectos:

- Proyecto de vida (Metas a largo plazo, encaminadas a la vida fuera de la CTI, Valores de actitud, experiencia, creación y trascendencia)
- Proyecto de vida en jóvenes madres se agrega la trascendencia y la postura existencial del cuidado de sus hijos (as) logrando la autonomía
- Participación activa en los grupos de autoayuda mensuales

- Responsabilidad Laboral
- Administración de sus ingresos y hábitos de ahorro
- Plan reeducativo (Autonomía y control de emociones y organización)
- Plan reeducativo de jóvenes madres se agrega la interacción adecuada madre e hijo (a) y la responsabilidad en el rol materno
- Valores: Perseverancia, cooperación, disciplina y Autocontrol
- Marco Filosófico
- Devoluciones educativas, formativas y recreativas
- Seguimiento escolar
- Participación en Terapias grupales mensuales acompañados por Psicóloga guía
- Terapias individuales quincenales, psicóloga guía
- Diario terapéutico
- Organización de las actividades del nivel

La temporalidad es de dos meses, para las comunidades de niños y niñas y de tres meses para la comunidad de jóvenes madres, el educador guía presenta el caso para evaluación mensualmente a los Equipos de Salud Integral de los Programas si no hubiera presencia del o la participante se delega a quienes le abordan de manera individual y se le da seguimiento al proceso en el estudio de casos.

III Autonomía

El objeto de este rasgo es el de promover la independencia, fortaleciendo su autonomía dentro y fuera de la Comunidad terapéutica Independiente.

El manejo de la libertad, asumiendo responsablemente las riendas de su vida y su postura existencial ante la misma.

Se trabajaran los siguientes aspectos:

- Proyecto de vida (Continuar con el trabajo de las metas a largo plazo, encaminadas a la vida fuera de la CTI, Valores de actitud, experiencia, creación y trascendencia)
- Proyecto de vida en jóvenes madres se agrega la postura existencial ante su rol materno fuera de la CTI
- Participación activa en los grupos de autoayuda mensuales
- Responsabilidad Laboral
- Administración de sus ingresos y hábitos de ahorro
- Plan reeducativo (Autonomía y postura existencial fuera de las Comunidades)
- Plan reeducativo de jóvenes madres se agrega la adecuada interacción madre e hijo (a) y la responsabilidad en su rol materno
- Valores: Perseverancia, cooperación, disciplina y Autocontrol
- Marco Filosófico
- Devoluciones educativas, formativas y recreativas
- Seguimiento escolar
- Participación en Terapias grupales mensuales acompañados por Psicóloga guía
- Terapias individuales quincenales, Psicóloga guía
- Diario terapéutico
- Organización de las actividades del nivel

La temporalidad es de dos meses en las comunidades de niños y niñas y de tres meses en la comunidad de jóvenes madres, el educador guía presenta el caso para evaluación mensualmente a los Equipos de Salud Integral de los Programas, si no hubiera presencia del o la participante se delegará a quienes le abordan de manera individual y se le da seguimiento al proceso en el estudio de casos.

IV Reinserción

El objeto de este rasgo es la reinserción a vida independiente y/o reintegración familiar con miembros de la familia nuclear y extendida responsabilidad del desarrollo integral del adolescente. En este rasgo se afinarán los detalles para el inicio de la

vida fuera de la Comunidad Terapéutica Independiente. Se les da acompañamiento para la organización y compra de los enseres y mobiliario que necesiten. Los y las participantes que hayan dirigido su proceso a vida independiente tendrán que ubicar una habitación y/o apartamento, el cual arrendarán y si es necesario dejar un depósito para reservarlo.

Se les orienta para que la ubicación de la habitación sea en una zona donde no corra riesgo su integridad y que esté cerca de su trabajo.

Se les entrega el monto de su renta en la Comunidad Terapéutica Independiente y sus pertenencias personales, para luego ser acompañados por un año por el Programa de Reinserción Familiar y Social.

Se trabajan los siguientes aspectos:

- Proyecto de vida (Culminación del Proyecto de vida dentro de la Comunidad Terapéutica Independiente, Trascendencia y sentidos de vida)
- Participación activa en los grupos de autoayuda mensuales
- Responsabilidad Laboral
- Administración de sus ingresos para la compra de sus enseres y mobiliario y hábitos de ahorro
- Plan reeducativo (Temporalidad para su reinserción a Vida Independiente y la cotización de las compras)
- Valores: Perseverancia, Cooperación, Disciplina y Autocontrol
- Marco Filosófico
- Seguimiento escolar
- Participación en Terapias grupales mensuales acompañados por Psicóloga guía
- Terapias individuales quincenales, Psicóloga guía
- Diario terapéutico
- Organización de las actividades del nivel
- Devolución a las Comunidades
- Desprendimiento de la atención residencial

La temporalidad es de un mes para las tres comunidades, el educador guía presenta el caso para evaluación quincenalmente a los Equipos de Salud integral de los Programas, si no hubiera presencia del participante se delegará a quienes le abordarán de manera individual y se le da seguimiento al proceso en el estudio de casos.

La Graduación se lleva a cabo conjuntamente con las Comunidades y Reinserción Familiar y Social. En un acto público se reconoce el esfuerzo y la culminación del Proceso. Se brinda un espacio para que den sus testimonios y compartan su experiencia con los demás participantes en proceso, se les entrega un diploma y comparten una cena familiar en donde ellos y ellas puedan invitar a su familia y amigos.

Todo lo anterior es una respuesta al trabajo que se realiza para que los y las participantes trabajen de manera interna y desaprendan los códigos conductuales, gestuales y verbales adictivos, que adoptaron en la permanencia en la calle o en áreas de alto riesgo, el aprovechamiento de las alternativas de reinserción técnico-laboral de los adolescentes participantes

Las alternativas presentadas a los y las participantes en el aspecto de capacitación técnica y ubicación laboral son:

- Se realizan a lo interno sesiones de formación laboral, que les permiten adquirir lineamientos básicos para realizar él mismo las gestiones o trámites que conlleva la obtención de toda la documentación para la solicitud de empleo.
- Contactos interinstitucionales, para buscar las alternativas e involucrar en el proceso de capacitación técnica a los participantes que reúnen el perfil.
- Con el Ministerio de Trabajo y Previsión Social se han coordinado talleres de relaciones interpersonales, búsqueda de trabajo, manejo de boletas de solicitud

de trabajo, entre otros temas; al finalizar obtienen un carné que le permite ir al área de cómputo a buscar alternativas de trabajo en el transcurso de un año, en donde se les brinda orientación para presentarse a la fuente de trabajo.

- A través de las gestiones realizadas por Casa Alianza se logra la coordinación con la Cámara de comercio, para buscar alternativas de ubicación laboral, gestión que no tuvo la trascendencia deseada.
- Se han realizado contactos en Centros de Capacitación, para buscar alternativas de ubicación técnica, pero debido a la baja escolaridad no han optado.
- La supervisión laboral contribuye a que el adolescente se sienta apoyado.

3.2.2 Seguimiento del Proceso Reeducativo Interno y Externo

Los procesos llevados por los participantes conllevan la etapa de seguimiento o monitoreo tanto dentro de la Asociación como cuando son reintegrados con la familia nuclear o familia extendida y a iniciar vida independiente, este proceso tiene como objetivo el acompañamiento durante un año, del cambio de vida adoptado para evaluar los logros y limitaciones del resultado del proceso del que son sujetos.

El seguimiento no se da solo en la reinserción familiar o cambio de vida como tal, se da también en todo su entorno, en todas las actividades en que se encuentra inmerso.

En base a la experiencia, es importante realizar un análisis de las situaciones difíciles que podrían atravesar los participantes al momento de incorporarse nuevamente a la sociedad, en donde ellos estuvieron inmersos en condiciones diferentes, lo que representa entonces un reto, el cual deben enfrentar y superar; por ello se considera de importancia realizar el análisis a través de la aplicación del FODA lo que permite identificar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas tanto de ellos como

personas en la etapa final de rehabilitación, rehabilitados, reinsertados con la familia o a vida independiente y su entorno social.

CAPÍTULO 4

ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE INCIDEN EN LA UBICACIÓN LABORAL DE LOS ADOLESCENTES (TRABAJO DE CAMPO)

4.1 Análisis de Información Obtenida de los Participantes de la Comunidad de Niños de Casa Alianza

Los adolescentes atendidos en la Comunidad de Niños de Casa Alianza, fueron entrevistados con la finalidad de obtener información con respecto a su situación de trabajo, dando respuesta a incógnitas que se han planteado con respecto al por qué de las condiciones sentidas por este sector de la población, los retos enfrentados frente a la búsqueda de una reinserción social y la ubicación laboral.

Se plantea como universo de investigación a la población del nivel II (Capacidad de atención 24 adolescentes) y Nivel III (capacidad de atención de 32 adolescentes) de la Comunidad de Niños que reúnen el perfil para ser ubicados laboralmente, siendo adolescentes comprendidos entre las edades de 15 a 18 años que han llevado un proceso de rehabilitación terapéutica. A pesar de que Casa Alianza tiene la capacidad total de atención de 56 adolescentes en dichos niveles, actualmente se encuentran en proceso de rehabilitación 29 adolescente de los cuales 25 fueron entrevistados, por lo que no se cumplió con el total de la muestra planteada.

CUADRO 1
EIDADES DE LOS PARTICIPANTES
ENTREVISTADOS DE ASOCIACION CASA ALIANZA

Edad	Cantidad	Porcentaje
15	5	20
16	8	32
17	7	28
18	5	20
TOTAL	25	100

FUENTE: Entrevistas realizadas en septiembre 2006

De 25 adolescentes entrevistados oscilan entre las edades de 15 a 18 años, se puede observar que entre este rango de edades hay una equidad en cuanto al número de participantes entrevistados.

CUADRO 2
ALFABETISMO EN PARTICIPANTES
ENTREVISTADOS DE ASOCIACION CASA ALIANZA

Lee y escribe	Cantidad	Porcentaje
Si	24	96
No	1	4
TOTAL	25	100

FUENTE: Entrevistas realizadas en septiembre 2006

A través de la entrevista realizada se detectó que 24 del total de entrevistados saben leer y escribir, una minoría de los adolescentes indican que solo saben escribir su nombre, debido a las diversas situaciones socio-familiares atravezadas, han tenido que desertar del proceso educativo formal, lo que dificulta el proceso de ubicación laboral debido a que uno de los requisitos es saber leer y escribir, así como el tener conocimiento de las operaciones matemáticas básicas.

CUADRO 3
NIVEL DE ESCOLARIDAD DE LOS PARTICIPANTES
ENTREVISTADOS DE ASOCIACION CASA ALIANZA

Grado aprobado	Cantidad	Porcentaje
1ro. – 3ro. Primaria	6	24
4to. – 6to. Primaria	9	36
1ro. – 3ro. Secundaria	8	32
No responde	1	4
Sin escolaridad	1	4
TOTAL	25	100

FUENTE: Entrevistas realizadas en septiembre 2006

Dentro de la población entrevistada se detecto que el grado de escolaridad es variado entre primero primaria a nivel secundario; en este último hay menos

incidencia, se identifican casos con niveles escolares superiores a 4to. Primaria debido a que actualmente se atiende población con problemáticas de droga, referidos por los Juzgados de Niñez y Adolescencia que han tenido otras oportunidades de inserción escolar y en el caso de adolescentes que han logrado mayor permanencia y estabilidad en Casa Alianza han sido inscritos en primaria acelerada u otros niveles de escolaridad según sea el caso.

CUADRO 4
NIVEL DE PARTICIPACION ESCOLAR DE LOS PARTICIPANTES
ENTREVISTADOS DE ASOCIACION CASA ALIANZA

Estudia actualmente	Cantidad	Porcentaje
Si	19	76
No	6	24
TOTAL	25	100

FUENTE: Entrevistas realizadas en septiembre 2006

Dentro del mismo proceso de rehabilitación se les brinda la oportunidad de dar seguimiento a dicho proceso educativo, reinsertando a la población con problemática de calle, drogodependencia y en situación de riesgo a la escuela interna para cursar el nivel primario en plan diario y en caso de los que laboran en el transcurso de la semana asisten el día domingo; para cursar el nivel básico y diversificado al momento de haber cumplido con la temporalidad del proceso y lograr la confianza para salir de la Comunidad de Niños con supervisión son inscritos en centros educativos públicos o privados a nivel externo.

Por lo anteriormente expuesto actualmente se encuentran inmersos en el proceso educativo formal el 76% de la población quienes cuentan con apoyo de la Asociación.

CUADRO 5
GRADO QUE CURSAN ACTUALMENTE LOS PARTICIPANTES
ENTREVISTADOS DE ASOCIACION CASA ALIANZA

Grado Que cursa	Cantidad	Porcentaje
1o-3o Primaria	5	20
4o-6o Primaria	8	32
1o-3o Secundaria	4	16
Diversificado	2	8
No estudia actualmente	5	20
Sin escolaridad	1	4
TOTAL	25	100

FUENTE: Entrevistas realizadas en septiembre 2006

Los participantes de la Comunidad de Niños entrevistados manifestaron haber estado inscritos en el ciclo escolar 2006. El 52% (13 participantes) en el nivel primario, 4 participantes en la secundaria (nivel básico) y 2 participantes en el nivel de diversificado; lo anterior expuesto comparado con la edad de la población participante demuestra que la mayoría no ha gozado del derecho a la educación formal desde temprana edad ya que su escolaridad no responde a su edad.

CUADRO 6
OPORTUNIDAD DE CAPACITACION TECNICA DE LOS PARTICIPANTES
ENTREVISTADOS DE ASOCIACION CASA ALIANZA

¿Ha recibido capacitación?	Cantidad	Porcentaje
Si	17	68
No	8	32
TOTAL	25	100

FUENTE: Entrevistas realizadas en septiembre 2006

Con respecto a la capacitación técnica los adolescentes manifestaron en un 68% haber recibido capacitaciones, ellos le llaman capacitación técnica a los trabajos en donde han estado de ayudantes y han adquirido conocimientos empíricos que no son certificados, pero que les han servido para involucrarse en varios trabajos para lograr su sobre vivencia.

CUADRO 7
HAN RECIBIDO CERTIFICACIONES DE CAPACITACION TECNICA
LOS PARTICIPANTES ENTREVISTADOS DE ASOCIACION CASA ALIANZA

¿Ha recibido reconocimiento?	Cantidad	Porcentaje
Si	11	64.71
No	6	35.29
TOTAL	17	100.00

FUENTE: Entrevistas realizadas en septiembre 2006

El 64% de los adolescentes capacitados indica que ha recibido diploma de participación, documento con el que no cuenta actualmente por haberlo extraviado, no habiendo forma de obtenerlo nuevamente por que han sido talleres o aprendizajes obtenidos como parte del proceso de enseñanza aprendizaje en sus centros de estudio.

CUADRO 8
CENTROS DE CAPACITACION TECNICA A LOS QUE ACUDIERON
LOS PARTICIPANTES ENTREVISTADOS DE ASOCIACION CASA ALIANZA

Lugar de capacitación	Cantidad	Porcentaje
Persona particular	2	11.11
Centro educativo/ escuela	7	38.89
Centro de Rehabilitación	2	11.11
Taller	2	11.11
INTECAP	2	11.11
Cooperativa	1	5.56
No responde	2	11.11
TOTAL	18	100.00

FUENTE: Entrevistas realizadas en septiembre 2006

Entendiendo como capacitación técnica la formación o preparación para un tipo particular de actividad, con bases científicas para desarrollar un trabajo bien hecho en pro de un bienestar integral, se puede observar que el 10% de los adolescentes entrevistados han recibido capacitación técnica certificada y la mayoría como conocimiento empírico situación que dificulta la ubicación laboral de los participantes en el sector formal.

CUADRO 9
AREAS DE CAPACITACION O APRENDIZAJE EMPIRICO DE
LOS PARTICIPANTES ENTREVISTADOS DE ASOCIACION CASA ALIANZA

Capacitaciones recibidas	Cantidad	Porcentaje
Ayudante de pintor	1	5
Panadería y repostería	9	45
Carpintería	3	15
Mecánica	2	10
Albañilería	1	5
Herrería	1	5
Electricidad	2	10
No responde	1	5
TOTAL	20	100

FUENTE: Entrevistas realizadas en septiembre 2006

Las capacitaciones tienen como fuente lugares no certificados ya que han adquirido el conocimiento a través del involucramiento laboral o como aprendices en talleres o con personas particulares; siendo actividades mal pagadas o no remuneradas por su misma calidad de aprendices. La panadería es una de las capacitaciones a las que más se han involucrados los jóvenes.

CUADRO 10
PARTICIPACION EN EL CAMPO LABORAL DE
LOS PARTICIPANTES ENTREVISTADOS DE ASOCIACION CASA ALIANZA

¿Ha trabajado?	Cantidad	Porcentaje
Si	24	96
No	1	4
TOTAL	25	100

FUENTE: Entrevistas realizadas en septiembre 2006

Los adolescente en un 96% se han visto obligados a insertarse a la actividad productiva del país como una forma de sobre-vivencia y así poder cubrir necesidades inmediatas como la alimentación y hospedaje y en caso de los que son dependientes a las drogas para su consumo diario.

CUADRO 11
PARTICIPACION EN EL CAMPO LABORAL DE
LOS PARTICIPANTES ENTREVISTADOS DE ASOCIACION CASA ALIANZA

Área de ocupación laboral	Cantidad	Porcentaje
Ayudante de mecánica	3	6.25
Panadería y repostería	6	12.50
Agricultura	4	8.33
Ayudante de pintor	2	4.17
Ayudante de camión/camioneta	3	6.25
Ayudante de albañil	5	10.42
Mecánica	4	8.33
Carpintería	3	6.25
Herrería	4	8.33
Vendedor ambulante	3	6.25
Industria	5	10.42
Hojalatería	1	2.08
Tapicería	1	2.08
Electricidad	1	2.08
Cocina	1	2.08
Dependiente de almacén	1	2.08
Jardinería	1	2.08
TOTAL	48	100.00

FUENTE: Entrevistas realizadas en septiembre 2006

Los participantes se han involucrado en un 87% al sector productivo informal, siendo el sector en donde más los acepta y en donde ellos se acomodan con facilidad debido a que no hay exigencias para la ubicación laboral y no requiere de documentos y capacitación, los adolescentes han participado en diferentes ámbitos de trabajo y han llegado a trabajar en 4 a 7 oficios diferentes.

CUADRO 12
HAN GOZADO DE PRESTACIONES EN EL CAMPO LABORAL
LOS PARTICIPANTES ENTREVISTADOS DE ASOCIACION CASA ALIANZA

Ha gozado de prestaciones	Cantidad	Porcentaje
Si	6	24
No	18	72
No responde	1	4
TOTAL	25	100

FUENTE: Entrevistas realizadas en septiembre 2006

Los adolescentes en un alto porcentaje han participado en el sector informal en donde no perciben las prestaciones de ley, siendo una forma de trabajo inestable sin ingresos fijos y variante por el tipo de producto que venden o actividad a la que se dedican; los adolescentes en su trayectoria de vida han tenido diversos trabajos ya que estos son temporales, en donde han sido explotados, mal pagados, maltratados y aunado a ello la inestabilidad que ellos han manifestado en los lugares de trabajo.

CUADRO 13
REMUNERACION PERCIBIDA EN EL CAMPO LABORAL EN QUE SE HAN
INVILUCRADO LOS PARTICIPANTES ENTREVISTADOS DE ASOCIACION CASA
ALIANZA

Remuneración mensual	Cantidad	Porcentaje
<Q120.00	2	8
Q120.00-Q200.00	4	16
Q201.00-Q400.00	0	0
Q401.00-Q800.00	4	16
Q801.00-Q1,000.00	0	0
Q1,000.00-Q1,259.00	3	12
Q1260.00 en adelante	6	24
No responde	6	24
TOTAL	25	100

FUENTE: Entrevistas realizadas en septiembre 2006

Al realizar el análisis de los salarios o pagos percibidos se detectó que los adolescentes en el sector informal han percibido un pago que oscila entre: menos de Q.120.00 a Q.800.00 mensuales y en la industria que es la minoría del grupo, devengan un salario entre Q1,001.00 a Q.1,400.00. La forma de pago varía ya que los cobros o ganancias del producto del trabajo pueden ser de forma semanal, quincenal o mensual, ingreso que no cubre sus necesidades; al analizar los resultados se puede observar que un alto porcentaje los adolescentes no perciben el salario mínimo, siendo este de acuerdo al Ministerio de Trabajo de Q.44.58 al día en el sector agrícola (Q.1,355.97 mensual) y Q.45.82 al día en el sector no agrícola (Q.1,393.69) más bonificación de Q.250.00, sin percibir prestaciones según la Ley, a pesar de estar establecido en el Código de Trabajo.

CUADRO 14
 OPORTUNIDADES DE EMPLEO PARA LOS PARTICIPANTES
 ENTREVISTADOS DE ASOCIACION CASA ALIANZA

Posibilidad de empleo	Cantidad	Porcentaje
Muchas	6	24
Regulares	9	36
Pocas	6	24
Ninguna	0	0
No responde	4	16
TOTAL	25	100

FUENTE: Entrevistas realizadas en septiembre 2006

Los adolescentes en su mayoría indicaron que las probabilidades de ubicarse laboralmente son regulares debido a que hay pocos trabajos en donde ellos puedan tener acceso, por falta de un mejor nivel de escolaridad, por no contar con la mayoría de edad, el no haberse capacitado en áreas técnicas, la exigencia de la experiencia laboral y no contar con ella, el no haber cambiado conductas y malos hábitos que dañan las relaciones interpersonales con empleadores y compañeros de trabajo siendo uno de los aspectos que motivan la renuncia de los adolescentes de los centros de trabajo; entre otras causas de la renuncia están el trabajo mal pagado, el no adaptarse a la actividad desempeñada, entre otros. También el despido es un aspecto que figura dentro de las causas de fin de la relación laboral a causa del rompimiento de estructura del centro de trabajo, por mal comportamiento, recaídas en el consumo de drogas, llegadas tarde. A pesar de lo expuesto con anterioridad los participantes también indicaron que han tenido experiencias de relaciones interpersonales satisfactorias.

4.2 Análisis de la Información Obtenida de Empleadores o Contratistas

Considerando de importancia también el criterio de las personas externas del proceso terapéutico, se elabora una boleta que recaba información que nos pueda ayudar a evaluar el proceso de reinserción laboral de los adolescente y cómo estos trabajan en la búsqueda de lograr estabilidad, pese a los obstáculos que se

presenten. Fueron entrevistados 6 adultos de diferentes centros de trabajo, quienes mostraron interés y disponibilidad para dar a conocer sus impresiones con respecto a los participantes que han tenido una relación laboral con ellos en su micro o empresa, que han tenido la experiencia con adolescentes apoyados por Casa Alianza Guatemala.

Frente a la necesidad de personal los contratistas, seleccionan al personal de acuerdo a los criterios de contratación que estos consideran importantes siendo estos: La edad (que sean jóvenes), escolaridad (que sepan leer y escribir) de acuerdo al puesto que están solicitando ocupar, la referencia laboral, experiencia en el área a solicitar, disponibilidad de horario, buena presentación personal (vestuario, tatuajes de identificación de pandillas, corte de cabello, higiene personal entre otros), en muchos casos que trabajen como aprendices (pago representativo). Ya estando en el período de prueba lo que determina su aceptación en el puesto es: la responsabilidad, puntualidad, respeto, compromiso, la dedicación, que se adapte a la forma y ritmo de trabajo, deseo de superación y honradez.

Los señores contratistas consideran que las oportunidades que tienen los adolescentes son muchas, ya que han demostrado habilidad y destrezas muy fuertes que les pueden dar la oportunidad de superar o perfeccionar los trabajos que hacen, pero deben trabajar en el deseo de superación, el mostrar más interés por lo que hacen para optar a mejores trabajos y por ende el devengar mejores salarios, no dejarse manipular por los compañeros, la inestabilidad emocional les hace actuar negativamente en el lugar de trabajo, que se preparen académicamente para tener mejores oportunidades, que busquen la perfección en un área de trabajo y se capaciten para contar con mejores puestos de trabajo.

Los contratistas en su mayoría coinciden en que los adolescentes renuncian o son despedidos por diversas situaciones entre las que están:

Por Renuncia

- ✓ Por fallas en su proceso los alejan o ausentan del trabajo, sin previo aviso
- ✓ Retirado del lugar de trabajo por la misma institución
- ✓ Ellos deciden dejar el trabajo
- ✓ Malas conductas, faltas de respeto, robo
- ✓ Se les dificulta estabilizarse / adaptarse al trabajo asignado
- ✓ El ser supervisados les molesta y cambian de actitud
- ✓ Cambio de trabajo

Por Despido

- ✓ Finalización del contrato
- ✓ Mala Conducta, faltas de respeto
- ✓ No seguir instrucciones
- ✓ Irresponsabilidad en las labores asignadas
- ✓ Incumplimiento

De acuerdo al criterio de los contratistas o empleadores los adolescentes en función que trabajen los aspectos negativos lograrán tener más oportunidades de insertarse en el campo social y laboral; si se preparan académica y técnicamente las oportunidades serán más factibles para ellos, por lo que consideran que para apoyar a los adolescentes se les debe **fortalecer** en los aspectos como: preparación académica, creación de talleres y preparación técnica, más involucramiento en áreas de interés para mejores resultados de ubicación laboral, formación en principios, fortalecer valores, orientación en hábitos higiénicos y presentación personal, que se les oriente a nivel de **Psicología** para que orienten sus actitudes negativas a positivas y se valoren así mismos, manejo de tolerancia, seguridad, dificultad al seguir instrucciones. Que se les oriente con una educación más liberadora para que no se sientan presionados, orientación en la importancia de la comunicación; la fortaleza en estas áreas dará lugar a una mejor aceptación, confiabilidad, para lograr

estabilidad laboral y por consiguiente coadyuvará en la estabilidad emocional, lo que permitirá una mejor interacción con las demás personas que le rodean.

En el ambiente de trabajo en ocasiones hay distanciamiento lo que da lugar a la formación de grupos y no de equipos de trabajo, competencia desleal, agresiones físicas y verbales y malos entendidos, esto no quiere decir que no hayan buenas impresiones de ellos porque de igual manera se ha observado buena comunicación, respeto, respeto a adultos, seguimiento a instrucciones, disponibilidad, deseo de aprender. Todo lo anterior se lo atribuyen a la orientación y las terapias que ellos reciben ya que hay disciplina que les ayuda a ir cambiando malos hábitos.

4.3 Análisis de Información Obtenida de las Trabajadoras Sociales que Laboran en Asociación Casa Alianza

Se considera importante la opinión de las Trabajadoras Sociales del Programa de Reinserción Familiar y Social de Asociación Casa Alianza ya que de manera rotativa han trabajado directamente con los adolescentes y conjuntamente con los educadores son responsables de la formación socio-laboral de los participantes que se encuentran en la Comunidad de Niños, de una u otra manera participan en la ubicación y supervisión laboral de los mismos. Debido a la experiencia obtenida en esta área su punto de vista es un aporte a la investigación.

De acuerdo a la opinión de las Trabajadoras Sociales se deben fortalecer valores, principios, aspectos conductuales como: manejo de la tolerancia, responsabilidad, honestidad, modificar el vocabulario soez, respeto a la figura de autoridad e iguales, tolerancia frente a la frustración, así como modificar su presentación personal; en el área Psicológica: el valor al ser más que al tener, autoestima para lograr seguridad de sí mismos e interesarse más en su proyecto de vida y la ubicación y fortalecimiento educativo-formal.

Trabajar los aspectos anteriormente expuestos, dará más probabilidades de una reinserción social laboral exitosa, ya que son pocas las oportunidades que se

presentan a los adolescentes de optar a trabajos dignos y bien remunerados, la realidad es que debido a la baja o nula escolaridad, de igual manera la experiencia y los prejuicios y estigmas a los que son sujetos los adolescentes no les permite desarrollarse e involucrarse adecuadamente a un sistema laboral digno y que satisfaga sus necesidades básicas.

Se debe hacer énfasis en la importancia de trabajar de manera consciente con los participantes (adolescentes) el proceso de rehabilitación y reeducativo en base a un proyecto de vida que garantice el desaprender actitudes negativas y fortalecer la voluntad de cambio, en esa medida estarán en mejores condiciones o disposición de enfrentarse a los retos que le presenta la sociedad en la que deben involucrarse; ya que si no trabajan en la modificación de aspectos negativos se seguirá reproduciendo lo que hasta la fecha se ha dado con respecto a la poca adaptación en el proceso laboral, siendo las formas de finalización de la relación laboral de los adolescentes por despido o renuncia, debido a las malas relaciones interpersonales, recaídas, no se adaptan, se sienten inseguros, o no toleran que alguien le de instrucciones de lo que deben realizar.

Las Trabajadoras Sociales coinciden con los participantes y contratistas que las oportunidades de capacitarse técnicamente son pocas debido a la baja escolaridad que poseen, pero que en la medida que se comprometan los adolescentes en el proceso educativo formal tendrán la oportunidad de certificarse técnicamente en el área de su interés, en la medida que llega ese momento se les ubica en talleres, micro-empresas que permitan que ellos ingresen como aprendices y los que ya reúnen el perfil salen en la búsqueda de un trabajo en el sector formal con aspiraciones a devengar mejores salarios.

4.4 Identificación de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas en el Proceso de los Adolescentes Atendidos en Casa Alianza

De acuerdo a lo expuesto anteriormente y con el proceso que los adolescentes han llevado es importante analizar los procesos de manera individual, para fortalecer y valorar el esfuerzo, disciplina y principalmente el compromiso por mejorar su situación de vida, teniendo claro que hay obstáculos grandes a enfrentar en la realidad social y por ello es de suma importancia la comunicación para lograr una mejor estabilidad emocional que le permita desarrollarse satisfactoriamente al culminar el proceso de rehabilitación y reeducativo, siendo primordial el seguimiento externo para fortalecer esa nueva etapa de vida, por lo que el FODA permite visualizar claramente el proceso de cada uno de ellos.

FODA desde la visión de él como persona

- Fortalezas:**
- Contar con una estructura que no los institucionaliza, sino que los provee de herramientas para lograr su reinserción socio-familiar
 - El contar con el acompañamiento en el proceso de personas capacitadas
 - Capacidad de resolver sus problemas
 - Poseen habilidades, destrezas e ingenio
 - Capacidad de encontrar sentido al sufrimiento
- Oportunidades:**
- Cambio de su estilo de vida
 - Más oportunidades
 - Nueva opción de vida
 - Sobreviviente con capacidad de resiliencia
 - El saber amar los hace trascender en la vida
- Debilidades:**
- Recaídas
 - Residivas

Sentirse discriminado o excluido

Baja escolaridad

Les resulta difícil cerrar los círculos

El no asumir respeto frente a una figura de autoridad, tiene como causa de que los adultos son los que han deteriorado esa imagen

Que la familia no se involucre en el proceso de manera paralela

Amenazas:

Pocas Probabilidades de Fortalecer su auto estima

Riesgos en cuanto a estar en un ambiente en donde se manipulan sustancias dañinas y le inestabilicen

Falta de metas claras

Que cuando el participante logre su reinserción definitiva, no reciba apoyo en el proceso iniciado

FODA desde su Entorno o Áreas de Relación Socio-Laboral

Fortalezas:

El que exista una institución con objetivos claros, para fortalecer el proceso de reinserción de los participantes

La existencia de fuentes de trabajo y de educación formal que apoyan y coadyuvan en el proceso de reinserción familiar y socio-laboral

Oportunidades:

La reinserción socio-laboral en el campo formal e informal.

Apertura en empresas y micro empresas para iniciar su relación laboral

La postura frente a la existencia de retos para los cambios de vida.

La reinserción al proceso educativo formal

Oportunidad de Cambio, a través del apoyo recibido

Oportunidad que él se da a través de su opción de cambio

Se le brindan herramientas para su actuar a lo interno y externo

Debilidades: Discriminación debido a prejuicios, estereotipos, situaciones económicas
Exigencia en la preparación académica y técnica en el campo laboral
El que exista un ámbito de exclusión Social

Amenazas: Juzgar a todos los adolescentes, por experiencias negativas pasadas
Poca voluntad Política del gobierno, para dar atención especializada a este sector de la población
Las probabilidades de represión de la sociedad y el Estado a esta población
Que los Organismos encargados de velar porque se cumplan las leyes del país en materia de derechos humanos de los adolescentes, actúen en beneficio de esta población

CAPÍTULO 5

PROPUESTA DE SOLUCIÓN A LA PROBLEMÁTICA DE REINSERCIÓN LABORAL DE LOS ADOLESCENTE ATENDIDOS EN CASA ALIANZA

Dando respuesta a los resultados obtenidos de la investigación, se considera que para lograr mayor efectividad en el proceso reeducativo y de desintoxicación de la población participante en Asociación Casa Alianza es fundamental que como familia terapéutica el trabajo de casa sea efectivo para lograr mayores satisfacciones de los participantes en el proceso externo de reinserción socio-laboral.

Es importante la creación de un plan educativo formativo, estructurado de manera que no se den temas aislados que excluyan elementos importantes en el aprendizaje de los adolescentes, evaluables periódicamente de acuerdo a los procesos establecidos. En este aspecto las Trabajadoras Sociales juegan un papel importante ya que son las responsables de la planificación y ejecución de esta área, en los espacios asignados de charlas terapéuticas, por lo que se debe asumir con responsabilidad, velando por la funcionalidad del mismo.

Se debe fortalecer a través del trabajo terapéutico lo resaltado por los empleadores y Trabajadoras Sociales en cuanto a aspectos conductuales, emocionales y hábitos, que para los adolescentes no son importantes muchas veces pero dentro del actuar social son considerados de suma importancia.

Así mismo hay que fortalecer el proceso de inserción escolar, velando que sea prioridad de manera paralela con la rehabilitación y reeducación de los participantes, ya que la escolaridad es uno de los aspectos que se ha enfatizado que es uno de los factores que limita la reinserción laboral ya que es baja, por lo que se requiere que se le de continuidad.

Hay que propiciar que los Procesos de Capacitación Técnico-Laboral sean un factor a considerar como importante, en primer lugar que cada uno de los participantes cuente con el diagnóstico o evaluación vocacional, en donde se identifiquen las habilidades, destrezas, y que la ubicación técnica responda los intereses de los participantes, comprendiendo que la baja escolaridad no permite tener acceso a centros de capacitación, ubicar a los que si llenan el perfil de acuerdo a sus intereses y los que no, sean ubicados en talleres en donde no tengan riesgo de contacto con la droga de impacto, y llegar a acuerdos con los contratistas para un mejor monitoreo.

Las supervisiones son de suma importancia para que los jóvenes se sientan apoyados y acompañados en los logros obtenidos; no deben ser controles sino supervisiones con posteriores encuentros para motivarlos de acuerdo a los resultados e incentivarlos a mejorar en debilidades presentadas, con su debida sistematización para la obtención de diagnósticos e informes de resultados, de los procesos de acuerdo a cada área.

5.1 Justificación

Tomando como referente que el que hacer profesional del Trabajo Social tiene una gran influencia en el contexto y coyuntura nacional, busca coadyuvar en el desarrollo integral de la población a nivel grupal, familiar, individual e interactúa para alcanzar los objetivos propuestos por la población atendida.

Siendo la adolescencia uno de los sectores más vulnerables por los problemas socio-familiares que actualmente afectan a la sociedad, se realiza la investigación con adolescentes en condiciones vulnerables en proceso de rehabilitación y proceso reeducativo, en la búsqueda de la reinserción social y familiar, según sea el caso , por lo que se pretende que a través de la formación reeducativa integral los adolescentes tomen conciencia de su realidad y la realidad social guatemalteca, siendo en inicio su prioridad el resolver la problemática por la que ingresaron, para que posteriormente a través de la formación y ubicación laboral puedan actuar

apropiadamente, ser aceptados e integrarse satisfactoriamente a la sociedad y así mejorar su condición de vida; considerando conveniente adjuntar a este proceso un Plan Formativo Socio-laboral formal en donde la Trabajadora Social se involucre en la ejecución de talleres para esta formación, socio-laboral, trabajando de forma paralela con los educadores en la formación reeducativa.

Lo anterior fortalecerá la confianza de cada uno de los adolescentes en la inmersión socio-laboral y la interacción con otros grupos sociales.

5.2 Objetivos

5.2.1 General

Que los adolescentes en proceso de rehabilitación a la par de la formación reeducativa se formen en el aspecto socio-laboral para que visualicen los actores sociales en los que deben involucrarse de manera adecuada, para así lograr estabilidad al momento de formar parte del proceso laboral formal e informal.

5.2.2 Específicos

- a. Que los adolescentes conozcan sus derechos, deberes y responsabilidades en el ámbito laboral.
- b. Que los adolescentes trabajen de forma paralela el proceso reeducativo de manera de coadyuvar en su inmersión socio laboral.
- c. Que los adolescentes visualicen con claridad la importancia de conocer el campo laboral al que se enfrentan actualmente en Guatemala.
- d. Que los adolescentes descubran y fortalezcan sus habilidades y destrezas para identificar sus proyecciones de ubicación.

- e. Que los adolescentes identifiquen debilidades, fortalezas y proyecciones para mejorar sus condiciones de vida.

5.3 Metas

1. Que el 100% de los adolescentes que reúnan el perfil laboral se involucren en el proceso de formación laboral.
2. Que el 100% de los adolescentes que reúnan el perfil, se ubiquen laboralmente de acuerdo a sus habilidades y destrezas y requerimientos sociales.
3. Que proyecten en el ámbito socio laboral conocimientos aprendidos y capacidades desarrolladas de manera integral como muestra de su estabilidad.

5.4 Cobertura Espacial

Los talleres se realizarán en la Comunidad de Niños de Asociación Casa Alianza, ubicada en Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez con el 100 % de los participantes que reúnan el perfil para su ubicación laboral.

5.5 Ejecución

Para la realización de los talleres se establecerá coordinación entre Trabajadoras Sociales y Coordinador del Programa para establecer temporalidad, horarios o espacios, fechas para la ejecución de dichos talleres y realizando algunas coordinaciones con otros programas como el Programa Legal y Psicología.

5.6 Temática

Para alcanzar los objetivos establecidos, se planificará en base a la experiencia de ubicación laboral (crónicas del programa) de los participantes y a temas específicos básicos para su formación.

MODULO 1

EXPLORACIÓN PERSONAL

- Aspiraciones laborales
- ¿El por qué trabajar?
- Exigencias del trabajo
- Experiencia laboral
- Preferencias laborales
- Recursos personales de trabajo

MODULO 2

BÚSQUEDA DE TRABAJO

- Competencias para el trabajo
- Mercado laboral
- Alternativas de trabajo
- Búsqueda de empleo
- Orientación laboral
- Analizar anuncios
- Elaboración de papelería
- Tramites de documentos legales
- Preparación para la entrevista
- Solicitud de empleo

MODULO 3

RELACIÓN LABORAL

- Derechos
- Contratos
- Obligaciones y prohibiciones
- Resolución de conflictos laborales

5.7 Cronograma de Actividades que Ejecutará la Trabajadora Social

No.	MODULO A DESARROLLAR	RESPONSABLES	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL			OBSERVACIONES	
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3		
1	Evaluación técnico laboral / vocacional	Área de Psicología, Educadores, Área de Trabajo Social, y Adolescentes	X																<ul style="list-style-type: none"> Se planificarán mensualmente los talleres a realizar para contar con todos los recursos y materiales necesarios
2	Modulo 1 Exploración Personal	Área de Trabajo Social, Educadores y Adolescentes	X																<ul style="list-style-type: none"> Se coordinará tanto con el coordinador del programa como con los educadores, los horarios de acuerdo al diario vivir
3	Modulo 2 Búsqueda de Trabajo	Área de Trabajo Social, Educadores y Adolescentes				X													<ul style="list-style-type: none"> Se evaluará cada uno de los talleres de manera de observar las impresiones de los adolescentes
4	Modulo 3 Relación laboral	Área de Trabajo Social, Educadores y Adolescentes							X										<ul style="list-style-type: none"> Se utilizará bibliografía adecuada al contexto y coyuntura nacional
5	Evaluación de los talleres	Área de Psicología, Educadores, Área de Trabajo Social, coordinación y Adolescentes																X	

CONCLUSIONES

1. La investigación permitió, un acercamiento más fuerte con los participantes, en donde se identificaron debilidades, fortalezas y temores de los mismos, frente a la inserción laboral, lo que permite una mejor comunicación y entendimiento de las actitudes de los adolescentes frente a la búsqueda de trabajo.
2. El diálogo con los contratistas dio a conocer las inquietudes, la forma de ver a los adolescentes en proceso de rehabilitación y cuáles son las expectativas para con ellos, lo que lejos de ser una crítica, son elementos de juicio que permitirán fortalecer los aspectos señalados en cada uno de los procesos de los adolescentes.
3. A pesar de que hay centros de trabajo que han abierto las puertas para la ubicación de la población, aun hay tabú o estigmas con respecto a la aceptación de población rehabilitada, negándoles el derecho de reivindicar su vida y negarles la oportunidad de desarrollarse, oportunidades que desde niños los adultos son los responsables de habérselas vedado.
4. El trabajar con adolescentes en rehabilitación es un proceso arduo, con logros y frustraciones, los adultos deben poseer vocación y responsabilidad para el acompañamiento de los adolescentes y fortalecerlos de manera que se desarrollen de manera integral.
5. La investigación ayuda a confirmar que la ubicación laboral de adolescentes en rehabilitación es un reto, por la complejidad que conlleva, ya que hay varios factores sociales desencadenantes que han ido coartando ese proceso, pero con ayuda del proceso terapéutico aplicado en cada uno de ellos fortalecerá los resultados, así como la voluntad de cambio y la motivación por desarrollarse dignamente en la sociedad los motivara a involucrarse con más compromiso.

RECOMENDACIONES

1. Es necesario que cada uno de los profesionales que forman parte del proceso de los participantes tomen conciencia, de la gran responsabilidad que implica el trabajo en cada uno de ellos, fortaleciendo valores, principios, conductas y orientarlos en desaprender códigos propios del contexto del que han salido.
2. Que las Autoridades de Asociación Casa Alianza, formen alianzas con instituciones de capacitación técnica, para que de alguna manera favorezca el proceso formativo de los participantes que reúnen el perfil para ubicarse laboralmente.
3. Que las Trabajadoras Sociales, dentro de sus prioridades del proceso de fortalecimiento socio-familiar, fortalezcan de igual manera la formación socio laboral garantizando una mejor adaptación y propiciando la auto gestión de los mismos para involucrarse en el ámbito laboral.
4. Como parte del proceso de los adolescentes participantes, fomentar la importancia y el verdadero objetivo de las supervisiones o monitoreos, ya que es un aspecto que los afecta, sintiéndose vigilados y presionados y no apoyados en el proceso.
5. Que la presente Investigación se tome como un aporte al que hacer de la Asociación Casa Alianza, ya que cada uno de los elementos concentrados en este documento son aportes de una investigación bibliográfica, como del trabajo de campo realizado directamente con los participantes atendidos, Trabajadoras Sociales de la Asociación y empleadores o contratistas que han dado apertura a los adolescentes dándoles una oportunidad de trabajo.

BIBLIOGRAFIA

- 1) Ander-Egg Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social, 10^a. Edición Editorial el Ateneo, México, 1,988.
- 2) Arriaza P., Roberto. Estudios Sociales decimosexta Edición Guatemala, 1995.
- 3) Asociación Casa Alianza. Compilación de documentos obtenidos en talleres de formación de comunidad terapéutica, Guatemala, 2002-2006.
- 4) CENDEP. La niñez y la juventud en la agenda de la construcción de la paz. Guatemala, 1998.
- 5) CALDH. “Nosotras también tenemos derechos...Resumen de una experiencia de acompañamiento. Guatemala, Julio-agosto 1998.
- 6) CDHG. (Comisión de Derechos humanos de Guatemala) Letra Viva No. 15 Guatemala, noviembre 1998.
- 7) Código de la niñez y la Juventud Decreto No. 78-96 Art. 2. Guatemala, marzo 1998.
- 8) Cumes, Salazar, Heliodoro y Teresa Chocoy Chile. PAMI “Nos hacen Llorar”. Primera impresión, Guatemala, noviembre de 1997.
- 9) Departamento de Investigación y Tesis, Escuela de Trabajo Social “Pobreza y Educación” No. 15, Guatemala, 1995.
- 10) Fonseca, Ivette y Sonia Durán. Trabajo Infantil en América Latina. Nicaragua, abril de 1999.

- 11) IIN Instituto Interamericano del Niño OEA, “Fichas Sobre la Niñez y adolescencia en Riesgo Social”, Montevideo, Uruguay, 2002.
- 12) INE. Instituto Nacional de Estadística, “Características de la población y de los locales de habitación censados” Censo Nacional XI de población y VI de habitación 2002, editado en Guatemala, Julio de 2003.
- 13) INE. Instituto Nacional de Estadística, “Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos” Guatemala, septiembre-octubre de 2004.
- 14) Informe Nacional de Desarrollo Humano” Una agenda para el desarrollo Humano – Guatemala” Edición Ana María Rodas, 2003.
- 15) INTECAP, Revistas “Identidad, comunicación Institucional” #4, 8, 11, Guatemala, 2006.
- 16) INTECAP, Instituto Técnico de capacitación y Productividad, “Ley Orgánica, decreto No. 17-72 Congreso de la República”, Ley vigente.
- 17) Lungo Uclés, Mario. (Compilador) Lo Urbano Teoría y Método, capítulo 3 “El sector informal”. Colección aula, San José, Costa Rica, 1998.
- 18) Mata Tobar, Víctor Hugo. La Aplicabilidad del Derecho Internacional de los Derechos Humanos en el orden Jurídico de los Estados de C.A. COHEDUCA. Costa Rica, marzo 1998.
- 19) Morales L., Carlos H. Protagonismo Infantil. Guatemala, diciembre 1997, Primera Edición.

- 20) Moreno, Carmen. Conferencia "El Trabajo Infantil es un problema de todos" Coordinador Regional para América Central, Panamá y República Dominicana. s.e, Guatemala, 1999.
- 21) Noriega C., Carlos F. "Metodología de la Investigación -un enfoque teórico práctico- colección cuadernos didácticos No. 6-99 Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala 1999.
- 22) ODHAG. Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala "Informe sobre la situación de los derechos de la Niñez en Guatemala 1998" Edición mayo de 1999.
- 23) ODHAG. Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala "Informe sobre la situación de la Niñez en Guatemala 1999" Edición agosto del 2000.
- 24) ODHAG. Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala "Informe sobre la situación de la Niñez en Guatemala 2000" Edición junio 2001.
- 25) ODHAG. Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala "Situación de la Niñez en Guatemala", informe 2004.
- 26) OIT. Ginebra Fascículo XII Trabajo de los menores, resumen de normas internacionales del trabajo, segunda Edición actualizada, Guatemala, 1999.
- 27) PAMI. Trabajo Infantil: Concepción y Realidad, Guatemala, noviembre de 1997.
- 28) PENNAT. Programa Educativo del Niño, Niña y Adolescente Trabajador "Currículum Educativo alternativo". Guatemala C.A., Primera Edición 1998.
- 29) PRODE. "Entre el Olvido y la Esperanza, la niñez de Guatemala" Editorial Higsagala, Guatemala, noviembre 1996.

30) PRONICE. La niñez de las áreas precarias urbanas, sus problemas, necesidades e intereses. Una visión desde los niños y las niñas. Guatemala, 1998.

31) Rojas Soriano, Raúl. Métodos de la Investigación Social “función de la hipótesis en la teoría y la investigación Social “, 1ra. Edición. México, julio 1987.

32) Woodhead Martín y Radda Barnen. Perspectivas de niños y niñas sobre sus vidas laborales. Depto. de Programas Internacionales, Estocolmo, Suecia, mayo de 1,998

33) Consulta a paginas de Internet

A. www.ine.es

B. www.intecap.org.gt

C. www.mintrabajo.gob.gt/mtps/estadistica

D. eboche@sigloxxi.com 3/8/06

E. www.lahora septiembre 2004

F. guatemala@casaalianza.org

G. dirprograaca@gold.guate.net

ANEXO

FILOSOFIA DE LA VIDA

Comunidad Terapéutica.

HOY ESTOY DISPUESTO A CAMBIAR
MI CAMBIO SIEMPRE SERA CONSTANTE
NO EXISTE OBSTACULOS NI BARRERAS QUE ME DETENGAN
CON ESFUERZO Y DEDICACIÓN
ME AYUDO Y AYUDO A LOS DEMAS
ES SATISFACTORIO ENCONTRARME CADA DIA MÁS CONMIGO MISMO Y CON
MI REALIDAD
TAN SOLO CON EDUCACION UN HOMBRE/MUJERPUEDE LLEGAR A SER
HOMBRE/MUJER
TODOS TENEMOS TIEMPO PARA TODO PARA NACER, PARA CRECER, PARA
FALLAR, PARA REMERDIAR, Y PARA VOLVER A NACER COMO UNA PERSONA
POSITIVA
SOY UNICO/CA Y FUERTE Y MI VOLUNTAD DE CAMBIO SIEMPRE SERA MAS
FUERTE QUE CUALQUIER DIFICULTAD AQUÍ Y AHORA, HOY, MAÑANA Y POR
SIEMPRE.

VIVE.



ESTUDIO: FACTORES QUE INCIDEN EN LA UBICACIÓN LABORAL DE ADOLESCENTES

DIRIGIDO A ADOLESCENTES / PARTICIPANTES

Edad _____

1. Sabe leer y escribir? si _____ no _____
2. Último grado aprobado: _____
3. Estudia actualmente? Si ___ no ___ Que grado _____
4. Ha recibido Capacitaciones? Si ___ No ___ Cuales?

5. En donde recibió su Capacitación (institución, taller, fabrica, centro de capacitación, otro) de el nombre? _____
6. En caso de haber asistido a capacitaciones, ha recibido diploma, certificado o documento que comprueben o reconozca la capacitación? Si ___ No ___
7. La capacitación que usted recibió era de su interés? Si ___ no _____
8. Usted se ha involucrado en actividades laborales / ha trabajado? si ___ no ___
9. En caso de haber trabajado, escriba en que ha trabajado:

10. En los centros o lugares de trabajo en que ha sido empleado ha gozado de prestaciones (IGSS, Bono 14, Aguinaldo, Vacaciones, Indemnización) Si ___ No ___
11. Su remuneración / Pago mensual ha sido? Q. _____
12. Cómo evalúa usted las opciones u oportunidades de haber encontrado trabajo
 muchas regulares pocas ninguna

Porque:

13. Las causas del fin de sus relaciones laborales anteriores han sido principalmente por:

Despido Renuncia

14. Cuáles han sido las principales razones o causas del despido o renuncia.

15. Cómo han sido las relaciones interpersonales (con patronos / jefes y compañeros) en los centros o lugares de trabajo.

Excelente buena Regular mala muy mala

Porque. _____



ESTUDIO: FACTORES QUE INCIDEN EN LA UBICACIÓN LABORAL DE ADOLESCENTES

DIRIGIDO A EMPLEADORES DEL SECTOR FORMAL E INFORMAL

Considerando que ustedes les han brindado la oportunidad a los participantes de Asociación Casa Alianza, de optar a una fuente de trabajo, se considera de importancia contar con los aportes criterios de ustedes que permitan fortalecer el proceso de reinserción socio laboral de los mismos para darles más opciones y expectativas de desarrollo integral.

1. Cuáles han sido los criterios de contratación de los adolescentes en general, para optar a una plaza en la empresa o micro empresa a su cargo.

A. _____ B. _____ C. _____

D. _____ E. _____ F. _____

2. Cómo evalúa usted las expectativas de crecimiento y evolución en el trabajo del o los adolescentes contratados?

Muchas regulares pocas ninguna

Porqué:

3. Cuáles considera sean las situaciones que impedirían la contratación de un adolescente en rehabilitación o ya culminado el proceso?

4. La mayor incidencia de finalización de las relaciones laborales de los participantes son a causa de: Despido Renuncia

5. Cuáles han sido las principales razones de la finalización de las relaciones laborales?

6. En el campo laboral, considera que los adolescentes de Asociación Casa Alianza tienen oportunidades de reinserirse a las diferentes fuentes de trabajo.

Si _____ No _____

7. Cuáles considera sean los aspectos que hay que fortalecer en los adolescentes para que sus expectativas de desarrollo sean más viables.

8. Cuáles consideran sean los principales factores que inciden en la limitación de la contratación de adolescentes rehabilitados o población de Casa Alianza.

9. Tomando en cuenta las oportunidades brindadas a los participantes de Casa Alianza, con cuales de los tres criterios de desempeño laboral efectivo cumplieron?

EFICIENCIA _____ EFICACIA _____ EFECTIVIDAD _____

10. Cómo considera que ha sido la relación (relaciones interpersonales) de los adolescentes con sus compañeros de trabajo?

Excelente _____ Buena _____ Regular _____ Mala _____

Porqué? _____



ESTUDIO: FACTORES QUE INCIDEN EN LA UBICACIÓN LABORAL DE ADOLESCENTES

DIRIGIDO A PROFESIONALES DE ASOCIACIÓN CASA ALIANZA

Es de suma importancia contar con información proporcionada por los profesionales involucrados en el proceso de rehabilitación y proceso reeducativo de los adolescentes, en el tema de la reinserción socio-laboral, es por ello que la presente boleta tiene como finalidad recopilar información que de desde su experiencia en el acompañamiento a los participantes en el proceso de ubicación laboral ha identificado.

1. Indique algunas características que los participantes presentan y que pueden afectar su integración social, considerando los prejuicios y estigmatizaciones sociales

- | | |
|----------|----------|
| a. _____ | b. _____ |
| c. _____ | d. _____ |
| e. _____ | f. _____ |

2. Cómo evalúa usted las oportunidades que los participantes tienen para ubicarse en el campo laboral?

muchas regulares pocas ninguna

Porqué: _____

3. Cuáles consideran sean los principales obstáculos que los adolescentes afrontan al momento de la búsqueda de trabajo?

4. De acuerdo a su experiencia, la finalización de las relaciones laborales de los participantes son a causa de? Despido Renuncia

5. Cuáles han sido las principales razones de la finalización de las relaciones laborales?

6. Cómo considera las oportunidades de capacitación técnica certificada para los participantes de ACA.

Muchas regulares pocas ninguna

Porqué: _____

7. En caso de ser desfavorable la respuesta anterior, indicar cuales han sido las alternativas de solución, para que los adolescentes se involucren en un proceso de aprendizaje técnico.

8. Considerando las diversas problemáticas que presentan los participantes, cuáles considera sean los riesgos y frustraciones a los que se puede enfrentar al ser reinsertado socio-laboralmente.

9. De acuerdo al Proceso que los participantes voluntariamente aceptan para su rehabilitación a través de Comunidad terapéutica, Cuáles son sus expectativas a futuro en la reinserción laboral.

10. Cuáles considera pueden ser las estrategias o acciones a tomar frente a la problemática de ubicación laboral, de este sector de la población mayoritaria.

