UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, realizado en caserío Palestina, San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez

Por Ralph Christian Francisco Pérez Bernal Carné 201140501

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, realizado en caserío Palestina, San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez

Por Ralph Christian Francisco Pérez Bernal Carné 201140501

Lcda. Irma Lisbeth Rodríguez Rosales Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez, abril 2017

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, realizado en caserío Palestina, San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez

Presentado a Coordinación de la Carrera de Trabajo Social del Centro Universitario del Sur Occidente.

Por Ralph Christian Francisco Pérez Bernal

Carné 201140501

Como requisito previo a realizar el Examen General Público para optar al título de: Trabajador Social en el grado de licenciado

> Lcda. Irma Lisbeth Rodríguez Rosales Asesora

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ

AUTORIDADES

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo Rector

Dr. Carlos Enrique Camey Rodas Secretario General

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano Presidente

REPRESENTANTE DOCENTES

MSc. José Norberto Thomas Villatoro Secretario

MSc. Mirna Nineth Hernández Palma Vocal

REPRESENTANTE DE GRADUADOS DEL CUNSUROC

Lic. Ángel Estuardo López Mejía Vocal

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES DEL CUNSUROC

Lcda. Elisa Raquel Martínez González Vocal

Br. Irrael Esduardo Arriaza Jerez Vocal

COORDINACIÓN ACADÉMICA

MSc. Bernardino Alfonzo Hernández Escobar Coordinador Académico

MSc. Alvaro Estuardo Gutiérrez Gamboa Coordinador Carrera Licenciatura en Administración de Empresas

> Lic. Luis Carlos Muñoz Coordinador Carrera Trabajo Social

MSc. Nery Edgar Saquimux Canastuj Coordinador de las Carreras de Pedagogía

Ph. D. Marco Antonio del Cid Flores Coordinador Carrera Ingeniería en Alimentos

MSc. Jorge Rubén Sosof Vásquez Coordinador Carrera Ingeniería en Agronomía Tropical

Inga. Agra. Iris Yvonnee Cárdenas Sagastume Coordinadora Carrera Ingeniería en Gestión Ambiental Local

Lcda. Tania María Cabrera Ovalle Coordinadora Carrera Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario

> Lic. José Felipe Martínez Domínguez Coordinador de Área

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA DEL CUNSUROC

MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez Coordinadora de las carreras de Pedagogía

MSc. Paola Marisol Rabanales Coordinadora Carrera Periodista Profesional y Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ

TRIBUNAL EXAMINADOR

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano Director CUNSUROC	Presidente
MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar Coordinador Académico	Secretario
Lic. Luis Carlos Muñoz Coordinador Carrera Trabajo Social	Docente examinador
Lcda. Irma Lisbeth Rodríguez Rosales Asesora	Docente examinadora
Lcda. Mildred Yvonne Tejada López Revisora	Docente examinadora

DEDICATORIA

A DIOS

Por brindarme las palabras, pensamientos adecuados, serenidad, entendimiento reciproco y compañía otorgada en todo momento de mi vida académica y personal.

A MIS PADRES

Un agradecimiento sincero, debido a que sin su apoyo moral, psicológico y económico, no hubiera podido alcanzar a culminar esta etapa tan importante en la vida profesional.

A MI TIO

Juan de Dios Pérez Sánchez, por ser elemento fundamental en este éxito, que este triunfo alcanzado sea una satisfacción moral para él y que le sirva de muestra de que su apoyo ha sido bien dirigido.

A MI HERMANO

Que esto sea un ejemplo para él y le motive a seguir adelante, que pueda comprender que paso a paso puede llegarse lejos, solo es de hacerlo con mucho optimismo.

INDICE

Contenido	Página
INTRODUCCIÓN	4
	1
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	4
A. DESARROLLO	4
B. GESTIÓN	17
C. GESTIÓN DEL DESARROLLO	18
II. ANÁLISIS DEL CONTEXTO	21
III. ANÁLISIS DE LO SOCIAL	29
IV. ANÁLISIS DE LA CUESTIÓN SOCIAL	33
A. DIMENSIÓN ECONÓMICA	33
B. DIMENSIÓN SOCIAL	43
C. DIMENSIÓN POLITICA	47
V. DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL	52
VI. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN	55
VII. REFLEXIÓN CRÍTICA DE LA EXPERIENCIA	63
CONCLUSIONES	71
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	75

INTRODUCCIÓN

La presente Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, realizado en caserío Palestina, San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez, por el Trabajador Social Ralph Christian Francisco Pérez Bernal, carné 201140501 de la licenciatura en Trabajo Social del Centro Universitario de Sur Occidente, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, como requisito previo a sustentar el examen general público para optar al título de Trabajador Social en el grado de licenciado.

La sistematización refleja el conocimiento de la realidad concreta obtenido a través de la aplicación del proceso de intervención ejecutado dentro del caserío. Para la realización de la Sistematización de Experiencias, se desarrolló un proceso acorde a posibilitar el reflejo de la realidad concreta, convirtiéndose en una experiencia de inserción de los propósitos de proyección social e investigación, permitiendo caracterizar las acciones y la organización del caserío, tomando en cuenta las necesidades, intereses y expectativas de la misma.

Para ello se desarrolló un documento que concentrara todos los documentos elaborados durante el proceso de intervención, en un respectivo orden, en el que pudieran basarse posteriormente como guía a procesos similares. Para reflejar según el proceso de intervención se conformó un informe que se estructura en siete partes. La primera corresponde a la fundamentación teórica, donde se abordan temas en relación a la línea de gestión del desarrollo, tales como definición de desarrollo, sus dos grandes visiones (desde el capital y desde el trabajo), teorías como el Keynesianismo, Neoliberalismo, de la dependencia, sus enfoques (de la modernización y cepalino), los modelos del desarrollo (con cara o rostro humano, desarrollo a escala humana, Programa de las Naciones Unidas Para el Desarrollo -PNUD-, Desarrollo Humano Local), el proceso económico, pilares fundamentales del desarrollo (bienestar social, crecimiento económico y ciudadanía activa), así como el tema de gestión.

La segunda parte correspondiente al análisis del contexto, en donde se contemplan aspectos como la localización, ubicación, historia, organización social, ambiente y cultura del caserío.

La tercera parte es el análisis de lo social, en donde se narra la identificación de actores sociales locales, mapa del caserío, ubicación de los actores sociales en el mapa, red de actores sociales, correlación de fuerzas y el informe analítico de acuerdo a los niveles de posición, interés e influencia.

La cuarta parte corresponde al análisis de la cuestión social, en donde se analiza e interpreta la opinión de líderes y comunitarios sobre la problemática del caserío desde tres dimensiones: lo económico, lo político y lo social.

La quinta parte está conformada por el diseño de estrategias de intervención profesional, claramente organizadas en cinco campos, tales como: infraestructura, organización social, ciudadanía, salud, mujeres e infraestructura social, a partir de los que se_establecen las estrategias que orientaron las acciones realizadas dentro del caserío.

La sexta parte integrada por los resultados de la intervención, en donde se redacta de manera amplia el desarrollo y resultados según las estrategias y acciones de intervención.

La séptima parte, integrada por la reflexión crítica de la experiencia, espacio importante en el que se hace reflexión y valoración de los conocimientos adquiridos durante la formación académica y que fueron puestos en práctica dentro del campo de acción, aplicados a través de las diferentes acciones y estrategias que articularon los diferentes proyectos productivos y de ciudadanía, de los cuales se obtuvieron grandes aportes a nivel profesional y comunitario, puesto que se generó información valiosa para ser utilizada en el futuro en pro del fomento al desarrollo del caserío.

Finalmente se dan a conocer las conclusiones pertinentes que fueron generadas al finalizar el proceso de elaboración del trabajo, así también la referencia bibliográfica que respalda y acredita la fundamentación teórica.

I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La fundamentación teórica constituye un espacio en el cual puede obtenerse el conocimiento necesario para realizar un análisis e interpretación de la realidad de manera más objetiva debido a que aporta elementos de juicio los cuales son útiles para comprender una nueva realidad. En el caso específico de las teorías, enfoques y modelos del desarrollo representa un papel fundamental dentro de la investigación, puesto que a través de la información contenida en la misma es posible fundamentar el por qué de las situaciones, así como actuar con mayor seguridad en la argumentación o comprensión del tema.

A. DESARROLLO

En su más auténtico sentido, el desarrollo es un proceso de perfeccionamiento del hombre. La perfección implica totalidad, integralidad del ser humano, no se encuentra en la mera acumulación y goce de bienes materiales. La visión puramente económica del proceso de desarrollo es demasiado parcial.

El proceso de perfeccionamiento del hombre consiste concretamente en la realización de éste en todas sus dimensiones, y no solo del hombre considerado como individualidad, sino de todos los hombres, y del mundo como campo en el cual se ejerce la acción humana.

La concepción del desarrollo es vista como la fuente principal de toda sociedad que busca el bienestar social, se concibe desde dos grandes visiones que van tras el mismo en los países, a través de la competitividad.

El desarrollo puede describirse como el equilibrio existente y perfecto entre el bienestar social, el crecimiento económico y la ciudadanía activa, los cuales se articulan libremente para promover y potenciar las capacidades y virtudes humanas, llenando los vacíos existentes y reduciendo la brechas entre el querer ser y el poder ser, logrando un estado de satisfacción y realización plena a nivel individual y social.

El término desarrollo se remonta a tiempos atrás, específicamente al siglo XIX, coincidió con otros hitos históricos desarrollados en Francia (Revolución Industrial). Dicho término hizo su aparición bajo dos perspectivas o visiones antónimas, una concebida "desde el capital" y la otra "desde el trabajo".

Como visión desde el capital (representada por Rostow) se visualiza al desarrollo como un proceso evolutivo del sistema, estableciendo que el capitalismo es el resultado de la evolución de los modos de producción, caracterizando a este como el más avanzado, y que el desarrollo solo puede alcanzarse a través del consumo en masa. Se concibe esta visión como un avance de las sociedades a través del tiempo en la que su factor común de promoción a la mejora continua ha sido el factor económico, puesto que ha facilitado pasar de la simple producción a la industrialización.

Desde la visión del trabajo, la cual es representada por Marx, el desarrollo es visto como la "revolución de los sistemas" estableciendo que en cada uno de ellos ha surgido problemáticas o deficiencias, motivo por el cual los sistemas han tenido que optar por otras formas de organización, claramente para iniciar otro sistema debía ser abolido el actual. Se establece que cada modo de producción posee su propio germen de destrucción, esto debido a las contradicciones que existen en cada uno.

A raíz de estas concepciones del desarrollo, del capital surgen otras propuestas (teorías) de desarrollo, el llamado Keynesianismo y el Neoliberalismo o ajuste a ultranza, la primera fuertemente interesada en rescatar el papel de Estado, esto bajo la filosofía de que hay que dar algo para no perderlo todo, conformando de esta manera el Estado de Bienestar Social, esto en los años de 1930. La segunda propuesta surgida en la década de 1970, interesada en recuperar el papel del mercado como instrumento regulador de la economía, que más tarde fue convertida en política económica por el Fondo Monetario Internacional –FMI-.

Las discusiones sobre el desarrollo hacen su aparición después de la Revolución Industrial desarrollada en Inglaterra en el año de 1870. Al concepto desarrollo actual lo anteceden diversos términos tales como: progreso y crecimiento económico, que más adelante se le adicionaron conceptos que fueron dándole al término desarrollo otras dimensiones y características a través del tiempo, una de ellas fue el término equidad, que al adicionarse a éste le da una característica más humana, y empieza a verse al desarrollo como el equilibrio entre el crecimiento económico y el bienestar social, adicionando a ello la ciudadanía activa.

Cabe resaltar que para alcanzar crecimiento económico es necesario partir del proceso económico, el cual se encuentra integrado por cuatro esferas entendidas como: producción, distribución, cambio y finalmente el consumo. El primero consistente en: extracción y transformación de productos destinados al consumo, el segundo: la entrega a diversos sujetos o puntos de venta, el tercero: la venta en sí de los productos y el cuarto: la utilización de los productos.

Dentro del proceso económico existen diferentes sectores de la economía que hacen posible su ejecución, tales sectores se conocen de la siguiente forma: primario, secundario y terciario. El sector primario conformado por: la agricultura, ganadería, minas y canteras, caza y pesca. El sector secundario integrado por: la industria. Sector terciario conformado por: reparación, mantenimiento y circulación (servicios y comercio). El aporte que estos sectores realizan en un año es conocido como Producto Interno Bruto -PIB-, y contribuye al crecimiento económico del mismo. El aporte mayoritario que estos sectores hagan a la economía los caracterizará ya sea como un país de economía primaria, secundaria o terciaria.

Otro de los factores que intervienen en el equilibrio del desarrollo es el bienestar social, el cual según Pappa Santos (2006) es entendido como la "Satisfacción de necesidades individuales y colectivas de los sujetos sociales en lo social, económico, cultural y político, es decir: en los ingresos (empleo, vestuario, alimentación, vivienda, recreación, etc.)." (Pappa Santos, 2006, pág. 17). Por lo

tanto puede expresarse que las nuevas tendencias y concepciones del desarrollo es poseer una armonía entre el desarrollo económico y el desarrollo humano. Es preciso no olvidar que cuando se utiliza el término ciudadanía se está refiriendo al conjunto de derechos y obligaciones que todo ser humano posee dentro una sociedad, los cuales deben balancear adecuadamente y articularlos de forma fluida con el crecimiento económico y el bienestar para alcanzar así el desarrollo.

Las teorías del desarrollo han tenido cambios, debido a que a través de ellos se trata de ir solventando la crisis del capitalismo, con el propósito de reconstruirlo para que no se acabe, debido a que la intención es hacer que el sistema capitalista sea funcional. Viendo la necesidad existente se hace mención de la importancia de tomar en cuenta al ser humano y a las realidades locales, por la necesidad de llegar a un balance social, el cual atraviesa un estado decadente que ha sido provocado por el neoliberalismo de carácter más economista.

El enfoque Keynesiano es uno de los enfoques del desarrollo desde la visión del capital, este es un enfoque en respuesta a la crisis de los años treinta, que propuso Jhon Maynard Keynes, como alternativa al capitalismo liberal que había entrado en un proceso de franco descomposición.

"El liberalismo económico, propuesto por los clásicos de la economía: Adams Smith y David Ricardo, centraban su atención en el papel predominante del mercado en las relaciones económicas. Mientras que el keynesiano propugna la intervención del Estado en la economía, con lo que surge el Estado de Bienestar Social". (Pappa Santos, 2006, pág. 2)

Con el enfoque que presentan estos economistas lo más importante para ellos es seguir aumentando el poder que han mantenido los capitalistas y no perder de vista el mercado donde se han destacado y así no dejar que el Estado intervenga en los asuntos como el bienestar social equitativo.

Al final de la Segunda Guerra Mundial surge el enfoque de la modernización en países capitalistas tanto de Europa como de América Anglosajona que están interesados en apoyar la modernización. Se tiene que "la fundamentación teórica que manejan tiene fuerte influencia del pensamiento neoclásico, rostowniano y keynesiano" (Pappa Santos, 2006, pág. 8)

Desde la visión del capital surge el enfoque de la Modernización que maneja una base teórica que tiene fuerte influencia del pensamiento neoclásico, rostowniano y keynesiano. También estaban influenciadas por el funcionalismo sociológico y por el estructuralismo francés no marxista.

"El enfoque Cepalino se divide en dos fases: la primera en donde se sigue manejando el concepto desarrollista bajo el postulado de "desarrollo hacia adentro"; y la segunda, en donde se plantea el proceso de industrialización para la situación de importaciones, bajo el postulado de "desarrollo hacia afuera". (Pappa Santos, 2006, pág. 11)

Este es un enfoque de carácter estructuralista que considera tomar en cuenta al desarrollo y subdesarrollo, además la riqueza de este método reside en una fértil interacción entre el método inductivo y la atracción teórica. Se debe considerar que la construcción de este enfoque se basó en la oposición entre "periferia" y "centro", que desempeñó un doble rol analítico.

"El primero sirvió para afirmar que la estructura ya mencionada determinaba un patrón específico de inserción en la economía mundial como "periferia", productora de bienes y servicios con una demanda internacional poco dinámica, importadora de bienes y servicios con una demanda interna en rápida expansión y asimiladora de patrones de consumo y tecnologías adecuadas para el centro pero con frecuencia inadecuada para la disponibilidad de los recursos y el nivel de ingreso de la periferia; segundo, derivó en la idea de que la estructura socioeconómica periférica determina un modo singular de industrializar, introducir el progreso técnico y crecer, así como el modo peculiar de absorber la fuerza de trabajo y distribuir el ingreso". (Comisión Económica para América Latina CEPAL, 2015, pág. 1)

Este enfoque expresa claramente el interés que poseen los países industrializados por seguir sirviéndose de los países subdesarrollados, sin embargo visto esto como un medio para que estos puedan industrializarse, capitalizarse e ir tras la búsqueda del desarrollo.

Desde la visión del trabajo surge la teoría de la dependencia: abordada por Cardoso y Faletto (1969) "Nace desde la división del trabajo con el enfoque materialista histórico, pretende explicar la forma en que los países subdesarrollados se articulan al sistema mundial capitalista y funcionalidad que tienen" (Cardoso y Faletto 1969, pág. 55), es decir, situación en la que la producción y riqueza está condicionada por el desarrollo y condiciones de otros países a los cuales quedan sometidos por aceptar ayuda económica.

La teoría de la dependencia surge a raíz de la crisis del capitalismo en 1930 ocasionada por la inflación, desocupación y reparaciones de guerra desarrollada en Europa y la Segunda Guerra Mundial. Esta situación inclinó a muchas regiones del mundo a tres opciones: Capitalismo Industrial autónomo (lo que sucede en Europa occidental y Estados Unidos), Periferia (subordinada a la dinámica económica de los países del centro capitalista, sucede en Europa Central, América Latina y Oceanía), o aislamiento (adoptada por regiones asiáticas como China y Japón).

Esta situación llevó a los países capitalistas e industrializados a recurrir a países menos desarrollados y apropiarse de masas muy considerables que les permitieran satisfacer sus necesidades de consumo e inversión. Además transferir esa plusvalía a los países centrales. Esto debido a que sus países no estaban ni están en condiciones de hacerlo.

Las funcionalidades que tienen los países dependientes es que, proveen a las naciones ricas de sus recursos naturales, su mano de obra barata y un destino ideal para la tecnología obsoleta, situaciones sin las cuales estas últimas naciones no podrían mantener el nivel de vida al que están acostumbrados.

A partir de 1950 a 1975 el mercado interno se amplía, esto debido al surgimiento de las capas medias, burocracia, comerciantes urbanos, cuyo consumo fue aumentando y fue necesaria la industrialización interna, lo cual aumentó la productividad, contribuyendo así al crecimiento económico, dando la pauta que si se importaba y a la vez se exportaba los países pobres podrían progresar dentro del mismo sistema capitalista, estableciendo de esta forma la teoría de la dependencia.

Con base a la perspectiva del capital surgen nuevas teorías del desarrollo, del que una de las primeras ideologías fue la del neoliberalismo o ajuste a ultranza, la que rescata filosofías del liberalismo clásico desarrollado por Adam Smith, David Ricardo y Stuart Mills en el siglo XVII y XVIII, tales como Estado mínimo, desregulación del mercado, liberación general de la economía. Es decir la libertad total de la empresa y sin la intervención del Estado en la regulación de los precios de los productos y servicios.

Neoliberalismo o Ajuste a ultranza: es un punto de vista en el que se visualiza al gobierno en una perspectiva inferior a la organización que el mercado pueda dar a la economía.

"es la creencia en que la intervención gubernamental usualmente no funciona y que el mercado usualmente si lo hace. El fracaso del gobierno en la consecución de sus metas es predecible y ha sido confirmado por la experiencia. El mercado es el intercambio voluntario de bienes y servicios satisfará habitualmente los requerimientos de los individuos con mucha mayor eficacia que el gobierno dentro de las restricciones de recursos limitados" (Jiménez 2006, pág. 16)

Este enfoque es visto como el proyecto de las clases más ricas para recuperar espacios de poder político y económico que habían perdido, es un nuevo régimen o estructura social de acumulación. Se caracteriza por la desregulación del comercio y las finanzas, la privatización de muchos servicios brindados por el Estado, busca

reducción en el gasto social y proliferación de los trabajos temporales sobre los trabajos fijos.

El liberalismo clásico representó la base fundamental del capitalismo competitivo o como también se conoce capitalismo de libre competencia, este se caracterizó por ser la primera forma del capitalismo con mayor duración en el tiempo, que fue sustituido en el siglo XIX con el ingreso de la crisis estructural y que finalizara específicamente en el año de 1930.

El neoliberalismo rescata muchas características del liberalismo, sin embargo el neoliberalismo no es exactamente igual al liberalismo clásico, debido a que contempla algunos elementos y el resto los modifica, es decir posee muchas similitudes pero no es el mismo sistema. Una de las diferencias es que el liberalismo clásico era progresista, buscaba mejorar las condiciones de la economía individual, mientras que el neoliberalismo tiende a ser regresivo, busca contrarrestar el papel del Estado como interventor y regulador de la economía. Otras de las diferencias es que el primero visualiza como oponente al Estado monárquico que a diferencia del neoliberalismo tiene como adversario al Estado democrático de bienestar social o bien denominado Estado ampliado, en otras palabras liberalismo clásico buscaba disolver el poderío del Estado sobre la economía, mientras que en el neoliberalismo va tras la reducción a la expresión más mínima de las políticas sociales, para que de esta forma el Estado gaste lo menos posible.

Una de las características fundamentales del neoliberalismo es que este promueve lo no estatal y la libertad de empresa y precios en el mercado, en este el Estado no puede intervenir en ello. El papel del Estado se reduce únicamente a garantizar el correcto desenvolvimiento de los intereses de los empresarios, garantizar la propiedad privada, carreteras en buen estado, esto para facilitar la movilización de los productos que ellos comercian. Se dejaron de perseguir los intereses de la sociedad por favorecer los intereses privados.

Como consecuencia de ello, los países han firmado una serie de tratados, en los cuales se comprometen a satisfacer las necesidades de las empresas, un ejemplo de ello es el Tratado de Libre Comercio, constituido principalmente por Canadá, México y Estados Unidos de Norte América, que posteriormente se extendió a Centroamérica.

Según el credo neoliberal existe una llamada "mano invisible" del mercado, entendido como la oferta y la demanda, la que desarrollándola de una forma adecuada y equilibrada, conlleva al bien común.

"El neoliberalismo propugna para enfrentar la crisis económica a través de dos acciones: privatización y liberación de la economía, en el que contempla; desaparecimiento de: programas de seguridad social, programas de construcción de vivienda por parte del Estado, leyes que establezcan salario mínimo, legislación a favor de los sindicatos, impuestos a las importaciones, controles de precios, subsidios". (Pappa Santos, 2006, pág. 23)

A través del neoliberalismo se busca la supresión de diferentes programas estatales, cuales ahorros correspondientes a los mismos contrarresten la crisis económica del país, sin embargo de esta acción los grandes beneficiados resultan ser los integrantes de la iniciativa privada al pasar a manos de ellos todos aquellos servicios que la población requiere.

"Para enfrentar la pobreza, el neoliberalismo propone principios como: 1. La igualdad no es un problema, sino que es de la naturaleza intrínseca de la sociedad, por lo que los talentos individuales deben constreñirse; el problema es del crecimiento económico; 2. Se deben rescatar los derechos económicos y sociales; 3. La pobreza es un problema que se supera dinámicamente con el crecimiento económico. 4. Desregulación del mercado de trabajo, propugnado por un mercado de trabajo con regulación cero, debido que el mismo es un contrato bilateral: empleador-trabajador. 5. Subsidiaridad del gasto en políticas sociales. (D'Laire, 2004, pág. 60)

De esta forma el neoliberalismo o ajuste a ultranza plantea que en sí la pobreza es algo que viene inmerso en la sociedad, que no es culpa de nadie, pero que se solucionará a través que el crecimiento económico de las empresas se dé.

Con base a estos planteamientos se formularon tres reglas, siendo las siguientes: La focalización, critica a la universalidad de la oferta en las políticas sociales, y subsidio a la demanda por medio de la construcción de mercados de la salud, educación y seguridad social. La primera argumentando que el gasto social debe contraerse, debido a que los recursos son limitados y no es conveniente hacer uso de ellos de una forma desconsiderada. La segunda indicando que la universalidad de las políticas sociales representan un gasto innecesario y que la satisfacción de necesidades debe ser general pero a la vez esta sea proveída por los sujetos mismos dependiendo su capacidad de financiamiento. Y la tercera propugnando para que los servicios sociales funcionen a través de bonos, para que de esta forma se alcance la libertad del usuario y un servicio de calidad.

Sumado a ello se establecen diferentes políticas económicas de corte neoliberal entre las cuales se mencionan: la política de estabilización consistente en disminuir el dinero en manos de las personas, y las políticas de estabilización y liberación del tipo de cambio (de ajuste), que son las que buscan incrementar la oferta, entendido esto como lo que los productores están en capacidad de ofrecer, al precio que ellos dispongan y sin intervención del Estado debido a que este último ha demostrado su incapacidad en el manejo de la economía.

Dentro de cada una de las políticas existen siempre acciones de menor jerarquía que ayudan a hacer posible el cumplimiento de las mismas, siendo estos los planes, los programas y los proyectos, claramente en forma descendente. En el caso de las políticas de corte neoliberal a los programas se les denomina "programas de ajuste" y su objetivo, según Pappa Santos, (2006) es "corregir ciertos desequilibrios de las economías para que puedan tener capacidad de pago de la deuda externa". (Pappa Santos, 2006, pág. 23)

En el caso de los desequilibrios económicos el Fondo Monetario Internacional – FMI- y el Banco Mundial -BM- juegan un papel muy importante, debido a que son ellos quienes promueven la solución de los mismos, esto a través de una serie de préstamos, sin embargo imponen condiciones para los mismos, denominándole "sugerencias", siendo una de ellas la marcha a las medidas de ajuste estructural, entendidas como privatización de las empresas y propiedades del Estado. Situación en la que muchas veces los gobiernos se ven en la necesidad de acatar lo sugerido (cuando en realidad no lo es) debido a la necesidad de pagar la deuda externa, así como por las grandes presiones que ejercen países oligarcas.

Un objetivo que se adiciona a esto es que a través de ello se busca garantizar que los empresarios incrementen sus capitales y ganancias a través de la reducción del poder adquisitivo de los trabajadores, recortar el presupuesto destinado a servicios sociales y trasladarlos a las empresas en forma de incentivos para que fomenten el crecimiento económico, es decir minimizar los salarios para que de esta forma el trabajador no se encuentre en condiciones de comprar nada fuera de lo necesario y vital para sobrevivir, así como dejar de invertir en servicios sociales e invertir solamente en la gran empresa privada, eliminando a la pequeña competencia, esto como uno de los principales objetivos de las políticas del neoliberalismo.

Como parte de los nuevos modelos de desarrollo surgen también otras concepciones, sin embargo siempre bajo la perspectiva del capital. Cada una de estas surgida bajo tiempos, lugares y contextos diferentes, pero todas con la misma intención: privilegiar al crecimiento económico a través de ajustes estructurales y una reestructuración financiera en cuanto a los servicios sociales.

Como parte de ello surge el desarrollo con "cara" o "rostro" humano el cual resulta ser semejante al neoliberalismo debido a plantear necesarios lo ajustes estructurales, con la variante que estos deberán considerar la dimensión humana y considerar a las personas de escasos recursos, reformas a las que se les conoce como "reformas sociales de primera generación".

En el desarrollo con cara o rostro humano se propone primeramente reconocer la pobreza y con base a esto poder enfrentarla. Para ello se establecen una serie de programas de emergencia e infraestructura, así como de la reorganización de los diferentes órganos del Estado para que se encarguen de los servicios sociales. En este sentido es evidente que las políticas y programas sociales se inclinan a reducir las consecuencias negativas ocasionadas por los necesarios ajustes estructurales. Un aspecto que vale la pena resaltar es que todas estas acciones no surgieron precisamente por el hecho de haberse dado cuenta del daño psicológico, social económico y cultural ocasionado a la sociedad, sino que esto responde a la filosofía de considerar a la pobreza como un obstáculo para el desarrollo, implementando esta visión en los diferentes proyectos formulados en el Banco Mundial, y el Banco Internacional de Desarrollo. A raíz de ello el papel de la Organización No Gubernamental -ONG- toma importancia, porque se le atribuye la función de desarrollar todas aquellas acciones en donde el Estado no es capaz de llegar.

Siempre bajo la influencia capitalista surge el "desarrollo a escala humana", el cual proviene de las críticas que se realizan a las concepciones del desarrollo que privilegian y plantean al crecimiento económico como de mayor importancia y trascendencia que las necesidades humanas. El desarrollo a escala humana posiciona a las necesidades de los humanos como prioritarias, que al satisfacerlas representarán la base para la autodependencia y la articulación armónica de los ajustes estructurales locales y globales en los diferentes procesos de crecimiento económico. Busca trasladar a la persona de persona-objeto a persona – sujeto, es decir debe ser gestor de su propio desarrollo. Con base a esto el desarrollo con cara o rostro humano trata de reposicionar la concepción que la sociedad tiene sobre el capitalismo y la búsqueda del crecimiento económico, a la no intervención de Estado y al papel que tiene la empresa sobre el dominio de la economía.

Posteriormente el Desarrollo humano hace su aparición en el Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo -PNUD-, el que es caracterizado como una crítica fuerte al neoliberlismo, estableciendo concepciones más amplias de

desarrollo, en el cual se contemplan aspectos como: salud, alimentación, nutrición, educación, ingresos, situación de la mujer, seguridad humana, derechos humanos y ambiente, así como la participación y fortalecimiento de instituciones democráticas, incorporando de esta forma muchísimos más elementos a la concepción de desarrollo que se venía utilizando. Bajo esta perspectiva de desarrollo se contemplan a su vez opciones de vida para personas de escasos recursos, reconociendo la importancia de la solidaridad social y de los valores culturales de cada uno de los pueblos.

Bajo esta filosofía la pobreza no es vista como un obstáculo para el desarrollo sino que en la pobreza existe un gran capital humano que tiene muchas potencialidades y que es preciso rescatar para la promoción del desarrollo. Sin embargo el Banco Mundial al conocer este planteamiento únicamente involucra estrategias de alivio de pobreza y no de combate a la misma.

Es hasta que a raíz de la cumbre mundial de Nueva York, realizada en el año 2000 en donde se generaron las reformas sociales de segunda generación, que más adelante al ser impulsadas por la Organización de Naciones Unidas -ONU- se formularon ocho objetivos en los cuales se planteaba el desarrollo del milenio, esto con la finalidad de dar paso al desarrollo humano dentro del sistema capitalista. Al plantear este nuevo término "desarrollo humano" se promovieron nuevos procesos que implicaban cambios en lo social a través de políticas sociales con la intención de brindar alivio a la pobreza desde las instituciones ya privatizadas.

Con base a estos modelos aparece el desarrollo local, que toma un elemento de cada uno de los demás modelos ya establecidos y los combina de forma ecléctica a manera de plantear una relación equilibrada entre Estado, sociedad civil y mercado, argumentando que de esta forma se cubren todas las necesidades de los sujetos sociales. Este plantea que al referirse a lo humano se habla de que todos los individuos son iguales tanto en obligaciones como derechos. De la propuesta del Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo rescata tomar en cuenta las diferencias entre los pueblos, los intereses comunes y la importancia

de la toma de decisiones desde lo local, así mismo la participación social como factor fundamental.

Conocer estos enfoques y modelos desde las dos grandes visiones del desarrollo, entendidas como desde el capital y como desde el trabajo, permite obtener una perspectiva clara que la visión desde el capital es la que se ha diversificado y reinventado en más ocasiones, esto con la intención de disimular y hacer menos notoria la crisis que el capitalismo mismo ha ocasionado en las sociedades. Es preciso retomar también que muchos de los enfoques y modelos han guardado una muy estrecha relación con el factor económico, siendo este el elemento esencial en el desarrollar de cada uno de estos, unos más funcionales que otros pero con poca duración y viceversa, sin embargo ninguno de ellos ha podido posicionarse como el ejemplar para la totalidad de los sectores tanto empresarial como de la sociedad, cada uno con sus pro y sus contra.

B. GESTIÓN

Hablar de gestión es hacer referencia a un término que engloba una serie de acciones que van entrelazadas como parte de un proceso para realizar o alcanzar un fin determinado, sin embargo concretamente puede concebirse como todas aquellas acciones realizadas por un individuo, encaminadas a obtener un beneficio o satisfacer una necesidad, esto a través de diligencias, escritos, o acercamientos a aquel o aquella que posea los recursos, esto en un periodo de tiempo. Un aspecto de la gestión es que para ello se debe contar con objetivos claros, saber el por qué y para qué se requieren los recursos, a quien se va a beneficiar.

La gestión desempeña un papel importante en cualquier proyecto, puesto que a través de ella se hace posible contar con los medios o recursos necesarios para su ejecución, convirtiéndose así en su principal medio de articulación. Dentro de la gestión existe una figura la cual se encarga de operativizar las acciones ante los actores sociales o instituciones, figura a la que se le conoce como gestor, al que Ander Egg (1995) caracteriza como el encargado de realizar las gestiones de forma profesional, con la finalidad de atender problemas o intereses ajenos en pro

de aquel a quien pertenecen, promoviendo y activando dentro de la administración pública y organizaciones privadas toda clase de acciones particulares o de organizaciones.

Debido a su amplitud y variedad de campos de acción, dentro de la gestión existen dos diferentes tipos, cada una diferenciada por el nivel de expansión, lugar y quienes intervienen en ella. La primera se conoce como autogestión, la cual consiste en realizar y coordinar dentro de la institución u organización misma todas las acciones necesarias para promover una acción u obtener los recursos que se requieran, puesto que en muchas ocasiones se cuenta con los recursos solo se necesita coordinarlos o solicitarlos.

La autogestión también puede ser aplicada por el gestor mismo, puesto que este puede realizar acciones en las que el mismo se beneficie.

La segunda es conocida como cogestión, caracterizada por ser externa a la organización, institución o sujeto al que se necesite beneficiar, realizando todas las acciones en instituciones u organizaciones ajenas al mismo, esto con la finalidad de obtener el recurso necesario para realizar una acción a través del apoyo obtenido.

C. GESTIÓN DEL DESARROLLO

La gestión del desarrollo es un término utilizado para referirse a la búsqueda y promoción del desarrollo, desempeñando un papel importante dentro de la sociedad, puesto que a través de ella se coordinan diferentes acciones con la finalidad de impulsar el desarrollo integral y de forma holista. Concretamente puede entenderse que la gestión del desarrollo es el conjunto de actividades técnicas encaminadas a buscar potencializar las opciones y oportunidades de alcanzar el bienestar social de un individuo o comunidad, concebido esto bajo una visión amplia y menos asistencialista que la gestión pura.

La finalidad de la gestión del desarrollo radica principalmente en propiciar los espacios necesarios para que los sectores desfavorecidos de la sociedad puedan fortalecer todos aquellos ámbitos o campos en los que presentan deficiencias, las cuales obstaculizan su adecuado desenvolvimiento e imposibilitan su aproximación al desarrollo en sí. Un aspecto importante de la gestión del desarrollo es que busca partir desde lo local, es decir desde los sujetos sociales que se desenvuelven en el contexto mismo, puesto que son ellos quienes están conscientes de la problemática en la que se vive.

Hablar de gestión de desarrollo es referirse a un conjunto de acciones que buscan promover principalmente tres campos: ciudadanía activa, crecimiento económico y bienestar social, que en su conjunto y articulados debidamente posibilitan a las sociedades a ir tras la búsqueda de la realización plena, en donde se pueda vivir de forma digna, en armonía, con consciencia, en donde las personas puedan gozar a plenitud, entendido esto vagamente como desarrollo.

La gestión del desarrollo puede darse desde tres niveles: a nivel local, a nivel nacional, a nivel global. El primero entendido como las acciones que se toman desde las comunidades, cantones o caseríos, en los que se busca contrarrestar las deficiencias y problemáticas ocurridas dentro del mismo. La segunda, con acciones que repercutirán sobre una sociedad, sin embargo sobre un interés común. La tercera, con acciones convenidas entre países a nivel mundial para ser ejecutadas en un determinado tiempo y así reducir la brecha existente en los índices de desarrollo entre naciones.

De forma concreta puede expresarse que el desarrollo es descrito como el equilibrio existente y perfecto entre el bienestar social, el crecimiento económico y la ciudadanía activa, los que se articulan libremente para promover-potenciar las capacidades y virtudes humanas, llenando los vacíos existentes y reduciendo la brechas entre el querer ser y el poder ser, logrando un estado de satisfacción y realización plena a nivel individual y social, sin embargo dicho término es concebido bajo dos perspectivas o visiones antónimas, una "desde el capital" y la

otra "desde el trabajo", subdivididas estas, en teorías, enfoques y modelos de desarrollo. Aunado a ello la intervención de la gestión en materia de desarrollo desempeña un papel fundamental, puesto que promueve y posibilita las capacidades de los sujetos sociales a partir del empoderamiento mismo, con la finalidad de convertirlo en el gestor de su promoción social, partiendo este desde un nivel individual, llevándolo posteriormente al comunitario.

II. ANÁLISIS DEL CONTEXTO

Caserío Palestina del municipio de San Francisco Zapotitlán, del departamento de Suchitepéquez se encuentra localizado al este del mismo, específicamente en el kilómetro 01 del camino que conduce del municipio en mención hacia al municipio de Samayac, ambos del mismo departamento.

En cuanto a sus límites caserío Palestina se encuentra rodeado de diferentes fincas, entre ellas: al norte finca Medio Día, al sur finca "Venecia", al este finca San Lorencito, al oeste finca San Enrique y el casco Urbano de San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez.

Dentro de su ubicación caserío Palestina cuenta con una extensión territorial equivalente a 7,500 mts², contando con una calle principal y 7 callejones vecinales. Sus coordenadas son las siguientes: Latitud 14.35238 y latitud 91.30750. El caserío se encuentra posicionado a una altura de 2,250 pies sobre el nivel del mar, la distancia que le separa de la cabecera municipal es de 1 km.

Caserío Palestina antiguamente era parte de una finca llamada "El Recuerdo" en la cual se cultivaba café, cuyo propietario era el señor Alberto Rutilo Lurssen Edelman, quien en el año de 1970 decidió vender algunas cuerdas de ella, cada una a un valor de 60 quetzales exactos, las cuales iban desde el río "Ixconá" hasta el río "Sis", esto sobre el camino que va desde San Francisco Zapotitlán hasta el municipio de Samayac, ambos del departamento de Suchitepéquez, los nuevos dueños con el tiempo fueron asignándole un nombre a su terreno, identificándolas como "labores", cuyos nombres fueron los siguientes: Labor "La Cuchilla del Ixconá", labor "Tres Reyes", Labor "San Fernando", Labor "La Felicidad", Labor "Brisas del Ixconá", Labor "Palestina", Labor "Brisas del Sis", Labor "El Recuerdo", finalizando las ventas en el año 1974. Unos de sus primeros habitantes fueron los señores: Florentín Mejía, Mariano Escalante, Isabela Gómez y Francisco Recinos Mazariegos, con el paso de los años cada uno fue heredando a sus hijos, mientras otros vendieron.

A principios de la década de los años 80's, se consideraba peligroso transitar por las calles y avenidas de las comunidades, esto debido al conflicto armado interno guatemalteco, quienes por instrucciones del ejército del país en estas labores se organizó una Patrulla de Autodefensa Civil –PAC-, la cual se encargaría de realizar extensión de ejército con la intención de contrarrestar al ejército guerrillero, nombrando a varios comisionados militares en esta área, sin embargo se hacía necesario identificar a este conjunto de labores ante el ejército y así ubicarlas más fácilmente, razón por la cual se reunieron los comisionados militares: Eduardo Ricci y Olegario Peña, así como el jefe de patrulla, el señor Silvestre García, acordando llamar a esta área "caserío Palestina", siendo esto específicamente el 11 de octubre del año 1983.

En el año 1990 caserío Palestina ya contaba con un aproximado de 40 viviendas, sin embargo aún no poseía ningún tipo de servicio básico, por lo que un grupo de vecinos decidió organizarse para acudir a visitar al alcalde municipal, el señor Mario Raúl Flores, que amablemente los recibió y atendió, expresando su apoyo a cualquier tipo de proyecto en el caserío, sin embargo este explicó a los señores que para poder hacerlo era necesario conformar un Comité Pro-mejoramiento, por lo que se realizaron acuerdos y nombramientos necesarios para la conformación del comité, quedando integrado por las siguientes personas: Eleuterio Pastor (presidente), Silvestre García (Secretario), Mariano Escalante (Tesorero), Rubén Cajas (Vocal), Gregorio Gómez. Julio Álvaro Castro, y el señor Víctor Gordillo (Coordinador).

Conformado el comité pro-mejoramiento y contando con las respectivas autorizaciones por parte de la gobernación de Suchitepéquez se dio inicio al proyecto de energía eléctrica, esto en octubre del año 1991, finalizándose el 22 de diciembre del mismo año, el proyecto contó con la instalación de 9 postes de madera, para el cual cada usuario aportó 150 quetzales exactos.

Ese mismo año el alcalde notó que la población infantil era considerable, por lo que envió un maestro por contrato, el profesor Aroldo Sandoval, iniciando sus labores en el corredor de una vivienda propiedad del señor Eduardo Mejía,

impartiendo primer grado, sin embargo por faltas al servicio docente el profesor fue destituido, ocupando su lugar el profesor Carlos Vives a partir del 12 de mayo de 1991, la población escolar fue aumentando y tiempo más tarde se hizo necesario mudarse a otras instalaciones, por tal razón dieron prestadas a la escuela las instalaciones donde antiguamente había funcionado una carpintería propiedad del señor Francis Ricci.

El 20 de noviembre de 1992 fue una fecha trascendental para el caserío Palestina debido a que en ella el señor Agapito Álvarez Hoffens cede el derecho del nacimiento de agua a perpetuidad. Para el año 1992 se tenía en mente el proyecto de agua potable, realizándose la gestión de un nacimiento de agua que se encontraba en la finca San Enrique, propiedad del señor Agapito Álvarez Hoffens. Esta gestión que se logró el 20 de noviembre del mismo año, el cual cedió gratuitamente con escrituras y a perpetuidad, razón por lo cual el alcalde actual, el señor Encarnación Zúñiga (Canche Zúñiga) coordinó con los líderes comunitarios el zanjeo e introducción de tubería en 2.07 Km. Así como la construcción del tanque de distribución, donde el señor Alberto Rutilo Lurssen Edelman (dueño de finca El Recuerdo) en la fecha 26 de septiembre de ese año donó un terreno de 25 metros cuadrados para la construcción del mismo, fue así que el 27 de agosto del mismo año se logró inaugurar el proyecto con servicio de agua potable para 38 viviendas y 52 familias, el proyecto tuvo un costo de 72,000 quetzales.

Se siguió trabajando, porque la matricula estudiantil seguía aumentando, por lo que se pensó en un terreno más amplio para la construcción de la escuela primaria. Juntamente con el Profesor Carlos Vives se intentó llegar a un acuerdo con la dueña de la finca Venecia, la cual se encuentra al sur del caserío, sin embargo esta no accedió a vender, esto a pesar de no cultivar nada en ella.

Así pasaron los años, y en 1997 a la alcaldía llegó el señor Vinicio Díaz, quien estuvo interesado en realizar diferentes proyectos de infraestructura en el caserío, el primero de ellos fue realizar la compra de un terreno en el que funcionaria la escuela primaria, por lo que se realizaron las negociaciones necesarias logrando que el señor Aldines Lurssen vendiera gustosamente algunas cuerdas.

El 22 de enero del año 1998 los líderes comunitarios envían un oficio al señor alcalde municipal solicitando la ampliación del servicio de energía eléctrica, debido a que aún existía un sector sin este servicio, a lo que se obtuvo respuesta positiva, el 12 de febrero de ese año el comité pro-mejoramiento se reúne con el caserío en general para indicar que será un proyecto tripartito, por lo que solicita a los comunitarios el valor de 10,000.00 quetzales en mano de obra no calificada para el desarrollo de este proyecto, petición que la que estuvieron de acuerdo los habitantes del caserío, logrando finalizar dicho proyecto el mismo año.

Para enero de ese mismo año, paralelamente se inicia el proyecto de introducción de drenajes, se realizaron las gestiones y permisos necesarios por donde habrían de pasar las tuberías, logrando completar el proyecto a finales de ese año.

En el año 2000 con el señor Marco Tulio Gonzales Méndez en la alcaldía y las gestiones realizadas por los líderes comunitarios se logró la construcción de las primeras aulas en la escuela, esto como primera fase de la misma. Es hasta en junio del año 2005 que se logra la construcción de la II fase del edificio escolar, gracias a las gestiones realizadas ante el Fondo de Inversión Social -FIS- por la junta escolar integrada por las siguientes personas: Gloria Herrarte de Solís (presidenta), Julia Patricia Jiménez (tesorera), Profa. Claudia Maldonado (Secretaria), Ángela Elías (vocal I), y el Prof. Herbert David Nowell Maldonado (director).

A mediados de junio del año 2008, durante la alcaldía del Lic. Danilo Madrazo se gestionó el adoquinamiento de los diferentes callejones del caserío, proyecto que se logró concretar el 11 de agosto de ese mismo año.

En el año 2009 se inician los trabajos del proyecto de pavimentación de la calzada del caserío, el cual finalizó el 20 de noviembre del año en curso, el proyecto estuvo a cargo del Órgano de Coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE- integrado por los señores: Roquelino Santizo Ajuchá (Presidente), Francisco López Ramos (Vicepresidente), Ana Lucrecia García Herrarte (Tesorera), Alejandro Escalante (Secretario), Ruben Cajas (Vocal I), Nora Gómez (Vocal II), Edmunda González (Vocal III), Urbano Cancinos (Vocal IV).

A principios del año 2014 el COCODE, juntamente con los vecinos de caserío Palestina gestionó ante la municipalidad el mejoramiento e incremento del servicio de agua, para lo que era necesario la asignación de más nacimientos de agua, siendo hasta en julio del año 2015 que la municipalidad de San Francisco donó bajo palabra 4 nacimientos de agua proveniente de finca "Las Margaritas" y los 2.5 kilómetros de tubería necesarios para que el servicio de agua potable llegara a su destino, quedando para el caserío la responsabilidad de la mano de obra.

Respecto a su organización social, caserío Palestina cuenta con un Consejo Comunitario de Desarrollo dirigido por un Órgano de Coordinación integrado por quince líderes comunitarios que planifican, gestionan, coordinan, supervisan, controlan entre otras acciones los proyectos que en este se realicen, influyendo grandemente en las acciones realizadas por el caserío así como en la toma de decisiones.

Existe también un grupo de mujeres organizadas, que cuenta con alrededor de 20 integrantes, las cuales se organizan para participar en diferentes proyectos de capacitación y beneficios por parte de programas estatales y municipales, en las que reciben un determinado beneficio, ya sea económico, intelectual o en especie.

Dentro del caserío se cuenta con presencia de dos instituciones gubernamentales: El Ministerio de Educación y El Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, la primera de ellas proyectada a través de una Escuela Oficial de Educación Primaria y un Instituto de Educación Básica por Telesecundaria, instituciones educativas las cuales cuentan con un Consejo de padres de familia en cada una de ellas, siendo su función coordinar, dirigir, encaminar, acompañar, gestionar, fiscalizar y ejecutar una serie de acciones en beneficio de la comunidad educativa. La segunda, tiene presencia a través de un Centro de Convergencia, en el que se prestan los servicios básicos de salud, vacunación, control de embarazos, así como control de peso y talla de niños y niñas.

Desde un punto de vista religioso existen también otras tres organizaciones, las cuales coordinan y planifican una serie de acciones con la finalidad de reconocer, valorar y agradar a lo divino, organizaciones que poseen un porcentaje grande de

integrantes en relación a la población total del caserío, puesto que según censo realizado en agosto del año 2015 el 79.95% es de credo cristiano evangélico, 9.21% pertenecen al credo católico y el 10.84% no simpatizan con ningún dogma.

En cuanto al ambiente, caserío Palestina cuenta con un clima cálido, por lo general, y en ocasiones por las noches presenta un clima templado, acompañado por Iluvias en horario vespertino cotidianamente. Sus terrenos mayoritariamente son planos, altamente productivos, como lo reflejan los diferentes cultivos que se producen en los terrenos que se encuentran aun sin construir, cosechando frutas como papayas, caimitos, aguacatales, mangos entre otros, así también verduras y cereales, tales como güisquiles y maíz de alta calidad respectivamente, sin embargo dichos terrenos mayormente son utilizados para proyectos habitacionales, principalmente se cosecha en los alrededores del caserío.

Sus habitantes son personas amables, trabajadoras, serviciales, honradas y de buenos principios, cada una con sus particularidades pero sin perder esta esencia, por tal razón cada una de ellas desempeña funciones diferentes en la comunidad, algunos comercian en forma local a través de tiendas o panaderías, otras de forma externa a través de los mercados municipales, sucediendo de forma muy similar en cuanto a su fuerza laboral, realizando estas acciones de cultivo o ganadería en la comunidad o bien los que han decidido participar en el mercado laboral y accionar en empresas privadas o instituciones gubernamentales como asalariados. Un aspecto característico de las personas que residen en el caserío es que tienden a ser muy amables, amistosas, accesibles, trabajadoras, proactivas, participativas y serviciales, situación que es imitada por las nuevas generaciones.

Dentro de su cultura puede expresarse que en su mayoría la población de caserío Palestina se identifica con la cultura ladina, puesto que en ella no se aprecian trajes típicos de la cultura maya, así también hacen uso del lenguaje castellano. Como parte de esta cultura también se refleja la inclinación religiosa hacia el cristianismo, principalmente al protestantismo.

Como actividades a celebrar dentro del caserío se tienen algunas, aunque no propias del mismo pero en las que si se tiene participación, algunas de ellas son: realización de procesión de Jesús Nazareno, desde el caserío hasta la parroquia de San Francisco Zapotitlán, esto durante la Semana Santa, asistencia a la feria patronal de San Francisco Zapotitlán en el mes de octubre, participación en la conmemoración del día de los muertos, en el mes de noviembre, la celebración de las actividades navideñas y de fin de año.

En cuanto a su demografía, según censo realizado en agosto de 2015, caserío Palestina cuenta con un total de 858 habitantes los cuales se encuentran distribuidos en 215 familias, las que ocupan 111 viviendas. Del total de habitantes, el 47.32% equivalentes a 406 personas resulta ser de género masculino y 452 habitantes (el 52.68%) pertenecen al género femenino. De esta población el 6.88% (59 personas) son niños menores de 2 años, el 9.44% (81 personas) se encuentran entre las edades de 3 a 6 años, el 12.24% (105 personas) se encuentra comprendido entre las edades de 7 a 12 años, el 11.54% (99 personas) poseen entre 13 a 17 años, el 52.10% (447 personas) se encuentran en el rango de 18 a 55 años y solamente el 7.81% (67 personas) son mayores de 56 años.

En relación a la economía de los habitantes de caserío Palestina estos se encuentran involucrados en distintos ámbitos del mercado laboral, como en instituciones gubernamentales o privadas bajo el régimen asalariado, negocios propios, sin embargo tanto hombres como mujeres realizan actividades agrícolas como el corte de café o el cultivo de maíz, puesto que se encuentran condicionados por bajo nivel de escolaridad, así como accesibilidad a laborar en esta área. Un aspecto importante es que a pesar de ello sigue prevaleciendo la filosofía patriarcal, puesto que en un 61.54% de los hogares se reciben aportes del padre, en un 31.41% la madre aporta a la economía familiar y solamente en un 7.05% algún otro miembro de la familia realiza aportes para el sostenimiento y economía del hogar.

En materia de servicios, caserío Palestina cuenta con variedad de ellos, puesto que goza de servicio de agua potable, drenajes, calles pavimentadas, alumbrado

público, la visita semanal de un tren de aseo, una red de camioncitos que pasan por el lugar, los cuales prestan el servicio de transporte colectivo, así también goza de los medios básicos de comunicación, tal es el caso del servicio de cable, servicio telefónico celular, cobertura de diferentes ondas radiales. Un servicio con el que aún no cuenta el caserío es el de internet, esto debido a la poca demanda que existe de servicio y de las condiciones económicas de la empresa para invertir en la misma.

III. ANÁLISIS DE LO SOCIAL

Cuando se refiere a lo social, se entiende por todo aquello relacionado a la sociedad, sus formas de actuar, de relacionarse, de organización y coordinación con el mundo exterior, acciones que pueden clasificarse en varios niveles, que van desde lo local hasta lo nacional. Dentro de toda comunidad, caserío, aldea, colonia, cantón, sector, barrio, municipio, departamento, región o nación existen líderes que articulan al buen o mal funcionamiento de la organización social, quienes en muchas ocasiones gozan de determinados niveles de poder, así como de interés en relación a un objetivo, situación que los posiciona en diferentes niveles desde los cuales pueden o no ejercer liderazgo dentro de su contexto.

En el caso específico de caserío Palestina existen diferentes actores y sujetos sociales, los cuales gozan de diferentes niveles y porcentajes de poder, así como de interés por realizar acciones en pro o no del caserío, esto motivado e influenciado por las relaciones interpersonales así como de la proactividad y coordinación del horario laboral y familiar de cada uno. Para el efecto pueden apreciarse diferentes niveles tales como: a favor alto, a favor medio, a favor bajo e indiferente medio.

Dentro del nivel a favor alto se posicionan dos actores sociales de carácter individual interno, esto según el nivel de interés que poseen en la búsqueda del desarrollo de caserío Palestina e influencia que ejercen dentro de sus habitantes, ellos son: el presidente del órgano de coordinación del -COCODE- y la comadrona identificada bajo el código No. 1, quien también funge como presidenta de la junta de padres de familia del Instituto de Educación Básica por Telesecundaria de este caserío.

El presidente del COCODE, caracterizado por un amplio espíritu de servicio, amabilidad, vitalidad y sutileza al momento de comunicarse con los diferentes sujetos sociales del caserío, quien ejerce gran influencia dentro de los mismos debido a que logra predisponer la buena voluntad y el accionar de ellos, obteniendo una actitud positiva y de servicio de todo aquel sujeto social con el que

establece comunicación. Este actor social posee un alto interés por el desarrollo del caserío, situación evidenciada a través de la promoción, gestión y coordinación de diferentes actividades y beneficios para el conglomerado que lo rodea, es decir visualiza en forma plural los beneficios del caserío y no de forma particular.

La comadrona No. 1 destaca dentro de los actores sociales a favor con un nivel de interés alto, esto a pesar de no pertenecer al Órgano de Coordinación del -COCODE- desempeña un rol muy importante dentro de caserío Palestina, fungiendo en distintos cargos ad honorem, dentro los cuales se encuentra el seguimiento de los embarazos de las féminas de la localidad y cercanías, presidenta de la junta de padres de familia del Instituto Básico por Telesecundaria del mismo caserío, en la que desarrolla diferentes gestiones y coordinaciones con la señora directora del establecimiento, esto en pro del estudiantado, madre guía en el programa gubernamental "Mi bono seguro", grupo integrado por aproximadamente cuarenta señoras con las que coordina, así también se desempeña como lideresa de mujeres dentro del programa gubernamental "Mi bolsa segura" el cual es promovido por la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente -SOSEP-, que no únicamente organiza para la recepción del beneficio, sino también coordina algunas otras actividades de capacitación e inclusión de las mujeres con las que trabaja.

Dentro de la categoría de actores sociales con intereses a favor del caserío y con un nivel de poder medio se cuenta con cuatro personas, quienes se desenvuelven en distintos ámbitos tales como: lo religioso, lo político, salud y educación.

Como primer actor social de esta clasificación se encuentra el señor vicepresidente del órgano de coordinación del –COCODE- quien es reconocida como una persona honorable dentro del caserío y del órgano al que pertenece, así también funge como presidente de la junta de padres de familia de la Escuela Oficial Rural Mixta de caserío Palestina, quien desde su cargo promueve, recepciona, gestiona y coordina la refacción escolar que se brinda en la escuela, así también coordina con la señora directora del establecimiento para la

realización de diferentes actividades extra aula en pro del estudiantado, esto con la finalidad de promover una educación integral.

Un actor social importante y que se desarrolla en el ámbito educativo es la directora del Instituto de Educación Básica por Telesecundaria de ese mismo caserío, ella en su calidad de autoridad educativa ejerce influencia sobre los niños y padres de familia pertenecientes a esta entidad, sumado a ello su calidad humana y profesional, así como el interés por el desarrollo del caserío es evidente reconociendo los límites de sus funciones e influencias dentro del caserío.

Dentro del ámbito religioso se encuentra el pastor No. 1, el cual en su calidad de líder religioso e integrante del Órgano de Coordinación del -COCODE-desempeña un rol importante dentro del caserío, coordinando actividades religiosas y organizativas de la comunidad, así como su amplio historial de gestiones comunitarias para el desarrollo de la misma hacen de su honorabilidad y credibilidad su mejor tarjeta de presentación, sin embargo por su avanzada edad en ocasiones se ha visto en la necesidad de apartarse en ciertas actividades, lo que ha posicionado su influencia en un nivel medio, eso sí, sin disminuir su interés por el desarrollo colectivo.

Dentro del caserío existe una segunda comadrona, la que ha sido identificada como comadrona No. 2, dicha persona se desenvuelve dentro del campo de la salud, dándole seguimiento a los embarazos y atendiendo cada uno de los partos, así mismo su pertenencia al Órgano de Coordinación del -COCODE- la hace ser de reconocida honorabilidad e influencia, siendo bien recibida por el grupo de mujeres organizadas de este caserío con quien ella coordina para la realización de diferentes actividades en pro de las mujeres de la localidad.

Dentro de los actores sociales con interés a favor y nivel de poder bajo únicamente se cuenta con uno, el cual se desenvuelve en el ámbito de salud, de manera técnica, es una enfermera profesional jubilada. Actualmente participa activamente dentro del Órgano de Coordinación del -COCODE- sin embargo

debido a su estado de salud, horario laboral y compromisos familiares en ocasiones se ve limitada en cuanto tiempo o disponibilidad, esto la posiciona en un nivel de poder bajo.

En cuanto a los actores sociales con una clasificación de interés "indiferente" y un nivel de poder "medio" se posicionan tres de ellos: la directora de la Escuela Oficial Rural Mixta de caserío Palestina, y dos pastores, a los cuales se les ha identificado como pastor No. 2 y pastor No. 3.

La directora de la escuela debido a su posición de autoridad educativa, goza de un nivel de influencia sobre aquellos miembros de la comunidad educativa, sin embargo las acciones anteriores dentro del caserío la han llevado a posicionarse en una actitud neutra e indiferente en relación al desarrollo del mismo, limitándose únicamente a sus funciones administrativas pedagógicas.

Los pastores, quienes gozan de liderazgo dentro del caserío en calidad de líderes religiosos, debido a su limitada disposición de tiempo libre y la serie de compromisos adquiridos por cada uno de ellos dentro de su entidad religiosa, así como su alto nivel de entrega les ha llevado a dedicarse únicamente a este tipo de actividades, quedando exentos de todo lo demás que no pertenezca a este espacio religioso.

IV. ANÁLISIS DE LA CUESTIÓN SOCIAL

El análisis de la problemática social que se desarrolló en caserío Palestina, se abordó desde tres dimensiones esenciales, desde lo económico, lo social y lo político, con la intención de obtener una radiografía social en general del caserío, situación por la que se plantearon subcategorías de las mismas.

Así también buscó abordarse a diferentes miembros de la comunidad con cargos y posturas distintas, entre ellos autoridades locales, líderes comunitarios y habitantes, de esta forma conocer las diferentes percepciones de la realidad del caserío, triangulando así la información recabada.

Cuando se habla de la cuestión social se hace referencia al espacio problemático en donde se interviene a través de procesos que posibiliten la actuación profesional, en donde a su vez se crean y aplican metodologías de intervención, específicamente en tres dimensiones que resumen y concentran los diferentes aspectos de la vida, los cuales son: lo económico, lo social y lo político. Estas tres dimensiones posibilitan el estudio de la realidad objetiva desde un punto de vista holista, puesto que se analiza de diferentes perspectivas, con la finalidad de obtener el conocimiento de la problemática social lo más acertado posible, facilitando al profesional del Trabajo Social su intervención.

A. DIMENSIÓN ECONÓMICA

En cuanto a lo económico se tiene caracterizado como un espacio en donde se abordan temas relacionados a la capacidad adquisitiva de las personas, que se refleja en tres principales campos tales como: la tierra, el capital y el trabajo, factores fundamentales que influyen para determinar grandemente las condiciones de vida de un individuo o sociedad, sin embargo existen una cantidad de temas derivados de los mismos.

Dentro de este apartado se abordan dos categorías: la pobreza, y las políticas sociales. Como derivado de la primera se tiene la situación laboral, ingresos, egresos, tenencia de la tierra, préstamos monetarios, dependencia económica, y grupo familiar. Proveniente de la segunda categoría respectivamente se aborda: instituciones, programas existentes dentro del caserío, y realidad sobre las políticas sociales, cada una como parte fundamental para conocer con mayor amplitud la realidad objeto de estudio.

1. Pobreza

En la dimensión económica se abordaron diferentes temáticas, sin embargo se inició con la categoría de pobreza, considerando preciso estar consciente de la realidad en la que se vive o desenvuelve, para lo que se tomó como punto de partida saber cuál es su concepción acerca de éste término.

"Respecto a la pobreza, bueno pues yo tengo entendido que es... póngale cuando uno se queda sin trabajo, no tiene medios como mantener a la familia, a veces hay enfermedades y los gastos verdad vienen, pero por ahí con la ayuda de Dios va saliendo uno hacia adelante". (AUT. 07)

La pobreza resulta ser la ausencia de condiciones que posibiliten la adecuada satisfacción de las necesidades básicas, mayormente se relaciona con la limitada capacidad adquisitiva de los sujetos sociales, reflejándose esto en otros ámbitos de su vida tal como la salud, la educación, la tenencia de la tierra, vivienda, la alimentación, aspectos que se encuentran fuertemente vinculados con su situación laboral. Al indagar sobre las diferentes actividades económicas a la que se dedican los vecinos, mencionándose las más comunes tales como: la agricultura, corte de café, ganadería, el comercio, albañilería, enderezado y pintura de vehículos, conducción de automotores, tortillería, lavandería, planchado de ropa y oficios domésticos, entre otros.

"Pues ahorita ah eh estoy... más que todo... planchando así ajeno y vendiendo va, porque... tenemos necesidad" (Hab. No. 02)

En muchas ocasiones la necesidad resulta ser el factor determinante y causante de la movilización de los sujetos a determinadas acciones que van en contra de su voluntad, situación que les limita y restringe la posibilidad de otras opciones mayormente prometedoras.

"Aquí la mayoría son albañiles, otros trabajan en corte de café, los otros en gainaza, por fin que la mayoría tiene escaso trabajo" (Lid. No. 04)

De esta forma se confirman las actividades económicas realizadas por la mayoría de los vecinos de caserío Palestina las que resultan ser actividades sencillas tales como oficios domésticos, agricultura, construcción, labores que regularmente no son justamente remuneradas dentro del mercado laboral.

La permanencia en este tipo de actividades quizás no sean las más prometedoras económicamente, sin embargo esto tiene diferentes justificaciones.

"Algunos por falta de estudios, algotros, bueno pues la mayoría como no han estudiado, ahí sí que tienen que ver cómo mantener a sus hijos por medio de los trabajos, acá lo que más se ve es que hasta mujeres tiran la gainaza" (AUT. No. 07)

Un aspecto notorio es la prevalencia de una filosofía común y humana, consistente en luchar contra las dificultades económicas para sacar adelante a la familia, sin embargo estas acciones se ven condicionadas por el desarrollo educativo con el que cuentan, limitando acceder a otro tipo de trabajos más complejos y académicos.

Al abordar el tema de los ingresos los vecinos del caserío indicaron que únicamente los reciben de las actividades económicas a las que se dedican diariamente, sin embargo estos tienden a ser bastante bajos.

Póngale como, pues ahí los que tiran gainaza están ganando como 1200 al mes, pero así también se... muy mal matado, entran como de seis y media a 4 de la tarde, de noche entra la pobre gente que trabaja en esta finca,

porque les acaban de aumentar también, anteriormente ganaban como tres sesenta a la quincena, pero algunos no aguantan, van a probar solo una quincena de ahí se quedan otra vez sin trabajo. (AUT. No. 07)

A raíz de estos ingresos algunos vecinos deben buscar vías alternas tales como venta de algunos productos para obtener ingresos extras, situación preocupante debido a que los ingresos familiares demuestran no ser lo suficiente para lograr satisfacer la necesidades básicas de la familia si se compara al costo de la canasta básica actual, esto tomando en consideración que en el caserío existen familias numerosas que dependen de un solo integrante para proporcionar aportes económicos a la misma, conjuntos familiares que van desde los 5 hasta los 41 miembros.

El tema de los egresos también fue importante abordar, esto con la finalidad de conocer cuáles son sus prioridades de inversión respecto a los ingresos económicos que alcanzan mensualmente, de ello se obtuvo que la prioridad dentro de los habitantes es realizar la compra de alimentos y pagar los estudios.

"Pues los gastos son... primeramente es lo que uno consume diariamente va, y luego la luz y tengo niños estudiando y todos los días hay que... darles eh dinero más que todo y todo lo que piden en la escuela. Y... más gastos.". (Hab. No. 2)

Con base a ello puede expresarse que la utilización de los recursos económicos de la familia se invierte prioritariamente en la compra de alimentos y pago de estudios de los hijos, colocando en segundo plano el pago de servicios y la adquisición de otros productos, puesto que para ellos es prioridad sobrevivir y que su descendencia realice los estudios necesarios para lograr tener un mejor futuro.

La tenencia de la tierra también juega un papel importante en el aspecto económico de las familias del caserío, debido a que esta determina la cantidad de egresos mensuales de los mismos, según sea el caso, esto visto desde el pago de alquiler o existencia de excedentes en los salarios, respectivamente. Al indagar

sobre la tenencia de tierra, por parte de los vecinos se obtuvo que en su mayoría son propietarios de la tierra en la que residen, esto debido a la accesibilidad del precio que se les brindó a la hora de comprar, sin embargo existen familias que adquirieron las tierras gracias a una indemnización otorgada por la finca "El Recuerdo" a sus trabajadores, así mismo existe un sector de la población que alquilan la casa en donde residen.

"Son pocos, acá la mayoría de los vecinos son propietarios, hay uno que otro que alquila pero son pocos, aunque no todos compraron, a algunos la finca los indemnizó dándoles tierras. De los pocos el motivo esta que... aquí ya no hay más espacio para tener otra cuerda de terreno más, no hay nada más que... ya que ellos consiguen unos centavos más compran pa' otro lado" (Auto No. 3)

Basado en ello puede expresarse que en este sentido la estabilidad domiciliaria de los vecinos crea cierta ayuda al aspecto económico familiar debido a que los pagos mensuales son menores y que los recursos económicos que ingresan a la familia pueden emplearse en otros campos, sin embargo esto no hubiera sido posible de no ser por las indemnizaciones que les han otorgado a sus ancestros las fincas aledañas.

La propiedad de la tierra desempeña un papel importante dentro de la economía familiar, sin embargo esto no los exime de la necesidad de vivienda, debido a que existe un sector grande de la población que únicamente cuenta con el terreno en donde residen, sin embargo aún no les ha sido posible edificar una vivienda digna con todos sus servicios básicos, ni mucho menos que les brinde seguridad de personas ajenas y de animales ponzoñosos, es decir que únicamente cuentan con el terreno, donde han construido galeras provisionales en las cuales viven.

"La verdad es que acá tenemos el terreno ya que nos lo vendieron barato, y pues lo que ganamos lo usamos para comer, pero no hemos podido construir una casa en donde no nos entre el agua o el frio". (AUT. No. 3)

De ello puede analizarse que efectivamente cuentan con la tierra, mas no con una vivienda digna, que sumando a ello existe un déficit de la misma esto según información recabada a través del censo 2015 en el cual se contabilizan haber 215 familias que habitan en 111 viviendas, situación que es desfavorable, puesto que se evidencia un déficit de vivienda. La construcción de las viviendas es de materiales sencillos y probablemente usados. Existe un porcentaje de viviendas que se encuentran construidas de madera e incluso únicamente de lámina ya desechada o nylon, muchas de ellas solamente cuentan con piso de tierra, evidenciando esto una deficiencia económica más de las familias que las habitan.

En el aspecto de los préstamos monetarios se constató que una buena parte de la población se encuentra involucrada con ellos, especialmente el sector femenino, esto debido a las intenciones de varias madres de familia por apoyar a sus esposos a través de ventas de productos, sin embargo por una u otra razón utilizan el dinero para necesidades familiares y no llevan a cabo el proyecto para el cual lo solicitaron. En otros casos los préstamos han sido originados por la necesidad latente de las familias, tal como para realizar la compra de los útiles escolares o sufragar gastos médicos que los hijos han necesitado.

"Eeehhh... la otra vez si por... por una nena, mi nena que se me enfermó pero no fue una gran cantidad, fue un de dos mil pero ya... no debemos nada, fue por unos quince días que mi esposo pidió su tiempo donde trabajó y se canceló" (Hab. No. 2)

En este sentido las familias ven los préstamos monetarios como una alternativa para la solución de sus necesidades o emergencias, sin embargo es preciso reconocer que en muchos de los casos se tornan más difíciles los escenarios al momento de saldar la cuenta, debido a los intereses que debe retribuirse por ellos.

"La mayoría, porque también hay quienes tiene a sus hijos estudiando en colegio, porque cuando se escasea el trabajo se deciden a meter a préstamos y después se quedan cancelando por poco a manera que los hijos estudien, porque no todos tenemos un trabajo fijo, no tenemos un

sueldo quincenal o mensual, eso es lo que hace que las personas mismas se endeuden en otro lado" (LID. No. 04)

El desempleo, la irregularidad de ingresos y las necesidades por cubrir los gastos familiares tornan un escenario en el que el realizar préstamos monetarios es una alternativa, sin embargo es de valorar la visión de los padres de familia por priorizar el estudio de los hijos, considerándolo como un gasto que no puede omitirse ni posponerse.

Un factor importante de caserío Palestina son sus medios de adquisición económica, debido que a través de ellos se determina la cantidad de ingresos monetarios a las diferentes familias y por consiguiente su capacidad de respuesta antes los gastos de alimentación, servicios y otros.

Ah... casi la pareja porque hoy trabaja la esposa y trabaja el esposo, tons lo que se junta entre los dos, se sostiene la familia. (AUT. No. 3)

Situación que se respalda a través del censo realizado de agosto a octubre del año 2015 en donde se registra que el 62% de los aportes familiares resulta ser del padre de familia, en un 31% de las madres de familia, y en un 7% de algún otro integrante de la familia. En el caso de las féminas se han visto obligadas a salir adelante, esto a raíz de los limitados ingresos económicos en la familia, sin embargo se evidencia la prevalencia de una clara filosofía paternalista, puesto que aun el hombre sigue siendo el responsable principal del sostenimiento del hogar.

La conformación de los grupos familiares dentro de caserío Palestina resulta ser un factor importante de análisis, debido a que en ella se reflejan diferentes problemáticas, tales como calidad de relaciones interpersonales, capacidad adquisitiva, egresos económicos familiares principalmente.

"Pues en muchos de los casos muchos están viviendo como nosotros acá, viven dos o tres familias en el mismo terreno y la mayoría casi están así, son raros los que están todavía, póngale acá solo esta una mi sobrina y mi

hermano, de ahí todos, en el mismo terreno hay abuela, abuelo, mamá y papá, nietos, casi la mayoría están así" (AUT. No. 07)

Caserío Palestina cuenta con una alta cantidad de familias extensas, esto a raíz de que se encuentran integradas por diferentes miembros de la familia, sin embargo esto no solo muestra la existencia de la unidad familiar sino también una limitada capacidad para adquirir nuevas tierras y vivir en ellas.

Un factor que contribuye a la conformación de este tipo de familias es también la desintegración familiar, que a raíz de ello imposibilita a la fémina o al varón a continuar individualmente, viéndose en la necesidad a retornar junto a su familia nuclear en búsqueda de apoyo y refugio. Este dato se fundamenta a través del censo realizado por el COCODE en agosto del 2015 en donde se tiene que el 6.06% de los hogares (52 de ellos) de la población están desintegrados. Este tipo de situaciones originan la necesidad de fortalecer a esas féminas que desempeñan un doble papel, el de madre y el de padre, brindándoles oportunidades de superación y bienestar social.

La situación educativa fue un aspecto a evaluar dentro del campo de lo social, debido a que este es el que mayormente tiende a facilitar o imposibilitar al vecino en el campo laboral, motivo por el que se analizaron los datos del censo realizado en septiembre del año 2015 por parte del COCODE, en el que se reflejó que únicamente 13 personas (el 1.52%) recibieron educación superior o universitaria, 82 personas (el 9.52%) han recibido educación del ciclo diversificado, 84 personas (el 9.79%) han estudiado en el ciclo de educación básica, 434 personas (el 50.58%) únicamente han realizado estudios de educación primaria, 20 niños (2.33%) poseen educación preprimaria, finalmente las 225 personas restantes (equivalentes al 26.22%) aún no saben leer, claramente este último porcentaje integrado por infantes y personas adultas que jamás han asistido o asistieron a la escuela.

Tales resultados evidencian claramente que existe un amplio sector de la población que únicamente asistió a la escuela primaria, que en el mejor de los

casos logró culminarla, mientras otros no, razón por la que se hace necesario prestar atención a dicho sector de tal población e ir tras la búsqueda de su alfabetización y capacitación, esto con la finalidad de reducir el porcentaje de habitantes que únicamente asistió a la escuela primaria e incrementar los porcentajes de quienes recibieron educación del ciclo básico, diversificado y superior, debido a que se observan porcentajes menores en relación a la educación primaria.

En el campo de la salud el censo reflejó que el 83.33% (715 personas) de la población no había visitado un médico en el último año, a pesar de haberlo necesitado no lo visitó, esto por motivos económicos, situación que evidencia el déficit que manejan las familias de caserío Palestina, debido a que deben desatender este sector porque sus egresos mensuales no le permiten extenderse a más.

2. Política Social

El tema de la política social en el caserío resulta ser trascendental, puesto que la política social es la intervención del Estado en la sociedad, en la busca la protección social frente a los efectos de la inequidad social, enfocada en la resolución de los problemas sociales. Es por ello que el conocerla se torna importante, sin embargo en ocasiones no se cuenta con la información necesaria.

"No sé si depende a las obras sociales, póngale cuando hay política, cuando alguien quiere que sea el presidente o alcalde, que empiezan las ayudas sociales" (AUT. No. 07)

El conocer las diferentes clases de política es fundamental para toda persona y comunidad, puesto que existen connotaciones y finalidades diferentes para cada una de ellas , sin embargo es evidente la inexistencia de capacidad para diferenciar la política social de la política partidista, acciones fuertemente vinculadas con el bajo nivel de escolaridad, así como de la dependencia que se tiene con las autoridades municipales, situación desfavorable debido a que el

conocimiento de las diferentes políticas sociales facilitarían su capacidad para exigir sus derechos como ciudadanos.

En el apartado sobre políticas sociales se constató que dentro del caserío brindan sus servicios algunas instituciones de gobierno tales como la Municipalidad de San Francisco Zapotitlán, el Ministerio de Salud, Ministerio de Educación y el Ministerio de Desarrollo, que de este último funciona un programa social, denominado "Mi Bono Seguro" impulsado por el Ministerio de Desarrollo Social - MIDES- a través de las políticas de gobierno, dentro de la comunidad únicamente son 17 beneficiarios, los que resultan ser un grupo reducido en comparación a la totalidad de necesitados dentro de la comunidad, sin embargo se posee una amplia aceptación por parte de los comunitarios hacia dichos programas sociales aunque no sean ellos los beneficiados.

"Acá funciona un solo programa del gobierno, "mi bono seguro" y la verdad es que si ayuda bastante a las personas del caserío, ya que con eso las familias pueden comprar los útiles de los niños a principio de año" (LID. No. 04)

Dentro de caserío Palestina existe presencia de instituciones de gobierno, sin embargo se evidencia una tendencia a reconocer principalmente las acciones realizadas por el Ministerio de Desarrollo Social -MIDES- o de la municipalidad, inclinadas al asistencialismo, omitiendo el resto, tal como el centro de convergencia o la escuela.

"Algunas sí, porque a veces da la casualidad que hay trabajo y a veces no hay trabajo para el esposo y a veces exigen en las escuelas y uno cubre los gastos, porque el gobierno manda útiles escolares pero a veces lo va mandando hasta en mayo y nosotros tenemos aquello de que no vamos a mandar a los niños sin ni un cuaderno sin ni un lápiz y definitivamente nos mandan las ayudas pero ya fuera de tiempo, entonces a ley tenemos que comprar, la mayoría de tiempo el bono seguro a veces se ha dado en

enero, entonces a nosotros nos sirve para comprar cuadernos, lápiz, lapicero, lo que les va a servir a los niños y todos con la misma pena" (LID. No. 04)

Basado en ello los programas sociales son bien vistos en la comunidad, esto a pesar que no todos se encuentran bajo la cobertura de los mismos. Un aspecto notorio dentro de los beneficios es que con el tiempo han creado cierto nivel de dependencia, y que tampoco se observa ningún tipo de acciones de los beneficiados por prepararse académicamente y así hacer posible que la situación mejore en un futuro para no necesitar de este tipo de apoyo estatal.

B. DIMENSIÓN SOCIAL

Hablar de lo social es referirse al espacio en donde se contemplan todo tipo de aspectos relacionados al ser un humano y su convivencia en sociedad, temática de la que se desglosan diferentes aspectos tales como salud, educación, crecimiento poblacional, red de servicios básicos, formas de ocupación del espacio físico y manifestaciones culturales en sus distintas áreas tales como: folklore, religión valores, tradiciones, costumbres, es decir aspectos relevantes que permitan establecer un nivel de comprensión más adecuado de los aciertos o deficiencias de la convivencia en sociedad y así saber sobre qué aspectos trabajar para contrarrestar situaciones negativas para el conglomerado social.

Para ello la "dimensión social", se ha basado en dos categorías clave, la violencia y los derechos humanos.

Como parte de la violencia que pudiese existir dentro del caserío se buscó indagar sobre la misma, que para lograr contrarrestarla hay que identificarla primero.

1. Violencia

"Pues en una está la violencia intrafamiliar, la violencia que causan los jóvenes en las calles, bueno hay diferentes causas por la violencia, pues bueno acá por el momento, las familiar que tengo acá todo ha sido tranquilo pero anteriormente si miraba mucha violencia de una madre con sus niños pues les pegaba ahí si como si hubieran sido animales pero gracias a Dios que se aislaron de acá, pero si hay papás muy abusivos con los niños, acá la vez pasada mi cuñado de una pedrada aventó de una vez al niño como de siente años, cayó y en la misma se levantó, pero como nadie da queja de nada pues se quedó así" (AUT. No. 07)

A raíz de ello puede expresarse que los habitantes de caserío Palestina están conscientes de la existencia de violencia y sus variaciones, situación que es favorable debido a la capacidad de saber identificarla y así evitarla. Tomando consciencia que en ocasiones ellos generan violencia dentro de su hogar, trabajo o en cualquier otro lugar donde conviven.

La existencia de robos en la comunidad ha sido motivo de análisis, puesto que esta influye fuertemente en el buen desenvolvimiento y relaciones dentro del conglomerado social.

"Eh... aquí sí se ha visto... problemas de que han entrado a los hogares a robar. Pero... realmente no se ha hecho nada de justicia porque como no han... capturado a los que han hecho ese delito, entonces se ha quedado así... como que no haya pasado nada". (HAB. No.2)

"Bien de que ha habido robos si ha habido robos, pero son personas de otros lugares que vienen a hacer travesuras en nuestro caserío". (LID. No. 04).

Desde el punto de vista social puede expresarse que caserío Palestina en materia de antisociales (criminal o ladrón) no se encuentra afectada, es decir no existen personas de la localidad que se dediguen a afectar a otras de esta forma. Sin

embargo a pesar de ello siente inseguridad por el hecho de la ausencia de diversos factores de la infraestructura del caserío, tal como no contar con suficiente alumbrado público, o en el aspecto de recurso humano, agentes de seguridad patrullando ocasionalmente. Sin embargo la Policía Nacional Civil no cuenta con denuncias sobre estos casos.

Hablar de violencia intrafamiliar es referirse a un conjunto de malas relaciones interpersonales, de pareja principalmente, sobrepasando el límite de la cordura y la tolerancia entre ellos, en donde los golpes y los insultos son una alternativa, sin embargo de esto la familia nuclear es la más afectada.

"Pues fíjese que intrafamiliar es eso que a veces los papás se agarran en la casa, muchas veces a golpes, muchas veces a insultos, los niños lo ven, a veces nosotros sembramos eso, cuando los niños crecen ya son jóvenes, sigue la violencia porque muchas veces nosotros de padres no sabemos darle bueno ejemplos a los hijos pero algotros golpean a las mujeres por celos, ahí si como le digo hay diversas cosas que se ven de la violencia" (AUT. No. 07)

La existencia de violencia intrafamiliar es un hecho del cual difícilmente quedan excluidas las comunidades, esto a raíz de diferentes razones como malas relaciones interpersonales, vicios o infidelidades, sin embargo estar consciente de ello y de sus consecuencias ayuda a frenar ese tipo de actitudes.

"Eso si existe, porque la mayoría de esposos no se conforma con su pareja y por eso siempre han salido, o también a veces por los mismo niños, a veces los padres educamos mal a los hijos y se pelean con los vecinos y empieza la violencia de las familias". (LID. No. 04).

Según las entrevistas realizadas a los habitantes de caserío Palestina son hechos que apuntan nuevamente al factor económico, causante de problemáticas en el ámbito social. Para prevenir la violencia uno de los aspectos prioritarios es la

educación en valores, la mediación, la solidaridad, el diálogo, el respeto entre otros, valores imprescindibles que deberían fomentarse en los hogares.

2. Derechos Humanos

Dentro de la dimensión de lo social también se evaluó sobre la concepción que se tiene sobre cuáles son los derechos humanos, esto por parte de la comunidad, en la que se reflejó que existe debilidad para lograr definir con claridad y certeza qué son en realidad.

"En mi caso yo entiendo esto, que los derechos humanos tanto como la mujer, el hombre, los niños, toda clase de personas tiene derechos, significa que alguna persona esté actuando mal contra, está acusando injustamente al otro, tiene derecho a defender así sea una acusación muy grave, tiene derecho a que haya justicia para ellos también, no es solo de acusar a la persona y decirle si él fue y no, yo pienso que si tenemos derecho en la vida a reconocer nuestros errores, que hay quienes por ejemplo aquí hay una persona que siempre ha ido a parar a la cárcel, pero esa persona tiene niños, necesita una oportunidad para sobrevivir, tiene que derecho a buscar los Derechos Humanos para que la defiendan por sus hijos" (LID. No. 04)

El conocimiento de los derechos humanos es vital para toda comunidad, debido que través del conocimiento de ellos es posible redirigir las acciones en contra de los mismos, sin embargo se observa un elevado nivel de desconocimiento en relación a ellos, los cuales son todas aquellas atribuciones y libertades que poseen las personas por el simple hecho de ser humanos, tal como la libertad, el derecho a alimentación, a un trato digno, a vivir en paz, entre otros, sin embargo si no se está consciente de ello contribuye a formar una cultura de no denuncia

ante la violación de los mismos, lo que puede no ser favorable para alcanzar el correcto desenvolvimiento de la comunidad como tal.

C. DIMENSIÓN POLITICA

Hacer mención de la dimensión política resulta ser uno de los puntos relevantes y articulatorios dentro de toda sociedad, puesto que en ella se engloban todas aquellas relaciones entre individuos y su forma de organización en sociedad. Así mismo a través de ella no solo puede establecerse capacidad de coordinación sino su nivel de convivencia, consciencia y adaptabilidad a un grupo social.

La "dimensión política" fue uno de los aspectos necesarios para conocer de la sociedad, debido a que con este pueden conocerse las buenas o malas relaciones sociales dentro de la comunidad, esto basado en gran medida desde el correcto ejercicio de su ciudadanía, razón por la que la corrupción, la transparencia, y la auditoria social fueron las categorías a abordar, que como derivado de la primera se constituye importante indagar sobre el manejo del recurso económico. De la segunda categoría: el gobierno, la socialización de los gastos realizados en obras sociales, representatividad de los vecinos, representatividad del gobierno, y el involucramiento de la comunidad en la realización de gestión de desarrollo de los proyectos. Y como sub categorías de la auditoria social; el actuar de las organizaciones civiles y la participación de la comunidad en administración de los proyectos.

1. Corrupción

"Pues yo lo que he entendido es respecto a que alguien se deja dominar, que les ofrece dinero, entonces ya no movilizamos lo que son las obras sociales o hacer ese trámite, sino que todo lo tienen ellos, hay muchos que sale un proyecto, sale en un millón y ellos le pone un millón y otros miles, póngales ahí ya se está cayendo en corrupción porque no son legales, póngale que hay ilegalidad porque no se esta trabajando justamente, ha pasado, nosotros aquí con el COCODE, desde que entró don Roque no

hemos movilizado los del COCODE movilizado o solitado un proyecto porque todo ha quedado en manos del licenciado, ahora cuando estuvo mi hermano en el COCODE anterior ellos si lucharon, nosotros estuvimos antes en el COCODE y hasta que aprovechando esa parte de la política fuimos con un diputado y no logramos nada, entonces hasta que mi cuñado y otros dieron vueltas ahí solicitaron el proyecto del terreno de la escuela y luego la construyó el FIS, ahí se trabajó normal, ya ahorita los proyectos ha salido pero a nosotros no nos han incluido a nosotros, el único que ha estado ahí es don Roque como presidente, lo llaman pero nada que ver que nos reuna, que esto salió y lo otro, el es el que se comunica mas con el alcalde y nosotros no nos comunica" (AUT. No. 07)

En cuanto a la corrupción puede expresarse que los habitantes de caserío Palestina se encuentran conscientes de ella y saben identificarla, esto debido a que en ningún momento una autoridad debe dejarse influenciar ni recibir honorarios o regalos por parte de uno de los interesados para que los beneficie a ellos, sino que debe actuar de forma justa y transparente.

Respecto a la opinión sobre el manejo de recurso económico en la realización de proyectos por el COCODE en años anteriores, se tienen diferentes opiniones, sin embargo todas convergen en que no se ha contado con la suficiente información.

"Que está mal, ellos solo hacen los proyectos pero jamás se entera uno" (Hab. No. 2).

Se genera incertidumbre entre los vecinos del caserío debido a la ausencia de garantías sobre la correcta inversión de los recursos económicos, lo cual no es conveniente porque genera un clima inadecuado para la convivencia social y la planificación de proyectos futuros.

El actual gobierno local desempeña un rol importante dentro de la comunidad, debido a que en él recae la responsabilidad del progreso y desarrollo de la misma, sin embargo este debe desenvolverse de la manera más adecuada posible para

que de esta forma los habitantes no la perciban de manera errónea, sin embargo ellos también son los mejores jueces en esta materia.

"Pues ahorita por el momento estamos mal, porque el COCODE no lo ha organizado la comunidad, no ha habido transparencia, le voy a ser legal, yo estoy ahí como secretaria no es porque la comunidad me haiga elegido, acá si porque reunieron a la mayoría y entre las que ya estábamos eligieron, pero el COCODE solo de parte del alcalde se ha estado reuniendo" (AUT. No. 07)

Tal situación ha originado descontento en el caserío, puesto que en ningún momento se ha citado a una asamblea para conformar el Órgano de Coordinación del -COCODE- sino que únicamente ha sido nombrado por el alcalde, situación desfavorable pues se pierde y menoscaba la representatividad de los vecinos, esto como efecto de la desorganización y bajo nivel de interés por parte de los mismos habitantes puesto que ha dado espacio a este tipo de situaciones.

2. Transparencia

Se indagó sobre la existencia de transparencia actual por parte de los administradores de las obras a realizarse en el caserío, es decir del COCODE, para lo cual se les cuestionó si al finalizar una obra o actividad en la comunidad se socializaban los gastos, indicando:

"Casi nosotros no hemos terminado un proyecto, sino que se ha dado de parte del alcalde, casi ellos han trabajado, nosotros hemos puesto la mano de obra y al final ellos dan el reporte de cuanto se gastó, ellos lo dan al aire público para que oiga toda la gente sepa cuánto costó el proyecto". (Aut. No. 03).

Este tipo de acciones resultan ser favorables para la comunidad, esto debido a que genera confianza respecto a la inversión del recurso económico, sin embargo quienes realizan las obras siguen siendo las autoridades municipales, suprimiendo u opacando la autoridad local del COCODE, situación que fuera mejor si la información llegara de primera fuente y no de segundas o terceras personas.

Informarse acerca de cómo se realizaron los proyectos, en qué se emplearon los recursos económicos y quiénes intervinieron en ellos es fundamental para la erradicación de supuestos crímenes (robos o desfalcos) que pudieran originarse en el desarrollo de los mismos, para lo cual se cuestionó sobre los beneficios que proporcionarían este tipo de informes, obteniendo respuestas positivas.

"Pues si estaría bien informarles, ya si ellos no llegan ya queda en ellos ya seria otra cosa, porque ese es otro problema que ha habido aquí también porque a veces se les cita y ellos no van, dicen ahhh otra vez reunión del COCODE, por eso ellos no lo han practicado, no se les da información porque tal vez la primera vez van ya la segunda saben que es de eso ya no se aparecen y cuando se eligen nuevo personal, lo que hacen que no tiene tiempo y bueno muchas excusas y nadie quiere, ahí fue donde se siguió el COCODE anterior, no se cambiaba y no se cambiaba porque ninguno quería quedar, entonces ahorita por el momento nos acostumbramos a no hacer la sesión" (AUT. No. 07)

De esto se aprecia que si se obtendrían beneficios, puesto que desconocerían menos sobre la ejecución del proyecto y los gastos que se incurrieron en él, sin embargo también se da a conocer la existencia de un alto grado de indiferencia por parte de los habitantes en relación a informarse sobre este tipo de temas, en su mayoría prefiriendo realizar cualquier otra actividad económica o de ocio.

Un factor importante es que los vecinos expresaron sentirse representados en la realización de los proyectos, esto a través del COCODE, situación favorable, además expresaron que el alcalde visitó el caserío, esto con la intención de supervisar la ejecución de las obras, acción que generó aún más garantía y evidenció interés por parte de las autoridades, según indicaron los vecinos.

Así también cabe resaltar que lamentablemente existe un amplio sector de la población que no se involucra de ninguna forma para gestionar el desarrollo de la comunidad.

"Casi acá solo el COCODE ha solicitado los proyectos, ahora quien si ha pedido siempre es el grupo de mujeres, ahora los demas no, sucede en que el problema es que todos han vivido en una finca un tiempo y pues el patron para tener contento a los mosos les pone todo, entonces ya estan acostumbrados a que todos son servidos, quieren hacer igual aquí en el caserío y aquí es diferente" (AUT. No. 03)

De esto es necesario rescatar que es evidente un alto grado de desinterés por parte de los vecinos en cuanto a gestión de los proyectos sociales que son en pro del caserío, únicamente existe un espíritu de servilismo hacia ellos.

3. Auditoria Social

En el aspecto de la auditoria social se constató que es un aspecto que se tiene presente y se reconoce su importancia, así mismo los miembros del COCODE actual velan porque esa sea una de sus fortalezas, solicitando facturas en todas las compras que realizan, así como dejando constancia de todos sus acuerdos, los vecinos esperan que así sea y que sea demostrado en la siguiente asamblea comunitaria.

En forma general se expresa que en el ámbito social caserío Palestina no se encuentra afectada y que únicamente uno de los factores que presenta dificultades mayormente es en el aspecto económico, es necesario fortalecer e ir tras la búsqueda de una solución, esto a través de igualdad de oportunidades, educativas, económicas, laborales, de salud, entre otras. Lo que se hará efectivo únicamente si existe la organización comunitaria y una visión de búsqueda del desarrollo en sociedad

V. DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL

Para lograr intervenir profesionalmente dentro de la realidad objetiva, es necesario trazarse lineamientos que orienten y dirijan las acciones a seguir, para ello debe tenerse claro sobre lo que se desea trabajar, es decir los campos en los que se accionará. Para el efecto caserío Palestina cuenta con debilidades en algunos campos en los que se debe prestar más atención, y por ello se ha diseñado una serie de estrategias y acciones, las cuales conforman la plataforma de trabajo, ésta abarca campos de infraestructura, organización social, ciudadanía, salud, mujeres e infraestructura social.

En el campo de "Infraestructura" se establecen dos estrategias principales. La primera es el "reconocer gráficamente la comunidad", debido a que se desconoce detalladamente el contexto en donde se vive, limitando la capacidad de visualizar las áreas a trabajar y de las que se dispone, para ello se hace necesario la realización de diferentes acciones, tales como: recorrido por el caserío con vecinos del mismo, utilización de tecnología GPS para vista aérea del caserío, elaboración digital de croquis del caserío y finalmente la distribución física de croquis del caserío a miembros del COCODE. Como segunda estrategia se plantea "Identificar la percepción de los habitantes de caserío Palestina sobre las principales necesidades de la infraestructura local" para lo cual es necesario desarrollar una sola acción, la cual es la realización de entrevista a comunitarios, sin embargo esta resulta trascendental para la misma, debido a que aportará elementos de juicio para los proyectos futuros a desarrollar.

Dentro del campo de "organización social" se plantean tres estrategias de intervención, las cuales articularán para promover acciones en beneficio al caserío, la primera de ellas es "identificar actores sociales internos y externos, de forma individual y colectiva del caserío", para lo cual se apoyará en dos acciones tales como: entrevista a vecinos del caserío sobre los profesionales y líderes del caserío y visita-entrevista a profesionales y líderes del caserío en su domicilio o centro de trabajo. La segunda estrategia es "Establecer los antecedentes

históricos de caserío Palestina", lo cual servirá para dar a conocer cuáles han sido los cambios a través de los años y lo que ya es necesario renovar o mejorar, siendo necesario emprender tres acciones: entrevista con ancianos de la localidad y anteriores miembros del Órgano de Coordinación del caserío, consolidación de la información histórica del caserío y distribución en forma física de la información histórica a miembros del COCODE. La tercera estrategia es "Aportar información verídica y útil a la formulación y planificación de proyectos futuros", debido a que ayudará a establecer la población a beneficiar así como sus condiciones sociales y económicas, para ello se hace necesaria la realización de una serie de acciones debidamente estructuradas, con la finalidad de coordinar las acciones de una forma lógica, teniendo como efecto la gestión de autorización por el COCODE del caserío para realizar censo, socialización de la realización del censo a través de notas individuales y afiches, coordinación técnica e instrumental para la ejecución del censo, realización de censo, finalmente presentación de resultados del censo, quedando de esta forma establecidas las estrategias y acciones necesarias para promover avances en este campo.

En relación al campo de "ciudadanía" se plantea únicamente una estrategia, la cual es "Fortalecer la información sobre las leyes que rigen el actuar de los COCODE's", siendo necesario el acompañamiento de una acción, siendo la siguiente: desarrollo de capacitación a miembros del COCODE del caserío sobre la trilogía de las leyes, divididas en: Código Municipal, Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, Reglamento a la Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural. A través de esta estrategia y acción se busca fortalecer el conocimiento jurídico y social de los integrantes del órgano de coordinación del COCODE, debido a que les será útil para el adecuado desenvolvimiento, reflejándose los resultados en el actuar y proyectos en pro del caserío.

En el campo de "Salud" se plantea una sola estrategia, la cual consiste en "Prolongar la estadía del Centro de Convergencia en el caserío" para ello es necesario realizar dos acciones, siendo las siguientes: concientización sobre la importancia del centro de convergencia a la propietaria de la casa que ocupa el

mismo en el caserío y la negociación con el COCODE del caserío para apoyar al centro de convergencia que funciona en el caserío, acciones que se articularán para promover el apoyo hacia dicha institución en pro de la salud de caserío Palestina por el hecho de no contar con instalaciones propias dónde funcionar.

Dentro de la plataforma de trabajo existe un campo llamado "mujeres", el cual resulta ser significativo en la comunidad, debido a que el 52.68% de la población de caserío Palestina son de género femenino, situación que hace necesario encaminar actividades en pro de ellas, enfocando la atención a sus necesidades, por lo que se ha establecido como estrategia "Fomentar la participación de la mujer en actividades productivas para mejorar la economía familiar", siendo esto agilizado por dos acciones respectivamente: instrucción acerca de las buenas prácticas de manufactura e higiene, capacitación a mujeres sobre "elaboración de longanizas artesanales", siendo estas las acciones que promoverán el desarrollo de las féminas locales.

En cuanto al campo de "Integración social" se plantea una estrategia bastante importante y significativa, consistente en: "Fomentar las buenas relaciones interpersonales a nivel comunitario", esto como elemento fundamental en la adecuada articulación del desarrollo, situación en la que se hace necesario el acompañamiento y ejecución de diferentes acciones, entre las que se tienen: diálogos con miembros del COCODE sobre la importancia de las buenas relaciones interpersonales en el caserío, planificación conjunta con miembros del COCODE sobre actividad navideña dirigida a habitantes del caserío y el desarrollo de actividad navideña (quiebra de piñatas, entrega de sorpresas, rifas de juguetes). Tales acciones harán posible la promoción de las buenas relaciones interpersonales a nivel comunitario, así como la adecuada aplicación de los diferentes valores morales como el respeto, la paz, la esperanza, la tolerancia, el saber compartir, entre muchos otros.

VI. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

Para poder hacer una adecuada intervención dentro del campo de acción se realizó una previa retroalimentación de aspectos fundamentales de la acción profesional del Trabajo Social, actividad que se llevó a cabo en un periodo de dos horas diarias durante cinco días, en donde profesionales del Trabajo Social que laboran para el Centro Universitario del Sur Occidente –CUNSUROC- a través del aprendizaje significativo aportaron y enriquecieron distintos conocimientos útiles para intervenir de la manera más adecuada en la realidad objetiva, siendo ellos las discusiones ontológica, epistemológica y metodológica, la división de la praxis, recorrido histórico de las interpretaciones del objeto del Trabajo Social, definición de lo social, el contexto, la cuestión social, la plataforma de trabajo y sus campos, entre otros.

Posterior a este periodo de realimentación se procedió a realizar los contactos con las autoridades del caserío que sería centro de práctica y confirmarles la asistencia y labor en el mismo durante los siguientes cinco meses, lo que fue bien aceptado por las diferentes autoridades y líderes comunitarios.

En los primeros acercamientos al caserío y sus habitantes se tuvieron momentos de desconfianza por parte de los vecinos hacia el Trabajador Social, debido al desconocimiento de su persona e intenciones, así también como del momento histórico de inseguridad en el que se vive actualmente y que puede verse reflejado a través de los múltiples crímenes ocurridos en la actualidad dentro de todo el territorio nacional, sin embargo al hacer las acreditaciones y explicaciones respectivas se reformuló la actitud de los mismos, generando una actitud opuesta a la expresada originalmente y de mayor disponibilidad para proporcionar información.

El desarrollo de una intervención que respondiera a las necesidades fundamentales y reales del caserío, así como la ejecución de una investigación imparcial generó resultados positivos, puesto que brindó aportes esenciales para el conocimiento de la realidad objetiva a intervenir, sin embargo para ello fue necesario realizar

variedad de recorridos por el caserío, con la intención de formarse una idea que ofreciera mayor amplitud del contexto a trabajar, seguidamente de ello se coordinó una reunión con los miembros del Órgano de Coordinación del COCODE a los cuales se les planteó la intención de realizar una serie de actividades en el caserío, estas no podían ejecutarse de una forma improvisada y asistencialista, sino que para ello era necesario realizar una serie de estudios y diagnósticos para poder así determinar lo verdaderamente necesario y útil en el caserío, situación que fue comprendida y aceptada por las diferentes autoridades locales. Para el efecto se desarrollaron variedad de acciones que fundamentaron y orientaron el trabajo a ejecutar.

Durante la intervención realizada se lograron diferentes estrategias, todas encaminadas a propiciar la reducción de las debilidades que existen en los campos, tales como: Infraestructura, organización social, educación, salud, integración social, ciudadanía y principalmente el campo de la mujer. Esto a través de una serie de estrategias y acciones las cuales estaban enfocadas a intervenir en dicha realidad, con la intención de mejorarla en la mayoría de los casos, mientras en otros identificar la problemática existente dentro del contexto que se desenvuelve.

En el caso de la intervención que se tuvo en el campo de la infraestructura puede expresarse que se lograron grandes avances, identificando puntos clave de la comunidad. La elaboración del croquis comunitario coadyuvó al reconocimiento gráfico de la comunidad, facilitando a los miembros de COCODE visualizar su contexto desde otro punto, así como conocer sus dimensiones, límites, colindancias y ubicar de una mejor manera los proyectos ejecutados y por ejecutar dentro del caserío. Un segundo punto en el que se alcanzaron buenos resultados fue la identificación de la percepción de los habitantes del caserío sobre la infraestructura local, esto a través de una entrevista, obteniendo grandes aportes, debido a que se lograron conocer las opiniones y puntos de vista respecto a las necesidades de infraestructura del caserío, siendo esto vital para orientar las acciones a seguir del COCODE, debido a que posterior a ello se les presentaron

los resultados de las mismas, ocasionando esto una reacción y cambio de actitud por parte de los miembros del Órgano de Coordinación del COCODE, los cuales se comprometieron a prestar mayor atención, debido a que desconocían dichos puntos de vista.

En el campo de "organización social" se obtuvieron resultados positivos, debido a que se logró la identificación de los actores sociales internos y externos, de forma individual y colectiva del caserío, reconociendo dónde residen los puntos sociales de apoyo, estos, entendidos como actores sociales, debido a que no existía una fuente verídica que los estableciera, claramente la ubicación de estos personajes no fue fácil, debido a que implicó hacer variedad de recorridos por la comunidad, abordando a distintas personas, relacionándose con ellas con la intención de poder indagar quiénes eran los líderes y profesionales en la comunidad, posteriormente se les realizó una visita con la intención de coordinar alianzas en donde se contara con el apoyo de actores sociales locales para proyectos futuros, obteniendo de ellos resultados positivos en su mayoría, los cuales afirmaron estar en la disponibilidad sin embargo no ha existido una oportunidad para poder realizarlo. Otro aspecto importante que se abordó desde este campo fue el establecimiento de los antecedentes históricos del caserío, sirviendo de mucho, tanto para los comunitarios como para el Trabajador Social, debido a que permitió hacerse un marco de referencia respecto al grado de crecimiento demográfico e infraestructura que ha sufrido caserío Palestina en comparación a sus inicios, así también la cantidad de dudas que aclaró dicho archivo y el grado de alegría expresado por miembros del COCODE por la existencia de un documento que recopile tal información.

El censo poblacional fue el resultado de una serie de negociaciones y fundamentaciones al Órgano de Coordinación del COCODE del caserío sobre la importancia de la realización de este recuento poblacional. Acordado y autorizado el censo, para poder llevarlo a cabo se hizo necesario realizar un periodo de propaganda respecto a la realización del mismo, acción que requirió visitar cada uno de los hogares, dejando una nota de aviso firmada y sellada por parte del

COCODE con la intención de dar aviso formal sobre la actividad a realizar, situación beneficiosa y bien aceptada por los vecinos, debido a que al momento de realizar el censo expresaron confianza al proporcionar los datos de su familia.

Para la realización del censo se contó con la participación del Órgano de Coordinación del COCODE, que a pesar de ser una actividad agotadora se obtuvieron resultados positivos, debido a que permitió conocer todos los aspectos que se habían desconocido siempre, tales como la demografía, su distribución por género, grupo etário, escolaridad, prevención en salud, integración de los hogares, religión y dependencia económica de los habitantes del caserío. Del censo también fue posible establecer qué sectores necesitan mayor atención e interés, tal es el caso de la escolaridad, en el cual el 50.58% de la población únicamente ha recibido educación primaria, evidenciando en un reducido número (1.52%) la educación superior, a pesar de estar en edad de asistir y recibir la misma, sumado a ello el fácil acceso a la educación superior, por el hecho de ser ofrecida por universidades tanto pública como privadas a través de las distintas sedes dentro del mismo municipio.

Otro aspecto relevante que se conoció a través del censo, fue la distribución por género del caserío, debido a que evidenció la existencia de una mayoría de población femenina (52.68%), estableciendo que la mayoría de ellas no realiza actividades económicas, únicamente desarrollan trabajos no remunerados, es decir oficios domésticos dentro de sus hogares, sin dejar de tomar en cuenta la baja escolaridad que poseen algunas, lo que marcó una verdadera necesidad de prestar mayor atención a este sector de la población puesto que deja en evidencia que únicamente el 47.32% de la población se encuentra activa y con posibilidades de involucrarse laboralmente a la sociedad, situación la cual no es favorable ni prometedora para las generaciones futuras.

Basado en el censo se estableció enfocar proyectos que fomentaran la participación de la mujer en actividades económicas, esto a través de la realización de proyectos productivos. Fue necesario contactar a cada una de las

señoras de la comunidad, esto a través de una visita domiciliar, en la cual se coordinó la realización de una capacitación, consistente en la elaboración de longanizas artesanales, las cuales iban desde la compra de la materia prima hasta la elaboración y comercialización de productos, así como orientaciones sobre buenas prácticas de manufactura.

De esta última acción se obtuvieron grandes resultados, experiencias y conocimientos, debido a que ésta actividad requirió amplia coordinación tanto con el caserío y las autoridades locales, como con la profesional que impartiría la capacitación, debido a los horarios disponibles y lo dificultoso de la distribución de la información, sin embargo se contó con gran aceptación por parte de las féminas, que a través de la participación se evidenció el grado de interés hacia este tipo de conocimiento, debido a que indicaron les sería de utilidad, razón por la que posteriormente seguirían produciendo y comercializando sus productos, con la intención de apoyar en los gastos del hogar, así como convirtiéndose en mujeres altamente productivas.

Cabe resaltar que para que esta capacitación haya sido posible se realizó una serie de solicitudes a distintos ingenieros, quienes a un inicio afirmaron poder ayudar, postura modificada al constatarse que esta actividad no les representaba beneficio económico, razón por la cual desistieron, siendo la tercer persona contactada quien accedió a apoyar en dicha proyección social, argumentando que en sus principios profesionales y morales existía la filosofía de "ld y enseñad a todos", situación que fue bien aceptada puesto que se encontraba predispuesto a compartir sus conocimientos con quien fuere y necesitare, razón por la cual no dudó en apoyar.

Un aspecto importante que se dio para hacer posible esta actividad fue la gestión de la materia prima para desarrollar el proyecto (carne), puesto que constituía la principal limitante para capacitarse, debido a que la población a la que estaba dirigida es de escasos recursos, sin embargo las gestiones que se realizaron antes las autoridades municipales y profesionales altruistas fueron respondidas

favorablemente, situación de gran apoyo para el proyecto, puesto que redujo costos e incrementó la posibilidad de una mayor participación de féminas.

En el campo de la salud se obtuvieron resultados positivos, esto debido a que se realizaron concientizaciones-negociaciones con lideresas y autoridades locales respecto a la importancia de apoyar al centro de convergencia que presta servicios dentro del mismo, esto debido a que no cuenta con instalaciones propias en donde funcionar, únicamente apegándose a la buena voluntad de algún vecino que autorice trabajar en su propiedad, situación que se tornó difícil debido a la existencia de inadecuadas relaciones interpersonales entre algunos miembros de la comunidad y el órgano de coordinación, situación que no ha sido favorable puesto que desde hace algunos años ha generado disgustos e inarticulación de los miembros del caserío para actuar de manera conjunta, sin embargo se logró hacer reflexionar a las partes involucradas, reconociendo la importancia de su apoyo hacia tal institución, además se concretó en el compromiso de apoyar brindando un espacio particular dentro del caserío.

Una de las acciones en las que se obtuvieron muy buenos resultados fue en la capacitación realizada al Órgano de Coordinación del COCODE, debido a la debilidad que se había identificado en materia de conocimiento de las funciones del mismo y las leyes que rigen su funcionamiento, capacitación muy aceptada, donde se les brindó orientaciones concretas sobre el por qué de los COCODE's, su finalidad, funciones, atribuciones, derechos y obligaciones, esto con la intención de construir ciudadanía.

Es oportuno mencionar que para la realización de esta capacitación originalmente se había planificado contactar a una institución que se especializa en este tipo de actividades, tal como el Instituto de Desarrollo para América y el Caribe –IDESAC, sin embargo se tienen antecedentes de ellas, que por aspectos de cobertura y logística no se encuentran en capacidad de brindar el apoyo en esta área. Razón por la que se realizaron algunos contactos con un profesional que labora para el Centro Universitario del Sur Occidente, que también precisamente labora para la

Asociación de Derechos Humanos en Guatemala, sede Mazatenango, quien al plantearle el proyecto expresó estar en completa disponibilidad de poder apoyar, sin embargo era necesario realizar las solicitudes pertinentes para lograr autorización de abandonar su centro de trabajo por el lapso de algunas horas mientras desarrollaba la capacitación, razón por la que inmediatamente se inició la gestión, elaborando notas de solicitud y realizando diálogos con las autoridades universitarias correspondientes, con la finalidad de poder contar con el apoyo del profesional.

En cuanto a la "integración social" la estrategia de fomentar las buenas relaciones interpersonales a nivel comunitario trascendió de forma efectiva, puesto que se logró el objetivo primordial, que era propiciar la práctica de valores, el buen desenvolvimiento en sociedad, la comunicación, la paz, el respeto mutuo, así como reducir las molestias y diferencias políticas generadas por los comicios electorales desarrollados recientemente, esto a través de la realización de una actividad navideña en donde se contó con la participación de un elevado porcentaje de la población total del caserío. Otro de los aspectos favorables de esta actividad fue que permitió a los miembros del COCODE desarrollar su capacidad de gestión, puesto que en ocasiones anteriores no habían considerado hacer uso de esta posibilidad, debido a no considerarla funcional, sin embargo a causa del acompañamiento brindado por parte del Trabajador Social se modificó tal filosofía, aperturándoles a nuevas y mejores opciones de agenciarse de recursos para la realización de proyectos en el caserío, situación que fue favorable y recibida de manera positiva, puesto que generó también aprendizaje en cuanto a organización, trabajo en equipo y nuevos campos de trabajo, pues no solo la infraestructura del caserío es importante sino también los aspectos psicosociales, que pueden ser abordados a través de proyectos ciudadanos, en donde los resultados sean abstractos pero significativos.

De manera general se tiene que caserío Palestina es un espacio social en el que durante un periodo de tiempo de cinco meses se trabajó arduamente con la intención de fomentar y propiciar el desarrollo integral de la población, que para el efecto a través de los diferentes estudios y diagnósticos fue posible dar inicio a una parte del proceso para llegar al desarrollo, puesto que este debe abordar tres pilares fundamentales tal como el crecimiento económico, la ciudadanía activa y el bienestar social, claramente realizado de una manera holista y gradual. Cabe resaltar que no se obtuvo ni un solo resultado incorrecto, sino que simplemente unas acciones fueron más acertadas o notorias que otras, sin embargo todas estuvieron diseñadas y elaboradas en el camino de la búsqueda del desarrollo integral y próspero que necesita toda sociedad.

VII. REFLEXIÓN CRÍTICA DE LA EXPERIENCIA

La formación, resulta ser un factor determinante en el desenvolvimiento de todo profesional, debido a que es ella la que orienta y dirige las acciones que éste encamine en el campo de acción.

De la formación profesional que se ha obtenido hasta la fecha en los salones universitarios, específicamente en los de la Carrera de Trabajo Social, del Centro Universitario del Sur Occidente, puede expresarse que ha sido fructífera, provechosa, significativa, certera, concisa, realmente útil, esto debido a la entendibilidad que ha generado de la realidad objetiva. Claramente a través de los conocimientos proporcionados por cada uno de los diferentes cursos que conforman el pensum de la carrera, tal es el caso del curso de Introducción al trabajo social, que proporcionó conocimientos acerca de los inicios del trabajo social y su diferencia de la asistencia social, servicio social y trabajo social, así como los niveles de intervención del mismo, permitiendo establecer diferencias y visiones más conscientes sobre el tipo de intervención a realizar dentro de la comunidad, es decir no realizar proyectos que satisfagan únicamente necesidades sentidas y transitorias (deseos y creencias), sino proyectos que realmente sean significativos para la comunidad y que generen desarrollo integral dentro de la misma, claramente sin olvidar que la formulación de los proyectos deben venir de la propia comunidad, puesto que ella conoce sus necesidades.

El curso Historia de Guatemala, permitió conocer generalidades del desenvolvimiento del país, así como el surgimiento de los diferentes grupos antagónicos de la sociedad guatemalteca y de dónde proviene la conciencia. Situación que facilitó entender los puntos de vista del grupo de comunitarios con los que se laboró, esto en distintas ocasiones, partiendo del punto de vista de su conciencia de clase, la cual es reconocer su deteriorada economía, por la que surge la necesidad de trabajar fuertemente para salir adelante y poder subsistir ellos y su familia.

El curso de Introducción a las Ciencias Sociales, permitió poseer una visión más clara de las diferentes ciencias que se desenvuelven en torno a la sociedad y sus elementos como tal, brindándole una postura más amplia respecto a las ciencias en las que logra apoyar su concepción de la realidad y los factores que intervienen naturalmente en ella, dentro de dichas ciencias se encuentran: la economía, sociología, política, historia, el derecho, entre otras, que al conocer su relación con ella, permiten orientar las acciones y proyectos en aspectos tales como: su forma de producción, intervención y organización comunitaria, esto como partícipes de su propio desarrollo.

Algunos cursos fundamentales y de gran utilidad para el correcto desenvolvimiento del profesional del Trabajo Social dentro del campo de acción son los de Investigación, debido a que a través de ellos se le facilitó el conocimiento sobre las diferentes etapas y clasificaciones que deben existir dentro de toda investigación, partiendo de los primeros contactos y acuerdos, que a su vez incluye la formulación y planteamiento de propósitos, que orientan y dirigen el accionar de la investigación, de esta forma un aspecto importante también lo desempeña la investigación bibliográfica y documental debido a que a través de ella es posible formular la fundamentación teórica de la investigación, situación que resulta ser de gran apoyo al momento de organizar y plantear la propuesta de investigación. así también dentro de la carrera existen dos prácticas en las que se favorece la investigación social, puesto que se aplican todos aquellos conocimientos adquiridos, favoreciendo al momento de accionar dentro de la realidad a intervenir.

Socioeconomía, cátedra elemental dentro de la formación académica del profesional de Trabajo Social, debido a que ayudó a establecer diferencias, fortalecer, clarificar y replantear conocimientos acerca de las diferentes formas de producir de una sociedad y la organización para tal. Situación que generó beneficios debido a que permitió formular elementos de juicio para poder identificar el sistema y modo de producción en el que se desenvuelve actualmente la sociedad y comunidad en la que se intervino, operando ésta bajo un sistema capitalista, debido a que la mayor parte de la población vende su fuerza de trabajo a otra persona que

posee un capital mayor al de ellos. De esta forma contextualizarse adecuadamente y establecer lineamientos en su estrategia de intervención, tal es el caso de saber identificar a qué parte del proceso de producción pertenecen las personas con las que se laboró y hacia dónde dirigir las solicitudes y gestiones, en apoyo al caserío.

Un factor importante que ayudó al desenvolvimiento en el campo de acción fue el conocimiento adquirido en el curso de Planificación Social, debido a que proporcionó lineamientos importantes para que se elaboraran las herramientas necesarias de planificación tales como: marco lógico, proyecto y modelo de evaluación, entre otros, orientando así su desenvolvimiento e intervención dentro de la realidad objetiva de la comunidad.

El curso de Estadística Descriptiva desempeñó un papel importante dentro de la formación profesional, y el desenvolvimiento del mismo en el campo, debido a que en él se brindaron conocimientos sobre cómo realizar investigaciones sociales, tanto desde las perspectivas cuantitativa y cualitativa, trabajando a través de muestras poblacionales, tabulación de datos, e interpretaciones de las mismas, información de gran utilidad al momento de investigar dentro del caserío y que gracias a haber realizado de forma objetiva tal estudio, se lograron conocer los ámbitos que necesitaban fortalecerse, lo que orientó enormemente sobre qué áreas y ámbitos debían enfocarse los proyectos de intervención dentro del caserío.

En el quinto ciclo de la carrera de Trabajo Social se tuvo la oportunidad de estudiar el curso de Seminario Realidad Nacional, el cual aportó conocimientos sobre la realización y utilización de los guiones de entrevista, como medio de recolección de información, éste resultó ser bastante funcional al momento de realizar la investigación y recolección de datos dentro de la comunidad, debido a que el planteamiento de la misma a través de categorías permitió al investigador tener en cuenta todos los puntos a indagar y sus derivados, situación que generó contar con una información más completa de la realidad objeto de estudio.

Uno de los cursos que facilitaron el desenvolvimiento dentro de la comunidad, fue el de Desarrollo Local y Gestión Comunitaria, debido a que ayudó a concebir, clarificar, corregir y ampliar el concepto de desarrollo, a verlo desde diferentes puntos de vista, que claramente van más allá de la obra gris como se cree actualmente dentro de la sociedad, enseñanza que fue de gran utilidad al momento de investigar, planificar y desarrollar los diferentes proyectos en pro de la comunidad. Un factor importante que se adquirió en el conocimiento dentro de este curso fue el hecho de siempre planificar y organizar los proyectos sobre la base de las necesidades reales, pero a la vez con un cierto grado de necesidades sentidas, debido a que de no ser así los proyectos jamás llegarían a ser funcionales, conocimiento aplicado al momento de planificar los diferentes proyectos a realizar dentro del caserío, con la intención de su factibilidad y funcionalidad.

El curso de Teorías del Desarrollo fue trascendental para el correcto desenvolvimiento del actuar profesional en el caserío, brindando certeza y seguridad a las acciones realizadas, debido a que a través de dicho curso se conocieron y analizaron las diferentes teorías, enfoques y modelos desde los que puede darse el desarrollo. Información que sirvió grandemente al Trabajador Social para fundamentar el trabajo bibliográfico, así como para enriquecer el conocimiento profesional al momento de intervenir en la realidad.

El seminario de Políticas Sociales fue un espacio que permitió informarse con mayor claridad acerca de qué es una política social, para qué sirve, en qué se diferencia con la política de Estado y la política de gobierno, información que fue de gran utilidad al momento de realizar la investigación del análisis de la cuestión social dentro del caserío. De igual forma permitió poner en práctica los conocimientos adquiridos, realizando investigaciones de campo en las que la elaboración de guías, aplicación de entrevistas y redacción técnica fue necesaria.

Finalmente se encuentra el curso de Derechos Humanos, el cual aportó elementos de juicio y claridad para poderse desenvolver dentro del contexto a intervenir,

conocer aún mejor la realidad con la que se estaba trabajando, sabiendo identificar las consecuencias que han dejado y deja la violación a estos derechos dentro de las comunidades y grupos sociales con los que se labora al momento de intervenir en una realidad.

Durante la realización del -EPS-, se tuvo una serie de experiencias favorables y desfavorables, que al final generaron conocimiento acerca de la correcta intervención y desenvolvimiento en las comunidades. A raíz de esta experiencia se conoció a diferentes personas, entre ellas autoridades locales, líderes y comunitarios, todos resultan desempeñar un papel importante en el desenvolvimiento de la comunidad, aunque algunos más que otros, tal es el caso de las autoridades locales, que deben ser personas proactivas, positivas, emprendedoras, empáticas, centradas, visionarias con propuestas de solución y sobre todo con conocimiento de sus funciones, facultades y atribuciones.

Durante la relación cercana que se mantuvo con los habitantes del caserío se contó con la oportunidad de poder indagar y conocer más acerca de ella, identificando su forma de organización, lideres, lideresas, que fungían como autoridades locales o únicamente de organizadores y promotores del desarrollo, claramente sin dejar de fomentar los buenos hábitos y la organización comunitaria.

Como parte de la investigación técnica que se llevó a cabo dentro de la comunidad se desarrolló una serie de investigaciones sociales con la intención de obtener una radiografía de la realidad objetiva de la misma, motivo por el que se hizo uso de la técnica del censo, la cual fue aprovechada para conocer aspectos demográficos, etarios, distribución social por género, niveles académicos de los comunitarios, prevención en salud realizada por los mismos, religión, integración de los hogares y dependencia económica de las familias, datos que serían de gran utilidad para orientar las áreas en las que se debía intervenir primordialmente. Así también tal acción y movimiento de recurso humano se optimizó con el hecho de haber realizado el censo con la aplicación de una encuesta breve posterior a él, en la que se evidenciaría cuál era el sentir de los comunitarios respecto a las

necesidades existentes dentro del caserío y su concepción del desarrollo, esto según el área hacia la cual se enfocaran los vecinos.

De esta acción se generaron los datos demográficos, de salud, educación, distribución por sexo, grupos etarios, religión, integración de los hogares y dependencia económica de la población del caserío, información que fue de gran aporte para el Órgano de Coordinación del COCODE debido a que no contaban con ningún dato de esta naturaleza, expresando su satisfacción debido a que les será útil para la elaboración de actividades y planes futuros.

Para la realización de toda acción técnica se requiere un análisis previo, basado en la realidad objetiva y que cuente con los elementos de juicio para poder emitir un diagnóstico o dictamen, principio que se consideró al tomar como base la información recabada en el censo/entrevista, estableciendo que uno de los campos o ámbitos mayoritariamente desfavorecido era en el de Mujeres y la integración social (principalmente).

En relación a las mujeres, debido su existencia mayoritaria (52.68%) en la población del caserío, el bajo nivel académico y los limitados ingresos económicos de las mismas, permitieron hacer un análisis, evaluando las condiciones desfavorables y su expectativa de mejora, razón que llevó a formular un proyecto de instrucción a las mujeres de la localidad en aspectos que le generaran beneficios e indicios de desarrollo, esto con la intención de potenciar la productividad de las mismas, razón por la que haciendo uso de los conocimientos adquiridos sobre gestión de recurso se realizaron las acciones necesarias, logrando concretar en una capacitación sobre elaboración de productos comestibles (longanizas) que luego pudieran comercializarlos, acción que puede calificarse como provechosa, debido a que muchas de las féminas a las que se les instruyó con este tipo de conocimiento emprendieron sus propias ventas, generando un ingreso y mejorando aunque sea en forma mínima la economía familiar.

En el aspecto de infraestructura, a través de la encuesta se estableció que los vecinos sus necesidades las inclinan únicamente a lo material, a la obra gris (construcciones), omitiendo todos aquellos elementos necesarios para lograr el desarrollo del caserío tales como la inclusión social, fortalecimiento de la educación, salud, productividad, infraestructura social entre otros, motivo por el que fue necesaria una evaluación minuciosa de la situación, determinando que uno de los aspectos a abordar para contrarrestar tal problemática era iniciar desde las autoridades locales, instruyéndolas sobre las funciones de cada integrante, brindándoles conceptos más amplios de desarrollo y no únicamente enfocados a la obra gris, para ello se planificó una serie de conferencias, en las cuales se les instruyó y orientó sobre el papel y funciones de cada uno como autoridad dentro del caserío, evidenciándoles la importancia del correcto desenvolvimiento de los mismos, claramente realizado como equipo. tal situación generó un alto nivel de claridad en los miembros del órgano de coordinación del COCODE respecto a sus funciones y las correctas formas de actuar, resaltando que si cada uno desempeña su función como tal, la comunidad realmente puede alcanzar los niveles de desarrollo deseados, hecho el que puede calificarse de satisfactorio debido a que se logró colocar en un nivel de predisposición y buena voluntad al órgano de coordinación del COCODE para la formulación de nuevos proyectos, enfocados en la búsqueda del desarrollo integral del caserío.

Un aspecto importante para desarrollarse plenamente dentro de un contexto es conocerlo, para lo cual la elaboración de un croquis del caserío resulta fundamental en todo proceso de desarrollo, puesto que en él pueden indicarse quiénes son y dónde se ubican algunos agentes de cambio dentro de la realidad a intervenir (actores sociales), los cuales podrán servir de apoyo en proyectos locales en el futuro, o bien para realizar autogestiones, acción que resulta ser favorable para la misma, así también conocer sus dimensiones y ubicación de los proyectos realizados o por realizar, aprendizaje que fue posible alcanzar durante el proceso de intervención.

Uno de los aportes realizados a la organización fue la recopilación de los datos históricos acerca de la fundación del caserío, datos que fueron plasmados en un documento y ordenados cronológicamente con la intención de conocer los acontecimientos del pasado, establecer diferencias, conocer en qué se ha mejorado, en qué no, así como dar a conocer a las generaciones futuras los nombres de las personas que poco a poco fueron encaminando el caserío más y más al desarrollo, que les permita conocer cuáles fueron sus aciertos y cuáles sus errores. Tal acción puede calificarse como funcional, debido a que les servirá a muchas generaciones para tomar esto como punto de referencia y encaminar el desarrollo comunitario a nuevos horizontes.

CONCLUSIONES

- 1. El desarrollo se describe como el equilibrio existente y perfecto entre el bienestar social, el crecimiento económico y la ciudadanía activa, los cuales se articulan libremente para promover y potenciar las capacidades y virtudes humanas, llenando los vacíos existentes y reduciendo la brechas entre el querer ser y el poder ser, logrando un estado de satisfacción y realización plena a nivel individual y social, sin embargo dicho término se concibe bajo dos perspectivas o visiones antónimas, una concebida "desde el capital" y la otra "desde el trabajo", subdivididas estas en teorías, enfoques y modelos de desarrollo.
- 2. Caserío Palestina es una comunidad rural ubicada al este del municipio de San Francisco Zapotitlán, del departamento de Suchitepéquez, a 1 kilómetro de la cabecera municipal, la cual es conformada por una población de ochocientos cincuenta y ocho habitantes, integrando doscientas quince familias y distribuidos en ciento once viviendas, comunidad originada a consecuencia la indemnización realizada a empleados de la finca "El Recuerdo" a principios de los años setenta y que durante el tiempo del conflicto armado interno guatemalteco fue llamada de esta forma para identificarla fácilmente ante la zona militar, actualmente limitada por diferentes fincas cafetaleras.
- 3. El nivel de interés y poder que ejercen los líderes y lideresas de caserío Palestina resulta ser clave para el desarrollo del mismo, debido a que a través de ellos se promueven y gestionan diferentes proyectos en pro de la localidad, beneficiando de forma plural a varias familias sin distinción alguna, sin embargo existe una tendencia al celo entre actores sociales, puesto que no se evidencia una red sólida y estrecha, esto debido a la limitada comunicación que existe entre ellos.

- 4. El abordar el estudio de las problemáticas sociales desde tres puntos de vista (económico, social y político) más la perspectiva de las autoridades locales, líderes comunitarios y habitantes permitió hacer una perspectiva más clara y amplia en relación a los aspectos que son necesarios contrarrestar dentro de caserío Palestina, siendo algunos de ellos: la inadecuada concepción sobre el desarrollo, la baja escolaridad, limitadas fuentes de empleo, el déficit de vivienda, menosprecio de las actividades productivas de las féminas, el desconocimiento de los Derechos Humanos, inadecuado ejercicio de la ciudadanía, omisión de la transparencia, dependencia del asistencialismo, inadecuadas relaciones interpersonales, entre otros.
- 5. La intervención profesional de la realidad objetiva resulta ser un proceso bastante delicado, la cual no puede hacerse de forma improvisada, sino que requiere de una detallada estructuración y planificación previa de las actividades, así como a través de su clasificación en campos a intervenir, en los que se formulen estrategias funcionales y viables con la finalidad de aproximarse a los resultados deseados, articulándose con una serie de acciones encaminadas a propiciar el logro cada vez mayor de esa estrategia, todo esto tras la búsqueda del desarrollo integral, que en el caso específico de caserío Palestina se enfocó la atención a los campos: organización social, mujeres, ciudadanía, salud, infraestructura e integración social.
- 6. Uno de los resultados obtenidos en el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- fue haber establecido contactado con la realidad que viven las comunidades, a través de la ejecución de la praxis, así como clarificar ideas sobre cómo intervenir en las problemáticas comunitarias, diferenciado entre las necesidades sentidas y reales, así como priorizar de forma correcta y reconocer realmente la viabilidad de los proyectos.

- 7. La formación profesional resulta ser eminentemente fructífera, provechosa, significativa, certera, concisa y realmente útil al momento de estar inmerso en el campo de acción, esto debido a la entendibilidad que genera de la realidad objetiva, que a través de los conocimientos proporcionados por cada uno de los diferentes cursos que conforman el Pensum de la Carrera de Trabajo Social, han proporcionado las herramientas para un desempeño adecuado, brindando certeza y seguridad a las acciones realizadas, sin embargo el conocimiento y dominio de la correcta intervención profesional no se limita únicamente a esto, sino también va más allá de la formación institucional apoyándose firmemente en la formación personal de cada profesional así como del aprovechamiento de la praxis.
- 8. El abordar la problemática social desde los campos de: infraestructura, organización social, ciudadanía, salud, mujeres e integración social tuvo un impacto grande, puesto que generó auto conocimiento, auto sostenibilidad, bienestar, debido a que se fundamentó más sobre los orígenes del caserío, se evidenció a sus actores sociales, se conoció el número de habitantes del mismo así como por haberse enseñado nuevas formas de redirigir y emplear la fuerza laboral para una subsistencia digna de las familias.
- 9. La integración social se constituyó como el campo de mayor impacto y trascendencia dentro de la intervención realizada, debido a que a través de las actividades sociales en pro del fomento a la adecuada convivencia en sociedad de las familias de la localidad, se redujo el nivel de disgustos existentes ocasionados por la política partidista, situación que se evidenció por medio de la resiliencia reflejada en el reciente desbordamiento de uno de los ríos que atraviesa el caserío, así como en la continuidad de las actividades navideñas a nivel comunitario posterior a la estadía realizada dentro del mismo.

10. Palestina se constituye como un caserío que vive fuera de las extravagancias económicas, limitado por los ingresos económicos que poseen sus habitantes y condicionado por su básico o nulo nivel de escolaridad en relación a la posibilidad de optar a mejores formas de subsistencia, lo que genera un espacio distinto de prioridades en materia política y social para los habitantes en donde la participación en proyectos de desarrollo comunitario es limitado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ander-Egg, E. (1995) "Diccionario de Trabajo Social" Buenos Aires, AR.: Lumen
- Cardoso, F. & Faletto, E. (1969) "Dependencia y desarrollo en América Latina". México, D.F.: Siglo XXI.
- Cornia, G. (1987). "Ajuste con rostro humano: Protección de los grupos vulnerables y promoción del crecimiento". 2. vols. UNICEF. España: Siglo XXI Editores.
- Giménez Pérez, F. (2002). "Que es el Neoliberalismo". Revista Crítica del Presente. (19):16.
- Girón Bustamante, Y. (2006). "La gestión social y el trabajo social". (Tesis de la carrera de Trabajo Social) Escuela de Trabajo Social. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, GT.
- Max-Neef, M. (1986). "Desarrollo a escala humana: Una opción para el futuro". Development Dialogue, (Nº. Especial) 9,93.

7. Pappa Santos, O. (2006). "Gestión para el desarrollo local". (1ra Ed) Mazatenango, GT.: Servitec OPS.

Vo. Bo. Lcda. Ana Teresa de González

Bibliotecaria CUNSUROC

E-GRAFIAS

- Martínez Coll, J. (2001): "El crecimiento económico en La Economía de Mercado, virtudes e inconvenientes". Recuperado 03/03/2016: http://www.eumed.net/cursecon/18/index.htm
- Reyes, G. "Principales teorías sobre desarrollo económico y social". Director de Desarrollo y Cooperación Regional del SELA. Recuperado 11/08/2015: http://www.monografias.com/trabajos10/prin/prin.shtml

Vo. Bo. Lcda. Ana Teresa de González

Bibliotecaria CUNSUROC

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



Mazatenango, 13 de octubre de 2016

Lic. Edín Aníbal Ortíz Lara Coordinador Carrera de Trabajo Social Su despacho.

Estimado Coordinador:

Atendiendo el nombramiento que se me hiciera para asesorar el trabajo de "Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-realizado en caserío Palestina, San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez", del estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura Ralph Christian Francisco Pérez Bernal, carné No. 201140501, y basada en el Artículo 8º Funciones del Asesor o Asesora del Normativo para la elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado, me es grato informarle que después de que el estudiante Pérez Bernal cumpliera con el Inciso b. del Artículo 10º sobre las obligaciones del estudiante en el proceso de asesoría, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejora sugeridas al Trabajo de Graduación y siendo que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de documentos, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**.

Por tal motivo, atentamente le solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar el trámite a la instancia que procede.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

"Id y enseñad a todos"

Licda. Irma Lisbeth Rodriguez Rosales

Asesora



Mazatenango, 6 de febrero de 2017.

Lic. Luis Carlos Muñoz López Coordinador Carrera de Trabajo Social Centro Universitario del Sur Occidente CUNSUROC

Respetable Lic. Muñoz López:

Atendiendo el nombramiento que me hiciera para revisar el Trabajo de Graduación denominado "Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, realizado en caserío Palestina, San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez", del estudiante Ralph Christian Francisco Pérez Bernal, carné No. 201140501 de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, y basada en el Artículo 9º Funciones del Revisor o Revisora del Normativo para la elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado, me es grato informarle que después de que el estudiante Pérez Bernal cumpliera con el inciso b. del Artículo 10º sobre las obligaciones del o la estudiante en el proceso de revisión, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejora sugeridas al Trabajo de Graduación y siendo que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de trabajos, me permito emitir DICTAMEN FAVORABLE.

Por tal motivo, atentamente solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar los trámites de rigor.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

Lcda. Mildred Yvonne Tejada López Docente revisora



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO

CUNSUROC/USAC-05-2017

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE, Mazatenango, Suchitepéquez, el veintiocho de marzo de dos mil diecisiete------

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO: "SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS-, REALIZADO EN CASERÍO PALESTINA, SAN FRANCISCO ZAPOTITLÁN, SUCHITEPÉQUEZ" del estudiante: T.S. Ralph Christian Francisco Pérez Bernal, carné 201140501 de la carrera Licenciatura en Trabajo Social.

"ID Y ENSEÑAD | A TODOS"

Dr. Guillermo Vinicio Tello Co Director - CUNSUROC

/gris