

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
CARRERA TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado,
realizado en cantón El Jardín sector I, San Bernardino Suchitepéquez.

Por
Karla Ofelia Arango Motta
Carné: 200841279

Mazatenango, Suchitepéquez, noviembre, 2015.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
CARRERA TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado,
realizado en cantón El Jardín sector I, San Bernardino Suchitepéquez.

Por
Karla Ofelia Arango Motta
Carné: 200841279

Licda. Ana Cecilia Reyes Morales
Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez, noviembre, 2015

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Trabajo de graduación

Sistematización de experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-
realizado en cantón El Jardín Sector I, San Bernardino Suchitepéquez.

Presentado a la coordinación de la Carrera de Trabajo Social

Por
Karla Ofelia Arango Motta
Carné 200841279

Como requisito previo a realizar el Examen General Público para optar al título de
Trabajadora Social en el grado de Licenciada

Licda. Ana Cecilia Reyes Morales
Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez, noviembre, 2015

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

Rector

Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

Secretario

Miembros del consejo directivo del centro universitario del sur occidente

Dra. Alba Ruth Maldonado de León

Presidenta

Representantes de profesores

MSc. Mirna Nineth Hernández Palma

Vocal

MSc. José Norberto Thomas Villatoro

Secretario

Representante graduado del CUNSUROC

Lic. Ángel Estuardo López Mejía

Vocal

Representantes estudiantiles

T.S. Elisa Raquel Martínez González

Vocal

Br. Irrael Esduardo Arriaza Jerez

Vocal

COORDINACIÓN ACADÉMICA

Msc. Carlos Antonio Barrera Arenales
Coordinador Académico

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar
Coordinador Carrera Administración de Empresas

Lic. Edín Aníbal Ortiz Lara
Coordinador Carrera Trabajo Social

MSc. Nery Edgar Saquimux Canastuj
Coordinador Carreras de Pedagogía

Dr. Marco Antonio del Cid Flores
Coordinador Carrera Ingeniería en Alimentos

Dr. Reynaldo Humberto Alarcón Noguera
Coordinador Carrera Ingeniería en Agronomía Tropical

Licda. Tania María Cabrera Ovalle
Coordinadora Carrera Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario

MSc. Celso González Morales
Coordinador Carrera Ingeniería en Gestión Ambiental Local

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

Licda. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora Carreras de Pedagogía

MSc. Paola Marisol Rabanales
Coordinadora Carrera Periodista Profesional y Licenciatura en Ciencias de la
Comunicación

TRIBUNAL EXAMINADOR

Dra. Alba Ruth Maldonado de León
Directora

Presidenta

Msc. Carlos Antonio Barrera Arenales
Coordinador académico

Secretario

Lic. Edín Aníbal Ortiz Lara
Coordinador Carrera Trabajo Social

Docente Examinador

Licda. Ana Cecilia Reyes Morales
Asesora

Docente Examinador

Licda. Mildred Yvonne Tejada López
Revisora

Docente examinador

DEDICATORIA

A Dios: por ser mi guía y fortaleza por su infinita misericordia, por brindarme la sabiduría, inteligencia resguardando mi salida y retorno a casa. Por lograr culminar mis metas. Y darme la oportunidad de hacer de mi vida algo útil para mi familia y para la sociedad.

A mis padres: Por haber inculcado en mí la perseverancia, para alcanzar mis objetivos, por sus sabios consejos y sobre todo por la paciencia que tuvieron en esas largas horas de ausencia, por su amor y cariño incondicional

A mi hija: Por ser mi mayor inspiración, motivación y felicidad en este último proceso de la carrera. A quien con amor de madre y amiga va este éxito.

A mis Hermanos (as) por brindarme su amor y apoyo en todo momento.

A mis sobrinos: Para que puedan ver en mí un ejemplo.

A mis amigos: Por todos los momentos compartidos en nuestra formación académica.

Docentes: por los conocimientos brindados, por sus buenos consejos, cariño y amistad durante mi formación académica.

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINA
INTRODUCCIÓN	1
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	3
A. DESARROLLO	3
B. GESTIÓN	10
C. ORGANIZACIÓN SOCIAL	12
D. PARTICIPACIÓN SOCIAL	15
II. ANALISIS DEL CONTEXTO	17
III. ANÁLISIS DE LO SOCIAL	21
IV. ANÁLISIS DE LA CUESTION SOCIAL	23
A. DIMENSIÓN SOCIAL	23
B. DIMENSIÓN ECONÓMICA	34
C. DIMENSIÓN POLÍTICA	47
V. DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL	55
VI. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN	57
VII. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE LA EXPERIENCIA	62
CONCLUSIONES	65
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	67

INTRODUCCION

El presente trabajo de sistematización de experiencias permite reconstruir intelectualmente los resultados obtenidos durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, realizado en cantón El jardín sector I de San Bernardino, Suchitepéquez, por la estudiante Karla Ofelia Arango Motta con carné número 200841279 de la Licenciatura en Trabajo Social del Centro Universitario de Sur Occidente, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, como requisito previo a sustentar el Examen General Público para optar al título de Trabajadora Social en el grado de Licenciada.

La sistematización consta de siete apartados, el primer apartado se refiere a la fundamentación teórica, donde se discuten los elementos teóricos referidos a la línea de intervención profesional desarrollada en el EPS, se abordan los temas de desarrollo, enfoques del desarrollo que sustentan teóricamente los modelos de desarrollo implementándose a través de políticas y programas, la gestión y su clasificación, la organización y participación social.

El segundo apartado lo constituye el análisis del contexto, haciendo énfasis en las características generales del cantón y su respectivo Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE-, organización donde se desarrolló la práctica.

En la tercera parte se presenta el análisis de lo social, se describe la red social que se encuentra en el contexto y la consolidación de la correlación de fuerzas.

El cuarto apartado consta del análisis de la cuestión social, se basa en el informe analítico de las dimensión social, económica y política, incluye descripción, análisis, explicación, comprensión e interpretación de los procesos sociales.

En el quinto apartado se encuentra el diseño de estrategias de intervención profesional, se basa en una explicación sobre las estrategias y acciones que se desarrollaron en los campos de acción, para este caso mujeres y organización.

La sexta parte consta de los resultados del proceso de intervención social, se discute sobre la descripción de la experiencia enfatizando los logros alcanzados durante el proceso.

En la séptima parte se realiza la reflexión crítica sobre la experiencia, haciendo énfasis en las experiencias positivas y negativas durante el proceso de intervención. Se incluye un análisis de la sustentación teórica, haciendo acopio de los objetivos del EPS, la organización y de la profesión.

Al final se encuentran las conclusiones y la referencia bibliográfica consultada durante el proceso de intervención.

I. FUNDAMENTACION TEORICA

En la fundamentación teórica se presenta la discusión de temas que sirvieron de referente para el desarrollo del proceso de intervención, abordando el desarrollo, enfoques del desarrollo, modelos de desarrollo, gestión y clasificación, organización y participación social.

A. DESARROLLO

El desarrollo puede ser analizado en diferentes términos, asociado al crecimiento económico de una sociedad como componente principal de progreso, resaltando, que con el tiempo no ha sido suficiente contar con este recurso, reflejándose en las precarias condiciones de vida de la población. “El desarrollo en términos concretos puede verse como una relación equilibrada entre crecimiento económico y bienestar social (distribución de beneficios sociales), con el agregado de ciudadanía” (Amaro, 1999: 38).

Entendido como un conjunto de derechos y deberes que entienda a todos por igual y cuya variable definitoria es la participación en las decisiones que afectan a todos por igual. (Participación ciudadana) es realmente a la vez, una visión del desarrollo en forma concreta y compleja. (Pappa, Santos, 2006: 5).

La forma de concebir el desarrollo a lo largo de las épocas han venido cambiando, debido a las necesidades que han surgido y como se buscan los satisfactores colectivos a ellos. “La palabra desarrollo por mucho tiempo se consideró como un sinónimo de crecimiento económico”. (Martínez Mont, 2012: 1).

Se entiende como desarrollo, la condición de vida de una sociedad en la cual las necesidades auténticas de los individuos se satisfacen mediante la utilización racional, es decir sostenida de los recursos y los sistemas naturales, existen varios

elementos para lograr el mismo desarrollo de un bienestar social para satisfacer las necesidades de sobrevivencia.

Por otra parte el desarrollo establecería una condición de acceso a los servicios sociales y a la participación social activa. En el primero de los casos se hace referencia a los sistemas de educación, y a la satisfacción de las necesidades de sobrevivencia en términos de alimento, vivienda, vestido, salud y seguridad.

El desarrollo de cada sociedad es diferente, por lo tanto, su progreso debe ser genuino, percepción que no se ha manejado por las élites en el poder por que se han implementado modelos de desarrollo útiles en otros contextos que han desfavorecido al desarrollo de muchas sociedades, debido a que el desarrollo es visto como progreso, asociado al crecimiento económico como modernización o industrialización” (Pappa, Santos, 2006: 5).

Se refiere a los avances y las mejoras que permitan satisfacer las necesidades básicas humanas, como agua potable, vivienda, alimentación y salud; no importa el lugar de residencia de la persona. Cada sociedad tiene sus propias prioridades, por lo que cada una de ellas buscará su propia manera de suplir sus necesidades. Tendrá su propio concepto de desarrollo, que buscará según los aspectos culturales, económicos, religiosos, políticos y ambientales que posea.

“El desarrollo puede verse como una relación equilibrada entre crecimiento económico y bienestar social, con el agregado de ciudadanía” (Pappa Santos, 2006:5).

El desarrollo se puede analizar desde dos grandes visiones, el capital y el trabajo. La visión del capital asume el desarrollo como un proceso evolutivo del sistema y sus estructuras, visto como etapas de crecimiento. De acuerdo a esta visión el desarrollo conlleva un orden, un sistema que se integra y tiene una estructura que no debe ser ignorada, esta visión pretende que el capitalismo continúe vigente,

enfocándose en un crecimiento económico y no pierda su auge dentro de la sociedad, es decir que va por fases que cada cierto tiempo va cambiar, no es algo que trasciende a otras alternativas para sobresalir; son estructuras de crecimiento en donde ve lo económico de una forma lineal que conlleva un orden en lo cual no se puede avanzar en grandes escalas. Los enfoques del desarrollo sustentan teóricamente los modelos que se implementan a través de las políticas y programas a nivel local, regional, nacional e internacional. Los enfoques que se discutirán son el keynesianismo, neoliberalismo o ajuste a ultranza, teoría del desarrollo latinoamericano, teoría de la modernización, teoría estructuralista de la CEPAL.

El keynesianismo “surge como respuesta a la crisis capitalista de los años 30’s Rescata el papel del Estado como ente regulador, en sustitución del mercado propio del liberalismo clásico” (Pappa, Santos, 2007: 4).

El keynesianismo pretende mantener el capitalismo, fundamentándose en la acción del Estado para fortalecer el bienestar social.

El enfoque del neoliberalismo o ajuste ultranza se instaura como respuesta a la crisis capitalista de los 70’s Recupera el papel del mercado como instrumento regulador de la economía Propuesta planteada inicialmente por Friedrich von Hayek, retomada por Milton Friedman y lanzada como política económica por los economistas de la Escuela de Economía de Chicago Implementado como política económica para América Latina por el Fondo Monetario Internacional. (Pappa, Santos, 2007: 4).

Este enfoque es una forma de crecer de forma interna y externa, de manera global para las diferentes empresas, con esta teoría el desarrollo pretende ser más eficaz y efectiva para el crecimiento de los habitantes se ve reflejado en la calidad de vida. El neoliberalismo puede ser usado con el fin de agrupar a un conjunto de

ideologías y teorías económicas que toman como referencia un crecimiento y poder político para mantenerse en el poder.

El enfoque de la modernización hace énfasis en concepciones teóricas que surgen en el seno de los países del centro capitalista (europeos y anglosajones) después de la Segunda Guerra Mundial.

La modernización permite obtener cambios en beneficio de la sociedad y proveer de avances en los distintos ámbitos del ser humano. La modernización en términos metodológicos coinciden en los siguientes aspectos: analizar descriptivamente las fases o etapas eslabonadas por la que deberían atravesar los países subdesarrollados para llegar al desarrollo por los cuales ya han pasado los industrializados o del centro capitalista caracterizan a los países subdesarrollados tomando una o dos características, que convierten en variables que les sirve para explicar el subdesarrollo latinoamericano.

El enfoque de la modernización es un proceso que permite el avance de una sociedad determinada en referencia a la economía, educación, salud, etc. Todo ello se podrá realizar a través de los distintos medios que se tengan al alcance, esta relaciones pueden ser utilizadas por todos aquellos países que aún están dentro del subdesarrollo.

La teoría estructuralista de la CEPAL plantea dos frases para el desarrollo, la primera donde se sigue manejando el concepto desarrollista bajo el postulado de desarrollo hacia adentro; y la segunda, en donde se plantea el proceso de industrialización para la sustitución de importaciones, bajo el postulado de “desarrollo hacia fuera.

El desarrollo hacia adentro básicamente intenta fomentar e invertir todos los recursos que el ser humano posee en su contexto, para que de esta forma se sustituyan las importaciones, de tal manera que se logra obtener mejoras en la

calidad de vida. El desarrollo hacia fuera se enfoca en el crecimiento de las exportaciones, en materia prima y productos terminados, es por ello que los países industrializados obtienen mayores beneficios.

Desde la visión del trabajo el desarrollo es visto como revolución de sistemas sociales es decir, la sustitución de un modo de producción por otro distinto. Un modo de producción sustituye a otro cuando llega a su término. El desarrollo se cataloga como un salto cualitativo argumentando que la humanidad ha pasado por varios sistemas (sociedad primitiva, esclavismo, feudalismo, y capitalismo). Esta visión propone que debe eliminarse el sistema antiguo para dar paso a los cambios, es decir, al nuevo sistema, para comprender que solo a través de esa revolución se puede lograr el desarrollo.

Bajo la luz de la teoría de la dependencia se destacan las formas de articulación y funcionalidad de América Latina al sistema capitalista mundial Retoma planteamientos del estructuralismo cepalino y agrega nuevas interpretaciones Explica las tres opciones a que se enfrentaron las tres regiones del mundo después de la revolución industrial: capitalismo industrial autónomo (Europa), periferia (regiones colonizadas) y aislamiento (el oriente) la situación anterior está condicionada por el desarrollo de las fuerzas productivas y la fortaleza del Estado nacional incorpora los conceptos de deterioro de los términos de intercambio y el intercambio desigual entre centro y periferia concluye en los países tercermundistas, subdesarrollados y dependientes no pueden alcanzar el desarrollo dentro del sistema capitalista . (Pappa, Santos, 2007: 18)

Esta teoría plantea claramente que los países que buscan el desarrollo no podrán ser parte del sistema capitalista, debido a las condiciones que se tienen en función de los medios de producción

El desarrollo es una expresión ligada a concepciones evolucionistas y organicistas de la sociedad. En términos amplios, según el diccionario de la Real Academia Española, desarrollar significa extender, hacer crecer un organismo hasta alcanzar su tamaño, estado adulto, acrecentar o dar incremento a algo de orden físico, intelectual o moral. El poder de una comunidad organizada que trabaja en conjunto para lograr metas consensuadas es realmente espectacular. No hay paso más importante que la organización cuando se trata de mejorar la vida en las comunidades. Por ello, es crucial, entender cómo hacerlo de forma efectiva.

El modelo de desarrollo con cara o rostro humano “es la respuesta a la homónima de neoliberalismo que se fundamenta en el individualismo, planteado que los necesarios ajustes estructurales deberán tomar en cuenta la dimensión humana”. (Pappa, Santos, 2006: 24).

Se enfoca en darle alternativas de solución a las necesidades de las personas aprovechando los medios que se tengan al alcance, por ejemplo la ONG, que provee la implementación de proyectos en beneficios de las personas en general y de esta forma elevar los niveles de vida tanto en educación, salud, cultura, etc.

El modelo de desarrollo a escala humana critica concepciones del desarrollo que privilegian crecimiento económico por encima de las necesidades humanas. Satisfacer necesidades humanas fundamentales Niveles creciente de auto dependencia y articulación orgánica personas naturaleza y la tecnología, procesos globales y comportamientos local, planificación y la autonomía de la sociedad civil con el estado Valora protagonismo de personas potenciando espacios cotidianos vía la transformación de la personas objeto en persona sujeta del desarrollo promueve e impulsa esfuerzos individuales y colectivos hacia el alcance de metas que satisfagan las necesidades básicas Participación de diversos actores sociales desde los espacios micro sociales, locales, organizacionales. (Pappa, Santos, 2006: 24).

El modelo de desarrollo a escala humana tiene una visión amplia, puesto que trasciende de lo económico, como seguridad social, educación, salud, cultura, etc. Plantea la atención de las necesidades humanas y para ello requiere el protagonismo de los actores sociales.

El desarrollo humano del PNUD “establece observaciones que parten de una concepción mas amplia del desarrollo como salud, alimentación y nutrición, educación, ingresos, situación de la mujer, seguridad humana, derechos humanos y medio ambiente”. (Pappa Santos, 2006:25).

Bajo el modelo del desarrollo humano se hace una crítica a la corriente neoliberal, pues reducen las acciones del Estado en detrimento del Bienestar de los ciudadanos especialmente de los grupos vulnerables o postergados, que son los que requieren mayor atención en salud, vivienda, educación, etc. Promueve la solidaridad social en particular de los valores de los pueblos originarios.

El desarrollo humano local en una relación equilibrada, entre estado, sociedad civil y mercado apuntando a un desarrollo sostenible y participativo, viendo lo local como el espacio privilegiado del ejercicio del poder local, ya que es un concepto que abarca un sentido integral en lo cual cubre todas las necesidades de los sujetos sociales.

Cada uno de estos modelos ha incorporado términos para alcanzar el desarrollo se debe tomar en cuenta el trabajo en conjunto en pro de mejorar la calidad de vida de las personas.

El desarrollo actualmente se está viendo en base al capital social, siendo el conjunto de relaciones interpersonales que promueven confianza, solidaridad, comunicación y cooperación a través del tejido social.

B. GESTION

La gestión es muy amplia, abarca todas las diligencias que se deben hacer para lograr un fin primordial, debido a que es la acción y la consecuencia de administrar o gestionar algo, o un trámite que hay que llevar a cabo para conseguir o resolver una cosa . (Rodríguez, Rovira, 1999: 92).

Es decir, la gestión es el conjunto de todas aquellas tareas que se realizan para obtener recursos que ayudaran y contribuirán a llevar a cabo el proyecto que se ejecuta. “La gestión constituye un proceso complejo con bases epistemológicas, filosóficas, teorías y métodos diversos que orientan a transformar la realidad mediante el despliegue de potencialidades de un país y sus habitantes”. (Díaz Argueta, 2005: 9).

Cada uno de los elementos que sustentan este proceso estratégico no debe desligarse, si no más bien debe ser complementario, logrando transformar las percepciones de los sujetos sociales para que se logre el desarrollo

Cuando la comunidad participa en su desarrollo logra un importante grado de independencia en buscar la solución de sus problemas, la comunidad llega a identificar como propios sus recursos y por consiguiente, velará por el cuidado en forma permanente.

En este apartado se discutirán los temas de gestión, autogestión y cogestión.

La gestión “denota acción y efecto de administrar, y en su derivación activa de gestionar, su significado se relaciona con hacer diligencias, conseguir una cosa”. (Diccionario Manual de la lengua española: 2013).

Se entiende como la planificación, el seguimiento, el control de las actividades y los recursos que se utilizan para el desarrollo de cualquier proyecto, para tener el control se debe hacer buen uso de los recursos, porque de esa forma se logran

los objetivos propuestos. Son las acciones encaminadas a la realización de diligencias para conseguir y administrar los recursos locales y extra locales que permitan mejorar la condición de vida de los pobladores.

La gestión del desarrollo es una metodología que interrelaciona múltiples dimensiones entre medios y fines. Conduce a la consecución del desarrollo, concebido como el proceso mediante el cual el sujeto social participa, emplea y potencializa sus capacidades para crear los satisfactores a sus necesidades materiales y espirituales en forma consciente y sostenida por la mediación de valores formales y medios empleados racionalmente a partir de cambios cualitativos y cuantitativos en sus condiciones de vida. (Díaz, Argueta, 2005: 9).

La organización comunitaria es importante para que exista desarrollo comunitario. De no haber organización en las comunidades, aunque quieran solucionar problemas, será difícil, porque individualmente no se logrará el desarrollo en la comunidad. Debe haber participación, cooperación y claridad en las metas a corto, mediano y largo plazo.

La autogestión consiste en el proceso de obtención de recursos locales y extra locales que realizan las organizaciones comunitarias locales sin que necesariamente intervenga la autoridad local o el gobierno municipal u otros agentes externos, por lo que se relaciona con la acción que realizan los grupos de interés. (Pappa, Santos, 2006: 92-93).

Las organizaciones comunitarias pueden implementar el proceso de autogestión y con ello estarán en capacidad de ser gestores de su propio desarrollo, pretende que los individuos cumplan objetivos por sí mismos, hacer varias cosas sin necesidad que intervengan terceras personas.

La cogestión se relaciona más con “acciones de coordinación de esfuerzos entre organizaciones, autoridades locales y agentes externos para la consecución de los recursos que exige el desarrollo humano local, por lo que más se relaciona con la acción que ejercen los grupos de presión.” (Pappa, Santos, 2006: 93).

Es una práctica en donde los individuos juegan un papel fundamental en la dirección, gestionando y coordinando todos los recursos disponibles para conseguir determinados objetivos.

Es la búsqueda de manera coordinada de recursos locales con apoyo extra local para resolver la problemática o alcanzar un fin. (Maldonado, De León, 2010) En la actualidad existen líderes que en la práctica están conduciendo procesos de desarrollo desde sus comunidades, porque saben que al pertenecer a una organización, la legalidad de la misma los ampara ante gestiones con instituciones.

Es necesario fortalecer la gestión social, que se constituye en “un proceso completo de acciones y toma de decisiones, que incluye desde el abordaje, estudio y comprensión de un problema, hasta el diseño y la puesta en práctica de propuestas. (Johanatov; 2013). La gestión social implica la participación activa de las personas que residen en el contexto, con ello se garantizara que las necesidades respondan a la realidad correcta.

C. ORGANIZACION SOCIAL

En este apartado se abordan los temas de organización social, grupos de presión y grupos de interés. Organización se define como grupos de personas que interactúan entre si y mantienen determinadas relaciones sociales para alcanzar objetivos comunes, tomando en cuenta las necesidades que la población tiene.

La organización social se define como unidades sociales colectividad o agrupaciones humanas constituidas o reconstituidas para alcanzar objetivos

específicos, con límites relativamente identificables, orden normativo, rangos de autoridad, sistema de comunicación y sistemas de pertenencia coordinados. (Lima; Boris, 1970).

Cuando la organización trabaja en forma ordenada, haciendo todo tipo de proceso y gestión se podrán alcanzar todos los objetivos y las necesidades de las personas. La organización permite transformar la situación en la que se encuentren, una transformación que determine cambios en la calidad de vida, que ellos mismos han gestionado por medio de su participación.

La organización social puede definirse como la división y la unificación de los esfuerzos encaminados a un fin. Es la especialización y coordinación, división y combinación de esfuerzos, análisis y síntesis. Es coordinar todas las partes que intervienen en la consecución de un objetivo, la organización es el medio por el cual los individuos trabajan unidos en forma efectiva como no lo harían trabajando solos, consiste en la relación de individuo a individuo y de grupos a grupos a manera que puedan llevar a cabo una división de trabajo ordenado, es determinar qué actividades son necesarias para cualquier propósito y arreglarlas en grupo que puedan ser asignadas a individuos. Es una parte muy importante para lograr el desarrollo que se busca, todas las personas deben de saber que solamente unidos pueden salir adelante, independientemente a que pertenezcan es tener claro que solamente unidos se pueden alcanzar metas. Las organizaciones sociales son formaciones sociales o sociedades globales que se componen sociológicamente hablando de asociaciones, grupos primarios y secundarios, subgrupos conglomerados y, como última instancia individuos concretos.

La organización es un fenómeno universal que se encuentra dónde quiere que dos o más personas se asocian para hacer algo (Galván, Escobedo, 1968: 17).

Las organizaciones sociales en la actualidad desempeñan un papel importante, debido a que a través de la participación ciudadana promueven el desarrollo de la sociedad, dignificando a las personas y garantizando sus derechos.

La organización social es una fuente que permite cambiar y transformar, a las personas, porque pueden tener una participación activa y podrán unir esfuerzos, trabajando en conjunto para tomar decisiones en la ejecución de actividades que conlleve a mejorar la calidad de vida.

Mediante la organización social las necesidades de la población pueden ser solventadas, siempre y cuando se trabaje en conjunto, la organización social va intervenir según la realidad en que se encuentre la población.

Los grupos de presión “son organizaciones sociales que aglutinan a personas de uno o varios sectores sociales que en sus reivindicaciones enfrentan a la autoridad local, regional o nacional, reconocen y aceptan la autoridad establecida y la presiona para que atienda las demandas que levantan. Son grupos de poder con una relativa fuerza política, constituyen en el germen o vía adecuada para convertirse en una organización política formal y son conocidos también como comités cívicos.”(Galván, Escobedo, 1968: 17).

Estos grupos pretenden tener el poder, pues buscan influir en la toma de decisiones con la finalidad de obtener beneficios y de esa forma hacer valer sus intereses personales empleando diferentes formas y medios para presionar.

Los grupos de interés “son organizaciones sociales que se organizan a partir de su demanda. Su organización temporal (más o menos prolongada) responde a una necesidad colectiva o comunitaria insatisfecha, se trazan un objetivo para satisfacerlas por sus propios medios sin recurrir a autoridad alguna. Políticamente tienen menos fuerza que los grupos de presión. Se

constituyen en el canal más adecuado para el trabajo social comunitario por su aparente apoliticidad.”(Galván, Escobedo, 1968: 18).

Entiéndase los grupos de interés como grupos de personas que se organizan por un interés en común, tiene como objetivo defenderlo, ya que muchas veces se ven afectadas de varias formas por las actividades o decisiones de las organizaciones.

D. PARTICIPACION SOCIAL

“Es el proceso en el que los individuos se transforman de acuerdo a sus propias necesidades y las de su comunidad, adquiriendo un sentido de responsabilidad con respecto a su propio bienestar y del grupo, contribuyendo conscientemente y constructivamente en el proceso de desarrollo”. (Sigui, Fajardo, 2002: 98). Esto fortalece la capacidad de la población en su esfuerzo por crear y mantener su crecimiento y desarrollo colectivo; a fin de alcanzar sus objetivos.

Aquellas iniciativas sociales en las que las personas toman parte consciente en un espacio, posicionándose y sumándose a ciertos grupos para llevar a cabo determinadas causas que dependen para su realización en la práctica, del manejo de estructuras sociales de poder. La participación se entiende hoy como una posibilidad de configuración de nuevos espacios sociales o como la inclusión de actores sociales en los movimientos sociales, en organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, o como la presencia en la esfera pública para reclamar situaciones o demandar cambios.(wikipedia, 2014)

La participación social es un medio que permite a las personas crear espacios en donde ellos pueden desenvolverse en diferentes ámbitos de la sociedad, creando de esta manera el desarrollo dentro de la comunidad. Son iniciativas sociales en que las personas dan a conocer su punto de vista, es manejado en organizaciones para mejorar la calidad de vida en la comunidad.

La participación social es el medio para conseguir los fines ya que participar es voluntariamente y muchas veces la participación es de forma dinámica. Puede ser tipo formal, espontánea u organizada.

La participación formal es aquella que está establecida constitucionalmente por los derechos que tienen los ciudadanos para elegir a sus gobernantes, siendo el voto la muestra de la voluntad política y social, a través del cual se otorga la confianza al gobierno municipal. Por esta razón, los vínculos de la comunidad con el ayuntamiento no se pierden después de la elección sino que, por el contrario, se fortalecen.

Respecto a la participación espontánea se presenta cuando los miembros de la localidad al sentir una necesidad o enfrentar un problema común, se organizan y tratan de resolverlo por sí mismo o proponen al ayuntamiento las medidas más recomendadas.

La participación organizada promueve las asociaciones de colonos, los clubes de servicios, los partidos políticos, los comités de manzana, las juntas de vecinos, los consejos de colaboración municipal y el propio gobierno municipal, para apoyar el cumplimiento de los planes y programas de gobierno o bien realizar obras y acciones de beneficio colectivo.

II. ANÁLISIS DEL CONTEXTO

Cantón El Jardín está localizado en la parte sur del municipio, colinda al norte con el área urbana, al sur con Finca Melimar, al oeste con Finca Santa Adela y al este con Las Cruces Sector I, se encuentra a 3 kilómetros de distancia del parque central, existiendo dos vías de acceso hacia el cantón: la primera en la entrada principal dos cuadras antes de llegar al parque y la segunda vía de acceso a una cuadra después del parque.

Cantón El Jardín surge debido al crecimiento de la población, siendo necesario realizar una división en sectores I y II, debido a que unas pocas familias empezaron a poblar. Con el paso del tiempo el cantón fue habitado por numerosas familias que eran dueñas de grandes terrenos. Los primeros que habitaron el cantón fueron los señores: Domingo Santos y doña Josefa Figueroa quienes heredaron parte de terreno a sus hijos, las casas las construían de paja, tarro y guarumo, todas las tierras tenían siembras y otras las utilizaban como potreros.

El Cantón cuenta con un total de ochenta y dos familias la mayoría son indígenas. Según datos estadísticos el número promedio de integrantes por cada familia oscila entre diez y doce personas.

La principal actividad económica es la agricultura esta es la base de su desarrollo económico, los pobladores del municipio en su mayoría alquilan terrenos para cultivar, entre sus principales cultivos están: café, caña de azúcar, cacao, maíz, arroz, chipilín, chile, flor de nardo y frijol, y en menor escala bananos, cítricos y otras frutas. Además producen quesos y atol de sushile los que son elaborados por los habitantes en sus viviendas.

También se dedican a la crianza de ganado vacuno lechero y de carne, extrayéndose gran cantidad de productos lácteos, también se crían ganado porcino y aves de corral. Los productos son comercializados en el mercado local

el cual está ubicado en el centro de la cabecera municipal, frente al parque central y está abierto todos los días.

Dentro de las organizaciones sociales existentes están: El Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE- siendo el medio principal de participación en la población en la gestión pública para llevar a cabo el proceso de planificación democrática del desarrollo.

Existe dentro del cantón una Madre Guía quien es doña Beatriz Chapetón quien ya tiene dos años de servirle al cantón, es la encargadas de atender a las personas que llegan a realizar un recorrido en todo con la finalidad que los visitantes puedan conocer más a fondo el contexto del Cantón. (Florentina, Rafael: entrevista semiestructurada: 2013)

La organización de mujeres sector I busca el desarrollo, crecimiento y sostenibilidad, poniendo en práctica todos los conocimientos adquiridos. Ambas organizaciones buscan el desarrollo para el cantón.

El Objetivo de las organizaciones es organizar y coordinar, la administración pública por medio de propuestas, planes y programas nacidos desde la misma población a través de la participación ciudadana.

Las reuniones por lo regular se realizan los días domingos ya que la mayoría descansa. El lugar donde se reúnen es la casa de la señora Magdalena Vicente Tolcha en horario de la tarde, para tener la participación de todos los integrantes. La organización maneja un libro de actas.

En cuanto a los problemas internos que existen en las organizaciones se evidenció que no confían en sí mismas, debido a esto es que no existe desarrollo en el cantón. La organización del COCODE está conformada por las siguientes personas: presidente: Magdalena Vicente Tolcha, vicepresidente: Ana Barán

Santizo, secretaria: Martha Julia Santos Cac, tesorera: Dominga Yac Veliz, vocal I: Albina Agustín Vicente, vocal II: Francisca Tolcha Ignacio, vocal III: Carmen santos

El grupo de mujeres está conformado por las siguientes integrantes: Agustina saquí, Magdalena Tolcha, Marta Santos, Beatriz Chapetón, Lucrecia Pop, Francisca Vicente.

El cantón cuenta con importantes actores sociales que velan por el desarrollo del mismo.

Dentro de la cultura se evidencian algunas costumbres y tradiciones, una de ellas es el casamiento previo a un noviazgo pues para pedir a la novia en matrimonio se realizan dos pedidas según las posibilidades económicas del novio, en la primera pedida los padres del novio llevan ofrecimientos, en la segunda pedida el muchacho debe llevar sobre su espalda un tercio de leña seca, el cual debe rajar por petición del padre de la novia para mostrar su hombría en el trabajo. Durante esta pedida se elige a los padrinos de la boda; se van a la casa del novio donde se hace la fiesta y bailan con sones al compás de una marimba, los primeros en bailar son los novios, el novio con la madrina y la novia con el padrino; el día de la boda después de llegar de la iglesia se sientan en la mesa y comparten con los invitados con una taza de chocolate y luego el almuerzo, la madrina parte una tortilla en dos pedazos una para el novio y otro para la novia, lo que significa que es una sola pareja que compartirán desde ese momento.

La fiesta titular en el cantón es en honor al patrón San Bernardino de Siena, se celebra del 14 al 22 de mayo, también se celebra la fiesta en honor a la Virgen de Concepción del 12 al 18 de diciembre, el Corpus Christi que es una fiesta dedicada al Cuerpo de Cristo por extensión al santo maíz, se celebra el tercer domingo del mes de julio en donde las calles que pasará la procesión son adornadas con matas de milpa en la orilla de las aceras; asimismo se celebra el día de todos los santos, la semana santa, navidad y año nuevo.

Asimismo aún se conservan las cofradías entre las cuales existen: cofradía de San Francisco de Asís, Sacramento, Virgen María y Santa Cruz considerada cofradía de San Bernardino y la mayor entre ellas, entre sus comidas típicas se puede mencionar el Chojín en recado acompañado con tamalitos de masa blanca envuelto en hoja de milpa y su famoso Atol colorado que se sirve en la feria patronal de San Bernardino, tierra de Folkloristas, cuna de la cultura maya, tierra de Gober Aníbal Portillo (el indio canche Q.E.P.D.), tierra de Nacho Castillo, Placido Santos (Q.E.P.D) y Diego Santos folkloristas que se han destacado en diferentes ramas. El traje oficial del cantón en el hombre es el calzoncillo blanco de manta, el zutte en la espalda, la banda roja en la cintura y el sombrero de palma.

La mayoría de viviendas están construidas de madera, techo de lámina, y piso de tierra. Algunas casas están construidas totalmente de block, terraza y piso cerámico. También existen pocas viviendas que son hechas de láminas y nylon, que se pueden encontrar al final del cantón.

Los pobladores cuentan con servicio de agua potable, drenaje, correo, puesto de salud, rastro de ganado, cementerio general, energía eléctrica suministrado por DEOCSA, farmacias populares, librerías, tiendas, servicio de Internet, comedores, servicio de gas propano, restaurantes, biblioteca, teléfonos públicos, servicio de cable, venta de periódicos, academia de mecanografía y de computación, entre otros.

Las calles están adoquinadas algunas son de terracería con vía poco accesible. Tiene aceras en mal estado lo que provoca dificultad al caminar sobre ellas.

III. ANÁLISIS DE LO SOCIAL

En este capítulo se discuten las relaciones e interacciones de los actores sociales del cantón el jardín sector I, uno de ellos es el órgano de coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE-, y la organización de mujeres ellos interactúan y coordinan con otros actores sociales locales, motivando a las personas de la comunidad para lograr el desarrollo y mejorando el nivel de vida de los habitantes.

El COCODE desempeña un papel importante, a través de ellos se ha logrado gestionar proyectos, entre ellos: la introducción de agua potable, sistema de drenajes, etc., los cuales han sido de beneficio para el cantón.

La organización de mujeres también desempeña un rol importante en la red de actores sociales, ellas trabajan en beneficio de la mujer promoviendo proyectos productivos en coordinación con el MAGA y SOSEP. A través de esto las mujeres se han fortalecido en procesos productivos que las benefician colectivamente.

Las instituciones que han tenido incidencia en el cantón son: el Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación –MAGA-. y la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente -SOSEP-, logrando coordinar con actores sociales internos para mejorar los niveles de vida de los pobladores , por lo tanto los actores internos y externos juegan un papel importante en la movilización de personas puesto que los actores sociales internos poseen recursos, información, conocimiento y experiencia respecto a su contexto, y los actores externos cuentan con recursos materiales y financieros , además de conocimientos profesionales aplicables a los contextos.

El apoyo proporcionado por instituciones gubernamentales ha sido de beneficio dentro del contexto ya que han apoyado en la creación de nuevas organizaciones que trabajan y se interesan por una mejor calidad de vida para los habitantes.

La intervención de la municipalidad dentro del contexto ha sido limitada ya que son muy pocos los proyectos ejecutados, fue necesario que toda la población se uniera para darle prioridad a las necesidades del mismo.

IV. ANALISIS DE LA CUESTION SOCIAL

A. DIMENSION SOCIAL

En la dimensión social se desarrollarán dos categorías violencia y derechos humanos, en las dos se plasma la opinión y conocimiento que los comunitarios poseen sobre la situación social de su contexto.

La categoría de violencia cuenta con las siguientes sub categorías: secuestro, violación, violencia intrafamiliar, insultos y maltrato. En la categoría de derechos humanos se aborda la sub categoría: denuncia. Cada una es analizada e interpretada según información obtenida en las entrevistas realizadas a los comunitarios.

1. Violencia

La violencia, es un mal que aqueja cada uno de los ámbitos sociales donde las personas de una u otra manera son perjudicadas ya sea de manera directa o indirecta. Existen diferentes tipos de violencia, psicológica, física y emocional.

Para conocer la categoría de violencia, se realizaron entrevistas con diferentes actores sociales, enfocados en este problema y sus consecuencias.

En el cantón El Jardín Sector I existe entre las personas muchas enemistades entre vecinos o integrantes de familias que muchas veces conducen a la violencia y en algunos casos hasta la muerte... Para que la armonía permanezca se tienen que saludar amablemente y con respeto ya que esto provoca violencia entre las personas que no están conformes con lo que tienen y critican al prójimo; existe mucha violencia ya que en la propia calle asesinaron a tres personas. (Lid. Com. 1)

La violencia está generalizada y afecta a la población en general ya que día con día se viven casos de violencia y vamos de mal en peor, la falta de seguridad es evidente salimos de la casa a nuestras labores diarias con la incertidumbre y sin saber si regresaremos con vida, ya que la violencia nos está afectando a todos. (Inst. Gub. 1)

Por la inseguridad que se vive actualmente las personas temen por su bienestar al momento de salir a las calles y manifiestan que es necesaria la educación para evitar situaciones adversas.

La violencia no está bien ya que se puede educar para tratar de detener este acto violento, y sí; se puede erradicar la violencia y esto únicamente lo logrará la juventud, para que no haya violencia debemos de colaborar todos los ciudadanos ya que no le debemos de dejar todo el trabajo al presidente y autoridades municipales, todos debemos de colaborar para que esto se termine y estoy seguro que la juventud lo logrará. (Aut. Loc. 1)

La violencia se vive de muchas maneras, como ciudadanos somos víctimas de violencia, es importante tener el conocimiento de las distintas entidades a donde se puede acudir para denunciar actos de violencia.

No hay día que no suceda un acto de violencia, pienso que eso viene del hogar, ya que es la primera escuela la cual uno aprende principios y valores, si en la casa los padres son violentos, los hijos de igual manera lo serán por que la violencia engendra más violencia, uno de los problemas de violencia que se observa es el de noviazgos de adolescentes y que por las mismas situaciones que estos jóvenes viven en sus hogares es que lo permiten. (Col. Com. 1)

En la actualidad se han perdido estos valores debido a la falta de interés y conocimiento de los jóvenes; en el hogar es donde se originan muchas veces los

problemas sociales y sus consecuencias, en este caso la violencia. El hogar es la primera escuela, donde se enseñan y practican los valores.

Además es necesario que las personas, especialmente los adolescentes tengan conocimiento de sus derechos y obligaciones y no permitir ningún acto de violencia.

El secuestro es también conocido como plagio, es un delito que consiste en privar de la libertad de forma ilícita a una persona por un tiempo determinado con el objeto de pedir un rescate.

Existe mucho secuestro de menores, entran a la comunidad vehículos polarizados y no se puede hacer nada porque no existe unificación con la comunidad los únicos que dan vueltas para lo sucedido es la familia; todo esto hace que incrementa día a día la delincuencia. (Lid. Com. 1)

La adecuada organización de seguridad comunal involucrando jóvenes, señores y ancianos es de factor importante para evitar o aminorar índices delincuenciales como los secuestros, teniendo un estricto control de personas que ingresan a estas comunidades.

Ha habido un par de secuestros en el cantón lo cual han perjudicado a toda la familia en general y esto deja consecuencias severas ya que le roban a la familia la paz, y a veces hasta la vida a la personas secuestrada por qué no les dan lo que quieren. (Inst. Gub.1)

Muchas veces por ignorancia se permiten abusos que pueden costar la vida de un ser humano, es necesario que todos se informen para saber como proceder en cada caso de violencia que se presente.

Existen muchos secuestros lo cual afecta a las personas que tienen posibilidades de pagar grandes cantidades de dinero por un rescate y que no solo se vive en un municipio si no en todo lugar. (Aut. Loc. 1)

Estos actos delincuenciales surgen por querer obtener un ingreso fácil, es importante que las comunidades se organicen y velen por la seguridad de sus pobladores.

Los secuestros hoy en día son muy comunes afectando a toda la sociedad, ya no se confía en las autoridades del municipio que ellos son los que organizan todo este tipo de violencia, se vive con una inseguridad al mandar a nuestros hijos a estudiar y que les puedan hacer algo malo esto es terrible lo que actualmente vivimos. (col.com. 1)

El miedo es el peor error que cometen los seres humanos, al no tener el valor de denunciar cualquier acto de violencia. Muchas veces la poca credibilidad en las autoridades encargadas de velar por la seguridad hacen que este miedo sea uno de los principales factores para no denunciar. Por ello es importante que tanto las autoridades municipales como comunitarias cuenten con un plan que combata la delincuencia.

El Robo es un apoderamiento de bienes ajenos, empleando para ello la violencia o intimidación en las personas, a diferencia del hurto que únicamente es el apoderamiento.

Hay mucha inseguridad en las calles ha habido muchos robos de celulares a cualquier hora del día se observan cómo les arrebatan a las personas sus pertenencias, las autoridades locales no hacen absolutamente nada para agarrar al delincuente lo más lamentable es que son personas de la misma comunidad, ya que no existe unificación y se hacen daño entre las mismas personas. (Lid. Com. 1)

Las autoridades encargadas de la seguridad en el país no cumplen el rol que les corresponde y cada día se incrementa la delincuencia en el mismo, provocando que en la actualidad muchas personas pretendan hacer justicia por su propia cuenta.

Existen muchos robos principalmente en escuelas, casas, parque y calles solitarias. Hay mucha inseguridad en las personas es por ello que muchas de ellas evitan caminar por las calles a altas horas del día.” (Inst. Gub.1)

Es necesario que exista unificación en la comunidad y que las autoridades brinden el apoyo necesario para mejorar la seguridad.

“Los robos acá en el cantón casi no se dan ya que todas las personas se conocen y este lugar es muy tranquilo y con la ayuda de las autoridades se puede mejorar la seguridad.” (Aut. Loc.1)

En el Cantón aún existen calles donde se puede caminar sin preocupación ni miedo de ser víctimas de la delincuencia al ser asaltados o agredidos, sin embargo como indican los comunitarios:

“Los robos se dan más en el mercado cuando las personas van de compras les rompen sus bolsos con cuchillos o con un gillette para robarles el monedero.” (Col. Com. 1)

En la actualidad, la inseguridad en el país ha tomado protagonismo y el Cantón El Jardín no es la excepción a pesar de ser de extensión territorial pequeña, las personas que lo habitan comentan que a ciertas horas de la noche es peligroso salir.

La violación es un delito que consiste en una agresión de tipo sexual que se produce mediante el empleo de violencia física, psicológica o mediante el uso de mecanismo que anulen el consentimiento de los ofendidos.

“Las más afectadas son las mujeres que por necesidad caminan a altas horas del día en callejones oscuros, últimamente han abusado sexualmente de dos muchachas y las han golpeado.” (Lid. Com. 1)

La falta de alumbrado público en las calles del cantón ha provocado inseguridad, especialmente en la mujer, debido a que temen ser violentadas sexualmente, como ha ocurrido en otros casos.

“Las personas que violan son seres inhumanos y sicópatas que han sufrido ese tipo de maltrato y por eso hacen esos tipos de maldades.” (Aut. Loc. 1).

La violación es un tipo de agresión que se refiere a la acto sexual realizado contra la voluntad de una persona, en la actualidad el género más afectado es el femenino y con mayor índice en el área rural, donde por temor a represalias rara vez es denunciado el agresor.

“Son situaciones que se dan por el uso del alcohol, por machismo, como también es un acto por falta de razonamiento o que porque simplemente lo ha vivido en el hogar y se convierte en un reflejo, de lo que se recuerda en su infancia.” (Col. Com. 1)

El ingerir bebidas alcohólicas ha provocado que personas que han crecido con resentimientos al estar bajo estos efectos se vuelvan violentos.

“Respecto a los saqueos de viviendas se evidencia que han existido saqueos de viviendas en los últimos dos meses a maestros, licenciados y tiendas son las más afectadas por la misma delincuencia.” (Inst. Gub.1)

“Los saqueos de vivienda es una forma de sobrevivir para las personas que en su mayoría no encuentran trabajo, o no se conforman con ganar el sueldo mínimo.”
(Col. Mun.1)

Para muchos despojar a las personas de sus pertenencias es una forma de ganarse la vida, no importando los daños que puedan causar, pues lo hacen por necesidad y la mayoría de veces se ven obligadas hacerlo.

La violencia intrafamiliar, también conocida como violencia doméstica, es un concepto utilizado para referirse a la violencia ejercida en el terreno de la convivencia familiar o asimilada, por parte de uno de los miembros. Comprende todos aquellos actos violentos, desde el empleo de la fuerza física hasta el hostigamiento, acoso o intimidación dentro del seno de un hogar.

Existe mucho maltrato infantil, esto pasa en las familias que son numerosas ya que mandan a trabajar a los hijos y no los ponen a estudiar y al cumplir los 10 años los sacan de sus hogares y tienen que dormir en la calle, son padres irresponsables. (Lid. Com. 1)

Los más afectados en la violencia intrafamiliar son los hijos, especialmente los niños, ellos son víctimas con consecuencias para su desarrollo y bienestar general. “Una de las más recurrentes es la violencia intrafamiliar, esta se da en el hogar desde agresión física y verbal”. (Inst. Gub. 1)

En el seno del hogar este tipo de violencia es adoptada por los hijos que son afectados al estar presentes al momento de realizarla, dejando secuelas muchas veces irreversibles. Las malas actitudes que demuestran los niños en la calle son consecuencia de la violencia vivida en el hogar.

La violencia intrafamiliar se genera por falta de comunicación en el hogar entre esposo e hijos muchas veces el hombre quiere llevar la batuta pero a

veces equivocadamente porque si no es un problema es otro por falta de valores el hombre cree que está haciendo bien las cosas pero no. (Aut. Loc. 1)

Las personas que sufren violencia intrafamiliar reproducen esos patrones en la calle de diferentes maneras ya sea robando, insultando, agrediendo, expresándola de muchas formas. “La violencia intrafamiliar se da en dos factores: infidelidad y por problemas económicos hay que ver como se sale adelante.” (Col. Com.1)

La violencia intrafamiliar es expresada de muchas maneras debido a las circunstancias que a cada individuo le toca vivir se observó que la infidelidad es uno de los factores que fomenta la violencia intrafamiliar, además se evidenció que otra causa que genera violencia en la familia es el aspecto financiero ya que en la mayoría de los casos es el jefe de familia el responsable de proporcionar lo básico para el hogar, sin embargo no es suficiente lo que produce molestias generando así la violencia.

Un insulto es una palabra que se utiliza por el emisor (agresor) con la intención de lastimar u ofender a otro individuo como tal. Generalmente el insulto es una práctica social desaprobada y rechazada. “No existe comprensión en los matrimonios, existe mucho machismo en los hombres, golpean a sus esposas y a sus hijos”. (Lid. Com. 1)

Se siguen reproduciendo patrones de machismo en el hogar se observó la poca participación de la mujer en actividades en beneficio propio y del cantón además la falta de opinión en la toma de decisiones, manifestando la mujer que es el hombre quien tiene la última palabra.

“Existen muchas agresiones, las personas no denuncian los hechos esto porque las autoridades no hacen absolutamente nada.” (Aut. Loc. 1)

Los pobladores manifestaron descontento en relación a las autoridades locales, exteriorizan que las mismas hacen caso omiso a las denuncias pronunciadas es por ello que han optado por callar.

“La mayoría de casos, van dirigidas a las mujeres y a los hijos, el esposo llega borracho a golpear y a maltratar a su familia, sin causa alguna y resulta que los hombres toman el control de todo y las mujeres siguen siendo sumisas.” (Col. Com. 1)

Hoy en día la mujer ya conoce sus derechos y esto hace que el hombre piense dos veces antes de agredirla o golpearla. Sin embargo aun existen casos donde la mujer sigue sometiéndose a su pareja, permitiendo que este abuse y maltrate físicamente.

El maltrato, es la acción y efecto de tratar mal a una persona, el concepto está vinculado a una forma de agresión en el marco de una relación entre dos o más personas. El maltrato puede abarcar desde un insulto ocasional hasta los golpes cotidianos que un abusador propina a su esposa.

Existe muchos tipos de maltratos, pero el más común es el maltrato infantil padres irresponsables que tienen un alto porcentaje de hijos para luego explotarlos y maltratarlos si no les llevan dinero a la casa, todos estos niños crecen mal psicológica y emocionalmente.”(Lid. Com. 1)

Se evidenció en el cantón a una buena cantidad de niños ejerciendo un trabajo, siendo objeto de explotación infantil, por la irresponsabilidad de los padres, privándoos de los derechos de jugar y ser educados.

2. Derechos Humanos

Los derechos humanos son aquellas condiciones que le permiten a la persona su realización. En consecuencia lleva aquellas libertades, facultades que incluyen a toda persona, por el simple hecho de su condición humana para la garantía de una vida digna, sin distinción de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole.

Como seres humanos tenemos que cumplir con nuestras obligaciones pero también tenemos muchos derechos que no son cumplidos actualmente; en el sector una mujer puso una denuncia y a los dos días fue herida esto hace que no se confíe en las instituciones encargadas de los Derechos Humanos, como lo es la Procuraduría de los Derechos Humanos –PDH-, ya que es una oficina donde solo reciben un sueldo y no cumplen con la ley.
(Lid. Com. 1)

Existen instituciones en pro de los derechos humanos, sin embargo no todos los funcionarios que ejercen un puesto en estas, desempeñan sus funciones con responsabilidad, es por eso que las personas omiten denunciar y seguir siendo objeto de violación de sus derechos.

“Los Derechos Humanos es una institución que vela por los derechos de todos y todas, solo que en algunos casos se les da prioridad a los delincuentes.” (Inst. Gub.1)

Existen personas que desconocen las diferentes instituciones que brindan orientación y ayuda al tipo de violencia que están viviendo, otras personas callan por miedo a ser agredidas y en la mayoría de los casos reciben amenazas.

“Los derechos humanos son derechos que como seres humanos nos corresponden como derecho a la vida, derecho la integridad física, derecho a la libertad de expresión del pensamiento entre otros.” (Aut. Loc. 1)

Es de suma importancia que las personas posean un conocimiento claro sobre cada uno de los derechos que les corresponden como seres humanos y como hacerlos valer, evitando así atropellos.

La Procuraduría de los derechos humanos, muchas veces no cumplen con su trabajo, pues existen dos leyes, la que está escrita que es para todo el pueblo y la de los poderosos que es para la gente de dinero. (Col. Com. 1)

La PDH es una institución encargada de atender a toda la población sin discriminación alguna, es necesario educar a la población para que conozcan sus derechos y donde denunciar en caso de necesitarlo. La denuncia puede ser verbal o escrita, sin embargo los pobladores manifiestan que la institución no cumple con el rol que le corresponde.

Un caso que sucedió actualmente de un hombre que agredió a un ladrón, vino la PDH, se llevaron preso a la persona que se defendió y dejaron libre al ladrón. Todo esto hace que las personas ya no confiemos en nadie y que la violencia genere más violencia. (Lid. Com. 1)

“Se han realizado denuncias que han llegado atender pero que le han dado prioridad a los delincuentes, pero en algunos casos si han correspondido como debe de ser.” (Inst. Gub. 1)

El conocimiento que tienen acerca de realizar denuncias es confuso, saben a dónde acudir para defenderse y protegerse, pero manifiestan que esa protección es brindada a los maleantes, lo mismo provoca rechazo a la utilización de las instituciones que trabajan en pro de la defensa de sus derechos.

“No se hacen denuncias, y no es porque tengan desconocimiento de ello, sino que es por temor que a veces los problemas son entre las mismas familias.” (Col. Com. 1)

“Se han realizado un par de denuncias las cuales han respondido como debe de ser y se les ha dado seguimiento.” (Lid. Com. 1)

Las personas son renuentes a denunciar, debido a que sufren amenazas y esto les quita la tranquilidad, manifiestan que no denuncian porque los problemas provienen de la misma familia. Sin embargo comentan que en dos oportunidades tuvieron experiencias positivas en relación a las denuncias.

B. DIMENSION ECONOMICA

En la dimensión económica se desarrollarán dos categorías, pobreza y política social, en las dos se plasma la opinión y conocimiento que los comunitarios poseen sobre la situación económica de su contexto. La categoría pobreza cuenta con las siguientes sub categorías: economía, egresos familiares, dependencia económica, educación y salud. En la categoría de política social se abordarán las sub categorías: instituciones y programas sociales de beneficio comunitario.

Cada categoría es analizada e interpretada según información obtenida producto de de las entrevistas realizadas.

1. Pobreza

La pobreza es la situación o condición socioeconómica de la población que no puede acceder o carece de los recursos para satisfacer las necesidades físicas y psíquicas básicas que permiten un adecuado nivel y calidad de vida tales como la alimentación, la vivienda, la educación, asistencia sanitaria o el acceso al agua potable.

Se evidenció que los comunitarios cuentan con familias numerosas lo cual es un factor determinante para el incremento de la pobreza y extrema pobreza en la mayoría de las familias.

La situación de pobreza se presenta cuando no es posible cubrir las necesidades básicas de alimentación, vivienda, salud y educación. “La economía que vivimos ahora es mala ya que existen muchas personas que tienen familia y no pueden trabajar porque están enfermos y tienen muchos hijos los cuales sufren la situación ya que no tienen ni para comer.” (Lid. Com. 1)

La situación económica cada día es bastante difícil en el país, a esto se debe sumar que en varios hogares la persona responsable de proporcionar el recurso básico no está en condiciones físicas adecuadas para poder proveer lo necesario al hogar dando como resultado una situación caótica y perjudicando de manera directa a la familia en general.

La situación económica está bastante proyectada y si; se puede salir adelante cuando dentro de la familia trabajan varios para el hogar lo que sucede es que a veces las personas por negligencia no buscan alternativas de solución a sus problemas económicos ya que están esperando a que les llegue todo fácilmente, otras personas trabajan eventualmente y esto sí afecta la situación económica, mayormente en familias numerosas. (Inst. Gub. 1)

La situación laboral del país cada día va en decadencia, en la actualidad es necesario que varios miembros de la familia trabajen para proporcionar lo básico y suplir las necesidades inmediatas, sin embargo los pobladores manifestaron que en algunos hogares el trabajo es eventual ya que el jefe de familia se incorpora a los procesos productivos de la caña durante la época de la zafra, periodo que dura seis meses quedándose sin trabajar los seis meses restantes del año.

“La mayoría de personas viven en extrema pobreza, y viven todos en un solo cuarto y las mujeres siguen teniendo hijos.” (Lid. Com. 1)

Guatemala es uno de los países más pobres de América latina, la mayoría de las personas que sufren la pobreza extrema se encuentra en las áreas rurales, viviendo en hogares desintegrados y en algunos casos hogares numerosos, es el caso de los habitantes del cantón donde se evidencia hogares con un número elevado de hijos viviendo en hacinamiento, siendo las familias extendidas las predominantes.

“La pobreza es uno de los factores más grandes en nuestro país que está afectando gravemente, muchos hombres viven en el alcoholismo y prefieren comprar alcohol que un plato de comida para sus hijos.” (Aut. Loc. 1)

En la comunidad existe el problema de la pobreza, algunas personas ven una forma de escape a este mal refugiándose en el alcohol incrementando de esta forma más pobreza en el hogar.

Hoy en día la mayoría de los integrantes de la familia trabaja de manera informal o temporal para poder tener el sustento diario, hay que diferenciar que las personas poseen un trabajo pero no un empleo ocasionando que exista un ingreso constante de recursos.

“Existen muchas personas desempleadas que únicamente trabajan en el tiempo de zafra y el resto de los meses se dedican a robar para darles qué comer a su familia que son numerosas.” (Lid. Com. 1)

Los líderes comunitarios manifestaron que el jefe de hogar que trabaja únicamente durante el tiempo de zafra se dedica a delinquir para poder proporcionar el sustento diario del hogar, incrementando de esta forma más pobreza y violencia en el país.

“Una de las causas de la pobreza es el desempleo que está afectando a la población ya que los trabajos son escasos y únicamente trabajan por temporadas.”
(Inst. Gub. 1)

El desempleo es provocado por diversos factores entre ellos la falta de preparación para poder desempeñar un trabajo específico, la excesiva demanda laboral y la poca oferta de empleo.

Es necesaria la creación de fuentes de empleo y la debida capacitación a las personas para poder evitar que estas se vean obligadas a robar, matar entre otras acciones al no encontrar salidas a sus problemas económicos, aunando a ello la creación de nuevos empleos reduciría la desnutrición infantil que sufren la mayoría de estos hogares.

La economía esta mala porque existe mucho desempleo las personas no cumplen con todo los requisitos. Hay como 10 plazas pero llegan como 100 aspirantes.. Existen muchos maestros sin plazas por que los recursos del Estado son muy bajos. (Aut. Loc. 1)

El desempleo ha provocado que la mayoría de profesionales limiten sus capacidades ejerciendo un trabajo mal remunerado, por la necesidad de aportar para las necesidades básicas del hogar.

“En cuanto a la situación laboral es pésima porque la mayoría no trabajan en su comunidad, sino emigran por conseguir dinero y darle una mejor calidad de vida a su familia.” (Col. Com. 1)

Existen personas que se ven obligadas a emigrar a otro país para mejorar su calidad de vida, provocando desintegración familiar, en la mayoría de los casos emigran a los Estados Unidos olvidándose del seno familiar.

Los ingresos en la mayoría de los hogares se dan a través del trabajo que se realiza en los ingenios de la región teniendo su apogeo durante la época de zafra.

“La mayoría de personas trabajan en el tiempo de zafra teniendo un ingreso de Q.2600.00 mensuales solo por un par de meses.” (Lid. Com. 1)

La mayoría de personas opta por trabajos temporales o en una actividad distinta a sus conocimientos en los que generalmente obtienen bajos ingresos, son trabajos de medio tiempo, los cuales son aceptados debido a la falta de empleos formales.

“Q.56.00 por día esto representan los ingresos que perciben las familias de diversas fuentes.”(Inst. Gub. 1)

La falta de ingresos adecuados al hogar ha limitado el acceso a la educación, una vivienda adecuada y por ende un limitado acceso a la salud, dando como resultado un bajo desarrollo en la comunidad.

“Los ingresos que tienen las personas son el salario mínimo lo cual les alcanza únicamente para comer ya que todos los niños trabajan desde los 5 años (Aut. Loc. 1)

Se observó la práctica del trabajo infantil, algunos niños se ven en la necesidad de trabajar vendiendo dulces, plataninas, cigarros en las carreteras, esto con la finalidad de aportar un ingreso al hogar.

Entre los ingresos que estos tienen, pues son bajos, porque no hay trabajo, algunos han construido buenas casas, pero se han tenido que alejar de su familia, normalmente se gasta más por eso es que se vive endeudado, una de las cosas que se ha mejorado en el sector, es la venta de ropa usada. (Col. Com. 1)

Muchas personas buscan alternativas de solución a sus problemas económicos, esto les favorece ya que mejoran su calidad de vida, en este caso las mujeres han optado por vender ropa americana para aportar a la economía del hogar.

Los egresos del hogar son fijos, provocando desesperación cuando no poseen un ingreso que se adecue para cumplir con los gastos familiares entre ellos, el alquiler de una casa, la alimentación, educación, vestuario, siendo el egreso más relevante el de la alimentación.

“La mayor parte de las personas gastan más de lo que reciben y por lo mismo es que se meten a grandes deudas las cuales algunas de ellas pierden sus pertenencias.”

Como en todos los casos, es evidente que parte de su cultura es gastar más de lo que ganan, provocando desequilibrio económico en el hogar.

“La mayoría de familias tienen una estructura familiar desordenada teniendo entre 10 a 12 hijos cada madre de familia, viviendo varias generaciones en una sola casa con un ingreso bajo que apenas les alcanza para sobrevivir” (Lid. Com. 1)

Es necesario el poder brindar una adecuada orientación a las personas de la comunidad donde puedan recibir capacitación y acompañamiento para una adecuada planificación familiar.

“En una familia trabajan casi todos desde los 5 años, los niños salen a vender dulces a las calles ya que la mayoría de padres son guajeros y exponen a los niños al riesgo de contraer enfermedades. Cuando estos niños llegan a su casa a altas horas de la noche les piden el dinero y si no entregan nada los agreden físicamente y emocionalmente.” (col. Com.1)

Se evidenció la explotación y mal trato infantil, ya que se observó a niños que desde los 5 años trabajan en la venta de dulces y otros artículos. En algunos casos los niños son agredidos física y verbalmente por los mismos padres de familia cuando no han vendido lo necesario durante el día, promoviendo de esta manera la violación a sus derechos.

“Dependencia económica es mayoritariamente aportada por el padre, aunque estos estén lejos, mandan ayuda económica a sus hijos.” (Col. Com. 1)

Para la familia los ingresos más relevantes son los generados por los padres de familia en este caso dependen de los ingresos de la cabeza del hogar sin embargo cuando no tienen empleo se ven en la necesidad de enviar a los niños y mujeres a trabajar.

En relación a la vivienda se puede observar que están construidas con materiales tales como arcilla, adobe y tablas. Hay muchas viviendas en condiciones precarias y otras que se encuentran en buenas condiciones

La mayoría de las viviendas son arrendadas, por un pago mensual que oscila entre Q.700.00 y Q1000.00. Existen también viviendas que son prestadas y a cambio deben cuidar terrenos o realizar otros trabajos.

Las viviendas se encuentran en malas condiciones, se observa basura dentro de las mismas y contaminación alrededor de ellas, como consecuencia los infantes padecen constantemente de enfermedades virales.

La mayoría de construcciones son de adobe y techo de lámina, piso de tierra o cemento; algunas están construidas con seis a ocho hiladas de block y el resto es madera. En su mayoría las viviendas constan de un cuarto grande el cual es utilizado como cocina y dormitorio. Existen otras viviendas que constan de tres a

cuatro cuartos. La mayoría posee un patio el que utilizan para criar animales domésticos tales como: pollos, cerdos, patos entre otros.

La educación es el proceso de facilitar el aprendizaje, conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos, que de un grupo de personas es transferido a otras. Es cualquier experiencia que tenga carácter formativo en la manera en que uno piensa, siente o actúa.

“La educación es una fuente de desarrollo que todos debiéramos de aprovechar, lastimosamente no todas las personas pensamos lo mismo; esta muy mala la mayoría de niños no estudian.” (Lid. Com. 1)

Existe deserción escolar en el nivel primario, las principales causas son: la falta de recursos económicos y desintegración familiar afectando de esta manera el desarrollo del cantón y de la sociedad.

La situación de educación cada día empeora ya que muchos niños solo estudian el nivel primario en su mayoría las niñas son las que menos posibilidades tienen de estudiar por que los padres piensan que ellas son para tener hijos y amas de casa. (Inst. Gub 1)

Se observó que la niña no asiste a la escuela, ya que en los hogares se le educa para ser ama de casa y madre de familia, vedándole el derecho a la educación y privándola del derecho a jugar. Sin embargo existen algunos padres de familia que opinaron que la educación tanto en el niño como en la niña es de vital importancia.

Las personas no mandan a estudiar a los hijos y prefieren que se queden trabajando en la casa, este es el caso de las mujeres y los hombres se los llevan los papas al monte, de cada 100 jóvenes que se gradúan a nivel medio no van pero ni 20 a la universidad esto debido a la pobreza a la extrema pobreza que se vive. (Inst. Com. 1)

La pobreza es el factor que más afecta en la educación de los infantes, la falta de trabajo y por ende de ingresos económicos en el hogar trae como consecuencia la ausencia de niños y niñas en los establecimientos educativos, los padres y líderes argumentaron que por falta de recursos económicos no envían a sus hijos a la escuela y que en su defecto prefieren que el niño y la niña trabajen para que aporten económicamente al hogar.

“Y muchas familias que no tienen que comer mandan a sus hijos a los hogares comunitarios ya que allí les brindan 2 tiempos de comida y educación gratuita.”
(Aut. Loc. 1)

Los hogares comunitarios han beneficiado a las familias en el cantón, proporcionando educación gratuita y alimentación, los hogares aperturan sus puertas a niños que oscilan entre uno a cinco años.

En la situación de escolaridad ya son contadas las personas que no quieren aprender a leer, porque Conalfa ha estado impartiendo clases a las personas que por trabajo no han podido estudiar, el grado que estas personas poseen es de segundo primaria, y no cuentan con recurso para la educación por eso comienzan a trabajar a temprana edad, para cubrir apenas con el gasto de alimentación.” (Lid. Com. 1)

Actualmente existe el Consejo Nacional de Alfabetización –CONALFA- que brinda educación a personas que quieren superarse y sobresalir, existen escuelas nocturnas para personas que trabajan en el día y quieren estudiar por las noches. En la comunidad muy pocas personas aprovechan esta oportunidad debido al cansancio y poco interés de las mismas.

Sin embargo existen personas que buscan la forma de sobresalir, luchan por cursar la primaria completa o el nivel medio, ya que son requisitos para optar a un empleo, por ello se ven obligadas a formarse secularmente.

Existen muchos jóvenes que suspenden sus estudios a nivel medio porque agarran algún vicio esto es en los hombres y en las mujeres por que salen embarazadas a temprana edad esto no les permite graduarse. (Inst. Gub. 1)

Se evidencia que los jóvenes del cantón no tienen interés en la educación, se ven atraídos por organizar una familia a temprana edad incidiendo esto en el alto índice de analfabetismo.

Existen recursos que actualmente están beneficiando a las familias más vulnerables en su mayoría del área rural que viven en extrema pobreza. Brindándoles ayuda económica a niños de 0 a 6 años y de 7 en adelante lo cual tienen que cumplir varios requisitos como: llevar control en el centro de salud y asistir todos los días a la escuela a una familia les brindan hasta dos bonos educativos mensuales, también brindan becas seguras a 30 señoras que no reciben mi bono seguro capacitándolas y enseñándoles proyectos productivos de desarrollo. (Inst. Gub. 1)

Los programas sociales han venido a beneficiar a niños en edad escolar, los que reciben beneficio de mi bono seguro que comprende la recepción de trescientos quetzales mensuales para cubrir los gastos de educación de los infantes, siendo el único requisito que el niño este inscrito y activo en un centro educativo.

Se tuvo la oportunidad de investigar en relación a la sub categoría salud a través de distintas entrevistas se obtuvo la percepción que los comunitarios y líderes tienen en relación a la misma.

La salud es un estado de bienestar o de equilibrio que puede ser visto a nivel subjetivo, un ser humano asume como aceptable el estado general en el que se encuentra o a nivel objetivo se constata la ausencia de enfermedades o factores dañinos.

“La situación de la salud es grave porque existe mucha desnutrición y esto viene generando más enfermedades con el pasar de los días”. (Lid Com. 1)

“Las personas se quejan de la mala atención que brinda el puesto de salud y que no hay medicina para primeros auxilios, esto hace que muchas personas fallezcan por falta de atención.” (Aut. Loc. 1)

Existen muchas enfermedades que afectan a la población, tales como la desnutrición, enfermedades pulmonares y virales entre otras . Esto sucede en la mayoría de los casos por falta de recursos para obtener los medicamentos ocasionando la muerte en algunos casos.

Existe un puesto de salud que presta un servicio deficiente debido a la falta de equipo, medicamentos y personal médico, lo que obliga a los habitantes a desplazarse al hospital de la cabecera departamental. Presta atención a mujeres embarazadas tanto en etapa prenatal como post-natal, también brinda capacitaciones a jóvenes para prevenir embarazos no deseados.

Se evidenció que entre las enfermedades más comunes prevalecen las siguientes: gripes, alergias, infecciones gastrointestinales, dengue, diarreas, enfermedades infecciosas y parasitarias, desnutrición, resfriados comunes, infecciones respiratorias agudas, tos, fiebres entre otras.

El Centro de Salud es una institución que no cuenta con los suficientes recursos para atender a toda la población, aunado a ello se puede mencionar la mala atención que brindan a los usuarios que solicitan los servicios de la población.

Las enfermedades que están causando daños severos a la población son el dengue y el cólera, los comunitarios argumentaron que han ocasionado la muerte de algunas personas.

“Una enfermedad que está afectando gravemente a la población es el dengue clásico que está causando daños severos en muchas personas, ya que no existe fumigación en el sector.” (Lid. Com. 1)

“El cólera es una enfermedad que está causando la muerte proviene por el mal servicio del agua ya que no hay agua potable.” (Inst. Gub.1)

Algunas familias se ven en la necesidad de consumir el agua del río el cual está contaminado de basura que los mismos comunitarios depositan dentro de él, esto provoca un foco de contaminación bastante grande proliferándose los zancudos siendo la mayor causa de la enfermedad del dengue dentro del cantón.

Existen instituciones privadas que brindan servicios para la salud y que de alguna forma favorecen a la población, sin embargo las instituciones del Estado carecen de recursos.

“Existen instituciones como: el Centro de Salud, SESAN, MAGA Y el programa Hambre Cero que trabajan en conjunto para apoyar este tipo de situación.” (Inst. Gub. 1)

Los programas del Estado han impulsado servicios de salud a todos los sectores sin embargo no ha sido suficiente para suplir las necesidades en relación a la salud.

2. Política social

La política social es una disciplina científica y una intervención política dedicada a estudiar e intervenir públicamente a nivel estatal o comunitario en las consecuencias materiales y morales del siempre desigual desarrollo de las sociedades modernas.

Las políticas sociales son la políticas que los gobiernos dejan para la población en general por medio de las instituciones que trabajan para el desarrollo de las comunidades, pero hoy en día existe mucha corrupción, mucho egoísmo y esto pasa con la política social. (Lid. Com. 1)

Un aspecto importante sobre las políticas sociales, es que las personas que son favorecidas dependen totalmente del servicio, de tal forma utilizan a los hijos para recibir los beneficios de los programas.

“La política social es todo aquello que nos lleva a desarrollar a las comunidades para manejar una mejor calidad de vida y está dirigida a la población más vulnerable y pobreza extrema.” (Inst. Gub. 1)

“Existen programas de gobierno como: Hambre Cero, MAGA que únicamente brindan la ayuda a personas escogidas y no atienden a toda la población; existen personas inscritas que ya no viven esto lo hacen todos.” (Lid. Com. 1)

“Existen varias instituciones como el juzgado de paz, el centro de salud, Oficina Municipal de la Mujer, estas atienden a la población en general de muchas formas.” (Aut. Loc. 1)

La concepción que los comunitarios y las personas que trabajan para las instituciones de gobierno tienen en relación a la política social, es bastante acertada conocen de programas sociales y de los beneficios que los mismos brindan a las familias.

FUNDAZUCAR y SOSEP dirigen su acción a través de capacitaciones a mujeres fusionados a grupos gestores en el aprendizaje de oficios básicos (costura, cocina, etc.) así también brindan apoyo con ayuda social al proporcionar bolsas con vivieres y jornadas de salud comunitarias.

“Fundazucar está beneficiando a muchas personas, especialmente a los niños y SOSEP que apoya con capacitaciones a mujeres.” (Col. Com.1)

FUNDAZUCAR apoya al cantón proporcionándoles un terreno al grupo de mujeres para siembras de maíz, camote y hiera mora, para consumo familiar brindando de esta manera un aporte a la economía de la familia. Por su parte SOSEP apoya brindándoles el recurso humano a través de una profesional que se encarga de impartir los cursos de repostería y manualidades fortaleciendo las capacidades de la mujer en su desarrollo integral.

Cada persona trabaja como mejor le parezca, no existen manuales administrativos que describan las funciones de los puestos, normas y procedimientos; las personas de la comunidad desconocen todo ese proceso y creo que tenemos derechos de conocerlos. (Lid. Com. 1)

“Cada institución de gobierno tiene su propio funcionamiento, cada uno tienen como objetivo primordial el bienestar de la población por medio de diferentes tipos de proyectos de desarrollo”. (Inst. Gub.1)

La percepción que los comunitarios tienen en relación a las instituciones que brindan servicios sociales es que las mismas no se proyectan a las comunidades, dando a conocer los distintos servicios que ofrecen a la población en general.

C. DIMENSION POLITICA

En la dimensión política se desarrollarán tres categorías, corrupción, transparencia y auditoría social, en las tres se plasma la opinión y conocimiento que los comunitarios poseen sobre la situación política de su contexto.

Cada una de estas categorías es analizada e interpretada según información obtenida de las entrevistas.

1. Corrupción

La corrupción es el mal uso del poder encomendado ya sea en el sector público o privado para obtener beneficios privados que no necesariamente se limita a beneficios personales para quienes hacen mal uso del poder sino que puede incluir a familiares y amigos.

“Ya no se puede confiar en nadie todos actúan por su propia cuenta le dan otros tipos de usos para recibir beneficios al cargo que se les ha otorgado y esto afecta al desarrollo del país.” (Lid. Com. 1)

La confianza y el respeto se ha ido perdiendo, la corrupción es vista como la práctica realizada comúnmente por los políticos, gobernantes y empleados públicos.

“La corrupción cada vez se pone más difícil, ya que nadie trabaja legal muchas personas con tal de salirse con la suya tienen den a sobornar para cumplir sus metas y no importándoles afectar al que está a la par.” (Inst. Gub. 1)

Muchas personas por miedo deciden callar y sufrir, la corrupción es un cáncer que no se puede erradicar, entendida también como engaño por parte de personas que no siguen las leyes establecidas.

“Yo veo esto así: si tengo dinero y poder, me atienden en cualquier lugar y si no lo tengo, me ignoran por ser pobre.” (Aut. Loc. 1)

La corrupción se genera a través de pequeños actos que los empleados públicos ejercen al interior de las distintas instituciones, argumentando que el poder y el dinero son fuente de discriminación a las personas desposeídas.

“Existen varios proyectos como la construcción de sistemas de drenajes, adoquinamiento y muchos más que se han quedado a medias por falta de recursos la municipalidad y los cambios de alcaldes ya no se les dan seguimiento.”
(Lid. Com. 1)

Debido al mal manejo de los recursos, las obras quedan inconclusas. La organización es importante para tramitar y fiscalizar los recursos designados para las diferentes obras.

En el cantón existen grupos organizados en comités de desarrollo o pro mejoramiento que son los responsables de solicitar a diferentes instituciones y gestionar proyectos donde corresponda por el bien de la comunidad.

“Se han ejecutado muchos proyectos de infraestructura, en el área rural y hasta en los sectores más lejanos cuentan con sus servicios básicos.” (Inst. Gub. 1)

“No se ha ejecutado ningún proyecto actualmente ya que los proyectos están financiados en un 12%.” (Col.com. 1)

Existen personas en el cantón que solo esperan que les solucionen los problemas y no colaboran, solamente critican lo que las demás personas hacen este es uno de los principales impedimentos para la realización de proyectos en la comunidad y otro de ellos es la falta de interés ya sea político o social de parte de las autoridades encargadas de generar proyectos.

“Muchas veces no es como se ve, las autoridades dentro del presupuesto asignado no dan cuentas claras, se exceden con las obras ejecutadas, y se las dan a personas que cobran numerosas cantidades, claro todo es político.”
(Lid. Com. 1)

Existe un presupuesto asignado para cada proyecto, el mismo debería ser de conocimiento de la población para que esté informada de cómo se emplearán los recursos durante la ejecución de la obra. Este presupuesto es manejado por la municipalidad como ente responsable del desarrollo de cada una de las comunidades.

“Existen varios proyectos que tienen un presupuesto asignado lo cual es aprobado por las autoridades correspondientes.” (Inst. Gub.1)

La Dirección Municipal de Planificación –DMP- es la encargada de la distribución del recurso asignado para cada comunidad, el Órgano de Coordinación del COCODE es el encargado de presentar las propuestas que favorezcan el desarrollo comunitario.

“Respecto al financiamiento las obras que se ha hecho vienen de las autoridades locales, aunque tardadas pero se ha llegado a concluir.” (Lid.Com. 1)

El financiamiento para realizar proyectos en el cantón es tardado en relación a lo solicitado, sin embargo se han podido gestionar recursos para proyectos de infraestructura tal es el caso del reciente proyecto ejecutado en la calle principal del cantón.

“Tienen el propósito de administrar los recursos de toda la población, ingresos, egresos, es decir que constituye la información financiera de los activos y pasivos que posee la municipalidad.” (Lid. Com. 1)

La municipalidad tiene ingresos y egresos financieros que son utilizados para satisfacer las necesidades básicas de la población sin embargo los líderes del cantón desconocen cuál es el manejo de los recursos.

“Las personas desconocemos el manejo de recursos económicos. La municipalidad reconoce el manejo de recursos económicos en el momento que los fondos ingresan directamente a tesorería o al banco respectivo.” (Aut. Loc. 1)

Existen muchas maneras de administrar los recursos de la población, es necesario que se les informe a todos para que no hallan malos entendidos, la municipalidad debe presentar cada año un informe del manejo de los recursos propios y de los estados adjudicados para la ejecución de proyectos de desarrollo.

“Igualmente el recurso económico lo maneja el Consejo Municipal, ellos saben exactamente el rumbo que toma este recurso, y que en realidad debería de ser para el pueblo.” (Col. Com. 1)

Es necesario que las personas se enteren de cómo se encuentra la situación económica, si existen deudas y en que se invierten los recursos económicos.

2. Transparencia

La transparencia es un vector de seguridad económica, refuerza el estado de derecho y la democracia. La transparencia resulta ser la respuesta idónea para combatir la opacidad financiera y la inestabilidad económica.

Se realizaron algunas preguntas a los pobladores para determinar si conocían el término transparencia, concluyendo en el conocimiento mínimo que los mismos poseen en relación a transparencia.

“Es trabajar como la ley manda y esto no tan fácil lo hacen las personas, mas los políticos que tienen como obligación de brindarles cuentas de todo a los ciudadanos.” (Lid. Com. 1)

Para los comunitarios el término transparencia es sinónimo de trabajo honesto y responsable además de querer hacer mejor las cosas.

“Trabajar con transparencia es lo mejor que todos podemos hacer no esconder nada y cuando pidan información pues brindarla de una manera honesta y fácil ya que es un derecho.” (Inst. Gub. 1)

Si se brindara la información necesaria a las personas, de todos los procesos que se realizan, existiera confianza y respeto entre líderes, autoridades municipales y pobladoras, además se evitarían las críticas y malos comentarios hacia las personas involucradas. Existe desconfianza para la mayoría de las autoridades, argumentando los pobladores que esto es por la existencia de corrupción.

“Pues el gobierno es la máxima autoridad, encargado de dirigir y velar que todo se esté haciendo bien pero lamentablemente no es así ya que el gobierno es el que da el mal ejemplo.” (Lid. Com. 1)

Es evidente que los líderes comunitarios piensan que la corrupción inicia desde el gobierno central y se expande hacia todos los sectores.

3. Auditoría social

La auditoria social es un proceso que permite a una organización evaluar su eficacia social y su comportamiento ético en relación a sus objetivos, de manera que pueda mejorar sus resultados sociales y solidarios y dar cuenta de ellos a todas las personas comprometidas por su actividad.

“Las auditorías son fiscalizar el manejo de recurso económico de las diferentes instituciones de cómo manejan todo el papeleo.” (Lid. Com 1)

La auditoria es una expresión que se utiliza generalmente para designar una serie de métodos de investigación y análisis con el objetivo de producir la revisión y evaluación profunda de la gestión efectuada.

“Las auditorias son buenas ya que sirven para llevar un control de todos los recursos manejados y que es importante involucrar a las personas, para que se den cuenta de todos los gastos que tienen como institución.” (Inst. Gub. 1)

En todas las entidades del Estado se realizan auditorias para fiscalizar el manejo de recursos económicos que esta tiene.

“Las auditorías es algo muy difícil ya que los auditores se dan cuenta de los fallos que hay y se hacen de la vista gorda.” (Aut. Com. 1)

Sería interesante que cuando se realicen auditorias los resultados obtenidos sean expuestos ante la población para que todos conozcan como se encuentra la situación.

Se desconoce a donde se va todo el dinero que genera la Municipalidad. Ya que no realizan informes generales.

“Pienso que todas las empresas, municipalidades deberían de realizarles las auditorias sociales, ya que es allí donde se demuestra a la población el balance de que todo marcha bien.” (Lid. Com. 1)

Si se unieran todos y se trabajara en conjunto se evitarían malos comentarios y mejoraría la seguridad en las personas, la confianza y el sentido de integración tomando en cuenta sus opiniones.

Algunas autoridades locales conocen el término de auditoría social sin embargo comentan que no se llevan a cabo al interior de las comunidades provocando descontento en líderes y pobladores. Conocen el procedimiento y las distintas maneras de realizar auditorías sociales, entre los comentarios más relevantes están los siguientes:

“Es realizar una investigación de cómo se están manejando los recursos, para luego dárselos a conocer a cierto grupo de personas.” (Aut. Loc. 1)

“Es decir que no hay participación de habitantes en auditoria sociales de ningún tipo, ni conocimiento alguno sobre el tema.” (Lid.Com. 1)

Tener conocimiento de las auditorias sociales que se realizan es un derecho que les pertenece a los ciudadanos, pero hoy en día muchos derechos son violados. Los líderes comunitarios no han tenido participación en auditorías sociales y por lo tanto desconocen mucha información de interés general.

“Nunca toman en cuenta a la población, ya que cuando realizan una auditoria, los resultados quedan dentro de la institución, cuando debiesen ser lo contrario.” (Aut. Loc. 1)

No existe compromiso de las autoridades, hay mucha corrupción y esto afecta a la población ya que no se ven resultados positivos.

“La mayoría de personas desconocen todos los procesos, financiamientos, gestiones ya que solo los encargados de cada cosa realizan todo y no brindan ningún tipo de información.” (Lid. Com. 1)

Es evidente que tanto líderes como pobladores estén desinformados de la utilización de los recursos asignados al cantón ya que aunque conocen el término no forman parte de las auditorias sociales celebradas al interior de la municipalidad

V. DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCION PROFESIONAL

En este apartado se describirán los campos intervenidos durante el EPS, así como las estrategias y acciones planificadas. Entre los campos intervenidos figuró el de organización y el campo mujer. La selección de estos campos fue producto del diagnóstico participativo y observación aplicada al contexto, es importante mencionar que a través del diseño de estrategias se observaron logros relevantes en los campos antes mencionados.

A. Campo Organización:

Los integrantes del COCODE no poseen conocimiento de sus funciones y atribuciones, las autoridades municipales no han apoyado en este proceso para que se les capacite en las funciones a desempeñar en el cantón, los integrantes realizan un doble esfuerzo ya que sin conocimientos técnicos han logrado la ejecución de proyectos que contribuyen al desarrollo de su contexto.

Se decidió trabajar con el campo de organización, para contribuir con el aporte de conocimientos que fortalezcan las capacidades de los integrantes del órgano de coordinación para ello, se planificaron las siguientes estrategias y acciones.

En la estrategia fortalecimiento organizacional se planificaron las acciones, capacitaciones sobre derechos y obligaciones del COCODE; acompañamiento y formación de integrantes de la organización durante sesiones ordinarias; formación acerca de estrategias de comunicación COCODE-comunidad y capacitación sobre el trabajo en equipo a los integrantes del órgano de coordinación.

B. Campo Mujer

Se evidenció que las mujeres del cantón no tienen el conocimiento necesario para poner en práctica todas sus capacidades y habilidades, para contribuir con el desarrollo comunitario y generar un ingreso económico extra para el hogar. Sin embargo demostraron interés de aprender, además de contar con el apoyo del alcalde municipal, Órgano de Coordinación y esposos, para capacitarse a través de instituciones que brindan los recursos, herramientas y metodologías para dicho proceso.

Para intervenir en el campo mujer fue necesaria la planificación de tres estrategias con sus respectivas acciones.

En la estrategia coordinación interinstitucional las acciones fueron: reuniones de trabajo con personal del programa Hambre Cero y visitas de trabajo con personal del programa; Centro de Aprendizaje y Desarrollo Rural –CADER-; además de la recopilación de programa de trabajo y campo de acción del puesto de salud.

La segunda estrategia planificada fue un proceso de capacitaciones donde figuraron las siguientes acciones; manualidades; aprender haciendo artículos para el hogar, en repostería, preparación de pasteles con metodología horno artesanal, preparación de jabones de uso doméstico, elaboración de candelas con grasa animal.

Una tercera estrategia planificada fue la de proyectos, esta consistió en la implementación de las siguientes acciones acompañamiento en el desarrollo de los proyectos productivos promovidos por MAGA, obtención de tierras para establecimiento de cultivos.

VI. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

El EPS dio inicio con el curso propedéutico, impartido por los docentes supervisores, en donde se dieron a conocer los lineamientos a utilizar, se facilitó una explicación sobre los procesos de intervención, poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la formación profesional y formular soluciones viables que contribuyeran al desarrollo del contexto asignado.

Se asignó como centro de práctica cantón El Jardín Sector I San Bernardino Suchitepéquez, el primer acercamiento se realizó con la señora Magdalena Vicente Tolchá y la señora Beatriz Chapetón que forman parte del liderazgo dentro del cantón; para realizar la presentación correspondiente con los habitantes del lugar y con el órgano de coordinación, se conversó con ellas para la planificación de una reunión con las organizaciones existentes en la comunidad, esto se realizó a través de una nota de invitación con el objetivo de presentar el motivo de la visita, los objetivos y las metas que se pretendía alcanzar durante el periodo del – EPS-.

Posteriormente se realizó una asamblea general para la presentación a todos los habitantes, en donde se obtuvo un acercamiento con los sujetos sociales y locales. Se encontraron actores locales, individuales y colectivos, como representantes de organizaciones –COCODE-, Organización de mujeres, madres guías, jóvenes, comadronas, pastores y pobladores del cantón, además de instituciones que tienen incidencia como MAGA, SOSEP, Puesto de Salud, establecimientos educativos, entre otros.

Identificados los actores sociales tanto internos como externos, individuales y colectivos se procedió a elaborar un listado de actores sociales, posteriormente se ubicaron dentro de un mapa de actores claves para identificar la relación existente entre ellos, analizando la correlación de fuerzas sociales entre sujetos

individuales, colectivos, locales y extra locales de acuerdo a la posición, interés e influencia dentro del contexto.

Para la contextualización del cantón se elaboró una guía de investigación en la cual se contemplaron aspectos como: localización, demografía, historia, vida cultural, geografía y organización social, esto contribuyó a tener un conocimiento amplio del contexto intervenido en los aspectos antes citados.

Para recabar la información contextual y cuestión social fue necesario utilizar grabadoras de voz, celulares, libreta de campo, a través de entrevistas semiestructuradas dirigidas a líderes comunitarios, instituciones gubernamentales, colaboradores comunitarios y organizaciones sociales.

Luego se procedió al estudio del contexto en sus tres dimensiones social, económica y política, para ello fue importante la redacción de un guión de entrevista dirigido a líderes comunitarios, autoridades locales, colaboradores comunitarios y pobladores en general, para conocer sus sueños, aspiraciones, opiniones y percepciones en relación a las tres dimensiones mencionadas. Para ordenar la información obtenida fue necesario la codificación de cada uno de estos actores sociales estableciendo la siguiente codificación: Líder Comunitario; Lid. Com. Autoridad Local; Aut. Loc. Colaborador Comunitario; Col. Com.

De la información obtenida a través de observaciones, grabaciones y libreta de campo se realizó un análisis, descripción e interpretación de datos codificando actores locales y extra locales entrevistados para la identificación de datos emergentes del cantón el jardín con la ayuda, intervención y participación de los comunitarios en este caso se obtuvo una participación e involucramiento adecuado de los vecinos del sector al brindar todo su apoyo y colaboración no solo al responder entrevistas, atender de manera amable a las visitas domiciliarias sino también al asistir en cualquier tipo de actividad programada y ejecutada.

En la dimensión social se analizaron las categorías de violencia y derechos humanos, con las sub categorías violencia intrafamiliar agresión, robos y desconocimiento de derechos y obligaciones respectivamente.

La situación de violencia afecta a toda la población ya que existen conflictos entre los pobladores, como en las organizaciones aunadas a ello robos y secuestros.

En la dimensión económica se analizaron las categorías de pobreza y conocimiento de programas y proyectos. En pobreza se discutieron las sub categorías de situación laboral, ingreso familiar, vivienda, agricultura, migración de habitantes, importancia de la educación. La situación de pobreza afecta a la mayoría de personas del cantón que día a día luchan para sobrevivir sin poseer estabilidad laboral.

En la dimensión política se evidenció desconocimiento total de los pobladores acerca de los montos de cada proyecto ejecutado. Según ellos no se les toma en cuenta. Con estos datos se construyó el análisis de la cuestión social.

Como resultado de los problemas sociales identificados se planteó la plataforma de trabajo con los campos /líneas de acción: mujeres y organización en temas de liderazgo herramientas de comunicación y trabajo en equipo, gestión de proyectos, brindándoles capacitaciones sobre un buen fortalecimiento organizacional con el objetivo de impulsar y sostener diversas acciones generadas por iniciativas propias, tener la participación y gestión de proyectos que mejoren el nivel y calidad de vida de los comunitarios. Haciendo énfasis y concientizando la importancia de organización dentro de una comunidad, para administrar y velar por el buen uso de los recursos con los que cuentan.

Se facilitaron reuniones con supervisores de EPS lo cual fue de beneficio para solucionar dudas e inquietudes en el transcurso de práctica.

En base a las necesidades encontradas se evidenció el poco interés y compromiso con la organización debido a malos hábitos y logros colectivos, resumiendo que ambos actores no creen en sí mismos, producto de ello se observaron deficientes relaciones interpersonales y conflictos entre las organizaciones afectando el desarrollo del contexto.

Se logró gestionar con el delegado del -MAGA- quien proporcionó el recurso humano para brindar las capacitaciones a las organizaciones.

Con estas capacitaciones recibidas se logró la participación de la organización de mujeres, realizando varias visitas de trabajo con personal del programa Centro de Aprendizaje y Desarrollo Rural -CADER-, con el objetivo de coordinar la gestión de una cuerda de terreno ante el MAGA. La gestión realizada fue un éxito, ya que un grupo de trece mujeres se benefició con una porción de terreno para cultivar un huerto familiar, sembraron camote, maíz, chile chiltepe y hierba mora, al momento de cosechar se dividieron en partes iguales a cada una de las participantes, para consumo familiar.

El MAGA brindó acompañamiento al grupo de mujeres en varias etapas: riego, abono y cosecha, experiencia muy satisfactoria para ellas, ya que fue una forma de ayudarse económicamente.

Se realizaron gestiones con la trabajadora social Astrid Mariel Lurssen Malín para que fueran impartidos cursos de manualidades, al grupo de mujeres; la jornada de dicho curso con una duración de tres días, el primer y segundo día se realizaron juegos de baño y el tercer día se elaboraron las cepilleras.

A través del MAGA se impartieron cursos de repostería: preparación de pasteles con metodología "horno artesanal", se realizaron varias reuniones con el grupo de mujeres para motivarlas e incentivarlas a que se incorporaran en las capacitaciones que la educadora del MAGA brindó, se realizaron pasteles de

zanahoria, chocolate y vainilla. Lo relevante de la jornada de la capacitación fue la elaboración del horno artesanal, mismo que fue utilizado para hornear los pasteles antes mencionados.

Otro taller consistió en aprender a elaborar jabones y velas todo ello con el objetivo promover que el grupo de mujeres fortaleciera sus capacidades de conducir su propio negocio logrando crecimiento y sostenibilidad.

En el campo de organización se brindó acompañamiento al COCODE en formación acerca de estrategias de comunicación COCODE-comunidad, a través de jornadas de capacitación con las siguientes temáticas: manejo y resolución de conflictos, la comunicación y los valores.

Este proceso de acompañamiento se realizó en un periodo de cinco meses, logrando clausurar con la presencia de todos los actores sociales involucrados, tanto internos como externos; entre ellos figuraron las organizaciones COCODE y de mujeres representantes del MAGA, SOSEP y CADER respectivamente.

VII. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE LA EXPERIENCIA

La experiencia obtenida durante la ejecución del EPS en el cantón jardín sector I; se llevó a la práctica la investigación cualitativa con la metodología alternativa cognitiva constructivista, representada en la pedagogía del acompañamiento, partiendo del acercamiento con los sujetos sociales para realizar un análisis del contexto y luego el análisis de las relaciones e interacciones de los actores sociales e identificación y comprensión de los problemas sociales para la construcción de la propuesta de trabajo comprendida en campos que incluyeron: organización de mujeres y COCODE.

El proceso de intervención fue enriquecedor debido a la dinámica de relaciones que existe entre los actores sociales.

La experiencia en el cantón el jardín presentó ventajas y desventajas que se obtuvieron durante la ejecución del EPS; fue el apoyo mutuo de los miembros del cantón con la epesista, el involucramiento e interés de las mujeres al realizar proyectos productivos de desarrollo tanto individual como grupal, lo que permitió el desarrollo de las actividades planificadas.

Entre los proyectos realizados de mayor interés para el grupo de mujeres fue el juego de baño y cepilleras, manifestando las féminas que les brindó la oportunidad de poner en práctica su creatividad, elaborando diferentes diseños que posteriormente fueron producto de comercialización, generando ingresos económicos al seno familiar.

El apoyo del COCODE fue importante en el cantón al promover la participación y tomar en cuenta la opinión de cada persona al momento de definir cualquier situación que se presentara.

La asesoría constante del supervisor de práctica fue enriquecedora agilizando los diferentes procesos ejecutados.

Una de las fortalezas fue adquirir conocimientos significativos y el desenvolvimiento como profesional al momento de intervenir y darle solución a los conflictos entre los actores sociales.

Se enfrentaron obstáculos en su inicio, las rivalidades entre los miembros del COCODE, no permitió llegar a acuerdos a la hora de tomar una decisión. En ese momento se desempeñó el rol de mediador.

Durante el proceso de intervención los miembros del COCODE y el grupo de mujeres participaron y apoyaron la metodología implementada en el momento de gestionar los proyectos planificados, se programó una reunión con los miembros del cantón los cuales brindaron apoyo y participación.

El objetivo del COCODE fue organizar y coordinar la administración pública por medio de propuestas de planes y programas nacidos desde la misma población a través de la participación ciudadana. Durante el proceso de intervención el COCODE participó en la priorización de necesidades y su involucramiento en las gestiones que se realizaron.

El objetivo de la profesión que se logró fue “propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de los sectores populares, fortalecer las organizaciones locales y populares y fortalecer los procesos de autogestión comunitaria. (ANETS; 1999: p.3) Por medio de la intervención profesional se pudo brindar acompañamiento para transformar la realidad social que se vivía y con ello aportar elementos para ampliar conocimientos que en un futuro presenten otros grupos sociales. Así los objetivos permitieron que las personas se involucraran activamente en todo el proceso.

Se logró el objetivo del EPS que fue propiciar el espacio para que la estudiante adquiriera experiencia en materia de gestión del desarrollo, a través de la vinculación a instituciones que promueven el desarrollo local durante el proceso las acciones y los campos intervenidos fueron encaminados según las estrategias y acciones que se establecieron tomando en cuenta los recursos con los que se contaban.

FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES

1. El acompañamiento brindado a las organizaciones permitió ver la realidad en la que se encontraba cantón el Jardín I, identificando como campos/líneas de acción al COCODE y grupo de mujeres, concluyendo que ambas organizaciones necesitaban fortalecerse para el progreso de la comunidad.
2. El acercamiento al contexto, fue un proceso enriquecedor para la epesista, identificando actores locales y extra locales, individuales y colectivos que influyeron en la toma de decisiones, se tuvo la incidencia al lograr la participación de las mujeres, lo que facilitó la intervención de campos de trabajo uno de los resultados positivos fue que varias personas pusieran en práctica lo aprendido.
3. El listado de actores sociales internos y externos permitió la identificación, relación, coordinación y trabajo que ejecutan los sujetos sociales en beneficio de su contexto. Se pudo evidenciar que la familia numerosa es un factor determinante y que desemboca en otros problemas relacionados con lo político, económico y social que afectan a los comunitarios.
4. Como parte del proceso de EPS se intervino el cantón El Jardín sector I de San Bernardino, Suchitepéquez, conformado por varios procesos, donde cada uno posee una importancia los cuales se deben tomar muy en cuenta para obtener resultados favorables y llegar a una buena terminación en todo el trabajo.
5. El interés que el órgano de coordinación y la organización de mujeres mostraron durante la intervención fue determinante para que se tuviera éxito y que ellas buscaran el desarrollo al practicar habilidades adquiridas en las capacitaciones y mejorar sus condiciones de vida.

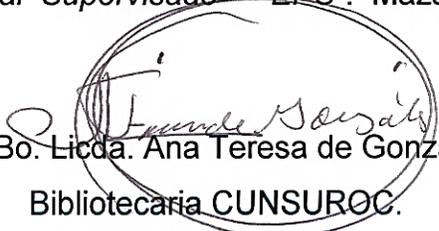
6. El análisis de la cuestión social, actores locales y análisis de los datos permitió identificar los campos de trabajo priorizándolos de acuerdo a la información que reflejaron los datos emergentes que sirvieron de base para establecerlos.

7. Es de suma importancia brindar el apoyo para organizarse dentro de la comunidad y lograr el involucramiento de la mujer, siendo estas parte fundamental del desarrollo al tener un equilibrio en el hogar en cada uno de los ambientes políticos, sociales y económicos, logrando objetivos propuestos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Asociación Nacional de Escuelas de Trabajo Social. ANETS. (1999). *El Trabajo Social en Guatemala frente al nuevo milenio*. Informe IV Congreso de Trabajo Social. Guatemala, GT. : Autor.
2. Banco Interamericano de Desarrollo. (1991). *La mujer en el Desarrollo*. Recuperado de: <http://www.iadb.org/es/acerca-del-bid/la-mujer-en-el-desarrollo,6230.html#.UkR5ggJjo>. Autor.
3. Barrios Villar, I. C. (2013) *Contribución de la planificación al desarrollo humano local: Análisis del departamento de Sololá*. (Tesis de Máster), Maestría en Desarrollo Humano Local y Cooperación Internacional. Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Trabajo Social. Departamento de Estudios de Posgrado. Guatemala, GT.:
4. Biblioteca y documentación. (2002). *Estudio etnográfico sobre la participación de las mujeres: Prácticas e imaginarios con relación a su participación política*. Recuperado de: <http://lanic.utexas.edu/Project/laoap/cif/cif000012.pdf> Autor.
5. Definición de proyecto productivo. (2010). Recuperado 18/4/2014 de: <http://blogdelgrupoluijesbri.blogspot.es/>.Autor.
6. Díaz Argueta, J. C. (2005). *Gestión del desarrollo y Trabajo Social*. Guatemala, GT. : USAC.CUSAM. Licenciatura Trabajo Social. Investigador de IIETS.
7. Escuela de Emprendedores Apoyando a los emprendedores sociales y económicos. *Manual para la presentación de proyectos comunitarios: ¿Qué es un proyecto?* Autor.

8. Galván Escobedo, J. (1968). *Tratado de administración general*. (3ra. Edición). Costa Rica: Instituto Centroamericano de Administración Pública.
9. *Gestión y tecnología*. (2008). Recuperado 14/05/2014 de: <http://johanatov.blogspot.es/> Autor.
10. Instituto de Estudios Latinoamericanos Mujeres y Géneros en América Latina. (2013). *Participación social*. Recuperado 10/06/2014 de: http://www.lai.fuberlin.de/es/elearning/projekte/frauen_konzepte/projektseiten/konzeptebereich/rot_partizipacion/contexto/index.html. Autor.
11. Lima, B. A. (1970). *Epistemología de Trabajo Social*. (3ra. Edición). Buenos Aires, Arg. Editorial Humanistas.
12. Maldonado De León, A. R. (2010) *Apuntes de "Desarrollo local y gestión comunitaria"*. Mazatenango, Suchitepéquez, GT. : Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro Universitario de Sur Occidente.
13. Organización de las Naciones Unidas –ONU- (2000). *Resolución A/RES/55/2 de la Asamblea General de las Naciones Unidas*. Octava Reunión Plenaria. Guatemala, GT. :
14. Pappa Santos, R.O. (2006). *Gestión Comunitaria para el Desarrollo Local*. Guatemala, GT. : Edit. Servitec OPS.
15. Universidad de San Carlos de Guatemala. Centro Universitario de Sur Occidente. Carrera de Trabajo Social (2010). *Programa del curso del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-*. Mazatenango Suchitepéquez. GT. :


Vo. Bo. Licda. Ana Teresa de González
Bibliotecaria CUNSUROC.



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



Centro Universitario de Sur Occidente
CUNSUROC
Apartado Postal 606

Mazatenango, 29 de enero de 2015.

Lic. Edin Aníbal Ortíz Lara
Coordinador Carrera Trabajo social
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC.

Estimado Licenciado:

De manera atenta me dirijo a usted para referirme al informe final de **“Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en Cantón El Jardín sector I del municipio de San Bernardino Suchitepéquez”**, de la estudiante **Karla Ofelia Arango Motta**, carné **No.200841279**, de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, según mi opinión llena los requerimientos y procesos establecidos por la Carrera para la elaboración de sistematizaciones, los cuales fueron verificados durante la asesoría brindada a la estudiante.

Por tal razón emito dictamen **FAVORABLE**, para que la estudiante **Arango Motta** pueda continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

“Id y Enseñad a Todos”

Licda. Ana Cecilia Reyes Morales
Docente asesora



Mazatenango, 5 de noviembre de 2015.

Lic. Edin Aníbal Ortiz Lara
Coordinador Carrera de Trabajo Social
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC

Respetable Lic. Ortiz:

Atendiendo el nombramiento que me hiciera para revisar el trabajo de informe final de **“Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, realizado en cantón El Jardín I, San Bernardino, Suchitepéquez** de la estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, **Karla Ofelia Arango Motta**, carné No. **200841279**, y basado en el Artículo 9º Funciones del Revisor o Revisora del Normativo para la elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado, me es grato informarle que después de que la estudiante **Arango Motta**, cumpliera con el Inciso b. del Artículo 10º sobre las obligaciones del o la estudiante en el proceso de revisión, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejora sugeridas al informe de Trabajo de Graduación y siendo que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de trabajos, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**.

Por tal motivo, atentamente le solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar los trámites de rigor.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

“Id y Enseñad a Todos”


Licda. Mildred Yvonne Tejada López
Revisora

Mazatenango, 11 de noviembre de 2015

Dra. Alba Ruth Maldonado de León
Directora del Centro Universitario del Sur Occidente
Edificio

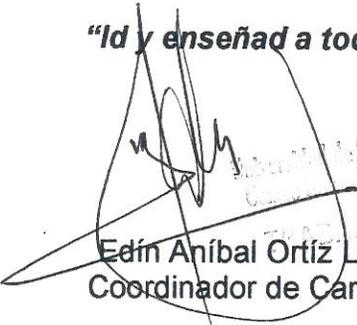
Estimada Directora:

Basado en los dictámenes favorables del trabajo de tesis de la estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de Licenciatura **KARLA OFELIA ARANGO MOTTA**, carné **200841279**, suscritos por las docentes: asesora y revisora: Licda. Ana Cecilia Reyes Morales y Licda. Mildred Yvonne Tejada López, respectivamente, y de acuerdo al Artículo 7º relativo a las Funciones de la Coordinación de la carrera, del Asesor o Asesora y Revisor o Revisora, inciso g del Normativo para la Elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado y luego de la lectura del informe y arreglos finales, realizados por el estudiante en mención, atentamente solicito el **IMPRÍMASE** para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciada en Trabajo Social.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente,

"Id y enseñad a todos"



Edín Aníbal Ortíz Lara
Coordinador de Carrera



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

CUNSUROC/USAC-76-2015

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el 16 de noviembre de dos mil quince.-----

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO: “SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO REALIZADO EN CANTÓN EL JARDÍN SECTOR I, SAN BERNARDINO SUCHITEPÉQUEZ” del estudiante: T.S. Karla Ofelia Arango Motta, carné 200841279 de la carrera Licenciatura en Trabajo Social.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

DRA. ALBA RUTH MALDONADO DE LEÓN
DIRECTORA

