

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
PLAN FIN DE SEMANA**



Tesina

“PRINCIPALES FACTORES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES EN LAS ÁREAS DE MATEMÁTICAS Y COMUNICACIÓN Y LENGUAJE L1 DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA INEB, SANTO TOMÁS LA UNIÓN, SUCHITEPÉQUEZ”.

Por:
Julio Antonio Chay Sacayón
Carné 201140465

Correo electrónico: julio.047@hotmail.com

Mazatenango, octubre de 2016.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
PLAN FIN DE SEMANA**



Tesina

“PRINCIPALES FACTORES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES EN LAS ÁREAS DE MATEMÁTICAS Y COMUNICACIÓN Y LENGUAJE L1 DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA INEB, SANTO TOMÁS LA UNIÓN, SUCHITEPÉQUEZ”.

Por:

Julio Antonio Chay Sacayón
Carné 201140465

Lcda. Claudia Salomé Gómez Hernández
Asesora

Presentado en examen público de graduación ante las autoridades del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, previo a obtener el título de:

Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa

Mazatenango, octubre de 2016.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE**



AUTORIDADES

| | |
|--------------------------------------|--------------------|
| Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo | Rector |
| Dr. Carlos Enrique Camey Rodas | Secretario General |

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CUNSUROC

| | |
|-----------------------------------|-----------|
| MSc. Mirna Nineth Hernández Palma | Directora |
|-----------------------------------|-----------|

REPRESENTANTE DE DOCENTES DEL CUNSUROC

| | |
|-------------------------------------|------------|
| MSc. José Norberto Thomas Villatoro | Secretario |
|-------------------------------------|------------|

REPRESENTANTE GRADUADO DEL CUNSUROC

| | |
|---------------------------------|-------|
| Lic. Ángel Estuardo López Mejía | Vocal |
|---------------------------------|-------|

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES DEL CUNSUROC

| | |
|---|-------|
| Br. Irrael Esduardo Arriaza Jerez | Vocal |
| T.S, PEM y TAE Elisa Raquel Martínez González | Vocal |

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
COORDINACIÓN ACADÉMICA**



Coordinador Académico
MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales

Coordinador Carrera Administración de Empresas
MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar

Coordinador Carrera Trabajo Social
Lic. Edín Aníbal Ortiz Lara

Coordinador Carreras de Pedagogía
MSc. Nery Edgar Saquimux Canastuj

Coordinador Carrera Ingeniería en Alimentos
Dr. Marco Antonio del Cid Flores

Coordinadora Carrera Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario
Lcda. Tania María Cabrera Ovalle

Coordinador Carrera de Agronomía Tropical
MSc. Jorge Rubén Sosof Vásquez

Coordinador Carrera Ingeniería en Gestión Ambiental Local
MSc. Celso González Morales

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA DEL CUNSUROC

Coordinadora de las carreras de Pedagogía
Lcda. Tania Elvira Marroquín Vásquez

**Coordinadora Carrera Periodista Profesional y Licenciatura en Ciencias de la
Comunicación**
MSc. Paola Marisol Rabanales

*D*edicatoria *E*specialmente

A Dios:

Por su inconmensurable: amor, gracia, favor, misericordia y fidelidad. Bendecirme con sabiduría, inteligencia y darme la fuerza para poder llegar a cumplir una de mis metas de mi formación académica.

A mi Madre:

Dominga Sacayón García, mujer que con su ejemplo me ha demostrado el valor de la familia y la vida. Muchas gracias por sus consejos, su lucha incansable por darnos una mejor calidad de vida y siempre elevar una oración para que el Dios del cielo me cuide y proteja. La amo mami.

A mi Padre:

Antonio Chay Chay, (Q.E.P.D.) aunque ya no está para compartir conmigo, lo recuerdo con mucho respeto y amor sincero.

A mis hermanos y hermanas:

Por su confianza, tolerancia y amor sincero. Por animarme a seguir adelante y sobre todo porque hemos compartido momentos inolvidables: fracasos, éxitos, enojos, bromas y risas. Los quiero mucho.

A mis amigos y amigas:

Por compartir conmigo parte de su tiempo, su vida y su cariño sincero. Los aprecio mucho.

A la Tricentaria Universidad de San Carlos de Guatemala y al **CUNSUROC**; por darme la oportunidad de seguir superándome como persona y abrirme las puertas para enriquecer y fortalecer mis conocimientos. ***“ID Y ENSEÑAD A TODOS”***

*A*gradecimientos *E*speciales

Quiero manifestar un profundo agradecimiento:

A la memoria de mi apreciada **Doctora Alba Ruth Maldonado de León de Chávez**, por todo el apoyo incondicional y amabilidad que siempre tuvo con mi persona y con mi familia. ¡Siempre la recordaremos y vivirá en nuestros corazones!

A la distinguidísima **Maestra Mirna Nineth Hernández Palma**, por su ardua labor administrativa como directora en funciones del CUNSUROC y su gran apoyo hacia mi persona. Mi admiración, cariño y respeto sincero.

A mi respetado y estimado **Maestro Hugosveli Chapetón Cardona** por su calidad profesional y aceptar compartir conmigo esta alegría y constituirse en un ejemplo a seguir.

A mi apreciada Coordinadora de carrera; **Licenciada Tania Elvira Marroquín Vásquez**, por su entrega, dedicación, liderazgo y sobre todo por su calidad humana que es digno de admirar.

A mi estimada Asesora; **Licenciada Claudia Salomé Gómez Hernández**, por su paciencia, dedicación y sobre todo por la tolerancia brindada a mi persona durante el desarrollo de la presente tesina.

A mi estimada revisora de tesina; **Licenciada Ingri Lucrecia Soto Calderón**, por su profesionalismo y gran amabilidad.

Sinceramente,

Julio Antonio Chay Tacayón

“Las doctrinas, criterios y opiniones contenidas en el presente trabajo,
son responsabilidad exclusiva del autor”¹

¹ Punto quinto del Acta No. 03 / 99 del 04 / 03 / 99 del Comité de Tesis de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario del Sur Occidente.

Índice

| Contenido | Página |
|---|---------------|
| Resumen..... | i |
| Abstract..... | ii |
| Introducción..... | 1 |
| Capítulo I | |
| Marco Conceptual | |
| 1.1. Planteamiento del problema..... | 3 |
| 1.2. Definición del problema..... | 6 |
| 1.3. Objetivos..... | 7 |
| Capítulo II | |
| Marco Metodológico | |
| 2.1. Descripción Metodológica..... | 8 |
| Capítulo III | |
| Marco Teórico | |
| 3.1. Rendimiento académico..... | 10 |
| 3.1.1. Niveles del rendimiento académico..... | 12 |
| 3.1.1.1. Rendimiento académico alto..... | 13 |
| 3.1.1.2. Rendimiento académico medio..... | 14 |
| 3.1.1.3. Rendimiento académico bajo..... | 14 |
| 3.2. Definición del concepto factor..... | 15 |
| 3.2.1. Factores que intervienen en el rendimiento académico..... | 16 |
| 3.2.1.1. Factores sociales o sociológicos..... | 16 |
| 3.2.1.2. Factores culturales..... | 17 |
| 3.2.1.3. Factores pedagógicos..... | 18 |
| 3.2.1.4. Factores psicológicos..... | 20 |
| 3.3. Áreas curriculares..... | 21 |
| 3.3.1. Clasificación de las áreas según del CNB del Nivel Medio..... | 22 |
| 3.3.1.1. Áreas fundamentales..... | 22 |
| 3.3.1.2. Áreas formativas o complementarias..... | 23 |
| 3.3.2. Área de Matemáticas..... | 23 |
| 3.3.2.1. Importancia de la enseñanza de Matemáticas..... | 24 |
| 3.3.3. Área de Comunicación y Lenguaje L1..... | 26 |
| 3.3.3.1. Importancia de la enseñanza de Comunicación y Lenguaje L1..... | 27 |
| Capítulo IV | |
| 4.1. Análisis y discusión..... | 31 |

Capítulo V

| | |
|---------------------------|----|
| 5.1. Conclusiones..... | 43 |
| 5.2. Recomendaciones..... | 45 |
| 5.3. Referencias..... | 47 |

Anexos

Resumen

En el sistema educativo guatemalteco, las áreas curriculares como Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1 se consideran fundamentales pues juegan un papel importante en la formación de los estudiantes. Por ello, con el propósito de coadyuvar al rendimiento académico de los estudiantes en dichas áreas, se realizó la presente investigación sobre: “Principales factores que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes en las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1 del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB), Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez”. La metodología utilizada tuvo un enfoque cuantitativo pues incluyó la elaboración y aplicación de encuestas a una muestra de 203 estudiantes de primero, segundo y tercer grado del ciclo básico de Educación Media. Asimismo se aplicó una boleta de encuesta a docentes que imparten el área de matemáticas y comunicación y lenguaje L1; también se realizó una entrevista al director del establecimiento educativo. Finalmente con los datos e información recopilada se detectaron las debilidades de los actores del hecho educativo y se procedió a determinar la influencia que ejercen los factores en el bajo rendimiento de los estudiantes tanto en Matemáticas así como en Comunicación y Lenguaje L1.

Palabras clave: Factores, influencia, rendimiento académico.

Abstract

In the Guatemalan education system, curriculum areas such as Mathematics and Language and Communication L1 are considered essential as they play an important role in training students. "Key factors influencing the poor performance of students in Mathematics and Language and Communication L1" Therefore, in order to contribute to the academic performance of students in these areas, this research was conducted National Institute of Basic Education (INEB), Santo Tomas Unión, Suchitepéquez". The methodology used was a quantitative approach because it included the development and implementation of surveys to a sample of students in first, second and third grades of the basic cycle of secondary education. a report card survey was also applied to teachers who teach math area and communication and language L1, an interview with the principal of the educational establishment was also performed. Finally with the data and information collected weaknesses of the actors in the educational process were detected and proceeded to determine the influence of the factors in the poor performance of students in both Math and Language and Communication L1.

Keywords: factors, influence, academic performance.

Introducción

La Universidad de San Carlos de Guatemala en su marco filosófico contempla tres ejes fundamentales. Uno de ellos es la investigación, por ello, la misma Universidad promueve por todos los medios a su alcance la investigación en todas las esferas del saber humano, a la vez coopera en el estudio y solución de los problemas nacionales.

El estudiante de pedagogía, plan fin de semana del Centro Universitario de Sur Occidente de la Universidad de San Carlos de Guatemala realiza la tesina como trabajo de graduación previo a conferírsele el título a nivel licenciatura que tiene como fin: investigar, fundamentar, organizar, analizar, sintetizar y describir de manera ordenada la información relevante sobre un determinado fenómeno de la realidad o contexto específico.

El presente informe de tesina se enfoca en la investigación de los principales factores que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes en las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1 del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB), del municipio de Santo Tomás la Unión, Suchitepéquez. Dicho informe se estructura en cinco capítulos que contienen los componentes esenciales sobre los cuales se desarrolló la investigación y que a la vez sustentan de manera legal el presente trabajo de graduación.

En el capítulo I se encuentra el marco conceptual el cual contiene: el planteamiento del problema, la definición del problema y objetivos. Este apartado sirve como base y brújula de la investigación. Además se toma en cuenta las limitaciones y los alcances de la misma.

El capítulo II aborda la descripción metodológica de la investigación, es decir, que se exponen las técnicas, métodos y herramientas utilizadas para recabar información pertinente, válida y confiable con relación al tema de investigación.

El Capítulo III se refiere al marco teórico, mismo que sirve para darle soporte al tema de investigación por medio de la argumentación, los postulados teóricos, los estudios y los antecedentes investigativos realizados por varios autores. Es imprescindible mencionar que para poder efectuarlo es necesario recurrir a la indagación bibliográfica u otros medios que proporcionen información y a la vez enriquezcan el tema de investigación.

El Capítulo IV se enfoca en el análisis y discusión de los resultados obtenidos durante el proceso investigativo. Además se orienta a dar recomendaciones, sugerencias o propuestas encaminadas a la solución de la problemática detectada.

Finalmente en el capítulo V se postulan las conclusiones y recomendaciones, mismas que guardan una estrecha relación con los objetivos de la investigación y con la información recopilada en los instrumentos aplicados en el trabajo de campo.

CAPÍTULO I

MARCO CONCEPTUAL

1.1. Planteamiento del problema

Las áreas curriculares constituyen un factor importante en los procesos de aprendizaje generados por la acción docente y el protagonismo directo de los estudiantes, cada vez las exigencias de propiciar una actividad educativa de manera significativa y en respuesta a necesidades y expectativas sociales son mayores. El Currículum Nacional Base establece tanto para el nivel primario como para el nivel medio áreas fundamentales y áreas complementarias. Entre las áreas fundamentales se encuentran Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1. Y por ello, el mismo Currículum Nacional Base establece que la enseñanza de dichas áreas corresponde a cinco períodos semanales de cuarenta minutos cada uno.

Según las autoridades del Ministerio de Educación la enseñanza del área de Matemáticas es de vital importancia en el desarrollo integral del ser humano, debido a que permite alcanzar procesos de abstracción que se exteriorizan por medio del pensamiento y seguimiento de procesos ordenados y estructurados, necesarios para planificar estrategias en la solución de problemas para la vida en sociedad. Y a pesar de la gran utilidad de la matemática en la vida del ser humano, la mayoría de estudiantes encuentran dificultades en su aprendizaje debido a diferentes motivos.

Además establecen que la enseñanza del área de Comunicación y Lenguaje L1 propicia situaciones en las que se espera que los estudiantes reaccionen en forma activa e imaginativa al aprendizaje del lenguaje como instrumento comunicativo. Es decir, que encuentren la conexión entre el texto y su persona: experiencias, ideas, creencias y emociones; dándoles así la oportunidad de generar significado de los mensajes que leen y escuchan. A pesar de ello, una gran mayoría a nivel nacional muestra deficiencias en cuanto a la lectura y escritura.

Por ello, la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (DIGEDUCA) del Ministerio de Educación en años anteriores tomó la decisión de aplicar una evaluación a los estudiantes de tercero básico a nivel nacional encaminadas a evaluar las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1 misma que hasta la fecha se sigue aplicando con el fin de diagnosticar el nivel de desempeño de los estudiantes a nivel nacional en dichas áreas. Los resultados que se han obtenido durante la aplicación de las evaluaciones diagnósticas han sido insatisfactorios lo que parece indicar que el sistema educativo enfrenta serias limitaciones para formar las competencias que los estudiantes requieren en dichas áreas.

En el caso particular de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB), del municipio de Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez; enfrentan diferentes obstáculos para realizar las actividades académicas correspondientes a las diferentes áreas curriculares. Sin embargo, entre la principal dificultad está: La constante reprobación del curso de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1; a esta dificultad se le puede aunar la falta de mobiliario adecuado, la carencia de un edificio propio, la capacidad económica de los padres de familia u otros factores. Todo esto viene a afectar el rendimiento académico de dichos estudiantes y esto se ve reflejado con la entrega de notas bimestrales y finales.

Los docentes, padres de familia, las autoridades del Ministerio de Educación esperan que los estudiantes tengan un alto rendimiento en todas las áreas curriculares mayormente en matemáticas y comunicación y lenguaje L1 pues constituyen áreas que permiten desarrollar destrezas básicas en los estudiantes. Sin embargo, en el Instituto Nacional de Educación Básica (INEB), del municipio de Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez; se ha evidenciado que los estudiantes tienen bajo rendimiento en las áreas antes mencionadas y esto se puede constatar en las notas insatisfactorias que reciben en cada bimestre y en la mayoría de los casos en las notas finales del ciclo escolar por ende un buen número de estudiantes se ven obligados a acudir y someterse a evaluaciones de

recuperación para poder aprobar el grado correspondiente al ciclo escolar que cursan.

Por tal razón, esta investigación tratará de detectar y evaluar los principales factores que influyen de manera directa o indirecta en el bajo rendimiento de los estudiantes específicamente en las áreas de Matemáticas y, Comunicación y Lenguaje L1 del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB) de Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez con el fin de realizar aportaciones que coadyuven a mejorar el nivel de rendimiento de los estudiantes en dichas áreas fundamentales en su formación.

1.2. Definición del problema

Nuestro sistema educativo Nacional considera que las áreas de matemáticas y comunicación y lenguaje L1 son pilares fundamentales en la formación de los estudiantes. Sin embargo, a nivel nacional las evaluaciones diagnósticas efectuadas por la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (DIGEDUCA) del Ministerio de Educación reflejan el bajo rendimiento de los estudiantes en las áreas de Matemáticas y, Comunicación y Lenguaje L1.

Estos resultados coinciden con la situación en la que se encuentran los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB), de Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez; pues se ha evidenciado que donde mayor bajo rendimiento han tenido es en las áreas de Matemáticas y, Comunicación y Lenguaje L1, por consiguiente reprobación de dichas áreas.

Es por ello, que la presente investigación se enfocará a dar respuesta de manera cuantitativa a la siguiente interrogante:

¿Cuáles son los principales factores que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes en las áreas curriculares de Matemáticas y, Comunicación y Lenguaje L1 del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB), del municipio de Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez?

1.3. Objetivos

General.

Identificar cuáles son los principales factores que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes en las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1 del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB), del municipio de Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez.

Específicos:

- Determinar si el nivel de educación de los padres de familia influye en el bajo rendimiento de los estudiantes.
- Evidenciar si el dominio del idioma español incide en el bajo rendimiento de los estudiantes en el área de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1.
- Evaluar si la metodología utilizada por los docentes que imparten Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1 repercute en el bajo rendimiento de los estudiantes.
- Detectar si el autoconcepto y las actitudes de los estudiantes intervienen en el bajo rendimiento en las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1.

CAPÍTULO II

MARCO METODOLÓGICO

2.1. Descripción metodológica

Para llevar a cabo la investigación en el Instituto Nacional de Educación Básica (INEB), de Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez, se utilizaron técnicas y métodos que coadyuvaron a llegar al fondo de la problemática detectada y que afecta la formación académica de los estudiantes. Es precioso mencionar que esta investigación tuvo el enfoque cuantitativo. Dentro de los múltiples métodos de investigación que existen para el estudio de los problemas y el poder generar conocimiento científico, se emplearon los siguientes:

- a. Se realizó una investigación documental sobre tesis relacionadas al tema, artículos de páginas web, informes técnicos del Ministerio de Educación y otros documentos pertinentes. Esto con el fin de verificar y contrastar la información en diferentes contextos. Buscar cuáles son los factores comunes y que han persistido durante la historia.
- b. Se aplicó una boleta de encuesta a los docentes que imparten las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1 con el fin de conocer su punto de vista sobre el bajo rendimiento de los estudiantes y cuáles son los factores que ellos consideran principales.
- c. Se aplicó una boleta de encuesta a los estudiantes de establecimiento educativo para conocer los factores principales sobre el bajo rendimiento en las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1. Esto con el objetivo de identificar las verdaderas causas de la problemática.
- d. Se realizó una entrevista al director del establecimiento con el fin de conocer su punto de vista sobre el bajo rendimiento de los estudiantes en las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1.

Después de recopilar los datos que se consideran importantes se procedió a la tabulación de los mismos y graficarlos estadísticamente.

Posteriormente se procedió a analizar y discutir la información con el fin de identificar cuáles son los principales factores que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes, específicamente en las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1.

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

Al estudiar e investigar el bajo rendimiento académico de los estudiantes, es fundamental la consideración de los factores que intervienen en él. Pues, generalmente en el rendimiento académico del estudiante influyen muchos factores, tales como: aspectos sociales, familiares, personales, culturales y educativos.

Por ello, se considera imprescindible el papel que juega la estructuración del marco teórico, pues, coadyuva en la forma de abordar y entender la problemática objeto de estudio. En tal sentido, se realiza un acotamiento de los temas relacionados con los principales factores que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes en las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1 del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB), del municipio de Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez. Pues, al analizarse el rendimiento académico, deben valorarse las ideas, puntos de vista y teorías de varios autores con relación a los factores que influyen en el bajo rendimiento y sustentar de manera científica la investigación. A continuación se desarrollan los temas y subtemas que dan soporte teórico a la presente investigación.

3.1. Rendimiento académico.

Uno de los fenómenos más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico. Es sabido por todos que es un aspecto que ha servido para generar diferentes investigaciones a nivel nacional e internacional, en las cuales se analizan por lo general en mayor o menor grado los factores que pueden influir en el rendimiento académico.

Por ello, se considera imprescindible definir de manera clara lo que es el rendimiento académico.

En primera instancia es importante saber que el término rendimiento según Repetto (1985) “procede del latín “Rendere” que significa vencer, dar fruto o utilidad a una cosa” (p.319).

Ahora bien, Martínez y Pérez (2007) definen el rendimiento académico como “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de calificaciones escolares” (p.34).

En la misma línea, Hernández; citado por Pérez (2015) afirma que “el rendimiento académico de los alumnos es un indicador de la productividad de un sistema educativo que suministra la data fundamental que activa y desata cualquier proceso evolutivo destinado a alcanzar una educación de calidad” (p.22).

Por su parte el Diccionario de Pedagogía (2002) expresa que:

El rendimiento escolar, es la parte final del proceso enseñanza aprendizaje, es la finalización del planeamiento de maestros, alumnos, padres de familia y el Estado. Es el resultado, que demuestra la buena o mala dirección de los distintos elementos que hacen posible la educación en la escuela. El propósito del rendimiento escolar o académico es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje. (p.54).

Ahora bien, Santillana (1997), define al rendimiento académico como “el resultado de todo un proceso de formación integral, alcanzado por los alumnos por un período determinado de tiempo, el cual es expresado a través de una nota numérica” (p.42).

En tal sentido son varios los componentes, del complejo unitario llamado rendimiento académico. Sin embargo, se puede deducir que el rendimiento varía de acuerdo a las circunstancias, condiciones orgánicas, psicológicas, sociales y ambientales que determinan las aptitudes y las experiencias de los sujetos.

En síntesis, el rendimiento académico es la medida del esfuerzo realizado por una persona. Se entiende como el resultado del esfuerzo realizado por un estudiante y el cual se representa por una nota después de haber estado dentro de un proceso de enseñanza aprendizaje.

3.1.1. Niveles de rendimiento Académico.

El rendimiento académico se mide, por lo general, a través de pruebas creadas por la propia Institución educativa, por ejemplo, las que se aplican al finalizar cada bloque acompañadas de todas las actividades desarrolladas durante el mismo. También se puede medir por medio de pruebas estandarizadas creadas y aplicadas por el Ministerio de Educación con contenidos centrados en el plan de estudios del nivel educativo en particular tal es el caso de la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (DIGEDUCA), que aplica evaluaciones censales en el tercer grado del ciclo básico y en el último de diversificado del Nivel de Educación Media cuyo fin es analizar el desempeño escolar de los estudiantes en las áreas de Lectura y Matemáticas.

Pero, estandarizadas o particulares, las pruebas siempre están diseñadas con la intención de medir conocimientos y capacidades desarrolladas por un estudiante dentro del ciclo escolar correspondiente. Paralelo a ello, las calificaciones que obtiene un estudiante en dichas pruebas y otras actividades desarrolladas durante el ciclo escolar coadyuvan a determinar el nivel de rendimiento académico. Las notas escolares resultan una herramienta válida que ayudan a entender, conocer o medir el logro académico de los estudiantes.

Sin embargo, no debe olvidarse que aunque son un buen indicador del rendimiento académico de un estudiante, no puede reflejar qué factores inciden en el nivel académico de los estudiantes.

Ahora bien, en el sistema educativo nacional guatemalteco no existe un rango ponderativo o cuantitativo universal que ubique a los estudiantes en un

determinado nivel de rendimiento académico, puesto que el reglamento vigente sobre evaluación de los aprendizajes MINEDUC (2010) en el artículo 20 únicamente establece que para efectos de la nota final del ciclo escolar, cada área o subárea se considera aprobada cuando el estudiante obtiene como mínimo sesenta (60) puntos de promedio de las notas obtenidas en las unidades o bimestres de las evaluaciones realizadas.

En este sentido el estudiante como mínimo deberá obtener (60) puntos en cada bimestre para aprobar y ser promovido al grado superior inmediato. Es imprescindible resaltar que esta nota se encuentra entre el rango 0 a 100 puntos.

Por ello, empíricamente se puede deducir, que en el contexto guatemalteco, el rendimiento académico se mide en tres niveles que a continuación serán abordados.

Sin embargo, como se ha mencionado en el sistema educativo guatemalteco no existe una media ponderativa que clasifique a los estudiantes de manera uniforme en todos los centros educativos.

3.1.1.1. Rendimiento Académico Alto

En este nivel los estudiantes muestran cuantitativamente el logro mínimo de los objetivos programados en la asignatura.

A menudo en los centros educativos y por parte de las autoridades del Ministerio de Educación se escucha hablar de estudiantes de alto rendimiento académico. Y es que para las actividades y festividades patrias que se celebran en el mes de septiembre los establecimientos educativos de todos los niveles realizan los famosos cuadros de honor donde se reconoce a los estudiantes que se han destacado o han sobresalido en sus notas.

Por ello, se confirma que la nota juega un papel importante dentro de la clasificación del nivel académico. De acuerdo a la experiencia, cuantitativamente los estudiantes que se consideran de alto rendimiento académico obtienen notas en las áreas y subáreas entre el rango de 80 a 100 puntos. Es decir, que se toma la nota como el reflejo de lo adquirido y aprendido por el estudiante. Sin embargo, es indispensable recordar que en la nota también se consideran aspectos cualitativos por ejemplo, la conducta, los valores y la disciplina de los estudiantes dentro de los establecimientos educativos.

3.1.1.2. Rendimiento Académico Medio.

Este nivel de rendimiento académico ubica a los estudiantes que obtienen un resultado cuantitativo dentro del rango de 65 a 80 puntos.

Los estudiantes que se encuentran en este nivel muestran una tendencia a subir o bajar de nota. Por ello, se considera imprescindible retroalimentar el proceso de enseñanza aprendizaje.

3.1.1.3. Rendimiento Académico Bajo

Este nivel de rendimiento ubica a los estudiantes que obtienen notas de 0 a 65 puntos.

Con relación al rendimiento académico bajo Solís, J. C. Citado por Hernández (2013) afirma que:

El bajo rendimiento implica una pérdida de capital para la familia, la comunidad y para el propio país que conllevan a impresiones de fracaso. En algunos casos, lleva a la deserción estudiantil. Constituye un problema para la educación en cualquier nivel: preprimaria, primaria, básico, diversificado y universitario (p.23).

Por su parte Rojas (2014) afirma que:

Cuando se habla de bajo rendimiento éste puede subdividirse en tres categorías:

- Bajo rendimiento a corto plazo: entendido como insuficiente en una o varias asignaturas durante un período del año escolar.
- Bajo rendimiento a mediano plazo, que se da cuando el desfase pedagógico se acentúa y el alumno tiene que repetir el año; y
- Bajo rendimiento a largo plazo, cuando el estudiante reincide permanentemente en un bajo rendimiento, abandona los estudios o es incapaz de lograr la conclusión de un determinado ciclo educativo (p.10).

En ese sentido el bajo rendimiento académico es el resultado deficiente de aprendizaje obtenido por el estudiante, reflejado por trabajos escolares, ejercicios, evaluaciones, manifestando desinterés, desmotivación al aprender y como consecuencia obtiene insatisfacción, fracaso, repitencia o deserción escolar.

3.2. Definición del concepto factor.

Probablemente se ha escuchado a las personas utilizar el término “factor” o en su plural “factores” para referirse al análisis de una determinada situación. Sin embargo, a veces no se tiene claro lo que es un factor. Por ello, se considera imprescindible definir el concepto factor de manera concisa y precisa.

La enciclopedia encarta, citado por Argueta (2010) define que un factor “Es un elemento, circunstancia o influencia que contribuye a producir un resultado con causa, una causa determinada o condición necesaria de un conocimiento” (p.8).

En el ámbito pedagógico, Lemus (1988) establece que un factor es “Todo hecho o fenómeno que condiciona de manera natural o espontánea el proceso educativo” (p.27).

Estas definiciones consideran al factor como la razón que de alguna manera contribuye a producir un efecto que puede ser positivo o negativo, esto de acuerdo al grado de impacto que puede causar en la persona. En ese sentido se deduce que un factor es lo que coadyuva a que se obtengan determinados

resultados y que cae sobre él la responsabilidad de la variación o de los cambios de una determinada situación. En este caso la variación que pueda ejercer sobre el rendimiento académico de los estudiantes.

Es importante mencionar que dicho concepto es definido de manera general, pues puede variar según el contexto donde sea aplicado o sea utilizado, por ejemplo, en el campo de la Matemática.

3.2.1. Factores que intervienen en el Rendimiento académico.

Son varios los factores que influyen en el rendimiento académico, sin embargo, en el presente trabajo se abordarán los que se consideran principales:

3.2.1.1. Factores Sociales o sociológicos.

Se sabe que según los estudios teóricos de la sociología general el hombre no vive aislado, su desarrollo resulta de la interacción que tiene con las demás personas que lo rodean. Es decir, el hombre es influenciado y en otras ocasiones es influencia para los demás.

Por ello, Lemus (1988) define que los factores sociales son considerados como “influencias ambientales humanas de índole institucional, incluyendo la familia, la comunidad local, la comunidad nacional y la internacional, y las organizaciones sociales, los medios de información y los centros de trabajo, de estudio y recreación” (p.28).

Por su parte Durón y Oropeza citados por Guerra y Grino (2013) señalan que los factores sociológicos “Son aquellos que incluyen las características familiares y socioeconómicas de los estudiantes, tales como la posición económica familiar, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del ambiente que rodea al estudiante” (p.11).

Sin duda alguna, el ingreso económico de la familia constituye una causa del bajo rendimiento de los estudiantes, máximo si son varios hijos en edad escolar esto repercutirá en el rendimiento académico debido a que no cuentan con los materiales necesarios para su aprendizaje y en otros casos los estudiantes se ven obligados a trabajar y al mismo tiempo estudiar.

En este grupo de factores sociales se considera como factor determinante el nivel de escolaridad de los padres. Pero mayor aún se hace énfasis en la escolaridad de la madre pues por la experiencia se ha comprobado que la madre es quién pasa más tiempo con los hijos, por ello, tal como lo destaca Torres (2000) “si la mamá posee una preparación académica puede apoyar a su hijo en las tareas escolares e incluso reforzar conocimientos aprendidos en clase” (p.71).

Por lo anterior descrito, se define que esta clase de factores ejercen presión a través de la familia, los amigos y demás personas que el estudiante considera importantes dentro de su círculo personal, familiar y social. Además se considera importante la situación socioeconómica del estudiante y se toma como un factor relevante, puesto que un estudiante con una situación socioeconómica precaria, tiene menos acceso a una adecuada nutrición, lo cual implica deficiencias nutricionales que perjudican su aprendizaje y rendimiento en todas las áreas.

3.2.1.2. Factores culturales.

Para entender de manera clara lo que son los factores culturales y su incidencia en el rendimiento académico se considera oportuno definir el término cultura.

Según Eagleton (2001) “la cultura es el conjunto de valores, costumbres, creencias y prácticas que constituyen la forma de vida de un grupo específico” (p.58).

Por su parte Woolfolk (2010) sostiene que “El grupo crea una cultura (un programa para vivir) y la comunica a sus miembros. Los grupos se pueden definir con base en regiones, orígenes étnicos, religión, razas, géneros, clases sociales, lenguaje u otros factores”.

Y sigue añadiendo que “Las diferencias entre las culturas podrían ser muy obvias, como las tradiciones y la vestimenta en los días festivos, o tal vez muy sutiles, como la forma de tomar turnos durante las conversaciones” (Woolfolk, 2010, p.161).

Además dichas diferencias culturales en la mayoría de los casos producen conflictos.

Estos conflictos pueden ocurrir cuando los valores y las competencias de la cultura dominante se utilizan para determinar las conductas consideradas “normales” o apropiadas en la escuela. En estos casos, se podría percibir que los niños que se han socializado en una cultura diferente actúan de manera inapropiada, que no cumplen las reglas o que son groseros e irrespetuosos. (Woolfolk, 2010, p.162)

Con base a lo anterior se puede deducir, que los factores culturales están conformados por el conjunto de normas, reglas, costumbres, lenguaje, vestimenta y hábitos que el individuo ha adquirido como parte de su formación en una determinada comunidad étnica.

En este sentido, el lenguaje y la forma de conducirse del estudiante en el centro educativo de acuerdo a su cultura, pueden incidir en gran manera en su rendimiento académico.

3.2.1.3. Factores pedagógicos.

Seguramente el papel del docente dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje es determinante en la calidad educativa. Y esto se constituye en un factor que influye en el rendimiento académico de los estudiantes.

Al respecto de los factores pedagógicos Durón y Oropeza (1999) citado por Guerra y Grino (2013) definen que:

Son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza. Entre ellos están el número de alumnos por maestro, los métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación de los estudiantes y el tiempo dedicado por los profesores a la preparación de sus clases. (p.11)

En esa misma línea Torres (2000) considera que el tamaño del grupo que atiende cada docente influye en el rendimiento académico de los mismos “Si los grupos son muy numerosos hay menos atención hacia los alumnos, en cambio, si son pequeños la educación es más personalizada” (p.75).

Además de esto añade que:

El mayor y mejor rendimiento está vinculado a maestros con una buena relación con sus estudiantes. Pero también los cambios constantes de profesor durante el año escolar van afectar negativamente en el rendimiento de los alumnos porque cada docente utiliza distintos métodos y técnicas de enseñanza. (Torres, 2000, p.75)

Por su parte Marín, Infante y Troyano (1969) afirman que:

La función del profesor influye en gran medida en el rendimiento que obtienen sus alumnos(as). Su capacidad para comunicarse, las relaciones que establece con el alumno(a) y las actitudes que adopta hacia él, juegan un papel determinante tanto en el comportamiento como en el aprendizaje del (la) estudiante. (p.506)

En ese sentido las condiciones metodológicas y la preparación de los docentes influyen en el rendimiento de los estudiantes, pues muchas veces las clases se ven tediosas por falta de innovación y falta de entusiasmo por mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

3.2.1.4. Factores Psicológicos.

Estos factores están íntimamente relacionados con la conducta, personalidad, percepción y emociones de los estudiantes. Entre los más importantes están: La motivación y el autoconcepto.

Para Robbins (2004) la motivación “es un proceso que da cuenta de la intensidad, dirección y persistencia del esfuerzo por conseguir una meta” (p.156).

De acuerdo con Montico (2004) establece que:

En el marco del proceso educativo se reconocen cuatro tipos de motivación: a) motivación extrínseca, proviene de estímulos externos, como las calificaciones obtenidas, el temor a reprobado o los premios que los padres otorgan al estudiante que aprueba sus materias. b) Motivación intrínseca: Es la que surge por el interés que el alumno tiene en determinada materia o tema. Es en este tipo de motivación en donde el docente puede desempeñar un papel importante. c) Motivación de competencia. Está representada por la satisfacción que se siente cuando se sabe que algo se está haciendo bien. Y d) Motivación de rendimiento: Se genera por la expectativa de saber las recompensas que le esperan al alumno si es capaz de tener éxito en relación con los demás, o sea, de ser mejor que los otros. (p.107)

Esto se evidencia cuando un estudiante está suficientemente motivado, todo su esfuerzo, personalidad y potencial se orienta hacia el logro de una determinada meta, en este caso la consecución de unos buenos resultados académicos.

Ahora bien, para definir el término autoconcepto se toma como referencia lo propuesto por Shavelson, Hubner y Stanton citados por Peralta y Sánchez (2003) “el autoconcepto es la percepción que cada uno tiene de sí mismo, que se forma a partir de las experiencias y las relaciones con el entorno, en las que las personas significativas desempeñan un papel importante” (p.97).

Por su parte, Humachek, citado por Machargo (1991) define que:

El autoconcepto es el conjunto de percepciones o referencias que el sujeto tiene de sí mismo; (...) el conjunto de características, atributos, cualidades y deficiencias, capacidades y límites, valores y relaciones que el sujeto conoce como descriptivos de sí y que percibe como datos de su identidad. (p.24)

Con base a las definiciones anteriores, se puede deducir que las experiencias de éxito o fracaso que el estudiante pueda adquirir en su medio personal y familiar inciden de manera significativa en su autoconcepto y autoimagen académica. El autoconcepto en sí tiene que ver con la interiorización que cada estudiante hace de su imagen personal y social, el cual se construye desde la etapa infantil y se constituye en la base del posterior rendimiento académico. Es decir, que si un estudiante se ha formado o le han formado la idea que es “malo” en un área determinada, el resultado que obtendrá será insatisfactorio. En los factores psicológicos influye mucho lo que las personas creen y hacen creer al estudiante.

3.3. Áreas curriculares

El Currículum Nacional Base (2009) define a las áreas curriculares como “La conformación u organización que integra los saberes propios de una disciplina más los saberes del contexto que propicia la formación de conocimientos, destrezas y valores que se aplican en la solución de problemas de la vida diaria” (p.41).

Además establece que “en el diseño curricular se organizan los aprendizajes en áreas que integran la disciplina y la esencia de contenido con los conocimientos generados desde el contexto” (Currículum Nacional Base, 2009, p.41).

En este sentido se deduce que las áreas curriculares se desarrollan y orientan para responder a las necesidades, demandas y aspiraciones de las y los estudiantes, integrando los conocimientos propios de la disciplina con los

conocimientos del contexto. Dichas áreas están organizadas siguiendo un enfoque globalizado e integrador del conocimiento. Se orientan hacia la contextualización, al aprendizaje significativo, práctico y funcional.

Ahora bien, el Currículum para el Ciclo Básico del Nivel Medio se ha estructurado en siete áreas mismas que cuentan con subáreas que se desarrollan en los tres grados del ciclo básico. Dichas áreas están articuladas o íntimamente ligadas con las del Nivel Primario.

Por lo anterior, se considera imprescindible mencionar que las áreas curriculares se desarrollan de forma gradual dependiendo de los niveles de educación: Preprimario, Primario y Medio con sus respectivos grados y ciclos. En otras palabras las áreas curriculares que corresponden a los diferentes niveles educativos están íntimamente ligadas unas con otras cuyo fin es propiciar un conocimiento globalizado, práctico, significativo y funcional para la vida del estudiante.

3.3.1. Clasificación de las áreas según el CNB del Nivel Medio.

Como ya se ha descrito anteriormente el Currículum Nacional Base del Nivel Medio del ciclo Básico está conformado por siete áreas curriculares estas a su vez se dividen o clasifican en áreas fundamentales y áreas formativas o complementarias.

3.3.1.1. Áreas Fundamentales

Según el Currículum Nacional Base (2008) “las áreas fundamentales constituyen la base para otros aprendizajes y están desarrolladas de acuerdo con el conocimiento de las ciencias, artes y tecnologías. Consideran la multiculturalidad e interculturalidad como ejes articuladores” (p.43).

En otras palabras las áreas fundamentales son aquellas que se ocupan de los conocimientos universales. Entre las áreas fundamentales están: Comunicación y Lenguaje, Matemáticas, Ciencias Naturales y Ciencias sociales.

3.3.1.2. Áreas Formativas o Complementarias

El Currículum Nacional Base (2008) afirma que “las áreas de formación desarrollan habilidades para la vida, en los campos de formación de valores, participación ciudadana, desarrollo de destrezas para el aprendizaje y formación hacia la laboriosidad y la vida productiva” (p.43).

En síntesis las áreas de formación o complementarias son las que permiten el desarrollo personal con autoestima y sentido humano, y coadyuvan a convivir en armonía pero también promueven la solidaridad y el trabajo en equipo.

Entre las áreas formativas se encuentran: Expresión Artística, Productividad y Desarrollo, y Educación Física.

Es imprescindible mencionar que en las áreas curriculares tanto fundamentales como complementarias se incluye en el desarrollo de las mismas, el fortalecimiento de las habilidades para la comunicación, el desarrollo del pensamiento lógico matemático, el conocimiento y la interacción con el medio social y natural, la formación artística y la educación física, buscando fortalecer desde su abordaje el aprendizaje de la interculturalidad.

3.3.2. Área de Matemáticas.

El Currículum Nacional Base (2008) define al área de Matemáticas de la siguiente manera “el área de Matemáticas organiza el conjunto de conocimientos, modelos, métodos, algoritmos y símbolos necesarios para propiciar el desarrollo de la ciencia y la tecnología en las diferentes comunidades del país” (p.92).

Además añade, que “Desarrolla en los alumnos y alumnas, habilidades destrezas y hábitos mentales como: destrezas de cálculo, estimación, observación, representación, argumentación, investigación, comunicación, demostración y autoaprendizaje” (Currículum Nacional Base, 2008, p.92).

En este sentido, lo que pretende el área o la asignatura de Matemáticas es dotar al estudiante de conocimientos básicos cuyo fin es coadyuvarle a comprender la realidad y desarrollar destrezas que le sirvan en su vida cotidiana. Sin embargo, es oportuno resaltar que el área de Matemáticas no se reduce a los números y a los cálculos matemáticos sino que se proyecta a desafiar al estudiante a ser analítico y reflexivo en la resolución de problemas.

3.3.2.1. Importancia de la enseñanza de Matemáticas

Los autores Godino, Batanero, y Font (2003) señalan que “la perspectiva histórica muestra claramente que las matemáticas son un conjunto de conocimientos en evolución continua y que en dicha evolución desempeña a menudo un papel de primer orden la necesidad de resolver determinados problemas prácticos (o internos a las propias matemáticas) y su interrelación con otros conocimientos” (p.17).

Por ello, la importancia de la enseñanza de las Matemáticas se consideran fundamentales para el desarrollo intelectual de los estudiantes, pues les ayuda a ser lógicos, a razonar ordenadamente y a tener una mente preparada para la resolución de problemas y es que se debe tener en cuenta que vivimos en un mundo cambiante, por consiguiente, los problemas pasados no son los mismos del presente ni serán los mismos del futuro.

Además, las Matemáticas ayudan a determinar actitudes y valores en los estudiantes pues garantizan una solidez en sus fundamentos, seguridad en los procedimientos y confianza en los resultados obtenidos. Todo esto crea en los

estudiantes una disposición consciente y favorable para emprender acciones que conducen a la solución de los problemas a los que se enfrentan cada día.

Es bien sabido por la mayoría que aprender Matemáticas es adquirir o desarrollar una habilidad sumamente necesaria para todo. Por tal razón, la enseñanza del área de matemáticas es muy importante pues permite a los estudiantes pensar de una manera lógica y desarrollar habilidades para la toma de decisiones. Por ello, se dice que el fin último de la matemática es hacer pensar y analizar al ser humano.

Sin embargo, en las áreas rurales y en establecimientos donde existen estudiantes indígenas la enseñanza de las Matemáticas presenta ciertas dificultades, pues por la complejidad de los conceptos matemáticos y por la falta de dominio del idioma español por parte de los estudiantes, es casi imposible que los estudiantes se desempeñen de una mejor manera, pues el lenguaje juega un papel importante y determinante en la adquisición del conocimiento.

Al respecto de esta situación, Tzoc (2010) afirma que:

En la actualidad, la educación bilingüe intercultural es un tema que se encuentra de moda, sin embargo, no está todavía claro la existencia de una forma fácil y practica para su enseñanza en los alumnos indígenas del país. Muchos maestros se encuentran ejerciendo la docencia en escuelas con marcada población maya, sin embargo todavía existe la aplicación de una metodología inadecuada para la enseñanza de la educación bilingüe, mucho menos para poder hablar en el nivel de la educación bilingüe intercultural. (p.27)

En esa misma línea Zúñiga (1989) afirma que “una clara evidencia de este hecho es que los niños son evaluados exclusivamente en castellano, sea oralmente o por escrito” (p.11).

Por lo anterior, se deduce que uno de los factores que inciden preponderantemente en el desempeño de los estudiantes de las áreas rurales con relación a las matemáticas es la falta de dominio del idioma español.

3.3.3. Área de Comunicación y Lenguaje L1

El Área de Comunicación y Lenguaje del Nivel Medio ofrece continuidad al diseño curricular para el Nivel Primario; en este sentido, el enfoque es básicamente comunicacional, esto significa que se hace énfasis en el desarrollo de habilidades comunicativas tanto de expresión oral como de expresión escrita.

Según el Currículum Nacional Base (2008) “El área de Comunicación y Lenguaje L1 propicia el espacio en el cual los alumnos y las alumnas aprenden funciones, significados, normas del lenguaje, así como su utilidad como herramienta para apropiarse de la realidad e interactuar con ella” (p.53).

En tanto el Currículo Nacional Base (2009) describe que:

Contribuye a la consolidación de habilidades psicolingüísticas, expresivas y comunicacionales, fortalece habilidades para la lectura tanto en el campo de la comprensión lectora, el hábito y la velocidad, como en el campo del goce estético de la creación literaria. Todas ellas, se han venido tratando desde los niveles Preprimario y Primario. Otra de sus finalidades estriba en posibilitar el acercamiento del alumnado a la variante formal del español o castellano así como ofrecer criterios conceptuales que le permitan apreciar y evidenciar la variedad idiomática del país. (p.55)

En este sentido, el Ministerio de Educación a través del Currículo Nacional Base establece que el área de Comunicación y Lenguaje L1 se refiere a la lengua materna, es decir, los establecimientos educativos urbanos están obligados a impartir las clases en el idioma español y los centros educativos ubicados en el área rural pueden impartir las clases en el idioma maya que más predomina en la comunidad.

Es relevante mencionar que en el área de Comunicación y Lenguaje se considera de vital importancia el aprendizaje de una segunda lengua L2 que puede ser un idioma maya. Por otro lado, también se proyecta al dominio de un tercer idioma L3 que contribuya al enriquecimiento cultural, social, político y económico de la persona y al mejoramiento de la calidad de vida. Si bien es cierto que la elección del tercer idioma o idioma extranjero será determinada por las necesidades y los intereses de la comunidad, en este caso se incluye el aprendizaje del inglés como idioma extranjero.

3.3.3.1. Importancia de la enseñanza de Comunicación y Lenguaje L1.

Antes de abordar la importancia de la enseñanza de Comunicación y Lenguaje L1, se considera imprescindible definir los conceptos: Comunicación y Lenguaje.

De acuerdo con Fernández y Gordon (1992) “la palabra comunicación proviene del latín *communis* que significa común. Al comunicarnos pretendemos establecer algo en común con alguien o, lo que es lo mismo, tratamos de compartir alguna información, alguna idea o actitud” (p.3).

Para Castellanos y Toledo (1996) La comunicación es “el proceso por el cual los seres vivos dan cuenta de su existencia y se abren en busca de contactos y respuestas” (p.31).

Ahora bien, para definir lo que es el lenguaje, Luria (1977) expone que “el lenguaje es un sistema de códigos con la ayuda de los cuales se designan los objetos del mundo exterior, sus acciones, cualidades y relaciones entre los mismos” (p.42).

El Currículum Nacional Base (2009) define al lenguaje como “una herramienta culturalmente elaborada que sirve para establecer comunicación en

un entorno social y se le considera como un instrumento del pensamiento para representar, categorizar y comprender la realidad” (p.53).

Por las definiciones anteriores, se deduce que la comunicación es el acto o el proceso por el cual un individuo establece contacto con sus semejantes y el lenguaje es el medio o la herramienta para que dicho acto se lleve a cabo. Pues solo puede existir comunicación entre dos personas cuando el receptor interpreta el mensaje en el sentido que pretende el emisor, es decir, que al momento de realizar el proceso de comunicación tanto el emisor como el receptor deben estar en sintonía con relación al mensaje que se transmite y para ello tienen que compartir o tener en común el mismo lenguaje.

Ahora bien, el Currículum Nacional Base (2008) establece que “el área de Comunicación y Lenguaje L1 comprende dos componentes: Escuchar, hablar y actitudes comunicativas; Leer, escribir, creación y producción comunicativa” (p. 53).

En este sentido, la importancia de la enseñanza del área de comunicación y lenguaje L1, estriba en que ayuda a los estudiantes a la lectura, escritura, producción. Además a identificar, organizar y comprender ideas de un determinado texto.

Sin embargo, es imprescindible considerar que en el contexto guatemalteco aparte del idioma español coexisten 22 lenguas indígenas, además el garífuna y el xinca. En este sentido la enseñanza del área de comunicación y lenguaje L1 puede tener variaciones.

Por ello, el Currículum Nacional Base (2009) describe que:

Atendiendo a la diversidad lingüística y sociolingüística del país y a la necesidad de fortalecer la comunicación entre los diferentes Pueblos y con el mundo, el área de Comunicación y Lenguaje (...) Para el estudiantado maya, L1 puede ser Idioma Maya, o Español, si en su comunidad se hubiera dado una situación de

desplazamiento lingüístico, como se ha observado en algunos casos en el área kaqchikel. En el caso de estudiantado ladino que vive en áreas indígenas, L1 corresponde a Idioma Español y L2 puede ser el Idioma Maya de la comunidad lingüística donde reside. (p.50)

Esta situación ha ayudado a generar políticas públicas que reconocen los derechos de los pueblos indígenas, así como el reconocimiento de las lenguas como idiomas nacionales. Actualmente no solo se cuenta con la Dirección General de Educación Bilingüe, sino que también con un viceministerio de Educación Bilingüe. Además se ha promovido la capacitación y profesionalización del personal técnico y docente en la educación bilingüe.

Sin embargo, como lo postula Tzoc (2010) “a pesar de todo los esfuerzos realizados, aun sobre salen problemas que limitan el aprendizaje del idioma español como segunda lengua, entre los que se mencionan las dificultades fonéticas, sintácticas y morfosintácticas” (p.14).

Al respecto de esta situación, Jonas y Tobis, citado por Tzoc (2010) opinan que “las dificultades, diferencias culturales y carencias fundamentales inciden directamente en el aprendizaje general y en el del español como segunda lengua en particular” (p.15).

Por todo lo anterior, se presume o se considera importante la enseñanza de asignatura de comunicación y Lenguaje, porque ayuda a los estudiantes a ampliarse en su vida social. Además le proporciona técnicas comunicativas que en un futuro le servirán para su carrera profesional y laboral. Pues la comunicación es un proceso innato al ser humano, se ha constituido en una necesidad básica; en tanto el lenguaje es el sistema de signos por el cual una persona puede dar a conocer sus ideas. Por lo tanto, debe compartir un mismo sistema con sus semejantes para poder interactuar y llevar a cabo el proceso comunicativo.

Sin embargo, es imprescindible considerar las dificultades que puedan presentar los estudiantes indígenas con relación al aprendizaje de los contenidos y saberes que se imparten en el idioma español, pues no existe una verdadera enseñanza en el idioma materno de ellos; porque constitucionalmente el idioma español es el idioma oficial, por tanto es considerado como el idioma dominante.

CAPÍTULO IV

4.1. Análisis y discusión

El Instituto Nacional de Educación Básica (INEB), con sede en las instalaciones de la Escuela Oficial Urbana Mixta (EOUM), del municipio de Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez; cuenta con 430 estudiantes del ciclo básico, distribuidos de la siguiente manera: cinco secciones de primero, cuatro secciones de segundo y cuatro secciones de tercero. Dicho Instituto no solo brinda servicio a jóvenes del municipio de Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez; sino que también a jóvenes de lugares circunvecinos tales como: comunidades del municipio de San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez y aldeas de la boca costa del departamento de Sololá; pues geográficamente se encuentra ubicado en un punto de convergencia.

Una de las mayores preocupaciones de todo maestro, padre y estudiante es el rendimiento académico que, muchas veces, se asocia con el futuro profesional y hasta económico. Sin embargo, durante la entrega de calificaciones del primer bimestre se observó que muchos padres de familia mostraron inconformidad por las notas bajas que sus hijos habían obtenido, en primera instancia en el área de Matemáticas y en segundo plano en el área de Comunicación y Lenguaje L1.

Por ello, surgió la idea de investigar sobre los principales factores que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes, específicamente en las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1 del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB), Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez. En consecuencia identificar, evaluar y determinar si ciertos factores que se consideran principales están influyendo o no en el bajo rendimiento de los estudiantes.

Indudablemente las Matemáticas se encuentran presentes de manera significativa en la vida cotidiana de cada ser humano, a veces de una forma implícita o explícita. A menudo el ser humano recurre a las Matemáticas como parte de su quehacer diario. Por ello, el saber Matemáticas, además de ser

satisfactorio, es extremadamente necesario para desarrollar el razonamiento lógico e interactuar con fluidez y eficacia en un mundo globalizado. En tal sentido, el área de Matemáticas para el ciclo básico de la educación media se enfoca en propiciar espacios donde los estudiantes puedan apropiarse de las competencias necesarias para que puedan desarrollar el pensamiento lógico, reflexivo y analítico con el fin de agenciarse de habilidades que coadyuven a resolver determinados problemas que se les puedan presentar en todos los ámbitos de su vida.

Por otro lado, el área de Comunicación y Lenguaje L1 juega un papel muy importante en la formación del ser humano, pues se enfoca en el desarrollo de las destrezas para: escuchar, hablar, leer, escribir, comprender, analizar, sintetizar y otras habilidades comunicativas. Se sabe que la comunicación es el proceso por el cual los seres humanos dan cuenta de su existencia y abren espacios en busca de contactos y respuestas. En este sentido, los estudiantes aprenden significados y normas del lenguaje, así como la utilidad que tiene como herramienta para apropiarse de la realidad e interactuar con ella.

Dada la importancia de las áreas anteriores, el sistema educativo Guatemalteco en todos los niveles de la educación considera que el área de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1 son áreas fundamentales en la formación de los estudiantes, pues son consideradas como la base para desarrollar habilidades y destrezas en otras áreas y ramas del conocimiento.

Sin embargo, la situación actual del rendimiento académico de los estudiantes en el área de Matemáticas según los profesionales y expertos es deficiente. Además manifiestan que basados en su experiencia pueden decir que la situación lejos de mejorar, con el tiempo ha empeorado. Esto queda claramente ilustrado en los resultados de las pruebas que realiza el Ministerio de Educación a estudiantes de tercero básico y coincide con los resultados de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB), Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez.

En el área de Comunicación y Lenguaje L1 también presentan dificultades aunque en un grado menor que en el área de Matemáticas. Pero, como ya se ha descrito ambas áreas juegan un papel importante y determinante en la formación de los estudiantes. Sin embargo, es preciso mencionar que existen diferentes factores que pueden afectar el rendimiento académico de los estudiantes en las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1.

Por ello, para poder efectuar la investigación fue necesario elaborar boletas de encuestas, mismas que fueron aplicadas a los estudiantes y docentes. Asimismo se elaboró una guía de entrevista que fue realizada al director del establecimiento con el fin de enriquecer la información y contrastar los puntos de vista. Es imprescindible mencionar que se tuvo como muestra poblacional a 203 estudiantes de los cuales la mayor parte de ellos oscilan entre las edades de 12 a 14 años y pertenecen al género femenino.

Los instrumentos fueron enfocados a la identificación y determinación del nivel de influencia de los siguientes factores que se consideran los más importantes o principales: el nivel de educación o escolaridad de los padres de familia, la falta de dominio del idioma español por parte de los estudiantes que su idioma materno es k'iche', la metodología utilizada por los docentes, la actitud de los estudiantes hacia dichas áreas y el autoconcepto sobre su desempeño.

Ahora bien, según el marco teórico de la presente investigación contempla que existen factores sociales que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes, entre ellos: el nivel de educación de los padres de familia, la posición económica, la ocupación de los padres y otros aspectos importantes.

Autores como Torres (2000) afirma que si la mamá o el papá del estudiante posee una buena preparación académica puede apoyar a su hijo en las tareas escolares e incluso reforzar conocimientos aprendidos en clase. En este sentido el

nivel de escolaridad aunado con el factor económico de los padres de familia incide en el rendimiento de sus hijos.

Al momento de realizar la encuesta a los 203 estudiantes y consultarles sobre el nivel de escolaridad del padre de familia se pudo evidenciar que es bastante bajo puesto que el 39% únicamente presenta grado de escolaridad en el nivel primario, y un 18% manifestó que el padre de familia no posee ningún grado de escolaridad, es decir, no sabe leer ni escribir. (Ver en anexos gráfica No. 4 de la sección gráficas de estudiantes).

También se le consultó al mismo grupo de estudiantes sobre el nivel de escolaridad de la madre a lo cual el 44% de ellos afirmó que la madre posee educación en el nivel primario y el 25% manifestó que la madre no posee ningún grado de escolaridad. (Ver en anexos gráfica No.5 de la sección gráfica de estudiantes).

Lo anterior, permite deducir que tanto los padres y madres de los estudiantes encuestados poseen un nivel de escolaridad muy bajo o escaso.

Ahora bien, con el fin de determinar si el nivel de escolaridad de los padres de familia influye en el bajo rendimiento de los estudiantes en las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1. Se procedió a cuestionar a los 203 estudiantes, sobre si recibían apoyo por parte del padre o de la madre para realizar tareas relacionadas al curso de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1, y se obtuvieron los siguientes resultados: El 67% manifestó que no recibían apoyo de sus padres y esto se debe a su baja preparación académica, pues los estudiantes expresaron que cuando ellos les pedían apoyo, sus padres, respondían que no entendían nada de lo que se les consultaban, otros estudiantes manifestaban que debido a que sus padres no poseían ningún nivel de escolaridad pues aunque quisieran no les podían ayudar u orientarlos para realizar sus tareas relacionadas a dichas áreas. Otro factor que incide en la falta de apoyo es el factor

económico pues algunos estudiantes manifestaban que sus padres muchas veces estaban obligados a trabajar jornadas completas lo cual implica que la atención que les brindan a sus hijos es muy reducido o nulo. (Ver en anexos gráfica No. 06 de la sección gráficas de estudiantes)

Con el fin de contrastar la información se procedió a consultarle a los docentes que imparten las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1, si consideraban que el nivel de escolaridad de los padres de los estudiantes incide en el bajo rendimiento de ellos, los resultados fueron los siguientes: El 71% consideró que sí incidía, porque cuando los padres carecen de formación académica no pueden apoyar a sus hijos en las tareas que deben realizar en casa, tampoco podrán reforzar los conocimientos adquiridos en el establecimiento educativo y los estudiantes al no encontrar respuesta en sus padres muchas veces se ven frustrados o simplemente no realizan las tareas. El 29% afirma que no incide, debido a que existen casos de estudiantes que no tienen padres profesionales pero cuentan con un buen rendimiento académico y que muchas veces los estudiantes se muestran desinteresados en dichas áreas lo cual los lleva a obtener calificaciones bajas. (Ver en anexos gráfica No. 02 de la sección gráficas de docentes).

Según la entrevista realizada al director del establecimiento educativo, opina que el nivel de escolaridad de los padres de familia si tiene incidencia en el bajo rendimiento de los estudiantes, pues cuando un padre o madre de familia no posee la preparación necesaria difícilmente le podrá dar el apoyo y acompañamiento a sus hijos en la realización de sus tareas mayormente en matemáticas pues muchos lo consideran un área muy difícil.

Ahora bien, se sabe que Guatemala es un país pluricultural y multilingüe, por ello, como ya ha quedado descrito, en el Instituto Nacional de Educación Básica (INEB), del municipio de Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez convergen varias culturas, entre ellas las cultura maya de los estudiantes de la boca costa del

departamento de Sololá quienes en su mayoría su lengua materna es el k'iche'. Y es que según Anita W. (2010) el grupo crea una cultura (un programa para vivir) y la comunica a sus miembros. Los grupos se pueden definir con base en regiones, orígenes étnicos, religión, razas, géneros, clases sociales, lenguaje u otros factores.

De lo anterior, se puede deducir que entre los factores culturales destaca el lenguaje. Y a pesar que la Constitución Política de la República de Guatemala en el artículo 143 establece que las lenguas vernáculas, forman parte del patrimonio cultural de la Nación. Postula que el idioma oficial de Guatemala es el español.

Por ello, se considera que el lenguaje como factor dentro del salón de clases juega un papel importante pues la comunicación es el fundamento de la enseñanza y por consiguiente influye en el rendimiento académico de los estudiantes.

Por lo expuesto, se procedió a indagar si el nivel de dominio que poseen los estudiantes del idioma español del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB), influye o no en su bajo rendimiento. Al encuestar a los estudiantes sobre si consideraban que poseían un dominio perfecto del idioma español se obtuvo los siguientes resultados: El 64% manifestó que sí, mientras que un 36% manifestó que no, porque su lengua materna era el idioma K'iche' y que habían situaciones donde les costaba entender lo que se les decía en el idioma español. Esto permite evidenciar que un determinado porcentaje de la población estudiantil es afectado en su rendimiento académico por no dominar a la perfección el idioma español. (Ver en anexos gráfica No. 07 de la sección gráficas de estudiantes).

Lo anterior está íntimamente vinculado con el idioma materno de los estudiantes, pues al encuestar a los 203 estudiantes se evidenció que el idioma materno que más predomina en los estudiantes es el idioma español el cual es representado con un 60%. Sin embargo, el idioma K'iche' ocupa el 40 %. Lo que

significa que a pesar de que el establecimiento educativo tenga la modalidad monolingüe (español) existe un buen número de estudiantes que no dominan a la perfección el idioma español, pues su idioma materno es el k'iche'. (Ver en anexos gráfica No. 02 de la sección gráficas de estudiantes).

Sin embargo, al consultarle a los docentes que imparten los cursos de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1, si consideraban que el nivel de dominio del idioma español incide en el bajo rendimiento de los estudiantes, el 86% consideró que sí, porque existen casos de estudiantes que su lengua materna es K'iche', que presentan ciertas dificultades para entender y comprender, es decir, no tienen una comunicación clara y también presentan errores idiomáticos al redactar o pronunciar las palabras. El 14% afirma que no incide porque los estudiantes siempre tratan la manera de entender y comprender lo que se les está enseñando o preguntan cuando no comprenden aunque no es en todos los casos.

En la opinión del director del establecimiento educativo, de acuerdo a la entrevista realizada, considera que el nivel de dominio del idioma español por parte de los estudiantes sí incide en su bajo rendimiento porque les cuesta entender y comprender algunos contenidos de enseñanza, principalmente a los estudiantes de la boca costa de Sololá.

Otro de los principales factores que son objeto de investigación. Es la metodología de enseñanza que utilizan los docentes. Pues la función del docente influye en gran medida en el rendimiento que obtienen los estudiantes. Su capacidad para comunicarse, las relaciones interpersonales, las actitudes hacia los estudiantes, los métodos, técnicas y estrategias innovadoras juegan un papel determinante en el rendimiento de los estudiantes.

Por ello, con el fin de evaluar la metodología utilizada por los docentes, se procedió a consultarles a los 203 estudiantes si consideraban que los docentes

utilizaban técnicas y métodos acordes al curso de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1, y se obtuvo los siguientes resultados: El 69% respondió que sí debido a que los docentes tratan la forma de enseñarles de una manera sencilla. Sin embargo el 31% de los estudiantes encuestados afirmaron que los docentes que imparten dichos cursos no explican muy bien y que en ocasiones no entienden nada de lo que se les está enseñando. (Ver en anexos gráfica No. 08 de la sección gráficas de estudiantes).

Contrastando los resultados con el punto de vista de los docentes que imparten las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1, se procedió a consultarles si en su planificación contemplaban diferentes estrategias, técnicas y métodos que coadyuven a los estudiantes al aprendizaje y al rendimiento en las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1, el 86% consideró que sí porque realizan trabajos grupales, lecturas cortas, aplicación de las matemáticas en la vida real y uso del modelo constructivista. El 14% considera que no cuenta con estrategias, métodos o técnicas innovadoras que propicien el aprendizaje significativo y buen rendimiento en dichas áreas. Pues muchas veces se sigue enseñando de una manera tradicional.

Al entrevistar al director sobre este aspecto, consideró que los docentes que han laborado en años anteriores impartiendo dichas áreas ya cuentan con experiencia que les ayuda a implementar nuevas técnicas y métodos de enseñanza para que los estudiantes puedan aprender sin dificultades y rendir de una mejor manera. Sin embargo, considera que hay algunos docentes que no se atreven a impartir dichas áreas porque no se sienten seguros de dominar el contenido y eso incide de cierta forma porque no utilizan la metodología adecuada para enseñar dichas áreas.

Ahora bien, entre los factores a considerar también encontramos que los psicológicos cobran vital importancia, entre ellos el factor referido al autoconcepto. El autoconcepto es la opinión que cada persona tiene de sí misma. Sin embargo el

autoconcepto se forma a partir de las experiencias personales, las opiniones de otras personas y las relaciones que la persona tiene con sus semejantes. En este sentido, si los estudiantes se han formado un autoconcepto negativo con relación a su rendimiento en las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1, nunca tendrán la oportunidad de avanzar.

Con el fin de determinar si el autoconcepto influye en el bajo rendimiento de los estudiantes en las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1, se procedió a investigar y a consultarles a los 203 estudiantes si alguna vez les han dicho que no son buenos para las matemáticas y se obtuvo los siguientes resultados: el 41% respondió que sí y expresaron que sus compañeros, amigos, padres, hermanos, primos y docentes les han dicho que no son buenos en dicha área. Mientras que 59% de los estudiantes afirmaron que No han recibido ningún tipo de comentario sobre su rendimiento en Matemáticas. Lo cual indica que en un cierto porcentaje se han formado un autoconcepto negativo sobre su rendimiento en el área de Matemáticas. (Ver en anexos gráfica No. 11 de la sección gráficas de estudiantes).

También se les cuestionó al mismo número de estudiantes si alguna vez les han dicho que no son buenos para el área de Comunicación y Lenguaje L1 los resultados fueron los siguientes: el 38% respondió que sí, que sus compañeros, amigos, padres, hermanos, primos y docentes les han dicho que no son buenos en dicha área lo cual puede representar una incidencia significativa en su rendimiento académico. Mientras que 62% de los estudiantes afirmaron que No han recibido ningún tipo de comentario sobre su rendimiento en Comunicación y Lenguaje L1. (Ver en anexos gráfica 12 de la sección gráfica de estudiantes).

Otro factor importante y determinante en el rendimiento de los estudiantes en las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1, es la actitud y el gusto que manifiestan los estudiantes por dichas áreas. Pues, según algunos expertos postulan que los estudiantes muchas veces presentan desagrado y temor

hacia las Matemáticas. Y dicho temor o rechazo muchas veces es inculcado en el hogar y reforzado en la escuela o viceversa.

Por ello, con el objetivo de detectar si los estudiantes presentan actitudes de rechazo hacia las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1, se procedió a consultarles a los 203 estudiantes si les gustaba el área de Matemáticas y estos fueron los resultados: el 51% de ellos manifestaron que no les gusta el área de Matemáticas y justificaron que no les gusta porque son muy difíciles de entenderlas, se realizan muchos ejercicios y consiste en pensar para resolver un problema determinado. Mientras el 49% afirma que si les gusta porque les sirve en la vida diaria y en el futuro. (Ver en anexos gráfica No. 09 de la sección gráficas de estudiantes).

De la misma manera a través de las boletas de encuestas se procedió a consultarles a los estudiantes si sentían gusto o no por el área de Comunicación y Lenguaje L1 y se obtuvo los siguientes resultados: el 44% de ellos afirmaron que no sienten gusto por el curso porque se les exige muchas cosas tales como: elaborar poemas, exponer, ortografía, redacción y pronunciar muy bien las palabras. Sin embargo, el 56% de los estudiantes manifestaron que sí les gusta el curso de Comunicación y Lenguaje L1 porque es muy útil para comunicarse de una mejor manera y les enseñan a hablar correctamente. (Ver en anexos gráfica No. 10 de la sección gráficas de estudiantes).

Contrastando dicha información, se procedió a consultarles a los docentes que imparten dichas áreas, si consideraban que los estudiantes presentaban actitudes de rechazo hacia las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1, y se obtuvo el resultado siguiente: el 71% de ellos consideró que sí, porque los estudiantes siempre ven dichos cursos como los más difíciles, los referentes negativos que traen de su casa y del nivel primario los motiva a presentar rechazo. Además la base que traen del nivel primario es muy pobre lo que provoca frustración en ellos al no poder resolver problemas básicos. Mientras el 29%

considera que no presentan rechazo y que hacen su mayor esfuerzo por aprender aunque tiene que ver mucho la actitud del docente que imparte el curso. (Ver en anexos gráfica No. 04 de la sección gráficas de docentes).

Según la entrevista realizada al director del establecimiento educativo, al cuestionarle si consideraba que los estudiantes presentaban actitudes de rechazo hacia las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1, él respondió que sí consideraba que hay un buen número de estudiantes que presentaban rechazo hacia dichas áreas porque no les gusta leer, escribir, no tienen buena comprensión lectora, no les gusta pensar y analizar para resolver problemas.

Con el propósito de enriquecer y contrastar la información sobre la actitud de rechazo de los estudiantes hacia las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1. También se procedió a indagar y consultarles a los estudiantes sobre qué área curricular consideraban que se les dificultaba más y se obtuvieron los siguientes resultados: el 39% respondió que se les dificulta más el área de Matemáticas. El 37% respondió que Comunicación y Lenguaje L1. Mientras que un 24% afirmaron que sentían más dificultad en otras áreas tales como: contabilidad, física fundamental, L2 y L3. (Ver en anexos gráfica No. 15 de la sección gráficas de estudiantes).

Lo anterior, pone de manifiesto que los cursos que están íntimamente relacionados con los números, la escritura, lectura y pronunciación correcta, producen en el estudiante cierto grado de dificultad por consiguiente rechazo, pues queda en evidencia que los estudiantes manifiestan poco gusto por el aprendizaje de muchos números y al análisis; así como por la lectura y escritura.

Ahora bien, los resultados obtenidos en la presente investigación reflejan que los actores que participan en el quehacer educativo, y son parte de la comunidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB), de Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez; presentan ciertas debilidades que influyen en el

bajo rendimiento de los estudiantes principalmente en las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1. En consecuencia se espera plantear una alternativa pertinente que coadyuve a la solución de la problemática estudiada. A la vez invitar a los involucrados y responsables de la formación de los estudiantes para que activen de inmediato estrategias de enseñanza basadas en el aprendizaje significativo. Pues, sin lugar a dudas la parte fundamental de este estudio se refleja en la opinión de los estudiantes, docentes y director aunado a ello la teoría de varios autores y expertos sobre la temática, es decir, estos datos responden con veracidad a los objetivos planteados de la investigación.

CAPÍTULO V

5.1. Conclusiones

- Entre los principales factores que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes en las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1 del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB), de Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez; se identificaron los siguientes: el poco interés y gusto de los estudiantes por dichas áreas, la falta de dominio que poseen los estudiantes del idioma español, principalmente, los estudiantes que tienen como lengua materna el K'iche', la base deficiente de conocimientos que ostentan los estudiantes y la poca o nula atención que los padres le brindan a sus hijos en la realización de tareas ya sea por falta de tiempo o por carecer de la formación académica necesaria.

- El nivel de escolaridad que poseen los padres y madres de familia influye en cierta medida en el bajo rendimiento de los estudiantes. Sin embargo, se determinó que en otras ocasiones los padres de familia cuentan con la suficiente preparación académica, pero las situaciones laborales les absorbe la mayor parte de su tiempo y atención. En consecuencia, el apoyo que puedan brindar a sus hijos es muy reducido y determinante en su rendimiento académico.

- Indudablemente el dominio que los estudiantes posean del idioma español incide en el rendimiento académico. Pues, en la presente investigación se evidenció que los estudiantes que tienen como idioma materno el K'iche' presentan muchas dificultades de aprendizaje en el área de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1; debido a la falta de comprensión del idioma español, lo que ocasiona deficiencias en su rendimiento académico, pues la comunicación siempre será la base de la enseñanza.

- La metodología utilizada por los docentes en los salones de clases juega un papel importante en el nivel del rendimiento académico de los estudiantes. Al evaluar la metodología empleada por los docentes que imparten Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1; se detectó que a pesar que un buen porcentaje de los estudiantes encuestados afirmaron que los docentes emplean metodologías adecuadas, existe un porcentaje que considera que los docentes no utilizan metodologías acordes al curso. Por ello, se sintetiza que hay docentes que planifican por competencias, pero siguen enseñando de una manera tradicional.

- El ser humano muchas veces actúa de acuerdo a lo que cree que es y no como realmente es. Por ello, es importante el autoconcepto que los estudiantes posean sobre su desempeño en las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1. Pues, en el ámbito social y cultural muchos guatemaltecos psicológicamente consideran que no pueden desempeñarse de una mejor manera en dichas áreas. Esto se refleja en el sistema educativo, pues según la investigación realizada se detectó que los estudiantes presentan actitudes de rechazo hacia las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1; porque las consideran muy difíciles a causa de las malas experiencias vividas en el nivel primario, los calificativos negativos que reciben sobre su desempeño y por la aplicación de técnicas inadecuadas por parte de los docentes. En este sentido, existe una predisposición porque se han formado un autoconcepto negativo, en consecuencia tienen un bajo rendimiento académico en las áreas antes mencionadas sin siquiera hacer un esfuerzo por aprenderlas y desarrollar habilidades en ellas.

5.2. Recomendaciones

- Involucrar a todos los actores de la comunidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB), de Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez; con el propósito de implementar un plan de mejoramiento académico de los estudiantes, específicamente en las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1, debido a que son consideradas como áreas fundamentales en la formación académica en todos los niveles de la educación.

- Tomar en cuenta el nivel de escolaridad de los padres de familia por medio de una ficha que proporcione puntualmente datos relevantes de la formación académica de los mismos con el fin de brindarles más atención a los estudiantes que presentan dificultades en su rendimiento académico. Pero, también concientizar a los padres de familia sobre la importancia que tiene el acompañamiento que le puedan brindar a sus hijos en la realización de sus tareas en casa, pues constitucionalmente está establecido que la familia es fuente primaria de la educación

- Identificar a los estudiantes que presentan dificultades en el dominio del idioma español y en el salón de clases integrarlos con estudiantes que pueden dominar muy bien el idioma español con el propósito de adquirir un mejor dominio entre pares. Aunado a ello, las autoridades del Ministerio de Educación deben considerar que la enseñanza tanto en el área rural como urbana se debe dar en el idioma español desde el nivel preprimario, pues, la Constitución Política de la República de Guatemala establece que el idioma oficial es el español, esto con el fin que los estudiantes que poseen como lengua materna un idioma maya no tengan dificultades en su formación académica y al momento de insertarse en el mercado laboral lo hagan con mucha propiedad.

- Realizar talleres de actualización metodológica para facilitar la enseñanza de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1 con la finalidad de propiciar un aprendizaje significativo alejado del tradicionalismo y por consiguiente mejorar el rendimiento de los estudiantes en dichas áreas curriculares.

- En el hogar y en los centros educativos se debe evitar la utilización de calificativos que puedan influir negativamente en la formación del autoconcepto de los estudiantes sobre su desempeño en las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1, con el fin de propiciar un cambio en las actitudes de rechazo que presentan los estudiantes hacia dichas áreas curriculares.

5.3. Referencias Bibliográficas

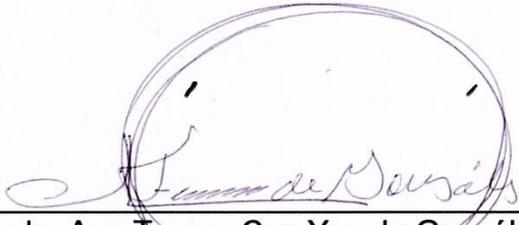
1. Argueta V., M. A. (2010). *Factores que motivaron a los estudiantes a optar a la carrera de técnico universitario en enfermería en la escuela nacional de Occidente Quetzaltenango* (Tesis de grado Licenciatura en Enfermería) Universidad Mariano Gálvez. Facultad de Enfermería. Quetzaltenango, GT.
2. Castellanos, S., y Toledo, A. (1996). *Comunicándonos*. Serie de Español y Literatura. Guatemala, GT.: Grupo Editorial Norma.
3. D. Godino, J., Batanero, C., & Font, V. (2003). *Fundamentos de la enseñanza y el aprendizaje de las matemáticas para maestros*. Universidad de Granada. Facultad de Ciencias de la Educación. Recuperado 14 de agosto de 2016 de http://www.ugr.es/~jgodino/edumatmaestros/manual/_Fundamentos.pdf
4. Diccionario de Pedagogía. (2002). *Definiciones*. (8ª. Ed.), Colombia: Editorial Océano.
5. Eagleton, T. (2001). *La idea de cultura*. Barcelona, ES.: Editorial Paidós.
6. Fernández C., C. y Gordon L., D. (1992) *La comunicación humana: Ciencia Social*. México, D.F.: McGrawHill.
7. Guerra, N., y Grino, J. P. (2013). *Principales factores que inciden en el rendimiento de los estudiantes de la Universidad Austral de Chile, Puerto Montt*. (Tesina de grado Licenciatura en Administración) Universidad Austral de Chile. Escuela de Ingeniería Comercial. Puerto Montt, CL.:

8. Hernández U., M. (2013). *La Metodología de Enseñanza Aprendizaje Utilizada en el Curso de Comunicación y Lenguaje L1, Provoca Bajo Rendimiento Académico* (Tesis de grado Licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural con Énfasis en la Cultura Maya)Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media. Guatemala, GT.:
9. Lemus, L. A. (1988). *Pedagogía Temas Fundamentales*. Guatemala. GT.: Editorial Piedra Santa.
10. Luria, A. (1977) *Introducción evolucionista a la psicología*. Barcelona, ES.:Fontanella.
11. Machargo. J. (1991). *El profesor y el autoconcepto de sus alumnos*. Madrid, ES.: Editorial Escuela Española.
12. Marín, M., Infante, E. y Troyano, Y. (2000). El fracaso académico en la Universidad: aspectos motivacionales e intereses profesionales. *Revista Latinoamericana de Psicología*. España: Universidad de Sevilla, 32(003), 505-517.
13. Martínez, V. y Pérez, O. (2007). *La Buena Educación: Reflexiones y Propuestas de Psicopedagogía Humanista*. Barcelona, ES.: EditorialAnthropos.
14. Ministerio de Educación. (2008). *Currículo Nacional Base de Guatemala Nivel Primario*. Dirección General de Gestión de Calidad Educativa - DIGECADE-, Guatemala, GT.:

15. Ministerio de Educación. (2009). *Currículo Nacional Base de Guatemala Nivel Medio Ciclo Básico*.(1ª. Ed.) Dirección General de Curriculum DIGECUR-Guatemala, GT.:
16. Montico, S. (2004). *La motivación en el aula universitaria: ¿Una necesidad pedagógica?* Universidad Nacional entre Ríos, Ciencia, Docencia y Tecnología. v. 15. Argentina. Recuperado 10 de agosto de 2016 de <http://www.redalyc.org/pdf/145/14502904.pdf>
17. Peralta, F. y Sánchez, M.D. (2003). Relaciones entre el autoconcepto y el rendimiento académico en los alumnos de educación primaria. *Revista electrónica de investigación psicoeducativa y psicopedagógica*, 1(1), 95-120. Recuperado 15 de agosto de 2016 de http://www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/articulos/1/espanol/Art_1_7.pdf
18. Pérez U., S. J. (2015). *Inteligencias Múltiples más desarrolladas en estudiantes de tercero básico con bajo rendimiento en Matemática en un colegio privado ubicado en el municipio de San José Pinula en el departamento de Guatemala* (Tesis de grado Licenciatura en la Enseñanza de Física y Matemática) Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media. Guatemala, GT.:
19. Repetto, E. (1985). *Teoría y Procesos de la Orientación*. Buenos Aires, AR.: Editorial Kapelusz.
20. Robbins, S. (2004). *Comportamiento organizacional*. México, D.F.: Editorial Pearson/Prentice Hall.

21. Rojas R., L. A. (2014). *Diferencia en el rendimiento académico según la universidad, la carrera de egreso de pregrado y el sexo en los alumnos de la maestría en administración industrial de la Universidad Rafael Landívar* (Tesis de Posgrado Maestría en Docencia de la Educación Superior) Universidad Rafael Landívar. Facultad de Humanidades. Guatemala, GT.:
22. Santillana. (1997). *Diccionarios de las Ciencias de la Educación S.A.* Madrid, ES.:
23. Torres, R. M. (2000). *Los Achaques de la Educación.* Ecuador. Editorial Libresa.
24. Tzoc, J. (2010). *Módulo educativo: Educación bilingüe intercultural.* Cobán, Alta Verapaz, GT.: Asociación Xch'oolxim.
25. Woolfolk, A. (2010). *Psicología educativa.* México, D.F.: Editorial Pearson Educación.
26. Zúñiga C., M. (1989). *Educación bilingüe: Materiales de apoyo para la formación docente en educación bilingüe intercultural.* Santiago, CL.: OREALC.

Vo.Bo.


Lcda. Ana Teresa Cap Yes de González
Bibliotecaria CUNSUROC



ANEXOS



BOLETA DE ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Boleta No. _____

Estimado estudiante: La presente boleta está orientada a obtener información relacionada con: “**Los principales factores que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes en las áreas de matemáticas y comunicación y lenguaje L-1**” en ese sentido la información que proporcione, es fundamental y la misma será aplicada en un análisis eminentemente académico y con el criterio de confidencialidad. Por lo que se le agradece su colaboración.

Instrucciones: Marque con una X en el espacio correspondiente de acuerdo al criterio SI o NO, Y justifique su respuesta con objetividad y validez.

Datos Generales:

Sexo M _____ F _____

Idioma Materno K'iche' _____ Español _____

Grado que cursa: _____ Sección: _____ Edad: _____

1. ¿Qué grado de escolaridad tiene su padre?
Primaria _____ Básico _____ Graduado _____ Universitario _____ Ninguna _____
2. ¿Qué grado de escolaridad tiene su madre?
Primaria _____ Básico _____ Graduada _____ Universitaria _____ Ninguna _____
3. ¿Recibe apoyo y ayuda de sus padres para realizar sus tareas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1?
SI _____ NO _____

¿Por qué? _____

4. ¿Usted domina perfectamente el Idioma español?
SI _____ NO _____

¿Por qué? _____

5. ¿Considera que los docentes de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1 utilizan técnicas de enseñanza acordes al curso?
SI _____ NO _____

¿Por qué? _____

6. ¿A usted le gustan las Matemáticas?

SI ____ NO _____

¿Por qué? _____

7. ¿A usted le gustan el curso de Comunicación y Lenguaje L1?

SI ____ NO _____

¿Por qué? _____

8. ¿Alguna vez le han dicho que no es bueno para las Matemáticas?

SI ____ NO _____

¿Quiénes? _____

9. ¿Alguna vez le han dicho que no es bueno para Comunicación y Lenguaje L1?

SI ____ NO _____

¿Quiénes? _____

10. ¿Cuál ha sido su calificación más baja en Matemáticas?

11. ¿Cuál ha sido su calificación más baja en Comunicación y Lenguaje L1?

12. ¿Qué curso se le dificulta más y por qué?



BOLETA DE ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES

Boleta No. _____

Estimado docente: La presente boleta está orientada a obtener información relacionada con: “**Los principales factores que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes en las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1**” en ese sentido la información que proporcione, es fundamental y la misma será aplicada en un análisis eminentemente académico y con el criterio de confidencialidad. Por lo que se le agradece su colaboración.

Instrucciones: Marque con una X en el espacio correspondiente de acuerdo al criterio SI o NO, Y justifique su respuesta con objetividad y validez.

1. ¿Considera que los estudiantes presentan bajo rendimiento en las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1?

SI _____ NO _____

¿Por qué? _____

2. ¿Considera que el nivel de escolaridad de los padres es un factor que incide en el bajo rendimiento de los estudiantes?

SI _____ NO _____

¿Por qué? _____

3. ¿Considera que el dominio del idioma español incide en el rendimiento académico de los estudiantes?

SI _____ NO _____

¿Por qué? _____

4. ¿Presentan los estudiantes tienen actitud de rechazo hacia las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1?

SI _____ NO _____

¿Por qué? _____

5. ¿En su planificación, evidencia la utilización de diferentes técnicas de enseñanza, que conduzcan al aprendizaje significativo de las áreas que imparte?

SI _____ NO _____

¿Cuáles? _____



GUIA DE ENTREVISTA PARA EL DIRECTOR

Nota: La presente guía está orientada a obtener información relacionada con: **“Los principales factores que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes en las áreas de matemáticas y comunicación y lenguaje L-1”** en ese sentido la información que proporcione, es fundamental y la misma será aplicada en un análisis eminentemente académico. Por lo que se le agradece su colaboración.

1. ¿Considera que el rendimiento de los estudiantes en las áreas de matemáticas y comunicación y Lenguaje L1 es baja?

2. ¿Considera que el nivel de escolaridad de los padres es uno de los factores que inciden en bajo rendimiento de los estudiantes?

3. ¿Considera que el dominio del idioma español por parte de los estudiantes incide en el rendimiento académico?

4. ¿Considera que los estudiantes presentan una actitud de rechazo hacia las áreas de matemáticas y comunicación y Lenguaje L1?

5. ¿Considera que los docentes que imparten matemáticas utilizan las metodologías adecuadas?

ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Sección

Gráficas de Estudiantes

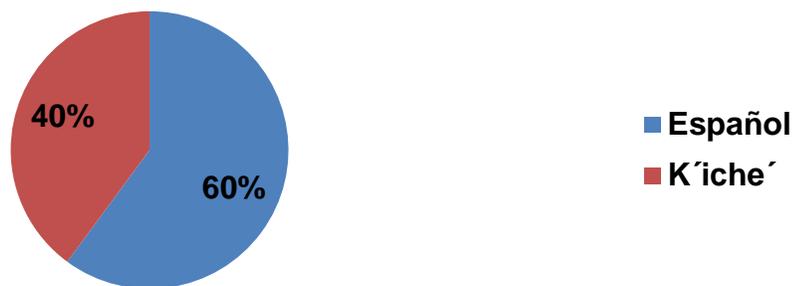
01. Sexo de estudiantes



Fuente: Trabajo de Campo 2016, realizado por estudiante del XI ciclo de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan fin de Semana. CUNSUROC-USAC

De acuerdo a los 203 estudiantes encuestados se puede apreciar que el género femenino ocupa el 53% lo que significa que es el sexo que más predomina en el Instituto Nacional de Educación Básica (INEB), Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez.

02. Idioma Materno de los estudiantes



Fuente: Trabajo de Campo 2016, realizado por estudiante del XI ciclo de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan fin de Semana. CUNSUROC-USAC

Al encuestar a los 203 estudiantes se pudo evidenciar que el idioma materno que más predomina en los estudiantes es el idioma español el cual es representado con un 60% y el idioma K'iche' ocupa el 40 % que equivale a 81 estudiantes.

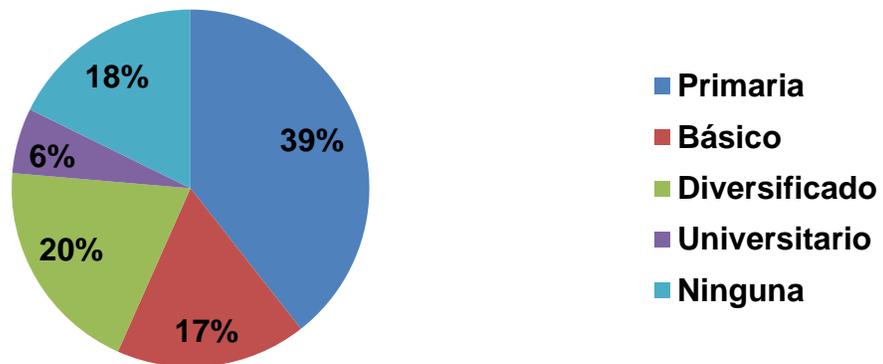
03. Edad de los estudiantes



Fuente: Trabajo de Campo 2016, realizado por estudiante del XI ciclo de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan fin de Semana. CUNSUROC-USAC

Según los 203 estudiantes encuestados se puede apreciar que la edad predominante de los estudiantes oscila entre los 12 a 17 años pues ocupa un 63%.

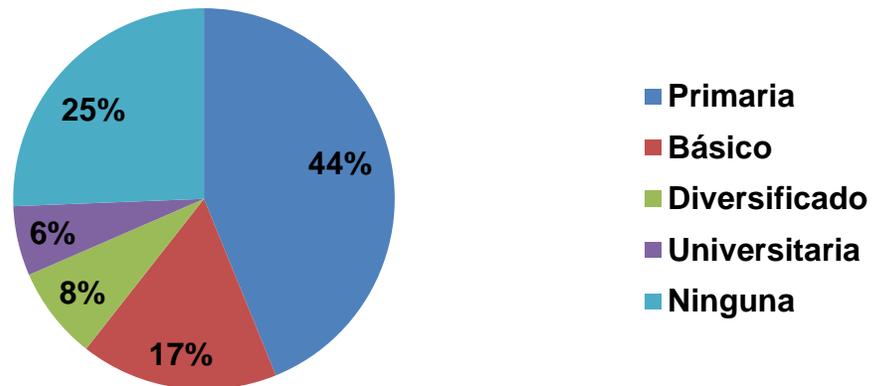
04. Nivel de escolaridad del Padre



Fuente: Trabajo de Campo 2016, realizado por estudiante del XI ciclo de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan fin de Semana. CUNSUROC-USAC

Se puede evidenciar que el grado de escolaridad de los padres de los estudiantes es bastante bajo puesto que solo algunos han logrado graduarse y muy pocos son universitarios.

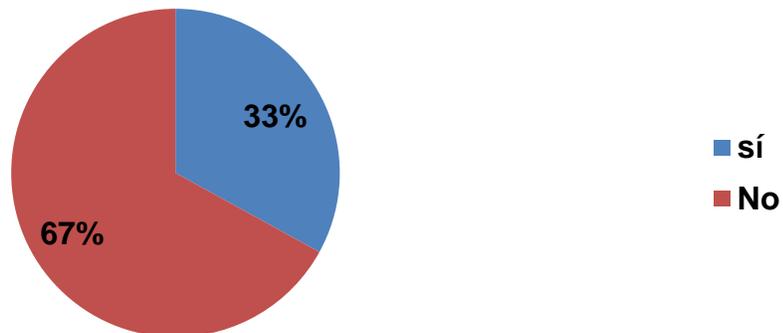
05. Nivel de escolaridad de la Madre



Fuente: Trabajo de Campo 2016, realizado por estudiante del XI ciclo de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan fin de Semana. CUNSUROC-USAC

Se puede apreciar que el grado de escolaridad de las madres de los estudiantes es bastante bajo puesto que 44% de ellas solo han logrado cursar el nivel primario. Por otro lado existe un 25% de ellas que no saben leer ni escribir.

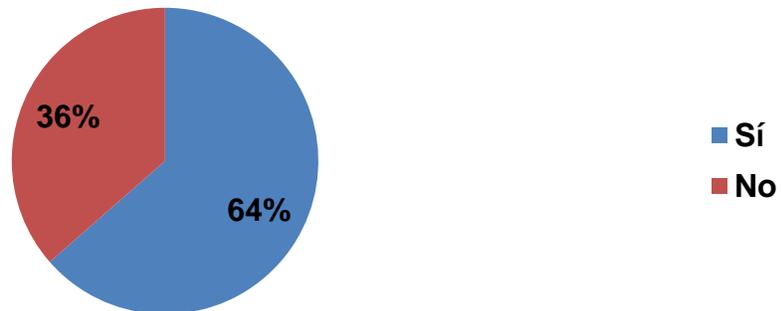
06. Apoyo de los padres hacia sus hijos para realizar tareas



Fuente: Trabajo de Campo 2016, realizado por estudiante del XI ciclo de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan fin de Semana. CUNSUROC-USAC

El 67% de los padres de familia no brindan apoyo a sus hijos para realizar tareas relacionadas al curso de matemáticas y comunicación y Lenguaje L1. Esto se debe a su baja preparación académica y por el factor económico que muchas veces los obliga a trabajar jornadas completas lo cual implica que la atención que les brindan a sus hijos es muy reducida o nula.

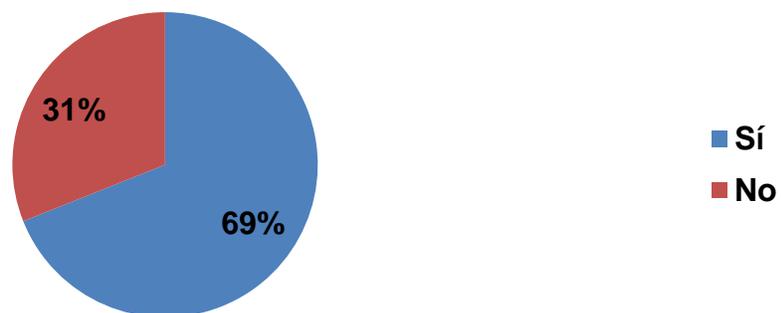
07. Domina el Idioma español por parte de los estudiantes



Fuente: Trabajo de Campo 2016, realizado por estudiante del XI ciclo de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan fin de Semana. CUNSUROC-USAC

Al consultarles a los estudiantes si dominan perfectamente el idioma español el 64% respondió que sí, mientras que el 36% afirmó que no porque en su casa no hablan el idioma español sino que su idioma materno es K'iche'. Esto significa que un grupo es afectado en su rendimiento académico por no dominar el idioma español.

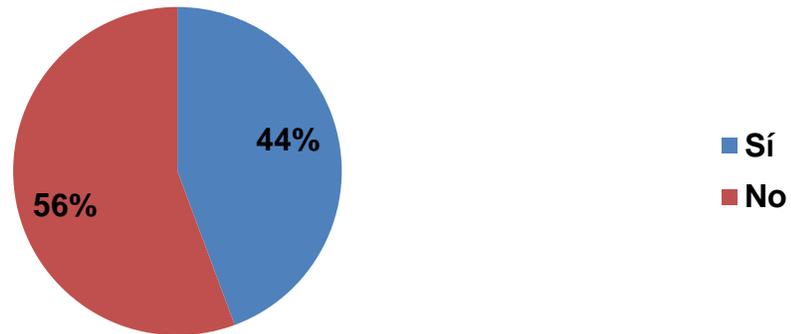
08. Metodología adecuada para la enseñanza de Matemáticas y L1



Fuente: Trabajo de Campo 2016, realizado por estudiante del XI ciclo de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan fin de Semana. CUNSUROC-USAC

Al consultarle a los 203 estudiantes si los docentes utilizaban técnicas acordes al curso de matemáticas y comunicación y Lenguaje L1. El 69% respondió que sí debido a que los docentes tratan de enseñarles de una manera sencilla. Sin embargo el 31% afirmó que los docentes que imparten dichos cursos no explican muy bien y que en ocasiones no entienden nada de lo que se les está enseñando.

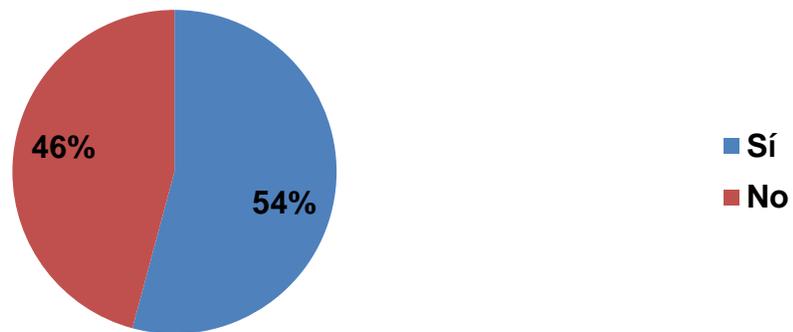
09. Gusto por el curso de Matemáticas



Fuente: Trabajo de Campo 2016, realizado por estudiante del XI ciclo de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan fin de Semana. CUNSUROC-USAC

El 56% de los estudiantes encuestados afirman que no les gusta el curso de matemáticas porque son muy difíciles de entender, son muchos ejercicios y consiste en pensar para resolver un problema determinado. Mientras que 44% afirma que si les gusta porque les sirve en la vida diaria y en el futuro.

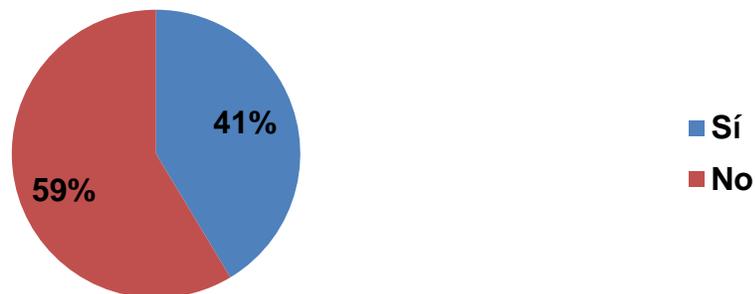
10. Gusto por el curso de Comunicación y Lenguaje L1



Fuente: Trabajo de Campo 2016, realizado por estudiante del XI ciclo de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan fin de Semana. CUNSUROC-USAC

El 54% de los estudiantes manifestaron que sí les gusta el curso de Comunicación y Lenguaje L1 porque es muy útil para comunicarse de una mejor manera y les enseñan a hablar y pronunciar bien las palabras. El 46% afirmó que no sienten gusto por el curso porque se les exige mucho como: elaborar poemas, exponer, ortografía y pronunciar muy bien las palabras.

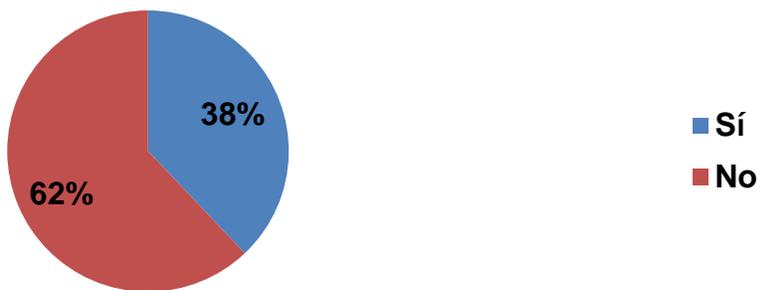
11. Formación del autoconcepto sobre el rendimiento en Matemáticas



Fuente: Trabajo de Campo 2016, realizado por estudiante del XI ciclo de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan fin de Semana. CUNSUROC-USAC

Al consultarles a los estudiantes si alguna vez les han dicho que no son buenos para las matemáticas el 41% respondió que sí, que sus compañeros, amigos, padres, hermanos, primos y docentes les han dicho que no son buenos en dicha área. El 59% de los estudiantes afirmaron que No han recibido ningún tipo de comentario sobre su rendimiento en matemáticas.

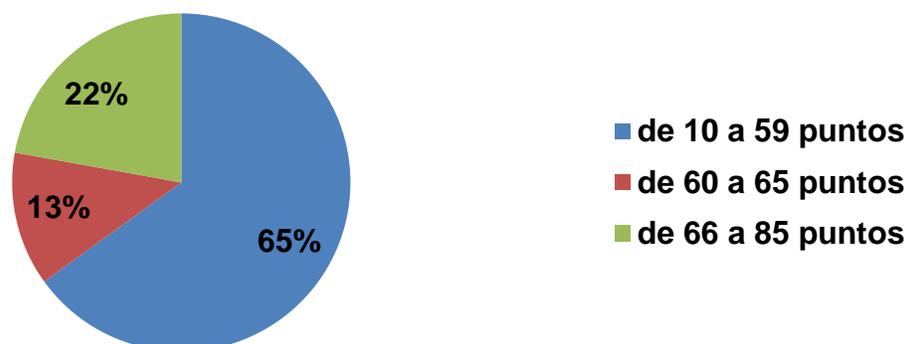
12. Formación negativa del autoconcepto sobre el rendimiento en L1



Fuente: Trabajo de Campo 2016, realizado por estudiante del XI ciclo de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan fin de Semana. CUNSUROC-USAC

Al consultarles a los estudiantes si alguna vez les han dicho que no son buenos para el área de Comunicación y Lenguaje el 38% respondió que sí, que sus compañeros, amigos, padres, hermanos, primos y docentes les han dicho que no son buenos en dicha área lo cual puede representar una incidencia significativa en su rendimiento académico. El 62% de los estudiantes afirmaron que No han recibido ningún tipo de comentario sobre su rendimiento en Comunicación y lenguaje L1.

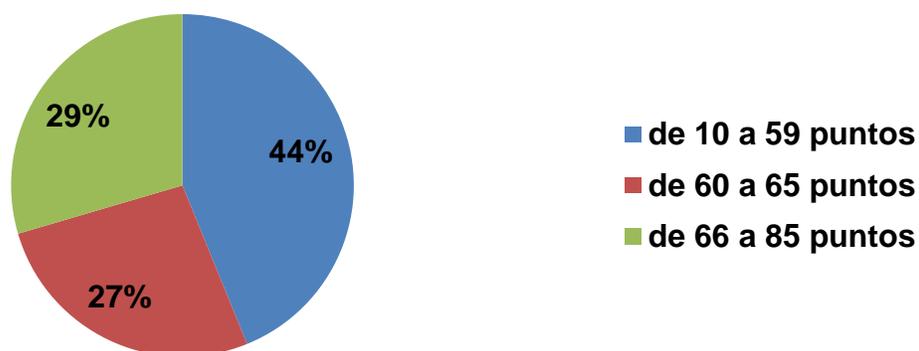
13. Calificaciones obtenidas en Matemáticas



Fuente: Trabajo de Campo 2016, realizado por estudiante del XI ciclo de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan fin de Semana. CUNSUROC-USAC

El 65% pone en evidencia que los estudiantes presentan bajo rendimiento en el área de matemáticas pues han obtenido calificaciones que oscilan en el rango de 10 a 59 puntos lo cual significa que el desempeño de los estudiantes en dicha área no alcanza ni siquiera los 60 puntos.

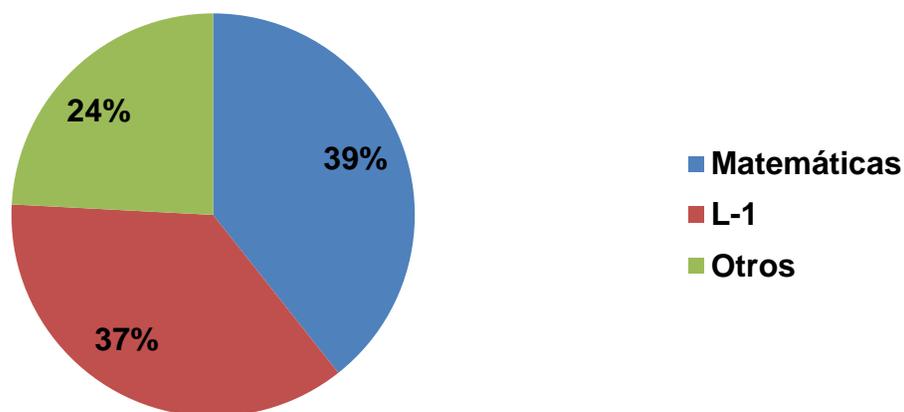
14. Calificaciones obtenidas en Comunicación y Lenguaje L1



Fuente: Trabajo de Campo 2016, realizado por estudiante del XI ciclo de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan fin de Semana. CUNSUROC-USAC

Los estudiantes encuestados presentan bajo rendimiento en el área de matemáticas pues el 44% de ellos manifestaron que han obtenido calificaciones que oscilan en el rango de 10 a 59 puntos lo cual significa que el desempeño de los estudiantes en dicha área no alcanza ni siquiera los 60 puntos.

15. Curso que más grado de dificultad presenta



Fuente: Trabajo de Campo 2016, realizado por estudiante del XI ciclo de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan fin de Semana. CUNSUROC-USAC

Al consultarle a los estudiantes sobre qué curso se le dificulta más el 39% respondió que matemáticas porque está relacionado al aprendizaje de muchos números y a la memorización. El 37% respondió que Comunicación y Lenguaje L1 porque se trata de lectura y escritura. El 24% afirmaron que sentían más dificultad en otras áreas tales como: contabilidad, física fundamental, L2 y L3. Esto pone de manifiesto que los cursos están íntimamente relacionados con los números, la escritura, lectura y pronunciación correcta.

Sección

Gráficas de Docentes

01. Bajo rendimiento de los estudiantes según docentes de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1.



Fuente: Trabajo de Campo 2016, realizado por estudiante del XI ciclo de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan fin de Semana. CUNSUROC-USAC

Al consultarle a los docentes que imparten los cursos de matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1 si consideraban que los estudiantes presentaban bajo rendimiento en ellas, el 100% consideró que sí y que se debe a la falta de interés de los estudiantes. Además no cuentan con una base sólida con relación a los conocimientos básicos que deberían de desarrollar en el nivel primario.

02. Incidencia del nivel de escolaridad de los padres en el rendimiento académico de los estudiantes



Fuente: Trabajo de Campo 2016, realizado por estudiante del XI ciclo de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan fin de Semana. CUNSUROC-USAC

Al consultarle a los docentes que imparten los cursos de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1 si consideraban que el nivel de escolaridad de los padres de los estudiantes incide en el bajo rendimiento de ellos, el 71% consideró que sí, porque si los padres carecen de formación no podrán ayudar a sus hijos en las tareas en casa tampoco podrán reforzar los conocimientos adquiridos en el establecimiento educativo. El 29% afirma que no incide debido a que en ocasiones existen estudiantes que no tienen padres profesionales pero cuentan con un buen rendimiento académico e insisten en que muchos estudiantes se muestran desinteresados en dichas áreas lo cual los lleva a obtener calificaciones bajas.

03. Incidencia del dominio del Idioma español



Fuente: Trabajo de Campo 2016, realizado por estudiante del XI ciclo de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan fin de Semana. CUNSUROC-USAC

Al consultarle a los docentes que imparten los cursos de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1 si consideraban que el dominio del idioma español nivel incide en el bajo rendimiento de ellos, el 86% consideró que sí, porque los estudiantes que su lengua materna es K'iche' presentan ciertas dificultades para entender y comprender, es decir, no tienen una comunicación clara y también presentan errores idiomáticos al redactar o pronunciar las palabras. El 14% afirma que no incide porque los estudiantes siempre tratan la manera de entender y comprender lo que se les está enseñando aunque no es en todos los casos.

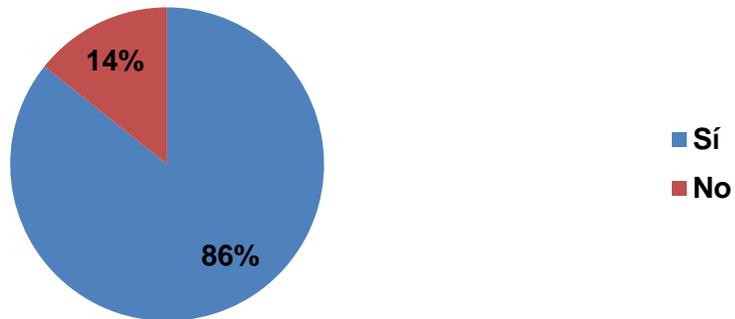
04. Actitud de rechazo hacia las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1



Fuente: Trabajo de Campo 2016, realizado por estudiante del XI ciclo de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan fin de Semana. CUNSUROC-USAC

Al consultarle a los docentes que imparten los cursos de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1 si los estudiantes presentaban actitudes de rechazo hacia las áreas de matemáticas y comunicación y Lenguaje L1, el 71% consideró que sí porque los estudiantes siempre ven dichos cursos como las más difíciles, los referentes negativos que traen de su casa y del nivel primario los motiva a presentar rechazo. Además la base que traen los frustra al no poder resolver problemas básicos. El 29% considera que no presentan rechazo y que hacen su mayor esfuerzo por aprender aunque tiene que ver mucho la actitud del docente que imparte el curso.

05. Utilización de metodología adecuada



Fuente: Trabajo de Campo 2016, realizado por estudiante del XI ciclo de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan fin de Semana. CUNSUROC-USAC

Al consultarle a los docentes que imparten los cursos de matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1 si en su planificación contemplaban diferentes estrategias, métodos y técnicas que coadyuven a los estudiantes al aprendizaje significativo y a lograr un buen rendimiento en las áreas de matemáticas y comunicación y Lenguaje L1, el 86% consideró que sí porque realizan trabajos grupales, lecturas cortas, aplicación de las matemáticas en la vida real y uso del modelo constructivista. El 14% considera que no cuenta con estrategias innovadoras.



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Mazatenango, 04 de octubre de 2016
Dic. T.G.C.P. No. 21-2016

Lcda. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC.

Apreciable Coordinadora:

Por este medio en mi calidad de Profesor titular del curso: E402 Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC, y, a lo establecido en los artículos: 39, 50 y 59 del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"** en cumplimiento de mis funciones como **ASESORA PRINCIPAL** del trabajo de tesina titulado: **"Principales factores que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes en las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1 del Instituto Nacional de Educación Básica INEB, Santo Tomás la Unión Suchitepéquez"** elaborado por el estudiante: **PEM/TAE Julio Antonio Chay Sacayón carné 201140465**. Considero que el mismo reúne los requisitos técnicos suficientes, en cuanto a: Calidad en su contenido, metódica de la investigación, pertinencia de los resultados y redacción; por lo que, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Lcda. Claudia Salomé Gómez Hernández
ASESORA PRINCIPAL



Mazatenango, 04 de octubre de 2016
Dic. T.G.C.P. No. 22-2016

Lcda. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC.

Apreciable Coordinadora:

Por este medio y con base al nombramiento de fecha 27 de agosto de 2016. Ref. E.P.F.S 02-2016 de la Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana y a lo establecido en el artículo 52. Inciso "c", 60 y 61, del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"** en cumplimiento de mis funciones como **REVISORA** del trabajo de tesina **"Principales factores que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes en las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1 del Instituto Nacional de Educación Básica INEB, Santo Tomás la Unión Suchitepéquez"** elaborado por el estudiante: **PEM/TAE Julio Antonio Chay Sacayón carné 201140465** quien ha incorporado al informe final de su trabajo de tesina las correcciones pertinentes solicitadas; considero que el mismo reúne los requisitos técnicos de contenido y forma que me permite emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Lcda. Ingri Lucrecia Soto Calderón
REVISORA



Mazatenango 04 de octubre de 2016

MSc. Mirna Nineth Hernández Palma
Directora del Centro Universitario de Sur Occidente
Edificio

Respetable Maestra:

Basada en los dictámenes favorables del Trabajo de Tesina titulada **“Principales factores que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes en las áreas de Matemáticas y comunicación y Lenguaje L1 del Instituto Nacional de Educación Básica INEB, Santo Tomás la Unión, Suchitepéquez”**, elaborado por el estudiante: **Julio Antonio Chay Sacayón, carné 201140465**, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 62., del **“Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente”**, se adjunta el informe de la tesina completa, incluyendo copia de los dictámenes respectivos, para su conocimiento y autorización del IMPRÍMASE de la misma, para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Lcda. Tania Elvira Marroquin Vásquez
Coordinadora de Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana



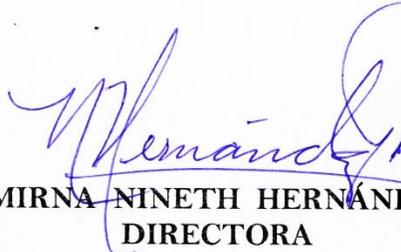


CUNSUROC/USAC-I-62-2016

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el dieciocho de octubre de dos mil dieciséis-----

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes de la Terna Evaluadora y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESINA TITULADA: **“PRINCIPALES FACTORES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES EN LAS ÁREAS DE MATEMÁTICAS Y COMUNICACIÓN Y LENGUAJE L1 DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA INEB, SANTO TOMÁS LA UNIÓN, SUCHITEPÉQUEZ”**, del estudiante: **Julio Antonio Chay Sacayón**, carné **201140465** de la carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan Fin de Semana.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


MSC. MIRNA NINETH HERNÁNDEZ PALMA
DIRECTORA

