

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-  
realizado en cantón el Triunfo, Chicacao, Suchitepéquez.

Por

Ana Beatriz Alvarez Reynoso  
Carné 200641085

Mazatenango, Suchitepéquez, julio 2015

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-  
realizado en cantón el Triunfo, Chicacao, Suchitepéquez.

Por

Ana Beatriz Alvarez Reynoso  
Carné 200641085

Lic. Luís Carlos Muñoz López  
Asesor

Mazatenango, Suchitepéquez, julio 2015

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro universitario de sur Occidente

AUTORIDADES

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General

**Miembros del Consejo Directivo del Centro Universitario del Suroccidente**

Dra. Alba Ruth Maldonado de León	Presidenta
----------------------------------	------------

Representantes de Profesores

MSc. Mirna Nineth Hernández Palma	Vocal
MSc. José Norberto Thomas Villatoro	Secretario

**Representante Graduado del CUNSUROC**

Lic. Ángel Estuardo López Mejía	Vocal
---------------------------------	-------

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

T.S. Elisa Raquel Martínez González	Vocal
Br. Irrael Esduardo Arriaza Jerez	Vocal

COORDINACION ACADEMICA

Coordinador Académico  
**MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales**

Coordinador Carrera Licenciatura en Administración de Empresas  
**MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar**

Coordinador Carrera de Licenciatura en Trabajo Social  
**Lic. Edín Aníbal Ortiz Lara**

Coordinador de las Carreras de Pedagogía  
**MSc. Nery Edgar Saquimux Canastuj**

Coordinador Carrera de Ingeniería en Alimentos  
**Dr. Marco Antonio del Cid Flores**

Coordinador Carrera Ingeniería en Agronomía Tropical  
**Dr. Reynaldo Humberto Alarcón Noguera**

Coordinadora Carrera Licenciatura en Ciencia Jurídicas y Sociales, Abogado y  
Notario  
**Licda. Tania María Cabrera Ovalle.**

Coordinador Carrera Ingeniería en Gestión Ambiental Local  
**MSc. Celso González Morales**

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA DEL CUNSUROC

Coordinadora de las Carreras de Pedagogía  
**Licda. Tania Elvira Marroquín Vásquez**

Coordinadora de la Carrera Periodista Profesional y Licenciatura en Ciencias de la  
Comunicación

**MSc. Paola Marisol Rabanales**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-  
realizado en cantón el Triunfo, Chicacao, Suchitepéquez.

Presentado a la Coordinación de la Carrera de Trabajo Social

Por

Ana Beatriz Alvarez Reynoso  
Carné 200641085

Como requisito previo a realizar el Examen General Público para optar al título de  
Trabajadora Social en el grado de Licenciada

Lic. Luís Carlos Muñoz López  
Asesor

Mazatenango, Suchitepéquez, julio 2015

## ACTO QUE DEDICO

- A DIOS: Ser supremo que me ha iluminado en todo el recorrido de mi formación académica.
- A MIS PADRES Y HERMANOS: Por su amor y apoyo incondicional.
- A MI HIJO: Agradecimiento por su comprensión y este logro obtenido será para él.
- A MIS AMIGOS: Agradecimiento sincero por el apoyo brindado en el transcurrir de la vida estudiantil especialmente a Miriam Castañon, Mariela Meza, Vilma Osorio, Omar Maldonado y Vinicio Monzón.
- A LOS DOCENTES: Agradecimiento por sus sabias enseñanzas, sus consejos y sus palabras de apoyo.
- AL ASESOR Y REVISORA: Luis Carlos Muñoz López y Mildred Yvonne Tejada López, agradecimiento por sus enseñanzas y apoyo brindado.
- AL CUNSUROC: Casa de estudios donde me formé.
- Y A USTED Con todo respeto y cariño.

## ÍNDICE

Contenido	Página
INTRODUCCIÓN	1
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	3
A. DESARROLLO	3
B. GESTIÓN	7
1. Participación Ciudadana	11
2. Liberalismo económico	12
3. Keynesianismo o teoría de bienestar social	13
4. Teoría de la modernización	13
5. Estructuralismo	14
6. Teoría de la dependencia	15
7. Neoliberalismo	16
II. CONTEXTUALIZACION DEL ESCENARIO DE PRACTICA	
A. CARACTERIZACIÓN GENERAL DEL MUNICIPIO DE CHICACAO	18
B. CARACTERIZACIÓN DEL CANTÓN EL TRIUNFO	25
C. CARACTERIZACIÓN DEL CONSEJO DE DESARROLLO COCODE	28
III. DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA	30
IV. REFLEXIÓN CRITICA SOBRE EL PROCESO	37

V.	FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES	40
VI.	FORMULACIÓN DE PROPUESTA	42
	A. JUSTIFICACIÓN	42
	B. OBJETIVOS	44
	C. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	45
	D. ESTRATEGIAS Y ACCIONES	47
	E. EVALUACION	48
	Bibliografía	49

## INTRODUCCIÓN

El trabajo de Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- realizado en cantón El Triunfo, Chicacao, Suchitepéquez, por la estudiante Ana Beatriz Alvarez Reynoso, es presentado a la Coordinación de la Carrera de Trabajo Social del Centro Universitario de Sur Occidente como requisito previo a sustentar el Exámen General y Acto Público de Graduación para optar al título de Licenciada en Trabajo Social.

La ejecución del EPS, permitió evidenciar la importancia del componente teórico y metodológico en la formación profesional para la intervención de realidades con diferentes actores sociales, construyendo el desarrollo comunitario a través de hacerlos partícipes del mismo.

El informe de sistematización está estructurado en seis apartados, el primero contiene la fundamentación teórica que sustentó la práctica, basada en el conocimiento del desarrollo sus diferentes modelos y enfoques; abordándose además el tema de gestión, gestión social, gestión del desarrollo; y la participación ciudadana.

El segundo apartado describe el contexto de la investigación haciendo especial énfasis en el municipio, cantón y Consejo Comunitario de Desarrollo.

En el tercer apartado se describe la experiencia, del proceso de intervención, desde la inmersión, investigación, planificación, ejecución y evaluación de las acciones; así como limitaciones y logros que facilitaron el proceso de intervención.

En el cuarto apartado se realiza una reflexión crítica, haciendo mención de los objetivos de la profesión, del EPS y de la organización la relación de los mismos con el contexto asignado.

El quinto apartado incluye las conclusiones las que se redactaron sobre la base de los diferentes hallazgos encontrados y el proceso de intervención.

El sexto apartado lo constituye la propuesta denominada “Implementación de un sistema de promoción en la Dirección Municipal de Planificación –DMP- de Chicacao, Suchitepéquez”.

Finalmente se incluye la referencia bibliográfica consultada durante el proceso de intervención.

## I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El trabajo de sistematización de experiencias requiere la construcción de una fundamentación teórica que aborde temas relacionados al análisis del conjunto de relaciones sociales que unifican a un grupo social determinado, es decir el análisis del tejido social, mismo que es necesario para que una sociedad mantenga ese sistema organizado entre personas.

El primer inciso de la sistematización teórica aborda el tema del desarrollo, iniciando con la conceptualización, luego se explica el desarrollo bajo la visión del capital y la visión del trabajo, concluyendo con los modelos de desarrollo.

El segundo inciso conceptualiza el tema de gestión, su clasificación, así como los temas de autogestión y cogestión.

Por último se abordan los temas de organización y participación ciudadana.

### A. DESARROLLO

El desarrollo “es la expresión de potencialidades de los individuos en una acción colectiva para alcanzar metas en los planos cultural, político, económico y social”; o que “El desarrollo puede concebirse también como el proceso de liberación de restricciones de los individuos en una sociedad”.<sup>1</sup>

El desarrollo es mejorar las condiciones de vida sustanciales de las condiciones sociales y materiales donde se logre conjuntamente el respeto de los valores culturales, se tomen en cuenta los aspectos políticos económicos de un país. Es la manera como la sociedad utiliza los recursos y los logra intercambiar con otras sociedades, donde respondan a cambios para lograr objetivos y se alcancen resultados enriquecedores en la actividad productiva.

---

<sup>1</sup> PAPPASANTOS, Obdulio. (2007) Gestión Comunitaria para el Desarrollo Local. p. 4.

Un modelo de desarrollo es la manera en que una sociedad utiliza sus recursos y los intercambia con otras sociedades, responde a los cambios y procesos de cambios estructurales para lograr los objetivos y distribuir los resultados de su actividad productiva.

El Modelo de Desarrollo a escala humana: “Surge en el contexto de las críticas que se formulan a las concepciones del desarrollo que privilegian el crecimiento económico por encima de las necesidades humanas. Por ello, esencialmente se concentra y sustenta en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, en la generación de niveles crecientes de autodependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, de los procesos globales con los comportamientos locales, de lo personal con lo social, de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el Estado.”<sup>2</sup>

El desarrollo a escala humana se refleja en el crecimiento económico, social, político, cultural y educacional de un país, donde la satisfacción de las necesidades básicas vienen hacer el medio para llegar a ese desarrollo. La participación social es fundamental para que las personas se involucren en todo el proceso en búsqueda del desarrollo y así poder dar solución a las necesidades humanas y se puedan realizar las metas deseadas.

El Modelo de Desarrollo Sostenible se refiere al balance que existe entre la sociedad y los recursos de su entorno, por esa razón también es llamado: Modelo Ecológico, “el modelo de desarrollo que permite satisfacer nuestras necesidades actuales sin comprometer las capacidades de las generaciones futuras para satisfacer las suyas.”<sup>3</sup>

Este modelo busca el logro de las necesidades sociales existentes sin comprometer las futuras e intenta que la economía y la ecología vayan de la

---

<sup>2</sup> Ibid. p. 24

<sup>3</sup> NAREDO, José Manuel. (2004) “Sobre el origen, el uso y el contenido del término sostenible.” p. 120

mano. Para que sea sostenible este desarrollo deben de tomarse en cuenta las políticas de un país.

Modelo de Desarrollo Humano, el primer Informe del Desarrollo Humano señala que “el desarrollo humano es un proceso mediante el cual se amplían las oportunidades de los individuos, las más importantes de las cuales son una vida prolongada y saludable, el acceso a la educación y el disfrute de un nivel de vida decente. Otras oportunidades incluyen la libertad política, la garantía de los derechos humanos y el respeto a sí mismo.”<sup>4</sup>

El desarrollo humano no debe enfocarse a la economía sino debe ser primordial el ser humano, la satisfacción de sus necesidades básicas y velar por su entorno. El crecimiento económico sólo es un medio para alcanzar el desarrollo pero el fin esta en el bienestar de los seres humanos. Este desarrollo pretende sostener una concepción que gire en torno a las libertades humanas, donde en forma individual o conjunta las personas sean capaces de efectuar distintas actividades que satisfagan sus necesidades. Este modelo expone que las oportunidades pueden ser infinitas y cambiar con el tiempo, propone el mejoramiento de la calidad de vida de las personas; valorar la vida humana y además postula que el tema del desarrollo debe ser abordado de una manera integral y universal.

El Modelo de Desarrollo económico Local se refiere “al mejoramiento del empleo y la calidad de vida de la población de la comunidad territorial correspondiente y la elevación de la equidad social. Para lograr estos objetivos últimos se debe cumplir los siguientes objetivos específicos: transformación del sistema productivo local, incrementando su eficiencia y competitividad, el fomento de la diversificación productiva local e incremento del valor agregado en las actividades económicas locales y la sostenibilidad ambiental de las actividades locales”.<sup>5</sup>

---

<sup>4</sup> NACIONES UNIDAS. (1990) “Informe de Desarrollo Humano.” p. 33

<sup>5</sup> ALBURQUERQUE, Francisco. (2009) El desarrollo humano local sostenible frente a la crisis actual. p. 313.

Referente a este concepto se responden a varios factores que inician en el proceso de transformación de la economía local, donde se da un valor de los recursos locales que inciden en el apoyo a la producción, la calidad de infraestructura, mercado, cooperación institucional y social, donde se logren proyectos de desarrollo local y se utilicen adecuada e inteligentemente los recursos existentes.

Los Enfoques del desarrollo adquieren un significado relevante y específico, los enfoques interpretativos de la realidad social surgidos a lo largo de las cinco últimas décadas. Estos enfoques o paradigmas incorporan en buena medida los aportes de las ciencias sociales y las experiencias occidentales de industrialización y cambio social.

Básicamente los grandes enfoques del desarrollo son: El enfoque de desarrollo del liberalismo, keynesianismo o teoría de bienestar social, modernización, dependencia, estructuralista de la CEPAL, neoliberalismo sobre los cuales en un inicio se cimentó la teoría del desarrollo.

El Enfoque del Liberalismo económico ha sido un enfoque que ha predominado y trascendido fronteras y gobiernos. Debido a su importancia, innumerables autores han escrito sobre el tema como una necesidad para definirlo y comprenderlo, “un movimiento intelectual que da importancia a la libertad como meta final y al individuo como entidad superior en la sociedad. Defiende reducir el papel del Estado e los asuntos económicos y por tanto aumentar el papel del individuo.”<sup>6</sup>

El liberalismo se basa en la libertad que se da a los individuos en el ámbito económico sin la intervención del Estado, lo cual debe limitarse al simple mantenimiento del orden y la defensa. El Estado es dejado por un lado,

---

<sup>6</sup> FRIEDMAN, Milton. (1966) “Capitalismo y libertad” p.17.

permitiendo que los grupos de poder económico se posicionen donde convengan, lo que debilita al Estado haciéndolo carente de autoridad.

El enfoque Keynesiano o teoría de bienestar social “el estado benefactor busca elevar la calidad de vida, y la equitativa distribución y redistribución del ingreso de los habitantes de un país, puede ser considerado como aquel que “designa un conjunto de respuestas políticas al proceso de modernización, consistiendo en intervenciones políticas en el funcionamiento de la economía, que apuntan a promover la seguridad y la igualdad de los ciudadanos.”<sup>7</sup>

Este enfoque surge como respuesta al proceso de desarrollo de las sociedades capitalistas industrializadas, generando un alto grado de solidaridad y compromiso del Estado hacia sectores poco favorecidos; el Estado funciona como un ente orientador donde guía y planifica la economía nacional.

Las teorías de la modernización “son concepciones teóricas que surgen en el seno de los países del centro capitalista (europeos y anglosajones) después de la Segunda Guerra Mundial. En el plano ideológico, estas teorías tratan de justificar lo siguiente: los países subdesarrollados deben tomar como ejemplo, como ideal, la moderna sociedad industrializada (países capitalistas desarrollados industrialmente), lo que deja ver claramente que su posición gira en torno a mostrar al capitalismo como la sociedad perfecta y que los países subdesarrollados no pueden desarrollarse”.<sup>8</sup>

La teoría de modernización surgió “en la década de los cincuenta y sesentas en respuesta a la batalla ideológica que entonces se libraba entre el capitalismo occidental y el comunismo. Frente a la percepción del comunismo como una amenaza regional. Las potencias occidentales, encabezadas por los Estados Unidos, dedicaron su atención a ganarse la lealtad de los llamados países tercermundistas de la época. La preocupación del bloque occidental se centraba en el fracaso que los países tercermundistas habían experimentado al intentar

---

<sup>7</sup> ALBERT, Jeans. (1988). “Continuidad y cambios en la idea del Estado de Bienestar.” p. 46.

<sup>8</sup> Op. Cit. P. 10

introducir sus economías al sistema global. Dadas las constantes fallas de los modelos de desarrollo implementados por estos países, particularmente sus esfuerzos para sustituir importaciones por productos producidos internamente, el comunismo ofrecía un modelo rápido y convincente de desarrollo”.<sup>9</sup>

Esta teoría hace énfasis en el crecimiento económico, en la industrialización, productividad, donde es necesario que se modernice la tecnología para que se distribuya al mercado; en países subdesarrollados esto es complejo ya que no cuentan con los recursos económicos para este proceso, siendo necesario la obtención de los mismos para poder producir y así lograr un crecimiento económico.

La teoría de la dependencia se define como: “un tipo de articulación entre la economía mundial y las economías locales, entre la dominación internacional y la dominación interna de clase. Precisan que la dependencia nacional difiere de la dominación colonial. La primera es consecuencia histórica de la división internacional del trabajo que provoca que el desarrollo industrial se concentre en algunos países resultando restringido en otros, a los cuales se les delega la función de simples abastecedores de materias primas.”<sup>10</sup>

La teoría de la dependencia se entiende que la dominación económica de los países del centro, son los que tienen más poder sobre los de la periferia, como consecuencia histórica de la división internacional del trabajo lo que provocó que el desarrollo industrial se concentrara en algunos países, quedando los países con menos poder económico en papel de abastecer a los industrializados con materias prima.

Se puede comprender como países sub-desarrollados o poco industrializados fueron quedando en la periferia, mientras que los países europeos y norteamericanos quedaron en el centro, los cuales han ejercido un rol dominante

---

<sup>9</sup> ARANGO, Luis Ángel. Teoría de Modernización. En: [www.banrepcultural.org/blaavirtual/ayudadetareas/poli/poli67.htm](http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ayudadetareas/poli/poli67.htm). Consultado el 03-10- 2012.

<sup>10</sup> VALCÁRCEL, Marcel. (2006). Génesis y evolución del concepto y enfoques sobre el desarrollo. Documento fotocopiado. p. 12.

sobre los de la periferia, debido a que los países de la periferia únicamente se les ha asignado el rol de producir materias primas las que son pagadas con un bajo valor, porque las decisiones importantes y fundamentales son tomadas por los países del centro y a ellos se les ha asignado el rol de la industrialización de esas materias primas, dándole un alto valor agregado

La teoría estructuralista de la CEPAL “es claramente intervencionista, ya que concibe al Estado como el gestor fundamental del proceso de desarrollo, debiendo orientar en el mediano y largo plazo el desarrollo, a través de la planificación. La planificación la concibe como un mecanismo o instrumento destinado a encauzar ordenadamente las transformaciones estructurales y a evitar los desajustes, incongruencias o desequilibrios que acompañen al desarrollo cuando las transformaciones se realizan en forma espontánea.”<sup>11</sup>

Al finalizar la Segunda Guerra Mundial en 1945, se reinicia el debate sobre los temas de crecimiento económico y desarrollo, existió una toma de conciencia de los abismos económicos y las grandes desigualdades que vivían los individuos dentro de los Estados, y éstos a su vez dentro en un nuevo orden mundial. Surgen entonces las discusiones entre los polos desarrollo-subdesarrollo, dominación-dependencia, norte-sur, etc.

En estas nuevas discusiones, en América Latina surgió una tendencia que consideraba que las causas del desarrollo y del subdesarrollo eran de naturaleza estructural, lo que equivale a decir que residen en los sistemas económicos y sociales dominantes en ese entonces. “Fue en el curso de las discusiones en torno al tema de la inflación, cuyas causas y remedios se pretendía identificar que surgió la palabra estructuralismo, para designar la posición de los economistas latinoamericanos que, alejándose de las soluciones puramente monetarias,

---

<sup>11</sup> PAPPASANTOS, Obdulio. (2007). Gestión Comunitario para el Desarrollo Local. p. 13

buscaban los orígenes estructurales del problema para darle solución en sus causas antes que en sus efectos.”<sup>12</sup>

El neoliberalismo “es una ideología-política que toma su denominación del liberalismo clásico del siglo XVII y XVIII. El neoliberalismo representa el pasaje de las lógicas del Estado a las lógicas de la sociedad civil, lo no estatal o el mercado, según los liberales. El término neoliberalismo es compuesto, en donde “neo” significa nuevo y liberalismo significa la política económica que promueve la total libertad a la empresa privada, y por medio de la competencia y el mercado, desarrolla la producción y decide los precios de las mercancías, sin la intervención del Estado.”<sup>13</sup>

Este enfoque se refiere a que el sistema fue creado para conservar el poder económico y político de los países industrializados y desarrollados sobre los países subdesarrollados, donde es pertinente el crecimiento económico, lo que no permite al Estado su intervención. El Neoliberalismo pretende que la empresa privada retome las riendas de la economía que le habían sido arrebatadas por el Estado. El principal objetivo para el neoliberalismo es la maximización de las ganancias de los empresarios privados, siendo este criterio sometido a las necesidades sociales.

El desarrollo humano local “se centra en el ser humano, pero no individualizado ni aislado sino desde una perspectiva colectiva, por lo que es un enfoque de carácter social que relaciona lo humano con lo social y lo colectivo. El ser humano es visto como sujeto y actor del desarrollo y no como simple objeto de intervención, es la visión de un desarrollo su interés en el ser humano como sujeto de participación y cambio permanente.”<sup>14</sup>

---

<sup>12</sup> BORJA, Rodrigo. (2002) “Enciclopedia de la Política”. p. 576.

<sup>13</sup> Ibid. p.p. 18-19.

<sup>14</sup> PAPPASANTOS; Obdulio. Op. Cit. p. 32.

El desarrollo local es un proceso que contempla aspectos de tipo económico, social y cultural, y también de tipo político e institucional. Es un enfoque de desarrollo que incorpora elementos que proviene de aplicar los principios del desarrollo humano sostenible al ámbito de lo local o regional.

## B. GESTIÓN

Es la acción de administrar o de gestionar el funcionamiento de un sistema organizacional, así también dirección y administración de una organización con el fin de hacer y diligenciar trámites al logro de un propósito que sirve para atender las necesidades de un grupo de personas de alguna comunidad.

“Son las acciones que van enfocadas a la satisfacción de las necesidades básicas de los grupos sociales más vulnerables de la sociedad; pero esto no solo es de dotar a las personas de alimento, techo y abrigo, sino que tales acciones deben de realizarse procurando un impacto con trascendencia social”.<sup>15</sup> La gestión se ha ido transformando en el modelo cambiario predominante en casi todo el mundo, desde finales de la década del ochenta, bajo el criterio de los capitalistas, pero en la actualidad no se le ha brindado la oportunidad a la población para fortalecer el poder local, dejando excluido del desarrollo social a ciertos sectores de la sociedad siendo la población pobre del país.

“Es la acción, efecto de administrar o de gestionar el funcionamiento de un sistema organizacional, así también dirección y administración de una organización, con el fin de hacer y diligenciar tramites conducentes al logro de un propósito que sirve para atender las necesidades de un grupo de personas de alguna comunidad.”<sup>16</sup>

Entendemos por gestión social, el proceso completo de acciones y toma de decisiones que hay que partir, desde el abordaje de un problema, su estudio y

---

<sup>15</sup> PAPPASANTOS, Obdulio (2007). Gestión comunitaria para el desarrollo local. p. 93.

<sup>16</sup> ANDEREGG, Ezequiel (1996). Diccionario de Trabajo Social. 20 Ed. p. 139.

compresión, hasta el diseño y operación de la propuesta en la realidad ya sea tanto a nivel político, administrativo o cultural.

“Como su nombre lo dice: gestión; significa acción de gestionar o administrar. Social: perteneciente o relativo a la sociedad. Es por esta razón que, el adjetivo social califica a la gestión, aclaramos con esto que la gestión no se limita solo a la gestión administrativa.”<sup>17</sup>

La gestión se realiza construcción de diversos espacios para la interacción social. Se trata de un proceso que se lleva a cabo en una comunidad determinada y se basa en un aprendizaje colectivo, continuo, abierto para la ejecución de proyectos, que atiende necesidades y problemas sociales.

La gestión social implica el diálogo entre diversos actores, como los gobernantes, las empresas, las organizaciones civiles y los ciudadanos, entre otros.

La gestión de proyectos se puede describir como un proceso de planteamiento, ejecución y control de un proyecto, desde su comienzo hasta su conclusión, con propósito de alcanzar un objetivo final en un plazo de tiempo determinado, con un coste y nivel de calidad determinados, a través de movilización de recursos técnicos, financieros y humanos.

“La gestión de proyectos también conocida como gerencia o administración de proyectos, es la disciplina que guía e integra los procesos de planificar, captar, dinamizar, organizar talentos y administrar recursos, con el fin de culminar todo el trabajo requerido para desarrollar un proyecto y cumplir con el alcance, dentro de límites de tiempo y costo definidos: sin estrés y con buen clima interpersonal. Todo lo cual requiere liderar los talentos, evaluar y regular continuamente las acciones necesarias y suficientes.”<sup>18</sup>

---

<sup>17</sup> DEFINICIÓN. Gestión Social. En: [http://html.rincondelvago.com/gestion-social\\_1.html](http://html.rincondelvago.com/gestion-social_1.html). visitado 03/09/2010.

<sup>18</sup>DEFINICIÓN. Gestión de proyectos. En: [http://es.wikipedia.org/wiki/Gestión\\_de\\_proyectos](http://es.wikipedia.org/wiki/Gestión_de_proyectos) Visitado 03/09/2010. (2006)

Es la disciplina de planear, organizar, asegurar y coordinar recursos y personas para cumplir con los objetivos y criterios de éxito de los proyectos. Un proyecto es un conjunto de actividades relacionadas para lograr un fin específico.

Se refiere a todas las acciones que deben realizarse para que cumpla con una necesidad definida dentro de los plazos, ya que el proyecto es una acción temporaria que tiene principio y fin, que utiliza recursos identificados, humanos y materiales durante su ejecución y que tiene un costo.

La gestión comunitaria es el resultado del proceso de participación de una comunidad en todas las fases de un proyecto o intervención, con control firme sobre el desarrollo y mantenimiento de los sistemas en la búsqueda de sistemas de agua y saneamiento exitosos y sostenibles.

La gestión comunitaria, está compuesta por una serie de factores complejos. Uno de sus ejes centrales, es que las comunidades sean capaces de administrar, operar y mantener los sistemas con criterios de eficiencia, eficacia y equidad tanto social como de género. Estos entes comunales, toman todas las decisiones, teniendo el control de los recursos (técnicos, financieros, de personal, etc.), y establecen relaciones horizontales con servicios gubernamentales y no gubernamentales que apoyan su gestión.

“En general, la gestión comunitaria puede representarse mediante un esquema en el que intervienen una serie de factores claves, que tienen unos objetivos claramente identificables, que para ser cumplidos requieren el uso de una serie de medios o recursos que generan unos resultados concretos.”<sup>19</sup>

La clasificación de la gestión se da por los grupos de interés y los grupos de presión, para tener mayor comprensión se definen los siguientes conceptos:

---

<sup>19</sup> DEFINICIÓN. Gestión Comunitaria. En: <http://www.atinachile.cl/content/view/45748/Gestion-Comunitaria.html> visitado. 03/09/2010 (2006)

La autogestión es “Proceso de obtención de recursos locales y extra locales que realizan las organizaciones comunitarias locales sin que necesariamente intervenga la autoridad local o el gobierno municipal u otros agentes externos, por lo que se relaciona con la acción que realizan los grupos de interés.”<sup>20</sup>

En la autogestión se pueden encontrar grupos de interés quienes son personas que comparten diversas características donde ésta ligada la identidad y actúan en la sociedad por algún objetivo en común, no tienen ningún interés político todo es social.

La autogestión se refiere a participar activamente en las decisiones sobre el desarrollo o funcionamiento de una organización u otra, también pretende el apoderamiento de los individuos para que cumplan objetivos por sí mismos.

La cogestión “Se relaciona más con las acciones de coordinación de esfuerzos entre organizaciones, autoridades locales y agentes externos para la consecución de los recursos que exige el desarrollo humano local, por lo que se relaciona más con la acción que ejercen los grupos de presión.”<sup>21</sup>

En la Cogestión se identifican los grupos de presión que influyen en las decisiones de los poderes públicos a fin de lograr algún beneficio para el grupo, influyen en la opinión pública. La cogestión es una forma de participación en la que se tiene parte en una actividad, así también como admitiendo una estructura preexistente.

### C. PARTICIPACIÓN

La participación ciudadana hace referencia al conjunto de acciones o iniciativas que pretenden impulsar el desarrollo local y la democracia participativa a través de la integración de la comunidad al ejercicio de la política

---

<sup>20</sup> Ibid. p. 93.

<sup>21</sup> Ibid. p. 93.

“Es el acto ciudadano, intervenir en la vida pública del país en el ámbito público deriva de una contradicción entre poderes. Se plantea en la medida en que existe un poder (estado, administración pública) y un no poder (ciudadanos) que quiere participar, es decir “tomar parte” o ejercer algún aspecto de ese poder y en definitiva, tener más poder (ya sea mediante la información, el control, la participación en la gestión, etc.).”<sup>22</sup>

La participación ciudadana es el conjunto de acciones o iniciativas que pretenden impulsar el desarrollo local y la participación a través de la integración de la comunidad al quehacer político. Está basada en varios mecanismos para que la población tenga acceso a las decisiones del gobierno de manera independiente, sin necesidad de formar parte de la administración pública.

#### D. ORGANIZACIÓN COMUNITARIA

Los hombres se han visto obligados a cooperar para obtener sus fines personales, por razón de sus limitaciones físicas, biológicas, psicológicas y sociales. “La organización nació de la necesidad humana de cooperar.”<sup>23</sup> En la mayor parte de los casos, esta cooperación puede ser más productiva o menos costosa si se dispone de una estructura de organización.

Una organización comunitaria, cuenta con personalidad jurídica y sin fines de lucro, tiene por objeto representar y promover valores e intereses específicos de la comunidad.

“La organización comunitaria, es un proceso social mediante el cual los miembros de un grupo heterogéneo, por medio del trabajo colectivo, se identifican paulatinamente, valoran sus posibilidades, se percatan de que el esfuerzo compartido es medio para satisfacer sus necesidades y, toman conciencia de que pertenecen a un grupo, que a su vez, forman parte de una nación. Son formas de

---

<sup>22</sup> DEFINICIÓN. Participación Ciudadana. En: Disponible [http://es.wikipedia.org/wiki/Participación\\_ciudadana](http://es.wikipedia.org/wiki/Participación_ciudadana). 07/09/2010

<sup>23</sup> BUENAS TAREAS. (2010) Organización. En <http://www.buenas tareas.com/ensayos/organizacionhtml>. Visitado el 05/04/13.

participación que existen o pueden existir en las comunidades y que agrupan a un conjunto de ciudadanos y ciudadanas en base a objetivos e intereses comunes.”<sup>24</sup>

La organización comunitaria es en sí misma, una acción transformadora y liberadora de la sociedad. Por tanto, una organización comunitaria no puede perseguir fines de lucro y deberá respetar la libertad religiosa y política de sus integrantes, restringiéndoles toda propaganda o campaña.

Mujeres y hombres como seres sociales necesitan de la organización con sus semejantes para comunicarse, socializarse, desarrollarse integralmente y buscar condiciones más justas para la sociedad en la que viven. “La importancia de la organización comunitaria radica en el conocimiento de nuestros valores humanos y talentos individuales para resolver de forma efectiva los problemas sociales, económicos y políticos de la comunidad.”<sup>25</sup> La organización permite unir esfuerzos, saber con seguridad qué se desea lograr, ahorrar tiempo y realizar de una manera eficaz lo propuesto.

La organización permite al grupo utilizar en mejor forma el esfuerzo y los recursos colectivos, ya sea humana, material y económica, para lograr los objetivos que se han propuesto. La organización facilita mayor oportunidad para conocer, negociar, demandar y gestionar con gobiernos locales y centrales otros grupos u organizaciones, ya sean nacionales o extranjeros y con el Estado, entre otros, a fin de lograr los objetivos propuestos para alcanzar su propio desarrollo. A través de la organización también se logran mejores resultados en las actividades, gracias a la mejor utilización y distribución de los recursos.

“Ante todo, y obviamente, se necesita que la gente quiera participar en los esfuerzos de la comunidad. Esta es la parte más importante de la organización

---

<sup>24</sup> AÑEZ, Alexander. (2011) Organización comunitaria. p. 3.

<sup>25</sup> Ibid. p. 10.

comunitaria.”<sup>26</sup> Es necesario que la mayor parte de habitantes de la comunidad se reúnan en asamblea para elegir a sus representantes.

Cada una de las posibilidades que planteen representa una meta clara y alcanzable que no solamente representa el éxito de la organización comunitaria sino también puede inspirar a la gente a seguir participando.

Desarrollar la estrategia es el próximo paso en la organización comunitaria.Cuál sea la estrategia, depende mucho del tipo de organización en la que se encuentren involucrados. Es importante hacer mención en este apartado de “la organización Social como base o empuje para los movimientos sociales expresándose en dos grandes categorías: las organizaciones políticas formales y las organizaciones políticas informales(...)En la primera categoría que se refiere a las organizaciones políticas formales encontramos a los partidos políticos, organizaciones gremiales, ligadas campesinas, comités cívicos. En la segunda categoría que contiene a las organizaciones políticas informales están los grupos de presión y los grupos de interés”<sup>27</sup>.

De cualquier modo, en todos los tipos de organización, los miembros del grupo querrán reunirse y elaborar respuestas consensuadas. Es importante establecer las respuestas de una manera lógica. A la gente le gusta considerarse gente importante en la toma de decisiones en el desarrollo de su comunidad.

El siguiente paso en la organización comunitaria es escoger los pasos de acción específicos para llevar a cabo las estrategias y tácticas que se han desarrollado. Estos pasos de acción se convierten en la base del trabajo comunitario. Éstos deben ser muy explícitos, especificando quién va a hacer qué, cómo y para cuándo.

---

<sup>26</sup> CASTALLÓN VENAVIDEZ, Edgard. (2008) Organización Comunitaria. p. 32.

<sup>27</sup> BUQUERAS, Ignacio. (2002). Más sociedad, menos y mejor estado: pasado, presente y futuro de la sociedad civil. p.8.

## II. CONTEXTUALIZACION DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA

### A. Del municipio de Chicacao

“El nombre de Chicacao se deriva del vocablo Tzutuhil, que traducido al español significa CHI, allí o entre y CACAO, fruta de la cual se elabora el chocolate, o sea entre cacaotales, otra hipótesis también surge que del nombre del dueño de estas tierras en antaño francisco Chicajau, ya que originalmente fue la aldea de Santiago Atitlán y se conocía con el nombre Santa Cruz Chicacao, fue fundado el 5 de Marzo de 1,889 Según el Diccionario Municipal de Guatemala el municipio fue suprimido por Acuerdo Gubernativo del 25 de Octubre de 1,889 y restablecido por Acuerdo del 11 de Diciembre de 1891, ratificado por el Acuerdo del 28 de mayo de 1,898(...)Anteriormente estaba conformada la población de Chicacao, en cuatro barrios: a) Brisas del Cutzán b) Real Samuc c) Las Flores y d) Flor del café, a partir del mes de Septiembre del año 1985 se dividió en zonas 1 y 2 cuando se realizó la nomenclatura del área urbana, cuando fungía como Alcalde Municipal el señor Miguel Angel Abascal Castillo, siendo realizada por los señores; Alfredo Ramírez Lemus y Juan Francisco Maldonado, hoy también se agrega a la población urbana las colonias “El Recuerdo” y “El porvenir”, recientemente surgió el Caserío “El Recuerdo” que se ubica por el extremo sur de la población colindando con la Finca la Concha, jurisdicción de San Miguel Panán”<sup>28</sup>.

El municipio de Chicacao “se localiza por la parte norte del Departamento de Suchitepéquez, su extensión territorial es de 216 kilómetros cuadrados. El municipio está localizado en la Costa Sur y limita al Norte con Santa Catarina Ixtahuacán, San Juan La Laguna, San Pedro La Laguna y Santiago Atitlán (Sololá). Este con Río Bravo, Santa Bárbara, (Suchitepéquez) y Santiago Atitlán (Sololá) al sur con Río Bravo; Oeste con San José El Ídolo, San Antonio Suchitepéquez, San Miguel Panán y Santo Tomas La Unión, todos del departamento de Suchitepéquez.

---

<sup>28</sup> CÁRCAMO, Carlos Enrique (1998) Monografía del municipio de Chicacao. pp.8-13

Dista de la ciudad capital de Guatemala a 150 kilómetros hacia la cabecera departamental de Mazatenango, a 239 kilómetros hoy también existe otra vía por el municipio de San Miguel Panán Suchitepéquez a 21 kilómetros, pasando por San Antonio Suchitepéquez, su clima es templado.”<sup>29</sup>

Cuenta con 42,943 habitantes, en total de hombres es de 21,563. El total de las mujeres es de 21,550 el total de habitantes del casco Urbano 16,154 total de habitantes del Área Rural es de 26,789.

Dentro de la distribución de los lugares poblados podemos mencionar que cuenta con la villa de Chicacao.

Entre las fincas se encuentran las siguientes; Santa Lucia Pamaxán, San Juan Moca, Chinan, el Pito, las Esperanzas, Mangales, Manacales, los Castaños, María del Mar, Brisas del Moca, las Camelias, la India, Argentina, Santa Rosa, Alejandria, Fidadelfia, Milan, los Angeles, Montecarlo o la Conchita, la Arabia, Merced, Santa Rita, el Regalo, Valle de Oro el Retiro, El Refugio, Medellin, Triunfo, Manantial, el Manantial, la Vega, la Luz, Buenos Aires, la Fortuna, San Francisco la Cruz, San Ines, la Fortaleza, el Arco, Nanzales, Candelaria Moca, la Felicidad, Jardín, San Rafael Pamaxán, El Porvenir I, II, III, San Jorge, San Miguel Moca, Washington, la Corona, la Guardiania, Baja Vista, la Esperanza, el Refugio, los Horizontes, Santa Emilia Moca, la Rochela, Belgica, el Trebol, San Cayetano, las Armonias, Madrid, la Merced, el Salvador Nahualate, America, las Viñas, San Juan, el Chorro, Bolivia, Maricela, Selvas, Santa Clara, Dolores, Hawaii, Rosario Moca Echeverria, Bella Flor, la Abundancia, Colima Pamaxan, Santander, Valparaiso, Rosario Moca Soto, La Esterlina, El Naranja, Santa Marta, la Libertad, Alta Vista, El Retiro.

El municipio de Chicacao cuenta con 3 aldeas siendo estas: San Pedro Cutzán, aldea Santa Ana, aldea Cutzán.

---

<sup>29</sup> MALDONADO JIMÉNEZ, J. F. Secretario Municipal Entrevista Semiestructurada realizada 05 -09-2010.

Entre los diferentes caseríos con que cuenta Chicacao son los siguientes; el Triunfo, Santiago, san Bartolo Mixpilla, Rio Tarros, san Bartolo Nanzales, Concepción Chinan sector I, II y III, Nahualate, San Pablo, comunidad Moca, sector II San Pedrito, San Antonio las Flores, las Victorias, la Cruz, Reposición Moca, la Ceiba sector III, Concepción Chinan sector II, Nanzales, Portezuela.

Asimismo dos haciendas; las cueles son Baluarte y María del Mar, el territorio está comprendido en la cuenca Nahualate, con una extensión territorial de 21,103.01 Hectáreas dentro de dicha cuenca.”<sup>30</sup>

Identificación de los principales tipos de vegetación en un área determinada. Cada zona se caracteriza por la presencia de ciertos indicadores ecológicos. Que se dan en el municipio son: bosque muy húmedo sub tropical (cálido) entre sus cultivos esta el Corozo, el Volador y el Conacaste, el cedro y el bosque húmedo Montano Bajo Subtropical, los ríos 17 ríos, 19 riachuelos 1 quebrada y 5 zanjones.

Su altura es de 506 metros sobre el nivel del mar. La temperatura del municipio es de 20 centígrados y el clima es templado, en el municipio se observa una precipitación pluvial abundante (aproximadamente 3,248mm.) abundante durante los meses de mayo a octubre, mientras que en los meses de noviembre a abril se considera una época seca.

La población económicamente activa es el conjunto de personas de 7 años ya que los niños o niñas no asisten a la escuela, ayudan a sus padres por la necesidad que se da en los diferente hogares ellos trabajan en un horario de 5 de la mañana a las 6 de la tarde en el corte de café, en las diferentes fincas de chicacao.

---

<sup>30</sup> INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA, Censo Nacional 2000.

La población rural del municipio es la que se dedica en mayor grado a la agricultura con un 77% mientras que de la urbana los agricultores representan un 27%. La Industria manufacturera da ocupación al 27% de la población urbana y al 8% de la población rural, mientras que el comercio proporciona ocupación al 21% de los laborantes urbanos y al 4% de los rurales.

Las principales actividades económicas son: agricultura, ganadería, industria, agroindustria y artesanía. Entre sus principales cultivos están: el café y plantaciones de aceites esenciales, banano, naranja, el nance, el plátano, el limón, la yuca y flores ornamentales; existen varias haciendas donde hay crianza de ganado. En lo que respecta a la tenencia de la tierra, es propia, mientras que otros alquilan terreno o vivienda.

“Para el comercio, el municipio de Chicacao, cuenta con un mercado municipal, ubicado en el centro del municipio, lugar en donde las personas procedentes de los alrededores llevan sus productos para comercializarlos, o consumirlos; cuenta con distintos comercios dentro de los cuales se encuentran, Depósito Betty; Depósito de azúcar don Justo Cabal; Deposito La samaritana; tienda doña Eva; Tienda doña Rosa.”<sup>31</sup>

En lo que a industria se refiere, una fábrica de hielo una licorera en la aldea Nahualate y en el municipio hay plantas para la fabricación de aceites esenciales, en la producción artesanal se observó la cestería, la elaboración de panela, muebles de madera, candelas, veladoras y ladrillo de barro.

“En relación a las instituciones públicas, se encuentra la Municipalidad la cual está ubicada frente al parque, el Registro Nacional de las Personas –RENAP- Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, -IGSS-, Escuela Oficial Urbana para Niñas Gabriela Mistral, donde asisten las niñas del pueblo y sus alrededores. Escuela Oficial Urbana para Varones 20 de Octubre, la Escuelita de Párvulos Esperanza

---

<sup>31</sup> MALDONADO CRUZ, Carlos Antonio (1996) pp. 8-15 “Centenario de Chicacao” Revista.

del Carmen Ramírez, Instituto por Cooperativa Abraham Lincoln que brinda la educación a muchos jóvenes que son de bajo recursos, Escuela Oficial Mixta Centenario, Escuelita Mixta Barrio las Flores Supervisión educativa sede 96-47, los Bomberos Municipales prestan su atención no importando la distancia en donde ocurran los accidentes, Módulo Odontológico quien presta servicio a la población en atención dental y los médicos que atienden son practicantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala, de la ciudad capital, la Policía Nacional Civil presta su servicio al municipio como también a los diferentes cantones y aldeas de Chicacao, existe un Juzgado de Paz, donde la mayoría de la personas pueden resolver sus problemas, un Puesto de Salud donde asisten personas que no tienen derecho a asistencia en el -IGSS- .

Las entidades privadas que se encuentran en la jurisdicción municipal son: Academias de Mecanografía: Valentín Abascal, Meyer, Pamaxán, El Recreo, donde asisten los niños del nivel primario y básico, Colegio Mixto Pamaxán, Colegio Mixto Integral, Colegio San José, a estos colegios asisten niños que sus padres tienen la posibilidad de pagarles una colegiatura.

Dentro de las empresas comerciales ubicadas en el municipio de Chicacao se encuentran las siguientes: Gas Santa María, zeta gas, Gas Don Neco, Rapigas Comercializadora Gonzáles, donde la gente compra sus materiales para sus construcciones, Ferretería don Pedro, Ferretería el Moro.

Entre las empresas privadas semiestatales ubicadas en el municipio Chicacao cuenta con las diferentes agencias de bancos: Banco Agromercantil –BAM-, Banrural, Banco de los Trabajadores –Bantrab-”<sup>32</sup> “Entre las organizaciones sectoriales se encuentra FUNDAZUCAR que representa al sector azucarero y ANACAFE que tienen sede en el municipio de San Antonio Suchitepéquez y representa a los cafetaleros, ambas funcionan para todo el departamento

---

<sup>32</sup> GONZÁLEZ CRUZ, Juan (2009). “Chicacao” Revista p. 13.

En cuanto a las organizaciones religiosas están las cofradías y las hermandades católicas, son muy comunes, podría decirse que en Chicacao por ciertas características que han perdurado, la religión católica aún sigue convergiendo hacia los mismos fines, en cierta forma se ha experimentado un divisionismo especialmente en la forma de prácticas de los ritos. Mientras que los indígenas han mantenido cierta dependencia celebrando procesiones y actos festivos en los días religiosos que marca el calendario, de acuerdo con las imágenes que se encuentran dentro de la iglesia católica de la población. Fiesta patronal es el 8 de Diciembre en honor a la virgen de Concepción, esta es la fiesta que las autoridades como la Iglesia reconocen como la verdadera festividad titular del pueblo.

Dentro de las tradiciones encontramos el desfile de carnaval que es realizado por todas las escuelas del área urbana, en donde los niños utilizan diferentes trajes y buscan tres ganadores; el miércoles de ceniza en el que todos los católicos asisten a la Santa Misa y el Reverendo les realiza una cruz de ceniza, el baile de los judas, que se realiza en la semana mayor o semana santa, los judíos, el correo y convite en donde se realiza la elección del rey feo donde jóvenes imitan a las persona del pueblo y asimismo la persona ganadora es coronada, se realiza ocho días antes que la feria patronal, el baile del convite Marco Antonio Estrada y Elisa Viuda de Mérida conformado por el alcalde que asumía la alcaldía (Q. E. P. D.) y su señora madre (Q. E. P. D.) Lo conforman jóvenes activos y maestros, es el convite del pueblo y el convite de la Gran Familia conformado por toda la familia Figueroa.

En Chicacao las personas mayores cuentan sus relatos sobre sus sucesos sobre sustos con los siguientes personajes; llorona, el duende, el sombrero, el cadejo, el chorocotel, el guin, pero lo que sobresale y mucha gente asegura haber visto, en el río tigre se encuentra encantado y la dueña de ese lugar es una serpiente.

Existe una gran cantidad de Comités Pro mejoramiento que son muy comunes y funcionan en todos los cantones, en un número superior a los 450 comités.”<sup>33</sup>

El municipio cuenta con una red vial bastante aceptable, pues la mayoría de sus cantones y caseríos son accesibles por caminos que se mantienen en condiciones aceptables durante la mayor parte del año. El sistema de transporte está bien definido dentro del municipio pues hay servicio de 16 picops que van hacia todos los cantones, aldeas y caseríos incluyendo las más lejanas. El servicio de transporte extraurbano es prestado por 8 líneas.

El servicio de comunicación, es prestado por Telgua, por telecomunicaciones de Guatemala PCS digital, en telefonía móvil Claro, Movistar y Tigo, que cubren casi todo el municipio debido a las varias antenas que poseen, así también existe el servicio de teléfonos comunitarios y de correo, según la caracterización del año 2001 el 100 % de los lugares poblados cuentan con el servicio de energía eléctrica.

En el tema de atención a la salud, el municipio cuenta con 3 puestos de salud, localizados el primero en la aldea San Pedro Cutzán, el segundo en aldea Nahualate y el tercero en la cabecera de Chicacao. Existen 5 clínicas médicas particulares, funcionan principalmente en la cabecera municipal y 10 clínicas periféricas de MINSALUD; asimismo, existen 14 centros comunitarios; con lo que respecta a sanatorios solo funciona 1 en el sector y 12 farmacias.

Los drenajes de la cabecera municipal no cuentan con planta de tratamiento, desfogan directamente al río Mixpilla. El servicio de agua no cuenta con planta de potabilización. La gran mayoría de servicios de agua no cuentan con plantas de potabilización a excepción de la cabecera de municipio, que cuenta con una planta de tratamiento para agua potable.

---

<sup>33</sup> MUNICIPALIDAD. Monografía de Chicacao (2002). Suchitepéquez, GT.

Entre las municipalidades de Chicacao, San Miguel Panán, y San Antonio Suchitepéquez, compraron un terreno, localizado en el camino entre Chicacao y San Miguel Panán, y allí ubicaron el botadero de basura, de los 3 municipios, consistente en un hoyo con maquinaria y no tiene ningún tipo de tratamiento. No se conoce la existencia de ningún relleno sanitario, ni de ninguna planta de tratamiento.

Los espacios de interacción social y recreativa, en Chicacao son: parque central, el estadio de fútbol, el complejo deportivo, 4 canchas de básquetbol, 2 cementerios, un salón comunal, cementerios en el cantón san Juan Mocá y en las aldeas San Pedro Cutzán y Nahualate, haciendo un total de 5 cementerios en el municipio.

Tomando en cuenta que la recurrencia de fenómenos naturales y algunos factores sociales como densidad de la población y actividad económica determinan la vulnerabilidad de un área dada, se considera que el municipio no es muy vulnerable a este tipo de desastres, desbordamientos de ríos, casas destruidas, puentes destruidos, derrumbes, salvo algunas excepciones cuando la cantidad de lluvia ha sido demasiada, y en el caso de los efectos de potentes huracanes como el Mitch, entre otros.

El departamento y sus municipios por estar situados en la región VI es propenso a sismos, por ubicarse dentro de la cadena volcánica y cerca de la zona de subducción del Océano Pacífico, donde las placas tectónicas de Cocos y del Caribe se desplazan una sobre la otra. La mayoría de epicentros de sismos reportados en la región se localizan en Sololá y frente a las costas de Retalhuleu y Suchitepéquez.

#### B. Del cantón el Triunfo.

Los límites territoriales, están marcados por las siguientes colindancias; al norte con el casco urbano de Chicacao Suchitepéquez, al sur con San Miguel Panán, al

este con Finca Santa Clara, al oeste con Finca San Bartolo. Se encuentra ubicado en la parte sur del municipio.

Cuenta con dos vías de acceso, la primera por San Miguel Panán que está asfaltada, encontrándose a 4 kilómetros del cantón y a 20 kilómetros de la cabecera departamental, la segunda por el municipio de Chicacao encontrándose a 4 kilómetros, tiene una extensión territorial de 11 manzanas, el cantón registra una altura de 2,000 pies sobre el nivel del mar.

El cantón anteriormente pertenecía a la Finca Chinan del municipio de Chicacao hace seis años, el propietario de esas tierras era el señor Jorge Castro Villagrán, en la finca había cultivo de café, era una propiedad eminentemente de producción cafetalera. La finca fue repartida a los habitantes por su tiempo de trabajo, en lugar de pagarles en efectivo llegaron a un acuerdo, donde se les daría tierra en lugar de dinero y es como se le coloca el nombre de cantón El Triunfo, porque ellos triunfaron.

En el año 2004 empieza a ser habitada, entre los primeros habitantes se encuentran, José Petzey Damián, Juana Tinay Compar. Cuenta con un total de 100 viviendas y con un número de 6 integrantes por familia haciendo un total de 600 personas que habitan la comunidad, entre niños, niñas, mujeres, hombres y ancianos.

El clima es templado durante la noche y madrugada se torna un poco más frío, el cantón cuenta con suelos fértiles, el mismo es utilizado para sembrar banano, hojas de maxán, lo que sirve de fuente de ingreso para los comunitarios.

En lo que respecta a medios de transporte, se evidencio que cuenta con tres líneas trasportes: Pocholo, microbuses y picoperos los que circulan a través de la entrada principal del cantón, lo que beneficia a los habitantes con el acceso a la comunidad de manera inmediata.

En términos generales en la comunidad no existen calles ni avenidas trazadas, las mismas son de tierra, no cuenta con puentes ni vehicular o peatonal, por lo que los carros solo tienen acceso al campo.

En lo que se refiere a recreación, el cantón cuenta con un pequeño campo de fútbol, el que es utilizado por niños y adultos durante la temporada navideña, organizando campeonatos.

En cuanto a los recursos naturales se evidenció la existencia del río las Espumas el que se encuentra contaminado debido a que algunos de los comunitarios o personas que habitan en sus alrededores tiran la basura, por no pagar el tren de aseo, siendo una pequeña parte de comunitarios los que queman la basura, otros realizan hoyos profundos para depositar los desechos.

En lo que refiere a medios de comunicación no existen radios locales, la mayoría de los habitantes cuentan con teléfono celular, radio, los que son utilizados con baterías, siendo seis familias que cuentan con televisor y servicio de cable.

Entre los cultivos de la comunidad, están: café, banano, plátano, limón, naranja, maíz, cushin, los que son comercializados en el mercado de Chicacao por las mujeres del cantón.

Se evidenció además que la mayoría de los hombres venden su fuerza de trabajo en las fincas aledañas al lugar y en las bananeras pertenecientes al municipio de Tiquisate.

En el cantón se encuentran animales domésticos como: patos, perros, gatos, pavos, marranos, con respecto al ganado bovino es muy escaso, solo son dos familias las que cuentan con algunos ejemplares.

En la comunidad hay 5 tiendas, 2 molinos de nixtamal y una costurera, cuenta con una iglesia católica, la misma está edificada de madera y bambú; además

existe un grupo de jóvenes que se dedican a fomentar la hermandad a través de la oración, también se evidenció que únicamente realizan misas durante fechas especiales; de lo contrario se ven en la necesidad de asistir a la iglesia de la cabecera municipal.

Las personas que habitan en la comunidad son propietarios de las viviendas, las mismas cuentan con 3 ambientes distribuidos de la forma siguiente: dormitorio, cocina y comedor, la mayoría de las viviendas son de block y madera, únicamente cuatro casas están construidas de block en su totalidad, el piso de la mayoría de las viviendas es de tierra siendo una minoría la que cuenta con torta de cemento; y una casa con piso cerámico, entre los servicios básicos con que cuentan están: agua entubada, y algunas cuentan con energía eléctrica, respecto a las soque no lo evidencian.

Existe una escuela oficial en la que se proporciona educación formal en los niveles pre primario y primario, cuentan con cinco profesores, una maestra de párvulos y cuatro de primaria; los grados en cada nivel son atendidos de la siguiente manera, párvulos por la profesora Eluvia Tovias, primero por la profesora Lesvia Méndez, segundo por el profesor Ricardo, Tercero y cuarto por el profesor Rosalio Ajuchán que desempeña el cargo de director, quinto y sexto, por la profesora Amelia González. La escuela cuenta con cuatro aulas de block con terraza, las otras dos aulas están construidas de madera con torta de cemento y techo de lámina.

En la comunidad no hay puesto de salud, los comunitarios acuden al pueblo de Chicacao al centro de salud, no existe ninguna institución privada que ofrezca servicios de salud cuando existe alguna necesidad se ven obligados a trasladarse para requerir los servicios deseados.

### C. Del consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE-

El Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE- elegido el 18 de junio del 2004 en la asamblea realizada, el COCODE cuenta con personería jurídica aparece en el libro 2-2004. En los folios 28 y 29 acta número 042-2004. El presidente actualmente cuenta con un libro de actas, un libro de colaboraciones, sello y un talonario de recibos, para llevar el control de las colaboraciones recibidas.

En lo que se refiere a mobiliario y equipo solo cuenta con sillas para las reuniones manejan una agenda para realizar sus reuniones, el lugar de reuniones es frente a la escuela, la hora y días de las reuniones son los domingos a las cuatro de la tarde.

El COCODE tiene 7 años trabajando en beneficio de la comunidad actualmente cuenta con doce integrantes y está conformado de la siguiente manera.

José Guillermo de León presidente; José Petzey Damián vicepresidente; Miguel Rojché Pacah secretario; Cristobal Petzey Mendoza tesorero; Juan León Ajuchán Vocales; José Maria Sosof Batz; Diego Ixmata; Pedro León Tinay; Rafael García Dolores; José Godoy Chipir; Diego Tziná Chicajau.

Entre los principales motivos para organizarse fue sacar adelante su comunidad, habiendo obtenido los proyectos siguientes: la instalación de un rotoplas para el abastecimiento del agua, la construcción de la escuela, la introducción del agua potable y en trámite la introducción del alumbrado público.

Dentro de la comunidad El Triunfo, los habitantes no cuentan con un salón comunal para realizar diferentes eventos o reuniones se deseen, es por ello que las asambleas se realizan frente a la Escuela Oficial Rural Mixta del cantón.

Entre los principales problemas internos que tiene el COCODE es que no todos los comunitarios dan las diferentes colaboraciones económicas, para los diferentes

proyectos a realizar, o mano de obra cuando es necesario, pero a pesar de todo se da mucho la cooperación en la mayoría de los comunitarios, responsabilidad de parte del COCODE y todos los integrantes por lo cual se da el deseo de servir a su comunidad.

### III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

En este espacio se describirá cómo se desarrolló el –EPS-, desde el curso propedéutico y cada una de las fases del proceso de intervención.

El –EPS- inicia con la participación en el curso propedéutico, organizado y realizado por el equipo docente de la carrera de Trabajo Social como requisito establecido en el normativo que rige el –EPS-. Este proceso se realizó durante una semana, se abordaron temas de interés relacionados con el proceso de intervención, durante el mismo se asignaron las comunidades centros de práctica que en este caso correspondió al Cantón El Triunfo del municipio de Chicacao Suchitepéquez.

La inmersión inicia con el acercamiento de la estudiante al cantón, para presentar la nota dirigida a las autoridades, nota que fue entregada al señor José Petzey Damián integrante del órgano de coordinación del Consejo comunitario de Desarrollo –COCODE- quien fungía como vicepresidente.

Se tuvo la oportunidad de explicarle al señor Petzey los objetivos de la práctica y la labor que se realizaría con los comunitarios, se aprovechó la oportunidad para solicitar una reunión con los integrantes del órgano de coordinación, misma que se llevó a cabo con el COCODE, se presentaron los integrantes de la organización, se informó sobre el trabajo de acompañamiento que se realizaría en la comunidad, en la reunión el señor José Guillermo Álvarez quien fungía como presidente de la organización solicitó a la estudiante la presencia del Licenciado Luis Carlos Muñoz López supervisor de práctica en la siguiente reunión programada.

Se realizó una segunda reunión con los miembros del COCODE a la que asistió el Lic. Muñoz López supervisor de práctica, quien dialogó con los miembros de la organización explicando el objetivo de la práctica, con lo que se obtuvo vieron

resultados positivos porque se formalizó la aceptación de la estudiante para trabajar con la organización y la comunidad.

Posteriormente se realizó una asamblea comunal donde se presentó a la estudiante a los comunitarios, luego se realizó un recorrido por la comunidad estableciendo niveles de confianza y aplicando la técnica de la observación con la que se obtuvo una visualización del contexto.

La fase de investigación operativa y diagnóstico participativo del proceso de intervención inicia con la elaboración del proyecto de investigación, donde se establecen los objetivos y la metodología a seguir en el proceso de investigación, las técnicas que se utilizaron para la recolección de datos fueron: investigación documental, entrevista, foro comunitario y técnica de ponderación, las que fueron muy efectivas para recabar información en la comunidad, entre los instrumentos que se utilizaron figuraron: la guía de entrevista, guía de observación, guía de investigación documental, con la aplicación de estos instrumentos se obtuvo información que ayudó a caracterizar el municipio, el Cantón El Triunfo y la organización.

Seguidamente se procesaron los datos obtenidos en la investigación operativa lo que ayudó a identificar las necesidades que prevalecían en la comunidad, con la información se realizó el diagnóstico participativo a través de una asamblea comunal, dando a conocer los resultados de la investigación y el cuadro de necesidades detectadas.

La información fue avalada por las personas de la comunidad siendo las necesidades sociales las siguientes: en el aspecto salud, enfermedades gastrointestinales producidas por parásitos, en capacitación: desconocimiento del –COCODE- en temas de participación comunitaria, funciones y atribuciones; en ambiente: contaminación del cantón por mala disposición de basura y lugares inadecuados para depositarla, en infraestructura: identificación de la escuela Oficial Rural Mixta del cantón El Triunfo, deterioro de pabellones y astas para

realización de actos cívicos, control de la iluminación solar en las aulas escolares, inseguridad en el área perimetral de la escuela del cantón, ausencia de lugares adecuados para reuniones de índole religioso y comunitarios.

Seguidamente se procedió a la priorización de las necesidades a través de la utilización de la técnica de ponderación, esta actividad se realizó conjuntamente con la organización y comunitarios que voluntariamente aportaron ideas para el apoyo de las distintas actividades que se realizarían en la ejecución de los proyectos, de esta reunión se obtuvo como resultado el listado de necesidades sociales priorizadas para su intervención las cuales fueron en el área de: salud, el control de enfermedades gastrointestinales producidas por parásitos a través de jornadas de capacitación dirigidas a los padres de familias; en capacitación fortalecimiento organizacional, en infraestructura: implementación de rotulo en la escuela del cantón, implementación de Pabellón Nacional y asta para la realización de actos cívicos además de la implementación de cortina en cinco salones de clases para el control de la iluminación en las aulas escolares.

Priorizadas las necesidades se procedió a realizar un análisis total de las mismas, contando con la participación del COCODE y comunitarios, utilizando el árbol de problemas a fin de identificar las causas y efectos de cada problema, además se utilizó el árbol de objetivos que consistió en trasladar a positivo la información del árbol de problemas, a través de la utilización de estas técnicas se establecieron las alternativas de solución para cada problemática, obteniendo de esta manera una cartera de proyectos a ejecutar.

Para identificar los recursos con los cuales se contaba en este proceso se procedió a la aplicación de la técnica de viabilidad, que consistió en averiguar si los proyectos eran viables en tiempo y recurso.

Identificados los proyectos a ejecutar, se procedió a la elaboración de la planificación la que consistió en la redacción del plan general de actividades, que

contenía: justificación, objetivos generales y específicos, las metas globales, estrategias generales.

Seguidamente se realizó la planificación de proyectos de intervención tomando en cuenta la viabilidad del tiempo y los recursos existentes para ejecutarlos, los proyectos planificados fueron los siguientes:

1. “Jornada de desparasitación para escolares de pre-primaria, primaria y niños de la comunidad”

El proyecto dio inicio con la presentación de la propuesta al órgano de coordinación, quienes aprobaron satisfactoriamente la ejecución del mismo.

Seguidamente se coordinó con el director del centro de salud de Chicacao Suchitepéquez Dr. Luis Carlos Ranero para solicitarle desparasitantes y personal para la realización de la jornada, confirmando la respuesta a través de una nota, también se coordinó con la señora María De Los Ángeles Celada propietaria de Farmacia Sinaí y Farmacia de la Comunidad quienes donaron parte de los desparasitantes que se utilizarían durante la jornada.

Se dialogó con el director de la Escuela para coordinar el proyecto y llegar a un acuerdo sobre los salones que se utilizarían durante la jornada. Para promocionar la jornada médica se elaboraron y colocaron carteles informativos dentro y fuera de los salones, se informó verbalmente a los niños que asistieron a la escuela, los miembros del COCODE invitaron a los padres de familia a través de una nota, esto con la finalidad de contar con la mayor afluencia de niños.

Finalmente se llevó a cabo la jornada de desparasitación a la que asistieron padres de familia acompañados de sus hijos, la jornada se realizó de la siguiente manera: primero se impartió una charla sobre las enfermedades gastrointestinales y como poder prevenirlas; luego se administró el desparasitaste a cada niño que asistió a la jornada haciendo un total de 143 niños beneficiados. La jornada fue

un éxito porque se alcanzaron metas y objetivos propuestos, para la realización de la misma.

## 2. “Capacitación sobre el fortalecimiento a la organización del COCODE del Cantón El Triunfo de Chicacao Suchitepéquez”

El proyecto se inició con la solicitud que se realizó al Licenciado Luis Carlos Muñoz López docente de la carrera de Trabajo Social y a la estudiante Mariela Azucena De León Meza, para que brindaran colaboración la que consistía en ofrecer las temáticas en el taller de capacitación. Los temas tratados durante los distintos talleres fueron: El trabajo en equipo, como poder gestionar, funciones y atribuciones.

Posteriormente se solicitó un salón de clase al director de la escuela El Triunfo, obteniendo una respuesta positiva, se invitó a los integrantes del COCODE, y otras personas de la comunidad para que asistieran a la capacitación, los talleres se desarrollaron de la siguiente manera: durante el primer día se dio la bienvenida a los participantes, se realizó la presentación de los disertantes, Lic. Muñoz López y señorita De León Meza, quienes desarrollaron los temas asignados. Los integrantes del COCODE y personas participantes prestaron atención y tuvieron una participación activa, se resolvieron dudas, se dieron palabras de agradecimiento por la colaboración y asistencia y por último se proporcionó una refacción a cada participante la que fue gestionada por la estudiante.

Durante el segundo día de capacitación se impartió el tema trabajo en equipo, siendo una temática relevante y de importancia para favorecer el trabajo que desempeña la organización.

Para culminar con el proyecto se hizo entrega de diplomas de participación a todos los presentes.

### 3. “Rotulación de establecimiento educativo e implementación de recursos para realizar actos cívicos”

Producto de la investigación operativa se evidenció que la Escuela Oficial Urbana Mixta Cantón El Triunfo no contaba con un rótulo de identificación, lo que provocaba que visitantes al cantón no la identificaran. Además se estableció la deficiencia de los actos cívicos realizados en el establecimiento educativo debido a que no se contaba con astas para portar los pabellones.

Este proyecto inicia con la presentación de la propuesta al COCODE quienes aprobaron la ejecución del mismo seguidamente se elaboraron y entregaron notas de solicitud dirigidas a la Municipalidad de Chicacao, dónde se solicitó aporte económico o pintura, obteniendo una respuesta negativa. Se giraron notas de solicitud a personas particulares entre ellas Zoemia de León, Carlos Humberto Ramos, Carlos Arturo Álvarez, quienes respondieron positivamente donando astas y pintura para la rotulación.

Se solicitó la colaboración del señor Luis Gonzales Estrada para que brindara la mano de obra para pintar el rótulo, quien respondió que brindaba su colaboración cobrando la cantidad de Q. 300.00 quetzales que era la mitad del costo total, el que fue cubierto por la ayuda económica que brindaron las personas antes mencionadas

### 4. “Implementación de cortinas para controlar la entrada de luz solar en las aulas de la escuela”

Se iniciaron las gestiones del proyecto solicitando tela a varios comercios de Chicacao y Mazatenango donde se obtuvieron respuestas negativas, por lo que se solicitó colaboración a los jóvenes Ricardo Arturo, Fredy Baudilio y Brando Alejandro todos de apellido Ixnay, dueños de los negocios de venta de tela “La Bendición de Dios y Corazón de Jesús”, donando la tela para las cortinas.

Se solicitó la colaboración del señor Arturo Álvarez y de los miembros del COCODE, para que brindaran los sostenedores de madera y los tacos de metal para los sostenedores que servirían para la colocación de las cortinas, obteniendo una respuesta positiva, seguidamente se solicitó la colaboración de la señora Gladis de Álvarez para la confección de las cortinas, obteniendo una respuesta positiva. El proyecto finalizó con la puesta de las cortinas en los salones donde la luz solar afectaba a los estudiantes, teniendo impacto en los estudiantes y profesores de la escuela.

La evaluación de los proyectos ejecutados se realizó a través del marco lógico instrumento que se utilizó como evaluación ex-ante, a través de él se establecieron los fines las actividades de forma horizontal y vertical teniendo claridad de las distintas acciones ejecutar.

La evaluación durante, se utilizó cuando se estaban ejecutando los proyectos, la cual permitió monitorear los mismos, revisando constantemente las metas y los objetivos específicos; haciendo una comparación entre lo planificado y lo ejecutado, realizando de esta manera adaptaciones cuando fue necesario para alcanzar el objetivo general.

La evaluación final o evaluación ex-post, se realizó cuando se culminó cada uno de los proyectos. Para conocer de esta manera qué impacto tuvo en la población, si fue factible y si se cumplió con el objetivo que se había trazado cuando se inició el proyecto. Esta se realizó a través del modelo de evaluación.

#### IV. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO

Este apartado permite establecer de qué manera se lograron los objetivos de la práctica, tomando en cuenta los actores involucrados en el proceso, relatando las experiencias positivas y negativas que se obtuvieron y de esa manera fortalecer futuras intervenciones.

Durante el proceso se obtuvieron experiencias positivas, el apoyo que siempre se obtuvo del supervisor de práctica Lic. Luis Carlos Muñoz López, la colaboración incondicional que brindaron los miembros del COCODE, el apoyo del personal docente de la escuela del cantón, además se obtuvo colaboración de organizaciones, profesionales, propietarios de negocios para la ejecución de las actividades de los proyectos programados.

Otro aspecto que es importante mencionar fue la aceptación que se obtuvo de las personas que residen en el cantón, los que en todo momento tuvieron una participación activa en el diagnóstico participativo, lo que contribuyó al empoderamiento de cada proyecto.

Entre las experiencias negativas que se obtuvieron se pueden mencionar: el no contar con el apoyo de las autoridades locales detuvo los procesos de desarrollo, desmotivando a la organización por lo que fue necesario buscar otras alternativas para lograr los objetivos de los proyectos.

Para la intervención del EPS, fue necesaria la revisión de los objetivos de la profesión, EPS y COCODE.

El COCODE de cantón el Triunfo contaba con los siguientes objetivos: “Promover el desarrollo de la comunidad por medio de proyectos”<sup>34</sup> a través de la participación activa en los proyectos intervenidos se logró que los comunitarios y

---

<sup>34</sup> PETZEY DAMIAN José. Vicepresidente COCODE. Entrevista realizada 5 -10-2012.

organización se involucraran en brindar soluciones a sus necesidades, logrando brindar el acompañamiento necesario en búsqueda del desarrollo comunitario.

En cuanto a los objetivos de la profesión se mencionan: “Propiciar la oportunidad para que los y las trabajadoras sociales graduados a nivel intermedio, obtengan el grado académico de licenciados en Trabajo Social, propiciar la oportunidad para que el Trabajador Social con el grado académico de licenciado, alcance el mejoramiento de su status profesional y clasificación laboral, formar profesionales con capacidad para diseñar estrategias profesionales, así como diseñar, participar y evaluar programas de educación popular”.<sup>35</sup>

El EPS brindó la oportunidad de llevar a la práctica los conocimientos teóricos metodológicos obtenidos durante la formación académica, la que orientó las acciones ejecutadas al interior del contexto, se tuvo la oportunidad de diseñar y ejecutar proyectos de intervención, así como evaluar cada uno de los procesos. Además se obtuvieron experiencias positivas en el acompañamiento brindado a la organización, así como también la motivación proporcionada durante las reuniones efectuadas con la asamblea general.

En relación a los objetivos del EPS se refieren a: “Propiciar el espacio para que el estudiante adquiera experiencia en materia de gestión del desarrollo, a través de la vinculación a organizaciones que promuevan el desarrollo local, aplicar los conocimientos teórico – prácticos adquiridos en el proceso académico formativo en las distintas líneas y escenarios de intervención profesional, aplicar la metodología de intervención con la finalidad de buscar e impulsar procesos de desarrollo a partir de lo local, sistematizar el proceso de intervención social en el escenario de práctica que posibilite construir propuestas de mejora en la atención

---

<sup>35</sup> MOTA MÉNDEZ, Wendy Midori. (2009).informe general de Ejercicio Profesional Supervisado. pp 14-15.

de las necesidades de los distintos sectores sociales beneficiados de la política institucional.”<sup>36</sup>

Los objetivos se alcanzaron con la participación directa de la comunidad y el involucramiento en las acciones de gestión del desarrollo, en este espacio la estudiante tuvo la oportunidad de aplicar los conocimientos teóricos que obtuvo en el proceso de formación, así como la metodología de intervención con la cual impulsó procesos de desarrollo en la comunidad, seguidamente realizó la sistematización para dejar plasmadas todas las experiencias, con la finalidad de que sirva de insumo para formular propuestas que contribuyan a mejorar la atención de las necesidades en las comunidades.

---

<sup>36</sup> UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA. Centro Universitario de Sur Occidente. Carrera de Trabajo Social. Guía programática del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-. (2010)

## V. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES

1. Cantón el Triunfo cuenta con personas de mentalidad positiva, con deseos de superación colectiva, sin embargo dada la debilidad organizativa, necesitan fortalecerse a través de procesos de capacitación que coadyuven el fortalecimiento del desarrollo y bienestar social.
2. Por ser el cantón nuevo en su creación los habitantes no cuentan con servicios básicos, se evidenció que de sesenta y cuatro viviendas únicamente dos cuentan con energía eléctrica, y con condiciones adecuadas para ser habitadas.
3. El acompañamiento brindado en las reuniones promovidas por la junta directiva del COCODE, permitió evidenciar su organización, quienes emiten mayor opinión, la forma en que toman decisiones, los métodos utilizados para dar a conocer sus propuestas o inconformidades , la eficacia con la que cumplen tareas asignadas y la puntualidad en la asistencia.
4. La interacción con los comunitarios permitió conocer la rutina en el contexto, la interacción entre vecinos y autoridades locales, el apoyo que brindan durante actividades realizadas, contribuyendo al conocimiento amplio del contexto intervenido.
5. El proyecto de investigación operativa sirvió como instrumento base para orientar el proceso e identificar las necesidades sociales en el contexto intervenido, siendo un elemento importante en la elaboración del diagnóstico, mediante un proceso participativo.
6. La ejecución vista como el momento del proceso donde se pone en marcha, la realización de las acciones que darán cumplimiento a los objetivos trazados, se constituyó en la parte del proceso más relevante, fue a través

de esta que se tuvo la oportunidad de brindar acompañamiento y asesoría constante a los líderes comunitarios.

7. Los talleres realizados con los integrantes del COCODE y comunitarios del cantón, promovieron el fortalecimiento organizacional, así como el trabajo en equipo en la búsqueda de soluciones a las necesidades sentidas por los comunitarios.
8. El impacto de un proyecto dentro de la comunidad depende del nivel de coordinación que se promueva con los distintos actores sociales, el proyecto de desparasitación se coordinó con autoridades del Centro de Salud, profesoras de la escuela, y miembros del COCODE, lo que contribuyó para que el mismo tuviera impacto en la comunidad.
9. El EPS permitió aplicar los conocimientos teóricos obtenidos durante la formación académica, así como adquirir experiencia en la aplicación de técnicas e instrumentos utilizados durante el proceso, contribuyendo de esta forma a la adaptación del profesional dentro de las atribuciones específicas de lo social.

## VI. FORMULACIÓN DE LA PROPUESTA

“Fortalecimiento a personal de la oficina de la Dirección Municipal de Planificación DMP del municipio de Chicacao, departamento de Suchitepéquez”

### A. JUSTIFICACIÓN

La DMP surge mediante acuerdo en el Congreso de la república de Guatemala en la publicación de la trilogía de leyes, siendo estas: Ley General de Descentralización; Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural y reforma al Código Municipal, con el fin fortalecer a los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, con el aval y apoyo de entidades públicas, así como representantes de autoridades civiles locales, otorgándoles, orientación en la parte organizativa, administrativa y técnica en la formulación y ejecución de planes, programas y proyectos en pro del desarrollo de los municipios del país.

La Dirección Municipal de Planificación es la que coordina y consolida los diagnósticos que líderes y representantes de organizaciones comunitarias realizan con el fin de que sus comunidades sean beneficiadas con programas, proyectos sociales, así también se encarga de producir la información precisa para la formulación de políticas públicas municipales. Según el decreto 12-2002, del Código Municipal en el capítulo V donde se hace énfasis de las funciones de las oficinas técnicas municipales a través del artículo 96 donde describe que:

“Son atribuciones del coordinador de la oficina municipal de planificación:

1. Cumplir y ejecutar las decisiones del Concejo Municipal en lo correspondiente a su responsabilidad y atribuciones específicas.
2. Elaborar los perfiles, estudios de pre inversión, y factibilidad de los proyectos para el desarrollo del municipio, a partir de las necesidades sentidas y priorizadas.

3. Mantener actualizadas las estadísticas socioeconómicas del municipio, incluyendo la información geográfica de ordenamiento territorial y de recursos naturales.
4. Mantener actualizado el registro de necesidades identificadas y priorizadas y de los planes, programas y proyectos en sus fases de perfil, factibilidad, negociación y ejecución.
5. Mantener un inventario permanente de la infraestructura social y productiva con que cuenta cada centro poblado; así como de la cobertura de los servicios públicos de los que gozan éstos.
6. Asesorar al Concejo Municipal y al alcalde en sus relaciones con las entidades de desarrollo públicas y privadas.
7. Suministrar la información que le sea requerida por las autoridades municipales y otros interesados con base a los registros existentes.
8. Otras actividades relacionadas con el desempeño de su cargo y aquellas que le encomiende el Concejo Municipal o el alcalde.
9. Mantener actualizado el catastro municipal.<sup>37</sup>

Las municipalidades podrán contratar en forma asociativa los servicios de un coordinador de sus oficinas municipales de planificación.

Es la oficina donde se elaboran los perfiles, estudios de pre inversión, factibilidad de proyectos a partir de las necesidades sentidas para después priorizarlas, como la negociación constante con entidades gubernamentales para darle su pronta ejecución.

---

<sup>37</sup> CONGRESO DE LA REPUBLICA DE GUATEMALA. Decreto 12-2002 Código Municipal Art. 96.

La población, líderes y personas de las diferentes aldeas, caseríos, cantones y comunidades la mayoría de ellos, desconocen la existencia de la DMP, por lo consiguiente los servicios y funciones que cumplen o llegan a la mayoría de las personas, desconociendo estas funciones y los servicios que brinda la institución.

Por tal motivo se elabora la presente propuesta donde se ofrece planteamientos concretos a realizar y que contribuirán a la promoción de los servicios y funciones de una manera más amplia, fácil de comprender mediante talleres y charlas donde se pueda dar a conocer los servicios y funciones con el fin de eficientar el trabajo y satisfacer la demanda de las personas que acuden a gestionar y promover el desarrollo del municipio.

La implementación de un sistema de promoción de la DMP a fin de coordinar y consolidar los diagnósticos, planes, programas y proyectos de desarrollo del municipio, desde la perspectiva técnica, legal, financiera y política fortalecerían los procesos mediante la participación ciudadana, por razón que estas oficinas prestan asesoría y asistencia técnica a la municipalidad en la planificación, tanto en su ámbito interno, en la búsqueda de optimizar los recursos municipales, como en la planificación del desarrollo integral en el municipio, canalizando las demandas de la población y sus comunidades, propiciando su participación organizada y permanente.

## B. OBJETIVOS

1. Contribuir al fortalecimiento institucional de la DMP y mejorar las relaciones con las comunidades, mediante la implementación de la promoción de los servicios que la oficina ofrece a la población del municipio
2. Coordinar con diferentes instituciones, COCODES, grupos sociales, con el fin de lograr el empoderamiento de las funciones y servicios de la DMP.

3. Contribuir a minimizar la concepción equivocada que prevalece sobre las funciones y servicios que presta la DMP, a la población.

## C. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La promoción se puede considerar como el “proceso por medio del cual se mejoran las condiciones de vida de una comunidad, acceso o educación, salud, etc., elevación o mejora de las condiciones de vida, de productividad, intelectuales etc.”<sup>38</sup>

La promoción social “Es la acción para elevar a un conjunto de personas o grupo social a una situación más elevada”<sup>39</sup>. Se debe hacer mención que se encuentra ligada al surgimiento del desarrollo de la comunidad, obtiene especial impulso cuando la Organización de Naciones Unidas –ONU-, en 1958 luego de la carta de las Naciones Unidas ubica al desarrollo de la comunidad como el proceso en que el propio pueblo participa en la planificación y en la ejecución de programas destinados a elevar el nivel de vida de las personas. Este enfoque pretende la organización interna de las comunidades para su participación activa en la búsqueda de solución a sus necesidades.

Es un proceso de cambio intencionado y planificado como una estrategia educativa y democrática cuyo bien primordial es mejorar las condiciones de vida de los sectores populares. Actualmente la mala coordinación interinstitucional ha venido a afectar a las familias indígenas en la limitadas oportunidades, así como el de estar organizados y poder llegar a un desarrollo colectivo y equitativo.

La promoción social se ubica como un proceso que persigue provocar la toma de conciencia y sensibilización de los sectores populares para describir los

---

<sup>38</sup> LAROUSSE UNO. Diccionario Enciclopédico (2005), p. 2385

<sup>39</sup> Op. Cit.

mecanismos y particularidades de la problemática que afecta a la población para darle una solución colectiva.

Las finalidades de la promoción social son: “Satisfacción de necesidades intereses inmediatos o concretos, mejorar las condiciones materiales de vida de la población, integra y/o organizar a las personas e instancias que demanden mejorar los servicios esenciales, que la forma que la instancia que impulsan tenga un ideología definitiva, fortalecer la capacidad de gestión (autogestión), que las personas tengan vinculación con lo que la gente sabe, posibilitar la coordinación inter-institucional (acuerdos entre comunidades)”<sup>40</sup>, con el fin de que la población este organizada en autogestionar sus proyectos con la asesoría de profesional que tengan conocimiento en la organización e ir fortaleciendo sus capacidades en el campo de la autogestión y crear una coordinación (población/instituciones) y poder llevar a cabo la ejecución de los programas de las comunidades organizadas.

Los objetivos de la promoción social son: “Lograr cambios materiales e inmateriales; compartir los conocimientos con la población para contribuir a la correcta interpretación de la realidad; compartir con el pueblo la teoría y la acción; aportar a la solidaridad entre los diferentes sectores de la población; consolidar la organización popular, despertar el interés de los comunitarios para participar en actividades formativas”<sup>41</sup>. En cualquier intervención ya sea social o de otra índole deben tenerse claros los objetivos que serán la base para el desarrollo de cualquier programa o proyectos y así poder llevar a cabo lo planificación en el acompañamiento con la población.

---

<sup>40</sup> Op. Cit.

<sup>41</sup> PETRELLA, Ricardo. (1998). El Bien Común. Elogio de la Solidaridad pp. 5-17

## D. ESTRATEGIAS Y ACCIONES

### Estrategias

- a. Formación de nuevos líderes en todos los sectores que conforman la aldea, para que organizados, promuevan la visión del desarrollo humano sostenible.
- b. Fortalecer las comisiones de trabajo que funcionan en los Consejos Comunitarios de Desarrollo, en el ejercicio de la función que desempeñan.
- c. Fomentar el fortalecimiento institucional de la municipalidad a través de la Dirección Municipal de Planificación del municipio de Chicacao, Suchitepéquez.
- d. Capacitar en relación a la construcción de alianzas, empoderamiento de la comunidad del municipio de Chicacao y el fortalecimiento de las alcaldías auxiliares.
- e. Propiciar el empoderamiento de a través de conocimientos a través de talleres, foros, charlas, abordajes cara a cara sobre derechos humanos, kioscos informativos, actividades enfocadas a la construcción de comunidad en las cuales se desarrollen temas orientados a tal fin.

### ACCIONES

- a. Reuniones con líderes comunitarios para identificar a nuevos líderes comunitarios, para fortalecer al capital humano a través de sesiones de trabajo y procesos de capacitación.
- b. Talleres de formación sobre derechos humanos, laborales.
- c. Intervenciones aplicando la metodología de la educación popular.

- d. Conformación de una fuerza de tarea o comisión mixta que promueva cambios sociales político y estratégicos, con el respaldo de la Alcaldía a través de la Dirección Municipal de Planificación.
- e. Reuniones con actores sociales para establecer alianzas estratégicas en beneficio de la comunidad.
- f. Gestiones ante organismos de coordinación local y departamental, para que sean incluidos en agendas de trabajo.

## E. EVALUACIÓN

El proceso de trabajo se iniciará determinando las necesidades básicas de las personas de la comunidad y la percepción que ellos tienen sobre sus derechos, así como la apreciación que la sociedad tiene acerca de qué es el desarrollo humano, ello con el fin de orientar de una forma más eficiente y eficaz las acciones de capacitación y el empoderamiento de la DMP.

Este ejercicio permitirá evaluar de manera permanente y consistente el trabajo realizado en el EPS para compartir lecciones aprendidas con otros grupos en el territorio guatemalteco.

La evaluación de la presente propuesta se realizará tomando en consideración algunos indicadores tales como: asistencia a los talleres, y otras actividades de formación, la actitud asumida por los participantes, el número de gestiones que ellos puedan impulsar, la inclusión de mujeres en las organizaciones comunitarias, el tipo de proyectos que se gestionen, la integración de la organizaciones y líderes comunitarios en la búsqueda del bienestar común.

El proceso de trabajo se iniciará para determinar las necesidades básicas que se den en la DMP y asimismo, el cumplimiento de sus funciones las cuales deben ser mantener actualizadas las estadísticas socioeconómicas del municipio, incluyendo

la información geográfica de ordenamiento territorial y de recursos territoriales. Mantener actualizado el registro de necesidades identificadas y priorizadas en los Consejos Comunitarios de Desarrollo del municipio, para generar el desarrollo en la población.

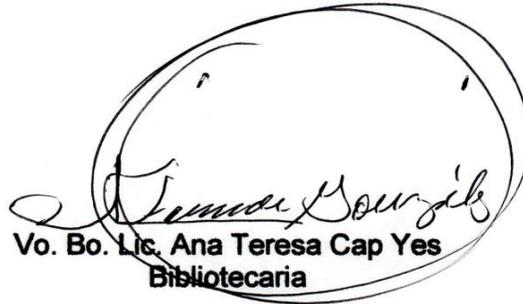
La línea de base permitirá evaluar de manera permanente y consistente el trabajo realizado en el cantón El Triunfo Sin duda al final del proyecto permitirá compartir lecciones aprendidas con otros grupos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

1. *Ander Egg, E. (1996). Diccionario de Trabajo Social (20 ed). México, DF: Edit. El Ateneo.*
2. *Definición de Desarrollo (2004). Recuperado el 30-08-2010.  
<http://definición.de/desarrollo>*
3. *Desarrollo Concepto (2004). Recuperado el 30/08/2010.  
<http://www.zonaeconomica.com/concepto>.*
4. *Desarrollo Endógeno (2005). Recuperado 01/09/2010.  
[http://www.gobiernoonlinea.ve/miscview/sharedfiles/Desarrollo\\_endogeno\\_1.pdf](http://www.gobiernoonlinea.ve/miscview/sharedfiles/Desarrollo_endogeno_1.pdf)*
5. *Desarrollo Social (2004). Recuperado 03/09/2010  
[http://www.diputados.gob.mx/cesop/Comisiones/d\\_dsocial.htm](http://www.diputados.gob.mx/cesop/Comisiones/d_dsocial.htm)*
6. *Desarrollo Social (2007). Recuperado 12/12/2010. Disponible  
[http://es.wikipedia.org/wiki/Desarrollo\\_social](http://es.wikipedia.org/wiki/Desarrollo_social)*
7. *Diccionario Enciclopédico Larousse. (2005). Lengua Española. Larousse.*
8. *Diferentes tipos de Desarrollo (2006). Recuperado 01/09/2010.  
<http://www.buenastareas.com/ensayos/Diferentes-Tipos-De-Desarrollo/420753.html>*
9. *Diferentes tipos de desarrollo (2005). Recuperado 13/11/2010.  
<http://victorcegarrablogspot.com/2008/03/diferentes-tipos-de-desarrollo.html>*

10. *El capital Social Definición* (2008). Recuperado 07/09/2010.  
[http:// es.scribd.com / doc /32518888/ Capital-Social-Definición –y-Concepto](http://es.scribd.com/doc/32518888/Capital-Social-Definición-y-Concepto)
11. Cárcamo, C. E. (1998). *Monografía del municipio de Chicacao, Suchitepéquez; GT.:*
12. *Guatemala. Congreso de la República de Guatemala. (2002). Código Municipal Decreto 12-2002. Guatemala, GT.:*
13. *Gestión Comunitaria* (2006). Recuperado 03/09/2010.  
<http://www.atinachile.cl/content/view/45748/Gestion-Comunitaria.html>
14. *Gestión de proyectos* (2006). Recuperado 03/09/2010.  
[http://es.wikipedia.org/wiki/Gestión\\_de\\_proyectos](http://es.wikipedia.org/wiki/Gestión_de_proyectos)
15. *Gestión Social* (2008). Recuperado 03/09/2010.  
[http://html.rincondelvago.com/gestión-social\\_1.html](http://html.rincondelvago.com/gestión-social_1.html)
16. *Instituto Nacional de Estadística. (2001). Censo Nacional 2000. Guatemala. GT.:*
17. *Maldonado Cruz, C. A. (1996). “Centenario de Chicacao” Revista. Chicacao, Suchitepéquez. GT.:*
18. *Monografía de Chicacao* (2002). *Municipalidad de Chicacao, Suchitepéquez, GT.:*

19. Mota Méndez, W. M. 2009. *Informe general de Ejercicio Profesional Supervisado*. (Carrera de Trabajo Social) Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro Universitario de Suroccidente. Mazatenango, Suchitepéquez, GT.:
20. Pappa Santos. R. O. (2007). *Gestión comunitaria para el desarrollo local*. Mazatenango Suchitepéquez, GT.: Servitec. OPS.
21. *Participación Ciudadana* (2008). Recuperado 07/09/2010. [http://es.wikipedia.org/wiki/Participación\\_ciudadana](http://es.wikipedia.org/wiki/Participación_ciudadana)
22. Petrella, R. (1998). *El Bien Común: Elogio de la Solidaridad*. (2 ed.). España. Edit. Árbol.
23. Universidad de San Carlos de Guatemala. (2010). Centro Universitario de Suroccidente. Carrera de Trabajo Social. *Guía programática del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS–*. Mazatenango, Suchitepéquez, GT.:

  
Vo. Bo. Lic. Ana Teresa Cap Yes  
Bibliotecaria



Mazatenango, 25 de marzo 2014.

Dr. Ralfi Obdulio Pappa Santos  
Coordinador Carrera de Trabajo Social  
Centro Universitario del Sur Occidente  
CUNSUROC

Respetable Dr. Pappa:

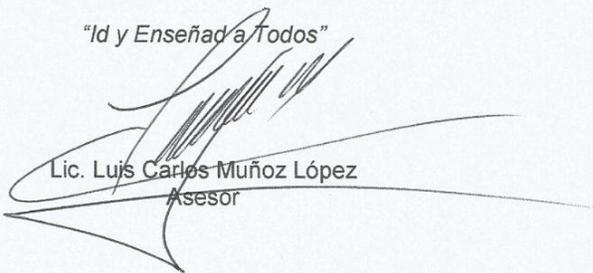
De manera atenta me dirijo a usted para referirme al trabajo de graduación **“Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado – EPS- realizado en Cantón el Triunfo, Chicacao Suchitepéquez**, de la estudiante **Ana Beatriz Alvarez Reynoso**, con número de carné 200641085, de la Carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, según mi opinión llena los requerimientos y procesos establecidos por la Carrera para la elaboración de sistematizaciones, los cuales fueron verificados durante la asesoría brindada al estudiante.

Por tal razón emito dictamen **FAVORABLE**, para que la estudiante Álvarez Reynoso pueda continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

*“Id y Enseñad a Todos”*



Lic. Luis Carlos Muñoz López  
Asesor



Mazatenango, 19 de mayo de 2015.

Lic. Edin Aníbal Ortíz Lara  
Coordinador Carrera de Trabajo Social  
Centro Universitario del Sur Occidente  
CUNSUROC

Respetable Lic. Ortiz Lara:

Atendiendo el nombramiento que me hiciera para revisar el Trabajo de Graduación denominado **Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS–**, realizado en cantón el Triunfo, Chicacao, Suchitepéquez de la estudiante **Ana Beatriz Alvarez Reynoso**, quien se identifica con número de carné 200641085, de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, y basado en el Artículo 9º Funciones del Revisor o Revisora del Normativo para la elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado, me es grato informarle que después de que la estudiante Alvarez Reynoso cumpliera con el inciso b. del Artículo 10º sobre las obligaciones del o la estudiante en el proceso de revisión, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejora sugeridas al informe de Trabajo de Graduación y siendo *que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de trabajos, me permito emitir* **DICTAMEN FAVORABLE.**

Por tal motivo, atentamente le solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar los trámites de rigor.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

*“Id y Enseñad a Todos”*

Licda. Mildred Yvonne Tejada López  
Docente revisora



Mazatenango, 07 de julio de 2015

**Dra. Alba Ruth Maldonado de León**  
**Directora del Centro Universitario del Sur Occidente**  
**Edificio**

Estimada Directora:

Basado en los dictámenes favorables del Trabajo de Graduación consistente en la Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de la estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de Licenciatura ANA BEATRIZ ALVAREZ REYNOSO, carné **200641085**, suscritos por los docentes: asesor y revisora: Lic. Luis Carlos Muñoz López y Licda. Mildred Yvonne Tejada López, respectivamente, y de acuerdo al Artículo 7º relativo a las Funciones de la Coordinación de la carrera, del Asesor o Asesora y Revisor o Revisora, inciso g del Normativo para la Elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado y luego de la lectura del informe y arreglos finales, realizados por la estudiante en mención, atentamente solicito el **IMPRÍMASE** para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciada en Trabajo Social.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente,

*"Id y enseñad a todos"*

  
Edin Anibal Ortiz Lara  
Coordinador de Carrera





**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

**CUNSUROC/USAC-I-22-2015**

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,  
Mazatenango, Suchitepéquez, el 23 de julio de dos mil quince.-----

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO: "SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN EL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS- REALIZADO EN EL CANTON EL TRIUNFO, CHICACAO, SUCHITEPÉQUEZ" de la T.S. Ana Beatriz Alvarez Reynoso, carné **200641085** de la carrera Licenciatura en Trabajo Social.

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

DRA. ALBA RUTH MALDONADO DE LEÓN  
DIRECTORA



/gris