

**Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario de Sur Occidente  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa  
PLAN FIN DE SEMANA**



**TESINA**

**“FACTORES QUE INDUCEN EL ACOSO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES  
DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN BÁSICA POR COOPERATIVA SAN  
GABRIEL SUCHITEPÉQUEZ”**

**Por:**

**Juan Aníbal Velásquez Solís  
Carné: 201040723  
BUENCAMINO890@hotmail.com**

**Mazatenango, Noviembre 2015**

**Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario de Sur Occidente  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa  
PLAN FIN DE SEMANA**



**TESINA**

**“FACTORES QUE INDUCEN EL ACOSO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES  
DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN BÁSICA POR COOPERATIVA SAN  
GABRIEL SUCHITEPÉQUEZ”**

**Por:**

**Juan Aníbal Velásquez Solís  
Carné: 201040723**

**Asesora:  
Lcda. Mónica Xaron Gómez Hernández**

**Mazatenango, Noviembre 2015**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ**

**AUTORIDADES**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE**

Dra. Alba Ruth Maldonado de León	Presidenta
----------------------------------	------------

**REPRESENTANTES DE DOCENTES**

MSc. Mirna Nineth Hernández Palma	secretaria
MSc. José Norberto Thomas Villatoro	vocal

**REPRESENTANTE DE GRADUADOS DEL CUNSUROC**

Lic. Ángel Estuardo López Mejía	Vocal
---------------------------------	-------

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

T.S. Elisa Raquel Martínez González	Vocal
Br. Israel Eduardo Arriaza Jerez	Vocal

## **COORDINACIÓN ACADÉMICA**

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales  
Coordinador Académico

Lic. Bernardino Alfonso Hernández Escobar  
Coordinador Carrera Administración de Empresas

Lic. Edín Aníbal Ortiz Lara  
Coordinador Carrera Trabajo Social

MSc. Nery Edgar SaquimuxCanastuj  
Coordinador Carreras de Pedagogía

Dr. Marco Antonio Del Cid Flores  
Coordinador Carrera Ingeniería en Alimentos

Dr. Reynaldo Humberto Alarcón Noguera  
Coordinador Carrera Agronomía Tropical

Licda. Tania María Cabrera Ovalle  
Coordinadora Carrera Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario

MSc. Celso González Morales  
Coordinador Carrera Gestión Ambiental Local

## **CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA DEL CUNSUROC**

Licda. Tania Elvira Marroquín  
Coordinadora de las carreras de Pedagogía

MSc. Paola Marisol Rabanales  
Coordinadora Carrera Periodista Profesional y Licenciatura en Ciencias de la  
Comunicación

## **DEDICATORIA**

### **➤ A DIOS**

Por todas las bendiciones recibidas y porque me ha guiado a lo largo de toda mi vida y en mi preparación profesional.

### **➤ A MIS PADRES**

Qué son dos pilares importantes para escalar cada etapa de mi vida personal a mi padre Juan Velásquez Pérez (Q.E.P.D.) que se que desde el cielo está orgulloso de mi, especialmente a mi señora madre Maura Leticia Solís Gómez, por su apoyo moral, económico e incondicional a lo largo de mi carrera estudiantil.

### **➤ A MIS HERMANOS**

Especialmente a mi hermana Mirna Carolina Velásquez Solís por el apoyo que siempre me ha brindado y por ser mi segunda madre, y a mis demás hermanos, gracias por su apoyo incondicional y que siempre han permanecido a mi lado.

### **➤ A MIS AMIGOS.**

Por el apoyo moral que siempre me brindaron en mi vida estudiantil y siempre estuvieron cuando los necesite.

### **➤ A MIS CENTROS DE ESTUDIOS.**

Que han sido mi segundo hogar, me han alimentado de conocimientos que me permiten desarrollarme en el ramo personal como profesional. En especial la Universidad San Carlos de Guatemala, Centro Universitario Sur Occidente de Mazatenango.

## **AGRADECIMIENTO**

### **A Dios**

Que me dio la vida, fuerza, sabiduría y entendimiento para lograr cada una de mis metas y por ser la parte más importante en la vida de todo ser humano, por iluminarme en alcanzar una mis metas importantes en el transcurso de mi vida.

### **A MI FAMILIA**

Porque siempre han estado a mi lado y me han brindado su apoyo incondicional.

### **CENTROS DE ESTUDIO**

Escuela Rafael Álvarez Ovalle Jornada Vespertina

Instituto Lic. Julio Cesar Méndez Montenegro

Colegio Privado Mixto Centro Americano

Centro Universitario del Suroccidente CUNSUROC.

Fuentes inagotables del saber y quienes me permitieron realizar mis estudios logrando así la meta deseada como futuro profesional y por ser mi segundo hogar permitiéndome desarrollarme como profesional.

### **A LOS DOCENTES**

Por su talento, vocación, profesionalismo y capacidad mostrada durante en proceso de mi formación profesional desde en nivel primaria hasta el nivel Universitario, mis sinceros agradecimientos por sus sabios conocimientos.

### **A MIS AMIGOS**

Por creer en mí y permanecer a mi lado en los buenos y en los momentos difíciles.

“Las doctrinas, criterios y opiniones contenidas en el presente trabajo, son responsabilidad exclusiva del autor”<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Punto quinto del Acta No. 03 / 99 del 04 / 03 / 99 del Comité de Tesis de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario del Sur Occidente.

## INDICE

<b>CONTENIDO</b>	<b>PÁGINA</b>
Resumen.....	01
Abstract.....	02
Introducción.....	04
<b>Capítulo I</b>	
1.1. Planteamiento del problema.....	06
1.2. Definición del problema.....	08
1.3. Objetivos.....	09
1.4. Hipótesis.....	10
<b>Capítulo II</b>	
2.1. Descripción metodológica.....	11
<b>Capítulo III</b>	
3.1. Contenido teórico de la tesina.....	12
3.1.1. Violencia.....	12
3.1.2. Violencia escolar.....	13
3.1.3. Acoso escolar.....	14
3.1.4. Tipos de acoso escolar.....	15
3.1.5. efectos del acoso escolar.....	15
3.1.6. Perfil de los agresores.....	16
3.1.7. Perfil de la víctimas.....	17
3.1.8. Adolescentes.....	17
3.1.9. Motivación.....	18
3.1.10. Maltrato familiar.....	19
3.1.11. Relaciones interpersonales.....	20
3.1.12. Clases de relaciones humanas.....	20
<b>Capítulo IV</b>	
Análisis y discusión.....	22
<b>Capítulo V</b>	
Conclusiones.....	30
Recomendaciones.....	31
Referencias Bibliográficas.....	32
Anexos.....	33

## RESUMEN

El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, matoneo escolar, maltrato escolar o en inglés bullying) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado tanto en el aula, como a través de las redes sociales, con el nombre específico de ciberacoso. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia.

Este tipo de violencia escolar se caracteriza, por tanto, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte (ya sea esta fortaleza real o percibida subjetivamente) que aquella. El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas (aunque estas no formen parte del diagnóstico); es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin límite de edad.

## ABSTRACT

Bullying (also known as bullying, school bullying, school bullying, school bullying or bullying in English) is any form of physical psychological abuse, verbal or produced between schools repeatedly over a specified time in the classroom and through social networks specific name of cyberbullying. Statistically, the dominant type of violence is emotional and occurs mainly in the classroom and playground schools. The protagonists of cases of bullying are often children in process of entry into adolescence.

This kind of school violence is characterized therefore by a reiteration aimed at achieving the intimidation of the victim, implying an abuse of power as is exercised by a stronger aggressor (whether real or perceived strength subjectively) than that . The subject is abused and physically exposed and emotionally abusive to the subject, generating as a result a number of psychological consequences (although these are not part of diagnosis); it is common for the living harassed terrified with the idea of attending school and who show very nervous, sad and lonely in their daily lives. In some cases, the severity of the situation can lead to thoughts of suicide and even their realization, own consequences of harassment of people of any age.

The aim of the practice of bullying is to intimidate, belittle, reduce, subject, flattening, intimidate and consume, emotionally and intellectually, to the victim, in order to obtain a favorable outcome for those who harass or meet a pressing need to dominate, subjugate , attack and destroy others who may have stalkers as a predominant pattern of social relationships with others.

Sometimes the child developing behaviors towards others seek harassment by the method to get the recognition and attention of others, of lacking, getting to learn a relationship model based on exclusion and contempt for others.

Very often the child who harasses another colleague usually very quickly surrounded by a band or group of bullies who join unanimously and gregarious behavior of harassment against the victim way. This is due to the lack of an outside

authority (egg, a teacher, relative, etc.) to impose limits on this type of behavior, the main stalker projecting an image of leader on the rest of their peers followers.

Often violence is a form of socially channeled, materializing in a known mechanism of regulation in crisis groups: the mechanism of the scapegoat. Destroy is not a follower, which resists, the different, which excels academically at-ferrous imbued with moral principles, etc.

## INTRODUCCIÓN

En la época actual del cambio, en que la sociedad se ve involucrada ante las problemáticas sociales que se dan al diario vivir; en donde los niños y jóvenes son las presas esenciales para que se aumente la delincuencia en todas sus dimensiones.

La violencia escolar ha existido siempre en el ámbito educativo, pero fue hasta en el año 1993 cuando se le dio el nombre de “Bullying” que significa Acoso Escolar, el cual afecta a los estudiantes de todos los niveles del sistema educativos. Se Observó que existe Acoso escolar dentro del Instituto de Educación Básica por Cooperativa San Gabriel Suchitepéquez, por lo es necesario someterlo a investigación, para detectar los factores que inducen a los jóvenes a practicarlo y a la vez proponer las soluciones para evitar que siga aumentado y causando daños físicos y psicológicos.

El origen de la investigación se dió a través de un diagnóstico aplicando para ello en su momento la guía de 8 sectores el cual se refutará por medio del trabajo de campo con los casos que se suscitaron en el establecimiento descrito. A raíz del hallazgo se la elaboró una hipótesis “Los factores del acoso escolar afectan la personalidad física y psicológica en los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa San Gabriel Suchitepéquez y por lo tanto, su rendimiento académico”, para llevar un proceso a través de la técnica del método científico para identificar si existe algún tipo de acoso escolar en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa San Gabriel Suchitepéquez.

El informe de tesina que se presenta pretende servir como herramienta para que las autoridades del establecimiento educativo puedan desarrollar un modelo administrativo que les coadyuve a mejorar y prevenir el acoso escolar entre los estudiantes.

En cuanto al orden de la investigación se sustenta dentro de los siguientes capítulos.

En el primer capítulo se presenta el diseño de investigación, el cual consiste en el proceso de planeación de la investigación, correspondiente a Planteamiento del Problema, Definición del problema, Objetivos e Hipótesis que orienta al desarrollo de las distintas tareas de la investigación científica.

Para el Segundo capítulo se detalla la descripción metodológica, es decir definir la aplicación de las técnicas de investigación documental, entrevistas semi estructuradas y entrevistas abiertas.

En lo que respecta en el tercer capítulo aborda el Marco Teórico dividido en: Conceptual, Histórico y Contextual en donde se describe la teorización de la variable Acoso Escolar para la determinación de la calidad educativa y social del establecimiento educativo.

Concerniente al cuarto capítulo se integra el análisis y discusión, parte fundamental donde se incorpora los datos conceptuales de la información de campo por medio de comparaciones y contenidos bibliográficos.

Para finalizar en el quinto capítulo se encuentran las conclusiones y recomendaciones el cual evidencia el resultado final de todo lo descrito y formulado sobre el problema del acoso escolar.

## **CAPÍTULO I**

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Históricamente el municipio de San Gabriel del departamento de Suchitepéquez, posee problemas en todos los ámbitos sociales razones por la cuales se ven afectadas las generaciones de la población estudiantil.

El Instituto de Educación Básica por Cooperativa San Gabriel Suchitepéquez, en el establecimiento educativo laboran 9 docentes, 1 secretaria y 1 director, los cuales están a cargo de instruir, guiar y formar jóvenes de éxito para el desarrollo de nuestra sociedad. El instituto se encuentra ubicado en la entrada de San Gabriel Suchitepéquez, cantón Quintas Hercilias al lado derecho al norte colinda con la escuela oficial urbana mixta Rafael Alvarez Ovalle Jornada Vespertina, al sur con tienda en canche, al este con estadio municipal San Gabriel Arcángel. Cuenta con una carretera adoquinada la cual conduce hacia el instituto dando una facilidad de acceso a sus estudiantes como docentes se puede llegar ahí por la carretera principal del lado norte y sur del mismo cantón.

Siendo una institución cooperativa donde la municipalidad, padres de familia y gobierno ayudan a solventar los gastos, se le puede llamar una institución tripartita.

Se encuentra ubicado en la región sur occidente del país en departamento de Suchitepéquez, distrito institutos por cooperativas de Suchitepéquez 10-023 con identificación de código 10-12076-45.

Debido a la demanda de estudiantes en el año de 1988 el actual alcalde y profesor del municipio de san Gabriel Suchitepéquez Victoriano Ixpec Ayala promueva la apertura de un instituto por lo llevara al municipio a un desarrollo educativo y un paso más a la excelencia.

Se sabe que la violencia escolar ha existido siempre pero fue hasta en el año de 1993 en donde se le dio el nombre de Bullying que significa acoso escolar, el cual

afecta a los estudiantes de forma física, psicológica y emocional, de todos los grados de la institución.

Actualmente muchos jóvenes se encuentran involucrados con el acoso escolar, puede ser en calidad de víctima o como creadores de este problema, es de conocimiento de muchos que el acoso escolar está constituido por muchos factores que inciden, como por ejemplo la violencia, desintegración familiar, entre otros. Viene siendo consecuencia de otros problemas familiares, sociales que afecta directa o indirectamente la vida de los niños convirtiéndolos en individuos que buscan desahogar la furia que tienen acumulada con personas más débiles.

Se constituye un reto para los docentes, detectar, prevenir y eliminar el acoso escolar, para fortalecer la armonía entre estudiantes; que no importen las características físicas, emocionales o valores es considerado como la principal solución a este problema, considerándole una tarea que debe ser realizada en equipo por padres de familia, docentes y estudiantes.

Se Visualizó en el centro educativo ambientes de hostigamiento entre estudiantes que genera cierto acoso verbal, físico y psicológico lo cual conlleva en algunas ocasiones al mal rendimiento académico e incluso a la deserción escolar. Y esto es un problema que afecta dentro de la institución, municipio y país en general dado que mientras menos profesionales haya, las posibilidades de desarrollo son menos y aumentan los índice de delincuencia sino es tratado a tiempo este fenómeno.

Estos hechos resultan preocupantes ya que todas estas actitudes se convierten en un acoso escolar que hoy en día se convierte en parte de la cultura estudiantil pasando inadvertido ante docentes, director y padres de familia. Si existiera preocupación por las actitudes agresivas que vemos en los jóvenes no existiera tantos casos de acoso escolar en el centro educativo y esto a su vez, generaría un ambiente agradable el cual favorece a una calidad educativa pues se evitaría la deserción escolar.

## **1.2. DEFINICIÓN DE PROBLEMA**

Esta investigación se orientará a responder la pregunta:

¿Cuáles son los indicadores que propician el Acoso Escolar e inducen el mismo en los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa San Gabriel Suchitepéquez?

### **1.3. OBJETIVOS**

#### **Objetivo General:**

Evaluar los factores que inducen al acoso escolar; para proponer las soluciones pertinentes en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa San Gabriel Suchitepéquez.

#### **Objetivos Específicos:**

- ✓ Identificar los factores que ocasionan el acoso escolar entre los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa San Gabriel Suchitepéquez.
  
- ✓ Detectar los efectos psicológicos del acoso escolar en los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa San Gabriel Suchitepéquez.
  
- ✓ Definir los escenarios del contexto educativo donde se producen las acciones de acoso a los y las estudiantes del establecimiento educativo

#### **1.4. "Hipótesis"**

“Los factores del acoso escolar afectan la personalidad física y psicológica en los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa San Gabriel Suchitepéquez y por lo tanto, su rendimiento académico”

## CAPITULO II

### 2.1. Descripción Metodológica

El estudio: “**Factores que Incitan el Acoso Escolar en los Estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa San Gabriel Suchitepéquez**”, se desarrollara de la siguiente manera:

- a. Se procederá a investigar en libros de psicología general y psicología del adolescente, la teoría relacionada al acoso escolar, enfocados en los temas: tipos de acoso escolar, características de acoso escolar, causas del acoso escolar, responsables del acoso escolar, factores que influyen en el acoso escolar, perfil, aspectos físicos, características del ámbito familiar y social del agresor y víctima del acoso escolar, además de temas como la violencia, la adolescencia, motivación, entre otros.
- b. Se recabara información en la dirección del instituto el listado y registro documentado de jóvenes que han tenido problemas de comportamiento dentro de la institución que son catalogados como acoso escolar.
- c. Teniendo la información necesaria de los casos suscitados dentro de la institución se procederá a entrevistarles con una entrevista abierta a los estudiantes involucrados ya sean agresores o víctimas.
- d. De igual forma se entrevistara al director y maestros que han tenido problemas con estudiantes que han presentado casos del acoso escolar.
- e. Con una guía de entrevista abierta se tomaran las declaraciones de 4 padres de familia cuyos hijos han provocado problemas de comportamiento dentro de la institución.
- f. Teniendo la información recopilada, siendo ya entrevistados las personas claves en el caso se procederá a discutir el tema.

## CAPITULO III

### 3.1. Contenido Teórico de la Tesina

#### 3.1.1 Violencia

En 1996 la Asamblea número 49 de la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró la violencia como un problema importante de Salud Pública en constante aumento en todo el mundo. Esto, para llamar la atención acerca de las serias consecuencias a corto y largo plazo de la violencia, tanto para individuos como para las familias, comunidades y países, y de los efectos que tienen las manifestaciones para los servicios de salud.

El fenómeno de la violencia no es simple ni tampoco se manifiesta de una sola forma o modo. Aparece en distintos niveles y magnitudes, con distintas características según tiempo y lugar, y también con distintos actores. Es por ello difícil de definir.

La OMS propone la siguiente definición de violencia:

*“El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.”* (OMS, 2002; citado por Monclús, 2005).

**La violencia produce gran daño y tiene muchos costos para distintos sectores, lamentablemente, de manera desigual. Afecta más a quienes viven en las periferias de las grandes ciudades, más excluidos y con menor escolaridad. Además, otros grupos que se ven más afectados por este problema, y que pueden ser identificados de manera particular son: Las mujeres, las cuales se ven más afectadas por la violencia doméstica; los niños, para quienes el hogar y la escuela son ambientes en donde perciben violencia y corren el riesgo de aprenderla; los adolescentes, quienes son víctimas y perpetradores frecuentes de violencia; entre otros.**

### 3.1.2 Violencia escolar

Según **Abraham y Grandinetti 1997; citado por Lavena, 2002**. “La violencia escolar es todo acto por el cual un individuo o grupo utiliza la fuerza física, armas o la coacción psíquica o moral en contra de sí mismo, de objetos o de otra persona o grupo provocando como resultado la destrucción o daño del objeto y la limitación o la negación de cualquiera de los derechos establecidos de la persona o grupo dentro de la comunidad escolar

Sin embargo **Juan Manuel Moreno Olmedilla (1998)** identifica distintos niveles o categorías, no de violencia escolar, sino de comportamiento o conducta antisocial. Establece seis categorías:

- ✓ **Disrupción en las aulas:** un alumno o grupo de alumnos impiden el desarrollo normal de la clase con sus comportamientos, lo que obliga al profesor a emplear parte del tiempo, a controlar el orden.

Probablemente sea el fenómeno que más preocupa actualmente al profesorado y que interfiere con el aprendizaje de la gran mayoría de los alumnos.

- ✓ **Problemas de disciplina:** se presentan como conflictos de relación entre profesores y alumnos. Son conductas que implican una mayor o menor dosis de violencia desde la resistencia o “boicot” pasivo hasta el desafío y el insulto activo al profesorado que pueden llegar a desestabilizar la vida cotidiana del aula.

- ✓ **Acoso escolar (“Bullying”):** procesos de intimación y victimización entre iguales, esto es, entre alumnos compañeros de aula o de centro escolar que acosan o intimidan a otro a través de insultos, rumores, vejaciones, etc. Es un fenómeno preocupante, que puede tener lugar a lo largo de meses e incluso años, siendo sus consecuencias muy graves.

- ✓ **Vandalismo y agresión física:** se consideran ya como fenómenos puros de violencia. El primero contra las cosas; el segundo contra las personas.
- ✓ **Acoso sexual:** Es una manifestación oculta del comportamiento antisocial.
- ✓ **Ausentismo:** el abandono de las responsabilidades académicas, tanto de manera activa como pasiva se introduce en este agrupamiento por su relación con los problemas de convivencia tanto en el centro como fuera de éste. **De manera que el comportamiento antisocial en los centros escolares, a saber, el invisible y el visible. Así, por un lado, la mayor parte de los fenómenos que tienen lugar entre alumnos, como el *Bullying o acoso escolar*, el acoso sexual o cierto tipo de agresiones y extorsiones, resultan invisibles para padres y profesores; las faltas de disciplina y la mayor parte de las agresiones o el vandalismo, son ciertamente bien visibles, lo que puede llevar a suponer que éstas últimas son las manifestaciones más importantes y urgentes que hay que abordar, olvidando aquellos fenómenos caracterizados por su invisibilidad.**

### 3.1.3 Acoso Escolar (Bullying)

**Para Olweus (1995, página 5)** define el Bullying desde el momento cuando "Una persona es intimidada cuando él o ella está expuesto, repetidamente y con el tiempo, a acciones negativas por parte de una o más personas, y él o ella tiene dificultad para defenderse a sí mismo." El autor aclara que se puede hablar de Bullying solamente si están presentes los siguientes componentes:

- a. La intimidación es un comportamiento agresivo que implica acciones no deseadas o negativas.
- b. La intimidación sigue un patrón de conductas repetidas en el tiempo.

**Sin embargo Olweus (1999), citado por Gómez y Fernández (2008),** reconoce que un solo episodio puede darse con tanta virulencia que sea suficiente para

establecer una relación de dominación duradera. **De tal manera que el Bullying es la forma constante de dominación psicológica que un o una estudiante recibe de un, una o grupo de estudiantes a través de amenazas, burlas, sobrenombres, palabras vulgares, o golpes que someten al o la estudiante afectado de manera psicológica, causando repercusiones graves que pueden marcar la vida del o la joven afectada.**

#### **3.1.4. Tipos de Bullying**

**Olweus (1995)**, clasifica la variedad de conductas que definen el Bullying, de la siguiente forma:

- a. **Verbales:** intimidación, comentarios despectivos, indirectas y apodos.
- b. **Físicas:** intimidación física, tales como golpes, patadas, empujones y escupitajos.
- c. **Sociales:** El acoso a través de mentiras y falsos rumores, Intimidación racial, exclusión social o el aislamiento
- d. **Robo**, extorsión o daños a la propiedad de los estudiantes agredidos.
- e. **El acoso sexual.**
- f. **El acoso cibernético** (a través de teléfono móvil o Internet). **Los casos de Bullying en nuestro medio suelen ser constantes, pueden darse varios tipos a una misma persona agredida, por lo que el daño es severo y en muchas ocasiones el agredida necesitará de ayuda profesional para recuperarse de las secuelas dejadas principalmente en lo psicológico.**

#### **3.1.5. Efectos del Acoso Escolar (Bullying)**

**Para la American Association of School Administrators (Asociación Americana de Administradores Escolares) (2009):** los efectos del Bullying son los siguientes:

- a. Ansiedad
- b. Baja autoestima
- c. Soledad

- d. Depresión
- e. Síntomas psicosomáticos
- f. Aislamiento social
- g. Problemas de salud física
- h. Abandono de casa
- i. El alcohol y el consumo de drogas
- j. Suicidio
- k. Bajo rendimiento académico.
- l. Deserción Escolar.

**Las consecuencias de Acoso Escolar son graves dejando secuelas que difícilmente se pueden olvidar si la ayuda profesional, por lo que se hace necesario que tanto administradores educativos como personal docente de los centros educativos posean los insumos adecuados para poder detectar casos de Bullying antes que las consecuencias se irreversibles y lamentables.**

### **3.1.6. Perfil de los agresores**

**Según Gómez y Fernández (2008)**, el agresor o agresores suelen actuar con premeditación, planificando sus actuaciones, más que de forma impulsiva. Los autores refieren que se ha demostrado que los agresores a pesar que conocen las emociones que siente la víctima (empatía cognitiva), no son capaces de compadecerse, pues no muestran empatía emocional. **Para el Equipo Técnico de la Dirección General de Ordenación Académica de la Consejería de Educación y Ciencia del Principado de Asturias (2005)** enumera las siguientes características sobre el perfil de los agresores:

- a. Físicamente fuerte.
- b. Necesidad de dominar, de tener poder, de sentirse superior.
- c. Fuerte temperamento, fácilmente irritable.
- d. Impulsivo.
- e. Baja tolerancia a la frustración.
- f. Desafiante y agresivo hacia los adultos.

- g. No suelen mostrarse ansiosos ni inseguros.
- h. Comportamientos antisociales tempranos.
- i. Poco populares entre sus compañeros y compañeras.
- j. Sólo algunos les siguen.
- k. Actitud negativa hacia la escuela.

**Los agresores en muchas oportunidades también han sido víctimas, vienen de hogares desintegrados, han sido víctimas de violencia intrafamiliar o los padres tienen problemas de alcoholismo o drogadicción, por lo que para ellos, al reprimir al más débil hace llamar la atención y demuestra fuerza y valentía antes los pocos que le siguen.**

### **3.1.7. Perfil de las víctimas**

**A opinión de Gómez y Fernández (2008),** a pesar que se ha considerado un modelo de víctima, las características de las víctimas, como las de los agresores, cambian de unos casos a otros. Más bien, las víctimas tienen en común ser diferentes. Los agresores aprovechan esas diferencias para mantener agresiones continuadas y repetitivas. El problema del Bullying es básicamente que se niega a la víctima el poder alcanzar un estatus superior como por ejemplo negársele a una víctima cualidades que con toda seguridad posee. **El hecho de ser diferentes en muchas ocasiones estudiantes sobresalientes o con pequeños problemas físicos: ser delgados, de baja estatura, usar lentes entre otros hace que los agresores identifiquen fácilmente a sus víctimas; haciéndoles creer con burlas que son chicos y chicas con defectos físicos o anormales.**

### **3.1.8. La Adolescencia**

**Para, Gina Madariaga** “La adolescencia es aquella etapa de la vida en que todo nos parece gris, parece que todo el mundo nos ataca, parece que el mundo se nos viene sobre nosotros. Es el minuto en que comenzamos a conocernos y enfrentamos duros cambios, que nos llevarán a ser hombres y mujeres fuertes”.

**De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud,** “La adolescencia es el período comprendido entre los 10 y 19 años y está comprendida dentro del

período de la juventud -entre los 10 y los 24 años. La pubertad o adolescencia inicial es la primera fase, comienza normalmente a los 10 años en las niñas y a los 11 en los niños y llega hasta los 14-15 años”.

**Según, Jonathan Castillo** “La adolescencia es la etapa en que se presentan la maduración de la sexualidad y los múltiples cambios de orden fisiológicos, como también el pensamiento lógico y formal del joven que se prepara para incorporarse al mundo de los adultos”. **La adolescencia es el periodo en la vida del ser humano, en él se inicia la adaptación al lugar en que se desenvuelve, desarrollo biológico, psicológico, sexual y social, posterior a la niñez, comenzando con la pubertad. Este periodo en la vida del ser humano varía de acuerdo o al sexo, condiciones nutricionales y ambiente social en que se desenvuelve el o la joven. Es un periodo en el cual el ser humano se encuentra en una serie de confusiones, que pueden ser consecuencia de posteriores problemas psicosociales de adaptación.**

### **3.1.9. Motivación**

**De acuerdo (Vázquez, 2006) en su artículo de investigación con respecto a la motivación dice:** que “El profesor trata de desarrollar en los alumnos la necesidad de aprender, así como la firme creencia de que juntos alcanzarán los objetivos educativos, despertar el interés de los alumnos puede ser algo que se torne un poco complicado en algunas ocasiones y contextos, los maestros deben emplear recursos, técnicas, estrategias y demás herramientas para poder conseguir la motivación de sus alumnos respecto al tema que se está dando.”

**Con respecto al mismo tema los autores, (Lens, Matos y Vansteenkiste, 2008)** discuten a partir de la teoría de las metas de logro y de la teoría de la auto-determinación, la diferencias en la calidad de la motivación de los estudiantes. Asimismo, aborda las razones por las que los profesores deben crear un ambiente de aprendizaje que promueva formas optimas de motivación”. En el sentido más amplio, motivar consiste en dar motivos a los estudiantes, hacerles sentir una

verdadera necesidad del aprendizaje. Este trascendental aspecto puede definirse como los recursos que utiliza el docente, para despertar el interés del estudiante por el conocimiento que está impartiendo y poder mantenerlo a lo largo de la clase. **A lo anteriormente expuesto se deduce que es el profesor o facilitador de proceso de enseñanza quien debe de utilizar las técnicas y metodología adecuada, para que los y las discentes encuentren un ambiente en donde no exista lo tradicional y tedioso, teniendo motivos necesarios para sentirse parte importante del proceso educativo.**

### **3.1.10. Maltrato y Violencia Intrafamiliar**

**Para Blasco (2003)**, el maltrato y violencia intrafamiliar son fenómenos de gran actualidad, aunque posiblemente hayan existido desde hace mucho tiempo, y representen una dinámica de agresiones, humillaciones y sufrimiento de la cual les cuesta salir por la propia situación de dificultades económicas, aislamiento del entorno, también concluye que violencia afecta a los hijos, quienes son protagonistas y sufren de una terrible confusión al ver al padre actuando tan salvajemente en contra de la madre, un ser que ellos aman profundamente, los traumas psicológicos que dejan huella en el alma, y que de una u otra forma, afectará la personalidad y comportamiento.

**Según Safehouse (1990)**, lo que provoca la violencia intrafamiliar a niños, establece que no siempre ven o expresan cosas de la misma manera que los adultos, pone como ejemplos las siguientes frases, expresadas literalmente: “Yo creo que algo va mal en nuestra familia”. Mi papá esta siempre gritándonos cosas a mí y a mi mamá y a mi hermanito. Nos dice de cosas y dice que somos inútiles y estúpidos. Esto lo hace mucho. A veces tira y rompe las cosas. Empuja a mi mamá o hasta le pega. Yo no me acuerdo cuando él empezó a pegarle a ella, pero yo no creo que lo hacía cuando yo era chico. Ahora tengo once años y yo sé que las cosas van de mal en peor”. **Los problemas familiares llámese agresiones físicas como verbales tienen graves repercusiones las cuales recaen en los y las niñas que sufren o ven el maltrato, por lo regular es la madre quien sufre directamente esos vejámenes, posteriormente los niños los van a**

**manifestar dentro de los establecimientos educativos, agrediendo a niños y niñas más débiles, descargando los resentimientos guardados durante los primeros años de vida.**

### **3.1.11. Las Relaciones Interpersonales**

**De acuerdo con C.Rogers: “Las relaciones interpersonales no son más que:** la manifestación y satisfacción de una necesidad primaria como es la comunicación, y dado que el hombre no puede vivir aislado, porque el hombre aislado no existe, pues la comunicación es vital y forma parte de la vida de todas las personas.”

**Según Brenneche con respecto a las relaciones interpersonales dice:** el hombre aislado no existe, y dejaría de ser persona al aislarse o moriría de hambre al no poder satisfacer su necesidad de alimentación o moriría mentalmente al no comunicarse con sus semejantes.” **Al efectuar análisis minucioso, se deduce que las relaciones interpersonales son una necesidad de los seres humanos y por lo mismo todas las personas no pueden vivir aislados pues no tendrían con quien comunicarse, aunque encontramos una cantidad de personas que rehúyen la comunicación por ser tímidas o apáticas; pero es necesario mantener una comunicación de respeto y empatía para que estas relaciones sean de calidad, de manera que el hombre sin socializarse deja su calidad de humano al vivir aislado.**

### **3.1.12. Clases de Relaciones Humanas**

**Para Benneche: “las relaciones humanas” pueden ser:**

- a) Positivas: se llaman así aquellas relaciones en la comunicación fluye de manera constantes en las que las personas interactúan de una manera franca y sin hipocresía, es decir las partes en comunicación interactúan libremente.
- b) Negativas: son aquellas en las cuales las personas se están cuidando de lo que dicen, y su comunicación no es franca ni sincera sino que con mucha

hipocresía y por lo general es una comunicación que no es fluida y que por ende no es completa porque se esconde la verdad.

- c) Indiferente: es la comunicación en la cual a ninguna de las personas le interesa lo que dice la otra persona, no la oye ni mucho menos la escucha.

**Al analizar lo anterior se deduce que las relaciones humanas son parte en la vida de todos los seres humanos, de ellas dependen que el clima organizacional funcione de manera deficiente, entre las clase de relaciones humanas en el medio la que se utiliza son las relaciones humanas negativas las cuales son comunes dentro del ámbito educativo, lamentablemente es la hipocresía la cual crea desconfianza entre un equipo de trabajo.**

## **CAPITULO IV**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

La problemática denominada Acoso escolar (Bullying) que da origen a esta investigación se considera una consecuencia de la diversidad de problemas sociales a los que se enfrentan las familias guatemaltecas cada día; lamentablemente de una u otra manera la juventud y niñez es afectada, mostrando en acciones violentas la ira, descontento y dolor que llevan por dentro a causa de situaciones desagradables que enfrentan en sus hogares.

Los centros educativos son el principal escenario para el desarrollo de agresiones violentas físicas, verbales o psicológicas; a estos hechos son los que conocemos como acoso escolar o bullying, además de los centros educativos las calles suelen ser otro de los lugares en los que los niños sufren de este fenómeno y otros lugares menos frecuentes como su propia casa, entre otros.

El acoso escolar es un tema que debe ser combatido por una organización sólida constituida por padres de familia, docentes y estudiantes; para la organización y buen funcionamiento de cada elemento involucrado se debe considerar que juegan un papel fundamental en el desarrollo pleno del aprendizaje.

Los estudiantes deben estar sabidos que cualquier tipo de agresión física, psicológica o verbal debe ser denunciada sin importar las amenazas hechas por el agresor, de inmediato entra la participación del docente que debe actuar tomando medidas para controlar el problema dentro de la institución y crear una convivencia sana entre los estudiantes e informar al tercer elemento que está constituido por los padres de familia para que colaboren corrigiendo, las actitudes de sus hijos de una manera que sea correcta y se pueda eliminar el problema.

La convivencia armónica entre los estudiantes crea un ambiente agradable en el que las facilidades de aprendizaje son mucho mejores que la de un ambiente con violencia que hace que los niños y jóvenes se sientan con miedo, vergüenza y amenazas que pueden causar daños severos a la integridad del estudiante como en casos extremos que llega a causar la deserción escolar.

Considerándose el acoso escolar una tendencia que afecta la educación se convierte en un tema de actualidad que toma cada vez más relevancia por los actos cobardes que realizan los estudiantes; se han registrado casos en los que han llegado a causar la muerte; es por eso que al mínimo indicio de agresiones escolares se debe realizar una investigación profunda para detectar el origen y que las agresiones no trasciendan causando un problema más grande.

Contextualizando la problemática que se indagó, se evidenció que con bases sólidas obtenidas por una investigación de campo que enmarca la comunidad docente, administrativa y estudiantil del Instituto de Educación Básica por Cooperativa San Gabriel Suchitepéquez que la población estudiantil de esta institución educativa manifiesta síntomas de acoso escolar, conocido en otros países como Bullying, por lo que llama poderosamente la atención y lleva a la ejecución de una investigación minuciosa con la única finalidad de detectar los factores que incitan el acoso escolar.

Para la detección de la gravedad de esta situación de violencia entre estudiantes se realizaron encuestas con preguntas directas que nos llevan a obtener los datos que se necesitan para poder analizar la situación a la que se enfrentan los estudiantes cada día.

Primeramente para conocer las estadísticas de acoso escolar se le realiza a la comunidad educativa la pregunta ¿Conocen que es el acoso escolar? del total de estudiantes encuestados 61% respondió que sí conoce que es el acoso escolar y 39% respondió que no lo conoce, por otra parte se le realizó la misma pregunta al personal docente y administrativo obteniendo un porcentaje de 90% sí conoce el acoso escolar y 10% no. Esto nos lleva a detectar que dentro de esta institución existe un porcentaje importante de estudiantes que no saben que es el acoso escolar y una mínima parte del personal docente y administrativo no sabe acerca del tema; el porcentaje de personas que no conocen el acoso representan una ventaja para que este problema siga creciendo.

Seguidamente se le presentó a los estudiantes la siguiente interrogante: ¿Conoce usted algún compañero que está sufriendo de acoso escolar? El 69% manifiesta sí tener conocimiento de que sus compañeros sufren de algún tipo de acoso escolar y 31% manifiesta no haberse dado cuenta de nada al respecto. Pasando desapercibido el fenómeno que aqueja a sus compañeros.

De igual forma al personal docente y administrativo se le cuestionó ¿Conoce los tipos de acoso escolar? 72% sí conoce los diferentes tipos de acoso escolar y 28% no conoce los tipos de acoso escolar. Los datos estadísticos obtenidos de estas interrogantes nos indican que dentro del instituto existe gran parte de personas que necesitan saber más acerca de este tema para poder hacer algo al respecto, evidenciando así que un porcentaje del 28% de docentes no conoce los tipos de acoso escolar, por tal razón se conlleva a que este fenómeno se suscite frente a los mismos sin ellos poder identificarlas.

Es muy importante también conocer antecedentes del instituto con respecto a este tema y se le lanzó la siguiente pregunta a los estudiantes: ¿Durante su formación académica ha sufrido de algún tipo de acoso escolar? A lo que las repuestas correspondieron que un 76% no ha sido víctima de acoso escolar y 24% sí ha sufrido de una u otra manera algún tipo de acoso, evidenciando estos datos la existencia de bullying; en un porcentaje mínimo existente del fenómeno el cual asecha a una parte del alumnado, por lo cual es conveniente erradicar el mismo de forma inmediata y así evitar que este fenómeno se propague a un más.

Al grupo de personal docente y administrativo se le planteó la pregunta: ¿En la institución educativa se han creado problemas por fenómenos de acoso escolar? 51% manifiesta que dentro de la institución sí se han presentado casos de acoso escolar y 49% responde que no ha habido acoso escolar, la controversia entre las respuestas se deben a la falta de información que se maneja en el instituto y a que algunos docentes son nuevos en los cargos; una parte de los docentes evidencian no tener conocimiento sobre el acoso escolar y por lo mismo no detectan cuando se suscita al no saber la forma, tipo de acoso escolar.

Un porcentaje importante de personas que sufren de acoso o se dejan manipular son víctimas de una autoestima baja, no se valoran como tal o los diferentes problemas de la vida los hacen sentir inferiores, por tal manera se considera importante preguntar a los estudiantes ¿Usted se valora como persona? A esta pregunta 93% responde que sí y 7% responde que no sin duda alguna el porcentaje menor es quienes sufran de acoso escolar.

La opinión del personal docente y administrativo con respecto a esta pregunta ¿Cuándo suceden problemas en el centro educativo se solucionan en el debido momento? Corresponde a que 80% de los problemas son resueltos de forma inmediata y los 20% restantes no. Es importante considerar que cada problema es diferente, algunos con magnitud amplia y otros leves; por lo que llevan un proceso diferente.

Las bromas pesadas son una de las principales causas que incitan el acoso escolar, por lo que se consideró importante preguntarles a los estudiantes ¿Le gusta a usted realizar bromas pesadas a sus compañeros? A esta pregunta 75% responde que no le gusta realizar bromas pesadas con sus compañeros y 25% sí realiza este tipo de bromas, esto nos da la pauta de que este 25% sea parte del origen del acoso escolar en el centro educativo.

A los docentes y personal administrativo se le pregunta: ¿considera usted que el acoso escolar es un problema? 71% dice que sí es un problema y 29% dice que no. Los diferentes puntos de vista del personal docente y administrativo con respecto al acoso escolar llevan a analizar las cosas desde un punto de vista diferente tomando en cuentas que las opiniones varían y de acuerdo a ellas van a ser las acciones que se tomen en cada caso de acoso escolar.

Los diferentes problemas escolares repercuten de diferente manera en los estudiantes, en casos severos algunos optan por dejar la escuela, se consideró importante hacer la siguiente pregunta: ¿En ocasiones ha sentido deseo de alejarse de todo lo que le rodea por temor a sufrir algún percance? Las repuestas evidenciaron que 57% hacen mención de optar por dejar la escuela y 43% no la

dejaría en caso de acoso. Es un porcentaje alto de estudiantes que si dejarían la escuela, entonces llegamos a la conclusión de que el acoso escolar juega un papel importante en la deserción escolar.

La preparación que puedan tener los docentes y demás personal con respecto a este tema es muy importante, debido a que va demostrar la forma correcta de resolver este tipo de problemas, se les planteó la siguiente pregunta para tener un dato en el que se pueda determinar la capacidad que tengan al respecto: ¿usted se considera una persona capaz en su cargo para erradicar el acoso escolar? 88% del personal entrevistado sí se considera capaz de erradicar el acoso escolar y 12% no. Con estos resultados no se evidencia una deficiencia fuerte debido a que la mayoría del personal si está capacitado para actuar ante tales situaciones y erradicarlas en el centro para mantener el ambiente sano y agradable para los estudiantes, pero reconociendo siempre que hay una mínima parte que no está informada a cerca de este fenómeno por lo que se ve la necesidad de capacitar e informar al restante de docentes sobre este tema que aqueja la institución y así tener el conocimiento debido.

La sana relación y comunicación es fundamental en estos casos, debido a que de ella depende poder detectar un problema de este tipo, para conocer el nivel de confianza de los estudiantes hacia sus docentes o padres de familia se les hace la pregunta: ¿Tiene usted comunicación y confianza con sus padres y maestros? Los estudiantes responden que 85% de ellos si les tienen confianza y 15% no se sienten en las mejores condiciones de contarles a sus padres y maestros los problemas que les ocurren. Por lo que se debe fortalecer este lazo de comunicación con los que no la tienen y de esta manera estar en constante interacción, la comunicación es fundamental para detectar y erradicar el acoso escolar.

La comunidad educativa no debe actuar sola con respecto a este tema que ya se considera como una tendencia, el apoyo e información debe estar en constante movimiento entre las diferentes personalidades, desde el Ministerio de Educación hasta los estudiantes, por eso para conocer el apoyo que han brindado las altos

mandos a este tema se hizo la pregunta ¿considera que el ministerio de educación le ha dado importancia al tema del acoso escolar? 67% dicen que sí se ha apoyado y 33% dice que no. Los porcentajes mencionados nos indican que siendo el acoso escolar (bullying) un tema importante de erradicar para las buenas relaciones sociales de los estudiantes el Ministerio de Educación debe prestarle más atención y fortalecer a los docentes y directores acerca de cómo erradicar problemas de este tipo.

Entre los diferentes tipos de acoso escolar el más frecuente es el acoso verbal que se da principalmente por los sobrenombres y siendo muy frecuente se le pregunta a los estudiantes ¿Le gusta a usted decir sobre nombres (apodos)? 67% no le gusta decir sobrenombres y 33% sí hace uso de ellos, el 33% que dicen sobrenombres representa los estudiantes que realizan acoso verbal a sus compañeros, posiblemente no estén enterados del daño que causan y tampoco estén enterados que es un tipo de acoso hacia sus compañeros que puede llegar a ocasionar grandes daños.

Las actitudes que demuestran los estudiantes dependen de factores como: familiares, sociales, escolares, etc. Para conocer la opinión de los participantes se les pregunta ¿Cree usted que el acoso escolar dependen del contexto social y familiar del alumno? 96% dice que sí y 4% dice que no. La mayoría de las personas parecen estar de acuerdo con que el acoso no es únicamente culpa de la escuela, sino que influyen otros factores mientras que el porcentaje menor tiene otra postura al respecto.

La tecnología como parte de nuestro diario vivir influye de diferentes formas en la vida de los estudiantes, por tal acontecimiento la utilización de las redes sociales es muy frecuente principalmente entre los adolescentes, el acoso escolar como mencionábamos anteriormente no se da únicamente dentro de una institución educativa, además de los sitios mencionados también puede darse por internet, por tal razón se les pregunta: ¿Utiliza las redes sociales para publicar comentarios o fotografías con el fin de tender bromas para molestar a sus compañeros? 87% no utiliza las redes sociales para este tipo de cosas y 13% sí. La importancia de

instruir a los jóvenes y niños con respecto a la buena utilidad del internet, principalmente de las redes sociales ya es una necesidad dentro de la sociedad para que se respeten las netiquetas y las diferencias de cada ser humano.

La actualización docente con respecto temas vanguardistas es considerada importantísima para brindar una educación de calidad, el Ministerio de Educación debe entonces apoyar con capacitaciones o recursos que faciliten la eliminación de bullying, se le pregunta al personal docente y administrativo: ¿ha recibido algún tipo de capacitación acerca del acoso escolar? 51% dice que sí 49% dice que no. Las personas que manifiestan que no han recibido apoyo por parte del Ministerio de Educación son bastantes, llegamos entonces a la conclusión de que se debe brindar más acompañamiento a los docentes acerca de este tema para poder trabajar en conjunto y eliminar el acoso escolar.

Instruir a los estudiantes con respecto a temas de acoso escolar puede servir de apoyo para que ellos mismos apoyen a sus compañeros que estén pasando por situaciones difíciles, los problemas emocionales como factor influyente en los acosadores deben ser detectados para que no cause o siga causando daño a segundas personas, la comunicación entre compañeros es más estable que con personas mayores por esa razón se les pregunta a los estudiantes: ¿Ha ayudado usted a algún compañero que padezca de problemas emocionales? 55% dice que sí y 45% dice que no. Casi la mitad de los estudiantes no se han involucrado en las diferentes situaciones emocionales de sus compañeros, puede ser por falta de empatía, conocimiento o comunicación; es importante que en los centros educativos haya un psicólogo que apoye en estos casos.

La constante interacción entre los padres de familia y el personal docente y administrativo de la institución es muy importante para que ellos desde su casa puedan ayudar a sus hijos en caso de que presenten algún problema similar, se les cuestiona a los encuestados: ¿Ha realizado reuniones con los padres de familia, personal docente y alumnos para tratar el tema del acoso escolar? 64% dice que sí y 36 dice que no. Existe evidentemente falta de comunicación entre docentes y padres de familia con respecto a este tema, esto dificulta que los

problemas referentes al acoso sean difíciles de resolver, el trabajo en equipo y cooperativo facilita las cosas.

Los factores que incitan el acoso escolar en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa San Gabriel Suchitepéquez según la encuesta realizada son: el uso de las redes sociales para insultar a sus compañeros, la falta de comunicación, la utilización de apodos, las bromas pesadas, la falta de interés en el tema de acoso escolar, la falta de conocimiento de los docentes y directores con respecto a este tema y la falta de apoyo por parte del Ministerio de Educación.

Se debe tomar en cuenta que todo problema educativo tiene un origen y para poder erradicarlo se debe conocer exactamente, la comunidad educativa está constituida por diferentes elementos que deben trabajar en conjunto para que funcione adecuadamente y poder ofrecer una educación de calidad.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES**

- 1.** Se evaluaron los factores que inducen el acoso escolar los cuales son de carácter sociocultural, personal, escolar y familiar. Siendo el factor sociocultural con la violencia y el factor familiar conjuntamente con la deficiencia de valores los que repercuten con mayor incidencia en los estudiantes; lo cual daña severamente su personalidad provocando conductas negativas como el egoísmo, el aislamiento, el cambio de conducta, llanto, bajo rendimiento escolar, deserción escolar y en casos extremos el suicidio.
- 2.** En el mismo se identificaron los factores que ocasionan el acoso escolar en la comunidad educativa pues cierta cantidad de la población estudiantil se encuentra involucrada en este fenómeno social, ya sea como víctima, agresor o cómplice. La comunidad educativa está consciente de ello pues poseen conocimientos del acoso escolar, lo que genera la identificación, pero no la contrarrestan.
- 3.** Entre los efectos psicológicos se detectaron secuelas que generan en la calidad de vida del estudiante a nivel medio, provocando daños como bajo autoestima, timidez, conductas agresivas y físicas.
- 4.** Definiendo cada uno de los escenarios propicios dentro del contexto educativo se concluye que tal práctica de acoso escolar debilita las relaciones humanas entre los estudiantes del establecimiento.

## RECOMENDACIONES

1. Es necesario evaluar y concientizar a los padres de familia sobre la importancia de la comunicación con sus hijos, para que partiendo de ello realicen cambios positivos en la población estudiantil, inculcándoles valores pertinentes que eviten la violencia y la práctica del fenómeno de acoso escolar, que de alguna manera contribuyan en su erradicación.
2. Los docentes como parte de la formación del estudiante deben de identificar los problemas estudiantiles y a su vez ser humanistas a medida que ellos puedan brindar confianza, seguridad, amor y atención hacia los mismos influir en su personalidad y así generar cambios positivos.
3. Promover talleres motivacionales a todos los estudiantes que permitan mejora su autoestima para detectar el acoso escolar, lo que permitirá promover la salud mental en los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de San Gabriel Suchitepéquez
4. Gestionar ante OG´S y ONG´S, diferentes actividades como capacitaciones, charlas, conferencias, entre otras. Con la finalidad de definir este fenómeno social y mejorar el clima educativo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cerezo, F. (1997). *Conductas agresivas en la edad escolar*. Madrid: Pirámide
- Del Río, J., Sádaba, Ch. y Bringuè, X. (2010). *Menores y redes ¿sociales?: de la amistad al cyberbullying*. Recuperado el 07 de mayo de 2015 de <http://www.injuve.es/contenidos.downloadatt.action?id=1880411574>
- Fernández García, I. (1999). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima Escolar como factor de calidad*. Recuperado el 12 de mayo de 2015 de <http://www.terras.edu.ar/jornadas/40/biblio/40FERNaNDEZ-Isabel-cap-4-Tipos-de-hechos-violentos.pdf>
- Garaigordobil, M., y Oñederra, J.A. (2010). *Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores*. *European Journal of Education and Psychology*, 3(2), 243-256. Recuperado el 15 de julio de 2015 de [http://www.sc.ehu.es/ptwgaiam/art\\_completo/2010/9. IE bullying.pdf](http://www.sc.ehu.es/ptwgaiam/art_completo/2010/9. IE bullying.pdf)
- Informe de América Latina en el marco del Estudio Mundial de las Naciones Unidas*. 2006. Recuperado el 23 de julio de 2015 de <http://www.eird.org/herramientas/videos/pian/Estudio.pdf>
- Lavena, C. (2002). *Primera aproximación a la violencia escolar en la Argentina*. Recuperado el 15 de agosto de 2015 de [www.udesa.edu.ar/files/EscEdu/Resumen%20Ma/Lavena.pdf](http://www.udesa.edu.ar/files/EscEdu/Resumen%20Ma/Lavena.pdf)
- Monclús, E. A. (2005). *La violencia escolar: perspectiva desde Naciones Unidas*. Recuperado el 10 de agosto de 2015 de <http://www.rieoei.org/rie38a01.pdf>
- Ortega, R. y Córdoba, F. (2006). *Psicopedagogía de la convivencia en un centro de educación secundaria*. Recuperado el 11 de agosto de 2015 de <http://cig.uv.es/wp-content/uploads/2010/11/educar-3.pdf> en julio de 2011
- Ortega, R. y Colaboradores. (1998). *La convivencia escolar: Qué es y cómo abordarla*. Sevilla: Consejería de Educación y Ciencia, Junta de Andalucía. Recuperado el 11 de agosto de 2015 de [http://www.juntadeandalucia.es/educacion/portal/com/bin/convivencia/contenidos/Materiales/PublicacionesdeConsejeriadeEducacion/laconvivenciaes/1176711828081\\_convivenciaqosarioortega.pdf](http://www.juntadeandalucia.es/educacion/portal/com/bin/convivencia/contenidos/Materiales/PublicacionesdeConsejeriadeEducacion/laconvivenciaes/1176711828081_convivenciaqosarioortega.pdf)
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenazas entre escolares*. Madrid: Morata.
- Olweus, D. (2007). *Acoso escolar. Hechos y medidas de intervención*. Recuperado el 14 de agosto de 2015 de <http://www.el-refygui.net/bullying/Olweus.pdf>

  
Vo.Bo. Lcda. Ana Teresa de González

Bibliotecaria CUNSUROC



# ANEXOS

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE**  
**MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ**



**BOLETA DE ENCUESTAS PARA ESTUDIANTES**

Como estudiante tesista de la carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa se tiene a bien realizar la investigación sobre el tema: “factores que incitan el acoso escolar en los estudiantes del instituto de educación básica por cooperativa san Gabriel Suchitepéquez”. Por tal razón le agradezco su aporte para la eficiencia y eficacia de la misma.

**I. Parte informativa:**

Grado: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

**II. Desarrollo:**

**Instrucciones:** Marque con una “X” en la casilla que corresponda según su criterio personal en los diferentes aspectos y así mismo especifique en el caso que considere necesario.

1. ¿tiene conocimiento acerca del acoso escolar (Bullying)?

SI  NO

2. ¿Conoce usted algún compañero que está sufriendo de acoso escolar?

SI  NO

3. ¿Durante su formación académica ha sufrido de algún tipo de acoso escolar?

SI  NO

4. ¿Usted se valora como persona?

SI  NO

5. ¿Le gusta a usted realizar bromas pesadas a sus compañeros?  
SI  NO
6. ¿En ocasiones ha sentido deseo de alejarse de todo lo que le rodea por temor a sufrir algún percance?  
SI  NO
7. ¿Tiene usted comunicación y confianza con sus padres y maestros?  
SI  NO
8. ¿Le gusta a usted decir sobre nombres (apodos)?  
SI  NO
9. ¿Utiliza las redes sociales para publicar comentarios o fotografías con el fin de tender bromas para molestar a sus compañeros?  
SI  NO
10. ¿Ha ayudado usted a algún compañero que padezca de problemas emocionales?  
SI  NO

**ID Y ENSEÑAD A TODOS...**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE**  
**MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ**



**BOLETA DE ENCUESTAS PARA PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO**

Como estudiante tesista de la carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa se tiene a bien realizar la investigación sobre el tema: “factores que incitan el acoso escolar en los estudiantes del instituto de educación básica por cooperativa san Gabriel Suchitepéquez”. Por tal razón le agradezco su aporte para la eficiencia y eficacia de la misma.

**I. Parte informativa:**

Cargo: \_\_\_\_\_

Título Profesional: \_\_\_\_\_

**II. Desarrollo:**

**Instrucciones:** Marque con una “X” en la casilla que corresponda según su criterio personal en los diferentes aspectos y así mismo especifique en el caso que considere necesario.

1. ¿tiene conocimiento acerca del acoso escolar (Bullying)?

SI  NO

2. ¿Conoce los tipos de acoso escolar?

SI  NO

3. ¿en la institución educativa se han creado problemas por fenómenos de acoso escolar?

SI  NO

4. ¿Cuándo suceden problemas en el centro educativo se solucionan en el debido momento?

SI  NO

5. ¿considera usted que el acoso escolar es un problema?

SI  NO

6. ¿usted se considera una persona capaz en su cargo para erradicar el acoso escolar?

SI  NO

7. ¿considera que el ministerio de educación le ha dado importancia al tema del acoso escolar?

SI  NO

8. ¿cree usted que el acoso escolar dependen del contexto social y familiar del alumno?

SI  NO

9. ¿ha recibido algún tipo de capacitación acerca del acoso escolar?

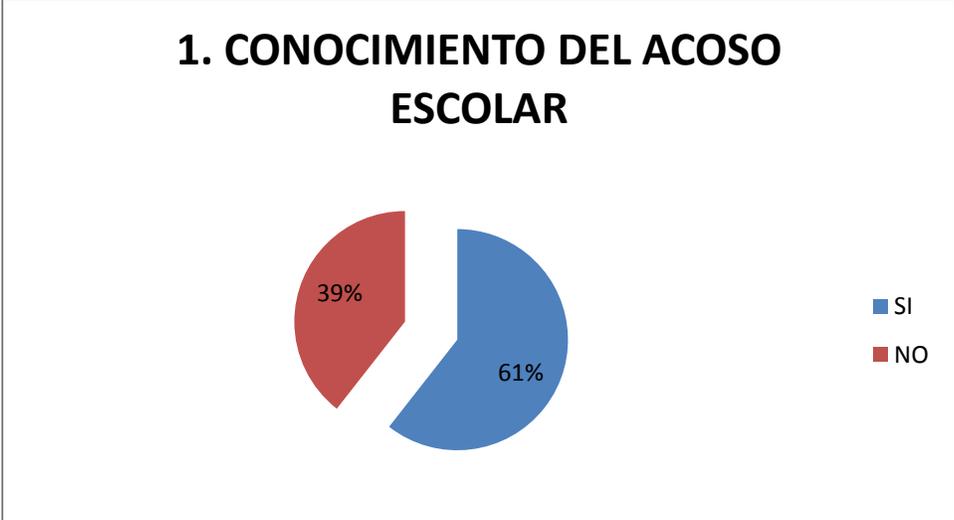
SI  NO

10. ¿ha realizado reuniones con los padres de familia, personal docente y alumnos para tratar el tema del acoso escolar?

SI  NO

**ID Y ENSEÑAD A TODOS...**

Los resultados alcanzados en la ejecución de encuestas, realizadas en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa San Gabriel Suchitepéquez, hacia los estudiantes, se ven reflejadas en la siguiente interpretación.

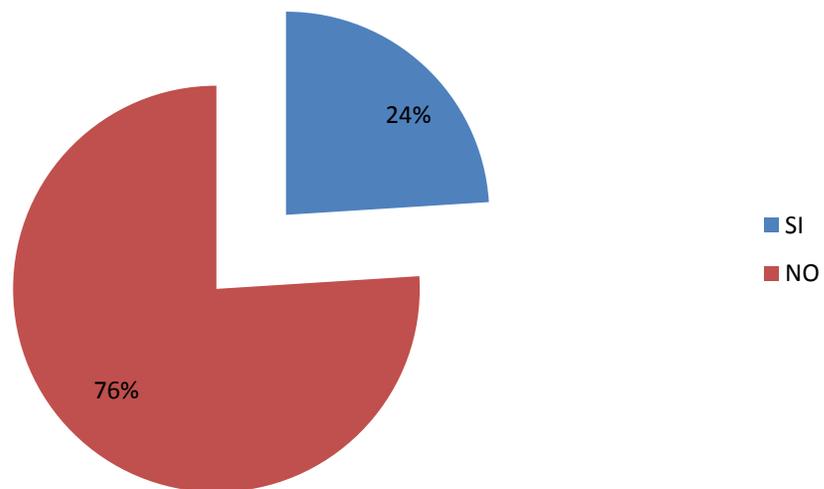


Fuente de investigación de campo de la tesina 2015, aplicada en el Instituto de Educación básica por Cooperativa, San Gabriel Suchitepéquez



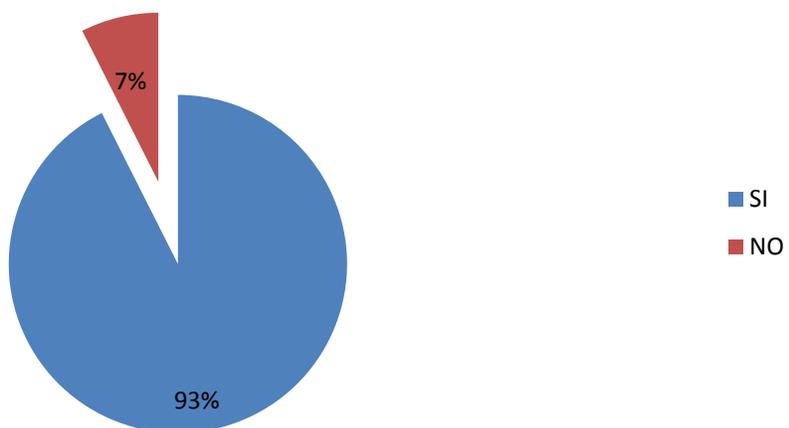
Fuente de investigación de campo de la tesina 2015, aplicada en el Instituto de Educación básica por Cooperativa, San Gabriel Suchitepéquez

### 3.VICTIMA DE ACOSO ESCOLAR



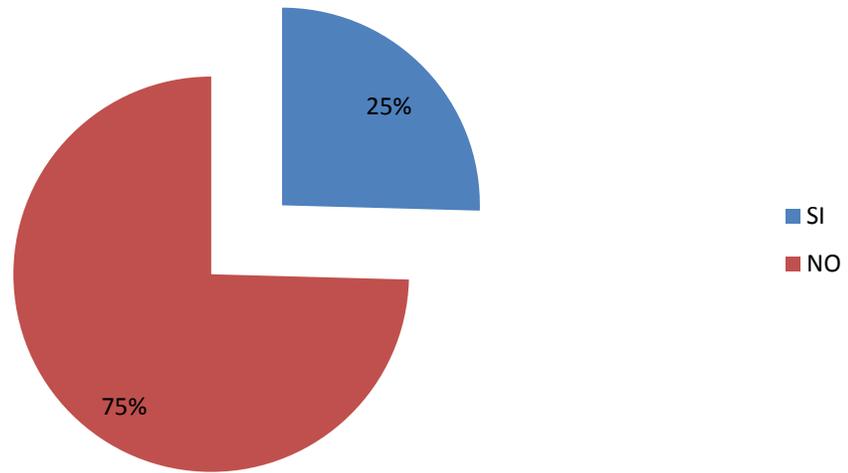
Fuente de investigación de campo de la tesina 2015, aplicada en el Instituto de Educación básica por Cooperativa, San Gabriel Suchitepéquez

### 4.auto valoracion



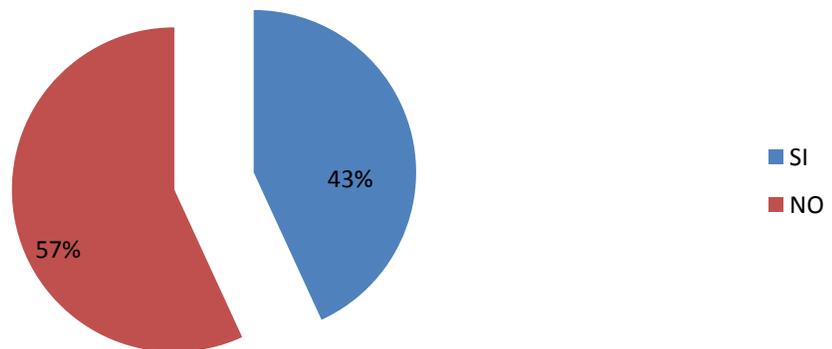
Fuente de investigación de campo de la tesina 2015, aplicada en el Instituto de Educación básica por Cooperativa, San Gabriel Suchitepéquez

## 5.comportamiento



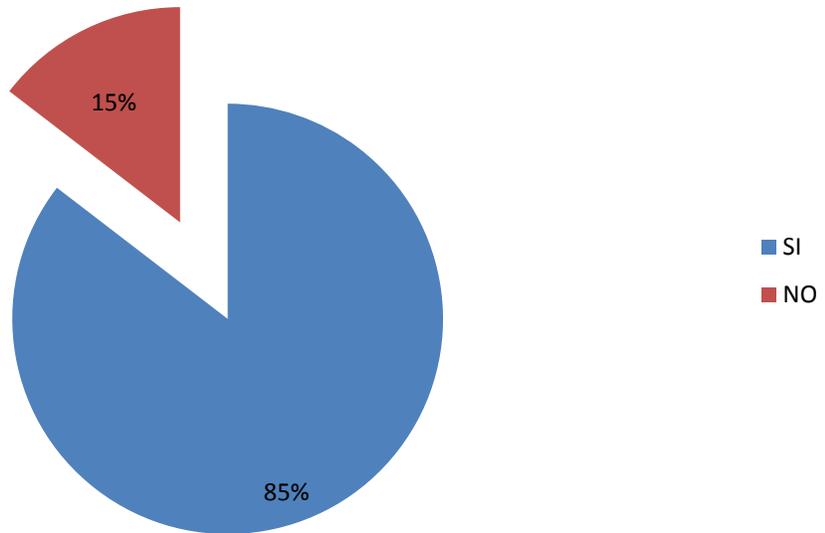
Fuente de investigación de campo de la tesina 2015, aplicada en el Instituto de Educación básica por Cooperativa, San Gabriel Suchitepéquez

## 6.miedo y temor



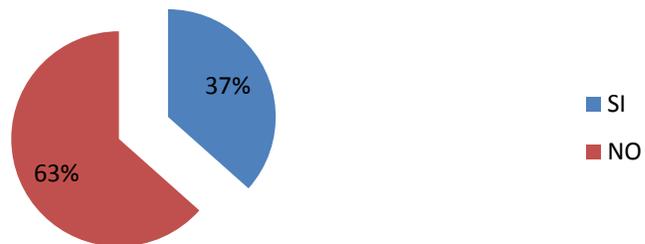
Fuente de investigación de campo de la tesina 2015, aplicada en el Instituto de Educación básica por Cooperativa, San Gabriel Suchitepéquez

## 7.comunicacion y confianza



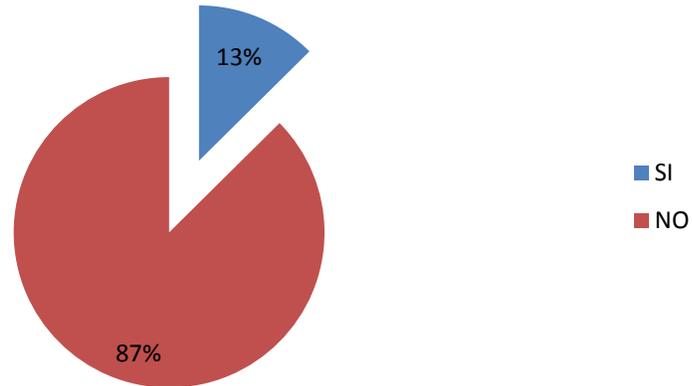
Fuente de investigación de campo de la tesina 2015, aplicada en el Instituto de Educación básica por Cooperativa, San Gabriel Suchitepéquez

## 8. USO FRECUENTE DE SOBRENOMBRES (APODOS)



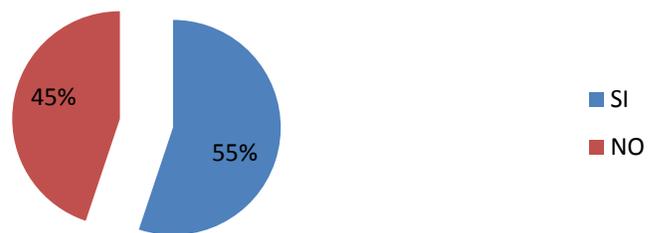
Fuente de investigación de campo de la tesina 2015, aplicada en el Instituto de Educación básica por Cooperativa, San Gabriel Suchitepéquez

## 9. UTILIZACION DE LAS REDES SOCIALES PARA MOLESTAR A SUS COMPAÑEROS



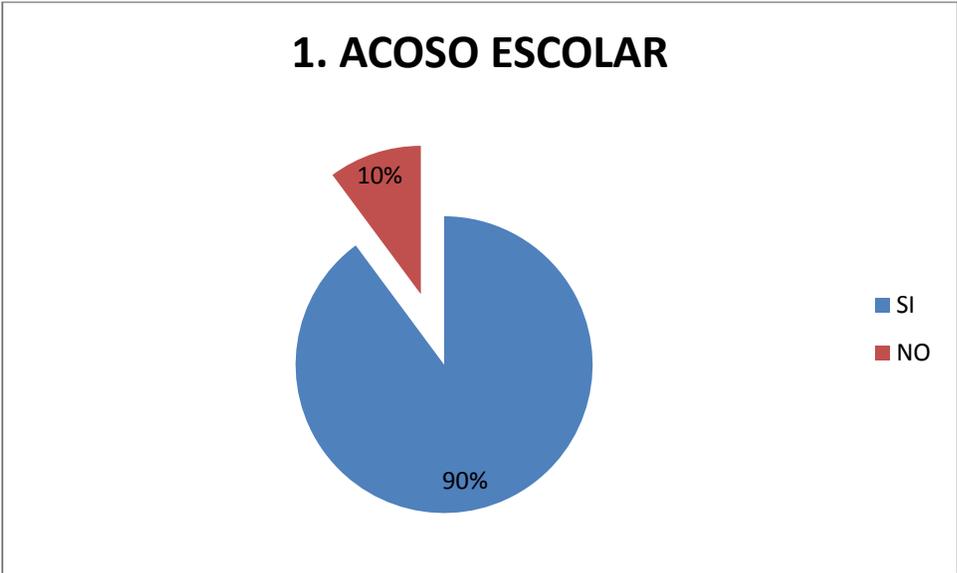
Fuente de investigación de campo de la tesina 2015, aplicada en el Instituto de Educación básica por Cooperativa, San Gabriel Suchitepéquez

## 10. COMPAÑERO QUE SUFREN DE PROBLEMAS EMOCIONALES

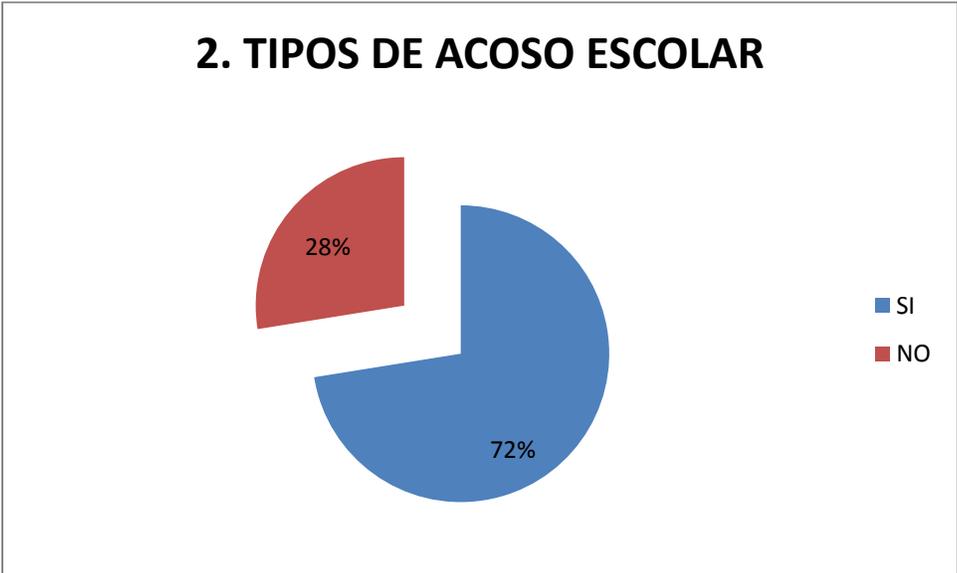


Fuente de investigación de campo de la tesina 2015, aplicada en el Instituto de Educación básica por Cooperativa, San Gabriel Suchitepéquez

Los resultados alcanzados en la ejecución de encuestas, realizadas en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa San Gabriel Suchitepéquez, hacia el personal docente y administrativo, se ven reflejadas en la siguiente interpretación.

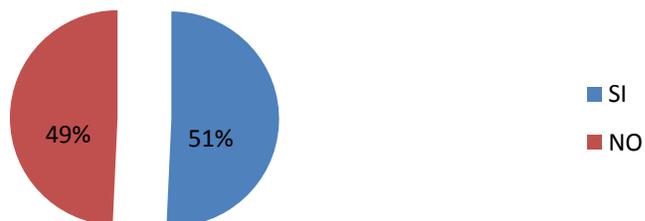


Fuente de investigación de campo de la tesina 2015, aplicada en el Instituto de Educación básica por Cooperativa, San Gabriel Suchitepéquez



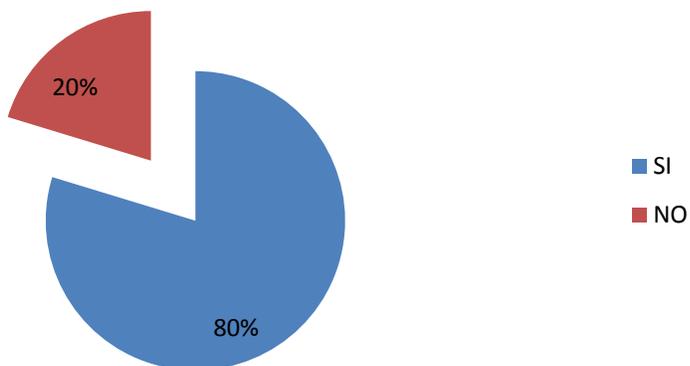
Fuente de investigación de campo de la tesina 2015, aplicada en el Instituto de Educación básica por Cooperativa, San Gabriel Suchitepéquez

### 3. EL FENOMENO DEL ACOSO ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.



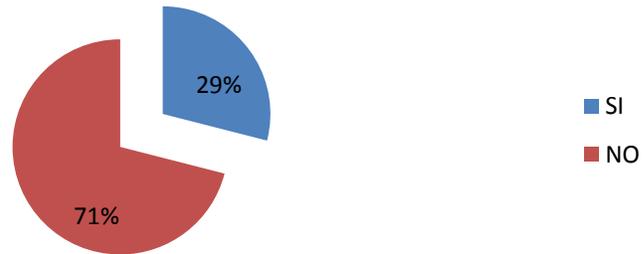
Fuente de investigación de campo de la tesina 2015, aplicada en el Instituto de Educación básica por Cooperativa, San Gabriel Suchitepéquez

### 4. SE SOLUCIONA CUALQUIER TIPO DE PROBLEMA A SU DEBIDO TIEMPO?



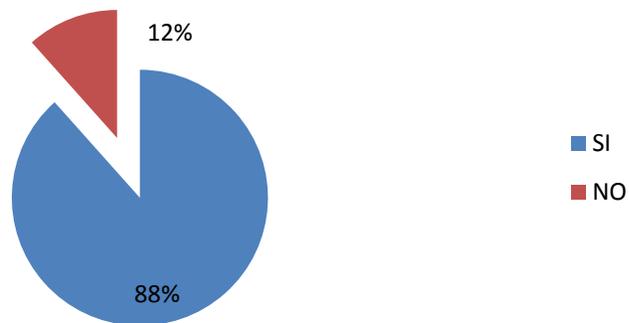
Fuente de investigación de campo de la tesina 2015, aplicada en el Instituto de Educación básica por Cooperativa, San Gabriel Suchitepéquez

## 5. EL ACOSO ESCOLAR (BULLYING) ES UN PROBLEMA LOS CENTRO EDUCATIVO



Fuente de investigación de campo de la tesina 2015, aplicada en el Instituto de Educación básica por Cooperativa, San Gabriel Suchitepéquez

## 6. ES CAPAZ DE ERRADICAR EL ERRADICAR EL ACOSO ESCOLAR?



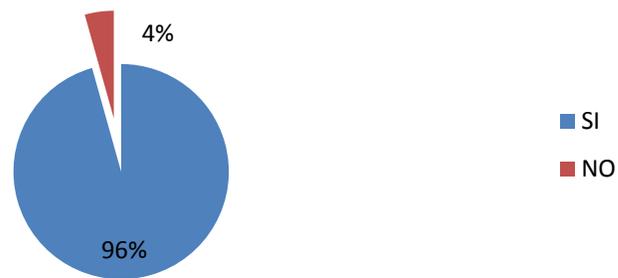
Fuente de investigación de campo de la tesina 2015, aplicada en el Instituto de Educación básica por Cooperativa, San Gabriel Suchitepéquez

### 7.¿CONSIDERA QUE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN LE HA DADO IMPORTANCIA AL TEMA DEL ACOSO ESCOLAR?



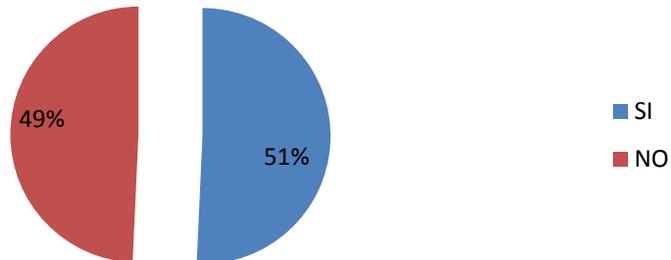
Fuente de investigación de campo de la tesina 2015, aplicada en el Instituto de Educación básica por Cooperativa, San Gabriel Suchitepéquez

### 8. INFLUENCIA DEL CONTEXTO SOCIAL Y FAMILIAR DEL ALUMNO EN EL ACOSO ESCOLAR



Fuente de investigación de campo de la tesina 2015, aplicada en el Instituto de Educación básica por Cooperativa, San Gabriel Suchitepéquez

## 9. CAPACITACIÓN EN DOCENTES ACERCA DEL ACOSO ESCOLAR



Fuente de investigación de campo de la tesina 2015, aplicada en el Instituto de Educación básica por Cooperativa, San Gabriel Suchitepéquez

## 10. PRACTICA DE REUNIONES CON LOS PADRES DE FAMILIA, PERSONAL DOCENTE Y ALUMNOS PARA TRATAR EL TEMA DEL ACOSO ESCOLAR



Fuente de investigación de campo de la tesina 2015, aplicada en el Instituto de Educación básica por Cooperativa, San Gabriel Suchitepéquez



Mazatenango, 31 de octubre de 2015  
Dic. T.G.C.P. No. 47-2015

Lda. Tania Elvira Marroquín Vásquez  
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana  
Centro Universitario del Sur Occidente  
CUNSUROC.

Apreciable Coordinadora:

Por este medio en mi calidad de Profesor titular del curso: E402 Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC, y, a lo establecido en los artículos: 39, 50 y 59 del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"** en cumplimiento de mis funciones como **ASESORA PRINCIPAL** del trabajo de tesis titulado: **"Factores que inducen el acoso escolar en los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa San Gabriel Suchitepéquez"**, elaborado por el estudiante: **PEM/TAE Juan Anibal Velásquez Solís carné 201040723**. Considero que el mismo reúne los requisitos técnicos suficientes, en cuanto a: Calidad en su contenido, metódica de la investigación, pertinencia de los resultados y redacción; por lo que, me permito omitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

*"DÉ Y ENSEÑAD A TODOS"*

Lda. Mónica Xaron Gómez Hernández  
ASESORA PRINCIPAL



Mazatenango, 31 de octubre de 2015  
Dic. T.G.C.P. No. 48-2015

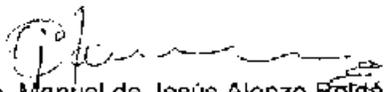
Lda. Tania Elvira Marroquín Vásquez  
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana  
Centro Universitario del Sur Occidente  
CUNSUROC.

Apreciable Coordinadora:

Por este medio y con base al nombramiento de fecha 3 de octubre de 2015. Ref. E.P.F.S 011-2015 del Encargado de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana y a lo establecido en el artículo 52. Inciso "c", 60 y 61. del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"** en cumplimiento de mis funciones como **REVISOR** del trabajo de tesina titulado: **"Factores que inducen el acoso escolar en los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa San Gabriel Suchitepéquez"**, elaborado por el estudiante: **PEM/TAE Juan Aníbal Velásquez Solís carné 201040723**, quien ha incorporado al informe final de su trabajo de tesina las correcciones pertinentes solicitadas; considero que el mismo reúne los requisitos técnicos de contenido y forma que me permite emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

*"ID Y ENSEÑAD A TODOS"*

  
Lic. Manuel de Jesús Alonzo Roldán  
REVISOR



Mazatenango 31 de octubre de 2015

Dra. Alba Ruth Maldonado de León  
Directora del Centro Universitario de Sur Occidente  
Edificio

Respetable Directora:

Basada en los dictámenes favorables del Trabajo de Tesina titulada "Factores que inducen el acoso escolar en los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa San Gabriel Suchitepéquez", elaborado por la estudiante: Juan Anibal Velásquez Solís, carné 201040723, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 62., del "Normativo de Integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente", se adjunta el informe de la tesina completa, incluyendo copia de los dictámenes respectivos, para su conocimiento y autorización del IMPRIMASE de la misma, para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted,

Atentamente,

"DÉ Y ENSEÑAD A TODOS"

Lcda. Tania Elvira Marroquín Vásquez  
Coordinadora de Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana



**CUNSUROC/USAC-I-51-2015**

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,  
Mazatenango, Suchitepéquez, el seis de noviembre de dos mil quince-----

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE  
AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESIS TITULADA: "FACTORES QUE  
INDUCEN EL ACOSO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE  
EDUCACIÓN BÁSICA POR COOPERATIVA SAN GABRIEL SUCHITEPÉQUEZ",  
del estudiante, **Juan Anibal Velásquez Solís**, carné **201040729** de la carrera Licenciatura  
en Pedagogía y Administración Educativa. Plao Fin de Semana.

**"D Y ENSEÑAD A TODOS"**

**DRA. ALBA RUTH MALDONADO DE LEÓN**  
**DIRECTORA**

/grix