UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
CARRERA TRABAJO SOCIAL

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- realizado en Lotificación Calvillo, del municipio de Mazatenango, departamento de Suchitepéquez.

Por
Lourdes Verónica Barragán Morales

Carné
200942087

Mazatenango, Suchitepéquez, agostode 2017.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
CARRERA TRABAJO SOCIAL

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- realizado en Lotificación Calvillo, del municipio de Mazatenango, departamento de Suchitepéquez.

Por
Lourdes Verónica Barragán Morales

Carné
200942087

Correo electrónico:
lulu_barragan88@hotmail.com

Asesora
Lcda. Ana Cecilia Reyes Morales

Mazatenango, Suchitepéquez, agosto de 2017.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
CARRERA TRABAJO SOCIAL

Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- realizado en Lotificación Calvillo, del municipio de Mazatenango, departamento de Suchitepéquez.

Presentado a la Coordinación de la Carrera de Trabajo Social

Por
Lourdes Verónica Barragán Morales
Carné 200942087

Como requisito previo a realizar el Examen General Público para optar al título de Trabajadora Social en el grado de Licenciada

Asesora
Lcda. Ana Cecilia Reyes Morales

Mazatenango, Suchitepéquez, agosto 07 de 2017

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano	Director

REPRESENTANTES DE PROFESORES

MSc. José Norberto Thomas Villatoro	Secretario
Dra. Mirna Nineth Hernández Palma	Vocal

REPRESENTANTE GRADUADO DEL CUNSUROC

Lic. Ángel Estuardo López Mejía	Vocal

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Lcda. Elisa Raquel Martínez González	Vocal
Br. Irrael Esduardo Arriaza Jerez	Vocal

COORDINACIÓN ACADÉMICA

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar
Coordinador Académico

MSc. Alvaro Estuardo Gutiérrez Gamboa
Coordinador Carrera Licenciatura en Administración de Empresas

Lic. Luis Carlos Muñoz López
Coordinador Carrera de Licenciatura en Trabajo Social

Lic. Mauricio Cajas Loarca
Coordinador de las Carreras de Pedagogía

Ph. D. Marco Antonio del Cid Flores
Coordinador Carrera Ingeniería en Alimentos

Ing. Agr. Edgar Guillermo Ruiz Recinos
Coordinador Carrera Ingeniería Agronomía Tropical

Inga. Agra. Iris Yvonnee Cárdenas Sagastume
Coordinadors Carrera Ingeniería en Gestión Ambiental Local

MSc. Tania María Cabrera Ovalle
Coordinadora Carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales
Abogado y Notario

Lic. José Felipe Martínez Domínguez
Coordinador de Área

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las carreras de Pedagogía

MSc. Paola Marisol Rabanales
Coordinadora Carrera Periodista Profesional y
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

TRIBUNAL EXAMINADOR

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano Director	Presidente
MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar Coordinador Académico	Secretario
Lic. Luis Carlos Muñoz López Coordinador Carrera de Trabajo Social	Docente Examinador
Lcda. Ana Cecilia Reyes Morales Asesora	Docente Examinador
Lic. Obdulio Raúl Pappa Muñoz Revisor	Docente Examinador

DEDICATORIA

A DIOS	Por permitirme tener un triunfo más en la vida, ser el guía perfecto, la luz que ilumina mi camino para alcanzar mis metas.
A MIS PADRES	Amalia Morales Ortiz Y Horacio Barragán Longo. Gracias por la vida, sus sabios consejos, y apoyo que a lo largo de mi vida me han brindado y por ser el pilar principal en mi vida, sin ustedes no hubiera podido llegar a culminar esta etapa tan importante en mi vida profesional.
A MIS HERMANOS	Silvia Jacqueline De León Morales, Horacio Fernando Barragán Morales, para que luchen por alcanzar sus metas y el éxito que deseen en sus vidas, y en especial a mi hermano el Ingeniero Gersón Geovanny Barragán Morales, por su apoyo incondicional y ser mi ejemplo a seguir.
A MIS SOBRINOS	Ronaldo, Carlos y Bárbara para que esto les sirva de ejemplo y los motive a alcanzar sus metas.
A MIS CATEDRATICOS	Por sus orientaciones y sabias enseñanzas en la preparación de mi carrera Universitaria.
A LA UNIVERSIDAD	San Carlos de Guatemala, CUNSUROC, por haberme brindado la oportunidad de realizarme como profesional.

INDICE

Contenido	Página
INTRODUCCION	
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	
A.DESARROLLO	01
B.GESTION	10
C.GESTION DEL DESARROLLO	11
ll. ANALISIS DE LO SOCIAL	14
lll.CONTEXTO DE LA INTERVENCION	18
IV.ANALISIS DE LA CUESTION SOCIAL	22
A.DIMENSION SOCIAL	
B.DIMENSION ECONOMICA	
C.DIMENSION POLITICA	
V. DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCION PROFESIONAL	41
VI. EL PROCESO DE LA INTERVENCION	45
VII. REFLEXION CRÍTICA SOBRE LA EXPERIENCIA	49
VIII. CONCLUSIONES	52
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	55

INTRODUCCIÓN

La presente sistematización de experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social del Centro Universitario de Suroccidente de la Universidad de San Carlos de Guatemala, corresponde al análisis de las experiencias realizadas durante el mes de julio a Diciembre 2016 en Lotificación Calvillo del municipio de Mazatenango, departamento de Suchitepéquez, elaborado por la estudiante Lourdes Verónica Barragán Morales, con carné 200942087, como requisito previo para optar al título de Licenciada en Trabajo Social.

La elaboración de la sistematización, es el resultado del proceso y desarrollo del –EPS- que se convierte en una herramienta de conocimientos obtenidos a través de la investigación y lo aprendido durante el proceso de formación académica. El presente informe consta de siete apartados.

En la primera parte se encuentra la fundamentación teórica que conforma la base doctrinaria, estos conocimientos teóricos fueron discutidos con la finalidad de comprender las acciones realizadas; en su desarrollo se podrán encontrar definiciones como: desarrollo, concepción del desarrollo, gestión y gestión del Desarrollo.

En la segunda parte se presenta el análisis de lo social que contiene una descripción detallada de todos los actores sociales y las relaciones de poder que existen entre líderes de la lotificación, los que se lograron identificar a través de técnicas realizadas con la formulación de un mapa de actores sociales en donde se identificó la relación de poder y los niveles de influencia entre los actores sociales.

En el tercer apartado se presenta el análisis del contexto del escenario de práctica, que detalla brevemente la historia de Lotificación Calvillo su ubicación, sus calles sus limitaciones, su extensión territorial y sus primeros habitantes los que se

pudieron obtener a través de entrevistas a los primeros habitantes que existieron en la lotificación.

En la cuarta parte, se encuentra el análisis de la cuestión social, el que se refiere a la identificación de problemas sociales y la comprensión de situaciones y problemas complejos, relacionado con lo económico, político y social, en donde se describe cada una de estas problemáticas sociales, los que se obtuvieron a través de técnicas: observación, entrevistas, ordenado en dimensiones, categorías y subcategorías.

En el quinto apartado, se encuentra el diseño de estrategias de intervención, la plataforma de trabajo contiene también los resultados de la intervención se hace mención de las capacitaciones realizadas necesidades y actividades que se realizaron en la lotificación, elaborado a raíz de los hallazgos adquiridos a través del tiempo de duración del EPS.

En la sexta parte, se encuentran los resultados de la intervención sobre la experiencia que se obtuvo al haber realizado el EPS y las actividades que se llevaron a cabo durante esta formación.

En la séptima parte, se tiene la reflexión crítica sobre la experiencia. En este apartado último se encuentra un análisis que se obtuvo de la formación profesional, como se aplicaron los conocimientos obtenidos en clases y cómo fue que se relacionó con la práctica, así también la experiencia obtenida durante la misma y se plantea la forma en que fueron alcanzados los objetivos.

Finalmente se presenta las conclusiones, que fueron formuladas con base a los hallazgos encontrados en el proceso de práctica en Lotificación Calvillo ubicada en Mazatenango Suchitepéquez y al final la bibliografía consultada.

I.FUNDAMENTACION TEORICA

A.DESARROLLO

El desarrollo es una condición social, en la cual las necesidades auténticas de la población se satisfacen con el uso racional y sostenible de recursos y sistemas naturales. La utilización de los recursos estaría basada en una tecnología que respeta los aspectos culturales y los derechos humanos. Todos los grupos sociales tendrían acceso a las organizaciones y a servicios básicos como educación, vivienda, salud, nutrición y que sus culturas y tradiciones sean respetadas.

> El desarrollo puede ser definido como un proceso destinado a crear condiciones de progreso económico y social para toda la comunidad con la participación activa, y así poder satisfacer necesidades fundamentales de la comunidad.(Ander-Egg.1995.Pag.85).

El cambio de actitud es tan importante como las realizaciones materiales de los proyectos de desarrollo para poder mejorar y tener una mayor participación de la población, la identificación, el estímulo, la formación de los dirigentes locales y los proyectos emprendidos por esfuerzos propios de la comunidad, requiere la ayuda intensa y amplia del gobierno, como también algunos recursos de organizaciones no gubernamentales voluntarias.

El término desarrollo tiene varias acepciones. En primer lugar, el término puede ser entendido como el proceso de evolución, crecimiento y cambio de un objeto, persona o situación específica en determinadas condiciones. El desarrollo es la condición de evolución que siempre tiene una connotación positiva ya que implica un crecimiento o paso hacia etapas o estadios superiores. La noción de desarrollo entonces puede servir para hacer referencia tanto a cosas, personas, situaciones o fenómenos de muy variado tipo.En términos económicos implica que para la población hay oportunidades de empleo y satisfacción de las necesidades básicas. Esto indica cierta distribución de la riqueza para lograr el acceso de toda la

población a servicios básicos, pero una vez solucionada esta condición, pueden existir numerosas distribuciones de la riqueza que la satisfagan.

> "La expresión "desarrollo" empezó a ser utilizada en 1947, por la escuela económica austriaca, y luego se incorporó al uso internacional y a las ciencias sociales. Se ha afirmado que "el desarrollo como practica y como ideología constituye el desafío por excelencia del hombre latinoamericano". (Ander-Egg.1995.Pág.86).

La concepción del desarrollo vista como la fuente principal de toda sociedad que busca el bienestar social, se desarrolla en dos grandes visiones que buscan alcanzar el desarrollo en los países en búsqueda de la competitividad.

Las dos grandes visiones del desarrollo son expuestas desde el capital y desde el trabajo, la primera desde el capital se fundamenta en que el componente más importante para el desarrollo es lo económico, para ello es importante la industrialización. Inicia con la teoría del modernismo, Keynesianismo, estructuralista, esta visión se origina en la etapa posterior a la Segunda Guerra Mundial.

De esta visión surgen diferentes teorías que la sustentan, tales como: Keynesianismo, Modernización, Cepalina y Neoliberal.

La visión desde el trabajo, nace desde la división del trabajo con un enfoque materialista histórico, pretende dar importancia al valor de la fuerza de trabajo, posee una teoría que la sustenta, denominada Teoría de la Dependencia.

Los enfoques del desarrollo han tenido cambios por la razón que trata de ir solventando la crisis del capitalismo, con el propósito de reconstruirlo para que no se acabe ya que la intención es que el sistema capitalista sea funcional. Viendo la necesidad existente se hace mención de la importancia de tomar en cuenta al ser humano y a las realidades locales, por la necesidad de llegar a un balance social el cual atraviesa un estado decadente que ha sido provocado por el neoliberalismo de carácter más economista.

1. Teorías del Desarrollo

La teoría del Keynesianismo es uno de los enfoques del desarrollo desde la visión del capital este es un enfoque en respuesta a la crisis de los años treinta, que propuso Jhon Maynard Keynes, como alternativa al capitalismo liberal que había entrado en un proceso de franca descomposición.

> El liberalismo económico, propuesto por los clásicos de la economía: Adams Smith y David Ricardo, centraban su atención en el papel predominante del mercado en las relaciones económicas. Mientras que el keynesiano propugna la intervención del Estado en la economía, con lo que surge el Estado de Bienestar Social. (Pappa.2007.Pág.2)

Al estudiar esta situación se puede decir que el enfoque que presentan estos economistas es más importante para ellos que seguir aumentando el poder que han mantenido los capitalistas y no perder de vista al mercado en el cual se han destacado y así no dejar que el Estado intervenga en los asuntos como el bienestar social equitativo.

Al final de la segunda guerra mundial surge la teoría de la modernización en países capitalistas tanto de Europa como de América Anglosajona que están interesados en apoyar al de la modernización.

> Respecto a la modernización: “la fundamentación teórica que manejan tiene fuerte influencia del pensamiento neoclásico.”(Pappa.2007.Pag.8)

Desde la visión del capital surge el enfoque de la Modernización que maneja una base teórica que tiene fuerte influencia del pensamiento neoclásico, rostowniano y keynesiano. También estaban influenciadas por el funcionalismo sociológico y por el estructuralismo francés no marxista.

> “La teoría Cepalina se divide en dos fases: la primera en donde se sigue manejando el concepto desarrollista bajo el postulado de “desarrollo hacia adentro”; y la segunda, en donde se plantea el proceso de industrialización

> para la situación de importaciones, bajo el postulado de “desarrollo hacia afuera”. (Pappa.2007.Pág.11).

Este es un enfoque de carácter estructuralista que considera tomar en cuenta al desarrollo y subdesarrollo, además la riqueza de este método reside en una fértil interacción entre el método inductivo y la atracción teórica. Se debe considerar que la construcción de este enfoque se basó en la oposición entre “periferia” y “centro”.

> El primero sirvió para afirmar que la estructura ya mencionada determinaba un patrón específico de inserción en la economía mundial como “periferia”, productora de bienes y servicios con una demanda internacional poco dinámica, importadora de bienes y servicios con una demanda interna en rápida expansión y asimiladora de patrones de consumo y tecnologías adecuadas para el centro pero con frecuencia inadecuada para la disponibilidad de los recursos y el nivel de ingreso de la periferia; segundo, derivó en la idea de que la estructura socioeconómica periférica determina un modo singular de industrializar, introducir el progreso técnico y crecer, así como el modo peculiar de absorber la fuerza de trabajo y distribuir el ingreso.(Revista de La Comisión Económica para América Latina y El Caribe. CEPAL 1998.Pág.12).

> La Teoría Neoliberal según lo aborda Giménez.2006.Pág.16,es la creencia en que la intervención gubernamental usualmente no funciona y que el mercado usualmente si lo hace. El fracaso del gobierno en la consecución de sus metas es predecible y ha sido confirmado por la experiencia. El mercado el intercambio voluntario de bienes y servicios satisfará habitualmente los requerimientos de los individuos con mucha mayor eficacia que el gobierno dentro de las restricciones de recursos limitados.

Estateoría es vista como el proyecto de las clases más ricas para recuperar espacios de poder político y económico que habían perdido, es un nuevo régimen o estructura social de acumulación.

Se caracteriza por la desregulación del comercio y las finanzas, la privatización de muchos servicios brindados por el Estado, busca una reducción en el gasto social y proliferación de los trabajos temporales sobre los trabajos fijos.

2. Modelos de Desarrollo

a. Desarrollo con “cara o “rostro” humano

> Esta postura es la respuesta a la homónima del neoliberalismo que se fundamenta en el individualismo, planteando dimensión humana, es decir, que en el marco del planteamiento neoliberal deberán considerarse ciertas reformas sociales que aboguen por los pobres (conocidas como las reformas sociales de primera generación como resultado de la cumbre mundial sobre desarrollo social de Copenhaguen-1995), como señala (Caballero, Elsa, 11,1990) “desarrollo con rostro humano, sin la dimensión humana”.

El desarrollo firme al que se aspira pasa necesariamente por una decidida lucha contra la pobreza. Un crecimiento económico logrado a costa del abuso de los recursos naturales del planeta o de la exclusión social no puede sostenerse, ni económica ni socialmente. Sólo con la más amplia participación social, con la inclusión de individuos, pueblos y comunidades en el esfuerzo económico, en el cuidado del entorno y en el mejoramiento de los índices de educación, salud y vivienda, por ejemplo, se logra tomar el camino hacia un desarrollo sostenido, sustentable y compartido.

> Desde el planteamiento neoliberal propone reconocer y enfrentar la pobreza. De esta forma se enfrenta al problema de la pobreza a través de programas de emergencia e infraestructura acompañados de la reconstrucción de los órganos del Estado encargados de dar continuidad a servicios sociales. Las políticas sociales se orientan a paliar los efectos negativos que los necesarios ajustes estructurales generan. Se incorpora esta visión en proyectos del Banco Mundial, BID y AID, bajo el discurso de que la pobreza es un obstáculo para el desarrollo. Se revaloriza el papel de

la ONG como instrumento de desarrollo idóneo para implementación de los proyectos, muchos de ellos pequeños proyectos como parte de las medidas de compensación social vía los fondos de inversión social –FIS- y conceder micro-créditos a campesinos y microempresarios. (Pappa.2007.Pág.24).

b. Desarrollo a escala humana.

Surge en el contexto de las críticas que se formulan a las concepciones del desarrollo que privilegian el crecimiento económico por encima de las necesidades humanas. Por ello, esencialmente se concentra y sustenta en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentalmente, en la generación de niveles crecientes de auto dependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, de los procesos globales con los comportamientos locales, de lo personal con lo social, de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el Estado. Valoriza el protagonismo de las personas potenciado en los espacios cotidianos como vía para la transformación de la persona-objeto en persona-sujeto del desarrollo. La participación social promueve e impulsa los esfuerzos individuales y colectivos hacia el alcance de metas que satisfagan las necesidades humanas fundamentales. Privilegia la participación de diversidad de actores sociales desde los espacios sociales, locales, organizacionales. Concibe las necesidades humanas como elementos a los cuales debe responder en forma privilegiada el desarrollo de la sociedad.(Pappa.2007.Pág.24.25)

El Desarrollo a escala humana es una opción para el futuro, porque plantea en forma general la necesidad de promover un desarrollo orientado a la satisfacción de las necesidades humanas, es una teoría que trasciende las posiciones convencionales tanto económicas como sociales, políticas, culturales, porque visualiza al ser humano como el ente primordial de su desarrollo, el cual debe estar articulado al plan global de cada nación.

Este enfoque asigna un rol principal al ser humano como promotor del desarrollo local, regional y nacional, en el que el Estado actúa como estimulador de soluciones creativas surgidas de todos los espacios, las cuales emergen de abajo hacia arriba y no son impuestas por leyes o decretos, estableciéndose un modelo de auto dependencia; a diferencia de la realidad actual, la cual se caracteriza por considerar a la persona como un objeto, sin participación protagónica, comandados por los grupos económicos, políticos y militares dominantes, en donde el Estado ejerce un rol de Estado paternalista o dominante, generándose con esta situación un modelo de dependencia.

c. Desarrollo humano en la tradición del PNUD.

> Es la posición más crítica frente al consenso neoliberal o consenso de Washington. Establece observaciones que parten de una concepción más amplia del desarrollo como: salud, alimentación y nutrición, educación, ingresos, situación de la mujer, seguridad humana, derechos humanos y medio ambiente (relación con el desarrollo sostenible), junto a la participación y fortalecimiento de instituciones democráticas. Por ello, establece como generar y aplicar opciones de vida para toda la sociedad y especialmente para el pobre. Se reconoce la importancia de la solidaridad social en el desarrollo humano y llaman la atención a la conservación de los valores culturales de los pueblos, en especial de los indígenas, para ello se centra en el nivel local, abarcando en lo económico en cuanto a la generación de fuentes de empleo seguro y digno y de incremento de las oportunidades para conseguir un ingreso suficiente mediante el trabajo propio (autogeneración de ingresos), vía el autoempleo. (Pappa.2007.Pág.25)

> El paso del discurso del desarrollo al del desarrollo humano promueve nuevos procesos que implican una metamorfosis de lo social, como parte nodal del nuevo discurso del desarrollo humano y de la nueva representación de la pobreza , en su relación con la política y el mercado: la de socialización que presupone un retorno a las redes de sociabilidad

primarias no gubernamentales como nuevas formas de control social; la reprivatización que conduce a jerarquizar a la comunidad como objeto de saber y de control social; y la mercantilización de las relaciones sociales que lleva implícita la destrucción o debilitamiento de las instituciones gubernamentales conocidas (Álvarez.2004.Pág.4-8)

El Desarrollo Humano es un paradigma de desarrollo que va mucho más allá del aumento o la disminución de los ingresos de un país. Percibe la creación de un ambiente en el que las personas alcancen a desarrollar su máximo potencial y llevar adelante una vida productiva y creativa de acuerdo con sus necesidades e intereses. Las personas son la verdadera riqueza de las naciones. Por lo tanto, el desarrollo implica aumentar las oportunidades para que cada persona pueda vivir una vida que valore. El desarrollo es entonces mucho más que el crecimiento económico, que constituye sólo un medio, si bien muy importante para que cada persona tenga más oportunidades.

Para que existan más oportunidades lo fundamental es desarrollar las capacidades humanas, la diversidad de cosas que las personas pueden hacer o ser en la vida. Las capacidades más esenciales para el desarrollo humano son disfrutar de una vida larga y saludable, haber sido educado, acceder a los recursos necesarios para lograr un nivel de vida digno y poder participar en la vida de la comunidad. Sin estas capacidades, se limita considerablemente la variedad de opciones disponibles y muchas oportunidades en la vida permanecen inaccesibles.

d. Desarrollo humano local.

Se dice que el Desarrollo humano local, se nutre del aporte de conceptos anteriores y esencialmente suma el desarrollo sostenible y el participativo, por su misma naturaleza en la dimensión de lo local. Se plantea una relación equilibrada entre Estado, sociedad civil y mercado. Es un concepto que abarca un sentido integral e integrador: cubrir todas las necesidades de todos los sujetos sociales. Lo humano tiene el valor de dignidad humana

> como seres humanos iguales y por lo tanto con derecho a todas las oportunidades que genera el desarrollo. Como en la propuesta de desarrollo humano del PNUD, este se centra en el nivel local, considerado como el espacio en donde se producen procesos de desarrollo complejos y articulados, en donde se teje y estructuran relaciones sociales diversas (familiares, vecinales, laborales, organizacionales, políticas, culturales) y contradictorias de las sociedad civil; con un gobierno que debe incluir la heterogeneidad y diversidad de las problemáticas sociales asumiendo los intereses comunes, por lo que asume importancia los conceptos de multiculturalidad (que centra su atención en las diferencias) e interculturalidad (que reconoce las diferencias, incorporando los intereses comunes). Es por ello que se incorpora el concepto de poder local (político y social) como el espacio de participación social y de expresión de la población en la toma de decisiones sobre aspectos que impactan la vida de las personas y grupos: el poder local como la expresión de las relaciones entre gobierno municipal y organizaciones civiles locales.(Pappa.2007.Pág.26)

El desarrollo humano local es un proceso en el cual se amplían las oportunidades del ser humano. En principios estas oportunidades pueden ser infinitas y cambiar el tiempo. Sin embargo, las tres más esenciales son: disfrutar de una vida prolongada y saludable, adquirir conocimientos y lograr ingresos que posibiliten una vida digna.

1. Visión desde el trabajo

Teoría de la dependencia desde la visión del trabajo surge el enfoque de la dependencia: el cual es abordado por Cardoso y Faletto.

> Nace desde la división del trabajo con el enfoque materialista histórico, pretende explicar la forma en que los países subdesarrollados se articulan al sistema mundial capitalista y funcionalidad que tienen" es decir, situación en la que la producción y riqueza está condicionada por el desarrollo y

> condiciones de otros países a los cuales quedan sometidos por aceptar ayuda económica. Unas de las funcionalidades que tienen los países dependientes es que, proveen a las naciones ricas de sus recursos naturales, su mano de obra barata y un destino ideal para la tecnología obsoleta, situaciones sin las cuales estas últimas naciones no podrían mantener el nivel de vida al que están acostumbrados.(Cardoso y Faletto.1969.Pág.55)

Estateoría de la dependencia intenta explicar, la pobreza y el subdesarrollo en América Latina, considerando las formas que adquiere el sistema capitalista mundial, sus principales teóricos de la dependencia fueron, Fernando Cardoso y Enzo Faletto, quienes definen la teoría de la dependencia, como una relación de subordinación de naciones independientes, por medio de las relaciones de producción, convirtiéndose en naciones dependientes que aseguran la reproducción del capitalismo y el enriquecimiento de los países desarrollados.

B.GESTION

Se encuentra que para lograr un desarrollo se necesita cumplir con la gestión, por medio de ella se obtendrán los recursos necesarios que convengan a un grupo de personas o a una comunidad ya que a base de la gestión se estaría propiciando la ayuda y el desarrollo. A través de la gestión se da solución a sus problemas, esto viene a solventar las necesidades que se tienen llevando así este proceso con el que se da paso al desarrollo.El desarrollo tiende a establecercontextos de bienestar que suplen las exigencias básicas de las personas, por medio de la accesibilidad de bienes y servicios necesarios en los campos de la salud, educación, la economía, la vivienda entre otros, que ayudan al progreso de las condiciones de vida del ser humano.

> El concepto de gestión, deriva en los conceptos de autogestión y cogestión. La autogestión consiste en el proceso de obtención de recursos locales y extra locales que realizan las organizaciones comunitarias locales sin que necesariamente intervenga la autoridad local o el gobierno municipal u

> otros agentes externos, por lo que se relaciona con la acción que realizan los grupos de interés. La cogestión se realiza más con acciones de coordinación de esfuerzos entre organizaciones, autoridades locales y agentes externos para la consecución de los recursos que exige el desarrollo humano local, por lo que más se relaciona con la acción que ejercen los grupos de presión. (Pappa.2006.Pág.92)
>
> Se encuentra como gestión, “la acción y efecto de administrar, y en su derivación activa de gestionar, su significado se relaciona con hacer diligencias, conseguir una cosa.” (Ander Eg.1995.Pág.89).

De esta manera, la gestión va encaminada al desarrollo de una sociedad organizada, que busca el bien común de su comunidad, que a través de hombres y mujeres líderes que conocen las necesidades de su propia comunidad, buscan a nivel local, municipal, departamental, el desarrollo para ser canalizado por medio de instancias públicas y privadas.

Es de esta manera que va de la mano el desarrollo de toda población que se expresa para buscar la obtención de los recursos, yasí mantener a la población satisfecha de su propio desarrollo.

C.GESTION DEL DESARROLLO

> Al referirse a la Gestión del Desarrollo se dice que es una acción social por lo tanto es entendida como el canal por medio del cual se desarrolla en las personas y en la comunidad, un espíritu emprendedor para generar un cambio social, para responder a la búsqueda de la superación de pobreza, e igualmente para que se adquieran destrezas para abordar un entorno de turbulencia cuyos componentes políticos, económicos, socio culturales, ambientales y tecnológicos no favorecen los procesos de desarrollo social; de ahí, que se requiere afianzar los lazos comunitarios, recuperar los valores colectivos y recuperar la identidad cultural, así mismo, implica la

> convergencia de intereses y necesidades comunes, finalidades humanas concertadas.(Díaz.2005.Pág.10)

El reto es desarrollar la capacidad de gestión para responder a la complejidad que atraviesan los niveles de interrelación e interacción de los actores, sectores, poderes y voluntades que realcen la importancia de las dinámicas que viven las comunidades quienes son las que generan el desarrollo.

Por gestión del desarrollo se entiende que es un proceso coherente, integrador y armónico donde todos los actores sociales públicos y privados se constituyen como sujetos capaces de articular esfuerzos, voluntades, poderes, con miras a gestionar sus propias transformaciones particulares en colectivas, un Estado social de derecho en donde las personas se sienten participes, y actores de las relaciones sociales, no solo receptores de derechos, sino también garantes de obligaciones y nuevas responsabilidades sociales.

> La gestión del desarrollo puede definirse desde las siguientes dimensiones: Es un proceso social y a la vez un desafío, en tanto se pretende contribuir a la superación de las desigualdades sociales para incluir a las mayorías poblacionales en el acceso y disfrute delos beneficios del desarrollo para elevar las condiciones de vida y dignificarla. Pretende vencer las condiciones de exclusión social, pobreza, vulnerabilidad, dominación, discriminación, explotación, aislamiento, agresión y distribución, por lo que implícitamente supone cambio, innovación, dinamicidad, y equidad. La gestión del desarrollo es un proceso temporal y espacial que integra una serie de subprocesos dinámicos heterogéneos en el corto, mediano y largo plazo, por lo que no se puede reducir a alcanzar limites, sino más bien a procesos amplios y sostenibilidad que otorga una nueva perspectiva de intervención social, es una actividad científica multidisciplinaria puesto que todos los satisfactores esenciales y suntuarios a las necesidades humanas son producto de procesos de investigación, de planeación, de experimentación, de aplicación tecnológica y de monitoreo de proceso

hasta dar resultados concretos, en la naturaleza, y sociedad.”Como lo indica (Díaz.2005.Pág.20).

Como resultado de la gestión del desarrollo se espera alcanzar, el acceso a los recursos humanos, físicos, institucionales y financieros, el empoderamiento de los diferentes sectores, el acceso al trabajo, a las tecnologías básicas para el desarrollo de las diferentes acciones específicas, y con ello el fortalecimiento de los procesos educativos y de capacidad que transfieran conocimientos necesarios para enfrentar los desafíos de la realidad y potencializar su aporte a los procesos de desarrollo local, regional y nacional.

II. ANALISIS DE LO SOCIAL

A continuación se describe el análisis de lo social, el que contieneuna descripción detallada de todos los actores sociales, y las relaciones de poder que existen entre los actores sociales de la lotificación, aspectos que se lograron identificar a través de técnicas realizadas con la formulación de un mapa de actores sociales en donde se identificó la relación de poder y los niveles de influencia entre los actores sociales.

Dentro de los actores sociales identificados en LotificaciónCalvillo se puede mencionar a la señora Lilian García quien tiene el cargo de vocal I, en el Consejo Comunitario de Desarrollo,es un actor social individual interno,cuenta con un nivel de poder alto; es una persona colaboradora con los vecinos trabaja conjuntamente con los miembros del órgano de coordinación, toma iniciativas para actividades y proyectos de la lotificación, mostrando liderazgo y la solidaridad hacia los habitantes.

El órgano de coordinación COCODE de Lotificación Calvilloes un actor social colectivo interno su nivel de poder es bajo,los habitantes de la lotificación se encuentran dirigidos por el órgano de coordinación, que se encarga de velar por el desarrollo y bienestar de mujeres, hombres, ancianos y niños, cuando surgen tragedias o desastres ellos son los primeros en buscar la ayuda para las personas afectadas, también ejecutan actividades recreativas, y otras que son de beneficio para los habitantes. La Junta Directiva del COCODE se encuentra conformada de la siguiente manera: Presidenta señora Carmen Alfaro, vicepresidente el señor José Quiju Ramos, vocal I la señora Lilian García, tesorera la señora Nancy, secretario el señor Julio Cabrera, de esta manera se encuentra conformado el órgano de coordinación de Lotificación Calvillo quienes trabajan algunas veces individual o colectivamente con todos los miembros del COCODE para el beneficio de los habitantes.

La señora Dina Pérez, es un actor social individual interno, cuenta con un nivel de poder medio se involucra en las actividades recreativas o ya sea de ayuda para los habitantes, acude a las reuniones cuando se le necesita, brinda su apoyo siempre, colabora con los miembros del COCODE cuando se realizan actividades coordina con cada uno de los miembros de la directiva.

El señor Julio Cabrera,es un actor social individual interno con un nivel de poder medio,encargado de cultura y deporte, el realiza todas las actividades recreativas y culturales en la lotificación, es una actor social activo, realiza actividades recreativas para motivar a los jóvenes de la lotificación a practicar algún deporte a través de campeonatos de futbol, voleibol, básquetbol, el deporte ofrece la posibilidad de introducir a los niños a los adolescentes en una alternativa de diversión sana, que pueden compartir con la familia y también con los amigos.

El señor José Quiju Ramos, es un actor social individual interno, su nivel de poder es bajo, su participación no es activa, el solo da el respaldo y aprobación de las acciones que tomen los demás miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo.

La Madre Guía de Lotificación Calvillo esla señora Nancy Marín,es un actor individual interno, su nivel de poder es medio, encargada de avisarle a las personas que se encontraban registradas por el gobierno y el programa social mi bono seguro por parte del Ministerio de Desarrollo Social (Mides)una ayuda económica por parte del gobierno mi bono seguro, ella se encarga de llevarlos al lugar en donde se les entregabala ayuda económica, pero con el tiempo este programa ya no llegó a los habitantes ya que poco a poco fue desapareciendo por parte del gobierno, es un actor social activo.

La Oficina Municipal de la Mujer, la encargada o representante es la señora Dina Hernández, ella es un actor social colectivo externo cuenta con un nivel de poder medio, se encuentra ubicada en la municipalidad de Mazatenango,realiza capacitaciones para mujeres emprendedoras, como por ejemplo: actividades que pueden poner en práctica en el hogar hacer pasteles, piñatas, velas aromáticas y

manualidades, esta oficina busca que las mujeres de la lotificación puedan alcanzar el desarrollo y tener ingresos económicos a través de lo que se les enseña.

La Secretaría de la Mujer,la encargada es la señora María Ortiz quien es un actor social individual externo,cuenta con un nivel de poder bajo, la secretaría es la encargada de llevar la información a las personas, en específico a mujeres habitantes de Lotificación Calvillo cuando surge alguna capacitación por parte de la OMM, la encargada de esta secretaría es la responsable de llevar o invitar a las mujeres habitantes para que puedan recibir capacitacionesde manualidades, repostería, quien trabaja conjuntamente con la oficina de la mujer.

El ex alcalde de Mazatenango, Licenciado Roberto Lemus es un actor social individual externo, cuenta con un nivel de poder bajo, realizó actividades en las que tomaba en cuenta a los habitantes de la lotificación a través de programas y proyectos de infraestructura y capacitaciones, beneficiando a las personas de la lotificación.

El Centro de Salud,el encargado es el señor Mynor López, es un actor social individual externo, su nivel de poder es bajo, realizada jornadas de salud para los habitantes, y esporádicamente realiza capacitaciones o jornadas de salud en la lotificación si se le solicita coordina a través de cartas de solicitud que el secretario del COCODE de la lotificación realice, para solicitar los servicios del Centro de Salud.

La presidente del COCODE la señora Carmen Alfaro, es un actor social individual interno, su nivel de poder es bajo, no participa en actividades que realizan los miembros del COCODE , gestiona individualmente sin involucrarse con el Consejo Comunitario de Desarrollo, proporciona beneficios no solo de su comunidad sino también de otros lugares; ella brinda ayuda para quienes lo necesitan siendo estos de otras colonias y cantones, apoya adentro y fuera de la lotificación pero su

participación es particular, no se involucra con los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo de su lotificación.

El Pastor de la iglesia evangélica, señor Roberto Chojola, es un actor social individual externo,su nivel de poder es medio, colabora con los miembros del COCODE cuando se le solicita, para realizar actividades en donde se beneficie la comunidad, prestando sillas y mesas que forman parte de la iglesia evangélica, también prestando aparatos de sonido o que puedan servir a los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo.

La Directora de la escuela de Lotificación Calvillo la señora Gabriela Delgado,es un actor social individual externo, su nivel de poder es bajo, brinda escasa ayuda a la comunidad cuando se necesita que proporcione el espacio para utilizar la escuela de la lotificación muy pocas veces presta las instalaciones para realizar actividades de la lotificación, su aporte es significativo hacia la comunidad y los miembros del COCODE,

El encargado de la comisión del adulto mayor del COCODE, señor José Quiju Ramos es el vicepresidente del COCODE, es un actor social individual interno, su nivel de poder es medio,él es el encargado de obtener información e informar a los adultos mayores sobre alguna ayuda que reciban del gobierno, o alguna otra ayuda que exista para ellos.

El encargado de la comisión de la juventud del COCODE,Fernando Acevedo, es una actor social individual interno, su nivel de poder es medio, se involucra e insta a los jóvenes para que realicen deportes y así puedan estar alejados de los vicios, busca realizar actividades o capacitaciones en las que se aconseje a los jóvenes de la lotificación sobre lo importante que es practicar un deporte y estar alejado de los vicios y la delincuencia, colabora con el COCODE cuando se necesita de su ayuda, coordina las actividades que se realizan en la lotificación con el señor encargado de cultura y deportes, para fomentar e inculcar el deporte en los jóvenes.

III.ANALISIS DEL CONTEXTO

A continuación se detalla brevemente la historia de Lotificación Calvillo su ubicación, sus calles sus limitaciones, su extensión territorial y sus primeros habitantes los que se pudieron obtener a través de entrevistas a los primeros habitantes que existieron en la lotificación.

Lotificación Calvillo limita al oeste con cantón la otra banda, al este con colonia El Compromiso, al norte con carretera al pacífico y al sur con Lotificación Ramírez. La lotificación se encuentra ubicada en la zona 3 de Mazatenango Suchitepéquez, cuenta con 4 calles y 3 avenidas, su entrada principal es una,la que está ubicada por Cantón San Benito, salidas son 2, una se encuentra situada en la carretera al pacifico camino a Plaza Américas, y la otra salida se encuentra ubicada en la entrada hacia colonia El Compromiso. Lotificación Calvillo tiene una extensión territorial de 620 mts^2, registra una altura sobre el nivel del mar de 374 metros, su clima es cálido, cuenta con suelos que son muy fértiles para la siembra de cacao, plátanos, maíz, aguacate, mandarina, mango, naranja, papaya, frijol, rambután, banano, etc.

Según el censo realizado por los miembros del Consejo comunitario de Desarrollo de Lotificación Calvillo, en el mes de agosto del año 2015 se registraron 567 habitantes, distribuidos de la siguiente manera: hombres 150, mujeres 221, niños 94, niñas 102. (COCODE Lotificación Calvillo, Censo 2015) los cuales son desde recién nacidos hasta personas de la tercera edad, la etnia que predomina es la ladina, no se registra en la lotificación que haya otro grupo étnico, la mayoría han llegado únicamente a nivel básico o diversificado,existen aproximadamente 15 personas analfabetas y el resto de la población sabe leer y escribir, el idioma que hablan la mayoría de personas es el español, son dos familias las que hablan el cakchiquel y portan traje típico, el resto de la población solo domina el idioma español,se cuenta con el dato que algunos habitantes se dedican a la venta de leña, a ser amas de casa, mecánica, modistas y algunos que tienen su propio negocio desde su hogar, tiendas que hay en la lotificación son trece, tortillerías

son ocho, esto les es de mucha ayuda económica teniendo ingresos que les permiten solventar los gastos de sus familias, muchos de los habitantes no tienen un trabajo estable o fijo, que les permita solventar los gastos de su familiares, optan por poner su propio negocio y obtener un ingreso económico desde su hogar,entre otros ingresos que los habitantes obtienen se puede mencionar las remesas de sus familiares.

Lotificación Calvillo surgió hace 45 años, el propietario de la finca donde ahora se localiza, era el señor Antonio Ramírez, también fue propietario de la finca donde ahora se encuentra colonia El Compromiso, el señor Antonio Ramírez donó a la lotificación un terreno para que en él se construyera lo que fuera beneficioso para los habitantes, se construyóla Escuela Oficial El Compromiso debido a que esto era de gran importancia para que los niños aprendieran y recibieran educación, pero después le pidieron otra parte de las tierras que a él le pertenecían para poder hacer un complejo deportivo, al no decidirse a quien venderle las tierras decidió mejor regalarle las tierras a su esposa Elisa Margarita Estiven de Ramírez, quien después de unos años decidió venderlas por secciones al señor Luis Calvillo quien dispuso ponerle el nombre de Lotificación Calvillo a la parte donde se encuentra ahora la lotificación y es por eso que se registra con este nombre.

En estas tierras se cosechaba café,maíz, bananos, cacao, naranjas, zapotes, era un lugar boscoso, habían barrancos, no existían ni entradas ni salidas solo habían veredas,era un cafetal, pero cuando se llevó a cabo la venta de las tierras a los habitantes empezaron a cortar todo el café, no contaban con agua potable, ni energía eléctrica y tenían que usar candelas o lámparas para poder alumbrarse en la noche; fue como a los cinco años que se empezaron a recibir estos servicios.

Los primeros habitantes de la comunidad son: el señorRufino Camey, él es el primer habitante, tiene 45 años de habitar en el lugar, quien actualmente aun reside en la lotificación. El señor Juan Arévalo fue el segundo habitante de la lotificación, tiene 45 años de habitar en el lugar, ahí creció y vivió su juventud, formó su familia y ha visto crecer a sus hijos y nietos; la tercer habitante fue la

señora Zoila de Alvarado quien ya falleció, el cuarto habitante fue el señor Osman Orozco quien hace un año falleció, el quinto habitante es el señor Salvador Acevedo quien llegó a residir hace 45 años en la lotificación y actualmente allí habita, el sexto habitante es la señora Rosaura Hidalgo quien tiene 44 años de vivir en la comunidad, ellos comentan que les fue difícil poder vivir en la lotificación porque al igual que los demás habitantes les era necesario tener luz porque en la noche tenían que utilizar velas y alumbrarse con lámparas.

En la lotificación no ha existido crecimiento en infraestructura, porque algunas calles no están asfaltadas, solo la calle principal es la que se encuentra en buen estado para poder transitar,una calle por donde se localiza la escuela es la que se logró gestionar hace un año, para que se pudiera asfaltar, en esa calle cuando llovía se inundaba, y era difícil el paso para los habitantes, las demás calles son de terracería, las cuales dificultan el paso para los habitantes.

La única organización existente en la Lotificación Calvillo es el órgano de coordinación COCODE,vela por el bienestar de la lotificación y los habitantes,se reúnen en diferentes lugares de la lotificación y no cuentan con un lugar específico para llevar a cabo las reuniones o actividades que realizan.

Lotificación Calvillo cuenta con áreas verdes, y árboles frutales, los cuales se encuentran en los hogares de los habitantes, algunas de las viviendas que allí se encuentran tienen patios de tierra, en los que se han conservado los árboles frutales, todavía existen terrenos en donde no se han construido viviendas,se localiza una parte que es área verde, la que utilizaban las personas de otros lugares como basurero clandestino, causando molestia a los vecinos de la lotificación, y era de mucha contaminación ambiental, por ese motivo se vieron en la necesidad de limpiar esa área, abriendo hoyos para poder enterrar la basura y rellenándolos con tierra ya que esto contaminaba la comunidad, los habitantes pagan un servicio de basura que pasa por sus hogares, o algunos queman la basura, los vecinos de la lotificación se preocupan mucho por la limpieza de las calles, cada año la municipalidad de Mazatenango hace un concurso de limpieza

de las calles de las colonias, barrios, lotificaciones, en la que siempre compiten los vecinos de la lotificación que en años anteriores se han llevado el primer lugar en la limpieza de sus calles.

En Lotificación Calvillo existe el rio Sís, antes podían ir a lavar o bañarse allí pero lamentablemente ahora se encuentra contaminado, aunque algunas personas todavía optan por ir a lavar en ese rio, se encuentra ubicado en una de las salidas de Calvillo, hacia la entrada de colonia el Compromiso.

Una costumbre que tienen los vecinos de la lotificación, es la celebración del día del niño, en donde se organizan para celebrar con piñatas, refacciones, recolectan juguetes para todos los niños que allí habitan, año con año realizan estas actividades para que no se pierdan las tradiciones, y llevar felicidad a los niños de su comunidad, también celebran el día de la madre, el día del padre, el COCODE de la lotificación es el encargado de realizar todas estas actividades, cuando surge alguna tragedia en las familias de bajos recursos, todos se organizan para poder recaudar fondos económicos, y poder llevar la ayuda a la familia afectada, las celebraciones navideñas y fiestas de fin de año son otras de las tradiciones y costumbres que tienen los habitantes de la lotificación, así también como antes se menciona, el concurso de limpieza que los vecinos acostumbran participar.

IV.ANALISIS DE LA CUESTION SOCIAL

A continuación se define el análisis de la cuestión social, el que se refiere a la identificación de problemas sociales y la comprensión de situaciones y problemas complejos, relacionado con lo económico, político y social, elaborados sobre guiones de entrevista documental y de observación ordenado a través de dimensiones, categorías y subcategorías en donde se describe cada una de estas problemáticas sociales.

La cuestión social se refiere al espacio en donde se generan las necesidades y problemáticas sociales de los grupos organizados y movimientos sociales, su atención y demandas se dirigen al estado. Permite la construcción de objetos de intervención social que posibilita un proceso de actuar profesional, para poder construir metodologías alternativas de intervención social.

A. EN LO ECONOMICO

A continuación se presenta la subcategoría de pobreza, se dice que la pobreza es la situación o condición socioeconómica de la población que consiste en poder acceder o carecer de los recursos para satisfacer las necesidades físicas y psíquicas básicas que permiten un adecuado nivel y calidad de vida. Entre estas necesidades están: la alimentación, la vivienda, la educación, la asistencia sanitaria o el acceso al agua potable. También se suelen considerar la falta de medios para poder acceder a tales recursos, como el desempleo, la falta de ingresos o un nivel bajo de los mismos.

> *“La pobreza es la falta de recurso económico para poder solventar algún gasto que se tenga en el hogar, la falta del recurso económico conlleva a la pobreza y dificulta la calidad de vida de cualquier persona que se encuentre padeciéndola.”(Inst. 1)*

La pobreza suele determinarse a partir de la consideración de una serie de factores, principalmente el nivel de ingresos, que definen la posibilidad de cubrir necesidades elementales como la alimentación, la vivienda, el acceso a bienes y servicios, a la educación y a la salud.

En lo que respecta al desempleo se dice que el término alude a la falta de trabajo. Un desempleado es aquel sujeto que forma parte de la población activa (se encuentra en edad de trabajar) y que busca empleo sin conseguirlo. Esta situación se traduce en la imposibilidad de trabajar pese a la voluntad de la persona. También se suelen considerar la falta de medios para poder acceder a tales recursos, como el desempleo, la falta de ingresos o un nivel bajo de los mismos. En la categoría de lo económico se detallará brevemente la situación económica de los habitantes desarrollándose en la subcategoría de la pobreza.

Sobre lo establecido en los guiones de entrevista, en lo económico, la situación laboral o la falta de empleo se da muchas veces porque las personas no encuentran trabajo, las razones por las que dicen no encontrar un empleo es porque en muchos lugares piden experiencia laboral y casi la mayoría no tiene experiencia porque nunca les dan la oportunidad de laborar.

> *"Muchas personas no cuentan con empleo en primer lugar porque nadie genera empleo no hay empresas grandes que generen empleos no hay empresas grandes que den empleo y por esa razón algunos se gradúan y no encuentran trabajo." (Hab.1)*

Una de las razones por las que los habitantes de Lotificación Calvillo no tienen un empleo es por falta de oportunidades o porque muchas de las personas que allí habitan no terminan sus estudios, los que les permite optar a un buen empleo, es por eso que las personas de la lotificación no cuentan o encuentran empleo que les ayude a que sus ingresos o su economía sea la mejor.

En la subcategoría de ingresos se puede decir que las personas de Lotificación Calvillo para poder sobrevivir es dedicarse a hacer ventas para generar ingresos los que les ayude para poder comprar lo necesario para su alimentación y poder solventar así los gastos que son necesarios en su hogar.

> *"Habemos personas aquí en Calvillo que a causa de no tener un empleo se dedican a hacer ventecitas, hacer comida para vender y muchos otros que tienen su negocio en su hogar." (Hab. 3)*

Muchas personas obtienen ingresos porque los familiares los ayudan, muchos no cuentan con empleo y se ven en la necesidad de pedirle a sus familiares que están en otro país, casi la mayoría de las personas lo que hacen es poner un negocio en su propio hogar, porque no cuentan con un trabajo, muchas porque no tienen un grado de escolaridad que les solvente para poder adquirir un buen trabajo, hay mujeres que no tienen esposo quien las ayude con los gastos son madres solteras y otras porque no encuentran un trabajo.

Se describe brevemente lo que respecta a la subcategoría de egresos, en lo que más gastan los habitantes de Lotificación Calvillo es en gran parte en la alimentación y en estudios para sus hijos, en la comida se va la mayor parte del dinero ya que los víveres están muy caros a veces baja pero por lo general los víveres siempre suben el costo, cada vez las cosas están más caras y es ahí donde se gasta más, aunque también otro gasto un poco menor al de la alimentación es darles estudio a sus hijos. La mayoría de las personas de la lotificación lo que hacen para que sus ingresos sean estables es no malgastar su dinero comprando cosas innecesarias y administrando bien sus ingresos.

> *"Creo que en lo que más se gasta en el hogar más que todo en comida se gasta bastante, y en estudios para los hijos." (Hab. 2)*

Los habitantes de la lotificación mencionan cuales son los recursos en los que más gastan y como hacen para poder obtener cada uno de ellos, con el trabajo diario ya que muchos viven al día con sus gastos.

En la subcategoría de situación de vivienda, se observó que los habitantes de Lotificación Calvillo no viven en buenas condiciones, algunos viven en casas de lámina, de madera con pisos de tierra y en malas condiciones. Muchas familias dependen solo del esposo otras que tienen familiares en el extranjero los ayudan económicamente, a las personas que no cuentan con un buen empleo, existe mucha pobreza.

> *"Aquí en la lotificación hay mucha pobreza hay personas de muy bajos recursos en las condiciones en las que viven es muy pobre, aquí nada más a la par de mi casa hay una ancianita que tiene una venta de tortillas y ella lo hace por la necesidad de pagar su posada." (Líd.2)*

Los habitantes de Lotificación Calvillo viven algunos es situaciones de pobreza, muchas personas no viven en condiciones adecuadas a lo que afecta tanto la vida de ellos y la de sus hijos, es por eso que sus hijos se enferman, sino teniendo un trabajo se les dificulta vivir en las mejores condiciones se piensa que viven mal ya que muchos no tienen una estabilidad económica la mayoría siempre se queja que no tienen dinero y porque no tienen sus finanzas a un buen nivel.

Sobre la subcategoría de actividad económica, se dice que a la hora de optimizar el gasto en alimentos del hogar es importante planificar la alimentación de la familia, teniendo alguna idea aproximada acerca de la cantidad y el tipo de alimentos necesarios para cubrir los requerimientos esenciales y dejando en segunda prioridad si el dinero disponible es una limitante, muchos de los habitantes de la lotificación encuentran que la economía no les alcanza para abastecerse de todos los productos de la canasta básica a lo que ellos suponen

que su alimentación no es variada y tampoco buena, pero también para saber si tienen una adecuada alimentación se tendría que hacer un examen para comprobar.

> *"Pues con el poco recurso económico que se obtiene nos alcanza más que todo para los alimentos que es lo fundamental y pues yo creo que la alimentación que tenemos es mala pero tratamos de comprar el alimento necesario." (Aut.1)*

A simple vista se puede notar que la alimentación que tienen muchos de los habitantes de Lotificación Calvillo no es la adecuada porque muchos no cuentan con el recurso económico, la mayoría viven en pobreza con dificultades económicas y se les dificulta consumir todo tipo de nutrientes que los fortalezca y los haga tener una salud buena o una adecuada alimentación.

Sobre la subcategoría de la dependencia económica, se encontró que la mayor parte de las familias viven de sus negocios, otras dependen de sus hijos de la ayuda económica que reciben de ellos porque a temprana edad deben de trabajar para aportar económicamente en el hogar.

> *"Económicamente dependo de mi trabajo ya que con la ayuda de Dios llegan los clientes a mi negocio yo soy mecánico de eso vivo, busco diferentes maneras de trabajar y llevar el pan a mi hogar, hago algunas ventas." (Hab.2)*

Muchas madres y padres dependen de los ingresos que generan al realizar sus propios negocios, algunas no tienen un trabajo fijo o estable o no cuentan con la ayuda de los papás de los hijos, algunos optan por migrar a otro país y es así como mandan la ayuda a sus familias, muchas de ellas dependen de las remesas que les envían, o de los negocios que tienen.

Sobre la subcategoría de apoyo de autoridades hacia los habitantes de Lotificación Calvillo, la única ayuda que se recibe por parte de las autoridadeses sobre el programa social Mi Bono Seguro por parte del Ministerio de Desarrollo Social (Mides), pero no siempre hay personas que reciben esta ayuda; no todos se encuentran inscritos para recibirla, no siempre cumple con las expectativas de los habitantes porque a veces la reciben y a veces no, es por eso que no tienen un apoyo fijo o estable por parte de ellos.

> *"Nosotros solo recibimos ayuda del gobierno pero no siempre llega la ayuda." (Hab.1)*

En lo que respecta a la ayuda sobre programas sociales para los habitantes de la lotificación es muy poca la que se les brinda ya que muchas veces no llega, o cuando llega no les es entregada a todos los habitantes ya que solo una parte de ellos la reciben, y cuando se refiere a brindar otro tipo de ayuda para ellos casi nunca se les toma en cuenta cuando se requiere de ella.

B. EN LO SOCIAL

En lo establecido sobre la categoría en lo social se habla sobre la subcategoría Violencia de la que se dice es un comportamiento deliberado que puede provocar daños físicos o psíquicos al prójimo. Es importante tener en cuenta que, más allá de la agresión física, la violencia puede ser emocional mediante ofensas o amenazas. Puede causar tanto secuelas físicas como psicológicas.La violencia busca imponer u obtener algo por la fuerza.Los factores que se consideran como causas de que una persona sea violenta, se asocian principalmente al aspecto psicológico y al social. El agresor, generalmente no tiene capacidad de autocontrol y actúa impulsivamente. Lo anterior puede deberse a experiencias infantiles de violencia que dejaron secuelas en el individuo; también existe la posibilidad de que sea causa de la presión social y el estrés. Los asuntos económicos también pueden ser una causa importante de tensión que genera violencia.

> *“Los habitantes definen la violencia como una acción y efecto de violentar o violentarse. Lo violento, por su parte, es aquello que está fuera de su natural estado, situación o modo; que se ejecuta con fuerza, ímpetu o brusquedad; o que se hace contra el gusto o la voluntad de uno mismo.” (Inst. 1)*

La violencia es un problema que afecta a los habitantes de Lotificación Calvillo, se han registrado en los hogares y en las calles de la lotificación casos de violencia verbal o psicológica, la violencia, ocasiona daños físicos a las personas y en la mayoría de veces puede ser percibida objetivamente, por otros es conocida como violencia física, existe también la psicológica en donde predomina la humillación, los insultos, castigos la denigración y amenazas.

La violencia es un tipo de conducta aprendida y que tiene la intención de causar daño físico o psicológico, al igual que la agresión, es un comportamiento que trata de explicarse a través de la multiplicidad de variantes que determinan y condicionan su ocurrencia, como factores medioambientales y la historia misma de la persona. La violencia afecta a todos desde un punto u otro de alguna forma en donde exista alguna agresión o maltrato psicológico.

> *“La violencia es un mal que nos afecta a todos estos pueden ser vistos desde un asalto, una agresión física o verbal en el que un individuo se vea afectado y dañado de alguna de estas formas.” (Inst. 1)*

La violencia puede afectar desde el lado psicológico o físico ya que existen muchos factores que la pueden provocar, existen personas que son violentas, estas muchas veces pueden ser aprendidas desde el hogar afectando a otras en el caso de la violencia intrafamiliar, infantil, los casos de asaltos que afectan hoy en día a todas personas que se encuentran víctimas de este tipo así también al agresor que poco a poco va destruyendo su paz interior y su estilo de vida, algunas personas tienden a provocar muchas situaciones en las que se ven involucrados casos de violencia.

Seguidamente sobre la subcategoría asaltos registrados en la lotificación se dice que unasalto se refiere al acto y el resultado de asaltar: arremeter contra algo o alguien, irrumpir en un lugar, atacar. El concepto se utiliza para nombrar a un delito que consiste en abordar a una o más personas de manera violenta para apropiarse de sus bienes, se dice también que el asalto es uno de los delitos más comunes que se cometen, se caracteriza por la violencia que ejerce contra las personas a las cuales se encuentra dirigido y la mayoría de las veces, está motivado por el fin de apoderarse ilegalmente de bienes y pertenencias ajenas.

> *"Los asaltos son llevados a cabo por personas inescrupulosas que violentan o dañan a las demás personas para robarles sus pertenencias, estas situaciones muchas veces tienen daños físicos y psicológicos hacia quien los sufre." (Inst. 1)*

El asalto también es considerado un delito contra el patrimonio del individuo, la metodología tradicional del asalto supone a un delincuente o varios, que haciendo uso de un arma blanca, de un arma de tiro o de cualquier otro tipo arma que disponga de la capacidad de herir, atacan de improviso a las personas, más las amenazas verbales y físicas, para conseguir sumisión de ésta, quien es víctima de un asalto se rinde fácilmente a la entrega de sus pertenencias, también puede suceder, que por el contrario, la víctima se enfrente a su atacante y generalmente será ante ésta situación que el delincuente actuará con mayor saña y violencia.

En base a la categoría de lo social sobre robos, en Lotificación Calvillo si se han registrado varios casos, las personas habitantes narran que en las entradas de la lotificación se han visto muchos asaltos y creen que las razones que se da es porque muchos no trabajan y se dedican a robar y a asaltar, muchos de estos asaltantes son de otros lugares solo llegan a ver que roban a la lotificación, en donde hay partesdonde está muy desolado y aprovechan cuando ven a una persona sola transitar por esas calles.

> *“Robos en la primera entrada y en la otra entrada camino hacia la plaza esos nunca faltan, esos asaltos en mi forma de pensar tienen dos sentidos o por la pobreza o porque son haraganes, aquí hay muchos niños cuando están de vacaciones las mamás no les enseñan ningún oficio desde pequeños se debe de inculcar a los niños a ser trabajadores.” (Líd. 3)*

El robo de celulares es lo que más se da, a varias personas de Lotificación Calvillo les han despojado de sus partencias pero más que todo lo que más les roban son los celulares, existen dos entradas en la lotificación que es donde aprovechan a robar, una que se encuentra sobre el casco urbano y la otra que se encuentra hacia camino a plaza las Américas, esta última siendo muy desolada se han registrado varios casos de abusos hacia los habitantes.

Seguidamente se encuentra sobre la subcategoría de la violencia intrafamiliar que es La violencia doméstica o violencia intrafamiliar es un concepto utilizado para referirse a la violencia ejercida en el terreno de la convivencia familiar o asimilada, por parte de uno de los miembros contra otros, contra alguno de los demás o contra todos ellos. Este abuso incluye maltrato físico, psicológico o de cualquier otro tipo. Se considera que existe violencia intrafamiliar en un hogar, si hay una actitud violenta repetitiva, no por un solo hecho aislado.

> *“La violencia intrafamiliar se da en algunos hogares en donde existe descontento sobre determinadas situaciones, peleas entre las parejas que viven en un núcleo familiar” (Inst.2)*

La violencia intrafamiliar Los tipos de actos considerados como parte de la violencia intrafamiliar son golpes o incidentes graves, insultos, manejo económico, amenazas, chantajes, control de actividades, abuso sexual, aislamiento, prohibición de trabajar fuera de casa, abandono afectivo, humillación y no respeto de opiniones. Todos estos tipos de maltratos se pueden clasificar en físicos, si se atenta contra el cuerpo de la otra persona; sicológicos, si existe el intento de causar miedo, la intimidación o cualquier tipo de insulto,

descalificación o intento de control; sexuales, si hay un acto sexual impuesto o en contra de la voluntad de la víctima; y económicos, si no se cubren las necesidades básicas de la persona.

La violencia intrafamiliar afecta principalmente a los niños ya que ellos son los más afectados psicológicamente al presenciar este tipo de abuso o agresión que sufra los padres de familia ya sea mujer u hombre ya que existen casos en donde no solo la mujer es violentada sino que también los hombres.

> *"Este problema afecta muchas veces a los niños ya que ellos sufren al ver que se desintegra su núcleo familiar, a causa de esto se vuelven con comportamientos diferentes ya sea agresivos o tristes afecta a todos en general."(Inst. 2)*

Los factores que llevan a las familias o a las parejas a desintegrarse a causa de la violencia intrafamiliar esta se da básicamente por tres factores; uno de ellos es la falta de control de impulsos, la carencia afectiva y la incapacidad para resolver problemas adecuadamente; y además en algunas personas podrían aparecer variables de abuso de alcohol y drogas.

Respecto a violencia intrafamiliar, existen familias las cuales sufren de este problema, cuentan los habitantes de Lotificación Calvillo que hay hombres que les pegan a su pareja ya que estos se encuentran metidos en vicios, llegan a sus hogares a pegarle a la esposa y a los hijos lo cual se registraron varios casos.

> *"Si existe violencia intrafamiliar yo siento que esto se da por la misma pobreza a veces hay violencia, las mujeres se enojan que los esposos no tengan un empleo y no poder darles a sus hijos para comer." (Lid.1)*

Este problema aqueja a muchas familias en Lotificación Calvillo, a causa del alcoholismo este vicio o problema social, muchas familias se desintegran por violencia intrafamiliar, a causa de esto muchas mujeres no tienen un hogar unido,

la falta de empleo también afecta, la pobreza es por eso que se refugian en el alcohol y ya en ese estado las familias sufren de este mal.

Seguidamente sobre la subcategoría de maltratos que han sucedido en la lotificación, existen casos de niños maltratados por los mismos padres, estas situaciones se dan porque los niños son muy rebeldes, no les hacen caso a sus padres y ellos tratan de corregirlos a base de golpes y maltratos.

> *"Violencia infantil siempre existe a veces los padres de familia tienen que corregir a sus hijos y llegan al extremo de pegarles y les llaman la atención muy severamente."(Hab. 4)*

Los niños son los más afectados a causa de estos problemas sociales que se dan en las familias de esta comunidad, muchos niños son víctimas de maltrato por parte de sus propios padres, ya que muchas veces el padre de familia llega borracho y llega a hacer escándalos y a pegarles sin ningún motivo a la esposa y a los hijos, esto no debería de pasar pero muchas personas no comprenden el daño que se les causa a los niños con esto, respetar el lugar de los niños en la escuela, en lugares recreativos etc. menos pegarles, pero la realidad es otra ya que se ven muchos casos así.

Seguidamente se establece en la subcategoría de violación, cuyo término se refiere al abuso de tipo sexual que sufre un individuo en el cual queda absolutamente perjudicada su dignidad humana y su derecho a elegir libremente con quien desea mantener una relación sexual. En la mayoría de los casos la violación sexual, es decir, el contacto sexual entre violador y víctima se encuentra acompañado de violencia física y psíquica, golpes, amenazas de muerte, para lograr el efectivo sometimiento de la víctima.

> *"Una violación es cuando una persona abusa sexual o psicológica de otra obligándola o forzándola a hacer algo que la otra no quiere, y así dañándola física y psicológicamente." (Inst.2)*

La violación, es un delito que se produce cuando una persona tiene acceso carnal hacia otra, mediante el empleo de violencias físicas o psicológicas o mediante el uso de mecanismos que anulen el consentimiento de los ofendidos. También se habla de violación cuando la víctima no puede dar su consentimiento, como en los casos de incapaces mentales, menores de edad, o personas que se encuentran en estado de inconsciencia.

Entre las consecuencias que trae una víctima de violación pueden mencionarse la depresión, estrés postraumático, alcoholismo entre otros, algunas de las personas víctimas de este abuso suelen tener daños psicológicos como también físicos, muchos hasta optan por quitarse la vida.

> *"Algunas personas sufren psicológicamente las consecuencias de servíctimas de violación y en muchos casos tienen que recibir ayuda psicológica para poder superar este tipo de trauma."(Inst. 2)*

Es importante en estos casos la respuesta social que se le da al abusado y también emocional como manejo saludable por parte de la familia, amigos, de los especialistas porque tiene que ser un trato favorable, porque si no se trata bien al niño o a la persona afectada puede empeorar las consecuencias por eso es tan importante el tratamiento que se da en estos casos.

Comentan los habitantes de Lotificación Calvillo, que se tiene conocimiento de un caso donde violaron a una niña que se dirigía hacia su establecimiento educativo a lo que ella al dirigirse hacia allá tomó el camino que queda hacia centro comercial plaza las Américas, esta es una entrada y salida de la lotificación por allí ella salía porque le quedaba más cerca, este lugar es muy poco transitado lo que aprovecharon para causarle el daño a la niña. A raíz de esto las mamás temían que al salir con sus hijas,de que alguien les hiciera daño. Ese caso fue muy fuerte porque la niña que violaron la dañaron no solo física sino que también psicológicamente.

“Si hubo un caso hace años un caso de una niña que violaron aquí en la lotificación en el camino hacia la plaza por donde está un auto hotel, a la niña la dejaron muy afectada físicamente y psicológicamente estuvo hospitalizada por esta misma razón.” (Hab. 3)

Esta situación se dio hace algunos años en una de las entradas y también salidas, fueron más de una persona los que cometieron este delito a los que la policía investigó y llevaron presos quienes eran habitantes de la misma lotificación, situación que alarmó a todos los vecinos ya que para muchas de las féminas habitantes de allí ya no era tranquilo caminar solas por ese lugar. Las mamás tenían que acompañar a sus hijas cada vez que pasaban por estos lugares con palos y piedras para poder defenderse de cualquier mal intencionado.

En la subcategoría de extorsión se dice que es un delito consistente en obligar a una persona, a través de la utilización de violencia o intimidación, a realizar o pedir obligadamente una determinada cantidad de dinero a cambio de no matar o hacerle daño a la persona que se encuentra amenazada.

“La extorsión es cuando obtienen algo personal de una persona, digamos por la fuerza u obligadamente (violencia), sin el consentimiento de la persona, abduciendo el extorsionador que tiene información personal de esa persona o quiere dañarlo de algún modo”. (Inst.1)

Las extorsiones tienen como efecto intimidar o violentar a las personas que sufren de esta situación ya que se ven afectados obligándolos a despojarse de sus pertenencias a cambio de no atentar contra la vida de ellos o de algún familiar. Los delincuentes recurre a este tipo de chantajes para poder obtener una cantidad de dinero que le es obligada a dar a las personas víctimas de este ataque.

A raíz de estas situaciones en casos de extorsión se registraron algunos. Cuentan los habitantes de la lotificación que algunas personas dueñas de negocios son las que han sido víctimas de extorsión, algunos al no poder pagar la extorsión en su mayoría les es difícil tener algo de dinero ya que todos viven al día, casi la mayor parte son de escasos recursos, a lo que optan por irse de la lotificación por miedo a que les hagan algo o a sus familiares.

> *"Si he escuchado un caso de extorsión, las personas han optado por irse de la Lotificación a causa del miedo que tienen de que los maten por no pagar." (Líd.1)*

Este caso se dio hace algunos años, pero es una situación que alarmó mucho a los habitantes ya que hubo un tiempo en donde no vivían tranquilos pensando en lo que les pudiera pasar a sus hijas o hijas por esos lugares, hoy en día todos viven con precaución al pasar por estos lugares en donde se han registrado robos y violaciones hacia los habitantes, esta zona es peligrosa y se encuentra en mal estado las calles con piedras y monte a los alrededores.

Sobre la categoría en lo social se registró en la subcategoría de saqueos de vivienda, casos sobre este tipo, los saqueos de vivienda es cuandoestá vinculado a sustraer todo lo que se encuentra en un lugar apoderándose de las cosas de manera violenta, comentan los habitantes que personas inescrupulosas han ingresado a sus hogares en horas de la noche con el fin de despojarlos de sus pertenencias, ya que en algunas casas se les es fácil entrar porque son de madera y lamina, rompen y levantan el material con el que están hechas.

> *"Escuché una vez que se metieron a robar a una casa por el área donde está el hotel ahí ocurren muchas tragedias robos violaciones cosas malas talvez porque el lugar se encuentra muy desolado y áreas donde hay monte." (Hab.1)*

Hay mucha inseguridad en la lotificación aparte de violaciones y robos en las calles también existen robos o saqueos de viviendas no importando que las casas sean humildes que no tengan mucho los ladrones, se roban todo lo que encuentren a su paso, algunos son los mismos habitantes de allí, los que cometen estos delitos por falta de un empleo o porque en realidad a eso se dedican porque no tienen deseo de trabajar les parece más fácil robar y obtener las cosas de otros.

Seguidamente en la subcategoría de enfermedades comunes que padecen los habitantes de Lotificación Calvillo se encuentran las enfermedades más comunes, como la gripe y la chikungunya, el rotavirus en niños, fiebres, infecciones están son las enfermedades que más mencionan los habitantes de la Lotificación que más se han reportado en los últimos años.

> *"Las enfermedades más comunes son la gripe y la chinkungunya y pues otros casos en personas mayores la diabetes." (Líd. 2)*

Los niños de la comunidad son los que más se enferman, de gripe y de enfermedades estomacales debido a que sus padres no tienen un lugar higiénico o una vivienda en buen estado, muchos hasta han sido hospitalizados y llevados de emergencia, otra de las enfermedades que más se dieron y se siguen dando casos fue la de la chinkungunya a las personas que más afectó, fueron a los de la tercera edad, muchos los llevó hasta el hospital.

Sobre la subcategoría de recursos para la salud se encuentra que en caso de alguna enfermedad los habitantes indicaron que no cuentan la mayoría con los recursos necesarios para poder comprar el medicamento y tienen que ver que hacen, y a veces prestar o pedir ayuda con algún familiar.

> *"Yo creo que si uno se enferma hay que ver en donde se consiguen los recursos necesarios para poder comprar la medicina ya que la vida es muy importante y hay que ver como se sale adelante." (Aut. 1)*

Hay muchas personas de la lotificación que si necesitan la ayuda para poder comprar medicamento, viudas que no tiene una fuente de ingresos, muchas personas de muy bajos recursos, personas de la tercera edad con enfermedades que requieren de tomar alguna medicina diariamente, algunas mueren a causa de la falta de medicamento.

Seguidamente se tiene sobre la subcategoría de Calidad educativa, en la que el concepto de calidad refiere a las características que son propias de algo y a partir de las cuales es posible estimar su valor. Cuando dichas características son positivas o beneficiosas, se habla de buena calidad. Educativo, por su parte, es aquello vinculado a la educación: el proceso de enseñanza y aprendizaje que permite instruir a una persona.Expresan los habitantes de la lotificación que la calidad educativa es mala se considera que es irresponsabilidad de los docentes ya que hacen muchas protestas y descuidan a los alumnos, dicen que supuestamente todo está avanzado, ya no hacen exámenes para poder ingresar a estudiar ahora se gana solo con trabajos, en otros tiempos no se ganaba un grado se aprendían una lección cosa que ahora ya no es así.

> *“Muchos no tienen dinero para poder darles una buena educación a los hijos, yo pienso que depende en donde pongan a estudiar a sus hijos es como uno va a encontrar la calidad educativa ya que en muchos establecimientos no es la misma educación.” (Hab. 3)*

Otras son buenas y otras son malas en la escuelita de acá de la Lotificación Calvillo, creo que es muy mala porque ya es tarde y los niños ahí van arrastrando los zapatos, se van tarde y regresan temprano se considera que en esa escuela no tienen disciplina, sin embargo en la escuela que está a la par de la lotificación ahí si los niños no llegan a la hora se les cierra la puerta y no los dejan entrar.

Sobre la subcategoría de maltratos se encuentra que son los que se dan a las personas física o psicológicamente, Cuentan los habitantes que ha habido investigaciones por maltratos, abuso físico a mujeres y niños.

> *"He sabido de personas que han sido investigadas por sobre maltratos y han sido ligadas a proceso de investigación." (Hab. 4)*

Es lamentable ver que en la lotificación, a muchos los han investigado y llevados presos por estos delitos de maltrato ya que es considerado como un delito en la actualidad, los maltratos a menores y a mujeres.

Sobre la subcategoría de cateos, se dice que una orden de cateo, es una salvaguarda contra una búsqueda y aprehensión no justificada o sin razón. Para que un cateo o búsqueda sea razonable, la mayoría de los sistemas exigen que una corte o un juez emitan una orden, basada en una causa probable. Hace un tiempo existieron cateos, y se llevaron presa a una persona porque le encontraron cosas robadas, la policía se lo llevó preso por este delito cuentan los habitantes de la lotificación que han visto como la policía llega a los hogares de los habitantes a revisar e interrogarlos acusados de algún delito a algunos se les han encontrado pruebas que los incriminan y se los han llevado presos.

> *"He visto que se han llevado a algunas personas de la lotificación porque los acusan de algún delito hubo un caso en donde la policía entró a la casa de esta persona le revisó toda la casa y se lo llevaron preso." (Líd. 3)*

Últimamente estos casos no se han vuelto a dar pero son situaciones que se han vivido en la lotificación, personas que han sido procesadas acusadas de algún delito, el más común el de robo a los que se les encontró las pruebas que los incriminaban.

Seguidamente sobre la subcategoría de denuncia se dice que es la declaración, verbal o por escrito, por laque, se comunica a la autoridad cualquierhecho del

que se tenga conocimiento y quepueda ser constitutivo de una infracción penalaunque no lo haya presenciado directamenteo no le haya ocasionado perjuicio.

> *“Denuncia es toda acción que presenta cualquier ciudadano sin discriminación alguna ni de raza ni de etnia pueden ser menores de edad pueden ser adultos personas discapacitadas en la institución de los derechos humanos o en cualquier otro organismo institucional, ejecutivo, legislativo o judicial con el objetivo de presentar algún problema que está aquejando. Es todo hecho que en un momento dado está vulnerando derechos de alguna persona en particular.” (Inst.2)*

La Procuraduría de los Derechos Humanos –PDH- puede recibir denuncias de manera oral, personalmente pueden presentarse las personas a la institución también lo pueden hacer de manera telefónica, se puede presentar de 4 formas personal, telefónica, escrita, anónima, estas se reciben más que todo cuando existe algún caso de maltrato infantil y violencia intrafamiliar que intenten contra la integridad física de las personas, no obstante los juzgados la policía no pueden recibir denuncias anónimas solo la -PDH- y la Procuraduría General de la Nación cuando tienen que ver hechos que afectan o vulneran la integridad física de las personas.

Las personas acuden a esta institución –PDH- a denunciar algún tipo de abuso del que hayan sido víctimas, en este lugar se le da seguimiento a la denuncia y se remite al lugar correspondiente en donde se le puede dar seguimiento a este tipo de denuncias.

> *“En el momento que se presenta la –PDH- por denuncia que tiene que ver con la vulnerabilidad integridad física de niños, ahora bien si son asuntos que atañen a personas particulares nosotros no nos constituimos a ningún otro lado que tenga que ver con asuntos privados o que tengan que ver*

con otras instituciones nosotros solo trabajamos conforme a lo establecido en las normas de la PDH." (Inst. 2)

Cuando se presenta una denuncia a la PDH, de un establecimiento público por ejemplo de una escuela se constituye la Procuraduría con efecto a dialogar con las personas del establecimiento. La función de la procuraduría es fiscalizar a la administración pública cuando en un establecimiento se violenta los intereses o la integridad física de algún niño, las autoridades administrativas tienen la responsabilidad de mantener el orden y el cuidado con respecto a los niños y niñas, ahora bien si son asuntos que atañen a personas particulares que no tengan que ver con la normativa de la -PDH- no se constituye a ninguna otra institución.

C. EN LO POLITICO

A continuación se define sobre la categoría en lo político se habla sobre la subcategoría obras ejecutadas se encuentra quees lo último que se ha hecho en la lotificaciónes el adoquinamiento de la segunda calle, la que no se realizó hasta donde se tenía previsto, solo fue una parte y la demás se encuentra en mal estado, no tomaron en cuenta la necesidad que las personas tienen, ya que este es un lugar que cuando es época de lluvia se inunda toda la calle y se es difícil pasar y se hacen pozas de lodo para los vecinos.

"Pues la única obra ejecutada que se ha hecho acá es el adoquinamiento de la una calle pero no llenó las expectativas ya que todo el trabajo lo dejaron a medias." (Líd. 2)

La calle que se tenía previsto asfaltar se dejó a medias, se encuentra aún en mal estado, no llenó las expectativas de los habitantes de la lotificación, quienes manifiestan descontento con la administración que realizó esto ya que no tomó en cuenta la gestión que se hizo para que se llevara a cabo de una mejor manera.

V.DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCION

A continuación se describiráel diseño de estrategias de intervención de la práctica del Ejercicio Profesional Supervisado realizada en Lotificación Calvillo,el que describe los campos de acción a realizarse,elaborado a raíz de los hallazgos adquiridos a través del tiempo de duración del EPS, con el objetivo de potenciar las capacidades de los habitantes donde se plantean estrategias y acciones que contribuyan a enriquecer fortalecer, y contribuir a promover el bienestar social, el desarrollo humano, y la calidad de vida de las personas.

En el campo mujer,se realizará el acompañamiento a mujeres de Lotificación Calvillo, a una capacitación que se realizará por parte la -OMM- Oficina Municipal de la Mujer, dicha capacitación se ejecutará,con la finalidad de apoyar en la mejora de calidad de vida de las mujeres, se identificó que muchas de ellas no cuentan con un ingreso económico estable, por lo que se les brindará a través de capacitaciones una herramienta de trabajo, ellas aprenderán a realizar los hornos en un leño, esto generará emprendimiento personal, yque puedan aplicar lo aprendido en su propio negocio para generar ingresos desde su hogar.

Seguidamente se llevará a cabo una capacitación en la que se dará a conocer a las mujeres de Lotificación Calvillo, como realizar velas aromáticas,se identificó que las habitantes de Lotificación Calvillo no tienen un ingreso económico sólido, a través de esta capacitación, se logre en ellas un emprendimiento personal, esta acción se realizarácon la ayuda del capacitador Rodolfo Barrios, quien brindará la información necesaria para la elaboración, a través de esta acción podrán poner en práctica lo aprendido y generar ingresos desde su hogar.

Se llevarán a cabo charlas a las mujeres de Lotificación Calvillo, impartidas por el capacitador Rodolfo Barrios,con el tema “Mi camino al éxito” se identificó que las mujeres de la lotificación no participan, no se involucran en actividades, no toman

responsabilidades, ni iniciativa para realizar actividades que beneficien a todos los habitantes, se pudo observar que su autoestima es baja, esta acción de capacitación sobre autoestima se llevara a cabo con el fin de motivarlas, elevar su autoestima, para que sean unas mujeres positivas y decididas a lograr sus objetivos y tener la confianza y seguridad en sí mismas.

También se realizará una capacitación para las habitantes de Lotificación Calvillo, de velas aromáticas, desinfectante y shampoo,se identificó que las habitantes de Lotificación Calvillo no tienen un ingreso económico estable, a través de esta capacitación se espera lograr un emprendimiento personal, esta acción se realizará con la ayuda del capacitador Rodolfo Barrios, quien brindará la información necesaria para la elaboración, el fin principal es que las mujeres pongan en práctica estas actividades de las que pueden obtener ingresos económicos, para su hogar realizando estos productos que son elaborados con ingredientes de bajo costo y de fácil acceso para ellas.

En el campo de niñez y adolescencia, se identificó que los niños de Lotificación Calvillo no están en un buen estado de salud, su nutrición es precaria, por lo que se realizará una jornada médica o mini concentración en donde se determinará el estado de nutrición de los niños y se les proporcionará micronutrientes(chispita, vitamina A, se les hará entrega de Vita cereal a las mujeres embarazadas, y niños de 0 meses a 5 años) y se les colocarán las vacunas que no tengan, el fin primordial de esta acción es el bienestar de los niños y las mujeres embarazadas para que tengan un buen crecimiento y un mejor desarrollo, y así lograr mejorar la nutrición y estado de salud de cada uno de los niños de Lotificación Calvillo.

Se realizará con el Consejo Comunitario de Desarrollo, una actividad recreativa para celebrar el día del niño, se realizarán gestiones para poder recaudar, dinero, juguetes, refacciones, por medio de cartas de solicitud de colaboración para la actividad, a personas que pudieran colaborar, se realizará acompañamiento a los miembros del COCODE pidiendo colaboración con los vecinos, el fin principal de realizar esta actividad recreativa para los niños es llevar un poco de alegría,

motivación y brindarles un mensaje a los niños sobre el papel que juegan en la sociedad.

Se realizarán gestiones para la celebración de navidad, recaudando juguetes, refacciones, piñatas, estas gestiones están a cargo del grupo de apoyo del COCODE de Lotificación Calvillo, esta es una activad que todos los años se realiza, es una acción recreativa que se lleva a cabo con niños de bajos recursos, quienes no tienen acceso a un juguete, el fin principal de dicha actividad es reavivar el espíritu navideño y la alegría en los niños al recibir un juguete, llevar un momento de recreación y diversión para ellos.

Con los miembros del COCODE de Lotificación Calvillo, se realizará una sobrevivencia para los niños de Lotificación Calvillo, en la que se llevarán a cabo competencias en las que los niños y jóvenes pongan en práctica sus capacidades y destrezas, quienes serán premiados al terminar la actividad con regalos a todos los que participen, esta es una actividad que busca recrear, motivar a los niños y jóvenes para que realicen deporte y sean participativos dentro y fuera de la lotificación.

En el campo medio ambiente, se identificó que las calles de Lotificación Calvillo están sucias, llenas de basura, por lo que la estrategia es desarrollar una Jornada de recolección de basura y limpiezaen las calles, por este motivo, la intervención se hará de la siguiente manera: organizar a los vecinos para realizar jornadas de limpieza, sensibilizar a los vecinos para que no tiren basura en las calles, colocar los residuos en los contenedores o botes de basura, promover la responsabilidad de mantener las calles limpias, el fin principal es que las calles tengan un mejor aspecto y beneficiarsede un medio ambiente sano, el que es fundamental para conservar una calidad de vida a largo plazo; por esta razón se busca corregir la problemática de la contaminación causada por la basura en las calles de Lotificación Calvillo.

En el campo organización social,se identificó que los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo, no cuentan con la debida información sobre su función como órgano de coordinación, por lo que no se encuentran bien organizados, por este motivo se realizará una capacitación a los integrantes, para fortalecer la organización social mediante la creación de la conciencia de los integrantes del órgano de coordinación, sobre el trabajo en equipo, de conocer la estructura, del marco legal en que se pueden mover y fortalecerlos en los conocimientos que deben de tener como miembros del COCODE.

En el campo salud,se identificó que la mayoría de habitantes de Lotificación Calvillo, no cuentan con los recursos necesarios para poder comprar medicamentos, cuando sufren de alguna enfermedad por esta razón se realizará una jornada médica de medicina natural, por el capacitador Carlos Berrios, quien dará a conocer productos que son hechos a base de medicina natural, y a un bajo costo, posteriormente a esto se realizará una charla en donde se hablará de los beneficios que se obtienen al consumir medicina hecha con productos naturales, el fin principal es que los habitantes puedan conocer los beneficios que tiene consumir medicina natural y lograr que tengan una mejor calidad de vida,se considera que la medicina alternativa es la mejor opción para brindar servicios médicos a las personas, cuya gran mayoría de habitantes de Lotificación Calvillo no está en capacidad de pagar altos costos de la medicina convencional.

VI. EL PROCESO DE LA INTERVENCIÓN

A continuación se describe el proceso de la intervención,el que se refiere a la experiencia que se obtuvo al haber realizado el EPS, las actividades que se llevaron a cabofueron: capacitaciones, jornadas de limpieza, jornadas de salud, charlas y acompañamientos brindados hacia los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo, a través de la metodología alternativa cognitiva constructivista la que se implementó durante el curso propedéutico y durante el desarrollo del EPS, en esta metodología es importante la información cuantitativa, como también la información cualitativa, incidiendo de manera positiva porquepermitió desarrollar un proceso de trabajo que valora y rescata los conocimientos y experiencias obtenidas, para promover la participación ciudadana, la equidad de género y la democracia.

En el campo medio ambiente, se realizó una jornada de limpieza en Lotificación Calvillo, con la finalidad de que los habitantes de esta fueran motivados para que las calles se encontraran limpias y con un ambiente agradable para todos los habitantes y personas que llegan por ese lugar, a lo cual todos estuvieron de común acuerdo, prestando la atención necesaria que se requería para llevar esta jornada de limpieza, para los habitantes era de beneficio, todos apoyaron limpiando su banqueta y lugares en donde habían partes boscosas,con el órgano de coordinación y vecinos líderes se pasó observando que los habitantes hicieran lo acordado, dando así respuesta positiva a esta actividad, encontrando calles libres de contaminación, de basura y viendo así los resultados positivos de esta jornada de limpieza en las calles de Lotificación Calvillo, e incentivando a las personas que no tiren basura y que mantengan un ambiente sano y libre de contaminación para todos en las calles y tener un ambiente agradable.

En el campo mujer, se realizó el acompañamiento a mujeres habitantes de Lotificación Calvillo, a una capacitación en donde se les enseñó a elaborar velas aromáticasdesinfectante y shampoo,se observó que las habitantes de lotificación calvillo no tienen un ingreso económico estable, a través de esta capacitación se

logró un emprendimiento personal, esta acción se realizó con la ayuda del capacitador Rodolfo Barrios, quien brindó la información necesaria para la elaboración, el fin principal es que las mujeres pongan en práctica estas actividades de las que pueden obtener ingresos económicos, para su hogar realizando estos productos que son elaborados con ingredientes de bajo costo y de fácil acceso para ellas. con esta capacitación se notó la participación de mujeres, estuvieron muy atentas e interesadas en aprender durante el proceso de la elaboración, y tomando nota de cómo se iba elaborando cada paso de la elaboración.

También se llevó a cabo en el campo mujer,una capacitación o charla a las mujeres de Lotificación Calvillo, la que fue impartida por el capacitador Rodolfo Barrios,con el tema “Mi camino al éxito” se observó que las mujeres de la lotificación no participan, no tienen cargo de autoridad, no se involucran en actividades, no toman responsabilidades, ni iniciativa para realizar actividades que beneficien a todos los habitantes, se pudo observar que su autoestima es baja, esta acción de capacitación sobre autoestima se llevó a cabo con el fin de motivarlas, elevar su autoestima, para que sean unas mujeres positivas y decididas a lograr sus objetivos y tener la confianza y seguridad en sí mismas.

En el campo mujerse realizó una capacitación en donde se les enseñó a las mujeres de la lotificación, a realizar hornos en un leño, actividad que fue de mucha ayuda para ellas, es una herramienta más que sirve como fuente de trabajo o una opción de como tener una cocina de leña en su hogar, dicha capacitación fue impartida por la Oficina Municipal de la mujer, OMM.De la municipalidad de Mazatenango, quienes invitaron a formar parte de estas capacitaciones a las mujeres que habitan en Lotificación Calvillo

En el campo organización social, se observó que los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo, no cuentan con la debida información sobre su función como órgano de coordinación, por lo que no se encuentran bien organizados, por este motivo se realizó una capacitación a los integrantes, para fortalecer la

organización social mediante la creación de la conciencia de los integrantes del órgano de coordinación, sobre el trabajo en equipo, de conocer la estructura, del marco legal en que se pueden mover y que los mismos desempeñen mejor sus funciones y contribuir al desarrollo que como organización social ellos pueden obtener, fue de mucha ayuda e importancia implementar conocimientos al Consejo Comunitario de Desarrollo, para que puedan ejercer su participación ciudadana, tomando en cuenta las recomendaciones necesarias que se impartieron en esta capacitación.

En el campo niñez y adolescencia se llevó a cabo una jornada de vacunación, se observó que los niños de Lotificación Calvillo no están en un buen estado de salud, su nutrición es precaria, por lo que se ejecutó una jornada médica o mini concentración en donde se determinó el estado de nutrición de los niños y se les proporcionó micronutrientes(chispita, vitamina A, se les entrego vita cereal a las mujeres embarazadas, y niños de 0 meses a 5 años) y se les colocaron las vacunas que aún les faltaban a los niños, para poder llevar a cabo esta jornada de vacunación se coordinó con el Centro de Salud, y los operadores de salud quienes indicaron que el único requisito para poder vacunar a los niños era que los padres de familia enseñar el carnet de vacunación de sus hijos, el fin primordial de esta acción es el bienestar y la salud de los niños y las mujeres embarazadas, se obtuvieron respuestas positivas por parte de los habitantes ya que esta acción es de beneficio para la salud de los niños y las mujeres embarazadas que habitan en Lotificación Calvillo.

En el campo niñez y adolescencia se realizó gestiones para la celebración de navidad, se recaudaron juguetes, refacciones, piñatas, estas gestiones estuvieron a cargo del grupo de apoyo del órgano de coordinación, quienes coordinaron realizar cartas de solicitud hacia personas colaboradoras, para llevar a cabo esta celebración, esta es una activad que todos los años se lleva a cabo, es una acción recreativa que se realiza con niños de bajos recursos, el fin principal de dicha actividad fue reavivar el espíritu navideño y llevar felicidad a niños pobres de la comunidad, quienes por falta de recursos económicos no cuentan con un juguete,

se llevó a cabo esta actividad teniendo como resultado la participación de niños que habitan la comunidad

En el campo salud, se realizó una jornada con medicina naturalporque se identificó que la mayoría de habitantes de Lotificación Calvillo, no cuentan con los recursos necesarios para poder comprar medicamentos, cuando sufren de alguna enfermedad, por esta razón se realizó una jornada médica de medicina natural, impartida por el capacitador Carlos Barrios, quien dio a conocer productos que son hechos a base de medicina natural, y a un bajo costo, posteriormente a esto se realizó una charla en donde se habló de los beneficios que se obtienen al consumir medicina hecha con productos naturales, el fin principal es que los habitantes puedan conocer los beneficios que tiene consumir medicina natural y lograr que tengan una mejor calidad de vida, se considera que la medicina alternativa es la mejor opción para brindar servicios médicos a las personas, cuya gran mayoría de habitantes de Lotificación Calvillo no está en capacidad de pagar altos costos de la medicina convencional, esta capacitación tuvo un impacto positivo en las personas ya que asistieron, padres de familia y personas de la tercera edad quienes estuvieron muy interesados en conocer sobre este tema.

Estos proyectos y actividades fueron realizadas sobre la base del trabajo de inmersión que permitió conocer las necesidades y problemáticas que aquejan a la población, se pudo conocer la realidad que en ese momento estaban viviendo los habitantes de Lotificación Calvillo, con la participación y acompañamientos realizados con los miembro del órgano de coordinación del COCODE se permitió influir de una forma positiva, a través de los proyectos que se realizaron en el centro de práctica.

VII. REFLEXION CRÍTICA SOBRE LA EXPERIENCIA

A continuación se define la reflexión crítica sobre la experiencia del EPS,realizado en Lotificación Calvillo,la reflexión crítica es el análisis sobre las experiencias que se obtuvieron en el contexto del escenario de práctica, no solo es una cuestión introspectiva si no también retrospectiva en donde se analizan las acciones realizadas en el centro de práctica, y describe de qué manera influyeronlas acciones implementadas durante el proceso y que lograron alcanzar objetivos positivos, siempre partiendo de los objetivos planteados durante la formación académica, pasando por el curso propedéutico y los propios del Ejercicio Profesional Supervisado.

El curso de comunicación social fue elemental para hacer los primero contactos con los habitantes de Lotificación Calvillo, sirvió como una herramienta fundamental y esencial a la hora de construir la opinión pública. Una comunicación bien realizada permite abrir puentes de diálogos entre los distintos actores sociales.

El curso de antropología fue fundamental para conocer sobre la cultura y tradiciones del lugar, esta ciencia analiza al hombre en el contexto cultural y social del que forma parte, también analiza el origen del ser humano, su desarrollo como especie social y los cambios en sus conductas según pasa el tiempo.

El curso de investigación operativa fue de mucha importancia para conocer la realidad en que viven los habitantes, y poder realizar el trabajo de inmersión al lugar fue fundamental para poder conocer las necesidades y problemática que aquejaban a los habitantes de Lotificación Calvillo.

Los conocimientos adquiridos en el curso de Psicología Social fue elemental para conocer y comprender los caracteres de las personas, ya que estudia los procesos psicológicos y sociales observables, cosa que ayuda a entender cómo actúan los individuos cuando forman parte de grupos o sociedades. La Psicología Social

también engloba el estudio de las actitudes personales y la influencia (bidireccional) con el pensamiento social.

Así también el curso de Política Social y trabajo social fue fundamental para la aplicación de la metodología de intervención ya que dentro de los objetivos de la profesión del trabajador social está contemplado contribuir en la formulación, estudio y evaluación de políticas sociales, por lo que al momento de ejecutar un proyecto de intervención se está contribuyendo efectivamente en la formulación de políticas sociales.

A través del curso Formulación y evaluación de proyectos sociales II, el que fue de mucha importancia para poder planificar y llevar a cabo proyectos y capacitaciones, se logró dejar un aprendizaje y una reflexión, ya que sirvió para proporcionar una herramienta de trabajo para poder crear un desarrollo, se pudo constatar que muchos de los habitantes son personas de bajos recursos, y algunos con ánimos de superación por lo que a través de la metodología planteada se pudo lograr llevar a cabo dicha capacitación, charlas y actividades recreativas a las mujeres, niños y adolescentes de Lotificación Calvillo, con el apoyo de los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo.

La intervención profesional en el escenario de práctica, se desarrolló con base al proceso metodológico alternativo cognitivo constructivista,que consiste en un proceso conformado por subprocesos que pueden ser simultáneos que se traslapan, con retornos para revisar lo actuado e introducir innovaciones en todo el proceso de intervención social, consistió en poner en práctica los conocimientos obtenidos a través de los cursos impartidos durante la formación como trabajador social, durante el curso propedéutico y talleres desarrollados durante el transcurso de la práctica por parte de los docentes de la carrera de Trabajo Social, permitió incidir de una forma positiva a través de los proyectos que se ejecutaron mismos que fueron realizados después de haber observado la realidad en que viven las personas de la lotificación buscando así realizar actividades como charlas, capacitaciones en donde se promueva el desarrollo de las personas, a pesar de

las dificultades que existieron como la poca participación de las habitantes, la falta de interés, se realizó unas visitas en los hogares de las habitantes con el fin de motivarlas a que participen y se involucren.

Todas las experiencias de aprendizaje , obtenidas en el transcurso de la práctica se lograron gracias al apoyo brindado por el Consejo Comunitario de Desarrollo quienes apoyaron y brindaron acompañamiento para realizar actividades que promueven el desarrollo, tomando en cuenta la participación de la estudiante en actividades que se realizaron en el escenario de práctica, así también brindando información acerca del contexto y de las necesidades existentes, brindando información que sería de mucha ayuda para poder realizar el EPS, y asítambién poder llevar a cabo acciones que se implementaron durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado, la de mayor relevancia fue el fortalecimiento a los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo, porque se brindó información que ellos desconocían e incidió de forma positiva ya que esto viene a fortalecerlos como Consejo y a que ellos tengan un mejor conocimientos de sus funciones.

Se realizaron actividades donde se involucraron a las mujeres de Lotificación Calvillo, se contó con la participación de ellas para el aprendizaje de proyectos productivos las que se vieron muy interesadas en aprender a realizar desinfectantes, velas aromáticas e incidió de manera positiva ya que se contó con la participación de muchas de ellas y el empeño y la atención que brindaron para aprender, también se realizaron jornadas de vacunación la que insidió de manera positiva para las madres ya que muchas de ellas no cuentan con el tiempo y los recursos necesarios para poder llevar a sus hijos al Centro de Salud y poder vacunar a sus hijos, todas estas actividades fueron realizadas bajo el acompañamiento y apoyo del Consejo Comunitario de Desarrollo, quienes se mostraron siempre en la disposición de poder ayudar y se sintieron satisfechos por el trabajo realizado hacia la comunidad.

Finalmente dentro de los objetivos del EjercicioProfesional Supervisado,y de la experiencia, estáel de poner en practica todos los conocimientos adquiridos durante la formación como trabajadora social,quien debe contribuir en el fortalecimiento de las instituciones, es un profesional que tiene la capacidad de coordinar con los distintos sectores de la sociedad en general con el fin de lograr el aprovechamiento de los recursos humanos, físicos, materiales, en la realización de proyectos, y actividades que además de satisfacer necesidades y resolver problemas sirvan para enfatizar cambios sociales, asimismo se puede mencionar que los estudiantes adquieran experiencia para relacionarse y propiciar la coordinación con los miembros de COCODES, instituciones privadas o públicas y organizaciones sociales en donde se promueva el bienestar social.

CONCLUSIONES

1. El marco del Ejercicio Profesional Supervisado fue definido teóricamente sobre la base de los temas de: desarrollo, gestión, gestión del desarrollo. La fundamentación teórica, sirvió para que el Ejercicio Profesional Supervisado tuviera una delimitación conceptual y la práctica se basara en estos temas.

2. En el análisis de lo social, se realizó un mapa de actores, un cuadro de niveles de poder y así se establecieron los niveles de influencia y liderazgo de los actores sociales. Los actores que mayor poder ejercen son: la junta directiva del Consejo Comunitario de Desarrollo,el cual concentra el mayor poder y la mayor influencia en la comunidad y dentro de la junta directiva el actor que más destaca es la vocal I, esto quiere decir que todas las instituciones y los actores extra locales se abocan a ella para realizar sus acciones.

3. Para la construcción del análisis del contexto, se pudo observar que lalotificaciónestá caracterizada como área urbana sin embargo carece del adoquinamiento de algunas de sus calles,la participación de la mujer es baja, existe debilidad en la organización comunitaria, las costumbres y tradiciones de la lotificación son las mismas de la comunidad mazateca en general.

4. En el análisis de la cuestión social se refiere a problemas sociales y la comprensión de situacionescomplejas que comprenden tres dimensiones: la económica, la política y la social, se pudo identificar que el problema con más relevancia, es la violencia que se genera en el lugar, los actos delictivos que se cometen muy recurrentes en la población, influyen en la población de manera negativa porque los mantiene con temor y hace que

tengan miedo a denunciarya que las autoridades correspondientes no hacen caso a las denuncias de los habitantes y genera miedo a represalias ya que muchos de los delincuentes son personas que habitan en zonas cercanas a Lotificación Calvillo.

5. Sobre el diseño de estrategias de intervención, se realizaron capacitaciones a las habitantes de Lotificación Calvillo, relacionadas con los temas de liderazgo y autoestima. Se capacitaron también a los miembros de la asamblea del Consejo Comunitario de Desarrollo en los temas deformación ciudadana, y sobre trabajo en equipo. Se realizaron acompañamientos a los miembros del COCODE a actividades que se llevaron a cabo por parte de la municipalidad de Mazatenango a capacitaciones que se brindaron a las mujeres así como charlas y actividades de recreación. Los campos en los que se intervino fueron: ambiente, mujer y niñez.

6. Al intervenir en una comunidad lo más importante es tener un acercamiento con los actores sociales de más poder, ya que a través de ellos se puede obtener con mejor facilidad la información acerca de los actores sociales y del escenario de práctica en general.Existe una marcada debilidad del Consejo Comunitario de Desarrollopor la falta de conocimiento de la estructura del marco legal en que se pueden mover, y no existe cambio de liderazgo como organización social.

BIBLIOGRAFÍA

1. Ander Egg, E. 1982. "Diccionario de trabajo social". Barcelona, España, Ataneo. S.A.

2. Ander Egg, E. 1995. "Diccionario de trabajo social". Barcelona, España, Ataneo. S.A.

3. Definición de Desarrollo. (En línea) es. Consultada el 02/10/2015. Disponible ww.iadb.org/es/acerca-del-bid/la-mujer-en-el-desarrollo,6230.html

4. Díaz Argueta, J.C. 2000. "La Gestión de Desarrollo". Guatemala, Guatemala. Edit. Humanitas. Colección serie de investigaciones I.I.E.T.S.

5. La Enciclopedia libre. s.f. Comercio y Desarrollo. (En línea) Consultado el 02/02/2014. Disponible en: www.Bases Conceptuales y Enfoque para America Latina y el Caribe

6. Pappa Santos, R.O. 2007. Gestión comunitaria para el Desarrollo Local. Mazatenango, Suchitepéquez, Guatemala. Edit. Servitec OPS.

7. Pappa Santos, R.O. 2006. Gestión comunitaria para el Desarrollo Local. Mazatenango, Suchitepéquez, Guatemala. Edit. Servitec OPS.

Vo.Bo. Licda. Ana Teresa de González
Bibliotecaria CUNSUROC.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR-OCCIDENTE
BIBLIOTECA
CUNSUROC

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Centro Universitario de Sur Occidente
CUNSUROC
Apartado Postal 606

Mazatenango, 2 de noviembre de 2016

Lic. Edin Aníbal Ortíz Lara
Coordinador Carrera Trabajo Social
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC.

Estimado Coordinador:

De manera atenta me dirijo a usted para referirme al informe final de **"Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en Lotificación Calvillo del municipio de Mazatenango departamento de Suchitepéquez"**, de la estudiante **Lourdes Verónica Barragán Morales,** carné **No. 200942087**, de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, según mi opinión llena los requerimientos y procesos establecidos por la Carrera para la elaboración de sistematizaciones, los cuales fueron verificados durante la asesoría brindada a la estudiante **Barragán Morales.**

Por tal razón emito dictamen FAVORABLE, para que la estudiante pueda continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

Licda. Ana Cecilia Reyes Morales
Docente asesora

USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Mazatenango, 29 de mayo de 2017.

Lic. Luis Carlos Muñoz López
Coordinador Carrera de Trabajo Social
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC

Respetable Lic. Muñoz López:

Atendiendo el nombramiento que me hiciera para revisar el Trabajo de Graduación denominado **"Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- realizado en Lotificación Calvillo, del municipio de Mazatenango departamento de Suchitepéquez",** de la estudiante **Lourdes Verónica Barragán Morales,** carné No. **200942087**, de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, y basado en el Artículo 9º Funciones del Revisor del Normativo para la Elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado, me es grato informarle que después de que la estudiante Barragán Morales cumpliera con el inciso b. del Artículo 10º sobre las obligaciones del o la estudiante en el proceso de revisión, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejoras sugeridas al informe de Trabajo de Graduación y siendo el caso que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de trabajos, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE.**

Por tal motivo, atentamente le solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar los trámites de rigor.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

Lic. Obdulio Raúl Pappa Muñoz
Docente revisor

USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Mazatenango, 15 de junio 2017.

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano
Director del Centro Universitario del Sur Occidente.
Mazatenango, Suchitepéquez.

Estimado Director.

Basado en los dictámenes favorables del trabajo de Sistematización de experiencias, de la estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura LOUDES VERONICA BARRAGAN MORALES, carné 200942087, suscritos por los docentes: Asesora y revisor. Licda. Ana Cecilia Reyes Morales y Lic. Obdulio Raúl Pappa Muñoz, respectivamente, y de acuerdo al Artículo 7° relativo a las funciones de la coordinación de la carrera, del asesor y revisor, inciso g del Normativo para la elaboración del trabajo de graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado y luego de la lectura del informe y arreglos finales realizados por la estudiante en mención, atentamente solicito el IMPRIMASE para que pueda proseguir el trámite respectivo para el examen general público y acto de graduación como licenciada en Trabajo Social.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente.

"Id y enseñad a todos"

DIRECCION
20 JUN. 2017
CUNSUROC

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Sur Occidente
TRABAJO SOCIAL

Luis Carlos Muñoz López
Coordinador de carrera

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ
DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO

CUNSUROC/USAC-I-12-2017

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE, Mazatenango, Suchitepéquez, el once de agosto de dos mil diecisiete----------

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO: **"SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS-, REALIZADO EN LOTIFICACIÓN CALVILLO, DEL MUNICIPIO DE MAZATENANGO, DEPARTAMENTO DE SUCHITEPÉQUEZ"** de la estudiante: **T.S. Lourdes Verónica Barragán Morales,** carné No. **200942087** de la carrera Licenciatura en Trabajo Social.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano
Director - CUNSUROC

/gris