

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS HIJOS  
DE MADRES SOLTERAS JEFAS DE HOGAR**

**TESINA**

**Presentada a la Dirección de la Escuela de Trabajo Social de la  
Universidad de San Carlos de Guatemala.**

**POR**

**FULVIA NOEMÍ LÓPEZ VARGAS**

**Previo a conferírsele el título de  
TRABAJADORA SOCIAL**

**En el grado Académico de**

**LICENCIADA**

**Guatemala, Noviembre de 2,007**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

RECTOR  
SECRETARIO

Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios  
Dr. Carlos Alvarado Cerezo

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

DIRECTORA  
SECRETARIA

Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda  
Licda. Carolina de la Rosa de Martínez

**CONSEJO DIRECTIVO**  
**REPRESENTANTES DOCENTES**

Licenciada  
Licenciado

Alma Lilian Rodríguez Tello  
Edwin Gerardo Velásquez

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESIONALES**

Mtra.

María Eloisa Escobar Sandoval

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Estudiante  
Estudiante

Isabel del Carmen Santos Chinchilla  
Mario Rolando Rojo Pérez

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Directora  
Secretaria  
Coordinadora IIETS  
Tutor(a) - Revisor(a)  
Coordinadora Área de  
Formación Profesional Específica

Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda  
Licda. Carolina de la Rosa de Martínez  
Licda. María del Carmen Galicia Guillen  
MSc. Carlos Noriega Castillo  
Mtra. Ada Priscila Del Cid

**“Los autores serán los responsables de las  
Opiniones y criterios expresados en sus obras”.**

**Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de  
la Universidad de San Carlos de Guatemala**

## ACTO QUE DEDICO

**A: DIOS Y A LA VIRGENCITA DE GUADALUPE:**

Por su infinito amor y darme la oportunidad de concluir con otra de mis metas.

**A: MIS PADRES:**

Nicolás Vibodil López Ambrosio

Cecilia Lisbeth Vargas López

Por contar en todo momento con su apoyo y su infinito amor, que Dios les bendiga que esta meta sea una satisfacción en su vida.

**A: MIS ABUELITOS:**

Ricardo López

Candelaria Ambrosio

Alberto Vargas

Amalia López

Por sus sabios consejos y cariño.

**A: MIS HIJAS:**

Adriana Noemí Gómez López

Lisbeth Jimena Gómez López

Que esto les sirva de ejemplo porque ustedes han sido mi inspiración las amo.

**A: MIS HERMANOS:**

Byron López Vargas

Fernando López Vargas

Que los momentos que hemos convivido sea la fuerza que nos siga uniendo como hasta hoy con inmenso amor.

**A: MI SOBRINA:**

Cecilia Lisbeth López

Porque siempre vive en mi corazón.

**A: MI FAMILIA:**

Tíos y primos

Por su apoyo y cariño ya que en todo momento me lo han demostrado.

**A: MIS AMIGAS/OS**

Marlen Barahona, Ingrid Polanco, Brenda Catalán, Wendy López, Lucía Aquino, Erica López, Karina Velásquez, Maite Toño, Lilian García, María de los Ángeles Quintanilla, María Esther Castillo, Rubí Guzmán, Margarita Arrivillaga.

Por su valiosa amistad y les deseo éxitos en su vida profesional.

## TESIS QUE DEDICO

- A:** Mi patria Guatemala y mi lindo San Antonio Hüista tierra que me vio nacer.
- A:** Universidad de San Carlos de Guatemala y en especial a la Escuela de Trabajo Social, por enseñarme a conocer la realidad y ser formadora de profesionales.
- A:** Todas las (los) docentes de la Escuela de Trabajo Social por su enseñanza y dedicación y por ayudarme a construir mi formación profesional.
- A:** Mi tutor y revisor Msc. Lic. Carlos Noriega por su dedicación, apoyo y orientación en la elaboración de mi investigación.
- A:** La directora de la Escuela Plan Internacional Elsa por permitir realizar esta investigación.
- A:** Usted en especial que la recibe con aprecio.

## INDICE

	<b>Página</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	i

### CAPÍTULO 1

#### **ASPECTOS TEÓRICOS RELACIONADOS CON EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS HIJOS DE MADRES SOLTERAS**

1.1 Rendimiento Escolar	1
1.2 Clasificación de Rendimiento Escolar	1
1.2.1 Denominación Rendimiento Escolar Alto	2
1.2.2 Rendimiento Escolar Mediano	2
1.2.3 Rendimiento Escolar Bajo	2
1.3 Deserción Escolar	3
1.4 Situación de la Familia	3
1.4.1 Situación de las Madres Solteras Jefas de Hogar	4

### CAPÍTULO 2

#### **ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA ESCUELA PLAN INTERNACIONAL**

2.1 Antecedentes de la Escuela Plan Internacional	7
2.2 Organización de la Escuela	8
2.3 Población Atendida	9
2.4 Aprendizaje de los niños	9

## **CAPÍTULO 3**

### **PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO**

3.1 Metodología Aplicada	10
3.2 Presentación y Análisis de la Información de Campo	11
3.2.1 Análisis de la Información Respecto a Madres Solteras	11
3.2.2 Cuadros de Análisis	11

## **CAPÍTULO 4**

### **PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA PROBLEMÁTICA**

4.1 Justificación	21
4.2 Objetivos	22
4.3 Metodología	22
4.4 Métodos, Técnicas e Instrumentos	23
4.5 Actividades	24
4.6 Presupuesto	25
4.7 Recursos	25
CONCLUSIONES	26
RECOMENDACIONES	27
BIBLIOGRAFÍA	

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación se refiere al tema “Bajo Rendimiento Escolar de los Hijos de Madres Solteras” derivado de la investigación que se realizó en la Escuela Plan Internacional, ubicada en la zona 7 de la ciudad capital.

Los resultados de esta investigación son satisfactorios porque se identifican los factores que están determinando que actualmente no existe una buena relación entre madres e hijos lo que de alguna manera incide en que no se aprovecha al máximo la educación escolar.

El contenido de este informe se ha estructurado de manera que el lector pueda desde inicio tener elementos generales sobre la concepción de familia, lo que esto significa en la legislación y como es su situación en el contexto guatemalteco.

En otro apartado se hace un breve esbozo de lo que son las causas del bajo rendimiento, lo que permite una mejor interpretación de las que hace referencia el estudio.

Por último se ofrecen algunas ideas que pueden contribuir a una mejor proyección, el logro de una mejor respuesta.

El trabajo de campo y análisis estadístico con los estudiantes y las madres solteras con respecto a la idea que ellos manifiestan con respecto al rendimiento escolar.

Así mismo se hace mención de la intervención que realiza la Trabajadora Social con los estudiantes, maestros y madres solteras, en el centro educativo.



Por último se dan a conocer las conclusiones y recomendaciones de la investigación como aporte para la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala para la Escuela Plan Internacional.

Se espera que esta investigación recopilado la información, al menos la necesaria que permita dimensionar el desarrollo de los hijos de Madres Soltera Jefas de Hogar

## **CAPÍTULO 1**

### **ASPECTOS TEÓRICOS RELACIONADOS CON EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS HIJOS DE MADRES SOLTERAS OBJETO DE ESTUDIO**

Para una mejor interpretación y explicación de la problemática del bajo rendimiento escolar, se consignan algunas definiciones que pueden orientar a los lectores a una mejor apreciación de las causas y consecuencias de este problema.

#### **1.1 Rendimiento Escolar**

Para poder tener una explicación del comportamiento de los alumnos y alumnas en su proceso de enseñanza-aprendizaje, se hace necesario tener claridad sobre el tema de rendimiento escolar. Para fines de este estudio entendemos por:

“Rendimiento es el trabajo realizado en una unidad de tiempo, en tal sentido, el rendimiento corresponde a un concepto próximo al de su función, o sea, es el resultado de aptitudes humanas, la capacidad de enseñar y la capacidad de aprender, y las aptitudes que ello implica. El rendimiento escolar resultaría siendo el aprendizaje y la formación que el alumno haya logrado, durante un ciclo escolar”<sup>1</sup>.

#### **1.2 Clasificación de Rendimiento Escolar**

A la población en proceso educacional no se le puede unificar en un estándar de medición para establecer cuál es su rendimiento, por ello y de acuerdo con la definición anterior, es importante señalar que hay diferentes clases:

---

<sup>1</sup>Foulquié, Paul. El Rendimiento Escolar, Diccionario de Pedagogía, Universitaires de France, Barcelona, España. 1979, Pág. 82

“De acuerdo con la definición, el rendimiento escolar es clasificable en la misma medida que los resultados como Alto, Mediano y Bajo”<sup>2</sup>.

### **1.2.1 Denominación Rendimiento Escolar Alto**

Cuando los resultados sean excelentes o muy buenos, y que el estudiante fue aprobado en todas las áreas o materias evaluadas y con un promedio de calificación que supera el 75% de los resultados esperados.

### **1.2.2 Rendimiento Escolar Mediano**

Es cuando los resultados en todas las materias evaluadas superan el mínimo necesario, y con un promedio de calificación no muy alto, pero suficiente como para dar por aprobado el ciclo escolar.

### **1.2.3 Rendimiento Escolar Bajo**

Cuando los resultados no permiten que el alumno apruebe el ciclo escolar, ya sea por deficiencias en un significativo número de materias o áreas evaluadas o por un promedio muy bajo en ellas.

Se puede observar que en la prueba final del ciclo escolar, la evaluación decide si se gana o se pierde el grado, si se pierde, el paso a seguir es la repitencia a través de reinscripción, pero si las pruebas finales del nuevo ciclo producen nuevamente pérdida del grado, pueden ocurrir dos cosas: deserción escolar o repitencia de grado, en cuyo caso crónico en el cual se decide a ya no continuar el estudio (Deserción).

---

<sup>2</sup> Ministerio de Educación, Dirección de Calidad y Desarrollo Educativo DIOCAD-DIGBI, Versión en Revisión, Orientaciones para el Desarrollo Curricular, Guatemala, 2,005, Pág.18

### **1.3 Deserción Escolar**

Al analizar el problema de bajo rendimiento escolar, se encuentra como una de las causas la deserción escolar, la cual se define como:

“Acción de desertar, desamparo o abandono que alguien hace de apelación que tenía interpuesta como sus estudios o de su vida”<sup>3</sup>.

Se conoce con este término a la deserción de los estudiantes, las causas pueden ser: económicas, familiares, fracaso escolar, etc.

### **1.4 Situación de la Familia**

En Guatemala, actualmente la familia está desprotegida, no obstante a que el Estado constitucionalmente es el garante de su bienestar. La crisis social, particularmente el problema de los jóvenes organizados en bandas delictivas, se le responsabiliza a la familia, señalándose que los valores se han perdido porque en la familia ya no se practican.

Sin embargo, el Estado es el responsable pues no posee políticas sociales que protejan y den oportunidad de desarrollo a todo el núcleo de una familia.

Nadie es ajeno a la situación que atraviesa actualmente nuestro país, la cual es determinada, entre otras causas por la inflación que desde mucho tiempo atrás ha venido haciendo gigantescos estragos en las familias guatemaltecas en general, no digamos en las familias objeto de este estudio.

Actualmente se tiene un elevado costo de vida, la canasta básica alcanza los Q.3,000.00 para un núcleo familiar de 5 miembros, lo que representa para cada uno Q.600.00 mensual, con lo cual tiene que alimentarse, estudiar, vestirse, pagar vivienda, transporte, medicinas, etc. Esto demuestra la crisis por la que atraviesa la familia guatemalteca, respecto a sus egresos promedios, pero si lo

---

<sup>3</sup> Howard C. Warren, Diccionario de Psicología, Ed. Fondo de Cultura Económica, 1934, Pág. 86

relacionamos con sus ingresos, se tiene que la mayoría apenas alcanza 8 quetzales diarios. Esto se agudiza en las familias donde la jefa de hogar es únicamente la mujer.

#### **1.4.1 Situación de las Madres Solteras, Jefas de Hogar**

La crisis de valores como derivado de los problemas sociales, también afecta a la familia, teniendo en la actualidad un alto porcentaje de hogares con jefatura femenina, derivado muchas veces por la irresponsabilidad paterna, lo que significa que la responsabilidad de una familia está únicamente a cargo de mujeres. Respecto a esta situación, las organizaciones de mujeres han tratado de proponer iniciativas de ley, sin embargo hasta la fecha la mujer madre soltera está desprotegida.

#### **Jefas de Hogar**

“El Estado debe ser congruente en sus políticas de desarrollo y tener presente que la familia es el clima básico de desarrollo del derecho, la autoridad, libertad y responsabilidad. El desarrollo humano de los miembros de la familia es el reflejo y resultado del desarrollo del país y del desarrollo del orden social. En ese sentido la familia es el germen y un elemento fundamental del desarrollo económico y social”<sup>4</sup>.

#### **Familia**

“Es la forma de vinculación y convivencia más íntima en que la mayoría de las personas suelen vivir buenas partes de su vida a lo largo de la historia ha ido adoptando diferentes formas, de ahí que sea un error que pueda tener graves consecuencias prácticas en las diferentes formas de intervención social considerar

---

<sup>4</sup> Encuesta Nacional sobre Condiciones de Vida 2000-2001 (ENCOVI-200-2001, Guatemala, Pág. 22

que hay un modelo único de familia y que hoy la familia esta en crisis sin especificar cual es el modelo de familia en crisis”<sup>5</sup>.

Para describir cómo es el hogar de las madres solteras jefas de hogar es necesaria una definición de la familia. “Grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas. Familia es la forma de vinculación y convivencia mas íntima en la que la mayoría de las personas suelen vivir buena parte de su vida”<sup>6</sup>.

Las instituciones públicas que elaboran los planes de desarrollo tienen claridad del significado y valor de la familia, así lo demuestra SEGEPLAN, al señalar que:

“Familia es la unidad básica de la sociedad, la que se considera sobre la base legal del matrimonio. Constituye también núcleo familiar con los mismos derechos, la unión de hecho las madres y padres solteros, en atención a los artículos 48 de la constitución política de la República y 173 del Código Civil”<sup>7</sup>.

Las madres solteras tienen uno o más hijos, lo que les hace más difícil desenvolverse principalmente cuando tienen apoyo y por su condición son objeto de maltrato, reproches y muchas veces por la misma familia, en tal sentido se consideran desplazadas socialmente y eso repercute en su rol de madres solteras.

La familia con jefatura femenina, se caracteriza porque es la mujer la que cubre todas las funciones y necesidades básicas del hogar, con muchas limitaciones, es decir, que las madres solteras no cubren el 100% de las necesidades que todo ser humano necesita, como lo es, la vivienda, educación, alimentación, vestuario, salud, recreación, etc.

---

<sup>5</sup> Diccionario Pedagogía de la Educación, Editorial “El Ateneo”, México, 1998, Pág. 97

<sup>6</sup> Ander-Egg, Ezequiel, Diccionario del Trabajo Social, México, 1995, pág.78

<sup>7</sup> Política de Desarrollo Social y Población, Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia, SEGEPLAN, Guatemala, abril 2002, Pág. 9-10.

La mayoría de madres solteras son de escasos recursos, pues trabajan como domésticas, dependientes de almacén, oficinistas u otros, su salario es bajo, lo que repercute en la economía del hogar, porque no pueden cubrir las necesidades básicas, emocionales, espirituales ni académicas que sus hijos necesitan.

En el marco de esta realidad se ubican los hogares de la población objeto de estudio, siendo el factor principal que incide en el bajo rendimiento escolar, pues los hijos e hijas de madres jefas de hogar abandonan parcial o definitivamente los estudios, por tener que involucrarse en realizar trabajos en el sector informal (ventas, ayudantes en algún taller de herrería, etc.) para contribuir con la economía del hogar o porque tienen asignadas responsabilidades en el cuidado y atención de hermanos y otros quehaceres en núcleo familiar.

## CAPÍTULO 2

### ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA ESCUELA PLAN INTERNACIONAL

#### 2.1 Antecedentes de la Escuela Plan Internacional

La educación guatemalteca presenta una problemática sumamente compleja y con profundas raíces históricas. La educación es el recurso más valioso, es el potencial del pueblo, el componente más importante de una estrategia de lucha contra la pobreza.

Las personas carentes de una buena base de enseñanza elemental suelen verse condenadas a una vida de trabajo en sectores de baja productividad, sin oportunidades de empleo que generen mejores ingresos para mantener a su familia.

Según información de vecinos quienes son personas que llevan tiempo de vivir en la colonia, al ver la necesidad que se tenía de que habían muchos niños sin poder recibir educación por falta de escuelas, los vecinos se unificaron a través del comité pro-mejoramiento para realizar gestiones con el gobierno. Para iniciar la escuela construyeron con la colaboración de ellos una galera para la educación de los niños.

La Escuela Plan Internacional está situada en la colonia Alida España, zona 7, dicha escuela fue fundada en el mes de Octubre de 1,982, es mixta. Se dan dos secciones de primero y segundo grado de primaria y los demás grados una sección haciendo



un total de 10 grados atendidos por 10 maestros y una directora, un conserje; las diferentes secciones la integran un máximo de 60 alumnos por grado.

Regularmente primer y segundo grado son los que tienen más afluencia, porque hay más alumnos y en el transcurso del tiempo van desertando porque en los demás grados funciona solamente una sección.

En el año 1,991 se construyó un nuevo edificio que consiste en dos niveles con una dirección, seis aulas en el primer nivel y seis en el segundo nivel contando con un patio y servicios sanitarios en ambos niveles.

La cobertura que abarca la Escuela Plan Internacional es bastante extensa porque atiende población de los sectores aledaños a la colonia Ávida España como son las colonias Bethania, Sakerty, Amparo I y II.

## **2.2 Organización de la Escuela**

El personal administrativo con el que funciona la Escuela Plan Internacional está integrado por 10 maestras, una directora y conserje, el cual es pagado por los mismos maestros ya que el Ministerio de Educación no contempla dicho gasto en el presupuesto de la escuela. También cuenta con una organización de padres de familia que reciben apoyo del Instituto de Cooperación Social que brinda charlas de crecimiento personal para los maestros y atención psicológica.

### **2.3 Población Atendida**

La población que atiende la Escuela Plan Internacional es de 150 alumnos; ellos forman parte de los hogares guatemaltecos con características peculiares con variedad de culturas e idiomas.

### **2.4 Aprendizaje de los Niños**

El conocimiento de los niños de la Escuela Plan Internacional, representa la actividad más grande y extensa para todos los maestros porque se enfocan en que ellos reciben una buena educación, utilizando los recursos naturales existentes en la escuela a manera que el alumno sea beneficiado con el desarrollo de habilidades y destrezas básicas que lo capaciten de mejor manera, ya que los problemas personales y familiares son los que determinan su estado de ánimo y voluntad para que se desarrolle con una personalidad íntegra y permita adaptarse satisfactoriamente a la vida social.

Ante la falta de políticas y programas por parte del Estado para cubrir a esta población desprovista de oportunidades y que provienen de hogares desintegrados, existen instituciones como Plan Internacional, siendo esta Institución quien actualmente brinda este apoyo al grupo de hijos e hijas que proceden de los hogares con jefatura femenina, que son parte de esta investigación.

## CAPÍTULO 3

### PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO

#### 3.1 Metodología Aplicada

Como primer paso se elaboró el plan de investigación en donde se definieron los objetivos generales y específicos, los cuales orientaron los procesos de esta investigación.

Para esta investigación se aplicó una serie de etapas sucesivas para alcanzar el resultado deseado como es el método inductivo-deductivo que permitió ampliar el conocimiento de la realidad en que viven las Madres Solteras Jefas de Hogar y así poder comprender las causas y efectos de la transformación del bajo rendimiento escolar de sus hijos los cuales estudian en la Escuela Plan Internacional ubicada en la zona 7 y para el efecto se realizaron las siguientes actividades:

Reconocimiento del área de investigación

- Contacto con personal de la Escuela Plan Internacional
- Consultas bibliográficas
- Elaboración de boletas de entrevista
- Revisión de boletas
- Aplicación de boletas
- Vaciado de información
- Interpretación y análisis de la información recolectada

En cuanto a las técnicas para realizar el trabajo de campo se utilizaron encuestas, tabulación de datos, análisis de los mismos y la elaboración del informe final.

### 3.2 Presentación y Análisis de la Información de Campo

Los resultados que se presentan a continuación contienen la información obtenida a través de la muestra utilizada para la presente investigación realizada a las madres solteras jefas de hogar y sus hijos que tienen bajo rendimiento escolar y que asisten a la Escuela Plan Internacional de la colonia Ávida de Arana ubicada en la zona 7 de esta ciudad.

Para el efecto se logró encuestar a treinta madres solteras jefas de hogar y de acuerdo a la base de datos las familias están integradas solamente por la madre e hijos e hijas.

#### 3.2.1 Análisis de la Información Respecto a Madres Solteras

En este apartado se presentan los cuadros del No. 1 al No. 4 que dan a conocer la información obtenida a través de las boletas de encuesta que fue aplicada al grupo de madres solteras jefas de hogar que fueron objeto de este estudio.

En el siguiente cuadro se da a conocer el grado de escolaridad que tienen las madres solteras.

**CUADRO 1**  
**ESCOLARIDAD DE LAS MADRES SOLTERAS JEFAS DE HOGAR**

<b>Variable</b>	<b>No. De Casos</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ninguna</b>	15	50
Primaria 1º a 4º	11	37
Básicos	3	10
Diversificado	1	3
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Fuente: Investigación de campo con madres solteras jefas de hogar en julio de 2,007**

Este cuadro muestra el grado de escolaridad que las madres solteras Jefas de Hogar encuestadas poseen, sobresaliendo el analfabetismo, pues el 50% revela que las madres solteras no asistieron a una escuela, sin embargo empíricamente muchas de ellas saben realizar cálculos matemáticos por el tipo de trabajo que realizan. El 37% cuenta con un nivel primario incompleto, el 10% de madres solteras jefas de hogar tuvieron la oportunidad de terminar el nivel básico y el 3% tuvieron la oportunidad de formarse como profesionales en el nivel diversificado.

Esto indica que la mayoría proviene de familias que no tienen los recursos necesarios para poder acceder a la educación formal; o por el patrón patriarcal prevaleciente consideran que no es necesario que sus hijas estudien.

En El siguiente cuadro se dan a conocer los ingresos que las madres solteras obtienen a través de su trabajo y para beneficio de sus hijos.

**CUADRO 2**  
**INGRESOS ECONÓMICOS DE LAS MADRES SOLTERAS JEFAS DE HOGAR**

<b>Rangos</b>	<b>No. de Casos</b>	<b>Porcentaje</b>
Q.400.00 a Q.800.00	5	17
Q.800.00 a Q.1000.00	21	70
Q.1000.00 a Q.1200.00	4	13
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Fuente: Investigación de campo con madres solteras jefas de hogar en julio de 2,007**

En este cuadro el ingreso económico que sobresale es de 70% que equivale a un salario de Q.800.00 a Q.1,000.00 dinero que las madres aportan a la familia con el trabajo que realizan.

Según la ocupación u oficio se establece que la población investigada tiene bajo nivel de ingresos económicos, la mayoría de mujeres son vendedoras, operarias, amas de casa y otras actividades que constituyen trabajo informal.

Las mujeres que son amas de casa se dedican a realizar trabajo informal desde su hogar. Ejemplo: Ventas de producto por catalogo, elaboración y venta de alimentos, además algunas de ellas realizan labores domésticas en otros hogares, con lo que contribuyen al ingreso económico en el hogar.

Las mujeres que trabajan fuera del hogar, además de desempeñar su oficio tienen que realizar tareas domésticas lo que sobrecarga su jornada de trabajo.

El ingreso económico de las madres solteras es bajo y variable por el trabajo informal que desempeñan, esto viene deteriorando la seguridad alimentaria de las familias en los últimos años.

En el cuadro que a continuación se presenta la clase de vivienda que tienen las madres solteras.

**CUADRO 3**  
**TIPO DE VIVIENDA DE LAS MADRES SOLTERAS**

<b>Viven en</b>	<b>No. de Casos</b>	<b>Porcentaje</b>
Casa de los Padres	10	33
Alquilada	18	60
Propia	2	7
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Fuente: Investigación de campo con madres solteras jefas de hogar en julio de 2,007**

La mayoría de madres solteras jefas de hogar viven en cuartos de alquiler con sus hijos las cuales representan un porcentaje del 60%, ya que por la falta de recursos

económicos y por no contar con ningún tipo de ayuda, solamente cuentan con el ingreso que ellas mismas logran con el trabajo que realizan diariamente para sostener el hogar y las necesidades de su familia.

El 33% viven en la casa de sus padres que por quedarse solas y no tener donde ubicarse, al ver esta necesidad los padres las alojan en su casa.

Solamente el 7% viven en casa propia la cual fue proporcionada por el progenitor de los hijos de las madres solteras.

En el siguiente cuadro se da a conocer la ayuda que obtienen las madres solteras jefas de hogar.

**CUADRO 4**  
**RESPALDO QUE RECIBEN LAS MADRES SOLTERAS JEFAS DE HOGAR**

<b>Tipo de ayuda</b>	<b>No. de Casos</b>	<b>Porcentaje</b>
Ayuda de los padres de la madre	18	60
Ayuda del padre del niño	12	40
Ninguno	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Fuente: Investigación de campo con madres solteras jefas de hogar en julio de 2,007**

Algunas de las madres reciben ayuda de sus propios padres como lo describe el cuadro de resultados que es 60% y los padres al ver que están solas ellos se toman la responsabilidad de ayudarles con los gastos económicos máxime cuando son hijas únicas.

Sin embargo el 40% de ellas reciben ayuda para sus hijos de parte de los padres de sus hijos y les pasan una mensualidad; las demás madres solteras trabajan por ser el

único sostén de sus hijos ya que fueron abandonadas por el padre de sus hijos y no se hicieron responsables de ningún gasto y no les pasan las respectivas mensualidades.

### 3.2.2 Análisis de la información Respecto a Hijos de Madres Solteras

Se considera necesario conocer cuál es el comportamiento en el establecimiento educativo utilizado para este estudio, respecto a los hijos e hijas que provienen de hogares con jefatura femenina, razón por la que a continuación se ofrece dicha información.

En el siguiente cuadro se interpreta la conducta de los hijos de las madres solteras jefas de hogar.

**CUADRO 5**  
**CONDUCTA DE LOS HIJOS DE MADRES SOLTERAS JEFAS DE HOGAR**

<b>Tipo de conducta</b>	<b>No. de Casos</b>	<b>Porcentaje</b>
Buena	4	13
Regular	10	33
Mala	16	54
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Fuente: Investigación de campo con madres solteras jefas de hogar en julio de 2,007**

Lo que sale del comportamiento de los hijos de las madres solteras es la de mala conducta dando un total de 54% que puede observarse en el anterior cuadro, ya que por falta de atención de parte de las madres los menores dentro y fuera de la escuela se portan mal y se quedan en la calle vagabundeando, sin control de nadie.



En otro caso también está la conducta regular siendo un 33%, en el sentido de no obedecer a su madre cuando les llaman la atención cuando hacen algo malo dentro o fuera de la escuela, y solamente el 13% tiene buena conducta dentro del hogar y dentro de la escuela.

En el siguiente cuadro se dan a conocer las diferentes personalidades que adquieren los hijos de madres solteras jefas de hogar en la escuela y en su casa.

**CUADRO 6**  
**PERSONALIDAD DE LOS HIJOS DE MADRES SOLTERAS JEFAS DE HOGAR**

<b>Tipo de personalidad</b>	<b>No. de Casos</b>	<b>Porcentaje</b>
Pacífica	5	17
Tímida	4	13
Agresiva	18	60
Auto estima baja	3	10
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Fuente: Investigación de campo con madres solteras jefas de hogar en julio de 2,007**

Por la misma falta de atención de las madres hacia sus hijos es que ellos toman actitudes distintas sobresaliendo en un total del 60% la agresividad ya que los niños por la misma sobreprotección de las madres siempre están a la defensiva respecto a los demás niños compañeros de la escuela.

Otro comportamiento de los hijos de madres solteras es la pacífica que es de 17% que es lo contrario ya que optan por ser muy apartados de sus compañeritos por el miedo de ser desplazados o marginados, así como también toman la actitud de la timidez que es un 13% y no les gusta participar en ninguna actividad de las que realizan las maestras dentro de la escuela y esto los orienta a tener una autoestima baja que representa el 10%.

En el cuadro siguiente se da a conocer el rendimiento escolar de los hijos de madres solteras durante el ciclo escolar.

**CUADRO 7**  
**RENDIMIENTO EDUCATIVO DE LOS HIJOS DE MADRES SOLTERAS JEFAS DE HOGAR**

<b>Variable</b>	<b>No. de Casos</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo	22	73
Mediano	5	17
Alto	3	10
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Fuente: Investigación de campo con madres solteras jefas de hogar en julio de 2,007**

El rendimiento escolar de los hijos de madres solteras es bajo debido a que las madres solteras jefas de hogar no les dedican tiempo a sus hijos en revisar las tareas que les dejan en la escuela siendo un 73%, ya que el trabajo que realizan que les cubre todo el día, y por ese motivo los niños tienen que hacer sus tareas solos y sin revisión alguna de las madres.

El 17% de los menores no hacen sus tareas es por eso que bajan en su rendimiento escolar y se da la repetición de grado escolar, por lo que manifiestan un rendimiento mediano.

Solamente el 10% tienen alto rendimiento escolar ya que las madres les revisan las tareas en las noches cuando llegan de trabajar.

En el siguiente cuadro se da a conocer el tiempo que le dedican las madres solteras a sus hijos.

**CUADRO 8**  
**TIEMPO QUE LE DEDICAN LAS MADRES SOLTERAS JEFAS DE HOGAR A SUS HIJOS/AS**

<b>TIEMPO/HORAS</b>	<b>No. de Casos</b>	<b>Porcentaje</b>
2 Horas	2	7
30 Minutos	9	30
Ninguna	19	63
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Fuente: Investigación de campo con madres solteras jefas de hogar en julio de 2,007**

Al analizar este cuadro se puede observar que el tiempo que los alumnos necesitan para resolver sus tareas es lo necesario, también que muchos de los niños no son apoyados en casa para realizar las tareas que dejan en la escuela, lo cual puede contrarrestar la actitud negativa de las madres ya que es importante hacer notar según esta información que el mayor porcentaje de los niños consideran que los maestros de la escuela se esfuerzan por impartir una clase dinámica y participativa lo que les permite entender los contenidos que enseñan y tener así la facilidad para resolver los ejercicios que les dejan los maestros en la escuela.

En este cuadro se interpretan los problemas que las madres afrontan por ser madres solteras.

**CUADRO 9**  
**PROBLEMAS QUE AFRONTAN LAS MADRES SOLTERAS JEFAS DE HOGAR**

<b>PROBLEMAS</b>	<b>No. de Casos</b>	<b>Porcentaje</b>
Discriminación	22	73
Ninguno	8	27
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Fuente: Investigación de campo con madres solteras jefas de hogar en julio de 2,007**

Las madres solteras por ser solas con sus hijos siempre son marginadas o discriminadas sintiéndolo así un 73% por no tener el respaldo de un hombre dentro de su hogar, ya que dentro de la sociedad no es aceptable que una mujer se quede sola con sus hijos. Esta situación que vive siendo el único sostén del hogar las hace más fuertes ante cualquier situación.

Las madres al igual que los hijos también están a la defensiva de las demás personas por el daño que les puedan hacer a ellas o a sus hijos.

En el cuadro siguiente se describe la opinión de las madres con respecto a la superación de sus hijos al no sentir la presencia de su padre.

**CUADRO 10**  
**OPINION DE LAS MADRES SOLTERAS JEFAS DE HOGAR DE LA SUPERACION**  
**DE LOS HIJOS Y LA AUSENCIA DEL PADRE**

<b>Opinión de la madre por ausencia del padre</b>	<b>No. de Casos</b>	<b>Porcentaje</b>
No le interesa saber al niño	3	10
No lo extraña	10	33
No lo conoce	17	57
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Fuente: Investigación de campo con madres solteras jefas de hogar en julio de 2,007**

Según el cuadro anterior el 57% de los niños no conoce a su padre, ya que abandonaron a las madres y por ese motivo pasaron a ser madres solteras y ellas solas han salido adelante trabajando y luchando por sus hijos.

El 33% lo conocen pero no lo extrañan ya que casi no lo ven y la única que siempre sale al frente de cualquier circunstancia que suceda con sus hijos es la madre, es por ese motivo que la ven también como a un padre.

El 10% no les interesa saber nada sobre sus padres ya que son de las edades de 12 y 14 años y no es indispensable para ellos, han aprendido a vivir solo con su madre.

## **CAPÍTULO 4**

### **PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA PROBLEMÁTICA ESTUDIADA**

#### **4.1 JUSTIFICACIÓN**

Producto de los resultados obtenidos en esta investigación, en el presente capítulo se ofrecen algunos aspectos que fundamentan la importancia de la participación del profesional de Trabajo Social en la facilitación de procesos que pueden contribuir a minimizar las causas que inciden en el problema del bajo rendimiento escolar y por ende, la problemática que gira alrededor de los hogares en donde la madre es la única responsable de la manutención.

Esta situación se puede visualizar en el presente estudio, pues los resultados demuestran que los alumnos y alumnas de la escuela investigada, presenta problemas en su proceso de educación, siendo estos. Repitencia, deserción escolar, baja autoestima, etc.

Con esto se busca plantear posibles respuestas y soluciones a la problemática que presentan los hijos de madres solteras jefas de hogar quienes se encuentran comprendidos entre diez a trece años de edad.

Como se ha descrito anteriormente la función del Trabajador Social consiste en promover la participación y capacitación de personas que viven en determinada situación o problemas que le afecta en su desarrollo social para que de manera constante se integren en diferentes actividades ya sean económicas, políticas, sociales, etc., dependiendo de la necesidad que tengan para que les produzcan beneficios ya sean personales, familiares o sociales.

Para la realización de un buen trabajo se busca involucrar no sólo la participación de una Trabajadora Social y de las madres Jefas de Hogar que viven esta situación, sino también a su núcleo familiar, maestros, directores, amigos y otras personas con las que tienen relación los niños para que de manera conjunta se puedan plantear las medidas necesarias para que este tipo de problemas lleguen a una solución adecuada y eficaz en beneficio tanto de ellos mismos como de las personas que los rodean.

Por lo tanto se propone que el Trabajador Social se involucre en el campo educativo, situación que puede hacerse por medio de la Escuela de Trabajo Social a través de sus estudiantes de práctica.

## **4.2 OBJETIVOS**

### **General:**

Impulsar una propuesta metodológica para establecer una buena relación entre hijos y madres solteras jefas de hogar a través de capacitaciones que estrechen los vínculos de convivencia, para que desarrollen un diálogo efectivo.

### **Específicos:**

1. Promover el diálogo entre madre e hijo a través de técnicas que ayuden construir una buena relación y comunicación.
2. Proporcionar una mejor integración familiar a través de actividades que favorezcan la toma de decisiones entre madres e hijos.

## **4.3 Metodología**

El Trabajo Social debe desarrollarse ejecutando varias actividades tales como: asesoría, orientación, investigación, planificación, organización. Coordinación, ejecución y evaluación a nivel grupal.

Se desarrollarán proyectos de capacitación sobre los problemas observados durante la investigación de campo y así brindar asesoría que proponga alternativas de solución.

Partiendo de la investigación participativa que abarque métodos, técnicas e instrumentos y planificación de actividades adecuadas al Trabajador Social para que guíe sus acciones de la transformación social, con fundamentos de donde se realizó la investigación.

#### **4.4 Métodos, Técnicas e Instrumentos**

Para efectuar la presente investigación se utilizará el Método de Trabajo Social de Grupos que permitirá conocer y analizar la problemática presentada ya que contiene una serie de etapas sucesivas a seguir para alcanzar el resultado deseado.

A través de esta investigación el profesional de Trabajo Social trabajará de la siguiente manera:

- Elaboración de documentos para la promoción.
- Promoción de capacitación.
- Organización de grupos.
- Reuniones grupales.
- Aplicación de métodos y técnicas grupales.
- Alternativas de solución.



#### 4.5 Actividades

No.	ACTIVIDAD	OBJETIVO	TIEMPO	RECURSOS	RESPONSABLE
1	Capacitación sobre "Relaciones interpersonales y comunicación"	Estrechar vínculos entre las madres solteras e hijos.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Humanos</li> <li>• Materiales</li> <li>• Financieros</li> </ul>	Trabajadora Social
2	Capacitación del tema "Crianza con Cariño"	Darles a conocer a las madres las diferentes maneras de crianza con cariño.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Humanos</li> <li>• Materiales</li> <li>• Financieros</li> </ul>	Trabajadora Social.
3	Capacitación a madres solteras con el tema "Conociendo a mi hijo"	Darles a conocer a los maestros las técnicas que les ayuden a construir una relación cálida y positiva.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Humanos</li> <li>• Materiales</li> <li>• Financieros</li> </ul>	Trabajadora Social
4	Capacitación sobre "Valores de las personas"	Brindar conocimiento a los niños sobre los valores personales		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Humanos</li> <li>• Materiales</li> <li>• Financieros</li> </ul>	Trabajadora Social

#### 4.6 Presupuesto

<b>INTEGRACIÓN</b>	
Transporte	Q.2,000.00
Refacción	Q.3,000.00
Útiles de Oficina	Q.6,000.00
Imprevistos	Q.4,000.00
Honorarios	Q.8,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>Q.23,000.00</b>

#### 4.7 Recursos:

##### Humanos:

- Trabajadora Social
- Alumnos de la Escuela Plan de Internacional
- Madres Solteras
- Maestras

##### Materiales:

- Computadora
- Documentos de apoyo
- Hojas
- Bolígrafos
- Papelógrafos

## CONCLUSIONES

1. Se percibe que el Ministerio de Educación no se preocupa por la problemática que presentan los estudiantes con respecto a su formación integral y familiar en la Escuela Plan Internacional.
2. Los resultados de esta investigación demuestran que las madres no brindan atención ni apoyo a sus hijos y por eso es que existe desintegración, violencia familiar y social.
3. La situación económica es un factor determinante por el cual los niños desertan a abandonar sus estudios.
4. La intervención de los profesionales de Trabajo Social en los servicios de educación se ve limitada principalmente por la falta de apoyo, lo que denota la necesidad de que este profesional sea incorporado como recurso humano por dichas instituciones.

## RECOMENDACIONES

1. Que la Escuela de Trabajo Social promueva la apertura del espacio profesional en las diferentes instituciones que trabajan en beneficio de la educación de los niños.
2. Es necesario que la Escuela de Trabajo Social conjuntamente con el Ministerio de Educación coordinen actividades para conocer y analizar la problemática del bajo rendimiento escolar y de esta manera implementar alternativas de solución.
3. Los padres de familia deben de brindar a sus hijos atención cariño y afecto para que ellos no sean objeto fácil de los vicios, entre ellos drogas, así como las maras y otro tipo de violencia.
4. Se necesita que las y los Trabajadores Sociales que ejercen su profesión en el campo educativo, planifiquen actividades con autoridades, instituciones y otros profesionales de educación para trabajar conjuntamente para el beneficio de los estudiantes.

**BIBLIOGRAFÍA**

1. Ander-Egg, Ezequiel, Diccionario del Trabajo Social, Editorial Lumen, 2da Edición, México, 1995.
2. Área de Formación Profesional Específica. Escuela de Trabajo Social. Boletín Informativo. Guatemala. 1999.
3. Asti Vera Armando, Metodología de la investigación, editorial KAPELUSZ, Buenos Aires, Argentina, Biblioteca de cultura pedagógica, 1995.
4. Beal, George M, Conducción y Acción, Dinámica del grupo, Editorial Nueva Sociedad, Argentina, 1964.
5. Berger, Margarithé y Buvinic Mayra, “La Mujer en el Sector Informal”, Primera Edición, Venezuela, 1988.
6. Comisión, Pro convención sobre los Derechos del niño PRODEN, Entre el olvido y la Esperanza la Niñez de Guatemala. Editorial HIGSA/GALA, Guatemala, noviembre de 1996.
7. De Lorentzan, Manda, “El Adolescente Guatemalteco, su problema educacional y su Rendimiento “Guatemala, América Central”, 1998.
8. Diccionario de Pedagogía, Las Ciencias de las Educación, México, 1982.
9. Enciclopedia Metódica Larousse, Editorial Larousse, Buenos Aires, Argentina, 1988.
10. Encuesta Nacional sobre Condiciones de Vida 2000-2001 (ENCOVI-200-2001), Guatemala.

11. Foulquié, Paul. El Rendimiento Escolar, Diccionario de Pedagogía, Universitaires de France Barcelona, España. 1979.
12. Howard C. Warren, Diccionario de Psicología, Editorial Fondo de Cultura Económica, 1934.
13. Ministerio de Educación, Dirección de Calidad y Desarrollo Educativo DIOCAD-DIGBI, Versión en Revisión, Orientaciones para el Desarrollo Curricular, Guatemala, 2005.
14. Lemus Segura, Lisseth del Rosario, "Mujer y Capacitación" (tesis), Escuela de Trabajo Social, Guatemala, 1997.
15. López Anzuelo, Luz de María, "Incidencia de la pobreza en el Rendimiento Escolar de los/las niños/niñas de educación.
16. Política de Desarrollo Social y Población, Secretaria de Planificación y Programación de la Presidencia, SEGEPLAN, Guatemala, abril 2002.