

EVALUACIÓN DEL CLIMA LABORAL EN LA ESCUELA DE INGENIERÍA QUÍMICA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA UTILIZANDO COMO MEDIO DE VALIDACIÓN EL MÉTODO ALFA DE CRONBACH

Diego Alejandro Salazar Rodríguez

Ingeniero Químico

diegoiq08@hotmail.com

RESUMEN

En el presente estudio se realizó la evaluación del clima laboral en la Escuela de Ingeniería Química de la Universidad de San Carlos de Guatemala, utilizando como medio de validación el método Alfa de Cronbach a un nivel de aceptación de 70 %. La evaluación se hizo a través del método cualitativo, en el cual se elaboró una encuesta dividida en diferentes dimensiones que contemplara los aspectos pertinentes a la satisfacción laboral.

La definición de las dimensiones de la encuesta para la realización de las boletas digitales fueron hechas con base a los aspectos del Plan de Mejora de Ingeniería Química. Las boletas de encuesta fueron ingresadas a un programa de código abierto (*open source*), asimismo, a través de este, el envío de las boletas, recolección y tabulación de datos.

Con los datos obtenidos se procedió a tabularlos por dimensiones y por cada área encuestada, utilizando métodos estadísticos y una escala actitudinal adecuada, indicando que el clima laboral en la Escuela de Ingeniería Química es satisfactorio. Las dimensiones evaluadas en la encuesta abarcaron todos los aspectos para conocer si el ambiente laboral es

satisfactorio o no; estas fueron comunicación, condiciones de trabajo, integración y colaboración, innovación y cambio, liderazgo, necesidades y motivaciones, objetivos y roles, satisfacción laboral, administración del capital humano y autoevaluación.

Con estas dimensiones fueron evaluadas las diferentes áreas que forman la Escuela de Ingeniería Química: de Ambiental, de Química, de Físicoquímica, de Calidad y de Operaciones Unitarias.

Palabras clave:

Alfa de Cronbach, Open Source, Varianza.

DESARROLLO DEL TEMA

El estudio va dirigido al cuerpo de catedráticos, titulares e interinos, y a su vez, a los auxiliares contratados en la Escuela de Ingeniería Química, quienes contestarán de acuerdo a sus experiencias en sus diferentes áreas de trabajo, dará a conocer en qué dimensiones de acción del catedrático y auxiliar se desarrolla un mejor clima laboral.

Con la información recolectada se busca mejorar las diez dimensiones analizadas en las boletas de encuestas, y mejorar la relación del clima laboral en la Escuela de Ingeniería Química.

Se utilizará el enfoque cualitativo, que es el adecuado para tratar los temas de la educación. Los resultados obtenidos de las boletas de encuesta, serán tabulados y agrupados mediante denominadores comunes encontrados a partir de las respuestas.

Utilizando métodos estadísticos, una escala actitudinal adecuada, y con base a los resultados obtenidos, estos fueron analizados, indicando que el clima laboral en la Escuela de Ingeniería Química es satisfactorio.

CONCLUSIONES

1. La comunicación, integración y colaboración en las diversas áreas analizadas es satisfactoria, aclarando que se debe hacer una mejora de los medios con los que se le es comunicada la información a los profesores.
2. Las necesidades y motivaciones que perciben los profesores en sus diferentes áreas es satisfactoria, ya que cumple con las necesidades laborales y los motiva a un mejor desempeño laboral.
3. La percepción que tienen los profesores logran satisfactoriamente cumplir los objetivos y roles planteados en la Escuela de Ingeniería Química fortaleciendo así su avance.
4. La dimensión de liderazgo percibida por los profesores hacia el coordinador de área es satisfactoria; el coordinador colabora a una mejora en el desempeño, comunicación, motivación, entre otros, hacia su equipo de trabajo.
5. La innovación y los cambios que se producen en cada área de la Escuela de Ingeniería Química son

percibidos, asimilados y ejecutados de una forma satisfactoria por los profesores.

6. Las condiciones de trabajo no son las idóneas y ponen en riesgo el desempeño de las labores en la Escuela de Ingeniería Química ya que los profesores no están cómodos con sus diferentes condiciones de trabajo.
7. Los profesores consideran satisfactoria la idoneidad con la administración del capital humano que se es trabajada en la Escuela de Ingeniería Química.
8. Es satisfactoria la relación existente entre la labor de los profesores y su desempeño en la Escuela de Ingeniería Química, fortaleciendo así el bienestar del ambiente laboral.
9. El coeficiente del alfa de Cronbach se encuentra en el rango para validar de forma correcta el estudio realizado, con un valor de 0.7.

RECOMENDACIONES

1. Mejorar las formas de comunicación con las que se les hace llegar la información a los profesores de la Escuela de Ingeniería Química y llevar un seguimiento de que reciban la información transmitida.
2. Mejorar las condiciones de trabajo de los profesores distribuyendo una mejor área de trabajo, y a su vez, esta mejore la temperatura del ambiente, la iluminación, ventilación, orden y aseo; y ayude a reducir el sonido ambiental.
3. Proporcionar de un mejor equipo de cómputo a los profesores, el cual funcione a una buena velocidad y se encuentre con el

software adecuado para el profesor y sus labores

BIBLIOGRAFIA

1. ALVIRA MARTÍN, Francisco. La Encuesta [en línea]. <http://www.wikilearning.com/concepto_de_encuesta-wkccp-14756-1.htm>. [Consulta: 30 de agosto de 2007].
2. CELINA H y CAMPO A, Aproximación al uso del coeficiente de Cronbach. [en línea]. <<http://redalyc.uaemex.mx/pdf/806/80634409.pdf>>. [Consulta: 30 de agosto de 2007].
3. GALO, C. M. Introducción a la investigación cualitativa en educación. Guatemala: Editorial Piedra Santa, 2007. 112 p.
4. GONZALEZ Y. Instrumento Cuidado de Comportamiento profesional: validez y confiabilidad. vol. 8 número 2. 245 p.
5. MILLÁN, Tomás Austin. La investigación cualitativa. [en línea]. <<http://www.lapaginadelprofe.cl/guiatesis/31icualitativa.htm>>. [Consulta: 30 de agosto de 2007].