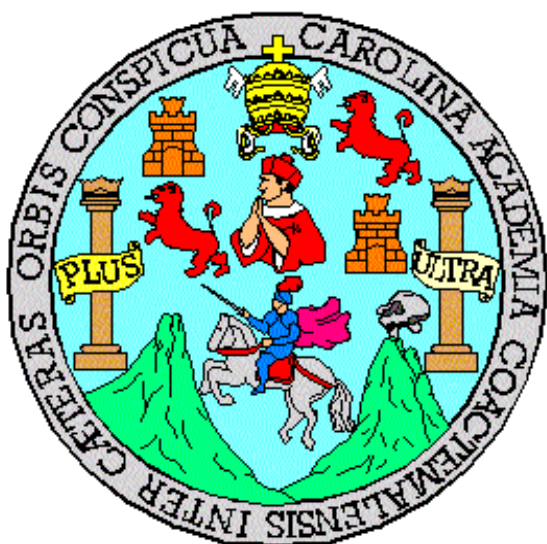


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
PLAN FIN DE SEMANA**



TESINA

***“USO DE LA TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA COMO FACTOR
DETERMINANTE EN LA CALIDAD ESTUDIANTIL DEL NIVEL MEDIO EN EL
INSTITUTO JACOBO ARBENZ GUZMÁN, QUETZALTENANGO”.***

Por:

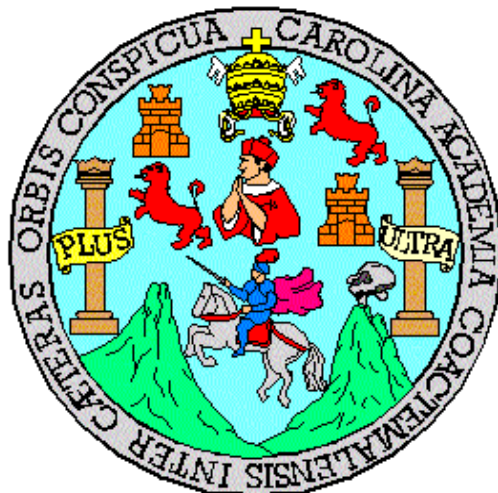
Carlos Alberto Sánchez Popá

Carne: 200642117

Clark_sanz@hotmail.com

Mazatenango, Noviembre de 2015

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
PLAN FIN DE SEMANA**



TESINA

“USO DE LA TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA COMO FACTOR DETERMINANTE EN LA CALIDAD ESTUDIANTIL DEL NIVEL MEDIO EN EL INSTITUTO JACOBO ARBENZ GUZMÁN, QUETZALTENANGO”.

Por:

Carlos Alberto Sánchez Popá

Carne: 200642117

Clark_sanz@hotmail.com

Licda. Sheily Fabiola López Liberato
ASESORA

Presentada ante las autoridades del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, previo a conferirle el título de:

Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa

Mazatenango, Noviembre de 2015.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE**

AUTORIDADES

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CUNSUROC

Dra. Alba Ruth Maldonado de León	Presidente
----------------------------------	------------

REPRESENTANTES PROFESORES

Msc. Mirna Nineth Hernández Palma	Secretaria
Msc. José Norberto Thomas Villatoro	Vocal

REPRESENTANTE GRADUADO DEL CUNSUROC

Lic. Ángel Estuardo López Mejía	Vocal
---------------------------------	-------

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES DEL CUNSUROC

T.S. Elisa Raquel Martínez González	Vocal
Br. Irrael Esduardo Arriaza Jerez	Vocal

COORDINACIÓN ACADÉMICA

Coordinador Académico

Msc. Carlos Antonio Barrera Arenales

Coordinador Carrera de Licenciatura en Administración de Empresas

Msc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar

Coordinador Carrera de Licenciatura en Trabajo Social

Lic. Edín Aníbal Ortiz Lara

Coordinador de las Carreras de Pedagogía

Msc. Nery Edgar Saquimux Canastuj

Coordinador Carrera Ingeniería en Alimentos

Dr. Marco Antonio del Cid Flores

Coordinador Carrera Ingeniería en Agronomía Tropical

Dr. Reynaldo Alarcón Noguera

Coordinadora Carrera Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario

Licda. Tania María Cabrera Ovalle

Coordinador Carrera Ingeniería en Gestión Ambiental Local

Msc. Celso González Morales

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA DEL CUNSUROC

Coordinadora de las carreras de Pedagogía

Licda. Tania Elvira Marroquín Vásquez

Coordinadora Carrera Periodística profesional y Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

Msc. Paola Marisol Rabanales

AGRADECIMIENTOS

A NUESTRA CASA DE ESTUDIOS

Tricentenaria, Pontificia y autónoma Universidad San Carlos de Guatemala,
Centro Universitario del Sur occidente, Fuente de Sabiduría y Conocimiento.

A MI ASESORA DE PRÁCTICA

Licda. Sheily Fabiola López Liberato por su dedicación, paciencia y esmero e impulsar el desarrollo de nuestra formación profesional.

DEDICATORIA

A DIOS

Por iluminar mi vida y darme la bendición de haber culminado una etapa muy importante, por todas las bendiciones que a derramado. Porque hiciste realidad este sueño anhelado.

A MIS PADRES

Que con su amor, paciencia y dedicación, han sido mi apoyo incondicional.

A MIS HERMANOS

Alejandro, Vivian, Aldair, que mi triunfo los motive a seguir superándose.

A MI HIJA

Por ser mi fortaleza y el motivo para seguir adelante dar lo mejor de mí.

A MIS TIOS

Por su apoyo y cariño

A MIS ABUELOS

Q.E.P.D. por el cariño y la orientación que siempre me brindaron en mi niñez y juventud.

EN ESPECIAL

A Lesly por su apoyo y comprensión incondicional

“Las doctrinas, criterios y opiniones contenidas en el presente trabajo, son responsabilidad exclusiva del autor”¹

¹ Punto quinto del Acta No. 03 / 99 del 04 / 03 / 99 del Comité de Tesis de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario del Sur Occidente.

ÍNDICE

<u>Contenido</u>	<u>Página</u>
RESUMEN	I
ABSTRAC	II
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	
1.1. Planteamiento del Problema -----	3
1.2. Definición del Problema -----	6
1.3. Objetivos -----	7
CAPITULO II	
2.1. Descripción Metodológica -----	8
CAPITULO III	
MARCO TEORICO	
3.1. Tecnología -----	10
3.2. Tics, tecnologías de la información y comunicación -----	11
3.3. Informática -----	12
3.4. Tecnología Educativa -----	13
3.5. Las nuevas tecnologías por parte de los y las adolescentes -----	13
3.5.1. La importancia socializadora de la televisión y las nuevas tecnologías audiovisuales y de comunicación -----	14
3.5.2. El acceso a relaciones -----	15
3.5.3. El acceso a contenidos -----	16
3.5.4. Uso / Abuso -----	16
3.5.5. El riesgo del aislamiento social -----	17
3.5.6. Impacto de las tics en la educación -----	18
3.6. Los adolescentes y las tics -----	20
3.7. Adolescente y el móvil -----	22
3.7.1. Internet a través del móvil, teléfonos inteligentes -----	23
3.8. Los video juegos -----	25
3.9. Internet -----	25
3.10. Adolescentes ante las redes sociales -----	27
3.11. Conducta de abuso de tecnología -----	28
3.12. La influencia de los medios de comunicación en la familia -----	30
CAPÍTULO IV	
4.1. Análisis y Discusión -----	32
CAPITULO V	
5.1. CONCLUSIONES -----	38
5.2. RECOMENDACIONES -----	39
5.3. BIBLIOGRAFÍA -----	40
5.4. E-GRAFÍA -----	41
5.5. ANEXOS -----	44

RESUMEN

Se define la tecnología e informática como factor determinante en la calidad educativa, la misma se desarrolla en su énfasis del ámbito educativa, ya que las tecnologías cada día avanza a pasos agigantados, se implantan en nuestras sociedad donde las personas que tiene un acceso, son aquellas que se encuentra en la etapa de la adolescencia es donde está desarrollando con mayor auge, siendo la población en la cual los aparatos tecnológicos se adquieren a costos bajos haciendo uso del mismo en diferentes áreas, son utilizadas en actividades de ocio como en las educativas.

La tecnología al ser introducida en la educación, los docentes son el primer contacto que les permitirá preparar al educando en el mundo tecnológico , los docentes por ser el ente educador tiene que actualizarse a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, que des de sus inicios han evolucionado en diferentes fases, desde la televisión hasta los teléfonos inteligentes, Tablet, computadoras portátiles , televisión con tecnología muy similar a una computadora que los Smart tv, todo el desarrollo tecnológico se ha desarrollado con la introducción del internet, siendo novedoso, permitiendo la comunicación en tiempo real estando desde lugares muy lejanos, desarrollando la educación, brindándole la calidad necesaria y actualiza que la sociedad lo exige.

Permite orientar las tecnología de información y la comunicación hacia el ámbito educativo, porque así como nos brinda el avance y facilita la información también se obtienen riesgos negativos en su exceso, los cuales son perjudiciales para el ser humano, que van desde el aislamiento, hasta el vicio, problemas de actitud y personalidad, como los riesgos personales a la que se está expuesto. El buen uso de la misma nos brinda una infinidad de apoyo determinante para el ser humano.

ABSTRACT

Technology and information technology as a determining factor in the quality of education is defined , it takes place in their emphasis of educational level, since the technologies each day progresses rapidly, are implanted in our society where people who have access are those that are in the stage of adolescence is where is unfolding more boom, and the population in which technological devices are purchased at low cost using the same in different areas, are used in leisure and education

The technology to be introduced in education , teachers are the first contact you can prepare the learner in the technological world , teachers entity as the educator has to be updated with new information and communications technology , you give of its beginnings have evolved in different stages , from television to smartphones , tablets , laptops , television with a computer much like the Smart TV technology, all the technological development has been developed with the introduction of the internet , being innovative , enabling real-time communication from faraway places while developing education , providing the necessary quality and updates that society demands it

Guide enables information technology and communication to the field of education , because that gives us as progress and shows the downside risks are also obtained in its excess, which are harmful to humans , ranging from isolation, to vice attitude and personality problems as the personal risks to which it is exposed. Good use of it gives us an infinite number of decisive support for the human being.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio fue ejecutado en la ciudad de Quetzaltenango, como actividad curricular para optar al título de Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

El propósito fundamental de esta investigación es dar a conocer como el uso de la tecnología de la información y la comunicación son una herramienta de apoyo a la educación, cuando esta es aplicada y orientada para adquirir mayor información y enriquecimiento personal, es el medio que logra captar la atención y con ello mejorar el rendimiento de los estudiantes sin olvidar el apoyo al docente, cuando es utilizada de manera correcta debido a la dinámica que brinda la informática, como esta es un factor determinante en la calidad estudiantil del nivel medio en el Instituto Jacobo Arbenz Guzmán, Quetzaltenango”.

En el primer capítulo se encuentra el planteamiento del problema, la definición del problema, los objetivos en los que se aborda aspectos metodológicos del tema, como lo es la utilización de la tecnología debido a la modernización y los avances tecnológicos, es importante introducir a los jóvenes en el ámbito tecnológico para formar profesionales capaces de interactuar y hacerle útil en la sociedad por lo que debe contar con conocimientos actualizados.

En el Capítulo II se presenta la descripción metodológica de la investigación, la que se utiliza a lo largo del proceso de investigación, presentando las técnicas para la obtención de la investigación.

En el Capítulo III Se aborda de forma detalla y metódica la recopilación de la información bibliográfica en donde se enfoca como la tecnología e informática se

extiende desde la familia hasta en los centros educativos, su introducción en la educación está siendo influyente en la calidad educativa, tales como computadoras, internet y otros dispositivos, se ha vuelto una herramienta para muchos indispensable

En el Capítulo IV En esta etapa se desarrolla el análisis teórico y discusión de la recopilación de los datos con el afán de corroborar y contrastar la realidad del centro educativo, con el uso de la tecnología como factor determinante en la calidad estudiantil, plasmando los resultados obtenidos de forma ordenada y deduciendo así las conclusiones y recomendaciones, asimismo la bibliografía que fue consultada como fundamento del proceso.

En el Capítulo 5 se termina el estudio realizado, y está comprendido por las conclusiones, recomendaciones pertinentes, bibliografía y e grafía.

CAPITULO I

1.1 Planteamiento del problema.

Este trabajo de investigación es un primer acercamiento a la problemática que se manifiesta especialmente enfocado en el fenómeno del uso de la tecnología e informática como factor determinante en la calidad estudiantil del nivel medio. En el municipio de Quetzaltenango, Departamento de Quetzaltenango, funciona desde 1974 Instituto Nacional Jacobo Arbenz Guzmán. –INJAG-, atendiendo a la población estudiantil del área urbana. Actualmente cuenta con 331 Estudiantes inscritos en los ciclos básico y diversificado, distribuido en los tres grados del ciclo básico y dos grados del ciclo diversificado de la carrera de Bachiller en ciencias y letras con orientación en computación.

Dentro del establecimiento educativo se habla acerca de los daños que determinada la tecnología o el uso excesivo de las mismas, que al abusar de ella puede ocasionarnos diferentes trastornos tanto en nuestra salud física como psicológica, como lo son: daños en la audición, problemas mentales, sobrepeso y obesidad, enfermedades oculares, adicción. En la nueva era tecnológica que vivimos los cambios se dan a grandes rasgos, las personas se vuelven desequilibradas es decir; cambian horas de paseo y diversión por horas de chatear, frente a una computadora o en los teléfonos, alejamiento de la familia por parte de los hijos a horas de atención a lo que publican y postean en el muro (Redes Sociales).

Los estudiantes acceden a recursos educativos ilimitados, además de a una gran cantidad de información, obtención de fuentes, consultas, bibliografía. Dentro de los métodos pedagógicos hacen uso de la tecnología para innovar, ser más interactivos y adaptarse a las necesidades de cada tipo de educando, que puede interactuar con el educador de una forma más amena, directa y altamente efectiva. Asimismo, facilitan la comunicación entre estudiantes, les ayudan a formar grupos de trabajo y a trabajar en red como lo es la nube *que es un servicio que funciona a través de internet que permite a los usuarios guardar información cualquier tipo.* "<http://tecnologiainformaticaavanzada.blogspot.com/2013/02/nube-informatica.html>

14:05/26 agosto 2015". O de transmisión de documentación. Pueden hablar por videoconferencias, foros, chats. Aunque puedan estar lejos físicamente, el intercambio de información es constante.

Por lo que planteo la siguiente interrogante **¿cómo evitar el uso no adecuado a la Informática?** Esto es un factor positivo y negativo, determinante en la calidad educativa, debido a que se tiene acceso a un mundo abierto la cual se corre el riesgo de educarse con contenido perjudicial y no apto para la edad de los estudiantes, en la cual los síntomas de contenido nocivo para los educandos, la pornografía, la violencia, el consumo de drogas o el fomento de trastornos alimentarios, juegos electrónicos.

Así como también el mal uso de la tecnología se enfoca en los teléfonos celulares, Tablet, computadoras y los aparatos electrónicos con acceso tecnológico, los cuales son utilizados para escuchar música en periodo de clases como también como apoyo en las evaluaciones lo cual no es porque los temas o trabajos extra aula que son necesarios en determinados cursos estos los son investigados por el internet móvil, o internet en los hogares en la cual no se mide el conocimiento adquirido, es un inconveniente que se ha venido dando a la introducción de la tecnología, la cual afecta el entorno del estudiante en forma negativa, si no se brindan los lineamientos para su uso funcional y educativo.

La tecnología al no ser fomentado en el proceso educativo, y su poco aporte en la preparación pedagógica, su mal utilización que se tiene a la pornografía la cual están expuestos en cada momento los educandos dentro del establecimiento educativo, sucedió un caso que alumnos capturaron fotografías a compañeras del establecimiento educativo en baños del plantel y por lo cual de este problema se han retirado 3 señoritas del establecimiento educativo, por el mal uso de la tecnología, siendo víctimas al fotografiarlas con teléfonos móviles, con ello sufriendo acoso, los estudiantes ofensores fueron sancionados con la suspensión de una semana hábil de clases del establecimiento educativo con la notificación a

los padres de familia, como la reincidencia del mismo serían expulsados del plantel.

Es por ello que se tratara de encontrar soluciones que influyen en el uso de tecnología y calidad educativa en los estudiantes del nivel medio del Instituto Nacional Jacobo Arbenz Guzmán, Quetzaltenango.

La tecnología ha generado planteamientos y actitudes muy diferentes a lo largo de la historia, hay épocas de escepticismo, de optimismo y de desasosiego ante los logros y las posibilidades de la tecnología por lo que su impacto es de gran influencia en la educación como en la etapa de la adolescencia de los jóvenes, en el contexto donde se desarrolla influye de forma positiva como negativa.

Debe al menos saber lo que se espera de él, por lo tanto, requiere ser orientado por sus padres, pero en algunos casos los jóvenes deben valerse por sí mismo porque los padres, no les brindan los cuidados que su edad lo requieren, existen factores por los cuales los padres no cuidan a sus hijos por ejemplo: largas jornadas de trabajo, como también lo es la desintegración familiar, donde solo el padre se hace cargo de los hijos en su defecto solo la madre, los jóvenes llegan a vivir con los abuelos , en algunos caso los dejan desamparados a su suerte, viendo solos, por lo que se ven en la necesidad de laborar a temprana edad, esto los lleva a tener una libertad que después se vuelve libertinaje.

En el siglo XXI la tecnología llega a formar parte de una de las mega tendencias mundiales debido a que se ha expandido en todos los países del mundo brindándonos un servicio de información amplia, comunicarnos con las demás personas, en los diferentes estados ciudades países.

Por lo cual se investigo

USO DE LA TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA COMO FACTOR DETERMINANTE EN LA CALIDAD ESTUDIANTIL DEL NIVEL MEDIO EN EL INSTITUTO JACOBO ARBENZ GUZMÁN, QUETZALTENANGO.

1.2 Definición del problema.

Es necesario tomar en cuenta que dentro del proceso de investigación se tiene que tener bien claro los ejes que determinan la problemática para mencionar las causas principales del uso del internet en la que han de implementarse y dar la debida solución.

Por ello es necesario darle un verdadero sentido al uso que tiene la tecnología para que la educación sea formadora y fortalecedora en estos aspectos por lo que la presente investigación pretenderá aclarar o responder a las siguientes dudas:

- a) ¿Cómo influir para el buen uso de la tecnología y conseguir la calidad y preparación educativa en los estudiantes?

- b) ¿Qué medidas debemos tomar si los estudiantes hacen un mal uso de la tecnología e informática?

- c) ¿Cuál es el impacto de la tecnología a través del tiempo, en la sociedad y en el ámbito educativo?

- d) ¿Cuál es la incidencia de la tecnología en con respecto a la educación?

- e) ¿Las nuevas tecnologías dejan huella positiva en la calidad educativa?

1.3Objetivos.

1.3.1. Objetivo General.

Evaluar el uso de la tecnología dentro del centro educativo en pro de la calidad estudiantil.

1.3.2. Objetivos Específicos.

- ❖ Describir que herramienta o programa informático utilizan los estudiantes del Instituto Nacional Jacobo Arbenz Guzmán.

- ❖ Demostrar que los avances tecnológicos permiten y facilitan la formación dentro del proceso educativo, haciendo buen uso de ellos.

- ❖ Analizar los beneficios y características de las redes educativas y de colaboración docente.

CAPITULO II

2.1 Descripción metodológica.

Como bien sabemos dentro de todo proceso de investigación se hace necesario hacer uso de todo tipo de herramientas que permita facilitar el fácil acceso a dicha información y sobre todo darle validez y confiabilidad a la investigación de campo que se ejecuta para determinada acción.

Por lo tanto la metodología significa ese enlace entre la persona a analizar con la situación y contexto donde se ejecuta el objeto de la investigación sin una metodología adecuada y concisa será casi imposible llegar a la lógica que conduce al conocimiento científico.

Existe una gran gama y diversidad de instrumentos, métodos, técnicas y herramientas que ayudan a descubrir e investigar aquello que se desconoce o simplemente por curiosidad se ejecuta.

Por lo tanto el tema de Investigación “El uso de la tecnología e informática como factor determinante en la calidad y preparación educativa en los jóvenes estudiantes del nivel medio del Instituto Nacional Jacobo Arbenz Guzmán”, será necesario hacer uso de las siguientes herramientas para su desarrollo posteriormente:

- a) Se investigó en libros sobre las tecnologías de la información y la comunicación (*TIC*) entre los cuales se abordarán los temas de funciones de tecnología en la educación, elementos en función al contexto social educativo.

- b) Implementar por medio de consultas bibliográficas en libros las leyes que rigen la tecnología como avance en la educación, así como el reglamento interno del establecimiento educativo
- c) La información fue obtenida de la dirección del establecimiento, consultando los registros donde aparece la información que tipifica los casos de los estudiantes que han tenido conflictos con respecto a los teléfonos móviles.
- d) Observación directa, identificar los casos de los estudiantes que presentan los distintos problemas con la tecnología y la calidad educativa por medio de un foda, donde se conocerá las fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas del establecimiento en dicho problema.
- e) La técnica de la encuesta en la cual se procederá a sondear con preguntas directas y una cédula de encuestas, la cual nos demostrará las condiciones tanto socioculturales y el familiar que presenta el estudiante del instituto.
- f) De igual manera se encuestara al personal docente y administrativo del plantel para recabar información de la educación y tecnología.
- g) Teniendo la recopilación de los datos aportados por las personas seleccionadas claves, se procederá a discutirlos sobre la revisión bibliográfica en torno al tema apartado.
- h) El método que se aplicó para la realización de la tesina será utilizando el método Inductivo, ya que se partirá de la observación de los hechos particulares obtenemos proposiciones generales.

CAPITULO III

MARCO TEÓRICO

3.1 Tecnología.

La tecnología se define como el “*conjunto de los conocimientos propios de un oficio mecánico o arte industrial*”, o también como “*el conjunto de los instrumentos y procedimientos industriales de un determinado sector o producto*” (Diccionario de la Real Academia Española, (En Línea) Digital Versión: 1.2.0.2. Última actualización: 31 de marzo de 2014, Disponible en: <http://www.rae.es/>)

Ambas definiciones difieran en el carácter de conocimiento o de práctica que debe caracterizar a la tecnología, ambas parecen coincidir en que el ámbito definitorio de la tecnología se halla especialmente en la producción industrial.

La tecnología podría ser considerada como el conjunto de procedimientos que permiten la aplicación de los conocimientos propios de las ciencias naturales a la producción industrial, quedando la técnica limitada a los tiempos anteriores al uso de los conocimientos científicos como base del desarrollo tecnológico industrial. (García, E. 2001, Cuadernos de Iberoamérica, Ciencia, tecnología y sociedad, 165 p.)

Dos ideas básicas aparecen así en esta consideración habitual de la tecnología.

En primer lugar, su dependencia de otros conocimientos, como es el caso de la ciencia. En segundo lugar, la utilidad de la tecnología expresada en el carácter material de sus productos. Sin embargo, esta definición basada en la ciencia y en la utilidad podría ser ampliada y problematizada a la luz de las reflexiones que han tratado de pensar el tema de la tecnología.

La tecnología es utilizada como un medio de comunicación, ya no es un lujo sino una necesidad, y a través de este medio se hace intercambio de

mensajes, información importante. Incluso en la actualidad las redes sociales son en las que más intercambio de comunicación existe.

3.2 Tics tecnologías de la información y comunicación.

Son las tecnologías de la Información y Comunicación, *“son aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la más variada forma como un conjunto de herramienta, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información, para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos digitalizados”* (Boletín Digital Las Tics en la Educación, Publicado Mayo 2010. (En línea). Consultado 05/07/2015. Disponible en: <http://webdelprofesor.ula.ve/ciencias/sanrey/tics.pdf>).

Para todo tipo de aplicaciones educativas, las TIC's son medios y no fines. Por lo tanto, son instrumentos y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender, estilos y ritmos de los aprendices. Las tecnologías de la información y la comunicación está presente en todas las áreas, educativas, empresariales, gubernamentales, pero se le da énfasis en el tecnológico por abarcar todos los ámbitos, las tecnologías de la información y la comunicación se aplica en la evolución tecnológica dando inicio con la televisión, el teléfono para darle paso a las computadoras que son un avance a gran escala, ya que con ella ha permitido introducirse en la sociedad, dando paso a los teléfonos inteligentes en los cuales el acceso a sido de manera completa abarcando los rincones donde la sociedad no ha tenido la oportunidad de llegar a la misma.

Según Adell (1998) las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación son *"el conjunto de dispositivos, herramientas, soportes y canales para la gestión, el tratamiento, el acceso y la distribución de la información basadas en la codificación digital y en el empleo de la electrónica y la óptica en las*

comunicaciones" (Santiago, M. 1999 Las nuevas tecnologías en educación, Departamento de didáctica y teoría de la educación, Madrid, 87 p).

Tecnologías de la información y comunicación se refiere a una serie de nuevas herramientas como los hipertextos, los multimedia, Internet, la realidad virtual o la televisión por satélite que permiten la creación de entornos comunicativos y expresivos que facilitan el desarrollo de nuevas experiencias formativas y educativas estas permiten el acceso, producción.

Las nuevas tecnologías se han convertido en dispositivos que utilizamos hoy en día en la cual años atrás no se le prestaba atención necesario y no se era co-dependiente de cómo es en la actualidad, se utiliza la tecnología como herramienta en todos los ámbitos ya que nos facilitan el acceso a la información en el ámbito educativo es una herramienta importante para abrirse paso a la actualidad.

3.3 Informática.

"Es una disciplina que se dedica a estudiar la información y sus componentes a, así como la tecnología para manejarla, conservarla y utilizarla de manera conciente y económica con aras a facilitar su acceso a otras personas para producir mayores beneficios". (Norma, 2001. Enciclopedia Temática Mega Sigo XXI, Guatemala, GT., Edit. Normal. 4 Vol. P. 535)

Hoy en la actualidad tenemos que tomar en cuenta que la informática se ha convertido en una pieza fundamental para la educación, los docentes tienen a su alcance información relevante la cual puede compartir con sus alumnos, la informática vino a relevar las bibliotecas, ya existen libros digitales información a un click.

Si observamos con atención la sociedad de hoy en día viene creando una cultura tecnológica informática a las personas desde muy corta edad

influyéndoles e invitando al uso de informática tanto que la persona que no se pone a la altura de los avances viene quedando fuera del auge actual.

3.4 Tecnología educativa.

Según **Salvador Vecino (2005)**, "La tecnología educativa es el uso pedagógico de todos los instrumentos y equipos generados por la tecnología, como medio de comunicación, los cuales pueden ser utilizados en procesos pedagógicos, a fin de facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje (Bernabé 2011.La tecnología Educativa (En Línea) Disponible en: <http://bernabedisenoinstruccional.blogspot.com>)"

Las tecnologías de la información tienen un gran potencial en todos los ámbitos de la educación, desde básica a universitaria, incluyendo educación continua y capacitación técnica, ya sea presencial o a distancia. Por lo tanto la tecnología debe ser un proceso de beneficio para el docente para que este sea fácil de utilizar en su actuar educativo.

Tenemos que afirmar que la educación en estos momentos está necesariamente tecnificada, ligada al desarrollo tecnológico. Los procesos de culturización son asumidos en parte por las instituciones educativas pero también por las propias sociedades en sentido genérico. La tecnología educativa no es nueva: hace varias décadas que se aplica en las escuelas y los centros educativos en general. Cuando un docente proyecta un documental o utiliza una pantalla para exhibir presentaciones antes sus alumnos, está aprovechando la tecnología educativa. El método se potenció, de todas formas, a partir del auge de la informática y del mundo digital.

3.5 Las nuevas tecnologías por parte de los y las adolescentes.

Las nuevas tecnologías influyen en el desarrollo de los adolescentes, volviéndose indispensables que de una u otra forma condiciona a los adolescentes Los adolescentes conforman uno de los colectivos más

vulnerables al impacto de las nuevas tecnologías, principalmente cuando se trata del uso de ordenador, teléfono móvil y videojuegos.

En este sentido, toda la comunidad educativa debe contribuir en la prevención de conductas de riesgo asociadas y fomentar buenos hábitos de uso de las tecnologías de información y comunicación, los jóvenes hoy en día han crecidos envueltos en la tecnología, por ello, es irremediable que no las utilicen; no obstante, a pesar de que sí deben hacer uso de las mismas y que todo el alumnado debe poder emplearlas, lo importante es educarles para que sean capaces de hacer un buen uso de ellas, tanto en el ámbito educativo como en cualquier otro. De forma que toda la comunidad educativa juega un papel muy importante para la prevención de conductas de riesgo relacionadas con malos hábitos en el uso de las Nuevas tecnologías de Información y comunicación.

3.5.1 La importancia socializadora de la televisión y las nuevas tecnologías audiovisuales y de comunicación.

“Los medios audiovisuales y las nuevas tecnologías de la comunicación son precisamente uno de los canales de socialización más potentes en la actualidad”.
(, Arza, J. 2008. Nuevas tecnologías, Como ayudar a los y las menores para que hagan un buen uso de la televisión, el teléfono móvil, los videojuegos e Internet Edit., Consejo Audiovisual Navarra, 45 p)

No lo son únicamente a través de los contenidos que transmiten, sino también a partir de las nuevas formas de establecer relaciones sociales, de acceder a informaciones, de crear contenidos, de comunicarse, en definitiva, de vivir en sociedad, que están contribuyendo a construir.

La televisión y las tecnologías audiovisuales, desde su creación innovan la tecnología, los medios audiovisuales ayudan a transmitir, con mayor eficacia la educación, ya puede ser escuchado y visualizado, estos artefactos que tienen diferentes mecanismos de funcionamiento, han sido creados para ser

utilizados como soportes de apoyo permite que los educandos centren su atención en algo distinto a la voz y que por medio de gráficos, dibujos y esquemas didácticos logren un mejor aprendizaje de lo enseñado. La televisión tiene su injerencia en los institutos de telesecundaria los cuales se les brinda el uso adecuado, los medios audiovisuales, son utilizados a diario en todos los centros educativos donde se les motiva a los estudiantes para un mejor aprendizaje, ayuda a economizar tiempo y esfuerzo como enriquece la experiencia sensorial a través de todos los sentidos.

3.5.2 El acceso a relaciones.

Las nuevas tecnologías de la comunicación sirven para crear y mantener relaciones sociales por medio de los móviles, Internet a través de los chat, los foros o el correo electrónico.” *Como lo indica Jesús Miguel Flores vivar (2009), “se han convertido en el estandarte de la Web 2.0, entorno que también aglutina a los blogs, wikis y chats”* (Bernete, F 2009. teoría y sociología de la Comunicación UCM 8a edición 185 p)

Las nuevas tecnologías se han utilizado para tener acceso a comunicación, este ya se utiliza en relaciones virtuales por medio de internet, ya que acercan a las personas estando desde el otro lado del mundo, lo convierte es una de sus fortalezas y pueden utilizarse para relaciones con personas de todo por lo que más utilizan son las redes sociales en donde la información de vuelve viral con la opción de convertirse en conversaciones y opiniones a gran escala, así como puede ser utilizado para otros fines que no son positivos, se corren riesgos de ser manipulados, se ha roto la barrera del idioma y la cultura ya que tiene acceso con personas de diferentes idiomas y culturas.

Hoy resulta inconcebible un mundo sin televisión, Internet, TV Cable, radio, prensa y cine, mientras que un siglo atrás, excepción hecha del público devoto de periódicos y libros, nuestros ancestros podían vivir con mayor facilidad el prescindir de los medios masivos.

3.5.3 El acceso a contenidos.

Las nuevas tecnologías y la televisión permiten un acceso sencillo y rápido a una cantidad de información inimaginable, por lo que el acceso principal puede ser introducido a la educación, puede ser aprovechada a la misma.

“El acceso a recursos TIC, programas y materiales en el aula puede ofrecer un entorno mucho más rico para el aprendizaje y una experiencia docente más dinámica. La utilización de contenidos digitales de buena calidad enriquece el aprendizaje y puede, a través de simulaciones y animaciones, ilustrar conceptos y principios que de otro modo serían muy difíciles de comprender para los estudiantes”. (Monrrisey, J. 2013. El uso de Tic en la enseñanza y el aprendizaje cuestiones y desafíos, Argentina, AR.Edit., Unidos, Pp83)

Muchos de estos contenidos suponen una gran oportunidad para la información, el entretenimiento y la educación. Sin embargo, también es cierto que otros contenidos pueden afectar negativamente a su proceso de maduración: por la inadecuación a su edad, por el tipo de servicios que transmiten.

Por lo que los contenidos adecuados son los utilizados en el ámbito educativo, ya que con ellos permite el mayor provecho, los educando y educadores son parte fundamental de este proceso, aunque en el proceso de tiene a gran acceso de contenidos nocivos, en donde estos no son los permitidos para el desarrollo de los mismos, pero se tiene poco control, ya que el acceso es libre, los padres de familia tiene que velar por el comportamiento de los educandos, donde la fortaleza sea la información a la educación, para tener un crecimiento tecnológico y le permita el desarrollo.

3.5.4 Uso/abuso.

“Más allá de los indudables beneficios que comporta el uso de ordenadores, teléfonos móviles, televisores, videojuegos, dispositivos que permiten conectarse a

Internet (Smartphone, iPads, iPod), entre otros, las tecnologías también pueden suponer una amenaza si se hace un mal uso y/o abuso de las mismas. Los peligros son mayores para el colectivo de jóvenes de 12 a 18 años, quienes son más vulnerables a adquirir hábitos que acaben implicando dependencia hacia este tipo de dispositivos y herramientas". (MAPFRE 2012 – 2013 Usos y abusos de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en adolescentes (MAPFRE2012-0001), Boletín (En Línea) Consultado el 04/09/2015, Disponible en: <http://www.oei.es/tic/te.htm>)

El uso y abuso de la tecnología suele ser perjudicial para la salud del adolescente si es excesivo, porque suele ser obeso y no hace ejercicio, se vuelve un vicio el cual es difícil dejarlo, volviéndose dependiente, la comunicación familiar suele convertirse en un abuso no se le presta la atención adecuada el aislamiento suele convertirse en dejar los estudios, para lo cual es perjudicial en todos los ámbitos si se abusa del mismo así como causada por el sedentarismo, problemas posturales, problemas en la vista.

Los jóvenes actualmente ya dejaron de lado las conversaciones entre amigos, las salidas diarias, las visitas a sus familiares, y todo se debe a que están sumergidos virtualmente en un mundo de mentira, donde existen miles de oportunidades para divertirse, sin nadie al lado con quien conversar, crecer, intercambiar experiencias o sabidurías. Hay muchos padres preocupados por comportamientos como éste, en el cual el hijo no tiene amigos ni grupo de pares para juntarse y sociabilizar, prefiriendo usar su Tablet, Smartphone, notebook.

3.5.5 El riesgo de aislamiento social.

El aislamiento social se produce cuando el aumento de horas dedicadas al consumo audiovisual va en detrimento del tiempo dedicado al cultivo de las relaciones sociales.

“Las dificultades de relación son previas, convirtiéndose el consumo de televisión, videojuegos o Internet, en un refugio ante esas dificultades relacionales o de otro tipo. Un refugio que, lógicamente, no soluciona los problemas, sino que los oculta e incluso contribuye a incrementarlos”. (Ruiz, E. 2009. “Jóvenes y adolescentes ante las nuevas tecnologías: percepción de riesgos (En Línea) consultado el 08/09/2015, Disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=53712934004>)

Jóvenes en la etapa de la adolescencia sus habitaciones son espacios privados en los que se aíslan del posible control adulto esta actitud de encerrarse en su espacio privado, es lo que desde el punto de vista de las personas adultas se ve como una clara tendencia a las carencias relacionales sociales.

El aislamiento surge en consecuencia de las nuevas tecnologías que rodean a adolescentes, defendiendo la idea de que los jóvenes pasan demasiado tiempo con tecnologías y no en relaciones sociales cara a cara. A través de Internet los jóvenes mantienen un contacto permanente con sus amigos y conocidos, comparten información con otras personas, conocen nuevas personas y amplían conocimientos y habilidades.

El uso de Internet en mayor parte es para relacionarse y mantener una comunicación. Creando teóricamente redes sociales más amplias si no la consiguen es donde surge el aislamiento social.

3.5.6 Impacto de las tics en la educación.

En la actualidad, las TIC han producidos grandes cambios en las estructuras económicas culturales, sociales y educativas. Los cambios que propician las TIC se deben en gran medida a las características que presentan, como son: *el fácil acceso a todo tipo de información; procesar cualquier tipo de información; permitir comunicación inmediata, ya sea sincrónica o a sincrónica; automatización de las tareas; posibilidad de almacenar grandes cantidades de información y a la interactividad posible entre ordenadores o usuarios.* (Figueroa, I. 2011. Impacto de

las Tecnologías de la Información. (En Línea) Consultado 31/08/2015. Disponible en: <http://congresoedutic.com/profiles/blogs/impacto-de-las-tic-en>)

Dicha características se condensan en tres grandes aportes de las TIC a la educación. Primero, el aumento de la información, su acceso y su almacenamiento, segundo; las nuevas formas de comunicación, interacción y experiencias para construir el conocimiento, y tercero; la capacidad de tratamiento de la información digital y su representación.

A menudo es posible observar a los docentes involucrados en relación a la utilización de las nuevas tecnologías de comunicación en la educación y al uso de la Internet en particular. El aspecto clave de la actualidad escolar no es lo que haga el educando para aprender, sino las estrategias que tenga el docente para enseñar.

“El docente pasa de ser el único poseedor del saber a ser un mediador-orientador del conocimiento. Este cambio de actitud del docente da lugar a que los alumnos desempeñen un papel diferente, un rol más activo, capaces de pensar, transmitir, conscientes de su entorno cercano y lejano, de trabajar de manera cooperativa y colaborativa, más responsables y creativo. (Aguilar, R. 2013 Impacto de las Tics en la Educación (En Línea) Consultado 02/09/2015. Disponible en:<http://roniaguilar26.blogspot.com/2013/02/impacto-de-las-tics-en-la-educacion.html>)

Los avances en cuanto al uso de las nuevas tecnologías de la comunicación tienen efecto sobre el aprendizaje de calidad. En nuestro país es indispensable que el docente sepa conjugar el uso de las nuevas tecnologías en el aula con el material didáctico que faciliten el uso de las mismas. El impacto de las tics en la educación y el mundo y presente en todos los medios de comunicación social los aprendizajes que las personas realizan informal a través de relaciones sociales, de la televisión y especialmente de Internet, cada vez tienen más relevancia en nuestra sociedad.

Y los jóvenes cada vez saben y aprenden más cosas fuera de los centros educativos. Es por ello que uno de los más grandes reto que tienen actualmente las instituciones educativas consiste en integrar las aportaciones de estos poderosos canales pedagógicos en procesos de enseñanza y aprendizaje, como lo es la tecnología dándole al estudiante la estructuración y valoración de estos conocimientos que se tienen a través de los medios de comunicación e internet.

3.6 Los adolescentes y las tic.

Actualmente las tecnologías de la información y la comunicación constituyen un objeto de preocupación, debate y reflexión.

“La tendencia a usar las TIC se da en todas las edades. Sin embargo, en la adolescencia es donde se aprecia un mayor incremento, debido a que las han incorporado de manera habitual en su vida, utilizándolas como herramientas de interacción, información, comunicación y conocimiento”. (Boletín Digital.2010. Las Tic’s en la Educación, (En Línea) Disponible en: <http://webdelprofesor.ula.ve/ciencias/sanrey/tics.pdf>)

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación otorgan múltiples oportunidades y beneficios ya que estas favorecen las relaciones sociales, el aprendizaje cooperativo como lo es la comunidad educativa, en ello el desarrollo de nuevas habilidades, nuevas formas de construcción del conocimiento, y el desarrollo de las capacidades de creatividad, comunicación y razonamiento. En el ámbito familiar, al reconocer la ventaja tecnológica que tiene la adolescencia sobre los adultos, se abre un nuevo espacio de participación en la familia. Así las Tecnologías de información y Comunicación, lejos de convertirse en un elemento de aislamiento, bien utilizadas podrían ser un canal de comunicación entre los miembros del hogar.

Uno de los principales “*motivos de preocupación, tanto para los educadores como para la familia, respecto a las relaciones que mantienen los adolescentes con las TIC es la posibilidad de que aparezcan comportamientos adictivos que pueden trastornar el desarrollo personal y social de los adolescentes. Las TIC han pasado a formar parte de las llamadas adicciones sin drogas*”. (Mentes Abiertas, 2013. Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes. (En Línea) Disponible en: www.mentesabiertas.org/trastornos-adictivos/adiccion-a-las-nuevas-tecnologias-internet-y-telefono-movil/tratamiento-psicologico/psicologos/terapia-adultos-infantil/asociacion-psicologia-madrid)

Los adolescentes con las nuevas tecnologías mantiene una relación muy estrecha la cual hace que esta se convierta en una adicción en su uso excesivo, hace que pierdan la razón de la realidad y ficción al introducirse a depender de la tecnología volviéndose una adicción sin drogas, por lo que puede volverse un trastorno por el cual descuide sus estudios y su vida social, como así también los deportes, deja de ejercitarse por mantener esta estrecha relación con la tecnología, los jóvenes suelen comportarse agresivamente cuando se les limitan los dispositivos tecnológicos que utilizan hoy en día.

El aislamiento es un riesgo que obedece al grado de dependencia que tenga cada adolescente. (Berta. 2011, Los adolescentes y las tics en su influencia. (En Línea) disponible en: ww.berta-educablog.blogspot.com/2011/11/los-adolescentes-y-las-tic.)

Tanto puede tener de influyente la tecnología en la cual los adolescentes suelen adentrarse y volverse adictos a la misma, se aíslan totalmente de la realidad como de la sociedad, pueden permanecer horas delante de un ordenador, una Tablet, un teléfono, consolas, lo cual convierte en un distractor en cada una de sus actividades, por lo que es necesario mantener un grado de control hacia la tecnología y no volverse dependiente de la misma, sino que sirva de apoyo en la educación y en el ámbito laboral siendo utilizada de manera adecuada.

Otro síntoma “*severo de las TIC es la temática de la violencia que ha sido permanentemente asociada a los videojuegos, la teoría del aprendizaje social postula como hipótesis que jugar con videojuegos agresivos estimula la conducta agresiva. Por ejemplo, los niños los imitarán o de otra forma aprenderán lo que ven en la pantalla*”. (Organización de Estados Iberoamericanos. 2005. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y los adolescentes. Boletín. ISSN 1728-0001 Numero 5 de Mayo de 2005 Numero 5. (En Línea) Disponible en: <http://www.oei.es/valores2/monografias/monografia05/reflexion01.htm>)

Los adolescentes ante las nuevas tecnologías expanden las posibilidades de la comunicación, generan nuevas culturas y posibilitan el desarrollo de nuevas habilidades y formas de construcción del conocimiento. Es interesante conocer como estas tecnologías influyen sus relaciones interpersonales con sus padres y docentes.

3.7 Adolescente y el móvil

Hoy en día los adolescentes utilizan el móvil se pasan el día literalmente colgados en el teléfono esto sucede cuando se le ha comprado un móvil a un chico para tenerle localizado y porque muchos de sus compañeros le veían como un "bicho raro" si no lo tenía, y ahora que lo tiene tampoco podemos hablar con él porque se pasa el día con el teléfono, hablando y enviando mensajes en un idioma que, encima, no se comprende. (Pérez, S-J. 2010/Usos y abuso de las tecnologías. (En Línea) Disponible en: <http://riubu.ubu.es/bitstream/>)

Es contradictorio que los teléfonos se inventaran para comunicar a las personas entre sí pero se han convertido en todo lo contrario en donde ha servido para distanciarnos de las personas. Utilizar el teléfono móvil es importante al abrir un espacio para utilizarlo según las edades, y se deberán analizar cuáles son los momentos o situaciones en los que su uso es adecuado y cuál es el nivel de madurez del niño y adolescente para hacerle partícipe de nuevas responsabilidades que pueden conllevar nuevos privilegios.

Por lo que lo que un adolescente no tenga un teléfono móvil, se entiende que tiene un aislamiento tecnológico, algunos compañeros amigo lo ven como una persona que no es normal al no poseer uno, con el acceso tecnológico que se tiene actualmente.

La utilización del móvil debe cernirse a unas reglas claras, asumidas y consensuadas. No tiene sentido que el móvil sirva para aislar a la persona que lo utiliza de la gente que le rodea, con el pretexto de acercarle a los que tiene lejos. (Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado, 2010, Los móviles y los adolescentes (En Línea) Consultado en: <http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/eu/cajon-de-sastre/38-cajon-de-sastre/182-los-moviles-y-los-adolescentes-analisis-critio>.)

Los teléfonos móviles se han hecho tan útiles hoy en día, aparte de realizar llamadas y enviar mensajes, se ha vuelto un recopilador de información, fotografías, video, reproductor de música y conexión a internet que nos abre un campo de comunicación más grande. Un objeto inseparable pero muy útil.

Lo positivo de estos móviles es que puedes obtener información a la mano, comunicarte con la gente que no se tiene cerca, un archivero, información digital que no ocupa espacio como una libreta y libros. Herramientas útiles día a día como la hora, alarma, notas, calculadora. Noticias, acceso a internet que nos agranda la oportunidad de comunicarse.

3.7.1 Internet a través del móvil, teléfonos inteligentes

Actualmente, los avances tecnológicos han posibilitado que los teléfonos móviles contengan servicios y características similares a las computadoras de escritorio o portátiles. *“Estos teléfonos inteligentes ofrecen nuevas y variadas formas para comunicarse, capturar y difundir medios de comunicación. Para proveer estas nuevas funcionalidades, los teléfonos inteligentes no sólo utilizan la red móvil sino que se conectan a la Internet a través de una conexión WiFi (similar*

a una computadora portátil en un internet-café) o a través de un operador de red móvil y se pueden realizar llamadas, es mejor considerar los teléfonos inteligentes como pequeños dispositivos de computación". (Security 2012 Utilizar los teléfonos inteligentes de la manera más segura posible (En Línea) Consultado 07/09/2015 Disponible en: <https://info.securityinabox.org/es/chapter-11>)

Los teléfonos inteligentes se tienen gran acceso, para que con ello se realice una infinidad de actividades, la evolución de los mismo han permitido que estos evoluciones y se tenga acceso a los llamados Smartphone que con lo actualizado que esta el mundo es como tener una computadora en la palma de la mano, con las aplicaciones que estás contiene.

Los teléfonos inteligentes usualmente son compatibles con una amplia gama de funcionalidades y navegación en Internet, correo electrónico, mensajería de voz y de texto a través de la Internet, capturar, guardar y transmitir audios, vídeos y fotos, habilitar redes sociales, juegos en línea con varios usuarios a la vez, banca en Internet, y muchas otras actividades. Sin embargo muchas de estas herramientas y características implican nuevos temas de seguridad, o aumentan riesgos ya existentes. (García Font, A. 2014, La revolución del Smartphone, (En Línea) Disponible en: <http://diabetespractica.com/docs/publicaciones/.pdf>)

Los teléfonos móviles y su tecnología portátil el internet es importante resaltar la relevancia que viene consiguiendo en nuestro que hacer diario el teléfono móvil, el cual ha tenido un impacto profundo en la manera en que nos comunicamos y comportamos. Combinados ambos tenemos teléfonos móviles con una tecnología en constante desarrollo, con nuevas características y en dispositivos cada vez más pequeños, añadiendo a la interactividad y capacidad de búsqueda de Internet con varias características fundamentales propias de la telefonía móvil y la forma en que lo usamos. Por lo que es de gran apoyo a la sociedad, porque permite la actualización tecnológica sin mayores inconvenientes de una forma fácil y rápida.

3.8 Los videojuegos

El videojuego es todo aquel programa informático creado para el entretenimiento y que puede ser utilizado en una computadora, una consola, un teléfono celular o la red de Internet. *“Son un entorno informático interactivo destinado al entretenimiento, que reproduce sobre una pantalla un juego cuyas reglas han sido previamente programadas. Pueden funcionar en diversos dispositivos; consolas, computadoras o teléfonos celulares, que integran audio y video, y permiten disfrutar de experiencias que, en muchos casos, sería muy difícil vivir en la realidad. Nacieron de la idea de Nolan Bushnell de fusionar la informática con el video”.* (Tic y Video Juegos 2012, Qué son las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en los video juegos, (En Línea) Disponible en: <http://www.bvsde.paho.org/bvsdevio/fulltext/videojuegos/cap1.pdf>)

Los videojuegos si se analizan desde el punto de vista positivo nos enseñan a resolver problemas técnicos, estimulan la habilidad en las personas en sus reflejos visuales y enfoque de múltiples puntos de visión. Incluso mejoran la comunicación cuando se juega en familia o en línea. Los videojuegos se emplean también como entretenimiento en clínicas y hospitales, así como en ciertas terapias de rehabilitación. Actualmente se ha superado la materia que los videojuegos son infantiles y para niños, ya que existe una variedad enorme.

Por otro lado, han generado un miedo y un cierto rechazo en los padres por su posible adicción, pero, lo que no saben es que ellos pueden ser una herramienta de ayuda para sus hijos. Los video-juegos deberían ser tomados en cuenta como una fuente de aprendizaje y desarrollo en los niños como se corre el riesgo que si no se regula su uso, puede ser perjudicial.

3.9 Internet

Podemos definir a Internet como una "red de redes", es decir, una red que no sólo interconecta computadoras, sino que interconecta redes de computadoras entre sí.

De esta manera, Internet *sirve de enlace entre redes más pequeñas y permite ampliar su cobertura al hacerlas parte de una "red global". Esta red global tiene la característica de que utiliza un lenguaje común que garantiza la intercomunicación de los diferentes participantes.* (Cad, 2010, Que es el internet (En Línea) Disponible en: http://www.cad.com.mx/que_es_internet.htm)

Internet es un medio de comunicación y expresión en donde la facilidad de comunicación utilizando el internet es sorprendente, ya que se puede comunicar con personas y con instituciones o empresas a través de diferentes canales. Correo electrónico, Facebook, twitter, blogs, foros, chats entre otros.

Internet como fuente de información y conocimiento. Esta es una función que pueden utilizar los maestros y los alumnos y utilizarla según sus objetivos, existen navegadores web, motores de búsqueda, también las publicaciones electrónicas, las revistas digitales, las bases de datos y las bibliotecas virtuales que están disponibles en la Red, así como las listas de distribución y los boletines de noticias.

“Internet como soporte didáctico para el aprendizaje. El maestro puede utilizar Internet en el aula para completar o para enseñar la materia, puede hacer utilizando software ya existente o creando los propios. (García Font, A. 2011. Usos educativos del Internet u las Tics (En Línea) Disponible en: <https://garciaflamenco.wordpress.com/2011/12/20/5-usos-educativos-del-internet-y-las-tic%C2%B4s/>)

El internet su importancia es la comunicación, porque permite al ser humano una comunicación sin barreras, ya que cuenta con un sistema de búsqueda mucho mejor que los tradicionales tomando en cuenta que los servicios que ofrece son innumerables satisfaciendo plenamente las necesidades. El internet nos permite enviar textos y archivos de imagen o sonido de forma fácil y sencilla, transmitiendo mensajes rápidos entre personas o grupos alrededor del mundo en un tiempo récord.

La Educación en la red existen diversos sitios para los jóvenes y tareas extraula y a que permite una investigación personalizada, rápida y eficaz. La mayoría de los sitios se preocupan de entregar una información clara y precisa para puedan realizar sus tareas de manera sencilla sin tener que ir a las bibliotecas tradicionales por ende el ahorro de tiempo y dinero Y es posible compartir muchas vicisitudes personales o conocimientos que a otro le puede servir, y de esa manera, se vuelve provechoso.

3.10 Adolescente ante las redes sociales.

Los adolescentes de hoy forman parte de la primera generación que ha nacido junto con el apogeo de nuevas tecnologías, el uso simultáneo de los medios de comunicación y la interacción permanente con múltiples pantallas. (UNICEF. 2013. ¿Qué hacen, dicen y sienten los adolescentes en Internet? (En Línea) Disponible en: http://www.unicef.org/argentina/spanish/media_26.htm)

Las redes sociales son herramientas de comunicación muy potentes, permiten ver e insertar fotografías, vídeos y enviar mensajes entre usuarios. Todas estas funcionalidades son muy atractivas para nuestro alumnado que muchas veces no repara en los inconvenientes de este tipo de aplicaciones.

Los adolescentes la utilizan y es de gran utilidad por lo que las redes sociales juegan el papel determinante en la comunicación, en los comentarios y en la diversión de los jóvenes, ya que esta libre se tiene acceso con facilidad, los adolescente lo utilizan para actividades positivas, como las existen en negativas.

Al igual que otras herramientas y tecnologías, hemos de ser consecuentes en que nuestro alumnado no dejará de usar las redes sociales, pero nosotros podemos colaborar en que tengan un uso más adecuado y seguro. (Inter aula. 2009. Redes Sociales y adolescentes (En Línea), Consultado en: <http://www.ite.educacion.es.>)

Los docentes hoy en día tiene que jugar el papel de utilizar adecuadamente las redes sociales, sin dejarlas, porque estas ya se han implantado en la sociedad, por lo que se deben utilizar adecuadamente, fomentar el buen uso es necesario para que la comunicación no se distorsione.

Los adolescentes ante las redes sociales están expuesto a un sinfín de actividades negativas, estos ya sean de personas directas o terceras personas, así como la perdida de información, las redes sociales fueron creadas para comunicarnos y no para exposición y abusar de ella

Se trata de una evolución de la original Internet, que comenzó siendo un sistema para difundir y encontrar información a través de páginas en las que se “colgaban” textos, imágenes, vídeos y que ha evolucionado hacia usos más interactivos. (Campos, G. 2009 redes sociales y adolescencia, La familia ante el uso de las Redes Sociales en Internet, Ed. Ceapa. 56 p)

Las redes sociales son un hecho social sobre todo en la juventud, ignorarlo sería poner una venda en los ojos a nuestra realidad social. Como todo hecho novedoso tiene sus defensores y acusadores. Desde su creación alcanzan una magnitud indudable que viene creciendo sobre todo por su extensión e inclusión en los dispositivos móviles de última generación (Smartphone), que ha hecho de las redes sociales todo un referente de comunicación y socialización entre los jóvenes y adultos.

3.11 Conductas de abuso de tecnología

Las nuevas tecnologías pueden tener un gran potencial educativo y comunicativo pero su uso inadecuado o abusivo puede acarrear importantes consecuencias negativas para jóvenes y adultos. Las personas afectadas por esta “adicción sin sustancia química”, se caracterizan por mostrar una incapacidad de controlar su uso. Los recursos tecnológicos se convierten en un fin y no en un medio, dando lugar a la aparición de importantes consecuencias negativas que interfieren en la vida diaria. (Psicología. 2014 Los adolescentes uso y abuso de las nuevas

tecnologías (En Línea) Consultado el 08/09/2015 Disponible en: <http://www.avanza-psicologia.es/los-adolescentes-uso-y-abuso-de-las-nuevas-tecnologias-y-redes-sociales/>)

La prevención es muy difícil aunque no imposible. Es difícil porque las nuevas tecnologías forman parte de los hogares. Son herramientas con las que se convive día a día y, cuesta mucho deshacerse de ellas. Además, sirven para entretener y ayudar a los adultos y adolescentes.

El abuso del mismo afecta la educación, el ámbito personal y familiar, ya que al ser adicto a la tecnología se puede aislar y poseer un carácter fuerte y arrogante al estar solitario, por lo que afecta la personalidad de la persona que tiene acceso.

No obstante, delante la dificultad los especialistas han establecido una serie de pautas para que los padres ganen esta batalla a sus hijos. En primer lugar, los dispositivos no estarán nunca en la habitación de los niños, sino en el salón u otro lugar de la casa. Además, una persona adulta tiene que controlar el tiempo que se utiliza y el contenido que se visita. Y según determina la Organización Mundial de la Salud (OMS) reconoce que 1 de cada 4 personas sufre algún trastorno de conducta relacionado con adicciones sin sustancias. (Tecnología. 2014. Abuso de la tecnología en los adolescentes (En Línea) Disponible en: <http://es.blastingnews.com/tecnologia/2014/07/abuso-de-la-tecnologia-en-los-adolescentes-00112349.html>)

Los problemas debidos al abuso de la tecnología se presentan continuamente en la vida diaria y especialmente en relación con adelantos tecnológicos. El bajo costo de estos recursos obliga a utilizarlos de manera masiva y es entonces cuando surge el conflicto de decidir de lo beneficiosos son o que tanto nocivos pueden llegar a ser.

Utilizar la tecnología en beneficio de nuestras necesidades se convierte cada día más en una realidad que no se puede evadir lamentablemente su uso, en

algunos casos, puede llegar al extremo. La tecnología nos ha traído dichas y maldiciones, no es más que el producto de la capacidad del ser humano. Los cambios que ha producido en la calidad de nuestra vida cotidiana cubre la mayoría de las cosas esenciales.

3.12 La influencia de los medios de comunicación en la familia.

“Como se ha venido demostrando desde las teorías de los efectos de los medios, éstos no influyen en las personas exclusivamente en un sentido unidireccional, sino dentro de la interacción de una serie de problemas complejos. De manera que en nuestro caso tan significativo puede ser lo que los medios le aportan a la familia, como lo que la familia es capaz de aportar a los medios.”. (Revista Dialogo.2002. La familia y los medios de comunicación. (En Línea) Disponible en: <http://tecnologiaedu.us.es/revistaslibros/familia2.html>)

La familia se ha convertido en la primera de introducir la tecnología y por ende se convierte en la educadora de la misma, la televisión como primer indicio de introducción a los medios de comunicación y forma parte de mobiliario y equipo familiar, las nuevas tecnologías que se introducen en la familia, van hasta los teléfonos móviles, el acceso de internet que se ha convertido en algo indispensable y no en un lujo, los video juegos e han implantado en los hogares familiares en la actualidad que podemos encontrar consolas en cada hogar, desde las más simples hasta las más sofisticadas que hace de esta sumergirle en un mundo tecnológico fuera de la realidad.

La comunicación, la familia y los medios de comunicación Partimos de la premisa de que para socializar, para educar, es preciso comunicarse. Por ello, queremos hacer una reflexión sobre la familia como entorno privilegiado de comunicación interpersonal. (Guías, La familia y los medios de comunicación Documento PDF. (En Línea) Disponible en <http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=urldata&blob>)

Las tecnologías de la información y comunicación han llegado en el círculo familiar. La incorporación de estas tecnologías en los espacios familiares genera cambios en la forma de organización que estas tenían tradicionalmente.

Los miembros más jóvenes de la familia comúnmente tienen una mayor facilidad para manejar las nuevas tecnologías de información y comunicación por haber crecido junto a ellas. Esto genera varios cambios en la dinámica familiar, anteriormente para averiguar cualquier información los hijos tenían que recurrir a los padres lo que los convertía en la autoridad de la información, en cambio ahora con las tecnologías de la información y la comunicación los niños pueden acceder por internet u otros medios a la información que deseen disminuyendo así la comunicación con los padres y parte de la autoridad que estos tenían en tiempos pasados.

Las tecnologías de la información y comunicación en el ámbito familiar tienen aspectos muy positivos, aunque como ocurre con el resto de las tecnologías hay que darles un buen uso, evitando que constituyan la única forma de entretenimiento, en perjuicio de otro tipo de actividades físicas, como practicar deportes y ejercicio, o salir con los amigos.

La tecnología y los medios de comunicación son los herramientas mediante los cuales se informa y se comunica de forma masiva; la familia forma parte de esta comunicación, es en la cual las personas, se enteran de lo que sucede a su alrededor. Los medios de comunicación son la representación física de la comunicación.

Los medios masivos de comunicación en la sociedad y la familia de hoy muestran una creciente influencia como formadores culturales, ya que determinan en gran medida nuestras ideas, hábitos y costumbres. Actualmente es posible obtener grandes cantidades de información y noticias con gran rapidez sin importar el momento en que surgieron.

CAPITULO IV

4.1 Análisis y Discusión.

En el trabajo de campo realizado sobre **El Uso De La Tecnología E Informática Como Factor Determinante En La Calidad Estudiantil**. Se menciona que tan importante es el uso de la tecnología en la educación , se puede determinar que la tecnología juega un papel importante, porque en él se desempeña la nueva forma de educar, brinda un acceso a una educación de calidad, porque la educación está en cambios que no pueden seguir siendo tradicionalista innovando con nuevos procesos educativos en donde se completa con la actualización educativa porque estos son complementos para el uso de la tecnología, la misma tiene que ser influyente en la educación.

Las nuevas tecnologías evolucionan la manera de educar, los alumnos están más despiertos esto hace que los docentes se actualicen no quedarse estancados porque los educandos van con un paso adelante en la actualización tecnológica.

En el Instituto Nacional Jacobo Arbenz Guzmán, por lo que surgen interrogantes en la cual se desarrolló el trabajo de campo se evidencio por la introducción de la tecnología por que partimos conociendo:

Es importante el uso de la tecnología en la educación de acuerdo con esta pregunta se identificó que a la educación en un 34% es importante el uso de la tecnología porque su introducción en la educación, permite un avance actualizado como lo exige el mundo globalizado, así como también los nuevos procesos educativos y la actualización educativa porque en ella son complementos importantes para que el uso de la tecnología sea influyente en la educación esto lo representa en un 33% los nuevos procesos educativos como también los es la actualización educativa. Si en el establecimiento educativo es importante el uso de la tecnología, también dependemos de las restricciones que se encargan de esta como lo es el acceso a la web, porque se conoce si en el establecimiento

educativo, se cuenta con acceso restringido a páginas indebidas para el educando.

Se tiene control acerca de la restricción de páginas web por lo que se describe que en el establecimiento educativo, no se cuentan con los recursos necesarios para poder adquirir un software capaz de bloquear páginas web esto lo representa un 67% de la población encuestada, por lo que un docente tiene que velar que los educando no ingresen a páginas indebidas, al no existir las clases magistrales se pueden verse mermadas por la falta de atención por los educando al realizar otras actividades que no son determinantes en la educación.

Tienen los alumnos acceso a wifi dentro del establecimiento educativo Se determina que el establecimiento cuenta con un laboratorio de computación con internet, pero no cuenta con los equipos de cómputo en gran número, se cuenta con acceso de Internet por medio de un router de una empresa conocida en distribución de este tipo de tecnología, para tener acceso a internet cuando se imparte clases magistrales en dicho laboratorio, no se cuenta con acceso a wifi para los alumnos sino por una red alámbrica, ya que la red wifi se encuentra bloqueada para que los alumnos, por lo que no se cuenta con acceso al público, porque le pueden dar mal uso, esto lo representan un 33% que indica que no se tiene acceso a la red wifi de establecimiento, que esta es personal y exclusiva del establecimiento se actualiza constantemente para que los alumnos no puedan ingresar de forma anómala.

Los jóvenes en la actualidad tienen acceso a redes sociales, dándoles uso en publicar estados, información, chatear, pero existe una dificultad que esto provoca dependencia o “vicio” ya que se está pendiente de los comentarios de amigos o información en las redes sociales. A este tipo de redes se les brinda el uso de información que no es muy utilizado por los docentes ya que se encuentran aislados de la misma.

Está de acuerdo que el profesor y alumnos interactúen a través de redes sociales Se establece que si es necesario que interactúen con sus alumnos, siempre y cuando sea con respeto y la ética para que esta no sea perjudicial en ambas partes, en la encuestas realizadas reflejan en un 100% que el personal administrativo que preside el director del establecimiento está de acuerdo con que los docentes interactúen con sus alumnos en las redes sociales, pero manteniendo la distancia adecuada. Las redes sociales por ser aplicaciones pueden portarse en pc, teléfonos inteligentes, tablet, cualquier medio tecnológico, son fáciles de acceder.

Cuáles son los dispositivos electrónicos más utilizados en su centro educativo Se identifica que dentro del centro educativo los dispositivos más usados son las computadoras que representa un 67 % de las personas encuestadas son las más utilizadas porque estas la manejan en el centro educativo, en el laboratorio de computación en su caso las personales, para proyectar trabajos de investigación. En un 33% los teléfonos inteligentes o smartpone, con ellos se determina que lo utilizan como un recurso alternativo pero, no está permitido ser utilizado por lo que lo manipulan de forma clandestina, el porcentaje suele ser más elevado, por utilizarlo para otros fines no educativos, como centro educativo se le permite al estudiante utilizar la computadora para poder realizar actividades o documento necesarios para presentación o trabajos extra aula, la computadora es muy utiliza en presentación como medio audiovisual siendo esto común en los jóvenes.

Qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos, como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza-aprendizaje Se determina que no solo los educando utiliza la tecnología como recurso tecnológico como apoyo didáctico en el proceso educativo, sino que los educandos hoy en día se actualizan para poder brindar una educación de calidad, una educación activa en donde los alumnos participen sean los creados de su propia educación, por lo que es necesario brindarles el apoyo incondicional para que la educación evolucione y no se caiga en la zona de confort, que dé el paso a la educación tradicionalista es lo

representa el 100% de las personas encuestadas. Por lo que los recursos tecnológicos son necesarios.

Con qué frecuencia docentes del centro educativo utilizan las tecnologías

Se estima que lo utilizado con frecuencia por docentes son los procesadores de texto como lo es el paquete de office y la web, para poder preparar sus clases magistrales realizar cuestionarios y ejercicios en el aula como las presentaciones audiovisuales pero unido a ello está el correo electrónico por lo que la actualización tecnología ya abarca la recepción de trabajos por dicho medio con ello colaborar con el medio ambiente con la impresión de los mismo, ya que es mucho más económico y ecológico la recepción de trabajos extraaula por dicho medio esto lo representa un 67% de la frecuencia que los docentes utilizan la tecnología en el centro educativo.

Considera que el uso de internet mejora la productividad y eficiencia de su trabajo

Se identifica que el uso de internet mejora la productividad y eficiencia en lo educandos porque facilita el proceso educativo así como hace eficiente al docente a la utilización de audiovisuales en sus clases magistrales, motivan al estudiante a no caer en aburrimiento sino interactúe con el educando, cuando el educando y educador interactúa entre si brindándole los recurso a producir educación esto lo representa un 62% en donde considera que el Internet mejora la productividad y desarrollo del docente en sus labores.

Dónde accede a los recursos informáticos habitualmente

Se menciona que hoy en día los recursos tecnológico como lo es el internet se tienen acceso desde el hogar, ya que el establecimiento educativo es restringido, los educadores suele hacer uso del mismo con sus propios recursos, para poder creas sus planificaciones el material necesario para las clases magistrales o registros y controles de los alumnos esto se identifica al analizar que el 100% indica que accede a los recurso habitualmente desde el hogar.

Las dificultades que encuentra para incorporar la herramienta

Se determina que la tecnología brinda materiales didácticos limitados por lo que al abrirse la

brecha tecnológica en la educación se podrá contar con la totalidad de recursos necesarios en la actualidad suele ser limitado lo indica un 88% de personas encuestadas encuentra una dificultad esta se debe por la escases de recursos informáticos dentro del establecimiento , tanto así que existe una limitación con padres de familia ya que la tecnología no permite llegar hasta el padre de familia, siendo esta una herramienta fundamental para tener una comunicación, Padre de familia – establecimiento, se podría contar desde casa, con las ponderaciones de sus hijos en ponderaciones acumuladas como al final de cada bloque.

Considera que el uso excesivo de internet puede afectar en el desempeño académico de los educandos Se estima que el uso excesivo de internet suele ser perjudicial para el desempeño académico de los estudiantes porque en él se encuentra información que no es confiable, como suele convertirse en un distracto y no llega a un objetivo que es el aprendizaje, en su exceso distorsiona el interés y lo vuelve un hábito y vicio que no es utilizado en la formación del estudiante, sin embargo si se utiliza adecuadamente y para la formación del estudiante suele ser incondicional, en un 87% se menciona que al abusar de la misma su efecto es perjudicial se refleja en la ponderaciones bimestrales, en la entrega de tareas de lo aprendido.

Qué hace con los estudiantes que hacen uso de las redes sociales y uso de aparatos tecnológico en el aula Se define que en el Instituto Nacional Jacobo Arbenz Guzmán, se encuentran estudiantes que ingresan al establecimiento educativo, teléfonos, mp3,tablet, otro cualquier aparato tecnológico el cual esta prohíbo el dicho plantel por los riesgos que conlleva, existiendo alumnos que hacen caso omiso de dicho reglamento y utilizan sus aparatos en las aulas dentro del salón de clase, por lo que el docente hace lo necesario lo es decomisar el aparato tecnológico y reportarlo a dirección, conjuntamente con el alumno, para luego procede ser el llamado a los padres de familia pero suele considerarse, si fuese reincidente siendo la primera vez, le brinda un reporte en llamado de atención para que el alumno no lo vuelva a realizar, pero si hace caso omiso se le

realiza un conocimiento se entra el aparato al padre de familia, indicándole que no está permitido.

¿Cree que los aparatos de nuevas tecnologías están al alcance de todo? Se identifica que por ser aparatos tecnológicos en el mercado se encuentran un sinnúmero de artículos los cuales oscilan en costos muy bajos como los hay de costos altos, por lo que hoy en día están al alcance de cualquier persona, existiendo tres tipos de gama, baja, media, alta, los precios siendo tan accesibles para el bolsillo de los padres o alumnos esto lo indica que un 66% de la población encuestada indica que las nuevas tecnologías están al alcance de todos, desde niños, jóvenes y adultos y hacen uso de ello acorde de sus necesidades, por lo que al estar al alcance de toda la población. Los alumnos tienen acceso a la tecnología e internet por aparatos tecnológicos.

Las herramientas que nos brinda la tecnología e informática deben de ser utilizadas profesionalmente para que nos brinden el apoyo adecuado y necesario porque hoy en día tenemos acceso a procesadores de texto en línea como los que no presta google grupos, con su procesador de texto en línea llamado drive, que puede abrirse desde un teléfono móvil hasta una pc en cualquier parte del mundo, por lo que el uso del internet mejora grandemente a la educación en el proceso educativo.

Con las nuevas tecnologías como herramientas de apoyo estas ya sean educativas o empresariales su función principal es evolucionar y facilitar las actividades, siendo eficaces y eficientes por lo que en el ámbito laboral, un educando tiene que salir del establecimiento educativo repleto de conocimiento para poder competir, al estar actualizado podrá aventurarse a los retos tecnológicos que la sociedad le demanda.

CAPITULO V

5.1. CONCLUSION

Las tecnologías de la información y la comunicación son una herramienta de acompañamiento en la educación. Por lo que es importante para mejorar la educación, se requiere que los docentes que las utilicen sean capacitados en el campo pedagógico. Por lo tanto concluyo en lo siguiente:

- ✓ Se evaluó que el uso de la tecnología dentro del centro educativo, brinda diversos programas en la red que facilitan el aprendizaje en pro de la calidad educativa estudiantil. Con ello aprovechado la tecnología en la educación logrando así un mejor aprendizaje y alcanzo la competitividad y la calidad educativa que es necesario en cada uno de nuestro estudiante.
- ✓ Se describe que aplicaciones como herramientas de office, word, exel, powerpoint, aplicaciones en línea como google drive por medio de internet que utilizan los estudiantes como programa informático innovador permitiendo a los educando y educadores formar parte de la sociedad de la información y desarrollar competencias informáticas, que les permiten participar de manera unificada en el intercambio de información adecuada.
- ✓ Se demostró que el uso de la tecnología en los avances permiten la creación de habilidades expresivas, facilitan la formación dentro proceso educativo por cantidad de información a la que se accede, tanto que mejora la calidad educativa porque se apertura la puerta hacia la globalización.
- ✓ Se analizó que la enseñanza en línea que brinda oportunidad a muchos estudiantes de acceder a la educación por medio de las redes educativa como lo es el google drive, con el apoyo colaborativo del docente, es importante combinar la educación en línea con la educación presencial con ello facilitar el proceso educativo.

5.2. RECOMENDACIONES

Se presentan las siguientes recomendaciones con el propósito ya plasmado en los objetivos.

- ✓ Seguir con la implementación de las tecnologías que están en constante cambio e innovación ya que existen programas que facilitan el aprendizaje y la actualización tecnológica; es necesario evaluarlos de manera constante para poder elevar la calidad educativa.

- ✓ Promover que los educandos tengan un mayor acceso a programas informáticos como lo es office y aplicaciones en línea ya que por este medio permite el acceso a conocimientos que permitirá al educando enfrentar exitosamente la competitividad tecnológica.

- ✓ Demostrar que los avances tecnológicos facilitan la formación de los estudiantes dentro del proceso educativo, específicamente a los graduandos para que puedan competir en el área laboral al salir del establecimiento educativo.

- ✓ La educación en línea haciendo uso de la tecnología por medio de las redes educativa permitirá que los educandos interactúen con el docente y con ello facilitan el proceso educativo el cual es beneficioso para la comunidad educativa.

5.3. BIBLIOGRAFÍA

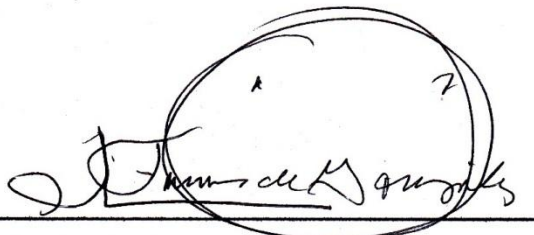
1. Arza, J. 2008. Nuevas tecnologías, como ayudar a los y las menores para que hagan un buen uso de la televisión, el teléfono móvil, los videojuegos e Internet. Pamplona, Navarra. ES., Edit., Consejo Audiovisual Navarra, 45 p.
2. Bernete, F. 2009. Teoría y sociología de la Comunicación UCM. 8a ed. Madrid, ES., Edit., Complutense. 185 p.
3. Campos, G. 2009. Redes sociales y adolescencia: La familia ante el uso de las Redes Sociales en Internet. Comunicar, 21(41): 195-204.
4. García, E. 2001. Cuadernos de Iberoamérica, Ciencia, Tecnología y Sociedad, Edit. organización de Estados Iberoamericanos, para la Educación la Ciencia y la Cultura (OEI), 2001, Madrid, ES., Tecnos. 165 p.
5. Monrrisey, J. 2013. El uso de Tic en la enseñanza y el aprendizaje cuestiones y desafíos. Argentina, AR. Edit., Unidos. p 83.
6. Norma. 2001 Enciclopedia Temática Mega Sigo XXI. Guatemala, GT., Edit. Normal. 4 Vol. 535 p.
7. Santiago, M. 1999. Las nuevas tecnologías en educación. Departamento de Didáctica y Teoría de la Educación, Madrid, ES., Edit., Callejas, 87 p.
8. Saquimux, N. 2007. Hagamos una Tesis. Mazatenango, Suchitepéquez, GT., Edit. Universitaria. 70p.

5.4. E-GRAFIA

1. Aguilar, R. 2013. Impacto de las Tics en la Educación (En Línea). Consultado 02/09/2015 Disponible en: <http://roniaguilar26.blogspot.com/2013/02/impacto-de-las-tics-en-la-educacion.html>
2. Bernabé. 2011. La tecnología Educativa (En Línea). Consultado 15/08/2015, Disponible en: <http://bernabedisenoinstruccional.blogspot.com/2011/03/que-es-la-tecnologia-educativa-y-que.html>.
3. Berta. 2011. Los adolescentes y las tics en su influencia. (En Línea) Consultado el 05/07/2015, disponible en: www.bera-educablog.blogspot.com/2011/11/los-adolescentes-y-las-tic.
4. Boletín Digital. 2010 Las Tic's en la Educación, (En Línea). Consultado: 05/07/2015. Disponible en: <http://webdelprofesor.ula.ve/ciencias/sanrey/tics.pdf>
5. Cad. 2010. Que es el internet. (En Línea) Consultado 05/09/2015, Disponible en : http://www.cad.com.mx/que_es_internet.htm
6. Diccionario de la Real Academia Española. 2014. (En Línea) Digital Versión: 1.2.0.2. Última actualización: 31 de marzo de 2014. Disponible en: <http://www.rae.es/>
7. Figueroa, I. 2011. Impacto de las Tecnologías de la Información. (En Línea) Consultado 31/08/2015 Disponible en: <http://congresoedutic.com/profiles/blogs/impacto-de-las-tic-en>
8. García, A. 2014. La revolución del Smartphone, (En Línea). Consultado el 08/09/2015 Disponible en: http://diabetespractica.com/docs/publicaciones/138235938305_revolucion.pdf
9. García Font, A.. 2011. Usos educativos del Internet u las Tics (En Línea) Consultado 06/09/2015 Disponible en: <https://garciaflamenco.wordpress.com/2011/12/20/5-usos-educativos-del-internet-y-las-tic%C2%B4s/>

10. Guías, La familia y los medios de comunicación. Documento PDF. (En Línea) Consultado el 09/09/2015 Disponible en <http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application/pdf&blobheadername1=ContentDisposition&blobheadervalue1=filename=4-La+familia+y+los+medios+Comunicaci%C3%B3n+texto+sin+cubiertas.pdf&blobkey=id&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1181252715007&ssbinary=true>
11. Inter aula. 2009. Redes Sociales y adolescentes Consultado el 03/09/2015 (En Línea) Disponible en: http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/157/cd/m6_1_redes_sociales/adolescentes_y_redes_sociales.html / Internet aula abierta 2.0.
12. Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado. 2010. Los móviles y los adolescentes. (En Línea) Consultado el 07/09/2015 Disponible en: <http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/eu/cajon-de-sastre/38-cajon-de-sastre/182-los-moviles-y-los-adolescentes-analisis-critico>.
13. MAPFRE. 2012 – 2013. Usos y abusos de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en adolescentes (MAPFRE2012-0001). Boletín (En Línea). Consultado el 04/09/2015, Disponible en ;<http://www.oei.es/tic/te.htm>
14. Mentas Abiertas. 2013. Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes. (En Línea). Consultado el 07/09/2015 Disponible en: www.mentasabiertas.org/trastornos-adictivos/adiccion-a-las-nuevas-tecnologias-internet-y-telefono-movil/tratamiento-psicologico/psicologos/terapia-adultos-infantil/asociacion-psicologia-madrid
15. Organización de Estados Iberoamericanos. 2005. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y los adolescentes. Boletín. ISSN 1728-0001 Número 5 Mayo de 2005 Número 5 Línea temática: Valores y tecnologías de la información y comunicación Área de Cooperación Educativa. (En Línea) Consultado 29/08/2015, Disponible en : <http://www.oei.es/valores2/monografias/monografia05/reflexion01.htm>
16. Pérez, S.J. 2010. Uso y abuso de las tecnologías. (En Línea Consultado el 07/09/2015 Disponible en : http://riubu.ubu.es/bitstream/10259/219/1/Garrote_P%C3%A9rez_de_Albc3%A9niz.pdf

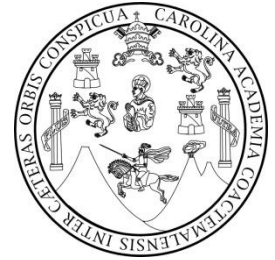
17. Psicología. 2014. Los adolescentes uso y abuso de las nuevas tecnologías (En Línea) Consultado el 08/09/2015. Disponible en <http://www.avanza-psicologia.es/los-adolescentes-uso-y-abuso-de-las-nuevas-tecnologias-y-redes-sociales/>
18. Revista Dialogo. 2002. La familia y los medios de comunicación, (En Línea) Consultado el 08/09/2015 Disponible en <http://tecnologiaedu.us.es/revistaslibros/familia2.html>
19. Ruiz, E. 2009. "Jóvenes y adolescentes ante las nuevas tecnologías: percepción de riesgos (En Línea). Consultado el 08/09/2015. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=53712934004>
20. Security. 2012. Utilizar los teléfonos inteligentes de la manera más segura posible (En Línea) Consultado 07/09/2015. Disponible en <https://info.securityinabox.org/es/chapter-11>
21. Tic y Video Juegos. 2012. Qué son las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en los video juego. (En Línea) Consultado el 05/09/2015. Disponible en <http://www.bvsde.paho.org/bvsdevio/fulltext/videojuegos/cap1.pdf>
22. Tecnología. 2014. Abuso de la tecnología en los adolescentes (En Línea) Consultado el 08/09/2015. Disponible en ; <http://es.blastingnews.com/tecnologia/2014/07/abuso-de-la-tecnologia-en-los-adolescentes-00112349.html>
23. UNICEF. 2013. ¿Qué hacen, dicen y sienten los adolescentes en Internet? (En Línea) Consultado 08/09/2015. Disponible en; http://www.unicef.org/argentina/spanish/media_26131.htm



Vo. Bo. Lcda. Ana Teresa de González
Bibliotecaria CUNSUROC.



5.5. ANEXOS



Universidad San Carlos de Guatemala
Centro Universitario del Suroccidente –CUNSUROC-,
Mazatenango, Suchitepéquez
Carrera: Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Investigación de campo
Estudiante: Carlos Alberto Sánchez Popa
Aplicada en: Instituto Nacional Jacobo Arbenz Guzmán

F O D A

El estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa lo invita a responder cuales son las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del centro educativa, con el propósito de obtener información acerca de la institución, las respuestas servirán para analizar aspectos relevantes para la investigación y estructura de la tesina.

<p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La disciplina ✓ Liderazgo de dirección ✓ La comunidad educativa ✓ Cumplimiento el reglamento escolar ✓ Ambiente laboral ✓ Desempeño de los docentes como facilitadores de la educación ✓ El ambiente estudiantil ✓ Se cuenta con nueva infraestructura ✓ Espacios señalizados para evacuar en casos de sismo. ✓ La institución educativa es reconocida y aceptada por la comunidad 	<p>Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Participio de la comunidad educativa ✓ Situación económica de las familias de los alumnos, ✓ Condiciones tecnológica laboratorios , hogar y computación ✓ Condiciones de limpieza en el centro ✓ Ofrecimiento de las autoridades educativas para participar en proyectos concursables con miras a mejorar los aprendizajes. ✓ Algunos alumnos reciben apoyo de sus padres en las tareas escolares.
<p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Capacitaciones y actualizaciones en el área tecnológica, docentes y alumnos. ✓ Eficiencia de los procedimientos administrativos ✓ Atención a los estudiantes en horarios en receso ✓ Acceso a la tecnología ✓ Falta de implementación, infraestructura de un área exclusiva para docentes no actualizados, falta de materiales e inmuebles. ✓ Padres que no hacen participar a sus hijos en las actividades programadas por decisión propia o factor religioso. ✓ Inasistencia de los padres de familia a las reuniones. 	<p>Amenazas</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Disponibilidad de servicios de auxilio, policía, bomberos, servicios médicos. ✓ Impacto de la relaciones sindicalistas ✓ El mal uso del abuso del Internet , herramientas tecnológicas por los estudiantes ✓ Conflictos familiares perjudican el rendimiento y la permanencia de los alumnos en el establecimiento. ✓ Competencia educativa que presentan los nuevos establecimientos educacionales con atractiva publicidad. ✓ Proliferación de distractores como internet, videojuegos, etc.

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario del Suroccidente –CUNSUROC
Mazatenango, Suchitepéquez
Carrera: Licenciatura en Pedagogía y Admón. Educativa
Estudiante: Carlos Alberto Sánchez Popa
Aplicada en: Instituto Nacional Jacobo Arbenz Guzmán



ENCUESTA ESTUDIANTE DEL NIVEL MEDIO

Solicito Su apoyo para llenar esta boleta sobre cómo hace uso de la tecnología (internet) dicha respuesta serán para darle fortalecimiento a la tesina titulada El Uso De La Tecnología E Informática Como Factor Determinante En La Calidad Educativa.

Grado Académico: _____

Edad: _____ Sexo: _____

1. ¿Cuál es su ocupación actual?

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Estudia | <input type="checkbox"/> Trabaja |
| <input type="checkbox"/> Jubilado | <input type="checkbox"/> Otro |

2. ¿Cree que Internet es seguro?

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
|-----------------------------|-----------------------------|

Porque _____

3. En caso de conexión en el hogar, ¿de qué tipo de línea dispone?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ADSL | <input type="checkbox"/> Conexión Inalámbrica |
| <input type="checkbox"/> Conexión Telefónica | <input type="checkbox"/> Otras (Especificar). _____ |

4. ¿Puede decir que tecnologías usa de la siguiente lista?

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Móvil | <input type="checkbox"/> GPS |
| <input type="checkbox"/> Cámaras Digitales | <input type="checkbox"/> PDA / PALM |
| <input type="checkbox"/> Reproductores MP3 | <input type="checkbox"/> Otros. _____ |

5. ¿Cree que los aparatos de nuevas tecnologías están al alcance de todo el mundo? Sí No

Porque: _____

6. ¿Ha dejado de realizar otras actividades desde que utiliza Internet?

Sí No

Porque: _____

7. Con quien vive Actualmente?

Padres Solo Padre

Solo Madre Abuelos

Otros, _____

8. Cuenta con acceso a internet por medio de?

Smartphone Tablet

Teléfono convencional Computadora

Otros, _____

9. En el establecimiento educativo le prohíben el uso de aparatos electrónicos?

Computadoras Tablet

Teléfono Móvil Otros, _____

10. Conoce el reglamento interno de su establecimiento donde prohíbe que ingrese aparatos electrónicos

Sí No

Porque: _____

11.¿Utiliza de manera profesional herramientas de internet organizativas o colaborativas? (pregunta multi-respuesta)

Google groups

Slideshare

Doc2doc

Otros

12.¿Considera que el uso de internet mejora

Mucho

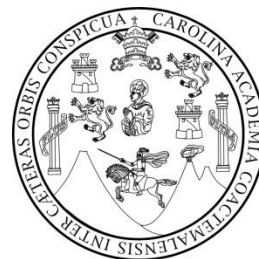
Algo

Casi nada

Nada

Nombre del encuestador: _____
Hora: _____ Fecha: _____

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario del Suroccidente –CUNSUROC
Mazatenango, Suchitepéquez
Carrera: Licenciatura en Pedagogía y Admón. Educativa
Estudiante: Carlos Alberto Sánchez Popa
Aplicada en: Instituto Nacional Jacobo Arbenz Guzmán



ENCUESTA DOCENTES DEL NIVEL MEDIO

Solicito Su apoyo para llenar esta boleta sobre cómo hace uso de la tecnología (internet) dicha respuesta serán para darle fortalecimiento a la tesina titulada el uso de la tecnología e informática como factor determinante en la calidad educativa.

Grado Académico: _____

Edad: _____ Sexo: _____

1. ¿Es siempre positivo utilizar la tecnología? ¿hay alguna razón para no hacerlo?

Sí No

Si su respuesta es "Sí" Porque es positivo _____

Si su respuesta es "No" Porque no hacerlo _____

2. ¿Considera que el uso de internet mejora la productividad y eficiencia de su trabajo?

Mucho Algo

Casi nada Nada

3. ¿Es lector de este tipo de recursos?

Habitualmente Ocasionalmente

Nada Otros

4. En el centro educativo tiene acceso a internet de manera?

Libre Restringida

No tiene acceso Otros, _____

5. ¿Dónde accede a los recursos informáticos habitualmente?

- Casa Aula de clase
 Sala de profesores Laboratorio de computación

6. Utiliza la tecnología e internet básicamente para?

- Formación y actualización académica Edición de Documentos
 Enseñanza en el aula Comunicación con otras
Personas.

7. Las dificultades que encuentra para incorporar la herramienta informática a su trabajo diario se deben?

- Falta de preparación
 Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución Educativa
 No cuenta con disponibilidad de equipos informáticos su hogar
 Otros, _____

8. ¿En qué aspectos le gustaría que la tecnología le ayude en el aula?

- La obtención de materiales didácticos
 La comunicación con los padres
 El refuerzo de contenidos básicos
 El mantenimiento de la disciplina en el aula
 El tratamiento individualizado de los alumnos
 La mejora de la atención en clase
 La motivación de los alumnos por la estudio

9. Considera que el uso excesivo de internet puede afectar en el desempeño académico de los educandos?

- Sí No

Porque, _____

10. Conoce los riesgo del uso excesivo de la tecnología (Internet)?

Sí

No

Si su respuesta es "Sí" Cuales son los riesgos_____

11.Si durante los últimos siete días ha accedido a Internet. ¿Cuáles de las siguientes tareas ha realizado?

Buscar información en páginas Web para estudiar o confeccionar actividades

Buscar información en enciclopedias en línea

Leer y enviar mails

Participar en redes sociales (Facebook, Twitter, etc.)

Jugar

En los últimos siete días no accedí a Internet

Otros, _____

12. Mantiene una interacción social por medio de internet con sus alumnos?

Facebook,

Twitter,

Instagram

WhatsApp

Otro

No mantiene una interacción social

13. Que hace con los estudiantes que hacen uso de las redes sociales dentro del salón de clases?

Les quita el aparato Electrónico

Reposta al estudiante a Dirección

Llama a los padres de familia

Otros

14. Cuando imparte su clase dentro del aula hay jóvenes con el teléfono

Chateando

Escuchando música

Jugando

Otros

15.El internet es una fuente de información eficaz?

Sí No

Porque: _____

16.Existen normas del Internet que regulen su uso?

Sí No

Si su respuesta es "Sí" puede mencionar, _____

17.De qué manera corrige en su salón de clases el uso del teléfono?

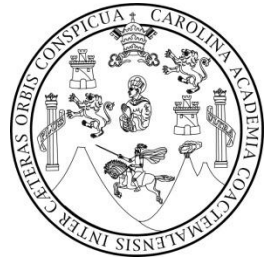
- Llamada de atención verbal
- Llamada de atención escrita
- Decomisar el aparato
- Notificación a Padres de Familia

18.Tipo de sanción que se aplica en el establecimiento educativo, de acuerdo a la falta?

- Llamada de atención verbal
- Llamada de atención escrita
- Llevar al estudiante a dirección
- Llevar el aparato a Dirección
- Notificación a Padres de Familia

Nombre del encuestador: _____
Hora: _____ Fecha: _____

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario del Suroccidente –CUNSUROC
Mazatenango, Suchitepéquez
Carrera: Licenciatura en Pedagogía y Admón. Educativa
Estudiante: Carlos Alberto Sánchez Popa
Aplicada en: Instituto Nacional Jacobo Arbenz Guzmán



ENCUESTA PERSONAL ADMINISTRATIVO

Solicito Su apoyo para llenar esta boleta sobre cómo hace uso de la tecnología (internet) dicha respuesta serán para darle fortalecimiento a la tesina titulada el uso de la tecnología e informática como factor determinante en la calidad educativa.

Grado Académico: _____

Edad: _____ Sexo: _____

1. Que tan importante es el uso de la tecnología en la educación?

- Acceso a una educación de calidad Actualización educativa
 Nuevos Procesos Educativos Otro, _____

2. El establecimiento educativo cuenta con laboratorio de internet?

- En buenas Condiciones Equipado
 Condiciones precarias Mobiliario y equipo limitado

4. Se tiene control tienen acerca de la restricción de páginas web?

- Sí No

Porque, _____

5. tienen los alumnos acceso a wifi dentro del establecimiento educativo

- Libre Contraseña
 No lo tienen Otros,

6. Alumnos han solicitado acceso a una computadora dentro del establecimiento educativo para realizar

- Investigaciones Revisión de documentos
 Juegos Otros

7. Esta de acuerdo que el profesor y alumnos interactúen a través de redes sociales?

- Sí No

Porque, _____

8. Todo va muy deprisa, la tecnología evoluciona rápidamente. Me pregunto qué habrá dentro de 5 años. ¿Podemos saberlo?

- Sí No

Porque, _____

9. ¿Cuáles son los dispositivos electrónicos más utilizados en su centro educativo?

- Computadoras Tablet
 Smartphone Otros

10. ¿Qué es Facebook, Twitter, Tuenti, Google Plus, Instagram, Skype?

- Redes Sociales Una forma de comunicación
 Entretenimiento Información
 Otros

11. ¿Qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos, como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza-aprendizaje?

- Necesario Opcional
 No aplicable Otros.

12. ¿Con qué frecuencia docentes del centro educativo utilizan las tecnologías como (Web, Internet, e-mail, multimedia.), además del procesador de textos, para realizar los trabajos asignados en clase?

- Nunca Algunas veces
 Frecuentemente Muy frecuentemente

13. ¿Utiliza la computadora y otras tecnologías de la información cuando realiza presentaciones en clase?

- ..
- Nunca Algunas veces
 Frecuentemente Muy frecuentemente

14. En relación con las nuevas tecnologías en el centro educativo se cuenta con?

- Pizarra digital, Cañonera y acceso a internet
 Ordenadores (Pc) para alumnos y profesores
 Dispone de recursos audiovisuales dentro de aula (Cañonera, Audio, Pc)

15. Considera que hay pautas importantes para educar a los Jóvenes a través de las nuevas tecnologías en el aula?

- Sí No

Porque, _____

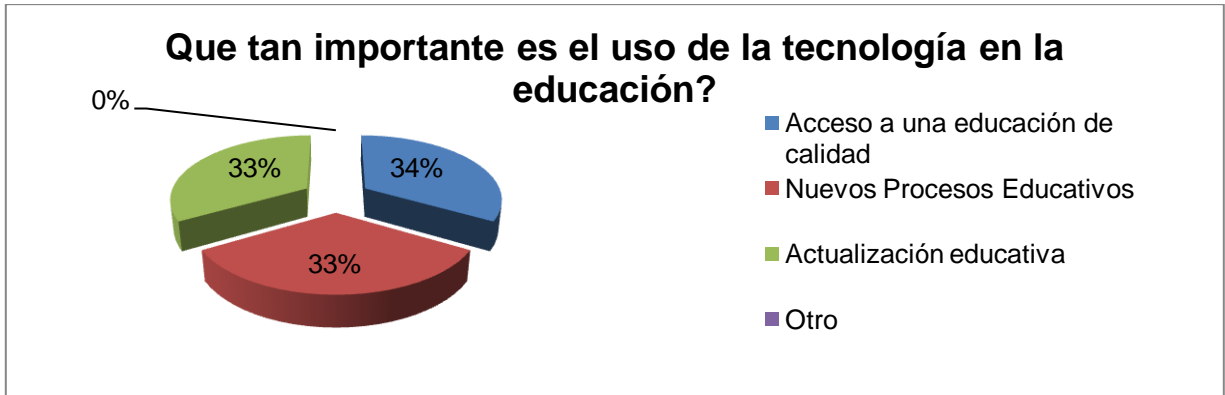
Nombre del encuestador: _____
Hora: _____ Fecha: _____

RESULTADOS ESTADISTICOS

GRAFICAS DE ENCUESTAS PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRAFICA No. 1

¿Qué tan importante es el uso de la tecnología en la educación?



Fuente: Encuestas, Personal Administrativo. Carlos Alberto Sánchez Popá

De acuerdo a la importancia del uso de la tecnología en la educación indica que en un 34% es importante el uso de la tecnología porque es importante en todo su introducción en la educación, así como también los nuevos procesos educativos y la actualización educativa porque en ella son complementos importantes para que el uso de la tecnología sea influyente en la educación.

GRAFICA No. 2

¿Se tiene control tienen acerca de la restricción de páginas web?

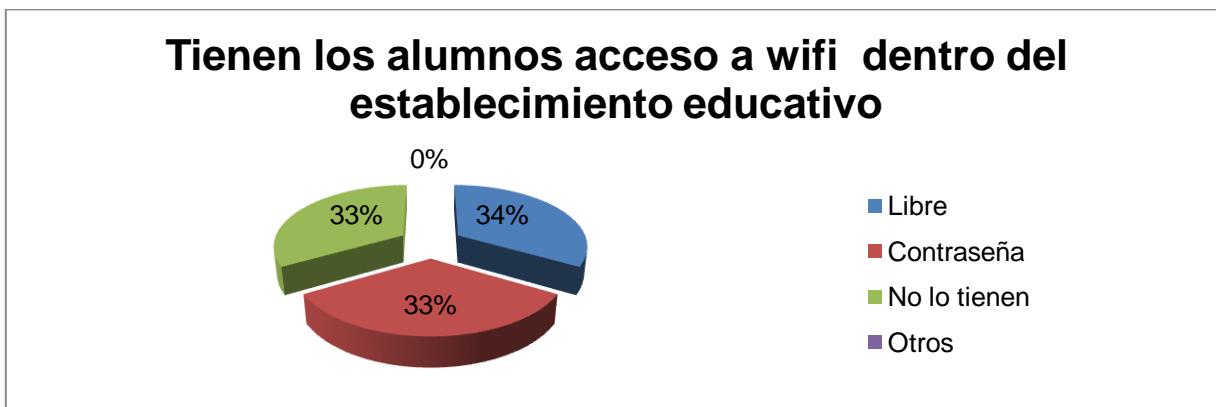


Fuente: Encuestas, Personal Administrativo. Carlos Alberto Sánchez Popá

Se define que las páginas web tienen en el centro educativo no se tiene restricción con programas para realizarlo, más que solo la el docente tiene que velar para que no ingresen a paginas indebidas o que estás le resten atención a la clase magistral.

GRAFICA No. 3

¿Tienen los alumnos acceso a wifi dentro del establecimiento educativo?



Fuente: Encuestas, Personal Administrativo. Carlos Alberto Sánchez Popá

Se determina que los alumnos tienen acceso de internet de forma libre pero y está representado en 34% pero esto sucede cuando utilizan algún aparato electrónico con autorización del directo del establecimiento educativo, así como en algunos casos se tiene acceso por medio de contraseña, como se tiene acceso por estar apagado o alguno motivo que surge desde Dirección.

GRAFICA No. 4

¿Está de acuerdo que el profesor y alumnos interactúen a través de redes sociales?

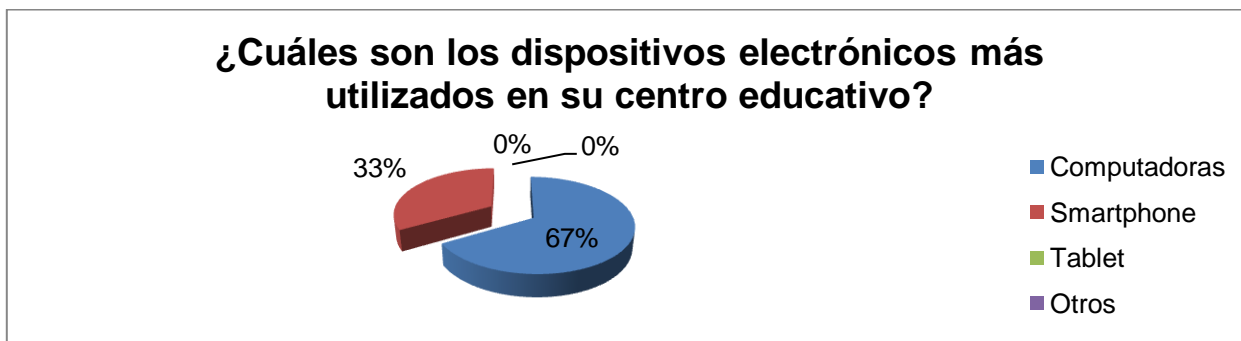


Fuente: Encuestas, Personal Administrativo. Carlos Alberto Sánchez Popá

Se define que el Personal administrativo del Centro educativo, indica que es viable que los docentes y alumnos interactúen en las redes sociales pero siempre mantenido, la ética y moral para no entrar en algún conflicto que sea perjudicial tanto para el docente como para el alumno, así mantener una buena relación educativa, entre educando y educador.

GRAFICA No. 5

¿Cuáles son los dispositivos electrónicos más utilizados en su centro educativo?

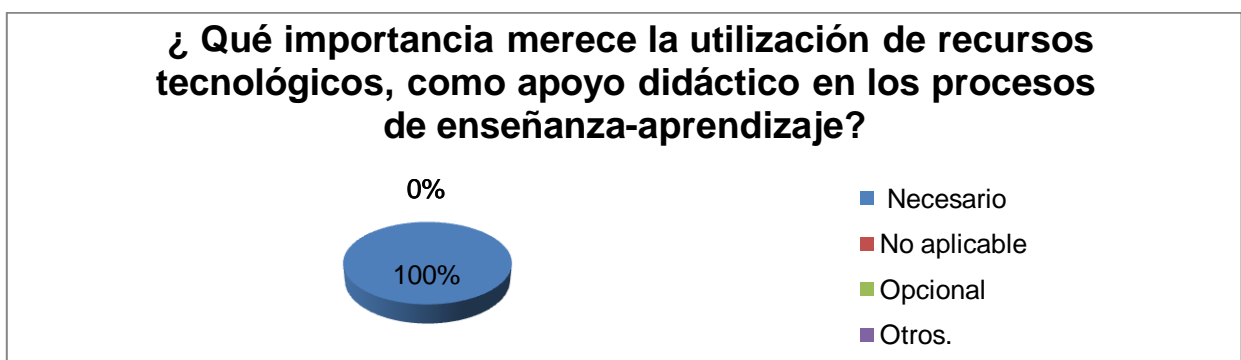


Fuente: Encuestas, Personal Administrativo. Carlos Alberto Sánchez Popá

Se determina que el personal administrativo indica que los dispositivos electrónicos más utilizados en el centro educativo por parte del personal, son las computadoras para poder realizar actividades y documentos como son los Smartphone que son los más utilizados dentro del personal administrativo para tener una comunicación personalizada.

GRAFICA No. 6

¿Qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos, como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza-aprendizaje?

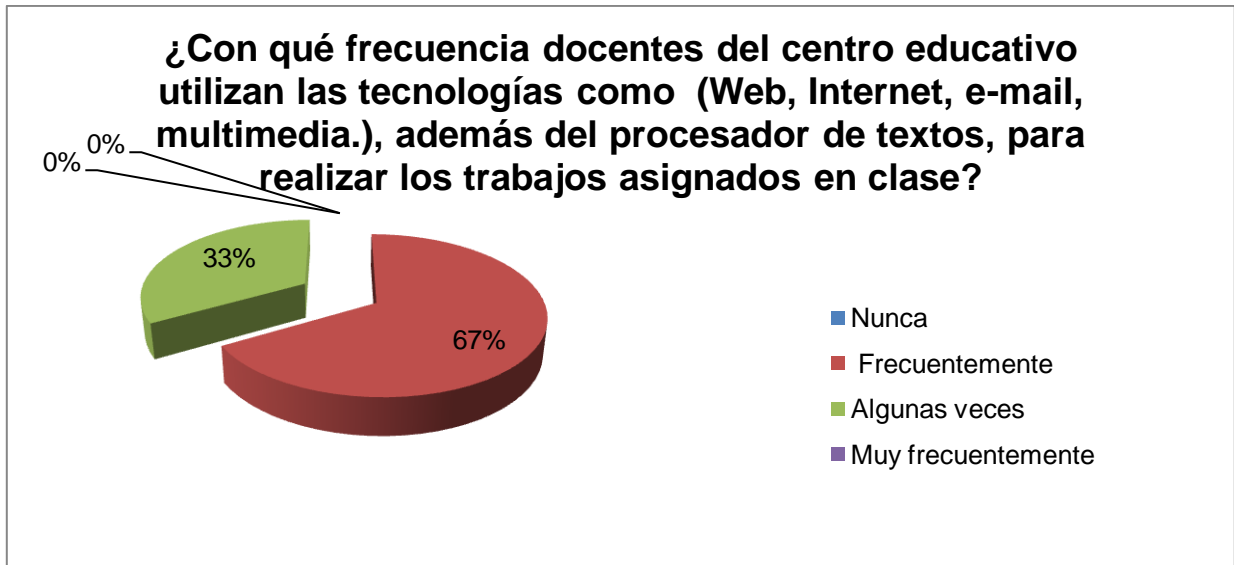


Fuente: Encuestas, Personal Administrativo. Carlos Alberto Sánchez Popá

Se define que es muy necesario es importante la utilización de recurso tecnológicos como apoyo didáctico en el proceso de enseñanza aprendizaje, porque facilitan la información, haciendo eficiente la labor docente utilizando los recursos que la tecnología brinda. Por ello se puede observar que en un 100%, se es de gran apoyo y necesario la utilización de la tecnología en los procesos de enseñanza- aprendizaje.

GRAFICA No. 7

¿Con qué frecuencia docentes del centro educativo utilizan las tecnologías como (Web, Internet, e-mail, multimedia.), además del procesador de textos, para realizar los trabajos asignados en clase?



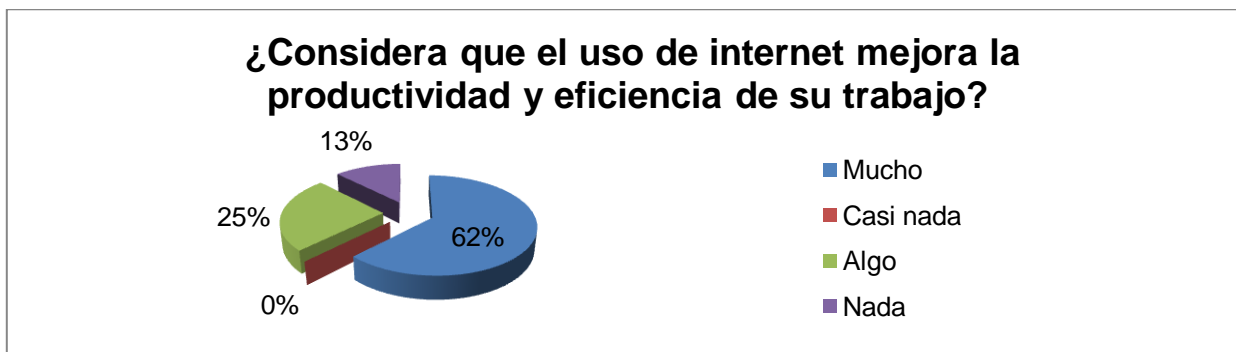
Fuente: Encuestas, Personal Administrativo. Carlos Alberto Sánchez Popá

Se identifica que los docentes utilizan con frecuencia las tecnologías, para preparar las clases magistrales, información, investigaciones, que son necesario para poder impartir sus clases, así como también el uso de correo electrónico, ya que es donde se tiene interacción con los alumnos para la entrega y recepción de trabajos de investigación que lo ameriten, tanto que es donde realizan las evaluaciones y trabajos extraclases, por medio de la informática es herramienta donde facilita los registros y controles que son necesarios para llevar los registros de los educandos, El internet es esencial para poder realizar investigaciones en línea y consultas, como para poder elaborar presentaciones innovadoras para poder ejecutar con los educandos.

GRAFICAS DE ENCUESTAS DOCENTES DEL NIVEL MEDIO

GRAFICA No. 1

¿Considera que el uso de internet mejora la productividad y eficiencia de su trabajo?

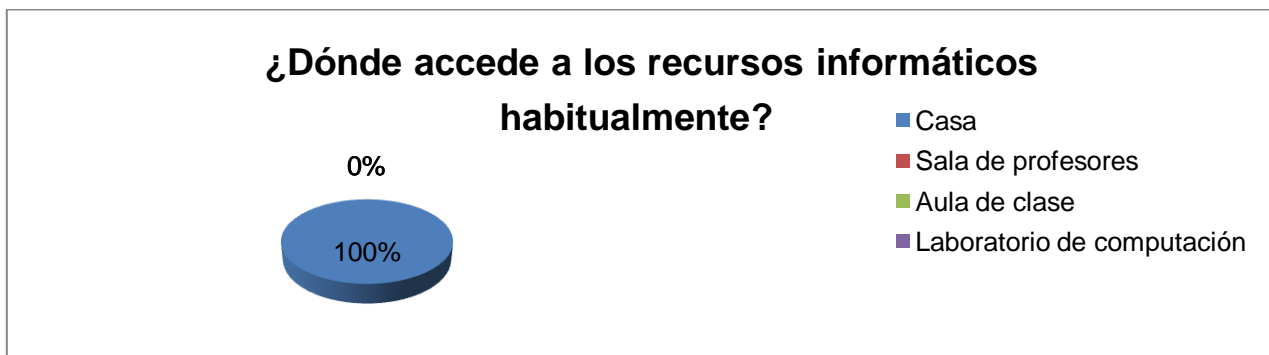


Fuente: Encuestas, Personal Administrativo. Carlos Alberto Sánchez Popá

Se analiza que el uso de internet mejora mucho la productividad del docente ya facilita el proceso educativo así como la eficiencia ya que la presentación en las clases magistrales y actividades en el aula, hacen que la motivación del educando sea enfocado a mejorar cada día, va a depender de la actualización tecnología del docente porque en algunos casos puede ser eficiente y productivo.

GRAFICA No. 2

¿Dónde accede a los recursos informáticos habitualmente?



Fuente: Encuestas, Personal Administrativo. Carlos Alberto Sánchez Popá

Se determina que el recurso de la tecnología como apoyo, suele acceder desde casa cómo es común mente ya que en el establecimiento es de manera restringía o son se tiene acceso es por ello, que para preparar la planificación suele ser en el hogar.

GRAFICA No. 3

¿Las dificultades que encuentra para incorporar la herramienta informática a su trabajo diario se deben?



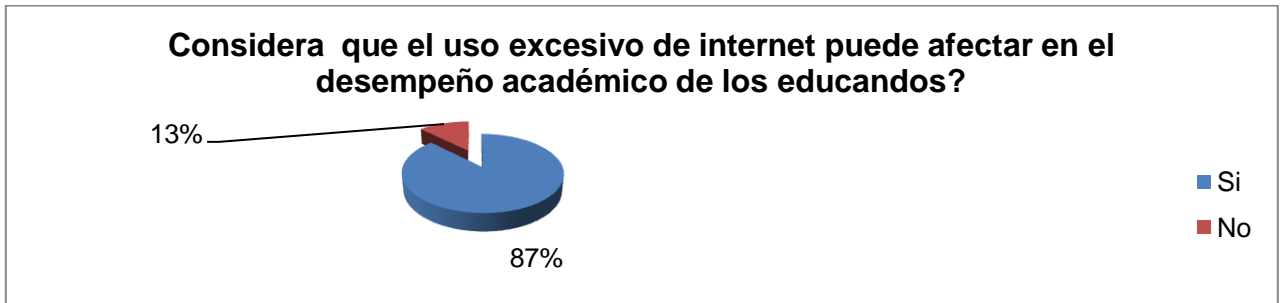
Fuente: Encuestas, Personal Administrativo. Carlos Alberto Sánchez Popá

Se define que para introducir la herramienta informática en el trabajo diario se debe al acceso restringido que se tiene al internet, como a la escasez de equipos informáticos porque solo se cuentan con los que están en el laboratorio de computación , no estando equipado en su totalidad, es por ello que se dificulta el acceso, como la falta de preparación hacia los docentes, porque el docente en informática, estos aprenden e manera auto educativa, porque no existen talleres que apoyen la formación docente en tecnología, dentro del establecimiento educativo.

El docente tiene que auto educarse en el ámbito educativo tecnológico, para poder estar actualizado, con ello apoyar a los educandos, como el apoyo propio para la elaboración de clases magistrales en los cuales lo cual es necesario para la elaboración de audiovisuales, son los que han venido a sustituir los famosos carteles para impartir una clase o exposición.

GRAFICA No. 3

¿Considera que el uso excesivo de internet puede afectar en el desempeño académico de los educandos?

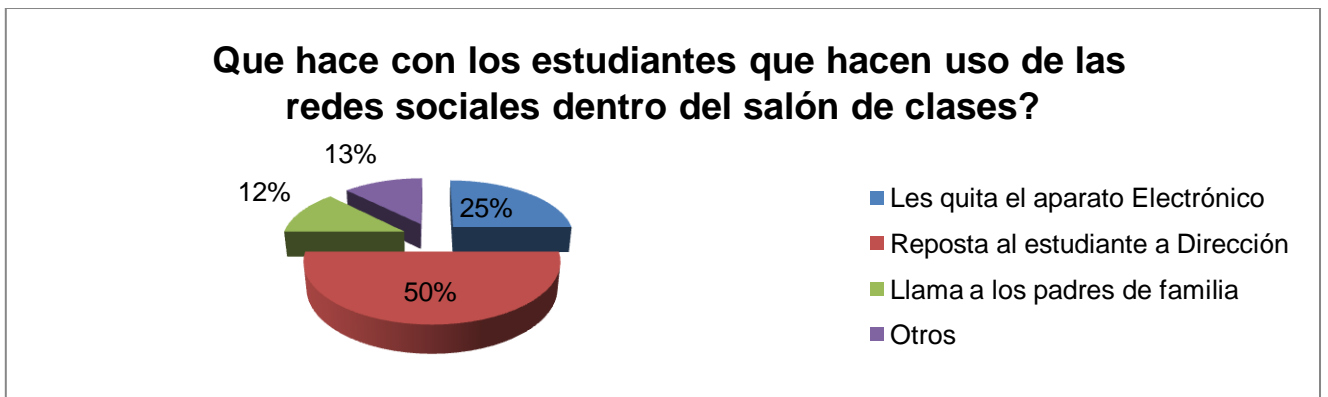


Fuente: Encuestas, Personal Administrativo. Carlos Alberto Sánchez Popá

Se determina que el uso excesivo de internet suele ser perjudicial para el desempeño académico de los estudiantes porque en él se encuentra información que no es confiable, como suele convertirse en un distracto y no llega a un objetivo que es el aprendizaje, en su exceso distorsiona el interés y lo vuelve un habito y vicio que no es utilizado en la formación del estudiante, sin embargo si se utiliza adecuadamente y para la formación del estudiante suele ser incondicional.

GRAFICA No. 4

¿Qué hace con los estudiantes que hacen uso de las redes sociales dentro del salón de clases?

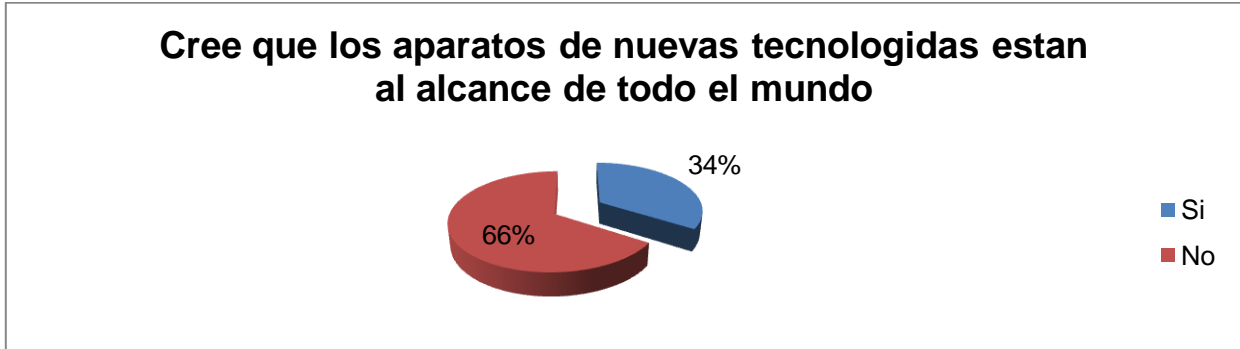


Fuente: Encuestas, Personal Administrativo. Carlos Alberto Sánchez Popá

Se determina que los estudiantes que hacen uso de las redes sociales en el salón de clases, es reportar al estudiante a dirección, quitándole el aparato electrónico, para luego procede ser el llamado a los padres de familia pero suele considerarse, si fuese reincidente y es la primera vez, le brinda un reporte en llamado de atención para que el alumno no lo vuelva a realizar.

**GRAFICAS DE ENCUESTAS
ESTUDANTES DE NIVEL MEDIO
GRAFICA No. 1**

¿Cree que los aparatos de nuevas tecnologías están al alcance de todo el mundo?



Fuente: Encuestas, Personal Administrativo. Carlos Alberto Sánchez Popá

Se define que las nuevas tecnologías se tiene acceso de manera fácil y rápida, pero no es accesible para todo el mundo por tiene un costo por utilización del servicio así como los aparatos que se utiliza también tiene un costo alto, lo cual hace costoso adquirir uno, por lo que es un número reducido de personas los que tiene acceso al mismo.

GRAFICA No. 2

¿Considera que el uso de internet mejora?



Fuente: Encuestas, Personal Administrativo. Carlos Alberto Sánchez Popá

Los estudiantes del nivel en las encuestas realizadas reflejan que el uso de internet mejora día a día, siendo útil en el proceso educativo se puede observar en un 47% que si es de gran apoyo, pero indican además de ello que un 44% no lo utilizan para fines educativo y otros medio al volverse habitual, existe un estancamiento no una mejora día a día, como se puede observar en el 5% de la población encuestada.



Mazatenango, 10 de noviembre de 2015
Dic. T.G.C.P. No. 69-2015

Lcda. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC.

Apreciable Coordinadora:

Por este medio en mi calidad de Profesor titular del curso: E402 Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC, y, a lo establecido en los artículos: 39, 50 y 59 del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"** en cumplimiento de mis funciones como **ASESORA PRINCIPAL** del trabajo de tesina titulado: **"Uso de la Tecnología e Informática como factor determinante en la calidad estudiantil del nivel medio en el Instituto Jacobo Arbenz Guzman, Quetzaltenango"**, elaborado por el estudiante: **PEM/TAE Carlos Alberto Sánchez Popá carné 200642117**. Considero que el mismo reúne los requisitos técnicos suficientes, en cuanto a: Calidad en su contenido, metódica de la investigación, pertinencia de los resultados y redacción; por lo que, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'S. Fabiola López Liberato', written over a horizontal line.

Lcda. Sheily Fabiola López Liberato
ASESORA PRINCIPAL



Mazatenango, 10 de noviembre de 2015
Dic. T.G.C.P. No. 70-2015

Lcda. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC.

Apreciable Coordinadora:

Por este medio y con base al nombramiento de fecha 3 de octubre de 2015. Ref. E.P.F.S 02-2015 de la Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana y a lo establecido en el artículo 52. Inciso "c", 60 y 61, del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"** en cumplimiento de mis funciones como **REVISOR** del trabajo de tesina titulado **"Uso de la Tecnología e Informática como factor determinante en la calidad estudiantil del nivel medio en el Instituto Jacobo Arbenz Guzmán, Quetzaltenango"**, elaborado por el estudiante: **PEM/TAE Carlos Alberto Sánchez Popá carné 200642117**, quien ha incorporado al informe final de su trabajo de tesina las correcciones pertinentes solicitadas; considero que el mismo reúne los requisitos técnicos de contenido y forma que me permite emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and lines, positioned above the typed name and title.

Lic. Nestor Fridel Orozco
REVISOR



Mazatenango 10 de noviembre de 2015

Dra. Alba Ruth Maldonado de León
Directora del Centro Universitario de Sur Occidente
Edificio

Respetable Directora:

Basada en los dictámenes favorables del Trabajo de Tesina titulada **"Uso de la Tecnología e Informática como factor determinante en la calidad estudiantil del nivel medio en el Instituto Jacobo Arbenz Guzmán, Quetzaltenango"**, elaborado por el estudiante: **Carlos Alberto Sánchez Popá, carné 200642117**, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 62., del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"**, se adjunta el informe de la tesina completa, incluyendo copia de los dictámenes respectivos, para su conocimiento y autorización del IMPRÍMASE de la misma, para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente.

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Lcda. Tania Elvira Marroquin Vasquez
Coordinadora de Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana

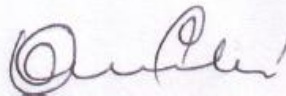


CUNSUROC/USAC-I-79-2015

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el 16 de noviembre de dos mil quince_____

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE
AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESINA TITULADA: “USO DE LA
TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA COMO FACTOR DETERMINANTE EN LA
CALIDAD ESTUDIANTIL DEL NIVEL MEDIO EN EL INSTITUTO JACOBO
ARBENZ GUZMÁN, QUETZALTENANGO”, del estudiante: **Carlos Alberto
Sánchez Popá**, carné **200642117** de la carrera Licenciatura en Pedagogía y
Administración Educativa. Plan Fin de Semana.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



DRA. ALBA RUTH MALDONADO DE LEÓN
DIRECTORA

