

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**“PROYECTO DE FACTIBILIDAD DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL  
DE LOS CENTROS INFANTILES DE CUIDADO DIARIO”**

TESIS

Presentada a la Dirección de la  
Escuela de Trabajo Social de la Universidad  
de San Carlos de Guatemala

POR

**LESLY IDILI SOSA DE LEÓN**

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

**LICENCIADA**

Guatemala, mayo de 2007

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

RECTOR: Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios  
SECRETARIO: Dr. Carlos Alvarado Cerezo

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

DIRECTORA: Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda  
SECRETARÍA: Licda. Carolina de la Rosa de Martínez

**CONSEJO DIRECTIVO**

**REPRESENTANTES DOCENTES**

Licenciada Alma Lilian Rodríguez Tello  
Licenciado Edwin Gerardo Velásquez

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESIONALES**

Licenciado Rómulo Teodoro Rojas Ajquí

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Estudiante Isabel del Carmen Santos Chinchilla  
Estudiante Mario Rolando Rojo Pérez

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Directora: Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda  
Secretaria: Licda. Carolina de la Rosa de Martínez  
Coordinadora IIETS: Licda. Maria del Carmen Galicia Guillén  
Tutor - Revisor: Lic. Florencio León Rodríguez  
Coordinadora Área de  
Formación Profesional Específica: Mtra. Ada Priscila Del Cid

“Los autores serán, los responsables de las opiniones y criterios expresados en sus obras”.

**Artículo 11** del Reglamento del Consejo Editorial de La Universidad de San Carlos de Guatemala.

## **ACTO QUE DEDICO A:**

- DIOS:** Que me iluminó para llegar a mi meta
- Mis Padres:** Zoila Esmeralda de León  
Álvaro Sosa López  
Gracias por la vida
- Mis Hermanas:** Delia, Floridalma, Corina  
Gracias por su cariño
- Mis Sobrinos:** Cristian, Pamela,  
Ana del Rosario, Juan Carlos  
Maria Fernanda.  
Que sea un estímulo para su vida.
- Mi Asesor:** Lic. Florencio León  
Gracias por su amistad, y sus consejos
- Usted:** Por acompañarme en mi triunfo



1.3.3.2.3	La Solidaridad Intergeneración	8
1.3.3.3	Problemas de Identidad	8
1.3.3.3.1	Desarraigo Cultural y Migraciones	8
1.3.3.3.2	Situaciones Límite	8
1.3.3.3.2.1	Discapacidad	9
1.3.3.3.2.2	Desaparición Forzosa	9
1.3.3.3.2.3	Muerte o Abandono que Cambia la Situación Socio Económica	9
1.3.3.3.2.4	Detención Prolongada	9
1.3.3.3.2.5	La Madre Sola, Cabeza de Familia Numerosa	10
1.3.3.3.2.6	Los Sin Techo	10
1.3.3.3.2.7	Los Trabajadores Golondrina	10
1.3.3.3.2.8	Los Migrantes	10
1.4	Mujeres y su Rol Reproductivo	11
1.5	Tipología de Asentamientos Humanos Precarios	12
1.5.1	Asentamientos Precarios Asentados en Terrenos Privados	12
1.5.2	Asentamientos Precarios por Invasiones y Ocupaciones de Terrenos Estatales o Privados	13
1.5.3	Asentamientos Precarios por Fraccionamientos Estatales	13
1.5.4	Asentamientos y Aldeas Conurbatas a la Ciudad de Guatemala	13
1.5.5	Toma de Tierra	14
1.5.6	Características de los Asentamientos Humanos Precarios en Guatemala	14
1.6	Características Generales de la Colonia Tecún Umán de la Aldea Jocotales, Municipio de Chinautla	15
1.6.1	Aspectos Generales	15
1.6.2	Datos Geográficos	16
1.6.3	Datos Demográficos	17
1.6.4	Aspectos Económicos	17

1.6.5	Vivienda	17
1.6.6	Salud	18
1.6.7	Recreación	18
1.6.8	Organizaciones Comunitarias Dentro de la Colonia	18
1.6.9	Instituciones Existentes	18
1.6.10	Aspectos Culturales	18
1.7	Antecedentes Históricos de las Guarderías en Guatemala	19
1.8	Guardería de la Colonia Tecún Umán	20

## CAPÍTULO 2

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO		21
2.1	Presentación	21
Cuadro 1	Capacitación	22
Cuadro 2	Personas que Integran el Grupo Familiar	23
Cuadro 3	Edades de los Miembros que Integran las Familias	24
Cuadro 4	Edades de las Personas Entrevistadas	25
Cuadro 5	Nivel de Escolaridad de las Entrevistadas	26
Cuadro 6	Ocupación que Posee	26
Cuadro 7	Salario de las Entrevistadas	27
Cuadro 8	Parentesco de las Personas que Cuidan a los Niños Cuando Regresan de la Guardería	28

Cuadro 9	Personas que Cuidan a los Niños	28
Cuadro 10	Personas que Cuidan a los Niños en Casa	29
Cuadro 11	Relación de Convivencia	30
Cuadro 12	Ocupación del Conviviente de la Entrevistada	30
Cuadro 13	Salario del Conviviente	31
CAPÍTULO 3		
PROPUESTA METODOLÓGICA		33
3.1	Datos Generales	33
3.2	Justificación	33
3.3	Objetivos	34
3.3.1	General	34
3.3.2	Específicos	34
3.4	Metas	34
3.5	Metodología	34
3.6	Calendarización	35
3.7	Recursos	35
3.7.1	Humanos	35
3.7.2	Materiales	35
3.7.3	Institucionales	36
3.7.4	Financieros	36
3.8	Evaluación	36
CONCLUSIONES		37
RECOMENDACIONES		38
BIBLIOGRAFÍA		39

## INTRODUCCIÓN

Las personas que trabajan en los centros integrales o guarderías, deben de contar con los conocimientos básicos sobre el cuidado de los niños y niñas bajo su responsabilidad. Por esta razón es importante que al personal se le motive y estimule por medio de capacitaciones acordes al rol de desempeño, para que el servicio no sea solamente de cuidado diario sino de educación integral para la población infantil que atienden.

Se ha tenido la oportunidad de conocer de cerca el trabajo que se realiza en la Guardería de la Colonia Tecún Umán, en donde se han dado casos en que los niños se enferman con frecuencia, o que por la tarde no reciben ningún tipo de atención, que a veces por atender a uno desatienden a otros y se presume que es por sobrecarga de trabajo, además de que no se cuenta con el personal capacitado acorde a las necesidades de la Institución.

Actualmente la Guardería de la colonia Tecún Umán, objeto del presente estudio, carece de un programa de capacitación y actualización para el personal en general, quienes poseen características innatas positivas para el trabajo que realizan, sin embargo necesitan que se les brinde algún tipo de capacitación, a través de profesionales del Trabajo Social.

Se considera que con el presente trabajo de investigación, el profesional del Trabajo Social ampliará su campo de acción, en cuanto a la coordinación y planificación de capacitaciones que deben ser dadas al personal de cuidado diario. Por lo que se convierte un estudio de interés tanto para la Escuela de Trabajo Social, como para la Universidad de San Carlos de Guatemala, porque sus objetivos van encaminados a atender a la población trabajadora del país y sobre todo en beneficio de los niños, familias y por ende de la sociedad guatemalteca, haciendo acopio del lema 'Id y Enseñad a Todos'.

Para realizar la investigación se propusieron objetivos que se lograron alcanzar, ya que a través de los entrevistados se conoció que es poca la capacitación, que ha recibido el personal.

Se delinearón hipótesis, las cuales se comprobaron en un 69.25% por lo que se logró determinar que la mayor parte de las trabajadoras de la guardería, no han tenido una capacitación sistemática para su propio desarrollo y beneficio de la población asistida.

Para la realización la investigación se utilizó el método deductivo-inductivo y viceversa, que permitió visualizar los problemas que conlleva la falta de capacitación en la Guardería de la colonia Tecún Umán, así como establecer las particularidades a través del análisis que se efectuó mediante el trabajo de campo, el cual se realizó de la siguiente manera:

1. Se hizo una revisión bibliografía para recopilar información relacionada con las guarderías.
2. Simultáneamente se realizó una investigación empírica en la Guardería de la colonia Tecún Umán, por ser el objeto de estudio.
3. Se elaboró una boleta de encuesta dirigida a las madres beneficiarias.
4. Luego se reprodujeron 54 fotocopias de la boleta.
5. Después se realizó visita domiciliaria, y se entrevistó a las madres beneficiarias, para llenar la boleta.
6. Posteriormente se procesó estadísticamente la información recabada con su respectivo análisis e interpretación.

Para realizar la investigación se aplicaron las siguientes técnicas: revisión bibliográfica referida a lo que es el tema objeto de estudio; observación directa en la Guardería de la colonia Tecún Umán; y la encuesta, que se realizó a las madres beneficiarias de la Guardería.

Los instrumentos que sirvieron de apoyo en el proceso de investigación fueron: el diseño de investigación y la boleta de encuesta.

Se pretende que la presente investigación sea un aporte para crear nuevas expectativas del Trabajador Social en este tipo de problemas, además, ofrecer sugerencias para orientar su intervención y proyección social mediante las capacitaciones que se realizarán al personal de las guarderías.

El informe se organizó en tres capítulos, los cuales se integraron de la siguiente manera:

Capítulo 1: Aspectos Generales, en el cual se describen conceptos y categoría para una mejor comprensión del tema objeto de estudio.

Capítulo 2: Contiene la presentación, análisis e interpretación de los datos de la investigación de campo, tomando en cuenta la metodología aplicada y los datos organizados.

Capítulo 3: Se describe una propuesta metodológica mediante un proyecto de capacitación en la guardería de la colonia Tecún Umán.

Luego se presentan las conclusiones y recomendaciones, así como la bibliografía, que sustenta la parte teórica.

Con el presente estudio se busca brindar atención a la mayor parte de la población beneficiaria, a través de la Guardería de la colonia Tecún Umán, a manera de que alcance los objetivos para los cuales fue creada.

## **CAPÍTULO 1**

### **ASPECTOS GENERALES DEL PAÍS**

#### **1.1 Educación**

Según el informe del PNUD 2000, el analfabetismo en Guatemala, sigue siendo un obstáculo para lograr la educación que se necesita en la época actual. Al observar la distribución geográfica del analfabetismo está claro que las áreas Norte y Noroccidente presentan déficit alto. Sin embargo, el problema es grave en todas partes, excepto en la región metropolitana. La deserción sigue siendo un problema crítico en todos los niveles, así como la repitencia y la falta de calidad existe también en el nivel de primaria.

A la insuficiencia de recursos técnicos y financieros requeridos para garantizar una educación pública, se une a la limitada capacidad del Ministerio de Educación para orientar, supervisar y sancionar la oferta privada, a fin de asegurar que la educación que ofrece se oriente a la excelencia académica.

Es evidente la débil vinculación entre la educación y las exigencias del mercado laboral, aun si se toma en cuenta que el país está urgido de replantear su modelo de desarrollo económico, si desea insertarse con éxito en la economía global. Existe una brecha entre los contenidos educativos y la realidad histórica, social, cultural y económica del país, aunque se observan algunos avances.

La educación tampoco contribuye de manera efectiva a la construcción de una cultura de paz y de respeto al medio ambiente. De esta manera, los problemas de baja cobertura y calidad educativa, de poca pertinencia, la falta de visión acerca del futuro de la educación en el país, se van transfiriendo de ciclo en ciclo y de generación en generación, manteniendo el círculo vicioso del desarrollo que Guatemala no ha superado en muchos años, debido a que no hay planes continuos de educación, los cuales siempre tienen inmersos la política y los intereses de la

clase burguesa que ha gobernado el país.

## 1.2 Situación Laboral

En el mismo informe del PNUD 2000, dice que la población está constituida por ladinos e indígenas y un porcentaje de extranjeros. Agreguemos a esto los diferentes niveles educativos, socioculturales y religiosos; la mayoría de los trabajadores rurales son agrícolas y en cuanto al resto de sectores, el acceso al mercado de trabajo parece caracterizado por una precariedad laboral permanente, sobre todo el empleo doméstico que es considerado como el mercado laboral aparentemente como población inactiva, pero en realidad esconde toda una serie de actividades laborales ubicadas en el hogar, en su gran mayoría la desempeñan las mujeres y están clasificadas en la categoría de quehaceres domésticos.

“Las mujeres son las más afectadas por el desempleo o trabajo no calificado debido a los niveles bajos de educación; también contribuye a explicar esa característica el crecimiento de trabajo de las mujeres en la maquila, que si bien no exige una elevada calificación los horarios son extensos. La discriminación étnica en el mercado de trabajo impide a los indígenas el acceso al empleo, por lo que se desplaza especialmente hacia los ámbitos laborales con poca remuneración, por lo que las familias indígenas se ven obligadas a incrementar al máximo la utilización de la mano de obra de todos sus miembros”<sup>1</sup>.

En cuanto a las condiciones en las cuales el trabajador realiza su actividad laboral es necesario señalar dos factores:

“Por un lado el escaso dinamismo del empleo formal generado en las zonas urbanas por una industrialización, iniciado desde la década de los sesenta, así como por un sector público que no ha podido ser fuente importante de empleo debido a la

---

<sup>1</sup> Sistema de Naciones Unidas en Guatemala. "Informe de Desarrollo Humano y exclusión". Editorial Van Color. Guatemala, 2000. Pág. 22.

politización del mismo”<sup>2</sup>.

### **1.3 Condiciones de Vida de las Familias Guatemaltecas**

“La familia debe ser entendida como una unidad básica bio-psico-social con leyes y dinámica propias, soportar las tensiones y variaciones sin perder la identidad como grupo primario de organización social, a través de la unidad, la continuidad en el tiempo y el reconocimiento que lo rodea. Porque la familia requiere una consideración especial por parte de la sociedad y el reconocimiento del Estado, para poder asumir sus roles, funciones y responsabilidades, frente a los cambios sociales que muchas veces se traducen para ella en inseguridad y riesgo”<sup>3</sup>.

#### **1.3.1 Funciones Familiares**

“Al separarse el hogar del lugar de producción (trabajo), los roles paterno y materno se diferenciaron: El padre era el que se hacía cargo de la salida al ámbito público y la mujer quedaba dentro del ámbito privado (el hogar) encargada de la reproducción y de ser el sostén afectivo de la familia. O sea la función paterna, materna y filial, estaba rígidamente unida al padre, madre y el hijo. En la actualidad esto es replanteado, no sin conflicto por cierto, a partir de la insatisfacción de la mujer que se veía excluida de la esfera pública, ayudada por los desarrollos científicos que permitieron una planificación del tamaño de la familia y de una simplificación de las funciones domésticas. Lo anterior permite una redistribución del trabajo doméstico entre los miembros de la familia, permitiendo a la mujer insertarse en el ámbito público y al hombre recuperar un vínculo cercano afectivo con sus hijos”<sup>4</sup>.

Describiremos las características de estas tres funciones según el libro Familia y Trabajo Social, un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional

---

<sup>2</sup> *Ibíd.* Pág. 23.

<sup>3</sup> Blanco, Laura, María Luz Bruno, Carlos Eroles Fazzio y Mariel Franco. “Familia y Trabajo Social, un Enfoque Clínico e Interdisciplinario de la Intervención Profesional”. Primera edición. Editorial Hvmantas. Buenos Aires, Argentina, 1998. Pág. 136.

<sup>4</sup> *Ibíd.* Pág. 25.

familiar.

### **1.3.1.1 Función Materna**

Es encargada de las conductas nutricionales no solo del alimento sino de poder incluir esto en un clima de afecto y continencia corporal, es la que permite el primer contacto con el mundo exterior al infante desarrollar la confianza básica para vivenciar al mundo como acogedor y no hostil; le presta su yo, mientras le ayuda a construir el propio, ofrece su cuerpo como extensión reaseguradora y estable, maneja los códigos de afecto, de deseo, es incondicional.

### **1.3.1.2 Función Paterna**

Se define dándole el nombre al hijo, sostiene económicamente, se relaciona con el mundo exterior, que maneja y conduce. El que permite el crecimiento al ayudar al niño a desprenderse de la madre, propiciando la aceptación de ese lugar del niño o niña con la promesa de llegar a ser adelante como papá o mamá. Se conecta con las necesidades mediatas de los hijos: futuro, profesión, previsión, económica, etc.

Valora la realización personal, el éxito, la agresión aparecerá al servicio de la lucha en el mundo exterior.

### **1.3.1.3 Función Filial**

Es la que conecta a la familia con el futuro, con los proyectos nuevos: La que cuestiona lo establecido y rompe las estructuras antiguas, se revela frente a los modelos familiares, se desprende del núcleo para formar a su vez un nuevo núcleo y continuar la historia familiar.

Esta distribución flexible de los roles dentro de la familia permite hablar de un modelo familiar normal ya que cada familia encuentra la forma particular de ser que responde

a las necesidades de sus miembros.

### **1.3.2 Realidad Social Familiar**

“En nuestra vida cotidiana la familia sigue ocupando un lugar importante en nuestras sociedades, pero ello requiere un proceso de movilización de las parejas y los grupos familiares, para que asuman en todo lo que sea posible como ámbito de la solidaridad comunitaria”<sup>5</sup>.

#### **1.3.2.1 Familia con Vínculo Jurídico y/o Religioso**

“Por razones formales o por firmes convicciones religiosas la pareja solemniza su unión matrimonial”<sup>6</sup>.

#### **1.3.2.2 Familia Consensual o de Hecho**

“Con características idénticas al de la familia con formalización jurídica matrimonio”<sup>7</sup>.

#### **1.3.2.3 Familia Nuclear**

“Entendemos por tal a la familia conformada por los padres y los hijos”<sup>8</sup>.

#### **1.3.2.4 Familia Ampliada o Extensa**

“La familia donde hay convivencia de tres generaciones y/o la presencia de otros familiares convivientes”<sup>9</sup>.

---

<sup>5</sup> *Ibidem.* Pág. 22.

<sup>6</sup> *Ídem.* Pág. 24.

<sup>7</sup> *Ídem.* Pág. 31.

<sup>8</sup> *Ídem.* Pág. 33.

<sup>9</sup> *Ídem.* Pág. 26.

### **1.3.2.5 Familia Ampliada Modificada**

“Donde no hay una convivencia, las relaciones entre los miembros tienden a un comportamiento clánico”<sup>10</sup>.

### **1.3.2.6 Familia Monoparental**

“Donde solamente del padre o madre son cabeza de familia, está conformado también por los hijos. Ha crecido notablemente en las últimas décadas, ha ido cambiando la conceptualización (antes se le consideraba una familia incompleta)”<sup>11</sup>.

### **1.3.2.7 Familia Reconstituida o Ensamblada o Sin Convivencia**

“De hijos de distintas uniones: El grupo familiar conformado por una pareja que ha tenido uno o ambos, experiencias matrimoniales anteriores. La convivencia permanente o por algunos días a la semana de hijos de distintas uniones le otorga un sesgo particular y difícil a las relaciones familiares”<sup>12</sup>.

### **1.3.2.8 Familia Separada**

“Son los padres separados que siguen siendo familia en la perspectiva del o los hijos, este vínculo puede ser aceptado y armónico o no aceptado (expreso o implícito) y conflictivo”<sup>13</sup>.

### **1.3.2.9 Grupos Familiares de Crianza**

“Aquí se incluye situaciones particulares como la adopción, los nietos a cargo de los

---

<sup>10</sup> Ídem. Pág. 37.

<sup>11</sup> Ídem. Pág. 38.

<sup>12</sup> Ander Egg Ezequiel. "Diccionario del Trabajo Social". Segunda edición. Editorial Lumen. Buenos Aires, Argentina, 1995. Pág. 35.

<sup>13</sup> Ídem. Pág. 40.

abuelos, los sobrinos a cargo de los tíos. Ahijados a cargo de los padrinos”<sup>14</sup>.

### **1.3.3 Problemas Familiares**

Se podría reconocer los siguientes problemas familiares

#### **1.3.3.1 Problemas de Calidad de Vida**

“La calidad de vida es un concepto rico, que tiene que ver con un conjunto de satisfactores tanto materiales como psico-sociales que conforman un marco adecuado para el desarrollo familiar”<sup>15</sup>.

#### **1.3.3.2 Problemas de la Trama Vincular Familiar**

Es aquí donde se viven los conflictos y las crisis vitales propias de la vida cotidiana siendo los principales problemas.

##### **1.3.3.2.1 La Problemática del Conflicto de Pareja**

“Siendo el problema agudo la disolución conyugal, que presenta una amplia gama de conflictos entre los que se destacan: los de fidelidad-infidelidad, ruptura del diálogo interno, peleas, reencuentros y reconciliación”<sup>16</sup>.

##### **1.3.3.2.2 La Problemática de las Relaciones entre Padres e Hijos**

“En la sociedad compleja no es sencillo ser padre de niños pequeños, pero tampoco de púberes y mucho menos de adolescentes”<sup>17</sup>.

---

<sup>14</sup> Ídem. Pág. 35.

<sup>15</sup> Ídem. Pág. 36.

<sup>16</sup> Ídem. Pág. 37.

<sup>17</sup> Ídem. Pág. 39.

### **1.3.3.2.3 La Solidaridad Intergeneración**

“Es la relación que existe de la familia, con sus miembros ancianos. Por una parte la familia es el ámbito privilegiado para la atención de los viejos y por la otra, el peso de esta atención provoca no pocas dificultades en los grupos familiares”<sup>18</sup>.

### **1.3.3.3 Problemas de Identidad**

Aquí se agrupan una serie de situaciones que afectan a las familias al derecho de la identidad siendo un elemento indispensable para el cumplimiento de las funciones familiares

Entre los cuales están

#### **1.3.3.3.1 Desarraigo Cultural y Migraciones**

“Se presenta cuando los grupos familiares son sometidos a fuertes cambios como fruto de procesos migratorios e impactos socio-culturales.

El cambio entre la cultura familiar y la cultura circunda a la que se incorporan como consecuencia de procesos migratorios o un brusco cambio de posibilidades educativas pueden traer como correlato una situación de desarraigo”<sup>19</sup>.

#### **1.3.3.3.2 Situaciones Límite**

“Son situaciones límite, ciertas circunstancias que modifican abruptamente las condiciones de vida de un grupo familiar, dificultando total o parcialmente el desarrollo de su proyecto de vida”<sup>20</sup>.

---

<sup>18</sup> Ídem. Pág. 38.

<sup>19</sup> Ídem. Pág. 42.

<sup>20</sup> Hillmar Heinz Kart. "Diccionario de Sociología". Primera Edición. Editorial Herder. Barcelona, España 1994. Pág. 194.

Entre los que se pueden mencionar

#### **1.3.3.3.2.1 Discapacidad**

“La discapacidad de un miembro de la pareja o un hijo, puede desajustar severamente a un grupo familiar. Un accidente puede convertir en un discapacitado severo a un padre en buena situación económica, acostumbrado a ser el único sostén del hogar. Discapacidad y aceptación no siempre van de la mano, el rechazo que puede determinar situaciones de profunda frustración humana, severas patologías mentales o terminar en un abandono, por no poder asumir la situación”<sup>21</sup>.

#### **1.3.3.3.2.2 Desaparición Forzosa**

“La desaparición repentina, sea forzosa o voluntaria de uno de los miembros del grupo familiar, es una de las situaciones graves que puedan afrontarse, deja profundas secuelas en el grupo familiar culpa, temor, caída de la autoestima”<sup>22</sup>.

#### **1.3.3.3.2.3 Muerte o Abandono que Cambia la Situación Socio Económica**

“Otra difícil situación obedece a la muerte del jefe del hogar que cambia la situación socio-económica, cuando ya no percibe el mismo ingreso.

Otro puede ser el abandono del hogar por parte del jefe de familia, que deja al grupo familiar en su conjunto en una situación de abandono”<sup>23</sup>.

#### **1.3.3.3.2.4 Detención Prolongada**

“En este caso a la situación socio-económica como difícil se suma la ambivalencia, muchas veces, respecto del detenido y la relativa estigmatización que afrontan los

---

<sup>21</sup> Idem. Pág. 43.

<sup>22</sup> Idem. Pág. 44.

<sup>23</sup> Idem. Pág. 44.

familiares de quienes han quedado implicados en el delito especialmente los hijos que tiene profundas secuelas como es culpa, temor, caída de la autoestima. En conjunto deja a su familia en una situación de abandono”<sup>24</sup>.

#### **1.3.3.3.2.5 La Madre Sola, Cabeza de Familia Numerosa**

“Esta realidad, consecuencia de la correlación de varios factores entre los cuales el más significativo en el machismo latinoamericano alentado por hombres y mujeres del continente, requiere un cambio de rumbo”<sup>25</sup>.

#### **1.3.3.3.2.6 Los Sin Techo**

“Son pobladores urbanos marginales que habitan en los asentamientos, los que deben luchar sin ambición de modificar en algo la situación”<sup>26</sup>.

#### **1.3.3.3.2.7 Los Trabajadores Golondrina**

“Son familias que migran estacionalmente buscando posibilidades de trabajo en las distintas zafras que ofrece nuestro país. Trabajan en las peores condiciones salariales y ambientales, son ciudadanos maltratados por todos los que se relacionan laboralmente”<sup>27</sup>.

#### **1.3.3.3.2.8 Los Migrantes**

“Las condiciones de vida de estos grupos humanos tienen características de pobreza extrema con hacinamiento y promiscuidad.

Tienen los siguientes problemas; pocas fuentes del trabajo, la falta de acceso a los servicios, los abuelos a cargo de nietos, los jóvenes migran y dejan a sus hijos

---

<sup>24</sup> Idem. Pág. 53.

<sup>25</sup> Idem. Pág. 54.

<sup>26</sup> Idem. Pág. 55.

<sup>27</sup> Idem. Pág. 56.

pequeños a cargo de los abuelos. Ello ocasiona cuadros críticos socio-económicos, por la falta de capacidad de subsistencia de estos hogares”<sup>28</sup>.

#### **1.4 Mujeres y su Rol Reproductivo**

“El papel que está desempeñando la mujer en nuestros días, podemos notar que existen dos modelos de mujer; la mujer tradicional como la podemos llamar, es el prototipo de la mujer que está conforme con su realidad y soporta pasivamente las fatuidades y el machismo del conviviente, por lo que es objeto de la dependencia económica. La vida de la mujer tradicional es gobernada por el temor, la inseguridad, celos, las formalidades, la hipocresía, el resentimiento; su vida por ello es rutinaria, menos accidentada, como es el caso de la esposa abnegada y resignada que se entrega de manera absoluta a los hijos y al marido, que se cree indispensable, que nadie mejor que ella puede cuidar del hogar, situación que le, conlleva, muchas veces sin saberlo, a su propia opresión.

La mujer tradicional es solidaria ante los sufrimientos y sin-sabores de sus iguales en la opresión, pero aconseja paciencia, comprensión, resignación ante su suerte. Este tipo de mujer mueve la protección e inspira tristeza, da la impresión que teme a la soledad, la independencia y a la libertad, en fin teme ser ella misma, se cree sin derecho a una personalidad y a espacios propios; en ella predominan los sentimientos por sobre la razón, depende emocional y psíquicamente del mundo familiar, viviendo principalmente para y en función de ese ámbito.

La mujer actualmente confronta una serie de dificultades en su diario vivir, por cuanto tiene que desempeñar una doble jornada de trabajo, ya que la situación de la familia para hacer frente a la crisis económica, ha provocado que salgan de la casa a buscar trabajo, sin embargo esta situación no ha significado que deje las obligaciones del hogar, capaz de desempeñar actividades en bien de la economía y la sociedad en general. Esta doble función que realizan la mayoría de las mujeres, ha creado crisis

---

<sup>28</sup> Idem. Pág. 57.

en la relación de pareja y a lo interno de los hogares, ya que en los mismos se crea un clima de opresión, agresión, violencia, incompreensión, soledad, individualismo, los cuales conllevan a la desintegración familiar.

La mujer desempeña una serie de roles como: ama de casa, estudiante, trabajadora, pese a la discrepancia entre estos papeles que ejecuta, no ha logrado compartir las obligaciones dentro del hogar con su pareja, ya que es ella la encargada de velar por el buen funcionamiento y rendimiento del mismo, así como de los hijos, tareas que deberían de ser divididas entre los hombres y las mujeres en los hogares, ya que lo mismo sale uno que el otro en busca del bienestar económico del resto de la familia.

Se puede observar que algunas mujeres se han preocupado por prepararse, estudiar, lograr la obtención de algún título y participar en actividades políticas.

La mujer trata de superarse para trascender los ámbitos y niveles tradicionales, ya que sabe que no es suficiente luchar contra los factores externos de su opresión y los que lleva dentro a través de siglos de opresión, la lucha se plantea de diferentes ángulos de su vida lo cual no es fácil<sup>29</sup>.

## **1.5 Tipología de Asentamientos Humanos Precarios**

### **1.5.1 Asentamientos Precarios Asentados en Terrenos Privados**

“Es el fraccionamiento de extensiones de terrenos de propiedad privada, localizados o cercanos a focos de contaminación, que fueron vendidos irregularmente por sus propietarios a sectores de escasos recursos, que no tenían la opción de pagar un lote con servicios o con mejor localización”<sup>30</sup>.

---

<sup>29</sup> Idem. Pág. 58.

<sup>30</sup> Morán Mérida, Amanda "Condiciones de vida y tenencia de la tierra en Asentamientos Precarios de la Ciudad de Guatemala". Centro de Estudios Urbanos y Regionales. Segunda Edición. Editorial Universitaria. Guatemala, Guatemala, 2000. Pág. 176.

### **1.5.2 Asentamientos Precarios por Invasiones y Ocupaciones de Terrenos Estatales o Privados**

“Estos terrenos no tienen condiciones mínimas para utilizarlos con fines habitacionales. Aunque se encuentran localizados en áreas céntricas de la ciudad, su cercanía a barrancos, ríos contaminados, basureros, etc., lo que les hace vulnerables a derrumbes, inundaciones y fuentes de contaminación, otros se encuentran aledaños a la vía del ferrocarril.

La tenencia del suelo en este tipo de asentamiento precario tiene la característica de ocupación irregular o ilegítima desde el punto de vista jurídico, ya que la legalización no reconoce este medio para adquirir suelo por los sectores carentes de vivienda”<sup>31</sup>.

### **1.5.3 Asentamientos Precarios por Fraccionamientos Estatales**

“Estos proyectos habitacionales se han producido en áreas periféricas, con deficiencias en la dotación de servicios básicos, recayendo sobre el adjudicatario la carga de autoconstruir su vivienda, la legalización de la tierra no es un problema en estas áreas, ya que existe contrato de adjudicación y la promesa de entrega de títulos de propiedad al completar el pago del lote”<sup>32</sup>.

### **1.5.4 Asentamientos y Aldeas Conurbatas a la Ciudad de Guatemala**

“Otra modalidad que ha dado origen a asentamientos precarios urbanos, ha sido el resultado del proceso de expansión de la ciudad, de algunas áreas rurales periféricas que han carecido de servicios y por las características de pobreza de sus pobladores se pueden considerar como asentamientos precarios de los centros urbanos”<sup>33</sup>.

---

<sup>31</sup> Íbidem. Pág. 12.

<sup>32</sup> Íbidem. Pág. 30.

<sup>33</sup> Íbidem. Pág. 31.

### **1.5.5 Toma de Tierra**

“Debido a la imposibilidad de acceder al suelo ofertado por el sector privado o por el Estado, diversos sectores sociales recurren a tomar las tierras, ya sea en forma paulatina o masiva a través de acciones colectivas, sobre terrenos de propiedad privada, estatal u ocupando áreas verdes o dedicadas a infraestructura.

Los asentamientos precarios en sentido estricto se refieren a la toma de terrenos que son propiedad privada que están abandonados”<sup>34</sup>.

### **1.5.6 Características de los Asentamientos Humanos Precarios en Guatemala**

Según el libro Condiciones de vida y tenencia de la tierra en asentamientos Precarios de la ciudad de Guatemala se dice: que los habitantes de los asentamientos humanos precarios, proceden del interior de la república (departamentos, municipios, aldeas), algunos son originarios de la ciudad capital. Estos individuos salen de su lugar de origen con la esperanza de mejorar su calidad de vida.

“Al trasladarse de su lugar de origen, los individuos o familias, se ubican geográficamente en terrenos baldíos, zanjones privados o municipales, lugares que presentan una topografía irregular. Generalmente son terrenos quebrados y/o con pendientes peligrosas, que no proporcionan los requisitos mínimos de habitabilidad”<sup>35</sup>.

“La tierra que ocupan es en forma ilegal puesto que es producto de una invasión, la tenencia ilegal produce inseguridad en las familias, ya que pueden ser desalojadas en cualquier momento por la fuerza pública mediante orden judicial a petición del propietario del terreno”<sup>36</sup>.

---

<sup>34</sup> Idem. Pág. 34

<sup>35</sup> Ibíd. Pág. 25.

<sup>36</sup> Idem. Pág. 30.

“Los habitantes de los asentamientos precarios se encuentran entre la población económicamente activa del país, pero por su bajo nivel educacional desempeñan trabajos no calificados y generalmente se encuentran sub-empleados. Dentro de estas familias casi todos sus miembros desempeñan una labor generadora de ingresos económicos, dentro del sector informal de la economía”<sup>37</sup>. “En su mayoría no tienen acceso a la educación, algunos han cursado los primeros años del nivel primario, lo que limita su capacidad productiva y ocupacional. Las viviendas están construidas por lo general con materiales informales: lámina, madera, material de desecho, piso de tierra, poseen un solo ambiente que propicia la promiscuidad y el hacinamiento. En algunos casos tienen divisiones informales que no permiten la privacidad del grupo familiar. Generalmente tienen iluminación y ventilación deficiente y no poseen el menaje necesario para las diversas actividades que se desarrollan en el hogar”<sup>38</sup>. “Las familias en las áreas precarias son muy numerosas, regularmente las formas entre 4 a 5 miembros que ocupan los reducidos ambientes de la vivienda sin tomar en cuenta las diferencias de sexo y edad, propiciando de esta manera, el hacinamiento y la promiscuidad”<sup>39</sup>.

## **1.6 Características Generales de la Colonia Tecún Umán de la Aldea Jocotales, Municipio de Chinautla**

### **1.6.1 Aspectos Generales**

“La colonia Tecún Umán, de Jocotales, Municipio de Chinautla, se creó en base a una invasión por familias procedentes de diferentes lugares del país, aproximadamente hace unos 50 años.

Siendo estos terrenos propiedad del Hospital de Dermatología comúnmente llamado ‘Las Piedrecitas’; observando la situación que presentaban estas personas les fueron donadas los terrenos por el Dr. Armando Perdomo y el señor Armando Reyes,

---

<sup>37</sup> Idem. Pág. 32.

<sup>38</sup> Idem. Pág. 32.

<sup>39</sup> Idem. Pág. 30.

quienes eran el director y el administrador en esa institución en esa época”<sup>40</sup>.

### **1.6.2 Datos Geográficos**

“Actualmente esta comunidad pertenece a la aldea Jocotales. Municipio de Chinautla, mide próximamente 2,004, metros cuadrados. Se localiza a un kilómetro y medio del edificio de la Municipalidad de Chinautla, y a cuatro kilómetros de la ciudad de Guatemala; limita al norte con La Joya, al sur con el río Las Vacas, al oriente con la colonia Santa Luisa.

La colonia presenta una topografía quebrada, rodeada de terrenos inclinados, los cuales son un peligro para los habitantes ya que se pueden provocar deslaves. Sus calles son angostas, algunas pavimentadas, las cuales fueron construidas por los miembros de la comunidad, con la ayuda material de la Municipalidad de Chinautla, sin embargo, no todas fueron asfaltadas y algunas son de terracería, debido a una mala organización de los miembros de la comunidad, por lo que no cuenta con acceso de transporte, recurriendo a colonias aledañas para adquirir el servicio.

Cuenta con un río llamado Las Vacas, siendo mal utilizado ya que los desagües de la colonia Tecún Umán, así como de las colonias vecinas, desembocan en dicho río tanto las aguas como los desechos provocan malos olores, propagación de moscas, roedores y diversidad de insectos perjudiciales; lo que contribuye a la contaminación del ambiente.

En lo que se refiere a la flora, existe muy poca; ya que la vegetación solo lo constituyen algunos árboles y maleza; en lo que respecta a la fauna únicamente la forman animales domésticos, por lo que se considera que este problema se debe fundamentalmente al crecimiento de la población.

---

<sup>40</sup> Entrevista realizada al Director del Hospital de Dermatología, el día jueves 17 de agosto de 2006, a las 10:00 de la mañana.

### **1.6.3 Datos Demográficos**

"La población total es de 364 familias"<sup>41</sup>, por lo que se puede determinar que el índice familiar es de 4 a 5 miembros por familia, lo que constituye un problema de hacinamiento y promiscuidad, ya que las viviendas no tienen un espacio adecuado.

### **1.6.4 Aspectos Económicos**

"En cuanto a lo económico, es un problema al igual que otros problemas ha venido a provocar una lucha de clases, ya que se puede observar que afecta a un sector mayoritario especialmente en los asentamientos urbanos precarios que se han ido incrementando.

Los habitantes de la colonia Tecún Umán en su mayoría son personas con bajo nivel de escolaridad, quienes ejercen un empleo no bien remunerado, que en su mayoría son dependientes, pilotos y vendedores, devengando salarios aproximadamente de Q.800.00 a Q.1,200.00 mensuales; lo que indica que el salario devengado no les permite satisfacer sus necesidades básicas"<sup>42</sup>.

### **1.6.5 Vivienda**

"La colonia tiene 346 casas formales de construcción de adobe, block y en algunos casos ladrillo y cemento; 38 casas informales construidas de madera, cartón y lámina, son viviendas pequeñas, por lo que existe hacinamiento y promiscuidad, ya que el 85% de estas es de aproximadamente de 6 metros cuadrados"<sup>43</sup>.

---

<sup>41</sup> Instituto Nacional de Estadística (INE). "Censo de Población". Guatemala, 2005. Medio electrónico.

<sup>42</sup> *Ibidem* Pág. 3.

<sup>43</sup> *Idem*. Pág. 4.

### **1.6.6 Salud**

Debido a que dicha colonia se encuentra a orillas de un río contaminado, las personas en su mayoría son afectados por enfermedades respiratorias, diarreicas y dermatológicas, por lo que acuden al puesto de salud más cercano el que se ubica en la colonia 6 de Marzo, y en caso de partos recurren a los hospitales públicos o al IGSS de la ciudad capital.

### **1.6.7 Recreación**

La colonia no tiene áreas específicas para recreación, por lo que sus habitantes recurren a recrearse en las colonias aledañas.

### **1.6.8 Organizaciones Comunitarias Dentro de la Colonia**

No existen, del único que se sabe que existió es el Comité Pro-Mejoramiento que en la actualidad se encuentra desintegrado, ya que surgió con la necesidad para la pavimentación de las calles.

### **1.6.9 Instituciones Existentes**

Una escuela del Ministerio de Educación en donde se imparten los grados de pre-primaria y primaria atendidos por maestros (as) por contrato. Existe también una guardería, que es financiada por ayudas que vienen del extranjero.

### **1.6.10 Aspectos Culturales**

En lo que respecta a su cultura en la colonia predomina el idioma castellano, en la actualidad no tiene ninguna tradición, no celebran ninguna fiesta patronal. La religión predominante es la católica, existiendo también en una minoría la protestante.

## 1.7 Antecedentes Históricos de las Guarderías en Guatemala

“Las primeras guarderías en nuestro país fueron creadas en los años cincuenta a iniciativa de la primera dama de la nación señora Elisa Martínez de Arévalo a través de la Secretaría de Bienestar Social, cuyos objetivos eran:

1.7.1 Atención a los niños necesitados, especialmente de aquellos privados momentáneamente de los cuidados maternos por enfermedades, prisión o condiciones de trabajo de la madre.

1.7.2 Atención a las madres, sin recursos para asistencia del parto.

1.7.3 Cuidados de los niños con la creación de hospitales adecuados.

En 1950, se constituyó la primera Junta Directiva para la creación de las primeras guarderías, cuyos miembros fueron representativos de los distintos sectores de la sociedad guatemalteca, debiendo ser fiel exponente de la naciente democracia en el país y fue así como se fundó la Asociación que se llamó ‘Guarderías Infantiles’, cuya personería jurídica fue reconocida por Acuerdo Gubernativo del 10 de Julio de ese año. Dicha Asociación consideró niño necesitado a todo aquel cuyos padres carecieran de recurso necesario para proporcionarle la asistencia médica y atención de cuidado diario.

Durante el período presidencial en el cual la señora María Villanova de Arbenz fue primera dama de la nación, esta asociación cambió su nombre por el de ‘Asociación de Comedores y Guarderías Infantiles’, cuya personería jurídica y aprobación de estatutos fueron reconocidas por acuerdo gubernativo del 3 de diciembre de 1951. Dicha asociación más tarde cambió su nombre por el de Asociación de Bienestar Social”<sup>44</sup>.

---

<sup>44</sup> Ministerio de Gobernación. “Creación de las Guarderías Infantiles de Guatemala”. Acta Constitutiva del año de 1950,1951.

## **1.8 Guardería de la Colonia Tecún Umán**

La guardería se ubica en la colonia Tecún Umán, en un edificio que fue construido en el año de 1990, es de un solo piso, tiene 6 salones amplios y ventilados construidos de block de pómez; en buenas condiciones; en las cuales se realizan las actividades educativas, también hay una área para sala cuna, con su espacio para juego, salón de usos múltiples, entre sus instalaciones auxiliares están: una área para dirección, las instalaciones de carácter social que tiene una área de preparación de alimentos (cocina), sanitarios higiénicos, donde le da la luz todo el día y áreas verdes, las cuales son utilizadas para el juego. Se atiende a 60 niños comprendidos de 0 a 6 años de edad, los cuales son atendidos por 11 niñeras, tienen entre sus funciones recibir a los infantes, brindarles seguridad, comodidad y los cuidados propios de su edad; dos maestras para párvulos, las que tienen entre sus funciones atender a los niños (as), en el componente psicopedagógico. Una cocinera, que tiene entre sus funciones cumplir con el horario de tiempo de comida, preparar y elaborar alimentos, bajo normas de higiene y conforme a un menú autorizado; la directora tiene entre sus funciones, administrar el centro Infantil de cuidado diario, realizar el menú mensual, el horario de las niñeras y comprar los insumos.

La Trabajadora Social tiene entre sus funciones: elabora estudios socioeconómicos, realizar actividades grupales con los padres de familia. El horario de atención al público es de ocho de la mañana a cuatro de la tarde, y se les brinda desayuno, refacción a las 10:00 de la mañana, almuerzo y refacción a las 16:00 horas. Se paga una cuota mensual de Q.25.00 por niño.

## **CAPÍTULO 2**

### **PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO**

#### **2.1 Presentación**

Siendo la Guardería una Institución no lucrativa, que fue creada para ayudar a las personas de escasos recursos económicos, para cuidar a los niños mientras las madres desempeñan un trabajo fuera de su hogar, para contribuir al ingreso familiar para cubrir sus necesidades básicas.

Al personal de la Guardería no se le ha brindado capacitación sistematizada, para desempeñar sus funciones y brindar un cuidado de calidad a los niños mediante una educación integral.

La investigación se realizó en la Guardería de la colonia Tecún Umán de la aldea Jocotales, Municipio de Chinautla del departamento de Guatemala.

Los sujetos de investigación los constituyen las madres que son beneficiarias de este servicio, que hacen un total de 60 personas, de las cuales se trabajó con una muestra del 90%, que hacen un total de 54 personas encuestadas.

**Cuadro 1****Capacitación****(Según intereses de la población)**

<b>Opinión</b>	<b>Cantidades</b>	<b>%</b>
Manualidades	10	19
Cuidado de Niños	10	19
Problemas de Educación	10	19
Primeros auxilios	5	9
Problemas de la Niñez	5	9
Variado	2	3
Preparación de alimentos	3	5
No quiere capacitación	9	17
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100</b>

Fuente: Trabajo de campo, agosto 2006.

Es relevante que de alguna manera, las personas entrevistadas tengan interés en que las niñeras que atienden a sus hijos reciban capacitación, predominando los temas de: manualidades, cuidado de niños y de problemas de educación, que hace el 19% cada rubro; aunque una minoría opinó de manera diferente.

Se considera que la capacitación a las niñeras, se debe implementar en el transcurso del año de manera constante, iniciando con el tema relacionado con 'cuidados de los niños', seguida o simultáneamente el de 'manualidades'; y en tercera instancia los temas de acuerdo a los 'problemas de educación'.

**Cuadro 2****Personas que Integran el grupo Familiar**

(Según número de personas)

<b>Miembros por familia</b>	<b>Cantidades</b>	<b>%</b>
2 personas	2	2
3 personas	4	8
4 personas	13	25
5 personas	26	48
6 personas	8	15
7 personas	1	2
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100</b>

Fuente: Trabajo de campo, agosto 2006.

En este cuadro, la mayor frecuencia se localiza en la variante '5 miembros', que hace el 48%; seguido por el 25% que son 4 personas que integran el grupo familiar; en porcentajes más bajos las familias de 2, 3, 6 y de 7 integrantes.

Tomando en cuenta que en su mayoría el grupo familiar de las entrevistadas está conformado por 5 personas, se puede decir que se encuentran dentro del promedio normal de la población guatemalteca, sin embargo por la misma situación económica existente en el país, se ven en la necesidad de utilizar los servicios de la Guardería para que les cuiden a sus hijos menores, puesto que los adultos deben salir a trabajar para poder satisfacer sus necesidades básicas, incluidas las de educación, salud y apoyo emocional.

**Cuadro 3****Edades de los miembros que integran las familias  
(Según opinión de la población)**

<b>Intervalos por edades</b>	<b>Cantidades</b>	<b>%</b>
1 - 6	100	63
7 - 12	45	28
13 - 18	6	4
19 - 24	1	0.63
25 - 31	1	0.63
38 - 43	1	0.63
44 - 49	1	0.63
50 - 55	1	0.63
56 - 61	1	0.63
<b>Total</b>	<b>158</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Trabajo de campo, agosto 2006.

La sumatoria del total de los integrantes por familia de las entrevistadas, es de 158 personas, de la cual con relación a edades se tiene que el intervalo que predomina es el que se ubica entre '1 a 6 años de edad', que hacen el 63%.

Es de resaltar que la mayor parte de la población que integran las familias de las entrevistadas son infantes, edad en la que necesitan de cuidados especiales, tanto en atención física como emocional, así como velar por el adecuado proceso de desarrollo de sus capacidades sociales, psicomotoras y emocionales, por lo que necesitan de una persona que los cuide, en este caso una Guardería con personal calificado.

**Cuadro 4****Edades de las personas entrevistadas  
(En años)**

<b>Intervalos por edades</b>	<b>Cantidades</b>	<b>%</b>
21 - 23	6	11.11
24 - 27	12	22.22
28 - 31	14	25.93
32 - 34	7	12.96
35 - 37	7	12.96
38 - 41	3	5.56
42 - 44	5	9.26
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Trabajo de campo, agosto 2006.

En este cuadro la mayor frecuencia se localiza en el intervalo '28-31', pero su valor no es representativo de la población estudiada, pero al reagruparlo con las frecuencias de los intervalos 24-27 y 32-35, suman 76%, por lo que se deduce que la población tiene una edad predominantemente comprendida entre 24 a 31 años.

Es una población económicamente activa, que contribuye al ingreso económico de su hogar.

El cuadro que se presenta a continuación la mayor frecuencia se localiza en el nivel de escolaridad 'primaria', con el 43%; 'básico', el 32%; 'diversificado', el 10%; y el 15% no estudia.

Es evidente que las personas entrevistadas tienen un nivel de escolaridad entre el nivel primario y básico, esto implica que por ser familias de recursos económicos.

**Cuadro 5**  
**Nivel de Escolaridad de las Entrevistadas**  
**(Según nivel escolar)**

<b>Escolaridad</b>	<b>Cantidades</b>	<b>%</b>
Primaria	23	43
Básico	17	32
Diversificado	6	10
No Estudia	8	15
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100</b>

Fuente: Trabajo de campo, agosto 2006.

**Cuadro 6**  
**Ocupación que posee**  
**(Según opinión de las entrevistadas)**

<b>Ocupación</b>	<b>Cantidades</b>	<b>%</b>
Comerciante	9	18
Dependiente	6	14
Vendedora	6	13
Guardaespalda	2	9
Maquiladora	4	6
Limpieza	4	6
Maestra	4	6
Colocador de Ventas	3	5
Enfermera	3	5
Cultora de Belleza	3	5
Secretaria	3	5
Auxiliar de Contador	3	5
Recamarera	2	4
No trabaja	2	4
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100</b>

Fuente: Trabajo de campo, agosto 2006

En este cuadro la mayor frecuencia se localiza en el rubro comerciante que hace el 18%; seguido por el 14% que corresponde a dependiente; y vendedora que hace el 13%; en menor porcentaje otros oficios como: Guardaespaldas, Maquiladora, Limpieza, Maestra, Colocador de Ventas, Enfermera, Cultora de Belleza, Secretaria, Auxiliar de Contador y de Recamarera.

Esto nos indica que las mujeres entrevistadas tienen un trabajo afuera de su hogar, debido a que tienen que aportar un ingreso económico a su grupo familiar para sobrevivir.

**Cuadro 7**  
**Salario de las Entrevistadas**  
**(En quetzales mensuales)**

Q.	Cantidad	%
900 - 1,000	5	12
1,001 - 1,101	3	4
1,102 - 1,202	7	15
1,203 - 1,302	3	6
1,303 - 1,403	2	3
1,404 - 1,504	3	6
1,505 - 1,605	3	6
1,606 - 1,706	16	19
1,707 - 1,807	10	16
1,808 - 1,908	1	2
1,909 - 2,007	4	17
No trabaja	2	4
Total	54	100

Fuente: Trabajo de campo, agosto 2006.

En este cuadro la mayor frecuencia se localiza en el intervalo '1,707-1,807', pero no es representativo estadísticamente. Pero al reagruparlos con las variantes '1,102-1202', '900-1,000' y '1,606-1,706', se obtiene 53%.

Esto implica que las personas entrevistadas no cubren sus necesidades con los ingresos que obtienen, tampoco las de su grupo familiar.

**Cuadro 8**  
**Parentesco de las personas que cuidan a los**  
**niños cuando regresan de la Guardería**  
**(Según parentesco con el niño)**

<b>Opinión</b>	<b>Cantidades</b>	<b>%</b>
Abuelos	24	47
Tíos	10	17
Primos	10	17
Otros	6	10
Hermanos	4	9
Total	54	100

Fuente: Trabajo de campo, agosto 2006.

En este cuadro la mayor frecuencia se localiza en el rubro 'abuelos' que hace el 47%; tíos y primos el 17% cada uno; otros el 10%; y hermanos el 9%.

Esto indica que una persona de la familia cuida de los menores al regresar de la guardería mientras que sus padres trabajan, esto es beneficioso para ellos porque están en un ambiente familiar.

**Cuadro 9**  
**Personas que cuidan a los niños**  
**(Según sexo)**

<b>Opinión</b>	<b>Cantidades</b>	<b>%</b>
Masculino	4	3
Femenino	50	97
Total	54	100

Fuente: Trabajo de campo, agosto 2006.

En este cuadro la mayor frecuencia está en el rubro 'femenino'; evidenciando que la mayoría de las personas que cuidan a los niños (as) mientras sus padres trabajan, que en nuestra cultura, este papel siempre lo ha desempeñado la mujer como un ser maternal y responsable de la crianza de los hijos.

**Cuadro 10**  
**Personas que cuidan a los niños en casa**  
**(Según su edad en años)**

<b>Intervalos</b>	<b>Cantidades</b>	<b>%</b>
18 - 23	3	2
24 - 29	12	24
30 - 35	10	20
36 - 41	1	2
42 - 47	1	2
48 - 53	2	3
54 - 59	2	3
60 - 65	19	34
66 - 72	4	10
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100</b>

Fuente: Trabajo de campo, agosto 2006.

En este cuadro la mayor frecuencia está en el intervalo de 60 a 65, la cual no es representativo estadísticamente. Lo que evidencia que la mayoría de las personas que cuidan a los niños(as), son personas que no tienen un trabajo económicamente rentable; que cuidan a los niños cuando se incorporan a su grupo familiar, después de asistir a la Guardería.

En el cuadro que continua la mayor frecuencia está en el intervalo 'sí', evidenciando que la mayoría de las personas entrevistadas conviven con su pareja, así compartir las necesidades básicas de su familia.

**Cuadro 11**  
**Relación de convivencia**  
**(Según estabilidad como pareja)**

<b>Opinión</b>	<b>Cantidades</b>	<b>%</b>
Sí	39	85
No	15	15
TOTAL	54	100

Fuente: Trabajo de campo, agosto 2006.

**Cuadro 12**  
**Ocupación del conviviente de la entrevistada**  
**(Según opinión de la población)**

<b>Opinión</b>	<b>Cantidades</b>	<b>%</b>
Albañil	2	5
Arbitro	1	2
Jubilado	2	5
Imprenta	1	2
Mecánico	4	8
Chofer	7	11
Vendedor	9	17
Maquila	7	11
Carpintero	3	5
Estados Unidos	1	2
Panadero	1	2
Contador	2	5
Guarda espalda	1	2
Maestro	1	2
No tiene conviviente	14	21
TOTAL	54	100

Fuente: Trabajo de campo, agosto 2006.

En este cuadro la mayor frecuencia está en el rubro vendedor, el cual no es representativo estadísticamente, aunque en menor porcentajes se tiene otros oficios como: maquila, chofer, mecánico, carpintero y albañil, entre otros.

Esto nos indica que los convivientes se ocupan en la economía informal, lo que no obtienen ingresos económicos para satisfacer las necesidades indispensables de su familia.

**Cuadro 13**  
**Salario del Conviviente**  
**(En quetzales mensuales)**

<b>Salarios</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
800-900	4	8
901-1001	3	5
1002-1202	2	3
1103-1203	5	10
1204-1304	7	12
1305-1405	4	8
1406-1506	3	6
1507-1607	5	9
1608-1708	1	2
1709-1809	1	2
1810-1910	1	2
1911-2011	3	5
No tiene conviviente	15	28
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>100</b>

Fuente: Trabajo de campo, agosto 2006.

En el presente cuadro se evidencia una mayor frecuencia localizada en el intervalo de "1204-1304", el cual no es representativo estadísticamente pero al reagruparlos con la variantes "1103-1208", "800-900", "1305-1405", "1507-1406", no se puede tipificar un salario debido a lo disperso del mismo.

Por lo anterior se considera que sus ingresos no cubren las necesidades para tener un estado óptimo en el crecimiento y desarrollo de las aptitudes de su grupo familiar y así solicitar los servicios que le brinda la guardería.

## CAPÍTULO 3

### PROPUESTA METODOLÓGICA

#### 3.1 Datos Generales

Nombre	Proyecto de Capacitación para el personal de la guardería Tecún Umán
Lugar	Guardería Colonia Tecún Umán de la aldea Jocotales, Municipio de Chinautla
Duración	3 meses
Participantes	Personal de la Guardería
Responsable	Profesional de Trabajo Social

#### 3.2 Justificación

El personal de la guardería, Tecún Umán de la aldea Jocotales, municipio de Chinautla, presenta problemas de falta de capacitación para desempeñar sus funciones y al mismo tiempo, brindar un cuidado y educación integral a los niños que se benefician con este servicio.

Por lo anterior se hace necesaria la intervención de un/a profesional del Trabajo Social que les brinde capacitación acerca de los papeles y roles grupales, para el mejor desenvolvimiento de cada uno de ellos; por lo que se presenta una propuesta metodológica con base a instrumentos propios de intervención profesional en Trabajo Social, a nivel de grupos en el proceso de capacitación, para que el trabajo sea fundamentado en la ideología del Trabajo Social.

### **3.3 Objetivos**

#### **3.3.1 General**

Asesorar y capacitar profesionalmente al personal para el bienestar de la población atendida de la Guardería.

#### **3.3.2 Específicos**

- ✓ Promover la participación del personal a través de la capacitación que les permita mejorar las condiciones en general de la Guardería.
  
- ✓ Asesorar al personal de la Guardería en la planificación y ejecución de un plan de capacitación.

### **3.4 Metas**

3.4.1 Elaborar 6 módulos de capacitación en la Guardería durante 3 meses.

3.4.2 Lograr la integración del 75% de las personas de la guarderia en un período de 3 meses.

3.4.3 Desarrollar cada módulo sobre capacitación básica de líderes durante dos meses.

### **3.5 Metodología**

Se procederá a realizar entrevistas al personal en las cuales se intercambiarán opiniones acerca de la importancia de la capacitación, para mejorar el trabajo de la Guardería.

Realizará el/a Trabajador/a Social los paquetes didácticos para la capacitación.

Al concluir la capacitación el/a Trabajador/a, deberá realizar una evaluación por escrito, para medir los alcances y límites de la misma.

### 3.6 Calendarización

TEMÁTICA	TIEMPO EN MESES															
	1				2				3				4			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Participación	■															
Liderazgo			■													
Registros grupales				■												
Los temas de cuidado del niño problemas de la educación Manualidades							■									
Roles y papeles grupales											■					
Uso y manejo de instrumentos o registros grupales												■				
Autogestión														■		
Evaluación																■

### 3.7 Recursos

#### 3.7.1 Humanos

3.7.1.2 Personal de la Guardería

1.1.1.1 Trabajador/a Social

#### 3.7.2 Materiales

3.7.2.1 Material y equipo de oficina

3.7.2.2 Material didáctico

- 3.7.2.3 Papel bond
- 3.7.2.4 Lapiceros, lápices
- 3.7.2.5 Papelógrafo, pizarrón
- 3.7.2.6 Maskin tape
- 3.7.2.7 Transporte

### 3.7.3 Institucionales

- 3.7.3.1 Guardería
- 3.7.3.2 Municipalidad de Chinautla

### 3.7.4 Financieros

La ejecución de la presente propuesta va ser financiada por el alcalde de Chinautla, gestionada por el personal de la guardería acompañados del Trabajador Social, con base al siguiente presupuesto:

Equipo de oficina	Q.	12,000.00
Material y útiles de oficina	Q.	1,800.00
Material didáctico	Q.	300.00
Transporte	Q.	600.00
Refacción	Q.	300.00
Servicios profesionales	<u>Q.</u>	<u>1,200.00</u>
Total	Q.	16,260.00
• 15% de imprevistos	<u>Q.</u>	<u>2,439.00</u>
Gran Total	Q.	18,699.00
		=====

### 3.8 Evaluación

La evaluación se realizará en función de los objetivos, tiempo, metas y espacio de las diferentes actividades se efectuará con los integrantes del personal de la guardería después de cada actividad. Con una ponderación del 100%, lo cual será por escrito, bajo la responsabilidad del/a Trabajador/a Social.

## CONCLUSIONES

1. El interés de la población encuestada es que las niñeras que laboran en la guardería de la colonia Tecún Umán, sean capacitadas para que brinden una mejor atención en el cuidado de sus hijos.
2. Las familias están integradas por cuatro a cinco miembros.
3. Las edades de la población están comprendidas en el rango de edad entre de 21 a 31 años de edad; y sus hijos entre las edades de uno a seis años.
4. Las personas que fueron encuestadas, en su mayoría tienen un nivel de escolaridad bajo, ya que solamente cuentan con el nivel primario aprobado, en menor porcentaje el nivel básico.
5. Las personas encuestadas trabajan principalmente como dependientes, comerciantes, limpieza, maquilas y vendedoras de algún producto devengando un salario que oscila entre Q. 900.00 a Q. 1807.00.
6. En su mayoría los niños (as) al volver de la guardería son cuidados por sus abuelos, entre los que predominan del sexo femenino; y se encuentran entre las edades de '60 a 65' años.
7. Las personas presentan estabilidad con su pareja.
8. La pareja de la conviviente encuestada trabaja como vendedor, chofer, mecánico, albañil o maquila devengando un salario que oscila entre Q. 800.00 a Q. 1,507.00 mensuales.

## RECOMENDACIONES

1. Es necesario realizar proyectos de capacitación para las personas que cuidan a los niños, contenido temáticos de: 'problemas de educación', 'Cuidados de los niños', 'Manualidades' al grupo femenino.
2. Se deben realizar proyectos de educación tanto formal como no formal para que las familias puedan adquirir mejor nivel de vida, en lo que respecta a lo económico y así darle a su grupo familiar la satisfacción de las necesidades que necesita.
3. Se recomienda que la Guardería tome en cuenta la presente propuesta de capacitación para las niñeras, con el apoyo de profesionales del Trabajo Social.
4. Se deben realizar proyectos sobre capacitación para las personas que cuidan a los niños dentro de la familia para que la educación sea integral, conjuntamente con la Guardería.
5. Se debe aplicar la capacitación base de liderazgo tomando en cuenta la propuesta de intervención profesional.
6. Se recomienda la implementación de servicios sociales como: médico, dental y psicológico, para brindar una mejor atención a los niños.
7. Se recomienda la ampliación de los servicios en cuanto a reforzamiento escolar, para el mejor rendimiento de los niños.
8. Se recomienda organizar una escuela para padres, en la cual se debe involucrar a todos los padres y/o encargados de los niños.

**BIBLIOGRAFÍA**

1. Aldana Mendoza, Carlos. "Educación Popular Nuestra Opción". Pastoral Social, Oficina de Programas y Proyectos del Arzobispado de Guatemala. Editorial Piedra Santa. Guatemala, C. A., 1997.
2. Ander Egg, Ezequiel. "Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales". Editorial El Ateneo. Buenos Aires, Argentina, 1978.
3. Ander Egg Ezequiel. "Diccionario del Trabajo Social". Segunda edición. Editorial Lumen. Buenos Aires, Argentina, 1995. Pág. 351.
4. Blanco Laura, María Luz Bruno, Carlos Eroles Fazzio y Mariel Franco. "Familia y Trabajo Social, un Enfoque Clínico e Interdisciplinario de la Intervención Profesional". Primera edición. Editorial Hvmantas. Buenos Aires, Argentina.
5. Calderón Pérez, Felipe de Jesús. "Consideraciones Generales sobre Capacitación, de Grupos". Serie de Cuadernos Didácticos. Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Imprenta Castillo. Guatemala, 1996.
6. Dirección General de Investigación, Programa Universitario de investigaciones Educación -PUIE-. "El desempeño docente y la capacitación del recurso humano en educación". Universidad de San Carlos de Guatemala. Editorial Universitaria. Guatemala, mayo 1996.
7. Hillmar Heinz Kart. "Diccionario de Sociología". Primera Edición. Editorial Herder. Barcelona, España, 1994
8. Instituto Nacional de Estadística (INE). "Censo de Población 2005". Medio electrónico, 2005.

9. Ministerio de Gobernación. “Creación de las Guarderías Infantiles de Guatemala”. Acta Constitutiva del año de 1950,1951.
10. Morán Mérida, Amanda. “Condiciones de vida y tenencia de la tierra en Asentamientos Precarios de la Ciudad de Guatemala”. Centro de Estudios Urbanos y Regionales, Dirección General de Investigación, Universidad Autónoma de Madrid. Centro de Estudios Urbano y Regionales, Universidad de San Carlos de Guatemala.
11. Noriega Castillo, Carlos F. “Metodología de la Investigación”. Departamento de Tesis. Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, 2002.
12. Pardinas, Felipe. “Metodología y Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales”. Editores Siglo XXI. Buenos Aires, Argentina, octubre 1980.