

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-**

**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“PERCEPCIÓN DE VIOLENCIA EN NIÑAS DE LA ESCUELA REPÚBLICA DE  
AUSTRIA ZONA 6”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**OLGA ONDINA TOLEDO CORADO**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2015**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem. It features a central figure of a man in a hat and robe, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The text "CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEM" is visible around the top and right sides of the seal, and "CÆTTERAS ORBIS INTER" is visible at the bottom. The text "UNIVERSITAS SAN CAROLINI" is also partially visible at the bottom.

**CONSEJO DIRECTIVO**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
**DIRECTOR**

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
**SECRETARIO**

Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



C.c. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 222-2014  
CODIPs. 1725-2015

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

09 de noviembre de 2015

Estudiante  
Olga Ondina Toledo Corado  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO SÉPTIMO (17º) del Acta CUARENTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL QUINCE (48-2015), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 06 de noviembre de 2015, que copiado literalmente dice:

**“DÉCIMO SÉPTIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“PERCEPCIÓN DE VIOLENCIA EN NIÑAS DE LA ESCUELA REPÚBLICA DE AUSTRIA ZONA 6”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

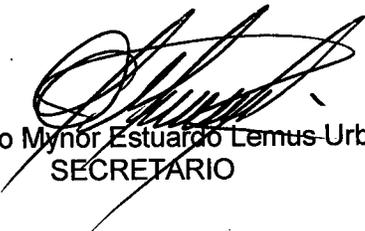
Olga Ondina Toledo Corado

CARNÉ: 98-18120

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la M.A. Marina de Villagrán y revisado por la Licenciada Suhelen Jiménez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

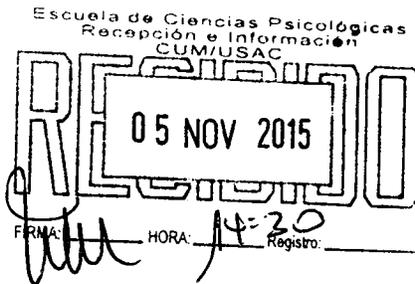
“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
Licenciado Mynor Estuardo Lemus-Urbina  
SECRETARIO



/Gaby

**CIEPs. 0142-2015**  
**REG: 222-2014**



**INFORME FINAL**

Guatemala, 03 de Noviembre 2015

**Señores**  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Suhelen Jiménez** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“PERCEPCIÓN DE VIOLENCIA EN NIÑAS DE LA ESCUELA REPÚBLICA DE AUSTRIA ZONA 6”.**

**ESTUDIANTE:**  
**Olga Ondina Toledo Corado**

**CARNE No.**  
**98-18120**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado el 27 de Octubre del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 29 de Octubre del 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

**M.A. Helvin Velásquez Ramos**  
**Coordinador**



**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.**  
**“Mayra Gutiérrez”**

**CIEPs. 0142-2015**

**REG. 0222-2014**

Guatemala, 03 Noviembre de 2015

**M.A Helvin Velásquez Ramos**  
**Coordinador**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**“PERCEPCIÓN DE VIOLENCIA EN NIÑAS DE LA ESCUELA REPÚBLICA DE AUSTRIA ZONA 6”.**

**ESTUDIANTE:**  
**Olga Ondina Toledo Corado**

**CARNÉ No.**  
**98-18120**

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 27 de Octubre 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciada Suhelen Jiménez**  
**DOCENTE REVISORA**



As/archivo

**Centro Universitario Metropolitano –CUM– Edificio “A”**  
**9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**

Guatemala, 11 de agosto de 2015

Licenciada Mayra Luna de Álvarez  
Unidad de Graduación  
Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-  
"Mayra Gutiérrez"

Licenciada Luna:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que he asesorado el Informe Final de la Investigación denominada "Percepción de violencia en niñas de la Escuela República de Austria zona 6", elaborado por la estudiante:

Olga Ondina Toledo Corado

carné No. 199818120

Considero que dicho trabajo cumple los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología por lo que, como asesora del presente trabajo de investigación, firmo este dictamen favorable y solicito continuar con los trámites correspondientes.

Reciba usted las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

  
Maestra Marina de Villagrán  
Asesora

Licda. Marina de Villagrán  
PSICOLOGA  
Colegiada 647



Escuela Oficial para Niñas No. 95  
" REPUBLICA DE AUSTRIA "  
00-06-0495-43

Guatemala 10 de agosto de 2015

Coordinación de Centro de Investigaciones  
En Psicología- CIEPs "  
Escuela de Ciencias Psicológicas

A quien Interese :

Por este medio se HACE CONSTAR que la estudiante:

**Olga Ondina Toledo Corado** carné: 199818120 realizó su trabajo de campo en la Escuela Oficial No 95 República de Austria jornada Matutina. Durante los meses de junio, julio y agosto del año 2014 para la investigación de tesis titulada "PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA EN NIÑAS DE LA ESCUELA REPÚBLICA DE AUSTRIA ZONA 6" trabajando 11 talleres con las alumnas de cuarto grado secciones Ay B, 3 talleres con padres de familia y un taller para maestros.

Y para el uso legal que a la interesada convenga, extendiendo la presente carta de asistencia.

Sin otro particular me suscribo a usted.

Atentamente,

  
Rosa Linda López Morales  
Directora de Escuela  
No. 95 República de Austria  
Tel. 22547636



**MADRINA:**

**Marina Consuelo García Bravatti de Villagrán**

**Licenciada en Psicología**

**Colegiado 647**

## **ACTO QUE DEDICO:**

A Dios y la Virgen María por ser mi fortaleza en los momentos de dificultad.

+ A mis seres queridos que me impulsaron a seguir adelante pero que ya no pudieron compartir conmigo este momento.

A Papá por todo su apoyo incondicional, por su cariño.

A Padre Jorge Dezillio por todas sus enseñanzas.

A mis hermanos de MGR gracias por todo su cariño, apoyo y testimonio.

A mis amigos que me han acompañado en este proceso.

Especialmente a usted.

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi alma mater Universidad de San Carlos de Guatemala, de manera especial a LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, gracias por brindarme los conocimientos y la visión de servicio para nuestra comunidad.

A la Licda. Suhelen Jiménez y Miriam Ponce por su valiosa asesoría por su acompañamiento y revisión a lo largo del proceso investigativo.

A la Licda. Marina Villagrán por todo su apoyo, asesoría y tiempo y calidad humana.

A la Escuela República de Austria por abrirme las puertas de su institución y brindarme el apoyo necesario para realizar mi trabajo.

A mis maestros por brindarme los conocimientos, e inspirarme a ser una profesional con calidad humana.

## ÍNDICE

CONTENIDO	Página
Resumen	
Prólogo	
<b>Capítulo I</b>	
1.1.1 Planteamiento del problema y marco teórico.....	4
1.1.2. Marco teórico y antecedentes empíricos.....	7
1.1.2.1 Contexto guatemalteco.....	7
1.1.2.2 Antecedentes de investigación.....	10
1.1.2.3 Marco institucional:.....	13
1.1.2.4 Prevención de la violencia:.....	14
1.1.2.5 Intersubjetividad.....	17
1.1.2.6 Habilidades sociales.....	18
1.1.2.7 Metodología co-participativa.....	20
	22
1.1.2.8 Criterios para fomentar la co-participación escolar.....	
1.1.2.9 Delimitación.....	24
<b>Capítulo II</b>	
<b>II. Técnicas e instrumentos</b>	
	25
2.1.1 Técnicas e instrumentos.....	25
2.1.2 Técnicas de muestreo.....	25
2.1.3 Técnicas de recolección de datos.....	26
2.1.4 Técnica de análisis estadístico.....	27
2.1.5 Técnicas de análisis de la Información.....	27
2.1.6 Instrumentos:.....	28
2.1.7 Operalización.....	29
<b>Capítulo III</b>	
<b>III. Presentación, análisis e interpretación de los resultados</b>	
3.1 Características del lugar.....	31
3.2 Características de la población.....	32
3.3 Análisis e interpretación de resultados.....	33
<b>Capítulo IV</b>	
<b>IV. Conclusiones y recomendaciones</b>	
	47
4.1 Conclusiones.....	
4.2 Recomendaciones.....	49
4.3 Bibliografía.....	50
Anexos.....	54
Anexo 1. Consentimiento informado.....	55
Anexo 2 Guía de entrevista alumnas.....	56
Anexo 3 Evaluación de talleres Padres de familia.....	57
Anexo 4 Fotografías de trabajo de campo.....	58

## **RESUMEN:**

### **“Percepción de violencia en niñas de la Escuela República de Austria Zona 6.”**

**Autor: Olga Ondina Toledo Corado.**

El objetivo general de la investigación es promover la libre y sana convivencia en la comunidad educativa de la Escuela República de Austria a través de talleres formativos y vivenciales. Entre los objetivos específicos se buscó indagar sobre la percepción que tienen las niñas sobre la violencia, para la creación de un programa de promoción de espacios libres de violencia, en donde se definan estrategias para una libre y sana convivencia entre maestros, alumnos y padres de familia para que puedan expresarse de una manera asertiva, afirmar el auto concepto de las niñas y dar a los padres de familia herramientas para comprender el contexto de la violencia, brindando la implementación de talleres para la información y formación, en donde se puedan reaprender nuevas formas de crianza informando a los participantes de las instituciones que pueden brindar sus servicios de asesoría, psicológica.

Las preguntas que guiaron la investigación ¿cuál es la percepción de la violencia que tienen las niñas de cuarto grado?, ¿qué experiencias tienen las niñas sobre hechos de violencia?, ¿en qué ámbito se han suscitado tales hechos violentos?, ¿cuáles son los contenidos y la metodología idónea para trabajar con las alumnas en un programa de prevención de la violencia?, ¿cuáles son los beneficios que se perciben en las alumnas, después de culminado el programa?

Una de muchas definiciones de violencia se puede indicar que violencia es un comportamiento deliberado, que puede provocar daños físicos, o psíquicos a otros seres y se asocia, aunque no necesariamente, con la agresión, ya que puede ser psíquica o emocional a través de las amenazas u ofensas, la percepción es la capacidad de recibir mediante los sentidos las imágenes, impresiones o sensaciones externas, comprender y conocer algo.

La técnica de muestreo que se utilizó fue no probabilístico, la población con que se trabajó fue con 50 niñas de cuarto grado de la Escuela República de Austria Proyectos 4-4 Zona 6. Las técnicas para la recolección de datos fue la observación, las entrevistas a niñas y padres de familia.

Se concluyó al realizar el trabajo de investigación que la violencia es percibida por las alumnas en sus múltiples formas: física, psicológica, verbal y sexual, las niñas han sido víctimas de la violencia directa e indirectamente ya que la zona donde habitan existen muchos hechos delictivos, y la violencia intrafamiliar está instalada en muchos de los hogares de las alumnas que asisten a la escuela.

## PRÓLOGO

El presente informe titulado: "Percepción de violencia en niñas de la Escuela República de Austria Zona 6." Surgió ante la necesidad de informar a la población de la escuela República de Austria sobre los factores facilitadores para que este ciclo violento siga su curso, aportar un modelo psicopedagógico para promover la sana convivencia entre pares, debido a que la escuela se encuentra ubicada en una zona donde se presentan muchos hechos violentos, es de importancia informar al personal y padres de familia sobre las causas que la originan así como el conocimiento de organizaciones que pueden apoyarles para romper con el círculo de violencia.

El modelo coparticipativo busca la participación de la comunidad en la elaboración de la investigación valorando las opiniones de las personas que intervienen y enfocándose en sus necesidades, se trabajan acuerdos o normas de convivencia con las personas buscando que las personas participantes, puedan encontrar nuevas formas de resolución de sus problemas. Debido al aumento de frustración porque muchos carecen de los medios necesarios para cubrir con sus necesidades, habiendo en un buen número de familias que han migrado en busca de una mejor oportunidad, quedando las familias fragmentadas, o en otros casos haber perdido un familiar a causa de la violencia que impera en el país es necesario realizar espacios en los que se brinde nuevas opciones de reaprendizaje nuevos modelos de resolución de problemas en el caso de los padres nuevos patrones de crianza pues por mucho tiempo se ha manejado modelos autoritarios y violentos, siendo la violencia intrafamiliar un flagelo que afecta los hogares de las familias guatemaltecas, y en muchos casos no saben a quién recurrir pues la violencia se normaliza o justifica. En el caso de las madres de familia expresan el miedo a no poder sostener a su familia, esta violencia afecta a las alumnas que reproducen modelos agresivos con sus compañeras de aula, utilizando agresividad, verbal o en algunos casos física, en algunas ocasiones perdiendo el interés por el estudio, la población necesita tener herramientas para manejo de emociones, autoconocimiento, así como la coordinación con instituciones que pueden apoyar a fin de romper con el ciclo de la violencia.

Entre los beneficios que brindó la investigación fue la creación de talleres a padres de familia y alumnas, en donde se les dio la oportunidad de validar sus emociones, en las niñas a través de la metodología coparticipativa poder tomar decisiones, reafirmando mediante los talleres, su autoestima; brindarles herramientas para el desarrollo de las habilidades sociales como lo es la empatía y comunicación.

Otro de los beneficios fue la coordinación con instituciones como CONAPREVI quienes dieron seguimiento al trabajo realizado como fue la creación de la escuela para padres, continuar los talleres formativos con las alumnas de la escuela y brindar sesiones de terapia familiar e individual en los casos especiales.

Se pretendió al realizar el presente trabajo de investigación generar un cambio en la comunidad educativa, no solo en conocimiento del fenómeno de estudio sino una intervención, para brindar espacios libres de violencia, en los que las alumnas pudiesen interactuar tomar decisiones, expresarse con libertad .

El trabajo con la población tuvo una duración de tres meses, la población a la que fue dirigido la investigación fueron alumnas de las edades de 10 a 14 años que cursaban el cuarto grado primaria. Se logró trabajar con las niñas los talleres programados, teniendo una buena aceptación ya que ellas propusieron que actividades les gustaría realizar, durante el trabajo muchas lograron compartir sus experiencias, hubo una mejora sustancial en cuanto a las relaciones entre pares, ya que de manera gradual fueron aplicando los valores de tolerancia, respeto, hacia sus compañeras.

Las limitantes fueron por parte de los maestros lo cuales se vieron un poco reservados a participar, algunos de ellos expresaron no querer involucrarse al ver las problemáticas de las alumnas para evitar problemas, por su parte los padres de familia se vieron interesados en saber del tema, y deseosos de la creación de la escuela para padres, iniciativa que la directora tomó en cuenta, realizando en el 2015 las sesiones bimensuales y los talleres con las niñas , brindado por PROPEVI.

## I. CAPÍTULO

### 1.1. Planteamiento del problema y marco teórico

#### 1.1.1 Planteamiento del problema

El problema a investigar es “Percepción de la violencia en niñas de la escuela República de Austria Zona 6” buscando la comprensión del fenómeno y a la vez mediante el modelo coparticipativo tener un mayor impacto en la comunidad educativa, los temas fueron abarcados según las necesidades de la población atendida, la investigadora un mediador entre el conocimiento y la comunidad. La violencia existe en nuestra cultura, sus orígenes aquellos elementos que se encuentran sustentados en factores históricos, económicos y sociales que han afectado a toda la sociedad guatemalteca.

Se ha observado la violencia no como un hecho aislado que se da sólo en determinados sectores sino como un fenómeno que afecta a toda la población guatemalteca, sin distinción alguna de grupo étnico, clase socio económica o género al que se pertenezca.

Existe en nuestro país una amplia gama de violencia que surge desde lo privado. La violencia que se da en el hogar, entre pareja, entre padres e hijos, entre hermanos y violencia económica, entre otras formas, misma que es justificada al ejercerla sobre las personas que son más vulnerables en este caso las niñas que por su condición de mujer son en muchos casos obligadas a realizar tareas que no están de acorde a su edad, como lo es el cuidado de los hermanos algunas son privadas del derecho a la educación, por considerarse que educar a las niñas es un gasto innecesario, el machismo prevalece en el pensamiento de muchos guatemaltecos.

Es importante dar herramientas a las niñas para que puedan autoafirmarse, mejorar sus habilidades sociales para tener un mejor desempeño académico, la falta de las mismas ocasiona problemas entre pares, no sabiéndose comunicar, careciendo de empatía, pues en ocasiones repiten los modelos violentos de casa, en la escuela con sus compañeras y maestros, desplazando de este modo su frustración y rabia .

Ante la creación de modelos de acción en contra la violencia, hay que tomar en cuenta los factores culturales, en su mayoría los estudios realizados sobre prevención de la violencia provienen de otros países: España, Argentina, Estados Unidos y, aunque son valiosos los aportes, no deben ser aplicarlos si son ajenos a nuestra cultura y realidad.

La educación en Guatemala , en la mayoría de establecimientos favorece las relaciones desiguales, relaciones de poder en donde el alumno, tiene que someterse a un programa y una serie de reglas que son impuestas no consensuadas; existe en la planificación un componente afectivo el cual no llega a trabajarse, pues se le da mucho énfasis a la adquisición de conocimientos, se premia en un cuadro de honor a los alumnos destacados por sus calificaciones, los valores y habilidades sociales quedan relegadas a un segundo plano, se carece de actividades o espacios en los cuales los alumnos puedan expresarse con libertad, tomar de decisiones , resolver de problemas de la vida cotidiana.

El presente trabajo investigativo pretendió, desde el enfoque de la co-participación, construir junto con la comunidad educativa de la escuela República de Austria, nuevos espacios para una libre y sana convivencia, orientar y capacitar a la comunidad para la resolución de conflictos de maneras no violentas, se construyeron normas de convivencia, consensuadas por las participantes, brindando en los talleres nuevos aprendizajes pues, considerando que la violencia es aprendida, se puede re-aprender nuevas formas de relación no violentas.

Es necesaria la creación de programas para validar las emociones de los alumnos, brindarles espacios para poder expresarse con libertad, reafirmar su

autoestima, al ser dañada por sus mismos progenitores, que buscan corregir con palabras hirientes, descargando en ellas toda su frustración, amargura, volviendo a reproducir la violencia con la que fueron criados de pequeños, considerando este trato algo normal, o por el bien de las niñas, no teniendo por desconocimiento otras maneras de educar, es por ello de suma importancia trabajar con toda la comunidad educativa para que pueda erradicar la violencia de las aulas y hogares mediante la reeducación.

Es primordial concientizar a los maestros de su rol de formadores, pues en muchos casos no le prestan la debida atención a los alumnos que expresan los malos tratos recibidos por sus compañeros, en los que aplican la violencia como único método para alcanzar lo que quieren y al no ser corregidos se pierde la oportunidad de formar en el dialogo, el respeto y otros valores que se han ido perdiendo pues en casa se carece de ellos, y los niños no tienen como aprenderlos si tampoco en la escuela se les facilita. Es necesario motivar a los docentes para que puedan desarrollar una labor efectiva, en vías de mejorar el ambiente en el aula, para que se pueda evitar situaciones como la deserción escolar en la cual los alumnos abandonan el centro educativo porque no soportan más los malos tratos recibidos por sus compañeros.

Estas son las preguntas que guiaron esta investigación ¿cuál es la percepción de la violencia que tienen las niñas de cuarto grado?, ¿qué experiencias tienen las niñas sobre hechos de violencia?, ¿en qué ámbito se han suscitado tales hechos violentos?, ¿cuáles son los contenidos y la metodología idónea para trabajar con las alumnas en un programa de prevención de la violencia?, ¿cuáles son los beneficios que se perciben en las alumnas, después de culminado el programa?

## **1.1.2. Marco Teórico: antecedentes teóricos y empíricos.**

### **1.1.2.1 Contexto guatemalteco:**

En Guatemala vemos que la violencia es una constante marcada por hechos sangrientos, aún desde antes de la conquista, en donde el autoritarismo y el abuso de poder son las características que han prevalecido en la sociedad a través de los siglos. Hasta el día de hoy son muchas conductas de dominación en las que figura la violencia como algo natural, que se manifiesta bajo las formas de discriminación, racismo, exclusión y desprecio por la vida. Esta violencia se ha manifestado por una desigualdad en las relaciones de poder. “Para que se realice un acto de violencia o de agresión debe haber una situación mediata o inmediata en la que tenga cabida ese acto, tanto el desencadenamiento como en la ejecución de la acción violenta se requiere de un contexto propicio”.<sup>1</sup>

Es en ese orden donde, en nuestro contexto social, vemos la crisis de valores que ha permitido los diferentes tipos de violencia y en muchas ocasiones la ha justificado. En varios contextos se justifica que un padre golpee a sus hijos, para corregirlos, que en las escuelas se utilice la rigidez y el castigo físico y aun se observan algunas personas que creen en aquellos viejos refranes de “la letra entra con sangre”. Las justificaciones surgen en el contexto familiar, diciéndole a la pareja que tiene la culpa de aquello por lo cual es agredida. La justificación de la violencia también la expresan las autoridades.

Ante lo anterior se observa que la situación de nuestra niñez en el país se enfrenta a grandes desafíos, entre ellos la situación de vulnerabilidad de algunos sectores, la falta de educación en tolerancia y la falta de desarrollo de habilidades sociales, las cuales se deberían fomentar en casa pero que, los niños carecen de ellas y es en la escuela donde más tarde surgen los conflictos por no tener este tipo de habilidades que permiten a los niños desenvolverse de una manera más conveniente.

---

<sup>1</sup> Martín Baró, Ignacio, “Acción e Ideología, psicología social desde Centroamérica” 1era edición. Edit. UCA editores. 1983. pág. 373

Las cifras conocidas indican que el 65% de los niños y jóvenes expresan conocer que tienen derechos pero un 62% reconoce que les pegan con una correa o con un cincho. Tal y como lo afirma el Informe Mundial sobre la violencia contra los niños y las niñas, es en el entorno del hogar y la familia donde los niños y niñas experimentan agresiones y otros actos de violencia que son justificados como prácticas tradicionales, pero que al ser aplicadas pueden no dejar marcas físicas pero, irremediabilmente, dejan secuelas psicológicas.

El estudio citado evidencia que la violencia psicológica también se da: el 58% de los padres y madres entrevistados reconocen haber gritado, ridiculizado, pellizcado o golpeado a sus hijos o hijas, mientras que el 43% de niños, niñas y adolescentes entrevistados asegura haber sido víctima de este tipo de violencia. El 19.4% de quienes sienten miedo de ir a casa, dicen que es a causa de la violencia sexual, otro flagelo que daña a la niñez. Otro 19% siente miedo de ir a la escuela debido al acoso escolar.

“Sergio Paulo Pinheiro, experto independiente para el estudio de Naciones Unidas sobre la Violencia Contra los Niños, Niñas y Adolescentes indica: “Sea dentro de las casas, en las escuelas, en las calles, o dentro de establecimientos de detención, la violencia pasa frecuentemente desapercibida y tiene consecuencias graves en la vida de miles de niños y niñas, afectando también a sus comunidades”<sup>2</sup>. Los patrones de crianza erróneos que atropellan los derechos de los niños y las niñas son percibidos como “normales”. A lo largo del estudio se evidencia que el tema de violencia contra la niñez es normalizado y aceptado como un comportamiento permitido socialmente.

---

<sup>2</sup> Informe Mundial de las Naciones Unidas sobre la violencia contra los niños y niñas y adolescentes 2006, Página 7.

Es que la violencia contra la niñez tiene además un rostro femenino, pues la niña es doblemente vulnerable en su calidad de menor y en su calidad de mujer; muchas veces se le priva del derecho a la educación, ya que desde corta edad tiene que cumplir con obligaciones que no corresponden a su edad, como es cuidar hermanitos o hacer tareas domésticas y se considera que no necesita recibir educación formal porque su rol se limita a lo interno de la casa.

La violencia y agresión persisten en nuestra cultura; muchas veces por falta de conocimiento, pues la violencia ha llegado a tal grado de situarse en nuestra realidad y tiende a normalizarse. Cabe destacar que el silencio y el temor fomentan una cultura de impunidad que afecta directamente a la niñez; muchos de los niños y niñas pequeños carecen de capacidad de denuncia, un sistema de justicia que no brinda las medidas de protección necesarias a las víctimas, pues en muchos casos por corrupción se les da libertad al agresor, en otros casos se les culpa hasta los menores de edad del hecho, las autoridades no tienen la formación adecuada para poder abordar los casos, estando insensibilizados a este fenómeno, en otros casos no se les da el debido seguimiento, por lo que muchas personas adultas que han observado violencia evitan denunciar por temor a represalias, tal como lo menciona Leonard Berkowitz, recalcando la importancia de la amenaza de la agresión a través del temor, como principal fuente de agresión.

Tomando en cuenta la vulnerabilidad de la niñez guatemalteca, es necesario crear proyectos que atiendan las necesidades de los niños y las niñas en cuanto a la problemática de la violencia, pero también es necesario que al implementar un programa de prevención de la violencia se tenga un mínimo de comprensión de la misma, incluyendo en su análisis y preparación tres factores importantes como lo son: El entorno, las creencias histórico-culturales y lo afectivo- cognitivo.

### **1.1.2.2 Antecedentes de investigación:**

A continuación se presentan las tesis consultadas:

**“Estudio de la agresividad del salón de clases como consecuencia de la violencia intrafamiliar”.** Tesis de Licenciatura. Esc. Cc. Psicológicas. USAC. 2011 Los objetivos planteados en esta investigación fueron: (i) determinar los tipos de agresividad en los niños que asisten a la guardería y (ii) determinar la efectividad de la terapia de juego para abordar la conducta agresiva de los niños de la guardería Camino Seguro. La población atendida niños de 4 a 6 años de la guardería Safe Passage, Camino Seguro, realizando un proyecto por espacio de 3 meses con la población de niños y niñas para abordar la conducta agresiva de los niños. La metodología utilizada en este estudio fue de carácter cualitativo y participativo, para su desarrollo se realizaron sesiones de terapia de juego, con los niños que presentaban conductas agresivas. “En el estudio se observó la correlación entre violencia intrafamiliar como un detonante de la agresividad”<sup>3</sup>. Esta característica se asemeja a la población con la que se trabajará, pues existe en la Escuela República de Austria muchos casos de violencia intrafamiliar, la cual repercute en las relaciones entre pares que establecen las niñas.

**“Atención de salud mental con énfasis en la prevención que favorezca a reducir la violencia intrafamiliar en la población afiliada a Children International con sede en Villa Nueva”** Los objetivos de este trabajo de Ejercicio Profesional Supervisado Fueron: (i) Brindar apoyo a los niños y jóvenes víctimas de violencia intrafamiliar, así como a padres de familia; y (ii) Brindar asesoría psicológica a los niños y adolescentes que presentan problemas de aprendizaje, conductual y emocional. La metodología aplicada fue cualitativa, con un enfoque cognitivo conductual, realizando subprogramas para la atención integral de toda la comunidad. La población con la que trabajó la investigadora fue toda la comunidad educativa afiliada a Children, trabajando con los niveles primario y secundario, docentes y padres de familia.

---

<sup>3</sup> Alvarez Saquec, E.A; Queme Porroj, N.P “Estudio de la agresividad del salón de clases como consecuencia de la violencia intrafamiliar”. Tesis de Licenciatura. Esc. Cc. Psicológicas. USAC. (2011). 51 Pág.

Este trabajo planteó la importancia de trabajar con toda la comunidad educativa para que el proyecto tuviera un buen impacto en la misma. En este caso fue útil ver la modalidad de subprogramas, pues se consideró necesario trabajar con toda la comunidad ya que la violencia intrafamiliar estaba instalada en la escuela donde se realizó la investigación, con la variante que se referiría los casos, a centros de práctica aledaños para que puedan recibir apoyo psicológico.”

**“Aplicación de la psicología Integral en la atención del niño escolarizado y prevención de la violencia intrafamiliar”** Los objetivos del trabajo de EPS fueron: (i) Aplicar técnicas psicológicas y acciones que promuevan el desarrollo del niño escolarizado, e involucrar a maestros y padres de familia para minimizar los efectos de la violencia intrafamiliar; (ii) Brindar atención psicológica a niños y adultos aplicando técnicas psicológicas a niños referidos por problemas de aprendizaje; y (iii) Orientar a los padres de familia de cómo prevenir la violencia intrafamiliar y la influencia negativa de la misma. Población atendida: fue variada abarcando varias escuelas: Escuela República de México Z.6, Escuela Justo Rufino Barrios, República Dominicana, Juan José Orozco y Luis Martínez todas ubicadas en la zona 6 así como el Centro de Salud. Metodología: se realizaron varios subprogramas para abarcar con maestros, alumnos y padres de familia. Se reflejó en la población el trabajo logrando abarcar a toda la población, por medio de la creación de subprogramas y se verificaron las consecuencias de la violencia intrafamiliar, cómo ésta afecta el rendimiento escolar de los niños y sus problemas de conducta. Dada la realidad del centro educativo donde se realizará la presente investigación el abordaje de subprogramas, es importante para poder abarcar a toda la población ya que se ha observado que la violencia intrafamiliar es un flagelo que está presente en la población y se deben crear estrategias, co-participativas para la transformación de la comunidad”.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Álvarez Pérez, RD. “Aplicación de la psicología Integral en la atención del niño escolarizado y prevención de la violencia intrafamiliar”. EPS. Esc. Cc. Psicológicas. Guatemala. USAC. (2002).

**“Efectos psicológicos de la violencia generalizada, en los niños y niñas de 9 y 12 años y su repercusión en el aprendizaje y desarrollo conductual en la Escuela Nacional Urbana Mixta No.154 la Alameda Z.18”** Los objetivos que trabajó en su investigación fueron: (i) Determinar los efectos psicológicos de la violencia generalizada con niños y como ésta afecta el rendimiento de los niños. Población en la que se realizó el estudio alumnos de 4to a 6to primaria, de la escuela Nacional Urbana Mixta No.154 la Alameda Z.18. Metodología: Investigación cualitativa, muestreo no probabilístico, trabajando con una muestra de alumnos que presentaban problemas de aprendizaje. La investigación abrió las puertas a comprender cómo afecta la violencia en los alumnos y su rendimiento escolar. El programa de la presente investigación de presente programa pretende abrir las puertas a una nueva metodología, en donde se construya con la comunidad espacios en donde no se ejerza la violencia, tendrá un enfoque reactivo pues la violencia ya está instalada en las escuela en espacios como el hogar y el aula por lo que se debe concientizar a la población sobre las consecuencias de la violencia, así como promover espacios para una sana convivencia entre pares, crear talleres informativos y formativos a padres de familia, para que puedan aprender nuevas maneras fomentando las habilidades de empatía y comunicación”.<sup>5</sup>

**Programa co-participativo para prevenir la intimidación escolar, estudio realizado con estudiantes de 6to grado primario en la escuela Oficial No.67 Lic. Ricardo Castañeda Paganini Jornada Vespertina** El objetivo de la investigación fue: Desarrollar un programa co-participativo para prevenir la intimidación en alumnos. La población con la que se trabajó fue alumnos de sexto grado, y maestros. Metodología: tiene un enfoque co-participativo y holístico. Este trabajo investigativo fue de mucha ayuda para el presente proyecto, pues pretendía tener una mejor incidencia en la población, con el enfoque co-participativo logrando una interacción ente iguales, escucha activa, con una

---

<sup>5</sup> Esquivel Barrientos, R.G. “Efectos psicológicos de la violencia generalizada, en los niños y niñas de 9 y 12 años y su repercusión en el aprendizaje y desarrollo conductual en la Escuela Nacional Urbana Mixta No.154 la Alameda Z.18” Tesis Licenciatura Esc. Cc. Psicológicas. Guatemala. USAC.

atención sostenida, para interactuar con la comunidad educativa. La investigación se realizó después de varios meses de interacción con los miembros de la comunidad educativa, desarrollando talleres, en los que utilizó metodología co-participativa, desarrollando técnicas para lograr la participación y construcción de aprendizaje y modificación de las conductas, para lograr una mayor incidencia en la población, interactuando con la realidad y construyendo el contenido de los talleres con los miembros de la comunidad educativa, según las necesidades que presentaron, este trabajo de tesis brindó un nuevo enfoque para construir junto con la comunidad educativa espacios en donde pueda haber una sana convivencia”.<sup>6</sup>

### **1.1.2.3 Marco institucional:**

La investigación se realizó en la escuela de niñas No.95 República de Austria ubicada en la 18 Avenida Zona 6 Proyectos 4-4, La cual trabaja con una población en riesgo que viven en lugares aledaños como colonia la Reinita, Colonia 30 de Julio, vid, Cipresales, Jocotales y Chinautla. La jornada matutina atiende a 360 niñas de nivel primario, en un horario de 7:00 a 12:00 horas, Las instalaciones de la escuela se encuentran de manera general en buenas condiciones, contando con una biblioteca, patio de juegos, salón de actos techado, cocina, ya que se les brinda refacción escolar la cual es variada. Se cuenta con maestros para cada grado siendo su mayoría de sexo femenino, las reuniones de padres de familia se realizan de manera bimensual, para entregar calificaciones a los padres de familia. Cuentan con un reglamento disciplinario el cual es ejecutado por la comisión de disciplina, que tienen como función ver aspectos como lo es la puntualidad y otras situaciones que pueden presentarse en caso de faltas de disciplina serias, como lo es agresión entre compañeras en las instalaciones de la escuela, robo o falta de respeto a maestros o personal que labora en la escuela.

---

<sup>6</sup> Chitop Ixchop, Luisa Petronila; Jolón Álvarez L.Y “Programa coparticipativo para prevenir la intimidación escolar, estudio realizado con estudiantes de 6to grado primaria en la escuela Oficial No.67 Lic Ricardo Castañeda Paganini Jornada Vespertina” Tesis Licenciatura. Esc. Cc. Psicológicas. USAC. (2012).

#### **1.1.2.4 Prevención de la violencia:**

La prevención de la violencia se da en el ámbito de la equidad y del respeto en donde cada uno de los miembros de la comunidad puede expresarse con libertad, ambientes en donde existen relaciones asimétricas son el marco perfecto para que se permitan la discriminación, la intolerancia y el abuso, en donde el más fuerte afecta al más débil o se discrimina al que es diferente o es minoría.

En las escuelas es de suma urgencia se replanteen varios aspectos entre ellos la motivación del docente y su formación humana ya que es de suma importancia que tome un rol protagónico, para que pueda orientar a sus alumnos a desarrollar habilidades que les permitan relacionarse con los demás compañeros y propiciar un ambiente en donde el alumno pueda expresarse sin temor a represalias.

Es la escuela el lugar donde se pueden generar cambios de tipo cognitivo y afectivo abarcando la reeducación de los padres de familia, pues en su mayoría repiten estilos de crianza, que en su mayoría son violentos, por lo que la participación y creación de una escuela para padres puede ser una estrategia que contribuya para prevenir la violencia, pues ésta se ejerce en casa y se desplaza hacia la escuela.

Los maestros deben tener acceso a información así como a jornadas de capacitación en donde pueda brindárseles herramientas para el manejo de las emociones y el desarrollo de habilidades sociales; ya que muchos de los alumnos carecen de ellas lo cual crea conflictos en las relaciones entre pares. Deben crear espacios de autoconocimiento pues en la medida que los docentes sean mejores personas, podrán dar una mejor educación a los alumnos, desarrollando capacidades como empatía, escucha activa, diálogo y sensibilizándose ante la situación que aqueja a muchos niños en las escuelas.

La disciplina asertiva es necesaria en las aulas de las escuelas así como la creación de un reglamento en cuya elaboración participen los alumnos. Esto hace que ellos puedan sentirse parte de la comunidad, así como tener conocimiento de su normativa pues en muchas escuelas, ésta no se elabora con los alumnos y no se toman en cuenta sus necesidades. Para tener un ambiente libre de violencia es necesario un trabajo conjunto de toda la comunidad educativa: padres, maestros y alumnos, así como desarrollar estrategias para brindar atención a padres y niños que tienen problemas emocionales y de aprendizaje, fomentando una autoimagen positiva. Ya que en algunas escuelas se da un enfoque memorístico al aprendizaje, no se estimula, ni brinda motivación a los alumnos para que puedan desarrollar sus potencialidades.

El rol del docente es fundamental; el maestro requiere compromiso y sensibilización ante la misión que tiene a cargo, pues ante las dificultades que pueden tener sus alumnos entre sí, se da mucha indiferencia en los docentes ya que se toman las burlas como un juego, restándoles importancia, generando frustración, falta de confianza y en algunos casos, deserción escolar.

Por lo que es necesario que se capacite al personal docente para poder reconocer los factores que interactúan, para potenciar una buena convivencia: hábitos, actitudes, estilos afectivos, dominio y equilibrio emocional. Es necesario retomarlos y darles la debida importancia, pues se trata de que los docentes dispongan de cierta alfabetización afectiva, social y actitudinal. Ellos podrán hacer lecturas de las situaciones, conflictivas, sabiendo distinguir qué cosas pueden controlar en un momento dado, teniendo conocimiento de qué reacciones pueden ser estímulo para comportamientos violentos o muy dañinos para las personas.

“Esa alfabetización emocional, afectiva y social no es por otro lado muy complicada ni requiere grandes entrenamientos, a veces basta con tomar conciencia que la vida es afectiva y social, es un fenómeno que nace y crece en el grupo, que frecuentemente no conocemos las claves de la formación y desarrollo de los grupos, especialmente si estos son de pre adolescentes”.<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup> Rosario Ortega, Rosario Del Rey; “La violencia escolar, estrategias de prevención”. 1era Edición. Edit. Imprimeix. España, 2003. Pág.30

El marco perfecto de la prevención es un clima de respeto y tolerancia entendiendo tolerancia como “una capacidad adquirida por los individuos y grupos para aceptar que las personas pueden ser muy diferentes sin dejar de ser personas con la misma dignidad y los mismos derechos, y para intercambiar con ellas sin suprimir sus diferencias constituyendo un nosotros, un colectivo social”.<sup>8</sup>

Como cita el autor Fernando Onetto: esta capacidad es aprendida, no heredada por lo que debemos promover en la comunidad educativa la práctica de la tolerancia, por lo cual habrán que pasar por momentos siendo el primero no agredir al otro, si se continua con el proceso, podremos llegar a un segundo momento en tolerancia se afirma la existencia del otro y se reconoce su igualdad de derechos, se le concede racionalidad, participación en decisiones comunes, en donde tendrán voz aquellos que en algún momento carecían de ella.

Se puede llegar a un momento al que se le llama momento de superación, en el que “se traspasa la oposición de las diferencias, y se produce un intercambio, una interacción que las modifica, de tal manera que hace generar un término al que llamamos (nosotros)”.<sup>9</sup> Existiendo un cambio en ambas partes, llegándose a modificar creencias, prejuicios instalados, constituyéndose el vínculo afectivo entre las personas que son diferentes, se instala el poder como algo sostenido desde el querer vivir juntos, término expresado por Hanna Arendt. La gestión de la convivencia requiere un marco en el cual se generen actividades cooperativas, “la convivencia no es un tema sino una práctica, una lección viva y diaria; por ello el único camino es la cooperación, el dialogo y la confrontación crítica y respetuosa de ideas”.<sup>10</sup>

---

<sup>8</sup> Onetto, Fernando “Climas educativos y pronósticos de violencia: condiciones institucionales de la convivencia escolar”. 1era Edición. Edit. Noveduc. Argentina. 2004. Pág. 129.

<sup>9</sup> Onetto; Fernando. Op Cit. Pág. 131.

<sup>10</sup> Rosario Ortega, Rosario Del Rey. Op . Cit. Pág. 33.

La prevención de la violencia requiere de tres líneas de acción:

- Formación de equipos de trabajo cooperativo, en donde se hace conscientes a los alumnos de que los resultados obtenidos grupalmente son mucho más ricos que los que se pueden obtener mediante el trabajo individual.
- Formación de sentimientos, emociones, valores y habilidades sociales.
- Formación de una escuela para padres de familia para poder reeducar en formas no violentas de relación con sus hijos.

#### **1.1.2.5 Intersubjetividad:**

“Intersubjetividad tiene que ver con el acuerdo, con la creación de espacios compartidos para el aprendizaje, y con interacción social. Pero sobre todo tiene que ver con la construcción social de la mente y el conocimiento. La intersubjetividad pone énfasis en que la cognición compartida y el consenso son esenciales en la formación de ideas (significados) y relaciones”.<sup>11</sup>

Eduardo Vizer “habla de la situación “de espejo” para poner de manifiesto la relación que existe entre los sujetos que se encuentran e interactúan, en donde la comunicación va constituyendo la realidad social, dando forma desde las relaciones, poniendo de manifiesto tres niveles en cualquier situación comunicativa:

- Entre los objetos, que es la dimensión referencial.
- La relación entre los hablantes, dimensión inter referencial.
- A nivel de construcción, del propio sujeto, dimensión autorreferencial”.<sup>12</sup>

---

<sup>11</sup> Torres, Pedro. “Intersubjetividad, necesariamente”. <http://pedrotorres.org/?p=539>, recuperado 22 de abril de 2014.

<sup>12</sup> Rizo García, Marta “La intersubjetividad en Alfred Schütz” [http://perio.unlp.edu.ar/question/numeros\\_anteriores/numero\\_anterior15/nivel2/articulos/ensayos/rizogarcia\\_1\\_ensayo\\_15invierno07.htm](http://perio.unlp.edu.ar/question/numeros_anteriores/numero_anterior15/nivel2/articulos/ensayos/rizogarcia_1_ensayo_15invierno07.htm). recuperado el 22 de abril de 2014.

La percepción juega un papel importante en el proceso de interacción entre la persona y la sociedad a la que pertenece, ya que interactuar y percibir van ligadas entre sí. La cotidianidad es posible en la gama del universo simbólico de los sentidos compartidos, en donde se han construido socialmente y permiten la interacción percibiendo al otro como un ser semejante, que actúa de manera similar, que siente, que piensa.

#### **1.1.2.6 Habilidades sociales:**

“Las habilidades sociales son el conjunto de conductas que el individuo manifiesta en sus relaciones con los demás, a través de las cuales expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos, pero adecuados a la situación y respetando al mismo tiempo esas conductas en los demás”.<sup>13</sup> El desarrollo de estas habilidades favorece la reducción de comportamientos problemáticos en el aula y fuera de ella. Estas habilidades se forman en el hogar pero, con el paso del tiempo, se han ido perdiendo debido a múltiples causas como:

En la familia, el trabajar más horas para poder cubrir las necesidades básicas de la familia, y en la escuela, por la falta de aplicación de estas habilidades en la guía curricular.

Por ende, no existe un buen manejo de emociones, pues el énfasis del currículo escolar es de tipo cognoscitivo, dejando de lado el componente afectivo; este déficit tiene un impacto negativo en las relaciones entre pares, pues muchas veces los niños actúan de manera impulsiva, sin tomar en cuenta los sentimientos de los demás, provocando ira, frustración, temor.

Una de las habilidades sociales importantes es la empatía, esto “significa compartir la emoción percibida en el otro, sentir con el otro, es la capacidad de percibir en el otro, es la capacidad de predecir e identificar los sentimientos de los

---

<sup>13</sup> Martínez Pampliega, A; Marroquín Pérez, M. “Programa DEUSTO14-16 desarrollo de habilidades sociales” 1era Ed. Edit. Mensajero. España.1997. Pág.16

demás”.<sup>14</sup> La empatía puede facilitar el deseo y expresión de ayuda y cooperación con los compañeros, por lo cual es un elemento fundamental, y previo para la mejora de las relaciones interpersonales. La empatía es de suma importancia en el bienestar psicológico, es un comportamiento que puede ser aprendido.

Al respecto, se han realizado investigaciones en las que se han descubierto dos componentes fundamentales:

1. “Componente cognitivo: la percepción de los pensamientos o sentimientos de otros. Este componente implica la percepción no evaluativa de la otra persona, de sus comportamientos verbales y no verbales, los atributos ambientales y otros aspectos del contexto interpersonal discriminatorio entre lo que vemos y oímos, y nuestros sentimientos y pensamientos”.<sup>15</sup>
2. Componente afectivo: “supone experimentar los sentimientos de las personas con las que nos relacionamos; sintonizar emocionalmente con los otros”.<sup>16</sup> En la empatía, se comparten los sentimientos de los demás, no sólo evocamos nuestros sentimientos.

“Para desarrollar la empatía son necesarios tres pasos:

1. Habilidad para discriminar e identificar las emociones en el otro.
2. Habilidad para ver la perspectiva del otro.
3. Habilidad para evocar una respuesta afectiva”.<sup>17</sup>

Es necesaria la creación de programas en el sistema educativo en los que se contemple promover estas habilidades, así como trabajar con los padres de familia para que se involucren en ese proceso, para desarrollar en los estudiantes las habilidades de comunicación, de empatía, de reconocimiento y de manejo de emociones, autoconocimiento y desarrollo de sus potencialidades.

---

<sup>14</sup> Martínez Pampliega, A; Marroquín Pérez M. Op. Cit. Pág. 16.

<sup>15</sup> Martínez Pampliega, A; Marroquín Pérez M. Op. Cit. Pág., 37.

<sup>16</sup> Martínez Pampliega, A; Marroquín Pérez M. Op. Cit. Pág., 38.

<sup>17</sup> Martínez Pampliega, A; Marroquín Pérez M. Op. Cit. Pág., 38.

### **1.1.2.7 Metodología co-participativa:**

La coparticipación se basa en el intercambio y la comunicación entre iguales. Para lograr lo anterior es necesario observar los procesos más elementales de intercambios conductuales, lo cual va más allá de la transmisión de conocimiento, la aplicación de técnicas o los valores en una sola dirección; pues el aprendizaje se da en ambas vías y el conocimiento se construye a partir de la acción conjunta con un interés común. Esta metodología busca un modelo de cambio; en un principio se puede mostrar un tanto directiva, para que luego se haga más participativa. Para lograrlo, es necesario motivar la participación de los alumnos en tareas específicas, se utilizará esta metodología en el aula, y en la elaboración de los talleres con la población a atender. Son caminos rápidos hacia el desarrollo de nuevas conductas, promotoras de cambio.

Estas tareas se realizan:

- Para la observación de conductas sintomáticas, así como de conflictos de crianza que se manifestarán brindando excelente información al maestro o terapeuta, comprendiendo que toda conducta tiene una razón de ser y en el aula se expresan como una consecuencia de lo que las niñas viven en su hogares .
- Para observar el conflicto latente, el cual aflora, cuando existe menor rigidez.
- Para establecer alianzas nuevas. Este es el objeto más común para asignar tareas; es un abordaje directo de un problema, puede trabajarse una construcción de historias y dramatizaciones, así como promover proyectos sugeridos por los participantes para generar una actitud nueva de cambio.
- Para establecer normas nuevas, cuestionar las normas que brinden menos beneficio y restablecerlas por conductas nuevas.

- Para desarrollar estrategias de modificación de conducta. Es necesario coparticipar con los alumnos, convocar a los padres de familia tomando en cuenta sus experiencias, para el diseño de tareas que puedan permitirles poner en práctica respuestas alternativas al problema o quejas”.<sup>18</sup>

La metodología de aprendizaje parte del hecho que las personas son sujetos de su propio aprendizaje: lo que implica en palabras de Paulo Freire, que la educación escolarizada no debe ser una “educación bancaria” cuya finalidad es domesticar las mentes de los alumnos considerando el proceso de adquisición de conocimientos como una donación de aquellos que se juzgan sabios a los que se juzga ignorantes. Es por ello que la metodología participativa desarrolla actitudes, habilidades cognitivas y sociales, por lo que la función del profesor es diferente, es la de promotor o mediador por lo que favorece el desarrollo de nuevas actitudes y habilidades en los estudiantes, manifestando lo siguiente:

- ✓ “Reconoce la capacidad creativa del estudiante y su individualidad.
- ✓ Respeto el ritmo de aprendizaje de cada alumno.
- ✓ Crea un ambiente de confianza y aceptación.
- ✓ Tiene una visión prospectiva.
- ✓ Promociona el aprendizaje co-participativo con un proceso dialéctico; con este enfoque son sujetos de su propio desarrollo.
- ✓ Desarrolla habilidades y actitudes de pensamiento creativo y comunicación en donde se confirma la libertad de expresión
- ✓ Emplea métodos de exploración.
- ✓ Realiza el proceso de hetero evaluación, co-evaluación y auto-evaluación”.<sup>19</sup>

---

<sup>18</sup> Minuchin, Salvador. “Técnicas de terapia familiar”. Barcelona. España. Edit. Paidós.1981. Pág. 32.

<sup>19</sup> Chitop Ixchop,L; Jolón Alvarez ,L “ Programa coparticipativo para prevenir la intimidación escolar”. Tesis Licenciatura Esc. CC: Psicológicas. USAC. Pág. 40.

Esta metodología está basada en el enfoque de Salvador Minuchin que se fundamenta en 3 principios:

1. **Motivación:** Parte de los intereses e ideas previstas basadas en los intereses de los participantes.
2. **Actividad:** Las personas que participan en el programa son los protagonistas de la ejecución del mismo.
3. **Interacción entre iguales:** Favorece las actividades de trabajo grupal cooperativo donde los alumnos compartan experiencias, afianzando el aprendizaje de habilidades sociales y se sientan apoyados por sus compañeras y compañeros. El investigador es mediador de las experiencias”.<sup>20</sup>

#### 1.1.2.8 Criterios para fomentar la co-participación escolar:

Salvador Minuchin manifiesta que la coparticipación requiere de un instrumento viable como la entrevista abierta y semidirigida, logrando que el maestro o terapeuta pueda tener espontaneidad, pudiendo utilizar tres posiciones:

1. Coparticipación cercana: brinda apoyo corrobora, sugiere positivamente.
2. Coparticipación intermedia: escucha de manera activa, pero neutral; mantiene una atención sostenida con el fin de que las personas puedan narrar sus experiencias, interviniendo sobre el proceso no sobre el contenido.
3. Coparticipación distante: muestra neutralidad emocional, es directiva en sus intervenciones.

El ser humano se realiza como persona mediante su capacidad de trascendencia. Quien participe en la planeación del proceso de cambio se siente dueño y responsable de él.

---

<sup>20</sup> Chitop Ixchop, L, Jolon Alvarez, L. Op Cit. Pág. 16

La coparticipación se basa en los criterios fundamentados en las necesidades históricas y sociales con una visión prospectiva del aprendizaje el cual debe ser integral, interactuando con las personas durante las actividades de innovación que favorecen la asimilación y construcción del conocimiento.

Estos son:

- Innovación del conocimiento natural y virtual.
- Conectabilidad, que exista una conexión entre el medio y la aplicación del mismo.
- Convertibilidad, capacidad de transferir la información.
- Interactividad, capacidad de respuesta adaptativa.
- Democratización, la información pueda darse de manera fluida y al alcance de todos.
- Mundiabilidad, que pueda brindarse sin fronteras, sin referencia.
- Movilidad, capacidad de desarrollar educación en diferentes lugares.
- Multiproyectos, para la solución holística del problema.
- Extrapolación, creatividad para la innovación de la realidad
- Responsabilidad, se refiere a la evaluación y comunicación del desempeño de cada estudiante como individuo y como miembro del grupo.

### **1.1.2.9 Delimitación:**

El trabajo de investigación se realizó en la escuela No. 95 República de Austria Jornada matutina, ubicada en la 18 Avenida Zona 6 Proyectos 4-4 con una población de 50 alumnas de cuarto primaria, secciones "A" y "B", entre edades de 10 a 14 años. Se trabajó con la población los meses de junio, julio y agosto del ciclo escolar 2014 los días, lunes, martes y miércoles en horarios de 7:00 a 12:00 horas. Desarrollando 11 talleres, así como entrevistas a algunas alumnas sobre su percepción de la violencia. Durante el trabajo de talleres con las alumnas se pudo percibir, como la violencia intrafamiliar estaba instalada en los hogares, pues ellas mismas expresaron como eran tratadas en casa, con formas agresivas y de descalificación, algunas de las niñas eran testigos de las agresiones entre progenitores, la falta de comunicación y empatía con algunas compañeras, que carecían de habilidades sociales.

La violencia ejercida por los padres de familia a sus hijas dificultó en un primer momento el trabajo, pues a las niñas les era difícil expresar de sí mismas alguna cualidad, al ir avanzando en el trabajo, las niñas pudieron autoafirmarse, y participar con más soltura de las diferentes actividades, trabajando dramatizaciones, dinámicas, actividades de pintura, expresión de emociones. Durante el desarrollo del programa, se utilizó la metodología coparticipativa, pudieron decidir la temática a trabajar en base a sus necesidades, las actividades y fueron mejorando de manera gradual el trato con sus compañeras, pudiendo expresar de manera asertiva sus emociones. En los talleres con padres de familia pudieron sensibilizarse ante el daño que ocasiona la violencia, expresaron la disponibilidad de participar en una escuela para padres, y su deseo de mejorar y aprender nuevas formas de trato, pues en su mayoría fueron criados con patrones de crianza violentos.

## CAPÍTULO II

### II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS:

#### 2.1.1. Técnicas e instrumentos:

#### 2.1.2 Técnicas de muestreo:

La Escuela Oficial No. 95 República de Austria Jornada matutina atiende una población de 320 alumnas del nivel primario, que viven en lugares aledaños a la escuela, Chinautla, colonia Cipresales, La reinita, Vid. Se trabajó con una población de 50 alumnas de cuarto primaria, secciones "A" y "B", entre edades de 10 a 14 años.

Algunas de los participantes presentaron problemas al relacionarse con pares, en algunos casos han sufrido de pérdidas de familiares por la violencia; casos de asesinatos por extorsión, como el caso de una alumna que perdió a su progenitor, pues era piloto de bus, en algunos otros casos han sido testigos de la misma bajo múltiples formas como lo son la violencia simbólica, verbal y física en sus hogares, o desintegración de su familia, debido a divorcio o abandono del hogar por migración, al no encontrar uno o ambos padres una fuente de trabajo que pueda ayudarles a cubrir con las necesidades de sostenimiento de su familia. Se trabajó con ambas secciones de cuarto grado de la escuela República de Austria, cuyas edades oscilan entre los 10 a 14 años, las cuales asisten de manera regular a la escuela, en los talleres dirigidos a padres de familia participaran en su mayoría madres de las alumnas.

Las técnicas de muestreo utilizado fue no probabilístico, se realizó con informantes claves, realizando entrevistas a algunas alumnas para conocer su percepción de la violencia.

### **2.1.3 Técnicas de recolección de datos:**

**Observación participante:** con la cual se observaron las actitudes y los comportamientos de las alumnas entre sí, así como la dinámica de los maestros hacia las alumnas en el centro escolar durante todo el proceso investigativo. En un horario de 7:00 a 12:00 hrs los días lunes, martes y miércoles de los meses de junio, julio y agosto del ciclo 2014. Lugar: Escuela República de Austria. La forma de aplicación fue tanto grupal como individual.

**Entrevista:** permitió obtener información y motivar a los participantes. También se pudo identificar la percepción que ambos tienen sobre la violencia, y el lugar donde se han suscitado los hechos violentos. Hora: 8:00 a 9:00 lugar: biblioteca de la escuela, Día lunes 11 de agosto de 2014. Forma de aplicación individual.

**Talleres de implementación:** Modalidad en la que se utilizaron técnicas expresivas, dinámicas grupales y otros recursos. Se trabajó junto con los participantes en la construcción de los contenidos a impartir en el programa.

Hora: 8:00 a 10:00 sección A y de 10:00 a 12:00 sección B, los días lunes, martes y miércoles de los meses de Junio, julio y agosto del ciclo escolar 2014. Forma de aplicación grupal. Se trabajaron 11 talleres para las niñas: “Elaborando acuerdos de convivencia”, “Descubriendo un tesoro, el valor que todos llevamos dentro”, “Cine foro con la película ‘Charissa’”, “Identificando sentimientos, partes I y II”, “La comunicación”, “Poniéndome en los zapatos del otro”, “Pintando nuestro entorno con esperanza”, “Rompiendo con mis miedos”, y “Tolerancia y respeto”, “Conociendo mis capacidades I y II”, “trabajando en equipo”. Se logró la participación de padres de familia quienes manifestaron interés en poder participar de una escuela para padres, los talleres fueron creados según las necesidades que manifestaron los padres de familia y las niñas, los más reacios a involucrarse fueron el claustro de maestros ya que manifestaron temor, por miedo a represalias. Se realizaron en 3 sesiones con padres de familia, con los temas: “Disciplina positiva para la prevención de la violencia”, “Desarrollando la afectividad en nuestros hijos”, “Mujeres que aman demasiado”

Los talleres para padres de familia se realizaron en un horario de 7:00 a 7:30 debido a que muchos trabajan y no disponen de más tiempo. El primer taller se realizó en las instalaciones del salón de actos, en fecha lunes 9 de junio de 2014, el segundo taller se realizó el lunes 7 de julio en las instalaciones de la biblioteca, y lunes 4 de agosto del 2014 en las instalaciones de la biblioteca. La forma de aplicación fue grupal.

#### **2.1.4 Técnica de análisis estadístico:**

La investigación cualitativa surge como una propuesta de la epistemológica cualitativa que busca acompañar las necesidades de investigación en el campo de la psicología, la cual intenta una reflexión abierta en relación a las exigencias y necesidades de y para la producción del conocimiento.

Esta epistemología da énfasis a los principios generales, las ciencias sociales entre ellas la psicología, utilizan el paradigma interpretativo como un medio de conocer la realidad, focalizando la atención en lo individual, lo distintivo, la existencia de realidades múltiples, persiguiendo más que privilegiando la generación de teorías para transformar una realidad enmarcada y contextualizada. Utiliza la lógica inductiva que busca la realidad natural de los sujetos y el significado que le otorgan a los hechos investigados.

Al ser la presente investigación de tipo cualitativo no procede esta técnica de análisis.

#### **2.1.5 Técnicas de análisis de la Información:**

Procedimientos por los cuales se procesó toda la información obtenida de los informantes claves para enriquecer la investigación, un mes después de ejecutado el proyecto.

**Matrices de análisis de la información:** se registró y sistematizó la información obtenida mediante una tabla, para un mejor análisis de los datos obtenidos mediante las entrevistas.

**Codificación abierta:** entendida como la parte del análisis que guarda relación con la identificación, el nombramiento, la categorización y descripción del fenómeno encontrado en el texto.

#### **2.1.6 Instrumentos:**

**Consentimiento informado:** se utilizó para que las personas conocieran los beneficios de su participación en la investigación y obtener su autorización para realizar las actividades programadas. Ver anexo 1.

**Diario de campo:** en el cual se registraron las observaciones, las reacciones, las conductas y avances de la población participante.

**Guía de entrevista:** instrumento que se utilizó para recabar la información de manera rápida y ordenada, logrando de esa manera realizar el posterior análisis de los resultados. Ver anexo 2.

**Película Charissa:** sirvió para sensibilizar a las niñas acerca del daño que ocasiona el acoso escolar y que pudieran hablar sobre su experiencia en el aula y en casa.

**Videos educativos:** se utilizaron de manera continua en la implementación de los diferentes talleres.

**Grabadora:** se utilizó para grabar las entrevistas a las niñas participantes.

**Planificación de los talleres:** se realizó una planificación con objetivos y contenidos que serán impartidos en los diversos talleres de formación a la población, dichos talleres fueron planificados tomando en cuenta las necesidades de la población.

**Hojas de referencia de casos especiales:** con los cuales se refirieron algunas personas a otros centros para que se les brindara atención psicológica.

**Diagramas, mapas conceptuales:** en los cuales se organizó la información obtenida facilitando la observación, mayor claridad, el vaciado de la información recabada.

### 2.1.7 Operalización

Objetivo	Categoría	Técnica
<p>Promover la libre y sana convivencia en la comunidad educativa de la escuela República de Austria a través de talleres formativos y vivenciales.</p>	<p><b>Libre y sana convivencia en la comunidad educativa:</b> Se busca crear espacio en la comunidad educativa donde alumnas, y maestros puedan crear un ambiente de respeto y de sana convivencia en la que toda la comunidad educativa con base en el dialogo, comprensión de la individualidad de las alumnas descubriendo sus potencialidades, logrando un clima de armonía.</p>	<p>Ψ Talleres de formación vivenciales.</p>
<p>Identificar la percepción de la violencia que tienen las niñas de 4to grado primaria, y determinar el ámbito en donde se desarrollan los hechos de violencia.</p>	<p><b>Ámbito:</b> lugar donde se desarrolla el hecho a ser investigado, en este caso la violencia, si se efectúa en el hogar o en la escuela con sus pares.</p>	<p>Ψ Entrevista a 7 alumnas para saber su percepción de la violencia. Ψ Entrevista a las alumnas.</p>
<p>Definir los contenidos y metodología idónea para desarrollar un programa de prevención de la violencia, para trabajar con niñas y padres de familia y maestros (as).</p>	<p><b>Metodología coparticipativa:</b> creada por Salvador Minuchin en su terapia familiar. Esta se basa en el intercambio y la comunicación entre iguales.</p>	<p>Ψ Planificación de los talleres, con la participación de la población.</p>

<p>Promover las habilidades sociales de comunicación, empatía, reconocimiento y manejo de emociones, autoconocimiento y desarrollo de sus potencialidades en las alumnas por medio de talleres.</p>	<p><b>Percepción:</b> Es la capacidad para recibir mediante los sentidos las imágenes, impresiones o sensaciones externas. Comprender y conocer algo.</p>	<p>Ψ Realización de talleres para alumnas con el uso de audiovisuales y técnicas expresivas.</p>
<p>Conocer los beneficios que generaron en las niñas a partir del desarrollo del programa de prevención.</p>	<p><b>Violencia:</b> entre las muchas definiciones de violencia se puede indicar que violencia es un comportamiento deliberado, que puede provocar daños físicos, o psíquicos a otros seres, y se asocia, aunque no necesariamente, con la agresión, ya que puede ser psíquica o emocional, a través de amenazas u ofensas.</p> <p><b>Habilidades sociales:</b> Se relacionan con un mejor y posterior ajuste psicosocial de los niños en el grupo, logrando una mejor adaptación.</p>	<p>Ψ Evaluación de los talleres, por los participantes con boleta de evaluación. Ver anexo 3.</p>

## CAPÍTULO III

### 3. Presentación, análisis e interpretación de los resultados.

#### 3.1 Características del lugar:

La investigación se realizó en la escuela de niñas No. 95 República de Austria ubicada en la 18 Av. Zona 6 Proyectos 4-4, la cual trabaja con niñas de escasos recursos que llegan desde la colonia Reinita, 30 julio, Chinautla. La jornada matutina atiende a una población de 360 niñas de nivel primario, en un horario de 7:30 a 12:00 hrs. Las instalaciones de la escuela se encuentran de manera general en buenas condiciones, contando con biblioteca, patio de juegos, salón de actos techado, cocina, ya que les brindan refacción escolar la cual es variada. Se cuenta con maestros siendo su mayoría de sexo femenino, las reuniones se realizan de manera bimestral, para entregar notas a las alumnas.

Cuentan con un reglamento disciplinario en el cual es ejecutado por la comisión de disciplina, que tiene como función ver aspectos como lo es la puntualidad y otras situaciones que puedan presentarse, en el caso de faltas disciplinarias serias, como lo es la agresión entre compañeras en las instalaciones de la escuela, robo, o falta de respeto a los maestros o personal que labora en la escuela.

En la zona se han suscitado muchos hechos delictivos, de los cuales muchas de las alumnas han presenciado, así como la violencia intrafamiliar que se encuentra instalada en algunas de las familias que asisten a esta escuela.

Antes de realizarse la investigación no existía una escuela para padres en donde tuviesen acceso a información para la mejora de la crianza de sus hijas, los padres de familia se sintieron con la apertura de poder participar en los talleres a padres de familia y con deseo de poder colaborar en las actividades de la escuela.

### 3.2 Características de la población:

La población con la que se trabajó, fueron cincuenta niñas de cuarto grado de las secciones A y B de la Escuela República de Austria cuyas edades oscilan entre 10 y 14 años al ser un centro educativo oficial .

Las personas que asisten a este centro educativo son en su mayoría personas de escasos recursos que viven en zonas aledañas a la Colonia Proyectos 4-4 lugares que presentan altos índices de violencia. En muchos de los hogares de las niñas la violencia intrafamiliar está instalada, porque se reproducen patrones violentos internalizados durante la infancia de los padres. En algunos casos, los padres tienen problemas de alcoholismo o drogadicción, lo que agrava el problema y presenta a las niñas un pésimo ejemplo de relación, ya sea por las agresiones presenciadas o por la tolerancia con que éstas se reciben.

“La auto desestima engendra comportamientos antisociales como la falta de confianza en los demás, actitud defensiva, propensión al aislamiento, dependencia excesiva a los otros y tendencia a manipularlos”<sup>21</sup>. Las niñas presentan, en su mayoría, baja autoestima, presentándose agresivas con sus compañeras de aula, recordando que la agresividad va ligada a la baja autoestima pues al carecer de la misma no pueden relacionarse de una manera adecuada, reconociendo su potencial y el potencial de los demás, al tornarse agresivas o tener relaciones de poder se hace necesario el dominar al otro, ser mejor que él para compensar los sentimientos de inferioridad. Tanto alumnas como padres de familia mostraron apertura al trabajo realizado, mostrando interés y colaboración. Los padres de familia expresaron su deseo de participar en actividades de formación pues en algunos talleres reconocían que deseaban aprender cómo tratar mejor a sus hijos, pues muchos de ellos fueron educados con gritos y golpes y saben, por experiencia propia, el daño que ese trato puede provocar.

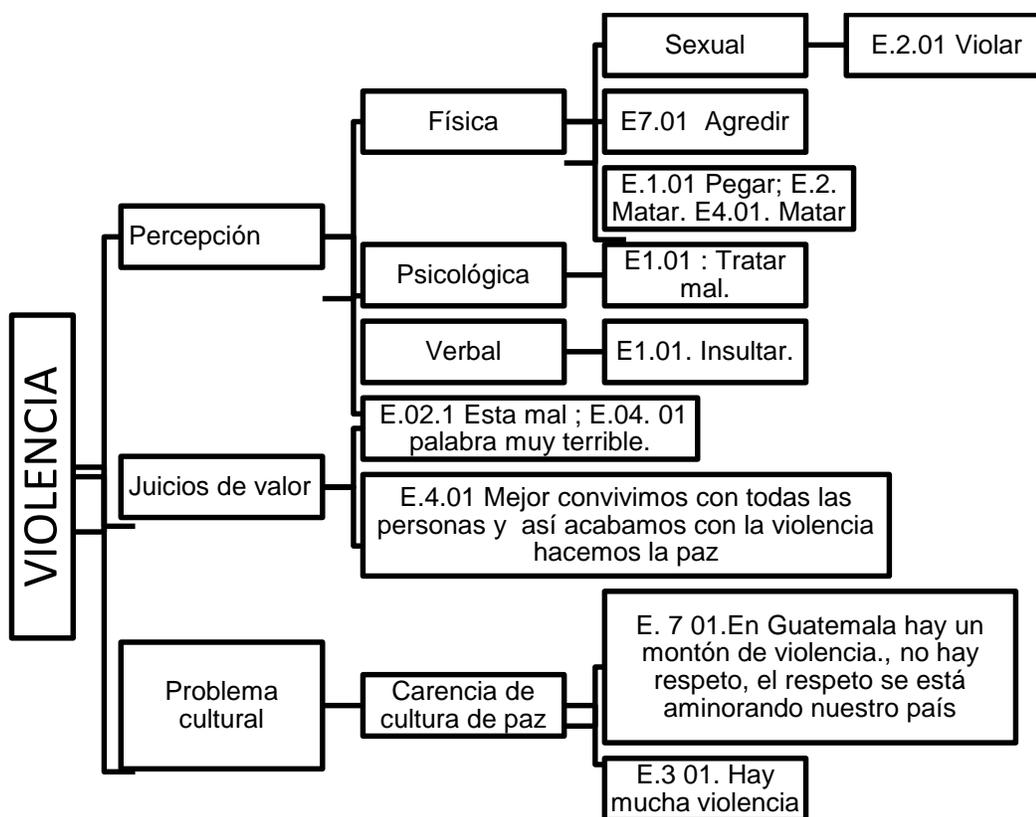
---

<sup>21</sup> Monbourquette, Jean. “De la autoestima a la estima del yo profundo”. 1era Edición. Edit. Sal Terrae.España.2004. Pág. 74

### 3.3 Análisis de los resultados.

#### ANÁLISIS GRÁFICA 1

La mayoría de las niñas perciben la violencia en las dimensiones física, verbal, psicológica y sexual en el caso de las violaciones. Un número menor infirió juicios sobre violencia, describiendo la misma como algo malo, una palabra terrible. Algunas de ellas describen la falta de valores y la carencia de nuestra cultura de paz. Las niñas han sido víctimas de violencia directa e indirectamente, ya que en la zona donde habitan, hay muchos hechos delictivos.



Fuente: Entrevistas a alumnas.

“La violencia contra la mujer es el resultado de milenios de sociedades patriarcales. La familia científica siempre ha sostenido que nuestros ancestros desarrollaron sociedades donde el sometimiento a las mujeres y la autoridad del hombre eran cosas probadas de hecho la relación hombre- mujer se entiende en términos de jerarquía y dominio más que en términos de igualdad y ayuda mutua es decir de complementariedad de tareas.”<sup>22</sup> “La violencia ha sido un recurso históricamente usado por el patriarcado para mantener una estructura de poder y reafirmarla en todos aquellos casos en que corre peligro”.<sup>23</sup> Pues forma parte de modelos en los cuales reafirman erróneamente su masculinidad, modelos que vienen de generación en generación y que muchas mujeres por desconocimiento también han apoyado de manera consciente o inconsciente, permitiendo que se den todo tipo de abusos en sus hogares para no perder status quo. “Las ideologías masculinas son construcciones culturales que establecen relaciones asimétricas entre géneros, los niveles de asimetría varían de una sociedad a otra, las relaciones asimétricas se establecen partiendo de la superioridad de lo masculino y la subordinación, desvalorización e interiorización de lo femenino”.<sup>24</sup>

Las alumnas son víctimas de estos estereotipos ya que se les desvaloriza, con expresiones como que no vale la pena gastar en educación, que son tontas, que solo sirven para fines reproductivos, las alumnas son violentadas al pretender “educarlas” utilizando los insultos y desvalorización como medio de corrección.

En algunos casos las alumnas expresaron el temor, pues en su comunidades se han dado casos de violaciones a jóvenes del sector, y la impunidad que prevalece ante los hechos pues se normaliza dicha situación y se re victimiza, expresando que tiene la culpa de ser violada por vestirse de manera provocativa, o por andar de noche por esos lugares, y en algunos casos carecen del apoyo familiar que se sienten avergonzados y no buscan orientación psicológica necesaria. Este ejercicio de violencia supone la existencia de relaciones de poder, por el cual se somete, a hacer aquello que no quiere, este instrumento de poder puede ser físico, cuando se ejerce violencia física, de la cual algunas alumnas han sido testigos de manera directa pues en sus hogares existe violencia intrafamiliar, violencia material al negarles los recursos necesarios para su sostenimiento. Emocional, al punto de negarles el afecto, si no son dóciles, obedientes.

---

<sup>22</sup> Kipen, Ana. “Maltrato, un permiso milenario” 1era edición. Edit. Intermón Oxfan. España 2006. Pág. 29.

<sup>23</sup> Batres Quevedo; Jorge “Tendencia y modelo dominante de masculinidad” [http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/COLECCION\\_UNPAN/BOL\\_MARZO\\_2013\\_60/FLACSO/2012/cuaderno\\_162.pdf](http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/COLECCION_UNPAN/BOL_MARZO_2013_60/FLACSO/2012/cuaderno_162.pdf). Recuperado el 11 de octubre de 2015.

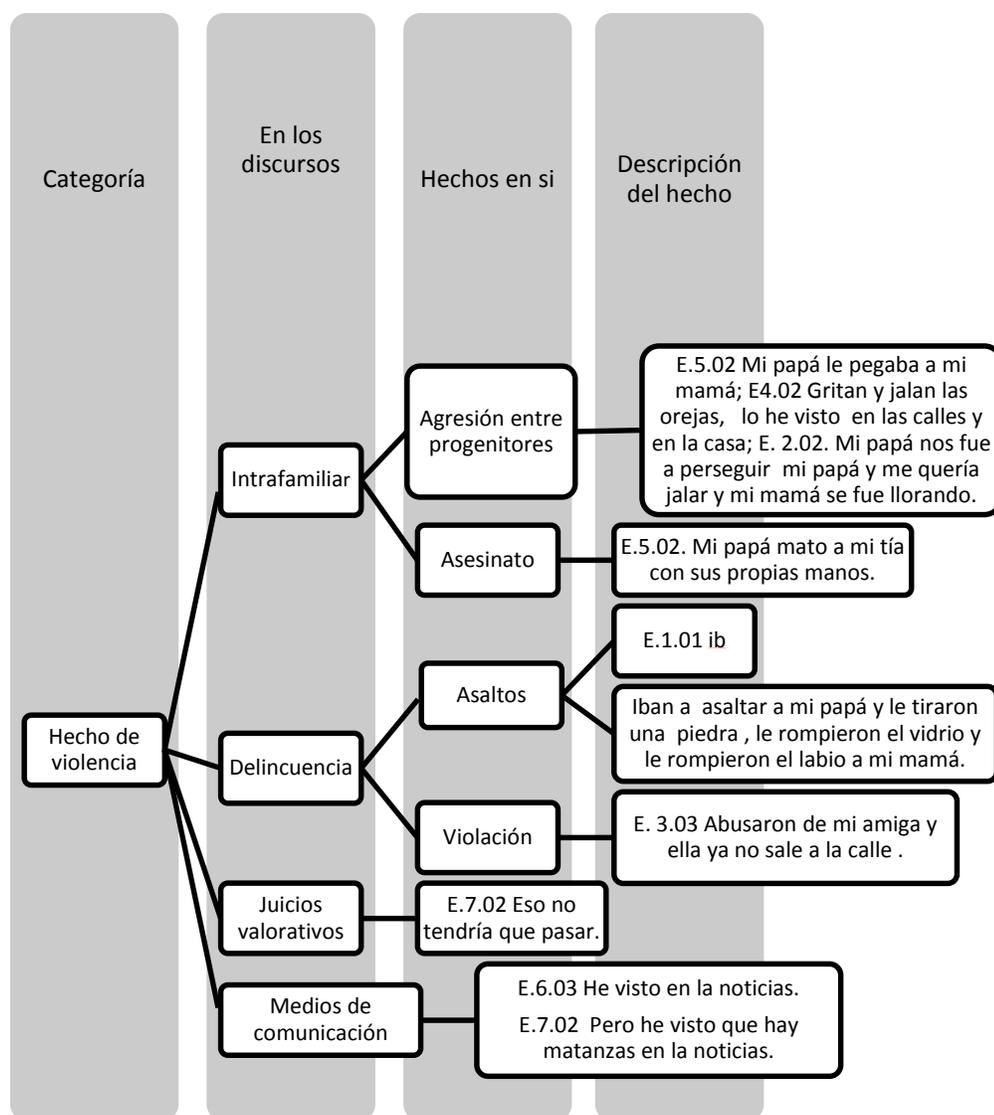
<sup>24</sup> Batres, Gioconda. “El lado oculto de la masculinidad, tratamiento para ofensores” Edit. ILANUP. 1era Edición. Costa Rica. 1999. Pág.10

## ANÁLISIS GRÁFICA 2

La mayoría de niñas han sido testigos de hechos violentos como la delincuencia, asaltos, tiroteos, y violencia intrafamiliar. Una minoría se ha enterado hechos de violencia por las noticias.

Una minoría emitió juicios sobre la violencia como que dicho fenómeno no tendría que suceder. E.7.02

Una niña presentó comprensión hacia su agresor (progenitor) pues está enfermo. E2.4



Fuente: Entrevistas a alumnas.

En el anterior esquema se pueden observar algunos de los factores macro sociales que influyen en el incremento de la violencia, siendo las causas directas de la violencia :el aumento de la urbanización y migración; los altos índices de desempleo, causando el incremento de la pobreza, la exclusión de grupos humanos, por vivir en zonas que son consideradas rojas o de alto riesgo, discriminando a las personas por el lugar donde habitan, el narcotráfico y delincuencia que ha tomado fuerza en los últimos años como una manera de poder salir de la pobreza extrema en la que se encuentran o bien por coacción, ya que los grupos delictivos reclutan jóvenes para llevar a cabo sus fechorías, teniendo en cuenta que si son capturados no tienen igual condena a los adultos; los medios de comunicación en especial la televisión en los cuales se promueven estereotipos que desvalorizan a la mujer, teniéndose por un objeto , se promueve la violencia de todo tipo en donde los espectadores pasivos pueden identificarse no necesariamente a factores altruistas, más bien a perpetuar el modelo de masculinidad en donde el hombre a toda costa debe someter al más débil en este caso los niños y las mujeres, justificándose las agresiones y violencia.

“Los cambios en la relación de pareja y en el modelo familiar tradicional traen consigo amenazas para el modelo de dominación masculina y esto activa, en algunos casos, el uso de la violencia en el hogar. Si bien la crisis de realización del modelo de dominación masculina en la relación de pareja y en el hogar no justifica ni causa la violencia, pues esta es estructural e histórica, si actúa como un precipitante, pues como se dijo antes muchos hombres procesan con dificultad estos cambios y recurren a la violencia para reafirmar su posición de privilegio y poder”<sup>25</sup>

Las niñas participantes del estudio en un primer momento no identificaban las conductas agresivas o violentas, pues en varios hogares es parte de su realidad y tiende a justificarse, pues los estereotipos de que la mujer debe ser comprensiva, las mujeres son responsables de la felicidad de su familia, con los hombres hay que tener paciencia, para que estudiar si te vas a casar, el lugar de la mujer es la cocina, con nuestro amor vamos a modificar el ser amado.

Las anteriores frases o creencias que han perpetrado la anulación de la mujer como persona, por el bien de su familia, perdiendo contacto con su familia, con sus antiguas amistades, pagando un alto precio por seguir en una relación abusiva y destructiva, que tendrá secuelas graves a ella misma y a su hijos,

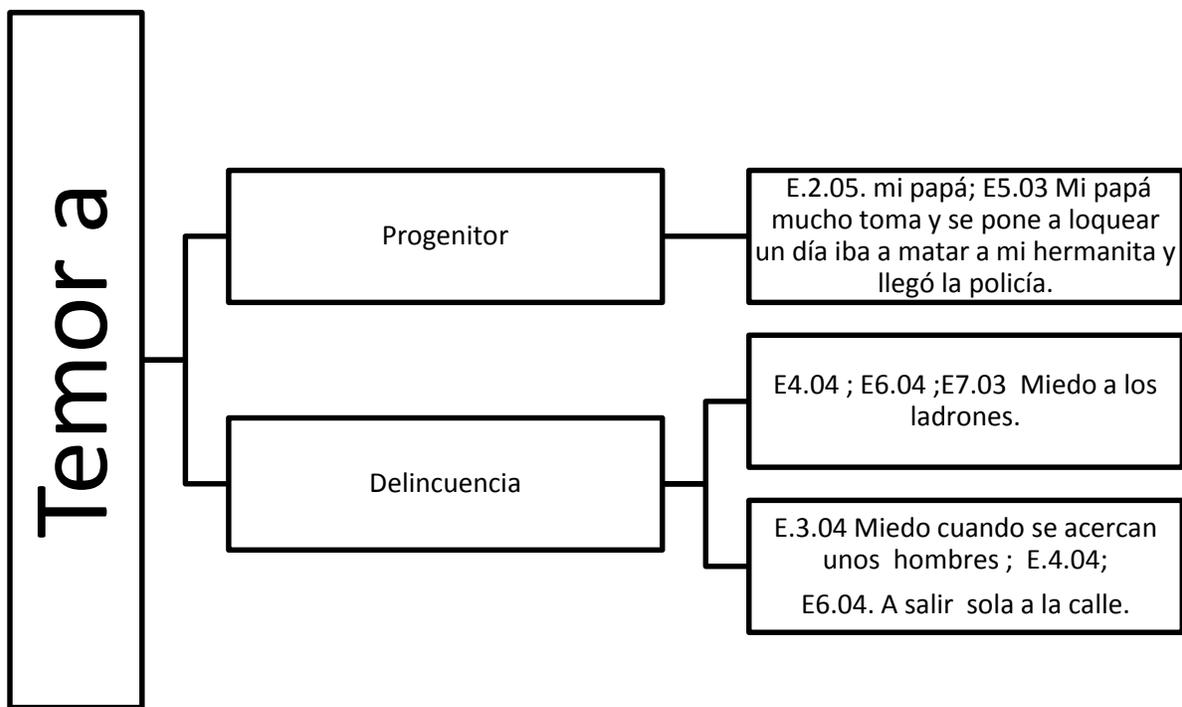
---

<sup>25</sup> Batres Quevedo; Jorge Óp. Cit. Pág.103.

### ANÁLISIS GRÁFICA 3

Una mayoría presenta temor a la delincuencia, ya que han sido víctimas de asaltos y han presenciado otros hechos delictivos.

Y en menor grado, las entrevistadas presentan temor a sus progenitores, particularmente de sexo masculino, ya que algunos de ellos se muestran agresivos con su familia.



Fuente: Entrevista a alumnas.

“La cultura ha decapitado una parte esencial de la constitución del hombre ya que le ha quitado la posibilidad de sentir. “Los sentimientos son cosa de mujeres” ha devaluado la capacidad maravillosa que compartimos todos los seres humanos la capacidad de compasión de ponerse en el lugar de otro las personas necesitan de la empatía, sostenerse sobre las emociones para relacionarse.”<sup>26</sup> Se les ha privado de expresar su tristeza “los hombres no lloran”, no está permitido al hombre mostrar sus necesidades, sentimientos y emociones, pedir ayuda es un signo de debilidad, y en este caso es que en varios de los hogares de las alumnas está instalada la violencia, y existía un desconocimiento de como poder actuar, pues la misma se tiende a normalizar, pues “El poder, la dominación, la competencia y el control constituyen pruebas de masculinidad”.<sup>27</sup> Se maneja la imagen del hombre triunfador, aquel que tiene la última palabra y más que ganarse el respeto de sus hijas se gana el temor de la misma por la manera agresiva con que trata a los miembros de su familia, por lo que algunas alumnas expresaron en la entrevista abiertamente que le tenían miedo a su progenitor.

“La masculinidad lo que significa ser hombre es al igual que las feminidad una construcción social, la adquisición de la identidad masculina se consolida por medio del aprendizaje social de normas que informan lo que un hombre está obligado a seguir, lo prohibido y lo permitido , constituyendo lo que se ha denominado una ideología o una mística”.<sup>28</sup> De ahí la importancia de crear un espacio para el reaprendizaje, de los padres de familia para poder erradicar de los hogares la violencia, y puedan recibir la orientación necesaria, pues es sumamente traumático que en el hogar que debiera ser un lugar que brinde seguridad y afecto , sea el lugar donde existan golpes, amenazas y todo tipo de humillaciones, llevando secuelas que marquen la vida de estas niñas.

La delincuencia es otro de los flagelos que han vivido muchas de las alumnas, cobrando la vida de seres queridos en los asaltos, y extorsiones enlutando sus hogares.

---

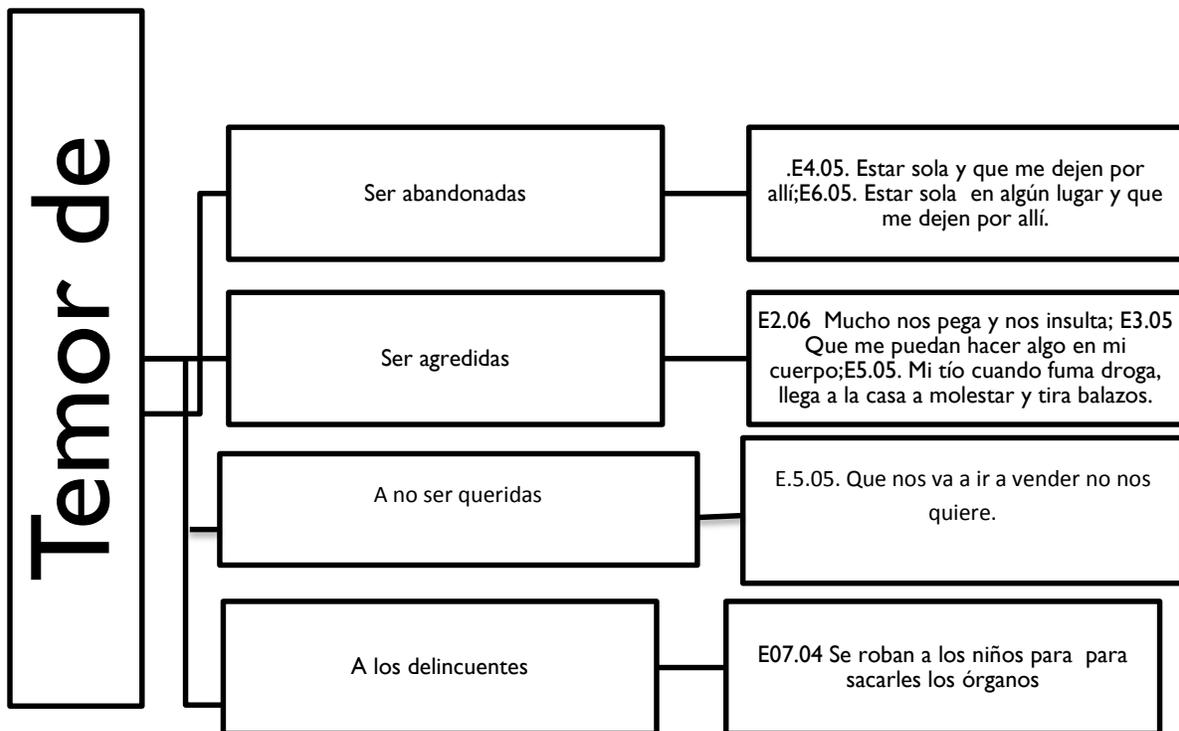
<sup>26</sup> Kipen; Ana. Op. Cit.pág.125.

<sup>27</sup> Kipen, Ana Op.Cit. Pág.124.

<sup>28</sup> Batres, Gioconda. Op. Cit. Pág. 10

#### ANÁLISIS GRÁFICA 4

La gran mayoría presenta temor el cual toma diferentes dimensiones, como ser abandonadas, temor a ser agredidas, de manera física, verbal o sexualmente. La delincuencia es uno de los factores que generan temor en las niñas, ya que muchas han presenciado hechos violentos de manera indirecta, la zona 6 presenta altos índices de delincuencia.



Fuente: Entrevista a alumnas.

En las anteriores categorías engloba hechos que se dan dentro del hogar, pues se manipula con privarles del afecto si no son sumisas, se les condiciona, para que obedezcan, en algunos casos a las niñas se les ha implantado el temor de ser abandonadas, ya que el padre o madre utilizan las amenazas como un mecanismo de control sobre sus hijas. La ignorancia es una de las causas primordiales por las cuales los padres causan daño psicológico a sus hijos, destruyendo su autoestima, al exigirles un grado de perfección inalcanzable, al infravalorarlas, cuando un progenitor golpea a su hija, descarga en ella toda su ira reprimida, creando un daño que puede perdurar por mucho tiempo, los golpes y humillaciones no son un medio de educar. “En nombre del amor se cometen abusos imperdonables, la justificación “lo hago por tu bien”, “ lo hago porque te quiero”, provoca una distorsión aberrante en el niño sobre lo que es el concepto de amor”.<sup>29</sup> Quien puede interiorizar que amar es sinónimo de maltrato, El ser agredidas y abandonadas es uno de los temores que presentaron las niñas así como ser agredidas en uno de los casos a ser agredida sexualmente.

Ante la violencia giran muchos mitos que rigen la vida de muchas personas de manera consciente o inconsciente, en las familias estos mitos permiten que se justifique la violencia. Entre ellos algunos de ellos tenemos:

- ☞ “La mujer víctima de violencia de violencia siempre establece estas relaciones porque le gusta.
- ☞ Las mujeres son inferiores a los hombres y por ello deben tolerar los ataques agresivos
- ☞ El maltrato físico es más grave que el maltrato emocional.”

Las niñas que no sufren violencia intrafamiliar expresan el temor a la delincuencia ya que en la zona se han suscitado muchos hechos violentos, como asesinatos, asaltos con arma de fuego, violaciones, extorsiones, tiroteos por lo que expresan su temor, ya que ante lo anterior temen por su seguridad, ya que las autoridades encargadas de velar por la seguridad ciudadana no realiza su trabajo con eficiencia.

---

<sup>29</sup> Lammoglia, Ernesto. “La violencia está en casa, agresión doméstica” 1era. Edición. Edit. Grijalbo. México.2002. Pág. 93

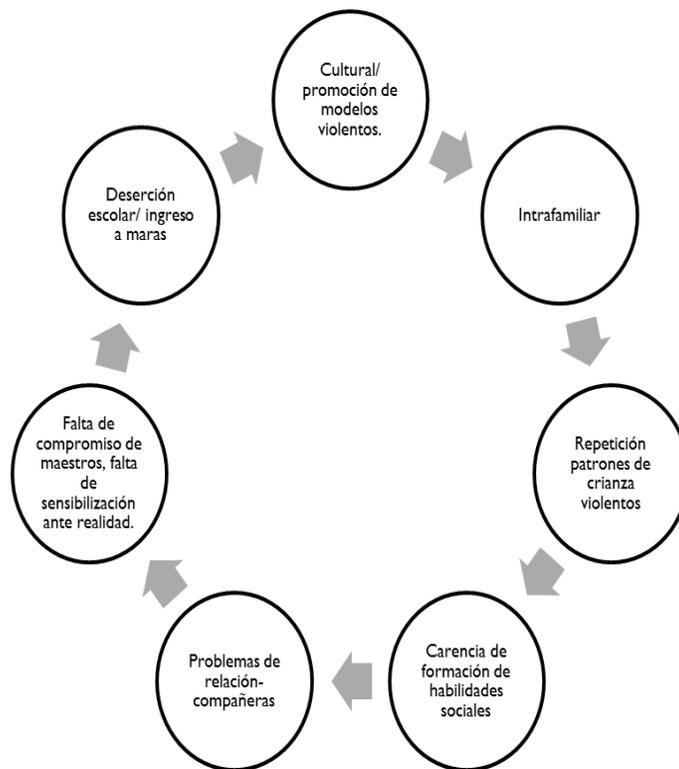
## ANÁLISIS GRÁFICA 5

En el entorno que rodea a la comunidad educativa existe cierto grado de desensibilización, ya que a diario se presentan hechos como tiroteos, extorciones, asesinatos, existen varios casos de violencia intrafamiliar, en los talleres de padres de familia, varios padres reconocieron que fueron criados con modelos autoritarios, y violentos en algunos casos, se siguen reproduciendo patrones, sumado al consumo de sustancias o alcohol que empeora la situación. Algunos padres de familia desean aprender nuevas formas para poder acercarse a sus hijas y poderles expresar el afecto, pues carecen de maneras para poder hacerlo. La sociedad ante las relaciones de desigualdad facilita el ejercicio de la violencia como un medio para alcanzar todo aquello que por su condición de marginación les es negado. Los medios de comunicación favorecen la promoción de la violencia, con los estereotipos de masculinidad, en donde diversos mitos justifican la violencia del entorno, y en las familias. En el caso de los agresores, carecen de las habilidades como empatía, mismas que les ha sido vedada por su condición de hombres, los cuales no deben expresar sus emociones pues es tomado como un signo de debilidad, así como ejercer el control por todos los medios de su familia, careciendo de la capacidad de expresar afecto, en uno de los talleres, me pidieron que impartiese en el tema de como brindarles afecto a sus hijos porque ellos no sabían, y no podían expresarlo. La carencia de las habilidades sociales causa en las alumnas que presenten problemas de relación con sus compañeras.

Existe una falta de sensibilización de los maestros ante esta realidad que buscan no involucrarse en problemas de denunciar los casos de violencia intrafamiliar, y no corregir los casos en las que las alumnas presentan problemas de relación con sus compañeras, normalizando el hecho como “bromas de niñas” habiéndose dado un caso de deserción escolar por los continuas burlas y acoso de sus compañeras, lo que ocasionó que dicha alumna fuese reclutada para un grupo delictivo del sector, dada la ausencia de los padres.

Por lo que es necesario poder reeducar a toda la comunidad educativa sobre la utilización de formas no violentas, para la resolución de problemas y nuevos modelos de crianza.

El modelo coparticipativo es idóneo para el trabajo pues favorece las relaciones de igualdad, no las relaciones de poder pudiendo reafirmar la autoestima de los participantes al ser partícipes de la toma de decisiones.



### **3.2.1 Comprensión y análisis general:**

Nuestro país necesita promover espacios en donde se brinden a las personas nuevas opciones de modelos no violentos, un lugar idóneo donde se pueden promover nuevos aprendizajes es en la escuela, buscando crear espacios en donde la convivencia sea sana y libre de violencia, pues el medio en el que se desenvuelven las alumnas es determinante y está marcado por la desigualdad. Muchas personas no tienen los medios suficientes para cubrir sus necesidades básicas, teniendo que emigrar hacia otros países para darle un mejor futuro a su familia. Las relaciones desiguales son el marco perfecto para la discriminación. Muchas de estas alumnas provienen de áreas que se caracterizan por los hechos delictivos que se cometen en ellas y, a la vez, son discriminadas en algunos casos por provenir de estos lugares; en algunos de los hogares está instalada la violencia intrafamiliar por lo que las niñas sufren intolerancia y abuso.

La población que asiste a la Escuela República de Austria percibe la violencia en el entorno, como algo que forma parte de la cultura de violencia que impera en el país; en cierta manera se llega a justificar el uso de la misma. Es en este entorno que se enfrenta a una crisis de valores, en donde el respeto ha ido en detrimento las relaciones personales, por lo que es necesario fomentar el dialogo, la tolerancia y brindar asesoría psicológica a los padres de familia para que puedan reaprender nuevas formas para relacionarse entre sí y educar a sus hijas, sin menoscabo de su autoestima, pues en muchos casos dentro de las formas de corrección utilizan palabras que las descalifican y dañan.

Las niñas participantes perciben las múltiples formas de violencia, en las maneras física, psicológica y verbal por lo que sufren golpes, abuso sexual, maltrato cotidiano a través de insultos. Los juicios de valor que hacen las niñas presentan que la violencia es una palabra muy terrible, que se debe vencer brindando en la escuela espacios en donde las alumnas puedan aprender nuevos modelos de sana convivencia y reforzar las habilidades sociales para lograr una buena comunicación entre alumnas y entre alumnas y maestros.

Los hechos de violencia se dan en los siguientes ámbitos: familiar, muchas de ellas han sido testigas de violencia entre sus progenitores; otras han presenciado hechos de violencia física en sus hogares; otras más han sufrido violencia psicológica al presenciar disputas entre padres de familia o siendo víctimas de malos tratos, comparaciones e insultos como medios de corrección.

Algunas niñas, en su hogar, son víctimas de maltrato por negligencia, o por golpes y gritos. Se observó en el trabajo de campo que la autoestima de las niñas ha sido mermada por el maltrato recibido en casa, en los talleres en donde se trataba de promover el autoconocimiento. Algunas pudieron expresar sus potencialidades, trabajo que en un principio fue muy difícil; a través de ejercicios las niñas, lograron expresar las múltiples maneras con que son llamadas en sus hogares, tales como “tonta”, “no sirves para nada”, “burra”, “inútil” y muchas otras, las cuales ellas repiten en el trato a sus compañeras en el aula.

Muchos de los padres de familia han sido criados bajo modelos violentos de crianza, en donde han sido víctimas de gritos y golpes; en algunos casos se suma el consumo de alcohol o sustancias, lo que hace que quien ataca se pueda volver más agresivo aún, causando daño a su familia cercana.

Las alumnas captan la violencia de manera indirecta con los medios de comunicación, han presenciado hechos de violencia, en su comunidad con personas cercanas, como amigos, o en el mismo barrio, como expresaron con balaceras, asesinatos a pilotos, la delincuencia, presenciando asalto en los buses, una alumna expresó que presenció un asalto en un bus, y que el asaltante le disparó a una persona por no llevar suficiente dinero.

Las niñas sienten temor de sus progenitores que se muestran violentos, agrediendo a su pareja y a los hijos, el segundo temor se dirige hacia la delincuencia que ha crecido, en donde muchas de esta población han sido víctimas de manera directa o indirecta, a través de hechos como asaltos, violaciones, extorsiones, pandillas.

Las niñas perciben la violencia verbal en el mal trato hacia los demás. En la escuela se ha observado el maltrato verbal, cuando se dan burlas y se retira el habla a las compañeras, negándoles la amistad, aislando a las compañeras que no son del mismo grupo de amigas, utilizando apodos, molestando constantemente en el aula.

El rol del docente es fundamental; el maestro requiere compromiso y sensibilización ante la misión que tiene a cargo, pues ante las dificultades que pueden tener sus alumnos entre sí, se da mucha indiferencia en algunos docentes, ya que se toman las burlas como un juego, restándoles importancia, generando frustración, falta de confianza y en algunos casos extremos, deserción escolar. Algunas niñas tienen miedo a denunciar las situaciones que observan donde se está violentando a las alumnas por temor a represalias.

Ante la desintegración familiar y otras situaciones como la falta de dialogo y supervisión de los padres de familia se ha dejado por una lado el desarrollo de habilidades sociales, a través de las cuales ellas puedan expresar sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos, pero adecuados a la situación y respetando al mismo tiempo esas conductas en los demás.

En muchos casos los padres de familia deben trabajar más horas para cubrir las necesidades básicas de su familia como lo son la vivienda y la alimentación, derivando toda responsabilidad de la educación de sus hijas en la escuela. Esta área tan importante queda sin atender, lo que provoca problemas en la convivencia con las compañeras de estudios. En adición, cabe resaltar que la educación en muchos de los establecimientos educativos es de tipo memorístico; en palabras de Paulo Freire una educación bancaria, no teniendo las alumnas participación en la misma, pues al planificar se hace en vías de lo que es mejor para el maestro y no en lo que es mejor para la alumna.

En la planificación hay un componente afectivo; sin embargo, no se llega a desarrollar estrategias para que las alumnas puedan desarrollar habilidades sociales tales como el diálogo y la empatía ni se validan sus emociones o se

fortalece su autoestima. En mi trabajo con las alumnas pude comprobar sus muchas capacidades y su deseo de involucrarse y de realizar propuestas. El modelo coparticipativo me permitió escuchar las necesidades de las alumnas y poder facilitarles, mediante los talleres, espacios para que se expresaran con libertad y pudiesen expresar su percepción de la violencia, pues en muchos casos la han vivido dentro de su hogar o han presenciado hechos delictivos en las zonas donde habitan.

Se ha dado problemas con algunas niñas que ante, la agresión verbal que reciben de sus compañeros no desean continuar estudiando en la escuela, se dio un caso en el que una alumna de 5to grado, ante el constante acoso de sus compañeras, decidió abandonar la escuela, siendo reclutada por una mara, integrándose a ésta ya que sus padres están ausentes.

Ante la violencia intrafamiliar que se da en muchos de los hogares de las niñas, es necesario brindar una orientación a los padres de familia, apoyando a aquellos que necesitan de asesoría psicológica pues en el trabajo de campo algunos padres manifestaron su disponibilidad para recibir la ayuda psicológica necesaria, por lo que se realizó una coordinación con algunas instituciones para que les brindaran la ayuda requerida. Se deben crear coordinaciones con instituciones que brinden el apoyo psicológico a familias que lo requieran, espacios como escuela para padres, terapia familiar e individual con las niñas, para que exista un avance en las mismas.

## CAPÍTULO IV.

### 4.1 Conclusiones:

- La violencia es percibida de manera directa por las alumnas de cuarto grado de la escuela República de Austria en sus múltiples formas: física, psicológica, verbal y sexual. Se encuentra instalada en la mayoría de los hogares, en donde ellas observan las discusiones y golpes entre los progenitores; también viven este efecto de manera indirecta por la zona donde viven, con frecuencia se suscitan hechos delictivos, tales como: asaltos y tiroteos, debido a las luchas de poder entre los grupos delincuenciales. También se reportan violaciones a mujeres cometidas por personas que se encuentran bajo los efectos de sustancias alucinógenas, existen las extorsiones a negocios y familias, así como los asesinatos a pilotos del transporte colectivo y moto taxis por no pagar las cuotas asignadas.
- Los patrones de crianza violentos son reproducidos por algunos padres de familia de las niñas participantes en el programa. En algunos casos tienen problemas como: adicción a sustancias psicoactivas y/o alcohol, por ello las niñas sienten temor de sus progenitores, especialmente de sexo masculino, se muestran bastante agresivos con su familia, amenazándolas con venderlas, expresándoles que “no sirven para nada” y que “no las quieren”; en su mayoría estos padres provienen de familiares disfuncionales donde el abuso es la única forma de relación, lo que repite el ciclo que ellos vivieron sus propios padres, creyendo que es la manera natural de tratar a su familia, buscando corregir, descalificar y anular a sus esposas e hijas, reproduciendo de esta manera modelos machistas que se perpetúan con la permisividad inconsciente o consciente de las madres.

- La metodología coparticipativa resulto idónea para trabajar con la comunidad educativa y brindar nuevas opciones para la resolución de problemas, promueve relaciones entre iguales, permitiendo trabajar en torno a las necesidades de las niñas, pudiendo ser escuchadas y tomando decisiones, de esta manera lograr una manera en su autoafirmación, mejorando habilidades de comunicación, y empatía, además de crear un espacio para poder aceptar sus emociones, expresando sus sentimientos y temores con libertad; se fomentaron valores de respeto, tolerancia a través de promover el diálogo. El investigador fue un mediador que no marca una jerarquía desigual y las normas disciplinarias son consensuadas por el grupo.
- Mediante el desarrollo de los diferentes talleres se logró ir trabajando con las alumnas en el desarrollo de habilidades sociales tales como: comunicación, empatía, reconocimiento y manejo de las emociones, autoconocimiento y desarrollo de potencialidades, durante el proceso fueron conociendo y practicando con sus diferentes capacidades, con el apoyo de diferentes actividades, logrando expresar sus emociones y temores; por tanto en muchos de los hogares de las niñas padecen de maltrato tanto físico como verbal, lo cual han venido reproduciendo en el salón de clases con la conducta agresiva hacia sus compañeros, el cual fue mejorando al conocer nuevas alternativas para poder resolver las diferencias.
- El programa brindó la oportunidad de sensibilizar a los padres de familia para romper el círculo de violencia y reconocer que necesitaban ayuda, interesándose en participar de una escuela de padres, y a la vez mejorando el trato hacia sus hijas, quienes participaron activamente en el programa, mostrando mejoras fundamentales en el trato a sus pares, también se logró la coordinación con PROPEVI para la atención a casos especiales, y la creación para padres en el presente ciclo escolar.

## 4.2 Recomendaciones:

- Se deben crear espacios libres de violencia para reeducar a los padres de familia que así lo deseen para que puedan aprender nuevas formas de convivencia y de crianza y obtengan herramientas que les permitan una mejor relación con sus hijas. También debe brindarse ayuda profesional a quienes lo requieran. La comunidad educativa debe brindar la información necesaria para dar a las niñas formas de cuidado y seguridad para sí mismas. Así sabrán qué hacer en algunos casos de emergencia y sabrán cómo evitar situaciones de riesgo.
- La escuela debe brindar a los padres de familia un espacio de participación, integrándolos a las actividades escolares y brindándoles todo el apoyo necesario para que se involucren en los procesos formativos de sus hijas, reaprendiendo nuevas formas de crianza. Se debe trabajar la sensibilización a los maestros para motivarles a vencer la apatía e indiferencia, para que puedan brindar la ayuda necesaria a sus alumnas.
- Se debe trabajar, de manera conjunta con toda la comunidad educativa, consensuando normas de convivencia, las cuales deben ser conocidas y respetadas por toda la comunidad para que se regulen las actitudes y los comportamientos al interior de la Institución, así como dar más participación a las alumnas en los procesos de enseñanza aprendizaje y no solo sea un proceso memorístico.
- Se recomienda continuar con el proceso con PROPEVI para que las niñas y padres de familia puedan obtener la ayuda profesional necesaria y darle el debido seguimiento al trabajo realizado, de reeducación a los padres de familia respecto a maneras no violentas de educar a sus hijas, y romper con el ciclo de violencia que se encuentra instalado en los hogares de las alumnas que asisten a la Escuela República de Austria.

### 4.3 BIBLIOGRAFÍA

- Ψ Alvarez Saquec, E.A; Queme Poroj, N.P “Estudio de la agresividad del salón de clases como consecuencia de la violencia intrafamiliar”. Tesis de Licenciatura. Esc. Cc. Psicológicas. USAC. (2011). 51 Páginas.
- Ψ Antelo, Stanislao; Abramowsky, Ana, “El renegar de la escuela, desinterés apatía, aburrimiento, violencia e indisciplina” 1era Edición. Edit. Homo sapiens. Argentina. 2000. 184 Páginas.
- Ψ Martín Baró, Ignacio, “Acción e Ideología, psicología social desde Centroamérica”. 1era edición. Edit. UCA editores. 1983. 459 Páginas.
- Ψ Batres Méndez, Gioconda. “El lado oculto de la masculinidad tratamiento para los ofensores”. 1era edición. Editorial ILANUP. Costa Rica. 199. 200 Páginas.
- Ψ Boeggino, Norberto, “Como prevenir la violencia en la escuela, estudio de casos y orientaciones prácticas” 1era Edición. Edit. Homo sapiens. Argentina. 2005. 182 Páginas.
- Ψ Chitop Ixchop, Luisa Petronila; Jolón Álvarez L.Y “Programa co participativo para prevenir la intimidación escolar, estudio realizado con estudiantes de 6to grado primaria en la escuela Oficial No.67 Lic Ricardo Castañeda Paganini, Jornada Vespertina”. Tesis Licenciatura. Esc. Cc. Psicológicas. USAC. (2012). 71. Páginas.
- Ψ Colussi, Marcelo, et.al “Imaginando la violencia, aproximaciones a los imaginarios sociales de violencia en Guatemala”, 1era Edit. ECAP/Maestría psicología social y violencia política. Guatemala. 2009. 241 Páginas.
- Ψ De Felippis, Irma Celina. “Violencia en la institución, una realidad cotidiana” 1era Edición, Edit. Espacio. Argentina. 2004. 124 Páginas.
- Ψ Esquivel Barrientos, R.G. “Efectos psicológicos de la violencia generalizada, en los niños y niñas de 9 y 12 años y su repercusión en el aprendizaje y desarrollo conductual en la Escuela Nacional Urbana Mixta No.154 la Alameda Z.18” Tesis Licenciatura Esc. Cc. Psicológicas. Guatemala. USAC.
- Ψ Fernández, Isabel “Prevención de la violencia y resolución de conflictos” 2da Edición Edit. Narcea. España. 1999, 230 Páginas.

- Ψ Fontana, David “Disciplina en el aula, gestión y control” 1era Edición, Edit. Santillana México, 1992. 197 Páginas.
- Ψ Fromm, Erich, “Anatomía de la destructividad humana”. 5ta. Edición. Edit. Siglo XXI. España. 462 Páginas.
- Ψ Galán Pérez, E.B. “Atención de salud mental con énfasis en la prevención que favorezca a reducir la violencia intrafamiliar en la población afiliada a Children International con sede en Villa Nueva”. EPS. Licenciatura Esc. Cc. Psicológicas. Guatemala. USAC. (2010). 60 Páginas.
- Ψ Garavito, Marco Antonio et.al;” Las violencias en Guatemala algunas perspectivas”, 1era Edición. Edit. Colección Cultura y Paz. FLACSO/UNESCO. 2005. 364 Páginas.
- Ψ Hacker, Friedrich; “Agresión”. 1era Edición. Edit. Ediciones Grijalbo. España. 1973. 541. Páginas.
- Ψ Inglés Saura, C. “Enseñanza de habilidades interpersonales para adolescentes” 1era Edición. Edit. Pirámide. España. 2007. 205 Páginas.
- Ψ Lammoglia, Ernesto. “La violencia está en casa”. 1era Edición. Editorial Grijalbo. México. 2002. 267 Páginas.
- Ψ Latorre Latorre, Ángel; Muñoz Grau, Encarnación. “Educación para la tolerancia, Programa de prevención de conductas agresivas y violentas en el aula”. 1ª.Edición. Edit. Desclée de Brouwer. Bilbao, 2001. 117 Páginas.
- Ψ Martínez Ortiz, Manuela; Blasco Ros, Concepción. et.al. “Psicobiología de la violencia” 1era Edición. Editorial. Pirámide. España, 2010. 220 Páginas.
- Ψ Martínez Pampliega, A. Marroquín Pérez, M. “Programa DEUSTO 14-16 Desarrollo de habilidades sociales” 1era Edición. Editorial. Mensajero. España. 1997. 305 Páginas.
- Ψ Miguez, Daniel, Adazco, Adam; “Violencias y conflictos en las escuelas aproximación a una problemática actual”. 1era Edición. Editorial. Paidós. Argentina. 2008. 267 Páginas.
- Ψ Minuchin, Salvador. “Técnicas de terapia familiar”. Barcelona. España. Edit. Paidos.1981. 286 Páginas.

- Ψ Monclus, A; Sabán, C. "Educación para la paz", 1era Edición. Editorial. Síntesis. S.A. España. 1999. 203 Páginas.
- Ψ Monbourquette, Jean; "De la autoestima a la estima del yo profundo". 1era Edición. Editorial Sal Terrae. España. 2004. 209 Páginas.
- Ψ Onetto, Fernando. "Climas educativos y pronósticos de violencia: condiciones institucionales de la convivencia escolar" 1era Edición. Edit. Noveduc. Argentina. 2004. 191 Páginas.
- Ψ Rodríguez Márquez, Olga Lidia. "Técnicas alternativas para el control de la agresividad en niños de 7 a 12 años" Tesis. Edit. Guatemala USAC. 1996. 46 Páginas.
- Ψ Ortega, Rosario, Del Rey, Rosario. "La violencia escolar, estrategias de prevención". 1era Edición. Edit. Imprimeix. España, 2003. 133 Páginas.
- Ψ Kipen, Ana; Caterberg, Mónica. "Maltrato un permiso milenario, violencia contra la mujer". 1era Edición. Editorial Intermón Oxfam. España.2006. 202 Páginas.
- Ψ Sacayón Manzo, Eduardo. "Un llanto ante la sociedad. Violencia en el sistema escolar" 1era edición. Edit. Serviprensa S.A. Guatemala. 2003. 145 Páginas.
- Ψ Stan Davis; Julia Davis. "Crecer sin miedo, estrategias positivas para el control del acoso escolar". 1era Edición. Edit. Norma. Colombia.2008. 281 Páginas.
- Ψ Torres Rivas, Edelberto. "Guatemala: causas y orígenes del enfrentamiento armado interno". 2da Edición. Edit. F&G editores. Guatemala. 2006. 312 Páginas.

## Otras fuentes:

Ψ Autor: Torre, Pedro

Editor: Metodologías

**“Intersubjetividad necesariamente”**

Consultado 22 de abril de 2014

<http://pedrotorres.org/?p=539>

Ψ Autor: Rizo, Marta

Editor: Universidad Autónoma de México

“La intersubjetividad en Alfred Schütz”

Consultado 22 de abril de 2014

[http://perio.unlp.edu.ar/question/numeros\\_anteriores/numero\\_anterior15/nivel2/articulos/ensayos/rizogarcia\\_1\\_ensayo\\_15invierno07.htm](http://perio.unlp.edu.ar/question/numeros_anteriores/numero_anterior15/nivel2/articulos/ensayos/rizogarcia_1_ensayo_15invierno07.htm)

Ψ Autor: Batres Quevedo, Jorge

Editor: FLACSO

“Análisis de las disposiciones de la masculinidad dominante en dos grupos de hombres de Costa Rica”

[http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/COLECCION\\_UNPAN/BOL\\_MARZO\\_2013\\_60/FLACSO/2012/cuaderno\\_162.pdf](http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/COLECCION_UNPAN/BOL_MARZO_2013_60/FLACSO/2012/cuaderno_162.pdf)

consultado el 11 de octubre de 2015.

# ANEXOS



Anexo No.1

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

### “Programa de Promoción de la Libre y Sana Convivencia”

**Propósito:** Dicha investigación intenta que los participantes adquieran conocimientos sobre el tema, así como brindar herramientas a docentes para poder prevenir la violencia de las niñas que asisten a la escuela; así como derivar aquellas que necesiten atención psicológica, implementando talleres de formación.

Modalidad de participación: será de forma presencial en la escuela donde se realizarán talleres de formación de una duración de 2 horas aproximadamente.

Usted ha sido invitado (a) a participar en dicho estudio de investigación psicológica.

Su decisión de participar es totalmente voluntaria.

No habrá ninguna consecuencia desfavorable para usted en caso de no aceptar la invitación.

No tendrá que hacer gasto alguno durante el estudio.

La información obtenida en el estudio será mantenida en estricta confidencialidad por la investigadora, los resultados serán publicados en el informe de tesis.

Si decide participar en el estudio puede retirarse en el momento que lo desee, informando de las razones de su decisión, las cuales serán respetadas en su integridad.

---

**Firma**

**Datos Generales:**

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Dirección:** \_\_\_\_\_

**Número de Cédula o DPI:** \_\_\_\_\_

**Número de teléfono:** \_\_\_\_\_

**Anexo. 2**

**Programa Promoción de la libre y sana Convivencia**

**El presente cuestionario es con fines de investigación. Tu información será estrictamente confidencial.**

Edad: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_ fecha: \_\_\_\_\_

No. hermanos: \_\_\_\_\_

1. ¿Qué piensas al escuchar la palabra violencia?

---

---

---

2. ¿Qué hechos de violencia has vivido o visto?

---

---

---

---

3. ¿Te da miedo alguien?

---

---

---

4. ¿Qué te da miedo?

---

---

---

---

**Anexo. 3**

**EVALUACIÓN DE TALLERES DE PADRES DE FAMILIA**

Marque con una X la opción que considere.

Considera que la información le fue de ayuda:	Si	No
La persona que impartió el taller utilizó palabras que se comprendieron:	Si	No
Participaría en una escuela para Padres:	Si	No
Qué tema le gustaría que se diera en los talleres:		

Fotografías del trabajo realizado con alumnas y Padres de familia.

