

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**ALUMNOS EXITOSOS EN COLEGIOS PRIVADOS
DEL NIVEL PRIMARIO
CIUDAD CAPITAL DE GUATEMALA**

TESINA

PRESENTADA A LA DIRECCIÓN DE LA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE
SAN CARLOS DE GUATEMALA

POR

ISABEL CRISTINA YANCOS GÓMEZ

PREVIO A CONFERÍRSELE EL TÍTULO DE

TRABAJADORA SOCIAL

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2007

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR: Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios
SECRETARIO: Dr. Carlos Alvarado Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

DIRECTORA: Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
SECRETARIA: Licda. Carolina de la Rosa de Martínez

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada: Alma Liliana Rodríguez Tello
Licenciado: Edwin Gerardo Velásquez

REPRESENTANTES DE LOS PROFESIONALES

Mtra.: María Eloisa Escobar Sandoval

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante: Isabel del Carmen Santos Chinchilla
Estudiante: Mario Rolando Rojas Pérez

TRIBUNAL EXAMINADOR

Directora: Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
Secretaria: Licda. Carolina de la Rosa de Martínez
Coordinadora – IIETS: Licda. María del Carmen Galicia Guillén
Tutora – Revisora: Licda. Ana María García Noval
Coordinadora de Área de
Formación Profesional Específica: Mtra. Ada Priscila del Cid

Artículo 11
“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresado en sus obras”.

Reglamento del Consejo Editorial de la
Universidad de San Carlos de Guatemala

TESINA QUE DEDICO

- A: A mi patria Guatemala
- A: La Universidad de San Carlos de Guatemala y
Escuela de Trabajo Social
- A: El Colegio Mixto Santa Marta y Padres de Familia
- A: Los profesionales:
Licda. Ana María García Noval
Dra. Lucrecia Méndez Pérez y
Lic. Fausto Chicas Menéndez

ACTO QUE DEDICO

- A DIOS: Fuente inagotable de fe y fortaleza
- A MI PADRE : Ricardo Yancos Mejía (Q.E.P.D.)
Infinitas gracias por su apoyo,
dedicación y cariño.
- A MI MADRE: Marina Gómez Rodríguez
Gracias por darme la vida.
- A MI COMPAÑERO DE HOGAR: Oswaldo López Gonzáles
Gracias por su amor y apoyo.
- A MIS HIJOS: Regina Isabel y Marcos Andrés
López Yancos
Fuente permanente de amor y motivación.
- A MIS HERMANOS: María Olga, Karla, Aury y César Augusto
(Q.E.P.D.) y en especial a Ricardo Rolando
Yancos Gómez.
- A MI FAMILIA: Con cariño.
- A MIS AMIGAS: En especial
Lucrecia Méndez Pérez y
Blanca Ajtún Centeno
Gracias por su apoyo.

ÍNDICE

	Página
INTRODUCCIÓN	i
CAPÍTULO 1	
EDUCACIÓN	1
1.1 Educación	1
1.2 Antecedentes de la Educación en Guatemala	2
1.3 Educación Pública en Guatemala	2
1.3.1 Principios de la Educación	3
1.3.2 Fines de la Educación	3
1.4 Sistema Educativo Nacional	5
1.4.1 Derechos y Obligaciones de la Comunidad Educativa	6
-- Obligaciones de los Educandos	7
-- Obligaciones de los Padres de Familia	7
-- Obligaciones de los Educadores	7
1.5 Reforma Educativa	8
1.6 Nivel Primario en el Sistema Educativo Nacional	9
1.7 Educación Privada en Guatemala	9
1.8 Rendimiento Escolar	10
1.8.1 Alumnos con Alto Rendimiento Escolar	12
-- Factores que Determinan el Éxito Escolar	12
-- Pruebas de Rendimiento Escolar	13
-- Alumnos con Bajo Rendimiento Escolar	14
CAPÍTULO 2	
LA FAMILIA	15
2.1 La Familia	15
2.2 Funciones de la Familia	16
2.2.1 La Función Reproductiva	16
2.2.2 La Función de Protección	16
2.2.3 La Función Económica	16
2.3 Crisis Nacional que Afecta a la Familia	16

CAPÍTULO 3

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE

LA INFORMACIÓN OBTENIDA EN LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO

	19
3.1	19
3.2	19
3.2.1	19
--	20
--	21
--	21
--	22
--	22
3.2.2	23
--	23
--	24
--	24
--	24
--	25
--	25
--	26
--	27
3.2.3	27
--	27
--	28
--	28
--	29
--	30
--	30
--	30
--	31
--	31

--	Rutina de Estudios y las Reglas en la Casa	31
--	La Disciplina en Casa	32
--	El Tiempo que los Padres Dedicar a sus Hijos	32
--	Lo que hace Felices a los Niños de la Actividad Escolar	33
--	Lo que no hace Felices a los Niños de la Actividad Escolar	33
--	Áreas de Estudio en a que Necesitan más apoyo los Niños	33
--	Expectativas de los Padres sobre el Futuro de sus Hijos	33
--	Opiniones de los Padres sobre la Metodología Aplicada	35
--	Lo que no les gusta de la Metodología del Colegio	35
--	Apoyo del Colegio a los Padres de Familia	36
--	Aspectos Económicos	36
--	Reacciones de los Padres de Familia cuando les piden Materiales Escolares a los Niños	37
--	Aspectos Sociales	38
--	Apoyo al Grupo de Niños con Rendimiento Escolar Medio y Bajo	38
--	Los Beneficios de estar Organizados en una Asociación de Padres de Familia.	38

CAPÍTULO 4

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN LA ORGANIZACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA DEL COLEGIO MIXTO SANTA MARTA	39	
4.1	Objetivos	39
4.2	Metodología	39
4.3	Desarrollo	39
4.4	Calendarización de Actividades	40
4.5	Recursos	40
4.6	Evaluación	41
CONCLUSIONES	42	
RECOMENDACIONES	44	
BIBLIOGRAFÍA	46	

INTRODUCCIÓN

Las experiencias de madre de familia e inquietudes de estudiante de Trabajo Social propiciaron la investigación del tema Estudiantes de Alto Rendimiento Escolar del Nivel Primario de Colegios Privados en la ciudad de Guatemala, pequeño grupo de estudiantes que se destacan por obtener las mejores notas y sobresalir en las diferentes actividades académicas en relación a sus demás compañeros.

Para la realización de la investigación se elaboró un plan de tesina en el que se plantearon los objetivos generales y específicos, la metodología, técnicas de investigación bibliográfica y de campo, la investigación se planteó desde el punto de vista cualitativo lo que permitiría comprender mejor las actitudes, creencias, motivaciones y comportamientos de las personas objeto de la investigación.

Los Objetivos propuestos fueron:

Objetivo General:

Establecer la dinámica socioeconómica familiar de los niños con alto rendimiento escolar para determinar cómo y cuál es el apoyo que reciben de su familia en las actividades escolares.

Objetivos Específicos:

1. Establecer la dinámica familiar y el tiempo que los padres de familia o encargados dedican a apoyar a los niños con alto rendimiento en sus actividades educativas.
2. Establecer qué tan determinante es el rubro económico en el alto rendimiento escolar de los alumnos.
3. Establecer cuáles son los factores que determinan el bajo número de niños con alto rendimiento escolar desde el punto de vista cualitativo.
4. Establecer el perfil de los alumnos con alto rendimiento escolar.
5. Establecer la posibilidad de que los padres de familia de niños con alto rendimiento escolar se organizaran para poder brindar mejor apoyo a sus hijos.

La unidad de análisis fue el Colegio Mixto Santa Marta un centro educativo privado pequeño en el que se establecieron dos líneas de investigación cualitativa, una con los Maestros de grado del Colegio y otra con los padres de familia de los niños con Alto Nivel de Rendimiento Escolar. Para desarrollar la investigación con los Maestros se diseñó una guía de entrevista considerando a los docentes como informantes claves por su número tan reducido; en el caso de los padres de familia se desarrollaron reuniones con la técnica de los Grupos Focales aplicando guías de trabajo que permitieron el sondeo profundo de los temas específicos, lo que propició una dinámica más enriquecedora entre los padres de familia que expresaron lo valioso del intercambio de experiencias sobre sus hijos.

Es necesario hacer constar lo satisfactorio que fue trabajar con padres de familia tan motivados y conocer sus inquietudes, sacrificios, genuino interés, preocupaciones, sentimientos y emociones en el acompañamiento que dan a sus hijos en el proceso educativo, así mismo poner de manifiesto el profundo agradecimiento a los padres de familia, a las autoridades y personal docente del Colegio Mixto Santa Marta por su apertura y apoyo para realización de la investigación.

El presente informe incluye un cuerpo capitular que contempla aspectos como: La Educación, La Familia, Presentación, Análisis e Interpretación de la Información obtenida en la Investigación de Campo, Propuesta de Intervención de Trabajo Social en la Organización de la Asociación de Padres de Familia del Colegio Mixto Santa Marta, las Conclusiones a las que se llegó, así como las respectivas Recomendaciones y al finalizar la Bibliografía consultada.

La propuesta de intervención de Trabajo Social, es una oportunidad para intervenir en la problemática nacional, brindando apoyo para la Organización de la Asociación de Padres de Familia del Colegio Mixto Santa Marta, con el fin de aumentar el número de niños con alto rendimiento escolar, canalizar las inquietudes de los padres de familia, propiciar la comunicación entre maestros, padres de familia y autoridades del centro educativo y principalmente buscar nuevas oportunidades a los estudiantes de desarrollar y proyectar sus potencialidades.

CAPÍTULO 1

EDUCACIÓN

1.1 Educación

Por definición “La palabra educación del término latino *educare*, que a su vez, forma el verbo *educere* que tiene dos raíces, *ex* fuera y *ducere*, llevar conducir”¹. Originalmente la palabra fue usada para conducir animales domésticos al campo y aplicado a los seres humanos da la idea de conducir o guiar a los niños hacia fuera, posteriormente ya fue usado para expresar el cuidado, la crianza o el acto de hacerlos crecer. En el caso del aporte de la palabra griega Pedagogía que se refiere a la práctica educativa pero agrega el concepto de niño: *país*, *paidós* y *aggo* que significa conducir guiar al niño, acompañarlo y ponerle atención, estar con en él y acompañarlo en el maravilloso proceso de su crecimiento y desarrollo.

Educación, es el proceso social y humano de inculcar la cultura a las nuevas generaciones, es decir que en este proceso se transfieren o imponen las normas, el conocimiento, ideas, costumbres, principios, valores y tradiciones, tanto en el ámbito social, como familiar, La Educación es Informal y Formal, la primera transcurre a lo largo de la vida de los seres humanos, es en la que se proporcionan conocimientos e información que influye en la conducta y los valores de las personas, en el caso de la Educación Formal que está “estructurada institucionalmente con una programa de estudios, planificado y dirigido al reconocimiento formal de objetivos educativos, tales como créditos, diplomas, grados académicos o capacitación formal”², tiene una sanción formal de títulos y diplomas. En el proceso de la Educación actual dos sujetos el educador es el que dirige su acción a la formación de determinadas aptitudes intelectuales o habilidades específicas y el educando es el que recibe la acción del educador actualmente de una manera más activa.

¹ Ordóñez Peñalongo, Jacinto. Introducción a la Pedagogía, Editorial Universidad Estatal a Distancia, Primera Edición, San José, de Costa Rica, 2003. Pág.207

² Ander –Egg, Ezequiel. Diccionario de Pedagogía, Edit. Magisterio del Río de Plata, Argentina. 1999.Pág.109

1.2 Antecedentes de la Educación en Guatemala

La ciencia ha avanzado de tal manera que hoy en día se han podido estudiar incluso hasta la educación pre-colonial especialmente de las civilizaciones que más se conocen como la Azteca, Maya en Meso-América e Inca en América del Sur, se puede afirmar que estos pueblos tuvieron un sistema educativo con plena intención de formación de los individuos para satisfacer las necesidades de sus pueblos, para enseñar a sus miembros a vivir en armonía con la naturaleza, con lo cósmico, con los individuos de su propia sociedad, y consigo mismos.

“La herencia de la escolástica medieval Europea (en decadencia cuando los españoles descubrieron e invadieron América) que todavía se hace sentir en la verticalidad en las aulas, principios irracionales de autoridad, actitudes clasistas, métodos rígidos y procedimientos memorísticos y planteamientos curriculares rígidos”³. Posteriormente tenemos la herencia norteamericana con su pragmatismo “*filosofía de la acción*”⁴, lo positivo realmente es que con la práctica se adquiere la experiencia para llegar a la teoría, uno de los lemas del pragmatismo fue “progresamos aprendiendo y aprendemos experimentando”⁵. Se hace necesario hacer un salto en la historia para llegar hasta finales del siglo XX y hacer referencia a la Reforma Educativa que es uno de los compromisos establecido en los Acuerdos de Paz para Guatemala en 1997.

1.3 Educación Pública en Guatemala

La Ley de Educación Nacional del Congreso de la República de Guatemala, Decreto Número 12-91, con fecha del 9 de enero de 1991, le da el marco de referencia a todos los involucrados en el proceso educativo de enseñanza-aprendizaje, en un contexto de libertad, dentro de una sociedad democrática en la que todos deben participar y hacerse escuchar. Los principios y fines de la educación deben ser conocidos, difundidos y hacerlos realidad, para que se cumpla realmente el propósito para el que fueron redactados que es el desarrollo pleno y total del ser humano.

³ Op. Cit. Pág. 143,144

⁴ Ibid. Pág. 151

⁵ Ibid. Pág. 151

1.3.1 Principios de la Educación

La Legislación educativa guatemalteca se fundamenta en los principios que dicen que la educación:

- a) Es un derecho inherente a la persona humana y es una obligación del Estado.
- b) En el respeto a la dignidad de la persona humana y el cumplimiento efectivo de los Derechos Humanos.
- c) Tiene al educando como centro y sujeto del proceso educativo.
- d) Está orientada al desarrollo y perfeccionamiento integral del ser humano a través de un proceso permanente, gradual y progresivo.
- e) En ser un instrumento que coadyuve a la conformación de una sociedad justa y democrática.
- h) Se define y se realiza en un entorno multilingüe, multiétnico y pluricultural en función de las comunidades que lo conforman.
- i) Es un proceso científico, humanístico, crítico, dinámico, participativo y transformador.

1.3.2 Fines de la Educación

Los fines guardan estrecha relación con los propósitos generales de la sociedad, que a su vez están determinados por las condiciones socioeconómicas de la sociedad, en Guatemala la orientación de la educación hasta hoy, la fijan las clases dominantes de la sociedad para preservar y consolidar la estructura socioeconómica que les permite perpetuarse, sin embargo la educación debería de responder a "... la satisfacción de las necesidades de la dignidad de los seres humanos y promover una conciencia de auto-responsabilidad que se identifique con los deberes del ciudadano en general"⁶ muy lírico, pero la realidad concreta es otra, refiriéndose a que la mayoría de la población guatemalteca no satisface sus necesidades básicas y es hacia la satisfacción de esas necesidades hacia donde debería ser orientado todo el sistema educativo en su conjunto buscando los puntos de convergencia y respetando las diferencias de una sociedad multicultural.

⁶ Portillo Farfán, Gover A. Legislación Educativa Guatemalteca, 1ra. Edición, Impresos FG Mazatenango, Guatemala, 1993. Pág. 5

Sin embargo en la Ley de Educación Nacional, Decreto Número 12-91 del Congreso de la República de Guatemala (Publicado el 18 de enero de 1981 en el Diario Oficial) en el Título I, Capítulo II, Artículo 2, establece que los fines de la Educación en Guatemala son:

a) Proporcionar una educación basada en principios humanos científicos, técnicos, culturales y espirituales, que formen integralmente al educando, lo preparen para el trabajo, la convivencia social y le permitan el acceso a otros niveles de vida.

b) Cultivar y fomentar las cualidades físicas, intelectuales, morales, espirituales y cívicas de la población, basadas en su proceso histórico y en los valores de respeto a la naturaleza y a la persona humana.

c) Fortalecer en el educando, la importancia de la familia núcleo básico social y como primera y permanente instancia educadora.

d) Formar ciudadanos con conciencia crítica de la realidad guatemalteca en función de su proceso histórico para que asumiéndola participen activa y responsablemente en la búsqueda de soluciones económicas, sociales, políticas, humanas y justas.

e) Impulsar en el educando el conocimiento de la ciencia y de la tecnología moderna como medio para preservar su entorno ecológico o modificarlo planificadamente en favor del hombre y la sociedad.

f) Promover la enseñanza sistemática de la Constitución Política de la República, el fortalecimiento de la defensa y respeto a los Derechos Humanos y a la Declaración de los Derechos del Niño.

g) Capacitar e inducir al educando para que contribuya al fortalecimiento de la auténtica democracia y la independencia económica, política y cultural de Guatemala dentro de la comunidad internacional.

h) Fomentar en el educando un completo sentido de organización, responsabilidad, orden y cooperación, desarrollando su capacidad para superar sus intereses individuales en concordancia con el interés social.

i) Desarrollar una actitud crítica e investigativa en el educando para que pueda enfrentar

con eficacia los cambios que la sociedad le presenta.

j) Desarrollar en el educando aptitudes y actitudes favorables para actividades de carácter físico, deportivo y estético.

k) Promover en el educando aptitudes responsables y comprometidas con la defensa y desarrollo del patrimonio histórico, económico, social, étnico y cultural de la nación.

l) Promover la coeducación en todos los niveles educativos.

m) Promover y fomentar la educación sistemática del adulto”.

1.4 Sistema Educativo Nacional

Para la realización del proceso educativo en los establecimientos escolares, el Sistema Educativo está organizado en niveles, ciclos y grados, con programas estructurados en currículas establecidas en forma flexible, gradual y progresiva, para hacer efectivos los fines de la educación nacional.

La Reforma Educativa propone la transformación curricular que permita crear las condiciones para lograr la participación y el compromiso de todos los sectores involucrados en mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje, es decir mejorar la calidad de la educación y algo sumamente importante es acercar más la educación a la realidad nacional, se pretende construir una cultura de paz sobre la base de los valores de respeto, responsabilidad, solidaridad y honestidad, enmarcado todo ello en un estado de derecho, una sociedad democrática, respetuosa de los derechos humanos y sobre todo una sociedad civil participativa.

El Sistema Educativo Nacional “Es el conjunto ordenado e interrelacionado de elementos procesos y sujetos a través de los cuales se desarrolla la acción educativa, de acuerdo con las características necesidades e intereses de la realidad histórica, económica y cultural guatemalteca”⁷, su fin último es preservar y consolidar las estructuras del país, está integrado por El Ministerio de Educación, la Comunidad Educativa y los Centros

⁷ Ibid. Pág. 62

Educativos, su propósito fundamental es desarrollar la educación.

SISTEMA EDUCATIVO GUATEMALTECO		
Educación Superior	USAC	CSEA Universidades Privadas
Formación Técnica	MINEDUC	
INTECAP		Sistema escolar Ciclo Diversificado
Capacitación laboral Educación Básica	Sistema Extraescolar	Ciclo Básico
CONALFA	NUFED	
Alfabetización		Educación Primaria
Pos9talfabetización	Primaria Acelerada	Educación Preprimaria
Referencias:		
USAC: Universidad de San Carlos de Guatemala		
CSEA: Consejo de Enseñanza Superior Privada		
INTECAP: Instituto Técnico de Capacitación y Productividad		
MINEDUC: Ministerio de Educación.		
CONALFA: Comité Nacional de Alfabetización		
Fuente: Informe Nacional, República de Guatemala, Ministerio de Educación, julio 2004		

Los Centro Educativos están integrados por:

- Educandos (alumnos)
- Padres de Familia (tutores) y
- Personal Técnico, Administrativo y de servicio de los Centro Educativos.

1.4.1 Derechos y Obligaciones de la Comunidad Educativa

Se hace necesario incluir algunos de los derechos y obligaciones de los miembros de la comunidad educativa inherentes al nivel primario, que la Ley de Educación Nacional en su Título III, Garantías Personales de Educación, Derechos y Obligaciones Capítulo I, establece que son:

- Obligaciones de los Educandos:

- a. Participar en el proceso educativo de manera activa, regular, y puntual en las instancias, etapas o fases que lo requieran.
- b. Cumplir con los requisitos expresados en los reglamentos que rigen los centros educativos de acuerdo con las disposiciones que se derivan de la ejecución de esta ley.
- c. Respetar a todos los miembros de su comunidad educativa.
- d. Preservar los bienes muebles e inmuebles del centro educativo.
- e. Corresponsabilizarse con su comunidad educativa, del logro de una acción educativa conjunta que se proyecte en su beneficio y el de su comunidad.
- f. Participar en la planificación y realización de las actividades de la comunidad educativa.

- Obligaciones de los Padres de Familia:

- a) Ser orientadores del proceso educativo de sus hijos.
- b) Enviar a sus hijos a los centros educativos respectivos de acuerdo a lo establecido en el Artículo 74 de la Constitución Política de la República de Guatemala.
- c) Brindar a sus hijos el apoyo moral y material necesario para el buen desarrollo del proceso educativo.
- d) Velar porque sus hijos cumplan con las obligaciones establecidas en la presente ley y en reglamentos internos de los centros educativos.
- e) Informarse personalmente con periodicidad del rendimiento académico y disciplinario de sus hijos.
- f) Asistir a reuniones y sesiones las veces que sea requerido por el centro educativo.
- g) Colaborar activamente con la comunidad educativa de acuerdo a los reglamentos de los centros educativos.
- h) Coadyuvar al cumplimiento de esta ley.

- Obligaciones de los Educadores:

- a. Ser orientador para la educación con base en el proceso histórico, social y cultural de Guatemala.
- b. Respetar y fomentar el respeto para con su comunidad en torno a los valores éticos y morales de esta última.
- c. Participar activamente en el proceso educativo.
- d. Actualizar los contenidos de la materia que enseña y la metodología educativa que

utiliza.

- e. Conocer su entorno ecológico, la realidad económica, histórica, social, política y cultural guatemalteca, para lograr congruencia entre el proceso de enseñanza aprendizaje y las necesidades del desarrollo nacional.
- f. Elaborar una periódica y eficiente planificación de su trabajo.
- g. Participar en actividades de actualización y capacitación pedagógica.
- h. Cumplir con los calendarios y horarios de trabajo docente.
- i. Colaborar en la organización y realización de actividades educativas y culturales de la comunidad en general.
- j. Promover en el educando el conocimiento de la Constitución Política de la República de Guatemala, la Declaración de Derechos Humanos y la Convención Universal de los Derechos del Niño.
- k. Integrar comisiones internas en su establecimiento.
- l. Propiciar en la conciencia de los educandos y la propia una actitud favorable a las transformaciones y la crítica en el proceso educativo.
- m. Propiciar una conciencia cívica nacionalista en los educandos.

1.5 Reforma Educativa

Los fines de la Reforma Educativa señalan

- La formación ciudadana para la paz y la democracia.
- Contribuir a realizar el proyecto político de nación pluricultural.
- Fortalecer la participación social.
- Acceso efectivo de toda la población a una educación de calidad con pertenencia cultural y lingüística.

En tanto que el objetivo principal de la Reforma Educativa es el de: “Transformar participativamente el actual sistema y sector educativo para que respondan a las necesidades, aspiraciones y características de cada uno de los pueblos del país y a las exigencias tecnológicas y productivas del desarrollo integral nacional (Comisión Paritaria de Reforma Educativa, Diseño de Reforma Educativa, Guatemala, 1,998)”⁸ acorde a las necesidades socioeconómicas del país. Este es el marco en el que el sistema educativo

⁸ El Desarrollo de la Educación en el Siglo XXI, Informe Nacional, República de Guatemala, Ministerio de Educación, Guatemala, julio 2,004, Pág. 13

nacional debe concentrarse, actualmente la Comisión Paritaria de Reforma Educativa (COPARE) está por terminar su período de funcionamiento previsto para el 31 de diciembre del 2007 y no se han cumplido sus propósitos.

1.6 Nivel Primario en el Sistema Educativo Nacional

En la Ley de Educación Nacional, Decreto Legislativo 12-91, Capítulo VIII. Subsistema de Educación Escolar establece en sus Artículos 28 y 29 que para la realización del proceso educativo en los centros educativos se organice en niveles, ciclos y etapas de la manera siguiente:

1er. Nivel	Educación Inicial
2do. Nivel	Educación Preprimaria Párvulos 1º., 2º., 3º.
3er. Nivel	Educación Primaria 1º. a 6º. grados
4to. Nivel	Educación Media Ciclo de Educación Básica Ciclo de Educación Diversificada

En la Educación Primaria los niños/as y preadolescentes están atravesando etapas de su desarrollo sumamente importantes y determinantes por lo que requieren de especial atención por parte de la comunidad educativa.

“Se inicia la educación primaria a los 7 años y abarca un período de 6 años”⁹.

1.7 Educación Privada en Guatemala

Los Centros Educativos Privados son establecimientos a cargo de empresarios que ofrecen servicios educativos, en términos generales la Educación Privada en Guatemala se rige por los mismos reglamentos y disposiciones que establece la legislación de Guatemala en cuanto a la Educación Nacional, principalmente del nivel primario y de hecho el Ministerio de Educación es el responsable de velar porque el sector Privado cumpla con las respectivas disposiciones y reglamentos a través de sus instituciones específicas.

⁹ Gran Diccionario de las Ciencias de la Educación, Edit. EURO-México SA de C.V., Colombia. Sin año de edición, Pág.167

En Guatemala hay una gran gama de Colegios privados que brindan el servicio de formación educativa especialmente en el nivel primario y dependiendo del nivel socio-económico de la familia, así será el Colegio al que tendrán acceso, es de hacer notar en este punto, que hay grandes diferencias dentro del sector privado en cuanto a los servicios educativos que brindan en función de calidad y costo económico, refleja la realidad de la sociedad guatemalteca en la que unos pocos lo tienen todo para propiciar su desarrollo y a las grandes mayorías les falta todo para lograrlo siendo excluidos por falta de recurso y oportunidades, son generaciones de generaciones sobreviviendo en el círculo vicioso de la pobreza. Por lo que en esa gama de ofertas de formación educativa es el nivel socioeconómico de los padres de el que determina la calidad de educación que recibirán sus hijos.

Los centros educativos privados funcionan de conformidad con el Artículo 73 de la Constitución Política de la República de Guatemala, previa autorización del Ministerio de Educación, cuando llenen los requisitos establecidos en el reglamento específico.

En las páginas del Internet, [http:// mineduc, gob, gt](http://mineduc.gob.gt) correspondiente al MINEDUC de marzo del 2001 indica que el número de alumnos inscritos en el Nivel Primario, del sector privado, hasta el año 2001, fueron 64,284 en total, el número de establecimientos que funcionaban hasta el 2001 era de 11,064 del sector oficial en total y 3,929 sector oficial PRONADE, del sector privado 2,940 y del sector Municipal 72, para un total de 18,005 de establecimientos funcionando. Vale la pena resaltar que el Departamento de Guatemala es el que más establecimientos privados tiene funcionando con 648, de los cuales, solo la capital cuenta con 596, le sigue Alta Verapaz con 346, Quetzaltenango con 204 y Escuintla con 147, los que menos tienen son Baja Verapaz con 11, Jalapa con 13 y El Progreso con 14.

1.8 Rendimiento Escolar

Puede decirse que es la relación entre el resultado y el esfuerzo empleado para obtenerlo.

“Es la utilidad o productividad de una actividad académica...el rendimiento escolar se

refiere a dos aspectos del proceso educativo: aprendizaje y conducta”¹⁰.

Aprendizaje que es el “proceso por el que el individuo adquiere ciertos conocimientos, aptitudes, habilidades, actitudes y comportamientos, esta adquisición es siempre consecuencia de un entrenamiento determinado”¹¹, y conducta que es “la manera de conducirse de una persona en las relaciones con los demás según una norma, moral, social y cultural”¹².

En el Japón una de las sociedades más desarrolladas y prosperas del mundo hay un dicho popular que dice *el alma de los 3 años se mantiene hasta los 100 años*, lo cual ejemplifica que la personalidad e inteligencia cultivada desde la infancia se mantiene a lo largo de toda la vida. Diversos estudios han demostrado que los estímulos positivos como la experiencia de la educación preescolar de alta calidad tienen efectos positivos muy significativos en el rendimiento académico posterior, en mejores oportunidades de empleo y en una mayor productividad para los individuos, y que pueden contribuir a compensar las situaciones de desventaja reduciendo las desigualdades socioeconómicas.

En Guatemala para 1,998 el porcentaje de niño/as repitentes era del 15%, distribuido así:

1er grado	2do grado	3er grado	4to grado	5to grado	6to grado
26%	14%	11%	8%	5%	3%

En Búsqueda de la Equidad y Calidad de la Educación en la Primera Infancia en América Latina, UNESCO, m.umayahar @ unesco.cl. Pág. 16.

Información verdaderamente alarmante debido al costo económico y desgaste emocional para los padres de familia, el costo económico para el Estado y sus instituciones, vale la pena hacer notar un fenómeno que se da con los repitentes; los que estando en escuelas públicas deben repetir y los inscriben en Colegios Privados para lo cual los padres de familia deben hacer un esfuerzo y los que estando en Colegios Privados deben repetir, los padres los *castigan* y los inscriben en escuelas públicas. Así mismo para los propios niños lo humillante que puede ser que sus primeras experiencias en el nivel primario sean un

¹⁰ En Búsqueda de la Equidad y Calidad de la Educación en la Primera Infancia en América Latina, UNESCO, m.umayahara... unesco.cl. Pág. 4

¹¹ Diccionario de Pedagogía y Psicología. Edit. Cultural S.A. España. 2000. Pág. 27

¹² Ibid. Pág. 120

fracaso y deban repetir, mientras que sus compañeros avanzan hacia otro grado, esto también propicia la deserción escolar, si no es orientado adecuadamente sobre la necesidad de repetir un ciclo.

Debe anotarse la importancia de que exista una adecuada articulación entre el nivel preprimario y la primaria. Desde el punto de vista de la Pedagogía la educabilidad es la capacidad que el individuo tiene de adquirir nuevas conductas a lo largo de su existencia, se basa en la capacidad del ser humano de cambio.

1.8.1 Alumnos con Alto Rendimiento Escolar

En cada nivel educativo hay una pequeña cantidad de alumnos que sobresale de todo el grupo y es el de los niños del cuadro de honor, los que han superado los objetivos propuestos es decir los que según los objetivos y el período en que son evaluados, obtienen las mejores notas, más de 80 puntos según los estándar de puntuación en todas las asignaturas o materias que cursan, su rendimiento escolar es alto, es decir que se distinguen, principalmente en matemática e idioma español, son los más cumplidos, los mejores alumnos en conducta y participación, generalmente son los mismos.

- Factores que Determinan el Éxito Escolar:

- Materiales constituidos por los recursos disponibles así como la ubicación del centro escolar, es decir su accesibilidad.
- El ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo y el acto didáctico propiamente dicho.
- Los aspectos individuales que comprenden las aptitudes de los alumnos y el equipo de docentes y personal administrativo de los establecimientos.

Según el área de aprendizaje se distinguen cinco tipos de actividades que son:

Expresión verbal, matemática, plástica, dinámica y compleja, todas ellas demandan participación activa de los estudiantes o alumnos, por lo que en la selección y organización de dichas actividades debe tomarse en cuenta que el estudiantes debe estar altamente motivado para el desarrollo de las mismas, por lo que los objetivos se deben plantear tomando en cuenta este factor.

Es necesario hacer referencia a las actividades extraescolares que no forman parte de un programa escolar pero que están enfocadas hacia los mismos objetivos formativos y de perfeccionamiento de habilidades, destrezas, conocimientos, e inquietudes de los alumnos, es de hacer notar que en la organización de este tipo de actividades debe estimularse una participación libre y responsable por parte de los alumnos, que les brinde la posibilidad del descubrimiento vocacional y el descubrimiento de sus aptitudes y a la vez que se fomenten la creatividad y las relaciones sociales entre los alumnos y el contexto que los rodea.

Para el desarrollo de las actividades extraescolares es necesario establecer una programación y calendarización adecuada que permitan el desarrollo de las mismas, tomando en cuenta los sistemas de control para valorar los resultados obtenidos en función de los objetivos.

- Pruebas de Rendimiento Escolar

Para establecer los logros alcanzados en los procesos de enseñanza - aprendizaje se hace necesario evaluar de forma sistemática y constante, basándose en objetivos y metas claras, los estudiantes son sometidos a dichas pruebas de valoración que consisten en exámenes. Desde el punto de vista de la Pedagogía el “examen permite evaluar los conocimientos adquiridos por el alumno y sus capacidades para establecer relaciones... se trata de un sistema de evaluación mediante el cual se pueden apreciar los hábitos de trabajo del alumno su capacidad para formar juicios, críticas y su creatividad”¹³.

Hay maneras distintas de evaluar a los alumnos según el propósito:

- “Valorar el resultado de sus conocimientos sin tener en cuenta la evolución de alumno.
- Valorar el proceso de evolución que ha hecho el estudiante a lo largo de su aprendizaje”¹⁴.

¹³ Ibid. Pág. 187

¹⁴ Ibid. Pág. 183

- Alumnos con Bajo Rendimiento Escolar

Es de hacer notar que el sistema educativo está estructurado, organizado y diseñado de forma que el mayor número de estudiantes obtenga el más alto rendimiento que sea posible y esperado, pero no todos los alumnos logran alcanzar los objetivos, por lo que el fracaso escolar se manifiesta principalmente en un país como Guatemala con altos índices de deserción y repitencia.

El fracaso escolar es cuando el alumno o el grupo de alumnos no logran alcanzar con suficiencia los objetivos educativos programados y propuestos como metas a alcanzar por o para todo el grupo.

Las causas pueden encontrarse en el sistema educativo mismo en el que se desarrolle la acción de enseñanza – aprendizaje, por ejemplo las aptitudes del alumno, la motivación, hábitos de estudio, autoestima, aspectos nutricionales, carencias afectivas, en términos generales desarrollo psicosocial, cognoscitivo y físico, así mismo juega un papel determinante el contexto familiar, es decir el apoyo que reciba de los padres de familia, tutores o quienes se hacen cargo de los niños cuando los padres están ausentes y finalmente el nivel socioeconómico que es determinante: padres sin trabajo o en la economía informal, desintegración familiar, madres solas como cabezas de familia, alcoholismo, drogadicción, violencia familiar, todo un corolario que no contribuye en nada positivo al rendimiento escolar, por el contrario son aspectos negativos de la realidad en la que se desarrolla la educación en Guatemala, es el reto que los educadores deben asumir y superar, entre otras formas con adecuadas y creativas estrategias didácticas, sumado al esfuerzo de las autoridades educativas.

CAPITULO 2

LA FAMILIA

2.1 La Familia

La familia es una institución básica importante de la sociedad y una institución en este caso es "...un sistema de normas para alcanzar alguna meta o actividad que las personas consideran importante, o, más formalmente, un grupo organizado de costumbres y tradiciones centradas en una actividad humana importante"¹⁵. Por definición la familia es un "Grupo humano considerado como núcleo esencial para la reproducción y preservación de la vida social"¹⁶.

Así mismo una familia es un grupo de personas unidas por lazos de sangre, matrimonio o adopción, una pareja; hombre y mujer casada con hijos o sin hijos, una pareja no casada con hijos; una persona ya sea hombre o mujer solo/a con hijos. A este grupo se le denomina con mayor frecuencia familia nuclear y familia extensa es aquella donde además de los miembros de la familia nuclear cuenta con otras personas que mantienen relaciones muy estrechas o importantes, como pueden ser los abuelos, tíos/as o primos/as.

La familia es un grupo de personas que interactúan entre sí para darse amor, satisfacción sexual socialmente tolerada, cariño, protección, confianza, disciplina, patrones de crianza, educación informal en el marco de un hogar es decir el lugar en el que conviven o sobreviven los individuos que integran la sociedad.

El Estado regula la protección de la familia por medio de la Constitución Política de la República de Guatemala que establece que se garantiza la protección social, económica y jurídica de la familia, así mismo indica que se promoverá su organización basada en la institución del matrimonio como figura legal.

¹⁵ Horton Paul B. Hunt Cherter. Sociología. Edit. McGraw-Hill. Sexta edición México.1987. Pág. 222

¹⁶ Gran Diccionario de las Ciencias de la Educación. Edit. EURO-MEXÍCO S.A. de CV, Colombia, Sin año de edición. Pág. 195,196

2.2 Funciones de la Familia

Son las principales y fundamentales responsabilidades a realizar por la familia, en esa dinámica de interacción que le da cuerpo y fundamento al núcleo fundamental de la sociedad, es en el seno familiar en donde sus miembros deberían de poder dar y recibir todo lo necesario para su desarrollo armonioso, que les pueda permitir integrarse como individuos plenos y satisfechos a la sociedad que a su vez los ha formado.

2.2.1 La Función Reproductiva

Se refiere a la procreación propiamente dicha, en este aspecto la Constitución de la República de Guatemala establece en el CAPITULO II en lo referente a Derechos Sociales, de la Sección Primaria Familia, del Artículo No. 47 Protección a la Familia: que es el derecho de las personas decidir libremente el número y espaciamiento de los hijos que desean tener.

2.2.2 La Función de Protección

Es la que se le brinda a los miembros de la familia en aspectos físicos, económicos y psicológicos.

2.2.3 La Función Económica:

Dentro del seno familiar es donde se satisfacen las necesidades básicas de alimentación, salud, vestido, vivienda, educación informal, recreación.

2.3 Crisis Nacional que afecta a la Familia

La familia guatemalteca está inmersa dentro de un complejo contexto económico y social; los grupos familiares tanto en el área rural, como en las ciudades principales se han visto afectada por la grave crisis económica que afecta a las grandes mayorías de la población como falta de inversión interna y externa para la generación de empleo y las pocas fuentes de trabajo que explotan a los trabajadores, dejándolos sin goce de prestaciones; con nuevas modalidades de contratación en las que ya no se contemplan en lo absoluto las

prestaciones laborales como por ejemplo el Seguro Social, vacaciones, aguinaldos. Las jornadas laborales son muy extensas: motivando y presionando al trabajador para que aumenten las horas extras de trabajo y así aumentar sus ingresos, pero es una fuente de desgaste para el trabajador, que lo aleja más tiempo de su hogar y familia. En el caso de las mujeres hay un desestímulo a la maternidad, porque al quedar en estado de gestación pierden su empleo al no estar cubierta por el Seguro Social. En términos generales la economía de los hogares guatemaltecos está viviendo momentos muy difíciles, que no se pueden deslindar de la misma crisis en algunos países a nivel mundial.

Todo lo anterior ha generado, fenómenos de migración del padre, la madre o de ambos fuera de las fronteras guatemaltecas quedando los hijos al cuidado de familiares; Por otro lado la necesidad de que los dos padres de familia deban entrar al mercado laboral, ha generado que uno o ambos padres deben ausentarse durante todo el día del hogar, dejando a los hijos desde pequeños al cuidado de familiares o pagar a terceras personas para su cuidado. Son padres de fin de semana debido a que el tiempo de desplazamiento a la ciudad de Guatemala cada vez es más complejo; las fuentes de empleo están en las afueras del perímetro urbano desplazándose de un extremo a otro saliendo de las ciudades dormitorio (Colonias ubicada en los municipios vecinos a la ciudad capital de Guatemala). Por todo esto los padres de familia dejan a los hijos dormidos y los encuentran dormidos o solo los pasan dejando en las mañanas a las casas de las personas que se los cuidan y pasan por ellos en la noche. Todos estos fenómenos ha generado un círculo vicioso en que los padres han perdido contacto con los hijos y tienen una inadecuada comunicación con ellos, le dan poco apoyo a los aspectos educativos que son prácticamente relegados a un segundo o tercer plano, a este aspecto no se le da la importancia y atención que en su momento requiere, desmotivando a los niños que no avanzan y que a la larga les hace perder el interés en los estudios.

También el fenómeno de la violencia tiene a la sociedad guatemalteca enferma pues viven en un estado de estrés por los constantes asaltos, robos de bienes en muy diferentes y creativas formas, por ejemplo: a través del Sistema Bancario se le ha robado a miles de personas, millones de Quetzales, así mismo por medio de Inmobiliarias fantasmas se ha estafado a miles de personas con inmuebles que nunca se les han entregado. La delincuencia organizada, pandillas de jóvenes que violan la ley sin que nadie les pueda poner freno, y lo más grave la impotencia ante la incapacidad e indiferencia del Estado

(Haciendo referencia a los tres Poderes del Estado: Ejecutivo, Legislativo y Judicial) y sus instituciones para intervenir de manera que las condiciones de vida cambien y que cada ciudadano puedan desarrollar sus actividades de la mejor manera sin perjudicar a los demás y por el contrario pueda desarrollarse en forma armoniosa y satisfactoria como un miembro útil a la sociedad.

Profundizando en la poca comunicación entre los padres y los hijos e hijas, se han generado problemas en las nuevas generaciones en donde los valores, costumbres, actitudes y comportamientos están basados en modelos extranjeros carentes de principios, son los programas de Televisión, la música y las películas extranjeras las que acompañan a los niños/as, son los grupos sociales negativos los que cubren las necesidades de atención y afecto de los pequeños y adolescentes, es la crisis de valores la que no permite el desarrollo de la niñez, pero esta pérdida de valores también se da en aquellos hogares en los que los niños/as y adolescentes permanecen mucho tiempo solos, en estos casos las necesidades básicas están satisfechas pero el acompañamiento, el cariño y afecto de los padres no está presente, dejando a los niños a merced de las influencias de antivalores de otras culturas ajenas a la guatemalteca.

Es solamente en el sistema educativo formal en el que de alguna manera se puede romper el círculo vicioso del subdesarrollo y la mediocridad, debe propiciarse que las nuevas generaciones que se formen tengan una visión diferente del país que quieren y como ellos van a contribuir para lograrlo. En un país de tantos recursos culturales, naturales y principalmente recursos humanos, no es posible que se siga postergando el cambio, es solamente con la educación con la que se podrá intervenir y evitar que se sigan muriendo en los rincones más apartados del país mujeres y niños en el momento del parto y posparto, niños que tuvieron un potencial que las condiciones y la falta de oportunidades no permitió que se desarrollaran, niños que nunca se sabrá lo que eran capaces de hacer porque murieron antes de cumplir los 5 años de edad. Solo la educación puede hacer la diferencia, para que las nuevas generaciones sean más participativas, más proactivas, menos indiferentes ante la situación, menos conformistas, menos mediocres, generaciones en las que la creatividad que es una característica del Chapín sea canalizada en aspectos positivos que contribuyan al desarrollo de todo el país, porque es necesario que el guatemalteco crea en sí mismo y en lo que puede lograr.

CAPÍTULO 3

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA EN LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO

3.1 Universo de Estudio y Metodología Aplicada

En base a los objetivos propuestos se estableció que la investigación cualitativa era la más adecuada para este caso con dos líneas complementarias de investigación una con Padres de Familia y la otra con los Maestros del Centro Educativo, así como el personal técnico y administrativo de la unidad de análisis que en este caso es un centro educativo privado en el que se interrelacionan las tres entidades como lo son los alumnos/as, padres de familia y los docentes, así como el personal técnico y administrativo.

Para recabar la información de los padres de familia fue necesario aplicar una técnica que proporcionara una mayor profundidad en las respuestas, por lo tanto una mayor comprensión de los fenómenos, comprender mejor las actitudes, creencias, motivos y comportamiento de la población, técnica que brinda valiosa información, principalmente sobre lo que las personas piensan y sienten sobre determinados aspectos o situaciones, por tal razón se organizaron los Grupos Focales con las respectivas guías. Por su propia naturaleza los Grupos Focales tratan de explorar los **porqués** de las cosas, los aspectos emocionales y el contexto de los individuos.

3.2 Resultados

3.2.1 Centro Educativo Colegio Mixto Santa Marta

La unidad de análisis fue el centro educativo privado Colegio Mixto Santa Marta ubicado en la zona 3 de la ciudad capital de Guatemala.

Es un Colegio Mixto es decir que atiende niños y niñas, propiedad de la Asociación de Madres Cristianas, el personal actual no cuenta con la información sobre la fecha de inicio de actividades del establecimiento, indicando que tienen más de 50 años de funcionamiento.

Brinda sus servicios en el Nivel Pre-primario contando con Kinder y Preparatoria, en el Nivel Primario la primaria completa de primero a sexto grado, en base a los Programas Oficiales del Ministerio de Educación, el horario de atención es en la jornada matutina.

Brinda sus servicios a familias de clase media baja, por lo que sus cuotas son económicas en relación a otros establecimientos del mismo nivel. Su objetivo principal es el de “formar una educación integral basándose en principios morales y religiosos para formar ciudadanos que sepan cumplir con sus deberes para con Dios, sus padres y la patria”¹⁷.

- Reglamento del Colegio que los Padres de Familia y Alumnos/as deben cumplir:

- La puntualidad en la asistencia al colegio y a las actividades académicas.
- Concurrir a todos aquellos actos ordenados por la Dirección.
- Observar buena conducta dentro y fuera del Colegio.
- No llevar al Colegio revistas y otros impresos ajenos a la enseñanza.
- Los alumnos/as deben presentarse con el uniforme de diario autorizado y con uniforme de Educación Física según la programación correspondiente.

- Motivos de Cancelación de las Matrículas de Estudio:

- a. Faltas a la moral y buenas costumbre.
- b. Faltas graves de respeto a los profesores y autoridades del colegio.
- c. Actitudes habituales de indiferencia y desprecio al estudio y disciplina del Colegio.

Los padres son informados mensualmente por medio de Tarjetas de Calificaciones sobre el rendimiento y comportamiento de sus hijos, el colegio recomienda a los padres de familia informarse personalmente sobre los avances de sus hijos e hijas.

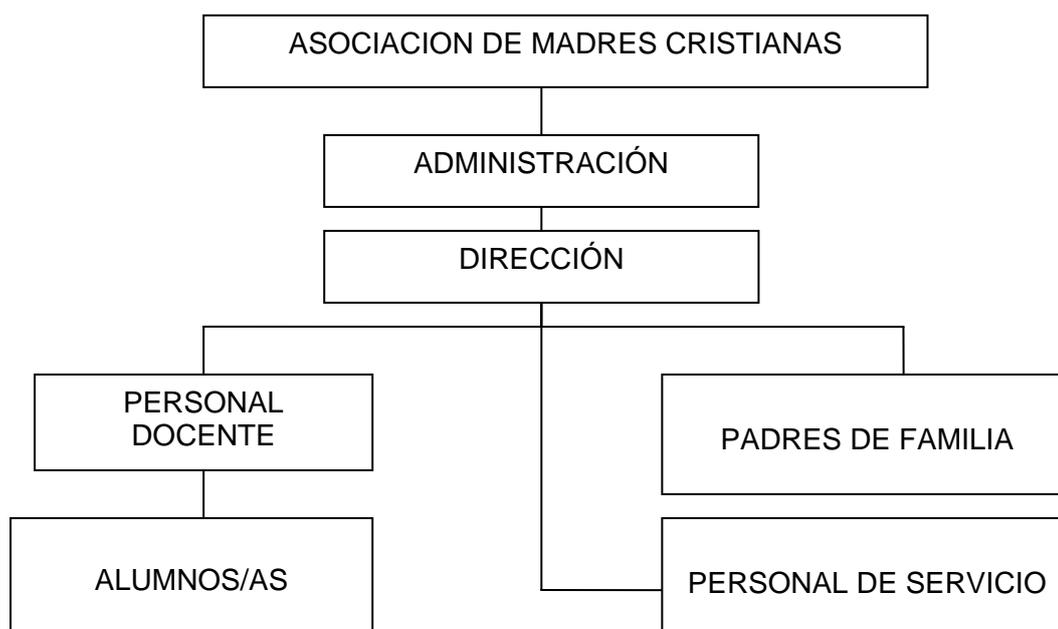
La población escolar en el ciclo 2007 es de 73 niños y 69 niñas haciendo un total de 142 alumnos.

¹⁷ Folleto Informativo 2007. Asociación de Madres Cristianas. Colegio Mixto Santa Marta.

- Organización Interna del Colegio

Cuentan con una organización básica que les permite líneas de mando y comunicación.

Organigrama Funcional de la Institución



- Personal Docente y Administrativo del Colegio Mixto Santa Marta

No.	Cargos	Totales
1	Maestros Titulares de Grado	6
2	Profesor de Idioma Inglés	1
3	Profesor de Educación Musical	1
4	Profesor de Educación Física	1
5	Profesora de Formación Religiosa	1
6	Profesora de Computación	1
7	Directora Técnica	1
8	Directora Administrativa	1
	Total	13

Fuente: Dirección Técnica del Colegio Mixto Santa Marta.

- Infraestructura Física del Establecimiento

El edificio del colegio es antiguo, se le han hecho mejoras para que brinde seguridad principalmente en los techos de las aulas, cuenta con una Dirección, 8 aulas para atender el nivel de Pre-primaria: Kinder y Preparatoria y los 6 Grados de Primaria, un laboratorio de computación, baños, patio, tienda escolar y una guardiana.

Tienen en proyecto la construcción de un nuevo edificio pero por falta de fondos no ha sido posible.

- Sobre el Rendimiento Escolar de los Alumnos/as

Los contenidos de los programas están basados en el Currículo Nacional Base de Educación Primaria del Ministerio de Educación, el Primer Ciclo comprende de primero a tercer grado y el Segundo Ciclo corresponde de cuarto a sexto grado, las áreas a evaluar son en el Primer Ciclo: Comunicación y Lenguaje, Matemáticas, Medio Social y Natural, Expresión Artística, Educación Física y Formación Ciudadana. En el Segundo Ciclo: Comunicación y Lenguaje, Matemáticas, Ciencias Naturales y Tecnología, Ciencias Sociales, Expresión Artística, Educación Física, Productividad y Desarrollo y Formación Ciudadana.

Las evaluaciones son periódicas, cuatro como mínimo en todo el ciclo escolar, la ponderación se establece de 1 a 100 puntos, de los cuales el nivel de progreso se califica de: 0 a 59 puntos = Necesita Ayuda, de 60 a 74 = Bueno, de 75 a 89 = Muy Bueno y de 90 a 100 puntos = Excelente.

Las evaluaciones incluyen los cambios de actitudes entre ellas la honestidad, participación, el respeto, responsabilidad, solidaridad, puntualidad y asistencia en las actividades escolares, las referencias se establecen en base a: N A = Necesita Ayuda, D = Tiene Dificultad, B = Buen Progreso y E = Progreso Excelente.

Del proceso y progreso de los niños se informa a los padres de familia por medio de la Tarjeta de Informe de Evaluaciones de cada niño, que debe ser firmada de enterado por los padres de familia.

3.2.2 Información brindada por el Personal Docente del Colegio Mixto Santa Marta

Uno de los objetivos de la investigación era establecer el perfil de los alumnos exitosos del Colegio Mixto Santa Marta para lo cual se desarrollaron entrevistas a los docentes y personal administrativo considerados como informantes claves, utilizando como medio una guía de preguntas. Los resultados son los siguientes:

Para establecer el perfil de los estudiantes con alto rendimiento escolar los maestros indicaron que las características de los alumnos exitosos tanto de niños como de niñas en términos generales son:

- En los Aspectos Académicos

Los rasgos que los describen:

- ✓ Son dedicados
- ✓ Son competitivos
- ✓ Son inteligentes
- ✓ Razonadores
- ✓ Capaces
- ✓ Receptivos
- ✓ Independientes
- ✓ Retentivos
- ✓ Rápidos para resolver sus tareas
- ✓ Rápidos para resolver problemas
- ✓ Son fluidos en su lenguaje
- ✓ Tienen capacidad de análisis, interpretación y síntesis en sus temas
- ✓ Son muy seguros
- ✓ No son temerosos
- ✓ Son dedicados
- ✓ Se autocontrolan
- ✓ Son resueltos
- ✓ Son ordenados
- ✓ Se concentran y ponen atención
- ✓ Son independientes

- ✓ Conocen y respetan las normas
- ✓ Tienen hábitos de estudio y trabajan en clase
- ✓ Tienen un alto nivel de autoestima
- ✓ Se preocupan por ponerse al día cuando faltan al colegio (Responsables)
- ✓ Esmerados para entregar sus tareas
- ✓ Participan mucho en clase
- ✓ Responsables en sus tareas
- ✓ Participan en las actividades generales del Colegio
- ✓ Obtienen siempre los primeros lugares

- **Sobre los Aspectos Familiares**

Se caracterizan por ser miembros de familias y hogares integrados, unidos en los que padre y madre tienen presencia, se les brinda seguridad, cariño, afecto interés en lo que realizan, hay comunicación entre padres e hijos, los niños se destacan por ser buenos compañeros apoyan a los demás cuando pueden, comparten, los niños son sociables, comunicativos, se destacan porque son educados y respetuosos, los niños reciben de sus padres mucho apoyo en la realización de sus tareas, los hijos reciben de sus padres mucha comprensión y sobre todo amor.

El nivel educativo de los padres es superior al nivel diversificado, son universitarios o profesionales.

- **En el Aspecto Espiritual**

Los maestros indicaron que según su experiencia los niños y sus familias sí tienen una vida espiritual activa, asisten a una iglesia, ponen en práctica su religión, son cristianos, cultivan su fé, lo que los fortalece como familia, se cultivan buenos hábitos, los niños son respetuosos y temerosos de un ser superior.

- **De los Aspectos Económicos**

Indican los maestros que son niños a los que se les proveen de los materiales necesario para que puedan realizar sus tareas escolares, **tienen sus útiles completos**, cumplen con

las tareas y los trabajos que se les asignan, la solvencia y estabilidad económica de los padres les permite brindarles una adecuada alimentación, los niños de este grupo en particular saben administrar su dinero, ahorran.

Los maestros consideran que el aspecto económico es importante pero que la falta de recursos se puede superar con otras alternativas, es de hacer notar que consideran que la falta de recursos económicos no es un obstáculo para lograr sus objetivos académicos, hay alternativas para superar el aspecto económico.

- Problemas con los que se Enfrentan los Maestros con el Grupo de Niños de Alto Rendimiento Escolar:

- Las exigencias con ellos son mayores y requieren atención especial del Maestro.
- Son muy perfeccionistas, **los padres les hacen daño porque cada vez les exigen más y desean que siempre sean los mejores en su clase.**
- En algunos casos los niños son hiperactivos y esto afecta al grupo por no estar todos al mismo nivel.
- Algunos son obsesivos de ser siempre los primeros en toda actividad, **algunos hasta lloran, se enojan cuando bajan al segundo lugar de su clase.**
- Algunos niños son rechazados por el resto del grupo por ser los mejores **los etiquetan.**
- A veces no estudian y se atienen a que ya saben el contenido a estudiar.
- Algunos tienen problemas de conducta, pero no en todos los casos.

- Características de las Familias

Características de las familias	
Con Alto Rendimiento Escolar	Con Bajo Rendimiento Escolar
Aspectos Familiares: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Hogares integrados le dan seguridad a los hijos, Hay estabilidad familiar ❖ Cariño, amor, comprensión de los padres hacia los hijos ❖ Adecuados patrones de crianza ❖ Los padres tienen buena 	Aspectos Familiares: <ul style="list-style-type: none"> • Desintegración familiar • Inestabilidad emocional • Falta de apoyo real a sus hijos • Indiferencia • Desinteresados de lo que pasa a los hijos

<ul style="list-style-type: none"> ❖ comunicación entre ellos ❖ Son unidos como familia ❖ Son positivos ❖ Alta autoestima. ❖ Son organizados en sus actividades ❖ Son responsables ❖ Atentos ❖ Deseos de superación ❖ Logran formar en los hijos alta autoestima y valores morales ❖ Son familias que le dedican tiempo a sus hijos ❖ Manifiestan el deseo de ser mejores y de conocer más (en algunos casos el orgullo) ❖ Participan en las actividades programadas por el Colegio 	<ul style="list-style-type: none"> • Faltos de valores • No tienen paciencia con los niños • Dan malos ejemplos con su irresponsabilidad • Problemas físicos e intelectuales de los niños que no han sido tratados en la forma más adecuada • Desordenados • No se preocupan por los intereses de sus hijos • No se acercan al Colegio a preguntar por el avance de sus hijos • No les brindan apoyo en sus tareas, no revisan las libretas, libros y cuadernos
<p>Aspectos Económicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Hogares con estabilidad económica ❖ Son ambiciosos ❖ Administran bien sus recursos ❖ Facilitan todo lo necesario para la realización de sus actividades educativas 	<p>Aspectos Económicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ambiciosos • Les faltan recursos económicos • Inestabilidad económica • Desempleados
<p>Aspectos Sociales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Comunicativos ❖ Serviciales ❖ Se interrelacionan con otras familias ❖ Son colaboradores 	<p>Aspectos Sociales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con muchas frustraciones
<p>Aspectos Laborales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Tienen deseos de superación. ❖ Son responsables ❖ Ordenados ❖ Tienen estabilidad laboral 	<p>Aspectos Laborales:</p>
<p>Nivel Educativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ El nivel educativo de los padres da seguridad a los niños ❖ Los padres tienen buena formación académica ❖ Tienen un nivel superior o desean que sus hijos lo obtengan ❖ Estimulan y apoyan a sus hijos que sean profesionales 	<p>Nivel Educativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bajo Nivel Escolar o sin escolaridad

- Organización de los Padres de Familia

Los Maestros consideran que al estar organizados los padres de familia de los niños con Alto Rendimiento Escolar en una Asociación de Padres de Familia los beneficios podrían

hacerse extensivos a todos los alumnos del colegio. Para ellos los beneficios que se podrían lograr estarían enfocados a:

- Mejorarían las relaciones interpersonales entre los niños.
- Mejorarían los hábitos de estudio
- Mejoraría el nivel académico de la Institución
- Mejoraría la organización de la Institución
- Ayudas audiovisuales.
- Se generarían actividades para fortalecer la autoestima de los alumnos
- Los niños se sentirían más apoyados
- Serviría de motivación para los niños que no estudian
- La transferencia de conocimientos es importante ayudarían a sus compañeros y se fortalecería más el conocimiento en ellos.
- Se unirían para compartir los conocimientos.
- Se aprovecharían los recursos que generaría la Asociación.
- La generación de actividades de tipo social para proyectarse a la comunidad.
- Se podrían generar investigaciones para saber las causas reales del bajo rendimiento, buscar y dar soluciones.
- Propiciar actividades que eviten la desintegración familiar.

- Actividades que Sugieren los Maestros Titulares:

- Campeonatos académicos ínter escolares dentro y fuera del Colegio.
- Actividades específicas para mejorar las relaciones interpersonales a nivel de padres y alumnos.
- Actividades que impulsen el deporte.
- Actividades extra-aula en la que participen tanto padres como hijos.

3.2.3 Información Brindada por los Padres de Familia

- Síntesis de los Resultados de los Grupos Focales

Para recabar la información de los padres de familia fue necesario aplicar una técnica que brindara una mayor profundidad en las respuestas. La técnica de los Grupos Focales con

sus respectivas guías, fue seleccionada con el propósito de generar más información que proporcionara los elementos, sobre lo que las personas piensan y sienten sobre determinados aspectos o situaciones, los procesos, las formas de apoyo de los familiares y padres de los niños/as que pudieran canalizar el potencial de los alumnos/as exitosos en su rendimiento escolar y hacerlo extensivo al resto de alumnos/as del Colegio Mixto Santa Marta. Por su propia naturaleza los Grupos Focales tratan de explorar los **porqués** de las cosas, los aspectos emocionales y el contexto de los individuos.

El procedimiento fue el siguiente: Se formaron 3 grupos focales de entre 8 y 12 miembros cada uno, con los cuales se trabajó una guía de temas de los cuales los resultados son los siguientes:

- **Aspectos Familiares**
- **Los Miembros de la Familia que Apoyan en Forma Directa e Indirecta a los Niños en sus Actividades Escolares.**
 - o Las madres de los niños son las que se involucran directamente en el cuidado de los niños, aún cuando trabaja al regresar del trabajo se toma el tiempo para revisar y acompañar a los niños en las actividades, las madres que no trabajan son las que en forma directa acompañan a los niños, consideran que tienen la paciencia de acompañar y desarrollar las actividades con los hijos, ellas manifiestan que consideran esta actividad como una de sus funciones principales, que se sienten bien, que les gusta haciendo esta actividad y que con los niños van aprendiendo. El acompañamiento a los hijos mayores de quinto a sexto grado es menor cantidad y calidad de tiempo, porque ellos solos hacen las tareas, ya se le han formado los hábitos y son más responsables, en el caso de los de primero a cuarto hay que dar un acompañamiento más cercano sobre todo cuando los niños son muy inquietos se manifiesta la **responsabilidad** pero hay que estar detrás de ellos para revisarles los trabajos.
 - o Cuando las madres tienen dudas sobre cómo deben hacer su trabajo los niños piden el apoyo de otros miembros de la familia que viven con ellos o están cerca de la familia, que son principalmente los abuelos de los niños, las hermanas mayores de los niños, los tíos y tías, estos miembros de la familia tienen un grado académico igual o superior al de las personas que apoyan a los niños en sus tareas escolares.

- Los padres de familia son básicamente proveedores, son los que salen a trabajar (entre 5:00 y 6:00 de la mañana y regresan entre 7:00 y 8:00 de la noche) desde muy temprano y regresan muy tarde, se comunican con la familia en el transcurso del día vía los teléfonos, para estar informados. Hay padres de familia que se involucran en las actividades escolares porque tienen sus negocios en la casa, pero indican que **no tienen paciencia con los niños para desarrollar las tareas**, se impacientan y se enojan al ver que a los niños se les dificulta algo quieren que los niños lo hagan todo muy bien, los presionan y exigen mucho de ellos, hasta les han **pegado** porque no quieren hacer las cosas, o no se les queda.
- Los padres de familia por lo menos uno de cada pareja tienen nivel académico desde el Nivel Básico, pasando por estudiantes universitarios, hasta profesionales graduados.
- Cuando son madre solas el esfuerzo es mayor, deben apoyarse en otros miembros de la familia para atender todas las necesidades de los niños incluyendo acompañamiento en la elaboración de las tareas y el estudio.
- Manifestaron no contar con personal de servicio.

- **La Relación entre Padre y Madre/ y de Padres a Hijos**

- Manifestaron que las relaciones entre ellos; la madre y el padre, son buenas, hay amor, respeto, comunicación, acuerdos sobre la forma de educar a los hijos, indicaron que en una pareja se va aprendiendo a llevarse mejor uno aprende del otro y se apoyan, pero cuando hay desacuerdos las madres son las que seden cuando el carácter del esposo es muy fuerte.
- En cuanto a la relación entre los padres y los hijos, indicaron que está basada en el cariño y amor, la responsabilidad de sacar adelante a los hijos, argumentan que es más estrecha entre los hijos y la madre, que es la persona con la que más conviven los niños, el padre generalmente está ausente durante la semana, se le quiere y respeta, pero es con la madre con la que se tienen más confianza y algo muy importante indican las madres que **se conocen más madres e hijos**.

Cuando los niños logran destacar, en este caso en el ámbito escolar, es indudable que se conjugan los diferentes factores y el factor familia es determinante, El padre como proveedor, los familiares cercanos a los niños que apoyan cuando es necesario y la función que desempeñan en lo particular las madres de familia, esa labor de

acompañamiento de apoyo hacia los niños en el cumplimiento de sus responsabilidades, con lo que establece la Ley de Educación Nacional en especial cuando señala “participar en el proceso educativo de manera activa, regular y puntual”¹⁸, haría falta agregar a esta ley que cuando se hace con entusiasmo, con alto grado de motivación, con fe, alegría y amor el proceso es sumamente satisfactorio básicamente se cumple una de las funciones de la familia como núcleo de la sociedad, que como resultado de ese proceso brindará a la sociedad hombres y mujeres mejor educados, mejor formados y mejor motivados.

- Aspectos Académicos

- El Significado del Término Alto Rendimiento Escolar para los Padres de Familia

- Consideran que es **cuando los niños hacen bien algo y les gusta hacerlo, es un niño que se esfuerza más por hacer bien las cosas**, el niño que **absorben la educación, la retienen y ellos sobresalen**, es la actividad de **al cien por ciento**.
- Los padres de familia no pensaron que sus hijos llegaran a ganar los primeros lugares en el desarrollo de sus actividades escolares, tampoco era su intención de que esto sucediera, es muy satisfactorio para ellos lo logrado por los niños, consideran que el esfuerzo de apoyarlos vale la pena.
- Hay satisfacción al ver lo que han alcanzado.

Los padres de familia se esforzaron por expresar el concepto, pero sí saben que hay diferencias en la calidad de los resultados entre los grupos de niños de cada grado.

- Los Padres de Familia Consideran que sus Hijos han Logrado estar entre los Mejores de su Clase por las Siguietes Razones

- Porque a los niños les gusta la escuela.
- Se valorizan más que los demás compañeros.
- La alimentación que se les da a los niños le ayuda.
- Hay niños que quieren sobresalir.
- Les gusta hacer algo diferente.

¹⁸ Op. Cit. Pág. 72

- **Formas en que los Padres Expresar a sus Hijos cuando están Satisfechos con sus Buenos Resultados en los Estudios**

- Las madres los abrazan y les dan cariño demostrándoles lo bien que se sienten al saber que ellos han obtenido buenos resultados, los han felicitado en el colegio por sus buenos trabajos, comparten sus triunfos.
- En el caso de los padres de familia no son expresivos consideran ellos que sí se sienten orgullosos y satisfechos de los logros de sus hijos pero no se los expresan de la misma manera que las madres, reconocen que les hace falta demostrarle a los niños de otra manera su alegría y satisfacción.

- **Como los Padres Recompensar a los Hijos por sus Buenos Logros**

Dos posiciones básicas

- En el caso de las madres hay dos prácticas uno es la de darles un regalo que esté relacionado con lo que les sirve para sus estudios o algún regalo que los niños han pedido y la otra es el de no comprarles nada con ese motivo pero sí comprarles lo que necesitan cuando se los piden o es necesario proveer.
- Los padres **los llevan** a comer o de paseo sobre todo cuando ya se les ha prometido, aclaran que es sumamente **importante cumplirle a los hijos las promesas para que ellos crean en la palabra de los padres.**
- Dar regalos es una buena motivación pero hay que tener los recursos para cumplirles.

- **Rutina de Estudios y las Reglas de la Casa en Función las Actividades Escolares**

- La practicas son diversas entre semana la rutina es que después de almuerzo hacen las tareas hasta que las terminen, y solo entonces pueden jugar, salir con sus amigos y ver televisión, los días viernes son flexibles para que las terminen el día sábado.
- Hay familias que si son rigurosas y las tareas se terminan el día viernes por la tarde.
- Los horarios de descanso por las noches son flexibles dentro de un límite.
- Cuando la familia tiene compromisos el día sábado o domingo los niños deben terminar las tareas el día viernes para que disfruten sus actividades de fin de semana.

- **Lo importante es ser responsable y entregar las tareas y estudiar, si hay que acostarse tarde o trabajar todo el fin de semana se hace**, los padres dan el apoyo a los hijos propiciando que toda la familia sea solidaria y apoye a los estudiantes, creando las condiciones para que los hijos cumplan con sus compromisos escolares.

- **Disciplina en Casa**

- Consideran la disciplina base para que los niños hagan sus tareas.
- **Es fundamental en la casa para que ellos tengan un buen comportamiento en otros lugares.**
- Se les pide que se **respeten entre hermanos y que respeten a los demás.**
- **La disciplina es la que forma a los niños.**
- Los padres establecen las reglas que los hijos deben cumplir, pero las personas que los cuidan no siempre las aplican de la misma forma que los padres, (sobre todo los abuelos) una situación en la que todos deben ponerse de acuerdo.
- **Si no hay normas que cumplir ni disciplina no se realizan las cosas bien.**
- **Con el diálogo se puede lograr mucho** consideran que no hay necesidad de **golpes**, se aplican sanciones o no se permiten actividades como las recreativas que más les gustan a los niños.
- **Se aplica la disciplina en todas las actividades para tener éxito en la vida** en la hora de las comidas, para hacer las tareas, para descansar.
- Las experiencias negativas que los mismos padres han tenido lo hace reflexionar sobre la manera de hacer las cosas con sus hijos, ya no quieren repetir.
- Argumentan que en el Colegio también es necesario la disciplina.

- **El Tiempo que los Padres Dedicar a sus Hijos**

- En la dinámica familiar se observaron tres grupos de familias, a) las familias en las que el padre de familia es el que sale de casa a trabajar y la madre se dedica básicamente a la tarea de criar a los hijos y acompañarlos en las actividades escolares, b) Las familias en las que ambos padres trabajan pero las madres tratan de regresar temprano para llegar a revisar y apoyar la realización de las tareas del día, c) familias en las que los padres trabajan en la casa y hay presencia, en estos casos las madres son la que siempre se involucran más que los padres.

- **Lo que han Notado los Padres que hace Felices a los Niños de las Actividades Escolares**

- Las actividades deportivas, el día de Educación Física están motivados, en el **Colegio no mucho se cultiva este aspecto, se programó una actividad en el presente año y ya no se realizó.**
- Hacer trabajos artísticos, dibujo, matemáticas, elaboración de mapas, hacer carteles.

- **Lo que han Notado los Padres que No les Gusta a los Niños de las Actividades Escolares**

- La forma en que les dan la clase de Educación Musical, no utilizan los instrumentos musicales como es el caso de la flauta, no aprendieron a usarla.
- Cuando los profesores hacen comparaciones entre los diferentes grados.
- Cuando son castigados injustamente todos los miembros de la clase por algunos que se portaron mal.
- Consideran que el Colegio no propicia actividades para que puedan participar, solo se limitan a hacer actividades relacionadas con comida.
- Ha veces son los maestros los que no motivan sus clases y los hijos bajan en su rendimiento.

- **Área de Estudio en la que Necesitan Más Apoyo los Niños**

- Principalmente en Matemáticas, Estudios Sociales e Inglés.
- En Caligrafía **es necesario el acompañamiento constante de los padres para que los niños mejoren su letra.**

Un problema serio para los padres es no saber el contenido de los programas, para poder apoyar a los hijos, con una guía podrían dar un mejor acompañamiento.

- **Expectativas de los Padres sobre el Futuro de sus Hijos**

Los padres titubean al dar sus respuestas.

- Nunca pesaron que sus hijos fueran abanderados.
- No se propusieron que fueran los abanderados del Colegio cuando los inscribieron.
- Se sienten muy bien que estén ocupando esos lugares entre todos los niños y que sean reconocidos como muy buenos.
- Su mayor deseo es que sigan estudiando hasta llegar a ser universitarios, se proponen **ayudarlos hasta donde se pueda.**
- Se ilusionan que los hijos se preparen en lo que ellos quieran, en lo que les guste no tratarán de imponerles a ellos sus deseos.
- Solo piden a los hijos que aprovechen la oportunidad de estudiar.

Los padres de familia tienen limitantes para poder definir el concepto de Alto Rendimiento Escolar de sus hijos, pero aún así, manifestaron que **es absorber la educación, la retienen y ellos sobresalen** con esta expresión dan a entender que sus hijos no son iguales a los demás, los padres no se atribuyen esos logros, los atribuyen a los propios hijos, es de reconocer que los padres de estos grupos de niños están altamente motivados, satisfechos con lo logrado por los hijos a la fecha, no son logros que se hayan propuesto, únicamente han puesto su máximo esfuerzo por acompañar a los hijos en sus actividades, han creado las condiciones familiares para que el desarrollo de los hijos sea el más apropiado, establecen reglas, disciplinan con el dialogo e imponiendo sanciones que no lastimen a los hijos - no están de acuerdo con los golpes, no quieren aplicar lo que ellos mismos vivieron con sus padres que los educaron muy severamente, -incluso con agresiones físicas – por la misma dinámica familiar les dan acompañamiento, con amor y cariño, apoyan a sus hijos para que realicen sus actividades, hay confianza entre padres e hijos, los padres saben que les gusta y que no les gusta a sus hijos de las actividades escolares, y están al tanto de en que aspectos necesitan más apoyo los niños.

Recompensan o premian a los hijos de diferentes maneras, unos les dan premios que les han prometido, los sorprenden con obsequios que saben que les gustan y que les serán de utilidad (incluyen materiales escolares), los abrazan y besan expresándoles que se alegran de sus buenos resultados, se los llevan a comer fuera de casa, pero siempre toman en cuenta las necesidades de los hijos y por último tienen altas expectativas con sus hijos pero hacen la salvedad que sus hijos serán lo que ellos quieran ser, y que ellos como padres su función será el de apoyarlos para que sean mejores que ellos mismos, su aspiración es que sus hijos los superen a ellos.

- Opiniones de los Padres de Familia sobre la Metodología de Enseñanza Aplicada en el Colegio

En este Colegio en particular se aplica básicamente la Metodología en donde las clases son magistrales o en forma tradicional, hay algunas muestras de querer innovar y hacer más participativas las actividades. Los padres de familia dieron muestras de desaliento, es un tema que les inquieta.

- Les gusta que ya se cuente con un laboratorio de computación porque hay que estar al día con la tecnología.
- Depende del Maestro, los de primero y quinto están bien.
- Hay maestros que explican bien a los niños, porque los hijos no tienen mayor dificultad para realizar sus tareas,

- Lo que no les gusta de la Metodología de Enseñanza del Colegio

- Son los textos que utilizan los buenos, aunque algunos los terminan y otros no.
- Argumentan que en años anteriores han sido mejores se ha **descuidado mucho la educación sobre todo en el presente año escolar.**
- En el caso de la caligrafía no hay secuencia entre primer año y segundo que les cambian la letra a los niños y los confunden
- Cuando las clases son magistrales es la maestra de tercero la que escribe de espaldas y no da tiempo a copiar.
- En la clase de inglés no se termino el libro, el caso de Música no se sabe que está pasando.
- La mala administración, los cambios en la dirección afectan a todos, se quitó autoridad a la Directora Técnica que ya no puede intervenir como antes.
- Depende del Maestro el avance de los niños en cada grado.
- Se ha descuidado la educación los alumnos pierden oportunidades de ingresar a otros establecimiento porque la calidad de la educación ha bajado.

Los padres de familia han sido muy específicos en sus argumentos.

- Apoyo del Colegio a los Padres de Familia

En este aspecto lo observado en los padres es que se manifiestan con vehemencia, con emociones reprimidas como cuando se encuentra la oportunidad de manifestar algo que les inquieta y que no han encontrado como expresar.

- No se consideran apoyados por falta de disciplina, dejan entrar a los niños que llegan tarde, no exigen los uniformes, así también que se aplique la disciplina fuera del colegio porque hay comportamientos inadecuados con los alumnos de sexto grado en la vía pública y **cuando llevan el uniforme del colegio nos pasan a traer a todos.**
- Consideran importante que la Dirección Técnica del Colegio **velen** porque los maestros hagan bien su trabajo.
- Que los maestros lleguen temprano a recibir a los niños.
- La situación económica no siempre es buena y cuando se depende de las ventas por ejemplo hay tiempos que se vende y en otros no por lo que cuesta darles lo que van pidiendo y sobre todo cuando hay varios niños estudiando.

Los padres de Familia depositan su confianza en el Centro Educativo para que sus hijos reciban Educación Formal, necesitan mayor apoyo por parte de las autoridades administrativas y en especial de la técnica que es la que tiene relación muy directa con los maestros, al no sentirse apoyados es motivo de preocupación y angustia en los padres de familia, por lo que es un aspecto a considerar.

- Aspectos Económicos

Hablar de los recursos económicos es motivo de reserva, no mucho les entusiasma dar información sobre este aspecto, son grupos de padres relativamente jóvenes, son muy pocos los de la tercera edad, son empleados asalariados, dependen completamente de sus salarios, son los no padres los principales proveedores, pero también las madres son empleadas con horarios por cumplir, no tienen otra fuente de ingresos, dentro de los grupos hay pocos comerciantes en la economía informal, así como pequeños fabricantes de ropa que dependen de sus ventas para generar recurso económico, la ropa se vende por temporadas lo que provoca altos y bajos en los ingresos anuales, lo que afecta a toda la familia.

- Reacciones de los Padres de Familia Cuando les Piden Materiales Escolares a los Niños

La interrogante básica en este aspecto fue sobre cuales eran sus reacciones ante la solicitud de útiles escolares por parte de los maestros, además de los que se les pidieron al inicio del ciclo escolar sus respuestas fueron:

- Cuando piden útiles escolares como lápices, cartulinas y otros materiales para hacer trabajos, no se enojan lo consideran una obligación y necesario para que los hijos estudien, pero cuando se trata de recursos como papel de baño, desodorantes ambientales, jabones líquidos, entonces sí se molestan, también cuando les piden platos de comida, no se sabe para que se los están pidiendo y que se hace con el dinero que se recauda, pero al final se manda aunque no se sepa para que va a servir.
- Para los padres hay una relación muy importante entre los ingresos económicos y el progreso en los estudios de los hijos, porque **sin el dinero no es posible darles lo que van necesitando**, por mínimo que sea lo que piden.
- En los aspectos de la salud también es necesario porque las medicinas son muy caras y un niño enfermo tampoco rinde.
- **Los niños en estos tiempos se dan cuenta de la situación económica y de los problemas que se puedan dar cuando no hay recursos, que siempre están escasos porque el dinero no alcanza para todo.**
- En el caso del pago de las Colegiaturas el Colegio es muy comprensivo y flexible para recibir los pagos correspondientes, la administración informó que durante los primeros meses del presente ciclo escolar los padres se empezaron a atrasar en sus pagos y más del 50% no pagaban, el caso es que hay familias que tienen hasta 3 niños inscritos y ponerse al día con las cuotas atrasadas resulta muy difícil.

Las reacciones ante estos aspectos es de conformidad, aceptan que es necesario que se les provea a los hijos de los materiales y útiles que les servirán, **cuando piden recurso económico o hay que comprar materiales para hacer trabajos manuales**, porque es necesario que los niños cumplan con lo que se le pide, porque con los trabajos van aprendiendo, hacen observaciones sobre los trabajos manuales, (del día del padre y de la madre) consideran que el costo no corresponde con la utilidad de los trabajos.

- Aspectos Sociales

Titubean al responder, no se muestran entusiasmados de querer participar en forma activa en las respuestas.

- Apoyo a los Niños que Tienen Rendimiento Escolar Medio y Bajo

- Sugieren que los niños se involucren con los que ya saben
- Compartir los útiles con los que tienen.
- Es muy difícil porque económicamente no se puede y si se están prestando cosas se genera desorden, por ejemplo a una niña le llamaron la atención estaba prestando sacapuntas y la castigaron por estas hablando en clase.

No dieron muestras de saber como podían apoyar a este grupo de alumnos.

- Los Beneficios de Estar Organizados en una Asociación de Padres de Familia

- Se mejoraría el potencial de los niños que tienen muy buen rendimiento.
- **Es muy importante estar organizados.**
- Mejoras físicas del edificio.
- Se realizarían reuniones más seguidas con los maestros.
- Habría más comunicación con los maestros.
- Habrían mejor comunicación con la Dirección.
- Se podría **exigir** más al colegio.
- Entonces sí se podría ayudar más a los niños que no progresan y que están mal en sus notas.
- Se cambiaría a los maestros que no están funcionando porque no están capacitados para realizar sus funciones.
- Se debería revisar el rendimiento de la dirección.
- Siempre y cuando las reuniones no se hagan tan largas y no se llegue a nada concreto, o nunca se ponen de acuerdo.
- Se realizarían las reuniones los días sábados, cada dos semanas, una vez al mes o cada dos meses, la idea es ponerse de acuerdo.

CAPÍTULO 4

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL ORGANIZACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA DEL COLEGIO MIXTO SANTA MARTA

4.1 Objetivo

Propiciar la participación del Trabajo Social en la formación, organización, desarrollo y consolidación del grupo de padres de familia que tienen hijos con alto rendimiento escolar en el Colegio Santa Marta con el propósito de que desarrollen PROYECTOS encaminados hacia la creación de condiciones que potencialicen las habilidades y destrezas mostradas por sus hijos y que a las vez se proyecten hacia todo el grupo de estudiantes del centro educativo. La propuesta va dirigida a este grupo de padres de familia que son los que en la mayoría de los casos participan en forma activa en las actividades escolares, se preocupan más por el desarrollo académico de sus hijos, se mantienen en comunicación con los maestros y personal técnico y administrativo del Colegio, son padres exitosos económicamente y con deseos de superación personal, son padres de familia que están estudiando o son profesionales, no son lo que disponen de más tiempo pero en las reuniones de los Grupos Focales ellos establecieron que poniéndose de acuerdo se puede planificar y programar de tal manera que a todos convenga, con el fin de que todos puedan participar en forma activa.

4.2 Metodología

Es básica la aplicación de la metodología del Trabajo Social Individual y Familiar así como el de Grupos para poder desarrollar las actividades con el o los grupos de padres de familia del Colegio Mixto Santa Marta. Así mismo aplicar las técnicas de la entrevista, la reunión y visita domiciliaria.

4.3 Desarrollo

Se proponen las siguientes actividades:

- Acompañar el proceso de organización, desarrollo y consolidación del grupo, para el funcionamiento de la Asociación de Padres de Familia del Colegio Mixto Santa Marta.
- Elaboración de un manual para educar hijos/as con alto rendimiento académico dirigido padres de familia.
- Propiciar la conformación de un equipo multidisciplinario que brinde apoyo a los niños y niñas de forma integral.
- Investigación de fuentes de Becas para los alumnos/as, para el siguiente nivel educativo; niveles Básico y Diversificado.
- Articulación con otros niveles educativos, preparatoria y nivel básico.
- Gestionar la participación en eventos académicos como: seminarios, conferencias, concursos deportivos, musicales académicos y otros.
- Actividades que propicien la integración de todos los padres de familia del Colegio Mixto Santa Marta especialmente los que tienen hijos/as con bajo rendimiento escolar.
- Gestionar y desarrollar actividades de motivación y capacitación dirigida al personal docente y administrativo del Colegio, que propicien un adecuado desempeño en sus actividades.
- Estructurar y organizar el banco de datos de cada uno de los alumnos incluyendo los respectivos estudios socioeconómicos.
- Proponer y gestionar un centro de documentación dentro del establecimiento para el uso de los estudiantes y/o el acceso al medio de comunicación e información Internet.

4.4 Calendarización de actividades

Las actividades deberán desarrollarse en función del ciclo escolar y la disponibilidad del recurso tiempo de los padres de familia, en este aspecto hay que ser creativo para lograr que los padres puedan asistir a las reuniones debido a que el recurso tiempo para los padres de familia es muy limitado.

4.5 Recursos

- Aportes del Colegio Santa Marta.
- Aportes de los padres de familia.
- Generación de fondos por medio de actividades específicas.

4.6 Evaluación

Proceso que debe realizarse durante todo el desarrollo del proyecto. Las evaluaciones se deben realizar en función de los objetivos establecidos, el tiempo en el que están planteados a realizarse, las metas específicas y los recursos con los que se contará.

Al identificarse todos los involucrados con los objetivos propuestos es importante que todos participen del proceso de retroalimentación.

CONCLUSIONES

1. La enriquecedora y motivadora dinámica familiar, así como una estable situación económica contribuye en forma determinante para crear las condiciones que permiten a los niños desarrollar sus actividades escolares, y sobresalir como estudiantes con alto nivel de rendimiento.
2. Los padres de familia son quienes participan directamente apoyando y acompañando a sus hijos, figuras claves por su interés, motivación, entusiasmo, y sobre todo el amor con el que se dedican a desempeñar su función de educadores, es propicio que sean ellos los que organicen e integren la Asociación de Padres de Familia.
3. Los padres de familia necesitan mayor comunicación, información y apoyo de las autoridades administrativas y técnicas de los centros educativos para poder resolver dudas sobre los procesos y procedimientos en las actividades académicas de sus hijos y no caer en confusiones, contradicciones y malos entendidos que no contribuyan al mejor desempeño de los alumnos.
4. La actitud positiva de los padres de familia es admirable, ante las múltiples dificultades enfrentadas, entre ellas el factor económico y el desempeño de los Centros Educativos, que no son obstáculo para seguir apoyando a sus hijos.
5. Los Maestros tienen claridad sobre las características y cualidades que determinan el perfil de los alumnos con alto nivel de rendimiento escolar, aspectos que deben tomar en cuenta desarrollando actividades que las propicien, fomenten, fortalezcan y enriquezcan.
6. No se logró establecer plenamente cuales son los factores que determinan el bajo número de niños con Alto Rendimiento Escolar, pero se estableció desde el punto de vista cualitativo a través de los Maestros de Grado que las familias con hijos que no tienen un rendimiento satisfactorio presentan ciertas características entre ellas: desintegración familiar, bajo nivel de instrucción escolar, inestabilidad laboral o desempleo, padres con poco interés por las actividades de los estudiantes, padres indiferentes y ausentes del Colegio, lo que no contribuye a la formación académica de los estudiantes.

7. El Trabajo Social tiene un campo fértil para desarrollar su trabajo a Nivel Individual y de Grupos en el área de la Educación, por lo que los niños con Alto Rendimiento Escolar no deben dejar de ser una prioridad, son las semillas que también tendrán un alto porcentaje de probabilidades de triunfar en la vida por lo que deben ser apoyados en el momento oportuno, tanto por las familias, Centros Educativos como por las Autoridades del Ministerio de Educación que deben velar por la Calidad Educativa que se brinda en los Centro Educativos Privados.

RECOMENDACIONES

1. Los miembros de la familia que acompañan a los niños con Alto Rendimiento Escolar deben ser apoyados por las todas las instituciones que se ven involucradas en el proceso educativo: Centro Educativos Privados, Ministerio de Educación y sus respectivas Instituciones que deben velar por la calidad educativa que se imparte en los Colegios Privados. El Ministerio de Trabajo y Previsión Social y la sociedad en su conjunto, debería apoyar a las madres de familia con horarios flexibles o medias jornadas, que permitan a las madres poder dedicar más tiempo a apoyar a sus hijos en las tareas y actividades escolares sin dejar de atender sus responsabilidades laborales.
2. Los dueños y dirección de los Centro Educativos privados deberían considerar a los padres de familia no como una amenaza, sino como una oportunidad de retroalimentar sus procesos formativos, los padres de familia organizados pueden ser un buen recurso, por ejemplo para llegar a aquellos padres de los que jamás se sabe en los colegios, solo inscriben a los niños y ya no se comunican con los maestros ni con autoridades de los centros para saber y conocer del proceso educativo de sus hijos
3. Los centro educativos privados, están prestando un servicio muy valioso a la sociedad, por lo que deben implementar entre sus políticas internas mecanismos adecuados de comunicación entre padres, maestros y las direcciones respectivas.
4. A los padres de familia que están motivados, satisfechos y orgullosos con los logros de sus hijos de alto rendimiento escolar, se les invita a compartir con otros padres de familia esas estrategias que les han dado buenos resultados, sobre todo la de dar amor, cariño y comprensión a sus hijos, estrategia que es de bajo costo económico pero de grandes efectos positivos.
5. Es importante que los maestros de grado tomen en cuenta las características y cualidades de los alumnos con alto rendimiento escolar para que en sus programaciones desarrollan actividades que propicien, fomente, fortalezcan y enriquezcan esas cualidades en todos sus alumnos.

6. Las características y condiciones socioeconómicas desventajosas de las familias con estudiantes de bajo rendimiento escolar son comunes a las grandes mayorías de la población guatemalteca, poco pueden hacer los maestros, las autoridades técnicas y administrativas de los colegios y aún los mismos padres de familia para cambiar esta situación, por lo que es al Estado de Guatemala al que corresponde crear las condiciones que propicien los cambios hacia el desarrollo y que cada sector de la sociedad haga lo que le corresponde hacer.

7. Se recomienda propiciar nuevas investigaciones sobre la dinámica familiar que permitan profundizar aún más en los problemas sociales, como es el caso del bajo número de estudiantes con alto nivel de rendimiento escolar, en este campo el Trabajo Social debe jugar un papel preponderante manifestándose públicamente sobre la importancia de las investigaciones sobre este aspecto, porque este pequeño grupo de niños son la semilla de los hombres y mujeres exitosos del futuro.

BIBLIOGRAFÍA

1. Ander, Egg, Ezequiel. DICCIONARIO DEL TRABAJO SOCIAL, Editorial Lemuz, Buenos Aires, Argentina, 1995.
2. Ander, Egg, Ezequiel. DICCIONARIO DE PEDAGOGÍA, Editorial Magisterio del Río de la Plata, Argentina, 1999.
3. CURRICULUM NACIONAL BASE, Primero y Segundo Ciclo de Educación Primaria. Editorial Ministerio de Educación, Dirección de Calidad y Desarrollo Educativo, Guatemala. 2005.
4. Debus Porter, Mary. / Novelli. MANUAL PARA EXCELENCIA EN LA INVESTIGACIÓN MEDIANTE GRUPOS FOCALES, Editorial Comunicación, For Chile Survival, Health Com, USAID, Washington, DC, USA, 1988.
5. DICCIONARIO ENCICLOPÉDICO DE EDUCACIÓN. Dirección de la obra, Martí Castro, Isabel. Editorial Ediciones Cear. España, 2003.
6. DICCIONARIO DE PEDAGOGÍA Y PSICOLOGÍA. Editorial CULTURAL S.A. Madrid, España, 2000.
7. EL DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN EN EL SIGLO XXI. Informe Nacional, República de Guatemala, Ministerio de Educación, Guatemala, julio 2004.
8. Galimberti, Humberto. DICCIONARIO DE PSICOLOGIA. Editorial Siglo Veintiuno Editores, México, Primera edición, 1992.
9. Gómez Jiménez, Lidia Argentina. ROL DE LA FAMILIA EN EL DESARROLLO SOCIAL, Tesis, Escuela de Trabajo Social USAC, Guatemala. 2007.
10. GRAN DICCIONARIO DE LAS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Editorial EURO-MEXICO S.A. de CV, Colombia, Sin año de edición.
11. INFOME NACIONAL DE DESARROLLO HUMANO. Sub. - título Diversidad Étnico-Cultural. La ciudadanía es un Estado popular. Editorial PNUD, Guatemala, 2005.
12. Ordóñez Peñalongo, Jacinto. INTRODUCCIÓN A LA PEDAGOGÍA. Editorial Universidad Estatal a Distancia, Primera Edición, San José Costa Rica, 2003.
13. Pearce, David. DICCIONARIO AKAL DE ECONOMÍA MODERNA. Traductora, Aurora Calvo, Editorial AKAL, España, 1999.
14. Portillo Farfán, Gover Aníbal. LEGISLACIÓN EDUCATIVA GUATEMALATECA. 1ra. Edición, Editorial IMPRESOS Mazatenango, Guatemala, 1993.
15. Pratt F. Henry. DICCIONARIO DE SOCIOLOGÍA, Editorial Fondo de Cultura Económica, México 2001.

16. Schaub, Horst y Zenke, Karl G. DICCIONARIO AKAL DE PEDAGOGÍA, Traducción: Gonzáles Ruiz, Agustín. Editorial AKAL. España, 2001.