

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
CARRERA TRABAJO SOCIAL**



**Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado -  
EPS-, realizado en comunidad San José Las Delicias, Retalhuleu.**

Por  
**Helen Mariela Gómez Montenegro**  
Carné 200942369

Mazatenango Suchitepéquez, noviembre de 2015

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
CARRERA TRABAJO SOCIAL**



Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-,  
realizado en comunidad San José Las Delicias, Retalhuleu.

Por  
**Helen Mariela Gómez Montenegro**  
Carné 200942369

Licda. María Hengly Girón Hernández  
Asesora

Mazatenango Suchitepéquez, noviembre de 2015

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
CARRERA TRABAJO SOCIAL

Trabajo de graduación

Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-,  
realizado en comunidad San José Las Delicias, Retalhuleu.

Presentado a la Coordinación de la Carrera Trabajo Social del Centro Universitario  
del Sur Occidente.

Por  
Helen Mariela Gómez Montenegro  
Carné 200942369

Como requisito previo a realizar el Examen General Público para optar al título de  
Trabajadora Social en grado de Licenciada

Licda. María Hengly Girón Hernández  
Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez, noviembre de 2015

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario del Sur Occidente

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

Rector

Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

Secretario General

Miembros del Consejo Directivo del Centro Universitario del Sur Occidente

Dra. Alba Ruth Maldonado de León

Presidenta

Representantes de Profesores

MSc. Mirna Nineth Hernández Palma

Secretaria

MSc. José Norberto Thomas Villatoro

Vocal

Representante de Graduados

Lic. Ángel Estuardo López Mejía

Vocal

Representantes Estudiantiles

T.S. Elisa Raquel Martínez González

Vocal

Br. Irrael Esduardo Arriaza Jeréz

Vocal

## COORDINACIÓN ACADÉMICA

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales  
Coordinador Académico

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar  
Coordinador Carrera Licenciatura en Administración de Empresas

Lic. Edin Aníbal Ortiz Lara  
Coordinador Carrera de Trabajo Social

MSc. Nery Edgar Saquimux Canastuj  
Coordinador Carreras de Pedagogía

Dr. Marco Antonio del Cid Flores  
Coordinador Carrera Ingeniería en Alimentos

Dr. Reynaldo Humberto Alarcón Noguera  
Coordinador Carrera Ingeniería en Agronomía Tropical

Licda. Tania María Cabrera Ovalle  
Coordinadora Carrera Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales,  
Abogado y Notario

MSc. Celso González Morales  
Coordinador Carrera Ingeniería en Gestión Ambiental Local

## CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA DEL CUNSUROC

Licda. Tania Elvira Marroquín Vásquez  
Coordinadora de las carreras de Pedagogía

MSc. Paola Marisol Rabanales  
Coordinadora Carrera Periodista Profesional y  
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

## TRIBUNAL EXAMINADOR

Dra. Alba Ruth Maldonado de León  
Directora

Presidenta

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales  
Coordinador Académico

Secretario

Lic. Edin Aníbal Ortiz Lara  
Coordinador Carrera de Trabajo Social

Docente examinador

Licda. María Hengly Girón Hernández  
Asesora

Docente examinador

Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez  
Revisora

Docente examinador

## DEDICATORIA

A "Dios": Padre celestial por permitirme la vida, salud, trabajo y todas las bendiciones recibidas siendo un factor importante para el éxito alcanzado.

A mis padres: Gladys Montenegro y Aníbal Gómez les agradezco el apoyo incondicional, sus sabios consejos, el apoyo moral, sin ustedes no hubiera podido culminar ésta etapa tan importante en mi vida profesional, gracias por preocuparse del cuidado de mi hijo, mi especial agradecimiento.

A mi hijo: Kenneth Yared Gómez Montenegro por ser la principal inspiración en este proceso, te adoro y agradezco tu comprensión, adaptación a mi ausencia que este éxito te sirva de ejemplo para superación personal.

A mi sobrino: Gadiel Gómez Fernández por ser un niño tan especial en mi vida con su cariño y ternura se ha ganado parte de mi corazón.

A mi cuñada: Jessica Fernández, y Anita Gonzales futura cuñada gracias por formar parte de mi familia y apoyarme en los momentos que he necesitado mi especial cariño.

A mis hermanas/os: Evelyn, Alejandro y Billy por ser parte de mi vida los quiero y admiro, gracias por estar en los momentos más difíciles de mi vida.

A mis amigas/os: Sarita, Fabiola, Lourdes, Marilyn, Ingrid, Susy, Mary, Celvin, Ditter, Luis y Tony gracias por estar presentes en mi vida y brindarme su amistad sincera.

A mis compañeras de trabajo: gracias por apoyarme y orientarme agradecida de sus sabios consejos mi especial cariño a Esperanza Morales y Mónica de León.

A los catedráticos del Centro Universitario del Sur Occidente carrera de Trabajo Social: por compartir con nosotros sus conocimientos, mi especial agradecimiento a Licda Rita Elena Rodríguez Rodríguez y María Hengly Felisa Girón por sus consejos y apoyo, animándome a seguir adelante y luchar por lo que se anhela.

A la comunidad San José Las Delicias Retalhuleu, gracias por confiar en mí y permitir el acompañamiento en el proceso de la práctica.

A la Universidad San Carlos de Guatemala: por acogernos en el transcurso de la formación y brindarnos la oportunidad de culminar un éxito más en nuestra vida personal y profesional MAGNA UNIVERSIDAD que llevaré en mi corazón.

Y a las personas que me acompañan, gracias por compartir este éxito.



## ÍNDICE

Contenido	Página
INTRODUCCIÓN	1
I. FUNDAMENTACION TEÓRICA	3
A. DESARROLLO	3
B. ORGANIZACIÓN SOCIAL	10
C. GESTIÓN	12
D. PARTICIPACIÓN SOCIAL	13
II. ANÁLISIS DEL CONTEXTO	16
III. ANÁLISIS DE LO SOCIAL	24
IV. ANÁLISIS DE LA CUESTIÓN SOCIAL	27
A. DIMENSIÓN SOCIAL	27
1. Violencia	27
2. Derechos humanos	32
B. DIMENSIÓN ECONÓMICA	34
1. Pobreza	34
2. Política social	42
C. DIMENSIÓN POLÍTICA	43
1. Corrupción	44
2. Transparencia	45
3. Auditoría social	48
V. DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL	51

VI. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN	54
VII. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO	64
CONCLUSIONES	66
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	69

## INTRODUCCIÓN

La sistematización de experiencias permite describir los conocimientos adquiridos durante el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- realizado en comunidad San José Las Delicias, Retalhuleu por la Trabajadora Social Helen Mariela Gómez Montenegro con carné 200942369, como requisito previo a sustentar el Examen General Público para optar al título de Trabajadora Social en el grado de Licenciatura.

El trabajo de sistematización de experiencias fue realizado utilizando la metodología alternativa, cognitiva constructivista, que permitió identificar las relaciones sociales entre los actores locales y extra locales representados en sus diferentes expresiones.

Esta metodología permite conocer las relaciones y fuerzas de poder presentes en la comunidad para analizar y construir las estrategias necesarias que faciliten la intervención en el contexto.

En el acercamiento se conoce la realidad objetiva, y los comportamientos de los sujetos sociales ante las diferentes problemáticas vividas en la comunidad, analizar para intervenir de acuerdo al contexto y sus diversas manifestaciones.

La nueva metodología del acompañamiento integra al sujeto social, y proporciona el espacio para la inclusión y desenvolvimiento en sus diferentes potencialidades, que fueron descubiertas a través de las relaciones a lo largo del proceso del EPS, y de la intervención de los diferentes actores que facilitaron su desarrollo.

El trabajo se presenta en siete capítulos descritos a continuación. En el primer capítulo se discutirá sobre la fundamentación teórica comprendido por temas como desarrollo, organización social, gestión, participación social; realizando un análisis y aporte personal.

En el segundo capítulo se describe el análisis del contexto de la intervención del EPS, encontrando aspectos relevantes como historia, localización, ubicación demografía, organización social, cultura y ambiente.

El tercer capítulo comprendido por el análisis de lo social, se interpreta la correlación de fuerzas de los sujetos sociales, se identifican actores locales, extra locales, niveles de poder que son representados en el interior del contexto.

El cuarto capítulo se refiere al análisis de la cuestión social se encuentra la descripción de la investigación sobre las dimensiones económico, social y político con sus respectivas categorías y subcategorías tomando en cuenta testimonios.

El quinto capítulo consiste en la descripción del diseño de estrategias de intervención profesional, se encuentran plasmados los campos de acción, juventud, salud, mujer y niñez, estrategias y acciones propuestas para llevarlas a cabo.

En el sexto capítulo encuentran los resultados de la intervención iniciando con el curso propedéutico, el acercamiento, análisis del contexto, análisis de lo social, de la cuestión social y la plataforma de trabajo.

El séptimo capítulo denominado reflexión crítica sobre el proceso desarrollado en base a las experiencias obtenidas, durante la intervención y su relación con la teoría detallando como fueron obtenidos de acuerdo a los objetivos del EPS.

En las conclusiones se presentan los principales hallazgos, encontrados a favor, así como las limitantes durante la intervención del contexto.

Y por último, la referencia bibliográfica que contribuyen a sustentar el proceso de investigación.

## I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El sustento teórico está estructurado con los siguientes temas, desarrollo organización social, gestión, participación social en cada uno de los temas es citado autores con diferentes visiones que permiten el estudio de los mismos.

### A. DESARROLLO

En este apartado se presenta las diferentes ideologías de autores que definen el desarrollo, interpretado desde dos visiones capital y trabajo, haciendo mención de las teorías y modelos de desarrollo.

Hablar de desarrollo implica que el ser humano goce de mejores condiciones de vida, que cuente con recurso económico, empleo digno que tenga acceso a la salud, educación y la cobertura de los servicios básicos y que ejerza su ciudadanía.

“Desarrollo por mucho tiempo se consideró como un sinónimo de crecimiento económico” (Martínez, 2012: 1) el desarrollo por mucho tiempo fue visto como el incremento de capital de un país mediante el aporte al PIB (Producto Interno Bruto) de las economías de un país ligado al término progreso.

“Entendida como un conjunto de derechos y deberes que se extiende a todos por igual y cuya variable definitoria es la participación en las decisiones que afectan a todos por igual”. (Amaro, 1999:38) el desarrollo es un derecho de todo ser humano la única variable está enfocada en la participación.

“El desarrollo puede verse como una relación equilibrada entre crecimiento económico y bienestar social, con el agregado de ciudadanía” (Pappa, 2006: 5) Actualmente el desarrollo en los diferentes conceptos se dice que necesita una relación no solo del crecimiento económico también de las oportunidades que se

deben brindar al ser humano en cuanto a políticas sociales, que todos los seres humanos deben mantener y con el pleno goce de sus derechos para que estos a su vez obtengan el desarrollo personal, familiar y comunitario.

“El desarrollo puede ser definido como el proceso en que la gente trabaja conjuntamente para resolver problemas y mejorar su nivel de vida” (Nesman, 1982:11) Según Nesman el desarrollo en el transcurso del tiempo se ha necesitado trabajar cada uno en sus distintas habilidades y capacidades para lograr el mejor nivel de vida, mediante la organización.

“Desarrollo es la expresión de potencialidades de los individuos en una acción colectiva para alcanzar metas en los planos cultural, político, económico y social” (Pappa, 2006:4) Las personas deben expresar sus ideas y peticiones para que sean escuchadas en forma conjunta, donde el ser humano es el protagonista de su propio desarrollo logrando que sus necesidades sean escuchadas, atendidas y resueltas.

Para alcanzar el desarrollo desde los diferentes enfoques el ser humano debe acceder a recursos económicos, lograr el empoderamiento fortalecer la organización social, adquirir potencialidades que permita tener un completo bienestar.

Antes de que surja la discusión acerca del desarrollo cabe mencionar que desde el siglo XIX se dan dos grandes visiones siendo estas la del capital y la de trabajo, en la “primera se asume el proceso de evolución de sistemas los capitalistas se enfocan con precisión, y la segunda presenta que no puede haber desarrollo sin que se haya revolucionado las etapas de sociedad esclavista, feudalista y salir del capitalismo” (Pappa, 2014: 5) cada una a su vez explica diferentes planteamientos, que permitirán analizar los diferentes momentos históricos del desarrollo en el ámbito social.

La visión del capital “Centra su atención en el mercado de las relaciones económicas” (Pappa, 2007:2) se plantea que no existe desarrollo si no se da en línea del capitalismo siguiendo una misma estructura por lo tanto desde esta visión explica que no se ha buscado un nuevo modelo de desarrollo que supere a las demás.

La visión del trabajo plantea la “Destrucción del sistema vigente por un nuevo sistema que lo sustituya” (Falleto, 1997: 47) Desde la visión del trabajo argumenta que este proceso se dará solamente cuando se realice un cambio de sistema que permita la transición para una nueva organización social.

Las teorías de desarrollo desde la visión del capital son cuatro keynesianismo, neoliberalismo, modernización, CEPAL estructuralista.

El “keynesianismo surge como respuesta a la crisis capitalista de los años 30’s. en donde rescata el papel del Estado como ente regulador en sustitución del mercado propio del liberalismo clásico” (Pappa Santos, 2014:7) Esta teoría es una abstracción de la realidad que busca explicar el desempleo a nivel macroeconómico, esta propuesta surgió en medio de la gran crisis de los 30's y la conclusión que llega, la crisis se pueden explicar por una caída de la demanda agregada, es decir una crisis económica ocurre de acuerdo al consumo menos de lo que se puede producir. Este consumo menor repercute en el resto (inversión, empleo, ingreso nacional, etc.) dado que el gobierno también es un consumidor en la economía, Keynes propuso que un aumento en el gasto público puede permitir salir de la situación de crisis.

A principios de los años 70's vuelve a surgir una nueva crisis que generada por la caída de la productividad y agravada por los precios del petróleo, como consecuencia de ello el Estado no pudo evitar las ocurrentes dificultades.

En este lapso entra una nueva propuesta llamada neoliberalismo, el cual plantea que el Estado no es la solución al problema de la economía, surgida en los años 70's esta nueva propuesta es basada en el individualismo y la libertad de empresa para los neoliberales la crisis es culpa de la extrema intervención del Estado en todos los ámbitos de la economía.

“El Neoliberalismo estrecha de la mano militar del autoritarismo y la represión, con la mano invisible de libre mercado” (Villa Real 1986:17) la propuesta neoliberalista defiende la propiedad privada, reprimiendo o moderando la intervención del Estado aplicando el beneficio a las grandes élites y adueñándose e incrementando las propiedades pero los beneficios siempre serían para la clase capitalista.

“Neoliberalismo es el mecanismo para fabricar más pobres entre los pobres” (Equipo de educación Maíz, 1992) es entendido que al surgir el neoliberalismo se pretendía perjudicar al sector más vulnerable de la sociedad, delega responsabilidades pero no se facilitan recursos en beneficio de la población.

Siguiendo con las teorías por parte del capital se encuentra la teoría de la modernización, se encuentra como la concepción que surge en el interior de los países del centro capitalista después de la Segunda Guerra Mundial, esta teoría “deja como ejemplo a los países capitalistas y desarrollados el seguimiento del capitalismo para desarrollarse dentro de este sistema, la inversión extranjera y sistema financiero extranjero que contribuya al desarrollo de los países subdesarrollados” (Pappa, 2014:10)

*“La modernización se agrega la influencia que han ejercido los países del Norte de América en los ámbitos políticos económicos, culturales y sociales para profundizar la modernización pero una de tipo especial, la modernización neoliberal” (Marín Bravo, 210: 15).*



La teoría de modernización explica los grilletes que los países subdesarrollados deberán pasar, para que puedan salir del subdesarrollo y entrar al pleno desarrollo, dejando atrás el feudalismo donde predomina la economía primaria e industrializarse.

La modernización habla de las bases que deben seguirse de los países con capacidades en los sistemas modernos, los países subdesarrollados deberán utilizar capital extranjero, pero al poner en práctica esta teoría se alcanzaría una deuda a los países extranjeros y con ello la pérdida de propiedades de los países en vías de desarrollo.

La teoría estructuralista de la Comisión Económica para América Latina –CEPAL-, se divide en dos fases para alcanzar el desarrollo, siendo estas desarrollo hacia dentro y desarrollo hacia afuera.

*“La teoría cepalina se divide en dos fases la primera en donde se sigue manejando el concepto desarrollista bajo el postulado de desarrollo hacia adentro y la segunda en donde se plantea el proceso de industrialización para la sustitución de importaciones bajo el postulado de desarrollo hacia afuera” (Pappa, 2006:11)*

Es importante mencionar que desde la CEPAL, la economía es un sistema único compuesto por los polos de centro y periferia, aduciendo que la economía mundial tiene su historia y los países centrales han logrado modernizarse para elevar su productividad mientras que la periferia no ha logrado mayor crecimiento y venden la materia prima a los países del centro capitalista a bajo costo quienes al terminar las mercancías la trasladan a precios más altos.

En su segundo postulado, desde la visión del trabajo se encuentra la teoría de la dependencia, básicamente pretende explicar la inferioridad que tienen los países de la periferia en un marco de desigualdad creando un ambiente de dependencia

económica hacia los países centrales capitalistas, vendiendo sus recursos y fuerza de trabajo para satisfacer las necesidades. Los países subdesarrollados especializan su trabajo en la producción agrícola y esto requiere mayor fuerza de trabajo que la industrial, de esta manera los capitalistas obtienen grandes ganancias debido a la sobreexplotación que hacen de los trabajadores, cuando los capitalistas no quieren pagar el justo valor de la mano de obra prefieren importar otro tipo de productos.

A continuación se presentan los modelos de desarrollo siendo los principales el desarrollo con cara o rostro humano, desarrollo a escala humana, desarrollo en la tradición del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo –PNUD- y desarrollo humano local.

El desarrollo con “cara” o “rostro” humano, modelo de desarrollo que pretende paliar los efectos negativos que los necesarios ajustes generan “revaloriza el papel de las ONG’S como instrumento de desarrollo idóneo para la implementación de proyectos” (Pappa, 2014:20).

Percibimos que este modelo incorpora lo humano considerando ciertas reformas que abogan por los pobres y desarrollar proyectos, en comunidades para la indemnización social, a la clase obrera.

Desarrollo a escala humana considera el crecimiento, la valoración a lo económico por encima de las propias necesidades humanas de todos los sujetos.

*“El desarrollo a escala humana se concentra y sustenta en la satisfacción de necesidades humanas fundamentales, en la generación de niveles crecientes de auto dependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, de los procesos globales con los comportamientos locales, de lo personal con lo social y de la sociedad civil con el Estado.”(Pappa, 2006:24).*

Este modelo promueve la participación de los sujetos para lograr el alcance de metas que les permita satisfacer las necesidades fundamentales y abrir los espacios de organización para crear su propio desarrollo.

Desarrollo humano en la tradición del PNUD, este modelo es la crítica más fuerte ante el neoliberalismo, estableciendo al desarrollo como determinantes de la calidad de vida del ser humano. “Genera y amplía opciones de vida para todos, en especial para los pobres” (Pappa, 2014:23)

El desarrollo es visto más allá del crecimiento económico este desarrollo puede ser de acuerdo a las condiciones de vida en cuanto a la salud, alimentación, nutrición, ingresos, seguridad, derechos humanos, situación de la mujer, empleando la participación de las personas en busca de su propio desarrollo.

Promueve la conservación de los valores culturales y se centra en el nivel local para crear fuentes de empleo dignos para las personas, y no ver la pobreza como el obstáculo para alcanzar el desarrollo.

Para finalizar con los modelos de desarrollo, el desarrollo humano local, pretende descentralizar el poder en los gobiernos locales.

Este tipo de modelo indica que el desarrollo debe llevarse a cabo de una manera participativa y “equilibrada entre Estado, sociedad civil y mercado” (Pappa, 2006:26) que permita las oportunidades en forma equitativa, centrandose en el nivel local el espacio para la toma de decisiones en beneficio de la comunidad y los recursos naturales.

El desarrollo humano local es vinculado entonces a la conjugación de actores y sectores locales combinando esfuerzos para resolver un problema de carácter común a nivel local vinculado con los recursos naturales, la dimensión social económica, política.

## B. ORGANIZACIÓN SOCIAL

En este apartado se analizan conceptos relacionados a las organizaciones sociales siendo este un conjunto de individuos que tienen conductas vinculadas entre sí para obtener un objeto común de acuerdo a normas y de esta manera organizarse para la búsqueda de su propio desarrollo. “Las organizaciones sociales son formaciones sociales o sociedades globales que se componen sociológicamente hablando, de asociaciones, grupos primarios y secundarios subgrupos, conglomerados y como última instancia, individuos concretos” (Gil, 1996:161)

*“El concepto de organización social hace referencia además a las maneras específicas de coordinación entre las personas y a la forma como estas se distribuyen funciones y actividades que son complementarias entre si y hacen posible satisfacer las necesidades de todo tipo con que se enfrentan cotidianamente cada persona. Las distintas organizaciones sociales, en conjunto forman el orden social de una comunidad” (Castañeda, 1996: 160)*

Dentro de las organizaciones sociales destacan los llamados grupos primarios, denominados así porque son los primeros en aparecer como manifestación de la sociabilidad humana y porque son los más simples en su estructura, entre estos grupos se encuentra la familia.

“La familia ha tenido como todo lo social, un desarrollo histórico, sufriendo modificaciones conforme las sociedades avanzan. (Pérez, 1996:170) la familia ha tenido la responsabilidad y durante generaciones cambios en el ámbito social y modificaciones en la forma de organización, quedando establecido que es la base de la sociedad.

“Las organizaciones sociales pueden ser clasificados de la manera siguiente la familia, comunidad primitiva, el esclavismo, el feudalismo el capitalismo y el

socialismo” (Anda, 1994:45) desde tiempos antiguos se han formado las organizaciones sociales y como ejemplo esta la familia, dándole seguimiento a las diferentes organizaciones que en la actualidad conocemos.

*“Las organizaciones, son conjuntos de individuos que tienen conductas vinculadas entre sí para obtener un objeto común de acuerdo a normas preestablecidas. En esta forma el concepto de organización social implica varias ideas claves como las de pluralidad de personas, objetivo o fin común y regla de conducta.”(Gil, 1996:94)*

El concepto de organización social hace referencia, además a las maneras específicas de coordinación entre las personas y la forma como se distribuyen funciones y actividades que son complementarias entre sí, y hacen posible satisfacer las necesidades de todo tipo que enfrenta cotidianamente cada persona.

“Las organizaciones son las beneficiarias del poder local social y se expresa en dos categorías las organizaciones políticas formales y las organizaciones políticas informales” (Pappa Santos 2006:92) la primera categoría que se refiere a las organizaciones políticas formales encontramos a los partidos políticos, organizaciones gremiales, ligas campesinas, entre otras.

Y la segunda que contiene a las organizaciones políticas informales están los grupos de presión y los grupos de interés. Los grupos de presión son organizaciones sociales que aglutinan personas de uno o varios sectores sociales que en sus reivindicaciones enfrentan a la autoridad local, departamental o nacional, reconocen y aceptan la autoridad establecida y la presionan para que atienda las demandas que levantan, son conocidos también como comités cívicos.

Los grupos de interés son organizaciones sociales de base que se organizan a partir de una demanda colectiva o comunitaria insatisfecha, tratando de enfrentarla sin recurrir a autoridad alguna, sino por sus propios medios o por autogestión.

La existencia de uno u otro tipo de grupo en las comunidades trae como resultado que a mayor número de grupos de presión, menor es la cantidad de grupos de interés y viceversa. La vía más adecuada para entrar a las comunidades son las organizaciones políticas informales, que pueden convertirse en auténticas organizaciones sociales de mayor permanencia.

De allí que las organizaciones sociales puedan actuar como grupos de presión o como grupos de poder. “Cuando la organización se amplía al hacer alianzas estratégicas, pueden convertirse en movimientos sociales organizados con objetivos bien definidos y pueden ser llamados nuevos movimientos sociales” (Dalton, 1998:54)

Los movimientos sociales manifiestan el auténtico sentir de la población, buscando el bien común.

### C. GESTIÓN

Hablar de gestión en términos generales requiere de una planificación previa donde se establezcan tareas que puedan requerir para alcanzar objetivos planeados, para conseguir, administrar los recursos que permitan mejorar las condiciones de vida, con ayuda mutua.

*“La gestión es un proceso científico social, consciente y sistematizado de acciones interrelacionadas que tienen como finalidad el cambio en esferas de la naturaleza, la sociedad y el pensamiento”. (Rivera, 2005:15)*

En este sentido se deduce que el proceso de gestión debe responder a las acciones de determinados agentes que deliberadamente basados en ciertos fundamentos teóricos buscan provocar cambios en una realidad social, en función de un objetivo y que se realizan diligencias para obtener alguna cosa en particular.

Para lograr los objetivos propuestos se requiere la autogestión y la cogestión.

*“La autogestión consiste en el proceso de obtención de recursos locales y extra locales que realizan las organizaciones comunitarias locales sin que necesariamente intervenga la autoridad local, o el gobierno municipal u otros agentes externos que se relacionan con la acción que realizan los grupos de interés” (Pappa, 2006:92)*

La autogestión implica adquirir recursos propios a través de estrategias que puedan guiar el logro de las actividades y dar respuesta a sus propios asuntos sin injerencia de otras instancias.

*“La cogestión se relaciona más con acciones de coordinación de esfuerzos entre organizaciones, autoridades locales y agentes externos para la consecución de los recursos que exige el desarrollo humano local por lo que más se relaciona con la acción que ejercen los grupos de presión” (Pappa, 2006:93)*

Significa que la cogestión implica la necesaria relación coordinada de toda la red institucional y organizacional que trabajen en favor de la gestión de desarrollo, con la finalidad de generar las condiciones y prestar servicios con los recursos disponibles para su aprovechamiento.

#### D. PARTICIPACIÓN SOCIAL

La participación es la intervención directa o indirecta de distintos sectores en la definición de metas de acción, una colectividad y medios para alcanzarlas, un ciudadano participa cuando se ve afectado por una decisión o una medida tomada en el departamento, municipio, barrio, comunidad, o cuando desea concertar una aspiración o un proyecto. “La participación constituye un proceso social mediante el cual el sistema es influido por diversos sectores sociales” (Castells, 1982:45)

Participación social es el medio por el cual se hace valer la opinión de cada persona, y para que sea válida deben estar organizados y todos deben participar y hacer que los demás participen de la misma manera, para lograr el cambio esperado por la sociedad.

*Participación social es entendida por las “disposiciones que favorecen y crean oportunidades para que tanto los ciudadanos individualmente considerados como los agrupados en organizaciones, intervengan directamente en la discusión y decisión de cuestiones que les interesan y afectan” (Pappa, 2006:108)*

Es entendido que la participación es el espacio que debe aprovecharse para que los grupos y personas puedan opinar en la discusión de situaciones que les beneficien o afecten.

*“La participación comunitaria se entiende como la toma de conciencia colectiva sobre factores que frenan el desarrollo, por medio de la reflexión crítica y la promoción de formas asociativas y organizativas que facilita el bien común” (Santillana, 2014:97)*

Al hablar de participación comunitaria se entiende que los habitantes de una comunidad deben tomar conciencia sobre factores que frenan el desarrollo, tomando responsabilidades en la toma de decisiones para el bien colectivo.

*A cerca de “participación política comprende la acción de los ciudadanos dirigida a intervenir en la designación de sus gobernantes o a influir en la formación de la política estatal comprende las acciones colectivas o individuales, legales o ilegales, de apoyo o de presión, mediante las cuales una o varias personas intentan incidir en las decisiones acerca del tipo de gobierno que debe regir una sociedad, en la manera cómo se dirige al Estado en dicho país, o en decisiones específicas del gobierno que afectan a una comunidad o a sus miembros individuales” (Fontanela, 1986:125)*



Este tipo de participación se realiza a través de la intervención de los ciudadanos específicamente por medio del sufragio con el objetivo de velar por los intereses compartidos y no particulares, asimismo en la elaboración de políticas que beneficien a la sociedad.

## II. ANÁLISIS DEL CONTEXTO

En este capítulo se presentan aspectos relevantes de la comunidad San José las Delicias como historia, localización, ubicación, demografía, organización social, cultura y ambiente.

“Un 22 de agosto de 1985 finca las Delicias GoodYear, pasó por una catástrofe, el río Samalá que pasaba por la finca, se salió de su cauce provocando inundaciones debido al desbordamiento que sufrió el cerro Santiaguito donde desemboca el mismo, causando estragos en las viviendas de los habitantes de la finca.”<sup>1</sup>

Fueron momentos de incertidumbre que se vivieron, hubo necesidad de abandonar inmediatamente la casa de la finca, el río había destruido la mayoría de las casas; incluyendo una escuela y un dispensario que pertenecía a la finca.

El desbordamiento del cerro Santiaguito provocó momentos de lloviznas de arena y agua, eso sucedió durante el día, entrando la noche empezó el río a llenarse con más potencia, pero el agua era caliente. Favorablemente los vecinos de las comunidades vecinas se comunicaron con los de la finca, para informarles que el agua del río no estaba normal, era lodo con agua caliente, lamentable no dio tiempo suficiente para evacuar todo lo material, afortunadamente solo fueron daños de infraestructura y animales domésticos, no de seres humanos.

Debido a la inmediata comunicación entre habitantes de comunidades vecinas se evitó que el desbordamiento del río cobrara la vida de habitantes de la finca.

Las familias que aproximadamente eran 82 evacuaron tal como estaban, muchos de ellos eran mujeres embarazadas, quienes no sufrieron problemas de salud como temperatura, dolores musculares, gripe y tos.

---

<sup>1</sup> MEJÍA, Arturo. Resultado de entrevista semi estructurada. Realizada el 09 de septiembre 2013.

“En vista que todos los trabajadores de la finca se habían quedado sin un techo, el administrador de la finca Las Delicias, Ingeniero Rolando Soto formó albergues temporales en la hulera, al pasar de los días el ingeniero tomó en cuenta el riesgo que las familias tenían bajo los árboles, y se elaboraron casitas temporales en el campo de futbol de la finca y cada familia obtuvo su casa en función del tiempo que tenían de servir en la finca, en término de quince días después de la catástrofe. Conforme pasaba el tiempo el administrador de la finca compró un cañaveral lo dividió en lotes, de acuerdo al número de familias damnificadas.”<sup>2</sup>

Cada familia fue ubicada utilizando la técnica de la tómbola, consistió en colocar papeles con numeración de acuerdo a los lotes en una tómbola y cada persona tomo un papelito con el número de lote respectivo para no tener preferencia por nadie, sobre el lugar donde quería ubicarse, todo este acontecimiento fue en el transcurso del mismo año en que sucedió la tragedia.

Los lotes fueron vendidos a cada familia a un precio de Q700.00 quetzales esa cantidad se les descontó de la indemnización que les tocaba por laborar en la finca, luego eran contratados nuevamente en sus labores.

El cañaveral fue transformado en el nuevo hogar de los habitantes de la finca las Delicias GoodYear, y hoy en día es la comunidad San José Las Delicias Retalhuleu, llamada de esa manera porque fue fundada el 19 de marzo día del patrono San José y las Delicias debido a que fueron habitantes que residían en la finca las Delicias GoodYear y todos estuvieron de acuerdo con ese nombre.

Entre los primeros habitantes de la comunidad está Modesta Chang (Q.E.P.D), Celso Martínez, Santos Ramos (Q.E.P.D) Arturo Mejía, Estela Ramos Ruiz, Tomas López, María Velásquez López, Francisco Álvarez, Hernán Díaz, Silvestre Herrera, Antonio Gómez y Gonzalo Ruiz.

---

<sup>2</sup>HERRERA, Carlos Manuel. Resultado de entrevista semi estructurada realizada el 10 de septiembre de 2013.

Entre los beneficios que contaban los trabajadores de la finca, era que al nacer un niño o niña dentro de la familia el padre gozaba de dos días de descanso, recibía Q100.00 como regalo y un quintal de maíz.

“La comunidad tiene una extensión territorial de 8 kilómetros cuadrados, con los siguientes límites al norte con la comunidad El Retiro, al sur con La Verde, al este con Vaquilito, y al oeste con la cabecera municipal de Retalhuleu. Se localiza a cuatro kilómetros de distancia de Retalhuleu con 328 mts. sobre nivel del mar; con una temperatura entre 24 y 32; latitud 14, 33-40; longitud 91-38-50 y con clima cálido, su topografía es generalmente plana, pues pertenece a la región tropical Sur.”<sup>3</sup>

La carretera que comunica a la comunidad es accesible, asfaltada sin curvas y el clima es caluroso.

“Se realizó un censo por la epesista y el total de habitantes: es de 1092, hombres 505 y 597 mujeres con un promedio de 5 a 6 personas por familia. Habiendo solo cuatro personas de etnia maya quiché.”<sup>4</sup>

Dentro de las actividades a las que se dedican los habitantes de la comunidad es la agricultura, la siembra de maíz, frijol, chipilín, güisquil para la venta en la cabecera departamental, se cuenta con seis tiendas dentro de las que más destacan son las siguientes: tienda de don Pedro Maldonado ubicada en la entrada principal, un día a la semana hay mercado, tienda de doña Yoli el fin de semana funciona como cantina en forma clandestina, tienda de don Facundo vendiendo víveres para el consumo diario, existe una pequeña librería con servicio de internet y academia de computación, dos talleres de soldadura. Otras personas se dedican a la sastrería, costura, venta de medicina, alquiler para juegos de maquinitas, ventas de refacciones que son ofrecidas a los habitantes del lugar,

---

<sup>3</sup> Archivo digital proporcionado en la municipalidad de Retalhuleu octubre 2013.

<sup>4</sup> GÓMEZ MONTENEGRO, Helen Mariela. Resultado del censo realizado el 03 de septiembre de 2013.

venta de tortilla, panadería y dos molinos de nixtamal, mientras otros habitantes del lugar salen a los alrededores del departamento a trabajar en industrias como la COCA COLA, Cervecería Nacional Gallo, McDonald, súper mercados la Torre, muy pocos aun trabajan en la finca.

Respecto a las organizaciones sociales existe el Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE-, el Consejo Escolar de Familia; quienes son los que operan los fondos de la refacción escolar, un número de habitantes que participan en el grupo de resistencia denominado Comité de Desarrollo Campesino –CODECA- el grupo de jóvenes de la iglesia católica, grupo de mujeres que son alfabetizadas usuarias del bono seguro, congregaciones religiosas, comité de feria y comité Pro-Mejoramiento.

En cuanto al transporte público para los habitantes es bastante accesible, se realiza a través de taxis, pick up, y un bus pequeño, el costo de pasaje es de Q4.00 y llegan al lugar a cada veinte minutos, existen otras personas que cuentan con vehículos privados para movilizarse.

“La educación ha tenido un proceso de cambios al principio por reglas de la finca las personas adultas tenían que saber leer y escribir, seguidamente la educación pasó a manos del Programa Nacional de Educación –PRONADE–, con esos cambios perdieron los beneficios del que gozaba la comunidad que era el aporte económico para educación de los hijos y derecho a dispensario médico.

En el año 2009 la educación en la comunidad sufre nuevos cambios, la escuela es oficializada y pasa a manos del Ministerio de Educación, esto a la vez es de beneficio, los maestros pasan al presupuesto nacional, actualmente existe la Escuela Rural Mixta San José Las Delicias que funciona en horario de 7:30 a

12:30 horas, en los niveles de pre-primaria y primaria, en el mismo edificio de la escuela funciona en jornada vespertina el Instituto Básico por Cooperativa.”<sup>5</sup>

Como resultado, el proceso de educación en la comunidad ha sido favorable, actualmente se cuenta con un 90% de personas alfabetas y una minoría que asciende al 10% son analfabetos, cabe mencionar que existen grupos de alfabetización por medio de la institución gubernamental CONALFA y estos tienen grupos funcionando por sectores dentro de la comunidad.

En cuanto al nivel diversificado y universitario los jóvenes de la comunidad asisten a la cabecera municipal de Retalhuleu a los diferentes establecimientos educativos para seguir con su educación y llegar a ser profesionales.

Cuando inició la comunidad se contaba con el beneficio de un dispensario, que era atendido por médico y enfermera auxiliar quienes brindaban la atención de lunes a sábado medio día y funcionaba directamente para la comunidad, con financiamiento de la finca, este se encontraba equipado con los medicamentos necesarios, y cabe mencionar que las recetas proporcionadas por el médico eran subsidiadas por el administrador de la finca en un 50% además se contaba con clínica dental y tratamientos.

El descuento era quincenal en partes mínimas, para que el trabajador también tuviera la oportunidad de realizar otras actividades económicas, sin perjudicar su presupuesto financiero; en el año 1997, hubo cambio de administrador de la finca; perjudicando a los comunitarios con el cierre del dispensario; y con ello se pierden todos los beneficios.

---

<sup>5</sup> BLANCO, Lizza Stephanie. Resultado de entrevista semi estructurada. Realizada el 22 de septiembre de 2013.

Actualmente los comunitarios en su mayoría visitan a médicos particulares y algunas veces asisten al Centro de Salud ubicado en la cabecera departamental para controles de embarazos, enfermedades gastrointestinales, gripes, etc.

Entre las tradiciones que practican se encuentra en el mes de marzo fiesta titular: los líderes de la comunidad se organizan anualmente para celebrar las actividades en honor a San José, el patrono de la localidad, la fecha de celebración es del 19 al 21 de marzo de cada año, aunado a esto se organiza la elección y coronación de la reina de la feria, evento que se constituye en la máxima representación de la belleza de la mujer.

De las diferentes actividades realizadas los asiduos a la religión católica asisten a misa, la cual se realiza en honor al patrono, mientras el resto de la comunidad participa en actividades como: carrera de caballos, acostumbrando que los jóvenes participen en la actividad vestidos de pantalón de lona, camisas a cuadros y botas; también realizan carrera de encostalados y actividades deportivas, como encuentros de futbol y básquetbol.

Las actividades de celebración de feria, culminan con la elaboración del tradicional tamal de carne, para cerrar con broche de oro los líderes de la comunidad organizan el baile social, en donde participan todos los comunitarios, los fondos recaudados durante el baile social, son utilizados en las eventualidades de emergencia que aquejen a la comunidad en general.

En semana santa o cuaresma, se realizan juegos de judíos, la elaboración de pan y platillos de la época; septiembre mes de la Independencia con actividades organizadas directamente por docentes de la comunidad.

Para noviembre día de los santos los habitantes acostumbran ir a dejar flores a los difuntos en los diversos cementerios donde han sido enterrados.

En diciembre navidad y año nuevo se celebra con la realización de tamales, ponche y frutas para convivir con familiares que llegan de visita.

Dentro de las costumbres, se realiza la celebración del día de la madre se acostumbra celebrar con cohetes y se invita almorzar en restaurantes de la cabecera departamental a las homenajeadas.

El 1 de octubre se celebra el día del niño que es organizada por maestros del establecimiento educativo del nivel primario, y por parte de la esposa del alcalde municipal se realiza la quiebra de piñatas en la comunidad y se reparten regalos.

El 50% de los comunitarios son de religión evangélica identificándose cuatro iglesias que funcionan los días martes, jueves, sábado y domingo y el otro 50% acuden a la iglesia católica y mormona que funcionan solo el día domingo.

La mayoría de los habitantes tienen televisión con servicio de cable, radio, servicio telefónico de las diferentes compañías, actualmente se brinda el servicio de internet.

Con respecto a la tenencia de la tierra, los habitantes de la comunidad son propietarios de su vivienda, se observa que las viviendas están construidas de los siguientes materiales: techo de lámina, paredes de block, piso de cemento y cerámico.

En la comunidad hay servicios básicos como agua potable, energía eléctrica, luz pública y drenaje.

Lo que respecta a recreación, se observa que en la comunidad existe un campo de fútbol y una cancha de basquetbol que pertenece a la escuela, considerados como únicos lugares de recreación.



Asimismo la comunidad tiene área verde, existe especies de árboles que se cultivan en la región para producción de madera, como laurel y chonte.

Las calles de la comunidad, se observó que se encuentran en condiciones favorables para la buena locomoción de los comunitarios, siendo solamente dos avenidas las que faltan de pavimentar.

Acerca de la fauna existe una diversidad de animales, como gatos de monte, gatos domésticos, ardillas, conejos; entre las aves hay patos, cenzontles, palomas, pericas, loros y pollos.

El cuidado del ambiente se suscita de la siguiente forma la basura, es quemada por algunas familias dentro su terreno, otras la entierran, lamentablemente hay familias que han optado por tirar la basura en lugares que anteriormente se veía como área verde de la comunidad ahora convertido en basurero clandestino.

### III. ANÁLISIS DE LO SOCIAL

En este capítulo se facilitará el análisis de las relaciones que establecen los diferentes actores vinculados, seguidos de los niveles de poder que ejercen en la comunidad San José Las Delicias Retalhuleu.

Lo social se entiende como las “relaciones en los diferentes niveles, desde lo local, regional, global, incluyendo el territorio y el espacio físico, costumbres, organización, estructuras de poder, formas de producir y subsistir” (Pappa, 2011:18)

Para entender lo social se identificaron a los actores individuales y colectivos a nivel interno y externo que tienen presencia en la comunidad.

Dentro del mapa de actores internos se pudo identificar el Comité Pro-mejoramiento encontrándose en el nivel de poder alto, caracterizándose por la facilidad de convocatoria hacia los pobladores de la comunidad, demostrando trabajo, realizando gestiones ante instituciones gubernamentales y no gubernamentales para el beneficio, mejoramiento y condiciones de vida de los comunitarios.

El nivel de poder alto lo mantiene el Comité Pro-Mejoramiento porque el presidente del Órgano de Coordinación del COCODE quien era el encargado del pago de energía eléctrica de la comunidad no obtuvo el apoyo de sus integrantes y posterior a esto hubo un desfaldo de Q 95,000 del pago porque no se realizaba, engañando a los comunitarios, actualmente no confían más en esta organización y se encuentra desintegrada pero las personas no quieren asumir responsabilidades y prefieren apoyar al comité Pro-mejoramiento para que realicen las gestiones y demás situaciones en pro del desarrollo de la comunidad.

En el nivel de poder medio integrado por el grupo de jóvenes de la iglesia católica quienes juegan un papel importante dentro de la comunidad manteniéndose activo

en actividades religiosas y se preocupan por el bienestar de la juventud realizando visitas y actividades que mantengan la unidad en ellos para evitar violencia juvenil, inculcar el temor a Dios y valores en la familia.

Cabe mencionar que el comité de padres de familia se mantiene activo para el monitoreo de los recursos económicos y el buen funcionamiento de la educación primaria y pre primario en la comunidad, relacionándose con personal de salud en cuanto a la aplicación de la normativa de venta en la tienda escolar.

La madre guía, doña Bianca Maldonado del programa mi bono seguro impulsado por el Ministerio de Desarrollo Social se relaciona únicamente con las madres beneficiarias, participando en capacitaciones programadas en la cabecera municipal para no perder el beneficio del programa.

La beneficiarias del programa mi bono seguro una de las condiciones para recibir el beneficio era asistir alfabetización por lo que a diario conviven con la alfabetizadora de CONALFA Lorena Torres es la persona más visible en este momento siendo una líder religiosa, destacada por su participación como maestra de catequismo, así mismo integra el comité de padres de familia de la escuela.

En el poder pasivo se incluye al comité de patrullaje en la comunidad pero no existe ningún documento que ampare su integración o se encuentre escrito el nombre de los integrantes solamente se tiene conocimiento que en situaciones de riesgo los habitantes se coordinan para vigilar sus casas cuando se siente el peligro latente.

Incorporado a ellos van integrados los actores externos siendo estos CONALFA, por medio de la supervisora que monitorea el trabajo realizado en los diversos sectores por las encargadas de alfabetización.

El Centro de Salud Retalhuleu por medio del personal que labora para los diferentes programas que brindan cobertura, realizan jornadas de fumigación y vacunación, ésta institución coordina con el representante del Comité Pro-Mejoramiento la ejecución de acciones.

El Ministerio de Desarrollo Social, a través de la madre guía señora Bianca Maldonado quien se relaciona exclusivamente con las usuarias que son las beneficiarias del programa mi bono seguro, realizan proyectos que imparten por medio de sus extensionistas.

La Oficina Municipal de la Mujer -OMM- a través de su coordinadora doña Silvia de la Cruz trabajan proyectos productivos, beneficiando a grupos sectorizados.

La organización de mujeres conformada por la epesista de Trabajo Social, se ha tratado de construir un sistema activo de desarrollo buscando y promoviendo programas como salud y productividad para el beneficio de la comunidad, buscando apoyo de las diferentes instituciones como la OMM y la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente -SOSEP-.

#### IV. ANÁLISIS DE LA CUESTIÓN SOCIAL

Este capítulo permitirá exponer la problemática existente en la comunidad tomando como referencia las dimensiones social, económico y político, en cada una de ellas se plantean categorías y subcategorías que resaltan la opinión de líderes, representantes de organizaciones, comunitarios y actores extra locales.

##### A. DIMENSIÓN SOCIAL

Esta dimensión plantea la problemática en la comunidad basada en dos categorías siendo estas: violencia y derechos humanos.

##### 1. Violencia

En la categoría de violencia en sus subcategorías se habla de la percepción que se tiene sobre violencia y sus diferentes manifestaciones, robos, secuestros, desintegración familiar, oportunidades de empleo, creación de pandillas.

La violencia es entendida en ocasiones por una conducta poco social afectando el aspecto físico emocional o sexual en una o varias personas realizando un daño significativo.

*“En este sentido ya estamos bastante tranquilos, en cierta ocasión ya se estaba formando un grupo de mareros, gracias a personas que intervinieron y patrullaron en las noches esto se compuso son muchachos estudiantes del básico, lamentablemente los padres le echan la culpa a los maestros y no se dan cuenta de los pasos que dan sus hijos, es parte en que influyen en el seno del hogar.” (Lid. Com. 1)*

Actualmente la comunidad refleja tranquilidad, según manifiestan los comunitarios, gracias a la coordinación entre ellos, pero consideran que estos actos delictivos son provenientes desde el ejemplo que los padres les dan a sus hijos aunado a educación.

*“Cinco a seis años atrás hubo robos en las casas mareros se estaban formando en la comunidad, por eso hay que hablarle a los hijos porque ellos tienen que tener bases firmes de la iglesia, ya que no todos los hijos son igual aun siendo familias evangélicas procedían a malos pasos.”(Com. 2)*

Algunas señoras de la comunidad manifiestan su preocupación por el comportamiento de sus hijos, según ellas es necesario inculcar valores morales y espirituales.

*“Maltrato a personas con hechos y golpes, violación a los derechos individuales de las personas” (Lid. Rel. 3)*

Las personas ven la violencia como hechos en los cuales se agrede la integridad humana.

*“Es algo que se comete injustamente a un ser humano dependiendo donde se encuentre la persona”. (Com.1)*

La violencia es un acto injusto que afecta directamente al ser humano según el contexto, la cultura en donde se encuentre la persona, puede ser en el hogar, la comunidad educativa, etc.

*“Es para mí como el grupo de jóvenes que se estaban formando acá en la comunidad, como las pandillas en donde se ponían a fumar y hacerse notar para poder intimidar a cualquier persona que transite a esas horas”. (Líd. Com. 1)*

La percepción que tienen las personas de violencia es reflejada en grupo organizados de jóvenes que cometen hechos delictivos, con tatuajes y comportamientos poco sociables.

*“Hace años hubo un suceso con una maestra que creemos que la vinieron a secuestrar la esposa del amante, pero al final del día apareció sin pedir ningún rescate, pero si se supo que era ajuste de cuentas por haberse metido con un hombre casado” (Com. 2)*

Según se sabe hace años existió un percance, la víctima fue una docente de la escuela primaria, según la persona entrevistada fue un secuestro por haber correspondido sentimentalmente a un hombre comprometido, hasta la fecha no se dio más casos siendo ese el único conocido por la mayoría de habitantes.

*“Pues fíjese que hace tiempos, tomaron ideas de personas que dedicaban a saquear casas, las iglesias pero antes de esos saqueos marcaban con numeritos y eso significaba que esa era la casa que entrarían a robar (Líd. Com.1)*

Los vecinos de la comunidad vivieron un clima de desconfianza y tensión como consecuencia de los robos en hogares que afectó a todos en un momento determinado.

*Pues fíjese que ante la situación de robos ahí se organizan algunos vecinos para poder patrullar en las noches. (Com. 2)*

Los comunitarios consideran necesario unir esfuerzos y organizarse para resguardar la seguridad de sus familiares, es por ello que se cuenta con organización de patrullaje, que funciona de acuerdo a la necesidad o el peligro que se esté viviendo, según comentarios solo las personas mayores y reconocidas en la comunidad son los encargados de la vigilancia y ellos asignan quienes les acompañan en el recorrido por la misma.

*“Hay presencia policial cuando uno llama y de vez en cuando vienen su recorrido para verificar que las cosas marchen de la mejor manera posible” (Com. 2)*

Presencia policial no se observa en la comunidad, solo cuando brindan charlas a estudiantes sobre prevención del delito en los establecimientos educativos.

*“Pues los robos se da por la delincuencia y por no saber un oficio en donde se puedan desempeñar y el de no obtener un empleo digno también o a veces es porque se les da la gana hacerlo.” (Líd. Rel. 1)*

Se piensa que la solución a tanta delincuencia podría ser la obtención de un empleo digno que mejore la calidad de vida de los ciudadanos, o aprender un oficio técnico en donde se pueda generar ingresos económicos.

*“Más que todo se da por el ambiente familiar usted” (Com. 1)*

La delincuencia según opiniones es debido a la desintegración familiar que afecta hoy en día a tantas familias, por el ejemplo se repite el patrón de conducta, pobreza desempleo o vicios.

*“Los robos se dan por la falta de atención de los padres hacia los hijos y los descuidan y estos al no tener nada que hacer se dedican a robar, la falta de empleo, el libertinaje y la desintegración familiar”. (Com. 3).*

La falta de atención, amor y tiempo para compartir con familia e hijos afecta las relaciones y a consecuencia las influencias de otros jóvenes pueden provocar la delincuencia.



*“Pues la violencia intrafamiliar siempre se da usted, lo que pasa es que nadie se da cuenta y es como que no pasara nada, pero más se da de esposos hacia las mujeres es por falta de educación, falta de principios cristianos”. (Líd. Rel. 1)*

Las pocas oportunidades de educación, el machismo como cultura son factores en contra, por ello debe empoderarse a las mujeres en temas de derechos humanos.

*“A mire pues acá los hombres son infieles y cuando llegan a patear a la mujer es porque andan con otra” (Com. 1)*

Según manifiestan los entrevistados las principales causas de la violencia que ejercen en contra de las mujeres se debe a la infidelidad del esposo, las consecuencias repercuten en la relación.

*“Bueno eso se da por la falta de comunicación entre la pareja y se llega a violentar tanto a la mujer y por consecuencia también los hijos sufren la consecuencias” (Líd. Rel. 2)*

Es recomendable tener buena comunicación con bases bien sustentadas en la confianza y el amor para guiar correctamente a los hijos y posteriormente vivir en armonía y sin violencia.

*“En ocasiones entre primos se da ese tipo de violencia que al final deja secuelas, a veces se pelean por las novias” (Com.3)*

La violencia no solo se da nivel intrafamiliar también se genera entre primos tíos y demás familia involucrando con ello diferentes protagonistas.

## 2. Derechos humanos

En la categoría derechos humanos se plantea la conceptualización, presencia, instituciones para la denuncia.

Los derechos humanos se refieren a todo lo inherente y aplicable a todas las personas, no importando la nacionalidad, sexo, etnia, religión, preferencia sexual, idioma, todos tenemos los mismos derechos.

*“Las personas no se atreven a presentar denuncias, mucho menos las mujeres cuando presentan la denuncia, luego se arrepienten es por ello que no procedemos porque luego dicen que no es cierto, son amenazadas.”*  
(PNC)

A pesar de los esfuerzos que las instituciones han realizado para la prevención de violencia, las personas no tienen claridad sobre la forma de solicitar ayuda, desconociendo los derechos humanos, dentro de la población más afectada se encuentran las mujeres y niños.

*“Los derechos humanos no son aplicados a las personas honradas solo a delincuentes”* (Com. 1)

Las personas reconocen que tienen derechos y admiten que son violentados, y saben que a ciertos grupos se defienden, tal es el caso de los delincuentes, según referencia de las personas.

*“Los derechos humanos son leyes que lo protegen a uno como ciudadano, cuando hay maltrato físico lo defienden, amparan y protegen hacia las personas, pero a la hora de la verdad es mucha vuelta”* (Líd. Rel. 1)

Los entrevistados tienen conocimiento sobre la Policía Nacional, Derechos Humanos entre otras que mencionaron pero manifiestan que dichas instituciones

no cumplen con su labor de prevención y al darse una situación delincencial o de violencia al que defienden es a la persona que delinque y asumen que son tardados los procesos.

*“Nunca se ha visto personas de los derechos humanos” (Com. 2)*

Según comentarios recibidos es necesaria la presencia de autoridades representantes de los Derechos Humanos a nivel local, debiendo intensificar labor de prevención y educación en establecimientos educativos, con grupos organizados para que conozcan sobre ellos.

*“Yo considero que el maltrato físico que se recibe debiera ser visto por los de los derechos humanos y hacer saber a las mujeres de las comunidades sus derechos” (Com. 1)*

Es necesaria la presencia de personal de Procuraduría de los Derechos Humanos –PDH- prevención del delito, Policía Nacional Civil -PNC-, Procuraduría General de la Nación –PGN- ya que la presencia de ellos ha sido poca.

*“Pienso que es necesario que los de derechos humanos realicen una guía para que se respeten los derechos de las personas” (Com. 3)*

Se necesita fortalecer, promocionar la forma de realizar las denuncias y velar porque se respeten los derechos de la mujer, niñez y adolescencia, en ocasiones se han acercado a la PNC a denunciar situaciones de violencia intrafamiliar.

*“Rara vez se ha escuchado de señoras de la comunidad que ponen su denuncia por maltrato por parte de su esposo pero al poco tiempo se perdona al esposo y vuelven a lo mismo siempre” (Com. 1)*

Se debe empoderar a las mujeres, en temas de prevención de violencia, en sus diferentes manifestaciones, derechos humanos, ruta de denuncia, debido a la desinformación no hacen valer sus derechos, y por cuestiones culturales están sujetas a su esposo, el conocimiento que se tiene acerca de derechos humanos es confuso, solo consideran que es para defender a los delincuentes, es necesario la promoción de estos servicios a nivel comunitario.

## B. DIMENSIÓN ECONÓMICA

La dimensión económica concreta las categorías de pobreza y política social, con sus respectivas subcategorías que especifican, carencia de recursos económicos, situación laboral, satisfacciones básicas de alimentación, salud, vivienda, educación.

### 1. Pobreza

En la categoría pobreza se analizarán las opiniones de las personas entrevistadas sobre las subcategorías como situación económica, empleo, situación de vivienda, materiales de construcción, tenencia de la tierra, educación, situación de salud y recursos para la misma.

La pobreza es vista por la situación económica que atraviesa la población y los recursos con los que pueden satisfacer las necesidades básicas de vivienda saneamiento, educación, salud, obtención de empleo digno para cobertura de las necesidades familiares.

*“La mayoría de los habitantes pues tienen sus trabajitos, aunque sea cansado, pero si se cuenta con trabajo estable son muy pocas las personas desempleadas” (Líd. Rel. 1)*

Gran parte de los habitantes de comunidad cuentan con empleo digno para solventar las necesidades básicas de su familia.

*“Las personas tienen trabajos como el de herreros, en gasolineras, carpinteros, oficios domésticos que realizan las amas de casa que no es un trabajo que se les pague, pero sin embargo lo hacen, sastres también hay” (Líd. Rel. 2)*

Se observa que las personas buscan opciones de trabajo que les permita generar ingresos económicos para solventar gastos, afortunadamente en la comunidad existen personas dedicadas a diversos oficios.

*“Existen herreros soldadores, carpinteros que por las tardes luego de regreso de trabajar pues desempeñan estos oficios para obtener otros ingresos económicos” (Com.1)*

Se ve claramente que existen personas trabajadoras dispuestas a salir adelante son ejemplo claro en su comunidad, al aprender un oficio que ofrece el beneficio de ingreso económico extra que sirve para sustentar y mejorar la calidad de vida de su familia.

*“Las casas pues cuentan con todos sus servicios que es uno de los requerimientos que dejó la finca al principio” (Com. 2)*

La inversión realizada por los propietarios de la finca al ser fundada la comunidad permitió contar con todos los servicios básicos siendo estos agua potable, drenaje energía eléctrica, mejorando las condiciones de vida y evitando enfermedades que pueden ser causadas por la carencia de los servicios básicos.

*“Mire señor la situación de electricidad se ha visto un poco afectada, ya que existen vecinos desconectados y pues a consecuencia de eso no existe electricidad en casas de forma normal porque están desconectados” (Lid. Com. 2)*

La participación de un grupo de personas que están en resistencia del cobro de energía eléctrica que integran CODECA ha causado descontento y separación de los vecinos que no están de acuerdo en que se afecte a toda la población.

*“Las casas son pocas, si mucho unas dos son las de extrema pobreza si usted se dio cuenta” (Com.3)*

Las casas observadas en su mayoría están construidas de block, piso y cuentan con sus servicios básicos; la situación de pobreza no es drástica, actualmente en la familia de siete personas, dos o tres trabajan y aportan a la economía del hogar.

*“Todos trabajamos en mi casa, mi esposa e hijos por eso no estamos tan mal usted” (Lid. Com.2)*

Uno de los beneficios es el aporte económico brindado por el núcleo familiar motivo que evidencia mejoras en las condiciones de vida porque todos tienen dependencia económica.

*“Muy contradictorio mamita porque tienen ranchitos al fondo que ya se les cae encima sin embargo viera que al momento de entrar tienen hasta plasma y equipo de sonido entonces dice uno y estos que hacen verdad ja, ja, ja entonces no hay pobres mamita”.(Líd. Com. 1)*

Es contradictorio, durante la observación por fuera de las viviendas se refleja el nivel de pobreza en que las personas viven, pero en lugar de invertir en educación, alimentación y vestuario prefieren hacerlo en bienes materiales, esto les brinda la satisfacción tecnológica pero no mejora sus condiciones de vida.

*“Mmm mis hijos han estudiado en escuelas y también en colegio, cuando hay necesidad, total toda educación es buena siempre y cuando el estudiante sea bueno seño” (Com. 2)*

Las personas consideran que el buen estudiante no necesita estar en colegios privados para tener éxito en la vida, sino de un buen desempeño que le permita al individuo desarrollar las capacidades a lo largo de la vida y contribuir en desarrollo comunitario personal, familiar y comunitario.

*“La mayoría de los vecinos mandan a sus hijos a escuelas del sector público porque allí no se gasta mucho usted.” (Com.1)*

Las personas entrevistadas comentan que han requerido de los servicios de educación pública debido a la situación económica que afecta actualmente.

*“Mire seño las wiras sería mejor que ni estudien, porque luego se casan dinero mal invertido” (Com.3)*

En la comunidad se marca la desigualdad de género, en algunas familias, más en las mujeres considerando que mandarlas a estudiar representa pérdida de tiempo y dinero, varios de los padres no valoran a las mujeres y existe discriminación esto a causa de la poca información y la cultura machista que aún se maneja.

*“Pues la familias yo considero que han alcanzado por lo menos un grado de escolaridad medio solo las madres de familia son las que se quedan siempre atrás” (Líd. Rel.1)*

La desventaja de la mujer ante el hombre siempre se hace evidente y se refleja en la actualidad, es necesario tomar nuevas iniciativas e invertir más en el capital humano que es la mujer como sujeto de desarrollo.

*“Viera que acá todos tienen un nivel de estudio bueno, en el caso de mi familia mis hijos son peritos contadores, el otro es bachiller en computación y administrador de empresas y todos trabajan” (Lid. Com. 2)*

La educación es parte fundamental en el desarrollo de la comunidad es por ello que parte de los habitantes del lugar enfocan mucho la necesidad de educación como referente para el progreso de la misma.

*“En cuanto a la educación diversificada sé que muy pocos son los que asisten a colegios privados, y los demás asisten a institutos como el Carlos Dubón, Técnico Industrial.”(Lid. Rel.2)*

Los jóvenes buscan superación profesional en los diferentes establecimientos que son ofrecidos a nivel departamental, la escasez de oportunidades de educación en nivel diversificado representa realizar un esfuerzo máximo de padres de familia para enviar a los hijos a estudiar a la cabecera departamental.

“La salud es un estado de completo bienestar psicológico, físico y social y no sólo la ausencia de enfermedades o afecciones” (OPS, 2014)

*“La mayoría de personas no cuenta con una cantidad económica destinada a salud solamente cuando se enferma” (Lid. Rel. 1)*

Las personas asumen responsabilidades familiares y no se contempla un rubro destinado a salud, por lo que no existe un ahorro para la prevención de enfermedades es solamente hasta que alguien está enfermo que tienen que buscar los recursos necesarios para esa necesidad, regularmente se presta dinero a los familiares o vecinos.

*“Hasta el momento nadie se ha enfermado” (Com. 1)*



Las personas no se preocupan por la vigilancia de la salud, esto se debe a la cuestión económica, a las familias no les alcanza el dinero para cubrir éstas necesidades y prefieren invertir en alimentación y educación, por ello acuden a los servicios de salud públicos.

*“Cuando me alivie fui a la comadrona, solo que ahora dice ella que es mejor ir a que lo atiendan en el hospital por tanta muerte de las mamás cuando dan a luz” (Com.1)*

Es necesario que se oriente a las madres sobre las señales de peligro en la embarazada para la reducción de muertes materna, y para ello la vigilancia de las comadronas no se hace esperar en cuanto a la identificación de señales de peligro, ellas asisten a capacitaciones mensuales en el Centro de Salud de la cabecera departamental para brindar una atención adecuada.

*“Se visita, hospital nacional, IGGS, farmacias y se utiliza medicina tradicional, las principales enfermedades que afectan a la comunidad es la fiebre, tos, gastritis, diabetes, la desnutrición en niños”. (Lid. Rel.1)*

Según habitantes de la comunidad las enfermedades más comunes son fiebre, tos, gastritis, diabetes, desnutrición ésta última puede ser debido al mala elección de alimentos que provoca en los niños bajo peso y por ende tienen defensas bajas que perjudican la salud, en conjunto con la mala práctica de higiene y descuido de las madres y padres en el hogar.

*“La verdad es que nadie ha muerto por lombrices porque se dan remedios caseros a los wiros” (Com. 2)*

Las madres de familia cuentan con recetas caseras aprendidas de generación en generación, haciendo uso de la medicina tradicional para ayudar a los niños cuando se enferman y así optimizar recursos económicos.

*“Hace poco murió una niña de leucemia” (Lid. Rel. 2)*

La mayoría de personas sufren de enfermedades que son de índole común, solo el caso de una señorita que murió de leucemia que consternó a la comunidad, siendo una jovencita de 14 años de edad que venía padeciendo tiempo atrás esta enfermedad.

*“Personal de salud ahora se está viendo más seguido, realizando actividades en la comunidad” (Lid. Rel. 1)*

Actualmente existe más compromiso por parte de personal de salud en la comunidad para dar respuesta a los objetivos de pacto de gobierno que es disminuir la desnutrición en Guatemala, la prioridad es reducir la desnutrición en niños, se ve reflejado en las constantes visitas a la comunidad por parte del Centro de Salud llevando a cabo entrega de vitacereal, vacunación, desparasitación y control de peso y talla.

*“Mire pues considero en mi ignorancia que el personal de salud debería estar aquí al menos dos veces a cada mes mejor invítelos usted, es que dengue si da por tanta basura usted y que uno es shuco también ej ,ej, ej” (Com. 2)*

Es necesario concientizar y educar a los comunitarios sobre las medidas de prevención de enfermedades como el Dengue, aprovechando el espacio en asambleas comunitarias para que sea un compromiso de todos.

*“Los patojos hay que sacarlos del campo usted porque solo pateando esa pelota se la pasan en el campo todos los días” (Com. 2)*

La preocupación que reflejan madres de familia de la comunidad se debe a que los jóvenes ocupan la mayor parte de su tiempo en actividades recreativas en el campo de futbol y no invierten su tiempo en ayudar en los quehaceres del hogar o estudiar.

*“Qué bonito ver a los jóvenes de la iglesia ellos si asisten a distraerse y escuchar palabra de Dios y se unen todos, muchos de los jóvenes utilizan los tiempos libres en cuestiones religiosas” (Lid. Rel. 1)*

Es importante también afianzar los valores cristianos en jóvenes, que tengan el temor de Dios, ya que esto mejorará las relaciones familiares para ser mejores personas, bondadosas y de buenos principios.

*“Pues yo voy al campo con mis hijos seño que es el único distractor en la comunidad y por las avenidas bicicleteamos” (Com.1)*

Siendo el campo de futbol el único lugar de recreación en la comunidad es indispensable que se mantenga limpio y podado para que los comunitarios cuenten con ambiente agradable al ser visitado y pasear con los familiares.

*“Ay patojos que fuman usted, no estudian y solo vagando se la pasan todos los días que hagan algo útil” (Com.2).*

La preocupación de los padres de familia porque sus hijos estudien se preparen y sean alguien en la vida aunque se torna un poco difícil debido a tanta tentación en el ambiente ahora es necesario recuperar valores éticos morales y religiosos e invertir atención con prioridad en los jóvenes.

## 2. Política social

En la categoría de política social se conocerán las opiniones de los comunitarios sobre cobertura que tienen las instituciones presentes en la comunidad, tipo de servicios que prestan y posterior a ello se analizará la información obtenida producto de las entrevistas realizadas.

La política social es entendida como la reducción y eliminación de las inequidades sociales a través de la redistribución de los recursos, servicios, oportunidades y capacidades. Esto incluye aquellas actividades que contribuyen a la salud, educación, asistencia pública, seguridad social y vivienda de la población, y también aquellas que afectan, en general, la redistribución y distribución del ingreso y las dirigidas a construir y conservar el capital social.

*“La verdad creo que MIDES está actualmente trabajando por eso de Mi Bono Seguro con unas señoras de la comunidad en donde se reúnen para que sea alfabetizadas ahí está doña Bianca alfabetizando” (Com. 1)*

Actualmente se identifica el Ministerio de Desarrollo Social que están llevando a cabo programas en beneficio de las mujeres, por medio de sus extensionistas.

*“Saber que es una institución explíqueme ahhh mire he visto que viene el centro de salud y ahora que están alfabetizando y la ayuda que da Mides” (Com. 2)*

Es necesario dar a conocer el quehacer de las instituciones, no solamente dar regalías, es necesario motivar a las personas a participar y que ellas sean las creadoras de su propio desarrollo.

*“Mi esposa está alfabetizando a un grupo ella es maestra de CONALFA y dirige a un grupo de 10 personas” (Líd. Com. 1.)*

Es necesaria la coordinación entre instituciones, para capacitar a las mujeres, invertir y mejorar las condiciones de atención para ellas como sujeto de desarrollo, con la intención de mejorar la economía del hogar y que se sientan seres humanos con las mismas capacidades intelectuales que contribuyan al desarrollo a nivel comunidad.

*“Yo participo con los del Centro de Salud en la capacitación a comadronas cada mes seño”.(comadrona)*

Existen actualmente dos comadronas que son capacitadas continuamente por el Centro de Salud es necesario recuperar los saberes locales es por ello que se necesita invertir en la población y reconocer a las personas que contribuyen en mejorar las condiciones de vida de los comunitarios.

*“Pues MIDES a las que recibimos mi Bono Seguro los requisitos es tener más de tres hijos ser de escasos recursos económicos y los requisitos son contar con DPI estar inscritas en alfabetización y las que no sabemos leer y fe de edad de los niños. (Com.2)*

MIDES, el Centro de salud y otras instituciones de gobierno como CONALFA actualmente se ven representadas en la comunidad para llevar a cabo acciones que mejoren las condiciones de vida, disminuir la desnutrición crónica e invertir más en las mujeres.

### C. DIMENSIÓN POLÍTICA

Es necesario que el tema político sea de influencia en el desarrollo humano local, estimular la participación de los comunitarios en la toma de decisiones y fomentar el diálogo, en esta dimensión se conocerá a fondo las opiniones y percepciones de los habitantes, mediante las categorías corrupción, transparencia y auditoría social.

## 1. Corrupción

En la categoría corrupción se describirá sobre opiniones de los comunitarios en relación a obras ejecutadas y los montos asignados por el gobierno municipal.

Corrupción entendida como actividad irresponsable de personas que solo velan por sus propios intereses y no de forma colectiva en beneficio de la población.

*“Es todo lo que no es transparente usted, la gente que está en los puestos públicos se venden para dar plazas” (com. 3)*

Las personas describen la corrupción como el engaño que hacen representantes de partidos políticos, con decir que les proporcionarán plazas presupuestadas para que los habitantes voten por ellos.

*“Corrupción es cuando se roban grandes cantidades de dinero”(Lid. Rel. 2)*

La corrupción es vista por las personas como la defraudación de grandes cantidades de dinero proporcionada a entidades responsables de la ejecución de proyectos y obras sociales.

*“En el mes de noviembre se realizó el cambio de la tubería que se venía gestionando desde hace tiempo atrás y pues se logró actualmente” (Lid. Rel. 2)*

Una de las obras recién ejecutadas es el cambio de tubería para la bomba de agua que abastece a la comunidad, hace meses atrás se estaba gestionando ese proyecto, pero las autoridades municipales no autorizaban, por lo tanto los vecinos ven como actos anómalos al no querer otorgar el presupuesto.

## 2. Transparencia

En la categoría transparencia, se describirá las opiniones de los comunitarios en relación a las subcategorías auditoría e informes generales.

La transparencia es entendida como la práctica guiada con sinceridad y accesibilidad a toda la información pública, por lo tanto, en el gobierno tienen la obligación de rendir cuentas del uso del dinero de los impuestos que son pagados por los ciudadanos.

*“Transparencia no en ningún lado todo se lo huevean por ejemplo el dinero de la energía eléctrica y dinero que han invertido en proyectos como la reparación del salón comunal” (Com. 1)*

Existe desconfianza por parte de vecinos debido a la deuda que se adquirió por no pagar la energía eléctrica comunitaria adjudican que no existe transparencia en el manejo de fondos económicos.

*“Se ha perdido la confianza en el COCODE usted, él se robó dinero de la comunidad usted ya se enteró el nunca entregaba cuentas por eso no nos fijamos que él no pagaba la luz y también el comité pro-mejoramiento creo que quiere hacer lo mismo”(Com. 3)*

Según vecinos los comités que estuvieron, están y estarán por venir siempre van con el objetivos de ver qué pueden aprovechar de los recursos económicos de la comunidad, se necesita trabajar más en cuanto a la transparencia de fondos y rendir informes, para recuperar la confianza de los comunitarios, es por ello que se deben establecer niveles de confianza que permita la elección de personas responsables, para que no sucedan casos como la deuda adquirida a raíz del pago de la energía eléctrica en la comunidad.

*“De vez en cuando hay personas honestas usted, pero por lo regular la mayoría no es honesto y por lo tanto tampoco se rinde ninguna información, en mi caso yo hacía que don Celso Martínez entregara informe” (Líd. Com. 3)*

Los informes que se rendían por parte del COCODE era de una forma verbal, es necesario realizar auditorías, para que no exista clima de desconfianza ante cualquier situación que amenaza a la comunidad, si se rindieran cuentas la confianza de las personas se mejoraría asimismo la situación que actualmente perjudica a la comunidad por la desorganización existente

*“Las veces que hacían sesiones don Carlos exigía cuentas pero él también tenía intereses personales y dinerito que cuidar a favor de él” (Com.1)*

Según vecinos el presidente del comité pro-mejoramiento se hace responsable del cobro y nunca ha querido dejar el puesto desde años atrás y ahora que surge este problema, él aprovechó para iniciar de nuevo y quedarse en el poder local para sacar provecho y no dejar de manejar lo económico de la comunidad.

*“Cuando fueron las elecciones daba risa mamita hubiera visto en el lado del cantón Retiro empezaron a apedrearse porque los del patriota quisieron entrar a convencer a la comunidad y pues aquí somos de Guicho Galindo y nadie más entra porque él es el que da regalos víveres y maíz a regalar. (Com. 2)*

Los políticos aprovechan para hacer regalías a las personas necesitadas, de escasos recursos económicos, las familias se acostumbran a que los políticos les regalen víveres, pero no analizan el voto, solo se dejan llevar y ellos aprovechan esos espacios para vender la imagen política de su candidato.



*“Los proyectos solo tengo conocimiento del fraguado que fue efectuada en el 2012” (Com. 1)*

Los proyectos de obras construidas en San José las Delicias han sido drenaje, el fraguado, cambio de tubería de la bomba de distribución del agua, por ello las personas se ven en obligación o compromiso de apoyar al alcalde actual pues se compra la conciencia de los habitantes, según comentarios de diversas personas se llega a la conclusión que personas que tienen relación directa con el alcalde Municipal hacen creer a los comunitarios que el prioriza proyectos en beneficio de la comunidad esto con el objetivo de mantener el voto en elecciones próximas de los habitantes.

*“La cancha [de basquetbol] doña Leonorcita de Galindo ella toda la vida ha creído en la comunidad y le tiene mucho cariño y construyó la cancha de la escuela con ayuda nuestra” (Ms.)*

Actualmente la esposa del alcalde de Retalhuleu, Leonor de Galindo en compensación al apoyo a campañas electorales apoyadas a su esposo por parte de la comunidad es la que aporta regalos, construcción e invierte en la comunidad según comentarios de los vecinos, aunque para ellos es un obra de caridad es obligación de la municipalidad invertir en las comunidades para mejorar el desarrollo.

*“El monto del presupuesto nunca se conoció, solo para lo de la cancha creo que se dio un aporte de 120,000 quetzales en la cancha.”(Com. 1)*

Según madres de familia al momento de realizar la construcción de la cancha de básquet bol no se sabía con cuánto dinero disponían, puesto que los recursos fueron manejados por la directora del establecimiento educativo con una mínima colaboración de padres de familia, y el resto fue proporcionado por la

municipalidad, esto refleja que no existe una auditoría interna pues se realizan los proyectos y no se conoce el monto disponible.

*“Cuento con personería jurídica autorizada por gobernación departamental y se manejan recibos autorizados y además con libro de cuentas para que todo fuera legal usted” (Líd. Com. 1)*

El comité pro mejoramiento que en su momento fungió como la máxima autoridad actualmente es el que está representando a la comunidad ante las situaciones legales y gestiones importantes que se deben realizar como los cobros de agua potable y pago de energía eléctrica, para realizar estos cobros de manera legal se extiende recibo para que cada habitante que realice su pago tenga constancia y así trabajar con transparencia y sin corrupción.

*“Los recursos económicos de la comunidad los manejaba el presidente del COCODE don Celso Martínez, y don Carlos Herrera al principio cuando estaba el comité pro-mejoramiento” (Com. 2)*

Se requiere dejar que nuevas generaciones que aporten ideas, existe un alto grado de concentración del poder que es solo en las mismas personas, debido a ello el desarrollo se estanca.

### 3. Auditoría social

En la categoría auditoría social se da a conocer las subcategorías participación de los habitantes y experiencias.

La auditoría social se entiende como el acceso que tengan las personas a la información, resultado de las evaluaciones de programas y proyectos de acuerdo al comportamiento ético en el manejo de los recursos económicos.

*“Mire nunca alguien se ha preocupado por pedir informe de lo invertido en cada proyecto ejecutado en la comunidad, talvez por ello ha existido ese tipo de robo del cual usted está enterada” (Líd. Rel. 1)*

No existe auditoría social, por ello que la falta del dinero del pago de la energía eléctrica suma a Q95,000 desaparecidos según cuentas realizadas por el presidente del comité pro-mejoramiento quien ahora es el encargado del pago de energía eléctrica de la comunidad, las personas solo sienten desconfianza pero no hacen nada por mejorar ésta organización y velar porque se trabaje con transparencia.

*“Creo que el material que han utilizado ha sido de buena calidad pero es porque la constructora del alcalde realiza los proyectos y a él no le conviene quedar mal porque acá toda la comunidad lo apoya” (Líd. Com. 1)*

San José las Delicias se identifica mucho con el Alcalde del municipio de Retalhuleu, ya que siempre están dispuestos a colaborarle en sus campañas políticas, según versiones de los mismos comunitarios, por ello debe trabajarse en la formación de ciudadanía para que el poder no sea para un solo sector político y se deban a un alcalde por el compromiso de regalías otorgadas a las familias.

*“Nadie participa en organizaciones o se comprometen solo quieren que los demás gestionen como que fuera obligación de uno usted” (Líd. Com.2)*

Debido a la limitada participación comunitaria, por lo tanto el desarrollo en la comunidad está estancado debido al desinterés, por parte de habitantes de la comunidad que solo están a la espera que les lleven regalías y que el resto de líderes gestionen por ellos, reflejando la poca participación de los habitantes.

*“Fuimos electos, pero como que fuera obligación esto más que todo es pérdida de tiempo y nadie agradece nada” (Líd.Com.1)*

Debido a la limitada participación comunitaria los integrantes de las organizaciones existentes adjudican que les delegan responsabilidades sin recibir apoyo de los mismos en los procesos de gestión y por consecuencia sufren de críticas.

*“mire seño yo no participo en esas cosas porque le quita el tiempo a uno y eso solo lo hacen las personas para ir a robar por eso si están en el hueso que trabajen pues”(com. 2)*

Los vecinos no han querido involucrarse en cuanto al desarrollo de la comunidad consideran que es obligación de los comités y COCODE velar por las mejoras de la comunidad, no obstante poca la participación ciudadana en los procesos de gestión y toma de decisiones.

*“Para empezar no tengo tiempo yo trabajo y vengo cansado usted, y al llegar ahí los demás piensan que uno a robarse el dinero llega, mejor machete estate en tu vaina dijera un refrán que sigan hueviando los mismos” (Com. 4)*

Un significativo número de habitantes consideran que el integrar el COCODE es motivo de señalamientos de corrupción, y nadie quiere asumir el cargo pero tampoco se involucran.

## V. DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL

En este apartado se dará a conocer los campos de acción a trabajar siendo las siguientes juventud, salud, mujer, niñez.

En el campo de juventud se prioriza trabajar con jóvenes de acuerdo a la percepción de la población de evitar la formación de grupos delincuenciales, teniendo la claridad que son el futuro del país y deben conocer sobre el ejercicio de la ciudadanía.

Se da la necesidad de trabajar, para fomentar valores, capacitar sobre el ejercicio de ciudadanía, prevención de embarazos en adolescentes, tener espacios de convivencia deportivos con jóvenes que asisten al establecimiento educativo del ciclo básico, con el acompañamiento, apoyo del grupo de jóvenes de la iglesia católica.

Se proponen las siguientes estrategias:

Coordinación con grupo de jóvenes de iglesia católica; con establecimiento educativo del nivel básico por cooperativa San José Las Delicias; invitar a los programas de VIH y Salud Reproductiva para impartir temas de sexualidad y embarazos en adolescentes; involucrar a madres de familia de estudiantes y participar en la actividad.

Se plantean las siguientes acciones:

Reunión con grupo de jóvenes, planificar actividad de capacitación a estudiantes del instituto por cooperativa San José Las Delicias; plantear objetivos de la actividad descrito al director del establecimiento educativo atender, conjuntamente con la directiva de jóvenes de la iglesia católica; coordinar con Área de Salud por medio del programa de VIH y Salud Reproductiva, solicitando el acompañamiento en capacitación de los temas a tratar siendo prevención de embarazos en adolescentes, VIH; visitar a madres de familia de estudiantes mismas que

participan en el programa de CONALFA para que colaboren en la elaboración de la refacción; preparar logística de la actividad a grupo de estudiantes del Instituto Básico; llevar a cabo la actividad el día programado.

Este campo de acción salud fue necesario trabajarlo debido a la proliferación de zancudos en la comunidad, que afecta la salud de los comunitarios especialmente a niños. Pretendiendo que la población aprenda estrategias que le faciliten el autocuidado de su salud y conozcan las formas de prevención de enfermedades causadas por zancudos que afectan a los comunitarios.

Estrategias a utilizar serán; coordinación con líderes comunitarios, personal de vectores del Centro de Salud; involucramiento del Comité Pro Mejoramiento y vecinos; alianzas con programa Healt.

Las acciones a trabajar serán, elaborar solicitud al coordinador del Centro de Salud de Retalhuleu y realizar acciones de prevención de Dengue, por medio del personal de vectores; realización de croquis de la comunidad para verificar número de casas a trabajar; encuesta para tomar muestras y verificar la situación de Dengue; abatizar la comunidad con personal de salud; llevar a cabo fumigación; realizar tareas de educación y promoción de casa en casa; ejecutar jornada médica con programa Healt medicina alternativa, en casa de líder comunitario; realizar taller dirigido a madres de familia sobre temas de salud con medicina natural alternativa.

En el campo de acción mujer se ve limitada participación de la mujer a diferencia del hombre, se necesita construcción de ciudadanía, que les permita jugar un papel importante dentro de la sociedad y propicien su propio desarrollo, se planteó la capacitación y productividad para agenciarse de recursos económicos que les permita tener una mejor calidad de vida.

Se proponen las siguientes estrategias:

Visita domiciliaria a madres de familia y realizar primera reunión; formar grupo de mujeres; coordinar con la encargada de la OMM; visita para coordinar proyectos productivos en Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente – SOSEP-; involucrar a comité Pro-Mejoramiento y personal del Centro de Salud.

Acciones propuestas para este campo:

Reunión con mujeres de la comunidad formación de directiva; obtención de DPI de participantes en los talleres; solicitar permiso para uso de salón comunal; elaborar solicitud dirigida a SOSEP y acuerdos con el personal; llevar cabo proyectos productivos, tales como horno artesanal y elaboración de velas aromáticas; preparación de temas de formación ciudadana equidad de género, salud reproductiva, autoestima, prevención de violencia.

En el campo de acción niñez, es necesario trabajar, fomentar valores, descubrir habilidades y destrezas.

Las estrategias son las siguientes:

Coordinar con líderes comunitarios y madres de familia esto con el fin de socializar la actividad; uso del salón comunitario; acercamiento con instructores del Instituto Técnico Industrial del Asintal Retalhuleu específicamente el área de carpintería; llevar a cabo taller de juguetes en madera.

Las acciones que se realizarán son las siguientes:

Se sostendrá una reunión con madres de familia y líderes comunitarios socializar la actividad; visita a Instituto Técnico del Asintal Retalhuleu y plantear la posibilidad de realizar el taller con niños a nivel comunitario; gestión del material para la elaboración de juguetes; apoyo en elaboración de piezas a trabajar juguetería en madera mediante la formación de comisiones con padres de familia; invitación a participar a los niños(as) de la comunidad; gestión para el uso del salón comunal; gestión y obtención de materiales a utilizar; traslado de personas que realizarán el taller.

## VI. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

En este capítulo se dará a conocer los resultados obtenidos producto de la intervención de la estudiante a lo largo del proceso del EPS que se llevaron a la práctica.

Se dio inicio con el curso propedéutico, socializando la agenda a trabajar, se informó a cada estudiante la nueva propuesta metodológica, cognitiva constructivista, este curso con duración de una semana se adquirieron nuevos conocimientos que posteriormente serían aplicados a los diferentes contextos, se brindaron lineamientos que debían seguirse, como la entrega de productos en fechas estipuladas, que debían mostrarse en reunión de gabinete a los supervisores de práctica asignados, con todas estas sugerencias y las enseñanzas recibidas en el curso propedéutico facilitado por docentes, y coordinador de la carrera se sintió la seguridad de enfrentarnos a algo nuevo e innovador que permitió esta nueva metodología del acompañamiento como alternativa, mejorar los procesos de desarrollo a nivel comunitario, e involucrar de una manera más integral con equidad de género.

Al finalizar el curso propedéutico se proporcionó la carta de presentación dirigida al presidente de COCODE el señor Celso Martínez, encargada de la comisión de la mujer la señora Julia Elizabeth Maldonado Mérida ellos líderes de la comunidad San José Las Delicias ubicada a 4 kilómetros de la cabecera departamental de Retalhuleu.

Se realizó una visita previa a la comunidad para conocer sus alrededores, posteriormente se tuvo la oportunidad de realizar el primer acercamiento con el presidente del COCODE obteniendo respuesta negativa a la permanencia de la estudiante de Trabajo Social.



Se procedió a explicarle que no iba a necesitar del acompañamiento de él en todas las actividades, en virtud del desánimo recibido por parte del presidente del COCODE se optó por trabajar con otros grupos, identificando líderes y actores locales siendo estos la alfabetizadora de CONALFA, la señora Lorena Torres, quien manejaba dos grupos de alfabetización de diez personas cada uno posteriormente con el contacto y cercanía a este grupo de mujeres se fue identificando otros grupos organizados, con diferentes intereses, ubicando al grupo del Comité de Desarrollo Campesino -CODECA-, Comité Pro-Mejoramiento, líderes religiosos de las diferentes iglesias evangélica, mormona, católica y la líder del grupo juvenil católico, señorita Rubí Esmeralda Chinchilla, también actores extra locales como personal del Centro de Salud especialmente con los encargados de vectores el señor Rudy Cardona y de vacunadores señora Thelma Martínez, extensionista de MIDES Gabriel Gonzales, directora del establecimiento educativo del nivel primario Lizza de León Blanco, con la identificación previa se procedió a realizar una entrevista informal para ir conociendo la dinámica social en la comunidad, formas de relación entre los habitantes del lugar.

A raíz de la entrevista con habitantes y líderes fluyeron las diferentes versiones y se identificó, el motivo de no haber tenido el apoyo del presidente del COCODE, debido al desfaldo de un dinero producto de la deuda que la comunidad adquirió por no pagar la energía eléctrica y no realizó el presidente del COCODE ascendiendo a Q95, 000.

Como estrategia para que la comunidad conociera a la estudiante se optó por acordar con la señora Lizza Stephanie de León Blanco, directora del establecimiento educativo del nivel primario que permitiera la presentación de la estudiante en reunión de padres de familia para ser conocida y supieran el objetivo de estar presente en la comunidad, esto se llevó a cabo con éxito aceptando la estadía de la estudiante, con mayor seguridad y confianza.

Seguidamente se realizó visitas domiciliarias, que permitieron ir conociendo a los comunitarios y contar con una radiografía de la comunidad llevando a cabo un análisis de la situación presentada al interior de ella bajo las diferentes percepciones de las personas que a diario conviven y experimentan vivencias.

Posterior a ello se interactuó con actores externos representantes de instituciones que tienen presencia en la comunidad y establecer alianzas que fueran encaminadas, en virtud de lo anterior, aprovechar los niveles de confianza con madres de familia que se reunían cada tarde en casa de la educadora de CONALFA.

Con la identificación de los actores locales y extra locales, individuales y colectivos se realizó el listado y ubicación en el mapa o croquis, fue realizado gracias a la alianza y acuerdo con personal de vectores del Centro de Salud Retalhuleu que colaboró en el levantado del croquis conjuntamente con la estudiante.

Para la construcción del análisis del contexto se realizó guías de entrevista semiestructurada, de observación, de análisis de documentos, el cual fue revisado y aprobado por el supervisor de práctica para identificar el contexto que incluye aspectos como historia, localización, demografía, organización social, educación, salud, cultura, infraestructura, servicios básicos, transporte, medios de comunicación y medio ambiente. Se entrevistó a líderes comunitarios actores extra locales y comunitarios, como resultado del análisis anterior se obtuvo la información del contexto y las ideas que se puede atender a nivel comunitario.

Luego de la interpretación del contexto, se procedió a la elaboración de guiones de entrevista, de observación instrumentos que permitirían obtener información de la cuestión social en la que se incluyen las dimensiones social, económica y política.

En la dimensión social se investigó sobre las categorías violencia con las subcategorías secuestros, robos, saqueo de viviendas, violencia intrafamiliar. Derechos humanos mediante subcategorías de presencia de personal y denuncias.

En la dimensión económica se analizaron las categorías pobreza con las subcategorías situación laboral, grupo familiar, tenencia de la vivienda, educación y recursos para la misma, salud. Política social con las subcategorías instituciones gubernamentales existentes, cobertura y funcionamiento.

En la dimensión política con las categorías corrupción, transparencia y auditoría social. Respecto a la corrupción incluye las subcategorías de obras ejecutadas, financiamiento, en transparencia con las subcategorías de auditorías e informes, y por último auditoría social con las subcategorías de experiencias, participación de los habitantes en auditorías y conocimientos.

Resultado del análisis de las dimensiones social, económica y política se procedió a realizar el informe analítico y partiendo de ello se procedió a la construcción de lo social, de ello se plantea la plataforma de campos a intervenir.

Durante todo el proceso se trabajó en reuniones de gabinete, presentando resultados y visitando la biblioteca para ir construyendo la fundamentación teórica incluyendo diferentes temas como desarrollo, organización social, gestión y participación social.

Seguido a ello se empezó a construir la Propuesta Compromiso de Acción –PCA- para intervenir en los campos juventud, salud, mujer, niñez, coordinando con instituciones presentes en la comunidad y personas involucradas.

En el campo juventud se sostuvo una primera reunión con la señorita Rubí Chinchilla del grupo de jóvenes de la iglesia católica mostrando su preocupación

e interés por trabajar con la juventud, se logró convocar al grupo y se realizaron dos reuniones creando un ambiente de convivencia, para llevar a cabo acciones encaminadas a los jóvenes del Instituto por Cooperativa en apoyo del grupo religioso, se procedió a visitar al director del Instituto de Educación Básica, el señor Aroldo Noriega manifestando su preocupación ante la conducta de jóvenes que empezaron a formar grupitos, fumando cigarrillos e incentivando a los demás, se platicó sobre la posibilidad de realizar una charla de prevención y educación sobre los temas de infecciones de transmisión sexual, prevención de embarazos en adolescentes.

Se obtuvo la colaboración de parte del director del Instituto por cooperativa del lugar, se establecieron acuerdos sobre el día y la hora en que se realizaría la actividad y seguido a ello se hicieron coordinaciones ante personal de Centro de Salud Retalhuleu y la enfermera Analí Chacón encargada del programa de adolescentes del Área de Salud, obteniendo respuesta positiva ante tal gestión, se tuvo la oportunidad de coordinar con madres de familia del grupo que participaban en alfabetización creando comisiones para la compra y preparación de la refacción, un día antes de la actividad se adquirieron, tostadas verduras azúcar agua purificada y la preparación de los alimentos se llevó a cabo en casa de la señora Lorena Torres, la actividad fue exitosa y participaron personas del programa de VIH, encargada de adolescentes del Área de Salud con el tema embarazos en Adolescentes los estudiantes estuvieron muy atentos ante las temáticas presentadas las madres de familia repartieron la refacción y se finalizó la actividad agradeciendo la atención.

Lastimosamente por cuestiones religiosas y compromisos de estudio de los jóvenes no se pudo seguir trabajando con este grupo en la formación de espacios para adolescentes.

El presidente del COCODE solo tuvo participación cuando se requería de su firma para las gestiones que se describen a continuación.

En el campo salud, debido al largo periodo de tiempo que la comunidad pasó sin agua potable se enfermaron los niños, por la proliferación de zancudos en los toneles de agua guardados, por ello se decidió trabajar en la prevención del dengue que en ese momento afectaba a la niñez de la comunidad, coordinando con personal de vectores del Centro de Salud, se elaboraron las solicitudes correspondientes con el visto bueno y firma del presidente de COCODE y fueron entregadas al coordinador del Centro de Salud Dr. Jorge López se dio seguimiento a la solicitud se obtuvo respuesta positiva y una de las actividades que se realizó fue la encuesta ejecutada por personal de vectores en donde se obtuvieron las muestras de larvas del zancudo para ver si la comunidad estaba en riesgo, posteriormente se dio un lapso de tiempo para obtener los resultados de las muestras siendo positivas, como requisito se tenía que realizar la solicitud para que se abatizara y fumigara la comunidad.

Para la abatización se contó con personal de vectores y dos semanas después se realizó educación de casa en casa sobre las medidas de prevención de Dengue gracias a la ayuda de encargadas de promoción y educación trabajadoras sociales Lidia Villatoro y Esperanza Morales, se procedió a fumigar con la participación de personas líderes quienes se involucraron en la actividad y fueron avisando a los vecinos que cerraran ventanas y taparan la comida, la participación de vecinos no se hizo esperar y proporcionaron refresco al personal de salud, al finalizar se agradeció haber tomado en cuenta la necesidad de la comunidad y la capacidad de gestión y apoyo de los comunitarios.

En el campo mujer se llevaron a cabo acciones como la promoción de la salud sexual y reproductiva con temas sobre planificación familiar formación ciudadana, sobre autoestima, participación de la mujer en el ámbito social, prevención de la violencia proyectos productivos como la elaboración de velas aromáticas, hornos artesanales.

Por medio del grupo de mujeres alfabetizadas que se reunían todos los días en casa de la señora Lorena Torres a recibir clases se pudo identificar más señoras, vecinas de las mismas posteriormente se les realizó visita domiciliaria y se invitó a integrarse al grupo, para conocer sobre ellas obteniendo respuestas muy positivas.

Se contactó al encargado del salón comunal y se realizaron acuerdos para la utilización del mismo, los días de las actividades programadas a trabajar con las mujeres de la comunidad, en la primera reunión ellas estuvieron motivadas y participativas y se le platicó sobre el objetivo de la convocatoria, existió afinidad confianza y respeto, manifestaron su agradecimiento al tomarlas en cuenta, esto permitió tener un momento de relajamiento y un espacio para que ellas expresaran libremente, compartieran ideas y aspiraciones, se mantuvieron motivadas mostrando su deseo de aprender y crear espacios de convivencia para buscar su propio desarrollo, ellas manifestaron que no hay oportunidad de convivir comúnmente, porque ellas se dedican a los que haceres de la casa llevando la carga familiar no teniendo así momentos de convivencia comunitaria.

Al obtener conocimiento de las demandas emanadas por ellas, se llegó acuerdos para realizar gestiones ante instituciones como SOSEP y OMM con la finalidad de llevar a cabo proyectos productivos.

Una de las condiciones para que el personal de SOSEP pudiera trabajar con el grupo de mujeres fue la fotocopia de documento personal de identificación DPI de las interesadas en participar, misma que se había requerido con anterioridad para ser entregadas a la institución con el objetivo de saber cuántas mujeres iban a permanecer en el grupo y así darles el material, la solicitud correspondiente fue entregada por la epesista y dos representante de la directiva.

La primera aproximación a la comunidad fue por medio de la extensionista Ofelia Cifuentes, ella estableció acuerdos, reglas de convivencia y se platicó sobre el

orden, limpieza y manejo de materiales a usar adecuadamente, fueron proporcionados por parte de SOSEP.

Los proyectos realizados fueron hornos artesanales y elaboración de velas aromáticas.

El grupo fue de 25 mujeres capacitadas en temas de salud, conjuntamente con personal del programa de Salud Reproductiva el 12 de diciembre de 09:00 a 12:00 horas en la actividad participaron colaboradores del programa Health con temas sobre la salud con medicina alternativa, se adquirieron compromisos de llevar a cabo jornada médica para la atención a este grupo llevándose a cabo una semana después en casa del líder comunitario Arturo Mejía.

Las acciones realizadas fueron de impacto en la comunidad y se estableció compromisos con SOSEP para seguir trabajando con el grupo formado en la comunidad y brindarles la asesoría necesaria.

El campo niñez no se podía dejar desapercibido la situación de género es necesaria para niños/as, hombres y mujeres porque tienen los mismos derechos, es por ello que se estableció el compromiso con madres de familia para que sus hijos en los tiempos libres y período de vacaciones pudieran invertir su tiempo despertando su deseo de aprender divirtiéndose, se formó una comitiva de madres de familia con el acompañamiento de la estudiante de Trabajo Social y se dio el acercamiento con Instructores del Instituto Técnico Industrial Asintal Retalhuleu, para solicitar y coordinar acciones enfocadas al aprendizaje y técnicas para niños se llegó a la conclusión de realizar un taller de juguetes en madera que sería divertido y tendría un alto valor de aprendizaje; al informar a las madres de familia, estas muy deseosas de llevar a cabo esta actividad.

Dentro de las acciones realizadas se encuentran: coordinación y acuerdos con instructor de Carpintería el señor Alejandro Gómez, sugiriendo que llevar a cabo el

taller debía obtenerse la materia prima a utilizar consistente en pedazos de madera, clavos, hierro, herramientas para dar forma a las piezas, los materiales fueron proporcionados por el taller de carpintería Corazón de Madera del municipio de San Sebastián Retalhuleu gracias a las gestiones realizadas por la estudiante y madres de familia del grupo que se conformó.

Para el ensamblaje de los carritos de madera participaron 8 estudiantes del sexto año de Bachilleres en Carpintería del Instituto Técnico Industrial del Asintal Retalhuleu, llevando a cabo piezas para 75 carritos para realizar estas piezas se llevaron quince días, antes de la actividad se solicitó que cada madre de familia acompañara a su hijo y que contaran con martillos.

El día actividad fue el 21 de diciembre de 2013 se realizó el traslado de materiales a utilizar con los ensambles de los juguetes a las instalaciones del salón comunal se coordinó con el señor Arturo Mejía y Carlos Herrera del Comité Pro-Mejoramiento la entrega de las piezas a los niños que con anterioridad habían reportado las madres para que nadie se quedara sin el carrito, las piezas estaban estimadas para 75 niños y en el transcurso de la actividad llegaron 125 niños. Por lo tanto posteriormente se hizo entrega de los 50 carritos restantes.

Se les hizo entrega de dos ruedas el cuerpo del carrito clavos y los niños asistidos de sus mamás para armar las piezas lo impactante fue ver a persona adulta en especial padres de familia colaborando y martillando con sus hijos, la actividad fue apreciada por todos, chicos y grandes, se establecieron niveles de confianza solidaridad ayuda.

En el mes de diciembre para finalizar el EPS, la estudiante de Trabajo Social realizó un convivio de clausura con las señoras del grupo con el que se trabajó y líderes comunitarios, donde participaron los señores Arturo Mejía, Carlos Herrera y Lorena Torres, se proporcionó un tamalito con carne y un refresco de fruta elaborado por cuenta de la estudiante.



Durante la convivencia los comunitarios y líderes agradecieron el trabajo realizado en beneficio de la comunidad y comentaron que se sintieron motivados al trabajar unidos para las diferentes gestiones asimismo pidieron a la estudiante visitarlos y sugerir la intervención de una nueva practicante en la comunidad, fue una gran experiencia de aprendizaje para todos.

## VII. REFLEXION CRÍTICA SOBRE EL PROCESO

La implementación de la metodología alternativa cognitiva constructivista da la oportunidad de conocer la realidad que vive la comunidad, los fenómenos, su historia, identificar actores locales y extra locales, logrando acuerdos y compromisos con instituciones presentes para beneficio y desarrollo de los habitantes.

Al principio se enfrentaron obstáculos que al final dieron como resultado experiencia muy enriquecedora para la formación profesional descubriendo habilidades que permiten alcanzar los objetivos propuestos en la práctica.

La identificación de actores sociales y comunitarios permitió conocer la correlación de fuerzas de poder, sus principales conflictos sus sueños aspiraciones y expectativas.

Para ampliar la información de los comunitarios se tuvo la oportunidad de La cuestión social por medio de las dimensiones de lo social, económico, y político, la forma en que se perciben la atención que les han brindado como respuesta a las demandas que desearía la sociedad civil que proporcione el Estado.

La intervención profesional estuvo enfocada en los campos juventud, mujer, salud, niñez, luego de haber identificado las relaciones entre estos actores que se podía coordinar conjuntamente, se diseñaron estrategias y acciones que permitirían lograr los resultados deseados, logrando así la participación activa de las mujeres en todas las acciones.

Es importante brindar el acompañamiento de manera integral que conduzcan al desarrollo familiar, comunitario que sea de forma consciente basado en la realidad de cada contexto intervenido.

En el proceso de intervención el sustento teórico sirvió de base para la realización de las distintas actividades llevadas a cabo en el proceso del EPS.

La profesión de Trabajo Social, haciendo uso de la teoría y métodos orientan la práctica profesional misma que permite diferenciar la cultura de cada comunidad, mediante las costumbres y tradiciones para conocer a fondo la realidad social.

La triangulación de información permite comparar la información para comprender, las entrevistas realizadas a los comunitarios.

Los cursos recibidos durante la formación académica y por ende los conocimientos adquiridos en el curso Análisis y Transformación de Conflictos, permitió entender las rivalidades, disputas de poder de los diferentes actores locales, con ello la capacidad de plantear opciones para lograr consensos equitativos para el bien común.

Es importante tener espacios de convivencia comunitaria, realizar diferentes técnicas que contribuyan a mejorar las relaciones en armonía, que exista unión, solidaridad, organización y se tome conciencia del papel que cada actor interno debe realizar para el desarrollo de su comunidad.

La identificación de instituciones, fue indispensable para la ejecución de los proyectos productivos que se realizaron con el grupo de mujeres, esto mediante las acciones de combinación de esfuerzos de los actores internos, estudiante y agentes externos, que permitieron la movilización de los recursos necesarios para la prestación de servicio.

## CONCLUSIONES

1. El EPS brinda la oportunidad al estudiante de aplicar los conocimientos, ampliarlas capacidades que adquirió a lo largo de su formación académica, haciendo uso de diversas técnicas e instrumentos que facilitan la intervención en el contextos asignado.
2. Es necesaria la identificación oportuna de actores, para ver con quienes se puede coordinar las diferentes acciones porque no siempre se cuenta con la ayuda del presidente de COCODE, optar por estrategias que contribuyan al éxito del EPS.
3. El contacto directo con los actores sociales en el contexto, permite la identificación y por ende el aprovechamiento de las instituciones, que tienen presencia en la comunidad como es el Centro de Salud, CONALFA, MIDES, y líderes logrando alianzas por medio de la gestión y organización para realizar acciones que permitan el desarrollo de la comunidad y de los sectores más vulnerables.
4. El análisis de lo social permite reconstruir teóricamente el tejido social e interpretar la correlación fuerzas de poder, e identificar la ruta de actuación en el acompañamiento que se brindaría en los diferentes campos de trabajo.
5. El análisis de la cuestión social brindó la oportunidad de conocer la realidad local desde la dimensión social y la categoría de violencia en sus diferentes manifestaciones; derechos humanos. La dimensión económica haciendo énfasis en la situación de pobreza en la que viven los comunitarios y política social en los que se conocen los actos de corrupción que dejaron secuelas en la comunidad debido a la descomposición de poder.

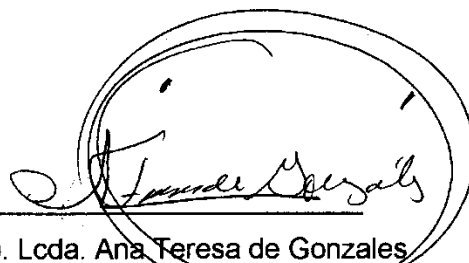
6. Es importante respetar y comprender pensamientos de la población porque en ocasiones los comportamientos se deben a patrones de crianza y cultura que han manejado desde la infancia dentro del seno familiar, las mujeres han estado reprimidas y todavía se tiene la idea que la mujer no tiene derecho a la participación.
7. Es necesario fortalecer el ejercicio de ciudadanía para que se promueva la participación de la mujer en el ámbito social, ya que actualmente se encuentra relegada al trabajo doméstico en la mayoría de casos siendo responsable del hogar, por ello debe ser capacitada en productividad para generar economía que contribuya a mejoras de las condiciones de vida de la familia.
8. Los campos identificados fueron juventud, salud, mujer y niñez esto se debió a la identificación de las necesidades que se encontraron desde el inicio del proceso y de acuerdo a la metodología que accedió trabajar con los diferentes grupos organizados con el fin de apoyar de manera integral.
9. Una de las actividades más relevantes realizada, fue la organización del grupo de mujeres, despertando el interés por participar en capacitaciones con la facilidad de llevarse a cabo en la comunidad, con el apoyo de los líderes de la comunidad que facilitaron el uso del salón comunitario y al compromiso que se obtuvo de SOSEP por medio de su extensionista Licenciada Ofelia Cifuentes dando respuesta a las necesidades de aprendizaje de las mismas.
10. Se tuvo la oportunidad de descubrir liderazgos positivos en el grupo de mujeres conformado, demostrando unidad, respeto, compañerismo, habilidades y destrezas en las participantes en cada uno de los talleres realizados mejorando sus relaciones vecinales.

11. La conformación de comisiones en los grupos de trabajo facilitaron los procesos de gestión en beneficio del mismo y se logran mejores resultados.
12. De acuerdo a los campos atendidos se identifica la participación de la mujer ascendiendo el grupo atendido a 25 que se mantuvieron permanentes en todas las acciones realizadas cooperando y mostrando solidaridad en los momentos de convivencia y respetando a las personas que brindaron los talleres.
13. Se atendieron a 125 niños/as que aprendieron a realizar ensamble de juguetes en madera, contribuyendo al desarrollo psicomotriz uniendo familias y comunitarios en el momento de aprendizaje compartido.

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

1. Anda Gutiérrez, C. (2005). *Introducción a las Ciencias Sociales*. (3ª.edición) México, D.F.: Limusa Noriega editores.
2. Ander Egg, E. (1995). *Diccionario del trabajo Social*. Buenos Aires, AR.: Editorial Lumen.
3. De León Cabrera, T.L. (1984). *las Políticas Sociales y su influencia en el que hacer del Trabajo Social Guatemalteco*. Guatemala, GT.: Editorial Pax.
4. Desarrollo Humano Local. (s.f). *definición de desarrollo humano local*. Recuperado el 07 de febrero de 2014, de: <http://definición.de/desarrollo humano local/>
5. Equipo de Educación Maíz. (1992). *El Neoliberalismo: El mecanismo para fabricar más pobres entre los pobres*. San Salvador, Equipo Maíz.
6. Fondo de las Naciones Unidas Para la Infancia. (1982). *Fundamentos y Metodología de la participación*. Guatemala, GT.:
7. Fundazucar. (2010). *Compendio de Leyes Municipales*. Guatemala, GT.:
8. Martínez Mont, F. (2012). *Desarrollo Social y políticas públicas en Guatemala*. Guatemala, GT.: Serviprensa, S.A.
9. Misión de Verificación de las Naciones Unidas. (2000). *Situación de los compromisos relativos al desarrollo rural*. Guatemala, GT.: MINUGUA.
10. Morales Chay, J. (2011). *Monografía comunidad San José Las Delicias, Retalhuleu, GT.*:

11. Ostrom, E. (1989) *El gobierno de los comunes: Evolución de las instituciones de acción colectiva*. México: D.F.: Editorial Fondo de Cultura Económica.
12. Pappa Santos, R.O. (2002). *Propuesta de compromiso de Acción: acompañamiento de organizaciones sociales de mangleros y pescadores de aldea Tulate, San Andrés Villaseca, Retalhuleu en la búsqueda de intereses comunes hacia la forestería comunitaria*. Guatemala, GT.: Flacso, curso superior en forestería comunitaria.
13. Pappa Santos, R.O. (2006). *Gestión Comunitaria para el Desarrollo Local*. Guatemala, GT.: Servitec OPS.
14. Pappa Santos, R.O. (2007). *Sistematización de experiencias en la aplicación del modelo metodológico de la Pedagogía del Acompañamiento*. Guatemala, GT.: FLACSO.
15. Wikipedia (s.f) *definición de organización*. Recuperado el 03 de marzo de 2014, de:<http://es.wikipedia.org/wiki/organizaci%C3%B3n>.



Vo.Bo. Lcda. Ana Teresa de Gonzales  
Bibliotecaria CUNSUROC.





UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



Centro Universitario de Sur Occidente  
CUNSUROC  
Apartado Postal 606

Mazatenango, 31 de agosto de 2015.

Lic. Edin Anibal Ortíz Lara  
Coordinador Carrera Trabajo Social  
Centro Universitario del Sur Occidente  
CUNSUROC.

Estimado Coordinador:


De manera atenta me dirijo a usted para referirme al informe final de **"Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en comunidad San José Las Delicias, Retalhuleu"**, de la estudiante **Helen Mariela Gómez Montenegro** carné No. **200942369** de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, según mi opinión llena los requerimientos y procesos establecidos por la Carrera para la elaboración de sistematizaciones, los cuales fueron verificados durante la asesoría brindada a la estudiante.

Por tal razón emito dictamen FAVORABLE, para que la estudiante **Gómez Montenegro** pueda continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

  
Licda. María Hengly Felisa Giron Hernández  
Docente asesora



Mazatenango, 10 de noviembre de 2015.

Lic. Edin Aníbal Ortíz Lara  
Coordinador Carrera de Trabajo Social  
Centro Universitario del Sur Occidente  
CUNSUROC

Respetable Lic. Ortiz Lara:

Atendiendo el nombramiento que me hiciera para revisar el Trabajo de Graduación denominado **Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-**, realizado comunidad San José Las Delicias, Retalhuleu de la estudiante **Helen Mariela Gómez Montenegro** quien se identifica con número de carné 200942369, de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, y basado en el Artículo 9º Funciones del Revisor o Revisora del Normativo para la elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado, me es grato informarle que después de que la estudiante Gómez Montenegro cumpliera con el inciso b. del Artículo 10º sobre las obligaciones del o la estudiante en el proceso de revisión, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejora sugeridas al informe de Trabajo de Graduación y siendo que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de trabajos, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**.

Por tal motivo, atentamente le solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar los trámites de rigor.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

*"Id y Enseñad a Todos"*

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Rita Elena Rodríguez Rodríguez". The signature is written in a cursive style with some loops and flourishes.

Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez  
Docente revisora



Mazatenango, 11 de noviembre de 2015

**Dra. Alba Ruth Maldonado de León**  
**Directora del Centro Universitario del Sur Occidente**  
**Edificio**

Estimada Directora:

Basado en los dictámenes favorables del trabajo de tesis de la estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de Licenciatura **HELEN MARIELA GÓMEZ MONTENEGRO**, carné **200942369**, suscritos por los docentes: asesora y revisora: Licda. María Hengly Felisa Girón Hernández y Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez, respectivamente, y de acuerdo al Artículo 7º relativo a las Funciones de la Coordinación de la carrera, del Asesor o Asesora y Revisor o Revisora, inciso g del Normativo para la Elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado y luego de la lectura del informe y arreglos finales, realizados por el estudiante en mención, atentamente solicito el **IMPRIMASE** para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciado en Trabajo Social.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente,

*"Id y enseñad a todos"*

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Edin Anibal Ortiz Lara", is written over a circular stamp. The stamp contains the text "Edin Anibal Ortiz Lara" and "Coordinador de Carrera".

Edin Anibal Ortiz Lara  
Coordinador de Carrera



**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

**CUNSUROC/USAC-73-2015**

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,  
Mazatenango, Suchitepéquez, el 11 de noviembre de dos mil quince.-----

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO: **“SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS- REALIZADO EN COMUNIDAD SAN JOSÉ LAS DELICIAS, RETALHULEU”** del estudiante: **T.S. Helen Mariela Gómez Montenegro**, carné **200942369** de la carrera Licenciatura en Trabajo Social.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

DRA. ALBA RUTH MALDONADO  
DIRECTORA



/gris