

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**“SISTEMATIZACION DEL PROCESO METODOLOGICO DEL PROYECTO  
FORMACION DE VALORES FAMILIARES EN EL ASENTAMIENTO  
NUEVA JERUSALEN ZONA 18 DEL MUNICIPIO DE GUATEMALA,  
DEPARTAMENTO DE GUATEMALA”**

**(En coordinación con la Asociación para el Desarrollo Integral de las  
Comunidades Guatemaltecas –ADICOGUA-)**

INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

**Presentado a la Dirección de la  
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de  
San Carlos de Guatemala**

POR

Idalia Cristina Morales Gómez

Previo a conferírsele el título de

**TRABAJADORA SOCIAL**

En el grado académico de

**LICENCIADA**

Guatemala, agosto de 2006

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

RECTOR: Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios  
SECRETARIO: Dr. Carlos Alvarado Cerezo

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

DIRECTORA: Licda. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda  
SECRETARIA: Licda. Carolina de la Rosa de Martínez

**CONSEJO DIRECTIVO  
REPRESENTANTES DOCENTES**

Licenciada Alma Lilian Rodríguez Tello  
Licenciado Edwin Gerardo Velásquez

**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES**

Licenciado Rómulo Teodoro Rojas Ajquí

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Estudiante Isabel del Carmen Santos Chinchilla  
Estudiante Mario Rolando Rojo Pérez

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Directora: Licda. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda  
Secretaria: Licda. Carolina de la Rosa de Martínez  
Coordinadora IIETS: Licda. María del Carmen Galicia Guillén  
Tutora – Revisora: Licda. Ana María García Noval  
Coordinadora Área de  
Formación Profesional Específica: Mtra. Ada Priscila Del Cid García

“Los autores serán los responsables de las  
opiniones y criterios expresados en sus obras.”  
Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de  
la Universidad de San Carlos de Guatemala.

## INDICE

INTRODUCCION	i
CAPITULO 1: ANTECEDENTES	1
CAPITULO 2: CONTEXTO DONDE SE REALIZO LA EXPERIENCIA	5
2.1 Datos Históricos	5
2.2 Datos Geográficos	6
2.3 Datos Demográficos	6
2.4 Datos Socio-económicos	8
2.5 Infraestructura y Vivienda	9
2.6 Nivel de Escolaridad y Analfabetismo	11
2.7 Salud y Medio Ambiente	11
2.8 Estudios Especiales	12
2.9 Organización Social	13
CAPITULO 3: DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA	15
3.1 Contenido General	15
3.2 Fases del Proceso	18
3.2.1 Primera etapa: Investigación e inmersión a la comunidad	18
3.2.2 Segunda etapa: Diseño y planificación	19
3.2.3 Tercera etapa: Selección, formación y capacitación a facilitadores/as	21
3.2.4 Cuarta Etapa: Acompañamiento a facilitadores/as comunitarios	24
3.2.5 Quinta Etapa: Evaluación, monitoreo y sistematización	27
3.3 Actores Principales	30
3.3.1 Comunidad de Nueva Jerusalén	30
3.3.2 Junta Directiva Comité Unico de Barrio	30
3.3.3 Parejas de padres, madres solteras, jóvenes y preadolescentes	31
3.3.4 Personal del Programa Combate a la Pobreza Urbana de la Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia	32
3.3.5 Equipo técnico de ADICOGUA	32
3.4 Resultados	32
3.5 Recursos	35
3.5.1 Humanos	35
3.5.2 Institucionales	35
3.5.3 Materiales	35
CAPITULO 4: ANALISIS Y REFLEXION DE LA EXPERIENCIA	36
4.1 Análisis y reflexión	36
4.2 Exitos obtenidos	41

4.3	Limitantes	42
	CONCLUSIONES	43
	PROPUESTAS DE CAMBIO	45
	FUENTES DE INFORMACION	47
	ANEXOS	50
	ANEXO 1 FLUJOGRAMA PROYECTO FORMACION DE VALORES FAMILIARES	51
	ANEXO 2 CRONOLOGIA DE LOS HECHOS RELEVANTES	52
	ANEXO 3 MEMORIA FOTOGRÁFICA	54

## INTRODUCCION

La sociedad guatemalteca ha sufrido gran transformación en las últimas décadas; como en todos los países subdesarrollados las condiciones de vida de la mayoría de la población son infrahumanas, los niveles de desempleo son alarmantes, el acceso a las oportunidades socio-económicas son extremadamente desiguales que agudizan la miseria y la calidad de vida de las familias.

En el año 2001 el Gobierno de Guatemala elaboró la Estrategia de Reducción de la Pobreza en donde define la pobreza como *“la insuficiencia de recursos para satisfacer las necesidades básicas de la alimentación, alojamiento, vestido, salud y educación”*<sup>1</sup>

La pobreza puede medirse por medio de los ingresos, por el consumo o por las necesidades básicas insatisfechas. En la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos Familiares ENIGFAM 1998-1999 del Instituto Nacional de Estadística –INE- se midió la pobreza a partir del consumo, los resultados son impresionantes, población en situación de pobreza general 54.3% en la que se ubica a las personas cuyo consumo era igual o menor de Q.4,020.00 anuales, es decir Q.335.00 mensual, y en situación de pobreza extrema al 22.8% cuyo consumo anual era igual o menor de Q.1,873.00, o sea Q.156.00 mensual, entre ambos hacen un total de 77.1%.

Según el XI censo de población y VI de habitación realizado por el INE en el año 2002, el total de población guatemalteca es de once millones doscientos treinta y siete mil ciento noventa y seis habitantes (11,237,196). Trabajando los porcentajes anteriores, el 54.3% equivale a 6,101,797 personas pobres y el 22.8% a 2,562,080 personas extremadamente pobres, y en total suman 8,663,877 habitantes.

El informe de la Organización Panamericana de la Salud y CEPAL (1998), destaca este problema; en casi todos los países de la región se han incrementado las

---

<sup>1</sup> Estrategia de Reducción de la Pobreza 2004 – 2015. Gobierno de Guatemala, Octubre de 2003, Pág. 21.

enfermedades no transmisibles crónicas asociadas con alimentación y nutrición, que llevan a fuertes retrasos en los niños pobres y se marcan en su desarrollo físico y emocional.

Estudios de UNICEF (1992), identificaron retrasos en el desarrollo psicomotor de una muestra de niños pobres a partir de los 18 meses de edad. A los cinco años, la mitad de la muestra examinada presentaban retrasos en el desarrollo del lenguaje, 40% en su desarrollo general y 30% en su evolución visual y motora.

Recientemente se habla de la Inteligencia Emocional entendiendo esta como el autodomínio, la capacidad de auto motivación, la facilidad para entablar relaciones interpersonales sanas y para interactuar en grupos, siendo la base para el desarrollo de ésta, la familia, el entorno social más cercano del niño.

Sin embargo, el deterioro social guatemalteco no fortalece este ambiente, ya que en todos los sectores prevalecen altos niveles de inmoralidad y de injusticia social, ya no hay respeto a la persona humana, a la vida, a la propiedad privada; los valores como la ética, la dignidad, la paz, el amor, etcétera, se han relegado a los niveles más bajos, trayendo como consecuencia altos niveles de violencia intrafamiliar, desintegración familiar, la delincuencia, la drogadicción y criminalidad, la pérdida de la juventud al pasar a formar parte de grupos antisociales como las denominadas maras en donde se anulan las normas primarias de convivencia entre los seres humanos y los principios cristianos; es evidente el irrespeto a las leyes del país, como la Constitución Política de la República, la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los Acuerdos de Paz.

No hay condiciones reales para mantener una familia; la estructura interna de ésta ha variado, la conformación ya no es solo padre, madre e hijos, ahora hay diversidad de grupos familiares como: madre e hijos mayoritariamente, padre e hijos, abuelos y nietos, tíos y sobrinos, solamente los hermanos a cargo del mayor; y cada vez es

más frecuente observar niños que abandonaron su hogar para pasar a engrosar las filas de la callejización.

El estudio realizado en 1995 por el BID-CEPAL-PNUD indica que la casi totalidad de los países de América Latina tienen porcentajes de hogares con jefatura femenina superiores al 20%, ello contribuye fundamentalmente al fenómeno conocido como la feminización de la pobreza, ya que también la situación de género está muy marcada y estas madres se dedican a actividades domésticas, cocinera, lavado y planchado, limpieza, ventas informales, tortillerías, etcétera, en donde sus bajos ingresos económicos solo les permite subsistir.

Suele decirse que la familia es la base de la sociedad, y es muy verídico, pues en la primera etapa de la vida, la niñez, es cuando se absorbe toda la formación para ser persona, y el contexto social del niño es su familia, es el hogar la primera escuela de formación de la personalidad, independientemente de la tipología de familia que se tenga, es ahí donde se provee una educación moral, que se genera por las buenas relaciones entre padres, abuelos, tíos o personas adultas, es ahí donde se transmiten los valores familiares que vienen de generación en generación, se educa con el ejemplo, pues los niños son el reflejo de los padres o personas con quien conviven, y son estos niños los futuros ciudadanos del país.

Los padres pues, juegan un papel fundamental en la enseñanza de sus hijos, saber guiarlos, orientarlos, que aprendan a distinguir lo correcto y lo incorrecto, prepararlos para la vida, capacitarlos para que desarrollen habilidades y destrezas para poder relacionarse con sus semejantes y entrentar su entorno social más inmediato.

Lamentablemente en la actualidad, esa responsabilidad se ha delegado a la escuela y a los maestros, pero a la edad en que los niños ingresan a los centros educativos llevan ya desarrollada su personalidad, en las escuelas se forman académicamente; conceptos que deben esclarecerse a los adultos y puedan así asumir sus compromisos. Para lograr todo ello se requiere que los padres y madres de familia se



mantengan actualizados, que no repitan los patrones de crianza que usaron con ellos, y que se adapten a los tiempos modernos, conservando los valores morales y familiares que se consideran adecuados.

Es por esta razón que el análisis de la formación de valores se enfoca desde la perspectiva familiar buscando fortalecer las relaciones esposo-esposa, padres e hijos, adultos y niños, jóvenes adolescentes, mejorar la comunicación, comprender las diferentes etapas del desarrollo de la persona, concienciar a todos para que asuman sus responsabilidades sociales y cumplan el rol que les corresponde, formar a las nuevas generaciones en los principios del respeto y la tolerancia intergeneracional, propiciar su educación, defender la identidad familiar y social.

La preocupación de este deterioro social ha llevado a organismos internacionales como el Banco Interamericano de Desarrollo –BID- a destinar fondos para el mejoramiento de condiciones de vida de las poblaciones necesitadas, a través del combate frontal de la pobreza mundial e impulsar programas en Guatemala, como el de Combate a la Pobreza Urbana, de la Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia –SCEP-, en donde se reconoce el importante desafío que enfrentan las comunidades del país frente a la progresiva concentración de familias en asentamientos precarios, por lo que dentro de su plan se contempla mejorar las condiciones de vida en los asentamientos urbanos de la ciudad capital y municipios cercanos, como parte de un proyecto integral con los componentes de infraestructura social y ambiental, en cumplimiento de uno de los objetivos de los Acuerdos de Paz que tiene como prioridad la reducción de la pobreza.

La empresa consultora –ADICOGUA- Asociación para el Desarrollo Integral de las Comunidades Guatemaltecas, fue contratada para ejecutar proyectos sociales en áreas precarias del municipio de Guatemala, siendo una de ellas el asentamiento Nueva Jerusalén ubicado en la zona 18, y uno de sus objetivos es: Promover la formación e implementación de Valores Familiares para mejorar las relaciones en los hogares y manejar en forma adecuada las emociones que se viven en el ambiente

familiar, mediante la realización de talleres educativos dirigidos a jóvenes adolescentes, parejas de padres y a madres solteras.

Este proyecto tuvo una duración de un año, del primero de junio de 2005 al treinta y uno de mayo de 2006, y constituye uno de los proyectos piloto que servirá de base para la ejecución de muchos otros similares en diferentes áreas de la capital, razón por la que es de suma importancia sistematizar la experiencia partiendo de un ordenamiento y reconstrucción de los hechos, a fin de interpretarlos, comprenderlos y encontrar fortalezas y debilidades, objetivizar la vivencia para finalmente crear un instrumento que contribuya a mejorar estos futuros proyectos.

## **CAPITULO 1**

### **ANTECEDENTES**

La planificación y gestiones para crear el Programa Combate a la Pobreza Urbana de la Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia iniciaron en el año 2000, y fue hasta el 17 de mayo de 2002 cuando se concretaron las negociaciones del préstamo con el Banco Interamericano de Desarrollo –BID-, siendo aprobado por unanimidad el 19 de junio del mismo año.

Previo a seleccionar el asentamiento Nueva Jerusalén y otros aledaños, el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales realizó una investigación de riesgo por medio de consultores nacionales, siendo la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia –SEGEPLAN- quien emitió el Dictamen 10-2002 con opinión favorable. Dicha selección se realizó en coordinación con la Municipalidad de Guatemala, como entidad responsable territorialmente de la zona 18 y quien forma parte importante en las decisiones, supervisiones y responsabilidades del proyecto.

El objetivo principal del proyecto Formación de Valores Familiares es la formación global y permanente a los padres de familia y adolescentes de 15 a 20 años, mediante actividades educativas y culturales, con una temática preestablecida y con el apoyo de 11 cartillas de valores familiares, seleccionando para ello 44 parejas y 44 adolescentes líderes y lideresas de la comunidad, quienes previa capacitación se constituyan en entes multiplicadores a través de la conformación de núcleos de padres y adolescentes en todo el asentamiento, con el acompañamiento y supervisión del equipo técnico de ADICOGUA, que está conformado por: una coordinadora general, una coordinadora de campo, una encargada del proyecto, 2 técnicas sociales y una maestra de educación primaria.

Las estrategias de intervención utilizadas por el equipo técnico fueron: la inmersión a la comunidad, contacto con líderes y lideresas, junta directiva del Comité Unico de Barrio, coordinación con el programa Combate a la Pobreza Urbana, con la

Municipalidad de Guatemala, con la empresa constructora COCOGEL que realiza los trabajos de infraestructura en el asentamiento; elaboración del diagnóstico inicial, metodología de trabajo y ejecución del proyecto, siendo evaluado en forma constante y rediseñado según requerimientos.

El proyecto se desarrolló en base a los Términos de Referencia del Programa Combate a la Pobreza Urbana, de la Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia, que contemplaba una supervisión directa y continua, mediante visitas y entrevistas a los comunitarios, reuniones de coordinación, y en forma escrita por medio de la presentación de cinco informes de avance de resultados de acuerdo a las cinco etapas del proyecto, siendo éstas las siguientes:

- Investigación e inmersión a la comunidad, diagnóstico inicial
- Diseño y Planificación
- Selección, Formación y Capacitación a Facilitadores/as
- Acompañamiento a Facilitadores/as comunitarios como entes multiplicadores en formación de valores familiares
- Evaluación, monitoreo y sistematización

Todo el proceso metodológico contó con cinco ejes transversales que en el primer informe de avance del proyecto se definen de la siguiente manera:

### **Etnicidad**

Significa identificarse con, o sentirse parte de un grupo étnico determinado por características culturales como lenguaje, costumbres, religión, raza, entre otros; es una categoría social, no biológica, referida a grupos sociales, a menudo con ascendencia y herencia cultural compartidas, que se forman como consecuencia de sistemas opresores de las relaciones entre las razas, justificados por la ideología, en los que un grupo se beneficia del dominio que ejerce sobre otros grupos, y se define

a sí mismo y a los otros a través de esa dominación y de la posesión de características físicas selectivas y arbitrarias (el color de la piel).

## **Género**

El género se refiere a las funciones sociales de las mujeres y los hombres (y no al sexo biológico). Las funciones femeninas y masculinas están fuertemente determinadas por la organización social, política, cultural y económica de una sociedad y varían en el seno de la misma de acuerdo a la familia, la situación económica y política, la etnicidad, las castas, la religión, etc.

## **Participación social:**

Es la participación activa y consciente de la población y los diversos sectores sociales en la identificación de necesidades y priorización de soluciones a los problemas de salud, educación, vivienda, infraestructura, para apoyar la gestión de los servicios a nivel de la comunidad.

## **Medio ambiente**

El ambiente es el capital que todos requerimos para vivir. Es un conjunto de elementos que están interrelacionados y que producen los diferentes recursos que requieren dichos elementos y seres vivos que en él habitan, es la producción natural de los recursos necesarios para nuestra vida cotidiana. La ciencia que estudia el comportamiento de los seres vivos y sus relaciones con el ambiente se denomina ecología.

## **Multiculturalidad**

Significa que tiene varias culturas, cada una con su conjunto de conocimientos, costumbres, tradiciones, leyendas, vestido, idiomas, comunidad, celebraciones, creencias religiosas y el grado de desarrollo científico, artístico, económico, etc.

La multiculturalidad genera un proceso de aceptación de los diferentes grupos tal cual son, sin tratar de cambiarlos, hace ser solidarios entre todos

## **CAPITULO 2**

### **CONTEXTO DONDE SE REALIZÓ LA EXPERIENCIA**

La zona 18 del municipio de Guatemala, departamento de Guatemala, específicamente sus áreas precarias está catalogada por el Ministerio de Gobernación como zona roja debido a los altos índices de violencia y criminalidad, las maras se desenvuelven en su territorio, hay asaltos a plena luz del día, los vendedores ruteros, taxistas, vehículos particulares y hasta personas que ingresan se ven obligados a pagar un impuesto; debido a la cercanía de varios asentamientos y colonias hay lucha de poder territorial y constantes riñas.

Pero no toda la población se enmarca en estos grupos, gran parte de los habitantes son personas trabajadoras, honestas, responsables, que por su misma situación de pobreza y carencia de vivienda en sectores de mejores condiciones, se ven obligados a permanecer en el asentamiento y aprender a compartir su espacio con los grupos antisociales, de quienes también son víctimas, viviendo en un clima de tensión e inseguridad.

#### **2.1 Datos Históricos**

Según el diagnóstico de nueve asentamientos precarios de la ciudad capital, GU-015 BID/SCEP/APRI del Programa Combate a la Pobreza Urbana, de la Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia, el asentamiento Nueva Jerusalén se formó a raíz de una invasión de terrenos propiedad del –BANVI- Banco Nacional de la Vivienda en junio de 1994, hace doce años; la mayoría de las familias proceden de colonias aledañas proyectos post-terremoto también ejecutados por el BANVI como Alamedas, San Rafael, Paraísos, Maya, la falta de espacio en estas viviendas para nuevos hogares obligó a la población joven a ubicarse en los terrenos cercanos, razón por la que la población es relativamente joven, y una minoría proviene de municipios cercanos como Palencia, San Pedro Ayampuc, etcetera.

Hasta la fecha los lotes no han sido adjudicados legalmente, las familias se encuentran realizando gestiones ante el Programa de Combate a la Pobreza Urbana, la mayoría ya completó la papelería respectiva para ser legalizados por la Unidad de Desarrollo de Vivienda Popular –UDEVIPO- y la Dirección de Bienes del Estado y Licitaciones del Ministerio de finanzas Públicas.

## **2.2 Datos Geográficos**

El asentamiento Nueva Jerusalén se localiza en la zona 18, al norte de la ciudad capital y pertenecen al municipio de Guatemala, departamento de Guatemala. Dista del parque Central aproximadamente a veinte (20) kilómetros, cuenta con dos (2) vías de acceso: la primera por la colonia Maya, su infraestructura vial es asfaltada, el transporte público conformado por buses urbanos llega hasta la colonia El Valle, lo que implica una caminata de aproximadamente un kilómetro para el asentamiento, y la segunda por las colonias San Rafael y Alameda Norte, calles asfaltadas, en donde finaliza la ruta de los buses números 31 y 32 Alameda, se camina también aproximadamente un kilómetro por la 21 avenida de Alameda Norte, o calle ancha como le denominan los pobladores, su infraestructura es empedrada, luego se atraviesa el asentamiento Tres de Mayo por callejones angostos y gradas de concreto hasta llegar al puente divisorio entre Nueva Jerusalén y Tres de Mayo.

## **2.3 Datos Demográficos**

El diagnóstico de nueve asentamientos capitalinos mencionado anteriormente, refiere que la población de Nueva Jerusalén es de 2,670 habitantes, con 534 viviendas y un promedio de 5 miembros por familia, de los cuales el 51.9% son mujeres y el 48.1% son hombres. El 69% se ubican en el grupo no indígena, mientras que el resto son mayas. La población es relativamente joven, el 58.47% está comprendida entre 0 a 20 años, el 30.92% entre 21 a 40 años, el 10.32% se ubica entre 41 a 60 y tan solo un 0.29 % de 61 años o más.



La estructura familiar en su mayoría está conformada por padres: ambos o una sola figura de ellos, y dos o tres hijos, son muy pocas las familias numerosas, lo que resalta que los progenitores jóvenes son más amplios en temas de planificación familiar, muchas madres manifiestan que en el Centro de Salud cercano las capacitan sobre ello, y también que tienen cierto grado de conciencia del alto costo de la vida y de las condiciones socioeconómicas en que se desenvuelven.

La dinámica familiar es una característica común con los otros asentamientos capitalinos, influenciada por el alto costo de la vida, los bajos ingresos económicos, la insatisfacción de las necesidades básicas, las condiciones infrahumanas de habitabilidad y la pérdida de los valores familiares mínimos como el respeto a sí mismo, a los padres, a los hijos, a los abuelos, y personas adultas en general, lo que desencadena serios problemas sociales como la violencia intrafamiliar, el consumo de drogas, el alcoholismo, la prostitución.

Sin embargo, estos aspectos aún no son aceptados por las habitantes del asentamiento, pues en la encuesta realizada a la muestra seleccionada por ADICOGUA, resalta que dentro de sus problemas priorizan los de nivel objetivo como la vivienda y los subjetivos como el consumo de drogas y alcohol no les dan la importancia que merecen, como puede verse en el cuadro siguiente los resultados no reflejan la realidad que es obvia en la comunidad.

**Cuadro 1**

<b>Tipo de problemas.</b>	<b>Porcentajes</b>
Vivienda	36%
Educación	15%
Falta trabajo	15%
Violencia	01%
Drogas	07%
Alcoholismo	03%
Ninguno	00%
Ns/Nc (no sabe / no contesta)	23%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Fuente: Primer informe de avance, agosto 2005

Es de tomar en cuenta en el cuadro anterior, que un 23% de las personas entrevistadas evadió la respuesta, siendo esto un signo de no aceptación de los problemas, si sumamos a ello los porcentajes de violencia, drogas y alcoholismo, tenemos que un 34% manifiestan ciertos tipos de problemática social.

## 2.4 Datos Socio-económicos

El primer informe de avance de ADICOGUA refleja que la población económicamente activa del asentamiento Nueva Jerusalén está representada por los jefes de hogar, se desempeñan en 60 ocupaciones distintas, de las cuales el 61% son operativas, 33% técnicas, 2% profesional, 2% comerciales y 2% actividades no definidas. De estas, el 43.3 % trabaja en empresas privadas en horarios de 8 a 12 horas diarias; el 24.8% trabajan por su cuenta en horarios variables, la mayoría de 8 horas diarias, y en un bajo porcentaje se ubica al trabajador familiar no remunerado.

Las ocupaciones más comunes en los varones son: albañilería, agentes de seguridad y comerciantes, y en las mujeres en un alto porcentaje 81.37% se dedican a las labores hogareñas, amas de casa, las que laboran fuera del hogar, el 10% se desempeña en maquilas, y el 8.49% en el comercio.

Con respecto al ingreso económico familiar mensual, la mayoría que conforma el 56% de la población refiere que es de Q.1,201.00 o más, y el menor porcentaje que corresponde al 13.65% indicó que su ingreso familiar oscila entre Q.800.00 y Q.1,000.00, con lo que no logran satisfacer sus necesidades básicas como la alimentación, vivienda, vestuario y educación, lo cual puede verse en el siguiente cuadro.

**Cuadro 2**

Ingreso mensual	Porcentaje
Q. 800-1,000	13.65%
Q. 1,001-1,200	16.20%
Q. 1,201 o más	56.52%

Fuente: Primer informe de avance, agosto 2005

## 2.5 Infraestructura y Vivienda

Cuando se inició el proyecto Formación de Valores Familiares en junio de 2005 la infraestructura urbana era no adecuada: calles vehiculares y peatonales de terracería y en pésimas condiciones, aguas residuales de pilas a flor de tierra, la contaminación ambiental era evidente en un alto porcentaje.

Una cancha de fútbol un poco descuidada, una cancha de concreto para usos múltiples: básquetbol, voleibol, fútbol sala, en buenas condiciones pero un poco abandonada, ambas fueron construidas por el Programa Combate a la Pobreza Urbana.

**Fotografía 1**

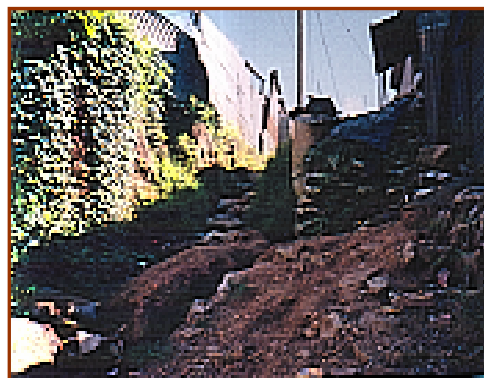
Calle principal época seca



Fuente: ADICOGUA, julio 2005

**Fotografía 2**

Calle principal época lluviosa



Fuente: ADICOGUA, julio 2005

En los estudios especiales elaborados por ADICOGUA, en el primer informe de avance de Desarrollo Comunitario se manifiesta que en el aspecto de la vivienda el 81% estaba construida de láminas y madera en mal estado, (fotografía 3), el 13% tenía construcción formal de block, y el 5% solo de madera; una sola habitación con ambientes integrados, sin ventilación e iluminación, (fotografía 4), si contaban con los servicios de: agua potable, drenaje sanitario, recolección de basura domiciliar y energía eléctrica domiciliar.

### Fotografía 3

#### Una vivienda por fuera



Fuente: ADICOGUA, julio 2005

### Fotografía 4

#### Una vivienda por dentro



Fuente: ADICOGUA, julio 2005

Sin embargo un año después, Mayo de 2006 las condiciones han mejorado en un 95% con la ejecución de proyectos de infraestructura como: drenaje pluvial, calles y callejones de concreto, puentes peatonales, muros de contención, mejoras en el sanjón, y construcción de una guardería, por medio de la constructora COCOGEL contratada por el Programa Combate a la Pobreza Urbana, así mismo la situación de vivienda con el apoyo de la empresa Hogar y Desarrollo y UDEVIPO –Unidad de Vivienda Popular- del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda, con un programa tripartito con la comunidad, se ha construido un módulo habitacional de 2 habitaciones de block, de 4 por 4 metros, techo de lámina de zinc y piso de cemento líquido, puertas y balcones de metal, a un 50% de las viviendas, lo que definitivamente ha cambiado la imagen inicial del asentamiento.

Respecto a la cantidad de personas que viven en cada uno de los lotes el 80% es ocupado por una familia, y el 20% se encuentra repartido entre dos y tres familias por vivienda; la mayor frecuencia la constituyeron 3, 4 y 5 miembros por familia, parece un número adecuado por vivienda, pero si se toma en cuenta lo reducido de estos lotes (60 mt<sup>2</sup>), y el tamaño de las casas o covachas 4 por 4 metros, podemos asegurar que se presentan procesos de hacinamiento, densificación de la vivienda del lote y del asentamiento en general. Esta situación tiene una influencia negativa en las condiciones y calidad de vida de las personas pues son condiciones mínimas de habitabilidad y baja calidad de vida.

## **2.6 Nivel de Escolaridad y Analfabetismo**

En el Primer Informe de Avance del proyecto de Desarrollo Comunitario, Educación Sanitaria Ambiental y Alfabetización de Adultos, elaborado por ADICOGUA, el índice de analfabetismo en el asentamiento Nueva Jerusalén es de 6.45% que equivale a 172 personas, de las cuales las mujeres tienen el 67.2% y los hombres el 32.8%.

En cuanto a los rangos de edad, el 52% de la población analfabeta se concentra entre 25 a 44 años, el 20% son las personas entre 55 años o más, y el 11% en las personas menores de 24 años.

El 70% de la población de Nueva Jerusalén tienen algún tipo de educación, de esta población, más del 50% ha cursado o está cursando nivel primario, más del 8% posee nivel básico. Tan sólo un 2% de la población es graduada.

## **2.7 Salud y Medio Ambiente**

El primer informe de Desarrollo Comunitario de ADICOGUA específicamente el componente de Educación Sanitaria Ambiental refleja que el 98% de la población sufre comúnmente de infecciones gastrointestinales concretamente los niños, la principal causa de ellas es el medio ambiente tan contaminado, el sanjón de aguas negras, basureros clandestinos en orillas del barranco, calles sucias, hay mucho perro callejero, gran contaminación por las moscas, debido también a que hay varias polleras cercanas. La mayoría de la población para atención médica acude a los Centros de Salud más cercanos: Alameda, San Rafael, Paraíso.

También es importante resaltar que a las familias de Nueva Jerusalén les hace falta mucha educación en salud, formación de hábitos higiénicos, cuidado personal y del hogar, la atención y cuidado de las mascotas principalmente los perros, el hábito de pagar la extracción de basura y otros.

## 2.8 Estudios Especiales

Los estudios especiales realizados por ADICOGUA incluyen temas como: estado civil, organización familiar, relación con la pareja, quién toma las decisiones en el hogar, quién cuida a los niños, situación de género y otros, con el fin de evaluar el aspecto de valores familiares.

Resumiendo los principales resultados indican que el 73.8% de las familias son integradas: padre, madre casados o unidos, e hijos y el 26.2% es desintegrada, si se le quiere llamar así, o bien conformada por uno de los dos padres en su mayoría madres e hijos, lo que se considera un porcentaje representativo dentro de la comunidad.

En lo que respecta al tipo de relación entre la pareja, como puede verse en el cuadro siguiente, menos de la mitad indicó que llevan una buena relación, y nuevamente un alto porcentaje evade el tema al no responder la pregunta, lo que hace pensar que las relaciones no son buenas.

**Cuadro 3**

<b>Tipo de relación</b>	<b>Porcentajes</b>
Buena	48.6%
Regular	17.7%
Mala	01.8%
Ns/Nc no sabe/no contesta	31.9%
Total	100.0%

Fuente: Primer informe de avance, agosto 2005

Otra variable importante tomada en cuenta en el diagnóstico inicial fue la que se relaciona con la toma de decisiones entre la pareja, resaltando aquí la inequidad de género y el típico machismo de nuestra sociedad, ya que la mitad respondió que es el hombre quien tiene la última palabra en el hogar, y la otra mitad se divide entre la mujer y ambos; lo que puede verse en el cuadro siguiente.

**Cuadro 4**

<b>Toma decisiones</b>	<b>Porcentajes</b>
Hombre	49.5%
Mujer	28.0%
Ambos	22.5%
Total	100.0%

Fuente: Primer informe de avance, agosto 2005

Para enfatizar este aspecto de género, se menciona también la variable ¿Quién cuida a los niños? Pues tiene mucha relación con la variable anterior, y las respuestas son evidentes, no hay una sola respuesta del hombre, pues cuando no es la madre es una hermana pero siempre la mujer, lo que nos muestra que se siguen perpetuando los roles tradicionales asignados al hombre y a la mujer, ellos se desenvuelven en el ámbito público y deciden en la familia, mientras que la mujer en lo privado, en el hogar, a los hijos y a los quehaceres del mismo; lo que se evidencia en el cuadro cinco.

**Cuadro 5**

<b>Quien cuida los niños</b>	<b>Porcentajes</b>
Madre	88.8%
Hermana	10.0%
No tiene	01.2%
Total	100.0%

Fuente: Primer informe de avance, agosto 2005

## **2.9 Organización Social**

Para hacer un poco de historia, originalmente en el asentamiento existía un comité Promejoramiento organizado principalmente para la adjudicación de los lotes, gestionar su legalización, ser reconocidos como comunidad, y los servicios básicos como agua, luz y drenajes.

A partir del año 2000 la Municipalidad de Guatemala los organizó como Comité Único de Barrio –CUB-, eligiendo en asamblea general a la junta directiva que es validada

cada año, cuenta con el reconocimiento legal de dicha municipalidad; actualmente la junta directiva está conformada por siete integrantes, pero activos solamente están tres: Presidente Juan Francisco Revolorio Ochoa, Vicepresidente Santos Augusto Nájera González, Secretario Fernando Feliciano Salvador.

ADICOGUA también tiene bajo su responsabilidad la ejecución del proyecto Desarrollo Comunitario, Educación Sanitaria Ambiental y Alfabetización de Adultos, con el objetivo de fortalecer la organización existente, con la creación de siete comisiones de trabajo, capacitación a facilitadores de desarrollo que se transformen en entes multiplicadores para la comunidad, este proyecto tiene una duración de dos años, del 1° de junio de 2005 al 31 de mayo de 2007, ya se ejecutó la primera fase con la conformación de las comisiones, capacitación a facilitadores y elaboración del reglamento interno en coordinación con la Municipalidad de Guatemala; actualmente se trabaja la segunda fase consistente en el efecto multiplicador de facilitadores a los núcleos familiares, elaboración y ejecución del plan de gestión sostenible.



## **CAPITULO 3**

### **DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA**

#### **3.1 Contenido General**

Como se mencionó anteriormente el proyecto Formación de Valores Familiares fue estructurado por el Programa Combate a la Pobreza Urbana de la Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia –SCEP-, forma parte de un conjunto de proyectos de infraestructura y sociales con los que se busca el desarrollo de la población, reducir en parte el índice de pobreza en las áreas precarias de la capital y municipios cercanos.

ADICOGUA trabajó con objetivos, metas y temática establecidas por dicho Programa, así el objetivo principal era la selección de 44 parejas de padres y 44 jóvenes adolescentes de 15 a 20 años, líderes y lideresas de la comunidad, a quienes se les impartirían 11 talleres de capacitación según las cartillas elaboradas con la temática siguiente:

- Cartilla 1: Líderes para el Desarrollo Integral de la Familia
- Cartilla 2: Herramientas para la Formación del Líder / lideresa
- Cartilla 3: Formación Familiar y Leyes de Derechos Humanos
- Cartilla 4: Salud Sexual y Reproductiva
- Cartilla 5: Prevención y Manejo de la Violencia Intra familiar
- Cartilla 6: Salud Mental, Salud y Nutrición
- Cartilla 7: Género y Autoestima
- Cartilla 8: Formación de ser persona
- Cartilla 9: Auto realización Personal
- Cartilla 10: Conducta Humana Madura

- Cartilla 11: Valores

Finalizada esta capacitación las personas se convertirían en facilitadores de formación de valores familiares, que serían entes multiplicadores de los conocimientos adquiridos a la población organizada en núcleos de familias y jóvenes según manzanas y sectores, siempre como base las once cartillas y bajo el monitoreo y acompañamiento del equipo de ADICOGUA.

Sin embargo la realidad es otra, la sociedad guatemalteca tiene una cultura de no participación ciudadana, es conservadora, resistente al cambio, a la transformación y crecimiento social, nuevamente el machismo se hace presente pues la mayoría de hombres creen saberlo todo y asumen roles de no participación en talleres de capacitación, para ellos eso es pérdida de tiempo, y esto fue una gran limitante para la participación en parejas, al momento de la inscripción se anotaron 23 parejas, de las cuales en los primeros talleres motivacionales asistieron 11 y posteriormente ya solo 4 parejas.

Otro aspecto muy importante que no se contempló en el proyecto fue la participación de las madres solteras, tomando en cuenta que el porcentaje de las mismas es representativo en la comunidad, por lo que ADICOGUA logró que se autorizara trabajar con el 30% de las 44 parejas, es decir 13 personas, para ello se motivó a la población femenina con cursos de manualidades navideñas y de croché, se conformó un grupo de 24 mujeres, y se mantuvo hasta el final un total de 20. Esto demuestra que la mujer es de mentalidad más amplia, está más abierta al cambio y siempre dispuesta a participar en el desarrollo personal, familiar y comunitario.

La experiencia con los jóvenes también sufrió variantes, ya que se contemplaba trabajar con edades de 15 a 20 años, y efectivamente en las primeras reuniones juveniles motivadas con juegos de fútbol sala se inscribieron 39 jóvenes (la meta eran 44), sin embargo a la mayoría no le interesó porque no tenían tiempo pues muchos ya trabajan, otros ya tienen compromisos familiares (unidos y con hijos),

otros ya están integrados a grupos antisociales y eran controlados para no participar; pero a la vez también surgió el deseo de participación de preadolescentes de 12 y 14 años, asistían a las reuniones y demostraron interés en las charlas, considerando éste un grupo vulnerable y rescatable, fue con ellos con quienes se trabajó el proyecto, se realizaron campeonatos de fútbol sala, excursiones, a manera de hacer los talleres más dinámicos y deseables, se inició con un grupo de 18 y se terminó con 9 integrantes activos.

Se realizaron dos actividades recreativas a nivel comunal, denominadas: Celebración Día de la niñez y convivencia familiar el 30 de octubre y Una Navidad Chapina el 18 de diciembre de 2005, en ellas se dio participación a toda la comunidad, sin discriminación de género, etnia, edad, etc, fue un festejo multicultural, y contar con el 92% de la población se considera un éxito rotundo; el mismo se debió a la buena planificación, coordinaciones, promoción y sobre todo a la experiencia del equipo de trabajo, pues a pesar de que eran aproximadamente mil cien niños/as más los adultos, se desarrolló en completo orden, todos los niños/as recibieron su refrigerio y participaron en la quiebra de piñatas, y a cada familia se le entregó una bolsa navideña, fueron dos festejos muy interesantes en todo su proceso.

En términos generales la experiencia del proyecto Formación de Valores Familiares fue buena, tomando en cuenta que la comunidad se encuentra en la zona roja de la zona 18, y el ambiente de violencia, inseguridad y criminalidad en que ésta se desenvuelve, el equipo de trabajo fue aceptado, hubo colaboración y apoyo de parte del Comité Único de Barrio y posteriormente de los integrantes de los grupos, fue un trabajo arduo, arriesgado y desgastante pues se trabajó también los fines de semana, se realizó mucho trabajo de mantenimiento a los grupos, como visitas domiciliarias, llamadas telefónicas, refrigerios en cada reunión, cuadrangulares de fútbol sala masculino y femenino, sin embargo se considera que un año fue muy poco tiempo para lograr los resultados deseados.

## **3.2 Fases del Proceso**

La metodología contemplada en este proyecto se basó en 5 etapas según consta en el primer informe de avance, y son las siguientes:

### **3.2.1 Primera etapa: Investigación e inmersión a la comunidad**

El objetivo aquí fue: Introducir al equipo técnico al área de trabajo e iniciar una relación con los habitantes de las comunidades, que se pretende sea participativa, y elaborar el diagnóstico inicial.

Para ello se establecieron varias metas porque son la guía para el desarrollo de las actividades, así como los términos de referencia, sin perder de vista la coordinación con la junta directiva del Comité Unico de Barrio que estaba muy receloso por desconocimiento del trabajo que realizaría ADICOGUA, así que se realizaron varias reuniones presentándoles claramente el plan de trabajo y solicitándoles su apoyo en todo momento, se les dio su lugar como autoridad local, se les pidieron sugerencias, etcétera, con estas estrategias se fueron rompiendo las barreras y finalmente se estableció buena comunicación y confianza entre ambas partes.

Los contenidos trabajados en los estudios especiales se basaron en: datos geográficos, socio-económicos, demográficos, etnográficos, población económicamente activa, nivel de educación, población adulta, juvenil, niños, ocupación, sexo, aspectos de género y otros.

A continuación se presentan cuadros comparativos entre las metas propuestas y las acciones realizadas que dependieron del momento y de la problemática presentada a nivel comunal y que resumen lo efectuado en cada una de las cinco etapas desarrolladas, ya que en algunos casos hay variantes entre lo planificado y lo ejecutado.

**Cuadro 6**

METAS PROPUESTAS	ACCIONES REALIZADAS
<p>Inmersión a la comunidad                      -Contacto con 3 líderes del comité</p> <p>-Clasificación, orden y análisis de 534 fichas socio-económicas 2004</p> <p>-1 encuesta de actualización de datos familiares</p> <p>-1 Diagnóstico socioeconómico o estudios especiales.</p>	<p>-Recorridos comunales.</p> <p>-Visitas, reuniones y entrevistas con líderes del comité.</p> <p>-Asambleas generales de vecinos</p> <p>-Mercadeo social con volantes, carteles, visitas domiciliarias.</p> <p>-Coordinación interinstitucional</p> <p>-Investigación bibliográfica</p> <p>-Tabulación de 534 fichas 2004 proporcionadas por Combate a la Pobreza Urbana.</p> <p>-Encuesta de actualización de información de familias.</p> <p>-Un diagnóstico inicial elaborado, estudios especiales de la comunidad.</p>

### **3.2.2 Segunda etapa: Diseño y planificación**

El objetivo: Elaborar los diferentes planes de trabajo y documentos necesarios que permitan seleccionar, en la tercera fase, al grupo de líderes y lideresas necesarios, para participar en las capacitaciones sobre valores familiares.

Las metas propuestas se rebasaron en la acción pues así lo requirió el trabajo, conforme se fue desarrollando el proceso y tomando en cuenta la comunidad, así que se elaboraron 12 planes y no 6, diversas actividades recreativas y cursos de manualidades navideñas y croché, porque se observó un alto grado de desinterés y

apatía de los comunitarios para con el proyecto, y así motivarlos a participar y mantener los grupos.

En la planificación de los talleres de capacitación se contempló trabajar con el método andragógico que consiste en partir de las experiencias y vivencias de las personas, basados también en que es un proceso de educación popular, con personas adultas que llegan cansados del trabajo, con infinidad de problemas y para mantener su atención se contemplaron diferentes técnicas y dinámicas eminentemente participativas.

También en esta planificación se contemplaron los cinco ejes en torno a quienes giró todo el proyecto Formación de Valores Familiares: etnicidad, género, participación social, medio ambiente y multiculturalidad.

**Cuadro 7**

<b>METAS PROPUESTAS</b>	<b>ACCIONES REALIZADAS</b>
<p>Elaboración de 6 Planes de trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-1 de Inmersión a la comunidad.</li> <li>-2 de actividades recreativas.</li> <li>-1 de selección y capacitación a líderes.</li> <li>-1 de capacitación a núcleos familiares</li> <li>-1 de monitoreo.</li> </ul> <p>Documentos a elaborar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Perfil de líderes</li> <li>-Fichas didácticas</li> <li>-Fichas de registro</li> <li>-Fichas de monitoreo</li> <li>-Fichas de evaluación</li> <li>-Formatos para memorias descriptivas.</li> <li>-Carta compromiso de facilitadores</li> <li>-Formato de diplomas</li> <li>-Primer informe de avance.</li> </ul>	<p>Se implementó la metodología a desarrollar en los talleres de capacitación a Facilitadores de parejas y jóvenes.</p> <p>Se gestionó y logró la aprobación de incluir en los talleres, un 30% de madres solteras.</p> <p>Además de esos planes se elaboraron los siguientes: (12 en total).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-De Día del cariño</li> <li>-De Día de la madre</li> <li>-De cuadrangular de fútbol sala</li> <li>-De curso manualidades navideñas</li> <li>-De curso croché</li> <li>-De excursión al parque Naciones Unidas</li> </ul> <p>Elaboración de los documentos aprobados en Combate a la Pobreza Urbana.</p> <p>Elaboración y entrega del primer informe de avance a Combate a la Pobreza Urbana.</p>

### **3.2.3 Tercera etapa: Selección, formación y capacitación a facilitadores**

Esta etapa contempla dos acciones bien definidas, por lo que cada una tiene su propio objetivo, así:

- Seleccionar 44 parejas de padres y 44 jóvenes en base a las manzanas y sectores en que se divide el asentamiento para que haya representatividad de toda la comunidad.
- Formar y capacitar a las parejas de padres y a los jóvenes seleccionados.

Como se mencionó anteriormente, dentro de este número de parejas se contempló el 30% de madres solteras, por lo que la cifra varía a 31 parejas y 13 madres solteras; la selección de las parejas no funcionó por manzana, por lo que se efectuó en asamblea general de vecinos con el apoyo de la junta directiva del Comité Único de Barrio sin importar su ubicación, así se inscribieron 23 parejas.

La selección de las 13 madres solteras o madres casadas que asistirían sin su pareja, se realizó por medio del curso de manualidades navideñas como motivación, al que se inscribieron 24 personas, casi el doble de la meta. Se elaboraron 6 manualidades: bombas navideñas, bomboneras, carreta, florero, porta fotos, huevera. Esta estrategia dio excelentes resultados, finalizaron 20 señoras.

En relación con los jóvenes la selección se realizó mediante mercadeo social con carteles y volantes y en 2 talleres motivacionales, se inscribieron 39 de 15 a 20 años, sin embargo este grupo ya no participó por diferentes motivos: trabajo, casados o unidos, integrantes de grupos antisociales y por desinterés. Se observó que a las reuniones asistían preadolescentes de 12 a 14 años por lo que se trabajó con ellos, realizando una cuadrangular de fútbol sala para seleccionar más, inscribiendo un total de 18 preadolescentes en su mayoría hombres.

## Selección de facilitadores/as

**Cuadro 8**

METAS PROPUESTAS	ACCIONES REALIZADAS
<p>Selección por manzanas y sectores según su ubicación geográfica y por medio de mini-asambleas.</p>	<p>Ya no se realizó por manzanas debido a la apatía de los comunitarios.</p> <p>Estrategias de selección de líderes y lideresas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Asambleas generales de vecinos</li> <li>-Coordinación con el comité único de barrio.</li> <li>-Curso de manualidades navideñas, se elaboraron 6 trabajos.</li> <li>-Cuadrangular de fútbol sala</li> <li>-Talleres motivacionales</li> </ul>
<p>Seleccionar un total de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-44 parejas de padres</li> <li>-44 jóvenes de 15 a 20 años</li> </ul>	<p>Se seleccionaron :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-23 parejas de padres</li> <li>-24 madres solteras</li> <li>-39 jóvenes de 15 a 20 años</li> <li>-18 preadolescentes de 12 a 14 años</li> </ul>

Las acciones realizadas variaron totalmente a lo planificado pues se pretendía seleccionar a los líderes y lideresas por manzanas y sectores a fin de tener representatividad de todo el asentamiento, sin embargo el nivel de participación es bajo, las personas se muestran desinteresadas ante los proyectos educativos y sociales.



## Formación y capacitación a facilitadores/as

Cuadro 9

METAS PROPUESTAS	ACCIONES REALIZADAS
6 talleres motivacionales.	<p><b>Talleres motivacionales</b> con temas de valores familiares, fueron amenos, dinámicos y muy participativos.</p> <p>Se formaron 2 grupos: 1 de parejas, y 1 de jóvenes de 15 a 20 años, se impartieron 3 talleres a cada grupo.</p>
<p>Talleres de Valores en base a las 11 cartillas:</p> <p>11 talleres con parejas</p> <p>11 talleres con jóvenes</p> <p>22 talleres en total</p>	<p><b>Capacitación a parejas:</b> A los 2 primeros talleres asistieron 10 parejas, luego se redujo el número y finalmente quedó en 4 parejas.</p> <p>-Visitas, entrevistas, llamadas telefónicas a inasistentes.</p> <p>-Incentivos de: playeras, tazas, bolígrafos, excursión al parque Naciones Unidas para motivar la asistencia.</p> <p>-Se impartieron 11 talleres con parejas</p> <p><b>Capacitación a madres:</b> se motivaron con curso de croché, se mantuvo el grupo de 20</p> <p>-Se impartieron 11 talleres.</p> <p><b>Capacitación a jóvenes:</b> -Con el grupo de preadolescentes de 12 a 14 años y algunos mayores, iniciaron 18 y se quedaron 9 hasta el final.</p> <p>-Se motivó al grupo con una cuadrangular de fútbol sala.</p> <p>-Se impartieron las 11 cartillas</p> <p>-33 talleres en total, con los 3 grupos.</p>
2° y 3er. informes de avance	Elaboración y entrega de los informes 2° y 3° en la fecha indicada.

### **3.2.4 Cuarta etapa: Acompañamiento a facilitadores/as comunitarios**

En esta etapa también se contemplaron dos objetivos y son los siguientes:

- Que los facilitadores/as comunitarios realicen el efecto multiplicador de los temas de valores familiares a los núcleos familiares organizados.
- Acompañar a los faciitadores/as comunitarios en el efecto multiplicador y elaborar las memorias descriptivas respectivas.

Aquí nuevamente surge el factor de la no participación, los núcleos tanto de familias como de jóvenes no se conformaron según la metodología planificada, por el desinterés y apatía de los vecinos y también por el factor tiempo del proyecto, por lo que las variantes en este aspecto se detallan a continuación.

La conformación de los núcleos de padres en los tres Centros de Alfabetización del proyecto Desarrollo Comunitario, y también porque las facilitadoras no contaban con suficiente tiempo y disposición para atender muchos grupos, aquí participaron en su mayoría las mujeres, solamente dos parejas realizaron el efecto multiplicador, los otros hombres adujeron no contar con horarios disponibles.

Las facilitadoras se organizaron por parejas, los días martes en el curso de croché se preparaban con su resumen de la cartilla, material y técnicas a utilizar, se les ubicó en los respectivos centros en el horario siguiente:

Miércoles 17:00 horas

Jueves 16:00 horas

Sábados 16:00 horas

Domingos 8:00 horas

Los resultados fueron positivos, lo único que no se abarcó a más núcleos como se deseaba, por las razones ya mencionadas.

Con los jóvenes fue diferente, ya que estos no asisten a actividades más que cuando hay encuentros deportivos y debido al poco tiempo disponible por finalizar el proyecto, se contemplaron dos mañanas deportivas con cuadrangulares de fútbol sala, la primera se realizó el sábado ocho de abril con la participación como facilitadores/as de nueve jóvenes y preadolescentes, siete hombres y dos mujeres, se inscribieron cuatro equipos masculinos y uno femenino, diez integrantes por equipo, un total de cincuenta jóvenes en su mayoría entre 15 y 20 años, casi todos fueron los que participaron en las charlas motivacionales al inicio del proyecto; se impartieron las cartillas de la 1 a la 6, bajo la responsabilidad de un Facilitador/a por cartilla, presentaron su resumen al inicio de la mañana, el equipo de trabajo reforzó los temas aunque no se podía profundizar mucho por el factor tiempo; seguidamente se realizaron los encuentros deportivos, se premió a todos los equipos con trofeos, medallas y pelotas, portero menos vencido y máximo goleador.

La segunda mañana deportiva se realizó el sábado 06 de mayo, se inscribieron los mismos 4 equipos de varones y 2 de mujeres, se impartieron las cartillas 7 a 11, pero los talleres fueron de menor calidad, no hubo material didáctico por lo que se repitieron, así que se realizó una excursión el sábado 20 de mayo al parque Naciones Unidas, asistieron 50 jóvenes, se utilizaron muchas dinámicas participativas y material didáctico, el taller tuvo magníficos resultados.

### **Formación y capacitación de núcleos familiares**

Como puede observarse en el cuadro siguiente las metas propuestas no corresponden a las acciones realizadas ya que inicialmente se contempló conformar un núcleo familiar y uno juvenil por facilitador/a que sería acorde a las manzanas y sectores a fin de cubrir todo el asentamiento, pero no se logró por las razones anteriormente mencionadas.

**Cuadro 10**

<b>METAS PROPUESTAS</b>	<b>ACCIONES REALIZADAS</b>
<p>Conformar y capacitar 44 núcleos de padres por manzana y sector.</p>	<p>Se conformaron 10 núcleos de padres en los talleres de alfabetización, integrados por 12 personas cada uno, con representatividad de todos los sectores, se cubrió el 25% de la población.</p> <p>11 talleres a cada núcleo.</p> <p>Se realizó mercadeo social para la formación de núcleos por manzanas, pero no hubo respuesta.</p>
<p>Conformar y capacitar 44 núcleos de jóvenes de 15 a 20 años.</p>	<p>Se conformaron 6 núcleos de 10 jóvenes cada uno, pese a la promoción con entrega de volantes de casa en casa, carteles, megáfono, no asistieron más jóvenes.</p> <p>Se realizaron 11 talleres a cada núcleo.</p> <p>2 cuadrangulares de fútbol sala.</p> <p>1 excursión al parque Naciones Unidas</p>

El acompañamiento del personal de ADICOGUA hacia los facilitadores/as fue en todo momento; con las madres se continuó trabajando los días martes por la mañana, utilizando medio tiempo con el curso de croché y el otro medio tiempo en la elaboración de material didáctico y el resumen de la cartilla a impartir, se practicaron las dinámicas y presentaciones. Durante el efecto multiplicador se les acompañó en cada presentación.

De igual forma con los preadolescentes se trabajó los días sábados por las mañanas, con la misma dinámica de elaborar el material respectivo y practicar las exposiciones de los temas.

## Acompañamiento a los facilitadores/as en sus talleres

Cuadro 11

METAS PROPUESTAS	ACCIONES REALIZADAS
<p>Promoción –convocatoria</p> <p>-Material didáctico</p> <p>-Acompañamiento a 20 talleres</p> <p>-20 matrices de monitoreo</p> <p>-10 memorias de talleres</p> <p>-4° informe de avance</p>	<p>-Visitas a los centros de alfabetización y coordinación con las encargadas.</p> <p>-Resúmenes y material para los Facilitadores.</p> <p>-Coordinación de horarios y definición núcleos para las parejas de facilitadores.</p> <p>-Elaboración de resúmenes de las cartillas y material para los talleres.</p> <p>-Acompañamiento a 20 talleres de núcleos familiares.</p> <p>-Con los jóvenes durante la excursión el acompañamiento por parte del equipo técnico de ADICOGUA fue en cada núcleo y reforzando cada tema.</p> <p>-Se elaboraron 10 memorias descriptivas de los acompañamientos a los facilitadores.</p> <p>-Elaboración, entrega, revisiones, correcciones y aprobación del 4° informe de avance.</p>

### 3.2.5 Quinta etapa: Evaluación, monitoreo y sistematización

En esta etapa se contemplaron tres objetivos, uno por acción.

- Evaluar periódicamente todas las actividades tanto verbales como escritas para medir el alcance de los objetivos y metas propuestas.

- Monitorear el trabajo en cada etapa principalmente en el efecto multiplicador por medio de matrices y guías.
- Sistematizar todas las actividades al final del proyecto a fin de reconstruir e interpretar la experiencia para entender el por qué de lo sucedido y enmendar errores en próximos proyectos.

La evaluación se realizó en las tres fases del desarrollo de las actividades: al inicio, durante y después, en forma verbal, escrita y midiendo los resultados al final de cada acción, se realizaron reuniones con el equipo técnico, se contó con la supervisión constante del Programa Combate a la Pobreza Urbana, en las actividades recreativas se pasó boleta de evaluación a cada representante de las instituciones presentes y a los miembros de la junta directiva del Comité Unico de Barrio, se evaluó cada uno de los talleres impartidos, también hubo evaluación para cada integrante del equipo de trabajo.

El monitoreo se efectuó por medio de visitas a los centros de alfabetización que conformaron los núcleos de familias y con los núcleos de jóvenes, también mediante las hojas de asistencia y de evaluación, entrevistas a las maestras y en base a los resultados obtenidos; se elaboraron fichas de monitoreo durante el efecto multiplicador, también hubo monitoreo por parte de Combate a la Pobreza Urbana con visitas y entrevistas a los comunitarios.

La sistematización de las actividades se realizó mediante la reconstrucción de los hechos en base a los registros individuales y de grupo, cuadernos de campo, bitácora de actividades, planes de trabajo, memorias descriptivas, memorias fotográficas, informes de avances y el informe final.

Los resultados en esta etapa son positivos y contribuyeron a que todos los profesionales participantes directa o indirectamente en el proyecto, conocieran las fortalezas, logros, resultados positivos o negativos, y las debilidades del mismo.

**Cuadro 12**

<b>METAS PROPUESTAS</b>	<b>ACCIONES REALIZADAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reuniones periódicas del equipo de trabajo.</li> <li>-Reuniones de evaluación con el Comité Único de Barrio.</li> <li>-Cuestionarios en los talleres.</li> <li>-Boletas de evaluación en actividades recreativas</li> <li>-Reuniones con Gerentes de Combate a la Pobreza Urbana</li> <li>-1 sistematización global del proyecto.</li> <li>-5° informe de avance y final del proyecto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reuniones semanales del equipo técnico de coordinación y evaluación de las actividades realizadas.</li> <li>-Reuniones con Gerentes de Combate a la Pobreza Urbana</li> <li>-Reuniones con la junta directiva del Comité Unico de Barrio</li> <li>-Reuniones interinstitucionales con: Municipalidad de Guatemala, empresa constructora COCOGEL.</li> <li>-El monitoreo en todo el proceso del proyecto.</li> <li>-Cuestionarios a las personas en los diferentes talleres.</li> <li>-Boletas de evaluación de las actividades recreativas tanto con miembros del comité como con personal de Combate a la Pobreza Urbana.</li> <li>-Memorias descriptivas de los talleres.</li> <li>-Memorias fotográficas de todas las actividades.</li> <li>-Grabación en video de los principales eventos ya que por la inseguridad en los asentamientos no se podía llevar la cámara continuamente.</li> <li>-Elaboración, entrega, correcciones y aprobación del 5° informe y final del proyecto, memoria fotográfica, sistematización de actividades, y liquidación del proyecto.</li> </ul>

### **3.3 Actores Principales**

Todos los participantes en el proyecto se constituyen en actores principales pues no importa el grado, nivel, tiempo, constancia de participación, ni objetivos, metas, resultados grandes o pequeños que cada uno haya tenido, lo esencial es que su actuación fue parte fundamental en el proceso del proyecto. Para fines de esta sistematización se enumeran dichos actores, el orden en que se presentan nada tiene que ver con que fueron de mayor o menor importancia, así se mencionan los siguientes:

#### **3.3.1 Comunidad de Nueva Jerusalén:**

Los vecinos y vecinas asistieron a los llamados a asambleas generales informativas, tuvieron la intención de participar al inscribirse en los diferentes grupos: parejas, aunque ya no participaron, madres, jóvenes, fueron muy accesibles en las encuestas, lo que finalmente se demuestra en la masiva participación en las dos actividades recreativas realizadas, aceptaron y protegieron en todo momento al equipo de trabajo de ADICOGUA, hubo una identificación mutua vecinos – equipo.

#### **3.3.2 Junta Directiva Comité Único de Barrio:**

El apoyo brindado por los principales integrantes del CUB: Presidente Francisco Revolorio, Vicepresidente Santos Nájera y Secretario Fernando Salvador, es invaluable, ya que sin ellos no se habría logrado la inmersión a la comunidad, siempre estuvieron presentes en las asambleas generales en donde reforzaron los temas de valores familiares, motivaron a participar activamente, hubo presencia en las mañanas deportivas, incluso los talleres iniciales se realizaron en la casa de habitación del Presidente; en las actividades recreativas intervinieron en el programa como maestros de ceremonias, en concursos, en el cierre de la actividad.



### **3.3.3 Parejas de padres, madres solteras, jóvenes y preadolescentes**

Como se ha mencionado en el transcurso de esta sistematización, la participación en parejas fue mínima, los padres no demostraron perseverancia ni interés en la temática, priorizaron otras actividades.

Las madres en cambio se mantuvieron hasta el final, participaron en los diferentes cursos de manualidades, en las actividades recreativas formaron las comisiones de adorno, orden y limpieza, demostraron bastante interés y conocimiento en los temas de valores familiares, en las evaluaciones manifestaron su satisfacción por los cursos y por todo lo que aprendieron, que ahora pueden orientar mejor a sus hijos y abordar temas de sexualidad ya sin menos tabúes; y en cuanto a las manualidades para algunas representaron fuente de ingresos.

Los jóvenes de 15 a 20 años acompañaron el proceso al inicio en las charlas motivacionales y al final en el efecto multiplicador, ellos evadieron responsabilidades y su presencia se debió fundamentalmente por las cuadrangulares de fútbol sala, de alguna manera su actuación fue forzada.

Con los adolescentes de 12 a 14 años fue diferente, actuaron voluntariamente, ellos fueron emotivos, colaboradores, dinámicos, pero también muy inquietos, reveldes, conflictivos, difíciles de controlar, con problemas familiares, económicos, ambientales, etcétera, ya muy afectados por el contexto social en donde se desenvuelven, también con interés en el deporte, que fue lo que les motivó a permanecer en el grupo, los nueve que aceptaron ser facilitadores/as demostraron madurez, responsabilidad y coraje al pararse frente al grupo de edades mayores, exponer sus temas, desarrollar dinámicas, responder preguntas, y sobre todo llegar hasta el final.

Algunos papás y mamás de los adolescentes manifestaron su complacencia con las actividades realizadas.

### **3.3.4 Personal del Programa Combate a la Pobreza Urbana de la Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia**

Más que actores ellos fueron los organizadores de estos proyectos, por lo que conformaron el ente interventor del mismo, con las constantes supervisiones y monitoreo tanto de campo como en los informes de avance, velaron porque la ejecución fuera siempre acorde a los términos de referencia, actuaron como enlace entre ADICOGUA, la empresa constructora de las obras de infraestructura, Municipalidad de Guatemala y el Banco Interamericano de Desarrollo –BID-, así como fueron los encargados de abrir los espacios en las comunidades para ingresar los proyectos.

### **3.3.5 Equipo técnico de ADICOGUA**

Integrado por una coordinadora general, una coordinadora de campo, una encargada del proyecto, dos técnicas sociales y una maestra de educación primaria, fueron las encargadas de la ejecución del proyecto Formación de Valores Familiares. La experiencia principalmente en trabajo de campo contribuyó a una buena inmersión y relación con la comunidad, a que las acciones fueran las adecuadas, a cambiar estrategias en el momento indicado, y en general a obtener los logros y resultados finales.

## **3.4 Resultados**

Generalmente en el trabajo social los resultados no son palpables, es un poco difícil cuantificarlos, su medición obedece a una serie de factores del contexto en donde se desarrollaron y también se someten a los puntos de vista de cada persona que los analiza y estudia, en este caso tampoco se puede partir de las metas propuestas porque variaron considerablemente.

Por esas razones los resultados que se mencionan a continuación son a criterio personal de la sustentante, como parte activa en todo el proceso del proyecto y tomando en cuenta el entorno social ampliamente detallado anteriormente, teniendo como parámetros la experiencia y algunos puntos de los términos de referencia, como datos puramente comparativos ya que en opinión general el proyecto fue exitoso, que puede mejorarse en futuras planificaciones, y ese es el objetivo de sistematizarlo, encontrar las fortalezas y debilidades del mismo.

Dentro de los principales resultados se mencionan los siguientes:

**3.4.1** Aceptación del equipo de trabajo de ADICOGUA, buena relación con los dirigentes del comité único de barrio y respaldo del mismo ante otras instituciones.

**3.4.2** Inmersión a la comunidad e identificación del equipo de trabajo con las personas de todas las edades.

**3.4.3** Presencia y buena imagen institucional: ADICOGUA, Programa Combate a la Pobreza Urbana y Municipalidad de Guatemala.

**3.4.4** Participación del 60% de la población femenina en actividades educativas como los talleres de capacitación de las once cartillas y los dos cursos de manualidades: navideñas y croché.

**3.4.5** La realización de dos actividades recreativas, artísticas y culturales exitosas, con el 92% de participación de los habitantes del asentamiento.

**3.4.6** Los dos festejos más de los programados a nivel de grupos de capacitación: día del cariño y día de la madre, con el 100% de participación.

**3.4.7** Dos cuadrangulares de fútbol sala y una excursión al parque Naciones Unidas efectuando el efecto multiplicador con los jóvenes.

**3.4.8** Mejora en las relaciones familiares de las personas participantes según testimonios compartidos en el grupo.

**3.4.9** El desarrollo de treinta y tres talleres de formación de valores a los líderes y lideresas seleccionados y que se transformaron en facilitadores de valores familiares.

**3.4.10** La permanencia de veinte madres en el grupo hasta el final, lo que equivale al 46% de las cuarenta y cuatro parejas fijadas en las metas.

**3.4.11** Poca o mínima participación en parejas de padres.

**3.4.12** Permanencia de cuatro parejas hasta el final lo que equivale a un 9% de las cuarenta y cuatro propuestas en las metas.

**3.4.13** Escasa participación de jóvenes de 15 a 20 años como facilitadores.

**3.4.14** Permanencia de nueve jóvenes y preadolescentes hasta el final de los talleres, que equivale al 21%.

**3.4.15** La participación de las madres, jóvenes y preadolescentes como facilitadores de valores familiares en el efecto multiplicador, sin ningún incentivo económico.

**3.4.16** La conformación de diez núcleos de padres con doce personas cada uno, con quienes se realizó el efecto multiplicador de las once cartillas.

**3.4.17** La conformación de seis núcleos de jóvenes de 15 a 20 años, de ambos sexos y su activa participación en los talleres del efecto multiplicador.

**3.4.18** Se terminó el proyecto en el tiempo programado, el 31 de mayo de 2006, un año completo.

**3.4.19** No se cumplió en la fecha indicada con la entrega de la actualización de fichas socio-económicas 2004.

### **3.5 Recursos**

#### **3.5.1 Humanos**

Personal del Programa Combate a la Pobreza Urbana, de ADICOGUA, de la Dirección de Desarrollo Social de la Municipalidad de Guatemala, miembros de la junta directiva del Comité Unico de Barrio, líderes y lideresas, parejas de padres, madres solteras o casadas, jóvenes de 15 a 20 años, preadolescentes de 12 a 14 años, niños de 0 a 11 años.

#### **3.5.2 Institucionales**

Programa Combate a la Pobreza Urbana –CPU- de la Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia –SCEP-, Asociación para el Desarrollo Integral de las Comunidades Guatemaltecas – ADICOGUA-, Municipalidad de Guatemala, empresa constructora COCOGEL, Programa de Prevención y Erradicación de la Violencia Intrafamiliar –PROPEVI-, Procuraduría de los Derechos Humanos, Secretaría de la Mujer, Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente –SOSEP-, oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala, Ministerio de Cultura y Deportes, Centros de alfabetización de ADICOGUA y Comisión Nacional de Alfabetización –CONALFA-.

#### **3.5.3 Materiales**

Equipos de computación, internet, material y equipo de oficina, vehículo, material didáctico, las once cartillas de Formación de Valores Familiares, fichas didácticas, los cinco informes de avance y el informe final del proyecto, bitácora de actividades, cuadernos de campo, agendas, material bibliográfico, etc.

## **CAPITULO 4**

### **ANALISIS Y REFLEXION DE LA EXPERIENCIA**

#### **4.1 Análisis y reflexión**

Los proyectos piloto generalmente tienen variantes entre lo planificado y lo ejecutado, pues la experiencia indica que la realidad de las comunidades es muy diferente a la idea original y no es hasta trabajar directamente con ellas cuando surgen las verdaderas propuestas que reflejen ese contexto. Además, la educación popular y la participación social son puntos delicados para abordar porque vienen a romper paradigmas y a transformar culturas tradicionales.

En Nueva Jerusalén como en todo nuestro país Guatemala, en un alto porcentaje de familias se ha roto la transmisión de normas y modales de generación en generación, la población joven que se hace padres a muy temprana edad no son conscientes de su verdadero rol familiar, evaden el compromiso de la formación de la personalidad de sus hijos, dejándolo a la escuela, a los maestros, que ya no mucho pueden hacer porque cuando ingresan a esos centros educativos los niños ya llevan formada su idiosincrasia; y lo más triste dejan a los hijos a merced de la televisión, de los amigos, de la calle, estos último más que orientar desorientan la formación de los niños, lo que conduce a un deterioro social que aunado a la pobreza y desempleo contribuye a la formación de grupos antisociales que son muy comunes en el asentamiento y a alimentar el contexto de inseguridad, crimen, drogadicción que se ha enfatizado a lo largo de este documento.

Partiendo de esa base, los proyectos educativos o formativos, no fueron bien recibidos, la población no les dio la importancia necesaria, pese a los múltiples esfuerzos e incentivos creados por ADICOGUA los resultados no fueron los esperados, primeramente porque se pretendía capacitar a 44 parejas de padres y solo se lograron mantener hasta el final 4 parejas, si el trabajo se hubiera realizado según los términos de referencia solo con parejas de padres el resultado sería un

fracaso, sin embargo, el planteamiento de ADICOGUA desde el inicio del proyecto de tomar en cuenta a madres solteras fue muy acertado aunque autorizaron incluir solamente un 30% de los 44 se trabajó con 20 madres solteras y casadas, alcanzando así un 55% de Facilitadores/as capacitadas.

La selección y capacitación de 44 jóvenes de 15 a 20 años también tuvo sus limitantes, pues a esas edades los jóvenes ya tienen definida su vida, algunos ya unidos o casados, con la responsabilidad de mantener un hogar, cuidar hijos, etc., o bien ya integrados a grupos antisociales o delictivos, drogadictos etc., que en su mayoría ya no pueden participar en el proceso porque son víctimas de amenazas de sus dirigentes o están constantemente vigilados. Y los jóvenes que estudian o trabajan no se interesaron en el proyecto aduciendo falta de tiempo, temor, o los padres desconfían y no les permiten participar.

Propiciar el trabajo con preadolescentes de 12 a 14 años fue una buena estrategia pues es un grupo vulnerable y rescatable hasta cierto punto. Si el proyecto fuera a más largo plazo se lograrían mejores resultados porque solo unos meses no favorecen para obtener cambios, el proceso se quedó en la fase inicial. Pero la experiencia con ellos fue buena pues aunque como facilitadores participaron solo 9 ellos demostraron interés, entusiasmo, valentía para pararse frente a núcleos de jóvenes mayores e impartir sus charlas, educaron con el ejemplo, transmitieron pocos pero acertados mensajes.

El objetivo de capacitar a toda la población mediante el efecto multiplicador que las 44 parejas de padres y los 44 jóvenes Facilitadores/as realizarían a los núcleos de padres y juveniles no se logró por lo anteriormente expuesto, sin embargo sí se alcanzó la participación de un 25% de la comunidad, lo que se considera un buen resultado teniendo en cuenta la apatía y pesimismo de la gente.

La participación del 2% de los padres varones es un dato muy significativo, primeramente porque confirma el prototipo de una gran mayoría de hombres de

nuestra sociedad machista, que todo lo sabe, opuesto al cambio; sin embargo, ese porcentaje de participación pudo ser más alto pero la construcción de viviendas al mismo tiempo que el desarrollo de los proyectos educativos influyó negativamente porque ellos priorizaron su necesidad habitacional.

Los jóvenes se inclinan por las actividades deportivas y recreativas que ayudan a liberar el deseo de competencia y en muchos casos la falta de comprensión, atención y cariño en sus hogares, los talleres educativos les parecen aburridos, no les interesan, conocen la mayoría de temas de las cartillas pero no lo ponen en práctica, al inicio son muy reservados, tímidos, pero una vez se rompe el hielo toman confianza, participan, son francos y directos, se expresan naturalmente, con sus propios modismos; aceptarlos tal cual son, sin demostrarles temor o rechazo rompe las barreras, crea un clima de confianza y respeto. El equipo de ADICOGUA logró ese acercamiento y aceptación, pero ya no hubo tiempo para darle seguimiento.

En relación con las cartillas que enmarcan la temática y el desarrollo de los talleres, se consideran con mucha teoría, podrían ser más ilustrativas.

Con respecto al tema de género, en el asentamiento aún están muy arraigados los roles que la sociedad ha dado al hombre y a la mujer desde tiempos inmemoriales: el hombre en la esfera productiva, la mujer en la reproductiva y en las tareas propias del hogar, domésticas, cuidar a los niños; estas características sociales han llevado a la discriminación y marginación de las mujeres en todos los aspectos: económicos, políticos, sociales y culturales; las señoritas se casan o forman un hogar muy jóvenes, tienen su autoestima baja, su única aspiración es ser amas de casa y procrear, existe un gran porcentaje de madres solteras que por su bajo nivel educativo no pueden desempeñarse en trabajos productivos y se perpetúan en oficios domésticos, ventas informales, elaboración de tortillas y otros cuyos ingresos solamente les permiten un nivel de subsistencia.



Por esta razón tiene más validéz y alcance el trabajo realizado con el grupo de 20 mujeres madres solteras en su mayoría y algunas casadas o unidas, porque les motivaron los cursos de manualidades navideñas y de croché para elaborar adornos para su hogar, o prendas para sus hijos y para ellas mismas, también para vender que a la vez les representa un ingreso económico adicional con lo que pueden cubrir gastos personales o familiares, pero también durante esos cursos recibieron los talleres de formación de valores familiares, se abordaron las once cartillas mediante técnicas vivenciales y participativas, se aprovecharon las fechas del 25 de noviembre Día internacional de la no violencia contra la mujer, y el 8 de marzo Día internacional de la mujer, para darles a conocer la historia de esas fechas, transmitiendo mensajes reflexivos que conllevan a un cambio gradual de actitudes.

En la evaluación tanto verbal como escrita sobre el proyecto hubo manifestaciones de agradecimiento hacia el equipo, testimonios de cómo se mejoraron las relaciones en su hogar, con sus hijos y con ellas mismas, ahora se valoran más como personas, se sienten capaces de realizar otras actividades, de enfrentar sus problemas y buscar soluciones, aprendieron a compartir, a convivir en grupo, a hablar en público, a manifestar sus inquietudes. En general los resultados aquí fueron excepcionales.

La metodología empleada fue acertada, están bien definidas las cinco etapas que guiaron el proceso:

- Investigación e inmersión a la comunidad (diagnóstico inicial, estudios especiales).
- Diseño y planificación (metodología).
- Selección, formación y capacitación a facilitadores/as.
- Acompañamiento a facilitadores/as en el efecto multiplicador.
- Evaluación, monitoreo y sistematización.

Lo importante en la metodología fueron las acciones, las estrategias, la habilidad y experiencia del equipo de trabajo para desarrollar el proceso y obtener buenos resultados, estar siempre pendiente de los efectos, tiempos y avances para cambiar procedimientos acordes al grupo, sin perder de vista los términos de referencia y siempre en coordinación con Combate a la Pobreza Urbana.

Las principales estrategias en este proceso fueron:

- Coordinación constante con la junta directiva del Comité Unico de Barrio, informándoles los objetivos del proyecto desde el inicio, tomar en cuenta sus opiniones, involucrarlos en las actividades generales con la comunidad.
- Impartir cursos de manualidades para las madres y realizar cuadrangulares deportivas para los y las jóvenes, fueron los ganchos perfectos para iniciar contactos y seleccionar líderes y lideresas.
- Realizar talleres motivacionales previos a las capacitaciones de valores familiares les proporcionó un panorama general del proyecto y les despertó interés para participar.
- La entrega de incentivos como bolígrafos, tazas y playeras a las personas que asistieran a cuatro talleres consecutivos propició la permanencia en el grupo.
- Las visitas domiciliarias, entrevistas y llamadas telefónicas a los inasistentes permitieron conocer las causas de la deserción en los grupos, así como un contacto directo con las familias.
- Realizar excursiones y sacar a los grupos de su entorno social creó un ambiente favorable para la absorción de los temas y mejoró la participación principalmente en los jóvenes que en el efecto multiplicador lo demostraron con sus actitudes y lo expresaron también en las evaluaciones.

## **4.2 Éxitos obtenidos**

**4.2.1** Buena relación con los dirigentes del Comité Unico de Barrio, con los miembros de los grupos y con la comunidad en general.

**4.2.2** Incluir en el grupo meta a madres solteras o bien casadas o unidas que asistieron solas y permanecieron hasta el final.

**4.2.3** Los resultados alcanzados con los cursos de manualidades navideñas, croché, cuadrangulares de fútbol sala y excursiones fueron excelentes.

**4.2.4** Mantener y trabajar con los tres grupos: parejas, madres y jóvenes preadolescentes, impartiendo las once cartillas a cada uno.

**4.2.5** La participación activa del 55% de padres (entre madres y parejas).

**4.2.6** Se logró el 92% de participación de la población en las actividades recreativas.

**4.2.7** La ejecución del efecto multiplicador a diez núcleos de padres y a seis de jóvenes.

**4.2.8** Conseguir la participación de jóvenes de 15 a 20 años en el efecto multiplicador, luego de que habían manifestado desinterés y apatía en los talleres.

**4.2.9** La entrega de los informes de avance en las fechas estipuladas al Programa Combate a la Pobreza Urbana.

**4.2.10** El proyecto se terminó en el tiempo indicado, cumpliendo con los objetivos propuestos aunque no con el 100% de participación.

### **4.3 Limitantes:**

**4.3.1** No hubo inducción al equipo de trabajo.

**4.3.2** Algunos puntos de los términos de referencia daban lugar a confusión.

**4.3.3** La inestabilidad del personal en ADICOGUA.

**4.3.4** Contemplar 44 parejas de padres y dejar fuera a las madres solteras.

**4.3.5** Mínima participación de los varones.

**4.3.6** Delimitar las edades de 15 a 20 años en los jóvenes.

**4.3.7** La inseguridad imperante en el asentamiento por la violencia, criminalidad, grupos antisociales y rivalidades entre ellos.

**4.3.8** Deserción de la mayoría de parejas y jóvenes de 15 a 20 años.

**4.3.9** La ejecución de proyectos de infraestructura y habitacionales al mismo tiempo que los sociales.

**4.3.10** La poca disponibilidad de los adultos.

**4.3.11** El poco tiempo para la ejecución del proyecto (un año).

## CONCLUSIONES

1. Los resultados obtenidos en el proyecto se consideran buenos tomando en cuenta las características de los asentamientos en cuanto a violencia, drogadicción, machismo, integración de grupos antisociales, cuestiones de género, etcétera.
2. Las condiciones sociales del asentamiento Nueva Jerusalén ameritan el desarrollo de programas de formación de valores familiares a largo plazo, pues en la comunidad resaltan los problemas de alcoholismo, drogadicción, machismo, grupos antisociales, criminalidad, discriminación, marginación sobre todo con la niñez, preadolescencia y con las mujeres, considerándolos grupos altamente vulnerables.
3. La metodología empleada fue acorde al proceso de desarrollo comunitario de Trabajo Social, se siguieron las etapas básicas: inmersión, planificación, ejecución, evaluación y sistematización, sin embargo, lo más relevante fueron las estrategias, la creatividad y habilidad para conducir el trabajo con los diferentes grupos según el desarrollo de los mismos, sin perder de vista los tiempos y objetivos de los términos de referencia, tomando siempre en cuenta a la autoridad local representada en la junta directiva del Comité Unico de Barrio.
4. La juventud está muy abandonada, no hay grupos recreativos, sociales ni clubes deportivos en los que puedan ocupar su tiempo libre, o personas que los dirija y oriente, la cancha multiusos está descuidada, la cancha de fútbol generalmente la ocupan los días domingos pero equipos de asentamientos y colonias aledañas; es común ver a grupos de jóvenes en las esquinas, callejones, tiendas, simplemente charlando, sin actividades productivas ni recreativas.
5. La experiencia indica que los jóvenes solo se motivan con actividades deportivas y recreativas, las cuadrangulares de fútbol sala y las excursiones son excelentes ganchos, pero además aceptarlos tal cual son, sin demostrarles temor o rechazo rompe las barreras creando un clima de confianza sin perder el respeto

mutuo; a pesar del poco tiempo que se compartió con ellos hubo identificación con el equipo de ADICOGUA.

**6.** La construcción de viviendas y la ejecución de proyectos de infraestructura al mismo tiempo que el desarrollo de los proyectos sociales y/o educativos influyó poderosamente en la deserción de las parejas, pues ellos priorizaron su necesidad habitacional.

**7.** La inclusión de las mujeres en el proyecto fue acertada, al igual que motivarlas con cursos de manualidades, aprovechar la coyuntura para fortalecer aspectos de género y valores familiares propició un cambio dentro de la familia.

**8.** El crecimiento personal de las madres capacitadas convertidas en Facilitadoras de Formación de Valores Familiares fue bastante notorio, perdieron el temor de hablar en público, son más participativas, exteriorizan sus opiniones, dejaron atrás la timidez, tienen capacidad de análisis, y enfrentan mejor sus problemas, muchas de ellas pasaron a formar parte de las comisiones de trabajo de apoyo al Comité Unico de Barrio.

## PROPUESTAS DE CAMBIO

1. Que los nuevos proyectos de formación de valores familiares en asentamientos de similares características se contemplen a más largo plazo, mínimo tres años para profundizar en la temática y cubrir a más población.
2. Dentro del proceso metodológico tomar siempre en cuenta la caracterización socio-económica de las comunidades, la autoridad local que generalmente está representada por los Comités Unicos de Barrio, desde el momento en que se seleccione la comunidad plantearles claramente los objetivos y metas, aceptar sus sugerencias, hacerlos partícipes del proyecto, ganarse su confianza y aceptación y trabajar en forma conjunta, así también los planteamientos siguientes que se proponen de acuerdo a la experiencia adquirida en este año de trabajo, con los que se obtendrán mejor resultados.
3. Para el trabajo con jóvenes tomar en cuenta que solamente participan mediante actividades deportivas y recreativas, se sugiere organizar una especie de escuela de fútbol a cargo de un profesor de educación física, que se organicen grupos por edades: niños, preadolescentes y jóvenes de ambos sexos, que se reúnan los sábados y previo al entreno desarrollar mini talleres de formación de valores familiares, al finalizar el proyecto dejar estos grupos bajo la responsabilidad del comité único de barrio con sus respectivas comisiones para que continúen con la sostenibilidad del mismo en coordinación con los líderes y lideresas juveniles formados como facilitadores de valores familiares, y quizá mas adelante puedan desarrollarse proyectos productivos con estos jóvenes.
4. Una participación activa y eficaz con parejas de padres solo puede lograrse de manera obligatoria y una buena motivación es la construcción de sus viviendas, si los proyectos sociales se inician un año antes de los de infraestructura se podría agregar una cláusula en el convenio de vivienda respecto a que deben asistir y participar en pareja a los talleres de formación de valores familiares, los cuales

deben ser cortos y dinámicos acordes a la educación popular, tomando en cuenta que son personas adultas, de bajo nivel educativo y cultural.

**5.** Incluir en el grupo meta a las madres solteras pues son un alto porcentaje en nuestra sociedad, motivarlas con cursos de manualidades, croché, pintura en tela, que les generen ingresos económicos y a la vez reciban los talleres de formación de valores familiares, trabajando principalmente los temas de autoestima, realización, superación personal, que poco a poco rompan los paradigmas de género.

**6.** Que las cartillas informativas sean mas sencillas, con terminología acorde a la población meta, con menos teoría y más ilustrativas.

**7.** Que se brinde inducción al proyecto y se propicie la interrelación de las Consultoras que trabajan con este programa en diferentes asentamientos para compartir experiencias y resultados tanto positivos como negativos, de esta manera se aprovecharían mejor los recursos y los efectos serían mas impactantes.

**8.** Que las Consultoras ejecutoras del proyecto tomen en cuenta el contexto social donde se trabaja y contemplen en su presupuesto aspectos mínimos de seguridad para el personal, como vehículo, ya que se corre menos riesgo que en autobús o caminando si éstos no ingresan a las comunidades, también seguro médico y seguro de vida.



## FUENTES DE INFORMACION

ADICOGUA, Asociación para el Desarrollo Integral de las Comunidades Guatemaltecas, “Informes de avance del proyecto Formación de Valores Familiares”, primero, segundo, tercero, cuarto, quinto. Guatemala, 2005 – 2006.

ADICOGUA, Asociación para el Desarrollo Integral de las Comunidades Guatemaltecas, “Primer informe de avance del proyecto Desarrollo Comunitario, Educación Sanitaria Ambiental y Alfabetización de Adultos”. Guatemala, junio 2005.

BERMUDEZ, Fernando A. “El arte de vivir”, Valores humanos para una nueva sociedad. Pastoral Educativa, Diócesis de San Marcos, Guatemala, 2002.

CENDALES, Lola, “La Metodología de la Sistematización” Una construcción colectiva. Revista Aportes. No. 57. Bogotá, Colombia. 2004.  
[www.alforja.or.cr/sistem/metodología.doc](http://www.alforja.or.cr/sistem/metodología.doc)

CIFUENTES, Rosa María, “La sistematización de la práctica del Trabajo Social”, Lumen-Humanitas, Viamonte 1674, Buenos Aires, Argentina.

GOBIERNO de Guatemala, “Estrategia de Reducción de la Pobreza 2004 – 2015”. Guatemala, Octubre de 2003.

GORDILLO, Castillo E., “Guía general de estilo par la presentación de trabajos académicos para su publicación, Centro de Estudios Urbanos y Regionales –CEUR-, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala, Octubre 2001.

HERNANDEZ, Sampieri, R., et. al. "Metodología de la Investigación". Mc Graw Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V. México D.F. 1997.

JARA, OSCAR, "¿Cómo sistematizar?" Una propuesta en cinco tiempos, Centro de Estudios y Publicaciones –Alforja, San José de Costa Rica, 1994.  
[www.ciberdocencia.gob.pe/archivos/sistematización.doc](http://www.ciberdocencia.gob.pe/archivos/sistematización.doc)

JARA, Oscar, "Dilemas y Desafíos de la Sistematización de Experiencias", Centro de Estudios y Publicaciones -Alforja Costa Rica Maya, 2001.  
<http://www.alforja.or.cr/sistem/>

KISNERMAN, Natalio, y David Mustiel Muñoz "Sistematización de la Práctica de Grupos", Lumen-Humanitas, Viamonte, 1674, Buenos Aires, Argentina.

MORGAN, María de la Luz y Teresa, Quiroz, "La Sistematización de la Práctica, cinco Experiencias con Sectores Populares", CELATS- Centroamericano de Trabajo Social, 1ª. Edición, 1985.

MORGAN, María de la Luz, "Taller Permanente de Sistematización" Búsquedas teóricas y epistemológicas desde la práctica de la Sistematización, Lima, Perú, octubre 1996.

PNUD. Sistema de Naciones Unidas. "Informe de Desarrollo Humano: Guatemala, desarrollo humano, mujeres y salud", Guatemala, 2002.

SAVATER, Fernando, "El Valor de Educar", Instituto de Estudios Educativos y Sindicales de América. México, 1997.

SCEP, Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia, Programa Combate a la Pobreza Urbana, "Diagnóstico de nueve asentamientos de la ciudad capital de Guatemala" proyecto GU-015. Guatemala, enero 2002.

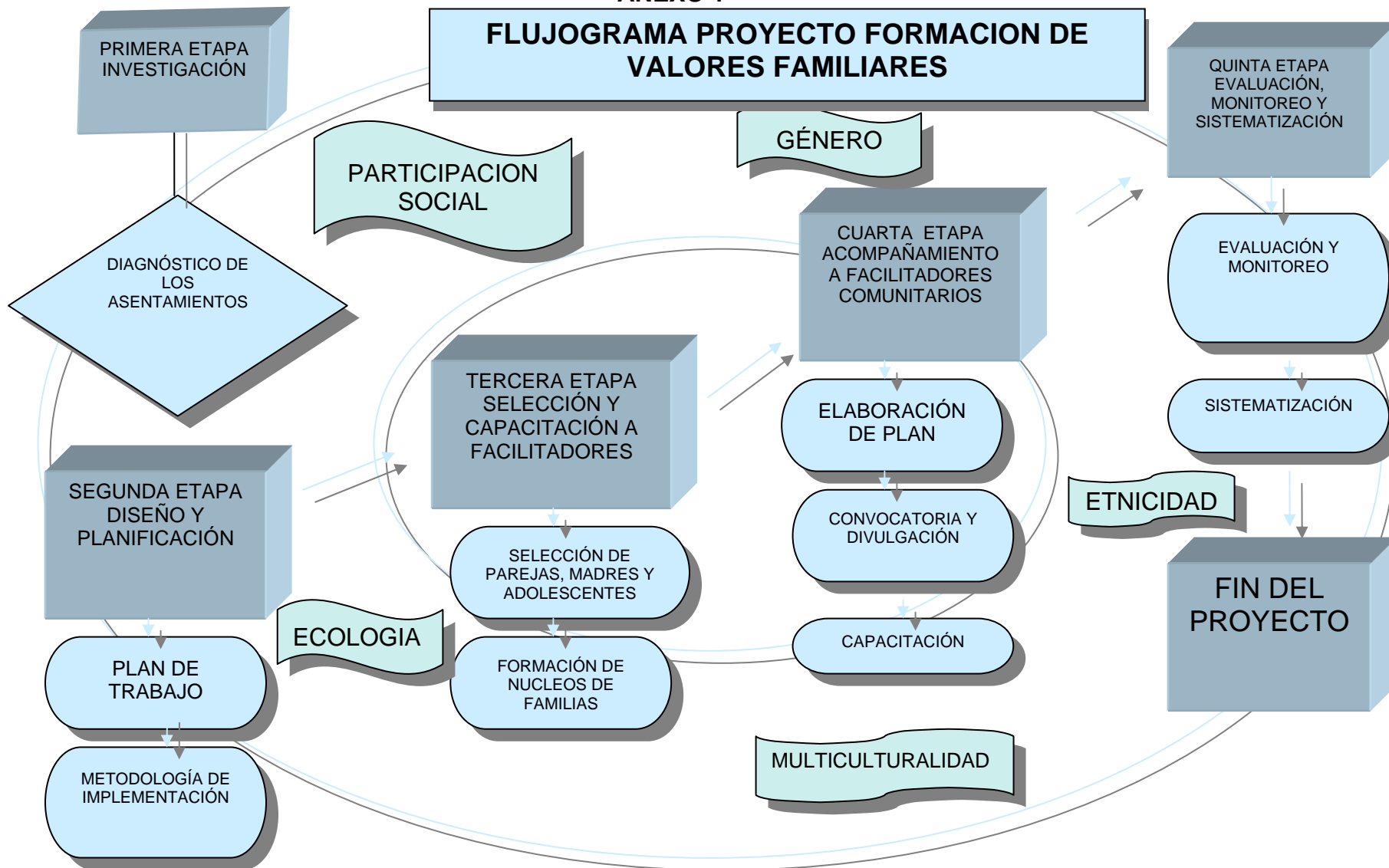
SCEP, Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia, Programa Combate a la Pobreza Urbana, "Términos de Referencia Proyecto Formación de Valores Familiares", Guatemala, enero 2005.

SCEP, Secretaria de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia, Programa Combate a la Pobreza Urbana. 9 cartillas de Formación en Valores Familiares, mayo 2005.

## **ANEXOS**

ANEXO 1

**FLUJOGRAMA PROYECTO FORMACION DE VALORES FAMILIARES**



FUENTE: Primer Informe de Formación de Valores Familiares, agosto, 2005

**ANEXO 2**  
**CRONOLOGIA DE LOS HECHOS RELEVANTES**

<b>MES</b>	<b>ETAPA</b>	<b>META</b>	<b>ACTIVIDADES RELEVANTES</b>
Junio 2005	1ª etapa	Investigación e inmersión a la comunidad	-Conocimiento del proyecto y del área de trabajo. -Contacto con líderes. -Asamblea de vecinos. -Encuesta de actualización datos.
Julio y agosto 2005	2ª etapa	Diseño y planificación	-Elaboración de 12 planes de trabajo y documentos necesarios. -Implementación de metodología a desarrollar en los talleres.
Septiembre 2005	2ª etapa	Aprobación de planes y metodología por parte de Combate a la Pobreza Urbana	-Reuniones de coordinación. -Presentación del proyecto y plan de trabajo a la junta directiva. -Recorridos comunales y contacto con la población. -Aprobación de metodología.
Octubre 2005	2ª etapa	Celebración del día de la niñez y convivencia familiar.  Curso de manualidades navideñas.	-Visitas domiciliarias. -Entrega de invitaciones. -Promoción de la actividad. -Festejo del día de la niñez.  -Mercadeo social del curso. -Inicio del curso de manualidades navideñas. -Identificación de líderes y liderezas.
Noviembre 2005	3ª etapa	Selección de facilitadores	-Asambleas de vecinos -Charlas motivacionales -Reclutamiento de parejas -Formación del grupo de madres
Diciembre 2005	3ª etapa	Sensibilización a la población.  Festejo navideño.	-Charlas motivacionales -Reclutamiento de jóvenes de 15 a 20 años. -Clausura curso manualidades navideñas. -Celebración de la navidad chapina.

MES	ETAPA	META	ACTIVIDADES RELEVANTES
Enero 2006	3ª etapa	Formación y capacitación a facilitadores/as	-Talleres con parejas de padres y jóvenes de 15 a 20 años. -Visitas domiciliarias y entrevistas de motivación a continuar en los grupos. -Mini asambleas de sectores -Talleres con madres solteras
Febrero 2006	3ª etapa	Reclutamiento de preadolescentes de 12 a 14 años  Capacitación a facilitadores/as  Festejo día del cariño.	-Mañana deportiva -Formación de grupo de preadolescentes -Inicio de talleres con preadolescentes  -Curso de croché para madres -Talleres con madres solteras -Talleres con parejas de padres  -Celebración día del cariño con los grupos.
Marzo 2006	3ª etapa	Capacitación a facilitadores/as	-Excursión con parejas de padres -Jornadas de capacitación -Fin de talleres con los tres grupos
Abril 2006	4ª etapa	Acompañamiento a facilitadores/as comunitarios y efecto multiplicador a núcleos	-Organización y capacitación a núcleos de padres -Mañana deportiva con jóvenes, primera jornada de capacitación
Mayo 2006	4ª etapa	Efecto multiplicador a núcleos de familias y jóvenes  Celebración día de la madre	-Cuadrangular deportiva jóvenes, segunda jornada de capacitación -Festejo día de la madre -Excursión con jóvenes, tercera jornada de capacitación -Fin del efecto multiplicador a núcleos de padres y jóvenes -Clausura del curso de croché
	5ª etapa	Evaluación, monitoreo y sistematización	-La evaluación y monitoreo fue en todo el proceso.  -Sistematización del proyecto y entrega del informe final del proyecto.

**ANEXO 3**  
**MEMORIA FOTOGRAFICA**  
FUENTE. ADICOGUA, junio 2005 a mayo 2006

**Puente entrada peatonal, antes**



**Puente entrada, después**



**Reconocimiento comunitario**



**Junta Directiva CUB**



**Festejo Día de la niñez**



**Festejo Día de la niñez**





**Charla motivacional jóvenes**



**Charla motivacional parejas**



**Reunión interinstitucional**



**Equipo ADICOGUA y vecinos**



**Parejas de padres, excursión**



**Grupo preadolescentes**



**Curso croché**



**Manualidades navideñas**



**Clausura curso manualidades**



**Premiación fútbol sala**



**Festejo navideño**



**Entrega bolsas navideñas**



**Efecto multiplicador a padres**



**Grupo de madres**

