

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-,  
realizado en aldea San José, San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez.

Por  
Dairi Fabiola Arana Vásquez  
Carné 200942072

Mazatenango, Suchitepéquez, julio 2015

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-,  
realizado en aldea San José, San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez.

Por  
Dairi Fabiola Arana Vásquez  
Carné 200942072

Licda. Ana Cecilia Reyes Morales  
Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez julio 2015

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-  
realizado en aldea San José, San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez.

Presentado a la Coordinación de la Carrera de Trabajo Social

Por  
Dairi Fabiola Arana Vásquez  
Carné 200942072

Como requisito previo a realizar el Examen General Público para optar al título de  
Trabajadora Social en el grado de Licenciada

Asesora  
Licda. Ana Cecilia Reyes Morales

Mazatenango, Suchitepéquez, julio 2015

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario del Sur Occidente  
Mazatenango, Suchitepéquez

Autoridades

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General

Miembros del Consejo Directivo

Dra. Alba Ruth Maldonado de León	Presidenta
----------------------------------	------------

Representantes Docentes

Lic. José Norberto Tomas Villatoro	Secretario
Licda. Mirna Nineth Palma Hernández	Vocal

Representante Graduados

Lic. Ángel Estuardo López Mejía	Vocal
---------------------------------	-------

Representantes Estudiantiles

T.S. Raquel Martínez González	Vocal
Bach. Irrael Esduardo Arriaza Jeréz	Vocal

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario del Sur Occidente  
Mazatenango, Suchitepéquez

Coordinación Académica

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales  
Coordinador Académico

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar  
Coordinador Carrera Administración de Empresas

Lic. Edín Aníbal Ortiz Lara  
Coordinador Carrera Trabajo Social

MSc. Nery Edgar Saquimux Canastuj  
Coordinador Carreras de Pedagogía

Dr. Marco Antonio del Cid Flores  
Coordinador Carrera Ingeniería en Alimentos

MSc. Erick Alexander España Miranda  
Coordinador Carrera Agronomía Tropical

Licda. Tania María Cabrera Ovalle  
Coordinadora Carrera Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario

Dr. Reynaldo Humberto Alarcón Noriega  
Coordinador Carrera Gestión Ambiental Local

Carreras Plan Fin de Semana

Licda. Tania Elvira Marroquín  
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía

MSc. Paola Marisol Rabanales  
Coordinadora Carrera Periodista Profesional y Licenciatura en Ciencias de la  
Comunicación

## DEDICATORIA

### A Dios

Por permitirte culminar mi carrera profesional, por darme fuerza para lograr mis objetivos; por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarte cada día más, por tu infinita bondad y amor, gracias por tanta bendición.

### A mi padre

Guillermo Alvarado Salazar, a quien le debo todo en la vida, te agradezco el cariño, amor, comprensión, paciencia y apoyo que me brindas para culminar mi carrera profesional, por ser mi ejemplo de perseverancia que te caracterizan y que me han infundido siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por tu amor papito.

### A mi madre

Eufemia Marleny Vásquez Mazariegos, por haberme educado y soportar mis errores. Gracias mamita por tus consejos, por el amor que siempre me has brindado, por inculcar ese sabio don de la responsabilidad, por apoyarme en todo momento, por darme todo tu amor y comprensión gracias por darme la vida.

### A mi esposo

Jorge Alfredo Abularach De León, quien ha sido el impulso durante toda mi carrera, que con su apoyo constante y amor incondicional ha sido amigo y compañero inseparable, gracias por compartir tu vida a mi lado.

### A mi hijo

Santiago, quien ha sido mi mayor motivación para nunca rendirme y ser su ejemplo, es lo mejor que me ha pasado y ha venido a este mundo para darme el último empujón para terminar mi carrera, angelito que llegó para iluminar mi vida.

A mi hermano

Luis Pablo, gracias por tu cariño sincero que mi triunfo sea un ejemplo para ti, para que seas un hombre de bien.

A mis familiares y catedráticos

Por haber compartido valores, sabiduría, cariño y comprensión en todo momento.

A mis amigos y compañeros

Gracias por darme tan privilegiada oportunidad de conocer el valor de la amistad y el recuerdo de momentos inolvidables.

A Universidad San Carlos de Guatemala

Por contribuir a la formación profesional de las personas.

## TRIBUNAL EXAMINADOR

Dra. Alba Ruth Maldonado de León  
Directora

Presidenta

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales  
Coordinador

Secretario

Lic. Edin Aníbal Ortiz Lara  
Coordinador de la carrera de Trabajo Social

Docente Examinador

Licenciada Ana Cecilia Reyes Morales  
Asesora

Docente Examinador

Licenciada Rita Elena Rodríguez Rodríguez  
Revisora

Docente Examinador



## ÍNDICE

Contenido	Página
INTRODUCCIÓN	1
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	3
A. CONCEPTUALIZACIÓN DE DESARROLLO	4
B. ORGANIZACIÓN SOCIAL	11
C. GESTIÓN	14
D. PARTICIPACIÓN SOCIAL	16
E. GÉNERO	19
II. ANÁLISIS DEL CONTEXTO	26
III. ANÁLISIS DE LO SOCIAL	30
IV. ANÁLISIS DE LA CUESTIÓN SOCIAL	33
A. DIMENSIÓN SOCIAL	33
1. Violencia	33
2. Derechos Humanos	37
B. DIMENSIÓN ECONÓMICA	38
1. Pobreza	39
2. Política Social	45
C. DIMENSIÓN POLÍTICA	47
1. Corrupción	47
2. Transparencia	49
3. Auditoría Social	50

V.	DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL	52
VI.	RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN	54
VII.	REFLEXIÓN CRÍTICA	62
	CONCLUSIONES	66
	REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	68

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, realizado en aldea San José, San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez por la estudiante Dairi Fabiola Arana Vásquez, carné número 200942072 sirve para dejar constancia de las actividades ejecutadas en el período de práctica, realizado en la línea de gestión de desarrollo, constituye un requisito previo a sustentar el Examen General Público para optar al título de Trabajadora Social en el grado de Licenciada.

El trabajo se basa en el proceso que permitió sistematizar los resultados obtenidos, sobre la plataforma de la intervención profesional desarrollada en el EPS.

El trabajo de sistematización de experiencias consta de siete apartados, el primero contiene la fundamentación teórica que sustenta el EPS, dividiéndose en siete incisos, los cuales son desarrollo, gestión, organización social, participación social y género.

El segundo apartado describe el contexto de la investigación, en donde se incluye la localización, ubicación, demografía, historia, organización social, ambiente y cultura de los habitantes de la aldea.

El tercer apartado contiene el análisis de lo social, donde se narra la identificación de los actores internos y externos, que posición ocupan, por qué son identificados como los principales actores dentro y fuera de la aldea, relación que manejan los actores internos y el distanciamiento entre ellos, aclarando la posición que representan para los habitantes dentro de la aldea y el reconocimiento que les dan, explicando también la participación de los actores externos y lo mucho que les afecta la poca comunicación.

El análisis de la cuestión social se encuentra en el cuarto apartado, donde se retoma, analiza e interpreta la opinión de los integrantes de la organización social, líderes comunitarios y comunitarios, respecto a las dimensiones de lo social, económico y político, cada una con sus categorías y subcategorías, así como la interpretación y análisis de la información obtenida a través de la observación y la revisión de documentos.

En el quinto apartado se desarrollan las estrategias de intervención profesional, describiendo como campo de trabajo mujer; incluyendo estrategias diseñadas y las acciones que permitieron llevar a cabo lo propuesto.

En el sexto apartado se incluyen los resultados de la intervención, donde se describen las acciones, acompañamientos, apoyos y reuniones que permitieron involucrar, convivir y conocer a fondo las costumbres y tradiciones de la aldea, pero también identificar los sueños, expectativas, deseos e inconformidades de los habitantes, organización social y líderes.

El séptimo apartado contiene la reflexión crítica sobre el proceso desarrollado en el EPS, describiendo la importancia de la aplicación del componente teórico y metodológico en la intervención y las dificultades encontradas durante el proceso.

Se presentan las conclusiones donde se plasman los resultados producto de la experiencia realizada en la intervención y finalmente se encuentran las referencias bibliográficas.

## I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El trabajo de sistematización de experiencias requiere la construcción de una fundamentación teórica que aborda temas relacionados al análisis del conjunto de relaciones sociales que unifican a un grupo social determinado, es decir el análisis del tejido social, mismo que es necesario para que una sociedad mantenga ese sistema organizado entre las personas.

El primer inciso de la fundamentación teórica aborda el tema del desarrollo, iniciando con la conceptualización, seguidamente se explica el desarrollo bajo la visión del capital y la visión del trabajo, concluyendo con los modelos de desarrollo, analizando, interpretando y explicando cada uno de los temas.

El segundo inciso incluye el tema de organización social conceptualizándola, desarrollando las organizaciones políticas formales e informales y culminando con los grupos de presión e interés.

Además se incluye el tema de gestión, su clasificación, terminando con los conceptos de autogestión y cogestión.

Seguidamente se describe el tema de la participación social como un elemento indispensable para exponer sus demandas e intereses, ejerciéndola de forma equitativa, se inicia el inciso conceptualizando la participación social y los tipos que existen.

Para finalizar la fundamentación teórica, se agrega el tema de género por ser el campo mujer trabajado durante el EPS, se conceptualiza, posteriormente se hace una diferenciación entre los conceptos género y sexo, seguidamente se define a la mujer, el rol y participación que desempeña en la sociedad.

## A. DESARROLLO

El desarrollo se define como la expresión de potencialidades de los individuos en una acción colectiva para alcanzar metas en el plano cultural, político, económico y social.

El desarrollo ha tenido diversas definiciones y por tanto se hace difícil construir un concepto único, tradicionalmente mencionan que desarrollo se relaciona con el crecimiento económico que debe tener un país para considerarlo desarrollado, sin embargo, esa definición ya no es válida, actualmente para definirlo, tratan de conocer la calidad de vida de las personas a través de la satisfacción de las necesidades básicas de alimentación, vivienda, vestuario, salud y seguridad de la población.

*El desarrollo es un proceso de promoción del bienestar de las personas en conjunción con un proceso dinámico de desarrollo económico. El desarrollo es un proceso que, en el transcurso del tiempo, conduce al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población en diferentes ámbitos: como salud, educación, nutrición, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, empleo, salarios, principalmente. (Olamendi, 2000: 172)*

Cuando abordamos el tema de desarrollo, también implica tratar de la reducción de la pobreza y la desigualdad en el ingreso, en este proceso es decisivo el papel del Estado como promotor y coordinador del mismo, con la activa participación de actores sociales, públicos y privados.

El desarrollo social debe conducir a igualar las condiciones de bienestar prevalecientes en las sociedades industrializadas. Si bien actualmente se acepta que el desarrollo social debe adecuarse a las condiciones económicas y sociales particulares de cada país, existen estándares internacionales que se consideran metas sociales deseables.

*El desarrollo era visto como la acumulación de bienes y servicios en la economía de una sociedad. Se pensaba que un país era desarrollado si alcanzaba altos niveles de industrialización, producción y tecnificación. Hoy, el concepto de desarrollo va más allá de medir la capacidad de consumo de las personas; se enfoca en aspectos sociales medidos a través de indicadores, como el nivel de educación y el acceso a servicios médicos. (Santillana, 2012:146)*

Anteriormente se entendía por desarrollo únicamente a los procesos relacionados con la producción, la automación y automatización de las empresas, dejando de lado al ser humano, quien contribuyó al crecimiento empresarial, provocando contrastes en la sociedad por el descuido del fortalecimiento del capital humano, luego se fue transformando este concepto tomando en cuenta a la persona como un consumidor y con necesidades por satisfacer.

*Se entiende por desarrollo a un proceso de ampliación de la capacidad de elección de las personas y no simplemente un medio para incrementar los ingresos. Esta capacidad ampliada depende de las posibilidades de cada persona, según el lugar donde vive, la salud, la educación, la seguridad personal y los ingresos que posea. (Santillana, 2012:68)*

Entendiendo al desarrollo como el acceso que pueden tener las personas a recibir educación, optar a un trabajo digno, salario competitivo, acceso a servicios básicos, acceso a infraestructura adecuada y segura, todo lo anterior dependiendo si vive en el área rural o si se encuentra en el área urbana.

El desarrollo incluye aquellas cosas que inciden de manera positiva en la calidad de vida por ejemplo, un empleo digno, recursos económicos para satisfacer las necesidades, vivienda, acceso a la educación y la salud, tiempo para el pasatiempo, etc.

El desarrollo es el mejoramiento sustancial de las condiciones sociales y materiales de las comunidades bajo el marco de respeto de sus valores culturales, es decir, el estilo de desarrollo, los aspectos más permanentes y estructurales de la política económica de un país, departamento, municipio o comunidad a mediano y largo plazo.

El desarrollo se discute bajo dos grandes visiones, son contrarias entre sí y se enfocan en la relación de capital-trabajo.

La primera es desde el capital, las principales propuestas son desde el liberalismo y keynesianismo, en donde bajo diferentes proposiciones lo que busca es que el sistema capitalista perdure y sea la base del desarrollo de toda sociedad.

La primera propuesta que aparece desde la visión del capital es el keynesianismo, donde se dice que “propugnaba por la intervención del Estado en la economía, con lo que surge el Estado de bienestar social (intervencionista o empresario).” (Pappa Santos, 2006:2)

El keynesianismo lo que buscaba era rescatar el papel del Estado para que se fortaleciera el capitalismo y las personas se persuadieran que les estaban ayudando, pero con el firme propósito de otorgar poco para obtener más.

El neoliberalismo o ajuste a ultranza, el cual consiste en la “recuperación del mercado como instrumento regulador de la economía, basado en el hecho que el Estado de Bienestar había crecido enormemente pero que no había cumplido con los objetivos del desarrollo.” (Pappa Santos, 2006:3)

El neoliberalismo indica que se le provee de total libertad a las empresas privadas de manejar los precios de sus mercancías, según la competencia y demanda que tengan, sin la intervención del Estado.



La teoría de la modernización y la segunda es la estructuralista de la Comisión Económica para América Latina –CEPAL-.

La teoría de la modernización explica en términos metodológicos, que se debe “analizar las etapas por las que han atravesado los países industrializados y que deben atravesar los países subdesarrollados para llegar al desarrollo.” (Pappa Santos, 2006: 10)

En forma ideológica la teoría de la modernización,

*Indica que los países subdesarrollados para salir de donde se encuentran inmersos deben tener como objetivo principal ser una sociedad industrializada, dejando claro a estos países que no podrán salir del subdesarrollo sino se encuentran dentro del sistema capitalista y para lograrlo deben endeudarse por no cubrir esa capacidad financiera necesaria. (Pappa Santos, 2006: 10-11)*

La teoría estructuralista de la CEPAL se divide en dos fases, en la primera se sigue manejando el concepto desarrollista bajo el postulado de desarrollo hacia adentro.

*En este postulado la teoría cepalina indica que la economía mundial se compone por dos polos centro y periferia, y se explica que después de un proceso histórico los países centrales habían logrado desarrollarse y los pertenecientes a la periferia no evidenciaron muchos cambios. Existe también una gran diferencia en la venta de los productos entre los países de la periferia y los centrales, provocando diferencias en los ingresos reales, dejando en desventaja visible a los países periféricos. (Pappa Santos, 2006: 11-12)*

En la segunda fase la teoría cepalina plantea el proceso de industrialización para la sustitución de importaciones, bajo el postulado de desarrollo hacia fuera,

*la diversidad estructural y los desempleos provocan que cada vez sea más difícil equilibrar las desigualdades existentes entre los países centrales y periféricos, debido a que no se implementa tecnología adecuada y tampoco se adaptan los trabajos al crecimiento económico. (Pappa Santos, 2006: 12-13)*

Desde la visión del trabajo se plantea que,

*El inicio del sistema económico internacional producto de la revolución industrial en Inglaterra, quedando los países de América Latina en la periferia, sus funciones principales radican en sobreexplotar la fuerza de trabajo para generar ingresos que permitan satisfacer las necesidades de consumo y de inversión, aclarando que los países que se encuentran en la periferia no podrán alcanzar su desarrollo si están inmersos dentro del sistema capitalista. (Pappa Santos, 2006: 15-17)*

Quedando definido el desarrollo y sus visiones, se hace una referencia a los modelos de desarrollo, siendo el desarrollo con cara o rostro humano, el desarrollo a escala humana, el desarrollo como desarrollo humano y el desarrollo humano local.

El desarrollo con cara o rostro humano, explica como esta postura “es la respuesta a la homónima del neoliberalismo que se fundamenta en el individualismo, planteando que los necesarios ajustes estructurales deberán tomar en cuenta la dimensión humana”. (Pappa Santos, 2006: 24)

En el marco del planteamiento neoliberal deberán considerarse ciertas reformas sociales que aboguen por los pobres, porque consideraban que la pobreza impedía el desarrollo, interviniendo lo anterior con la creación de programas, inclusión de personas pobres en proyectos y la operativización de los programas y proyectos por medio de las Organizaciones No Gubernamentales –ONG´s-.

El desarrollo con rostro humano, sin la dimensión humana, desde el planteamiento neoliberal “propone reconocer y enfrentar la pobreza, de esta manera se enfrenta al problema de la pobreza a través de programas de emergencia e infraestructura acompañados de reestructuración de los órganos del Estado encargados de dar continuidad a servicios sociales”. (Polanco, 2003: 9)

Es un modelo de desarrollo que propone programas de mejoramiento de vida para reducir la pobreza, es un desarrollo que no solamente genera crecimiento económico, sino que distribuye beneficios equitativamente, otorga oportunidades.

*El desarrollo a escala humana, se origina debido a que el desarrollo es visto únicamente como el crecimiento económico de una sociedad, pero sin pensar en la atención de las personas y sus necesidades insatisfechas, es por ello que el desarrollo a escala humana persigue que las personas puedan convertirse en seres independientes, capaces de generar los medios para poder satisfacer sus necesidades y propiciar la participación social valorizando las propuestas de las personas, promoviendo de esta forma cambios de beneficio para la sociedad, así también le interesa la participación de diversos actores sociales en espacios sociales, locales y organizacionales. (Pappa Santos, 2006: 24-25)*

El modelo de desarrollo a escala humana busca incentivar y preferenciar el contacto humano cara a cara a través de ambientes sociales, económicos, satisfactorios y favorables tanto al desarrollo del potencial de cada individuo, este es un enfoque de desarrollo centrado en la satisfacción de las necesidades básicas del ser humano fundamentales en generar niveles amplios de auto dependencia.

*El desarrollo como desarrollo humano, es la posición contraria frente a los modelos anteriores, porque este abarca aspectos generales, es decir se preocupa porque la persona tenga acceso a la atención en salud, acceso a servicios básicos, acceso a educación y protección de la persona en base a*

*los derechos humanos, generando todo lo anterior mejora en las condiciones de vida especialmente para personas pobres y en extrema pobreza, por otro lado procura la conservación de los valores culturales de los pueblos indígenas rescatando de esta forma aspectos esenciales de los pueblos mayas. (Pappa Santos, 2006:25-26)*

El desarrollo humano local, se nutre del aporte de conceptos anteriores y esencialmente suma el desarrollo sostenible y el participativo, por su misma naturaleza en la dimensión de lo local.

*Se plantea una relación equilibrada entre Estado, sociedad civil y mercado. Es un concepto que abarca un sentido integral e integrador: cubrir todas las necesidades de todos los sujetos sociales humanos iguales y por lo tanto con derecho a todas las oportunidades del PNUD, éste se centra en el nivel local, considerando como el espacio en donde se producen procesos de desarrollo complejos y articulados, en donde se teje y estructuran relaciones sociales diversas (familiares, vecinales, laborales, organizacionales, políticas, culturales) y contradictorias de la sociedad civil con un gobierno que debe incluir la heterogeneidad y diversidad de las problemáticas sociales, asumiendo los interés comunes, por lo que asume importancia los conceptos de multiculturalidad (que centra su atención en las diferencias) e interculturalidad (que reconoce las diferencias, incorporando los intereses comunes). (Pappa, 2006: 27)*

El desarrollo humano local, se incorpora como el espacio de participación social y de expresión de la población en la toma de decisiones sobre aspectos que impactan la vida de las personas y grupos. En este enfoque habla sobre de descentralizar y desconcentrar el poder para llevar a las mayorías a participar directamente en las decisiones que afectan sus vidas en integrarlos efectivamente a los esfuerzos de política nacional que los gobiernos están llamados a realizar.

*El desarrollo local se define como un proceso orientado; es decir, es el resultado de una acción de los actores o agentes que inciden (con sus decisiones) en el desarrollo de un territorio determinado. Estas decisiones no solamente se toman a escala local, sino que algunas se toman en otra escala (por ejemplo, a nivel nacional o internacional) e inciden en el desarrollo de un territorio. La preeminencia de las decisiones de los actores locales, por sobre otras decisiones que no responden a los intereses locales, es lo que define un proceso de desarrollo local. (Massolo, 2006: 6)*

El desarrollo local se basa en la identificación y aprovechamiento de los recursos y potencialidades endógenas de una comunidad, este desarrollo es un proceso tendente a incrementar el bienestar de la comunidad mediante el establecimiento de actividades económicas y socioculturales utilizando básicamente sus propios recursos humanos y materiales.

*El desarrollo local debe superar las condiciones económicas de los seres humanos, en donde el bienestar económico y el poder adquisitivo de bienes y servicios es una parte del desarrollo humano y no debe verse como un desarrollo humano basado sobre la riqueza económica. (Polanco, 2003: 8)*

El desarrollo humano, es la conjugación de ampliación de opciones del ser humano en donde se generen las oportunidades, condiciones y satisfacción de necesidades auténticas o positivamente humanas, pero desde un enfoque integrando en consideración de las demandas propias del ser humano para vivir mejor, por ejemplo, demandas como una salud mental y física plena, un nivel educativo que le permita obtener un empleo digno, tener la satisfacción de vivienda y transporte como también la seguridad.

## B. ORGANIZACIÓN SOCIAL

La organización social puede ser vista como la ejecución de actividades, coordinación de intereses y propósitos entre dos o más personas que interactúan

entre sí, generando un ambiente de convivencia pleno para la obtención de un bien común, quedando establecido que estos grupos pueden estar organizados permanente o temporalmente según sean los objetivos e intereses en común que manejen.

La organización social se puede definir en dos categorías, las organizaciones políticas formales y las organizaciones políticas informales, siendo estas últimas las que permiten crear un espacio para el trabajo social comunitario con los grupos de interés.

“Es la respuesta de la población para satisfacer sus necesidades de crecimiento y sistematización del trabajo para obtener bienes y servicios, de los cuales darán solución a sus problemas” (Bonilla, 2013:31)

Lo que caracteriza a las organizaciones sociales es que, para alcanzar sus objetivos, cada uno de sus integrantes debe desempeñar una función o cumplir un papel particular, que de alguna manera, es diferente de los demás y que los roles de los demás integrantes demanda, con el objetivo de llevar a cabo las funciones propias.

Las organizaciones sociales se definen como agrupaciones humanas o sociales, reconstruidas para alcanzar una serie de fines concretos específicos.

La organización social puede ser vista como la ejecución de actividades, coordinación de intereses y propósitos entre dos o más personas que interactúan entre sí, generando un ambiente de convivencia pleno para la obtención de un bien común, quedando establecido que estos grupos pueden estar organizados permanente o temporalmente según sean los objetivos e intereses en común que manejen.

En la organización social se encuentran dos categorías que representan componentes del poder local social: las organizaciones políticas formales y las

organizaciones políticas informales, siendo las últimas donde se encuentran los grupos de presión y los grupos de interés.

Los grupos de presión son los que unen a las personas de los diferentes sectores y que en sus demandas enfrentan a cualquier tipo de autoridades para que den respuestas positivas a sus propias demandas.

*Son organizaciones sociales que aglutinan a personas de uno o varios sectores sociales que en sus reivindicaciones enfrentan a la autoridad local, regional o nacional con la intención de presentarle sus inconformidades y que les sean atendidas sus demandas. Estos grupos son fuertes candidatos para constituirse en organizaciones políticas formales por ser grupos de poder con cierto grado de fuerza política percibida ante la sociedad y autoridades. (Pappa, 2006: 93)*

Estos grupos de presión reconocen y aceptan la autoridad establecida y la presión para que atiendan las demandas que levantan.

*Los grupos de interés son organizaciones sociales de base que se organizan a partir de su demanda. Su organización es temporal, responde a una necesidad colectiva o comunitaria insatisfecha, se trazan un objetivo para satisfacerla por sus propios medios sin recurrir a autoridad alguna. Estos grupos de interés tienen menos fuerza que los grupos de presión, los grupos de interés se constituyen en el canal más adecuado para el trabajo social comunitario por su aparente apoliticidad. (Pappa, 2006:93)*

Los grupos de interés son grupos de personas organizadas por un interés en común, con el fin de actuar conjuntamente en defensa de ese interés, queriendo hacer conocer sus pretensiones.

## C. GESTIÓN

La gestión es una actividad que consiste en la adecuada adquisición de recursos locales y extra locales, y en saber administrarlos para utilizarlos adecuadamente.

La gestión comunitaria del desarrollo, tiene que ver con las acciones encaminadas a la realización de diligencias para conseguir y administrar los recursos locales y extra locales, que permitan mejorar las condiciones de vida de los pobladores de las comunidades, tanto en aspectos materiales como inmateriales.

*Gestión en su definición más clara se dice que es la actividad a través de la cual se “denota acción y efecto de administrar, y en su derivación activa de gestionar, su significado se relaciona con hacer diligencias, conseguir una cosa. (Pappa Santos, 2006:93)*

Se entiende la gestión como las acciones que se realizan con la intención de obtener recursos materiales o inmateriales que contribuyan a la realización de un proyecto o actividad en específico.

La gestión se encarga de organizar y administrar los recursos de manera tal que se pueda concretar todo el trabajo requerido por un proyecto, es decir, cuando se busca el apoyo económico o material para ejecutar un proyecto.

*Mencionando que gestión comunitaria tiene que ver con las acciones encaminadas a la realización de diligencias para conseguir y administrar los recursos locales y extra locales que permitan mejorar las condiciones de vida de los pobladores de las comunidades, tanto en aspectos materiales como inmateriales. (Pappa, 2006:92)*

La gestión comunitaria se refiere a las actividades realizadas con la intención de mejorar la calidad de vida de los comunitarios, a través de la correcta administración de los recursos locales y extra locales ya sean estos últimos



materiales relacionados con diversos tipos de infraestructura y su mantenimiento o inmateriales, los cuales favorecen a la permanencia de valores culturales dentro de la comunidad.

“Los primeros están referidos a la infraestructura social y económica necesaria para poder realizar procesos productivos, sociales, culturales y políticos; es a lo que se le ha venido denominando como desarrollo gris”. (Pappa, 2006:92)

Los recursos materiales son aquellos que se encuentran físicamente en las comunidades, es decir, toda aquella infraestructura que permite equipar un lugar con la intención de cumplir con necesidades que no son sentidas para los habitantes, porque no resuelven una necesidad real.

*Los segundos (inmateriales o espirituales), se relacionan con cuestiones culturales, educativas, de salud, de expectativas, pero principalmente de la reconstrucción del tejido social, vista como la creación de las condiciones necesarias para posibilitar el despliegue de las potencialidades y capacidades de los individuos para que en acciones colectivas contribuyan al desarrollo humano local. (Pappa, 2006:92)*

La reconstrucción del tejido social es esencial para que se generen procesos de participación a nivel local y así contribuyan a la generación de condiciones adecuadas para que las personas se sientan confiadas, dispuestas a realizar acciones en donde evidencien la capacidad que poseen y sobre todo beneficien al fortalecimiento del desarrollo humano a nivel local.

El concepto de gestión, deriva en los conceptos de autogestión y cogestión.

*La autogestión es considerada como la realización de acciones para la obtención de recursos locales y extra locales, por parte de las organizaciones políticas informales, en concreto los grupos de interés, sin que necesariamente estén presentes, intervengan o participen las*

*autoridades o personas ajenas al lugar donde sean originarios los grupos de interés. (Pappa, 2006:92-93)*

La autogestión es el uso de cualquier método, habilidad y estrategia donde, los habitantes de una comunidad, participan de una actividad donde puedan guiar el logro de sus objetivos con autonomía de gestión, sin necesidad que intervengan personas externas a ellos.

*La cogestión, se desarrolla más con la coordinación de esfuerzos entre personas de varios sectores para la obtención de recursos integrales, es decir que cubran las necesidades de todas las personas, en relación a lo que busca el desarrollo humano local, estas diligencias son desarrolladas generalmente por los grupos de presión. (Pappa, 2006:93)*

Cogestión es la forma de participación, en la cual se tiene parte en una actividad, así también como admitiendo una estructura preexistente, es un modelo de participación, caracterizado por la composición paritaria de instituciones.

### C. PARTICIPACIÓN SOCIAL

Participación social es el espacio que permite que todos los ciudadanos puedan dar a conocer su opinión a un grupo de personas, organizaciones o grupos sociales, con la intención de aportar ideas para generar el cambio de la situación actual que se vive, la participación social debe ser equitativa para que se conozcan las demandas e intereses de todas las personas y por ello los ciudadanos deben ejercerla.

*Debe generar capacidad de organización que conlleve a la gestión de procesos de interés de una comunidad y que a la vez se transformen en actores sociales definidos por su acción e incidencia en el aprovechamiento y generación de oportunidades para la mejora de las condiciones de vida en una colectividad. Una capacidad grupal para planificar y gestionar su propio*

*desarrollo se complementará con el cooperativismo y la responsabilidad compartida para que surta efecto lo planteado. (Bonilla, 2013: 97)*

Es por ello que es necesario que todos los grupos sociales deben tener una buena y activa participación dentro de la sociedad y así poder planificar y gestionar para su propio desarrollo.

La participación social es el espacio que permite que todos los ciudadanos puedan dar a conocer su opinión a un grupo de personas, organizaciones o grupos sociales, con la intención de aportar ideas para generar el cambio de la situación actual que se vive, la participación social debe ser equitativa para que se conozcan las demandas e intereses de todas las personas y por ello los ciudadanos deben ejercerla.

*La participación social debe cimentarse en una red duradera de relaciones más o menos institucionalizadas de reconocimiento mutuo, lo que llama a tener una pertenencia de grupo con propiedad común, unida por vínculos estables y permanentes, promoviendo las normas de cooperación y reciprocidad entre individuos consolidando de esa forma un buen capital social. (Bonilla, 2013:98)*

La participación social, se enfoca en la formulación de sus propios proyectos productivos y de mejora social mediante un conocimiento de la realidad territorial. La participación social ya no debe verse como una herramienta para obtener un fin, sino como herramienta de diseño y planificación del desarrollo rural para traducirlo en la construcción de mejores condiciones de vida, trabajo y dignidad de una sociedad o una comunidad.

*La participación social en el diseño de políticas no debe ser más un acto meramente de consulta y de movilización de masas con fines políticos, sino de intervención directa según las necesidades de integrar así a las*

*personas dentro de las estructuras de toma de decisiones y de poder tanto político como económico. (Bonilla, 2013:99)*

Se entiende por participación social a aquellas iniciativas sociales en las que las personas toman parte consciente en un espacio, posicionándose y sumándose a ciertos grupos para llevar a cabo determinadas causas que dependen para su realización en la práctica, del manejo de estructuras sociales de poder.

La participación social, hoy como una posibilidad de configuración de nuevos espacios sociales o como la inclusión de actores sociales en los movimientos sociales, en organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, o como la presencia en la esfera política para reclamar situaciones o demandar cambios.

*La participación social es un proceso democrático que permite que la población organizada pueda hacer valer sus propuestas. La participación social es un derecho de todos los ciudadanos y, para que sea efectiva, es necesario que se exprese de manera equitativa, es decir, que todos deban ejercerla. También es un proceso en el que todos aprendemos, porque cada uno aporta sus conocimientos y los pone al servicio de los demás, esto contribuye a lograr los cambios y avances esperados por todos. (Santillana, 2012:198)*

La participación social es aquel proceso que permite hacer valer la opinión de las personas, y para que sea válida, la sociedad debe estar organizada y ejercerla de igual forma, es decir, todos deben participar y hacer partícipes a otras personas sobre lo que piensan y sus conocimientos, de esta forma coordinar esfuerzos con otras personas, generando procesos que tengan como objetivo principal producir los cambios y avances esperados por la sociedad.

Se encuentran tres tipos de participación social, la primera es la participación social activa, la que contribuye con la opinión y colaboración de personas que tienen un conocimiento amplio de los problemas políticos y sociales que afectan al

país. La segunda, la participación social pasiva, es aquella en donde profesionales aportan con ensayos, registros o escritos de los hechos relevantes del país y la tercera, la participación privada, que es la que se realiza a nivel personal, reconociendo cada quien las obligaciones y responsabilidades que tiene con el país donde reside.

## E. GÉNERO

Existe mucha confusión al momento de diferenciar sexo y género, porque usualmente piensan que este concepto define lo mismo, sin embargo, al hablar de género se dice que son todas aquellas normas impuestas por la sociedad a los hombres y mujeres incluso antes de nacer. Diferenciándose del sexo, porque se refiere a las características biológicas que posee una persona desde su nacimiento.

*La diferencia sexual “hombre-mujer”, “hembra-varón”, tiene como base las características físicas, corporales, biológicas, anatómicas, es decir, lo exterior y visible de los seres humanos, no va más allá de lo evidente, de lo que está allí y no puede negarse. Son lo mismo género y diferenciación sexual. (Lamas, 200: 18)*

El enfoque de género considera las diferentes oportunidades que tienen los hombres y las mujeres, las interrelaciones existentes entre ellos y los distintos papeles que socialmente se les asignan. Todas estas cuestiones influyen en el logro de las metas, las políticas y los planes de los organismos nacionales e internacionales y por lo tanto, repercuten en el proceso de desarrollo de la sociedad.

Género se relaciona con todos los aspectos de la vida económica y social, cotidiana y privada de los individuos y termina características y funciones dependiendo del sexo o de la percepción que la sociedad tiene de él.

Siguiendo al autor, partimos definiendo que género se entiende:

*Como el conjunto de prácticas, actitudes, símbolos o representaciones, normas, valores y expectativas de comportamiento, que las sociedades construyen a partir de las diferencias sexuales, anatómicas y fisiológicas, entre hombres y mujeres; que dan sustento a las relaciones jerárquicas de poder entre ambos, en las que los hombres detentan el poder y las mujeres están sometidas a ellos. (Castillo Godoy, 2012: 13)*

El concepto de género indica que son todas las acciones incluyendo comportamientos, actitudes y denominaciones que realiza una persona o un grupo de personas en relación con las diferencias establecidas tradicionalmente entre hombres y mujeres.

*El concepto de género fue pensado y discutido para poner de manifiesto la relación social desigual entre los géneros femenino y masculino, entendidos como sujetos sociales y no como seres biológicos. Designa las relaciones sociales entre los sexos y se refiere a todo lo que en cualquier sociedad se aprende sobre qué es ser hombre o mujer, y cómo deben comportarse de acuerdo con la identidad y los roles que les toca desempeñar. (Massolo, 2006: 7)*

Género también es entendido como las asignaciones que son establecidas a las mujeres por ser mujeres y que no pueden acaparar otras y de igual manera para los hombres, porque cambiarlas sería romper con los parámetros establecidos por la sociedad.

Y como un complemento al concepto de género se incluye la definición de sexo, para dejar clara la diferencia entre ambos, entonces se “entiende al sexo como el conjunto de las características genitales con las cuales nacen las mujeres y los hombres, que son determinadas por la naturaleza y que no son susceptibles de cambio.” (Castillo Godoy, 2012: 12)

A diferencia del género, el sexo son las características físicas y biológicas que posee un hombre y una mujer desde el nacimiento y que no pueden ser modificadas.

*El concepto de género fue pensado y discutido para poner de manifiesto la relación social desigual entre los géneros femenino y masculino, entendidos como sujetos sociales y no como seres biológicos. Designa las relaciones sociales entre los sexos y se refiere a todo lo que en cualquier sociedad se aprende sobre qué es ser hombre o mujer y como deben comportarse de acuerdo con la identidad y los roles que les toca desempeñar. (Tamayo, 2003: 34)*

Mientras las diferencias en materia de sexo son inmutables, las de género varían según las culturas y cambian a través del tiempo para responder a las transformaciones de la sociedad y las relaciones de género derivan de los modos en que las culturas asignan las funciones y responsabilidades distintas a la mujer y al hombre.

Sus implicaciones en la vida cotidiana son múltiples y se manifiestan como por ejemplo, en la división del trabajo doméstico y extra-doméstico, en las responsabilidades familiares, en el campo de la educación, en las oportunidades de promoción profesional, en las instancias ejecutivas, entre otras.

El enfoque o igualdad de género entre hombres y mujeres consiste en la capacidad de que las mujeres y los hombres disfrutemos por igual de los bienes valorados socialmente, las oportunidades, recursos y recompensas, la igualdad no significa que un hombre sea igual a una mujer o una mujer sea igual al hombre, cual sea el caso viene siendo lo mismo, sino mas bien que las oportunidades que tengamos y los cambios que existan en nuestras vidas no dependan de nuestro sexo sino del factor intelectual.

Aclarada la diferencia entre ambos conceptos, pasamos a definir a la mujer, ser social reconocida por su labor doméstica, como la encargada del hogar y del cuidado y atención del esposo e hijos, quedando por último sus intereses, aspiraciones, deseos y atención de necesidades, limitando su desarrollo a nivel personal.

Ahora la mujer desempeña un rol diferente en la sociedad, porque puede optar por aprender cosas nuevas, útiles para su vida cotidiana y sobre todo que les permita encontrar motivación por la realización de actividades productivas que les guste, generando un ingreso económico y lo anterior sin descuidar la atención de su hogar, reconociendo que se le había excluido por mucho tiempo.

“El enfoque asistencial MED (Mujer en Desarrollo) identificaba a la mujer con su rol materno convirtiéndola en la principal beneficiaria de programas asistenciales, considerado fundamental para la mujer y para el desarrollo económico de cada país.” (Massolo, 2006: 1)

Este enfoque, destacó la importancia del papel productivo de las mujeres y abrió la perspectiva a la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en lo que se refiere al trabajo.

Cuando se habla de la mujer, se le reconoce como el ser capaz de procrear hijos, cuidarlos y orientarlos a lo largo de su vida, es decir se le observa únicamente a la mujer bajo el papel reproductivo y se le ha observado así por mucho tiempo, sin embargo esta concepción se está transformando y dejará de ser vista solo como la esposa, ama de casa y madre.

Lamentablemente existen varios factores que han condicionado el papel que desempeña la mujer en la sociedad, muchos son los casos en donde a la mujer se le educa para ser ama de casa, cabe resaltar que ahora ya no es tan popular este pensamiento y se empieza a ver a la mujer, como el ser único, independiente y capaz de desempeñar diferentes roles en la sociedad, es decir, ahora la mujer



puede ser vista como profesional, empresaria, madre, ama de casa y esposa al mismo tiempo, sin descuidar sus responsabilidades y obligaciones.

Cuando hablamos de mujeres es cuando la niña se convierte en mujer, según los parámetros culturales, a partir de su primera menstruación, es decir, cuando la niña empieza a desarrollarse, los cambios físicos son mas notables podemos mencionar el crecimiento de sus pechos y caderas.

El rol social de la mujer ha cambiado a lo largo de la historia. Durante siglos, la sociedad consideró que la mujer debía limitarse a cumplir con sus funciones de esposa y madre. Con el tiempo, las mujeres comenzaron a ocupar roles sociales más relevantes en distintas funciones tanto en el mundo del trabajo como en la política.

Es importante resaltar que el 8 de marzo se celebra el Día Internacional de la Mujer, con esto se intenta conmemorar la lucha que durante muchos siglos las mujeres han mantenido en todo el mundo para poder conseguir la igualdad respecto al hombre, es así como se conmemora a todas esas mujeres que fallecieron trabajando

*A pesar de los obstáculos estructurales, y de las restricciones sociales y culturales que enfrentan los proyectos productivos de las mujeres, destaca la importancia que tienen para amortiguar algunos efectos de la pobreza rural y urbana, y para la apertura de espacios de participación y gestión antes cerrados, ya sea por falta de oportunidades o por mandatos culturales prohibitivos. (Massolo, 2006: 16)*

A las mujeres claramente se les ha dificultado crear espacios de participación y sobre todo luchar contra los parámetros establecidos socialmente, sin embargo cuando la perspectiva que tenían sobre este grupo cambió, las mujeres han logrado incursionar poco a poco y de esta manera abrirse campo para opinar y dar

a conocer sus ideas e intereses y de esta forma gestionar para realizar lo deseado.

*Los emprendimientos productivos de las mujeres, con todas sus limitaciones y debilidades, tienen una fortaleza fundamental para el desarrollo económico local: son empresas del territorio, que se deben y vinculan a sus habitantes; a diferencia de las empresas desvinculadas de los proyectos y aspiraciones de desarrollo de la población local. (Massolo, 2006: 17)*

Los proyectos realizados a nivel local, tienen un impacto diferente, porque llegan a beneficiar a los habitantes del lugar y motivan a otras personas a que incursionen en los nuevos espacios, logrando de esta manera ampliar la participación de las mujeres a nivel local, dejando de lado los agentes externos que no poseen el mismo interés en los comunitarios, porque no conocen de las necesidades y aspiraciones de los habitantes.

*Los espacios locales no son lugares necesariamente hospitalarios y favorables a la equidad de género, a los derechos de las mujeres ni a la igualdad de oportunidades; la cercanía y familiaridad de lo local no garantiza nada para que las mujeres puedan convertirse en sujetas del desarrollo, ciudadanas en ejercicio real de sus derechos, ni en emprendedoras apoyadas y reconocidas. (Massolo, 2006:17)*

Esto contradice lo que se ha estado discutiendo, pero es interesante, porque a nivel cultural muchas mujeres se ven limitadas a participar en proyectos que contribuyan a su desarrollo personal y a nivel local, porque aún viven bajo el dominio del esposo y esto provoca que les sea prohibido el aprendizaje de cosas nuevas y sobre todo que representen el desprendimiento de su rol único como ama de casa.

La igualdad de género, aún no se ha alcanzado con plenitud. Es usual que un hombre reciba mayor remuneración que una mujer por un trabajo de idénticas responsabilidades.

La igualdad de género es considerada de suma importancia con el fin de lograr trabajo decente para todas las mujeres y hombres, y llevar a cabo cambios sociales e institucionales que produzcan un desarrollo sostenible con igualdad y crecimiento.

En todas las sociedades, mujeres y hombres desempeñan ocupaciones diferentes y asumen diversas responsabilidades en las actividades del hogar. Podemos decir, que la mujer, el trabajo y la familia siempre están vinculadas entre sí y gran parte de sus labores no son premiadas monetariamente, aún cuando sean tareas productivas. En cambio, el hombre suele desempeñar un papel marginal en las labores domésticas, ya que en teoría es a él a quién le corresponde realizar el trabajo retribuido fuera del hogar.

En todas las sociedades, las mujeres asumen la principal responsabilidad de la crianza de los hijos y el cuidado de ancianos y enfermos, además de la mayor parte del trabajo doméstico. La vida de la mujer es afectada fuertemente por su vida reproductiva, la cual tiene una clara y directa influencia en su estado de salud, las oportunidades de acceso a la educación y al empleo y en los ingresos propios y de su familia.

## II. ANÁLISIS DEL CONTEXTO

En este capítulo se describirá el contexto que se constituyó en el escenario de práctica, se da a conocer la localización, ubicación, geografía demografía, historia, organización social, ambiente, cultura, etc.

“Aldea San José se encuentra ubicada en el municipio de San Francisco Zapotitlán, departamento de Suchitepéquez, limitando al norte con finca El Chile, al sur con colonia El Rosario y al este con colonia Xetulul...La aldea cuenta con una extensión territorial de de 79 manzanas, una altura de 2.253 pies sobre el nivel del mar.”<sup>1</sup>

El clima que se puede identificar en la aldea, es de acuerdo a las dos estaciones del año, verano e invierno, el primer semestre es caluroso y en el segundo se presentan lluvias y cambios constantes en el ambiente, debido que en las noches y madrugadas el clima se mantiene templado según los habitantes.

“En el surgimiento de la aldea, existían varias fincas llamadas El Chile, Cecilia y Elena que eran propiedad del señor Luis González Bawer, en el año de 1995 decidió indemnizar a sus trabajadores proporcionándoles 10 cuerdas de terreno a cada uno y así poder habitar en ellas, siendo sus primeros pobladores Antonio Monteros, Mariano Quiej, Víctor Manuel Sarat Rodas y Mario Méndez Flores, un año después deciden vender a Q30.00, Q40.00 y Q50.00 cada cuerda; siendo los primeros compradores los señores Javier Moreira e Ignacio Contreras quienes decidieron nombrarlo como cantón San José.”<sup>2</sup>

A San José primero se le conoció como cantón, por motivo del desarrollo, extensión y la máxima población que año con año fue creciendo, actualmente pasó a ser aldea.

---

<sup>1</sup> Monografía de San Francisco Zapotitlán, 2005:17-18

<sup>2</sup> MÉNDEZ FLORES, Mario. Resultado de entrevista semi estructurada. Realizada el 09 de septiembre de 2013

“La aldea se encuentra dividida en ocho sectores que son El Aguacate, La Ceiba I, II y III, El Panorama y Río Negro I y II, en años anteriores, dentro de los hechos trascendentales de la aldea se puede mencionar que todo era cañales y las calles eran de tierra, pero con el paso del tiempo, los alcaldes del municipio iban mejorando a través de sus diferentes proyectos como por ejemplo el señor Vinicio Díaz quien inició con el adoquinamiento de calles e hizo las avenidas y actualmente el alcalde Danilo Madrazo ha dado continuidad al desarrollo de la aldea, llevando proyectos de adoquinamiento de callejones, construcción de escuelas, agua potable, servicio de electricidad, alumbrado público, drenajes, entrega de víveres, abono, entre otros.”<sup>3</sup>

Actualmente aldea San José, es una de las más grandes del municipio, año con año ha crecido en población y en comercio debido a que muchos habitantes han emigrado al extranjero en busca de mejores empleos, sostener a sus familiares y enviar dinero para que inicien con sus propios negocios.

“Las organizaciones existentes son el grupo de Madres Guías, Ministerio de Desarrollo MIDES, 8 Cocodes, Organización de Mujeres por un San Francisco Mejor, Comités de Padres de Familia de los diferentes establecimientos educativos, Comité Pro-mejoramiento de agua potable y la organización SOSEP, todas las mencionadas coordinadas por la municipalidad de San Francisco Zapotitlán.”<sup>4</sup>

Las instituciones públicas que se encuentran en el cantón son las siguientes: iglesia Católica San José, cinco iglesias evangélicas y una iglesia adventista.

Dentro de la aldea se encuentran centros educativos como la Escuela Aldea San José en las jornadas matutina y vespertina, la Escuela de Preprimaria y un Instituto de Telesecundaria.

Por ubicarse la aldea muy cerca del área urbana, el servicio de transporte público es bastante accesible, cuentan con camionetas que llegan al lugar cada quince o

---

<sup>3</sup> DE LEÓN, Cirilo. Resultados de entrevista semi estructurada. Realizada el 09 de septiembre de 2013

<sup>4</sup> Monografía de San Francisco Zapotitlán, 2005:20

veinte minutos y los habitantes también utilizan moto taxis, y vehículos propios (motos, pasolas y carros) para movilizarse.

“En la población de la aldea se encuentra registradas 5,567 familias, con un total de habitantes de 9,587.”<sup>5</sup>

Los habitantes de la aldea hablan el idioma español y no cuentan con un traje típico que los identifique, utilizan el radio como principal medio de comunicación, debido a que la mayoría no tienen la disponibilidad económica para pagar servicio de cable.

Dentro del aspecto de la vida cultural de los habitantes, una mayoría de la población cuenta con educación formal que bien a ser un 80% de las personas que saben leer y escribir. Los niveles de educación que se atienden en la aldea son pre primario, básico y diversificado.

La aldea cuenta con algunas áreas de cultivo, que en su mayoría las utilizan para cultivar maíz, café, caña de azúcar, banano; también siembran flores, como el jazmín, cola de gallo y camarón.

Los habitantes de la aldea además de cultivar, también se dedican a trabajar en la albañilería, carpintería, panadería y artesanía como elaboración de canastos; las mujeres laboran en actividades domésticas; dentro de los animales domésticos se encuentran los perros, gatos, cerdos, gallinas, pavos y patos.

En cuanto a la disposición de la basura la aldea cuenta con un camión de aseo municipal que cobra Q.30.00 mensuales, pero regularmente gran parte de la población no paga ese servicio y acuden al río para tirar la basura, es por ello, que el río se encuentra contaminado y afecta la salud de las personas que viven en los alrededores.

Dentro de la aldea, se encuentran terrenos circulados en muy mal estado, el único río que atraviesa en ese lugar es utilizado como basurero.

---

<sup>5</sup> Monografía de San Francisco Zapotitlán, 2005:20

Algunos de los habitantes de la aldea no pagan servicio de recolección de basura en sus hogares y por ello optan por quemarla o tirarla en los terrenos baldíos o en el río. El río se encuentra totalmente contaminado y ya se han hecho varias campañas para concientizar a las personas, sin lograr cambios relevantes en estas prácticas.

Entre las costumbres de los habitantes de la aldea, se encuentran sus días festivos que son el 3 de marzo, que celebran con mucha algarabía al patrono San José y el 12 de diciembre celebran en honor a la Virgen de Guadalupe, inician con una alborada, misa y procesión; invitan a varios grupos de marimba orquesta para que amenicen la gran fiesta.

### III. ANÁLISIS DE LO SOCIAL

El análisis social aborda la interpretación de los procesos sociales tomando en cuenta las diferentes categorías, también se describen a los sujetos o actores sociales internos y externos que se identificaron en los distintos niveles de poder.

En el nivel alto de poder se encuentran dentro del mapa de actores internos de la aldea, se identificaron a tres actores, quienes más se relacionan, son el señor Cirilo de León, presidente del Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE- y el señor vicepresidente Manuel Pérez Suy quienes forman parte de la anterior organización y la señora Carmen Cancinos quien es la coordinadora de las Madres Guías, se caracterizan por ser personas amables, participativas, solidarias y responsables, los habitantes del lugar los identifican y reconocen como sus líderes, es por ello que toda la población está a su favor, debido a que, han sido muchos años consecutivos de tener este cargo en la aldea, cabe resaltar que son los encargados de cualquier gestión y organización que sea en beneficio, bienestar y desarrollo de la aldea.

Dentro del mapa de actores externos se encuentran, el Ministerio de Desarrollo –MIDES- es una institución de gobierno que apoya en el bienestar y desarrollo de los habitantes, se encuentran en un nivel alto de poder, debido a que esta institución tiene un trabajo activo con las Madres Guías de la aldea, entre las actividades que realizan son capacitaciones de diferentes temas como la importancia de las vacunas en sus hijos, la ventana de los mil días, cuidados de las partes íntimas de la mujer, etapas del embarazo, entre otros temas, también les proporcionan talleres productivos, como la realización de diferentes proyectos manuales.

CONRED, se encarga de prevenir desastres naturales y llevar ayuda en caso de inundaciones, ellos brindan a los habitantes demostraciones y diferentes actividades sobre cómo prevenir desastres, que hacer en caso de temblores e inundaciones.



En el nivel alto de poder, se encuentran los siguientes actores externos: el Licenciado Danilo Madrazo, alcalde del municipio de San Francisco Zapotitlán, se encuentra en esta posición porque tiene un nivel muy alto de poder e influencia por ser la máxima autoridad del municipio, sin embargo cabe resaltar que tiene muy buena relación con los diferentes miembros del órgano de coordinación los distintos sectores que posee la aldea.

En el nivel de poder medio se encuentran Yolanda Morán, quien ocupa el cargo de Madre Guía de Bono Seguro, ella es la encargada de recibir y transmitir información al resto de las Madres Guías, ocupa un nivel medio en el poder, porque no siempre asisten todas las madres a las reuniones, únicamente asisten cuando se le hace entrega del Bono Seguro.

La directora de la Escuela Aldea San José Jornada Matutina, Norma Escobar ocupa un lugar muy importante dentro de la aldea, ella se encarga de dirigir al grupo de docentes que laboran para dicha escuela, ellos son quienes educan a los niños por esa misma razón tiene cierta parte de la aldea a su favor, pero otra parte no, debido a que muchos padres envían a sus hijos a trabajar y no estudiar, y como resultado ha tenido varios enfrentamientos con los padres de familia porque ella insta a los niños a seguir en la escuela.

Cabe resaltar que se han presentado obstáculos con dos de las líderes identificadas en la aldea, la directora de la Escuela Aldea San José Jornada Vespertina, Lilian Reynoso y la directora de Escuela de preprimaria Jornada Matutina Nancy Bolaños de Rosales se encuentran en este nivel de poder medio, debido que han tenido ciertas indiferencias y no participan en las diferentes actividades de la aldea.

El señor Gustavo Ramírez es pastor de la Iglesia de Dios Nueva Vida se identificó como un actor interno y se encuentra en un nivel de poder medio, debido a que existen diferentes iglesias y él es quien sobresale ante los demás pastores, la mayoría de las familias de la aldea asisten a su iglesia que se encuentra ubicada

en el sector la Ceiba II, cuyo interés es contribuir en la sociedad a través de las creencias religiosas.

La facilitadora de Salud Vilma Basilia es la encargada del Puesto de Salud, ella se encarga de brindar servicios médicos a los habitantes, se encuentra en el nivel de poder medio, debido a que son muy pocas las personas que visitan este pequeño Puesto de Salud, porque hay insuficiencia de materiales y con lo único que cuentan es con materiales de primeros auxilios, es por ello que las personas prefieren visitar el Puesto de Salud del municipio.

Dentro del mapa de actores externos también se identificó a los representantes de FUNDAZÚCAR, ellos son quienes organizan y coordinan con los actores sociales internos más importantes de la aldea, para realizar diferentes proyectos que beneficien el progreso de la misma, pero según entrevistas realizada hay ausencia del mismo y muchos habitantes desconocen de ellos, es muy importante mencionar que se encuentran en un nivel de poder medio, porque son personas muy importantes dentro de la aldea más no deberían de ausentar.

En el nivel de poder bajo se encuentran los representantes del MAGA, son personas designadas para capacitar a los diferentes órganos de coordinación de los siete sectores de la aldea, se encuentran ubicados en este nivel, porque ha existido ausencia de los mismos.

CONALFA se encarga de disminuir el analfabetismo, actualmente cuentan con tres grupos que son fase inicial con 8 participantes, primera etapa y segunda etapa con 16 participantes cada grupo, su nivel de poder es bajo porque aún no se cuenta con una cobertura total dentro de la aldea y existe desinterés por parte de algunos habitantes de la aldea.

#### IV. ANÁLISIS DE LA CUESTIÓN SOCIAL

El análisis de la cuestión social se elabora en base a las dimensiones de lo social, económico y político, en cada una se desarrollan sus respectivas categorías y subcategorías, obteniendo a través del análisis e interpretación de la opinión de los líderes comunitarios, organización social y comunitarios un conocimiento amplio del tejido social de aldea San José.

##### A. DIMENSIÓN SOCIAL

La dimensión social contiene las categorías de violencia y derechos humanos, cada una desglosa subcategorías que emergen de la opinión de los líderes comunitarios, organización social y habitantes entrevistados.

Para construir la categoría de violencia, sus subcategorías hablan sobre lo que entienden por violencia, violencia intrafamiliar, violaciones, insultos, agresiones, robos, situación de violencia en la aldea, lo anterior elaborado por medio de la triangulación de la información obtenida en las entrevistas.

La categoría de Derechos Humanos, contiene las subcategorías de conceptualización, presencia de personal de los derechos humanos y percepción de seguridad en la aldea, la información se analiza e interpreta completándola con un comentario general sobre lo que se ha entendido acerca de lo expuesto en las entrevistas.

##### 1. Violencia

La violencia es la realidad social y familiar en la cual se desenvuelven los habitantes de aldea San José del municipio de San Francisco Zapotitlán, departamento de Suchitepéquez; se detectó que dentro de la problemática que se vive se encuentra la violencia intrafamiliar, ésta violencia es la que se produce dentro del propio hogar donde los padres golpean y humillan a sus hijos y

esposas, como medio disciplinario y correctivo. Desafortunadamente la violencia que se vive en los hogares es un 70%; muchas veces los agresores y las víctimas no alcanzan a identificar que viven en un ambiente violento que no tienen por qué aceptar lo que se les impone; los niños y mujeres son agredidos con cordones de teléfonos, palos, cinchos, coscorriones, pellizcos, gritos, amenazas y abusos sexuales.

*“En estos casos la actitud o el sentimiento es de impotencia y de rabia al no poder hacer nada ante los hechos que se dan y pues llamar a la policía para que atiendan el caso” (Aut. 1)*

La violencia es entendida en muchas ocasiones como una conducta adoptada por una sociedad, grupos sociales o un individuo que decide afectar el bienestar físico, psicológico o sexual de otra persona, sin pensar en las consecuencias o el daño que vaya a ocasionar, sea este limitante en sus potencialidades presentes o futuras.

Según habitantes de aldea San José, expresaron que hubo un caso de violación contra una niña hace dos años en uno de los callejones, y padres de la niña no acudieron a los Derechos Humanos para denunciar dicho caso, habitantes comentan que dentro de la aldea existe mucha inseguridad.

*“En estos casos la actitud o el sentimiento es de impotencia y de rabia al no poder hacer nada ante los hechos que se dan y pues llamar a la policía para que atiendan el caso” (Hab.1)*

La violencia también es vista como la muerte de muchas personas en el diario vivir, las reacciones provocativas entre vecinos o entre los integrantes de la familia.

*“Violencia es matar, violencia entre las familias o entre los vecinos.”*  
(Hab.2)

La violencia vista como la situación crítica por la que está atravesando el país y que afecta de diversas maneras a todos los habitantes, afectándolos con pérdidas familiares y materiales, es decir todo lo que encontramos a nuestro alrededor.

*“Es lo que está sucediendo hoy en día, que están matando a la gente y robándole.” (Líder Com.1)*

Desde otra perspectiva se percibe a la violencia como algo indebido, que no es bien visto ante la sociedad y ante un ser supremo, porque no es la manera correcta de conducirse por la vida según los lineamientos que rigen la religión que profesan.

La violencia intrafamiliar es el ejercicio de la violencia en el núcleo de la familia, es decir, la subordinación que tiene el integrante de la familia respecto a otro, o la intimidación hacia toda la familia, causándoles daño físico o psicológico, afectando todo el ambiente en el hogar.

*“Lo maltratan o le pegan a uno, cuando no le sale bien algo a uno, en especial el marido, a veces los hijos también, con una cosa mala que uno haga, eso es violencia intrafamiliar.”(Hab. 6)*

El robo se entiende como la sustracción de algún objeto de valor por una persona que no es su propietario, con el fin de lucrar, utilizando la fuerza o intimidación para obtener lo ajeno.

Dentro de las muchas maneras que tiene de llevarse a cabo el robo, se encuentra el saqueo de viviendas, donde se emplea la fuerza, es decir la aplicación de objetos que rompan la barrera que obstaculice el robo.

*“Dentro de la aldea se escucha que si han entrado a robar a las casas.”*  
(Int.Org. 1)

En la aldea también se detectó que los robos son muy frecuentes y los habitantes no hacen nada para acabar con ello por temor a que los delincuentes tomen represalias contra ellos.

*“Sí se de algunos que se dan pero solo por rumores que la gente dice pero la verdad de alguna denuncia así ya formal pues sería ya de lleno con la policía que son los que tienen ya la información más real” (Aut. 2)*

Muchas son las personas e instituciones que han sido víctimas de la delincuencia y de esta manera no se excluye a las escuelas que en muchas ocasiones han sido robadas en materiales de los niños.

*“Hace como dos años más o menos entraron a robarse las bolsas de atol y azúcar de los niños” (Hab. 4)*

El concepto de asalto en las calles se encuentra muy confuso, debido a que se contradicen muchas opiniones en el lugar, aunque un número de personas confirman que es muy seguro, otros habitantes confirman que es peligroso y asaltan en los callejones de la aldea, debido a que se encuentran unas partes oscuras.

*“Asaltan en los callejones como no hay mucha luz en todo los callejones, allí es cuando aprovechan los ladrones, y sí se han escuchas ya, varios asaltos.” (Hab. 4)*

El robo de animales es una realidad, muchas personas coinciden en que se les pierden, roban o envenenan, les preocupa debido a que un número considerado de familias utilizan los animales domésticos para venderlos y de esta manera sustentarse económicamente.

*“Nos dimos cuenta es que le echaron veneno a unos perros y se murieron, y otras veces se han quejado que les roban gallinas y pollos pero de ahí nada más.”(Hab. 2)*

La situación de violencia a nivel nacional es alarmante y afecta a todos los habitantes, hasta cierto punto las personas han tomado medidas preventivas para evitar ser víctimas de la violencia, quitando esa responsabilidad a las autoridades.

La violencia y los robos, son niveles crecientes de inseguridad, reflejan muchos problemas que afronta el país, provocados por el desempleo y la falta de educación, es por ello que se ven obligados a actuar con violencia y robar por la misma necesidad en que viven.

Los niveles crecientes de inseguridad, reflejan muchos problemas que afronta el país, provocados por el desempleo, altos niveles de analfabetismo y los diversos grupos delictivos que se han formado en la sociedad, provocando con ello que los delincuentes migren de una ciudad a otra y eso es lo que sucede en el cantón.

El horario que prefieren los delincuentes para realizar acciones delictivas es el nocturno, comentan los habitantes que no solo entrar a robar a las casas, sino que últimamente han estado robando motocicletas, carros, mototaxis y bicicletas.

*“De día no se escucha mucha violencia, de noche sí, estaba crítica la situación hace unos meses, porque como han estado robando motos y carros, hace dos semanas se robaron un tuc tuc, ya a las ocho de la noche ya no se puede salir..” (Hab. 5)*

Es importante resaltar que la aldea ha tenido etapas donde la situación ha sido crítica, porque ha habido casos de muerte, pero actualmente atraviesa una época tranquila, sin embargo los habitantes difieren un poco en sus opiniones, debido a que unos mencionan que sí es inseguro y otros se contradicen, pero los hechos más relevantes dentro de la aldea han sucedido con tiempo prolongado de diferencia, resaltando que actualmente no se ha escuchado de robos, violaciones o asaltos dentro de la aldea.

## 2. Derechos Humanos

Los derechos humanos se refiere a todo aquello inherente y aplicable a todas las personas, sin distinción de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, religión, idioma, etnia o cualquier otra condición que defina a un ser humano, es decir todos tenemos los mismos derechos.

Según entrevistas realizadas a los integrantes del órgano de coordinación se evidencia que a pesar del conocimiento de los derechos humanos, las personas no tienen claro, cuales son, su definición y la forma en que se dividen, la idea que manejan, es que pueden acudir a pedir ayuda pero no conocen cuáles son sus derechos.

*“Cuando hay algún maltrato uno puede ir a los derechos humanos para que lo ayuden a uno.”* (Int.Org. 9)

Los derechos humanos son percibidos como el medio a través del cual las personas pueden protegerse cuando se ven afectados, también manifiestan que los derechos humanos pueden ser aplicados únicamente si han cometido algún acto delictivo, pues son los presuntos delincuentes quienes resultan protegidos y aclamando sus derechos.

*“Los derechos humanos aplicados a la realidad, sería como tener una defensa personal, para uno poder acudir y encontrar ese apoyo, pero los derechos humanos ya no actúan de buena forma, todo les da igual”.* (Int.Org.2)

#### A. DIMENSIÓN ECONÓMICA

En la dimensión económica se desarrollan dos categorías: pobreza y política social, en ambas se plasma la opinión y conocimiento que poseen sobre la situación económica, el conocimiento de su entorno social y como se ven afectados.

La categoría de pobreza cuenta con las siguientes subcategorías: situación laboral, ingresos económicos, egresos económicos, estructura del grupo familiar, dependencia económica, tenencia de la vivienda, situación de la educación y situación de la salud.



También se encuentra la categoría de política social, con las subcategorías: concepto de social, concepto de política, concepto de política social, instituciones gubernamentales existentes, cobertura: geográfica, poblacional, servicios, cada una de las categorías y subcategorías se analiza e interpreta según la información obtenida de las entrevistas.

## 1. Pobreza

Cuando se habla del aspecto económico, muchas familias dependen de un salario para subsistir o satisfacer sus necesidades básicas, resaltando que no todos los habitantes cuentan con un trabajo en el sector formal, teniendo como consecuencia la pérdida de la remuneración de su trabajo.

Debido a la situación que se vive, existe pobreza y pobreza extrema, las condiciones económicas de los habitantes de la aldea son críticas, debido que muchos padres de familia no cuentan con un empleo.

La mayoría de personas no tienen posibilidades de optar a un trabajo formal por diversas razones, una de ellas es que no tuvieron acceso a la educación o la finalización de sus estudios, otra razón que afecta a muchas mujeres en el área rural es que no las dejan estudiar porque tienen la obligación desde pequeñas de atender a sus padres y hermanos, por eso cuando se casan, reproducen el mismo patrón cultural.

*“La situación económica de la aldea San José, pues se podría decir que ni es buena ni mala, según lo que yo sé, pues la gente es trabajadora, sino tiene un trabajo formal pues tienen tiendas, ventas de tortillas y cosas así para poder tener un dinero, y pues sí, si hay gente necesitada que no tiene para mantener a su familia pues que sufre por no tener un ingreso todos los día para mantener a su familia.” (Hab.1)*

Según entrevistas realizadas a los habitantes se evidencia que por la falta de empleo muchas personas deciden emigrar a otros países, abandonando su cultura y su familia por un futuro incierto para obtener ingresos y cubrir las necesidades que presenta el grupo familiar, tales como el alimento, vivienda, vestuario, calzado, educación, entre otras, logrando así enviar uno pocos dólares o euros para comprar lo necesario.

*“Hay señor mi marido se cansó de buscar trabajo y solo encontraba unos donde les pagaban una miseria que no alcanzaba ni para comer y pues viendo la situación económica que estábamos viviendo decidió irse para el otro lado para Estados Unidos y no quedó de otra que alejarse de nosotros que somos su familia para darnos una mejor vida ya que yo no trabajo porque me dedico a cuidar a mis hijos” (Hab. 2)*

Es importante mencionar que también hay familias que poseen una estabilidad económica moderada, debido a que hay padres de familia que si cuentan con un empleo, logrando el sustento de la familia.

*“Soy padre de familia de 4 hijos y son mi responsabilidad gracias a Dios cuento con un trabajo en la municipalidad de conserje, el salario que recibo logra cubrir los gastos necesarios en mi casa, como no soy estudiado no puedo tener otro mejor trabajo no me queda de otra que conformarme con el que tengo y gracias al bono seguro logro cubrir gastos de estudio de mis hijos, ya que tengo una hija en carrera entonces me sale algo caro pagarle la colegiatura pero poco a poco vamos saliendo y lo importante es que no nos falta los frijolitos y el pan en nuestro hogar.” (Hab. 3)*

Las mujeres hoy en día cumplen la función principal dentro del hogar, realizando trabajos domésticos dentro y fuera de su hogar, para obtener ingresos y apoyar con los gastos de la familia.

*“Aquí en la aldea cada quien hace su trabajo, yo vendo comida, otras trabajan de lavar, planchar.” (Hab. 1)*

Son muchas las mujeres que han tenido el valor de salir de sus viviendas en busca de un empleo, y lo hacen porque necesitan de los ingresos y mejor su calidad de vida y la de su familia.

*“Aquí en la aldea hay muchas mujeres que se han animado a trabajar afuera, como se han logrado graduar de maestras, les sales trabajo para todo, aquí hay muchas señoritas que ya están trabajando en los supermercados, en los bancos y así.” (Hab.7)*

Los hombres tienen la oportunidad de realizar diversas actividades económicas ya sea de forma independiente, para adquirir ingresos para sus hogares.

*“Aquí hay unos que son albañiles, panificadores son la mayoría, choferes, trabajan fuera de San José en negocios, ayudantes de camionetas urbanas, y también hay agricultores.” (Int.Org. 1)*

El trabajo agrícola tiene mayor presencia en algunas áreas del país y en otras en menor grado, aunque no es un trabajo fácil de hacer, quienes lo realizan reconocen que genera ingresos pero no para todo un año y mencionan que se deben tener paciencia para ver resultados, complemento a lo anterior las personas no cuentan con las propiedades para sembrar o la oportunidad de trabajo.

*“Los hombres trabajan en el campo ya sea fuera o dentro de la aldea.” (Hab. 9)*

Los padres de familia son quienes obtienen los ingresos porque tienen un empleo seguro, pero muchas veces no es suficiente por ser una familia numerosa, es por ello que las madres de familia también aportan con los negocios propios en su hogar.

*“Mi esposo me deja dinero, pero no alcanza, por eso me ayudo vendiendo comida, como somos bastantes los que vivimos acá. A veces cuando de*

*verdad no tiene no me deja, pero yo me apoyo con mis ganancias.” (Líder Com. 1)*

Los egresos no son los mismos por cada persona, la mayoría manifiesta que la alimentación es el mayor gasto debido a que es algo indispensable en todo hogar.

*“Viera seño que en lo que más se gasta es en la comida, porque diario hay que estar haciendo y los tres tiempos.” (Hab.2)*

Las viviendas son estructuras que permiten compartir, convivir y refugiarse de cualquier situación que represente peligro a un grupo de personas aunque no necesariamente sean familiares.

Las condiciones de las viviendas son variadas, en aquellas que son alquiladas, los habitantes no pueden disponer de realizar mejoras, lo anterior obedece al alto costo del alquiler o porque los propietarios no les autorizan.

*“No se puede disponer de la vivienda porque alquilamos.” (Hab. 3)*

Existe una gran diferencia con las viviendas que no son alquiladas, se observan exteriormente presentables, las ventanas con sus respectivos balcones de protección, servicios en buen estado y ambientes limpios.

Se observó que el material de construcción de las viviendas es block y en menor cantidad madera y adobe, los techos están contruidos de lámina y terraza.

Los ambientes que conforman las casas, son un apartado grande donde se ubica la sala y el comedor, dos o tres habitaciones, en las cuales los padres duermen separados y los hijos se dividen por género en las otras habitaciones, la cocina en la mayoría de casas está ubicada en la última habitación y en el patio se ubica a un costado el baño y el lugar donde lavan y tienden la ropa.

También es importante resaltar que se evidenció que hay casas que únicamente tienen un apartado, donde lo ocupan para las camas y cocina y en el patio tienen el baño y la pila.

Algunas viviendas cuentan con pozo artesanal para proveerse de agua, pero en su mayoría todos tienen agua potable.

En lo que respecta a la educación, el 80% de niños asisten a las escuelas, ubicadas dentro de la aldea, logrando una mejor preparación, para un futuro mejor, lamentablemente el otro 20% de niños no asisten a la escuela por el factor económico de los padres de familia que no cuentan con el recurso necesario para envíos a estudiar, sabiendo que el gobierno cubre gran parte de la educación, sin embargo no los envían a recibir la educación que merecen, sino al contrario los obligan a trabajar.

*“Las escuelas de la aldea se dan abasto para todos los niños que viven aquí, pero hay mucho hombres y mujeres que tienen la idea que el estudio no sirve, que es mejor trabajar, por eso no mandan a los niños a estudiar, porque escuelas si hay, pero ellos prefieren que trabajen en vez de estudiar”. (Int.org. 3)*

La situación de educación a nivel general varía en cada departamento, municipio, cantón o aldea, se pueden establecer muchos factores por los cuales las personas no deciden estudiar, la mayoría es por el bajo acceso que tienen a la educación, otro porque no les permitieron estudiar debido a aspectos culturales que se manejen en el lugar donde residan y uno de los mayores problemas es el desinterés por aprender.

La salud es la condición que todo ser humano desea tener para aprovechar el bienestar a nivel físico y social necesario para poder desempeñarse en todas las actividades diarias de las áreas en las que se desenvuelve.

La salud no solo representa la ausencia de enfermedades sino también la eficiencia que debe manifestar las personas en su estilo de vida, es decir los hábitos y costumbres que posee una persona que pueden beneficiarlo como también perjudicarlo.

En el área de salud se identificó un pequeño Puesto de Salud, según entrevistas realizadas a los habitantes, expresaron que no se cuentan con medicamento

suficiente para abastecer a todas las familias, es por ello, que acuden al Centro de Salud de San Francisco Zapotitlán, para que sus hijos sean examinados y lleve un control médico para prevenir enfermedades y tener una vida saludable porque importante que los niños y niñas crezcan sanos y fuertes.

*“Es poca la gente que visita el puesto de salud, porque no tienen los suficientes materiales, solo de primeros auxilios”. (Aut.3)*

Las enfermedades muy usuales son las intestinales, debido al uso inadecuado de alimentos, o la falta de higiene en las personas o en el caso de los niños se pueden tener varios motivos.

*“Se enferman del estómago, infecciones intestinales, pero por descuido de ellos, los niños o a veces uno de papá.” (Aut.3)*

También se mencionan otras enfermedades, tomando en cuenta que algunas de las enfermedades son virales.

*“En mi familia a todos nos dio dengue, porque en el tiempo de lluvia hay mucho zancudo, y también por el mal tiempo nuestros hijos se enferman de gripe.”(Hab.10)*

La desnutrición es una enfermedad causada por realizar una dieta inadecuada o por la mala absorción de nutrientes, puede tener daños irreversibles según el grado de desnutrición que posea la persona que la padece.

Cuando la desnutrición es de primer grado se puede rescatar a la persona de esta enfermedad brindándole una adecuada atención médica, pero todo sea por el cuidado y atención que brinden los familiares de la persona que la padece.

*“Si, si hubieron varios casos de desnutrición, pero el señor alcalde apoyo en un programa de desnutrición y también personas del Centro de Salud vinieron” (Aut.5)*

## 2. Política Social

Lo social es todo aquello que tiene relación con la sociedad, es decir las normas, costumbres y prácticas que tenemos en común con otras personas y que nos permiten interactuar con ellas conformando de esta manera una comunidad..

Lo social visto como la atención de necesidades, ayuda a personas que se encuentren en mal estado y que no pueden salir de ello sino se les brinda un correcto asesoramiento, sin olvidar convivir con las personas para no alterar su tranquilidad y generar un sentimiento de confianza.

*“Poder brindar apoyo a algunas personas que lo puedan necesitar, estar en comunión con todos, llevar paz y atender unas necesidades.” (Hab. 4)*

Lo social como herramienta que impulsa a las personas a salir adelante, a querer alcanzar lo que se proponen, pero que necesitan de alguien que les brinde ese apoyo, impulso u orientación.

*“Social es así como viene usted y nos viene a platicar, es cuando las personas conviven y se llevan bien” (Hab. 8)*

La política es una actividad orientada en forma ideológica a la toma de decisiones de un grupo para alcanzar ciertos objetivos, también puede ser visto como la forma de ejercer el poder con la intención de minimizar los intereses contradictorios que se producen dentro de la sociedad.

La política es vista en su acepción más general como la actividad realizada por los políticos, todo lo que tenga que ver con el gobierno, bueno o malo que haya realizado, las personas aspirantes a algún puesto político, son a quienes identifican con la política.

*“La política entiendo que es algo que quiere decir que lleven a alguna persona a conseguir un cargo, por decir un alcalde, un presidente, un gobernador.” (Aut.3)*

Política concentrada en las promesas inconclusas de los candidatos, percibido entonces como la desaprobación hacia la persona que ofreció realizar diversos proyectos de beneficio para la población y que defraudó la confianza depositada al no ejecutarlos.

*“Son todos los candidatos, pero los que quieren estar en el puesto prometen mucho y a la hora nada.”(Hab.2)*

Las políticas sociales percibidas como la ayuda que se le puede brindar a un individuo o grupo de personas que lo necesiten y no necesariamente a través del Estado sino por medio de una organización, grupos de ayuda, voluntarios o asociaciones que tengan el deseo de mejorar la condición de vida de otra comunidad.

*“Las políticas sociales son muy importantes, porque si nos programamos en una proyección social, ayudamos, beneficiamos a personas que lo reciben, para mí es muy importante manejar las políticas sociales, pero en beneficio a las personas no buscando un beneficio personal, sino un beneficio social para todas las personas que lo necesiten.”(Aut.2)*

Las instituciones no gubernamentales, no tienen presencia en varios lugares, tampoco invierten en la divulgación de su existencia, provocando lo anterior que las personas desconozcan a dónde acudir, cuando necesitan asesoramiento sobre temas específicos.

*“No sé de ninguna seño.” (Líder Com. 2)*

Las instituciones gubernamentales son las encargadas de impulsar los programas sociales en la mayoría de las aldeas y cantones, siendo reconocida su presencia a través del nombre del programa que se esté operativizando.

*“Mi bono seguro y el de la tercera edad.” (Int.Org.3)*

Los representantes o encargados de los programas que manejan las instituciones, contactan con el líder comunitario principal dentro de la aldea quien les



proporciona información acerca de las personas que necesitan atención y que podrían calificar según los requisitos que estén solicitando.

*“Pues ahorita solo lo del bono seguro para las madres guías ese es el único que conozco” (Hab.3)*

## A. DIMENSIÓN POLÍTICA

En la dimensión política, se desarrollará la categoría de corrupción, siendo las subcategorías: corrupción, obras ejecutadas por el gobierno, presupuesto asignado utilizado y financiamiento.

En la categoría de transparencia, las subcategorías de gobierno, transparencia, auditoría e informes generales.

En la categoría de auditoría social, se desarrollan las subcategorías: experiencia y visión de los habitantes de la aldea a futuro.

### 1. Corrupción

La corrupción es el abuso de poder, de funciones en el trabajo o de medios para sacar provecho económico o de otra índole, perdiendo la conducta moral y ética que posee una persona, transformándolo en un mal hábito para quienes lo practican y como algo normal para quienes lo observan.

Entonces, corrupción es la aceptación de un soborno para que se puedan agilizar trámites, para hacer un favor o para cubrir una falta grave o leve y de esta manera evitar en ocasiones procesos legales.

*“Es cuando hay alguien trabajando y que le ofrezcan dinero con tal de que el no pase una multa y yo dé cierta cantidad de dinero y que la persona lo acepte, no es trabajar legalmente.” (Int.Org.7)*

La corrupción también es entendida como el engaño que puede realizar una persona a otra, un robo, un daño, un acto inadecuado que no es bien visto frente a

los demás si se da a conocer y que dejará en evidencia que no se actúa siguiendo las leyes establecidas.

*“Ya es de robo, aquí hay corrupción entre los que viven aquí, es algo que alguien está robando, que no está funcionando conforme a la ley.”*  
(Hab. 4)

Se pudo evidenciar que los habitantes, están muy satisfechos con el actual alcalde, debido a que ha ejecutado diferentes proyectos porque contribuyen al mejoramiento de la aldea.

*“Pues estamos muy contentos, por el señor alcalde, todos aquí lo queremos porque es muy bueno y hace muchas obras para nosotros los pobladores”.*  
(Hab.2)

*“Por mi parte yo quiero que siga Danilo Madrazo porque ha sido el único que se ha preocupado por el desarrollo de todos nosotros”* (Aut.3)

Los habitantes de la aldea saben que al municipio le asignan un presupuesto el cual es distribuido por el alcalde según la necesidad de cada colonia, barrio, cantón o aldea, pero los habitantes desconocen la cantidad asignada para la ejecución de proyectos en la aldea.

*“A veces el alcalde menciona cuanto es el presupuesto que el gobierno le envía, pero no siempre, pero mientras que el este trabajando para el pueblo todos estaremos satisfechos, sin protestar nada”.*(Líder Com. 3)

Con el financiamiento de los proyectos está a cargo del gobierno, según los habitantes, mencionan que el alcalde les brinda información clara respecto a quienes son los encargados de financiar los proyectos.

*“El alcalde tiene a su corporación y pues el distribuye a cada cargo su función y el dice que da esa información para que el pueblo sepa que hay transparencia”* (Hab. 5)

## 2. Transparencia

La transparencia es una cualidad que poseen algunos objetos y que permite observar a través o dentro de ellos, o bien puede dejar pasar luz, ahora refiriéndonos al aspecto político, se puede decir que la transparencia es la obligación que tiene todo gobierno de rendir cuentas a la población sobre sus actos y en especial del uso que hagan del dinero público, evitando la corrupción.

La transparencia es entendida como la claridad que debe existir en todo proceso, en especial cuando se manejan fondos económicos, para que todas las personas estén satisfechas con lo que se está realizando.

*“La transparencia es una persona que es recta, honesta, dice la verdad, alguien que si maneja dinero que entregue cuentas cabales”.* (Hab. 4)

La auditoría consiste en examinar los procesos legales y administrativos de una empresa, organización, institución con el propósito de conocer si están apegados a los requisitos legales.

La auditoría es entendida como el proceso cuya función principal es determinar si los fondos económicos están siendo destinados adecuadamente y corroborar que no estén alterados para que las personas encargadas obtengan beneficios extras.

*“Cuando uno tiene que entregar cuentas de todos los bienes económicos o físicos y que a uno le tiene que cuadrar, la inspección, la supervisión del buen manejo de los fondos que a uno le dan, donde ven si uno no robo nada.”* (Líder Com. 3)

Aunque al hablar de auditoría también existe mucha confusión y desconocimiento, puesto que las personas no tienen claridad o bien optan por no definirla cuando se les pregunta, por la inseguridad que poseen al hablar del tema.

*“Desconozco sobre ese tema, la verdad que no sé” (Hab. 3)*

### 3. Auditoría Social

La auditoría social es un proceso que consiste en la revisión que realiza una empresa u organización para conocer el balance entre el comportamiento de la empresa y las acciones que realiza, para conocer si se están cumpliendo los objetivos y también si se está afectando a terceras personas.

Generalizadamente existe mucho desconocimiento acerca del tema de auditoría social y no se logró concretar una definición, porque no se había escuchado de ese tema con anterioridad.

*“No sé nada de eso.” (Hab.7)*

La mayoría de habitantes no conocen acerca de la auditoría social y consecuentemente no han participado en estos procesos.

*“No he participado ni una sola vez.” (Aut. 2)*

Para concluir las personas anhelan que la aldea siga mejorando como lo ha hecho hasta ahora, reconociendo que aunque se encuentren cerca del casco urbano del municipio al que pertenecen, les hace falta realizar varios proyectos para que las personas no tengan la necesidad de salir lejos de casa, sino tengan el beneficio de encontrar todo dentro de su comunidad y de esta manera lograr que sea una aldea con todos los servicios dentro del área rural.

## V. DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL

Para el diseño de estrategias de intervención profesional, se identificó el campo mujer como organización social, un grupo de mujeres de Madres Guías que son coordinadas por el Ministerio de Desarrollo –MIDES-. Son mujeres trabajadoras, madres solteras, con deseo de superarse y capaces de desempeñar cualquier actividad para sostener a su familia.

En el grupo de Madres Guías también existe desinterés, debido a que se limitan a asistir a las reuniones por falta de ingresos económicos y otra de las situaciones es que varias mujeres si tienen el deseo de aprender, participar en los talleres o capacitaciones, pero en algunos casos se encuentran sometidas a las disposiciones del esposo y no tienen el consentimiento de él, o piensan que no les sirve de nada presentarse a las reuniones que las convoca el MIDES y únicamente asisten una vez a cada tres meses solo para recibir lo del bono seguro.

Por ese motivo se decidió trabajar con el campo mujer para lograr despertar el interés por medio de la realización de diferentes actividades de aprendizaje, generando de esta forma un ingreso económico que les permita apoyarse dentro de sus hogares.

También se demostró a las mujeres que las actividades que se realizaron no eran como ellas pensaban que no servían para nada, y se logró motivarlas.

Las estrategias para el campo mujer son las siguientes:

Coordinaciones con el MIDES para convocar al grupo de Madres Guías.

Coordinaciones con el señor alcalde municipal para apoyar el financiamiento de materiales para las mujeres que no cuentan con las posibilidades económicas.

Acompañamiento directo a mujeres en la realización de actividades productivas que permitan el ingreso de recursos económicos dejando resultados positivos.

Las acciones propuestas para el grupo de mujeres de Madres Guías dentro de la aldea son las siguientes:

Reuniones con las coordinadoras del MIDES y presidentes de los COCODE's para presentar nuevas opciones para motivar a las mujeres de la aldea.

Reuniones con las coordinadoras del MIDES para designar fecha y lugar de reunión con el grupo de mujeres para la realización de las actividades.

Elaboración de un horno artesanal que pueden utilizar para cocinar sin necesidad de utilizar gas, sino leña.

Elaboración de un pastel para comprobar el funcionamiento del horno artesanal.

Reunión con las mujeres de la aldea, para definir sus intereses en actividades productivas.

Acompañamiento permanente en las actividades productivas.

Reunión con mujeres del cantón para indicarles el proceso para conformarse como grupo de mujeres, requisitos e importancia de estar organizadas.

## VI. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

En el inicio del curso propedéutico se informó a los estudiantes la forma en que se desarrollaría el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-. Dando a conocer que el proceso a implementar permitiría al estudiante relacionarse directamente con los comunitarios logrando de esta manera identificar el campo de intervención prioritarias dentro del lugar.

Los docentes explicaron cómo se iba a realizar la identificación de los actores internos y externos, la red de actores, la correlación de fuerzas y consecutivamente la estructuración del análisis de lo anterior.

El primer acercamiento se realizó con el presidente del COCOCE del sector El Aguacate, quien acompañó a la estudiante en un recorrido, para conocer la aldea, producto de este acercamiento se adquirió información acerca de la reunión que realizaban todos los jueves, y en la primera reunión la estudiante tuvo la oportunidad de presentarse con los habitantes de la aldea y demás integrantes de la junta directiva del COCODE.

En la reunión la estudiante colaboró realizando un listado de nombres de beneficiarios para que se les entregara el abono por parte de la municipalidad.

Seguido de esto, la estudiante tuvo la oportunidad de conversar con diferentes habitantes donde hicieron mención, a quienes reconocen como sus líderes internos y externos.

Después de conversar con los habitantes, el presidente del COCODE brindó información acerca de cómo se maneja el liderazgo dentro de la aldea, también mencionó que los ocho sectores de la aldea cuentan con su propio COCODE.

Fue así como se logró elaborar el listado de actores internos y externo, por medio del listado también se logró identificar al grupo de mujeres de Madres Guías que son coordinadas por el MIDES.

Al momento de realizar la red de actores, se demostró que el presidente del COCODE del sector El Aguacate es el más reconocido de los demás presidentes, porque lleva muchos años consecutivos al frente en la junta directiva del órgano de coordinación y ha sido bastante satisfactorio el trabajo que ha realizado.

Se inició a perfilar la Propuesta de Compromiso de Acción –PCA- donde se identificó el acompañamiento que se estaría realizando, en específico con las mujeres de la aldea, y se empezaron a establecer las acciones y estrategias para trabajar con las Madres Guías, teniendo presente que se podrían realizar cambios a lo establecido inicialmente.

Para construir el análisis del contexto, la municipalidad de San Francisco Zapotitlán, se le proporcionó a la estudiante un folleto sobre la monografía de la aldea, donde se extrajo información sobre los aspectos de la ubicación, localización y geografía de la aldea, para completar más información, se entrevistó a integrantes de la junta directiva del COCODE, habitantes, líderes comunitarios, y también se tuvo la oportunidad de entrevistar a don Mario Méndez Flores quien fue uno de los primeros pobladores de la aldea, quienes brindaron información acerca del surgimiento, primeros habitantes, hechos trascendentales, instituciones públicas, organizaciones sociales existentes, transportes, ambiente, tradiciones y costumbres, etc.

Seguidamente se elaboraron los guiones de observación y entrevista que permitirían reunir información de las diferentes dimensiones como lo social, económico y político, toda esa información se obtuvo entrevistando a los líderes comunitarios, integrantes de la organización social y habitantes.



Posteriormente la estudiante transcribió las entrevistas y se realizó el listado de datos emergentes, simplificándolo, seguidamente, se realizó la categorización y en el informe descriptivo se analizó la información recabada, concluyendo con un análisis de lo que se investigó.

La fundamentación teórica del EPS se completó incluyendo los conceptos de desarrollo, organización social, gestión, participación social, y género.

La estudiante tuvo una reunión con los presidentes de los COCODE's, mismos opinaron que el grupo de mujeres de Madres Guías, necesitaba el acompañamiento de la estudiante para la realización de diferentes actividades, para despertar el interés de las mismas.

La estudiante acudió con las coordinadoras del MIDES, para explicarles el acompañamiento que les brindaría al grupo de Madres Guías, realizando las diferentes actividades para despertar el interés de ellas y que participaran en las reuniones que se le convocara.

Se llevó a cabo una reunión con la estudiante y las coordinadoras del MIDES, para planificar todas las actividades que se iban a realizar con las mujeres.

La primera actividad donde se hizo el primer acompañamiento fue en la entrega del bono seguro, verificando en el listado los nombres de las personas beneficiadas y asegurando que firmaran su asistencia.

Se facilitó en la realización de una jornada médica organizada por la municipalidad, donde asistieron cinco doctores con diferentes especialidades, la estudiante colaboró en el orden y ubicación de las personas para que fueran revisadas por los doctores según el problema de salud que poseían.

Debido a la falta de interés que tienen las mujeres en vacunar a sus hijos, se acordó con las coordinadoras del MIDES, la realización de una capacitación,

sobre la importancia de las vacunas en los niños, se les envió invitación y asistieron 58 mujeres y 1 hombre en representación a su esposa, dicha capacitación tuvo una duración de dos días y fue impartida por la estudiante.

Para verificar los resultados de dicha capacitación, las enfermeras del Centro de Salud notaron que en los últimos dos meses aumentó la asistencia en el registro de vacunación de los niños de la aldea con un 85%.

Se realizaron coordinaciones con las representantes del MIDES y el señor Cirilo de León, presidente del COCODE, para celebrar el día del niño dentro de la aldea, realizando un listado de las posibles personas que podían apoyar y la elaboración de las notas para gestionar los recursos, luego se acompañó al presidente a entregar las notas, seguidamente a recoger las respuestas, logrando obtener los recursos para que se llevara a cabo la actividad.

Se redactó un listado de las posibles personas que podrían hacer donaciones y gestionar los recursos, luego se acompañó al presidente a entregar las notas y posteriormente a recoger las respuestas, logrando con lo anterior obtener los recursos para que se llevara a cabo la celebración del día del niño.

También se acompañó al COCODE, en las gestiones realizadas para el sector El Aguacate, se visitó al señor alcalde municipal de San Francisco Zapotitlán, para obtener la donación de 300 bolsas de víveres para entregarles a las familias del sector, seguidamente la estudiante apoyó en la entrega de los víveres.

Se coordinó con los integrantes de la junta directiva del COCODE, la celebración de navidad para los niños de la aldea, se realizó un listado de las personas posibles, quienes se solicitarían contribución: Licenciado Danilo Madrazo, Andrea Aguilar de Madrazo, Francisco Madrigales propietario de taller de soldadura, Ana Kestler propietaria de librería Kestler, Juan Carlos Maldonado, Gerbert Monzón propietario de gasolinera San Francisco, Carlos Rodríguez propietario de diversiones Rodríguez, posteriormente se realizaron las notas, el presidente las

firmó y selló, luego la estudiante se encargó de entregar las notas, esperando respuestas positivas.

Se apoyó la organización de la actividad de navidad, recogiendo respuestas de las notas de solicitud, se obtuvo respuesta negativa por parte de Juan Carlos Maldonado y Ana Kestler, siendo el licenciado Danilo, Andrea Aguilar de Madrazo, Francisco Madrigales, Gerbert Monzón y Carlos Rodríguez, se mostraron accesibles para colaborar.

Se colaboró en la organización y realización de la actividad de navidad, se quebraron piñatas llenas de dulces, donadas por el licenciado Danilo Madrazo y su esposa Andrea Aguilar, se les proporcionó una refacción gracias a las gestiones realizadas con los señores Francisco Madrigales, Carlos Rodríguez y Gerbert Monzón.

Asistieron aproximadamente 100 niños de diferentes edades, los niños fueron acompañados por la mamá, los niños estuvieron contentos, participaron en varias dinámicas que se les preparó, al finalizar la actividad todos agradecieron por la celebración que se les había organizado.

Al iniciar a perfilar la PCA, el campo a trabajar fue mujer y por ello se solicitó la colaboración con las coordinadoras del MIDES para convocar a una reunión a las Madres Guías de la aldea, donde se les explicaría el acompañamiento de la estudiante en las acciones a realizar.

Asistieron a la reunión 30 mujeres, la estudiante fue presentada por las coordinadoras del MIDES, les explicó el objetivo del acompañamiento de la estudiante en las diferentes actividades programadas, se les informó que les notificarían la hora y fecha para una segunda reunión para acordar que actividades iban a trabajar, así mismo los materiales a utilizar.

La estudiante se reunió con las representantes del MIDES, para presentarles nuevas alternativas y estrategias para despertar el interés y a la vez motivar a las Madres Guías de la aldea, debido a la escasez de recursos económicos en que viven las familias, se planificaron varias actividades de productividad para que ellas mismas pudieran elaborar y así obtener sus propios beneficios económicos.

Se les envió la invitación con los presidentes de los órganos de coordinación para convocarlas a una segunda reunión y así explicarles las actividades que se les tenía preparadas.

En la segunda reunión se les explicó que se tenía planificado realizar diferentes actividades productivas para ellas, se les dio a conocer sobre la elaboración de hornos artesanales, los materiales que se utilizaban y el beneficio de tener un horno artesanal en casa.

Las señoras se motivaron al escuchar la propuesta, se coordinó la fecha y el lugar para la realización de la actividad, se les proporcionó el listado de los materiales, se les dio la opción de trabajar en parejas para dividirse el gasto.

Se contactó a la Trabajadora Social Marleny Motta, para que ella asistiera a la reunión a instruir en la elaboración de hornos artesanales.

Se realizaron los hornos artesanales en la vivienda de la señora Julia Gonón, con la instrucción de la Trabajadora Social, la elaboración de los hornos artesanales tuvo una duración de tres días y asistieron 58 madres, 3 de ellas llegaron a observar cómo se elaboraban para hacerlos en su vivienda.

Posteriormente se programó otra reunión para la realización de pasteles para verificar el funcionamiento de los hornos artesanales, las madres decidieron trabajar en equipos para la realización de su pastel.

Se les entregó un listado de los materiales para la elaboración del pastel y otras madres decidieron hacer el pastel de su preferencia.

Los pasteles se elaboraron en la reunión acordada, utilizando los hornos artesanales, en total se hornearon seis pasteles, fue un poco complicado debido a que un pastel no se horneó en su totalidad, porque la leña no ardía, pero una madre proporcionó leña para que este se terminara de hornear.

Las representantes del MIDES, acudieron a la estudiante para que programara proyectos de productividad, se coordinó la fecha y el lugar, se decidió que los proyectos fueran de reciclaje.

Se giraron notas de solicitud al señor alcalde municipal, para que facilitara el salón municipal para que las madres trabajaran sus proyectos.

Se recibió respuesta positiva, seguidamente se les convocó a las madres a una reunión para darles a conocer los proyectos de reciclaje que se realizarían en la siguiente semana, estuvieron de acuerdo.

Para esta actividad se reunieron 47 mujeres, los proyectos de reciclaje que elaboraron fueron, toileteros de jumbos y la decoración de botellas de vidrio que sirven para floreros, dicha actividad tuvo una duración de dos días, en este proyecto no llevaron ningún material para evitar el gasto, la estudiante se los proporcionó para que ellas pudieran venderlos y seguir realizándolos.

En el mes de diciembre las representantes de MIDES acordaron con la estudiante para la realización de un convivio navideño, con el fin de tener más unidas a las Madres Guías y despertar cada vez más el interés de seguir permaneciendo en el grupo.

Se coordinó la fecha, hora y el lugar. Se elaboraron notas de solicitud al alcalde para que donara materiales para la elaboración de un pastel y cocinar y pollo horneado con arroz.

Se recibieron respuestas positivas, se les convocó a las madres al convivio, y entre ellas aportaron otras comidas para convivir en armonía.

La estudiante aprovechó para agradecer el apoyo e interés que brindaron al momento de asistir a las reuniones y al momento de aprender a realizar los hornos artesanales, los toileteros y la decoración de las botellas.

## VII. REFLEXIÓN CRÍTICA

El EPS se llevó a cabo por medio de un proceso para identificar y conocer el lugar. Se inició con el acercamiento al contexto, los acuerdos y negociaciones. Se hizo uso de la comunicación social al identificar al MIDES y al COCODE del sector El Aguacate, que se encuentran dentro de la aldea.

La estudiante de Trabajo Social se enfocó con el grupo de Madres Guías, quienes son coordinadas por el MIDES, y también brindó acompañamiento al COCODE de sector El Aguacate.

En la intervención de lo social, hay que tener claro que la realidad puede considerarse de diferentes formas según el enfoque que se utilice, siendo estos dos, el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo.

El enfoque cuantitativo, es caracterizado por el planteamiento de que la realidad existe y es eterna, por tanto el conocimiento construido no se transforma, en cambio el enfoque cualitativo se percibe la realidad en constante cambio dependiendo del contexto que se viva, se conoce la opinión de las personas concerniente a lo que piensan y cómo actúan, es así como se entrelazan los dos enfoques para que se pueda contrastar la información en la triangulación.

Seguidamente se identificaron los actores sociales internos y externos, individuales y colectivos, que funcionan dentro de la aldea, la influencia que tiene cada uno dentro del lugar, los primeros acercamientos fortalecieron la información y los conocimientos sobre la aldea y las organizaciones existentes.

Para tener una ubicación más concreta, se procedió a realizar el croquis, donde se situaron los actores dentro del mapa, se trabajó la correlación de fuerzas y el reconocimiento parcial de rutas de actuación profesional.

Seguidamente se realizó la lectura y análisis del contexto, de los diferentes aspectos y las características de la aldea, la localización, ubicación, demografía, historia, organización social, ambiente y cultura.

Para cumplir este proceso se realizaron entrevistas formales e informales para obtener información, haciendo énfasis de lo citado anteriormente, es importante resaltar que parte de este proceso también se hizo uso de la comunicación social, se utilizó la comunicación oral, escrita y auditiva. Esta parte del proceso es fundamental, permitiendo conocer todo acerca de la aldea, ayudó a la estudiante a tener un panorama más claro del contexto a trabajar.

Al contextualizar la aldea, fue necesario hacer uso de la investigación bibliográfica, consultando documentos como informes, libros, revistas, entre otros documentos.

Fue necesario conocer la realidad social, económica y política de la aldea, elaborando guiones de entrevista con las dimensiones mencionadas anteriormente, dentro de las categorías, una serie de subcategorías para tener información más amplia y concreta, los guiones de entrevista y observación fueron elaborados para autoridades, líderes y habitantes.

Para ampliar la información de la opinión de las personas en el análisis de la cuestión social, se leyó el contexto en las categorías de lo económico, social y político. Cada una se estudió según la problemática que la acompaña, como perciben la atención que les han brindado como respuesta a sus demandas y la respuesta que desearía la sociedad civil que proporcionara el Estado a sus demandas.

En las entrevistas efectuadas, se pudo evidenciar que en la dimensión de lo social, la violencia es muy frecuente en mayoría, existen robos, maltrato físico a los niños, las mujeres sufren de violencia intrafamiliar, entre otros.



En la dimensión de lo económico se evidenció que hay desigualdad y en la situación laboral, la mayoría de las personas no cuentan con un trabajo formal, se ven en la necesidad de abandonar a sus familias y migrar hacia otros países para continuar con el sustento de la familia; en la dimensión de lo político la carencia de obras y aportes a los diferentes sectores de la aldea se evidenció que el alcalde municipal ha cumplido con atender las necesidades que se presenten.

En el primer reconocimiento de rutas de actuación profesional, se identificó al campo mujer como uno de los posibles a intervenir, luego de haber interactuado en diversas actividades con los comunitarios, organización social, líderes y coordinadoras del MIDES, se decidió trabajar con el grupo de Madres Guías de la aldea como campo mujer, se diseñaron estrategias y acciones que permitieron alcanzar resultados positivos como negativos, logrando con lo anterior que las mujeres aprendieran a realizar diferentes actividades que aplicaran en su vida cotidiana.

Con los resultados de la intervención, permitieron realizar un análisis de las experiencias que se obtuvieron durante el EPS, estos resultados fueron de mucha satisfacción para la estudiante, porque pudo convivir y participar con las personas, realizando talleres y capacitaciones productivas, gestiones, conocer más de la realidad en que se vive en la actualidad y sobre todo puso en práctica todo lo aprendido en las aulas universitarias, debido a que en su mayoría todos los cursos recibidos, en un determinado tiempo ayudan en la ejecución de cada uno de los procesos al momento de ejecutarlos en las diferentes áreas comunitarias, porque se aplican métodos y técnicas que son los que se utilizan al momento de recolectar información, como también poder planificar actividades que se llevan a cabo durante el proceso.

Para la estudiante la aplicación de la nueva metodología cognitiva constructivista, fue una de las desventajas que se puede mencionar en esta experiencia, debido a que existió confusión al momento de realizar todo el proceso del EPS, pero al

aplicarla reconoció que la metodología es flexible, permitió construir e identificar paso a paso rutas de actuación y el conocimiento del tejido social.

## CONCLUSIONES

1. Durante el acercamiento se realizaron los primeros contactos con líderes y representantes de las organizaciones existentes, las negociaciones con las organizaciones, permitieron que la estudiante adquiriera un conocimiento general del entorno social.
2. La investigación del contexto fue uno de los procesos de suma importancia durante el período de práctica, porque permitió a la estudiante recolectar la información necesaria, conocer la realidad objetiva a través de entrevistas, guías de observación y visitas domiciliarias.
3. En el análisis de la cuestión social se evidenció el concepto que manejan las personas respecto a la pobreza, violencia y política; pero al profundizar en temas como las políticas sociales, derechos humanos, transparencia y auditoría social se da a conocer que muchas personas tienen desconocimiento en estos temas, debido a que el gobierno no divulga esta información.
4. La comunicación con los comunitarios permitió la identificación de los actores sociales internos, quienes juegan un papel importante dentro de la aldea.
5. El acompañamiento brindado en la coordinación, organización y ejecución de actividades con las Madres Guías fue bastante enriquecedor, porque se evidenció que si se trabaja de una forma organizada y se realizan las gestiones adecuadas si se pueden llevar a cabo actividades productivas.
6. Como resultado de la investigación se obtuvo una radiografía de la aldea, de la cual se obtuvieron los informes de caracterización de la aldea y los COCODE's, concluyendo con la plataforma de trabajo.

7. El campo ejecutado fue mujer, se trabajó con el grupo de Madres Guías de la aldea, coordinadas por el MIDES, se logró despertar el interés de cada una, realizando actividades productivas, que podrán aplicar en su vida cotidiana.
8. Las Madres Guías, presentan interés de adquirir conocimientos, proyección social y participación comunitaria, de incluirse activamente dentro de una organización social que les permita tener voz y voto.
9. La convivencia con las coordinadoras del MIDES, permitió facilitar progresivamente el acercamiento con las Madres Guías de la aldea, contribuyendo al diseño de las estrategias y acciones que se consideraron necesarias para contribuir a la formación de mujeres capaces, seguras y dispuestas a seguir aprendiendo a realizar cosas nuevas.
10. La flexibilidad de la metodología permitió en el diseño de estrategias de intervención la modificación de las estrategias y acciones conociendo las más viables en la aplicación con el grupo de Madres Guías que se estaba trabajando.
11. El EPS permitió aplicar los conocimientos teóricos obtenidos y adquirir experiencia en la aplicación de la metodología alternativa constructivista del acompañamiento, contribuyendo de esta forma a la adaptación del profesional dentro de las atribuciones específicas de lo social en el área laboral.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Bonilla Landaverry, G.A (2013). *Gestión Ambiental Comunitaria Estrategia de Desarrollo Rural para Guatemala*. (1ª. edición). Guatemala, GT. : Terra Editores.
2. Definición de mujer. (s.f.) Recuperado el 27 de febrero, de <http://www.definicionabc.com/mujer.php>.
3. Definición de sociedad. (s.f.) Recuperado el 27 de enero de 2014, de <http://www.definicionabc.com/social/organizaciónsocial.php>.
4. Gallicchio, E (2002). *Teorías del Desarrollo y Desarrollo Local en América Latina*. Documento Temático N2.In: el sitio del desarrollo. <http://www.dhl.hegoa.ehu.es/recursos/134>
5. Lamas, M. (2000). *Diferencias de sexo y género y diferencia sexual*. México, D.F.: Escuela Nacional de Antropología.
6. Massolo, A. (2006). *El Desarrollo Local en la Perspectiva de Género*. México: s.d.e. Documento en PDF.
7. Olamendi, L.B (2000). *Léxico de la Política México*. D.F. : FLACSO, CONACYT, Fundación Heinrich Boll y FCE.

8. Pappa Santos, R.O. (2006). *Gestión Comunitaria para el Desarrollo Local*. Guatemala, GT: Servitec OPS.
9. Polanco Monzón, I. B. (2003). *Maestría de Desarrollo Humano Local*, Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, GT.: s.d.e. Documento en PDF.
10. Tamayo, G. (2003) *El Desarrollo en el Marco de los Derechos Humanos. Al Desarrollo una mirada a la desigualdad*. Segovia, Madrid. España. : s.d.e Documento en PDF.
11. Coronado Rosales, C. G (2005). *Monografía de San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez*. Guatemala, GT.: s.d.e, documento impreso.



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

**CUNSUROC/USAC-I-20-2015**

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,  
Mazatenango, Suchitepéquez, el 23 de julio de dos mil quince.-----

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE  
AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO:  
“SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN EL EJERCICIO PROFESIONAL  
SUPERVISADO -EPS- REALIZADO EN ALDEA SAN JOSÉ, SAN FRANCISCO  
ZAPOTITLÁN, SUCHITEPÉQUEZ” de la T.S. Dairi Fabiola Arana Vásquez, carné  
200942072 de la carrera Licenciatura en Trabajo Social.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

DRA. ALBA RUTH MALDONADO DE LIZASOAIN  
DIRECTORA



/gris

Mazatenango, 14 de julio de 2015

**Dra. Alba Ruth Maldonado de León**  
**Directora del Centro Universitario del Sur Occidente**  
**Edificio**


Estimada Directora:

Basado en los dictámenes favorables del Trabajo de Graduación consistente en la Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS– de la estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de Licenciatura DAIRI FABIOLA ARANA VÁSQUEZ, carné **200942072**, suscritos por las docentes: asesora y revisora: Licda. Ana Cecilia Reyes Morales y Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez, respectivamente, y de acuerdo al Artículo 7º relativo a las Funciones de la Coordinación de la carrera, del Asesor o Asesora y Revisor o Revisora, inciso g del Normativo para la Elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado y luego de la lectura del informe y arreglos finales, realizados por la estudiante en mención, atentamente solicito el **IMPRÍMASE** para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciada en Trabajo Social.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente,

***"Id y enseñad a todos"***



Edín Aníbal Ortiz Lara  
Coordinador de Carrera





Centro Universitario de Sur Occidente  
CUNSUROC  
Apartado Postal 606

Mazatenango, 05 de mayo de 2015

Lic. Edin Aníbal Ortiz Lara  
Coordinador Carrera Trabajo Social  
Centro Universitario del Sur Occidente  
CUNSUROC.

Estimado Coordinador:


De manera atenta me dirijo a usted para referirme al informe final de **"Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en Aldea San José del municipio de San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez"**, de la estudiante **Dairi Fabiola Arana Vásquez**, carné No. **200942072**, de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, según mi opinión llena los requerimientos y procesos establecidos por la Carrera para la elaboración de sistematizaciones, los cuales fueron verificados durante la asesoría brindada a la estudiante.

Por tal razón emito dictamen FAVORABLE, para que la estudiante Arana Vásquez pueda continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

  
Licda. Ana Cecilia Reyes Morales  
Docente asesora

Mazatenango, 10 de julio de 2015.

Lic. Edin Aníbal Ortiz Lara  
Coordinador Carrera de Trabajo Social  
Centro Universitario del Sur Occidente  
CUNSUROC

Respetable Lic. Ortiz Lara:

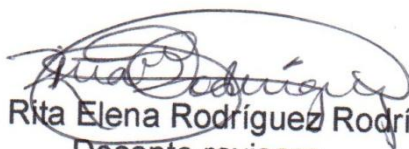
Atendiendo el nombramiento que me hiciera para revisar el Trabajo de Graduación denominado **Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS–, realizado en aldea San José, San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez** de la estudiante **Dairi Fabiola Arana Vásquez**, quien se identifica con número de carné 200942072, de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, y basado en el Artículo 9º Funciones del Revisor o Revisora del Normativo para la elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado, me es grato informarle que después de que la estudiante Arana Vásquez cumpliera con el inciso b. del Artículo 10º sobre las obligaciones del o la estudiante en el proceso de revisión, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejora sugeridas al informe de Trabajo de Graduación y siendo que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de trabajos, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**.

Por tal motivo, atentamente le solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar los trámites de rigor.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

*"Id y Enseñad a Todos"*



Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez  
Docente revisora