UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- Realizado en la comunidad Madre Mía, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez

Por
Ana Lourdes Quibajá Pérez
Carné 200944046

Mazatenango, Suchitepéquez, febrero 2015

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Trabajo de Graduación
Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-
Realizado en la comunidad Madre Mía, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez

Por
Ana Lourdes Quibajá Pérez
Carné 200944046

Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez
Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez, febrero 2015

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

AUTORIDADES

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE

Dra. Alba Ruth Maldonado de León	Presidenta

REPRESENTANTE DOCENTE

Ing. Agr. Luis Alfredo Tobar Piril	Secretario

REPRESENTANTE DE GRADUADOS

Lic. Ángel Estuardo López Mejía	Vocal

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Br. Cristian Ernesto Castillo Sandoval	Vocal
P.E.M. Carlos Enrique Jalel de los Santos	Vocal

COORDINACIÓN ACADÉMICA

Msc. Carlos Antonio Barrera Arenales
Coordinador Académico

Msc. Bernandino Alonso Hernández Escobar
Coordinador Carrera Administración de Empresas

Lic. José Felipe Martínez Domínguez
Coordinador Área Social Humanista

Lic. Edin Aníbal Ortiz Lara
Coordinador Carrera Trabajo Social

Msc. Nery Edgar SaquimuxCanastuj
Coordinador Carreras de Pedagogía

Dr. Marco Antonio del Cid Flores
Coordinador Carrera Ingeniería en Alimentos

Msc. Erick Alexander España Miranda
Coordinador Carrera Agronomía

Licda. Tania María Cabrera Ovalle
Coordinadora Carrera Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario

Msc. Celso González Morales
Coordinador Carrera Gestión Ambiental Local

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA DEL CUNSUROC

Licda. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las carreras de Pedagogía

Msc. Paola Marisol Rabanales
Coordinadora Carrera Periodista Profesional y Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- realizado en comunidad Madre Mía, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez

Presentado a Coordinación de la Carrera de Trabajo Social.

Por
Ana Lourdes Quibajá Pérez
Carné 200944046

Como requisito previo a realizar el Examen General Público para optar al título de Trabajadora Social en el grado de Licenciada.

Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez
Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez, febrero 2015

DEDICATORIA

A "DIOS" Padre celestial y fiel compañero, a quien le doy las más infinitas gracias por haberme permitido culminar una de mis metas trazadas.

A MI PADRE Le agradezco por el amor de padre, sus sabios consejos y apoyo incondicional brindado, que mi esfuerzo por llegar a la meta sea un mínimo pago por su sacrificio de estar tan lejos de nosotros su familia.

A MI MADRE Le agradezco por su amor de madre, cariño, sus sabios consejos el apoyo brindado y la paciencia y amor con que atiende a mi hija, que mi triunfo sea una mínima recompensa a sus grandes esfuerzos.

A MI HIJA Ana Gabriela Ávila Quibája, que es la razón de mí existir, le agradezco porque con su ternura e inocencia se adaptó a mi ausencia y que mi triunfo le sirva de ejemplo, para superación personal.

A MI FAMILIA Por todo el cariño y apoyo que me brindado, en especial a mis hermanos: Paula Zucely y Josef Stuardo quienes han mostrado su cariño y amor en los momentos más difíciles de mi vida.

A LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL Sinceros agradecimientos por su dedicación y consejos que fueron base firme para lograr el triunfo.

A MIS AMIGAS Marilyn, Helen y Fabiola quienes con su cariño y amistad me apoyaron motivándome durante el proceso y en especial a Sarita Herrera que es como una hermana para mí por su apoyo incondicional y su amistad sincera.

A MI SUPERVISORA Lic. Rita Elena Rodríguez por su apoyo incondicional, sus sabios consejos y el cariño brindado en todo momento.

A MI ACESORA Lic. Mildred Tejada por su apoyo y sus sabios consejos durante el proceso.

ÍNDICE

Contenido		Página
INTRODUCCIÓN		01
I.	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	03
	A. DESARROLLO	03
	B. GESTIÓN	15
	C. AMBIENTE	18
II.	ANÁLISIS DEL CONTEXTO	20
III.	ANÁLISIS DE LO SOCIAL	27
IV.	ANÁLISIS DE LA CUESTIÓN SOCIAL	29
	A. DIMENSIÓN SOCIAL	29
	B. DIMENSIÓN ECONÓMICA	34
	C. DIMENSIÓN POLÍTICA	35
	D. AMBIENTE	41
V.	DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL	50
VI.	RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN	51
VII.	REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE LA EXPERIENCIA	57
VIII.	CONCLUSIONES	60
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		62

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, realizado en la comunidad Agraria Madre Mía, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez por la estudiante Ana Lourdes Quibajá Pérez, carné número 200944046 sirve para dejar constancia de las actividades ejecutadas en el período de práctica, realizado en la línea de gestión de desarrollo de la comunidad, constituye un requisito previo a sustentar el Examen General Público para optar al título de Trabajadora Social en el grado de Licenciada.

El trabajo se basa en el proceso que permitió sistematizar los resultados obtenidos, sobre la plataforma de la intervención profesional desarrollada en el EPS.

La sistematización contiene ocho apartados, ordenados de la siguiente manera:

El primer apartado comprende la sustentación teórica que orientó el proceso de acuerdo a la línea de intervención profesional, las temáticas abordadas son definición de desarrollo, teorías del desarrollo y modelos interpretado desde dos visiones a partir de la relación capital-trabajo, la definición de gestión y sus diferentes tipos, por último ambiente como problemática existente.

El segundo apartado contiene la contextualización del escenario de práctica, en donde se describen las características generales y la proyección que tiene en el área de influencia la comunidad, se hace mención sobre el espacio institucional existente, espacio profesional que ofrece y la relación con la población que atiende.

El tercer apartado hace énfasis en el análisis de lo social, se describe la ubicación de los actores colectivos e individuales locales y extra locales, la elaboración del mapa o croquis de actores para consolidar la correlación de fuerzas y la formulación de la red de actores.

El cuarto apartado contiene el análisis de la cuestión social, analizándose en tres dimensiones: económico, social y político, describiendo testimonios, observaciones e investigación documental sobre las categorías: violencia, derechos humanos, auditoría social, transparencia, corrupción, pobreza y políticas sociales.

En el quinto apartado se encuentra formulado el diseño de estrategias de intervención profesional, describiendo los campos de intervención: ambiente, salud, educación y organización, definiendo estrategias y acciones por desarrollarse en la comunidad.

En el sexto apartado se incluyen los resultados de la intervención, se describen las acciones de acompañamiento, y participación en reuniones que permitieron el acercamiento con los actores sociales, así como conocer e identificar a fondo sueños, aspiraciones, costumbres y expectativas de los habitantes y líderes de la comunidad.

El séptimo apartado contiene la reflexión crítica del proceso desarrollado, sobre la base de las experiencias obtenidas durante el proceso de intervención y su relación con la sustentación teórica. Se describe detalladamente la forma que fueron alcanzados algunos de los objetivos del EPS y de la profesión.

Se presentan las conclusiones, destacando los aspectos importantes desarrollados en el proceso de intervención profesional así como los hallazgos encontrados durante la intervención en el contexto intervenido.

Finalmente se presentan las referencias bibliográficas que fueron consultadas para respaldar y fundamentar el proceso.

I. FUNDAMENTACION TEÓRICA

Es necesario señalar que para hablar de cambios y mejoras en las comunidades se debe empezar con el desarrollo,se puede definir como la capacidad de crear riqueza a fin de promover y mantener la prosperidad o bienestar económico y social de sus habitantes aunque existen muchas maneras o puntos de vista desde los cuales se mide el crecimiento de una sociedad, se podría tomar como ejes de medición la inversión, las tasas de interés, el nivel de consumo, las políticas gubernamentales, todas estas variables son herramientas que se utilizan para medir este crecimiento. Y este crecimiento requiere de una medición para establecer que tan lejos o que tan cerca se tiene el desarrollo, al hacer mención de todos estos aspectos se da una inclinación hacia el desarrollo económico, pero es importante hacer notar que no solo este desarrollo provoca la transformación y mejora de una comunidad es por ello que se plantearan las diferentes teorías entendidas en su sentido actual, pretenden identificar las condiciones socioeconómicas y las estructuras económicas necesarias para hallar una senda de desarrollo humano y crecimiento económico sostenido, productivo y a su vez los modelos de desarrollo.

A. DESARROLLO

El desarrollo es definido por las diferentes ideologías tomando en cuenta que no existe un solo concepto del mismo. Dentro de esta literal se mencionaran sus teorías y modelos dando a conocer que puede ser interpretado desde dos visiones enfocadas a partir de la relación capital-trabajo, desde la visión del capital es un proceso evolutivo de crecimiento y visto desde el trabajo es una revolución de sistemas argumentado en los diferentes períodos de la humanidad.

> El desarrollo es un proceso mediante el cual se amplían las oportunidades del ser humano. Vivir una vida prolongada y saludable, adquirir conocimientos, desarrollar destrezas y tener acceso a los recursos necesarios para lograr una alta calidad de vida, constituyen indicadores determinantes de esta ampliación de oportunidades. (PNUD, 1998:132).

En tanto el desarrollo es en si el crecimiento económico, es el aumento de la producción de bienes y servicios frecuentemente el crecimiento económico va acompañado de una mejora de las condiciones de vida, por ello muchas políticas económicas persiguen el crecimiento económico, este puede lograrse aumentando la cantidad de factores productivos trabajo y capital físico, mejorando la calidad de dichos factores y/o aumentando la eficiencia con la que éstos se combinan en los procesos productivos. Los dos últimos objetivos se refieren al aumento o mejora del capital humano.

> Concretamente el desarrollo, se refiere a dos componentes: lo económico y lo social. Compleja porque ambos componentes, al ser muy abstractos, es decir muy generales, abarcan situaciones variadas. En lo que a crecimiento económico se refiere, debe tenerse claridad que incluye a variables macroeconómicas de la producción social de un país en un determinado período de tiempo. Por su lado el bienestar social significa la satisfacción de las necesidades de la humanidad. (Pappa, 2014: 8)

Una sociedad desarrollada no depende únicamente de las grandes industrias sino del conjunto de estas y de empleos dignos, habitantes con acceso a los servicios primordiales como el derecho a la educación, salud, a una vivienda digna y a recrearse.

> De allí entonces, que el concepto de desarrollo como teoría y como realidad exige un equilibrio, es decir, equidad entre crecimiento económico y bienestar social. A medida que la economía crece, en esa misma medida, deben satisfacerse las necesidades humanas, tanto individuales y colectivas. (Ibid, 2014: 10)

La teoría del capital humano nació oficialmente como un intento de explicar la parte del crecimiento de la renta o el producto nacional que no podía atribuirse en los cálculos a los factores tradicionalmente considerados nuevas tierras cultivadas, nuevo capital fijo y nuevas incorporaciones de mano de obra. La diferencia, se decía, debía provenir de la nueva calidad del trabajo, de su mayor productividad, y

ésta debería ser atribuida a nuevas inversiones realizadas en el trabajo mismo: salud, experiencia, migraciones y, sobre todo educación. Según la postura del liberalismo el camino exitoso al desarrollo se logra, mediante la acumulación de riquezas, aumento de producción e innovación tecnológica. Estas teorías vistas desde el capital, dentro de las teorías del capital surgen las teorías de la modernización que nacen en el seno de los países del centro capitalista.

> Tras la Segunda Guerra Mundial, los autores liberales presagiaron que los países tercermundistas seguirían el camino al desarrollo a través del capitalismo, mediante diferentes etapas. Según estas posturas, es clave para el desarrollo el aumento de la producción para abastecer las necesidades de la población. Es decir, el crecimiento económico lleva a la larga al desarrollo económico. Por ello se considera que la renta o el producto per-cápita indican el grado de desarrollo, como los que siguen el Fondo Monetario Internacional - FMI- y el Banco Mundial. Sin embargo, con el aumento de la desigualdad entre países ricos y pobres estas ideas se han empezado a considerar simplificadoras del problema del subdesarrollo. (Holland, 2000: 30)

El liberalismo es un sistema filosófico, económico y político que promueve las libertades civiles y se opone a cualquier forma de despotismo. Constituye la corriente en la que se fundamentan tanto el Estado de derecho, como la democracia representativa y la división de poderes.

> Según la teoría del keynesianismo, el liberalismo tiene defectos que dificultan el desarrollo de los países, lo que hace necesarias reformas estructurales a los países pobres, o incluso a la economía global.Estas teorías se originaron poco después del surgimiento del liberalismo económico al ver que este tenía sus fallas, como que países con buen crecimiento de producción no se desarrollaban. Sus autores consideran que la visión capitalista sobre el desarrollo tiende a reducir los problemas al marco de la producción impidiendo que se hagan reformas consideradas necesarias. (Ibid. 2000: 32)

Sin embargo, esta postura considera que el desarrollo se logra por un capitalismo similar al usado por países desarrollados. Pero procurando tener un mercado interno poderoso y saneado, gran importancia de los sectores macroeconómicos primario, secundario y terciario de manera equilibrada, un flujo económico estable y poca dependencia del exterior. En consecuencia según esta teoría el aumento productivo es el factor necesario para el desarrollo.

Una de las principales críticas que les hacen sus rivales es que se requiere un mayor crecimiento económico con o sin reformas según la postura para que la población tenga mayores accesos a los productos y que por medio de las ganancias del Estado se creen y financien programas de educación e inversión social de forma coordinada pues el Estado es la única organización capaz de hacerlo y de llevar a la larga a la industrialización y mejoras en la calidad de vida.

> Pues según la teoría estructuralista de la CEPAL esta es claramente intervencionista, ya que concibe al Estado como gestor fundamental del proceso del desarrollo, a través de la planificación. La planificación la concibe como un mecanismo o instrumento destinado a encausar ordenadamente las transformaciones estructurales y evitar los desajustes, incongruencias o desequilibrios que acompañen al desarrollo cuando las transformaciones se realizan en forma espontánea. (Op. Cit.: 13)

Según la teoría del individualismo y anarquismo no tienen el mismo concepto de subdesarrollo que los de países desarrollados, por lo que posee postulados más filosóficos que las anteriores, ya que se relaciona a las tradiciones culturales no occidentales, como que llevan al desarrollo a centrarse en el crecimiento personal y la autorrealización, progreso interior. Consideran al individuo como base de la sociedad los cambios empiezan por el individuo y luego en la sociedad.

> La teoría del individualismo y anarquismo centra su interés en el crecimiento económico del Sector Agrícola. Tierra factor fundamental, mientras hubo tierras libres la economía creció sin límite, cuando escaseo por el incremento demográfico el crecimiento económico mostró sus

> limitaciones si los individuos, superan el punto de equilibrio, el exceso de población será eliminado por el hambre, las enfermedades y la guerra. Malthus recomendó frente a este problema la auto restricción moral la abstinencia sexual. (1820:35)

> Con el auge o crecimiento industrial, David Ricardo y Marx incluyeron en el modelo al capital como principal factor de crecimiento económico. (David, R., y Marx.,1867:67).

> La acumulación de capital hace que aumente el capital por trabajador, y la escasez trabajadores incide en aumento del salario real y disminuye la productividad y beneficio de capital y se detiene la acumulación. (Smithy. 2001: 25)

Para el marxismo la acumulación capitalista conduciría, los fenómenos de la concentración y la centralización del capital. Entendiendo el trabajo como única fuente de valor, el marxismo sostendría necesariamente que la acumulación de capital implicaría una reducción consecuente de la tasa de ganancia en cada ciclo, y con ella la necesidad de una mayor plusvalía que reduciría en cada ciclo la participación de los asalariados, con lo que un agotamiento creciente e irreversible de las masas trabajadoras sería paralela al proceso de acumulación capitalista e implicaría una crisis estructural del capitalismo.

Se plantea la teoría desde la visión del trabajo en la que surge la teoría de la dependencia, siendo esta teoría materialista que hace un análisis utilizando las categorías desarrolladas por el marxismo. Según la teoría del marxismo los países subdesarrollados, aunque realicen reformas tanto internas como en el Comercio Mundial, jamás llegarán al desarrollo, ya que los países que se han desarrollado se los impide porque no es conveniente. La conclusión que se obtiene es que para desarrollarse debe hacerse otro modelo económico alternativo. Como el socialismo soviético o el teórico de Marx.

> La teoría del marxismo se convirtió en el estandarte de los autores de izquierda, tomo fuerza a fines de los sesenta, para debilitarse en los

> ochenta y noventa con la caída de la Unión de Repúblicas Socialistas Soviéticas -URSS-. Según esta postura los países capitalistas del Norte (Primer Mundo) se desarrollaron marginando y subdesarrollado a los del Sur (Tercer Mundo) debido a la explotación colonialista e imperialista para la extracción de recursos naturales y el uso de mano de obra barata. Por ello es que este neo-imperialismo impide de forma deliberada el desarrollo del Tercer Mundo, para mantener su bienestar y niveles de consumo a costa de éste. (Torrico. 1997: 34)

Los autores socialistas terminaron por usar esta teoría como argumento de la imposibilidad estructural del capitalismo mundial usando como base sus teorías. Mientras los marxistas asumen que hay estructuras internacionales que llevan a esa desigualdad, según esta teoría existe un norte o centro que acumula riquezas e innova en tecnología pero a costa de explotar al sur o periferia que carece de industria y de formas de acumular riquezas por imposición de los países ricos, perpetuando un desarrollo desigual.

> Los marxistas propusieron una vía hacia el desarrollo diferente a la del capitalismo: el Socialismo. Actualmente estos postulados son unos de los principales puntos de crítica de la Globalización. Marx sostenía que el capitalismo fomentaría el desarrollo al romper con los `modos de producción' pre-capitalistas que, según él, predominaban en las colonias. Ésta era una de las partes de su teoría por etapas, según la cual las economías progresarían, inevitablemente, desde el capitalismo, pasando por el socialismo, hasta el comunismo. (Ibid. : 38)

El eje de los hechos sociales radica en el ordenamiento económico, más concretamente en los procesos de producción y apropiación de excedente, que dan lugar, en última instancia, a los acontecimientos históricos que giran en torno a la contradicción fundamental entre capital y trabajo.

Según la postura de la teoría del humanismo el principal error de sus opositores es que estos se enfocan tanto en el método que olvidan el objetivo, y que no es,

necesariamente, el desarrollo económico. Este enfoque es muy crítico del capitalismo, sosteniendo que se deben realizar cambios radicales al sistema económico, para garantizar mayor bienestar de la gente, que es lo que sí importa.

> La teoría del humanismo lleva a una progresiva humanización del concepto de desarrollo pero se encuentra en conflicto frecuente con el tema de aumento de producción. Ya que al centrarse en lo meramente económico se deja de lado el valor de lo social en un país, como sostienen sus adeptos. Esta postura no critica más que la vía al objetivo, ¿qué tipo de desarrollo se desea? Postula que el desarrollo económico no es suficiente, ya que si no existe una mejora social y humana todo es en vano. (Fernández. 2001: 12-13)

Según este enfoque es negativo seguir el mismo camino que recorrieron los países ricos. Ya que tiene un grave precio social y ecológico, por lo que se debe buscar vías económicas alternas. Por lo tanto consideran que el desarrollo tradicional, basado en la industrialización y la producción está errado y lo remplazan con uno basado en el desarrollo humano, es decir, el aumento de las oportunidades socio-económicas o de las capacidades humanas que en un país llevan al desarrollo, considerando como requisitos mínimos: disponibilidad de productos mediante aumento de producción, o una mejora material del nivel de vida. Lo que da más oportunidades, esperanza de vida, indica el bienestar y sanidad, o sea mayores oportunidades, acceso a la educación medible con tasas de alfabetización y escolarización se toma como criterio de cultura e información, entendiendo que ayuda a conocer y aprovechar mejor las oportunidades.

> La base que funda este pensamiento proviene de varias fuentes: social: aduce que el aumento de la producción que requiere la vía tradicional requiere la explotación y represión de los pobres. Ecologismo: La postura indica que según la visión tradicional industrial requiere un daño irreparable al medio ambiente, sin tener presente las consecuencias a futuro. Considera que el planeta no resistiría que todos los países se desarrollen del modo tradicional. Feminismo: según este punto de vista, el pensamiento

> machista de crecimiento pone en desventaja y margina a las mujeres, la mayoría de la población mundial. Considerando que las deja más vulnerables además ante crisis económicas. (Ibíd. 2001: 14-16)

El desarrollo Sostenible es definido como aquel tipo de desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus necesidades.

> El ámbito del desarrollo sostenible puede dividirse conceptualmente en tres partes: ecológico, económico, y social. Se considera el aspecto social por la relación entre el bienestar social con el medio ambiente y la bonanza económica. El triple resultado es un conjunto de indicadores de desempeño de una organización en las tres áreas, pero que tiene cuatro dimensiones básicas: conservación, desarrollo apropiado que no afecte sustantivamente los ecosistemas, paz, igualdad, y respeto hacia los derechos humanos, democracia. (Comisión Mundial del Medio Ambiente. 1987).

Esta teoría da a entender que se deben satisfacer las necesidades sociales y de la población, en lo que concierne a alimentación, vestimenta, vivienda, y trabajo, pues si la pobreza es habitual, el mundo estará encaminado a catástrofes de varias clases, incluidas las ecológicas y las humanitarias. Asimismo, el desarrollo y el bienestar social están limitados por el nivel tecnológico, los recursos del medio ambiente, y la capacidad del medio ambiente para absorber los efectos de la actividad humana.

Ante esta situación, se plantea la posibilidad de mejorar la tecnología y la organización social, de forma que el medio ambiente pueda recuperarse al mismo ritmo que es afectado por la actividad humana, para de tal forma evitar un déficit de recursos, cabe resaltar que el desarrollo sostenible o sustentable es un concepto desarrollado hacia el fin del siglo XX, relativo al interés público en que se permite el crecimiento económico y el uso de los recursos naturales a nivel mundial, pero teniendo muy en cuenta los aspectos medioambientales y sociales globales, para que en el largo plazo no se comprometa ni se degrade

sustantivamente ni la vida en el planeta, ni la calidad de vida de la especie humana.

Se entiende por modelos de desarrollo a los aspectos más permanentes y estructurales de la política económica del país en el mediano y largo plazo es la manera en que una sociedad utiliza los recursos, se interrelaciona con otras sociedades, responde a los cambios y procesos de creación propios y exógenos, estructura los arreglos institucionales para lograr sus objetivos y distribuye los resultados de la actividad productiva en su propio seno.

Dentro de los modelos desde la perspectiva del capital están, ajuste a ultranza, rostro o cara humana, escala humana, desarrollo humano (PNUD) y el desarrollo humano local; así también se encuentra el modelo de desarrollo desde la visión del trabajo siendo el modelo de la dependencia, se mencionan distintos modelos de desarrollo desde la visión capital pues tratan de resolver las crisis del capitalismo, tratando de hacerlo funcional, actualmente prevalecen modelos más sociales que toman en cuenta al ser humano y a las realidades locales.

De esta forma, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) se encarga de elaborar la medición conocida como Índice de Desarrollo Humano (IDH), que se compone por tres parámetros: la vida larga y saludable, la educación y el nivel de vida digno.

Por lo tanto, un modelo de desarrollo es un esquema a seguir a fin de promover el progreso de un pueblo. Se trata de un marco de referencia para los encargados de elaborar las políticas públicas de un país. Actualmente, desde diversas perspectivas y a través de multitud de entidades de diferente tipología, se está planteando el cambio en los modelos de desarrollo existentes. En este sentido, se establece que introduciendo modificaciones en aquellos planes lo que se conseguirá claramente es una mejora en la calidad de vida de todos los seres humanos. En concreto se está determinando que para conseguir esos novedosos modelos es importante tener en cuenta y de manera muy presente un amplio número de factores tales como las políticas verdes, los riesgos de los fenómenos

climáticos, las financiaciones e inversiones o una mayor equidad y participación de los ciudadanos del mundo. Cuestiones que se consideran fundamentales para lograr un buen desarrollo, esto visto desde el modelo con cara o rostro humano.

El desarrollo a escala humana es el proceso por el que una sociedad mejora las condiciones de vida de sus ciudadanos a través de un incremento de los bienes con los que puede cubrir sus necesidades básicas y complementarias, y de la creación de un entorno en el que se respeten los derechos humanos de todos ellos. También se considera como la cantidad de opciones que tiene un ser humano en su propio medio, para ser o hacer lo que él desea ser o hacer. El Desarrollo a escala humana podría definirse también como una forma de medir la calidad de vida del ser humano en el medio en que se desenvuelve, y una variable fundamental para la calificación de un país o región.

> En un sentido genérico el desarrollo humano es la adquisición de parte de los individuos, comunidades e instituciones, de la capacidad de participar efectivamente en la construcción de una civilización mundial que es próspera tanto en un sentido material como espiritualmente; también es muy importante decir que el desarrollo humano, es parte integral para que uno como individuo logre un conocimiento más profundo de sí mismo, es decir, no tanto de forma externa, si no ya más íntima con uno mismo. (DEFINICIÓN. Desarrollo humano. En: http://siddartharoa.blogspot.com/#!. Visitado el 08/02/14)

El ser humano se encuentra en un constante cambio, no sólo en lo referido a los avances tecnológicos, sino también en todo lo que se refiere al desarrollo de individuo en sí mismo como persona. Es por ello que el concepto de desarrollo humano se ha ido alejando progresivamente de la esfera de la economía para incorporar otros aspectos igualmente relevantes para la vida, como la cultura, que también fue redefiniendo su papel frente al desarrollo.

El PNUD define hoy al desarrollo humano como "el proceso de expansión de las capacidades de las personas que amplían sus opciones y oportunidades". Tal

definición asocia el desarrollo directamente con el progreso de la vida y el bienestar humano, con el fortalecimiento de capacidades relacionadas con todas las cosas que una persona puede ser y hacer en su vida en forma plena y en todos los terrenos, con la libertad de poder vivir como nos gustaría hacerlo y con la posibilidad de que todos los individuos sean sujetos y beneficiarios del desarrollo.El desarrollo humano, según el PNUD integra aspectos del desarrollo relativos al desarrollo social, el desarrollo económico incluyendo el desarrollo local y rural así como el desarrollo sostenible.

> El desarrollo económico se puede definir como la capacidad de países o regiones para crear riqueza a fin de promover y mantener la prosperidad o bienestar económico y social de sus habitantes. Podría pensarse al desarrollo económico como el resultado de los saltos cualitativos dentro de un sistema económico facilitado por tasas de crecimiento que se han mantenido altas en el tiempo y que han permitido mantener procesos de acumulación del capital. Evidentemente que los saltos cualitativos no se dan exclusivamente si se dan acumulaciones cuantitativas de una única variable, pues los saltos pueden ser incluso de carácter externo y no solo depender de las condiciones internas de un país. (Cajas, 2011: 27)

El proceso de desarrollo económico supone ajustes legales e institucionales que son hechos para dar incentivos, para fomentar innovaciones e inversiones con el propósito de crear un eficiente sistema de producción y un sistema de distribución para los bienes y los servicios. Para entender por qué ahora solo 1.5 del mundo se considera desarrollado, por ello se debe tener en cuenta que el mundo, desde el punto de vista de un país desarrollado, es un mundo de pobreza y escasez por lo tanto es fundamental el reconocimiento de que no es que los otros 4.5 del mundo están retrasados, es más bien que el primer mundo ha tenido el milagro del desarrollo industrial-capitalista que se originó en Gran Bretaña hacia el fin del siglo XVIII y el comienzo del siglo XIX y después se difundió a otros países del Primer Mundo.

Por lo tanto el crecimiento económico es una de las metas de toda sociedad y el mismo implica un incremento notable de los ingresos, y de la forma de vida de todos los individuos de una sociedad. Existen muchas maneras o puntos de vista desde los cuales se mide el crecimiento de una sociedad, se podría tomar como ejes de medición la inversión, las tasas de interés, el nivel de consumo, las políticas gubernamentales, o las políticas de fomento al ahorro; todas estas variables son herramientas que se utilizan para medir este crecimiento. Y este crecimiento requiere de una medición para establecer que tan lejos o que tan cerca estamos del desarrollo.

> El concepto de Desarrollo Social se refiere al desarrollo tanto del capital humano como del capital social de una sociedad. El mismo implica y consiste en una evolución o cambio positivo en las relaciones entre los individuos, grupos e instituciones de una sociedad, siendo el bienestar social el proyecto de futuro, básicamente, el desarrollo social deberá ser entendido como un proceso de mejoramiento de la calidad de vida de una sociedad. (DEFINICIÓN. Desarrollo social. En: htt://es.wikipedia.org/wiki/Desarrollo_social. Visitado el 07/02/14).

Se considerará que una comunidad tiene una alta calidad de vida cuando sus habitantes, dentro de un marco de paz, libertad, justicia, democracia, tolerancia, equidad, igualdad y solidaridad, tienen amplias y recurrentes posibilidades de satisfacción de sus necesidades y también de desplegar sus potencialidades y saberes con vistas a conseguir una mejora futura en sus vidas, en cuanto a realización personal y en lo que a la realización de la sociedad en su conjunto respecta.

> El desarrollo local rural se basa en la identificación y aprovechamiento de los recursos y potencialidades endógenas de una comunidad, barrio o ciudad, se consideran potencialidades endógenas de cada territorio a factores económicos y no económicos, entre estos últimos cabe recordar: los recursos sociales, culturales, históricos, institucionales, paisajísticos, etc. Todos los factores también decisivos en el proceso de desarrollo

económico local,la expresión desarrollo rural hace referencia a acciones e iniciativas llevadas a cabo para mejorar la calidad de vida de las comunidades no urbanas. Estas comunidades humanas, que abarcan casi la mitad de la población mundial, tienen en común una densidad demográfica baja. Las actividades económicas más generalizadas son las agrícolas y ganaderas aunque hoy pueden encontrarse otras muy diferentes al primario. (Montoya, 1998: 45)

El desarrollo local rural debe tener en cuenta la cultura tradicional local, ya que el medio rural es independiente de su cultura propia, las acciones de desarrollo rural se mueven entre el desarrollo social y el económico. Estos programas suelen realizarse por parte de comunidades autogestionadas, autoridades locales o regionales, grupos de desarrollo rural, programas de ONG´S, organizaciones internacionales, etc. según el ámbito rural que se tenga en cuenta.

B. GESTIÓN

Al hablar de gestión se hace referencia las acciones para conseguir y administrar los recursos locales y extra locales que permitan mejorar las condiciones de vida de los comunitarios tanto en proyectos de infraestructura social y económica y principalmente la creación de fuentes de trabajo, el acceso a la tierra con el fin de eliminar los niveles de pobreza, exclusión y diferenciación social, creando redes de cooperación y ayuda mutua para el fortalecimiento y participación de las organizaciones sociales pues el concepto de gestión se deriva en los conceptos de autogestión y cogestión de las que hablaremos más adelante y así también definiremos los diferentes tipos de gestión.

La gestión es un proceso que está conformado de diversas acciones la cual nace desde el estudio y diagnóstico de los problemas que afectan, logrando establecer propuestas para la intervención de las necesidades detectadas mediante la elaboración de proyectos. (Pappa, 2006: 5)

El concepto de gestión hace referencia a la acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo, al respecto, hay que decir que gestionar es llevar a

cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación comercial o de un anhelo cualquiera, administrar, por otra parte, abarca las ideas de gobernar, disponer dirigir, ordenar u organizar una determinada cosa o situación.

La noción de gestión, por lo tanto, se extiende hacia el conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar un proyecto, tipos de gestión: La gestión social: consiste en la construcción de diferentes espacios para promover y hacer posible la interacción entre distintos actores de una sociedad.

> La gestión de proyectos: por su parte, es la disciplina que se encarga de organizar y de administrar los recursos de manera tal que se pueda concretar todo el trabajo requerido por un proyecto dentro del tiempo y del presupuesto disponible (DEFINICIÓN. La autogestión comunitaria. En:www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/eco/autogestiocomuni.htm.Visitado el 10/02/14)

La gestión del conocimiento: trata de un concepto aplicado en las organizaciones, que se refiere a la transferencia del conocimiento y de la experiencia existente entre sus miembros. De esta manera, ese conocimiento puede ser utilizado como un recurso disponible para todos los integrantes de una misma organización. La gestión ambiental: abarca el grupo de tareas enfocadas al control del sistema ambiental en base al desarrollo sostenible. La gestión ambiental es una táctica por medio de la cual se establecen acciones que influyen sobre el ambiente a fin de conseguir una vida óptima.

> Autogestión es el uso de cualquier método, habilidad y estrategia a través de las cuales los partícipes de una actividad puedan guiar el logro de sus objetivos con autonomía de gestión. Se realiza por medio del establecimiento de metas, planificación, programación, seguimiento de tareas, autoevaluación, auto intervención y autodesarrollo. También se conoce a la autogestión como proceso ejecutivo en el contexto de un proceso de ejecución autónomo, misma que pretende el apoderamiento de los individuos para que cumplan objetivos por sí mismos, la autogestión

> abarca varios aspectos de la organización, como la preparación personal para asumir competencias, el liderazgo y los equipos o grupos de trabajo. (Ibid, 2003)

La autogestión es la habilidad por parte de los integrantes de la organización o grupo de realizar estrategias para respuestas a sus propios asuntos, tanto económicos como políticos, sociales o de cualquier índole, sin la injerencia de otras instancias como serían los representantes del capital, los partidos políticos, ONG′S, el Estado o cualquier otra entidad.

> La Cogestión es un modelo de participación, caracterizado por la composición paritaria de las instituciones, en otras palabras, instituciones y grupos organizados participan en igual número a la dirección de la organización en el mejor y más de los casos, con un objetivo neutral para resolver situaciones. (Rodríguez, 2005: 47)

La autogestión es algo muy diferente de la cogestión. La cogestión es una forma de participación, es decir, tener parte en una cosa. Pero tener parte, en este caso, significa admitir una estructura preexistente, con dirección de algo que no les pertenece, en la cogestión la institución cede inteligentemente una parte de su poder dictatorial para conciliar o superar fricciones entre integrantes de organizaciones. Pero de ninguna manera se pone en duda quien manda, quien tiene la última palabra, el capital, sea privado o estatal, nunca las organizaciones.

La autogestión no es participación ya que no hay dueño del capital, privado o estatal, que participe o coparticipe. Es solo la totalidad de organizaciones la que asume la dirección y administración de la misma. No se trata de limitar al factor capital en la conducción de la organización, sino de eliminarlo.

A esto se suma que la autogestión también pretende una transformación total y radical de la sociedad, y no solo de la organización. En cambio la cogestión es un sistema de participación que puede coexistir con cualquier sistema político y adaptarse a cualquier organización social. La autogestión es un intento de

modificar la organización social y la noción de política, poniendo en manos de todos y cada uno, de manera directa y sin intermediarios, todos sus asuntos.

C. AMBIENTE

Actualmente el ambiente es una problemática, como síntoma de la crisis de civilización de la modernidad, esto plantea la necesidad de generar una conciencia sobre sus causas y sus vías de resolución. Ello pasa por un proceso de formulación de nuevas cosmovisiones, hasta la formación de nuevas capacidades técnicas y profesionales; desde la reorientación de los valores que guían el comportamiento de los hombres hacia la naturaleza, hasta la elaboración de nuevas teorías sobre las relaciones ambientales de producción y reproducción social, y la práctica de los nuevos modelos de desarrollo desde la visión del capital.

Con la finalidad de fortalecer a las organizaciones sociales en organizaciones respetuosas de la naturaleza, implica la revisión de los métodos pedagógicos, no solo en función de las condiciones de acceso a la enseñanza y de las relaciones de dominación a través de sistemas de conocimiento, sino también de los nuevos paradigmas conceptuales y los valores que animan la reconstrucción del mundo, en la perspectiva de la complejidad y de la sustentabilidad.

> El desarrollo sustentable no es homogéneo; está marcado y diferenciado por los intereses ambientales de diversos sectores y actores sociales. Así, el proceso educativo transmitirá y difundirá los principios y valores de las diferentes visiones y propuestas para alcanzar la sustentabilidad. La educación ambiental implica un proceso de concientización sobre los procesos socioambientales emergentes que movilizan la participación ciudadana en la toma de decisiones, junto con la transformación de los métodos de investigación y formación desde una mirada holística y enfoques interdisciplinarios. (España, 2009: 175)

La cuestión ambiental plantea una visión renovada del saber, que lleva implícito un nuevo sistema de valores. El ambiente no solo esta combinado con los contenidos

positivos del saber, sino que tiene efectos pedagógicos en la construcción del conocimiento a través de un proceso de participación social.

El ambientalismo emerge en un proceso de emancipación ciudadana y de cambio social, con un reclamo de participación popular en la toma de decisiones y en la autogestión de sus condiciones de vida y de reproducción, tomando en cuenta que en el modelo de desarrollo humano local se establecen la participación social, se enfrentan los conflictos y se toman decisiones buscando la relación entre lo social y lo natural.

II. ANÁLISIS DEL CONTEXTO

La Finca Madre Mía limita al norte con caserío Pasín Nahualá Sololá, al sur con finca Santa Cristina San Antonio Suchitepéquez al este con ECA Chócola San Pablo Jocopilas y ECA Lolemí del mismo municipio; al oeste con el municipio de San Pablo Jocopilas. Se encuentra ubicado a 2 kilómetros de distancia en dirección oeste de San Pablo Jocopilas Suchitepéquez. De la cabecera departamental Mazatenango en dirección al noreste 10 kilómetros, y su distancia a la ciudad capital de Guatemala en dirección al sur por carretera del pacífico CA-1 a 159 kilómetros, éstas colindancias son todas desde el casco urbano. La extensión territorial es de 14 caballerías 49,5 manzanas de tierra incluyendo terrenos mixtos, se encuentra situada a una altura promedio de 2800 pies sobre el nivel del mar y su longitud es de 24’31.08. Latitud 14’27’00.33.

Cuenta con las aguas del río Chichoy las cuales son aprovechadas por el beneficio húmedo de café y tres ríos más, las tierras de Madre Mía son inclinadas con ponientes de 5 a 12% ya que los suelos presentan problemas de erosión y debido a ello se recomienda y se efectúan cultivos permanentes, no cuenta con mesetas y montañas aunque por las tardes se observan algunas nieblas en el espacio aéreo.

El clima es cálido durante la temporada de invierno, sin contar con una estación fría bien definida, se caracteriza como clima templado y en septiembre su estado normalmente es ciclónico por lo general las lluvias son de corta duración, la época seca es de noviembre a abril.

La finca Madre Mía anteriormente pertenecía a la finca Chócola por su extensión superficial es una de las comunidades más grandes del territorio nacional de la república de Guatemala, en ella atraviesa el camino principal que comunica al municipio de San Pablo Jocopilas Suchitepéquez y la finca Chócola.

Hace aproximadamente 150 años las tierras de Madre Mía eran mayormente comunales y pertenecían a San Antonio Suchitepéquez. En 1840 dichos terrenos

fueron expropiados y vendidos a particulares, años después el español José Guardiola compró la finca Madre Mía y empezó a cultivar caña de azúcar; posteriormente se cambió de cultivo de caña a café, cuenta la historia que fue el inventor de la famosa secadora de café tipo Guardiola, que en la actualidad todavía funcionan en el beneficio de café. Los nuevos cultivos de café requerían de abundante mano de obra, primero se cree que contrató mano de obra proveniente de Samayac y San Antonio Suchitepéquez pero al irse estas familias o mano de obra se contrató indígenas de Totonicapán, Quiché y de Huehuetenango, en la actualidad persisten algunos rasgos de éstas etnias en lo que se refiere al idioma.

Muchos de los trabajadores del señor Guardiola decidieron establecerse en forma definitiva en los terrenos de Madre Mía, después de cumplir con sus contratos de trabajo respectivos, carecían de medios de subsistencia en los lugares del que eran oriundos.

Estas familias fueron procreándose, dando como resultado que la gran mayoría de habitantes en la actualidad son descendientes de los primeros trabajadores de éstas tierras tan queridas.

Otra mínima parte de los habitantes de las tierras de Madre Mía eran descendientes de empleados que eran contratados para trabajos administrativos y otro tipo de trabajo. En esa oportunidad hubo mayor cantidad de descendientes que provenían del departamento de Totonicapán.

Posteriormente las tierras de Madre Mía fueron compradas por una compañía alemana que explotó durante 60 años aproximadamente estas tierras. Poco después en Europa estalló la segunda guerra mundial y en esa ocasión Guatemala se hizo aliada de los Estados Unidos de América y se declara la guerra a los alemanes, la consecuencia a esto fue que el gobierno de Guatemala confiscó las tierras de Madre Mía las cuales empezaron a ser administradas por el Estado de Guatemala como finca Nacional Madre Mía.

En el año de 1952 durante el Gobierno del entonces presidente de la república de Guatemala Jacobo Arbenz Guzmán, la finca Madre Mía fue repartida, beneficiando a los trabajadores colonos de esa época, según algunas informaciones proporcionadas. Esta situación de adjudicación de tierras duro muy poco apenas como dos años aproximadamente luego el nuevo gobierno de Carlos Castillo Armas por decreto consiguió que Madre Mía pasara nuevamente a ser administrada por el estado de Guatemala. De esa manera surge el Instituto Nacional de Transformación Agraria INTA, instituto que tuvo a su cargo y responsabilidad a todos los trabajadores y trabajos de la misma, y administró las operaciones de la finca hasta el año 1981.

En mayo de 1981 la finca Madre Mía se reparte de nuevo mediante acuerdo de adjudicación número 7-81 del Consejo Nacional de Transformación Agraria regulado en calidad de patrimonio Agrario Colectivo Madre Mía PAC, tocando a cada adjudicatario 20 cuerdas de 25 varas cuadradas, en ese entonces fueron beneficiados 452 adjudicatarios.

El gobierno optó por repartir la finca a los trabajadores porque se creía que en un momento dado no podría pagarles a todos los colonos antiguos sus prestaciones, se cuenta que varios de ellos le trabajaron a la finca durante varias décadas.

El INTA mantenía el derecho de la comercialización del producto del café, aduciendo que la razón de ese derecho era que aún no se habían cancelado las tierras.

Después en el año de 1985, Madre Mía decide separarse de forma administrativa de Chócola y queda como Empresa Campesina Asociativa –ECA- esto derivado de los efectos del Derecho Ley 67-84 y de la tutela del INTA lo que propicio el apoyo financiero de la comunidad Económica Europea, quien por medio del proyecto boca costa financió proyectos de desarrollo como mejoramiento de cafetales, agua potable, drenajes, sanitarios, reparación del beneficio de café, obtención de maquinaria y equipos, algunos beneficios a la fecha aún se utilizan.

En el año de 1988 la entrega de títulos definidos de adjudicación de tierra a todos los campesinos que pagaron en su totalidad la tierra al INTA, esto sucedió durante la época del presidente de la República de Guatemala Fernando Romeo Lucas García, en el año de 1993 un grupo de adjudicatarios decidieron separarse de la ECA, esta separación se dio de forma legal, la razón fue para que ellos pudieran comercializar sus productos y se autodenominaron el grupo 20, en este mismo año otro grupo se separó y se denominaron el grupo Tigre.

El significado del nombre Madre Mía proviene de que según la historia estas tierras fueron propiedad de la madre de los alemanes y uno de los hijos vivía en Chócola y cada vez que iba de camino a visitar a su madre se encontraba con algunas personas y le preguntaban para donde iba y él les respondía Madre Mía, por tal razón se le denominó el nombre a estas tierras.

En el centro de la comunidad, frente a las oficinas se encuentra un monumento a la madre que es un proyecto que realizaron en el año de 1995 los encargados de la junta directiva de la ECA que en ese entonces estaban a cargo de la administración.

La feria patronal se celebra a finales de enero e inicio de febrero con una duración de tres días, así mismo se celebra la semana santa o cuaresma con juego de judíos y centuriones, también se realizan los recorridos procesionales, los días especiales dentro de la semana santa que son jueves, viernes y sábado. Vale la pena mencionar algunas creencias de los habitantes, las personas que se disfrazan de judíos tienen que hacerlo por siete años consecutivos, al igual que la persona que se viste de judas pues de no ser así se mueren porque se los gana un mal espíritu; también dicen que cuando la aurora canta es porque anuncia la muerte de un ser querido, cuando cantan las chicharras anuncian la cuaresma y al pasar los azacuanes bajo traen lluvia y cuando vuelan alto se llevan la lluvia, cuando una mariposa grande y negra entra a su vivienda es porque algo malo va a pasar en la familia, también los perros con sus ladridos fuertes y agudos dan señal de que están viendo algún espíritu.

El español y el idioma Quiché predominan en la comunidad, es esencialmente agrícola pues gran parte de las tierras son fértiles, un 95% están cultivadas de café y su producción anual ha sido calculada en unos ochenta mil quintales o más de café maduro, vale la pena mencionar que antes se cultivaba maíz, pues actualmente muy pocos pobladores se dedican a ese cultivo únicamente para el consumo.

Dentro de las especies comestibles que se cosechan se encuentran las siguientes: flor de madrecacao, flor de pito, chufle entre otras; frutales como piña, banano, cushing, naranja, mandarina, papaya, mango, coco, zapote, plátano. En los granos se encuentran el maíz y frijol, en verduras tomate, chile, ayote y en hierbas berro, quilete, chipilín, hierba mora, las especies medicinales sonel limón, sábila, ruda, flor de muerto, té de limón, raíz del alcotán, cojoyo de saquina. Dentro de la flora de la comunidad también se encuentran las flores de jardín como gladiola, buganvilia, argentina, clavel, quinceañera, pascua, jazmín, girasol, chinitas.

En la actualidad la comunidad tiene mucho comercio pues existen 105 tiendas y abarroterías todas bien abastecidas, 4 ventas de ropa 1 alquiler de video máquinas, 1 venta de materiales de construcción, 1 internet, 2 librerías y 1 mercado que funciona en el corredor de las oficinas de la ECA los días de plaza son: miércoles y jueves.

En lo que se refiere a la industria cuenta con pequeñas micro-industrias, que se dedican a la elaboración de cortes típicos para mujeres, elaboración de puertas de madera y balcones de metal, existe un taller automotriz.

Cuenta con estructuras arquitectónicas en las que se detallan las oficinas centrales de la ECA, la iglesia católica, el beneficio húmedo de café y la casa donde habitan los encargados del beneficio de café húmedo y un auto hotel que se encuentra ubicado en la entrada a la comunidad, también cuenta con un campo de futbol comunal, dos canchas privadas de papi futbol, una cancha de básquetbol comunal y una piscina privada.

Un 20% de los habitantes son profesionales, se cuenta con una escuela que imparte el nivel pre primario y primario y funciona en las tardes como telesecundaria, de la misma manera hay presencia de grupos de alfabetización por medio de la institución gubernamental CONALFA, dichos grupos funcionan en diferentes sectores de la comunidad en casas de las alfabetizadoras.

El 50% de los comunitarios es evangélico y el otro 50% es católico, el casco urbano cuenta con calles adoquinadas en su mayoría son planas y tiene un promedio de ancho de 10 metros, la mayor parte de las viviendas están construidas con block y cemento, algunas con techos de lámina y otras son de terraza de varios niveles, piso de azulejo, torta de cemento con los diferentes ambientes, aunque en algunos casos las viviendas son de madera, no cuentan con piso y no tiene establecidos los ambientes.

La comunidad cuenta con drenajes subterráneos que fueron construidos por el proyecto Boca Costa en el año 1990, oficinas centrales de la ECA, alcaldía auxiliar y un cementerio número 2 que en la actualidad está al servicio de la comunidad y se encuentra en el sector Bananal, también existe un tanque de agua inhabilitado que se encuentra ubicado en el casco de la comunidad a un costado de las oficinas, energía eléctrica, luz pública y varias compañías telefónicas, servicio de bus público de 20 pasajeros que circulan de Samayac a Chócola con un costo de Q 2.50, también circulan moto taxis dentro de la comunidad y hacía San Pablo con un costo de Q3.00.

El ambiente en la comunidad se encuentra en constante contaminación, existen 3 basureros clandestinos y se encuentran situados en las orillas de ríos provocando contaminación, esto sucede por la cultura de no clasificar los deshechos, de no contar con un lugar específico para depositarlos y la falta de organización para implementar el tren de aseo.

Los animales domésticos que se encuentran son gatos y perros, pollos y cerdos; algunos animales salvajes que se encuentran en los cafetales son las serpientes y tacuazines.

En la comunidad se encuentran las siguientes organizaciones: Empresa Campesina Asociativa –ECA-, alcaldía auxiliar, 2 COCODES, COMUDE, Unión Nacional Campesina –UNAC-, junta directiva de la iglesia católica, comité de emergencia, guardias de salud, organización de agua y drenaje, comité tercera edad, organización de ex patrulleros, junta directiva de convite comunal, grupo de mujeres, 7 grupos de alfabetización, junta directiva escolar de padres de familia y organización de fútbol.

III. ANÁLISIS DE LO SOCIAL

Se realizó el acercamiento a la comunidad Agraria Madre Mía, a través de una visita, entregando una nota de solicitud para el espacio de práctica en la comunidad dirigida a la Empresa Campesina Asociativa –ECA, posteriormente se realizó un recorrido por la comunidad para identificarla, luego se planificaron visitas domiciliarias que permitieron establecer los primeros contactos para identificar a los actores colectivos locales, actores individuales locales y a los actores extra locales.

Se elaboró el mapa o croquis de la comunidad, con el fin de ubicar a los diferentes actores en el mapa, se realizó también la red de actores en el mapa o croquis para establecer la correlación de fuerzas a través del nivel de poder que cada actor tiene dentro de la comunidad.

La ECA y la alcaldía auxiliar se encuentran en el nivel de poder alto, se caracterizan por ser organizaciones participativas solidarias y legales para todos los procesos, es por ello que toda la comunidad confía en cada uno de los integrantes y en la persona que obtiene el cargo de alcalde, quien es elegido por su personalidad y responsabilidad, un claro ejemplo de esto son los años consecutivos de existencia que tiene esta organización en la comunidad, cabe resaltar que es la encargada de autorizar cualquier gestión y organización que sea de beneficio y para el desarrollo de la comunidad, así mismo se hace mención del COCODE que se encuentra en una posición media pues trata de involucrar a la comunidad en las distintas gestiones que se realizan, el COMUDE desempeña un papel muy importante en la correlación de fuerzas pues también moviliza y gestiona diferentes tipos de proyectos en beneficio y para el desarrollo de la comunidad, dentro de los grupos que se encuentran entre los niveles con más fuerza está la Unión Nacional Campesina UNAC debido a que es una organización que vela por el beneficio de los campesinos y sus familias a nivel nacional, estas cuatro organizaciones son la más fuertes en la comunidad, ambas tienen el mismo objetivo y promueven el bienestar comunitario a las demás organizaciones existentes.

La junta directiva de la iglesia católica, el comité de emergencia, las guardias de salud, las madres guías, los grupos de alfabetización y las comadronas también se pueden ubicar en el nivel medio, pues son quienes tienen facilidad de convocatoria con los habitantes y promueven con más frecuencia el desarrollo comunitario, juntamente a estos grupos se integran los actores externos siendo estos el MAGA, SESAN, FUNCAFE, CONALFA, PRODESCA, FONAPAZ, FUNDAP, ANACAFÉ y MIDES pues son quienes promueven los programas para el beneficio de la comunidad en base a sus distintos proyectos. Vale la pena decir que la alcaldía municipal se encuentra ubicada en este rango pues en ocasiones facilita y apoya las diferentes gestiones según los proyectos.

Dentro de la posición bajase encuentran la organización de agua y drenaje, el comité de tercera edad, organización de ex patrulleros, la organización del convite, junta escolar de padres de familia y la organización de fútbol demostrando su poca participación o bien su participación parcial ante otros acontecimientos de la comunidad pues se dedican más a velar sus interés grupales y no comunitarios.

IV. ANÁLISIS DE LA CUESTIÓN SOCIAL

Este capítulo permite exponer la problemática existente, en cuatro dimensiones de análisis que son lo económico, lo social, lo político y lo ambiental con su correlativo espacio problemático y su respuesta estatal, trata de los problemas que existen entre los actores sociales y el gobierno, los cuales no logran una salida a la crisis existente, el conflicto social alude a una situación de interacción en torno a la satisfacción de intereses, involucra actores, posiciones y un capital que se disputa con posibilidad de encontrar algún tipo de convergencia para resolver el conflicto o problemática, por su parte una crisis surge cuando la estructura de un sistema social admite menos posibilidad de resolver problemas que las requeridas para su conservación. El alcance o no de nuevos equilibrios tendrá que ver con el avance que se pueda producir en modificar las causas que producen la crisis. En la medida que no se actúa sobre las causas se entra en un círculo vicioso.

A. DIMENSIÓN SOCIAL

En esta dimensión se plantea la problemática existente en la comunidad respecto a dos categorías, que son violencia y derechos humanos.

En la categoría de violencia se discute sobre las subcategorías por lo tanto los factores de problemáticas evidenciados fueron la violencia y los diferentes tipos de violencia, el acompañamiento que el Estado le da a la sociedad a través de la presencia de las diferentes instituciones y la forma que da respuesta, detallando la situación actual en la que se encuentra, haciendo referencia de los distintos factores que causan esta situación.

En la categoría de Derechos Humanos se evidenciaron las siguientes subcategorías representaciones sociales, sueños de los habitantes, expectativas de vida, instituciones para denuncias.

Para comprender la participación del Trabajo Social en un escenario particular, como es el marco del Estado en una sociedad capitalista, primero hay que comprender las dimensiones que lo componen, esta dimensión va a ser la forma

en que me apodero de lo real, y como explico la vida social,comprendiendo al ser social.

> La violencia es el tipo de interacción humana que se manifiesta en aquellas conductas o situaciones que, de forma deliberada, aprendida o imitada, provocan o amenazan con hacer daño o sometimiento grave físico, sexual o psicológico a un individuo o una colectividad; o los afectan de tal manera que limitan sus potencialidades presentes o las futuras. Se trata de un concepto complejo que admite diversas matizaciones dependiendo del punto de vista desde el que considere; en este sentido, su aplicación a la realidad depende en ocasiones de apreciaciones subjetivas. (San Martín, 2000: 84)

La violencia es un comportamiento deliberado, que provoca, o puede provocar, daño de diferente índole, se asocia, no necesariamente, con la agresión física, ya que también puede ser psicológica, emocional o política, a través de amenazas, ofensas o acciones. Algunas formas de violencia son sancionadas por la ley o por la sociedad, otras son crímenes. Distintas sociedades aplican diversos estándares en cuanto a las formas de violencia que son o no son aceptadas.

> *"Violencia es cuando nos atacan de varias formas, ya sea pegándonos, gritándonos, faltándonos el respeto entre nosotros o que alguien nos insulte sin razón alguna es una forma salvaje de actuar en contra de alguien"* (Aut. M)

La violencia es el tipo o forma de manifestación entre los seres humanos, con conductas de forma inapropiadas dañando a los individuos y afectando en algunos casos su libertad, o su opinión y los derechos de cada ser humano.

> *"*Existen varios tipos de violencia entre ellos el robo, las violaciones sexuales, el saqueo de viviendas, la violencia intrafamiliar, psicológica, verbal, física y patrimonial.*"* (Galtung, 1990: 88).

Los habitantes de la comunidad de Madre Mía describieron que en algunos casos sufren de robos.

> *“Muchas veces hemos perdido nuestra siembra porque nos llegan a robar a nuestras parcelas y se llevan toda la cosecha nos quedamos sin ganancia y sin poder tener otra forma de ganar nuestro dinero y esa cosecha también nos sirve para nuestro que comer en la casa.”* (Lid. Comunitario 1)

El robo es un delito castigado por la ley, consiste en el apoderamiento de bienes ajenos con la intención de quedárselos empleando fuerza en las cosas o bien intimidando a las personas, el robo, por lo tanto, es un delito que afecta los bienes o los derechos de alguien y que incluye el uso de la violencia o las amenazas, en algunos casos.

> “*Las veces que nos han robado nos vamos a quejar a las oficinas de la ECA para que ellos pongan más importancia a la seguridad y también nos ponemos de acuerdo en la familia para turnarnos para cuidar nuestro terrenito*.”(Hab. 2)

Cuando se es víctima de cualquier tipo de robo o agresión, lo mejor es mantener la calma y pensar detenidamente si se puede dar solución al atentado o robo tomando en cuenta que inmediatamente hay que presentar la denuncia para que las autoridades estén enteradas y desarrollen su trabajo.

> *“Algunas veces que los guardianes de la ECA se dan cuenta de que están robando, los corren con machetes hasta agarrarlos, los amarran y después llaman a la policía para que los vengan atraer y ellos se los llevan.”* (Lid. Comunitario 2)

Lo mejor es tener a la mano el número de teléfono de la policía para que sean ellos quienes se encarguen y evitar ponerse en riesgo y así colaborar para que las autoridades hagan cumplir la ley.

Vale la pena mencionar que dentro de la problemática social se encuentra la violencia intrafamiliar.

> La violencia intrafamiliar es un concepto utilizado cuando el agresor es un miembro de la familia contra algún otro miembro comprende todos aquellos actos violentos desde el empleo de la fuerza física, hasta el hostigamiento, acoso o la intimidación que se produce en el seno de un hogar. (Aristides, 2006: 65)

La violencia intrafamiliar se da por distintos factores, en algunos casos es algo que se ha adquirido o aprendido desde la infancia y se repite al momento de formar un nuevo hogar, son consecuencias muchas veces de los vicios.

> *"La violencia intrafamiliar es cuando se golpean y se gritan entre los miembros de la familia o cuando el marido le pega a su mujer y a sus hijos porque consume bebidas embriagantes o drogas"(Líd 1)*

La violencia intrafamiliar en algunos casos se da por la protección que se le brinda al agresor por temor a ser juzgados por la sociedad, esta situación se da por no contar con los conocimientos necesarios para combatir la violencia y su círculo vicioso.

> "*En la comunidad se han escuchado algunos casos de violencia intrafamiliar por los maridos y el motivo es que llegan ebrios a sus casas y eso provoca que lleguen a pelear con sus familia*s." (Aut. Com.)

La violencia intrafamiliar puede ser detectada mediante la frecuencia de actitudes agresivas en un hogar, los actos violentos son los golpes, los incidentes graves, insultos, amenazas, chantajes, control de actividades, abuso sexual, aislamiento, prohibición de trabajar fuera de la casa o de realizar actividades, abandono afectivo, humillación y no respeto de opiniones.

En la comunidad hay presencia de representaciones sociales que constituyen modalidades y estrategias para atender la problemática existente. Las

representaciones sociales son organizaciones de individuos para dar a conocer diferentes temáticas con enfoque de satisfacer las inquietudes o cubrir necesidades de una sociedad algunas son de tipo público, pues son cubiertas económicamente por el gobierno.

> "*Las representaciones para seguridad existentes en la comunidad de Madre Mía son la policía nacional civil, el grupo de vigilancia y en casco urbano el juzgado de paz*."(Aut. Mun 1)

La forma de trabajo de las representaciones sociales existentes en la comunidad es a través de jornadas de vigilancia en los alrededores de la comunidad, promoviendo charlas en los establecimientos educativos en donde promueven los derechos humanos e informan cómo actuar en casos de agresiones y robos.

Pasando a otro punto importante de la dimensión social de la comunidad Madre Mía es importante hacer notar que los habitantes cuentan con expectativas de vida.

> "*Mi sueño es poder llegar a ver a mis hijos ser recibidos de maestro, mecánico o de lo que ellos escojan darles lo que yo no pude tener porque no había como, verlos ser unas personas de bien, tener un mi negocito para poder mantenerme y ayudar a mis hijos cuando lo necesiten.*" (Aut. Comu 2)

Los habitantes de la comunidad Madre Mía se caracterizan por ser personas trabajadoras, con entusiasmo, saber administrar su economía aunque algunas veces esto provoque la desintegración familiar por causa de la migración a Estados Unidos pues en base a esa migración logran apropiarse de tierra y de un capital económico para trabajarlo.

> ″Mi sueño es ver graduados a mis hijos, dejarles su pedacito de tierra, enseñarles a trabajar para que puedan salir adelante y que tengan lo necesario para poder vivir.″ (Hab. 1)

Los sueños de los habitantes de la comunidad están encaminados a obtener una mejor calidad de vida en base a la superación personal de sus hijos en quienes invierten en la educación para que puedan aspirar a un trabajo que les permita una condición de vida estable dentro de lo que cabe.

B. DIMENSIÓN ECONÓMICA

Respecto a la dimensión económica que se puede identificar en el ámbito comunitario se encuentran las siguientes características: físicas, los antecedentes históricos, las características demográficas, la vida económica, la educación y cultura, la recreación y deporte, el estado de salud, la vida social, los aspectos religiosos y los elementos subjetivos, a grandes rasgos.

> La dimensión económica viene a desempeñar un papel protagónico en la labor del trabajador social, vital para el entendimiento y funcionamiento lógico de una comunidad. Al tener en cuenta esta dimensión se puede efectuar una jerarquización de los problemas, término muy empleado para la concepción o gestión de proyectos, en muchas ocasiones sucede que el mal funcionamiento de las características de la dimensión económica, deviene en la manifestación de otros problemas; de aquí la importancia de ver la integralidad de los elementos a la hora de realizar la caracterización y el diagnóstico comunitario. (…). (Cheryl, 2007: 60)

Cada aspecto de la dimensión económica requiere de una valoración independiente puesto que no funcionan de la misma manera. Al interior resulta material de análisis, percibe el entorno social, las condiciones de vida, el entorno familiar, todas las características son importantes, a la hora de analizar cómo influye cada una sobre la propia comunidad.

> La pobreza es una situación o forma de vida que surge como producto de la imposibilidad de acceso o carencia de los recursos para satisfacer las necesidades físicas psíquicas básicas humanas que inciden en un desgaste del nivel y calidad de vida de las personas, tales como la alimentación, la

> vivienda, la educación, la asistencia sanitaria, o el acceso al agua potable. (Sen, 1992: 10)

Se entiende la pobreza como la privacidad del mínimo de bienes que debe tener una persona o grupo de personas para encontrarse en una situación digna de vida, la pobreza también se puede definir de manera general como aquella situación en que hogares o individuos no tiene suficientes recursos o habilidades para cubrir sus necesidades. Este aspecto se basa en la comparación del ingreso, consumo, educación u otros atributos de los individuos con respecto a algún umbral definido por debajo del cual se considera que se es pobre de acuerdo a un determinado atributo. La pobreza es, por tanto, una carencia de activos esenciales y oportunidades a los que cualquier ser humano tiene derecho.

> "*En la comunidad en los sectores más retirados y más metidos es donde viven las personas de escasos recursos existen varias familias que tienen mucha necesidad y que le hacen falta trabajo, comida, ropa para los niños y el alimento que es lo más importante*"(Hab. 2)

El ingreso determina la capacidad de compra. En este sentido se entiende la pobreza como una situación donde los ingresos no alcanzan para la satisfacción de los requerimientos básicos que permitan el desarrollo de capacidades que a la vez permitan aprovechar las oportunidades que ofrece el sistema económico. En esta dirección, el ingreso es el componente básico que determina la restricción a los factores que determinan la calidad de vida.

Se observó en la comunidad pobreza en el 40% de los habitantes por la falta de un ingreso económico fijo o estable, debido a la escasez de oportunidades de trabajo y la inadecuada preparación educativa.

C. DIMENSIÓN POLÍTICA

La dimensión política alude a la cuestión de la distribución del poder en la vida social y a los intereses que los distintos sectores disputan por imponer, se encuentra en todas las entidades sociales o culturales, desde la interacción más

pequeña, como una pareja o todo un país, es la organización social de la convivencia, contiene los componentes de cualquier sociedad, aunque comparten intereses, creencias y valores distintos, incluso contrapuestos, por lo que pueden surgir entre ellos tensiones y a veces, enfrentamientos. De ahí que todas las sociedades necesiten organizarse y crear instituciones capaces de dar normas que permitan conciliar esos intereses divergentes sin que aparezcan conflictos, se evidenciaron organizaciones en la comunidad Madre Mía con el fin de dar soluciones a sus necesidades existentes, en esta dimensión se desarrollaran dos categorías, que son políticas públicas y políticas sociales.

En la dimensión política se desarrollará la categoría de política pública, con las sub categorías de programas, beneficios de los programas gubernamentales se hace referencia de la participación que tiene el Estado y la sociedad civil en la toma de decisiones.

En la categoría de política social se desarrollaron las siguientes subcategorías bienestar social, programas sociales, presencia de instituciones.

> La política es una actividad orientada en forma ideológica a la toma de decisiones de un grupo para alcanzar ciertos objetivos. También puede definirse como una manera de ejercer el poder con la intención de resolver o minimizar el choque entre los intereses encontrados que se producen dentro de una sociedad el término proviene de la palabra griega polis, cuyo significado hace alusión a las ciudades griegas que formaba los estados donde el gobierno era parcialmente democrático. Cabe señalar que es en esta cultura donde intenta formalizarse esta necesidad humana de organizar la vida social y los gobiernos desde tiempos ancestrales. (Herrera, 2009: 67)

Se denomina política a la disciplina que aborda el estudio de las problemáticas que se plantean en una sociedad determinada y que deben ser resueltos para asegurar una convivencia armónica de las personas en la sociedad. De este modo, se fomenta la participación de los ciudadanos, puesto que así la sociedad

está capacitada para distribuir el poder y ejercerlo, de acuerdo a esos fines determinados, y con el bien común como objetivo.

> *"Una política social es una forma de dar respuesta al pueblo de las necesidades que tiene, es la propuesta del plan de trabajo de los partidos políticos, algunos encaminados a la realidad de la población y otros solo con un interés propio."*(Aut. Mun.)

La política social tiene como fin el análisis de las transformaciones del Estado de bienestar y las respuestas sociales a las necesidades, retos y riesgos sociales. Se centra en examinar los aspectos de la economía, la sociedad, la población y la política que son necesarios para la existencia social digna y los medios para conseguirla; diseñando programas de intervención social para evitar la pobreza y la exclusión social, reducir las desigualdades sociales, aumentar la formación orientada a la participación de los individuos en igualdad de condiciones en la sociedad, mejorar la eficiencia y la calidad de vida, como una forma de intervención a nivel macro.

> *"Es importante y necesario aplicar políticas sociales porque estas nos van a ayudar a combatir muchas de las necesidades de la población y a través de estas lograr el desarrollo y bienestar de la población."(Aut. Mun.2)*

Generalmente el principio inspirador de la política social es el logro del bienestar social colectivo, sin embargo, se conceptualiza como el conjunto explícito, ordenado y sistemático articulado por el Estado y por actores sociales civiles y privados. En la comunidad Madre Mía las instituciones que desarrollan las políticas sociales son: el MIDES, CONALFA, PRODESCA, FUNCAFÉ, SESAN, cada una de estas instituciones dan un acompañamiento a los habitantes en respuesta de sus necesidades, pretendiendo desde su ideología promover el bien común y lograr el desarrollo comunal.

> *"Las instituciones que se encuentran presentes en la comunidad no ayudan adecuadamente en las necesidades que existen porque solo toman una*

parte del problema y no desde su raíz, por lo tanto no cumplen con cabalidad sus funciones, solo hacen su trabajo para taparle el ojo al macho"(Hab. 2)

Los lineamientos estratégicos de la política social buscan el logro de finalidades sociales, que se delimitan a partir de posturas u orientaciones teórico-conceptuales y político-ideológicas, entre ellas podemos mencionar las siguientes: Política Social vista como el conjunto de mecanismos estatales de acción y bienestar social, que buscan disminuir y eliminar las diferencias socioeconómicas entre los grupos de una sociedad determinada así como frenar la desigualdad social con medidas redistributivas y de acceso a servicios sociales a través de dos vías, con la generación de empleo productivo y convirtiendo al desempleado en trabajador asalariado, salario directo con la posibilidad de acceso a servicios sociales: salud, educación, vivienda, alimentación, seguridad social, cultura, deporte y recreación, salario indirecto.(Machinea, 2007: 106)

La política social vista como el conjunto de mecanismos de acción social necesarios para paliar y atenuar los efectos sociales del desarrollo, para compensar mínimamente a los excluidos y marginados. Es decir, entendida como programas asistenciales, promocionales, emergentes, cortoplacistas y desarticulados, focalizados a sectores en situación de necesidad extrema.

Política Social entendida como mecanismo de hegemonía y reproducción de la fuerza de trabajo. Política Social entendida como el conjunto de estrategias e instrumentos estatales de acción social, indispensables para incidir en la reproducción de la fuerza de trabajo y en la legitimación y ampliación del dominio y poder del Estado sobre los grupos que integran una sociedad y política social como medio de gobernabilidad y control social, entendida como el conjunto de mecanismos sociales estatales indispensables para asegurar la cohesión, el consenso y la estabilidad

> social, su finalidad es la gobernabilidad de una sociedad. (Molina, 2000: 157)

La política social desarrolla la noción de la intervención directa del Estado en la satisfacción objetiva, cuantitativa o subjetiva, cualitativa de las necesidades ciudadanas, en función de la ideología dominante del partido político gobernante. Mediante la intervención pública este Estado constitucionaliza los derechos sociales de ciudadanía, reconociendo públicamente, por ello, la protección social frente a los efectos de la desigualdad social y los desequilibrios.

> Generalmente por Políticas Públicas se han entendido los programas que un gobierno, cualquiera que sea, desarrolla en función de un problema o situación determinada las Políticas Públicas son las acciones de gobierno, es la acción emitida por éste, que busca cómo dar respuestas a las diversas demandas de la sociedad, se pueden entender como uso estratégico de recursos para aliviar los problemas nacionales, se pueden entender como el ámbito privilegiado de realización del "pacto" entre Estado y sociedad. Un nuevo papel del Estado, en el sentido de hacerlo más ágil y organizador. Aquí podemos rescatar el sentido participación entre estos dos actores, pero el objetivo final de beneficio a la sociedad. (Bazúa, 2003: 35-37)

Las políticas públicas son las sucesivas respuestas del Estado del régimen político o del gobierno de turno frente a situaciones socialmente problemáticaslas políticas públicas se definen como una concatenación de decisiones o de acciones, intencionalmente coherentes, tomadas por diferentes actores, públicos y ocasionalmente privados cuyos recursos, nexos institucionales e intereses varían a fin de resolver de manera puntual un problema políticamente definido como colectivo. Este conjunto de decisiones y acciones da lugar a actos formales, con un grado de obligatoriedad variable, tendientes a modificar el comportamiento de grupos sociales que, se supone, originan el problema colectivo a resolver en el interés de grupos sociales que padecen los efectos negativos del problema en cuestión beneficiarios finales.

“Las políticas públicas son las respuestas que el Estado puede dar a las demandas de la sociedad, en forma de normas, instituciones, prestaciones, bienes públicos o servicios. En esta forma, está ligado directamente a la actividad del Estado en tanto a la Administración del Estado, involucra una toma de decisiones y previamente un proceso de análisis y de valorización de dichas necesidades.”(Aut. Mun 1)

Las políticas públicas son el conjunto de objetivos, decisiones y acciones que lleva a cabo un gobierno para solucionar los problemas que en un momento determinado los ciudadanos y el propio gobierno consideran prioritarios.

Desde este punto de vista, las políticas públicas se pueden entender como un proceso que se inicia cuando un gobierno o un directivo público detecta la existencia de un problema que, por su importancia, merece su atención y termina con la evaluación de los resultados que han tenido las acciones emprendidas para eliminar, mitigar o variar ese problema.

“La forma en que se lleva a cabo el trabajo de las instituciones encargadas de aplicar las políticas públicas es en base a coordinaciones con las oficinas de planificación social y la oficina de la mujer, para después dar solución a los problemas de la población y también a través del apoyo en la formación a los encargados de las oficinas capacitándolos continuamente.”(Aut. Mun 2)

La política pública se operacionaliza en programas, proyectos y regulaciones, los cuales conducen al desarrollo de instrumentos de medición, programación, seguimiento y evaluación. Los recursos son públicos y deben estar orientados al logro de las metas sociales, razón por la que deben estar precedidos de una identificación muy clara y precisa de la demanda. El programa o proyecto es el medio a través del cual puede alcanzarse este propósito. Incluye una lógica operacional basada en estrategias o instrumentos de aplicación, la identificación de actividades en función de los resultados esperados, medios de verificación y

medidas de constatación. Esta racionalidad operativa ha sido llamada últimamente marco lógico, el cual es un cuerpo esquemático que procura dar coherencia y consistencia a las actividades en relación con los objetivos y metas. Un esquema gerencial enfocado hacia el logro del máximo desempeño, incorpora mecanismos de seguimiento del desempeño y de evaluación para constatar el cumplimiento de estas metas y de los efectos e impactos alcanzados.

La política pública no sólo es instrumento para proveer servicios sino, sobre todo, un mecanismo para distribuir riqueza y poder en una sociedad estructuralmente desigual como la sociedad capitalista. Los primeros arguyen que la eficiencia y la efectividad de la política pública son primordiales para superar la pobreza. De ahí que, entre más se tecnifique ésta y mejor dotada se encuentre de instrumentos de medición y evaluación social más se aprenderá y se conseguirá un mayor impacto.

D. AMBIENTE

En esta dimensión se detallará como el ambiente es una problemática existente en Guatemala y por consiguiente en la comunidad Madre Mía. Los recursos naturales constituyen un tema de debate constante en la escena político-económica contemporánea. Las formas de apropiación, explotación, comercialización y destino final de tales recursos afectan profundamente las relaciones internacionales, determinan flujos financieros de amplitud y son causa de conflicto entre Estados soberanos y corporaciones transnacionales. Pero su importancia va aún más lejos. Podría decirse que la dotación de recursos y las modalidades adoptadas para su apropiación y explotación contribuyen a definir patrones específicos de desarrollo en países centrales y periféricos, así como su forma de inserción en el sistema mundial, en un proceso acumulativo que refuerza un sistema de división internacional del trabajo.

Las formas de explotación y utilización de los recursos no sólo afectan profundamente el funcionamiento del sistema socioeconómico mundial, sino que

impactan y alteran los sistemas naturales, hasta el extremo de amenazar sus límites últimos y las posibilidades de sobrevivencia en la tierra

Asociado a la utilización de los recursos naturales y el impacto sobre el medio ambiente se realizan actividades productivas, que producen tanto a nivel local como global, una serie de problemas que adquirieren dimensiones preocupantes porque contribuyen a degradar la calidad de vida, a limitar la continuidad de los ecosistemas e incluso la vida de las personas presentes y futuras, y porque en algunos casos se ha llegado a situaciones de no retorno o de irreversibilidad.

> El Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales es la entidad del sector público especializada en materia ambiental y de bienes y servicios naturales del Sector Público, al cual le corresponde proteger los sistemas naturales que desarrollen y dan sustento a la vida en todas sus manifestaciones y expresiones, fomentando una cultura de respeto y armonía con la naturaleza y protegiendo, preservando y utilizando racionalmente los recursos naturales, con el fin de lograr un desarrollo transgeneracional, articulando el quehacer institucional, económico, social y ambiental, con el propósito de forjar una Guatemala competitiva, solidaria, equitativa, inclusiva y participativa. (Bilbao, 1994: 78)

La existencia de una problemática ambiental como la que afronta nuestra sociedad debe conducirnos a reflexionar sobre las causas o raíces más profundas de la misma. Este proceso de reflexión constituye el primer paso necesario en la búsqueda de alternativas presentes y futuras. Entendida la crisis como resultado de un modo de organización del sistema capitalista y la crisis como resultado de un planteamiento.

> Se entiende por ambiente a todo lo que rodea a un ser vivo. Entorno que afecta y condiciona especialmente las circunstancias de vida de las personas o de la sociedad en su conjunto. Comprende el conjunto de valores naturales, sociales y culturales existentes en un lugar y en un

> momento determinado, que influyen en la vida del ser humano y en las generaciones venideras. Es decir, no se trata sólo del espacio en el que se desarrolla la vida, sino que también comprende seres, objetos, agua, suelo, aire y las relaciones entre ellos, así como elementos tan intangibles como la cultura. (Ibíd.: 78)

Ambiente se entiende como el espacio donde se desenvuelven y desarrollan todos los seres vivos, dentro del ambiente también se encuentran los seres inertes que cubren algunas necesidades del hombre. Es también el espacio de interrelación entre seres vivos y no vivos.

> *"El ambiente es todo lo que está a nuestro alrededor son los árboles, los animales, el aire y el agua y todas las hiervas."* (Lid. 1)

El ambiente es la integración de todo aquello que compone el sistema en el que vivimos, biósfera y la interacción entre los mismos. En buena cuenta, aquello que nos rodea y que tiene una relación con lo que rodea a los demás seres vivos. De esta manera, los componentes del ambiente pueden identificarse en tres grupos: el ambiente natural, que incluye aire, agua, suelo, flora y fauna, y las interrelaciones entre éstos; el ambiente construido por el hombre, que comprende las ciudades y obras de infraestructura; y el ambiente social, que comprende a los sistemas sociales, políticos y culturales.

Se denominan recursos naturales a aquellos bienes materiales y servicios que proporciona la naturaleza sin alteración por parte del ser humano; y que son valiosos para las sociedades humanas por contribuir a su bienestar y desarrollo de manera directa materias primas, minerales, alimentos o indirecta servicios ecológicos.

> *"Los recursos naturales son los que nos da la naturaleza así como el agua, el aire, los animales y las plantas."*(Aut. Com.)

Los recursos naturales son aquellos elementos proporcionados por la naturaleza sin intervención del hombre y que pueden ser aprovechados por el hombre para satisfacer sus necesidades. Además de los recursos naturales, existen los recursos humanos, los recursos culturales, las maquinarias, los bienes inmuebles, etc. Claramente vemos que otros tipos de recursos no son provistos por la naturaleza sin intervención humana, sino que son creados por el hombre.

Los recursos renovables son aquellos recursos que no se agotan con su utilización, debido a que vuelven a su estado original o se regeneran a una tasa mayor a la tasa con que los recursos disminuyen mediante su utilización. Esto significa que ciertos recursos renovables pueden dejar de serlo si su tasa de utilización es tan alta que evite su renovación. Dentro de esta categoría de recursos renovables se encuentran al agua y a la biomasa.

Algunos de los recursos renovables son el bosque, el agua, el viento, los peces, radiación solar, energía hidráulica, madera, energía eólica y productos de agricultura. Recursos no renovables, son recursos naturales que no pueden ser producidos, cultivados, regenerados o reutilizados a una escala tal que pueda sostener su tasa de consumo. Estos recursos frecuentemente existen en cantidades fijas o consumidas mucho más rápido de lo que la naturaleza puede recrearlos. Se denomina reservas a los contingentes de recursos que pueden ser extraídos con provecho. El valor económico monetario depende de su escasez y demanda y es el tema que preocupa a la economía. Su utilidad como recursos depende de su aplicabilidad, pero también del costo económico y del costo energético de su localización y explotación. Algunos de los recursos no renovables son: petróleo, los minerales, los metales, el gas natural y los depósitos de agua subterránea, siempre que sean acuíferos confinados sin recarga.

Los efectos del cambio climático, como son huracanes, inundaciones, sequías, así como otras amenazas no climáticas sismos, volcanes,

> accidentes químico-industriales, combinados con la alta vulnerabilidad de algunas zonas urbanas y rurales, generan desastres y crisis que socavan los esfuerzos por reducir la pobreza y generar un desarrollo humano y sustentable. Los desastres no afectan por igual a toda la población: Las inequidades de género, étnicas y etarias, así como los ecosistemas perturbados o un tejido social débil, nos hacen más vulnerables como sociedad y como país. (Sánchez, 2003: 65)

> "*En la comunidad en los grupos de CONALFA nos han platicado de los desastres de la naturaleza y en las escuelas les dan platicas a los niños para que aprendan a saber qué hacer en esos casos."* (Lid. 2)

La mayor parte de instituciones privadas y públicas, que tienen interés en que el país sea desarrollo están incluyendo dentro de sus prioridades los diferentes temas de ambiente, dando a conocer sus efectos cuando no se hace el uso adecuado y moderado de los recursos naturales, como combatir la contaminación entre otros, para concientizar desde su institución a las personas con quienes relacionan.

Desde el 2003, el PNUD trabaja, en coordinación con el Sistema Nacional de Protección Civil, creando capacidades en más de 1,000 comunidades y 200 municipios de bajos niveles de desarrollo humanos, para el mejor manejo de sus riesgos de desastre; asesorando a gobiernos estatales e instancias del gobierno para generar políticas públicas preventivas; informando y sumando esfuerzos con organizaciones sociales, civiles y privadas para tejer redes humanitarias que respondan ante futuros desastres y asuman su responsabilidad en la reducción de nuestra vulnerabilidad como comunidad y como país.

Lastimosamente esta propuesta no se llevó a cabo en la comunidad Madre Mía, existe un grado demasiado alto de contaminación por deshechos de topo tipo, se

encuentran reunidos en diferentes puntos de la comunidad, formando basureros clandestinos.

> *"Aquí no tenemos mucho conocimiento de cómo no contaminar el ambiente y ni tenemos un basurero, ni pasa carro, por eso nosotros tenemos que ver donde tiramos la basura."* (Hab. 2)

La mala organización o falta de organización muchas veces es la principal causa de no dar respuesta a la problemática existente en las comunidades, pues son las indicadas en propiciar planes o proyectos de bienestar común, esto incluyendo a las autoridades municipales, deberían tener un plan estipulado y específico para combatir la problemática de contaminación, es esencial para el desarrollo de los municipios.

El agua es el principal medio a través del cual el cambio climático afecta a los ecosistemas de la tierra por tanto, a la vida y al bienestar de las personas. En la actualidad, ya se aprecian los impactos del cambio climático relacionados con el agua en forma de sequías e inundaciones cada vez más frecuentes y severas. La subida de las temperaturas, los cambios en los patrones de las precipitaciones y las temperaturas extremas afectarán a la disponibilidad de los recursos hídricos mediante cambios en la distribución de las lluvias, la humedad del suelo, el deshielo de los glaciares y las nieves perpetuas y las corrientes de los ríos y las aguas subterráneas; estos factores conllevarán además un deterioro en la calidad del agua.

Los pobres constituyen el colectivo más vulnerable y el que se verá más afectado. La adaptación al cambio climático tiene que ver, sobre todo, con el agua. Adaptarse a la creciente variabilidad y cambios del clima mediante una mejor gestión del agua requiere un cambio en las políticas e inversiones significativas guiadas por los siguientes principios: el sentido de urgencia en relación con la adaptación al cambio climático y el reconocimiento de la centralidad del agua en la

misma no han calado aún en el mundo político ni se refleja sistemáticamente en la planificación nacional ni en las carteras de inversión internacional destinadas a la adaptación, reconocer el papel crucial del agua en la adaptación al cambio climático con el fin de reforzar la resistencia y alcanzar un desarrollo sostenible.

Introducir el concepto de adaptación en el contexto más amplio del desarrollo; mejorar y compartir el conocimiento y la información sobre clima, agua y medidas de adaptación, e invertir en sistemas exhaustivos y sostenibles de recogida y monitoreo de datos, desarrollar una resistencia a largo plazo mediante instituciones más fuertes e infraestructuras hidráulicas que consideren también el buen funcionamiento de los ecosistemas. Invertir en una gestión adaptativa del agua que sea eficiente así como en transferencias de tecnología, destinar fondos adicionales en los presupuestos generales nacionales y otros mecanismos innovadores de financiación para la adaptación a través de una mejor gestión del agua.

> *"Creemos aquí en la comunidad que tenemos las enseñanzas para saber qué hacer en los casos de los cambios que se puedan dar, pero en realidad no sabemos si vamos a poder actuar en el momento en que esto llegue a pasar pues son momentos difíciles de los que se salen solo con la cultura paternalista de las organizaciones."*(Aut. Com.)

La pobreza, más que cualquier otro factor, determina la vulnerabilidad frente al cambio climático y limita la capacidad de adaptación. La combinación del acceso y el control de la tierra, el dinero, los créditos, la información, la atención sanitaria, la movilidad personal y la educación determina la capacidad de supervivencia y de recuperación frente a desastres, y la capacidad para realizar cambios a largo plazo e invertir en la adaptación. Las desigualdades de género existentes se unen a la pobreza aumentando así la vulnerabilidad de las mujeres frente al cambio climático y socavando su capacidad de adaptación.

Se denomina contaminación ambiental a la presencia en el ambiente de cualquier agente físico, químico o biológico o bien de una combinación de varios agentes en lugares, formas y concentraciones tales que sean o puedan ser nocivos para la salud, la seguridad o para el bienestar de la población, o bien, que puedan ser perjudiciales para la vida vegetal o animal, o impidan el uso normal de las propiedades y lugares de recreación y goce de los mismos. La contaminación ambiental es también la incorporación a los cuerpos receptores de sustancias sólidas, líquidas o gaseosas, o mezclas de ellas, siempre que alteren desfavorablemente las condiciones naturales del mismo, o que puedan afectar la salud, la higiene o el bienestar del público.

A medida que aumenta el poder del hombre sobre la naturaleza y aparecen nuevas necesidades como consecuencia de la vida en sociedad, el medio ambiente que lo rodea se deteriora cada vez más.

Existen diferentes formas de contaminar el ambiente, se puede mencionar la contaminación del agua, contaminación del suelo, contaminación del aire, las cuales definiremos a continuación.

La contaminación del agua se refiere a la incorporación al agua de materias extrañas, como microorganismos, productos químicos, residuos industriales, y de otros tipos o aguas residuales. Estas materias deterioran la calidad del agua y la hacen inútil para los usos pretendidos, contaminación del suelo: es la incorporación al suelo de materias extrañas, como basura, desechos tóxicos, productos químicos, y desechos industriales. La contaminación del suelo produce un desequilibrio físico, químico y biológico que afecta negativamente las plantas, animales y humanos y la contaminación del aire: es la adición dañina a la atmósfera de gases tóxicos, u otros que afectan el normal desarrollo de plantas, animales y que afectan negativamente la salud de los humanos, todas estas diferentes formas de contaminación se evidencian en la comunidad Madre Mía, los basureros clandestinos están ubicados en las orillas de los ríos, las fosas sépticas

no cuentan con el tratamiento adecuado, en algunos hogares queman los deshechos, algunos de los agricultores exceden en el uso de agroquímicos es sus cultivos.

> *"La contaminación ambiental es cuando se tira basura en los ríos, en las calles cuando se cortan los árboles y cuando pasan las camionetas echando humo, cuando se echa mucho fertilizante que mata la tierra."*
> (Lid 2)

Los problemas ambientales son alteraciones originadas por actividades humanas o condiciones naturales del medio, que deben ser solucionados a los fines de una mejor calidad de vida. Existen muchas posibles causas, tales como un cambio de la temperatura o bajo nivel de lluvias, la presión de depredación o la sobrepoblación, en cualquiera de esos casos se produce la degradación de la calidad del ambiente en relación con la necesidad de la especie que lo habita.

Se puede decir que el hombre es parte de la naturaleza, que su vida depende totalmente de ella pero que a su vez la modifica permanentemente, mucho más que cualquier otra especie, por la enorme capacidad que le da su inteligencia y su cultura. Ahora bien, el uso de los recursos naturales depende de las pautas culturales, que pueden ser adecuadas o no y que en nuestra civilización obviamente no lo son; para modificarlas es necesaria la educación ambiental.

V. DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL

En este apartado se dan a conocer los campos o escenarios de intervención, identificados a través del acercamiento previo y la situación actual de la comunidad Madre Mía siendo los siguientes: ambiente, salud, educación y organizacional.

En el campo de ambiente se contemplan como estrategias visitas al MAGA y Ministerio de Ambiente, recorrido en la comunidad, reuniones capacitaciones y exposiciones, las acciones que se realizaran son coordinaciones institucionales y gestión de materiales.

Para el campo de salud se plantea como estrategia la coordinación institucional y organizacional, siendo las acciones la implementación de capacitaciones en diferentes temas, gestión de recursos humanos y materiales.

En lo que se refiere al campo de educación, las estrategias son coordinación con CONALFA, y la implementación de curso de cocina para motivación de las participantes, visitas domiciliarias a personas ausentes; por lo tanto las acciones serán la identificación de los grupos de alfabetización, capacitaciones de cocina y repostería, acompañamiento a alfabetizadoras, implementación de grupos de alfabetización para la integración de actores sociales que lo requieran y gestiones de recursos materiales.

En el campo organizacional las estrategias son coordinaciones interinstitucionales e involucramiento directo y constante con los diferentes actores sociales, las acciones a realizar son programación de reuniones, socialización de problemas y gestión de recursos materiales y humanos.

VI. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

El primer acercamiento en el contexto intervenido fue a través del contacto directo con el asesor del alcalde de la municipalidad de San Pablo Jocopilas, quien identificó la comunidad Madre Mía por tener habitantes organizados y trabajadores.

Se inició el proceso realizando un recorrido en la comunidad con el fin de conocer y ubicar cada uno de los sectores en los que se encuentra dividida y obtener el primer acercamiento con la misma, durante el recorrido se obtuvo información empírica y documental, localización de los diferentes actores colectivos locales, actores individuales locales, actores colectivos extra locales y actores individuales extra locales, la estancia en la comunidad permitió la interrelación con los comunitarios, el involucramiento con los actores internos y externos para poder plantear el proceso del EPS y así poder construir la correlación de fuerzas entre actores sociales.

Dentro de este proceso se llevó a cabo trabajo de campo en cuanto a las visitas domiciliarias a líderes comunitarios y la ubicación de actores, así mismo se realizó trabajo de gabinete que permitió la depuración y selección de información para contexto, programación y planificación de actividades con los diferentes actores sociales, realizado en las instalaciones de las oficinas de la ECA; se logró la elaboración del mapa de actores la correlación de fuerzas, y la ubicación de campos de trabajo.

Se estructuró el guión para diseñar la propuesta de compromiso de acción -PCA- para intervenir el campo de ambiente, en donde se coordinaron acuerdos con el MAGA para establecer capacitaciones en temáticas de contaminación del ambiente y la importancia de clasificar los deshechos y su reciclaje, se coordinó capacitar de primero a los niños de la escuela de Madre Mía con la finalidad que ellos llevaron el mensaje a su casa y familiares, posteriormente se estableció capacitar a los diferentes actores locales para que con su nivel de fuerza divulgaran la información a los demás habitantes de la comunidad, también se

coordinó con la supervisora de CONALFA para que cada facilitadora enfatizara sobre el tema en sus contenidos educativos, esta coordinación se llevó a cabo mediante exposiciones de los participantes en cada grupo de alfabetización, así mismo se realizó un recorrido por las diferentes calles y sectores de la comunidad, para identificar los ríos y calles contaminados, permitiendo evidenciar 2 ríos contaminados en diferentes puntos y 3 basureros clandestinos así como calles con acumulación de basura.

Con la incidencia del tema de la contaminación ambiental y la evidencia de la contaminación en la comunidad se programaron reuniones con los miembros de la ECA y demás actores locales para establecer una propuesta encaminada a una comunidad libre de contaminación y a su vez productiva, se estableció que los deshechos debidamente clasificados serían vendidos a empresas interesadas en el reciclaje, con el fin de obtener una entrada económica que serviría para cubrir gastos y necesidades de la comunidad.

Se establecieron tres comisiones una encargada de la cotización del material, otra para elaborar el presupuesto y otra para presentar el presupuesto al señor alcalde municipal, el presupuesto presentado fue de Q.6,000.00 debido a que cada recipiente tiene un costo de Q2,000.00, ante esta comisión el señor alcalde municipal mostró su interés en dicho proyecto, manifestó estar en disponibilidad de apoyar enla compra de los recipientes, esta última coordinación no se llevó a cabo, se consideró que aún había que seguir trabajando en la educación de la clasificación e importancia de tener una comunidad no contaminada, cabe resaltar que se puede dar seguimiento a esta propuesta.

El EPS permitió el acompañamiento en diferentes acciones, entre ellas se encuentran el acompañamiento a la educación en cuanto a coordinaciones para la apertura de un nuevo grupo de alfabetización en donde las personas beneficiadas fueron 8 madres guías de la comunidad Madre Mía pues no sabían leer y escribir y no asistían a ningún grupo de alfabetización, se coordinó con la supervisora de CONALFA quien facilitó el material didáctico para cada una de ellas (10 cuadernos, 10 lápices, 10 lapiceros, 10 textos de las diferentes áreas), para

brindarles el apoyo en la escritura y lectura así como el acompañamiento que se le brindó a las diferentes facilitadoras de CONALFA para realizar visitas domiciliarias a personas que se ausentaron de los diferentes grupos con el fin que se integraran nuevamente.

Se gestionó con el alcalde del municipio el pago de una instructora ocupacional para la implementación del curso de cocina y así motivar a las participantes de los diferentes grupos de alfabetización, se realizaron 3 capacitaciones de cocina y repostería, elaboración de muéganos, elaboración de horno artesanal y pollo horneado, papas en queso, estas acciones se planificaron con educadora ocupacional contratada por la municipalidad en beneficio a 20 participantes de CONALFA incluyendo 12 madres guías, obteniendo como resultado un total de 32 participantes, los insumos para la elaboración de cada capacitación fueron gestionados en las diferentes tiendas de la comunidad.

En salud se dio acompañamiento en las siguientes acciones, realizando 5 capacitaciones; capacitación de educación sexual, capacitación de salud reproductiva, capacitación eliminación de excretas, capacitación de primeros auxilios, capacitación canalización, facilitadas por las enfermeras graduadas del puesto de salud, los participantes en estas acciones fueron 3 comadronas de la comunidad, 6 comadronas de las comunidades vecinas, 3 facilitadoras comunitarias del puesto de salud, 5 alfabetizadoras y 6 participantes de los grupos de CONALFA, 9 madres guías, 4 integrantes de la junta directiva de la ECA, haciendo un total de 36 participantes, en coordinación con los integrantes de la ECA para el uso del salón comunal y de sillas para dos capacitaciones, las otras 3 se llevaron a cabo en el puesto de salud, se brindó el acompañamiento en peso y talla, para estas acciones se gestionaron refacciones y material, para dos capacitaciones las refacciones fueron proporcionadas por la municipalidad y para cubrir las 3 capacitaciones más se elaboraron cartas de solicitud a los diferentes negocios de la comunidad, cada actividad en coordinación del puesto de salud e integrantes de la ECA.

Se realizó coordinación con la Unión Nacional Campesina –UNAC- gestionando en la municipalidad un camión para el traslado de abono de Pueblo Nuevo a Madre Mía, logrando a su vez la confirmación de la solicitud, esta coordinación se realizó en dos ocasiones pues fueron dos veces las que estuvieron beneficiados algunos habitantes de la comunidad.

En coordinación con el puesto de salud se elaboró una nota de solicitud a la municipalidad para el remozamiento del puesto de salud debido a que hace mucho tiempo no se pintaban las instalaciones y hacía falta una lámina en el techo, el área verde se encontraba sin mantenimiento, se obtuvo el apoyo del señor alcalde con dos canecas de pintura, una lámina y una persona encargada para el mantenimiento del área verde.

Se acompañó a la junta directiva de la iglesia católica en la elaboración de una nota de solicitud al ingenio Palo Gordo para el restablecimiento de la iglesia católica ya que sus paredes se encontraban en deplorable estado y de igual forma el techo, se realizó la visita al ingenio Palo Gordo en donde la respuesta de la solicitud quedó pendiente, a los 15 días de la visita se obtuvo una respuesta negativa pues no contaban con recursos en esos momentos.

Se gestionaron 10 paquetes de bolsas de agua pura en coordinación con la ECA, Q.600.00 y una estufa eléctrica para la actividad programada con la finalidad de promover la participación ciudadana tanto en hombres, mujeres, niños y niñas de la comunidad, la actividad se desarrolló de la siguiente manera: se entonó el himno nacional, se hizo la bandera, y se dio inicio a las actividades como el ciclismo del cruce de Samayac al centro de la comunidad, maratón de San Pablo Jocopilas al centro de la comunidad, corrida de cinta de la iglesia católica de la comunidad a una cuadra, palo encebado y cerdito encebado.

En el mes de octubre se realizó la actividad del día del niño en el sector el Borbón tomando en cuenta que es el sector con más niños y niñas de escasos recursos se llevó a cabo con la coordinación de los integrantes de la ECA gestionando

bolsas de dulces, piñatas, premios para niños y niñas y refrescos en las diferentes tiendas de la comunidad.

Se realizó acompañamiento a los integrantes de la ECA para la limpieza y arreglo de la fosa séptica del sector La Unión debido a que se rebasó por falta de mantenimiento, esta acción se coordinó durante una reunión con los habitantes del sector para difundir la información de la contaminación que se estaba dando y los peligros de enfermedades gastrointestinales por la problemática detectada, se estableció un acuerdo con los habitantes del sector que consistió en una colaboración de Q.25.00 cada uno para el mantenimiento de la fosa séptica y el faltante lo donaría la municipalidad.

Esta acción aún no se ha desarrollado porque la municipalidad está atendiendo la misma problemática en otra comunidad posteriormente a esta se dará inicio a la reparación de la fosa séptica.

En el mes de noviembre se gestionó en coordinación con la ECA la restructuración de la capilla del cementerio de la comunidad que fue dirigida al señor alcalde municipal, se obtuvo una respuesta positiva brindando material de construcción, láminas, pintura, una puerta y dos lámparas de alumbrado público para la reconstrucción total de la capilla, inaugurando la capilla el primero de noviembre del año 2013 estando en la actividad de inauguración el señor alcalde municipal y su consejo, alcalde auxiliar y miembros de la directiva de la ECA, estuvieron presentes medios de comunicación se gestionaron anteriormente 10 cajas de aguas en lata para los visitantes del cementerio.

En el mes de diciembre se llevó a cabo un desfile navideño, para ello se gestionaron Q.200.00 para cubrir los gastos de un grupo invitado.

El 31 de diciembre se realizaron las votaciones para el cambio de alcalde auxiliar tomando posesión el nuevo sucesor a las 11:00 Pm. en las instalaciones de la alcaldía auxiliar.

Para finalizar el EPS se gestionó pintura para pintar las oficinas de la ECA y el salón comunal, para esta acción se elaboró una nota de solicitud a la municipalidad de San Pablo Jocopilas y al promotor del programa MOSCAMED, logrando una respuesta positiva la municipalidad, donó cuatro canecas de pintura de color melón y el programa de MOSCAMED 3 canecas de pintura rojo óxido, siendo los integrantes de la ECA quienes realizaron el trabajo de pintar, quedando las oficinas y el salón comunal con un nuevo aspecto. Las paredes de ambos se veían deterioradas porque hace tiempo no las pintaba.

Para clausurar el EPS se convocó a dos representantes de los diferentes actores locales para agradecer por el espacio brindado en cuanto al acompañamiento que se realizó en las diferentes organizaciones, haciendo énfasis en la confianza y amabilidad con la que recibieron a la estudiante en sus organizaciones, se dio un espacio para que cada representante manifestara su sentir en cuanto al tiempo que se realizó la práctica, seguido del acto protocolario se brindó una pequeño refrigerio.

VII. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE LA EXPERIENCIA

En el presente capítulo se da a conocer al lector el análisis crítico de la experiencia desarrollada por la e pesista de Trabajo Social en la comunidad Madre Mía, a fin de mejorar los procesos de fortalecimiento organizativo. En el proceso de intervención la sustentación teórico-práctica sirvió de base para la realización de las distintas actividades llevadas a cabo en el proceso y que lo aprendido dentro de las aulas fue fundamental en el contexto intervenido.

La implementación de una metodología alternativa cognitiva-constructivista permitió identificar la situación actual en la que se encuentra la comunidad, el realismo histórico de fenómenos sociales, actores internos y externos y las diferentes formas de trabajo, obteniendo como resultado el diagnóstico, se estableció una interrelación entre actores en procesos de capacitación.

Siempre se está en constante conocimiento de la realidad de la comunidad, es decir, el proceso de investigación es continuo por eso es importante tomarlo en cuenta al momento de diseñar proyectos comunitarios siendo flexibles en la planificación a través de la implementación del proceso de investigación en las comunidades, las necesidades y problemas existentes deben ser tomadas en cuenta para planificar procesos de capacitación que contribuyen al desarrollo integral comunitario a partir de la organización comunitaria, con la finalidad de construir la realidad social, el origen, la esencia y las diferentes posibilidades de intervención, así mismo comprender el proceso a través de la interacción de sujeto-objeto.

Vale la pena resaltar que la falta de una planificación participativa limita la identificación y participación de la población en la ejecución de las diferentes actividades que se proyectan en la comunidad, por lo que es indispensable plasmar los intereses y revertir el proceso de planificación que se realizó con el grupo en el diseño de la investigación, la metodología permitió concientizar a los

actores sobre la importancia de ser parte en el proceso de planificación ejecución y evaluación del proyecto. La formación, orientación y asesoramiento institucional en las comunidades a través de profesionales, permite proporcionar las herramientas necesarias a la red de líderes, para lograr una organización sólida a través de conocimientos en procesos de capacitaciones que permitan el desarrollo comunitario.

La confianza que se desarrolla entre los diferentes actores locales y extra locales en las capacitaciones, facilitan la participación de la red de actores en el desarrollo de técnicas y del tema, así mismo, la comprensión de la temática, permitiendo la libre expresión de opiniones y comentarios.

La red de líderes tomo conciencia de su realidad y la función que debe desempeñar dentro de la organización comunitaria, por lo que se logró establecer coordinaciones tanto entre autoridades comunitarias y miembros de la comunidad como entre instituciones públicas y privadas para las gestiones en beneficio al desarrollo de la comunidad.

El proceso del EPS se realizó con el objetivo general de: definir la plataforma de trabajo de intervención, señalando campos con énfasis de género y así construir la PCA y con los específicos siguientes: localizar las diferentes organizaciones internas y externas que trabajan en la comunidad Madre Mía, reconocer los antecedentes, la forma de organización, los objetivos y fines de cada organización existente, identificar los antecedentes, desarrollo, infraestructura, educación y servicios públicos de la comunidad y distinguir la relación entre las diferentes organizaciones.

También es importante mencionar que dos de los objetivos de la profesión de Trabajo Social en el proceso de intervención como EPS se realizaron dependiendo de las necesidades que se iban presentando dentro de la intervención profesional. El primer objetivo se refiere a La promoción del desarrollo humano sostenible y sustentable. Se logró que los comunitarios aprendieran a través de sus

experiencias a transformar la realidad que les rodea de manera que puedan superarse.

El segundo objetivo enmarcado en el mejoramiento de la calidad de vida de los sectores populares a través del trabajo que se ejecutó en la comunidad se pudo impulsar procesos encaminados a generar desarrollo para la población en general, esto a partir de la participación activa. Con la intervención profesional se pudo dar acompañamiento para transformar la realidad social que se vivía y con ello aportar elementos para ampliar el desarrollo.

Esta experiencia permite analizar la efectividad de las funciones de Trabajo Social asumidas por la epesista en el espacio de actuación profesional, durante los seis meses de la experiencia, para reflexionar y mejorar la misma.

CONCLUSIONES: Reflexiones finales

El EPS se constituyó en una instancia para buscar y promover la participación social, por medio de la concientización de los comunitarios y para lograr que se convirtieran en gestores de su propio desarrollo; permitiendo a la estudiante desempeñar el rol de Trabajadora Social, en el contexto intervenido.

La interacción con los actores sociales y comunitarios permitió conocer su rutina dentro de la comunidad, las actividades realizadas, la convivencia manifestada entre vecinos, así como el apoyo brindado durante las actividades a nivel comunitario. Momentos que incidieron para que compartieran sus motivaciones, preocupaciones y expectativas.

El análisis de lo social permitió el acercamiento al contexto intervenido, la identificación de actores locales colectivos e individuales, actores extra locales colectivos e individuales, la ubicación geográfica del lugar, la correlación de fuerza entre actores y la posición en que se encuentra cada actor,

En el análisis de la cuestión social se evidenció el conocimiento que tienen las personas respecto a la pobreza, violencia, políticas sociales y ambiente, siendo esta última una problemática existente en el contexto, por lo que se constituyó en el campo de trabajo intervenido las características evidenciadas fueron: el exceso de desechos sólidos y orgánicos, la existencia de 3 basureros clandestinos, ríos y calles contaminados.

La participación generada entre los actores locales permitió la interacción entre los líderes, lo cual se evidenciaba en cada reunión, la mayoría de ellos encontraba un espacio de superación personal y un enorme deseo de trabajar con el mismo objetivo para lograr el desarrollo de la comunidad.

Los integrantes de las organizaciones se sintieron muy satisfechos de trabajar con una red de actores pues les permitió en algunas situaciones dar respuestas a sus necesidades colectivas.

Para aplicar adecuadamente la metodología cognitiva-constructivista es necesario conocer el entorno de la comunidad, de igual manera los intereses, necesidades y problemáticas así como los actores locales con los que se desarrollará un proceso de trabajo, lo que facilita la participación de los integrantes de los grupos u organizaciones en las diferentes acciones.

El involucramiento de diferentes actores locales en las capacitaciones logró la socialización entre organizaciones, obteniendo como resultado capacitaciones de salud al grupo de madres guías, capacitaciones de cocina a los grupos de CONALFA y a grupos de mujeres, reconstrucción total de la capilla del cementerio, remozamiento al puesto de salud, formación de comisiones para resolver la problemática de contaminación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ander Egg, E. (1995). *Diccionario del Trabajo Social*. Buenos Aires, Arg.: Editorial Lumen.

2. Cajas Guijarro, J. (2011). *Definiendo el desarrollo*. Málaga, Esp.: Editorial Luis Vives (Edelvives).

3. Comisión Mundial del Medio Ambiente. (1987). *Contaminación del Medio Ambiente.* Guatemala, GT.: Documento Nuestro Futuro Común. Guatemala, GT.

4. Contreras de Wilhem, Y. (2003). *Trabajo Social de Grupos*. (2ª. edición). México.: Editorial Pax.

5. Desarrollo Social. (s.f.). Wikipedia La enciclopedia libre. Recuperado el 07 de febrero de 2014, de htt://es.wikipedia.org/wiki/Desarrollo_Social

6. Diccionario. Manual de la Lengua Española Vox. (2007). *Definición de Sostenibilidad.* (17ª. edición). España.: Larousse Editorial S. L.

7. Fernández, G. S. (2001). *Estrategia y Teoría del Humanismo hoy en día*. Revista Neurológica. 33(4): 12-19.

8. Hernández Garrido, M. V. (2003). *Gestión Comunitaria para el Desarrollo Local.* Santiago de Chile.: Editorial Espacio.

9. Holland Sabine, G. (2000). *Historia de la teoría política*. Madrid, Esp.: Fondo de Cultura Económica. Alianza Editorial.

10. Informe Nacional de Desarrollo Humano. (2006). *Venciendo el temor, la inseguridad y las consecuencias económicas.* Revista Humanum (2ª. edición) de “Hechos del callejón”. Guatemala, GT.: Centro Gráfico.

11. Marchall, W. (s.f). *Enfoques de Desarrollo: de qué y hacia qué?.* Santiago De Chile.: Editorial Homo Sapiens.

12. Montoya, A. (1998). *Realidad Nacional.* Revista de Ciencias Sociales y Humanidades. 115 (97): 121-126.

13. Pappa Santos, R. O. (2006). *Gestión Comunitaria para el Desarrollo Local*. (2ª. edición). Guatemala, GT.: Imprenta Leo.

14. PNUD. (Programa Nacional de las Naciones Unidas para el Desarrollo). (2002). *Guatemala: Desarrollo Humano, Mujeres y Salud.* Guatemala, GT.: S.N.U. (Sistemas de Naciones Unidas).

15. Quito, J. (2009). *Desafíos éticos y técnicos del Trabajo Social, para la formación Profesional.* América Latina y Caribe. Santiago de Guayaquil, ECU.

16. Roa Arias, Z. S. (2010). *“La verdadera riqueza de las naciones: caminos al Al desarrollo humano.* Recuperado el 08 de febrero de 2014, de http:// siddartharoa.blogspot.com/!

17. Rozas Pagaza, M. (998). *Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social.* (1ª. edición). Argentina.: Editorial Espacio.

18. Smithy Maithus, A. (2001). *Primer Ensayo sobre el desarrollo humano.* Madrid.: Alianza Editorial.

19. Torrico, E. (1997). *La tesis en Comunicación Social.* (Tesis Inedita de la carrera de Comunicación Social). UCB Universidad Católica Boliviana. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Bolivia.

20. Toyos Yax, J. M. (2002). *Proceso de toma de decisiones de las organizaciones sociales.* (Tesis inédita de la carrera de Pedagogía). Universidad de San Carlos de Guatemala. Facultad de Pedagogía. Guatemala, GT.

21. USAC (Universidad de San Carlos de Guatemala). (1990). *Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado de la Licenciatura de Trabajo Social* Mazatenango, Suchitepéquez, GT. USAC CUNSUROC.

22. Valenzuela Sotomayor, M. R. (2001). *Mujer y Género en Guatemala: Magia Y Realidad.* Guatemala, GT.: Editorial Artemis.Edinter

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
BIBLIOTECA
CONSUROC

Vo.Bo. Licda. Ana Teresa de González
Bibliotecaria

USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Mazatenango, 11 de noviembre de 2014.

Lic. Edin Aníbal Ortiz Lara
Coordinador Carrera de Trabajo Social
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC

Respetable Lic. Ortiz Lara:

De manera atenta me dirijo a usted para referirme al trabajo de graduación denominado **Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, realizado en la comunidad Madre Mía, San Pablo Jocopilas Suchitepéquez** de la estudiante **Ana Lourdes Quibajá Pérez,** quien se identifica con número de carné 200944046, la cual según mi opinión llena los requerimientos y procesos establecidos por la carrera para la elaboración de sistematizaciones, los cuales fueron verificados durante la asesoría brindada a la estudiante.

Por tal razón emito dictamen **FAVORABLE,** para que la estudiante **Quibajá Pérez** pueda continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente

"Id y Enseñad a Todos"

Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez
Asesora

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Centro Universitario de Sur Occidente
C U N S U R O C
Apartado Postal 606
Mazatenango, Suchitepéquez
e-mail: usacmaza usac.edu.gt
Teléfono 7872-2422

Mazatenango, 6 de febrero de 2015.

Lic. Edin Aníbal Ortíz Lara
Coordinador Carrera de Trabajo Social
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC

Respetable Coordinador:

Atendiendo el nombramiento que me hiciera para revisar el trabajo de informe final de **Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en comunidad Madre Mía San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez** de la estudiante **Ana Lourdes Quibajá Pérez,** quien se identifica con número de carné **200944046,** de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, y basado en el Artículo 9º Funciones del Revisor o Revisora del Normativo para la elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado, me es grato informarle que después de que la estudiante **Quibajá Pérez** cumpliera con el inciso b. del Artículo 10º sobre las obligaciones del o la estudiante en el proceso de revisión, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejora sugeridas al informe de Trabajo de Graduación y siendo que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de trabajos, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE.**

Por tal motivo, atentamente le solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar los trámites de rigor.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

Licda. Mildred Yvonne Tejada López
Docente revisor

USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

CUNSUROC/USAC-I-01-2015

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE, Mazatenango, Suchitepéquez, el veintitrés de febrero de dos mil quince.----------

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO: **"SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS-, REALIZADO EN LA COMUNIDAD MADRE MÍA, SAN PABLO JOCOPILAS, SUCHITEPÉQUEZ"** de la estudiante **Ana Lourdes Quibajá Pérez**, carné **200944046 d**e la carrera Licenciatura en Trabajo Social.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

DRA. ALBA RUTH MALDONADO DE LEÓN
DIRECTORA

CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR-OCCIDENTE
DIRECCIÓN
U.S.A.C. Mazatenango

/gris