

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-,
realizado en cantón Concepción Ocosito, Retalhuleu, Retalhuleu

Por
Sandra Paola Díaz Barrios
Carné 200640908

Mazatenango, Suchitepéquez, septiembre de 2015
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-,
realizado en cantón Concepción Ocosito, Retalhuleu, Retalhuleu.

Por
Sandra Paola Díaz Barrios
Carné 200640908

Asesora
Licda. Mildred Yvonne Tejada López

Mazatenango, Suchitepéquez, septiembre de 2015

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-
realizado en cantón Concepción Ocosito, Retalhuleu, Retalhuleu.

Presentado a la Coordinación de la Carrera de Trabajo Social

Por
Sandra Paola Díaz Barrios
Carné 200640908

Como requisito previo a realizar el Examen General Público para optar al título de
Trabajadora Social en el grado de Licenciada

Asesora
Licda. Mildred Yvonne Tejada López

Mazatenango, Suchitepéquez, septiembre de 2015

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario del Suroccidente

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General

Miembros del Consejo Directivo del Centro Universitario del Suroccidente

Dra. Alba Ruth Maldonado de León	Presidenta
----------------------------------	------------

Representante de Profesores

MSc. Mirna Nineth Hernández Palma	Vocal
MSc. Jose Norberto Thomas Villatoro	Secretario

Representante Graduado del Cunsuroc

Lic. Ángel Estuardo López Mejía	Vocal
---------------------------------	-------

Representantes Estudiantiles

MEPP Elisa Raquel Martínez González	Vocal
Br. Irrael Esduardo Arriaza Jerez	Vocal

COORDINACIÓN ACADÉMICA

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales
Coordinador Académico

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar
Coordinador Carrera Administración de Empresas

Lic. Edin Aníbal Ortíz Lara
Coordinador Carrera Trabajo Social

MSc. Nery Edgar Saquimux Canastuj
Coordinador Carreras de Pedagogía

Dr. Marco Antonio del Cid Flores
Coordinador Carrera Ingeniería en Alimentos

Dr. Reynaldo Humberto Alarcón Noguera
Coordinador Carrera Agronomía Tropical

Licda. Tania María Cabrera Ovalle
Coordinadora Carrera Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario

MSc. Celso González Morales
Coordinador Carrera Gestión Ambiental Local

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

Licda. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora Carreras de Pedagogía

MSc. Paola Marisol Rabanales
Coordinadora Carrera Periodista Profesional y Licenciatura en Ciencias de la
Comunicación

TRIBUNAL EXAMINADOR

Dra. Alba Ruth Maldonado de León
Directora

Presidenta

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales
Coordinador Académico

Secretario

Lic. Edin Aníbal Ortíz Lara
Coordinador Carrera de Trabajo Social

Docente Examinador

Lcda. Mildred Yvonne Tejada López
Asesora

Docente Examinador

Lcda. Londy Lorena Donis Reynoso
Revisora

Docente Examinador

ACTO QUE DEDICO

- A Dios: Como agradecer lo que hiciste en mi favor! Gracias mi Señor por tus bendiciones y por las fuerzas que me diste para culminar mi carrera.
- A mi madre: Querida mamá Zandrita, gracias por su amor y por estar a mi lado apoyándome en todo, gracias lo doy a mi Dios por tenerla a mi lado. Es lo más grande que tengo en la vida. Soy lo que soy gracias a su cuidado y amor.
- A mi padre: Q.E.P.D. Espero verlo en aquel día, él siempre supo que lo lograría...
- A mis hermanos: Fernanda, Hansy, Ana y Marcos, gracias por estar a mi lado en especial Fernanda por ser mi gran amiga.
- A mi novio: Gracias Adolfo Salguero por todo... siempre has estado a mi lado apoyándome. Te amo con todo mi corazón.
- A mis tíos y primos: En especial a mi tío Victor, Leonor y Fernando Diaz gracias por todo el apoyo y los buenos ejemplos. Los quiero mucho.
- A mis profesores: Gracias Licda. Mildred Tojaca, Lordy Reynoso, lic. Luis Carlos, lic, Edin Ortiz, Rita Elena y Dra. Alba Ruth Maldonado, gracias por sus enseñanzas y la paciencia en especial los días viernes que no podía asistir.
- En especial: A la familia Salguero Ovalle, gracias por su apoyo incondicional a mis compañeras Candy, Evelyn, Ingrid y Rita siempre las recuerdo y a cada una de las personas que han estado conmigo durante mi vida muchas gracias...

ÍNDICE

Contenido	Página
INTRODUCCIÓN	1
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	
A. EL CONCEPTO DE GESTIÓN	3
B. CONCEPCIÓN DEL DESARROLLO	7
C. PARTICIPACIÓN SOCIAL	17
D. GESTIÓN DEL DESARROLLO	19
E. DESARROLLO SOSTENIBLE	20
II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRACTICA	22
III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	34
IV. REFLEXIÓN CRITICA SOBRE EL PROCESO	45
V. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES	52
VI. FORMULACIÓN DE PROPUESTA	
A. DENOMINACIÓN	55
B. JUSTIFICACIÓN	55
C. OBJETIVOS	56
D. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	57
E. ESTRATEGIAS Y ACCIONES	61
F. EVALUACIÓN	63
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	

RESUMEN

El informe de sistematización de experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, sobre la línea Gestión del Desarrollo, realizado con el Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE- del Cantón Concepción Ocosito, del municipio de Retalhuleu, Retalhuleu; como requisito a optar al título de Licenciada en Trabajo Social del Centro Universitario del Sur Occidente, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Se presentan los resultados obtenidos durante la realización del EPS, en donde a través de una investigación social se llevaron a cabo proyectos que tuvieron como propósito promover el desarrollo y la participación de los habitantes del cantón en procesos de planificación y gestión, especialmente acompañados de los diversos grupos existentes.

Se puede concluir diciendo que las experiencias obtenidas en el EPS, complementan en su formación al futuro profesional de Trabajo Social, por lo que se unifica la teoría con la práctica reforzando el que hacer del estudiante en práctica. También a través de los principios y valores tanto del estudiante como de la carrera se unen en el esfuerzo de contribuir con el desarrollo de una comunidad, satisfaciendo necesidades y generando procesos de cambio para alcanzar desarrollo.

Palabras clave:

Desarrollo, gestión del desarrollo, Trabajo Social, participación.

ABSTRACT

The report systematization of experiences –EPS- Supervised Professional Practice on managing for development line, made with the community of Retalhuleu; as a requirement to opt for the Bachelor of Social Work University Center South West San Carlos University of Guatemala.

The results obtained during the implementation of the EPS, where through a social research were carried out projects that were intended to promote development through the participation of the residents of cato in planning and management are presented, especially accompanied of the various groups that exist in the county. One can conclude that the experiences gained during the EPS complement their training future professional social work, so the theory and practice unifies reinforcing the student to do and as a professional.

Also through the principles and values of both the student and the race come together in an effort to contribute to the development of a community and its people to meet needs and generating processes of change for sustainable development.

Keywords:

Development, development management, social work participation.

ÍNDICE

Contenido	Página
INTRODUCCIÓN	1
VII. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	
F. EL CONCEPTO DE GESTIÓN	3
G. CONCEPCIÓN DEL DESARROLLO	7
H. PARTICIPACIÓN SOCIAL	17
I. GESTIÓN DEL DESARROLLO	19
J. DESARROLLO SOSTENIBLE	20
VIII. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRACTICA	22
IX. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	34
X. REFLEXIÓN CRITICA SOBRE EL PROCESO	45
XI. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES	52
XII. FORMULACIÓN DE PROPUESTA	
G. DENOMINACIÓN	55
H. JUSTIFICACIÓN	55
I. OBJETIVOS	56
J. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	57
K. ESTRATEGIAS Y ACCIONES	61
L. EVALUACIÓN	63
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	

RESUMEN

El informe de sistematización de experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, sobre la línea Gestión del Desarrollo, realizado con el Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE- del Cantón Concepción Ocosito, del municipio de Retalhuleu, Retalhuleu; como requisito a optar al título de Licenciada en Trabajo Social del Centro Universitario del Sur Occidente, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Se presentan los resultados obtenidos durante la realización del EPS, en donde a través de una investigación social se llevaron a cabo proyectos que tuvieron como propósito promover el desarrollo y la participación de los habitantes del cantón en procesos de planificación y gestión, especialmente acompañados de los diversos grupos existentes.

Se puede concluir diciendo que las experiencias obtenidas en el EPS, complementan en su formación al futuro profesional de Trabajo Social, por lo que se unifica la teoría con la práctica reforzando el que hacer del estudiante en práctica. También a través de los principios y valores tanto del estudiante como de la carrera se unen en el esfuerzo de contribuir con el desarrollo de una comunidad, satisfaciendo necesidades y generando procesos de cambio para alcanzar desarrollo.

Palabras clave:

Desarrollo, gestión del desarrollo, Trabajo Social, participación.

ABSTRACT

The report systematization of experiences –EPS- Supervised Professional Practice on managing for development line, made with the community of Retalhuleu; as a requirement to opt for the Bachelor of Social Work University Center South West San Carlos University of Guatemala.

The results obtained during the implementation of the EPS, where through a social research were carried out projects that were intended to promote development through the participation of the residents of cato in planning and management are presented, especially accompanied of the various groups that exist in the county. One can conclude that the experiences gained during the EPS complement their training future professional social work, so the theory and practice unifies reinforcing the student to do and as a professional.

Also through the principles and values of both the student and the race come together in an effort to contribute to the development of a community and its people to meet needs and generating processes of change for sustainable development.

Keywords:

Development, development management, social work participation.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de sistematización de experiencias permite construir intelectualmente los resultados obtenidos durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, realizado en cantón Concepción Ocosito, de Retalhuleu, Retalhuleu, por la Trabajadora Social Sandra Paola Díaz Barrios con carné 200640908 de la Licenciatura en Trabajo Social del Centro Universitario del Sur Occidente, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, como requisito previo a sustentar el examen general público para optar al título de Trabajadora Social en el grado de Licenciada.

La ejecución del EPS permitió evidenciar la importancia de los componentes teóricos y metodológicos obtenidos durante la formación profesional para intervenir realidades e interactuar con diferentes actores sociales reconstruyendo el desarrollo comunitario.

El trabajo de sistematización se encuentra dividido en seis apartados ordenados de la siguiente manera:

El primer apartado corresponde a la fundamentación teórica, donde se aborda el concepto de gestión, desarrollo, participación social, gestión del desarrollo y desarrollo sostenible.

El segundo apartado está constituido por las características generales del escenario de práctica Cantón Concepción Ocosito localizado en el municipio de Retalhuleu, su historia, demografía, economía, educación, áreas recreativas, etc. todo lo relacionado al contexto del municipio, cantón y COCODE.

El tercer apartado consiste en describir la experiencia y la forma en que fue desarrollado el proceso de intervención en el escenario de práctica, partiendo de la inmersión, investigación operativa, planificación, ejecución y evaluación de las acciones realizadas.

En el cuarto apartado se presenta la reflexión crítica acerca de las experiencias obtenidas en el proceso de intervención en el escenario de la práctica y su relación con la sustentación teórica que le permitió orientar la intervención y reformular las acciones ejecutadas. También contiene un acopio de los objetivos de la institución, de la profesión y de la práctica misma para medir el grado de efectividad de las acciones implementadas.

En el quinto apartado se exponen las conclusiones redactadas sobre la base de los hallazgos encontrados en el proceso y los momentos desarrollados en el mismo. Tomando en cuenta la descripción de la experiencia y la reflexión crítica sobre el proceso, para identificar los aspectos relevantes que permitieron desarrollar o limitar a la estudiante en su intervención.

El sexto apartado presenta la propuesta denominada “Formación ciudadana en protección de recursos naturales: participación de la comunidad en desarrollo sostenible local con énfasis en manejo de desechos sólidos”, estableciendo las acciones y estrategias posibles para alcanzar los objetivos planteados en la propuesta como resultado de la intervención realizada en el contexto mencionado.

Finalmente se encuentran las referencias bibliográficas.

I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La sistematización de experiencias, requiere la construcción de una fundamentación teórica que aborde temas relacionados a la experiencia durante el proceso de intervención, representa uno de los medios para generar reflexión y conocimiento.

La fundamentación teórica aborda los temas de Gestión, visiones, enfoques y teorías del desarrollo, generalidades de participación.

A. EL CONCEPTO DE GESTIÓN

Es importante conocer la definición de gestión para comprender la importancia de utilizarla como fuente en los distintos trabajos desempeñados tanto empresariales como comunitarios.

“Del latín *gestio*, el concepto de gestión hace referencia a la acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo. Al respecto, hay que decir que gestionar es llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación comercial o de un anhelo cualquiera. Administrar, por otra parte, abarca las ideas de gobernar, disponer, dirigir, ordenar u organizar una determinada cosa o situación.”¹ La gestión posibilita las oportunidades de obtención de recursos de una manera eficaz, satisfaciendo de esta manera necesidades y anhelos en diversos campos.

“El concepto de gestión deriva en los conceptos de autogestión y cogestión. La autogestión consiste en el proceso de obtención de recursos locales y extralocales que realizan las organizaciones comunitarias locales sin que necesariamente intervenga la autoridad local o el gobierno municipal y otros agentes externos, por lo que se relaciona con la acción que realizan los grupos de interés.”² La gestión

¹Gestión. En: <http://definicion.de/gestion/> Visitada el 20 de enero de 2014.

² PAPPASANTOS, Obdulio. (1998) Trabajo Social Hoy. Interpretaciones en el marco del capitalismo elementos para la construcción del futuro de la profesión pp. 92-93.

se realiza con el fin de obtener beneficios, la autogestión es parte de ella, y la misma se enfoca en la búsqueda de los recursos locales y extralocales a nivel comunal propiciando grupos de interés quienes ejercen una lucha en la búsqueda de los recursos para la satisfacción de sus necesidades, los grupos de interés necesariamente deben coordinar y hacer esfuerzos para que sus acciones ejerzan presión hacia cualquier autoridad u organización al momento de hacer gestión.

“La cogestión se relaciona más con acciones de coordinación de esfuerzos entre organizaciones, autoridades locales y agentes externos para la consecución de los recursos que exige el desarrollo humano local, por lo que más se relaciona con la acción que ejercen los grupos de presión.”³ Es indispensable que las organizaciones comunitarias puedan establecerse para determinar sus verdaderas necesidades para que a nivel local puedan incidir extralocalmente.

Existen distintos tipos de gestión: la gestión social, ambiental, de proyectos, comunitaria, etc. La gestión social consiste en la construcción de diferentes espacios para iniciar la interacción entre diferentes actores de una sociedad, para ello se define como “la construcción de diversos espacios para la interacción social. Se trata de un proceso que se lleva a cabo en una comunidad determinada y que se basa en el aprendizaje colectivo, continuo y abierto para el diseño y la ejecución de proyectos que atiendan necesidades y problemas sociales.”⁴ La gestión social dentro de una sociedad debe impulsar procesos que promuevan esfuerzos y luchas para demandar desarrollo en las comunidades a través de la gestión y promover espacios para la construcción del desarrollo.

La gestión ambiental abarca el grupo de tareas dirigidas al control del sistema ambiental en base al desarrollo sostenible. “La gestión ambiental es una táctica por medio de la cual se establecen acciones de perfil antrópico que influyen sobre el ambiente a fin de conseguir una calidad de vida óptima.”⁵ El tema de gestión ambiental se hace indispensable incluirlo en todo proyecto de desarrollo, para

³Ibid.

⁴ Op. Cit.

⁵ibid.

evitar la destrucción o mal uso de los recursos naturales, contrario a ello se debe buscar la protección de los mismos porque desarrollo sin un ecosistema sostenible no es desarrollo sino un atentado contra la humanidad, porque la naturaleza provee recursos para el sostén de la vida misma.

La gestión ambiental tiene su fundamento dentro de las leyes “Conjunto de operaciones técnicas y actividades gerenciales, que tienen como objetivo asegurar que el proyecto, obra, industria o actividad, opere dentro de las normas legales, técnicas y ambientales exigidas.”⁶ La misma ley exige que toda operación cumpla con los requerimientos ambientales exigidos en las mismas. “El Estado, las municipalidades y los habitantes del territorio nacional, propiciarán el desarrollo social, económico, científico y tecnológico que prevenga la contaminación del medio ambiente y mantenga el equilibrio ecológico. Por lo tanto, la utilización y aprovechamiento de la fauna, la flora, el suelo, subsuelo y el agua, deberán realizarse racionalmente.”⁷ No es solamente tratar de evitar el deterioro de los recursos naturales sino promover su equilibrio ecológico, es lamentable pero muy cierto que la mayoría dentro de la ejecución de sus proyectos obvian esta parte y como consecuencia el ecosistema pelagra.

“Para todo proyecto, obra, industria o cualquier otra actividad que por sus características pueda producir deterioro a los recursos naturales renovables o no al ambiente, o introducir modificaciones nocivas o notorias al paisaje y a los recursos culturales del patrimonio nacional, será necesario previamente a su desarrollo un estudio de evaluación de impacto ambiental, realizado por técnicos en la materia y aprobado por la comisión del Medio Ambiente.”⁸ Los impactos ambientales generados por las acciones de un proyecto pueden producir diferencias significativas entre los beneficios esperados y los efectivamente recibidos por la sociedad como consecuencia de su ejecución.

⁶ SEGEPLAN. (2004) Documento de apoyo curso de Formulación de Proyectos a nivel de Perfil. Guatemala. Aspectos Ambientales. p.15.

⁷ CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA. LEY DE PROTECCIÓN Y MEJORAMIENTO DEL MEDIO AMBIENTE. (Decreto No. 68-86) Art.1

⁸ Ibid. Art.8

En la gestión, los proyectos deben estar debidamente formulados con base a las necesidades reales de quienes desean realizar y alcanzar los objetivos; todos los proyectos necesitan recursos para su realización, en especial los proyectos comunitarios que necesitan gestionarse ante las autoridades y entidades correspondientes para su ejecución.

“La gestión de proyectos, por su parte, es la disciplina que se encarga de organizar y de administrar los recursos de manera tal que se pueda concretar todo el trabajo requerido por un proyecto dentro del tiempo y del presupuesto disponible.”⁹ La gestión de proyectos debe estar determinada dentro de un tiempo y un presupuesto para poder llegar a alcanzar los planes establecidos.

“La gestión de proyectos es la disciplina del planeamiento, la organización, la motivación, y el control de los recursos con el propósito de alcanzar uno o varios objetivos. Un proyecto es un emprendimiento temporario diseñado a producir un único producto, servicio o resultado con un principio y un final definido (normalmente limitados en tiempo y en costos o entregables), que es emprendido para alcanzar objetivos únicos, y que dará lugar a un cambio positivo o agregará valor.”¹⁰ Para la gestión de proyectos se debe considerar dentro del diseño el tiempo y las diligencias que permitirán concretar el mismo, según sean los recursos a gestionar de la misma forma se delimitará el tiempo de ejecución del proyecto, además deben tener acciones de contingencia y deben ser flexibles y finalmente evaluados para optimizar su emprendimiento.

La gestión comunitaria se considera más efectiva en comparación de la individual, es posible que un gobernante, una organización no gubernamental, las entidades públicas o privadas, etc; puedan escuchar con mayor atención la voz de toda una comunidad que unida y dirigida demandará sus peticiones y obtendrá mayor efectividad en su gestión.

⁹Gestión. En:<http://definicion.de/gestion/> Visitada el 21 de enero de 2014.

¹⁰ SEGEPLAN (2004) Documento de apoyo curso de Formulación de Proyectos a nivel de Perfil. Guatemala. Aspectos Ambientales. p.15.

Vista la gestión comunitaria como un elemento importante en la realización de los proyectos de desarrollo se define como “un espacio de construcción, desde el cual es posible realizar prácticas sociales, políticas y/o comunitarias sobre nuestra comunidad (comprendiendo, y también fomentando, la capacidad de asociación de los individuos que la forman) para mejorar la calidad de vida de sus miembros y que de esta manera cada uno de ellos pueda contribuir con su acción creadora a la construcción de una sociedad más justa, creando su espacio en la misma y sintiéndose parte importante de esta.”¹¹ Todo el conjunto de ciudadanos deben buscar mejorar sus condiciones de vida promoviendo proyectos de desarrollo que contribuyan en la solución de problemáticas dentro de su comunidad.

B. CONCEPCIÓN DE DESARROLLO

Como parte del desarrollo los seres humanos a través del tiempo han ido incrementando su capacidad de generar cambios en su forma de vivir y de actuar hacia los demás y consigo mismo, como concepto de desarrollo existen varios planteamientos entre los que se pueden mencionar: “El desarrollo es crecimiento con equidad” o “El desarrollo es la expresión de potencialidades de los individuos en una acción colectiva para alcanzar metas en los planos cultural, político, económico y social”¹² tanto lo económico y social son componentes del desarrollo, para abordar el tema del desarrollo es importante partir desde las dos visiones: el trabajo y el capital.

La visión de desarrollo desde el trabajo: El economista clásico Karl Marx sugirió “que el sistema económico utilizado por cada sociedad humana depende del desarrollo de las fuerzas productivas, principalmente los conocimientos técnicos, el capital acumulado y la población. Mientras el ordenamiento jurídico sea el adecuado al nivel de las fuerzas productivas, decía Marx, éstas pueden desarrollarse sin que aparezcan tensiones graves; pero llega un momento en el que las fuerzas productivas han crecido tanto que la estructura social, en vez de

¹¹Gestión Comunitaria. <http://comunitariacauces.blogspot.com.es/Gestioncomunitaria>. Visitada el 23 de enero de 2014.

¹² PAPPASANTOS, O. (2014) “Gestión Comunitaria para el Desarrollo Humano Local” 2ed. Guatemala. p. 7

estar potenciando su desarrollo, aparece como una limitación, un corsé que impide su crecimiento. Es entonces cuando la superestructura jurídica y consiguientemente el régimen de propiedad, se ve forzada al cambio de forma más o menos brusca. Aplicando ese análisis, Marx dividía la historia de los sistemas económicos en salvajismo o barbarie, esclavismo, feudalismo, modo de producción asiático y capitalismo." ¹³

El primer sistema denominado salvajismo "Estadio inferior". Infancia del género humano. Los hombres permanecían aún en los bosques tropicales; el ser humano era un explorador viviendo en lo salvaje y actuando como salvaje buscando su auto sostén a través de la naturaleza que era la que le proveía todo lo necesario para su subsistencia. Las frutas, las nueces, semillas y las raíces servían de alimento; el principal progreso de esta época es la formación del lenguaje articulado.

El segundo sistema denominado barbarie "con el advenimiento de la barbarie llegamos a un estadio en que empieza a hacerse sentir la diferencia de condiciones naturales entre los dos grandes continentes. El rasgo característico del período de la barbarie es la domesticación y cría de animales y el cultivo de las plantas." ¹⁴ En el salvajismo y la barbarie no existían clases sociales, los animales eran libres, su economía era simple o sencilla, dependían de la naturaleza, el trabajo era en equipo, todos eran dueños de todo y juntos buscaban beneficiarse. Hasta aquí se ha abordado el curso del desarrollo como un fenómeno bastante general, válido en un período determinado para todos los pueblos, no importando el lugar.

En el modo de producción esclavista, "la fuerza de trabajo está sometida a esclavitud, es decir: no es propiedad de los trabajadores que por tanto no tienen que ser retribuidos. La reproducción de la fuerza de trabajo queda así como responsabilidad del propietario del esclavo, que por su propio interés alimenta e

¹³Teoría de los Sistemas Económicos. http://www.eumed.net/coursecon/1/la_teor%C3%ADa_de_los_sistemas_econom.htm Visitada el 23 de enero de 2014.

¹⁴Origen del Marxismo. En: <http://www.marxists.org/espanol/m-e/1880s/origen/cap1.htm> Visitada el 24 de enero d 2014.

incluso incentiva a la reproducción biológica de sus esclavos. En el modo de producción esclavista, las relaciones sociales están basadas en la propiedad y el derecho, que convierten a unas personas en libres y otras en esclavas. El interés en la mejora de la producción corresponde únicamente al propietario, pues el esclavo no se beneficia ni se perjudica directamente por una mejor o peor cosecha.”¹⁵ En este estadio de la historia se evidencia que el hombre se aprovecha del desposeído sometiéndole al esclavismo en donde no obtenían ninguna ganancia de su trabajo convirtiéndose en un objeto de explotación para ejercer largas jornadas laborales.

El sistema económico que precedió al esclavismo fue el Feudalismo “conjunto de instituciones creadas en torno a una relación muy específica: la que se establecía entre un hombre libre (el vasallo), que recibía la concesión de un bien (el feudo) por parte de otro hombre libre (el señor), ante el que se encomendaba en una ceremonia codificada (el homenaje) que representaba el establecimiento de un contrato sinalagmático (de obligaciones recíprocas).”¹⁶ El feudalismo entonces ya implicaba un contrato entre dos personas en donde el vasallo era el generador del trabajo, el feudo lo supervisaba y el señor obtenía los beneficios de estos dos.

En otras palabras, los siervos recibían en especie o en moneda su compensación del trabajo realizado a los que se añadían todo tipo de derechos y monopolios señoriales.

Esta teoría tiene al trabajo como fuente primaria de desarrollo y mientras exista capitalismo un país subdesarrollado no puede llegar al desarrollo “la teoría de la Dependencia argumenta que la pobreza de los países del sur se debe a condiciones históricas que han estructurado el mercado global de tal manera que favorece a los países del norte y mantiene a los países del sur en un estado constante de pobreza. Desde sus inicios, los países del sur han servido como

¹⁵Modo de Producción Esclavista. En:http://es.wikipedia.org/wiki/Modo_de_producci%C3%B3n_esclavista Visitada el 24 de enero de 2014.

¹⁶Feudalismo. En:<http://es.wikipedia.org/wiki/Feudalismo> Visitada el 27 de enero de 2014.

proveedores de materia prima para los países del norte, y a cambio, han sido receptores de aquellos productos terminados que ya han saturado los mercados del norte, sirviendo así como una válvula de escape para las economías desarrolladas.

De esta manera, las ganancias de los países del norte se convierten en pérdidas relativas para los países del sur, y crean un vínculo de dependencia en el que las economías del sur dependen de la voluntad de compra de los países del norte. Esta relación es generalmente conocida como centro-periferia, en la que los países del norte representan el centro y los países del sur la periferia.”¹⁷ Ser dependientes de las potencias es lo que ha estancado a los países en subdesarrollo, toda la materia prima o insumos es vendida a las potencias que los transforman en objetos de toda clase o comida que es un excedente para ellos mientras que para los países subdesarrollados es tecnología, modernidad valiéndose de la materia prima exportada a un bajo costo devolviéndolo como bienes y servicios como un costo elevado.

Los productos que hoy se tienen en los mercados de los países de la periferia, son el excedente de países del norte, que son adquiridos muchas veces a precios en donde el que obtiene la ganancia es el país desarrollado.

El ideal para los países en vías de desarrollo es ser productores y dejar de ser dependientes de los países del norte. “Frente a esta situación, la teoría de la Dependencia exhorta a los países en vías de desarrollo a implementar políticas encaminadas a generar internamente los productos de los que dependen, y aplicar criterio más selectivo al embarcarse en transacciones comerciales con países desarrollados aplicando medidas de protección como aranceles y otros impuestos”¹⁸ Producir es lo más recomendable para no depender de ningún país potencia. Los aranceles y leyes de importación y exportación deberían ser favorables para los que exportan las materias primas y al importar de las potencias

¹⁷DEFINICIÓN. Teoría de la Dependencia.

En:<http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ayudadetareas/poli/poli68.htm> Visitada el 28 de enero de 2014.

¹⁸ Ibid.

también verificar que se paguen los impuestos y aranceles de una manera justa para que se obtenga beneficios por ser compradores.

Las teorías del desarrollo desde la visión del capital, establecen que el capital es el motor de arranque para el desarrollo y los que poseen el capital son los que obtienen los mayores beneficios, haciendo así más amplia la brecha entre ricos y pobres.

Por lo que se analizara el concepto de capitalismo, que es: “un orden o sistema social y económico que deriva del usufructo de la propiedad privada sobre el capital como herramienta de producción, que se encuentra mayormente constituido por relaciones empresariales vinculadas a las actividades de inversión y obtención de beneficios, así como de relaciones laborales tanto autónomas como asalariadas subordinadas a fines mercantiles.”¹⁹ Las ganancias son el interés de los capitalistas inversionistas, ya que a través de ella poseen el poder para explotar a los asalariados y de disfrutar una vida en deleites sin esforzarse demasiado.

Walter Whitman Rostow, historiador norteamericano, y uno de los principales pioneros del desarrollo, “realiza una visión integral del proceso económico, tomando en cuenta aspectos sociológicos, políticos, institucionales, culturales e históricos en general, que favorecen el crecimiento económico, y concibe éste, como una serie de etapas donde deben ocurrir ciertos cambios, tanto en el modo de producción, como en los valores de la sociedad y las cuales deben estar caracterizadas por una mayor propensión a ahorrar e invertir, un incremento del espíritu de iniciativa, una disposición abierta al adelanto tecnológico, entre otros.”²⁰ A través del tiempo surgen etapas en donde se dan cambios en la forma de producir y en los valores de la sociedad unos para mejorar y otros para sumergirse en las relaciones de dependencia y endeudamiento.

¹⁹Capitalismo. En:<http://es.wikipedia.org/wiki/Capitalismo> Visitada el 28 de enero de 2014.

²⁰Teoría del Desarrollo

Rostow. En:<http://www.eumed.net/tesisdoctorales/2010/lmr/Teoria%20del%20Desarrollo%20por%20Etapas%20de%20Rostow.htm> Visitada el 29 de enero de 2014.

Rostow, en su obra "Las etapas del crecimiento económico", desarrolla un modelo de crecimiento por etapas, este modelo de crecimiento económico es una de las claves de la llamada Teoría del desarrollo.

La economía en "Sociedad tradicional se caracteriza por una actividad de subsistencia, donde la totalidad de la producción está destinada al consumo de los productores, más que para el comercio."²¹ La producción era para consumo en el hogar y cubrir sus necesidades a nivel individual.

En la etapa de transición "(condiciones previas para el "despegue económico") el incremento de la especialización en el trabajo genera excedentes para el comercio, a la vez que emerge una incipiente infraestructura de transportes para propiciar las relaciones comerciales."²² La producción estaba mejorando, ya se producían a mayor cantidad, y así se iniciaba el comercio e idearon la forma de expandir el comercio a través del transporte.

En la etapa del despegue económico: "Aumenta la industrialización, con un número cada vez mayor de trabajadores que se desplazan de la agricultura a la industria."²³ En esta etapa cobra más adeptos hacia la industria por el surgimiento de las máquinas y las industrias, se abandona un poco la agricultura.

En la etapa camino de la madurez, "la economía se diversifica en nuevas áreas, gracias a que la innovación tecnológica proporciona un abanico diverso de oportunidades de inversión."²⁴ Aquí existe más variedad para producir en diferentes áreas porque ya existía más tecnología.

En la quinta y última etapa consumo a gran escala: "la economía está avanzando hacia el consumo masivo, lo que hace que florezcan industrias duraderas de bienes de consumo. El sector servicios se convierte crecientemente en el área

²¹ROSTOW, Whitman.En:http://es.wikipedia.org/wiki/Walter_Whitman_Rostow Visitada el 30 de enero de 2014.

²²Ibid.

²³Ibid.

²⁴Ibid.

dominante de la economía.”²⁵ En esta última etapa la industria se expande a nivel mundial y ya no solo se producen productos sino que se ofrecen servicios.

De acuerdo con Rostow, el desarrollo requiere una inversión grande de capital, las condiciones necesarias para este crecimiento deberían haber sido creadas etapa por etapa, que debería llevar a un rápido crecimiento sin saltarse ninguna.

Por el contrario, se critica a Rostow que su modelo fue desarrollado considerando únicamente a las culturas occidentales, sin poder ser aplicable a los demás países.

Tomando en cuenta que las teorías son las diversas hipótesis que tratan de explicar en este caso como surge el desarrollo desde la visión del capital podemos mencionar al Keynesianismo, liberalismo económico, estructura cepalina y modernización.

La economía keynesiana “se centró en el análisis de las causas y consecuencias de las variaciones de la demanda agregada y sus relaciones con el nivel de empleo y de ingresos. El interés final de John Maynard Keynes fue poder dotar a unas instituciones nacionales o internacionales de poder, para controlar la economía en las épocas de recesión o crisis. Este control se ejercía mediante el gasto presupuestario del Estado, política que se llamó política fiscal. La justificación económica para actuar de esta manera, parte sobre todo, del efecto multiplicador que se produce ante un incremento en la demanda agregada.”²⁶

El Estado es el impulsador de acciones para promover la actividad económica. Lo que significa que en caso de un estancamiento económico, el Estado tenía la obligación de endeudarse u obtener fondos de cualquier forma para evitar una seria recesión y así sostener la economía; que sin la intervención del Estado el sector privado no sería capaz de garantizar su estabilidad económica.

²⁵Ibid.

²⁶Keynesianismo. En:<http://es.scribd.com/doc/22117842/Keynesianismo> Visitada el 30 de enero de 2014.

El liberalismo se define: “un sistema filosófico, económico y político que promueve las libertades civiles y se opone a cualquier forma de despotismo. Constituye la corriente en la que se fundamentan tanto el Estado de derecho, como la democracia representativa y la división de poderes.”²⁷ En esta teoría el Estado como los capitalistas deberían estar separados para que funcionara la economía con mayor libertad sin intervención de éste.

El liberalismo es la práctica económica sobre la que se apoyaron las revoluciones burguesas (ricos), como reacción al mercantilismo; convirtiéndose en el núcleo de los sistemas políticos establecidos desde entonces y hasta hoy en las sociedades occidentales. Durante la primera fase de la Revolución Industrial el liberalismo político define un modelo de Estado; una teoría similar trata de definir un modelo de economía. Se considera a Adam Smith con su obra “La riqueza de las Naciones” (1776), como el fundador del liberalismo económico y el iniciador del período de los llamados economistas clásicos.

El propósito de Smith, como el de los fisiócratas y los mercantilistas, era descubrir el procedimiento de enriquecer al Estado, como demuestra su título, pero llega al convencimiento de que es condición previa el enriquecimiento de los individuos, y éste es el meollo de su obra: “Cuando uno trabaja para sí mismo sirve a la sociedad con más eficacia que si trabaja para el interés social”, es su axioma de la armonía entre el interés particular y el general.”²⁸ Adam Smith considero que fortalecer al gobierno enriqueciéndolo era lo mejor, pero no resulto ser así ya que no es lo mismo trabajar para el pueblo, por lo que si las ganancias eran a nivel individual los capitalistas competían por ofrecer un mejor producto y servicio.

En este escenario el sector privado se libera de la intervención del Estado y el pensamiento que imperaba era el beneficio individual. “Una característica del liberalismo económico es la que indica al Estado que debe «dejar hacer, dejar pasar» es decir no intervenir. El mayor abanderado de esta idea Bentham: «el

²⁷Liberalismo. En: <http://>. Visitada el 2 de febrero de 2014.

²⁸Liberalismo Económico. En:<http://es.wikipedia.org/wiki/Liberalismo> Visitada el 2 de febrero de 2014.

gobierno no puede hacer nada más que lo que podría hacer para aumentar el deseo de comer y de beber. Su intervención es perfectamente inútil.»²⁹

Estructura cepalina creada por la Comisión Económica de América Latina y el Caribe –CEPAL-, la más importante, analiza el crecimiento económico que se aplica a nuestros países y no a los occidentales como en las mayorías de las teorías. “Los teóricos de la CEPAL, concluyeron en su análisis, que el desarrollo histórico del capitalismo clásico se habían creado particulares relaciones de dependencia entre los países industrializados del centro y los países pobres de la periferia, especialmente los Latinoamericanos, que son el centro del análisis Cepalino.

El Estado debería asumir un papel central en la planificación, desarrollo y continuidad de la misma, podría convertirse en empresario, es decir dueño de empresas productivas. Esta industrialización, debería ser acompañada de otro tipo de mecanismos de vinculación y fortalecimiento del sistema, es decir instrumentos de normalización y homogenización y a la creación de estrategias multilaterales, económicas y políticas.”³⁰ Esta teoría busca un equilibrio de transformaciones estructurales donde el Estado debería ser un gestor fundamental del proceso de desarrollo y que los países desarrollados no sigan aprovechándose de la situación de los subdesarrollados para que las transacciones sean igualmente beneficiosas para los que producen la materia prima como para los que la procesan.

La teoría de la modernización surgió en la década de los cincuentas y sesentas “Frente a la percepción del comunismo como una amenaza regional, las potencias occidentales, encabezadas por Estados Unidos, dedicaron su atención a ganarse la lealtad de los llamados países tercermundistas de la época. La preocupación del bloque occidental se centraba en el fracaso que los países tercermundistas habían experimentado al intentar introducir sus economías al sistema global. Dadas las constantes fallas de los modelos de desarrollo implementados por estos

²⁹ Ibid.

³⁰ La Teoría Cepalina. En: <http://es.scribd.com/doc/58516619/La-Teoria-Cepalina> Visitada el 2 de febrero de 2014.

países, particularmente sus esfuerzos para sustituir importaciones por productos producidos internamente, el comunismo ofrecía un modelo rápido y convincente de desarrollo. Contra esta amenaza, analistas occidentales desarrollaron un modelo de desarrollo conocido como Teoría de Modernización para contrarrestar el avance del comunismo.³¹

Lo que pretende esta teoría es evitar el tan temido comunismo, a través del apoyo de los países del norte hacia los de la periferia, dando como solución mejorar su industria y para ello necesitaban la inversión del extranjero de países desarrollados como Estados Unidos, Japón, la Unión Europea, China, Alemania, etc. Sin mencionar que los inversionistas siempre serán los que obtengan los mayores beneficios.

El neoliberalismo es entonces “la política económica que promueve la total libertad de la empresa privada por medio de la competencia y el mercado, desarrolla la producción y decide los precios de la mercancía sin la intervención del Estado. El neoliberalismo busca la recomposición del sistema capitalista mundial y utiliza la globalización como la estrategia para la mundialización del capitalismo.”³² En el neoliberalismo las empresas privadas son las que manejan el comercio y el Estado no interviene, lo que es muy conveniente y es por eso que busca a través de la globalización expandir el capitalismo.

El desarrollo humano siempre ha sido el fin del ser humano, para llegar a lo que se desea o llamamos vivir bien, lo que le permite a las personas vivir dignamente en el lugar donde se encuentre, aunque son muchas las teorías del desarrollo que pretenden identificar las condiciones socioeconómicas y las estructuras económicas necesarias para hallar un camino hacia el desarrollo humano y crecimiento económico sostenible.

³¹Comunismo. En:<http://www.banredcultural.org/blaavirtual/ayudadetareas/poli/poli67>. Visitada el 4 de febrero de 2014.

³² PAPPASANTOS, Obdulio. (1998) Trabajo Social Hoy. Interpretaciones en el marco del capitalismo elementos para la construcción del futuro de la profesión p. 127.

Desarrollo humano “es el proceso por el que una sociedad mejora las condiciones de vida de sus ciudadanos a través de un incremento de los bienes con los que puede cubrir sus necesidades básicas y complementarias, y de la creación de un entorno en el que se respeten los derechos humanos de todos ellos. También se considera como la cantidad de opciones que tiene un ser humano en su propio medio, para ser o hacer lo que él desea ser o hacer. El desarrollo humano podría definirse también como una forma de medir la calidad de vida del ser humano en el medio en que se desenvuelve.”³³

De alguna manera entendemos que el mundo no se ha desarrollado igual ya que existen países desarrollados y subdesarrollados con diferencias abismales que es posible que nunca se puedan eliminar.

C. PARTICIPACIÓN SOCIAL

La participación social ha estado tomando mayor importancia por la firma de los acuerdos de paz que ha abierto espacios necesarios para que la población tome protagonismo. Si los programas de gobierno tuvieran como base la participación serían más exitosos y se resolverían muchas problemáticas sociales. “La concreción no solo de los compromisos que se derivan de los acuerdos de paz, sino también las políticas encaminadas a favorecer el desarrollo, requieren de un amplio protagonismo ciudadano.”³⁴

“La intervención de la sociedad civil en demanda de mayores espacios de opinión y acción pública conduce a acuerdos e instituciones más representativas. El desarrollo democrático al que aspiramos comprende la participación social organizada de los ciudadanos como un aspecto fundamental en la toma de

³³Desarrollo Humano. En:http://es.wikipedia.org/wiki/Desarrollo_humano Visitada el 4 de febrero de 2014.

³⁴SERJUS, Servicios Jurídicos Sociales.(1998) La Organización Participativa de la Comunidad en el Desarrollo Integral del municipio,(1998)p.5.

decisiones.”³⁵ La sociedad y sus organizaciones deben tomar parte en la formulación, ejecución y evaluación de las políticas públicas.

“Para el caso guatemalteco, la sociedad civil actualmente tiene un nicho político y social importante para potenciar su accionar en la reestructuración y dinamización de la administración pública. En otras palabras, nos referimos al proceso de descentralización, especialmente en el tema del traslado de la toma de decisiones públicas de los órganos nacionales asentados en el centro, hacia "órganos que se hallan en la periferia del país (el interior), sean estos constitutivos o no de esos órganos nacionales. Siendo la municipalidad, la mayor expresión de estos órganos en el interior, con lo cual se vislumbra el fortalecimiento del poder local. Así también, el papel de las comunidades organizadas es fundamental dentro del proceso de descentralización, la cual se sitúa en un contexto más amplio que el meramente institucional en el que implique el traspaso de capacidades que se encuentran en manos del Estado directamente a la sociedad y sus organizaciones. Transferencia que debe ser acompañada del conjunto de competencias y recursos (financieros, humanos, materiales); "que podrá gestionar autónomamente en el marco de la legalidad vigente".”³⁶ La sociedad civil demanda atención a sus necesidades y el Estado asume la responsabilidad de atenderlas, estas por lo general dependen del peso de los movimientos sociales a través de manifestaciones. El Estado debe responder a las necesidades de la sociedad civil cumpliendo con las funciones de acumulación y legitimación que el sistema le ha encomendado a esta institución, sin salirse de estas funciones el Estado debe utilizar los mecanismos de consenso dependiendo el grado de organización social.

Un sistema diseñado para potencializar y fomentar la participación ciudadana en planificación para el desarrollo de planes, programas y proyectos es el Sistema de

³⁵ La Partición Social. En:http://www.e-local.gob.mx/wb2/ELOCAL/ELOC_La_participacion_socia1 Visitada el 6 de febrero de 2014.

³⁶ Leyes que fomentan la participación social En: <http://www.monografias.com/trabajos15/poder-local/poder-local.shtml#ixzz3U5apcPAX>. Visitada el 10 de marzo 2015.

Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, contenido en la ley de Descentralización, Código Municipal (2001) y la ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural; motivo por el cual los COCODES toman un auge como nunca antes, porque a través de la organización comunitaria se hace escuchar la voz de muchos pueblos y comunidades, abriéndose un espacio donde la participación social es importante para la toma de decisiones para el bien común y con el máximo beneficio local.

D. GESTIÓN DEL DESARROLLO

Gestión del desarrollo es un espacio donde la organización social realiza gestiones para alcanzar beneficios que representen desarrollo a su comunidad y es precisamente con el consenso del pueblo de donde se deberían hacer los proyectos de gobierno y Estado, para que sean funcionales y beneficiosos para la mayoría de las masas desposeídas. “La gestión comunitaria tiene que ver con las acciones encaminadas a la realización de diligencias para conseguir y administrar los recursos locales y extralocales que permitan mejorar las condiciones de vida de los pobladores de las comunidades, tanto en aspectos materiales como inmateriales.”³⁷

No podríamos obviar la gestión comunitaria, de la gestión del desarrollo por ser la comunidad el espacio preciso de donde debe surgir el desarrollo a través de gestiones que le permitan a la comunidad cambiar su realidad en pro del desarrollo.

Con la ley de descentralización se oficializa la participación para gestionar para el desarrollo a través de los consejos desde lo local hasta lo nacional, donde el Estado y el gobierno ejecutan políticas públicas y sociales de acuerdo a las gestiones que estos realizan, esto es el ideal lamentablemente a veces no se

³⁷PAPPA SANTOS, Obdulio. (1998) Trabajo Social Hoy. Interpretaciones en el marco del capitalismo elementos para la construcción del futuro de la profesión p. 75.

escucha al pueblo y es allí donde iniciativas, proyectos, políticas, etc. fracasan al no satisfacer las necesidades y de esta manera se obstaculiza el desarrollo.

La comunidad bien organizada e involucrada puede llegar a ser una fuente de beneficios para sí mismos por medio de una gestión bien ejecutada y acompañada ya que unidas las familias de la comunidad ejercen presión ante cualquier gobierno o gobernante en turno. El desarrollo no surge de la casualidad o al transcurrir el tiempo, sino que se alcanza con solidaridad a través de la gestión.

E. DESARROLLO SOSTENIBLE

El ser humano a través del tiempo es la única especie que ha modificado en tan poco tiempo las condiciones del planeta, deteriorando los recursos naturales, utilizando irracionalmente todo en cuanto disponga para transformar, utilizar y suplir necesidades reales y creadas lo que conocemos como modernización, en pleno siglo XXI llama la atención la escases en la mayoría de recursos naturales para lo que se promueve el desarrollo sostenible: “Se llama desarrollo sostenible aquél desarrollo que es capaz de satisfacer las necesidades actuales sin comprometer los recursos y posibilidades de las futuras generaciones. Intuitivamente una actividad sostenible es aquélla que se puede mantener. Por ejemplo, cortar árboles de un bosque asegurando la repoblación es una actividad sostenible. Contrariamente consumir petróleo no es sostenible, con los conocimientos actuales, porque no se conoce ningún sistema para crear petróleo a partir de la biomasa. Hoy sabemos que una buena parte de las actividades humanas no son sostenibles a medio y largo plazo tal y como hoy están planteadas.”³⁸

Es de suma importancia el que exista para un desarrollo sustentable lo que se denomina “gestión ambiental o gestión del medio ambiente al conjunto de diligencias conducentes al manejo integral del sistema ambiental. Dicho de otro

³⁸ Desarrollo Sostenible. En:<http://ccqc.pangea.org/cast/sosteni/soscast.htm>. Visitada el 18 de febrero de 2015.

modo e incluyendo el concepto de desarrollo sostenible o sustentable, es la estrategia mediante la cual se organizan las actividades antrópicas que afectan al medio ambiente, con el fin de lograr una adecuada calidad de vida, previniendo o mitigando los problemas ambientales. La gestión ambiental responde al "cómo hay que hacer" para conseguir lo planteado por el desarrollo sostenible, es decir, para conseguir un equilibrio adecuado para el desarrollo económico, crecimiento de la población, uso racional de los recursos y protección y conservación del ambiente. Abarca un concepto integrador superior al del manejo ambiental: de esta forma no sólo están las acciones a ejecutarse por la parte operativa, sino también las directrices, lineamientos y políticas formuladas desde los entes rectores, que terminan mediando la implementación."³⁹

El no es desarrollo, cuando se deja de proteger el mayor tesoro de la humanidad los recursos naturales que son: el agua, el suelo, la flora, la fauna, los minerales, el aire, los océanos que al alterarlos afectan el ambiente y por ende a la humanidad misma. Cada acción o proyecto que se genera para el desarrollo no debe comprometer los recursos naturales que tenemos ni lo que podría tener las generaciones en un futuro. Vemos a países desarrollados que son modernos e industrializados los cuales escasean de algunos recursos naturales y lo que aún les queda lo cuidan porque reconocen la importancia de perderlos totalmente. Cosa contraria pasa en países como el nuestro por la ambición y el egoísmo se perpetúa un comportamiento anti ambientalista lo que compromete nuestro presente y futuro.

³⁹ Gestión Ambiental. En: http://es.wikipedia.org/wiki/Gesti%C3%B3n_ambiental Visitada el 18 de febrero de 2015.

II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA

A. Del municipio de Retalhuleu

El municipio de Retalhuleu departamento de Retalhuleu, limita al norte con los municipios de San Sebastián, San Felipe, Nuevo San Carlos, El Asintal, Génova y Coatepeque, estos dos últimos del departamento de Quetzaltenango. Al sur con el municipio de Champerico y el Océano Pacífico, al este con los municipios de Santa Cruz Muluá y San Andrés Villa Seca, al oeste con el municipio de Ocos del departamento de San Marcos.

Se localiza en la parte sur del territorio nacional y es la cabecera departamental, del mismo nombre, es el único municipio del departamento con categoría de ciudad. Por ser la cabecera departamental se constituye en el eje sobre el cual giran las actividades gubernamentales, comerciales, agrícolas, industriales y de turismo.

Con un clima generalmente cálido, aunque el municipio posee una variedad de climas debido a su topografía, su suelo es naturalmente fértil, para toda clase de cultivos.

“Está situado a 370 metros sobre el nivel del mar. Está solamente a 3 kilómetros de la carretera Internacional CA-2 Occidente. Las vías de comunicación de la cabecera municipal con la ciudad capital y la cabecera departamental es carretera asfaltada de primera clase.”⁴⁰

Retalhuleu denominado por sus pobladores como: La Capital del Mundo, etimológicamente Retalhuleu significa “Señal sobre la tierra”, en el Diccionario de Voces Guatemaltecas editado por el licenciado Jorge Luís Arriola dice: Retalhuleu señal hecha sobre la tierra.

⁴⁰ Retalhuleu. En:<http://es.wikipedia.org/wiki/Retalhuleu> Visitada el 07/09/2012.

“Es durante el período republicano que se crea el departamento de Retalhuleu por Decreto de fecha 16 de octubre de 1877, al tomarse en cuenta el incremento del comercio y la agricultura en la región, debido a la dificultad de llevar a cabo la administración del departamento de Suchitepéquez se estableció que una parte de este formaría este nuevo departamento.

“La principal actividad económica es la agricultura y la ganadería, mismas que han determinado la alteración del ecosistema terrestre, antiguamente se exportaba el cacao y el añil que fue declinado y fue así como se intensificó la agricultura y la ganadería. El ecosistema terrestre ha sufrido distintos cambios, la actividad agrícola requiere de extensas áreas deforestadas especialmente el área sur del municipio que conduce hacia el océano pacífico.”⁴¹

Sus principales cultivos son el maíz, palma africana, plátano, mango, papaya, café, cacao, arroz, ajonjolí, maicillo y caña de azúcar. En cultivos de subsistencia destaca la producción de frutas, cereales y leguminosas.

En la industria, cuenta con una procesadora de leche que ha funcionado por varios años, denominada Los Cubanitos. Además existen plantaciones de Latex, en la finca Las Delicias; una fábrica de papel denominada CONAPEL.

En cuanto al comercio cuenta con el mercado municipal La Terminal, mercado San Nicolás y el Mercadito; existiendo una variedad de restaurantes, hoteles, cafeterías y varios centros comerciales, plaza Cristal, centro comercial la Trinidad, Despensa Familiar, El gallo más gallo, Paseo las Palmas, Maxi Despensas, almacén La Estrella, entre otros.

El municipio cuenta con fincas cafetaleras y algodoneras entre las cuales figuran Las Delicias, El Paraíso, Nueva Linda, Guatalón, La Chorrera, Flamenco, Cataluña, Zaragoza, Corrales, Santa Sofía, Venecia, La Jocotada, Cerro de Oro, Etc. Además se localizan haciendas ganaderas: El Establo, San Juan Zapote,

⁴¹Ibid. p.83.

Los Tilos, Hacienda Magdalena. El municipio cuenta con áreas de pesca, en las fincas de Cataluña, Santa Sofía, El Silencio donde se encuentran varias lagunas, que sirven para la pesca y satisfacen necesidades de sus pobladores. Cuenta con los hoteles, Astor, Posada de Don José, El Peregrino y Carmiña Isabel.

Existe una estación de bomberos voluntarios, que presta atención paramédica en emergencias contando con varias ambulancias para traslado de pacientes, motobombas para sofocar incendios y también presta el servicio de grúas.

La Cruz Roja fundada en el año 1965, durante el periodo del alcalde José Luarca; abrió sus puertas al público el viernes 11 de febrero de 1966, con los servicios de ambulancias y servicios médicos. Posee instalaciones propias en la colonia San Josecito. El centro de salud presta servicio de consulta médica gratuita, medicamentos, vacunación para la niñez y adultos; extiende las tarjetas de sanidad. El Instituto Guatemalteco de Seguridad Social -IGSS-, cuenta con 3 unidades; la dirección departamental, la delegación y el hospital departamental, siendo este último el único con servicios, mientras las dos restantes prestan servicios administrativos.

El hospital nacional presta los servicios de consulta externa para toda clase de enfermedades, emergencias, cirugías y farmacia, en la actualidad está en crisis, no cuenta con recursos materiales y otros insumos hospitalarios para brindar servicios de calidad.

Entre los medios de comunicación se encuentran las empresas de Telefonía alámbrica e inalámbrica telecomunicaciones de Guatemala –TELGUA-, Claro, Tigo y Telefónica Movistar, así mismo los servicios de correos y varias compañías de sistema de cable local.

En energía eléctrica el proveedor para una parte del municipio es la empresa eléctrica municipal, que distribuye el servicio al área urbana; para el área rural se encuentra Energuate. El municipio cuenta con el servicio de los bancos Banrural,

-G&T- Continental, Industrial, Interbanco, Agro Mercantil, Crédito Hipotecario Nacional, Reformador, Bantrab, Azteca y Citybank; ON´Gs que proporcionan financiamiento esta Génesis Empresarial, Fundación para el desarrollo integral de programa socio económico –FUNDAP-, AS. Desarrollo, Compartamos, ADEPH, entre otras.

La Policía Nacional Civil -PNC- presta el servicio de seguridad a la ciudadanía retalteca.

El municipio cuenta con establecimientos educativos del sector oficial, privado y por cooperativa. Las instituciones educativas del municipio de Retalhuleu según archivos del Ministerio de Educación-MINEDUC-2007, son 152 en el sector oficial, 101 del sector privado y 10 institutos por cooperativa. Atienden en la actualidad la educación superior las universidades: San Carlos de Guatemala, Rafael Landívar, Mariano Gálvez, Galileo y Rural.

También se encuentran academias de mecanografía, aunque están siendo desplazadas por las academias de computación y laboratorios de internet que han tenido una gran expansión; algunos de estos establecimientos están avalados por el -MINEDUC- para extender diplomas que avalen los cursos que imparten.

Las viviendas están construidas con paredes de blocks, otras con madera ya sea con techo de lámina o terraza. Cuentan con los servicios básicos: agua potable, drenaje, energía eléctrica, servicio de tren de aseo municipal y cuatro servicios particulares los que operan de manera organizada en relación a las rutas previamente establecidas, además cuentan con televisión por cable en algunas viviendas tienen el servicio de internet.

El municipio cuenta con centros turísticos: centro recreativo Ocosito, río que se encuentra ubicado al final del Boulevard Centenario en la salida a Coatepeque, recientemente se ha descubierto una playa a orillas del mismo río Ocosito en el caserío La Ceiba ubicada en el parcelamiento Caballo Blanco, visitado por

personas de diferentes departamentos del país, principalmente del altiplano así como personas del municipio. Otros lugares atractivos los constituyen la Laguna de Mesa, en el caserío Boxomá, las Cruces y La Blanquita a orillas del río Ocosito; parque infantil Graciela de Alejos; se practican deportes en el complejo deportivo Takalik Abaj.

Se localizan los ríos Ocosito, Zununá, Bolas y Samalá que sirven para drenar las aguas servidas de la población y Ocosito que sirve para generar energía eléctrica al municipio.

Cuenta con una amplia variedad de flora por la fertilidad de sus tierras se puede observar plantas ornamentales, medicinales, árboles frutales, maderables, hiervas y plantas que sirven para el sustento familiar entre ellas: hierba mora, chipilín, bledo, camote, ayote, pepino, yuca, malanga, sandía, melón, chaya, quixtán, plátano, banano, café, arroz, maíz, chile, etc.

Se evidencia variedad de especies de animales, fauna silvestre, aves, mamíferos y reptiles propios de la región.

La potabilización es un proceso y tratamiento que se le aplica al agua, en el municipio se efectúa en la finca Xelajú, este proceso consiste en captar el agua en una presa, en este caso el agua es tomada del río Tzununá, para ello se utiliza tubería PVC de 12 pulgadas de diámetro, luego el agua se desarena y se le aplica sulfato de aluminio, se mide el nivel del agua en un canal, pasa por los canales de floculación, luego a los tanques de sedimentación que tienen 4 metros de profundidad, sigue por el canal de salida a la planta Brucelas, allí existen tres tuberías, una de 10", otra de 8", ambas de asbesto cemento y una última de 6" de hierro galvanizado, cada una con una longitud de 1,720 metros.

En la planta Brucelas, se continúa el proceso de potabilización y tratamiento, este sigue con baterías de filtro, los cuales filtran el agua que viene de planta Xelajú, a estos filtros se les realiza una limpieza cada 24 horas. Seguidamente pasa por dos

casetas de cloración, en las que se les aplica cloro y gas, luego llega a su última etapa, a los tanques de almacenamiento. El proceso de potabilización del servicio de agua que la municipalidad provee se da únicamente a las zonas urbanas del municipio según la Dirección Municipal de Proyectos -DMP-.

El alcantarillado sanitario se refiere al sistema de captación de aguas servidas proveniente de los domicilios, este servicio se presta en la totalidad de viviendas del área urbana, no así en las colonias suburbanas y en el área rural. Las aguas servidas y las excretas no reciben ningún tipo de tratamiento, situación que provoca la contaminación de los ríos. Según el departamento de aguas y drenajes de la municipalidad, tienen registrados aproximadamente 6,500 servicios utilizando el sistema.

El municipio cuenta con infraestructura de regular dimensión, el Palacio Municipal, la iglesia de San Antonio de Padua, edificio Morán, centro comercial La Trinidad, centro comercial Las Palmas y edificio del Ministerio Público.

Los monumentos que existen son la Sirena, Calel Apop y “el Indio de los Pumpos, es una obra construida en el patio del palacio departamental, por disposición del jefe político, Jorge Ubico, en los años en que se edificó el palacio municipal, en 1911 a 1913, es una fuente que en medio permanece un "Indígena", sosteniendo los tecomates o pumpos, en cada uno de ellos sale agua.”⁴²

En cuanto a organización la municipalidad de Retalhuleu tiene legalmente registrados 91 COCODES. Los de segundo nivel en el municipio son 10. La funcionalidad de este nivel permite al gobierno local estar en permanente comunicación con los vecinos del área rural, asimismo establecer un sistema de priorización, fiscalización y ejecución de los proyectos comunitarios.

Existen también 4 asociaciones de mujeres, 1 asociación de mujeres y hombres, 2 ONG´S, asociación campesina hombres de maíz, juntas escolares, asociaciones

⁴² Historia de Retalhuleu. En:<http://www.munidereu.com/Info%20Palacio.html> Visitada el 10 de septiembre 2012.

civiles, asociación agropecuaria Pro Desarrollo Integral -ASIAPRODI-, comités pro mejoramiento de vivienda, asociación de vecinos retaltecos, comité de seguridad ciudadana, asociación de jóvenes adventistas, sindicato de trabajadores municipales.

El municipio cuenta con tres líneas de intervención institucional en el área de salud, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social -MSPAS-, Instituto Guatemalteco de Seguridad Social -IGSS-y clínicas, sanatorios y farmacias particulares. La infraestructura en el municipio que está bajo la cobertura del MSPAS es la siguiente: El Área de salud en el área urbana, un Centro de salud en Retalhuleu y otro en el parcelamiento Caballo Blanco y el Hospital Nacional.

Entre las necesidades del municipio se encuentra: escasa cultura ambiental, débil orientación al turista, delincuencia y centros de detención temporal en mal estado.

Los establecimientos oficiales son los que cuentan con la mayor cantidad de edificios destinados al proceso de aprendizaje en el municipio, especialmente para el nivel primario, algunos de estos edificios sobre todo en el área rural, no cumplen con las condiciones necesarias para albergar a los estudiantes, en relación a iluminación, agua potable, protección contra la lluvia, lo cual incide negativamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

B. Del Cantón Concepción Ocosito

El cantón Concepción Ocosito pertenece al municipio de Retalhuleu colinda al norte con la finca La Fuente; al sur con la finca Flamenco y finca San Luis; al este con aldea Cabañas y al oeste con el barrio Monterrey. Se instituyó en “categoría de cantón en el año 2002 con una población de 954.”⁴³

Según los pobladores más antiguos el mismo surge durante el período presidencial del general Jorge Ubico (1931-1944), sus primeros habitantes fueron:

⁴³Op. Cit.

las familias Santizo García, Santizo Ovando siendo el patriarca don Zacarías y su esposa Catarina de Santizo, quienes poseían las tierras que fueron heredando a sus hijos Soledad, Julia, Laura, Rosenda y Guadalupe; sus hijos fueron vendiendo con el pasar del tiempo entre 10 y 20 quetzales la cuerda hace 70 años aproximadamente; también los esposos Arturo Ruiz y Teresa Espinosa, don Arturo Ruiz dueño de la finca Flamenco y Luis Flores dueño de finca San Luis, la que antiguamente era la principal vía de comunicación entre el municipio de Retalhuleu a Coatepeque, Quetzaltenango.

El cantón es de clima cálido tropical, su suelo es productivo, las principales vías de comunicación son carretera Internacional C4 entrada a Cabañas y la ruta 6 W del barrio Monterrey zona 4, cuenta con medios de transporte público pic-up que viajan de la terminal de Retalhuleu a cantón Cabañas con un costo de Q 3.00 y mototaxis. Entre los medios de comunicación telefonía celular Claro, Telefónica y Tigo; reciben también los servicios de correos.

En relación a la actividad productiva los trabajos que desempeñan son la albañilería, agricultura, lavado de ropa, empleadas domésticas, maestros, dependiente, fleteros y amas de casa; en la mayoría de los casos tanto el hombre como la mujer son los que trabajan fuera de la comunidad. Algunos comunitarios poseen pequeñas tiendas de productos básicos. Los salarios que reciben son según la ocupación y la empresa que los emplee siendo este quincenal o mensual.

Los principales cultivos de la comunidad son naranja, mango, cushin, limones, rambután, aguacates, papaya, hojas de maxán, árboles de hule, caña y algunas flores que cada familia siembra como adorno en su propiedad.

Las organizaciones existentes son el COCODE, junta escolar, Aldeas Infantiles de Guatemala, fundación Dar de Manuel y Concha Ralda y la hidroeléctrica municipal de Retalhuleu. La hidroeléctrica funcionaba antiguamente con maquinaria hidráulica que donaron alemanes, después llegaron japoneses a instalar otras máquinas. Actualmente Conapel realizó una reparación a la hidroeléctrica que les

concedió ser suministro para dicha empresa por un contrato de 10 años; don Ambrosio García cedió un camino hacia la hidroeléctrica que fue pavimentado en el año 2011.

En el cantón funciona la escuela Oficial Rural Mixta cantón Concepción y un instituto básico, compartiendo la misma infraestructura, el instituto se oficializó en el año 2010. En la escuela se imparten los niveles pre-primaria y primaria completa atendiendo 159 estudiantes, los 8 maestros se encuentran contratados bajo el renglón 011, dos de ellos cuentan con estudios universitarios en pedagogía, siendo la directora licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

La escuela se encuentra en condiciones deplorables, cuenta con agua entubada, techo deteriorado y sin recurso educativo adecuado. En el instituto se atienden estudiantes del nivel básico atendiendo los tres grados haciendo un total de 84 estudiantes, no cuenta con instalaciones propias sino utilizan 3 salones de la escuela y un espacio para la dirección; la escuela no cuenta con instalaciones deportivas ni espacio adecuado para recreación, sin embargo existe un espacio pequeño que es utilizado como cancha, sin embargo cuando los estudiantes juegan, los balones caen sobre los techos de las aulas contribuyendo al deterioro de los mismos.

Los jóvenes y los niños no practican deportes en el cantón, no cuentan con área deportiva o recreativa por lo que se ven en la necesidad de alquilar canchas sintéticas fuera del mismo.

Las viviendas están construidas de block y lámina existiendo una minoría de terraza, la mayoría de los habitantes es propietario de la vivienda. Cuentan con energía eléctrica, agua potable, servicio de cable local, y telefonía.

Las principales calles del cantón lucen pavimentadas aunque algunos callejones aún no lo están, tienen 4 puentes peatonales sobre el río Tzununá, el Zanjón de las Hojas, río Ixmay y río Ocosito.

Entre las principales obras por ejecutar, están las siguientes: terminar el pavimento de las calles, la introducción del sistema de drenajes, un pozo mecánico para sustituir el actual que se encuentra en mal estado.

Existen diversas necesidades en la comunidad, aguas servidas a flor de tierra, agua entubada, un sector del cantón sin alumbrado público debido a que los peatones rompen las bombillas, la escuela cuenta con infraestructura deteriorada, no cuentan con farmacia, los pozos se contaminan por la cercanía a fosas sépticas, la basura no tiene tratamiento adecuado y cada vecino la desecha en terrenos baldíos o la queman, siendo la única forma de deshacerse de ella.

La seguridad a la ciudadanía es ineficiente, los agentes de la Policía Nacional Civil no se hacen presentes de inmediato al llamado de los pobladores debido a ello impera la delincuencia en el mismo.

En medio ambiente se estableció que el río Ixmay que pasa por el cantón tiene conectados tubos de desechos de lotificaciones vecinas y de la fábrica de papel CONAPEL, siendo un foco de contaminación que causa mal olor cambiando el color del agua. Las industrias cercanas a la comunidad expulsan los desechos por las noches afectando así silenciosamente al cantón, las aguas servidas a flor de tierra se conducen a la calle que desemboca en los ríos cercanos contaminando de esta forma el recurso natural.

El cantón posee áreas verdes con árboles y pequeños bosques de hule, tienen animales domésticos, entre ellos: gallinas, gallos, pollos, chompipes, patos, perros, gatos, cerdos y gansos.

C. Del Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE-

El COCODE del cantón se organizó oficialmente en el año 2004 por la necesidad de mejorar las condiciones de la comunidad, obteniendo personería jurídica, sus credenciales y la inscripción a la SAT como organización.

El órgano de coordinación, sostiene reuniones regulares a cada 2 semanas en el domicilio de la señora Rosa Claudia González Pérez utilizando publicidad móvil como medio para convocar asambleas comunitarias en fechas que proponen e informan a la comunidad de sus avances y gestiones realizadas.

Entre los proyectos ejecutados se mencionan el pozo mecánico que funciona succionando agua del río Ocosito que abastece a la comunidad, pavimentación de algunos callejones, energía eléctrica de mayor voltaje, ayudas económicas a comunitarios necesitados en 2005 puente peatonal sobre el zanjón de las hojas, 2008 puente del río Zununá, 2011 reparación a puente Ixmay y otros más. Desde sus inicios han participado los mismos dirigentes, electos por la comunidad. El actual órgano de coordinación recibió el aval del Consejo Municipal en el periodo de abril del 2014.

Los miembros del órgano de coordinación son los siguientes: “Alicia Minera Méndez, presidenta; Alfredo Santizo Hernández, tesorero; Mario David Barrios, secretario; Manuel Orozco, comisión de infraestructura; Amelia Hernández, comisión de educación; Victoria Álvarez, comisión de la mujer; Moisés Castillo, comisión de agricultura; Alberto Gonzales, comisión de salud; Julio Ovando, comisión de medio ambiente y recursos naturales; Allan Kevin García, comisión de cultura y deportes y Luis Carlos Sánchez, comisión de seguridad ciudadana.”⁴⁴

Entre los trabajos que desempeñan los miembros del órgano de coordinación se establecieron, comerciante de maíz, fletero, albañil, empleado municipal, maestra, mecánico, amas de casa; en la mayoría de los casos trabajan fuera de la

⁴⁴DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN. Registro de Organizaciones Sociales. Municipalidad de Retalhuleu.

comunidad. Los salarios que reciben varían según la ocupación y la empresa que los emplee siendo este quincenal o mensual.

El órgano de coordinación cuenta con libro de actas donde suscriben las actas en cada reunión que celebran además cuentan con credenciales que los identifican como miembros oficiales para cualquier trámite o gestión.

No tienen misión y visión, y tienen como objetivo mejorar la comunidad y entre los futuros proyectos: terreno para pozo mecánico, red de drenajes de aguas negras, pavimentación de todos los callejones, reparación del techo de la escuela, cancha polideportiva, puesto de salud, terreno para el instituto, reducir el vandalismo hacia la escuela, el instituto y los comunitarios que han sido afectados con robos y ayuda a los necesitados de la comunidad especialmente los enfermos.

Se evidenció que los miembros del órgano de coordinación y la Asamblea Comunitaria cuentan con una organización débil y limitada asistencia a las reuniones convocadas. Como fortaleza tienen la confianza de los comunitarios y la presidenta tiene experiencia en gestión y reconocimiento en la municipalidad. No tienen participación en el Consejo Municipal de Desarrollo. -COMUDE-

III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El Ejercicio Profesional Supervisado cuenta con cuatro líneas de intervención: políticas públicas, investigación social, gestión del desarrollo y docencia superior.

El curso propedéutico inició con la explicación del normativo de -EPS- indicando las áreas de intervención donde podría llevarse a cabo el -EPS- mencionando Gestión del Desarrollo era la línea de intervención que se llevaría a cabo durante el -EPS-. Bueno hubiera sido que los estudiantes recibieran durante el curso propedéutico la explicación completa de las áreas y así tener opción de escoger el área de intervención que le brindara la oportunidad de desarrollarse como profesional, desafiando a la carrera a poder desarrollarse en las áreas en donde hay deficiencia.

El curso propedéutico permitió revisar los procesos de aprendizaje recibidos durante la formación académica, haciendo énfasis en la búsqueda de metodologías adecuadas para intervenir realidades concretas. El curso tuvo duración de una semana, tiempo durante el cual se profundizaron temáticas que servirían de base para intervenir adecuadamente los escenarios de práctica. Por lo que se considera al curso propedéutico un espacio propicio e importante para iniciar -EPS-.

La temática en que se hizo énfasis fue la metodología de intervención de los procesos de inmersión; investigación operativa; determinación de las necesidades sociales; cuadro de necesidades priorizadas; plan general, árbol de problemas, árbol de objetivos, marco lógico, proyectos y evaluación con el apoyo de recurso humano de la carrera de Trabajoso Social, a través de equipo audiovisual para hacer más ilustrativa la enseñanza.

Se dio a conocer cuáles serían los escenarios de práctica, se extendió una nota que fue dirigida a los dirigentes de las organizaciones donde se insertaría cada

estudiante para realizar el EPS. Esto permitió que cada estudiante iniciara el proceso de inmersión en la comunidad asignada.

Se realizó el proceso de inmersión a la comunidad siendo el espacio donde la estudiante conoce a los miembros de la organización, identifica a los informantes clave, visitando el cantón para la observación. La estudiante se presentó a la residencia de la señora Alicia Minera presidenta del COCODE quien amablemente aceptó que se realizara el EPS en la comunidad, invitándola a presenciar reuniones con el órgano de coordinación para presentarla y solicitarle a los miembros del órgano de coordinación su colaboración proporcionando la información que requiriera la estudiante.

Para intervenir un contexto es necesario conocer su condición socioeconómica el instrumento que permitió la obtención de información real y objetiva sobre generalidades, necesidades y problemas del municipio, cantón y del órgano de coordinación del COCODE fue la investigación operativa; permitió a la estudiante llevar un orden lógico de las diversas actividades que se realizaron incluyendo la metodología a utilizar durante la investigación, así como técnicas e instrumentos a través de los cuales se recabarían los datos relevantes del contexto y así realizar un diagnóstico y elaborar el cuadro de necesidades sociales.

Los instrumentos elaborados para la recolección de la información fueron: entrevistas estructuradas a los informantes clave: integrantes del órgano de coordinación, directora de la escuela, maestros, director de la Dirección Municipal de Planificación -DMP- de Retalhuleu las que incluían aspectos como localización, geografía, historia, población, economía, organizaciones, instituciones educativas, recreación, infraestructura, salud y recursos naturales del municipio de Retalhuleu y cantón Concepción Ocosito; se aplicó una guía de entrevista a miembros del órgano de coordinación, la que incluía nombre y cargo de los integrantes, documentos legales que utilizan, funciones de cada uno de ellos, capacitaciones que habían recibido, intereses, necesidades, participación en el COMUDE, proyectos realizados y proyectos por realizar.

Se redactó la guía de revisión bibliográfica y documental, la que incluyó las temáticas a investigar las fuentes a consultar. Se elaboró la guía de observación la que consistió en ordenar aspectos que son susceptibles a simple vista, este instrumento incluyó aspectos como: infraestructura, dinámicas sociales entre otros. Esto con la finalidad de ordenar a través de instrumentos los aspectos observados y complementar a través de la investigación bibliográfica.

Se realizaron entrevistas a los miembros del órgano de coordinación y habitantes del cantón en relación a los aspectos demográficos, historia, economía, comercio, organizaciones existentes y recreación; a los maestros y directoras aspectos de educación.

Para las entrevistas los informantes clave fueron visitados en su domicilio u oficina, durante las entrevistas se obtuvo la información requerida los comunitarios, quienes demostraron ser muy amables y sin ningún temor proporcionaron valiosa información, gracias a la inmersión y la presidenta que tenía gran influencia en los comunitarios en varias ocasiones acompañó a la estudiante en sus visitas y le indicó la ubicación de los informantes clave para que llegar a los hogares con la seguridad de recibir el apoyo incondicional de los entrevistados.

Se observaron aspectos acerca del clima, servicios básicos, cultivos, producción pecuaria, infraestructura y condiciones ambientales. Se investigaron bibliográficamente registros en la DMP: colindancias, historia del cantón y del COCODE sus integrantes, legalización, gestiones, proyectos ejecutados y por ejecutar.

Con la información recabada se procedió a la redacción del informe de investigación operativa el cual en forma narrativa y de acuerdo al orden del proyecto de investigación describió la información obtenida con sus respectivas citas bibliográficas en digital.

Producto de la investigación operativa se obtuvo el cuadro de necesidades sociales categorizadas de la siguiente manera, infraestructura: callejones de terracería e instituto básico sin instalaciones propias; salud, limitado acceso a medicamento, pozo mecánico descompuesto y aguas servidas a flor de tierra; organización social: limitada participación de los miembros del COCODE, desconocimiento de funciones e ilimitado apoyo de la asamblea general; educación: inseguridad en instalaciones de la escuela, limitado apoyo de padres de familia para aportes económicos, cancha deportiva inadecuada y techo de escuela en deficiente estado; y medio ambiente: ríos contaminados, inadecuado tratamiento de la basura y alto riesgo por inundaciones por 4 ríos, se pudo obtener el cuadro de necesidades por medio de la información obtenida en el cantón y participando de las reuniones del órgano de coordinación.

El informe y las necesidades se socializaron con los miembros del órgano de coordinación en una reunión donde se le dio lectura al informe y cuadro de necesidades sociales; momento que permitió presentar la información recabada misma que fue muy bien aceptada por ellos, se deseaba a través de esta actividad hacer las correcciones correspondientes a algún dato mal interpretado o cualquier información que no coincidiera con la realidad, para los miembros asistentes fue de mucho agrado escuchar la historia de su cantón, actualmente no existía ningún documento o monografía del mismo, agradecieron el hecho de haber recolectado esa información y solicitaron también una copia del informe.

El cuadro de necesidades se presentó por áreas pareciéndoles acertada la información, no agregaron ninguna necesidad a los aspectos, cada uno de ellos opinó la razón de sus necesidades y comentaron también las posibles alternativas de solución para cada necesidad si se contara con el recurso y el apoyo para hacerlo.

La priorización de necesidades se llevó a cabo en el mes de octubre por la tarde en la casa de la señora Rosa Claudia, asistieron 7 miembros del órgano de coordinación y una integrante de la asamblea general.

Se entregó a cada uno una hoja donde estaban escritas las 5 categorías con sus respectivas necesidades las que debían de ponderar, mucho tres puntos, más o menos 2 puntos y poco un punto esta es la técnica de los 3 puntos que la estudiante implementó el tiempo de los miembros del órgano de coordinación, por lo que se decidió sustituir la técnica de ponderación por la de los 3 puntos. Cada problema se explicó y se analizó para que ellos tuvieran claridad al ponderar el problema por su urgencia, viabilidad y consecuencias únicas categorías que se propusieron ponderar para esta actividad, cada uno de ellos expuso el porqué de la nota numérica asignada a cada problema y se constató que todos coincidían con el mismo criterio y sentir del problema.

Una vez seleccionadas las prioridades tomando en cuenta la participación de los implicados se procedió a realizar un análisis total utilizando la metodología participativa, aplicando la técnica del árbol de problemas y árbol de objetivos respectivamente lo que permitió la identificación de las causas y efectos y tener una mejor apreciación de cada prioridad seleccionada, permitiendo además la identificación de alternativas de solución a los distintos problemas estudiados.

Identificadas las posibles alternativas se seleccionaron las más factibles de ser intervenidas.

Seleccionadas las alternativas se aplicó la técnica de viabilidad la que está conformada por los criterios: magnitud, severidad, transcendencia, vulnerabilidad, costo en su abordaje, factibilidad e impacto.

Se procedió a convocar al órgano de coordinación para dar a conocer los resultados y recibir aportes que fueron valiosos para sustentar los resultados.

Las necesidades priorizadas fueron en educación: techo de escuela en deficiente estado; salud: pozo mecánico descompuesto; organización social: limitado apoyo de la asamblea general; medio ambiente: ríos contaminados y alto riesgo por inundación de 4 ríos.

El problema del pozo mecánico descompuesto fue priorizado, las causas de este problema fueron inadecuado uso y limitado mantenimiento, al descomponerse alguna pieza por no cobrar cuotas por el servicio del agua carecían de dinero para hacerle las reparaciones. Lamentablemente el pozo se secó debido al incorrecto uso del servicio, hasta que la bomba succionadora se arruinó, llamaron a la municipalidad para repararlo y al momento de la reparación una pieza se destrabó y la tubería se hundió lo que empeoró la situación.

Esta situación provocó que los comunitarios se conectaran al pozo al río Ocosito, al estar tanto tiempo sin agua el órgano de coordinación acordó que cada familia aportara una cuota de Q100.00 y en noviembre compraron una bomba de mayor potencia que funciona muy bien, el cantón cuenta con agua entubada lo que no les significa tanto problema lamentablemente existe el conformismo; en la mayoría de los habitantes.

Los integrantes del órgano de coordinación realizaron gestiones en FONAPAZ solicitando la perforación y ubicación de un nuevo pozo mecánico, a razón que el actual permanece mal ubicado. La estudiante brindó acompañamiento en las gestiones en Fonapaz los que confirmaron que el proyecto y al haber fondos estaría aprobado para el cantón.

El techo de la escuela en deficiente estado: se identificó que la escuela es de estructuras antiguas y nunca tuvo reparaciones del techo por lo tanto el tiempo y el clima han hecho estragos en el techo y en la estructura de la escuela todo esto por descuido de los maestros de la escuela, Municipalidad y MINEDUC.

Aunado a ello el juego de pelota de niños y jóvenes golpeaban el techo y esto empeoró el estado del mismo. La directora de la escuela envió un proyecto de remozamiento de todo el techo de la escuela a Fonapaz que fue aprobado. La estudiante brindó acompañamiento en la gestión a Fonapaz en donde confirmaron el proyecto, que consistiría en remozamiento a la escuela, por lo tanto no se permitía realizar ninguna reparación para lo que la directora pidió paciencia al

órgano de coordinación para que el mismo fuera aprobado, razón por la que la estudiante no intervino en la resolución de esta necesidad, pero a razón del terremoto del 2012 se vuelve una emergencia remozar el techo caído que fue atendida por la comunidad y la estudiante.

Ríos contaminados un problema del ambiente que se identificó por contar con ríos que lo atraviesan, río Ocosito, río Ixmay, zanjón de las Hojas y río Tzununá los cuales están contaminados por desechos de la comunidad, colonias aledañas y la fábrica de papel-CONAPEL- .

El cantón corre el riesgo durante el invierno o algún fenómeno natural de ser inundado y ocurrir fatalidades por no estar capacitados para enfrentar alguna emergencia de esta naturaleza, comentan que en ocasiones anteriores han sufrido inundaciones de estos ríos.

Además se priorizó la limitada participación en las reuniones convocadas por los miembros del órgano de coordinación, lo que ha causado desmotivación en sus integrantes, provocando desinformación e inconformidad por las decisiones tomadas.

Se procedió a realizar el plan general de EPS, constituyéndose en el instrumento que guiaría el proceso de intervención teniendo como objetivo general: mejorar las condiciones de vida de los habitantes del cantón Concepción Ocosito a través del proceso de intervención. Y como objetivos específicos: aumentar la participación de la población a las asambleas comunitarias convocadas por el órgano de coordinación, gestionar el remozamiento del techo de 3 aulas de la escuela y crear conciencia ambiental en los comunitarios para disminuir la contaminación con basura en calles y ríos. Incluyendo las metas, estrategias generales y líneas de acción que presentan en forma generalizada lo que se deseaba realizar como proyectos.

Se elaboró el marco lógico con la finalidad de medir la viabilidad de los proyectos, y como base para la elaboración del proyecto de intervención.

Se elaboraron los proyectos para llevar a cabo las acciones de una forma ordenada y coordinada para alcanzar objetivos específicos dentro de los límites que imponen el presupuesto y el tiempo.

La ejecución de las acciones se constituyó en el momento donde se procedió al desarrollo del trabajo previamente planificado, los proyectos intervenidos fueron:

Proyecto “Fortalecimiento a integrantes del órgano de coordinación del COCODE”

Producto de la investigación operativa se estableció que el órgano de coordinación del COCODE tiene limitado apoyo de la asamblea general, lo que genera desinformación, inasistencia, inconformidad y críticas hacia el órgano de coordinación, esto conlleva, a la negligencia en apoyar económicamente y afectivamente los proyectos ejecutados. Promoviendo el desánimo de los integrantes del órgano de coordinación hasta el punto de no querer pertenecer mas al mismo por las dificultades que se presentan.

El primer momento del proyecto fue la presentación de la propuesta a la presidenta del COCODE para apoyo y aprobación. El proyecto se dirigió a los miembros del órgano de coordinación en dos jornadas de capacitación una con la temática trabajo en equipo y otra acerca de las funciones del órgano de coordinación, con el objetivo de mejorar la relación entre el órgano de coordinación y asamblea general, aceptando gustosamente la presidenta el proyecto.

Se realizó investigación documental para estructurar el tema, que fue impartido por la estudiante.

Se coordinó con el señor Martin Ajpacaja para gestionar el recurso de multimedia, se gestionó el lugar que finalmente fue en corredor del hogar de la presidenta, ella proveyó de sillas, también se le hizo la invitación a través de visitas domiciliarias a los miembros del órgano de coordinación para la participación en la capacitación.

La primera jornada se llevó a cabo fue el tema “Trabajo en Equipo” en presencia de la asesora de práctica Licda. Mildred Tejada con una asistencia de 8 miembros del órgano de coordinación y un asistente para el manejo del equipo, se evaluó con una guía de preguntas directas donde ellos manifestaron su agradecimiento a la estudiante por la orientación y aseguraron que estarían dispuestos a participar en la segunda capacitación, para lo que se coordinó una fecha. La segunda jornada se impartió el tema “Funciones de los miembros del órgano de coordinación” por el Dr. Adolfo Salguero quien gustosamente hizo presencia y expuso el tema que fue fortalecido con el aporte de la trabajadora social Fernanda Díaz de Ajpacaja, la capacitación fue muy provechosa aunque interrumpida por la lluvia.

Proyecto “Remozamiento de techo de tres aulas de la escuela”

El proyecto de remozamiento de techo de las tres aulas de la escuela, fué uno de los problemas priorizados por el órgano de coordinación, el techo es muy antiguo y los agujeros en las láminas han permitido que el agua se filtre en las estructuras que sostienen el techo siendo estas de madera se deterioraron.

Con el terremoto del 2012 se debilitaron aún más las estructuras y parte del techo se desplomó, en enero 2013 los maestros lograron que el alcalde reconstruyera 2 aulas las que están en uso; haciendo falta 3 salones de clase que se gestionarán ante entidades públicas y privadas, en relación al material para la construcción del techo. Por lo que se organizó a los padres de familia, miembros del órgano de coordinación y maestros, para una protesta con el fin de gestionar materiales para remozamiento del techo ante MINEDUC y gobernación; se realizó una marcha

pacífica de la escuela a las instituciones; con oficios para MINEDUC, gobernador; también se llevaron carteles alusivos. Se convocó el día de la marcha a medios de comunicación retaltecos Cable Visión y Publilima para darle más realce y difusión a la actividad. Se entregó un oficio a supervisora departamental del Ministerio de Educación y al gobernador; quienes prometieron una ayuda que nunca llegó. Algo positivo fue durante el recorrido encontrar al señor Willi Ralda, al ver la manifestación ofreció 20 costaneras las cuales posteriormente entregó a la directora del establecimiento.

La estudiante llevó una solicitud al pastor Irving Calderón director de -ADRA- Agencia de Desarrollo y Recursos Asistenciales de la iglesia Adventista del Séptimo Día, quien donó un lio de láminas. También se entregó una solicitud a COCA-COLA obteniendo respuesta negativa argumentando que la escuela no era consumidora de su producto. Finalmente con los recursos obtenidos se remozaron dos aulas con el apoyo de personal de la escuela, COCODE y padres de familia.

Proyecto “Capacitación sobre el manejo de Desechos Sólidos”

El proyecto se llevó a cabo por contaminación en los ríos como calles vecinales. Al realizar la investigación operativa se percibió que no existe consciencia ambiental, no se manifiesta ningún interés de mejorar la situación de la disposición de la basura, se limitan a quemarla, tirarla en terrenos baldíos y en los ríos causando contaminación y mal olor especialmente en tiempo de verano.

En coordinación con el Ministerio de Ambientes y Recursos Naturales -MARN- se planificó ofrecer una capacitación para crear conciencia ambiental y tomar medidas para evitar la contaminación, que como consecuencia produce enfermedades e inutilidad del agua de los ríos.

Con el objetivo de disminuir la contaminación de los ríos por basura, el cuidado del ambiente y el reciclaje se dirigió a los maestros, padres de familia y alumnos de la

escuela. Se presentó el proyecto a la directora de la escuela para su autorización, se coordinó con -MARN-, fue dificultoso unificar una fecha entre el ministerio y la escuela. Se coordinó el espacio físico a utilizar que fue una aula de la escuela además se gestionó el equipo audio visual con una pantalla, se elaboró la agenda a desarrollar durante la actividad de capacitación y los respectivos diplomas para los maestros y disertante.

El día de la capacitación el coordinador del MARN, envió a una señorita del ministerio a impartirla, se contó con la participación de padres de familia, maestros y alumnos. Luego de la capacitación se presentó una propuesta a la maestra de grado, la que consistió en la elección de manualidades con material reciclado, habiéndole presentado las propuestas ella accedió a la elaboración de escobas ecológicas.

Posteriormente se llevó a cabo el proyecto elaborando 22 escobas ecológicas con botellas pet de 3 litros, con estudiantes de sexto grado de primaria, contribuyendo de esta forma al reciclaje de 110 botellas pet triple litro que estaban botadas en los ríos, calles, terrenos y hogares.

El ciclo de proyectos finaliza con la evaluación, a través de este proceso se determinaron cambios generados durante el proyecto a partir de la comparación entre el estado actual y el estado previsto en la planificación. En la evaluación siempre se produjo información para la toma de decisiones, por lo que se consideró un proceso orientado a mejorar la eficacia de los proyectos realizados en relación con sus fines, además de promover mayor eficiencia en la asignación de recursos.

El proceso de evaluación constituyó un momento esencial en cada proyecto, durante el proceso se realizó una evaluación a través del marco lógico, que permitió verificar la viabilidad; con el cronograma de actividades, la observación y los modelos de evaluación, instrumentos que permitieron evaluar el alcance de los objetivos propuestos.

IV. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO

El -EPS-, la profesión de Trabajo Social y el COCODE; tienen objetivos definidos y a través de esta reflexión del proceso se presentaron los objetivos que se alcanzaron a partir de las acciones realizadas en el contexto intervenido.

El -EPS- de la carrera de licenciatura en Trabajo Social, “constituye la instancia curricular de la carrera a nivel de grado, con la cual, el estudiante tiene la oportunidad de desenvolverse en el terreno de la práctica en las cuatro líneas de intervención establecidas; políticas públicas, investigación social, gestión del desarrollo y docencia superior con la intencionalidad de obtener experiencia profesional en niveles de mandos medios (dirección, administración, gerencia, coordinación, supervisión, capacitación, evaluación, asesoría, y consultoría) en instituciones gubernamentales y no gubernamentales y con base a ello puedan formular acciones que contribuyan a enriquecer, fortalecer, o modificar los espacios de intervención durante el período de práctica, de tal manera que les permita sistematizar los resultados del -EPS- que derive en una propuesta de mejora de las políticas e instituciones en correspondencia con el impulso de desarrollo local.”⁴⁵ El -EPS- es la oportunidad para llevar a la práctica la teoría, permitiendo al estudiante desarrollarse integralmente, como explica la cita la estudiante obtuvo experiencia y a través de sus acciones contribuyó al cantón. Este espacio fue importante para la estudiante que a través de la práctica constató el valioso aporte que la carrera y universidad da a la comunidad para el fortalecimiento de las organizaciones sociales, que en la mayoría de los casos carece del total conocimiento de la naturaleza de la organización y de sus funciones.

Durante el -EPS- el estudiante lleva a la práctica el conocimiento adquirido y lo aplica en acciones diarias contribuyendo activamente en el desarrollo del contexto intervenido, la teoría adquiere vida propia dejando de ser letra muerta.

⁴⁵ MALDONADO DE LEÓN, Alba Ruth. (2007), Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado de la Licenciatura en Trabajo Social. Aprobado mediante punto Octavo del Acta No. 02-2007.

El -EPS-, para su desarrollo establece cuatro líneas de intervención: políticas públicas, investigación social, gestión del desarrollo y docencia superior. Para este caso se realizó bajo la línea gestión del desarrollo, como indican los objetivos de la profesión del Trabajo Social que al “aplicar la metodología de la planificación social se busca impulsar procesos de desarrollo a partir de lo local, pudiendo adquirir experiencias a nivel de mandos medios y superiores, de acuerdo a la naturaleza de las líneas de intervención de los escenarios de práctica.”⁴⁶

El escenario de esta práctica fue el Cantón Concepción Ocosito, del municipio de Retalhuleu, los sujetos sociales con quienes se trabajó directamente fueron el órgano de Coordinación del COCODE una organización social legalmente establecida que tiene el propósito: mejorar las condiciones del cantón, con lo que se alcanzó el objetivo “Propiciar el espacio para que el estudiante adquiera experiencias en materia de gestión del desarrollo, a través de la vinculación a instituciones que promuevan el desarrollo local”.⁴⁷ Es así como se involucró a instituciones gubernamentales y no gubernamentales con la comunidad con la disposición de apoyar al cantón y se promovió la gestión como medio para alcanzar los objetivos. El COCODE es una organización social fundamental para el desarrollo y en el caso del cantón es la única organización a través de la cual se hay hecho mejoras al cantón y se constituyó en un gran apoyo para la estudiante al llevar a cabo la práctica.

En este nivel la estudiante busco que los miembros de una comunidad puedan mejorar las condiciones de vida de su cantón, enseñándoles como priorizar necesidades, formular proyectos y gestionar los mismos, como comunidad deben buscar el desarrollo. Darles acompañamiento no fue tan difícil por ser personas dispuestas a aprender de gran calidad humana, cualidades difíciles de encontrar pero necesarias para estos procesos.

⁴⁶ ASOCIACIÓN NACIONAL DE ESCUELAS DE TRABAJO SOCIAL -ANETS-. (1999). “Informe IV Congreso Nacional de Trabajo Social: El Trabajo Social en Guatemala frente al nuevo milenio”. s/np.

⁴⁷ Ibid.

Otro objetivo del EPS “Fortalecer los conocimientos y experiencias de aprendizaje en los estudiantes en materia de investigación social básica y aplicada.”⁴⁸ Se logró este objetivo a través de la investigación que realizó la estudiante, que permitió obtener valiosa información para conocer el contexto de la organización y el cantón. La investigación social fue la base para realizar una buena inmersión y determinar necesidades reales y priorizarlas. Se le atribuye a la práctica ser profesional precisamente porque se aplica la investigación siendo con base a hechos verídicos y no suposiciones lo que permite conocer la realidad que es fundamental para entender un contexto ajeno al estudiante pero del que necesita empoderarse para su intervención. El verdadero desarrollo se da a través de la participación de los sujetos sociales que conocen sus necesidades, solamente se les orienta para buscar la mejor solución y resolver la problemática social; precisamente en esta práctica la estudiante experimento hacer planes con las necesidades de la comunidad expresadas a través de sus dirigentes locales lo que permitió el completo apoyo a los proyectos que se llevaron a cabo.

La inmersión al cantón fue un momento significativo porque la estudiante logra establecer contacto con la presidenta del COCODE para luego ser presentada ante el órgano de coordinación y la asamblea general, espacio que le permitió tener contacto con los diversos actores sociales de la comunidad ganándose la confianza para que a través de la participación se realizara un diagnóstico real y fidedigno del cantón, caso contrario llegar a investigar a una comunidad sin correcta inmersión podría incurrirse en un peligro para el estudiante por una reacción negativa o violenta por no estar autorizada su presencia en el cantón.

La investigación operativa que permitió la obtención de información real y objetiva acerca de generalidades, necesidades y problemas del municipio, cantón y del órgano de coordinación del COCODE sirvió para conocer el contexto y llevar un orden lógico de las diversas actividades que se realizaron. Siendo de gran utilidad las técnicas, guías e instrumentos que permitieron recabar la información para

⁴⁸ Ibid.

hacer un diagnóstico y elaborar el cuadro de necesidades sociales, de las cuales se diseñaron, ejecutaron y evaluaron proyectos que alcanzaron los objetivos intrínsecos de la profesión del Trabajo Social.

Producto de la investigación operativa se establecieron las necesidades sociales de la comunidad priorizadas por los miembros del órgano de coordinación, en educación: techo de escuela en mal estado; salud: pozo mecánico descompuesto; organización social: poco apoyo de la asamblea general; medio ambiente: ríos contaminados. En relación a las necesidades se plantearon proyectos de intervención y se brindó acompañamiento a la organización para dar solución a los distintas problemáticas.

El plan general de -EPS-y los proyectos tuvieron como objetivo primordial: mejorar las condiciones de vida de los habitantes del cantón Concepción Ocosito a través de un proceso de intervención profesional para fomentar la cooperación y unidad para alcanzar un bien común para el cantón y empezar a generar acciones de cambio en pro del desarrollo comunitario. Los proyectos intervenidos fueron:

Proyecto “Fortalecimiento a integrantes del órgano de coordinación del COCODE”: tuvo como finalidad 2 jornadas de capacitación dirigidas a los integrantes del mismo con la finalidad de mejorar la relación con la asamblea general lo que aumentaría la asistencia a las reuniones convocadas y evitar la desinformación, inconformidad, críticas hacia el órgano de coordinación, poco apoyo a los proyectos, poco apoyo económico, desánimo en los miembros del órgano de coordinación; razones por las que no deseaban continuar en sus puestos; por lo dificultoso que se tornaba el trabajo.

Las capacitaciones con la temática trabajo en equipo y funciones del órgano de coordinación, permitió mejorar la relación entre el órgano de coordinación con asamblea general e instruirlos en su verdaderas funciones en base al marco legal de la Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, la ley de Descentralización y el código municipal. Este proyecto fue de la mano con uno de los objetivos del

Trabajo Social que manifiesta “fortalecer las organizaciones locales y populares y propiciar la participación democrática y ciudadana”. Las capacitaciones fueron muy provechosas y retro-alimentadoras para el auditorio llevándolo a la reflexión acerca de cómo dar un mejor trato a la asamblea y continuar en la lucha como miembros del órgano de coordinación, fundamentados en el verdadero propósito y naturaleza de su organización establecido en la ley.

Proyecto “Remozamiento de techo de tres aulas de la escuela”: fue uno de los problemas priorizados por el órgano de coordinación, el techo era muy antiguo y los agujeros en las láminas hacían que el agua se filtrara deformando las estructuras, este proyecto fue un desafío por motivo de presupuesto no se realizaría, con el terremoto del 2012 se debilitaron aún más las estructuras y parte del techo se desplomó, en enero 2013 al inicio del ciclo escolar se necesitaba con urgencia resolver la problemática, los maestros lograron que el alcalde remodelara 2 aulas; pero hacían falta tres aulas.

Se organizó a los padres de familia, miembros de órgano de coordinación y maestros, para una caminata protesta con el fin de gestionar materiales para remozamiento del techo ante entidades públicas y privadas material indispensable para la construcción del techo de tres salones de clase, que en ocasiones anteriores habían hecho caso omiso a las peticiones de maestros y líderes comunitarios; con lo que se les motivo a gestionar fundamentados con el objetivo del Trabajo Social de “fortalecer los procesos de autogestión comunitaria”⁴⁹ se les orientó y animó para ir en búsqueda de soluciones a la problemática enfrentada.

Los actores sociales de la comunidad se empoderaron de procesos de gestión que les permitirán un futuro desarrollo. Finalmente se logró adquirir los recursos a través de empresarios, ventas realizadas por los maestros, colaboración de padres de familia y ADRA Agencia de Desarrollo de Recursos Asistenciales, sin ningún aporte de instituciones gubernamentales hecho muy lamentable que nuestro gobierno no atienda con prontitud necesidades como estas. Este proyecto

⁴⁹ASOCIACIÓN NACIONAL DE ESCUELAS DE TRABAJO SOCIAL -ANETS-Op. Cit. s/np.

es considerado de mayor impacto por haber estado involucrado no solamente el COCODE sino autoridades de la escuela y el comité de padres de familia, todos unidos con el propósito de brindar seguridad y bienestar a los niños; experiencia enriquecedora para la estudiante que le permitió darse a conocer en todo el cantón al tener una participación activa dentro de todo el proceso de las diversas gestiones.

Uno de los objetivos del EPS “Propiciar el espacio para que el estudiante adquiera experiencias en materia de gestión del desarrollo, a través de la vinculación a instituciones que promuevan el desarrollo local.”⁵⁰ Se alcanzó con el proyecto “Capacitación sobre el manejo de Desechos Sólidos”: El proyecto se llevó a cabo por el alto grado de contaminación en los ríos y en calles vecinales. Con el objetivo de fomentar una conciencia ambiental y vincular a la organización con una institución pública el Ministerio de Ambientes y Recursos Naturales -MARN- que facilitó procesos de capacitación, para crear cuidado ambiental y tomar medidas para evitar la contaminación con basura a través de la concientización, acerca del cuidado del medio ambiente y el reciclaje; dirigida a los maestros, padres de familia y estudiantes de sexto grado primaria de la escuela.

Para la realización de la capacitación se tuvieron limitantes entre ellas unificar la fecha entre el MARN y la escuela por las diversas actividades de ambas instituciones, cabe mencionar el alto interés de parte del ministerio de participar en este proyecto. El espacio físico y el equipo audio visual se obtuvo sin ninguna dificultad.

El día de la capacitación se contó con la asistencia de padres de familia, maestros y alumnos, a quienes se les presentó la propuesta para la actividad práctica y la futura gestión de un tren de aseo que antes de la capacitación para ellos no era necesario, se les hacía más fácil quemar o tirar al río la basura inorgánica. Finalmente fueron elaboradas 22 escobas por alumnos de sexto primaria,

⁵⁰ MALDONADO DE LEÓN, Alba Ruth. (2007), Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado de la Licenciatura en Trabajo Social. Aprobado mediante punto Octavo del Acta No. 02-2007.

contribuyendo de esta forma al reciclaje de 110 botellas pet de tres litros recolectadas en la comunidad, convertidas en útiles y novedosas escobas ecológicas así mismo se reconoce la valiosa contribución del MARN quienes nos brindaron valiosa información y la capacitación para el logro de este proyecto.

V. FORMULACIÓN DE LAS CONCLUSIONES

1. El -EPS- fue el espacio propicio que le permitió al estudiante desarrollar aspectos que competen a la carrera de Trabajo Social como profesión a nivel de grado. Los conocimientos adquiridos son llevados a la práctica para intervenir profesionalmente una realidad concreta existente, lo que se convirtió en una experiencia para desarrollar su capacidad en cuanto a gestión y proyección social.
2. El cantón Concepción Ocosito, es una comunidad organizada con un buen liderazgo frente a las autoridades municipales, aunque los miembros del órgano de coordinación enfrentaban dificultades en cuanto a las relaciones interpersonales con la asamblea general, sin embargo; permanecen en la búsqueda de soluciones a las diversas problemáticas que existen y surgen en el cantón.
3. Se determinó que la técnica de “ponderación” no siempre es la adecuada para algunos grupos sociales, debido a la dificultad que presenta la comprensión de palabras y el tiempo que conlleva completarla; la mayoría de las personas adultas tienen limitado el tiempo, les cuesta leer y escribir o no tienen ningún grado de escolaridad razón por la que se implementó la técnica de los tres puntos.
4. Durante el EPS, con la colaboración de informantes clave se logró por primera vez la construcción de la historia del cantón que significó un aporte.
5. El proyecto Fortalecimiento a integrantes del órgano de coordinación del COCODE”, fueron capacitaciones donde se impartieron temáticas a miembros del órgano de coordinación para mejorar las relaciones interpersonales entre ellos y con la asamblea general y trabajar equipo y mejorar las condiciones del cantón. Dichas capacitaciones fueron muy bien

aceptadas por el grupo que agradeció a la estudiante, la mayoría de ellos desconocían sus funciones.

6. En el proyecto “Remozamiento de techo de tres aulas de la escuela” fue un proyecto de infraestructura que unificó al cantón, todos estuvieron muy preocupados por el bienestar de los niños y esta participación le dio mayor fuerza para la gestión del mismo.
7. Mediante el proyecto “Capacitación sobre el manejo de Desechos Sólidos” se motivó una cultura de reciclaje y conciencia ambiental en el cantón para disminuir la contaminación con basura en calles y ríos. También la comunidad tuvo un vínculo institucional con el –MARN- se practicó el reciclaje a través de actividades con los estudiantes que tuvieron la oportunidad de hacer algo útil con basura.
8. Durante la gestión con el -MARN- se determinó que es una institución con disponibilidad de apoyo a las organizaciones que lo requieran, con capacitación y asesoramiento técnico en proyectos ambientalistas.
9. Las áreas de intervención en el EPS fueron infraestructura para la educación, fortalecimiento organizativo y ambiente, con lo que se logró la realización de los proyectos.
10. La intervención del EPS estuvo orientada en planificar, ejecutar y evaluar 3 proyectos los cuales fueron: “Fortalecimiento del Órgano de Coordinación del COCODE”, “Remozamiento del techo de tres aulas de la escuela” y “Capacitación acerca del manejo de desechos sólidos a alumnos y padres de familia”.
11. Durante el EPS la estudiante descubrió que realmente la profesión de Trabajo Social no es con fines filantrópicos, sino una profesión completa que le permite aplicar las herramientas y técnicas necesarias para la

investigación e intervención social y desde el área de intervención que participe es un agente para el desarrollo.

VI. FORMULACIÓN DE PROPUESTA

A. DENOMINACIÓN

“Formación ciudadana en protección de recursos naturales: participación comunitaria en desarrollo sostenible con énfasis en manejo de desechos sólidos”.

B. JUSTIFICACIÓN

Una problemática detectada en el cantón es la contaminación ambiental, específicamente el inadecuado manejo de los desechos sólidos, por los altos riesgos para la salud de los habitantes del cantón y del municipio; por ser un problema ambiental se ven afectados varios recursos naturales como los ríos, bosques, aire y el suelo.

Por tal razón se presenta la propuesta con la finalidad de promover la participación de comunitarios, instituciones y autoridades en la creación de un ambiente saludable para futuras generaciones.

La participación de la comunidad debe estar enfocada para el beneficio local sostenible esto implica también el cuidado y protección de los recursos naturales, donde cada familia tenga representación y conciencia de las acciones que se tomarán para resolver las problemáticas ambientales. La mayoría de los habitantes se enfrentan al salir de sus hogares a factores contaminantes, tanto ambientales, visuales y auditivos que afectan la vida diaria.

C. OBJETIVOS

1. General

- a. Promover la participación social en la búsqueda del desarrollo sostenible a través del cuidado y preservación de los recursos naturales.

2. Específicos

- a. Formar la comisión de ambiente y recursos naturales en la comunidad.
- b. Capacitar y sensibilizar a la comunidad promoviendo temáticas de liderazgo, desarrollo sostenible, cuidado del ambiente, reciclaje y manejo de desechos sólidos.
- c. Formular un plan anual de trabajo promoviendo la participación de las organizaciones existentes en la comunidad para proyectos de saneamiento y recuperación de áreas contaminadas.
- d. Promover proyectos productivos tomando en cuenta la preservación y cuidado del ambiente.
- e. Implementar un sistema interno de tren de aseo.

D. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

De acuerdo a las experiencias obtenidas y sistematizadas en este documento, se plantea la propuesta “Formación ciudadana en Protección de Recursos Naturales: participación de la comunidad en el desarrollo sostenible con énfasis en manejo de desechos sólidos” a nivel comunitario, con el propósito de incidir en mejorar la condición ambiental y el ornato de la comunidad a través de la participación internos y externos.

La presente se fundamenta teóricamente en temas como: formación ciudadana, educación, desarrollo sostenible, medio ambiente y manejo de desechos sólidos; se parte con la sensibilización por razón que la comunidad debe estar consciente del daño que causa la contaminación que prolifera en los ríos, calles y terrenos baldíos de la comunidad. Entonces sensibilización es “concienciación e influencia sobre una persona para que recapacite y perciba el valor o la importancia de algo”⁵¹, que en este caso es la protección del medio ambiente y su importancia para generaciones actuales y futuras. Por lo tanto es a través de procesos de sensibilización que se logra reflexionar acerca de los conceptos, juicios, opiniones, paradigmas, etc. con los que hemos vivido para hacer un cambio en beneficio de la población.

Como parte del que hacer de trabajo social la educación popular es sumamente importante para procesos de transformación, educación popular se entiende “como un proceso participativo y transformador, en el que el aprendizaje y la conceptualización se basa en la experiencia práctica de las personas y grupos. Partiendo de la autoconciencia y comprensión de los participantes respecto a los factores y estructuras que determinan su forma de vivir, pretende ayudarles a desarrollar estrategias, habilidades y técnicas necesarias para que puedan llevar a cabo una participación orientada a la transformación de la realidad.”⁵² Lo que se

⁵¹Sensibilización. En:<http://www.wordreference.com/definicion/sensibilizaci%C3%B3n> Visitada el 14 de agosto 2014

⁵²Educación Popular. En:http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n#Concepto_de_educaci.C3.B3n Visitada el 15 de agosto de 2014.

desea modificar es el estado de indiferencia hacia el medio ambiente que existe en los habitantes del cantón.

“De esta forma, la educación se entiende como un proceso transformador en el que las propias personas participantes son los actores fundamentales. Tal proceso cuenta con varias fases, que se retroalimentan y redefinen continuamente: a) reconocer críticamente la realidad y la propia práctica, b) comprender y construir nuevas formas de actuar, c) replantear la acción para mejorar la realidad, y d) actuar sobre la realidad. Como se ve, se trata de un proceso circular, en el que se parte de la práctica, para reconceptualizarla y volver después a ella modificándola.”⁵³ Es a través de la educación como se iniciará el cambio para mejorar las condiciones medioambientales en las que se encuentra el cantón

“La capacitación es el conjunto de medios que se organizan de acuerdo a un plan, para lograr que un individuo adquiera destrezas, valores o conocimientos teóricos, que le permitan realizar ciertas tareas o desempeñarse en algún ámbito específico, con mayor eficacia. Este tipo de capacitación de alguien que ya cuenta con saberes previamente adquiridos, ya sea a nivel técnico o profesional, es muy común en la actualidad, para adecuarse a la evolución tecnológica, científica y social.”⁵⁴ Es por ello que debe eliminarse la ignorancia acerca de tan delicado tema, la comunidad debe reconocer su participación en la contaminación ambiental en la que se encuentra el cantón.

Ahora bien es importante conocer el significado de ambiente “Se entiende por medio ambiente a todo lo que rodea a un ser vivo. Entorno que afecta y condiciona especialmente las circunstancias de vida de las personas o de la sociedad en su conjunto. Comprende el conjunto de valores naturales, sociales y culturales existentes en un lugar y en un momento determinado, que influyen en la vida del ser humano y en las generaciones venideras. Es decir, no se trata sólo del espacio

⁵³Ibíd. Visitada el 18 de agosto de 2014.

⁵⁴Concepto de capacitación. En:<http://deconceptos.com/ciencias-sociales/capacitacion#ixzz2kkoFp88T> Visitada el 18 de agosto de 2014.

en el que se desarrolla la vida, sino que también comprende seres vivos, objetos, agua, suelo, aire y las relaciones entre ellos, así como elementos tan intangibles como la cultura. El 5 de junio se celebra el Día Mundial del Medio Ambiente.”⁵⁵

El planeta tierra es nuestro hogar como seres humanos debemos velar por que se le respete y estime, porque como puede haber desarrollo cuando se actúa nocivamente hacia cada recurso natural. La humanidad actual decidirá con sus prácticas ecologistas el mundo para las generaciones futuras que sin duda carecerán de agua pura, aire fresco, suelos fértiles, etc. Y serán más afectados con el calentamiento global que indispone a toda la naturaleza realizando catástrofes y desastres naturales que atraen a la pobreza, hambre, epidemias, enfermedades en donde la palabra desarrollo no existirá por tan terribles condiciones.

La contaminación del suelo “consiste en la acumulación de sustancias a unos niveles tales que repercuten negativamente en el comportamiento de los suelos. Las sustancias, a esos niveles de concentración, se vuelven tóxicas para los organismos del suelo. Se trata pues de una degradación química que provoca la pérdida parcial o total de la productividad del suelo. Se habla de contaminación del suelo cuando a este se introducen sustancias o elementos de tipo sólido, líquido o gaseoso que ocasionan que se afecte la biota edáfica, las plantas, la vida animal y la salud humana.”⁵⁶

En lo concerniente a la contaminación de suelos su riesgo es la salud, de forma directa y al entrar en contacto con fuentes de agua potable.

En el interior de la comunidad existen vertederos de basura clandestinos en terrenos baldíos, calles y en el interior de las viviendas “La basura es todo el material y producto no deseado considerado como desecho y que se necesita

⁵⁵Medio Ambiente. En:http://es.wikipedia.org/wiki/Medio_ambiente Visitada el 21 de agosto de 2014.

⁵⁶Contaminación de Suelo. En:http://es.wikipedia.org/wiki/Contaminaci%C3%B3n_del_suelo Visitada el 21 de agosto de 2014.

eliminar porque carece de valor económico.”⁵⁷ Así que la contaminación es inminente, es por ello que las organizaciones de la comunidad deben actuar para poder erradicar la contaminación a nivel local que por ende afecta no solamente a la comunidad sino a toda la humanidad y el bienestar de generaciones futuras.

“En el contexto local actual del territorio, el desarrollo local sostenible constituye el aprovechamiento eficaz y equilibrado de los recursos disponibles para el desarrollo con los indicadores que forman el contexto de actuación: los potenciales económico, humano, cultural y medioambiental en el contexto social. La coherencia en el comportamiento de estos indicadores hace que el desarrollo local se convierta en un sistema integrado en equilibrio.”⁵⁸

La comunidad debiera aprovechar los recursos naturales que tienen existentes entre ellos los ríos que son un espacio de recreación muy apreciados si no existiera la contaminación y el saber aprovechar o reciclar significa ahorro o hasta fuente de trabajo, porque existen recicladoras que recompensan económicamente a recolectores de botellas pet, latas, hierro, cartón de huevos, plástico, nylon, telas, etc.

Los proyectos de reciclaje son beneficiosos, reciclaje “es un proceso cuyo objetivo es convertir desechos en nuevos productos para prevenir el desuso de materiales potencialmente útiles, reducir el consumo de nueva materia prima, reducir el uso de energía, reducir la contaminación del aire (a través de la incineración) y del agua (a través de los vertederos) por medio de la reducción de la necesidad de los sistemas de desechos convencionales, así como también disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero en comparación con la producción de plásticos. El reciclaje es un componente clave en la reducción de desechos contemporáneos y es el tercer componente de las 3R (“Reducir, Reutilizar, Reciclar”).⁵⁹ El reciclaje es

⁵⁷Basura En:<http://es.wikipedia.org/wiki/Basura> Visitada el 21 de agosto de 2014.

⁵⁸Desarrollo Local. En:<http://www.monografias.com/trabajos52/desarrollo-local/desarrollo-local.shtml#ixzz3B8GN4R73> Visitada el 22 de agosto de 2014.

⁵⁹Reciclaje. En:<http://es.wikipedia.org/wiki/Reciclaje> Visitada el 22 de agosto de 2014.

importante para disminuir la producción de materiales que utilizan nuevos productos, disminuyendo costos de producción y uso de materia prima.

En Guatemala es el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales -MARN- “entidad del sector público especializada en materia ambiental y de bienes y servicios naturales del Sector Público, al cual le corresponde proteger los sistemas naturales que desarrollen y dan sustento a la vida en todas sus manifestaciones y expresiones, fomentando una cultura de respeto y armonía con la naturaleza y protegiendo, preservando y utilizando racionalmente los recursos naturales, con el fin de lograr un desarrollo transgeneracional, articulando el quehacer institucional, económico, social y ambiental, con el propósito de forjar una Guatemala competitiva, solidaria, equitativa, inclusiva y participativa.”⁶⁰ Tanto el ministerio como la comunidad deben cooperar y solidarizarse para desarrollar proyectos ambientalistas porque el ministerio posee las herramientas teóricas y prácticas que la comunidad debe conocer para concientizarse en relación a los efectos nocivos que causa la inadecuada forma de eliminación de la basura.

E. ESTRATEGIAS Y ACCIONES

1. Estrategias

- a. Capacitaciones a la comunidad en temáticas acerca del adecuado manejo de los desechos sólidos, reciclaje, contaminación de los recursos naturales: agua, suelo y aire, fauna y flora, deforestación, degradación del paisaje, agujero en la capa de ozono.
- b. Construcción de alianzas con instituciones que fomenten el respeto y armonía con la naturaleza e iniciativas de reciclaje.

⁶⁰Ministerio de Ambiente y Recursos Natural -MARN- En:<http://www.marn.gob.gt/> Visitado el 22 de agosto de 2014.

- c. Convenir y acordar con universidades y centros educativos para la realización de proyectos medioambientalistas que fomenten la participación social.
- d. Implementar procesos de sensibilización y concientización para la participación social.
- e. Gestionar proyectos productivos con instituciones gubernamentales y no gubernamentales con enfoque ambiental a través de acciones que garanticen el desarrollo sostenible.

2. Acciones

- a. Activar la comisión del medio ambiente al interior del órgano de coordinación de la comunidad.
- b. Diseño de planes operativos que promuevan la participación social de la comunidad con instituciones que promuevan la preservación del ambiente y el reciclaje.
- c. Establecer fechas de limpieza general dentro de la comunidad donde participen los niños, jóvenes y adultos.
- d. Talleres de reciclaje en grupos focales de niños, mujeres, padres de familia, maestros y organizaciones.
- e. Talleres de manejo de desechos sólidos, para promover la higiene, el reciclaje, vertederos adecuados, ornato y desarrollo sostenible.

- f. Coordinar proyectos de capacitación con el MARN, en la escuela y asamblea general.
- g. Gestionar a la municipalidad, servicio de tren de aseo para el cantón.
- h. Rotulación en puntos estratégicos indicando que no se puede tirar basura en ese lugar.

F. EVALUACIÓN

La presente propuesta está planteada para generar cambios y mejoras sociales en relación al ambiente, pretendiendo una concientización a través de las acciones y estrategias que transformen la mentalidad y el aspecto de la comunidad con cambios perdurables que se transmiten a las generaciones futuras y mejore la calidad de vida. Cada acción y estrategia deben ser monitoreadas para mejorarlas o modificarlas para asegurar su éxito.

La evaluación se llevará a cabo por medio de la observación, grupos focales, entrevistas y cronograma de actividades. Se considera desde ya que los resultados obtenidos como meta son: mejorar en un 80% el ornato en el cantón, disminuir en un 70% la contaminación con basura y generación de ingresos a través del reciclaje en un 50% de los hogares. Como encargados de aplicar la evaluación serán los miembros del órgano de coordinación del cantón y el MARN.

Referencia Bibliográfica

1. Asociación de Escuela de Trabajo Social -ANETS- (1999). *El Trabajo Social en Guatemala frente al nuevo milenio*. Informe IV Congreso Nacional de Trabajo Social. Guatemala, GT.:
2. *Capacitación*. (s/f). Recuperado de: (15/02/2014).
<http://deconceptos.com/ciencias-Sociales/Capacitación#ixzz2kkoFpB8T>
3. *Capitalismo*. (s/f). Recuperado de: (20/05/2014).
<http://es.wikipedia.org/wiki/Capitalismo>
4. *Contaminación del Suelo*. (s/f) Recuperado de: (15/10/2014).
http://es.wikipedia.org/wiki/Contaminaci%C3%B3n_del_suelo
5. *Contaminación por Vertederos*. (s/f). Recuperado de: (03/05/2014).
<http://html.rincondelVago.com/anteproyecto-de-contaminacion-causada-por-el-vertedero-de-guatemala.html>
6. *Desarrollo Humano*. (s/f). Recuperado de: (11/07/2014).
http://es.wikipedia.org/wiki/Desarrollo_humano
7. *Desarrollo Local*. (s/f). Recuperado de: (19/07/2014).
<http://www.monografias.com/trabajos52/desarrollo-local/desarrollo-local.shtml#ixzz3B8GN4R73>
8. Dirección General de Planificación. (2013). *Archivo Organizaciones Sociales*. Municipalidad de Retalhuleu. Retalhuleu, GT.:

9. Dirección Municipal de Planificación. (2009). *Diagnóstico de Retalhuleu*. Retalhuleu, GT.:
10. *Gestión*. (s/f). Recuperado de: (16/05/2014).
<http://definicion.de/gestion/>
11. *Gestión Social*. (s/f). Recuperado de: (06/04/2014).
<http://definicion.de/gestion-social/>
12. *Historia de Retalhuleu*. (s/f). Recuperado de: (19/07/2012).
<http://www.munidereu.com/Info%20Palacio>
13. *Informe Anual Mundial Sobre el Desarrollo Humano*. (2010). Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, -PNUD-. Guatemala, GT.: Sistema de Naciones Unidas. Recuperado de: (15/03/2014).
<http://www.monografias.com/trabajos58/desarrollo-humano-productividad/desarrollo-humano-productividad.shtml>
14. *Keynesianismo*. (s/f). Recuperado de: (10/04/2014).
[http://es.scribd.com/doc/22117842keynesianismo](http://es.scribd.com/doc/22117842/keynesianismo)
15. *Liberalismo Económico*. (2014). Recuperado de: (18/01/2014).
http://www.portalplanetasedna.com.ar/liberalismo_economico.htm
16. Maldonado de Chávez, A. R. (2007). *Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado de la Licenciatura en Trabajo Social*. Aprobado mediante punto Octavo del Acta No. 02-2007. Mazatenango, Suchitepéquez, GT.:
17. *Marxismo*. (s/f). Recuperado en: (28/07/2014).
<http://www.marxists.org/espanol/m-e/1880s/origen/cap1.htm>

18. *Medio Ambiente.* (s/f). Recuperado de: (28/07/2014).
http://es.wikipedia.org/wiki/Medio_ambiente
19. *Medio Ambiente y Proyectos.* (2014) Ley de Protección y Mejoramiento del Medio Ambiente. (Decreto No. 68-86) Art.1. Guatemala, GT.: Documento
20. *Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales.* (20/08/14). Recuperado de:
<http://www.marn.gob.gt/>
21. *Modo de Producción Esclavista.* (s/f). Recuperado de: (25/05/2014).
http://es.wikipedia.org/wiki/Modo_de_producci%C3%B3n_esclavista
22. Pappa Santos, R. O. (1998). *Trabajo Social Hoy. Interpretaciones en el marco del capitalismo elementos para la construcción del futuro de la profesión.* (1 Edición.) Mazatenango, Suchitepéquez, GT.:
23. *Participación Social.* (s/f). Recuperado de: (16/05/2014).
http://www.elocal.gob.mx/wb2/ELOCAL/ELOC/_La_participaci%C3%B3n_social1
24. *Problemas Socio-ambientales de la Región.* (s/f). Recuperado en: (10/10/2014). http://www.eumed.net/cursecon/1/la_teor%C3%ADa_de_los_sistemas_economicos.htm
25. *Qué es Feudalismo.* (s/f). Recuperado de: (12/02/2014).
<http://es.wikipedia.org/wiki/Feudalismo>
26. *Qué es el Liberalismo.* (s/f). Recuperado de: (18/08/2014).
<http://es.wikipedia.org/wiki/liberalismo>

27. *Qué es Reciclaje.* (s/f). Recuperado de: (26/05/2014).
<http://es.wikipedia.org/wiki/Reciclaje>
28. *Qué significa Educación.* (s/f). Recuperado de: (15/07/2014).
http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n#Concepto_de_educaci%C3%B3n
29. *Qué significa Guatemala.* (s/f). Recuperado de: (04/08/2014).
<http://es.wikipedia.org/wiki/Guatemala>
30. *Qué significa Mujer.* (s/f). Recuperado de: (23/06/2014).
<http://es.wikipedia.org/wiki/Mujer>
31. Rostow, W. (s/f). *Las Etapas del Crecimiento Económico: un Manifiesto no Comunista* Recuperado de: (17/04/2014).
http://es.wikipedia.org/wiki/Walter_Whitman_Rostow
32. Secretaría de Planificación de la Presidencia -SEGEPLAN-. (2004). *Formulación de el Marco del Capitalismo Elementos para la Construcción del futuro de la profesión.* (1 Edición). Guatemala, GT.:
33. Servicios Jurídicos Sociales, -SERJUS-. (1998). *La Organización Participativa de la Comunidad en el Desarrollo Integral del municipio.* Quetzaltenango, GT.:
34. Sistema Centro Americano de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior. (2003). *Informe final, autoevaluación, Carrera de Trabajo Social.* Mazatenango, Suchitepequez, GT.: Universidad San Carlos de Guatemala, Centro Universitario de Sur Occidente.

35. *Teoría Cepalina*. (s/f). Recuperado de: (26/05/2014).
<http://es.scribd.com/doc/58518619/La-Teoria-Cepalina>
36. *Teoría de los Sistemas Económicos*. (s/f). Recuperado de: (10/09/2014).
http://www.euMed.net/coursecon/1/la_teoría_de_los_sistemas_economicos.htm
37. Valdizón de Sánchez, A. (2003). *Introducción al Trabajo Social*. (2da. Edición). GT.: Universidad Rafael Landívar, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.
38. Wikipedia. (2012). *Qué es Basura*. La Enciclopedia Libre. Recuperado de: (15/04/2014). http://es.wikipedia.org/wiki/Qué_es_Basura
39. Wikipedia. (2012). *Retalhuleu*. La Enciclopedia Libre. Recuperado de: (04/02/2014). <http://es.wikipedia.org/wiki/Retalhuleu>.
40. Wikipedia. (2014). *Definición de evaluación*. La Enciclopedia Libre. Recuperado de: (23/01/2014). http://es.wikipedia.org/wiki/Definición_de_evaluación

Vo.Bo.


Lcda. Ana Teresa Cap Yes de González

Bibliotecaria CUNSUROC

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROCC
Avenida Piedad 605
Mazatenango, Guatemala
Código Postal 04001
Teléfono: 7872-0-22

Mazatenango, 16 de noviembre de 2014.

Lic. Edín Anibal Ortiz Lara
Coordinador Carrera de Trabajo Social
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROCC

Respetable Licenciado Ortiz:

De manera atenta me dirijo a usted para referirme al informe final de Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS– realizado en cantón Ocosito, Retalhuleu, Retalhuleu de la estudiante **Sandra Paola Díaz Barrios**, con número de carné 200640908, la cual según mi opinión llena los requerimientos y procesos establecidos por la carrera para la elaboración de sistematizaciones, los cuales fueron verificados durante la asesoría brindada a la estudiante.

Por tal razón emito dictamen **FAVORABLE**, para que la estudiante Díaz Barrios pueda continuar con el trámite correspondiente

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente

"Id y Enseñad a Todos"

Licda. Mildred Yvonne Tejada López
Asesora



Mazatenango, 20 de agosto de 2015.

Lic. Edin Anibal Ortiz Lara
Coordinador Carrera de Trabajo Social
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC

Respetable Lic. Ortiz:

Atendiendo el nombramiento que me hiciera para revisar el trabajo de informe final de **"Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, realizado en cantón Concepción Ocosito, Retalhuleu, Retalhuleu,** de la estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, **Sandra Paola Díaz Barrios,** carné No. **200640908,** y basado en el Artículo 9º Funciones del Revisor o Revisora del Normativo para la elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado me es grato informarle que después de que la estudiante **Díaz Barrios,** cumpliera con el inciso b. del Artículo 10º sobre las obligaciones del o la estudiante en el proceso de revisión, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejora sugeridas al informe de Trabajo de Graduación y siendo que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de trabajos, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE.**

Por tal motivo, atentamente le solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar los trámites de rigor

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

Licda. Lundy Lorena Donis Reynoso
Revisora



Mazatenango, 31 de agosto de 2015

Dra. Alba Ruth Maldonado de León
Directora del Centro Universitario del Sur Occidente
Edificio

Estimada Directora:

Basado en los dictámenes favorables del Trabajo de Graduación consistente en la Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS– de la estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de Licenciatura **SANDRA PAOLA DÍAZ BARRIOS**, carné **200640908** suscritos por las docentes: asesora y revisora: Lida Mildred Yvonne Tejada López y Lida Londy Lorena Donis Reynoso, respectivamente, y de acuerdo al Artículo 7º relativo a las Funciones de la Coordinación de la carrera, del Asesor o Asesora y Revisor o Revisora, inciso g del Normativo para la Elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado y luego de la lectura del informe y arreglos finales, realizados por la estudiante en mención, atentamente solicito el **IMPRIMASE** para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciada en Trabajo Social.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente,

"Id y enseñad a todos"

Edín Arribal Ortiz Lara
Coordinador de Carrera



CUNSUROC/USAC-90-2015

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el 04 de septiembre de dos mil quince.-----

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE
AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO
"SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO -EPS- REALIZADO EN CANTÓN CONCEPCIÓN OCOSITO,
RETALHULEU, RETALHULEU" de la T.S. Sandra Paola Díaz Barrios, carné
200640908 de la carrera Licenciatura en Trabajo Social.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

DRA. ALBA RUTH MALDONADO DE
DIRECTORA

