UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPSrealizado en colonia El Compromiso Mazatenango, Suchitepéquez

> Por Laura Yolanda Paredes Mérida Carné 200842919

Mazatenango, Suchitepéquez, agosto 2016

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-realizado en colonia El Compromiso Mazatenango, Suchitepéquez.

Por Laura Yolanda Paredes Mérida Carné 200842919

Licenciado Luis Carlos Muñoz López Asesor

Mazatenango, Suchitepéquez, agosto 2016

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-realizado en colonia El Compromiso Mazatenango, Suchitepéquez.

Presentado a la Coordinación de la carrera de Trabajo Social

Por Laura Yolanda Paredes Mérida Carné 200842919

Como requisito previo a realizar el Examen General Público para optar al título de Trabajadora Social en el grado de Licenciada

> Licenciado Luis Carlos Muñoz López Asesor

Mazatenango, Suchitepéquez, agosto 2016

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

Rector

Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

Secretario

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE

MSc. Mirna Nineth Hernández Palma

Directora

REPRESENTANTE DE PROFESORES

MSc. José Norberto Thomas Villatoro

Secretario

REPRESENTANTE DE GRADUADOS DEL CUNSUROC

Lic. Ángel Estuardo López Mejía

Vocal

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

T.S. Elisa Raquel Martínez González

Vocal

Br. Irrael Esduardo Arriaza Jerez

Vocal

COORDINACIÓN ACADÉMICA

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales Coordinador Académico

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar Coordinador Carrera de Administración de Empresas

Lic. Edín Anibal Ortíz Lara Coordinador Carrera de Licenciatura en Trabajo Social

> MSc. Nery Edgar Saquimux Canastuj Coordinador de las Carreras de Pedagogía

PhD. Marco Antonio del Cid Flores Coordinador Carrera de Ingeniería en Alimentos

MSc. Jorge Rubén Sosof Vásquez Coordinador Carrera Ingeniería en Agronomía Tropical

Licda. Tania María Cabrera Ovalle Coordinadora Carrera Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario

MSc. Celso González Morales Coordinador Carrera Ingeniería en Gestión Ambiental Local

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

Licda. Tania Elvira Marroquín Vásquez Coordinadora de las Carreras de Pedagogía

MSc. Paola Marisol Rabanales Coordinadora Carrera Periodista Profesional y Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

TRIBUNAL EXAMINADOR

MSc. Mirna Nineth Hernández Palma

Directora Interina CUNSUROC

Presidente

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales

Coordinador Académico

Secretario

Lic. Edin Aníbal Ortíz Lara

Coordinador Trabajo Social

Docente examinador

Lic. Luis Carlos Muñoz

Asesor

Docente examinador

Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez

Revisora

Docente examinador

DEDICATORIA

A Dios: Por darme la vida, dotarme de conocimientos, entendimiento y guiarme cada día hasta alcanzar mis metas propuestas.

A mis padres: Carlos Enrique Paredes y Marta Yolanda Mérida de Paredes, por su apoyo incondicional, acompañamiento y sabios consejos.

A mi hermano: Carlos Eduardo Paredes Mérida por su motivación en todo momento, siendo fortaleza e inspiración para seguir esforzándome en mi proceso de formación profesional.

A mis amigas: Sabrina, Brisna, Cinthia, Catlin gracias por su amistad, apoyo y confianza durante los semestres de formación académica.

A mi esposo: Freddy Rodríguez por llegar en el momento indicado a mi vida y brindarme su apoyo incondicional en todo momento.

A mi hijo: Freddy Josué Rodríguez Paredes por ser esa fuente de inspiración y el motivo principal de mi diario vivir, esperando que mi superación personal, académica y profesional le sirvan de ejemplo, orgullo y guía a seguir.

A mis sobrinas: esperando ser un ejemplo a seguir en el futuro.

A mis tíos y primos: tía Marta Morales (Q.E.P.D) gracias por ser parte de mi apoyo moral en todo momento, Sofia, por ser parte especial de mi vida y estar conmigo siempre.

A mis docentes: Por compartir sus conocimientos y emitir críticas constructivas en el proceso de mi formación académica.

A mi asesor y revisora: Lic. Luis Carlos Muñoz y Licenciada Rita Elena Rodríguez Rodríguez, por su confianza, amistad, conocimientos, tiempo, dedicación, motivación, consejos y acompañamiento durante el ejercicio profesional supervisado, sistematización de experiencias, agradecimientos sinceros por la orientación brindada en mi trabajo de graduación.

A COCODE de Colonia El Compromiso: por permitir poner en práctica mis conocimientos durante el proceso de mi formación y realizar conjuntamente acciones que contribuyan al desarrollo del cantón.

A los docentes de la Carrera de Trabajo Social en general especialmente a: Dra. Alba Ruth Maldonado (Q.E.P.D), Licda. Rita Elena Rodríguez, Edin Anibal Ortíz Lara, Lic. Luis Carlos Muñoz, Licda. Hengly Girón, Lic. Allan Gaitán y Sonia Mazariegos, agradecimientos sinceros por brindarme sus valiosos conocimientos en el proceso de mi formación académica.

ÍNDICE

Contenido		Página
INTRODUCCIÓN		01
l.	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	03
	A. DESARROLLO	03
	B. GESTIÓN DEL DESARROLLO	06
	C. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	08
II.	CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA	12
	A. COLONIA EL COMPROMISO MAZATENANGO SUCHITEPÉQUEZ	. 12
	B. CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO	
	DE COLONIA EL COMPROMISO	16
III.	DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	19
IV.	REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO	28
V.	FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES	31
VI.	FORMULACIÓN DE PROPUESTA	32
	A. DENOMINACIÓN	32
	B. JUSTIFICACIÓN	32
	C. OBJETIVOS	33
	1. Generales	33

2. Específicos	33
D. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	34
E. ESTRATEGIAS Y ACCIONES	37
1. Estrategias	37
2. Acciones	37
F. EVALUACIÓN	38
FUENTE DE REFERENCIA	40

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, realizado en colonia El Compromiso Mazatenango, Suchitepéquez, por la Trabajadora Social Laura Yolanda Paredes Mérida carné número 200842919, que presenta como requisito previo a sustentar el Examen General Público y Acto Público de Graduación, para optar al título de Licenciada en Trabajo Social.

La importancia de la sistematización radica en registrar las experiencias obtenidas, describir el proceso de intervención a través de las distintas acciones realizadas como trabajadora social, al interior de la comunidad asignada, y contextualizar el escenario de práctica. Su contenido se encuentra estructurado en seis apartados de la siguiente manera:

El primer apartado contiene la fundamentación teórica en relación al desarrollo, el concepto de gestión, gestión del desarrollo y participación, donde se abordan desde los diferentes puntos que puedan ser utilizados según las ciencias sociales.

El segundo apartado lo constituyen las características generales del escenario de práctica donde se contextualiza la colonia El Compromiso, dando a conocer su localización, historia, demografía, economía, recreación, ambiente y organizaciones sociales.

En el tercer apartado se describe el proceso de intervención en el escenario de práctica. Se parte de la inmersión, investigación operativa, diagnóstico, formulación del plan de trabajo, conformado por las acciones a implementar, es decir, proyectos de capacitación en fortalecimiento organizacional, orientación sexual en estudiantes y división de ambientes por medio de canceles en los distintos salones de clases.

En el cuarto apartado se hace una reflexión crítica sobre el proceso, particularmente de la experiencia que se obtuvo en el EPS y la aplicación del

proceso de intervención, además se presenta una reflexión sobre los objetivos que tiene el COCODE, la profesión del Trabajo Social y el EPS.

En el quinto apartado se formulan las conclusiones, sobre la base de los principales hallazgos del proceso de intervención en el escenario de práctica, tomando en cuenta la descripción de la experiencia y la reflexión crítica sobre el proceso.

El sexto apartado contiene la formulación de la propuesta denominada Fortalecimiento Organizacional de las mujeres de la colonia El Compromiso, Mazatenango, Suchitepéquez, en la formación de nuevas lideresas para el establecimiento de proyectos productivos, basada en el resultado de las capacitaciones desarrolladas y con la finalidad de fortalecer la organización con conocimientos básicos sobre productividad y como consecuencia mejorar los ingresos económicos de las familias.

Finalmente se presentan las fuentes de referencia que fueron consultadas durante el proceso del EPS.

I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

A. DESARROLLO

El desarrollo es mejorar las condiciones de vida sustanciales respecto a lo social y material, donde se logre conjuntamente el respeto de los valores culturales, se tomen en cuenta los aspectos políticos económicos de un país. Es la manera como la sociedad utiliza los recursos y los logra intercambiar con otras sociedades, donde respondan a cambios para lograr objetivos y se alcancen resultados enriquecedores en la actividad productiva.

"Haciendo referencia de todo lo que tiene como finalidad mejorar directamente los niveles de vida de la población, mediante la utilización de los resultados de la actividad económica, asegurando el bienestar de los grupos humanos, de modo directo, educación, vivienda, salud, alimentación y nutrición, atendiendo a grupos especiales, servicios sociales, condiciones de trabajo, seguridad social, y defensa social. Se trata pues, de una serie de servicios que satisfacen necesidades que los individuos, la familia y los grupos intermedio que no pueden satisfacer plenamente".¹

El desarrollo es un proceso que, en el transcurso del tiempo, conduce al mejoramiento de la vida de toda población en diferentes ámbitos: salud, educación, nutrición, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, empleo, salarios, principalmente. Implica también la reducción de la pobreza y la desigualdad en el ingreso. En este proceso, es decisivo el papel del Estado como promotor y coordinador del mismo, con la activa participación de actores sociales, públicos y privados.

De igual manera, el desarrollo "es la expresión de potencialidades de los individuos en una acción colectiva para alcanzar metas en los planos cultural,

3

.

¹ ANGER EGG, Ezequiel. (1995) Diccionario del Trabajo Social. p. 91

político, económico y social (...) el desarrollo puede concebirse también como el proceso de liberación de restricciones de los individuos en una sociedad".²

Los enfoques del desarrollo adquieren un significado relevante y específico, los enfoques interpretativos de la realidad social surgidos a lo largo de las cinco últimas décadas. Estos enfoques o paradigmas incorporan en buena medida los aportes de las ciencias sociales y las experiencias occidentales de industrialización y cambio social.

Básicamente los grandes enfoques del desarrollo desde la visión capital son: liberalismo, keynesianismo o teoría de bienestar social, modernización, estructuralista de la CEPAL, neoliberalismo sobre los cuales en un inicio se cimentó la teoría del desarrollo.

El enfoque del liberalismo económico ha sido un enfoque que ha predominado y transcendido fronteras y gobiernos. Debido a su importancia, innumerables autores han escrito sobre el tema como una necesidad para definirlo y comprenderlo, "un movimiento intelectual que da importancia a la libertad como meta final y al individuo como entidad superior en la sociedad. Defiende reducir el papel del Estado en los asuntos económicos y por tanto aumentar el papel del individuo".³

El liberalismo se basa en la libertad que se da a los individuos en el ámbito económico sin la intervención del Estado, lo que debe limitarse al simple mantenimiento del orden y la defensa. El Estado es dejado por un lado, permitiendo que los grupos de poder económico se posicionen donde les convenga, lo que debilita al Estado haciéndolo carente de autoridad.

El enfoque keynesiano o teoría de bienestar social "el Estado benefactor busca elevar la calidad de vida, y la equitativa distribución y distribución del ingreso de

² PAPPA SANTOS, Obdulio. (2007) Gestión Comunitaria para el Desarrollo Local. p. 4

³ FRIEDMAN, Milton (1966) Capitalismo y libertad p. 17

los habitantes de un país, puede ser considerado como aquel que designa un conjunto de respuestas políticas al proceso de modernización, consistiendo en intervenciones políticas en el funcionamiento de la economía, que apuntan a promover la seguridad y la igualdad de los ciudadanos".⁴

Este enfoque surge como respuesta al proceso de desarrollo de las sociedades capitalistas industrializadas, generando un alto grado de solidaridad y compromiso del Estado hacia sectores poco favorecidos. El Estado funciona como un ente orientador donde guía y planifica la economía nacional.

Desde la visión del trabajo surge la teoría de la dependencia la cual consiste en crear condiciones de desarrollo dentro de un país para controlar la tasa de cambio monetario, poniendo mayor énfasis en políticas fiscales que en políticas monetarias; de igual forma promueve un papel gubernamental más eficiente en términos de desarrollo nacional; así también crear una plataforma de inversiones, dando prioridad al capital nacional.

También permitir la entrada de capitales externos siguiendo prioridades ya establecidas en planes de desarrollo nacionales; promoviendo una demanda interna más efectiva en término de mercados internos como base para consolidar el esfuerzo de industrialización en Latinoamérica en particular y en naciones en desarrollo en general.

Asimismo generar una mayor demanda interna incrementando los sueldos y salarios de los trabajadores; desarrollando un sistema seguro social más eficiente por parte del gobierno, especialmente para sectores pobres a fin de crear condiciones para que estos sectores puedan llegar a ser más competitivos; y desarrollar estrategias nacionales que sean coherentes con el modelo substitución de importaciones, protegiendo la producción nacional al imponer cuotas y tarifas a los mercados externos.

-

⁴ Ibíd. p. 17

B. GESTIÓN DEL DESARROLLO

La gestión es un proceso donde se deben utilizar todos los recursos disponibles para alcanzar los objetivos determinados, se orienta en una planificación ya establecida, haciendo más seguro el logro de una meta trazada.

"La gestión denota acción y efecto de administrar, y en su derivación activa de gestionar, su significado se relaciona con hacer diligencias, conseguir una cosa".5

Por lo tanto, podrá estar orientada a resolver un problema específico, a concretar un proyecto, un deseo, pero también se pueda referir a la dirección y administración que se realiza en una empresa, una organización, un negocio, e incluso a nivel de gobierno.

También se refiere a la "acción y efecto de administrar o de gestionar el funcionamiento de un sistema organizacional. Dirección y administración de una organización". 6 La gestión es de vital importancia ya que es necesaria para un procedimiento, así tener una buena administración dentro de una buen organización.

La gestión implica una serie de pasos y diversas acciones que van desde la detección del problema, su análisis, la propuesta de solución, hasta el diseño y la puesta en práctica de las propuestas, puede ser concebida como el espacio que permite la construcción e interacción social, implica el diálogo entre diversos actores tales como: gobernantes, organizaciones, instituciones, comunidades y otros.

Cabe destacar que la autogestión es el "proceso de obtención de recursos locales y extra locales que realizan las organizaciones comunitarias locales sin que necesariamente intervenga la autoridad local o el gobierno municipal u otros

⁵ BORJA, Rodrigo. (2002) "Enciclopedia de la Política" p. 576

⁶ ANGER EGG, Ezeguiel. (1995) Diccionario del Trabajo Social p. 139

agentes externos, por lo que se relaciona con la acción que realizan los grupos de interés".

En la autogestión se pueden encontrar grupos de interés, integrados por personas que comparten diversas características relacionadas con la identidad y actúan en la sociedad por algún objetivo en común, no tienen ningún interés político, todos son sociales.

La autogestión se refiere a participar activamente en las decisiones sobre el funcionamiento de una organización, pretende el empoderamiento de los individuos para que cumplan objetivos por sí mismos.

La cogestión "se relaciona más con las acciones de coordinación de esfuerzos entre organizaciones, autoridades locales y agentes externos para la consecución de los recursos que exige el desarrollo humano local, por lo que se relaciona más con la acción que ejercen los grupos de presión".⁸

En la cogestión se identifican los grupos de presión que influyen en las decisiones de los poderes públicos a fin de lograr algún beneficio para el grupo, influyen en la opinión pública.

La gestión es muy importante para el desarrollo de toda actividad a ejecutar. Promoviendo el desarrollo colectivo dentro de la comunidad y órgano de coordinación.

De igual manera cabe destacar que sin gestión el desarrollo la comunidad no puede realizarse, debido a que es de vital transcendencia para un progreso contextual.

_

⁷ BORJA, Rodrigo. Op. Cit. p. 93

⁸ Ibíd. p. 93

C. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

La participación comunitaria se entiende como todo el proceso que permite la opinión y la acción de los ciudadanos en la búsqueda soluciones y mejoras a los problemas y a los proyectos colectivos.

"La participación comunitaria es un proceso de trabajo colectivo mediante el cual los miembros de una comunidad deben intervenir activa y responsablemente en las tareas de organización, planeación y ejecución de sus proyectos de desarrollo".9

Unos de los principios de la participación es tener interés social y económico homogéneo, los participantes pueden exponer sus ideas y disponer de sus propios recursos para cumplir con las funciones, la participación debe ser democrática a su interior, la elección de los líderes debe ser tomada por consenso.

De igual manera la participación comunitaria es la tarea en que los diversos sectores, las organizaciones formales e informales y la comunidad en general, participan activamente tomando decisiones, asumiendo responsabilidades específicas y fomentando la creación de nuevos vínculos de colaboración en favor de su salud y condiciones de vida digna, asumiendo responsabilidades.

Así también existen distintas condiciones para iniciar un trabajo de participación comunitaria siendo estos: estar organizada con capacidad para realizar acciones comunes.

La participación de la comunidad debe ser de carácter voluntario sin presiones ni autoritarismo. Y el clima político debe ser favorable y si no favorece directamente la participación de la comunidad, por lo menos que no la impida.

_

⁹ ANGER EGG, Ezequiel. Op. Cit. p. 219

Igualmente debe haber una coordinación intersectorial, eso significa que todas las organizaciones formales (sector educación, la iglesia etc) y sectores informales (promotores, curanderos etc) puedan participar en conjunto. También la comunidad previamente debe saber claramente cuál va a ser el papel que va a desempeñar en el proceso de participación comunitaria.

Dentro de los beneficios de la participación comunitaria se deben encontrar el desarrollo de la comunidad fomentando su protagonismo en las acciones que contribuyen a mejorar su salud integral. También participación comunitaria de las instituciones locales, autoridades municipales, grupos juveniles, iglesias, gremios, y otras organizaciones en el desarrollo de la salud comunitaria.

Puede decirse que es la tarea en que los diversos sectores, las organizaciones formales e informales, la comunidad y otras agrupaciones participan activamente tomando decisiones, asumiendo responsabilidades específicas y fomentando la creación de nuevos vínculos de colaboración en favor de la salud.

La participación comunitaria permite la coordinación estrecha entre la comunidad, instituciones locales, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.

Para lograr la participación comunitaria existen condiciones básicas que muchas veces pueden presentarse en forma combinada, y en otros casos no existir por ello es muy importante tener en cuenta que la participación comunitaria no se realiza con los deseos sino con las acciones.

Dentro de las acciones para lograr la participación comunitaria se encuentran las siguientes: el papel de la comunidad no ha de limitarse a responder solo a servicios planificados y diseñados por entidades que trabajen con los mismos. La comunidad debe participar activamente en todo proceso desde definir los problemas, elaborar soluciones y evaluar los programas.

Así mismo, es comprensible que la comunidad debe participar en las actividades programadas por instituciones u organizaciones, pero si tenemos en cuenta algunas acciones concretas esto puede mejorar.

La participación comunitaria es una estrategia que produce cambios en los pequeños grupos que van dirigidos al bienestar de una colectividad beneficiando al pueblo.

Las estrategias de acción se ejercen desde una metodología de investigaciónacción-participación, promoviendo en las comunidades la participación activa para la transformación de la propia realidad. Es gracias a la implementación de los distintos proyectos que involucran la capacitación y el fortalecimiento en los grupos comunitarios que se favorece la autogestión para que sean las mismas comunidades las que transformen y mejoren las condiciones de vida a partir de sus propias problemáticas.

Hay diversas maneras para que una comunidad de lugar a los cambios que desea lograr, las que más nos interesan son aquellas en las que la gente se reúne para mejorar la vida en sus comunidades. Esto ocurre de diferentes formas y por distintos motivos.

La organización para el desarrollo local conocida también como desarrollo comunitario, se centra en la creación de lazos comunitarios mejorando el proceso mediante el cual se obtienen las cosas.

La planificación social o cambio de políticas refiere que el desarrollo de una localidad se enfoca principalmente en el proceso de trabajar en conjunto, la planificación social se enfoca en obtener resultados. Es decir, en resolver problemas sociales específicos, como la falta de viviendas adecuadas o un índice de criminalidad muy alto.

Finalmente, el uso de coaliciones es muy popular y puede ser un método efectivo de organizar una comunidad para ocasionar un cambio. Las coaliciones son grupos amplios que reúnen gente y organizaciones de entre toda la comunidad, incluyendo muchos grupos que normalmente no trabajan en conjunto.

La importancia de la participación ciudadana radica entre otras cosas en que los pobladores pueden hacer llegar a la autoridad las distintas necesidades, demandas o sugerencias, formulación de proyectos, ejecución, evaluación y seguimiento aportando de acuerdo a las posibilidades.

II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA

A. COLONIA EL COMPROMISO MAZATENANGO SUCHITEPÉQUEZ

La colonia El Compromiso limita al norte con aldea El Progreso, al sur con Lotificación Ramírez; al este con colonia San Andrés y al oeste con colonia Santa Marta.

La colonia surgió en el año 1976 de la necesidad de las personas para formar su hogar así tener lugar donde habitar. Sus primeros habitantes fueron, "María Pérez, Magdalena Guzmán, Esperanza Chavajay, Alberto Yaz, Carmen Urrutia, Adela Pérez Pastor".¹⁰

Cabe destacar que la colonia no está reconocida a nivel municipal. La colonia El Compromiso "Cuenta con un total de 483 familias". ¹¹ Una población total de 2,495 habitantes siendo estos 1,199 hombres y 1,296 mujeres que conforma la misma.

La educación formal es impartida por el personal docente que es de la colonia y del municipio, la que se brinda a todos los niños desde temprana edad hasta la adolescencia.

Los niveles educativos que se atienden son públicos: uno de los niveles educativos que es brindado en la colonia es el pre-primaria ofreciendo la etapa de párvulos, en la escuelita anexa a Escuela Oficial Rural Mixta Lotificación Granjas el Compromiso, en el nivel primario cuenta con los grados de primero a sexto y en jornada vespertina el establecimiento es utilizado para el nivel medio atendiendo los grados de primero a tercero básico en el Instituto por Cooperativa El Compromiso.

12

¹⁰ ESTRADA TABALAN, Luis Eduardo. Entrevista semiestructurada. 11 de noviembre 2012

¹¹ CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO COLONIA EL COMPROMISO. Censo (2012)

En la colonia la mayor parte de la población ha tenido acceso a la preparación académica iniciando sus estudios desde el nivel pre-primario hasta diversificado, son pocos los que poseen o cursan estudios universitarios.

En la Organización Técnico Administrativa se realizan reuniones a nivel general con la municipalidad para mayor control, para dejar constancia de las actividades se suscriben actas.

El liderazgo lo tiene el alcalde auxiliar, junto a los integrantes del Órgano de Coordinación se organiza con el alcalde municipal y así atender las diferentes necesidades.

Como medio de comunicación utilizan el teléfono para comunicarse con sus familiares que se encuentran en la localidad y fuera del país.

Los pobladores dependen principalmente de la siembra, la tierra es fértil y se cultiva cacao, maíz, plátano, banano, yuca, chile, frijol, cítricos y diversas frutas tropicales, así como una gran variedad de hierbas comestibles y medicinales, se tiene crianza de ganado porcino y aves de corral.

En la colonia se encuentra una fábrica de block y materiales necesarios para la construcción de viviendas. Hay una fábrica de talabartería, hotel, pequeñas industrias domésticas y pequeños comercios.

Respecto a la organización social se encuentra activa la Asociación de Mujeres que es dirigida por la vicepresidenta del COCODE. Promueve la participación de la mujer ejerciendo un rol activo dentro de la sociedad y la comunidad.

Así también el grupo de jóvenes que tiene como objetivo hacer que el joven sea partícipe en las actividades sociales.

"El idioma que predomina en la colonia es el español o castellano, la mayoría de sus habitantes son ladinos". ¹² No usan un traje en especial, debido a que su vestimenta es ropa moderna siendo faldas, pantalones, blusas y playeras; los hombres utilizan pantalón, camisa o playera.

De igual manera cuentan con el gobierno local integrado por el Órgano de Coordinación, Alcalde Comunitario y Presidente de COCODE "Eustaquio López Cifuentes; Vicepresidenta/Comisión de la Mujer: Alma Verónica Ramírez Negro; secretaria: Brenda Leticia Maldonado, tesorera/Comisión de prevención de desastres: Sandra Elizabeth Pol Godínez; vocal 1/Comisión de Participación Ciudadana: Liliana Lisbeth de Paz Castillo; vocal 2/Comisión de Desarrollo Económico: Esperanza Chavajay Mazariegos; vocal 3/Comisión de Desarrollo Social: María Cecilia Milinedo Contreras; vocal/Comisión de Desarrollo Cultural: Emilio Ordoñez Montanio; vocal/Comisión de Desarrollo Ambiental: Luis Eduardo Estrada Tebalan; vocal/Comisión de Evaluación de la Equidad: María Cecilia Álvarez Flores de Noj, vocal/Comisión de seguridad integral: Oscar Jacob Santiago Méndez vocal/Comisión de Desarrollo Físico: Doroteo Quivajá Chum y vocal/Comisión de la Juventud: Catlin Yessenia de León Ordoñez". 13

Sus costumbres son diversas de las cuales se identifican las más importantes y son las siguientes: "noviembre los platillos de fiambre, y en diciembre para la navidad las posadas, los deliciosos tamales, el ponche y la elaboración del arbolito de navidad".¹⁴

Los medios de comunicación existentes son los servicios prestados por las empresas telefónicas de Claro, Tigo, Movistar, de igual manera el internet y radios transistorizados y televisión. Además los medios de transporte, 13 microbuses que tienen el ingreso a la misma siendo de vital importancia para el traslado de los pobladores que acuden a la cabecera municipal y sus alrededores.

¹² ALVAREZ FLORES DE NOJ, María Cecilia. Entrevista semiestructurada. 9 de noviembre 2012.

¹³ DE LEÓN ORDOÑEZ, Catlin. Entrevista semiestructurada. 17 de octubre 2012.

¹⁴ RAMIREZ NEGRO, Alma. Entrevista semiestructurada. 11 de noviembre 2012.

La tenencia de la mayoría de viviendas son alquiladas, pocas son las casas propias donde habitan las familias. Utilizan los diferentes materiales de construcción que en su mayoría son paredes de block, madera, techo de lámina, terraza y piso de tierra, torta, cerámico o de granito. Teniendo servicio sanitario con tasa de letrina y el servicio de energía eléctrica. No cuenta con agua entubada, sino que se abastecen con agua de pozo artesanal teniendo el tratamiento respectivo. Pocas casas cuentan con drenajes.

Las condiciones de higiene no son adecuadas porque algunas viviendas tienen en su interior crianza de cerdos y aves de corral, lo que provoca poca limpieza y contaminación ambiental. Respecto al manejo de la basura la mayoría no paga tren se aseo, por lo que la queman y otros la entierran.

Esta colonia posee para la recreación de los habitantes un complejo deportivo de futbol siendo usado por los jóvenes, niños y adultos.

Las condiciones de las calles y avenidas están en un 60% en buen estado porque están adoquinadas y pavimentadas, permitiendo un acceso más práctico para la población de la comunidad. Y el otro 40% están en mal estado porque algunas son inaccesibles debido a que son de terracería, provocando charcos en tiempo de invierno y demasiada polvareda en el verano, provocando dificultades en la locomoción por esas arterias y ocasionando enfermedades como la gripe.

En la colonia existen 12 puentes vehiculares y 1 paso peatonal. Evidenciando que 3 puentes y el peatonal vehiculares se encuentran en mal estado.

Entre los edificios públicos se encuentran la Sub-estación de Policía Nacional Civil PNC, escuela, complejo deportivo de futbol incompleto y el edificio privado de la Fundación Pro Bienestar del Minusválido -FUNDABIEM-.

1. CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO DE COLONIA EL COMPROMISO

El COCODE de colonia El Compromiso surge de la necesidad que los habitantes tienen para un mejor desarrollo de la comunidad. Fue electo en el año 2010 y son reelectos cada año, sus primeros integrantes fueron Luis Estrada, Sandra Pol, Norma Urrutia, Eustaquio López, Doroteo Quivajá, Cecilia Álvarez. Tienen personalidad jurídica, carné de identificación y su legalización correspondiente es vigente durante el tiempo prorrogable de acuerdo a como lo estipule la comunidad.

Tiene una extensión de proyección desenvolviéndose solamente a nivel de la colonia. Aunque también tiene presencia en el nivel nacional y regional dependiendo el caso que este necesite.

El Órgano de la Coordinación tiene como objetivo "Velar por el desarrollo de la comunidad" ¹⁵

No tienen un día en especial para reunirse, de igual manera no tienen un horario fijo, pero casi siempre hacen las reuniones por la tarde porque la mayoría de los integrantes laboran y otras son amas de casa.

Cabe destacar que no cuentan con una sede fija, porque realizan las reuniones en la casa del presidente o algún miembro del COCODE.

Su visión es tener una mejor colonia, siendo un ente regulador de la comunidad, bajo el apoyo de la municipalidad de Mazatenango y a nivel nacional.

De igual manera su misión es promover todos los proyectos y beneficios emanados del gobierno local y nacional haciendo partícipes a la comunidad para lograr el desarrollo de la comunidad.

-

¹⁵ ESTRADA TABALAN, Luis Eduardo. Entrevista semiestructurada. 11 de noviembre 2012.

Entre los proyectos ejecutados se encuentra la pavimentación de la avenida de la colonia y parte de drenajes para el proyecto de agua en proceso.

Entre los proyectos pendientes de ejecutar está la introducción del agua potable. Debido a que esto surgió por la necesidad que en colonia no hay agua entubada y la municipalidad no ha hecho nada al respecto para realizar o ejecutar prioridad del vital líquido. Debido a la necesidad del proyecto antes mencionado los pobladores perforaron un pozo y han estado entubando el agua. Este proyecto es a corto plazo porque las gestiones del Órgano de Coordinación han sido constantes ya van avanzando en el proceso. El proyecto de drenaje se encuentra incompleto porque no todos los pobladores cuentan con agua entubada, siendo de igual manera a corto plazo. Las áreas de recreación están pendientes debido a que hay un área deportiva incompleta y abandonada por las autoridades correspondientes siendo a largo plazo y por último, el proyecto la construcción de una salón comunal, este es a largo plazo, porque no cuentan con un terreno propio en la actualidad.

Los recursos con que cuentan son los siguientes: humanos, los integrantes del COCODE y los pobladores de la comunidad; recursos materiales como libro de actas, agenda, lapiceros, mesa, almohadilla y sello. No tienen recursos financieros, debido a que la ex tesorera no hizo entrega de los documentos de movimientos de caja y del monto total con que cuenta, por esa razón congelaron la cuenta bancaria dejando al Órgano de la Coordinación sin fondos para que trabajen con mayor facilidad.

Es importante mencionar que dentro de cualquier organización o grupo de personas existen problemas internos contando con poca motivación, participación y trabajo en equipo de algunos miembros del COCODE. Provocando desaliento dentro del órgano de coordinación, influye el escaso progreso de la colonia, por el

sobrecargo de trabajo en un solo integrante y muchas veces la mala comunicación que surge entre los mismos.

De la misma manera también se evidenciaron problemas externos que afectan al Órgano de Coordinación, la ayuda insuficiente de parte de las autoridades locales, esta limita algunas gestiones en beneficio del desarrollo de la colonia.

III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El EPS dio inició con el curso propedéutico que permitió realimentar los procesos de aprendizaje durante la formación académica al interior de las aulas, desarrollándose durante una semana en forma ordenada, el curso tuvo como finalidad el análisis teórico, metodológico y técnico.

El Doctor Ralfi Obdulio Pappa Santos coordinador de la carrera, aperturó el curso instando a los estudiantes a participar activamente en el proceso. Se realizó la lectura del programa de curso. Se proporcionó ficha a los estudiantes para que registraran los datos personales y el nombre del lugar de práctica propuesto. Se discutió el normativo del EPS para realizar la práctica.

Se analizó el proceso de investigación operativa, el proceso para identificación y priorización de necesidades, trabajando los árboles de problemas y objetivos. La técnica de viabilidad para conocer las posibles alternativas de solución. Discusión del plan general, la planificación y elaboración de proyectos. De igual manera se analizó el marco lógico y el modelo de evaluación.

Así también se analizó la asignación del centro de práctica, a cargo del Lic. Luis Carlos Muñoz, y para ello se tomaron en cuenta distintos criterios para ubicar a los estudiantes. De la misma forma se hizo entrega de la nota de presentación para el COCODE asignado, indicando la fecha a partir del 2 agosto del año dos mil doce a junio dos mil trece por ser modalidad de medio tiempo.

El primer momento fue el proceso de inmersión debido a que tuvo un rol importante para la estudiante trabajadora social. Además se hizo uso de la observación, lo que permitió realizar los primeros contactos con el alcalde auxiliar y una integrante del COCODE. Seguidamente se llevó a cabo una reunión con los miembros del Órgano de Coordinación para tratar asuntos en beneficios de la comunidad, de igual forma la presentación de la epesista y dar a conocer el

trabajo que se realizaría de acompañamiento con la participación y colaboración de cada uno de los integrantes de la organización.

Se realizó un recorrido por la comunidad donde se pudo observar la infraestructura, ambiente y recursos existentes. Al contar con los elementos necesarios se prosiguió con la redacción del proyecto de investigación operativa el que contenía: identificación del proyecto, justificación, finalidad, objetivos, aspectos a investigar, estrategia metodológica, programación calendarizada y cronograma.

Se estructuraron las guías de entrevista que se aplicaron a los integrantes del órgano de coordinación y personas claves de la comunidad. Las entrevistas se realizaron durante las visitas domiciliarias realizadas a los pobladores.

La participación de los pobladores fue muy importante tanto para la identificación del listado de necesidades sociales detectadas, las cuales fueron priorizadas haciendo uso de la técnica de la ponderación con la participación de los miembros del Órgano de Coordinación con quienes se realizó el proceso, los mismos sirvieron para redactar la planificación general de los proyectos ejecutados para un mejor desarrollo tanto de los miembros como de la población.

El Órgano de Coordinación posee distintas clases de necesidades de organización, entre los cuales se pueden mencionar las siguientes: el desinterés de parte los miembros del COCODE para participar en actividades, incumplimiento de cargos dentro del órgano de coordinación debido a que los miembros no cumplen su función en el desempeño de sus actividades, recargo de trabajo en un solo integrante esto se debe a que los miembros del COCODE no cumplen con su función en su cargo por lo que solo un integrante trabaja para cumplir con distintas funciones, deficiencia en trabajo de equipo, desorden en la ejecución de actividades, inactividad en el uso del libro de actas, escasos recursos económicos en hogares de los integrantes del COCODE, en cuanto a infraestructura las necesidades de la comunidad es el adoquinamiento incompleto en algunas calles,

drenajes incompletos, limitado alumbrado público, alumbrado público en mal estado, daños y perjuicios a las productividades escolares; sin olvidar las distintas necesidades en cuanto a educación, limitados salones por sobrepoblación estudiantil, limitada información sobre las enfermedades de transmisión sexual en la edad escolar; salud, inadecuado tratamiento de la basura.

Priorizados los problemas se procedió a realizar un análisis completo, que permitió identificar las causas que originaban los problemas y sus efectos. Para la ejecución de este análisis se utilizó: el árbol de problemas, haciendo uso de la metodología participativa, permitiendo tener una mejor apreciación de cada una de las prioridades seleccionadas, con la respectiva caracterización de alternativas de solución a los distintos problemas estudiados.

Con los resultados del análisis realizado se procedió a la aplicación de la técnica de la viabilidad para analizar las alternativas de solución, consistente en determinar si era posible ejecutar las alternativas, tomando en cuenta los recursos existentes, dando como resultado la intervención de las siguientes necesidades: en capacitación, desinterés de los miembros del COCODE para participar en las distintas actividades programadas por organizaciones e instituciones, en cuanto a otra necesidad se encuentra la inactividad en el uso del libro de actas debido a que la secretaria y los miembros del Órgano de Coordinación no son competentes para redactar actas, no hacen uso del libro, de igual manera la deficiencia de trabajo en equipo es muy evidenciada por lo que los miembros no son unidos para trabajar en algunas actividades por la falta de motivación personal, la limitada información sobre las enfermedades de transmisión sexual en la edad escolar es otra necesidad, pues varios niños resultan siendo padres a muy temprana edad o con enfermedades sexuales, así mismo la sobrepoblación estudiantil, de igual manera otra necesidad, es daños y perjuicios a las productividades escolares se basa en que dentro del establecimiento educativo tienen un huerto escolar y por no estar perimétrado en horario estudiantil y en recreo es dañado por los estudiantes del mismo.

Realizado el análisis total de las necesidades se procedió a la elaboración del plan general de la práctica como el instrumento que orienta de forma ordenada y sistematizada el desarrollo de cada una de las actividades a ejecutar.

Se elaboraron los proyectos tomando en cuenta la viabilidad, el tiempo y los recursos existentes para su ejecución. Los proyectos elaborados fueron cinco, el proyecto fortalecimiento organizacional. Tiene por objetivo general contribuir al fortalecimiento de la organización social, promoviendo la participación grupal, trabajo en equipo y a la vez el uso habilitado del libro de actas en su redacción y elaboración, mediante la facilitación de temáticas que permitan mejorar en sus funciones.

Los objetivos específicos que se plantearon son fomentar entre los miembros del órgano de coordinación la importancia del trabajo en equipo e identificar los procesos en la redacción de actas logrando mayor control en las actividades ejecutadas.

Surgiendo de la necesidad que tenía el órgano de coordinación debido al desinterés de los integrantes del COCODE por participar, lo que provocaba un mal funcionamiento en trabajo en equipo, sobrecargo en un integrante por lo que no hay participación; provocando conflictos entre ellos de igual manera en la mala comunicación lo que evidencia un desarrollo afectado y así la baja autoestima en cuanto a la inseguridad social teniendo un inadecuado desenvolvimiento en los cargos induciendo la irresponsabilidad y estimulando el incumplimiento de funciones en cuanto a su cargo por falta de interés en el mismo, de igual manera la inactividad en el uso del libro de actas, por los mismos problemas de redacción que sienten tener.

El proyecto se ejecutó con las distintas temáticas siendo la primera redacción de actas, plasmando tanto en la planificación general como en el plan individual empezando con la gestión de la trabajadora social de la carrera que impartió la capacitación elaborando una solicitud que fue gustosamente aceptada.

Seguidamente en cuanto a los recursos económicos se redactó una nota de solicitud a la entidad privada café internet Charlie On Lane, que colaboró con recursos financieros que fueron aceptados. También se habló con un integrante del órgano de coordinación para pedir su casa de habitación, como espacio para realizar la capacitación y los miembros del Órgano de coordinación aceptaron la invitación para participaran en la actividad.

El proyecto se logró realizar haciendo uso de la agenda que se utilizó para tener un orden en el proceso del taller, listado de asistencia que se usó para verificar la cantidad de integrantes que asistieron, se entregó diploma de participación al taller de reconocimiento tanto al facilitador como a los asistentes, seguidamente se tuvo una pequeña convivencia con una refrigerio y a la vez un intercambio de ideas, fortaleciendo la relaciones interpersonales con el facilitador. Cabe destacar que se logró una mejor redacción para suscribir actas y plasmar los datos de las distintas reuniones realizadas. Así se hizo el uso adecuado del libro de actas que proporcionará el control de actividades realizadas en la organización para tener un conocimiento dentro del órgano de coordinación.

La segunda temática fue trabajo en equipo, se logró ejecutar a través de colaboración y participación de distintas personas y entidades privadas, a los cuales se giró notas de solicitud.

Esta capacitación se realizó con el objetivo que los miembros del COCODE fortalezcan las relaciones humanas e interpersonales logrando un acercamiento, tolerancia de los integrantes del órgano de coordinación. Sin olvidar que esta se realizó en la oficina que dio en calidad de préstamo el concejal I Luis Alexander Galindo Batres y poblador de la colonia, gestionada por el órgano de coordinación, de igual manera los instrumentos utilizados fueron la agenda para el orden respectivo de la capacitación, lista de asistencia donde se inscribieron para un mejor control de participación, diploma de participación que fue entregado a la disertante y a los que participaron, y una pequeña refacción.

El proyecto de orientación en educación sexual infantil evidenció que cuenta con limitada información sobre enfermedades de transmisión sexual, haciendo énfasis en el VIH, SIDA y en el tratamiento, por causa de la falta de educación sexual, generando ideas erróneas, provocando conflictos entre los padres de familia y docentes por el tabú que existe en nuestra sociedad, lo que causa que el niño en una edad apropiada practique relaciones sexuales descontroladas originando el contagio de enfermedades de transmisión sexual causando embarazos no deseados y hasta la muerte, induciendo a la baja autoestima en el estudiante provocando depresión, rechazo, desequilibrio, ira y hasta venganza hacia el prójimo.

Tuvo como objetivo general responsabilizar y preparar a los niños y niñas para que en el futuro sean personas autosuficientes y eficientes al momento de gestionar con éxitos sus riesgos y adoptar conductas positivas a la salud.

Los objetivos específicos fueron fomentar la prevención de enfermedades de transmisión sexual y concientizar que la prevención puede evitar infecciones, enfermedad de transmisión sexual y embarazos a temprana edad.

El proyecto de orientación en educación sexual infantil fue ejecutado de acuerdo al proceso de la planificación realizada girando las distintas solicitudes a los diferentes personajes que colaboraron en la ejecución siendo estos una solicitud a la enfermera auxiliar Carmen Noemí Rosales obteniendo una respuesta positiva, de igual manera se le giro una solicitud a la señorita presidenta del comité regional costa sur Catlin de León, Hábitat de Guatemala para el financiamiento económico de la refacción de los ciento diez estudiantes de los grados de 4º a 6º. Y fue aceptada, la última fue para invitar a los estudiantes y docentes de los grados de cuarto quinto y sexto quienes participaron activamente.

Los instrumentos utilizados fueron la agenda que sirvió para un mejor desarrollo del proceso y la lista de cotejo que emplea el docente de clase para el control y participación de cada uno en la actividad.

Se clausuro la capacitación dando diploma de participación que fue entregado a la disertante y una pequeña refacción a cada participante.

Esta capacitación fue desarrollada con el objetivo de responsabilizar y preparar a los niños y niñas para que en el futuro sean personas autosuficientes y eficientes a la hora de gestionar con éxito sus riesgos y adoptar conductas positivas a la salud de los mismos.

El proyecto de remodelación de los salones de clases de la escuela fue ejecutado con la gestión que se realizó en las distintas entidades privadas. En el proceso de realización se elaboró una solicitud dirigida al Señor Johny Obregón quien donó docena y media de reglas (18 reglas de 2 ½ " de grueso y 3" de ancho y 108" de largo).

Tuvo como objetivo general propiciar un ambiente agradable en el proceso educativo logrando una formación de calidad.

Los objetivos específicos se alcanzaron a partir que se logró un mejor ambiente en el proceso enseñanza-aprendizaje en los alumnos, a través de las coordinaciones, gestiones que se realizaron con empresas privadas y personas individuales.

De igual manera se giró solicitud para los recursos materiales y económicos siendo estos para mano de obra a la Carpintería "Freddy" quien elaboró e instaló 6 canceles de 8 pies de ancho por 6 pies de largo, para las divisiones de dos aulas siendo los grados de preparatoria y cuarto primaria.

También se extendió a las personas particulares Sofia Morales quien donó 2 planchas de plywood, Lupita García donó 1 plancha de plywood y Mario Mejía donó 2 planchas de plywood. A la vez se logró obtener la participación de la directora y personal docente del establecimiento de la colonia "El Compromiso".

El proyecto de elaboración y colocación de baranda perimetral, en área de productividad escolar fue planificado con las gestiones que se realizaron a las distintas instituciones pública y privada. Haciendo uso de la redacción de solicitudes giradas a las mismas. En el proceso de realización se elaboró una solicitud dirigida a la presidenta Comité Regional Costa Sur de Hábitat de Guatemala solicitando distintos materiales y se adjuntó el presupuesto para realizar la cerca perimetral en el área verde que se utilizará como huerto educativo. Así también se giró solicitud al Lic. Oscar Roberto Lemus Gordillo alcalde municipal de Mazatenango para mano de obra con respecto a la soldadura para realizar una baranda con medida de 2 metros de ancho y 8 metros de largo.

El objetivo general es mejorar la seguridad y vida de los distintos productos agrícolas, que beneficien el manejo sostenible del huerto en cada año escolar.

Los objetivos específicos no se alcanzaron debido a la falta de financiamiento económico por parte de la empresa que donaría el material para la elaboración de la baranda.

Cabe destacar que este proyecto no ha sido ejecutado en su totalidad debido a problemas internos financieros de la institución que proporcionará los recursos materiales para la elaboración del proyecto antes mencionado. Lo que conlleva a retrasar su impacto dentro del establecimiento donde será de beneficio para la población estudiantil.

La ejecución de cada uno de los proyectos se constituyó en una importante experiencia, permitiendo brindar el acompañamiento a la organización.

En el proceso de intervención la evaluación se realizó utilizando los tres momentos esenciales para visualizar los alcances y logros previstos e imprevistos y son la evaluación ex –ante que se realizó por medio del marco lógico, la que fue fundamental para el análisis de los instrumentos que forman parte del marco

lógico, se determina las posibles alternativas de solución para los problemas, los recursos y la viabilidad de cada proyecto.

La evaluación durante, se realizó cuando se estaban ejecutando los proyectos, lo que permitió monitorearlos, revisando consecutivamente las metas y objetivos específicos, se hizo comparación entre lo planificado y lo ejecutado, se realizaron ajustes para alcanzar el objetivo general.

La evaluación ex –post, se realizó cuando se culminó cada uno de los proyectos, para conocer los resultados que tuvo en la población, si fueron factibles y si cumplió con los objetivos que se habían trazado cuando se inició el proyecto.

IV. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO

Para el desarrollo del EPS fue necesaria la aplicación del proceso de intervención, donde se plasmaron las acciones necesarias que se desarrollaron para obtener los resultados positivos en la solución de necesidades encontradas en el centro de práctica.

Durante el proceso fue de suma importancia la sustentación teórica de cada uno de los momentos de intervención, se constituyeron en una guía para el desarrollo de de los procesos a ejecutar, permitiendo la implementación de los métodos y técnicas de una manera ordenada, asegurando el éxito en cada una de las acciones, que en su momento fueron necesarias replantear, según exigencias del proceso.

Como en todas experiencias se adquirieron experiencias negativas como positivas durante el proceso de intervención en el escenario de práctica. En EPS que se realizó en la colonia se obtuvieron experiencias positivas como: el asesoramiento del docente asignado por la carrera de Trabajo Social, el apoyo brindado por parte de los miembros del COCODE, la participación de la población y la coordinación con instituciones privadas como públicas para la ejecución de cada una de las actividades de los distintos proyectos programados. Así también es fundamental y relevante mencionar la aceptación de los pobladores de la comunidad fue beneficiosa para la ejecución del EPS por lo que participaron en las actividades programadas.

La planificación de los distintos proyectos contribuyó a dar solución a los necesidades priorizadas, los que se coordinaron con los miembros del Órgano de Coordinación COCODE para llevar a cabo los proyectos de: capacitación en fortalecimiento organizacional con lo que se contribuyó a dar respuesta a la necesidad de adquirir conocimientos para redactar actas y habilidades para trabajar en equipo. Orientación sexual infantil, ésta capacitación fue ejecutada con la población estudiantil de la comunidad en beneficio de la calidad educativa

sexual. La construcción para separar grados, este proyecto beneficio a la población estudiantil de la comunidad debido a que existía sobrepoblación estudiantil dentro de las aulas, lo que impedía una locomoción rápida dentro del salón de clases. La construcción de divisiones para separar grados permitió propiciar un ambiente agradable para el proceso educativo logrando una formación en mejores condiciones.

De igual manera la capacitación en orientación en educación sexual infantil contribuye a evitar situaciones conflictivas en los niños y niñas orientando a tener ideales correctos en cuanto a tema de la educación sexual.

La intervención del EPS se realizó en la línea de gestión del desarrollo, en la que se hizo necesaria la revisión de los objetivos del COCODE, de la profesión y del EPS: en relación a los objetivos del COCODE van encaminados a velar por el desarrollo de la comunidad.

El EPS también se respalda a través de los siguientes objetivos: involucrar al o la estudiante en experiencias concretas relacionadas con el proceso de formulación y aplicación de políticas públicas en la atención de necesidades reales en los distintos sectores de la sociedad. Propiciar el espacio para que el estudiante adquiera experiencias en materia de gestión del desarrollo, a través de la vinculación a instituciones que promueven el desarrollo local. Aplicar los conocimientos teórico-prácticos adquiridos en el proceso académico formativo en las distintas líneas y escenarios de intervención profesional. Aplicar la metodología de intervención con la finalidad de buscar e impulsar procesos de desarrollo a partir de lo local. Sistematizar el proceso de intervención social en el escenario de práctica que posibilite construir propuestas de mejora en la atención de las necesidades de los distintos sectores sociales beneficiados de la política institucional.

En función de los objetivos citados se establece que se cumplieron los objetivos propuestos en el EPS, se facilitaron los espacios para trabajar en la línea de

gestión del desarrollo en colonia El Compromiso, en este ámbito la trabajadora social tuvo la oportunidad de aplicar los conocimientos teóricos y la metodología de intervención, impulsando procesos de desarrollo, luego se realizó la sistematización para dejar plasmadas las experiencias con la finalidad de proponer soluciones que contribuyan al desarrollo comunitario.

Cabe mencionar que la participación y el apoyo de las autoridades locales en los procesos de capacitación se evidenciaron y contribuyó para la obtención y financiamiento de los recursos requeridos.

V. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES

- El proceso implementado durante el EPS, permitió leer el contexto dentro del contexto, por medio del diagnóstico participativo, en el que se involucraron los comunitarios, se conocieron las fortalezas y debilidades de la organización comunitaria y la comunidad.
- 2. La participación activa de los comunitarios en los asuntos públicos, es una condición necesaria para lograr procesos de desarrollo humano situación que fue aprovechada en el ejercicio profesional para viabilizar acciones que dieron lugar a los proyectos ejecutados.
- 3. La planificación de proyectos surgió del diagnóstico participativo, se llevó a cabo mediante la identificación y priorización de las necesidades de la población, como resultado se obtuvo la realización de acciones que coadyuvaron al fortalecimiento organizacional.
- 4. La implementación de proyectos como el acercamiento con los niños en la escuela de la comunidad a través de la capacitación en orientación sexual, permitió contribuir al rompimiento de tabúes para orientar a los niños desde temprana edad en estos temas, involucrando a padres y docentes.
- 5. Atender la infraestructura escolar con el proyecto de separación por medio de canceles para cuatro grados en la escuela, dio como resultado mejores condiciones para elevar el rendimiento tanto de estudiantes como profesores en el desarrollo del proceso enseñanzaaprendizaje.
- 6. El fortalecimiento organizacional es de suma importancia, ya que a través de ella se promueve la participación consciente de sus miembros,

haciendo de esto la mejor herramienta para el desarrollo de las comunidades.

VI. FORMULACIÓN DE PROPUESTA

A. DENOMINACIÓN

Fortalecimiento organizacional de las mujeres de colonia El Compromiso, para fomentar proyectos productivos.

B. JUSTIFICACIÓN

En la antigüedad, se consideraba que la mujer era, a lo largo de toda su vida, propiedad de un hombre; tanto del padre, a temprana edad, como del marido, cuando el mismo padre entregaba la mano de ésta en matrimonio, logrando que las hembras dependiesen totalmente de los varones para sobrevivir. El género femenino sólo tenía obligaciones en el hogar impuestas por el marido correspondiente. Se puede decir que ser mujer en ese tiempo significaba ser un objeto de satisfacción para los hombres, lo cual, con el tiempo se ha ido modificando. Este cambio de mentalidad, tanto del hombre como de la mujer, ha generado espacios de participación en el contexto profesional y productivo. Actualmente, vemos que ese rol ha experimentado un giro en los últimos tiempos y cada vez es mayor la participación de la mujer en la vida competitiva y personal.

Dentro de este contexto se ha observado que la mayoría de las mujeres de colonia El Compromiso, tienen un bajo ingreso económico, algunas son madres solteras encargadas del sustento familiar, por lo que tienen que ver de qué manera se emplean en algún trabajo que remunere sus esfuerzos sin tener que abandonar todo el día a sus hijos.

Se evidenció que el grupo de mujeres carece de conocimientos necesarios para desempeñar el cargo que tiene cada integrante y lograr completamente la

participación de la mujer en la sociedad y en la implementación de proyectos que generen ingresos económicos a la familia.

Otra situación que se evidenció es que tienen la ayuda de una asociación de microcréditos que les otorga préstamos con la finalidad que puedan invertir en proyectos productivos, pero no les brindan ningún tipo de asesoría en cómo invertir adecuadamente esa ayuda económica, por lo que no tienen el conocimiento necesario para generar ganancias o un ingreso más al hogar.

Por tal motivo se considera importante proponer que FUNDAP y SOSEP proporcionen la asesoría necesaria para el fortalecimiento organizacional de las mujeres de la colonia El Compromiso, en la formación de nuevas lideresas para el fomento de proyectos productivos y promover alianzas estratégicas, creando un espacio de formación con participación de las mujeres de la comunidad fortaleciendo la capacidad de gestión, planificación y coordinación interinstitucional para fomentar una sociedad participativa, critica y responsable de su propio desarrollo.

C. OBJETIVOS

1. General

1.1. Contribuir al fortalecimiento organizacional, de participación y capacitación en proyectos productivos de la mujer de la colonia El Compromiso.

2. Específicos

- 2.1. Propiciar en las integrantes del grupo de mujeres el deseo de invertir adecuadamente el recurso económico.
- 2.2. Desarrollar la capacidad de gestión de proyectos productivos en las integrantes del grupo de mujeres.

- 2.3. Obtener resultados positivos en la implementación de talleres de capacitación en proyectos productivos.
- 2.4. Involucrar a la organización de mujeres en proyectos productivos que promueven la utilización adecuada del recurso económico propiciado por FUNDAP y SOSEP.

D. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El término organización, tiene dos significados diferentes, se refiere a unidades sociales y a una función administrativa. En el primer caso las organizaciones, como unidades sociales, atienden la satisfacción de las necesidades básicas, como alimentación, vestuario, salud, vivienda, trabajo, necesidades culturales. La segunda que es organización como función administrativa se refiere al proceso que da lugar a la creación, ordenación, implementación y puesta en operación de una unidad social, sea de producción, educativa, financiera, hospitalaria, etc.

La organización es muy importante en la sociedad, permite mantener un orden de las actividades que implementa un grupo de personas, que llevan una finalidad y objetivo en común, en donde se distribuyen adecuadamente las funciones y el trabajo sobre la base de una autoridad y una jerarquización con responsabilidad.

La organización comunitaria es "una forma de organización social y como un escenario para la garantía de los derechos ciudadanos, necesita una mirada histórica y una aproximación a las tipologías, principios y estructuras de la diferentes formas en que se puede organizar una comunidad a partir de intereses tanto particulares como generales, con el fin de mejorar la calidad de vida". ¹⁶

Existen diversas organizaciones, entre ellas es preciso mencionar la organización femenina, con incidencia en la organización comunitaria base para el desarrollo.

¹⁶TOYOS YAX, Jorge Mario. (2002). Tesis: Procesos de toma de decisiones de las organizaciones sociales. p.35.

Se entiende que la organización comunitaria femenina, es una agrupación donde "la mujer encuentre espacios para participar, permitiéndole promover cambios favorables de condiciones de vida, fortalecer su posición política, en virtud que actuar de manera individual no constituye el suficiente logro para generar los cambios necesarios en relación a su género". Existen diversas agrupaciones que buscan el involucramiento del género femenino como respuesta a la necesidad del desarrollo a través de la organización comunitaria, permitiendo un espacio donde puedan desenvolverse, apoderarse e involucrarse en búsqueda de su porvenir.

En las sociedades actuales se evidencia la limitada participación de las mujeres, paradigma tradicional que se maneja en las comunidades, donde se hace referencia a que las mujeres solo se deben dedicar a los oficios domésticos. Otro fenómeno es el machismo que la misma sociedad ha impuesto, como consecuencia se tiene bajo nivel de participación de las mujeres en los procesos de toma de decisiones, lo que conduce inevitablemente a la distorsión de las prioridades y las políticas de las organizaciones de desarrollo. Es decir, la participación de la mujer es fundamental, y eso permite evitar la tergiversación de las prioridades, manifestando sus necesidades o problemas. Radica la importancia del involucramiento y toma de decisiones de ambos géneros, como mérito de velar cada uno por las prioridades para lograr una calidad de vida y el desarrollo de las comunidades.

Es notable como la mujer, a través de la participación comunitaria, ha podido romper con algunos paradigmas culturales por medio de los espacios que se generan permitiendo así desenvolverse y lograr ser escuchadas. Es importante que la mujer participe en la solución de problemáticas sociales, y a partir de allí puedan generar desarrollo para la humanidad, esto exige que se promueva la organización de mujeres.

¹⁷ ROSAS MORALES, Dalila. (2009). Formación de la mujer para la participación en el desarrollo comunitario de la ciudad de Mixco, Guatemala. p.26

Asimismo, el liderazgo es el conjunto de habilidades que influye en las formas de ser de las personas o en un grupo de personas determinado, haciendo que trabaje con entusiasmo, en el logro de metas y objetivos en común.

Es fundamental que en la sociedad se fomente el liderazgo, entendiéndolo como "una cuestión de inteligencia, honradez, humanidad, coraje y disciplina cuando uno tiene las cinco virtudes todas juntas, cada una corresponde a su función, entonces el líder tiene la capacidad de comunicarse con un grupo de personas, influir en sus emociones para que se dejen dirigir, compartan las ideas del grupo, permanecen en el mismo, y ejecuten las acciones o actividades necesarias para el cumplimiento de uno o varios objetos".¹⁸

Las instrucciones de un líder son ejecutadas por el grupo con el convencimiento que su cumplimiento es lo mejor para la mayoría. El líder está plenamente identificado con el proceso de formulación y desarrollo, el líder formal debe tener ciertas capacidades organizativas lo que equivale a decir que un buen líder es una persona responsable, comunicativa y organizada, escucha en todo momento a las personas. El liderazgo se entiende como la capacidad de tomar la iniciativa de gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar a un grupo o equipo. El liderazgo es el ejercicio de la actividad ejecutiva en un proyecto, de forma eficaz y eficiente en el proceso administrativo de la organización, para ello es necesario que quienes lo ejercen enriquezcan y fortalezcan las capacidades que poseen.

Para el caso de esta propuesta enfocada a fortalecer a la mujer en relación al liderazgo e impulsarla para que promueva cambios relevantes en relación a proyectos productivos que generen recurso económico para aportar al núcleo familiar, es importante enfocarlas en temas de productividad y desarrollo.

¹⁸ LANDONFI, Abraham. (2010). La esencia del liderazgo, claves para el ejercicio genuino y auténtico del liderazgo. p.25

La productividad puede definirse como la relación entre la cantidad de bienes y servicios producidos y la cantidad de recursos utilizados, se evalúan rendimientos de los equipos de trabajo y los empleados.

La "productividad es la relación entre la cantidad de productos obtenidos por un sistema productivo y los recursos utilizados para obtener dicha producción. También puede ser definida como la relación entre los resultados y el tiempo utilizado para obtenerlos: cuanto menor sea el tiempo que lleve obtener el resultado deseado, más productivo es el sistema. En realidad la productividad puede ser definida como el indicador de eficiencia que relaciona la cantidad de recursos utilizados con la cantidad de producción obtenida". ¹⁹

La productividad va a depender del grado de capacidad, habilidad o conocimientos que tengan las personas sobre algún producto para su elaboración o para su comercialización y a la vez el grado en que aprovechan los recursos disponibles, es decir, el valor agregado. Una mayor productividad utilizando los mismos recursos o produciendo los mismos bienes o servicio resulta en una mayor rentabilidad para algún negocio o empresa. Es necesario el proceso de gestión de la calidad para prevenir los defectos o consecuencia que se presenten en la elaboración de los productos, el aumento o disminución de los rendimientos en función del trabajador.

E. ESTRATEGIAS Y ACCIONES

1. Estrategias

1.1 Coordinación interinstitucional, se coordinará con la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente –SOSEP- en temas enfocados en la formación de nuevas lideresas comunitarias, así como en talleres productivos; además se

¹⁹ Productividad. En http://es. wikipedia.org/wiki/productividad. Consultado el 16 de noviembre de 2015

- establecerá coordinación con FUNDAP para el establecimiento de capacitaciones con enfoque de productividad.
- 1.2 La promoción, integración y participación de la organización de grupos de mujeres en proyectos productivos.
- 1.3 Gestión de recursos para el desarrollo de proyectos productivos.

2. Acciones

- 2.1 Socialización de la propuesta con los integrantes del COCODE, con la finalidad de involucrarlos y obtener apoyo en el proceso de su ejecución.
- 2.2 Socialización de la propuesta con las integrantes de la organización de mujeres, para que la conozcan, se motiven y participen en el proceso.
- 2.3 Involucramiento de las instituciones y profesionales para la realización de las distintas acciones de capacitación dirigidas a la organización de mujeres.
- 2.4 Coordinación con las integrantes de la organización para establecer lugar y fecha de las capacitaciones.
- 2.5 Obtención de los recursos materiales, humanos y físicos para la realización de las distintas jornadas de capacitación y talleres productivos.

F. EVALUACIÓN

La evaluación es la actividad que permitirá conocer el grado de avance de cada una de las acciones planificadas en esta propuesta, la misma se realizará en tres momentos.

La evaluación ex ante, se llevará a cabo desde que se realicen los contactos con FUNDAP y SOSEP, para conocer sobre la capacitación o asesoría que se les puede brindar a las mujeres de la comunidad para invertir el aporte económico.

La evaluación durante debe llevarse a cabo, cuando ya se está impartiendo la capacitación o asesoría donde se les apoye en la toma de decisión de cómo y en que utilizar adecuadamente su crédito.

La evaluación ex-post, se realizará al final cuando se hayan llevado a cabo las actividades comerciales y se obtenga el resultado de las ganancias de la inversión así como el beneficio que se obtuvo para las familias de la comunidad. Quedando encargado de monitorear dicho proceso la junta directiva de la organización de mujeres con los representantes de las instituciones involucradas.

FUENTE DE REFERENCIA

- Alcántara, M. 1995. Gobernabilidad, crisis y cambio. 1ª. Edición. México, D.F., Edit. Fondo de Cultura Económica p.106. (En línea) Consultado 05-06-2014. Disponible en: http://www.iapqroo.org.mx/website/biblioteca/GOBERNABILIDAD,%20CRISI S%20y%20CAMBIO.pdf
- 2. Anger-Egg, 1995. Diccionario del Trabajo Social. 5^a. Reimpresión. Buenos Aires, AR., Edit. Lumen. p. 351.
- Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Asturias. Áreas profesionales del trabajador social. (En línea) consultado lunes 26 enero 2015. Disponible en: http://trabajosocialasturias.org/laprofesion/ambitofunciones/areas-profesionales-de-ella-trabajador-social.html
- 4. Consejo Comunitario de Desarrollo Colonia el Compromiso. 2012. Censo de la Colonia. Mazatenango, Suchitepéquez, GT.
- 5. De Robertis, C. 1988. Metodología de la intervención en trabajo social. Buenos Aires, AR., Edit. El Ateneo. p.256.
- Diccionario Enciclopédico, Pequeños Larousse. 1972. Lengua Española.
 Barcelona, ES., Edit. Larousse. p. 435.
- 7. Diccionario Municipal de Guatemala. 2002. 5º edición. Guatemala, GT., Edit. Serviprensa. p. 280.

- 8. Estudio de potencial económico. 2009. Grupo Gestor. Mazatenango, Suchitepéquez, GT. p. 9.
- 9. Fundación Wikimedia, INC. Trabajo Social. (En línea) Consultado vienes 30 enero 2015. Disponible en: http://es.wikipedia.org/wiki/Trabajo_social
- Gallo, M. 1988. Introducción a las ciencias sociales. Mexico, D.F., Edit.
 Quinto Sol. p. 175.
- Herrera, J. Trabajo comunitario. p. 8. (En línea) Consultado vienes 30 enero
 Disponible en: http://juanherrera.files.wordpress.com/2008/trabajo-comunitario.pdf
- Instituto Nacional de Estadística. 2015. Proyección de Población.
 Mazatenango, Suchitepéquez, GT. p. 21.
- Natareno, L. P. 2010. Monografía del Departamento de Suchitepéquez. 10º edición. Guatemala, GT. Editora Educativa. p. 132.
- 14. Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado de la Licenciatura en Trabajo Social. 2007. Transcripción del punto octavo, del acta No. 02-2007., Mazatenango, Suchitepéquez, GT., USAC.CUNSUROC.
- 15. Pappa Santos, O. 2013. El trabajo social en el marco de las Ciencias Sociales: Fundamentación filosófica, epistemológica. Guatemala, GT., Servicios OPS. p. 72.
- 16. Pappa Santos, O. 2005. Trabajo Social Hoy: Nuevas interpretaciones en el marco del capitalismo. Elementos para la construcción del futuro de la profesión. Guatemala, GT., Servicios OPS. p.38.

- 17. Quiroz, T.; Osorio, R. 1992. Trabajo Social latinoamericano actual, estrategias para el quehacer profesional. Documento de trabajo presentado en el Seminario CELAST de Chaclacayo, PE. p.25.
- 18. Rojas Soriano, R. 1982. Guía para realizar investigaciones sociales. 7ª edición. México, D.F., Edit. Universidad Nacional Autónoma de México. p.274.
- 19. SEGEPLAN. 2015. Vulnerabilidad de los municipios y calidad de vida de sus habitantes. Mazatenango Suchitepéquez, GT., p. 5.
- 20. Sistema Centro Americano de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior. 2003. Informe final, autoevaluación, carrera de Trabajo Social. Mazatenango Suchitepéquez, GT., USAC.CUNSUROC. p.41.

Vo.Bo. Licda. Ana Teresa de Gonzalez.

Biblioteca CUNSUROC



Mazatenango, 05 de agosto 2016.

Lic. Edin Aníbal Ortíz Lara Coordinador Carrera Trabajo social Centro Universitario del Sur occidente CUNSUROC.

Estimado licenciado Ortíz:

De manera atenta me dirijo a usted para referirme al informe final de "Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado en el área de investigación de la Carrera de Trabajo Social del Centro Universitario del Sur occidente, realizado en colonia el Compromiso Mazatenango de la estudiante Laura Yolanda Paredes Mérida, carné No. 200842919, el cual según mi opinión llena los requerimientos y procesos establecidos por la Carrera para la elaboración de sistematizaciones los cuales fueron verificados durante la asesoría brindada a la estudiante.

Por tal razón emito dictamen FAVORABLE, para que la estudiante **Paredes Mérida** pueda continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular.

Atentamente

Licenciado Muñoz Carlos Muñoz

Asesor



Mazatenango, 8 de septiembre de 2016.

Lic. Edin Aníbal Ortíz Lara Coordinador Carrera de Trabajo Social Centro Universitario del Sur Occidente CUNSUROC

Respetable Lic. Ortiz Lara:

Atendiendo el nombramiento que me hiciera para revisar el Trabajo de Graduación denominado "Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, realizado en colonia El Compromiso Mazatenango, Suchitepéquez", de la estudiante Laura Yolanda Paredes Mérida, carné No. 200842919 de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, y basado en el Artículo 9º Funciones del Revisor o Revisora del Normativo para la elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado, me es grato informarle que después de que la estudiante de Paredes Mérida cumpliera con el inciso b. del Artículo 10º sobre las obligaciones del o la estudiante en el proceso de revisión, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejora sugeridas al informe de Trabajo de Graduación y siendo que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de trabajos, me permito emitir DICTAMEN FAVORABLE.

Por tal motivo, atentamente solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar los trámites de rigor.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

Lcda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez

Docente revisora



Mazatenango, 05 de agosto 2016.

MSc. Mirna Nineth Hernández Palma Directora del Centro Universitario del Sur Occidente Edificio

Estimada Directora:

Basado en los dictámenes favorables del Trabajo de Graduación consistente en la Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-de la estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de Licenciatura Laura Yolanda Paredes Mérida, carné 200842919, suscritos por las profesoras: asesor y revisora Lic. Luis Carlos Muñoz y Licda. Rita Elena Rodríguez, respectivamente, y de acuerdo al Artículo 7º relativo a las Funciones de la Coordinación de la carrera, del Asesor o Asesora y Revisor o Revisora, inciso g del Normativo para la Elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado y luego de la lectura del informe y arreglos finales, realizados por la estudiante en mención, atentamente solicito el IMPRIMASE para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciada en Trabajo Social.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted. Atentamente,

"Id y enseñad a todos"

Edin Aníbal Ortíz Lara Coordinador de Carrera



CUNSUROC/USAC-49-2016

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE, Mazatenango, Suchitepéquez, el diez de octubre de dos mil dieciséis—————

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO: "SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN EL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS-, REALIZADO EN COLONIA EL COMPROMISO MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ" de la estudiante: T.S. Laura Yolanda Paredes Mérida, carné 200842919 de la carrera Licenciatura en Trabajo Social.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

DIRECTORA EN FUNCIONES