UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA PLAN FIN DE SEMANA



TESINA

"IMPACTO QUE CAUSA EL ACOSO ESCOLAR (BULLYING) EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TÉCNICO INDUSTRIAL GEORG KERSCHENSTEINER MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ".

> Por: Pablo de Jesús Lux Camey Carné No. 2010 40348 Ipablodejess@yahoo.com

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA PLAN FIN DE SEMANA



TESINA

"IMPACTO QUE CAUSA EL ACOSO ESCOLAR (BULLYING) EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TÉCNICO INDUSTRIAL GEORG KERSCHENSTEINER MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ".

Por:

Pablo de Jesús Lux Camey Carné No. 2010 40348 lpablodejess@yahoo.com

Lcda. Sheily Fabiola López Liberato ASESORA

Presentada ante las autoridades del Centro Universitario de Suroccidente CUNSUROC, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, previo a conferirle el título de:

Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa

Universidad de San Carlos de Guatemala Centro Universitario de Suroccidente

Autoridades

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo Rector

Dr. Carlos Enrique Camey Rodas Secretario General

Miembros del Consejo Directivo del Centro Universitario de Suroccidente

Dra. Alba Ruth Maldonado de León Presidente

Representantes de Profesores

Msc. Mirna Nineth Hernández Palma Secretaria

Msc. José Norberto Thomas Villatoro Vocal

Representante Graduados del CUNSUROC

Lic. Ángel Estuardo López Mejía Vocal

Representantes Estudiantiles

TS. Elisa Raquel Martínez González Vocal

Br. Irrael Esduardo Arriaza Jerez Vocal

COORDINACIÓN ACADÉMICA

Coordinador Académico

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales

Coordinador Carrera Licenciatura en Administración de Empresas

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar

Coordinador Carrera de Licenciatura en Trabajo Social

Lic. Edin Aníbal Ortiz Lara

Coordinador de las Carreras de Pedagogía

MSc. Nery Edgar Saquimux Canastuj

Coordinador Carrera Ingeniería en Alimentos

Dr. Marco Antonio del Cid Flores

Coordinador Carrera Ingeniería en Agronomía Tropical

Dr. Reynaldo Humberto Alarcón Noguera

Coordinadora Carrera en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario

Lcda. Tania María Cabrera Ovalle

Coordinador Carrera Ingeniería en Gestión Ambiental Local

MSc. Celso González Morales

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA DEL CUNSUROC

Coordinadora de las carreras de Pedagogía

Lcda. Tania Elvira Marroquín Vásquez

Coordinadora Carrera Periodista Profesional y Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

Msc. Paola Marisol Rabanales

AGRADECIMIENTOS

A DIOS

Por brindarme la sabiduría, perseverancia e inteligencia para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado y Tesina durante todo el proceso, por protegerme, estar siempre conmigo, ser parte fundamental en mi vida; muy agradecido sus infinitas bendiciones en mi formación profesional.

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Por ser el templo del saber, que me albergó estos 6 años, dándome la oportunidad de fortalecer mis conocimientos por medio de esfuerzo, dedicación y entrega para llegar a ser un profesional de éxito y servir a la amada nación Guatemala.

AL INSTITUTO TÉCNICO INDUSTRIAL "GEORG KERSCHENSTEINER"

Por darme la oportunidad de recibirme y apoyarme para poder concretar el proceso del EPS y Tesina, especialmente al Director a.i. Lic. Erwin Tomás García Carranza y al P.C Carlos Roberto Ajucum Medrano, respeto y aprecio, por la mística de su trabajo.

A LCDA. ASESORA Y RESPETABLES DOCENTES

Respetables y distinguidas Lcda. Sheily Fabiola López Liberato y Lcda. Claudia Angélica Robles Rodas, por ser parte de mi formación profesional, por su entrega y dedicación a su trabajo, por su apoyo y consejos para ser un buen profesional; a todos los docentes que me instruyeron durante el proceso de mi formación académica y me motivaron a salir adelante en el éxito de mi carrera.

DEDICATORIAS

A DIOS

Para darle toda la gloria, honra y honor, por sus infinitas bendiciones que me brindó en el logro de mis metas.

A MIS PADRES

Por el tiempo ausente en momentos de trabajo y estudio, por esa comprensión, solidaridad y apoyo incondicional a mis padres, Diego Lux López y Lucia Camey Yac de Lux, por creer en mí y apoyarme cuando más los necesitaba, por ser un ejemplo de trabajo y esfuerzo y enseñarme los valores de la vida, gracias por motivarme en alcanzar lo que deseamos.

A MIS HERMANOS Y SERES QUERIDOS

Por darme su apoyo y motivarme a terminar mi carrera, por el cariño, la solidaridad y el aprecio que han tenido en mí, en especial a mis hermanos mayores: María del Carmen Lux Camey y Diego Vicente Lux Camey. A mi amada novia Carol Alejandrina Díaz Cifuentes por su incondicional apoyo en el proceso de mi carrera.

AL PUEBLO DE GUATEMALA

A todos los guatemaltecos trabajadores, honestos que con su trabajo y esfuerzo brindan a la los estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala la oportunidad de superación académica, que sabré retribuir con todo gusto.



ÍNDICE

| CONTENIDO | Pág. |
|--|------|
| Abstract | |
| Introducción | 1 |
| CAPITULO I | |
| 1.1. Planteamiento del Problema | 3 |
| 1.2. Definición del Problema | 7 |
| 1.3. Objetivos | 8 |
| 1.3.1. Objetivo General | 8 |
| 1.3.2. Objetivos Específicos | 8 |
| CAPITULO II | |
| 2.1 Descripción Metodológica | 9 |
| CAPITULO III | |
| 3. Marco Teórico | 11 |
| 3.1. La adolescencia | 11 |
| 3.2. Acoso Escolar (Bullying) | 14 |
| 3.2.1. Causas del Acoso Escolar (Bullying) | 16 |
| 3.2.2. Efectos y Problemas en la integridad y personalidad, que provoca el | |
| Acoso Escolar (Bullying) en los Adolescentes | 18 |
| 3.3. Tipos de Acoso Escolar (Bullying) | 21 |
| 3.4. Perfil del Agresor en el ciclo del Bullying | 24 |
| 3.5. Perfil de la Víctima en el ciclo del Bullying | 26 |
| 3.6. Responsablesde evitar el Acoso Escolar | 28 |
| 3.6.1. Los Padres de Familia | 28 |
| 3.6.2. Los Educadores y Administradores | 29 |
| 3.6.3. Los Estudiantes | 30 |
| 3.7. Las Relaciones Humanas en la Comunidad Educativa | 32 |
| 3.8. Importancia de las Relaciones Humanas en los Adolescentes | 33 |
| 3.9. Importancia de las Normas de Convivencia Pacífica en | |
| los centros educativos | 35 |

| 4. Rol de los Centros Educativos como agentes de cambios | 36 |
|--|----|
| CAPITULO IV | |
| Análisis y Discusión | 38 |
| CAPITULO V | |
| Conclusiones | 46 |
| Recomendaciones | 48 |
| Bibliografía | 50 |
| ANEXOS | |
| Entrevista Semiestructurada a Estudiantes | |
| Guía de entrevista a Docentes | |
| Guía de entrevista a Director | |
| Gráficas de resultados en la entrevista a Estudiantes | |

Gráficas de resultados en la entrevista a Docentes.

Resumen

Entre las instituciones educativas se establecen varios tipos de relaciones entre los adolescentes de diferentes grados del ciclo diversificado. Un tipo de relación es llevada a cabo a partir de conductas de violencia entre los mismos, para lo cual se requieren de tres actores: algunos jóvenes son agresores, otros son víctimas y otros son espectadores. La presente investigación pretende ser una revisión bibliográfica sobre el tema del acoso escolar o bullying y el impacto que tiene en los estudiantes del Instituto Técnico Industrial "Georg Kerschensteiner". Estos actores del acoso escolar, presentan ciertos rasgos de personalidad característicos, los cuales, ayudan a establecer perfiles en cada uno de ellos, que los conduce a perpetrar escenas violentas donde; como consecuencia, presentan efectos dañinos a su personalidad integral.

Es de esta forma como se logra describir el impacto que presentan tales adolescentes para que tal información contribuya a generar estrategias de intervención tanto en el nivel personal como contexto dentro de las instituciones educativas, para contrarrestar dicho fenómeno. Muestra también una problemática actual que se vive en la institución educativa antes mencionada, para luego presentar propuestas, donde se puede mencionar las buenas relaciones humanas y convivencia, que contribuya a la prevención del acoso escolar, que ha afectado a cientos de estudiantes.

Abstract

Among the educational institutions various types of relationships between adolescents of different grades are established diversified cycle. One type of relationship is conducted from violent behavior between them, which are required for three actors: some are young offenders, some are victims and some are spectators. This research aims to be a literature review on the topic of school bullying or harassment and the impact it has on students 'Georg Kerschensteiner' Industrial Technical Institute. These actors of bullying, have certain characteristic personality traits, which help to establish profiles for each of them, which leads them to commit violent scenes, where as a result, have harmful effects on their overall personality.

t is thus achieved as describe the impact that such adolescents to present such information helps to generate intervention strategies in both the personal and context within educational institutions, to counter this phenomenon. Also shows a current problem that exists in the aforementioned school, then submit proposals, where you can mention the good human relations and coexistence, which contributes to the prevention of bullying, which has affected hundreds of students.

INTRODUCCIÓN

En la adolescencia tanto en el centro educativo como fuera de él, son contextos en donde se puede presentar manifestaciones de acoso escolar o Bullying, ya sean estos comportamientos violentos entre los estudiantes de un grado mayor a uno menor o del mismo grado, la intimidación, las agresiones físicas en extremo fuertes, los gritos y sobrenombres, los insultos, la extorsión, las cuales, son formas de acoso escolar imposibles de medir, pero que se presentan diariamente en las instituciones educativas.

De esta manera se le da una gran importancia al contexto educativo, que es donde el adolescente también se desenvuelve en sus relaciones sociales y tiene que convivir con otros jóvenes. Sin embargo, no todas las relaciones que tienen los estudiantes con sus demás compañeros del centro educativo o de salón de clase se presentan de forma pacífica, ya que entre ellos también se generan conflictos y en ocasiones la única salida ante la solución de las agresiones, es conducir al afectado hacia el abandono de su carrera. Se sabe que este fenómeno de violencia puede adoptar niveles inmanejables con jóvenes bastante agresivos, que maltratan con mucha frecuencia a otros compañeros suyos, que consideran más "débiles".

El Instituto Técnico Industrial "Georg Kerschensteiner" es considerado como una de las instituciones técnicas más importantes para el desarrollo de la sociedad guatemalteca, ya que en ella tienen lugar procesos de instrucción y de socialización, que al igual de los producidos en la familia o en el contexto cultural, son responsables de la integración social en los jóvenes. Un contexto en el cual se observan muchas manifestaciones de acoso escolar, es en el Instituto Técnico Industrial. Sin embargo, discernir el tema del acoso escolar no es tan fácil, por el hecho que no es un tema que se encuentre muy bien precisado, su uso es generalizado, muy amplio y sin especificaciones al contexto guatemalteco. Es preocupante que en el Instituto Técnico Industrial exista acoso escolar, pero resulta más preocupante, los alcances que esta problemática tiene en el estado psicológico, e integral de los estudiantes, pues debido a ello, se pueden presentar bajas en los mismos. Ante lo planteado se constituye como oportunidad para desarrollar la presente tesina, de acuerdo a las políticas de investigación del Centro Universitario de Suroccidente y de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se

plantea la investigación titulada: "Impacto que causa el acoso escolar (bullying) en los estudiantes del Instituto Técnico Industrial Georg Kerschensteiner Mazatenango, Suchitepéquez", que contiene los siguientes capítulos:

Es así como se da inicio al **Capítulo I** en el cual, se presenta el planteamiento del problema, donde se expone la situación real del acoso escolar que viven los estudiantes en el establecimiento antes mencionado, la misma conlleva a la definición del problema, los objetivos, general y específicos, que conducirán al desarrollo de la presente investigación.

En el **Capítulo II**, se hace necesario mencionar la descripción metodológica, donde figura la forma de acción de la investigación, que ha de realizarse por medio de consultas bibliográficas, entrevistas semiestructuradas, guías de entrevista y testimonios en relación a la investigación, para alcanzar los objetivos planteados.

El **Capítulo III,** contiene la estructuración del marco teórico referente al acoso escolar, donde se tratará de ahondar con fundamentación de autores, referentes al fenómeno educativo puesto a investigación, con la finalidad de describir la problemática y la afección que tiene en el contexto educativo puesto a investigación.

El **Capítulo IV**, contiene el análisis y discusión referente al impacto que causa el acoso escolar (bullying) en los estudiantes del establecimiento antes mencionado, donde se corrobora el trabajo de la investigación bibliográfica realizada.

Por último, el **Capítulo V**, presenta las conclusiones y recomendaciones, donde se sintetiza el impacto del acoso escolar y se proponen algunas acciones para el beneficio de la institución educativa; así mismo, se presenta la bibliografía que comprueba el trabajo realizado y los anexos que evidencian las acciones implementadas, todo esto, para lograr los objetivos de la investigación y dar un aporte bibliográfico a la comunidad educativa que demanda la atención y prevención del acoso escolar que como bien se conoce, afecta el sistema educativo nacional.

CAPÍTULO I

1.1. Planteamiento del Problema

Todo proceso educativo tiene pilares que los sostienen y dan forma a una serie de actividades ya sean éstas administrativas, educativas entre otras, que dan paso al logro de la filosofía institucional de todo centro educativo. Es así como se da en avenida "La Libertad" y 11 calle Zona 1, de Mazatenango, Suchitepéquez, el proceso educativo desde el 3 de febrero del año 1,964, en el Instituto Técnico Industrial "Georg Kerschensteiner", producto de una concesión entre los gobiernos de Alemania y Guatemala en representación de la organización denominada Cooperación Alemana y el Gobierno de Guatemala, por medio del convenio Internacional ratificado del Decreto Ley No. 174, en el cual se autoriza la Escuela de Trabajo para nuestro país, inaugurado por el Dr. Karl Panhort, embajador de Alemania acreditado en nuestro país.

En el principio, se le bautizó con el nombre de Instituto Técnico Vocacional y al transcurrir poco tiempo se le denominó Instituto Técnico Industrial "Georg Kerschensteiner" en honor al célebre pedagogo alemán, creador de las Escuelas de Trabajo en Alemania, el cual brinda servicio de seis carreras del ciclo diversificado en los tres grados de las especialidades: Bachiller Industrial y Perito en Construcción Albañilería, Bachiller Industrial y Perito en Construcción Carpintería, Bachiller Industrial y Perito en Electricidad, Bachiller Industrial y Perito en Máquinas-Herramientas (Tornos), Bachiller Industrial y Perito en Mecánica Automotriz y Bachiller Industrial y Perito en Soldadura y Forja. De los 62 empleados que laboran como personal presupuestado, lo comprenden el Director a. i. (interino), también lo conforman 4 contadores, secretaria, los Instructores de las áreas de Cuarto, Quinto y Sexto de las carreras antes mencionadas.

En el Instituto hay 305 estudiantes legalmente inscritos, que oscilan entre 15 y 18 años, ellos provienen de diferentes departamentos del país, lo que presenta en el instituto una mezcla de costumbres, tradiciones, hábitos, comportamientos entre otros, que comparten los estudiantes de todos los grados. La situación económica de las familias, de algunos estudiantes, es un poco difícil ya que no todos cuentan con el recurso

económico suficiente para sufragar los gastos de sus estudios, por ello algunos son becados y viven en la institución en un área denominada internado por ende son llamados estudiantes internos, por el cual ellos tienden a compartir el mismo techo y sus costumbres con los demás jóvenes internos que llevan más años de estar ahí, donde resulta la interacción entre los estudiantes de todos los grados generando acciones de toda índole destacando las violentas.

En dicho establecimiento, al inicio del ciclo escolar surge algo denominado bienvenida para los estudiantes de nuevo ingreso, ejecutado por los escolares que llevan más de un año estudiando en el centro educativo, para iniciar con las prácticas de los famosos "bautizos", así como diversas acciones violentas hacia los estudiantes "nuevos", extendiéndose a lo largo del periodo escolar, todas las acciones han creado una especie de "tradición" que todo estudiante de nuevo ingreso debe vivir en el inicio de su carrera como "estudiante tecnicista".

Es evidente que los estudiantes de nuevo ingreso presencien las acciones de bienvenida y sean afectados de forma directa en el corte de cabello que cada uno de ellos tiene que recibir de parte de los estudiantes "antiguos" como se le denomina a los estudiantes de 5to. grado, los estudiantes "excelentísimos" de 6to. grado y hasta egresados del establecimiento donde la misma tradición les denomina "abuelos", quienes en el inicio del ciclo escolar se dan presencia para dar seguimiento a las prácticas mal accionadas que se cometen contra los estudiantes de primer ingreso.

Es preciso indicar, que a principios del presente ciclo escolar un estudiante agredió con una escoba a 4 estudiantes de nuevo ingreso, convirtiéndose en una agresión física la cual pasa a ser un caso más de resolver por las autoridades educativas correspondientes. En la adolescencia es menester saber que los estudiantes adoptan ciertos comportamientos conductuales que los mismos ven a su alrededor y los imitan para tratar de encontrar su personalidad, asimismo hábitos y costumbres que por educación reciben en su formación académica y en el hogar. La manifestación de violencia se da en varios centros educativos por diversas razones; pero en el Instituto

Técnico Industrial "Georg Kerschensteiner" la situación es incidente, ya que en él, se presencian casos de violencia las cuales a grandes rasgos mencionaré:

En cuanto a la violencia psicológica que se presencia en el establecimiento, se puede mencionar las intimidaciones que reciben los estudiantes agredidos de parte de los agresores, manifestándoles amenaza con lastimarlos fuertemente si llegaran a quejarse con los docentes y autoridades educativas, además de ello se puede mencionar sobre la existencia de extorsión o coacción, que los estudiantes sufren de los agresores, pues se les exigen la aportación económica y material educativo a cambio de no agredirlos, para dejarlos tranquilos por un momento. Otro aspecto que forma parte de los estudiantes agresores para identificar y humillar a sus víctimas, responde a la adjudicación de sobrenombres "nombre tecnicista", ésta misma se les nombra de acuerdo a los rasgos y defectos físicos o conductuales que cada uno de ellos presenta, el cual se les impone a todos en general sin excepción alguna, es decir; que lo mismo sucede con las mujeres.

Las agresiones físicas que sufren, van desde laceraciones en la cabeza, que las hacen con sus uñas largas, corte del logo de la playera del uniforme que los mismos llevan abrigado pues, se aduce que por ser nuevos estudiantes no pueden llevar la "enchilada" hasta que sean "antiguos"; pero lo más violento que pasa en las instalaciones educativas obedece a los golpes que los agresores propician con mano abierta, puñetazos y hasta con objetos a su alcance hiriendo el tórax (pecho) principalmente y algunas extremidades en el cuerpo de los "nuevos".

Se tiene conocimiento que varios estudiantes han tenido que abandonar sus estudios debido a complicaciones de salud que produce las secuelas de estos golpes, que los han dejado imposibilitados de desarrollar sus actividades normales, es más, se tiene conocimiento que varios estudiantes han convulsionado por los múltiples golpes que han sufrido en sus cuerpos y extremidades producto de las golpizas bruscas que los estudiantes agresores propician a los estudiantes de nuevo ingreso.

Considerando el alcance mortal que estos actos de violencia han suscitado a los estudiantes en su momento, se puede agregar, que existen estudiantes egresados que sufren de las secuelas que estos actos le provocaron a su propia vida, afectando principalmente órganos funcionales principales del ser humano como el corazón, estómago, pulmones entre otros.

Por lo tanto es necesario plantearnos la siguiente pregunta ¿cuál es el impacto que produce este tipo de manifestaciones violentas en los jóvenes estudiantes? Considerando que es necesario velar porque esta problemática pueda ser prevenida y controlada en la institución educativa a través de los reglamentos que se establecen dentro de las instituciones educativas como en las diferentes instancias, en donde procede el acompañamiento debido para dar fiel cumplimiento a las Normas de convivencia pacífica y disciplina, en la reducción de toda violencia. Tomando en cuenta que existe un reglamento interno que rige la disciplina de los estudiantes, en el cual se encuentran estructurados los normativos y prohibiciones que los mismos deben ejecutar en función de sus derechos y obligaciones; pudiendo accionar a las sanciones y procedimientos administrativos correspondientes y en casos que en última instancia ameriten expulsión del centro educativo o cancelación de código personal.

Sin embargo; los estudiantes ignoran o pasan desapercibido tales reglamentos y proceden con actos de violencia que no son permitidos en el centro educativo, propiciando daños físicos y psicológicos a los estudiantes de nuevo ingreso que puede conducir a los mismos, abandonar el centro de estudios y en el caso de los estudiantes de 5to., 6to. y egresados que pasaron por las acciones violentas en su momento, podría obligarlos a dejar de hacer algunas actividades específicas en su vida, que les provocó las acciones violentas sufridas; o bien tomar las medidas de venganza en maquillaje con el seguimiento de la supuesta "tradición tecnicista" que puede dar surgimiento al ciclo del fenómeno bullying o acoso escolar en la Institución educativa.

Por ende esta investigación tratará de evaluar el impacto que provoca el acoso escolar (bullying) en los estudiantes del Instituto Técnico Industrial "Georg Kerschensteiner".

1.2 Definición del Problema

Dentro del proceso de investigación, se hace necesario que el investigador enfatice con ojo crítico, planteamientos e interrogantes sobre la manera del desempeño estudiantil de los jóvenes y los problemas o causantes que los hacen tener un mal comportamiento dentro de su centro de estudio y obedezca que presenten dificultades en el desarrollo académico.

Por ende la presente investigación pretenderá responder las siguientes dudas.

- ¿Qué es acoso escolar (bullying)?
- ¿Cuáles son las causas del acoso escolar?
- ♣ ¿Cuáles son los efectos y problemas en la integridad y personalidad que provoca el acoso escolar (bullying) en los adolescentes?
- ♣ ¿Cuál es el perfil del agresor y de la víctima en casos de "Bullying"?
- ♣ ¿Quiénes son los responsables del acoso escolar?
- ♣ ¿Cuál es la importancia de las relaciones humanas?
- ♣ ¿Cuál es la importancia de las normas de convivencia?
- ¿Cuál es el rol del centro educativo ante el acoso escolar?

1.3. Objetivos:

Se presentan a continuación los siguientes objetivos que determinarán una base sólida para dar cumplimiento fiel a lo plasmado en mi tesina.

1.3.1. Objetivo General:

Fortalecer acciones positivas que generen la participación de la comunidad educativa, en la prevención y control del acoso escolar, que incide en los estudiantes del Instituto Técnico Industrial.

1.3.2. Objetivos Específicos:

- ✓ Describir las formas de acoso escolar (Bullying) que sufren los estudiantes de primer ingreso en el desarrollo del ciclo académico.
- ✓ Identificar la actitud del personal docente y administrativo en la intervención de casos de acoso escolar en el establecimiento educativo.
- ✓ Proponer mejores prácticas de convivencia para la reducción de acoso escolar Bullying en el Instituto Técnico Industrial "Georg Kerschensteiner" de Mazatenango, Suchitepéquez.

CAPÍTULO II

2.1. Descripción Metodológica

El estudio: "Impacto que causa el acoso escolar (Bullying) en los estudiantes del Instituto Técnico Industrial Georg Kerschensteiner Mazatenango, Suchitepéquez" se desarrollará de la siguiente manera:

Se investigará en libros de autores que fundamenten la teoría sobre acoso escolar, o "bullying", tipos de acoso escolar "bullying", causas del acoso escolar "bullying", perfil del agresor y de la víctima, los efectos y problemas en la integridad y personalidad que provoca el acoso escolar (bullying) en los adolescentes.

Además se abordarán los temas como, responsables del acoso escolar donde se pondrá a discusión la responsabilidad de la comunidad educativa, con cada uno de los que la integran y rol del docente en el proceso educativo y en la prevención y erradicación del acoso escolar "bullying".

Se hace necesario investigar en libros de psicología general, biblioteca virtual, entrevistas, entre otras, las temáticas siguientes: la adolescencia, la convivencia y las relaciones humanas. Orientando los sucesos en relación al "Impacto que causa el Acoso Escolar (Bullying) en los estudiantes del Instituto Técnico Industrial Georg Kerschensteiner Mazatenango, Suchitepéquez".

- a) Se realizará una entrevista con preguntas abiertas y cerradas a los estudiantes donde ellos anoten comentarios coherentes relacionados a las problemáticas del fenómeno que suscita actualmente. Igualmente se entrevistará a los docentes y al Director interino del establecimiento de forma individual, relacionando el tema de estudio, con el objetivo de poder contribuir con ideas para construir con los datos, la conformación de la teoría para su análisis.
- b) Con el objetivo de adquirir información que enriquezca la investigación, se procederá a entrevistar a los docentes con una cédula de entrevista

semiestructurada, analizando los actores del acoso escolar, las causas que propician el acoso escolar, las consecuencias que presenta y los responsables del acoso escolar en los estudiantes del nivel medio y la percepción de los docentes ante el fenómeno educativo de la institución sometida a la investigación correspondiente para sustentar la teoría de investigación y el fortalecimiento de dicho fenómeno a escudriñar.

- c) Se aplicará una guía de entrevista abierta el personal a cargo de la administración del establecimiento educativo y al departamento de orientación, se abordará la temática sobre el acoso escolar "bullying", el impacto que ha tenido en los estudiantes de nuevo ingreso en su integridad personal y su desarrollo académico, además se podrán discernir los acciones que se han implementado y los alcances que estos han de trascender en la problemática puesta a investigación.
- d) Con la información recopilada de los datos aportados por los entrevistados y encuestados, se procederá a la tabulación de la información, luego se construirá un análisis específico sobre la base de la revisión bibliográfica realizada a través de fuentes de investigación de campo, entrevistas, libros en línea y libros bibliográficos, relacionando la investigación denominada "Impacto que causa el acoso escolar (Bullying) en los estudiantes del Instituto Técnico Industrial Georg Kerschensteiner Mazatenango, Suchitepéquez", para luego, proceder con las conclusiones sobre el tema objeto de investigación y las recomendaciones del tesinista, que contendrán las posibles propuestas para coadyuvar al logro de la calidad educativa en el establecimiento antes mencionado.

CAPÍTULO III

Los diferentes enfoques nos permitirán conocer de cerca el proceso de comportamiento en los estudiantes; asimismo otras áreas que intervienen en dicha práctica; por lo que se presenta entonces la siguiente información.

3.1 La Adolescencia

De acuerdo con Gallegos, Julio (2006) "La adolescencia es una etapa con un gran desarrollo biológico, social, emocional y cognitivo (...). en donde se tienen grandes aspiraciones (...). deseos de conocimientos concretos, de aceptación social, de poseer un cuerpo bello, de tener dinero, de poseer al otro sexo, de sueños imposibles y aspiraciones desmedidas; con continuas variaciones en los estados de ánimo como: inestabilidad emocional, rebeldía y sentimientos de incomprensión" (p.6). si se observa, Gallegos menciona que esta es una etapa transitoria para el adolescente es decir, que se presenta de un momento a otro o conforme pasa el tiempo nuestro cuerpo, nuestros pensamientos y nuestros sentimientos cambian. Surgen nuevas ideas, nos involucramos con otras personas y esto permite ir creando y adoptando nuestra nueva personalidad con características marcadas para hacer el bien o el mal.

Así mismo también mencionaré a Parolari, Fernanda (2005) en su libro Psicología de la Adolescencia, la cual indica que "La palabra adolescencia viene de adolescere, que significa crecer, es pues, un periodo de crecimiento no solamente físico; sino también intelectual de la personalidad y de todo el ser, como tal ese crecimiento va acompañado de una crisis de valores; es un periodo entre la infancia y la edad adulta que trae consigo un conjunto especial de dificultades de adaptación, a causa de los cambios que ocurren". (p.13)

En función de ambos autores, se puede describir que la adolescencia es un proceso de cambios que el ser humano sufre en una de las etapas de vida para

crecer como ser social; se carece o adolece de un criterio propio y de acuerdo con Gallegos, en la adolescencia surgen cambios que tiene bastante relación con su futura realización personal, donde se desea la aceptación social para encajar con un grupo de personas o la sociedad en general, este deseo de encajar con la sociedad conduce a los adolescentes, tomar decisiones que han de marcar su futuro, produciéndole cambios en su estabilidad emocional y cognitivo, dando como resultado la forma de actuar y de relacionarse con las demás personas.

Es necesario mencionar que conforme transcurre el tiempo cada ser humano tiene cambios su organismo y estas etapas son clasificadas según nuestras edades que nos permiten diferenciarnos en nuestro cuerpo, esta etapa finaliza a los 22 años en los cuales culmina ese proceso de cambio en nuestra forma de pensar como de actuar. En esta fase de edad surge esa búsqueda de la aceptación antes mencionada, donde se puede enmarcar que el adolescente busca su propia realización personal.

En esa búsqueda él mismo se encuentra vulnerable a conocer y practicar costumbres de un grupo social o de la sociedad que no sean correctos, si no se poseen principios morales ni valores impartidos y enseñados en el hogar y adquiridos desde la niñez hasta llegar a la adolescencia, esas costumbres pueden variar y presentarse de acuerdo al entorno social en el que se encuentre, por ejemplo fomentar la violencia aprendida por un grupo de personas, o querer estar a la moda o una tradición que surge en su edad. Por ello ese cambio que vive el adolescente va acompañado de una crisis de valores.

Con ello se puede indicar la forma en como los padres de familia crían a sus hijos, todas las prácticas de valores y principios como hábitos de vida que ellos mismos inculcan a sus hijos, da como resultado la formación de aspectos en la vida del adolescente y si éste en su momento carece de estos principios y valores por la falta de aplicación de sus padres, el adolescente tendrá que enfrentar la vida con lo poco que sabe para encajar con la sociedad.

Por ende se puede agregar, que para la mayoría de adolescentes, es una etapa de la vida bastante tormentosa, pues es cuando se crea el sentido de la identidad propia o el conocerse a sí mismo. Esto podría ser una de las causantes en el tipo de comportamiento que demuestran en las diferentes situaciones de convivencia. Es en esta etapa de la vida, cuando los jóvenes se plantean sus valores adquiridos, empiezan a tomar decisiones con respecto a su futuro social, laboral y para muchos, el comienzo de la sexualidad.

Cualquiera de estos aspectos puede crear conflictos, principalmente cuando el adolescente se enfrenta con una presión social para ser aceptado. No todos los adolescentes viven estos cambios de la misma manera, ya que depende del entorno que tenga cada uno, a parte de las experiencias personales ya vividas anteriormente en su niñez.

Los sentimientos que se generan en el adolescente pueden ser aislamiento, rebeldía, resentimiento, curiosidad, dependiendo en el contexto en donde vive, aunque cada adolescente posee personalidad y capacidades diferentes. Debemos tomar en cuenta que en esa etapa ellos presentan cambios físicos, emocionales y sociales y es difícil llevar acabo todos esos cambios ya que aparte de eso tienen que adaptarse a un nuevo sistema de estudios y de socialización con las personas de su alrededor.

Lo que sí está claro es que no se trata de una época fácil, ni para los propios adolescentes, ni para los padres y educadores, pues se trata de la formación de quien será el futuro de Guatemala, que cada vez más, demanda ciudadanos con principios y valores.

3.2. Acoso Escolar (Bullying)

De acuerdo con Olweus, (1986, 1991) donde afirma que acoso escolar o bullying es aquella conducta en la que "Un alumno es agredido o convertido en víctima, al estar expuesto de forma repetida y durante un tiempo, a agresiones físicas y/o psicológicas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos". Sullivan, Keith., Cleary, Mark. y Sullivan, Ginny. (2005) lo definen como "El acoso escolar es un acto o una serie de actos intimidatorios y normalmente agresivos o de manipulación por parte de una persona o varias contra otra persona o varias, normalmente durante un cierto tiempo. Es ofensivo y se basa en desequilibrio de poderes" (p.5). En relación a los autores se puede definir al acoso escolar o bullying como una forma de intimidación, coacción y agresión de un estudiante o varios hacia otro o varios durante un tiempo. El acoso escolar puede presentarse de diferentes formas: por una parte, el acoso físico se muestra con acciones o agresiones físicas ya sean golpes en algunas extremidades del cuerpo, puñetazos, rasgaduras, laceraciones en el cráneo con las uñas, tropiezos u otros.

Por otra parte, el acoso psicológico que puede ser insultos, burlas y coacción, también se puede presentar de manera verbal al hacer gestos groseros, despreciar, ignorar, aislar, enviar notas ofensivas, entre otras, como lo menciona Olweus al referirse que "También es posible llevar a cabo acciones negativas sin el uso de la palabra y sin el contacto físico, sino, por ejemplo, mediante muecas, gestos obscenos, excluyendo de un grupo a alguien..." (Olweus Dan, 2004, p.25). El problema del acoso escolar (bullying) se ha caracterizado hasta hace poco, por ser un fenómeno oculto, que pese al haber estado presente desde siempre en las relaciones entre los estudiantes en los centros educativos y fuera de los mismos, no ha generado estudios, reflexiones o reacciones profundas ni desde el ámbito académico ni de las instancias oficiales.

La mayoría de estudios consideran que son más los estudiantes varones que se consideran tanto agresores como víctimas, en cualquiera de las formas de violencia y que cierta práctica tiende a ser propio de los estudiantes o como una forma de hacer ver al estudiante agredido que debe pasar por estas agresiones para construir su propio carácter, en esta última observación, se puede subrayar acerca de la situación de violencia que se vive en el Instituto Técnico Industrial "Georg Kerschensteiner".

Por lo tanto; para fundamentar el término acoso escolar cabe destacar el aporte del Psicólogo Olweus, que en su libro Conductas de acoso y amenaza entre escolares indica que "En concreto, es razonable esperar que la agresión de un grupo de compañeros sea más desagradable para la víctima y que le produzca mayores daños morales." (Olweus Dan, 2004, p.25). Por ello, es probable indicar que el acoso escolar sea provocado por un grupo de estudiantes en el que pueden surgir un múltiplo de agresores, como a su vez un agresor principal que se encargue de controlar todo el sistema de violencia en el establecimiento educativo. Muchas investigaciones sitúan como principal escenario el aula o el interior de las instalaciones, afectando directamente a las instituciones educativas, donde se concluye que existe un número de agresores y víctimas que comparten el aula o al menos, un curso ya sea teórico a práctico donde permite, que se den estas indisciplinas de "bullying".

Pero la indisciplina y el conflicto no son lo negativo, lo que sucede es que no debe resolverse con violencia, por tanto hay que enseñar a los estudiantes, no a evitarlos si no aprender a resolverlos, enseñarles cultura, y que mejor lugar para enseñarles a prevenir, que en las instituciones educativas, ya que en ésta, el adolescente pasa gran parte de su tiempo.

En algunos casos, estos tipos de actos violentos son considerados parte de la experiencia escolar, como una lección de la institución educativa, en la que el menor tiene que contraponer resistencia y defenderse; pero la realidad es otra, ya que la violencia genera una marca perturbadora en el proceso de socialización y aprendizaje de los adolescentes.

3.2.1. Causas del Acoso Escolar (Bullying):

Las causas que pueden generar el acoso escolar son incalculables, como se conoce, éste tiene muchas formas de manifestarse y ocasiona perjuicios ilimitados en la integridad del estudiante. El Bullying puede darse en cualquier tipo de establecimiento, porque se conoce que es un fenómeno mundial que afecta directamente a los estudiantes.

Se considera que una causa, que origina el acoso escolar directamente al estudiante sea la aceptación que el mismo requiera para ser reconocido y alcanzar llamar la atención a los demás. Según las investigaciones realizadas en Guatemala sobre el acoso escolar (Bullying), las fuentes indican las causas del acoso escolar, al cual; el autor Gálvez-Sobral, J. (2011) en el libro Bullying. La percepción de los futuros docentes en Guatemala menciona "Llega el momento en el que uno se pregunta ¿Por qué lo hice? Y llega a la conclusión que es por lo que le infunden a uno, de la aceptación en el grupo, yo quiero estar en el grupo de los populares y si no estoy, no soy nada no vale nada. Por lo mismo hace uno cosas que no debe hacer Dicen: ellos son los que mandan y líderes del grupo". (p.21).

De acuerdo con el autor en la investigación realizada, se puede discernir que el problema que acaece en el Instituto Técnico Industrial "Georg Kerschensteiner" tiene relación con la realidad que se vive en centro educativo antes mencionado, ya que todas las acciones violentas que se practican en el centro educativo tiene presencia con la forma en, ¿cómo? están integrados lo grupos agresores y de la necesidad que tienen estos integrantes al pertenecer al mismo para llamar la atención de los demás compañeros que no se encuentran involucrados en las agrupaciones o quizá para seguir una costumbre mal idealizada.

Otra causa que produce el acoso escolar según varias investigaciones, figuran los problemas familiares. El autor Gálvez-Sobral, J. menciona "También aparecen como causas de agresiones los conflictos familiares. Esta información es generalmente mencionada como problemas psicológicos en los estudiantes y esto provoca agresividad". (p.21).

Los conflictos o problemas familiares que menciona el autor tienen relación con la violencia intrafamiliar y la desintegración familiar que sufren las mismas, estas acciones violentas generan en los estudiantes actitudes violentas que en su momento los estudiantes agresores descargan con las víctimas. Como lo menciona un estudiante agresor entrevistado por el autor: "Yo pasé por un proceso que mis padres se estaban separando, allí mi papá y mi mamá se peleaban entonces yo hago lo que se me da la gana, igual no me controlaban". (Gálvez-Sobral, 2011, p.21).

Una de las posibles causas principales suele suceder en el ámbito familiar, el origen de la violencia en los jóvenes puede existir en la ausencia de un padre o en la presencia de un padre violento, este proceso se da cuando el niño, observa las acciones de violencia que se da en el hogar, de tal forma que el mismo, adopta una ideología de violencia al referirse que los hombres son los que deben mandar en casa y de poner orden recurriendo a la violencia. Esa situación puede generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes.

En relación a lo antes mencionado, existen otras causas que influyen en la propagación de acoso escolar, ello obedece a la relación que el adolescente tiene con sus familiares, en este caso con sus hermanos mayores que demuestran conductas de violencia, donde el agredido acepta las condiciones de ser agredido, para ser agresor el siguiente año; esto se ve reflejado en la mayoría de casos del Instituto Técnico Industrial donde el escolar hermano mayor realiza acoso escolar a los de primer año, por lo que al ingresar el hermano menor al siguiente ciclo escolar, éste adopta las mismas prácticas violentas, pero antes de ello debe resistir, en recibir todo el primer ciclo lectivo, bullying; ya que éstos hermanos mayores son fuerte influencia y algún tipo de orgullo para ellos, dando comienzos de la interacción que aplicará y desarrollará a lo largo de su vida.

3.2.2. Efectos y Problemas en la integridad y personalidad que provoca el Acoso Escolar (Bullying) en los adolescentes

Las investigaciones sobre efectos y problemas en la integridad personalidad que provoca el acoso escolar en los adolescentes, nos demuestran lo dañino y destructivo que resulta ser este fenómeno. Berthold y Hoover, 1999; Craig, 1998; Olweus, 1995; Rigby y Slee, 1991a; 1991b (como se citó en los autores Sullivan, Keith. Cleary, Mark. Sullivan, Ginny. (2005) indican "Las víctimas de la intimidación tienden a tener unos bajos niveles de autoestima, pueden sentirse deprimidas, inseguras, ansiosas, hipersensibles, cautelosas y reservadas". (p.21). Por lo que se puede mencionar que en el fenómeno del acoso escolar "bullying" nadie sale ganando a mediano ni largo plazo, esto al referirse al agresor, la víctima y los espectadores; pues en ello se pone a fin, la conciencia social, lo moral, lo espiritual y la integridad personal que, al carecer de estas actitudes, con facilidad los estudiantes pueden resultar agrediendo, o siendo víctimas.

Las víctimas del acoso desarrollarán baja autoestima, inseguridad y ansiedad, sed de venganza así como pobres relaciones interpersonales, como lo mencionan los autores donde refieren que "Normalmente, estos estudiantes se muestran encerrados en si mismos, preocupados y temerosos ante situaciones nuevas (Byrne, 1994), o muestran una introversión extrema (Slee y Rigby, 1993)". (Sullivan et al., 2005, p.21). Son algunos de estos acosados quienes en un arrebato de desesperación e impotencia terminan retirándose definitivamente de su centro de estudios, aislándose o agrediendo masivamente a compañeros de un medio que ya no soportan las intimidaciones y humillaciones. Las probabilidades de éxito en la vida de alguien que ha sido objeto de acoso escolar son significativamente menores, que las de quien se desarrolló seguro y confiado de sí mismo.

Pero no es sólo el acosado quien sale mal, también las y los acosadores se acostumbran a tratar mal y groseramente a las demás personas, a amenazarlas y utilizar el poder injustamente a su favor. Muchas investigaciones revelan que estas personas tienen una mayor tasa de abandono escolar, menor probabilidad

de terminar una carrera universitaria y un porcentaje muy alto de ellos y ellas terminan con problemas legales en su adultez, debido al nivel de violencia que han cultivado, como Sullivan et al. (2005) indican que "La mayor parte de la atención que se presta a los efectos de la intimidación se dirige a la manera en que afecta a las víctimas, pero también existen indicadores de que puede afectar negativamente a los intimidadores (...). El acoso escolar durante la adolescencia impide el crecimiento hacia la individualización, y es como una enfermedad que distorsiona el desarrollo de la propia personalidad y la formación de relaciones sanas". (p.22). Quienes acostumbran abusar, se dan cuenta que el intimidar, amenazar y extorsionar a alguna víctima funciona, donde seguirán haciéndolo más adelante y durante la vida, donde no se dan cuenta del daño que les produce y lo que les puede afectar a lo largo de su vida, pues, cuando cometen estos daños continuamente, les resulta consecuente que ellos mismos se cierren las puertas hacia la convivencia y las buenas relaciones interpersonales entre los mismos y con la comunidad educativa.

También los testigos o espectadores de los actos de humillación, violencia y acoso que sufren emocionalmente las víctimas les afecta a ellos de alguna forma, sufre la persona que ve cometerlos, como a quienes les hacen daño. Ellos se dan cuenta de lo que hicieron con algún compañero(a) puede ocurrirles personalmente a ellos también. "Otros se habrán quedado detrás de la barrera y no habrán apoyado ni defendido, sintiéndose confusos o incómodos -se lo merecía-, -no se lo merecía-, -será mejor que me calle o si no después me tocará a mi-. Habrá quienes se implicarían y algunos desearían hacerlo pero no tienen valor para hacerlo". (Sullivan, et al. 2005, p.24). Además, frecuentemente los deja con un sentimiento de culpa y con una sensación de ser cobardes y malos amigos por no haber ayudado al compañero víctima del "Bullying". No se debe olvidar, del hecho que la asistencia a clase sea obligatoria y que implique necesariamente formar parte de un grupo, esto aumenta el malestar experimentado por quien sufre el maltrato de sus compañeros. Además son las víctimas y no los agresores, a los que se les suele cambiar de colegio o instituto para evitar la situación, con lo que el agresor sigue en el mismo centro y puede continuar con sus batallas contra otro alumno quien en su anterioridad fuera espectador.

Las secuelas de los malos tratos psicológicos provocados a los estudiantes en su infancia, generan según algunos estudios, el desarrollo de personalidades adictivas, psicóticas o violentas. Por lo que los autores en su libro: Relaciones entre padres e hijos adolescentes indican "A veces los padres de familia adoptan formas de relación con sus hijos muy perjudiciales para el buen desarrollo de estos y ésta situación se traduce en comportamientos no deseables" (Estévez, E., Jiménez, T. y Musitu, G., 2007, p.90). Debido a ello se puede decir, si un niño maltratado desarrolla una personalidad de maltratado, es más probable que a su vez engendre hijos que también serán maltratados y de adultos maltratadores, por lo que el patrón de conducta agresiva se va repitiendo hasta que alguna circunstancia favorable rompa la cadena o costumbres violentas.

Los resultados que deja el acoso escolar en los estudiantes son graves, en cuestiones de salud, desarrollo de una buena personalidad y relaciones humanas, dejando secuelas que difícilmente se pueden curar sin la atención adecuada. El resentimiento, odio, sed de venganza, entre otras, pueden crear en el establecimiento un sistema de tradición o costumbres violetas. "Cuando emerge durante el caos de los primeros meses de la escuela secundaria, éste ocupa un vacío en la base de poder o se establece mientras los jugadores dominantes luchan por ganar su posición. Si no se erradica en este momento, se desarrolla una cultura del bullying en la que la destrucción llega a dominar toda la cultura social de la escuela". (Sullivan, et al. 2005, p.22).

Por lo que se hace necesario que las instituciones educativas, administradores educativos como personal docente de los centros escolares posean las estrategias adecuadas para poder detectar casos de Bullying antes que las consecuencias sea irreversibles y lamentables, que su trabajo no radique en sólo transmitir conocimientos, sino que éstos a la vez, transmitan valores, convivan con sus alumnos para que exista un mayor acercamiento entre ellos y que puedan interrelacionarse para construir la confianza y el respeto a la integridad humana, haciendo conciencia que el ser humano merece respeto y dignidad.

3.3. Tipos de Acoso Escolar (Bullying)

Dentro de la tipología que enmarca el acoso escolar se pueden mencionar una serie de acciones que hacen evidenciar el impacto que éstas tienen en el adolescente, entre las que se mencionarán de la siguiente forma:

- a. "Verbal: Se presenta mediante amenazas, insultos, apodos, burlas crueles acerca del origen étnico o hacer, de forma constante, evidente un defecto físico.
- **b. Físico**: Las formas más habituales de acoso físico son las patadas, los empujones, puñetazos y palmadas.
- c. Psicológico: Son las acciones encaminadas a disminuir la autoestima del individuo y fomentar el temor y la sensación de inseguridad. Constituyen amenaza, aquellas acciones que generan en la víctima temor de sufrir algún daño, y por lo tanto reducen su capacidad de defensa y seguridad.
- d. Robo: extorsión o daños a la propiedad de los estudiantes agredidos.
- e. El acoso sexual: Obsesiones e intimidaciones físicas y verbales, hostigamiento a la víctima. El agresor siente tener el derecho de la vida de los que anda acosando.
- f. El acoso cibernético: Implica la intimidación, el acoso o la amenaza mediante medios electrónicos, con la intención de hacer daño. Al alumno victimario se le llama ciberagresor y el alumno agredido se denomina cibervíctima". (Narváez, V. y Salazar, O. 2012, p.1).

A ello se puede agregar otras tipologías, las cuales se pueden describir de la siguiente forma como se considera, que suele ocurrir en el Instituto Técnico Industrial "Georg Kerschensteiner", estos tipo de acoso escolar que manifiesto a continuación, fue parte de un proceso que viví en las instalaciones y como

egresado, no fui agresor ni víctima; pero si lo pude observar con otras personas y hasta el día de hoy puedo confirmarlo a través de este estudio y comprobar lo que se vive a diario en las instalaciones del mencionado establecimiento educativo:

- ➢ Bloqueo social: Este tipo de acoso escolar agrupa las acciones que buscan bloquear socialmente a la víctima; es decir, no le permiten que tengan comunicación con otras personas y menos con compañeros de su clase. Existen algunos ejemplos, como lo son: prohibiciones para hablar sobre lo que está ocurriendo durante el tiempo en que el agresor tiene una forma de comunicación con la víctima, también de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, todo esto hace a que la persona tenga un bloqueo social.
- Manipulación social: En este tipo de acoso es cuando pretenden distorsionar la imagen social del estudiante y "envenenar" a otros contra él. Con todo esto se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima, hasta incluso con lo que no ha dicho, ni ha hecho. No importa lo que haga, todo es utilizado en su contra y sirve para inducir el rechazo de otros.
- Coacción: es un tipo de conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Cuando la víctima realiza "bromas a terceros" que van en contra de su voluntad, o el estudiante realiza "payasadas" frente a los agresores, estas cosas solamente realzan a las personas que los acosan y los hacen quedar, como los que mandan en determinado lugar en cuanto a la persona demostrando poder social en la vida de la víctima.
- Exclusión social: En este tipo de acoso buscan excluir de la participación al estudiante acosado. El "tú no sabes" o "tú no puedes", es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al

joven. Al decirle que no, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en actividades educativas, se produce el vacío social en su entorno, el acosador busca el aislamiento total de la víctima al no tomarlo en cuenta o dejarlo solo, está provocando que la víctima se sienta despreciado del grupo y no tener interés de él.

Amenaza a la integridad: En este apartado se expande las amenazas hacia la víctima, porque abarca la integridad del estudiante; es amenazado al no cumplir las normas de los que lo acosan; amenazan físicamente a la víctima y con cualquier motivo lo extorsionan, con el objeto que cumpla lo que ellos deseen. Un ejemplo de ello con lo que sucede en el Instituto Técnico Industrial, se refiere al hecho; cuando un estudiante agresor le pide ganarse el nombre "tecnicista" le pide al agresor dinero, o le da la opción de aplicarle golpes en el tórax para "ganarse" el mismo nombre.

Todos estos tipos de acoso escolar, conducen al estudiante víctima a vivir una odisea, de parte de los agresores, donde en se puede mencionar, que los estudiantes de Instituto Técnico Industrial, son afectados por la mayoría de estos tipos.

La mayoría de las veces los padres son los últimos en enterarse de lo que les ocurre a sus hijos, por lo que es importante prestar atención a determinadas claves que podrían proporcionar "pistas" para detectar si sus hijos sufren de acoso escolar, algunos indicadores son: Cambios en el comportamiento del joven. Cambios de humor; tristeza, llantos o irritabilidad sin explicación alguna. Pesadillas, cambios en el sueño y/o en el apetito. Dolores de cabeza, de estómago, vómitos. Por lo que los padres deben estar alertas cuando se presentan estas situaciones sin una razón aparente, pues son aspectos que, presencié en mis compañeros estudiantes de primer ingreso.

3.4. Perfil del Agresor en el ciclo del Bullying

Según Sierra C. (2010) "Su temperamento se torna malhumorado en varias ocasiones, si pueden pelear o responder cuando se les ataca o se les insulta, pero normalmente no obtienen una respuesta ineficaz. Presentan problemas de comportamiento como inquietud, son dispersos y ofensivos y de costumbres irritantes, es posible que provoquen el disgusto activo de los adultos, incluidos los profesores y pueden intentar agredir a otros escolares más débiles" (p.66). El rasgo distintivo que presenta un estudiante que efectúa acoso escolar es la agresividad, éstos lo manifiestan no sólo frente a sus compañeros sino también hacia sus profesores, padres y hermanos. Muestran además una actitud positiva hacia la violencia, manifestándose de forma violenta con más frecuencia que sus iguales. Suelen ser físicamente más fuertes que sus víctimas y bastante impulsivos.

Se tendría que mencionar, también la influencia de todos aquellos hombres y mujeres que han causado daño a la población guatemalteca y mazateca específicamente, pues en algunos periódicos y noticieros mencionan las características que definen a un violador, a un agresor ya sea éste violencia contra la mujer, con sus iguales e incluso en las telenovelas se mencionan estos actos violentos que marcan la vida de una persona.

El autor Sierra C. (2010) afirma en el perfil de los agresores que "Son impulsivos y poco tolerantes a la frustración, les cuesta adaptarse a las normas y aceptar contrariedades. (...). Son convincentes para salirse de –situaciones difíciles-, se les considera rudos, y muestran poca simpatía por los alumnos que sufren de las agresiones". (p.67). Efectivamente el autor recalca lo dominante que suelen ser los agresores, en efecto los escolares que propician algún tipo de acoso escolar a sus iguales, dejan en claro que ellos son los que mandan y deciden a qué clase de agresión pueden hacer pasar, a sus víctimas.

Además de ello se puede agregar que estos escolares pueden ser indisciplinados y conflictivos quizá por problemas familiares o violencia intrafamiliar, eso los lleva a que justifiquen coherentemente sus malas acciones e inventen actividades

o juegos que lastimen a otros de su centro educativo. Por último se cree que los agresores alcanzan el perfil como tal, porque pueden llegar a sentir que sus padres o los catedráticos no le prestan la orientación y el control adecuado.

Según mis vivencias en la estadía, por el centro educativo, pude percibir que existen agresores amigables con sus compañeros; pero con el grupo de estudiantes del primer año, descargaban toda su furia, aduciendo, "yo sufrí con su hermano mayor el año pasado, ahora me toca a mi hacerlo sufrir", por lo que se puede afirmar que los agresores tienen un sistema de rencor, que los conduce a la agresión que da seguimiento al ciclo del Bullying. Por aparte, se puede enlistar algunos tipos de acoso escolar los cuales son:

- > Agresividad verbal y física.
- > Insultos.
- > Amenazas.
- Manipulación.
- > Bajo autocontrol de la ira.
- > Impulsividad.
- > Conducta violenta.
- > Abuso de poder.
- > Abuso psicológico.
- > Lenguaje corporal: miradas y gestos de dominio.

Estas características, son algunas, de las que puedo mencionar como parte, del ambiente que se vive en el establecimiento educativo antes mencionado, que en ocasiones tuve que presenciar acciones como el "bautizo" o bienvenida, donde ninguno se salva de sufrir algún tipo de agresión y conocer las actitudes de los agresores al dirigirse agresivamente contra los estudiantes de nuevo ingreso, es importante considerar estas características que se presencian en lo que puede llamarse "ciclo de Bullying", debido que todos los estudiantes que se convierten agresores, tienden a adaptar estas características.

3.5. Perfil de la víctima en el ciclo del Bullying

En este apartado el autor Sierra C. (2010) dice "las víctimas típicas, son por lo general alumnos más ansiosos e inseguros que los demás. Suelen ser cautos, sensibles y tranquilos, cuando se sienten atacados, normalmente reaccionan llorando y alejándose (en especial en grados más inferiores). Padecen de una baja autoestima con una opinión negativa de sí mismos y de su situación" (p.65). Por lo que se puede afirmar que el sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el agresor, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas, donde se puede establecer que es común, que la víctima acosada viva aterrorizada, con la idea de asistir al centro educativo y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana.

En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización que puede dar ciclo al fenómeno del acoso escolar.

En relación al ciclo que se menciona sobre el acoso escolar, que predomina en el Instituto Técnico Industrial se puede afirmar, que según las vivencias visualizadas; la víctima dice que: "es necesario pasar toda esta humillación para tener el derecho que pocos tendrán de seguir con esta situación el otro año, por lo que tengo que aguantar todo lo que me hagan y no rajarme", lo que llena a la victima de resentimiento, odio y sed de venganza, hacia los próximos a llegar.

Para el autor del Blog Spot Grupovyda (2013) en el perfil de las víctimas figuran:

- > "Menos fuertes físicamente.
- > Tiene muy poca confianza en sí misma y no parece poder defenderse sola.
- Personalidad insegura. Débiles. Sumisos.
- Baja autoestima (causa y consecuencia del acoso escolar).
- > Alto nivel de ansiedad.
- > Introvertidos. Tímidos. Casi no tiene amigos y generalmente están solos.

- Cuando hacen un amigo se apegan excesivamente a él, y se predispone a la sumisión y a la victimización
- Inmaduro para su edad.
- Menos populares de la clase, con pobre red social de apoyo que le proteja".

Los adolescentes son los que en ese paso de cambios de estado emocional y físicos tienden a ser vulnerables en el sentido de no fortalecer su autoestima, ya que muchas veces el acosador puede sentir esas debilidades del estudiante y es cuando aprovecha la oportunidades para llevar a cabo su actos violentos en contra de aquellos que no tienen seguridad en si mismos. El acoso escolar o bullying es un problema educativo extendido en los establecimientos que tiene un efecto negativo en el clima escolar y en el derecho de los estudiantes a estudiar en un ambiente seguro y sin temor.

Pero en el caso de los agredidos del ITI, la decisión de convertirse en víctimas depende de ellos. En algunos estudiantes consultados, que fueron víctimas, indican que estas acciones las consideran como una oportunidad que les dará el derecho de accionar con ira a los estudiantes del próximo año, ellos dicen sentirse inferiores y, para sentirse orgullosos deben sufrir todo tipo de agresión, que a su vez les proporcionará el boleto de seguir aplicando estas acciones con los compañeros del año entrante, para despertarlos en la realidad y orgullo de ser "tecnicista" en cómo deben construir su carácter, ya que la mayoría de ellos, son familiares de egresados; pero como bien se conoce, el "Bullying" tiene efectos a largo plazo académico, físico y emocional tanto en el agresor como el agredido.

Mientras tanto los estudiantes agredidos, se exponen a las condiciones agresoras que podrían dañar severamente su salud y con ello el éxito de terminar su carrera, donde los obligaría a dejar el curso de sus estudios debido a las complicaciones de salud que podría dejar en las víctimas, en las escenas violentas.

3.6. Responsables de evitar Acoso Escolar

Debido a los resultados negativos que presenta el acoso escolar, es importante dar a conocer a los responsables del acoso escolar, donde figuran los padres de familia, los docentes los mismos estudiantes, englobando a la comunidad educativa, ante la importancia de prevenir y erradicar éste fenómeno educativo.

3.6.1. Los Padres de Familia

De acuerdo con los autores Estévez, E., Jiménez, T. y Musitu, G. (2007) "Las familias donde se exhiben comportamientos violentos con frecuencia, invitan a la construcción de un círculo vicioso donde las agresiones se canalizan en ambos sentidos y las interacciones entre sus integrantes son cada vez de peor calidad y más dañinas para el buen desarrollo personal" (p.92). En relación al círculo vicioso que denotan los autores, se puede referir a la violencia que el estudiante recibe de sus padres o encargados, éste lo transmite con sus víctimas en el establecimiento educativo, donde también se repite este círculo o ciclo vicioso con sus iguales.

Por ello los autores Ortega R., Rosario. y Beane, A. (2006). En su libro Bullying: Aulas libres de acoso establecen: "Los padres y las madres y el personal escolar deben demostrar que están al mando y que no tolerarán que ningún estudiante haga daño a otro, ni física ni psicológicamente" (p.41). En esta situación se puede dejar en manifiesto que los padres de familia, son los responsables de infundir todo tipo de corrección y la inclusión de valores, como de moralidad a sus hijos. Pero sucede que algunos padres de familia tienen un concepto erróneo sobre la tarea de increpar las acciones de sus hijos y dejan toda la responsabilidad de la disciplina, integración de principios morales y valores a los centros educativos pero; como bien se puede reconocer, no debe ser así.

En manera de prevención, si los padres observan que su hijo está teniendo problemas con otro compañero, debe poner en conocimiento de los responsables

al centro educativo, dicha situación. El principal problema es que en la inmensa mayoría de los casos, los hijos no cuentan nada a los padres por temor a represalias del propio acosador, por lo que los padres deberán estar pendientes y ser observadores. Si el estudiante repentinamente no desea ir a estudiar, sus notas han bajado alarmantemente, parece angustiado, ausente, tiene pesadillas o llega a casa con los cuadernos en blanco o con heridas, tal vez esté siendo víctima de un acoso y necesita todo el apoyo que su familia pueda darle.

Por otro lado, para evitar que se produzca este comportamiento violento en algunos adolescentes, es necesario que los padres sean conscientes de la necesidad de educar desde muy temprana edad, corrigiendo las malas formas y conductas de sus hijos. En toda familia debe haber unas reglas que cumplir y unos modos de actuar. Los padres deben saber lo que hacen sus hijos y con quién van. Tener una comunicación cordial y fluida con los hijos facilita el control sobre los mismos y, por tanto, ayuda a prevenir que su hijo pueda convertirse en un hostigador o víctima.

3.6.2. Los Educadores y Administradores

En efecto los autores Ortega R., Rosario. y Beane, A. (2006) sugieren "Los educadores y las educadoras deben responsabilizarse de una mejor supervisión y de una vigilancia más observante. Si los docentes eliminan el miedo de la vida de su alumnado, serán capaces de realizar su trabajo de forma más eficaz. Al mismo tiempo, los estudiantes deben responsabilizarse de respetar los derechos de sus compañeros y compañeras, así como los suyos propios" (p.41). Por ello se responsabiliza a los docentes y administradores, desde la perspectiva del salón de clases o taller de aprendizaje e institución educativa, pues, depende de ellos, que se logre el control y reducción de los actos maliciosos que provoca de acoso escolar, ya que ellos tienen un papel importante de formar con directrices concretas, el aprendizaje e inspección del comportamiento de los estudiantes para que este mismo surta efecto en el logro de los fines educativos.

Es claro que los vínculos afectivos sanos y estables con un estilo de crianza de los padres de familia fundamentado en el respeto, en la comunicación, en el manejo de las emociones negativas, en la empatía y las buenas relaciones humanas promueve jóvenes, que son respetuosos con las demás personas, solidarios, que saben decir no y establecer límites con quienes podrían agredirlos y que pueden comunicar a los padres, docentes y directores, ante cualquier situación que les afecte.

Por todo ello, un elemento fundamental de la prevención y atención de cualquier forma de acoso escolar es la tarea ardua de la comunidad educativa, es indispensable trabajar juntos, para cesar el fenómeno educativo, por tanto, se deben unir fuerzas para tener un control y estrategias en la solución de cualquier caso que se presente el establecimiento educativo, el trabajo que realizan los docentes y administradores es clave para la prevención y erradicación del acoso escolar a nivel institucional, ya que es donde se origina el fenómeno educativo y ellos están inmersos en el mismo clima situacional.

3.6.3. Los Estudiantes

Según el autor Olweus, Dan (como se citó en Ortega R., Rosario. y Beane, A. 2006) en relación a la responsabilidad que cada estudiante tiene, con evitar la propagación del "Bullying" indica "todos los individuos deberían tener derecho a estar libres de la opresión y de la humillación intencionada y repetida, tanto en la escuela como en la sociedad en general" (p.49). Efectivamente los estudiantes son los responsables de su seguridad e integridad personal, ya que el "bullying" se focaliza en afectar directamente a los mismos no importando la clase social o género al que pertenezca. Cuando se hace referencia al género se debe dejar en claro que tanto los hombres como las mujeres son propensos a sufrir este fenómeno educativo, por lo tanto ellos son los encargados de reportar cualquier anomalía que se presenten en el centro educativo, ya que de no ser así, estarían participando en el seguimiento de esta problemática.

Rodríguez, Nora (2004) experta en "bullying" y autora del libro la Guerra en las aulas, ha elaborado un listado de medidas a tomar por parte de los escolares que están sufriendo bullying para que los puedan aplicar como medidas de solución.

"1. Ignorar al bullying y a sus secuaces. El bullying ataca al que le responde, no al que lo ignora. Cuando es ignorado se desmorona, de ahí que ante una provocación una respuesta ingeniosa sea «¿Y?». Es como decir, ¿qué me quieres decir con eso? Y nunca llores en su presencia, no te enfades, ni le demuestres que te molesta. Si estás dolido que no se note. 2. Si te ves obligado a responder dile con tranquilidad: NO soy lo que tú piensas. O bien contesta con una broma. Si te dice «eres horrible», contéstale «me alegra que te hayas dado cuenta». 3. Busca apoyo en tus padres, en un profesor o adulto en el que confíes. Ellos pueden pedir responsabilidades al colegio y solicitar que tomen medidas en un plazo máximo de una semana. Y si crees que estás en peligro corre. Huir y refugiarse donde haya un adulto no es de cobardes, es protegerte. 4. Escribe una carta explicando lo que ocurre a tus padres, al director de la escuela o a algún profesor en el que confíes. 5. Habla con tus padres para no asistir a clase si eres víctima de acoso físico o psicológico. 6. Si eres objeto de chistes, burlas y bromas de mal gusto hazte de un grupo de amigos de tu barrio que te acompañen hasta la escuela y hasta tu casa, al menos mientras el acoso dure. En cualquier caso, no andes solo. 7. No estés cerca de tu acosador, ni te enzarces con él en disputas. No te fíes de él si quiere hacerse pasar por tu amigo. 8. Si un compañero te hiere con un bolígrafo o cualquier otro tipo de arma, pide a tus padres que lo denuncien a la policía. 9. Intenta que en tu colegio haya una página web donde niños que sufren acoso puedan contar anónimamente lo que les pasa. 10. Intenta que en cada curso un especialista dé charlas sobre qué es el acoso y cómo afecta psicológicamente a quienes lo padecen, que incluso llegan al suicidio" (p. 20). De acuerdo con la autora Rodríguez, por lo tanto, se deja en manifiesto que no sólo los padres de familia, los docentes, las autoridades educativas tienen la responsabilidad de prevenir y solucionar este flagelo educativo, ya que es tarea de los estudiantes establecer un alto a este fenómeno educativo, pues son el epicentro de ésta problemática y si ellos permiten estas acciones, también permiten el ingreso de la odisea antes mencionada en sus vidas.

3.7. Las Relaciones Humanas en la Comunidad Educativa

De acuerdo con el autor Soria, Víctor (2004) en su libro Relaciones humanas indica "Se dice que por relaciones humanas debe entenderse el conjunto de principios que gobiernan las relaciones entre los individuos; también se le llaman el conjunto de "reglas de oro" que solucionarán casi todos los problemas humanos; se les mira despectivamente dado el uso manipulativo que de ellas se ha realizado; se les identifica como las normas que regulan la interacción entre las personas y los grupos" (p.19). En efecto, al aplicar el sentido de relaciones humanas al problema educativo del acoso escolar, como el medio inclusivo para la solución de los problemas educativos relacionados con este fenómeno, resulta oportuno tomarlo en cuenta, cabe destacar el autor Soria que éstos principios resultan ser las reglas de oro que pueden solucionar casi todos los problemas de la sociedad, no descartando el problema del acoso escolar en los centros educativos.

Se considera que las relaciones humanas son esenciales para que las personas puedan desarrollar su potencial individual, ya que estos vínculos son los que permiten la constitución de diversas sociedades que tienen distintas órdenes, desde pequeñas aldeas hasta las ciudades más grandes, como bien se conoce.

El ser humano desde el inicio hasta el fin de su vida, interactúa con otras personas, en las diversas etapas de su vida va desempeñando los roles que le tocan, dependiendo el ámbito en el que se desarrolla. Las primeras relaciones que desarrollan, se dan en la familia, que constituye el núcleo de la sociedad, es en ésta donde el individuo comienza a forjar su carácter y poco a poco va desarrollando su personalidad. Dependiendo del tipo de personalidad del individuo, la forma en que se cría dentro de la familia y el ambiente en el que se desenvuelve, será la actitud que demuestre el individuo hacia los demás. Esta actitud puede ser positiva o negativa. En un ámbito educativo ideal las relaciones deberían estar normalizadas mínimamente, si los seres humanos pudiéramos ser más libres de decir aquellos pensamientos positivos que sentimos sin temor a la reacción del otro ser humano, posiblemente podríamos entablar relaciones más sinceras y más duraderas, que contengan un único requisito, el respeto mutuo, lo

antes mencionado podría aplicarse en la interacción padres e hijos, docentes y estudiantes, docentes y autoridades educativas y por último todos ellos interrelacionándose donde posiblemente se lograría la armonía común.

Las relaciones humanas son importantes para obtener éxito en todos los aspectos de la vida, llámense laboral, académica, profesional, afectiva entre otros. La calidad de la relación que se tiene con las demás personas, es el fiel reflejo de la relación que uno tiene consigo mismo. El aislamiento social no conduce a nada bueno. Cuando un hombre muestra confianza en sí mismo y se vuelve digno de confianza, echa las bases de las relaciones humanas, pues nadie quiere relacionarse con alguien en quien no pueda confiar.

Por tanto, si un estudiante interactúa de forma sana con la sociedad en general, podrá conocer más a su alrededor y cómo funciona el mundo, ante tal circunstancias podrá enfrentarse a las adversidades y podrá comunicar a sus padres y docentes sobre las inquietudes y problemas que le afecten.

3.8. Importancia de las Relaciones Humanas en los Adolescentes

En relación a la importancia de las relaciones humanas el autor Duque, Hernando y Sierra, Rebeca (2001) en su libro Las Relaciones Humanas en la vida familiar establece "La vida familiar está llamada a ofrecer a sus miembros todos aquellos elementos necesarios para la formación y convivencia social. Los padres son los primeros educadores de sus hijos. Es en el hogar donde se aprende, cultiva y fomenta las virtudes y modales para unas buenas relaciones sociales;" (p.7). En ello, el autor hace referencia en la importancia que la familia tiene en la instauración de las relaciones humanas, para el aprendizaje y la aplicación de actitudes que construyen la personalidad del adolescente.

En el mismo apartado el autor hace referencia a la familia como primer institución social encargada de la formación del estudiantes, al referirse que "es allí donde se enseña a respetar, a escuchar, a acoger al otro, a tolerar, cuidar de las cosas, manejar la tristeza, la alegría; es a partir de las relaciones interpersonales de los cónyuges de

los padres e hijos, como se van asimilando conductas observadas y vividas en el ambiente familiar" (Duque, H. y Sierra, R. 2001, p.7). Por lo que es importante la interrelación de los adolescentes con sus padres de familia y la sociedad en general para construir en éstos, una persona incluyente, con valores, con empatía, amor al prójimo, unidad y deseos de superación en el ámbito académico y personal, donde estudiar en armonía rompa paradigmas del acoso escolar, que afecta directamente el desarrollo académico de los estudiantes y limita el logro de los sus sueños y objetivos que corresponden a la profesionalización de su carrera. Donde se responsabiliza en primera instancia a los padres de familia la adjudicación de buenas relaciones humanas en la vida del adolescente, para su postrera aplicación con los demás.

Mantener relaciones interpersonales sanas en las relaciones humanas en un grupo o institución resulta pertinente, por lo que es importante fomentarla, debido a que todos pertenecemos a uno, ya sea en un grupo familiar, de amigos o comunidad educativa y dentro de ellos deben interactuar los adolescentes. Es necesario conocer cómo son las mismas, en qué forma se dan, qué cosas se pueden hacer para mejorarlas, qué cosas las afectan y cómo se pueden evitar. Se vive en un mundo muy complejo en el que la sana convivencia de hombres y mujeres es indispensable para resolver los múltiples problemas sociales. Los humanos son dependientes emocionalmente, tanto de la familia como del grupo social en el que se desarrollan. Por eso es tan importante tener buenas relaciones afectivas con los demás, ya que éstas son aspectos esenciales para la conformación del sistema social.

Pero esa convivencia no se da nada más porque sí, requiere un esfuerzo consciente y avanzar gradualmente. Saber elegir, conocerse a sí mismo y ser responsable de las decisiones tomadas, es lo que hace apto a cualquier persona para lograr una vida satisfactoria. Cuando se adquieren esos conocimientos es fácil seleccionar las personas con las que se desea compartir la vida.

3.9. Importancia de las Normas de Convivencia Pacífica en los centros educativos

Según el autor Martínez, Aníbal. (2012). en su libro Legislación Básica Educativa, al referirse a la Normativa de convivencia pacífica y disciplina para una cultura de paz en los centro educativos, Acuerdo Ministerial No. 2460-2010 indica la convivencia pacífica como "el equilibrio de conductas armónicas e idóneas entre los miembros que integran la comunidad educativa, condición indispensable para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, la práctica de valores y el fortalecimiento de la identidad personal, ética y cultural". (p.470). En relación a la Normativa de convivencia pacífica es importante tomar en cuenta que, para el logro de la armonía en el centro educativo es imprescindible se dé el equilibrio de conductas que involucran en primera instancia a los estudiantes, seguidamente los padres de familia, el personal docente administrativo y operativo para el logro de la calidad educativa en el cumplimiento de sus derechos y obligaciones que cada uno tiene como compromiso para la sociedad y su beneficio.

Por tanto, para el logro de la convivencia de la comunidad educativa, los centros educativos tendrían que tener acceso a la información y asesoramiento que precisen por parte de la correspondiente autoridad educativa, en el asesoramiento sobre la convivencia escolar para la realización del seguimiento interno de su situación en relación con la mejora de la convivencia, la prevención de la violencia y el tratamiento pacífico de los conflictos. Por lo que, la aplicabilidad de las normas de convivencia, que pueden ser una serie de acciones donde se puede mencionar el cumplimiento del reglamento interno de la institución podrían concretar los derechos y deberes del alumnado, asimismo precisarán las medidas preventivas e incluirá la existencia de un sistema que detecte el incumplimiento de dichas normas y las correcciones o medidas disciplinarias que, en su caso, se aplicarían si fueran necesarios, con el objeto de mantener la armonía y el bienestar común de los estudiantes.

4. Rol de los Centros Educativos como agentes de cambios

Según la autora Suckling, A. y Temple, C. (2001) en su libro Herramientas contra el acoso escolar: un enfoque integral, recomienda una serie de aspectos que pueden aplicar los centros educativos para mantener una cultura inclusiva, segura, que ayude a las personas que sean víctimas de alguna forma de acoso escolar las cuales son:

- "El estilo y la calidad de las prácticas de liderazgo y de gestión;
- La calidad y la impartición del currículum;
- Las actividades que se desarrollan en el patio de recreo y la calidad de la vigilancia;
- Los procedimientos formalizados y acordados para afrontar un incidente de acoso;
- El establecimiento de relaciones con los demás y consigo mismo". (p.17).

Ante una problemática de estas dimensiones, como docentes y administradores hemos de hacer todo lo que esté en nuestras manos para saber reconocer a tiempo los casos de acoso escolar que puedan darse, y saber solucionarlos, conociendo el modo de proceder en estas situaciones. Entre las acciones que deben tomar los docentes para detectar cualquier síntoma de acoso escolar entre ellos se pueden diferir:

- Prestar atención a la relación de los alumnos en los pasillos, en el patio, en el recreo, en el comedor. Los peores momentos suelen darse cuando los profesores no están presentes.
- Dar importancia a las risas o abucheos repetidos en clase contra determinados alumnos.
- ➤ El abandono sistemático en algunos alumnos puede indicar que no quieren acudir por miedo y que no se atreven a decirlo. Sobre todo cuando ese absentismo sea de algunos alumnos.

- Estar atentos a aquellos alumnos que sean diferentes, por su forma de ser o aspecto físico.
- > Prestar atención si se comenta que les piden cosas en el centro educativo.
- > Observar si existen escasas o nulas relaciones con los compañeros.
- > Fijarse en las evidencias físicas de violencia cuyo origen el alumno no alcanza a explicar.
- > Dar importancia a las quejas constantes del alumno: dolores de cabeza, tórax, de estómago o de otro tipo cuya causa no esté clara.
- > Fijarse en las variaciones del rendimiento escolar, relacionados con la pérdida de concentración y entrega de tareas.
- Estar alerta si nos encontramos con quejas de los padres que dicen que su hijo no quiere ir al establecimiento educativo. Además de la importancia que tiene el detectar lo antes posible una conducta de acoso escolar, es necesario así mismo saber cómo actuar en el caso de que la conducta esté teniendo lugar.
- ➢ Si el docente detecta que el acoso es constante debe, buscar ayuda psicológica e informar a los padres de ambos estudiantes (agresor y víctima) y capacitar a los padres de familia con ayuda de una psicóloga o psicólogo, para enterarlos de las consecuencias que provoca esta enfermedad.
- Acordar normas de salón clase sobre agresiones y amenazas: Tablón de anuncios. Ejemplos: "No intimidaremos a otros compañeros", "Intentaremos ayudar a los que sufran alguna agresión", "Nos esforzaremos en integrar a los compañeros que se aíslan con facilidad".

CAPÍTULO IV

Análisis y Discusión EL ACOSO ESCOLAR EN LOS ADOLESCENTES

Para analizar el impacto que causa el acoso escolar Bullying al adolescente en el Instituto Técnico Industrial Georg Kerschensteiner, se elaboró una cédula de entrevista que se aplicó a 100 estudiantes de las carreras de Máquinas Herramientas - Tornos, Soldadura y Forja, Construcción Carpintería, Electricidad y Mecánica Automotriz, comprendidos en los tres grados del presente ciclo escolar, entre los 305 estudiantes que se encuentran legalmente inscritos en el instituto con el fin de identificar la situación de cada estudiante de grado en relación al acoso escolar.

El 51% de la población estudiantil entrevistada, afirman que se han sentido intimidados alguna vez, ellos indican que han sido víctimas de intimidación por parte de los agresores, lo que indica la presencia de acoso escolar como lo mencionan Sullivan, Keith. Cleary, Mark. Sullivan, Ginny. al referirse que el acoso escolar es un acto o una serie de actos intimidatorios y normalmente agresivos o de manipulación por parte de una persona o varias contra otra persona o varias, normalmente durante un cierto tiempo. Hay que recordar que la intimidación tiene relación con el aspecto psicológico del estudiante, por tanto, si el estudiante se encuentra expuesto a constantes intimidaciones puede afectarle peligrosamente su desarrollo académico.

El 51% revelan que conocen de algunos compañeros que han sido víctimas de algún tipo de acoso escolar afirmando que son compañeros de clase, lo que deja al descubierto que persisten las acciones de bienvenida de "tradición tecnicista" que se ha repetido en cada ciclo escolar.

En relación a los espectadores que presencian las acciones de violencia, el 55% indican que han visto alguna forma de agresión física o verbal contra los estudiantes de nuevo ingreso, acciones que se pueden traducir al los tipos de acoso escolar que el autor Olweus, Dan. (1995). establece las cuales son: física, verbal, social, robo o extorsión y en algunos casos acoso sexual, en este último cabe destacar que el acoso escolar, se presenta en los hombres agresores, hacia los hombres que

estudian en el centro educativo y en algunas ocasiones entre las mismas mujeres se han visto alguna forma de agresión. Entre ellos se puede mencionar que las víctimas sufren golpes con la mano y puñetazos en el tórax, uñadas en la cabeza, corte de cabello, extorsión, sobrenombres entre otros, que los agresores aplican a sus víctimas, que en este caso suelen ser estudiantes de nuevo ingreso. En relación al acoso escolar que se da en las mujeres, lo puedo indicar de acuerdo a las vivencias como estudiante egresado de dicho establecimiento educativo, donde una señorita de quinto grado le agredió el tórax a una compañera de cuarto grado, dejándola gravemente herida, por lo que la señorita optó por retirarse definitivamente, por miedo a que continuara la agresión contra su integridad personal; donde se corrobora que el estudiante al estar expuesto en estas acciones, puede afectarle enormemente a su bienestar personal y académico.

En los efectos que el acoso escolar presenta a las víctimas, el 63% no sabían que existe historial de estudiantes egresados y de algunos que no pudieron terminar su carrera "Tecnicista", por complicaciones de salud, como problemas del corazón y sistema nervioso, taquicardia, convulsiones entre otros. En relación al impacto que las agresiones puedan dejar en las víctimas, se puede indicar que son preocupantes; ya que como estudiante de nuevo ingreso en el año 2007, pude ser testigo de la agresión contra un compañero por un grupo de estudiantes abusadores, donde arremetieron contra él, con puñetazos en el tórax, haciéndolo convulsionar y dejándolo inconsciente por varios minutos, tuve que auxiliarlo. Pero no sólo este caso se conoce, existen cientos de casos contados por compañeros egresados que sufrieron las mismas agresiones, algunos de ellos no continuaron sus estudios, otros se internaron en brigadas militares y otros poseen problemas de salud, del corazón relacionado con las agresiones vividas. Donde se puede deducir que el impacto de estas acciones sufridas por las víctimas, tiene efectos negativos que conduce en el estudiante, a la deserción escolar, considerando esta situación, como parte de la incidencia que tiene en el desarrollo académico de la víctima. Tomando en cuenta que los estudiantes que no resisten tal agresión optan por retirarse definitivamente, se puede corroborar esta situación mediante la estadística inicial, libro de actas del establecimiento y las quejas que llegaron al seno de la dirección del centro educativo en

este ciclo escolar, donde los padres de familia se dieron presencia y retiraron expedientes de sus hijos por agresión contra varios estudiantes de nuevo ingreso que suscitó desde el inicio del ciclo escolar hasta finales de mayo del presente año. Hasta este año con la nueva administración se visualiza la resolución de casos de violencia en el centro educativo, debido a que presencié, el momento cuando se le canceló el código personal y fue expulsado definitivamente un estudiante de sexto grado en estado de ebriedad, por agredir con palos en el internado, a estudiantes de nuevo ingreso; así mismo se hicieron suspensiones de un mes a dos estudiantes, por las mismas causas de agresión y extorsión en menor grado. La percepción de los estudiantes ha mejorado en la importancia de cambiar y dejar estas malas prácticas de acoso, debido a que se ha procedido sancionar, de acuerdo al reglamento interno vigente del establecimiento y la Normativa de convivencia y disciplina vigente.

Con la odisea que se vive en el Instituto Técnico Industrial en relación al acoso escolar, los padres de familia tienen un rol importante en la prevención y erradicación del fenómeno educativo. Al respecto, analizando la importancia y atención de los padres hacia sus hijos en el desarrollo académico, este estudio detectó que el 50% de los entrevistados, donde se deduce la existencia de víctimas, que consideran que pocas veces y en otros casos nunca, se preocupan en casa por preguntarles si han sido víctima de algún tipo de maltrato físico, verbal, emocional, dentro y fuera del establecimiento educativo. Se puede hacer valer la necesidad y responsabilidad de los padres en prestar atención ante cualquier sospecha que algo no está normal en la conducta de sus hijos y atender al llamado, ya que el estudiante en estas instancias, puede ser un agresor o víctima, que de igual forma, ambos salen afectados en esta problemática.

Al respecto el 70% creen que es buena idea se realicen charlas sobre la erradicación del acoso escolar (Bullying) donde se evidencia la propia responsabilidad y voluntad que los estudiantes tienen ante la erradicación de acoso escolar, como lo menciona el **Dr. Olweus. Dan.** al referirse que todos los individuos deberían tener derecho a estar libres de la opresión y de la humillación intencionada y repetida, tanto en la escuela como en la sociedad en general.

Por lo tanto, los estudiantes son los responsables de su seguridad e integridad personal, ya que el bullying se concentra en afectar directamente a los mismos, no importando la clase social o género a la que pertenezcan.

Para el 52% de estudiantes entrevistados, indican que los docentes motivan a los estudiantes para que se practiquen los valores morales, lo que da una esperanza que se pueden mejorar las condiciones de aprendizaje y desarrollo académico para los estudiantes, en un lugar donde la comunidad educativa practique las buenas relaciones humanas. Lo que corrobora lo dicho por Soria. Víctor. Donde indica que por relaciones humanas debe entenderse el conjunto de principios que gobiernan las relaciones entre los individuos; también se le llaman el conjunto de "reglas de oro" que solucionarán casi todos los problemas humanos; se les mira despectivamente dado el uso manipulativo que de ellas se ha realizado; se les identifica como las normas que regulan la interacción entre las personas y los grupos.

En relación a ello, los entrevistados están conscientes que se deben cambiar las malas acciones sobre el flagelo que se presenta en el centro educativo, por ende, en los porcentajes más altos sugieren que un 26% consideran que deben terminar los golpes en el tórax siendo estas partes vitales para la salud del cuerpo humano, seguidamente el 26% indica que debe cesar los golpes en la cabeza, ya que las heridas en el cráneo pueden dejar secuelas que afecten la estabilidad del estudiante. Por último el 22% indican que deben finalizar las extorsiones, que los agresores aplican a sus víctimas, ellos indican que pese a la situación económica que viven, si los agresores optan por extorsionarles, ellos se quedarán sin dinero para comprarse su refacción o no tendrán efectivo para sufragar los gastos que ameriten la compra de insumos y útiles indispensables para la realización de las tareas educativas correspondientes, afectándoles directamente su desarrollo académico.

Así mismo, se elaboró una guía de entrevista al Director del centro educativo y una cédula de entrevista a 13 docentes de las carreras de Máquinas Herramientas - Tornos, Soldadura y Forja, Construcción Carpintería, Electricidad y Mecánica Automotriz, comprendidos en los tres grados del ciclo escolar de los 60 catedráticos, donde existen por contrato y presupuestados, considerando los años de experiencia de algunos se

optó por cuestionar a ambos. Los resultados de las boletas de entrevista, evidencian la respuesta, que el personal docente tienen acerca del impacto que causa el acoso escolar, bullying al adolescente de los estudiantes, objeto de estudio, donde el 92% indica que conoce el significado de la palabra Acoso Escolar (Bullying), en su efecto, el director indica que es un flagelo que va en aumento en todos los niveles de la educación, al respecto los docentes lo definen como intimidación, agresión física, verbal, moral y extorsión, realizado a segundas o más personas, sometiéndolos a realizar acciones que ellos no quieren. Reafirmando lo dicho por Olweus. D. el cual, menciona que un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos.

Situación que enmarca para 77% de los entrevistados, donde indican que uno de los causantes del desarrollo académico, tiene relación con el Bullying, la mayoría de ellos afirman que el acoso escolar puede provocar deserción escolar en los estudiantes, lo que afecta el desarrollo escolar directamente truncándole los sueños por superarse académicamente, otros indican que les afecta en sus estudios porque se les baja el autoestima y se le sumerge en una intimidación que no pueden erradicarlo por sí solos, lo que obstaculiza sus derechos de sobresalir y triunfar en sus estudios. Lo anterior ratifica lo dicho por Berthold y Hoover, 1999; Craig, 1998; Olweus, 1995; Rigby y Slee, 1991donde afirman que las víctimas de la intimidación tienden a tener unos bajos niveles de autoestima, pueden sentirse deprimidas, inseguras, ansiosas, hipersensibles, cautelosas y reservadas.

Unos de los datos preocupantes sobre el impacto del acoso escolar, dan a conocer, es que el 61% de los entrevistados indican que existe mucha violencia escolar en el centro educativo, lo que resulta preocupante para la comunidad educativa en general, pues, se considera que este índice de violencia se viene dando desde que perdió el verdadero sentido de las costumbres fundada por los alemanes y que hasta la fecha se fue convirtiendo en acoso escolar para los estudiantes. Lo anterior dicho, corresponde al 46% que indica conocer la historia de cómo nace esta "tradición" en la

institución, en relación a algunos de los docentes que llevan más de 20 años de experiencia, laborando en el establecimiento.

El 61% indica que uno de **los tipos de acoso escolar que han visto con más intensidad, es la agresión verbal o psicológica**; al respecto, el director indica que es penoso que los estudiantes no adopten buenas actitudes y buenas costumbres, los docentes indican que todo lo que es violencia produce más violencia, ellos afirman que desprestigia al instituto en general y que se deberían aplicar sanciones severas con el apoyo de la sociedad educativa, otros indican, que son cosas que marcan las actitudes negativas en los agresores, no sólo como estudiantes; sino como personas donde a la vez pueden verse afectados en su futuro. Afirmación que corrobora lo dicho por **Olweus. 1995.** Al referirse que los agresores tienen muchas más posibilidades de terminar cometiendo ofensas criminales.

Al respecto con la problemática, el 77% de los docentes entrevistados en relación a las estrategias que la administración anterior aplicó para la erradicación del Bullying, indican que la disciplina de su centro educativo es insuficiente, ellos agregan que se debe a que en la administración anterior, al referirse del ciclo escolar 2014 para atrás, no había control, organización, existió mucho libertinaje, materialismo y no se aplicaba la funcionalidad del reglamento de disciplina correctamente, ellos indican que para solucionar problemas de acoso escolar, se debe sancionar basándose en el reglamento de convivencia pacífica y hacer que se cumpla, también mencionan que no sólo la comisión de disciplina es el ente encargado de velar por la disciplina; ya que el director, orientadora y todos docentes tienen la obligación de velar que ésta se dé en todos los ambientes del establecimiento.

Ahora bien, ante la importancia de la prevención y erradicación de Bullying, el 77% de los entrevistados indica que **han intervenido algunas veces**, en un momento de acoso escolar, ellos indican que como docentes, el compromiso es velar por el bienestar del estudiante, también agregan que los alumnos deben ir al establecimiento a aprender, no a ser agredido ni agredir, ellos indican que este tipo de hechos se deben erradicar, para que esta cultura de violencia que tiene el establecimiento se vaya terminando.

Siendo necesario fortalecer la vigilancia dentro del establecimiento, pues sus instalaciones son enormes y es difícil poder tener el control de todo el edificio.

Para ello, el 85% considera que deberían cambiar las costumbres violentas sobre la "Tradición Tecnicista" que se da en cada ciclo escolar, demostrando que existe voluntad de los docentes por prevenir y erradicar el mismo, dando a resaltar el rol y la importancia que los docentes tienen con relación a la prevención y erradicación del acoso escolar.

Al respecto el 100% de los entrevistados indican que todos deben ser los agentes motivadores de los estudiantes, al referirse que desde los padres de familia, los estudiantes, los docentes y administradores deben velar por el bienestar mutuo, porque indican que todos son parte de la comunidad educativa y cada uno debe cumplir con un papel importante en la educación de los mismos, agregan que la participación colectiva padres de familia, autoridades educativas, docentes, es de beneficio general, es decir de todos. Lo anterior corrobora la afirmación de los autores Ortega, R. Rosario. Beane Allan, L. donde establecen que los padres y las madres y el personal escolar deben demostrar que están al mando y que no tolerarán que ningún estudiante haga daño a otro, ni física ni psicológicamente. Al mismo tiempo, los estudiantes deben responsabilizarse de respetar los derechos de sus compañeros y compañeras, así como los propios suyos.

Por ello, ante las acciones que se han tomado en curso a la problemática, el 77% de los entrevistados indica que algunas veces han participado activamente orientando a estudiantes con problemas de conducta o que sean muy impulsivos. Lo que refleja la incidencia del Bullying en cada año de ciclo escolar, donde los docentes indican que han intervenido en los famosos bautizos o bienvenida que se da a principios del mes de febrero de cada año, donde ningún estudiante se salvaba que le corten el cabello o le inicien toda forma de intimidación y agresión. Además agregan que es un poco difícil llegar a todos los problemas que se presentan en el bautizo y en el transcurso del ciclo escolar, pues estos se dan en lugares poco visibles. Ellos indican que estas acciones contribuyen a bajar los índices de violencia y se forma al joven hacia su futuro para que no tenga problemas de violencia. Lo antes mencionado,

atiende la recomendación de los autores **Ortega**, **R. Rosario**. **Beane**, **Allan**, **L.** al indicar que, los educadores y las educadoras deben responsabilizarse de una mejor supervisión y de una vigilancia más observante. Si los docentes eliminan el miedo de la vida de su alumnado, serán capaces de realizar su trabajo de forma más eficaz. Asimismo el Director indica que en apoyo a la reducción de este problema educativo, colabora en capacitaciones de actualización docente, impartiendo 2 charlas en cada bimestre organizado por el Departamento de Orientación, entre ellos figuran: taller de prevención al delito de agresión, Taller de pérdida de temor a la denuncia entre otros, como lo indica el mismo.

Por último ante la situación que viven lo estudiantes, fue necesario abordar los causantes que se consideran, afectar el desarrollo académico de los estudiantes, donde el 51% lo atribuyen a la falta de apoyo de los padres de familia, indicando que los mismos padres están enmarcados por la violencia, relacionando este flagelo con la violencia intrafamiliar que sucede en las familias afectando por ende a sus hijos en la falta de respeto, responsabilidad, apoyo y motivación. Aparte de ello se puede figurar que los mismos padres de familia apoyan esta problemática, esto se debe a que existen algunos estudiantes, padres de familia que son egresados del mismo establecimiento y por ende ellos también practicaron estas costumbres. Lo que ratifica lo mencionado por E. Estefanía. Jiménez, T. M. Gonzalo. (2007). donde indican que las familias donde se exhiben comportamientos violentos con frecuencia, invitan a la construcción de un círculo vicioso donde las agresiones se canalizan en ambos sentidos y las interacciones entre sus integrantes son cada vez de peor calidad y más dañinas para el buen desarrollo personal. Por lo tanto el 49% señalan que se debe a la intimidación que reciben de los estudiantes agresores, donde indica el director que por temor a represalias directamente contra ellos mismos, algunos callan, situación que les provoca más daño en su aspecto cognitivo y psicológico. Esto puede residir en la "tradición" que son un referente para los estudiantes, en la ausencia de valores, de límites y de reglas de convivencia, para ello es muy importante fomentar valores en nuestros jóvenes para así poder evitar este fenómeno educativo, que como se percibe, tiene un impacto en la vida del estudiantes en el logro de sus metas académicas.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

De acuerdo a la investigación realizada al impacto que causa el acoso escolar Bullying en los estudiantes del Instituto Técnico Industrial "Georg Kerschensteiner", concluyo:

- El acoso escolar o bullying es una forma de intimidación, coacción, agresión y extorsión de los estudiantes hacia otros, durante un tiempo prolongado, que se convierte en un círculo vicioso; afectando a los involucrados en su bienestar personal y académico.
- 2. Las formas del acoso escolar que sufren los estudiantes son verbales: sobrenombres, insultos y gritos. Físicas: corte de cabello, heridas en el cráneo y golpes en el tórax. Psicológicas: coacción y bloqueo social; también se puede agregar la presencia de extorsión.
- 3. Las causas del acoso escolar que radica en los estudiantes en su mayoría, tienen su origen en la familia porque comparten actitudes agresivas, que conducen a los estudiantes agresores a perpetrar acciones violentas e intimidatorias en contra de sus víctimas; lo que afecta el bienestar personal y psicológico de los estudiantes implicados en dicho fenómeno educativo.
- 4. Los efectos que provoca en los estudiantes el bullying generalmente son: baja autoestima, poco interés escolar, aislamiento, deserción escolar y en algunos casos, dañan severamente la salud del estudiante de acuerdo con la forma violenta que se presente en dichos escolares.
- 5. Regularmente el perfil del agresor resulta ser la agresividad verbal, física y la manipulación; ahora bien las víctimas son débiles, sumisas y presentan alto nivel de ansiedad respectivamente según la investigación realizada.

- 6. La percepción de los docentes ante el acoso escolar según la investigación, denota una preocupación y a su vez, un alto interés en la disposición de participar e implementar acciones que prevengan y controlen dicho fenómeno.
- 7. La comunidad educativa, en especial los padres de familia y docentes, pueden ir descubriendo la forma en cómo el estudiante, puede estar involucrado en casos de acoso escolar y el comportamientoque ha de presentar en el contexto educativo, generando acciones preventivas a dicha problemática.
- 8. La aplicabilidad de la Normativa de convivencia pacífica y de disciplina como práctica de buenas relaciones humanas, propicia una nueva cultura de paz y mejores prácticas en el Instituto Técnico Industrial "Georg Kerschensteiner", fomentando más valores y principios del ser humano, enfatizando que el acoso es un problema educativo que puede prevenirse.

RECOMENDACIONES

Como medidas preventivas y de posibles soluciones al impacto que causa el acoso escolar en los estudiantes del Instituto Técnico Industrial "Georg Kerschensteiner" Mazatenango, Suchitepéquez, recomiendo:

- 1. Es necesario que la población estudiantil reconozca el impacto que causa el acoso escolar en sus vidas y tomen la iniciativa de frenar este círculo vicioso, pues la forma en que el acoso escolar se presenta en el Instituto Técnico Industrial, corresponde a la disposición en el estudiante de acceder a ser agredido, durante todo el ciclo escolar, para seguir con la "Tradición", o dejar estas incorrectas prácticas.
- Se debe concientizar a los estudiantes, en la importancia de cesar las formas de acoso escolar que se presenta en el centro educativo, ya que ellas presentan conflictos en su desarrollo académico y no le permiten lograr sus metas escolares.
- 3. Integrar una Comisión Psicopedagógica que involucre a los Profesores Auxiliares y Docentes en coordinación con el Departamento de Orientación, Dirección y Padres de Familia, promoviendo la comunicación y algunas estrategias para el control del acoso escolar en los estudiantes.
- 4. Los estudiantes deben reflexionar en su estabilidad de salud y rechazar toda barrera de acoso escolar, que impida el logro de sus sueños y pueda dañar su integridad personal y psicológica.
- 5. Se debe crear una brecha entre el estudiante y el docente que permita identificar el perfil de ambos actores del acoso escolar, para alertar a las autoridades correspondientes y prevenir las acciones de violencia que presenta dicho fenómeno educativo.

- 6. Las autoridades educativas por su parte, tienen la responsabilidad de dar a conocer la Normativa de convivencia pacífica y disciplina vigente y exigir que se cumplan los procedimientos de sanción respectivos; asimismo implementar programas de prevención y solución, a través de la Policía Nacional Civil en la implementación de charlas y programas de prevención del delito entre otras.
- 7. En el caso de los docentes es conveniente trabajar en horas de convivencia: valores, compañerismo, civismo, no agresión; respeto y tolerancia, entre otros; conociendo el rol que desempeñan ellos en la comunidad educativa.
- 8. Las correcciones y las medidas disciplinarias que hayan de aplicarse por el incumplimiento de las normas de convivencia habrán de tener un carácter educativo y recuperador, deberán garantizar el respeto a los derechos del resto de los estudiantes y procurarán la mejora de las relaciones humanas, de todos los miembros de la comunidad educativa en general.

BIBLIOGRAFÍA

1. **Duque, H. y Sierra, R.** (2001). *Las relaciones humanas en la vida familiar*. Recuperado 10/09/2015 de:

https://books.google.com.gt/books?id=0SwEEC41XSAC&printsec=frontcover&dq =las+relaciones+humanas&hl=es&sa=X&ved=0CCoQ6AEwA2oVChMI4Oilpbrrxw IVxB8eCh3t4AQp#v=onepage&q=las%20relaciones%20humanas&f=false

2. Estévez, E., Jiménez, T. y Musitu, G. (2007). Relaciones entre padres e hijos adolescentes. Recuperado 15/06/2015 de: https://books.google.com.gt/books?id=T9XaFGC6VZ8C&pg=PA78&dq=El+Bullyin g+en+la+adolescencia&hl=es&sa=X&ved=0CDIQ6AEwBGoVChMI-p2Z_LLPxwIVi5UeCh07wgm5#v=onepage&q=El%20Bullying%20en%20la%20ad olescencia&f=false

3. Gallegos, C. J. (2006). Educar en la Adolescencia.

1ra. ed. Madrid, ES.: Thonsom Ediciones Parainfo, S.A.

- Gálvez-Sobral, J.A. (2011). Bullying: La percepción de los futuros docentes en Guatemala. Guatemala, GT.: Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa. Ministerio de Educación.
- Grupovyda. (2013). Bullying: Identificación y características de los agresores y agredidos. (Mensaje en un blog). Recuperado 05/09/2015 de: https://grupovyda.wordpress.com/grade-5/bullying-identificacion-y-caracteristicas-de-los-agresores-y-los-agredidos/
- Martínez E, A. A. (2012). Legislación Básica
 Educativa. 12 ed. Huehuetenango, GT.: Editorial CIMGRA.
- 7. Narváez, V. y Salazar, O. (2012). Bullying: matoneo, intimidación o acoso escolar.

 Carta de la salud. Volumen (200).

8. Olweus, D. (2004). Conductas de acoso y amenaza entre escolares.

Recuperado 09/06/2015 de:

https://books.google.com.gt/books?id=S0wSk71uQz0C&printsec=frontcover&dq=Dan+Olweus+El+Bullying&hl=es&sa=X&ved=0CB8Q6AEwAGoVChMI5Jvt6qPXxwIVzNYeCh3joAQW#v=onepage&q=Dan%20Olweus%20El%20Bullying&f=false

9. Ortega, R. y Beane, A. L. (2006). Bullying: Aulas libres de acoso.

Recuperado 07/09/2015 de:

https://books.google.com.gt/books?id=eyNBBBXP2YwC&pg=PA49&dq=responsables+del+acoso+escolar+o+bullying&hl=es&sa=X&ved=0CEcQ6AEwCGoVChMloPSV6o3hxwlVhZoeCh01KQE8#v=onepage&q=responsables%20del%20acoso%20escolar%20o%20bullying&f=false

10. Parolari, F. (2005). Psicología de la Adolescencia.

Recuperado 03/06/2015 de:

https://books.google.com.gt/books?id=BK78doiXndkC&printsec=frontcover&dq=la +adolescencia&hl=es&sa=X&ved=0CC0Q6AEwA2oVChMIv9SBlb3RxwIVVhOSCh 31gwBB#v=onepage&q=la%20adolescencia&f=false

11. Rodríguez, N. (2004). Guerra en las aulas.

Recuperado 09/09/2015

de:https://books.google.com.gt/books?id=x5Y8AgAACAAJ&dq=Guerra+en+las+au las+Nora+Rodriguez&hl=es&sa=X&ved=0CBwQ6AEwAGoVChMI7MCu37vqxwIVidYeCh39Rg8J

12. Saguimux Canastuj, N. E. (2007). Hagamos el EPS.

Mazatenango Suchitepéquez, GT.: Editorial Universitaria.

13. Sierra, C. A. (2010). Violencia escolar: Perfiles psicológicos de agresores y víctimas.

Recuperado 05/09/2015 de:

file:///C:/Users/sony/Downloads/Dialnet-

ViolenciaEscolarPerfilesPsicologicosDeAgresoresYVi-4784582.pdf

14. Soria, V. M. (2004). Relaciones Humanas.

Recuperado 09/09/2015 de:

https://books.google.com.gt/books?id=xl-

mNgBMlfsC&printsec=frontcover&dq=las+relaciones+humanas+en+desarrollo+a cademico&hl=es&sa=X&ved=0CBsQ6AEwAGoVChMl052MtrrrxwlVAh0eCh22_w WC#v=onepage&q=las%20relaciones%20humanas%20en%20desarrollo%20aca demico&f=false

15. Suckling, A. y Temple, C. (2001). Herramientas contra el acoso escolar: un enfoque integral. Recuperado 10/09/2015 de:

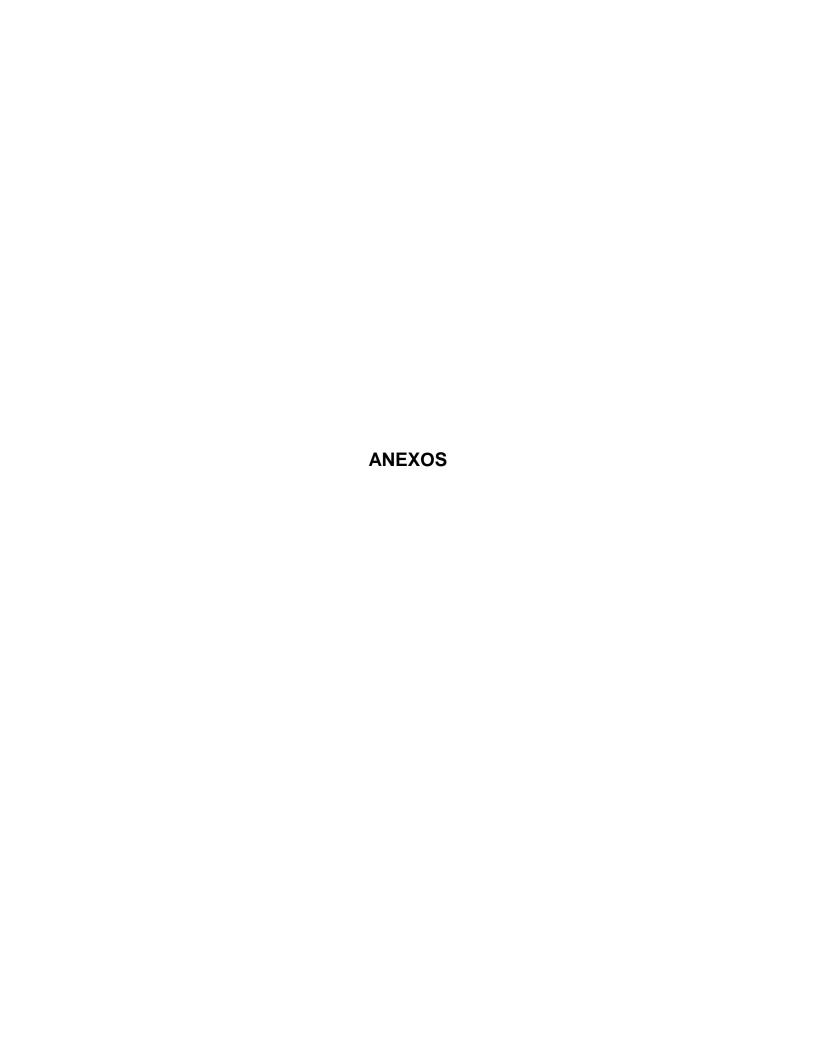
https://books.google.com.gt/books?id=2zoXc02eMkYC&printsec=frontcover&dq=re sponsables+del+acoso+escolar+o+bullying&hl=es&sa=X&ved=0CBsQ6AEwAGoV ChMl2KK94ovhxwlVhu0eCh2XuQ8F#v=onepage&q&f=false

16. Sullivan, K., Cleary, M. y Sullivan, G. (2005). Bullying en la enseñanza secundaria.

Recuperado 11/06/2015 de:

https://books.google.com.gt/books?id=NHSCoaF8kqwC&printsec=frontcover&dq=Problemas+y+cambios+emocionales+que+provocan+el+acoso+escolar+%28Bullying%29+en+adolescentes.&hl=es&sa=X#v=onepage&q&f=false

Vo.Bo. Lcda. Ana Teresa de González Bibliotecaria CUNSUROC



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ



ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES

Amablemente solicito llenar la siguiente boleta, para conocer el "Impacto que causa el acoso escolar Bullying en los estudiantes del Instituto Técnico Industrial "Georg Kerschensteiner" Mazatenango, Suchitepéquez", sus respuestas serán tomadas en cuenta para el fortalecimiento de dicha tesina de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

ESTA ENTREVISTA ES ANÓNIMA, ASÍ QUE NO SE LE PEDIRÁ SU NOMBRE NI ALGÚN OTRO DATO QUE LE IDENTIFIQUE. POR FAVOR, LEA CADA PREGUNTA CON CUIDADO Y SELECCIONE LA RESPUESTA QUE MEJOR DESCRIBA LO QUE PIENSA O SIENTE. NO HAY RESPUESTAS MALAS NI BUENAS, SOLAMENTE SU OPINIÓN.

PARTE INFORMATIVA

| GRAD | OO ACADÉMICO: |
|------|--|
| MUNI | CIPIO/DEPARTAMENTO: |
| GENE | RO: |
| 1. | ¿Se siente orgulloso de ser estudiante Tecnicista? Sí No |
| | Porque: |
| | |
| 2. | ¿Conoce el Saludo que distingue al estudiante Tecnicista? Sí Poco |
| | Podría definirlo como lo conoce: |
| | |
| | |
| | |
| 3. | ¿Está de acuerdo con las costumbres de bienvenida del Instituto Técnico Industrial |
| | "Georg Kerschensteiner"? |
| | Sí No |

| 4. | Sabía que acoso escolar o Bullying es intim que los otros hagan lo que uno quiere a tra alguna vez? | | entido intimidado |
|-----|--|--|-------------------------------|
| 5. | ¿Conoce alguien que haya sido víctima del | | |
| | Sí No No | Talvez | |
| 6. | ¿Ha visto alguna agresión física o verbal co | ontra estudiantes de nue | vo ingreso? |
| | Sí No | A Veces | |
| 7. | ¿En su casa se preocupan por preguntarle | si ha sido víctima de alc | un tipo de maltrato |
| | físico, verbal, emocional, dentro y fuera del | | |
| | Siempre Pocas veces | Nunca | |
| 8. | ¿Sabía usted que existe historial de es pudieron terminar su carrera "Tecnicista", p del corazón y cabeza, Taquicardia, Convuls de las acciones violentas de las malas prác | oor complicaciones de sa siones e incluso algunos | alud, como problemas |
| | Sí | No | |
| | ¿Qué opina? | | |
| | | | |
| 9. | ¿Si conoce sobre la tradición que se manej adecuada? | a dentro de la institució | n, considera que es la |
| | Sí; Por qué y cómo usted podría hacer notar | No la diferencia? | |
| | | | |
| | | | |
| 10. | ¿Le gustaría que se realizaran más talleres compartir con sus familiares? | , campamentos, giras e | ducativas para |
| | Me gustaría No me gusta | Talvez Sólo | compañeros |
| 11. | . ¿Dónde cree que se genera el Bullying en e Patio Pasillos | | ede marcar varios) Comedor |
| | Salón de Clase Taller Ir | iternado | Cancha |

| 12. ¿Cree que es bue Siempre | na idea se realicen charlas Pocas Veces | | n del acoso escolar? nca |
|--|--|-----------------------|--------------------------------------|
| ¿De qué forma le | ayudaría a su vida persona | l? | |
| 13. ¿Los docentes y d | irector se interesan por sol | ucionar conflictos de | I acoso escolar dentro |
| Siempre | Pocas veces | Nu | nca 🔲 |
| ¿Qué le exigiría al | director y docentes si uste | d fuera víctima de ad | coso escolar? |
| 14. ¿Los docentes mo Siempre ¿De qué manera? | otivan a los estudiantes par Algunas Veces | | los valores morales? ınca |
| - | eran dejar las acciones viol ur con sus compañeros el p | • | |
| Corte de c ompras de Refacción y | | cista" (apodo) | Uñadas en la cabeza "Medir el Pecho" |
| ¿Cómo le beneficiaria | en su desarrollo y éxito ac | adémico? | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Muchas gracias por su colaboración!!!

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ



GUÍA DE ENTREVISTA DOCENTES

Amablemente solicito llenar la siguiente boleta, para conocer el "Impacto que causa el Acoso Escolar Bullying en los estudiantes del Instituto Técnico Industrial Georg Kerschensteiner Mazatenango, Suchitepéquez", sus respuestas serán tomadas en cuenta para el fortalecimiento de dicha tesina de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

| GRADO ACADEMICO: | | | | | |
|-----------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|------------------------|--|
| CURSO/Á | REA QUE IMPARTE | : | | | |
| AÑOS DE | LABOR: | SE | XO: | | |
| 1. | ¿Para usted que sig | nifica desarrollo académ | iico? | | |
| 2. | ¿Conoce usted las jóvenes? | causas que provocan el l | pajo desarrollo acac | lémico en los | |
| | Sí 🗌 | | No | | |
| Podría definirlo:_ | | | | | |
| 3. | ¿Conoce el significa | ado de la palabra Acoso | Escolar o Bullying: Poco | | |
| | ¿Podría describirlo vista? | según su punto de | | | |
| 4. | Cree usted que uno con el Bullying? | o de los causantes del b | oajo desarrollo acad | lémico, tiene relación | |
| ¿Por qué? | Sí 🗌 | | No | | |
| | | | | | |

| 5. ¿Cuánta Violencia escolar o Bullying hay en su centro educativo? Muchísima |
|--|
| Poca Ninguna |
| 6. ¿Cree usted que deberían cambiar las costumbres violentas sobre la "Tradició |
| Tecnicista" que se da en cada ciclo escolar? |
| SÍ Posiblemente |
| ¿Qué acciones recomendaría usted para cambiarlas? |
| 7. ¿Conoce la historia de cómo nace esta tradición en la institución? Bastante Poco |
| ¿Podría definirlo? |
| 8. ¿Ha participado en alguna actividad para erradicar el Bullying en el ITIGK? Siempre Solo si organizan reuniones Nunca 9. ¿Quiénes considera que deben ser los principales agentes motivadores de los estudiantes? |
| Docentes Padres Ellos mismos Todos |
| ¿Por qué? |
| 10. ¿Qué tipo de acoso escolar ha visto en el ITI GK? Física Verbal No hay violencia ¿Cuál es su opinión respecto a ello? |
| |
| 11. ¿Considera usted que la disciplina de su centro educativo es? |
| Muy estricta Adecuada Insuficiente |

| 12. ¿Ha intervenido us | sted, alguna vez en un momento de a | acoso escolar? |
|--|---|--------------------------|
| Siempre | Algunas veces | Nunca |
| | | |
| 13. ¿Conoce los lugar | es donde suceden los episodios viole | entos? |
| Taller/Clase | Baños Pasillos | Canchas |
| 14. ¿Participa activam sean muy impulsiv | nente orientando a estudiantes con p | roblemas de conducta o q |
| Siempre | Algunas Veces | Nunca |
| ¿Porque? | | |
| | | |
| | | |
| 15. ¿El director realiz orientar su trabajo | a visitas periódicas a los salones de o? | clases para supervisar y |
| _ | · | Nunca |
| orientar su trabajo Siempre | Algunas veces Algunas veces ausantes, considera afectar el desarr | Nunca |
| orientar su trabajo Siempre | Algunas veces Algunas veces ausantes, considera afectar el desarr | Nunca |

| Muy Bı ¿Explique? | ueno [] | Bueno | Malo [] |
|--|---------|--|------------------------------|
| | | s o métodos que usted a dición Tecnicista"? | plica en su salón de clases |
| 19. ¿Qué conse centro educ | • | ara reducir este flagelo d | γue se ha evidenciado en ε |
| 20. ¿De qué ma trabajo y fu | • | sted para erradicar el Bu | ıllying dentro de su lugar d |
| ore del entrevist ore del entrevist y fecha: | ador | | |
| , | | | |

ld y Enseñad a Todos!...

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ



GUÍA DE ENTREVISTA DIRECTOR

Amablemente solicito llenar la siguiente boleta, para conocer el "Impacto que causa el Bullying en los estudiantes del Instituto Técnico Industrial Georg Kerschensteiner Mazatenango, Suchitepéquez", sus respuestas serán tomadas en cuenta para el fortalecimiento de dicha tesina de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

| GRAD | OO ACADÉMICO: |
|------|--|
| | DE LABOR: |
| 1. | ¿Para usted qué significa desarrollo académico? |
| 2. | Cuales son los factores que inciden en la baja calidad educativa del joven estudiante: |
| 3. | Qué técnicas o procedimientos aplicaría usted para erradicar o combatir este flagelo en la educación mazateca: |
| 4. | ¿Conoce qué es el Acoso Escolar (Bullying)? Sí Poco ¿Cuál es su punto de vista? |
| | |
| 5. | ¿Sabe de las incidencias que el Acoso Escolar presenta a los estudiantes? |
| | Sí No |

| 6. | ¿Realiza actividades para orientar a estudiantes y docentes sobre temas de consecuencias de Acoso Escolar (Bullying), conducta y rendimiento académico? Siempre Algunas veces Nunca ¿De qué forma lo lleva a cabo? | | | | |
|----|---|--|--|--|--|
| | Z. ¿Todos los estudiantes de nuevo ingreso denuncian que se Escolar? Siempre Pocas Veces | on víctimas de Acoso | | | |
| | ué se debe? | | | | |
| 8. | ¿Conoce del historial de estudiantes egresados y de algunos que no pudieron terminal su carrera "Tecnicista", por complicaciones de salud, como problemas del corazón y cabeza, taquicardia, convulsiones e incluso han fallecido a causa de las acciones violentas de las malas prácticas? | | | | |
| 8. | su carrera "Tecnicista", por complicaciones de salud, co cabeza, taquicardia, convulsiones e incluso han fallecie violentas de las malas prácticas? | mo problemas del corazón do a causa de las accione | | | |
| 8. | su carrera "Tecnicista", por complicaciones de salud, co cabeza, taquicardia, convulsiones e incluso han fallecio | mo problemas del corazón | | | |
| | su carrera "Tecnicista", por complicaciones de salud, co cabeza, taquicardia, convulsiones e incluso han fallecia violentas de las malas prácticas? Sí | mo problemas del corazón do a causa de las accione No | | | |
| | su carrera "Tecnicista", por complicaciones de salud, co cabeza, taquicardia, convulsiones e incluso han fallecio violentas de las malas prácticas? Sí | mo problemas del corazón do a causa de las accione No | | | |
| 9. | su carrera "Tecnicista", por complicaciones de salud, co cabeza, taquicardia, convulsiones e incluso han fallecia violentas de las malas prácticas? Sí | mo problemas del corazón do a causa de las accione No riolentas sobre la "Tradició No No | | | |

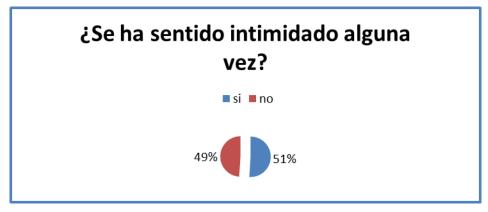
| ¿De qué forma considera que éstas acciones contribuyen a reducir los índices de violencia? | | | | | | | |
|--|--------------|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | |
| 11. ¿Qué factores inciden para que un adolescente sea agresivo? (puede marcar varios) | | | | | | | |
| Las malas compañías La educación en casa Malos hábitos Otros ¿Porque? | | | | | | | |
| 12. ¿Realiza reuniones con catedráticos sobre estrategias para erradicar el Acoso Escola | — — ar | | | | | | |
| (Bullying)? | | | | | | | |
| Siempre Pocas Veces Nunca | | | | | | | |
| ¿De qué forma considera que contribuyen las mismas en la reducción de Acoso Escolar | | | | | | | |
| 13. ¿Cree que los catedráticos se interesan por hacer actividades de socializad convivencia con los estudiantes dentro del establecimiento? Siempre Pocas Veces Nunca CPor qué? | ión, | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 14. ¿Realizan talleres, giras, campeonatos deportivos o científicos para los estudiantes? Siempre Algunas veces Nunca | | | | | | | |
| ¿Qué resultado ha alcanzado con estas acciones? | | | | | | | |
| 15. ¿Todos los catedráticos llevan un control sobre el comportamiento de los estudia dentro y fuera del salón de clase? | — ntes | | | | | | |
| Siempre Pocas veces Nunca | | | | | | | |

| | ¿Quiénes considera que deben ser los prinestudiantes? Docentes Padres 2 ¿Por qué? | ncipales entes motivadores de los Ellos mismos Otros |
|------|--|---|
| | | |
| | ¿Qué factores considera que intensifi estudiantes? (puede responder varios) | ca el bajo rendimiento académico de |
| | Factor Socioeconómico | Falta de apoyo padres |
| | Descuido de estudiante | Violencia Intrafamiliar |
| | Acoso Escolar | Otros |
| | ¿Qué estrategias considera usted que pue académico en los estudiantes? | eden aplicarse para mejorar el rendimiento |
| | ¿De qué forma se actualiza para conocer Escolar (Bullying) y rendimiento académic | más estrategias para tratar temas de Acoso o en su centro educativo? |
| ombr | e del entrevistado: e del entrevistador fecha: | |

ld y Enseñad a Todos!...



GRÁFICAS DE RESULTADOS EN LA ENTREVISTA A ESTUDIANTES



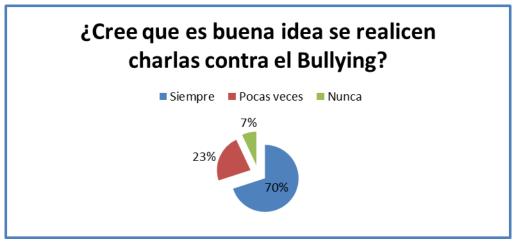
Fuente: Pablo de Jesús Lux Camey. Investigación de tesina sobre el Acoso escolar.

En relación al acoso escolar que persiste en el Instituto Técnico Industrial "Georg Kerschensteiner" y la presencia en la forma, como los estudiantes se ven afectados, el 51% indicó que se han sentido intimidados algún momento durante el actual ciclo escolar, lo que evidencia la existencia de todas las formas de intimidación y agresión que los estudiantes viven, en mano de sus agresores. El 49% de los escolares indican que no han recibido intimidación, lo que deja una percepción, que los estudiantes tienen compromiso con prevenir el flagelo educativo.



Fuente: Pablo de Jesús Lux Camey. Investigación de tesina sobre el Acoso escolar.

En el papel que desempeña el espectador ante el acoso escolar, el 55% indica que ha visto algún tipo de agresión contra los estudiantes de nuevo ingreso, lo que demuestra la existencia de testigos que han presenciado algunas escenas de acoso escolar. El 21% indica que no ha visto agresiones entre sus compañeros. El 24% indica que a veces han presenciado escenas violentas, lo que evidencia la presencia de "bullying".

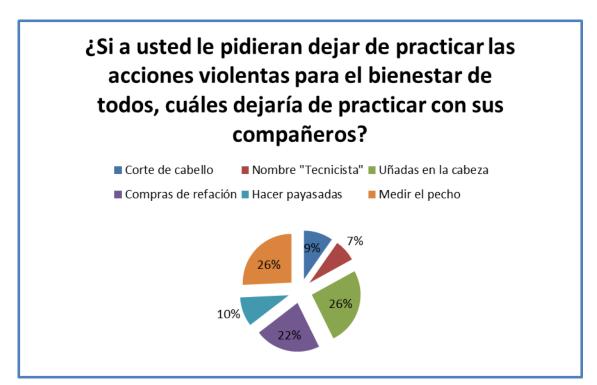


Ante la iniciativa de cambiar las incorrectas acciones del acoso escolar en el establecimiento educativo antes mencionado, el 70% indican estar de acuerdo, se ejecuten charlas motivacionales y de prevención del acoso escolar, aunque ya se realizan actualmente charlas en todos los grados sobre prevención al delito por la Policía Nacional Civil, para el 23% resulta poco habitual se realicen charlas y el 7% no está de acuerdo, lo que deja a discernir que posiblemente, estos últimos sean los agresores.



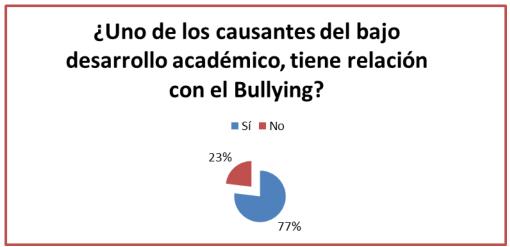
Fuente: Pablo de Jesús Lux Camey. Investigación de tesina sobre el Acoso escolar.

En relación al impacto que causa el acoso escolar en los estudiantes del Instituto Técnico Industrial, el 63% de los entrevistados indican que desconocían los alcances y el daño que el mismo provoca en la integridad y personalidad de quienes se ha hecho víctimas de dicho acoso. El 37% indica conocer los resultados de las incorrectas acciones, lo que deja en percepción, que los estudiantes están consientes del daño severo que provocan estas agresiones en su desarrollo escolar.



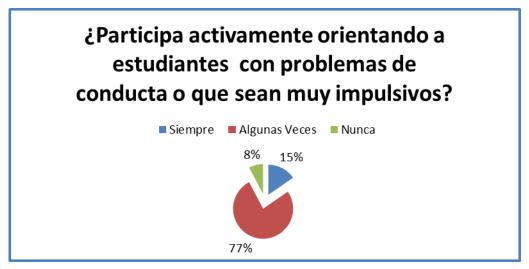
Conociendo las formas de agresión del acoso escolar, como se presenta en el Instituto Técnico Industrial "Georg Kerschensteiner"; considerando el daño que padecen las víctimas de las agresiones y haciendo valer la voluntad de los estudiantes en cambiar éste paradigma violento, el 26% indica que deben cambiar las agresiones con la mano y puñetazos en los órganos vitales del cuerpo humano como el tórax, donde indican que, es lo más doloroso que pasan los agredidos. Luego el 26% indican que se deben dejar de aplicar laceraciones en el cráneo, donde enfatizan que les provoca sangrado de cráneo y dolores de cabeza momentáneo. El 22% indican que se deben dejar de extorsionar a los estudiantes de nuevo ingreso, donde indican que les afecta económicamente en el desarrollo de sus actividades académicas. El 10% indica que se debe dejar de coaccionar a los estudiantes, al obligarles hacer acciones en contra de su voluntad. El 9% indica que debe cesar el corte de cabello que se presenta en la "bienvenida", donde nadie queda libre que le corten el cabello. Por último, con el mejor porcentaje, indican que debería cambiar la forma de asignar sobrenombres a los estudiantes, donde por "tradición" todos en el centro educativo, poseen sobrenombres.

GRÁFICAS DE RESULTADOS EN LA ENTREVISTA A DOCENTES



Fuente: Pablo de Jesús Lux Camey. Investigación de tesina sobre el Acoso escolar.

El 77% de los docentes indican que les afecta directamente en el aprendizaje, pues aducen que viven con temor por sufrir agresión día a día, por lo que se despreocupan por el desarrollo de sus actividades académicas. El 23% indica que no directamente el acoso escolar les afecta en sus actividades escolares; pero indican que se debe a otras circunstancias sobre la atención de sus padres y el descuido de los estudiantes.



Fuente: Pablo de Jesús Lux Camey. Investigación de tesina sobre el Acoso escolar.

El 77% de los docentes indican que participan activamente en la orientación a estudiantes con problemas de conducta que han demostrado acciones intimidatorias contra los estudiantes de nuevo ingreso. El 15% se han involucrado pocas veces en la orientación hacia los estudiantes. El 8% indica que no participa en ninguna acción orientadora con los educandos, dejando notar el desinterés en algunos docentes.

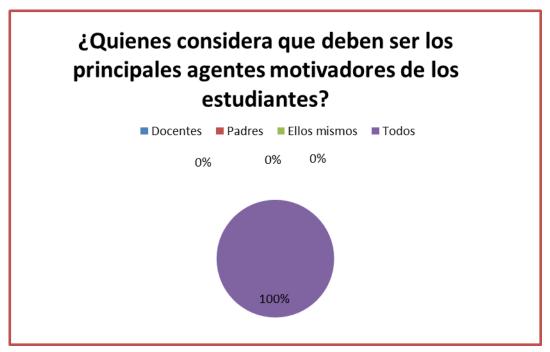


Notablemente se deja visualizar la presencia de acoso escolar en el Instituto Técnico Industrial "Georg Kerschensteiner", donde el 61% indica que persiste la agresión verbal, que tiene relación con albureadas, insultos, sobrenombres entre otros. Por otro lado el 39% indica que incide la agresión física, donde indican que esta agresión afecta terminantemente la salud en general de las víctimas.



Fuente: Pablo de Jesús Lux Camey. Investigación de tesina sobre el Acoso escolar.

En general el 77% de los docentes entrevistados indican que la disciplina de su centro educativo es insuficiente debido a la transición que la administración educativa ha tenido en el presente ciclo escolar. El 23% indica que la disciplina que se aplica en el centro educativo es adecuada, al referirse en algunos logros que ha tenido la actual administración con tratar temas de indisciplina, propios del centro educativo.



En efecto, hacia el compromiso que la comunidad educativa tiene en la prevención y control del acoso escolar "bullying" en el Instituto Técnico Industrial "Georg Kerschensteiner" Mazatenango, Suchitepéquez; el 100% de los docentes entrevistados indican que toda la comunidad educativa, deben ser los agentes motivadores de cambio en la solución de éste flagelo educativo, que ha afectado enormemente la integridad y la personalidad de los estudiantes vinculados a las agresiones, donde agregan que es necesario la sociedad en general, como autoridades educativas deben proporcionar las herramientas necesarias para implementar estrategias que controlen este fenómeno educativo.



Mazatenango, 31 de octubre de 2015 Dic. T.G.C.P. No. 49-2015

Lcda. Tania Elvira Marroquín Vásquez Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana Centro Universitario del Sur Occidente CUNSUROC.

Apreciable Coordinadora:

Por este medio en mi calidad de Profesor titular del curso: E402 Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC, y, a lo establecido en los artículos: 39, 50 y 59 del "Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente" en cumplimiento de mis funciones como ASESORA PRINCIPAL del trabajo de tesina titulado: "Impacto que causa el Acoso Escolar (Bullying) en los estudiantes del Instituto Técnico Industrial Georg Kerschensteiner Mazatenango, Suchitepéquez", elaborado por el estudiante: PEM/TAE Pablo de Jesús Lux Camey carné 201040348. Considero que el mismo reúne los requisitos técnicos suficientes, en cuanto a: Calidad en su contenido, metódica de la investigación, pertinencia de los resultados y redacción; por lo que, me permito emitir DICTAMEN FAVORABLE, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Lcda. Sheily Fabiola López Liberato ASESORA PRINCIPAL



Mazatenango, 31 de octubre de 2015 Dic. T.G.C.P. No. 50-2015

Lcda. Tania Elvira Marroquín Vásquez Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana Centro Universitario del Sur Occidente CUNSUROC.

Apreciable Coordinadora:

Por este medio y con base al nombramiento de fecha 3 de octubre de 2015. Ref. E.P.F.S 011-2015 del Encargado de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana y a lo establecido en el artículo 52. Inciso "c", 60 y 61, del "Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente" en cumplimiento de mis funciones como REVISORA del trabajo de tesina titulado: "Impacto que causa el Acoso Escolar (Bullying) en los estudiantes del Instituto Técnico Industrial Georg Kerschensteiner Mazatenango, Suchitepéquez", elaborado por el estudiante: PEM/TAE Pablo de Jesús Lux Camey carné 201040348, quien ha incorporado al informe final de su trabajo de tesina las correcciones pertinentes solicitadas; considero que el mismo reúne los requisitos técnicos de contenido y forma que me permite emitir DICTAMEN FAVORABLE, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Lcda. Claudia Angélica Robles Rodas REVISORA



Mazatenango 31 de octubre de 2015

Dra. Alba Ruth Maldonado de León Directora del Centro Universitario de Sur Occidente Edificio

Respetable Directora:

Basada en los dictámenes favorables del Trabajo de Tesina titulada "Impacto que causa el Acoso Escolar (Bullying) en los estudiantes del Instituto Técnico Industrial Georg Kerschensteiner Mazatenango, Suchitepequez", elaborado por la estudiante: Pablo de Jesús Lux Camey, carné 201040348, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC.

De conformidad con lo establecido en el Articulo 62., del "Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente", se adjunta el informe de la tesina completa, incluyendo copia de los dictámenes respectivos, para su conocimiento y autorización del IMPRÍMASE de la misma, para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscrubirme de usted.

Atentamente.

Lcda, Tania Elv

Coordinadora de Carkeras de Pedagogía Plan Fin de Semana



CUNSUROC/USAC-I-58-2015

| DIRECCIÓN | DEL | CENTRO | UNIVERSITARIO | DEL | SUROCCIDENTE, |
|----------------|-----------|-------------|------------------------|-----------|---------------|
| Mazatenango, S | Suchitepé | quez, el 06 | de noviembre de dos mi | l quince- | |

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESINA TITULADA: "IMPACTO QUE CAUSA EL ACOSO ESCOLAR (BULLYING) EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TÉCNICO INDUSTRIAL GEORG KERSCHENSTEINER MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ", del estudiante: Pablo de Jesús Lux Camey, carné 201040348 de la carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Plan Fin de Semana.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

DRA. ALBA RUTH MALDONADO DE LEÓN

DIRECTORA