

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**LA PARTICIPACIÓN DE LA MUJER EN LA ECONOMÍA INFORMAL  
Caso Específico: Asentamiento La Arenera, Zona 12**

**TESIS**

**Presentada a la Dirección de la  
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de  
San Carlos de Guatemala**

**POR**

**VILMA SONIA VILLATORO CARDONA**

**Previo a Conferírsele el Título de**

**TRABAJADORA SOCIAL**

**En el Grado Académico de**

**LICENCIADA**

**Guatemala, noviembre de 2007**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

RECTOR  
SECRETARIO

Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios  
Dr. Carlos Alvarado Cerezo

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

DIRECTORA  
SECRETARIA

Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda  
Licda. Carolina de la Rosa de Martínez

**CONSEJO DIRECTIVO**

**REPRESENTANTES DOCENTES**

Licenciada  
Licenciado

Alma Lilian Rodríguez Tello  
Edwin Gerardo Velásquez

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESIONALES**

Mtra.

María Eloisa Escobar Sandoval

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Estudiante  
Estudiante

Isabel del Carmen Santos Chinchilla  
Mario Rolando Rojo Pérez

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Directora  
Secretaria  
Coordinadora IIETS  
Tutor-Revisó  
Coordinadora de Área  
de Formación Profesional  
Específica

Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda  
Licda. Carolina de la Rosa de Martínez  
Licda. María del Carmen Galicia Guillen  
Lic. Florencio León Rodríguez

Mtra. Ada Priscila del Cid

## Artículo 11

“Los autores serán los responsables de las opiniones y criterios expresados en sus obras”

Reglamento del Consejo Editorial  
de la Universidad de San Carlos de  
Guatemala.

## **TESIS QUE DEDICO**

### **A MI PATRIA GUATEMALA**

Tierra bendita por Dios, que como profesionales enaltezcamos su nombre.

### **A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

Casa formadora de profesionales al servicio de los sectores más vulnerables.

### **A LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Que me brindó los conocimientos necesarios para trabajar con los sectores más necesitados.

### **A MI TUTOR REVISOR**

Licenciado Florencio León Rodríguez

Gracias por su apoyo incondicional, y acertada asesoría en el presente trabajo de Tesis, que Dios lo bendiga.

### **A MIS PADRINOS DE GRADUACIÓN**

Licenciada Enma López Sandoval

Licenciado Edwin Rolando Díaz Aldana

Gracias por el apoyo proporcionado en todo momento, y por compartir conmigo este triunfo.

### **A USTED**

Con respeto.

## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS**

Bendito seas y gracias por darme sabiduría y la oportunidad de alcanzar este triunfo

### **A MIS PADRES**

Marcelo Eli Villatoro Villatoro y Olga Lili Cardona Galicia

### **A MI HIJA CINDY ISABEL GARCÍA VILLATORO**

Mi angelito que Dios me mandó para ayudarme y apoyarme con su presencia y con sus palabras tiernas y dulces llenas de amor, de alegría y de optimismo, hija te amo muchísimo, Dios te bendiga siempre.

### **A MIS HERMANOS**

Ingrid, Juan Carlos, Rubén, Ricardo, Mynor y José

Con cariño y amor, como un ejemplo de que si se lucha se logran alcanzar las metas que toda persona desea alcanzar.

### **A MIS SOBRINOS**

Gaby, Estuardo, Kenin, José Javier, Fabiola, José Francisco, Jakelin, Francisco Daniel, y William Javier.

### **A MIS ABUELITOS**

**PATERNOS** José Maria Villatoro y Rafaela Villatoro

**MATERNOS** Rubén Cardona y Zoila Galicia

Que Dios los tenga en su gloria.

### **A HUGO DAVID GARCIA SANCHEZ**

Gracias por su apoyo incondicional en todo momento, por compartir conmigo las penas y las alegrías.

### **A MIS AMIGAS Y COMPAÑERAS**

Lisette, Shený, Marisela, Rebeca, Rosy, Alicia, Maria Elena, Iraida, Evelyn, Briseida.

Gracias por los momentos compartidos, que nuestra amistad dure a través del tiempo.

### **A GUADALUPE REYES**

Por su apoyo y comprensión.

## ÍNDICE

<b>CONTENIDO</b>	<b>Página</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	i
<b>CAPÍTULO 1</b>	
<b>MARCO TEÓRICO Y CONTEXTUAL</b>	1
1.1 Definición de Trabajo Social	1
1.1.1 Objetivos	1
1.1.2 Principios	2
1.2 Mujer	2
1.3 Situación de la Mujer en la Realidad Económico, Social, Cultural y Política del País	3
1.3.1 Situación Económica de la Mujer	3
1.3.2 Situación Social de la Mujer	5
1.3.3 Situación Cultural de la Mujer	6
1.3.4 Situación Política de la Mujer	6
1.4 Surgimiento Histórico de la Mujer en la Economía Informal	7
<b>CAPÍTULO 2</b>	
<b>CARACTERÍSTICAS ECONÓMICAS, SOCIALES Y CULTURALES DE LA MUJER EN EL ASENTAMIENTO LA ARENERA, ZONA 12</b>	9
2.1 Antecedentes Históricos	9
2.1.1 Hechos Históricos Sobresalientes	9
2.2 Extensión Territorial	10
2.3 Localización	10
2.4 Clima	10
2.5 Límites Geográficos	10
2.6 Total de la Población	11
2.7 Actividad Comercial	11
2.8 Salud	11
2.9 Educación Formal, Edificios Escolares Existentes	12
2.9.1 Programas de Educación	12
2.10 Vivienda	13
2.11 Recreación	13
2.12 Vestuario	13
2.13 Organizaciones e Instituciones Públicas y Privadas	13
2.14 Comités	14

<b>CAPÍTULO 3</b>	
<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO</b>	15
<b>CAPÍTULO 4</b>	
<b>PROPUESTA DE TRABAJO PROFESIONAL</b>	27
<b>CONCLUSIONES</b>	31
<b>RECOMENDACIONES</b>	32
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	33

## INTRODUCCIÓN

Guatemala se encuentra en una crisis económica y por ende carece de fuentes de empleo y por el contrario, la fuerza laboral crece cada día más en el país. En ese crecimiento también ha aumentado la presencia de la mano de obra femenina, sin embargo, las condiciones sociales que prevalecen en Guatemala no reconocen el trabajo de la mujer como importante, sino como secundario y complementario a las actividades que realizan los hombres, sin tomar en cuenta que la mujer constituye un alto potencial para el desarrollo de nuestro país.

La mujer guatemalteca por su condición económica, cuenta con escasa capacitación de mano de obra y con un grado bajo de alfabetismo, forzada a desempeñar trabajos mal remunerados e incluso siendo víctima de maltrato patronal.

Estas condiciones y determinantes, llevan a la mujer a crear estrategias propias de subsistencia, para ella y su grupo familiar, por lo que se ven forzadas a trabajar dentro del sector informal en todas sus ramas, en el comercio y en servicios. Dentro del área de comercio se encuentran tortillerías, panaderías, ventas ambulantes, ventas en el mercado, en la terminal, etc.

La mujer comercializa, por no contar con recursos económicos que le permitan solventar sus necesidades, viéndose obligadas a buscar en el comercio informal una alternativa de solución a su situación económica, personal y familiar.

Con base a lo anterior la estudiante investigadora se inclinó por trabajar como investigación de tesis el tema: “La Participación de la Mujer en la Economía Informal”, Caso Específico, Asentamiento La Arenera zona 12.

Para realizar la investigación se delinearón los siguientes objetivos:

### **General**

1. Conocer la participación de la mujer en la economía informal y la problemática

que afronta a través de la misma.

### **Específicos**

1. Conocer los factores que influyen, para que la mujer trabaje en la economía informal.
2. Conocer las actividades laborales que realiza la mujer, para establecer su aporte económico al ingreso familiar.

De la misma manera se propusieron las hipótesis que se describen a continuación:

### **Hipótesis General**

La ausencia de recursos económicos es la causa principal de la incorporación de la mujer en el comercio informal con lo cual no cubre sus necesidades básicas.

### **Hipótesis Específica**

La mujer del Asentamiento La Arenera zona 12, padece pobreza debido a que sus actividades comerciales y de servicio no le permiten obtener ingresos adecuados para la obtención de sus medios de subsistencia (alimentación, educación, vestuario etc.)

Los objetivos fueron alcanzados y las hipótesis comprobadas favorablemente a través del trabajo de campo.

El método que se utilizó para realizar la investigación fue el inductivo-deductivo, aplicando la metodología propia de Trabajo Social a través de las técnicas: revisión bibliográfica y entrevista, y como instrumentos: el diseño de investigación y la boleta de entrevista diseñada para el efecto.

Al concluir la investigación, la información se organizó en cuatro capítulos según lo establecido en el numeral seis del diseño de investigación denominado bosquejo preliminar, quedando de la siguiente manera:

El capítulo uno, es el Marco Teórico en el cual se presentan conceptos y categorías para una mejor comprensión del tema objeto de estudio; en el capítulo dos, se presentan aspectos generales del Asentamiento La Arenera zona 12; el capítulo tres, constituye la presentación, análisis e interpretación de los datos obtenidos en la investigación de campo.

Y el capítulo cuatro presenta una propuesta profesional para promover la Participación de la Mujer en la Economía Informal, en el Asentamiento La Arenera zona 12.

Luego se presentan las conclusiones y recomendaciones derivadas del presente estudio; y al final se describe la bibliografía que sustenta la parte teórica de la investigación.

# CAPÍTULO 1

## MARCO TEÓRICO Y CONTEXTUAL

### 1.1 Definición de Trabajo Social

Existen diversas definiciones en cuanto a Trabajo Social, de las cuales se da a conocer una que se relaciona con el trabajo investigado.

Según el boletín informativo, Trabajo Social, es una disciplina de las Ciencias Sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades, que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar en procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de su desarrollo humano. En dicho proceso utiliza métodos propios de actuación<sup>1</sup>.

De manera que el Trabajo Social cumple con una función de concientización a través de la organización de las comunidades en general, para que los mismos participen en los distintos programas y de esta manera puedan alcanzar sus ideales.

#### 1.1.1 Objetivos

Los objetivos del Trabajo Social, son el impulsar la promoción y defensa de los derechos humanos, fomentar la práctica de los valores humanos en individuos, grupos y comunidades, estudiar críticamente la problemática social, contribuir en el estudio y elaboración de políticas sociales, realizar investigaciones sistemáticas de la realidad, promover la organización y la participación de la población mediante prácticas democráticas y sistematizar experiencias teórico prácticas que permitan la retroalimentación de procesos de intervención a nivel individual, grupal y comunal, los cuales son aplicables a cualquier campo, así como sus niveles de intervención,

---

1 Área de Formación Profesional Específica, Escuela de Trabajo Social, USAC, Boletín Informativo, Guatemala, 1,999, S-P

porque son los procesos con los que se contribuye a la superación de las necesidades sentidas por los distintos sectores afectados; en este caso es la mujer que se dedica a las actividades económicas de tipo informal dentro o fuera del Asentamiento La Arenera zona 12, de manera que estas acciones deben encaminarse hacia los cambios cualitativos y cuantitativos de la mujer en esta comunidad.

### **1.1.2 Principios**

El Trabajo Social cuenta con varios principios los cuales identifican actitudes y le permiten al profesional auxiliarse al intervenir en cualquier área a trabajar, los cuales son: Observancia de los valores éticos de la profesión, respeto a los derechos humanos, respeto a la dignidad humana, respeto a la individualidad, reconocer las potencialidades de las personas, tolerancia, solidaridad, cooperación y ayuda mutua, partir de las necesidades problemas, intereses y demandas de la población.

### **1.2 Mujer**

La situación de la mujer varía de acuerdo a las etapas de la sociedad. En sus inicios la mujer estaba limitada a participar en distintas actividades de la sociedad por causas de la maternidad. Sin embargo jugaba un papel fundamental dentro de su comunidad, era respetada, aunque sus tareas eran menos complicadas ya que eran de tipo doméstico y de cooperación.

“En cuanto a la sociedad primitiva, la mujer jugó un papel predominante en la comunidad matriarcal, ya que fue ella quien inició los trabajos de agricultura y de ganadería en su forma primitiva.

Pero cuando la sociedad evolucionó se generaron excedentes lo cual incidió en el apareamiento de profundas desigualdades sociales y las actividades productivas pasaron a manos del hombre y a la mujer se le relegó a la esfera doméstica, a la reproducción y cuidado de los niños; de esta manera fue como se constituyeron los

papeles masculinos y femeninos, se fue fijando hasta considerarse considerarse biológicamente a cada sexo”<sup>2</sup>.

Con el objeto de justificar la marginación de la mujer, estos sistemas han generado a nivel ideológico, jurídico y económico, actitudes y prejuicios derivados de la supuesta supremacía masculina, que han reforzado una imagen estereotipada de la mujer con la que ésta debe identificarse de lo contrario, correr el riesgo de ser considerada conflictiva o inadaptada.

### **1.3 Situación de la Mujer en la Realidad Económico-Social, Cultural y Política del País**

En Guatemala, mujer y sociedad están determinados por el sistema patriarcal, debido a que el sexo masculino es el que ejerce el poder y autoridad, en lo macro y micro social. Por lo que en la realidad, la mujer presenta un perfil de acuerdo al grupo y etnia a la que pertenece y se involucra en los factores, social, económico, político y cultural en circunstancias de seguridad, lo que la limita en condiciones de desigualdad.

Para tener mayor claridad se analiza cada uno de los factores anteriormente mencionados así.

#### **1.3.1 Situación Económica de la Mujer**

Es importante señalar, como premisa de trabajo, el hecho de que en el modo de producción capitalista, “las fracciones de clase se reproducen como fracciones, es decir, que para el obrero resulta difícil no reproducirse a nivel familiar como un obrero, a menos que utilice los recursos de acenso social, como lo es la educación para lograr ubicarse en una fracción de clase distinta.

---

<sup>2</sup> Dierchxsens, Wim. “Una Interpretación Histórica de la Población”, Revista de Ciencias Sociales UCR, Año 2,000, Pág. 80.

Lo que se pretende señalar es el hecho de que las condiciones económicas determinan en última instancia el lugar que el individuo ocupa en el proceso de producción dentro de la sociedad capitalista”<sup>3</sup>.

Bajo este enfoque, el sector formal, es aquel en el cual se cumple con las normas legales, concesiones de licencias, reglamento sobre salario mínimo, pagos del seguro social, mientras que el sector informal es aquel que no observa estas conveniencias legales.

Se puede observar que uno de los grupos que forman parte de esta clase social, es el fenómeno, aunque su situación se empeora cada vez más al encontrarse marginadas de los beneficios que se obtienen dentro del sistema económico.

La necesidad, la pobreza, el desempleo, el deseo de superación y de obtener el lugar que les corresponde dentro de la sociedad, obligan a la mujer a buscar en el mercado de trabajo actividades que le sirvan como fuente de ingresos, aunque esta la limite y no pueda desarrollar sus capacidades.

En su mayoría las mujeres que participan en actividades económicas de la producción de bienes y servicios obtienen ingresos más bajos que los hombres.

A pesar de que ellas realizan una doble jornada de trabajo, la actividad asalariada del sector formal o informal y las actividades domésticas implican entre 16 y 18 horas diarias.

La mujer que trabaja en el sector de la economía informal considera que las actividades que realiza únicamente le generan ingresos mínimos de subsistencia, así mismo al llevar a cabo estas, regularmente es discriminada por la sociedad, por las limitaciones que ha tenido en el transcurso de su vida en lo referente a educación.

---

<sup>3</sup> Dierchxsens, Wim. Capitalismo y la Población de la Reproducción de las Fuerzas de Trabajo El Capital, Primera Edición Educa C.A. Año 2,000, Pág. 50.

En la actualidad el sector informal identifica más a la mujer, siendo un fenómeno que crece cada vez más principalmente por el índice de pobreza, resultado de la crisis económica que se vive en nuestro país, por lo cual la mayoría de mujeres desde muy temprana edad se dedican a los quehaceres del hogar, y sacrifica algunas de sus responsabilidades, como lo son los hijos, mientras se dedican a estas tareas.

### **1.3.2 Situación Social de la Mujer**

En nuestra sociedad existe un esquema tradicional de marginación, discriminación, subordinación y dominación, los cuales no permiten que la mujer juegue un papel importante, ya que no tiene las mismas oportunidades y privilegios que el hombre posee, esto hace que se sitúe en una posición de desventaja ante él.

El papel que juega la mujer dentro de la sociedad guatemalteca se ha visto relegado en su mayoría a las actividades domésticas, por ser la encargada de reproducir y cuidar a los hijos. Las diferencias sociales han sido de carácter biológico, y de esta manera definen las posiciones de poder de ambos sexos.

Los indicadores sociales presentan cifras altas en cuanto al analfabetismo, deserción escolar, falta de cobertura y la repitencia de los grados, lo que afecta a todo guatemalteco, especialmente a las niñas y a las mujeres.

La mujer no puede ejercer sus derechos a la educación por los factores culturales en los cuales se encuentra inmersa, ya que en el seno familiar se le da la oportunidad de que se instruya al hijo varón, mientras que a la niña se le impide estudiar aduciendo razones de otro tipo, lo que provoca un desequilibrio mental en la mujer, limitada desde su infancia a aspirar un mejor futuro.

La situación de salud en el país es deficiente, esto se debe a varios factores los cuales no les permiten superar la crisis siendo estos una alimentación inadecuada, poco acceso a los servicios básicos de salud, medidas sanitarias, así como falta de

programas de nutrición y bajos niveles de educación.

El sector público de salud está organizado en tres niveles, para poder prestar sus servicios.

“El primero cubre aldeas y caseríos, aunque estos se encuentren en cabeceras de municipios y sus unidades médicas, forman una red integrada por 131 centros de salud tipo A y 217 tipo B, así como 32 consultorios y 21 unidades de primeros auxilios y el tercero corresponde a servicios de mayor complejidad que son prestados por 60 hospitales, generalmente ubicados en las cabeceras de departamento”<sup>4</sup>.

### **1.3.3 Situación Cultural de la Mujer**

Guatemala se caracteriza por ser un país pluricultural, debido a que se comparte con distintas razas como ladinos, chinos, indígenas, negros etc., por lo que cada cultura posee diferente ideología, es por ello que la cultura determina la forma de cómo puede actuar el sexo femenino dentro de una sociedad, así como también se determina el grado de machismo que existe dentro de la misma.

En nuestro país el movimiento de reivindicación de la mujer se inició en los años sesenta, pero actualmente ha logrado cambios beneficiosos, por lo que exige igualdad de derechos, las mismas oportunidades y de esta manera pueda hacer un avance cultural.

### **1.3.4 Situación Política de la Mujer**

La mujer representa una minoría en lo que respecta a los ámbitos, cívicos, políticos, gremial y asociativos, ya que su tendencia sigue la misma línea de los países subdesarrollados, en los que se observa poca participación femenina, y los

---

4 De Gil Matos. Aristomella. Hacia el Desarrollo, Estudios de la Mujer, Curso Libre, Programas Mujeres. La Participación de la Mujer en la Actividad Económica de Guatemala, Consejo Directivo, 2,000 Pág. 26, 27

factores socio-culturales que la discriminan o los estereotipos que prevalecen en la sociedad.

En cuanto a los movimientos sindicales, la participación de la mujer también ha sido poco representativa al igual que en otro tipo de organizaciones, en las que no hacen sentir su presencia, ya que en su mayoría, son los hombres los que ocupan estos cargos.

En cuanto a su participación en los procesos electorarios, es bajo, porque se le han restringido sus derechos a la participación política y social, donde ha estado limitada de actuar a pesar que constituye la mitad de la población a nivel mundial, son pocas las mujeres que han ocupado cargos de gobernantes y dirigentes, de manera que han sido solo casos excepcionales.

“A nivel de los partidos políticos la participación está más dirigida por los hombres y en los Comités Ejecutivos cuentan con un porcentaje reducido que según investigaciones el 1 y 2 por ciento son mujeres, pero el acceso a los puestos direccionales no es representativo”<sup>5</sup>.

Lo más importante para que las mujeres participen en política, es que no se les discrimine, sino que se les brinden más oportunidades, y exista igualdad de género.

#### **1.4 Surgimiento Histórico de la Mujer en la Economía Informal**

“El concepto de sector informal se empieza a utilizar desde comienzos del siglo, al descubrirse que gran parte del trabajo de jóvenes y adultos no estaba contabilizado por las estadísticas oficiales. Por una parte, los trabajadores no estaban adquiriendo sus conocimientos en los sistemas formales de la educación, de ahí los términos no formales y formales”<sup>6</sup>.

---

5 Instituto Guatemalteco de Estudios Sociales y Políticos de la Mujer, IGESP, La Participación Política y Social de la Mujer Guatemalteca, Pág. 10.

6 Naciones Unidas, Feminización del Sector Informal en América Latina y el Caribe Año 2,000, Pág. 48 y 49.

“Históricamente, el desarrollo del sector informal urbano parece iniciarse en los años 60 pero ha sido en la presente década que se puede hablar de un crecimiento acelerado en este fenómeno”<sup>7</sup>.

En nuestro país ha proliferado y expandido el sector informal, especialmente en el área metropolitana, en donde existen diversos micro negocios y en los mismos es más notoria la participación de la mujer.

Históricamente la mujer se encontraba en una posición de inferioridad con respecto al hombre, en todo aspecto, y al verse en la necesidad de aportar a la economía del hogar, busca estrategias que le permitan contribuir diariamente con la canasta familiar.

Generalmente, por no contar con un nivel educativo alto, no le otorgan oportunidades de trabajo en el sector formal de la economía. Debido a estas circunstancias, la mayoría de mujeres se ven obligadas a trabajar en el sector informal, el que les permite combinar sus actividades de trabajo y domésticas, estas últimas sin ninguna clase de remuneración.

El análisis anterior se realiza con el propósito de destacar el trabajo que realiza la mujer guatemalteca en el desarrollo económico de nuestra sociedad, ya que toda mujer aporta sus esfuerzos, sus capacidades como mujer y madre aportando a la economía del hogar y por ende al país.

---

<sup>7</sup> Ibíd. Pág. 5.

## **CAPÍTULO 2**

### **CARACTERÍSTICAS ECONÓMICAS, SOCIALES Y CULTURALES DE LA MUJER DEL ASENTAMIENTO LA ARENERA, ZONA 12**

#### **2.1 Antecedentes Históricos**

La procedencia de sus vecinos es variada, pues vienen de Quiché, San Marcos, Jutiapa, Quetzaltenango, Escuintla, y otros departamentos más.

Es necesario hacer referencia que estas personas habían invadido la Línea Férrea en el sector de la Terminal de buses de la zona 4 capitalina, en algunos casos, tenían más de 40 años de vivir.

En el año de 1995, se intensifican las acciones legales por parte de las autoridades de Ferrocarriles de Guatemala –FEGUA-, para que les sean devueltas las áreas invadidas a lo largo y ancho de la Vía Férrea, ante estas acciones los pobladores se organizan a nivel Nacional e inician negociaciones, como fruto de estas, los habitantes del sector de la Terminal son reubicados en la finca La Arenera, propiedad del Banco Nacional de la Vivienda –BANVI-, donde hasta el día de hoy habitan.

##### **2.1.1 Hechos Históricos Sobresalientes**

En el mes de enero del año de 1997, los habitantes del sector Terminal se trasladan al Asentamiento La Arenera, lo cual marca el desarrollo de las familias beneficiadas, ya que pasan de ser invasores sin derechos a propietarios de terrenos dentro de un Asentamiento que en 8 años cuentan con todos los servicios básicos.

Otro hecho relevante lo constituye la pavimentación del Asentamiento, que se da dos años después, este proyecto es respaldado por el Gobierno Central a través de la Dirección de Asentamientos Humanos y Vivienda DAHVI, Unidad Ejecutora de la Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia de la República, proyecto

que se ejecuta entre los años 2,001-2,002.

Otro logro lo constituye la construcción y el equipamiento de la escuela primaria con el apoyo económico y técnico del Comité de Ayuda del Colegio Alemán de Guatemala, la Embajada de la República Federal de Alemania, la Dirección de Asentamientos Humanos y Vivienda DAHVI y del valioso aporte del Asentamiento La Arenera.

## **2.2 Extensión Territorial**

La finca se encuentra distribuida en cuatro plataformas, de las cuales tres están destinadas para el Asentamiento La Arenera parte baja y el terreno en cada una de ellas es plana.

## **2.3 Localización**

El Asentamiento La Arenera, se encuentra localizado al final de la Avenida Petapa, a la altura del acceso a la colonia Ciudad Real en la zona 21 capitalina, teniendo que abordar los buses número 51 que llegan hasta el parque central, 59 de San Miguel Petapa y de Villa Nueva.

Sus vías de acceso principal tanto vehicular como peatonal es sobre la Avenida Petápa, además cuentan con acceso peatonal por el lado de las colonias Nimajuyú y Cerro Gordo las que colindan con el Asentamiento La Arenera parte alta.

## **2.4 Clima**

Por encontrarse en el valle de la ciudad capital, gozan de un clima templado, lo que la hace un lugar de clima agradable.

## **2.5 Limites Geográficos**

El Asentamiento La Arenera se encuentra limitado al norte con las colonias Nimajuyú

y Cerro Gordo, al Sur con la Colonia Ciudad Real, al Este con el Asentamiento Nuevo Amanecer y al Oeste con el Asentamiento Aguilar Hernández de los empleados de la Policía Nacional Civil –PNC-.

## **2.6 Total de la Población**

El Asentamiento de la Arenera cuenta con 450 lotes distribuidos en 17 manzanas, con un promedio de 34 lotes por manzana y 6 personas por familia.

La etnia que predomina es la mestiza o ladina. Por las condiciones económicas predominantes, la mayoría de la población se encuentra clasificada dentro de la clase baja.

## **2.7 Actividad Comercial**

La mayoría de la población se dedica al comercio del sector informal, teniendo su centro de trabajo en la Terminal de la zona 4, donde comercian verduras, frutas, granos básicos, ropa, productos de primera necesidad, fleteros, tortillerías y venta de productos varios.

Un reducido número trabaja como dependientes en otros negocios, maquilas, oficinas, etc.

Dentro del Asentamiento La Arenera existen tiendas de consumo básico, panaderías, tortillerías, carnicerías, depósitos de gas propano, herrerías, ventas de comida rápida, lavanderías, carros fleteros, electricistas, plomeros, albañiles, taxistas, etc.

## **2.8 Salud**

El Asentamiento La Arenera no cuenta con un Centro de Salud o clínica médica, por lo que sus habitantes acuden en busca de asistencia médica a las colonias

Nimajuyú, Bellos Horizontes, Ciudad Real, Villa Hermosa y Hospitales Públicos de la capital.

Cuentan con un terreno dentro del Asentamiento, el cual servirá para la construcción de clínicas médicas.

El comité de vecinos ha gestionado recursos (humanos y económicos) para llevar a cabo jornadas médicas, para que la población tenga acceso a un chequeo médico, a un bajo precio, ya que la situación económica precaria en la que se encuentran no les permite obtener estos servicios médicos.

## **2.9 Educación Formal, Edificios Escolares Existentes**

En la actualidad el Asentamiento tiene una escuela pública, la cual cuenta con todos sus servicios, con opción de ser ampliada en su capacidad.

La planificación del centro escolar, contempla 2 módulos de 2 niveles cada uno para un total de 15 aulas, la construcción actual fue diseñada y construida en sus cimientos para soportar un segundo nivel y hasta un tercero.

### **2.9.1 Programas de Educación Escolar**

Desde hace tres años la educación dentro de la comunidad ha estado a cargo de – PENNAT- Programa de Educación del Niño y Adolescente Trabajador, quienes proveen de maestros y material didáctico, este programa de educación primaria atiende a niños de 7 a 17 años, PENNAT está reconocido y respaldado por el Ministerio de Educación por lo que cualquiera de los niños atendidos por ellos pueden ser trasladados a cualquier otra escuela en Guatemala y toda Centroamérica.

Parte de la niñez en edad escolar se desplaza a las escuelas públicas que existen en las colonias Nuevo Amanecer, Asentamiento de la Policía Nacional Civil, Ciudad

Real, Nimajuyú, Bellos Horizontes, Cerro Gordo y algunos se trasladan a colegios privados.

## **2.10 Vivienda**

Dentro del Asentamiento La Arenera, la mayoría de las casas, están construidas de block y techo de lámina de zinc, en menor número son construidas con lámina de zinc y otras con terraza.

## **2.11 Recreación**

El Asentamiento cuenta con un campo de fut-bol (de tierra) ubicado en la parte alta, el que es compartido con otras comunidades; un miembro del comité organiza intercambios futbolísticos en los que participan hombres y mujeres de las comunidades vecinas. No cuentan con otra área recreativa, tienen un proyecto sobre la construcción de una cancha polideportiva iluminada, a lo cual la Municipalidad de Guatemala, les ofreció su apoyo.

Otro proyecto que se tiene contemplado, es la construcción del salón social, en el que se podría practicar ping pong y el ajedrez.

## **2.12 Vestuario**

En su mayoría el vestuario que acostumbran a utilizar las mujeres es de telas livianas de algodón, en menor grado usan trajes típicos de distintas regiones, los hombres usan pantalón, camisas o playeras.

## **2.13 Organizaciones e Instituciones Públicas y Privadas**

Se pudo determinar que el Asentamiento La Arenera cuenta con el apoyo de la Municipalidad de Guatemala como entidad pública, además tienen el apoyo de otras instituciones como:

- DAHVI
- FOGUAVI
- BANVI
- PENNAT
- ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
- CERVECERIA CENTROAMERICANA
- COMITÉ DE AYUDA DEL COLEGIO ALEMAN EMBAJADA DE ALEMANIA
- EMBOTELLADORA LA MARIPOSA

## **2.14 Comités**

Dentro del Asentamiento La Arenera existe un comité Promejoramiento el cual es reconocido por la comunidad, así como por la Municipalidad de Guatemala, integrado por las siguientes personas:

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| • Presidente     | Ricardo Marroquín |
| • Vicepresidente | Lorenzo Canizales |
| • Tesorero       | Raúl Lima         |
| • Secretario     | Hugo Gómez        |
| • Vocal I        | Víctor López      |
| • Vocal II       | Francisco Sarta   |
| • Vocal III      | Noé Reyes         |

Así mismo cuentan con el apoyo de 17 coordinadores de manzanas, también de la Asociación de taxistas y fleteros, existentes dentro del Asentamiento de la Arenera.

## CAPÍTULO 3

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO

En este capítulo se realiza el análisis e interpretación de las principales características socio-demográficas de las mujeres que se dedican a las actividades económicas de tipo informal dentro y fuera del Asentamiento La Arenera zona 12 de la Ciudad Capital.

#### Cuadro 1

#### Población femenina por grupos de edad del Asentamiento La Arenera, zona 12

Intervalo	Cantidad	%
15-19	4	7
20-24	11	20
25-29	16	30
30-34	10	19
35-39	11	20
40 y más	2	4
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100</b>

Fuente. Investigación de Campo, Febrero 2,006

La edad y el sexo son características fundamentales para el estudio de la población. El ciclo de la vida esta determinado por la edad, la edad en la que se registra el nacimiento, la edad en que se inicia la vida escolar, la edad en la que se obtiene el primer trabajo, la edad en la que se une con otra persona, ya sea por el matrimonio o por la unión libre, la edad en que nacen los hijos, la edad en que se divorcia, la edad en que se cambia de residencia dentro de su país o bien la edad en que migra a otro país, la edad en la que se retira del trabajo y la edad en que se muere.

En este cuadro el mayor porcentaje de mujeres se localiza en el intervalo 25-29.

Según investigación realizada se observó que la mujer joven es quien tiene un mayor grado de participación dentro de la economía informal, ya que el mayor porcentaje se localiza entre las edades de 25 a 29 años de edad, teniendo una minoría de participación las mujeres de 40 años y más quienes prefieren quedarse en sus hogares atendiendo a su familia y a la vez realizan alguna venta pequeña como lo es la venta de frutas y verduras.

Al llevar a cabo este tipo de actividades la mujer se ve realizada porque logra en parte solventar la situación económica en la que se encuentra ella y su grupo familiar.

**Cuadro 2**  
**Nivel de Escolaridad, de la población femenina del**  
**Asentamiento La Arenera, Zona 12**

<b>Intervalo</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Ninguna	28	52
Primaria		
De 1ro. A 3ro.	19	35
De 4to a 6to.	7	13
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100</b>

Fuente. Investigación de Campo, Febrero 2,006

La educación es la característica que el individuo adquiere en el curso de su vida. A través de la educación, obtiene el acceso a mejores niveles de vida, dependiendo del nivel educativo logrado. La educación tiene gran influencia en el proceso económico del país.

Según el estudio realizado se pudo observar que el nivel educativo que posee la mujer es relativamente bajo, ya que únicamente el 13% lograron llegar hasta 6to. Primaria y el 35% lograron estudiar hasta 3ro. Primaria.

Con lo anterior se deduce que la mujer no ha tenido la oportunidad de estudiar, porque no se le ha dado la importancia necesaria, además porque imperan patrones de crianza dentro de cada hogar, ya que se considera que su papel debe ser el de ama de casa lo que le limita poder incorporarse en otro tipo de actividades.

**Cuadro 3**  
**Número de Miembros por Familia,**  
**de las Mujeres del Asentamiento La Arenera**

<b>Intervalo</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
1	1	2
2	5	9
3	9	17
4	12	22
5	9	17
6	6	11
7	6	11
8	4	7
9	1	2
10	1	2
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100</b>

Fuente. Investigación de Campo, Febrero 2,006

Los hogares y las familias son las unidades primordiales a través de las cuales los individuos se relacionan con la sociedad. En el interior de las familias se desarrollan los fenómenos demográficos básicos, y en el hogar los individuos satisfacen sus necesidades fundamentales.

En este cuadro el mayor porcentaje se localiza en el intervalo 4, sin embargo su valor no es representativo estadísticamente.

Se considera que es de beneficio para la familia, contar con un grupo familiar con pocos miembros, ya que esto permitirá que los padres eduquen mejor a sus hijos y les dediquen más tiempo en su proceso formativo.

**Cuadro 4**  
**Número de Hijos por Familia**  
**de las Mujeres del Asentamiento La Arenera**

<b>Intervalo</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Ninguno	3	6
1	7	13
2	15	28
3	12	22
4	5	9
5	4	8
6	6	11
7	1	2
8	1	2
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100</b>

Fuente Investigación de Campo, Febrero 2,006

En este cuadro el mayor porcentaje se localiza en el rubro 2, sin embargo su valor no es representativo estadísticamente.

Es de beneficio para las familias que residen en el Asentamiento La Arenera que tengan de 1 a 3 hijos, ya que de esta manera logran brindarle a cada uno de ellos un mejor futuro, y así sean personas idóneas para la sociedad.

**Cuadro 5**  
**Tipo de Hogar de las Mujeres del Asentamiento la Arenera**

<b>Intervalo</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Integrado	35	65
Desintegrado	19	35
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100</b>

Fuente. Investigación de campo, Febrero 2,006

Según la muestra que se obtuvo en la investigación se pudo observar que la mayoría de mujeres cuentan con un hogar integrado, le corresponde el 65%. Es de gran

beneficio que las familias de este sector se encuentren integradas, ya que ello permite que sus miembros se desenvuelvan mejor y a la vez tengan su autoestima en un nivel alto. En la sociedad guatemalteca existen hogares integrados como desintegrados, los integrados permiten mayor seguridad en los miembros de la familia ya que la sociedad no los señala, sin embargo los desintegrados los miembros presentan problemas dentro de la sociedad como lo son: alcoholismo, drogadicción, prostitución, etc.

**Cuadro 6**  
**Factores que influyen para que las mujeres**  
**del Asentamiento La Arenera, realicen actividades comerciales**

<b>Intervalo</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Económicos	40	74
Socioeconómicos	14	26
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100</b>

Fuente. Investigación de Campo, Febrero de 2,006

A través de esta investigación se observa que uno de los factores que influyen para que la mujer realice sus actividades comerciales se encuentra el factor económico, ya que el 74 % indicaron que no es suficiente con el salario que devenga el cónyuge ya que por lo regular trabajan en maquilas, o en otros trabajos informales.

Por lo que ella considera necesario apoyarlo realizando este tipo de actividades para solventar en parte sus necesidades básicas como lo son: alimentación, educación, vestuario, vivienda, etc.

**Cuadro 7**  
**Satisfacciones que Obtienen las Mujeres**  
**del Asentamiento La Arenera al Realizar sus Actividades Comerciales**

<b>Intervalo</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Personal	5	9
Familiar	49	91
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100</b>

Fuente: Investigación de Campo, Febrero 2,006

Por medio de la investigación que se efectuó se pudo constatar que la mujer del Asentamiento La Arenera, logra obtener satisfacciones personales al realizar actividades comerciales, dentro de estas se encuentran su autoestima y su economía la cual le permite cubrir sus necesidades personales porque juega un papel importante dentro de su comunidad y por ende de la sociedad y a nivel familiar porque aporta ingresos económicos para cubrir las necesidades básicas o inmediatas de los miembros del hogar.

**Cuadro 8**  
**Problemas que Afrontan las Mujeres del**  
**Asentamiento La Arenera al Realizar sus Actividades Comerciales**

<b>Intervalo</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Familiares	7	13
Salud	7	13
Económicos	35	65
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100</b>

Fuente. Investigación de Campo, Febrero de 2,006

De las mujeres entrevistadas, el mayor porcentaje indicó tener problemas económicos, debido a que los ingresos del hogar son bajos por lo cual se ve en la

necesidad de apoyar a su cónyuge económicamente realizando ventas en el hogar o fuera de el.

Otro de los problemas es de índole familiar, ya que al momento de realizar sus actividades comerciales no tienen con quien dejar a sus hijos por lo que se ven en la necesidad de dejarlos solos mientras ellas venden.

**Cuadro 9**  
**Sistema que Utilizan las Mujeres del**  
**Asentamiento La Arenera para Realizar sus Actividades Comerciales**

<b>Intervalo</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Venta en Casa	32	59
Mercado	10	19
Ambulante	12	22
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100</b>

Fuente: Investigación de Campo, Febrero de 2,006

La investigación de campo muestra que el 59% de las mujeres que viven en el Asentamiento La Arenera realizan sus actividades comerciales en su casa de habitación ya que muchas veces por tener problemas con respecto al cuidado de sus hijos o por no tener recursos económicos para pagar un local, consideran que es mejor permanecer en su vivienda para atender el negocio y el 22% indicó que realiza sus ventas de forma ambulante y el 19% lo realizan en los mercados cantorales más cercanos a su vivienda.

**Cuadro 10**  
**Forma en que se abastecen las Mujeres del Asentamiento**  
**La Arenera para sus Actividades Comerciales**

<b>Intervalo</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Compra en la Terminal	45	83
Vendedor Rutero	2	4
Depósito	5	9
Otro	2	4
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100</b>

Fuente. Investigación de Campo, Febrero 2,006

En este cuadro el mayor porcentaje se localiza en la variante compras en la terminal, la mujer realiza sus compras en la terminal de la zona 4 capitalina, se beneficia en comprar las frutas y verduras más baratas, con el propósito de obtener una mayor utilidad o ganancia.

**Cuadro 11**  
**Tipo de Artículos que venden las mujeres**  
**del Asentamiento La Arenera**

<b>Intervalo</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Verduras y frutas	19	35
Artículos de 1ª. Necesidad	8	15
Otros	27	50
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100</b>

Fuente: Investigación de Campo, Febrero 2,006

Según investigación realizada en el asentamiento La Arenera, especialmente con la mujer, se pudo observar que el 50% de las mujeres se dedican a vender distintos artículos los cuales les generan ganancias dentro de estos artículos podemos mencionar venta de cosméticos, ventas por catálogo, ropa tanto de bebé, como ropa íntima femenina, así como verduras y frutas.

La mujer forma parte de la sociedad guatemalteca, y como tal da a conocer el problema de la crisis económica en la cual está inmersa por lo que ésta para poder sobrevivir busca los medios necesarios, para generar ingresos, y de esta manera apoyar a su cónyuge, y por ende a sus hijos.

### Cuadro 12

#### Ingresos que obtienen las mujeres del Asentamiento La Arenera al realizar sus actividades económicas (ingresos en QUETZALES diarios)

Intervalo	Cantidad	%
De Q20.00 a Q50.00	45	83
De Q51.00 a Q100.00	4	8
Más de Q100.00	5	9
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100</b>

Fuente. Investigación de Campo, Febrero 2,006

Según investigación efectuada, se comprobó que el 83% de las mujeres cuentan con ingreso de Q.20.00 a Q.50.00 diarios, y el 9% refiere que genera más de Q.100.00, por lo que se considera que este tipo de actividad beneficia tanto a la mujer como a los miembros de su familia.

Muchas veces las mujeres encuentran obstáculos para poder realizar sus actividades, sin embargo ellas logran vencer los mismos y alcanzan sus objetivos; ya que consideran que el bienestar de su familia es prioridad para ellas. Sin embargo un número reducido indica que no tiene las mismas posibilidades, ya que no cuenta con un capital para incrementar sus actividades comerciales.

**Cuadro 13**  
**Horario que utilizan las mujeres del Asentamiento La Arenera**  
**para realizar sus actividades comerciales**

<b>Intervalo</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Mañana	9	17
Tarde	5	9
Mañana y Tarde	38	70
Tarde y Noche	2	4
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100</b>

Fuente: Investigación de Campo Febrero 2,006

En este cuadro se puede observar que la mayor parte de las mujeres se dedican a estas actividades comerciales, durante todo el día, ya que el mayor porcentaje se encuentra entre el 70%. Y la mínima parte se encuentra entre el 4%, ya que únicamente se dedica a estas durante la tarde y la noche. Según el cuadro anterior se puede observar que la mujer que dedica la mayor parte del tiempo al realizar este tipo de actividades, genera más ingresos, lo cual se debe al tipo de producto que misma promueve, aparte de ello no descuidan los quehaceres del hogar, así como también el cuidado de los hijos.

El horario que la mujer utiliza para realizar su actividad comercial es favorable para ellas ya que lo hacen durante el día.

**Cuadro 14**  
**Que Necesidades Básicas Cubre con sus Ganancias de sus Ventas**  
**Comerciales, las Mujeres del Asentamiento La Arenera**

<b>Intervalo</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Educación	10	19
Alimentación	39	72
Vestuario	4	7
Recreación	1	2
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100</b>

Fuente: Investigación de Campo, Febrero 2,006

De acuerdo a la investigación efectuada, se comprobó que la mujer cubre varias necesidades al realizar este tipo de actividades, sin embargo recalca más en la alimentación, porque considera que si sus hijos se alimentan adecuadamente, tendrán un mejor rendimiento escolar, así como también tendrán buena salud.

Toda mujer sueña con tener hijos sanos e inteligentes, pero ello solo se logra si tiene el apoyo de su cónyuge para que no tenga obstáculos en realizar labores, que les generen ingresos

**Cuadro 15**  
**Ayuda con que cuentan las mujeres del Asentamiento La Arenera**  
**para comprar sus productos y poder venderlos**

<b>Intervalo</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Si	28	52
No	26	48
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100</b>

Fuente. Investigación de Campo, Febrero 2006

En este cuadro el mayor porcentaje se localiza en la columna Si

Es importante que la mujer cuente con dinero propio para realizar sus compras y así poder venderlas y obtener ganancia.

## **CAPÍTULO 4**

### **PROPUESTA DE TRABAJO PROFESIONAL**

La situación que presenta la mujer dentro del Asentamiento La Arenera zona 12, en cuanto a Organización, es limitada por varios factores, siendo ellos: tiempo y recursos económicos.

Por lo que se considera necesario que el Profesional en Trabajo Social lleve a cabo Proyectos de Organización Grupal, y de esta manera las mujeres logren alcanzar el desarrollo en su comunidad.

Para la realización de la Organización Grupal se debe de llevar a cabo un proceso de Trabajo Social de Grupos, el cual está conformado por etapas, siendo las siguientes:

- **Etapas de Formación**
- **Etapas de Organización**
- **Etapas de Integración**
- **Etapas de Declinación**

#### **1 Etapas de Formación**

En esta etapa el Trabajador Social debe de estar seguro de sí mismo del trabajo que realizará con el grupo. Así mismo deberá conocer la motivación de quienes formaran el grupo a través de entrevistas o en la primera reunión.

Las reuniones las puede llevar a cabo los fines de semana para que los miembros tengan el tiempo disponible para asistir a las mismas.

#### **Primera Reunión**

En esta reunión existen una serie de preguntas tanto de los miembros del grupo

como del Trabajador Social, tales como: ¿Qué haremos?, ¿Cómo es el Trabajador Social, mejor o peor que el anterior?, ¿Lograré amigas?

El Trabajador Social a su vez se interroga: ¿Presentará el grupo problemas difíciles o carencias?, ¿Los podré atender?

En esta primera reunión hay que disminuir la angustia y la tensión favoreciendo la confianza recíproca.

El Trabajador Social puede iniciar la reunión explicando qué los motivó a llegar a las reuniones, aclarando su rol, para pasar luego a indagar intereses y establecer un objetivo común inmediato.

Al finalizar la reunión el Trabajador Social deberá motivar al grupo para que evalúe la actividad y formule un plan de acción para la próxima reunión.

### **Reuniones Sucesivas**

Durante estas reuniones se observa a los integrantes del grupo para detectar los líderes del mismo para trabajar conjuntamente de acuerdo a sus intereses, programando La Capacitación Básica, desarrollando contenidos como:

¿Que es Grupo?, - Ventajas de la Vida en Grupo, - Estructuras Grupales, Derechos y Obligaciones de los miembros de una Junta Directiva, - Registros Grupales (agenda, solicitud, acta, libro de caja, etc.) - Normas de Debates.

Así mismo, los tipos de Liderazgo Grupal como lo son: Democrático, Autocrático, - Paternalista y - Laissez Faire.

Además el Trabajador Social debe tratar de que cada miembro se convierta voluntariamente en un activo participante de la vida grupal.

## **2 Etapa de Organización**

Organizarse significa desarrollar la capacidad de auto dirigirse. Los índices que indican que el grupo se encuentra en esta etapa son la declinación de la ansiedad, la división del trabajo, la aparición del líder del grupo y la identificación del grupo expresada en nosotros, nuestro grupo.

La coordinación entre los miembros del grupo respecto a la actividad, no se efectúa basada en la autoridad, sino mediante la conciencia de grupo que les permite unificar propósitos de manera que cada miembro adaptará su tarea a la de los otros con el entusiasmo necesario. El grupo desarrolla habilidad progresiva hacia el intercambio de ideas y emociones, distribuye las funciones del liderazgo, acepta ideas nuevas, fortalece la afectividad y satisface sus necesidades.

## **3 Etapa de Integración**

Se dice que el grupo está integrado cuando diferentes roles se hallan ajustados entre si. La capacidad de los miembros del grupo está dada por su sensibilidad a los problemas de interacción y a las necesidades del grupo por un lado, y a su habilidad para resolverlos y satisfacerlos, por otro.

El grupo ha llegado a su madurez, existen pocos cambios en su constitución, el liderazgo está repartido entre todos sus miembros.

El Trabajador Social debe asumir un rol de asesor ya que el grupo está capacitado para funcionar solo.

## **4 Etapa de Declinación**

A pesar del buen funcionamiento del grupo y que se haya alcanzado la madurez puede que en un momento dado pueda disminuir el interés de los miembros, los

que se orienten hacia otras actividades (por ejemplo, cambio de trabajo, lugar de residencia, etc.), con lo que comienza una declinación del grupo a través de la disminución de miembros. Quienes deseen continuar deben pasar a integrar otro grupo o reactivar todo su proceso, permitiendo el ingreso de nuevos miembros.

## CONCLUSIONES

1. La poca participación de la mujer en la educación está determinada por factores económicos e ideológicos, los cuales no le permiten obtener un mejor nivel de vida
2. La mujer del Asentamiento La Arenera realiza un doble trabajo, ya que realiza actividades laborales y sus tareas domésticas, lo cual perjudica su salud.
3. Para el Profesional en Trabajo Social su intervención es importante dentro de las Organizaciones Comunales porque permite orientar el proceso organizativo de acuerdo a la demanda de necesidades de la población.
4. La Organización es un aspecto que juega un papel importante dentro de los sectores comunitarios, la cual persigue el desarrollo de la población, con la finalidad que en un futuro logren un cambio social individual y colectivo, pretendiendo que por su propio esfuerzo luchen por satisfacer las necesidades que se les presentan.

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, específicamente al Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- no suspender la participación de la estudiante en estas comunidades, ya que el trabajo que realizan se considera importante y fundamental para contribuir al desarrollo de esta población.
2. Se recomienda que al sector femenino se le atienda y se le involucre en actividades productivas que le permitan el desarrollo. Así mismo en actividades que eleven su grado de autoestima y de esta manera aprenda a valorarse más, así como poder desempeñarse con mayor facilidad en cuanto al rol de madre y de mujer trabajadora para que sus ideales se realicen como ella lo ambiciona.
3. Se recomienda que el Profesional en Trabajo Social coordine actividades a través de Instituciones Gubernativas y no Gubernativas, específicamente con el sector mujer, para que sean tomadas en cuenta y logren la superación tanto personal como familiar.
4. Es necesario que el Profesional en Trabajo Social, lleve a cabo programas de salud que vayan encaminados hacia la mujer, y de esta manera se pueda erradicar las enfermedades que la aquejan.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Área de Formación Profesional Específica, Escuela de Trabajo Social, USAC, Boletín Informativo, Guatemala, 1,999.
2. Calderón Pérez, Felipe de Jesús. Consideraciones Generales sobre Capacitación de Grupos, ETSU. Serie Cuadernos Didácticos, Edición Guatemala Junio 1,987.
3. De Gil Matos, Aristomella. Hacia el Desarrollo, Estudios de la Mujer, Curso Libre, Programas Mujeres, La Participación de la Mujer en la Actividad Económica de Guatemala, Consejo Directivo, 2,000.
4. Dierchxsens, Wim. Una Interpretación Histórica de la Población, Revista de Ciencias Sociales UCR, 2,000.
5. Dierchxsens, Wim. Capitalismo y la Población de la Reproducción de las Fuerzas de Trabajo, El Capital, Primera Edición Educa C.A. 2,000.
6. Iturraspe, Francisco. Participación, Cogestión y Autogestión en América Latina, Editorial Nueva Sociedad, Primera Edición, 1,986.
7. Instituto Guatemalteco de Estudios Sociales y Políticos de la Mujer, IGESP, La Participación Política y Social de la Mujer Guatemalteca, 1,987.
8. Kisnerman, Natalio. Servicio Social de Grupo, Sexta Edición Editorial HVmanitas, Colección Guidance.
9. Naciones Unidas, Feminización del Sector Informal en América Latina y el Caribe, Santiago de Chile, 2,000.
10. Noriega Castillo, Carlos Federico. Metodología de Investigación, Escuela de Trabajo Social, USAC, Guatemala Octubre 2,001.