

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado,
realizado en caserío Chuicumatza, aldea Paquilá, Nahualá, Sololá

Por
José Pablo René López Asencio
Carné 200720156

Mazatenango, Suchitepéquez, enero 2015

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado,
realizado en caserío Chuicumatza, aldea Paquilá, Nahualá, Sololá

Por
José Pablo René López Asencio
Carné 200720156

Licda. Irma Lisbeth Rodríguez Rosales
Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez, enero 2015

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario del Suroccidente

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

Rector

Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

Secretario General

Miembros del Consejo Directivo del Centro Universitario del Suroccidente

Dra. Alba Ruth Maldonado de León

Presidenta

Representante de Profesores

Ing. Agr. Luis Alfredo Tobar Piril

Secretario

Representante de Graduados

Lic. Ángel Estuardo López Mejía

Vocal

Representantes Estudiantiles

Br. Cristian Ernesto Castillo Sandoval

Vocal

PEM. Carlos Enrique Jalel de los Santos

Vocal

COORDINACIÓN ACADÉMICA

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales
Coordinador Académico

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar
Coordinador Carrera Licenciatura Administración de Empresas

Lic. Edin Aníbal Ortíz Lara
Coordinador Carrera Trabajo Social

MSc. Nery Edgar Saquimux Canastuj
Coordinador Carreras de Pedagogía

Dr. Marco Antonio del Cid Flores
Coordinador Carrera Ingeniería en Alimentos

MSc. Erick Alexander España Miranda
Coordinador Carrera Ingeniería en Agronomía Tropical

Licda. Tania María Cabrera Ovalle
Coordinadora Carrera Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario

MSc. Celso González Morales
Coordinador Carrera Gestión Ambiental Local

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA DEL CUNSUROC

Licda. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las carreras de Pedagogía

MSc. Paola Marisol Rabanales
Coordinadora Carrera Periodista Profesional y Licenciatura
en Ciencias de la Comunicación

ÍNDICE

Contenido	Página
INTRODUCCIÓN	1
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	4
A. DESARROLLO	4
B. GESTIÓN	14
C. ORGANIZACIÓN SOCIAL	18
D. PARTICIPACIÓN SOCIAL	23
II. ANÁLISIS DEL CONTEXTO	27
III. ANÁLISIS DE LO SOCIAL	34
IV. ANÁLISIS DE LA CUESTIÓN SOCIAL	38
A. DIMENSIÓN SOCIAL	38
1. Violencia	38
2. Derechos Humanos	46
B. DIMENSIÓN ECONÓMICA	48
1. Pobreza	48
2. Política Social	58
C. DIMENSIÓN POLÍTICA	62
1. Corrupción	62
2. Transparencia	64
3. Auditoría Social	66
V. DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL	
A. CAMPO INFRAESTRUCTURA	69

B. CAMPO EDUCACIÓN	70
C. CAMPO MUJER	72
VI. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN	75
VII. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE LA EXPERIENCIA	86
CONCLUSIONES	89
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	93

DEDICATORIA

- A Dios: El centro de mi fe y mi fuente de fortaleza.
- A mi madre: Elizabeth Asencio Ramos Q.E.P.D, por todo su amor, su apoyo incondicional y por siempre motivarme a cumplir mis sueños.
- A mi padre: Rolando López Reyes, por inculcarme desde pequeño el deseo de superación, ser mi modelo a seguir y superar, así como brindarme también la mejor de las herencias “la educación”.
- A mi hermano: Héctor Alejandro López, siempre serás la fuente de mi inspiración. Te amo negro.
- A mi hermana: Ileana Maricela López Asencio, por estar ahí como una madre para escucharme, aconsejarme y compartir conmigo mis alegrías y tristezas.
- A mis sobrinos y hermano: Luis Carlos, Joel Alejandro Aguilar López y Julio Daniel Eduardo López Asencio, por ser mis pequeños ángeles y demostrarme su amor y cariño a cada momento.
- A mi compañero de vida: José Luis Grajeda Ramírez, por su apoyo incondicional y sus ánimos en cada momento que me quería dar por vencido.
- A mis amigas: Ligia Hernández Villagrán y Laura Yazmín Rodríguez, por el apoyo, consejos, regaños y presión para culminar con este proceso.
- A mis amigos: Keops del Kairo, quien un día me aconsejó estudiar en esta casa de estudios y la carrera de Trabajo Social, gracias amigo; también a Manuel

Aguilar por ser como mi familia, cuando no conocía a nadie en Mazatenango.

A mis docentes:

De la carrera de Trabajo Social, quienes me impartieron más que instrucción, modales y valores humanos, su enseñanza, acuciosidad y vocación me motivan a estudiar, aprender y crecer académica, personal y profesionalmente cada día.

A Mazatenango Lindo:

Por ser ahora la tierra que amo y en la que espero poder desempeñar mi profesión y contribuir en procesos de desarrollo en pro de la comunidad.

A la Universidad de San
Carlos de Guatemala

Por ser mi casa de estudios durante este tiempo y permitirme conocer a personas increíbles que cambiarían mi vida.

A la asociación Misión
Médica Bocacosta

Por brindarme la oportunidad de realizar mi Ejercicio Profesional Supervisado en el área que ellos atienden y especialmente a Dianne Marie Thompson, thank you very much for all your words and support.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado
en caserío Chuicumatza, aldea Paquilá, Nahualá, Sololá

Presentado a la Coordinación de la Carrera de Trabajo Social

Por
José Pablo René López Asencio
Carné 200720156

Como requisito previo a realizar el Examen General Público para optar al título de
Trabajador Social en el grado de Licenciado

Licda. Irma Lisbeth Rodríguez Rosales
Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez, enero 2015

TRIBUNAL EXAMINADOR

Dra. Alba Ruth Maldonado de León
Directora

Presidenta

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales
Coordinador Académico

Secretario

Lic. Edin Aníbal Ortíz Lara
Coordinador de la carrera

Docente Examinador

Licda. Irma Lisbeth Rodríguez Rosales
Asesora

Docente Examinador

Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez
Revisora

Docente Examinador

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de sistematización de experiencias, brinda la oportunidad de hacer una reconstrucción de los resultados obtenidos en el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- realizado en el caserío Chuicumatza de la aldea Paquilá, Nahualá, Sololá, por el Trabajador Social José Pablo René López Asencio con número de carné 200720156 de la Licenciatura en Trabajo Social del Centro Universitario de Sur Occidente de la Universidad de San Carlos de Guatemala, como requisito previo a sustentar el examen general público para optar al título de Trabajador Social en el grado de Licenciado.

La ejecución del EPS permitió evidenciar la importancia del componente teórico y metodológico en la formación profesional para la intervención de realidades con diferentes actores sociales reconstruyendo el desarrollo comunitario.

El trabajo de sistematización de experiencias consta de seis apartados, en el primer apartado se encuentra la fundamentación teórica, siendo esta la que sustenta el EPS, esta se encuentra dividida en seis incisos: desarrollo, gestión, organización social, participación social y género.

En el segundo apartado se encuentra constituido el análisis del contexto de la investigación, este se encuentra conformado por la localización, ubicación, demografía, historia, organización social, ambiente y cultura de los habitantes del caserío.

En el tercer apartado se encuentra el análisis de lo social, donde se narra la identificación de los actores internos y externos, la posición que ocupan, la influencia que se ejerce en la toma de decisiones o en las dinámicas de acción de la población en el caserío, el por qué son identificados como los principales actores dentro y fuera del caserío, la relación y alejamiento que manejan entre sí,

describiendo la posición que los mismos representan para los habitantes del caserío y el análisis del reconocimiento que tienen.

En el cuarto apartado se encuentra el análisis de la cuestión social, donde se retoma de los instrumentos de investigación, se analiza e interpreta la opinión de los habitantes del caserío, los líderes comunitarios y los integrantes de organizaciones sociales que tienen incidencia en el contexto, en referencia a las dimensiones de la dinámica social, económica y política, cada una con sus categorías y subcategorías, así como la discusión y análisis de la información recolectada por medio de la técnica de la observación y la revisión bibliográfica y documental.

El diseño de estrategias de intervención profesional se encuentra desarrollado en el quinto apartado, describiendo los campos de trabajo, infraestructura, organización y educación; incluyendo las estrategias diseñadas y las acciones para llevar a cabo lo propuesto.

Los resultados de la intervención se encuentran contenidos en el sexto apartado, donde se describe cada una de las acciones, acompañamientos, apoyos y reuniones, que permitieron la interacción del estudiante y los habitantes, los integrantes de la organización social y líderes comunitarios, obteniendo como resultado, el involucramiento en diferentes actividades programadas en el caserío, convivir y acceder al conocimiento de las costumbres y tradiciones de los habitantes aplicando los objetivos del EPS y la profesión de Trabajo Social.

En el séptimo apartado se encuentra la reflexión crítica sobre el proceso desarrollado en el EPS, describiendo la importancia de la aplicación del componente teórico y metodológico en la intervención y las dificultades encontradas durante el proceso.

Posteriormente se presentan las conclusiones, donde se plasman los resultados producto de la experiencia realizada en la intervención y finalmente se encuentra la referencia bibliográfica.

I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En este apartado se encuentra el respaldo teórico al proceso de la investigación del EPS, dividido en cinco incisos, siendo estos: desarrollo, gestión, organización social y participación social.

A. DESARROLLO

El desarrollo es considerado la evolución de las cosas, las situaciones y el modo de vida de las personas, a continuación se discutirá el desarrollo de la conceptualización, la visión del capital y la visión del trabajo. Así como los enfoques del desarrollo y los modelos del desarrollo.

Se concibe el desarrollo según la definición brindada en el Diccionario de Trabajo Social (2012) como “Conjunto de elementos que conlleva a las personas hacia la aceptación y realización de innovación, bien sea de tipo material, inmaterial, o cambios estructurales en su organización social, económica, política o cultural, con el fin de mejorar sus condiciones individuales o colectivas de vida.” Las personas están en un constante desarrollo en las diferentes esferas, considerando que en se encuentra íntimamente relacionado de una forma triangular con el bienestar social, el crecimiento económico y la ciudadanía activa, conocida también como la participación ciudadana.

Partiendo de una conceptualización del desarrollo es importante hacer un recorrido en las referencias históricas y las visiones que se tenían de este término a lo largo de los tiempos hasta llegar al concepto que actualmente se entiende y se define como desarrollo; por los antecedentes que surgen posteriores a la segunda guerra mundial con respecto a la teoría del desarrollo, al pensamiento social de los siglos XVIII y XIX y la fuerte presencia en sus demandas de la idea de progreso, según la historia de la época, nació estrechamente ligada a las primeras aplicaciones de los descubrimientos científicos al campo de la

producción y de allí a las instituciones sociales que habrían de adecuarse al nuevo proceso de reorganización social del trabajo.

Las nuevas formas en ese entonces del floreciente capitalismo encontrarían en tales ideas las raíces mismas de su hipótesis de la innovación técnica, no sólo en su auténtico valor para el incremento de la tasa de ganancia sino también en sus posibles beneficios a escala social.

No obstante, sería equivocado atribuir al campo estrictamente económico una concepción de la evolución de la sociedad que encuentra sus principales defensores en el humanismo clásico y en las inclinaciones que se inician con nuevas figuras.

Aún desde distintas perspectivas, un supuesto está implícito en ambas formas de acercamientos: aquel que asocia la historia de la humanidad a un proceso constante de devenir social, proceso en absoluto exento y en especial en el campo de las ciencias sociales de una visión escatológica.

No obstante en situaciones más recientes se ha tomado como punto de partida el concepto de crecimiento económico, el cual se encuentra relacionado con la teoría de la macroeconomía y con una cierta similitud al enfoque de evolución, o por lo menos en lo que hace referencia al aspecto de mutación gradual y continua; y de la misma forma involucrando de forma protagónica el concepto de progreso, en el sentido de acentuar la importancia fundamental de las innovaciones técnicas en el proceso de crecimiento.

Sin embargo como se señala la problemática del crecimiento no surge de una visión optimista de la idea de la evolución, sino de una preocupación estrictamente económica por los límites de la expansión del capitalismo, principalmente por la crisis que afecta a dicho modo de producción en los inicios de los años veinte.

Entonces, dado lo anterior a la concepción humanista del progreso, la evolución y la visión económica de la versión más actualizada del crecimiento habrá que sucederle la visión de la industrialización como un punto de vista más actualizado y de un curso de acción predefinido, así como de una estrategia más global que es aplicada al aparato de características netamente productivas, nacidas de aquellos países capitalistas avanzados y esta concepción sería entonces retomada por aquellos países de relativo o escaso nivel de desarrollo, como política específica para poder supuestamente coadyuvar a la solución de problemas y la independización de la ayuda externa a través de la creación de una industria interna para abastecer sus propias necesidades.

La anterior discusión no se da con el fin de eximir las consecuencias concretas de tales políticas ni mucho menos, atacar de forma negativa los sucesos ya sea con escuelas económicas o con etapas diversas del desarrollo capitalista. De esta forma se ha tratado de elaborar una pequeña introducción considerando los antecedentes de la temática de desarrollo. Por lo menos se estima que muchas de las ideas subyacentes en las ideas de progreso, evolución, crecimiento o industrialización, se encuentran en mayor o menor medida en las bases de algunas de las teorías de desarrollo.

La primera propuesta que aparece desde la visión del capital es el keynesianismo, donde se dice que “propugnaba por la intervención del Estado en la economía, con lo que surge el Estado de bienestar social (intervencionista o empresario).” (Pappa Santos, 2006:2)

Cuando se enfoca el desarrollo como la base del crecimiento económico, se entiende que conlleva básicamente a tomar en cuenta o utilizar los indicadores económicos para la medición, especialmente el ingreso por habitante, que se encuentra influenciado por la inversión sobre el crecimiento, permitiendo derivaciones del tipo que sostienen la incapacidad de acumulación interna y por

tanto el estado de desinversión a escala nacional, la cual genera situaciones y condiciones de subdesarrollo.

Dando esto lugar entonces a tomar el tema de subdesarrollo como tal, que quizás el caso más característico que generalmente se le ha denominado teorías del subdesarrollo conformado por aquellos enfoques de desarrollo que se han basado en la concepción del desarrollo como secuencia de etapas históricas que son por lo general las que se pueden observar en los países que se consideran desarrollados.

Pero aun así no se puede adelantar a definir el desarrollo como es tomado en la actualidad sin discutir las grandes visiones del mismo, las cuales de cierta forma difieren pero se encuentran cruzadas en un punto de convergencia, siendo este capital-trabajo, tomando en cuenta que el capital bajo el enfoque ortodoxo, es un componente de producción constituido por inmuebles, maquinaria o instalaciones propias de cualquier género, que, en colaboración con otros factores, principalmente el trabajo y bienes intermedios, se destina a la producción de bienes de consumo, y el trabajo es considerado como la medida del esfuerzo hecho por seres humanos. Según la visión de la economía neoclásica, es uno de los tres factores de producción, junto con la tierra y el capital.

Las visiones del desarrollo capitalista y keynesianismo en su momento de publicación desencadenaron una revolución en el pensamiento económico, en la que los expertos en la materia pensaban en el fenómeno central y especialmente en la consideración de la viabilidad y la conveniencia de la gestión del sector público, del nivel agregado de la demanda en la economía.

Dentro de las teorías del desarrollo desde el capital se puede considerar al keynesianismo, la estructuralista de la CEPAL la cual enfoca el desarrollo hacia adentro y hacia afuera y la teoría de la modernización, siendo un postulado de estas teorías Obdulio Pappa Santos: no existe posibilidad de salto, sino que el desarrollo es ordenado, homogéneo, lineal. Por otro lado la teoría del desarrollo

desde la visión del trabajo siendo la de dependencia y uno de sus postulados indica que al destruirse el sistema vigente, existe la certeza del sistema nuevo que lo sustituye.

La economía keynesiana se centró en el análisis de las causas y consecuencias de las variaciones de la demanda agregada y sus relaciones con el nivel de empleo e ingresos. El interés final de Keynes fue dotar a algunas instituciones nacionales e internacionales de poder con el fin de controlar la economía en la época de recesión o crisis.

Este control se ejercía mediante el gasto presupuestario del Estado, política que se llamó política fiscal. La justificación económica para actuar de esta manera, parte sobre todo, del efecto multiplicador que se produce ante un incremento en la demanda agregada. Activando paralelamente políticas sociales con el fin de desmovilizar a las masas inconformes con el desempleo y las decisiones tomadas a nivel de mando.

El desarrollo desde la perspectiva y visión del capital en los países latinoamericanos es explicado por diversas teorías siendo algunas de estas la teoría de la modernización y la estructuralista de la Comisión Económica para Latino América -CEPAL-.

La teoría de la modernización explica en términos metodológicos, que se debe “analizar las etapas por las que han atravesados los países industrializados y que deben atravesar los países subdesarrollados para llegar al desarrollo.” (Pappa Santos, 2006: 10) los países denominados como subdesarrollados deberán entonces tomar de modelo a los países que se encuentran en una situación estable y sustentable, que los acredita como desarrollados, no obstante estos países no se deberán enfocar en la situación actual, sino hacer una retrospectiva de cada una de las acciones que colocó a los países en la posición actual, adoptando y contextualizando dichas acciones con el fin de generar un desarrollo similar o superar al mismo.

Así mismo se debe considerar que la forma ideológica de la teoría de la modernización es:

“Que los países subdesarrollados para salir de donde se encuentran inmersos deben tener como objetivo principal ser una sociedad industrializada, dejando claro a estos países que no podrán salir del subdesarrollo sino se encuentran dentro del sistema capitalista y para lograrlo deben endeudarse por no cubrir esa capacidad financiera necesaria.” (Pappa Santos, 2006: 10-11)

Pero entonces sería ingenuo suponer que la nueva política de modernización e industrialización daría el mismo resultado en los diferentes contextos y escenarios, en donde la misma pretende ponerse en marcha. Las diferencias más notables son los países de América, en donde se ve una industrialización como de una larga distancia. De la misma forma esta situación tan desventajosa provoca beneficios, que dan camino fundamentalmente a una política de importaciones, que lejos de sentar las bases de cualquier desarrollo ulterior agudiza más los lazos de dependencia con los países que realmente son modernos e industrializados.

La teoría estructuralista de la CEPAL se divide en dos fases; la primera que maneja el concepto desarrollista bajo el postulado del desarrollo hacia adentro y la segunda en donde se plantea el proceso de la industrialización para sustitución de importaciones bajo el postulado de desarrollo hacia afuera. (Pappa, Santos, 2006: 11)

La primera fase hace referencia a desarrollar el mercado interno, fomentando el consumo interno, la sustitución de importaciones y un mejor nivel de vida.

La segunda fase es el modelo económico de crecimiento hacia afuera significa que un Estado exporta los bienes de producción de sus habitantes. Eso provoca alza de precios en el consumo interno, enriquecimiento de los sectores exportadores y el sistema financiero privado, como las transnacionales que sólo

compran materias primas concepción ortodoxa del desarrollo económico se puede sintetizar como un planteamiento lógico deductivo, que tiene como fundamento el proceso de diversificación y crecimiento económico en los países desarrollados, como resultado de la evolución de las fuerzas productivas.

La teoría de la dependencia combina elementos neo-marxistas con la teoría económica keynesiana, ideas económicas liberales que surgieron en Estados Unidos y Europa como respuesta a la depresión de los años 20. A partir del enfoque económico de Keynes, la visión de la dependencia está compuesta por 4 puntos fundamentales, desarrollar una considerable demanda interna efectiva en términos de mercados nacionales; reconocer que el sector industrial es importante para alcanzar mejores niveles de desarrollo nacional, especialmente porque este sector genera mayor valor agregado a los productos en comparación con el sector agrícola; incrementar los ingresos de los trabajadores como medio para crear mayor demanda agregada dentro de las condiciones del mercado nacional y promover un papel gubernamental más efectivo para reforzar las condiciones de desarrollo nacional y aumentar los estándares de vida del país.

Se considera también como una respuesta teórica elaborada entre los años 50 y 70 por científicos sociales a la situación de estancamiento socio-económico latinoamericano en el siglo XX como una respuesta a la teoría del desarrollo. La visión de la dependencia utiliza la dualidad centro-periferia para exponer que la economía mundial posee un diseño desigual y perjudicial para los países no desarrollados, a los que se les ha asignado un rol periférico de producción de materias primas con bajo valor agregado, en tanto que las decisiones fundamentales y los mayores beneficios se realizan en los países centrales, a los que se ha asignado la producción industrial de alto valor agregado.

Los ejes principales sobre los que se rige esta propuesta son las siguientes: las naciones pobres del sur proveen a las naciones ricas de sus recursos naturales, su mano de obra barata y un destino ideal para la tecnología obsoleta, situaciones sin las cuales estas últimas no podrían mantener el nivel de vida al que están

acostumbrados. Los países ricos buscan perpetuar el Estado de dependencia por múltiples razones y por motivos por demás obvios. Esta influencia no se limita a lo económico, sino que va más allá, llegando a lo político, mediático, educativo, cultural, deportivo y prácticamente cualquier aspecto que sea necesario para el desarrollo humano y que las naciones ricas buscan eliminar cualquier intento de las dependientes de resistir su influencia, mediante sanciones económicas o el uso de fuerza militar.

Después de definir el desarrollo, sus visiones y teorías, se hace referencia a los modelos de desarrollo, siendo estos: el desarrollo con cara o rostro humano, el desarrollo a escala humana, el desarrollo como desarrollo humano y el desarrollo humano local.

El desarrollo con cara o rostro humano, se determina como la postura que se fundamenta en la integración del capital humano en los ajustes que se realizaban en el marco del planteamiento neoliberal, con la visión de atender a los grupos vulnerables o minorías, es decir a las personas de escasos recursos, ya que en ese momento se consideraba que la pobreza era un obstáculo para el desarrollo, esto entonces sería intervenido con programas y proyectos por medio de las organizaciones no gubernamentales también conocidas por sus siglas ONG´s, revalorizando el papel de las últimas. (Pappa Santos, 2006: 24)

El desarrollo con cara o rostro humano da la oportunidad a la sociedad civil nacional y extranjera de ser protagonista de las acciones que se requieren para atender las necesidades de los grupos vulnerables y mayoritarios, considerando que estos se encuentran afectados por la pobreza y la pobreza extrema, instando a un desarrollo sustentable y justo que se presenta no sólo como una oportunidad excepcional, sino como la única vía para la humanidad. En efecto, se requiere un desarrollo con rostro humano, basado en la lucha contra la pobreza. Se debe lograr una gran alianza mundial en favor del desarrollo sustentable y el financiamiento para ese propósito. De lo contrario las agrupaciones afectadas se

convierten en un freno para alcanzar el desarrollo deseado. Siendo entonces las organizaciones no gubernamentales las encargadas de atender las necesidades que el Estado no puede realizar por la inconsistencia en su estructura y en la forma de priorizar las necesidades de la población.

La concepción del desarrollo a escala humana, da origen en el momento que el desarrollo es visto únicamente desde la perspectiva del crecimiento económico de una sociedad, pero con la limitación de no priorizar las necesidades de las personas que conforman la misma, es por ello que el desarrollo a escala humana persigue que las personas puedan convertirse en seres independientes, con la capacidad de generar los medios para satisfacer sus propias necesidades y apoyar la participación social dándole valor a las propuestas de las personas, y así promover cambios significativos y propicios para la sociedad que conforman, de igual forma prestan interés a una participación de diversos actores sociales en espacios sociales, locales y organizacionales. (Pappa Santos, 2006: 24-25)

El desarrollo a escala humana plantea en forma general la necesidad de promover un desarrollo orientado a la satisfacción de las necesidades humanas, es un modelo que trasciende las posiciones convencionales, tanto económicas como sociales, políticas, culturales, porque visualiza al ser humano como el ente primordial de su desarrollo, y este desarrollo debe estar articulado al plan global de cada nación.

Este modelo asigna un rol protagónico al ser humano como promotor del desarrollo local, regional y nacional, donde el Estado actúa como estimulador de soluciones creativas surgidas de todos los espacios, las cuales emergen de abajo hacia arriba y no son impuestas por leyes o decretos, estableciéndose un modelo de autodependencia; a diferencia de la realidad actual, que se caracteriza por considerar a la persona como un objeto, sin participación protagónica, comandados por los grupos económicos, políticos y militares dominantes, en

donde el Estado ejerce un rol de Estado paternalista y/o dominante, generándose con esta situación un modelo de dependencia.

“El desarrollo como desarrollo humano, presenta una contrariedad con los modelos anteriores, este cubre aspectos de mucha generalidad, considerando tiene una preocupación mayor por las personas, que las mismas tengan un acceso a los servicios básicos, protección en base a los derechos humanos, dando esto entonces una apertura a una mayor preocupación a la accesibilidad de la cobertura de los servicios de salud y educación; provocando esto entonces mejores condiciones de vida para todas las personas que integran una sociedad, pero especialmente a las personas de escasos recursos y en extrema pobreza, no obstante este modelo de desarrollo procura la conservación de los valores culturales de los pueblos mayas.” (Pappa Santos, 2006:25)

El desarrollo humano es un paradigma de desarrollo que va mucho más allá del aumento o la disminución de los ingresos de un país. Comprende la creación de un entorno donde las personas puedan desarrollar su máximo potencial y llevar adelante una vida productiva y creativa de acuerdo con sus necesidades e intereses. Las personas son la verdadera riqueza de las naciones. Por lo tanto, el desarrollo implica ampliar las oportunidades para que cada persona pueda vivir una vida que valore. El desarrollo es mucho más que el crecimiento económico, constituye sólo un medio, si bien muy importante, para que cada persona tenga más oportunidades. Para ello lo fundamental es desarrollar las capacidades humanas: la diversidad de cosas que las personas pueden hacer o ser en la vida. Las capacidades más esenciales para el desarrollo humano son disfrutar de una vida larga y saludable, haber sido educado, acceder a los recursos necesarios para lograr un nivel de vida digno y participar en la vida de la comunidad. Sin estas capacidades, se limita considerablemente la variedad de opciones disponibles y muchas oportunidades en la vida permanecen inaccesibles.

“El desarrollo humano local, en síntesis se puede determinar que es el que busca satisfacer a todos los sujetos sociales, integrando el desarrollo sostenible y participativo, enfocándose en la parte local, entiéndase el espacio en donde se construyen tejidos de relaciones entre personas con necesidades en común o circunstancias parecidas, las cuales tienen una relación relativamente diaria, en donde se respetan las diferencias entre cada una de las personas, siendo este desarrollo el idóneo para generar la participación social y diversidad de metodologías de intervención social.”
(Pappa Santos, 2006:27)

El desarrollo humano local apuesta igualmente por la profundización de la democracia, por un replanteamiento de las relaciones entre el Estado, la sociedad civil y el mercado, y por un fortalecimiento de las complementariedades entre la democracia participativa y la democracia representativa.

Se concluye en definir el desarrollo como la forma de evolucionar de las personas en las diferentes esferas donde se desenvuelven y la atención de sus necesidades, la importancia que desempeña el capital y el trabajo en una triangulación con los elementos del desarrollo como el crecimiento económico, el bienestar social y el más determinante que es la ciudadanía activa o también conocida como la participación ciudadana. Este último elemento guarda una íntima relación con la temática de la gestión, debido a que su buen uso, permitirá que los grupos interesados en su desarrollo puedan obtener los resultados propuestos.

B. GESTIÓN

En el siguiente apartado se definirá que es gestión, gestión comunitaria, su importancia ciudadana en los ejercicios de la gestión y por último se discutirá el significado de la autogestión.

La gestión puede ser considerada como una acción o trámite que, junto con otros, se lleva a cabo para conseguir o resolver una cosa a su vez, “Denota acción y

efecto de administrar, y en su derivación activa de gestionar, su significado se relaciona con hacer diligencias, conseguir una cosa.” (Pappa Santos, 2006:93) es importante resaltar que la gestión tiene como objetivo principal la optimización de resultados en las actividades programadas, por ejemplo un proyecto, entre otros; de igual forma depende fundamentalmente de cuatro pilares básicos, siendo estos: estrategia, cultura, estructura y ejecución, gracias a los cuales puede conseguir que se cumplan las metas establecidas. Es decir, el conjunto de líneas y pasos que se deben llevar a cabo, teniendo en cuenta el contexto, para consolidar las acciones y hacerlas efectivas.

Se debe considerar como pilar básico la cultura y el conjunto de acciones con el fin de promover los valores de la organización, comunidad o escenario en cuestión, pudiendo fortalecer el mismo, para recompensar los logros alcanzados y realizar las decisiones adecuadas.

La estructura en la gestión, son las actuaciones que promueven la cooperación, con el fin de diseñar las formas de compartir el conocimiento y situar al frente de las iniciativas a las personas mejor calificadas.

Culminando con la ejecución que consiste en tomar las decisiones adecuadas y oportunas, fomentar la mejora de la productividad y satisfacer las necesidades de los involucrados o grupo focal en específico.

“La gestión comunitaria tiene que ver con las acciones encaminadas a la relación de diligencias para conseguir y administrar los recursos locales y extra locales que permitan mejorar las condiciones de vida de los pobladores de las comunidades, tanto en aspectos materiales como inmateriales.” (Pappa Santos, 2006:93)

Partiendo de la definición anterior, se puede entender a la gestión comunitaria como un cúmulo de actividades realizadas y encaminadas por los mismos comunitarios o lugareños con la intención de mejorar y tener acceso a mejores

condiciones de vida, por medio de la correcta administración de los recursos que se encuentran en la localidad o fuera de la misma, entiéndase por esta última extra locales; ya sean estos materiales que vayan relacionados a diferentes tipos de infraestructuras, así como su mantenimiento, o también puede hacer referencia a los inmateriales cuando hablamos concretamente de circunstancias que favorecen la permanencia de los valores culturales dentro de la comunidad.

Para entender que son los recursos materiales e inmateriales es importante definir que “Los primeros están referidos a la infraestructura social y económica necesaria para poder realizar procesos productivos, sociales, culturales y políticos; es a lo que se le ha venido denominando como “desarrollo gris”. (Pappa, 2006:92) los recursos materiales son todos aquellos que guardan relación con la infraestructura, por ejemplo edificios, caminos, puentes, que aunque se construyan no son las necesidades reales para los habitantes de las comunidades, pues muchas veces no son los que intervienen las necesidades de la población del área en donde estos son edificados.

Debido a esto, es importante la participación de los comunitarios en los procesos de priorización de las necesidades y de proyectos a ejecutar.

“Los segundos (inmateriales o espirituales), se relacionan con cuestiones culturales, educativas, de salud, de expectativas, pero principalmente de la reconstrucción del tejido social, vista como la creación de las condiciones necesarias para posibilitar el despliegue de las potencialidades y capacidades de los individuos para que en acciones colectivas contribuyan al desarrollo humano local.” (Pappa, 2006:92)

Los recursos inmateriales aunque muchas veces no se puedan ver, son los encargados de la reconstrucción del tejido social, está tomada como esencial para que se generen procesos de participación a nivel local y así contribuir en generar condiciones adecuadas con el fin que las personas se sientan confiadas, con un sentido de pertenencia y dispuestas a realizar acciones en diferentes escenarios

en donde se puedan evidenciar las capacidades que poseen y sobre todo que vayan encaminadas al beneficio y fortalecimiento del desarrollo humano a nivel local.

Definiendo cada uno de los materiales que son utilizados en la gestión o que pueden ser obtenidos por una buena gestión ya sea local o extra local, debemos entender que la gestión tiene otras variaciones, ya que la misma puede darse como autogestión y la cogestión.

Existen acciones que se pueden realizar de una forma interna considerándose como “la autogestión es el proceso de obtención de recursos locales y extra locales que realizan las organizaciones comunitarias locales sin que necesariamente intervenga la autoridad local o el gobierno municipal u otros agentes externos”. (Pappa Santos, 2006:93) Es una gestión de la comunidad que ocurre como consecuencia de transformar la espiral descendente de la pobreza en espirales ascendentes de desarrollo. La fuente de la autogestión comunitaria es el cambio de una visión fatalista de la pobreza, sólo como suma de carencias, a una visión esperanzadora, como generadora del impulso necesario para el desarrollo, donde el ser humano canaliza sus esfuerzos hacia el logro de una vida digna mejorando las condiciones de cada uno de los miembros de la comunidad, de acuerdo a sus propios objetivos, metas y con el apoyo solidario de sus semejantes.

La autogestión comunitaria debe incluir los siguientes factores: La acción participativa de los ciudadanos en las esferas personales, familiares y comunitarias para la toma de decisiones en el proceso de desarrollo. La acción para disminuir la dependencia de ayudas gubernamentales para sobrevivir. El esfuerzo comunitario para responder y buscar soluciones a las necesidades o intereses de la población. La autorresponsabilidad, colaboración, contribución y trabajo voluntario para búsqueda de soluciones. La participación en las estructuras de poder, acceso al derecho y a las formas de prevención de los males sociales.

No hay experiencias replicables entre comunidades y no habrá un modelo único de intervención de validez absoluta para la promoción del desarrollo comunitario a escala nacional.

Cuando la comunidad puede realizar entonces una autogestión adecuada, puede entonces optar también a hacer el uso de la “cogestión es el proceso en donde se relaciona más con las acciones de coordinación de esfuerzos entre organizaciones, autoridades locales y agentes externos para la consecución de los recursos que exige el desarrollo humano local.” (Pappa Santos, 2006:93) con la intención de que exista una verdadera cogestión se requiere que todos los involucrados en la toma de decisiones tengan un entendimiento común de qué es lo que se quiere lograr; dónde están al momento de realizarse, con respecto al logro esperado; y qué deben hacer para cerrar la brecha entre las expectativas y los logros. La cogestión será verdadera cuando una parte no puede actuar sin la otra, lo cual no significa que la cuota de poder sea necesariamente equivalente entre las partes.

La gestión es un elemento fundamental para el desarrollo comunitario, siendo importante el empoderamiento del capital humano y la toma de conciencia de los pobladores acerca del valor de organizarse de manera local para empezar a ser los protagonistas en la toma de decisiones al priorizar y contar con la objetividad en el quehacer al momento de atender sus necesidades, utilizando la gestión, autogestión y/o cogestión, visualizando siempre la que se apegue más a su realidad y le brinde una adecuada atención a sus requerimientos.

C. ORGANIZACIÓN SOCIAL

La organización puede ser entendida en una doble acepción: como actividad que ordena y como un conjunto orgánico. Ambos conceptos se complementan pues, toda actividad ordenadora remata en la distribución de funciones y la creación de ciertos órganos de ejecución; y todo organismo social se establece o permanece en virtud de la aplicación de ciertos principios de la actividad ordenadora.

La organización social es la manera en que los miembros de la especie humana se aglutinan alrededor de objetivos relacionados con la reproducción, la producción material y el poder social. De allí surgen las tres formas básicas de la organización social: familia, economía y política. La reproducción, sin embargo, puede referirse tanto a la perpetuación de la especie, como a la transmisión de la cultura. Las instituciones diseñadas para reproducir el sistema cultural forman parte de la organización social, tal es el caso del sistema educativo.

Cada una de estas formas organizativas es distinta en las diferentes culturas. Por ejemplo las formas de reproducir la especie pueden establecerse sobre la unión de una mujer con varios hombres en los sistemas de poliandria, o de un hombre con varias mujeres en la poligamia o de un hombre y una mujer de manera estable o transitoria dentro de las formas modernas de monogamia.

“Como la mayor parte de los logros que se alcanzan en una sociedad, y se dan porque hay grupos de personas implicados en esfuerzos conjuntos. Al respecto, es importante reconocer que el concepto de organización procede del hecho de que el individuo es incapaz de satisfacer todas sus necesidades y deseos por sí mismo, y sólo cuando varias personas coordinan sus esfuerzos llegan a la conclusión de que juntos pueden conseguir más que ninguno de ellos en forma aislada.” (Martínez Ávila, 2002: 102-103)

Algo similar se puede decir de las organizaciones que se forman en derredor de la producción. Las culturas más sencillas conocen solo una división familiar del trabajo productivo. En las culturas modernas, en cambio, se ha complejizado enormemente la división del trabajo. Ello ha sucedido igualmente con relación a los sistemas educativos. Las culturas más sencillas no requieren sofisticadas instituciones de transmisión de la herencia cultural, como son los colegios o las universidades modernas debido a que los conocimientos se comparten al interior de la familia nuclear o ampliada.

“Los grupos de presión, son organizaciones sociales que reúnen a personas de otros sectores u organizaciones que enfrentan al elemento que reconozcan como su autoridad, sea está a nivel local, regional o nacional, con la intención de presentarle sus inconformidades y que les sean atendidas sus demandas. Estos grupos son fuertes candidatos para constituirse en organizaciones políticas formales por ser grupos de poder con cierto grado de fuerza política percibida ante la sociedad y autoridades.”

(Pappa Santos, 2006: 76)

Por tanto, en el caso de la especie humana, a una complejización cada vez mayor de las organizaciones sociales, de la misma manera que se observa una mayor complejidad y sofisticación en la plataforma técnica. Es este carácter evolutivo de la cultura lo que diferencia fundamentalmente al ser humano de las otras especies. La característica de la especie humana no es tanto la utilización de instrumentos, sino el hecho de que esa plataforma técnica evolucione y se complejice a lo largo de la historia, trayendo consigo necesariamente una situación compleja de las instituciones que se encargan de transmitir el conocimiento.

El ser humano por naturaleza presenta el instinto de reunirse con personas que piensen, sientan o mantengan un mismo ideal, a su vez respaldaran su cosmovisión de vida o acciones que se crean necesarias para intervenir y cambiar su entorno, dando como resultado la conformación de grupos de interés.

“Los grupos de interés son aquellas personas que deciden organizarse tomando como base la demanda que van a presentar, por la insatisfacción que produce a nivel comunitario, pero sin la ayuda de autoridades locales, regionales o nacionales, siendo su objetivo principal resolver su problema por cuenta propia, es por ello que representan el mejor espacio para desarrollar el trabajo social comunitario.” (Pappa Santos, 2006:76)

A estos criterios puramente culturales hay que añadirle el concepto de adaptación al medio. Existe un cierto desplazamiento del proceso evolutivo, que va desde la

trasmisión genética, a la trasmisión de las formas de organización cultural. Algunas tendencias como la ecología humana, la antropología estructuralista o el materialismo cultural han puesto énfasis en los aspectos organizativos de la cultura, mirados desde la perspectiva de su inserción en el medio. Algunas corrientes de la antropología social han intentado penetrar en los caminos evolutivos para explicar el comportamiento social del ser humano. Sus conclusiones, sin embargo, no aportan mucha claridad para entender el problema ambiental o el problema humano. Dando pie a la conformación de organizaciones que atiendan las situaciones económicas, políticas y cuestiones puramente sociales.

Las organizaciones económicas creadas por personas que perciben una necesidad insatisfecha en el mercado y se dan a la tarea de desarrollar una solución que además genere un beneficio, logrando alcanzar de esta manera fines individuales y colectivos.

Una organización económica es un conjunto de elementos, que actúan e interactúan entre sí bajo una estructura pensada y diseñada para que los recursos humanos, físicos y otros, de forma coordinada y ordenada, logren determinados fines. Es el sistema económico en el que se desarrolla un Estado, gobierno o grupo social, comprende las actividades económicas que permiten la generación de riqueza mediante la extracción, transformación y a través de los servicios. Aparte de la producción, abarca la distribución y el consumo que realizan los agentes económicos a los cuales identifica y clasifica.

En la actualidad una organización económica tiene como objetivo servir a sus propios clientes, a segmentos importantes de la sociedad o de forma general. En la medida en que se satisfagan las necesidades de la clientela, dicha entidad verá maximizado su valor. Es preciso aclarar que el objetivo principal de los administradores de una organización económica no es solamente maximizar el valor de su patrimonio, sino procurar la satisfacción de sus clientes, condición necesaria para el logro del objetivo de rentabilidad.

Existen tres tipos de organizaciones dentro de la actividad económica de un país: organizaciones lucrativas, su actividad es la prestación de servicios o manufactura y/o comercialización de mercancías, actividad que les genera un beneficio conocido como utilidad. Cabe destacar que este tipo de organización es la más abundante hoy en día. Organizaciones no lucrativas, no persiguen ningún fin lucrativo, pues las utilidades no son utilizadas para provecho individual, sino que se reinvierten para seguir cumpliendo el objetivo para el que fueron creadas, y organizaciones gubernamentales que se encuentran formadas por los diferentes órdenes de gobierno en los que está constituido un país, y se encarga de hacer un uso eficiente de los recursos recaudados a través de los impuestos que los ciudadanos pagan. Tienen la responsabilidad de brindar los servicios que la sociedad demande haciendo un correcto manejo en sus operaciones.

Por otro lado existen también las organizaciones políticas que son la expresión institucional de una ideología o de un estado de conciencia del pueblo en torno a determinados asuntos públicos de interés general. Esta se caracteriza por su capacidad de influir en el seno de la sociedad política.

Toda organización política es producto de una realidad histórico-social, y se expresa a través de elementos subjetivos o inmateriales y objetivos o materiales, donde los primeros constituyen factores estructurales ya sean humanos o programáticos, mientras que los segundos implican elementos instrumentales, como los asuntos de carácter orgánico y normativo.

Los elementos subjetivos o inmateriales constituyen el soporte y fundamento de la existencia de toda agrupación política. Se comprende que toda organización está integrada por personas que comparten convicciones políticas, filosóficas, sociales, culturales, o de cualquier otra índole, respetando el principio de tolerancia que rechaza cualquier forma de discriminación. Es decir, que las diferencias individuales comportan una doble condición, de ser humano y ser social, que en definitiva otorga la categoría de sujeto de una organización. Pero, si bien toda organización constituye un conjunto de individuos, ésta sólo puede existir gracias a

la participación integrada de sus miembros con miras a un propósito común; por lo que este último elemento también configura el fundamento humano.

Al respecto, cabe tener en claro lo siguiente: primero, las organizaciones políticas son colectividades humanas; segundo, generan modos de conducta colectivos con un carácter especial y tercero estos modos de conducta colectivos de las agrupaciones de carácter permanente con capacidad para obrar y decidir, se encuentran regidos por un tipo especial de normas de conducta que poseen carácter jurídico y constituyen el prototipo de actuar colectivo, genérico y despersonalizado.

Existen también las organizaciones sociales o institución social estas al igual que las anteriores se encuentran conformadas por un grupo de personas que interactúan entre sí, en virtud de que mantienen determinadas relaciones sociales con el fin de obtener ciertos objetivos. También puede definirse en un sentido más estrecho como cualquier institución en una sociedad que trabaja para socializar a los grupos o personas individuales que pertenece a ellos.

Algunos ejemplos de esto incluyen educación, gobiernos, familias, sistemas económicos, religiones, comunidades y cualquier persona o grupo de personas con los que se tenga una interacción. Se trata de una esfera de vida social más amplia que se organiza para satisfacer necesidades humanas.

D. PARTICIPACIÓN SOCIAL

Es el espacio que permite que todos los ciudadanos puedan dar a conocer su opinión a un grupo de personas, organizaciones o grupos sociales, con la intención de aportar ideas para generar el cambio de la situación actual que están viviendo las personas, esta debe ser equitativa para que se conozcan las demandas e intereses de todos y todas las interesadas y es por ello que los ciudadanos deben ejercerla.

La participación se refiere a las “disposiciones que favorecen y crean oportunidades para que tanto los ciudadanos individualmente considerados como los agrupados en organizaciones, intervengan directamente en la discusión y decisión de cuestiones que les interesan y afectan.” (Pappa Santos, 2006:108)

Se encuentran tres tipos de participación social, la primera es la participación social activa, contribuye con la opinión y colaboración de personas que tienen un conocimiento amplio de los problemas políticos y sociales que afectan al país. La segunda, la participación social pasiva, es aquella donde profesionales aportan con ensayos, registros o escritos de los hechos relevantes del país; y, la tercera, la participación privada, es la que se realiza a nivel personal, reconociendo cada quien las obligaciones y responsabilidades que tiene con el país donde reside.

“La participación social activa se refiere a los ciudadanos y ciudadanas que tienen un conocimiento profundo de los problemas políticos y sociales de su país y que han decidido que es necesario incorporarse a instituciones en donde puedan dar su aporte para la mejora de la sociedad. Una sociedad que fomenta la participación activa de sus miembros está en mayor capacidad de lograr, a largo plazo, el bienestar social y la mejora de sus índices de desarrollo.” (Santillana, 2012:194)

La participación social activa es aquella que incluye la opinión y aporte de personas que conocen la situación política y social de los problemas en su país, beneficiando a la sociedad en general porque incrementa los índices de participación en los individuos, generando a largo plazo que la participación social no sea cuestión de un reducido número de personas, se promueve que sea la mayoría de la población quienes generen mejoras en el bienestar social del país donde viven.

“La participación social pasiva es el tipo de participación social que tienen personas como historiadores, antropólogos o científicos, pues no tienen una participación directa en ámbitos políticos u organizaciones sociales. Su

participación es indirecta, llevando registros de las situaciones relevantes del país o escribiendo opiniones sobre estas.” (Santillana, 2012:194)

La participación social pasiva, es ajena al involucramiento con organizaciones sociales o en ambientes políticos, solo son espectadores y emiten opinión de lo que está sucediendo, puesto que su participación se puede referir también en aportes con investigaciones, ensayos, documentos o registros sobre eventos relevantes proponiendo soluciones.

“La participación privada es la que se realiza a nivel personal, tiene como objetivo el cumplimiento de algunos deberes y responsabilidades, entre los que se encuentran el pago de impuestos, el respeto de las leyes y tener un empleo que permita participar de la vida económica de un país, entre otras.” (Santillana, 2012:195)

La participación privada corresponde a un proceso que debe cumplir cada persona, para el cumplimiento de sus deberes con el Estado y responsabilidades personales que le corresponden.

“La participación social es un proceso democrático que permite que la población organizada pueda hacer valer sus propuestas. La participación social es un derecho de todos los ciudadanos y, para que sea efectiva, es necesario que se exprese de manera equitativa, es decir, que todos deban ejercerla. También es un proceso en el que todos aprendemos, porque cada uno aporta sus conocimientos y los pone al servicio de los demás, esto contribuye a lograr los cambios y avances esperados por todos.” (Santillana, 2012:198)

La participación social es el proceso que permite hacer valer la opinión de las personas, y para ello la sociedad debe estar organizada y ejercerla de igual forma, es decir, todos deben participar y hacer partícipes a otras personas sobre lo que piensan, sus conocimientos y de esta forma coordinar esfuerzos con otras

personas, generando procesos que tengan como objetivo principal producir los cambios y avances esperados por la sociedad.

La participación pasiva, es ajena al involucramiento con organizaciones sociales o en ambientes políticos, solo son espectadores y emiten opinión de lo que está sucediendo, puesto que su participación se puede facilitar en aportes con investigaciones, ensayos, documentos o registros sobre eventos relevantes proponiendo soluciones; y la privada corresponde a un proceso que debe cumplir cada persona, para el cumplimiento de sus deberes con el Estado y las responsabilidades que le corresponden.

La participación ciudadana es convencional y no convencional, la primera se refiere a las actividades aceptadas por la cultura política dominante: votar, trabaja credibilidad a los líderes comunitarios y a todos los involucrados para la ejecución del proyecto y brinda un estatus que es reconocido ante las demás comunidades por estar organizados y cumplir con lo propuesto consiguiendo la intervención de sus necesidades a través de los proyectos; la no convencional es la manifestación en grupo protestando por asuntos públicos, ya sea que su conducta sea legal o ilegal, en ambas se atenta contra el orden social de forma directa o indirecta.

Es importante concluir este apartado realizando una reflexión sobre la importancia de las organizaciones económicas, políticas o sociales, gubernamentales o no gubernamentales, con el fin que las mismas contribuyan con una participación social en cualquiera de sus representaciones pasiva, activa o privada, promoviendo, exigiendo, planificando y ejecutando propuestas para la atención de necesidades, que vayan encaminadas a mejores condiciones de vida, igualdad de oportunidades para hombres y mujeres e intervenir realidades; por medio de una gestión adecuada, pudiendo ser una cogestión o autogestión utilizando adecuadamente recursos materiales e inmateriales que se encuentren dentro o fuera del contexto.

II. CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN

En el siguiente apartado se realiza un análisis del contexto, siendo el caserío Chuicumatza con el fin de contar con una visión global de la situación en la que se encuentra, se analizará y discutirá sobre la historia, infraestructura, organización social, costumbres y tradiciones, la forma de priorizar las necesidades a atender, entre otros aspectos que darán la oportunidad de entender la situación actual.

El caserío Chuicumatza de la aldea Paquilá está ubicado en el sur y occidente de Guatemala, de la boca costa de Nahualá, de Sololá. Se localiza a ciento once kilómetros (111 kms), del municipio de Nahualá a ciento veintiocho kilómetros (128 kms) de la cabecera departamental de Sololá, en relación a la cabecera departamental de Suchitepéquez, dista de veinte kilómetros (20 kms), comprendidos de la siguiente manera: siete de carretera asfaltada y adoquinada construidos en el primer trimestre del año en curso por gestiones del gobierno local de Mazatenango y con el apoyo del Ejecutivo, dicha carretera atraviesa una parte del municipio de San Francisco Zapotitlán y un kilómetro adoquinado por el alcalde municipal de este municipio en su plan de trabajo del periodo actual, culminando en él hasta su límite territorial, los doce kilómetros restantes son de terracería y pedazos de cemento con piedra que los habitantes han colocado en las partes más difíciles, donde los automóviles se quedaban atascados en tiempo de lluvia, estos trabajos han evitado que los vehículos se queden varados y la peligrosidad.

El caserío Chuicumatza colinda al norte con el cerro Pecul, al sur con la aldea Tzampoj, Santa Catarina Ixtahuacán, al este con caserío Patzite Costa y caserío Chivaquib y al oeste con las fincas Esperanza, Santa Anita, Colima y San Juan. El caserío Chuicumatza forma parte de los ocho que conforman la aldea Paquilá, siendo ellos: Chivaquib, Chuicumatza, Chicucab, Chicotiyab, Xolcaja, Chuicumatza, Chilacal y caserío Paquilá.

Etimológicamente Chuicumatza proviene de los voces K'iché Chui = prefijo del lugar y Sajcab = Kí'la que quiere decir en castellano Dulce, derivado de un río que nace al noreste de la aldea Paquilá que es caudaloso y cristalino, considerando entonces que Chuicumatza significa "lugar dulce".

El caserío fue fundado en el año 1848 cuando el rey Manuel Tzoc ubicó territorialmente a las primeras familias que poblaran el lugar, que procedían del municipio de Nahualá, estas fueron las colaboradoras del rey Manuel Tzoc, al vigilar que personas ajenas a ellos habitaran las tierras, al momento de migrar se dedicaban al cuidado de ovejas y otros animales de granja debido a que estos eran los que se podían encontrar en el altiplano del país. Los primeros habitantes fueron: Martín Chox, Bacilio Ramírez, Pascual Tum Tambriz, Gaspar Ajtzalam, Francisco Ecoquij, Diego Ramírez, Martín Ixtos, Manuel Balux, Gaspar Tzoc y Gabriel Ajtzalam.

El señor Manuel Tzoc era considerado rey por la posición de poder que manejaba en los años de fundación del caserío, dicha situación le otorgaba la autoridad para tomar las decisiones importantes en ese contexto como las actividades económicas y sociales, Chuicumatza fue poblado por migrantes del altiplano del país en búsqueda de mejores tierras para el cultivo y el cuidado de sus animales, situación que se encontró en conflicto debido a la peculiaridad del clima del nuevo lugar de residencia.

Al momento de llegar las familias migrantes al lugar donde tenían pensado asentarse, se percataron que ya se encontraba habitado por familias pertenecientes al municipio de Zunilito, Suchitepéquez; fue ahí donde el rey Manuel Tzoc despojó a dichas familias, indicándoles que las tierras que ellos se encontraban ocupando eran de Sololá y por ende personas de ese departamento debían ocuparlas y no personas ajenas al departamento, obligándolos a abandonar el lugar.

En la actualidad se puede ver descendientes de Manuel Tzoc y algunas de las primeras familias que habitaron el caserío en la conformación del Órgano del Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE-, siendo estos: el secretario Manuel Tziquin y el tesorero Pedro López.

En ese entonces los habitantes contaban con residencias en condiciones precarias con algunos materiales como adobe y paja, en extensiones considerables de terreno, según habitantes del lugar conforme fue creciendo la población procedieron a repartir los terrenos hasta llegar a la constitución territorial en la que actualmente se encuentra, llenando los requisitos para ser considerados como caserío.

En los años noventa la comunidad fue beneficiada junto con otras comunidades aledañas de la bocacosta por proyectos sociales ejecutados por la organización no gubernamental –ONG- INTERVIDA, la cual buscaba contribuir a mejorar las condiciones de vida de esa área, debido a que no contaban con la cobertura de los programas estatales y producto de ello se encontraban viviendo en situaciones de riesgo de salud y deplorables en referencia a los temas económicos y educativos.

Dentro de los proyectos ejecutados por la ONG, siendo hechos trascendentales dentro de la historia del caserío se encuentra: la escuela de educación primaria iniciando su construcción en el año de 1997 y culminándola en 1998, brindando atención a niños y niñas en horario vespertino, situación que en su momento brindó una cobertura a la necesidad de educación a los infantes, complicándose en años posteriores al momento que culminaban la educación primaria y debían trasladarse a los otros caseríos que contaran con la cobertura de la educación media.

La infraestructura del centro de estudios en la actualidad se encuentra deteriorada, debido a la ausencia de acciones por el gobierno central para facilitar presupuesto

y así reparar las fallas existentes y el escaso interés por los habitantes en mejorar las condiciones del lugar en donde sus hijos e hijas reciben clases diariamente.

Consecuentemente este mismo desánimo y desinterés se ve reflejado, al no realizar las gestiones correspondientes para presentar solicitudes con el fin de contar con servicios educativos de educación media, obligando a los estudiantes que culminan su educación primaria a movilizarse a los otros caseríos que cuentan con este servicio, dando como resultado un obstáculo para que los jóvenes puedan continuar con su educación al momento de no contar con la facilidad económica y obligándolos a adoptar actividades laborales para apoyar en los ingresos económicos en sus núcleos familiares.

Otro de los proyectos ejecutados por la ONG, fue el puente de concreto que comunica Chuicumatza con el caserío Chivaquib de la aldea Paquilá, brindando la accesibilidad a la comunidad, pues los habitantes debían atravesar el río y esta acción era compleja en el tiempo de invierno, cuando el río aumentaba su cauce.

Cuando se habla de accesibilidad a la comunidad por medio de la construcción del puente, se hace referencia a que los vecinos ya no deben realizar la acción peligrosa de atravesar el río utilizando piedras, los únicos vehículos que pueden tener acceso a la comunidad son las motocicletas, el puente es reducido, limitando el acceso a los automóviles, dando como resultado que los habitantes que carecen de vehículos motorizados que deseen o que cuenten con la necesidad de movilizarse deberán hacerlo a pie, recorriendo un tramo largo del camino atravesando Chivaquib para usar el servicio colectivo de transporte, siendo esta distancia un promedio de dos a tres kilómetros a pie.

El transporte colectivo es dificultoso, se encuentra conformado por nueve camiones que tienen un horario de cinco de la mañana a diecisiete horas, con tiempos entre cada uno de media hora, horarios que no permiten que los habitantes puedan optar a oportunidades laborales en los municipios de Suchitepéquez y obligándolos a adquirir vehículo propio como una motocicleta, si

la situación económica que se encuentran viviendo se los permite o migrar al departamento para acceder a alguna actividad remunerada que supere los horarios de transporte público.

Los últimos proyectos ejecutados por la ONG en conjunto con el Consejo Departamental de Desarrollo fueron la introducción del drenaje en el año 2001 y la construcción de un pozo eléctrico en el año 2002, siendo los que mejor se encuentran conservados debido a su importancia, según lo manifiestan los habitantes en las acciones que diariamente realizan.

En la situación de la organización social la única existente es el COCODE estando conformado el Órgano de Coordinación de la siguiente manera: Manuel Tambriz, López, presidente; Diego Carrillo, vice-presidente; Manuel Tziquin, secretario; Pedro López, tesorero; Manuel Carrillo, vocal I; Manuel Cholij, Vocal II.

Debido a que el caserío se encuentra muy alejado del área rural, el servicio de transporte público es bastante dificultoso, pues los habitantes deben salir a la calle principal a tomar el pick up o camión que sirve de transporte para todos los caseríos, para esto deben caminar alrededor de dos o tres kilómetros y son muy pocos los habitantes del caserío que tienen acceso a vehículo propio (motocicleta) para movilizarse.

Respecto a la demografía del caserío se encuentra un total de cincuenta y cuatro familias, conformadas por ciento setenta y cinco hombres y doscientos tres mujeres, ochenta y cinco niños y niñas de cero a seis años y noventa y cinco de siete a catorce años, ciento cincuenta y cinco de quince a sesenta y cuatro años y cuarenta y tres de sesenta y cinco años en adelante. Todos los vecinos son mayas K'ichés, doscientas personas alfabetas y ciento setenta y ocho analfabetas; ciento setenta y ocho personas no poseen un nivel de escolaridad, ciento cincuenta cursaron la primaria completa, veinticinco tienen educación media y tres personas poseen educación superior, según datos del censo del año dos mil dos del Instituto Nacional de Estadística –INE-.

Los datos reflejados indican que el caserío se encuentra conformado por un mayor número de mujeres, pero no tienen un papel importante en la toma de decisiones, esto debido a la existente diversidad de situaciones que se opone al desarrollo de la mujer dentro de una compleja manifestación de relaciones de causalidad.

El contexto en el que vive la mayoría de las mujeres en el área rural, es propio a la de las sociedades de los países subdesarrollados que resulta dramáticamente contrastante con los adelantos propios del confort y la tecnología del siglo XXI.

La mayoría de las concepciones teóricas en referencia a la democracia consisten en señalar que una de las características básicas para que los sistemas de democratización sean tales, es lograr que todos participen, no solamente en la toma de decisiones en el ámbito económico o político, sino en el manejo del poder político, una vez las mujeres no sean involucradas en cualquiera de las áreas a atender difícilmente se podrá construir un Estado democrático, considerando que a nivel nacional las mujeres constituyen la mitad de la población en todas las edades, por lo que dejarlas fuera, implica discriminar a la mitad de la población ciudadana en las acciones y decisiones de desarrollo social y económico.

En el caserío la mayoría de la población es bilingüe, predominando el idioma quiché y el español, las mujeres portan un traje regional y los hombres debido a la pérdida de las costumbres y al factor económico que está empezando a sustituir su vestimenta regional por playeras y pantalones de fábrica.

Al hablar de tradiciones y costumbres dentro del caserío, considerando las condiciones socioeconómicas del lugar, estas actividades de igual manera se ven afectadas, debido a que carecen de una iglesia propia y los habitantes que son católicos deben trasladarse al centro de la aldea Paquilá y los evangélicos a la iglesia más cercana que se encuentra en el caserío de Chivaquib, persisten las acciones encaminadas a la religión ancestral aunque no tan latentes como en otras comunidades indígenas.

La feria patronal se celebra en las mismas fechas del municipio de Nahualá, siendo estas los días del veintidós al veintisiete de noviembre, en honor a su patrona Santa Catarina el día principal es el veinticinco del mismo mes.

Los habitantes del caserío utilizan como principal medio de comunicación, el radio por baterías, debido a que en el mismo no se cuenta con la instalación del fluido eléctrico, por más que los COCODE's del caserío y la aldea Paquilá ha presentado proyectos autoridades correspondientes para que sea instalado, siendo la mayor limitante la situación económica de los habitantes para cumplir los requisitos establecidos dentro de las viviendas, por la empresa que brinda el servicio en esa área.

La mayor parte del territorio se encuentra constituida por áreas verdes, utilizadas para la plantación de maíz y algunos otros productos agrícolas y a su vez por áreas privadas cercadas de una forma precaria por materiales naturales como palos, troncos y bejucos, conjuntamente con alambre de púas, dentro del territorio se cuenta con el paso de un río, que se encuentra con un alto nivel de contaminación provocado por los habitantes que lo han utilizado como basurero, debido a que no se cuenta con un servicio de extracción de basura y ausencia de conciencia en la preservación de los recursos naturales.

A consecuencia de la contaminación del ambiente los integrantes del COCODE, y los maestros del centro de estudios del lugar han realizado acciones de concientización como charlas, capacitaciones de la manipulación de los residuos y jornadas de limpieza de las áreas afectadas, pero no han surtido el efecto deseado.

III. ANÁLISIS DE LO SOCIAL

En este apartado se identifica a los autores sociales internos y externos, individuales y colectivos, para comprender e interpretar la correlación de fuerzas que se desarrolla en el contexto.

En el análisis del mapa de actores de Chuicumatza se identifican como actores internos a cinco personas, estando más relacionadas la Profa. María Chum Chama directora del centro de estudios del lugar, quien es una de las pocas mujeres que han tenido la oportunidad de completar sus estudios a nivel diversificado y residente del caserío; y el señor Manuel Tambriz presidente del Órgano de Coordinación del COCODE, conformándolo desde hace 6 años, hijo del señor Manuel Antonio Tambriz, quien ocupó el mismo cargo y en la actualidad conforma el Consejo de Sabios de la aldea Paquilá, por lo tanto los habitantes del lugar lo identifican y reconocen como su líder comunitario, resaltando que es una de la pocas personas adultas que tiene una educación universitaria, así como por su iniciativa y nuevas ideas para trabajar en pro del desarrollo de la comunidad.

La relación de los actores se ha fortalecido debido a las gestiones y sus resultados porque van encaminadas al mejoramiento de la vida de los habitantes del caserío, relación que se ve fortalecida por la iniciativa de ambos, así como el nivel académico que comparten. Esta calidad de trabajo se ve identificada por la comunidad y les ha brindado credibilidad ante los habitantes del caserío.

La profesora y el presidente del COCODE también han tenido ciertas dificultades, debido a que ella ha mostrado interés en formar parte de dicho órgano y los integrantes del mismo se los han negado, sin explicación alguna, reflejando los altos niveles de desigualdad, discriminación y otros factores por el hecho de ser mujeres, negándole la oportunidad de ser parte importante en la toma de decisiones y priorización de las acciones encaminadas al mejoramiento del caserío, obstaculizando acciones de desarrollo, empoderamiento y mejor calidad de vida para las féminas del contexto.

La madre guía del programa Mi Bono Seguro, pese a que es reconocida como líder ante las quince madres beneficiadas el programa, se relaciona únicamente con las mujeres y en algunos casos extraordinarios con el presidente del Órgano de Coordinación del COCODE, brinda la información de las acciones que se deben cumplir para mantener el beneficio del programa social. Esto debido a que su esposo le prohíbe participar en otras actividades que no sean del programa social.

Esta situación resalta la discriminación sistemática contra la mujer, no solo hace de ella víctima principal de una pobreza en expansión, sino también causa actitudes malsanas en el hombre. Por el hecho que a la mujer se le niega la educación y capacitación técnica, se encuentra restringida por la familia, el trabajo y las estructuras sociales que favorecen al hombre y que además se la excluye del proceso de la toma de decisiones a todo nivel, ella frecuentemente tiene que trabajar en el sector informal de la economía como comerciante y vendedora ambulante de comida, sin protección de la legislación y sin beneficio de las mejoras de las condiciones laborales; mientras tanto, el hombre desarrolla actitudes de superioridad y hábitos de opresión que lleva de la familia al lugar de trabajo, a la vida política y, en última instancia, a las relaciones internacionales.

Por lo descrito anteriormente, la relación entre los actores internos es afectada según las acciones que se estén realizando y los intereses que conlleven, puesto que únicamente se comunican cuando tienen un interés en particular, en donde alguno se beneficie, cargándose la mayoría de gestiones y responsabilidades en el presidente de la organización, no por carecer de personas que deseen apoyar sino por la misma coyuntura en situación a la relación de poder que se vive a nivel local.

La corrupción es un mal social que afecta a todos, sin embargo existen situaciones donde las personas justifican estos hechos por los escenarios en los que se encuentran viviendo y como una válvula de escape para paliar las necesidades, sin embargo al analizar estos hechos encontramos una amplificación de

necesidades, teniendo un efecto en cadena que obliga a continuar con este círculo vicioso. Tal es el caso de las situaciones políticas partidistas, en donde los aspirantes a gobernantes locales acuden a poblaciones ajenas a su padrón electoral, con el fin de aumentarlo con personas que venden sus sufragios al individuo que les ofrece colaboración y atención al momento que se encuentran en proceso electoral y que se olvida de ellos al estar en el poder.

En el caso de Chuicumatza, algunos habitantes fueron llamados a formar parte del padrón electoral de San Francisco Zapotitlán, de Suchitepéquez y la mayor parte en el municipio de Nahualá, Sololá, provocando una relación sectorizada con los actores externos debido a que solo pueden intervenir necesidades de algunos pobladores, en respuesta a su empadronamiento e interés político.

Estas acciones que de una u otra forma son producto del desconocimiento de las consecuencias de los actos de corrupción y por el deseo de una mejor calidad de vida sin utilizar los mecanismos adecuados, provocan situaciones complejas como la que ocurre con la problemática del programa Mi Bono Seguro donde la Trabajadora Social debe monitorear y brindar asistencia únicamente a las madres beneficiadas del programa social que se encuentran registradas y vecindadas en el área correspondiente y con la madre guía. Considerando que aun si la trabajadora social quisiera brindar atención y cobertura a las madres que no se encuentran vecindadas en el municipio y el departamento de su jurisdicción se ve frenada por las políticas y autoridades del programa.

La asociación civil y sin fines de lucro conformada por socios estadounidenses y guatemaltecos, actualmente coordinada por la bachiller María José Yurritia, Misión de Salud Bocacosta brindan atención médica a los habitantes de la aldea Paquilá, a precios sociales por las consultas médicas, costo que incluye la medicina según el diagnóstico brindado por el doctor que evaluó, de igual forma la enfermera profesional Dianne Marie Thompson coordina programas de nutrición dirigido a niños con problemas de desnutrición, brindándoles fórmula para la lactancia y recuperación de peso y salud, becas escolares a niños, jóvenes y adultos de

ambos sexos, referencias a centros médicos y de cirugía que se encuentran a su cargo y trabajados por algunos doctores guatemaltecos y otro extranjeros. Programas de desparasitación en centros educativos de los caseríos y aldeas aledañas, de igual forma con coordinaciones con grupos de voluntarios de la Iglesia Metodista con sede en diferentes estados de Estados Unidos de Norte América, con programas de construcción de casas y cocinas en pro del cuidado del ambiente y algunos en construcción de centros educativos o en su defecto reparación de daños, causados por diferentes causas.

A nivel local existen dos organizaciones relacionadas entre sí, las cuales ejercen un nivel de injerencia alto en la toma de decisiones de toda la aldea, se encuentra conformada de la siguiente manera, el Órgano de Coordinación central, presidido por el señor Carlos Mateo López y a su vez lo integran los presidentes de cada COCODE de los caseríos y el Consejo de Sabios, quien es el que ejerce el mayor poder político, dirigido por el señor Mario Benito Ixcot, en la actualidad se encuentra conformado por quince adultos mayores, que como requisito para formar parte de él debieron haber presidido por un periodo de cuatro años consecutivos.

IV. ANÁLISIS DE LA CUESTIÓN SOCIAL

En siguiente apartado se presenta el análisis e interpretación de la información recabada por medio de las entrevistas realizadas a los habitantes, líderes comunitarios e integrantes de las organizaciones, en referencia a las dimensiones de lo social, económico y político, cada una con sus propias categorías y subcategorías, así como las discusiones de la información obtenida por medio de la técnica de observación y análisis documental.

A. DIMENSIÓN SOCIAL

La dimensión social contiene las categorías de violencia y derechos humanos, cada una desglosa subcategorías que emergen de la opinión de los líderes comunitarios, organización social y comunitarios entrevistados.

La categoría de violencia, con las siguientes subcategorías: el concepto de violencia, violencia intrafamiliar, violaciones, insultos agresiones, robos, situación de violencia en el caserío.

La categoría de derechos humanos, contiene las subcategorías relacionadas con conceptualización, presencia de personal de los derechos humanos y percepción de seguridad en el cantón, la información se analiza e interpreta completándola con un comentario general sobre lo que se ha entendido acerca de lo expuesto en las entrevistas.

1. Violencia

Para construir la categoría de violencia, sus subcategorías hablan sobre lo que entienden por violencia, violencia intrafamiliar, violaciones, insultos, agresiones, robos, situación de violencia en el cantón, lo anterior elaborado por medio de la triangulación de la información obtenida en las entrevistas.

La violencia es entendida en muchas ocasiones como el tipo de interacción humana que se manifiesta en aquellas conductas y situaciones que, de forma deliberada, aprendida e imitada, provocan o amenazan con hacer daño así como sometimiento grave (físico, sexual, verbal y psicológico) a un individuo o una colectividad; los afectan de tal manera que limitan sus potencialidades presentes hasta las futuras.

“Violencia es faltarnos el respeto entre todos, y esto puede terminar hasta con muertos.” (Int.Org.2)

En la mayoría de los casos, la violencia se puede manifestar de diferentes formas y por diversas situaciones, en algunos casos la violencia puede ser ejercida mucho tiempo, esto enraizando odio y otro tipo de sentimientos que alteran el estado de ánimo del agredido, provocando como resultado una reproducción de violencia que conllevan a la muerte y agresiones grupales que se manejan en forma generacional.

La violencia puede ser percibida como la alteración de la paz en las relaciones personales y comunitarias, situaciones que se extienden y se convierten en una problemática a nivel nacional y causa un efecto en diversas formas a cada uno de los habitantes, podría derivarse de la pérdida de un familiar o bienes materiales, es decir alterar el círculo personal o de un grupo específico de personas.

“Las personas ya no respetan la vida de los demás y ahora hasta lo matan a uno por un celular” (Líder Com.1)

De todas las perspectivas la violencia es asimilada como algo que no está bien, algo indebido, una forma mala de actuar y de cierta manera una actitud que debe de ser sancionada o eliminada de raíz, cada una de las personas que son afectadas y el agresor piensa lo mismo, con la única diferencia que el que ejecuta la violencia siempre se encontrará justificando su forma de actuar y comportarse, con argumentos fallidos y no aceptados a nivel social o familiar, porque no es la manera correcta de conducirse por la vida según los lineamientos que rigen la religión que profesan.

“La violencia no tiene perdón de Dios y menos cuando esta causa muertes de personas inocentes.” (Comunit. 2)

En la actualidad se cuenta con diferentes opiniones sobre la violencia con enfoques antropológicos, síquicos, mentales y religiosos, pero todos y cada uno llegan a la conclusión que es la alteración de la paz en la que pueden vivir las personas en sus hogares o fuera de ellos. En el país se vive una oleada de violencia incontrolable que tiene sus raíces históricas y sociales, pero el nivel de violencia en el que se encuentra, escapa de las manos del ciudadano y de los gobernantes para poder poner un freno a la misma.

“Es todo aquello que llega a alterar la forma de vida de las personas de un lugar y lo saca del orden, las familias viven en golpes y gritos, y esto después los niños cuando crecen lo hacen a los demás o en la escuela también” (Comunit. 3)

La actitud violenta no es un tema nuevo, es algo que se ha ido arrastrando a lo largo de las generaciones, pero está entre lo inaceptable porque ha sobrepasado sus bordes, considerando que a llegado a modificar la forma de ver la vida de las personas que han sido afectadas, estos lo reproducen en sus las esferas sociales en las que se desenvuelven, considerando que la violencia no ve edades en la actualidad y los agresores pueden ser niños, jóvenes y adultos de ambos sexos.

“Ahora es nuestro diario vivir muy lamentosamente.” (Líder Com. 3)

En la actualidad el guatemalteco debe iniciar el día con el temor de ser víctima de cualquier acto de violencia en donde no sólo puede estar comprometido su patrimonio y bienes materiales, sino con la intranquilidad de pensar que cualquier persona en derredor suyo puede ser quien le de fin a su vida.

Considerando que existen diversos tipos de violencia en el entorno social, también se pueden determinar algunas formas de violencia en el núcleo familiar, las cuales pueden ser manifestadas desde las formas de hablar, golpes y hasta la misma muerte provocada por uno o varios miembros del grupo familiar.

Violencia intrafamiliar o violencia doméstica puede ser definida como el abuso físico, sexual o emocional que ocurre en una casa o fuera de ella por un miembro familiar a otro, los indicadores de la misma pueden ser abuso físico, sexual y emocional, también puede ser ejercida por medio del aislamiento o intimidación, puede llegar a afectar todo el ambiente en el hogar.

“Es cuando el marido le pega a su esposa o a sus hijos bien fuerte, a veces sin que ellos se lo merezcan”.(Int.Org. 6)

Las personas tienen conocimiento del significado de la violencia intrafamiliar, algunas saben sus consecuencias, pocas comunidades rurales saben qué hacer al vivirla, pero aceptan hacerlo, por diferentes razones, algunas por el rechazo social, otras por el abandono del agresor quien muchas veces es el que sostiene el hogar y otras porque es un modo de vivir reproducido en sus patrones de crianza. Algunas personas reconocen que hay casos de abusos y maltratos entre las familias pero no han acudido al auxilio legal o policial por la inexistencia de estos recursos en sus comunidades, otras por el rechazo y al miedo prefieren continuar en donde las maltratan.

“Acá ha habido casos que el hombre le pega a su mujer y sus hijos cuando viene bolo, y uno no se puede meter porque son problemas de familia, además uno se mete y después ellas regresan a la casa y uno es el que queda mal con el esposo, o cree que uno anda queriendo otras cosas con su mujer”. (Líder com. 7)

Existen personas que conocen de violencia, de derechos y de acciones a seguir al momento que sus derechos sean violentados o al ser víctimas de algún agresor en el seno de su familia, sin embargo, no es garantía para que apliquen sus conocimientos y efectuar una denuncia en instituciones pertinentes al momento de evidenciar cualquier tipo de actos violentos entre otras familias, el guardar silencio o hacer caso omiso, puede ser derivado por algunas situaciones tales como el miedo, o la ausencia de lazos afectivos con la persona que está siendo victimizada.

Según estudios de la Organización Mundial Gay WGO -por sus siglas en inglés- un machismo internacionalizado enraizado puede provocar muchas veces ver gritos y algunas agresiones supuestamente mínimas entre padres de diferentes sexos o del mismo, hermanos, tíos, primos o cualquier otro familiar sobre algún otro, como una interrelación normal y aceptable, siempre y cuando no se encuentre algún hecho que trascienda como agresiones que provoquen hospitalización o la muerte, ese es el límite estándar de lo que puede y no puede ser aceptable dentro de un núcleo familiar.

Partiendo entonces de esta idea, se puede determinar que los habitantes de aldeas, caseríos y cantones puedan manejar esta perspectiva de una supuesta normalidad de las agresiones entre todos los miembros de la familia, considerándolo normal y aceptable, no obstante al momento de pasar esa línea estándar que menciona la WGO las mismas víctimas puedan ver necesario pedir auxilio y orientación a los vecinos comunitarios, autoridad comunitaria y a su vez referir a la instancia jurídica que corresponda.

No obstante este proceso se ve debilitado por la falta de credibilidad de las autoridades, que algunas veces apoyan con favoritismos al momento que el agresor será una persona de sexo masculino y por la ausencia o cercanía de una institución que ejerza la función jurisdiccional.

Se concluye entonces que la violencia intrafamiliar es un problema social de conducta en donde todos y cada uno de los miembros de un núcleo familiar pueden ser los agresores o las víctimas, existen otras formas de violencia en donde la víctima será siempre la mujer, este es tipificado como violencia contra la mujer, siendo la que se ejerce con el fin de afectar su estado emocional, físico y mental, impactando de manera negativa en su confianza, bienestar social e identidad, acrecentando lo anterior con el silencio de quienes la padecen.

El abuso sexual se produce cuando el abusador fuerza a la víctima a mantener relaciones sexuales o le obliga a realizar conductas sexuales en contra de su voluntad. O bien abusa de su estado de conciencia, va aunado con el maltrato

físico, teniendo como característica fundamental el uso de la violencia, propositiva, repetitiva y cuya finalidad es causar dolor, producida como consecuencia de una conducta negativa, real o imaginaria, que ha cometido el abusado o abusada y tiene como finalidad última la modificación de la conducta que el abusador considera nociva y perjudicial, ya sea para el niño, el adulto o la sociedad, se considera que las personas de la tercera edad, las mujeres, los niños y niñas son los más vulnerables por manejar el estereotipo de debilidad ante la sociedad.

“Violación y deshonra a una mujer.” (Com. 5)

La mayoría de veces, debido a la mentalidad machista, se cree que las mujeres que han sido abusadas sexualmente, dejan de tener el mismo valor humano, propensas a ser revictimizadas por otro agresor o ser víctima de insultos y malos tratos por los habitantes de la comunidad, que de cierta forma la pueden acusar de ser la causante de la situación vivida.

Un insulto, es una palabra que se utiliza por el emisor con la intención de herir, dañar u ofender a otro individuo o que es considerada por el receptor como tal. Es difícil de determinar con precisión que es un insulto porque se halla sujeto a convencionalismos sociales y culturales, y para una persona puede ser motivo de insulto, para otra puede ser una palabra común en su jerga.

“Acá se guarda mucho respeto, solo cuando una persona se mete con otra casi siempre paran insultándose.” (Int.Org.1)

Un gran número de las situaciones de violencia dan inicio debido a la falta de respeto de las personas entre sí, considerándose desde los insultos hasta el despojo de sus pertenencias de forma violenta o de ser sustraídos sus bienes sin darse cuenta.

El concepto de robo en la mayoría de veces se tiende a confundir con el concepto de hurto, siendo el primero la sustracción de algún objeto de valor por una persona que no es su propietario, con el fin de lucrar, utilizando la fuerza o intimidación

para obtener lo ajeno, y el segundo solo exige el apoderamiento sin la utilización de la fuerza para sustraer el patrimonio.

Dado esto podemos identificar el robo como la sustracción de algún bien material como el apoderamiento de un celular, de una forma violenta a su propietario o propietaria y el hurto como la sustracción de algún bien material al interior de un domicilio en la ausencia de los propietarios.

“Acá en el caserío no se escucha de robos, porque la gente tiene miedo del castigo que le dan al ladrón, pero donde si se da mucho es en el camino para Paquilá.” (Com. 3)

Han sido muchas las personas civiles como funcionarios públicos que han sido víctimas de la situación de delincuencia que atañe al país, sin quedar de lado las instituciones u organizaciones sociales como las religiosas, marcando como un lugar violento y de alta delincuencia el área donde sucedan esos hechos, y afectando la forma en que es visto el lugar ante la sociedad, aunque los hechos no sean recurrentes.

“A principios del año, asaltaron al alcalde y le quitaron todas sus cosas y el carro que cargaba.” (Int.Org. 6)

La forma de visualizar el asalto o el grado de peligrosidad de los lugares se encuentra de una forma confusa dentro de los habitantes, esto es derivado de las experiencias vividas o sabidas por cada uno, lo cual influye en como valorar si se encuentran inmersos en la delincuencia o si viven en un ambiente confiable y seguro.

“En el camino asaltan después de las seis de la tarde y los ladrones se esconden en los cafetales y usan pasamontañas para que no los identifiquen, porque si los identifican, los castigan.” (Comunit. 5)

Los altos índices de violencia y delincuencia, como el alza de los niveles de pobreza en el país cada día se disparan a números alarmantes, situación que atañe a los habitantes de las comunidades en donde se ven afectados por actos

delincuenciales, provocando que los mismos accionen en contra de estos, quitando la responsabilidad a las autoridades que regulan la coerción en los hechos delictivos.

Así mismo comunidades de áreas rurales cuentan con sistemas tradicionales para la regulación de actos delictivos y cualquier otro que afecte la tranquilidad de los habitantes, acciones que son culturalmente establecidas como los castigos mayas, castigos que han sido regulados de forma generacional, y en lugares donde no existen las autoridades coercitivas, son una forma de controlar el orden y la calma de las comunidades.

“Últimamente se ha vuelto más peligroso porque, personas de otras aldeas vienen a robar y como uno no los conoce es más difícil decir quien fue para que lo castiguen.” (Comunit. 4)

La seguridad tiene mucha relación con la ubicación geográfica del caserío, por la ausencia de elementos de la policía y considerando que la estación de policía más cercana se encuentra a cuarenta y cinco minutos en vehículo, el camino a la aldea se vuelve un blanco fácil para las acciones delictivas, convirtiéndolos en un blanco vulnerable para las personas que no son del caserío y que no pueden ser reconocidas por las víctimas, evadiendo las consecuencias jurídicas de sus actos.

De igual manera los castigos mayas se ven como respuesta a la situación, debido a que en toda la aldea no se cuenta con una institución receptora de denuncias, siendo una limitante al momento de capturar a los delincuentes y es por ello que los líderes optan por mantener el orden aplicando dichos castigos que sirven de advertencia a todos los espectadores, de lo que podría llegar a sucederles si alguno incurriera en algún delito o acción que alterara el orden y la paz en la comunidad, aunque estos sean considerados actos que ponen en riesgo la integridad de las personas como una violación a los derechos humanos, los castigos pueden ser desde el corte de cabello para las mujeres hasta latigazos en la plaza pública para los hombres.

2. Derechos humanos

El apartado de la categoría de derechos humanos se presenta con las subcategorías siguientes: concepto de derechos humanos, presencia de personal de los derechos humanos y percepción de seguridad en el caserío.

Los derechos humanos se refieren a los derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, idioma, o cualquier otra condición. Todos tenemos los mismos derechos humanos, sin discriminación alguna. Estos derechos son interrelacionados, interdependientes e indivisibles a pesar del conocimiento de los derechos humanos, las personas no tienen claro, cuáles son, su definición clara y la forma en que se dividen, la idea que manejan, es que pueden acudir a pedir ayuda pero no conocen cuáles son sus derechos.

“Son los derechos que todos tenemos y estos no dejan que lo maltraten a uno.”(Int.Org. 9)

En la mayoría de los casos las personas tienen una idea errónea del concepto de los derechos humanos y su aplicación en los diferentes escenarios, se cree que los derechos humanos protegen a los delincuentes y que son para mediar problemáticas como violencia entre los mismos ciudadanos. Considerando que en las aldeas de las áreas rurales alguna población a menudo desconoce sus derechos, se ve más lejana la posibilidad que los habitantes conozcan en que circunstancias los derechos humanos pueden ser accionados por medio de la Procuraduría de los Derechos Humanos.

“Aquí es difícil que podamos ver que se apliquen los derechos humanos, considerando que ni un Juzgado de Paz tenemos.” (Líder Com. 1)

Algunas personas de las comunidades rurales conocen sus derechos o tienen una vaga idea de los mismos y de las responsabilidades, pero en su mayoría consideran que la Procuraduría de los Derechos Humanos son un respaldo para los delincuentes.

Aunado al desconocimiento que los derechos humanos también es representada la institución que resguarda a los ciudadanos de los abusos de poder, negligencias o discriminación por parte del Estado, representado por los funcionarios públicos o representantes de las diferentes instancias públicas.

“Los derechos humanos nos defienden del abuso de poder de los funcionarios públicos.” (Lider Com. 1)

En el país existen instituciones en pro de los derechos humanos, encargadas de su promulgación y difusión, generalmente están localizadas las acciones en las áreas urbanas, dejando de lado a los que se encuentran en el interior del país, creando como consecuencia la vulnerabilidad de la población ante abusos de poder por parte de funcionarios públicos, produciendo un sometimiento y debilidad de la población ante estas situaciones.

“Nunca aparecen, jamás los he visto.” (Comunit. 5)

La mayoría de la población visualiza en materia de seguridad a la Policía Nacional Civil –PNC- quienes como institución a cargo de la seguridad de los habitantes, muchas veces son los principales violentadores de los derechos humanos, o en su defecto los más grandes ausentes en situaciones de riesgo.

“Ver a una patrulla de la policía en estos lugares es tan difícil, porque en Nahualá nos dicen que estamos muy lejos y en San Francisco Zapotitlán nos dicen que no pertenecemos a su jurisdicción, dejándonos a nuestra suerte cuando hay peligro.” (Int.Org. 3)

Aun cuando la presencia de los agentes de seguridad no es diaria en el lugar, se presentan cuando se les llama pero en un tiempo muy largo, si observan situaciones extrañas en el lugar o en defensa de las personas que van a ser sometidas a un castigo maya, pero no se cuenta con una unidad designada para el área.

El escaso conocimiento que la mayoría de los habitantes del caserío maneja en materia de derechos humanos es bastante confuso, y un pequeño porcentaje de

habitantes tienen un conocimiento claro en la materia, se ven confundidos en visualizar que estos derechos en su mayoría van dirigidos a brindar una protección diferente a los ladrones, situación que provoca un rechazo ante las instituciones que brinda apoyo y atención en derechos humanos, debido a las experiencias que los habitantes han vivido dentro de su contexto, en donde la mayoría de veces los representantes de instituciones acuden en defensa de los abusadores o maleantes al momento que serán sometidos a las sanciones que culturalmente les corresponde por las acciones realizadas.

B. DIMENSIÓN ECONÓMICA

En la dimensión económica se desarrollan dos categorías: pobreza y política social, en ambas se plasma la opinión y conocimiento que poseen sobre la situación económica, el conocimiento de su entorno social y como se ven afectados.

1. Pobreza

En este apartado se describirá la categoría pobreza, con las siguientes subcategorías: situación laboral, ingresos económicos, egresos económicos, estructura del grupo familiar, dependencia económica, tenencia de la vivienda, situación de la educación y situación de la salud.

Cuando se hace mención del aspecto económico, la mayoría de las familias son dependientes de un salario para subsistir, y atender sus necesidades primarias, considerando que la mayoría de los habitantes no cuenta con trabajo formal que les brinde estabilidad en su economía, provocando que puedan ser afectados por la explotación laboral.

En la mayoría de los casos el desempleo es la consecuencia de la inaccesibilidad a la educación por parte de los habitantes, también incide no finalizar el ciclo educativo por diversas razones, algunas por contraer matrimonio a corta edad,

embarazos no deseados y, otras por el hecho de nacer en condición de mujer y vivir en un lugar machista que las restringe en el desarrollo de sus potencialidades en los diferentes escenarios de la vida, limitándolas a los deberes domésticos.

En la actualidad las féminas, trabajan como amas de casa y colaboran en algunas labores remuneradas, como el corte de café en la temporada y la recolección de leña en el campo.

“Aquí la mayoría de las mujeres se quedan en la casa haciendo el oficio y cuidando a los patojos. Solo trabajan cuando es temporada de cortar café que ahí sí pueden trabajar las mujeres.” (Líder Com. 1)

Son pocas las mujeres que se animan a dejar el núcleo familiar y migrar a otro municipio o departamento para conseguir un trabajo, esto debido a diferentes factores como, el deseo de superación, una necesidad muy grande que la obligue a dejar su hogar y en algunos casos por ser víctima de algún tipo de violencia, dentro o fuera de su familia

“Las mujeres trabajan fuera del caserío como muchachas, lavado o planchado y otras como venta de tortillas.” (Comunit. 7)

Las mujeres son destinadas a trabajos del hogar aunque este no sea reconocido como un trabajo, situación que de cierta manera las encadena debido a la cantidad de hijos que tienen, dificultándoles la posibilidad de salir de sus hogares, por lo tanto hacen un doble o triple trabajo para generar ingresos y contribuir a la estabilidad económica de su familia.

“Los hombres realizan diferentes tipos de trabajo en diferentes jornadas, como la albañilería, el cortado de café y algunos se van a San Francisco a buscar trabajos para traer el dinero, las mujeres se quedan en la casa y ayudan con tareas menores para que se encarguen de los niños.” (Líder Com.3)

Los habitantes de sexo masculino cuentan con mayores oportunidades laborales que representen una remuneración económica, como empleado, pero deben

desplazarse al municipio de San Francisco Zapotitlán o a la cabecera departamental de Suchitepéquez, y la otra forma que es el trabajo informal independiente es el cuidado de cultivos en terrenos propios o alquilados para la siembra de cultivos de la temporada, los cuales comercializan al momento de la cosecha.

“En la mañana uno puede ver a los hombres salir, unos que se van para Mazate o San Francisco y otros que se van para el campo, pero si se ve a todos salir a trabajar para llevar el sustento a la casa.” (Int.Org. 1)

El trabajo agrícola se centra en la mayoría de casos en las áreas rurales del país, debido a las extensiones territoriales sin construcciones, que permiten la siembra según el área y la temporada de siembra, considerando que el trabajo requiere de un arduo esfuerzo, las personas que lo realizan manifiestan que les genera ingresos pero solo por unas temporadas al año, asimismo indican que la paciencia es clave en la realización de este trabajo para ver los resultados, algunas personas que trabajan en la agricultura lo hacen en terrenos propios y otros lo realizan en terrenos alquilados para dicha actividad, generándoles una oportunidad de trabajo y un medio oportuno para la atención a sus necesidades.

En la actualidad todos o casi todos los integrantes del hogar son un elemento clave para su sustento, considerando que en su mayoría colaboran en actividades remuneradas, actividades que son temporales en jornadas determinadas, las cuales dependerán de la época del año y de la actividad agrícola local, que consiste en el corte de café, en las extensiones territoriales en donde se encuentra sembrado.

“Cuando es temporada de corte de café, todos vamos a cortar para poder tener un poco de dinero, a veces hasta los niños faltan a la escuela para que nos vayan a ayudar o a veces nos vamos en la tarde todos.” (Comunit. 5)

En el caserío es normal ver a las familias adentrarse en las extensiones territoriales en donde se encuentra sembrado café, actividades son históricamente

realizadas en el país y casi siempre están vinculadas a una explotación laboral. También presenta sus factores de riesgo, debido a que a veces las madres de familia se van con sus hijos de diferentes edades y corren el riesgo de ser atacados por animales en los matorrales.

Considerando que los egresos en los hogares se manifiestan en gastos fijos, que a su vez se convierten en un medio de desesperación familiar por la pobreza en la que se encuentran sumergidos, como mecanismo de respuesta los integrantes de las familias recurren en actividades informales que palean la necesidad en la que se encuentran, estas actividades se ven reflejadas en ventas de comida y pequeñas tiendas que se encuentran en la casa.

“El dinero que gana mi marido a veces solo alcanza para la comida, por eso yo vendo chicharrines y otras cosas en la casa para poder tener un dinero extra.” (Comunit. 4)

Es un instinto humano buscar la superación y contar con una mejor condición de vida, no obstante a los esfuerzos que realizan para salir adelante, como actividades comerciales dentro de su vivienda o actividades alternas, no logran dar abasto a la cobertura de sus necesidades, provocando entonces la situación de pobreza de forma la inmigración a los Estados Unidos u otros países, buscando una superación de forma personal y brindar un mejor soporte económico a sus seres queridos; situación que crea un avance económico en las familias, pero a su vez produce una desintegración familiar.

La familia es un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período de tiempo indefinido. Constituye la unidad básica de la sociedad.

En la actualidad, destaca la nuclear o conyugal, la cual está integrada por el padre, la madre y los hijos.

“Las familias son las que están compuestas por hijos, papá y mamá, pero acá hay casas donde viven varias familias” (Líder Com. 1)

En la evolución de los contextos familiares se ha creado nuevos estereotipos, siendo uno de ellos las extensas que se componen por más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás.

“Si aquí hay mujeres que se quedan solas con sus hijos cuando su marido se va para los Estados, o para la capital en busca de un mejor trabajo para ganar más dinero” (Comunit. 5)

Existen también las mono parentales, quienes en su mayoría son provocadas por la migración del esposo a diferentes lugares, con el fin de buscar una mejor calidad de vida, encontramos también con familias de madres solteras, a consecuencia que la mujer en la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos.

Existen también las familias de padres separados, no son pareja pero deben seguir cumpliendo con sus responsabilidades ante los hijos por muy distantes que se encuentren o aunque ya se encuentren conformando otras familias.

La vivienda es el lugar cerrado y cubierto que se construye para que sea habitado por personas. Este tipo de edificación ofrece refugio a los seres humanos y les protege de las condiciones climáticas adversas, además de proporcionarles intimidad y espacio para guardar sus pertenencias y desarrollar sus actividades cotidianas, a su vez permiten compartir, convivir y refugiarse de cualquier situación que represente una exposición al peligro a un grupo de personas aunque no necesariamente sean familiares.

Las condiciones de las viviendas son variadas, según las posibilidades económicas de las familias y la tenencia de terrenos para edificarla.

“Unos tienen bonitas casas porque tienen familia que les ayuda y otros tenemos unas casitas en donde vivimos como podemos.” (Comunit. 3)

Se observó que el material de construcción de algunas viviendas es formal, las paredes en su mayoría son de de block y en menor cantidad de madera y adobe, los techos son de lámina de zinc y dos con terraza.

Los ambientes que conforman las casas, son un apartado grande donde se ubica en un espacio el comedor y el dormitorio, la cocina en la mayoría de casas está ubicada en la parte exterior conformada en el mejor de los casos por polletones donde cocinan a base de leña y a un costado de la cocina la letrina para hacer sus necesidades.

Las familias que poseen un negocio propio en sus viviendas, ubican la tienda en el ambiente principal de la casa, quedando vulnerables a cualquier peligro externo o a la posibilidad de ser víctimas de violencia o robo; no cuentan con energía eléctrica, algunas poseen pozo artesanal para proveerse de agua y las que carecen del mismo acuden a otras viviendas para abastecerse del líquido vital.

En el caserío Chuicumatza, hay 200 personas alfabetos y 178 personas analfabetas, 178 personas no poseen un nivel de escolaridad, 150 personas cursaron la primaria completa, 25 personas tiene educación media y 3 personas poseen educación superior, según datos del censo del año 2002 del Instituto Nacional de Estadística –INE-.

Considerando que durante los años del 2002 al 2007 la organización sin fines de lucro INTERVIDA Guatemala, ejecutó proyectos de infraestructura en pro de la educación en el área de la bocacosta, se construyó una escuela de educación primaria en el caserío, brindando la oportunidad de acceder a la educación a los niños y niñas.

“La escuela está muy bonita, los niños y las niñas vienen a estudiar pero el problema es que tengo un grado multigrado de primero a sexto primaria y me cuesta atender a todos los niños al mismo tiempo” (Líder Com.4)

Los habitantes del caserío identifican la importancia de la escuela en la comunidad, pero no se ve reflejado en las condiciones donde se encuentra, debido

a que en la actualidad está descuidada y necesita algunas mejoras en la infraestructura.

Según la Organización Mundial de la Salud -OMS-, la salud es la condición de todo ser vivo que goza de un absoluto bienestar tanto a nivel físico como mental y social. Es decir, el concepto de salud no sólo da cuenta de la no aparición de enfermedades o afecciones, sino que va más allá de eso. En otras palabras, la idea de salud puede ser explicada como el grado de eficiencia del metabolismo y las funciones de un ser vivo a escala micro (celular) y macro (social) para realizar sus actividades cotidianas.

Todo ser humano desea contar con una salud óptima para desempeñarse en todas las actividades diarias de las áreas en las que se desenvuelve.

Las enfermedades que inmediatamente se piensa al momento de referirse al tema de salud son las intestinales debido a la inadecuada manipulación de los alimentos o la ausencia de hábitos de higiene en las personas, cuando se trata de los niños y niñas estas enfermedades no siempre están implicadas a los padres de familia, ya que muchas veces son provocadas por los infantes según la etapa del desarrollo en la que se encuentren.

“La mayoría de los casos que atendemos son enfermedades del estómago, infecciones intestinales, tanto en niños como en adultos.” (Int.Org.7)

Considerando que el metabolismo de los seres humanos son diferentes no se puede centrar la atención únicamente a las enfermedades gastrointestinales o estomacales, debido a que por diferentes motivos el cuerpo del ser humano sufre diferentes afecciones.

“Aca hay gente con varias enfermedades, unos pues con unas manchas en la piel y otros que tienen enfermedades del estomago como gastritis y cosas asi, los niños ahora se enferman menos porque los gringos en la Misión les dan vitaminas a cada rato.” (Líder Com. 1)

Otra de las enfermedades que más afecta a los habitantes del lugar son las infecciones respiratorias, debido a los cambios climáticos, a la temporada de lluvia o los descuidos que cada persona pueda tener consigo. No obstante la intervención de organizaciones no gubernamentales en el contexto social ha sido de beneficio para los habitantes y sus hijos, debido a que los mismos han notado cambios significativos en los diferentes aspectos de vida, pero el más notorio es en la salud.

Haciendo referencia a que la mortalidad es un índice creado para reflejar la cantidad de defunciones por cada mil ciudadanos de una determinada comunidad en un periodo de tiempo concreto, por lo general, doce meses. Es habitual mencionar a este indicador demográfico como tasa bruta de mortalidad o simplemente como mortalidad.

“Gracias a la atención que dan los gringos en la Misión, ahora son menos los niños que se mueren, desde hace mucho tiempo que no sabemos de un caso de un niño que se muera, porque nos ayudan con vitaminas para ellos, a los más pequeños les dan medicina especial, leche cuando las mamás lo necesitan, ropa y pañales, a los niños y jóvenes les dan vitaminas y medicina cuando algo les duele y a nosotros los grandes y a los abuelitos nos ayudan con la medicina que necesitamos cuando nos enfermamos y no importa de que estemos enfermos ellos nos dan la medicina necesaria, cuando hacen las jornadas en el Centro de Salud.” (Líder Com. 3)

La carencia de los servicios sociales en las áreas rurales evidencia la importancia de la existencia de las organizaciones no gubernamentales que le dan respuesta a las necesidades de los habitantes, que en su defecto las instituciones estatales no pueden atender o de hacerlo lo realizan de una forma paliativa; esto debido a la carencia de infraestructura, personas e insumos.

El término desnutrición hace referencia a un estado patológico ocasionado por la falta de ingestión o absorción de nutrientes. De acuerdo a la gravedad del cuadro, dicha enfermedad puede ser dividida en primer, segundo y hasta tercer grado. Es

una enfermedad causada por realizar una dieta inadecuada o por la mala absorción de nutrientes, puede tener daños irreversibles según el grado de avance que presente la enfermedad en la persona que la padece.

Cuando se encuentra en primer grado puede rescatarse al paciente brindándole una adecuada atención médica, cuidado y atención que brinden los familiares de la persona que la padece y un seguimiento médico adecuado y constante.

“Si, hemos atendido casos de estos, a los que ayudamos con leche y medicinas correspondientes para que lo superen, la dificultad más grande es cuando las mamás no vienen a nosotros para darle la atención a sus hijos o hijas, a veces prefieren esconder a los niños y cuando ya están muy graves los traen con nosotros dificultando el proceso de recuperación, pero gracias a Dios hasta el momento no hemos tenido ningún niño fallecido por la desnutrición.” (Int. Org. 2)

Las opiniones de los casos de desnutrición variaron, debido a que algunos habitantes confunden la desnutrición con otras enfermedades que ellos pueden tratar en casa, pero uno de los factores importantes, es que el Órgano de Coordinación del COCODE, está en constante monitoreo de los niños, para referirlos al Centro de Salud en donde son atendidos por los enfermeros que son subsidiados por la Organización Misión Bocacosta, donde los responsables de los niños son asesorados de cómo manipular los alimentos y los hábitos de higiene que deben de cambiar para colaborar con la recuperación del menor.

“La mamá de un niño no dejaba que nadie viera a su hijo porque le daba vergüenza que fuera pequeño y delgado, hasta que don Mateo que es de Paquilá vino un día a verlo y lo llevo al Centro de Salud para que lo atendieran, dicen que si no lo hubieran llevado tal vez se hubiera muerto.” (Comunit. 7)

En las formas de atención a las afecciones de salud varían según diversos factores, la educación, la cultura y sobre todo la posibilidad económica de las familias para la adquisición de los medicamentos, aunque la mayoría de las

personas reconocen que es mucho mejor adquirir los medicamentos, pero no pueden costearla.

La dificultad en la adquisición de los medicamentos dejó de sufrirse algunos años atrás, gracias al trabajo que la asociación Misión Bocacosta realiza en toda la aldea, debido a que los usuarios deben cancelar una donación simbólica representada por la cantidad de diez quetzales por motivo de consulta, en donde los enfermeros del Centro de Salud los atiende y por la misma donación realizada las personas reciben todo el medicamento necesario para sus afecciones. Además cada cierto tiempo la misma asociación realiza jornadas médicas en donde médicos, enfermeras, dentistas y otros especialistas visitan la aldea brindando una atención integral y medicamentos para la solución de las afecciones.

“La Misión ha hecho un gran trabajo acá en la aldea, nos han ayudado mucho y gracias a ellos podemos tener la medicina para nuestras enfermedades, nos ayudan a todos, niños, adultos y abuelitos, lo único que si es que cuando ellos vienen si tenemos que levantarnos temprano porque son grande las colas para ser atendido, porque todos los que están enfermos quieren pasar.” (Líder Com. 1)

Las creencias religiosas también son tomadas en cuenta con mucha importancia para la sanación de los enfermos, algo vital es la oración como un recurso para atenderse en salud, pero lo primordial encomendarse a un ser supremo.

“Todas las medicinas pueden ser buenas, pero si uno no se encomienda Dios, no hay medicina que a uno lo cure.” (Comunit. 2)

En la comunidad existen casos de personas que cuando están enfermas recurren a medicamentos naturales, a creencias religiosas, se atienden en su casa o asisten al Centro de Salud, pero en los casos de emergencia como accidentes de cualquier naturaleza, los habitantes se ven afectados ya que el centro de atenciones de emergencia más cercano se encuentra ubicado en Zunilito Suchitepéquez, pero la movilización del enfermo es dificultosa por la inexistencia

de una ambulancia que lo transporte, los habitantes deben salir al camino principal para encontrar un medio de transporte y llegar a dicho centro de asistencia.

“Aquí es bien difícil cuando hay un accidente y mas cuando es en la noche porque los bomberos temen subir por los asaltos en el camino, entonces nos toca llamar al presidente del COCODE para que nos ayude a conseguir un carro para bajar a Zunilito o al hospital de Mazatenango.” (Comunit.3)

La carencia de un medio de transporte para la atención de emergencias, pone en riesgo a los afectados, debido a que pueden fallecer por la pérdida de tiempo en su movilización hasta el lugar más cercano para su debida atención de primeros auxilios o atención específica.

Esto entonces sería importante considerarlo por las autoridades al momento de la elaboración de políticas sociales, buscando que sean encaminadas a la atención de las necesidades de la población en específico y no de forma estandarizada, intentando atender todas las necesidades con una misma política social.

2. Política social

A continuación se desarrollará la categoría de política social, con las subcategorías siguientes: concepto de social, concepto de política, concepto de política social, instituciones gubernamentales existentes, cobertura: geográfica, poblacional, servicios.

Lo social se vincula a todo lo que guarde relación con la sociedad, refiriéndose a las normas, costumbres y prácticas que un grupo de personas tienen en común que les permite interactuar entre sí, conformando de esta manera una comunidad.

El tema de lo social es también entendido e interrelacionado con el tema de la familia, debido a que es el núcleo de la sociedad y donde los habitantes aprenden valores que les permiten convivir de una manera adecuada y respetuosa con otras personas en las diferentes esferas sociales en donde se relacionan, considerándose entonces que dentro de la familia es donde se gesta lo social.

“La sociedad, somos todos y depende de nosotros como será nuestra sociedad, si será violenta o no, pero el trabajo más fuerte lo tiene las familias y nosotros los maestros para poder enseñarle a los niños y que ellos puedan ser los que construyan una mejor sociedad que en la que vivimos ahora.” (Líder Com. 3)

Algunas veces el tema de lo social es vinculado con la filantropía y la caridad como en la actualidad lo han hecho creer las organizaciones políticas, pero permanecer en las ideas erróneas del tema de lo social, formará una situación de dependencia en algunos habitantes que consideran que siempre encontrarán a alguien que atenderá o resolverá sus necesidades.

En un término más general la política también es considerada como la actividad realizada por los políticos, todo lo que concierne al gobierno, siendo bueno o malo en sus acciones, la población identifica la mayoría de veces a las personas aspirantes a un puesto político, con la política.

“Yo creo que la política es todo eso que hacen las personas que quieren quedar como alcaldes y diputados, pero solo los vemos cuando están pidiendo nuestros votos.” (Int.Org. 5)

Se conceptualiza a la política social como el conjunto de directrices, orientaciones, criterios y lineamientos conducentes a la preservación y elevación del bienestar social, procurando que los beneficios de desarrollo alcancen a todas las capas de la sociedad con la mayor equidad.

No obstante comités cívicos, partidos y organizaciones políticas han distorsionado el significado de política social, convirtiéndolo en plataformas para la construcción del poder, afiliaciones y recepción de votos que los coloquen en el poder.

Las políticas sociales son percibidas como la ayuda que se puede brindar a un individuo o grupo de personas que lo necesiten y no necesariamente a través de un Estado sino por medio de una organización, grupos de ayuda, voluntarios o

asociaciones que tengan el deseo de mejorar la condición de vida de otra comunidad.

“Las políticas sociales son un espacio importante que tenemos los habitantes para que el gobierno atienda nuestras necesidades, aunque a veces no entendamos por qué es tan difícil entrar a los programas que son para nosotros.” (Líder Com. 3)

El tema de políticas sociales es también desconocido por algunos habitantes, no conocen sus objetivos y en ciertos casos tampoco sus beneficios.

Considerando que las instituciones y organizaciones no gubernamentales son la respuesta a la ineficacia del Estado de brindar una cobertura a las necesidades de los habitantes, algunas operativizan fondos directos y otras son organizaciones e instituciones que funcionan con donaciones nacionales o internacionales que les permite brindar la atención adecuada en sus ejes de acción.

Una de las dificultades de las organizaciones sociales es no destinar acciones o fondos específicos para un programa de divulgación y promulgación de su accionar en específico, provocando que los habitantes necesitados de su atención no conozcan de sus servicios y por ende no asistan en busca del apoyo.

“Aquí la única que ayuda es la Misión.” (Líder Com. 2)

Las instituciones no gubernamentales son notorias en las áreas que brindan la atención por medio del programa o servicio que operativicen y la mayoría de veces la aceptación del programa o servicio dependerá de quien sea la persona responsable de los mismos.

“Mi bono seguro y el de la tercera edad.” (Int.Org.3)

La forma de operativizar los programas sociales, consiste en el contacto que hacen los encargados de los programas con los líderes comunitarios, quienes a su vez realizan una reunión con el grupo focal al que va dirigido el apoyo por los

programas, donde se les proporciona información a las personas que necesitan atención y podrían calificar según los requisitos que estén solicitando.

“Ahorita solo el bono seguro, y la ayuda para los abuelitos, lo que a nosotros no nos ayuda es que estamos muy lejos del centro de Nahualá, entonces ni los de allá nos ayudan porque estamos muy lejos ni los de San Francisco porque no pertenecemos a ese municipio.” (Líder Com. 3)

Los programas sociales son elaborados con la finalidad de brindar un soporte o por lo menos palear las necesidades de la población que más lo necesite, pero en su mayoría son enfocados en las partes centrales de los municipios, dejando sin atención a la población que realmente lo necesita, o en su defecto los programas sociales son la forma de cancelar facturas políticas de las personas que estuvieron apoyando políticas partidistas.

“Han venido a censar las casas, para varios proyectos, nosotros damos todos los datos que nos piden y la papelería también, pero al final ya no sabemos nada, por eso ahora todos los censos o cuando nos vienen a pedir información lo hablamos con los del COCODE de Paquillá.” (Líder Com. 1)

Aunque no toda la población del caserío maneje la información de los programas sociales que impulsa el gobierno, son los líderes comunitarios, quienes se encargan de realizar reuniones para explicarles en qué consisten los programas y qué requisitos necesitan completar para ser beneficiarios.

El desinterés de las personas es notable, debido a que saben que los líderes manejen la información de los requisitos y aun así no se acercan a preguntar, no asisten a las reuniones cuando se les convoca o asumen que los responsables no transmiten la información necesaria, generando descontento entre los involucrados.

C. DIMENSIÓN POLÍTICA

En la dimensión política, se desarrollará la categoría de corrupción, con las subcategorías: corrupción, obras ejecutadas por el gobierno, presupuesto asignado utilizado y financiamiento.

En la categoría de transparencia, con las subcategorías de: gobierno, transparencia, auditoría e informes generales.

En la categoría de auditoría social, se desarrollan las subcategorías: experiencia y visión de los habitantes del cantón a futuro.

En cada una de las subcategorías se analiza e interpreta la información brindada por los líderes comunitarios, organización social y comunitarios, resaltando que la dimensión política es una de las más pequeñas debido a la poca información que poseen las personas acerca de temas relacionados a la política, administración y distribución de los recursos.

1. Corrupción

En la dimensión política, se desarrollará la categoría de corrupción, con las subcategorías siguientes: concepto de corrupción, obras ejecutadas por el gobierno, presupuesto asignado utilizado y financiamiento.

Como corrupción se puede entender al mal uso del poder encomendado para obtener beneficios privados o personales, esto dentro de funciones en el trabajo, de medios para sacar provecho económico de otra índole, echando a perder la conducta moral y ética que posee una persona, transformándolo en un mal hábito para quienes lo practican y como algo normal para quienes lo observan.

Entender que corrupción es la aceptación de un soborno, utilizar los medios a nuestro alcance para que se puedan agilizar trámites, hacer favores para cubrir una falta grave o leve y de esta manera evitar procesos legales.

“Es no trabajar con legalidad y convertirse en una persona sucia que hace favores o tapa cosas que alguien más hace para que no se meta en problemas.” (Int.Org.7)

La corrupción en la mayoría de los casos es vista íntimamente relacionada con gobernantes, personas con puestos importantes en instituciones públicas o privadas.

Corrupción es también concebida como el engaño que puede realizar una persona a otra u otras, un acto inaceptable para algunos y normal para otros, que dejará en evidencia que no se actúa siguiendo las leyes establecidas, provocando una perturbación a la paz y tolerancia de la población.

“Es cuando alguien roba a los demás para tener él más dinero, como los alcaldes y diputados que nos roban a todos y no podemos hacer nada aunque queramos.” (Comunit. 7)

Las necesidades se encuentran presentes en todo nivel social, unas se distan de otras según las posibilidades económicas de las personas, comunidades y de la ubicación geográfica donde se encuentran, la atención de las mismas se formula desde la participación de los habitantes en la propuesta de proyectos que atiendan las necesidades que afectan a la mayoría, debido a que los habitantes son los que sienten de forma latente las consecuencias de la ausencia de la cobertura de las mismas, no por la organización y la propuesta se obtiene una intervención de todas las necesidades pero se ha logrado realizar los proyectos que necesitaban pronta ejecución.

“Gracias a Mateo que es el que dirige el COCODE de Paquilá y que tiene estudios universitarios ha sabido cómo llegar a la municipalidad o a otros lados a pedir que nos apoyen y ha conseguido que nos ayuden, como con el puente para poder entrar al caserío y que compongan el camino principal.” (Int.Org.4)

Cuando los proyectos son ejecutados, crean en la población un ánimo de seguir trabajando en actividades que sean de beneficio para la comunidad, de igual manera da credibilidad a los líderes comunitarios, a todos los involucrados, brinda un estatus que es reconocido ante las demás comunidades por estar organizados y cumplir con lo propuesto consiguiendo la intervención de sus necesidades.

“Es importante participar porque a todos nos sirve lo que hacen el caserío se mira más bonito y es más fácil hacer las cosas y tenemos un mejor lugar para vivir.” (Comunit.5)

Debido a la estructura organizativa tan peculiar que presenta la aldea Paquilá en la conformación de Órganos de Coordinación de los COCODES conocen del presupuesto que se maneja en cada uno de los proyectos, porque cada Órgano de Coordinación que lo integra brinda la información en las asambleas cuando se presenta un proyecto a ejecutar, no obstante, la población en general inmersa en estos los Órganos, desconocen el presupuesto que es asignado al municipio.

“La verdad no se cuánto es lo que le dan al alcalde, acá lo único que conocemos es lo que le dan al COCODE de Paquilá para que se haga un proyecto y nosotros le damos la información a la gente de nuestros caseríos cuando hacemos las reuniones antes de empezar el proyecto.” (Int. Org. 3)

Actualmente el financiamiento de los proyectos está a cargo del gobierno, pero no se tiene claridad en este aspecto y se evidencia que la organización, líderes y comunitarios no tienen información clara respecto a quienes son los encargados de financiar los proyectos.

2. Transparencia

En la categoría de transparencia, con las subcategorías gobierno, transparencia, auditoría e informes generales.

El gobierno es el organismo que, según reconoce la Constitución, asume las responsabilidades del poder ejecutivo y concentra el poder político para conducir a una determinada sociedad. Está integrado por el presidente de la nación, el

vicepresidente y una cierta cantidad de ministros, secretarios y otros funcionarios; realizan sus labores en una cantidad de tiempo determinada, es decir que el gobierno es un núcleo de personas que son las encargadas de encaminar lo establecido por el organismo legislativo, ejecutivo y judicial.

El gobierno entendido como el conjunto de políticos democráticamente electos para representar a una población y son los encargados de cumplir lo prometido en sus campañas políticas, es decir que las personas observan en los gobernantes la oportunidad de mejorar su condición de vida, aunque solo se quede en ofrecimientos.

“Son todos los políticos que nos vienen a engañar con que nos van a ayudar y cuando quedan se olvidan de nosotros.” (Comunit. 1)

Un gobierno transparente es aquel que lucha en primera instancia por encaminar al país por la vía del desarrollo, lo cual implica un aumento de las condiciones de vida de sus ciudadanos y el compromiso de cumplir todas aquellas ofertas que se hacen de proyectos y acciones en las campañas políticas.

La transparencia también puede ser interpretada por la claridad que debe existir en todo proceso, considerándose como factor importante donde se manejen intereses económicos, con el objetivo de mantener la confianza y satisfacción de las personas con lo que se está realizando.

“Es hacer las cosas bien, no aprovecharse de nada, ni tomar dinero que no es de uno, dejar que la gente conozca que es lo que uno hace para que no piensen que uno está robando y crearse problemas.” (Líder Com. 3)

La transparencia hoy día es una de las principales exigencias de los ciudadanos, en relación a los responsables políticos, a los actores y gestores económicos, y a los jefes y funcionarios administrativos, el gran desafío para todo esto, es de encontrar un equilibrio entre lo que se debe, lo que se puede y lo que no vale la pena ser publicado, por razones propias a los procedimientos, o incluso por eventuales razones de interés general, lo obstatante dicho acto debe ser

acompañado por un sistema de auditorías a profundidad, para poder comprobar lo publicado con la realidad ejecutada.

“Es cuando los encargados de los proyectos nos dejen ver como usan el dinero y ver que están siendo legales.” (Lider. Com. 3)

La auditoría se puede entender como la actividad que consiste en realizar un análisis de los procesos y de la actividad económica de una organización para confirmar si se ajustan a lo fijado por las leyes o los buenos criterios. Entendida como el proceso cuya función principal es determinar si los fondos económicos están siendo destinados adecuadamente y corroborar que no estén alterados para que las personas encargadas obtengan beneficios extras y personales. Es vista como la entrega correcta de cuentas a otra persona, enfocándose a verificar que todo se encuentre en orden, con ausencia de alteraciones y que el recuento de lo encargado corresponda a lo que se devuelve.

“Es alguien se encarga de ver que todo este cabal y que no falte nada.”(Int.Org. 4)

Los habitantes conocen algunas acciones que implica la auditoría por un proceso de aprendizaje basado en la experiencia, con la única diferencia que al momento de hacerles referencia con la palabra auditoría como tal, creaba una confusión y aducían un desconocimiento del significado de esa palabra.

3. Auditoría social

En la categoría se desarrollan las subcategorías siguientes: experiencia y visión a futuro de los habitantes del cantón.

Es un proceso que permite a una organización o institución evaluar su eficacia social y su comportamiento ético en relación a sus objetivos, de manera que pueda mejorar sus resultados sociales y solidarios y dar cuenta de ellos a todas las personas comprometidas por su actividad.

La concepción del significado de la auditoría social como el acceso de una o varias personas a la información que se opere dentro de una organización, institución, entre otras, es también confundido con el derecho al acceso a la información pública.

“Eso es cuando nosotros podemos preguntarle a los políticos o a los trabajadores de las instituciones cómo usan todas las cosas y pues ellos no nos pueden decir qué, porque eso es un derecho de todos.” (Líder Com. 3)

De una forma general la población desconoce acerca del tema, ya que no se ha escuchado de este tema anteriormente.

“Disculpe pero de eso si no se nada, ni sé que es .” (Int.Org.7)

En referencia a la experiencia que se ha tenido respecto a la auditoría social, no ha sido la más adecuada, debido a que las personas que participan no son reconocidas en el proceso, provocando un desinterés en los habitantes, aunado que en cada participación los habitantes reciben previamente un incentivo, ya que al momento de no darse desanima a los participantes.

“Esto es como todo, prometen y prometen y de todos modos nunca hacen nada. (Comunit. 5)

La mayoría de habitantes no conocen acerca de la auditoría social y debido a esto no han participado en dichos procesos.

“Yo nunca he ido a esas actividades.” (Comunit. 3)

Al platicar con los habitantes acerca de los sueños y expectativas con las que cuentan para el caserío, se encuentran opiniones diversas, pero la mayoría coincide en un punto clave de continuar mejorando el lugar, manifestaron que ellos son los propios testigos de la evolución que ha tenido el caserío al pasar del tiempo, considerando que anteriormente no contaban con la delimitación de los caminos, la inexistencia de la escuela y que en estos momentos la mayoría cuenta

con pozos artesanales que ha solucionado la problemática del líquido vital, debido a la contaminación que se encuentra en el río.

Actualmente Chuicumatza se encuentra más poblado, cuentan con la delimitación del camino, un puente que conecta al caserío con el camino principal, áreas verdes más limpias, un centro educativo que brinda la educación primaria y se encuentra en gestiones con el fin de conseguir una extensión de servicios a nivel preprimaria, primaria y básicos, es decir que han mejorado el lugar gracias a la organización y gestión del Órgano de Coordinación del COCODE que ha existido en el lugar; y la coordinación con el COCODE central de la aldea Paquilá.

Como es en realidad en nuestro contexto social, aún existen diversas necesidades sin atender y la necesidad priorizada por la mayoría de los habitantes es contar con la infraestructura de postes que brinden la alimentación del flujo eléctrico en todo el caserío.

“La energía eléctrica es muy necesaria, ya que esta traería el desarrollo para el caserío, podríamos hacer más cosas, y podríamos también hacer algunos trabajos o adelantarlos por la noche.” (Int.Org. 2)

La variedad de opiniones enfocadas al tema de las necesidades, es comprensible, debido a que los habitantes desean mejorar su calidad de vida, de viviendas y más oportunidades de acceso a proyectos encaminados a la atención de sus necesidades, dichos proyectos van priorizados en mayormente a obra gris.

“Queremos agua pero que no sea de pozo, la posibilidad de que nos adoquinen el camino, los drenajes que son bien importantes” (Comunit. 3)

En conclusión las personas aspiran a que el caserío continúe mejorando como lo ha hecho hasta ahora, reconociendo que el proceso de gestión se les dificulta por la distancia y por el olvido de sus autoridades a nivel municipal, departamental y nacional, consideran que aún les falta promover y ejecutar proyectos para que las personas no tengan la necesidad de salir lejos de casa y de esta manera lograr que sea un área con todos sus servicios dentro del contexto rural.

V. DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL

A. CAMPO INFRAESTRUCTURA

Dentro del caserío se encuentra únicamente el COCODE como organización social y algunos grupos de mujeres que se reúnen por requisitos de un programa social.

Otra de las situaciones que afecta a los habitantes, es no contar con el servicio de fluido eléctrico, situación que dificulta el proceso de desarrollo económico, social y cultural, los ubica como una población vulnerable a ser víctimas de la delincuencia en horas de la noche.

Es así como se decidió trabajar con el campo de infraestructura e iniciar con las gestiones necesarias para la obtención de recursos para llevar a cabo la instalación del servicio, obteniendo como resultado que los habitantes puedan realizar acciones nocturnas y la luminosidad de los caminos para mejorar la seguridad.

1. Estrategias

Las estrategias requeridas para atender el campo de infraestructura son: coordinaciones con organizaciones locales y extra locales para apoyar en el proceso de gestión, con el fin de socializar la situación y verificar cuáles pueden ser los aportes de las mismas. Llevar a cabo una asamblea general con los habitantes del caserío, para presentar el proyecto juntamente con las acciones y hacer énfasis en las que sea necesaria la participación de toda la población, brindar acompañamiento directo a los integrantes del Órgano de Coordinación de Chuicumatza en reuniones, gestiones y elaboración de documentos y por último contar con la instalación del servicio eléctrico.

2. Acciones

Las acciones propuestas para la instalación del servicio del fluido eléctrico en el caserío son las siguientes: reuniones con los presidentes del COCODE de Chuicumatza, Paquilá y el Consejo de Sabios con el fin de presentar el proyecto así como sus estrategias y acciones; solicitar de su apoyo en las asambleas y otras actividades en donde se necesite la presencia de un líder comunitario, llevar a cabo la asamblea con la población de Chuicumatza, para presentar el proyecto y evidenciar el apoyo de las autoridades correspondientes siendo necesario el acompañamiento de un traductor del idioma español a quiché para que toda la población entienda con claridad la información socializada; elaborar nota de solicitud de reunión al gerente de ENERGUATE, para presentar la situación de la comunidad y solicitarle los requisitos para que se lleve a cabo el proyecto; realizar la reunión con el gerente de ENERGUATE y los representantes de la comunidad.; convocar a una nueva asamblea comunitaria, con el fin de presentar los resultados de la reunión y requisitos que se deben de cumplir para contar con el servicio; cumplir con los requerimientos establecidos por la empresa y presentarlo el día y hora estipulada en la reunión; elaboración de presupuesto por personal de empresa que brindara el servicio y aprobación del proyecto; culminando con la instalación.

B. CAMPO EDUCACIÓN

Dentro de los proyectos ejecutados por la ONG INTERVIDA en el caserío de Chuicumatza, siendo hechos trascendentales dentro de la historia se encuentra: la escuela de educación primaria iniciando su construcción en el año de 1997 y culminando en el año de 1998, brindando atención a niños y niñas en horario vespertino, situación que en su momento brindó cobertura a la necesidad de educación de los infantes, complicándose en años posteriores al momento que culminaban la educación primaria y debían trasladarse a otros caseríos que contarán con la cobertura de la educación media.

La infraestructura del centro de estudios en la actualidad se encuentra deteriorada, debido a la ausencia de acciones por el gobierno central para facilitar presupuesto y así reparar las fallas existentes y el escaso interés por los habitantes en mejorar las condiciones del lugar en donde sus hijos e hijas reciben clases diariamente.

Situación que obliga a los estudiantes que culminan su educación primaria a movilizarse a otros caseríos que cuentan con este servicio, dando esto como resultado un obstáculo para que los jóvenes puedan continuar con su educación al momento de no contar con la facilidad económica y adoptan actividades laborales para apoyar en los ingresos económicos en sus núcleos familiares.

Es así como se decidió trabajar con el campo de educación e iniciar con las gestiones necesarias para la obtención de un acuerdo ministerial que autorice los servicios de educación básica y el nombramiento de docentes en el centro de estudios ya establecido en el caserío.

1. Estrategias.

Las estrategias requeridas para atender el campo de educación son: coordinaciones con organizaciones locales y extra locales para apoyar en el proceso de gestión, con el fin de socializar la situación y verificar cuáles pueden ser sus aportes. Llevar a cabo una asamblea general con los habitantes del caserío para presentar el proyecto juntamente con las acciones y hacer énfasis en las que sea necesaria la participación de toda la población como firmar la solicitud y estar presente al momento de que las autoridades del Ministerio de Educación -MINEDUC- visiten el lugar, brindar acompañamiento directo a los integrantes del Órgano de Coordinación de Chuicumatza en reuniones, gestiones y elaboración de documentos y por último contar con el servicio de educación básica en el centro de estudios.

2. Acciones.

Llevar a cabo una reunión con el Órgano de Coordinación del COCODE de Chuicumatza; elaboración de nota de solicitud de reunión con la Coordinadora Técnica Administrativa -CTA- del Distrito de Nahualá, Sololá; llevar a cabo la reunión con la CTA y el presidente del COCODE con la finalidad de dar a conocer la intención de aperturar el nivel de educación básica en el caserío; cumplir con los requerimientos establecidos por ley del MINEDUC y elaborar la propuesta de los docentes que se necesitan; al contar con todos los requisitos conformar el expediente y entregarlos a la CTA del distrito, quien será el medio para hacerlo llegar a las autoridades correspondientes dentro del MINEDUC; llevar a cabo una nueva reunión con la CTA para la obtención de la respuesta y dar inicio las inscripciones para los estudiantes de ciclo básico.

C. CAMPO MUJER

Dentro del caserío se encuentra únicamente el COCODE como organización social y éste se encuentra conformado únicamente por hombres, aunque han tratado de organizar a las personas para el comité de seguridad y el grupo de jóvenes, no se han logrado concretar estas acciones.

Otra de las situaciones que afecta a las mujeres, es que algunas se encuentran sometidas a las disposiciones que asuma el esposo por ellas, varias tienen el deseo de aprender pero no pueden asistir a los talleres o capacitaciones porque no tienen el consentimiento de su esposo, quienes son madres solteras y dependen de sus padres no tienen el consentimiento de ellos para asistir.

Es así como se decidió trabajar con el campo mujer y despertar el interés a través de la realización de actividades para que aprendan, practiquen y produzcan sobre lo aprendido, rompiendo con el individualismo entre las mujeres y trabajar en conjunto, generando de esta forma un ingreso económico que les permita

apoyarse y sobre todo que puedan adquirir un sentimiento de confianza en ellas mismas.

También se demostró a las mujeres que las actividades que se realizarán no serán una pérdida de tiempo, como les hacen creer sus esposos o padres de familia y de esta forma lograr motivarlas, pero se dificulta por la presión que ejercen sobre ellas y sumado a eso el desinterés que pueden mostraron sin haber intentado participar en las actividades.

1. Estrategias

Las estrategias para el campo mujer son las siguientes: establecer las coordinaciones con instituciones gubernamentales para apoyar en el financiamiento de actividades productivas; llevar a cabo coordinaciones con líderes internos para convocar a mujeres del caserío; brindar acompañamiento directo a mujeres en la realización de actividades productivas que permitan el ingreso de recursos económicos provocando un impacto positivo en su vida; conformar el grupo de mujeres.

2. Acciones

Las acciones propuestas para la convocatoria y conformación de grupo de mujeres dentro del cantón son las siguientes: reuniones con el presidente del COCODE y la madre guía del programa Mi Bono Seguro de la comisión de la mujer para presentar nuevas alternativas y estrategias para motivarlas; llevar a cabo una reunión con todas las involucradas, para definir sus intereses en actividades productivas; elaborar un horno artesanal que puedan utilizar para cocinar sin necesidad de utilizar gas, sino que a través del empleo de leña; fabricar pasteles, donde utilicen el horno artesanal que ellas mismas elaboran y de esta manera comprobar su funcionamiento; establecer una reunión con mujeres para informarles sobre presupuestos y procedimientos para la elaboración de diferentes proyectos productivos; brindar el acompañamiento permanente en las

actividades productivas y llevar a cabo una reunión con mujeres del caserío para indicarles el proceso para conformarse como grupo, requisitos e importancia de estar organizadas y legalmente inscritas en la Oficina Municipal de la Mujer -OMM- de la municipalidad de Nahualá.

VI. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

Como parte de la metodología cualitativa para la intervención realizada en Chuicumatza del municipio de Nahualá, Sololá, se logró trabajar con la población y la organización comunitaria, producto de ese trabajo fue la realización de reuniones y asambleas, también se brindaron acompañamientos y apoyo en las actividades realizadas dentro del caserío.

El estudiante en práctica llevo a cabo una reunión con la presidenta de la Junta Directiva de la asociación civil sin fines de lucro Misión Médica Bocacosta, Dianne Marie Thompson, quien invitó al estudiante a realizar su EPS en la aldea Paquilá, con el fin de contribuir en acciones de toda índole, que encaminarán al desarrollo de la aldea y sus caseríos, comprometiéndose a brindar un apoyo económico al estudiante durante su tiempo de práctica.

El primer acercamiento en la comunidad se realizó con el secretario del COCODE de aldea Paquilá, quien acompañó al estudiante en un recorrido, para el reconocimiento de la zona central, producto de este acercamiento se obtuvo información acerca de la primera reunión del Órgano de Coordinación del COCODE de aldea Paquilá, en donde el estudiante tuvo la oportunidad de presentarse con las personas que lo integran.

Durante la asamblea general el estudiante colaboró en la elaboración de un formato electrónico para la inscripción de las madres de la aldea para la aplicación al programa Mi Bono Seguro, y luego se invitó a una nueva reunión a los integrantes del Órgano Coordinador de la aldea, conformado por los presidentes de los Órganos Coordinadores de los COCODE's, con el fin de realizar una presentación de la intención del trabajo del estudiante y la Misión Bocacosta en el área.

En la primera reunión con los integrantes del órgano coordinador del COCODE de aldea Paquilá, se contó con la presencia de los ocho integrantes, luego de

proporcionar la información sobre el acompañamiento que se deseaba realizar en los proyectos que ya tuvieran elaborados o que desearan elaborar, en dicha reunión se visualizó la idea que el estudiante brindara un acompañamiento al COCODE del caserío Chuicumatza, el presidente del COCODE de Paquilá al culminar con la reunión informó los resultados de la entrega de los listados que se habían llenado para la aplicación del programa mi Bono Seguro.

El estudiante realizó su primer acercamiento con el presidente del Órgano Coordinador del COCODE del caserío Chuicumatza, se logró interactuar con los habitantes del lugar, donde tuvo la oportunidad de conversar con diferentes habitantes y en el desarrollo de esas pláticas las personas mencionaron los cambios que ha tenido el lugar, la percepción de seguridad que tienen del cantón y a quiénes reconocen como sus líderes internos.

Después de haber conversado con los habitantes, el presidente del COCODE brindó información acerca de cómo se maneja el liderazgo dentro del cantón, en donde se logró confirmar que una líder importante es la profesora de la escuela y las personas mayores son identificadas como líderes por los habitantes. De la misma manera el presidente del COCODE facilitó la información de los líderes externos y cómo ha sido su injerencia en el lugar.

Al momento de identificar la red de actores, el estudiante evidenció que el presidente del COCODE es reconocido como el principal líder en el caserío, debido a que es hijo de uno de los miembros que conforma el Consejo de Sabios de la aldea, y también que dicho presidente lleva cuatro años al frente de la organización, ha sido notorio el trabajo que ha realizado, la relación es fluida con los líderes internos ya que todos buscan el desarrollo del lugar, y el nivel educativo que comparten dos de ellos así como el lazo familiar que se encuentra entre dos de los líderes.

La relación con los actores externos, es dificultosa y sectorizada, las personas que están beneficiadas con el programa social Mi Bono Seguro se relacionan

únicamente con la representante del programa y la madre guía tiene la limitante de la restricción del esposo en actividades que no sean exclusivamente del mismo y los habitantes a vecindados en el municipio de San Francisco, Suchitepéquez se relaciona con la municipalidad de ese municipio para contar con el beneficio de los programas sociales.

También se participó en una jornada de salud que se llevó a cabo durante una semana consecutiva, realizada por voluntarios estadounidenses de la asociación Misión Médica Bocacosta, quienes brindaron atención médica a los habitantes en el Centro de Salud de Paquilá, el estudiante brindó su apoyo en la interpretación del idioma inglés al español, la coordinación de las áreas de atención y elaboración del conteo final del medicamento restante en el área de farmacia.

Al culminar la semana de la jornada médica, el estudiante sostuvo una reunión con el grupo de voluntarios y miembros de la Junta Directiva de la asociación, en donde los voluntarios presentaron los casos clínicos que deseaban apoyar para un seguimiento y tratamiento con el fin de contribuir en la recuperación de salud de los pacientes. En esta reunión se asignaron dieciocho casos al estudiante para que realizara estudios socioeconómicos y documentara, con el fin de trasladar los informes a los voluntarios que se convertirían en padrinos de las personas que presentaban afecciones de la salud.

El estudiante realizó visitas domiciliarias a los candidatos para ser beneficiarios de los posibles padrinos, se procedió por medio de la entrevista y la observación al llenado del instrumento del estudio socioeconómico, el cual fue de utilidad para elaborar el informe socioeconómico de cada uno de los pacientes, en la misma visita se solicitó trasladar al presidente del COCODE fotocopias de los documentos de identificación de los padres o encargados de los menores de edad y fotocopia del documento único de identificación para los mayores de edad. Terminados los informes se procedió a entregarlos de forma digital y física, elaborados en idioma inglés y español.

Luego de contar con una interacción y pláticas con algunos habitantes del lugar en diversas situaciones, el estudiante inició el proceso de trabajo para la elaboración de los guiones de entrevistas semi estructuradas que permitieron recabar la información de las categorías de: lo social, lo económico y lo político, dirigidos a los líderes comunitarios, trabajadores y representantes de la organización social y comunitarios, al culminar con la recolección de la información el estudiante procedió a transcribir las entrevistas, a elaborar y simplificar el listado de datos emergentes, posterior a esto se realizó la categorización y durante la elaboración del informe descriptivo se analizó la información proporcionada por los líderes, integrantes de la organización social y comunitarios, finalizando con un comentario general de lo que entendió, analizó e investigó.

La fundamentación teórica del EPS se elaboró integrando los conceptos de desarrollo, gestión, organización social, participación social, infraestructura, educación y mujer los últimos tres por ser los campos trabajados durante la práctica.

Con el fin de retomar las acciones de acompañamiento en las actividades y proyectos por ejecutar, se realizó una reunión con el presidente del COCODE y la profesora de la escuela ubicada en el caserío, para enseñarles a elaborar una priorización de necesidades, obteniendo como resultado un cuadro de necesidades priorizadas del caserío, al culminar se llegó al acuerdo con los participantes de realizar una reunión con los integrantes del COCODE para socializarlo y viabilizar las acciones para intervenir las necesidades priorizadas.

Se realizó una reunión con los integrantes del Órgano Coordinador del COCODE del caserío y la profesora de la escuela, donde el estudiante socializó el diseño de estrategias de intervención profesional, fue asistido por el presidente en la traducción al idioma quiché, debido a que no todos los presentes hablaban de forma fluida el idioma español. Culminando la reunión se priorizó la necesidad mas latente, siendo la introducción del fluido eléctrico al caserío, quedando en los acuerdos realizar una asamblea del COCODE, en donde los integrantes del

Órgano Coordinador socializarían la información, junto con la profesora de la escuela y el estudiante en práctica la información con el secretario del COCODE de aldea Paquilá.

En la tercera reunión con el secretario del COCODE, el estudiante se hizo acompañar de la supervisora de práctica, en la reunión ella socializó los objetivos del EPS, el estudiante informó de la intención de brindar un acompañamiento al proyecto de la introducción del fluido eléctrico al caserío Chuicumatza, obteniendo una respuesta positiva por el secretario, que brindó los números de teléfono del gobernador departamental y el alcalde municipal de Nahualá, aduciendo ser familiar de los anteriores, esto con la intención de solicitarles apoyo, de igual forma se recibieron algunas directrices por la supervisora de la práctica acerca de las posibles acciones que se debían encaminar para llevar a cabo dicho proyecto.

Posteriormente se realizaron las llamadas correspondientes al alcalde municipal de Nahualá y al gobernador departamental de Sololá, el estudiante socializó la situación como estudiante y cuáles eran las intenciones de colaborar en la planificación y ejecución del proyecto de introducción del fluido eléctrico al caserío, el cual fue de agrado para las autoridades anteriormente mencionadas, pero para decepción del estudiante la respuesta fue negativa, ambas autoridades adujeron que el proyecto escapaba de sus posibilidades de intervención y que lo tomaría en cuenta para ejecutarlo probablemente para el año dos mil quince.

Dicha información se trasladó al secretario del Órgano de Coordinación del COCODE de aldea Paquilá, quien indicó que él había tratado de facilitar las situaciones, pero no por ser familiar de los mismos podía influir en la toma de decisiones tan significativas como el proyecto, en la misma reunión el secretario solicitó visualizar diferentes formas de llevar a cabo el proyecto y brindar acompañamiento en las gestiones que fueran necesarias

Posterior a esto se llevó a cabo una reunión con el presidente del Órgano de Coordinación del COCODE de Chuicumatza, socializándole las acciones

realizadas en los días anteriores y los resultados obtenidos, y se planteó como una de las posibilidades visitar las oficinas de ENERGUATE ubicadas en el municipio de Mazatenango, Suchitepéquez, con el fin de solicitar información sobre las acciones que se deberían tomar para la solicitud de la introducción del fluido eléctrico, culminando la reunión con el compromiso de realizar la gestión y regresar al lugar para llevar a cabo una nueva reunión en donde se compartiría la información recabada.

Se visitó las instalaciones de ENERGUATE como había sido acordado en la reunión, donde fue atendido el estudiante por el responsable de introducción de fluido eléctrico en comunidades, aldeas y caseríos; se hizo del conocimiento del responsable la situación y la necesidad del caserío Chuicumatza de la introducción de fluido eléctrico, el responsable brindó la información solicitada, acompañada de una lista de requisitos que se deberían cumplir para la introducción, haciendo énfasis que el primer paso sería una solicitud formal por el Órgano de Coordinación del COCODE para realizar una inspección ocular y un presupuesto de los materiales a utilizar en la introducción, por personal de ENERGUATE, esta solicitud debería complementarse con un desembolso de quinientos quetzales, para llevar a cabo dichas acciones.

Se culminó la reunión con el responsable de ENERGUATE, comprometiéndose a socializar la información con el COCODE del caserío en una asamblea general, el responsable de la introducción del fluido eléctrico hizo mención de un factor importante, indicando que ninguno de los trabajadores llegaría al caserío si en el camino se encontraba alguna comunidad en resistencia al pago del servicio eléctrico, debido a que no pondría en riesgo la integridad de los trabajadores con estos grupos sublevados, de igual forma se realizaron los compromisos para realizar las averiguaciones correspondientes para llevar a cabo las acciones de una forma segura para todos los involucrados.

Se realizó al presidente de la organización una llamada telefónica, brindándole parte de la información recabada en las oficinas de ENERGUATE, haciéndole ver

la importancia de informarse si alguna comunidad se encontrara en resistencia al pago del servicio eléctrico, debido al énfasis que había mencionado el responsable de la introducción del fluido eléctrico, el presidente del Órgano Coordinador se comprometió a realizar las averiguaciones correspondientes y convocar a la comunidad para brindarles la información.

Posteriormente se llevó a cabo una reunión con el secretario del COCODE de la aldea Paquilá, para hacer de su conocimiento las acciones encaminadas por el estudiante, y así contar con el consentimiento de todos los integrantes del Órgano Coordinador y del Consejo de Sabios de la aldea, el secretario se comprometió a trasladar la información y realizar una llamada telefónica, con la respuesta de las organizaciones anteriormente mencionadas.

Consecutivamente el estudiante fue convocado a una reunión por parte de la Junta Directiva de la Asociación Misión de Salud Bocacosta, en donde la presidenta de esa organización, socializó la aprobación del presupuesto por parte de los padrinos para los casos donde se había realizado estudios e informes socioeconómicos, la presidenta brindó instrucciones de las acciones que se debían realizar con el presupuesto, instrucciones que el estudiante se comprometió a cumplir y brindar seguimiento a los casos beneficiados.

Se procedió a elaborar un expediente por cada uno de los casos beneficiados, seguido de la recolección de los documentos para completar los expedientes, solicitar cita con el doctor de la clínica de la Asociación Misión de Salud Bocacosta ubicada en el municipio de San Antonio Suchitepéquez, obteniendo una respuesta positiva por el doctor Sergio Arauz. Posteriormente se solicitó al presidente del COCODE del caserío Chuicumatza, contactar al dueño de uno de los camiones de transporte para la cotización para realizar el viaje a la clínica donde serian atendidos los pacientes.

Se concretó con los beneficiarios la fecha para el viaje a la clínica, quedando de acuerdo el día y hora para reunirse y de igual forma con el piloto del camión, se visitó la clínica de la asociación en San Antonio, donde el doctor realizó los

exámenes correspondientes a cada uno de los usuarios, y basándose en los expedientes que se encontraban conformados, por una ficha de datos generales del paciente, la ficha clínica del Centro de Salud, el diagnóstico elaborado por los doctores voluntarios, informe socioeconómico y documentos de identificación, estableció un costo por cirugía a los pacientes que la necesitaban.

Posterior a los exámenes elaborados el doctor brindó el diagnóstico correspondiente, adjuntándoles recetas médicas, ordenes de cirugía para algunos casos y hojas de referencia a otras instituciones para casos especiales. Al culminar la evaluación médica, antes de que los beneficiarios retornaran a sus viviendas se hizo del conocimiento de cada uno que se les estaría llamando por separado para la entrega del medicamento, la explicación del proceso para llevarse a cabo las cirugías para algunos casos y las acciones correspondientes para los casos referidos.

Posteriormente se redactó un correo electrónico para la presidenta de la junta directiva de la asociación patrocinadora, indicándole los resultados de la visita a la clínica con los quince pacientes, el costo de los medicamentos que no se encontraban en existencia en el inventario de la farmacia de la asociación equivalentes a Q. 2400.00, los costos de la cirugía para los casos pertinentes con un total de Q. 18,400.00 y las referencias, proponiendo para los casos de baja visión la consulta de la institución VISUALIZA ubicada en la ciudad capital con un costo de Q 75.00 y se recomendó que los problemas de audición fueran trasladados a la clínica Centro de Audición del Sur del programa de salud de la asociación HALO Guatemala ubicado en Mazatenango, Suchitepéquez.

Posteriormente la presidenta de la asociación Misión de Salud Bocacosta, giró cheques contra cotizaciones de medicamentos en las farmacias, presupuestos para la movilización y pago de consultas de los casos de referencia a las instituciones sugeridas por el estudiante, indicando al final que ella se pondría en contacto con el doctor para cubrir los gastos de cirugía y hospitalización de los pacientes.

Se contactó a los beneficiarios para hacer entrega de las medicinas recetadas, se coordinó para viajar a la ciudad capital con las personas de baja visión, y se concretó fecha para la evaluación en el Centro de Audición del Sur con las personas con problemas de audición.

El día del viaje a la ciudad capital se visitaron las instalaciones de la institución VISUALIZA ubicada en la zona nueve de Guatemala, los tres beneficiarios fueron atendidos por los profesionales de la institución, indicando que era necesaria la adquisición de lentes para la corrección de la problemática visual, donde se solicitó que los pacientes se midieran los aros de los lentes aprovechando el viaje realizado, indicándole a la trabajadora social de la institución la distancia, acordando ser apoyados los beneficiarios con el pago de los lentes, el trabajador social se encargaría de depositar el costo para que la institución enviara por medio de correo terrestre a la ciudad de Mazatenango los lentes para evitar nuevamente el viaje.

Es estudiante se comunicó con la presidenta de la asociación informándole de los acuerdos establecidos con la trabajadora social y el costo de Q. 3,800.00 por los tres pares de lentes, facilitándole el estudiante el número de cuenta bancaria de la institución solicitándole a la presidenta el depósito monetario, días después los lentes fueron entregados a los beneficiarios en sus viviendas.

Los beneficiarios con problemas de audición fueron atendidos en las instalaciones del Centro de Audición ubicado en Mazatenango, donde el técnico de audición indicó que efectivamente contaban con un déficit auditivo, así mismo hizo énfasis en la necesidad de los auxiliares auditivos para los pacientes, quienes fueron integrados a la base de datos del centro de evaluaciones con el objetivo de ser beneficiarios de la donación de auxiliares auditivos que se llevara a cabo en el mes de septiembre del año dos mil quince, en la semana internacional de la persona sorda.

Se realizaron llamadas telefónicas a los presidentes de los órganos coordinadores del caserío Chuicumatza aldea Paquilá con el fin de compartir respuesta a la

información recabada en las instalaciones de ENERGUATE, referente a la instalación del fluido eléctrico, obteniendo una respuesta positiva del COCODE de Paquilá y se acordó una reunión con el presidente del COCODE de Chuicumatza para llegar a los acuerdos finales.

La reunión con el presidente del caserío se llevó a cabo en su casa de habitación, donde él hizo mención de haber realizado una asamblea con las personas del caserío, pero no aceptaron realizar el pago de quinientos quetzales el análisis ocular y la elaboración del presupuesto de los materiales a utilizar por los trabajadores de ENERGUATE, el estudiante explicó nuevamente la información, haciéndole énfasis en el depósito monetario de quinientos quetzales, que no debía ser por cada vivienda, si no por todo el caserío, y debido a esto la solicitud debería ser elaborada por el COCODE y no por cada uno de los solicitantes del fluido eléctrico.

Posterior a esto se pudo denotar negación y ausencia de interés por llevar a cabo dicho proyecto, se solicitó la posibilidad de realizar una asamblea en el caserío, pero el presidente se negó a esa posibilidad, situación que alertó al estudiante para no insistir y evitar cualquier tipo de conflictos.

Debido a los resultados negativos de la reunión se solicitó con el presidente del COCODE de aldea de Paquilá un espacio de diálogo, recordando la jerarquía establecida en la aldea, y la respuesta positiva obtenida con anterioridad de la ejecución del proyecto, en la reunión se informó que el caserío había decidido ser parte del movimiento de la resistencia a la cancelación del servicio eléctrico, movimiento que les ofreció colocar la energía eléctrica a un costo menor que el ofrecido por ENERGUATE, llamando la atención de los habitantes por no existir compromiso de pago por el consumo de dicho servicio.

Se sostuvo una reunión con la supervisora de la práctica, donde se hizo del conocimiento la situación, la supervisora de la práctica brindó el asesoramiento al estudiante, haciéndole mención que intentara nuevamente llegar a algún acuerdo

con el presidente del órgano coordinador del COCODE de Chuicumatza, pero no debería poner en riesgo su integridad física.

Por medio de una llamada telefónica al presidente del órgano coordinador del caserío, con tal de evitar provocar molestias o conflictos en el entorno social, pero el presidente mencionó nuevamente que la comunidad no estaba interesada en el proyecto de instalación con ENERGUATE. Situación que se hizo también del conocimiento de la presidenta de la Asociación Misión de Salud Bocacosta, recomendándole lo mismo que la supervisora de la práctica, siendo esta, no exponerse a situaciones de riesgo.

Por último el estudiante se reunió con los miembros de la Asociación Misión de Salud Bocacosta y el Órgano Coordinador del COCODE de la aldea Paquilá, donde agradeció el apoyo brindado a las acciones realizadas, la presidenta de la asociación ofreció palabras de agradecimiento por el trabajo realizado e hizo mención que gracias a las gestiones, los casos de afecciones fuertes de salud habían sido intervenidas y los beneficiarios de las donaciones de los padrinos ahora contaban con lentes y otros se encontraban en lista de espera para la donación de los auxiliares auditivos, los integrantes del órgano de coordinación ofrecieron también palabras de agradecimiento dirigidas al estudiante se concluyó la reunión con la entrega de lista de requisitos para la instalación del fluido eléctrico, junto con los documentos obtenidos en la reunión en las instalaciones de ENERGUATE, el número de teléfono del responsable de las instalaciones, con el fin de dejar toda la documentación en orden, por si los habitantes tomaban otra opinión ahorrándoles tiempo al dejar en proceso la gestión.

VII. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE LA EXPERIENCIA

Intervenir en lo social se encuentra íntimamente relacionado con la aplicación de conocimientos y la acción profesional, considerando que la realidad puede visualizarse y apreciarse de diferentes formas dependiendo el enfoque que se esté utilizando, ya sean cuantitativos y cualitativos, tomando en cuenta que el enfoque cuantitativo en sus investigadores sostiene que la verdad es absoluta y que una única realidad puede definirse por medición cuidadosa. Para que la información obtenga resultados verídicos el investigador deberá dejar a un lado sus valores, creencias, sentimientos y percepciones personales, puesto que no pueden entrar en la medición y de lo contrario la información será sesgada. El enfoque cualitativo tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno como lo indica su nombre, busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad a intervenir. No trata de probar o medir en qué grado una cierta cualidad se encuentra en un cierto acontecimiento dado, sino de descubrir tantas cualidades como sea posible, tomando como referencia los aspectos económicos, culturales, sociales y políticos.

Es importante considerar que en el enfoque cualitativo el investigador tiene acceso a la opinión propia de las personas que se encuentran inmersos en los contextos a investigar, pudiendo conocer la forma en que sueña y actúa el grupo social a intervenir y analizar si los mismos se ven reflejados con las expectativas que las personas tienen referente al fenómeno a intervenir, esta relación brinda al investigador la oportunidad de poder triangular la información.

La metodología utilizada durante el proceso del EPS fue la alternativa cognitiva constructivista de pedagogía del acompañamiento, la cual permitió hacer una lectura y análisis del contexto al momento de encontrarse inmerso en el mismo. Obteniendo un acercamiento directo a las dinámicas sociales, culturales y políticas.

Debido a que la metodología es flexible, permitió la identificación de los actores sociales internos y externos; así como la influencia que ejerce cada uno de ellos dentro del caserío, esta identificación se fue enriqueciendo en cada momento del EPS, debido a que permitía retomar temas en específico, al momento de interactuar con los actores o con la misma población, haciendo nuevos hallazgos significativos que deberían ser incluidos en la información recabada y de esta manera enriquecerla.

La investigación, es una recopilación de la información recolectada según opinión de las personas, utilizando como técnica de investigación la entrevista semi estructurada, técnica que brindó el acceso al análisis de la cuestión social; que fue una lectura de las categorías de lo económico, social y político. Cada una fue estudiada con la problemática con la que se acompaña.

En el reconocimiento profesional utilizando las técnicas de observación e investigación, se identificó el campo de la infraestructura u obra gris, como uno de los posibles a intervenir y surgieron las líneas de acción correspondientes, tomando como de primera necesidad la introducción de energía eléctrica al caserío, se diseñaron estrategias y acciones que permitieron alcanzar resultados positivos como negativos, logrando construir el listado de requisitos para la introducción de la energía eléctrica, y el conocimiento de la ruta de acción para llevar a cabo dicha introducción, el resultado negativo fue el deseo del caserío de unirse al grupo de resistencia del pago del servicio eléctrico.

La puesta en práctica de la metodología alternativa cognitiva constructivista de pedagogía del acompañamiento, dio pie a la aplicación de diferentes aspectos teóricos y prácticos, que fueron adquiridos durante el proceso de formación académica, los cuales se entrelazaron y pusieron en práctica durante la intervención, como técnicas de investigación y la elaboración de instrumentos que fueron de utilidad para conocer el contexto social, metodologías para la intervención de conflictos sociales, entre otros.

Es importante considerar que la aplicación de esta metodología fue una nueva experiencia, tanto para los estudiantes en EPS como para los supervisores, vislumbrándose las desventajas de la ausencia de homologación de criterios por parte de los catedráticos para con los estudiantes al momento de brindar la orientación y la aplicación de la misma en los contextos a intervenir. Esta confusión se ve íntimamente relacionada a la ausencia de una hoja pensum actualizada que contemple la socialización de contenidos referentes a esta metodología, situación que brindará los conocimientos pertinentes a los estudiantes acerca del orden en que deberán llevarse a cabo las acciones y el habituarse a recabar información durante todo el proceso, así como la construcción del informe final de la práctica, debido a que la hoja pensum actual se encuentra estructurada en base a la aplicación de la investigación operativa.

Siendo entonces sumamente importante y urgente considerar la adecuación del pensum y la modificación de los contenidos socializados en los salones de clases ante las autoridades del centro universitario y valer la homologación de la carrera de Trabajo Social a nivel nacional, si la carrera desea continuar con la aplicación de la metodología alternativa cognitiva constructivista de pedagogía del acompañamiento en sus diferentes espacios de práctica, como lo es la Práctica Profesional Supervisada I y II en el nivel técnico y el Ejercicio Profesional Supervisado en el grado de licenciatura, debido a que los conocimientos socializados en los cursos de investigación van enfocados a la metodología de investigación operativa, causando confusión en los estudiantes al momento de poner en práctica lo aprendido.

CONCLUSIONES

1. Las garantías constitucionales mínimas de los habitantes del caserío Chuicumatza, Nahualá, Sololá, no son atendidas por el Estado de Guatemala, faltando al cumplimiento del artículo 1 de la Constitución Política de la República de Guatemala, donde se compromete a brindar protección a la persona. Este se organizará para proteger a la persona y a la familia; su fin supremo es la realización del bien común. Situación que en el contexto se ve de una forma contraria y centralizada, a raíz de la ausencia de delegaciones de instituciones gubernamentales que brinden atención a las necesidades como salud y seguridad.
2. La organización social existente cuenta con dificultades de coordinación, debido a que la mayoría de los integrantes recargan las acciones en el presidente de la organización, algunos solo aparecen cuando se ve la posibilidad de algún beneficio individual, situación que no incomoda al presidente en la centralización de las acciones puesto que esta situación le da credibilidad y un estatus que es reconocido ante las demás comunidades por ser una persona eficiente y cumplir con lo propuesto consiguiendo la intervención de sus necesidades a través de los proyectos.
3. La participación de las mujeres se ve únicamente en el programa social que subsidia a las familias con un monto económico, situación que resalta la discriminación sistemática contra la mujer, no solo hace de ella víctima principal de una pobreza en expansión, sino también suscita actitudes malsanas en el hombre. A la mujer se le niega la educación y capacitación técnica, se encuentra restringida por la familia, el trabajo y las estructuras sociales que favorecen al hombre y que además se la excluye del proceso en la toma de decisiones a todo nivel, ella frecuentemente tiene que trabajar en el sector informal de la economía como comerciante y vendedora ambulante de comida, sin protección de la legislación y sin

beneficio de las mejoras de las condiciones laborales, mientras tanto, el hombre desarrolla actitudes de superioridad y hábitos de opresión que lleva de la familia al lugar de trabajo y a la vida política.

4. El caserío se encuentra alejado de la cabecera departamental y del área urbana del municipio al que pertenece, dando como resultado la situación que provoca buscar en los municipios cercanos del departamento de Suchitepéquez la cobertura de las necesidades como educación, salud, infraestructura y vivienda, esperando que sean atendidas por las autoridades municipales de estos lugares.
5. Los habitantes del caserío corren riesgo de muerte al momento de ser afectados por accidentes de cualquier naturaleza, debido a la ausencia de una ambulancia para la movilización de las personas, considerando que el centro de atención más cercano se encuentra en la cabecera departamental de Suchitepéquez, dado esto los vecinos se organizan para trasladar al paciente en hamacas debidamente sujetadas a las carrocerías de los pick ups para movilizarlos y ser atendidos.
6. Las instancias más comunes a las que recurren los habitantes para la mediación y resolución de conflictos en el lugar, son en orden de importancia: la familia y el alcalde auxiliar; este último normalmente traslada los asuntos graves, como hechos de sangre, al Juez de Paz jurisdiccional ubicado en Nahualá, Sololá o San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez, por lo que él en muchas ocasiones, resulta ser el vínculo que une al Sistema Jurídico Maya y al Sistema Oficial de Justicia en la resolución de conflictos.
7. La resolución de conflictos en el sistema jurídico Maya comprende características ventajosas para quienes recurren a él; dichas ventajas pueden ser la brevedad o rapidez en el procedimiento, pues se realiza en un lapso de dos y tres sesiones, aunque cada una puede durar de varias a

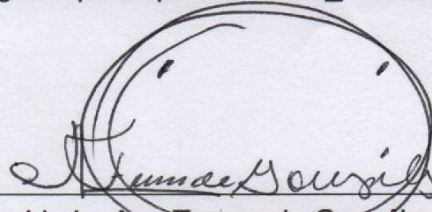
muchas horas; la economía o sencillez del procedimiento, porque no se necesita gastar en transporte, en abogado o en asuntos administrativos; la restitución que beneficia al ofendido u ofendida; la confianza de que las autoridades a las que se acude son mayas y se les puede hablar libremente en el idioma de la comunidad; y el uso de la oralidad en el procedimiento.

8. La participación social es fundamental para la priorización, planificación y evaluación de los proyectos, debido a que son los mismos habitantes los afectados o beneficiados, con las acciones que se ejecuten en este proceso, es fundamental el papel que desempeña el trabajador social partiendo de los objetivos de la profesión como promover el desarrollo humano sostenible y sustentable, fortalecer las organizaciones locales y extra locales, objetivos que se ven íntimamente relacionados con los del EPS al involucrar al estudiante en experiencias concretas relacionadas con los procesos de formulación y aplicación de políticas públicas en la atención de necesidades reales en los distintos sectores de la sociedad.
9. El campo identificado y trabajado durante el EPS fue la infraestructura, se propuso y se priorizó el proyecto para cubrir la necesidad, se delimitaron las acciones a seguir y se brindó orientación para dar continuidad a la gestión para la ejecución del proyecto al momento que la comunidad desee dar inicio a la introducción de la energía eléctrica, situación que fortaleció los conocimientos del estudiante en procesos administrativos ante instituciones gubernamentales y empresas privadas y por otro lado el manejo y resolución de conflictos que se suscitan al momento de realizar las acciones pertinentes.
10. El apoyo constante por el personal y la presidenta Dianne Marie Thompson presidenta de la asociación Misión Medica Bocacosta, fue esencial para que el estudiante en práctica pudiera desarrollar acciones previstas en la comunidad.

11. Es sumamente importante y urgente considerar la adecuación del pensum y la modificación de los contenidos socializados en los salones de clases ante las autoridades del centro universitario y valer la homologación de la carrera de Trabajo Social a nivel nacional, si la carrera desea continuar con la aplicación de la metodología alternativa cognitiva constructivista de pedagogía del acompañamiento en sus diferentes espacios de práctica, como lo es la Práctica Profesional Supervisada I y II en el nivel técnico y el Ejercicio Profesional Supervisado en el grado de licenciatura, debido a que los conocimientos socializados en los cursos de investigación van enfocados a la metodología de investigación operativa, causando confusión en los estudiantes al momento de poner en práctica lo aprendido.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

1. Carranza, J.P., Sarazúa, J.C., Batres, A., y Franco, E. (2012). *Explorar 8, Ciencias Sociales. Guatemala, GT.: Santillana.*
2. *Desarrollo Comunitario* (2013). Wikipedia. La Enciclopedia libre. Recuperado de: 18 de agosto de 2013.
http://es.wikipedia.org/wiki/participaci%C3%B3n_ciudadana
3. Diccionario de Trabajo Social Colombia. (2012) *Definiciones*. Recuperado de: 08 de agosto de 2013.
<http://diccionarodetrabajosocial.blogspot.com/>
4. López, Y., Valdez, S., Del Águila, S., y Salguero, D., (2012) *Explorar 7, Ciencias Sociales. Guatemala, GT.: Santillana.*
5. Martínez Ávila, A. (Comp.). (2002). *Sociología de las Organizaciones*. México: Cía. Gráfica la Aldea S.A. De C.V.
6. Pappa Santos, R.O. (2006). *Gestión Comunitaria para el Desarrollo Local*. Guatemala, GT.: Servitec OPS.
7. *Participación Ciudadana* (2013). Wikipedia. La Enciclopedia Libre. Recuperado de: 18 de agosto de 2013.
http://es.wikipedia.org/wiki/participaci%C3%B3n_ciudadana



Vo.Bo. Licda. Ana Teresa de González
Biblioteca CUNSUROC





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

CUNSUROC/USAC-I-02-2015

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el veintitrés de febrero de dos mil quince.-----

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE
AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO:
“SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO, REALIZADO EN CASERÍO CHUICUMATZA, ALDEA
PAQUILÁ, NAHUALÁ, SOLOLÁ” del estudiante José Pablo René López Asencio,
carné **200720156** de la carrera Licenciatura en Trabajo Social.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

DRA. ALBA RUTH MALDONADO DE LEÓN
DIRECTORA



/gris



Mazatenango, 12 de febrero de 2015

Dra. Alba Ruth Maldonado de León
Directora del Centro Universitario del Sur Occidente
Edificio


Estimada Directora:


Basado en los dictámenes favorables del Trabajo de Graduación consistente en la Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS– del estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de Licenciatura **JOSE PABLO RENE LOPEZ**, carné **200720165**, suscritos por las profesoras: asesora y revisora: Licda. Irma Lisbeth Rodríguez Rosales y Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez, respectivamente, y de acuerdo al Artículo 7º relativo a las Funciones de la Coordinación de la carrera, del Asesor o Asesora y Revisor o Revisora, inciso g del Normativo para la Elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado y luego de la lectura del informe y arreglos finales, realizados por el estudiante en mención, atentamente solicito el **IMPRÍMASE** para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciada en Trabajo Social.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente,

"Id y enseñad a todos"


Edín Aníbal Ortíz Lara
Coordinador de Carrera

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Sur Occidente
TRABAJO SOCIAL 



Mazatenango, 11 de febrero de 2015.

Lic. Edin Aníbal Ortíz Lara
Coordinador Carrera de Trabajo Social
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC

Respetable Lic. Ortiz Lara:

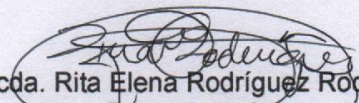
Atendiendo el nombramiento que me hiciera para revisar el Trabajo de Graduación denominado **Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-**, realizado en caserío Chuicumatza, aldea Paquilá, Nahualá, Sololá del estudiante **José Pablo René López Asencio**, quien se identifica con número de carné 200720156, de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, y basado en el Artículo 9º Funciones del Revisor o Revisora del Normativo para la elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado, me es grato informarle que después de que el estudiante López Asencio cumpliera con el inciso b. del Artículo 10º sobre las obligaciones del o la estudiante en el proceso de revisión, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejora sugeridas al informe de Trabajo de Graduación y siendo que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de trabajos, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**.

Por tal motivo, atentamente le solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar los trámites de rigor.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"


Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez
Docente revisora

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



Centro Universitario de Sur Occidente
CUNSUROC
Apartado Postal 808

Mazatenango, noviembre 18 de 2014.

Lic. Edin Aníbal Ortíz Lara
Coordinador Carrera Trabajo Social
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC.

Estimado Coordinador:

De manera atenta me dirijo a usted para referirme al informe final de **"Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en caserío Chuicumatza, aldea Paquilá, Nahualá, Sololá"**, del estudiante **José Pablo René López Asencio**, carné No. **200720156**, de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, según mi opinión llena los requerimientos y procesos establecidos por la Carrera para la elaboración de sistematizaciones, los cuales fueron verificados durante la asesoría brindada al estudiante.

Por tal razón emito dictamen **FAVORABLE**, para que el estudiante **López Asencio** pueda continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

Licda. Irma Lisbeth Rodríguez Rosales
Docente asesora