

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado, realizado  
en aldea San José Tonquín II San Antonio, Suchitepéquez

Por

Sandy Elvira Asencio Sánchez

Carné 200941568

Mazatenango, Suchitepéquez,, abril de 2016

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado, realizado  
en aldea San José Tonquín II San Antonio, Suchitepéquez

Por

Sandy Elvira Asencio Sánchez

Carné 200941568

Licda. Irma Lisbeth Rodríguez Rosales

Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez, abril de 2016

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
CARRERA TRABAJO SOCIAL

Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-  
realizado en aldea San José Tonquín II, San Antonio, Suchitepéquez.

Informe  
Presentado a Coordinación de la Carrera de Trabajo Social del Centro  
Universitario del Sur Occidente.

Por  
Sandy Elvira Asencio Sánchez  
Carné  
200941568

Como requisito previo a realizar el Examen Público para optar al título de  
Trabajadora Social en el grado de Licenciada

Asesora  
Licda. Irma Lisbeth Rodríguez Rosales

Mazatenango, Suchitepéquez mayo 2015.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ

AUTORIDADES

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL  
SUROCCIDENTE

Dra. Alba Ruth Maldonado de León	Presidente
----------------------------------	------------

REPRESENTANTES DE PROFESORES

Licda. Mirna Nineth Hernández Palma	Secretaria
-------------------------------------	------------

Msc. José Norberto Thomas Villatoro	Vocal
-------------------------------------	-------

REPRESENTANTE GRADUADOS DEL CUNSUROC

Lic. Ángel Estuardo López Mejía	Vocal
---------------------------------	-------

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

T.S. Elisa Raquel Martínez González	Vocal
-------------------------------------	-------

Br. Irrael Esduardo Arriaza Jeréz	Vocal
-----------------------------------	-------

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE

COORDINACIÓN ACADÉMICA

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales  
Coordinador Académico

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar  
Coordinador Carrera Licenciatura en Administración de Empresas

Lic. Edín Aníbal Ortíz Lara  
Coordinador Carrera Trabajo Social

MSc. Nery Edgar Saquimux Canastuj  
Coordinador de las Carreras de Pedagogía

Dr. Marco Antonio del Cid Flores  
Coordinadora Carrera Ingeniería en Alimentos

Dr. Reynaldo Humberto Alarcón Noguera  
Coordinador Carrera Ingeniería en Agronomía Tropical

Licda. Tania María Cabrera Ovalle  
Coordinadora Carrera Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y  
Notario

MSc. Celso González Morales  
Coordinador Carrera Ingeniería en Gestión Ambiental Local

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA  
Licda. Tania Elvira Marroquín Vásquez  
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía

MSc. Paola Marisol Rabanales  
Coordinadora Carrera Periodista Profesional y Licenciatura en Ciencias de la  
Comunicación

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE

TRIBUNAL EXAMINADOR

Dra. Alba Ruth Maldonado de León  
Directora CUNSUROC.

Presidente

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales  
Coordinador Académico.

Secretario

Lic. Edín Aníbal Ortíz Lara  
Coordinador de carrera

Docente Examinador

Licda. Irma Lisbeth Rodríguez Rosales  
Asesora

Docente Examinadora

Lic. Obdulio Raúl Pappa Muñoz  
Revisor

Docente Examinador

## INDICE

INTRODUCCIÓN	1
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	4
A. DESARROLLO	4
B. GESTIÓN	18
C. ORGANIZACIÓN SOCIAL	22
D. PARTICIPACIÓN SOCIAL	25
E. CAPACITACIÓN	26
II. ANÁLISIS DEL CONTEXTO	28
III. ANÁLISIS DE LO SOCIAL	34
IV. ANÁLISIS DE LA CUESTIÓN SOCIAL	39
V. DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL	61
A. CAMPO MUJER	61
B. CAMPO SALUD	62
C. CAMPO INFRAESTRUCTURA	63
D. CAMPO SOCIAL	64
VI. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN	66
VII. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE LA EXPERIENCIA	71
CONCLUSIONES	77
REFERENCIA BIBLIOGRAFICA	79

## INTRODUCCIÓN

La presente Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado – EPS-corresponde a las acciones ejercidas durante el periodo de práctica realizado en aldea San José Tonquin II de SanAntonio, Suchitepéquez, durante los meses de julio a diciembre del 2014 por la estudiante Sandy Elvira Asencio Sánchez, carné 20941568, sirve para dejar constancia del trabajo realizado en el periodo de práctica, implementado en la línea de gestión del desarrollo de la comunidad, constituye un requisito previo a sustentar el examen general público para obtener el título de Licenciada en trabajo social.

El Informe de la práctica realizada permitió sistematizar los resultados obtenidos, tomando como base la investigación profesional realizada en el campo.

Dicha sistematización fue construida sobre la base de experiencias obtenidas en la comunidad, con los distintos grupos y personas individuales que de alguna manera inciden en el desarrollo comunitario, implementando la metodología alternativa, cognitiva constructivista, que parte del análisis de lo social, el análisis del contexto, de la cuestión social y como producto de ese proceso se tengan elementos para diseñar la plataforma de trabajo donde se plantean estrategias y acciones para modificar los escenarios durante el período de práctica.

El informe se encuentra estructurado de la siguiente manera: la primera parte se refiere a la fundamentación teórica, en donde se presenta un juicio más comprensible de temas que se abordan como el desarrollo y las distintas visiones. Así también se especifican teorías y enfoques como desarrollo humano, gestión, organización social, participación social y capacitación que permiten comprender mejor el desarrollo y las bases que se necesitan para que un país crezca integralmente.

El segundo apartado se encuentra constituido por el análisis del contexto de la investigación, conformado por la localización, ubicación, demografía, historia, organización social, ambiente y cultura de los habitantes de la comunidad.

El tercer apartado del documento detalla lo social, donde se narra la identificación de los actores internos y externos, la posición que ocupan, la influencia que se ejerce en la toma de decisiones o en las dinámicas de acción de la población, y por qué son identificados como los principales actores dentro de la comunidad, y la relación que mantienen entre sí.

En el cuarto apartado del informe se realiza un análisis de la cuestión social en donde se investigan las dimensiones de lo social como la violencia, derechos humanos, pobreza, educación, lo político y lo económico de la situación social. Para la investigación fue necesaria la elaboración de guiones de entrevista, observación e investigación documental, para adentrarse a fondo sobre la realidad social de la aldea. Toda la información recopilada se presenta en los siguientes capítulos del presente documento.

En el quinto se presenta la plataforma de trabajo, dividiéndolo por campos de trabajo como: mujeres, hombres, niños, infraestructura, con sus respectivas estrategias y acciones. También se hace referencia a las acciones de trabajo y acompañamiento que se recomendaba para mejora de la realidad de las personas de la aldea.

En el sexto apartado contiene los resultados de la intervención, que se obtuvieron durante el proceso de práctica. Detallando cuáles fueron los primeros acercamientos dentro de la comunidad y las actividades realizadas durante el período de práctica con las personas de la aldea. También se detallan estrategias y gestiones que se realizaron al momento de ejecutar actividades en favor al bienestar de la población de Tonquín.

El séptimo incluye la reflexión crítica sobre la experiencia, en donde se deja plasmado con criterio cómo se aplicaron los conocimientos adquiridos durante los cinco años de aprendizaje en las aulas universitarias. Por medio de las prácticas el Trabajador Social se va involucrando en los problemas sociales e interviene para y cambiar la realidad.

Por último se presentan las conclusiones donde se plasman los resultados producto de la experiencia realizada en la intervención y finalmente se encuentra la referencia bibliográfica.

## I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

A continuación se da a conocer una concepción más concreta de desarrollo humano, las distintas visiones que existen alrededor de él, así también las teorías y enfoques que ayudan a comprender mejor cómo se desenvuelve el desarrollo así, como los modelos que surgieron y aún se practican para que un país pueda superarse en todos los aspectos posibles.

### A. DESARROLLO

El desarrollo es comprendido como los cambios efectivos que tiene una sociedad a la largo de los años tanto en el nivel económico, social, político y cultural. En este apartado se hace mención del desarrollo y su conceptualización desde la visión del trabajo y la visión del capital.

*“El desarrollo humano durante las últimas tres décadas pone de manifiesto que a pesar del logro alcanzado, en el mundo persiste el hambre, la pobreza y disparidades crecientes al interior de los países, y entre países pobres y ricos. (Díez Pinto, 2001, Pág. 2)*

Emprender desarrollo es transcendental para la economía de un Estado puesto que genera oportunidades de progreso para los ciudadanos de una nación proporcionándoles una vida más digna. Aunque se han planteado diferentes gestiones sociales a nivel global, para garantizar un crecimiento más notorio en desarrollo humano, no ha sido suficiente, una gran proporción de población es afectada por la pobreza.

La sociología del desarrollo reuniría todos estos conceptos, teóricamente y los clasificaría para validarlos como factibles o no factibles. El desarrollo social ha sido uno de los pilares de la Organización de Naciones Unidas desde su fundación y está estrechamente vinculado con el desarrollo económico. La ONU ha hecho

hincapié en el desarrollo social como parte fundamental para garantizar el mejoramiento de la vida de todas las personas.

La ONU ha organizado actividades innovadoras en materia de investigación y acopio sobre datos de población, salud y educación que por primera vez dieron lugar a indicadores confiables a escala mundial. Asimismo ha desplegado diversos esfuerzos para preservar el patrimonio mundial amenazado por los rápidos procesos de cambio. Por otro lado, la ONU ha apoyado los esfuerzos de los gobiernos por hacer llegar a toda la población los servicios sociales de salud, educación, planificación de la familia, vivienda y saneamiento, además de elaborar modelos para programas sociales que integran los aspectos sociales, económicos, ambientales y culturales del desarrollo.

La visión del desarrollo desde el capital, de conformidad con el pensamiento del desarrollo económico de Rostow, para una sociedad en particular existen cinco etapas. Resumiendo, estas cinco etapas son: la sociedad tradicional; precondición para el despegue; el proceso de despegue; el camino hacia la madurez; y una sociedad de alto consumo masivo. El capital social, en relación con la ayuda al desarrollo, puede ejercer dos tipos de influencia, contribuyendo a fortalecer las redes formales y las informales dentro de la estructura social, de modo que sean menos costosas. Entre estas actividades podemos destacar la toma de decisiones colectivas, compartir la información, la coordinación de diferentes actividades, la difusión de las innovaciones además, los estudios realizados sobre el capital social, que todavía se encuentran en un estado incipiente, muestran una influencia positiva de las redes en la búsqueda de empleo, una mayor rentabilidad en las empresas cuando existe un entorno de colaboración, un mejor uso de los créditos en situaciones de confianza, un menor grado de delincuencia, un mejor gobierno, etc.

Para el desarrollo del capital, es substancial que se logre un crecimiento económico, y para ello deben enfocarse hacia el desarrollo de comunidades locales, pues si se consigue que éstas se involucren será más sencillo alcanzar

los objetivos de crecimiento. Aunque exista un nivel de financiación externa elevada, en forma de ayuda, si no existe compromiso y responsabilidad por parte de los agentes sociales locales, las contribuciones recibidas tienden a desviarse hacia inversiones no productivas y no a sentar las bases del desarrollo. Para adquirir un desarrollo capitalista, se tienen que fortalecer los mecanismos de cooperación, de coordinación, de educación, etc. para crear instituciones que ayuden a gestionar los proyectos a los cuales se destina la ayuda y establecer un marco normativo y de seguridad jurídica que permitan inversiones productivas para lograr un desarrollo sostenible. Se trata, de promover los comportamientos cooperativos utilizando la confianza generalizada, pues se ha demostrado eficaz en el crecimiento, propiciando la consecución de mayores beneficios para la sociedad.

Después de definir el desarrollo y sus teorías se hace referencia a los modelos de desarrollo siendo los siguientes: a) desarrollo con rostro humano, b) desarrollo a escala humana, c) desarrollo desde la tradición del PNUD, d) desarrollo humano local.

Los informes intentaron en una primera etapa, recoger las ideas básicas del ajuste estructural con rostro humano, un documento que defendía la necesidad de una estabilización económica y de un ajuste estructural defendiendo la protección de grupos vulnerables. Es decir, que toda la población viese cubiertas sus necesidades básicas de nutrición, salud, y educación marcando así el inicio de una nueva etapa referente al desarrollo de las Naciones Unidas.

“La concepción del desarrollo a escala humana, da origen en el momento que el desarrollo es visto únicamente desde la perspectiva del crecimiento económico de una sociedad, pero con la limitación de no priorizar las necesidades de las personas que conforman la misma, es por ello que el desarrollo a escala humana persigue que las personas puedan convertirse a seres independientes, con la capacidad de generar los medios para satisfacer sus propias necesidades y apoyar la participación social dándole valor a las propuestas de las personas, y así

promover cambios significativos y propicios para la sociedad que conforman, de igual forma prestan interés a una participación de diversos actores sociales en espacios sociales, locales y organizacionales”. (Pappa Santos, 2006: 24-25)

El desarrollo a escala humana plantea en forma general la necesidad de promover un desarrollo orientado a la satisfacción de las necesidades humanas, en un modelo que trasciende las posiciones convencionales, tanto económicas como sociales, políticas, culturales, porque visualiza al ser humano como ente primordial de su desarrollo, y este desarrollo debe estar articulado al plan global de cada nación.

En años posteriores el programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo –PNUD- publicó el primer informe mundial de Desarrollo Humano. Inspirados en los trabajos de Mabub ul Hag, éste primer informe definió por primera vez una nueva visión del desarrollo centrado en las personas con la novedad en el análisis de nuevos indicadores sociales y no más puramente económicos. El concepto de Desarrollo Humano tomó a partir de entonces una connotación importante en los debates sobre pobreza, desigualdad, medio ambiente, entre otros; interpretando el desarrollo como un proceso por el cual se deberían ampliar las oportunidades de las personas para tener una mejor calidad de vida.

Las tres oportunidades más esenciales serían las de disfrutar de una vida prolongada y saludable, adquirir conocimientos y tener acceso a los recursos necesarios para poder lograr un nivel de vida digno. Si no se poseen estas oportunidades esenciales otras serían inaccesibles. Estas tres dimensiones se hicieron representativas para construir un indicador sensible a aspectos más humanos, mejor conocido como el Índice de Desarrollo Humano –IDH-.

“Su importancia recae, en el valor que obtienen dichos informes al realizarse a nivel local y regional. La red de los Informes Nacionales y Regionales ha cobrado gran importancia ya que el estudio y análisis de fenómenos sociales en las diferentes zonas del mundo desde el enfoque del Desarrollo Humano, ha sido

posible abordar asuntos prioritarios en la lucha contra la pobreza y la disminución de la desigualdad, así como el cuidado del medio ambiente como recurso valioso para la vida”. (Informe del PNUD, 2007, Pag.3)

Este modelo asigna un rol protagónico al ser humano como promotor desarrollo local, regional y nacional donde el Estado actúa estimulador de soluciones creativas surgida de todos los espacios, las cuales emergen de abajo hacia arriba y no son impuestas por leyes o decretos, estableciéndose un modelo de auto dependencia; a diferencia de la realidad actual, que se caracteriza por considerar a la persona como un objeto, sin participación protagónica comandados por los grupos económicos, políticos y militares dominantes, en donde el Estado ejerce un rol de Estado paternalista y dominante, generándose con esta situación un modelo de dependencia.

“El desarrollo como desarrollo humano, presenta una contrariedad con los modelos anteriores, este cubre aspectos de mucha generalidad, considerando tiene una preocupación mayor por las personas, que las mismas tengan un acceso a los servicios básicos, protección en base a los derechos humanos, dando esto entonces una apertura a mayor preocupación a la accesibilidad a la cobertura de los servicios de salud y educación; probando mejores condiciones de vida para todas las personas que integran una sociedad, pero especialmente a las personas de bajos recursos y en extrema pobreza, no obstante este modelo de desarrollo procura la conservación de los valores culturales de los pueblos mayas.” (Pappa Santos, 2006, Pag. 25).

El desarrollo humano va mucho más allá del aumento o la disminución de los ingresos de un país. Comprende la creación de un entorno donde las personas puedan desarrollar su máximo potencial y llevar adelante una vida productiva y creativa de acuerdo con sus necesidades e intereses. Las personas son la verdadera riqueza de las naciones. Por lo tanto el desarrollo implica ampliar las oportunidades para que cada persona pueda vivir una vida que valore. El desarrollo es mucho más que el crecimiento económico, constituye solo un medio,

si bien muy importante, para que cada persona tenga más oportunidades. Para ello lo fundamental es desarrollar las capacidades humanas: la diversidad de cosas que las personas puedan hacer o ser en la vida. Las capacidades más esenciales para el desarrollo humano son disfrutar de una vida larga y saludable, haber sido educado, acceder a los recursos necesarios para lograr un nivel de vida digno y participar en las actividades de la comunidad. Sin estas capacidades, se limita considerablemente la variedad de opciones disponibles y muchas oportunidades en la vida permanecen inaccesibles.

Para lograr auge en el desarrollo humano local, es importante fomentar participación en hombres y mujeres para la creación de accesos coherentes e impulsar un desarrollo más humano. Enfatizar las desventajas que puede afectar el no seguir las estrategias adecuadas y producir un retroceso entre lo local y lo global. Para lograr avances positivos es necesario fortalecer los procesos de gestión en todos los ámbitos territoriales y socio-ambientales, impulsando la relación entre la naturaleza y los seres humanos, el cual permite unir esfuerzos abriendo brecha a un camino de desarrollo para el individuo.

“El desarrollo humano local, en síntesis se puede determinar que es el que busca satisfacer a todos los sujetos sociales, integrando el desarrollo sostenible y participativo, enfocándose en la parte local, entendiéndose el espacio en donde se construyen tejidos de relaciones entre personas con necesidades en común o circunstancias parecidas, las cuales tienen una relación relativamente diaria, en donde se respetan las diferencias entre cada una de las personas, siendo este el desarrollo idóneo para generar la participación social y diversidad de metodologías de intervención social.” (Pappa Santos, 2006, Pag. 27).

El desarrollo humano local apuesta igualmente por la profundización de la democracia, por un replanteamiento de las relaciones entre el Estado, la sociedad civil y el mercado, y por un fortalecimiento de las complementariedades entre la democracia representativa.

Cuando el desarrollo local toma fuerza hace años atrás, la participación ciudadana se vio fortalecida de tal manera que el individuo se involucra en actividades con visión de lograr desarrollo para sus comunidades. Se plantean una diversidad de medios que facilitan la integración de los seres humanos procurando enmarcar una identidad ciudadana más efectiva, y a la vez unirse en busca de las herramientas o bienes que tienen en su localidad y buscar los métodos adecuados para lograr llevar una vida más plena.

Se puntualiza al asegurar que el desarrollo humano local es la forma más idónea para que las personas desplieguen una vida digna lo que permitiría abrir brechas de oportunidades para las futuras generaciones, erradicando a la vez la pobreza y extrema pobreza.

La participación ciudadana ha trascendido mostrando avances al momento de tomar iniciativas de gestiones impulsando un despliegue de potencialidades coherentes con la realidad y necesidades existentes en su entorno. Las personas deben de considerar que para mejorar una gestión requieren conocer los modelos de desarrollo para identificar sus fortalezas y debilidades, esto con el objetivo de darles importancia en todo momento a las personas como centro de desarrollo, dado a que el desarrollo es un derecho humano que va de la mano con el derecho de la participación.

A continuación se desarrollaron las teorías desde la visión del capital, el keynesianismo en su momento de publicación desencadenó una revolución en el pensamiento económico, en que los expertos en la materia pensaban en el fenómeno central considerando la viabilidad y la conveniencia de la gestión del sector público, del nivel agregado de la demanda de la economía. Dentro de las teorías del desarrollo desde el capital se puede considerar al keynesianismo las estructuras de la Comisión Económica para Latino América –CEPAL-, la teoría de la modernización y el neoliberalismo.

El keynesianismo fue la primera propuesta que germina de la visión del capital, enfocado a ofrecer un horizonte más viable para la sociedad.

*“La primera propuesta que surge desde la visión del capital es el keynesianismo, propugnaba la intervención del Estado en la economía, y de ahí surge el Estado de bienestar social” (Pappa Santos, 2006, Pag. 2)*

La teoría keynesiana nació en el contexto de la gran depresión, en que Estados Unidos y Europa están hundidos en una gran crisis y las teorías económicas clásicas no lograban dar respuestas a un sistema económico capitalista que intentaba recuperarse exclusivamente por sus propios mecanismos internos.

El keynesianismo se basó en ofrecer un nivel más factible de empleo y tener el control de la economía en épocas de crisis. Keynesianismo es una política económica estatal, la que conduce la demanda de bienes y de servicios y, en caso de necesidad de la economía, la reactiva a través de un incremento de los gastos públicos.

El interés final de Keynes fue intentar dotar a las instituciones nacionales o internacionales de poder, para controlar la economía en las épocas de recesión o crisis. Este control se ejercía mediante el gasto presupuestario del Estado, política que se llamó, política fiscal. La justificación económica para actuar de esta manera parte, sobre todo, del efecto multiplicador que, según Keynes, se produce ante un incremento en la demanda agregada.

La Teoría de la Modernización surgió en respuesta a la batalla ideológica que entonces se libraba entre el capitalismo occidental y el comunismo.

*“La modernización es un proceso socio-económico de industrialización y tecnificación. A diferencia de la modernidad o el modernismo es, usando el concepto de un estado siempre futuro o porvenir, cuyo fin es llegar a la modernidad” (Derrida, 2015, Pág. 1)*

La modernidad es la forma de progresar y ofrecer avances tanto en tecnologías como en industrias generando altos niveles de economía haciendo independientes a las naciones que han logrado mantener hasta la actualidad niveles mayores de sofisticación.

La teoría de la modernización encuentra como punto referencial la asunción de Estados Unidos como potencia mundial. La modernización, a diferencia de la acumulación europea, se entiende como una categoría holística en la cual el fordismo fue elemento central para su construcción estética y analítica. Pero la modernización traspasaría las fronteras norteamericanas y provocaría impulsos capitalistas similares en Europa, Rusia y Japón y, en menor escala, algunos países emergentes. Se pueden entender como cambios estructurales básicos en esta fase de la modernidad cuatro elementos claros:

- Diferenciación de la estructura política (complejidad social)
- Secularización de la cultura política (democratización)
- Aumento de la capacidad del sistema político de una sociedad (burocratización)
- Promoción de prácticas de acumulación capitalista (crecimiento y auto-dependencia)

La sociología funcionalista también se interesó por una teoría de la modernización, en la cual enfatiza la interdependencia de las instituciones sociales, la importancia de variables estructurales en el ámbito cultural, y el proceso de cambio inherente a través del equilibrio homeostático.

La teoría estructuralista de la CEPAL, es la corriente económica que piensan que los problemas de los países de América Latina son consecuencias del funcionamiento del sistema económico capitalista, y para resolverlos se requieren

cambios estructurales. Los estructuralistas se interesan por el sistema económico en su conjunto, explicando la falta de desarrollo de la región por problemas estructurales de toda la economía y proponiendo ciertas reformas para cambiar la situación de los países de América Latina

Los orígenes de esta corriente se desarrollaron sobre todo después de la Segunda Guerra Mundial, cuando los problemas de América Latina se agudizaban por el propio funcionamiento del sistema capitalista. Tras el final de la segunda guerra mundial y en el proceso de crear instituciones mundiales que evitaran la repetición de los flagelos bélicos, la ONU asumió tres funciones principales:

1. La preservación de la paz universal para lo cual firmo la Carta de San Francisco responsabilidad que se repartió entre la Asamblea General y el Consejo de Seguridad.
2. La reconstrucción de los países devastados por el conflicto, tarea que inicialmente se encargó al Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF), mejor conocido como Banco Mundial.
3. El apoyo a la descolonización y la independencia de innumerables regiones, territorios y países en todo el mundo, particularmente en Asia, África, el Pacífico y el Caribe.

En el caso del hemisferio americano, la CEPAL, se constituyó en 1948, durante el sexto período de sesiones del Consejo Económico y Social. La Comisión pronto se constituyó en un importante centro de debate y análisis. Su tarea inicial que se mantiene hasta ahora es brindar un panorama actualizado de la evolución del desarrollo de los países y del subcontinente, con una perspectiva global que si bien destaca las diferencias y disparidades entre las naciones, también apunta a las coincidencias y a las tendencias de la región en su conjunto.

Dado que la CEPAL forma parte del sistema mundial de las Naciones Unidas, tiene características institucionales que le permiten aceptar como miembros a países tanto del área como fuera de ella. Las funciones de la Comisión, tienen el objetivo central de promover el desarrollo. Son de dos tipos: analíticas y operativas y su meta es influir en los procesos de toma de decisiones y de formulación de políticas de desarrollo de los gobiernos de la región.

Dado el estado del avance tecnológico de esta época, que requería determinada escala mínima de operación para que un proceso industrial fuese eficiente y rentable, pronto se hizo evidente que en la mayoría de los países de la región no había demanda suficiente, lo que asociaba a dos factores estructurales; el tamaño de los países, pues en la región predominaban entonces las economías pequeñas y medianas, aunque con los años se fueron incorporando nuevos estados independientes de tamaño pequeño.

Un elemento importante al que la CEPAL da importancia es el tratamiento de las diferencias entre los países de la región asociadas a su tamaño y desarrollo. Ello lleva a plantear la necesidad de articular los avances en los procesos de reforma y ajuste, en el plano macroeconómico, con adecuaciones de las estructuras e instituciones en los ámbitos micro y meso económico. Plantea en ese momento la CEPAL que las políticas que se sigan habrán de caracterizarse por una efectiva interacción de los diversos actores institucionales participantes y deben basarse de manera creciente en recursos provenientes tanto del ahorro público como de inversiones privadas.

La CEPAL actualmente va cobrando importancia a nuevos temas que rebasan los ámbitos exclusivos de la economía y que perfilan el grado de vulnerabilidad regional. Vulnerabilidad frente a choques externos comerciales o financieros, de cara a las cambiantes condiciones de gobernabilidad interna e incluso al cambio climático y los efectos de eventos naturales. Todas estas vulnerabilidades apuntan a que se requiere la acción concertada de todos los actores y sectores de la sociedad: garantía de transparencia y competitividad en las relaciones

comerciales; regulación de los flujos financieros para garantizar su acceso y controlar su fuga catastrófica, y gestión ambiental y del riesgo frente a los procesos de la naturaleza.

El neoliberalismo como doctrina ha generado un sin número de conceptos ya sea como ideología política, filosófica o antropológica. En materia de teoría económica, el neoliberalismo se define como propuesta que enaltece la competencia capitalista y asume que su despliegue asegura las mejores condiciones de evolución de las fuerzas productivas.

El enfoque neoliberal, en esencia, presenta siete proposiciones que resumen su posición con respecto al régimen de comercio:

1) El sesgo antiexportador. Donde las políticas de sustitución de importaciones sistema de incentivos todo a partir de los recursos asignados hacia el mercado interno y en contra de los mercados externos.

2) La neutralidad de los incentivos. El sesgo antiexportador y otras distorsiones inducidas por el gobierno con un fin neutral en el sistema de incentivos, son los principales factores que obstaculizan la expansión de las exportaciones.

3) La competencia. Las presiones competitivas del mercado mundial inducen una alta tasa de innovaciones tecnológicas, un proceso de aprendizaje dinámico y una producción eficiente en la frontera de posibilidades de producción.

4) La orientación hacia fuera y la promoción de las exportaciones. Los países en desarrollo deben adoptar estas políticas y no utilizar intervenciones en el régimen de comercio para resolver lo que básicamente son distorsiones domésticas.

5) El sistema de precios incentivos ideal, correcto u óptimo. Está menos distorsionado por la intervención estatal y más cercano a la norma evaluativo de libre mercado de competencia perfecta que se usa para medir las distorsiones.

6) La selectividad y protección a la industria infante. En sí, se alude a niveles modestos de protección a los mercados nacientes, el argumento refiere al bienestar en contra del proteccionismo como un instrumento para la promoción de las industrias nacientes.

7) Evidencia. La experiencia de algunos países de industrialización reciente como (Hong Kong, Corea del Sur, Singapur y Formosa) en Asia del Este o de desarrollo hacia dentro producen un sesgo antiexportador en el dan apoyo empírico y son ejemplo de las ventajas de adoptar una estrategia de liberalización de mercado y libre comercio.

El desarrollo humano desde la visión del trabajo esta reflejado en la teoría de la dependencia, que renace en respuesta a la teoría del desarrollo para exponer que en la economía mundial existían desigualdades y era nociva para los países no desarrollados.

*“La teoría de la dependencia es una respuesta teórica elaborada entre los años 50 y 70 por científicos sociales a la situación de estancamiento socio-económico latinoamericano en el siglo XX como una respuesta a la teoría del desarrollo. La Teoría de la Dependencia utiliza la dualidad centro-periferia para exponer que la economía mundial posee un diseño desigual y perjudicial para los países no desarrollados, a los que se les ha asignado un rol periférico de producción de materias primas con bajo valor agregado, en tanto que las decisiones fundamentales y los mayores beneficios se realizan en los países centrales, a los que se ha asignado la producción industrial de alto valor agregado”.* (Dos Santos, 1970, Pag. 2)

La teoría de la dependencia combinaba elementos neo-marxistas con la teoría económica keynesiana en la que se construyeron teorías de gran impacto como las de centro-periferia y la educación popular. La teoría de la dependencia parte de la identificación de las relaciones de intercambio desigual lo que no es positivo

para los países subdesarrollados debido a que estos no cuentan con las herramientas adecuadas para trabajar la materia prima que poseen.

La crisis capitalista fue uno de los contextos determinantes para la teoría de la dependencia, según la cual el Estado debía asumir el papel principal de regular al mercado; mientras que en el mundo desarrollado la respuesta a esa crisis se expresó mediante el keynesianismo, la idea de centro-periferia buscaba explicar la modernidad periférica. La CEPAL fue la sede de la teoría al albergar a los intelectuales más destacados de esa época en América Latina.

Muchos intelectuales infundieron teorías que pretendía con mucho dinamismo alcanzar un impacto en la teoría de la dependencia, marcando claramente la estrategia estatal (Industrialización por sustitución de importaciones – ISI- de los países más industrializados del sub-continente. Por tanto algunos países empezaron a implementar el mercado interno aplicando altas tasas a las importaciones así mismo promovían la construcción de una burocracia que pudiera interactuar con las élites decimonónicas que de paso contribuía a la construcción de una clase media de peso que pudiera fomentar el dinamismo del mismo mercado interno.

La inspiración teórica de esta corriente económica-social estaba en las tesis marxistas en diálogo con los postulados de Max Weber, cuyo pensamiento influyó notablemente en la estructura de este "pensamiento cepalino". Durante años se fueron impulsando ideas sobre la dependencia, responsabilizando a las propias élites latinoamericanas por el atraso de estos países. Así entonces, habría un factor interno y otro externo que producirían la situación de subdesarrollo. La solución nuevamente estaba en el énfasis del rol del Estado, quien debía tomar el control total de las políticas nacionales; entre éstas el control del dinamismo estacionario del capital, creación de empresas estratégicas con dirección y capital estatal y regulación bancaria. Esto último, a través de varios años, produjo una hiperinflación que devino la mayoría de los casos en desorden civil y golpes de Estado.

Mientras suceden los golpes de Estado en algunos países, esta causa conlleva el quiebre de corto y mediano plazo en avances de desarrollo para una sociedad. Este atraso marcaría la progresiva marginación y pérdida de influencia de proyectos que se hubiesen tenido previstos, a corto plazo, por la imposibilidad de seguir contribuyendo a políticas de Estado frente a la cadena de dictaduras latinoamericanas.

En conclusión el desarrollo es la forma de desplegarse y lograr avances que ayuden a los individuos a llevar una vida digna. El capital y el trabajo son dos factores que generan ingresos fortaleciendo el bienestar social y la economía de las familias para erradicar en mucho de los casos la pobreza y extrema pobreza.

## B. GESTIÓN

A continuación se abordarán los temas de gestión comunitaria, autogestión, cogestión y su importancia para la sociedad.

La gestión puede ser considerada como una acción o trámite que, junto con otros, se lleva a cabo para conseguir o resolver una cosa a su vez, denota acción y efecto de administrar, y en su derivación activa de gestionar, su significado se relaciona con hacer diligencias, conseguir una cosa. Es importante resaltar que la gestión tiene como objetivo principal la optimización de resultados en las actividades programadas, por ejemplo un proyecto, entre otros; de igual forma depende fundamentalmente de cuatro pilares básicos siendo estos: estrategia, cultura, estructura y ejecución, gracias a los cuales puede conseguir que se cumplan las metas establecidas. Es decir, el conjunto de líneas y pasos que se deben llevar a cabo teniendo en cuenta el contexto para consolidar las acciones y hacerlas efectivas.

La estructura en la gestión está conformada por, las actuaciones que promueven la cooperación, con el fin de diseñar las formas de compartir el conocimiento y situar al frente de las iniciativas a las personas mejor calificadas. La ejecución

consiste en tomar las decisiones adecuadas y oportunas, fomentar las mejoras de la productividad y satisfacer las necesidades de los involucrados o grupo focal en específico.

La gestión es una acción que permite obtener bienes materiales o inmateriales con el fin de mejorar las condiciones de vida de las personas de un determinado lugar.

*“La gestión comunitaria tiene que ver con las acciones encaminadas a la relación de diligencias para conseguir y administrar los recursos locales y extra locales que permitan mejorar las condiciones de vida de los pobladores de las comunidades, tanto en aspectos materiales como inmateriales.”* (Pappa Santos, 2006, Pag. 93).

Partiendo de la definición anterior, se puede entender a la gestión comunitaria como un cúmulo ordenado de actividades realizadas y encaminadas por los mismos comunitarios o lugareños con la intención de tener acceso a mejores condiciones de vida, por medio de la correcta administración de los recursos que se encuentran en la localidad o fuera de la misma, entiéndase por esta última extra locales; ya sean estos materiales que vayan relacionados a diferentes tipos de infraestructuras, así como su mantenimiento, o inmateriales cuando se habla concretamente de circunstancias que favorecen la permanencia de los valores culturales dentro de la comunidad.

Para entender qué son los recursos materiales e inmateriales es importante definir que los primeros están referidos a la infraestructura social y económica necesaria para poder realizar procesos productivos, sociales, culturales y políticos a lo que se le ha venido denominando como desarrollo gris. Los recursos materiales son todos aquellos que guardan relación con la infraestructura, por ejemplo edificios, caminos, puentes, aunque son necesarios no satisfacen las necesidades reales para los habitantes de las comunidades.

Los recursos inmateriales son todos aquellos que van enfocados en actividades de índole, cultural, educativas y salud entre otras. Se realizan con el fin de fortalecer las capacidades de las personas de un determinado lugar.

*“Los segundos (inmateriales o espirituales), se relacionan con cuestiones culturales, educativas, de salud, de expectativas, pero principalmente de la reconstrucción del tejido social, vista como la creación de las condiciones necesarias para posibilitar el despliegue de las potencialidades y capacidades de los individuos para que en acciones colectivas contribuyan al desarrollo humano local.” (Pappa Santos, 2006, Pag. 92).*

Los recursos inmateriales aunque no sean tangibles son los que una vez consignados, crean las condiciones para generar procesos de participación a nivel local y así contribuir en crear condiciones adecuadas con el fin que las personas se sientan confiadas, con un sentido de pertenencia y dispuestas a realizar acciones en diferentes escenarios en donde se puedan evidenciar las capacidades que poseen y sobre todo que vayan encaminadas al beneficio y fortalecimiento del desarrollo humano a nivel local.

Habiendo abordado el tema de los recursos materiales e inmateriales que pueden ser obtenidos en las gestiones locales o extra locales, debemos entender que la gestión tiene otras variaciones, viendo esta la autogestión y la cogestión.

La fuente de la autogestión comunitaria es el cambio de una visión fatalista de la pobreza, como una suma de carencias, a una visión esperanzadora, como generadora del impulso necesario para el desarrollo, donde el ser humano canaliza sus esfuerzos hacia el logro de una vida digna mejorando las condiciones de cada miembro de la comunidad, de acuerdo a sus propios objetivos, metas y apoyo solidario de sus semejantes.

La autogestión comunitaria debe incluir los siguientes factores: la acción participativa de los ciudadanos en las esferas personales, familiares y

comunitarias para la toma de decisiones en el proceso de desarrollo. La autorresponsabilidad, colaboración, contribución y trabajo voluntario para la búsqueda de soluciones.

La autogestión es el proceso mediante el cual se desarrolla la capacidad individual o de un grupo para identificar los intereses o necesidades básicas que lo son propios y que a través de una organización permita defenderlos expresándolos con efectividad en la práctica cotidiana, basándose en una conducción autónoma y en una coordinación con los intereses y acciones de otros grupos, este concepto por supuesto que lleva implícito de planificación, democracia participativa y desarrollo sustentable.

La autogestión comunitaria es una herramienta eficaz probada que exalta la utilización de los mejores valores del individuo y de los grupos, situándolos en mejor posición para enfrentar y resolver sus problemas comunes.

Por medio de las gestiones se logra obtener ayuda económica, material o mano de obra, para ello se necesita de buena coordinación de grupo y mantener buenas relaciones interpersonales y que todos vayan persiguiendo una misma finalidad.

Las gestiones son un eslabón significativo para el proceso de ejecutar proyectos. Por medio de ello los pobladores se involucran en las necesidades que surgen dentro de la comunidad; y por la misma razón efectúan gestiones, autogestión y cogestión, proporcionando más importancia a las necesidades que se presentan.

Cuando la comunidad puede realizar una autogestión adecuada, puede entonces optar a realizar la cogestión.

La cogestión es la acción que realizan grupos de personas u organizaciones con el fin de lograr desarrollo, por medio de los mismos recursos que producen en su localidad.

*“La cogestión es el proceso donde se relaciona mas con las acciones de coordinación de esfuerzos entre organizaciones, autoridades locales, y agentes externos para la consecución de los recursos que exige el desarrollo humano local”.* (Pappa Santos, 2006, Pag. 93).

La cogestión es una forma de participación en la cual los pobladores de una comunidad, se integran en organizaciones obteniendo beneficios que contribuyen al desarrollo de la misma.

### C. ORGANIZACIÓN SOCIAL

El presente apartado contiene información sobre la organización social que se da al momento de formar parte de grupos de personas compartiendo ideas en común para luego ejecutarlas y alcanzar objetivos que beneficien a los pobladores de un determinado lugar.

La organización social es la manera en que los miembros de la especie humana se agrupan alrededor de objetivos relacionados con la reproducción, la producción material y el poder social. De allí surgen las tres formas básicas de la organización social: familia, economía, y política. La reproducción, sin embargo puede referirse tanto a la perpetuación de la especie, como a la transmisión de la cultura. Las instituciones diseñadas para reproducir el sistema cultural forman parte de la organización social.

Los grupos de presión, son los que buscan un interés no bastándole con incidir en las decisiones políticas mediante actividades, busca el logro de sus intereses influyendo en la toma de decisiones de las masas para colocarlas a su favor.

*“los grupos de presión, son organizaciones sociales que reúnen a personas de otros sectores u organizaciones que enfrentan al elemento que reconozcan como su autoridad, sea esta a nivel local, regional o nacional, con la intención de presentarle sus inconformidades y que les sean*

*atendidas sus demandas. Estos grupos son fuertes candidatos para constituirse en organizaciones políticas formales por ser grupos de poder con cierto grado de fuerza política percibida ante la sociedad”* (Pappa Santos, 2006, Pag. 76).

Los grupos de presión son personas o instituciones que manifiestan deseos conscientes o intereses comunes a sus miembros, realizando una acción destinada a influir en las instituciones del poder público para producir decisiones de éste favorables a sus fines.

Los rasgos que caracterizan al grupo de presión son los de ser: un grupo organizado, expresar conscientemente intereses parciales o particulares, ejercer presión sobre el poder público para obtener sus fines, no buscan ejercer por sí mismos el poder público y no asumen la responsabilidad de las decisiones adoptadas bajo su influencia.

Los grupos de presión pueden clasificarse de diferente estructura, atendiendo los diferentes criterios.

Este criterio atiende a la naturaleza del grupo. Hay grupos de presión integrados de personas naturales como los: sindicatos, asociaciones gremiales, asociaciones profesionales, asociaciones de vecinos etc. También hay grupos constituidos por: federaciones o confederaciones de organizaciones campesinas; federaciones o confederaciones de asociaciones estudiantiles; federaciones o confederaciones de organizaciones empresariales, etc.

La fuerza y efectividad del grupo de presión dependen de la importancia del grupo más que de la forma jurídica que éste adopte. La efectividad del grupo de presión dependerá del sistema político en que éste se inserte y de los recursos que controle, de la facilidad de acceso a las autoridades competentes para adoptar la decisión política. Los recursos económicos constituyen una manera de facilitar la influencia directa o indirecta, ya que ellos permiten adquirir y orientar los medios

de comunicación, entregar información orientada, influir en la opinión pública. La fuerza del grupo de presión es creciente a medida que controle un bien escaso, sea éste material o inmaterial (conocimiento, capacidad, riqueza), ya que ello lo sitúa en una posición negociadora más fuerte.

Se denomina grupos de interés al conjunto de partes interesadas o afectadas por la actividad de una organización. Los grupos de interés pueden ser grupos o personas que representan a cosas o a intereses medioambientales o sociales y que afectan o son afectados, directa o indirectamente, por el desempeño de la actividad de una organización.

Los grupos de interés actualmente se han extendido y tienen más poder para influir en las organizaciones. Este poder de los grupos de interés se debe, principalmente, al potencial de comunicación que los mismos poseen, es decir su acceso a la información y a su capacidad de respuesta.

La organización formal o informal, son de gran importancia dentro de una estructura de cualquier índole, ejemplo una empresa. Identificar los diferentes elementos que integran el puesto y su relación con el desempeño en el trabajo y su relación con la efectividad de la organización, para desarrollar sistemas de trabajo productivos.

La organización formal está basada en una división del trabajo racional, en la diferenciación e integración de los participantes de acuerdo con algún criterio establecido por aquellos que manejan el proceso decisorio. Es la organización planeada; la que está en el papel. Es generalmente aprobada por la dirección y comunicada a todos a través de manuales de organización, de descripción de cargos, de organigramas, de reglas y procedimientos, siendo una organización formalmente oficializada.

La organización informal son aquellas que emergen espontáneamente y naturalmente entre las personas que ocupan posiciones en la organización formal

y a partir de las relaciones que establecen entre sí como ocupantes de cargos. Formándose a partir de las relaciones de amistad o de antagonismo o del surgimiento de grupos informales que no aparecen en el organigrama, o en cualquier otro documento formal. La organización informal comprende todos aquellos aspectos del sistema que no han sido planeados, pero que surgen espontáneamente en las actividades de los participantes.

#### D. PARTICIPACIÓN SOCIAL

El presente apartado está enfocado a la participación social que debe de tener cada ser humano dentro de la sociedad, y debe de interactuar en los diferentes movimientos que surgen dentro de su entorno.

Se identifican tres tipos de participación social: la primera es la participación social activa, esta contribuye con la opinión y colaboración de personas que tienen un conocimiento amplio de los problemas políticos y sociales que afectan al país. La segunda es la participación social pasiva, es aquella donde profesionales aportan con ensayos, registros o escritos de los hechos relevantes del país. Por último la participación privada, es la que se realiza a nivel personal, reconociendo cada quien las obligaciones y responsabilidades que tienen en el país donde residen.

Es el espacio que permite que todos los ciudadanos puedan dar a conocer su opinión a un grupo de personas, organizaciones o grupos sociales, con la finalidad de aportar ideas generar el cambio de la situación actual que están viviendo las personas esta debe de ser equitativa para que se den a conocer las demandas e intereses de todos y todas las interesadas y por ello los ciudadanos deben de ejercerla.

Es substancial para el desarrollo humano que las personas se involucren en las diferentes decisiones políticas del país; de esta manera se fortalece la democracia y el trabajo colectivo en una comunidad.

*“Disposiciones que favorecen y crean oportunidades para que tanto los ciudadanos individualmente considerados como los agrupados en organizaciones, intervengan directamente en la discusión y decisión de cuestiones que les interesan y afectan”.* (Pappa Santos, 2006, Pag. 108)

La participación ciudadana debe ser ejecutada con disposición y responsabilidad para que los resultados que se pretenden alcanzar sean los más favorables y a la vez obtener buenas relaciones interpersonales con los miembros de su equipo. Es de importancia que las autoridades del Estado implementen políticas públicas y promuevan la participación del ciudadano.

La participación ciudadana es convencional y no convencional, la primera se refiere a las actividades aceptadas por la cultura política dominante: votar, trabajar, credibilidad a los líderes comunitarios y a todos los involucrados para la ejecución del proyecto y brinda un estatus que es reconocido ante las demás comunidades por estar organizados y cumplir con lo propuesto logrando la intervención de sus necesidades a través de los proyectos.

## E. CAPACITACIÓN

El presente apartado tiene como objetivo abordar el tema de capacitación.

La capacitación es un proceso continuo de enseñanza-aprendizaje, mediante el cual se desarrolla las habilidades y destrezas de diferentes grupos organizacionales, que les permiten un mejor desempeño en sus labores habituales. Puede ser interna o externa, de acuerdo a un programa permanente, aprobado y que se pueda brindar

Se organizan de acuerdo a un plan, para lograr que un individuo adquiera valores o conocimientos teóricos, que le permitan realizar ciertas tareas o desempeñarse en algún ámbito específico, con mayor eficacia. La capacitación empleada en grupos comunitarios, en muchas de las ocasiones ya tienen conocimientos

previamente adquiridos, ya sea a nivel técnico o profesional, es muy común en la actualidad, para adecuarse a la evolución tecnológica, científica y social.

La capacitación tiene como procurar el desarrollo sostenido de la comunidad y de sus miembros, teniendo como eje al ser humano, a través del mejoramiento y desarrollo de la capacidad de acción comunitaria e individual, para la satisfacción específica de las necesidades materiales, intelectuales, afectivas y sociales.

Las actividades que se deben establecer en una capacitación deben de ser mediante la realización de cursos como: talleres y eventos orientados a recrear los conocimientos, habilidades y destrezas específicas relacionadas con cada uno de los ejes longitudinales definidos de un programa. A estos ejes se deberán integrar contenidos relativos a los ejes transversales.

Las actividades deben de ser orientadas a la evaluación, formulación de correctivos y desarrollo de las potencialidades de la población atendida. El propósito fundamental de las capacitaciones a comunitarios se realiza con fin de motivarlos a alcanzar logros y acuerdos en un futuro, para desarrollo de sus comunidades y familias.

Los beneficios de la capacitación en las personas conducen a que obtengan una rentabilidad más alta y a actitudes más positivas. Mejora el conocimiento del puesto a todos los niveles, eleva la moral de la fuerza de trabajo, mejora la relación con las demás personas y agilizan de manera positiva la toma de decisiones y la solución de problemas. Cuando el efecto de las capacitaciones logra cosas positivas, las personas son más idóneas para que se involucren en diferentes organizaciones que velen por el bienestar de una determinada comunidad.

## II. ANÁLISIS DEL CONTEXTO

En este apartado se hace referencia a las características de la aldea San José Tonquín II del municipio de San Antonio, Suchitepéquez, como localización, ubicación, demografía, historia, organización social, ambiente, cultura y las diferentes tradiciones que practican.

La comunidad tiene una distancia hacia la cabecera municipal de 5 kilómetros y hacia la cabecera departamental tiene 15 kilómetros. Colinda al Norte con la finca San Joaquín, al sur con finca Concepción y cañaverales del Ingenio Palo Gordo, al Oeste con las fincas las Palmas 1 y 2. La cantidad de familias que residen actualmente es aproximadamente de ochocientos hogares, cada familia está conformada con seis a ocho integrantes.

Respecto a la historia de aldea Tonquín II los pobladores relataron lo siguiente: anteriormente la aldea era una finca llamada "Florencia" siendo propiedad del señor Vicente Velásquez. Desde el año de 1,954 don Vicente empieza a vender sus tierras por fracciones. Fue de esta manera que se formaron mas caseríos y con los años se fueron expandiendo las familias.

Las primeras familias que habitaron fueron: Mercedes de Argueta, Francisco Chinchilla, María Tíu, Francisco Mazariegos, Vicente Velásquez, Celestina de Alvarado, Braulio Fuentes, Santiago Fuentes, Pedro Girón, Antonio Palacios, Elisa Cuá. Cinco años después que estos hogares se establecieran se declaró como San José Tonquín II, por limitar con aldea Tonquín I.

La aldea es conocida a nivel municipal, departamental y nacional con el nombre de San José Tonquín II. Durante el año de 1965 ya poblaban mas familias, fue por ello que se construyó la primera Iglesia Evangélica llamada "Príncipe de Paz", fuente que producía que el evangelio se fuera expandiendo con las familias que residían en la comunidad. En los años de 1,970 se construye una segunda Iglesia Evangélica llamada "Evangelio Completo".

En el año de 1,980 se formó el primer comité pro mejoramiento, liderado por Francisco Kish (presidente) por medio de este comité se logró realizar el primer proyecto de la instalación de la Energía Eléctrica, y en el mismo año empieza a funcionar la Escuela de Educación Primaria, siendo las instalaciones en ese momento la casa del señor Francisco Mazariegos. En 1,981 el alcalde que ejercía en ese entonces era el señor Arnoldo Quezada, quien construye el edificio de la escuela ubicada en el sector 1, beneficiando a los pobladores. La educación que brindan; según comentarios de varias personas es de buena calidad y más en el nivel primario, en algunas opiniones coincidieron que en el nivel básico es más bajo el rendimiento que se observa en los estudiantes y los docentes pero solo es cuestión de impulsar mas talleres para reforzar las capacidades, tanto de los catedráticos como de los estudiantes.

El consejo comunitario de desarrollo estaba presidido por el señor Eliseo Palacios (Presidente del COCODE) durante los años de su gestión lograron los siguientes proyectos: solicitaron al Alcalde Municipal Ángel Barrios, un terreno más grande para construir otra escuela porque la actual era muy pequeña. En el año 1,987 alcanzaron obtener lo solicitado y compraron el terreno en el sector 3 donde se encuentra actualmente el edificio. Cuentan con un centro de salud; el único inconveniente es que no hay una enfermera que lo atienda porque según las autoridades de salud no se cuenta con presupuesto para poder surtirlo de medicamentos y pagar una enfermera de tiempo completo. Por tal razón el edificio se encuentra cerrado y en ocasiones lo ocupan para realizar las reuniones de las diferentes organizaciones u otro tipo de actividades.

Este mismo comité trabajó con mucho esfuerzo logró que se realizara el proyecto de la introducción de agua de río, con la ayuda de una embajada de un país amigo y el aporte de un candidato a alcalde municipal, que donó parte de la tubería. Los pobladores aportarían Q 5.00 mensuales para el mantenimiento de este vital servicio. Este proyecto se inauguró en el año de 1,999. Durante todos estos años que se ha ido fortaleciendo la aldea, los diferentes líderes que han tomado la batuta para generar y buscar el desarrollo, se han enfocado mucho por

tener agua de buena calidad para los hogares. En la actualidad aun siguen con la lucha de proveer el vital líquido de mejor calidad.

En el año 1,998 se conforma un nuevo comité llamado Comité Juvenil debido a que todos los miembros eran jóvenes muy activos con visión de velar por el bien común de los pobladores. Era liderado por Marvín Chinchilla (presidente). Unos de los primeros proyectos de esta organización fue la introducción del agua potable en la aldea. Siendo inaugurado también en el año de 1,999.

El 8 de septiembre del año 2,001 los feligreses católicos celebraron con mucho regocijo la inauguración de la iglesia Católica. El patrón del templo es San José Patriarca; es por ello que desde ese momento la comunidad es nombrada como "San José Tonquín II". En ese mismo año el comité gestionó la introducción de drenajes, adoquinamiento de la calle principal de la comunidad, el proyecto se inaugura a principios del año 2,002.

Los grupos de, comités y organizaciones que se fueron formando a través de estos años han logrado desarrollar la comunidad; proveyendo recursos que satisfacen las necesidades de los residentes. Actualmente el COCODE que está organizado, es liderado por el señor Valerio López Barán, quién tiene muchas visiones para fortalecer el desarrollo de la comunidad y tiene el interés de velar por el bien común.

Aldea Tonquín es una comunidad que colinda con ríos y cuenta con un nacimiento de agua. El ambiente natural es ecológico, debido que el entorno está rodeado de arboles, ríos, etc. Los habitantes indígenas de la comunidad visten el traje Tuneco, vestuario que usan las personas en el municipio de San Antonio Suchitepéquez y también es el vestuario que usa un 40% de mujeres indígenas en la aldea según los pobladores. Los platillos típicos que elaboran con más frecuencia los habitantes son el pepián y el chojín que en la mayoría de actividades los preparan.

La comunidad católica en su manifestación de fé durante la semana santa, realizan el viernes de cuaresma el viacrucis recorriendo la calle principal, acompañados a la vez de centuriones y judíos. Según los líderes católicos esta actividad es para conmemorar el acontecimiento de la muerte y resurrección de Jesucristo. El miércoles santo salen grupos de personas con judas a pedir pan a los hogares; siendo esta actividad parte de las tradiciones de la comunidad.

Durante las fechas de Semana Santa elaboran platillos como el garbanzo en miel, conserva de ayote, pescado dorado con curtido y pescado seco y como ya es parte de la tradición no puede faltar el pan especial de Semana Santa que elaboran algunas familias. El sábado de gloria acostumbran ir de paseo a las playas. El 19 de marzo celebran al santo patrono de la comunidad, llevando a cabo una serie de actividades para conmemorar a San José Patriarca. Dentro de las actividades más destacadas para esta importante fecha está la procesión que realiza un recorrido en las calles principales, y da inicio a las nueve de la mañana y culmina a las doce del medio día.

Antes de realizar las actividades mencionadas celebran desde las cuatro de la mañana una alborada en donde la banda de Cutzán le canta a San José Patriarca. Durante la tarde los miembros católicos realizan una prédica y alaban al santo. Es de esta manera que los fieles católicos celebran la fiesta patronal.

El 14 de septiembre los maestros de la escuela coordinan junto con los miembros del COCODE la tradicional antorcha; en donde estudiantes y pobladores participan en estas actividades. Luego que la antorcha llegue a la comunidad se realizan numerosos actos festivos como la participación de la banda escolar, niños y niñas interpretando poemas, entre otros actos en honor a las fiestas de aniversario de Guatemala.

Para el 15 de septiembre elaboran carrozas representando las diferentes culturas y tradiciones guatemaltecas, participan niñas candidatas a reinas, representando al establecimiento y la comunidad. Son diversas actividades que realizan para las

fechas del mes de septiembre en donde las personas celebran la independencia de Guatemala. Es importante mencionar que desde el año 2,008 se promueve una iniciativa de organizar formalmente la banda escolar del establecimiento, fue una decisión de un grupo de padres de familia quienes aportaron dos redoblantes que fueron los primeros instrumentos de la banda, un año después es reconocida a nivel municipal.

En el mes de noviembre los habitantes de la aldea también tienen como costumbre o tradición adornar los panteones de sus familiares. Los adornos más comunes son flores naturales y chalinas que se hacen de nylon de colores y velas. Cocinan platillos como el ayote en conserva, el garbanzo, algunas familias hacen el famoso fiambre y algunas lo compran y la conserva de camote. Durante el mes de diciembre los miembros del COCODE junto a otros líderes comunitarios organizan diferentes actividades para celebrar de forma diferente las fiestas navideñas. Por medio de estas actividades se logra la convivencia y participación de una gran parte de los pobladores de la comunidad, logrando hacer más ameno el ambiente interpersonal de los aldeanos.

Las actividades que realizan son: campeonato de futbol de hombres y mujeres, que da inicio desde el mes de octubre para culminar en el mes de diciembre. Los pobladores realizan un convivio navideño con los pobladores de la comunidad, realizando diversas actividades como, rifas de canastas navideñas, encostalados, juego de la silla entre otros actos. A las personas que participan las premian con un regalo.

El desarrollo que se ha venido dando desde los primeros años es bastante notorio debido a que la comunidad cuenta con distintos negocios formales e informales que proveen ingresos económicos para las familias. Entre los negocios que realizan se encuentran ventas de: tortillas, granizadas y diferentes platillos de antojitos. Las personas que tienen este tipo de comercio las realizan con mucho entusiasmo e iniciativa para apoyar y ayudar en lo que se pueda en beneficio de sus hogares y la comunidad.

Los habitantes en su mayoría tienen mucho ingenio para poder generar ingresos económicos a sus hogares, algunos comercializan productos distribuyéndolos en el mercado del municipio de San Antonio. Entre los negocios formales resaltan las tiendas y depósitos y entre ellos una panadería, siendo el propietario don Josué Monterroso, y a la vez es una fuente de empleo y desarrollo en la economía de algunas familias, que habitan en la comunidad. En su mayoría tienen bastante participación ciudadana y apoyan las diversas actividades que se realizan dentro de la misma.

### III. ANÁLISIS DE LO SOCIAL

En este apartado se realizará una reseña de lo social que se investigó en la comunidad. La palabra social permite referir todo aquello que es propio de la sociedad, o en su defecto, que es relativo a la misma. En tanto, la sociedad es aquel conjunto de individuos que comparten una misma cultura y que interactúan para conformar una comunidad, en este sentido del término, la palabra social implica pertenencia, porque supone algo que se comparte a nivel comunitario, por ejemplo la vida social, la convivencia social, que se refieren a los modos de convivir que tienen los individuos que conforman una sociedad.

Durante la ubicación de los actores sociales se logró elaborar un listado de las personas que sobresalen respecto al apoyo que brindan a la aldea, identificarlos y ubicarlos fue necesario para hacer mención de la participación que tiene en los diferentes movimientos que se organizan en la comunidad. Durante el recorrido que se realizó se observó que dentro de la aldea habitan varias familias que promueven el desarrollo. Se constató que la comunidad está bien estructurada con sus diferentes líderes y entre ellos se hace mención del señor Guillermo Morales, que tiene como cargo el puesto de alcalde auxiliar. Sin embargo aunque su función es la de velar por el orden y disciplina su trabajo no le permite estar el tiempo necesario para atender las demandas de los habitantes. Por tal razón las personas recurren al presidente del COCODE.

Durante la investigación las relaciones interpersonales que se establecieron con las personas fueron amenas; aunque en varias ocasiones siempre hubieron individuos con los que más tiempo se convivía y estaban dispuestas a colaborar en cualquier situación que se fuera requerida. Se realizaron varios recorridos en toda la aldea; siempre al lado de un miembro del –COCODE- fue posible hacer los distintos recorridos que se realizaron en el trayecto.

Los dueños de tiendas y molinos de nixtamal realizan una labor importante debido a la participación y desarrollo que generan; permitiendo solventar algunas necesidades de los habitantes.

En Tonquín II se ubican tres iglesias; una Católica y dos Evangélicas conocidas como Evangelio completo y Príncipe de Paz, los pastores de las iglesias evangélicas son líderes activos que se involucran en las diversas actividades que se realizan en la aldea. Valerio López Barán es uno de los líderes de la iglesia católica y presidente del COCODE, es un hombre emprendedor que sobresale por sus diferentes intervenciones positivas en beneficio de los ciudadanos de la aldea, tiene la intención de velar por el bien común de las familias. Algo importante que se observó fue que en varios hogares practican una religión y como resultado de ello se obtienen cosas positivas para la comunidad.

En la comunidad existen tres organizaciones, la primera conformada por los miembros del COCODE, segunda Comité de Agua de Río, Comité de Nacimiento de Agua y Comité de Pozo Mecánico. Las organizaciones tienen como fin promover el desarrollo y bienestar de los hogares haciendo lo posible por satisfacer las necesidades más relevantes que se presenten, aunque estas organizaciones persiguen diferentes fines, mantienen buena comunicación y trabajan en equipo y eso los ha fortalecido para enfrentar los distintos problemas que se les presente. Según líderes de la comunidad el alcalde de San Antonio, quien es el Profesor Alfredo García, responsable de velar por la satisfacción de las necesidades del pueblo y sin embargo no tiene presencia en la aldea, porque no demuestra interés a las demandas que realizan las organizaciones para que se efectúen mejoras en beneficio de los aldeanos.

Gran parte de los proyectos que han sido ejecutados, ha sido esfuerzo de los diferentes líderes que han pasado a través de los años; han gestionado diferentes tipos de ayuda para lograr desarrollo. Tonquín II es una aldea desarrollada debido a que tienen todos los recursos necesarios que solventan las necesidades básicas de los habitantes.

El diputado Leonel Sosa ayuda en algunas necesidades insatisfechas en la aldea, la comunicación ha sido a través de su asistente; el diputado ha apoyado con donativos de materiales de construcción como block, arena, cemento, y tubería, para fortalecer proyectos que benefician a todos los pobladores. Las instituciones externas que usualmente hacen presencia promoviendo diferentes tipos de proyectos son: Fundación de Azucareros de Guatemala –FUNDAZUCAR-, el Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación-MAGA- y Servicios y Capacitación Técnica y Educativa –CERCATE-

FUNDAZUCAR actualmente está dirigiendo proyectos productivos con personas de la aldea, por medio de capacitaciones y talleres fortaleciendo habilidades de personas que se involucran en todos estos procesos. El MAGA también realiza proyectos productivos como enseñarles a cultivar productos de algunas verduras y frutas que se adaptan al clima de la costa, promoviendo desarrollo en la aldea. CERCATE apoya con talleres, capacitaciones, y charlas enfocadas en temas como la prevención de embarazos, sobre nutrición y el desarrollo de los niños.

Es notorio que FUNDAZUCAR es una de las instituciones más activa en Tonquín II, debido a que realiza con frecuencia proyectos productivos con los habitantes. Las acciones más ejecutadas son talleres y capacitaciones que brindan a las familias. Durante el periodo de investigación el MAGA realizó actividades de vacunación en pollos y patos etc. Esto con el fin de erradicar las enfermedades que contraen estos animales domésticos.

En la aldea Tonquín II se percibe que existen buenas relaciones interpersonales entre la mayoría de los pobladores y aunque acontezcan algunas diferencias, no son trascendentes. Son participativos en las diferentes actividades que se realizan en dicha aldea.

La escuela oficial rural mixta Jaime Domínguez de León se ha identificado dentro y fuera de la comunidad con la banda escolar, que los representa en las actividades de las fiestas patrias que se realizan, además los ha ido a representar

en actividades municipales y han dado lo mejor de sí; poniendo el nombre de San José Tonquín II, muy en alto y enorgulleciendo a los habitantes.

Por las tardes en el mismo edificio de la escuela, funciona un instituto por cooperativa a donde asisten estudiantes del nivel básico. Se observó que hay un inmueble que, cuando se empezó a poblar la aldea lo empleaban como escuela, pero con el tiempo lo usaron como puesto de salud; por algunas complicaciones éste dejó de prestar los servicios y ha quedado inhabilitado.

La familia del señor Valerio López Barán cuenta con una mediana empresa de transporte urbano que propicia empleo en algunas personas residentes de la aldea. Entre las organizaciones hay un comité de Agua de Río, Comité de Agua de Nacimiento y por último el Comité de Pozo Mecánico que aún no culminan con el proyecto debido a problemas que se presentaron al momento de comprar el lote y que días después muriera el dueño quedando la propiedad intestada.

Aldea San José Tonquín II también cuenta con un grupo de personas que conforman el consejo comunitario de desarrollo -COCODE- dirigido por don Valerio López Barán, quien ha demostrado ser una persona que ejerce liderazgo positivo. Don Valerio es una persona que invierte parte de su tiempo para generar condición de desarrollo y satisfacer las necesidades más relevantes que presente la comunidad.

Durante estas tres semanas de asistir a la comunidad se ha percibido una buena comunicación entre los líderes de las diferentes organizaciones, las relaciones interpersonales son positivas entre ellos. Las personas que forman parte de las organizaciones trabajan para lograr desarrollo en la comunidad. La mayoría de pobladores que no forman parte de alguna organización, también son participativos y apoyan las actividades que surgen dentro de la aldea.

Los diferentes y la junta directiva del COCODE están dando seguimiento a proyectos que desde hace algunos años empezaron, por ejemplo el Comité de

Agua de Río inició a promover la introducción de agua entubada proveniente del río Chegues, el problema que este proyecto presenta hasta ahora es que los pobladores que se benefician de esta agua no pueden hacer uso de ella en temporada de lluvia, debido a las crecientes que el río presenta y por la misma razón el agua llega no apta para el uso o consumo humano.

El Comité de Agua de Nacimiento es una organización que ha promovido el abastecimiento de este vital líquido a una parte de la población, durante el invierno mantienen agua de calidad y abastecen sus necesidades, pero durante la época de verano el nacimiento de agua queda seco afectando a los hogares que hacen uso de este servicio.

El Comité de Pozo Mecánico se organizó exclusivamente para satisfacer las necesidades de algunas familias con el vital líquido del agua, pero en el transcurso del tiempo este comité no ha podido culminar su misión debido a problemas que han surgido con la compra del terreno. Por tal razón el proyecto aun está inconcluso pero siguen trabajando en ello.

La junta directiva del –COCODE- es la organización que más responsabilidades tiene en la aldea; ellos gestionan diferentes tipos de proyectos que de alguna manera contribuyen al mejoramiento de progreso y solventar las necesidades de las familias. También apoyan a los demás comités, además están pendientes de los procesos que se realizan actualmente en los distintos proyectos. Los líderes tienen legitimidad debido a la autoridad positiva que tienen al momento de velar por el bien común de todas las personas.

#### IV. ANÁLISIS DE LA CUESTIÓN SOCIAL

En el presente apartado se aborda la cuestión social que comprende puntos importantes sobre la situación social, política y económica de la realidad en la que viven los pobladores de la aldea de San José Tonquín II, San Antonio, Suchitepéquez, y sobre cuál es el papel que acompañan las instituciones, tanto de seguridad como de Derechos Humanos en dicha comunidad.

La dimensión social contiene las categorías de violencia y derechos humanos, cada una extrae subcategorías que destacan la opinión que manifestaron los líderes comunitarios, organizaciones sociales y comunitarias entrevistadas. La categoría de violencia se desglosa en las siguientes subcategorías: concepto general de violencia, violencia intrafamiliar, violaciones, agresiones, robos y situación de violencia en el caserío.

La categoría de Derechos Humanos, contiene las siguientes subcategorías que son la conceptualización, presencia de institución de los derechos humanos y la percepción de seguridad que se mantiene en la comunidad, la información obtenida se analiza e interpreta completándola con un comentario general de lo que se percibió durante las entrevistas obtenidas.

La dimensión política, contiene la categoría de corrupción en donde se detalla la subcategoría de obras sociales, en donde se detalla la función que se ejercen al momento de ejecutar los proyectos, que tienen la finalidad de ayudar a las familias de escasos recursos.

La dimensión económica, contiene la categoría de pobreza, y su subcategoría de extrema pobreza, en donde se expresa la realidad económica que actualmente vive la aldea Tonquín.

La violencia es una acción destructiva que se da en la relación entre dos o más personas que participan en un conflicto. La violencia es la cara destructiva y

negativa cuando no se abordan adecuadamente los problemas. La frustración puede conducir a la agresión, que va desde una actitud de odio hasta el empleo de la violencia hacia los actores que obstaculizan la consecución de ese o esos intereses. Puede afirmarse, entonces, que la violencia busca que en un conflicto, una de las partes intente imponerse de forma coercitiva.

*“se entiende por violencia cuando se infringe a una persona o a varias, lesiones o sufrimientos por obra de un agente que conoce (o se debería razonablemente haber conocido) que sus acciones pueden producir tales efectos. Toda resolución o intento de resolución, por medios no consensuados de una situación de conflicto entre partes enfrentadas, lo que comporta esencialmente una acción de imposición, que puede efectuarse, o no, con presencia manifiesta de fuerza física”.* (Aldana Alfaro, 2012, Pag. 6)

Todo enfrentamiento puede manifestarse, en donde varias personas no llegan a acuerdos provocando que se convierta en violencia. Esto sucede cuando no existe buena comunicación entre ellos y por tal razón, suponen que la mejor solución es agredirse verbalmente y en muchos de los casos llegan a violentarse físicamente.

Se trata de un concepto complejo que admite diversas matizaciones dependiendo del punto de vista desde el que se considere; en este sentido, su aplicación a la realidad depende en ocasiones de apreciaciones subjetivas. El elemento esencial en la violencia es el daño, tanto físico como psicológico. Este puede manifestarse de múltiples maneras por ejemplo, los estímulos nocivos de los que depende y asociado igualmente, a variadas formas de destrucción: lesiones físicas, humillaciones, amenazas, rechazo, etc.

Es destacable también el daño en forma de desconfianza o miedo sobre el que se construyen las relaciones interpersonales, pues está en el origen de los problemas en las relaciones grupales, bajo formas como la polarización, el resentimiento, el odio, etc., que, a su vez, perjudica las redes sociales y de comunidad. Otro aspecto de la violencia que hay que tener en cuenta es que no necesariamente se

trata de algo consumado y confirmado; la violencia puede manifestarse también como una amenaza sostenida y duradera, causante de daños psicológicos quienes la padecen y con repercusiones negativas en la sociedad. En otro orden de cosas, cuando la violencia es la expresión contingente de algún conflicto social puede darse de manera espontánea, sin una planificación previa minuciosa. La violencia puede además ser encubierta o abierta; estructural o individual.

La violencia es un comportamiento deliberado, que provoca, o puede provocar, daños físicos o psicológicos a otros seres, y se asocia, aunque no necesariamente, con la agresión física, ya que también puede ser psicológica, emocional o política, a través de amenazas, ofensas o acciones. Algunas formas de violencia son sancionadas por la ley o por la sociedad, otras son crímenes. Distintas sociedades aplican diversos estándares en cuanto a las formas de violencia que son o no son aceptadas.

Por norma general, se considera violenta a la persona irrazonable, que se niega a dialogar y se obstina en actuar pese a quien pese, y caiga quien caiga. Suele ser de carácter predominantemente egoísta, sin ningún ejercicio de la empatía. Todo lo que viola lo razonable es susceptible de ser catalogado como violento si se impone por la fuerza.

Existen varios tipos de violencia, incluyendo el abuso físico, el abuso psíquico y el abuso sexual. Sus causas pueden variar, las cuales dependen de diferentes condiciones, como las situaciones graves e insostenibles en la vida del individuo, la falta de responsabilidad por parte de los padres, la presión del grupo al que pertenece el individuo lo cual es muy común en las escuelas y el resultado de no poder distinguir entre la realidad y la fantasía.

La violencia es un fenómeno que conforme los tiempos se ha venido agudizando, causando grandes daños en la sociedad; tal es el caso de la aldea San José Tonquin II, que ha tenido que padecer de este problema. Según las investigaciones realizadas por la epesista se constató que los habitantes han

presenciado diferentes tipos de violencia que en ciertos puntos se han presentado y a la vez esto ha provocado miedo e intimidación en los pobladores.

“Hace años secuestraron un bus urbano de los que ofrece servicio en la comunidad, y robos que se han dado en las iglesias que pertenecen a nuestra comunidad” (L.C.)

Según los habitantes de la aldea San José Tonquin II, actualmente no han observado actos violentos, como los de hace años atrás que llegaban a tirar muertos a la aldea, debido a que ahí está rodeado por cañales y los delincuentes se aprovechaban de esos espacios espesos de siembra para hacer sus fechorías. Actualmente solo han tenido que enfrentarse a robos continuos que se han dado en algunas viviendas e iglesias.

“Los robos que se observan más seguidos en la aldea es robo de algunas bicicletas, gallinas y dinero cuando han asaltado a algún vecino de la comunidad”. (HABI).

Según opiniones de agentes de la Policía Nacional Civil las denuncias son continuas de parte de los habitantes. Y han tenido varios acercamientos en la aldea debido a denuncias que personas han puesto y que ellos han tenido que ir a atender.

“La mayoría de denuncias que hemos tenido de pobladores de Tonquín han sido por escándalos que se han dado en la vía pública por personas que están bajo efectos de licor”. (AGENTE –PNC-)

Las denuncias que han puesto en varias ocasiones ante la PNC han sido por desorden en la vía pública, alterando la armonía de los habitantes.

“Las denuncias que se reciben constantemente son por hecho de robo, y las que hemos atendido de esa comunidad han sido por ese delito, y le

hemos dado seguimiento como se les da a las otras aldeas”. (COMISARIO –PNC-).

Los pobladores de la comunidad expresaron que la mayoría de robos que han ocurrido en la aldea son ejecutados por personas de otros lugares, que llegan ahí con el único objetivo de hacerles perjuicios a ellos, pero también dijeron que en la aldea se encuentran personas que intercambian información con los individuos que ejerce maldentro de la comunidad.

Teniendo toda esta información se indagaba a los habitantes qué tan frecuentemente realizaban denuncias a la Policía Nacional Civil –PNC- y ellos comentaron que eran frecuentes, porque han sucedido casos de peleas e insultos por parte de personas ebrias que causan desorden en dicha comunidad y es donde se ha visto la presencia de los agentes de la policía.

“Las denuncias que más relevancia han tenido en la comunidad es cuando entraron los ladrones a la escuela y se robaron unos instrumentos de la banda, el rodo que realizaron en la iglesia evangélica y católica fue cuando se hizo la respectivas denuncias”. (L.C.)

Una de las denuncias más sonadas dentro de la comunidad ha sido la que líderes religiosos denunciaron que hombres ajenos a la aldea entraron a las iglesias católica y evangélica llevándose cosas materiales que eran pertenencias de los templos. Otro hecho fue cuando entraron a la escuela y se llevaron varios instrumentos musicales que eran pertenencia de la banda escolar. La denuncia fue interpuesta la policía nacional civil.

“En muchas ocasiones las personas afectadas se sienten con miedo al hacer una denuncia, por miedo a que los malhechores tengan represalias con ellos”. (AGENTE –PNC-).

Sucedan diferentes tipos de conflicto dentro del entorno, pero en muchas ocasiones no ponen la denuncia por medio de que reciban amenazas por parte de los malhechores. Por ello prefieren dejar las cosas como están dejándolo todo en las manos de Dios.

La violencia intrafamiliar es uno de los problemas más frecuentes que sucede en la sociedad, son actos violentos que se producen entre los miembros de una familia, ya sea física o psicológicamente, que afecta la convivencia entre padres e hijos que conforman el hogar. En Tonquín II informan los habitantes que estos actos de violencia es muy común verlos; puesto a que ha sucedido entre algunas familias contiendas constantes y abusos físicos.

Entendido como un fenómeno altamente común en las sociedades actuales, la violencia intrafamiliar es sin dudas causada por un sinfín de elementos que contribuyen a su desarrollo. Al mismo tiempo, las consecuencias o secuelas de este dramático fenómeno pueden ser de distinto alcance y perjudicar a numerosas personas.

Cuando se habla de violencia intrafamiliar estamos haciendo referencia a la violencia que se ejerce o que toma lugar dentro del seno de una familia. Esto quiere decir, que es llevada a cabo por uno o más miembros de una familia. Tanto los generadores como los destinatarios de esta violencia pueden variar de caso en caso, siendo a veces un sólo individuo y en otros casos varios. Los hechos de violencia intrafamiliar son especialmente duros ya que implican heridas físicas, morales y psicológicas mucho más duras y difíciles de soportar al encontrarse en medio de una combinación particular de sensaciones, vínculos, sentimientos de pertenencia o abandono.

Normalmente, la violencia intrafamiliar suele ser ejercida por el padre u hombre de la familia contra el resto de los miembros. Otro generador común de este tipo de violencia son ambos padres para con los hijos. En algunas ocasiones también pueden darse casos de violencia dentro de una familia a través de parientes

secundarios tales como: abuelos, tíos, primos. Raramente los casos de violencia intrafamiliar suceden desde los hijos a los padres porque la misma siempre supone un ejercicio de cierto poder y de los roles de jerarquía que pueden existir entre los diferentes miembros de un grupo familiar.

Los ejemplos más comunes de violencia intrafamiliar son aquellos en que las mujeres o los niños reciben golpes y diversas agresiones físicas por parte de los padres o miembros masculinos. A esta violencia física, que en muchos casos puede tener resultados fatales de ambos lados, se le suma usualmente la violencia psicológica y moral que puede ser mucho más perturbadora, traumatizante y peligrosa ya que se trastorna el estado mental de bienestar de una persona a partir de las constantes agresiones verbales.

*“estas conductas de apego y su manifestación violenta (ir, agresión, física), se dan tanto en parejas que aun no se han comprometido de manera permanente, como en parejas que están en etapa de cortejo. En el caso de las parejas que están en la etapa de cortejo, la agresión no es tan frecuente como las parejas comprometidas seriamente o casadas. Cuando se da la violencia en esta etapa ello coincide en los individuos que establecen un vínculo de “apego” temprano en la relación”. (Aldana Alfaro, 2012, Pag. 85)*

Cuando la persona padece algún tipo de violencia lo refleja en su rendimiento tanto físico como mental, provocándole una serie de desorden psicológico, estimulando retrasos de diferente índole. Los diferentes tipos de abusos que pueden existir en el seno de una familia es uno de los factores apropiados para la destrucción de un hogar.

“Es muy frecuente observar cuando el padre viene burlándose y empieza a insultar a la esposa e incluso han llegado a golpear a sus hijos cuando están en ese estado”. (HABI).

Hablando con habitantes algunos expresaron que en varias familias suceden casos donde el padre insulta a su esposa y agreden a los hijos, todo esto ocurre cuando esta bajo efectos de licor.

“Por violencia intrafamiliar casi no se reciben denuncia por parte de habitantes de la aldea de San José Tonquín II”. (COMISARIO –PNC-).

Es lamentable que los abusos de violencia dentro de los hogares no sean denunciados, en muchos de los casos las víctimas no lo hacen por miedo a que ocurra una tragedia.

La continuidad de la violencia intrafamiliar que se producen en la comunidad es perjudicial para los niños y niñas debido a que ellos van imitando las acciones que ejecutan los padres y es así como estos actos de violencia toman auge en la sociedad, haciéndolos cada vez más fuertes y difíciles de erradicar.

“Los insultos que se dan en las personas como cuando el esposo le pega a la esposa e incluso se ha visto que los hijos le pegan a sus padres o les falta el respeto”. (L.C.).

Como ya se sabe los Derechos Humanos son inherentes a las personas, es decir que todo ser humano sea hombre o mujer tiene derechos, que no pueden ser violados por el Estado ni por personas particulares. En la aldea Tonquín II existe desconocimiento por parte de los pobladores acerca de la institución de los Derechos Humanos, debido a que ellos nunca han intervenido en algún tipo de conflicto que haya sucedido en la comunidad.

*“En 1945, después de la segunda guerra mundial, se creó la Organización de las Naciones Unidas –ONU- con el propósito de salvaguardar la paz mundial y fomentar la cooperación económica, social y cultural entre las naciones. El 10 de diciembre de 1,948 la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas aprobó y proclamó la Declaración*

*Universal de los Derechos Humanos, e invito a todos los países integrantes a divulgarla y comentarla". (Molina, 2005, Pag. 20)*

Sin embargo el ser humano no respeta los derechos que cada miembro tiene ante la sociedad. Esto se refleja cada vez que surgen enfrentamientos entre los pobladores.

Las declaraciones de los Derechos Humanos y las distintas constituciones políticas de todos los países, garantizan los derechos y libertades que deben gozar todos los seres humanos. La Constitución Política de la Republica de Guatemala, en el titulo II, se refiere a los derechos de los guatemaltecos y las guatemaltecas, que se dividen en derechos individuales y sociales. Entre los individuales se encuentran el derecho a la vida, a la libertad e igualdad, de locomoción, de reunión y manifestación, de religión y las garantías en caso de encarcelamiento. Entre los sociales están los derechos de la familia, de la cultura, de las comunidades indígenas, de la educación, el deporte, la salud y el trabajo.

“Desde que yo he tenido cargos en la aldea, nunca he visto que la PDH haya intervenido en algún conflicto”. (L.C.).

Comunitarios dijeron que durante el tiempo que ellos llevan residiendo en la aldea nunca han visto llegar a personal de la PDH para que intervenga y den solución a los conflictos que se han presentado.

“No tengo conocimiento de lo que sea la institución de los derechos humanos”. (HABI).

Es muy notoria la poca participación que tiene la Procuraduría de los Derechos Humanos –PDH- con los habitantes de aldea Tonquin II, y muchas personas desconocen la función principal de la institución. Durante la investigación realizada un considerado número de personas no saben acerca del tema de los Derechos Humanos.

“A veces la poca participación que tiene uno como institución con las personas es por la falta de conocimiento que tienen hacia con nosotros las personas, y sí; tendríamos que promover mas nuestras funciones con las personas para que ellos se sientan con más confianza al momento de solicitar nuestros servicios”. (AGENTE –PNC-).

Algunas expresiones de agentes de la policía son que las personas desconocen la función que ellos realizan y que sería de suma importancia promover actividades para que el pueblo se sienta en confianza con el personal de la institución.

En la dimensión económica, se analizan las categorías de la pobreza y extrema pobreza.

La pobreza y la extrema pobreza son los problemas más notorios en cualquier parte de Guatemala, impidiendo que las familias tengan una vida digna. La pobreza es un fenómeno social que está expandiéndose por la falta de empleos y oportunidades que causan carencias de recursos a los hogares.

La pobreza es la situación o condición socioeconómica de la población en la que no puede acceder a los recursos para satisfacer las necesidades físicas y psíquicas básicas que permiten un adecuado nivel y calidad de vida; dentro de las necesidades podemos mencionar la alimentación, la vivienda, la educación, la asistencia sanitaria o el acceso al agua potable. También se suelen considerar la falta de medios para poder acceder a tales recursos, como el desempleo, la falta de ingresos o un nivel bajo de los mismos. Debe de tomarse en cuenta fenómenos como procesos de exclusión social, segregación social o marginación. En muchos países subdesarrollados, la situación de pobreza se presenta cuando no es posible cubrir las necesidades incluidas en la canasta básica de alimentos.

Según el Informe de Desarrollo Humano de 2014 del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) uno de cada cinco habitantes del mundo vive en situación de pobreza. Es decir, 1.500 millones de personas no tienen acceso

a saneamiento, agua potable, electricidad, educación básica o al sistema de salud, además de soportar carencias económicas incompatibles con una vida digna.

*“La pobreza puede concebirse como una situación de degradación generalizada (nutrición, educación, sanidad) que afecta a los individuos tanto física, como fisiológica y psicológicamente, privándoles de sus capacidades básicas e incapacitándoles para ejercer sus derechos y mejorar su calidad de vida. La falta de acceso a los alimentos, a la salud y la educación, a una vivienda digna, al empleo, a la información, a la libertad de expresión y decisión, son otros factores que pueden definir a una persona como pobre”. (Casero Cañas, 2,000, Pag. 15)*

San José Tonquín II es una aldea donde la mayoría de las familias tienen los recursos necesarios para llevar una vida digna, son pocos los casos que se observan de hogares que vivan en la extrema pobreza. La mayoría de personas son propietarios de sus viviendas, tienen un empleo que les provee ingresos y una menor cantidad que obtiene ingresos cuando llega el tiempo de la zafra.

“La pobreza se ha multiplicado en la comunidad debido a que no hay trabajo, incluso los hombres se ponen a robar para ver si traen algo para la casa, aunque eso no está bien, pero si hubieran trabajos talvés fuera otra la situación”. (HABI).

La falta de oportunidades para conseguir un empleo en muchos casos es por la falta de preparación académica. Algunos vecinos trabajan en agricultura pero ese trabajo no es bien remunerado. Otros cuentan con negocios propios que les permiten tener ingresos y cubrir las necesidades básicas.

“Para mí como leo la Biblia existen dos tipos de pobreza la económica y la espiritual. La económica es carecer de recursos económicos y la espiritual tener más acercamiento a la palabra de Dios”. (L.C.).

Algunas personas que forman parte de una religión opinan que otra clase de pobreza es la espiritual, según ellos si todos tuvieran riqueza espiritual el mundo y la sociedad estarían mejor.

“Pobreza es la crisis económicas que padecen cientos de familias guatemaltecas negándoles la oportunidad de tener una vida con comodidades”. (COMISARIO –PNC-).

La pobreza afecta a miles de hogares limitándolos a llevar una vida digna.

“Tener limitaciones económicas que nos sujeta de poder tener recursos para sostener a la familia”. (HABI).

El siguiente apartado detalla la situación actual de la dimensión económica con la categoría de pobreza y subcategoría de la estructura familiar.

La familia es un núcleo importante para la sociedad, a través de ella se obtienen valores y convivencia que ayudan a tener una vida amena entre los miembros. Las familias que residen en la aldea están conformadas en promedio de seis a nueve miembros. Regularmente quien aporta ingresos económicos para subsistir es el padre, pero hay una gran parte donde las madres de familia también aportan ingresos económicos para ayudar a la economía del hogar.

“La realidad de la comunidad está a un nivel de un cincuenta por ciento de pobreza porque considero que hay aldeas más pobres que la nuestra”.  
(L.C.)

Actualmente la situación está muy difícil, y el tener una familia numerosa implica darles menos beneficios a los hijos debido a que en la mayoría de los casos se debe compartir entre los demás hermanos. Durante la investigación se presentaron casos donde algunas personas comentaban que en la aldea hay

varias familias que tienen tres hijos y que eso los hace pensar que las personas ya están tomando conciencia de la situación dura que se está viviendo en el país.

“Yo considero que la mayoría de familias tienen seis hijos y los que tienen más, son los que viven en extrema pobreza”. (HABI).

El número de hijos en un hogar puede afectar la satisfacción de necesidades en los miembros de la familia debido a que son más gastos y los recursos son limitados. Por tal razón la extrema pobreza sigue cada vez en aumento.

“Tener una familia muy grande causa problemas económicas porque el dinero no alcanza para hacer los respectivos gastos”. (AGENTE –PNC-).

A continuación se detalla la dimensión económica enfocada en su categoría de educación.

La educación es parte fundamental para la formación del ser humano; es por ello que muchas familias inscriben a sus hijos en la escuela, donde los maestros se encargan de educar a los niños y niñas. Aunque en algunos casos los menores se retiran de sus estudios por diversos problemas que se les presenta, sobre todo porque no tienen recursos económicos y otros desisten porque no les gusta asistir a la escuela.

Se llama educación al proceso mediante el cual se afecta a una persona, estimulándola para que desarrolle sus capacidades cognitivas y físicas para poder integrarse plenamente en la sociedad que la rodea. Por consiguiente, debe distinguirse entre los conceptos de educación (estímulo de una persona hacia otra) y aprendizaje, que en realidad es la posibilidad subjetiva de incorporación de nuevos conocimientos para su aplicación posterior.

La educación denominada formal es aquella efectuada por maestros profesionales. Esta se vale de las herramientas que postula la pedagogía para alcanzar sus objetivos. En general, esta educación suele estar dividida según las áreas del saber humano para facilitar la asimilación por parte del educando. La educación formal se ha sistematizado a lo largo de los últimos 2 siglos en las instituciones escolares y en la universidades, si bien en la actualidad el modelo de educación a distancia o semipresencial ha comenzado a abrirse camino como un nuevo paradigma.

En las sociedades modernas, la educación es considerada un derecho humano elemental; es por ello que suele ser ofrecida gratuitamente a los estudiantes por parte del estado. No obstante esta circunstancia, existen escuelas privadas que llenan las carencias que suelen tener las escuelas públicas. En especial en las grandes urbes, es común observar que la disponibilidad de vacantes en los colegios primarios y secundarios es insuficiente para la creciente población que requiere de estos sistemas, lo que ha facilitado un aumento paralelo de la demanda de ubicaciones en las instituciones privadas laicas o religiosas.

La educación formal tiene distintos niveles que abarcan la niñez, adolescencia y vida adulta de una persona. Así, los primeros años de aprendizaje corresponden a la llamada educación primaria y tiene lugar durante la infancia. Luego, vendrán los años de educación secundaria, que corresponden a la adolescencia. Finalmente, en la edad adulta de una persona, la educación está reglada por el terciario o las carreras universitarias. Se advierte que, mientras que tanto la enseñanza primaria como la secundaria presentan carácter obligatorio en numerosas naciones, la proporción de sujetos que completa esta etapa resulta en realidad reducida, en especial en los países no industrializados. Este fenómeno da lugar a una reducción de las oportunidades futuras de trabajo y a un mayor riesgo de precarización laboral.

A pesar de las declaraciones hechas en los documentos que involucran a los Derechos Humanos, lo cierto es que en algunas regiones del globo la educación

se ve severamente afectada por las dificultades económicas. Así, la enseñanza que brinda el Estado puede considerarse de baja calidad con respecto a las posibilidades que ofrece una institución privada.

Según la investigación se comprobó que la educación impartida en la comunidad es bastante buena, debido a los resultados que los estudiantes presentan en su nivel favorable de conocimientos.

“La educación que imparten en la escuela es buena, no hemos tenido ningún problema con los maestros por el momento han respondido positivamente en el aprendizaje de nuestros hijos”. (HABI).

La asistencia de los niños en la escuela de la aldea es bastante alta, debido a que los padres de familia se interesan por darles una mejor formación académica a sus hijos. En Tonquin II también se brinda educación básica para los adolescentes y la imparten por las tardes en la escuela. Pero en opinión de muchos de los habitantes aseguran que la enseñanza a nivel medio no es muy buena como la de la de educación primaria.

“El nivel primario excelente, con los que se ha visto bastante debilidad es con los del nivel básico”. (L.C.)

Entablando conversaciones con líderes y personas locales expresaban que la educación que brindan los maestros en la escuela es de calidad, debido a los resultados que ven en los estudiantes.

*“La educación es uno de los factores que más influye en el avance y progreso de personas y sociedades. Además de proveer conocimientos, la educación enriquece la cultura, el espíritu, los valores y todo aquello que nos caracteriza como seres humanos. Sirve para alcanzar mejores niveles de bienestar social y de crecimiento económico; para nivelar las desigualdades económicas y sociales; para acceder a mejores niveles de*

*empleo; para ampliar las oportunidades de los jóvenes”.*  
(Informe Educativo Nacional, 2009, Pag. 2).

La educación siempre ha sido importante para el desarrollo, pero ha adquirido mayor relevancia en el mundo de hoy que vive profundas transformaciones, ofreciéndoles más oportunidades a los jóvenes para que puedan optar por una carrera más profesional. De la educación, se va obteniendo innovación tecnológica que depende, cada vez más, en la productividad y la competitividad de los individuos.

A continuación, se explicará acerca de la categoría de corrupción y subcategoría de los programas sociales que pertenecen a la dimensión política.

En aldea San José Tonquín II existen algunos programas sociales que pretende ayudar con los problemas económicos de muchas familias. Los que actualmente existen en la aldea es “mi bono seguro” y programas de fertilizantes. El Comité de Autogestión Rural–CADER- es una institución que se enfoca en el aprendizaje de desarrollo rural, impartiendo talleres de la elaboración de productos, como por ejemplo shampoo entre otros.

Puede decirse que un programa social es una iniciativa destinada a mejorar las condiciones de vida de una población. Se entiende que un programa de este tipo está orientado a la totalidad de la sociedad o, al menos, a un sector importante que tiene ciertas necesidades aún no satisfechas. La mayoría de los programas sociales son desarrollados por el Estado, que tiene la responsabilidad de atender las necesidades de todas las personas.

Un gobiernopuede poner en marcha planes que busquen garantizar el acceso a la educación, campañas de prevención para cuidar la salud o iniciativas para combatir la desnutrición infantil. Debido a la ineficacia del Estado, es frecuente que la sociedad civil impulse sus propios programas sociales a través de organizaciones no gubernamentales y diversos tipos de asociaciones.

Los programas sociales se establecieron con el objetivo de proveer ayuda a los más necesitados. Lamentablemente estos no son distribuidos como deberían, existen muchos casos donde varias familias reciben la ayuda y no tiene necesidades y las que si las tienen no son parte de estos proyectos.

“En la mayoría de las personas que son beneficiadas por parte de estos programas sociales que están activos actualmente en la aldea no lo necesitan hay gente más pobres que no reciben ninguna ayuda”. (L.C.).

Aunque la mayoría de los beneficios que aportan los programas sociales a las personas van con el fin de erradicar la pobreza y sobre todo de satisfacer las necesidades de las personas, pero según comentarios de los pobladores deberían tener más control de quien recibe la ayuda, puesto que en la aldea se han dado casos donde los beneficiarios tienen los recursos de subsistencia, mientras que hay otras familias en extrema pobreza y no reciben ningún tipo de ayuda.

No existe igualdad con las personas muchas veces son discriminadas y les niegan la oportunidad de poder participar en los diferentes proyectos que impulsan instituciones del Estado.

“no existe igual porque las personas que se encargan de dar estos beneficios muchas veces se los dan a personas que ellos conocen y no a la que necesita”. (HABI).

En muchos de las cosas los proyectos son entregados a personas que están dentro de la política y ellos benefician a personas afines a ellos, ignorando la necesidad de los que verdaderamente lo necesitan.

“Yo estoy en el programa mi bono seguro y hay veces que nos dan dinero y otras veces dan bolsas de víveres, aunque el dinero lo dan cada tres meses”. (HABI).

Siguiendo con la dimensión política se abordara la siguiente categoría de corrupción.

Según los pobladores de la aldea San José Tonquín II la corrupción es un fenómeno que persiste en todas las organizaciones. Actualmente se manejan proyectos que ayudan a pobladores que son beneficiarios; pero argumentaron que no son manejados como se debieran, porque en muchas ocasiones tienen preferencia con algunas personas para beneficiarlas de la ayuda.

Transparencia Internacional define la corrupción como el mal uso del poder encomendado para obtener beneficios privados. Esta definición incluye tres elementos:

1. El mal uso del poder.
2. Un poder encomendado, es decir, puede estar en el sector público o privado.
3. Un beneficio privado, que no necesariamente se limita a beneficios personales para quien hace mal uso del poder, sino que puede incluir a miembros de su familia o amigos.

La corrupción se da cuando una persona o un funcionario público, obligado moral y legalmente a trabajar por un interés social lo cambian por un interés o beneficio propio. Es una fuera o poder con capacidad para influir y ganar voluntades, para obtener mejoras personales.

*“Alejarse de la corrupción y de los malos negocios se, es posible si la economía está arraigada en la justicia. Pero no se trata solo de observancia de las leyes, va más allá, interesándose por la suerte de los más pobres. Además, el bien común, no puede ser alcanzado mediante un mero incremento de las ganancias o de la producción, sino que tiene como*

*presupuesto imprescindible la involucración activa de todos los sujetos que componen el cuerpo social”.*(Revista Vatican Insider, 2015, Pag. 3)

Líderes manifestaron que ellos no reciben ningún tipo de soborno, debido a que es una acción que no es permitido ante la ley. Ellos tienen la obligación y responsabilidad de velar por el bien común de todos.

“Es traicionar a la comunidad al dejarme sobornar por algo que con el tiempo las personas se verán afectadas. También perdería la confianza que me han dado hasta ahora”. (L.C.).

Lamentablemente la corrupción es una acción anómala que muchas personas ponen en práctica sin importarles los efectos que pueda causar en los demás. Las organizaciones que manejan muchos tipos de proyectos, se aprovechan de las facultades que tienen para sacar provecho de todo tipo económico y a todo tipo de personas, susceptibles a sus circunstancias y situaciones.

Hablando con algunas personas expresaron su inconformidad de cuando se ejecutan proyectos dentro de la comunidad, aducen a que no existe legalidad al momento de ejecutar los proyectos.

“La verdad no creo que sean legales a la hora de ejecutar proyectos, acá se ha visto muchas cosas que no son correctas, como siempre hay corrupción en todo”. (HABI).

Por la misma razón se considera que los manejos de los diferentes proyectos no los ejecutan adecuadamente con las personas beneficiarias. Además la administración económica en la mayoría de los casos es pésima debido que las personas que tienen a su cargo algún tipo de proyecto siempre sacan provecho de la mayor parte y una mínima la comparten entre las personas que lo necesitan.

Al momento de las ejecuciones de obras o cualquier tipo de proyectos los recursos económicos son malversados por parte de los encargados y en muchos de los casos los resultados no son de calidad y nunca se les informa de la inversión que realizaron.

“Los recursos económicos son mal administrados y nunca nos informa del presupuesto que manejan para los proyectos”. (L.C.).

Los malos manejos administrativos que surgen en proyectos que van dirigidos a comunidades afecta a la ciudadanía debido a que ya no se ejecutan como deben de ser y los encargados se terminan quedando con parte de los fondos económicos.

“Las veces que nos han informado sobre algún gasto es cuando el COCODE está enterado del presupuesto que se está manejando, y nos informan de lo gastado por medio de reuniones”. (HABI).

Las pocas obras en donde se les ha informado a los habitantes de los gastos que se llevaron a cabo son porque los miembros de la junta directiva del COCODE han tenido participación, siendo ellos los encargados de dirigir dichas obras.

Es muy importante mencionar que la participación de las personas es sustancial a la hora de ejecución de proyectos. Según argumentaban habitantes de la comunidad años atrás las personas eran muy participativas, pero actualmente casi no se involucran, y muchas veces hacen acto de presencia solamente cuando les darán algún beneficio. Cuando son proyectos donde se imparten conocimientos para tener una mejor formación personal no se interesan por asistir.

La presencia de los ciudadanos en los asuntos públicos es una condición necesaria para alcanzar la gobernabilidad democrática. A medida que el ejercicio del poder está más legitimado en la voluntad obtenida a través de un consenso

social, mayores son las posibilidades de visibilizar las aspiraciones de los diferentes sectores sociales.

Puede decirse que la realización progresiva de los derechos humanos, está en relación directamente proporcional al aumento de la calidad de la participación ciudadana. Sin embargo, prevalece en nuestra sociedad una marcada exclusión de la mayoría poblacional respecto a la toma de decisiones sobre los asuntos públicos; de manera que, el consenso se reduce a minorías no representativas de la pluralidad de intereses societarios.

Una de las razones primarias para tal marginamiento, se desprende de la ausencia de información, e interiorización de la ciudadanía, sobre las posibilidades de nuestro marco jurídico en cuanto al reconocimiento formal de espacios de participación. Por lo tanto, la presencia del ciudadano en las decisiones que le afectan, tanto individual como colectivamente, precisa de una adecuación funcional, en tanto en cuanto, facilite el acceso y la conformación no excluyente de centros de decisión a partir del nivel local, que en última instancia, también sean capaces de incidir en la formación de voluntad sobre las decisiones que exceden el ámbito del Estado-Nación.

La participación ciudadana, en la cual se integra al ciudadano en forma individual o participando en forma colectiva, en la toma de decisiones, la fiscalización, control y ejecución de las acciones en los asuntos públicos y privados, que lo afectan en lo político, económico, social y ambiental para permitirle su pleno desarrollo como ser humano y el de la comunidad en que se desenvuelve.

La participación es un proceso de generación de conciencia crítica y propositiva en el ciudadano. La participación no es realmente efectiva mientras no vaya modificando y ampliando las relaciones de poder. El fin de la participación ciudadana no es tanto ella en sí misma, por cuanto que, la finalidad que debería perseguir es la mejora sostenible de las condiciones de vida de la sociedad.

El interés que manejan algunos líderes de aldea san José Tonquín II por velar en el bienestar de la comunidad es positivo. Los obstáculos que se les presentan son el poco apoyo que reciben por parte de las personas. Pero no por esas reacciones estos líderes han dejado de perseverar por ver el bienestar de la comunidad y su gente.

“Organizarnos y priorizar las necesidades más necesarias es nuestro deber. Aunque muchas veces tenemos muy mala participación aunque nos den las herramientas no las aprovechamos y en muchos de los casos también es que tenemos falta de conocimiento y ese es un factor negativo que nos ínsita al no involucrarnos”. (L.C.).

Existen muchos casos donde los líderes tienen las herramientas adecuadas para llevar a cabo obras en beneficio de los ciudadanos, pero por falta de conocimientos y estrategias no pueden, provocando el mal uso de los recursos con los que cuenta.

## V. DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL

El presente apartado hace referencia de los distintos campos de intervención como el de mujer, salud, infraestructura y social que se diseñaron con sus respectivas estrategias y acciones para ejecutarlas o dejarlas de propuestas para que en un futuro sean ejecutadas por otras entidades.

### A. CAMPO MUJER

Dentro de la aldea se encuentran grupos de personas organizadas que tratan de atender cualquier tipo de dificultad que afecte a los pobladores, sin embargo la junta directiva del COCODE es el ente principal con el que se cuenta, a pesar que están unidos y constituidos no se dan abasto para solucionar todas las necesidades que se presentan.

Unos de los problemas que afecta la comunidad es, la escasa información que tienen acerca de la participación ciudadana; esto sucede debido a que no se les incentiva para que se involucren en todas las actividades que llevan a cabo. En las mujeres existe un nivel más bajo de participación, es por ello que la mayoría de los hombres perciben que ellas no puede dirigir un puesto en una organización.

Es así como surge la estrategia de fomentar la elevación de los índices de participación ciudadana de las mujeres de la aldea Tonquín II. Para poder llevar a cabo la estrategia se necesitará ejecutar las siguientes acciones: se capacitará a las mujeres para provocar que se integren en las diferentes organizaciones que existen en la comunidad, hacerles saber que ellas son importantes para la sociedad y capaces de dirigir un cargo. Realizar charlas motivacionales para que participen en las diferentes actividades sociales que se organizan en la aldea y demuestren que una mujer puede lograr todas las cosas que se proponga. Para lograr esta propuesta se coordinará con autoridades locales para organizar de manera eficiente la actividad y que apoyen para facilitar los recursos. Organizar y motivar a las mujeres para que sean partícipes de la capacitación. Se informará a

los líderes de todo el proceso que se estará realizando para que tengan participación y a la vez transmitan confianza a las señoras. Se elaborarán notas dirigidas a personal capacitado para plantearles la propuesta y de alguna manera puedan apoyar la capacitación. Promocionar el movimiento en toda la comunidad para que todos y todas se den por enterados. Hacer todos los contactos posibles para fortalecer mas los temas que se impartirán.

## B. CAMPO SALUD

Dentro de los proyectos que se ejecutarán será una jornada de salud debido a los problemas intestinales que padecen las personas, dentro de la investigación que se realizó se pudo constatar que las enfermedades que padecen con más frecuencia son estomacales. Por tal razón se planteará una estrategia enfocada a erradicar estos problemas.

Disminuir los problemas intestinales en la población, en general se convirtió en una prioridad que se deberá ejecutar. Para la estrategia se plantearán las siguientes acciones: Jornadas médicas cada seis meses para disminuir las infecciones intestinales; esto con el fin de poder contrarrestar esta enfermedad que afecta a grandes cantidades de personas. Previo a la jornada se impartirán charlas a padres y madres de familia respecto a la higiene en los hijos para que lleven una limpieza constante y evitar esta enfermedad. Se promocionará jornadas continuas de desparasitación hacia la población en general para que estén libres de parásitos que puedan poner en riesgo la salud.

Para que los líderes apoyen la actividad es necesario realizar una reunión con todos ellos e informarlos de la estrategia que se propondrá con sus diferentes acciones y sean parte del movimiento. Se promocionará la jornada de salud en toda la aldea para que asistan todos los pobladores. Se elaborarán cartas que se entregarán a diferentes instituciones para solicitar apoyo con recursos materiales o humanos.

Como se hizo mención, los líderes de la junta directiva del COCODE, que es el órgano idóneo para priorizar las necesidades de la comunidad. Algunos de los líderes han velado para que el bienestar de los niños y niñas sea pleno. En Tonquín habitan decenas de niños y por la misma razón se diseñó una estrategia para poder informarlos sobre la higiene personal que cada uno debe aplicar todos los días.

La estrategia plasmada es, fomentar los hábitos de higiene personal en los niños y niñas de la aldea para evitar enfermedades. Para lograrlo se realizarán las siguientes acciones: realización de juegos educativos con temáticas de higiene general para que los niños que asistan se motiven y perciban de forma positiva que la limpieza es primordial practicarla día a día. Se impartirá una charla haciendo referencia de las enfermedades que provoca el no tener una buena higiene.

Para lograr ejecutar la estrategia de intervención y sus diferentes acciones se formularán las siguientes actividades: gestionar con personal de centros de salud, para que brinden información más exacta de los beneficios que se alcanzan si se realiza una buena higiene personal todos los días. Lograr enlaces con personal del hospital nacional para que informe a los niños sobre las consecuencias que trae el no tener una buena disciplina con la higiene. Realizar gestiones para que ayuden con implementos de higiene personal y regalárselos a los niños que participen en la charla.

### C. CAMPO INFRAESTRUCTURA

Dentro de la aldea está organizada la junta directiva del COCODE que vela por las necesidades que la comunidad presenta, es por ello que tratan de establecer las prioridades para satisfacer las necesidades de la población.

Una de las situaciones que afecta a los pobladores, es que no cuenta con las calles en buen estado, situación que dificulta el proceso de desarrollo humano,

ubicándolos como población vulnerable al momento de ingresar con sus vehículos, motocicletas o incluso bicicletas, debido a que los espacios son angostos y sobre todo se encuentran en mal estado. Esta situación empeora para la época de lluvia debido a que se forman charcos y abundante lodo, causando situaciones difíciles para los pobladores.

Por tal razón se implementará la siguiente estrategia: propiciar la mejora de los accesos de infraestructura en la comunidad; y ofrecerles un mejor bienestar a los aldeanos. Para lograr ejecutar la estrategia se implementará la siguiente acción: se gestionará material para el arreglo de los caminos vecinales de acceso al lugar, lo que ayudaría a que las personas afectadas tengan un camino transitable cada vez que salgan y entren a sus hogares.

Para poder implementar la estrategia se necesitará efectuar las siguientes actividades: informar a los líderes de la comunidad para que estén enterados y apoyen la ejecución del proyecto. Organizar a los habitantes de la comunidad para presentarles el plan con las estrategias y acciones que se pretende realizar para el beneficio de todas las familias. Gestionar con la oficina de planificación municipal y diferentes constructoras que podrían apoyar con diferentes recursos y herramientas para llevar a cabo el proyecto.

#### D. CAMPO SOCIAL

Los líderes de Tonquín II hacen acto de presencia cada vez que se les solicite, son personas que se interesan por el bien común de los pobladores, por tal razón siempre están presentes en cada situación que surge para poder dar una posible solución. Se formulará una estrategia para fortalecer el liderazgo positivo.

La estrategia que se planteará será la de promover asesoría legal a los miembros de la junta directiva del –COCODE-, para que en el momento que se enfrenten a problemas legales tengan más conocimientos y puedan solucionar cualquier situación que les afecte, tanto a ellos como a los habitantes de la comunidad. Para

lograr la estrategia se realizará la siguiente acción: capacitar a los líderes de la comunidad sobre temas legales, para que tengan una mejor preparación al momento de enfrentarse a situaciones donde se requieran conocimientos legales.

Para alcanzar la estrategia y la acción es necesario efectuar las siguientes actividades: gestionar con instituciones que promuevan asesoría legal a líderes comunitarios, hacer enlaces con personal altamente capacitados en estos temas para que apoyen la actividad. Gestionar documentos de reglamentos y leyes para donárselos a los líderes.

## VI. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

Durante la etapa de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- se logró culminar una fase de investigación que tuvo un lapso de seis meses de práctica. Durante este período se realizaron acompañamientos con los miembros de la junta directiva del COCODE. Se tomó como prioridad realizar el primer acercamiento en los alrededores de la comunidad, y haciendo contactos con los líderes comunitarios.

La primera aproximación que se realizó en la comunidad fue con unos de los miembros de la junta directiva del COCODE que dedicó parte de su tiempo para hacer un recorrido en toda la aldea y enseñar a la estudiante todas las entradas que conducen a la misma. Durante el recorrido se pudo observar toda la vegetación que forma parte de la belleza de Tonquín y de la producción que cultivan para consumo de su hogar.

Luego de conocer la comunidad, se estableció una reunión en donde todos los miembros de la junta directiva del COCODE hicieron presencia para poder presentar a la estudiante, que tendría una estancia de seis meses para poder apoyarles en todas las actividades posibles que se realizarían durante ese período en dicha aldea.

Cada miércoles se realizaban asambleas donde los miembros de la junta directiva del COCODE discutían sobre las necesidades más importantes a las que deseaban darle pronta solución, involucraban a la estudiante para que participara en todas las acciones que se ejecutarían. Una de las necesidades más notables era que la mayoría de los aldeanos tenían problemas con el consumo de la energía eléctrica, puesto que la mayoría no pagaba ninguna cuota a la Empresa de Guatemala –ENERGUATE- generando problemas con todos los habitantes de Tonquín.

La estudiante hizo presencia en todas las reuniones que se llevaban a cabo con los líderes de la comunidad y miembros de la empresa de energía eléctrica, donde

se discutían las ventajas, desventajas y consecuencias que surgen al no pagar el servicio de energía eléctrica. Se planteaban varias propuestas para facilitarles las cuotas de pago a las familias que forman parte de la oposición, en todas las reuniones ejecutadas, la practicante realizaba las actas en donde se dejaba plasmado los puntos importantes que se discutían durante la reunión.

Algo notable que se observó fue, que durante las reuniones que se ejecutaban con los miembros de la junta directiva del COCODE no todos los integrantes se lograban reunir, en cada asamblea estaban diferentes miembros el que siempre mantuvo acto de presencia fue el presidente, los demás no podían asistir por cuestiones de trabajo.

Aunque la junta directiva del COCODE nunca mostró tener problemas de mayor relevancia con los integrantes, fue notorio que no todos tenían buenas relaciones interpersonales, existían diferencias de pensamiento porque no se lograban poner de acuerdo, esto generaba un distanciamiento entre ellos, y era otra de las razones que afectaban el logro de consensos.

Se realizaron varios acompañamientos con los miembros de la junta del COCODE para tratar temas sobre proyectos que tienen a largo plazo y que se han quedado un tanto retrasados debido a la magnitud de los problemas que se les presenta; muchos proyectos presentan problemas legales.

La constancia con la que trabaja el presidente de la comunidad es admirable; debido a que siempre atiende los diferentes inconvenientes que surgen en la aldea, tratando de dar una pronta solución a cada una de ellas.

Los habitantes de Tonquín en su mayoría son de personalidad amable, y, a la vez accesibles al momento que se requería de su ayuda. Mientras se realizaban las entrevistas ellos proporcionaron la información necesaria y complementaria a lo que se solicitaba.

Se realizó acompañamiento en jornadas de vacunación que realizó el MAGA a los animales como: pollos, patos y otros animales de patio. También en conjunto con el presidente del COCODE se plasmó un listado de las personas que perfilaban para ser beneficiarios con abono para los cultivos que predominan en Tonquín, y repartirlos de manera justa a las personas que hacen uso del fertilizante.

En el transcurso de dicho acompañamientos surgió una variedad de actividades en las cuales se participó. Una de las más relevantes experiencias que se obtuvo durante el período de práctica fue el día que se llevó a cabo una jornada de salud gestionada por la epesista, en donde varios habitantes de la aldea fueron beneficiados con desparasitante y su respectiva vitamina.

La jornada de salud fue una de las experiencias de más trascendencia, debido a que varias familias fueron beneficiadas brindándoles desparasitación y vitaminas para obtener mejores resultados ante los problemas intestinales que padecen las personas. La asistencia iba destinada a todas las personas no importando género ni edad.

Para lograr la ejecución de esta acción fue importante dar previo aviso a miembros de la junta directiva para la aceptación de la actividad y de cierta manera para que la apoyaran; puesto que benefició a hombres y mujeres de todas las edades, incluyendo niños, niñas y mujeres en estado de gestación. Esto con el fin de erradicar los problemas de infecciones intestinales en las personas.

Fue importante promocionar la actividad días antes de la ejecución para que todos los comunitarios estuvieran informados y lograr que asistieran el día de la jornada de salud. Un sinnúmero de personas se mostraron contentas al enterarse de la actividad, debido a que el desparasitante y las vitaminas no tendrían ningún costo económico.

Para poder realizar esta actividad se hicieron algunas gestiones; pero que lamentablemente en su mayoría fueron negativas. A través de enlaces con

personas conocidas se alcanzó hacer contacto con miembros del partido político Unidad del Cambio Nacional–UCN- el cual, al plantearle la actividad mostró mucho interés de poder ayudar a decenas de personas que lo necesitan.

El día que se llevó a cabo la actividad; a pesar que se dieron algunos imprevistos las personas asistieron. Durante la actividad se mantuvo la presencia de personas adultas, de la tercera edad, jóvenes, niños que fueron beneficiados con el respectivo desparasitante y vitaminas, como hubo presencia de mujeres en estado de gestación solo se les benefició con vitaminas.

Otra experiencia que se obtuvo durante los seis meses de práctica fue la capacitación que se realizó con mujeres de la comunidad, enfocada en el tema de los derechos que se tienen como mujer y de cómo hacerlos valer ante la vida cotidiana. Para lograr la realización de la actividad fue necesario proponérselas a miembros de la junta directiva de la aldea.

Fue una propuesta bastante importante, debido a que en la mayoría de los casos las mujeres viven sumisas ante los esposos, se logró contacto con un grupo de señoras que estaban dispuestas a recibir la capacitación, argumentando que un alto porcentaje de mujeres desconocen del tema. Días previos se realizó promoción de la actividad para que todas las mujeres de la aldea estuvieran enteradas y a la vez que participaran.

Para lograr con éxito la actividad fue substancial hacer gestiones ante personas que estuvieran preparadas en estos temas. Pero como no todo es positivo en cuanto a gestiones se trata, se presentaron casos de varias personas que no pudieron apoyar la actividad, al final de tocar varias puertas se obtuvieron contactos con personas que estaban dispuestas a impartir la capacitación.

Fue una actividad con muchos imprevistos debido a problemas que surgían durante la planificación. Gracias a las mujeres que participaron y a las que impartieron la capacitación la actividad se realizó con mucho éxito. Para las

mujeres fue muy importante discutir este tema; pues se informaron de los derechos que tenemos y cuáles nos amparan ante la ley.

Unos de los meses más festivos al que le dan importancia es septiembre, durante este mes se dio acompañamiento a los líderes y maestros de la escuela ayudando a la organización de cada una de las actividades que se ejecutarían durante los días de fiestas patrias; uno de los movimientos con mayor aceptación es la elección de la reina de la independencia, el desfile de carrozas, desfile de la banda escolar y la antorcha acciones que se convierten en el disfrute de quienes hacen acto de presencia.

Estas dos actividades fueron experiencias que se obtuvieron durante la práctica, pues de ambas se obtuvieron resultados positivos como también negativos que a la vez dejan enseñanza satisfactorias que fortalecen el nivel académico. Realizar este tipo de actividades con personas de la comunidad fue satisfactorio, debido a que se comparte y se convive con distintas personas. A través de todas las vivencias compartidas durante el lapso que se le dio acompañamiento se adquirió conocimientos acerca de las vidas cotidianas de cada familia que se establece en la comunidad. La realidad se vive aun más cuando se es parte del diario vivir de los individuos. A pesar que es una aldea que vive en armonía, también se han enfrentado con retos que los han ido fortificando para luchar por el bienestar de los todos los hogares que ahí residen.

## VII. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE LA EXPERIENCIA

Inmiscuirse en el entorno social es importante, puesto que se juega un papel preponderante en la carrera de Trabajo Social; ya que el servicio los distingue como profesionista en el área humanística, a la vez por medio del proceso se va fortaleciendo una formación académica más sólida. El servicio social es un proceso que permite involucrarse desde una formación social e incluso comprender e intervenir muchas veces en los problemas sociales. El aprendizaje obtenido durante los seis años de preparación académica se transforma en ver y percibir de una mejor manera la función real a lo que va enfocado la carrera de T.S.

Las experiencias obtenidas durante el lapso estudiantil fueron estructuras que fortalecieron los conocimientos educativos, y, a través de ellos fue posible cerrar con éxito las prácticas ejecutadas que se realizaron durante los cinco años de formación. Razón por la que se puede visualizar y apreciarse de diferentes formas, dependiendo el enfoque que se esté utilizando, la investigación puede ser cuantitativa o cualitativa, este enfoque de investigación permite conocer más a fondo la realidad en un contexto al que se desea intervenir. Se hace uso de instrumentos y técnicas para recolectar información; en este caso se aplicó la entrevista, la observación, y documentos que plasman la historia de la comunidad etc.

Es importante considerar que en el enfoque cualitativo el investigador tiene acceso a la opinión propia de las personas que se encuentran inmersas en los textos a investigar, pudiendo conocer la forma en que sueña y actúa el grupo social a intervenir y analizar si los mismos se ven reflejados con las expectativas que las personas tienen referente al fenómeno a intervenir, esta relación brinda al investigador la oportunidad de poder triangular la información. Para la realización del EPS se utilizó la metodología alternativa cognitiva constructivista.

Al momento de recorrer las calles y convivir con las personas realizándoles entrevistas se pudo notar un sin número de necesidades y problemáticas que viven a diario, a pesar de todo eso se verificó que todos esos problemas no los detienen y buscan alternativas para llevar una vida digna. Con todos los métodos aplicados para obtener la información sobre la forma de vida que llevan las familias en la aldea es como surge el enfoque cualitativo y con el cual se trabajara durante todo el proceso de práctica.

Mientras se realizaban las entrevistas con los pobladores, se verificó que la mayoría de las personas no tienen conocimiento de muchos temas, como la corrupción, política, Derechos Humanos, programas sociales, debido que al momento de hacerles las preguntas sobre estos temas se quedaban callados e indicaban que no sabían de ello. Es mínima la cantidad de individuos que conocen sobre estos temas que forman parte de la realidad del país.

Por la situación actual que se vive en Guatemala los habitantes de Tonquín tienen temor a dar información, se les podía observar al momento de preguntar sobre un tema lo pensaban mucho y también hacían mención de que no se expresan con familiaridad porque no querían comprometerse a decir más de lo que debían. Se les tenía que explicar que se pretendía con la investigación, de esa manera reflejaban más accesibilidad.

Durante el proceso académico se obtuvo mucha reflexión y análisis que profundizó el sentido de la práctica encaminada a tener una mejor visualización en el actuar profesional, la cual permitió hacer una lectura y análisis del contexto al momento de encontrarse inmerso en el lugar al que se involucraría. Obteniendo un acercamiento directo a las dinámicas sociales, culturales y políticas.

Debido a que la metodología es flexible, se obtuvo un mejor acceso a la identificación de los actores sociales internos y externos que se involucran en la comunidad; así como la influencia que ejercen cada uno de ellos dentro de la misma, durante la identificación se fue especulando sobre el entorno de la aldea

en cada momento del EPS, durante el acompañamiento surgía retomar temas en específico que permitía interactuar con los actores o con la misma población, haciendo nuevos descubrimientos significativos que deberían ser incluidos en la información recabada y de esta manera enriquecerla.

Durante los acompañamientos que se realizaron en las diferentes actividades se percató quiénes son las familias y líderes más activos que apoyan de diferentes maneras, para que los movimientos sean atractivos ante los residentes de la aldea y para quienes los visitan. Se determinó que existen actores externos que velan por las necesidades que presenta la comunidad, brindándoles ayuda con diferentes proyectos enfocados a suplir las insuficiencias que ahí prevalecen.

La investigación está determinada por la averiguación de datos o la búsqueda de soluciones para ciertos inconvenientes, cabe aclarar que la investigación es un proceso sistemático donde se va obteniendo información a partir de un plan preestablecido añadiendo o modificando más conocimientos a los existentes. La entrevista es uno de los instrumentos fundamentales que permite obtener la información requerida para ir fortaleciendo la investigación. Técnica que brinda a la vez el acceso al análisis de la cuestión social que fue una lectura de las categorías de lo económico, social y político.

Para desarrollar la investigación se pusieron en práctica los métodos aprendidos en los cursos de investigación operativa, metodologías de la investigación y desarrollo local y gestión comunitaria, cursos que fueron impartidos por docentes de la universidad. Estas materias permitieron poner en práctica el escudriñamiento de información acerca de cómo surge la aldea y cuáles son las culturas que ahí efectúan. Se plasmaron conocimientos al momento de hacer gestiones, para obtener insumos en beneficio de los comunitarios.

Mientras surgía el acompañamiento con las diferentes personas de aldea Tonquín II era necesario comprenderlos, puesto que se presentaban situaciones en donde ellos no entendían las expresiones de los individuos que les hablaban muy

técnicamente, entonces la estudiante tenía que explicarles lo que pretendía saber de una manera más común que se adaptara al vocabulario que ellos podían entender. El curso de psicología impartido en la Universidad amplía los conocimientos para poder entender y ponerse a nivel de las distintas personas con las que se convive entablando una convivencia con armonía.

Como en todas partes de las comunidades habitan personas en extrema pobreza, y en muchas ocasiones son las que llegan a ser más atentas y generosas con los demás individuos, por ello se les debe tener un trato más humano para hacerlos sentir en confianza, ya que ellos en su mayoría suelen ser tímidos y sumisos a los eventos que surgen dentro de la aldea. En el curso de socioeconomía se adquirieron conocimientos referentes a la situación que se vive actualmente en Guatemala; y durante la práctica se percibieron muy de cerca estos problemas.

Durante la convivencia que se mantuvo con la población surgían situaciones diversas, algunas familias hacían referencia a conflictos que ocurrían entre los vecinos, o también a los desacuerdos que emanaban de algunos líderes al momento que se ejecutaban proyectos. Cuando ocurren estas situaciones se tiene que poner el profesional en el lugar de las personas afectadas, siempre y cuando no perjudicar ni hablar mal de los demás. El curso de Desarrollo Local y Gestión Comunitaria infundió conocimientos de cómo sobrellevar las acciones que germinan durante el desarrollo de una comunidad y hacer buen uso de los insumos que se obtienen durante las gestiones.

Para dar un enfoque más preciso de la trayectoria que se vive durante el acompañamiento en una comunidad; se necesita llevar un plan bien estructurado para poder lograr resultados positivos y adaptarse a los cambios que puedan abrirse durante el lapso de tiempo establecido. El acompañamiento se vuelve en una experiencia objetiva; que se relaciona con diferentes personas de pensamientos diferentes.

Durante la estancia en el EPS se hizo uso de las técnicas de observación e investigación, lo cual permitió identificar los problemas que presentaba actualmente la comunidad, lográndose identificar en el campo social la escasa participación que tienen las mujeres en las actividades sociales dentro de la aldea y el poco conocimiento que tienen acerca de los derechos que las amparan ante la ley por ser mujeres. Identificando este inconveniente se convierte en unos de los problemas en los cuales se pretendía intervenir. Así mismo surgen las líneas de acción correspondiente, tomando como necesidad primordial el de capacitar a las mujeres de la comunidad.

Para lograr satisfactoriamente fortalecer esta necesidad se diseñaron estrategias y acciones que permitieron alcanzar resultados positivos, logrando fortalecer el conocimiento y la participación de las mujeres de la comunidad. Así como se obtuvieron resultados positivos también se presentaron negativos y uno de ello es la poca disposición que muestran las mujeres de la aldea en actividades sociales que se realizan con el único fin de erradicar el miedo a involucrarse a los problemas que presenta su entorno.

La puesta en práctica de la metodología utilizada durante el proceso de EPS fue gracias a los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación académica, debido a que durante la ejecución se hizo uso de varias técnicas y estrategias aprendidas años atrás. Basándose en aspectos teóricos y prácticos que fueron adquiridos en cursos proporcionados en años anteriores durante la formación académica, en los cuales se realizó una fusión y se pusieron en práctica durante la ejecución del ejercicio de practica supervisada –EPS-. Cabe mencionar que las técnicas de investigación y la elaboración de instrumentos fueron herramientas claves para conocer mejor el panorama del contexto social de la aldea.

Es importante considerar que la aplicación de esta metodología fue una nueva experiencia muy satisfactoria, a través de ella se lograron vivencias únicas que dejan cosas positivas para la formación. Es muy importante mencionar también, la

participación trascendental que han tenido los docentes durante el recorrido de estos cinco años, gracias a ellos se han recibido cursos que han dejado huella y muchos conocimientos en la formación académica de los estudiantes.

Por ello se considera importante señalar que los cursos de investigación son primordiales debido a que permiten ampliar conocimientos para aplicarlos al momento de trabajar con grupos de personas. El pensum de la carrera está estructurado con la secuenciación de materias que van enfocadas a implementar una mejor preparación académica y que son recibidos en las aulas universitarias del Centro Universitario. Unos de los cursos que dejan huella son: práctica profesional supervisada I y II en el nivel técnico y el ejercicio profesional supervisado en el grado de licenciatura, estos cursos son fuentes importantes debido a la investigación que realiza el estudiante al momento de ejecutar la práctica de EPS.

## CONCLUSIONES

1. En el Ejercicio Profesional Supervisada –EPS-, realizado en la aldea San José Tonquin II, San Antonio, Suchitepéquez, en acompañamiento con el Consejo Comunitario de Desarrollo donde se realizó la investigación como parte del proceso, permitió conocer aspectos relevantes, de la aldea, con todo este proceso se logró identificar todos los aspectos de desarrollo que existen en dicha comunidad; realizando por medio de la investigación un diagnóstico organizacional para identificar los diferentes estilos de vida que prevalecen. Una de las fortalezas que surgen es la participación ciudadana que tienen todos los pobladores en la mayoría de actividades que se realizan dentro de la comunidad. La participación colectiva da buenos resultados, mientras la participación individual no es tan efectiva.
2. A través del proceso de la práctica se logró identificar los actores internos y externos que de alguna manera promueven desarrollo e incentivan a los habitantes a que se involucren en las actividades. Los actores externos tienen como fin erradicar las debilidades de los habitantes y fortalecer sus capacidades a través de proyectos que vayan enfocados a la necesidades que se desean atender. Los actores internos buscan los medios para atender las necesidades y generar desarrollo dentro de la comunidad y abastecerse de los recursos básicos que los habitantes necesiten.
3. Las relaciones interpersonales que se manifiestan dentro de la aldea Tonquín II. en su gran mayoría son positivas, debido a que conviven en actividades que se organizan dentro de la comunidad emprendidas por los líderes y además por el trabajo integrado que realizan.
4. Durante el proceso de práctica se obtuvieron muchas experiencias, tanto positivas como negativas, que a lo largo del tiempo sirve para adquirir más conocimientos sobre los conflictos sociales que existen en la comunidad.

Todo lo investigado se realizó con la finalidad de llevar a cabo una elaboración correcta de todo el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- y sobre todo por la proyección social que se realizó.

5. La delincuencia es un factor que afecta a la comunidad porque genera inseguridad dentro de la población y conflictos con los mismos pobladores al momento de tomar acciones para evitar la delincuencia. Los robos es uno de los problemas más comunes que se genera, causando malestar entre las personas, aduciendo que la policía nacional civil no hace nada para detenerlos.
6. La educación en el nivel preprimario y primario tiene un efecto positivo en los niños y niñas, los padres de familia se sienten satisfechos ante los resultados que sus hijos muestran. El nivel básico ante los padres de familia tiene deficiencias debido a que los estudiantes no muestran mayor interés por su educación y no perciben iniciativa por parte de los docentes para mejorar el nivel académico.
7. A través del aporte realizado por la Epesista a la comunidad de la aldea Tonquín II, se logró entre otras cosas el fortalecimiento organizacional, brindando capacitaciones en la formación de los habitantes, así como en la elaboración de actas de las reuniones realizadas con líderes del COCODE.

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

1. Aldana Alfaro, J.C. (2012). *Análisis interdisciplinario de las diversas formas de violencia contra la mujer*, Guatemala, GT.: Editorial. Textos impresos
2. Boullón, R.C. (2006). *Espacio turístico y desarrollo sustentable, aportes y transferencias*, Rosario, ARG.: Editorial Kapelusz.
3. Diez Pinto, E. (2001). *Gestión del desarrollo humano sostenible*. Guatemala GT.: Editorial. Universidad Rafael Landívar.
4. Gutiérrez Cabrera, O. R. (2014). *Comunidad rural*. Revista análisis de la realidad nacional. No. 3: 4-6. Guatemala, GT.: Editorial Universitaria.
5. Orellana Castillo. F. (2013). *Informe de Seminario internacional sobre Desarrollo Humano Local*. Bilbao, ES.
6. Pappa Santos. R.O. (2006). *Gestión Comunitaria para el Desarrollo Humano Local*. (1º. Edición). Guatemala, GT.: Impresiones Leo.
7. Pappa Santos, R.O. (2014). *Gestión Comunitaria para el Desarrollo Humano Local*. (2º. Edición). Guatemala, GT.: Impresiones Leo.

  
Vo. Bo. Lcdá. Ana Teresa de González  
Bibliotecaria CUNSUROC.



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



Centro Universitario de Sur Occidente  
CUNSUROC  
Apartado Postal 606

Mazatenango, 05 de septiembre de 2015.

Lic. Edin Anibal Ortíz Lara  
Coordinador Carrera Trabajo Social  
Centro Universitario del Sur Occidente  
CUNSUROC.

Estimado Coordinador:

De manera atenta me dirijo a usted para referirme al informe final de **“Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en aldea San José Tonquín II”**, de la estudiante **Sandy Elvira Asencio Sánchez**, carné No. **200941568**, de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, según mi opinión llena los requerimientos y procesos establecidos por la Carrera para la elaboración de sistematizaciones, los cuales fueron verificados durante la asesoría brindada a la estudiante.

Por tal razón emito dictamen FAVORABLE, para que la estudiante **Asencio Sánchez** pueda continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

“Id y Enseñad a Todos”

Licda. Irma Lisbeth Rodríguez Rosales  
Docente asesora



Mazatenango, 19 de noviembre de 2015.

Lic. Edin Aníbal Ortíz Lara  
Coordinador Carrera de Trabajo Social  
Centro Universitario del Sur Occidente  
CUNSUROC

Respetable Lic. Ortiz Lara:

Atendiendo el nombramiento que me hiciera para revisar el Trabajo de Graduación denominado **Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS–**, realizado en aldea San José Tonquin II, San Antonio, Suchitepéquez de la estudiante **Sandy Elvira Asencio Sánchez** quien se identifica con número de carné 200941568, de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, y con base en el Artículo 9º, Funciones del Revisor o Revisora, del Normativo para la elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado, me es grato informarle que habiendo la estudiante Asencio Sánchez cumplido con el inciso b, Artículo 10º, del normativo citado, sobre las obligaciones del o la estudiante en el proceso de revisión, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejora sugeridas al informe de Trabajo de Graduación y siendo que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de trabajos, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**.

Por tal motivo, atentamente le solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar los trámites de rigor.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

*"Id y Enseñad a Todos"*

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right. The signature is written over a faint, circular stamp or watermark.

Lic. Obdulio Raúl Pappa Muñoz  
Docente revisor



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

**CUNSUROC/USAC-08-2016**

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,  
Mazatenango, Suchitepéquez, el quince de marzo de dos mil dieciséis

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE  
AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO:  
“SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL EJERCICIO PROFESIONAL  
SUPERVISADO, REALIZADO EN ALDEA SAN JOSÉ TONQUÍN II SAN  
ANTONIO, SUCHITEPÉQUEZ” de la estudiante: T.S. Sandy Elvira Asencio  
Sánchez, carné 200941568 de la carrera Licenciatura en Trabajo Social.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

MSC. MIRNA NINETH HERMANDEZ PAZ  
DIRECTORA INTERINA



/gris



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

**CUNSUROC/USAC-08-2016**

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,  
Mazatenango, Suchitepéquez, el quince de marzo de dos mil dieciséis

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE  
AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO:  
“SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL EJERCICIO PROFESIONAL  
SUPERVISADO, REALIZADO EN ALDEA SAN JOSÉ TONQUÍN II SAN  
ANTONIO, SUCHITEPÉQUEZ” de la estudiante: T.S. Sandy Elvira Asencio  
Sánchez, carné 200941568 de la carrera Licenciatura en Trabajo Social.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

MSC. MIRNA NINETH HERMANDEZ PAZ  
DIRECTORA INTERINA

