

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN NIÑOS DE PRIMARIA A
CAUSA DE LA AGRESIVIDAD”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**LOURDES ARACELY ALDANA ESPAÑA
SASHI ZULEMA MANUEL MONTERROSO**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS**

GUATEMALA, MAYO DE 2016

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem in the background. It features a central figure of a seated woman, likely the Virgin Mary, with a crown and a halo. To her left is a lion rampant, and to her right is a castle tower. Below the central figure is a shield with a figure on horseback. The seal is surrounded by Latin text: "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER" at the top and "PLUS" and "ULTRA" on banners held by columns on the sides.

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Pablo Josue Mora Tello
Mario Estuardo Sitaví Semayá
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 0150-2014
CODIPs. 1015-2016

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

3 de marzo de 2016

Estudiantes

Lourdes Aracely Aldana España
Sashi Zulema Manuel Monterroso
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto SEGUNDO (2º.) del Acta DIECISÉIS GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (16-2016), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 03 de marzo de 2016, que copiado literalmente dice:

SEGUNDO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: “**BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN NIÑOS DE PRIMARIA A CAUSA DE LA AGRESIVIDAD**”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Lourdes Aracely Aldana España
Sashi Zulema Manuel Monterroso

CARNÉ No. 2007-13860
CARNÉ No. 2007-13865

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Luis Arturo Estrada Carranza, y revisado por la Licenciada Ninfa Cruz Oliva. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Myrtil Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gabby



CIEPs. 0114-2015
REG: 0150-2014

INFORME FINAL



Guatemala, 22 de Septiembre 2015

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Ninfa Cruz** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN NIÑOS DE PRIMARIA A CAUSA DE LA AGRESIVIDAD”.

ESTUDIANTES:
Lourdes Aracely Aldana España
Sashi Zulema Manuel Monterroso

CARNE No.
2007-13860
2007-13865

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 28 de Agosto del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 22 de Septiembre del 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

M.A. Helvin Velásquez Ramos
Coordinador

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs,
“Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Andrea

CIEPs. 0114-2015
REG. 0150-2014

Guatemala, 22 Septiembre de 2015

M.A Helvin Velásquez Ramos
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

“BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN NIÑOS DE PRIMARIA A CAUSA DE LA AGRESIVIDAD”.

ESTUDIANTES:
Lourdes Aracely Aldana España
Sashi Zulema Manuel Monterroso

CARNÉ No.
2007-13860
2007-13865

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 28 de Agosto 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Ninfa Cruz Oliva
DOCENTE REVISORA



Guatemala 23 de Enero del 2015

Licenciada:

Mayra Luna:

Coordinadora Centro de Investigaciones en:

Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez"

Escuela de Ciencias Psicológicas

Centro Universitario Metropolitano -CUM-

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado, "Bajo rendimiento escolar en niños de primaria a causa de la agresividad" realizado por las estudiantes LOURDES ARACELY ALDANA ESPAÑA CARNÉ 200713860 Y SASHI ZULEMA MANUEL MONTERROSO, CARNÉ 200713865.

El trabajo fue realizado a partir DEL 15 DE JULIO DEL 2011 AL 23 DE ENERO DEL 2015.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la unidad de graduación profesional por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente
Luis Arturo Estrada Carranza
Psicólogo general M. A.
Colegiado: 2913



Escuela Oficial Tipo Federación "José Joaquín Palma" jornada Vespertina
Boulevard Liberación 13-19 Pamplona zona 12, Ciudad
Teléfono 24723455

Licda. Mayra Gutiérrez
Unida de Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológico
USAC

Guatemala, 6 de octubre de 2014

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Lourdes Aracely Aldana España, carne 200713860, y Sashi Zulema Manuel Monterroso, carne 200713865 realizaron en esta institución 40 entrevistas a estudiantes, 7 entrevistas a maestros de grado, 40 encuestas a estudiantes, 7 encuestas a maestros de grado, 7 observaciones grupales una por cada grado, 40 observaciones individuales, como parte del trabajo de investigación titulado: "Bajo Rendimiento Escolar" en Niños de Primaria a Causa de la Agresividad", El periodo comprendido del 1 de septiembre del presente año, en horario de 2:00 a 5:30.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio a nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo.


Erika María Morán Noj
Directora de la Escuela Oficial Tipo Federación "José Joaquín Palma"
Teléfono



PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR: LOURDES ARACELY ALDANA ESPAÑA
MYNOR RAFAEL ESPAÑA CHINCHILLA
ARQUITECTO 2407

POR: SASHI ZULEMA MANUEL MONTERROSO
VLADIMIR ALEXANDER MANUEL MONTERROSO
MÉDICO CIRUJANO Y PEDIATRA 12272

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

Por ser el ser más maravilloso que reina en mi vida, le agradezco de corazón por permitirme alcanzar una meta más, con infinita gratitud y veneración, porque nunca me dejó desfallecer, gracias por las bendiciones recibidas día a día ¡Te amo!.

A MIS PADRES

David Aldana y Aracely España; agradecimiento de corazón, por el apoyo incondicional y por creer en mí y por luchar juntos para lograr esta meta ¡los quiero mucho!.

A MI HERMANO

Por su ayuda incondicional, por enseñarme a seguir adelante y ser parte de este gran logro ¡te quiero mucho!.

A MI FAMILIA

Por la motivación constante que me manifestaron.

A MIS AMIGAS

Por incitarme a seguir adelante siempre, por su amistad y apoyo que me brindaron.

Lourdes Aracely Aldana España

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

Por ser el apoyo, la fortaleza y sabiduría que me guía en la vida, por el amor incondicional que me llena cada día.

A MIS PADRES

Margarita Monterroso Aj y Máximo Manuel por brindarme su apoyo y estar siempre a mi lado cuando los necesito.

A MIS HERMANOS

Por ser parte de este logro, por sus consejos y enseñanzas en mi vida.

A MI FAMILIA

Por ser ejemplos de vida y de lucha, por demostrarme que todo se puede lograr con paciencia.

A MI ABUELA

Por ser una mujer triunfadora y ejemplo para mi vida.

A MIS AMIGAS

Por sus palabras, consejos y estar cuando las necesito, por brindarme sus conocimientos.

Sashi Zulema Manuel Monterroso

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad de San Carlos de Guatemala y la Escuela de Ciencias Psicológicas por brindarnos los conocimientos necesarios para culminar con éxito este proyecto.

A la escuela tipo federación José Joaquín Palma, jornada vespertina, por su colaboración y confianza en la realización de este proyecto.

A la Licenciada Ninfa Cruz y Licenciada Mayra Luna por su apoyo en la elaboración, asesoría y revisión de este proyecto.

Al Licenciado Luis Arturo Estrada por el apoyo de asesoramiento en la elaboración de este proyecto.

ÍNDICE

	Pág.
Resumen	
Prólogo	
CAPÍTULO I	
1. Introducción.....	4
1.1 Planteamiento del problema y marco teórico	7
1.1.1 Planteamiento del problema	7
1.1.2 Marco teórico.....	9
1.1.2.1 Antecedentes.....	9
1.1.2.2 Educación	11
1.1.2.3 La Educación primaria en Guatemala	11
1.1.2.4 La escuela.....	12
1.1.2.5 Aprendizaje	12
1.1.2.6 Las dificultades en el aprendizaje	12
1.1.2.7 Rendimiento escolar.	13
1.1.2.8 Bajo rendimiento escolar.....	14
1.1.2.9 Causas que provocan el bajo rendimiento escolar	15
1.1.2.10 La agresividad.....	17
1.1.2.11 Las características de la agresividad	17
1.1.2.12 Causas de agresividad.....	19
1.1.2.13 Manifestaciones de agresividad.....	19
1.1.2.14 Consecuencias de agresividad	20
1.1.2.15 Comportamientos en el aula	20
1.1.2.16 Comportamiento agresivo	21
1.1.2.17 Tipos de agresividad	21

1.1.2.18 Conductas agresivas en los niños	22
1.1.2.19 Modificación de la conducta,.....	23
1.1.2.20 La terapia conductual.....	23
1.1.2.21 La familia.....	24
1.1.2.22 Desintegración familiar.....	24
1.1.3 Hipótesis	25
1.1.4 Delimitación	26
CAPÍTULO II	27
2. Técnicas e instrumentos.....	27
2.1 Técnica de muestreo	27
2.2 Técnicas de recolección de datos.....	27
2.3 Técnicas de análisis estadístico	30
CAPÍTULO III	32
3 Presentación análisis e interpretación de los resultados	32
3.1 Características del lugar y de la población	32
3.1.1 Características del lugar	32
3.1.2 Características de la población.....	33
3.2 Análisis cualitativo	33
3.2.1 Tabla de contingencia.....	32
CAPÍTULO IV	49
4 Conclusiones y recomendaciones.....	49
4.1 Conclusiones	49
4.2 Recomendaciones	51
Bibliografía	53
Anexos	

RESUMEN

“BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN NIÑOS DE PRIMARIA A CAUSA DE LA AGRESIVIDAD”

Lourdes Aracely Aldana España
Sashi Zulema Manuel Monterroso

El bajo rendimiento escolar es una de las mayores preocupaciones en la educación en Guatemala, actualmente esta problemática se ve reflejada en alumnos de las escuelas nacionales; por ello, uno de los principales objetivos de la presente investigación fue determinar si el bajo rendimiento escolar que presentan los niños de nivel primario es a causa de la agresividad que ellos manejan dentro del aula y dentro de la escuela. Tomando en cuenta que la agresividad en los niños es un problema que se afronta en todo el mundo se define como “una tendencia a actuar de forma violenta ante cualquier situación que puede ser de origen genético o fisiológico, puede manifestarse con intensidad variable, desde las expresiones verbales y gestuales hasta la agresión física y en el lenguaje cotidiano se considera como una falta de respeto y una ofensa”.¹

Durante la presente investigación se entrevistaron a treinta y tres niños y siete maestros con el fin de obtener información sobre el bajo rendimiento escolar de los mismos; con ello se confirmó la prevalencia de la agresividad entre los niños de la escuela José Joaquín Palma, jornada vespertina. La investigación estuvo orientada a responder las siguientes interrogantes: es la agresividad que manifiestan los niños causa del bajo rendimiento escolar, la ausencia de la atención en clase se debe al involucrarse en peleas, y, por último, se deseó conocer, si la maestra interviene ante las conductas agresivas. Al finalizar la investigación se llegó a la conclusión que aunque la agresividad es un factor que provoca el bajo rendimiento escolar no es en todos los casos, pues surgieron a través de la investigación otros factores como: imitación de conductas por parte de hermanos mayores, la agresividad como un medio de defensa para protegerse entre otros.

En la investigación se definen las categorías de agresividad, entendiéndose ésta como el *daño físico o psíquico, a otra persona con una acción intencionada, los patrones de conductas agresivas son el resultado de experiencias y no solamente de la herencia. Por lo tanto, con experiencias de aprendizaje estructuradas es posible eliminar o modificar dichas conductas, se considera también como un estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto* y bajo rendimiento escolar, mismas que se ampliarán en el análisis explicativo de la investigación.

Para alcanzar los objetivos planteados con anterioridad se utilizaron como instrumentos la entrevista, la encuesta y la lista de cotejo y como técnicas la observación primordialmente, ésta última registrada a través de la lista de cotejo.

¹ Train, Allan. “Agresividad en los niños y niñas” Agresividad. Segunda edición, NARCEA S.A. de ediciones Madrid 2004. Pág. 79

PRÓLOGO

La educación es un proceso muy importante dentro de la vida de todo ser humano, se inicia desde la edad temprana y durante el paso de los años se va fortaleciendo, ésta permite que se formen personas de éxito con valores y principios morales. En la actualidad el proceso de educación se ha visto en crisis y algunos autores argumentan esa problemática a la época del conflicto armado interno, a la venida de los otros con prepotencia y violencia, entendiéndose esos otros como los españoles, pero primordialmente se hace necesario hacer énfasis en la figura paterna y materna y el rol familiar. La familia constituye el elemento central de la constitución de la sociedad, si en ella no se desarrollan principios morales y conductas basadas en el respeto indudablemente se estructuran personalidades sanas. Así mismo, no se puede dejar por un lado las condiciones sociales o la realidad nacional invadida por la pobreza, el poco acceso a la educación, el incumplimiento de leyes por parte de las autoridades y la impunidad en sí.

Hablar de violencia es una problemática actual que debe ser abordada desde los diversos ámbitos y más aún en los centros educativos ya que son instituciones que van contribuyendo a la formación del carácter social y personal del sujeto.

La violencia que se pueda experimentar en los centros educativos puede estar asociada a muchos otros problemas, dentro de ellos se puede mencionar el bajo rendimiento escolar, el ausentismo laboral, la baja autoestima por mencionar algunos. En la presente investigación se hace énfasis en el bajo rendimiento escolar a causa de la violencia, relación que no se podría negar debido a las condiciones actuales que experimenta la población nacional y los centros educativos. En este sentido la presente investigación identifica y describe si el bajo rendimiento escolar en los niños de primaria de la escuela, José Joaquín Palma jornada vespertina, es consecuencia de la agresividad de la misma manera también se realiza un análisis sobre la causa de la agresividad que manejan los niños que asisten a dicha escuela.

En la actualidad Guatemala afronta gran deficiencia en la educación, en donde influyen la poca práctica de valores, desintegración familiar, la pobreza, la violencia intrafamiliar, el abuso físico y emocional, padres sobre trabajados, divorcio, entre otros factores, que afectan el rendimiento escolar de los niños y niñas.

La agresividad es uno de los factores encontrados durante el presente estudio como constante entre los alumnos durante el proceso educativo, esto puede llegar a provocar un bajo rendimiento escolar ya que los niños tienden a perder el tiempo en riñas, insultos y no trabajar, o no prestar atención cuando la maestra da una explicación, éste y muchos otros factores fueron encontrados en la presente investigación, aunque no se determina que sea la única problemática que prevalece como consecuencia del bajo rendimiento escolar.

La experiencia de campo permite reflexionar sobre la importancia de divulgar las implicaciones negativas que esta podría generar la violencia y el impacto social que puede alcanzarse a través de un proceso de sensibilización ante tal realidad que permita minimizar los daños a nivel personal, social y emocional en las víctimas.

Se hace necesario entonces compartir experiencias, conocimientos, criterios y técnicas en relación al abordaje de conductas agresivas que manifiestan los niños, ya que por lo mismo y otros factores relacionados específicamente, la familia, generan un bajo rendimiento escolar.

Tomando en cuenta la importancia de una educación integral en los niños la presente investigación evidencia que el bajo rendimiento escolar no solamente puede deberse a problemas como la agresividad y la violencia, esto ya está muy investigado, y a la vez diagnosticado, es importante crear espacios compartidos donde, padres, instituciones y alumnos trabajen en conjunto para que el desarrollo integral sea objetivo. Como es conocido, la dinámica familiar juega un papel específico en el rendimiento académico, en tanto, la familia no contribuya, el impacto en el rendimiento académico será lento, debido a las implicaciones emocionales de la experiencia vivida. Por lo tanto, la presente investigación refleja ese mundo negativo y relacional entre el rendimiento académico y la agresividad.

Es importante mencionar y motivar a implementar estrategias que minimicen esa realidad que los niños viven en la actualidad, donde su vida académica es afectada por los distintos contextos sociales y familiares.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

No cabe duda que el bajo rendimiento escolar constituye un problema serio dentro de la sociedad, no es normal que se manifieste en las diversas instituciones educativas, sin embargo, es una realidad manifiesta.

Los niños que son afectados por un ambiente negativo no pueden desarrollarse de forma adecuada en el ámbito escolar, suelen presentar alteraciones conductuales y alteraciones emocionales como disminución en la sensación de autoeficacia, y, así mismo, pueden manejar agresividad como producto de la frustración, una baja autoestima, debido a diversos factores que tienen una relación intrínseca como la propia motivación del niño al acudir a clases, las condiciones ambientales como el entorno socio-cultural o el ambiente emocional de la familia. El ritmo de aprendizaje aunque se espera sea homogéneo es un problema complejo ya que cada niño es un caso peculiar con sus propios ritmos de aprendizaje, sus puntos fuertes y débiles. Por lo tanto, algunos necesitan más tiempo para integrar la información, otros son más rápidos, otros muestran serios problemas para trabajar en actividades que requieren procesar información de forma secuencial (lectura, matemáticas) mientras que otros las tienen cuando la información es presentada simultáneamente y dependen de la discriminación visual, es desde esa totalidad que se debe estudiar al niño tomando en cuenta la importancia de la educación en Guatemala en la actualidad y conociendo las diversas causas que afectan el bajo rendimiento escolar en los niños, fue importante en esta investigación conocer y analizar la población de la escuela José Joaquín Palma, jornada vespertina.

Durante el trabajo de campo de la presente investigación se abordaron a 33 alumnos referidos por la maestra de grado, las mismas describieron a cada alumno dando a conocer una manifestación de conducta con agresividad, bajo rendimiento escolar, así mismo, incumplimiento de tareas.

El presente informe se divide en cuatro capítulos, en los cuales se evidencia la problemática del bajo rendimiento escolar que manifiestan algunos niños en la escuela José Joaquín Palma.

El primer capítulo juega un papel muy importante ya que en él se describe todo un contexto del problema del bajo rendimiento y la agresividad, así como problemas conductuales, los problemas emocionales y los problemas sociales, los cuales permitieron diseñar el rumbo de la investigación, se describe la importancia de la educación, el aprendizaje que suele darse en todo momento y en todos los ámbitos de socialización del aprendiz.

Posteriormente en el siguiente capítulo se describen las técnicas e instrumentos que se utilizaron para la realización de este estudio, las cuales hacen referencia a una metodología cualitativa. Esta problemática se profundizó con la ayuda de diversos instrumentos de evaluación como la encuesta dirigida a siete maestros y treinta y tres alumnos de los diferentes grados de primaria. Para tal proceso fue también fundamental la observación. Otro instrumento de suma importancia la entrevista, dirigida a maestros y alumnos, en la cual los maestros justificaron la agresión como una forma de conducta normal dentro de la población por ser de género masculino.

Sin embargo, se detectó que las respuestas sobre agresividad eran contradictorias, pues aunque la agresividad es un factor que está asociado al bajo rendimiento escolar, no es este el único factor que la determina. Pero por ser una conducta que se manifiesta a diario se promueve como la causante del bajo rendimiento escolar. Esta información se amplía en el apartado del capítulo tres donde se realiza un análisis de los resultados obtenidos

En el último capítulo se redactan las conclusiones y las recomendaciones sobre el tema de la investigación, las cuales responden a las preguntas que justificaron este estudio, con ellas se refleja la importancia del tema y las soluciones que permitirán ayudar a los niños para que puedan obtener un buen rendimiento escolar y poder ser profesionales con éxito.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La educación en Guatemala es uno de los elementos indispensables para la sociedad, las familias guatemaltecas buscan un lugar accesible para que su hijo asista a la escuela. En la ciudad capital y en el resto del país; existe la educación pública a donde asiste la mayor cantidad de niños; es así como dentro de las aulas se encuentran hasta 60 niños que reciben una preparación académica para tener un mejor futuro. Entre los edificios públicos que vale la pena mencionar y que forman una parte integral del barrio, se encuentra la Escuela Tipo Federación para niños que lleva el nombre del insigne autor del Himno Nacional Joaquín Palma jornada vespertina, ubicada en el boulevard liberación 13-19, zona 12, donde la educación es gratuita; esta institución educativa alberga aproximadamente a 30 niños por aula.

El estudio se realizó en el nivel primario con alumnos que evidencian bajo rendimiento escolar referidos por las maestras de grado. *“Las causas del mal rendimiento escolar suelen ser múltiples. Desde factores internos de tipo genético, o la propia motivación del niño a acudir a clases, condicionantes ambientales como el entorno socio-cultural o el ambiente emocional de la familia”. Es un problema complejo ya que cada niño es un caso peculiar con sus propios ritmos de aprendizaje, sus puntos fuertes y débiles, algunos necesitan más tiempo para integrar la información, otros son más rápidos.*²

Tomando en cuenta que el bajo rendimiento escolar se observa cuando un niño en clase no domina diferentes áreas, temas o en algunos casos cuando el niño no puede leer o escribir, de la misma manera, también son condiciones significativas no trabajar al ritmo de sus compañeros o la afectación de las áreas cognitiva, social y emocional; la agresividad también puede ser un factor que puede afectar negativamente al niño tanto en su desempeño académico como social.

²García, De Zelaya, Beatriz. *“Problemas de aprendizaje”*; bajo rendimiento escolar. Primera Edición, Piedra Santa, Guatemala, 2004. Pág. 95

*“Existen niños con serios problema para trabajar en actividades que requieren procesar información de forma secuencial (lectura, matemáticas). Mientras que otros las tienen cuando la acción es presentada simultáneamente y dependen de la discriminación visual”.*³ Estas son condiciones asociadas generalmente a lo biológico, pero cuando se habla de agresividad, ésta es resultado de una construcción social. En este sentido el ambiente en el que se desarrolla el niño puede estar siendo producto de esta problemática.

Actualmente se habla de *“Aprendizaje “para designar un conjunto de síntomas que provocan una disminución significativa en el rendimiento escolar de los niños que lo padecen. Trastornos como los de la lectura (dislexia), de la escritura (digráfía) o de cálculo (discalculía) se dan en niños con un C.I. dentro de la normalidad pero que cursan con grandes dificultades al fallar en procesos concretos. “Es de suma importancia mencionar que un estudiante con bajo rendimiento escolar es un estudiante “de riesgo”, esto significa que aumenta en él la probabilidad de presentar alteraciones conductuales y alteraciones emocionales como disminución en la sensación de auto eficacia, agresividad producto de la frustración, disminución de la autoestima e incluso caer en conductas como la drogadicción, el alcoholismo y finalmente la deserción, se define como una tendencia a actuar de forma violenta ante cualquier situación, como un elemento que se da comúnmente en la conducta de los niños ya sea por juego, diversión, imitación, que puede llegar a ser un factor influyente dentro del contexto escolar cuando el alumno es agredido verbal o físicamente esto puede manifestar un bajo rendimiento escolar en los niños”.*⁴

Actualmente una de las causas que produce el bajo rendimiento escolar en niños de educación primaria urbana, es la agresividad que se genera como producto de una frustración experimentada en los niños, este fenómeno se observó en la población de la Escuela José Joaquín Palma, jornada vespertina, con niños específicamente en los grados de primaria. La agresividad que reproducen los niños interfiere en prestar atención y con la ausencia de ello no logran seguir instrucciones, producto de ello el trabajo se evidencia deficiente.

³García, de Zelaya Beatriz, Sylvia Arce de Wantland, Educación especial; “problemas de aprendizaje”. Ediciones Ciencia y Técnica. Guatemala 2004 Pág. 89

Myers, Patricia, Donald Hammil. “Manual del Maestro; “Métodos para educar niños con dificultades en el aprendizaje.” Ediciones Ciencia y Técnica, S.A. Noriega Editores, México. 1993. Pág. 45

Pero a través de la investigación se lograron determinar otros factores que son de interés para el presente estudio, pues no solo la agresividad va a ser la razón primordial para que el niño tenga un bajo rendimiento si no que influyen diferentes factores que se observaron en esta investigación.

La rivalidad es un factor más que produce entre los niños agresión y la poca tolerancia entre ellos mismo, provoca igualmente agresión, así como también la falta de límites por parte del maestro también fomenta la agresividad entre ellos, también la imitación de los compañeros de otros grados mayores o amigos de la misma clase que regularmente ejercen un tipo de influencia negativa en el grupo.

Debido a la problemática planteada con anterioridad en el presente estudio se da respuesta a las siguientes interrogantes si es el bajo rendimiento escolar en los niños de primaria de la escuela José Joaquín Palma, jornada vespertina, se debe a la agresividad que muestran los niños constantemente o es debido a otras condiciones, o bien, si existe agresividad entre los niños de la escuela José Joaquín Palma, o si la agresividad que manifiestan los niños es causa del bajo rendimiento escolar y al mismo tiempo se conoció si la ausencia de la atención en clase se debe, al involucrarse en peleas y por último, si la maestra interviene ante las conductas agresivas.

1.1.2 MARCO TEÓRICO

1.1.2.1 Antecedentes

En Guatemala se han realizado diversas investigaciones sobre el bajo rendimiento escolar en las escuelas, una realizada en el 2008 con el tema de “Violencia intrafamiliar y el bajo rendimiento con niños de 7 a 15 años, de primero, tercero y sexto primaria, en San José las Rosas zona 6 de Mixco “en la cual su hipótesis *“Los niños mejorarán su rendimiento académico si los padres modifican las manifestaciones de la violencia,*⁵ fue Nula, ya que los niños no mejoraron su rendimiento académico porque los padres no modifican las manifestaciones constantes de violencia que ellos muestran, pues no cambiaran de un momento a otro un patrón de crianza que tienen desde su niñez, sin un apoyo psicológico. La

González, Elda Fabiola; Jesica Susana Sánchez. “Violencia intrafamiliar y el bajo rendimiento con niños de 7 a 15 años, de primero, tercero y sexto primaria, Tesis, Universidad de San Carlos de Guatemala. 2008. Pág. 64

investigación fue realizada por la Licda. Eida Fabiola González y Licda. Jesica Susana Sánchez.

Otro de los temas investigados actualmente es la “Relación que existe entre problemas de aprendizaje y problemas conductuales en niños y niñas de segundo primaria de la Escuela Complejo Escolar Para La Paz”, en donde los resultados obtenidos demostraron que los problemas de aprendizaje tiene relación estrecha con los problemas conductuales de un niños dentro del aula, ya que al momento en que el niño (a) se siente frustrado por no poder trabajar al ritmo de sus compañeros se manifiestan varias conductas inadecuadas. Este estudio fue realizado por el Lic. Jorge Mario Mazariegos.

Otra investigación realizada fue bajo el título de “Violencia entre niños de diez a doce años de la Escuela San Rafael La Laguna, del departamento de Guatemala, durante el año 2012, en la cual jugó un papel muy importante la violencia dentro de la sociedad que influye en los niños y genera conductas violentas dentro de la escuela, se apoyó a maestros con talleres para sensibilizar a los alumnos y lograr disminuir la violencia dentro del plantel. Fue realizada la investigación por la Licda. Tammy Yosmara Toledo Miranda.

Estas investigaciones ayudan a Guatemala en el ámbito de su población, la sociedad y principalmente para que el proceso de formación escolar y aprendizaje sea cada vez más eficaz, y los alumnos puedan desarrollarse en las escuelas de forma adecuada y así su aprovechamiento en ellas sea satisfactorio.

Tomando en cuenta que Guatemala es un país con una educación pobre, ya que existen muchos niños que no tienen acceso a la educación y así tener una oportunidad de desarrollarse académicamente y humanamente. Uno de los factores importantes en la sociedad Guatemalteca es la formación de la niñez, la cual permite a ellos desarrollar todo tipo de habilidades, así como un pensamiento diferente y ampliar su conocimiento que le permitirá forjarse metas que posteriormente facilitarán su modo de vida.

Existen muchos factores que afectan la educación en Guatemala, uno de los principales es la pobreza, la ausencia social, la falta de valores, en cuanto a la educación de los niños, la formación de los niños, atención y cuidado, pero sobre todo la preparación educativa.

1.1.2.2 Educación *“Es un proceso de socialización y enculturación de las personas a través del cual se desarrollan capacidades físicas e intelectuales, habilidades, destrezas, técnicas de estudio y formas de comportamiento ordenadas con un fin social (valores, moderación del diálogo-debate, jerarquía, trabajo en equipo, regulación fisiológica, cuidado de la imagen, etc.”.*⁶ La educación es una herramienta que no todas las personas tienen la oportunidad de recibirla y poder desarrollarse dentro de la sociedad y en cualquier ámbito que se presente, favorece el estilo de vida, la forma de resolver los problemas y superación en todas las áreas.

1.1.2.3 La Educación primaria en Guatemala tiene el objetivo de crear condiciones que cambien la realidad nacional actual y que permita al individuo crecer y desarrollar su potencial, luego de la firma de los Acuerdos de Paz la educación es un factor estratégico, de justicia social, que permite a los educandos el desarrollo de habilidades para poder tener acceso a una mejor calidad de vida, en donde se puede aprender a vivir. Se observa que la educación en Guatemala muchas veces no cumple con su objetivo ya que existen muchos factores que interviene para que el proceso de aprendizaje no sea favorable, por ellos es importante realizar estudios que beneficien a la población educativa y a los docentes y poder obtener resultados satisfactorios en el proceso de educación.

*“La educación primaria es el eje fundamental de la educación básica, para lograr satisfacer las necesidades básicas sociales y cognitivas, que permiten formar en el alumno expectativas de excelencia, y responsabilidad para lograr su desarrollo, y así ser útil a la sociedad.”*⁷ La educación es una útil herramienta en la vida pues además de formar hábitos de conducta, mejorando el estilo de vida de la persona aporta grandes cambios de conocimientos que son indispensables e importantes. Para obtener una educación es necesario asistir a un centro educativo los cuales pueden variar desde una escuela, colegio o asociaciones de apoyo como las ONG.

⁶Boujon, Cristhophe, Psicología, “Atención y aprendizaje en el rendimiento escolar”. Editorial Marco. México 1990. Pág.160.

⁷Medici Ángela. “La Escuela y el Niño” Editorial Luis Miracel S.A. Barcelona Edición enero 1967 Sans Pág.387

1.1.2.4 La escuela juega un papel importante ya que es el contexto en donde se desarrolla académicamente un niño, *“se considera la escuela como un segundo hogar ya que en ella no se forma a los niños solamente en el área académica sino también en el área social permitiendo a los niños la convivencia sana entre ellos, se forman valores tales como la responsabilidad la puntualidad, la honestidad y el respeto hacia las personas”*⁸. En algunos centros educativos se le muestra al alumno que la escuela es el ambiente en donde además de obtener un aprendizaje y atención, es el lugar donde se desarrollan varias de sus áreas como la social por ser un centro en donde el convivirá con niños.

1.1.2.5 Aprendizaje *“es un proceso por el cual se adquiere una nueva conducta, se modifica una antigua conducta o se extingue alguna conducta, como resultado siempre de experiencias o prácticas. Así como la adaptación de los seres vivos a las variaciones ambientales para sobrevivir. Madurar es necesario para aprender y adaptarse al ambiente de la manera más adecuada.”*⁹ Se entiende como la organización del pensamiento, la mayoría de los psicólogos define que el aprendizaje implica ciertos cambios en el organismo, a través de lo aprendido llevado a la práctica y observado en la conducta, puede darse en base a experiencias propias ya que es un factor muy importante, pero, no es el único que interviene en la educación, pues el modificar los patrones de conducta dentro de ella es un reto que se tiene dentro del aula, cuando el niño no presta atención, no trabaja en clase y se torna agresivo, teniéndose entonces un aprendizaje difícil de trabajar pero en donde se tendrá presente la aplicación de métodos educativos, objeto de estudio de la presente investigación.

1.1.2.6 Las dificultades en el aprendizaje *“son un término general que hace referencia a un grupo heterogéneo de alteraciones que se manifiestan en dificultades en la adquisición y uso de habilidades de escucha, habla, lectura, escritura, razonamiento o habilidades matemáticas. Estas alteraciones son intrínsecas al individuo debido a disfunciones del sistema nervioso central y pueden tener lugar a lo largo de todo el ciclo vital.”*¹⁰ Problemas en conducta de autorregulación, atención, interacción social, entre otras, pueden coexistir con las

⁸Taylor, L. *Organización The Open Classroom*, Shodern New York. 1972. Pág. 55

⁹Chance, Pau., *“Aprendizaje y Conducta”* Editorial el Manual Moderno México.1984 Pág. 20

¹⁰Ludwen, Arcajal. *Psicología, ciencia y psicología editorial, Educa, Mexico 1999. Pág.36*

dificultades en el aprendizaje, pero no constituyen en sí misma una dificultad en el aprendizaje. “Las dificultades en el aprendizaje *tienen repercusión en una o más áreas del aprendizaje: lectura, escritura o cálculo.*”¹¹ En este sentido, los problemas de aprendizaje constituyen una necesidad educativa especial cuando presente tal problemática el niño, puesto que el individuo coexistirá con ellas toda la vida, logrará los aprendizajes con apoyo personalizado y otros métodos de enseñanza que difieran de los convencionales. Se identifica una dificultad de aprendizaje cuando un niño o niña tiene una discrepancia severa entre rendimiento y habilidad intelectual en una o más áreas estas pueden ser; expresión oral, expresión escrita, comprensión oral, comprensión lectora, habilidades básicas de lectura, cálculo matemático, razonamiento matemático o escritura. Estas dificultades se muestran cada vez más en las aulas de los centros educativos, y es muy importante que los docentes identifiquen los problemas que presenta el niño para referirlos y así tengan un mejoramiento en su rendimiento académico.

Es importante mencionar que los problemas de aprendizaje pueden deberse a condiciones como un CI bajo, sin embargo las condiciones sociales, familiares y personales del niño son fundamentales, porque cuando un niño está siendo víctima de agresividad en cualquier ambiente de su vida no es posible que el proceso de aprendizaje sea positivo y con ello surgen los problemas de aprendizaje teniendo como consiguiente un bajo rendimiento escolar.

1.1.2.7 Rendimiento escolar: *“También llamado rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, “el rendimiento académico está vinculado a la aptitud”.*¹² Puede considerarse como el aprovechamiento en clase, donde el alumno adquiere todo conocimiento y lo utiliza para aplicarlo en los procesos del diario vivir, como la convivencia y como es su conducta para relacionarse con los demás.

¹¹Nieto, H Margarita. “Porque hay niños que no aprenden” 2da Edición. Editorial La prensa medica Mexicana. México, 1987. Pág. 86.

¹²Gisspert, Carlos. *Enciclopedia de la psicología: “Rendimiento escolar”* Grupo Editorial Océano, México volumen 2 1992. Pág.320.

El rendimiento académico es la respuesta a lo que el niño aprende y capta que se ve reflejado en conductas, como respeto, tolerancia y amistad, sin embargo, éste puede ser afectado por las conductas violentas y de agresividad que esté experimentando el niño.

1.1.2.8 Bajo rendimiento escolar *“este refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos. No se trata de cuanta materia han memorizado los educandos sino de cuanto de ello han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas. La comprobación y la evaluación de sus conocimientos y capacidades, las notas dadas y la evaluación tienen que ser una medida objetiva sobre el estado de los rendimientos de los alumnos”*¹³. El rendimiento escolar se considera como el conjunto de transformaciones que se trabajan en el educando, a través del proceso enseñanza - aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación del niño.

El rendimiento escolar sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, etc. Con esta síntesis están los esfuerzos de la sociedad, del profesor y del rendimiento enseñanza - aprendizaje, el profesor es el responsable en gran parte del rendimiento escolar. Se considera que en el rendimiento educativo intervienen una serie de factores entre ellos la metodología del profesor, el aspecto individual del alumno, el apoyo familiar, entre otros. En resumen, *“el rendimiento debe referirse a la serie de cambios conductuales expresados como resultado de la acción educativa. Por lo dicho, el rendimiento no queda limitado en los dominios territoriales de la memoria, sino que trasciende y se ubica en el campo de la comprensión y sobre todo en los que se hallan implicados los hábitos, destrezas, habilidades, etc.”*¹⁴ *“El rendimiento en los estudios puede tener sus altibajos, pero en general, cuando generalmente ha habido un rendimiento bueno y luego se pasa por una etapa de*

¹³Huguette, Caglor. *“La Psicología Escolar.”* Traducción de José Barrales. México, 1993. Pág. 108

¹⁴Nieto, H. Margarita. ob. cit. Pág. 74

bajo rendimiento, probablemente son los aspectos emocionales los que están afectando en esta baja. Los aspectos orgánicos tales como una enfermedad pueden afectar el rendimiento en los estudios así como también una conjunción de ambos aspectos (orgánicos y emocionales).”¹⁵ Dentro de esos aspectos emocionales, la agresividad puede estar siendo un factor negativo dentro del proceso de formación del estudiante. En la actualidad el rendimiento académico debe medirse según el alcance integral del estudiante, es decir en capacidad cognitiva, actitudes y capacidad de establecer relaciones interpersonales.

1.1.2.9 Causas del bajo rendimiento escolar en un niño o niña existen causas emocionales, sociales, psicológicas o bien genéticas que repercutan en una baja del rendimiento escolar, entre las cuales se podrían mencionar: una mudanza, regularmente cuando un niño cambia el lugar en donde vivía y no le es posible adaptarse, la incomodidad en el centro de estudios en la que acude al no sentirse totalmente en confianza ya que no le agrada el ambiente escolar, las separaciones familiares afectan grandemente, ya que su estado de ánimo se ve afectado y no tiene motivación alguna *“Las causas emocionales junto con las orgánicas y las conductuales configuran en general una gran causa por la que el rendimiento en los estudios baja”*.¹⁶

Otra causa puede darse entre compañeros que crean temor de asistir a la escuela, al niño se le observa triste, ansioso, solitario, no presenta ningún interés por la escuela y sobre todo una severa baja en las calificaciones; en algunos casos la dureza de la situación puede acarrear pensamientos como el abandono definitivo de escuela o sacar malas notas para provocar su expulsión, los niños que acusan a sus víctimas buscan intimidarlas para obtener un beneficio. En la investigación se han descrito varias causas, sin embargo, se argumenta que la agresividad también es un factor de bajo rendimiento escolar.

Una escuela que aburre o disgusta también contribuye para el desinterés de la misma, es por eso que se deben tomar en cuenta los gustos y estar al pendiente de los niños ya que muchas veces la falta de comunicación hacia los padres evita que los mismos sepan las conformidades e inconformidades que se presentan.

¹⁵Gisspert, Carlos. *ob. cit.* Pág.317

¹⁶Huguette Caglor “La Psicología Escolar” Traducción de José Barrales, México 1993. Pág. 73

Hay estudiantes con coeficiente intelectual alto e intelectual bajo, la mayoría que tienen coeficiente intelectual bajo lo presentan no solo por el déficit en sí, sino hay un impacto en lo social, lo familiar e influyen en el bajo rendimiento académico; muchos *“estudiantes que presentan alguna enfermedad prolongada o de cierta importancia puede crear sentimientos de inseguridad, o manifestación de tendencias regresivas y de necesidad de protección lo que dificultará su adaptación escolar.”*¹⁷

Cuando existe una discapacidad física pero hay un coeficiente intelectual dentro de lo establecido el problema puede deberse a la dificultad de integración en la escuela, al miedo de ser rechazado por el grupo y ante esto el niño puede optar, por no asistir a clases y este sea entonces un factor para su bajo rendimiento, pues no tendrá un aprendizaje continuo. Dejando por un lado la agresividad.

*“En los casos con las dificultades de alimentación y el exceso de secreción hormonal de algunas glándulas endocrinas también son importantes, la alimentación es básica para la aportación de nutrientes y vitaminas que ayudan al cuerpo a dar energía, puesto que sin ella las personas no rinden al 100%; si hablamos de secreción hormonal de glándulas endócrinas, estas suelen provocar alteraciones en el carácter y en el aprendizaje escolar”*¹⁸

La alimentación es indispensable en todo niño pues la primer comida del día, el desayuno, debe contener componentes nutritivos que ayuden al niño a mantener atento en la escuela y activo en las actividades como educación física, entre otras. Los factores económicos son otro punto importante a considerar, la falta de solvencia económica se debe generalmente al desempleo o al alto índice de desempleo; en el país, éste es un problema que crece día con día, a pesar de que hay algunas o pocas oportunidades; el salario mínimo es muy bajo, las condiciones de vida se tornan difíciles y más aún si existe un número de integrantes en la familia.

“Un alto porcentaje de reprobación tiene su origen directo en las carencias económicas y culturales que sufren determinados grupos de población, sin embargo, es preciso realizar dos matizaciones importantes: la primera: “no

¹⁷Gisspert, Carlos. Ob. cit. Pág 326

siempre la menor riqueza se corresponde con menor rendimiento y la segunda: la mayor riqueza es solo una condición importante, pero no es suficiente para conseguir mejores niveles educativos, esto es que el no tener solvencia económica no siempre te va a dar como resultado un bajo rendimiento o viceversa el tener mucho dinero no va hacer que mejore el rendimiento escolar , si no todo consiste en el empeño y esfuerzo que tiene cada persona de salir adelante”¹⁹

Existen muchos factores que afectan el rendimiento escolar aunque uno de los principales en la Escuela José Joaquín Palma es la agresividad que se manifiesta en los niños constantemente.

1.1.2.10 La agresividad *“es daño físico o psíquico, a otra persona con una acción intencionada, los patrones de conductas agresivas son el resultado de experiencias y no solamente de la herencia. Por lo tanto, con experiencias de aprendizaje estructuradas es posible eliminar o modificar dichas conductas, se considera también como un estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto”.*²⁰

Algunos ven la agresividad como una fuerza reprimida por compuertas que de vez en cuando se ven desbordadas, el niño agresivo lo es debido a su experiencia y a su educación, las conductas agresivas son conductas intencionadas, que pueden causar daño ya sea físico o psíquico, como pegar a otros, burlarse de ellos, ofenderlos, tener rabietas o utilizar palabras inadecuadas para llamar a los demás.

1.1.2.11 Las características de la agresividad como conducta en muchos casos corresponde a una característica aprendida desde pequeños en el hogar, ya que las relaciones que se dan y los comportamientos presentados por la familia, ejercen una influencia *“cuando se es pequeño muchas de las conductas que van a ir conformando una personalidad agresiva, son apoyadas y aplaudidas por los demás, en ocasiones de manera directa o de manera indirecta, con comentarios como “eso es no te dejes” , “tú eres más fuerte”, “si te la hacen que te la paguen”, en estos comentarios el niño va conformando una sensación de placer al obtener la aprobación de los demás, adicionalmente, estas conductas le son válidas*

¹⁹Gisspert, Carlos. ob. cit. Pág.317

²⁰Alan, Train. Agresividad. “Agresividad en niños y niñas”. Ediciones MADRID, 2004, Pág. 54

también como mecanismos de defensa por lo que el niño considera agresión real, o ficticia, estos comportamientos se ven hasta que los niños crecen con ellas formando parte de su conducta habitual, al llegar la adolescencia y posteriormente ser adultos, los conflictos por estas conductas se van agudizando y conllevan serios problemas en las relaciones personales en que pueden generar conductas anti sociales, alcoholismo, dificultades en la adaptación al trabajo la familia, y en una gran mayoría los conflictos se van presentando al interior de la relación de pareja, las conductas agresivas se caracterizan por, los gritos que se dan al hablar, molestar a integrantes de la familia, los pelitos constantes, excesos de cólera, dejar de hablarle al otro, o a los otros, realizar constantemente actos de desobediencia ante la autoridad y las normas sociales.²¹

El que un niño rete a la autoridad en la escuela o colegio puede derivarse al contexto familiar pues la convivencia en casa puede ser de regaños, golpes, insultos, que con el tiempo él puede ver o normalizar la conducta. La problemática en este punto radica en saber cómo es el trato en casa y la comunicación que existe en ella.

Las amenazas verbales, daños a cosa u objetos materiales, deterioros en la actividad social y académica por episodios de rabias ante determinadas actividades sociales, discusiones a menudo con las personas cercanas o de la familia, forzar situaciones económicas o bien relaciones sexuales forzadas son *“características se presentan frecuentemente, tienen una intensidad cada vez mayor y la duración del malestar va también en crecimiento, es por esto que en muchas ocasiones, nuestra pareja o amigos nos empiezan a parecer personas desconocidas, ya que al principio eran muy diferentes y al paso del tiempo se van agudizando los síntomas de la violencia.”²²*

La agresividad se puede detener y transformar en algo positivo, como ser el líder de un grupo de niños, pero es necesario detectarla a tiempo para trabajar y conocer que fue lo que desencadenó ese tipo de conducta, que al final puede llegar a ser perjudicial para el mismo.

²¹Bianco ,Coleman “ el niño y la agresividad.” Editorial Sausela, España 1996. Pág. 74

²²Ídem Pág. 74.

1.1.2.12 Entre las causas de la agresividad están: *“la frustración ante cualquier situación, el rechazo de las personas principalmente familiares o seres queridos la existencia de un cromosoma Y extra determinado, como una característica masculina, o bien aquel niño que presenta mucha energía, los medios de comunicación que puedan proporcionar mensajes o imágenes negativas, problemas familiares, el fracaso en las relaciones sociales, la inadaptación al ambiente que lo rodea, entre otras por imitación cuando existe en la escuela, familia o entorno cercano, personas que agraden física o verbalmente, los niños copian modelos y erróneamente aprenden que ésta es la manera de resolver las cosas.”*²³

Las peleas entre los padres, un ambiente conflictivo puede inducir al niño a comportarse agresivamente, por ejemplo cuando se deja hacer al niño lo que quiere y no se le enseña a no agredir a los demás, estará acostumbrado a no respetar normas. *“Cuando existe incongruencia en el comportamiento de los padres, cuando los padres desaprueban la agresión castigándola con su propia agresión física o amenazante hacia el niño. Asimismo se da incongruencia cuando una misma conducta unas veces es castigada y otra ignorada, o bien, cuando el padre regaña al niño pero la madre no lo hace.”*²⁴ En este caso puede reforzarse la conducta adecuada con algún incentivo pero cuando existe negligencia en la crianza de los padres no se le brindan los cuidados, la educación o no se facilitan las buenas conductas al niño, por lo tanto él tratará de llamar la atención de sus progenitores de muchas formas y al no conseguirlo, reaccionará con la agresión como único recurso.

1.1.2.13 Las manifestaciones de la agresividad *“son un mecanismo de defensa que utiliza el niño, no obstante, se considera excesiva cuando constituye la forma predominante de relación con el medio que le rodea o cuando el daño que supone para los otros es desproporcionado e injustificado Se manifiesta con agresiones físicas, como golpes, empujones y también como manifestaciones verbales como gritos insultos”.*²⁵

²³ Conferencia de niños agresivos Lic. Paola Zambony Educación Especial. Guatemala, 2009

²⁴ Ídem Pág. 91.

²⁵ Bianco, Coleman. *“el niño y la agresividad.”* Editorial Sausela, España, 1996. Pág.92

Las manifestaciones de agresividad del niño pueden ser diversas, en ellas se puede llegar a reflejar el trato que el recibe en el hogar o también lo que él ve en ella, lo que provoca que en el aula le tengan miedo y por lo mismo exista un tipo de rechazo por parte del grupo que con el tiempo, no querrán esa compañía, pues se tendrá presente, que como niño agresivo no puede jugar con ellos pues al perder no se sabrá la reacción que tendrá.

1.1.2.14 Las consecuencias de la agresividad *“que maneja un niño en el contexto escolar puede ser dificultad de adaptación dentro de la escuela y principalmente dentro del aula, el bajo rendimiento escolar y el fracaso escolar”.*²⁶

Es por eso que la intervención del maestro es importante en este sentido ya que él será como un mediador que actúe no en favor ni en contra pero si para colocar un orden en clase y demostrar que la convivencia escolar es importante para todos sin exclusiones. Hay conductas que son importantes en la detección de estos pequeños como las siguientes:

Las consecuencias de la agresividad se dan de doble vía, tanto para el agresor como para la víctima, el primero se perversa y el segundo se denigra y se degrada socialmente, por lo tanto, es fundamental el presente estudio y sobre todo determinar si la agresividad es una consecuencia negativa respecto al bajo rendimiento escolar.

1.1.2.15 Comportamientos que se manifiestan dentro del aula

- *Levantarse*
- *hamaquearse en la silla*
- *deambular en el aula*
- *aplaudir*
- *sonarse ruidosamente la nariz*
- *charlar con el vecino sobre asuntos ajenos a la enseñanza*
- *interrumpir con asuntos ajenos a la enseñanza*
- *monologar*
- *interrumpir innecesariamente*
- *hablar con reacción al vecino.*

²⁶Gisspert, Carlos. psicología. *“Enciclopedia de la psicología”*. Grupo editorial Océano, México, volumen 2. 1992. Pág.309

1.1.2.16 Comportamiento agresivo

- *pelearse con los compañeros*
- *pegar a los compañeros*
- *escupir por el aula*
- *arrojar objetos en el aula*
- *salpicar con tinta*
- *hacerse muecas²⁷*

Todas estas actitudes o comportamientos que los niños pueden llegar a presentar en clase o recreos, son importantes para referirlos y que se le dé una ayuda para mejorar su relación social y así la convivencia dentro del salón que será primordial pues es el lugar donde recibirá el aprendizaje para aprobar el año con éxito.

1.1.2.17 Tipos de agresividad, *“Agresión física, se refiere a golpes, patadas, manadas, golpear con algún objeto, como también Agresión verbal cuando se dan insultos, gritos, maltratos, ofensas, la Agresión hostil es emocional y generalmente impulsiva. Es un comportamiento que visa causar daños al otro, independientemente de cualquier ventaja que se pueda obtener. La Agresión instrumental Es aquella en que es planeada visa un objeto, que tiene por fin conseguir algo independientemente del daño que pueda causar. Es, frecuentemente, no impulsiva. Agresión directa, el comportamiento agresivo se dirige a la persona o al objeto que justifica la agresión. En la agresión sexual el objeto anhelado se confunde con el motivo de la agresión en la categoría arriba descrita. Los motivos fútiles se oponen a la defensa de la vida como criterio de gravedad del acto agresivo. La Agresión desplazada cuando el sujeto dirige la agresión a un blanco que no es responsable por la causa que le dio origen. La Agresión abierta, se puede manifestar por la violencia psicológica, es explícita, es decir, se concretiza, por ejemplo, ataques a la auto-estima, humillaciones. La Agresión disimulada, recurre a medios no abiertos para agredir, el sarcasmo y el cinismo son formas de agresión que visan provocar el otro, lo herís en su auto-estima, generando ansiedad. La teoría psicoanalítica tiene como explicación de esta forma de agresión la motivación inconsciente.*

²⁷B. Hanke, G.L. Huber. H. Manoll. *La agresividad*, Capítulo 5, Madrid, 2005. Pág.86

La Agresión inhibida Como el propio nombre indica, el sujeto no manifiesta agresión para con el otro, pero se dirige a uno mismo. De acuerdo con el blog *Auxilio Monografía*, el sentimiento de rencor es un ejemplo de esta forma de expresión de la agresión. Algunas teorías psicológicas tienen la agresión inhibida como causa de diversas enfermedades psicosomáticas

La autoagresión La Auto agresión, también conocida como autolesión, auto injuria, auto mutilación o auto daño, es una conducta que incluye el daño tisular o alteración deliberada del propio cuerpo sin intención de cometer suicidio. Esta definición está compuesta por algunos puntos claves.

- *La automutilación es un acto intencional contra el yo. (Puede ser impulsiva o compulsiva)*
- *Incluye algún tipo de violencia física.*
- *No se comete con la intención de suicidarse.”²⁸*

Todos estos tipos de agresión que se dan son relevantes en la presente investigación pues cada una es diferente y muestra la agresividad en sus diferentes facetas además de incluir o una serie de conductas que pueden ser hasta con la misma persona. Afectando de alguna forma su imagen y su autoestima. Por eso es importante detener esta situación para que esto no se prolongue a demás personas que con el tiempo tomen este patrón como juego de agresión hacia otras personas.

1.1.2.18 Los niños muestran muchas conductas agresivas que se buscan modificar con la ayuda teórica del conductismo, se le considera como una orientación clínica, que se enriquece con otras concepciones. La historia de esta terapia ha evolucionado bastante por lo que hoy sería difícil que una persona se autodefina como un conductista puro o clásico.” *Por esta razón otros autores no conductistas llaman a los continuadores de los lineamientos conductistas como "neo-conductistas". Cuando se habla de conductismo aparece una referencia a palabras tales como "estímulo" "respuesta" "refuerzo", "aprendizaje."* “Los trabajos de investigación sobre los principios del aprendizaje son el marco de referencia sobre el cual se han desarrollado múltiples tecnologías del comportamiento, como la *Terapia de Conducta, la Modificación de conducta, el Análisis Conductual*

²⁸ Ordoñez, Thelma. “ORÍGENES, TIPOS Y MANIFESTACIONES DE LA AGRESIVIDAD Y LA VIOLENCIA” folleto. Chile, 2005, Pág. 43

*Aplicado, e inclusive algunas formas heterodoxas que incorporan otras nociones teóricas y filosóficas (las terapias conductual-cognitivas y las cognitivo-conductuales). Gracias a ellas resulta posible el tratamiento de una inmensa variedad de problemas en los campos clínico, educativo, comunitario y organizacional, la salud, el deporte, las emergencias, la gerontología y la psicopatología, entre otros, con unos índices de eficacia razonablemente altos.*²⁹

En el ámbito educativo modificar una conducta no adecuada en los alumnos es muy importante para que el proceso de aprendizaje sea eficaz, y así el niño pueda desarrollar sus áreas dentro del aula y la escuela de forma adecuada y aprovechar todo aprendizaje.

1.1.2.19 La modificación de la conducta puede darse a través de la técnica terapéutica basada en el trabajo de Skinner. *Es muy directa: extinguir un comportamiento indeseable (a partir de remover el refuerzo) y sustituirlo por un comportamiento deseable (vinculado a otro tipo de refuerzo). Ha sido utilizada en toda clase de problemas psicológicos (adicciones, neurosis, timidez, autismo e incluso esquizofrenia) y es particularmente útil en niños. En esta técnica se hacen explícitas ciertas reglas que hay que respetar; si lo son, los sujetos son premiados con fichas o monedas especiales que son cambiables por tardes libres fuera de la institución, películas, caramelos, cigarrillos y demás, si el comportamiento empobrece, se retiran estas fichas.*³⁰ Modificar una conducta no adecuada con técnicas permite mejorar el trabajo en clase de los alumnos, facilita el trabajo de los docentes y mejora la convivencia entre compañeros, ya que el niño puede mejorar su conducta por medio de premios y consecuencias.

1.1.2.20 La terapia conductual se desarrolla a partir del estudio científico de la conducta humana, sus precedentes son los trabajos de Paulov, con sus experimentos demuestra que *la asociación repetida de un estímulo a un comportamiento particular (o respuesta) constituye uno de los principios básicos en la adquisición de conductas, también en su extinción (o desaparición) y en su generalización (que se produzca y manifieste la conducta si necesidad de que se asocie al estímulo, y en otras situaciones diferentes al experimental)..* Los

²⁹Skinner, B.F. *Psicología. " Sobre el conductismo"* 2da. Edición Barcelona. Fontanella. 1977, Pág.56

³⁰<http://webpace.ship.edu/cgboer/skinneresp.html>

*cuatro pilares básicos de la terapia cognitivo conductual son: aprendizaje clásico, aprendizaje operante, aprendizaje social, y aprendizaje cognitivo.*³¹

1.1.2.21 La familia es la célula básica en la cual los seres humanos adquieren los primeros rasgos para el desarrollo del carácter y de la identidad personal, así como los hábitos y los valores que determinarán, en un inicio, su pensamiento y su desarrollo social. De esta manera, se le considera como una institución de gran relevancia para la sociedad y su perpetuidad, al ser señalada por varios autores como el primer contacto del hombre con la sociedad.

1.1.2.22 Desintegración familiar *“constituye una modalidad de desintegración, la cual es el rompimiento de la unidad o quiebra en los roles de sus integrantes, por su incapacidad de desempeñarlos en forma consciente y obligatoria. Una desintegración familiar es el producto del quebrantamiento de la unidad familiar y la insatisfacción de las necesidades primarias que requieren sus miembros. Los factores más comunes y que han contribuido a la ruptura familiar son de diversa índole, en lo económico se encuentra la falta de empleo, la pobreza extrema y el ocio; en lo afectivo, la falta de amor entre la pareja o cualquiera de sus integrantes.”*³²

Los integrantes de una familia se ven obligados a buscar la forma de satisfacerse, tomando así una posición individualista y, por ende deteriorando los lazos afectivos y físicos que los une. La desintegración familiar, representa uno de los fenómenos con mayor impacto en la sociedad. Las dificultades de convivencia o comunicación provocadas principalmente por el desconocimiento de la pareja, situación que se agrava si estos son de corta edad y se unieron por un embarazo no deseado, lo cual desemboca en violencia física o psicológica de parte de alguna de las parejas, abuso sexual u otro tipo de atropellos por parte del hombre hacia la mujer o viceversa.

³¹Navarro Cueva, R. Del comportamiento en la Terapia Cognitivo-Conductual, Terapia Cognitiva Conductual, Lima Volumen. 10, 1994. A.L.A.M.O.C. Pág.210

³²Bel Bravo, María Antonia, La Familia “Desintegración Familiar”, Encuentros, 2000 Pág 24

1.1.3 HIPÓTESIS

“En tanto mayor agresividad experimente el niño más problemas de rendimiento académico evidenciará el mismo”.

Variable dependiente: Agresividad en niños

Indicadores

Conductas agresivas

Inquietud

Agresión

Maltrato verbal (insultos, gritos, palabras no adecuadas)

Maltrato físico (golpes, patadas, empujones)

Enojo

Furia

Miedo

Destrucción a la propiedad ajena

Ausencia de límites

Variable independiente: Bajo rendimiento escolar

Indicadores

Déficit de atención

Hiperactividad

Negligencia del padre

Negligencia del maestro

Falta de estimulación

Problemas emocionales

Problemas familiares

Incumplimiento de tareas

1.1.4 DELIMITACIÓN

El estudio se realizó en la Escuela Tipo Federación “José Joaquín Palma” con alumnos de los diferentes grados de primaria que fueron referidos por las maestras que asisten en jornada vespertina en un horario de 2:00 a 5:00 de la tarde. Con una población de género masculino en edades de 8 a 15 años.

Esta problemática se planteó principalmente para saber si la agresividad es el factor que causa el bajo rendimiento académico del alumno, donde se obtuvieron diferentes respuestas. Uno de los límites teóricos que no describe la investigación son los problemas de aprendizaje derivado de discapacidades diferentes.

La investigación se enfocó en un análisis cuantitativo que definió si la agresividad es un factor que afecta el bajo rendimiento escolar.

CAPÍTULO II

2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

TÉCNICAS

2.1. La técnica de muestreo

Como herramienta de la investigación científica ayudó a determinar la parte de la población que se examinó, con el objetivo de hacer inferencias sobre la misma, es un muestreo no aleatoria o intencional, el mismo permitió fijar las condiciones y tomar como muestra a treinta y tres alumnos de primaria que presentan bajo rendimiento escolar en

la Escuela tipo Federación José Joaquín Palma.

Criterios de inclusión son varones, que asistan a la jornada vespertina, comprendidos entre las edades de 7 a 12 años, que sean agresivos y que tengan problemas de rendimiento académico.

2.2 Técnicas de recolección de datos

En esta etapa se realizó lo siguiente:

La observación: Se utilizó esta técnica para ordenar y sistematizar la conducta manifestada por los niños de forma individual y grupal. Esta técnica permitió recolectar datos y obtener información directa y confiable. El objetivo fue observar directamente a los alumnos en su contexto normal durante el período de clase, así mismo, para poder determinar las conductas agresivas que manifiestan durante el tiempo de trabajo. La información observada se registró en una lista de cotejo, anotando todo lo observado en los alumnos. La observación se realizó durante los periodos de clase, durante la hora del recreo, igualmente se analizó el fenómeno en su desarrollo natural dentro del contexto escolar con ello valorar el proceso en sí.

Entrevista no estructurada-abierta con esta técnica se estableció un contacto directo con las personas que son fuente de información (maestras y alumnos) se soporta con un cuestionario flexible, estructurado con preguntas abiertas, cumplió con funciones específicas como: información de los alumnos, aspectos de la conducta, sentimientos o comportamientos, o bien ejercer como un efecto terapéutico. Duro 30 minutos, fue aplicada en el salón de clases.

Durante las entrevistas se logró extraer información sobre el trabajo en clase del niño, el rendimiento escolar, las conductas agresivas y el ambiente que vive en casa. El objetivo de esta técnica fue obtener información confiable, la cual ayudó a estructurar la información y plasmar toda conducta que de indicios de agresividad en los niños.

Encuesta: Permitió establecer un contacto con los alumnos y maestros de clase, se llevó a cabo dentro de los salones de clases, en un tiempo de 10 a 15 minutos su aplicación fue de forma individual.

A través de este instrumento se pudo evidenciar las opiniones y diferencias que los alumnos tienen sobre su comportamiento, así como justificar las razones por las que agreden a los compañeros.

Los maestros manifestaron en las observaciones de las encuestas las conductas agresivas además de responder que la conducta de los alumnos es una forma de juego, pero esto también se analiza como una forma de manifestar lo observado en casa o derivado del contexto familiar en el que vive el niño.

Grupos Focales Esta técnica consistió en reuniones de 45 minutos por tres días. Los participantes se dividieron en tres grupos, acompañados de la investigadora encargada de dirigir la discusión, durante esta actividad se logró concientizar la importancia del respeto hacia los compañeros, evitar peleas, así como también despertar en los niños el interés por aprender y mejorar su rendimiento en clase. *“Esta técnica se basa en las opiniones o actitudes de un público, utilizada en ciencias sociales”*.³³

Los grupos focales se trabajaron con maestros y alumnos de los diferentes grados de primaria. Se atendieron dos grupos de once integrantes cada uno. La actividad se llevó a cabo en un salón de clases, se les pidió que armaran un rompecabezas en donde descubrieron el tema de valores, como honestidad y respeto, así como la importancia de mejorar el rendimiento escolar. Se vivenció lo que sucede en los salones de clases, la moderadora jugó el papel de la maestra e intervino en riñas y discusiones. Los grupos estuvieron orientados en los siguientes cuestionamientos ¿Cómo les gustaría ser tratados por sus compañeros? ¿Qué valores practican diariamente en la escuela? ¿Por qué es

³³Páramo Bernal Pablo. La investigación en ciencias sociales; Técnica de recolección de información. Edición II. Editorial Piloto.. Colombia año 2008 Pp 290

necesario utilizar los valores? y ¿Cómo podrán mejorar su rendimiento académico?

Instrumentos

Durante el transcurso de la investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

La observación Se implementó este instrumento con la finalidad de detallar en la investigación una manera descriptiva a nivel de análisis cualitativo que permitirá enfocarse en la conducta del niño que manifiesta dentro y fuera del salón de clases con sus compañeros. Se logró evidenciar la dinámica relacional y el tipo de comunicación establecida entre el alumno y el maestro, así como, la atención que presta a las llamadas de corrección por la maestra y la forma de trabajar en las actividades que realiza.

La entrevista para maestros está dividida en cinco ítems que evalúan: agresividad en niños, el rendimiento escolar en los niños, técnicas o métodos que utilizan para modificar conductas agresivas, la frecuencia con que se dan las pelotas entre los niños y el cumplimiento de las tareas.

La entrevista para niños está dividida en cinco ítems que evalúan: el área familiar, el área social, el área académica, evalúa el área emocional y las características de la agresividad.

La encuesta: esta se aplicó de igual forma a maestros y alumnos ambas constan de 5 ítems, que busca recopilar información de la conducta agresiva de los niños y del bajo rendimiento escolar.

Los maestros expusieron de forma limitante las respuestas, por que manifestaron en ella una realidad que no es la que se observa directamente en los niños. La encuesta permitió que el objetivo se lograra, esto porque al analizar ambas encuestas se encontró una relación con el bajo rendimiento escolar y agresividad, además de otros factores emocionales y de contexto familiar. Resultados que son detallados en el capítulo tres del presente informe

Prueba Piloto:

Para validar los instrumentos que utilizamos durante la investigación y logara que fueran un método eficaz al momento de aplicarlo utilizamos la

entrevista y la encuesta que en este caso obtuvimos información valiosa al aplicarla uno a uno a maestros como a alumnos.

Ambos instrumentos (la entrevista y la encuesta), utilizados durante el proceso de recolección de datos, fueron previamente socializados con el Lic. Luis Arturo Estrada, y la Lic. Ninfa Cruz, quienes son expertos en el tema de violencia, así mismo se socializó de igual forma con la Directora de la Escuela José Jarquín Palma, enfocándonos en el tema de agresividad en los niños en la escuela.

2.3 Técnicas de análisis estadístico

Los resultados obtenidos se analizan utilizando la prueba estadística denominada correlación de Pearson (χ^2 de Pearson) es una prueba no paramétrica que mide la discrepancia entre una distribución observada y otra teórica, También se utiliza para probar la independencia de dos variables entre sí, mediante la presentación de los datos en tablas de contingencia.

La fórmula despejada es la siguiente:

$$\chi^2 = \sum_i \frac{(\text{observada}_i - \text{teórica}_i)^2}{\text{teórica}_i}$$

Tomando en cuenta que mayor sea el valor de χ^2 , menos verosímil es que la hipótesis sea correcta.

Tablas de contingencia en las cuales se representan los resultados de la encuesta, la entrevista y las listas de cotejo, utilizando rangos de categorías, las frecuencias y los resultados obtenidos en porcentaje. Las cuales permitieron presentar toda la información ordenada y cuantificada.

Gráficas Estas permitieron representar los resultados obtenidos de forma gráfica y se representan porcentualmente los datos.

Tabla comparación de variables: esta ayudó a poder comprobar o rechazar la hipótesis por medio de un análisis de datos distribuyendo las frecuencias de las variables.

Tabla de contingencia CHI²: Instrumento que se utilizó en la prueba no paramétrica de Pearson, en la misma se registran los datos observados y datos teóricos, obteniendo resultado menor al dato real lo cual permitió aceptar o

rechazar la hipótesis como se describe en el capítulo tres de la presente investigación.

Análisis cualitativo

Éste permitió realizar una síntesis o la integración de los resultados obtenidos.

CAPÍTULO III

3 PRESENTACIÓN ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del lugar

La Escuela Tipo Federación para niños que lleva el nombre del insigne autor del Himno Nacional Joaquín Palma, jornada vespertina, se ubica en el bulevar Liberación 13-19, zona 12. Esta escuela responde al modelo puesto en marcha por el gobierno del licenciado Juan José Arévalo (1945-1951; La Escuela Tipo Federación José Joaquín Palma responde a la forma de Hemiciclo con seis aulas dobles, salón de actos y oficinas y fue construida en 1949).

Es una escuela en la cual se tiene la oportunidad de aprender pues cuenta con el suficiente espacio físico, adecuado a la cantidad de alumnos, su edificio es de forma circular cuenta con aulas, patios, baños, sala de maestros y dirección. El horario de trabajo es de 13:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.

Misión: Somos una institución organizada, eficiente y eficaz, generadora de oportunidades orientada a resultados que aprovecha dirigiéndonos las oportunidades que el siglo XXI le brinda y comprometida con una mejor Guatemala

Visión: Formar ciudadanos con carácter capaces de atender por sí mismo orgullosos de ser guatemaltecos empeñados en conseguir su desarrollo integral, con principios, valores y convicciones que fundamenta su conducta.

Objetivos institucionales

Comparar una visión crítica de nuestro país con la visión tradicional con que generalmente trabajamos.

Practicar el juicio crítico para analizar los momentos principales y aplicar las herramientas necesarias para erradicar la pasividad en los educados y docentes.

Lograr un compromiso desde la educación, por una Guatemala mejor.

- Practicar los valores morales para conseguir en los alumnos cambios de actitud.

- Participar en la formulación de sugerencias didácticas de acuerdo a la aplicación de la Curricula Nacional Base.
- Reconocer la importancia de la comunicación para lograr una participación activa de todos y todas.

3.1.2 Características de la población

Los niños de la escuela Tipo Federación “José Joaquín Palma” jornada vespertina atiende a una población de 30 niños por aula de género masculino, que oscilan entre las edades de 6 a 15 años. Que son atendidos en el área de primaria. Reciben una refacción diaria la cual les ayuda y motiva pues muchos llegan a la escuela sin haber almorzado, algunos niños por las mañanas se dedican a vender con sus padres en el mercado del trébol.

La población estudiantil proviene de diferentes zonas algunos alumnos vienen de la zona 12 de las diferentes colonias: La Reformita y Villa Hermosa, Zona 7 San Miguel Petapa, otros provienen del Mezquital, Villa Nueva, el Milagro, de la zona 8 de Mixco, de la Zona 11 Colonia el Guarda, de la Zona 8 del Barrio el Guarda viejo. Estos niños llegan y se van solos a casa no tienen la compañía de un adulto. Algunos no portan el uniforme de la escuela y zapatos adecuados para la clase de educación física. La higiene es otro de los factores que se observó, además no todos cuentan con los cuadernos o material para recibir sus clases.

3.2 Análisis cualitativo

El bajo rendimiento escolar es uno de los problemas que más preocupa a padres y maestros dentro del ámbito educativo, el impacto psicológico para el niño que presenta bajo rendimiento puede dejar secuelas importantes en su desarrollo y afectar su calidad de vida.

Existen muchos factores que afectan el rendimiento académico, la agresividad puede ser uno de ellos, ésta suele darse únicamente entre los seres humanos como la consecuencia de una acción, o situación de sentimientos no controlados; en el caso de los niños la forma más común es cuando expresan emociones negativas a través de un contacto físico y verbal.

Otro de los factores importantes que impactan negativamente el rendimiento académico puede ser la dinámica familiar ya que dependiendo de la

relación que exista entre la misma el niño se desarrollará emocionalmente estable o bien se verá afectada la autoestima e integridad, la independencia, los vínculos sociales que establezca y las relaciones dentro del ámbito educativo y como consecuencia esto no le permita rendir de forma adecuada en la escuela.

Los niños de la Escuela José Joaquín Palma, se desarrollan en un ambiente sano y adecuado para su edad, el cual les permite aprender y formarse positivamente, lamentablemente existe un pequeño grupo de la población total que se ve afecta en su rendimiento escolar, el factor predominante que afecta directamente el rendimiento de dicha población son los problemas familiares y no la agresividad objeto de estudio de la presente investigación a través de la cual se rechaza la hipótesis planteada “en tanto mayor agresividad experimente el niño más problemas de rendimiento académico evidenciará el mismo”., debido a los resultados evidenciados a través de la correlación de Pearson. La población con bajo rendimiento escolar se ve afectado por la agresividad lo cual indica que es menos significativo, a los problemas emocionales causados por el ambiente familiar en el que se desenvuelven.

La Escuela Tipo Federación José Joaquín Palma como centro educativo cumple con su labor diaria, la cual consiste en impartir clases con el objetivo de preparar a los alumnos académicamente, en este proceso juegan un papel muy importante los docentes, las cuales en su mayoría no se limitan a ser maestras, sino más bien, se toman la tarea de conocer la vida de los alumnos fuera del establecimiento, como poseen información y llegan a conocer el núcleo familiar de los alumnos permitiéndoles describir la relación que existe entre ellos, esto se comprobó, durante la aplicación de la encuesta, en la cual las docentes explicaron cada caso dando a conocer datos relevantes como problemas de conducta, problemas de agresividad, y problemas familiares los cuales prevalecieron, impidiendo que los niños se desarrollen plenamente en lo académico.

Un dato sumamente importante, proporcionado por parte de una minoría de las docentes realmente preocupa, ya que es totalmente contradictoria a lo planteado anteriormente, las mismas aseguran que no existe agresividad entre los niños, y lamentablemente existe, en una minoría de la población, ya que en el

cuestionario, otro instrumento utilizado durante la investigación, se refleja que la agresividad la utilizaban como mecanismo de juego, o bien para imitar a personajes de la televisión, normalizando de esta manera esa realidad violenta, por lo mismo, no le dan la importancia necesaria y se carece de métodos para controlar la agresividad y poder modificar dicha conducta. La disciplina, el orden, los límites, las reglas y el trabajo en equipo se ven limitados, esto indudablemente afecta el rendimiento escolar, de esta manera se comprobó que al no ir en una misma sintonía las docentes no pueden erradicar la problemática y obtener resultados favorables con dicha población. Es decir, no aplican técnicas o modificadores de conducta.

Es importante que se implemente diferentes técnicas que modifiquen la conducta, éstas pueden ser: refuerzo negativo, donde se incrementa una conducta deseable mediante la eliminación de un estímulo o situación que sea desagradable para el sujeto, justo después de la realización de dicha conducta. El castigo positivo, es otro de los modificadores de conducta que consiste en presentar un estímulo o situación desagradable para el individuo, tras lo cual se espera que disminuya la conducta no deseable. Tiempo fuera es otro de los modificadores, consiste en retirar al sujeto por cierto tiempo de la situación en la que se realiza la conducta desadaptativa que se desea eliminar, la cantidad del tiempo depende de la edad del niño, el tiempo de aislamiento debe ser de un minuto por año de edad. Reforzamiento diferencial, consiste en el refuerzo de la no ejecución de una conducta determinada, es decir, la conducta que se trata de eliminar se pone bajo extinción mientras se refuerza cualquier otra conducta alternativa deseable. Sin embargo, también es importante que se vaya construyendo una conciencia crítica en el niño que le permita modificar su conducta por las consecuencias que la misma tiene.

La dinámica familiar evidenció principalmente problemas de ausencia del padre o madre, esto por separaciones entre ambos, por el trabajo fuera de la capital, o muerte de alguno de los padres, esto conlleva a que el niño viva con abuelos, tíos o hermanos mayores. La adopción fue otro de los factores asociados a esta problemática aunque el porcentaje era minoritario.

Este análisis confirma una vez más la importancia de la educación en los niños, éste, es un proceso importante en la vida de cada ser humano, debe darse en las mejores condiciones, apoyado en técnicas, herramientas que faciliten la enseñanza, un proceso en donde los docentes desempeñen un rol eficiente siendo proactivos y actualizados, lo cual les permite ver que no todos los niños aprenden de la misma forma, e identifican conductas que afectan el rendimiento, involucran a los padres de familia formando un equipo, para beneficiar especialmente a los niños, al comprobar que la investigación tomo un rumbo diferente, debido a que la agresividad no es el factor predominante que afectaba el rendimiento escolar si no, los problemas emocionales debido a la dinámica familiar que viven.

INTERPRETACIÓN RESULTADOS OBTENIDOS CORRELACIÓN DE PEARSON

TABLA DE CONTINGENCIA CHI² “PEARSON”

TABLA No. 1

MUESTRAS	Niños Agresivos	Niños Con problemas emocionales.	
DATOS PROPORCIONADOS	40	60	100%
OBSERVADO	10	23	33%
PORCENTAJE	15%	20%	

Fuente: Resultados según variables. Instrumentos aplicados a niños y maestros de Escuela Tipo Federación Joaquín Palma.

OPERCIÓN BASICA DE LOS RESULTADOS DE LA TABLA:

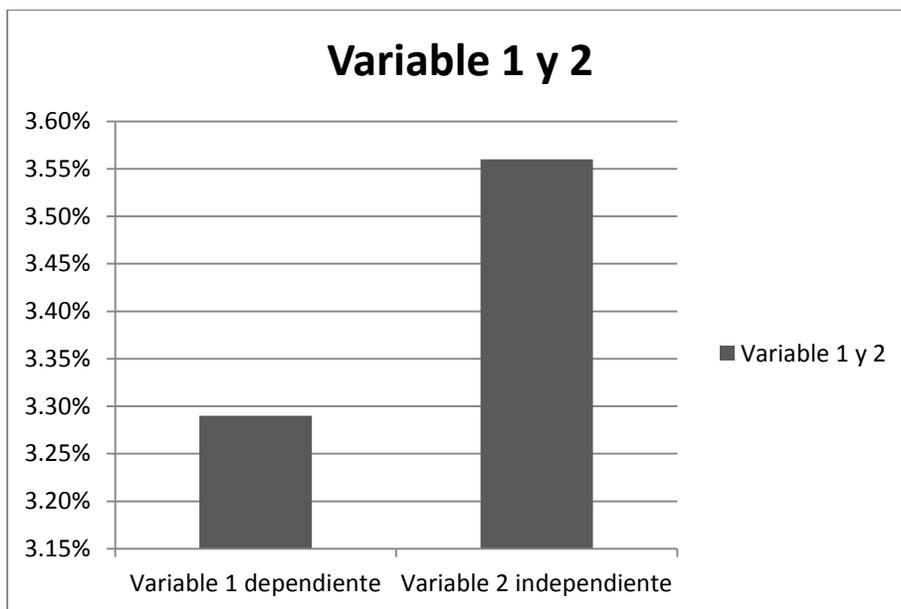
$$(10-15)^2/ 15 + (30-20)^2 /20 =$$

$$-30 / 15 + 20 / 20 = -10 / -5 = 0.05\%$$

Interpretación

Según los resultados obtenidos en la tabulación y análisis de datos, la muestra de un 33% de la población un 0.05% es el resultado de los niños con bajo rendimiento escolar causado por la agresividad, es un dato menor al dato real por lo mismo, este resultado permite RECHAZAR la hipótesis de investigación plateada en la presente investigación “La agresividad es un factor que determina el bajo rendimiento escolar en niños de primaria”.

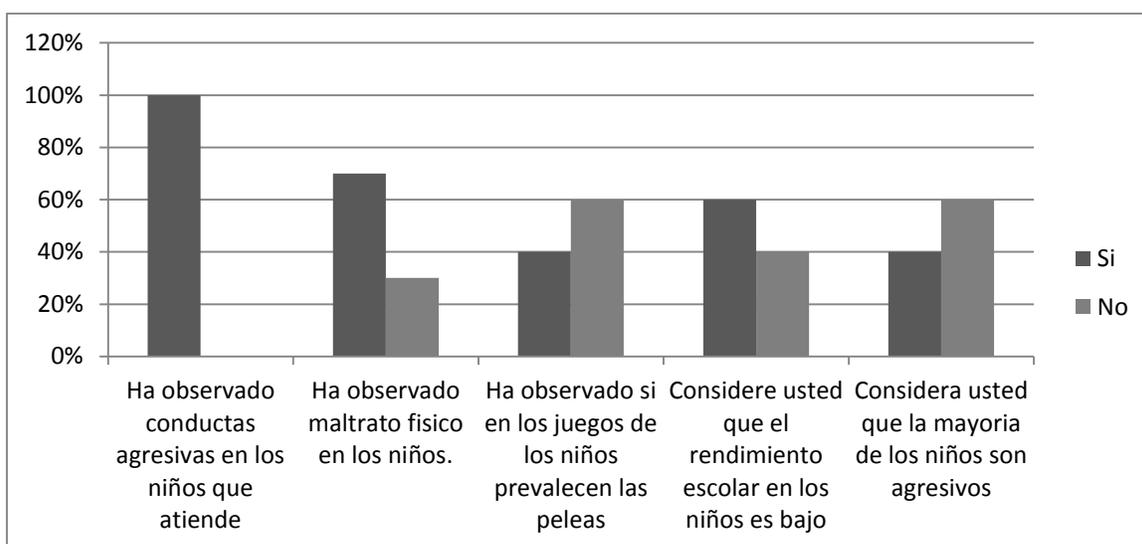
GRÁFICA No. 1



Fuente: Resultados generales de los instrumentos aplicados en variable 1 y 2.

Interpretación: La **variable1** (problemas de agresividad, conducta), se encuentra en un rango menor a la **variable 2**, en donde prevalecen los problemas en ambiente familiar, la baja autoestima, sentimientos de tristeza, enojo, miedo.

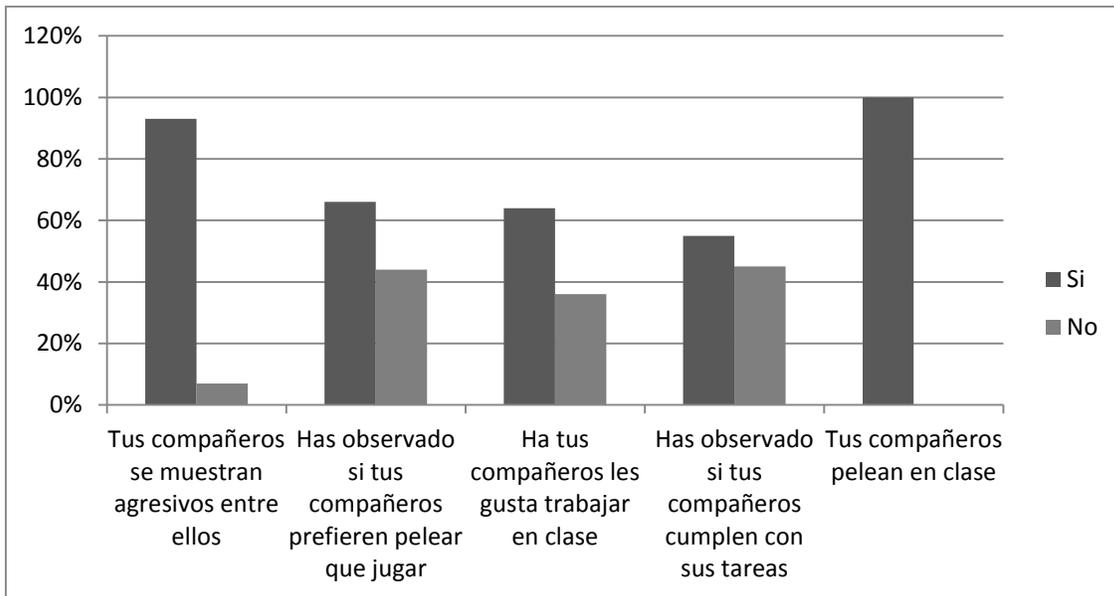
GRÁFICA No. 2



Fuente: Encuesta aplicada a 7 maestros de la Escuela Tipo Federación José Joaquín Palma, jornada vespertina.

Interpretación: En la pregunta 1 el 100% respondió que si observa conductas agresivas en los niños que atiende y el 0% respondió que no. En la pregunta 2 el 70% de la muestra respondió que sí ha observado maltratos físicos en los niños y el 30% no. En la pregunta 3 el 40% respondió que sí ha observado que en los juegos de los niños prevalecen las peleas y el 60% respondió que no. En la pregunta 4 el 60% respondió que si consideran que el rendimiento escolar en los niños es bajo y el 40% no. En la pregunta 5 el 40% respondió que si consideran que la mayoría de niños son agresivos y el 60% respondió que no. Los porcentajes más altos indican que los niños son agresivos, pelean y presentan un bajo rendimiento escolar.

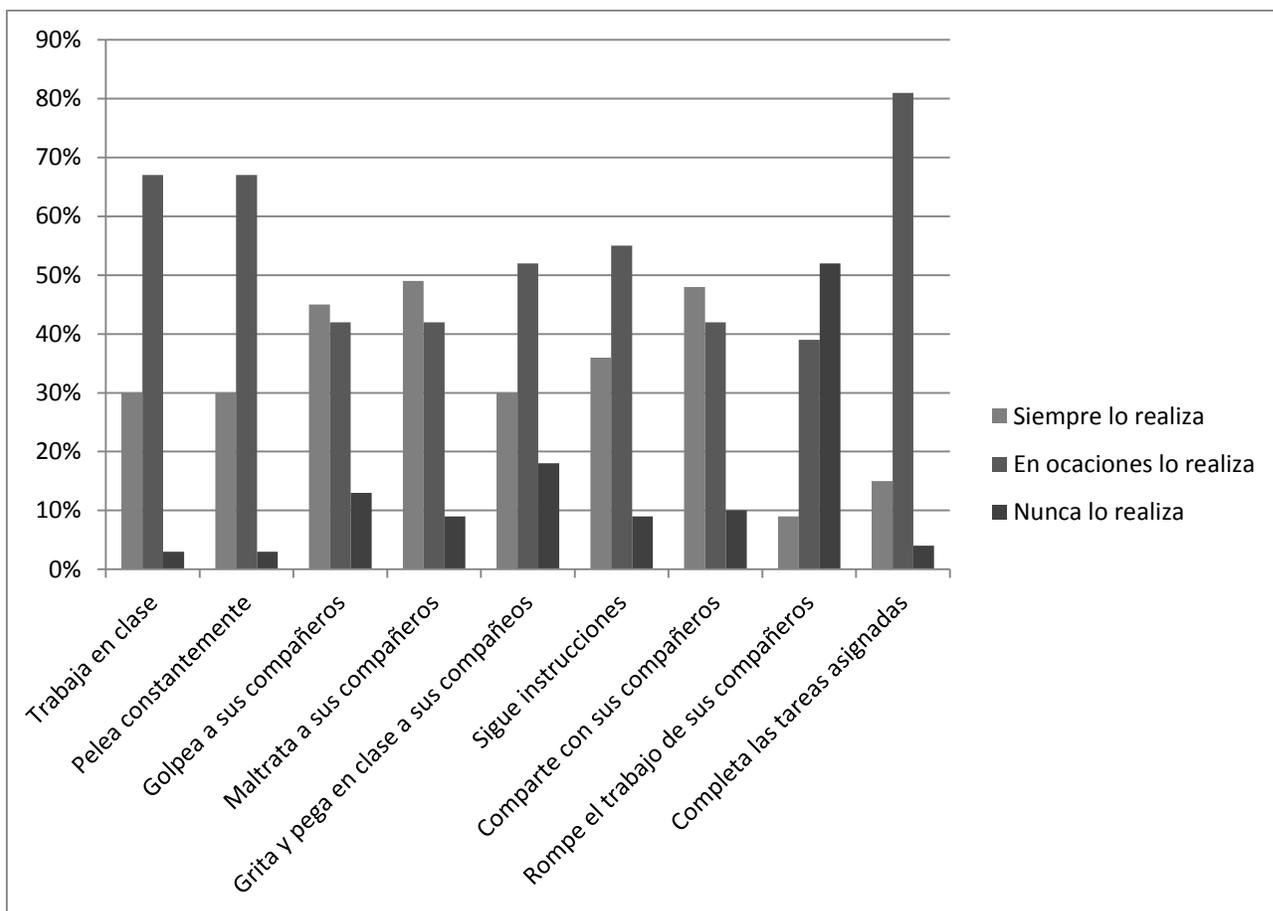
GRÁFICA No. 3



Fuente: Encuesta aplicada a 33 alumnos de primaria, Escuela José Joaquín Palma jornada vespertina.

Interpretación: En la gráfica No 3 se evidencia que el mayor porcentaje determina que los niños se muestran agresivos y pelean en clase, siendo así un porcentaje del 50 y 60% muestran que los niños prefieren jugar que pelear, así como también cumplen con tareas y trabajan en clase.

GRÁFICA No 4



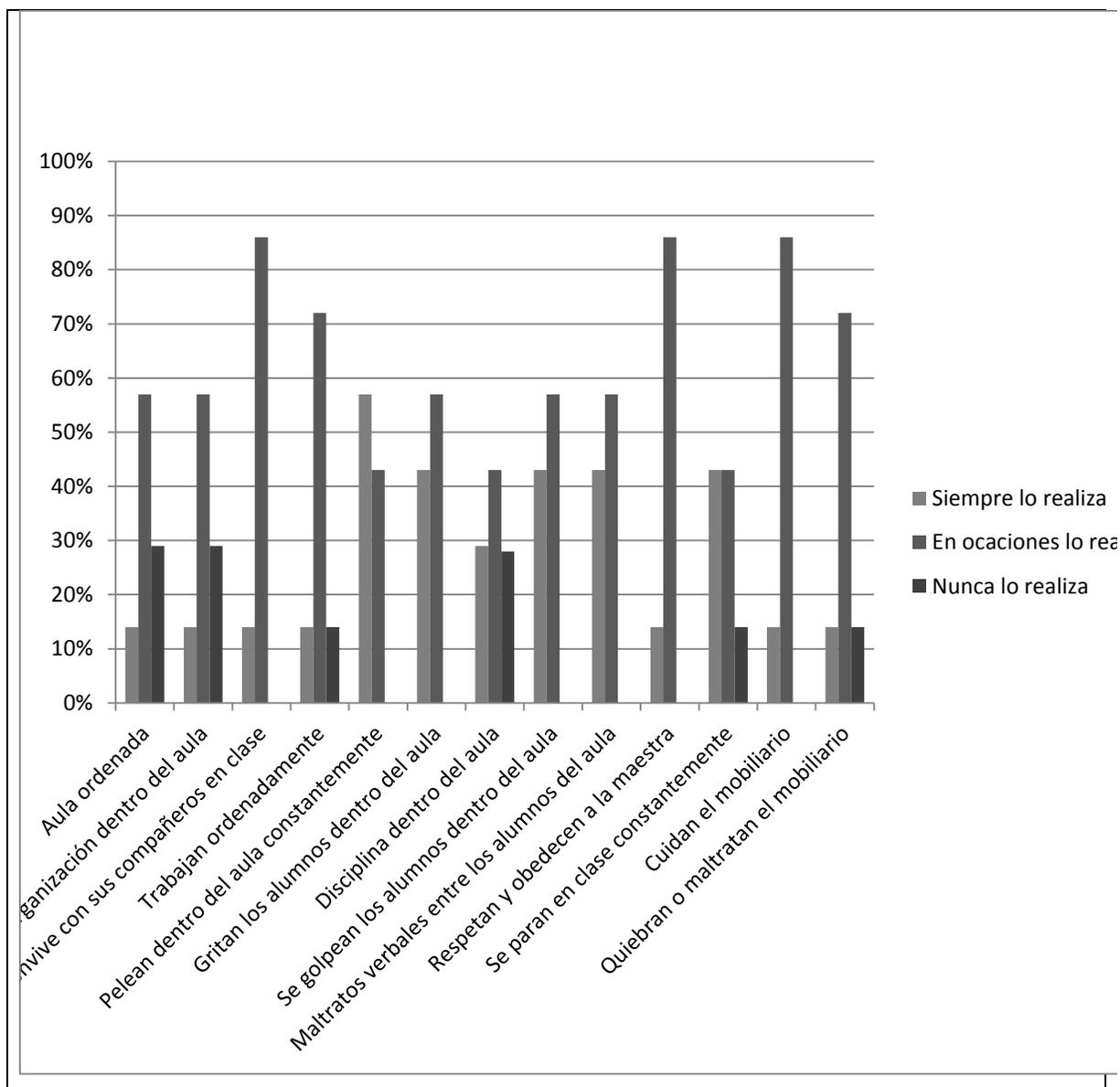
Fuente: Observación dirigida a 33 alumnos de primaria de la Escuela José Joaquín Palma jornada vespertina

Interpretación: En las gráficas se observó que predominó el ítem de en ocasiones lo realiza, los cuales fueron trabaja en clase, pelea constantemente, grita y pega en clase, sigue instrucciones, completa tareas asignadas. Esto nos indica que a pesar de la agresividad que presenta el niño no deja de entregar tareas y de seguir instrucciones en clase.

Siempre lo realiza quedó en segundo término con los siguientes ítems, golpea a sus compañeros, maltrata a sus compañeros, comparte con sus compañeros, esto indica que el niño convive en clase con agresividad.

Nunca lo realiza en estos ítems solo está, rompe trabajo de los compañeros. Lo cual está bien porque no es destructivo.

GRÁFICA NO. 5



Fuente: Observación dirigida a todos los grados de primaria de la escuela José Joaquín Palma, jornada vespertina.

Interpretación: Esta gráfica representa la lista de cotejo grupal que se realizó por grados obteniendo mayor porcentaje la frecuencia de en ocasiones lo realiza, esto refleja que existe agresividad en los alumnos pero a la vez trabajan los ejercicios en clase de manera correcta.

ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES DE LA
ESCUELA JOSE JOAQUIN PALMA

TABLA No. 2

PREGUNTA	CATEGORÍA	RESULTADOS	
		Si	no
1 ¿Tiene Alumnos agresivos?	Los maestros respondieron que si tienen Alumnos agresivos Alumnos no agresivos. Alumnos agresivos 1ero Primaria= 10 2do primaria= 5 3ero. Primaria= 2 4to primaria= 5 5to primaria= 6 6to primaria= 5 Total:	30%	70%
		33	

Fuente: pregunta realizada a 7 maestros de la Escuela José Joaquín Palma jornada vespertina.

Interpretación Los maestros indicaron al momento de contestar esta pregunta que los niños actuaban de manera agresiva, debido al ambiente en el que se desenvuelven, dicen “la mayoría de los niños agresivos, viven en hogares desintegrados, los padres se separaron y tiene madrastra” otros casos, los niños viven con sus abuelitos, ya que la madre tiene que trabajar lejos.

TABLA No. 3

PREGUNTA	CATEGORÍA	RESULTADOS	
2 ¿Tiene Alumnos con bajo rendimiento?	Bajo rendimiento:	Si	no
	-Los alumnos con agresividad tiene bajo rendimiento: 1ero Primaria= 10 2do primaria= 5 3ero. Primaria= 2 4to primaria= 5 5to primaria= 6 6to primaria= 5 TOTAL -Alumnos con buen rendimiento escolar	30%	70%

Fuente: pregunta realizada a 7 maestros de la Escuela José Joaquín Palma jornada vespertina.

Interpretación: Las maestras respondieron que si tiene alumnos con bajo rendimiento, y que eran los alumnos que habían referido, como agresivos, ya que ellos se distraen fácilmente al pelear, y existen otros factores que también influyen y que por lo mismo ellos son agresivos y su rendimiento no es bueno, ya que en casa no tiene apoyo de los padres, la mayoría de estos niños, cuidan a sus hermanos ya que los padres deben de trabajar y no están pendientes de ellos, otros trabajan por las mañanas en el mercado y no les da tiempo estudiar, otros están repitiendo grado debido a la falta de apoyo en casa, otros porque no aprenden al ritmo de los demás.

TABLA No. 4

PREGUNTA	CATEGORÍA	RESULTADOS	
		Si	no
3 ¿Utiliza técnicas y métodos cuando los alumnos están peleando?	Si		
	Hablar con ellos	2%	0%
	Citar a los papas.	1%	
	Los castigo	7%	
	Tiempo fuera	1%	
	Motivación	1%	
	Planas	1%	

Fuente: pregunta realizada a 7 maestros de la Escuela José Joaquín Palma jornada vespertina.

Interpretación: Las maestras respondieron en esta pregunta. “si utilizamos técnicas como: hablar con ellos de lo sucedido, cuando ya es mucho citamos a los padres de familia, cuando agreden se castigan, igualmente si no trabajan”, una de las maestras respondió que utiliza tiempo fuera. Aun así en lo observado en ningún momento alguna maestra utilizo alguna técnica o método para corregir.

Una de las maestras, mostro interés por los casos de los niños con bajo rendimiento, y trabajaba con ellos haciéndoles conciencia, de lo importante que era estudiar, los motivaba y ellos mejoraban su conducta y cumplían con tareas.

Otra maestra respondió “no trabajo con castigos, utilizo el dialogo. Otra responde dejo planas y cito a los padres.

TABLA No. 5

PREGUNTA	CATEGORÍA	RESULTADOS	
		Si	no
4 ¿Las peleas entre los alumnos son constantes en interrumpen sus clases?	Las peleas constantes si interrumpen mi clase.	80%	
	Las peleas constantes no interrumpen mis clases.		20%

Fuente: pregunta realizada a 7 maestros de la Escuela José Joaquín Palma jornada vespertina.

Interpretación: El 80% de las maestras respondieron que si interrumpen las clases las peleas, aclarando que la peleas no son constantes, son 4 grados los cuales se pueden controlar las peleas, no siendo así 2 grados que no se pueden controlar las peleas y por lo mismo interrumpen las clases.

TABLA No. 6

PREGUNTA	CATEGORÍA	RESULTADOS	
		Si	no
5 ¿Sus alumnos cumplen con tareas?	Si cumplen con tareas.	60%	
	La mayoría cumplen con tareas.	60%	
	El 50% cumplen con tareas.	50%	
	No todos cumplen con tareas.		40%

Fuente: pregunta realizada a 7 maestros de la Escuela José Joaquín Palma jornada vespertina.

Interpretación: Las maestras respondieron si cumplen con tareas especificando así “la mayoría es responsable y cumplen con tareas, excepto los niños con bajo rendimiento escolar, otra maestra responde el 50% si cumple y el 59% no cumple, otra maestras responden no todos cumplen con tareas.

Los niños con bajo rendimiento son los que no cumplen con tareas debido a que no les da tiempo o no los apoyan en casa para que puedan hacerlas, mucho no muestran interés por hacerlas y simplemente no las traen.

ENTREVISTA DIRIGIDA
A ALUMNOS DE PRIMARIA

TABLA No. 7

PREGUNTA	CATEGORÍA	RESULTADOS		
¿Con quién vives?	1.Hogar integrado = 21	1.	2.	3.
	2.Hogar desintegrado= 11 3.Padres adoptivos= 1	65%	34%	1%

Fuente: pregunta realizada a 33 alumnos de la Escuela José Joaquín Palma jornada vespertina.

Interpretación:

La mayoría de niños indico que viven en un hogar integrado esto fue en un 65% y un 34% indico que viven con abuelos, hermanos mayores o solo con la madre o padre, esto por separación o muerte de uno de los dos. Y solo un niño indico vivir con padres adoptivos y dijo “no los quiero pero ellos si a mí, por eso me porto mal para que me dejen ir”.

TABLA No. 8

PREGUNTA	CATEGORÍA	RESULTADOS
Con quien te relacionas cuando no estás en casa.	1-familia=15	1. 47%
	2-amigos=18	2. 53%

Fuente: pregunta realizada a 33 alumnos de la Escuela José Joaquín Palma jornada vespertina

Interpretación:

La mayoría de niños, indico que conviven más en la calle con sus amigos y que no comparten en familia porque sus papas o no están juntos o trabajan incluyendo los fines de semana y que solo los ven por la noche. Otros niños no les gustan convivir con los hermanos, porque son agredidos por ellos.

TABLA No. 9

PREGUNTA	CATEGORÍA	RESULTADOS
Cuál o cuáles son las clases que más te gustan trabajar en la escuela.	1-Matemática= 21 2-Ciencias naturales= 3 3-Física= 1 4-Música= 5 5-Comunicación y lenguaje= 3	1. 64% 2. 9 % 3. 3% 4. 15% 5. 9%

Fuente: pregunta realizada a 33 alumnos de la Escuela José Joaquín Palma jornada vespertina

Interpretación:

Los niños respondieron que les gustaba trabajar en clase y que la materia que más les agradaba era la de matemáticas esta respuesta se repitió en varios grados. Pero también son de su interés la clase de música, comunicación y lenguaje, ciencias naturales y física. Lo que indica que les agrada más lo práctico y estar en actividad constante donde se promueva la participación en clase, y acción en los trabajos que se realicen como cantar, bailar, jugar en competencias.

TABLA No. 10

PREGUNTA	CATEGORÍA	RESULTADOS
En la mayoría del tiempo estas triste o alegre.	1- Triste= 10 2- Alegre = 23	1. 30% 2. 70%

Fuente: pregunta realizada a 33 alumnos de la Escuela José Joaquín Palma jornada vespertina

Interpretación:

Los niños manifestaron en su mayoría que su estado de ánimo era alegre en la escuela y casa, pero un 30% manifestó estar la mayor parte del tiempo triste, por la separación de sus padres, por estar lejos de los dos y vivir con familiares, por problemas en casa, o por fallecimiento de uno de los padres. Esto demuestra que los niños mantienen sentimientos reprimidos que no dan a conocer con llanto o expresiones de tristeza pero si con manifestaciones de agresión para obtener la atención de la maestra.

TABLA No. 11

PREGUNTA	CATEGORÍA	RESULTADOS
Porque te gusta agredir a tus compañeros	1- Porque me pegan=7	1- 21%
	2- Cuando me molestan= 22	2- 67%
	3- Por juego= 1	3- 3%
	4- Por envidia = 2	4- 6%
	5- No pelea = 1	5- 3%

Interpretación:

Los resultados indican que los niños demuestran agresión cuando los molestan verbalmente, o por defenderse de agresiones físicas, incentivando de esta forma las peleas y la agresión constante.

Esto indica que en clase no hay disciplina o llamadas de atención por la maestra de grado, existe la agresividad como un medio para llamar la atención y ser el centro de atención de la maestra y compañeros de grado. Aunque ellos indiquen que solo son agresivos cuando molestan esto es un círculo en donde no tiene un fin determinado.

CAPÍTULO IV

4 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

- ✓ Cuando se habla del bajo rendimiento escolar en niños es importante tomar en cuenta que existen muchos factores que pueden provocarlo. Es claro que durante la investigación se evidencio que el bajo rendimiento escolar en los niños de primaria, no era solamente causado por la agresividad que manifiestan, si no también está vinculado a múltiples factores, tales como fallecimiento de uno de los padres, separación de los padres por trabajo fuera de la capital o en el extranjero, la convivencia familiar de los cuales derivan problemas emocionales en los niños y no les permiten rendir académicamente bien.

- ✓ El juego es un proceso muy importante para la niñez, siempre y cuando se dé, de forma adecuada y evitando dañar a sus compañeros, se observó que dentro del juego los niños manifestaban conductas de agresión, verbal y físicas, el cual fue evidenciado en los recreos, en horas de clases, esto hace que la atención al maestro se pierda, que el niño no aprenda, por ende no logra terminar el trabajo de clase en el tiempo indicado.

- ✓ Las dificultades emocionales que los niños presentan, provocan bajo rendimiento académico, una de los factores es, el contexto familiar, en su mayoría son familias desintegradas, y por mismo manejan agresividad, la cual no se considera como desencadenante para tener un bajo rendimiento escolar.

- ✓ La falta de motivación y la usencia de maestros, impide que el niño tenga interés en asistir a clases, en prestar atención y en aprender, por los mismo

los alumnos prefieren jugar y manejar conductas de agresivas entre ellos dentro de los periodos de clase.

- ✓ La metodología que utilizan las maestras al momento de intervenir ante las conductas agresivas que los niños manifiestan son: llamadas de atención, entablar conversaciones para que los niños expliquen el porqué de su conducta, levantar un conocimiento en dirección o notas al padre de familia.

4.2 RECOMENDACIONES

- ✓ Es evidente que la atención psicológica dentro del establecimiento es importante ya que ayudaría a los maestros a detectar niños con algún tipo de problemas que le impida rendir de manera eficaz en lo académico, proporcionándole métodos y técnicas que ayuden dentro del aula

- ✓ La supervisión constante y la guía del maestro dentro de la escuela nunca debe faltar ya que evitara que los niños jueguen de forma inadecuada y lleguen a la agresión, aprenderán a respetar y convivir al momento de corregir una conducta inadecuada y por lo mismo la convivencia mejorara y se lograra tener la atención dentro del aula y así mejorar el rendimiento escolar.

- ✓ Los modificadores de conducta son una herramienta que el maestro debe de aplicar al momento que el alumno manifieste conductas agresivas, además de aplicar técnicas y métodos estratégicos que le ayuden a mantener al alumno con atención en las clases. El modelo de clase magistral en los niños debe ser enfocado con dinámicas grupales motivando al alumno para prestar atención.

- ✓ Integrar a los padres de familia al proceso educativo de sus hijos beneficiara grandemente el rendimiento académico ya que ellos son parte importante en la vida de los niños, el equipo debe estar formado por maestro, padre de familia y alumnos, jugando cada uno su rol, los maestros enseñando con métodos técnicas amor y disciplina, el padre de familia apoyando dese casa y supervisar que cumplan con la tareas y los niños asistiendo a la escuela y trabajando dentro de clase para poder aprender.

- ✓ Todos estamos expuestos a los cambios y la escuela Tipo Federación José Joaquín Palma no puede quedarse atrás como una institución educativa debe tener como objetivo mejorar su calidad educativa, fortaleciendo con talleres para maestros, involucrando a padres de familia, y motivando a los alumnos constantemente, ayudados de la tecnología y así formar personas de éxito.

BIBLIOGRAFÍA

- Adolfo Tebeña. Anatomía de la agresividad Humana agresividad en los niños Año publicación 2003 (2001) Editorial: Galaxia Gutenberg pp.. 23
- Arriazar, Roberto (1997) Estudios Sociales: Problemas socio-económicos de Guatemala., tercera edición, 1980 Madrid, pp. 47 –
- Arroyo M., "Prevención pedagógico social de la agresividad", Educadores Bandura A., "Agresión: A social Learning Analysis", Ronald Press N.Y. J.Mª Blanch, "Psicologías Sociales" 1970 España, tomo I, pp. 58
- Alan Train , Agresividad en Niños y Niñas. Ayudas tratamientos, apoyos. En la familia y en la escuela, . segunda Edición, Narcea S.A. de Ediciones, MADRID 2004-9.28943. pp. 79
- B.HankeG.L.Huber. H. Manol El Rol del maestro frente a niños con dificultad. Niños con conductas agresivas Editorial Kapelusz.S.A. Buenos Aires Argentina. pp. 18.
- Bel Bravo, María Antonia, La Familia "Desintegración Familiar", Encuentros, 2000 pp. 24
- Cano González, Rufino y otros. Bases Pedagógicas de la Educación Especial. Madrid. Editorial Biblioteca Nueva. 2003. P. 318.
- Chacón Cruz, Ingrid Eugenia. Características familiares más frecuentes que influyen en el Bajo Rendimiento Escolar. Guatemala. Primera Edición. Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de psicología. 2008. P. 220

- Charles E. Schaefer, Ph.D., profesor de Psicología y director del Centro de Servicios Psicológicos en la Universidad de Fairleigh Dickinson. Enseña a su niño a comportarse en la disciplina del amor niños de 2 a 8 años de edad . Tomo I, Pirámide. 2008 pp. 82
- Chance Paul, “Aprendizaje y Conducta” Editorial el Manual Moderno Mexico 1984 p. 20 .
- Dr. C. George Boeree: *B.F. Skinner 1904-1990*, traducción al castellano del Dr. Rafael Gautier.
- Fernando Onetto, Climas Educativos y Pronósticos de Violencia. El niño y la escuela MINEDUC Español 2004. Segunda Edición tomo I, Pág. 85
- Folleto de Apoyo, TERAPIA CONDUCTUAL Y PERSPECTIVAS COGNOSCITIVO-CONDUCTUALES, Escuela de Ciencias Psicológicas,. pp. 35.
- GARCÍA DE ZELAYA, Beatriz. “Problemas de Aprendizaje”. Guatemala, Piedra Santa, 2004 Pp. 75
- *García López, Jorge E. (1989) Introducción al estudio de la problemática educativa guatemalteca. Educación en Guatemala, MINEDUC. pp. 46*
- .Gispert, Carlos psicología. “Enciclopedia de la psicología”. Grupo editorial Océano, México volumen 2 1992. pp.320.
- Leonard Berkowitz Agresión Causas Consecuencia y Control Editorial Descleè de Brouwer S.A. 1996 Henao 6 48009 BILBAO Biblioteca de Psicología.
- Ludwen, Arcajal. Psicología, ciencia y psicología editorial, Educa, México 1999. Pp.36.

- Myers, Patricia, Donald Hammil. ¹Manual del Maestro; " Métodos para educar niños con dificultades en el aprendizaje."
Ediciones Ciencia y Técnica, S.A. Noriega Editores, México. 1993. Pp. 45
- Mendoza Estrada María Teresa "La violencia y la escuela Bulles y victimas"
Editorial Trilles, México Trilles 2011.
- Medici Ángela "La Escuela y el Niño" Editorial Luis Miracel S.A. Barcelona
Edición enero 1967 Sans 387
- Navarro Cueva, R. (1994) Del comportamiento en la Terapia Cognitivo-Conductual, Terapia Cognitiva Conductual, Lima Volumen. 10
A.L.A.M.O.C.
- Nieto H Margarita "Porque hay niños que no aprenden"
Editorial La prensa medica Mexicana 2da Edición México 1987
- Nieto H. Margarita. ¿Por qué hay niños que no aprenden? México D.F.
Editorial Copilco, S.A. ediciones científicas La Prensa Medica Mexicana,
S.A. P. 120.
- Ordoñez, Thelma "ORÍGENES, TIPOS Y MANIFESTACIONES DE LA AGRESIVIDAD Y LA VIOLENCIA" folleto. 2005 Chile Pp. 54
Huguette Caglor "La Psicología Escolar" Traducción de José Barrales,
México 1993
- Serrano Pintado Isabel, Agresividad Infantil, Ediciones Pirámide Grupo
Amaya S.A 1996-2000 15.28027 Madrid Pp. 81
- Skinner, B.F. *Psicología. "Psicología Sobre el conductismo"*
2da. Edición Barcelona: Fontanella. 1977, pp.56-78.

ANEXOS

Tabla 1.

GRUPOS FOCALES

No. de participantes por grupo	Nombre del moderador	Temas que se trabajaron
Primer grupo: 11 integrantes	Lourdes Aracely Aldana España	Valores: honestidad y Respeto a sus compañeros, la importancia de mejorar su rendimiento escolar.
Segundo grupo: 12 integrantes	Sashi Zulema Manuel Monterroso	Valores: honestidad y Respeto a sus compañeros, la importancia de mejorar su rendimiento escolar.
Tercer grupo: 10 integrantes	Lourdes Aracely Aldana España	Valores: honestidad y Respeto a sus compañeros, la importancia de mejorar su rendimiento escolar.

Fuente: alumnos de los 6 grados de primaria de la escuela Joaquín Palma.

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Psicología Educativa

ENCUESTA PARA ALUMNOS

Nombre del alumno: _____

Grado: _____ Fecha: _____

Edad: _____

INSTRUCCIONES: Marca con una x la respuesta que consideras correcta.

1- Ha observado conductas agresivas en los niños que atiende.

SI NO

2- Ha observado maltratos físicos entre los niños.

SI NO

3- Ha observado si en los juegos de los niños prevalecen las peleas.

SI NO

4- Considera usted que el rendimiento de los niños es bajo.

SI NO

5- Considera usted que la mayoría de los niños son agresivos.

SI NO

OBSERVACIONES:

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Psicología Educativa

ENCUESTA PARA MAESTROS

Nombre del Maestr@: _____

Grado: _____ Fecha: _____

INSTRUCCIONES: Marca con una x la respuesta que consideras correcta.

1- Tus compañeros se muestran agresivos entre ellos.

SI

NO

2- Ha observado si sus compañeros prefieren pelear que jugar.

SI

NO

3- A tus compañeros les gusta trabajar en clase.

SI

NO

4- Has observado si tus compañeros cumplen con sus tareas.

SI

NO

5- Tus compañeros pelean en clase.

SI

NO

OBSERVACIONES:

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Psicología Educativa.

Formato de Entrevista Para Maestros

Nombre de Maestra: _____

Grado: _____ Fecha: _____

1 ¿tiene alumnos agresivos?

2 ¿tiene alumnos con bajo rendimiento escolar?

3 ¿Utiliza técnicas o métodos cuando los alumnos están peleando?

4 ¿las peleas entre alumnos son constantes e interrumpen sus clases?

5 Sus alumnos cumplen con tareas?

Observaciones:

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Psicología Educativa.

Formato de Entrevista Para Alumnos

Nombre del alumno: _____

Grado: _____ Fecha: _____

Edad: _____

1 ¿con quién vives?

2 ¿con quién te relacionas cuando no estás en casa ni en la escuela?

3 ¿Cuál o cuáles son las clases que más te cuestan trabajar en la escuela?

4 ¿En la mayoría del tiempo estas triste o alegre?

5 ¿Por qué te gusta agredir a tus compañeros?

Observaciones:

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Psicología Educativa

LISTA DE COTEJO

GRUPAL

Establecimiento _____

Grado: _____ Edad: _____ Sexo: _____

	INDICADORES	Siempre lo realiza	En ocasiones lo realiza	Nunca lo realiza
	Aula ordenada			
	Organización dentro del aula.			
	Convivencia entre compañeros			
	Trabajan ordenadamente			
	Peleas dentro del aula constantes			
	Gritan los alumnos dentro del aula			
	Disciplina dentro del aula			
	Golpes entre los alumnos			
	Maltratos verbales entre los alumnos			
	Respetan y obedecen a la maestra			
	Se para en clase constantemente			

	Cuidan el mobiliario.			
	Cuidan o maltratan el mobiliario			

OBSERVACIONES:

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Psicología Educativa

LISTA DE COTEJO

INDIVIDUAL

Nombre del alumno _____

Grado: _____ Edad: _____ Sexo: _____

	INDICADORES	Siempre lo realiza	En ocasiones lo realiza	Nunca lo realiza
	Trabaja en clase			
	Pelea constantemente			
	Golpea a sus compañeros			
	Maltrata a sus compañeros			
	Grita y pega en clase a sus compañeros			
	Sigue instrucciones			
	Comparte con sus compañeros			
	Rompe el trabajo de los compañeros			
	Completa tareas asignadas			