

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS–,
realizado en caserío Concepción, San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez.

Por
Iris Anna Lucía González Navas
Carné
200640896

Mazatenango, Suchitepéquez, octubre de 2015

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS–,
realizado en caserío Concepción, San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez.

Por
Iris Anna Lucía González Navas
Carné
200640896

Docente Asesor
Lic. Edin Aníbal Ortiz Lara

Mazatenango, Suchitepéquez, octubre de 2015

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado
-EPS- realizado en caserío Concepción, San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez

Presentado a la Coordinación de la Carrera de Trabajo Social del Centro
Universitario del Sur Occidente

Por
Iris Anna Lucía González Navas
Carné 200640896

Como requisito previo a realizar el examen público profesional para optar al título
de Licenciada en Trabajo Social

Asesor
Lic. Edin Anibal Ortiz Lara

Mazatenango, Suchitepéquez, octubre de 2015

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE

AUTORIDADES

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General

CONSEJO DIRECTIVO DEL CUNSUROC

Dra. Alba Ruth Maldonado de León	Presidenta
----------------------------------	------------

REPRESENTANTES DOCENTES

MSc. Mirna Nineth Hernández Palma	Secretario
MSc. José Norberto Thomas Villatoro	Vocal

REPRESENTANTE GRADUADO DEL CUNSUROC

Lic. Ángel Estuardo López Mejía	Vocal
---------------------------------	-------

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

TS. Elisa Raquel Martínez González	Vocal
Br. Irrael Esduardo Arriaza Jerez	Vocal

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE

COORDINACIÓN ACADÉMICA

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales
Coordinador Académico

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar
Coordinador Carrera Administración de Empresas

Lic. José Felipe Martínez Domínguez
Coordinador Área Social Humanista

Lic. Edin Aníbal Ortiz Lara
Coordinador Carrera de Licenciatura en Trabajo Social

MSc. Nery Edgar Saquimux Canastuj
Coordinador Carrera de Licenciatura en Pedagogía

Dr. Marco Antonio del Cid Flores
Coordinador Carrera Ingeniería en Alimentos

Dr. Reynaldo Humberto Alarcón Noguera
Coordinador Carrera Ingeniería en Agronomía Tropical

Licda. Tania María Cabrera Ovalle
Coordinadora Carrera Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y
Notario

MSc. Celso González Morales
Coordinador Carrera Gestión Ambiental Local

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

MSc. Paola Marisol Rabanales

Coordinadora Carrera Periodista Profesional y Licenciatura en Ciencias de la
Comunicación

Licda. Tania Elvira Marroquín

Coordinadora de la Carrera de Pedagogía

Tribunal Examinador

Dra. Alba Ruth Maldonado de León
Directora

Presidenta

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales
Coordinador Académico

Secretario

Lic. Edin Anibal Ortiz Lara
Coordinador Carrera de Licenciatura en Trabajo Social

Docente Examinador

Lic. Edin Anibal Ortiz Lara
Asesor

Docente Examinador

Licda. Londy Lorena Donis Reynoso
Revisora

Docente Examinadora

Dedicatoria

Primero quiero darle infinitas gracias a Dios, quien es el todopoderoso quien me dio la oportunidad de iniciar y culminar esta etapa profesional con éxito. Asimismo por darme la oportunidad de estar viva y hoy estar donde estoy, por su grande amor, por todas y cada una de las bendiciones y misericordias que a cada momento me brinda.

Con todo mi amor a mis padres, quienes me dieron la vida; a ellos por ser un ejemplo a seguir y por su apoyo incondicional. Muchas gracias por todo su amor, comprensión, y por haber creído en mí siempre. Este logro es con todo el corazón para ustedes.

A mis hermanos por apoyarme y demostrarme su cariño siempre, los quiero mucho.

Y a cada uno de mis maestros por ser un ejemplo a seguir, gracias por su cariño, comprensión y total apoyo a lo largo de mi carrera estudiantil. Les agradezco por cada una de las enseñanzas tanto académicas como de vida, siempre las tendré presentes.

Mucho mejor atreverse a hacer cosas grandes, a obtener triunfos gloriosos, aun cuando matizados con fracasos, que formar en las filas de aquellos pobres de espíritu que ni gozan mucho ni sufren mucho porque viven en el crepúsculo gris que no conoce la victoria ni la derrota.

*Theodore Roosevelt
Estadista estadounidense (1858 - 1919).*

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	3
A. CONCEPCIÓN DE DESARROLLO	3
B. EL CONCEPTO DE GESTIÓN	6
C. DISCUSIONES SOBRE LA GESTIÓN DEL DESARROLLO	9
D. REFLEXIONES SOBRE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	10
E. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA COMO ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO	12
II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA	15
III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	25
IV. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO	35
V. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES	38
VI. FORMULACIÓN DE PROPUESTA	40
A. DENOMINACIÓN	40
B. OBJETIVOS	40
C. JUSTIFICACIÓN	41
D. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	42
E. ESTRATEGIAS	49
F. ACCIONES	49
G. EVALUACIÓN	50

INTRODUCCIÓN

La presente Sistematización refleja la reconstrucción de las experiencias obtenidas durante el Ejercicio Profesional Supervisado, el cual fue realizado en Caserío Concepción, municipio de San Francisco Zapotitlán departamento de Suchitepéquez, bajo la línea de intervención de gestión del desarrollo, experiencia presentada por la estudiante de la Carrera de Licenciatura en Trabajo Social Iris Anna Lucía González Navas como requisito previo al examen público y acto de graduación para obtener el título de Licenciada en Trabajo Social.

El Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, se desarrolló a través de un proceso metodológico de intervención profesional, el cual permitió a la estudiante su inserción y proyección dentro de la comunidad, identificando la dinámica interna de las organizaciones sociales existentes, tomando siempre en cuenta la participación de los sujetos sociales así como sus necesidades, intereses y perspectivas en beneficio de su comunidad.

El Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- permitió además a la estudiante la aplicación de la investigación, planificación, ejecución y evaluación de las actividades de proyección social, así como el aprovechamiento del recurso humano, material e institucional con el propósito de coordinar con ellos actividades de desarrollo comunitario.

El informe está estructurado en seis apartados, de la manera siguiente: el primero se refiere a la fundamentación teórica. Este constituyó la sustentación teórica que orientó el proceso de intervención profesional. Abordando los temas sobre el desarrollo, gestión y la participación comunitaria como estrategia para el desarrollo, como parte de la línea de intervención en la práctica.

El segundo apartado constituye la contextualización del escenario de práctica. Este consistió en indicar las características generales del caserío Concepción y del Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE- la proyección que tiene en el

área de influencia que atiende, se discute sobre las funciones de la misma, el espacio profesional que ofrece la organización y la relación con la población que atiende.

El tercero comprende los productos de la experiencia, donde se presentan en forma descriptiva los distintos momentos de la práctica: desde el cursillo propedéutico, la asignación del centro de práctica, el proceso metodológico utilizado durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado, las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos, los proyectos realizados y la forma como fueron evaluadas las acciones.

El cuarto apartado es una reflexión crítica del proceso. Este es el espacio que permitió reflexionar sobre las experiencias obtenidas en el proceso de la intervención en el escenario de práctica y su relación con la sustentación teórica que permitió orientar la investigación y reformular las acciones ejecutadas. Aquí se hizo acopio de los objetivos de la organización, de la profesión y de la práctica misma para medir el grado de efectividad de las acciones implementadas.

En el quinto apartado se dan a conocer las conclusiones en base a los hallazgos encontrados durante el proceso de la intervención en el escenario de práctica, tomando en cuenta la descripción de las experiencias y la reflexión crítica sobre el proceso.

El sexto apartado es la propuesta, que se elaboró con base a las conclusiones y la naturaleza del escenario de práctica, con la finalidad de contribuir a enriquecer, fortalecer y modificar los espacios de intervención profesional. Trata del fortalecimiento del Consejo Comunitario de Desarrollo del caserío Concepción del municipio de San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez.

Finalmente se presenta la bibliografía consultada.

I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La línea de intervención en que se basó la presente experiencia, fue gestión del desarrollo, por lo que se hace necesario entender teóricamente a que se refiere: el desarrollo, la gestión y un elemento fundamental que lo constituye la participación comunitaria. Discusiones y reflexiones que permitieron la mayor comprensión para realizar una intervención adecuada al contexto y a los sujetos sociales.

A. CONCEPCIÓN DE DESARROLLO

El desarrollo como concepto genérico puede ser visto y analizado desde distintas perspectivas, sin embargo en este apartado interesa estudiar el desarrollo, desde una visión integral que permite a los individuos y grupos mejorar su nivel y calidad de vida; desde esta noción el desarrollo entonces “se entiende como la condición de vida de una sociedad en la cual las necesidades auténticas de los grupos y/o individuos se satisfacen mediante la utilización racional, es decir sostenida, de los recursos y los sistemas naturales. Para ello se utilizarían tecnologías que no se encuentran en contradicción con los elementos culturales de los grupos involucrados. Este concepto integra elementos económicos, tecnológicos, de conservación y utilización ecológica, así como lo social y político. La esfera de poder, dentro del contexto social se hace necesaria como forma organizativa y de cohesión legítima, legal y funcional dentro de grupos sociales y como instancia de toma de decisiones entre individuos.”¹

El tema de desarrollo forma parte de las Ciencias Sociales y está en constante evolución, con el fin de mejorar las condiciones de vida de las personas mediante un buen mecanismo en la producción y redistribución de los bienes y servicios que la población necesita para desarrollarse individual y colectivamente. Es la

¹ REYES, Giovanni E. Comercio y Desarrollo: Bases conceptuales y enfoques para América Latina y el Caribe. Disponible en: www.zonaeconomica.com Visitado el 28-03-2012.

expresión de las personas en una acción colectiva para alcanzar metas en los diferentes ámbitos tanto en lo cultural, político, económico y social.

“De conformidad con los conceptos dados a conocer como fundacionales en términos del desarrollo por la Organización de Naciones Unidas -ONU-, en su Informe Anual de Desarrollo Humano de 1990, se tiene que el desarrollo en general es básicamente un proceso de vida que permite contar con alternativas u opciones de selección para las personas. Las aspiraciones de las personas pueden ser muchas, pero fundamentalmente se refieren a tres: la búsqueda de conocimientos; la posibilidad de tener una vida prolongada y saludable; y tener acceso a los recursos que permitan un aceptable nivel de vida. Es a partir de estas tres finalidades que se derivan muchas otras”².

Se ha confirmado que el desarrollo como práctica y como ideología constituye el desafío por excelencia del hombre; una preocupación y responsabilidad de los Estados y de otras organizaciones, para mejorar y acrecentar la situación de los países, regiones, pueblos y comunidades.

El desarrollo cuenta con cuatro enfoques interpretativos de la realidad social surgidos a lo largo de las últimas cinco décadas. Estos enfoques o paradigmas incorporan en buena medida los aportes de las ciencias sociales y las experiencias occidentales de industrialización y cambio social. “Las cuatro grandes teorías del desarrollo: modernización, dependencia, sistemas mundiales y globalización, son las principales explicaciones teóricas que permiten interpretar esfuerzos para el desarrollo realizados por países y grupos sociales, especialmente por aquellas naciones que presentan mayores niveles de pobreza. Estas perspectivas teóricas nos permiten no sólo aclarar conceptos y ponerlos en perspectiva, sino también identificar recomendaciones relacionadas con políticas sociales. Esta definición general de desarrollo incluye la especificación de que los grupos sociales tienen acceso a organizaciones y a servicios básicos como

² *Ibíd.*

educación, vivienda, salud, nutrición, y sobre todo, que sus culturas y tradiciones sean respetadas dentro del marco social de un estado-nación en particular. En el sentido político, esta definición enfatiza que los sistemas de gobierno tienen legitimidad legal, sino también en términos de proporcionar beneficios sociales para la mayoría de la población”.³

El desarrollo es la interacción de todos los elementos, recursos y capacidades de los pobladores y autoridades dentro de una ubicación geográfica determinada que guardan relación directa con la forma de administración de los recursos que provienen del Estado, principalmente que ameritan ser invertidos utilizando conceptos tales como la eficiencia y la eficacia, caso contrario la brecha entre las necesidades y los recursos existentes sería cada vez más grande, que para los países latinoamericanos puede convertirse hasta en inalcanzable, dadas las características de las economías libres de mercado que ponen al alcance de los individuos toda clase de artículos que muchas veces no existía la necesidad de adquirirlos.

El desarrollo está caracterizado por condiciones que dejan al alcance de todos los grupos sociales, las organizaciones y los servicios de educación, salud, alimentación y vivienda. Además, debe establecerse un respeto por las diferentes culturas y tradiciones. Cada sociedad tiene sus propias prioridades, por lo que cada una de ellas buscará su propia manera de suplir sus necesidades. Tendrá su propio concepto de desarrollo, que buscará en los aspectos culturales, económicos, religiosos, políticos y ambientales que posea.

“Por lo anterior, hoy en día sólo una quinta parte de los países del mundo son desarrollados; ellos han logrado niveles de crecimiento en todos los aspectos citados anteriormente (culturales, sociales, económicos y políticos) pudiendo

³ *Ibíd.*

satisfacer las necesidades internas del país y dando un nivel amplio de bienestar a su comunidad”.⁴

El desarrollo lleva consigo otro concepto contenido en la planificación y planeación estratégica, que permite, en función del tiempo, poder enumerar las distintas acciones a ejecutar para el mejoramiento de la calidad de vida de la población, de tal manera que sea el objetivo fundamental y no simplemente la construcción de distintas obras de infraestructura, pero sin sustento social, por ejemplo: construir grandes carreteras mientras la mayoría de personas continuarán siendo pobres y/o extremadamente pobres.

B. EL CONCEPTO DE GESTIÓN

La gestión en su sentido más simple pudiera ubicársele como un término que aplica más a la administración en general, sin embargo este término también alude a las ciencias sociales, entendiéndose “como la acción y efecto de administrar o de gestionar el funcionamiento de un sistema organizacional, mediante la dirección y administración de una organización (...) Gestionar es realizar diligencias conducentes al logro de un deseo cualquiera. Implica al conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar un proyecto. Concebida también como el espacio que permite la construcción e interacción social”⁵, involucra el diálogo entre diversos actores tales como: gobernantes, organizaciones, instituciones, comunidades y otros. Su significado se relaciona con hacer diligencias, conseguir una cosa. Para tener una vida creativa y productiva, es necesario participar activamente en los procesos y toma de decisiones que definen el curso de la vida propia y la del conjunto de la sociedad. Se fundamenta en el aprendizaje colectivo, continuo y abierto para el diseño y ejecución de proyectos que atiendan necesidades y problemas sociales. Para su implementación es necesario seguir un proceso, planificar, organizar, factor

⁴ Qué es el desarrollo. En: <http://www.misrespuestas.com/negocios> Visitado 28-03-2012

⁵ Conceptos de gestión (2008). Disponible en: www.definición.com. Visitado 15-04-12

económico, dirección y el control de gestión. El proceso es además un ciclo incesante, luego de dar el último paso, que es el control de gestión, el proceso comienza nuevamente.

De lo dicho se desprende que la gestión es una tarea que requiere de mucha conciencia, esfuerzo, recursos y buena voluntad para ser llevada a cabo satisfactoriamente. Una gestión, entonces, podrá estar orientada a resolver un problema específico, a concretar un proyecto, un deseo, pero también puede referir a la dirección y administración que se realiza en una empresa, una organización, un negocio, e incluso a nivel de gobierno. Es común que la tarea que lleva a cabo el gobierno de un determinado país sea también denominada como gestión.

Existen diversos tipos de gestión, gestión comunitaria y gestión de proyectos. La gestión social, ha sido definida como la construcción de los diversos espacios para la interacción social. Se trata de un proceso que se lleva a cabo en una comunidad determinada, basada en el aprendizaje colectivo, continuo y abierto para el diseño y la ejecución de proyectos que atiendan necesidades y problemas sociales.

Implica el diálogo entre diversos actores, como gobernantes, empresas, organizaciones civiles y los ciudadanos. “La gestión social es un proceso completo de acciones y toma de decisiones que incluye desde el abordaje, estudio y comprensión de un problema, hasta el diseño y la puesta en práctica de propuestas”.⁶

La gestión comunitaria es un espacio de construcción, donde es posible realizar prácticas sociales, políticas y/o comunitarias, fomentando la capacidad de asociación de los individuos que la forman, coadyuvando para mejorar la calidad de vida de sus miembros y que de esta manera cada uno de ellos pueda contribuir con su acción creadora a la construcción de una sociedad más justa, creando su

⁶ Gestión Social 2008. Op. Cit.

espacio y sintiéndose parte importante. La gestión de proyectos también conocida como gerencia o administración de proyectos “es la disciplina que guía los procesos de planificar, captar, dinamizar, organizar y administrar recursos, con el fin de culminar todo el trabajo requerido para desarrollar un proyecto dentro del límite de tiempo y costos definidos”.⁷ La gestión de proyectos forma un ciclo dinámico que transcurre del planteamiento a la ejecución y control.

“En una gestión habrá que dirigir, gobernar, disponer, organizar y establecer el orden a lograr los objetivos propuestos. De lo dicho se desprende que la gestión es una tarea que requerirá de mucha conciencia, esfuerzo, recursos y buena voluntad para ser llevada a cabo satisfactoriamente. Una gestión, entonces, podrá estar orientada a resolver un problema específico, a concretar un proyecto, un deseo, pero también puede referir a la dirección y administración que se realiza en una empresa, una organización, un negocio, e incluso a nivel gobierno, es común que la tarea que lleva a cabo el gobierno de un determinado país sea también denominada como gestión”⁸

Una de las alternativas viables y hasta cierto punto obligatorias para los países latinoamericanos, consiste en que sus dirigentes deben de desarrollar la capacidad de dirigir acciones en búsqueda de la resolución de diversas necesidades, hasta otros ámbitos que trasciendan el aparato gubernamental y/o municipal, que encierra la gestión.

La capacidad de gestión es infinita, de tal manera que su buena utilización permitirá la satisfacción de un cúmulo de necesidades que, por la vía tradicional, hubiese pasado mucho tiempo sin haberle encontrado la solución. Se hace énfasis

⁷Enciclopedia libre Wikipedia. Gestión de proyectos. Disponible en. es.wikipedia.org/wiki/gestión. Visitado 17-05-2012

⁸ Definición de Gestión por Florencia En: definicionabc.com/general/gestion.php. Visitado 17-05-2012

en que los agentes de cooperación son múltiples y que pueden encontrarse tanto a nivel local, regional, nacional e internacional.

La gestión se ha ido transformando en el modelo económico predominante en casi todo el mundo, desde finales de la década del ochenta, bajo el criterio de los capitalistas, pero en la actualidad no se le ha brindado la oportunidad a la población para fortalecer el poder local, dejando excluido del desarrollo social a ciertos sectores de la sociedad siendo la población pobre del país.

C. DISCUSIONES SOBRE LA GESTIÓN DEL DESARROLLO

Si la gestión se considera o se relaciona con hacer diligencias, obtener cosas y el desarrollo con el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas, entonces “la gestión comunitaria de desarrollo, tiene que ver con las acciones encaminadas a la realización de diligencias para conseguir y administrar los recursos locales y extra locales que permitan mejorar las condiciones de vida de los pobladores de las comunidades, tanto en aspectos materiales como inmateriales (...) Los primeros están referidos a la infraestructura social y económica necesaria para poder realizar procesos productivos, sociales, culturales y políticos; es a lo que se le ha venido denominando como “desarrollo gris”: puentes, carreteras, edificios municipales, salones comunales, parques y principalmente en la creación de fuentes de trabajo y el acceso a la tierra que permita generar los ingresos necesarios para mejorar las condiciones de vida y eliminar los niveles de pobreza, exclusión y diferenciación social (...) Los segundos (inmateriales o espirituales), se relacionan con cuestiones culturales, educativas, de salud, de expectativas, pero principalmente de la reconstrucción del tejido social, vista como la creación de las condiciones necesarias para posibilitar el despliegue de las potencialidades y capacidades de los individuos para que en acciones colectivas contribuyan al desarrollo humano local; por tanto, estas acciones tienen que ver con el fortalecimiento de la organización y participación social y con la construcción de redes sociales de cooperación y ayuda mutua, de relaciones de confianza y reciprocidad, y de instituciones comunitarias exitosas

(reglas o normas en uso) en las distintas relaciones: entre personas, entre personas y recursos naturales y entre recursos; todo ello dirigido entonces a la construcción y fortalecimiento del capital social de las comunidades.”⁹ Es decir, mejorar la calidad de vida integral de la comunidad, con la creación de vínculos entre sus distintas partes, consolidando la constitución de una organización cuyos miembros tienen la representación legítima de la comunidad y defienden sus intereses.

Definitivamente el término gestión del desarrollo, está dirigido a la realización de todas aquellas acciones que permitan la satisfacción de necesidades dentro de un área geográfica determinada, y que no se comprenden como planteamientos particulares sino de carácter colectivo, cuyo objetivo final consiste en encontrar apoyo para cambiar la realidad comunitaria y por ende el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes.

D. REFLEXIONES SOBRE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

La participación comunitaria es un “proceso democrático, de análisis continuo y permanente de la realidad, realizado por diversos sectores sociales, que comparten experiencias y pautas culturales que les dan identidad y sentido de permanencia, promoviendo comportamientos comunes para enfrentar los acontecimientos y desafíos que se les presenten”.¹⁰

Esto quiere decir que es la tarea en que los diversos sectores, las organizaciones formales e informales, la comunidad y otras agrupaciones participan activamente tomando decisiones, asumiendo responsabilidades específicas y fomentando la creación de nuevos vínculos de colaboración en favor del desarrollo de la comunidad. La participación comunitaria permite la coordinación estrecha entre la comunidad, instituciones locales y organizaciones.

⁹ PAPPASANTOS, Ralfi Obdulio. (2006). Gestión comunitaria para desarrollo local. p. 92

¹⁰ SIGUÍ FAJARDO. Ninette (1998). Introducción a la Gerencia Social. p. 66

Para lograr la participación comunitaria existen condiciones básicas que muchas veces pueden presentarse en forma combinada, por ello es muy importante tener en cuenta que la participación comunitaria no se realiza con los deseos sino con las acciones. La comunidad debe estar organizada con capacidad para realizar acciones comunes, su participación debe ser de carácter voluntario sin presiones ni autoritarismo. El clima político debe ser favorable y si no favorece directamente la participación de la comunidad, por lo menos que no la impida. Debe haber una coordinación intersectorial, eso significa que todas las organizaciones formales (sector educación, la iglesia etc.) y sectores informales (promotores, curanderos etc.) puedan participar en conjunto. La comunidad previamente debe saber claramente cuál es el papel que va a desempeñar en el proceso de participación comunitaria. Los actores comunitarios inmersos en estos procesos son; el sector educativo, los comités, COCODE, las iglesias, entre otros grupos organizados dentro del contexto. Deben desarrollar mecanismos para estimular la participación tales como: liderazgo, estrategias, capacidades, desarrollar habilidades, implementar modelos organizacionales innovadores y adecuados, saber conducir y negociar.

El fomento a la participación ciudadana en la toma de decisiones es una herramienta imprescindible dentro de cualquier acción de planificar el desarrollo local. Un proceso de inversión sin la participación de los vecinos, no tendría el mismo éxito de aquel en el que intervienen todas las fuerzas vivas representadas en las diferentes organizaciones, por supuesto que para ello se requiere que se proporcione el acompañamiento respectivo a manera de orientarlos adecuadamente para que puedan priorizar correctamente sus diversas necesidades, puesto que dejarlos a la deriva resulta ser tan contraproducente como no tomarlos en cuenta.

E. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA COMO ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO

La participación como tal se concentra en un espacio muy amplio, en donde diversos actores sociales interactúan a través de la organización, para así lograr expresar sus ideas y lograr sus objetivos trazados.

Necesariamente, en la participación comunitaria se debe tomar en cuenta que los actores y actoras compartan elementos en común; como idioma, costumbres, valores, ubicación geográfica, roles, entre otros; por tal razón se debe aceptar como tal, y desde esa realidad partir para luego conformar un todo sobre la base de un establecimiento de estrategias elaboradas con anticipación, y un propósito claramente definido.

Entonces, se puede indicar que la participación es una estrategia de primer nivel para el logro del desarrollo, pues si los comunitarios que son el todo de la comunidad están inmersos dentro de todo el proceso, fácilmente se pueden organizar para el logro de sus objetivos.

El trabajo de los comunitarios es indispensable, no es solo como un trabajo para la comunidad, ni dentro de la comunidad, todo ello es un proceso de transformación desde la persona individual hasta la comunidad que lo realizan o ejecutan por medio de las gestiones de proyectos a instituciones gubernamentales y no gubernamentales. Con la presencia de la participación comunitaria se potencializan y fortalecen para lograr el bien común.

A través de la participación comunitaria se logra la organización, para buscar soluciones a los problemas que los aquejan, integrado a ello todo aquello que sea viable de poder ejecutar, y sobre todo, enfocarse al aspecto social para gozar de una vida plena que integra una buena alimentación, salud, educación, vestuario y un trabajo digno, entre otros.

En todos los contextos, es evidente que el proceso de desarrollo social que va asignado al factor tiempo libre y a la recreación, juega un papel cada vez más importante en las tareas del desarrollo económico y del bienestar social. En la base de esta importancia está el reconocimiento al fenómeno recreativo como funciones de reproducción y auto desarrollo, constituido por formas culturales, que le permiten participar en la elevación del nivel cultural, elemento importante al mejoramiento de la calidad de vida.

Con la integración y participación de todos los comunitarios de una determinada comunidad, no sólo se lograría un desarrollo social, si no también humano y un desarrollo sostenible; ellos aplicarían sus conocimientos y habilidades para hacer crecer y poder mantenerse, a través de los recursos que conserven y que a la vez se puedan ir reproduciendo.

En relación a lo anterior, se puede situar a la participación comunitaria como una estrategia de primer nivel para el logro del desarrollo, debido a su importancia como tal, se centra en un espacio amplio donde diversos actores sociales interactúan de forma organizada para el logro de sus objetivos.

Naturalmente el contexto del desarrollo requiere de la participación eficaz y efectiva de muchos actores, ocupando el primer lugar las organizaciones comunitarias, en donde se encuentra el sustento acerca de la forma de proceder para la resolución de las diversas necesidades.

Un aspecto muy importante dentro de este tema consiste en que las organizaciones comunitarias, necesariamente tienen que generar sentido de propiedad, que únicamente puede lograrse al involucrarlos directamente en todas las acciones y toma de decisiones correspondientes, que no es igual en el caso en que simplemente se les imponga un plan de trabajo.

Si las organizaciones comunitarias no se encuentran en el nivel adecuado, lo más probable es que sean creadas más de una hoja de ruta, es decir, dos o más

planteamientos de acción, con lo que pueden duplicarse procesos que bien pueden encausarse para el mismo fin, o que, en determinado período de tiempo, sea abandonado el proyecto, porque solamente fue impuesto para simplemente satisfacer la necesidad de una minoría.

II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA

“El municipio de San Francisco Zapotitlán se encuentra delimitado al norte con los municipios de Pueblo Nuevo y Zunilito; al este con el municipio de Samayac y San Pablo Jocopilas, al sur con el municipio de Mazatenango y Cuyotenango Suchitepéquez y al oeste con el municipio de San Felipe del departamento de Retalhuleu (...) En cuanto a la geografía del municipio de San Francisco Zapotitlán registra una altura de 2,250 pies sobre el nivel del mar. La distancia de la cabecera departamental es de 7 kilómetros y de la capital de la república 167 kilómetros. Cuenta con un clima cálido, su topografía es irregular pues se registran algunas elevaciones en la parte norte y planicies en el sur, sus tierras son generalmente fértiles, regadas por varios riachuelos y quebradas. Presenta acceso de comunicación con el municipio de Mazatenango y al lado norte con el municipio de Pueblo Nuevo y Zunilito ambas carreteras asfaltadas. Es importante mencionar que los medios de transporte en el municipio están los, carros, motos, moto taxis (Tuc-tuc) y camionetas (...) San Francisco Zapotitlán tiene una relevancia histórica, por cuanto a la época pre-colonial, formó parte de la extensa región de Xetulul, que en idioma Quiché significa Tierra de Zapotes (por la abundancia de estos frutos). El municipio ha pasado por diferentes momentos que realzan su historia ya que es importante mencionar la invasión de los conquistadores mexicanos a este territorio donde encontraron la más fuerte resistencia librándose las más sangrientas batallas, al grado de haber perdido una tercera parte de su ejército dando constancia de este hecho la carta que el conquistador Pedro de Alvarado dirigiera a Hernán Cortez el 11 de abril de 1524, dándole a conocer la resistencia que encontraron en Xetulul, nombre que los aztecas acompañantes de Pedro de Alvarado tradujeron en Zapotitlán que en esa lengua quiere decir también tierra de los Zapotes. Consumada la conquista vinieron los frailes franciscanos la predicar la nueva doctrina a esta región denomina como Zapotitlán al promulgarse la primera Constitución Política del Estado de Guatemala, tras la independencia el 11 de octubre de 1825 quedó establecida la Jurisdicción de Zapotitlán, integrado al circuito de Mazatenango dentro del distrito 11

correspondiente a Suchitepéquez. El nombre de San Francisco obedece la influencia de la orden franciscana, que estableció su sede regional en el mismo lugar, desde ese momento el municipio es denominado San Francisco Zapotitlán.”¹¹

Demográficamente el municipio cuenta con un total de población de 16,028 habitantes. El idioma como medio de comunicación en la población indígena es Quiché y en los ladinos el español.

La economía está basada en la agricultura, cuyos productos principales son la siembra de café, banano y caña de azúcar. Constituyen un fuerte soporte económico para sus habitantes, la producción es vendida en el mercado local, regional, nacional e internacional. Se tienen otros cultivos y frutas tropicales en gran variedad, pues la tierra es generalmente fértil.

A través del paso del tiempo San Francisco Zapotitlán ha ido creciendo, en la actualidad cuenta con grupos sociales que se proyectan en beneficio de sus habitantes, ejemplo de ello son todas aquellas obras sociales que tiene a su cargo la esposa del alcalde, y en el ámbito religioso se encuentra iglesias católica y evangélicas, siendo más predominante la primera.

También cuenta con instituciones públicas y privadas, en el ámbito educativo existen escuelas, colegios e institutos que atienden los niveles de preprimaria, primaria y básico, y en el ámbito económico los pobladores pueden utilizar el servicio del único banco (BANRURAL), que se encuentra a un costado del parque.

Existen 20 COCODES, como organización social tienen la función de velar por el desarrollo y mejoramiento de las comunidades que dirigen.

¹¹ Municipalidad de San Francisco Zapotitlán. Informe de investigación. (2008) pp. 23-28.

Históricamente representa un gran valor folklórico y tradicional dentro del ámbito geográfico departamental, apreciándose grandes manifestaciones artísticas celebrándose con fervor cada una de sus fiestas. La feria patronal en honor a San Francisco de Asís, que se celebra el 4 de octubre, en donde se realizan diferentes actividades, como desfiles, comparsas, juegos deportivos y concursos artísticos que embellecen y fomentan la cultura transmitiéndose de generación en generación, la feria titular se celebra el 25 de diciembre con devoción a la natividad de Jesús. Dentro de las tradiciones que destacan es el concurso de pan que se realiza año con año durante la semana santa, especialmente el día miércoles santo, en donde se premia al pan que tenga el mejor sabor y figura. Existe una fusión de dos culturas, por un lado la indígena maya-quiché y por el otro lado la cultura ladina.

La tenencia de la vivienda de la mayoría de los habitantes es propia. En el área urbana, generalmente, están construidas de block, terraza, lámina y piso de cemento, cerámico y granito. En el área rural, generalmente, se encuentran casas de madera, piso de torta de cemento y techo de lámina de zinc.

Los servicios con que cuenta son agua potable, luz eléctrica y drenajes. Las viviendas se encuentran en buenas condiciones de higiene.

Los medios de recreación existentes en el municipio son: ruinas de la antigua iglesia Santiago El Zambo, estadio municipal, el parque central, las canchas sintéticas de fútbol rápido, de básquet-bol y piscinas.

Entre los medios de comunicación están los teléfonos domiciliarios, celulares, televisión, radio, prensa escrita e internet.

Las condiciones actuales de la carretera que conduce de Mazatenango a San Francisco Zapotitlán, se encuentra en estado óptimo, las autoridades correspondientes realizaron una remodelación completa, implementando nuevo asfalto y cunetas en todo el tramo. Las condiciones de calles y avenidas se

encuentran adoquinadas y en buen estado. En el área urbana, se encuentran puentes vehiculares en buen estado. Los edificios públicos que existen son Palacio Municipal, Auxiliatura de la Policía Nacional Civil, Puesto de Salud, la Oficina de Coordinación Técnica Administrativa de Educación, Juzgado de Paz, Registro Nacional de Personas -RENAP-, Banco del Desarrollo Rural -BANRURAL-, Mercado Municipal y el Salón Municipal. En la actualidad el municipio ya no cuenta con muchos bosques debido a su crecimiento poblacional, construcción de lotificaciones e introducción de siembra de caña de azúcar, café, banano y hule. Los ríos que atraviesan las diferentes áreas del municipio se encuentran desfavorables para los ecosistemas. Para la disposición de basura y su tratamiento, la municipalidad cuenta con trabajadores específicos para la limpieza de las calles y avenidas, la basura de las viviendas, la mayoría de personas que residen en el área urbana, pagan tren de aseo y en el área rural tiran la basura a los ríos o bien la queman.

“San Francisco Zapotitlán tiene en su extensión territorial dos aldeas: Buena Vista y San José, la segunda está integrada por ocho sectores: El Chile, La Ceiba I, II, III, El Panorama, El Aguacate, Río Negro I y II. Dos colonias El Rosario y Xetulul, 30 fincas: Alta Mira, Las Nubes, Las Elviras, Santa Elena, Las Margaritas, Blanca Flor, La Fuente, San Vicente Buena Vista, San Carlos Buena Vista, San Buena Ventura, Zambo, Bola de Oro, Medio Día, San Lorencito, San Juan, Las Conchitas, Las Girondinas, Hermania, La Navarra, Madre Selva, La Providencia, Las Trinitarias, San Ramón, Concepción, La Paz, San Enrique, también cuenta con cinco Comunidades las cuales son: Las Animas, Palestina, San Miguelito, Las Margaritas, Villa Hermosa y La Perla.”¹²

El caserío Concepción de San Francisco Zapotitlán se encuentra ubicado a medio kilómetro de distancia del centro del municipio, al norte colinda con la finca El Zambo, al sur con la cabecera municipal, al este con la colonia privada Altos de San Francisco y al oeste con la colonia Xetulul.

¹² Municipalidad de San Francisco Zapotitlán. Op. Cit p.29-31

El caserío tiene una extensión territorial de 1.5 km cuadrados, una altura de 2,255 pies sobre el nivel del mar. Cuenta con un clima templado, muy agradable y su topografía generalmente es elevada, la tierra muy fértil favoreciendo al cultivo de diversas plantaciones.

Los primeros pobladores fueron el señor Jorge Antonio y la señora Concepción Maldonado de Peña, dueños mayoritarios del terreno en el que actualmente se asienta el caserío, el nombre del mismo fue dado en honor a la señora Concepción de Peña, con el transcurso del tiempo fue heredando partes del terreno a sus hijos. Habitaron el caserío las familias Barrera, Jerez y Gramajo; vivían a orilla de la calle y poco a poco con el transcurrir del tiempo esas familias fueron ampliando sus integrantes, y entre los mismos fueron vendiendo sus tierras hasta llegarse a convertir en un caserío totalmente habitado. Anteriormente se cultivaban grandes plantaciones de café, plátano, banano, café robusto, que permitía mantener una buena economía para las familias.

La demografía del caserío, actualmente se encuentran cuantificadas 97 familias, con un total aproximado de 800 habitantes. La mayoría de la población pertenece al grupo étnico ladino y en menor escala al grupo étnico indígena, el idioma que predomina es el castellano.

Su economía depende de la agricultura. La tenencia de la tierra se encuentra en usufructo, sus cultivos principales son la siembra de banano, caña de azúcar y café, principalmente. La composición de la fuerza de trabajo está constituida por hombres y mujeres. Los hombres se dedican al trabajo agrícola, albañilería, carpintería, panadería y artesanía (elaboración de canastos de mimbre), las mujeres laboran en actividades domésticas en el municipio, y se dedican a ser amas de casa.

Las organizaciones sociales existentes son COCODE, una asociación de mujeres en formación, dirigida por la señora Rubines de Recinos.

La mayoría de la población son alfabetos cuenta con una educación formal, con un aproximado de 70% quienes saben leer y escribir.

El idioma que se habla en la comunidad es el castellano. En la comunidad prevalece la religión cristiana evangélica pero también existe la influencia de la religión católica en mínima parte. Las costumbres de la comunidad son en su mayoría las mismas que en cualquier pueblo. No realizan ninguna festividad ya que la mayoría de la población profesa la religión evangélica. El profesor Luis Alfonso López López quien es concejal II del concejo municipal, ejerce gran parte de liderazgo dentro de la comunidad.

Las viviendas de la comunidad son propias y están construidas de block, lámina y madera, cuentan con dos a cinco ambientes. Todas las viviendas poseen los servicios de energía eléctrica, drenajes y agua potable.

No cuentan con ningún tipo de recreación, a menos que asistan al estadio o cancha municipal y al parque central del municipio. Practican algunas otras formas de recreación como juego de canicas, tenta, escondite, fútbol callejero, entre otros.

El camino principal para llegar al caserío está totalmente asfaltado, constituye la carretera que conduce al municipio de Zunilito Suchitepéquez, sus callejones se encuentran en buen estado, están pavimentados, son pocos los que aún están en terracería. Entre los edificios privados está la Iglesia Horeb.

El terreno está totalmente habitado, algunos pobladores tienen cultivos de árboles frutales para consumo, poseen gran cantidad de bosque en la parte norte de la comunidad. En la comunidad tienen cauce dos ríos Río Negro y el riachuelo. La comunidad cuenta con tren de aseo que cobra Q15. 00 mensuales.

El COCODE, se encuentra ubicado en el caserío sin sede específica, fue creado por el profesor Luis Alfonso López López, en el año 2008, durante el período de alcaldía del Licenciado Danilo Madrazo y del presidente Álvaro Colom, con la

finalidad que la comunidad estuviera mejor organizada para poder obtener mayores beneficios para el caserío en general.

Con relación a la legalidad del COCODE, el Órgano de Coordinación se encuentra inscrito en el Registro Municipal de Personas Jurídicas de la municipalidad de San Francisco Zapotitlán, según acta número 01-2008, registrada en el libro de inscripciones de COCODE 1, extendida en febrero de 2008. Cada uno de sus miembros se identifica con una credencial donde se da a conocer el puesto que ocupa, nombre de la persona, número de cédula, en que libro y acta se encuentran inscritos y la fecha en que fueron electos.

El COCODE no tiene establecido días y horario de reunión, solamente se reúnen cuando hay algo urgente que solucionar o alguna información de suma importancia. La hora de reunión es a las cuatro de la tarde en la casa de habitación de la señora Regina Mazariegos.

En lo que respecta a sus funciones se establece, según el “Artículo 14: de la Ley de Consejos de desarrollo Urbano y Rural, la Asamblea Comunitaria es el órgano de mayor jerarquía de los COCODES y sus funciones son:

- a. Elegir a los integrantes del Órgano de Coordinación y fijar el periodo de duración de sus cargos con base a sus propios principios, valores, normas, y procedimientos de la comunidad o, en forma supletoria, según el reglamento de esta ley.
- b. Promover, facilitar y apoyar la organización y participación efectiva de la comunidad y sus organizaciones, en la priorización de necesidades, problemas y sus soluciones, para el desarrollo integral de la comunidad.
- c. Promover y velar por la coordinación tanto entre las autoridades comunitarias, las organizaciones y los miembros de la comunidad como entre las instituciones públicas y privadas.

- d. Promover políticas, planes, programas y proyectos de protección y promoción integral para la niñez, la adolescencia, la juventud y la mujer.
- e. Formular las políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo en la comunidad, con base en la priorización de sus necesidades, problemas y soluciones, y proponerlos al –COMUDE- para su incorporación en las políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo del municipio.
- f. Dar seguimiento a la ejecución de las políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo comunitarios priorizados por la comunidad, verificar su cumplimiento y, cuando sea oportuno, proponer medidas correctivas al COMUDE o a las entidades correspondientes y exigir su cumplimiento, a menos que se demuestre que las medidas correctivas propuestas no son técnicamente viables.
- g. Solicitar al COMUDE la gestión de recursos, con base en la priorización comunitaria de las necesidades, problemas y soluciones.
- h. Velar por el buen uso de los recursos técnicos, financieros y de otra índole, que obtengan por cuenta propia o que le asigne la Corporación Municipal, por recomendación del COMUDE, para la ejecución de los programas y proyectos de desarrollo de la comunidad.
- i. Informar a la comunidad sobre la ejecución de los recursos asignados a los programas y proyectos de desarrollo comunitario.
- j. Promover la obtención de financiamiento para la ejecución de los programas y proyectos de desarrollo de la comunidad
- k. Contribuir a la definición y seguimiento de la política fiscal, en el marco de su mandato de formulación de las políticas de desarrollo.

- l. Reportar a las autoridades municipales o departamentales que corresponda, el desempeño de los funcionarios públicos con responsabilidad sectorial en la comunidad.

- m. Velar por el fiel cumplimiento de la naturaleza, principios, objetivos y funciones del Sistema de Consejos de Desarrollo”.¹³

El objetivo principal de la organización es velar porque la comunidad cuente con todos los servicios necesarios para su desarrollo con el apoyo de los pobladores.

El COCODE tiene como visión ser una organización que contribuye al desarrollo de la comunidad a través de gestiones encaminadas a la solución de la problemática y a la construcción de la convivencia pacífica entre comunitarios. Y como misión ser una organización incluyente, innovadora y proactiva, comprometida con dar respuesta a las necesidades sociales de la comunidad, a través de una atención de calidad con equidad, participación y pertinencia en la construcción del desarrollo.

En el caserío se han realizado proyectos que han sido de suma importancia para sus habitantes: adquisición de láminas, entrega de víveres para todos los habitantes de la comunidad.

Los proyectos pendientes por ejecutar es la reconstrucción del puente río negro y la construcción de la banqueta de la orilla de la calle principal.

Entre los recursos que cuenta el actual COCODE, están los recursos humanos y materiales. Entre los recursos humanos cuentan con mano de obra no calificada, y entre los recursos materiales cuenta con un libro de actas.

¹³ CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA. Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural. Decreto Número 11-2002. p.39-40

Durante el tiempo de organización que tiene el COCODE, en ningún momento han recibido capacitaciones que les ayuden a informarse acerca de las funciones que tienen los COCODES.

Entre los problemas internos está la escasez de tiempo para poder reunirse constantemente. Los problemas externos son algunas críticas por parte de los comunitarios con respecto a la planificación y ejecución de proyectos, la desatención por parte del alcalde municipal con respecto a las necesidades de la comunidad.

III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

La experiencia del EPS de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social se inició con un curso propedéutico de carácter obligatorio para los epeistas, con duración de una semana.

El equipo de docentes supervisores de EPS, reforzaron temas de importancia, fundamentalmente del proceso metodológico de intervención, con la finalidad que el estudiante cuente con los elementos teórico-metodológicos y técnicos a desarrollar durante el período de seis meses en el campo de acción profesional. Concluyó con la asignación de supervisores y centros de practica; el estudiante tiene la oportunidad de participar, proponiendo las posibles comunidades para poder realizar el EPS, de esta manera los supervisores hacen entrega al estudiante de una carta dirigida a la organización comunitaria donde se presenta al estudiante y el objeto de la misma; siendo para este caso particular el caserío Concepción, San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez.

El proceso de inmersión durante la ejecución del EPS en el caserío, se realizó con la visita a la municipalidad para ubicar a la presidenta del COCODE, posteriormente se realizó la presentación de la estudiante ante las autoridades locales, específicamente con la presidenta del COCODE la señora Marina de la Cruz. En una entrevista se dio a conocer el motivo de la visita indicando la finalidad del EPS y su período de duración. Se realizó una reunión con todos los integrantes del COCODE en donde la estudiante en EPS se presentó para hacerle del conocimiento del acompañamiento a la organización social, solicitando de antemano el apoyo para ser parte de la organización durante el período de agosto de 2010 a mayo del año 2011. Los presentes ofrecieron su apoyo, se programó una asamblea para la presentación de la estudiante ante los líderes y la comunidad en general.

Al momento de la asamblea la estudiante fue presentada a los comunitarios por la presidenta del COCODE, quien explicó la presencia de la estudiante, su estadía

en el COCODE y en la comunidad. Se explicó la naturaleza del EPS, los beneficios que su presencia aportaría a la comunidad, mediante la planificación y ejecución de proyectos. Se solicitó el apoyo de los habitantes de la comunidad en las distintas actividades a realizarse durante el período de la práctica, todo esto con el fin de lograr una mejor calidad de vida para los comunitarios.

Se procedió a la elaboración del proyecto de investigación operativa que permitió establecer los aspectos a investigar, la duración de la recolección de información.

Antes de recolectar la información, se elaboraron las guías de investigación municipal, comunitaria y de organización, de observación y de entrevista.

La guía de investigación a nivel municipal fue aplicada al alcalde municipal y al encargado de la Dirección Municipal de Planificación –DMP-, con el fin de conocer el contexto del municipio y recabar la información necesaria para realizar el diagnóstico.

Para la aplicación de la guía comunitaria, fue necesario el uso de la entrevista y observación por medio de visitas domiciliarias a líderes y comunitarios, con preguntas relacionadas con antecedentes históricos, organizaciones sociales existentes en la comunidad, economía, vida cultural, vivienda, ambiente, etc.

Se efectuó una entrevista al encargado del puesto de salud municipal, que tiene a su cargo el monitoreo de las viviendas y familias del caserío, por lo que a grandes rasgos conocen las necesidades sentidas de los comunitarios y sus familias, y las condiciones de las viviendas de la comunidad.

Se obtuvieron datos relacionados con la guía de la organización, realizando entrevistas con los integrantes del COCODE, la revisión de actas y algunos documentos que proporcionarían información relacionada con la organización.

A través de las visitas domiciliarias y la interacción con los comunitarios, se logró conocer parte importante acerca de su forma de vida, sus costumbres, historia, actividades económicas, culturales y sus necesidades, permitiendo la elaboración del diagnóstico. Se obtuvo una participación activa de la población que apoyó en la recopilación de información, lo que permitió la elaboración del informe de investigación operativa y posibilitó la identificación de las necesidades de la población.

Cuando el informe de investigación operativa ya estaba elaborado, se convocó a una asamblea con los integrantes del Órgano de Coordinación del COCODE, líderes comunitarios y comunidad en general, con la finalidad de brindar la información recabada, los resultados obtenidos, socializar y poder mostrar un cuadro preliminar de necesidades sociales identificadas por la estudiante, siendo organizadas en infraestructura, salud, ambiente, organización y servicios básicos. Durante la asamblea se presentó el cuadro general de necesidades sociales, posteriormente se realizó la revisión y depuración de necesidades, que debían ser priorizadas pues existían varios factores que no permitían tomar en cuenta todas las necesidades propuestas. La selección de prioridades se realizó con la participación de toda la población a través de la técnica de la ponderación, tomando en cuenta los siguientes criterios: magnitud, severidad, trascendencia, vulnerabilidad, costo en su abordaje, factibilidad e impacto, cada uno con una ponderación distinta. Se brindó el espacio para que los representantes de la población en general identificaran las necesidades más urgentes para la comunidad, dando como resultado las siguientes necesidades priorizadas; en salud: altos índices de enfermedades gastrointestinales y respiratorias; infraestructura: ausencia de banqueta peatonal principal; en organización: debilidad de gestión en el COCODE y desconocimiento de funciones de los integrantes; en ambiente: proliferación de vectores en la comunidad.

La experiencia obtenida en el proceso de priorización de necesidades, basada en el consenso de comunitarios, COCODE y estudiante, fue de suma importancia

debido a que se obtuvo una participación activa que permitió proyectar un diagnóstico participativo en todo sentido, muy enriquecedor.

Al momento de establecer las necesidades priorizadas, se realizó un análisis de cada uno de los problemas, lo que permitió identificar las causas que lo originan y los efectos consecuentes. Al analizar los altos índices de enfermedades gastrointestinales y respiratorias, se encontraron las siguientes causas: desatención por parte de las autoridades de salud local, despreocupación de los líderes de la comunidad, apatía, conformismo. Al convertir el árbol de problemas en un árbol de objetivos se identificaron los medios y fines que permitieron las tres alternativas de solución: entrega de víveres a comunitarios, charla sobre la importancia de una buena alimentación durante los primeros años de vida y jornada de vacunación y vitaminas a niños de 0 a 5 años.

La técnica de la viabilidad fue utilizada para la selección de la alternativa más viable para ejecutar representada en jornada de vacunación y vitaminas a niños de 0 a 5 años. Esta alternativa contribuiría a mejorar la calidad de vida de los niños y niñas de la comunidad.

En infraestructura, al aplicar el árbol de problemas se identificaron causas como despreocupación de autoridades locales, limitada gestión del COCODE, conformismo, desatención de los habitantes de la comunidad. Al convertir el árbol de problemas en un árbol de objetivos, se logró identificar los medios y fines que, al ser analizados conjuntamente con el COCODE, permitieron formular la siguiente alternativa de solución identificada, siendo una banqueta peatonal principal.

Por medio de la aplicación de la técnica de la viabilidad se determinó la alternativa factible, siendo la construcción de la banqueta principal peatonal, lo que contribuirá a darle un mejor aspecto al ingreso a la comunidad, una mayor seguridad y comodidad a los peatones al transitar.

En organización social se identificó la debilidad de gestión en el COCODE, priorizada con la aplicación de la técnica de ponderación; se analizó en el árbol de problemas lográndose identificar las siguientes causas: conformismo, desinterés, poca coordinación con instituciones locales, escasas de tiempo, limitada participación y desmotivación; teniendo como efectos los siguientes: gestión limitada de proyectos, estancamiento del desarrollo, poca representatividad del COCODE, recalendarización de proyectos a otras comunidades y escasas de oportunidades para mejoras en la comunidad. Utilizando la técnica del árbol de objetivos se identificó la alternativa de solución: capacitación sobre las funciones de los integrantes del COCODE, capacitación sobre gestión de proyectos, y reorganización del COCODE.

Al ser analizadas las alternativas por medio de la técnica de la viabilidad se seleccionaron las alternativas de capacitación sobre gestión de proyectos, y las funciones de los integrantes del COCODE.

Los proyectos se realizaron con el fin de fortalecer el COCODE aportando nuevos conocimientos que les permitan propiciar el desarrollo de la organización y de la comunidad en general.

En ambiente se priorizó la proliferación de vectores en la comunidad, por medio de la técnica de la ponderación; con el árbol de problemas se identificaron causas como malos hábitos higiénicos, tratamiento inadecuado de la basura en los hogares, problema ambiental, no se cuenta con recursos en el puesto de salud, muchas lluvias, calles con agua estancada y ausencia de jornadas de abatización; con efectos como altos índices de contagio de dengue clásico, aumento de casos de dengue hemorrágico, presencia de enfermedades de la piel y pilas y otros recipientes con agua contaminada. Al convertir el árbol de problemas en un árbol de objetivos se logró identificar los medios y fines que al ser analizados con la organización se identificaron alternativas de solución como jornada de abatización, fumigación en la comunidad, charla sobre las formas de prevención y eliminación del zancudo.

Con la aplicación de la técnica de viabilidad, se seleccionó la siguiente alternativa: jornada de abatización en el caserío. Se pretende que con la ejecución del proyecto se contribuya al mejoramiento del ambiente y a la prevención de enfermedades causadas por vectores.

Con el apoyo de los integrantes del Órgano de Coordinación y de la aplicación de la técnica de la viabilidad, se lograron seleccionar cinco proyectos: en salud, jornada de vacunación y vitaminas a niños de 0 a 5 años, en organización, capacitación sobre gestión de proyectos y funciones de los integrantes del COCODE, en infraestructura construcción de banqueta peatonal, en ambiente jornada de abatización en la comunidad. Sobre esta base se elaboró el plan general de intervención que se construyó con los componentes siguientes componentes: identificación, justificación, objetivo general, objetivos específicos, metas globales, estrategias generales y líneas de acción; los que a su vez permitieron relacionar todo el proceso con los instrumentos de apoyo que le dan continuidad a cada uno de los proyectos, con la finalidad de alcanzar lo propuesto.

Es importante mencionar que los objetivos específicos plasmados en el plan, se constituyeron en el objetivo general de cada uno de los proyectos. En relación al plan y proyectos se realiza la transición de objetivos propuestos para lograr un desarrollo y funcionamiento eficaz y eficiente.

En el plan general de intervención se planteó el siguiente objetivo general: intervenir en las necesidades priorizadas mediante proyectos de desarrollo, para contribuir a mejorar la calidad de vida de los habitantes del caserío.

Los objetivos específicos del plan fueron: capacitar a los integrantes del COCODE sobre sus funciones; construir una banqueta principal peatonal para que caminen con mayor seguridad y confianza dentro de la comunidad; mejorar las condiciones de salud física, mental y social de la comunidad para optimizar el nivel de vida, mediante una jornada de vacunación y vitaminas; realizar una jornada de abatización para disminuir la proliferación de vectores en la comunidad; capacitar

a los integrantes del COCODE sobre conocimientos de gestión de proyectos para el beneficio de la comunidad.

Se planificó utilizando el marco lógico, constituido por resumen narrativo, con el fin, el objetivo final y los específicos, y las actividades para cada uno de los proyectos.

Luego de esto se construyó el proyecto que es la unidad más operativa del proceso de planificación, compuesto por identificación, justificación, finalidad, objetivos generales y específicos, proceso de trabajo, metas, recursos a utilizar, programación calendarizada y el cronograma.

Como parte del proceso de intervención se procedió a la ejecución de los cinco proyectos, se realizaron varias actividades, gestiones a las distintas instituciones y organizaciones para que brindaran apoyo técnico, logístico y financiero.

Se realizó el proyecto de construcción de la banqueta peatonal, iniciando con la gestión ante el alcalde y concejo municipal en coordinación con el COCODE, se visitó la municipalidad y se dialogó con el alcalde y algunos integrantes del concejo municipal, dándoles a conocer el motivo de la visita y que se requería de su apoyo con recurso humano y material, necesario para la ejecución del proyecto construcción de banqueta principal peatonal del caserío, exponiendo el beneficio para todos los habitantes de la comunidad, y personas visitantes; se hizo entrega de la solicitud por escrito firmada y sellada por los integrantes del Órgano de Coordinación del COCODE. El alcalde municipal respondió que dicha solicitud sería propuesta en reunión de concejo, por lo que era necesario regresar. Juntamente con el COCODE se visitó la municipalidad, en espera de la respuesta a la solicitud; se obtuvo una respuesta positiva, iniciando con la ejecución del proyecto.

Para la realización del proyecto, los integrantes del Órgano de Coordinación del COCODE, realizaron rifas y ventas de comida para agenciarse de fondos

económicos para poder comprar algunos materiales de construcción, entregándole lo recaudado al alcalde, teniendo el recurso humano y material se inició con la ejecución del proyecto, zanjeando sobre algunas banquetas ya hechas pero que estaban deterioradas, se procedió con la construcción de la banqueta peatonal que finalmente quedó presentable porque se le puso ladrillos de colores diferentes.

El proyecto tuvo una duración aproximada de tres meses para llegar a la etapa final. El trabajo realizado se evaluó tomando en cuenta los procesos ex ante, durante y al final logrando la construcción total de la banqueta peatonal.

El proyecto de jornada de vacunación y vitaminas, estuvo dirigido a niños de 0 a 5 años de edad que padecen de enfermedades gastrointestinales y respiratorias, se coordinó con el puesto de salud del municipio de San Francisco Zapotitlán, donde se obtuvo el personal capacitado, las vacunas y vitaminas necesarias para realizar la jornada.

Se inició con las gestiones del recurso humano y material, cuando se dialogó con el médico encargado del puesto de salud de San Francisco Zapotitlán, para solicitarle el personal capacitado y las vacunas necesarias para realizar la actividad programada. Se elaboraron carteles y se distribuyeron en toda la comunidad, informando acerca de la jornada de vacunación y vitaminas. Se llevó a cabo la jornada de vacunación, contando con la participación de la población invitada. La actividad dio inicio con la entrega de números a cada una de las madres para esperar su turno, posteriormente se aplicaron las vacunas y vitaminas que no habían sido aplicadas a los niños de acuerdo a los registros del puesto de salud. Se llevó a cabo en casa de la presidenta del COCODE.

La actividad culminó satisfactoriamente, se logró persuadir a las madres de familia para que llevaran a sus hijos a la jornada, logrando que el 100% de los niños asistieran a la jornada de vacunación. Los resultados fueron favorables y en

beneficio de la comunidad, un amplio número de niños entre 0 y 5 años de edad fueron vacunados y vitaminados, alcanzando los objetivos y las metas trazadas.

El proyecto de capacitación sobre las funciones de los integrantes del COCODE está dirigido específicamente a ellos, a consecuencia que desconocían las funciones de cada uno dentro de la organización.

Es importante resaltar que este proyecto se realizó a través de las diferentes reuniones que se sostuvieron con los integrantes del órgano de coordinación del COCODE, en donde se evidenció que desconocían funciones que cada uno debía desempeñar como integrante de la organización. Se estableció la fecha juntamente con el COCODE para la realización de la capacitación. La estudiante epesista inició la capacitación aplicando la técnica de lluvia de ideas, esto evidenció algunos conocimientos acerca del tema a tratar, se procedió con la explicación de cada una de las funciones según la jerarquía del COCODE, dejando el debido espacio para atender preguntas sobre el tema, lográndose el objetivo, contando con la participación de todos los integrantes del COCODE. En el desarrollo del proyecto se utilizó diversos recursos como: computadora, cañonera y diplomas, gestionados por la estudiante epesista; respecto al lugar donde se efectuaría la actividad la estudiante solicitó a la presidenta del COCODE su casa de habitación.

Los logros alcanzados en el proyecto de capacitación sobre funciones del COCODE fueron: 100% de asistencia, puntualidad, permanencia, en tres sesiones de trabajo y además de manifestar compromiso para poner en práctica los conocimientos adquiridos.

El proyecto de abatización de viviendas en la comunidad, se desarrolló con el apoyo de diversos recursos, siendo los más importantes el recurso humano y material. Se tomaron en cuenta aspectos importantes, como el tratamiento inadecuado de la chatarra, que causa la proliferación del zancudo del dengue, provocando el aumento de casos. Tomando en cuenta que en la unidad mínima de

salud de la comunidad no se cuenta con el recurso necesario para atender este tipo de enfermedades.

Se empezó a gestionar juntamente con el encargado del puesto de salud, exponiéndole la importancia de abatizar las viviendas del caserío, entregando una solicitud para obtener el recurso necesario para abatizar la comunidad. Se obtuvo una respuesta positiva, ejecutando la abatización en 90 casas de la comunidad.

Con este proyecto se logró la consecución de recursos para la abatización, ejecutar el proyecto en el 100% de las viviendas, involucrar al personal de salud y miembros de la comunidad, y con ello contribuir al mejoramiento de la salud.

La última actividad realizada fue la clausura del EPS, que se llevó a cabo en la casa de habitación de la presidenta del COCODE, se agradeció la presencia y el apoyo mutuo entre COCODE y epesista al coadyuvar al desarrollo de la comunidad.

La actividad permitió dar a conocer todo el proceso del EPS, desarrollado durante doce meses con el COCODE del caserío Concepción de San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez.

IV. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO

La realización del EPS, se constituye en el espacio donde se contrasta la teoría con la realidad, poniendo en práctica los conocimientos teóricos, metodológicos y técnicos adquiridos durante el proceso de formación profesional. Es un espacio valioso de aprendizaje, donde concurre una diversidad de experiencias, tanto positivas como negativas que el epesista debe afrontar profesionalmente.

La alcaldía municipal de San Francisco Zapotitlán fue la primera instancia con la que la epesista vivió la experiencia profesional, considerada como el ente dinámico del poder local, responsable de la gestión del desarrollo integral. Localmente el COCODE con el conocimiento obtenido en capacitaciones materializa las acciones en el tema de gestión del desarrollo, encargándose de identificar, planificar y formular políticas, programas y proyectos que promueven el desarrollo, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los pobladores.

Entre las experiencias positivas obtenidas durante el desarrollo del EPS, se encuentra que, se contó con la orientación y apoyo del supervisor, el apoyo incondicional del alcalde municipal y demás integrantes del COCODE del caserío. Existió involucramiento de los diferentes sectores que conforman la población, contando con la participación del sector, salud, educación, iglesia, líderes locales y comunitarios, que participaron activamente durante la ejecución del EPS. La experiencia permitió aplicar el proceso de intervención, pasando por los diferentes momentos a partir del proceso de inmersión, tanto organizacional como comunal. Los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos durante la formación académica fueron de gran importancia, utilizándose desde el inicio los diversos métodos, técnicas e instrumentos que permitieron guiar el proceso de intervención como parte fundamental del EPS, logrando el involucramiento de líderes municipales y comunales.

Dentro de las limitaciones, para el desarrollo del EPS se pueden mencionar el corto tiempo, las diferencias personales entre líderes locales, el limitado conocimiento por parte de las organizaciones locales sobre gestión del desarrollo,

y la pérdida de credibilidad por parte de las organizaciones por haber sido objeto de engaños y promesas que en muchas ocasiones no se llegan a concretar.

Es importante mencionar que el caserío carecía de participación social y sobre todo de motivación para poder involucrarse en las actividades de desarrollo, debido a la falta de información, tiempo e interés de los habitantes de la comunidad, que más adelante se reorientó, logrando la participación de los actores locales.

Una de las estrategias que funcionó para la realización del EPS fue la motivación constante, la búsqueda de aliados en las instituciones y miembros de la comunidad para emprender procesos de transformación social, empezando por la promoción de la participación en reuniones y asambleas comunitarias.

En esta experiencia se pudo reafirmar que el proceso de intervención profesional en Trabajo Social no es una camisa de fuerza, en donde cada proceso tiene su tiempo y espacio; sino más bien, es un proceso dialéctico, que permite avanzar y retroceder cuando la realidad demanda mayor conocimiento, mayor profundidad de algunas particularidades del contexto en el que se está inmerso. Prueba de ello es que en el diagnóstico comunitario no fue posible conocer algunos hallazgos importantes para la adecuada intervención profesional, sino que fueron descubiertos posteriormente. Con relación a los proyectos ejecutados durante el EPS, se puede afirmar que versaron en la línea de intervención de gestión del desarrollo, que fue la línea asignada, atendiendo para ello la necesidad de organización, considerada de mayor importancia, porque no se puede gestar el desarrollo con organizaciones débiles.

Uno de los elementos que guían el EPS son los objetivos de la profesión, de la práctica y en este caso de la organización comunitaria, que aunque no tiene unos objetivos definidos y que se encuentren a la vista de todos, se pudo percibir que la intencionalidad de las diversas estructuras organizativas en la comunidad apuntan a una mejora en la calidad de vida de los habitantes, esto implica que aunque no se encontró en ningún documento, es el sentir de los integrantes del COCODE.

La práctica profesional contribuyó al alcance de los objetivos de la profesión “fortalecer las organizaciones locales y populares, propiciar la participación democrática y ciudadana, fortalecer los procesos de autogestión comunitaria y promover el desarrollo humano sostenible y sustentable”¹⁴ en la medida que se logró la participación de las organizaciones comunitarias en procesos de capacitación que despertaron el interés en sus integrantes para trabajar en bien de la comunidad.

El objetivo del EPS: “propiciar el espacio para que el estudiante adquiera experiencias en materia de gestión del desarrollo, a través de la vinculación a instituciones que promuevan el desarrollo local”.¹⁵ Desde el inicio del período de práctica se promovió el desarrollo comunitario a través del involucramiento de todos los actores sociales que en él convergen, por lo que para tal ejercicio se cumplió con esta propuesta.

El Trabajo Social tiene la función de concientización, movilización y organización del pueblo para que en un proceso de formación del autodesarrollo, individuos, grupos y comunidades, realizando proyectos de desarrollo, inserta críticamente y actuando en sus propias organizaciones, participen activamente en la realización de un proyecto que signifique el tránsito de una situación de dominación y marginalidad a otra de plena participación del pueblo en la vida política, económica y social de la nación que crea las condiciones necesarias para un nuevo modo de ser sujeto social.

¹⁴ ASOCIACION NACIONAL DE ESCUELAS DE TRABAJO SOCIAL –ANETS- (1999). IV Congreso Nacional de Trabajo Social “El Trabajo Social en Guatemala frente al nuevo milenio”. s.n/p.

¹⁵ UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA. CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE CARRERA DE TRABAJO SOCIAL (2010). Programa del curso del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- s.n/p.

V. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES

1. El proceso implementado durante el EPS permitió conocer la realidad del caserío Concepción de San Francisco Zapotitlán Suchitepéquez, por medio del diagnóstico participativo, en el que se involucraron los comunitarios, se conocieron las fortalezas y debilidades de la organización y la comunidad.
2. La participación activa de los ciudadanos en los asuntos públicos, es una condición necesaria para alcanzar el desarrollo humano en un territorio determinado. A medida que el ejercicio del poder se ejerce, mayores son las posibilidades de visibilizar las aspiraciones de los diferentes sectores sociales.
3. La planificación de proyectos se llevó a cabo mediante la identificación y priorización de las necesidades de la población, a partir del diagnóstico participativo, a consecuencia de esto se formularon acciones para coadyuvar al fortalecimiento de la organización, del espacio de intervención en el EPS, obteniendo los resultados adquiridos por la investigación operativa.
4. La intervención profesional permitió la ejecución de proyectos conjuntamente con el Órgano de Coordinación del COCODE, quienes participaron activamente en la realización de la construcción de la banqueta peatonal, jornada de vacunación, capacitación de funciones de los miembros del COCODE, capacitación sobre gestión de proyectos y jornada de abatización a viviendas; con los cuales se logró a mejorar las condiciones de infraestructura, salud, ambiente y lo más importante hacer eficiente el trabajo de la organización comunitaria.

5. La implementación de talleres de formación de los líderes comunitarios, alcanzó frutos positivos pues los participantes gestionaron por sus propios medios proyectos de desarrollo local ante organismos donantes de recursos.

6. La participación activa de la mujer en las organizaciones de base local comunitaria, se hizo presente para la ejecución del EPS, en su mayoría junta directiva y comisiones de trabajo la conformaban féminas, por lo que se observó que la autonomía de la mujer está en proceso de transición.

VI. FORMULACIÓN DE PROPUESTA

A. DENOMINACIÓN: Fortalecimiento de organizaciones locales que favorezca el desarrollo humano local.

B. OBJETIVOS

1. Objetivo General

- a. Promover la participación ciudadana de las y los líderes para que se integren en los procesos de toma de decisiones, en las diversas estructuras de poder local, municipal y departamental, en la formulación y ejecución de planes, programas y proyectos.

2. Objetivos Específicos

1. Impulsar y fortalecer la participación de los líderes de los diferentes sectores que conforman el caserío para que partiendo de una identidad de grupo, respondan a la demanda de la realidad socioeconómica de la comunidad.
2. Mejorar y tecnificar las capacidades de los líderes comunitarios y miembros del COCODE.
3. Dotar de insumos a las comisiones para que mejoren su incidencia a nivel comunitario y les permita aportar para el desarrollo humano local.

C. JUSTIFICACIÓN

Como parte de las estrategias de generar una participación activa de las personas que pertenecen al caserío, con conocimientos de leyes que amparan la participación y los derechos, se plantea realizar el presente plan de capacitación, como respuesta a los resultados del diagnóstico y las necesidades planteadas por los asistentes a los talleres.

Recientemente ha cobrado vital importancia las temáticas relacionadas a las políticas públicas, la globalización, el poder local, la participación ciudadana y la sistemática disminución del papel del Estado. Temas enfocados hacia la comprensión de los elementos y actores que participan en la reforma de la administración del Estado.

Esta nueva forma de administración estatal, discutida en distintos niveles, necesariamente conduce a una nueva concepción de sus funciones, sus políticas y sus relaciones con la sociedad en general, en donde la participación ciudadana juega un papel importante en aspectos claves, tales como el control y auditoría social.

Estamos hablando de un nuevo modelo de administración pública; nuevas formas de participación ciudadana, un verdadero y real acercamiento de gobernantes y gobernados. Es decir, una modernización del Estado, no entendida como la tecnologización del aparato público, sino de la participación ciudadana en la identificación de problemas y la coordinación con la administración pública y privada para la búsqueda de soluciones, acordes a las realidades locales y no hacia un modelo único.

La participación ciudadana fortalecerá el poder local, el régimen político será más democrático, las políticas públicas tendrán un mayor grado de legitimidad, porque recogerán las demandas más urgentes y las incorporarán en el plano nacional. Significa acercar el poder de decisión hacia lo local y no sólo desde el escritorio,

con una perspectiva de desarrollo de manera sostenible y sustentable. Este es un desafío para los municipios, especialmente para la consecución de objetivos estratégicos, siempre y cuando estén abiertos a la participación ciudadana y fortalezcan el poder local.

D. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Para abordar el fortalecimiento de las organizaciones locales, es necesario partir de la conceptualización de organización social, entendida como “toda aquella agrupación de personas que se establece a partir de elementos compartidos, ideas en común, formas similares de ver al mundo. Además, es importante para que tal grupo de personas sea considerado una organización social que exista un objetivo a realizar, sea este solidario o particular. Esto es así ya que una organización social debe existir siempre por una razón y no por espontáneas variables causales (en cuyo caso no estaríamos hablando de organizaciones sociales sino más bien de expresiones comunes de ciertos grupos sociales).¹⁶”

Las organizaciones sociales existen desde el momento en el que el ser humano empezó a vivir en sociedad. A pesar de que éste es un término muy de moda y actual, las organizaciones sociales pueden tomar muchas formas diversas y así ha sido a lo largo del tiempo. Una de las características principales con las que debe contar una organización social es la de contar con un grupo de personas que compartan elementos en común, similares intereses, similares valores o formas de actuar ante determinadas situaciones. Al mismo tiempo, las organizaciones sociales se establecen siempre con un fin, por ejemplo cambiar la realidad que rodea a sus miembros, aportar discusiones sobre determinados temas o simplemente compartir un momento específico.

¹⁶ <http://www.definicionabc.com/social/organizacion-social.php#ixzz2cRTlj3KM> Visitado 16-08-2013

Las organizaciones sociales en la actualidad son algunas de las formas más importantes en lo que respecta a tratar de construir un mundo mejor. Muchas veces, las organizaciones sociales de tipo no gubernamental (también llamadas ONG) se establecen en los espacios donde el Estado no llega y deja huecos de atención y cuidado para aquellos que más lo necesitan.

La capacitación desde su más simple concepción, es considerada un proceso educativo que indica el adiestramiento, la obtención de habilidades y destrezas a través de técnicas que permiten el logro de metas y objetivos ya sea a corto o largo plazo. Permitiendo un mejor desarrollo personal, una mejor calidad y productividad, en cuestión a “la disposición y aptitud que alguien observará en orden a la consecución de un objetivo determinado, utilizando un procedimiento planeado, sistemático y organizado a través del cual el personal administrativo de una empresa u organización, por ejemplo, adquirirá los conocimientos y las habilidades técnicas necesarias para acrecentar su eficacia en el logro de las metas que se haya propuesto la organización en la cual se desempeña.”¹⁷

La participación social es entendida como el conjunto de formas y procedimientos que permiten la intervención de los ciudadanos individuales y agrupados en los asuntos que concierne a sus intereses.

Es la toma de conciencia de uno o varios individuos acerca de la importancia de sus aportes como miembros de una comunidad en la toma y ejecución de decisiones. Se resume como la iniciativa de tomar decisiones para lograr un objetivo en la sociedad o grupo social. No es más que un proceso conjunto, plantea una corresponsabilidad entre las autoridades y los integrantes de cada comunidad para enfrentar los problemas que los aquejan. De aquí es donde parte

¹⁷ <http://www.definicionabc.com/general/capacitacion.php#ixzz2cTIVFRbC> Visitado el 19-08-2013

la solidaridad social, vista como un programa en donde el gobierno regional y las comunidades trabajan en equipo para resolver de una manera eficaz las fallas que puedan presentarse en el sector en el que residen, y el encargado de esta labor es el promotor social quien comienza su trabajo desde las escuelas.

La participación social debe entenderse como la creación de un entorno favorable para los ciudadanos individuales o colectivos. Es este el contexto en el que debe examinarse la participación social en la comunidad y sobre ello es posible tejer los escenarios para visualizar el futuro. La participación social tiene como objetivo “que el ciudadano individual o colectivo intervenga directamente en la discusión y decisión de cuestiones que les interesen o afecten, la finalidad de la participación social es la toma de decisiones.”¹⁸

Para que las personas puedan participar en la toma de decisiones, deberán tener acceso a la información necesaria, que les permita el análisis y la reflexión en torno a los problemas de la comunidad, que interesa buscarle solución.

La participación tiene que ser en todo el proceso, y no solamente en la ejecución de decisiones tomadas por otras personas. “En el campo de la participación social la comunicación juega un papel elemental, ya que debemos hacer partícipe a otros de lo que en la comunidad acontece. A través de ella descubrimos y manifestamos las fallas que nos aquejan en las comunidades, debido a que el hombre obedece a un instinto gregario y necesita comunicarse. La forma de comunicación va a depender del contexto, es decir, de la persona o la situación de la comunicación, analizando esto último utilizamos un lenguaje verbal o uno no verbal”.¹⁹

Se define también “como el proceso de involucramiento de los individuos en el compromiso, la responsabilidad y la toma de decisiones para el logro de objetivos comunes.

¹⁸ Ibíd. p.10.

¹⁹ <http://html.rincondelvago.com/participacion-social.html> Visitado 09-06-2013

Este proceso es dinámico, completo y articulado, que implica diferentes momentos y niveles. Establece relaciones entre las fuerzas y los movimientos causados por estas fuerzas. Interrelaciona e interacciona con una serie de elementos estructurados conocidos y desconocidos. Es articulado porque requiere una interacción establecida y definida en la dinámica que se establece entre la sociedad y el Estado”.²⁰

Se desprende de la cita anterior, la existencia de elementos conceptuales de la participación que son:

- Un proceso dinámico, complejo y articulado.- Se desarrolla de manera activa en una serie de etapas que van unidas entre sí, vinculado a los individuos mutuamente y con los funcionarios públicos en diversos momentos y jerarquías
- Involucramiento de los individuos. Formar parte de manera racional y activa en la organización, colaborando en la formulación y cumplimiento de objetivos.
- Compromiso. Formar y mantener un acuerdo de voluntades para conseguir beneficios individuales y colectivos.
- Responsabilidad. Calidad para entregar las cuentas claras sobre la administración o gestión de asuntos relacionados con la organización.
- Toma de decisiones. Acuerdos o decretos asumidos para alcanzar los propósitos de la organización, así como la forma de entender las relaciones sociales entre individuos, que intervienen para comprender y analizar los problemas político-sociales y proponer alternativas de solución.
- Objetivos comunes. Implica que el beneficio que se busca obtener mediante la gestión o acción social, sea para la colectividad de todos los individuos preponderadamente.

²⁰ CHÁVEZ CARAPIA, Julia del Carmen (2006). Participación social: retos y perspectivas, Ed. UNAM, Plaza y Valdes, México p.11.

“En la participación existe los aspectos siguientes: la reunión de personas para formar estructuras sociales, en la búsqueda de beneficios colectivos; la pretensión relacionada con los asuntos públicos; de forma reiterada, además la relación entre sociedad y gobierno. La participación puede darse de diversas formas:

- Participación simple: es pasiva, en la mayoría de los casos es conducida por las instituciones públicas.
- Participación consultiva: es el involucramiento de la sociedad en dar respuestas en cuestionarios o entrevistas para la toma de decisiones del gobierno.
- Participación proyectiva: es cuando se involucra la sociedad en la formulación de peticiones, sugerencias u observaciones sobre la administración pública.
- Meta participación: es cuando la sociedad se involucra en los asuntos públicos gestionando, para el mejoramiento de las condiciones de vida de la sociedad. ”²¹

La participación social como “un proceso de interrelación e interacción del involucramiento de los individuos en la cooperación y la responsabilidad hacia los grupos sociales y el desarrollo de las acciones colectivas para enfrentar problemas, esquemas y política que afectan la calidad de vida de la población así como la búsqueda de respuestas y soluciones a través de la movilización y organización social. Este proceso implica también, la posibilidad de intervenir en la

²¹ TRILLA, Jaume y NOVELLA, Ana, Educación y participación de la infancia, Ed. OEI, Revista IberoAmericana, N° 26, Mayo – Agosto 2001.

toma de decisiones con responsabilidad y contribuir al logro de los objetivos y metas propuestos”.²²

En este sentido, existen diferentes circunstancias de tiempo, lugar, modo y contexto; en distintos momentos y niveles, con la facultad que los individuos se comprometan en el ejercicio de la acción social y participar en la toma de decisiones del grupo social. Existe la motivación en los integrantes del grupo, la transparencia en rendir cuentas a las acciones de otros, la participación social implica pretensiones individuales y colectivas, permite que un individuo tenga la facultad de decidir, como parte integrante de un grupo social.

La participación ciudadana se define como “la capacidad de los individuos para acceder al proceso público de toma de decisiones, a la riqueza nacional y a los servicios sociales básicos. La participación ciudadana tiene que ver en lo fundamental con la forma como los individuos interactúan y se relacionan con el Estado”²³.

Se entiende por poder local, la capacidad y facultad que tienen las comunidades de definir sus propios procesos de desarrollo, y gestionar la satisfacción de sus necesidades fundamentales, en lo económico, social, político, así como el conjunto de actores individuales y colectivos, con capacidades y posibilidades diferenciadas para incidir en la realidad y en el comportamiento de los otros, dentro de una localidad determinada. “El poder local se va construyendo a través de un proceso integral en el que se van abordando diferentes variables: productiva, organizativa, educativa, legal, cultural, política, etc.”²⁴

“Cuando se habla de lo local, se hace referencia a un espacio o superficie territorial, en donde las personas realizan su vida cotidiana: habitan, se relacionan,

²² CHÁVEZ CARAPIA, Julia, Luis, Op. cit., p. 24.

²³ ASOCIACION NACIONAL DE ESCUELAS DE TRABAJO SOCIAL –ANETS-, Pre-Congreso de Trabajo Social. Material de Apoyo. s/n

²⁴ MEJIA MALDONADO. Javier. (1999). El Municipio en el contexto de las políticas nacionales y el Desarrollo p. 7.

trabajan, comparten normas, valores, costumbres, etc. Lo local se asocia a desarrollo local o desarrollo desde la base; es decir, que los propios habitantes de una comunidad consignan potencias una serie de recursos, fuerzas y capacidades propias.”²⁵

“El desarrollo local, se asocia a una serie de conceptos, como identidad, territorio, participación social, descentralización político-administrativa.”²⁶

El desarrollo local se basa en la identificación y aprovechamiento de los recursos y potencialidades endógenas de una comunidad, barrio o ciudad.

Se consideran potencialidades endógenas de cada territorio a factores económicos y no económicos, entre estos últimos cabe recordar los recursos sociales, culturales, históricos, institucionales, paisajísticos, etc. todos factores también decisivos en el proceso de desarrollo económico local.

“En esta perspectiva, se podrá definir el desarrollo económico local como el proceso de transformación de la economía y de la sociedad local, orientado a superar las dificultades y retos existentes, que busca mejorar las condiciones de vida de su población mediante una acción decidida y concertada entre los diferentes agentes socioeconómicos locales, públicos y privados, para el aprovechamiento más eficiente y sustentable de los recursos endógenos existentes, mediante el fomento de las capacidades de emprendimiento empresarial local y la creación de un entorno innovador en el territorio. En este enfoque también se considera la importancia del capital social y los enlaces de cooperación con agentes externos para capturar recursos humanos, técnicos y monetarios, entre otros, que contribuyan a la estrategia local de desarrollo.”²⁷

²⁵ CERVANTES DE MARTINEZ, Iliana. (2005) Ponencia: Trabajo Social y participación ciudadana en Guatemala. p. 19.

²⁶ ANETS. Op Cit. p. 8.

²⁷ MONTOYA, A. (1998). Realidad - Revista de Ciencias Sociales y Humanidades (UCA) 61, enero-febrero 1998. 45-55.

E. ESTRATEGIAS

1. El empoderamiento de líderes, será a través de talleres, foros, charlas, sobre derechos humanos, actividades enfocadas a la construcción de comunidades.
2. Formación de nuevos líderes en todos los sectores que conforman la comunidad, para que organizados promuevan la visión del desarrollo humano sostenible.
3. La presente propuesta pretende alcanzar sus objetivos a través de la capacitación, construcción de alianzas, empoderamiento de la comunidad.
4. Fomentar el fortalecimiento institucional de los integrantes del COCODE.
5. Fortalecer las comisiones de trabajo que funcionan en el COCODE.

F. ACCIONES

1. Reuniones con líderes comunitarios para identificar a nuevos líderes comunitarios, para fortalecer al capital humano a través de sesiones de trabajo y procesos de capacitación.
2. Conformación de una fuerza de tarea o comisión mixta que promueva cambios sociales, políticos y estratégicos, con el respaldo de la Alcaldía Municipal, Dirección Municipal de Planificación y el COCODE.
3. Talleres de formación sobre derechos humanos, laborales, sexuales y reproductivos para las poblaciones móviles internas.
4. Intervenciones aplicando la metodología de la educación popular.

5. Reuniones con actores sociales para establecer alianzas estratégicas en beneficio de la comunidad.

G. EVALUACIÓN

El proceso de trabajo se iniciará determinando las necesidades básicas de la comunidad y la percepción que ellos tienen sobre sus derechos, así como la apreciación que la sociedad tiene acerca de qué es el desarrollo humano con enfoque de género, con el fin de orientar de una forma más eficiente y eficaz las acciones de capacitación y el empoderamiento del grupo de la aldea.

Este ejercicio permitirá evaluar de manera permanente y consistente el trabajo realizado en el EPS para compartir lecciones aprendidas con otros grupos en el territorio guatemalteco.

La evaluación de la presente propuesta se realizará tomando en consideración algunos indicadores tales como: asistencia a las capacitaciones, y otras actividades de formación, la actitud asumida por los participantes, el número de gestiones que ellos puedan impulsar, el tipo de proyectos que se gestionen, la integración de la organizaciones y líderes comunitarios en la búsqueda del bienestar común.

BIBLIOGRAFÍA

1. Ander-Egg, E. 1996. Diccionario de Trabajo Social. 2ed. Buenos Aires. Lumen Humanitas. p. 139.
2. ANETS. (Asociación Nacional de Escuelas de Trabajo Social). 1999. IV Congreso Nacional de Trabajo Social "El Trabajo Social en Guatemala frente al nuevo milenio". Guatemala, Gt. s.n/p.
3. ANETS. (Asociación Nacional de Escuelas de Trabajo Social). 1999. Pre-Congreso de Trabajo Social. Material de Apoyo. Guatemala, Gt. s/n
4. Capacitación. 2013. (En línea). Consultado 19/08/2013. Disponible en: <http://www.definicionabc.com/general/capacitacion.php#ixzz2cTiVFRbC>
5. Cervantes de Martínez, I. 2005. Ponencia: Trabajo Social y participación ciudadana en Guatemala. Gt. p. 19.
6. Chávez Carapia, J. del C. 2006. Participación social: retos y perspectivas. Ed. UNAM. México, D.F. Plaza y Valdés. p.11.
7. Gestión. 2008. (En línea). Consultado 15/04/12. Disponible en: www.definicion.com
8. Guatemala Congreso de la República. 2002. Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural. Decreto Número 11-2002. p.39-40.
9. Gestión Social. 2008. (En línea). Consultado 10/03/2012. Disponible en www.definicion.com
10. Mejía Maldonado, J. 1999. El municipio en el contexto de las políticas nacionales y el desarrollo. Guatemala, Gt. p. 7.

11. Montoya, A. 1998. Realidad - Revista de Ciencias Sociales y Humanidades UCA (61): 45-55.
12. Informe de Investigación. 2008. Municipalidad. San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez, Gt. p. 23-28.
13. Organización Social. 2013. (En línea) Consultado 16/08/2013. Disponible en: <http://www.definicionabc.com/social/organizacion-social.php>
14. Pappa Santos, R. O. 2006. Gestión comunitaria para desarrollo local. Edit. Servitec OPS. Guatemala, Gt. p. 92.
15. Qué es el desarrollo. 2012. (En línea). Consultado 28/03/2012. Disponible en: <http://www.misrespuestas.com/que-es-el-desarrollo.html>
16. Reyes, G. E. Comercio y Desarrollo: Bases conceptuales y enfoques para América Latina y el Caribe. (En línea). Consultado 28/03/2012. Disponible en: <http://sincronia.cucsh.udg.mx/greyesinv02.htm>
17. Sigui Fajardo, N. 1998. Introducción a la Gerencia Social. Guatemala, Gt. Universidad Rafael Landívar. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. p. 66.
18. Trilla, J.; Novella, A. Mayo – Agosto 2001. Educación y participación de la infancia, Ed. OEI. Revista Ibero Americana de Educación. N° 26. Barcelona, España.
19. Universidad de San Carlos de Guatemala. Centro Universitario de Sur Occidente. Carrera de Trabajo Social. 2010. Programa del Curso del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-.s.n/p.

20. Wikipedia. Enciclopedia Libre. 2000. Gestión de proyectos. (En línea).
Consultado 17/05/2012. Disponible en: www.es.wikipedia.org/wiki/gestion.

Vo.Bo. Licda. Ana Teresa de González
Bibliotecaria, CUNSUROC