

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-
realizado en cantón Chirij Sin, Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez

Por
Lilian Carolina Chay Zacarías
Carné: 200841241

Mazatenango, Suchitepéquez, marzo 2015

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS–
realizado en Cantón Chirij Sin, Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez

Por
Lilian Carolina Chay Zacarías
Carné: 200841241

Dra. Alba Ruth Maldonado de León
Asesora:

Mazatenango, Suchitepéquez, marzo 2015

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-
realizado en cantón Chirij Sin, del municipio de Santo Tomás La Unión,
Suchitepéquez.

Informe

Presentado a Coordinación de la carrera de Trabajo Social del Centro Universitario
del Sur Occidente.

Por:

Lilian Carolina Chay Zacarías

Carné:

200841241

Como requisito previo a realizar el Examen Público para optar al título de
Trabajadora Social en grado de Licenciatura.

Dra. Alba Ruth Maldonado de León

Asesora:

Mazatenango, Suchitepéquez, marzo 2015

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE

AUTORIDADES

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL
SUROCCIDENTE

Dra. Alba Ruth Maldonado de León	Presidenta
----------------------------------	------------

REPRESENTANTES DE PROFESORES

Licda. Mirna Nineth Hernández Palma	Vocal
Lic. José Norberto Thomas Villatoro	Secretario

REPRESENTANTE GRADUADOS DEL CUNSUROC

Lic. Ángel Estuardo López Mejía	Vocal
---------------------------------	-------

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

T.S. Elisa Raquel Martínez González	Vocal
Br. Isrrael Esduardo Arriaza Jerez	.Vocal

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE

COORDINACIÓN ACADÉMICA

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales
Coordinador Académico

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar
Coordinador Carrera Licenciatura en Administración de Empresas

Lic. Edín Aníbal Ortíz Lara
Coordinador Carrera Licenciatura en Trabajo Social

MSc. Nery Edgar Saquimux Canastuj
Coordinador de las Carreras de Pedagogía

Dr. Marco Antonio del Cid Flores
Coordinador Carrera Ingeniería en Alimentos

MSc. Erick Alexander España Miranda
Coordinador Carrera Ingeniería en Agronomía Tropical

Lcda. Tania María Cabrera Ovalle
Coordinadora Carrera Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y
Notario

MSc. Celso González Morales
Coordinador Carrera Ingeniería en Gestión Ambiental Local

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

Lcda. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía

MSc. Paola Marisol Rabanales
Coordinadora Carrera Periodista Profesional y Licenciatura en Ciencias de la
Comunicación.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE

TRIBUNAL EXAMINADOR

Dra. Alba Ruth Maldonado de León
Directora CUNSUROC.

Presidenta

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales
Coordinador Académico.

Secretario

Lic. Edin Aníbal Ortíz Lara
Coordinador de Carrera.

Docente Examinador

Dra. Alba Ruth Maldonado de León
Asesora

Docente Examinadora

Lcda. Londy Lorena Donis Reynoso
Revisora

Docente Examinadora

INDICE

CONTENIDO	PÁGINA
INTRODUCCIÓN	1
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	3
II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA	13
III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	23
IV. REFLEXIÓN CRITICA SOBRE EL PROCESO	33
V. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES	37
VI. FORMULACIÓN DE PROPUESTA	39
REFERENCIA BIBLIOGRAFICA	44

DEDICATORIA

- A Dios: Porque Jehová da la sabiduría y de su boca proviene el conocimiento, ser supremo que me dió la vida, y me iluminó en el proceso de formación profesional, y permitió poder cumplir una de mis metas, eternamente agradecida.
- A mis padres: Santiago y Matías, pilar indispensable en mi vida, por sus sabios consejos, amor y confianza brindados en todo momento.
- A mis hermanos: Fredy, Luis, Antonio, Natalia y Santiago por su apoyo y confianza brindado incondicionalmente.
- A mis docentes: Por brindarme los conocimientos y ser parte importante en mi formación profesional
- A mis compañeros: Por los momentos agradables que hemos compartido y por su amistad incondicional en todo momento.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo contiene los distintos procesos, acciones y actividades desarrolladas durante el Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en cantón Chirij Sin, Santo Tomás la Unión, Suchitepéquez, elaborado por la Trabajadora Social Lilian Carolina Chay Zacarías, quien se identifica con carné número 200841241, de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, del Centro Universitario del Sur Occidente, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con sede en Mazatenango, Suchitepéquez.

Esta sistematización contiene las experiencias obtenidas durante el EPS, y se constituye en el trabajo de graduación, como una alternativa curricular para obtener el título a nivel de grado en la carrera de Trabajo Social del CUNSUROC.

La sistematización tiene como finalidad dejar constancia por escrito de todos los acontecimientos y procesos aplicados durante el EPS.

La sistematización, se encuentra organizada en seis apartados los cuales se presentan a continuación:

En el primer apartado se presenta lo relacionado a la fundamentación teórica, la cual consistió en el sustento en el cual se basó el tema de la experiencia. En este caso resulta ser la orientación teórica que permitió definir la promoción y los tipos de la misma, la participación y los diferentes tipos que existen, también se desarrolló lo relativo a la organización y los tipos que existen.

En el segundo apartado se ofrece la contextualización del escenario de práctica, en el cual se dan a conocer sus características, en este caso se contextualizaron los dos escenarios, siendo en su orden correspondiente: cantón Chirij Sin y Consejo Comunitario de Desarrollo. Su relevancia radicó en identificar las necesidades sociales que presentan los escenarios ya mencionados en sus distintos aspectos.

El tercer apartado permite dar a conocer la descripción de la experiencia, es decir se describe la forma en que fue desarrollado el proceso metodológico de intervención dentro del escenario de práctica. Partiendo de la investigación operativa, luego la formulación del proceso de planificación, así también la ejecución de los proyectos y finalmente la evaluación de las acciones realizadas.

El cuarto apartado ofrece la reflexión crítica sobre el proceso, aquí se expone y reflexiona sobre las experiencias obtenidas durante el proceso de intervención en el escenario de práctica y su relación con la sustentación teórica, lo cual permitió orientar el proceso. Se citan los objetivos de la institución en este caso del órgano de coordinación del COCODE, objetivos de la Profesión y del EPS.

El quinto apartado contiene las conclusiones, este proceso se realizó tomando en cuenta los hallazgos encontrados en el escenario de práctica, las conclusiones surgieron al finalizar la práctica y se construyeron a partir de las experiencias positivas y negativas en el proceso.

En el sexto apartado se presenta la formulación de la propuesta, para el efecto fue necesario tomar en cuenta el escenario de práctica, la descripción de la experiencia, la reflexión crítica del mismo, todo ello se realiza con el fin de contribuir al enriquecimiento y fortalecimiento de los espacios de intervención.

Finalmente se presenta la bibliografía consultada y la de referencia.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO REALIZADO EN CANTÓN CHIRIJ-SIN, SANTO TOMÁS LA UNIÓN, SUCHITEPEQUEZ.

I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La fundamentación teórica consiste en el sustento en el cual se basa o se basó un tema, problema o experiencia. En este caso resulta ser la orientación teórica que permite explicar las experiencias obtenidas en el Ejercicio Profesional Supervisado, considerando esta, parte de la promoción para la organización comunitaria, así mismo se define la promoción, los tipos que se hallan, además se define la participación y los diferentes tipos que existen; se abordan lo relacionado a la participación, la cual se definen y se desarrollan los tipos; también se desarrollan lo relativo a la organización y los tipos que existen, posteriormente se desarrollan lo relativo a los elementos teóricos que permiten entender lo relativo a la organización comunitaria, a partir de la definición y como esto constituye una estrategia en la búsqueda del desarrollo. En esta parte se define lo que es comunidad, los tipos de comunidad que existen, así mismo se describe lo que gestión y los diferentes tipos, finalmente se aborda el tema del desarrollo y los diferentes tipos de que existen.

Promoción se define como el “conjunto de técnicas integradas en el plan anual para alcanzar objetivos específicos, a través de diferentes estímulos y de acciones limitadas en el tiempo y en el espacio, orientadas a públicos determinados,”¹ significa entonces que la comprenden las actividades que tienen el objetivo de dar a conocer algo, llámese un producto o alguna organización que esté dando a conocer sus servicios.

En este orden de ideas la promoción se “refiere a iniciar o impulsar un proceso o una cosa; elevar a alguien a un cargo o empleo superior al que tenía; o tomar la

¹BONTA, Patricio y FARBER, Mario. (1999) Libro promonegocios.net y Publicidad. p. 86.

iniciativa para realizar algo,”² se puede decir que es la mejora de las condiciones de algo.

Los objetivos que persigue son delimitados y concretos, ya que se trata de lograr objetivos de corto plazo relativamente simples de medir y evaluar, tales como un incremento en las ventas o la realización de una actividad específica por parte de los interesados.

Persigue influir en la población determinante para informar persuadir y recordar la existencia o necesidad; y a partir de allí lograr una influencia en los sentimientos, creencias o comportamientos de diferentes problemas.

Existen diferentes tipos de promoción las cuales guarda relación con la autenticidad de cada una, las que a continuación se abordan

La promoción social se define como la “acción o conjunto de intervenciones dirigidas a impulsar una persona o un grupo de personas de la sociedad que carece de los medios y oportunidades para manejar una situación de privación o vulnerabilidad. Esta intervención puede ser individual o colectiva, su provisión de carácter público o privado y las motivaciones para intentar contrarrestar las situaciones diversas: altruismo, compromiso, religión, sentimientos morales, sentido de la justicia, cumplimiento de las normas o acuerdos sociales y solidaridad, entre otros.”³

Este tipo de promoción busca impulsar acciones que vayan encaminadas a promover la participación organizada y comprometida de individuos grupo o comunidad, con el objeto de mejorar las condiciones de vida; es decir “abarca todas aquellas actividades que mejoran el funcionamiento social de las personas

²ESCUADERO PÉREZ, J. (2004) Análisis de la realidad social: técnicas y métodos de investigación desde la animación sociocultural. Consultado el 24/05/2013.

³wikipedia.org. Definición De Promoción Social. Organización Social y Participación Social. Consultado el 28/05/2013

como individuos, como miembros de una familia o de grupos sociales, o en relación con la sociedad en general.”⁴

También la promoción social es toda actividad encaminada a lograr la estructura social de los diversos núcleos de la población, con el objetivo de generar en ellas un verdadero desarrollo en la comunidad en todos sus aspectos. Por lo tanto la promoción social busca solucionar problemas de infraestructura y servicios públicos.

La promoción social se encuentra también relacionada fuertemente con los procesos de democratización y de igualdad de la sociedad, con los procesos de fortalecimiento de las instituciones democráticas y de los actores sociales y políticos. Hablamos aquí en este trabajo de la real democracia, aquella que es participativa, autónoma y representativa.

Este tipo de promoción popular este se refiere al “incremento de procesos organizativos populares (movimientos: valores, igualdad etc.) y el fortalecimiento de la democracia. Su propuesta expresada en proyectos: educación popular y cultural, movimientos urbanos y populares, desarrollo local y gestión comunitaria. Señala cinco fases: investigación, diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación.”⁵ En si la promoción popular lo que persigue es promover la organización para que de esta forma se logre el progreso de las entidades sociales.

La promoción comunitaria busca motivar e incentivar sobre los beneficios que obtiene la población al involucrarse en la identificación de las necesidades insatisfechas que se tienen en la comunidad.

⁴ ALGARA COSIO, Ignacio. (1978) Escuela Nacional de Trabajo Social, la promoción social como instrumento del desarrollo. p. 17.

⁵ LÓPEZ TERRÍQUEZ, Silvia. (2003) La promoción. en educación. p. s/n.

La promoción comunitaria se define como “el proceso de comunicación para difundir y lograr que la población objetivo identifique sus necesidades;”⁶ significa que la promoción comunitaria busca potenciar a la población con la finalidad que en su condición de actores interesados sean ellos quienes identifiquen sus necesidades, intereses y esfuerzos; sobre la base de ello puedan gestionar para atenderlos.

En este apartado se ofrece lo relacionado a la definición del tema de participación, además se abordan los tipos de participación, en los cuales por la naturaleza del trabajo se considera que son las pertinentes.

La participación se define “como el derecho de las personas para formar parte de procesos de construcción de su realidad y ser actores de su propio proceso social y de sus logros, permitiéndoles su acceso directo y permanente a los procesos individuales, grupales y colectivos que permitan la participación de un pueblo, así como el de los grupos que integran la sociedad y a cada una de las persona, quienes son al final de cuentas, las que determinan el rumbo de los procesos.”⁷ Significa que el hecho de pertenecer en los distintos espacios de la sociedad resulta ser un deber ciudadano, ya que las personas son quienes deciden en dónde y por qué participan.

Esta necesidad de participar está directamente ligada con la satisfacción de otras necesidades. En síntesis las necesidades individuales, particulares y generales motivan la participación de las personas y los grupos y procuran lograr su satisfacción. La participación pretende motivar a las personas a resolver sus problemas, necesidades e intereses.

⁶ PINEDO, L. (2007) Manual de Diagnóstico comunitario. Conociendo la realidad de nuestra comunidad. p. s/n.

⁷ VILLEDAERAZO, Belia Aydée. (2006) Huracán Stan en Guatemala, conciencia y compromiso en la gestión de riesgos. p.117.

La participación permite a las personas involucrarse en el proceso de construcción de su realidad, siendo uno de los procesos o iniciativas para la búsqueda de nuevos enfoques que orienten el desarrollo individual, particular y general.

La importancia que reviste la participación en el desarrollo de los pueblos no es algo nuevo, lo que sí es oportuno es la apatía que se tiene en los procesos de desarrollo. En muchos casos se participa, si se ven incentivos materiales de parte de los responsables del proyecto, lo cual no permite una participación auténtica.

La participación está íntimamente ligada al acceso y puede suceder en los niveles de la base o bien el nivel institucional.

La participación social se define “como el resultado de la acción generada a partir de la interacción de las fuerzas sociales que se constituyen a partir de determinantes muy diversos. Implica la acumulación y superación de etapas y objetivos que crecen en complejidad y se transforman,”⁸ este tipo de participación se da del interés social, no se puede pretender que la participación social sea similar a distintos lugares y procesos históricos, debido a que la naturaleza de las personas y grupos involucrados así como sus intereses son muy diversos y responden de acuerdo con las necesidades sentidas y a su realidad. Es importante mencionar que cada contexto tiene sus propias culturas de vida que hacen que los procesos participativos sean diferentes.

La participación ciudadana es el espacio que permite a las personas integrarse e involucrarse para la búsqueda de las alternativas de solución a sus diferentes necesidades para elevar su nivel de vida.

Este tipo de participación busca promover que la ciudadanía se involucre en la búsqueda de soluciones en las políticas que la sociedad presenta, que pueden ser de diferente naturaleza según cada realidad o contexto.

⁸ Ibíd. p.12.

La participación ciudadana debe ser considerada no como una meta sino como un proceso permanente, dinámico e integral donde las personas se construyen y reconstruyen mediante negociaciones para enriquecer, crear y validar tales derechos. Uno de los principales obstáculos de la participación ciudadana, es que la mayoría de las personas desconocen cómo opera el Estado, el cual se presenta por una parte, como un actor invisible y alejado de las personas, y por el otro, omnipotente, con capacidad de adoptar decisiones que afectan a toda la sociedad sin que medien procesos de participación directa e indirecta.

“Busca el desarrollo de la agrupación del núcleo urbano o rural, con la intención de generar en los individuos la pretensión activa para darle solución a sus demandas de servicios o bienes públicos, así como el cumplimiento de los objetivos contenidos en los planes y programas de sus localidades.”⁹ Este tipo de participación busca que los comunitarios se involucren en la búsqueda de soluciones a la problemática que enfrentan.

“La participación comunitaria ha sido convencionalmente entendida en un sentido meramente de impulso asistencial de acciones que son ejecutadas por los ciudadanos y que en general están referidas a cuestiones vinculadas a su vida más inmediata.”¹⁰ Y esto quiere decir con la vida cotidiana que guarda relación con las necesidades de las familias, el hogar y la comunidad.

La participación comunitaria es un “proceso permanente de incorporación plena de los individuos y los grupos a la vida social comunal, para lograr no solo el desarrollo material de la comunidad, sino también el desarrollo cultural y humano de los individuos que la componen.”¹¹

Favorece la toma de decisiones de la comunidad de acuerdo a sus necesidades e intereses de los propios individuos respecto de la solución de problemas y,

⁹ wikipedia.org. Organización comunitaria. Psicosocialtania.galeon.com/aficiones. Consultado el 28/05/2013.

¹⁰ CAMPOS JIMÉNEZ, Merlinda. (1956) Organización y Desarrollo de la Comunidad para el Bienestar Social. p. 66.

¹¹ *Ibíd.* p. 70.

eventualmente, a orientar su acción hacia objetivos de desarrollo previstos en los planes, los cuales deben estar orientados en lo material, cultural y humano para que sea integral.

La participación comunitaria puede ser entendida como “una toma de conciencia colectiva de toda la comunidad, sobre factores que frenan el crecimiento, por medio de la reflexión crítica y la promoción de formas asociativas y organizativas que facilita el bien común.¹²” Este tipo de participación debe ser frecuente con la finalidad que su desarrollo sea emergente y no autoritario.

El término organización presenta dos referencias básicas, por un lado, la palabra organización se utiliza para referirse a la acción o resultado de organizar u organizarse y por otro lado, se designa con el término de organización a aquel sistema diseñado para alcanzar satisfactoriamente determinados objetivos o metas, en tanto, estos sistemas pueden, a su vez, estar conformados por otros subsistemas relacionados que cumplen funciones específicas.

La organización se define “como el acto de disponer y coordinar los recursos disponibles llámese materiales, humanos y financieros.”¹³ Funciona mediante normas y bases de datos que han sido dispuestas para estos propósitos. Las organizaciones son sistemas comerciales diseñados para lograr metas y leyes por medio de los organismos humanos o de la gestión del talento humano y de otro tipo.

De igual manera la organización se define “como un grupo social formado por personas, tareas y administración, que interactúan en el marco de una estructura sistemática para cumplir con sus objetivos. Cabe destacar que una organización sólo puede existir cuando hay personas que se comunican y están dispuestas a

¹² MONTERO SÁNCHEZ, María del Pilar. (2008) Una propuesta metodológica para la intervención comunitaria. p. 82.

¹³ FRIAN MORAN, Herman. (2000) Extensión agrícola, principios y técnicas. p. 215.

actuar en forma coordinada para lograr su misión.”¹⁴ Las organizaciones funcionan mediante normas que han sido establecidas para el cumplimiento de los propósitos.

Una organización sólo existe cuando hay personas capaces de comunicarse y están dispuestas a actuar, conjuntamente para alcanzar un objetivo común; como concurrir e impulsar un conjunto de cargos con reglas y normas de comportamiento que han de respetar todos sus miembros, y así generar el medio que permite la acción de una empresa.

“La organización se nutre de las diferentes acepciones de la participación, deben considerarse la planificación participativa que ayuda a integrar desde el principio a todos los actores con sus intereses y capacidades y a promover la responsabilidad y el compromiso de las instituciones y de los grupos a quienes está destinado el o los proyectos.”¹⁵ Significa que el costo o naturaleza impulsa diferentes variables tales como: personal, proyección y objetivos; y, a partir de ahí se consideran la existencia de diferentes tipos de organización, los cuales se ofrecen a continuación.

La organización formal se caracteriza por tener estructuras y sistemas oficiales y definidos para la toma de decisiones, la comunicación y el control. El uso de tales mecanismos hace posible definir de manera explícita dónde y cómo se separan personas y actividades y cómo se reúnen de nuevo.

La organización formal “comprende la estructura organizacional, directrices, normas y reglamentos de la organización, rutinas y procedimientos,”¹⁶ en fin, todos los aspectos que expresan cómo la organización pretende que sean las relaciones entre los órganos, cargos y ocupantes, con la finalidad de que sus objetivos sean alcanzados y su equilibrio interno sea mantenido.

¹⁴ PEREZ SERRANO, Gloria y PEREZ DE GUZMAN, María Victoria. (2006) Qué es la organización. Epistemología y Valores. p. s/n.

¹⁵ VILLEDAERAZO, Belia Aydée. Op Cit. p. 123.

¹⁶ BARQUERA, Humberto. (1998) Las principales propuestas pedagógicas en América Latina. p. 170.

De acuerdo a este tipo de organizaciones este “consiste en medios no oficiales pero que influyen en la comunicación, la toma de decisiones y el control que es parte de la forma habitual de hacer las cosas en una organización.”¹⁷

Todas las organizaciones tienen cierto nivel de formalización, también todas las organizaciones, incluso las más formales, tienen un cierto grado de informalización.

Las organizaciones gubernamentales son aquellas creadas por el estado para desarrollar algún tipo de tarea social y que están dirigidas por el gobierno en función y financiadas a través de fondos públicos.

Se le da el nombre de organizaciones civiles a todas aquellas agrupaciones ciudadanas creadas para cubrir alguna necesidad social, como ser los partidos políticos, las ONGs, sindicatos, clubes, entre otras.

“Más allá de las características que la definen y la diversidad organizacional que contiene en su seno, la sociedad civil se expresa a través de su estructura, sus prácticas y sus resultados, en un proceso de retroalimentación.”¹⁸

Se entiende que las organizaciones sociales se describen como un grupo de personas constituidas formalmente para alcanzar, con mayor eficiencia determinados objetivos en común que individualmente no es posible lograr.

Las organizaciones sociales “forman una estructura sistemática de relaciones de interacción, tendientes a producir bienes y/o servicios,”¹⁹ todo ello con el fin satisfacer las necesidades de una comunidad dentro de un entorno y así poder satisfacer su propósito distintivo que es su misión.

¹⁷ FOLLARI, Roberto.(1984) Trabajo en comunidad: análisis y perspectivas. p. 173.

¹⁸ CAMEROS GUAMUCH, Alba Nineth. (1990) La importancia de las organizaciones civiles y participación del Trabajo Social en Guatemala. p. s/n.

¹⁹AGUILAR, Rubén y BARQUERA Humberto. (1968) Una síntesis crítica de lo que propone y una perspectiva de las organizaciones. p. 320.

En otra palabra la organización comunitaria se define “como una personalidad jurídica y sin fines de lucro, que tiene por objeto representar y promover valores e intereses específicos de la comunidad.”²⁰

La organización comunitaria constituye un esfuerzo consciente de la población para controlar sus problemas y conseguir más y mejores servicios.

Por tanto, una organización comunitaria no puede perseguir fines de lucro y deberá respetar la libertad religiosa y política de sus integrantes.

La organización comunitaria se define como “una agrupación o conjunto de personas que habitan un espacio geográfico delimitado y delimitable, cuyos miembros tienen conciencia de pertenencia y que interaccionan entre sí, operando redes de comunicación, de intereses y de apoyo mutuo, con el propósito de alcanzar determinados objetivos, satisfacer necesidades, resolver problemas o desempeñar funciones sociales relevantes a nivel local y así incidir en su propio desarrollo.”²¹

Por lo tanto, la organización de la comunidad es importante para que puedan desarrollar sus capacidades y resolver sus propios problemas. Las personas pueden y quieren cambiar su situación, pero para ello deben de estar organizados y participar en los cambios que se realizan en su comunidad. Por eso es necesario que las personas se capaciten y organicen para participar y cooperar en los asuntos de la comunidad.

²⁰ GONZÁLEZ, Sergio Fabián. (2005) Curso políticas sociales. p. 66.

²¹ GOODMAN, Kegler M. (2007) Capital social y promoción Pública. p. 139.

II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA

El Ejercicio Profesional Supervisado se realizó en cantón Chirij Sin, Santo Tomás la Unión, Suchitepéquez. Tomando como instancia fundamental al Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE- ya que posibilitó realizar con éxito la práctica. Como resultado de este proceso se contextualizaron los dos escenarios, siendo en su orden correspondiente los siguientes: cantón Chirij Sin y Consejo Comunitario de Desarrollo. Su relevancia radica en poder identificar las necesidades sociales que presentan los escenarios ya mencionados en sus distintos aspectos.

Chirij-Sin se encuentra ubicado en la parte Sur del municipio de Santo Tomás la Unión y en la parte Norte del departamento de Suchitepéquez, este cantón Limita al norte, sur y este con la finca San Jaime, al oeste con el cantón Loma Larga, ambos pertenecientes al municipio de Santo Tomás la Unión Suchitepéquez.

Según la historia “El cantón Chirij Sin anteriormente era una finca nacional y sus primeros habitantes eran de origen Maya k'iche atraídos por la riqueza de sus tierras y la benevolencia de su agradable clima decidieron habitar ahí. Esta comunidad surgió aproximadamente en el año 1930 y fue poblada por familias provenientes de Zunil, Quetzaltenango luego estas tierras fueron expropiadas y vendidas por particulares.”²²

Años más tarde esta propiedad fue vendida a don Juan Zabala, quien utilizó las tierras para cultivar café ya que el tipo de suelo se prestaba para tales usos, con una extensión aproximada de cuarenta cuerdas.

Con el transcurrir de los años don Juan heredó esta tierra a su hijo Domingo Zabala Sop, posteriormente don Domingo decidió venderlas y las distribuyó por cuerdas fue así que comenzaron a habitarlas.

²² MENDOZA ESCOBAR, Juan. Entrevista semi-estructurada realizada el 6/08/2012.

Los primeros habitantes fueron: don Juan Mendoza Escobar, Hermelindo Mendoza, Juan Chay Tunay, Santos Chay Poz y don Antonio Chay.

“En cuanto al nombre del cantón unos dicen que le llamaron “Chirij Sin” porque anteriormente había un propiedad en la cual solo cultivaban tarros, y entonces el cantón se ubicaba detrás del tarral.”²³ De allí deriva que este vocablo k’iche, traducido al español significa Chirij-detrás Sin-tarral.

Otros dicen que a uno de los primeros habitantes le decían de sobrenombre Tun Xin, entonces las personas se fueron acostumbrado a llamarlo “Chirij Sin”, hasta hoy en día así es como se le conoce y está reconocido este cantón.

“Según datos estadísticos proporcionados por la promotora de salud el cantón cuenta con 302 habitantes aproximadamente, distribuidos de esta manera: 160 corresponden al sexo femenino y 142 sexo masculino.”²⁴

La economía del cantón depende de la agricultura, siendo sus principales cultivos: café, banano y plátano. El café se cosecha anualmente y es vendido al beneficio San Jaime que se encuentra en el centro del municipio de esta población y también a personas particulares que se dedican al negocio del mismo.

También se cultiva maíz, árboles frutales mango, aguacate, mandarina, etc., los cuales son utilizados para consumo familiar.

Los hombres se dedican a la agricultura, de donde obtienen sus ingresos económicos y la mayoría de mujeres son amas de casa.

Las personas que carecen de tierra y trabajan en la agricultura se dedican a arrendar propiedades privadas y de esta forma subsisten, otras tienen que acudir a las fincas para prestar sus servicios de jornaleros que les permita obtener un

²³CHAY POZ, Santos. Entrevista semi-estructurada realizada el 7/08/2012.

²⁴ CENTRO DE SALUD, SANTO TOMÁS LA UNIÓN. Censo Poblacional enero (2012).

ingreso económico; en un porcentaje mínimo se evidencia que los hombres han emigrado a la capital en busca de mejores oportunidades.

Algunas fuentes de trabajo que se dan en el cantón son: albañilería, carpintería, negociantes ambulantes, conductor de vehículos, agricultura, corte y confección, oficios domésticos y herrería.

En el cantón existen algunos negocios entre ellos: tiendas de consumo diario, molinos, de los cuales se obtienen ingresos económicos para subsistir.

Con relación a la tenencia de la tierra, los habitantes del cantón en su mayoría cuentan con vivienda propia y el resto de la población habita en propiedades que les han sido prestadas por sus familiares.

Los materiales con los cuales están construidas las viviendas en general son paredes de madera, y lámina en su mayoría y otras de block, el techo en su totalidad es de lámina de zinc, en lo referente al piso la mayoría es de torta de cemento, de tierra y muy pocas de piso cerámico. El equipamiento de las viviendas presenta un mensaje sencillo.

Las viviendas en el cantón se encuentran ubicadas con poca distancia una de la otra, esto se debe a que éste cantón cuenta con 40 cuerdas de terreno las cuales solo les sirve para habitar.

La mayoría de la población son de origen Maya-k'iche, el vestuario de las mujeres es blusa y en ocasiones especiales utilizan güipil, corte de varios colores, delantal adornado con diferentes encajes y colores, el corte es atado a la faja de diferente color, las mujeres ancianas utilizan sut o paño al momento de ir al mercado, o al momento de salir a pasear.

Los hombres utilizan pantalón de vestir y camisas o playeras, los más ancianos utilizan sombrero.

El idioma “según entrevista realizada a los primeros habitantes, entre ellos don Manuel Chay González, Teresa Chitic, Brijido Zabala etc,”²⁵ como también datos proporcionados por los líderes religiosos, comprueba que el idioma predominante es el k'iché; por estar constituido el cantón en un área rural y en su mayoría por pobladores de origen k'iché; sin embargo las nuevas generaciones ya hablan el idioma español.

Los servicios a los que se tiene acceso y se manifiestan en el cantón, “se puede evidenciar que los comunitarios no tienen acceso al agua potable, el agua que consumen es obtenida de los nacimientos circunvecinos de la comunidad, contenido en un pequeño tanque pero debido al crecimiento demográfico de la población el vital líquido ya no es suficiente.”²⁶

El cantón carece del servicio de drenaje, por tal razón las aguas servidas y desechos se observan a flor de tierra, lo que afecta la salud de la población.

Se puede evidenciar que la mayoría de los comunitarios tiene acceso al servicio de energía eléctrica. En cuanto a alumbrado público se afirma que solo existe en algunos callejones, siendo –DEOCSA- quien les provee de este servicio.

Los medios de comunicación más usados son el servicio de transporte colectivo, teniendo como medio de movilización los moto taxis, con dificultad para el acceso, debido a que la calle principal que conduce hacia el cantón es de terracería en mal estado y en invierno es inaccesible; ya que también a la orilla del camino hay nacimientos temporales de agua y eso dificulta el acceso vehicular y el paso por completo a todos los habitantes.

Por otra parte el cantón se ve afectado debido a que este se encuentra dentro de la finca San Jaime que es propiedad privada y por ello les ha permitido en horarios de 6:00 a 17:30 horas para que transiten por ello.

²⁵ CHAY GONZÁLEZ. Manuel, Entrevista semi-estructurada realizada el 9/08/2012.

²⁶CHITIC. Teresa. Entrevista semi-estructurada realizada el 9/08/2012.

Debido a las condiciones de privacidad de la finca es que los pobladores de este cantón no cuentan con suficiente transporte, únicamente son tres las motos taxi que prestan sus servicios en horarios comprendidos de 6:00 a las 17:30 horas, por lo que no es suficiente con la demanda de los comunitarios.

En lo concerniente al transporte privado, “algunos comunitarios han optado por adquirir su propio vehículo para movilizarse con mayor facilidad dentro de la comunidad y estos son; motocicletas y bicicletas. Pero cabe destacar que no todos cuentan con medios de transporte propios, de igual manera solo pueden transitar en los horarios que anteriormente se mencionan.”²⁷

La comunicación entre comunitarios al interior y exterior, también se da mediante la telefonía, concentrada en celulares tarjeteros, debido a que el cantón no tiene acceso a teléfonos públicos y comunitarios, haciendo un esfuerzo por poder contar con un celular propio que les permita comunicarse.

“Según entrevista realizada a don Antonio Eliseo Reynoso, miembro del Órgano de Coordinación del COCODE, en el cantón predomina la religión evangélica, pues a pesar de ser un cantón pequeño, existen dos iglesias evangélicas, y los resultados de las entrevistas arrojan que la mayor parte de habitantes son cristianos evangélicos, con una presencia mínima de católicos que no tiene un lugar específico para congregarse.”²⁸

Las costumbres que predominan en el cantón son: “el matrimonio y se realiza de la siguiente manera: los novios buscan a dos personas que sirvan de testigos para que los acompañen a las pedidas las cuales pueden ser una o dos, esto varía según la posibilidad económica del novio llevando pan, chocolate, azúcar y aguas gaseosas.

²⁷ZABALA, Brijido. Entrevista semi-estructurada realizada el 10/08/2012

²⁸ ELISEO REYNOSO. Antonio. Miembro del órgano de coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo. Entrevista estructurada realizada el 12/08/2012.

Los testigos sirven de intermediarios para darle información a cada una de las familias de los novios y fijar la fecha del matrimonio.

La mayoría de la población celebra el primer año de sus hijos, para ese día realizan un almuerzo familiar y hacen tamales y los reparten a las personas más allegadas.

Para el uno de noviembre celebran el día de los santos (difuntos), para ese día las personas van al cementerio a adornar a sus muertos con flores de diferente color, así también hacen ayote y camote en dulce. En la Semana Santa cocinan pescado, garbanzo con miel y pan.”²⁹

En los eventos religiosos las iglesias evangélicas realizan cruzadas evangelísticas en diferentes meses del año, a las que asisten sus feligreses.

Para el veinticuatro de diciembre las personas acostumbran preparar tamales y ponche, de esta forma reúnen a toda su familia y esperan la media noche para poder degustar de un tamal.

En la fecha treinta y uno de diciembre la mayor parte de las personas se congregan en sus respectivas iglesias para darle gracias a Dios por un año que está por culminar; y, de esta manera esperan la llegada del año nuevo.

“En lo referente a educación existe un único establecimiento educativo, siendo la Escuela Oficial Rural Mixta, Cantón Chirij-Sin, perteneciente al municipio de Santo Tomás la Unión, Suchitepéquez. La escuela cuenta con dos aulas, una cocina, dos servicios sanitarios, agua entubada, drenaje a flor de tierra, energía eléctrica y un espacio enfrente de la escuela el cual utilizan los niños como patio para

²⁹ YAT PUAC. María Eugenia. Entrevista semi-estructurada realizada el 14/08/2012

recreación, la escuela carece de circulación y esta situación presenta peligro para los niños que estudian en este centro educativo.”³⁰

Las instalaciones de la escuela se encuentran en malas condiciones debido a que el techo está deteriorado y se filtra el agua en temporadas de invierno, así también las paredes están estropeadas.

La cocina no está funcionando como tal, ya que la utilizan para atender a la población estudiantil del nivel preprimaria, en época de verano. Esta instalación no es adecuada para utilizarla como salón de clase porque es húmeda y oscura.

La escuela cuenta con cinco maestros presupuestados, siendo ellos: Catarina Esperanza Salas Saquila Directora y maestra de grado, Cesar Armando López Vásquez, Candelaria Renoj Ajquí, Yesica Maricela Tumax Chavaloc maestra de párvulos y Josué Domingo Tumax Cua profesor de física. Se atienden los niveles preprimaria y primario y funciona como escuela multigrado y debido al limitado número de aulas también comparten los salones de clases para atender a los estudiantes.

El cantón no cuenta con puesto de salud; sin embargo existe una promotora de salud contratada por una ONG Isabel Yac Ramírez, quien les brinda servicios a los comunitarios. La institución que está a cargo de este servicio es la Asociación Proyecto para el Desarrollo Sostenible Acabal –PRODESCA- esta institución financia los medicamentos y el salario de la promotora, aunque se tiene conocimiento que trabajan en común acuerdo con el centro de salud.

La señora Yac Ramírez comenta que anteriormente atendía a las personas dentro de su vivienda, pero gracias a las gestiones se logró que se construyera un edificio especialmente para el área de salud, este edificio está situado en terreno de su

³⁰ SALAS SAQUILÁ. Catarina Esperanza. Directora de la Escuela. Entrevista estructurada realizada el 11/08/2012.

propiedad donde ahora brinda la atención; sin embargo ella aclara que solo le ha prestado a la institución dicho terreno.”³¹

El medicamento que la institución brinda, no abastece en su totalidad a los pobladores, esto se debe a que los recursos no son suficientes, el horario de atención es de 14:00 a 18:00 horas de lunes a viernes; sin embargo si se presenta alguna emergencia doña Isabel Yac Ramírez brinda su servicio.

La promotora de salud comenta que la institución cuenta con una enfermera profesional que brinda consulta a la comunidad una vez al mes, la institución les da el nombre de “médico ambulatoria.” Así mismo existe una enfermera auxiliar que llega una vez al mes a vacunar a los niños menores de cinco años.

Respecto a la presencia de instituciones u organizaciones sociales se estableció que existen las siguientes: dos iglesias evangélicas, donde sus miembros realizan reuniones durante la semana.

En salud se encuentra la Asociación Proyecto para el Desarrollo Sostenible Acabal -PRODESCA-.

En educación existe la junta escolar representada por madres de familia siendo ellas: Berta González Chunux de Morales presidenta Aurora Gómez Argueta secretaria Leticia UluanTiu tesorera Gloria Yac Ixcol vocal I y Ángela Álvarez Chávez vocal II.

Además existe una directiva de mujeres que fue conformada por la Oficina Municipal de la Mujer, hasta el momento no tiene un nombre específico solo se le conoce como “directiva de mujeres de cantón Chirij-Sin” el fin de las mismas es gestionar proyectos en beneficio de las mujeres de su cantón.

³¹ YAC RAMÍREZ. Isabel. Entrevista semi-estructurada realizada a Promotora de salud el 8/08/2012.

“La directiva está integrada por siete mujeres, siendo ellas: Isabel Yac Ramirez presidenta, Norma Pérez Puac vicepresidenta Rosaura Puac, secretaria, Dorcas Elizabeth Reynoso tesorera, Leticia Ulvan vocal I Dalia Vásquez vocal II y Carmen Muy Gómez vocal III.”³² Finalmente se cuenta con el COCODE, el cual se encuentra conformado por vecinos del cantón.

“El órgano de coordinación del COCODE está integrado por nueve personas, con dificultades serias para reunirse por motivos laborales y con el agravante que trabajan fuera de la comunidad, debiendo hacer un gran esfuerzo para reunirse en fin de semana y tratar asuntos de interés comunitario.

El órgano de coordinación lo integran Jenaro Felipe Yac presidente José Vásquez Reynoso vicepresidente Luis Chox secretario German López Vásquez tesorero Fausto Ulvan Tiu vocal I que se suman a cuatro más de los cuales tres son inactivos.”³³ Y tres de ellos aún no se encuentran legalizados por asumir recientemente el cargo, los demás cuentan con credencial otorgada por la municipalidad.

Según el presidente del COCODE “la organización lleva seis meses aproximadamente.”³⁴ Hasta el momento se tiene conocimiento que ha recibido solo una capacitación por parte de la municipalidad, en donde participaron todos los órganos de coordinación de los COCODES de todo el municipio.

Las relaciones interpersonales al interior del órgano de coordinación son buenas, el inconveniente es la dificultad para reunirse, provocando en ocasiones tergiversación de la información, situaciones que han sido superadas mediante el diálogo. La población si evidencia poca participación siendo notable en asambleas comunitarias, por lo que deben ser planificadas con anticipación.

³² PÉREZ PUAC, Norma. Entrevista semi-estructurada realizada el 12/08/2012.

³³ FELIPE YAC, Jenaro. Entrevista semi-estructurada realizada el 11/08/2012.

³⁴ VÁSQUEZ REYNOSO, José. Entrevista semi-estructurada realizada el 11/08/2012.

Los integrantes del órgano de coordinación poseen bajo nivel de escolaridad que van de primero a cuarto primaria, excepto el secretario que es Maestro de Educación Primaria Urbana.

De acuerdo a las funciones de cada miembro de la organización cabe mencionar que la mayoría tienen conocimiento acerca de lo que implica formar parte del Órgano de Coordinación del COCODE debido a que anteriormente formaban parte del Comité Pro-Mejoramiento.

El día designado para reuniones de trabajo es el sábado por la tarde una vez al mes, sin embargo resulta sumamente difícil por cuestiones laborales.”³⁵ Así mismo mencionaba que cuando surge alguna necesidad en la comunidad, o la municipalidad envía alguna información para todos los de la organización, entonces el presidente convoca a la Junta Directiva para darles la información correspondiente.

Las reuniones las realizan en el corredor de la escuela y en época de invierno prestan alguna de las aulas del mismo edificio para poder realizarlas.

Hasta el momento no han ejecutado proyectos; sin embargo dentro de las necesidades de la comunidad se encuentran: la construcción de un nuevo tanque de agua, aprovechando la existencia de nacimientos, la construcción de un aula para atender a los niños de párvulos, el adoquinamiento de la calle principal que conduce al cantón.

La organización comunitaria no cuenta con recursos propios para ejecutar los proyectos de mayor necesidad en la comunidad, tampoco existe institución alguna que apoye las propuestas de proyectos; únicamente dependen de los aportes que pueda brindar la municipalidad.

³⁵CHOX LÓPEZ, Luis. Entrevista semi-estructurada realizada el 11/08/2012.

III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de la carrera de licenciatura en Trabajo Social, es la instancia curricular final de la carrera a nivel de grado, con la cual, la estudiante tiene la oportunidad de desenvolverse en escenarios de práctica. Con dicha práctica, se persigue que la estudiante obtenga experiencia profesional en niveles de mandos medios (dirección, administración, gerencia, coordinación, supervisión, capacitación, evaluación, asesoría y consultoría), en organizaciones e instituciones gubernamentales y no gubernamentales, y con base a ello, puedan diseñar acciones que contribuyan a enriquecer, fortalecer o modificar los escenarios durante el periodo de práctica.

El curso del EPS se inició con el curso propedéutico, en donde se dieron los lineamientos necesarios para la discusión teórico-metodológica que constituyeron la base para la intervención profesional. El curso propedéutico fue impartido en la última semana de julio del año 2012, con una duración de quince horas, impartándose tres horas diarias, con el objetivo de dar a conocer a los estudiantes la importancia del EPS y que a través del proceso de práctica, las experiencias adquiridas contribuirán a la formación profesional.

El curso fue inaugurado por el Doctor Ralfi Obdulio Pappa Santos, Coordinador de la Carrera de Trabajo Social, seguidamente la intervención de la Doctora Alba Ruth Maldonado de León, licenciado Luis Carlos Muños López, Licenciado Edín Aníbal Ortiz Lara, Y finalmente se contó con la intervención de Licenciada Rita Elena Rodríguez Rodríguez.

Los temas discutidos en el curso propedéutico giraron en torno al reforzamiento de conocimientos relacionados con los procesos de intervención de realidades concretas y organizaciones sociales comunitarias, con la finalidad de contribuir en la construcción de su desarrollo; además de abordar lo relacionado al normativo de estudiantes en EPS, la revisión de técnicas e instrumentos de recolección de información y procesos de investigación, diagnóstico, elaboración del plan de EPS,

formulación y ejecución de proyectos y acciones de desarrollo con su respectiva evaluación.

La revisión de estos contenidos permitió a la estudiante tener una visión amplia de lo que implicaba la práctica profesional.

Finalizando el curso propedéutico se procedió a la asignación de centros de práctica, dicho proceso estuvo a cargo del licenciado Luis Carlos Muñoz López y la Doctora Alba Ruth Maldonado de León, asignando a la estudiante en cantón Chirij-Sin, Santo Tomás la Unión, bajo la supervisión de la Doctora Alba Ruth Maldonado de León.

Se realizó visita domiciliaria al señor Jenaro Felipe Yac presidente del órgano de coordinación del –COCODE- del cantón Chirij Sin, para pedirle su colaboración y autorización para realizar la practica en este cantón.

La estudiante hizo entrega de la nota de solicitud para la aceptación formal en el centro de práctica, así mismo se estableció fecha y hora de la reunión con todos los integrantes de la organización para presentarse ante ellos y de esta manera explicarles el objetivo de la práctica.

La estudiante realizo un recorrido por el cantón acompañada del presidente para presentarla con algunos habitantes y establecer relaciones, de la misma manera observar aspectos que le servirían de base para construir el proyecto de investigación operativa, ya que por medio de la observación identificó aspectos relevantes de los sectores que abarca este estudio, utilizando la libreta de campo para registrar la información.

Teniendo identificado el cantón y previo a ello listados todos los aspectos a investigar la estudiante procedió a redactar el proyecto de investigación operativa.

Esta fase inició con la elaboración del diseño de investigación operativa en las cuales se establecieron las técnicas e instrumentos que servirían de base para la recopilación de la información.

Cabe mencionar que estas técnicas e instrumentos se podían replantear cuando fuera necesario o cuando no llenaran las expectativas de la información que se deseaba obtener.

Las técnicas de investigación utilizadas para caracterizar el cantón y la organización comunitaria fueron la observación y la entrevista con sus respectivos instrumentos guía de observación y guía de entrevista, los que permitieron recoger datos relacionados con la ubicación, localización y recursos con que cuenta, respecto a la organización su integración, dinámica de trabajo, estructura organizativa y desempeño entre otros para su posterior análisis e interpretación.

Además se utilizó la visita domiciliaria para obtener datos relacionados con el surgimiento, economía, vida cultural, ambiente, organizaciones sociales existentes, entre otros; donde se obtuvo la participación espontánea y activa de parte de los integrantes del órgano de coordinación del COCODE y de los habitantes del cantón.

Luego de la investigación de campo se obtuvieron los datos para la construcción del informe de investigación operativa, que estuvo bajo la responsabilidad de la estudiante en práctica.

Como producto del informe de investigación operativa se obtuvo el cuadro general de necesidades sociales que fue construido de la siguiente manera: se convocó a una reunión a los integrantes del Órgano de Coordinación del COCODE, con la finalidad de socializar las necesidades identificadas, de tal manera que fueran partícipes de ello e incorporar criterios relativos a las necesidades sociales existentes dentro de la comunidad.

Las necesidades sociales identificadas fueron en las siguientes áreas: salud, educación, organización e infraestructura.

En salud se identificaron las necesidades sociales: altos índices de desnutrición infantil, existencia de heces fecales al aire libre y recursos limitados en esta área.

En educación se identificó el hacinamiento escolar, limitado material didáctico y extravío de escritura del predio de la Escuela Oficial Rural Mixta.

En organización se identificó la desintegración del órgano de coordinación del COCODE, sin legalización y relaciones indiferentes e inadecuadas entre los miembros de la organización.

Finalmente en las necesidades sociales de infraestructura se identificó condiciones inadecuadas para la realización de actividades comunitarias, acceso dificultoso hacia el cantón Chirij Sin, dificultades en la localización del cantón, drenajes a flor de tierra y deterioro en la infraestructura de la escuela.

Se procedió a analizar cada una de las necesidades sociales, para ello se realizaron varias reuniones en las que participaron los habitantes y el órgano de coordinación del COCODE para su debida intervención, utilizando como base la técnica de ponderación que se desarrolló tomando en cuenta siete criterios: magnitud, severidad, trascendencia, vulnerabilidad, costo en su abordaje, factibilidad e impacto. Cada uno con una ponderación distinta de acuerdo a las necesidades priorizadas.

Con la participación activa de los pobladores y órgano de coordinación, y la aplicación de la técnica de ponderación se sometieron todas las necesidades o problemas que se encontraban dentro del cuadro general de necesidades a un proceso de priorización participativo.

Esta técnica permitió que al finalizar, se hiciera la sumatoria y de esta forma se observara el problema que tuviera el mayor puntaje fuera seleccionado o elegido, dando como resultado los siguientes problemas o necesidades priorizados: reestructuración del órgano de coordinación del COCODE y legalización.

Con respecto a las demás necesidades o problemas solo se ordenó con su respectivo puntaje.

Luego de seleccionar las necesidades por medio de la técnica de ponderación se procedió a utilizar el árbol de problemas para analizar las causas que lo producen y los efectos que ocasionan las mismas, siempre con la participación de los comunitarios.

Esta técnica se desarrolló ubicando en el tronco del árbol la prioridad o problema, luego se procedió a identificar las causas que lo producen, las cuales se hicieron mediante la participación de los habitantes y fueron ubicados en las raíces del árbol, finalmente se procedió a identificar los efectos que ocasionan constituyéndose en las causas.

El árbol de problemas permitió identificar la relación que existe entre causa y efecto, de la misma manera obtener un conocimiento más amplio acerca del problema que se está tratando para luego analizarlo con mayor facilidad.

Después de haber trabajado el árbol de problemas se procedió a realizar el árbol de objetivos, en el que se identificaron las posibles alternativas de solución a cada problema que se ha venido analizando, esta técnica permitió visualizar la gama de alternativas para solucionar el problema.

Con la implementación del árbol de objetivos, las causas se convirtieron en medios y los efectos en fines, ya que a través de los medios se facilitó la identificación de las alternativas de solución y como resultado los objetivos que se pudieran alcanzar.

Como último proceso de la priorización de necesidades se aplicó la técnica de viabilidad, esta técnica la conforman nueve criterios y cada uno con un valor de cinco puntos, esta permitió realizar un análisis e identificar la necesidad más viable a intervenir, por medio de la obtención de mayor puntaje asignado al problema seleccionado o elegido por los habitantes y el órgano de coordinación del COCODE.

La técnica de viabilidad dio como resultado la priorización de las siguientes necesidades a intervenir: reestructuración del órgano de coordinación del COCODE y la legalización de la misma.

Es preciso mencionar que las técnicas de ponderación, árbol de problemas, árbol de objetivos y la técnica de la viabilidad fueron herramientas que permitieron analizar y priorizar las necesidades que anteriormente se mencionaron para luego intervenirlas.

El proceso de planificación, partió de las necesidades sociales que fueron priorizados previamente. Seguidamente se procedió a redactar el plan general de intervención que se construyó tomando en cuenta los siguientes componentes: identificación, justificación, objetivo general, objetivos específicos, metas globales, estrategias generales y líneas de acción.

El objetivo del plan general del EPS permitió contribuir al desarrollo del cantón Chirij Sin con la intención de mejorar las condiciones de vida de la población, mediante la ejecución de proyectos de desarrollo.

Luego se procedió a plantear los objetivos específicos, del plan lo cual devienen de cada uno de las opciones seleccionadas anteriormente, ya que estos se convirtieron en los objetivos generales de cada proyecto a ejecutar, y se consolidaron así: reorganizar al órgano de coordinación del COCODE con la finalidad que cuente con representatividad y contribuya al mejoramiento de la

comunidad; y para el segundo proyecto legalizar al órgano de coordinación del COCODE con el objeto de que obtuviera su personería jurídica.

Previo a la elaboración del proyecto se procedió a redactar el instrumento de planificación que fue la matriz del marco lógico; el mismo contenía cuatro elementos importantes, los cuales son: resumen narrativo, indicadores objetivamente verificables, medios de verificación y supuestos. Este análisis dio como resultado el fin del proyecto, el objetivo general, este se extrajo de los objetivos específicos del plan general, por último los objetivos específicos y las actividades que cada uno de los proyectos pudieran requerir; se redactó un marco lógico por cada proyecto. Del marco lógico se obtuvo una orientación general acerca del proyecto.

Posteriormente se elaboró el diseño del proyecto de cada necesidad priorizada, se construyó por medio de ocho elementos importantes los que son: identificación, justificación, finalidad, objetivos generales, objetivos específicos, proceso de trabajo, programación calendarizada y el cronograma.

Toda la información contenida en el marco lógico se procedió a consolidarlo en el proyecto, siendo la parte final del proceso de planificación.

El proceso de ejecución, es precisamente el momento en que se ponen en marcha los proyectos que fueron previamente elaborados. Como parte de la intervención del EPS destinado al cantón Chirij Sin, se ejecutaron dos proyectos, siendo el primer proyecto la reorganización del órgano de coordinación del COCODE, antes de su ejecución la epesista realizó reuniones con los miembros de la organización para establecer el lugar fecha y hora de la realización de la asamblea general.

Una vez realizado los acuerdos la estudiante redactó una nota a la directora de la Escuela Oficial Rural Mixta del mismo cantón quien es señora Catarina Esperanza Salas, para prestarle una de las aulas y escritorios para realizar la asamblea. En respuesta positiva a la solicitud la estudiante procedió a redactor notas de

invitación para los comunitarios, luego en conjunto con los miembros de la organización se tuvo a bien entregar las notas lo cual fue un éxito.

Se redactó un programa para el día de la actividad la que se desarrolló de la siguiente manera: bienvenida a cargo del presidente de la organización, intervención de la estudiante para concientizar y darles a conocer a los comunitarios la importancia de tener una organización que los represente, finalmente se procedió a informar el motivo de la reunión: la reorganización del mismo.

El presidente motivo a los presentes a formar parte de la organización, una vez atendido al llamado se solicitó la participación, opinión y propuesta a los habitantes para la elección de los candidatos.

En seguida los comunitarios eligieron a varias personas y se procedió a la votación correspondiente de los cuales cuatro aceptaron el cargo con responsabilidad, quedando integrado de la siguiente manera: Jenaro Felipe Yac presidente, José Vásquez Reynoso vicepresidente, Luis Chox secretario, German López Vásquez tesorero, Fausto Ulvan Tiu vocal I, Antonio Eliseo Reynoso Ixcol vocal II, Alfredo Saso Ajú, vocal III, Irma Castro Perez vocal IV, Marina Chitic Gómez Vocal V, que suman nueve participantes.

Este proyecto se postergó en varias ocasiones debido a varias ocupaciones laborales de parte de los miembros de la organización, sin embargo se logró ejecutar el día sábado con fecha uno de septiembre de dos mil doce, la reunión duró hora y media.

El segundo proyecto se inició el día viernes siete de septiembre que fue la visita a la Dirección Municipal de Planificación, para plantear el proyecto de legalización del órgano de coordinación del COCODE, previo a la ejecución de este proyecto la estudiante reunión a los nuevos miembros de la organización para ponerse de acuerdos sobre el día y hora para ir a la oficina de don Carlos de la Roca Yax,

encargado de la Dirección Municipal de Planificación para pedirle asesoría y apoyo para la debida obtención de los documentos de identificación. Luego de haber establecido acuerdos con la organización se procedió a realizar la visita, la cual fue positiva.

Luego de haber obtenido la información don Jenaro Yac presidente de la organización y la estudiante en EPS juntamente con los integrantes del Órgano de coordinación del COCODE se presentaron nuevamente a la Dirección Municipal de Planificación DMP para llenar la solicitud como primer proceso de la legalización de la organización, posteriormente el encargado de la DMP dio a conocer los requisitos indispensables para adquirir la credencial de cada miembro de la organización.

Los documentos presentados fueron: fotocopia suscrita del acta de la reorganización del Órgano de Coordinación del COCODE, fotocopia de cédula o DPI y una foto tamaño cedula de cada miembro de la organización.

Durante el proceso de este proyecto se obtuvo el apoyo indispensable de los miembros del órgano de coordinación del COCODE y del delegado de la Dirección Municipal de Planificación.

Así mismo se coordinó con el delegado de la Dirección Municipal de Planificación OMP para que le diera trámite a todo el documento indispensable para la legalización de la organización.

Luego de varios días se logró obtener la credencial de cada uno de los integrantes del órgano de coordinación del COCODE, y fue de esta manera que se logró ejecutar este proyecto.

La evaluación de los dos proyectos ejecutados en el área de organización social, se llevó a cabo haciendo uso de instrumentos de control y monitoreo tales como: marco lógico, cronogramas y modelos de evaluación.

El primer proyecto ejecutado fue la reorganización del órgano de coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo, este proyecto se realizó a través del trabajo en equipo en el que participaron los comunitarios, la organización y la estudiante en EPS, mediante la realización de reuniones de trabajo y asambleas generales.

Para la evaluación de este proyecto se utilizó la matriz del marco lógico para verificar el proceso del proyecto, esta evaluación permitió medir las condiciones para realizar el proyecto con éxito, se monitoreo y observó los avances y las limitaciones que se iban dando en el proceso del proyecto, uno de los avances que se obtuvo fue la participación de los integrantes del órgano de coordinación como también de los comunitarios, así mismo se observó que tuvo éxito las actividades planificadas, una de las limitaciones fue que en varias ocasiones se postergo la asamblea debido a las ocupaciones laborales y el clima. Finalmente se utilizó el modelo de evaluación que evidenció el logro de los objetivos planificados.

El segundo proyecto fue la legalización del órgano de coordinación del COCODE, este proyecto se facilitó gracias a la disponibilidad de los integrantes de la organización y el apoyo del encargado de la –DMP-. Para la evaluación de este proyecto se utilizó la matriz del marco lógico, que permitió verificar que las actividades plasmadas contemplaran los objetivos del proyecto, se realizó el monitoreo permanente de las actividades para el control y cumplimiento de los responsables, detectando los avances y limitaciones para incorporar las modificaciones pertinentes y oportunas que se dieron en el proceso.

La ejecución de estos dos proyectos en cantón Chirij Sin constituyen una fortaleza a la organización comunitaria, puesto que a la llegada de la epesista, ésta se encontraba desorganizada y funcionando en ilegalidad, el haber logrado la reestructuración del órgano de coordinación y su debida legalización representa para la comunidad un gran avance en términos de desarrollo porque tendrán la oportunidad de dinamizar su trabajo comunitario y gestionar recursos para impulsar proyectos que mejoren su calidad de vida, para ello fue necesario revisar el cumplimiento de cada una de las acciones planificadas.

IV. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO

A lo largo de la vida cotidiana los seres humanos obtienen experiencias buenas y malas, es oportuno mencionar que de todo ello se debe retomar lo positivo y seguir mejorando las experiencias no adecuadas para futuras ocasiones.

En este apartado se abordan temas sobre las experiencias obtenidas durante el -EPS- y su relación con la sustentación teórica ya que sirvió de base para la realización de las distintas actividades llevadas a cabo en dicho proceso.

Los cursos aprobados durante la preparación académica fueron fundamentales en el escenario de práctica; debido a que desde la investigación operativa se utilizaron técnicas e instrumentos que accedieron a obtener información y datos que el diagnóstico de la comunidad.

Una vez detectadas las necesidades se hace necesario priorizar para administrar mejor los recursos con los que se cuenta. Se realizó este proceso utilizando la técnica de ponderación para ello fue necesaria la participación de los integrantes del Órgano de Coordinación del COCODE y todos los comunitarios. Es oportuno mencionar que al utilizar esta técnica permitió que el proceso fuera participativo ya que al continuar con el árbol de problemas se les explico a los participantes que este se rige por sus causas y efectos y que en el árbol de objetivos las causas y efectos se convierten en medios y fines; y sobre la base de ello la utilización de la técnica de viabilidad con la cual se priorizó los recursos tanto financieros, humanos y como materiales con los que se cuenta.

Dentro de las experiencias obtenidas en este proceso se contó con el asesoramiento y apoyo de la Doctora Alba Ruth Maldonado de León en calidad de supervisora del EPS, para aclarar las dudas planteadas durante el proceso de la práctica, del órgano de coordinación del COCODE y de los comunitarios para la ejecución de los proyectos, logrando de esta manera la participación activa de los mismos.

Como una de las experiencias negativas que se vivieron durante el proceso fue el limitado transporte para movilizarse al centro de práctica, debido a que la comunidad está dentro de una finca privada, y por seguridad de la misma solo está permitido transitar en determinados horarios.

En esta práctica profesional estuvieron presentes los objetivos de la profesión en el proceso del EPS se lograron dependiendo de las necesidades que se presentaron en el proceso de intervención, dentro de los cuales se citan los siguientes objetivos: “fortalecer las organizaciones locales y populares.”³⁶

A través del proceso de intervención que se realizó en la comunidad se logró primordialmente concientizar a los comunitarios sobre la importancia de participar en los procesos de desarrollo.

De igual manera se menciona el siguiente objetivo “Propiciar la participación democrática y ciudadana”³⁷ en este caso se logró que los comunitarios eligieran a los miembros del órgano de coordinación del COCODE, durante el proceso de la reorganización, logrando con ello una organización activa y con conocimiento de sus funciones y a través de ello velar por los intereses sociales de la comunidad a la que representan.

El EPS se orientó a través de los distintos objetivos que respaldan la práctica, dentro de ello se citan los siguientes: “Involucrar al estudiante en experiencias concretas relacionadas con el proceso de formulación y aplicación de políticas públicas en la atención de problemas sociales detectados en distintos sectores de la sociedad,”³⁸ la estudiante incidió de forma muy comprometida con la organización y por medio de ello se logró impulsar procesos de desarrollo a partir de lo local.

³⁶Asociación Nacional de Escuelas de Trabajo Social. (1999) IV Congreso Nacional de Trabajo Social. El Trabajo Social en Guatemala frente al nuevo milenio. Guatemala, agosto. p. s/n.

³⁷Ibíd. p. s/n.

³⁸ Universidad de San Carlos de Guatemala. Centro Universitario del Sur Occidente. CUNSUROC. Trabajo Social. Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado de la licenciatura en Trabajo Social. p. s/n.

El siguiente objetivo es “fortalecer los conocimientos y experiencias de aprendizaje en los estudiantes en materia de investigación social básica y aplicada,”³⁹ en cuanto a este objetivo se tomó en cuenta la metodología implementada y a través de ello se logró desarrollar la investigación, cuyos resultados se evidencian en el diagnóstico que permitió la identificación de necesidades y su consecuencia, a través de los instrumentos.

Otro objetivo que persigue el EPS es “Propiciar el espacio para que el estudiante adquiera experiencias en materia de gestión del desarrollo, a través de la vinculación a instituciones que promuevan el desarrollo local,”⁴⁰ logrando ampliar el conocimiento en cuanto al proceso de gestión en las instituciones públicas y privadas, pero ante todo la transferibilidad de experiencias en materia de gestión que se logró hacer con los comunitarios, quienes también participaron en el aprendizaje.

El EPS también se ampara a través de sus objetivos específicos entre los cuales se menciona: “aplicar los conocimientos teóricos-prácticos adquiridos en el proceso académico formativo en las distintas líneas y escenarios de intervención profesional,”⁴¹ durante el EPS se realizaron los procesos para lograr alcanzar los objetivos y metas planteadas.

Otro objetivo que plantea: “aplicar la metodología de la planificación social, buscando impulsar procesos de desarrollo a partir de lo local,”⁴² aquí se concretiza el momento en el cual se priorizaron las acciones, así mismo se definieron los objetivos de la planificación social y luego se categorizaron las acciones a ejecutar.

Posteriormente se da a conocer este objetivo que es “adquirir experiencias en niveles de mandos medios y superiores, de acuerdo a la naturaleza de las líneas

³⁹Ibid. p. s/n

⁴⁰Ibid. p. s/n

⁴¹Ibid. p. s/n

⁴²Ibid. p. s/n

de intervención y de los escenarios de práctica,⁴³ cabe mencionar que el trabajo con la organización comunitaria permitió tener la capacidad de decisión, el dinamismo para la ejecución de las acciones, ante todo compromiso social y ético con el desarrollo comunitario.

Finalmente el último objetivo es “sistematizar el proceso de intervención social en el escenario de práctica que posibilite construir propuestas de mejora en la atención de las necesidades de los distintos sectores sociales beneficiarios de la política institucional.”⁴⁴ Sistematiza el proceso del EPS para dejar constancia escrita de todos los procesos aplicados y por medio de ello se plasman los logros y obstáculos de la práctica que puedan servir como material de consulta para otros estudiantes.

Estos objetivos se conjugan completamente con las acciones del EPS, ya que se constituye en el momento en el cual se realiza y se aplican todos los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo en la carrera. Espacio en él se adquieren experiencias significativas en la formación de profesionales.

⁴³Ibid. p s/n

⁴⁴Ibid. p s/n

V. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES

1. El EPS significo el espacio ideal donde se aplicaron los conocimientos adquiridos en las aulas universitarias, adquiriendo nuevos conocimientos en escenarios concretos a nivel comunitario, facilitando procesos de desarrollo social a individuos, grupos y comunidades que requieren de acompañamiento técnico profesional.
2. El EPS se desarrolla en un espacio para la obtención de experiencias profesionales y contribuye al proceso de acciones de desarrollo en bienestar de colectivos sociales que afrontan dificultades para mejorar condiciones de vida.
3. Uno de los hallazgos encontrados en cantón Chirij-Sin fue la existencia de una débil organización, situación que impedía la gestión y movilización de recursos la cual obligó a reactivar la organización mediante procesos de sensibilización y concientización a los habitantes sobre la importancia de la organización comunitaria haciéndoles reflexionar y cambiar su actitud negativa frente a la realidad.
4. La coordinación con instituciones gubernamentales y no gubernamentales, que promueven procesos de desarrollo en organizaciones sociales favoreció la ejecución de acciones y proyectos en beneficio de la población.
5. Los proyectos ejecutados en cantón Chirij Sin giraron en torno al fortalecimiento de la organización comunitaria como el pilar fundamental para impulsar el desarrollo integral, los que se concretaron en la reestructuración del órgano de coordinación del COCODE y su respectiva legalización.

6. El desarrollo de cantón Chirij Sin se encuentra limitado por encontrarse ubicado al interior de una finca privada, porque en estas condiciones ha sido difícil la consecución de recursos para invertir en proyectos que mejoren la calidad de vida de sus habitantes, inclusive la municipalidad no ha invertido debido a que el propietario de la finca no permite el acceso a tal institución.
7. Dentro de los hallazgos negativos encontrados en cantón Chirij Sin es el limitado transporte para movilizarse debido a que el portón principal se mantiene bajo llave y la misma es cambiada a cada cierto tiempo, el derecho a una copia de la llave tiene un precio elevado de ciento cincuenta quetzales, situación dificulta el acceso.
8. Los primeros acercamientos a la comunidad sirvieron de base para establecer comunicación y relaciones interpersonales con los principales actores sociales entre ellos los representantes de la organización comunitaria y otros líderes que facilitaron el proceso de la práctica proporcionando información relevante utilizada en el proceso intervención profesional.
9. El EPS permitió a través de acciones concretas promover la participación social de la comunidad mediante la realización de proyectos de fortalecimiento de la organización social.

VI. FORMULACIÓN DE PROPUESTA

Fortalecimiento al órgano de coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo.

A. JUSTIFICACIÓN

Durante el periodo del EPS, realizado en cantón Chirij Sin, uno de los hallazgos encontrados fue la débil organización comunitaria y la escasa motivación y participación de sus habitantes, situación que limita el desarrollo integral de sus habitantes.

Con esta propuesta se pretende capacitar a los integrantes del órgano de coordinación del COCODE, en temas que permitan mejorar sus funciones y hacerlos eficientes en procesos de gestión del desarrollo, de manera que al contar con una organización fortalecida en esos temas se logre elevar la calidad de vida de los comunitarios.

Otro aspecto que ha limitado el desarrollo en Cantón Chirij Sin, es la falta de apoyo del gobierno municipal y del dueño de la finca, debido también a la poca capacidad de negociación con los partidos políticos por parte de la organización para solventar el problema del acceso que es lo que más obstáculo al desarrollo ha significado para el cantón.

Por lo que se considera pertinente esta propuesta pues con ella aumentará los conocimientos de los integrantes de la organización y mejorará su capacidad para atraer y movilizar inversión en proyectos de beneficio común.

B. OBJETIVOS

1. General

Capacitar a los integrantes del órgano de coordinación del COCODE en relación a sus funciones y procesos de gestión para el desarrollo comunitario.

2. Específicos

1. Promover la participación de los integrantes del órgano de coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo, implementando acciones que permitan motivar a la organización.
2. Desarrollar talleres de capacitación con temáticas que fortalezcan su gestión a nivel comunitario.

C. FUNDAMENTACIÓN TEORICA

La capacitación, o desarrollo de personal, es toda actividad realizada en una organización, respondiendo a sus necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de su personal. Esta definición comprende los procesos de formación, entendidos como aquellos que tienen por objeto específico desarrollar y fortalecer una formación basada en los principios que rigen la función del trabajo que realizan.

La capacitación es un proceso, no son cursos aislados e independientes. Debe estar ceñida a la formación de las personas que haya definido la entidad dentro del proceso que conlleva la realización de sus actividades para el desarrollo y por el crecimiento de la persona en el entorno.

La capacitación entonces busca perfeccionar el conocimiento de la persona en un puesto de trabajo, o puesto público que le fuese asignado según su capacidad. Se

cuenta con diferentes tipos, entre estos se mencionan: la capacitación informal, formal y organizacional.

La capacitación informal está relacionada con el “conjunto de orientaciones o instrucciones que se dan en la operatividad de la empresa, por ejemplo un contador indica a un colaborador de esa área la utilización correcta de los archivos contables o enseña cómo llevar un registro de ventas o ingresos.”⁴⁵ La capacitación informal está clasificada por su criterio.

La capacitación informal se distingue porque se han “programado de acuerdo a necesidades de capacitación específica Pueden durar desde un día hasta varios meses, según el tipo de curso, seminario, taller, etc.”⁴⁶ Son formales se realiza bajo calendario estipulado incluyendo la temática a impartir.

En cuanto a la capacitación organizacional esta proporciona formación a las organizaciones Sociales; con el “fin de promover la importancia de ejercer el libre derecho de participación ciudadana y democrática, es necesario contar con espacios de formación permanente dirigida a agrupaciones sociales (COCODES), impulsando su participación activa en la toma de decisiones para el desarrollo integral de las comunidades y municipios.”⁴⁷

La capacitación, aunque está pensada para mejorar la productividad de la organización, tiene importantes efectos sociales. Los conocimientos, destrezas y aptitudes adquiridos por cada persona no solo lo perfeccionan para trabajar, sino también para su vida.

⁴⁵ WIKI PEDIA <http://barbaragalvangnz>. Consultado el 17/05/2014.

⁴⁶ *Ibíd.* Consultado el 17/05/2014.

⁴⁷ . WIKIPEDIA.org. consultado el 16/05/2014.

D. ESTRATEGIAS Y ACCIONES

1. Estrategias

- a. Contar con la participación de todos los integrantes del órgano de coordinación, para establecer acuerdos en beneficio de la organización.
- b. Contar con el personal profesional, Trabajadora Social en el área técnica para el debido asesoramiento de la organización y con ello lograr una organización activa.
- c. Implementación de talleres de capacitación sobre gestión de desarrollo.

2. Acciones

- a. Reuniones con los miembros del órgano de coordinación del COCODE, para socializar el tema sobre la importancia de contar con el apoyo técnico dentro la organización.
- b. Implementación de asesorías profesionales en EPS de la Carrera de Trabajo Social, brindado a los miembros del órgano de coordinación COCODE.
- c. Facilitación de talleres de capacitación en temas de gestión que contribuyan a la búsqueda del desarrollo comunitario.

E. EVALUACIÓN

La evaluación es el proceso que permite tomar decisiones por medio de la revisión de las actividades planificadas. En cuanto a la ejecución de este proyecto se realizaron evaluaciones en la cual fue utilizado la matriz del marco lógico ya que por medio de ello se describen las actividades, como también se engloban las metodologías y técnicas de trabajo participativo que accedan a alcanzar los objetivos del proyecto, así mismo se realizó la evaluación durante, el monitoreo de las actividades en el cual se miden los avances y las limitaciones que se dan para la ejecución de dicho proyecto, y finalmente se realizó la última etapa de la evaluación, la misma centra su atención en el logro de los objetivos, así como la eficacia e impacto del proyecto. Esta se realiza por medio del modelo de evaluación que es la evidencia de la misma.

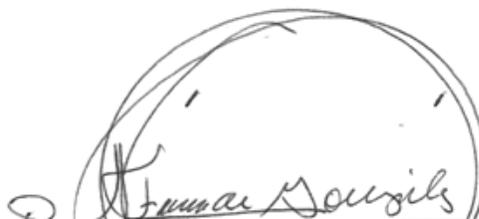
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

1. Aguilar, R. y Barquera, H. (1968) *Una síntesis crítica de lo que propone y una perspectiva de las organizaciones*: (2 ed.) México: Editorial Trillas.
2. Algara Cosio, I. (1978) *Metodología y técnicas de Investigación*: La promoción social como instrumento del desarrollo. (1ed) Argentina: Editorial Cartago.
3. Arriaga Mazariegos, S.E. (2011) *Influencia del pensamiento en el origen y desarrollo del Trabajo Social*. Documento de apoyo a la docencia. USAC. Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC, Mazatenango, Suchitepéquez Gt.
4. Barquera, H. (s.f.) *Las principales propuestas pedagógicas frente al nuevo milenio*: El liderazgo en los grupos organizados. (1ed) El Salvador, San Salvador: Editorial Paraninfo.
5. Cameros Guamuch, A.N. (1998) *La importancia de las organizaciones civiles*: la participación del Trabajo Social. (4ed.) Guatemala: Editorial Universitaria Centroamericana.
6. Campos Jiménez, M. (1986) *Organización y Desarrollo de la Comunidad para el bienestar Social*. (1 ed) México: Editorial Grijalbo.
7. Centro de Salud. (2012) *Censo Poblacional*. Santo Tomás la Unión, Suchitepéquez, Gt.
8. Díaz Argueta, J.C. (2001) *Fundamentación Filosófica del Trabajo Social*: Enfoques Profesionales y su Relación con la Metodología del Trabajo Social. Guatemala: Editorial Costa Rica.

9. Díaz Argueta, J.C. (2003) *Situación actual y Perspectivas del mercado ocupacional de Trabajo Social guatemalteco*: Informe Ejecutivo. El Salvador, San Salvador UCA Editores.
10. Escudero Pérez, J. (2004) *Análisis de la realidad social: Técnicas y métodos de investigación desde la animación sociocultural*. El Salvador, San Salvador: Editorial Kamart.
11. Follari, R. (1984) *Trabajo comunitario en la Coyuntura Latinoamericana: análisis y perspectivas para formación profesional*. (2º. Edición)
México: Universidad Autónoma de Sinaloa. Editorial Ramón Sopena.
12. Frián Moran, H. (2000) *Extensión agrícola, principios y técnicas: Relevancias de técnicas*. (1 ed) El Salvador, San Salvador: Editorial Artemis.
13. Girón Hernández, M.H. (2010) *Desarrollo Histórico de la Metodología del Trabajo Social*: Documento de apoyo a la docencia. USAC. Centro Universitario del Sur Occidente CUNSUROC, Mazatenango, Suchitepéquez Gt.
14. González, S.F. (2005) *Políticas sociales: Organización comunitaria*. Guatemala: Editorial Grijalbo.
15. Goodman, K. (2007) *Capital social y promoción Pública: La Búsqueda del desarrollo de la Comunidad*. (4 ed) Honduras: Editorial Magna Terra.
16. López Terríquez, S. (2003) *Cuerpo Académico de Trabajo Social: La promoción en educación*. (2 ed) México: Editorial Selsam.

17. Maldonado de León, A.R. (2007) *Normativo del ejercicio Profesional Supervisado de la licenciatura en Trabajo Social*. Mazatenango, Suchitepéquez, Gt. USAC. CUNSUROC.
18. Maldonado de León, A.R. (2008) *Orientaciones básicas sobre la metodología de intervención en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de la Carrera de Trabajo Social*. USAC. Centro Universitario del Sur Occidente CUNSUROC, Mazatenango, Suchitepéquez Gt.
19. Pérez Serrano, G. (2006) *Epistemología y Valores: Qué es la organización*. (4 ed) Guatemala: Editorial El Paraíso.
20. Pinedo Ruiz, M. (2007) *El enfoque de Diagnóstico comunitario: Conociendo la realidad de nuestra comunidad*. (5 ed) Guatemala: Editorial Arriola
21. Villeda Erazo, B.A. (2006) *Huracán Stan en Guatemala: conciencia y compromiso en la gestión de riesgos*. Guatemala: Editorial Katerin.

Vo. Bo.



Lcda. Ana Teresa Cap Yes de González
Encargada de Biblioteca.





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Mazatenango, 10 de septiembre de 2014.

Lic. Edin Aníbal Ortiz Lara
Coordinador Carrera de Trabajo Social
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC

Respetable Lic. Ortiz Lara:

De manera atenta me dirijo a usted para referirme al trabajo de graduación denominado **Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en Cantón Chirij Sin, Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez** de la estudiante **Lilian Carolina Chay Zacarías**, quien se identifica con número de carné 200841241, la cual según mi opinión llena los requerimientos y procesos establecidos por la carrera para la elaboración de sistematizaciones, los cuales fueron verificados durante la asesoría brindada a la estudiante.

Por tal razón emito dictamen **FAVORABLE**, para que la estudiante **Chay Zacarías** pueda continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente

"Id y Enseñad a Todos"

Dra. Alba Ruth Maldonado de León
Asesora



Mazatenango, 16 de marzo de 2015.

Lic. Edin Anibal Ortiz Lara
Coordinador Carrera de Trabajo Social
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC

Respetable Lic. Ortiz:

Atendiendo el nombramiento que me hiciera para revisar el trabajo de informe final de **"Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, realizado en cantón Chirij Sin, Santo Tomás, Suchitepéquez"**, de la estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, **Lilian Carolina Chay Zacarías**, carné **No.200841241**, y basado en el Artículo 9º Funciones del Revisor o Revisora del Normativo para la elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado, me es grato informarle que después de que la estudiante **Chay Zacarías**, cumpliera con el Inciso b. del Artículo 10º sobre las obligaciones del o la estudiante en el proceso de revisión, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejora sugeridas al informe de Trabajo de Graduación y siendo que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de trabajos, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**.

Por tal motivo, atentamente le solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar los trámites de rigor.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Lony Lorena Donis Reynoso", is positioned above the typed name of the signatory.

Licda. Lony Lorena Donis Reynoso
Docente revisora



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Mazatenango, 15 de abril de 2015

Dra. Alba Ruth Maldonado de León
Directora del Centro Universitario del Sur Occidente
Edificio

Estimada Directora:

Basado en los dictámenes favorables del Trabajo de Graduación consistente en la Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de la estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de Licenciatura **LILIAN CAROLINA CHAY ZACARIAS**, carné **200841241**, suscritos por las profesoras: asesora y revisora: Dra. Alba Ruth Maldonado de León y Licda. Londy Lorena Donis Reynoso, respectivamente, y de acuerdo al Artículo 7º relativo a las Funciones de la Coordinación de la carrera, del Asesor o Asesora y Revisor o Revisora, inciso g del Normativo para la Elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado y luego de la lectura del informe y arreglos finales, realizados por la estudiante en mención, atentamente solicito el **IMPRÍMASE** para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciado en Trabajo Social.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente,

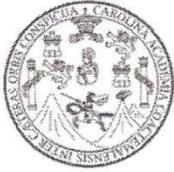
"Id y enseñad a todos"

Edin Aníbal Ortíz Lara
Coordinador de Carrera

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Sur Occidente

TRABAJO SOCIAL





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

CUNSUROC/USAC-I-08-2015

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el veintitrés de abril de dos mil quince.-----

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO: “SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS-REALIZADO EN CANTÓN CHIRIJ SIN, SANTO TOMÁS LA UNIÓN, SUCHITEPÉQUEZ” de la estudiante **Lilian Carolina Chay Zacarías**, carné **200841241** de la carrera Licenciatura en Trabajo Social.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

DRA. ALBA RUTH MALDONADO
DIRECTORA

