

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“LA EXCLUSIÓN SOCIAL Y SU INFLUENCIA EN LAS REDES SOCIALES EN
JÓVENES DE 12 A 17 AÑOS”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

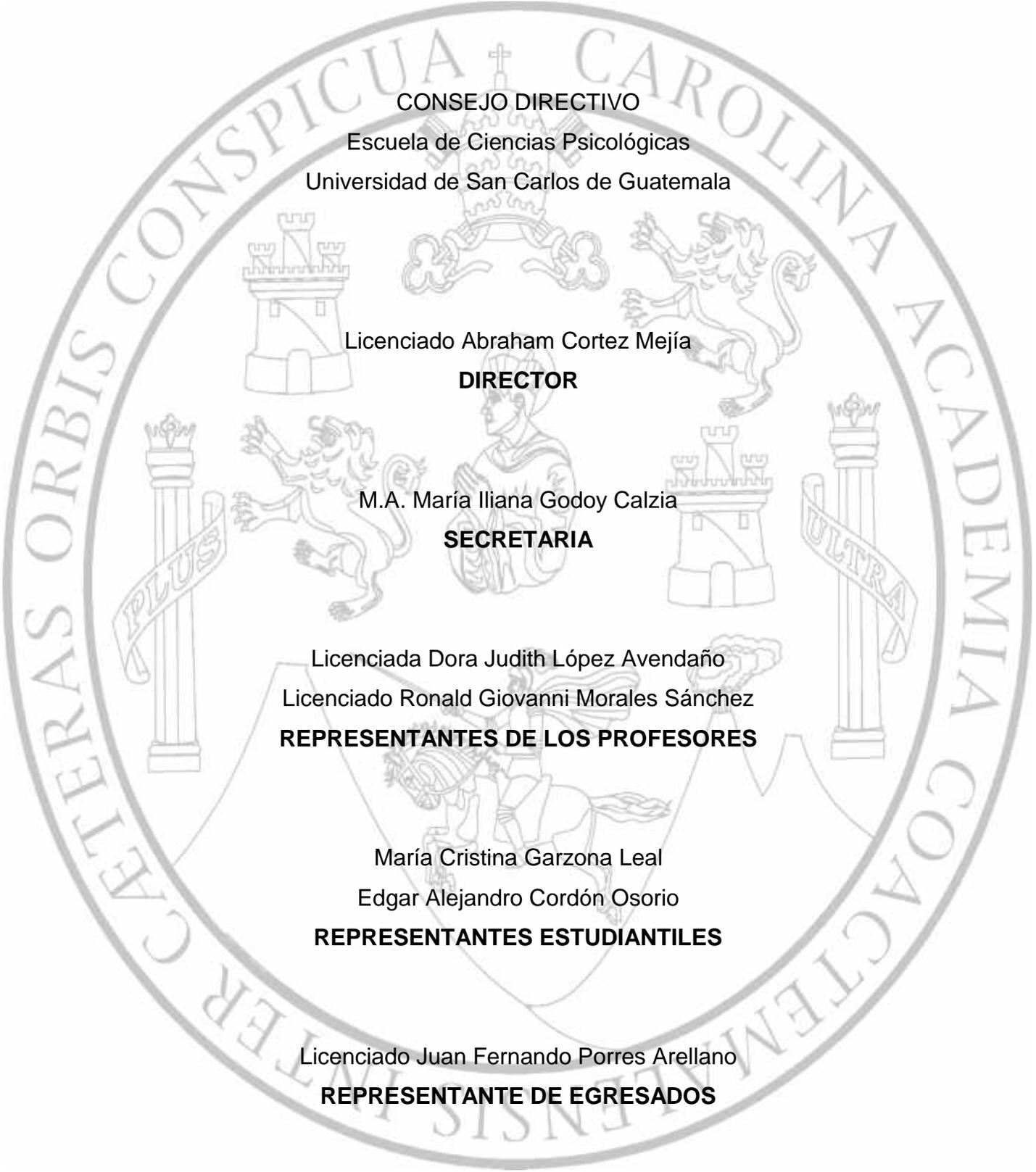
POR

EDNA MELIZA CHÁVEZ MOLINA

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2013

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central shield with a figure on horseback, surrounded by various heraldic symbols like castles, lions, and columns. The Latin motto "CÆTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM" is inscribed around the perimeter of the seal.

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

M.A. María Iliana Godoy Calzia
SECRETARIA

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

María Cristina Garzona Leal
Edgar Alejandro Cerdón Osorio
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS

C.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 110-13
CODIPs. 1951-2013

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

07 de noviembre de 2013

Estudiante
Edna Meliza Chávez Molina
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO TERCERO (33º) del Acta CINCUENTA GUIÓN DOS MIL TRECE (50-2013), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 05 de noviembre de 2013, que copiado literalmente dice:

“TRIGÉSIMO TERCERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **“LA EXCLUSIÓN SOCIAL Y SU INFLUENCIA EN LAS REDES SOCIALES EN JÓVENES DE 12 A 17 AÑOS”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Edna Meliza Chávez Molina

CARNÉ No.2003-18902

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Lissette Aracely Sosa Leonardo y revisado por la Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz Oliva. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



M.A. María Iliana Godoy Calzia
SECRETARIA



/Gabby

Escuela de Ciencias Psicológicas
CIEPs
14:30 110-13

CIEPs. 999-2013
REG: 110-2013
REG: 160-2013

INFORME FINAL

Guatemala, 04 de noviembre 2013

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz Oliva ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“LA EXCLUSIÓN SOCIAL Y SU INFLUENCIA EN LAS REDES SOCIALES EN JÓVENES DE 12 A 17 AÑOS.”

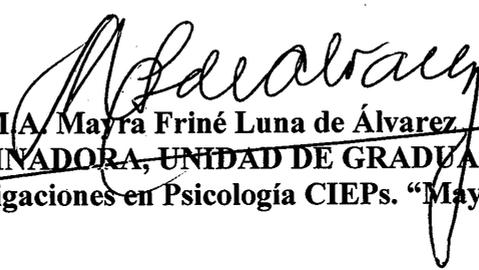
ESTUDIANTE:
Edna Meliza Chávez Molina

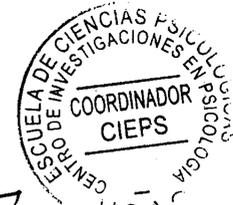
CARNÉ No.
2003-18902

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 30 de octubre del presente año y se recibieron documentos originales completos el 04 de noviembre, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez
COORDINADORA, UNIDAD DE GRADUACIÓN
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Arelis

CIEPs. 1000-2013
REG 110-2013
REG 160-2013

Guatemala, 04 de noviembre 2013

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“LA EXCLUSIÓN SOCIAL Y SU INFLUENCIA EN LAS REDES SOCIALES
EN JÓVENES DE 12 A 17 AÑOS.”**

ESTUDIANTE:
Edna Meliza Chávez Molina

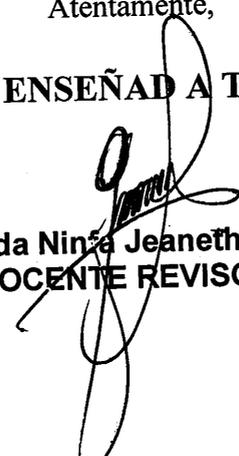
CARNÉ No.
2003-18902

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 08 de octubre del año en curso, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑADA A TODOS”


Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz Oliva
DOCENTE REVISORA



Arelis./archivo

Guatemala, 25 de Septiembre de 2013

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora de la Unidad de Graduación
Centro de Investigaciones en
Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
CUM

Estimada Licenciada Álvarez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado "La exclusión social y su influencia en las redes sociales en jóvenes de 12 a 17 años" realizado por la estudiante EDNA MELIZA CHÁVEZ MOLINA, CARNÉ 200318902.

El trabajo fue realizado a partir del doce de Abril hasta el veinte de Septiembre del año en curso.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente



Licenciada Lissette Aracely Sosa Leonardo

Psicóloga

Colegiado No. 12915

Asesor de contenido





INEB J.V Colonia Carolingia
Boulevard el Combate 27-98 colonia Carolingia
Tel. 5626879

Guatemala, 9 de septiembre de 2013

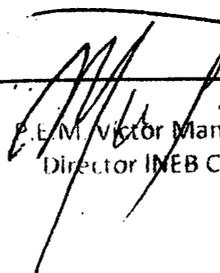
Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora de la Unidad de Graduación
Centro de Investigaciones en Psicología
CIEPs "Mayra Gutierrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Licenciada Álvarez:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Edna Meliza Chávez Molina, carné 200318902 realizó en esta institución 94 entrevistas a alumnos de primer a tercer grado de educación básica; todos comprendidos entre los 12 y los 17 años de edad; como parte del trabajo de investigación titulado "La exclusión social y su influencia en las redes sociales en jóvenes de 12 a 17 años"; en el período comprendido del 1 al 9 de Septiembre del presente año, en horario de 7:00 A 12:00 horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos su participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,


P.E.M. Víctor Manuel Roman
Director INEB Carolingia


Guatemala, 09 de septiembre de 2013

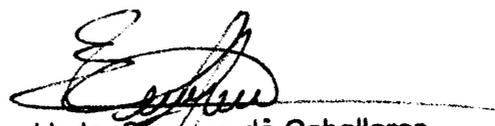
Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora de la Unidad de Graduación
Centro de Investigaciones en Psicología
CIEPs "Mayra Gutierrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Licenciada Álvarez:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Edna Meliza Chávez Molina, carné 200318902 realizó en esta institución 94 entrevistas a alumnos de primer a tercer grado de educación básica y alumnos de cuarto grado de la carrera de bachillerato; todos comprendidos entre los 12 y los 17 años de edad; como parte del trabajo de investigación titulado "La exclusión social y su influencia en las redes sociales en jóvenes de 12 a 17 años"; en el período comprendido del 1 al 9 de Septiembre del presente año, en horario de 7:00 A 12:00 horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos su participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,



Licda. Stomara de Caballeros
Coordinadora de Nivel Medio



PADRINO DE GRADUACIÓN

Manuel Edmundo Chávez Gálvez

Contador público y auditor

No. Colegiado activo 2976

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

**Por darme la fuerza, el coraje y los recursos para alcanzar mis sueños,
por estar siempre a mi lado con paciencia, amor y misericordia**

A MI PADRE

**Manuel Chávez por darme el ejemplo para creer en un futuro mejor, por
(a tu manera) hacerme una persona fuerte**

A MI MADRE

**Tere Molina por creer siempre en mí, por inspirarme y enseñarme a
luchar, por el apoyo incondicional aún en los momentos difíciles; por tu
amor y por llenar mi vida de felicidad.
Sin ti jamás lo hubiera logrado**

A MIS HERMANOS

**Abner, gracias por cuidarme y consentirme siempre; y Fernando, sin
ustedes mi vida no sería la misma**

A MI UNIVERSIDAD

**San Carlos de Guatemala, por ser mi casa de estudios durante estos
años**

EN ESPECIAL A

**Claudia Godoy por alentarme a seguir adelante en esos momentos
críticos, por no dejarme sola y por iluminar mi vida de una manera muy
especial**

**Verónica de Castillo por ser un gran apoyo y ejemplo en mi vida, por
toda la comprensión y los permisos en el trabajo para poder seguir con
mi carrera.**

AGRADECIMIENTOS

A Dios, mi fortaleza. Gracias por tu incondicional amor, por cumplir tus promesas en mi vida, por ser mi Señor y mi protector. La vida entera no me alcanzará para agradecer lo que has hecho en mi vida.

Al Licenciado Estuardo Bauer y la Licenciada Lisette Sosa, asesores de tesis, mil gracias por su dirección paciencia y entrega, los dos son grandes personas

A la Licenciada Ninfa Cruz, revisora de tesis, gracias por su apoyo, profesionalismo y paciencia

A Victor Manuel Román, a los alumnos del Instituto Nacional de Educación Básica Colonia Carolingia, a la Licenciada Siomara Caballeros y a los alumnos del Colegio Mixto Bilingüe Nuevo Amanecer por permitir realizar la investigación en su institución

Al Licenciado Mariano González, su gran inteligencia y su humildad de corazón lo hacen una persona realmente maravillosa. Nunca podré pagar las enseñanzas de vida y el apoyo incondicional que me brindó. Gracias por esa calidad humana, por su exigencia y por su entrega. Lo llevaré siempre en mi corazón como un gran e inigualable maestro

A mis grandes amigas

Ismelda Liu (eres una excelente amiga, gracias por dejarme ser parte de tu vida), Marisol Duarte, Patty Medina y Aury Gonzalez; cada una ha dejado una huella para siempre en mi corazón

A Mamá Oralia, a mis queridas tías Ení, Ana, Tamara y Violeta, a mis primos y tíos en general, a la familia Godoy, a mis compañeros de universidad, a Cisco, Chejo, Aldebaran, Cristian, la Pato, Jaquie y Marilyn (aunque ya no los vea) por hacer de mi paso en este mundo una experiencia maravillosa; a cada uno gracias por ser parte de mi vida

Y a usted que se hace presente en éste día tan importante de mi vida.

ÍNDICE

	Página
Resumen	
Prólogo	
Capítulo I, INTRODUCCIÓN	5
1.1 Planteamiento del problema y marco teórico	7
1.1.1 Planteamiento del problema	7
1.1.2 Marco teórico	11
1.1.2.1 La adolescencia	11
1.1.2.1.1 Erik Erikson y la adolescencia	14
1.1.2.1.2 David Elkind y la adolescencia	16
1.1.2.1.3 Vigotsky y la adolescencia	17
1.1.2.2 Exclusión social	21
1.1.2.2.1 Exclusión social versus pobreza	22
1.1.2.2.2 Desigualdad-igualdad	25
1.1.2.2.3 Vulnerabilidad	26
1.1.2.3 Redes sociales virtuales	28
1.1.3 Hipótesis de trabajo	33
1.1.4 Delimitación	34
Capítulo II, Técnicas e instrumentos	35
2.1 Técnicas	35
2.1.1 Técnicas de muestreo	35
2.1.2 Técnicas de recolección de datos	35
2.2 Instrumentos	37
2.2.1 Escalamiento de Likert para medir el nivel de autopercepción como excluido social	37
2.2.1 Escalamiento de Likert para medir el nivel de utilización de las redes sociales virtuales como refugio ante los problemas de la realidad	38

2.3 Técnicas de análisis estadísticos	39
2.3.1 Escala de calificación para medir el grado de autopercepción como excluido social	39
2.3.2 Escala de calificación para medir el nivel de utilización de las redes sociales virtuales como refugio ante los problemas de la realidad	40
2.3.3 Tabulación de datos generales	41
2.3.4 Gráficas tipo pastel y de barra	41
2.3.5 Regresión lineal simple	42
2.3.6 Diagrama de dispersión	42
Capítulo III, Presentación, análisis e interpretación de resultados	44
3.1 Características del lugar y de la población	44
3.1.1 Características del lugar	44
3.1.2 Características de la población	45
3.2 Análisis cuantitativo	45
3.2.1 Colegio Nuevo Amanecer, resultados del escalamiento de Likert sobre exclusión social	45
3.2.2 Instituto Nacional de Educación Básica Colonia Carolingia, resultados del escalamiento de Likert sobre exclusión social	46
3.2.3 Resultados generales y comparaciones del escalamiento de Likert sobre exclusión social	48
3.2.4 Colegio Nuevo Amanecer, resultados del escalamiento de Likert sobre redes sociales virtuales	51
3.2.5 Instituto Nacional de Educación Básica Colonia Carolingia, resultados del escalamiento de Likert sobre redes sociales virtuales	52
3.3.6 Resultados generales y comparaciones del escalamiento de Likert sobre redes sociales	

virtuales _____	52
3.2.7 Comprobación de la relación existente entre la exclusión social y el uso de las redes sociales virtuales _____	55
3.2.8 Diagrama de dispersión de la exclusión social y el uso de las redes sociales virtuales _____	56
3.3 Interpretación de resultados _____	58
Capitulo IV, Conclusiones y recomendaciones _____	62
4.1 Conclusiones _____	62
4.2 Recomendaciones _____	63
Bibliografía _____	64
Anexos	

RESÚMEN

“La exclusión social y su influencia en las redes sociales en jóvenes de 12 a 17 años”

Autora: Edna Meliza Chávez Molina

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la exclusión social y las redes virtuales; y como objetivos específicos, determinar las consecuencias psicosociales del uso excesivo de las redes sociales virtuales como un refugio ante los problemas del mundo real. La tecnología ha ido avanzando grandemente en los últimos años y consigo a traído las novedosas redes sociales virtuales que permiten una gran facilidad para comunicarse con los otros, sin importar las distancias. En la actualidad tener un perfil en una red social virtual se ha vuelto no solamente novedoso sino indispensable. Los adolescentes que son excluidos socialmente buscan distintos escapes, evitando afrontar esta situación y a su vez dando pie a consecuencias psicosociales. Las redes sociales virtuales ofrecen un refugio ante esta exclusión social.

La investigación buscó dar respuesta a las siguientes preguntas de investigación: ¿Existe relación entre la exclusión social y el uso de redes sociales virtuales?, ¿Las redes sociales virtuales son utilizadas por los adolescentes como un escape ante la realidad?, ¿Cuáles son las consecuencias psicosociales del uso excesivo de las redes sociales virtuales?

La exclusión social es un fenómeno que implica un impedimento en la participación de actividades a las que cualquier ser humano tiene derecho trayendo consigo consecuencias que a la larga desembocan en un aislamiento de las oportunidades de desarrollo. Las redes sociales virtuales al permitir crear perfiles de usuarios sin supervisión favorecen a que estas se utilicen con la finalidad de buscar la aceptación que en el mundo real no se ha logrado obtener.

Para recabar la información se utilizó un Escalamiento de Likert en dos instrumentos; el primero encargado de medir el nivel de auto percepción como excluido social y el segundo, la frecuencia con que los adolescentes utilizan las redes sociales como solución ante los problemas del mundo real. Una puntuación alta en ambos instrumentos refleja la relación entre ambas variables medidas; con la información recabada se llevó a cabo una regresión lineal simple y distintos tipos de gráficas estadísticas para demostrar dicha relación. La población objetivo de estudio fueron jóvenes entre 12 y 17 años de edad; de ambos sexos y de condición económica baja, media y alta.

PRÓLOGO

El propósito de la presente investigación fue determinar si la exclusión social tiene relación con el uso de las redes sociales virtuales en adolescentes entre 12 y 17 años de edad. Es de gran relevancia conocer si los adolescentes que se autoperciben como excluidos sociales están utilizando las nuevas tecnologías de comunicación como un escape ante la misma; la importancia radica no solamente en saber si existe relación o no, sino en conocer las repercusiones psicosociales que éste fenómeno podría estar causando en esta población.

La investigación se llevó a cabo en dos instituciones educativas que tienen adolescentes de las edades objeto de estudio; la primera de ellas es el Instituto Nacional de Educación Básica Colonia Carolingia ubicado en la zona 6 del municipio de Mixco, y la segunda el Colegio Nuevo Amanecer ubicado en la zona 2 capitalina. La recolección de datos se llevó a cabo del 1 al 9 de septiembre del año en curso en horario de 7a.m. a 5p.m.

“En Guatemala alrededor de 1,798,261 de la población se encuentran entre los 10 y los 14 años de edad y 1,510,147 entre los 15 y los 19 años de edad, lo que representa que un 23.3% de la población general son adolescentes; esto según el Instituto Nacional de Estadísticas en un informe del estado mundial de la infancia, presentado por UNICEF en el 2011”¹. Una de las características más notorias de ésta población es la búsqueda de identidad ya que, es aquí en donde el individuo empieza a cuestionarse sobre quién es en realidad y la aceptación o rechazo que perciba de su entorno será la clave para afianzar su propia identidad.

Las relaciones y el tipo de comunicación que el adolescente tenga con su núcleo familiar serán factores que influirán grandemente en las relaciones

¹ UNICEF “Informe del estado mundial de la infancia”. Recuperado el 7 de Octubre de 2013, de www.unicef.com, s.p.

que ahora intentará establecer con terceros; sí a éste se le ha brindado un hogar primario basado en la confianza, la comunicación efectiva y el auto control de las emociones, le será mucho más fácil enfrentarse a un mundo en dónde las críticas y los estándares de aceptación son, hasta cierto punto, crueles; pero sí en cambio su entorno se ha visto con agresiones, con una comunicación infectiva y más aún, sí su autoconfianza ha sido disminuida o anulada, el establecimiento de relaciones efectivas se verá difícil de lograr ya que éste reproducirá el aprendizaje obtenido en casa. Es posible que llegue a pensar que sus compañeros tienen un concepto de él parecido o igual al que sus padres le han manifestado.

La influencia social es otro factor que juega un papel indispensable en ésta etapa; frases tan sencillas y cortas como “eres un tonto”, “que feo eres”, “no haces nada bien”; y más aún, acciones como no dejar que se pertenezca a un grupo de compañeros, hacen que el adolescente se auto perciba como ineficiente dentro de los grupos sociales.

Cuando se habla de esa limitación para participar libremente y sentirse aceptado por un grupo social, se habla entonces de que existe exclusión social; esa barrera que se interpone entre la aceptación de los grupos sociales y el individuo. La identidad de por sí, involucra una pertenencia a “algo”, se es guatemalteco porque se pertenece o se es parte de Guatemala, pero sin ese sentido de pertenencia la identidad se ve difuminada; es por ello que es tan indispensable que los adolescentes (en búsqueda de identidad) se sientan pertenecientes a uno o varios grupos sociales porque esto mismo les hará sentirse “parte de”, productivos y hasta cierto punto exitosos.

La comunicación es una necesidad humana; todos tienen la necesidad de comunicar lo que sienten, lo que viven y hasta lo que anhelan y los grupos sociales precisamente suplen esta necesidad. Un grupo de amigas, tengan la edad que tengan, se sentarán a compartir una comida pero lo importante es

platicar de sus situaciones particulares y ante todo escuchar palabras de aliento cuando se encuentran abrumadas.

Las redes sociales virtuales son una nueva y tecnológica forma de comunicación con los demás y más aún si se encuentran a grandes distancias; es precisamente ese su primordial objetivo “facilitar la comunicación entre las personas” y por supuesto que han sido de beneficio para la humanidad; pero no hay que olvidar que todo lo nuevo trae sus riesgos. Uno de los riesgos de dejar libremente y sin supervisión el uso de las redes sociales virtuales a menores de edad, es que siendo un mundo virtual se puede divagar, cambiar o anular características propias con el fin de ser una persona más interesante y mayormente aceptada por los demás.

Uno de los alcances de la investigación fue determinar la existencia de la relación entre la exclusión social y el uso de las redes sociales virtuales, también se dan a conocer las consecuencias psicosociales del uso excesivo de las redes sociales virtuales; con ello se puede dar ciertas recomendaciones a los padres de familia, a las instituciones educativas y a los adolescentes para prevenir conductas de exclusión social, brindar estrategias de establecimiento de las redes sociales presenciales exitosas, entre otras.

Entre las limitaciones se puede mencionar la imposibilidad que hubo de investigar la interacción familiar de la población objeto de estudio, para poder determinar sí esta dinámica influye en el uso excesivo de las redes sociales virtuales.

.CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La presente investigación da a conocer la relación existente entre la exclusión social y el uso de las redes sociales virtuales en adolescentes entre 12 y 17 años de edad; para ello se involucró en el estudio a una población de 188 adolescentes entre las edades mencionadas; 94 de ellos provenientes del Instituto Nacional de Educación Básica Colonia Carolingia ubicado en la zona 6 del municipio de Mixco y los otros 94 del Colegio Mixto Bilingüe Nuevo Amanecer, ubicado en la 13 avenida 10-20 de la zona 2. La población fue elegida únicamente en base a las edades cronológicas, más no se tomó en cuenta el género o religión.

La tecnología es un tema que día con día va avanzando, cada vez existen más funciones que los aparatos electrónicos realizan por el ser humano. Las redes sociales virtuales es una de las últimas innovaciones tecnológicas, éstas han venido a facilitar la comunicación entre individuos que se encuentran a distancias considerables; si alguna madre tiene a un hijo en otro país ésta nueva herramienta sin duda alguna, le hará sentirse más cerca de él. En la actualidad existen muchas redes sociales virtuales pero las más utilizadas por los adolescentes son Facebook, Twitter y MySpace; éstas redes son utilizadas, por lo regular, diariamente entre un período de 1 a 3 horas por esta población. Sin embargo, ha existido un mal uso o un abuso de ellas; los adolescentes están utilizando de manera irresponsable, sin supervisión, ni conciencia ésta herramienta, lo que los expone a sufrir serias consecuencias. Muchos de ellos las están utilizando por largos períodos olvidándose o descuidando las actividades escolares, sociales y familiares; están aceptando solicitudes de amistad de personas que no conocen o están alterando sus perfiles de usuario.

Muchos adolescentes entre 12 y 17 años, sufren de exclusión social; cada vez existen más barreras para poder interactuar libremente en los grupos sociales; los estándares de aceptación cada vez son más exigentes y no cualquiera puede formar parte de un grupo social en la actualidad; esto favorece que se tengan ciertas dificultades para acoplarse a los grupos sociales y a la vez ha causado un impedimento para lograr establecer una identidad y vida emocional sana.

La influencia social juega un papel importante en la vida de cualquier individuo, pero, aún más en los adolescentes, quienes están en una búsqueda de aceptación constante. Lo que se perciba del medio tendrá mucho que ver en la fragilidad o fortaleza de la propia personalidad del individuo, posiblemente quien perciba aceptación por parte de los otros le será mucho más fácil enfrentarse a los retos que este mundo trae consigo.

La presente investigación demuestra la relación tangible entre la exclusión social y el uso de las redes sociales virtuales; los adolescentes huyen de la exclusión social y se refugian en las redes sociales virtuales, lo cual, a la larga genera conflictos emocionales, jóvenes cada vez más aislados y con menos interés de participar activamente en la sociedad, familias con quebrantos emocionales y una sociedad cada vez más fracturada. Para evidenciar lo antes planteado, se ha organizado el presente informe en tres capítulos; en el primero se hace el planteamiento del problema y la exposición del marco teórico en donde se habla de temas como la adolescencia, ésta vista desde distintos enfoques psicológicos, la exclusión social, sus indicadores y las redes sociales virtuales, también se plantean en este mismo capítulo las hipótesis de trabajo y la delimitación de la población. En el capítulo dos, se exponen las técnicas e instrumentos utilizados en la investigación; en el capítulo tres, se hace la presentación, análisis e interpretación de resultados y por último en el capítulo cuatro se presentan las conclusiones y las recomendaciones.

1.1 Planteamiento del problema y marco teórico

1.1.1 Planteamiento del problema

La exclusión social es un fenómeno que ha acompañado a la humanidad a lo largo de su evolución empezando a relucir como un concepto formal a mediados de los años sesenta en un libro publicado por René Lenoir titulado "Les exclus" (excluidos) en donde habla acerca de los marginados en una sociedad cada vez más exitosa. Durante muchos años se entrelazó la exclusión únicamente al factor económico. En 1989 el término fue adoptado por la Comunidad Europea con pequeñas modificaciones pero en donde resalta la exclusión social como "*...barreras de participación en las principales oportunidades sociales y ocupacionales*"²; esta nueva adaptación del término hace ver la exclusión social como un problema que no está puramente delimitado al entorno de la pobreza; hay una visión más amplia de lo que involucra estas dos pequeñas palabras que a la larga tienen una repercusión importante en la vida de quien es víctima de ella.

El concepto ha cobrado actual relevancia con un enfoque dinámico haciendo énfasis a nuevas formas de desigualdad que van más allá de las viejas fracturas sociales. En el sentido más amplio se puede definir la exclusión social como "*una situación de acumulación y combinación de factores de desventaja diversos, vinculados a diferentes aspectos de la vida personal, social, cultural y política de los individuos*".³ El uso actual que se le da al término va más allá de la pobreza, extiende sus fronteras hacia todo aquello que limita a un ser humano a involucrarse socialmente en donde tendría la libertad de hacerlo.

Al hablar de exclusión social se debe reconocer cierto tipo de frontera

² Silver Hillary, et.al. Social exclusión the european approach to social disadvantage, Traducido del inglés por Verónica Ardón, Europa, 2003, pág.7.

³ Wika. "Exclusión social". Recuperado el 22 de Mayo de 2013, de www.exclusionssocial.wika.com,s.p.

que se interpone entre unos y otros; entre aquellos que tienen la decisión de quién “está dentro” y quien “está fuera” de cierto grupo social.

Guatemala es uno de los países que facilitan una plataforma perfecta para la exclusión social, siempre se ha sabido que la población guatemalteca vive marginada, aislada y relegada, desde un enfoque u otro; lo certero es que la exclusión es una marca lamentable que ha sellado a la población. Uno de los factores que favorecen a la exclusión en Guatemala es la pobreza. La población entre mayor limitación de recursos tenga más marginada es, por lo que el acceso a las oportunidades de superación y aceptación ante la sociedad se ven disminuidas, pero no precisamente quién menos tiene más se *auto-percibe* excluido socialmente, en esta investigación se pone en evidencia que no precisamente el factor económico determina la exclusión social, muchos aun teniendo la vida económica “resuelta” auto-perciben ser excluidos por la sociedad.

La vulnerabilidad a ser excluido o sentirse excluido socialmente depende de muchos factores desde la posición económica hasta la edad de una persona; existen muchos adultos mayores que son apartados de participar activamente dentro de la sociedad pero, existen jóvenes o adolescentes que también lo son.

La adolescencia de por si es una etapa problemática donde se busca continuamente afirmar la propia identidad, y de ello dependerá en gran manera las influencias externas. Una de las primordiales necesidades del adolescente es la aceptación, sentirse aprobado en todos o varios aspectos de su vida y las relaciones sociales que alcance a tener le harán sentirse exitoso o fracasado durante ésta etapa.

La exclusión que pueda sufrir un adolescente podrá ser la causante de crisis emocionales durante la vida adulta, si no es enfrentada de una manera adecuada. Una de las características del ser humano es la de huir ante

situaciones amenazantes; se busca un refugio seguro para recuperar la estabilidad. Muchas son las formas en que un adolescente puede huir de la exclusión, algunos pueden refugiarse en las drogas o en el alcohol, pero una de las nuevas tendencias presentadas es el mundo virtual; refugiarse en un lugar en que nadie puede irrumpir abruptamente, en donde se puede fingir con libertad o bien, ocultar características propias que hacen sentir fracasado al individuo para de este modo encontrar más aceptación. Precisamente este nuevo refugio; el mundo virtual, ha sido enfoque de esta investigación con el objetivo principal de determinar si existe relación alguna entre ambos factores.

Las redes sociales virtuales ofrecen no solamente una tecnología de comunicación moderna, sino además la facilidad de adquirir una nueva identidad, de olvidar lo que sucede en el mundo real y poder vivir experiencias que en la realidad serían difíciles alcanzar. Existen muchas redes sociales a disposición de la humanidad pero sin duda unas tienen más aficionados que las otras; una de las redes más utilizadas a nivel mundial (exceptuando China) es Facebook, en la actualidad esta red cuenta con más de 900 millones de usuarios, siguiéndole en la lista Twitter, MySpace, Flickr, Badoo, entre otras (en la actualidad existe un listado de 40 redes sociales más utilizadas a nivel mundial.).

La exclusión social es un fenómeno que produce como resultado el aislamiento de la persona que es víctima de ella. El individuo empieza a perder el interés en participar en actividades sociales, se auto castiga por no lograr ser efectivo en sus relaciones sociales y empieza a dejar de exteriorizar sus ideales, sentimientos y emociones porque se siente incomprendido por el mundo que le rodea.

Un individuo que evita la interacción con su entorno perderá oportunidades básicas de desarrollo y superación; será un miembro inactivo dentro de la sociedad, sus relaciones afectivas tenderán a volverse inestables

porque tendrá la idea de que no es suficiente lo que él haga para satisfacer las necesidades o expectativas de los demás. El adolescente que sufre de exclusión social culpará en primer plano a su núcleo familiar por no haberle dado las herramientas, la posición económica o los recursos necesarios para ser efectivo y socialmente aceptado, y, como consecuencia la estructura, comunicación e interacción familiar también se ve afectada.

La impotencia que subyace de la exclusión hará que el adolescente trate de huir del mundo real, no querrá vivir los efectos de sentirse rechazado por los demás; por lo que, buscará una manera de menguar ese sufrimiento.

El adolescente que vive en carne propia la exclusión social podrá olvidar los efectos producidos por ella, al crear una nueva personalidad, tener miles de amigos o simplemente ser la persona fantasiosa que es aceptada y reconocida por los demás. Lamentablemente esto favorece a que sus relaciones presenciales sean cada vez más deficientes y conflictivas ya que éste mundo irreal le permite no tener que esforzarse para establecer lazos afectivos confortables. Este escape de la realidad por medio de las redes sociales virtuales crea deformaciones en la personalidad del adolescente, su vida psicológica presentará patologías que tengan que ver con dificultad de establecimiento de relaciones sociales. Entre más adolescentes se tengan con estas características más quebranto existirá en las interacciones de la sociedad; se tendrá cada vez más individuos aislados, sin interés de tener contacto sano y efectivo presencialmente, por lo que, la calidad humana cada día se deteriorará más.

El interés por prevenir estas conductas patológicas y ayudar a la implementación de adolescentes socialmente activos y productivos en la sociedad es parte de la gran importancia de la investigación; no se puede prevenir que existan adolescentes que se auto perciban excluidos socialmente pero se puede colaborar para que enfrenten de una manera psicológicamente saludable este problema.

La investigación busca dar respuesta a las siguientes preguntas de investigación: ¿Existe relación entre la exclusión social y el uso de las redes sociales virtuales?, ¿Las redes sociales virtuales son utilizadas por los adolescentes como un escape ante la realidad?, ¿Cuáles son las consecuencias psicosociales del uso excesivo de las redes sociales virtuales?

1.1.2 Marco teórico

Lo que un día se visualizó como un sueño a futuro hoy es real, tangible y necesario. La tecnología ha puesto a prueba la inteligencia del ser humano, cada vez son más los insumos e instrumentos creados que facilitan las actividades diarias, la comunicación y el entretenimiento. El uso de estas nuevas tecnologías se han vuelto indispensables para la industria y la economía; ahora al aplicar a un puesto de trabajo uno de los requisitos indispensables es el manejo de programas virtuales.

En la rama de la comunicación las redes sociales virtuales han sido de gran impacto ya que estas vinieron a facilitar la comunicación entre individuos a grandes distancias; incluso las empresas de telefonía móvil han tenido que innovar e incorporar estas nuevas tecnologías para no “quedarse atrás”. En la actualidad son muchas las redes sociales virtuales a disposición del público pero las más comunes son facebook y twitter en dónde se puede no solamente hacer publicaciones sobre los estados de ánimo o las actividades que se estén realizando sino crear perfiles de usuario, subir y ver fotos y videos, dar like, twittear, comentar, colocar emoticonos de los estados de ánimo, saludar amigos, enviar mensajes y chatear virtualmente con los demás. Quien no posea un móvil o un equipo con estas aplicaciones es considerado en la actualidad off line o fuera de línea.

1.1.2.1 La adolescencia

La adolescencia es comúnmente conocida como la etapa entre la niñez y la adultez. Realmente esta etapa va mucho más allá de una temporalidad

que debe ser atravesada durante la vida de los seres humanos; si se ve detalladamente dos de las palabras que conforman la definición vaga antes mencionada: “etapa entre” se puede analizar lo que ello realmente significa; “atravesar de un estadio a otro”, dar un salto de un lugar cómodo hacia uno desconocido. Cuando se atraviesa de una etapa a otra suele haber cierto conflicto pero también cierto entusiasmo de saber que no se estará siempre en el mismo lugar, es ese mismo entusiasmo el que hace que se tenga la esperanza de salir victorioso de esa nueva etapa y lo que menos se esperaría es encontrar algún tipo de conflicto que haga quedar al individuo en “ridículo” o en situación de fracaso ante los demás.

Muchos son los grandes psicólogos, sociólogos, antropólogos, entre otros; que han intentado no solamente definir sino estudiar la adolescencia, en general se habla de que este período inicia entre los 11 y los 13 años y finaliza entre los 17 y los 20 años. Entre las características generales encontradas durante esta etapa se habla del cambio, lo novedoso; el cuerpo cambia, la forma de pensar cambia, la propia forma de ver la vida, la forma de sentir, de ver al sexo opuesto, de verse a sí mismo, nueva sexualidad, nuevos amigos, nuevas fraternidades, en fin; la vida del adolescente estará llena de cosas por descubrir, logros que alcanzar y una madurez e identidad que cimentar.

La primera fase de la adolescencia se denomina pubertad, y empiezan a manifestarse cambios en el cuerpo. Estos cambios se producen tanto en la forma del cuerpo (cambios morfológicos) como en el funcionamiento del mismo (cambios fisiológicos):

- *Cambios morfológicos: los caracteres sexuales se reafirman. Pueden ser primarios y secundarios; los primarios: mayor desarrollo de los órganos genitales, los secundarios: empiezan a hacerse evidentes tanto en las chicas como en los chicos. En chicas estos cambios son: desarrollo de los pechos, aparición*

del vello en algunas zonas del cuerpo (pubis y axilas), ensanchamiento de caderas. En chicos estos cambios son: aparición de vello en algunas zonas del cuerpo (pubis, cara y axilas), cambio en el tono de voz, mayor desarrollo muscular.

- *Cambios fisiológicos: los órganos sexuales empiezan a funcionar, aparecen las primeras menstruaciones de las chicas, comienzan las primeras eyaculaciones de los chicos.*⁴

Sin duda alguna unos tendrán mayor capacidad de adaptarse a esta etapa que otros; para algunos esta etapa no será tan conflictiva pero para otros será tan conflictiva que será difícil superar los retos que se presentan día con día. *Desde el punto médico se habla de las conocidas características puramente físicas; el crecimiento de vello, cambio de voz (en los hombres) crecimiento de busto y definición de caderas (en las mujeres); cambios que ahora tienen estándares en la sociedad. Existen ciertas medidas físicas que se deberán tener para lograr ser un individuo “atractivo” o “normal” dentro de la sociedad y alguna falla en detalles como estos hacen que un adolescente pueda tener conflictos severos en su personalidad; ahí es donde nace la preocupación desde el punto de vista psicológico que ve como prioridad la necesidad que tiene el adolescente de adaptación, identificación y aceptación; el punto de vista sociológico es el que se encarga de estudiar la necesidad de compañía, de pertenencia y de integración a grupos sociales o fraternidades.*⁵

Los cambios a los que se enfrente el individuo durante ésta etapa determinarán en gran manera el éxito o fracaso durante su vida adulta. Las expectativas que se tienen son grandes, cada individuo esperará con ansias llenar los “estándares” para poder ser no solamente aceptado, sino

⁴ Comas Domingo, et.al, *Adolescencia y su mundo*. Fases de la adolescencia. Segunda edición. Editorial Clasa, S.A., Buenos Aires Argentina, 1993, Pag.82.

⁵ *Ibíd*em, pág. 111

reconocido en su nueva vida social. La carencia de alguna capacidad para ser exitoso en este medio hará que el adolescente se auto-perciba discriminado o excluido por los demás; sin embargo no se debe olvidar la indiferencia y crueldad que caracteriza a ésta población; un adolescente raramente tendrá la capacidad empática de pensar que sus actos o palabras pueden lastimar la afectividad del otro; él simplemente actúa, impulsivamente, sin importar la postura de los demás. La falta de empatía puede hacer que un individuo con una autoestima inestable sea aún más afectado al sentirse rechazado, humillado y excluido por su grupo social.

1.1.2.1.1 Erik Erikson y la adolescencia

Erik Erikson gran psicoanalista de origen alemán, discípulo de Freud creador de la Teoría del Desarrollo de la personalidad, a la que denominó "Teoría Psicosocial". Entre su teoría es conocida la famosa crisis de la identidad definida como: *"la captación del hecho de que existe una mismidad y continuidad en los métodos sintetizadores del yo, el estilo de la individualidad de uno, y ése es el estilo que coincide con la mismidad y la continuidad del significado de uno para los otros significativos en la comunidad inmediata"*⁶, lo interesante entonces es descubrir la propia identidad, el quién soy Yo, para poder ser empáticos con los otros; es necesario ese descubrimiento de la propia identidad para poder relacionarse de una forma adecuada y exitosa con los que le rodean; si éste descubrimiento no llegase a existir entonces habrá un conflicto de identidad y se buscará refugio en lo que más acogedor resulte para el individuo. En éste refugio es en donde las redes sociales actuales juegan un papel significativo para el individuo quien intentará llenar todos los vacíos que no ha logrado llenar con sus relaciones sociales en un mundo virtual acogedor.

⁶ Erikson Erik, *El ciclo vital completado*. Versión ampliada, Ediciones Paidós Ibérica, Barcelona España, 2000, página 56.

En su teoría psicosocial, Erikson describe ocho estadios psicosociales, que comúnmente son conocidos como crisis a las cuales se deben enfrentar los individuos a lo largo de toda su vida. Entre esos estadios se encuentra la búsqueda de identidad versus la difusión de la identidad. Este estadio se ubica entre los 13 hasta los 21 años aproximadamente y en él se manifiesta una búsqueda constante de identidad pero también una crisis de identidad; si hubieron conflicto en las etapas anteriores estos serán reavivados y revividos por el adolescente.

Entre las características que se presentan en este estadio están:

- *La Perspectiva Temporal, orientación en el tiempo y en el espacio.*
- *La Seguridad en Sí Mismo.*
- *La Experimentación con el Rol, énfasis en la acción.*
- *El Aprendizaje interés por el contacto con el medio ambiente y una estrategia del aprendizaje vital.*
- *Polarización Sexual: Adecuado grado de desarrollo del propio interés sexual.*
- *Liderazgo y Adhesión: Adecuada integración al grupo de "pares".*
- *El Compromiso Ideológico, orientación valorativa y participación en el ambiente.⁷*

Para fines de esta investigación se tomó en cuenta únicamente éste estadio el cuál se considera relevante para la misma, ya que en la información recabada se evidencia que un porcentaje considerable de adolescentes se esfuerzan por buscar la aceptación de los demás; pero esto no significa que los demás estadios propuestos por Erikson carezcan de importancia; cada uno de ellos son importantes e indispensables en la vida de un individuo, inclusive estos están relacionados entre sí. El éxito o fracaso en un estadio anterior podría explicar el fracaso en la fortaleza de la

⁷ Ídem

identidad. Para Erikson la adolescencia es en resumen, una etapa normal en donde los conflictos se incrementan de manera perturbadora y donde la principal tarea es la construcción de la propia identidad, para ello será de gran importancia el ambiente social y la integración grupal.

1.1.2.1.2 David Elkind y la adolescencia

David Elkind, psicólogo estadounidense que da una mirada a la adolescencia desde el punto de vista social; *sostiene que la base del egocentrismo del adolescente es la capacidad que tiene para tener en cuenta el pensamiento de otras personas. Al adolescente le es difícil diferenciar entre los pensamientos del otro y sus propias preocupaciones*⁸; es como si el adolescente estuviera sumido en un pensamiento, creyendo que todos los demás también lo están; por ejemplo el caso de la joven que se ve obesa frente al espejo (sin realmente serlo) y pasa pensando todo el tiempo que todo el mundo está hablando a cerca de su obesidad. *El adolescente generaliza su pensamiento hacia los demás, a esto Elkind le llamó “la audiencia imaginaria”. A causa del egocentrismo el adolescente se anticipa en situaciones reales o fantaseadas a las reacciones de los demás, esto en base a que él considera que los otros son tan críticos como él lo es con él sí mismo.*⁹

*Elkind también habla sobre la “Fábula personal” en donde la característica principal es la creación del propio mundo del adolescente; se considera tan único y tan especial que sus problemas o padecimientos también deben de ser considerados de esta manera.*¹⁰

Desde ésta perspectiva podemos observar que el adolescente no solo vivirá en un mundo que gira en torno a él sino que las influencias del ambiente se volverán tan indispensables en su vida que dependerá en gran

⁸ L. Marquez, A. Pillippi, *Psicología*. Doceava. Edición, Pearson educación, México, 2005, página 525.

⁹ *Ibíd*em pág.538

¹⁰ *Ídem*

parte de lo que las otras personas esperan o quieren de él. Por eso mismo resulta tan importante satisfacer las necesidades de aceptación social, cumplir con las características para ser aceptado dentro de un grupo o una fraternidad y si esto no es posible se empezará a crear cierta frustración y desesperación por esa búsqueda inalcanzable de aceptación.

En los resultados obtenidos en esta investigación se podrá observar que un porcentaje de los adolescentes considera importante ser aceptado por los demás, éste buscará constantemente formar parte de un grupo social pero cuando sus expectativas de aceptación se han visto frustradas entonces pierde el interés en esta participación aumentando la probabilidad de auto-percibirse como excluido social.

1.1.2.1.3 Lev Semionovich Vigotsky y la adolescencia

Semionovich Vigotsky, bielorruso, amante y estudioso de las ciencias humanas, considerado como el Mozart de la psicología, creador de una de las más importantes teorías en psicología a la cuál actualmente se le conoce como “Teoría histórico – cultural”, en donde la idea principal es la caracterización del ser humano por una sociabilidad primaria, que se refiere a que todo ser humano es básicamente social, una condición que no puede ser negada ni reprimida¹¹.

“Por mediación de los demás, por mediación del adulto, el niño se entrega a sus actividades. Todo absolutamente en el comportamiento del niño está fundido, arraigado en los social.” Y prosigue: “De este modo, las relaciones del niño con la realidad son, desde el comienzo, relaciones sociales. En este sentido, podría decirse del niño de pecho que es un ser social en el más alto grado”¹². La visión de Vigotsky apunta a que la sociabilidad del niño es el punto de partida para su desenvolvimiento adecuado dentro de la sociedad;

¹¹ “Perspectivas”, Lev Semionovich Vigotski (1986-1934), Volumen XXIV (1999), pág.79.

¹² *Ibíd*em pág.81

como consecuencia el ser humano durante su crecimiento no puede ser aislado de su naturaleza social, no podría existir de una forma aislada, el ser humano tiene una necesidad innata de estar entre otros; aislarlo lo haría un ser incompleto. *La sociedad aporta instrumentos indispensables para la vida de todo ser humano y estos instrumentos serán un esencial apoyo a los procesos psicológicos del individuo.*¹³ Aprender a comunicarse con los otros de forma efectiva, establecerse sin esperar ser aceptado por los demás, reponerse ante el rechazo, son algunas de las herramientas con que se debería equipar al individuo para que su paso por este mundo fuese más acogedor; pero lamentablemente como adultos se olvida de dar este tipo de herramienta a los “novatos” excursionistas de la vida y cuando ellos se enfrentan a ciertas situaciones desconocidas sin las herramientas necesarias es entonces cuando su estado emocional colapsa y tiende a huir de la situación, lo que puede resultar riesgoso para su salud emocional. Ésta situación es más bien como enviar a un niño a la escuela con una hermosa lonchera, es hora del recreo y todos sacan sus deliciosas refacciones, pero al abrir la suya se da cuenta que ésta viene vacía; el niño se sentirá desorientado, quizá asustado, fracasado y humillado ante los demás. Es necesario que se equipe las loncheras emocionales de los adolescentes para que puedan enfrentar esta cruel etapa de una manera amigable.

Los resultados de esta investigación revelan que un porcentaje mayoritario busca constantemente estar rodeado por sus amigos y considera importante la cantidad de ellos que tenga; esto le hace sentir exitoso y disminuir la posibilidad de auto-percibirse como excluido de la sociedad.

Desde el enfoque histórico-cultural se analiza la situación social del desarrollo del adolescente haciendo referencia a las condiciones que se establecen a partir de la relación entre los cambios biológicos y psicológicos del adolescente y las principales regularidades de los sistemas de actividad y

¹³ *Ibíd*em pág.98

comunicación que caracterizan los procesos y formaciones psicológicas típicas de este período. Esta categoría propuesta por Vigotsky, 1984, declara:

“La situación social del desarrollo es el punto de partida para todos los cambios dinámicos que se producen en el desarrollo durante el período de cada edad. Determina plenamente y por entero las formas y la trayectoria que permiten al niño adquirir nuevas propiedades de la personalidad, de que lo social se transforme en individual. Por tanto, la primera cuestión que debemos resolver, al estudiar la dinámica de alguna edad, es aclarar la situación social del desarrollo”.¹⁴

Con esto Vigotsky no descarta la importancia que tiene cada uno de los aspectos del desarrollo humano pero si resalta la importancia de la situación social en cualquier etapa; no es importante solamente el desarrollo físico, cognitivo y psicológico, a esto hay que sumarle la importancia del desarrollo social. Este desarrollo será la plataforma determinante en las demás áreas del adolescente.

Realmente es importante analizar que la adolescencia ocupa un lugar intermedio entre dos etapas importantes del desarrollo como son la niñez y la adultez, y que en esta el adolescente se debate entre las exigencias y los antiguos recursos de personalidad o los que debe crear para satisfacer las mismas; en este “pase” es que tiene lugar la crisis de la adolescencia. Laura Domínguez hace mención a lo que considera como las principales manifestaciones de la crisis que resultan censurables a los ojos de los adultos:

- *Tratar de sobresalir en alguna esfera.*
- *Dar muestras de sabihondez acentuada.*
- *Emplear estilos altisonantes de conversación.*

¹⁴ *Ibíd*em, pág.78.

- *El uso exagerado de la moda y del argot juvenil.*
- *Agresividad.*
- *Aislamiento.*

Laura Domínguez valora las conductas mencionadas, como muestras de rebeldía manifestaciones de la inseguridad del adolescente y como forma de buscar comunicación y apoyo entre quienes le rodean. Los adolescentes, en el sistema de relación y comunicación con el adulto, desarrollan una mayor opinión crítica en la valoración de las figuras adultas, tanto en torno a los maestros como a sus padres. El adolescente de una forma u otra intentará obtener la atención y la aprobación de sus pares y ya no tanto de sus padres; esto no es un síntoma malo o negativo, al contrario lo que se está exteriorizando es una búsqueda de independencia del hogar para demostrar que se está obteniendo la madurez requerida durante esta etapa, para ser considerado, luego un adulto.¹⁵

En base a lo anterior se puede concluir que son muchos autores y sus teorías sobre la adolescencia pero lo que es indudable es que ésta es considerada una etapa crucial en la vida de los seres humanos, en donde se tratará de alcanzar cierto tipo de madurez y lo más importante, en donde se afianzará la identidad del individuo. La pregunta latente durante este período es ¿Quién soy Yo? y se buscará darle respuesta no solamente desde dentro, sino se tomará todo lo externo y la aceptación que se crea tener ante ese mundo resultará imprescindible en la vida del adolescente.

La adolescencia será caracterizada entonces por una búsqueda continua de identidad; el adolescente se juzga a sí mismo como cree que lo juzgan los demás; siempre estará comparándose con otros y estas comparaciones pueden dar lugar a una formación de identidad errónea,

¹⁵ Domínguez García, *Psicología del desarrollo, Adolescencia y Juventud*. Editorial Félix Verela, La Habana Cuba, 2003, pág.69.

minimizada o exaltada de sí mismo. ¹⁶ El auto concepto que se tenga será la clave para la formación de esta identidad. Las relaciones sociales que logre entablar durante esta etapa le ayudaran a darle un sentido de seguridad indispensable a su vida pero si estas relaciones sociales son fracturadas el adolescente tenderá a encapsularse ante la amenaza del fracaso social; usando diversas alternativas, entre ellas el mundo virtual.

1.1.2.2 Exclusión social

La Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y Trabajo define la exclusión social como *“Un proceso mediante el cual los individuos o grupos son total o parcialmente excluidos de una participación plena en la sociedad en la que viven”*.¹⁷ Según esta definición al hablar de exclusión social hablamos de un proceso, es decir nadie puede ser excluido de la noche a la mañana, el individuo va siendo cada vez más marginado por la sociedad en la que vive.

*La Comisión Europea en 1994 caracteriza a la exclusión social por su dinamismo y multidimensionalidad; realza su conexión no solamente con situaciones económicas o de desempleo, sino con problemas de vivienda, oportunidades educativas, salud, discriminación y la integración; se empieza a tomar entonces una conciencia sobre la necesidad de superar esa visión economista de la pobreza.*¹⁸ La exclusión puede ser total o parcial; no todos serán excluidos de la misma manera ni en la misma magnitud. Durante muchos años la exclusión social fue enfocada únicamente a condiciones económicas, sin embargo aunque ésta tiene mucha relación con la pobreza, es considerada una situación influyente pero ya no se habla de que la exclusión social es exclusivamente derivada de la pobreza.

¹⁶ *Ibíd*em pág.72

¹⁷ Conditions, F.E., *The Development of Consumer Oriented Initiatives in the European Union*. Traducido del inglés por Verónica Ardón, Primera edición, Dublín, 1995, Pág. 354.

¹⁸ *Ídem*

1.1.2.2.1 Exclusión social versus pobreza

Jacques Delors afirmaba “...*En el futuro continuaremos distinguiendo entre pobreza y exclusión social, y además... aunque exclusión incluye pobreza, pobreza no incluye exclusión social...*”¹⁹ Y de hecho en los últimos años el término ha tomado tal relevancia a situaciones más allá de la pobreza. La exclusión social se ha modernizado tanto a la fecha que habla sobre un individuo excluido socialmente cuando no se le permite integrarse actividades sociales que reafirmen su identidad; poder participar de forma plena en un grupo con otros individuos, vedar su derecho a expresar sus pensamientos, hasta el simple hecho de sentirse burlado por los otros hacen hincapié a la exclusión social.

Tezanos (1999) hace una distinción muy marcada entre pobreza y exclusión social:

Tabla 1.1 Pobreza versus exclusión social

Rasgo diferenciador	Pobreza	Exclusión Social
Situación	Es un estado	Es un proceso
Carácter básico	Personal	Estructural
Sujetos afectados	Individuos	Grupos sociales
Dimensiones	Básicamente unidimensional (carencia económica)	Multidimensional (aspectos laborales, económicos, sociales, culturales)
Ámbito histórico	Sociedades industriales (o en su caso tradicionales)	Sociedades postindustriales y/o tecnológicamente avanzadas

¹⁹ J. Delors and Donner, *Une nouvelle dimension à la lutte contre l'exclusion*. Traducido al español por <http://translate.google.com.gt>, s.e. Francia, 1997, pág.37.

Enfoque analítico aplicable	Sociología de la desviación	Sociología del conflicto
VARIABLES fundamentales	Culturales y económicas	Laborales
Tendencias sociales asociadas	Pauperización	Dualización social
Riesgos añadidos	Marginación social	Crisis de los nexos sociales
Dimensiones personales	Fracaso, pasividad	Desafiliación, resentimiento
Evolución	Residual. Estática	En expansión. Dinámica
Distancias sociales	Arriba – abajo	Dentro – fuera
VARIABLES ideológico-políticas que influyen	Liberalismo no asistencial	Neoliberalismo desregulador

Fuente: Tezanos, J.F. (1999) Tendencias en desigualdad y exclusión social. Madrid: Sistema. P.32.

*Con esto Tezano afirma que mientras la pobreza se restringe a una sola dimensión: la carencia económica, La exclusión social integra varias dimensiones contemplando aspectos laborales, económicos, sociales, culturales, políticos, de salud, de integración; criterios estáticos y dinámicos, y el alcance de sus efectos multidimensionales o no.*²⁰

La multidimensionalidad que abarca actualmente la pobreza también es reiterada por Estivill que señala que *“la pobreza no sólo se define en términos de ingresos, sino también en términos de consumo y de recursos no material”*.²¹ *La pobreza y la exclusión social no son análogos para Estivill, ni sinónimos, han nacido y se han desarrollado en contextos diferentes, se les ha dado una acepción distinta e incluso a veces opuesta, pero también se*

²⁰ Tezanos, J.F., Tendencias en desigualdad y exclusión social. Sistema, Madrid: 2002, pág.32.

²¹ Estivill Jordi, *Panorama de la lucha contra la exclusión social*. Primera edición, Ginebra Suiza, 2003, pág.35.

han enriquecido mutuamente. Su complementación es innegable cuando se acepta que ambas adquieren, en este nuevo siglo, un contenido estructural, pluridimensional y dinámico.

*A pesar de reconocer su complementación y acercamiento, deja claras las diferencias de ambos conceptos: “Exclusión y pobreza no son equivalentes. Se puede ser pobre y no excluido y, a la inversa, no todos los excluidos son pobres..., aunque existe un círculo amplio en el que coinciden los pobres y los excluidos”.*²² Existen muchas personas con carencia de recursos económicos pero esto no les limita su participación en otros ámbitos sociales que deseen desenvolverse, sin embargo algunos de ellos se auto percibirán como excluidos socialmente debido a su condición económica; pero también existen muchos con una vida económicamente resuelta pero que no se les permite desarrollarse en todos los ámbitos sociales, quizá por sus características personales o familiares.

*Resumiendo algunas ideas aportadas por diversos autores, la exclusión social se entiende como una situación de acumulación y combinación de factores, de distintas desventajas vinculadas a diferentes aspectos de vida personal, cultural, social y política de los individuos; como una serie de déficits que impiden a las personas constituirse como ciudadanos, así mismo, la exclusión social puede ser entendida como una acumulación de procesos concluyentes con rupturas sucesivas que, arrancando del corazón de la economía, la política y la sociedad, van alejando e inferiorizando a personas, grupos, comunidades y territorios con respecto a los centros de poder, los recursos y los valores dominantes.*²³

Ésta inferiorización de las personas es la que produce patologías sociales no solamente a nivel individual sino a nivel social; mientras más

²² *Ibíd*em pág. 51.

²³ M. Hernández Pedreño, *Exclusión social y desigualdad*. Primera edición, Editorial U.M., España, 2008, Pág.38.

individuos inestables emocionalmente existan se tendrá una sociedad cada vez más inestable con rupturas en las relaciones familiares y sociales. Es un deber de las ciencias psicológicas no solo tratar sino prevenir este tipo de conductas que minimizan a otro ser humano; además de fortalecer a las personas que han sido minimizadas para evitar la búsqueda de refugios inestables y destructores.

1.1.2.2.2 Desigualdad – Igualdad

Al hablar de igualdad – desigualdad, se habla de un derecho constitucional de todo ser humano; en el título II, Derechos Humanos, capítulo I, Derechos Individuales; de la Constitución de la Política de la República de Guatemala, cita en el artículo 4: Libertad e igualdad. *“En Guatemala todos los seres humanos son libres e iguales en dignidad y derechos. El hombre y la mujer, cualquiera que sea su estado civil, tienen iguales oportunidades y responsabilidades. Ninguna persona puede ser sometida a servidumbre ni a otra condición que menoscabe su dignidad. Los seres humanos deben guardar conducta fraternal entre sí.”*²⁴

La igualdad es un trato igual para todos los individuos de una sociedad, sin tomar en cuenta su sexo, raza, etnia, ni ninguna circunstancia social; supone que todos tendrán las mismas oportunidades de vida y de superación, de inclusión y de participación en la sociedad.

La desigualdad es un factor sumamente influyente en la exclusión social. Si no hubiese desigualdad no habría, probablemente, exclusión social ya que tendrían todos y todas las mismas oportunidades, los mismos accesos y los mismos derechos.

Bueno hablan a cerca de cuatro esferas o ámbitos de integración cuya ruptura o acumulación de rupturas aboca a la exclusión: en el trabajo, el

²⁴ Constitución Política de la República de Guatemala, título II Derechos Humanos, capítulo I, Derechos individuales, artículo IV “Libertad e igualdad”, Guatemala, 1985, pág.8.

*Estado (protector), la familia y la comunidad, pilar de la sociedad. Tanto la familia como los vínculos comunitarios ejercen soportes para hacer frente a las situaciones de riesgo y/o vulnerabilidad, constituyendo un apoyo emocional y práctico para contrarrestar la encarnación de las desigualdades sociales. Por el contrario, la ausencia o precariedad de las redes de solidaridad y sociabilidad tanto familiares como sociales pueden conducir al desamparo de las personas marginadas o excluidas, agravando su situación.*²⁵

La desigualdad es entonces un factor determinante para que se dé pie a la exclusión social y, el Estado debería de crear propuestas que garanticen la igualdad y por lo tanto la inclusión de todos sus pobladores en las distintas esferas de la sociedad.

1.1.2.2.3 Vulnerabilidad

*La vulnerabilidad es la deficiencia en la capacidad de resiliencia, es la exposición a la que un individuo o un grupo tienen de ser afectados considerablemente por una situación*²⁶; por ejemplo se puede decir que Guatemala es un país vulnerable a sismos, está expuesto a sentir más sensiblemente las fallas sísmicas que otros países centroamericanos.

La exclusión o inclusión social tiene una íntima relación con la vulnerabilidad. *Una persona vulnerable es aquella cuyo entorno personal, familiar-relacional, socioeconómico o político padece de alguna debilidad, y en consecuencia se encuentra en una situación de riesgo que podría desencadenar el proceso de la exclusión social.*²⁷

²⁵ Bueno JR, *Los escenarios de la lucha contra la exclusión social*. Universidad de Valencia, España, 1997, Pág.141.

²⁶ Bel Adell Carmen, *Exclusión social, origen y características*. Universidad de Murcia, España, 2002, Pág.17.

²⁷ Fondo social E., Fundación Luis Vives, Unión Europea, recuperado el 12 de Mayo de 2013 de www.fundacionluisvives.org s.p.

Los factores que pueden influir en la existencia de vulnerabilidad pueden ser muchos; el lugar en donde vive una persona puede ser un factor de vulnerabilidad para que sea excluido socialmente a la hora de optar por un empleo; la apariencia física de un joven puede influir en la aceptación que tenga hacia un grupo social; y este precisamente es un dato revelador en la presente investigación ya que, los adolescentes que sienten que su aspecto físico le causa problemas para relacionarse con los demás son los que presentan mayor tendencia a elevar su nivel de auto-percepción como excluido social.

La población de adolescentes en la actualidad es una de las más vulnerables a ser excluidos socialmente, su constante preocupación por el aspecto físico y la auto-aceptación que se logre tener, servirá favorable o desfavorablemente ante la aceptación que se tenga por los demás. Si el adolescente tiene alguna discapacidad, algún complejo o simplemente dificultades en la interacción social es aún más vulnerable a sentirse excluido socialmente.

El grado de madurez con que se enfrente esta difícil etapa hace que el adolescente no solamente sea excluido socialmente, sino que él se sienta excluido socialmente.

La calidad humana es un factor que poco a poco se ha ido perdiendo entre los pobladores; en la actualidad se ha perdido la importancia sobre cuán buenos amigos se tengan, ahora, es mucho más importante la cantidad de amigos que nos rodean, por eso los problemas de exclusión social son cada vez mayores; los estándares para ser aceptados en un grupo de amigos van aumentando y el obtener buenos o malos resultados respecto a esto hará que una adolescente se sienta cómodo consigo mismo o fracasado. Por ello mismo resulta tan importante para los adolescentes el tener una buena cantidad de amigos, ya que está representando que tan aceptado o excluido es.

1.1.2.3 Redes sociales virtuales

Las tecnologías de la información y la comunicación empezaron a tener auge en 1965 cuando se logró que una computadora en Massachusetts tuviese comunicación con otra ubicada en California por medio de una línea telefónica; en 1972 se lanza el sistema PASCAL que permite comunicar computadoras desde Illinois hasta París. Ya para 1985 se empiezan a crear programas utilizados para la enseñanza en centros educativos (MS-DOS, WORDSTAR, WORDPERFECT, WINDOWS, etc.).²⁸

Se podría decir que desde los años setenta hasta la fecha la tecnología ha ido teniendo una revolución que ahora coloca a la humanidad en una era digital; estas tecnologías de comunicación se han vuelto no solamente novedosas sino necesarias para la vida de los seres humanos, tanto así que dentro de las empresas es muy valiosa la habilidad que se posea en el manejo de las nuevas tecnologías para poder optar a un empleo.

Éste se ha vuelto un tema que en el presente tiene gran relevancia en la vida de todo individuo, sin importar el sexo ni la edad. El mundo ha ido avanzando trayendo consigo nuevas tendencias, nuevas tecnologías y quien no vaya de la mano con estas se “perderá” de los beneficios que estas traen. Para comprender mejor su impacto hay que hablar un poco sobre el significado que tienen.

El término red *procede del latín rete, hace mención a la estructura que tiene un patrón característico. Esta definición permite que el concepto se aplique en diversos ámbitos, como la informática (donde una red es un conjunto de equipos interconectados que comparten información). Social, por su parte, es aquello perteneciente o relativo a la sociedad (el conjunto de individuos que interactúan entre sí para formar una comunidad).*

²⁸ Gallego J.C, *Tecnologías de la información y de la comunicación*. Primera edición, Editex, Madrid España, 2010, pág.132.

*Lo social suele implicar un sentido de pertenencia.*²⁹

*El concepto, de todas formas, se ha actualizado en los últimos años para señalar a un tipo de sitio de **internet** que favorece la **creación de comunidades virtuales**. Estos **sitios web** son servicios que permiten desarrollar redes según los intereses de los usuarios, compartiendo fotografías, videos e información en general.*³⁰

*En la antropología inglesa, son estructuras de interacción social, caracterizada por el intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad. El concepto de red social, atendiendo a la definición proporcionada por Wikipedia, se ha utilizado durante más de un siglo para denotar conjuntos complejos de relaciones entre miembros de los sistemas sociales en todas las dimensiones, desde el ámbito interpersonal hasta superar muchas fronteras espacio-tiempo.*³¹

*José Antonio Gallego, escritor español y autor del libro “Comunidades virtuales y redes sociales” define red social como “conjunto de individuos que se encuentran relacionados entre sí”. En el ámbito de la informática, la red social hace alusión al sitio web que estas personas utilizan para generar su perfil, compartir información, colaborar en la generación de contenidos y participar en movimientos sociales. Las relaciones de los usuarios pueden ser de muy diversa índole, y van desde los negocios hasta la amistad.*³²

La Web como un potente medio de colaboración entre personas, pregonada por Berners-Lee, se hace realidad. “Ésa es la belleza de la Web; es una red, no una jerarquía”... “Es más, el sueño de la comunicación entre personas a través de conocimientos compartidos debería ser posible en

²⁹ *Ibíd*em, pág. 178.

³⁰ *Ídem*

³¹ *Ibíd*em pág. 192

³² *Ibíd*em pág. 45

grupos de todos los tamaños, que interactuasen electrónicamente con tanta facilidad como lo hacen ahora en persona”, indica Berners-Lee³³.

Las redes sociales facilitan en gran medida esta interacción, pueden clasificarse en redes sociales personales, que agrupan a un conjunto de contactos y amigos con intereses en común, y redes sociales profesionales, redes que se centran más en la creación de contactos profesionales afines a cada usuario.³⁴

Dans analiza el funcionamiento de las redes sociales en los siguientes puntos:

- 1. Dentro de una plataforma común, un usuario invita a un grupo de usuarios a que establezcan una conexión online por medio de dicha plataforma. Cada usuario que acepta la invitación, pasa a formar parte de su red contactos.*
- 2. Cada uno de estos nuevos usuarios, realiza la misma operación, invitando a otro número determinado de conocidos, esparciéndose de este modo las conexiones.*
- 3. Con las relaciones creadas, el usuario crea lo que hoy se conoce por red de contactos, pudiendo intercambiar información de diversa índole, en función del tipo de red social.³⁵*

Algunas de las redes sociales más representativas y usadas actualmente son:

- *Facebook: la red social personal por antonomasia, con una gran cantidad de aplicaciones que permite incluir fotos en sus perfiles, agregar amigos, enviarse mensajes con ellos, actualizar perfiles,*

³³ *Ibíd*em pág 136

³⁴ Dans Erick, *Todo va a cambiar: Tecnología y evolución*. Deusto, Barcelona, 2010, pág.17.

³⁵ *Ibíd*em pág. 21.

visualizar la actividad de otros de forma dinámica, publicar fotos o escribir comentarios en ellas, entre otros.

- *Twitter (Trinar, parlotear): es un servicio de microblogging gratuito que permite a los usuarios enviar y compartir entradas cortas, denominadas “tweets”, no mayores de 140 caracteres.*
- *MySpace: Fundado en el año 2003 por Chris DeWolfe y Tom Anderson, dio sus primeros pasos en la red como un sitio Web orientado a la socialización. Comenzó siendo el rey indiscutible de esta clase de redes sociales en Internet, pero el crecimiento de Facebook es proporcional al decrecimiento de MySpace desde mediados de 2008. El concepto de MySpace es parecido al de Facebook: un usuario crea un perfil, puede agregar amigos al mismo, posee un muro donde otros usuarios dejan mensajes, vídeos, enlaces, etc., y él puede acceder a los otros perfiles realizando las mismas tareas.*
- *Tuenti: Red social personal desarrollada en España durante el año 2006 por un estudiante universitario estadounidense llamado ZarynDentzel, durante una estancia por intercambio en Badajoz. Dirigida a una población adolescente, el único modo de registrarse es mediante una invitación.*
- *Hi5: Red social lanzada en 2003, con un número creciente de usuarios, la mayoría de América Latina. Famosa por su interactividad, pues hace de una simple cuenta de usuarios una especie de tarjeta de presentación virtual, presente en 23 idiomas. Hi5 es líder en varios países latinoamericanos como Perú, Colombia, Ecuador y los países centroamericanos, donde periodistas y organizaciones de prensa están formando grupos y redes que captan a un número creciente de seguidores.³⁶*

³⁶ Las 74 redes sociales más usadas del planeta, recuperado el 23 de Mayo del 2013 de www.socialdente.com,s.p.

El 4 de octubre del 2012 Zuckerberg celebró el alcanzar la cifra de cien millones de usuarios activos en su red social Facebook convirtiéndola en la red social de última moda a nivel mundial; pero lo increíble es que esta red social cuenta apenas con 8 años de vida. Antropólogos han determinado que dicha red social sería el tercer país más poblado del mundo si existiese tangiblemente.³⁷

Según la guía para padres sobre sitios web de redes sociales de McAfee:

- *El 67% de los adolescentes europeos pasan la mayor parte de su tiempo en Internet utilizando redes sociales.*
- *Facebook y Hi5 son los sitios de red social que crecen con mayor rapidez en todo el mundo, con un crecimiento del 153% y 100% en su base de visitas desde 2007-2008, principalmente debido al crecimiento fuera de los Estados Unidos.³⁸*

Los sitios de redes sociales son tan populares entre los adolescentes porque les permite:

- Comunicarse con sus amigos y familiares.
- Conocer nuevas personas.
- Volver a ponerse en contacto con viejos amigos.
- Compartir mensajes, videos y fotografías.
- Organizar su vida social.
- Participar en un grupo que les interese.
- Jugar online con otros miembros.

Para concluir, las redes sociales son una herramienta indispensable en la actualidad con una variedad de usos, que cada quién le dará según sus necesidades laborales, estudiantiles y personales. Como toda herramienta hay que tener cierto cuidado con el abuso de su uso ya que al utilizarlas de

³⁷ Redes sociales y más, recuperado el 23 de Mayo del 2013 de www.estadisticasyumas.com, s.p.

³⁸ McAfee, *Guía para padres sobre sitios web de redes sociales, cinco lecciones para mantener la seguridad de sus hijos cuando socializan en internet*, España, 2010, Pág.19

una manera inadecuada pueden resultar siendo más perjudiciales que beneficiosas para ciertos individuos. Es indispensable el papel que los padres de familia juegan en el control del el uso que sus hijos le dan a las redes sociales virtuales, no debe darse total libertad de uso de la web, al contrario es importante que un adulto responsable supervise el modo de uso de las nuevas tecnologías, con esto no se pretende afirmar que las redes sociales son negativas para la población de adolescentes sin embargo si se debe comprender que un uso inadecuado de estas pueden causar graves y nuevas patologías psicológicas, las cuales aún estamos a tiempo de prevenir.

En la población de adolescentes se ha vuelto tan imprescindible el acceso y uso de las nuevas tecnologías virtuales que el estudio realizado revela que un porcentaje considerable de ellos tiene acceso diario a, por lo menos, una red virtual al día; y resulta interesante observar que este acceso no tiene mayor relación con el estatus económico o social de la población.

1.3 Hipótesis de trabajo

La exclusión social tiene relación con el uso de las redes sociales en jóvenes de 12 a 17 años de edad.

Variables:

- ❖ Independiente: vivir la exclusión social.

Indicadores:

- Tristeza
- Ausencia en el involucramiento de actividades sociales / deportivas
- Problemas de aceptación del aspecto físico
- Búsqueda de aceptación
- Sentirse juzgado por los demás

- Auto percepción de rechazo
- Sentimiento de abandono
- Dificultad para ser aceptado por grupos sociales
- Convivencia con los compañeros presenciales
- Dificultad para comunicarse con los demás

❖ Dependiente: Uso de redes sociales virtuales.

Indicadores:

- Cambiar la foto de un perfil virtual
- Aceptar solicitudes en la red virtual de personas que no se conocen en el mundo real
- Cantidad de amigos reales versus cantidad de amigos virtuales
- Alteración de cualidades en los perfiles sociales
- Seguridad en el mundo virtual más que en el mundo real

1.4 Delimitación

El trabajo de campo de la presente investigación se llevó a cabo dos instituciones educativas, la primera de ellas: el Colegio Nuevo Amanecer ubicado en la zona 2 de la Ciudad de Guatemala, del 1 al 9 de agosto del año en curso, en horario de 7:00 de la mañana a 12:00 del mediodía, con adolescentes de primero, segundo, tercero básico y cuarto bachillerato entre los 12 y 17 años de edad. La segunda institución: el Instituto Nacional de Educación Básica Colonia Carolingia, ubicado en la zona 6 del municipio de Mixco de la Ciudad de Guatemala, del 1 al 9 de agosto del año en curso, en horario de 1:00 de la tarde a 5:00 de la tarde, con adolescentes de primero, segundo y tercero básico, entre los 12 y los 17 años de edad.

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas

2.1.1 Técnicas de muestreo:

En la presente investigación se utilizó el muestreo probabilístico de tipo aleatorio estratificado de afijación simple ya que la población fue elegida o estratificada según la edad de los individuos; adolescentes entre 12 y 17 años, parte de ellos fueron del Colegio Nuevo Amanecer ubicado en la zona 2 capitalina, el cual tiene adolescentes de una condición socioeconómica media- alta, para la investigación se contó con 98 individuos; y el segundo el Instituto Nacional de Educación Básica Colonia Carolingia ubicado en la zona 6 del municipio de Mixco de la ciudad de Guatemala, el cual tiene adolescentes de condición socioeconómica media-baja, para la investigación se contó también con 98 individuos. Ambas instituciones son mixtas para evitar sesgo según el sexo de la población.

2.1.2 Técnica de recolección de datos

Para la presente investigación se elaboraron dos escalamientos tipo Likert. El primero es el *escalamiento de Likert para medir el nivel de auto-percepción como excluido social*, para ello se ha tomado en cuenta cualidades de exclusión–inclusión como el interés de pertenecer a grupos sociales, sentirse agradable o desagradable para los otros, la participación en actividades deportivas, tendencia a sentirse solo o triste, entre otras. El segundo es el *escalamiento de Likert para medir el grado en que las redes sociales virtuales son utilizadas como refugio ante los problemas del mundo real*; para ello se tomaron en cuenta situaciones sobre la recurrencia del uso de las redes sociales virtuales, el estado de ánimo al buscar el uso de éstas redes, la cantidad de amigos reales versus cantidad de amigos virtuales, el

cambiar fotos de perfil o cualidades propias con el fin de conseguir más aceptación, entre otras.

Luego se procedió a un acercamiento previo con las autoridades del Colegio Nuevo Amanecer y del Instituto Nacional de Educación Básica Colonia Carolingia con el objetivo principal de entablar una familiarización investigador – institución; en la misma se expusieron los objetivos de la investigación y se estableció el procedimiento a seguir (horarios y demás) para llevar a cabo el estudio; también se logró obtener información general sobre el tipo de población que se abordaría y sus características esenciales.

Al tener listos los instrumentos y haber realizado la familiarización con las instituciones se procedió a una etapa indispensable: la etapa de observación; en donde se prestó atención especial al comportamiento de los adolescentes tratando de identificar actitudes de exclusión social, tomando en cuenta cualquier dato no susceptible de medición con un instrumento físico, la finalidad de esta etapa fue medir la subjetividad de la población.

El proceso para la obtención de datos fue acercarse a cada grupo de estudiantes (según grado académico) del colegio Nuevo Amanecer y del Instituto Nacional de Educación Básica Colonia Carolingia, explicarles el motivo de la presencia en el plantel y la importancia de su participación en el estudio; se les explicó que se tomarían unos momentos de sus períodos de clase para poder llenar los instrumentos. El primer instrumento aplicado fue el escalamiento de Likert para medir el nivel de auto percepción como excluida social; la aplicación fue de forma grupal pero se fueron describiendo cada ítem para lograr total comprensión de lo expuesto en cada uno de ellos; luego se procedió a recoger cada instrumento. El segundo instrumento aplicado fue el escalamiento de Likert para medir en nivel en que las redes sociales virtuales son utilizadas como un refugio ante los problemas del mundo real, nuevamente se entregaron los instrumentos a todos los estudiantes del salón y se procedió a describir los ítems para lograr total

comprensión de lo expuesto en cada uno de ellos, nuevamente se recogieron los instrumentos al terminar de llenarlos. Al finalizar la actividad se agradeció al grupo de clase por su participación y se les comentó que más adelante se estaría entregando una copia de los resultados del estudio al establecimiento para que puedan consultarlo. El mismo procedimiento se llevó a cabo con cada grado autorizado por la institución. Al finalizar la recolección de datos se agradeció a las autoridades de cada institución por la participación positiva en el estudio.

La información recabada a partir de los dos instrumentos aplicados fue tabulada cuestionario por cuestionario (ítem por ítem) a fin de obtener el puntaje total de cada uno de ellos según las tablas de puntajes establecidas para cada escalamiento; luego los instrumentos fueron clasificados según la escala a la que pertenecían; con ésta información se pudo realizar todo el procedimiento estadístico acorde a la investigación para luego proceder a la presentación, análisis y descripción de resultados.

2.2 Instrumentos

2.2.1 Escalamiento de Likert para medir el nivel de auto-percepción como excluido social

Como su mismo nombre lo indica, este instrumento tiene la finalidad de medir el nivel en que los adolescentes del colegio Nuevo Amanecer y del Instituto Nacional de Educación Básica Colonia Carolingia se auto-perciben como excluidos socialmente.

El instrumento está conformado por 20 afirmaciones, a las cuales se dio respuesta escogiendo una de las cinco categorías, las que reflejarán el grado de acuerdo o desacuerdo con la afirmación planteada. Dentro de él existen afirmaciones negativas y positivas para poder brindar mayor confiabilidad a la investigación. La puntuación mínima a obtener en el escalamiento es de 20 puntos y la máxima de 100 puntos; la interpretación de

los puntajes obtenidos se detalla en las escalas de calificación mostradas más adelante.

Las categorías que se utilizaron en el instrumento son:

1. Completamente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Completamente de acuerdo

En el escalamiento para medir el nivel de auto-percepción como excluido social los numerales 1,2,6,8,9,10,14,16,18 y 20 conforman el grupo de las afirmaciones positivas a las cuales se les dio una puntuación de 5 a 1 en el orden antes planteado. Los numerales 3, 4, 5, 7, 11, 12, 13, 15,17 y 19 conforman el grupo de las afirmaciones negativas a las cuales se les dio una puntuación de 1 a 5 en el orden antes planteado. Las puntuaciones más altas reflejaran una mayor auto percepción de ser excluido socialmente.

2.1.2 Escalamiento de Likert para medir el nivel de utilización de las redes sociales virtuales como confort ante los problemas del mundo real

Como su mismo nombre lo indica, este instrumento tiene la finalidad de medir el nivel en que los adolescentes del colegio Nuevo Amanecer y del Instituto Nacional de Educación Básica Colonia Carolingia utilizan las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real.

El instrumento está conformado por 20 afirmaciones, a las cuales se dio respuesta escogiendo una de las cinco categorías, las que reflejarán el grado de acuerdo o desacuerdo con la afirmación planteada. Dentro de él existen afirmaciones negativas y positivas para poder brindar mayor confiabilidad a la investigación. La puntuación mínima a obtener en el

escalamiento es de 20 puntos y la máxima de 100 puntos; la interpretación de los puntajes obtenidos se detalla en las escalas de calificación mostradas más adelante.

Las categorías que se utilizarán en el instrumento son:

1. Completamente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Completamente de acuerdo

los numerales 1,2,4,7,12,16,17,18,19 y 20 conforman el grupo de las afirmaciones positivas a las cuales se les asignó una puntuación de 5 a 1 de igual manera que el escalamiento sobre exclusión social; y los numerales 3,5,6,8,9,10,11,13,14, y 15 conforman el grupo de las afirmaciones negativas a las cuales se les asignó una puntuación de 1 a 5 de igual manera que las anteriores. Las puntuaciones más altas reflejaran que los adolescentes sienten mayor confort en el mundo virtual que en el real.

2.3 Técnicas de análisis estadísticos

2.3.1 Escala de calificación del escalamiento de Likert para medir el grado de auto-percepción como excluido social

Las puntuaciones totales se obtuvieron de la sumatoria de las puntuaciones individuales de cada ítem dentro del escalamiento. La interpretación se hará en base a la siguiente tabla interpretativa.

PUNTUACIÓN OBTENIDA	INTERPRETACIÓN
90-100	Gravemente excluido socialmente
70-90	Excluido socialmente
60-70	Moderadamente excluido socialmente

50-60	Posible exclusión social
Menos de 50	No existe exclusión social

2.3.2 Escala de calificación del escalamiento de Likert para medir el nivel de utilización de las sociales virtuales como confort ante los problemas del mundo real

Las puntuaciones totales se obtuvieron de la sumatoria de las puntuaciones individuales de cada ítem dentro del escalamiento. La interpretación se hará en base a la siguiente tabla interpretativa.

PUNTUACIÓN OBTENIDA	INTERPRETACIÓN
90-100	Siempre utiliza el mundo virtual como alternativa de escape ante los problemas del mundo real
70-90	Frecuentemente utiliza el mundo virtual como alternativa de escape ante los problemas del mundo real
60-70	En ocasiones utiliza en mundo virtual como alternativa de escape ante los problemas del mundo real
50-60	Casi nunca utiliza el mundo virtual como alternativa de escape ante los problemas del mundo real
Menos de 50	El mundo virtual no representa una alternativa de escape ante los problemas el mundo real

Las preguntas 9 y 13 de este escalamiento fueron claves para determinar si los adolescentes utilizan las redes sociales como un escape de la realidad.

Un puntaje alto en ambos instrumentos sirvió como evidencia de que los adolescentes que se auto-perciben como excluido social utilizan las redes sociales virtuales como confort ante esta situación.

2.3.3 Tabulación de datos generales

- ❖ Se clasificaron los escalamientos según las puntuaciones obtenidas con base en las tablas de interpretación de resultados. Para obtener los porcentajes se aplicó la siguiente fórmula:

$$\frac{n * 100}{nt}$$

Siendo n el número de muestras obtenidas y nt el número total de encuestas tabuladas.

- ❖ Se tabularon los datos de cada ítem de los escalamientos según las tablas de interpretación. (en la siguiente tabla)

Pregunta	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Completamente de acuerdo

- ❖ Con los datos obtenidos en la tabulación se procedió a obtener los porcentajes bajo la siguiente fórmula

$$\frac{Ti * 100}{nt}$$

En donde Ti es el número total de individuos que concuerdan con esa opción.

2.3.4 Gráficas tipo pastel y de barra

Para la interpretación de los resultados se realizaron gráficas tipo pastel con la finalidad de ilustrar y describir de mejor manera los resultados

obtenidos. Se realizó una gráfica por cada uno de los resultados totales obtenidos en cada ítem por lo que existen 40 gráficas tipo pastel. También se realizaron gráficas de barras para comparar los datos obtenidos en ambas instituciones y por último gráficas tipo pastel que revele los resultados en general.

2.3.5 Regresión Lineal simple

Para la presente investigación se utilizó regresión lineal la cuál ayudó a determinar si las variables estudiadas se relacionan o no, además se realizó el análisis de varianza para poder conseguir la regresión lineal simple.

Las fórmulas para la regresión lineal y varianza que se utilizaron fueron:

$$Y = \beta_0 + \beta_1(x) \qquad \beta_1 = \frac{\sum xy - \frac{\sum x \sum y}{n}}{\sum x^2 - \frac{(\sum x)^2}{n}} \qquad SCr = \beta_1 \left(\sum xy - \frac{\sum x \sum y}{n} \right)$$

$$SCe = Syy - SCr \qquad Syy = \frac{\sum y^2 - \frac{(\sum y)^2}{n}}{n} \qquad CMr = SCr / GI$$

$$CMe = SCe / GI \qquad Fo = CMr / CMe \qquad \text{valor } P = (\alpha, 1, n-2)$$

El valor P al ser menor o igual a Fo evidencia que existe una regresión lineal; por lo tanto existe una relación entre ambas variables. Si no existe relación entre las variables el valor P sería mayor al valor Fo.

2.3.6 Diagrama de dispersión

Para la presente investigación se utilizó la técnica de diagrama de dispersión; según ésta, el primer paso para determinar si existe relación o no

entre dos variables es observar una gráfica de los datos. Un diagrama permite visualmente buscar patrones que indiquen que las variables están relacionadas; si esto sucede se verá una línea o ecuación de estimación que describe esta relación. Existen distintos niveles o tipos de correlación; la correlación fuerte, en donde los puntos se agrupan claramente alrededor de una línea imaginaria que pasa por el centro de los mismos., en la correlación débil los puntos no están suficientemente agrupados, como para asegurar que existe la relación. También puede suceder que no exista correlación, en este caso para cualquier valor de la variable "X", "Y" puede tener cualquier valor, no aparece ninguna relación especial entre ambas variables.

Además para cada una de estas correlaciones puede existir correlación fuerte positiva en donde el valor de la variable "Y" (eje vertical) aumenta claramente con el valor de la variable "X" (eje horizontal); correlación fuerte negativa en donde el valor de "Y" disminuye claramente cuando "X" aumenta.

Al obtener la diagramación se pudo obtener el coeficiente de correlación (r^2) que es una medida de relación entre las variables "x" y "y" (como método de comprobación).

En la interpretación del coeficiente de correlación se tomó en cuenta que:

- $R = \pm 1$ indica una relación lineal exacta positiva (creciente) o negativa (decreciente)
- $R = 0$ indica la no existencia de relación lineal estocástica, pero no indica independencia de las variables ya que puede existir una relación no lineal incluso exacta
- Valores intermedios de R ($0 < r < 1$ ó $-1 < r < 0$) indican la existencia de una relación lineal estocástica, más fuerte cuanto más próximo a +1 (ó -1) sea el valor de r

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del lugar

En la presente investigación se involucraron dos instituciones educativas, La primera de ellas es el Colegio Nuevo Amanecer ubicado en la zona 2 capitalina, éste cuenta con preprimaria completa, primaria completa, nivel básico y nivel diversificado; laborando (para esta población) en la jornada matutina; actualmente alberga a 104 alumnos en los niveles de básico y cuarto bachillerato. La población objeto de estudio oscila entre los 12 y 17 años abarcando los tres grados del nivel básico y un nivel de diversificado, dando como total 94 adolescentes que se involucraron en la investigación. La institución posee con espacios físicos separados especiales para cada uno de los niveles mencionados. Segundo y tercero básico, y cuarto bachillerato se encuentran ubicados en la planta baja del plantel; primer grado de educación básica se encuentra ubicado en el tercer nivel del edificio. El plantel tiene espacios físicos recreacionales adecuados para las edades de los estudiantes que alberga, también cuenta con herramientas psicopedagógicas adecuadas para su aprendizaje.

La segunda institución es el Instituto Nacional de Educación Básica Colonia Carolingia ubicado en la zona 6 de Mixco. La institución alberga a estudiantes de primero a tercero básico, laborando en jornada vespertina, cuenta con 27 secciones, teniendo más de 900 alumnos en total. La institución se encuentra en un sector de riesgo social, posee una entrada principal para todo el estudiantado y sus salones están distribuidos según los grados de básico, en el primer plano se encuentran todas las secciones de primero básico, en el área central las de segundo básico y en el plano posterior las de tercero básico. Cada nivel cuenta con coordinadores que se encargan de la disciplina y el orden de los estudiantes. La institución cuenta

con áreas recreacionales y deportivas adecuadas para la población que alberga.

3.1.2 Características de la población

La población involucrada en la presente investigación fueron 188 adolescentes entre los 12 y los 17 años de edad. 94 adolescentes son del Colegio Nuevo Amanecer, su situación económica es media-alta, teniendo ciertas comodidades y consentimientos para su edad; la institución se encuentra ubicada en la zona 2 de la ciudad capital. Los adolescentes tienen una educación bien definida, poseen modales éticos, saben seguir instrucciones fácilmente.

Los otros 94 estudiantes son del Instituto Nacional de Educación Básica Colonia Carolingia, su situación económica es media-baja, teniendo ciertas limitaciones; la mayoría de ellos provienen de las colonias El Milagro, Ciudad Quetzal, Carolingia, San Francisco y cantones aledaños a la zona 6 de Mixco. Los alumnos se muestran en su mayoría, con buenos modales y respetuosos, sin embargo existen niveles en donde éstos se ven deficientes. El seguimiento de instrucciones es normal en la mayoría de la población.

3.2 Análisis cuantitativo

3.2.1 Colegio Nuevo Amanecer resultados del escalamiento de Likert sobre exclusión social

El escalamiento de Likert para medir el grado de auto-percepción como excluido social en adolescentes entre 12 a 17 años del Colegio Nuevo Amanecer fue aplicada a de 94 adolescentes y arrojó los siguientes resultados:

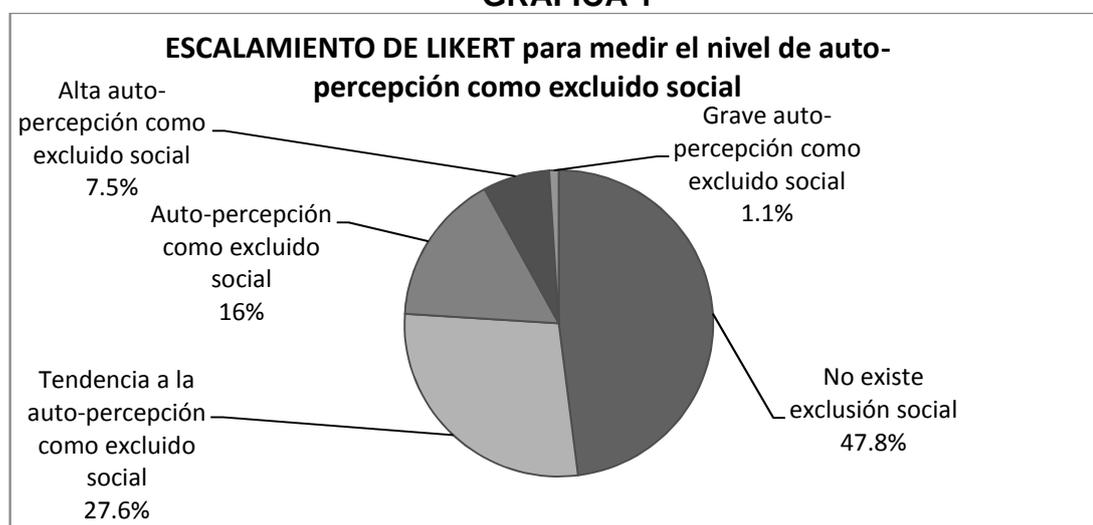
Tabla 3.1

RANGO	INTERPRETACIÓN	CANTIDAD DE ADOLESCENTES	PORCENTAJE
Menos de 50	No existe exclusión social	45	47.8%
50-59	Tendencia a la auto-percepción	26	27.6%

	como excluido social		
60-69	Auto-percepción como excluido social	15	16%
70-89	Alta auto-percepción como excluido social	7	7.5%
90-100	Grave auto-percepción como excluido social	1	1.1%
	TOTAL	94	100%

FUENTE: Escalamiento de Likert para medir el nivel de auto-percepción de exclusión social aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- durante el año 2013.

GRÁFICA 1



FUENTE: Escalamiento de Likert para medir el nivel de auto-percepción de exclusión social aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 1.1% de la población se percibe gravemente como excluido social, el 7.5% tienen una alta percepción como excluido social, el 16% se percibe como excluido social, el 27.6% presenta tendencia a percibirse como excluido social, mientras que en el 47.8% no existe auto-percepción como excluido social.

3.2.2 Instituto Nacional de Educación Básica Colonia Carolingia resultados del escalamiento de Likert sobre exclusión social

El escalamiento de Likert para medir el grado de auto-percepción como excluido social en adolescentes entre 12 a 17 años del Instituto Nacional de

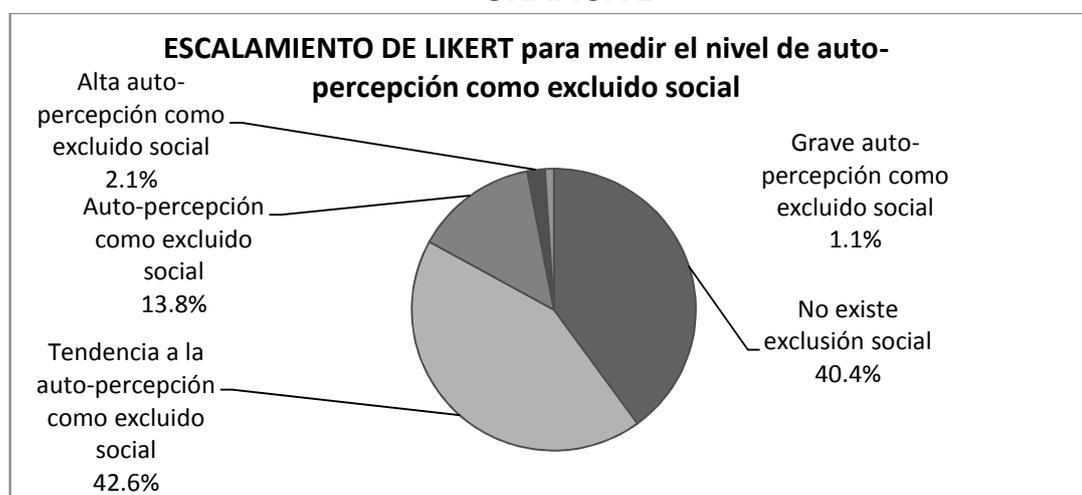
Educación Básica Colonia Carolingia arrojó los siguientes datos. La muestra fue de 94 adolescentes.

Tabla 3.2

RANGO	INTERPRETACIÓN	CANTIDAD DE ADOLESCENTES	PORCENTAJE
Menos de 50	No existe exclusión social	38	40.4%
50-59	Tendencia a la auto-percepción como excluido social	40	42.6%
60-69	Auto-percepción como excluido social	13	13.8%
70-89	Alta auto-percepción como excluido social	2	2.1%
90-100	Grave auto-percepción como excluido social	1	1.1%
TOTAL		94	100%

FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

GRÁFICA 2



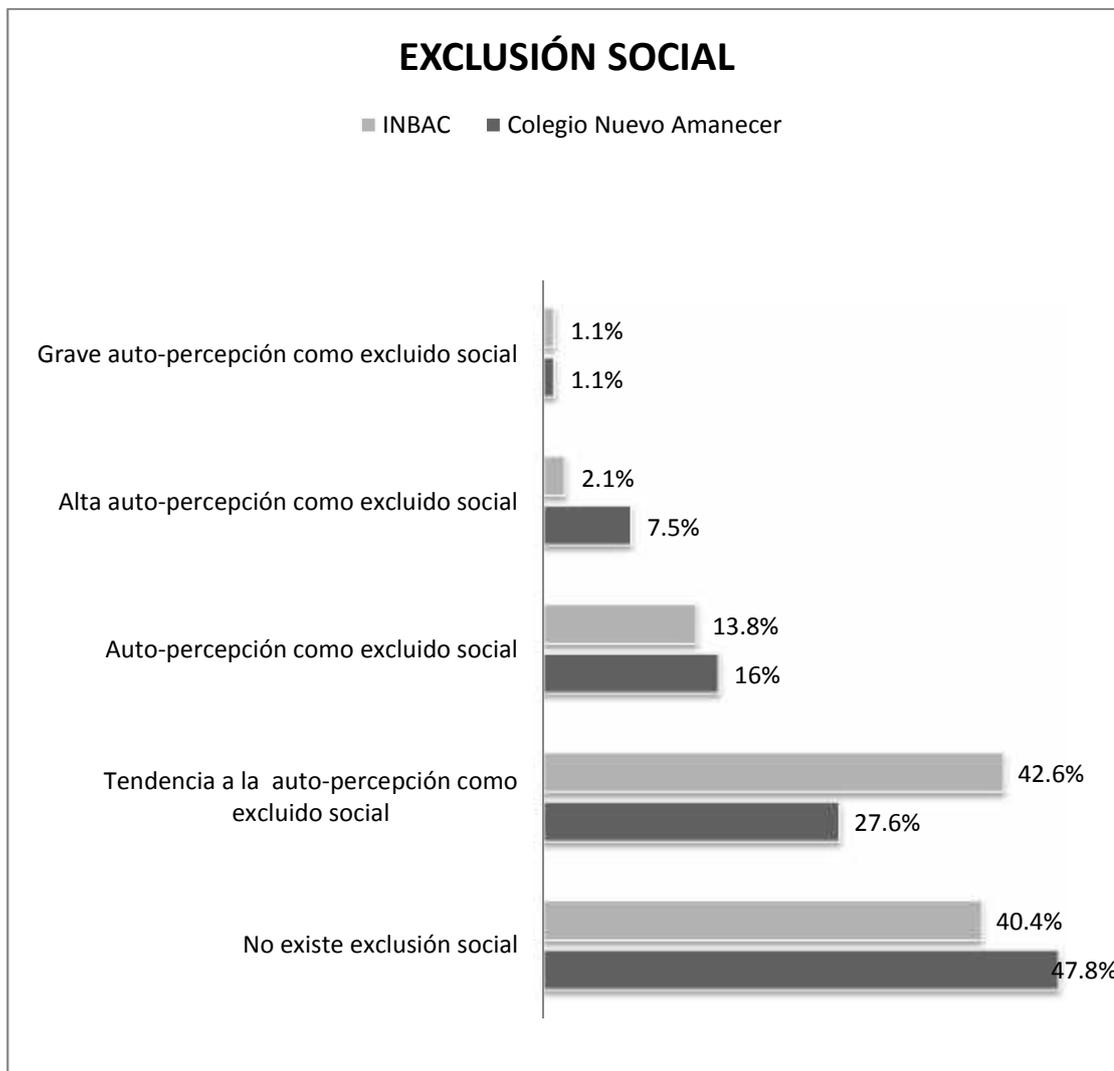
FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 1.1% de la población tiene una grave auto percepción como excluido social, el 2.1% tiene una alta auto percepción, el 13.8% se percibe como excluido social, el 42.6% tiene tendencia a auto percibirse como excluido social, mientras que el 40.4% no se auto percibe como excluido social.

3.2.3 Resultados generales y comparaciones del escalamiento de Likert sobre Exclusión Social

RANGOS		COLEGIO NUEVO AMANECER		INBAC		DIFERENCIA ENTRE PORCENTAJES	TOTALES	
EXCLUSIÓN SOCIAL		Cantidad	Porcentajes	Cantidad	Porcentajes		Cantidad	Porcentajes
Menos de 50	No existe exclusión social	45	47.8%	38	40.4%	7.4%	83	44.2%
50-59	Tendencia a la auto-percepción como excluido social	26	27.5%	40	42.6%	15%	66	35.1%
60-69	Auto-percepción como excluido social	15	16%	13	13.8%	2.2%	28	15%
70-89	Alta auto-percepción como excluido social	7	7.5%	2	2.1%	5.4%	9	4.7%
90-100	Grave auto-percepción como excluido social	1	1.1%	1	1.1%	S.D	2	1.1%
						TOTALES	188	100%

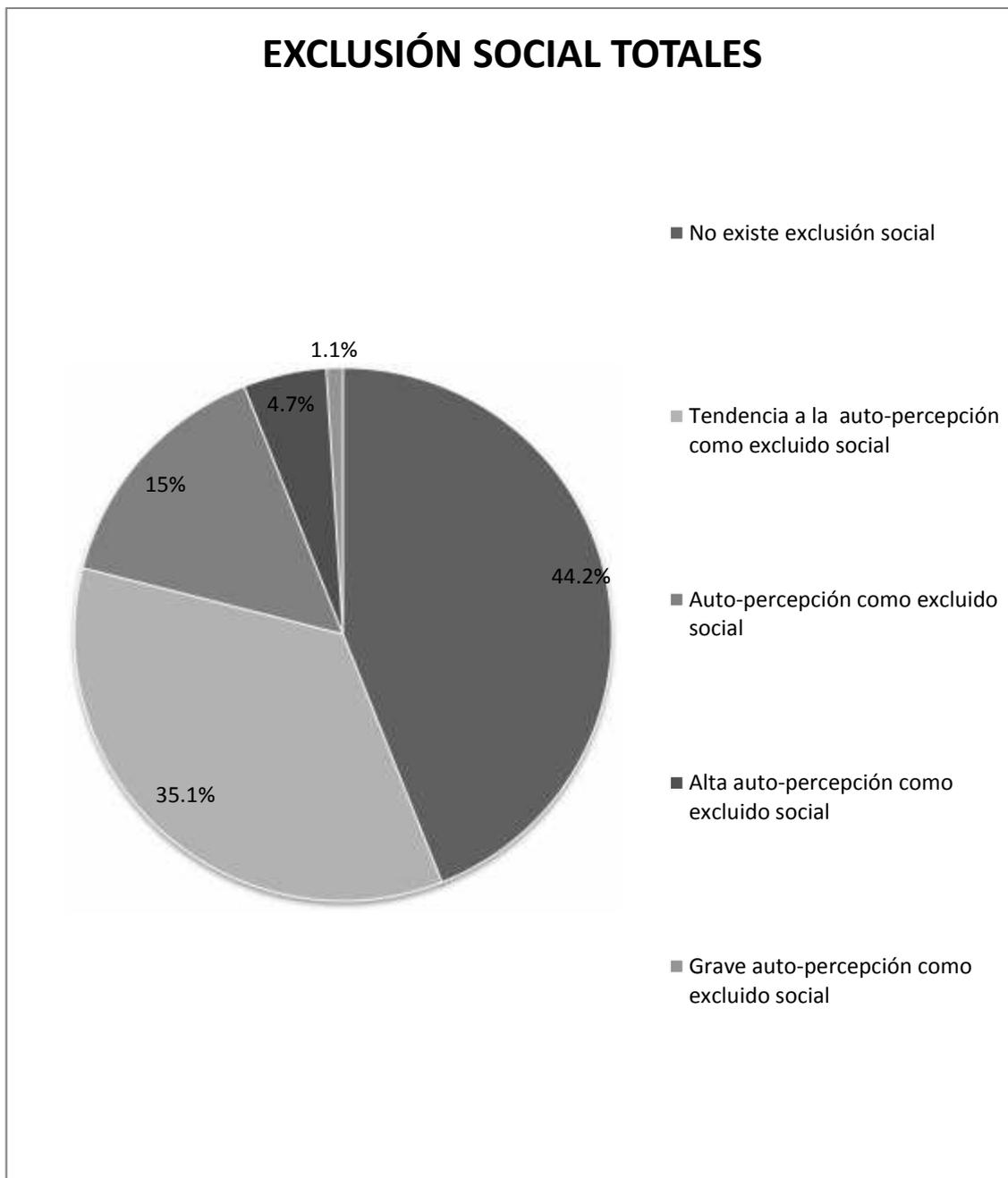
GRÁFICA 3



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- y del Colegio Nuevo Amanecer, para medir el nivel de auto-percepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: En el INBAC y en el Colegio Nuevo Amanecer el 1.1% de la población respectivamente se percibe gravemente como excluido social. En el INBAC el 2.1% tiene una alta percepción como excluido social mientras que en el Colegio Nuevo Amanecer es el 7.5%. En el INBAC el 13.8% se percibe como excluido social mientras que en el Colegio Nuevo Amanecer es el 16%. En el INBAC el 42.6% tiene tendencia a percibirse como excluido social mientras que en el Colegio Nuevo Amanecer es el 27.6%. En el INBAC el 40.4% no presenta riesgo de auto percepción como excluido social mientras que en el Colegio Nuevo Amanecer es el 47.8%

GRÁFICA 4



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- y del Colegio Nuevo Amanecer, para medir el nivel de auto-percepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: A nivel de población general los adolescentes presentan una grave auto percepción como excluido social en un 1.1%, una alta auto percepción en un 4.7%, se perciben como excluidos sociales en un 15%, muestran tendencia a auto percibirse como excluidos sociales en un 35.1%, mientras que no presentan riesgo de auto percepción como excluido social un 44.2%.

3.2.4 Colegio Nuevo Amanecer resultados del escalamiento de Likert sobre el uso de redes sociales virtuales como refugio ante los problemas del mundo real.

El escalamiento de Likert para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real en adolescentes entre 12 a 17 años del Colegio Nuevo Amanecer arrojó los siguientes datos. La muestra fue de 94 adolescentes.

Tabla 3.3

RANGO	INTERPRETACIÓN	CANTIDAD DE ADOLESCENTES	PORCENTAJE
Menos de 50	El mundo virtual no representa una alternativa de escape ante los problemas del mundo real	45	47.9%
50-59	Casi nunca utiliza el mundo virtual como alternativa de escape ante los problemas del mundo real	33	35.1%
60-69	En ocasiones utiliza el mundo virtual como alternativa de escape ante los problemas del mundo real	12	12.8%
70-89	Frecuentemente utiliza el mundo virtual como alternativa de escape ante los problemas del mundo real	4	4.3%
90-100	Siempre utiliza el mundo virtual como alternativa de escape ante los problemas del mundo real	0	0%
TOTAL		94	100%

FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

GRÁFICA 5



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 4.3% de la población frecuentemente utiliza las redes sociales virtuales como refugio ante los problemas del mundo real, el 12.8% en ocasiones lo hace, el 35.1% casi nunca lo hace, mientras que el 47.9% nunca lo hace.

3.2.5 Instituto Nacional de Educación Básica Colonia Carolingia resultados del escalamiento de Likert sobre el uso de redes sociales virtuales como refugio ante los problemas del mundo real.

El escalamiento de Likert para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real en adolescentes entre 12 a 17 años del Instituto Nacional de Educación Básica Colonia Carolingia arrojó los siguientes datos. La muestra fue de 94 adolescentes.

Tabla 3.4

RANGO	INTERPRETACIÓN	CANTIDAD DE ADOLESCENTES	PORCENTAJE
Menos de 50	El mundo virtual no representa una alternativa de escape ante los problemas del mundo real	32	34%
50-59	Casi nunca utiliza el mundo virtual como alternativa de escape ante los problemas del mundo real	46	49%
60-69	En ocasiones utiliza el mundo virtual como alternativa de escape ante los problemas del mundo real	16	17%
70-89	Frecuentemente utiliza el mundo virtual como alternativa de escape ante los problemas del mundo real	0	0%
90-100	Siempre utiliza el mundo virtual como alternativa de escape ante los problemas del mundo real	0	0%
TOTAL		94	100%

FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

GRÁFICA 6



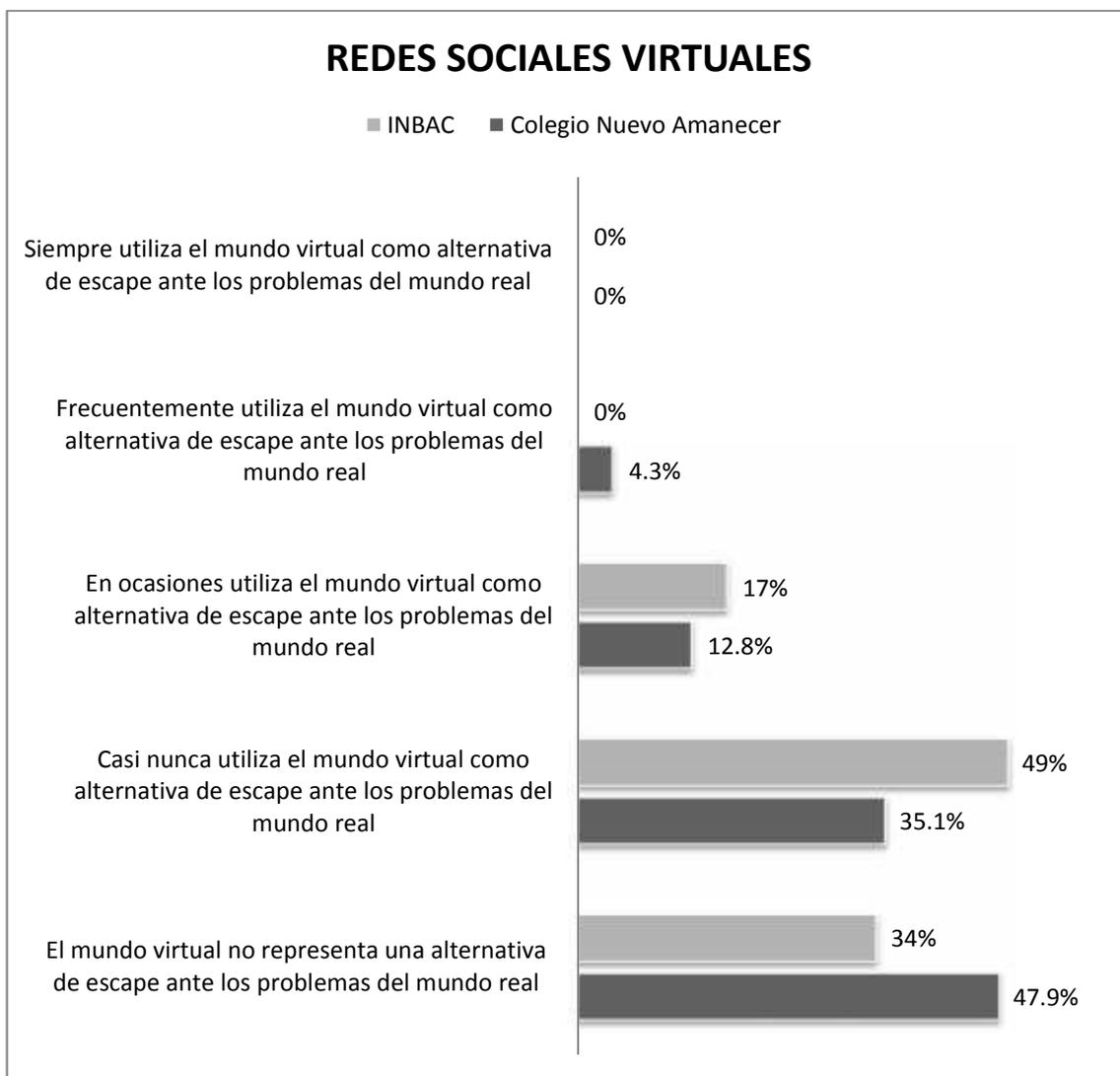
FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 17% de la población en ocasiones utiliza las redes sociales virtuales como refugio ante los problemas del mundo real, el 34% casi nunca lo hace, mientras que el 34% nunca lo hace.

3.2.6 Resultados generales y comparaciones del escalamiento de Likert sobre el uso de redes sociales virtuales como refugio ante los problemas del mundo real.

RANGOS		COLEGIO NUEVO AMANECER		INBAC		DIFERENCIA ENTRE PORCENTAJES	TOTALES	
REDES SOCIALES VIRTUALES		Cantidad	Porcentajes	Cantidad	Porcentajes		Cantidad	Porcentajes
Menos de 50	El mundo virtual no representa una alternativa de escape ante los problemas del mundo real	45	47.8%	32	44%	13.9%	77	41 %
50-59	Casi nunca utiliza el mundo virtual como alternativa de escape ante los problemas del mundo real	33	35.1%	46	49%	14%	79	42%
60-69	En ocasiones utiliza el mundo virtual como alternativa de escape ante los problemas del mundo real	12	12.8%	16	17%	4.2%	28	14.9%
70-89	Frecuentemente utiliza el mundo virtual como alternativa de escape ante los problemas del mundo real	4	4.3%	0	0%	4.3%	4	2.1%
90-100	Siempre utiliza el mundo virtual como alternativa de escape ante los problemas del mundo real	0	0%	0	0%	S.D	0	0%
						TOTALES	188	100%

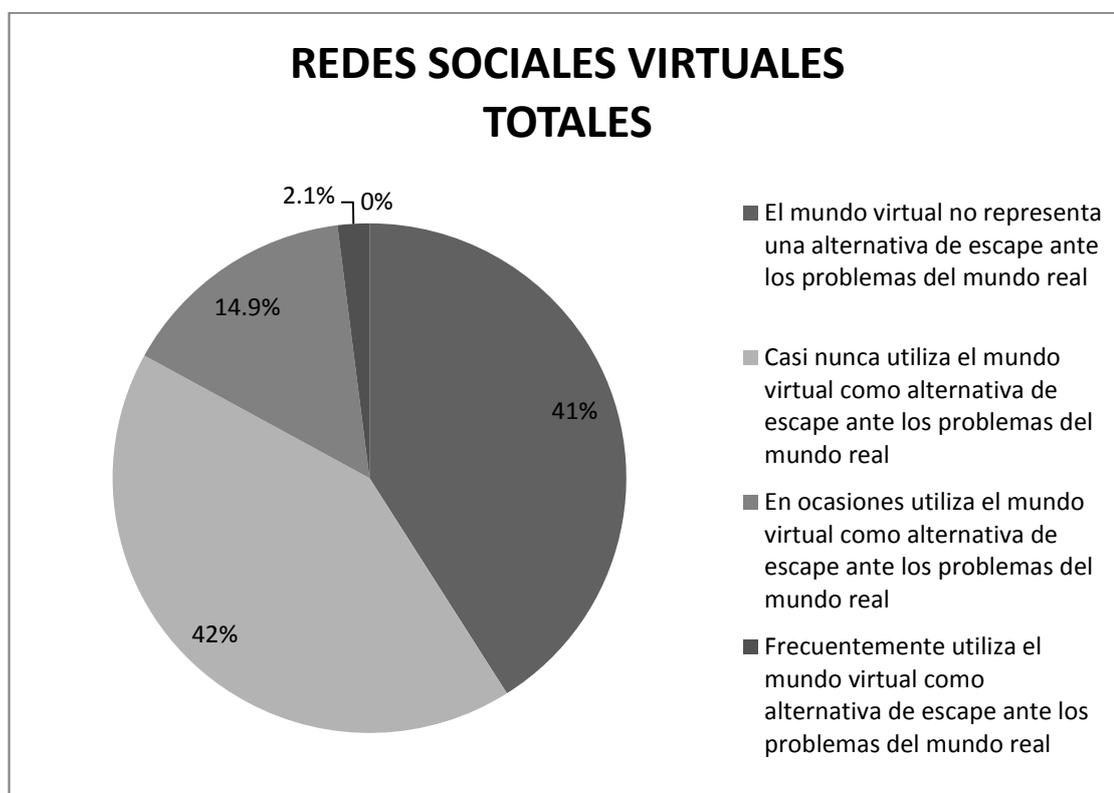
GRÁFICA 7



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- y del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: En ambas instituciones no existe riesgo de que se esté utilizando siempre las redes sociales como un refugio ante los problemas del mundo real, en el INBAC no existe riesgo de que frecuentemente se esté haciendo esto pero en el Colegio Nuevo Amanecer el 4.3% lo está haciendo. En el INBAC el 17% en ocasiones utiliza el mundo virtual como refugio ante los problemas del mundo real mientras que en el Colegio Nuevo Amanecer es el 12.8%. En el INBAC el 49% casi nunca hace esto mientras que en el colegio Nuevo Amanecer es el 35.1%. En el INBAC el 34% no presenta ningún riesgo de utilizar las redes sociales virtuales como escape ante los problemas del mundo real mientras que en el Colegio Nuevo Amanecer es el 47.9%.

GRÁFICA 8



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- y del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: A nivel general el 0% de la población siempre utiliza las redes sociales virtuales como escape ante los problemas del mundo real, el 2.1% en frecuentemente lo hace, el 14.9% en ocasiones lo hace, el 42% casi nunca lo hace, mientras que para el 41% no se representa este riesgo.

3.2.7 Comprobación de la relación existente entre la exclusión social y el uso de las redes sociales virtuales.

En los resultado anteriores ya se ha hecho notar que existe un porcentaje de población significativa que se auto percibe como excluido social y a su vez un porcentaje significativo de población que utiliza las redes sociales virtuales como escape ante los problemas del mundo real; pero para demostrar la relación entre ambas variables se ha aplicado una regresión lineal simple en ambas instituciones. Para que la relación exista la condición estadística es que:

Valor P Fo

De lo contrario se demostraría que las variables no tienen relación alguna entre sí.

Al sustituir los valores encontrados en las ecuaciones de regresión lineal y en el análisis de varianza logramos obtener los siguientes resultados:

- Colegio Nuevo Amanecer

Valor P = 5.54

Estadístico Fo = 38.85

El valor P es menor al estadístico Fo por lo que sí existe relación entre ambas variables.

- Instituto Nacional de Educación Básica Colonia Carolingia

Valor P= 5.54

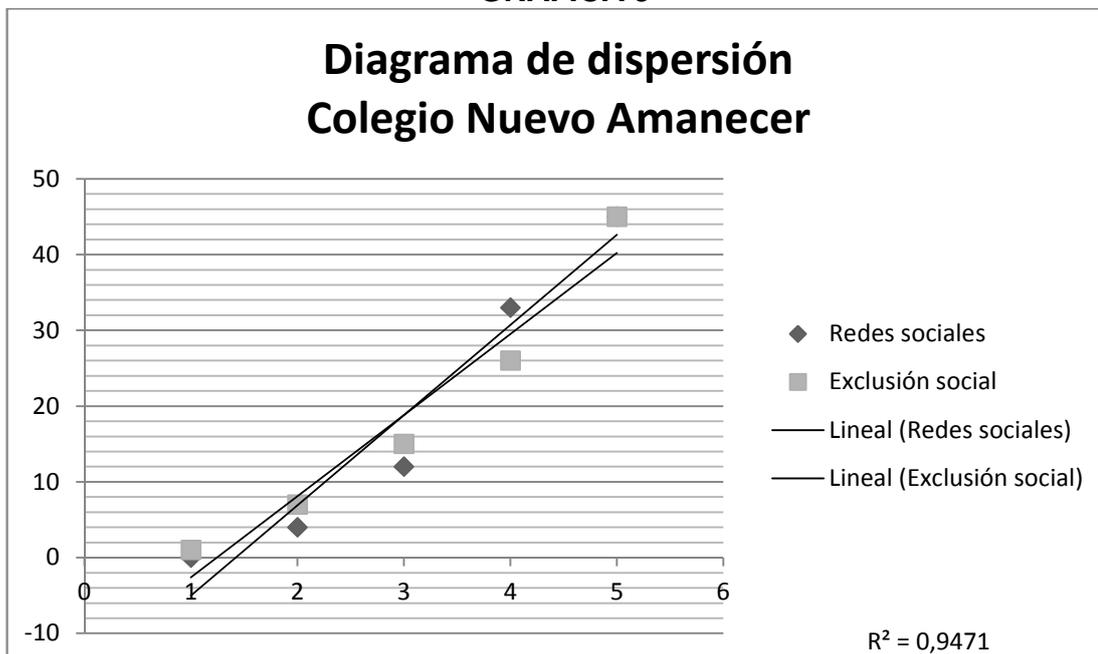
Estadístico Fo = 53.11

El valor P es menor al estadístico Fo por lo que sí existe relación entre ambas variables.

3.2.8 Diagrama de dispersión de la exclusión social y el uso de las redes sociales virtuales.

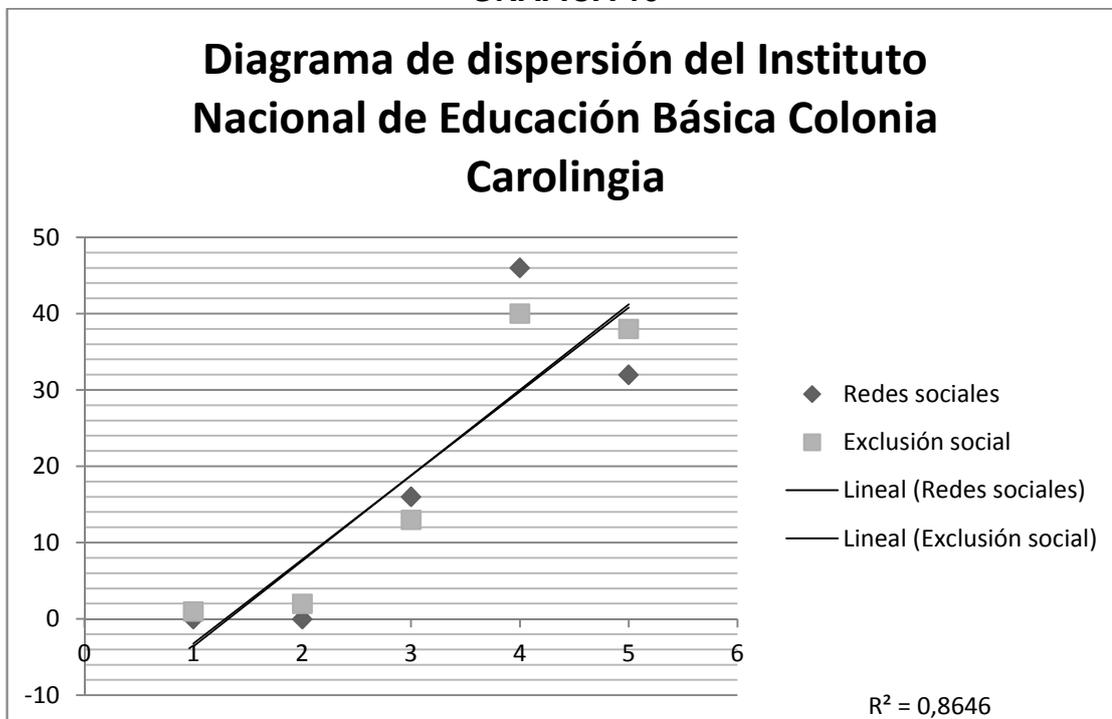
El diagrama de dispersión representa gráficamente el grado de relación entre la exclusión social y las redes sociales virtuales en adolescentes entre 12 y 17 años de edad. Hay que recordar que la agrupación de los puntos sobre la lineal indica que existe una fuerte relación, si están algo dispersos la relación es débil y si los puntos están totalmente dispersos no existe relación. Además es importante tener en mente que el coeficiente R^2 tiene una escala entre 0 y 1; este coeficiente entre más se aleje del valor 1 menos relación entre variables indica y mientras más cercano de él se encuentre mayor es la relación.

GRÁFICA 9



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC– y del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

GRÁFICA 10



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC– y del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

3.3 Análisis e interpretación de resultados

Con base a la información obtenida en el procesamiento de resultados de los escalamientos de Likert aplicados a adolescentes entre 12 y 17 años de edad del Colegio Nuevo Amanecer y del Instituto Nacional de Educación Básica Colonia Carolingia se acepta la hipótesis de investigación respecto a la exclusión social y su relación con el uso de las redes sociales virtuales. En los resultados obtenidos en la correlación lineal se puede observar que existe una relación notable entre ambas variables ya que al aumentar la exclusión social aumenta también de forma paralela el uso de las redes sociales virtuales como un escape ante los problemas de la realidad.

También se puede afirmar que los adolescentes están utilizando las redes sociales como un escape ante los problemas de la realidad ya que se puede observar en las gráficas 61 y 81 de los anexos, que al indagar si al sentirse solos o tristes los adolescentes buscan ingresar a las redes sociales para charlar con algún amigo virtual, el resultado promedio entre ambas instituciones es del 43.65% afirmando dicho cuestionamiento. En las gráficas 63 y 83 de los anexos, se representan los resultados obtenidos al planteamiento “en el mundo virtual siento que soy otra persona, puedo fantasear respecto a quién soy, teniendo la libertad de crear mi propio mundo” a lo que el 24.45% de la población contesto positivamente. Los adolescentes que sienten cierta dificultad para relacionarse con los otros tienden a fantasear en un mundo virtual en donde nadie se puede dar cuenta en realidad de lo que es ficticio o real. El peligro en sí no es alterar o cambiar las cualidades propias en un mundo virtual con el fin de sentirse o hacerse más interesante para los demás sino que estas “alteraciones” lleguen a perturbar la propia identidad del individuo.

Las consecuencias psicosociales del uso excesivo de las redes sociales se evidencia que son varias. Por un lado la pérdida de interés de

participar en grupos sociales, lo que se evidencia en las gráficas 13 y 33 de los anexos, dando como resultado promedio que el 40.45% de la población no tiene dicho interés. También se puede mencionar la ausencia en el involucramiento de actividades sociales o deportivas a lo que el 27.65% de la población asintió favorablemente pudiendo observar éste resultado en las gráficas 20 y 40 de los anexos. Y por otro lado, pero no menos importante, está el autocastigo por no lograr ser efectivo en las relaciones sociales, lo cual se evidencia en las gráficas 23 y 43 de los anexos, en donde el 22.3% de la población se siente “tonto” por no poder relacionarse efectivamente con los demás. La culpa del fracaso trae consigo patologías psicológicas que deben ser atendidas de manera emergente ya que éste podría ser el punto de partida para iniciar un cambio positivo en la adolescencia. Es importante que esta población de individuos comprenda que no es culpa suya el que la sociedad tenga consigo estándares que discriminan a otros por no ser o poseer “lo esperado”; todos los seres humanos son diferentes, todos poseen cualidades y defectos y estos mismos hacen que la sociedad sea integral.

Es importante recordar que un individuo que evita la interacción con su entorno perderá a la larga, oportunidades básicas de desarrollo y superación; se irá volviendo poco a poco un miembro inactivo dentro de las sociedad y sus relaciones afectivas tenderán a volverse inestables; lo cual se representa claramente en las gráficas 57 y 77 de los anexos, en donde el 45.2% de la población tiene una cantidad desequilibrada de amigos reales comparado con la cantidad de amigos virtuales. Los adolescentes están supliendo sus relaciones presenciales por un mundo virtual fácil de manipular pero donde el calor humano, la verdad y la mentira están en tela de duda y al perder la calidad en las relaciones sociales se desvanece consigo la posibilidad de tener individuos con una identidad estable y sana.

El rechazo o la aceptación que se percibe de los otros es un factor determinante para la exclusión social; respecto a esto se refleja en los

resultados obtenidos que alrededor del 20% de la población considera sentirse constantemente rechazado por los demás lo que sin duda alguna interviene en la fortaleza o debilidad de la propia identidad que se llegue a tener; es importante recordad que Erik Erikson en su teoría de la crisis de la identidad enfatiza precisamente la importancia del descubrimiento de la propia identidad para poder relacionarse de una forma adecuada y exitosa con los otros, por lo que definitivamente si un adolescente está sintiendo constante rechazo de ese medio, su identidad se ve gravemente afectada.

Un dato impresionante obtenido en esta investigación es que alrededor del 40% aceptan solicitudes de amistad de personas que no conocen en las redes sociales virtuales poniendo no solamente en riesgo su integridad emocional sino también la física. La pregunta es ¿en dónde están los padres de estos adolescentes? quizá mucho de ellos ocupan su tiempo en las labores empresariales, en buscar el alimento para llevar a sus mesas, o simplemente invierten su tiempo en otras actividades pero se están olvidando de prestar la atención necesaria a los adolescentes que están en casa.

La falta de supervisión por parte de los adultos ha hecho que los adolescentes utilicen de manera inadecuada una herramienta que si bien fue creada con el objetivo de facilitar información y entretenimiento a la humanidad ahora es utilizada como un escape ante los problemas del mundo real. Entre el 45 y el 50% de la población al sentirse solo o triste ingresa a una red social de preferencia para conversar con sus amigos virtuales. De nuevo se puede notar la pérdida de humanidad; ahora ya no es indispensable ir a visitar a un buen amigo cuando se tiene problemas para que su presencia mengue el dolor que se siente, ahora basta con encender un ordenador (o simplemente tener a la mano un aparato móvil), conectarse a una red social virtual, ver quien está conectado y hablar con alguno de ellos (a veces sin importar quien sea o cuanto se le conoce) sobre la tristeza que se siente.

Las motivaciones por las que los adolescentes utilizan las redes sociales virtuales, entonces, pueden ser varias; algunos de ellos las utilizan únicamente porque es un medio que facilita la comunicación, sin embargo, otros la utiliza para conseguir una mayor cantidad de amigos, para sentirse aceptados por los demás o para menguar la tristeza que ocasionan los problemas del mundo real.

Los adolescentes que se sienten excluidos socialmente tienden a aislarse más que los que no tienen esta percepción causando no solamente secuelas a nivel intrapsíquico sino psicosociales. Estos individuos tienden a ser más aislados que el resto de la población, son los que más manifiestan haber perdido el interés en entablar relaciones presenciales y buscar más aceptación en el mundo virtual cambiando sus cualidades personales para poder lograrlo. Estos adolescentes se volverán cada vez menos efectivos en la sociedad, sus relaciones presenciales se verán más fracturadas incluyendo sus relaciones familiares lo que a la larga seguirá ocasionando una sociedad con fracturas sociales de alto impacto.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- De acuerdo con la técnica estadística de regresión lineal simple y el diagrama de dispersión se comprueba la hipótesis; la exclusión social tiene relación con el uso de las redes sociales virtuales en adolescentes entre 12 y 17 años de edad.
- Los adolescentes tienden a utilizar las redes sociales virtuales como un refugio ante los problemas del mundo real.
- El uso de las redes sociales virtuales como escape ante la exclusión social, causa consecuencias psicosociales como: distorsiones en la personalidad, fracturas familiares y deterioro en la sociedad. Los individuos se vuelven menos reactivos y pierden el interés de participar activamente en la sociedad.
- La ausencia de actividades sociales o deportivas, ingresar a las redes sociales virtuales cuando se tienen sentimientos de soledad o depresión, tener una cantidad desigual de amigos virtuales comparada con la cantidad de amigos reales, cambiar u ocultar cualidades en las redes sociales; son señales de alarma no solamente de que el adolescente está sintiéndose excluido de la sociedad sino que está usando el mundo virtual para amortiguar el impacto de esta exclusión.
- Los adolescentes están utilizando las redes sociales virtuales sin supervisión de un adulto, aceptando desmedidamente solicitudes de amistad de personas que no conocen en la realidad poniendo en riesgo su integridad personal.
- El autoconcepto que se tenga de sí mismo dependerá en gran manera de la influencia social; los adolescentes consideran que el aspecto físico y la capacidad en la facilidad de comunicación con los demás, son factores indispensables para ser aceptado o rechazado socialmente.

4.2 Recomendaciones

- Brindar a los adolescentes que sufren de exclusión social, herramientas para el establecimiento de redes sociales presenciales efectivas.
- Concientizar a los adolescentes sobre los riesgos de utilizar el mundo virtual como escape ante los problemas del mundo real, enseñando a su vez, estrategias de enfrentamiento saludables.
- Realizar actividades preventivas (talleres de comunicación efectiva, deportes, arte, etc.) enfocadas en la inclusión social para así poder disminuir las consecuencias psicosociales que traen consigo la exclusión social y el uso de las redes sociales virtuales como escape de la realidad.

Al Instituto Nacional de Educación Básica Colonia Carolingia y al Colegio Mixto Bilingüe Nuevo Amanecer:

- Concientizar a los educadores sobre el riesgo de la exclusión social y el uso de las redes sociales como escape ante esta, brindándole herramientas psicológicas para poder no solamente identificar las conductas de riesgo sino para poder auxiliar y acompañar a quien sufra de ella.
- Identificar a los adolescentes que presentan señales de auto-percepción como excluido social y darle un acompañamiento psicológico para brindarle estrategias adecuadas de enfrentamiento.

A los padres de familia:

- Actualizarse tecnológicamente para tener un conocimiento amplio sobre las nuevas redes sociales virtuales que están a disposición de sus hijos y así poder conocer los beneficios y los riesgos de cada una de ellas.

- Supervisar constantemente las actividades que sus hijos realizan en el mundo virtual, entablar con ellos una comunicación efectiva para que ellos no se sientan controlados sino más bien cuidados y amados.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas:

- Realizar nuevas investigaciones que permitan indagar sobre otros refugios que se están utilizando ante la exclusión social en la población de adolescentes.
- Colaborar para que se brinden terapias gratuitas a los adolescentes que sufren de exclusión social para brindarles herramientas de reposición ante los posibles daños que ésta les esté ocasionado.

BIBLIOGRAFÍA

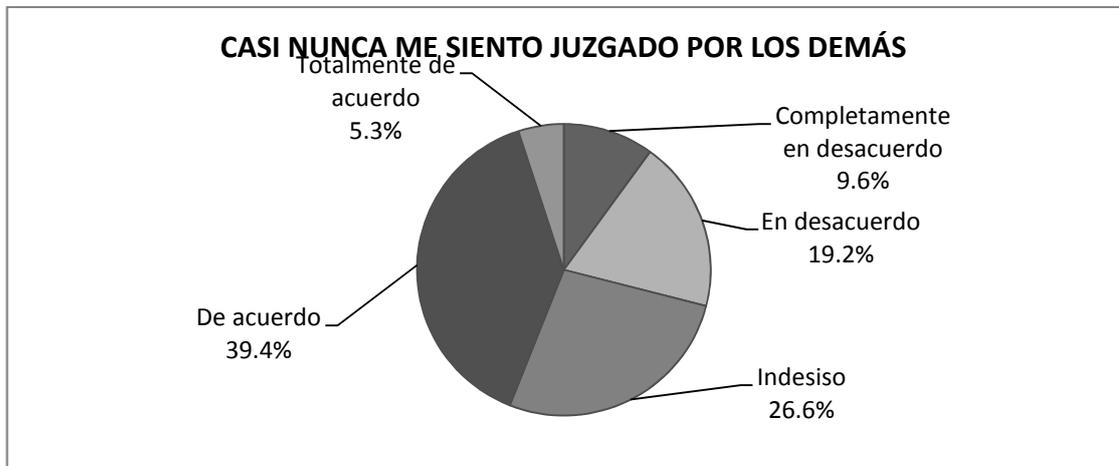
- Bel Adell Carmen, *Exclusión social, origen y características*. Universidad de Murcia. Murcia España, 2002, 98 páginas.
- Bueno J.R. *Los escenarios de la lucha contra la exclusión social*. Universidad de Valencia. España, 1997, 250 páginas.
- Comas Domingo, et.al., *Adolescencia y su mundo, fases de la adolescencia*. Segunda edición, editorial Clasa S.A., Buenos Aires Argentina, 1993, 322 páginas.
- Conditions F.E., *The Development of Consumer Oriented Initiatives in the European Union*. Traducido del inglés por Verónica Ardón, Primera edición, Dublín, 1995, 417 páginas.
- Constitución Política de la República de Guatemala, Título II: Derechos Humanos, Capítulo I: Derechos individuales, Artículo IV: "libertad e igualdad", Guatemala, 1985. 156 páginas.
- Dans Erick, *Todo va a cambiar, tecnología y evolución*. Deusto. Barcelona, 2010, 87 páginas
- Dominguez García, *Psicología del desarrollo, Adolescencia y juventud*. Editorial Feliz Verela, La Habana Cuba, 2003, 242 páginas.
- Erikson Erik, *El ciclo vital completado*, versión ampliada, Ediciones Paidós Ibérica, Barcelona España, 2000. s.p.
- Estivil Jordi, *Panorama de la lucha contra la exclusión social*, Primera edición, Ginebra Suiza, 2003, página 365 páginas.
- Fondo Social E, "*Fundación Luis Vives, Unión Europea*", recuperado el 12 de Mayo del 2013 de www.fundacionluisvives.org, s.p.
- Gallego J.C., *Tecnologías de la información y de la comunicación*, Editex, Primera edición, Madrid España, 2010, 200 páginas.
- J. Delors and Donner, *Une nouvelle dimension a la lutte contre l'exclusion*. Traducido al español por <http://translate.google.com.gt>, s.e. Francia, 1997, 103 páginas.

- “Las 74 redes sociales más usadas del planeta”, recuperado el 23 de Mayo de 2013 de www.socialdente.com. s.p.
- M. Hernández Pedreño, *Exclusión social y desigualdad*. Editorial UM, España, 2008, 314 páginas.
- McAfee, Guía para padres sobre sitios web de redes sociales, cinco lecciones para mantener la seguridad de sus hijos cuando socializan en internet. España, 2010, 35 páginas.
- Marquez L. y Pillippi A., *Psicología, El adolescente*, doceava edición, Pearson educación, México, 2005, 625 páginas.
- “Perspectivas”, Lev Semionovich Vigotsky (1986-1934) Volumen XXIV, (1999), s.p.
- “Redes sociales y más”, recuperado el 23 de Mayo de 2013 de www.estadisticasymas.com, s.p.
- Silver Hillary et.al., *Social Exclusion The European Approach to Social Disadvantage*. Traducido del inglés por Verónica Ardón. Europa, 2003, 68 páginas.
- Tezanos J.F., *tendencias en desigualdad y exclusión social*. Sistema, Madrid España, 2002, 320 páginas.
- Wika, “Exclusión Social”, recuperado el 22 de Mayo de 2013 de www.exclusionssocial.wika.com, s.p.

ANEXOS

**Gráficas sobre
exclusión social
del Colegio
Nuevo Amanecer**

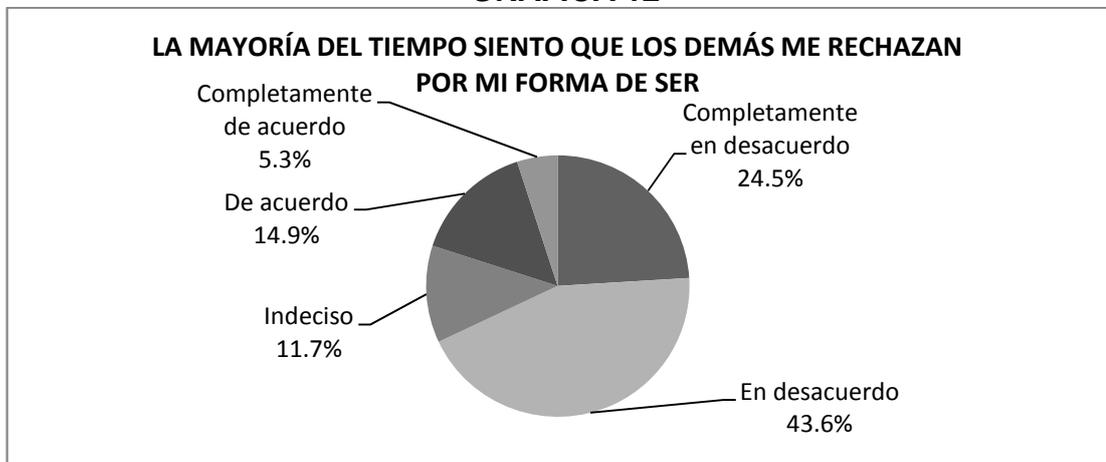
GRÁFICA 11



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 5.3% de la población no se siente juzgado por los demás, el 39.4% se ha sentido en alguna ocasión juzgado por los demás, el 19.2% se ha sentido juzgado por los demás, el 9.6% con frecuencia se siente juzgado por los demás, mientras que el 26.6% no tiene certeza de ello.

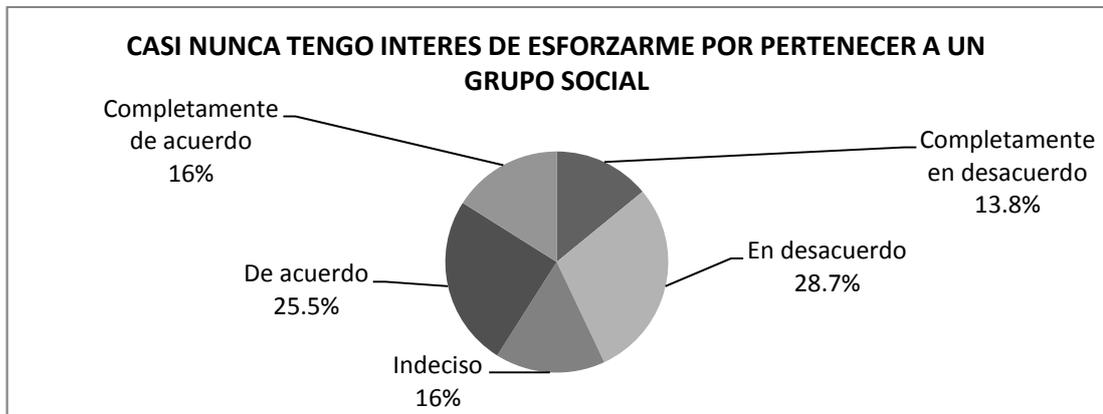
GRÁFICA 12



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 5.3% de la población se siente rechazado por su forma de ser constantemente, el 14.9% se ha sentido ocasionalmente rechazado por su forma de ser, el 43.6% se ha sentido en alguna ocasión rechazado por su forma de ser, el 24.5% nunca se ha sentido rechazado por su forma de ser, mientras que el 11.7% tiene dudas respecto a ello.

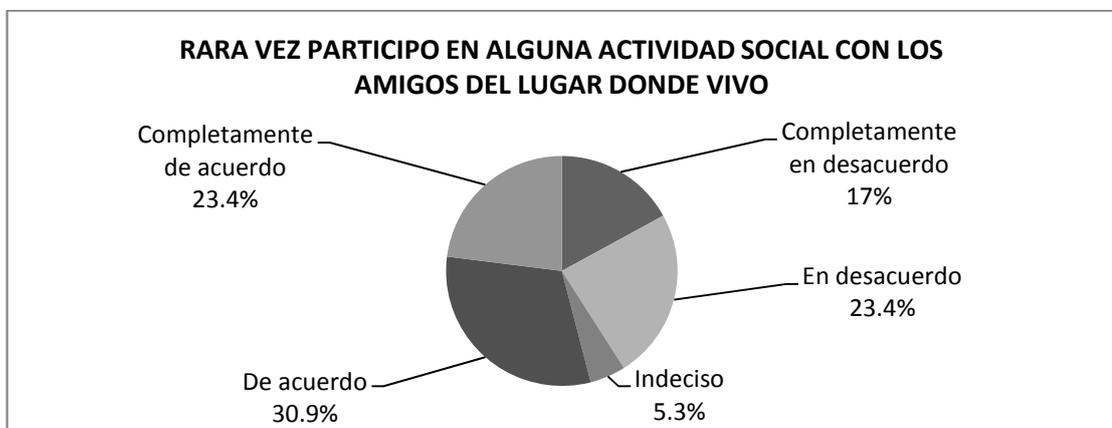
GRÁFICA 13



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 16% de la población no tiene ningún interés por participar en grupos sociales, el 25.5% regularmente no tiene interés de pertenecer a grupos sociales, el 28.7% regularmente se interesa por ser parte de un grupo social, el 13.8% busca constantemente pertenecer a un grupo social, mientras que el 16% no tiene certeza de ello.

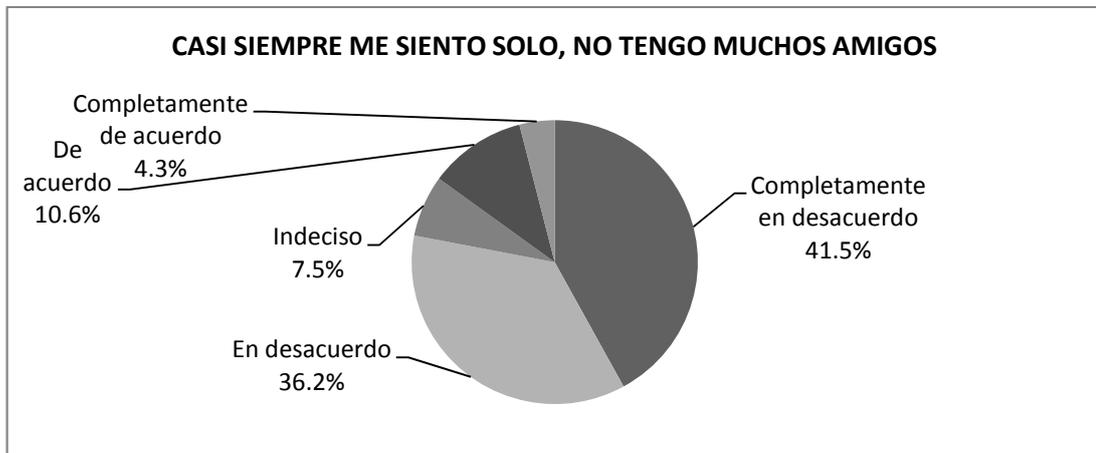
GRÁFICA 14



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 23.4% de la población no está interesado en participar en actividades sociales dentro de su comunidad, el 30.9% regularmente no participa en actividades sociales dentro de su comunidad, el 23.4% participa en actividades sociales dentro de su comunidad, el 17% siempre participa en las actividades sociales de su comunidad, mientras el 5.3% no está muy seguro de su participación.

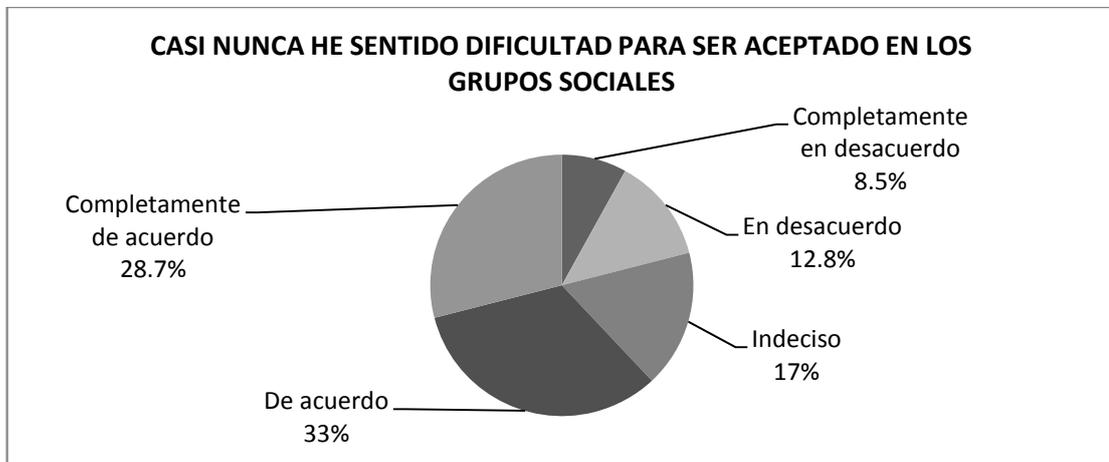
GRÁFICA 15



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 4.3% de la población se considera solitario, el 10.6% considera estar regularmente solo y no tener muchos amigos, el 36.2% considera tener amigos y casi nunca sentirse solo, el 41.5% tiene muchos amigos y no se siente solo, mientras que el 7.5% no está seguro de ello.

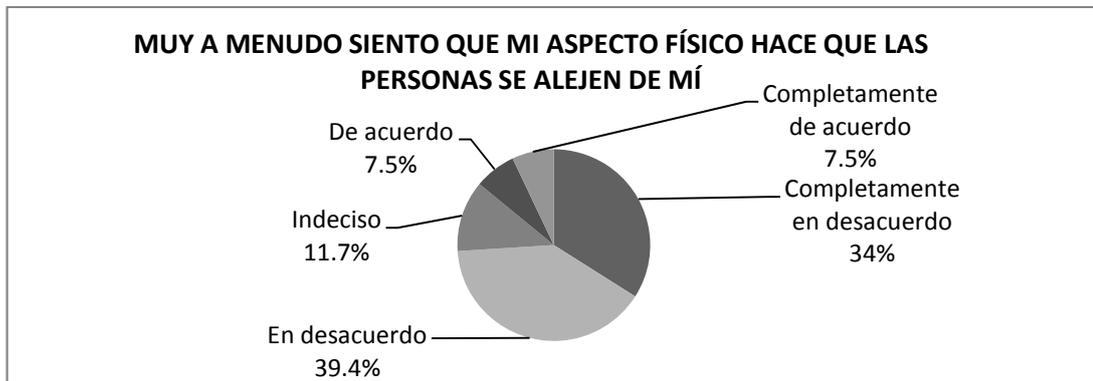
GRÁFICA 16



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 28.7% de la población no tiene dificultad para ser aceptado en grupos sociales, el 33% regularmente no tiene problemas para ser aceptado en grupos sociales, el 12.8% tiene en ocasiones problemas para ser aceptado en grupos sociales, el 8.5% tiene problemas para ser aceptado en grupos sociales, mientras el 17% no está seguro de ello.

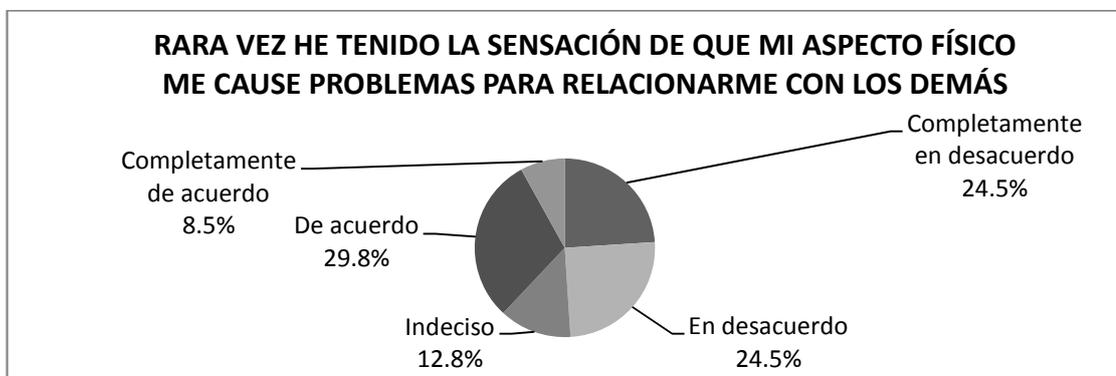
GRÁFICA 17



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 7.5% de la población siente constantemente que su aspecto físico hace que las personas se alejen de él, el 7.5% siente que regularmente su aspecto físico le ocasiona este tipo de problema, el 39.4% rara vez ha sentido tener problemas de este tipo por su aspecto físico, el 34% considera que las personas nunca se han alejado de él debido a su aspecto físico, mientras que el 11.7% no está seguro de ello.

GRÁFICA 18



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 8.5% de la población considera tener problemas para relacionarse con los demás debido a su aspecto físico constantemente, el 29.8% considera que su aspecto físico le ocasiona algún tipo de problema para relacionarse con los demás, el 24.5% casi nunca ha sentido que su aspecto físico le ocasione problemas para relacionarse con los demás, el 24.5% nunca ha tenido problemas para relacionarse con los demás debido a su aspecto físico, mientras que el 12.8% se encuentran indecisos.

GRÁFICA 19



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 35.1% de la población se reúne constantemente con sus compañeros de clase luego del horario escolar, el 29.8% regularmente se reúne con sus compañeros de clase luego de su horario escolar, el 13.8% en algunas ocasiones se reúne con sus compañeros de clase luego de su horario escolar, el 11.7% no se reúne con sus compañeros de clase luego de su horario escolar, mientras el 9.6% no está seguro de ello.

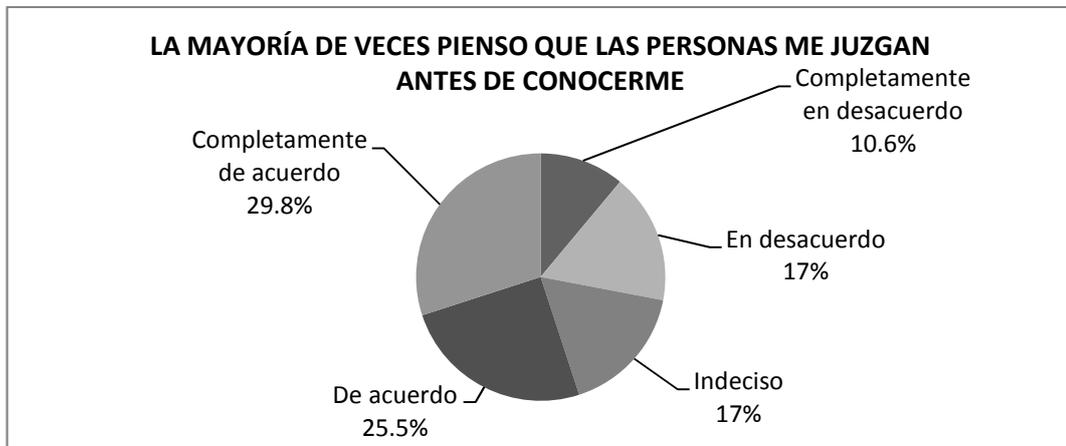
GRÁFICA 20



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 31.9% de la población constantemente realiza actividades sociales dentro de su comunidad, el 22.3% regularmente realiza este tipo de actividades, el 25.5% en ocasiones se reúne para realizar este tipo de actividades, el 12.8% no realiza actividades sociales dentro de su comunidad, mientras que el 7.5% está indeciso.

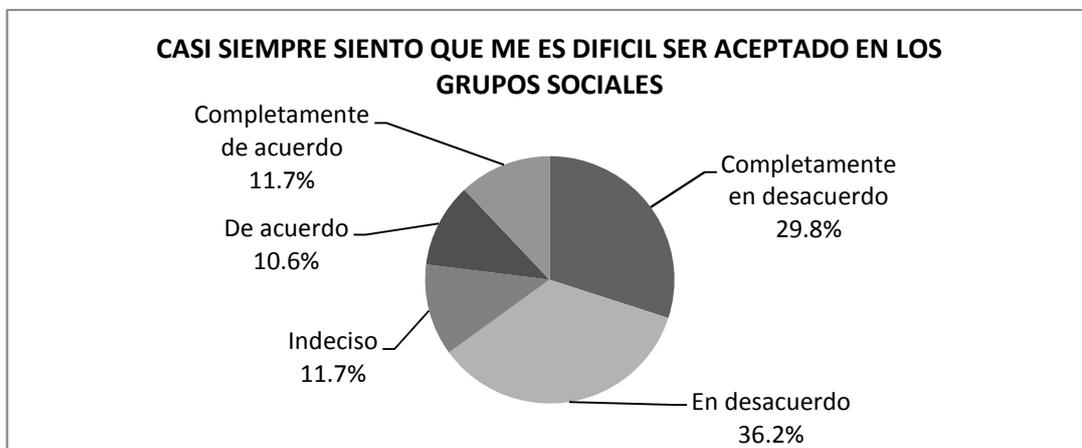
GRÁFICA 21



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 29.8% de la población constantemente considera que los demás juzgan antes de conocer, el 25.5% considera que con regularidad las personas juzgan antes de conocer, el 17% considera que casi nunca las personas juzgan antes de conocer, el 10.6% considera que las personas no juzgan antes de conocer, mientras que el 17% está indeciso respecto a ello.

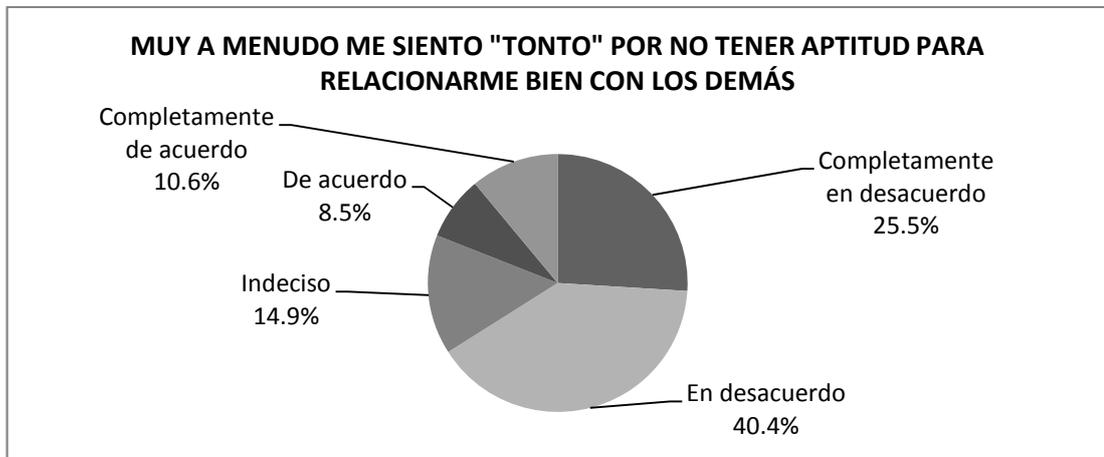
GRÁFICA 22



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 11.7% de la población constantemente tiene dificultada para ser aceptado en grupos sociales, el 10.6% regularmente tiene esa dificultad, el 36.2% casi nunca tiene esa dificultad, el 29.8% no tiene dificultada para ser aceptado en los grupos sociales, mientras que el 11.7% no está seguro de ello.

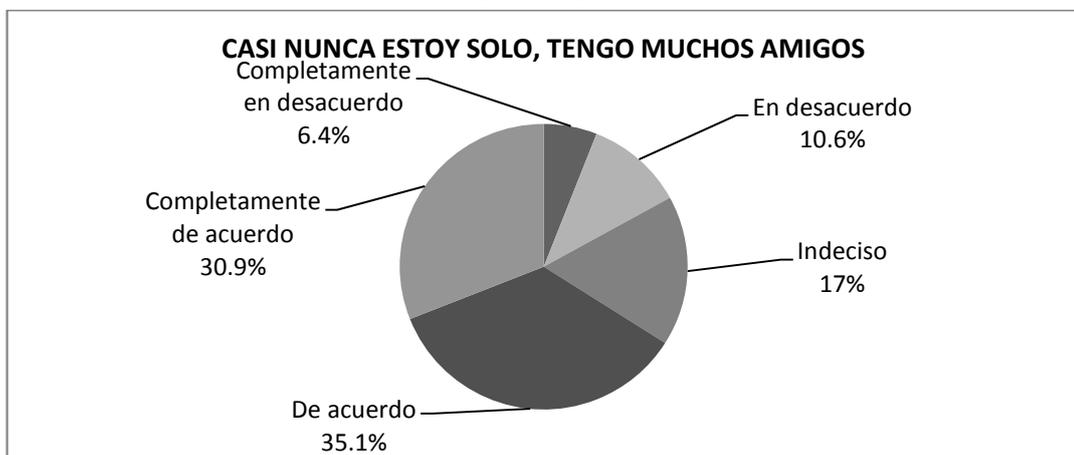
GRÁFICA 23



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 10.6% de la población siente culpabilidad constante por no poder relacionarse bien con los demás, el 8.5% regularmente se culpabiliza por no poder relacionarse bien con los demás, el 40.4% no suele culpase por no poder relacionarse bien con los demás, el 25.5% no se culpa por no poderse relacionar bien con los demás, mientras que el 14.9% está indeciso.

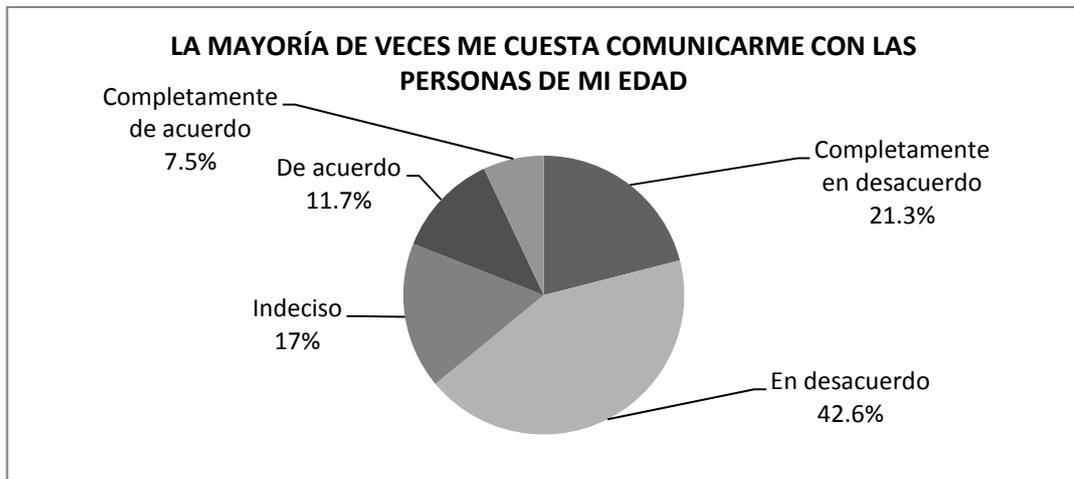
GRÁFICA 24



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 6.4% de la población se siente solo y considera no tener muchos amigos, el 10.6% regularmente se siente solo, el 35.1% considera la mayoría del tiempo no estar solo y tener muchos amigos, el 30.9% considera no estar solo y tener muchos amigos, mientras el 17% no está seguro de ello.

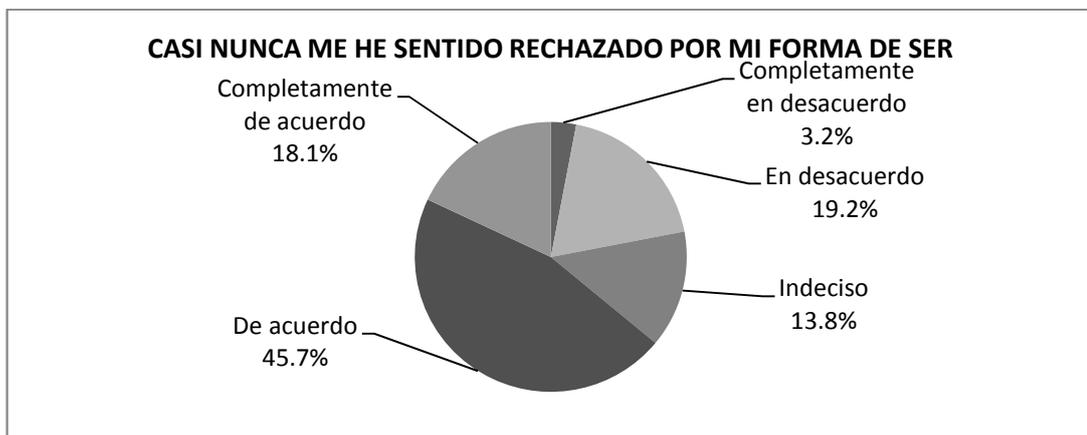
GRÁFICA 25



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 7.5% de la población tiene problemas para comunicarse con las personas de su edad, el 11.7% regularmente tiene dificultad de comunicación con sus iguales, el 42.6% rara vez tiene este tipo de problemas, el 21.3% no tiene ninguna dificultad para comunicarse con las personas de su edad, mientras el 17% esta inseguro de ello.

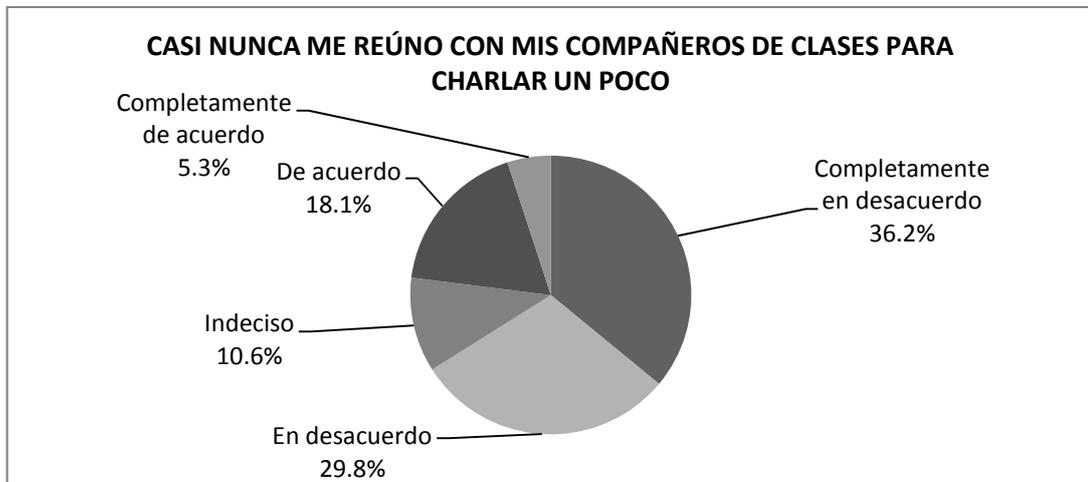
GRÁFICA 26



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 3.2% de la población se siente rechazado por su forma de ser, el 19.2% en ocasiones se ha sentido rechazado por su forma de ser, el 45.7% rara vez se ha sentido rechazado por su forma de ser, el 18.1% no se siente rechazado por su forma de ser, mientras que el 13.8% está indeciso.

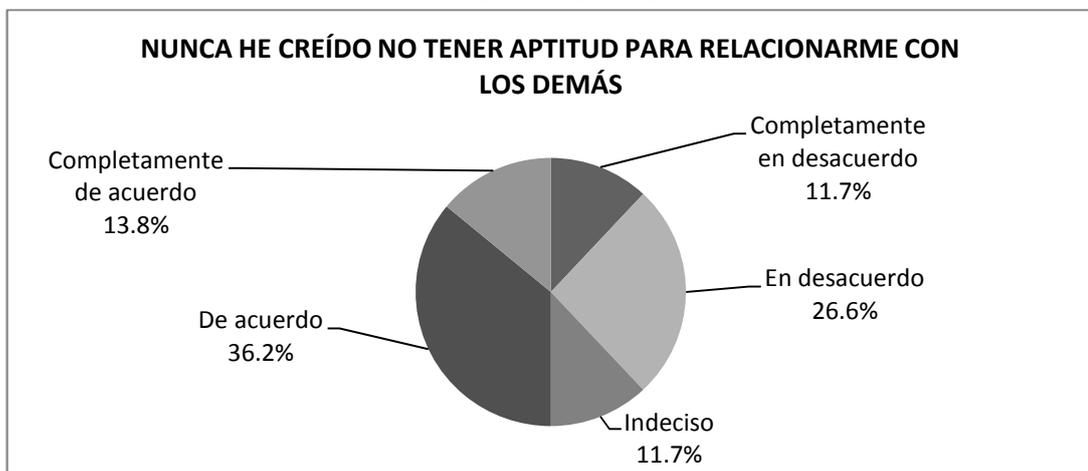
GRÁFICA 27



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel de auto percepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 36.2% de la población se reúne constantemente con sus compañeros de clase para socializar, el 29.8% regularmente se reúne con sus compañeros de clase para socializar, el 18.1% rara vez socializa con sus compañeros de clase, el 5.3% no se reúne con sus compañeros para socializar, mientras el 10.6% no está seguro de ello.

GRÁFICA 28



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel de auto percepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 13.8% considera no tener problemas para relacionarse con los demás, el 36.2% con regularidad no presenta problemas para relacionarse con los demás, el 26.6% en ocasiones tiene problemas para relacionarse con los demás, el 11.7% constantemente tiene dificultada para relacionarse con los demás, mientras que el 11.7% está indeciso.

GRÁFICA 29



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 11.7% de la población constantemente busca involucrarse en un grupo social, el 25.5% con regularidad busca este involucramiento, el 22.3% casi nunca busca involucrarse en un grupo social, el 14.9% no busca este involucramiento, mientras que el 25.5% no está seguro de ello.

GRÁFICA 30

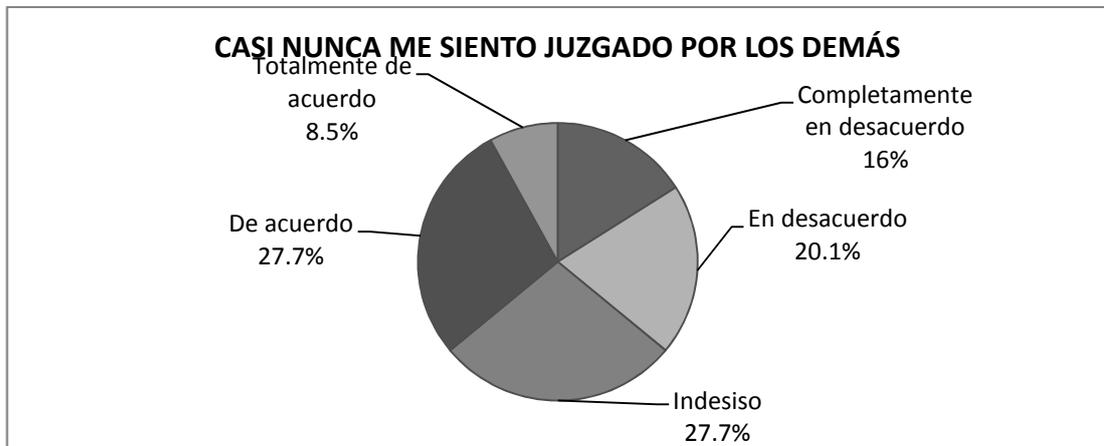


FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 4.3% de la población considera tener problemas constantemente para comunicarse con las personas de su edad, el 14.9% en ocasiones tiene este problema, el 28.7% rara vez tiene problemas para comunicarse con las personas de su edad, el 28% no tiene este problema, mientras que el 24.5% no está muy seguro de ello.

**Gráficas sobre
exclusión social
del Instituto
Nacional de
Educación Básica
Colonia
Carolingia**

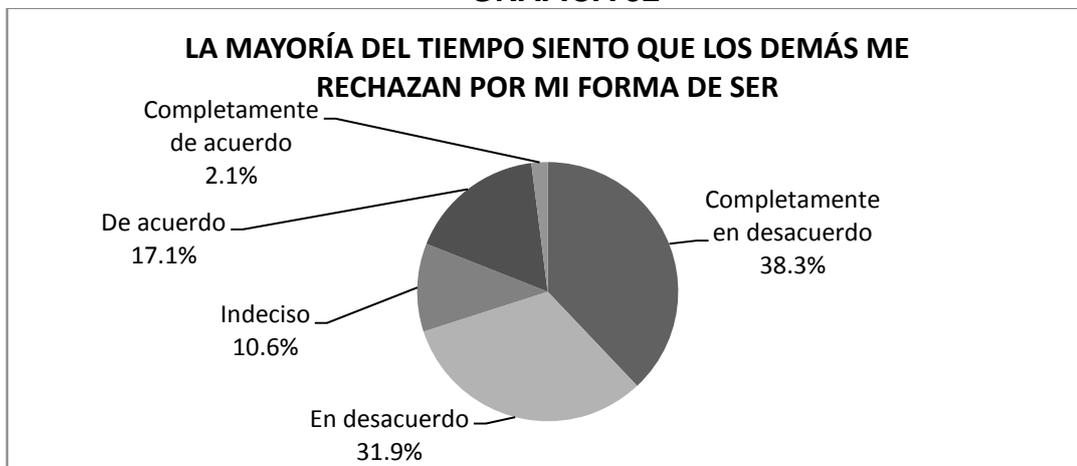
GRÁFICA 31



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 8.5% de la población no se siente juzgado por los demás, el 27.7% se ha sentido en alguna ocasión juzgado por los demás, el 20.1% se ha sentido juzgado por los demás, el 16% con frecuencia se siente juzgado por los demás, mientras que el 27.7% no tiene certeza de ello.

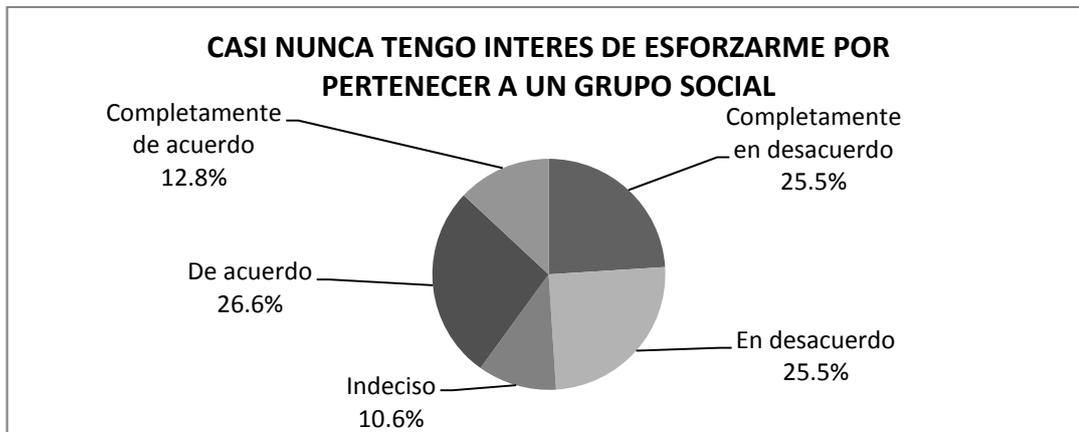
GRÁFICA 32



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 2.1% de la población se siente rechazado por su forma de ser constantemente, el 17.11% se ha sentido ocasionalmente rechazado por su forma de ser, el 31.9% se ha sentido en alguna ocasión rechazado por su forma de ser, el 38.3% nunca se ha sentido rechazado por su forma de ser, mientras que el 10.6% tiene dudas respecto a ello.

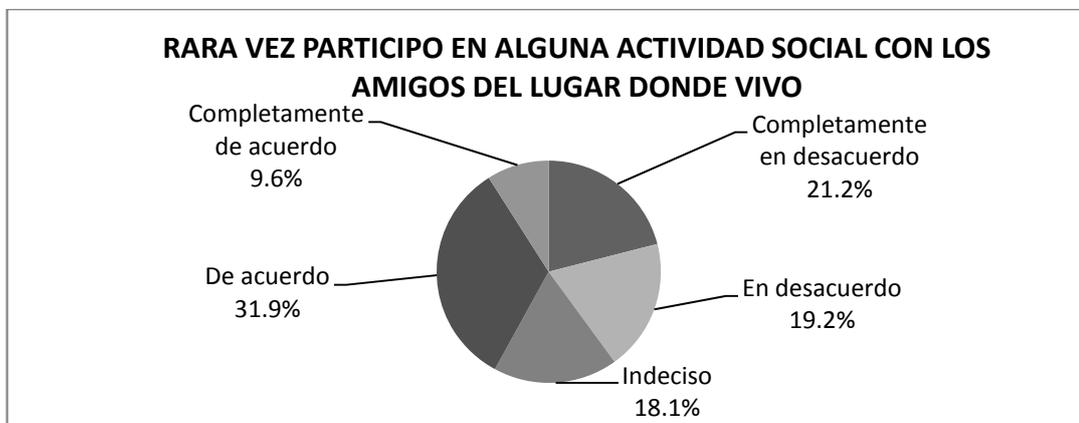
GRÁFICA 33



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 12.8% de la población no tiene ningún interés por participar en grupos sociales, el 26.6% regularmente no tiene interés de pertenecer a grupos sociales, el 25.5% regularmente se interesa por ser parte de un grupo social, el 25.5% busca constantemente pertenecer a un grupo social, mientras que el 10.6% no tiene certeza de ello.

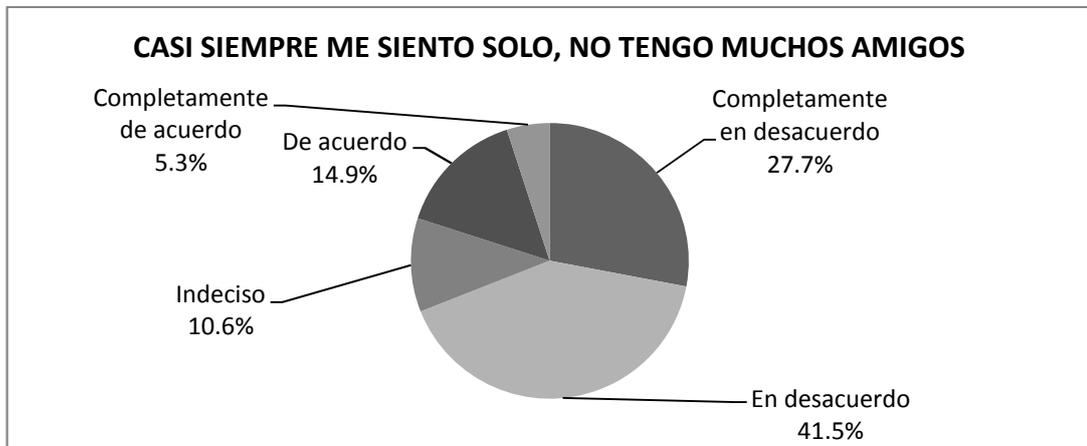
GRÁFICA 34



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 9.6% de la población no está interesado en participar en actividades sociales dentro de su comunidad, el 31.9% regularmente no participa en actividades sociales dentro de su comunidad, el 19.2% participa en actividades sociales dentro de su comunidad, el 21.2% siempre participa en las actividades sociales de su comunidad, mientras que el 18.1% no está muy seguro de su participación.

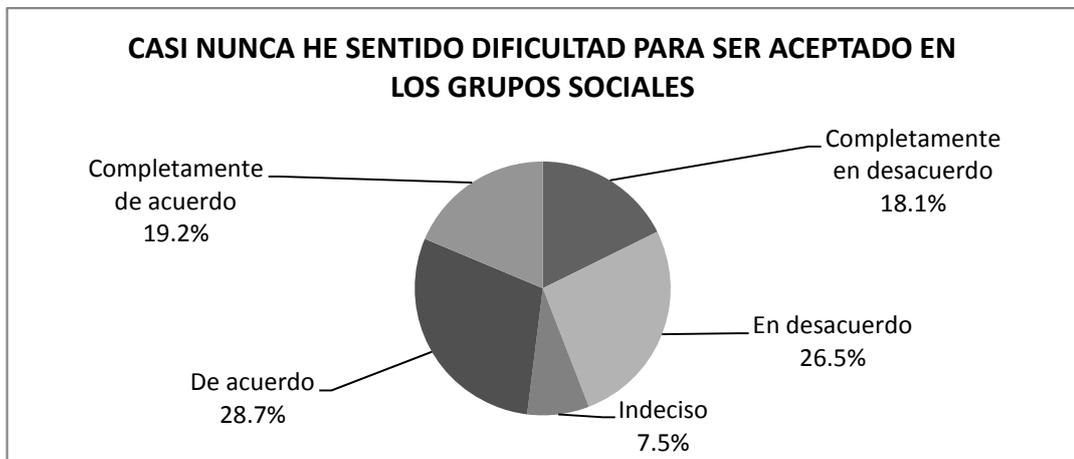
GRÁFICA 35



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel de autopercepción de exclusión social en el mes de Julio 2013.

DESCRIPCIÓN: El 5.3% de la población se considera solitario, el 14.9% considera estar regularmente solo y no tener muchos amigos, el 41.5% considera tener amigos y casi nunca sentirse solo, el 28.7% tiene muchos amigos y no se siente solo, mientras que el 10.6% no está seguro de ello.

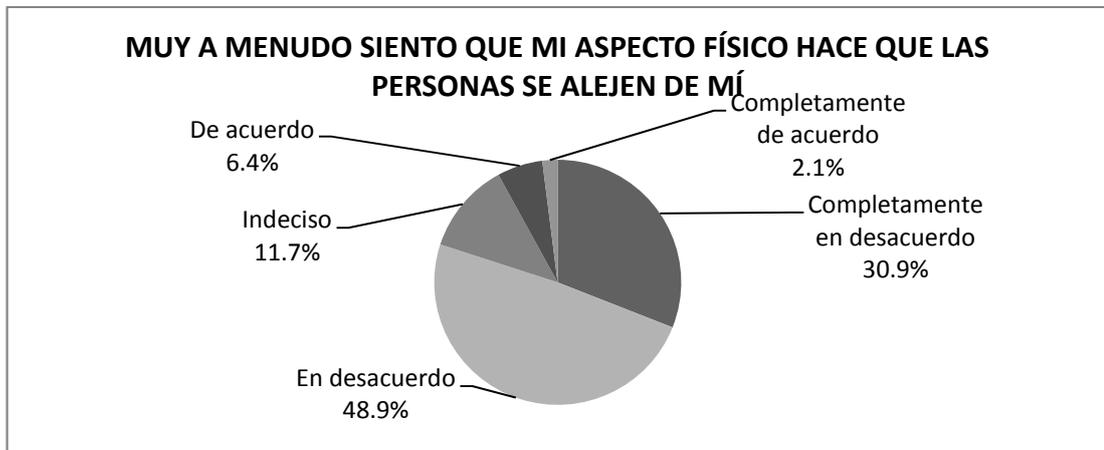
GRÁFICA 36



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 19.2% de la población no tiene dificultad para ser aceptado en grupos sociales, el 28.7% regularmente no tiene problemas para ser aceptado en grupos sociales, el 26.5% tiene en ocasiones problemas para ser aceptado en grupos sociales, el 18.1% tiene problemas para ser aceptado en grupos sociales, mientras el 7.5% no está seguro de ello.

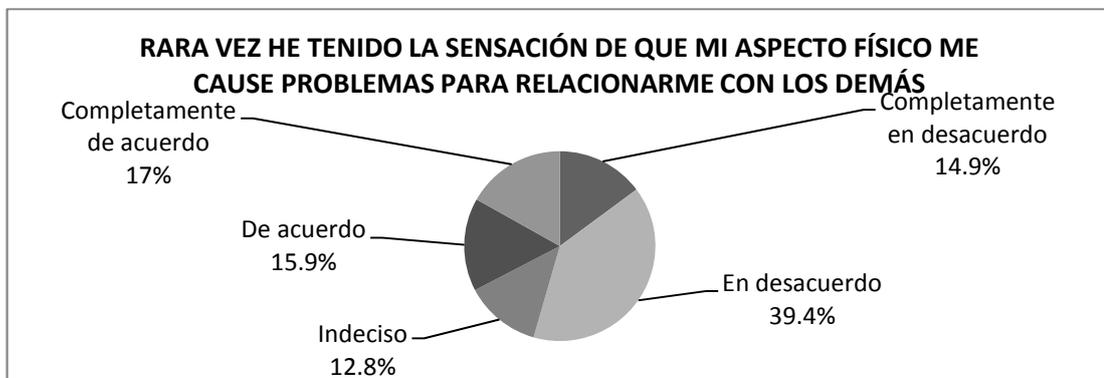
GRÁFICA 37



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC– para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 2.1% de la población siente constantemente que su aspecto físico hace que las personas se alejen de él, el 6.4% siente que regularmente su aspecto físico le ocasiona este tipo de problema, el 48.9% rara vez ha sentido tener problemas de este tipo por su aspecto físico, el 30.9% considera que las personas nunca se han alejado de él debido a su aspecto físico, mientras que el 11.7% no está seguro de ello.

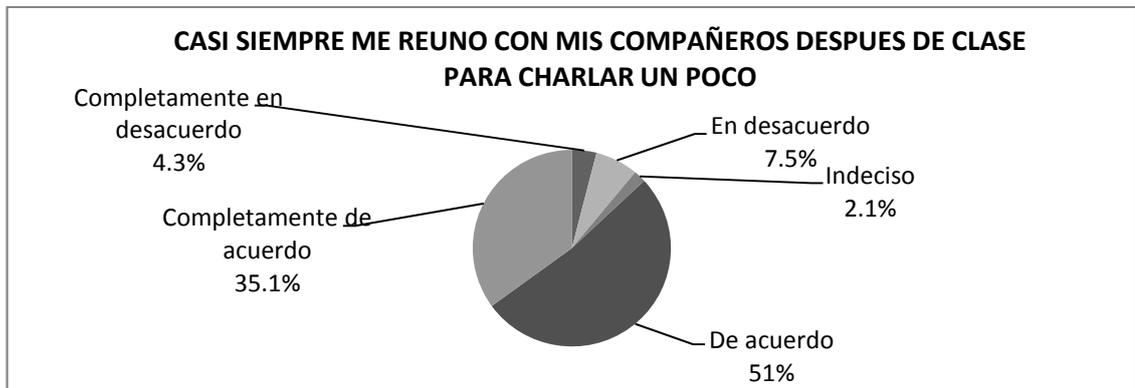
GRÁFICA 38



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC– para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 17% de la población considera tener problemas para relacionarse con los demás debido a su aspecto físico constantemente, el 15.9% considera que su aspecto físico le ocasiona algún tipo de problema para relacionarse con los demás, el 39.4% casi nunca ha sentido que su aspecto físico le ocasione problemas para relacionarse con los demás, el 14.9% nunca ha tenido problemas para relacionarse con los demás debido a su aspecto físico, mientras que el 15.9% se encuentran indecisos.

GRÁFICA 39



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 35.1% de la población se reúne constantemente con sus compañeros de clase luego del horario escolar, el 51% regularmente se reúne con sus compañeros de clase luego de su horario escolar, el 7.5% en algunas ocasiones se reúne con sus compañeros de clase luego de su horario escolar, el 4.3% no se reúne con sus compañeros de clase luego de su horario escolar, mientras el 2.1% no está seguro de ello.

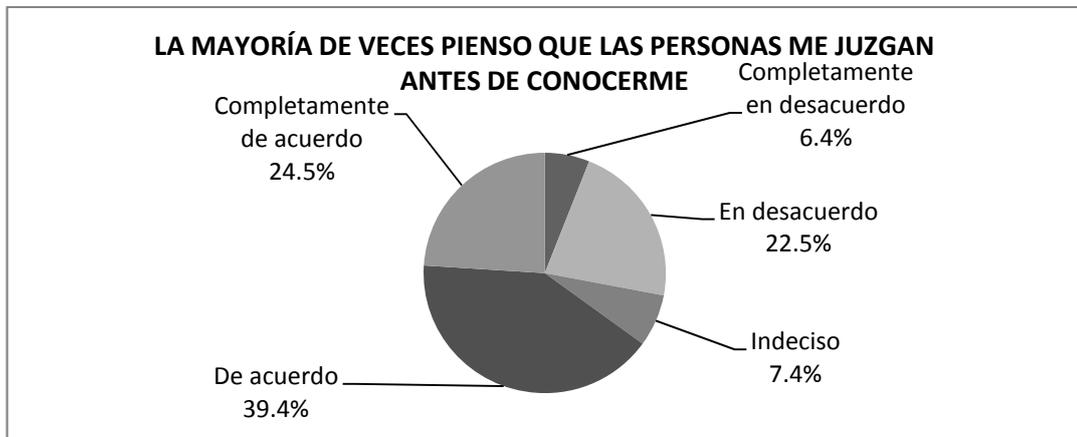
GRÁFICA 40



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 37.2% de la población constantemente realiza actividades sociales dentro de su comunidad, el 41.5% regularmente realiza este tipo de actividades, el 11.7% en ocasiones se reúne para realizar este tipo de actividades, el 5.3% no realiza actividades sociales dentro de su comunidad, mientras que el 4.3% está indeciso.

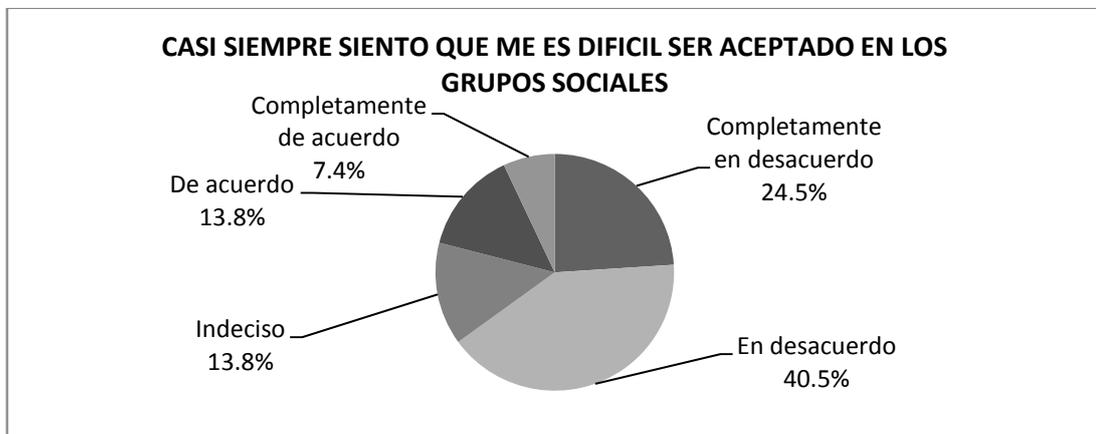
GRÁFICA 41



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 24.5% de la población constantemente considera que los demás juzgan antes de conocer, el 39.4% considera que con regularidad las personas juzgan antes de conocer, el 22.5% considera que casi nunca las personas juzgan antes de conocer, el 6.4% considera que las personas no juzgan antes de conocer, mientras que el 7.4% está indeciso respecto a ello.

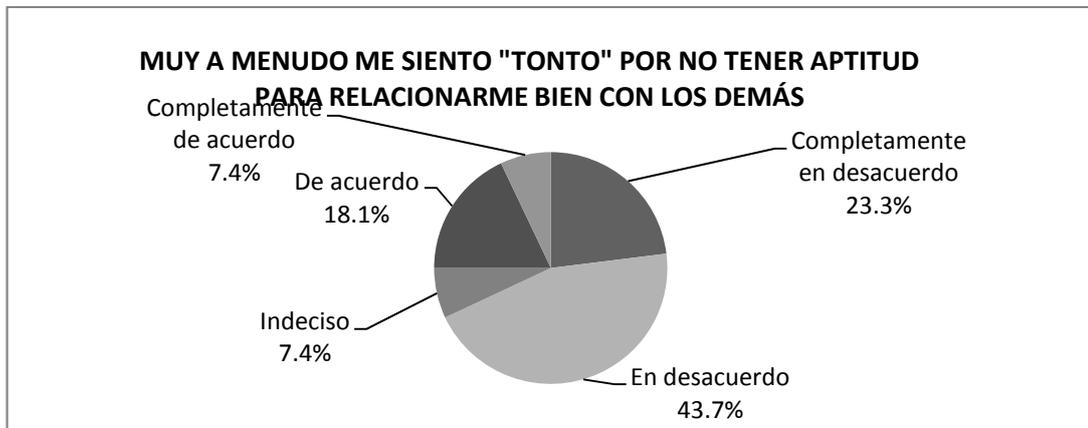
GRÁFICA 42



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 7.4% de la población constantemente tiene dificultada para ser aceptado en grupos sociales, el 13.8% regularmente tiene esa dificultad, el 40.5% casi nunca tiene esa dificultad, el 24.5% no tiene dificultada para ser aceptado en los grupos sociales, mientras que el 13.8% no está seguro de ello.

GRÁFICA 43



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 7.4% de la población siente culpabilidad constante por no poder relacionarse bien con los demás, el 18.1% regularmente se culpabiliza por no poder relacionarse bien con los demás, el 43.7% no suele culpase por no poder relacionarse bien con los demás, el 23.3% no se culpa por no poderse relacionar bien con los demás, mientras que el 7.4% está indeciso.

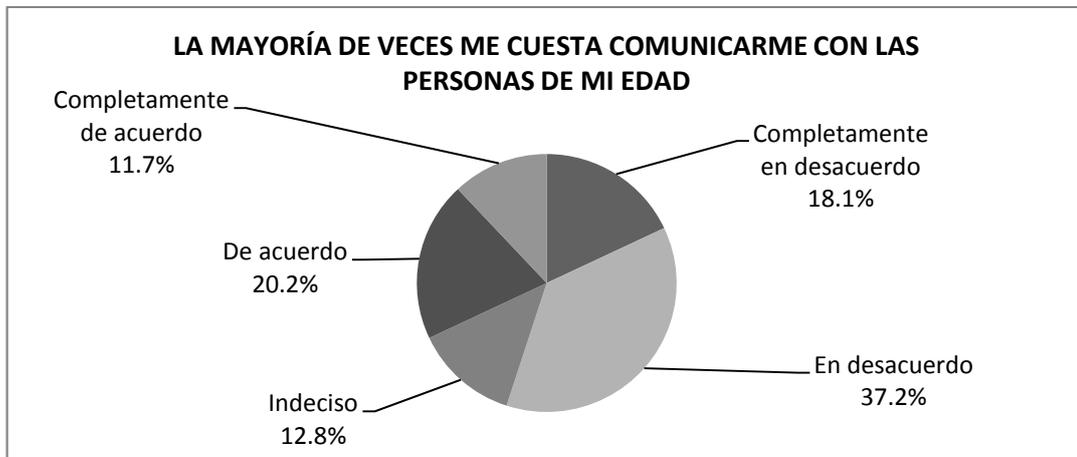
GRÁFICA 44



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 2.1% de la población se siente solo y considera no tener muchos amigos, el 10.6% regularmente se siente solo, el 52.1% considera la mayoría del tiempo no estar solo y tener muchos amigos, el 28.1% considera no estar solo y tener muchos amigos, mientras el 6.4% no está seguro de ello.

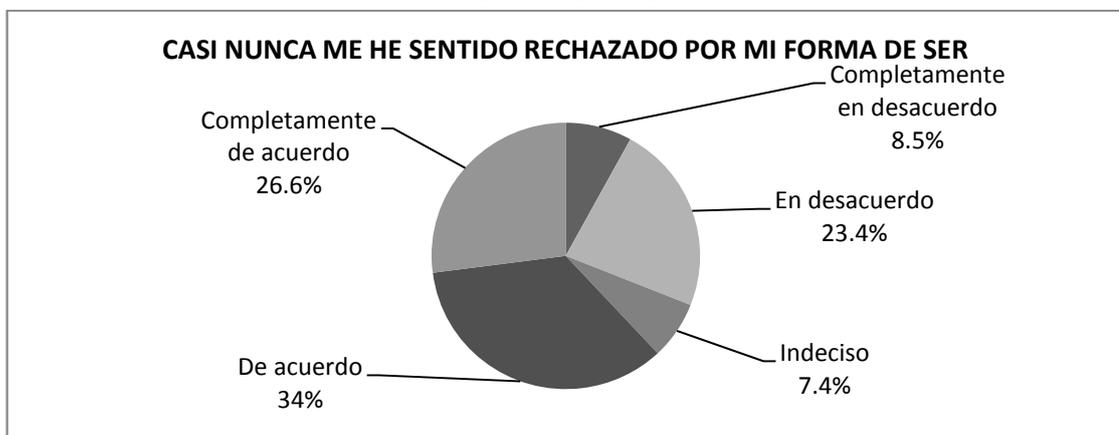
GRÁFICA 45



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 11.7% de la población tiene problemas para comunicarse con las personas de su edad, el 20.2% regularmente tiene dificultad de comunicación con sus iguales, el 37.2% rara vez tiene este tipo de problemas, el 18.1% no tiene ninguna dificultad para comunicarse con las personas de su edad, mientras el 12.8% esta inseguro de ello.

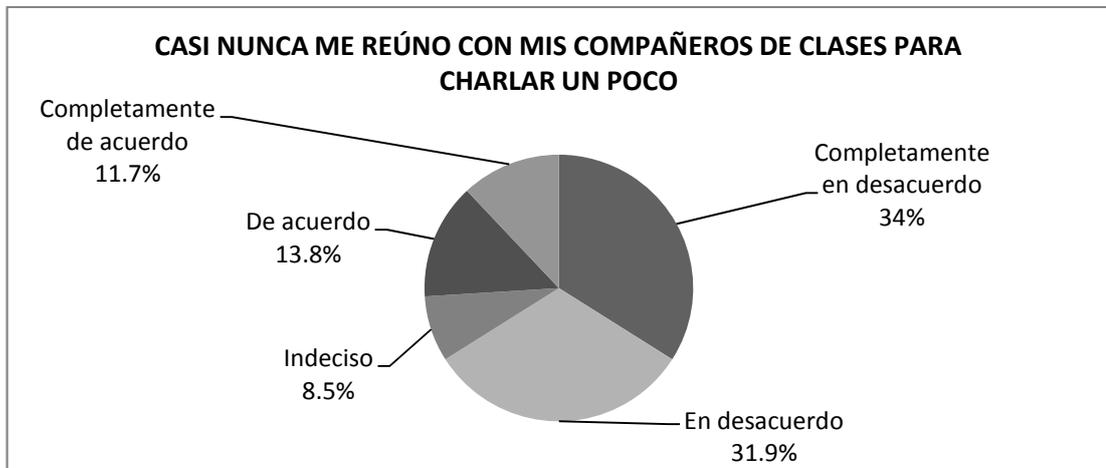
GRÁFICA 46



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 8.5% de la población se siente rechazado por su forma de ser, el 23.4% en ocasiones se ha sentido rechazado por su forma de ser, el 34% rara vez se ha sentido rechazado por su forma de ser, el 26.6% no se siente rechazado por su forma de ser, mientras que el 7.4% está indeciso.

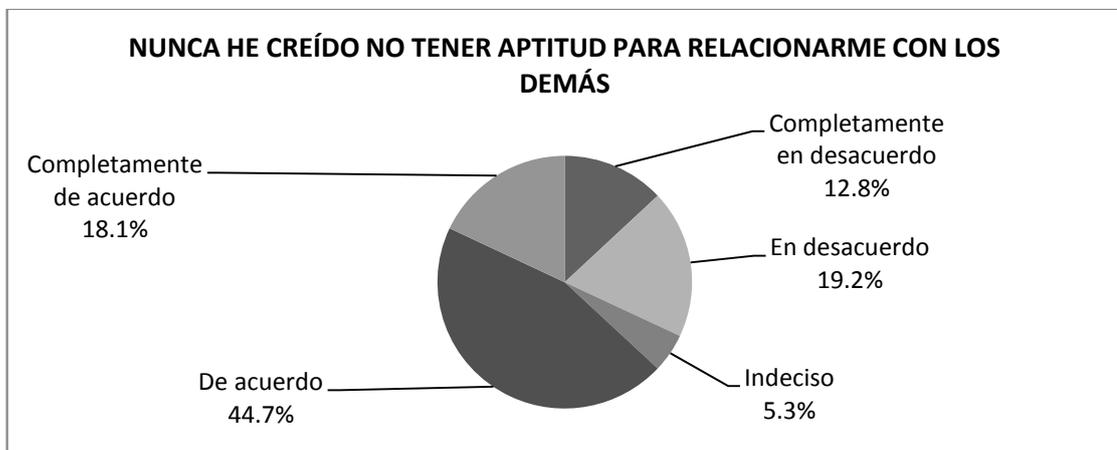
GRÁFICA 47



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 34% de la población se reúne constantemente con sus compañeros de clase para socializar, el 31.9% regularmente se reúne con sus compañeros de clase para socializar, el 13.8% rara vez socializa con sus compañeros de clase, el 11.7% no se reúne con sus compañeros para socializar, mientras el 8.5% no está seguro de ello.

GRÁFICA 48



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 18.1% considera no tener problemas para relacionarse con los demás, el 44.7% con regularidad no presenta problemas para relacionarse con los demás, el 19.2% en ocasiones tiene problemas para relacionarse con los demás, el 12.8% constantemente tiene dificultada para relacionarse con los demás, mientras que el 5.3% está indeciso.

GRÁFICA 49



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 16% de la población constantemente busca involucrarse en un grupo social, el 39.4% con regularidad busca este involucramiento, el 17% casi nunca busca involucrarse en un grupo social, el 16% no busca este involucramiento, mientras que el 11.7% no está seguro de ello.

GRÁFICA 50

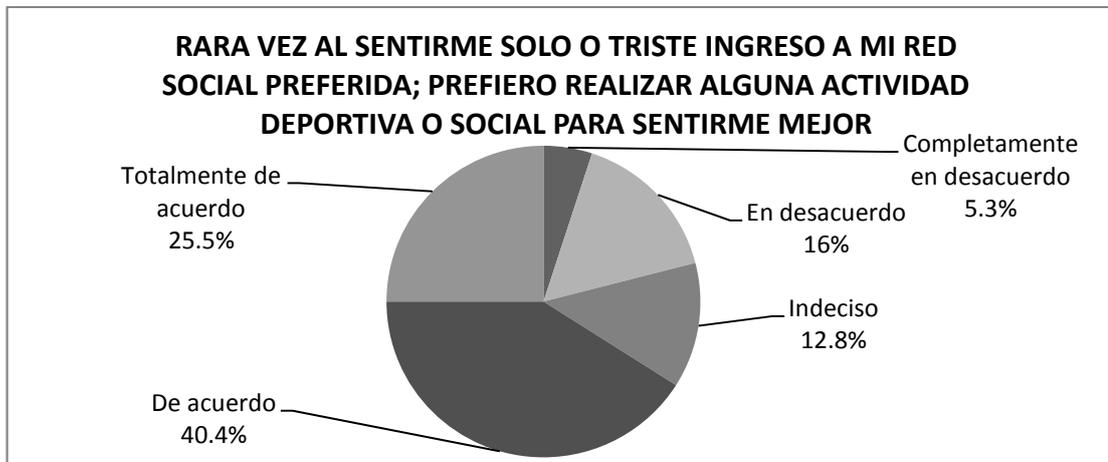


FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel de autopercepción de exclusión social, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 9.6% de la población considera tener problemas constantemente para comunicarse con las personas de su edad, el 12.8% en ocasiones tiene este problema, el 41.5% rara vez tiene problemas para comunicarse con las personas de su edad, el 18.1% no tiene este problema, mientras que el 18% no está muy seguro de ello.

**Gráficas sobre
redes sociales
virtuales del
Colegio Nuevo
Amanecer**

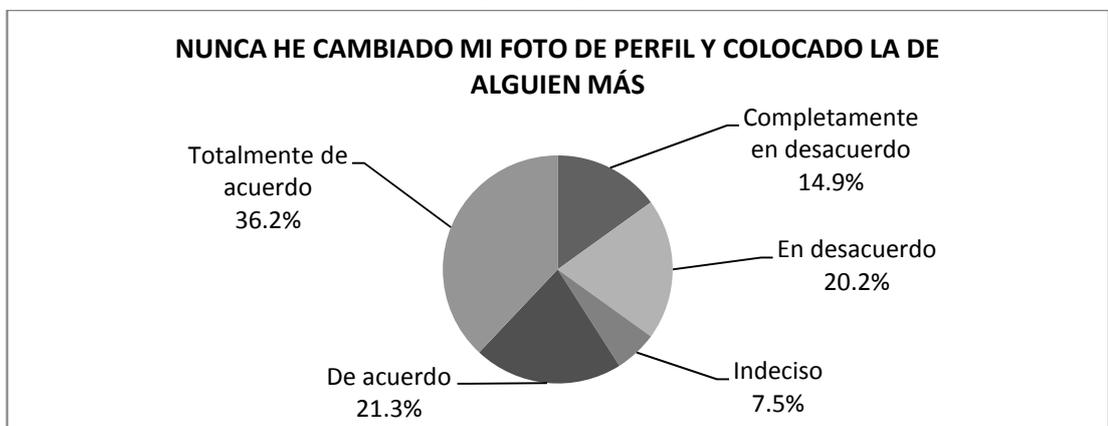
GRÁFICA 51



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 5.3% de la población constantemente busca refugio en las redes sociales al sentirse solo o triste, el 16% con regularidad busca refugio en las redes sociales al sentirse solo o triste, el 40.4% casi nunca busca refugio en las redes sociales al sentirse solo o triste, el 25.5% prefiere realizar algún deporte o actividad social ante estos sentimientos, mientras que el 12.8% no está seguro de ello.

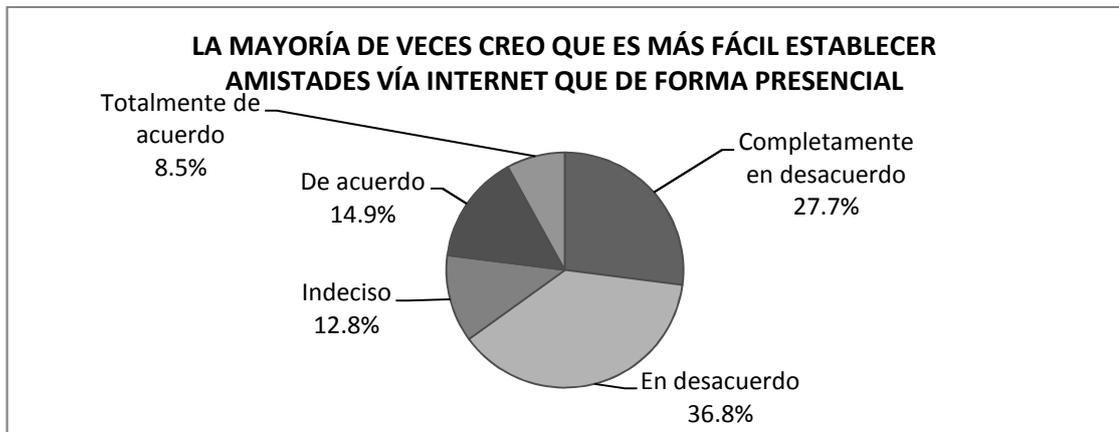
GRÁFICA 52



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 14.9% de la población con frecuencia prefiere colocar una foto diferente a la propia en su perfil de red, el 20.2% en ocasiones coloca una foto diferente a la propia en su perfil de red, el 21.3% no suele cambiar su foto de perfil por la de alguien más, el 36.2% nunca ha cambiado su foto de perfil por la de alguien más, mientras que el 7.5% no está seguro de ello.

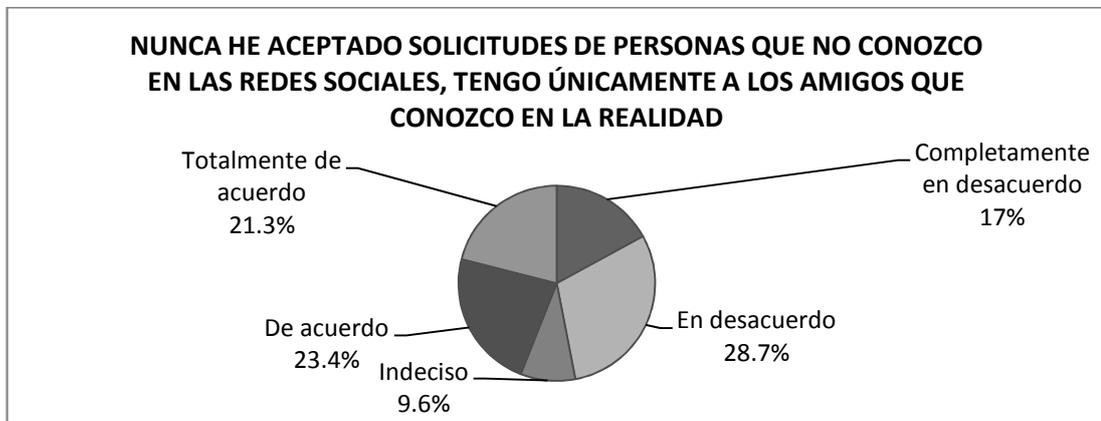
GRÁFICA 53



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 8.5% de la población constantemente tiene mayor facilidad de establecer amigos vía internet que de forma presencial, el 14.9% regularmente tiene esta facilidad, el 36.8% regularmente no considera que el internet le facilite establecer amistades, el 27.7% constantemente no considera que el internet le facilite establecer amistades, mientras que el 12.8% está indeciso.

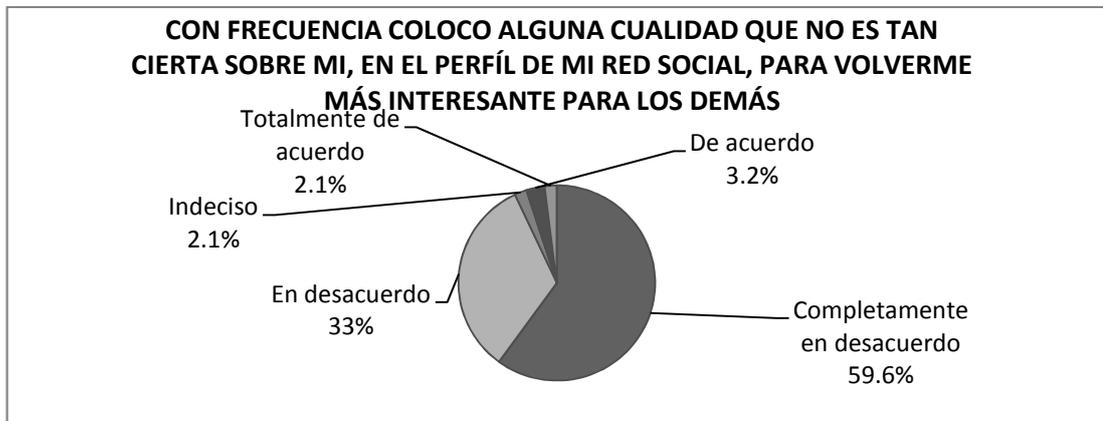
GRÁFICA 54



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 21.3% de la población nunca acepta solicitudes de desconocidos en las redes sociales, el 23.4% regularmente acepta únicamente solicitudes de conocidos, el 28.7% regularmente acepta invitaciones de desconocidos en las redes sociales, el 17% frecuentemente acepta solicitudes de desconocidos en las redes sociales, mientras que el 9.6% no está seguro de ello.

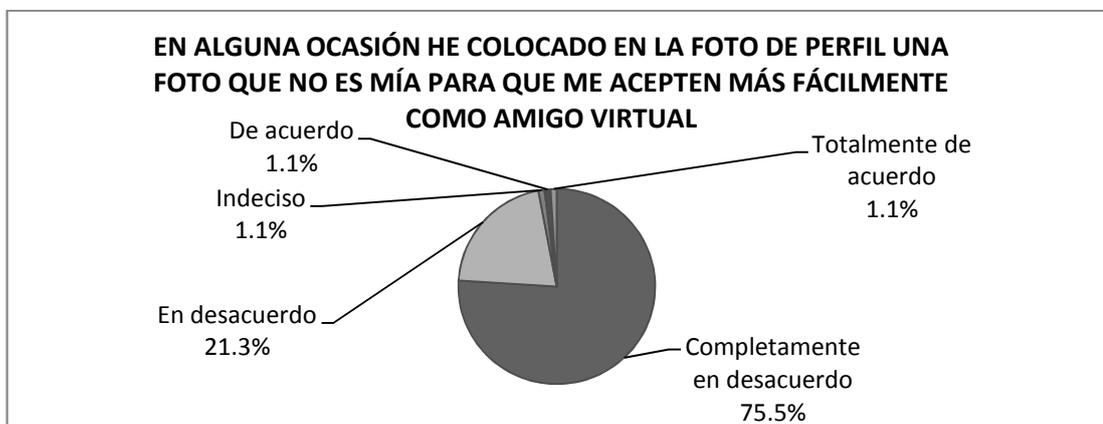
GRÁFICA 55



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 2.1% de la población frecuentemente miente sobre su realidad en las redes sociales buscando la aceptación de los demás, el 3.2% regularmente miente sobre su realidad en las redes sociales buscando esa aceptación, el 33% rara vez ha mentido sobre su realidad en las redes sociales para buscar esa aceptación, el 59.6% no miente sobre su realidad en las redes sociales en búsqueda de aceptación, mientras que el 2.1% está indeciso.

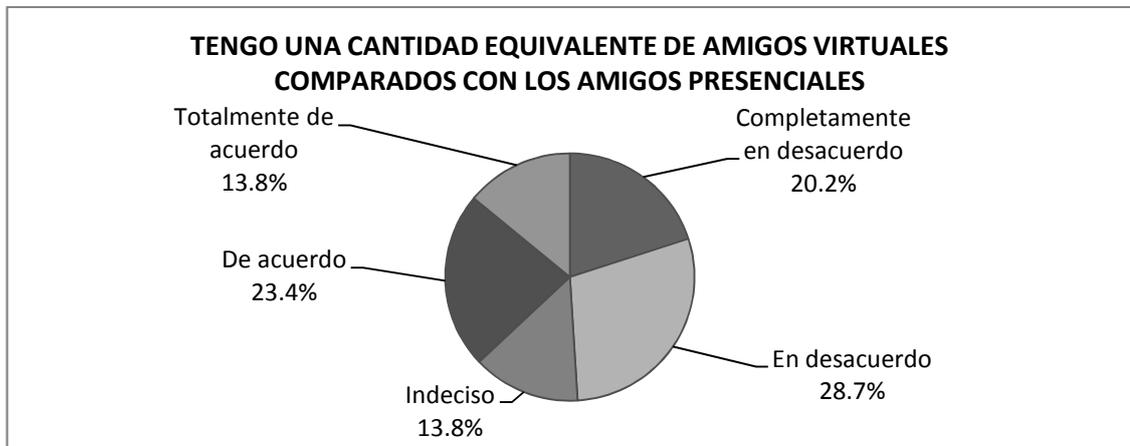
GRÁFICA 56



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 1.1% de la población regularmente cambia su foto de perfil para ser aceptado con mayor facilidad, el 1.1% el alguna ocasión lo ha hecho, el 21.3% rara vez lo ha hecho, el 75.5% nunca ha cambiado su foto de perfil para lograr mayor aceptación, mientras el 1.1% está indeciso.

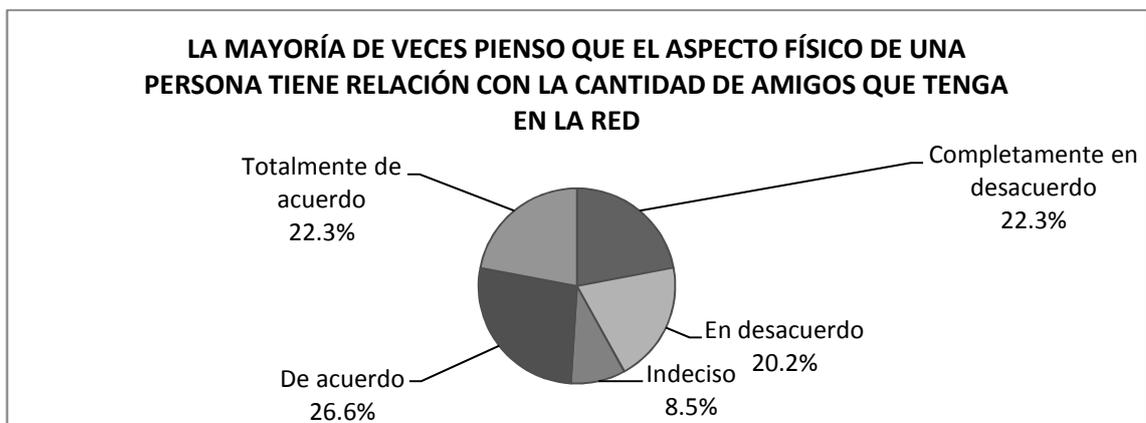
GRÁFICA 57



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 37.2% de la población es consecuente con la cantidad de amigos reales y virtuales que posee, el 48.9% no es consecuente con la cantidad de amigos reales y virtuales que posee, mientras que el 13.8% no está seguro de ello.

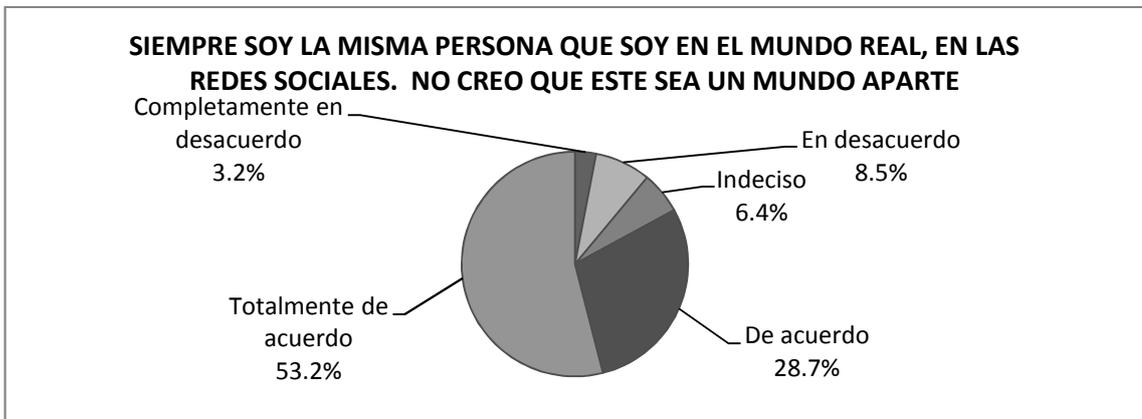
GRÁFICA 58



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 22.3% de la población constantemente considera que el aspecto físico de una persona influye en su aceptación en el mundo virtual, el 26.6% frecuentemente considera que el aspecto físico de una persona influye en su aceptación en el mundo virtual, el 20.2% considera que rara vez el aspecto físico de una persona influye en su aceptación en el mundo virtual, el 22.3% considera que el aspecto físico y la aceptación en el mundo virtual no tienen relación, mientras que el 8.5% no está seguro de ello.

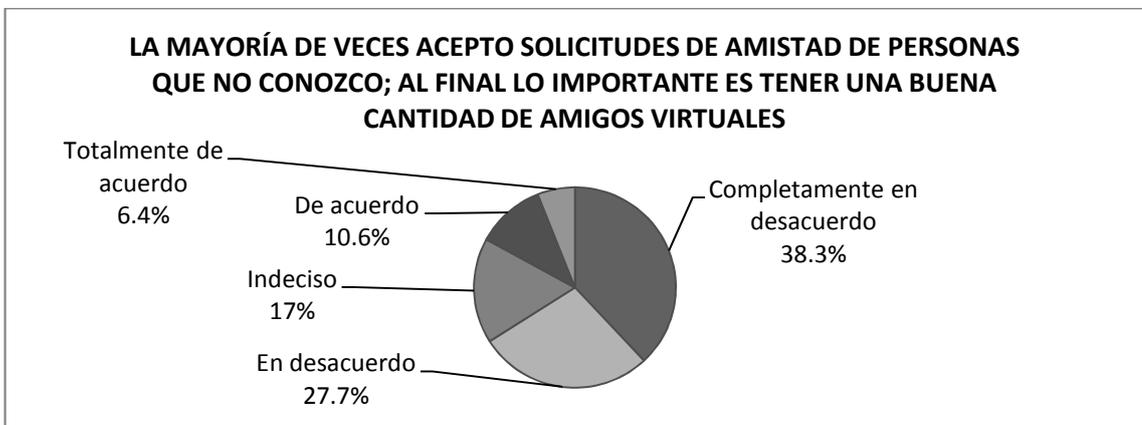
GRÁFICA 59



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 3.2% de la población constantemente se comporta de manera distinta en el mundo virtual que en el mundo real creyendo que este es un mundo aparte, el 8.5% regularmente hace lo mismo, el 28.7% no cree que estos sean mundos distintos y se comportan de forma consecuente en ambos, el 53.2% hace lo mismo, mientras que el 6.4% está indeciso.

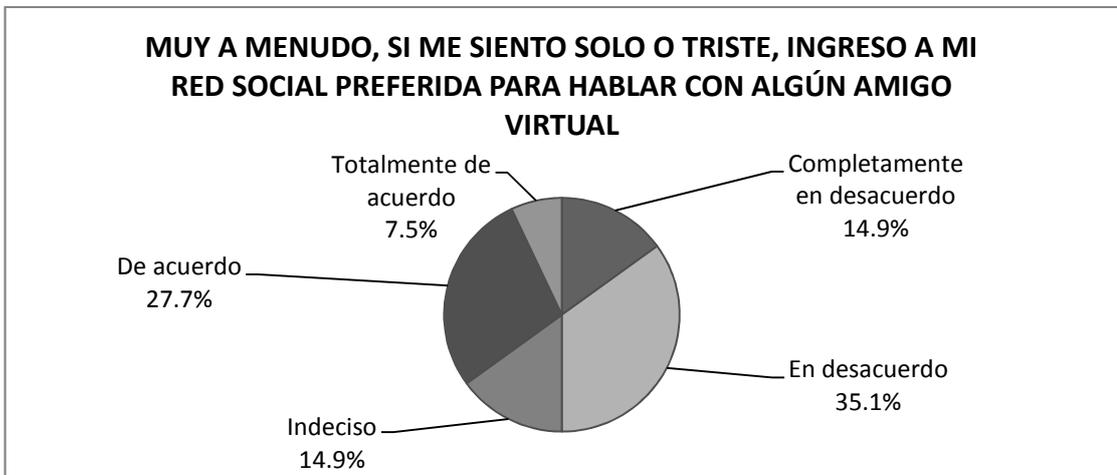
GRÁFICA 60



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 6.4% de la población constantemente acepta solicitudes virtuales de personas que no conoce en la realidad con el afán de hacer crecer su lista de amigos, el 10.6% frecuentemente hace lo mismo, el 27.7% rara vez hace esto, el 38.3% no acepta solicitudes de personas que no conoce en el mundo real, mientras que el 17% está indeciso.

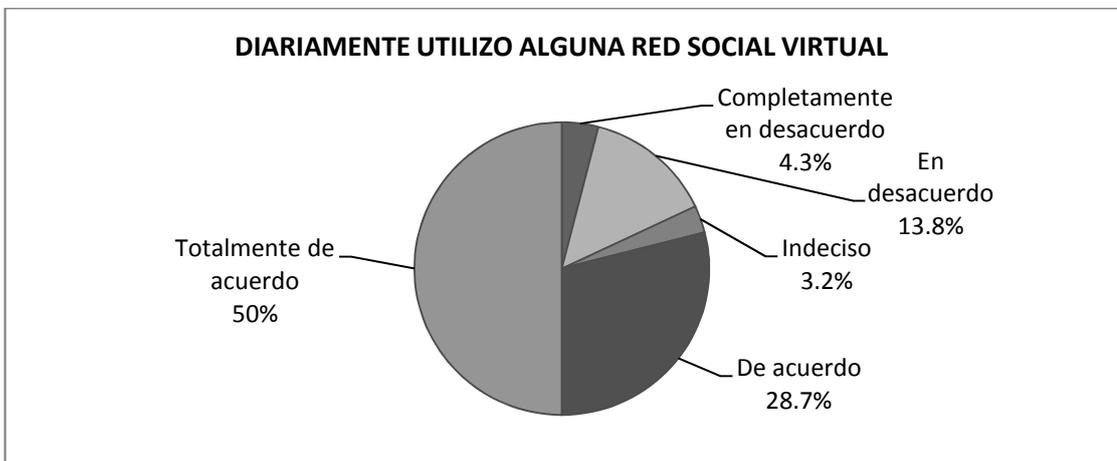
GRÁFICA 61



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 7.5% de la población ante la soledad constantemente busca refugio en los amigos virtuales, el 27.7% frecuentemente hace lo mismo, el 35.1% ante la soledad regularmente prefiere buscar a sus amigos presenciales, el 14.9% constantemente hace lo mismo, mientras que el 14.9% no está seguro de ello.

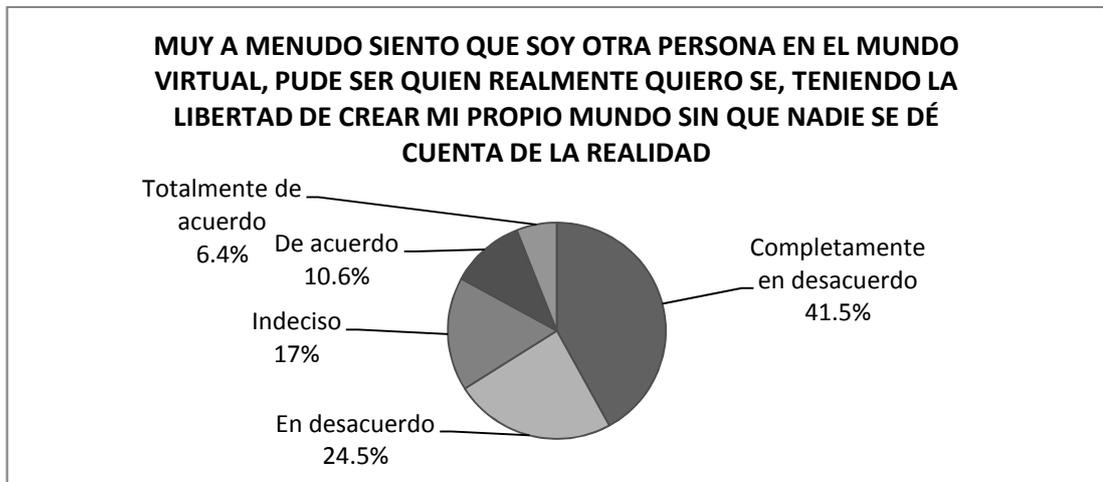
GRÁFICA 62



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 78.7% de la población accede diariamente a una red social virtual, el 18.1% no lo accede diariamente, mientras que el 3.2% no está seguro de ello.

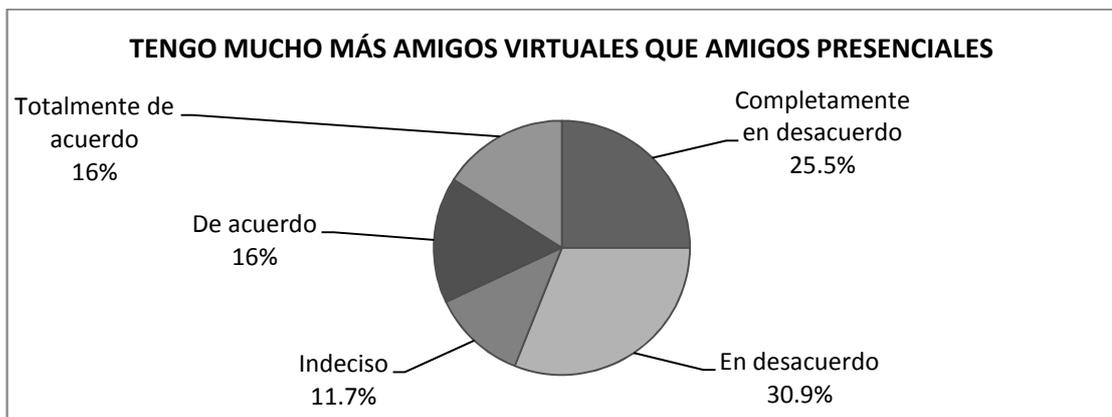
GRÁFICA 63



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 6.4% de la población constantemente fantasea a ser otra persona en el mundo virtual distorsionando la realidad, el 10.6% regularmente hace lo mismo, el 24.5% rara vez hace esto, el 41.5% no fantasea en el mundo virtual teniendo la certeza de que el mundo virtual es el mismo que el mundo real, mientras que el 17% no está seguro de ello.

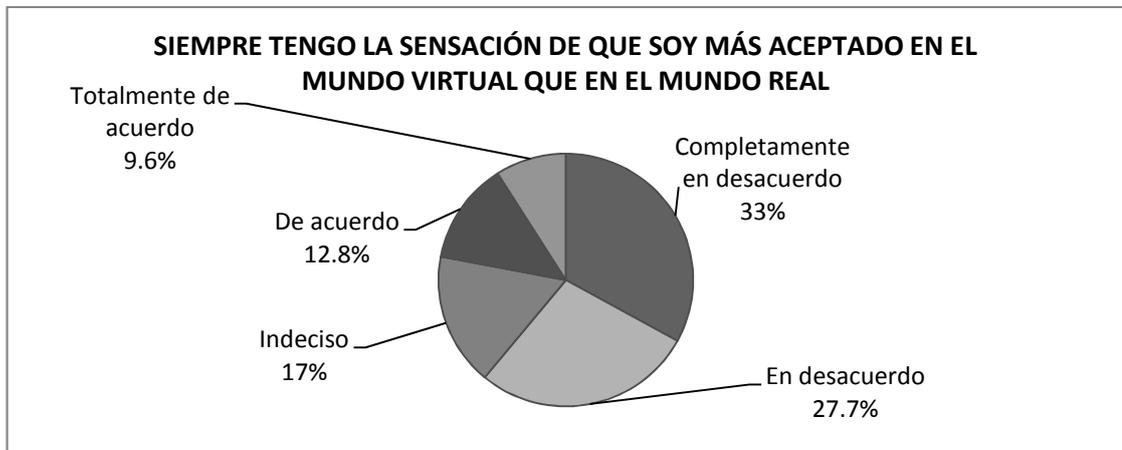
GRÁFICA 64



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 32% de la población considera tener más cantidad de amigos virtuales que presenciales, el 56.4% no considera esto, mientras que el 11.7% no está seguro de ello.

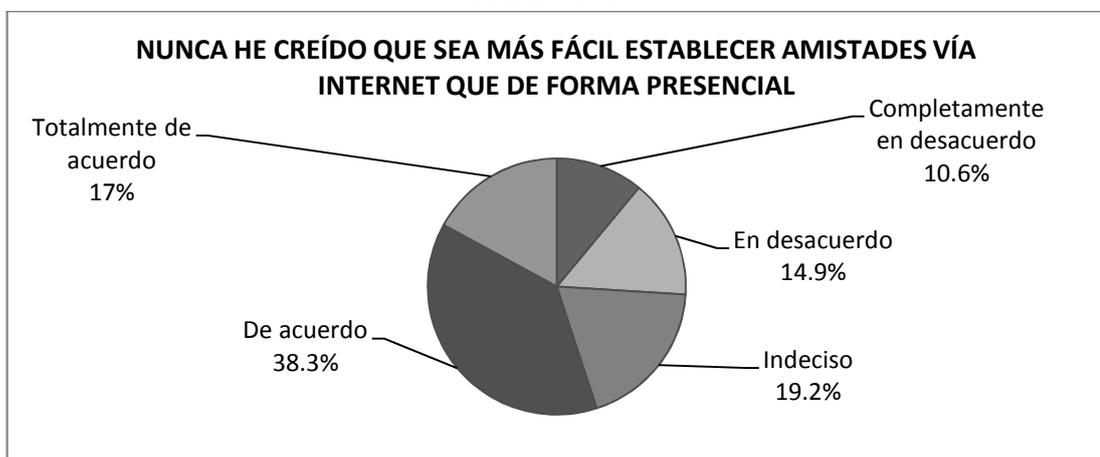
GRÁFICA 65



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 9.6% de la población constantemente se siente más aceptado en el mundo virtual que en el mundo real, el 12.8% frecuentemente siente lo mismo, el 27.7% regularmente considera tener la misma aceptación en ambos escenarios, el 33% constantemente considera lo mismo, mientras que el 17% está indeciso.

GRÁFICA 66



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 10.6% de la población constantemente considera tener más facilidad para establecer amistades vía internet, el 14.9% regularmente considera lo mismo, el 38.3% regularmente considera que no es más fácil establecer amistades vía internet, el 17% nunca ha considerado que esto sea más fácil, mientras que el 19.2% está indeciso.

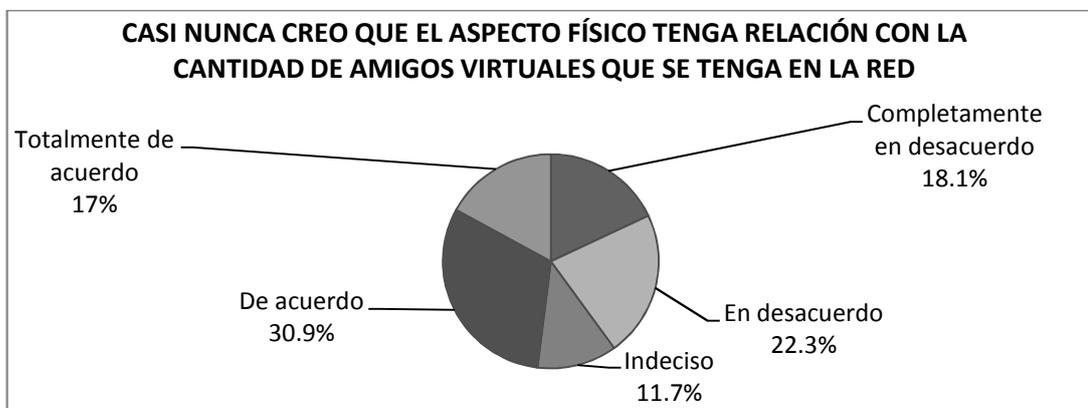
GRÁFICA 67



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 3.2% de la población constantemente miente sobre sus cualidades en el mundo virtual, el 4.3% frecuentemente hace lo mismo, el 37.2% rara vez ha cambiado alguna cualidad suya en el mundo virtual, el 52.1% nunca ha cambiado sus cualidades en el mundo virtual, mientras que el 4.3% no está seguro de ello.

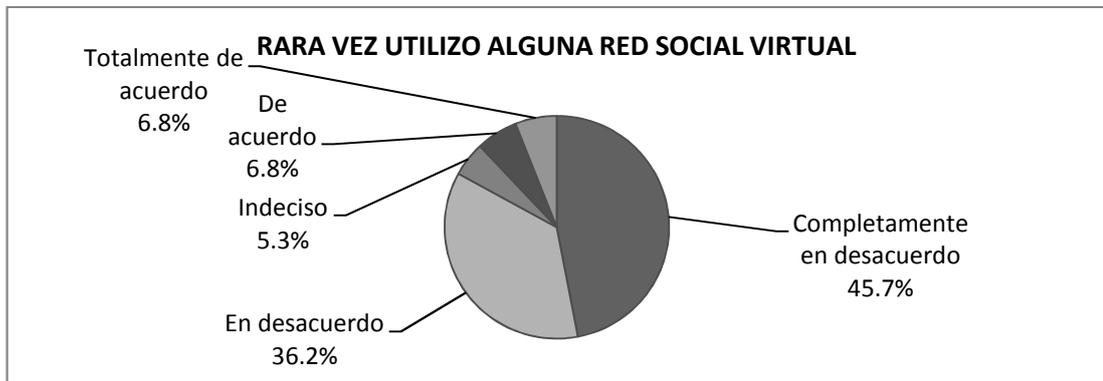
GRÁFICA 68



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 18.1% de la población constantemente considera que el aspecto físico de una persona tiene relación con la aceptación que se tenga en la red, el 22.3% frecuentemente considera lo mismo, el 30.9% considera frecuentemente que el aspecto físico no tiene relación con la aceptación que se tenga en la red, el 17% constantemente considera lo mismo, mientras el 11.7% está indeciso.

GRÁFICA 69



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 6.8% de la población casi nunca accede a las redes sociales virtuales, el 6.8% ocasionalmente tiene acceso a ellas, el 36.2% regularmente tiene acceso a una red social virtual, el 45.7% constantemente tiene acceso a ellas, mientras que el 5.3% no está seguro de ello.

GRÁFICA 70

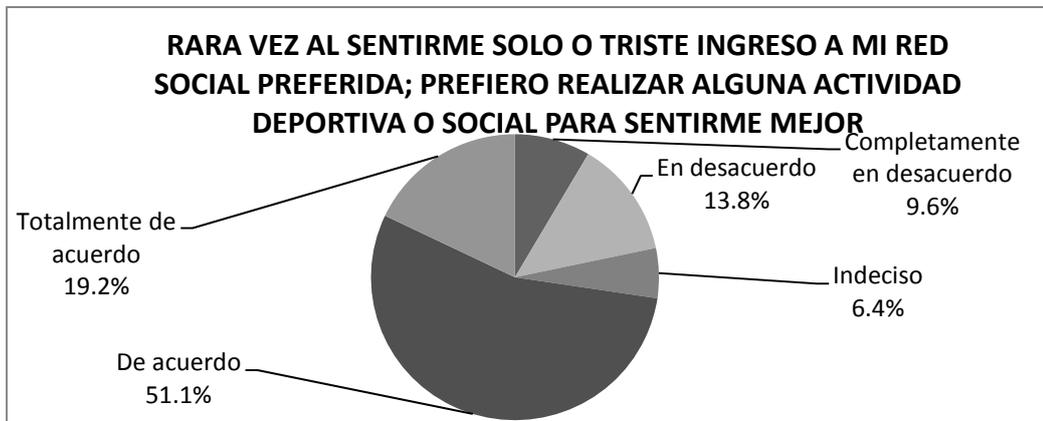


FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años, del Colegio Nuevo Amanecer para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 33% de la población considera tener las mismas posibilidades de aceptación en el mundo real que en el mundo virtual, el 35.1% considera lo mismo la mayoría de veces, el 10.6% considera regularmente no ser aceptado tan fácilmente en el mundo real como en el mundo virtual, el 1.1% considera que siempre es más aceptado en el mundo virtual que en el mundo real, mientras que el 20.2% no está seguro de ello.

**Gráficas sobre
redes sociales
virtuales del
Instituto Nacional
de Educación
Básica Colonia
Carolingia**

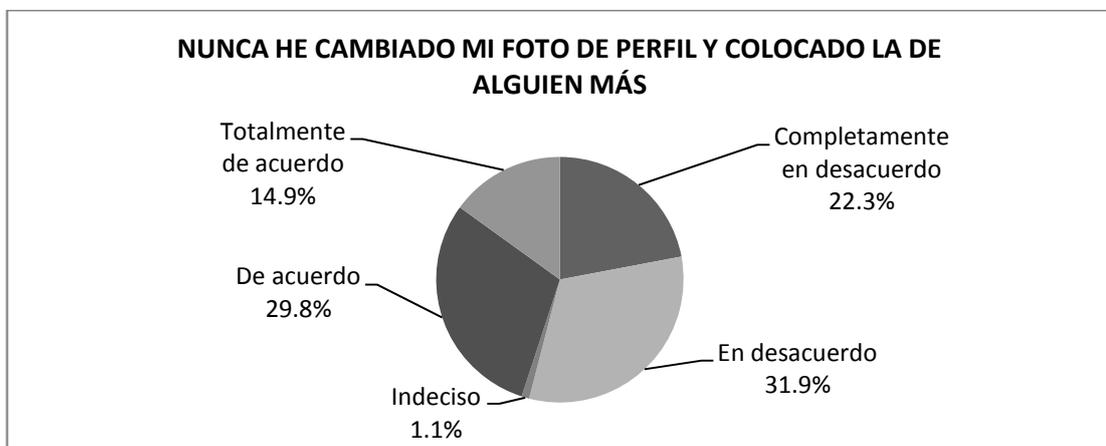
GRÁFICA 71



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 9.6% de la población constantemente busca refugio en las redes sociales al sentirse solo o triste, el 13.8% con regularidad busca refugio en las redes sociales al sentirse solo o triste, el 51.1% casi nunca busca refugio en las redes sociales al sentirse solo o triste, el 19.2% prefiere realizar algún deporte o actividad social ante estos sentimientos, mientras que el 6.4% no está seguro de ello.

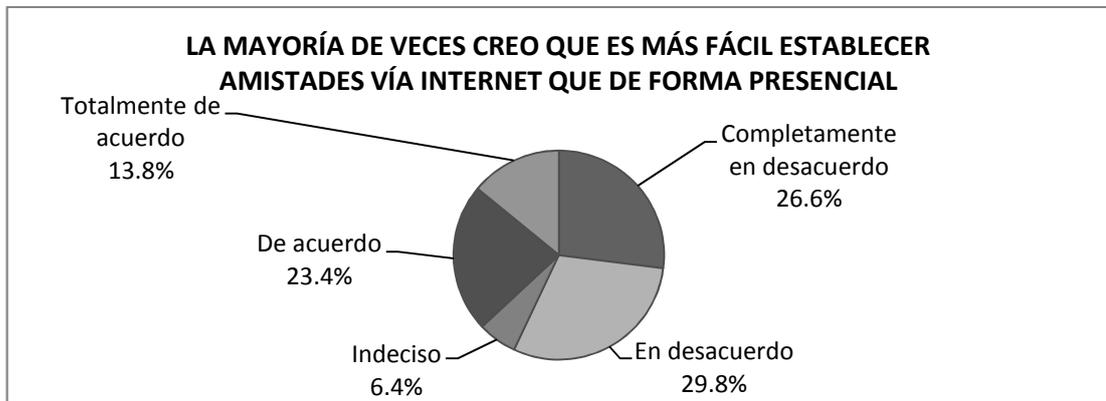
GRÁFICA 72



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 22.3% de la población con frecuencia prefiere colocar una foto diferente a la propia en su perfil de red, el 31.9% en ocasiones coloca una foto diferente a la propia en su perfil de re, el 29.8% no suele cambiar su foto de perfil por la de alguien más, el 14.9% nunca ha cambiado su foto de perfil por la de alguien más, mientras que el 1.1% no está seguro de ello.

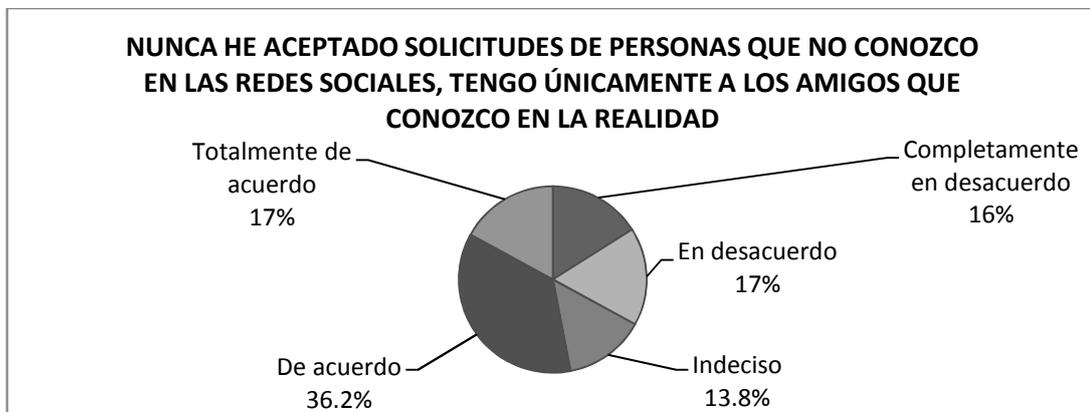
GRÁFICA 73



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 13.8% de la población constantemente tiene mayor facilidad de establecer amigos vía internet que de forma presencial, el 23.4% regularmente tiene esta facilidad, el 29.8% regularmente no considera que el internet le facilite establecer amistades, el 26.6% constantemente no considera que el internet le facilite establecer amistades, mientras que el 6.4% está indeciso.

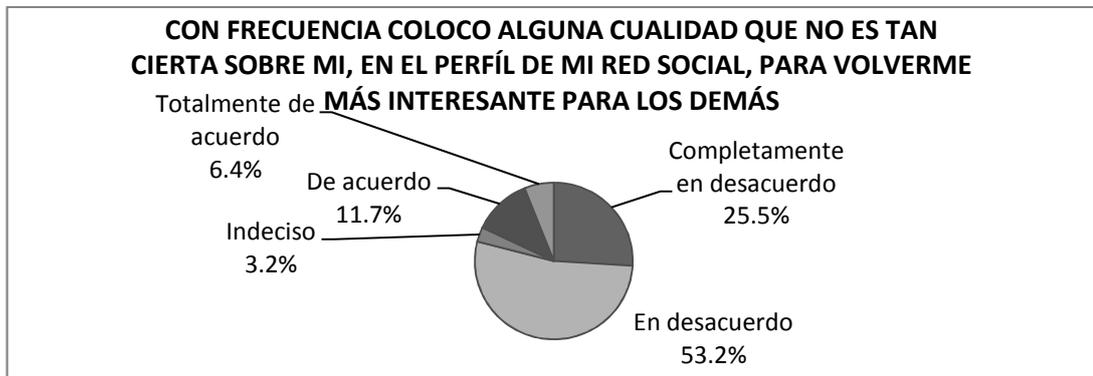
GRÁFICA 74



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 17% de la población nunca acepta solicitudes de desconocidos en las redes sociales, el 36.2% regularmente acepta únicamente solicitudes de conocidos, el 17% regularmente acepta invitaciones de desconocidos en las redes sociales, el 16% frecuentemente acepta solicitudes de desconocidos en las redes sociales, mientras que el 13.8% no está seguro de ello.

GRÁFICA 75



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 6.4% de la población frecuentemente miente sobre su realidad en las redes sociales buscando la aceptación de los demás, el 11.7% regularmente miente sobre su realidad en las redes sociales buscando esa aceptación, el 53.2% rara vez ha mentado sobre su realidad en las redes sociales para buscar esa aceptación, el 25.5% no miente sobre su realidad en las redes sociales en búsqueda de aceptación, mientras que el 3.2% está indeciso.

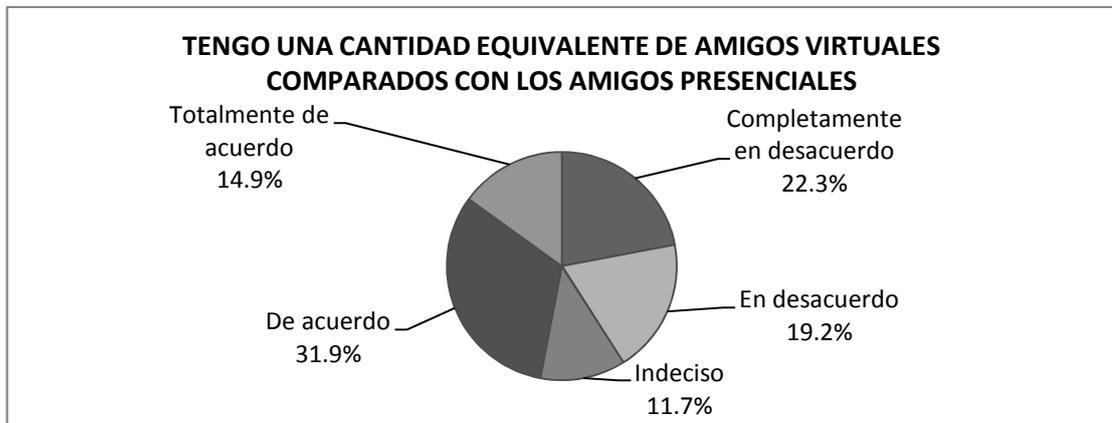
GRÁFICA 76



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 3.2% de la población regularmente cambia su foto de perfil para ser aceptado con mayor facilidad, el 5.3% en alguna ocasión lo ha hecho, el 41.5% rara vez lo ha hecho, el 45.7% nunca ha cambiado su foto de perfil para lograr mayor aceptación, mientras que el 4.3% está indeciso.

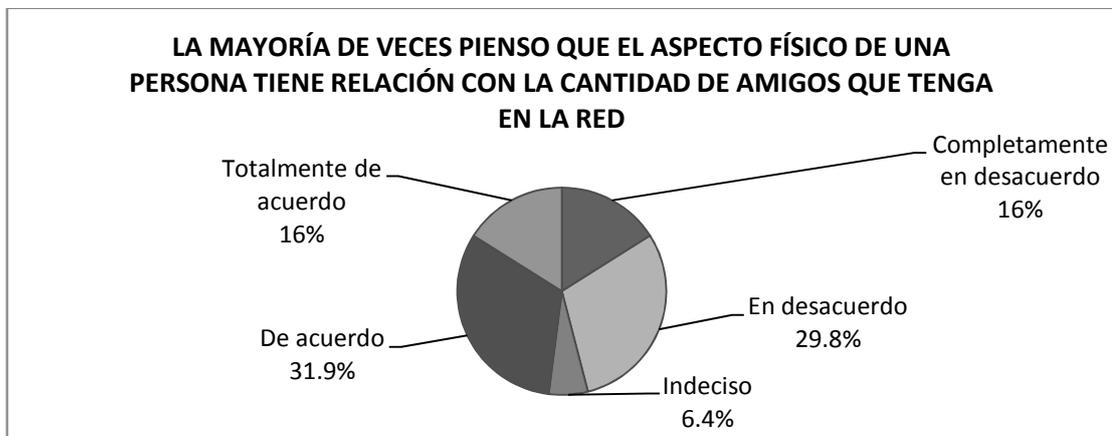
GRÁFICA 77



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 46.8% de la población es consecuente con la cantidad de amigos reales y virtuales que posee, el 41.5% no es consecuente con la cantidad de amigos reales y virtuales que posee, mientras que el 11.7% no está seguro de ello.

GRÁFICA 78



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 16% de la población constantemente considera que el aspecto físico de una persona influye en su aceptación en el mundo virtual, el 31.9% frecuentemente considera que el aspecto físico de una persona influye en su aceptación en el mundo virtual, el 29.8% considera que rara vez el aspecto físico de una persona influye en su aceptación en el mundo virtual, el 16% considera que el aspecto físico y la aceptación en el mundo virtual no tienen relación, mientras que el 6.4% no está seguro de ello.

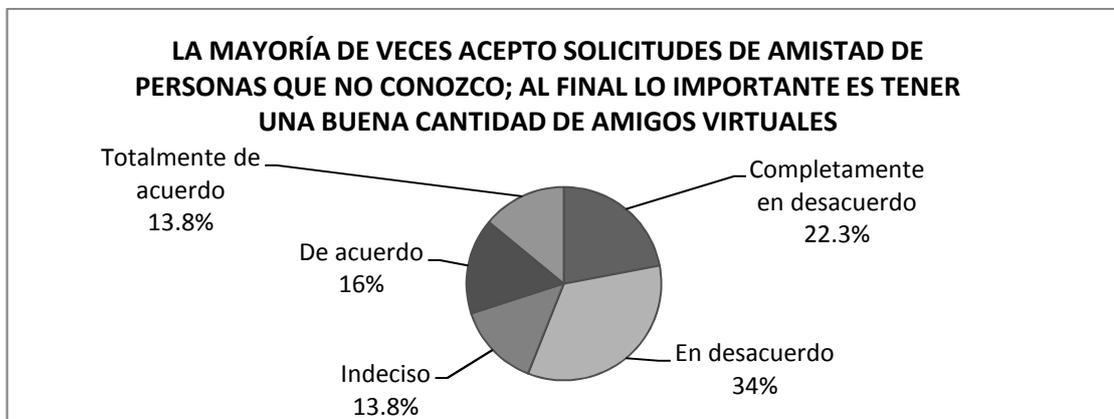
GRÁFICA 79



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC– para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 4.3% de la población constantemente se comporta de manera distinta en el mundo virtual que en el mundo real creyendo que este es un mundo aparte, el 11.7% regularmente hace lo mismo, el 41.5% no cree que estos sean mundos distintos y se comportan de forma consecuente en ambos, el 37.2% hace lo mismo, mientras que el 5.3% está indeciso.

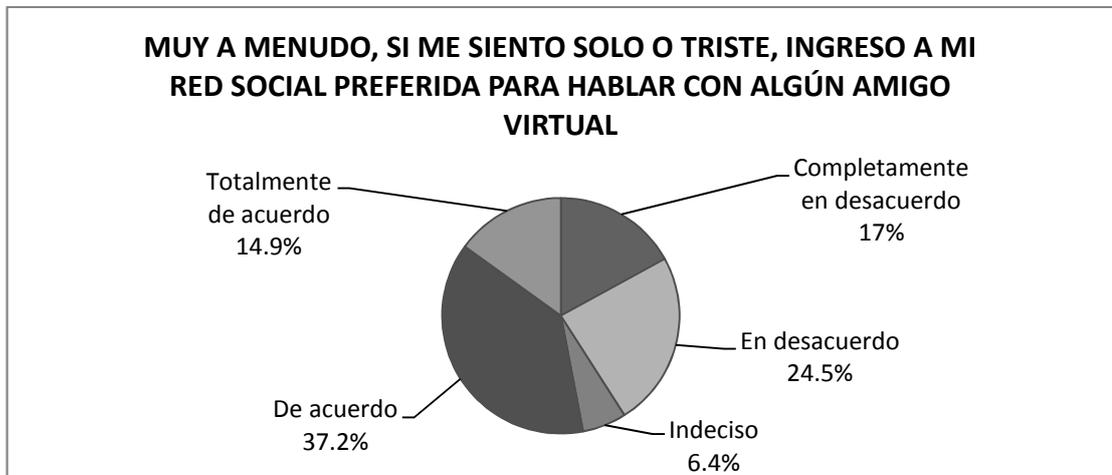
GRÁFICA 80



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC– para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 13.8% de la población constantemente acepta solicitudes virtuales de personas que no conoce en la realidad con el afán de hacer crecer su lista de amigos, el 16% frecuentemente hace lo mismo, el 34% rara vez hace esto, el 22.3% no acepta solicitudes de personas que no conoce en el mundo real, mientras que el 13.8% está indeciso.

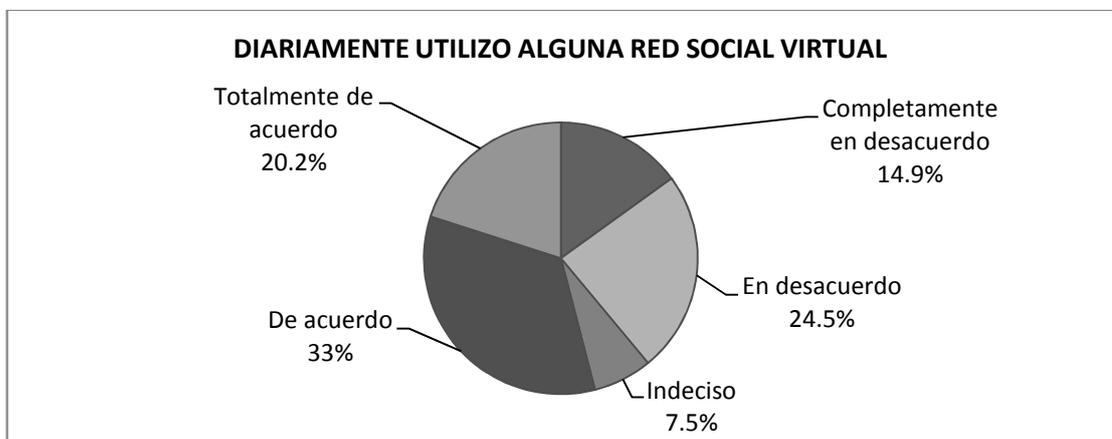
GRÁFICA 81



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 14.9% de la población ante la soledad constantemente busca refugio en los amigos virtuales, el 37.2% frecuentemente hace lo mismo, el 24.5% ante la soledad regularmente prefiere buscar a sus amigos presenciales, el 17% constantemente hace lo mismo, mientras que el 6.4% no está seguro de ello.

GRÁFICA 82



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 53.2% de la población accede diariamente a una red social virtual, el 39.4% no lo accede diariamente, mientras que el 7.5% no está seguro de ello.

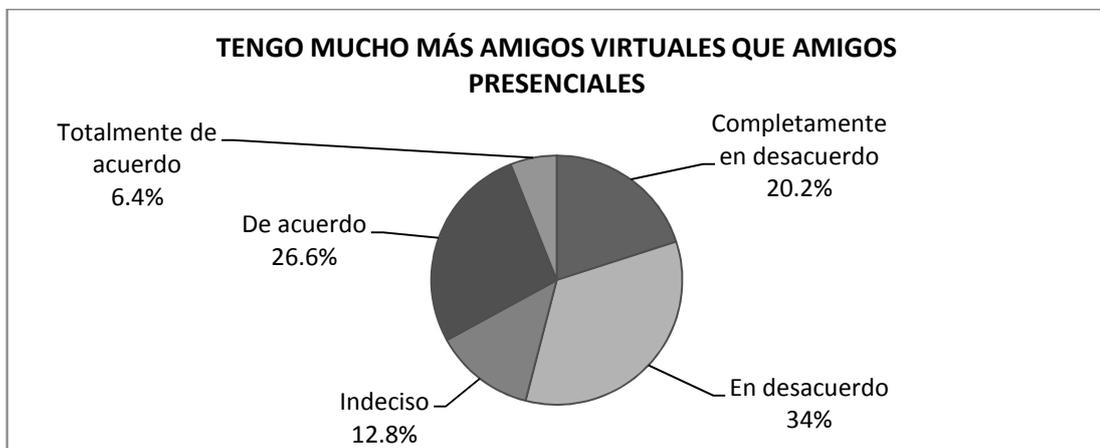
GRÁFICA 83



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 13.8% de la población constantemente fantasea a ser otra persona en el mundo virtual distorsionando la realidad, el 18.1% regularmente hace lo mismo, el 32% rara vez hace esto, el 26.6% no fantasea en el mundo virtual teniendo la certeza de que el mundo virtual es el mismo que el mundo real, mientras que el 9.6% no está seguro de ello.

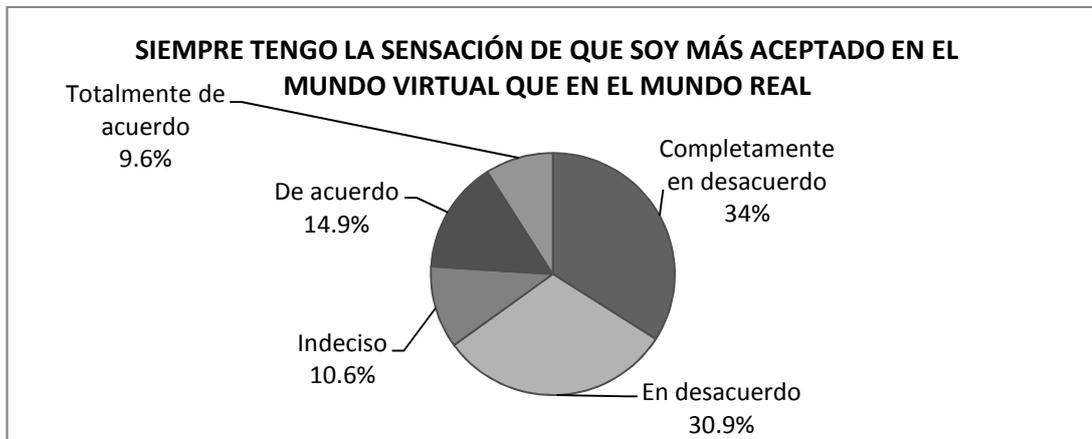
GRÁFICA 84



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 33% de la población considera tener más cantidad de amigos virtuales que presenciales, el 54.2% no considera esto, mientras que el 12.8% no está seguro de ello.

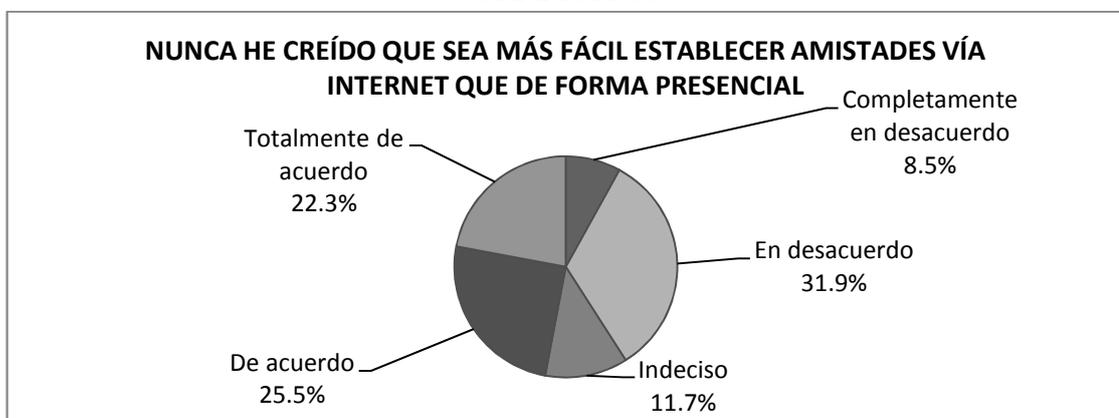
GRÁFICA 85



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 9.6% de la población constantemente se siente más aceptado en el mundo virtual que en el mundo real, el 14.9% frecuentemente siente lo mismo, el 30.9% regularmente considera tener la misma aceptación en ambos escenarios, el 34% constantemente considera lo mismo, mientras que el 10.6% está indeciso.

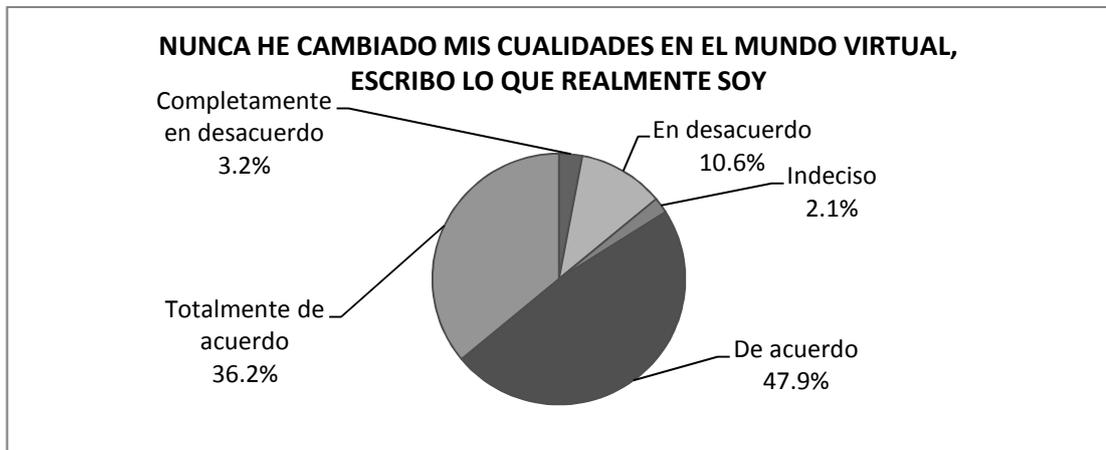
GRÁFICA 86



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 8.5% de la población constantemente considera tener más facilidad para establecer amistades vía internet, el 31.9% regularmente considera lo mismo, el 25.5% regularmente considera que no es más fácil establecer amistades vía internet, el 22.3% nunca ha considerado que esto sea más fácil, mientras que el 11.7% está indeciso.

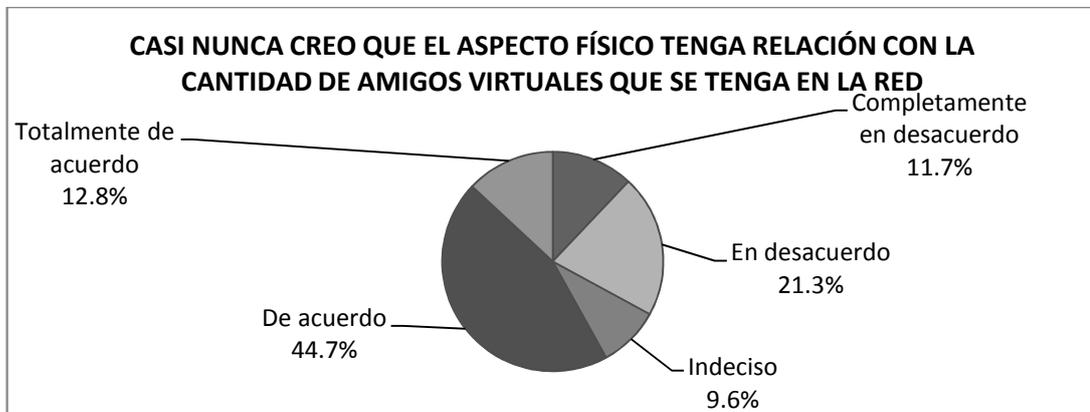
GRÁFICA 87



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 3.2% de la población constantemente miente sobre sus cualidades en el mundo virtual, el 10.6% frecuentemente hace lo mismo, el 47.9% rara vez ha cambiado alguna cualidad suya en el mundo virtual, el 36.2% nunca ha cambiado sus cualidades en el mundo virtual, mientras que el 2.1% no está seguro de ello.

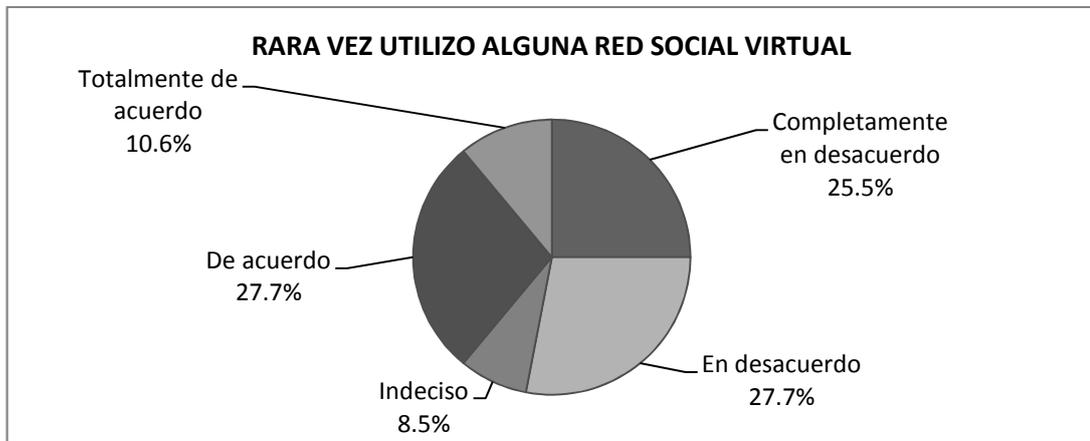
GRÁFICA 88



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 12.8% de la población constantemente considera que el aspecto físico de una persona tiene relación con la aceptación que se tenga en la red, el 21.3% frecuentemente considera lo mismo, el 44.7% considera frecuentemente que el aspecto físico no tiene relación con la aceptación que se tenga en la red, el 12.8% constantemente considera lo mismo, mientras el 9.6% está indeciso.

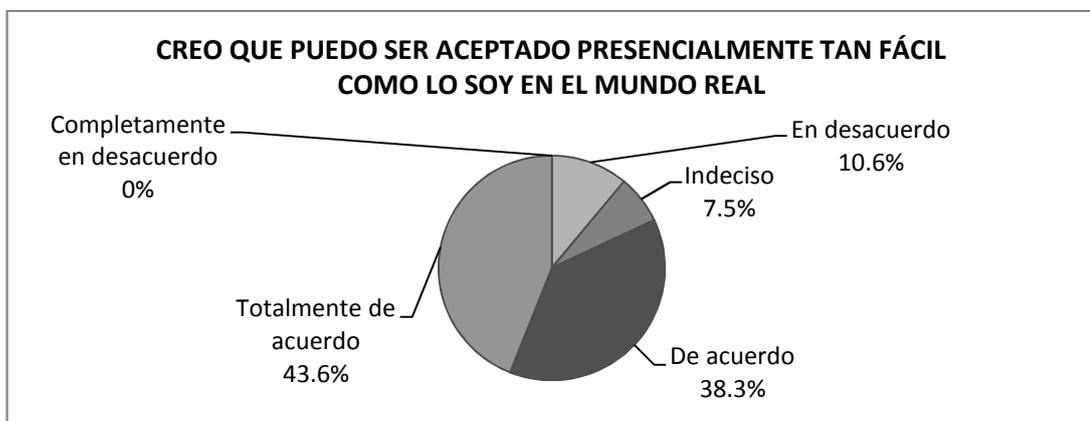
GRÁFICA 89



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013.

DESCRIPCIÓN: El 10.6% de la población casi nunca accede a las redes sociales virtuales, el 27.7% ocasionalmente tiene acceso a ellas, el 27.7% regularmente tiene acceso a una red social virtual, el 25.5% constantemente tiene acceso a ellas, mientras que el 8.5% no está seguro de ello.

GRÁFICA 90



FUENTE: Escalamiento de Likert aplicado a adolescentes entre 12 y 17 años del Instituto Nacional Básico Carolingia –INBAC- para medir el nivel en que se utiliza las redes sociales como confort ante los problemas del mundo real, durante el año 2013..

DESCRIPCIÓN: El 43.6% de la población considera tener las mismas posibilidades de aceptación en el mundo real que en el mundo virtual, el 38.3% considera lo mismo la mayoría de veces, el 10.6% considera regularmente no ser aceptado tan fácilmente en el mundo real como en el mundo virtual, el 0% considera que siempre es más aceptado en el mundo virtual que en el mundo real, mientras que el 7.5% no está seguro de ello.

