

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación  
Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-,  
realizado en cantón Santa Lucía, Santo Domingo, Suchitepéquez.

Por  
Julio Antonio Soto Vela  
Carné 200841324  
jsotovela@hotmail.com

Mazatenango, Suchitepéquez, noviembre 2015

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación  
Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-,  
realizado en cantón Santa Lucía, Santo Domingo, Suchitepéquez.

Por  
Julio Antonio Soto Vela  
Carné 200841324  
jsotovela@hotmail.com

Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez  
Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez, noviembre 2015

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-,  
realizado en cantón Santa Lucía, Santo Domingo, Suchitepéquez.

Presentado a Coordinación de la Carrera de Trabajo Social del  
Centro Universitario del Sur Occidente.

Por  
Julio Antonio Soto Vela  
Carné 200841324

Como requisito previo a realizar el Examen General Público para optar al título de  
Trabajador Social en el grado de Licenciado

Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez  
Asesora

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE

AUTORIDADES

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO  
DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE

Dra. Alba Ruth Maldonado de León	Presidenta
----------------------------------	------------

REPRESENTANTES DOCENTES

MSc. Mirna Nineth Hernández Palma	Secretaria
MSc. José Norberto Thomas Villatoro	Vocal

REPRESENTANTE DE GRADUADOS

Lic. Ángel Estuardo López Mejía	Vocal
---------------------------------	-------

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

T.S. Elisa Raquel Martínez González	Vocal
Br. Irrael Esduardo Arriaza Jerez	Vocal

## COORDINACIÓN ACADÉMICA

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales  
Coordinador Académico

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar  
Coordinador Carrera Administración de Empresas

Lic. Edín Aníbal Ortíz Lara  
Coordinador Carrera Trabajo Social

MSc. Nery Edgar Saquimux Canastuj  
Coordinador Carreras de Pedagogía

Dr. Marco Antonio del Cid Flores  
Coordinador Carrera Ingeniería en Alimentos

Dr. Reynaldo Humberto Alarcón Noguera  
Coordinador Carrera Ingeniería en Agronomía Tropical

Licda. Tania María Cabrera Ovalle  
Coordinadora Carrera Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario

MSc. Celso González Morales  
Coordinador Carrera Ingeniería en Gestión Ambiental Local

## CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

Licda. Tania Elvira Marroquín Vásquez  
Coordinadora de las carreras de Pedagogía

MSc. Paola Marisol Rabanales  
Coordinadora Carrera Periodista Profesional y  
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE

TRIBUNAL EXAMINADOR

Dra. Alba Ruth Maldonado de León  
Directora CUNSUROC

Presidenta

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales  
Coordinador Académico

Secretario

Lic. Edín Aníbal Ortíz Lara  
Coordinador Trabajo Social

Docente Examinador

Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez  
Asesora

Docente Examinador

Licda. Mildred Yvonne Tejada López  
Revisora

Docente Examinador

## DEDICATORIA

- A mi Dios Divino      Por haberme creado a su imagen y semejanza, brindarme la oportunidad de ver la luz del día y del conocimiento, llamándome su hijo por su amor infinito, y por hacer de mí un ser pensante.
- A mis padres            Jorge Antonio Soto Monge e Irma Yolanda Vela de Soto, por el apoyo, amor y comprensión que desde niño me han brindado, para hacer hoy de éste triunfo, más de ustedes, que mío. En especial a mi madre, a quien jamás encontraré la forma de agradecer que me haya brindado su mano amiga en las derrotas y logros de mi vida, por ser la mujer que con su entrega, dedicación y esfuerzo ha sacado adelante su hogar, y en especial por guiar mi camino a través de sus oraciones e inculcándome el buen ejemplo.
- A mis hermanos        Jorge Fernando Soto Vela e Irma Joaquina Soto de González, por haber compartido momentos buenos y malos durante nuestra niñez, brindándome la madurez necesaria, aceptando mis errores y virtudes.
- A mis sobrinos         Fernanda Yamileth Soto Quiñónez, Karla Emilia de los Ángeles, Carlos Eduardo Antonio y Daniel Alejandro González Soto, porque han llenado mi vida de agradables momentos con sus travesuras y ocurrencias, colmándome de orgullo.
- A mi Familia            En especial a mi abuelos, tíos, primos, cuñada Emelda y cuñado Carlos, por apoyarme siempre cuando lo he necesitado, algunos con sus sabios consejos, otros con sus oraciones, a toda mi familia en general, mil gracias por su cariño.

A los ilustres de mi formación profesional Por guiar mi camino estudiantil con sabiduría y responsabilidad, compartiéndome sus conocimientos y consejos de forma incondicional, por tolerar mis faltas y motivarme siempre a la búsqueda de la excelencia.

A mi colega Licenciada Alba Lily Jalel de los Santos, por haber sido una fuente de inspiración para seguir adelante, que con sus consejos motivó mi proceso de formación académica, demostrando que una verdadera amistad, va más allá de los celos profesionales.

A mis centros de Práctica Instituto Guatemalteco de Seguridad Social -IGSS- de Mazatenango; Cantones Taracena y Santa Lucía de Santo Domingo, Suchitepéquez; por facilitar el espacio, para enriquecer mis conocimientos a través de la intervención de la realidad objetiva, especialmente a la Licenciada en Trabajo Social Edna Edith Martínez, por permitirme conocer el mundo de las personas de la tercera edad que viven con diabetes y afiliados del IGSS; al Profesor Néstor Felipe Saquic Ramos, por sus sabios consejos profesionales durante el proceso de trabajo; y a los Órganos de Coordinación de los COCODES de ambos cantones por su confianza y acompañamiento cuando más lo necesite, pero especialmente a sus pobladores por abrir las puertas de sus hogares para recolectar información, y por todas las muestras de cariño recibidas a través de vasos con agua, atoles y ricas frutas que me brindaron y compartimos juntos, en los distintos escenarios intervenidos.

A mis amigos y amigas María y César Pérez, Juan Carlos Coc, Saulo Macario, Vinicio Ixcal, Becky Núñez, Josimar Pos, Mario Cap, Esteban

Macario, Keops Arévalo, Kristabell, Salvador y Sheyla Quiñónez, y Antonia Pérez viuda de Quiñónez; por compartir conmigo sonrisas, bromas, consejos, experiencias, malos y buenos momentos cotidianos en mi vida.

A mis  
compañeros  
de la carrera  
de T.S.

Por compartir buenos y malos momentos dentro de los distintos salones de clases, escenarios de práctica y comunidades que visitamos, experiencias que me ayudaron a ser tolerante y disciplinado.

Al CUNSUROC

Por brindarme el espacio y los instrumentos necesarios en distintas áreas como la biblioteca, sección de aparatos audiovisuales, salón de proyecciones, y oficinas administrativas, las cuales me ayudaron para alcanzar mi formación profesional.

Al lector

Por tomarse el tiempo para consultar el presente trabajo para sus investigaciones, en la línea de gestión de desarrollo comunitario del Trabajo Social Guatemalteco.

## ÍNDICE

Contenido	Página
INTRODUCCIÓN	1
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	3
A. GESTIÓN DEL DESARROLLO	3
B. DESARROLLO LOCAL	4
C. LOS PRIMEROS AUXILIOS EN LA ESCUELA	5
II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA	25
A. CANTÓN SANTA LUCÍA	25
B. DEL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO	37
III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	40
IV. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO	51
V. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES	59
VI. FORMULACIÓN DE PROPUESTA	63
A. DENOMINACIÓN	63
B. JUSTIFICACIÓN	63
C. OBJETIVOS	64
1. General	64
2. Específicos	64
D. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	65
E. ESTRATEGIAS Y ACCIONES	67
1. Estrategias	67
2. Acciones	68
F. EVALUACIÓN	68
BIBLIOGRAFÍA	69

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, es elaborado por el Trabajador Social Julio Antonio Soto Vela, carné 200841324, basado en la experiencia obtenida del trabajo coordinado con el Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE- de cantón Santa Lucía, Santo Domingo Suchitepéquez, como requisito previo a realizar el examen general público para optar al título de Trabajador Social en el grado de Licenciatura.

La sistematización es la instancia curricular como requisito final de la Carrera de Trabajo Social donde el epesista registra las actividades realizadas, así como los distintos momentos desde la investigación y los conocimientos adquiridos durante el proceso de intervención, exteriorizando el impacto que genera el involucramiento de los integrantes del Órgano de Coordinación al avance de su propio desarrollo local.

El trabajo se encuentra estructurado en seis apartados, constituyéndose el primero en la fundamentación teórica que orientó el proceso de intervención profesional, indicando la naturaleza del escenario de práctica, con base a la línea de intervención y la metodología implementada en diferentes temas sobre primeros auxilios.

El segundo apartado consta de las características generales del cantón Santa Lucía, donde se desarrolló la experiencia de la práctica, también se encuentra la contextualización del COCODE, siendo esta organización social la instancia que permitió llevar a cabo una mejor coordinación para lograr los objetivos trazados durante el EPS.

El tercer apartado describe el proceso de intervención en el escenario de práctica, partiendo de la inmersión, investigación operativa, diagnóstico, formulación del plan de trabajo y ejecución de acciones con su respectiva evaluación.

En el cuarto apartado se expone la reflexión crítica sobre las experiencias que se obtuvieron durante el proceso de intervención en el escenario de práctica y su relación con la sustentación teórica que permitió orientar la intervención y reformular las acciones ejecutadas. También se hace un acopio a los objetivos de la institución, de la profesión y de la práctica misma, para medir el grado de efectividad de las acciones y la relación de los objetivos de cada ente involucrado en el proceso.

En el quinto apartado se plantean las conclusiones, basadas en los hallazgos encontrados en el proceso de intervención y en el centro de práctica, tomando en cuenta la descripción de la experiencia y la reflexión crítica del proceso para sustentar las experiencias obtenidas por el epesista.

En el sexto apartado se desarrolla una idea de intervención a la problemática más urgente del escenario de práctica, en base a las conclusiones arribadas, siendo ésta la formulación de la propuesta denominada “La capacitación como estrategia para garantizar la seguridad integral de los docentes y estudiantes de los centros educativos, en caso de ocurrir una catástrofe natural o emergencia durante el periodo de clases”, como finalidad de enriquecer, fortalecer y modificar los espacios de intervención profesional.

Finalmente se presenta la bibliografía consultada en el proceso de investigación.

## I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En este capítulo se realiza una revisión teórica para una mejor comprensión sobre la temática abordada en la realidad objetiva, una investigación siempre se auxilia con teorías y conceptos, los cuales forman la base de conocimientos previos que el profesional toma en cuenta, para sustentar la intervención del EPS. Se discutirá sobre la gestión del desarrollo, desarrollo local y primeros auxilios en la escuela.

### A. GESTIÓN DEL DESARROLLO

Existen cuatro niveles de intervención profesional, y uno de ellos es la gestión de desarrollo donde el trabajador social interviene dentro del núcleo social, para la búsqueda de soluciones a la problemática social, de manera que los comunitarios puedan mejorar sus condiciones de vida y así alcancen un verdadero desarrollo. El fenómeno de la globalización, se ha transformado prácticamente en un tema cotidiano en el ámbito del Trabajo Social guatemalteco, la ciencia política y la administración, pues plantea nuevos escenarios en el ámbito político y económico, y sin duda en el escenario social contemporáneo.

A nivel de los gobiernos locales, esto repercute en nuevos desafíos y la necesidad de plantear estrategias innovadoras para hacer frente a éstos cambios. De allí deriva la importancia, que de un tiempo a esta parte, muchos autores le proponen al desarrollo local, como estrategias para lograr una mayor satisfacción de las demandas locales, entre ellas el bienestar estudiantil de los niños y niñas de las escuelas en las comunidades; por lo consiguiente es necesario hacer gestión para alcanzar dicho desarrollo.

La gestión es la “acción o efecto de gestionar o administrar; diligenciamiento de algo. Administración.”<sup>1</sup> Es decir que, el profesional participa en la creación de acciones con diferentes grupos de la comunidad, para administrar todos los

---

<sup>1</sup> CABANELLAS DE TORRES, Guillermo. Diccionario Jurídico Elemental. Undécima edición, 1993.

recursos existentes y obtener nuevos, agrupando sus intereses con el fin de alcanzar objetivos de beneficio común. Entonces la gestión del desarrollo permite la promoción del hombre y movilización de recursos humanos, institucionales y financieros, mediante la participación activa y democrática de la población implicada, para alcanzar el bienestar común, y así lograr el desarrollo comunitario. Si una comunidad no está debidamente organizada, los resultados de todas las acciones de la gestión de desarrollo que realicen, beneficiarán solo a un sector o intereses personales, pero nunca la comunidad como un todo, porque no es posible que exista desarrollo sin organización.

La complicada situación en la que se encuentran los gobiernos locales, de tener que hacer frente y dar respuestas a nuevas y crecientes demandas, contando con estructuras viejas e instituciones prácticamente retrógradas, con el agravante de que no tienen voluntad política para la búsqueda del bienestar común, hace necesaria la intervención del trabajador social para que reformule estrategias que orienten el proceso de gestión, incorporando nuevas tecnologías que promuevan el desarrollo local, sustentable e integrador.

## B. DESARROLLO LOCAL

El desarrollo local es el proceso de crear riqueza a través de la movilización de recursos humanos, financieros, de capitales físicos y naturales para generar bienes y servicios transables desde lo local. Su fin concreto del desarrollo local “es la mejora del bienestar y el sustento de las personas,”<sup>2</sup> tratando de solucionar todos aquellos problemas que una comunidad sufre, tales como el inaccess a servicios básicos, educación, infraestructura vial, vivienda y en la actualidad el tema de la seguridad ciudadana como resultado de problemas de carácter estructural.

---

<sup>2</sup> WIKIPEDIA. Desarrollo rural comunitario. Recuperado en: [http://es.wikipedia.org/wiki/Desarrollo\\_rural\\_comunitario](http://es.wikipedia.org/wiki/Desarrollo_rural_comunitario). Fecha: 13 de agosto de 2015. Hora: 21:48 hrs.

Es una estrategia al servicio del individuo, su promoción la realizan autoridades locales, el sector privado y la comunidad en general. Impulsar dinámicas de desarrollo local, significa producir capacidades políticas, económicas, culturales y administrativas a nivel local, que busquen unánimemente el bienestar común.

Para lograr el desarrollo local, es necesario que se involucren todos los líderes, autoridades locales, organizaciones e instituciones que estén dentro del territorio de una comunidad, incluyendo el personal docente de las escuelas, ya que la población estudiantil está vulnerable a muchas situaciones que ponen en riesgo su salud, alimentación, recreación y educación. Una comunidad que se preocupa por los niños y niñas, está velando por el futuro del recurso más valioso que puede tener, el humano.

### C. LOS PRIMEROS AUXILIOS EN LA ESCUELA

Los primeros auxilios en la escuela es un tema obligatorio para los docentes. Porque en el ámbito educativo se está en constante interacción con niños, que juegan entre ellos y en donde pueden generarse diversas situaciones que requieran de la aplicación de los mismos.

Auxiliar inmediatamente a una persona que acaba de sufrir un accidente puede salvarle la vida, la formación en primeros auxilios, técnicas sencillas que pueden mantener con vida al accidentado hasta la llegada de los servicios de urgencia y el traslado del herido al hospital, son de vital importancia en la escuela, por ello tanto maestros, personal operativo y estudiantes deben ser conscientes de qué hacer y qué no hacer en esas situaciones.

En cualquier caso de emergencia se debe actuar con rapidez evitando el pánico, brindando tranquilidad al accidentado y evitando que una muchedumbre rodee al mismo para dejar circular aire puro cerca de éste. El saber sobre primeros auxilios, puede salvar una vida.

Ante una catástrofe natural, todo establecimiento educativo debe contar con un plan de evacuación. La evacuación debe garantizar una salida rápida y segura hacia el exterior. La toma de decisión de evacuación y la orden de efectuarla está a cargo del director del establecimiento escolar siendo ésta una responsabilidad indelegable a excepción que haya sido víctima del siniestro.

Los estudiantes deben ordenarse por grupos según el grado que cursan; siendo conducidos sin mezclarse, por los docentes quiénes los animarán a hacerlo rápido, pero sin correr, con calma y de manera ordenada, sin llevar sus pertenencias, saliendo en primer término las aulas más próximas a la puerta de salida. Cabe destacar que el maestro a cargo debe ser el último en salir.

Dentro del establecimiento se deben señalar las paredes con una flecha roja direccional acompañada de la palabra “Salida” a una altura de 2 metros, en pasillos, escaleras, rampas, y otros lugares. Los recorridos de escape serán bien señalizados y reconocidos por todos los estudiantes en diversos trabajos diarios para no dar lugar a confusión. El trayecto de escape deberá estar libre de obstrucciones o entorpecimiento de circulación.

También deben contar con una señal de alarma ya sea un timbre, campana ó silbato, que será de fácil reconocimiento por todo el personal docente y estudiantes, los cuales ante esta situación se encaminarán hacia la puerta de salida respetando el orden preestablecido.

La concentración y desconcentración se realizará a los lugares prefijados y conocidos con anterioridad donde se contará el número de estudiantes de cada grupo. Para que todo este proceso funcione como corresponde, se realizarán simulacros los cuales se efectuarán con periodicidad, se incluirá concentración y desconcentración de los estudiantes fuera del establecimiento escolar, en los lugares específicamente designados en el plan.

Es necesario que dentro de la escuela este un rótulo visible con los principales números de emergencia del país. Siendo estos los siguientes: Bomberos Voluntarios 122; Policía Nacional Civil 110 y 120; Toxicología de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia de la USAC 1-801-0029839; Consejo Nacional para Reducción de Desastres -CONRED- 1566; Protección Civil 199; e Instituto Guatemalteco de Seguridad Social -IGSS- 128.

Son necesidades terapéuticas urgentes, las que se aplican a las víctimas de accidentes o enfermedades repentinas hasta disponer de tratamiento especializado. El propósito de los primeros auxilios es aliviar el dolor y la ansiedad del herido o enfermo y evitar el agravamiento de su estado.

Los primeros auxilios son “los que, con carácter provisional y de urgencia, se presentan al accidentado, en una ambulancia, casa de socorro o en el lugar del suceso”<sup>3</sup>, así como las medidas de urgencia que se aplican cuando una persona ha sufrido un accidente o una enfermedad repentina, hasta que esta persona pueda recibir atención médica directa y adecuada. Es necesario conocer algunas técnicas básicas de primeros auxilios para saber actuar con calma, rapidez, y efectividad.

En casos extremos son necesarios para evitar la muerte, hasta que se consigue asistencia médica. Los primeros auxilios varían según las necesidades de la víctima y según los conocimientos del socorrista; pues, el saber lo que no se debe hacer es tan importante, como saber lo que hay que hacer. Porque una medida terapéutica mal aplicada puede producir complicaciones graves y daños permanentes. Por ejemplo, en una apendicitis aguda, un laxante suave puede poner en peligro la vida de paciente.

Cualesquiera que sean las lesiones, son aplicables una serie de normas generales. Siempre hay que evitar el pánico y la precipitación. A no ser que la

---

<sup>3</sup> Diccionario Enciclopédico Éxito. Edición 1988.

colocación de la víctima lo exponga a lesiones adicionales, deben evitarse los cambios de posición hasta que se determine la naturaleza del proceso. Un socorrista entrenado ha de examinar al accidentado para valorar las heridas, quemaduras y fractura. Se debe tranquilizar a la víctima explicándole que ya ha sido solicitada la ayuda médica. La cabeza debe mantenerse siempre al mismo nivel que el tronco, excepto cuando exista dificultad para respirar.

Los primeros auxilios deben ser aplicados por personas especializadas, ya que si son aplicados en forma incorrecta, en lugar de mejorar las condiciones de una persona puede causársele la muerte. Por eso es necesario que éstos se apliquen con mucha delicadeza, sabiendo dónde hay que hacer presión y la fuerza necesaria en caso de ahogamiento. También saber en qué condiciones aplicar un torniquete y en qué casos se debe de realizar una incisión.

A continuación se describen algunas de las enfermedades, emergencias o accidentes y la forma correcta de cómo intervenir, mientras llegan los médicos o se trasladan los pacientes a un centro asistencial más cercano. Siendo las siguientes: alergias, contusiones, cuerpos extraños en ojos, oídos y nariz; fracturas, golpes en la cabeza, hematomas, hemorragias, heridas, incendios, intoxicaciones, mordeduras, obstrucciones o taponamiento de vías respiratorias, picaduras, quemaduras, sangrado nasal y seísmos o terremotos.

La reacción alérgica es una sensibilidad a una sustancia específica llamada alérgeno, que ha hecho contacto a través de la piel, se haya inhalado en los pulmones, deglutido o inyectado. Una alergia es la “respuesta modificada de un organismo sensible frente a un alérgico, con unas manifestaciones que no muestran ni desarrollan los individuos no sensibilizados.”<sup>4</sup> La reacción del cuerpo puede ser leve, tal como una erupción localizada, o mortal, como un shock anafiláctico. Las causas comunes de la alergia incluyen: alimentos, medicamentos, picaduras de insectos y látex.

---

<sup>4</sup> Ibid.

Si la reacción alérgica es causada por la picadura de una abeja, se debe sacar el aguijón de la piel raspándola con algo firme, como una uña o tarjeta de crédito plástica. No se deben utilizar pinzas, pues el apretar el aguijón puede liberar más veneno. Si la víctima presenta una erupción pruriginosa, se deben aplicar compresas frías, evitando el uso de lociones medicadas y buscar ayuda médica. Para una reacción leve, el médico puede recomendar medicamentos de venta libre como los antihistamínicos.

En caso de una reacción alérgica severa conocida como anafilaxia, se deben examinar las vías respiratorias y la circulación de la víctima. Si ésta presenta dificultad respiratoria, debilidad extrema o pérdida del conocimiento, se debe llamar de inmediato al servicio médico de emergencias y de ser necesario empezar respiración boca a boca y reanimación cardiopulmonar. Si la víctima tiene a la mano un medicamento de emergencia para casos de alergia, debe ayudársele a inyectar dicho medicamento. Evítese administrar medicamentos orales si la víctima presenta dificultad respiratoria.

Respecto a la contusión se dice que es “un daño que recibe alguna parte del cuerpo por golpe que no causa herida exterior.”<sup>5</sup> Se recomienda aplicar compresas o bolsas de hielo pero nunca de forma directa, en la parte del cuerpo que ha sufrido la lesión, inmediatamente después del evento y aplicar leve presión. La compresa de hielo debe sostenerse al menos durante 20 minutos y se puede alternar con una compresa caliente durante las siguientes 48 horas. El hematoma tiene que pasar por las etapas apropiadas de curación, cambiando de color rojo a púrpura, a amarillo y luego a marrón. Una contusión cerebral es el “traumatismo cerebral que provoca lesión cerebral, acompañado siempre de hemorragias, que se caracteriza por presentar convulsiones, hemiplejías y parálisis facial.”<sup>6</sup>

---

<sup>5</sup> Ibid.

<sup>6</sup> Ibid.

En lo que concierne a cuerpos extraños en ojos, oídos y nariz; cuando se introduce un cuerpo extraño en el ojo, el paciente comienza a parpadear y lagrimear inconscientemente, para tratar de expulsarlo hacia fuera. Evitar que la víctima se frote el ojo, para no aumentar la lesión.

En este caso es necesario lavarse las manos e intentar localizar el cuerpo extraño bajando suavemente el párpado inferior o elevando el superior. Le pediremos que mire en todas direcciones para inspeccionarlo todo. Si está incrustado, no intentar extraerlo, cubrir el ojo con una gasa limpia y acudir a un servicio de urgencias. Si el cuerpo extraño está visible en la superficie del globo ocular y no está incrustado, intentar desplazarlo hacia el exterior con un chorrillo de agua o suero y tratar de retirarlo con la punta de una gasa humedecida. Y acudir al médico si persisten las molestias.

La introducción de un cuerpo extraño en la nariz suele ser raro en personas adultas, siendo más frecuente en niños. Puede llegar a ser un problema serio si se producen daños en la cavidad nasal y más aún si el cuerpo extraño penetra en las vías respiratorias.

En este caso hay que decirle al niño que respire por la boca mientras el objeto esté en la nariz, pues inhalando puede introducirse aun más. Debe sonarse con suavidad, para intentar que la mucosidad lo arrastre. A menos que el objeto esté muy cerca de la entrada de la nariz y bien visible, es poco lo que se puede hacer sin ayuda profesional, pues si introducimos un objeto para sacarlo se corre el peligro de empujar el objeto más hacia dentro o hacia abajo. Trasladar a la víctima a un servicio de urgencias vigilando su respiración.

No es frecuente que penetre un cuerpo extraño en el oído. Lo más habitual suelen ser insectos, que se quedan alojados normalmente en el oído externo. La persona puede tener afectada la audición y quejarse de sonidos extraños e incluso dolor. En este caso no intentar quitarlo con ningún instrumento, salvo que se vea en la

proximidad del pabellón de la oreja. Mejor incline la cabeza hacia el lado afectado y sacudirla con suavidad. Si se trata de un insecto se puede introducir agua templada para que salga hacia el exterior. No lo haremos si no se trata de un insecto. Trasladaremos a la víctima a un centro asistencial sin esperar mucho pues corre peligro de infección.

Respecto a las fracturas, nuestros huesos son capaces de soportar esfuerzos muy considerables. Sólo cuando la violencia del golpe excede la elasticidad del hueso se produce la fractura. Por lo que una “fractura es la lesión de un hueso causado por un golpe o una caída; por lo general, éste se rompe en dos partes”.<sup>7</sup> Una caída desafortunada puede ocasionar una fractura.

Las partes del cuerpo donde se dan con mayor frecuencia las fracturas son los brazos y piernas. Lo primero que se debe hacer es inmovilizar el área afectada y trasladar de inmediato a la víctima a un centro asistencial para que le efectúen una radiografía para determinar el lugar de la fractura y sus características.

El tratamiento consiste en primer lugar la reducción que consiste en la colocación de los fragmentos del hueso en su posición correcta. Si la fractura ha tenido lugar en una parte del cuerpo donde hay músculos importantes que tienden a elevar las terminaciones del hueso roto, es preciso realizar una tracción, para que la fractura pueda ser corregida.

Cuando los extremos rotos se han manipulado y colocado en su posición correcta deben ser inmovilizados mediante un vendaje o yeso. Algunas veces, una fractura puede ser tan complicada que requiera cirugía. Los extremos del hueso se fijan entonces por medio de clavos, tornillos o placas metálicas.

Durante el periodo de curación, el resto del cuerpo debe estar activo para que los músculos y articulaciones no se entumescan ni debiliten. Progresivamente se va

---

<sup>7</sup>Enciclopedia Básica Visual. Edición 1989.

depositando calcio entre las células del tejido conectivo y éste se osifica y forma una capa de protección alrededor de la fractura. Ésta desaparece cuando se completa el proceso de osificación y el hueso queda tan fuerte, o incluso más, que antes.

Los golpes en la cabeza se refieren al traumatismo cráneo-encefálico, que es uno de los accidentes más frecuentes en la infancia y de acuerdo a la magnitud del golpe y de los síntomas que se presenten se clasifican en leves, moderados y severos; dependiendo de esto, la atención requerida es diferente así como la necesidad de practicar estudios como radiografías de cráneo e incluso tomografías. En términos generales es importante precisar de qué altura fue la caída, los síntomas que acompañan al evento, pérdida del estado de alerta o desmayo, convulsiones (ataques), vómitos, confusión o irritabilidad, somnolencia y alteraciones de la marcha. La presencia de cualquiera de estos datos debe ser indicación absoluta de buscar atención oportuna.

Los hematomas son llamados comúnmente chinchones, constituyen acumulación de sangre dentro de los tejidos, sin comunicación al exterior. Un hematoma es un “derrame de sangre en el interior de los tejidos orgánicos, producido por la rotura de uno o varios vasos.”<sup>8</sup>

Los primeros auxilios comprenden la presión de 5 a 10 minutos en el área del hematoma o chinchón, para detener la hemorragia; luego se aplica un vendaje y hielo para mantener la hemorragia bajo control. Si no cede, debe trasladarse a la persona a un centro asistencial, nunca deben hacerse incisiones o pinchaduras para evacuar la sangre, ya que hay peligro de aumentar la hemorragia o provocar una infección secundaria.

Las hemorragias son heridas con comunicación al exterior, o secundarias a la ruptura interna de un órgano por entallamiento, aplastamiento o por penetración

---

<sup>8</sup> Diccionario Enciclopédico Éxito. Op. Cit.

de objetos punzocortantes. Son un “flujo de sangre de cualquier parte del cuerpo”.<sup>9</sup>

La medida básica de detener la hemorragia por medio de presión sobre la herida, torniquetes si es miembro superior o inferior, o boca abajo para reducir el riesgo de aspiración de vómito. Debe trasladársele de inmediato a un centro asistencial.

La herida es todo tipo de “lesión traumática con solución de continuidad de la piel”<sup>10</sup>, provocan la ruptura de los tejidos. Los primeros auxilios comprenden la limpieza para reducir la contaminación de la herida y para retirar sustancias desinfectantes o apósitos protectores, para luego hacer un traslado a un centro de salud o bien a un hospital.

Si la herida ha sido por punción, buscar objetos dentro de la herida, pero no hurgar y, de encontrar alguno, no se recomienda retirarlo, sino acudir a la sala de emergencias. Asimismo, si no se puede ver nada dentro de la herida, pero falta un fragmento del objeto que la causó, se debe buscar atención médica. Consultar siempre con el médico para valorar la vacunación antitetánica, especialmente si la herida ha sido por un objeto metálico.

Los incendios son un “fuego grande que se propaga y causa estragos.”<sup>11</sup> Lo importante es la prevención, ya que muchas de estas tragedias son causadas por descuidos, situación que puede evitarse.

Continuamente debe revisarse que las llaves de gas permanezcan cerradas. No mantener material inflamable almacenado en lugares cerrados que produzcan el aumento de la temperatura.

---

<sup>9</sup> Ibid.

<sup>10</sup> Ibid.

<sup>11</sup> Ibid.

Mantener un control del estado del estado de los cables del sistema eléctrico y enchufes para reducir el riesgo de que suceda un corto circuito. No fumar dentro de la casa y apagar bien las colillas de cigarro antes de tirarlas.

Cuando sucede un incendio debe evacuarse inmediatamente el área dando preferencia a los niños y ancianos. Se debe llamar inmediatamente a los bomberos. Intentar controlar el fuego sin exponerse, de lo contrario aléjese del lugar pues dentro puede haber explosiones como los cilindros de gas propano y otros artefactos.

La intoxicación es el “estado producido por la introducción o por la acumulación en el organismo de sustancias tóxicas”.<sup>12</sup> Consiste en la inhalación, aspiración, ingestión, absorción de sustancias tóxicas o venenosas. Los venenos más comunes son lejía, herbicidas y plantas como bayas, lirios, narcisos y hongos.

Para evitar riesgos, hay que tener especial cuidado con los medicamentos de otros niños y los productos químicos en sus recipientes originales. Un niño que haya tomado alguna sustancia venenosa, puede presentar quemaduras alrededor de la boca y es habitual que sienta náuseas y vomite o tenga diarrea. Para asistir esta emergencia existen dos reglas de oro.

La primera es eliminar la sustancia tóxica o venenosa, retirando a la víctima del lugar de donde se origina o emana el gas, vapor, y otros; provocando el vómito si fue ingestión; o bañándola si es por absorción de la piel.

La segunda es aplicar un neutralizante como leche, en el caso que haya ingerido un ácido; agua si se ingirió un cáustico y oxígeno si se inhalaron gases.

---

<sup>12</sup> Ibid.

Si el veneno está en forma sólida, tal como píldoras, no hay que intentar retirarlas de la boca con los dedos, porque puede forzar el veneno más abajo a su garganta; es mejor colocar al niño boca abajo para que caiga la píldora.

Si el veneno es un gas, puede necesitar un respirador o mascarilla para protegerse. Después de haber revisado el área primero para su seguridad, retire a la víctima del área y llévela al aire fresco. Si el veneno es corrosivo para la piel, quite la ropa del área afectada y lávela con agua por 30 minutos.

Llévese el envase o etiqueta del veneno con usted, así como restos del producto cuando busque ayuda médica, porque va a necesitar responder preguntas sobre el veneno.

Si el veneno está en contacto con los ojos, lávele los ojos a la víctima por un mínimo de 15 minutos solamente con agua limpia.

Las mordeduras pueden ser de arácnidos, humanos, serpientes y mamíferos. Respecto a las mordeduras de arácnidos, la mayoría de estos animales son nocturnos y comen insectos. “En las mandíbulas, tienen unos apéndices venenosos para paralizar a sus presas.”<sup>13</sup> Son poco comunes, ya que las arañas por naturaleza no son agresivas, la presión sobre el área afectada puede producir sangrado; es la mejor medida. Y luego buscar la atención médica para que desinflame la herida y brinde las atenciones correspondientes.

Las mordeduras de humanos son muy comunes entre los niños pequeños, quienes recurren a ellas para expresar ira o cualquier otro sentimiento negativo. Dentro de estas, las que provocan ruptura de la piel, como todas las heridas punzantes, ofrecen un alto riesgo de infección e igualmente presentan riesgo de lesión en tendones y articulaciones. Las mordeduras humanas pueden ser más peligrosas que la mayoría de las mordeduras de animales, ya que hay microbios

---

<sup>13</sup> Enciclopedia Básica Visual. Op. Cit.

anaeróbicos en algunas bocas humanas que pueden causar infecciones difíciles de tratar.

Es posible incluso, que alguien con una mordedura humana infectada, especialmente en la mano, requiera hospitalización para recibir antibióticos intravenosos.

Se debe calmar y dar confianza al niño, al igual que lavarse muy bien las manos con jabón. Si la herida no está sangrando profusamente, se debe lavar con un jabón suave y agua corriente por unos 3 a 5 minutos y cubrirla con una compresa limpia. No usar agua oxigenada o alcohol. Si la herida sangra profusamente, se debe controlar la hemorragia aplicando presión directa con un trozo de tela limpio y seco hasta que el sangrado cese. También se recomienda elevar el área afectada. No usar agua oxigenada o alcohol.

Existen diferentes tipos de serpientes, algunas resultan ser inofensivas con su veneno para el ser humano, pero a la vez beneficiosas ya que ayudan a controlar la población de roedores. “En la boca tienen un par de glándulas venenosas que comunican con dos colmillos muy finos. Éstos se clavan en la presa y actúan como dos agujas hipodérmicas que inoculan el veneno”.<sup>14</sup>

Lo primero que debe hacerse es identificar el tipo de serpiente, esto es fundamental en el pronóstico de la persona afectada; luego abrir una incisión para provocar el sangrado y con eso evitar la absorción del veneno; para que no llegue a órganos vitales y cause la muerte.

Es útil aspirar la herida para eliminar el veneno, si se hace con la boca debe tener cuidado de no haber heridas en las encillas, dientes picados o rellenos; esta medida debe hacerse en el instante, ya que el veneno se absorbe rápidamente. La

---

<sup>14</sup> Ibid.

persona debe de ser trasladada apresuradamente a un centro asistencial para el debido tratamiento médico.

Respecto a las mordeduras de mamíferos, la más común es la de perros, pero puede darse de otros animales como gatos y ratas. El principal riesgo es la rabia y la sobre infección de la herida. La principal medida es la limpieza del área afectada y uso de antibióticos para controlar la infección. Tiene particular importancia la mordedura de roedores por el riesgo de transmisión de leptospirosis.

Referente a la obstrucción o taponamiento de vías respiratorias, es un “impedimento para el paso de las materias sólidas, líquidas o gaseosas en las vías del cuerpo”.<sup>15</sup> Si el objeto no compromete la vida de la persona y la respiración es estable, no debe manipularse.

Si compromete la vida, debe hacerse el intento de poner a la persona en posición inclinada de forma que la gravedad ayude a la expulsión y luego un apretón del tórax o abdomen, actuará como impulso para la expulsión del cuerpo extraño. En caso contrario es necesario de inmediato el traslado a un centro asistencial para su extracción.

Las picaduras son producidas por algún insecto, y es la “acción o efecto de picar una cosa”.<sup>16</sup> Son más frecuentes la picadura del alacrán o escorpión, las cuales causan hinchazón, calambres, insensibilidad en la lengua, fiebre, dolor y raramente la muerte.

También la picadura de abejas o guitarrones, que pueden provocar hinchazón y alergias; por lo cual es importante retirar la agujita en caso que le haya quedado prendida en el área afectada. “La abeja cuenta con un arma eficaz: su aguijón barbado. Cuando pica a una persona, el aguijón permanece en la carne, lo que

---

<sup>15</sup> Diccionario Enciclopédico Éxito. Op. Cit.

<sup>16</sup> Ibid.

significa la muerte del insecto, porque todo su aparato defensivo y parte de su intestino son desgarrados y el insecto muere. En cambio, cuando una abeja pica a otra puede conservar su aguijón.”<sup>17</sup>

Las avispas demuestran tener muy mal genio cuando, por ejemplo, intentamos espantarlas del tarro de mermelada al que han ido en busca de alimento. “Después de clavar su aguijón barbado en la carne de la víctima, la avispa inyecta veneno de su glándula. Una sola picadura no es peligrosa, aunque en personas sensibles puede provocar considerables molestias, sobre todo si el aguijón penetra en un vaso sanguíneo.”<sup>18</sup> La avispa puede retirar su aguijón después de picar y así conservar la vida.

En caso de un alacrán, abeja o avispa es importante la rápida intervención de un médico.

La piel es el órgano que ocupa una mayor superficie y desempeña numerosas funciones, entre ellas la protección mecánica y la termorregulación, que se ven deterioradas cuando se produce una quemadura.

Las quemaduras son “lesiones cutáneas producidas por el fuego, radiaciones, objetos calientes, líquidos o vapor.”<sup>19</sup> La mayoría de las quemaduras pueden evitarse, pero cuando sucedan, las medidas de primeros auxilios son importantes para un buen pronóstico.

Se clasifican en una escala de tres grados, según la extensión, el porcentaje de la superficie corporal afectada y la profundidad de la lesión. Las características de una quemadura de primer grado son el enrojecimiento, el dolor y la hinchazón. En una quemadura de segundo grado se añade la aparición de ampollas, llenas de

---

<sup>17</sup> Enciclopedia Básica Visual. Op. Cit.

<sup>18</sup> Ibid.

<sup>19</sup> Ibid.

líquido seroso que gradualmente se reabsorbe y que precede a la regeneración de la piel.

Las quemaduras más graves son las de tercer grado en las que la zona afectada queda sin riego sanguíneo y el tejido muere. En este caso se forman llagas purulentas de difícil curación que dejan cicatrices tensas y retráctiles, ya que en el área afectada no existe tejido epidérmico. Cuando la piel se carboniza, se habla de cuarto grado.

Las quemaduras de primer y segundo grado se tratan tan sólo con compresas secas y estériles, ya que la mayoría de los remedios caseros resultan ineficaces. Las lesiones de tercer y cuarto grado necesitan tratamiento médico especializado ya que corre el peligro de infección de las heridas y del shock producido por la pérdida de electrolitos y diferentes fluidos corporales.

Primero que debe hacerse en una emergencia de este tipo, es una limpieza del área afectada con un lavado, retirando suciedad, restos inflamables y cuerpos extraños.

No se debe de romper las ampollas, ya que esto aumenta la pérdida de líquidos y aumenta el peligro de adquirir una infección. No aplicar polvos, solo se debe cubrir con una gasa húmeda o apósitos esterilizados.

Existen también quemaduras térmicas, que son las producidas por los líquidos, por fricción, entre otros; en estos casos lo primero es dejar correr agua fría sobre la lesión por un mínimo de 30 minutos. Si la quemadura es pequeña manténgala completamente bajo agua. Si la ropa está pegada a la quemadura, no intente quitársela. Quítele la ropa que no está pegada a la quemadura cortándola. Cubra la lesión solamente con una tela limpia de algodón o una gasa estéril empapada en suero fisiológico.

No talle la quemadura y no aplique ningún jabón, ni pomada, ni remedio casero. Si la quemadura es extensa, no ofrezca nada de tomar ni de comer, pero manténgala cubierta con una mantita para mantener la temperatura normal del cuerpo hasta que llegue la ayuda médica.

Para las quemaduras eléctricas, el tratamiento es casi igual al anterior. Es muy importante la protección personal, evitando el contacto directo con la persona mientras está en contacto con la corriente eléctrica. Si todavía está en contacto con la corriente eléctrica, la electricidad viajará a través del cuerpo de la víctima y le electrificará a usted también, por lo que si precisa debemos desconectar la corriente y separarlo de la fuente eléctrica con un objeto aislante como caucho, madera, plástico, u otro. No utilizar metales.

Una vez que la víctima esté libre de la corriente, es prioritario revisar que no haya obstrucción de aire, y que haya circulación de sangre. Una vez que la condición de la víctima se estabilice, empiece a correr agua fría sobre las quemaduras por un mínimo de 30 minutos. No mueva a la víctima y manténgala tendida en el suelo. No toque las quemaduras, no aplique jabón, pomadas, o remedio casero. Después de lavar la quemadura, aplique una tela de algodón limpia bañada en suero fisiológico en la quemadura.

Siempre que se han producido quemaduras eléctricas es necesario activar el sistema de emergencia, manteniendo abrigada a la víctima. Se debe trasladar inmediatamente al afectado a un centro asistencial.

Un sangrado por la nariz puede causar miedo al verlo o tenerlo, pero trate de mantener la calma. La mayoría de sangrados por la nariz se ven mucho peor de lo que en realidad son. Casi todos los sangrados por la nariz pueden ser tratados fuera del hospital.

Si un niño comienza con un sangrado nasal, siéntelo e inclínelo hacia delante. Mantener su cabeza por encima del corazón hará que su nariz sangre menos.

Inclínese hacia adelante para que la sangre drene fuera de su nariz en vez de hacia abajo y por la parte posterior de su garganta. Si se inclina hacia atrás puede tragar la sangre. Esto le puede causar náusea, vómito y diarrea.

Use su dedo pulgar e índice para apretar y juntar la parte blanda de la nariz. Esta área se localiza entre la punta de su nariz y el borde duro y huesudo que forma el puente de la nariz. Siga cogiéndose la nariz hasta que el sangrado pare. No la suelte por lo menos durante cinco minutos. Si continúa sangrando, siga cogiéndola durante diez minutos.

También puede colocarse una compresa fría o una bolsa de hielo a través del puente de su nariz. Una vez que el sangrado cede, no haga nada que pudiera hacer que volviera a comenzar a sangrar de nuevo; tal como inclinarse hacia adelante o sonarse la nariz.

Geológicamente un seísmo es un “movimiento vibratorio que se origina en zonas del interior de la Tierra y que se propaga en todas las direcciones por los materiales de la misma en forma de ondas elásticas, denominadas ondas sísmicas”.<sup>20</sup> Dependiendo de la magnitud del fenómeno será considerado un temblor y en mayores vibraciones según los daños ocasionados será considerado como un terremoto.

“Cerca del 90% de los seísmos que se producen en el mundo se deben a desplazamientos originados a lo largo de las líneas de fallas geológicas, los cuales a su vez son la consecuencia de tensiones producidas por los bloques que forman la corteza terrestre.”<sup>21</sup>

Este es un suceso inesperado de la naturaleza, y ya sea temblor o terremoto, siempre debemos estar preparados. Cada familia, institución, fábrica, colegio,

---

<sup>20</sup> Diccionario Enciclopédico Éxito. Op. Cit.

<sup>21</sup> Enciclopedia Básica Visual. Op. Cit.

instituto o escuela, debe contar con un plan de información para educar a todos, de manera que sepan a donde ir al momento de surgir una emergencia.

Debe existir un botiquín y un manual de primeros auxilios en un lugar accesible y que sea portátil; el cual deberá estar bien implementado con todo lo necesario para asistir a una persona en caso de emergencia.

Es útil tener comida enlatada y agua embotellada para algunos días. También se debe contar con un radio portátil de baterías, para mantenerse informado. Además de una linterna en buen estado con sus respectivas pilas nuevas.

Es necesario tener bolsas de plástico, trastos irrompibles, ropa, papel higiénico y zapatos cómodos a la mano. También deben de colocarse alguna identificación con dirección, nombres y números de teléfonos de familiares más cercanos. Además de mantener medicamento de reserva para quienes padecen de enfermedades crónicas.

Todas las personas de la casa deben saber donde se encuentran los flujos, llaves de agua y gas para apagarlos y evitar daños durante una emergencia.

Es importante controlar el miedo, no correr por cosas rotas que pueden lastimar, deben de colocarse bajo una mesa o debajo de las columnas de la casa que son más aguantadoras al movimiento y el peso. Deben alejarse de ventanas, muebles, cableado eléctrico, lugares donde pueda producirse fuego o lugares resbalosos.

Hay que recordar que luego de pasada la emergencia, el apoyo de los demás es importante para salir rápidamente de la crisis; por lo que se recomienda no alterarse para no ser una carga o preocupación para los demás.

Un botiquín es una “habitación, armario o recipiente portátil donde se guardan medicamentos para casos de urgencias. Conjunto de estos medicamentos.”<sup>22</sup> Es importante tener en la escuela un botiquín de primeros auxilios, para poder administrar primeros auxilios efectivos.

Los botiquines de primeros auxilios se pueden comprar ya en estuches comercializados, o pueden irse armando por compras con fondos de la escuela o colaboraciones de personas.

El botiquín debe ser ubicado en un lugar accesible, conocido por todos y hay que controlar el buen estado de los elementos periódicamente. Se recomienda que sea transportable, puede ser una caja plástica o un bolso correctamente identificados, ya que el botiquín debe poder llevarse a donde está la víctima.

Dentro de los requisitos se encuentran los siguientes: debe ser transportable; puede ser una caja plástica o un bolso correctamente identificado, que sea fácil de trasladar porque debe llevarse a donde está la víctima. Que tenga puertas amplias y no cueste abrirlas. Que esté identificado con un color visible y en un lugar accesible para todos y que contenga medicamentos debidamente identificados y vigentes.

El botiquín también puede incluir los medicamentos utilizados habitualmente y que hayan sido recetados por el médico a un estudiante en especial.

Es importante incorporar en el botiquín un listado de todos los teléfonos de emergencias del país.

Un botiquín bien implementado debe contener: vendas elásticas, anchas y delgadas, 2 de cada una. Vendas no elásticas, anchas y delgadas también 2 de cada una. Curitas, micropore o esparadrapos. Soluciones antisépticas como:

---

<sup>22</sup> Diccionario Enciclopédico Éxito. Op. Cit.

alcohol, agua oxigenada, mercurio cromo y solución salina normal para la higiene y lavado de grandes heridas y descontaminación de lesiones oculares. Hisopos, paletas de madera. Unas tijeras para cortar gasas, vendas o la ropa de la víctima. También unas pinzas para la sujeción de gasas.

Debe contener apósitos de gasas, que son almohadillas suaves y absorbentes que proporcionan un buen entorno para curar heridas. Son recomendadas para sangrar y desaguar heridas, quemaduras, infecciones.

Debe contener varios pares de guantes descartables de látex, para no contaminar heridas y para seguridad de la persona que asiste a la víctima. Alcohol en gel para desinfección rápida de las manos y jabón neutro blanco para higienizar heridas.

También debe contener medicamentos contra el dolor, fiebres y alergias. Al igual que sedantes, antibióticos, gotas oftálmicas, antiácidos, antidiarréicos y sueros orales. Una linterna pequeña con baterías cargadas para examinar al lesionado, por ejemplo si presenta un cuerpo extraño en la boca.

Es necesario contar con un termómetro para medir la temperatura corporal de la víctima. Al igual que un anotador y lapicero para registrar los datos que puedan ser solicitados o indicados por el servicio de emergencias médicas.

## II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA

El EPS fue realizado en cantón Santa Lucía, Santo Domingo Suchitepéquez, instancia que facilitó la vinculación del Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE-, que fue precisamente el espacio donde se generó la intervención de la realidad objetiva. En consecuencia de ello para el presente trabajo se ofrece el contexto local, constituido por el cantón donde se desarrolló la experiencia de la práctica, además se comparte la contextualización del COCODE, en virtud de ser la instancia organizativa que finalmente permitió ejecutar acciones en beneficio del desarrollo comunitario.

### A. CANTÓN SANTA LUCÍA

Es uno de los 15 cantones que forman parte del municipio de Santo Domingo, departamento de Suchitepéquez. El cantón Santa Lucía se encuentra ubicado al sur del municipio, a solo “4 kilómetros de la cabecera municipal”<sup>23</sup>. El mismo limita al norte con el casco urbano del municipio; al sur con la finca El Refugio y cantón Xiquiná; al oeste con cantón Cancín; y al este con cantón Copado 2 y finca Morelia.

La cercanía con el casco urbano de éste municipio, hace que éste cantón sea un factor a tomar en cuenta, al momento de proponerlo como centro de práctica idóneo para el epesista. Pues su ubicación le facilita al trabajador social el acceso, lo que provoca un mejor rendimiento en su tiempo de estadía en el mismo.

El cantón tiene una extensión de 5 kilómetros cuadrados, una altura de 200 metros sobre el nivel del mar, y debido a que se encuentra localizado en la costa sur su clima es cálido, llegando a alcanzar temperaturas entre los 28° y 32°.<sup>24</sup>

---

<sup>23</sup> DÍAZ ARGUETA, José Élfego. Monografía de Santo Domingo, Suchitepéquez. 1996. p.16.

<sup>24</sup> Ibid. p. 8

Su poca extensión territorial, hace que al trabajador social le sea posible recorrer caminando sus principales calles y callejones durante una semana, lo que se considera como una ventaja para la realización de la técnica de observación, pudiéndose percatar de los servicios con que cuenta, y así estratégicamente aprovechar para saludar y entablar relaciones interpersonales con sus pobladores.

“Entre los años 1914 y 1918 el territorio que ocupa el cantón era una finca, en la cual siempre venían personas a trabajar y se asentaban en los alrededores, de esta forma surge el poblado del cantón Santa Lucía; aunque no recuerdo exactamente la fecha de cuando se fundó el cantón, tiene más o menos 100 años de existir.”<sup>25</sup>

Se dice que el nombre del cantón surgió porque un señor que trabajaba de guardián tenía un cuadro de Santa Lucía, él venía de otro lugar, pues los patrones lo contrataron porque era de confianza; este señor comenzó a celebrar a la virgen de Santa Lucía en su casa con fecha 13 de diciembre, tradición que continuó año tras año, y así fue tomando notoriedad. Luego con el pasar de los años un Monseñor llegó a bendecir el cuadro que trajo aquel guardián. Los dueños de la imagen eran de apellido Pum Chojolá y eran originarios del municipio de Zunil, del departamento de Quetzaltenango.

La historia de los pueblos es un tema de mucho interés, porque aporta identidad a los mismos, además brinda la oportunidad al profesional en práctica para que genere confianza en los pobladores, al saber éstos que es una persona conocedora, logrando también ganarse la aceptación y confianza del COCODE y líderes comunitarios. Todo ello hace que muchos colaboren con el proceso de intervención.

El pasar de los años no borra los hechos, al contrario construye historia e identidad; y es gracias a los relatos contados a familiares, por parte de las

---

<sup>25</sup> GONÓN, Pedro. Entrevista semiestructurada realizada el 11 de agosto de 2012.

personas de la tercera edad, que se pueden recuperar datos históricos que beneficiarán y respaldarán los procesos de intervención actuales.

La carretera se encuentra en buenas condiciones y sigue siendo de terracería. En época de invierno, el camino se vuelve vulnerable a los charcos ocasionando hundimientos, por carecer de cunetas adecuadas el agua circula en medio de la carretera situación que dificulta el tráfico de vehículos. Por tanto es necesario sensibilizar a todas las empresas que abastecen con sus productos a las tiendas y otras que utilizan las calles para transportar a su personal, materia prima o sus productos terminados, para que colaboren con el mantenimiento de las mismas, pues el uso de sus vehículos hace que éstas se deterioren, causándoles pérdidas en tiempo y daños a sus productos. Durante el invierno el profesional debe optar por la estrategia de madrugar, llevar implementos para protegerse de las lluvias, cubrir con algún material impermeable sus instrumentos de trabajo y trasladarse caminando.

Cuenta con una población aproximadamente de “2,300 habitantes formadas por 200 familias, en este cantón existen núcleos familiares hasta con 12 hijos”<sup>26</sup>, se encuentran algunas familias extensas, que incluyen a otros familiares como los abuelos, tíos y sobrinos; esto se debe a que la mayoría de pobladores no poseen terrenos propios, no cuentan con recursos económicos, y la principal causa es el desempleo.

Por ser un cantón donde las casas están cercanas, todos ellos se conocen muy bien; por lo que el trabajador social al momento de realizar la inmersión debe ir presentable y con un gafete de identificación para evitar ser considerado o confundido como un forastero, asaltante, roba niños, incluso personal de Energuate. Ya que en la entrada de esta comunidad se encuentran unas mantas donde advierten que no está permitido el ingreso del personal de esa empresa eléctrica.

---

<sup>26</sup> INE. XI Censo de Población y VI Habitación 2002. Archivo digital de la DMP.

La privación de tierra obliga a los agricultores locales a rentar propiedades en fincas cercanas al cantón, generándoles gastos y disminuyendo sus ganancias al comparar costos si fueran propietarios de terrenos para sus siembras. La agricultura es la fuente económica de todas estas familias, auxiliadas de trabajos formales de los hijos y remesas de familiares que viven en el extranjero.

El cantón se encuentra cercano al casco urbano; por lo que la mayoría de las personas prefieren trasladarse caminando. Sin embargo, cuando llevan o traen alguna mercadería o encomienda pesada, prefieren utilizar el servicio de mototaxi; situación que implica un gasto extra porque tiene un costo de Q10.00 el cual viene a repercutir en la economía familiar. La población estudiantil, prefiere viajar en los carros fletados que les cobran Q2.00 por persona, pues tienen un horario de salida y entrada a cada media hora; utilizando el servicio de mototaxi únicamente cuando tienen necesidad de llegar luego al establecimiento educativo o cuando está lloviendo. Algunas familias pueden utilizar el servicio de mototaxi diario, pues tienen familiares en los Estados Unidos; pero son muy pocas.

Todo el cantón cuenta con el servicio de energía eléctrica en sus hogares y alumbrado público; pese a que en la actualidad algunos pobladores no están pagando por el servicio; pues argumentan que es demasiado el costo de la energía eléctrica. Situación que los ha obligado a organizarse como Frente Nacional de Lucha -FNL- para hacerle frente a esta problemática. Acontecimiento que no fue tomado como una necesidad por el epesista, porque la mitad está a favor de pagar por el servicio eléctrico y la otra no está de acuerdo en hacerlo. Además se omitió para resguardar la seguridad integral del epesista; pues la población podría tomar acciones en su contra por apoyar a unos e ignorar a otros; situación que impediría seguir con el proceso del EPS y culminarlo.

El servicio de agua potable es ineficiente, pues llega solo tres o cuatro días a la semana en horario de doce de la media noche a dos de la madrugada; obligando a los usuarios a desvelarse para llenar algunos recipientes con el vital líquido, y

así abastecerse para cubrir algunas necesidades de higiene diaria y uso en la preparación de alimentos en los hogares.

La mayoría de las familias tienen pozo artesanal en el patio, que utilizan para bañarse, lavar la ropa y trapear el piso de su casa. Los miembros del Órgano de Coordinación del COCODE han realizado varias reuniones con el alcalde del municipio para buscarle una solución a esta necesidad que afecta a los pobladores y mayormente a los niños que asisten a la escuela.

Anteriormente el cantón no contaba con servicio de drenaje, por lo que los pobladores se vieron en la necesidad de construir pozos ciegos o fosas sépticas para su servicio sanitario. Por la cercanía del cantón al casco urbano, pocas casas se han beneficiado con el servicio de drenajes. Actualmente cuentan con el sistema de drenajes, gracias a las gestiones del COCODE ante el Consejo Municipal, proyecto que requirió muchos años para su ejecución.

La mayoría de las familias cuentan con televisión por cable, utilizan la telefonía móvil, porque tiene mejor cobertura en el cantón. Sin embargo no cuentan con un servicio local de internet, por lo que los estudiantes se ven obligados a trasladarse a la cabecera municipal a utilizar los negocios de internet, lo que aumenta los gastos a los padres en el tema educación y transporte.

La mayor parte de pobladores cuentan con casas propias, de materiales sencillos y de un solo ambiente. Lo que les beneficia económicamente, pues se ahorran el dinero del alquiler de una vivienda. Algunas familias han construido sus casas de block, terraza y piso cerámico, gracias al trabajo de los familiares que viven en el extranjero.

Los malos hábitos de higiene hacen que los pobladores depositen la basura en cualquier lugar; iniciando en sus hogares y continuando en las calles del cantón.

Otro factor que influye en este tema es la privación de un servicio de tren de aseo, por lo que las familias optan por quemar o amontonar la basura en sus patios, generando contaminación del ambiente y proliferación de vectores. En esa área el profesional en Trabajo Social debe de ser muy cuidadoso, al abordar este tema cuando realiza las visitas domiciliarias, debiendo aconsejar y orientar, pero no imponer las condiciones para evitar enfermedades por la acumulación de la basura en los patios.

Respecto a la flora existen especies de árboles maderables como conacaste, palo blanco, cedro u otros y frutales como mango, naranja, zapote, aguacate y otros. La fauna que se pueden apreciar entre las palizadas de algunos terrenos son ardillas, culebras, tacuacines, armados, gavilanes, pericas (llamadas por los pobladores como señoritas), cachajilas, y otras especies de pájaros. Sólo un río recorre las tierras del cantón llamado Nimá, en el cual existen peces como los juilines, mojarras, tepemechines, viejas, cangrejos, camarones y otros anfibios como ranas y sapos.

Sin embargo, el crecimiento poblacional ha hecho que se incremente la construcción de casas; lo cual ha ocasionado disminución de bosques, perjudicando la fauna local, y como consecuencia en el centro del cantón ya no se observan animales vertebrados sobre los árboles, pero sí en los alrededores.

Los pobladores tienen como lugar recreativo el campo de fútbol que no cuentan con escritura pública, pues al momento de realizar la compra no hicieron los trámites pertinentes para la obtención de la misma. Ocasionando problemas con los antiguos propietarios, pues al fondo de donde está ubicado, hicieron una lotificación de terrenos aludiendo que el campo de fútbol es propiedad de ellos y forma parte del área recreativa privada de dicha lotificación. Siendo el campo de fútbol el único lugar de recreación, los pobladores regularmente organizan cuadrangulares, donde la mayoría de hombres son el principal público.

En este problema que los aqueja de varios años por el debido proceso y lo complicado del mismo; el practicante se limitó a sugerir visitas al alcalde municipal para revisar los documentos de la compra y constatar la situación veraz del mismo. Porque el problema está en que los dueños de los lotes son pobladores del lugar y exigen esa parte de terreno como parte de su recreación privada. Hasta la fecha sigue sin escritura pública y haciendo gestiones para conseguirla.

La ganadería no es una actividad local, pues los pobladores únicamente rentan sus potreros para alimentación de las reses; pero si es una fuente de ingresos para las pocas familias que poseen terrenos aptos para dicha actividad. La mayoría de señoras se dedica a la crianza de aves de corral y cerdos, para ayudarse económicamente. Prefiriendo las mujeres dedicarse por las tardes a la elaboración de tejidos característicos de este lugar, como servilletas, paños y perrajes.

La mayor parte de los adultos asisten a la iglesia católica local, unos pocos participan en las iglesias evangélicas del casco urbano, siendo los más jóvenes quienes no asisten a ninguna iglesia. La religión es la única área donde el trabajador social no puede intervenir de manera directa, porque todas las personas tienen su propia ideología religiosa.

Respecto a la salud, los pobladores no cuentan con un puesto de salud, debido a la cercanía con el casco urbano con el cantón, por lo que los pobladores siempre visitan el centro de salud de la cabecera municipal cuando requieren una consulta o se les presenta alguna emergencia. Es de vital importancia que las comunidades cuenten con un lugar donde se les pueda prestar los primeros auxilios mientras son trasladados a un centro de asistencia médica.

Los problemas económicos y malos hábitos alimenticios en los hogares, provoca daños en el aprendizaje de los niños y jóvenes estudiantes; pues al estar mal alimentados no cuentan con los nutrientes necesarios para un buen rendimiento

escolar; y les obstruye su desarrollo intelectual y físico. La falta de motivación estudiantil y el mal rendimiento en los estudios, hace que muchos estudiantes deserten y tomen la decisión de dedicarse al trabajo infantil al lado de sus padres.

La mayoría de la población es alfabeta, gracias a que desde hace 19 años cuentan con una escuela en la comunidad. Al principio impartían solo unos grados, situación que ha ido cambiando con el paso del tiempo. Actualmente cuentan con una escuela oficial rural mixta con jornada matutina que lleva el nombre del mismo cantón, donde se imparten clases de primero a sexto grado, con un total de nueve maestros y un director sin grado.

En el mismo establecimiento funciona de forma anexada la escuela oficial de párvulos, donde se imparten los tres grados del nivel preprimario en jornada matutina en dos aulas propias, los cuales son impartidos por dos maestras; donde una funge como directora y maestra de párvulos, y la otra imparte kínder y preparatoria en un aula multigrado. Esta aula cuenta con un pizarrón en malas condiciones debido a que los estudiantes han rayado con marcadores permanentes, dificultando la visión al momento en que la maestra dibuja o escribe, acción que les afecta en su aprendizaje.

El bienestar de los estudiantes y docentes está a cargo del Consejo Educativo, que está integrado por cinco padres de familia. Esta directiva no recibe capacitación de ninguna índole, ellos se limitan a realizar acciones básicas dentro del establecimiento. Ésta área debe ser de vital importancia para el profesional en práctica, pues ellos son el motor que debe buscar el desarrollo intelectual y físico de los estudiantes, y las mejoras estructurales a las instalaciones del establecimiento, así como la fiscalización de la calidad y asistencia a clases de los docentes para un desarrollo integral educativo.

En ambas escuelas no se imparten clases de inglés a los estudiantes. A pesar que el idioma materno del cantón es el k'iché, solo los estudiantes de primero primaria

reciben la enseñanza de este idioma maya, aunque debería ser enseñado en el resto de los grados para enriquecer los conocimientos culturales de los estudiantes; y así en un futuro contar con pobladores profesionales bilingües.

Gracias al Programa de Gratuidad del Ministerio de Educación -MINEDUC- los padres de familia no pagan por ningún servicio en la escuela. También son beneficiados con un fondo de refacciones escolares, que es utilizado para compra de alimentos y darles refacción diaria a los estudiantes; aunque el pago no lo hacen mensual es necesario hacer una planificación para abastecerse por varios meses y así prever la refacción diaria de los niños en los posteriores meses.

En el ciclo escolar 2012, solo se beneficiaron con textos los estudiantes de primero y segundo grado de primaria, pues el resto nunca recibió. Dificultando su aprendizaje pues los maestros si contaban con el texto de guía. La privación de recursos económicos hace que los padres no puedan comprarle los útiles escolares necesarios para un buen aprendizaje; limitándose a comprar los más básicos como: cuadernos y lápices.

Con la ayuda del extinto Fondo Nacional para la Paz -FONAPAZ-, empresas privadas, dueños de fincas cercanas al cantón, padres de familias y personas que viven en el extranjero, se logró la construcción de un edificio de dos niveles con tres aulas, donde el primer nivel será utilizado como salón de computación y las dos aulas del segundo nivel para impartir clases de quinto y sexto grado primaria. Es a través de la cogestión y cooperación multisectorial se pueden lograr proyectos de infraestructura en beneficio de la comunidad, lo importante es contar con la buena voluntad de hacer las cosas y mantener buenas relaciones interpersonales.

Todas las aulas cuentan con las condiciones apropiadas para impartir clases; exceptuando el aula de cuarto grado de primaria que estaba construida de manera improvisada de paredes de tarro, piso de tierra y techo de láminas en mal estado.

Situación que ocasionaba serios problemas climáticos para recibir clases de forma apropiada.

La seguridad de los niños, niñas y maestros se ve afectada por la privación de un muro perimetral de las instalaciones de la escuela; pues es fácil el ingreso de personas ajenas que se dedican a delinquir y en muchos casos el acceso de animales como hormigas rojas, arañas, perros y serpientes que pueden causar mordeduras. Quedando a la buena voluntad de todos la seguridad dentro del lugar.

Cuentan con un cuarto capacitado para que funcione la cocina escolar, aunque no tienen los utensilios de cocina necesarios; debiendo prestar los padres de familia los propios cuando es necesario para la elaboración de la refacción escolar de los estudiantes.

Cuentan con cuarto idóneo para que funcione la dirección, y un cuarto anexo que funciona como bodega. Además esta implementada una biblioteca que fue donada por Fundación Privada de Desarrollo -FUNDAP-. Estos libros se encuentran en un estado pasivo, porque los estudiantes nunca hacen uso de ellos debido a que no practican hábitos de lectura.

No cuentan con los medicamentos apropiados para cubrir una emergencia dentro del establecimiento; y debido a que están privados de agua potable los estudiantes son más vulnerables a enfermedades gastrointestinales, perjudicando el desarrollo intelectual y rendimiento estudiantil. Los primeros auxilios forman parte importante en la vida de las personas, ya que los accidentes pueden ocurrir en cualquier momento, desde una simple cortada, hasta un incendio o terremoto, que son los accidentes más fatales en la vida del hombre. Por lo que es importante estar bien preparados para cualquier eventualidad que pueda suceder por accidente, con el clima o fenómenos naturales.

Estando la escuela rodeada de arbustos hace que los estudiantes y docentes, sean vulnerables a mordeduras de hormigas rojas, arañas, perros o serpientes. Por lo que es necesario saber cómo asistir y trasladar a los enfermos o heridos para ser atendidos por médicos especializados en la materia. No cuentan con un plan de evacuación en caso de alguna catástrofe natural o emergencia. Tampoco poseen un rótulo donde indiquen los números para llamar en caso de emergencia. El personal docente sabe prestar primeros auxilios, gracias a instituciones que les han brindado capacitaciones, pero solo emergencias básicas, como limpiar heridas leves y recetar alguna medicina común para ciertos malestares y dolores.

En la casa, el trabajo, la escuela, el automóvil y al hacer deportes es necesario contar con determinados elementos para poder ayudar y protegerse en caso de incidentes y lesiones; por lo que el Trabajador Social debe aprender a brindar primeros auxilios de ser necesario durante el lapso de su práctica a algún comunitario que lo requiera.

La escuela cuenta con servicios sanitarios necesarios, con el inconveniente que no cuentan con servicio de agua para la limpieza de los mismos, lo que provoca que los estudiantes busquen lugares alrededor del establecimiento para hacer sus necesidades fisiológicas; contaminando el ambiente y generando factores que influyen en la proliferación de enfermedades.

El cantón también cuenta con un Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria -INEBTS-, el cual está ubicado a un costado del campo de fútbol local; donde tres maestras imparten clases a los tres niveles de educación secundaria con la metodología de cursos, aunque cada grado tiene una maestra encargada. Están organizados con un comité de padres de familia para velar por los intereses educativos del plantel, estudiantes y docentes. Tienen mobiliario escaso para recibir clases, pues años anteriores utilizaban las instalaciones de la escuela primaria para recibir docencia; pero debido a problemas internos con algunas alumnas tuvieron la necesidad de cambiarse de jornada vespertina a matutina. Acción por la cual el COCODE, comité de padres de familia y docentes

realizaron las gestiones necesarias para construir tres aulas propias a un costado del campo de futbol donde funciona actualmente.

Reciben un fondo de Gratuidad de parte del MINEDUC, en dos desembolsos al año. Obtienen recursos financieros por medio de rifas para realizar otras actividades. Los estudiantes únicamente pagan Q3.00 al inicio de año por operación escuela, que se deposita a la Contraloría de Cuentas de la Nación. Cabe mencionar que los estudiantes realizan demostraciones y vinculaciones con la comunidad, como parte de su metodología de enseñanza, las cuales realizan cada tres meses, donde exponen los estudiantes por grado y dramatizan un tema del contenido educativo.

Realizan diferentes actividades deportivas interaulas y participan en olimpiadas a nivel municipal en el mes de octubre. Cuentan con uniforme de educación física de color azul con amarillo y un uniforme para uso diario de color azul con blanco.

Los docentes han recibido una capacitación sobre la metodología de telesecundaria, pero ha sido pagada por ellos mismos, porque el ministerio no acostumbra capacitarlos. Los padres de familia si han recibido capacitación de manera gratuita por medio de Fundación del Azúcar -FUNDAZUCAR-. Los estudiantes no reciben clase de idioma maya, pero si reciben clase de idioma inglés en los tres grados, aunque la profesora no es especializada en el idioma.

En el cantón la mayor parte de población es indígena, y solo algunas conservan su traje típico. Las mujeres, usan corte con chongo a la derecha, de color negro jaspeado con blanco; la blusa es blanca de dacrón con mangas y cuello lleno de esfuerzas, usan paño doblado en la cabeza, y su monedero de metal redondo labrado que guardan en medio de un paño y le hacen nudo para que no se caiga. Las mujeres con hijos, usan perrajes para cargarlos. La mayor parte de señoras y señores no usan calzado.

Los varones no tienen traje típico, solo usan pantalón de tela, camisa blanca y sombrero. Solo las señoras y señores hablan el idioma maya quiche, el resto de la población joven habla español. Actualmente se está perdiendo este idioma, por falta de práctica en los hogares y no existir formación educativa de éste idioma en los centros educativos.

La feria patronal del cantón, se realiza el 12 de diciembre, donde festejan el día de la virgen de Guadalupe y el 13 de diciembre celebran el día de la virgen de Santa Lucía. Por lo que realizan un novenario y misas, queman bombas voladoras, hacen toreadas y elaboran caldo de chojín. Entre otras costumbres y tradiciones que los pobladores celebran están, el día de la madre, la semana santa, las fiestas patrias, día de los santos y difuntos, día del niño, navidad y la fiesta del año nuevo.

Las instituciones existentes en el cantón son la EORM, el INEBTS y una iglesia católica. Entre las organizaciones esta el Consejo Educativo de la escuela primaria, el Comité de padres de familia del INEBTS, el Frente Nacional de Lucha -FNL- y el Órgano de Coordinación del COCODE.

## B. DEL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO

El COCODE de esta comunidad tiene siete años de existencia pues “fue en el año 2007 que se legalizó por primera vez el Órgano de Coordinación del COCODE en cantón Santa Lucía”<sup>27</sup>. Quienes han venido trabajando en beneficio de su comunidad empíricamente, porque ignoran la forma en que se trabaja como tal organización.

En el mes de junio del año 2011 se realizó una asamblea comunitaria para elegir a nuevos integrantes del Órgano de Coordinación, quedando los cargos de la

---

<sup>27</sup>GONÓN FLORES, Efrén. Presidente COCODE Cantón Santa Lucía. Entrevista semiestructurada realizada el 06 de agosto de 2012.

siguiente manera: Efrén Ramiro Gonón Flores, presidente; Julián Socop Ixquereu, vicepresidente; Mateo Rodríguez Chocoj, secretario; Emilia Socop Gonón, tesorera; Ángel Pérez Valle, vocal I; Manuel García, vocal II; Lidia Sís, vocal III; y Alberto Sanán, vocal IV. Actualmente siguen trabajando los mismos miembros, a excepción del vocal IV, quien se retiró por motivos personales.

Existe poca participación de la mujer en el cantón, reflejándose en el Órgano de Coordinación del COCODE; pero esto ha abierto las puertas a la inclusión de la mujer en el ámbito social. Las reuniones las realizan en las instalaciones de la escuela debido a que carecen de un lugar propio; llevando a cabo ahí sus reuniones ordinarias una vez al mes y cuando lo amerita realizan reuniones extraordinarias; donde abordan temas de interés comunitario. Esta organización tiene como objetivo “buscar el desarrollo integral de la comunidad, a través de gestiones que realiza el Órgano de Coordinación COCODE.”<sup>28</sup> La comunicación es muy importante para alcanzar el objetivo propuesto.

Han trabajado en el balastreo de la calle principal del cantón con la ayuda del Ingenio Palo Gordo en el año 2011. También la coordinación de proyectos con la municipalidad, como: la introducción del sistema de drenajes, un estudio de un pozo mecánico para obtener agua potable para abastecer a todo el cantón, al igual que el balastreo de la carretera principal a principios del año 2012. Actualmente ya cuentan con otro campo de fútbol en la segunda calle del cantón.

El principal inconveniente que se da dentro del cantón es que los habitantes no asisten a las asambleas, solo un cincuenta por ciento asiste a las convocatorias, al resto no les interesa; es notable que quienes más asisten son las mujeres, solo que se puede evidenciar poca manifestación de opiniones porque según ellas “sus esposos puede que no estén de acuerdo con lo que se decida.”<sup>29</sup>

---

<sup>28</sup> Ibid.

<sup>29</sup> SOCOP GONÓN, Emiliana. Entrevista semiestructurada realizada el día 08 de agosto de 2012.

Les han aprobado un proyecto de adoquinamiento en varias fases, que están divididas por kilómetro (300 metros) en la primera, pero aún no se ha ejecutado. Mantienen buenas relaciones interpersonales con el señor alcalde municipal, Rogelio De León Dubón, lo que les facilita las gestiones y algunos trámites municipales. También las buenas relaciones que posee el estudiante en práctica, hizo posible la agilización de ciertos procesos iniciados meses anteriores a la práctica, pues acompañó al Órgano de Coordinación a culminar unos trámites para la construcción de las nuevas instalaciones del INEBTS y la búsqueda de solución de escrituración del campo de futbol.

Los miembros del Órgano de Coordinación recibieron en el año 2011, una capacitación sobre la Trilogía de Leyes, impartida por el trabajador social Julio Antonio Soto Vela, como parte de su proyecto de Práctica Profesional Supervisada II -PPS II-, que realizó la estudiante Claudia Judith Chan Paul. Donde se les dieron los lineamientos que debe seguir el COCODE para buscar el desarrollo comunitario. También se resolvieron las dudas presentadas en su momento, donde se evidenció que ellos ignoran cuestiones sobre el tema de manejo y dirección de grupo, porque ellos argumentaban que “cuesta un poco lidiar con varias personas, sobre todo ponerse de acuerdo.”<sup>30</sup> Por lo que el profesional debe tener los conocimientos necesarios sobre temas de liderazgo y resolución de conflictos.

La organización comunitaria es uno de los campos principales donde el trabajador social puede desenvolverse mejor, siendo el COCODE su máxima expresión pues “tienen por objeto que los miembros de una comunidad interesados en promover y llevar a cabo políticas participativas, se reúnan para identificar y priorizar los proyectos, planes y programas que beneficien a su comunidad.”<sup>31</sup> Acciones donde es necesario la guía de un profesional que encamine los procesos en la búsqueda del alcance de las metas y la realización de planes y proyectos.

---

<sup>30</sup> GONÓN FLORES, Efrén. Op. Cit.

<sup>31</sup> CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA. Reglamento de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural (Acuerdo Gubernativo No. 461-2002) Cap. VIII Art. 52.

### III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El EPS es el espacio donde la Universidad San Carlos de Guatemala se proyecta ante la sociedad guatemalteca en diferentes ámbitos, como una forma de devolver la inversión que la misma hace para su funcionamiento. En el caso de la carrera de Trabajo Social, dicha práctica se encuentra ubicada en el décimo ciclo, con la cual se cierra el pensum del proceso formativo, posibilitando al estudiante contar con la experiencia de realizar y acompañar procesos que permitan mejorar las condiciones de vida de una determinada población y comunidades implicadas.

Con el desarrollo del curso propedéutico da inicio el EPS, el cual constituyó el área donde el estudiante contó con la oportunidad de fortalecer los conocimientos teóricos, técnicos, estratégicos y metodológicos básicos para realizarla. Considerándose éste curso como una herramienta vital para el proceso.

El curso se llevó a cabo del lunes 23 al viernes 27 de julio de 2012, en una aula del CUNSUROC bajo la responsabilidad del coordinador y docentes de la carrera de Trabajo Social. Proporcionando reforzamiento y una retroalimentación de varios contenidos antes vistos en clases, que fueron la base teórica que rige el proceso metodológico y estratégico del EPS, quedando claro las funciones que desempeña el estudiante en el proceso de práctica.

El lunes 23 la Doctora Alba Ruth Maldonado impartió el tema: Técnicas e instrumentos. Enfatizando que es necesario realizar el EPS bajo el enfoque de investigación-acción. Además recalcó que para realizar una entrevista de carácter cuantitativo se deben emplear preguntas estructuradas; y para una con carácter cualitativo se deben utilizar preguntas semi-estructuradas o abiertas. Para esto se elaboró un listado categorías, sub-categorías, técnicas e instrumentos a emplear, con el fin de guiar la forma en que se debe obtener los datos.

El Licenciado Luis Carlos Muñoz abordó el tema: investigación operativa, el día martes 24. Indicando que el proyecto de investigación operativa debía planificarse en un periodo de quince días, y luego ser entregado al supervisor asignado para que vigile todo el proceso del EPS.

Para abordar el tema: Formato del proyecto de investigación operativa. La encargada fue la Licenciada Rita Elena Rodríguez. Quien recordó la forma en que se realiza la justificación, finalidad, objetivo general y específicos. También proporcionó ejemplos de la forma correcta que se debe escribir en el cuadro de necesidades, para luego proceder con las técnicas que se utilizan para la priorización de las mismas. Explicó la técnica de la ponderación y de la viabilidad. Así mismo aconsejó para la realización de la técnica del árbol de problemas y de objetivos al momento de estar en el centro de práctica asignado; ya que esta técnica se debe acoplar al nivel de conocimientos que maneje la población.

Continuó con la forma en que se elabora el plan general, indicando que el problema en positivo que surgió del árbol de objetivos, pasa a ser el objetivo general del marco lógico y por consiguiente del proyecto; en el plan general pasa a ser el objetivo específico. Para la elaboración de la justificación del Plan General indicó que se debe anotar las causas y efectos surgidos en el árbol de problemas.

Indicó también que todas las metas globales se deben anotar por aspectos y no por títulos. Agregó que las estrategias generales son todas las acciones que facilitaran el proceso. Culminó diciendo que las líneas de acción, inmersión y determinación de las acciones, se redactan en tiempo pasado; la planificación de las acciones se redacta en tiempo presente, debiéndose redactar en tiempo futuro únicamente la ejecución y evaluación de las acciones.

El día 26 la Licenciada Rita Elena Rodríguez compartió otro tema: Marco lógico. Abordó todos los aspectos que integran un marco lógico, indicando que para los proyectos de capacitación, los objetivos específicos se deben elaborar en base a

cada tema a impartir. Dijo además que las metas surgen de los indicadores; que los medios de verificación son todos los instrumentos que nos ayudan a comprobar la realización de todas las actividades empleadas; y que los supuestos son todas las cosas que no dependen de nosotros, ya sea para bien o para mal. Terminó informando que el bosquejo del proyecto, sigue siendo el mismo que se utiliza dentro de la carrera de Trabajo Social.

El encargado de clausurar el curso fue el Doctor Ralfi Obdulio Pappa Santos, con el tema: Proyectos productivos. Inició dando a conocer los fundamentos y actores del desarrollo. Compartió que el Desarrollo Humano Local es sostenible y participativo. Enfatizó que el desarrollo es la combinación de tres aspectos: crecimiento económico, bienestar social y ciudadanía activa (que es cuando conocemos y exigimos nuestros derechos).

Dio a conocer que los fundamentos del Desarrollo Comunitario Urbano y Rural, están cimentados en la Ley de Desarrollo Social, Decreto No.42-2001. También que el Desarrollo Humano Local se basa en el Desarrollo Comunitario, y la Política Pública en la participación ciudadana. Además agregó que la Política Social debe estar dirigida a enfrentar la pobreza, discriminación y exclusión social.

Añadió que los actores sociales del desarrollo comunitario urbano y rural son: Estado, mercado, sociedad civil y Organismos Internacionales. Compartió también que la gerencia social sirve para administrar el desarrollo, y que ésta se auxilia de la inmersión a la comunidad y pedagogía del acompañamiento. Así mismo explicó que el bienestar genuino consiste en obtener mayor vitalidad, es decir una vida buena.

Continuó exponiendo sobre las cadenas productivas, tanto de las que producen beneficios (el producto se termina, no genera ingreso económico), como de las que producen valor (el producto genera ingresos, lo que hace que se mantengan).

Terminó dando a conocer los campos en el área del Desarrollo Humano Local y sus tipos de agentes. Recomendando a todos los estudiantes, poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la docencia de los cincuenta y dos cursos aprobados de la carrera de Trabajo Social.

Durante la semana que duró el curso se aprovechó para aclarar todo tipo de dudas que aun tenían los epeistas, culminando con la asignación del centro de práctica de cada uno, dando a conocer la fecha de inicio y culminación de periodo del EPS.

Para evitar gastos económicos y aprovechar mejor el tiempo, la Coordinación Académica de la Carrera de Trabajo Social, decidió que los epeistas realizaran su práctica en una comunidad cercana al lugar de su residencia. Motivo por el cual desde el primer día del curso propedéutico, cada epeista llenó una boleta con los datos personales, donde se anotaron tres posibles lugares como centro de práctica.

Finalmente fue asignando el cantón Santa Lucía para la realización de ésta práctica, por estar ubicado a cuatro kilómetros del lugar de residencia del estudiante, y así poder contar con medios de transporte durante el invierno.

El epeista reside en la colonia San Fernando, que está ubicada en la periferia del casco urbano del municipio de Santo Domingo, Suchitepéquez; su primer estrategia realizada el 01 de agosto del año 2012, fue visitar al señor alcalde municipal para informarle el objetivo del EPS y solicitarle su apoyo. Luego visitó la oficina de la Dirección Municipal de Planificación -DMP-, para solicitarle al Director Antonio Macario, el nombre y número de celular del presidente del Órgano de Coordinación del centro de práctica asignado, con el fin de hacerle una cita.

Gracias a las buenas relaciones personales que mantiene el epeista con los empleados de dicha oficina, desde agosto del año 2010, cuando realizó su

Práctica Profesional Supervisada II -PPS II- en el cantón Taracena; desde entonces se hizo poseedor de buena confianza, motivo por el cual, inmediatamente le proporcionaron un archivo digital que contiene el listado con los datos personales de todos los Órganos de Coordinación de este municipio. Enterándose por ese medio, que el presidente del Órgano de Coordinación es señor Efrén Gonón Flores.

Por motivos personales no pudo atenderlo el primer día de práctica, por lo que el estudiante aprovechó para recorrer caminando las principales calles y callejones del cantón. Por cuestiones estratégicas, la primera visita al cantón se realizó caminando desde el casco urbano, para así tener una mejor panorámica y un criterio de cómo se trasladan los pobladores. Aprovechando a medir el tiempo que los comunitarios utilizan para viajar al casco urbano, según la experiencia fue de veinte minutos a paso moderado hasta el centro del cantón.

Durante éste recorrido el epesista observó a abrupto modo los principales aspectos con que cuenta ese cantón, pues a esta fecha no había elaborado el instrumento para llevar a cabo la técnica de observación. Pero la experiencia adquirida en observaciones realizadas durante varias prácticas y seminarios de varios cursos llevados a cabo en años anteriores, le permitieron crear un registro en la libreta de campo de todo lo observado. Aspectos que más adelante pudo corroborar, al implementar la técnica de la observación utilizando su respectiva boleta.

La primera visita domiciliaria fue realizada al presidente del Órgano de Coordinación, a quien se le informó que el estudiante realizaría en ese cantón su EPS del 01 de agosto al 31 de diciembre del año 2012, solicitándole su apoyo para la realización de la misma. Don Efrén manifestó un agradecimiento hacia el CUNSUROC por haber tomado nuevamente en cuenta al cantón como centro de práctica, y darle seguimiento a los procesos que estudiantes en prácticas anteriores habían dejado inconclusos. Se finalizó la visita acordando la fecha,

hora y lugar para llevar a cabo una reunión con los demás miembros del Órgano de Coordinación y presentar al estudiante en práctica.

Se contactaron a líderes comunitarios como: el coordinador de sector de la iglesia católica, director de la escuela de primaria, directora de la escuela de telesecundaria, presidente de la junta directiva de futbol, presidente del comité pro-feria y alcalde auxiliar, entre otros.

El día consensuado se realizó la reunión con los miembros del Órgano de Coordinación, donde le dieron la bienvenida al practicante, agradeciendo de antemano el apoyo para la búsqueda de desarrollo de la comunidad; poniéndose todos a la orden y manifestando su buena voluntad de colaborar en la realización de todas las acciones necesarias para llevar a cabo el EPS.

Ya efectuado el recorrido necesario por el cantón y después de haber hecho los primeros acercamientos con los pobladores, se procedió a la elaboración del diseño de investigación operativa, pues ya se había establecido contacto con la realidad, instrumento que sirvió para guiar, organizar y sistematizar las actividades con la finalidad de orientar el proceso de investigación, pues en él se determinaron los aspectos que se deseaban conocer del municipio, cantón y COCODE.

Este instrumento también permitió que el profesional pudiera calendarizar todas las actividades necesarias para la recopilación de la información necesaria para la elaboración del informe final. Se procedió a la elaboración de la guía de investigación, donde se indicaron los aspectos más importantes para establecer las características generales del municipio, cantón y COCODE. Entre ellos se encuentra la localización, geografía, historia, demografía, economía, medios de transporte, servicios con que cuenta, organizaciones sociales, instituciones existentes, vida cultural, educación, ambiente, salud y vida cultural, entre otros.

Se pudieron identificar las distintas necesidades y problemas que afronta la población del cantón asignado. En este proceso el profesional se apoyó en la utilización de varias técnicas y de instrumentos de recaudación de datos, auxiliándose de estrategias que le permitieron llevar a cabo el proceso de investigación con éxito y en el tiempo planeado. Entre ellas está la técnica de la observación con su instrumento la boleta de observación (valga la redundancia), que permitió conocer y registrar la realidad objetiva del municipio, cantón y escuela primaria.

Para conocer las relaciones interpersonales y necesidades del Órgano de Coordinación del COCODE, se utilizó la técnica de la entrevista con su respectivo instrumento la guía de la entrevista semiestructurada, auxiliándose de la guía de investigación del COCODE.

La visita domiciliar fue la técnica que permitió al profesional en práctica, tener un mejor acercamiento con la población, logrando ganar la confianza de los mismos. El análisis de documentos se utilizó para la contextualización del municipio y el cantón, ya que actualmente se cuenta con una monografía del municipio realizada por el Licenciado Élfego Díaz Argueta, quien es mingueño. Y la revisión de datos digitales con que cuenta la DMP para apoyar los testimonios de algunos de los pobladores entrevistados.

Seguidamente en una asamblea comunitaria, programada por el Órgano de Coordinación y el profesional, se logró identificar las necesidades sociales que aquejaban a los comunitarios y Órgano de Coordinación del COCODE. Evidenciándose que en la escuela primaria existían muchas necesidades de infraestructura, seguridad y salud.

En el aspecto de ambiente se identificó alto índice de contaminación en los ríos, incorrecto tratamiento de la basura y terrenos inapropiados para cultivar maíz. En salud, se evidenciaron altos índices de enfermedades gastrointestinales en los

niños, incorrectos hábitos de higiene, irregularidades en el servicio de agua potable, embarazos no deseados y aguas servidas a flor de tierra.

En cuanto a recreación se determinaron los problemas de áreas recreativas inseguras, inapropiados implementos deportivos y campo de fútbol sin escritura propia. En cuanto a la temática de infraestructura se detectó inapropiado lugar para actividades sociales, inaccesso a servicios de salud y limitado alumbrado público.

Dentro de las necesidades de educación se evidenciaron: alto índice de analfabetismo, inaccesso a primeros auxilios, pozo artesanal con agua contaminada, inexistencia de utensilios de cocina, pizarrones en mal estado, inaccesso a internet, alto índice de inseguridad en el área de la escuela y aulas inadecuadas.

En relación a los aspectos de organización se estableció: la inasistencia de los pobladores en las asambleas comunitarias y desconocimiento del manejo y dirección de grupos de parte del Órgano de Coordinación del COCODE.

Ya contando con el cuadro de necesidades sociales identificadas, se procedió a la priorización de las mismas, para lo cual se convocó nuevamente a una asamblea comunitaria en las instalaciones de la escuela primaria. Se dieron a conocer todas las necesidades identificadas y se procedió a explicar la técnica de la ponderación para priorizar las mismas, donde se calificaron los aspectos de magnitud, severidad, trascendencia, vulnerabilidad, costo en su abordaje, factibilidad e impacto.

Obteniendo como resultado de dicho proceso, los siguientes problemas priorizados: pozo artesanal con agua contaminada, inaccesso a primeros auxilios en la escuela y pizarrón en deficientes condiciones. Al terminar la priorización las tres necesidades fueron analizadas a través de la técnica del árbol de problema,

donde se examinaron las causas y efectos de los mismos para buscar las posibles soluciones; para luego visualizar las probables alternativas de solución a través de la implementación de la técnica del árbol de objetivos, donde las opciones identificadas fueron examinadas con la técnica de la viabilidad bajo nueve criterios de análisis, lo cual permitió reflexionar acerca de la responsabilidad y compromiso que se tiene para la toma de decisiones y seleccionar las acciones más pertinentes.

Posteriormente se efectuó la planificación de los proyectos, ya que durante la realización del EPS se tiene la necesidad de ordenar y planificar las acciones en beneficio de la realidad que se determine como centro de práctica. Dentro de los instrumentos de planificación de acciones se contó con el plan general, que se elaboró para establecer las líneas de acción, al igual que permitió detallar los objetivos que se esperaban alcanzar para intervenir las necesidades sociales priorizadas.

También fue elaborado el marco lógico para cada proyecto, que permitió contar con una visión previa a la realización de los proyectos, para ello se tomaron en cuenta los elementos que permiten la realización de los mismos. Este también es un instrumento que concreta la evaluación ex ante, permitiendo implementar medidas correctivas a su debido tiempo según lo necesite cada proyecto. Con base a los marcos lógicos se formularon los proyectos en los que se especifican todas las acciones pertinentes que conlleva la solución de las necesidades sociales, en éstos se incluyen los objetivos que se desean lograr; el proceso de trabajo, es decir todas las actividades calendarizadas para la ejecución de los mismos.

Teniendo la planificación respectiva, el profesional en práctica, procedió a la ejecución de los proyectos, logrando realizar solo uno con éxito debido a planificación de acciones, gestiones en diferentes empresas, y por la activa participación de los integrantes del Órgano de Coordinación del COCODE.

En relación al proyecto de implementación de botiquín de primeros auxilios, en la escuela oficial rural mixta y anexa escuela oficial de párvulos, de cantón Santa Lucía, del municipio de Santo Domingo, el objetivo general formulado fue el siguiente: garantizar el acceso de primeros auxilios, para el personal docente y estudiantes de la escuela primaria y de párvulos ante una emergencia.

Para ello se convocó a una reunión al personal docente de las escuelas de primaria y párvulos, conjuntamente con los integrantes del Órgano de Coordinación del COCODE, con el fin de coordinar acciones para realización del proyecto, de manera que la escuela cuente con un botiquín de primeros auxilios. Para lo cual se establecieron acciones para lograr los siguientes objetivos específicos: proveer medicamentos necesarios para cubrir cualquier emergencia, que sufra el personal docente y estudiantes de la escuela primaria y de párvulos. Asegurar la tranquilidad en los padres de familia, en caso que surja una emergencia con alguno de los estudiantes durante las clases de la escuela primaria y de párvulos. Y contar con medicamentos vigentes para cubrir cada tipo de emergencia.

Para lo cual se realizaron varias notas de solicitud de medicamentos para implementar un botiquín de primeros auxilios, dirigidas a dueños de farmacias municipales y personas particulares que forman parte del capital social del practicante. El apoyo y la participación activa de los miembros del Órgano de Coordinación fueron vitales en este proceso de trabajo, pues se planificaron acciones de elaboración y entrega de notas, al igual que la recogida de productos en los casos de respuestas positivas.

Logrando como resultado el 3 de octubre de 2012, la implementación de un botiquín con los principales medicamentos para cubrir los primeros auxilios, los cuales fueron donados por los propietarios de farmacias del municipio. Los beneficios obtenidos al finalizar el proyecto fueron: seguridad y tranquilidad tanto de padres de familia como del personal docente y alumnos, al contar con un

botiquín de primeros auxilios con medicamentos necesarios, adecuados y vigentes para cubrir cualquier emergencia durante la jornada de clases.

Al personal docente no fue necesario capacitarlo sobre el tema de primeros auxilios, debido a que anteriormente fueron capacitados por parte de algunas instituciones sobre la misma temática, como parte del EPS de un practicante de la Universidad Mariano Gálvez de Mazatenango.

Para evaluar el proyecto se contó con el instrumento de modelo de evaluación, donde se constató que todo el proceso se realizó como fue planeado y ejecutado en los tiempos establecidos, logrando alcanzar las 4 metas propuestas, lo que conlleva al cumplimiento de los cuatro objetivos específicos, dando por resultado el alcance del objetivo general del proyecto.

Los proyectos que se trabajaron, pero que no se lograron ejecutar fue el de la construcción de un pozo artesanal, con el que se iba a contribuir al mejoramiento de las condiciones de salud, en los estudiantes y personal docente de las escuelas primaria y de párvulos, así como el mantener agua limpia para el aseo personal y evitar contraer enfermedades gastrointestinales, además de disponer de agua para mantener limpios los servicios sanitarios. Dicho proyecto quedó en manos del alcalde municipal, pues se recogieron firmas para solicitárselo, quedando pendiente la fecha de la respuesta, ya que el jefe edil salió de vacaciones en el mes de diciembre, y por motivos del periodo que abarca el EPS, el estudiante ya no le fue posible continuar con las gestiones. Quien se enteró que hasta la presente fecha aún no se ha llevado a cabo.

Otro proyecto, que se elaboró fue el de la implementación de un pizarrón de fórmica para el aula de kínder y preparatoria de la escuela de párvulos, con el fin de mejorar el rendimiento escolar y aprendizaje de los estudiantes. Quedando este proyecto en manos de los padres de familia, quienes acordaron dar una cuota para comprar un pizarrón nuevo en el mes de enero del ciclo escolar 2013.

#### IV. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO

El proceso de enseñanza aprendizaje del EPS pretende que el profesional en práctica analice, comprenda e interprete la naturaleza y el rol que desempeña el profesional de Trabajo Social al interior de la sociedad, así mismo aplicar sus conocimientos teóricos aprendidos durante los 54 cursos que implica el pensum de la carrera, procurando desarrollar su capacidad de liderazgo, relación humana, gestión de recursos y ejecución de proyectos sociales, ya sea con organismos gubernamentales o no gubernamentales, abordando temas donde ponga a prueba sus destrezas y habilidades individuales que le permitan desarrollar con éxito las distintas actividades necesarias en dicho proceso.

Los conocimientos teóricos que se van adquiriendo durante toda la formación académica llegan a tener gran importancia en este escenario de práctica, pues se analizan los mismos para ser aplicados en la realidad, logrando así contar con un plan de trabajo sistematizado que permitió el desarrollo y orientación adecuada en el proceso de intervención.

Llevar a cabo el EPS permitió comprender que este último momento constituye el espacio para cerrar la licenciatura en trabajo Social, lo cual requiere de esfuerzo, dedicación, interés, perseverancia, disciplina y sobre todo una actitud positiva de parte del practicante, porque durante el proceso de práctica se presentan situaciones tanto positivas como negativas, que muchas veces vienen y modifican lo planificado, por lo tanto el estudiante debe estar siempre alerta para realizar ajustes o cambiar e implementar nuevas estrategias para culminar con éxito las mismas.

En esta práctica, dentro de las experiencias positivas que se obtuvieron se encuentra la aceptación y apoyo de los líderes comunitarios del cantón, al igual que la buena voluntad del apoyo del alcalde municipal y su concejo, quienes fueron los actores principales para desarrollar un buen trabajo, logrando la

participación de la mayoría de los pobladores del cantón donde se desarrolló el EPS. Fue muy importante lograr que los actores principales se involucraran en la intervención directa de sus necesidades, ya que fueron testigos del debido proceso, les hizo trabajar de una manera más consiente para buscar el bienestar común, pues al tomarlos en cuenta se sintieron incluidos y responsables de trabajar en la búsqueda de su propio desarrollo para mejorar sus condiciones de vida.

El mal clima fue la única experiencia negativa del EPS, pues éste se realiza durante época de invierno, dificulta el acceso al practicante al centro de práctica asignado cuando éste tiene calles de terracería, por lo cual es necesario madrugar para realizar las actividades de los primeros meses, y por consiguiente programar las asambleas comunitarias en horas de la mañana, además de contar con implementos impermeables para protegerse de las lluvias y así cuidar que sufran daños los instrumentos a utilizar en el cantón.

La inclusión desde el principio de todos los actores implicados, garantiza la buena voluntad de su participación e intervención en todas las acciones a seguir del proceso de trabajo. Otro factor importante fue el compromiso responsable de parte de la supervisora del EPS Dra. Alba Ruth Maldonado de León, al haber brindado la asesoría y apoyo incondicional al practicante, permitiendo aclarar las dudas que surgieron durante el proceso de práctica, de manera que estas acciones aumentan la confianza del profesional, pues se siente respaldado al momento de presentarse un problema, duda o inquietud para el buen funcionamiento del desarrollo de alguna actividad, estrategia o acción del proceso de trabajo.

Las buenas relaciones interpersonales juegan un papel muy importante durante todos los procesos de la práctica, especialmente cuando se tiene que gestionar, pues se abren las puertas de instituciones y organizaciones, garantizando siempre contar una respuesta positiva.

Saberse expresar y entablar un diálogo ameno hacen más fácil la comunicación al momento de realizar gestiones para la búsqueda del desarrollo comunitario. El practicante siempre debe andar bien presentable pues en cualquier momento puede necesitar la ayuda de terceras personas para el logro de las actividades planificadas. Gracias al trabajo coordinado por los entes involucrados se logró la ejecución del proyecto que da la oportunidad de auxiliar en el tema de seguridad escolar y bienestar familiar, porque si los hijos están protegidos en la escuela, los padres estarán tranquilos y confiados en sus labores cotidianas.

El apoyo de director de la escuela primaria fue un pilar fundamental, pues fue el encargado de convocar a los padres de familia para la realización de las asambleas comunitarias del COCODE, quien prestó las instalaciones de la escuela para trabajar la técnica del árbol de problemas y árbol de objetivos, al igual que la realización de las técnicas de la ponderación de las necesidades sociales y la viabilización de proyectos de las opciones identificadas.

Involucrar a todas las organizaciones existentes en el cantón, hace que todos los pobladores se interesen y se sientan incluidos, por consiguiente parte importante de los proyectos; lo que viene a crear mejores condiciones para llevar a cabo todo lo planificado.

En esta práctica la iglesia católica del cantón fue un eje de apoyo para las convocatorias a asambleas generales, pues al principio pocos llegaron a la reunión en el lugar, fecha y hora acordada por el Órgano de Coordinación; solicitando al coordinador del sector de la iglesia católica su apoyo, contando con una pronta respuesta positiva, para ello se utilizó la estrategia de colocación de rótulos llamativos en tela metálica de la entrada de la iglesia, acción que permitió una buena convocatoria para la realización de la segunda asamblea comunitaria, unida a ésta la convocatoria previa que había realizado el director de la escuela de primaria.

Los comunitarios siempre tienen la idea errada de que todos los practicantes de educación superior, van a llegar a regalarles cosas, por lo que ellos hacen siempre algunas solicitudes; y este cantón no fue la excepción. Sin embargo el practicante accedió a éstas por cuestiones estratégicas.

Al profesional se le solicitó de parte de un grupo de jóvenes dos balones de fútbol, los cuales fueron proporcionados gracias a la gestión que se hizo a la reina de la feria municipal la señorita Karin Adriana Pérez Estrada, quien no dudó en brindarlos para la recreación y práctica de deporte de la juventud del cantón. Acción que permitió contar con la participación de los jóvenes en las asambleas comunitarias como muestra de agradecimiento por la donación.

La escuela primaria también solicitó la colaboración del practicante para que formara parte del jurado en la elección y coronación de la reina de independencia y escolar; actividad que aprovechó el practicante para presentarse y dar a conocer el motivo de su presencia en el cantón ante todos los presentes de dicha actividad. También se le solicitó al practicante regalos sorpresa y diplomas de participación para las niñas participantes, los cuales fueron gestionados con los jóvenes Juan Carlos Coc Cortez, Marco Vinicio Ixcal Hernández y César Augusto Pérez Ramírez, quienes colaboraron con la compra de tres regalos cada uno para apoyar las actividades patrias de la escuela de primaria en el mes de septiembre, donando los ocho diplomas de participación el joven Saulo Josué Sanán Macario. Personas que fueron invitadas en agradecimiento de parte del director de la escuela, a un almuerzo al terminar dicha actividad, donde degustaron de un caldo de chojín que es el platillo típico del cantón.

La iglesia católica a través de su coordinador de sector el señor Esteban Ramírez, también solicitó flores y adornos para el anda de la procesión de la virgen de Guadalupe que sale a recorrer las principales calles y callejones el día 12 de diciembre, anda que también utilizan para la virgen Santa Lucía al día siguiente en conmemoración de su fiesta patronal; además solicitaron la participación de un

grupo de música banda para el acompañamiento del recorrido procesional, la cual fue donada por la señora Roselia Tzian, quien buscó y contrató el grupo para que amenizara únicamente la procesión de la virgen de Guadalupe, a razón de que ella, hace tres años le había donado la imagen en bulto de la virgen a la iglesia del cantón. Todas estas acciones se realizaron como muestra de agradecimiento de parte del practicante, por el apoyo que habían brindado los feligreses a varias actividades organizadas por el Órgano de Coordinación y el practicante.

El practicante realizó varias gestiones para adornar el anda. Las flores fueron donadas por las señoras Irma Yolanda Vela de Soto y Emelda Antonia Quiñónez de Soto, siendo el practicante el encargado de hacer los arreglos florales y colocarlos en el anda. El adorno fue donado por la señora Antonia Pérez Gualip, quien regaló Q150.00 para la compra del material y el practicante elaboró los adornos para los costados y frente del anda.

Involucrarse en actividades propias del cantón que son ajenas al plan general del EPS, proyecta una buena imagen de los profesionales, permite que queden abiertas las puertas para futuras intervenciones; pues los pobladores siempre recordarán todas las gestiones y donaciones por muy pequeñas que hayan sido. De manera que es responsabilidad del practicante dejar un escenario de práctica abierto o cerrado, según su desenvolvimiento en el contexto.

Por el tiempo que dura el EPS, donde el practicante convive con los pobladores, y por las buenas relaciones que mantiene ellos, hace que varios le lleguen a tener confianza, llegando al punto de contarle experiencias que pueden ser consideradas como secretos profesionales y deben ser manejados con toda la ética que exige la carrera; pues éstos se pueden prestar a futuros problemas al ser ventilados públicamente, haciendo que se pierda la confianza brindada, provocando malestar entre los comunitarios. En todos los casos es necesario actuar con ética y aconsejar individualmente, guardando celosamente lo hablado o acordado.

Para la realización del proyecto de implementación de botiquín de primeros auxilios, en la escuela oficial rural mixta y anexa escuela oficial de párvulos, de cantón Santa Lucía, del municipio de Santo Domingo, Suchitepéquez, fue necesario contar con la participación del personal docente de las dos escuelas, padres de familia y Órgano de Coordinación de COCODE. Quienes participaron en todo el proceso, proporcionando datos primarios hasta la ejecución del proyecto; logrando abastecer de medicamentos donados por cinco farmacias municipales, a cuyos dueños se les hicieron llegar cartas explicando la necesidad e importancia que representa para los docentes y estudiantes de las escuelas de primaria y párvulos.

Cabe resaltar que las diligencias fueron realizadas por los miembros del Órgano de Coordinación, sin el acompañamiento del practicante, quien anteriormente orientó en la redacción de las cartas, he indicado la forma en que debían actuar y qué decir al momento de realizar la gestión, esto con el propósito de demostrarles que pueden buscar el desarrollo local por sus propios medios, y no depender de terceras personas. Actividad que se les facilitó porque conocían y estuvieron presentes durante todo el proceso del proyecto.

La implementación de la estrategia tuvo buen resultado, pues todos los dueños de farmacias donaron medicamentos para el botiquín, situación que entusiasmó a los involucrados al ver cumplido el proyecto por sus propios medios, de una forma práctica y sin una inversión económica, más que pasajes hacia el casco urbano para entregar las cartas de solicitud y al momento de recoger los medicamentos e insumos quirúrgicos.

Experiencia que ellos agradecieron al final del EPS en la reunión de clausura, argumentando que anteriormente nadie los había tomado en cuenta de la manera como se trabajó y que si es posible realizar proyectos cuando lo hacen de manera unida y con buena voluntad de hacer las cosas bien para el beneficio del cantón.

Al mantener activos los miembros del Órgano de Coordinación en los procesos efectuados durante el EPS, se cumplió con el objetivo del COCODE, que es “promover, facilitar y apoyar la organización, y participación efectiva de la comunidad y sus organizaciones, en la priorización de necesidades, problemas y soluciones, para el desarrollo integral de la comunidad.”<sup>32</sup> Además de “promover y velar por la coordinación tanto entre las autoridades comunitarias, las organizaciones y los miembros de la comunidad como entre las instituciones públicas y privadas”<sup>33</sup>, que en esta práctica fueron la municipalidad, escuelas, iglesia católica y farmacias privadas, entre otras.

El estudiante en práctica tuvo que “promover la organización y participación de la población mediante prácticas democráticas, promover el desarrollo integral del individuo, familias, grupos y comunidades mediante la organización y la promoción social para la autogestión y movilización popular,”<sup>34</sup> gracias al trabajo coordinado entre los miembros del Órgano de Coordinación, asambleas comunitarias, líderes locales, personal docente de las escuelas primaria y párvulos, jóvenes del cantón, instituciones privadas y personas particulares; de tal manera que se logró el alcance del objetivo de la carrera de Trabajo Social, logrando además darle respuesta a las necesidades que aquejaban al cantón, permitiendo a los involucrados desarrollar la capacidad de autogestión y actitudes democráticas enfocadas en la realidad social que permiten el incremento de posibilidades para el alcance de un desarrollo equitativo, justo e integral para todos y todas.

Durante el EPS se lograron aplicar los conocimientos teórico-prácticos adquiridos en el proceso académico formativo en las distintas líneas y escenarios de intervención profesional y experiencias obtenidas del practicante durante las Prácticas Profesionales Supervisadas I y II.

---

<sup>32</sup> Ibid. Cap. II Art. 16. Inciso b.

<sup>33</sup> Ibid. Inciso c.

<sup>34</sup> BIBLIOTECA USAC. Objetivos de Trabajo Social. En: <http://biblioteca.usac.edu.gt>

Al realizar el EPS en un cantón se logra cumplir con el objetivo específico de “aplicar la metodología de intervención con la finalidad de buscar e impulsar procesos de desarrollo a partir de lo local.”<sup>35</sup> El practicante al haberse involucrado en varios procesos logró adquirir experiencias de acuerdo a la naturaleza de la línea de intervención, que en este caso fue gestión del desarrollo.

Al culminar el EPS el practicante fue capaz de sistematizar el proceso de intervención social en el escenario de práctica, que posibilitó construir una propuesta de mejora en la atención de necesidades del aspecto educación del cantón.

Todas las acciones descritas anteriormente, y estrategias implementadas por el practicante contribuyeron para alcanzar el objetivo general del EPS, que fue el “propiciar el espacio para que el estudiante adquiera experiencia en materia de gestión del desarrollo, a través de la vinculación a instituciones que promuevan el desarrollo local.”<sup>36</sup> Determinando de esta forma la importancia del rol que desempeña el Trabajador Social dentro del COCODE y en otras formas de organización social, donde el profesional comparte sus conocimientos teóricos y prácticos, facilitando a las organizaciones locales las herramientas necesarias que les permiten ser promotores vitales para impulsar constantemente el avance del proceso de descentralización en nuestro país, promoviéndose a partir de lo local.

Para el practicante es un proceso enriquecedor, donde aumentó su conocimiento y experiencia profesional en diversos temas de interés, en cuanto a gestión del desarrollo.

---

<sup>35</sup> UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA. Centro Universitario del Sur Occidente. Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado de la Carrera de la Licenciatura de trabajo Social. Capítulo I. Art. 3. Inciso b. 18 de enero de 2007.

<sup>36</sup> UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA. Centro Universitario del Sur Occidente. Guía programática del curso del Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Trabajo Social. Código 758.

## V. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES

1. El EPS constituye un espacio que le brinda al estudiante la oportunidad de desenvolverse en diversos espacios sociales de un municipio y comunidad en particular, los cuales crean en él nuevos conocimientos a través de la experiencia de acciones realizadas con los pobladores del lugar.
2. Cuando las organizaciones comunitarias trabajan en equipo, y manejan dinámicas de armonía y buenas relaciones interpersonales; el trabajo entre los involucrados se hace más fácil, ameno; y logran cumplir con los objetivos y alcanzan las metas planteadas en sus proyectos.
3. Guatemala es un país vulnerable a catástrofes naturales como los sismos y terremotos; es necesario que todos los centros educativos cuenten con una ruta de evacuación y sepan qué hacer ante estos tipos de emergencias para guardar la integridad física de los docentes y estudiantes en general.
4. Auxiliar inmediatamente a una persona que acaba de sufrir un accidente puede salvarle la vida. Es necesario que en las comunidades y especialmente en los centros educativos conozcan sobre los primeros auxilios, ya que en el ámbito educativo están en constante interacción con niños quienes juegan a la hora del recreo y practican deportes en el curso de educación física, siendo un espacio donde pueden generarse diversas situaciones que requieran la aplicación de los primeros auxilios, mientras llegan los profesionales a cubrir la emergencia.
5. Llevar un registro de datos en la libreta de campo sobre aspectos relevantes a la hora de intervenir una realidad, le permite al trabajador social contar con registro cronológico para futuras consultas al momento de redactar los informes y otros documentos concernientes al proceso de práctica; por lo que es necesario contar buenos hábitos de redacción para anotar ideas centrales que vendrán a fortalecer el proceso de redacción del informe del EPS y sistematización de experiencias.

6. Durante el EPS, para tener una mejor panorámica de la realidad a intervenir, es necesario hacer el recorrido por la comunidad caminando, para cerciorarse de todos los aspectos planteados en la guía de investigación de la comunidad y agregar los que no figuran dentro de ella; porque no todas las comunidades son iguales, cada una presenta ciertas particularidades que deben ser descritas dentro del informe final.
7. Las organizaciones comunitarias hacen crecer el desarrollo local, en nuestro país el Sistema de Consejos de Desarrollo es el medio principal de participación, siendo el COCODE a nivel local el encargado de promover, facilitar y apoyar la organización y participación efectiva de la comunidad y sus organizaciones en la priorización de necesidades, problemas y soluciones, para el desarrollo integral de la comunidad. Por lo tanto, es necesario que toda comunidad se organice bajo este sistema, para alcanzar el bienestar común.
8. La visita domiciliaria es la técnica que le permite al Trabajador Social tener un mejor acercamiento con los pobladores de una comunidad, pues las personas se sienten en confianza al estar dentro de su entorno y responden con más tranquilidad las interrogantes de la guía de entrevista; técnica que se debe aprovechar para ganarse la buena voluntad de los mismos y así motivar a los entrevistados para que apoyen la realización de futuras actividades.
9. Las convocatorias para asambleas comunitarias, tienen una mejor afluencia cuando son los líderes comunitarios quienes convocan a los pobladores, siendo los principales: los integrantes del Órgano de Coordinación del COCODE, directores de centros educativos, pastores evangélicos y dirigente de la iglesia católica de una comunidad. Auxiliando la convocatoria con la elaboración de rótulos con los datos bien claros, que deben ser colocados en puntos estratégicos como: tiendas, molinos, casas de líderes comunitarios, entradas de las iglesias y centros educativos de la comunidad.

10. La inclusión de los implicados desde el principio de la práctica, garantiza la participación e intervención en todas las acciones para seguir el proceso de trabajo, que juntos con el practicante plantean durante el EPS. De manera que trabajarán mejor al sentirse incluidos y saber que son parte vital de los proyectos.
11. Las buenas relaciones interpersonales tienen un papel muy importante durante todos los procesos del EPS, especialmente cuando se realizan gestiones, pues una buena imagen personal siempre abre las puertas de instituciones y organizaciones al momento de abordarlas, lo que ayuda a obtener respuestas positivas. Por lo que es importante que todos los actores implicados conozcan de éste tema y lo sepan poner en práctica.
12. Los comunitarios generalmente tienen la idea errada que todos los practicantes del EPS, van a llegar a regalarles cosas porque así los han acostumbrado algunos políticos, por lo que ellos hacen siempre algunas peticiones de diferente índole. Solicitudes que el practicante debe analizar para entablar un mejor acercamiento y ganarse la voluntad de los pobladores que serán los beneficiarios, para que éstos se involucren en los procesos, vistas como estrategias y no como simples donaciones.
13. Por la convivencia de varios meses durante el EPS en una comunidad, es posible que algunos comunitarios le confíen al practicante secretos personales o de terceras personas, información que debe manejarse con la ética profesional que exige la carrera de Trabajo Social; pues éstos se pueden prestar a futuros problemas al ser ventilados públicamente, haciendo que se pierda la confianza brindada, lo que provocaría malestar entre los comunitarios y la pérdida de confianza hacia el practicante.

14. Algunos proyectos se pueden llevar a cabo sin la necesidad de invertir grandes cantidades de recursos económicos, por medio de gestiones a organizaciones gubernamentales o empresas particulares; siendo necesario saber redactar correctamente los documentos para las solicitudes pertinentes, actuar de forma educada y expresarse bien al momento de conversar con los encargados.
  
15. En el tiempo que dura del EPS, el estudiante logra aplicar los conocimientos adquiridos durante su proceso académico formativo de la Licenciatura de Trabajo Social, en una de las distintas líneas y escenarios de intervención profesional, pues aplica metodología de intervención con la finalidad de buscar e impulsar procesos de desarrollo a partir de lo local.
  
16. El EPS es realizado durante la época de invierno, lo que dificulta el acceso al practicante al centro de práctica asignado porque éste tiene calles de terracería, siendo necesario madrugar para realizar las actividades de los primeros meses, y por consiguiente programar las asambleas comunitarias en horas de la mañana, debiendo contar con implementos impermeables para protegerse de las lluvias y así evitar que sufran daños los instrumentos a utilizar en la comunidad.

## VI. FORMULACIÓN DE PROPUESTA

### A. DENOMINACIÓN

La capacitación como estrategia para garantizar la seguridad integral de los docentes y estudiantes de los centros educativos, en caso de ocurrir una catástrofe natural o emergencia durante el periodo de clases.

### B. JUSTIFICACIÓN

En la comunidad educativa se generan hechos que requieren de atención primaria o primeros auxilios. Toda escuela tiene una comunidad infantil vulnerable a ciertos accidentes como raspones, cortadas, picaduras y quemaduras entre otros, por su condición de niños durante las actividades de juego durante el recreo, en horario de clases de educación física, salidas de campo, dentro del salón de clases al maniobrar algunos instrumentos, entre otras.

También las catástrofes naturales como sismos o terremotos pueden provocar daños a la integridad física del personal docente y estudiantes en general. Por otra parte, cotidianamente pueden producirse situaciones que requieran la implementación de primeros auxilios y se hace necesario diseñar estrategias para afrontarlos.

Esta realidad nos transforma en testigos o protagonistas de situaciones de emergencias o urgencias, por lo tanto es necesario contar con el primer eslabón en la cadena de respuesta.

De acuerdo a lo anteriormente expuesto, es necesario auxiliar inmediatamente a las personas que sufren una emergencia para salvarle la vida, por lo que los docentes y estudiantes deben ser conscientes de qué hacer y qué no hacer en esas situaciones.

En este caso se considera la propuesta de un proceso de formación y capacitación dirigido al personal docente y estudiantes del INEBTS, al igual que al personal docente y estudiantes de cuarto, quinto y sexto grado de primaria de la escuela primaria y personal docente de la escuela de párvulos, con la finalidad de que todos sepan qué hacer y cómo actuar ante una emergencia presentada en cada centro educativo respectivamente. Es por ello que se plantea la presente propuesta como medio de intervención a las necesidades sentidas y expuestas por los involucrados del cantón.

### C. OBJETIVOS

#### 1. General

- a. Asegurar la integridad física de docentes y estudiantes de los centros educativos, al momento de vivir una catástrofe natural o sufrir una emergencia particular.

#### 2. Específicos

- a. Instruir a los docentes de los centros educativos, para que puedan actuar correctamente ante una catástrofe natural y logren salvaguardar la vida de los estudiantes, al aplicar los primeros auxilios.
- b. Enseñar a los docentes a manipular fielmente los medicamentos del botiquín de primeros auxilios, para que puedan aplicar los medicamentos necesarios en casos de emergencias que se presenten en su centro educativo.
- c. Fortalecer el poder de respuesta en las instituciones educativas, ante hechos que pongan en riesgo la vida de los estudiantes, mediante la formación de voluntarios y el correcto uso del botiquín de primeros auxilios.

## D. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La escuela es el lugar ideal para conocer, concientizarse y prevenir accidentes, ya que esos aprendizajes pueden trasladarse a otros ámbitos, como el hogar, la calle, la plaza o la iglesia; donde comúnmente acuden los niños y adolescentes. La capacitación sobre primeros auxilios es la base para comenzar diversas respuestas inmediatas que requieran atención de urgencia, emergencia o consulta.

Los actores sociales involucrados en la propuesta participarán positivamente en la calidad de vida escolar aspirando una vida mejor. El ámbito educativo es el lugar indiscutible de la comunidad que debe organizarse para prevenir y atender las emergencias. Lo ideal es que, en cada escuela se encuentre personal capacitado en primeros auxilios, porque la primera ayuda en una emergencia puede marcar una diferencia crucial entre la vida y la muerte de una persona víctima de una lesión o enfermedad.

El ámbito escolar permite trabajar tanto en la prevención de las emergencias, como en la atención de la persona afectada. Los directivos, los docentes, el personal no docente, y los estudiantes pueden intervenir positivamente en la calidad de vida escolar, que no es otra cosa que aspirar a una vida mejor.

La escuela es una prolongación del hogar y los espacios propicios para situaciones críticas pueden ser patios, laboratorio, aula, escaleras, entre otros que tienen un fin determinado y la conducta de los estudiantes debe responder a ese objetivo. Porque la mayor parte de los accidentes obedecen a conductas desordenadas de los estudiantes como juegos bruscos, corridas, empujones, falta de atención, entre otros.

Las situaciones de emergencia se caracterizan por la necesidad de dar soluciones rápidas y, a la vez, seguras. Todo con el fin de ayudar a los profesionales en

educación infantil y estudiantes, que en algún momento se encuentren ante una emergencia, sepan reaccionar de la mejor forma posible.

Por lo que es necesario abordar temas referentes a las características de actuación ante emergencias, técnicas de primeros auxilios, reanimación cardiopulmonar básica, cómo actuar ante hemorragias, fracturas, quemaduras, lipotimias, intoxicaciones, entre otros; así como el reconocimiento de síntomas y la educación básica para la salud.

La Organización Mundial para la Salud -OMS-, define accidente como un suceso previsible; y es que los accidentes en la mayor parte de los casos ocurren debido a factores que podrían haber sido controlados con medidas de prevención, las cuales hay que tener en cuenta y fomentarlas, pero una vez que ocurren, los primeros auxilios aplicados con rapidez son determinantes para reducir las consecuencias y en ocasiones salvar vidas.

De vez en cuando nos encontramos en situaciones en las que tenemos que aplicarlos; la mayoría de las veces son leves como heridas y contusiones, pero es posible que nos encontremos ante situaciones de vida o muerte donde los conocimientos sobre el tema pueden salvar nuestra propia vida o la de los demás, teniendo además en cuenta que la sensación de impotencia por no poder actuar, llegado el momento, puede ser dramática.

El mejor modo de responder ante una situación de emergencia es asegurando una formación básica del individuo en primeros auxilios, y el modo de que éste contenido tan novedoso y a veces extraño resulte como algo habitual, necesario y de uso cotidiano, es introduciéndolo en la enseñanza obligatoria desde edades tempranas ajustándolo y/o adaptándolo desde el punto de vista lúdico a las posibilidades de desarrollo y aprendizaje del niño o niña.

La Cruz Roja Argentina dice que los primeros auxilios son un conjunto de medidas prácticas destinadas a prevenir situaciones de emergencia y estar preparados para hacerle frente y dar una respuesta inicial. Ante una emergencia la respuesta inicial apunta a minimizar el impacto de estos estados de salud para estabilizar a las personas que necesitan ayuda y atenderlas hasta que se consiga la atención profesional disponible y necesaria.

Los primeros auxilios son una materia obligatoria para todas las personas, más aun en el ámbito educativo donde se está en constante interacción con niños, que juegan entre ellos y en donde pueden generarse diversas situaciones que requieran de la aplicación de los primeros auxilios.

Auxiliar inmediatamente a una persona que acaba de sufrir un accidente puede salvarle la vida, la formación en primeros auxilios, técnicas sencillas que pueden mantener con vida al accidentado hasta la llegada de los servicios de urgencia y el traslado del herido al hospital, son de vital importancia en la escuela por ello, tanto maestros, personal operativo y estudiantes deben ser conscientes de que hacer y qué no hacer en esas situaciones.

## E. ESTRATEGIAS Y ACCIONES

### 1. Estrategias

- a. Implementación de capacitaciones para el personal docente y estudiantes de los distintos centros educativos del cantón.
- b. Facilitación talleres continuos de aprendizaje para el personal y estudiantes de los distintos centros educativos del cantón.

## 2. Acciones

- a. Coordinación de los integrantes del Órgano de Coordinación del COCODE con el personal docente de los distintos centros educativos del cantón, director de la Dirección Municipal de Planificación -DMP-, Comisión Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED- y Cruz Roja Guatemalteca, para la construcción de la propuesta sobre la temática dirigida a docentes y estudiantes del cantón.
- b. Presentación de la propuesta a la asamblea comunitaria del COCODE.
- c. Construcción de un plan de trabajo, basado en la propuesta, para la ejecución del proceso de formación teórico/práctico dirigido al personal docente y estudiantes de los distintos centros educativos del cantón.
- d. Socialización de la propuesta ante autoridades municipales y locales, CONRED, Cruz Roja Guatemalteca, personal docente de los distintos centros educativos y padres de familia para lograr su aprobación.
- e. Implementación de la propuesta a través de la intervención de los miembros del Órgano de Coordinación del COCODE, sujeto a entes comunitarios, en la línea de intervención sobre gestión de desarrollo.

## F. EVALUACIÓN

La responsabilidad de la evaluación recaerá en los integrantes del Órgano de Coordinación del COCODE, auxiliados con la participación de directores de los diferentes centros educativos, director de la DMP, Integrantes del Órgano de Coordinación del COCODE, Cruz Roja y COMRED.

## BIBLIOGRAFÍA

Cabanellas de Torres, G. 1993. Diccionario Jurídico Elemental. Nueva edición actualizada, corregida y aumentada por Guillermo Cabanellas de las Cuevas. 11 edición. Barcelona, ES. Editorial Heliasta S.R.L. I.S.B.N. 950-9065-98-6. p. 341.

Congreso de la República de Guatemala. 2002. Reglamento de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural (Acuerdo Gubernativo No. 461-2002) 72 p.

Consejo Comunitario de Desarrollo, cantón Santa Lucía de Santo Domingo, Suchitepéquez. 2012. Certificación de Acta Constitutiva, número 01-2012. Santo Domingo, Suchitepéquez, GT.

Consejo Directivo del Centro Universitario del Suroccidente. 2007. Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado de la Licenciatura en Trabajo Social. Acta No. 02-2007 celebrada el 18 de enero de 2007. Mazatenango, Suchitepéquez, GT.

Díaz Argueta, J. É. 1996. Monografía de Santo Domingo Suchitepéquez. Mazatenango, Suchitepéquez, GT., Edición CODECA. 151 p.

Gonón Flores, E. 2012. Datos generales del COCODE. (Entrevista semiestructurada). Presidente COCODE. Cantón Santa Lucía, Santo Domingo, Suchitepéquez, GT.

Gonón, P. 2012. Datos generales de la población. (Entrevista semiestructurada) Cantón Santa Lucía, Santo Domingo, Suchitepéquez, GT.

Grupo Editorial Océano. 1998. Diccionario Enciclopédico. Barcelona, ES. Ediciones Océano-Éxito, S.A. I.S.B.N. 84-7069-236-4. (Obra Completa).

Grupo Editorial Océano. 1986. Enciclopedia Básica Visual. Barcelona, ES. Ediciones Océano-Éxito, S.A. I.S.B.N. 84-7764-255-9. (Obra Completa).

Grupo Océano. Océano Conciso. 2007. Diccionario de Sinónimos y Antónimos. España, Editorial Océano. 790 p.

INE. Archivo Digital. 2002. XI Censo de Población y VI Habitación: Santo Domingo, Suchitepéquez. Proporcionado por la DMP. 250 Mb.

Juárez Sandoval, D.C. 2009. El rol del trabajador social dentro del programa de baja visión. Objetivos de Trabajo Social. Tesis. USAC. Escuela de trabajo Social. (En línea) Consultada: 21/07/14 Disponible en: [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/15/15\\_1466.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/15/15_1466.pdf)

Socop Gonón, E. 2012. Datos generales de la población. (Entrevista semiestructurada) Cantón Santa Lucía, Santo Domingo, Suchitepéquez, GT.

Universidad San Carlos de Guatemala. Centro Universitario del Sur occidente. 2007. Guía programática del curso de Ejercicio Profesional de la carrera de la Licenciatura de Trabajo Social. Mazatenango, Suchitepéquez, GT.

Wikipedia. (sf.) Desarrollo rural comunitario. (En línea) Consultada: 13/08/15. Disponible en: [http://es.wikipedia.org/wiki/Desarrollo\\_rural\\_comunitario](http://es.wikipedia.org/wiki/Desarrollo_rural_comunitario).

Vo. Bo.   
Licda. Ana Teresa de Gonzalez.  
Bibliotecaria CUNSUROC.

