#### UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de graduación Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- realizado en Lotificación Las Brisas del Xulá parte alta, Cuyotenango, Suchitepéquez.

Por

Ana Lucía del Rosario Rodríguez Calderón Carné 201041536

Asesor

Lic. Luis Carlos Muñoz López

Mazatenango, Suchitepéquez, marzo 2016

#### UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE CARRERA TRABAJO SOCIAL

#### Trabajo de graduación

Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPSrealizado en Lotificación Las Brisas del Xulá parte alta, Cuyotenango, Suchitepéquez.

Presentado a Coordinación de la Carrera de Trabajo Social del Centro Universitario del Sur Occidente.

Por

Ana Lucía del Rosario Rodríguez Calderón
Carné 201041536

Como requisito previo a realizar el Examen Público para optar al título de Trabajadora Social en grado de Licenciada

Asesor

Lic. Luis Carlos Muñoz López

Mazatenango, Suchitepéquez, marzo 2016

#### UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ

#### **AUTORIDADES**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo Rector

Dr. Carlos Enrique Camey Rodas Secretario General

# MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE

MSc. Mirna Nineth Hernández Palma Directora Interina

#### REPRESENTANTE DE PROFESORES

MSc José Norberto Thomas Villatoro Secretario Interino

#### REPRESENTANTE GRADUADO DEL CUNSUROC

Lic. Ángel Estuardo López Mejía Vocal

#### REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

T.S. Elisa Raquel Martínez González Vocal

Br. Irrael Esduardo Arriaza Jerez Vocal

## UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE

#### COORDINACIÓN ACADÉMICA

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales Coordinador Académico

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar Coordinador Carrera Licenciatura en Administración de Empresas

> Lic. Edín Aníbal Ortíz Lara Coordinador Carrera Licenciatura en Trabajo Social

MSc. Nery Edgar Saquimux Canastuj Coordinador de las Carreras de Pedagogía

Dr. Marco Antonio del Cid Flores Coordinador Carrera Ingeniería en Alimentos

MSc. Jorge Rubén Sosof Vásquez Coordinador Carrera Ingeniería en Agronomía Tropical

Licda. Tania María Cabrera Ovalle Coordinadora Carrera Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario

> MSc. Celso González Morales Coordinador Carrera Ingeniería en Gestión Ambiental Local

> > CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

Licda. Tania Elvira Marroquín Vásquez Coordinadora de las Carreras de Pedagogía

MSc. Paola Marisol Rabanales Coordinadora Carrera Periodista Profesional y Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

#### UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ

#### TRIBUNAL EXAMINADOR

Dra. MSc. Mirna Nineth Hernández Palma Presidenta

Directora Interina

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales Secretario

Coordinador Académico

Lic. Edín Aníbal Ortíz Lara Docente Examinador

Coordinador carrera de trabajo social

Lic. Luis Carlos Muñoz López Docente Examinador

Asesor

Lic. Obdulio Raúl Pappa Muñoz Docente Examinador

Revisor

### ÍNDICE

Contenido		Página
INTF	RODUCCIÓN	1
I.	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA A. APROXIMACIÓN AL CONCEPTO DE DESARROLLO	3 3
	B. ORGANIZACIÓN SOCIAL	18
	C. GESTIÓN DEL DESARROLLO	22
	D. GÉNERO	26
II.	ANÁLISIS DE LO SOCIAL	31
III.	ANÁLISIS DEL CONTEXTO	35
IV.	ANÁLISIS DE LA CUESTIÓN SOCIAL	39
	A. DIMENSIÓN SOCIAL	40
	1. Violencia	40
	B. DIMENSIÓN ECONÓMICA	43
	1. Pobreza	43
	C. DIMENSIÓN POLITICA	47
	1. Corrupción	48
	2. Transparencia	49
V.	DISEÑO DE ESTRATEGÍAS DE INTERVENCIÓN PROFESIO	ONAL 52
VI.	RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN	54
VII.	REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE LA EXPERIENCIA	59
CON	ICLUSIONES	62
REF	ERENCIA BIBLIOGRÁFICA	64

#### INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de graduación contentivo del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- que a continuación se desarrolla fue realizado en Lotificación las Brisas del Xulá parte alta del municipio de Cuyotenango, Suchitepéquez, durante los meses de agosto a diciembre de 2014, por la estudiante Ana Lucía del Rosario Rodríguez Calderón con número de carné 201041536 de la carrera de Trabajo Social, como requisito previo a sustentar el Examen General Publico para optar al título de Trabajadora Social en el grado de Licenciatura.

Dicho trabajo de graduación fue construido en base a las experiencias obtenidas en la comunidad con los distintos grupos y personas individuales que de alguna manera inciden en el desarrollo comunitario, implementando la metodología alternativa cognoscitiva constructivista que parte del análisis de lo social, el análisis del contexto, de la cuestión social y como producto de ese análisis se tengan elementos para diseñar la plataforma de trabajo donde se plantean estrategias y acciones para modificar los escenarios durante el período de práctica.

A continuación se detallan seis apartados que se desarrollan como parte de la metodología de intervención profesional:

El primer apartado se encuentra constituido por la fundamentación teórica, que incluye aspectos como: aproximación al concepto de desarrollo, organización social, gestión del desarrollo y género.

En el segundo apartado se ubica el contexto de la intervención que fue el que permitió establecer los primeros contactos con los habitantes de la lotificación.

El tercer apartado incluye el análisis de lo social que identifica a todos los actores sociales internos y externos en los diferentes niveles de poder y la relación que tienen en la lotificación.

El cuarto apartado lo constituye el análisis de la cuestión social, elaborada con los resultados que fueron producto de las entrevistas realizadas a los habitantes de la lotificación detectando las problemáticas que se viven en su interior.

El quinto apartado contiene el diseño de estrategias de intervención profesional que incluye las propuestas de compromiso de acción y por último se ubican los resultados de la intervención, que concluye con un análisis de las experiencias y acciones realizadas.

Como parte final se ubica la reflexión crítica, las conclusiones sobre la base de las experiencias obtenidas y las referencias bibliográficas.

#### I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

#### A. APROXIMACIÓN AL CONCEPTO DE DESARROLLO

Se entiende como desarrollo el avance en los niveles de crecimiento económico, social, cultural y político de una sociedad o país.

El desarrollo es un proceso vivido por el ser humano desde un ambiente familiar y comunitario donde interactúa con otros individuos y de manera ideal, buscan la satisfacción de sus necesidades, manifestando el interés común de buscar el desarrollo colectivo.

Se entiende por estilo de desarrollo a los aspectos más permanentes y estructurales de la política económica del país en el mediano y largo plazo. Es la manera en que una sociedad utiliza los recursos, se inter-relaciona con otras sociedades, responde a los cambios y procesos de creación propios y exógenos, estructura los arreglos institucionales para lograr sus objetivos y distribuye los resultados de la actividad productiva en su seno. (Di Pace, 1992: Cap. III)

Las sociedades deben de trabajar en común acuerdo para que se logre un desarrollo con mejores oportunidades para todos, está relación debe de ser oportuna y productiva para que alcancen los objetivos deseados. Si se obtiene un acuerdo favorable entre todos los actores se puede decir que el desarrollo se obtendrá como se ha planeado.

La sociedad ha buscado siempre superarse esforzándose por cambiar situaciones a lo largo de su historia, cambios que sean de beneficio y que permitan encontrar el desarrollo.

La Organización de Naciones Unidas -ONU- define el desarrollo como el mejoramiento sustancial de las condiciones sociales y materiales de los pueblos

en el marco del respeto por sus valores culturales. Aunque no fueron estos los términos que acompañaron las propuestas de desarrollo estructuradas en los países subdesarrollados. (IBID)

Para la ONU el desarrollo desde el enfoque étnico es el avance que los pueblos indígenas han logrado a través del tiempo en la sociedad, cambios que les han permitido defender sus derechos y costumbres ante cualquier circunstancia, y les han permitido tener voz y voto en las decisiones del país. Para los países subdesarrollados el término de desarrollo no es el que plantea la ONU, ellos lo vieron más desde el punto de vista económico.

Para aproximarse a una conceptualización del desarrollo es importante hacer un recorrido de las referencias históricas y las visiones que se tuvieron de este término a lo largo de los tiempos, hasta llegar al concepto actualmente mas aceptado de desarrollo; por las concepciones que surgen posteriormente a la segunda guerra mundial con respecto a la teoría del desarrollo, el pensamiento social de los siglos XVIII y XIX y la fuerte presencia de la idea de progreso, se conforman las grandes visiones del desarrollo: desde el capital y desde el trabajo.

Las nuevas formas del floreciente capitalismo encontrarían en tales ideas las raíces mismas de su hipótesis de la innovación técnica, no solo en su auténtico valor para el incremento de la tasa de ganancia sino también en sus posibles beneficios a escala social.

No obstante, sería equivocado atribuir al campo estrictamente económico una concepción de la evolución de la sociedad que encuentra sus principales defensores en el humanismo clásico y en las inclinaciones que se inician con nuevas figuras.

Para discutir mejor el entorno de desarrollo se crearon dos visones que comenzaron en el siglo XIX, son dos teorías básicas del desarrollo que se contradicen fuertemente, enfocadas desde la relación capital-trabajo.

La primera, desde la visión del capital (representada en el planteamiento de Rostow), asume el desarrollo como un "proceso evolutivo del sistema" y sus estructuras, visto como etapas de crecimiento, cuyos postulados se pueden resumir en los siguientes (liberalismo económico): la humanidad no ha buscado otro modelo de desarrollo al encontrarlo (el capitalismo); no se puede estar en una etapa del desarrollo sino se han superado las anteriores; no existe posibilidad de saltos, sino que el desarrollo es ordenado, homogéneo, lineal; si algunos ya caminaron en el desarrollo, es porque son buenos y hay que imitarlos (fuerte carga ideológica). (Pappa, 2006: 1)

La visión desde el capital afirma que el desarrollo es un proceso que va evolucionando, si la sociedad así lo desea. Resumiendo los postulados de la visión del capital, se plantea que una sociedad no puede trasladarse a una etapa más avanzada si no se ha terminado con las anteriores, porque el desarrollo es ordenado, equilibrado y directo; tiene que saltar por etapas y con su debido proceso como lo marcan los estatutos. Si observamos a una sociedad evolucionada es porque pasó por todos los estadios, entonces los demás deben de seguir su ejemplo.

La propuesta del desarrollo desde el capital surge como respuesta a la crisis capitalista de los años 30´s. Rescata el papel del estado como ente regulador, en sustitución del mercado propio del liberalismo clásico.

La visión del desarrollo desde el capital defiende que continúe el capitalismo como la etapa principal de organización de la sociedad. Todo esto se puede observar en las etapas del desarrollo que plantea Rostow tales como: la sociedad tradicional, las condiciones previas para el impulso inicial, el impulso inicial, la marcha hacia la madurez, la era del gran consumo de las masas, entre otras.

El desarrollo desde la perspectiva y visión del capital en los países latinoamericanos es explicado por diversas teorías siendo las más importantes: el

keynesianismo, teoría de la modernización, la estructuralista de la Comisión Económica para Latino América –CEPAL- y el neoliberalismo.

Rostow afirmaba que una sociedad desarrollada debe estar industrializa, por lo cual plantea una sociedad moderna. Para esto proponía la inversión extranjera.

La primera propuesta que aparece desde la visión del capital es el Keynesianismo, donde se dice que "propugnaba por la intervención del Estado en la economía, con lo que surge el Estado de bienestar social (intervencionista o empresario)." (Pappa, 2006:2)

Cuando se enfoca el desarrollo como base del crecimiento económico, se entiende que conlleva básicamente a tomar en cuenta o utilizar los indicadores económicos para la medición, especialmente el ingreso por habitante, que se encuentra influenciado por la inversión sobre el crecimiento, permitiendo derivaciones del tipo que sostiene la incapacidad de acumulación interna y por tanto el estado de desinversión a escala nacional, la cual genera situaciones y condiciones de subdesarrollo.

Concebido el desarrollo como crecimiento da lugar entonces a tomar el tema de subdesarrollo como una consecuencia del desarrollo, siendo el enfoque más característico el contenido en las teorías del desarrollo basados en la concepción del desarrollo como una secuencia de etapas históricas, que son por lo general las que se pueden observar en los países que se consideran desarrollados.

Las visiones del desarrollo capitalista y de la teoría del Keynesianismo en su momento de publicación desencadenaron una consolidación en el pensamiento económico, teniendo como propuesta otorgarle al estado la calidad de ente regulador del mercado.

La teoría Keynesiana se centró en el análisis de las causas y consecuencias de las variaciones de la demanda agregada y sus relaciones con el nivel de empleo o ingreso. El interés final de Keynes fue dotar a algunas instituciones nacionales e internacionales de poder con el fin de controlar la economía en la época de recesión o crisis.

Este control se ejercía mediante el gasto presupuestario del estado, política que se llamo política fiscal. La justificación económica para actuar de esta manera, parte sobre todo, del efecto multiplicador que se produce ante un incremento en la demanda agregada. Activando paralelamente políticas sociales con el fin de desmovilizar a las masas inconformes con el desempleo y las decisiones tomadas a nivel de mando.

La teoría de la modernización explica en términos metodológicos, que se debe analizar las etapas por las que han atravesados los países industrializados y que deben atravesar los países subdesarrollados para llegar al desarrollo. (Pappa, 2006: 10). Los países denominados como subdesarrollados deberán entonces tomar de modelos a los países que se encuentran en una situación estable y sustentable que los acredita como desarrollados, no obstante los países subdesarrollados deben emular las acciones que permitieron a los países desarrollados ocupar la posición actual, adoptando y contextualizando dichas acciones con el fin de generar un desarrollo similar o superar al mismo.

Asimismo se debe considerar que la base ideológica de la teoría de la modernización es:

Que los países subdesarrollados para salir de donde se encuentran inmersos deben tener como objetivo principal ser una sociedad industrializada, dejando claro a estos países que no podrán salir del subdesarrollo sino se encuentran dentro del sistema capitalista y para lograrlo deben endeudarse por no cubrir esa capacidad financiera necesaria. (Pappa, 2006: 10-11)

Pero entonces sería ingenuo suponer que la política de modernización e industrialización daría el mimo resultado en los diferentes contextos y escenarios, en donde pretende ponerse en marcha. Las diferencias más notables son los países de América Latina, en donde la industrialización está. Esta situación tan desventajosa provoca beneficios, que dan camino fundamentalmente a una política de importaciones, que lejos de sentar las bases de cualquier desarrollo ulterior agudiza más los lazos de dependencia con los países que realmente son modernos e industrializados.

Los actuales estilos desequilibrados de vida de la sociedad moderna, con su compulsivo afán de centralización y monopolio del poder, aumento de las jerarquías y homogenización de los ciudadanos en base a una estandarización del pensamiento y del deseo, no permiten un desarrollo armónico del mundo, con un claro sentido de igualdad, respeto mutuo y singularidad en la diversidad, fundamento de la ecología natural.

La centralización o concentración de poder de la sociedad moderna tiene cuatro aspectos: el primero es la centralización económica, donde una minoría controla la mayoría de los medios de producción y distribución profundizando la enorme brecha existente entre los más pobres y los más ricos. El segundo es la centralización cultural, en la cual de nuevo una minoría, adscrita a los medios de la producción y el comercio, tiene el monopolio de la publicidad y redes de difusión de la cultura (diarios, revistas, radio y televisión), inculcando a las grandes masas la cultura más conveniente a sus intereses.

El tercero es la centralización política, bajo la cual los partidos políticos, debilitando su autonomía frente al poder económico que de algún modo los sustenta, dejan sin participación ni control sobre las decisiones a las grandes masas populares. Y por último tenemos la centralización espacial, referida a la concentración administrativa e industrial en la capital del país o en las grandes ciudades que, al aumentar su población crean enormes problemas ambientales de

tráfico vial, contaminación ambiental, eliminación de desperdicios, etc. que deterioran en gran medida la calidad de vida de sus habitantes.

La crisis del mundo actual refleja una crisis de tipo ecológico que exige la creación de un nuevo equilibrio del mundo social, semejante al equilibrio del mundo natural donde existe una especie de distribución igualitaria del poder, sin jerarquías. Equilibrio que se vería materializado en una nueva sociedad no excluyente, más participativa, solidaria, justa y humana que, sin prescindir de los naturales roles de trabajo diferentes de sus ciudadanos (jornaleros, empleados, mecánicos, profesionales, empresarios, etc.), fuese justa con sus remuneraciones, con igualdad de oportunidades para todos en educación, recreación, trabajo, autodesarrollo y cultura. Sociedad ecológica no es un nuevo orden social que vaya a surgir de un acontecimiento histórico (aunque no puede descartarse la posibilidad de que ello pueda ocurrir luego de alguna eventual catástrofe global), sino que lo más probable es que vaya penetrando progresivamente la sociedad actual, intentando ampliar sus espacios de autonomía en un proceso no libre de tensiones.

La teoría estructuralista de la CEPAL se divide en dos fases; la primera que maneja el concepto desarrollista bajo el postulado del desarrollo hacia adentro y la segunda en donde se plantea el proceso de la industrialización para sustitución de importaciones bajo el postulado de desarrollo hacia afuera. (Pappa, 2006: 11)

La primera fase hace referencia a desarrollar el mercado interno, fomentando el consumo interno, la sustitución de importaciones y un mejor nivel de vida.

La segunda fase es el modelo económico de crecimiento hacia afuera significa que un estado exporta los bienes producto de su industria. Eso provoca alza de precios en el consumo interno, enriquecimiento de los sectores exportadores y el sistema financiero privado, como las transnacionales que sólo compran materias primas, la concepción ortodoxa del desarrollo económico se puede sintetizar como

un planteamiento lógico deductivo, que tiene como fundamento el proceso de diversificación y crecimiento económico en los países desarrollados, como resultado de la evolución de las fuerzas productivas.

El neoliberalismo surge como reacción a la intervención del Estado como garante de una mayor justicia social (es decir, del Estado benefactor), y toma fuerza gracias a las debacles de la economía capitalista del siglo XX, particularmente las registradas a finales de los años 20 y la de la década de 1970.

El neoliberalismo nace en los años ochenta en Estados Unidos, en donde algunos pensadores económicos de Estados Unidos, Alemania e Inglaterra, apoyados por profesionales de la economía, son contratados por organismos financieros internacionales como el FMI (Fondo Monetario Internacional) para lograr un nuevo modelo económico, modelo que terminaría por extenderse a gran parte del mundo. (Subgerencia Cultural del Banco de la República. (2015). *El neoliberalismo*. Recuperado de: http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ayudadetareas/politica/el\_neolibera lismo)

Algunos países considerados potencia mundial crearon una nueva teoría económica denominada neoliberalismo, que les serviría para aumentar su producción económica y alcanzar un gran desarrollo. Este nuevo modelo sería utilizado por varios países del mundo para lograr incrementar su capital. El neoliberalismo incluye programas de reformas económicas que pretende hacer que algunos países no se rezaguen en su proceso de acoplamiento al mundo globalizado.

Los problemas aparecen al descubrirse que no todos los países tienen capacidad para competir de igual manera en el mundo globalizado.

El neoliberalismo hace una crítica constante al llamado Estado de bienestar, que fue un tipo de Estado que funcionó en Europa y en los países escandinavos con éxito durante algunas décadas, pero que en los años setenta, debido a la crisis mundial que se vivía, quedó entredicho su efectividad.

Según lo anterior, se podría pensar que lo que realmente busca el neoliberalismo es encontrar el camino para que las naciones con menos posibilidades de exportación y con una capacidad mínima de participación en el mercado sean suministradores de materia prima; la polémica suscitada por la implantación de este modelo sigue viva, ya que para nadie es un secreto que la mayoría del capital que circula en el mundo queda en manos de las potencias mundiales como Estados Unidos o de algunos países europeos.

Después de definir el desarrollo, con base al enfoque desde el capital y las teorías más importantes, se hace referencia a los modelos de desarrollo, siendo estos: el desarrollo con cara o rostro humano, el desarrollo a escala humana, el desarrollo humano del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo –PNUD- y el desarrollo humano local.

Con la dimensión humana, desde el planteamiento neoliberal propone reconocer y enfrentar la pobreza. De esta manera se enfrenta el problema de la pobreza a través de programas de emergencia e infraestructura acompañados de reestructuración de los órganos del estado encargados de dar continuidad a los servicios sociales. (Polanco, 2003: 9)

Dentro de la concepción del desarrollo con rostro humano, el neoliberalismo plantea como ideología la intervención del estado que busca satisfacer las necesidades a través de las obras dirigidas a los más necesitados, ejecutadas por personal capacitado.

El desarrollo con cara o rostro humano, se determina como la postura que se fundamenta en la integración del capital humano en los ajustes que se realizaban en el marco del planteamiento neoliberal, con la visión de atender a los grupos vulnerables o minorías, es decir a las personas de

escasos recursos, ya que en ese momento se consideraba que la pobreza era un obstáculo para el desarrollo, esto entonces sería intervenido con programas y proyectos por medio de las organizaciones no gubernamentales también conocidas por sus siglas ONG´S, revalorizando el papel de las últimas. (Pappa, 2006:24)

El desarrollo con cara o rostro humano da la oportunidad a la sociedad civil nacional y extranjera de ser protagonista de las acciones que se requieren para atender las necesidades de los grupos vulnerables y mayoritarios, considerando que estos se encuentran afectados por la pobreza y pobreza extrema, instando a un desarrollo sustentable y justo que se presenta no sólo como una oportunidad excepcional, sino como la única vía para la humanidad.

Se debe lograr una gran alianza mundial a favor del desarrollo sustentable y el financiamiento para ese propósito. De lo contrario las agrupaciones afectadas se convierten en un freno para alcanzar el desarrollo deseado. Son entonces las organizaciones no gubernamentales las encargadas de atender las necesidades que el estado no puede realizar por la inconsistencia en su estructura y en la forma de priorizar las necesidades de la población.

La concepción del desarrollo a escala humana, da origen en el momento que el desarrollo es visto únicamente desde la perspectiva del crecimiento económico de una sociedad, pero con la limitación de no priorizar las necesidades de las personas que conforman la misma, es por ello que el desarrollo a escala humana persigue que las personas puedan convertirse en seres independientes, con la capacidad de generar los medios para satisfacer sus propias necesidades y apoyar la participación social dándole valor a las propuestas de las personas, y así promover cambios significativos y propicios para la sociedad que conforman, de igual forma prestan interés a una participación de diversos actores sociales en espacios sociales, locales y organizacionales. (Pappa, 2006: 24-25)

El desarrollo a escala humana plantea en forma general la necesidad de promover un desarrollo orientado a la satisfacción de las necesidades humanas, es un modelo que trasciende las posiciones convencionales, tanto económicas como sociales, políticas, culturales, porque visualiza al ser humano como el ente primordial de su desarrollo, y este desarrollo debe estar articulado al plan global de cada nación.

Este modelo asigna un rol protagónico al ser humano como promotor del desarrollo local y regional, donde el estado actúa como estimulador de soluciones creativas surgidas de todos los espacios, las cuales emergen de abajo hacia arriba y no son impuestas por leyes y decretos, estableciéndose un modelo de autodependencia; a diferencia de la realidad actual, que se caracteriza por considerar a la persona como un objeto, sin participación protagónica, comandados por los grupos económicos, políticos y militares dominantes, en donde el estado ejerce un rol de estado paternalista y dominante, generándose con esta situación un modelo de dependencia.

El desarrollo desde la tradición del PNUD presenta una contrariedad con los modelos anteriores, este cubre aspectos de mucha generalidad, considerando tiene una preocupación mayor por las personas, que las mismas tengan un acceso a los servicios básicos, protección en base a los derechos humanos, dando esto entonces una apertura a una mayor preocupación a la accesibilidad de la cobertura de los servicios de salud y educación; provocando esto entonces mejores condiciones de vida para todas las personas que integran una sociedad, pero especialmente a las personas de escasos recursos y en extrema pobreza, no obstante este modelo de desarrollo procura la conservación de los valores culturales de los pueblos mayas. (Pappa, 2006: 25)

El desarrollo humano es un modelo de desarrollo que va mucho más allá del aumento o la disminución de los ingresos de un país. Comprende la creación de un entorno donde las personas pueden desarrollar su máximo potencial y llevar

adelante una vida productiva y creativa de acuerdo con sus necesidades e intereses. Las personas son la verdadera riqueza de las naciones. Por lo tanto, el desarrollo implica ampliar las oportunidades para que cada persona pueda vivir una vida que valore. El desarrollo es mucho más que el crecimiento económico, constituye solo un medio, si bien muy importante, para que cada persona tenga más oportunidades.

Para ello lo fundamental es desarrollar las capacidades humanas: la diversidad de cosas que las personas pueden hacer o ser en la vida. Las capacidades más esenciales para el desarrollo humano son disfrutar de una vida larga y saludable, haber sido educado, acceder a los recursos necesarios para lograr un nivel de vida digno y participar en la vida de la comunidad. Sin estas capacidades, se limita considerablemente la variedad de opciones disponibles y muchas oportunidades en la vida permanecen inaccesibles.

El desarrollo humano local, en síntesis se puede determinar que es el que busca satisfacer a todos los sujetos sociales, integrando el desarrollo sostenible y participativo, enfocándose en la parte local, entiéndase el espacio en donde se construyen tejidos de relaciones entre personas con necesidades en común o circunstancias parecidas, las cuales tienen una relación relativamente diaria, en donde se respetan las diferencias entre cada una de las personas, siendo este desarrollo el idóneo para generar la participación social y diversidad de metodologías de intervención social. (Pappa, 2006: 27)

El desarrollo humano local apuesta igualmente por la profundización de la democracia, por un replanteamiento de las relaciones entre el estado, la sociedad civil y el mercado, y por un fortalecimiento de las complementariedades entre la democracia participativa y la democracia representativa.

El desarrollo humano local debe buscar superar las condiciones económicas adversas de los seres humanos. Con base en las acciones, relaciones, subjetividad y confector que suceden dentro de una comunidad.

El desarrollo humano local propone que las personas deben tomar acciones en beneficio de sus comunidades para mejorar las condiciones económicas sociales y ambientales, dándoles la oportunidad de exigir mejores servicios públicos, y como consecuencia alcanzar el desarrollo.

Después de haber expuesto el desarrollo desde el enfoque del capital con sus teorías y modelos, se desarrolla el enfoque de desarrollo desde el trabajo con la teoría que se deriva de su planteamiento.

La segunda, desde la visión del trabajo (representada en los trabajos de Marx), presenta al desarrollo como "revolución de sistemas" argumentando que la humanidad ha pasado por varios sistemas (sociedad primitiva, esclavismo, feudalismo y capitalismo), vía el conflicto que crea lo social. Los supuestos de esta visión son: no puede haber paso a otro sistema, sino se destruye el que está vigente; la destrucción del sistema vigente se genera en ese mismo sistema, a su interior; al destruirse el sistema vigente, existe certeza del sistema que lo sustituye. (Pappa, 2006: 1)

La visión de desarrollo desde el trabajo plantea que se debe de pasar a un sistema más evolucionado, destruyendo el que ya existe, pero esa destrucción se realice dentro del existente para darle paso al nuevo sistema. Un ejemplo de esto podría ser la invención de la máquina de escribir que en años anteriores era el único recurso que existía para teclear un trabajo, a medida que la sociedad fue evolucionando existieron las computadoras; con teclas similares a las de la máquina de escribir. Se cambio totalmente el recurso para teclear los trabajos con opciones más avanzadas, se destruyo el que ya existía, pero dentro del existente se creó un nuevo que lo sustituyó. Esto mismo plantea la visión de desarrollo desde el trabajo.

El enfoque de desarrollo desde el trabajo Marx plantea que deben de haber cambios en la sociedad. Según esta opinión los países subdesarrollados aunque realicen reformas tanto internas como en el Comercio Mundial, jamás llegarán al desarrollo, ya que los países que ya se han desarrollado se los impide porque no es conveniente. La conclusión que se obtiene es que para desarrollarse debe hacerse otro modelo económico alternativo como el socialismo soviético o el teórico de Marx. (Pappa, 2006: 11)

Esta postura afirma que los países capitalistas del norte (primer mundo) se desarrollan marginando a los países del sur del (tercer mundo) debido a la explotación colonialista e imperialista para la extracción de recursos naturales y el uso de mano de obra barata. Por ello es que este neo-imperialismo impide de forma deliberada que los países del tercer mundo se desarrollen, para mantener su bienestar y niveles de consumo a costa de los pobres.

En esta visión del desarrollo se discute que el capitalismo al igual que los anteriores sistemas de organización de una sociedad, tienen en su interior contradicciones que son la raíz de su propia destrucción, que solo podría ser superado por una forma nueva de organización social, los cuales podrían ser: el socialismo como etapa de transición para llegar a la conformación del comunismo científico.

Por lo tanto la teoría de la dependencia descarta cualquier forma de desarrollo dentro del sistema neoliberal, los países pueden reestructurar sus modalidades de inversión, dándoles más prioridad a la inversión interna que externa, pero no descartando está última porque se necesitan recursos del extranjero para conseguir una sociedad desarrollada.

La teoría de la dependencia combina elementos neo-marxistas con la teoría económica keynesiana, ideas económicas liberales que surgieron en Estados Unidos y Europa como respuesta a la depresión de los años 20. A partir del enfoque económico de Keynes, la visión de la dependencia está compuesta por 4

puntos fundamentales: desarrollar una considerable demanda interna efectiva en términos de mercados nacionales; reconocer que el sector industrial es importante para alcanzar mejores niveles de desarrollo nacional, especialmente porque este sector genera mayor valor agregado a los productos en comparación con el sector agrícola; incrementar los ingresos de los trabajadores como medio para crear mayor demanda agregada dentro de las condiciones del mercado nacional y promover un papel gubernamental más efectivo para reforzar las condiciones de desarrollo nacional y aumentar los estándares de vida del país.

Se considera también como una respuesta teórica elaborada entre los años 50 y 70 por científicos sociales a la situación de estancamiento socio-económico latinoamericano en el siglo XX como una respuesta a la teoría del desarrollo. La teoría de la dependencia utiliza la dualidad centro-periferia para exponer que la economía mundial posee un diseño desigual y perjudicial para los países no desarrollados, a los que se les ha asignado un rol periférico de producción de materias primas con bajo valor agregado, en tanto que las decisiones fundamentales y los mayores beneficios se realizan en los países centrales, a los que se ha asignado la producción industrial de alto valor agregado.

Los ejes principales sobre los que se rige esta propuesta son los siguientes: las naciones pobres del sur proveen a las naciones ricas de sus recursos naturales, su mano de obra barata y un destino ideal para la tecnología obsoleta, situaciones sin las cuales estas últimas no podrían mantener el nivel de vida al que están acostumbrados.

Los países ricos buscan perpetuar el estado de dependencia por múltiples razones y razones y por motivos por demás obvios. Esta influencia no se limita a lo económico, sino que va más allá, llegando a lo político, mediático, educativo, cultural, deportivo y prácticamente cualquier aspecto que sea necesario para el desarrollo humano y que las naciones ricas buscan eliminar cualquier intento de las dependientes de resistir su influencia, mediante sanciones económicas o el uso de fuerza militar.

#### B. ORGANIZACIÓN SOCIAL

La organización puede ser entendida en una doble acepción: como actividad que ordena y como un conjunto orgánico. Ambos conceptos se complementan pues, toda actividad ordenadora remata en la distribución de funciones y la creación de ciertos órganos de ejecución; y todo organismo social se establece o permanece en virtud de la aplicación de ciertos principios de la actividad ordenadora.

La organización social es la manera en que los miembros de la especie humana se aglutinan alrededor de objetivos relacionados con la reproducción, la producción material y el poder social. De allí surgen las tres formas básicas de la organización social: familia, economía y política. La reproducción, sin embargo, puede referirse tanto a la perpetuación de la especie, como a la transmisión de la cultura. Las instituciones diseñadas para reproducir el sistema cultural forman parte de la organización social, tal es el caso del sistema educativo.

El hombre es un ser eminentemente social, de ahí que siempre se ha reunido con sus semejantes con el objeto de formar grupos, comunidades y sociedades y con ello poder satisfacer sus necesidades. Las sociedades se transforman y se desarrollan, constituyendo la vida social y creando diversas formas de organización socioeconómicas son la finalidad de dar soluciones a las necesidades de sus comunidades. (Bonilla, 2013: 31)

El hombre por su naturaleza es un ser social que tiene la necesidad de interactuar con otros para relacionarse entre, ya sea con la finalidad de formar grupos, sociedades entre otras. Esto les sirve para lograr alcanzar el desarrollo que tanto se desea entre los individuos.

Las organizaciones comunitarias son las formas más directas de participación de los vecinos en lo local. Entre las variantes de organización comunitaria se encuentran cofradías, asociaciones comunales, los comités y las cooperativas. El procedimiento más común de participación radica en

que los vecinos acuden a las organizaciones vecinales de mayor prestigio o integran un comité cuya vigencia se mantendrá mientras persista el conflicto o el interés que ha motivado su conformación. (Pappa, 2006: 70)

Las personas de las comunidades, deberían formar su organización comunitaria con la finalidad de lograr el desarrollo deseado y así satisfacer sus necesidades y mantener el bien común.

Como la mayor parte de los logros que se alcanzan en una sociedad, y se dan porque hay grupos de personas implicados en esfuerzos conjuntos. Al respecto, es importante reconocer que el concepto de organización procede del hecho de que el individuo es incapaz de satisfacer todas sus necesidades y deseos por sí mismo, y solo cuando varias personas coordinan sus esfuerzos llegan a la conclusión de que juntos pueden conseguir más que ninguno de ellos en forma aislada. (Martínez, 2002: 102-103).

Otra formas de organización comunitaria se encuentran las formales e informales. Las organizaciones formales son:

La diferenciación y las relaciones de cercanía y/o distanciamiento que se producen por motivos geográficos y sociales, entre sectores de la misma Comunidad: parte alta, parte baja; al lado derecho o izquierdo del río; etc., lo constituyen las formas de agrupación social, dentro de las cuales podemos diferenciar las formales (Juntas, Asociaciones, Comités, Ligas, Grupos, etc). (BANREPCULTURAL. Organizaciones formales e informales. Recuperado de: http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/met1/3.htm)

Las organizaciones formales son un conjunto de personas que se unen para formar un grupo legal dentro de las comunidades y con esto ayudar en las mismas al mejoramiento y desarrollo, también colaboran con todos los vecinos en buscar soluciones a un problema determinado. Entre estas organizaciones se pueden mencionar los órganos de coordinación de los COCODES entre otros.

La organización de una comunidad no se producen exclusivamente por acciones e iniciativas propias de ella, sino que la incidencia de iniciativas y acciones externas (del Estado, de inversionistas, de otras entidades privadas), es notable y algunas veces, absolutamente determinante. En efecto, cuando un urbanizador decide la configuración de un barrio o cuando el estado promueve la constitución de cierto tipo de organizaciones formales, están marcando pautas organizativas fundamentales.

Al margen de la estructura formal, surgen de forma espontánea, numerosos grupos, líderes, canales de comunicación. Esta estructura alternativa se denomina organización informal. Se define como una red de relaciones personales y sociales no establecidas por la dirección sino que se producen espontáneamente cuando las personas interactúan entre sí. Entre las organizaciones informales podemos mencionar las amistades, parches, combos, galladas, etc.

El comportamiento individual no puede ser adecuadamente comprendido sin tener en cuenta la organización informal de los grupos, así como las relaciones entre esa organización informal con la organización total. Existen patrones de relaciones, amistades y antagonismos, individuos que se identifican con unos grupos y que se alejan de otros y una gran variedad de relaciones en el trabajo o fuera de él. Esta organización se desarrolla a partir de la interacción impuesta y determinada por la organización formal.

Otros grupos que son de gran beneficio en las comunidades y que identifican necesidades que se perciban como urgente son los grupos de interés.

Los grupos de interés son aquellas personas que deciden organizarse tomando como base la demanda que van a presentar, por la insatisfacción que produce a nivel comunitario, pero sin la ayuda de autoridades locales,

regionales o nacionales, siendo su objetivo principal resolver su problema por cuenta propia, es por ello que representan el mejor espacio para desarrollar el trabajo social comunitario. (Pappa, 2006: 76)

Los grupos de interés son personas que les interesa el bienestar de su comunidad, no se organizan con fines económicos ni políticos, lo hacen con base al planteamiento de demandas específicas, no dependen de la ayuda de ninguna autoridad. Con este grupo se puede realizar un trabajo social a nivel comunitario porque su organización es idónea para la gestión comunitaria del desarrollo.

Los grupos de presión, son organizaciones sociales que reúnen a personas de otros sectores u organizaciones que enfrentan al elemento que reconozcan como su autoridad, sea esta a nivel local, regional o nacional, con la intención de presentarle sus inconformidades y que les sean atendidas sus demandas. Estos grupos son fuertes candidatos para constituirse en organizaciones políticas formales por ser grupos de poder con cierto grado de fuerza política percibida ante la sociedad y autoridades. (Pappa, 2006: 76)

El ser humano por naturaleza presenta el instinto de reunirse con personas que piensen, sientan o mantengan un mismo ideal, a su vez respaldarán su cosmovisión de vida, e idealmente generaran acciones para intervenir y cambiar su entorno, dando como resultado la conformación de grupos de interés.

En las sociedades humanas se experimenta una complejidad cada vez mayor de las organizaciones sociales, de la misma manera que se observa una mayor complejidad y sofisticación en la plataforma técnica. Es este carácter evolutivo de la cultura lo que diferencia fundamentalmente al ser humano de las otras especies. La característica de la especie humana no es tanto la utilización de instrumentos, sino el hecho de que esa plataforma técnica evolucione y se complejice a lo largo de la historia, trayendo consigo necesariamente una situación compleja de las instituciones que se encargan de transmitir el conocimiento.

#### C. GESTIÓN DEL DESARROLLO

En el presente apartado se definirán los términos de gestión, gestión comunitaria, su importancia ciudadana en los ejercicios de ciudadanía y por último se discutirá el significado de la autogestión y la cogestión.

La gestión puede ser considerada como una acción o trámite que, junto con otros, se lleva a cabo para conseguir o resolver una cosa a su vez, denota acción y efecto de administrar, y en su derivación activa de gestionar, su significado se relaciona con hacer diligencias, conseguir una cosa. (Pappa, 2006:93)

Es importante resaltar que la gestión tiene como objetivo principal la optimización de resultados en las actividades programadas, por ejemplo un proyecto, entre otros; de igual forma depende fundamentalmente de cuatro pilares básicos, siendo estos: estrategia, cultura, estructura y ejecución, gracias a los cuales puede conseguir que se cumplan las metas establecidas. Es decir, el conjunto de líneas y pasos que se deben llevar a cabo, teniendo en cuenta el contexto, para consolidar las acciones y hacerlas efectivas.

Se debe considerar como pilar básico la cultura y el conjunto de acciones con el fin de promover los valores de la organización, comunidad o escenario en cuestión, pudiendo fortalecer el mismo, para recompensar los logros alcanzados y realizar las decisiones adecuadas.

La estructura en la gestión, son las actuaciones que promueven la cooperación, con el fin de diseñar las formas de compartir el conocimiento y situar al frente de las iniciativas a las personas mejor adecuadas.

El último pilar es la ejecución que consiste en tomar las decisiones adecuadas y oportunas, fomentar la mejora de la productividad y satisfacer las necesidades de los involucrados o grupo focal en específico.

La gestión comunitaria tiene que ver con las acciones encaminadas a la relación de diligencias para conseguir y administrar los recursos locales y extra locales que permitan mejorar las condiciones de vida de los pobladores de las comunidades, tanto en aspectos materiales como inmateriales. (Pappa, 2006:93)

Partiendo de la definición anterior, se puede entender a la gestión comunitaria como un conjunto de actividades realizadas y encaminadas por los mismos comunitarios o lugareños con la intención de mejorar y tener acceso a mejores condiciones de vida, por medio de la correcta administración de los recursos que se encuentran en la localidad o fuera de la misma, entiéndase por estas últimas como extra locales los recursos pueden ser materiales relacionados con diferentes tipos de infraestructuras, así como su mantenimiento, o también puede hacer referencia a los inmateriales cuando hablamos concretamente de circunstancias que favorecen la permanencia de los valores culturales dentro de la comunidad.

Para entender que son los recursos materiales e inmateriales es importante definir que los primeros están referidos a la infraestructura social y económica necesaria para poder realizar procesos productivos, sociales, culturales y políticos; es a lo que se le ha venido denominando como desarrollo gris. (Pappa, 2006: 92)

Los recursos materiales son todos aquellos que guardan relación con la infraestructura, por ejemplo edificios, caminos, puentes, que aunque se construyan no son suficientes para satisfacer las necesidades reales para los habitantes de las comunidades.

Para identificar las necesidades reales, es importante la participación de los comunitarios en los procesos de priorización de proyectos a ejecutar.

Los segundos (inmateriales o espirituales), se relacionan con cuestiones culturales, educativas, de salud, de expectativas, pero principalmente de la

reconstrucción del tejido social, vista como la creación de las condiciones necesarias para posibilitar el despliegue de las potencialidades y capacidades de los individuos para que en acciones colectivas contribuyan al desarrollo humano local. (Pappa, 2006:92)

Los recursos inmateriales aunque muchas veces no se puedan ver, son necesarios para la reconstrucción del tejido social, y para que se generen procesos de participación a nivel local y así contribuir en generar condiciones adecuadas con el fin que las personas se sientan confiadas, con un sentido de pertenencia y dispuestas a realizar acciones en diferentes escenarios en donde se puedan evidenciar las capacidades que poseen y sobre todo que vayan encaminadas al beneficio y fortalecimiento del desarrollo humano a nivel local.

Para que los recursos locales o extralocales puedan ser obtenidos por una buena gestión debemos entender que la gestión tiene otras variaciones, que son la autogestión y la cogestión.

Existen acciones que se pueden realizar de una forma interna considerando que "la autogestión es el proceso de obtención de recursos locales y extra locales que realizan las organizaciones comunitarias locales sin que necesariamente intervenga la autoridad local o el gobierno municipal u otros agentes externos". (Pappa, 2006: 93). Es una gestión de la comunidad que ocurre como consecuencia de transformar la espiral descendente de la pobreza en espirales ascendentes de desarrollo. La fuente de la autogestión comunitaria es el cambio de una visión fatalista de la pobreza, sólo como suma de carencias, a una visión esperanzadora, como generadora del impulso necesario para el desarrollo, donde el ser humano canaliza sus esfuerzos hacia el logro de una vida digna mejorando las condiciones de cada uno de los miembros de la comunidad, de acuerdo a sus propios objetivos, metas y con el apoyo solidario de sus semejantes.

La autogestión comunitaria debe incluir los siguientes factores: la acción participativa de los ciudadanos en las esferas personales, familiares y

comunitarias para la toma de decisiones en el proceso de desarrollo. La acción para disminuir la dependencia de ayudas gubernamentales para sobrevivir. El esfuerzo comunitario para responder y buscar soluciones a las necesidades o intereses de la población. La autorresponsabilidad, colaboración, contribución y trabajo voluntario para búsqueda de soluciones. La participación en las estructuras de poder, acceso al derecho y a las formas de prevención de los males sociales.

No hay experiencias replicables entre comunidades y no habrá un modelo único de intervención de validez absoluta para la promoción del desarrollo comunitario a escala nacional.

Cuando la comunidad puede realizar entonces una autogestión adecuada, puede entonces optar también a hacer el uso de la "cogestión es el proceso en donde se relaciona más con las acciones de coordinación de esfuerzos entre organizaciones, autoridades locales y agentes externos para la consecución de los recursos que exigen el desarrollo humano local." (Pappa, 2006: 93) con la intención de que exista una verdadera cogestión se requiere que todos se involucren en la toma de decisiones, tengan un entendimiento común de que es lo que se quiere lograr, dónde están al momento de realizarse con respecto al logro esperado y qué deben hacer para cerrar la brecha entre las expectativas y logros. La cogestión será verdadera cuando una parte no pueda actuar sin la otra, lo cual no significa que la cuota de poder sea necesariamente equivalente entre las partes.

La gestión es un elemento fundamental para el desarrollo comunitario, siendo importante el empoderamiento de las personas y la toma de conciencia de los pobladores acerca del valor de organizarse de manera local para empezar a ser los protagonistas en la toma de decisiones al priorizar sus necesidades, utilizando la gestión, autogestión y cogestión, utilizando la forma que se adapte más a su realidad y le brinde una adecuada atención a sus requerimientos.

#### D. GÉNERO

En este apartado se definirán los términos de género, género y desarrollo, la participación social de la mujer y la toma de decisiones, por último se hará énfasis en el papel que ha desempeñado la mujer ante la sociedad estos últimos años.

Existe mucha confusión al momento de diferenciar sexo y género, porque usualmente se piensa que este concepto define lo mismo, sin embargo, al hablar de género se dice que son todas aquellas normas impuestas por la sociedad a los hombres y mujeres incluso antes de nacer. Diferenciándose del sexo, porque se refiere a las características biológicas que posee una persona desde su nacimiento.

Género se entiende como el conjunto de prácticas, actitudes, símbolos o representaciones, normas, valores y expectativas de comportamiento, que las sociedades construyen a partir de las experiencias sexuales, anatómicas y fisiológicas, entre hombres y mujeres; que dan sustento a las relaciones jerárquicas de poder entre ambos, en las que los hombres detentan el poder y las mujeres están sometidas a ellos. (Castillo, 2012: 13)

Referente a lo anterior el concepto de género indica que son todas las acciones incluyendo comportamientos, actitudes y denominaciones que realiza una persona o un grupo de personas en relación con las diferencias establecidas tradicionalmente entre hombres y mujeres. Estas diferencias no solo se hacen entre lo físico o comportamiento, sino que en las relaciones de poder en donde siempre los hombres son los que deciden y las mujeres de obedecer, está situación ha cambiado con el transcurrir de los años, porque ahora la propuesta es que ambos son los que tienen el poder y toman decisiones ante la sociedad.

El concepto de género fue pensado y discutido para poner de manifiesto la relación social desigual entre los géneros femenino y masculino, entendidos como sujetos sociales y no como seres biológicos. Designa las relaciones

sociales entre los sexos y se refiere a todo lo que en cualquier sociedad se aprende sobre qué es ser hombre o mujer, y cómo deben comportarse de acuerdo con la identidad y los roles que les toca desempeñar. (Massolo, 2006: 7)

La palabra género fue utilizado para diferenciar a las mujeres de los hombres ante la sociedad, para marcar la diferencia entre uno del otro, dándoles así una idea de cómo debían vestirse, el comportamiento que debían seguir con la finalidad de mantener el estatus; aceptando cada quien el papel que les tocara ante la sociedad.

En fin cada sociedad de acuerdo a determinado momento de su proceso de desarrollo histórico, desarrolla un conjunto de características sociales, culturales, psicológicas, jurídicas, económicas y políticas para asignárselas a las personas en forma diferenciada según su sexo. Es decir son un conjunto de características, estilos y proyectos de vida, que tanto mujeres como hombres desempeñan en sociedad, de acuerdo a las tradiciones y costumbres dominantes.

Uno de los enfoque del género en el desarrollo parte del reconocimiento de la relación subordinada de las mujeres como consecuencia del análisis de las relaciones entre mujeres y hombres en situaciones determinadas y teniendo en cuenta otras posiciones vitales tales como la pertenencia a un grupo social, étnico, de edad, etc. (Moser, 1995: 52)

El género en el desarrollo reconoce la situación que siempre ha tenido la mujer ante la sociedad, en la antigüedad las mujeres han sido víctimas de sometimiento ante los hombres, ellas no emitían su voto en las decisiones solo eran las encargadas de cuidar a los hijos y el aseo de la vivienda. Esto ocurría dependiendo del grupo social o étnico al que pertenecían, también dependía de la edad de cada mujer mientras más jóvenes más se utilizaban para procrear.

En la antigüedad la sociedad sólo le daba importancia a la opinión del hombre, la mujer acataba las órdenes que se le fueran impuestas, al transcurrir del tiempo esto ha cambiado, las opiniones de los hombres valen tanto como las de las mujeres. En la actualidad se pretende que ambos sexos tengan igualdad de oportunidades en todos los ámbitos sin importar el sexo.

La igualdad de género es considerada de suma importancia con el fin de lograr trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, y llevar a cabo cambios sociales e institucionales que produzcan un desarrollo sostenible con igualdad y crecimiento. La igualdad de género se refiere a la igualdad de derechos, responsabilidades y oportunidades que deberían beneficiar a todas las personas, sin importar si son hombres o mujeres. (Organización Internacional del Trabajo (OIT) Género y Desarrollo. Recuperado de: http://www.ilo.org/global/topics/economic-and-social-development/gender-and-development/lang--es/index.htm)

Si deseamos una sociedad con mayor oportunidad de desarrollo debemos de dejar a un lado los paradigmas y tabúes que marcan nuestra sociedad en donde la mujer no toma decisiones importantes. De esta forma cambiaremos nuestra perspectiva de desarrollo.

La OIT ha adoptado un enfoque integrado para la igualdad de género y el trabajo decente. Esto implica trabajar en favor de la igualdad de oportunidades de empleo a través de medidas que mejoren el acceso de las mujeres a la educación, a la capacitación y a los servicios de salud, tomando en consideración el papel que desempeñan las mujeres en la economía del hogar. Algunos ejemplos de este tipo de acciones son las medidas para que los trabajadores puedan equilibrar las responsabilidades laborales y familiares, y la entrega de incentivos en el lugar de trabajo para ofrecer cuidado infantil y permisos paternales. (Organización Internacional del Trabajo (OIT) Género Desarrollo. Recuperado ٧ de: http://www.ilo.org/global/topics/economic-and-social-development/gender-and-development/lang--es/index.htm.)

En vista que las mujeres suelen estar en una posición desventajosa frente a la de los hombres, la promoción de igualdad de género implica darle una atención clara a las necesidades y las perspectivas de las mujeres. Al mismo tiempo, hay efectos negativos de consideración sobre las relaciones de poder y expectativas de los hombres y niños debido a los estereotipos sobre lo que significa ser de sexo masculino. Tanto las mujeres como los hombres, las niñas y los niños, deben ser libres para desarrollarse y tomar decisiones basadas en sus intereses personales y sus capacidades, sin limitaciones impuestas por roles de género y prejuicios.

Actualmente, la mujer participa activamente en la búsqueda del desarrollo y de la construcción de un mejor futuro. Muchas mujeres tienen acceso a la educación universitaria, lo que les permite liderar en los campos económicos, políticos sociales, y académicos. Hoy, a diferencia de hace cien años, por ejemplo, en la sociedad guatemalteca hay mujeres que destacan como profesionales, artistas y por su participación política. (Santillana, 2009: 85)

Al transcurrir del tiempo, la mujer ha jugado papeles importantes dentro de la sociedad, realizando acciones que han marcado la historia, ahora se destacan como líderes en varios ámbitos, algunos casos de mujeres que han destacado ante la sociedad guatemalteca tenemos a Nineth Montenegro, Rigoberta Menchú, Gaby Moreno, Roxana Baldetti entre otras. Otro ejemplo que podemos mencionar es la presidente de Chile Michelle Bachelet quien ha ejercido el cargo en dos ocasiones. Mujeres que sin duda dejaron una huella importante en la historia de la humanidad, aunque en el caso de la exvicepresidente de Guatemala Roxana Baldetti no fue una participación honrosa ni de la que puedan estar orgullosas todas las mujeres. Ella fue la primera vicemandataria de la República de Guatemala en el 2012, toda la población guatemalteca le entregó su confianza en especial las mujeres. El gozo de saber que las femeninas eran parte de la cuestión

política del país era muy grande, porque se tomaría de ejemplo para las generaciones.

Las expectativas de la gestión de la exvicepresidente terminaría el conocer los casos de corrupción en los que se involucró, no llevó el cargo con honor, no supo respetar y valorar toda la confianza que le fue dada, y sobre todo hizo quedar mal a miles de mujeres guatemaltecas que confiaron en ella. Solo se espera que está situación no dificulte más la lucha que la mujer ha venido batallando desde años atrás.

En el mundo actual las mujeres luchan porque se les trate en igualdad de condiciones en relación con los hombres, que sean respetados sus derechos como personas y que se les brinden mejores oportunidades que las que tuvieron las mujeres de las generaciones pasadas.

# II. ANÁLISIS DE LO SOCIAL

En este apartado se identifican a los actores sociales internos y externos, individuales y colectivos, para comprender e interpretar la correlación de fuerzas que se desarrolla en el contexto.

En el análisis del mapa de actores de Lotificación las Brisas del Xulá parte alta se identifican como actores internos individuales a cinco personas y uno colectivo, las cinco personas individuales internas son: la señora Magdalena Pantaleón presidente del órgano de coordinación del COCODE, residente de la lotificación, la mayor parte de mujeres acude a ella para obtener su apoyo o consejería. Y la señora Magnolia Siguenza, quien es la vicepresidente del órgano de coordinación, con estudios académicos superiores, las dos se ayudan mutuamente en cualquier gestión y siempre están pendientes de lo que la comunidad necesita, una de las funciones de doña Magnolia es apoyar a la presidente en todas las gestiones.

La señora Yolanda López, quien tiene un negocio propio, es una persona que le gusta participar en actividades realizadas por el COCODE, acompaña a la presidente a gestionar cuando es necesario, muestra mucho interés por el desarrollo de la Lotificación, actuando como mediadora entre los vecinos.

La señora Anabella Hernández, desempeña la labor de comadrona, es una mujer que apoya cuando se le requiere, convoca a las personas cuando hay reuniones de COCODE, pero no le gusta acompañar a realizar gestiones, muestre mucho interés por las mujeres porque las ayuda cuando la buscan ya sea para ejercer su trabajo de comadrona o por un consejo, ya que ella es una señora de avanzada edad. Por el mismo cargo que tiene se lleva bien con todos los habitantes nunca ha tenido un conflicto con nadie y es muy frecuentada por personas ajenas a la comunidad.

El dueño del turicentro "El rancho de don Willi", el señor Willian Cano, tiene muy buena relación con la presidente del órgano de coordinación, se encarga de colaborar con recursos económicos o materiales que se utilizan dentro de la comunidad, aporta ideas o sugerencias sobre un tema a tratar dentro del Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE-

El actor colectivo local es el órgano de coordinación del COCODE está integrado por 7 personas (6 mujeres y 1 hombre) de la siguiente manera: alcalde auxiliar y presidente Magdalena Morales Pantaleón; vicepresidente Magnolia Siguenza Ticas; secretaria Mildred Yolanda Sica; tesorera Ericka Yesenia Agustin Salanic; vocal I Jori Yolanda López López; vocal II Gladys Liliana Hernández Velásquez; vocal III César Augusto Hernández García.

La función más importante de la junta directiva es la de velar que la Lotificación Las Brisas del Xulá parte alta reciba las ayudas que vienen de parte del alcalde municipal u otras instituciones; los miembros del órgano de coordinación son personas que se interesan por todas las situaciones en donde se involucren los habitantes de la Lotificación; la presidente señora Magdalena Morales Pantaleón, entre otras funciones tiene la de gestionar recursos necesarios para la comunidad con personas individuales externas, les dan información a los habitantes de lo que el alcalde realiza con el COMUDE, realizan actividades de recreación con niños y jóvenes del lugar.

Entre los actores extralocales individuales que se identificaron se encuentra: la señora Lucila Méndez, quien tiene a su cargo a un grupo de mujeres residentes de la comunidad y de otros lugares de la lotificación las Brisas del Xulá, se encarga de recolectar papelería de las señoras y de proporcionarles información acerca de los programas sociales mi bono seguro y la bolsa segura. Por la función que ejerce tienen mucha influencia con la mayoría de las señoras de la comunidad, cuando se trata de colaborar con el consejo comunitario de desarrollo –COCODE-de la Lotificación las Brisas del Xulá Parte alta.

El alcalde de la municipalidad de Cuyotenango, el profesor Jorge Arturo Reyes Ceballos, más conocido como "El canche Reyes", siempre colabora con recursos materiales o económicos para la comunidad es el mayor benefactor del lugar. Tiene comunicación más fluida con la presidente, pues con ella es quien manda las colaboraciones para la comunidad. El señor alcalde es considerado una persona individual extralocal porque en muchas ocasiones aporta ayudas para los residentes de la lotificación de su salario.

Entre los actores extralocales colectivos tenemos: al dueño del depósito "Corazón de Jesús" el señor Antonio Mejía, y la dueña de la ferretería "Jardín ferretero" la señora Ivonne de Rodas colaboran en la comunidad con recursos económicos y mano de obra cuando se requiere, a pesar de ser actor extralocal están en disposición de apoyar y tiene una relación fuerte con el órgano de coordinación, por tal motivo siempre ofrecen su ayuda.

La Asociación de Moto taxistas de Cuyotenango, se ha identificado por colaborarles con donaciones económicas y transporte gratuito para realizar ciertos proyectos que van enfocados en beneficio de la Lotificación, tienen una comunicación fluida con la presidente del órgano de coordinación, porque ella es la que siempre realiza las gestiones con la Asociación.

Cuando se habitó el lugar las relaciones comunitarias eran estables, con el pasar de los años empezaron los conflictos entre los vecinos, la lotificación está dividida en dos partes esto se debe a que los mismos pobladores así lo decidieron.

La división fue a raíz de conflictos que se generaron cuando pavimentaron la calle de la lotificación. El alcalde municipal les dijo que solo se iba a pavimentar una parte, que ellos decidieran si era la parte alta o la parte baja del lugar, esto trajo muchos desacuerdos porque ambos lados querían ser los primeros.

Como no llegaron a acuerdos, el alcalde resolvió pavimentar la parte alta de la lotificación, ya que allí vivía la señora Magdalena Pantaleón y era con quien tenía

una fuerte relación, esto disgustó grandemente a los vecinos de la parte baja de dicho lugar. Después de varios meses el alcalde del municipio cumplió su palabra y pavimento el resto de la lotificación.

Aunque ahora toda la lotificación se encuentra pavimentada los vecinos siguieron con sus riñas y cada vez por cosas menores, hasta que decidieron dividirse por completo y que cada parte trabajara por su cuenta, cada quien formó un Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE-, quienes trabajaron solo por la parte de la lotificación que les correspondía.

## III. ANÁLISIS DEL CONTEXTO

En este apartado se realiza un análisis del contexto de la Lotificación Las Brisas del Xulá parte alta, con el fin de contar con una visión global de la situación en la que se encuentra, se analizará y discutirá sobre la historia, infraestructura, organización social, costumbres y tradiciones, la forma de priorizar las necesidades de la comunidad, entre otros aspectos que darán la oportunidad de entender la situación actual y el contexto en el que se desarrollan las redes de los sujetos sociales.

La lotificación las Brisas del Xulá está ubicada al norte del municipio de Cuyotenango, en la carretera que conduce a la Aldea Concepción la Ceiba de dicho municipio, cuenta con un clima cálido y su topografía esta a una altura de 1200 a 1500 pies sobre el nivel del mar; sus tierras son fértiles, en ellas puede cultivarse diversidad de plantaciones.

La Lotificación las Brisas del Xulá del Municipio de Cuyotenango Suchitepéquez, se encuentra ubicada a 2 kilómetros del casco urbano del municipio de Cuyotenango, Suchitepéquez, y fue propiedad de las fincas la Ceiba y el Olimpo de la familia Méndez Herbruger, se puede acceder por la primera entrada que se ubica a la par del hospital de Cuyotenango viniendo de Mazatenango.

En la lotificación las Brisas del Xulá parte alta de Cuyotenango habitan 170 personas, según datos de los censos que realiza el centro de salud, de ellos hay 40 niños y 30 niñas, 50 mujeres, 40 hombres y 10 personas de la tercera edad. La mayoría de los hombres trabajan de jornaleros, cosechando maíz para venderlo o consumo personal, otros trabajan en el mercado de vender artículos de consumo diario. Las mujeres se dedican a los oficios domésticos en sus hogares y los realizan en viviendas ajenas para apoyar con la economía en el hogar. La mayoría de las viviendas son de block, algunas de láminas, la mayor parte cuentan con cuatro cuartos. No pagan alquiler por que todos los habitantes cuentan con viviendas propias.

En el lugar se evidenció por medio de algunos censos que realizó el centro de salud de Cuyotenango, que son personas de descendencia indígena y ladina. El idioma que hablan los habitantes de la comunidad es el español.

Dentro del aspecto educativo los pobladores de la lotificación las Brisas, la mayoría sabe leer y escribir siendo las personas de la tercera edad la minoría que no saben hacerlo, parte de la población cuenta con educación primaria hasta sexto grado, ya que se tiene una escuela cerca.

Históricamente la lotificación fue una finca llamada El Olimpo y los dueños eran la familia Méndez Herbruger, el administrador fue don Julio Benavente. La idea de lotificar una parte de la finca surgió a raíz de las necesidades de la población provenientes de Cuyotenango, que no tenían tierras para construir viviendas, como la finca estaba cerca del municipio los lotes se vendieron muy rápidamente y a precios muy accesibles para todas las personas. Fue así como surgió la primera lotificación que se llamó Los Llanos, desde hace 20 años.

Al paso del tiempo, la demanda de lotes fue muy grande, la población se hacía más numerosa, y no había más espacio en la lotificación los Llanos, se decidió lotificar la otra parte de la finca por donde pasaba el río Brisas del Xulá y fue el nombre que se le dio al lugar. Se empezó a poblar la lotificación en 1996, para ese entonces no se contaba con agua potable, ni energía eléctrica. Las calles de la lotificación eran de terracería; en la actualidad ya están pavimentadas.

La lotificación originalmente constituía una solo comunidad, pero por problemas comunales como la pavimentación de la calle, los desacuerdos que existían por cualquier tema a tratar y la denigración moral que se hacían unos con otros, decidieron separarse y formar la Lotificación las Brisas parte alta y parte baja, para el efectos se dirigieron a la dirección municipal de planificación del municipio de Cuyotenango y el alcalde municipal accedió a la solicitud presentada, conformando y autorizando un Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODEpara cada comunidad.

En cuanto a las organizaciones sociales existentes se encuentra el consejo comunitario de desarrollo integrado por 7 personas (6 mujeres y 1 hombre) de la siguiente manera alcalde auxiliar y presidente Magdalena Morales Pantaleón; vicepresidente Magnolia Siguenza Ticas; secretaria Mildred Yolanda Sica; tesorera Ericka Yesenia Agustin Salanic; vocal I Jori Yolanda López López; vocal II Gladys Liliana Hernández Velásquez; vocal III César Augusto Hernández García.

Existe una organización extralocal que acciona en la lotificación que es el grupo de mujeres, liderado por doña Lucila Méndez, la cual se encarga de reunir a todas las mujeres de la lotificación en condiciones de extrema pobreza, para ayudarlas con los diferentes programas sociales que llegan para ellas. Las mujeres se reúnen una o dos veces, para entregar papelería o ser informadas de algún asunto relativo a la ayuda que obtienen de los programas sociales como mi bono seguro y la bolsa segura.

En cuanto a instituciones que prestan servicios en la lotificación existe la escuela "Jorge Arturo Reyes Ceballos", que es la Escuela Oficial Rural Mixta y atiende los grados de párvulos, preparatoria y primaria. No existe en la comunidad instituciones que presten servicios permanentes de salud, teniendo los habitantes que ir al centro de salud localizado en el municipio de Cuyotenango.

En relación al tema de ambiente, la lotificación cuenta en sus alrededores con zonas boscosas, que van disminuyendo porque la población aumenta aceleradamente y necesitan terrenos para construir casas, lo que hace que se reduzcan los espacios verde, si esto sigue así en unos años no habrá más fauna alrededor de la lotificación. Existen dos ríos que pasan por la lotificación que tienen por nombre Brisas del Xulá e Ixguanan. Para el manejo de los desechos sólidos presta el servicio en toda la lotificación el recolector de basura municipal, utilizado por la mayoría de familias. Las familias que no utilizan el recolector, queman la basura o la tiran a los ríos. Toda la comunidad cuenta con drenajes.

Las tradiciones que existen en la lotificación son las que se festejan en el municipio de Cuyotenango, siendo estas: la feria patronal, día de reyes, devoción al señor de Esquipulas, semana santa, día de la madre, fiestas septembrinas, día del niño, día de los muertos, navidad y año nuevo. Entre las fiestas específicas del lugar está el día de San Simón o Maximón que se celebra el 28 de octubre, para ese día cierran toda la calle principal, la señora Anabella Hernández es la que organiza toda la celebración, invita a todas las personas de la comunidad y ofrece comida, bebida y baile, se toma todo el día para la celebración. La comida tradicional es el chojín con tamalitos.

## IV. ANÁLISIS DE LA CUESTIÓN SOCIAL

En este apartado se presenta el análisis e interpretación de la información recabada por medio de las entrevistas realizadas a los habitantes, líderes comunitarios y autoridades, en referencia a las dimensiones de lo social, lo económico y lo político, cada una con sus propias categorías y subcategorías, así como las discusiones de la información obtenida por medio de la técnica de la observación, análisis documental.

Se generan relaciones e interacciones sociales de todo tipo como las relaciones interpersonales (familiares, de barrio, amistosas, y sentimentales), colectivas (laborales, de comunidad), pero en especial las relaciones sociales de producción, en donde se establece una relación dialéctica, conflictiva y desigual entre capital y trabajo, en situación ventajosa para el capital. A través de esto se dan las relaciones desiguales entre capitalistas, dueños del capital y de los medios de producción y trabajadores, dueños de su fuerza de trabajo que venden al mejor postor. (Pappa, 2011: 23-24, 11-12)

De allí que la cuestión social es la consecuencia de una serie de factores económicos, políticos, sociales y culturales. Se entiende por cohesión social, la capacidad de la sociedad para asegurar el bienestar de todos sus miembros minimizando las disparidades y evitando las polarizaciones, y para lograrlo, le atribuye un papel importante al contrato o pacto social. Otra forma de entender la cohesión social, es la forma de protección social que se basa en el establecimiento de vinculaciones solidarias entre los miembros y en las relaciones de proximidad existentes en una sociedad. De esa cuenta, la cohesión social se construye a través de la solidaridad, la dignidad, la igualdad y la justicia.

La cuestión social, como espacio problemático, constituye el espacio para la construcción de objetos de intervención social que posibiliten proceso de actuación profesional, construyendo metodologías alternativas de intervención social, es por

ello que la cuestión social paralelamente con las políticas sociales, constituyen los ejes que dinamizan la intervención profesional, en tanto proceso que se construye a partir de las manifestaciones de la situación social que se estructuran en el campo problemático.

## A. DIMENSIÓN SOCIAL

La dimensión social contiene la categoría de violencia, en ella se desglosan las subcategorías que emergen de la opinión de los líderes comunitarios y comunitarios entrevistados.

La categoría de la violencia está integrada por las siguientes subcategorías: el concepto de violencia, violencia intrafamiliar, robos y denuncias.

### 1. Violencia

Los guatemaltecos conviven diariamente con la pobreza y la violencia como dos fenómenos sociales que ya forman parte del funcionamiento estructural de la sociedad. Sin embargo son dos fenómenos que no afectan por igual a todos los guatemaltecos; mientras que la pobreza la experimenta y afecta desfavorablemente en forma directa a una proporción mayoritaria de la población, la violencia en sus diferentes expresiones, pero principalmente la violencia social alcanza a todos los sectores y grupos sociales.

Toda actitud o hecho voluntario que persigue causar daño a otra u otras personas es considerado como violencia; está asociada con la agresividad, que puede ser de tipo físico, emocional o psicológico. Los insultos, amenazas, ofensas, extorciones y agresiones físicas son formas violentas de comportamiento. (Montúfar, 2014: 91)

La violencia tiene diversas causas, que están ligadas generalmente a la intolerancia, falta de comunicación e intereses egoístas de quienes ejercen

acciones agresivas contra otras personas. La violencia puede ser ejercida de forma espontánea e individual, por ejemplo: cuando un niño agrede a otro con insultos o golpes. Sin embargo, cuando ya no se trata de hechos individuales, si no que en una sociedad exista un clima de enfrentamiento, tensión y agresividad, que conduzca a la proliferación de hechos violentos, se está ante la presencia de una cultura de violencia.

"Violencia es cuando las personas se golpean y se maltratan duro". (HABI.)

La violencia es uno de los más grandes problemas que surgen en nuestro país presentando grandes dificultades para vivir y poder desarrollarse, los habitantes de la Lotificación Brisas del Xulá, de Cuyotenango expresan que a pesar de que es un tema transcendente en nuestro país en la Lotificación no han surgido hechos de violencia, la población asegura que en general es un lugar muy tranquilo para vivir y ellos no temen al salir.

"Hace años se dio un hecho grave de violencia intrafamiliar con un pastor que golpeo fuerte a su esposa y casi la mata, pero ellos se fueron después de la lotificación". (L.C.)

En la Lotificación las Brisas no existen actos graves de violencia, lo que más resalta son las discusiones que se dan cuando no se está de acuerdo con un tema en reuniones comunitarias, los hechos de violencia intrafamiliar son muy poco frecuentes, uno de los hechos de violencia que podría existir es cuando los padres de familia golpean a los niños por que hicieron algo indebido y los castigan.

El robo es: la apropiación indebida de algo ajeno, contra la voluntad de su poseedor, especialmente si se hace con violencia. (WORDREFERENCIA. Robo. Recuperado de: www.wordreferencia.com/definición/robo.)

El robo es una forma de apropiarse de bienes de otras personas, utilizando la violencia. Es una situación que se vive en todos lados y con mucha frecuencia,

para la mayoría de personas esta práctica ilícita se ha vuelto una forma de vivir muy común, porque las autoridades no hacen nada para disminuir los hechos de robo.

"Hace varios meses se robaron los radios y baterías de dos carros de los vecinos, y esto es algo malo porque tanto que cuesta ganarse la vida". (HABI)

Los habitantes de las Brisas expresaron que no habían tenido problemas de robos, hasta hace dos meses que dos personas desconocidas entraron a la lotificación con intenciones de robar todo lo que pudieran, lográndose llevar dos baterías y radio de los autos de unas personas residentes de la lotificación, esto consternó grandemente a los habitantes que ahora se sienten inseguros ante tal hecho y piensan que puede volver a suceder. Por la misma razón los habitantes decidieron organizarse y actuar con medidas de seguridad como no dejar salir a los niños en la noche, guardar bien las cosas dentro de la casa, estar alerta con personas desconocidas que ronden por la comunidad. Las personas comentan que no habían existido tales hechos, porque la lotificación es muy tranquila y entre todos colaboran para que no exista ningún problema entre ellos.

El robo es una noticia o aviso que se da a una autoridad de un delito o una acción que va contra la ley, o de su autor: una denuncia por malos tratos. (Larousse, 2009: edición I)

Una denuncia es un documento en donde se da la noticia a las autoridades acerca de un delito cometido, o una falta grave que realizan las personas.

"Una denuncia es cuando las personas se acercan a la policía y muestran su inconformidad por algo malo que les hicieron y tienen que comprobar lo que dicen". (AUTORI.)

Para poder establecer una denuncia se debe de tener las pruebas necesarias para poder iniciar un proceso, no se puede presentar la misma sin tener las pruebas necesarias que demuestren la agresión que se obtuvo en un caso determinado.

"Nunca he colocado una denuncia, pero en el momento que haga falta lo hare para el bienestar de mis vecinos y como presidente del COCODE". (L.C.)

La presidente del COCODE manifiesta que en el momento que sea necesario ella podría presentar las denuncias correspondientes dependiendo del hecho para proteger a los vecinos, función que como autoridad tiene la obligación de hacerlo.

# B. DIMENSIÓN ECONÓMICA

En la dimensión económica se desarrolla la categoría de pobreza, plasmándose la opinión y conocimiento que posee sobre la situación económica, el conocimiento de su entorno social y como se ven afectados.

### 1. Pobreza

En este apartado se describirá la categoría pobreza, con las siguientes subcategorias: situación laboral, ingresos económicos, egresos económicos, estructura del grupo familiar, dependencia económica, tenencia de la vivienda, situación de la educación y situación de la salud.

Se entiende como pobreza la dificultad que presentan las personas para satisfacer sus necesidades básicas: alimentación, educación, vivienda y salud. Si la persona no tiene acceso a estas condiciones indispensables para la vida, su desarrollo humano será bajo. (Arreaga, Barreiro, Reynoso, Alonzo, Marroquín, Montúfar, Polanco, de Rosal, 2009: 195)

Entonces se entiende que la pobreza es la falta de recursos para atender las necesidades básicas del ser humano, si no se atienden estas situaciones es muy difícil vivir sanamente lo que conlleva a un desarrollo insuficiente para una sociedad.

La pobreza es una condición que se ha mantenido afectando a la gran mayoría, surge como producto de las desigualdades, discriminación, falta de empleo, educación, etc. La pobreza que se vive en la lotificación es evidente por la falta de servicios y oportunidades de tener empleos que les generan un ingreso económico digno para la sostenibilidad del grupo familiar. Por tal motivo la mayor parte de las personas encuentran trabajos de jornaleros o amas de casa que no son bien remunerados; Esto da como resultado la ineficiencia de recursos económicos en el hogar.

"La pobreza es cuando las personas sufren porque no tienen para comer ni para vestirse". (HABI).

Como en todos los hogares del país, en la lotificación se marca claramente la precaria situación económica de cada familia, las personas muchas veces no tienen recursos económicos para satisfacer sus necesidades básicas especialmente para una buena alimentación y esto viene a generar desnutrición en la mayoría de los integrantes de la familia sobre todo en niños y niñas.

De acuerdo a lo observado, en la comunidad la mayor parte de los habitantes de la lotificación trabajan por su cuenta o son amas de casas, algunos con negocios propios, pero siempre velando porque en su hogar no les falte la alimentación.

Por falta de oportunidades que les permitiera tener un mejor nivel educativo se ven en la necesidad de optar por trabajos que no exigen mayor preparación académica, por lo que se dedican algunas personas a vender productos de consumo diario en las calles como y también dentro de sus viviendas, otras optan por oficios domésticos.

"Los ingresos económicos de las personas de la lotificación apenas les alcanza para sobrevivir gastan más de lo que reciben por su trabajo". (L.C.)

Según un líder comunitario la mayoría de familias de la lotificación no tiene un trabajo en donde ganen el sueldo mínimo, y esto les trae muchas dificultades para vivir, el sueldo de la mayoría según las entrevistas oscilan entre Q. 1, 000.00 a Q. 2, 000.00 en los mejores casos.

Como se ha dicho la pobreza es cada día un problema más serio que afecta en gran medida a todas las familias del país, las personas de la lotificación tienen que buscar de que manera trabajan para llevarles comida a sus hijos y cubrir las necesidades básicas.

"En estos tiempos se gasta mucho todo es dinero y hay que pedir fiado y después ya no alcanza ni para los frijoles". (HABI.)

Los egresos económicos de la mayoría de familias de la lotificación se reparte entre gastos de alimentación que oscilan entre los Q. 500.00 a Q. 1, 000.00 al mes, pago de energía eléctrica cuyo valor depende de los aparatos eléctricos, educación y otros gastos que se realizan diariamente.

"Las personas que viven en las casas comúnmente son papá, mamá, y los hermanos y el papá es quien provee los alimentos". (L.C.)

Las familias de los habitantes generalmente están integradas por el papá, la mamá y los hermanos, son muy pocas las familias que integran a los abuelos o a las nueras o yernos, siendo el papá quien trabaja para llevar los alimentos, vestuario entre otros insumos al hogar. Uno de los factores que beneficia a la población de la lotificación las Brisas del Xulá es que todos tienen un terreno propio y una casa en donde vivir.

"Los señores son los que se van a trabajar todo el día y las señoras se queden haciendo el oficio en la casa, hay mujeres que son madres solteras y ellas trabajan por sus patojos". (HABI.)

En las familias de la lotificación la mayoría dependen del salario del padre y las mujeres se quedan en las viviendas realizando los oficios domésticos y cuidando a los niños, en algunos casos en particular las mujeres son madres solteras y ellas son las que trabajan ya sea para mantener a sus hijos o a sus padres.

"Gracias a Dios en donde vivimos es propio porque cuando nos venimos a vivir aquí compramos los lotes por pagos y pudimos pagar todo." (HABI.)

Cuando las personas llegaron a vivir a la lotificación les otorgaron los lotes por medio de créditos, cancelando una cuota mensualmente, así fue como obtuvieron las viviendas propias y esto les ayuda en gran parte para la economía del hogar.

La educación puede definirse como el proceso de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos. La educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores. (Definiciones. Educación. Recuperado de: http://definicion/educ/)

La educación es muy importante para todos, nos ayuda a optar por mejores empleos e ingresos económicos para tener una condición de vida favorable y cubrir las necesidades básicas, solo así la sociedad podrá lograr altos índices de desarrollo.

"A pues la educación aquí en la lotificación es buena, pero antes era mucho mejor porque las maestras se dedicaban a enseñarles con mucho amor a los niños y a ellos les gustaba ir a estudiar, en cambio ahora se ve que las maestras son muy gritonas y los niños ya no quieren ir a estudiar". (HABI).

La educación que imparten en la lotificación tiene algunas deficiencias para los habitantes, porque los maestros no asumen a cabalidad sus responsabilidades, lo que ocasiona conflictos entre las personas que tienen a sus niños en la escuela, los habitantes expresan que la educación de años atrás si era muy buena porque los maestros eran más responsables y cuidaban bien a sus hijos, motivo por el cual los niños asistían felices a sus actividades escolares.

"No tenemos centros de salud hay que ir al centro para cualquier enfermedad que tengamos". (LIDER)

En la lotificación las Brisas parte alta de Cuyotenango, no cuentan con servicios de salud solo cuando hay jornadas de desparasitación llegan a la comunidad, de no ser así las personas asisten al centro de salud que queda en el casco urbano del municipio de Cuyotenengo.

## C. DIMENSIÓN POLITICA

En la dimensión política, se desarrollará la categoría de corrupción, con las subcategorias: corrupción, obras ejecutadas por el gobierno, presupuesto asignado utilizado y financiamiento.

En la categoría de transparencia se desarrollará la subcategoría de gobierno.

En cada una de las subcategorías se analiza e interpreta la información brindada por los líderes comunitarios y por los comunitarios, resaltando que la dimensión política es una de las menos desarrolladas debido a la poca información que poseen las personas acerca de temas relacionados a la política, administración y distribución de los recursos.

## 1. Corrupción

Como corrupción se puede entender al mal uso del poder encomendado para obtener beneficios privados o personales, a través de medios para sacar provecho económico de índole ilícita, echando a perder la conducta moral y ética que posee una persona, transformándolo en un mal hábito para quienes lo practican y como algo normal para quienes lo observan.

La corrupción se produce en todo el mundo y es que el sistema está tan acostumbrado a estas prácticas ilícitas que todas las personas solo piensan en el bienestar propio, que se antepone el interés particular ante el interés colectivo incluso cuando se ejerce un cargo público.

"Corrupción es lo que pudre al país y si no existiera esto Guatemala seria un mejor lugar para vivir". (L.C.)

La corrupción es un problema muy latente en nuestro país que día a día corrompe más a la sociedad, lo grave del asunto es que las personas que tienen la facultad para acabar con esto son las que practican esta actividad ilícita.

"Nosotros no manejamos dinero, solamente le hacemos la gestión al alcalde presentando la necesidad la cual se quiera cubrir con la ayuda que él pueda brindar". (L.C.)

El consejo comunitario de desarrollo –COCODE- es la organización que debería ejercer el liderazgo, pero en la comunidad no está muy bien organizado por motivo de que los integrantes no quieren asumir sus cargos dentro de la organización, la única persona que asume sus responsabilidades y la de los demás es la presidente de la organización la señora Magdalena Pantaleón.

Los representantes de COCODE expresan que no manejan fondos económicos para evitar cualquier problema con los habitantes acerca del uso y manejo del

dinero, la manera que se ejecutan los proyectos es a través de la gestión realizada ante la municipalidad de Cuyotenango, obteniendo la mayor parte de veces una respuesta positiva en las gestiones de las necesidades expuestas.

"Pues cuando se está haciendo un proyecto aquí en la lotificación yo y la mayoría de las gentes participamos con darles comida a los trabajadores o las herramientas que ellos necesitan de esa forma nos metemos". (HABI)

Los habitantes de la lotificación no muestran interés por involucrarse en los proyectos que gestiona el órgano de coordinación y esto es muy lamentable porque obstaculiza el desarrollo en el lugar, a pesar de los esfuerzos que realizan algunos miembros de la directiva para que se logren algunos proyectos para la comunidad, se les dificulta grandemente por el desinterés que muestra la población.

"El alcalde si ha contribuido bastante con la lotificación, ha sido el único que cumplió con todo lo que nos prometió, pueda ser que para ganar gente para su campaña pero lo importante que nos ayude siempre". (HABI).

A través de la observación se identificó que los habitantes de la lotificación muestran desinterés por el progreso de su entorno, y esto ocasiona que los miembros del órgano de coordinación no trabajen con esmero y dedicación. En cuanto a infraestructura la calle principal está pavimentada y esto facilita el ingreso a la lotificación pero falta el pavimentado de los callejones, ese si es un problema que se tiene que resolver de inmediato porque cuando llueve se convierten en caminos difíciles de transitar por motivo del acumulamiento del lodo.

## 2. Transparencia

El gobierno es el ente que por mandato de la Constitución Política de Guatemala, asume las responsabilidades y concentra el poder político para conducir a una

sociedad. El órgano ejecutivo está integrado por el presidente de la República, el vicepresidente, los ministros, secretarios y otros funcionarios.

"Son todos los políticos que nos vienen a ofrecer cosas para que votemos por ellos y después ya no nos dan nada solo ofrecen cuando necesitan de uno." (HABI)

Un gobierno transparente es aquel que lucha en primera instancia por encaminar al país por la vía del desarrollo, lo cual implica un mejoramiento de las condiciones de vida de sus ciudadanos y el compromiso de cumplir todas aquellas ofertas que se hacen de proyectos y acciones en las campañas políticas.

La transparencia también puede ser interpretada por la claridad que debe existir en todo proceso, considerándose como factor importante donde se manejen recursos económicos, con el objetivo de mantener la confianza y satisfacción de las personas con lo que se está realizando.

"La transparencia es cuando todos hacen las cosas bien sin ocultar nada y muestran todo lo que hacen sin robarse un centavo, no se debe de usar el dinero que no es de uno." (LIDER)

La transparencia hoy en día es una de las principales exigencias de los ciudadanos, hacía los funcionarios, los actores y gestores económicos; el gran desafío para lograr una transparencia adecuada, es el de encontrar un equilibrio entre lo que se debe y lo que se puede hacer, o incluso por eventuales razones de interés general, dicho acto debe ser acompañado por un sistema de auditorías profundas, para poder comprobar los logros alcanzados.

Los habitantes de la lotificación las Brisas del Xulá parte alta expresaron que se encuentran satisfechos con el trabajo que han ejercido el actual alcalde y su corporación municipal de Cuyotenango ya que han realizado diversos proyectos sociales contribuyendo con esto al progreso de la misma, siendo estos: el

pavimentado de las principales calles para tener un mejor acceso, la introducción del agua potable, drenajes y la construcción de la escuela.

## V. DISEÑO DE ESTRATEGÍAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL

En este apartado se detallarán los campos de acción en donde se encontró mayor necesidad de la lotificación las Brisas del Xulá parte alta, junto con las acciones y estrategias requeridas.

Una de las situaciones que afecta a las mujeres, es que algunas se encuentran sometidas a las disposiciones que asuman el esposo por ellas, varias tienen el deseo de aprender pero no pueden asistir a los talleres o capacitaciones porque no tienen el consentimiento de su esposo; quienes son madres solteras y dependen de sus padres no tienen el consentimiento de ellos para asistir.

Es así como se decidió trabajar con el campo mujer y despertar el interés a través de la realización de actividades para que aprendan, practiquen y produzcan sobre lo aprendido, rompiendo con el individualismo entre las mujeres y trabajar en conjunto, generando de esta forma un ingreso económico que les permita apoyarse y sobre todo que puedan adquirir un sentimiento de confianza en ellas mismas.

También se demostró a las mujeres que las actividades que se realizarán no serán una pérdida de tiempo, como les hacen creer sus esposos o padres de familia y de esta forma lograr motivarlas, pero se dificulta por la presión que ejercen sobre ellas y sumando a eso el desinterés que pueden mostrar sin haber intentando participar en las actividades.

Las estrategias para el campo mujer son las siguientes: establecer las coordinaciones con instituciones gubernamentales para apoyar en el financiamiento de actividades productivas; llevar a cabo coordinación con líderes internos para convocar a las mujeres del caserío; y plantear el diseño de la estrategia, brindar acompañamiento directo a mujeres en la realización de actividades productivas, que permitan el ingreso de recursos económicos

provocando un impacto positivo en su vida; promover la organización de un grupo de mujeres.

Los temas que se abordaron en la capacitación fueron como emprender un negocio propio, las estrategias que se deben de utilizar y los obstáculos que hay que enfrentar para buscar el desarrollo propio.

Las acciones que se proponen para la convocatoria y conformación del grupo de mujeres dentro de la lotificación son las siguientes: organizar con las señoras una reunión, coordinar con organizaciones e instituciones que apoyen los proyectos productivos, realizar una capacitación con las señoras sobre el tema proyectos productivos, realizar talleres de elaboración de pasteles u otros oficios en donde se involucre a cada una de las señoras y orientar a las mujeres de la lotificación a vender los productos que elaboren.

Para la implementación de las acciones primero de presentaran a la presidente del órgano de coordinación COCODE, para luego presentar la propuesta a las señoras de la lotificación y escuchar opiniones. Luego se realizarán las gestiones necesarias para contactar a instituciones y personas individuales externas para que pudieran ayudar en la ejecución de las acciones propuestas en la lotificación, establecer acuerdos con las organizaciones para realizar la calendarización de los talleres a recibir.

# VI. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

En el presente apartado se realiza una descripción del proceso del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-; se detalla cómo se construyeron cada uno de los apartados de este trabajo y el impacto que las acciones realizadas tuvieron en la Lotificación las Brisas del Xulá parte alta de Cuyotenango Suchitepéquez.

Como primer paso del proceso, se llevó a cabo el curso propedéutico impartido por las licenciadas Londy Donis Reynoso, Rita Elena Rodríguez Rodríguez y el licenciado Luis Carlos Muñoz, este curso se realizó con la finalidad de que la estudiante conozca cómo se llevará a cabo el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, qué metodología se utilizará, resolver dudas de parte de los estudiantes y para dar a conocer la programación de todo el proceso. El curso se realizó durante una semana con duración de dos horas diarias, el cual fue muy provechoso para todos los estudiantes presentes porque resolvieron varias dudas y conocieron como se iba a realizar el ejercicio.

Durante el período del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- que tuvo una duración de ocho horas diarias por cuatro meses, se realizó el trabajo comunitario con el acompañamiento al Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE de la Lotificación Las Brisas que se encuentra ubicada en el municipio de Cuyotenango, departamento de Suchitepéquez.

La siguiente etapa que se realizó fue el acercamiento a la lotificación para conocer el contexto de la misma, en el transcurso del acompañamiento surgieron diversas actividades en la cual se participó.

Seguidamente se realizó la fundamentación teórica del EPS integrando los conceptos de desarrollo, gestión, organización social, género y mujer este último porque fue el campo en donde se trabajo durante la práctica. Para la construcción de la fundamentación teórica se realizaron consultas en internet e investigaciones bibliográficas.

En la realización del análisis de lo social se identificó que la presidente del órgano de coordinación es la que tiene mayor autoridad con todos los habitantes de la comunidad y es la máxima líder en el sector. La relación es fluida con los líderes internos ya que todos buscan el desarrollo del lugar.

La relación con los actores externos es fluida en especial con la presidente del órgano de coordinación que es la que siempre realiza las gestiones. Todo esto se logró identificar gracias a la guía de observación, las visitas domiciliarias que realizó la practicante y las conversaciones que se obtuvieron de los pobladores en general.

El análisis del contexto se construyó con las entrevistas que se realizaron al antiguo encargado de la lotificación quien contaba con la mayor parte de información del lugar, también se investigó en los registros de la municipalidad de Cuyotenango en donde se encontró información y por último se acudió al centro de salud del municipio para realizar una investigación de los censos que ellos han realizado a la comunidad. Esto se realizó con la finalidad de conocer mejor el contexto en donde se estaba realizando la práctica y tener un mayor enfoque de la situación.

El siguiente apartado fue el análisis de la cuestión que se construyó con las entrevistas que se realizaron a los líderes comunitarios, población y autoridades, se realizó con el objetivo de verificar cuales eran los mayores problemas que aquejan a la población, cuanto saben ellos de los problemas de la comunidad entre otras cosas, fue muy enriquecedor para la practicante conocer todos los problemas como la delincuencia, el robo, la violencia entre otras que aquejan a la población.

Una de las actividades fue la celebración del día del niño dentro de la lotificación, cuyo objetivo de fondo fue que la epesista se integrara y fuera aceptada por la comunidad. Las acciones que se realizaron fueron reunión con padres de familia en donde se les explicó todo lo que se necesitaría para llevar a cabo dicha

actividad. Se llegaron a acuerdos sobre realizar una rifa y vender una lista cada padre de familia para sufragar gastos, también se acompaño a la presidenta del COCODE a realizar gestiones económicamente con diferentes personas que siempre han colaborado con ella.

En todo este proceso la presidente del COCODE y la estudiante fueron las más involucradas para que la actividad alcanzara el éxito deseado.

Al inicio existió renuencia, pero se platicó con las mujeres y se les hizo conciencia que lo importante era la felicidad de sus hijos que si querían participar lo hicieran con gusto, después de la plática se fueron conformes a sus hogares y accedieron a colaborar con vender las listas que se les habían otorgado.

La actividad fue muy beneficiosa para toda la población en especial para los niños porque se lograron alcanzar todos los objetivos que se habían planteado y los menores se fueron a sus hogares con una gran satisfacción.

Debido al entusiasmo que manifestaron la mayoría de las madres de la lotificación acerca de la actividad de vender números y observando las condiciones económicas de cada una de las familias del lugar, se optó por realizar una actividad en donde las mujeres de la lotificación aprendieran a buscar su propio desarrollo sin depender de otros.

Otra acción que se realizó fue un taller acerca de los beneficios de los proyectos productivos, este tema se eligió con los miembros del órgano de coordinación – COCODE- al ver la situación que viven a diario y la necesidad económica que existe en los hogares. Se solicitó a la presidente del COCODE una reunión con todas las señoras para llegar a acuerdos acerca del tema.

Cuando se les expuso a ellas les gusto mucho la propuesta y se comprometieron a participar en todo lo necesario para llevar a cabo dicha actividad, incluso expusieron que era excelente la idea del taller porque les ayudaría a vender los productos, ya que muchas veces les enseñan a realizar diferentes cosas pero no tienen los conocimientos para venderlos, por lo que se quedan sin intentarlo.

La realización del taller cumplió con la mayoría de objetivos que se habían propuesto, la participación de las señoras fue muy débil, algunas no participaron por motivos de que los esposos no las dejaron asistir y otras que mostraron desinterés por el taller. Con las señoras que asistieron fue muy provechosa la actividad para ellas, resolvieron las dudas y aprendieron las técnicas que deben utilizar al momento de vender un producto realizado por ellas.

Después del taller de cómo vender los productos que se realizan, se organizó con las señoras de la lotificación para elaborar otro taller en donde les enseñaran a realizar diversos pasteles decorativos y llevar a la práctica lo aprendido.

Se dialogó con una repostera de Cuyotenango que se capacitó en INTECAP y que tiene su propio negocio, donde le va muy bien porque tiene las herramientas para lograrlo. Ella accedió gustosamente en colaborar con realizar el taller y poder contar sus experiencias de éxito con la elaboración de pasteles, se llegó a acuerdos con ella en la hora y fecha que se llevaría a cabo la actividad.

Después se gestionó con personas colaboradoras los recursos que serían de gran ayuda para el taller, obteniendo siempre respuestas positivas. Se llegaron a acuerdos con todas las señoras para el lugar y fecha, ofreciendo la señora Magdalena Morales el patio de su vivienda y las sillas necesarias. Posteriormente se dio paso a las actividades que se involucraron con dicho tema para dar a conocer la manera de obtener un recurso económico desde su hogar.

Seguidamente se dispuso a la elaboración de pastelitos conocidos como cup cake; por decisión de todas las señoras presentes en la reunión que se que realizó para exponerles el taller, les simpatizo la idea y se empezó de inmediato con todas las gestiones. Se llegaron a acuerdos con la repostera quien gustosamente accedió a enseñarles como realizar los pastelitos, se diálogo con el señor Luis Alberto Pérez

quien es panadero y cuenta con un horno en su vivienda, se le solicitó colaboración para que se realizará la actividad en su vivienda porque contaba con un horno.

La repostera participó en el desarrollo del taller explicando a cada señora el procedimiento paso a paso. Seguidamente de haber culminado, se realizó la venta de algunos cups cake a los vecinos, demostrándoles a las mujeres que realizando estas actividades les permite obtener una fuente de recursos económicos para el hogar. Se observó que las mujeres que participaron del taller quedaron muy complacidas y dispuestas a emprender un nuevo negocio.

Los resultados del taller para aprender a elaborar pasteles alcanzó los objetivos deseados, las señoras comprendieron bien todo el proceso, y lo llevaron a la práctica, después de algunos días se observó que varias de ellas elaboran pasteles en sus hogares, para después salir a las calles a venderlos.

Como eje transversal durante las reuniones, charlas y talleres se abordó el tema de género y la importancia de encontrar un balance en las relaciones de poder dentro de la familia, logrando de esta manera que las mujeres que participaron en el proceso tengan ahora mejor autoestima.

## VII. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE LA EXPERIENCIA

Intervenir en lo social se encuentra íntimamente relacionado con la aplicación de conocimientos y la acción profesional, considerando que la realidad puede visualizarse y apreciarse de diferentes formas dependiendo el enfoque que se esté utilizando, ya sea cuantitativo ó cualitativo, tomando en cuenta que el enfoque cuantitativo en sus investigaciones sostiene que la verdad es absoluta y que una única realidad puede definirse por medición cuidadosa. Para que la información obtenga resultados verídicos el investigador deberá dejar a un lado sus valores, creencias, sentimientos y percepciones personales, puesto que no pueden entrar en la medición y de lo contrario la información será sesgada.

El enfoque cualitativo tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno, busca comprender la realidad a intervenir. No trata de probar ni medir en qué grado una cierta cualidad se encuentra en un acontecimiento dado, sino de descubrir tantas cualidades como sea posible, tomando como referencia los aspectos económicos, culturales, sociales y políticos.

Para la realización del presente Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- se utilizó la metodología alternativa cognitiva constructivista, que se relaciona con el enfoque cualitativo. La cual permitió hacer una lectura y análisis del contexto al momento de encontrarse inmerso el investigador en el mismo. Debido a que la metodología es flexible, lo que ayudó a la identificación de los actores sociales internos y externos; así como la influencia que ejerce cada uno de ellos en la lotificación, está identificación se fue enriqueciendo en cada momento de la investigación, debido a que permitía retomar temas en especifico, al momento de interactuar con los actores o con la misma población, haciendo nuevos hallazgos significativos que fueron incluidos en la información recabada y de esta manera enriquecerla.

Para poder construir cada uno de los apartados de la sistematización se diálogo con la mayoría de personas de la lotificación en donde ellos aportaron información,

la cual sirvió para la realización de la sistematización de experiencias. La practicante asumió la responsabilidad de trabajar con un grupo de personas en donde aprendió a interactuar con otras personas, gestionar cuando se requiere, organizar grupos aún cuando entran en desacuerdos, planear talleres en beneficio de mujeres que necesitan aprender otros oficios, entre otros.

Son experiencias que se quedan plasmadas para toda la vida, no solo de la practicante sino en cada uno de los habitantes de la lotificación. Gracias a este ejercicio profesional evidenció que la teoría debe vincularse con la práctica.

Al realizar la fundamentación teórica se realizó con temas específicos que se podían observar en la comunidad, al hablar del tema de desarrollo se enfocaba en la realidad que vive la lotificación, porque el desarrollo en ese lugar está estancado por la actitud de los mismos pobladores que muestran desinterés por cambiar las cosas, prefieren que otros realicen el trabajo por ellos.

La organización social es la forma en que los individuos se reúnen alrededor de objetivos relacionados con la reproducción, la producción material y el poder social. En el caso de los habitantes de la lotificación no existía una organización equilibrada ya que la presidente del órgano de coordinación era la que realizaba la mayoría de tareas y cargos por todos, los habitantes no asumían responsabilidades.

Gestión del desarrollo, es la acción o tramite que junto con otros se lleva a cabo para conseguir o resolver una cosa a su vez. La presidente del órgano de coordinación de la lotificación siempre era la que realizaba está acción junto a otros líderes se organizaban para resolver cualquier conflicto que aquejaba en el lugar, ya sea por razones de disputas o cosas materiales las cuales eran de mucho beneficio para el desarrollo de la lotificación.

Por último abordamos el tema del género que evidencia que desde la antigüedad siempre ha sido muy marcada la diferencia entre hombre y mujer, en la actualidad

a pesar de los intentos de cambiar estas diferencias, aun existen rasgos de desigualdad, en lugares como la lotificación las Brisas del Xula parte alta de Cuyotenango se observa que la diferencia de género sigue transcendiendo, porque las mujeres son sumisas a lo que los hombres expresen, ellas no toman sus propias decisiones, el marido y el papá son quienes deciden de la participación de la mujer en las actividades.

Gracias a la participación de todos los habitantes de la lotificación la investigación fue factible de realizar y muy enriquecedora, y para que esto suceda nos debemos de ganar la confianza e interés de los habitantes del lugar en donde se realice una investigación, y de esa forma lograrán los objetivos planteados.

Para reconocer las necesidades de la lotificación se utilizaron las técnicas de investigación y observación, identificando el campo de la mujer como prioridad a las necesidades a intervenir, así surgieron las líneas de acción correspondiente, y las que nos llevaron a la realizar los talleres para las mujeres en donde aprendieron a realizar diversos postres y así venderlos, de esta manera lograr el desarrollo en cada una de las familias de la lotificación.

Las técnicas utilizadas, la metodología y la investigación son herramientas que se fueron aprendiendo en los salones de clases y aplicados en cada una de las prácticas que se realizaron, cada vez mejorando y aprendiendo de nuestros errores para llegar a esta última parte y lograr una investigación muy enriquecedora.

### **CONCLUSIONES**

- 1. A partir del primer contacto que se hizo con líderes se establecieron buenas relaciones, esto dio lugar a que se abrieran las puertas de la comunidad y que el trabajo que se pretendía hacer encontrara aceptación por todos los habitantes de la lotificación y tener la confianza necesaria para realizar las entrevistas u otro trabajo de campo con los comunitarios.
- 2. La identificación de los actores sociales permitió el conocimiento de las relaciones que se tienen entre los distintos sectores sociales y la manera en que estos interactúan desde el posicionamiento que tienen entre la población. Algunos de ejemplos de organizaciones son el COCODE, el grupo de mujeres, entre otras agrupaciones.
- La realización de las acciones basadas en las estrategias de intervención lograron crear condiciones para que las mujeres logren un desarrollo humano, a través de la creación de conciencia y el aprendizaje de conocimientos técnicos.
- 4. La lotificación se encuentra alejada de la cabecera departamental y del área urbana del municipio al que pertenece, esto tiene como consecuencia no contar con fácil acceso a los servicios públicos y básicos haciéndose notoria la ausencia de autoridades públicas o municipales, por lo que la comunidad debe fortalecer la autogestión.
- 5. La colaboración de actores externos, colectivos e individuales como las instituciones es muy importante, porque gracias a ellos se obtiene recursos materiales con los que se puede lograr satisfacer las necesidades priorizadas.

6. La participación social es fundamental para la priorización, planificación y evaluación de los proyectos, debido a que son los mismos habitantes los afectados o beneficiados con las acciones que se ejecuten en este proceso, es importante el papel que desempeña el Trabajador Social partiendo de los objetivos de la profesión como lo son promover el desarrollo humano sostenible y sustentable, fortalecer las organizaciones locales y extra locales, objetivos que se ven íntimamente relacionados con los del EPS al involucrar al estudiante en experiencias concretas relacionadas con los procesos de formulación y propuesta de políticas públicas en la atención de necesidades reales en los distintos sectores de la sociedad.

# REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Baca Olmedi, L. (2000). Léxico de la política. México. D.F.: FLACSO, CONACYT, FUNDACIÓN HEINRICH BOLL y FCE.
- 2. Bonilla Landaverry, G. A. (2013) Gestión Ambiental Comunitaria Estrategias de Desarrollo Rural para Guatemala 1°Edición. Guatemala GT.: Magna Terra Editores.
- Desarrollo. (2012). Recuperado: el 22 de agosto del 2014 de http://www.misrespuestas.com/que-es-el-desarrollo.html
- Educación Modelos. (s.f.). Recuperado: el 22 de agosto del 2014 de http://educativa.catedu.es/44700165/aula/archivos/repositorio//1000/1013/ht ml/2\_modelos\_de\_desarrollo.html
- Pappa Santos, R. O. (2006). Gestión Comunitaria para el Desarrollo Local.
   Guatemala, G.T.: Servitec OPS.
- Polanco Monzón, I. B. (Febrero de 2003). Desarrollo Humano Local.
   Guatemala, G.T.: Editorial Piedra Santa.

Vo.Bo. Dr. Marco Antonio del Cid Flores



# CUNSUROC/USAC-03-2015

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO: "SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN EL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO REALIZADO –EPS- REALIZADO EN LOTIFICACIÓN LAS BRISAS DEL XULÁ PARTE ALTA, CUYOTENANGO, SUCHITEPÉQUEZ" de la estudiante: T.S. Ana Lucía del Rosario Rodríguez Calderón, carné 201041536 de la carrera Licenciatura en Trabajo Social.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

MSC. MIRNA NINETH HERNANDEZ PAL

DIRECTORA INTERINA



Mazatenango, 19 de febrero de 2016

MSc. Mirna Nineth Hernández Palma Directora Interina del Centro Universitario del Sur Occidente Edificio

Estimada Directora:

Basado en los dictámenes favorables del trabajo de tesis de la estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de Licenciatura ANA LUCÍA DEL ROSARIO RODRÍGUEZ CALDERÓN, carné 201041536, suscritos por los docentes: asesor y revisor: Lic. Luis Carlos Muñoz López y Lic. Obdulio Raúl Pappa Muñoz, respectivamente, y de acuerdo al Artículo 7º relativo a las Funciones de la Coordinación de la carrera, del Asesor o Asesora y Revisor o Revisora, inciso g del Normativo para la Elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado y luego de la lectura del informe y arreglos finales, realizados por la estudiante en mención, atentamente solicito el IMPRÍMASE para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciado en Trabajo Social.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente,

"Id y enseñad a todos"

Edín Anibal Ortiz Lara Coordinador de Carrera TRABAJO SOCIAL



Mazatenango, 24 de noviembre de 2015.

Lic. Edin Aníbal Ortíz Lara
Coordinador Carrera de Trabajo Social
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC

Respetable Lic. Ortiz Lara:

Atendiendo el nombramiento que me hiciera para revisar el Trabajo de Graduación denominado Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, realizado en Lotificación las Brisas del Xulá parte alta, Cuyotenango, Suchitepéquez de la estudiante ANA LUCÍA DEL ROSARIO RODRÍGUEZ CALDERÓN, quien se identifica con número de carné 201041536, de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, y con base en el Artículo 9º, Funciones del Revisor o Revisora, del Normativo para la elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado, me es grato informarle que habiendo la estudiante RODRÍGUEZ CALDERÓN cumplido con el inciso b, Artículo 10º, del normativo citado, sobre las obligaciones del o la estudiante en el proceso de revisión, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejoras sugeridas al informe de Trabajo de Graduación y siendo que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de trabajos, me permito emitir DICTAMEN FAVORABLE.

Por tal motivo, atentamente le solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar los trámites de rigor.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

Obdulio Raúl Pappa Muñoz

Docente revisor

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



Mazatenango, 19 de mayo 2015.

Lic. Edin Anibal Ortíz Lara Coordinador Carrera Trabajo Social Centro Universitario del Sur Occidente CUNSUROC.

### Estimado Coordinador:

De manera atenta me dirijo a usted para referirme al informe final de "Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en Lotificación Las Brisas del Xulá parte alta, Cuyotenango, Suchitepequez, de la estudiante Ana lucía del Rosario Rodríguez Calderón, carné No. 201041536, de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, según mi opinión llena los requerimientos y procesos establecidos por la Carrera para la elaboración de sistematizaciones, los cuales fueron verificados durante la asesoría brindada a la estudiante.

Por tal razón emito dictamen FAVORABLE, para que la estudiante **Rodríguez Calderón** pueda continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente.

"Id y Enseñad a Todos"

Lic Luis Carlos Muñoz López

Docente/asesor