

**UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**



**TESINA:**

**“FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE  
DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL MEDIO CICLO DIVERSIFICADO DEL  
INSTITUTO DE COMPUTACIÓN INFORMÁTICA (ICI) DE MAZATENANGO  
SUCHITEPÉQUEZ.”**

**POR:**

**LIDIA ELIZABETH JEREZ DE LEÓN  
CARNÉ: 201041651**

**MAZATENANGO, OCTUBRE 2015**

**UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**



**TESINA:**

**“FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE  
DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL MEDIO CICLO DIVERSIFICADO DEL  
INSTITUTO DE COMPUTACIÓN INFORMÁTICA (ICI) DE MAZATENANGO  
SUCHITEPÉQUEZ.”**

**POR:**

**LIDIA ELIZABETH JEREZ DE LEÓN**

**CARNÉ: 201041651**

**[liajer29@gmail.com](mailto:liajer29@gmail.com)**

**LICDA. PAULA ZUCELY QUIBAJÁ PÉREZ**

**ASESORA**

**MAZATENANGO, OCTUBRE 2015**

**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Centro Universitario de Suroccidente**

**Autoridades**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General

**Miembros del Consejo Directivo del Centro Universitario de Suroccidente**

Dra. Alba Ruth Maldonado de León	Presidenta
----------------------------------	------------

**Representantes de Profesores**

MSc. Mirna Nineth Hernández Palma	Secretaria
MSc. José Norberto Thomas Villatoro	Vocal

**Representante Graduado del CUNSUROC**

Lic. Angel Estuardo López Mejia	Vocal
---------------------------------	-------

**Representantes Estudiantiles**

TS. Elisa Raquel Martínez González	Vocal
Br. Irrael Esduardo Arriaza Jerez	Vocal

## **COORDINACIÓN ACADÉMICA**

Coordinador Académico

Msc. Carlos Antonio Barrera Arenales

Coordinador Carrera Licenciatura en Administración de Empresas  
MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar

Coordinador Carrera de Licenciatura en Trabajo Social  
Lic. Edin Aníbal Ortíz Lara

Coordinador de las Carreras de Pedagogía  
Msc. Nery Edgar Saquimux Canastuj

Coordinador Carrera de Ingeniería en Alimentos  
Dr. Marco Antonio del Cid Flores

Coordinador Carrera Ingeniería en Agronomía Tropical  
Dr. Reynaldo Humberto Alarcón Noguera

Coordinadora Carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y  
Sociales, Abogado y Notario  
Licda. Tania María Cabrera Ovalle

Coordinador Carrera Ingeniería en Gestión Ambiental Local  
MSc. Celso González Morales

## **CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA DEL CUNSUROC**

Coordinadora de las Carreras de Pedagogía  
Licda. Tania Elvira Marroquín Vásquez

Coordinadora Carrera Periodista Profesional y Licenciatura en Ciencias de la  
Comunicación  
MSc. Paola Marisol Rabanales

## AGRADECIMIENTOS

---

**A DIOS:** Padre celestial que ha sido mi fuerza y refugio cada día, que con su inmenso amor ha llenado mi ser de gozo, paz, fortaleza, sabiduría y que hasta el día de hoy es Cristo la razón de lo que soy, lo que tengo y donde estoy.

“¡Alaben al Señor porque él es bueno,

y su gran amor perdura para siempre!” 1 Crónicas 16:34

**A MIS PADRES: LEONARDO JEREZ Y SANDRA DE LEÓN:** La bendición más grande que Dios me ha otorgado. Gracias por ser mi apoyo, estar siempre a mi lado, por ser ejemplo de lucha, por fomentar en mí valores morales, cívicos y espirituales que me han hecho mejor persona.

“Los amo y me siento muy orgullosa de ser su hija”

**A MIS ABUELOS: JUAN DE LEÓN Y MERCEDES DELGADO:** Por todo su apoyo, consejos, enseñanzas y el gran amor que siempre he recibido de ellos.

**A MI FAMILIA:** De quienes he aprendido que el éxito se alcanza por medio de esfuerzo, perseverancia e integridad.

**A LA UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA: CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE:** Por brindarme la oportunidad de recibir educación superior y permitirme formarme como profesional.

**AL SELECTO GRUPO DE PROFESIONALES: DOCENTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA PLAN FIN DE SEMANA:** Por formarme académicamente transmitiéndome sus conocimientos y amistad.

## HOJA DE DEDICATORIAS

---

**A DIOS:** Como ofrenda de grato perfume presento ante Él mis logros y triunfos, para que en todo momento sea Cristo el único exaltado y glorificado.

“¡Qué grande eres, Señor omnipotente! Nosotros mismos hemos aprendido que no hay nadie como tú, y que aparte de ti no hay Dios.”

2 Samuel 7:22

**A MIS PADRES: LEONARDO JEREZ Y SANDRA DE LEÓN:** Porque es el fruto de todo lo que ellos han sembrado con mucho amor y dedicación. Sea este triunfo muestra de agradecimiento por todo lo que han hecho por mí.

**A MIS ABUELOS: JULIA URÍZAR Y MANUEL JEREZ (QEPD):** A quienes tengo siempre presente en mi corazón, por lo que este triunfo lo dedico a su memoria, como agradeciendo a su gran amor.

**A MIS HERMANOS: BEATRÍZ Y RUBÉN JEREZ:** Como ejemplo de lucha, esfuerzo y perseverancia para alcanzar las metas trazadas.

**“Las doctrinas, criterios y opiniones contenidas en el presente trabajo, son  
responsabilidad exclusiva del autor”<sup>1</sup>**

1. Punto quinto del Acta No. 03 / 99 del 04 / 03 / 99 del Comité de Tesis de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario del Sur Occidente.

## INDICE TEMÁTICO

---

<b>Contenidos</b>	<b>Páginas</b>
Introducción -----	01-02
<b>Capítulo I</b>	
1.1.Planteamiento del Problema -----	03-07
1.2.Definición del Problema -----	08
1.3.Objetivos -----	09
1.3.1.  Objetivo General -----	09
1.3.2.  Objetivos Específicos -----	09
<b>Capítulo II</b>	
2.1. Descripción Metodológica -----	10-11
<b>Capítulo III</b>	
3.1. La Adolescencia -----	12
3.1.1. Cambios Psicológicos -----	13
3.1.2. Cambios Físicos -----	14
3.1.3. Cambios Sociales -----	15
3.2. Factores Sociales -----	16
3.2.1. Factores Sociales que Influyen en el Proceso de aprendizaje –	16
3.2.1.1. Factor Económico -----	16-18
3.2.1.2. Factor Cultural -----	18
3.2.1.3. Factor Familiar -----	19
3.2.1.4. Escolaridad de los Padres -----	20-21
3.2.1.5. Desintegración Familiar -----	22
3.2.1.6. Maltrato Intrafamiliar -----	23-24
3.2.1.7. Adicciones-----	25
3.2.1.7.1. Drogadicción -----	25

3.2.1.7.2. Alcoholismo	26
3.2.1.8. Acoso Escolar	27-28
3.2.1.9. La Tecnología	29-30
3.3. Educación de Nivel Medio	30-31
3.4. El Proceso de Aprendizaje	32
3.4.1. Sujetos que Influyen en el Proceso de Aprendizaje	33
3.4.1.1. Docente	33
3.4.1.2. Alumnos	34
3.4.1.3. Padres de Familia	34
3.4.1.4. Autoridades Educativas	35
3.4.2. El Proceso de Aprendizaje en el Instituto de Computación Informática (ICI)	35-37
3.4.3. El Escaso Interés de los Estudiantes en su Proceso Educativo	37-38
<b>Capítulo IV</b>	
Análisis y Discusión del Trabajo de Campo	39-45
<b>Capítulo V</b>	
5.1. Conclusiones	46-47
5.2. Recomendaciones	48
Bibliografía	49-50
<b>Anexos</b>	
Hipótesis	51
Encuestas para Estudiantes	52-54
Encuestas para Docentes	55-56
Encuestas para Directores	57-58
Representación Gráfica de los Resultados del Trabajo de Campo	59-73

## RESUMEN

---

Uno de los mayores problemas que la sociedad guatemalteca enfrenta es la baja calidad educativa, por lo que la presente investigación enfoca su estudio en la incidencia que tienen los factores sociales en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del Instituto de Computación Informática específicamente del nivel medio ciclo diversificado.

La intención de la educación privada es ofrecer mejor calidad educativa, sin embargo, esto no excluye a su población estudiantil de presentar problemas tales como las diferencias culturales, desintegración familiar, baja escolaridad de los padres de familia, bullying, adicciones, inadecuado uso de la tecnología, entre otros, que han afectado de forma psicológica a los estudiantes obstruyendo su desarrollo eficiente y eficaz de sentido personal y social.

Por lo que es evidente que los problemas sociales afectan a toda la sociedad en general, sin embargo en el área educativa del nivel medio ciclo diversificado es mayor la incidencia, debido a la vulnerabilidad de los jóvenes y la escasa atención por parte de los padres, la que permite que los estudiantes no tengan metas educativas y tampoco se interesen por formarse académicamente. Teniendo el reto como docentes de evitar que los estudiantes pierdan el enfoque educativo y el deseo de ser preparados profesionalmente para que puedan desempeñarse competentemente en el campo laboral.

## ABSTRACT

---

One of the biggest problems facing Guatemalan society is the low quality of education, so this research focuses his study on the incidence of the social factors in the development of teaching-learning process of the students of the Institute of Computing Computers specifically the average diversified cycle level.

The intent of private education is to provide better quality education, however, this does not exclude its student population present problems such as cultural differences, family disintegration, low educational level of parents, bullying, addiction, misuse of technology, among others, that have affected psychologically students obstructing efficient and effective sense of personal and social development.

So it is clear that social problems affect all of society in general, but in education the average diversified cycle is higher incidence, due to the vulnerability of youth and the limited attention from parents, which allows students to not have educational goals nor an interest in forming academically. Taking the challenge as teachers prevent students losing the educational approach and the desire to be professionally prepared for them to perform competently in the workplace.

## INTRODUCCIÓN

---

Debido a la problemática que existe actualmente en la sociedad, expresada en violencia, pobreza y falta de valores surge la iniciativa de realizar un estudio en relación a la influencia que los factores sociales tienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla en los centros educativos de nivel medio. Los jóvenes debido a su vulnerabilidad suelen ser los más afectados en cada uno de los cambios o bien desórdenes que sufre nuestra actual sociedad; sin importar que los estudiantes sean de instituciones educativas nacionales o privadas, que si bien es cierto en los centros educativos privados se ofrece mejor calidad educativa y se pretende tener mayor control con sus estudiantes, no se apartan de ser afectados con cada uno de los déficit que socialmente se tienen.

Por tal razón tomando como sede de investigación, el Instituto de Computación Informática de Mazatenango Suchitepéquez, específicamente en el nivel medio ciclo diversificado, se efectúa el estudio que pretende detectar el nivel de incidencia de los factores sociales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes; de acuerdo a lo anterior la tesina se estructura en los siguientes capítulos:

- a. **CAPÍTULO I. Diseño de Investigación:** Proceso de planeación, donde se estructura el diseño de la investigación correspondiente al planteamiento del problema, discurso donde se da a conocer el contexto de la investigación, se identifican los síntomas y se define el conflicto; la definición del problema se refiere a la estructura de la pregunta generadora del impulso investigador.

- b. CAPÍTULO II. Descripción Metodológica: referida a la descripción de las herramientas que se utilizarán en la ejecución de la investigación, tales como investigaciones documentales, entrevistas o encuestas que permitirán recabar toda la información necesaria.
- c. CAPÍTULO III. Marco Teórico: Contiene temas y sus conceptos, que son base fundamental en el desarrollo de la investigación, entre los cuales se puede mencionar: la adolescencia, factores sociales como: la desintegración familiar, económicos, el acoso escolar entre otros.
- d. CAPÍTULO IV. Análisis y Discusión: Previo al presente capítulo se ejecutan todas las herramientas previstas para recabar información en el campo de estudio. Por lo que en esta parte de la investigación se procede a realizar la tabulación de la información de campo, redactando un discurso por medio de los datos estadísticos logrando que todo lo contenido en el marco teórico sea evidenciado.
- e. CAPÍTULO V. Conclusiones y Recomendaciones: Conlleva a la finalización de todo el estudio realizado, mediante la aportación de conclusiones y recomendaciones que reflejan el logro de los objetivos trazados en cuanto a mejorar la problemática.

De esta manera luego de la ejecución de cada uno de los anteriores, se habrá expuesto el nivel de incidencia de los factores sociales y los efectos que causan en los jóvenes estudiantes del Instituto de Computación Informática. Dejando el presente informe como fuente de consulta a los lectores interesados; en especial, para los sujetos que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje que pretendan mejorar la calidad educativa en el nivel medio ciclo diversificado.

# CAPÍTULO I

## DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

---

### 1.1. Planteamiento del problema

En el municipio de Mazatenango del Departamento de Suchitepéquez se encuentra el Instituto de Computación Informática (ICI), situado específicamente en 2da Av. Del Estadio Sur 2-48, Zona 2 y 4ta. Calle Final, Col. San Bartolomé a la par de Instituto Nacional Rafael Landívar.

El instituto está ubicado en un área totalmente urbanizada en donde a su alrededor encontramos variedad de comercios como ventas de muebles y electrodomésticos, instituciones bancarias, ventas de comida, entre otras que lamentablemente no son de gran beneficio social siendo ellas las ventas de licores, juegos de azar (bingo).

El instituto atiende en su jornada matutina Nivel Medio ciclo Diversificado a las carreras de Perito en Administración de Empresas, Secretariado Bilingüe, Perito en Electricidad y Bachiller industrial, Perito en Mecánica Automotriz y Bachiller Industrial. En jornada Vespertina con las carreras de Magisterio de Educación Infantil Intercultural, Perito contador, Bachiller en Ciencias y Letras Con Orientación en Educación, Bachillerato en Computación, Perito en Dibujo Técnico y Bachiller Industrial, Perito en Electrónica y Microprocesadores y Bachiller Industrial. La matrícula estudiantil en la jornada matutina es de 875 y en la jornada vespertina 965 alumnos, los cuales presentan dificultades en su proceso de enseñanza debido a los factores sociales que inciden en ellos.

Conforme a las observaciones realizadas a los estudiantes que son atendidos en dicho centro escolar, se encuentran en un rango de edad entre 16 a 22 años, por lo que muchos de ellos son dependientes de sus padres o sus encargados, es decir; necesitan de alguien más para que sostengan sus estudios, además de ser vulnerables a las situaciones de su contexto.

Algunas de las dificultades que enfrentan los estudiantes es la situación económica debido a que se observa que muchos presentan problemas con el pago puntual de las mensualidades, en la compra de los libros y materiales que necesitan.

Durante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, se tuvo a la vista el libro de conocimientos de la Dirección del centro educativo, donde se tienen registros que cierto grupo de estudiantes a pesar del grado académico que sustentan, manifiestan conductas agresivas ocasionando bullying; asimismo el personal docente afirma lo anterior expresando que durante el desarrollo de la clase se vive un ambiente incómodo por los desórdenes emocionales de ciertos estudiantes, denominados conflictivos.

Otro aspecto que pone de manifiesto dicho fenómeno, es que se han suscitado problemas testificados por los sub-directores quienes son los encargados de mantener el orden y la disciplina, porque la mayoría de estudiantes presentan un corte de cabello inadecuado, incumplimiento al portar el uniforme completo, así como también portar artículos de belleza no acordes a su rol de estudiantes, prueba de ello se han citado a los padres de familia para hacer de su conocimiento

lo sucedido; a tal grado de generar conflictos entre las decisiones del establecimiento con la postura de los padres de familia.

Los docentes testifican que han observado que los estudiantes utilizan de forma inadecuada la tecnología, sobre todo en la portación de teléfonos inteligentes, tabletas, reproductores de música entre otros, los que se han convertido en fuente de distracción, debido al uso inadecuado de las redes sociales utilizándolos como medios de comunicación para conversaciones vagas y sin sentido, evitando que los estudiantes presten la atención debida a sus docentes durante el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Según documentos de registro llevados en la sub-dirección del establecimiento que han sido consultados se observa, que la escolaridad de los padres de familia es otro de los factores que inciden en el proceso educativo de los educandos. Puesto que un alto porcentaje de padres no han recibido formación académica acreditada sino que al contrario muchos de ellos se dedican a desempeñar oficios tales como albañilería, carpintería, soldadura o mecánicos de forma empírica.

Basada en los datos de inscripción de estudiantes el índice de familias desintegradas es abundante, cuando se observan casos en los que los encargados inmediatos son madres de familia y no se registran datos del padre o en algunos casos solamente los datos del padre y no de la madre, notando también que los encargados son tíos o bien abuelos debido a la desintegración total de su hogar.

Observando el libro de conocimientos del establecimiento se ha notado la existencia de muchos problemas entre alumnos, ocasionando bullying. Se tienen registrados dos casos en los que los alumnos que han sido acosados por sus compañeros han dejado de asistir al establecimiento educativo, es decir que han interrumpido sus estudios, mientras que los que aún permanecen en el establecimiento han bajado su rendimiento educativo.

Por testimonios de los alumnos se ha identificado que existe maltrato intrafamiliar, sea este verbal, psicológico o físico, recibido por parte de los padres o bien de quienes son sus encargados o responsables de ellos.

En la adolescencia y juventud se vive un período de descubrimiento y curiosidad que desestabiliza a los estudiantes, convirtiéndose estos en blancos fáciles de los vicios como el alcoholismo y la drogadicción, por lo que se observa un alto índice de alumnos consumidores de drogas como marihuana y cocaína, al igual que el consumo de bebidas alcohólicas, factor sumamente poderoso para distraer a los alumnos del desarrollo adecuado de su proceso de enseñanza-aprendizaje.

La sociedad ideal es aquella que anhelamos poseer, esta se fundamenta en la mayor práctica y defensa de aquellos valores sociales, cívicos y espirituales que forman a la sociedad. Nuestra cultura necesitaría mayor práctica de justicia, tolerancia, responsabilidad y solidaridad, para considerarse de esta forma ser una cultura ideal, donde cada uno de los individuos cumpla con su rol siendo responsables en cada una de las etapas de su rutina diaria. Es decir que los individuos aprendan a ser padres, empleados, hermanos, hijos, estudiantes,

amigos, según sean sus compromisos. De esta forma obtendríamos una sociedad cercana a lo ideal en su desarrollo y convivencia.

Con enfoque en el desarrollo del proceso educativo lo ideal sería que los alumnos fueran formados con valores cívicos, morales, sociales y espirituales desde su infancia en su hogar, siendo este la primer escuela de cualquier persona, donde a través de la armonía, amor y unidad de los padres y los hijos se formen ciudadanos cultos; que los padres se responsabilicen por los hijos dedicando tiempo a ellos proveyendo educación, alimentación, vestuario y la supervisión necesaria para el uso adecuado de la tecnología y las redes sociales, de esta forma los adolescentes se dedicarían a recibir conocimientos académicos en un centro educativo.

Sin embargo, cierto porcentaje de los estudiantes de nivel medio ciclo diversificado del Instituto de Computación Informática no demuestran haber tenido una formación en valores de sus hogares, debido a sus muestras de irresponsabilidad, mala conducta, el poco interés de aprender y ser formado académicamente. Esto se debe a que muchas de las familias de los estudiantes son hogares desintegrados, consecuentemente se presentan problemas económicos, escasa atención y supervisión hacia las actividades que desarrollan sus hijos, inasistencias a clases y el abundante desinterés educativo que presentan los alumnos como consecuencia a la situación que ocurre en sus hogares.

Por ende esta investigación tratará de identificar ¿Cuáles son los factores sociales que inciden de alguna manera en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de nivel medio ciclo diversificado del Instituto de Computación Informática (ICI)?

## **1.2. Definición del problema**

Para definir el problema identificado procedemos a plantear las siguientes interrogantes:

¿Poseen los padres de familia un sitio relevante frente a los logros de aprendizaje de sus hijos?

¿Cuál es la incidencia de los factores sociales en la deficiencia del proceso de aprendizaje?

¿Cómo afecta el uso inadecuado de la tecnología en el aprendizaje de los estudiantes?

¿Qué influencia tiene la economía de los padres de familia en el proceso educativo de los estudiantes?

### **1.3. OBJETIVOS**

#### **1.3.1. General:**

- Determinar los factores sociales que inciden en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de nivel medio ciclo diversificado Instituto de Computación Informática (ICI) del Municipio de Mazatenango, Suchitepéquez.

#### **1.3.2. Específicos:**

- Establecer las características de los factores sociales y su incidencia en el proceso de aprendizaje.
- Analizar el nivel de influencia que poseen los factores sociales en el aprendizaje de los alumnos.
- Interpretar las causas de la problemática social y su incidencia en el desarrollo educativo de los estudiantes.

## CAPÍTULO II

### DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA

---

El estudio “Factores Sociales que inciden en el Proceso de Aprendizaje de los estudiantes de nivel medio ciclo diversificado del Instituto de Computación Informática de Mazatenango Suchitepéquez.” se desarrollará implementando métodos de investigación descritos a continuación:

- a. Se procederá a realizar investigaciones bibliográficas en libros que se refieran a problemas sociales o socioeconómicos y su relación con el proceso de enseñanza aprendizaje en torno a las teorías relacionadas a los problemas que presentan las sociedades en sus áreas económicas, culturales, laborales, familiares, entre otras.
- b. Se obtendrá información de los medios de comunicación que emitan información coherente, verídica y de análisis, respecto a la situación social de la población guatemalteca.
- c. Se consultará con las autoridades educativas del Instituto de Computación Informática (ICI) para obtener información de los alumnos que presenten bajo rendimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- d. Identificados los alumnos que presenten bajo rendimiento escolar, se les realizarán encuestas, que permitan identificar las problemáticas sociales más comunes que afecten a los estudiantes en el desarrollo de sus estudios académicos.

- e. Se consultará con sociólogos especialistas, además de autoridades educativas, pertenecientes al municipio de Mazatenango, a través de una guía de entrevista abierta para profundizar más con respecto al tema y los resultados obtenidos en las encuestas realizadas a los alumnos.
- f. De igual forma se procederá a realizar encuestas al Director, Sub-directores y docentes del establecimiento educativo el Instituto de Computación Informática, sobre el fenómeno social que incide en el proceso de enseñanza- aprendizaje.
- g. Se realizará una serie de entrevistas abiertas a padres de familia cuyos hijos presenten un rendimiento adecuado en el proceso de enseñanza- aprendizaje.
- h. Con los resultados de las entrevistas a los padres de familia se realizará un análisis comparativo y estadístico, que permita identificar que la situación familiar de los alumnos influye en su rendimiento educativo.
- i. Habiendo obtenido la información, se procederá a discutir sobre la base bibliográfica y la evidencia de los datos recabados sobre los problemas sociales que inciden con mayor fuerza en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los alumnos de nivel medio ciclo diversificado del Instituto de Computación Informática (ICI).

## **CAPÍTULO III MARCO TEÓRICO**

---

### **3.1. La adolescencia**

**Sin importar la cultura o nivel social, es un hecho que la transición entre ser niño y adulto, manifiesta en el ser humano una serie de incertidumbres que motiva a los llamados adolescentes a descubrir a través de la experiencia. Si se conceptualiza se puede decir que: “La adolescencia es una etapa entre la niñez y la edad adulta, que cronológicamente se inicia por los cambios puberales y que se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones, pero esencialmente positivos. No es solamente un período de adaptación a los cambios corporales, sino una fase de grandes determinaciones hacia una mayor independencia psicológica y social.”** (Dra. Susana Pineda Pérez, Dra. Miriam Aliño Santiago; (2000) CAPITULO I. El Concepto de la Adolescencia).

**Todas estas mudanzas que se experimentan en la etapa de la adolescencia los torna totalmente vulnerables, es por ello que muchas veces han considerado a la juventud como un sinónimo de rebeldía y desobediencia, eso se debe a que el adolescente en sus ansias por tomar las mejores decisiones que marcarán su futuro, se dejan llevar por todas las influencias que a ellos les parecen llamativas y modernas con las que ellos podrán ser aceptados en los distintos círculos sociales, olvidando hacer lo correcto y prudente, argumentando que está pasado de moda o que eso es para los adultos.**

### **3.1.1. Cambios psicológicos**

**Durante esta etapa, cambia el pensamiento y las diversas formas de ver el contexto, cambio de actitudes o cambios de carácter como: Alegría, tristeza, enojo, rebelión. Se puede tornar irritable o apacible.**

**La preocupación por su arreglo personal, comportamiento nervioso o coqueteo ante compañeros del sexo opuesto, comienza a manifestarse la rebeldía por sus deseos de ser independiente. Para Donald Winnicott, médico pediatra y psicoanalista inglés; “El máximo bien del que puede disponer un adolescente es la libertad para tener ideas y actuar por impulso. Si se le otorga demasiada responsabilidad, si tiene que ser adulto demasiado pronto, pierde esta posibilidad de inmadurez, de rebelión y se empobrece su actividad imaginativa y su vida misma.” (Donald Winnicott (2006), Los Adolescentes, Universidad Nacional Mar del Plata, Argentina)**

**Sin duda, si esta etapa se desarrolla de la manera adecuada llega a ser hermosa pues es el momento de vivir sin temores, sin mayores preocupaciones, ni responsabilidades; solamente con virtud de disfrutar, aprovechar y explotar al máximo toda la fuerza, energía y valor de hacer las cosas.**

**Lamentablemente hoy en día los adolescentes de nuestra sociedad, están siendo influenciados por modas, hábitos y culturas extranjeras que los conduce al libertinaje y una total rebeldía, haciéndole creer que él es el dueño de todo y que puede hacer lo que desea sin medir riesgos o el nivel de pérdidas.**

### 3.1.2. Cambios físicos

**Se producen por una serie de secreciones hormonales originadas por la hipófisis y las glándulas suprarrenales.** *“La glándula hipófisis libera hormonas que desarrollan los caracteres sexuales primarios: los ovarios, los testículos y las glándulas suprarrenales, las cuales a su vez, liberan hormonas que desarrollan los caracteres sexuales secundarios, vello pubiano y axilar, desarrollo de los pechos, agrandamiento del útero, comienzo de la menstruación; en el hombre, agrandamiento del pene, comienzo de la eyaculación, crecimiento del vello púbico, facial y axial y ampliación de la laringe.”* (J.J. Casas Rivero, M.J. Ceñal González Fierro (2005). Desarrollo del Adolescente Aspectos Físicos, Psicológicos y Sociales. Madrid)

**Este tipo de cambios son más fáciles de percibir por ser visibles a simple vista, por lo que es normal que muchos de los adolescentes se sientan un tanto avergonzados por el cambio que está sucediendo en su cuerpo, como el desarrollo de las partes de su cuerpo que cambian el aspecto físico con el que normalmente se habían conocido. Estos cambios en muchas ocasiones provocan problemas de autoestima en los adolescentes, debido a que su cuerpo no se desarrolla como ellos esperan, por ejemplo en los varones el no poder desarrollar musculatura o no lograr la aparición del vello facial que esperan se torna en decepción para ellos; en las mujeres es más fuerte el problema o la existencia de complejos respecto al desarrollo de sus cuerpo, expresado en frases como: “soy muy flaca”, “soy gordita”, “tengo acné” entre muchos otros. Los aspectos físicos de los adolescentes provocan en ellos inseguridad o incertidumbre en todas las actividades que desarrolla,**

por lo que es importante enseñarle que debe respetarse, valorarse y quererse así mismo tal y como él es, para que de forma consecuente las personas que están a su alrededor lo valoren.

### **3.1.3. Cambios sociales**

El ser humano no puede vivir de forma aislada por lo que le es necesario convivir o compartir con otras personas, es decir el ser humano necesita de otros seres humanos para poder subsistir de la mejor forma posible. Sin embargo en la historia de la humanidad podemos ver que no ha sido una convivencia pacífica sino al contrario, se ha convertido en una lucha constante de soportarse unos con otros.

Los primeros círculos sociales en los que los seres humanos se relacionan es la familia donde inicia su formación y su educación; siendo la casa la primer escuela donde el comportamiento del niño inicia a ser formado bajo las reglas adecuadas de convivencia con las que ellos podrán relacionarse con otras personas a las que tendrá que respetar, comprender y tolerar.

Durante la etapa adolescente, lo más importante es ser aceptados por todos los grupos de compañeros que pasan a ser los de mayor importancia, debido a la distancia que se crea entre los padres y los hijos por el supuesto “no me comprenden”. El afán de pertenecer a un grupo los lleva muchas veces a mostrar actitudes contrarias al comportamiento que lo caracteriza o bien de la forma que ha sido educado en su hogar.

Cuando un joven no logra encajar con su grupo de compañeros, este sufre grandes problemas sobre todo psicológicos sintiéndose rechazado y menospreciado lo que hace que se aisle de todos y de todo.

De caso contrario al tener buena relación con todos sus compañeros y amigos al joven se le facilitará su adaptación y por consecuencia su desarrollo social.

### **3.2. Factores sociales**

Estos tienen una importancia decisiva en la explicación del desarrollo y comportamiento de las sociedades en las distintas áreas y actividades que realiza cotidianamente. Se refiere a todos aquellos aspectos que de alguna forma afectan positiva o negativamente al ser humano.

Definiendo los factores sociales se puede decir que: *“todos aquellos aspectos, fenómenos, situaciones, condiciones sociales, que son causas de una crisis o que provocan una situación...”* (Hawa Bouaré: (2009) Educación Superior y la Crisis en la Educación Superior. Tesis doctoral en Ciencias Sociológicas, Universidad de Oriente, pág. 34). **Al referirse a estos se debe involucrar todos los aspectos que se relacionan con las sociedades, tales como los políticos, culturales, ambientales, familiares y económicos que describan la subsistencia del ser humano como ciudadano.**

#### **3.2.1 Factores Sociales que influyen en proceso de aprendizaje.**

Se refiere a los aspectos que influyen para que el proceso de aprendizaje sufra trastornos como bajo rendimiento escolar, disminución del índice de escolaridad, deserción y rezago, de los que se enfatizan los siguientes:

##### **3.2.1.1. Factor económico.**

La difícil situación económica que vive la mayoría de familias guatemaltecas hace que su cotidiano vivir se desarrolle en condiciones que impiden la preocupación por mejorar su cultura, su situación social y su nivel

**educativo. Lamentablemente nuestras familias se preocupan por ejercer un trabajo que les produzca el dinero necesario para vivir o bien para sobrevivir, supliendo los gastos necesarios de alimentación y vestuario.**

**Una de las deudas más grandes que tiene el estado con la sociedad guatemalteca es el proporcionar educación tal y como se encuentra establecido en la Constitución Política de Guatemala, que dice “Los habitantes tienen el derecho y la obligación de recibir la educación inicial, preprimaria, primaria y básica, dentro de los límites de edad que fije la ley.**

*La educación impartida por el Estado es gratuita.*

*El Estado proveerá y promoverá becas y créditos educativos.*

*La educación científica, la tecnológica y la humanística constituyen objetivos que el Estado deberá orientar y ampliar permanentemente.*

*El Estado promoverá la educación especial, la diversificada y la extra escolar. ”*

(Guatemala. Asamblea Nacional Constituyente (1985). Constitución Política de La República de Guatemala.)

**Donde se puede observar que el estado está comprometido a proporcionar educación a sus pobladores de forma gratuita hasta el nivel medio ciclo diversificado; la realidad de esto es que no existe la cobertura suficiente para toda la población que en el país existe. Esto se ve reflejado con la existencia de municipios y comunidades sin una escuela y sus pobladores deben caminar o trasladarse a diario, kilómetros de distancia para acudir a una escuelita donde se encuentra mucha deficiencia, pues regularmente carecen de edificios, materiales y de útiles escolares.**

**Aun cuando el estado intenta cumplir con este derecho hacia la población se ha tornado en una tarea difícil por lo que actualmente se observa en el entorno, que parte de la población no tienen ningún grado de escolaridad debido a la pobreza extrema en la que se encuentran muchos de ellos.**

**Por lo que la falta de recursos económicos es uno de los factores que inciden de forma directa en el desarrollo del proceso educativo formal de los niños y jóvenes, evitando que estos reciban educación o que culminen el proceso de educación formal.**

#### **3.2.1.2. Factor cultural.**

*“Los factores culturales, son condiciones determinantes en tanto reportan esencialidades de los comportamientos humanos. Aspectos como la religiosidad, costumbres y tradiciones aportan un conjunto de significados que no se pueden soslayar en los estudios de las comunidades.”* (Rafaela Macía Reyes (2000) Factores Culturales y Desarrollo Cultural Comunitario. Reflexiones Desde la Práctica)

**No cabe duda que todos los aspectos que involucran los distintos ideales que los seres humanos poseen y de alguna forma los individuos que comparten un espacio dentro de una comunidad se forman bajo las mismas condiciones como costumbres y tradiciones que los hace únicos como grupo.**

**Cuando comunidades de distintas culturas intentan unirse demuestran que de una u otra forma se crean diferentes problemáticas que a pesar de ser de comunidades cercanas, suscitan muchos inconvenientes.**

Tal como es en el caso de los estudiantes donde dentro de un aula deben convivir con distintos compañeros de distintas culturas, esto hace que algunos no puedan adaptarse a esa cultura o sufran algún tipo de acoso que no deje que su proceso educativo se desarrolle de la forma correcta.

### **3.2.1.3 *Factor familiar***

La familia es considerada la base de la sociedad, la estabilidad de una familia proporcionará para los hijos seguridad, desarrollo social y psicológico con sus compañeros de clase; la armonía familiar tiene la función socializadora, desde que el niño nace comienza a vivir la influencia formativa del ambiente y se van formando los cimientos de su personalidad antes de recibir cualquier otra influencia. Cumple también las funciones económicas ya que tiene el deber de encargarse del sustento de sus hijos menores de edad y proporcionales un espacio donde puedan convivir.

Sin embargo no sólo debe garantizar a los jóvenes, condiciones económicas que cubran sus necesidades básicas como el vestuario y la alimentación o que hagan posible su escolaridad, sino que también debe prepararlos para que puedan participar y aprender activamente en comunidad. Dicha preparación demanda una gran variedad de recursos por parte de la familia; éstos son disponibilidad de tiempo, valores, costumbres, capacidad de dar afecto, estabilidad, entre otros.

La existencia de factores negativos dentro de las familias han provocado que los adolescentes tengan por consecuencia, problemas que le afecten a ellos de forma psicológica que produce que ellos no rindan en la ejecución

de las distintas actividades en su comunidad o en sus centros de estudio, algunos de los frecuentes que se han encontrado son los siguientes:

#### **3.2.1.4. *Escolaridad de los padres***

Este factor es sumamente importante para que el desarrollo educativo de los jóvenes sea el más adecuado, es evidente que los adultos o padres con formación académica proporcionarán ayuda y orientación a sus hijos con respecto a las tareas que deben realizar, aclarando dudas y fortaleciendo el aprendizaje y formación que en el establecimiento se imparte.

Cuando existe escolaridad en los padres, estos tienden a preocuparse más por verificar que sus hijos entreguen las tareas, que las mismas estén hechas de manera correcta.

Muchos de los estudiantes que no poseen un adecuado rendimiento escolar tienen padres con poco o ningún grado de escolaridad, por esa razón no tienen el cuidado de estar pendientes de las tareas de sus hijos, situación que aprovechan los estudiantes engañando a sus padres diciendo que no les dejaron tareas, utilizando su tiempo no para estudiar sino para realizar actividades nada provechosas a sus estudios. Sin embargo existen excepciones, que si bien son escasas, padres con baja escolaridad brindan tiempo a sus hijos. Que según testimonio de los sub-directores, diferentes padres de familia que no saben leer ni escribir asisten constantemente al establecimiento, abocándose a ellos por ayuda para que se le explique e indique el rendimiento escolar de sus hijos, que aun cuando estos padres no los orienten o ayuden de forma directa respecto a los contenidos de los

**cursos que sus hijos estudian, demuestran estar preocupados y desean que sus hijos se formen académicamente.**

*“Para mejorar la educación debemos apuntar nuestros esfuerzos a la familia, el núcleo de esta sociedad y el factor más influyente en la educación de los hijos. Si no educamos a los padres, éstos tampoco lo harán con sus hijos y se genera un círculo vicioso difícil de romper”.* (Institución Crece Chile, publicación (2008) “La Importancia de la Familia en la Educación: Padres Educados = Hijos Educados”)

**Cuando los padres de familia le dan más importancia al trabajo y no a la educación, será normal que los hijos no le presten la atención ni la importancia necesaria a sus estudios. Cuando los padres valoran el estudio fomentarán ese sentimiento en sus hijos de responsabilidad, compromiso y deseos de superación personal por medio de la educación.**

**Dina Krauskopf afirma que:** *“El efecto del marco familiar sobre los logros educativos y las aspiraciones de los y las adolescentes es amplio y persistente. El enfoque que los padres hacen del futuro de sus hijos se ve fuertemente influido por su situación socioeconómica, por su propio nivel educativo por la satisfacción con la ocupación en que se desempeñan, por su orientación hacia el estudio en general y por su visión y capacidad de respuesta a la cambiante realidad que los rodea.”* (Dina Krauskopf (2002) “Dimensiones críticas en la participación social de las juventudes”)

**Existen padres que quieren o intentan involucrarse en el proceso educativo de sus hijos sin embargo por su bajo nivel de escolaridad no logran entender los contenidos que se manejan en el ciclo diversificado, esto hace que los jóvenes acudan en busca de ayuda hacia otras personas ajenas a su**

núcleo familiar, lo cual deja a fuera al padre de familia del proceso de aprendizaje de sus hijos.

#### **3.2.1.5. Desintegración Familiar.**

La desintegración familiar lamentablemente se ha convertido en algo muy común en nuestra sociedad al ver la cantidad de separaciones y divorcios que se están dando. Es un hecho que este tipo de situaciones afecta a los hijos sin importar la etapa en la que ellos se encuentren, son afectados psicológicamente por la pérdida de alguno de los miembros de su familia. Desde el punto de vista de la sociología la desintegración familiar se define como: *“La pérdida de la unidad familiar, significa que uno o más miembros dejan de desempeñar adecuadamente sus obligaciones o deberes”*. (HORTON, Paul B. (1,986) Sociología, México, ed. McGraw-Hill, México, sexta edición, p.66)

La pérdida de algunos de los miembros de la familia en este caso puede ser papá o mamá que por diversas razones tales como: divorcio, fallecimiento o emigración provocan este fenómeno que actualmente por la distorsión social se ha convertido en algo usual pero que continúa haciendo el mismo daño hacia los miembros de la familia.

La desintegración familiar debe entenderse, no únicamente como la separación o el divorcio, sino que también debe incluir la descomposición de las relaciones entre miembros de una familia, originando conflictos, discusiones y otras. Esta muchas veces se da por problemas de drogadicción, religión y violencia, que provocan la separación de una familia y que al suceder esto como ya lo hablamos los hijos son en sí, los más afectados, más aun si estos son adolescentes, debido a que en esta edad se

necesita del ejemplo y apoyo de ambos padres para solucionar sus problemas, también se necesita de la motivación e impulsen a realizar los sueños que posean sus hijos, para ello se necesita de una buena comunicación, que se dé entre padres e hijos y viceversa. Muchas veces la falta de esta comunicación es lo que ocasiona la desintegración de una familia ya que los padres no prestan atención a sus hijos, a los problemas de estos y a sus necesidades afectivas, psicológicas, educativas y solo se preocupan por si mismos comportándose un tanto egoístas por fijarse solamente en mejorar su situación conyugal o en casos extremos su situación personal.

#### **3.2.1.6. *Maltrato Intrafamiliar.***

Tal y como se menciona anteriormente la desintegración familiar se da aun estando todo los miembros de la familia bajo el mismo techo, pero que debido a la forma de convivir crean divisiones enormes, cuando vemos que algunos de los padres de familia provocan agresiones a sus hijos, pueden ser de tipo verbal o física cuando se observa que los padres insultan de forma constante a sus hijos con palabras de desánimo más comunes como: “no sirves para nada”, “no puedes hacer nada bien” y muchas otras llegando hasta ultrajar a sus hijos con palabras obscenas que destruyen a sus hijo de forma psicológica. El maltrato físico es uno de los que marcan más fuerte la vida y desarrollo de los adolescentes pues adjunto a este se encuentra el maltrato verbal es decir que el daño es duplicado.

La falta de escolaridad de los padres permite muchas veces que no comprendan, ni entiendan las necesidades de sus hijos y que su forma de

corrección sea la menos adecuada, es decir que utilizan formas y métodos rudos, rústicos y violentos para reprender las actitudes y las acciones de sus hijos; claro que con esto no se pretende evitar la corrección de las acciones rebeldes de los jóvenes, sino al contrario, que se corrija utilizando métodos pacíficos de diálogo y tolerancia que no provoque daño psicológico o físico en los adolescentes, sino que esta corrección le permita a los adolescentes entender y aprender cómo deben ellos comportarse.

Otro tipo de maltrato que lamentablemente se da en el núcleo familiar es el de tipo sexual donde, las niñas que son más vulnerables, son violadas y adolescentes son abusados por sus propios padres o por sus hermanos; evidentemente este tipo de abuso marca y daña a la víctima de forma permanente, cambiando su desarrollo tanto físico como psicológico, este es el causante de ver a muchos jóvenes y jovencitas que tienden a ser callados, distraídos y aislados, motivos por los cuales no suelen rendir en su proceso educativo e incluso son los que desertan o sufren de rezago educativo.

Otras de las manifestaciones de violencia se da cuando existen agresiones entre los conyugue y los hijos son espectadores de las peleas, contiendas y abusos que el padre da a su madre o en algunos casos de la madre hacia el padre. En estos casos aunque los hijos no son maltratados sufren al ver que las personas que aman se hacen daño, lo que ocasiona problemas emocionales.

Cualquier tipo de agresiones alteran el comportamiento de los adolescentes haciendo que estos sean más agresivos con sus semejantes o se comporten aislados de la sociedad, lo que provocará que no rindan en su educación.

### **3.2.1.7. Adicciones.**

*“Es una enfermedad física y psicoemocional que crea una dependencia o necesidad hacia una sustancia, actividad o relación. Se caracteriza por un conjunto de signos y síntomas, en los que se involucran factores biológicos, genéticos, psicológicos y sociales. Es una enfermedad progresiva y fatal, caracterizada por episodios continuos de descontrol, distorsiones del pensamiento y negación ante la enfermedad”.* (Organización Mundial de la Salud (OMS))

**Este es uno de los problemas que enfrenta nuestro país en materia de salud y bienestar social es el consumo de drogas legales e ilegales que afecta a todos los niveles de población, es decir que puede afectar a niños, adolescentes y adultos de clase baja, media-baja, media o alta.**

#### **3.2.1.7.1. Drogadicción.**

**Gran parte de los adolescentes en su etapa de descubrimiento les llama la atención el consumo de drogas que entre las más consumidas comúnmente están la marihuana, cocaína y el crack, esto provoca distorsión y alteración en las actividades y la personalidad de los adolescentes.**

**Muchas de las causas que provocan que los jóvenes se conviertan en adictos son las influencias de los “amigos” que tienen, tanto dentro como fuera del establecimiento educativo donde ellos se encuentran.**

**Cuando un adolescente es adicto no rinde en su proceso de aprendizaje por muchos motivos tales como: los daños que las sustancias están causando en su cerebro, lo que hace que su capacidad de aprendizaje no sea adecuado; la enorme distracción que causa la necesidad de consumir la droga provoca que el alumno desligue su atención y compromiso que debe**

tener en sus estudios. Es lamentable aceptar que de cada 10 estudiantes 6 han consumido o son adictos a las drogas, este es sin duda una de las causas por las que existe demasiada deserción escolar.

#### **3.2.1.7.2. Alcoholismo.**

*“La ley establece una edad específica para poder comprar y/o consumir bebidas alcohólicas en casi todos los países en donde el consumo de alcohol ha sido legalizado. Esto se debe a que el consumo de bebidas alcohólicas en menores de edad tiene repercusiones en la salud y desarrollo de la persona. Los estudios revelan que el consumo de bebidas alcohólicas en menores de edad, los episodios recurrentes de consumo en la adolescencia y beber hasta embriagarse pueden afectar negativamente el desarrollo mental, los hábitos de estudio y el desarrollo de las habilidades necesarias para una correcta transición a la edad adulta.”*

(Zeigler DW, Wang CC, Yoast RA, Dickinson BD, McCafree MA, Robinowitz CB (2005). The neurocognitive effects of alcohol on adolescents and college students. Preventive Medicine)

**Los estándares de consumo de bebidas alcohólicas en los adolescentes se deben a varios factores como el ejemplo que reciben en su hogar cuando sus padres son consumidores constantes de este tipo de bebidas, entonces los hijos tienden a practicar el mismo vicio; las amistades que los conducen a probar y posteriormente a ser consumidores; los adolescentes son totalmente vulnerables a ser conducidos a realizar lo que es incorrecto pues se encuentran en la etapa de descubrimiento.**

**Las bebidas alcohólicas tienen función adictiva y en los adolescentes actúa con mayor fuerza debido a que su cuerpo se encuentra en pleno desarrollo y**

las sustancias químicas que poseen dañan o afectan su organismo físico, psicológico y emocional. Lo que hace que los hábitos de estudio queden interrumpidos por todos esos desórdenes mentales psicológicos que sufren al consumir este tipo de sustancias tóxicas. El exceso causa que el joven modifique de forma negativa su carácter, personalidad y desarrollo en cada una de las áreas en las que se está desarrollando, su proceso educativo es el más perjudicado debido a que para él es su única responsabilidad y compromiso real por su corta edad.

#### **3.2.1.8 Acoso escolar.**

*“Maltrato (agresiones físicas, verbales o relacionales) que recibe repetidamente y a lo largo del tiempo un alumno o una alumna de otros (uno o varios) y tiene efectos de victimización en quien lo recibe. Abuso de poder entre iguales. Genera angustia anticipada, antes de salir de casa, por lo que le pueda pasar”* (Olweus, D. (1998). Conductas de Acoso y Amenaza entre Escolares. Madrid, España. Edit. Morata)

En los últimos años en Guatemala, uno de los temas que ha acaparado los medios de comunicación es el acoso escolar, que algunos le han denominado “Bullying”, este fenómeno dentro del contexto educativo guatemalteco es totalmente evidente y ha dejado de ser un tabú y existen investigaciones y estudios que registran casos extremos de acoso escolar.

Es importante destacar que estudios realizados por el Ministerio de Educación (MINEDUC) en el año 2007 desarrolló y validó un estudio psicométricamente en una escala para medir en el sistema educativo la incidencia del bullying, se obtuvo resultados donde se evidenció que el

**20.6% de los estudiantes se consideran víctimas de acoso escolar, ocasionado por insultos, burlas, agresiones físicas y verbales.**

**El acoso escolar es un problema que afecta a la educación debido a que incide física y psicológicamente en el estudiante causando bajo autoestima, demostrando una conducta agresiva hacia los demás, esto provoca en él aislamiento, lo que conlleva a la desvalorización del rendimiento académico y en su caso extremo a la deserción escolar.**

**Según la investigación de la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (DIGEDUCA) que fue publicada en 2010 reveló que el 77% de los educandos capitalinos que estudian en colegios privados y escuelas públicas han padecido por lo menos uno de los 6 tipos de agresiones más comunes como: físicas, verbales, grupales, exclusión social o amenazas. La más reportada fue la verbal y la de exclusión.**

**La violencia y la carencia de valores son algunos de los factores que propician el bullying, siendo los valores de gran importancia dentro de cualquier grupo de estudiantes para tener armonía y una gran importancia dentro de cualquier grupo de estudiantes para tener armonía y una convivencia sana dentro del plantel educativo. Estos se ven afectados debido a que Suchitepéquez es un departamento donde la violencia se ha vuelto muy común, lo que hace que los adolescente no tengan respeto por la vida y dignidad humana, contribuyendo a que este fenómeno se manifieste continuamente en los alumnos de los centros educativos, por lo que es una de las causas por la que se obtiene un bajo rendimiento escolar.**

### **3.2.1.9. La tecnología.**

**En estos últimos años han tenido una gran proyección los avances tecnológicos aplicados al proceso educativo ofreciendo lo mejor en información actualizada lo que fortalece el conocimiento de alumnos. Está absolutamente comprobado que el uso de multimedia mejora el aprendizaje y reduce el tiempo de instrucción y los costos de la enseñanza.**

*“La presencia de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la sociedad y en el sistema educativo es un dato innegable en los últimos años. Su impacto ha provocado una suerte de revolución en la economía, la política, la sociedad y la cultura, que transformó profundamente las formas de producir riqueza, de interactuar socialmente, de definir las identidades y de producir y hacer circular el conocimiento.”* (Manovich, L. (2006). El lenguaje de los nuevos medios de comunicación. La imagen en la era digital. Barcelona, Edit. Paidós)

**Las tecnologías en educación deben usarse para mejorar la calidad de los aprendizajes. No se trata de que los jóvenes "aprendan computación". Sino de ofrecer a estos, estrategias y metodologías innovadoras que les permitan construir de forma unánime el conocimiento a través de la experiencia.**

**Los alumnos necesitan para su futuro profesional la utilización adecuada de los medios tecnológicos, debido a que el sector empresarial exige profesionales preparados para desarrollarse en todo aquello que tiene que ver con la sociedad de la información, las nuevas tecnologías, la interacción de recursos, y de todo aquello que facilita la inclusión laboral y profesional. Sin embargo la presencia de las nuevas tecnologías tiene su lado negativo, cuando se observa lo vulnerable que son los adolescentes ante la**

dependencia de la tecnología. Es evidente que los estudiantes han cambiado los libros impresos por páginas web que muchas veces solamente ofrecen información sin fundamento, lo cual provoca que el estudiante, no se preocupe por realizar una verdadera y eficaz investigación, que aumentará su aprendizaje, sino la facilidad del internet ha convertido a los educandos en perezosos y conformistas, demostrado en el hecho de copiar y pegar la información que encuentren en cualquier página web sin tomarse la molestia de leer y verificar la fidelidad de la fuente bibliográfica.

Otro de los grandes riesgos es la adicción a las redes sociales que actualmente han servido para distraer a los estudiantes, debido a que estos pasan el 75% de su día conectados al internet en conversaciones virtuales que normalmente no son de provecho para la formación y conocimiento. Esto nos da la pauta que durante los periodos de clases los alumnos quebrantando las reglas de disciplina utilizan sus celulares o tabletas, perdiendo así su atención total del proceso de aprendizaje.

### **3.3. Educación de nivel medio**

En Guatemala el sistema de educación se encuentra dividida de la siguiente forma: nivel inicial, preprimaria, primario, nivel medio dividido en ciclo básico y diversificado, además el nivel superior.

Nivel medio generalmente comienza entre los 13 y 14 años y continúa durante un mínimo de tres y un máximo de siete años. La educación media incluye formación académica de cultura general (ciclo básico) y formación profesional (ciclo diversificado).

El nivel medio es el nivel más amplio cronológicamente, dura de 5 a 6 años siendo estos 3 años del ciclo básico y 2 ó 3 años del ciclo diversificado, dependiendo si se estudia un bachillerato o una carrera con pensum más amplio.

En este proceso los estudiantes se encuentran en su adolescencia y juventud, por lo que tiene mayor dificultad tanto para los estudiantes como para los educadores por los distintos distractores que influyen en los jóvenes, haciendo que estos pierdan el interés y compromiso por su aprendizaje.

La resistencia y negatividad debido a la rebeldía que la juventud presenta en esta etapa, provoca que se rehúsen a recibir conocimientos y a ser formados en valores que les permitan ser mejores ciudadanos, razón por la que los docentes deberían preocuparse, velando que sus estudiantes a pesar de las distintas dificultades que tienen, no pierdan el interés por el aprendizaje; lo que conduce a los profesores a implementar distintos métodos y técnicas, que le permitan suscitar el interés, dirigir y mantener el esfuerzo en el proceso educativo y lograr el objetivo de aprendizaje en los estudiantes, conduciendo a los jóvenes para que no pierdan su compromiso con el proceso de enseñanza-aprendizaje que los formará como profesionales capacitados y aptos para ejercer como trabajadores y ciudadanos proactivos, listos para enfrentarse a los distintos retos de la vida cotidiana. Esto nos lleva a proyectar la importancia del profesor en el entorno escolar, así como la responsabilidad que tiene al establecer las diferentes interacciones que se producen entre él como profesor y su alumno, debido a

que dentro de su labor docente transmitirá diferentes conocimientos, creencias, convicciones y valores que capacitará a los adolescentes para su desempeño en la sociedad, por lo que sin lugar a dudas, debe ser consciente del compromiso educativo que tiene con sus educandos, en la medida de lo posible, debe conseguir formar a estos jóvenes con libertad de pensamiento, expresión, análisis, puntos de vista, que les permita adquirir esa actitud crítica pensante, tan ansiada pero que realmente es escasa en nuestra sociedad actual.

#### **3.4. El proceso de aprendizaje**

La esencia del proceso de aprendizaje es favorecer la formación y educación integral de la personalidad del educando, conduciéndolo a su desarrollo conductual, actitudinal y cognoscitivo.

En este proceso el educando debe adquirir las leyes, conceptos y teorías de los cursos que contiene el currículum de su carrera y al mismo tiempo a interactuar con el profesor y los de su entorno a través de los distintos procedimientos, métodos y estrategias de aprendizaje aplicados para ser utilizados en su vida cotidiana

Con relación a esto, Álvarez plantea: *“El estudiante se educa como consecuencia de que se prepara para trabajar, haciendo uso de la ciencia como instrumento fundamental para hacer más eficiente su labor y además consiente que satisface sus más caras necesidades a través de esa actividad”* (Álvarez de Zayas, C. (1999). “La Escuela en la Vida”. La Habana)

con lo que se infiere que actualmente las instituciones educativas tienen el reto de proporcionar un proceso de enseñanza- aprendizaje cada vez más

activo, actualizado, motivado para lograr que los estudiantes puedan lograr unificar su personalidad con los conocimientos, valores, habilidades y la autodisciplina para generar su propio aprendizaje con el fin de tener mejor aceptación en la competitiva sociedad.

Para ello se necesita estar conscientes de las necesidades a la que los estudiantes se enfrentan al formar parte de la sociedad, la actualización continua de los docentes se utiliza como punto de partida para planificar las acciones pedagógicas con las que pretenda educar o formar, es decir que se constituye el proceso formativo en el que se desarrolla el estudiante.

#### **3.4.1. Sujetos que influyen en el Proceso de Aprendizaje**

Son todos aquellos personajes indispensables para que se desarrolle de forma efectiva el aprendizaje, por lo que enfatizamos en los siguientes:

**3.4.1.1. Docente:** es el sujeto que se encarga de la planificación, elección y organización de los contenidos, actividades, metodologías, estrategias didácticas, que pretendan alcanzar determinadas competencias con las que evalúa la efectividad del proceso educativo llevado a cabo durante un tiempo determinado.

El papel fundamental del educador es acompañar y facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, para propiciar situaciones que favorezcan la elaboración de nuevos saberes y el desarrollo de los valores y las actitudes promovidas en el currículum. Se presenta como una persona democrática, crítica y solidaria capaz de interactuar con todos los integrantes de su entorno, por su calidad humana construir nuevos conocimientos, aceptados por sus estudiantes.

**3.4.1.2 Alumnos:** actualmente el proceso educativo se centra en el estudiante, teniendo la mayor importancia, este se caracteriza por ser interactivo, espontáneo, inquieto, resuelto, crítico, hábil en el uso de tecnologías y deseoso de experiencias y sensaciones nuevas; lo que hace que su rol en el aula ya no sea el de un simple espectador y comprador de lo que el profesor diserta, sino al contrario, el educando actual genera su propio conocimiento, guiado por su docente busca unificar y relacionar productivamente el conjunto de informaciones que posee, dirigiendo éstas a su beneficio personal, es decir creando un aprendizaje significativo para su vida y para su entorno social.

**3.4.1.3 Padres de familia:** Tanto el padre como la madre constituyen las primeras figuras sobre las que el niño y la niña fundamentan su aprendizaje, el interés de los padres en cada una de las etapas de desarrollo de sus hijos es sumamente importante, en la etapa de la adolescencia cuando son más vulnerables los hijos, el acompañamiento de los padres será una motivación para que los alumnos puedan alcanzar logros académicos.

La sociedad ha hecho que la presencia de los padres en la educación y crianza de los niños y jóvenes cobre mayor importancia.

*“pues desde que nace comienza a vivir la influencia formativa del ambiente familiar”* (Guevara Niebla, G. (2001): “La relación familia-escuela”, en Educación, p. 6-13.)

Es evidente que el hogar es el cimiento educativo que el niño debe tener, formándose en valores, buenos hábitos y costumbres con las que inicia su

desarrollo social; en el sistema educativo formal su educación debe continuar; siendo esta la encargada de desarrollar en el educando capacidades que le permitan adquirir conocimientos en distintas materias o asignaturas con las que se trabajan en los distintos establecimientos educativos.

Todo esto sin cometer el error de desligar a los padres de este sistema pues deben ser ellos los que orienten, capaciten y apoyen a sus hijos en su educación formal.

Para que el trabajo del educador ejercido en las aulas con los educandos, tenga éxito y cumpla con las competencias que se desean alcanzar, deben tener el apoyo de los padres de familia para que los educandos obtengan un seguimiento educativo en casa, lo cual reforzará lo aprendido o adquirido en el establecimiento educativo, teniendo consecuentemente un mejor y amplio aprendizaje por parte de los jóvenes estudiantes.

**3.4.1.4 Autoridades Educativas:** Son aquellas que se ocupan de garantizar que el proceso de enseñanza-aprendizaje se realice de la mejor manera, preocupándose de los procesos administrativos, de infraestructura, cobertura y calidad educativa. Todos estos son importantes debido a que aseguran la legalidad de todo el proceso educativo.

#### **3.4.2. El Proceso de Aprendizaje en el Instituto de Computación Informática (ICI)**

El proceso de enseñanza-aprendizaje es desarrollado dentro de los parámetros requeridos por el Ministerio de Educación en cumplimiento al Nuevo Currículo Nacional Base. El maestro tiene la función de ayudar al

educando a construir su propio conocimiento guiándolo para que esa experiencia sea fructífera, no solo transmitir conocimientos ya elaborados para difundirlos en los estudiantes. De esta manera el docente se convierte en el promotor del desarrollo de los educandos.

Para promover el aprendizaje, los estudiantes participan en actividades integrales para ser los constructores activos de su propio conocimiento, impulsar la importancia que tiene la organización en cada una de las actividades que desempeñan dentro y fuera del aula.

La metodología a utilizar se basa en la didáctica constructivista, utilizando técnicas como: mapas conceptuales, el portafolio y cuadro sinóptico, experimentación y observación siendo estos instrumentos facilitadores en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Todo esto con el afán de promover un aprendizaje significativo en el Instituto y de esta forma graduar promociones estudiantiles, capacitados para desarrollar trabajos en distintas áreas empresariales, la búsqueda de personas competentes son las que necesita la sociedad, por lo que se pretende proporcionar la mejor enseñanza a los estudiantes, a través de profesionales capacitados y especializados en cada una de las áreas en las que se desempeña.

La institución educativa tiene claramente definida, cada una de las responsabilidades y atribuciones que tienen cada uno de los que en ella ejercen, por lo que en el Manual de Funciones propio de la institución se encuentra la especificación de cada una como las del Gerente General, Administrador Financiero, Director Pedagógico, Sub-Director, secretaria

pedagógica, secretaria contadora, Docentes, personal de servicio y educandos. En el manual de funciones así como también en el Plan Operativo Anual (POA) de la institución se especifican las funciones de las comisiones, los integrantes de las mismas y los docentes coordinadores de cada una de ellas dejando en claro que el claustro de maestros debe trabajar en unidad y armonía apoyándose unos con otros; aun cuando no pertenezcan a las comisiones encargadas de determinada actividad. Sin embargo los factores sociales o condiciones que rodean a estudiantes distraen, interrumpen o perjudican su desarrollo educativo, debido a que depende del bienestar de los estudiantes y la disposición de los mismos así será su nivel de aprendizaje y la aplicación de estos en las actividades que desempeñan cotidianamente.

#### **3.4.3. El escaso interés de los estudiantes en su proceso educativo.**

Una de las dificultades más fuertes a las que se enfrenta un docente es la de enseñar a aquellos alumnos que no sienten interés por los contenidos que se están impartiendo en clase; esta situación de desmotivación, se considera que proviene de problemas de conducta y situaciones externas como problemas en casa, problemas económicos y la influencia de amistades incorrectas.

En una sociedad cargada de cambios repentinos y procesos acelerados de desarrollo donde, el adolescente es vulnerable en los establecimientos educativos, principalmente privados, donde la competencia de pertenecer a una clase social, vincularse a un grupo, tener mejores ingresos económicos familiares, poseer aparatos

electrónicos modernos o vestir a la moda con ropa de marca, son sinónimo de aceptación a los diferentes grupos, conformados por los mismos estudiantes y sus paradigmas erróneos de darle importancia a un estilo de vida lleno de vanidad, lo que hace que los educandos tengan actitud desinteresada en su educación.

Saber que muchos de nuestros estudiantes tienen que trabajar para pagar los gastos de su estudio, nos permite entender el doble esfuerzo que estos están haciendo para formarse académicamente, sin embargo cuando se tiene presión laboral es posible que el estudiante pierda el interés por sus estudios y lo hagan apartarse de este.

Es realmente importante entender que son los factores sociales los que influyen en el estudiante para que se desarrolle y pierda el interés ante la problemática de nuestra sociedad, es decir que sobresalen la pobreza, la violencia, la discriminación cultural, racial y social, los vicios y la desintegración familiar; lo que provocará bajo rendimiento escolar.

El aprendizaje de los estudiantes queda totalmente sin efecto y resultados positivos cuando los estudiantes pierden lo esencial para continuar con sus estudios, tal y como lo es el interés. Es decir que es importante mantener al educando interesado por aprender; esta es la lucha que debe mantener el educador en contra del “monstruo social” por así llamar las áreas sociales, que atacan despiadadamente a los adolescentes quienes se encuentran totalmente vulnerables; a todo tipo de influencia externa que encuentren atractiva, o que de forma involuntaria deben atender.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO

---

La investigación sobre la incidencia de los factores sociales en el aprendizaje de los estudiantes específicamente del Instituto de Computación Informática basa su análisis con la aplicación de encuestas a la población estudiantil del mismo. Para ello se aplica el proceso estadístico con la formula “conociendo el tamaño de la población” siendo esta la siguiente:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha^2} * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha^2} * p * q}$$

Desglose de valores

Descripción	Valor
<b>N= Tamaño de la población</b>	1300
<b>Z= Nivel de confianza</b>	1.96
<b>P= Probabilidad de éxito o proporción esperada</b>	0.05
<b>Q= Probabilidad de fracaso</b>	0.95
<b>D= Precisión (error máximo admisible en términos de proporción).</b>	0.03

$$n = \frac{1300 * 1.96^2 * 0.05 * 0.95}{0.03^2 * (1300 - 1) + 1.96^2 * 0.05 * 0.95} = 175.5121 \text{ muestra de la población}$$

Tomando 175 estudiantes seleccionados como muestra y representación del 100% se realiza el siguiente análisis:

El total de los entrevistados se encuentra en la adolescencia por lo que presentan distintos conflictos debido a su desarrollo físico, psicológico y emocional en el que se encuentran. El 67% de los estudiantes viven con sus padres por lo que nos queda un 33% que no viven en un hogar integrado pues el 18% vive solamente con su madre el 6% con su padre y en el peor de los casos, los que por distintas razones como migración, separación o fallecimiento no viven con sus padres sino con algún pariente o amigo de la familia siendo este el 7%, el 2% prefiere no dar respuesta las cuales son tomadas como nulas. Es curioso que estudiantes no dan respuesta en algunas interrogantes dejándolas en blanco se infiere que es porque no les gusta hablar del tema y ser discretos.

Es realmente evidente como los factores sociales interfieren en el rendimiento adecuado de los estudiantes pues del 100% de los entrevistados solamente el 34% no tienen ninguna materia perdida o retrasada hasta el tercer bimestre del ciclo actual de estudio. **Dina Krauskopf** anteriormente citada afirma que el núcleo familiar es indispensable para el adecuado rendimiento y aspiraciones que el educando tenga. El grado de escolaridad que poseen los padres es en su mayoría son bajos pues solamente el 14% poseen estudios universitarios el 25% son graduados de educación media, 21% solamente poseen ciclo básico, 28% nivel primario y el 12% no tienen ningún grado de escolaridad, provocando esto que los estudiantes no tengan en un alto porcentaje apoyo por parte de sus padres para realizar tareas, en el factor económico se refleja el escaso ingreso de las familias donde el 43% indican que sus ingresos son de Q1000.00 a Q3000.00 y el 32% de Q4000.00 a Q6000.00, teniendo gastos de colegiaturas, del hogar distribuidos en

alimentación, luz, agua, internet, teléfono, alquiler, además de combustibles de vehículos; los gastos son abundantes sobre todo cuando el 68% tienen una familia de 5 integrantes mínimo y un máximo de familias de 9 integrantes, es decir que es evidente el desnivel e inestabilidad económica al tener muy escasos ingresos con familias tan numerosas.

Todo esto afecta a los estudiantes cuando al tener acceso a las estadísticas de pagos de colegiatura se observa que más del 65% de los estudiantes se encuentran atrasados de pagos, lo que los limita a poder recibir evaluaciones y su proceso educativo es interrumpido, esto muchas veces en los estudiantes causa decepción, al ver que el esfuerzo de rendir durante todo el bimestre es truncado cuando se les indica que no pueden recibir evaluaciones, este es un déficit que la educación privada posee, deteniendo el proceso educativo por asuntos económicos, no obstante los educandos y sus padres saben de estas condiciones previo a inscribir a sus hijos en instituciones privadas, para que estos reciban educación de mejor calidad, por lo que queda bajo responsabilidad de los padres este tipo de situaciones.

El 59% de los casos son los padres quienes sostienen los gastos de estudio de los estudiantes, es decir que padre y madre trabajan para suplir los gastos familiares. Sin embargo existe un 22% de familias donde solamente el padre es quien sostiene los gastos y un 14% donde la responsabilidad está sobre la madre de familia. Sin embargo es preocupante ver que en el 58% de las familias, los padres ejercen un oficio para sostener el hogar y un 42% ejerce una profesión; lo que nos demuestra que el trabajo que se ejerce en la mayoría de familias es más exigente

tanto en esfuerzo como en tiempo, debido a que no poseen un título con el que pudieran ejercer una profesión y ser mejor pagados con menos esfuerzo; además de hacer que los padres compartan poco tiempo con sus hijos incluso hasta llegar al extremo de pasar días sin verlos y saber de ellos, que si bien es cierto los padres realizan todo este esfuerzo para que los hijos estén mejor y tengan lo necesario económicamente, la falta de atención les afecta a los adolescentes pues muchos de ellos llegan a pensar que no son importantes para sus padres, debido a la continua ausencia de figura paterna o materna en el hogar.

La inestabilidad de más del 60% de las familias de los estudiantes provocan que el rendimiento académico de estos no se encuentre en un nivel adecuado, menos en un nivel de excelencia pues teniendo a la vista los resultados generales de los estudiantes el 28% tienen de 4 a 5 cursos perdidos, un 54% de 1 a 3 cursos perdidos y solamente el 19% de los estudiantes se encuentran en limpio, es decir que no han perdido un curso; esto es consecuencia de que los alumnos no tienen interés por su proceso educativo.

En la educación intervienen distintos sujetos como los estudiantes, los docentes y los padres de familia. El alumno tiene la responsabilidad de asistir regularmente a clases y brindarle la atención adecuada a cada uno de los cursos, sin embargo un 52% le brinda el menor tiempo posible de una a dos horas y el 21% de dos a tres horas a sus estudios fuera de la institución educativa, esto permite enfatizar que existen muchos otros factores ajenos a los educativos que distraen a los estudiantes.

Y es que el proceso educativo debe tener seguimiento en casa, donde los padres intervienen orientando, apoyando, guiando y asesorando a sus hijos en sus tareas y en la realización de los trabajos. Es ahí donde encontramos el por qué muchos de los estudiantes pierden hasta 6 cursos, pues actualmente según el curriculum la evaluación debe efectuarse en el proceso, es decir que los estudiantes ganan los cursos con la entrega de ejercicios, tareas y trabajos que les ayudan para que aprendan con la práctica y experiencia, es decir el constructivismo, sin embargo es lo que muchos no hacen por no dedicarle tiempo a sus estudios. Existiendo muchos factores que los distraen de lo que les corresponde hacer, en estos factores encontramos el mal uso de la tecnología y las amistades. El 86% de los estudiantes se encuentran conformes con la carrera que están estudiando con lo que se confirma que los distractores están afectando grandemente el rendimiento escolar de los adolescentes.

Siempre basados en las encuestas se demuestra que el 52% de los estudiantes consideran que sus compañeros tienen malas amistades fuera del establecimiento educativo y el 64% afirma que sus compañeros tienen algún tipo de vicio en los que el 46% son consumidores de bebidas alcohólicas, el 12% al tabaco y un 7% a las drogas.

La falta de atención de los padres hacia los hijos, causa que estos busquen refugio en alguno de estos vicios debido a las malas compañías e influencias que reciben por parte de las personas con las que ellos se relacionan más frecuentemente. Es lamentable que a pesar de la corta edad de los estudiantes pues en un 87% son menores de edad, poseen problemas con los vicios. Este es

uno de los mayores distractores; ya que prefieren pasar tiempo con sus amigos tomando su libertad como libertinaje es decir que se dedican a realizar muchas actividades que en lugar de ayudarles o ser de beneficio los dañan física, emocional y psicológicamente.

Observando los registros con respecto a sancionar a los estudiantes por utilizar en horarios de clases los aparatos tecnológicos como tabletas, reproductores de música y teléfonos inteligentes; se puede determinar que son más de 60 alumnos sancionados al día en media jornada de estudio, es decir que la cantidad es abundante, el 98% de los estudiantes poseen como mínimo un celular ya que en otras ocasiones estos tienen 2 celulares y tabletas, de los que no pueden separarse. Las redes sociales se han convertido en grandes distractores para los estudiantes pues es evidente que muchos de los estudiantes pasan horas en ellas sin darse cuenta del tiempo transcurrido. La dependencia a la tecnología ha hecho que los estudiantes pierdan el interés en aprender, esto es evidente cuando los trabajos entregados por los estudiantes son solamente copias textuales de las páginas de internet que en diversas ocasiones no tienen ningún fundamento de lo que están publicando. A los educandos se les ha olvidado leer la información, analizarla y proporcionar sus propias opiniones, es decir aprender de lo que están haciendo y es por todo ello que se tiene un bajo rendimiento escolar.

Los estudiantes determinan que solamente el 10% de sus compañeros tienen un buen rendimiento educativo y es que debido a todos los factores sociales que inciden en el proceso educativo, se tornan muchas dificultades que tienen los estudiantes para ser buenos en sus estudios. Debido a que algunos no desarrollan

debidamente su proceso educativo por problemas ajenos a su voluntad como lo son: los económicos y desintegración familiar tomados como los problemas que más inciden al bajo rendimiento de los estudiantes. Además de los factores que los propios estudiantes eligen como consecuencia de los anteriores como el alcoholismo, el tabaco, las drogas y el mal uso de la tecnología (redes sociales).

Según las estadísticas mostradas por las autoridades del Instituto de Computación Informática se observa que el 43% de estudiantes tienen un buen rendimiento educativo, sin embargo no deja de preocupar que el 57% de los estudiantes es decir más de la mitad del porcentaje total de los estudiantes tienen bajo rendimiento, por lo que se comprueba y confirma lo plasmado en la hipótesis que dice que La problemática social incide en el bajo rendimiento del aprendizaje de los estudiantes de nivel medio ciclo diversificado del Instituto de Computación Informática de Mazatenango Suchitepéquez, pues al ver los resultados de toda la investigación de campo realizada obtenemos como resultado la afirmación la inferencia realizada al iniciar este estudio.

## Capítulo V

---

### 5.1. CONCLUSIONES

- a. El proceso de aprendizaje de los estudiantes del Instituto de Computación Informática se encuentra influenciado de forma negativa con más frecuencia por los siguientes factores sociales:
  - a. El factor económico: El bajo pago salarial provoca que los padres de familia de estatus social medio-bajo o medio presenten etapas de escases en su economía, lo que les dificulta sostener la educación privada de sus hijos, es decir el pago de mensualidades, cuotas o compra de materiales educativos, perjudicando su proceso educativo de los jóvenes estudiantes del instituto.
  - b. El factor cultural: La falta de identidad y la adopción de culturas extranjeras hacen que los estudiantes de nivel medio ciclo diversificado presenten cuadros de rebeldía e inestabilidad, al compromiso educativo, provocando bajo rendimiento en su aprendizaje.
  - c. El factor social: un porcentaje de los educandos de nivel medio ciclo diversificado del Instituto de Computación Informática se han convertido en antisociales, debido a las malas amistades provocando que los jóvenes consuman drogas, alcohol y tabaco, que consecuentemente los convierte en adictos, quebrantando las reglas de una sociedad pacífica.

- b. El bajo rendimiento educativo de los estudiantes se debe a los problemas sociales, caracterizados por afectar a los más vulnerable tal y como lo son los jóvenes y adolescentes, distrayéndolos y apartándolos de sus responsabilidades con el proceso educativo.
  
- c. Es lamentable observar que el alto grado de influencia que los factores sociales tienen de forma negativa en el proceso educativo de los estudiantes del Instituto de Computación Informática, provoque rezago y deserción escolar en los jóvenes, además de ser afectados psicológicamente evitando su adecuado desarrollo personal y social.
  
- d. La problemática social proviene de la escasa práctica de valores sociales, cívicos, morales y espirituales, incidiendo de forma negativa en el proceso educativo de los estudiantes de nivel medio ciclo diversificado, que actualmente son los más vulnerables por ser adolescentes, debido a que se encuentran en una fase de transición en sus vidas, que en su afán de tener un mejor porvenir eligen de forma inmadura los estilos de vida erróneos, apartándose de su compromiso como estudiantes evitando el adecuado desarrollo de su proceso de enseñanza-aprendizaje.

## 5.2. RECOMENDACIONES

- a. Que se capacite a los padres de familia y estudiantes del Instituto de Computación Informática del nivel medio ciclo diversificado, sobre temas económicos, austeridad, democracia y valores para fortalecer la identidad cultural y responsabilidad ciudadana, evitando que los jóvenes infrinjan las normas de una sociedad pacífica.
- b. Integrar técnicas de aprendizaje constructivas y significativas hacia los estudiantes del nivel medio ciclo diversificado, con el afán de elevar los resultados académicos.
- c. Proporcionar atención psicológica profesional, a los estudiantes del Instituto de Computación Informática que se encuentren en riesgo de perder el ciclo escolar y a quienes por distintos problemas sociales no quieran continuar con su educación formal.
- d. Sensibilizar a los padres de familia, docentes y autoridades educativas con temas de orientación juvenil para coadyuvar, guiar, orientar, capacitar y fomentar en los jóvenes compromiso, buenas acciones, valores morales, cívicos, sociales y espirituales.

## BIBLIOGRAFÍA

---

1. Casas Rivero, J.J. & González Fierro, M. J. C. (2005) *Desarrollo del Adolescente Aspectos Físicos, Psicológicos y Sociales*. Madrid, ES.: Editorial Pediatr. Integral.
2. González Orellana, C. (sf) *Los Educadores y la Escuela Paralela en Guatemala y Costa Rica*. Guatemala, GT.: Editorial Universitaria. (Colección Textos Universitarios Vol. 14).
3. Guatemala. Asamblea Nacional Constituyente (1985) *Constitución Política de La República de Guatemala*.
4. Guevara Niebla, G. (2001) *Familia-Escuela: un puente indispensable*. Recuperado 28 de Jul. 2015. 11:15 pm.  
<http://serpiente.dgsca.unam.mx/2001/1996/ene96/05.gif>
5. Guzmán Miranda, O. & Caballeros Rodríguez, T. (2009) *La Definición de Factores Sociales en el Marco de las Investigaciones Actuales*. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Oriente. Santiago, de CU.:
6. Horton, P. B. (1,986) *Sociología*. (6ta. Edición). México, D.F.: Editorial McGraw-Hill.
7. Macía Reyes, R. (2000) *Factores Culturales y Desarrollo Cultural Comunitario*. Universidad de las Tunas Vladimir I. Lenin. La Habana, Cuba. :
8. Manovich, L. (2006) *El lenguaje de los nuevos medios de comunicación. La imagen en la era digital*. (1ra Edición) Barcelona, ES.: Editorial Paidós.

9. Mella, O. & Ortíz, I. (1999) *Rendimiento Escolar: Influencias Diferenciales de factores Externos e Internos*. (1ra Edición) México, D.F.: Editorial ALyC.
10. Olweus, D. (2004) *Conductas de Acoso y Amenaza entre Escolares*. (2da. Edición) Madrid, ES.: Editorial Morata.
11. Pineda Pérez, S. & Aliño Santiago, M. (2002) *Manual de Prácticas Clínicas para la atención Integral a la Salud en la Adolescencia*. (2da. Edición) La Habana, CU.: Editorial MINSAP.
12. Santrock, J. W. (2004). *Psicología de la Educación*. (2da. Edición) México D.F.: Editorial Trillas (Colección Textos Universitarios Volumen 14).



**Vo. Bo. Licda. Ana Teresa Cap Yes de González**  
**Bibliotecaria CUNSUROE.**



### HIPÓTESIS

- La problemática social incide en el bajo rendimiento del aprendizaje de los estudiantes de nivel medio ciclo diversificado del Instituto de Computación Informática de Mazatenango Suchitepéquez.

**ENCUESTAS PARA ESTUDIANTES DE NIVEL MEDIO CICLO DIVERSIFICADO DEL INSTITUTO DE COMPUTACIÓN INFORMÁTICA**

Como parte de la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) del XI ciclo de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC de la Universidad San Carlos de Guatemala USAC, solicito a usted su aporte al responder la presente, para fundamentar el estudio sobre los Factores Sociales que Inciden en el Proceso de Aprendizaje de los Estudiantes de nivel medio ciclo diversificado. De antemano agradezco su colaboración.

**DATOS PERSONALES:**

Edad: \_\_\_\_\_ Género: M ( ) F ( ) Grado que Cursa: \_\_\_\_\_

Carrera que estudia: \_\_\_\_\_

Indicaciones: Coloque una X en la casilla donde considere conveniente para dar respuesta a las preguntas que se le realizan.

**Aspectos Familiares**

1. ¿Quiénes integran su Familia?

a.	Madre y hermanos		c.	Padres y hermanos	
b.	Padre y hermanos		d.	Otros	

2. ¿Quién sostiene los gastos de su hogar?

a.	Madre		c.	Padres	
b.	Padre		d.	Otros	

3. ¿Qué grado de escolaridad tienen sus padres?

Madre			Padre			Encargados		
a.	Ninguno		a.	Ninguno		a.	Ninguno	
b.	Primaria		b.	Primaria		b.	Primaria	
c.	Básico		c.	Básico		c.	Básico	
d.	Diversificado		d.	Diversificado		d.	Diversificado	
e.	Universitaria		e.	Universitaria		e.	Universitaria	

4. ¿Qué tipo de trabajo desempeñan sus padres?

Madre			Padre			Encargados		
a.	Profesión		a.	Profesión		a.	Profesión	
b.	Oficio		b.	Oficio		b.	Oficio	

5. ¿Cómo es la relación entre usted y sus padres?

Madre			Padre			Encargados		
a.	Mala		a.	mala		a.	mala	
b.	Medio buena		b.	Medio buena		b.	Medio buena	
c.	Buena		c.	buena		c.	buena	
d.	Excelente		d.	excelente		d.	excelente	

6. ¿Cuántos hermanos tiene?

a.	Ninguno		c.	De 3 a 4	
b.	De 1 a 2		d.	De 5 a 7	

#### Aspectos económicos

7. ¿Aproximadamente cuál es el ingreso económico mensualmente en su casa?

a.	De Q1000.00 a Q3000.00		c.	De Q7000.00 a Q12000.00	
b.	De Q4000.00 a Q6000.00		d.	Menos que los anteriores	

8. ¿Qué tipos de gastos tienen en su casa?

a.	Alquiler de casa		e.	Colegiaturas	
b.	Luz y agua		f.	Personal de servicio	
c.	Internet		g.	Cable de TV	
d.	Líneas telefónicas		h.	Combustible de Vehículos	

9. ¿Cuántos de su familia aparte de usted, actualmente están estudiando?

a.	Ninguno		c.	De 3 a 4	
b.	De 1 a 2		d.	De 5 a 7	

#### Aspectos Personales

10. ¿Cuánto dinero aproximadamente gasta para realizar tus tareas y trabajos del colegio?

a.	De Q.100.00 a Q.300.00		c.	De Q.500.00 a Q.700.00	
b.	De Q.300.00 a Q.500.00		d.	Más que los anteriores	

11. ¿Lleva dinero diario para refaccionar?

a.	Si		b.	No	
----	----	--	----	----	--

12. ¿Cuánto tiempo dedica a tus estudios fuera del colegio?

a.	De 1 a 2 horas		c.	De 3 a 4 horas	
b.	De 2 a 3 horas		d.	Ninguna de las anteriores	

13. ¿Quién eligió la carrera que está estudiando?

a.	Tú		c.	Tradición familiar	
b.	Tus Padres		d.	No tuviste opción	

14. ¿Se siente conforme con la carrera que estudia?

a.	Si		b.	No	
----	----	--	----	----	--

#### Aspectos Sociales

15. ¿Cómo es la relación con sus compañeros de clase?

a.	Mala		c.	Muy Buena	
b.	Buena		d.	Excelente	

16. ¿Qué tipos de problemas observa usted con más frecuencia en sus compañeros?

a.	Familiares		c.	Vicios	
b.	Económicos		d.	Rebeldía	

17. ¿Sus compañeros de clases tienen malas compañías fuera del centro de estudio?

a.	Si		b.	No	
----	----	--	----	----	--

18. ¿Demuestran sus compañeros tener algún vicio?

a.	Si		b.	No	
----	----	--	----	----	--

19. ¿Qué tipo de vicios ha observado usted en sus compañeros de clases?

a.	Ninguno		c.	Fumar Tabaco	
b.	Bebidas alcohólicas		d.	Consumo de Drogas	

20. ¿Cómo ha observado el rendimiento escolar de sus compañeros que presentan problemas como los anteriormente mencionados?

a.	Malo		c.	Regularmente bueno	
b.	Escaso		d.	Bueno	

**ENCUESTAS PARA DOCENTES DE NIVEL MEDIO DIVERSIFICADO DEL INSTITUTO DE  
COMPUTACIÓN INFORMÁTICA**

Como parte de la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) del XI ciclo de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC, solicito a usted su aporte al responder la presente, para fundamentar el estudio sobre los Factores Sociales que Inciden en el Proceso de Aprendizaje de los Estudiantes de nivel medio ciclo diversificado. De antemano agradezco su colaboración.

**DATOS PERSONALES:**

Edad: \_\_\_\_\_

Género: M ( ) F ( )

Grado Académico: \_\_\_\_\_

Indicaciones: Coloque una X en la casilla donde considere conveniente para dar respuesta a las preguntas que se le realizan.

1. ¿Cómo considera usted el rendimiento de sus estudiantes?

a.	Malo		c.	Bueno	
b.	Regular		d.	Excelente	

2. ¿Qué factores considera que inciden en el rendimiento escolar?

a.	Sociales		c.	Económicos	
b.	Políticos		d.	Religiosos	

3. ¿Los problemas sociales afectan el aprendizaje de los estudiantes?

a.	Si		b.	No	
----	----	--	----	----	--

4. ¿Qué tipo de problemas influyen negativamente con más frecuencia el aprendizaje a los estudiantes?

a.	Drogas y alcoholismo		c.	Escases económica	
b.	Malas amistades		d.	Desintegración familiar	

5. ¿Ha observado manifestaciones de bullying entre los estudiantes?

a.	Ninguna		c.	Regularmente	
b.	Pocas veces		d.	Frecuentemente	

6. ¿Han demostrado los alumnos agresiones de cualquier tipo hacia usted?

a.	Ninguna		c.	Regularmente	
b.	Pocas veces		d.	Frecuentemente	

7. ¿De cuántos casos dados en sus alumnos se ha enterado, que han dejado de estudiar por falta de recursos económicos?

a.	Ninguno		c.	De 3 a 5 alumnos	
b.	De 1 a 2 alumnos		d.	De 5 a más alumnos	

8. ¿Ha observado problemas de adicción a las drogas en los alumnos?

a.	Si		b.	No	
----	----	--	----	----	--

9. ¿Se reúne usted con los padres de familia para tratar asuntos con respecto al aprendizaje de los alumnos?

a.	Si		b.	No	
¿Por qué? :					

10. ¿Los padres de familia han demostrado interés en el proceso de enseñanza de sus hijos?

a.	Si		b.	No	
¿Por qué? :					

**ENCUESTAS PARA DIRECTORES Y SUBDIRECTORES DE NIVEL MEDIO DIVERSIFICADO DEL  
INSTITUTO DE COMPUTACIÓN INFORMÁTICA**

Como parte de la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) del XI ciclo de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC de la Universidad San Carlos de Guatemala USAC, solicito a usted su aporte al responder la presente, para fundamentar el estudio sobre los Factores Sociales que Inciden en el Proceso de Aprendizaje de los Estudiantes de nivel medio ciclo diversificado. De antemano agradezco su colaboración.

**DATOS PERSONALES:**

Edad: \_\_\_\_\_

Género: M ( ) F ( )

Grado Académico: \_\_\_\_\_

Indicaciones: Coloque una X en la casilla donde considere conveniente para dar respuesta a las preguntas que se le realizan.

1. ¿Con qué frecuencia se realizan reuniones con los padres de familia para tratar asuntos con respecto al aprendizaje de los alumnos?

a.	Anual		c.	Trimestral	
b.	Semestral		d.	Bimestral	

2. ¿Los padres de familia han demostrado interés en el proceso de enseñanza de sus hijos?

a.	Si		b.	No	
¿Por qué? :					

3. ¿Considera usted que los estudiantes rinden de forma adecuada en sus estudios?

a.	Si		b.	No	
¿Por qué? :					

4. ¿Los problemas sociales afectan el aprendizaje de los estudiantes?

a.	Si		b.	No	
----	----	--	----	----	--

5. ¿Qué tipo de problemas influyen negativamente con más frecuencia el aprendizaje a los estudiantes?

a.	Drogas y alcoholismo		c.	Escases económica	
b.	Malas amistades		d.	Desintegración familiar	

6. ¿Considera usted que los alumnos son fuertemente influenciados por los problemas sociales que en la pregunta anterior se mencionan?

a.	Si		b.	No	
¿Por qué? :					

7. ¿Se tienen registrados casos de bullying entre los estudiantes?

a.	Ninguna		c.	Regularmente	
b.	Pocas veces		d.	Frecuentemente	

8. ¿Han demostrado los alumnos agresiones de cualquier tipo hacia las autoridades del establecimiento?

a.	Ninguna		c.	Regularmente	
b.	Pocas veces		d.	Frecuentemente	

9. ¿Qué porcentaje de deserción escolar se manifiesta en el establecimiento?

a.	5%		d.	25%	
b.	15%		e.	Menos que los anteriores	

10. ¿Qué opina usted respecto a la forma negativa que la sociedad incide en los jóvenes y de cómo les afecta en su proceso de enseñanza aprendizaje?

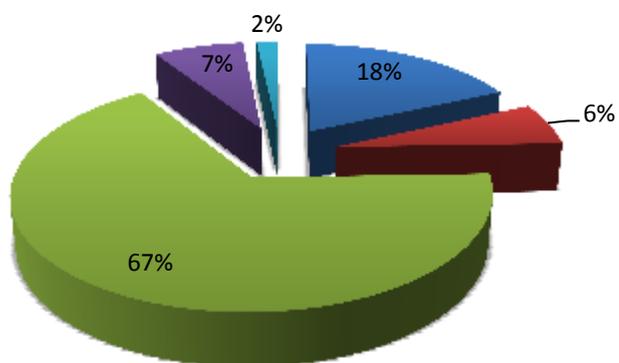
--

## REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE CAMPO

### ALUMNOS

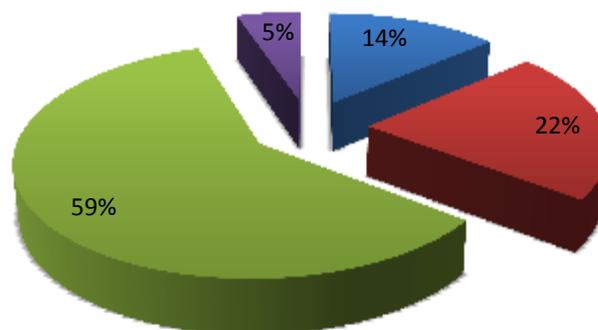
#### 1. ¿Quiénes intrgran su familia?

■ Madre y hermanos ■ Padre y hermanos ■ Padres y hermanos ■ Otros ■ Nulos

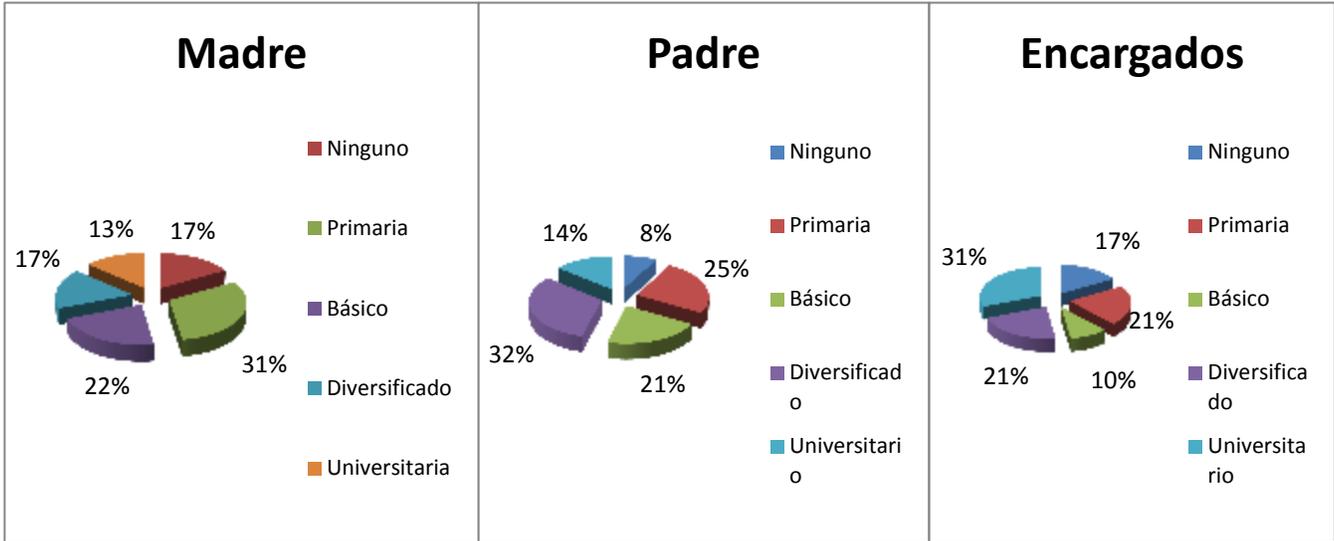


#### 2. ¿Quién sostiene los gastos de su hogar?

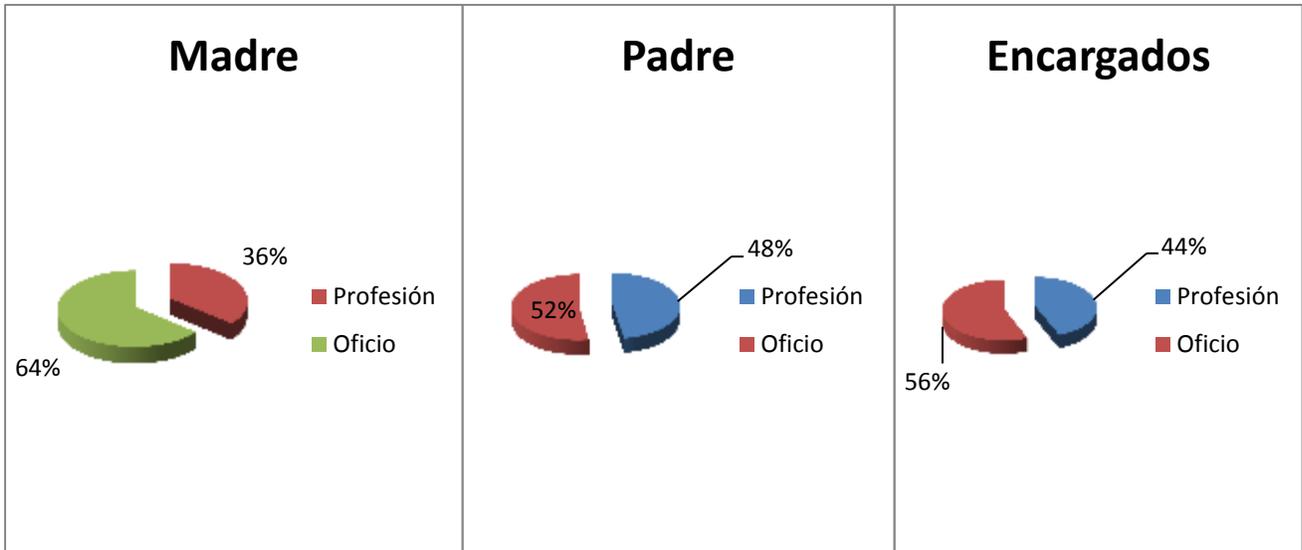
■ Madre ■ Padre ■ Padres ■ Otros



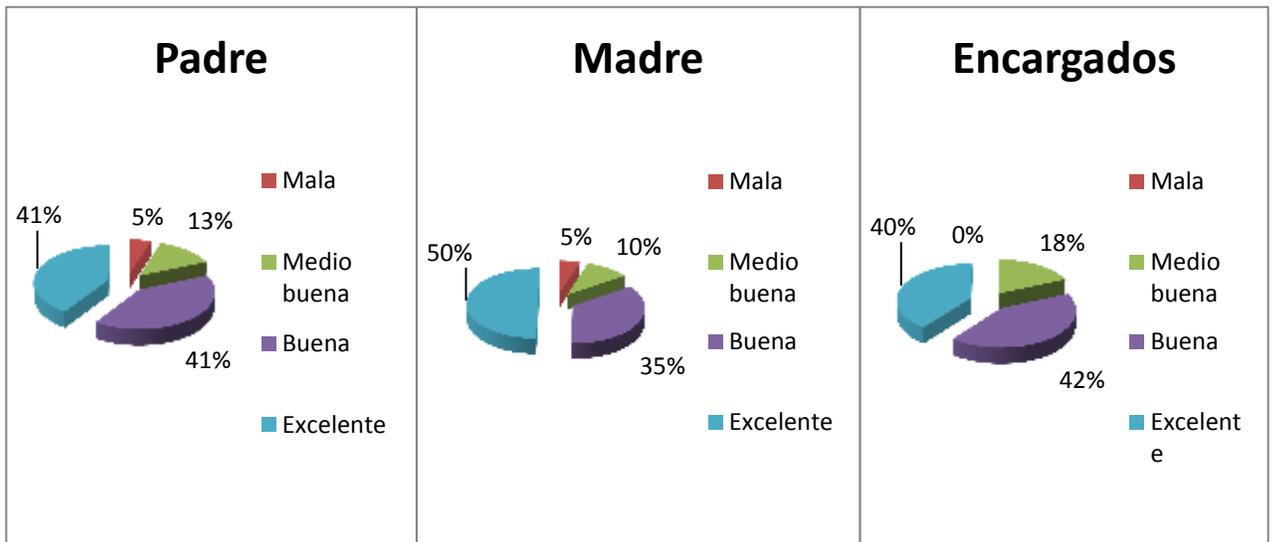
### 3. ¿Qué grado de escolaridad tienen sus padres?



### 4. ¿Qué tipo de trabajo desempeñan tus padres?



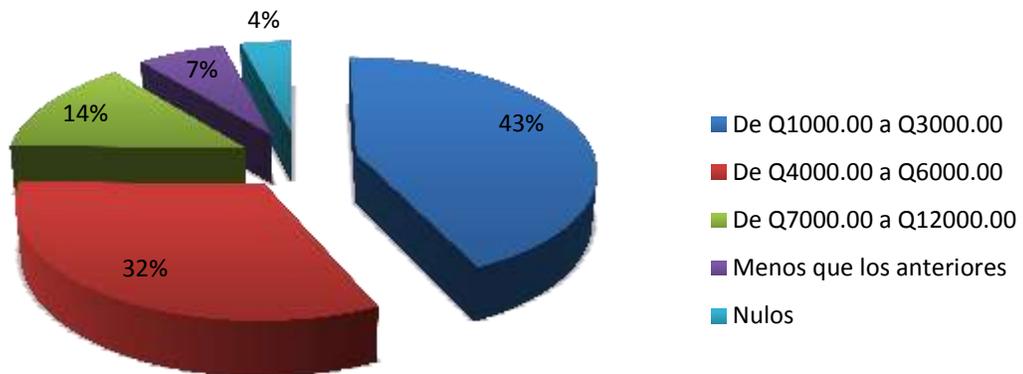
## 5. ¿Cómo es la relación entre usted y sus padres?



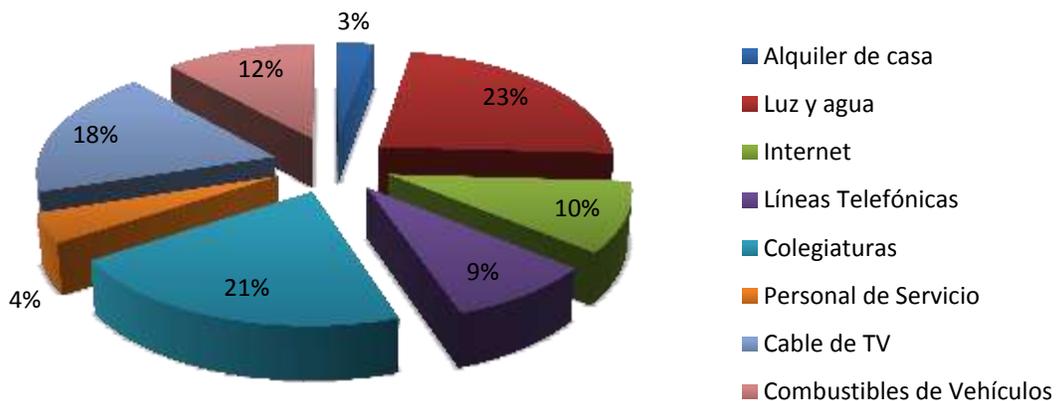
## 6. ¿Cuántos hermanos tiene?



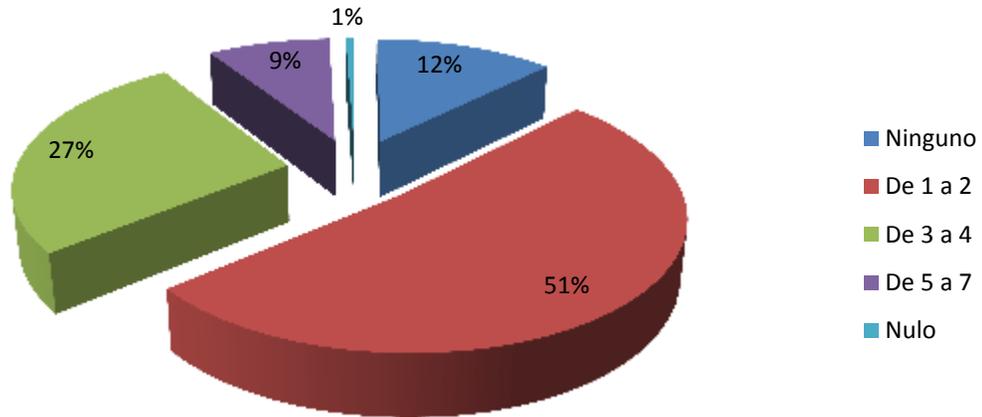
## 7. ¿Aproximadamente cuál es el ingreso económico mensualmente en su casa?



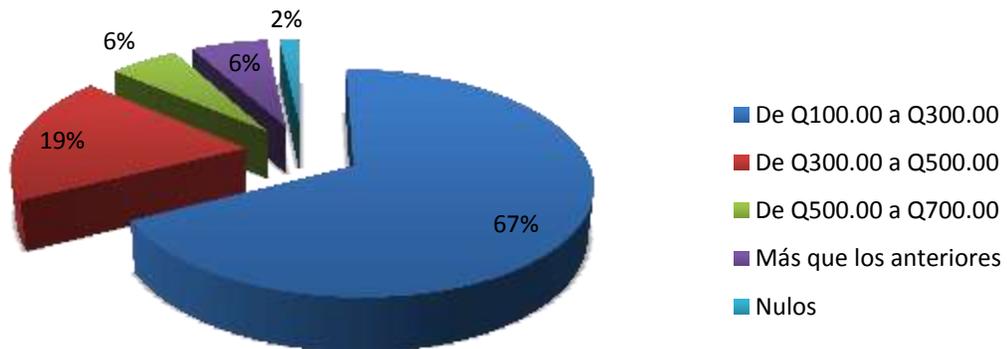
## 8. ¿Qué tipos de gastos tienen en su casa?



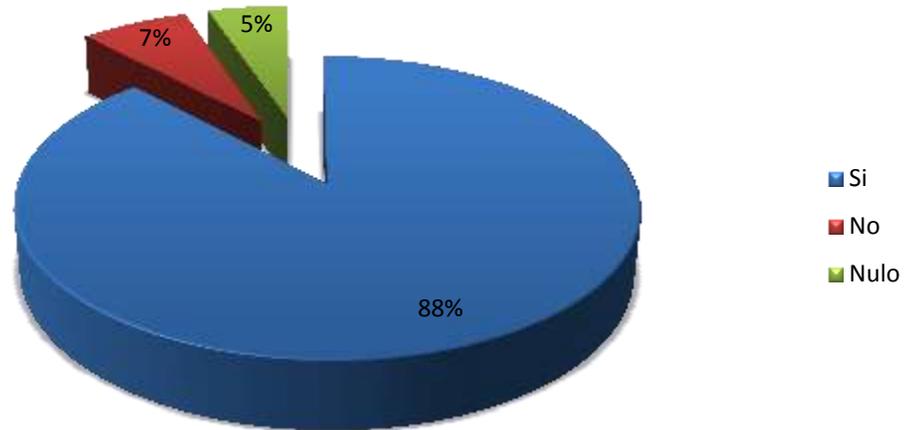
### 9. ¿Cuántos de su familia aparte de usted, actualmente están estudiando?



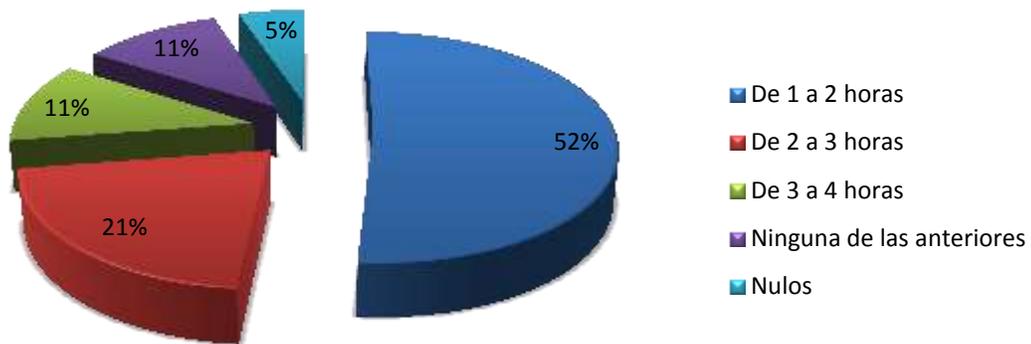
### 10. ¿Cuánto dinero aproximadamente gasta para realizar tus tareas y trabajos del colegio?



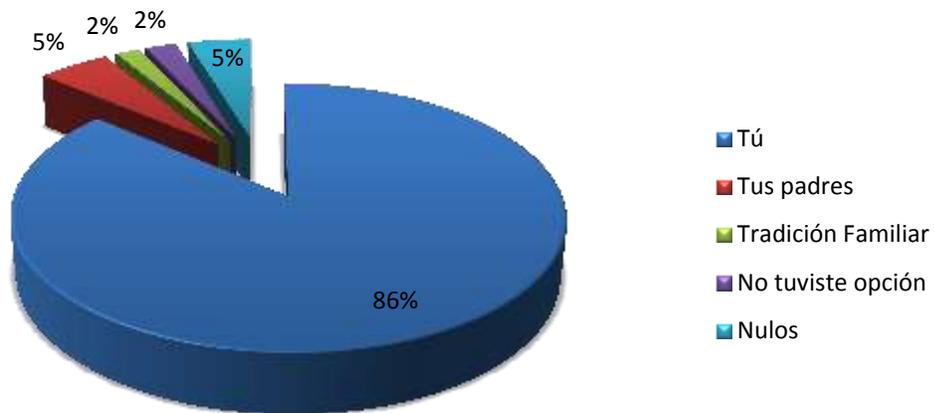
### 11. ¿Lleva dinero diario para refaccionar?



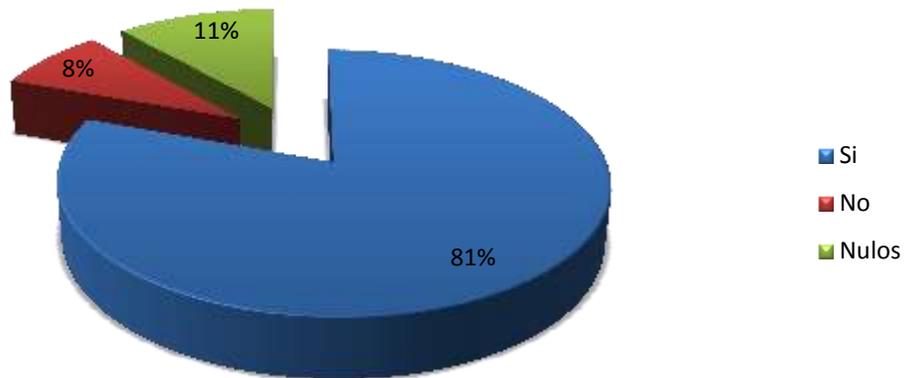
### 12. ¿Cuánto tiempo dedica a sus estudios fuera del colegio?



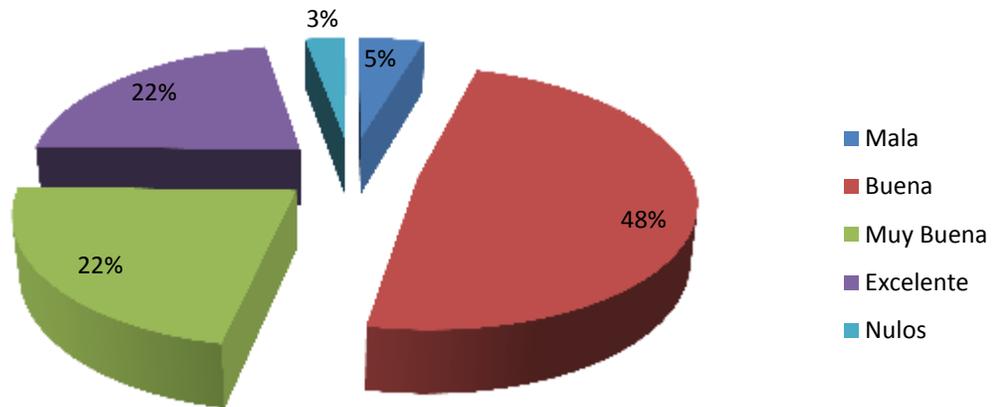
### 13. ¿Quién eligió la carrera que está estudiando?



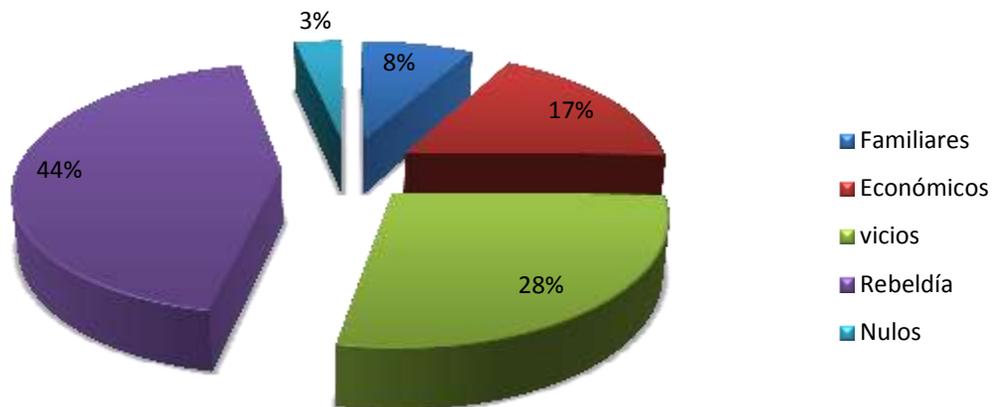
### 14. ¿Se siente conforme con la carrera que estudia?



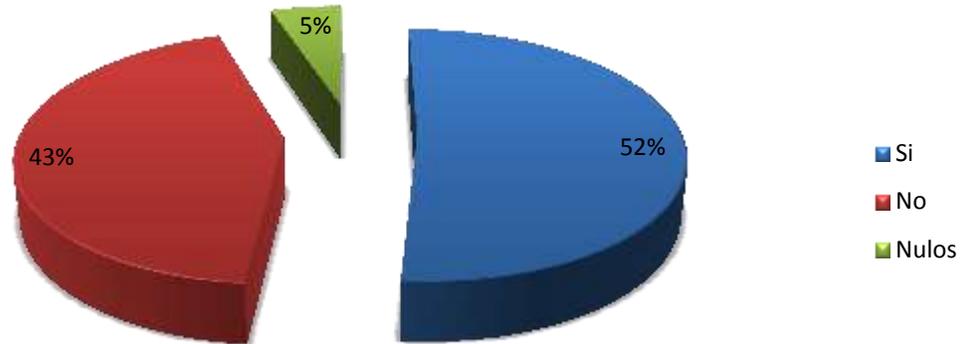
### 15. ¿Cómo es la relación con sus compañeros de clase?



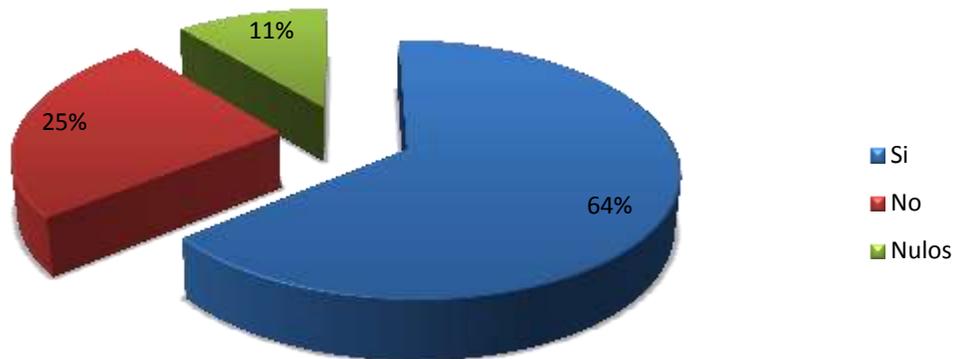
### 16. ¿Qué tipo de problemas observa usted con más frecuencia en sus compañeros?



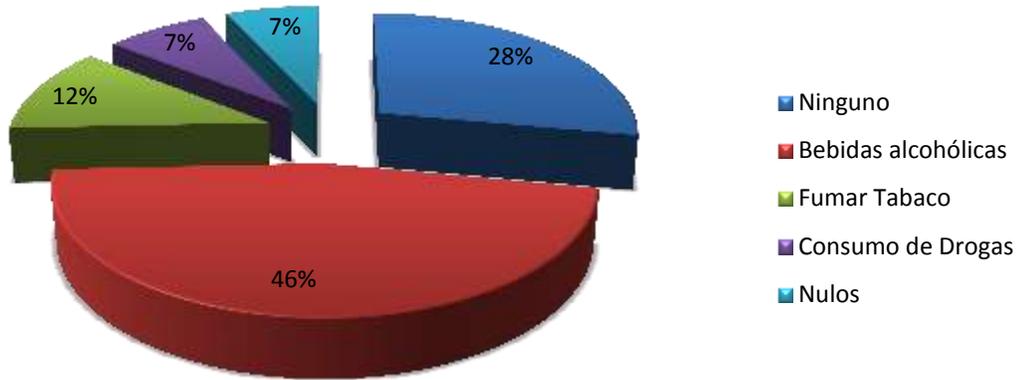
**17. ¿Sus compañeros de clases tienen malas compañías fuera del centro de estudio?**



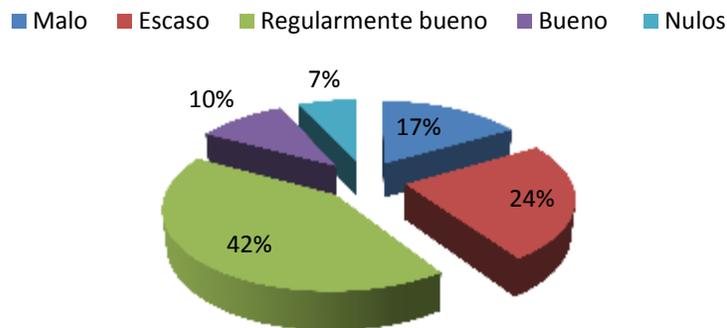
**18. ¿Demuestran sus compañeros tener algún vicio?**



### 19. ¿ué tipo de vicios ha observado usted en sus compañeros de clases?

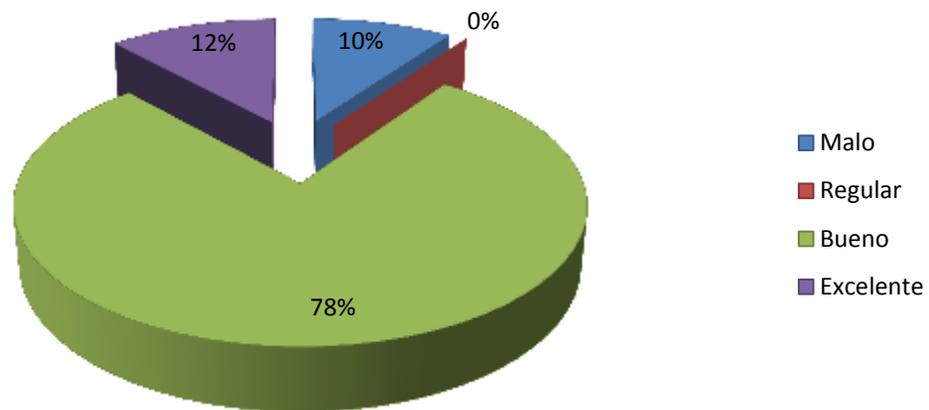


### 20. ¿Cómo ha observado el rendimiento escolar de sus compañeros que presentan problemas como los anteriormente mencionados?

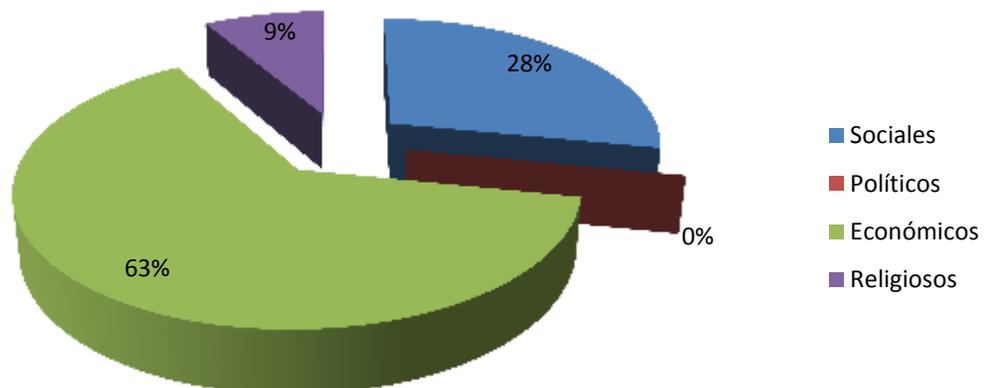


## DOCENTES

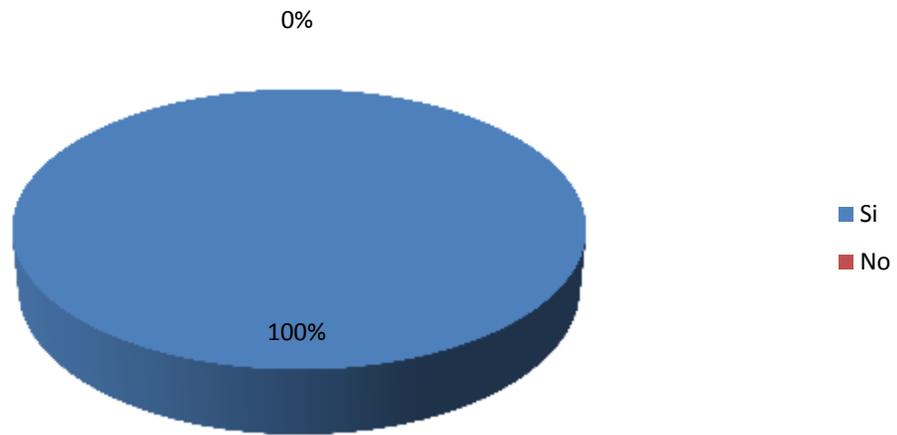
### 1. ¿Cómo considera usted el rendimiento de sus estudiantes?



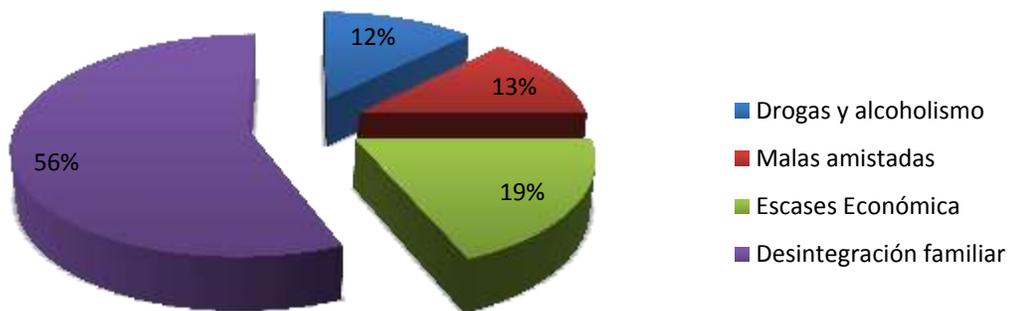
### 2. ¿Qué factores considera que inciden en el rendimiento escolar?



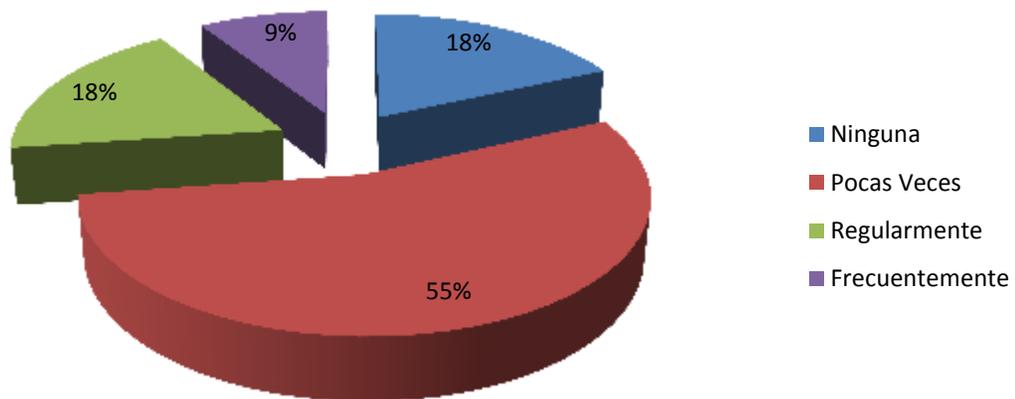
### 3. ¿Los problemas sociales afectan el aprendizaje de los estudiantes?



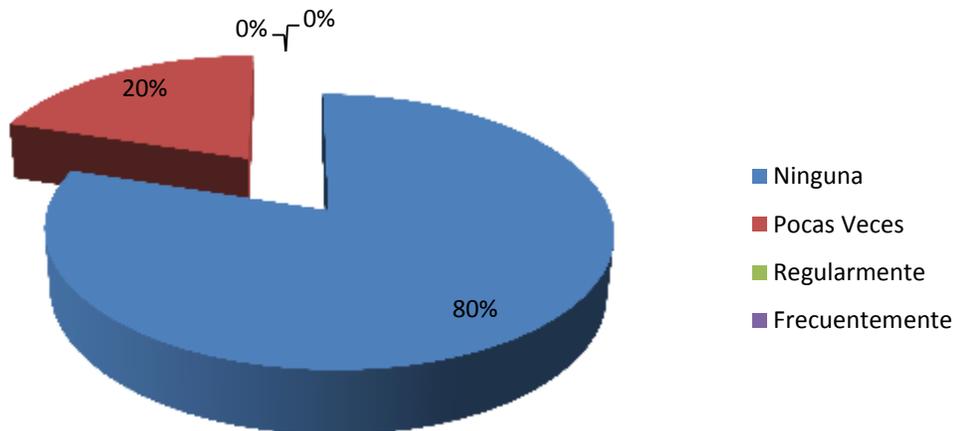
### 4. ¿Qué tipo de problemas influyen negativamente con más frecuencia el aprendizaje a los estudiantes?



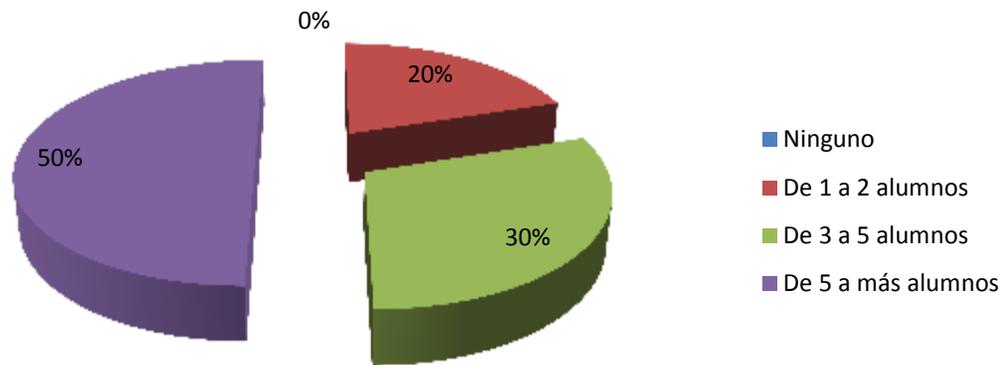
### 5. ¿Ha observado manifestaciones de bullying entre los estudiantes?



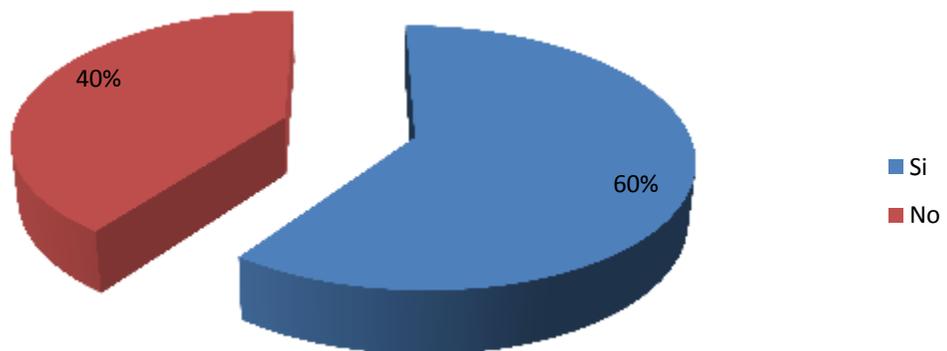
### 6. ¿Han demostrado los alumnos agresiones de cualquier tipo hacia usted?



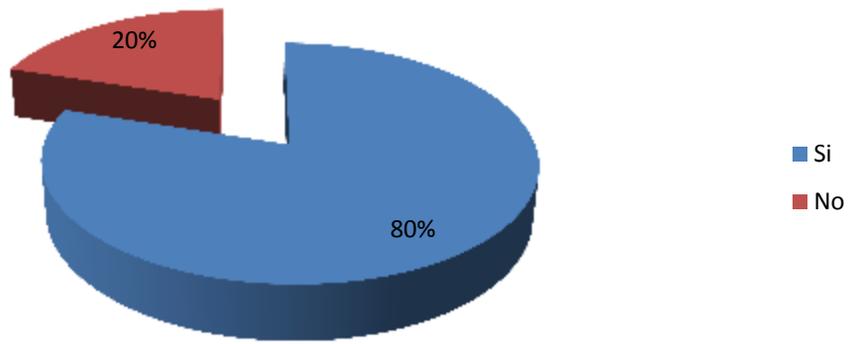
**7. ¿De cuántos casos dados en sus alumnos se ha enterado, que han dejado de estudiar por falta de recursos económicos?**



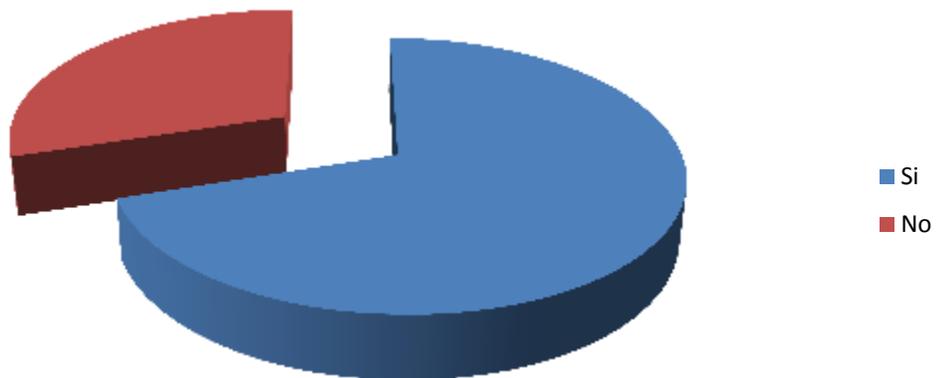
**8. ¿Ha observado problemas de adicción a las drogas en los alumnos?**



**9. ¿Se reúne usted con los padres de familia para tratar asuntos con respecto al aprendizaje de los alumnos?**



**10. ¿Los padres de familia han demostrado interés en el proceso de enseñanza de sus hijos?**





Mazatenango, 24 de octubre de 2015  
Dic. T.G.C.P. No. 43-2015

Lcda. Tania Elvira Marroquín Vásquez  
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana  
Centro Universitario del Sur Occidente  
CUNSUROC.

Apreciable Coordinadora:

Por este medio en mi calidad de Profesor titular del curso: E402 Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC, y, a lo establecido en los artículos: 39, 50 y 59 del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"** en cumplimiento de mis funciones como **ASESORA PRINCIPAL** del trabajo de tesina titulado: **"Factores sociales que inciden en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del nivel medio ciclo diversificado del Instituto de Computación Informática (ICI) de Mazatenango Suchitepéquez"** elaborado por el estudiante: **PEM/TAE Lidia Elizabeth Jerez de León carné 201041651**. Considero que el mismo reúne los requisitos técnicos suficientes, en cuanto a: Calidad en su contenido, metódica de la investigación, pertinencia de los resultados y redacción; por lo que, me permito omitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

*"ID Y ENSEÑAD A TODOS"*



Lcda. Paula Zucely Quibaja Pérez  
ASESORA PRINCIPAL



Mazatenango, 24 de octubre de 2015  
Dic. T.G.C.P. No. 44-2015

Lcda. Tania Elvira Marroquín Vásquez  
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana  
Centro Universitario del Sur Occidente  
CUNSUROC.

Apreciable Coordinadora:

Por este medio y con base al nombramiento de fecha 16 de abril de 2015. Ref. E.P.F.S 017-2015 del Encargado de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana y a lo establecido en el artículo 52. Inciso "c", 60 y 61, del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"** en cumplimiento de mis funciones como **REVISORA** del trabajo de tesina titulado **"Factores sociales que inciden en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del nivel medio ciclo diversificado del Instituto de Computación Informática (ICI) de Mazatenango Suchitepéquez"** elaborado por el estudiante: **PEM/TAE Lidia Elizabeth Jerez de León carné 201041651**, quien ha incorporado al informe final de su trabajo de tesina las correcciones pertinentes solicitadas; considero que el mismo reúne los requisitos técnicos de contenido y forma que me permite emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

*"ID Y ENSEÑAD A TODOS"*

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Natalia Magdalena Donis Santizo', written over a circular stamp or seal.

Msc. Natalia Magdalena Donis Santizo  
REVISORA



Mazatenango 24 de octubre de 2015

Dra. Alba Ruth Maldonado de León  
Directora del Centro Universitario de Sur Occidente  
Edificio

Respetable Directora:

Basada en los dictámenes favorables del Trabajo de Tesina titulada “Factores sociales que inciden en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del nivel medio ciclo diversificado del Instituto de Computación Informática (ICI) de Mazatenango Suchitepéquez”, elaborado por la estudiante: Lidia Elizabeth Jerez de León, carné 201041651, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 62., del “Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente”, se adjunta el informe de la tesina completa, incluyendo copia de los dictámenes respectivos, para su conocimiento y autorización del IMPRÍMASE de la misma, para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente.

*"ID Y ENSEÑAD A TODO"*

  
Lcda. Tania Elvira Marroquín Vásquez  
Coordinadora de Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana





**CUNSUROC/USAC-I-57-2015**

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,  
Mazatenango, Suchitepéquez, el seis de noviembre de dos mil quince\_\_\_\_\_

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESIS TITULADA: **“FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL MEDIO CICLO DIVERSIFICADO DEL INSTITUTO DE COMPUTACIÓN INFORMÁTICA (ICI) DE MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ”**, de la estudiante: **Lidia Elizabeth Jerez de León**, carné **201041651** de la carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Plan Fin de Semana.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alba Ruth Maldonado de León", is positioned above the typed name.

**DRA. ALBA RUTH MALDONADO DE LEÓN**  
**DIRECTORA**