The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure of a saint, likely St. Charles, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a mountain. The Latin text "LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINIANA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter of the seal.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“PERCEPCIÓN DE LA REALIDAD SOCIAL, POLÍTICA Y ECONÓMICA DE LOS  
HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO PINULA, JALAPA”**

**ELOÍSA JANETH PALOMO CAGUASH  
IRIS ANDREA ISTUPE FOLGAR.**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2013.**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“PERCEPCIÓN DE LA REALIDAD SOCIAL, POLÍTICA Y ECONÓMICA DE LOS  
HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO PINULA, JALAPA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

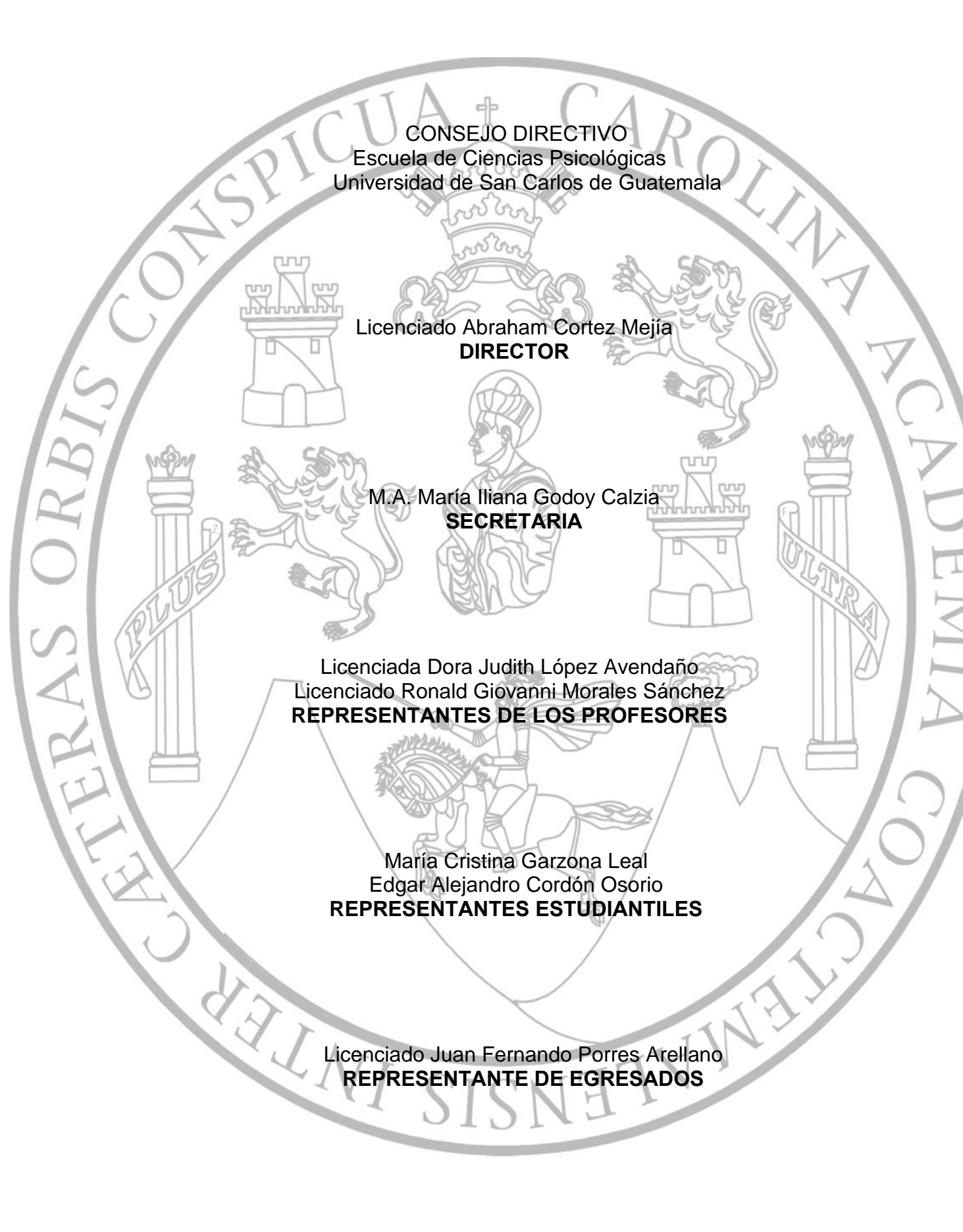
**POR:**

**ELOÍSA JANETH PALOMO CAGUASH  
IRIS ANDREA ISTUPE FOLGAR**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADAS**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2013**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem in the background. It features a central figure of a man in a crown, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and columns. The Latin motto "LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEM" is inscribed around the perimeter. The text of the advisory board is overlaid on this seal.

CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
**DIRECTOR**

M.A. María Iliana Godoy Calzia  
**SECRETARIA**

Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

María Cristina Garzona Leal  
Edgar Alejandro Córdon Osorio  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

c.c. Control Académico  
CIEPs.  
Reg. 94-2011  
CODIPs. 1933-2013

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

06 de noviembre de 2013

Estudiantes  
Eloísa Janeth Palomo Caguash  
Iris Andrea Istupe Folgar  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DÉCIMO QUINTO (15º.) del Acta CINCUENTA GUIÓN DOS MIL TRECE (50-2013), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 05 de noviembre de 2013, que copiado literalmente dice:

**DÉCIMO QUINTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **“PERCEPCIÓN DE LA REALIDAD SOCIAL, POLÍTICA Y ECONÓMICA DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO PINULA, JALAPA”**, de la carrera de **Licenciatura en Psicología**, realizado por:

Eloísa Janeth Palomo Caguash  
Iris Andrea Istupe Folgar

**CARNÉ No. 2007-13432**  
**CARNÉ No. 2007-13474**

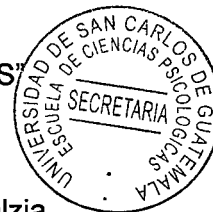
El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Maestra Marina de Villagrán, y revisado por el Licenciado José Herbert Bolaños. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

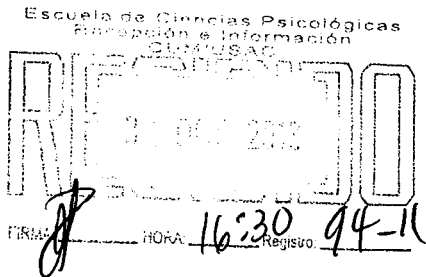
“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



M.A. María Iliana Godoy Calzia  
SECRETARIA



/gaby



**CIEPs 954-2013**  
**REG: 094-2011**  
**REG: 094-2011**

**INFORME FINAL**

Guatemala, 29 de octubre de 2013

**SEÑORES**  
**CONSEJO DIRECTIVO**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO**

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado José Herbert Bolaños, ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“PERCEPCIÓN DE LA REALIDAD SOCIAL , POLÍTICA Y ECONÓMICA DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO PINULA, JALAPA”**


**ESTUDIANTE:**  
**Eloísa Janeth Palomo Caguash**  
**Iris Andrea Istupe Folgar**

**CARNÉ No.**  
**2007-13432**  
**2007-13474**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 17 de octubre de 2013 y se recibieron documentos originales completos el 29 de octubre de 2013, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**M.A. Mayra Luna de Álvarez**  
**COORDINADORA**  
**Unidad de Graduación**



**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”**

c.c archivo  
Velveth S.

CIEPs. 955-2013  
REG 094-2011  
REG 094-2011

Guatemala, 29 de octubre de 2013

**Encargado Mayra Luna de Álvarez**  
**Centro de Investigaciones en Psicología**  
**-CIEPs.-“Mayra Gutiérrez”**  
**Unidad de Graduación**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

**Licenciada Luna:**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“PERCEPCIÓN DE LA REALIDAD SOCIAL, POLÍTICA Y ECONÓMICA DE  
LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO PINULA, JALAPA”**

**ESTUDIANTE:**

**Eloísa Janeth Palomo Caguash**  
**Iris Andra Istupe Folgar**

**CARNÉ No.**  
**2007-13432**  
**2007-13474**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 24 de agosto de 2013, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**



**Licenciado José Herber Bolaños**  
**DOCENTE REVISOR**



Velveth S./archivo

Guatemala, 13 de junio de 2013

Licenciada Mayra Luna  
Unidad de Graduación  
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-  
“Mayra Gutiérrez”

Licenciada Luna:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que he asesorado el Informe Final del trabajo de tesis denominado **“Percepción de la realidad social, política y económica de los habitantes del municipio de San Pedro Pinula, Jalapa”**, elaborado por las estudiantes:

Eloísa Janeth Palomo Caguash  
Iris Andrea Istupe Folgar

carné No. 200713432  
carné No. 200713474

El trabajo fue realizado a partir del mes de junio de 2011 al mes de junio de 2013.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Reciba usted las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

  
Maestra Marina de Villagrán  
Asesora



Cooperativa el recuerdo,  
San Pedro Pinula, Jalapa  
Guatemala, S.A.

Ruta Nacional #18, KM 123  
Frente al balneario Agua Tibia, San Pedro Pinula.  
Teléfono. 7922-0836.

Guatemala, 26 de febrero de 2013.

Licenciada  
Mayra Luna de Álvarez  
Coordinadora de la Unidad de Graduación  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas,  
CUM

Licenciada Álvarez:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que las señoras: ELOÍSA JANETH PALOMO CAGUASH con carné No. 200713432, e IRIS ANDREA ISTUPE FOLGAR con carné No. 200713474, tuvieron autorización por parte de la dirección de la "COOPERATIVA EL RECUERDO", T-21, San Pedro Pinula, Jalapa para realizar una entrevista a cinco estudiantes de Perito Contador como parte del trabajo de Investigación titulado: "PERCEPCIÓN DE LA REALIDAD SOCIAL, POLÍTICA Y ECONÓMICA DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO PINULA, JALAPA" el cual se realizó en el periodo comprendido del 10 al 24 de febrero del presente año, los días domingos, en horario de 8:00 a 10:00 horas.

Se extiende la presente para las que a las interesadas convengan.

Atentamente

F.

Prof. Santos Armando Gregorio.

Director.







Barrio San Pablo, 21002-San Pedro Pinula,  
Jalapa, Guatemala. Teléfono: 43269466.

Guatemala 18 de Febrero del 2013.

Licenciada  
Mayra Luna de Álvarez  
Coordinadora de la Unidad de Graduación  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas,  
CUM

Licenciada Álvarez:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que las señoritas: ELOÍSA JANETH PALOMO CAGUASH con carné No. 200713432, e IRIS ANDREA ISTUPE FOLGAR con carné No. 200713474, tuvieron autorización por parte de la dirección del instituto "LA SAGRADA FAMILIA", San Pedro Pinula, Jalapa para realizar una entrevista a cinco estudiantes de Perito Contador como parte del trabajo de Investigación titulado: "PERCEPCIÓN DE LA REALIDAD SOCIAL, POLÍTICA Y ECONÓMICA DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO PINULA, JALAPA" el cual se realizó en el periodo comprendido del 11 al 18 de febrero del presente año, en horario de 8:00 a 10:00 horas.

Se extiende la presente para las que a las interesadas convengan.

Atentamente

F.

Lic. Pedro Aníbal Ishlaj Alvarado.  
Director.



**PADRINOS DE GRADUACIÓN.**

**POR ELO SA JANETH PALOMO CAGUASH:**

 **Blanca Elena Beteta Sologaistoa.**  
**Abogada y Notaria.**  
**Colegiado 5347.**

 **Jorge Alfredo Palomo Castillo.**  
**Contador Público y Auditor.**  
**Colegiado 3092.**

**POR IRIS ANDREA ISTUPE FOLGAR:**

 **Mayleen Stayce Taracena Custodio.**  
**Licenciada en Psicología.**  
**Colegiado 4017.**

## **DEDICATORIA**

**Por ELOÍSA JANETH PALOMO CAGUASH:**

**A DIOS:** Por siempre estar a mi lado y por darme las fuerzas necesarias para seguir adelante y para poder alcanzar tan anhelado logro.

**A MIS PADRES:** Jorge y Miriam por su apoyo incondicional, por todos los momentos de alegrías y enojos q juntos compartimos, por enseñarme a ser una mujer exitosa y luchadora. Hoy puedo decir meta cumplida lo Logramos porque sin su apoyo no estaría hoy aquí. Los quiero mucho.

**A MIS HERMANOS:** en especial a mi hermano Fernando por sus enseñanzas, por su cariño y por haber sido mi mejor amigo y acompañarme en todo momento. Te Quiero Fernando.

**A MIS SOBRINOS:** por siempre animarme a seguir adelante.

**A MIS TIOS:** por su apoyo y por brindarme sus consejos en todo momento.

**A LA LICENCIADA ALEJANDRA MONROY Y FAMILIA:** Por su apoyo incondicional y por su cariño.

**A LA LICENCIADA ELENA BETETA Y FAMILIA:** Gracias por ser parte de mi familia y por su apoyo incondicional.

**A MIS AMIGAS:** Marialette, Wendy, Gaby, Paola, Lupe, Verónica, Loren, Mercedes, Andrea, Iris, Auri, Cindy, Nancy por ser como mi segunda familia y por todos los años de amistad.

**A MIS AMIGOS:** Por haber sido parte importante en esta etapa de mi vida.

**A MI AMIGA IRIS:** por haber realizado la tesis conmigo, sin su apoyo esto no habría sido posible.

## **DEDICATORIA**

**POR IRIS ANDREA ISTUPE FOLGAR:**

**A DIOS:**

Por ayudarme a alcanzar una meta más.

**A MIS PADRES:**

Mario René Istupe Estrada

Blanca Iris Folgar Chavarría de Istupe por su incondicional apoyo, sus consejos compartidos, por enseñarme que nunca me tengo que rendir y luchar por lo que deseo.

**A MI HERMANA:**

Nancy Carolina Istupe Folgar por darme aliento y comprensión en todo momento.

**A MIS ABUELOS:**

Flora Isabel Chavarría de Folgar Q.E.P.D.

Tadeo Herminio Folgar Q.E.P.D. Y

Nazaria Estrada Morales de Istupe

Mariano Istupe Real por brindarme su amor y consejos.

**A MIS TÍOS, TÍAS Y PRIMOS:**

Por apoyarme en la realización de mí trabajo y estar presentes en todo momento y en especial a mis primos Josué Folgar Martínez, Wendy Folgar Martínez y Alma Ileana Juárez Folgar por brindarme su apoyo incondicional.

**A MIS AMIGOS:**

Por ser parte de mi vida y compartir siempre los momentos buenos y malos, por alentarme cada vez que lo necesite.

**A MIS DOCENTES:**

Por transmitirme sus conocimientos y experiencias.

## **AGRADECIMIENTOS:**

### **A DIOS:**

**Primeramente creador de todas las cosas y autor de la sabiduría.**

### **A LA GLORIOSA, TRICENTENARIA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:**

**Templo del saber.**

### **A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS:**

**Por contribuir en nuestra formación profesional.**

### **AL INSTITUTO PRIVADO DE EDUCACIÓN EN CIENCIAS Y TECNOLOGÍA “LA SAGRADA FAMILIA”, LA COOPERATIVA EL RECUERDO T-21:**

**Por brindarnos la oportunidad de realizar nuestro trabajo de campo.**

### **AL SEÑOR ALCALDE DE SAN PEDRO PINULA JOSÉ MANUEL MÉNDEZ, LA LICDA. MAYRA PORTILLO Y EL PASTOR JULIO CÉSAR AMBROSIO:**

**Por brindarnos sus conocimientos y ayudarnos en la realización de  
nuestro trabajo de campo.**

### **A NUESTRA ASESORA LICDA. MARINA DE VILLAGRÁN:**

**Por su apoyo en la realización de este trabajo.**

### **A NUESTRO REVISOR LIC. JOSÉ HERBERT BOLAÑOS:**

**Por su tiempo y comprensión.**

## NDICE.

Resumen	
Prólogo .....	8
Capítulo I Introducción.....	10
1.1 Planteamiento del problema y marco teórico	
1.1.1 Planteamiento del problema .....	11
1.1.2 Marco teórico .....	12
1.1.2.1 Antecedentes .....	12
1.1.2.2 Percepción .....	12
1.1.2.3 Percepción social .....	13
1.1.2.4 Teoría de la atribución .....	15
1.1.2.5 Teoría de las representaciones sociales .....	18
1.1.2.5.1 Estructuración de las representaciones sociales .....	22
1.1.2.6 Percepción económica .....	24
1.1.2.7 Percepción política .....	25
1.1.2.8 Características generales del municipio de san pedro pinula, Jalapa.....	27
1.1.2.8.1 Salud .....	31
1.1.2.8.2 Educación .....	34
Capítulo II Técnicas e instrumentos .....	36
2.1 Técnicas .....	36
2.2 Instrumentos .....	36

Capítulo III Presentación, análisis e interpretación de resultados .....	38
3.1 Características del lugar y de la población .....	38
3.2 Presentación de los resultados .....	39
3.3 Interpretación de los resultados .....	54
Capítulo IV Conclusiones y recomendaciones.....	64
Conclusiones .....	64
Recomendaciones .....	68
Bibliografía	
Anexos	

## RESUMEN

### PERCEPCIÓN DE LA REALIDAD SOCIAL, POLÍTICA Y ECONÓMICA.

Por: Eloísa Janeth Palomo Caguash e Iris Andrea Istupe Folgar.

En esta investigación se presentan los diferentes contrastes, reacciones y acciones perceptuales específicamente en tres ámbitos de percepción: social, política y económica, centrado en los habitantes de San Pedro Pinula, Jalapa. Al hablar de percepción podemos decir que es una función psíquica que permite a nuestro organismo recibir y acomodar la información que proviene del exterior y transformarla en significado por la persona.

En dicho municipio se observó el poco interés en las personas por incidir en las condiciones políticas, sociales y económicas de su comunidad. Por ello nos planteamos como objetivo general analizar la percepción de la realidad presente y futura de cuatro grupos de personas de diferentes estratos sociales, de San Pedro Pinula, Jalapa y su influencia sobre las relaciones sociales de los participantes. Y como objetivos específicos los siguientes: Analizar la percepción de la realidad social, política y económica actual de San Pedro Pinula, Jalapa; Analizar cómo influye la percepción de la realidad de los participantes en los siguientes ámbitos: autoestima, trabajo, familia, desarrollo comunitario; Describir las oportunidades de superación que identifican los habitantes consultados; Contribuir a la valoración crítica de su situación y sus oportunidades de superación; Analizar la percepción de la realidad social, política y económica futura.

A partir de estos objetivos surgieron las siguientes interrogantes: ¿Cuál es la percepción que poseen los habitantes de San Pedro Pinula, Jalapa, sobre la realidad en la cual viven? Y ¿Cuál es la percepción de realidad a futuro?; la respuesta a estas interrogantes fue que así como las personas perciben su entorno de esta misma manera piensan y actúan en su vida diaria.

Las variables planteadas para poder categorizar las respuestas obtenidas fueron las siguientes: salario, nivel de ingresos, trabajo (mercado laboral), nivel de profesionalización, capacidad de ahorro, poder adquisitivo. Corrupción, evaluación al trabajo del presidente, apoyo al trabajo municipal, tolerancia política, confianza en instituciones públicas, participación ciudadana, participación en organizaciones sociales.

Las técnicas de recolección de datos utilizadas en dicha investigación fueron: el muestreo, la observación participante y la entrevista abierta. Los instrumentos: la lista de cotejo, la guía de entrevista, el diario de campo y mapas conceptuales. Todo esto se trabajó con 20 personas distribuidas de la siguiente manera:

- ✓ 5 personas abordadas al azar en la vía pública.
- ✓ 5 informantes clave (alcalde, pastores, sacerdote).
- ✓ 10 estudiantes de diferentes edades de nivel diversificado 5 del centro cultural T-21 y 5 del Instituto Privado La Sagrada Familia.

Se trabajo así por ser más enriquecedor ya que se genero respuestas variadas pues las personas entrevistadas no poseían la misma edad, ni el mismo sexo y no pertenecían al mismo estrato social.

Los beneficios de esta investigación son para los estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas para que a través de ello se puedan generar nuevos estudios sobre el tema, o sobre temas relacionados.



## PRÓLOGO

El presente estudio se realizó en el Municipio de San Pedro Pinula, Jalapa. El propósito de la investigación fue conocer diferentes contrastes, reacciones y acciones perceptuales de la población del municipio en tres ámbitos de la percepción: social, político y económico.

La muestra con la que se trabajó estuvo constituida por jóvenes de nivel diversificado de instituciones, uno de ellos es una cooperativa que se encarga de brindar apoyo formativo a toda persona que tenga el deseo de superarse, ya que tienen la oportunidad de estudiar en plan fin de semana y entre semana, escuchar las clases a través de la radio, también se trabajó con los líderes del pueblo, como el alcalde, el pastor, directores y maestros. La ejecución del proyecto se realizó en un período de tres meses.

El proceso fue lento ya que cuando se inicio la investigación del lugar muchas de las personas no nos conocían por ende fuimos a presentarnos a las instituciones con las que queríamos trabajar y también con las personas líderes del pueblo. Luego se solicitó la autorización para realizar las entrevistas con los alumnos de los establecimientos y con las personas lideres de dicho municipio.

Los objetivos que nos planteamos al realizar esta investigación estaban dirigidos a la realización del análisis de la percepción de la realidad presente y futura de cuatro grupos de personas de diferentes estratos sociales del municipio de San Pedro Pinula, y la influencia que esto tiene en las relaciones sociales de los participantes. En este proceso también se analizaron las oportunidades de superación que identifican los habitantes consultados y la contribución a la valoración crítica de su situación.

Se encontró que la mayoría de personas coinciden en las respuestas que dieron en las entrevistas realizadas ya que dicen que el pueblo ha mejorado en infraestructura y educación, aunque también ha aumentado la violencia, delincuencia, pobreza y la desnutrición, confirmando de esta manera lo que nos planteamos al inicio de la investigación.

El tema planteado al inicio de la investigación fue el poco interés que se observó en las personas por incidir en los ámbitos social, político y económico de

su comunidad. Después del análisis de la información obtenida en el municipio, se llegó a la conclusión que la percepción de la población ha sido afectada de diferentes formas, provocando que se dé el fenómeno de la inhibición social.

Se considera que es importante que se realicen más investigaciones sobre temas similares a este ya que observamos que no se han realizado otras en base a este; ya que a través de este tema pudimos ahondar en el concepto de percepción de las personas acerca del ambiente en el que viven y la forma de actuar y de pensar en base a ello.

Entre las experiencias que vivimos durante la realización de esta investigación..no contábamos con que los jóvenes de dicho municipio fueran tan maduros a pesar de la edad que tienen y esto se comprobó al obtener sus respuestas en las entrevistas realizadas. En general a cada uno de los lugares y centros educativos a los que visitamos nos abrieron sus puertas y fueron muy amables al darnos accesibilidad para poder realizar nuestra investigación.

## **CAPÍTULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

El propósito del trabajo fue conocer diferentes contrastes, reacciones y acciones perceptuales específicamente en tres ámbitos de percepción: social, política y económica, centrado en los habitantes de San Pedro Pinula, Jalapa. En dicho municipio se observó poco interés en las personas por incidir en las condiciones políticas, sociales y económicas de su comunidad. Por ello se ha planteado como objetivo analizar la percepción de la realidad presente y futura de cuatro grupos de diferentes estratos sociales, de San Pedro Pinula, Jalapa y su influencia sobre las relaciones sociales de los participantes.

Por medio de la entrevista que se conforma por encuentros personales es decir las investigadoras y los informantes, nos apoyamos también por la observación y nos basamos en la teoría de las representaciones sociales que surge de una actividad cognitiva del sujeto que la interpreta en función del contexto, o sea de los estímulos sociales que recibe, y en función de valores, ideologías y creencias de su grupo de pertenencia, ya que el sujeto es un sujeto social. Es decir que, de algún modo, las representaciones regulan las relaciones sociales, y se establecen en un verdadero entorno en el que se desenvuelve la vida cotidiana y este proyecto se identificó y analizaron esas representaciones.

Dichas entrevistas fueron grabadas, con el consentimiento previo de los entrevistados, recabando de esta manera la información transcribiéndola posteriormente. Otros instrumentos que utilizamos fue el diario de campo, lista de cotejo obteniendo resultados concretos para su posterior análisis cualitativo. Los beneficios de este proyecto serán para los estudiantes de la Escuela de Psicología ya que a través de esta investigación se puedan generar nuevos estudios sobre el tema, o sobre temas relacionados.

## **1.1.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, Y MARCO TEÓRICO.**

### **1.1.1.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

Por medio de la percepción se genera información acerca de las personas, objetos y acciones a las cuales posteriormente la persona dará una interpretación como una realidad con significado es decir la percepción que cada uno posee dista mucho de la realidad que lo rodea; en el municipio se observó poco interés en las personas por incidir en las condiciones políticas, sociales y económicas de su comunidad en los siguientes aspectos:

- √ Pocas acciones orientadas a la superación personal.
- √ Falta de colaboración con la autoridad política.
- √ Existen grupos organizados que atienden problemas específicos pero son insuficientes y tienen poca incidencia.
- √ Existe conformismo con la situación actual.
- √ La mayoría no se organiza en busca de mejoras en sus condiciones de vida.

De esta manera surgieron las siguientes interrogantes:

- ¿Cuál es la percepción que poseen los habitantes de San Pedro Pinula, Jalapa, sobre la realidad en la cual viven?
- ¿Cuál es la percepción de realidad a futuro?

Estas preguntas denotan los efectos y acciones que surgen por parte de la población meta, así como las consecuencias que esto genera para dichas personas. Por esta razón se trabajó, con personas de diferentes estratos (personas que han tenido y no la oportunidad de estudiar, personas que por uno u otro motivo han abandonado sus estudios) y así comprobar la influencia que tienen las tres perspectivas planteadas: Percepción de la realidad social, política y económica en base a la realidad que se está viviendo y la realidad que ellos esperan vivir.

Se tomen cuenta que el medio cultural en que viven las personas, el lugar que ocupan en la estructura social, y las experiencias concretas con las que se enfrentan a diario influyen en su forma de ser, su identidad social y la forma en que perciben la realidad social; haciendo que la persona actúe conforme a lo que percibe, es decir cuando la persona se ve en una situación precaria todo a su alrededor será carente de un porvenir próspero auto limitándose, influyendo en su desarrollo personal, comunitario, autoestima y la visión que tienen del mundo.

Apoyando la investigación en la teoría de las representaciones sociales puede decirse que una persona determina qué se sabe, qué se cree, cómo se interpreta y qué se hace o cómo se actúa frente a la realidad vivida, si se vive de acuerdo a la existencia de una realidad objetiva o se hace de acuerdo a cómo la persona se siente, piensa, cree y percibe su realidad.

Es decir que la persona genera primeramente una representación interior de lo que sucede afuera manifestándose en forma de una hipótesis, los datos obtenidos se analizan de modo gradual junto a la información que colecta la memoria y que ayuda al proceso y a la creación de dicha representación.

### **1.1.2.- MARCO TEÓRICO**

#### **1.1.2.1.- ANTECEDENTES**

Se realizó una revisión en la biblioteca central la Universidad de San Carlos y no se encontraron investigaciones antecedentes de la investigación

#### **1.1.2.2.- PERCEPCIÓN**

La percepción juega un papel importante en la vida diaria ya que “se refiere a nuestra tendencia a ver patrones, a distinguir un objeto de su fondo y a completar una imagen a partir de unas señales, y poderlos experimentar como patrones totales”<sup>1</sup> es decir que permite a nuestro organismo recibir e interpretar la información que llega desde el medio a través de los sentidos. Es el “proceso por

---

<sup>1</sup>Howar. D.C, y Warren, DICCIONARIO DE PSICOLOGÍA, Editorial: Fondo de Cultura Económica, 1995, Página 560.

el cual se captan estímulos y se interpreta su significación o sentido”.<sup>2</sup>“Consiste en descifrar patrones significativos en la maraña de la información sensorial”.<sup>3</sup>

Es un proceso cognoscitivo que permite interpretar y comprender el entorno, seleccionando y organizando estímulos del ambiente para así proporcionar experiencias significativas a quienes los experimentan, estableciendo que un estímulo corresponde al mundo exterior y es quien produce el primer resultado en la cadena de conocimiento, y la percepción es un proceso psicológico que pertenece al mundo interior. Dentro del proceso perceptivo pueden darse algunas alteraciones como la discriminación perceptiva, que el sujeto capta la semejanza o diferencia entre estímulos relacionados, las alteraciones de la integración perceptiva que es la capacidad de reconocer un todo cuando falta una o más partes de ese todo, las alteraciones vasomotoras que afecta a la coordinación ojo-mano, sin embargo la agnosia es una alteración específica de la percepción, relacionada con enfermedades orgánicas cerebrales en donde existe una incapacidad para reconocer e interpretar las impresiones sensoriales.

Las principales divergencias de la percepción surgen con la interpretación de la información que se ha recibido, las diferencias culturales, la educación, la inteligencia, edad, etc. Es decir que nuestra misma individualidad, cultura, etnia y género influyen en lo que percibimos, cada individuo es un universo perceptivo y organiza las percepciones en relación a sus necesidades individuales alterando “la realidad” al momento mismo de percibirla.

### **1.1.2.3.- PERCEPCIÓN SOCIAL**

Este concepto hace referencia a las influencias sociales sobre la percepción teniendo en cuenta que las mismas habilidades pueden producir impresiones diferentes, debido a que interactúan entre sí de forma dinámica. Acá

---

<sup>2</sup>Martín Baro, Ignacio, SISTEMA, GRUPO Y PODER, PSICOLOGÍA SOCIAL DESDE CENTROAMÉRICA II, Colección textos universitarios volumen 10, Impreso en el Salvador por talleres gráficos UCA, 1996, Pagina 189.

<sup>3</sup>Morris, Charles G., Maisto Albert A., PSICOLOGÍA, Duodécima edición, Editorial Pearson, Impreso en México 2005, Página 125.

cobra suma importancia el ambiente social, la familia, los medios de comunicación y las amistades, quienes contribuyen a generar un rol, las responsabilidades que debe desempeñar la persona ya que compartimos a diario con diferentes personas.

Los seres humanos perciben culturalmente lo físico, al tiempo que la realidad social se le manifiesta a través de significantes físicos la “percepción social se centra en los mecanismos de respuestas sociales y de procesamiento de la información”.<sup>4</sup> **Hay efectos que alteran la percepción social** y esto se debe a que en la valoración del estímulo puede producirse la acentuación perceptiva es decir que el valor de un estímulo es grande, y a la vez éste se percibe mayor de lo que en realidad es por ejemplo el **estereotipo** que es un “Conjunto de características que se supone son compartidas por todos los miembros de una categoría social”,<sup>5</sup> es decir que lo nombramos como una asignación de atributos en función de la identidad grupal. Pueden ser o no verdaderos.

**La proyección** que es “Atribuir a otros los propios motivos, sentimientos o deseos reprimidos”.<sup>6</sup> Efecto de las propias emociones al evaluar a personas o situaciones, en ocasiones tienden a ser un rasgo, pues vemos en los demás sentimientos que no aceptamos como propios. **El efecto halo** es otro alterante pues si una persona es vista de forma positiva en alguno de sus rasgos, tenderá a verse de forma positiva en otros rasgos.

Las interpretaciones que realizamos sobre la realidad definen nuestra percepción social de manera importante, no hay que olvidar los principales mecanismos de dicha construcción, tales como la clasificación pues es el proceso mediante el cual se generan las sinopsis de conocimiento y en nuestra sociedad es una forma característica de percibir nuestro mundo; dado a que una percepción pura no existe es importante comprender cuáles son los fallos o

---

<sup>4</sup>Araya Umaña, Sandra, LAS REPRESENTACIONES SOCIALES, Impreso en San José Costa Rica, 2002. Página 44.

<sup>5</sup>Morris, Charles G., Maisto Albert A., Óp. Cit., Página 563.

<sup>6</sup>Morris, Charles G., Maisto Albert A., Óp. Cit., Página 421.

desviaciones que a menudo cometemos a fin de crear una percepción social que no tenga los efectos indeseables mencionados con anterioridad.

Para una mejor comprensión de lo expuesto anteriormente se añadirá el concepto de **psicología social** que “Es la ciencia del pensamiento, los sentimientos y la conducta de los seres humanos en relación con la influencia que reciben de otra gente y la que ejercen sobre está”.<sup>7</sup> Para nosotros la psicología social es una ciencia de la conducta humana cuyo objetivo es el hombre, sus acciones, la realidad observable y mediable de una persona en su relación con otros en el medio en que vive.

Su centro principal de interés es lo frecuente, generado por las personas determinado por factores sociales, culturales e históricos, es decir que se preocupa por el cómo nuestros pensamientos, sentimientos y conductas están influidos y definidos por otras personas y por ciertos ambientes sociales. Dicha influencia se genera mediante una interacción en la que las personas se influyen entre sí a través de una interacción no directa.

“La Psicología Social analiza y explica los fenómenos que son simultáneamente psicológicos y sociales. Este es el caso de las comunicaciones de masas, del lenguaje, de las influencias que ejercemos los unos sobre los otros, de las imágenes y signos en general, de las representaciones sociales que compartimos y así sucesivamente”.<sup>8</sup>

#### **1.1.2.4.- TEORÍA DE LA ATRIBUCIÓN**

Otro aspecto tomado en nuestro tema de investigación es la teoría de la atribución que servirá como apoyo para definir el por qué se juzga de forma diferente a las personas y como esto determina en la conducta percibida originada interna o externamente. Inicialmente teoría es definida como un

---

<sup>7</sup>VaughanHogg., PSICOLOGÍA SOCIAL, Quinta edición, Editorial Médica Panamericana, Impreso en España 2010, Página 42.

<sup>8</sup>MoscoviciSerge, PSICOLOGÍA SOCIAL I, INFLUENCIA Y CAMBIO DE ACTITUDES INDIVIDUOS Y GRUPOS, Editorial Paidós, Impreso en España 1985, Página 27.



conjunto de proposiciones ligadas lógicamente que clasifican y explican un conjunto de fenómenos.

Estas proposiciones también sirven para prever ciertos comportamientos o efectos hasta entonces inobservados. Evidentemente, toda teoría comporta intuiciones e imágenes que a menudo conservan un carácter implícito. La teoría de la atribución servirá de apoyo para evaluar e interpretar a través de la observación el comportamiento de la población a entrevistar ya que una de las particularidades de las personas es que se cree poder explicar cualquier cosa, de qué manera ofrecemos en la vida diaria explicaciones de las conductas de otras personas y son el resultado de una forma definida de comprender nuestro mundo social y a las personas. Esta teoría se divide en las siguientes partes:

- **Análisis ingenuo de la acción:** propuesta por Fritz Heider expuso que tendemos a percibir en términos unitarios y por lo mismo a relacionar acciones que pueden ser parcialmente independientes.

“Si dos acontecimientos son parecidos entre sí o se desarrollan uno cerca del otro, es probable que uno de ellos sea considerado la causa del otro”.<sup>9</sup> Esto estimularía a nuestra tendencia a asignar las responsabilidades de las acciones a las personas que las hacen y no a las circunstancias en que las hacen.

En verdad, muchas veces se juzga por lo que se ve más no se sabe qué fue lo que en realidad ocurrió. Por ejemplo una persona que le gustaba compartir con todos de un día para otro se vuelve desconfiada del resto de personas y en la calle llega a sentirse insegura, esto la obliga a contratar guardaespaldas.

La gente murmura y saca sus conjeturas de que esta persona es engreída, que presume de su dinero sin saber que ella sufrió un altercado en el que por poco pierde la vida, el resto de la gente juzga lo que ve pero no conoce el porqué del actuar.

---

<sup>9</sup>Moscovici Serge, Óp. Cit, Página 419.

De aquí es que es llamado **análisis ingenuo** por que las personas no tienen en cuenta todas las descripciones posibles de la conducta de una persona.

- **La inferencia correspondiente:** se encarga de mostrar cuáles son las condiciones necesarias para atribuir una conducta a una actitud permanente de la persona. Para realizar una inferencia correspondiente debe darse una condición previa es decir el deseo, si la persona realiza una conducta de forma no intencional no podrá atribuirse a sus características personales dicha conducta; cuando se realiza una inferencia se depende del conocimiento previo que se tiene sobre la persona observada y del conocimiento que se tiene sobre la categoría o grupo social al que pertenece.

Las reglas se tienen en cuenta y tienen una intervención importante, el que la persona realice una acción en contra del orden social que se tiene establecido puede hacer que sea vista como rebelde, desviada o hasta anormal por lo tanto será más fácil desacreditarla y no ponerse a pensar en si ella tiene o no la razón o aún si su acción está o no justificada. Porejemplo: si hay un niño se le enseña desde pequeño que las mujeres son las que deben hacer los quehaceres del hogar y el hombre es el que debe trabajar para mantener a la familia, por ende conforme este vaya creciendo va a tener esa idea que fue inculcada por sus padres desde que era pequeño y realizará la inferencia correspondiente en donde atribuirá los oficios domésticos a cada mujer. Es necesario que la persona que deduce la atribución que responde a la acción piense que dicha acción es intencional, que conoce los resultados de la acción que hace y es capaz de llevarla a cabo; realizar una inferencia de este tipo puede que no sea tan sencilla de hacer aunque sin darnos cuenta lo hacemos continuamente.

- **El análisis de la covarianza y de la configuración:** cuando analizamos la conducta de algún sujeto, solemos tratar de explicar también el entorno

donde se desarrolla la conducta; y las situaciones en las que como observadores carecemos de información, se suelen realizar las atribuciones a partir de una sola información empleando esquemas causales.

Aquí utilizamos las consecuencias del comportamiento de una persona como base para deducir las intenciones de la misma. Así conocemos cómo reaccionan las personas en diferentes situaciones, si se actúa como respuesta de una disposición interna es decir una atribución de la propia persona, o en respuesta a la atribución de otra persona: entidad, evento o circunstancia externa. Por ejemplo si estamos en el parque y vemos a un niño llorando, lo más seguro es que lo primero que pensemos sea que se ha perdido, y a lo mejor no se ha perdido si no que su globo se le ha reventado. Así, se sugiere que la intención esté derivada de las consecuencias observables de las acciones de una persona.

Nuestra individualidad y cultura influyen en nuestras percepciones es aquí donde la psicología social entra estudiando las influencias y los efectos que alteran dicha percepción social como lo es el prejuicio que establece juicios sobre personas o cosas alejados de la percepción social común o del sentido común, generados por los estereotipos, altamente emocionales y difíciles de variar, generando actitudes generalmente intolerantes y desfavorables hacia un grupo de personas. Y la teoría de la atribución pone de manifiesto la importancia de la cognición, el pensamiento, al interpretar la conducta ajena y la propia, así como los contextos en que ocurren.

#### **1.1.2.5.-TEORÍA DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES<sup>10</sup>**

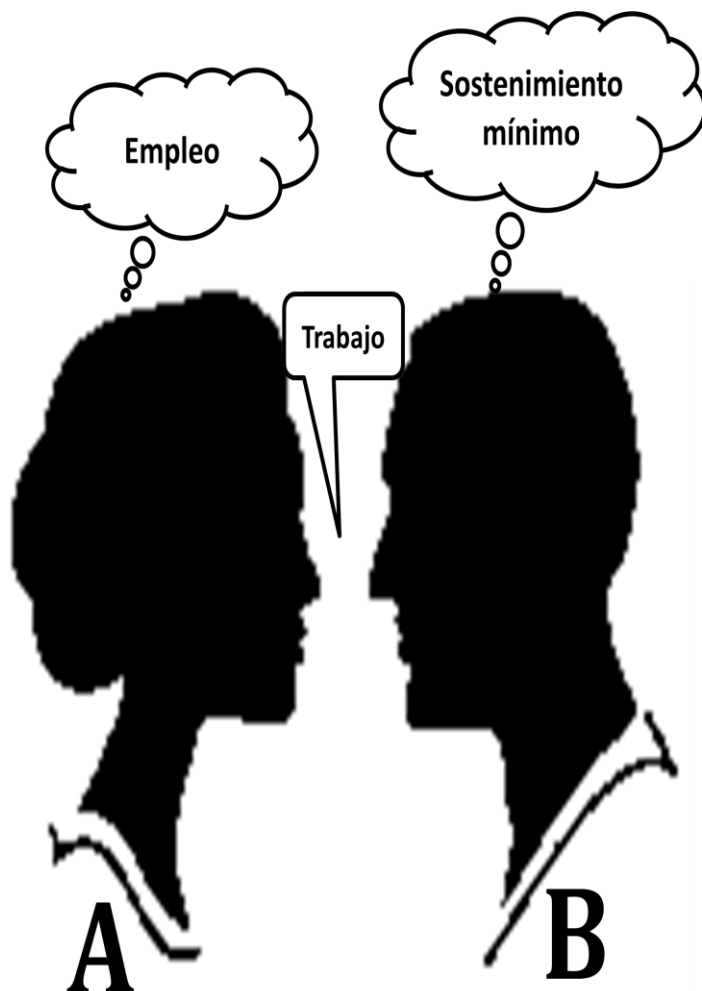
Una representación social es una acción psicológica que posee una función simbólica, ya que tácitamente contiene un significado y éste tiene que ver directamente con la situación de la persona frente al mundo en que vive y con

---

<sup>10</sup>Moscovici Serge (1985), fuente principal.

el que se relaciona. Definimos la representación como un proceso que media entre el concepto y la percepción, pero que no es simplemente una instancia intermediaria, sino un proceso que convierte el concepto (instancia intelectual) y la percepción en sustituibles entre sí, de tal manera que se reproducen mutuamente.

Podemos comprenderlo de la siguiente manera para una persona, una representación del trabajo es tener un empleo en una empresa, lo que representa tener ingresos fijos, prestaciones, vacaciones, etc.; en una empresa y para una persona en el campo trabajar es cultivar la tierra, o encontrar el ingreso suficiente para un día o una semana, entonces una persona puede decir trabajo o empleo y para esta significar lo mismo, en cambio para la persona que trabaja en el campo trabajo representa el sostenimiento mínimo. Esta representación parte siempre de la experiencia previa, la cual, puede ser propia o ajena.



Para la persona A trabajo puede sustituirse por empleo y para la persona B trabajo puede sustituirse por sostenimiento mínimo, sin embargo no es posible sustituir empleo por sostenimiento mínimo, para ninguna de las dos. Ahí vemos que las representaciones sociales del “trabajo” puede ser distinta para cada grupo o clase social. Esa representación que cada persona tiene es constituida y compartida por un grupo, por eso la llamamos social.

En una representación tenemos la capacidad mental definida de un acto de pensamiento que retoma simbólicamente algo ausente, y acerca algo lejano. Las representaciones sociales establecen modalidades de pensamiento práctico dirigidos hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, como un material e ideal. Una representación social será descrita como: la información que relacionamos con cosas que sabemos, las imágenes que relacionamos con lo que vemos, nuestras opiniones con lo que creemos, nuestras actitudes con lo que sentimos, éstos son elementos que tomamos como guía para poder analizar la información que recibimos; esto tiene un carácter de imagen y el dominio de poder intercambiar lo sensible y la idea, la percepción y el concepto.

Las representaciones sociales poseen un doble cargo: hacer que lo extraño resulte familiar y lo invisible perceptible, omitir lo evidente, ordenar lo caótico y explicar lo inexplicable; generando conocimiento para el propio sentido común enfocado desde una doble vía: desde su producción en el plano social e intelectual y como forma de construcción social de la realidad. En este sentido la noción de **realidad social** y su proceso de construcción es un elemento clave para la comprensión de este tema.

Las personas aprehenden la vida cotidiana como una realidad ordenada, es decir, las personas perciben la realidad como independiente de su propia aprehensión, apareciendo ante ellas objetivada y como algo que se les impone. El mundo de la vida cotidiana es aquel que se da por establecido como realidad, y el sentido común que lo constituye se presenta como la realidad, logrando de esta manera imponerse sobre la conciencia de las personas pues se les presenta como una realidad ordenada y objetiva.

El sentido común tiene como objetivo comunicar, estar al día y sentirse dentro del ambiente social, origina las comunicaciones del grupo social y de lo cotidiano; valorándose así una explicación y construcción útil en el desarrollo del tema objeto de estudio: percepción de la realidad social, política y económica. Cada persona forma su propia opinión y elabora una particular visión de la

realidad sin que, de modo alguno, esto signifique que dicha elaboración constituya un proceso individual e idiosincrático.

La **construcción social** de la realidad hace referencia a la tendencia fenomenológica de las personas a considerar los procesos subjetivos como realidades objetivas.

“El sentimiento de continuidad del yo, de ser fuente de acciones, de ser un individuo singular y original es fruto de una larga evolución de los sistemas de representaciones”.<sup>11</sup>La realidad de la vida cotidiana, por tanto, es una construcción intersubjetiva, un mundo compartido.

Esto supone procesos de interacción y comunicación mediante los cuales las personas comparten y experimentan a los otros y a las otras y sus representaciones sociales.

En esta construcción, la posición social de las personas, así como el lenguaje, juegan un papel decisivo al posibilitar la acumulación o acopio social del conocimiento que se transmite de generación en generación, en cada grupo y clase social. Es decir que implica construir el plano de valores, las nociones y reglas, que en lo posterior se unifican. Una representación social habla, muestra, comunica, y produce determinados comportamientos. Estas proposiciones o reacciones están organizadas de manera sumamente diversa según las clases, las culturas o los grupos y constituyen tantos universos de opiniones como clases, culturas o grupos existentes.

En nuestra sociedad se coincide con mitos y estilos de creencias de la sociedad tradicional; inclusive se podría decir que son la versión actual del sentido común: constructos cognitivos compartidos en la interacción social habitual que preparan a las personas de un juicio del sentido común, unidas con una forma muy especial de adquirir y comunicar el conocimiento, una forma que crea realidades y sentido común. Las representaciones sociales que generalmente usamos se deben a la manera en que como personas sociales,

---

<sup>11</sup>Moscovici Serge, PSICOLOGÍA SOCIAL II, PENSAMIENTO Y VIDA SOCIAL PSICOLOGÍA SOCIAL Y PROBLEMAS SOCIALES, Editorial Paidós, Impreso en España 1985, Página 399.

aprehendemos sucesos de la vida diaria, las características de nuestro medio ambiente, el pensamiento que poseemos creado por nuestras experiencias y modelos de educación y la comunidad social a la cual pertenecemos que ratificando lo anterior forman un pensamiento constitutivo y constituyente.

Al hablar de **las fuentes que tienen las representaciones sociales** podemos decir que la experiencia acumulada por los seres humanos a lo largo de la historia, la cultura, las tradiciones, creencias, normas, valores, llega a cada persona con expresiones de la memoria colectiva y es a través del lenguaje que se transmite todo este almacén de cultura determinante en la formación de dichas representaciones. De igual manera influyen también las instituciones u organizaciones con las que interactúan las personas y grupos.

Otra fuente es la comunicación social en sus diferentes formas, dentro de la que se puede mencionar los medios de comunicación como transmisores de conocimientos, valores, modelos, informaciones y la comunicación interpersonal generando impacto en las percepciones de cada individuo.

#### **1.1.2.5.1.-ESTRUCTURACIÓN DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES**

La teoría de las representaciones sociales, define a un grupo de fenómenos cognitivos y representaciones que las personas de un entorno sociocultural específico tienen sobre distintos aspectos de la realidad. Las representaciones sociales permiten intercambiar percepción y concepto a través de la imagen y esta sucesión se concreta en imágenes que reúnen y hacen mención de un tipo específico de conocimiento que juega un papel determinante sobre cómo las personas piensan y organizan su vida diaria.

Las representaciones sociales están estructuradas por medio de:

- **La actitud:** que es el elemento afectivo de la representación, expresa una orientación evaluativa en relación con el objeto.

“Una actitud puede ser definida como una evaluación, positiva o negativa, sobre un objeto dado, se distinguen tres procesos psicológicos sobre los

que se forman y mantienen las actitudes: cognitivos, afectivos y conductuales”.<sup>12</sup>

- **La información:** que es la dimensión que refiere los conocimientos en torno al objeto de representación; su cantidad y calidad es variada. “Cantidad y tipo de conocimiento del objeto representado. Las fuentes de conocimiento son múltiples y variadas, todo ser social pertenece o interactúa con multitud de grupos y contextos en situaciones diversas, por tanto no parece lógico enmarcar a un solo individuo, en un solo contexto del que obtendrá la información social”.<sup>13</sup>
- **El campo de representación:** es quien sugiere la idea de modelo y está referido al orden que toman los contenidos representacionales, que se organizan en una estructura funcional determinada. “Corresponde a la forma en que queda organizada la información, el contenido y estructuración jerárquica de esta así como las propiedades más subjetivas originadas en la imaginación. Una de sus manifestaciones tiene lugar a través del discurso utilizado por un grupo para referirse a otro, sobre el que mantiene una representación”.<sup>14</sup>

Por todo lo que esta teoría propone resulta interesante basar la investigación en la teoría de Serge Moscovici sobre las Representaciones Sociales pues dicha propuesta teórica abarca un planteamiento metodológico interesante y renovador, ya que de esta manera podemos conocer cómo influye el medio cultural en que viven las personas en las metas que ellos se proponen y la forma en que ellos actúan de acuerdo a su forma de pensar, creer y percibir su realidad.

Recapitulando, una representación social es un sistema de valores, conocimientos y prácticas que facilitan a los individuos los medios para orientarse en el contexto social y material, de tal manera que es creada cuando

---

<sup>12</sup>Carlos Vecina, REPRESENTACIONES SOCIALES: INMIGRACIÓN Y PRENSA, Editorial Palma de Mallorca, Impreso en España, año 2009. Página 23.

<sup>13</sup>Carlos Vecina, Óp. Cit. Página 22.

<sup>14</sup>Carlos Vecina, Óp. Cit. Página 24.



algo nuevo es incorporado a lo existente. Se alimentan de conocimientos previos, de creencias, de tradiciones, de contextos ideológicos, políticos o religiosos, que permiten a las personas actuar sobre el mundo y asegurar al mismo tiempo su función y su capacidad social.

“En definitiva, la representación social es una forma de conocimiento, socialmente elaborado y compartido, que tiene una dimensión práctica y contribuye a la construcción de una realidad común para un conjunto social”.<sup>15</sup>

#### **1.1.2.6.- PERCEPCIÓN ECONÓMICA**

Ya que cada individuo tiene una forma muy particular y subjetiva de percibir su entorno, aquello que lo hace feliz y las aquellas cosas que lo ayudan a sentirse satisfecho y completo, algunas personas considerarán que lo económico está marcado por disponer de un buen empleo, una buena remuneración, de tener un automóvil cero kilómetros, de vestirse con ropa de marca, para otros, todo esto significara únicamente un complemento.

Al delimitar percepción económica puede decirse que es el conjunto de factores o elementos que participan a la hora de determinar la calidad de vida de una persona y que también permite gozar y mantener una existencia tranquila, sin privaciones y la satisfacción de cada individuo con su propia y particular experiencia para alcanzar una buena calidad de vida; por ejemplo lo económico será la percepción de un salario acorde al trabajo y esfuerzo que se desempeña y así obtener los recursos económicos para poder satisfacer las necesidades básicas en su vida (educación, alimentación, vivienda, salud, etc.).

Para poder catalogar y analizar la definición de cada persona entrevistada sobre este tema se guiará en los siguientes enunciados:

- √ Salario.
- √ Nivel de ingreso.
- √ Trabajo (Mercado laboral).

---

<sup>15</sup>Tania Rodríguez Salazar, María de Lourdes García Curiel, REPRESENTACIONES SOCIALES TEORÍA E INVESTIGACIÓN, EditorialCUCSH-UDG, Impreso en México 2007, Página 115.

- √ Capacidad de ahorro.
- √ Poder adquisitivo.
- √ Nivel de profesionalización.
- √ Negocio propio.
- √ Tierra o casa propia.
- √ Herramientas propias de oficio.

#### **1.1.2.7.- PERCEPCIÓN POLÍTICA**

Es definida por la mayoría de personas como un espacio “limitado” de acciones, es decir una actividad de pocos que podría representarse como una pirámide fraccionada, ya que la base se encuentra desconectada de la “alta sociedad”. Y puede decirse que, la política se fue haciendo cada vez más lejana al resto de la comunidad y la continuidad de la vida política no es constante.

La percepción política registra un destino de naturaleza alterna al ciudadano común de la vida política puesto que ésta se revela para todos, al menos cada cierto tiempo, por ejemplo cada cuatro años cuando hay elecciones y es ahí donde se debe tener un sentido de democracia que es una manera de regular sistemáticamente el poder en una sociedad con la finalidad de que como ciudadanos alcancen, tengan igualdad, libertad, solidaridad, a fin de que podamos abrir nuestras mejores habilidades y ordenar nuestra vida política.

Para ordenar nuestra vida política debemos tener una cultura política entendida como “los códigos de comportamiento que en la vida pública, en las relaciones sociales de carácter político, orientan o estimulan las conductas de los ciudadanos con base en valores, normas, y otros bienes simbólicos considerados funcionales”.<sup>16</sup> Una cultura política que incluye un patrón de actitudes de la persona ante la política, dividido por los propios integrantes del medio político es decir los que realizan el proceso político. Estos procesos

---

<sup>16</sup>Torres Rivas, Edelberto y Rodas Maltez, Francisco, Percepción Ciudadana de la Democracia, Editorial: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Impreso en Serviprensa 2008, Página: 62.

democráticos se afirman mutuamente si se crean hábitos de cultura democrática tanto entre los que gobiernan como entre los que son gobernados.

Para la mayor parte de personas la política trabaja mal, porque se cree que política es sólo llegar al poder y ejercerlo nada más, no se han dan cuenta que la política también es oposición a ese poder.

Dichas percepciones influyen en asuntos de interés público o colectivo, en el terreno social, económico, ideológico, cultural, ordenan o regulan algo relacionado para la sociedad en general.

“La política es un oficio extraño y reconoce dos capacidades la primera es la de acceder al poder. Si no se llega al poder se pueden tener las mejores ideas del mundo pero eso no sirve de nada; hay, pues, un arte del acceso al poder. La segunda capacidad es gobernar, una vez que se está en el poder”.<sup>17</sup> El cambio se genera por nosotros mismos. Catalogando las respuestas de las personas entrevistadas para su posterior análisis se hará de la siguiente manera:

- √ Participación en organizaciones sociales.
- √ Apoyo al trabajo municipal.
- √ Participación ciudadana.
- √ Evaluación al trabajo del presidente.
- √ Corrupción.
- √ Tolerancia política.
- √ Confianza en instituciones públicas.

Puede decirse entonces que la política es “Entendida como el producto de la relación que resulta de una determinada formación política y de orientaciones igualmente políticas y que puede expresarse en actitudes, representaciones, estereotipos y creencias traducidas siempre en acciones (palabras y obras)”.<sup>18</sup>

Y que con ella finalmente se, tienen los derechos tanto sociales como económicos, y un acceso igualitario a salud, educación, a un trabajo retribuido y a todo lo derivado de una contratación laboral. Una democracia

---

<sup>17</sup> Cornelius Castoriadis, Óp. Cit. Página 15.

<sup>18</sup> Maritza Montero, TEORÍA Y PRÁCTICA DE LA PSICOLOGÍA COMUNITARIA LA TENSIÓN ENTRE COMUNIDAD Y SOCIEDAD, Editorial: Paidós, Impreso en: Buenos Aires Argentina 2003, Pág. 156.

implica la participación de nosotros como ciudadanos, en el conocimiento de que todos tienen la misma oportunidad de hacerlo, por medio de la elección de nuestros gobernantes, todo siempre conforme a la ley. Se tiene derecho de ser considerado como igual, pero no siempre lo vivimos o lo exigimos.

#### **1.1.2.8.-CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO PINULA, JALAPA.**

Expondremos los principales aspectos de la vida social, política y económica del Municipio, con el propósito de conocer el pasado y el presente, desde una perspectiva política-socioeconómica y cultural, para analizar e interpretar las percepciones que dichos habitantes tienen sobre los temas ya mencionados. El nombre que este municipio tiene se debe al apóstol Pedro, quien es el patrono del municipio. La palabra Pinula, proviene de la lengua Poqomán "Pinol", que significa harina o pinole. Los indígenas de este municipio hablaban Poqomán, de los cuales unos vivían en las montañas y el resto en el sector urbano en la actualidad se habla español y el Poqomán es hablado por algunos ancianos en el área rural, siendo así que se encuentra en vías de extinción.

Originalmente San Pedro Pinula<sup>19</sup> era netamente indígena de predominancia Poqomán, pero el impulso del crecimiento de la población ladina hizo que creciera una población mestiza, de tal suerte que ha llegado a tener bastante peso social. Esta situación social obedece a la discriminación recibida por los pobladores originales que han abandonado el lugar y a la falta de recursos económicos ha obligado a quienes permanecen en el lugar a olvidar la propia idiosincrasia y adoptar costumbres y formas de vida de otras culturas.

Los pobladores indígenas no cuentan con un traje típico definido que los identifique; sin embargo es común que las mujeres ancianas usen cortes de tela típica de otras regiones que compran en el mercado local, adornos en la cabeza

---

<sup>19</sup>Anexo 4 fotografía uno.

y collares con adornos de monedas<sup>20</sup>. Por su parte los hombres utilizan sombrero de palma, camisa de manta, pantalón de gabardina o mezclilla y caites de cuero.

Donde se encuentra actualmente el templo parroquial<sup>21</sup> había una humilde galera alrededor de la cual sepultaban a los muertos, San Pedro Pinula se caracterizó por ser de viviendas de adobe, piso de barro, techo de madera y teja,<sup>22</sup> el trazo de las calles es ajedrezado al estilo español y las principales eran empedradas, actualmente las calles del pueblo están asfaltadas y limpias por el mantenimiento continuo que les proporciona la comuna<sup>23</sup>.

Con el paso del tiempo los habitantes del área urbana fueron en su mayoría familias de ladinos blancos quienes llegaron de municipios vecinos o regiones del oriente del país, quienes también se establecieron en las llamadas “majadas” (haciendas), para dedicarse a sus labores agrícolas y ganaderas.

La conquista de estas tierras fue efectuada por el capitán de caballería Pedro Núñez de Mendoza, el teniente Alonso Larios y los capitanes Hernando de Chávez y Pedro Amalín, los referidos militares estuvieron ligados a las fuerzas localizadas en el territorio del actual San Pedro Pinula.

El primer recuento de habitantes se remonta al año de 1676, fecha en la que se llevó a cabo el censo que dio como resultado la existencia de 256 personas, quienes fueron los primeros pobladores de San Pedro Pinula. “Por decreto de la Asamblea Constituyente del 27 de agosto de 1836 para la administración de justicia por el sistema de jurados, San Pedro Pinula se adscribió al circuito de Jalapa dentro de distrito 4to. De Chiquimula. Al dividirse el departamento de Mita en dos circuitos por decreto del 22 de febrero de 1848,

---

<sup>20</sup> Anexo 4 fotografía seis.

<sup>21</sup> Anexo 4 fotografía tres.

<sup>22</sup> Anexo 4 fotografía cuatro.

<sup>23</sup> Anexo 4 fotografía cinco.

San Pedro Pinula pasó al de Jalapa, cuando se creó este departamento por decreto 107 del 24 de noviembre de 1873 se menciona entre sus poblados”.<sup>24</sup>

Dentro de su gastronomía es común la elaboración de pan como las quesadillas, tortas, marquesote, chiqueadores, bizcotelas, pan de suelo; y sobre las comidas típicas destacan los productos lácteos como el queso fresco, queso seco, requesón, mantequilla.

Es muy típica la música de la marimba en las fiestas y celebraciones familiares, principalmente en las aldeas y conjuntos de cuerdas. La mayor parte de la población profesa la religión Católica, pero al igual que el resto del país, el grupo de Evangélicos ha llegado a ser muy importante, que pertenecen a las distintas sectas a nivel local; siendo las representativas Iglesia Adventista del Séptimo Día, Emmanuel, y Testigos de Jehová, existe una cofradía católica que venera al patrón San Pedro. El Municipio consta de 376 kilómetros cuadrados, extensión que lo ubica en el segundo lugar en importancia después de la cabecera departamental. Existen dos vías de acceso principales a este municipio, una por la carretera centroamericana, ruta al Atlántico (CA-9), que se desvía por el municipio de Sanarate, se interna por Sansare y se une con el departamento de Jalapa, a través de la ruta nacional 19 y esta se comunica con San Pedro Pinula por la ruta nacional 18 para completar el trayecto de 121 kilómetros.

El otro camino es por Jutiapa y Monjas (CA-1), que conduce a la cabecera municipal por la ruta nacional 19 con un recorrido de 173 kilómetros. El tramo de la carretera que une al Municipio con Jalapa se encuentra ya reconstruido y perfectamente asfaltado no habiendo dificultad alguna para llegar a dicho municipio.

---

<sup>24</sup> Francis Gall. COMPILACIÓN Crítica DICCIONARIO geográfico NACIONAL, Editorial INE, Impreso en Guatemala 1981., Pág. 491.



En la actualidad se registra un aumento en la temperatura debido al calentamiento global del planeta, de esta cuenta los períodos de lluvia han cambiado y las estaciones climáticas no están definidas como antes, esto provoca baja productividad en los sectores agrícolas y en la economía del pueblo. El 2 de febrero se celebra la feria titular en honor a la Virgen de Candelaria, realizándose actividades religiosas, culturales, recreativas y deportivas. También se realizan exposiciones de ganado, jaripeo, desfile hípico, presentaciones artísticas.

El municipio ya cuenta con policía de tránsito y las calles están debidamente señalizadas y con los semáforos respectivos. Uno de los servicios públicos que se observa en mayor escala en el municipio es el alumbrado en las diferentes calles de la cabecera municipal, así como en las calles principales de los centros poblados y en áreas aledañas a las zonas comerciales.

En su división administrativa la autoridad máxima es la corporación municipal<sup>25</sup>, integrada primeramente por el alcalde municipal, señor José Manuel Méndez Alonso quien en las pasadas elecciones del 11 de septiembre del 2011 fue electo por los ciudadanos de dicho lugar propuesto por el Partido Patriota, para el periodo 2012-2016, seguidamente por dos síndicos y cinco concejales titulares, un síndico y dos concejales suplentes, son personas electas por voto popular para ejercer la administración del Municipio por un período de cuatro años; también cuentan con 7 alcaldes auxiliares; estas personas cumplen la función de intermediarios entre la autoridad y los líderes de las organizaciones sociales.

---

<sup>25</sup>Anexo 4 fotografía dos.



### 1.1.2.8.1.- SALUD

El Índice de Desarrollo Humano (IDH) “tiene como propósito ampliar las libertades reales de las personas para que sean y hagan lo que valoran y tienen razón para valorar. Se centra en las personas y las empodera para que participen activamente en un proceso de desarrollo planetario sostenible y equitativo”.<sup>26</sup> Siendo un orientador refleja tres dimensiones básicas: salud, educación y nivel de vida, para poder elaborar un IDH en el área de salud se toma en cuenta la esperanza de vida al nacer, en educación se incluyen tanto la tasa de alfabetización, la matriculación.

**“Tabla 1. Municipio de San Pedro Pinula, Jalapa.  
Valor del IDH.”<sup>27</sup>**

Municipio	IDH	Salud	Educación	Ingresos
1.- San Pedro Pinula	0.442	0.463	0.364	0.499
2.- San Carlos Alzatate.	0.546	0.554	0.557	0.528
3.- San Luis Jilotepequé.	0.584	0.689	0.512	0.550
4.- Jalapa	0.589	0.614	0.580	0.572
5.- Mataquescuintla.	0.598	0.723	0.534	0.53
6.- Monjas.	0.617	0.690	0.600	0.562
7.- San Manuel Chaparrón.	0.654	0.784	0.608	0.569

Estos índices revelan que San Pedro Pinula es el municipio que peor se encuentra en cuanto a materia de educación, salud, e ingresos manteniendo con ello la pobreza y aumentando las tasas de mortalidad infantil y materna. La salud de las mujeres se complica con el hecho de que sólo la mitad de las mujeres tiene sus partos asistidos por personal médico. También es importante la cobertura de vacunación en niños para la prevención de la mortalidad y morbilidad; en ese sentido casi una cuarta parte de los niños menores de dos años tienen pendiente una o más vacunas. San Pedro Pinula tiene el índice de salud más bajo del departamentoy ha tenido altas tasas de mortalidad materna e

<sup>26</sup>Gustavo Arriola Quan y Pamela Escobar, CIFRAS PARA EL DESARROLLO HUMANO, JALAPA, Editorial: Serviempresa S.A. Impreso en Guatemala 2011, Página 12.

<sup>27</sup>[www.desarrollohumano.org.gt](http://www.desarrollohumano.org.gt)

infantil, por una distribución deficiente de servicios de salud y por la baja escolaridad y pobreza en el área rural. Muchas familias requieren de subsidios en forma de bolsas seguras, fertilizantes, transferencias monetarias condicionadas, las remesas, mientras logran mejorar su situación alimentaria, específicamente en el caserío Hierba Buena y las aldeas San José y La Cumbre.

**“Mortalidad infantil Municipio de San Pedro Pinula, Jalapa”.<sup>28</sup>**

<b>TASA DE MORTALIDAD DE LA NIÑEZ</b>			
		<b>TASA Por cada 1,000 nacidos vivos</b>	
<b>NIVELES</b>		<b>1 Año</b>	<b>5 Años</b>
Municipal		14	26
Departamental		44	55
Nacional		30	42

En lo referente a las enfermedades más frecuentes que afectan a los habitantes del lugar, están las infecciones respiratorias agudas, gastrointestinales y la desnutrición. Para atender las insuficiencias de salud de la población y por la falta de cobertura de las instituciones gubernamentales encargadas de proporcionar la medicina preventiva y curativa, existen comercios que se dedican a proporcionar de forma particular atención inherente al bienestar físico de los habitantes tales como las farmacias que ofrecen variedad de medicamentos, al mismo tiempo, brindan asesoría sobre consultas en general; y también se encuentra con un puesto de salud pública.

En este lugar no hay hospitales públicos ni privados; éstos se encuentran únicamente en Jalapa es decir que sus habitantes deben de viajar para poder recibir atención médica especializada.

<sup>28</sup> [www.segeplan.gob.gt](http://www.segeplan.gob.gt).

Las principales causas de mortalidad en la niñez se deben a enfermedades prevenibles como bronconeumonía (25 casos), shock hipovolémico (debido a la deshidratación y diarrea 9 casos), desnutrición (2), septicemia (2), y enfermedad cardíaca no especificada (1).

#### **1.1.2.8.2.- EDUCACIÓN**

En el ámbito de educación, siendo éste un factor esencial para la preparación académica del elemento humano, que constitucionalmente debe ser proporcionado por el gobierno y debido a la falta de políticas de expansión a nivel nacional, se hace necesario que funcionen centros de enseñanza privados como el Centro de Formación San Pablo, que será uno de los centros donde se trabajara. En el casco central de este municipio hay 1 escuela pública en la que se imparte pre-primaria y primaria, la otra se encuentra en la aldea El Pinalito, también cuenta con centros de educación básica como lo es el Instituto de Educación Básica por Cooperativa Arnoldo Gómez Sandoval.

Los estudiantes de educación básica no reciben sus estudios de mecanografía en el mismo instituto sino que deben pagar este servicio por aparte en la Academia de Mecanografía Cierna que está ubicada en la cabecera municipal en donde alquilan computadoras. También existen librerías que se ubican cerca de los centros educativos y ofrecen artículos escolares, de oficina, fotocopias y misceláneos.

Recientemente, en el año 2011 se fundó el Centro Cultural T-21<sup>29</sup> en donde se imparte educación a nivel diversificado; la carrera impartida es Bachiller en Ciencias y Letras; ayuda también a niños que cursan quinto y sexto primario. Este centro cultural es el más accesible a la mayoría de la población pues las clases para el diversificado son impartidas por radio para toda la población de San Pedro Pinula y sus aldeas.

Los alumnos inscritos pagan una cuota de Q.240.00 a principio de año y a mediados de año; a cambio de ello les brindan todo el material para el estudio: libros, cuadernos y lapiceros. Los fines de semana los estudiantes llegan a dicho centro para resolver sus dudas de las tareas que se dejaron durante la semana y

---

<sup>29</sup> Este centro fue nombrado así por que la cédula del departamento de Jalapa inicia con la identificación T-21, el cual funciona con la metodología del IGER.

a los estudiantes más destacados se les brinda una beca para continuar con sus estudios.

Otro centro de educación es el Instituto Privado La Sagrada Familia donde imparten la carrera de perito contador y bachillerato, finalmente también hay un instituto donde imparten la carrera de magisterio.

A continuación se presentan proyecciones de la población estudiantil del INE en cifras de avances en alfabetización de CONALFA.

**“TABLA 3. Municipio de San Pedro Pinula, Jalapa.  
Tasa de alfabetización según municipio. Año 2010”.**<sup>30</sup>

	Ambos Sexos.	Hombre	Mujer
San Pedro Pinula	59.9	64.7	55.6

Fuente: CONALFA.

La necesidad de educación es grande, hay mucha demanda estudiantil y los maestros que hay en ese lugar no son suficientes para impartir clases tanto a nivel primario como a nivel de básicos, sin dejar de mencionar que la infraestructura no se encuentra en sus mejores condiciones, en los establecimientos públicos.

---

<sup>30</sup>Gustavo Arriola Quan y Pamela Escobar, Óp. Cit., Página 8.

## **CAPÍTULO II**

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **2.1.- Técnicas**

- **MUESTREO:**

Se trabajo con 20 personas distribuidas de la siguiente manera:

- ✓ 5 personas abordadas al azar en la vía pública.
- ✓ 5 informantes clave (alcalde, pastores, sacerdote).
- ✓ 10 estudiantes de diferentes edades de nivel diversificado 5 del centro cultural T-21 y 5 del Instituto Privado La Sagrada Familia.

Se trabajo así por ser más enriquecedor ya que se genero respuestas variadas pues las personas entrevistadas no poseían la misma edad, ni el mismo sexo y no pertenecían al mismo estrato social.

- **OBSERVACIÓN PARTICIPANTE:**

Se utilizo este tipo de observación, pues nos permitió compartir con los investigados en diferentes horarios y días en su contexto, experiencia y vida cotidiana, conociendo directamente toda la información de las personas sobre su propia realidad. Esta técnica fue apoyada por con una lista de cotejo que permitió registrar los datos de manera absoluta y ordenada señalando la presencia y ausencia de un determinado comportamiento.

- **ENTREVISTA ABIERTA**

Favoreció la comunicación ya que así se hablo libremente a la persona entrevistada y haciéndola cómoda.

#### **2.2.- Instrumentos:**

- **LISTA DE COTEJO.**

Unifico el comportamiento de los entrevistados con relación a las actitudes, habilidades y destrezas, que demostraron durante la entrevista.

Anexo 1.

- **GUÍA DE ENTREVISTA.**

Proporciono una amplia variedad de respuestas, donde las propias personas fueron quienes facilitan los datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos, actitudes y expectativas. Anexo 2.

- **DIARIO DE CAMPO.**

Ayudo a sistematizar las experiencias que se vivieron durante el proceso de investigación, registrado la realidad vista a través nuestras percepciones como investigadoras.

- **MAPAS CONCEPTUALES.**

Con ellos comunicamos la información obtenida, por medio de una representación gráfica del conocimiento obtenido.

## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 3.1.- Características del lugar y de la población

Según los datos obtenidos el pueblo se encuentra en una situación de pobreza a causa de las siguientes problemáticas: delincuencia, desempleo, salarios bajos, asesinatos, etc. La principal fuente de trabajo para la población ha sido la agricultura y la ganadería, la cual para ellos se ha visto afectada ya que el cambio climático ha afectado en gran manera a sus siembras y su ganado provocando pérdidas.

Para ellos la realidad que viven actualmente y la que esperan vivir no es del todo alentadora, por la ola de violencia que se encuentran viviendo no logran vivir con tranquilidad, en una entrevista citan lo siguiente: “la situación sería que no me gustaría salir de donde estoy viviendo”<sup>31</sup>, es decir que las personas viven con inseguridad.

Uno de los temas que más se mencionó fue la falta de fuentes de empleo, una de las razones puede ser de que “la gente se ha acostumbrado a tener por lo menos lo del día”<sup>32</sup>, o conseguir el dinero para la semana y no se preocupan por tener un empleo estable; pero cuando se ha presentado la oportunidad de que el pueblo evolucione por así decirlo, ha pasado lo siguiente: “cuando vino la empresa muni santa, ellos querían pagar salarios a como pagaban en el extranjero y las autoridades de les dijeron aquí los indios se conforman con ganar el salario mínimo”<sup>33</sup> esto le quita derecho a que las personas puedan superarse, y muchos de los habitantes han migrado al extranjero en busca de mejorar su realidad y su futuro.

Pero también está la otra cara, es decir hay quienes dicen que no hay trabajo pero “la gente ya no quiere trabajar algunos por huevonería”<sup>34</sup>

---

<sup>31</sup> Entrevista 3, nombre: C.A.F.CH, pregunta tres.

<sup>32</sup> Entrevista 13, nombre: J.C.A.P, pregunta cuatro.

<sup>33</sup> IBIDEM, nombre: J.C.A.P., pregunta diez.

<sup>34</sup> Entrevista 7, nombre: M.R.L.U., pregunta dos.

### 3.2.- PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS TRANSCRIPCIONES.

A continuación se presentan dos ejemplares de entrevistas y 5 mapas conceptuales los cuales sirvieron para la realización del análisis.

Entrevista # 13

Nombre: J.C.A.P.

Edad: 58 años.

Género: Masculino.

Escolaridad: Universitaria.

Religión: Cristiano.

Fecha: 29-9-2012

Dirección: Barrió San José.

1. ¿Para usted que es la vida?

Pues la vida es un don que Dios nos dio verdad hay sí que yo lo tomo así en el plano espiritual va es un don que Dios nos dio el privilegio de tenerlo.

Algo más que le quisiera agregar:

Pues que la vida digamos muchos no la estiman verdad y la verdad es de que la vida hay sí que solo una vez la tenemos y si no la estimamos, si no la contemplamos, si y más que nada no nos preocupamos de que será nuestro futuro verdad, porque muchas veces las personas dicen que la vida cuando alguien muere hay termino verdad y no es así porque en el campo espiritual vemos de que la vida empieza realmente cuando ya somos llamados digamos a la presencia de Dios o nos morimos pues verdad porque es ahí donde verdaderamente empieza la verdadera vida si vamos a tener vida eterna o muerte eterna porque son dos caminos.

2. ¿Cómo ve la vida actualmente?

Pues yo veo de que realmente las personas están como quien dice convulsionadas verdad por la misma situación económica que se está viviendo, verdad e digamos incluso se afanan demasiado y prácticamente también como la palabra de Dios nos habla de que sirve que ganemos riquezas o hagamos riquezas si vamos a perder la vida pues verdad, y entonces digamos la gente se preocupa más que todo por las cosas temporales verdad y descuida lo que es el campo espiritual verdad o sea que no buscan de Dios y ante todo deben de saber de qué Dios es el que nos da la vida pues porque ahí sí que cuando amanecemos cada día Dios nos permite el privilegio de respirar otro día más y entonces él es que nos da la fuerza va porque si a él le place el también puede decir aquí no más ya no amaneces verdad o sea vivo pues y entonces realmente por la misma situación económica la vida, en general yo veo que la gente anda convulsionada precisamente por los afanes temporales por la situación económica he digamos que a veces también hay escases de trabajo.



3.- ¿Cómo ve la realidad social que se vive actualmente en su pueblo? ¿Por qué?

Pues yo lo que veo aquí en este pueblo primeramente como que la educación no esta buena verdad, yo he estado viendo de que salen profesionales prácticamente decadentes verdad he no tiene la preparación correcta, veo de que a veces incluso se han estado permitiendo muchas cosas aquí en la sociedad de que a veces hasta los mismos directores de las escuelas dicen déjenlos porque son hijos de x o y persona verdad.

Y entonces todo eso mismo está distorsionando a la sociedad verdad porque la gente dice no importa que es lo que haga porque de todos modos a mí no me pueden hacer nada, y entonces la sociedad aquí socialmente veo yo que ese es el problema de que no se a tomado responsabilidad digamos a convivir con las demás personas y considerar a las demás personas verdad, porque aquí digamos es un pueblo que también tal vez pues en el caso de la señorita sabe qué pues es alguien lo mira que hizo algo malo y al rato lo verdad, y entonces la sociedad así es aquí pues y que la gente también anda así como dice mi esposa a veces como que andan con miedo porque andan con arma entonces quiera o no como que uno vive en una sociedad como que amedrentando a todo verdad y entonces todo eso mismo creo que crea psicosis en las personas también verdad, porque también que la gente no respeta tiene su pistola y pan a veces uno dice será que mataron a alguien verdad y es solo por tirar.

Cree usted que hay discriminación entonces acá:

He si hay si porque digamos por ejemplo aquí la sociedad en si pues o lo socialmente digamos está muy marcado aquí que dicen quienes son los ricos y quiénes son los pobres, y tal vez no lo hablan así no que también dicen quien es el rico y quien es el prácticamente el indio, porque así le llaman aquí o sea que también hasta en eso de raza verdad o sea que de una vez desestiman a las personas porque así les dicen de una vez que son indios, porque por ejemplo yo tengo aquí el caso claramente de la iglesia algunos dicen de que los del centro no se vienen acá porque acá solo indios se congregan entonces hay discriminación racial verdad.

4.- ¿Cómo ve la realidad económica que se vive actualmente en su pueblo? ¿Por qué?

Pues primeramente yo veo que la situación económica aquí del pueblo hay tres factores verdad una: es de que la gente se ha acostumbrado a tener por lo menos lo del día verdad, en toses la gente con que gane lo del día ellos se conforman verdad y dos: que no hay mucha oportunidad de trabajo también verdad, y entonces por eso mismo también la gente a emigrado muchos han emigrado digamos a Estados Unidos específicamente verdad por eso que no hay fuentes de trabajo.

Y a raíz de eso pues el pueblo de alguna manera se mira que está superando pero es por eso por las remesas que manda la gente, y que se ha preocupado de querer hacer su casa verdad y por eso mismo hahabido una lucha social digamos en la que todos quiere como ir a probar el sueño americano verdad, con tal de tener lo que otros ya

tiene pues verdad y miramos con mi esposa que el pueblo en si es una gente como dejada verdad, o sea que es tal vez no acomodada como decirle como se llama así pues que se resigna, conformista, esa es la palabra verdad he las personas son como conformistas verdad entonces digamos que por ejemplo nosotros nos dimos cuenta hace siete años que venimos acá de que por ejemplo aquí cuando venimos solo avía un comedor hay por el parque era el único que estaba y usted quería comer algo solo hay tenía que ir a caer o uno que otro que avía en el mercado así de mala muerte verdad, pero ya a raíz de este tiempo que tenemos se ha ido superando verdad o sea por lo menos hoy ya hay venta de pollo, ya hay venta de pupusas, y cosas así verdad pero la gente incluso no también se conforma a ganar poco verdad a veces tal vez por la misma forma en que preparan sus alimentos verdad porque por ejemplo el caso de nosotros con mi esposa mi esposa pues sabe cocinar muy bien verdad y entonces digamos que le da toque le da el sabor y entonces eso mismo yo le digo a las personas que ellos lo deben de tomar así que no es lo mismo comer pollo pinulito que comer pollo campero verdad, y es más caro el otro pero la gente se ha conformado a veces a tal vez hacer un su negocio y venden tostadas póngale de un a quetzal y entonces trabajan pero el sabor no es el indicado pero por eso mismo a pasado eso de que socialmente la gente está mal porque se conforman a que no hubo trabajo pero ya tengo lo del día, o voy a ir a trabajar unos días para tener el de la semana verdad.

O sea que económicamente los recursos que están acá vienen del exterior:

Exactamente, bueno aquí digamos la fuente se podría decir es la ganadería verdad y digamos las cosechas más que todo la el cultivo de maíz y frijol verdad eso es lo que más y tomate ahora que ya también están empezando a sacar como quien dice bueno otra gama de cultivos verdad pero de ahí solo maíz y frijol.

5.- ¿Para usted que es Política?

Pues yo digo que política pues es el como quien dice querer ejercer un poder digamos en un pueblo, y aparte de eso política pues también es donde se da mucho la demagogia verdad, porque se ofrecen muchas cosas verdad y que no se cumplen verdad porque como platicábamos con unos hermanos y decía que alguien como político dijo les voy a hacer un puente hay pero y donde va a hacer puente si no hay río, vamos a hacer el río también pero le vamos a hacer el puente verdad entonces la política así es verdad es demagogia verdad, y muchas veces nunca se busca el interés del pueblo si no que se busca el interés personal verdad entonces eso en si veo pues que la política como dijo va a gobernar un pueblo una nación pero es como la política también que se ejerce en las empresas verdad o sea las cosas que algunos he ventajas o desventajas son políticas que se manejan dentro de las empresas también verdad y entonces pero la política en general de un pueblo es eso verdad que quieren tener el poder y quieren gobernar pero muchas veces solo para ver que sacan en lo personal, si realmente concienzudamente el político actuara para lo cual fue electo definitivamente las cosas serían diferentes verdad pero como no ellos no ven eso verdad ellos solo ofrecen pero muchas veces también ofrecen algo que no saben cómo estarán los

recursos también de las municipalidades o del estado verdad tanto la política que a la final yo creo que nuestros nietos por ejemplo en mi caso mis nietos o mis tataranietos ya están vendidos verdad ya están como quien dice ya están entregados a una deuda verdad que tal vez ni ellos van a poder disfrutar de ser libres de esas deudas verdad por eso de la política.

6.- ¿Cómo espera que sea la realidad de su pueblo dentro de diez años? en los siguientes puntos social, político y económico.

Pues he yo digo que dentro de diez años bueno tampoco quiero ser místico pero creo que tal vez ya no vamos a estar dentro de diez años, pero yo creo que al paso que va este pueblo si tiene que haber mejora verdad porque como que también tiene que cambiar la conciencia del hombre verdad y entonces yo creo que socialmente también eso tiene que ver con la conciencia de las personas verdad, porque en este momento prácticamente la conciencia del hombre aquí esta como quien dice nula o negra ya prácticamente solo están viendo sus intereses y no ven el bien común verdad entonces yo creo pues de que eso es en sí lo que yo espero de aquí a unos diez años las cosas cambien verdad.

Como han cambiado también dentro de estos siete años verdad porque cuando yo viene hace siete años aquí estaba por ejemplo una pugna entre dos familias que se mataba de uno mataba al otro, nosotros nos pusimos a orar para que eso cesara verdad y entonces yo creo que eso también ha cambiado verdad entonces pero yo espero que dentro de diez años las cosas sean diferentes sean mejores, pues verdad y más que todo pues que sea alcanzado digamos el pueblo para Dios que reconozcan de que hay un Dios supremo en el y que solo lo dice la palabra que hay un camino y ese camino es Jesucristo solo a través de Jesucristo van a llegar al padre, entonces yo creo que si puede cambiar dentro de diez años y ahora en el desarrollo pues lógicamente que conforme vaya digamos la misma sociedad pues también así van a concientizar digamos en mejorar en ciertos aspectos sociales y económicos.

7.- ¿Qué cree usted que pueda pasar con su persona dentro de diez años?

Pues como realmente yo mi vida no la tengo comprada verdad y mi vida le pertenece a Cristo, y el decidirá en qué momento digamos el me llama a su presencia o bien el viene por todos verdad entonces yo creo que lo que más anhelo es seguirle sirviendo digamos en el ministerio y hacer lo mejor para el verdad pero como le digo no tengo la vida comprada y espero estar mejor dentro de diez años si es de que el no ha venido verdad para estar en una mejor posición delante de el.

8.- ¿Qué hace usted para mejorar su realidad?

Mi realidad pues he yo como cristiano lo que trato realmente es de agradar a Dios en todo, y tratar de vivir la palabra porque la misma palabra nos manda nos pide verdad de que no seamos oidores olvidadizos si no hacedores de la palabra verdad y entonces he yo incluso pues deje mi carrera universitaria por servirle a Dios verdad, o sea que como

dice en la palabra el apóstol pablo yo eso lo considero no basura pero ya no me sirve pues verdad y quiero agradecer a Dios verdad entonces por eso estoy dejando mi carrera universitaria para servir para ser un ministro de Dios y ante todo pues cada día estarle agradando consagrándome a él para alcanzar la santidad porque eso es lo que le pide la santidad verdad.

9.- Hay quienes piensan que el pueblo ha mejorado ¿usted qué opina?

Pues definitivamente si ha mejorado porque como le decía en una pregunta anterior verdad le decía hace siete años que yo bien acá solo avía un comedor, la gente incluso no accionaba verdad porque eso es lo que pasa la gente pero nosotros incluso con mi esposa haya esta mi esposa nosotros salimos aquí a vender comida verdad salíamos por las calles en el carro a vender comida y la gente entonces lo probaba y la gente incluso ya cuando miro que nosotros construimos el templo he solo a base de venta de comida como que la gente dijo a si da la comida verdad y entonces a veces miraban como lo hacia mi esposa pero no le han podido llegar así como es el toque de ella verdad.

Y entonces pero le digo pues de que si a mejorado en este tiempo a mejorado digamos el pueblo verdad, porque antes por ejemplo no avía agencias bancarias verdad hoy tenemos prácticamente ahísí que de esas mini agencias verdad de banco GYT, formalmente ya está también banco azteca y ante todo que eso no se miraba antes verdad y entonces también por ejemplo ahora ya hay centros un centro comercial hay pequeño que esta así en la rotonda verdad, ya hay locales comerciales haya en el mercado también han estado haciendo y entonces ya vemos también por decirle oficinas digamos de algunos profesionales abogados que ya están declarados verdad y no es de que porque aquí en el pueblo no hubiera si no que ellos también emigraron a la capital o jalapa verdad pero aquí en si no la aperturaban pero eso también es un es parte que si se ha desarrollado verdad y entonces eso vemos y también por ejemplo en el caso de un colegio verdad hay colegios ya hay carreras verdad, porque anteriormente solo avía hasta básico verdad que era una por cooperativa ahora ya hay dos institutos o sea que si a mejorado realmente a ido mejorado.

10.- Cómo pueblo ¿Qué se puede hacer para mejorar?

Pues yo creo que ante todo las autoridades en turno son las que deben de ir enseñando pues que hacer, como mantener limpia la ciudad, verdad por ejemplo también algo que si tienen muy descuidado aquí digamos la municipalidad el agua potable, realmente gracias a Dios no se a desarrollado una epidemia porque para el tiempo de invierno es chocolate lo que nos dan verdad sale por esto de que todo esto abría que mejorarlo digamos como se puede trabajar, hay un tanque de captación donde se reprocese el agua y que se pueda trasladar digamos al pueblo ya una agua sana pues verdad entonces y aparte de eso como le decía lo de la limpieza se tiene ya el tren de recogimiento de basura o sea el tren de basura que pasa el camión recogiendo, entonces como concientizar a la gente que entreguen su basura y no que la quemen y que no la estén tirando a las casas vecinas verdad entonces así se puede ir mejorando.

Y ante todo las autoridades tratar de hacer obra pues verdad dejar como dicen una seña de que de que realmente no se fue a enriquecer una persona si no que dejo obras verdad y entonces yo creo pues de que enseñar a la comunidad a vivir mejor verdad y a ser más productivo verdad tal vez buscar otras fuentes de trabajo, que vengan aquí al pueblo verdad digamos por ejemplo también que se yo sacar del casco municipal lo que son vacas, que se vayan ya como quien dice haya al campo verdad porque también eso se mantienen aquí digamos que a veces hay todas las calles sucias verdad y entonces todo eso creo que si depende también de las autoridades verdad, que tienen que educar eso también verdad porque antes cuando nosotros venimos acá hace siete años platicábamos con mi esposa de que las que caminaban por el parque siempre por la noche no eran las personas ni las parejas si no que eran las vacas, entonces yo creo pues que todo eso ha ido cambiando pero todavía falta mucho que hacer yo se que este pueblo puede ser más pujante debido a que como le digo mucha gente ha ido emigrando por alta de trabajo por falta de fuente de trabajo verdad entonces yo creo que también deben de ser conscientes las autoridades verdad.

Me comentaron que cuando vino la empresa que está aquí llamada muni santa bueno antes se llamaba de otro nombre era riter me parece, ellos querían pagar salarios a como pagaban en el extranjero verdad y las autoridades de les dijeron aquí los indios se conforman con ganar el salario mínimo y entonces también le veda el derecho o le quita la oportunidad de superarse verdad, entonces yo creo que también todo eso también se puede mejorar si se consiguieran o se aperturaran como para dar nuevas fuentes de trabajo como quien dice educar más a la gente verdad y ante todo pues las escuelas que traten de dar bien la educación verdad porque si realmente eso a dañado mucho de que los muchachos yo veo aquí por ejemplo pasan cuando vienen de los institutos y los que aparentemente van a ser maestros con aquellas palabras soeces verdad y entonces digo yo donde estará realmente la educación que van a dar ellos a futuros niños verdad, y entonces yo creo esta deficiente incluso porque yo miro aquí también yo mismo tengo personas que ya se graduaron con unas faltas de ortografía tremendas verdad entonces todo eso no deja tal vez el desarrollo total.

Yo con lo que siempre digo y tal vez vale la pena que eso si lo tomen en cuenta las autoridades educativas tanto las de aquí que gobiernan es de que la educación se mejore verdad, porque realmente por eso mismo que no hay fuentes de trabajo hay muchos que se graduaron de maestros y están trabajando en otras cosas porque no hay fuente de trabajo, pero la educación en si esta mala verdad porque no se tiene un cuidado especial para que exigir póngale aquí se da ese caso que un niño lo reciben de seis años ya en primero o en cómo se llama preparatoria también ustedes como psicólogas saben de que todo tiene su tiempo verdad o sea la madurez de la mente y todo tiene sus edades y aparentemente pueden salir pero yo también e visto patojitos que si ya están tal vez en sexto y todavía las tablas de multiplicar no las saben verdad, y entonces aquello de que también tienen que estar diciendo cuando están repasando las tablas tienen que estar diciendo pienso yo que eso es algo tardío también mental que dos por dos cuatro tres por dos seis verdad o sea lo tienen que estar como quien dice

hablando repitiéndolo y no mentalmente verdad pero es por eso porque a veces se a sido deficiente en eso de la educación o sea el acceso pues o el ingreso digamos a estudiar verdad.

Cree que el pueblo se podría unir para poder generar un cambio:

Pues yo creo que tal vez en cuanto a eso lo veo así no es que sea negativo pero lo veo un poco difícil porque más que todo en el aspecto pues de que la gente aquí no ve el interés común o no ve el interés como una sociedad, si no que lo ven todos a nivel personal verdad entonces claro que no es difícil pero si se podría hacer la lucha verdad pero si esta esa característica o esta esa base que la gente prácticamente solo ve su interés común verdad no ve en el interés del pueblo eso es lo que yo pienso.

Entrevista # 19

Nombre: W.C.F.M.

Edad: 37 años.

Género: Masculino

Escolaridad: bachiller en ciencias y letras.

Religión: Cristiana

Fecha:

Dirección: Aldea Buena vista.

1. ¿Para usted que es la vida?

Pues la vida es el momento en que nosotros existimos en el mundo, que Dios nos ha regalado, porque la vida es cuando nosotros respiramos ese aire vemos todo y que Dios nos tiene como ser viviente.

2. ¿Cómo ve la vida actualmente?

Pues he hay muchas situaciones en la vida si hablamos en la economía hay problemas, a veces falta de recursos económicos, a veces no hay dinero en los hogares, a veces uno se preocupa mucho, y también otro punto la vida también es cuando uno se enferma y todo eso pues en momentos de desesperación y todo eso ya ve cuando uno se enferma todo es problema, y la vida es vivirla cuando uno está sano y tiene todos sus recursos económicos ahí donde uno vive feliz.

3.- ¿Cómo ve la realidad social que se vive actualmente en su pueblo? ¿Por qué?

Pues mire hay muchos problemas... dado en las comunidades tanto los jóvenes muchos de ellos son alcohólicos, hay jóvenes que se tiran a un vicio a veces salen de la escuela o no les gusta estudiar y es un problema social, o sea es una persona que no estudie en una comunidad nunca puede desarrollar.

Algo más que desee agregar:

...Pues la vida social donde vivimos en la aldea de donde yo vengo pues aunque afecta mas es la pobreza, la falta de estudio, y a veces hay padres que no tiene la oportunidad de darle estudio a sus hijos y se quedan estancados.

4.- ¿Cómo ve la realidad económica que se vive actualmente en su pueblo? ¿Por qué?

Pues lamentablemente en el pueblo donde yo vivo las personas se dedican a la agricultura y cuando el invierno pues ya no manda es buen año hay bastante maíz, bastante frijol, en este año que pasamos casi es poco el maíz y el frijol, estamos en una crisis económica porque de ahí es donde todas las personas se mantienen.

5.- ¿Para usted que es Política?

Es el sistema de cómo el gobierno maneje a un país, y la política también se puede con los alcaldes depende que desarrollo pueda haber en las comunidades puede que agua, luz, carretera y todo eso yo diría que también entra en la política pero lamentablemente en las comunidades pues siempre hay problemas porque falta alumbrado público los caminos, están malos, no hay agua de potable, y ahora estamos empezando ahora también hay falta de medicina, también es parte de la política.

6.- ¿Cómo espera que sea la realidad de su pueblo dentro de diez años? en los siguientes puntos social, político y económico.

Social, político y económico pues como le vuelvo a repetir la economía se puede combatir, se puede salir adelante siempre y cuando los jóvenes se esmeren a estudiar, los padres le den más apoyo a la educación, así es como podemos ver a una comunidad desarrollada.

Y lo otro me comentaba en lo político pues en la política hay me costaría dar mucho un significado diría yo que cada cambio de alcalde pues hay diferentes personas que forman una política y cada quien tiene su forma de gobernar.

7.- ¿Qué cree usted que pueda pasar con su persona dentro de diez años?

Pues hasta el momento yo como estudiante que soy si yo me esfuerzo a estudiar y le pido dirección a Dios pues podría tener mejores opciones, un mejor trabajo y poder ser ejemplo como una persona grande que soy a los jóvenes que no han querido estudiar, pues yo les puedo dar una cierta idea cuales son las metas que uno puede proponerse como persona para poder salir adelante.

8.- ¿Qué hace usted para mejorar su realidad?

Pues para mejorar ser una persona diferente, desarrollada en el estudio, se que hoy estoy en cuarto bachillerato pero si Dios me permite mi meta es seguir adelante pues eso sería un mejoramiento para mi persona.

9.- Hay quienes piensan que el pueblo ha mejorado ¿usted qué opina?

...Bueno por el momento yo vengo de una aldea anteriormente pues nos costaba mucho venir aquí a San Pedro Pinula, tenía que caminar uno como tres horas a pie, pero hoy de que aquí del pie de la cuesta a la ceiba ya hay asfalto pues a uno se nos a facilitado más y hay transporte, para mí pues está mejorando nuestro municipio y también que ya en estos años contamos también con luz eléctrica, agua potable, todo eso pues yo veo que se está logrando un desarrollo y también que hay escuelas.

10.- Cómo pueblo ¿Qué se puede hacer para mejorar?

Pues tenemos que ser personas unidas para proyectar proyectos, tener diálogos o tener reuniones con los comités de nuestra aldea y ver las necesidades que hacen falta para que así se pueda tener un desarrollo.

Como que proyectos podría generarse:

Pues... hace falta mucho de donde yo vengo pues hacen falta escuelas de párvulos, porque hay muchos niños chiquitos y no hay bastantes aulas se necesita un proyecto como de escuela y también para niños de primaria porque hay como trescientos alumnos y la escuela es pequeña.

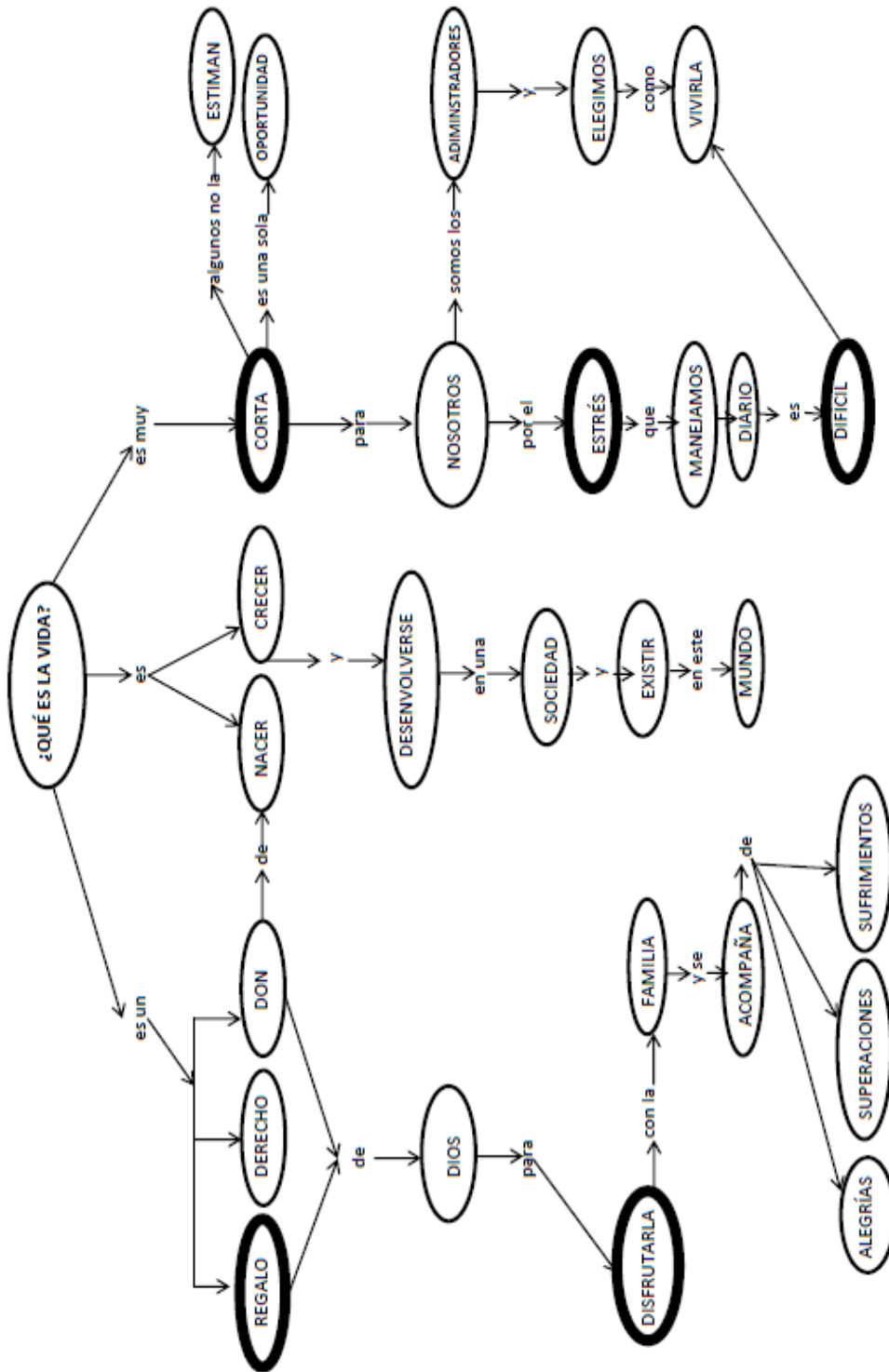


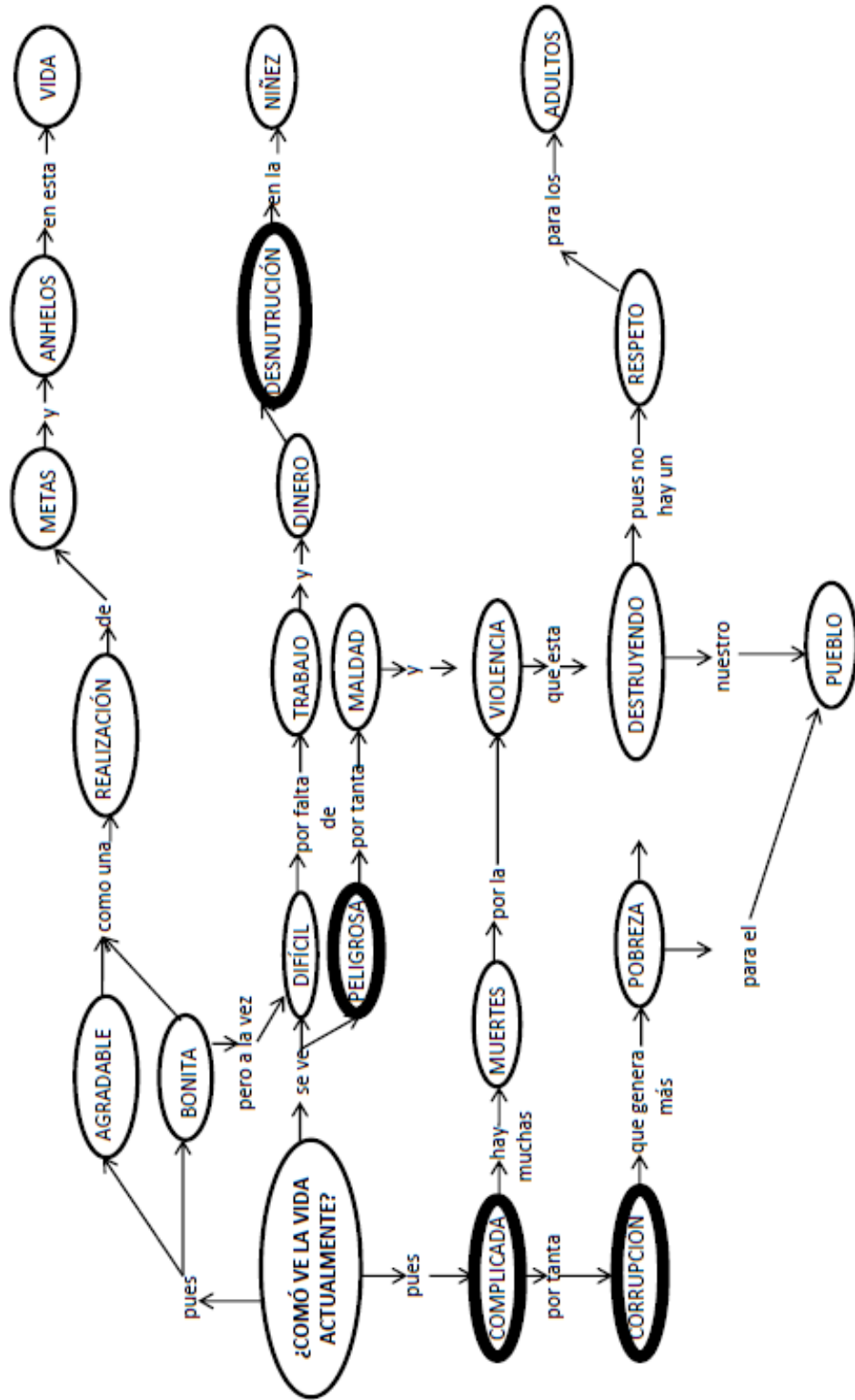
Y eso lo podría generar el pueblo unido y construir una escuela:

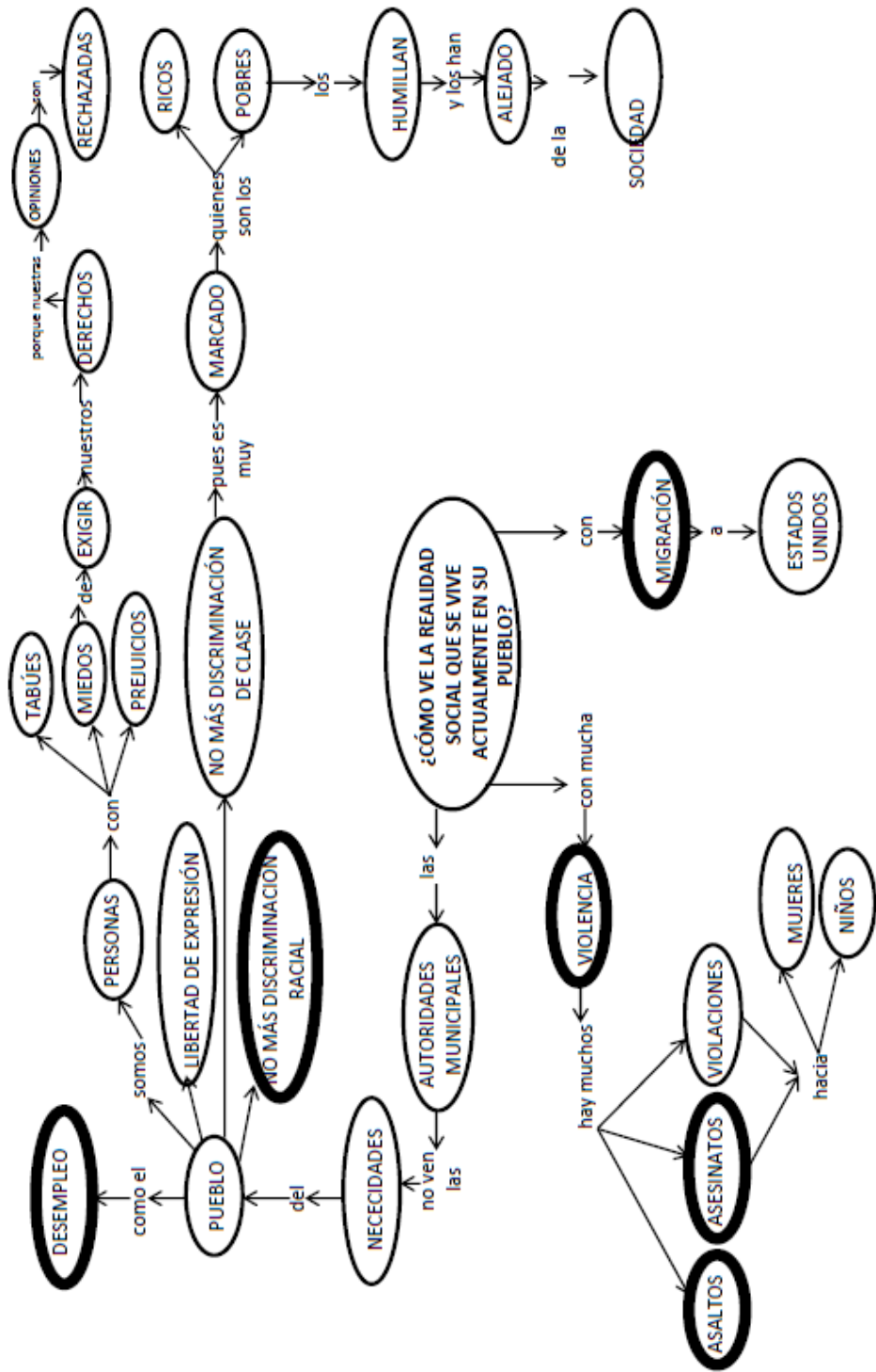
Si se puede en nuestras comunidades hay un comité que se llama COCODE haya se hace la solicitud y se le presenta al señor alcalde y entonces ya el señor alcalde el trata la manera como puede realizar los proyectos.

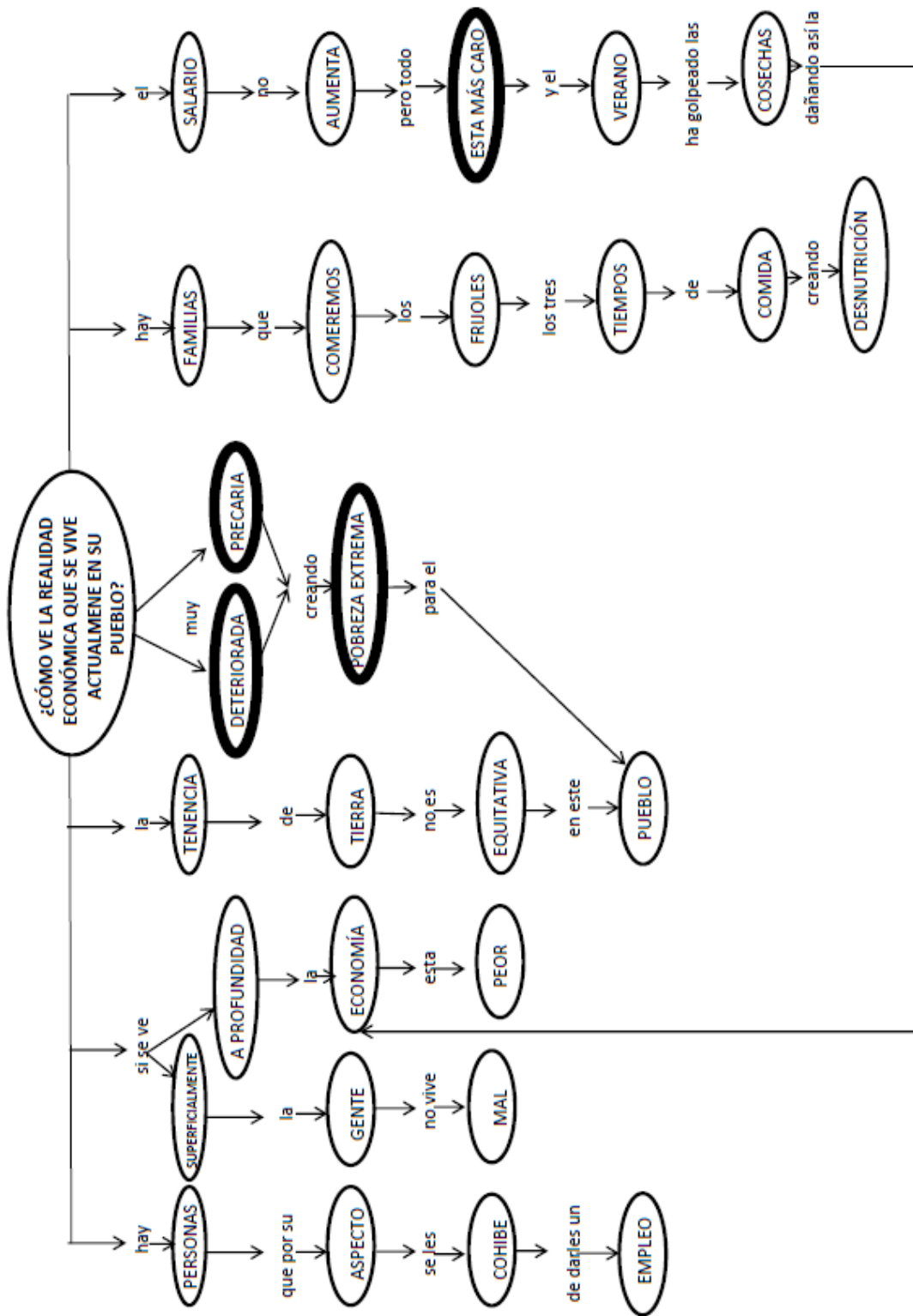
O sea que el pueblo si ha querido tener cambios:

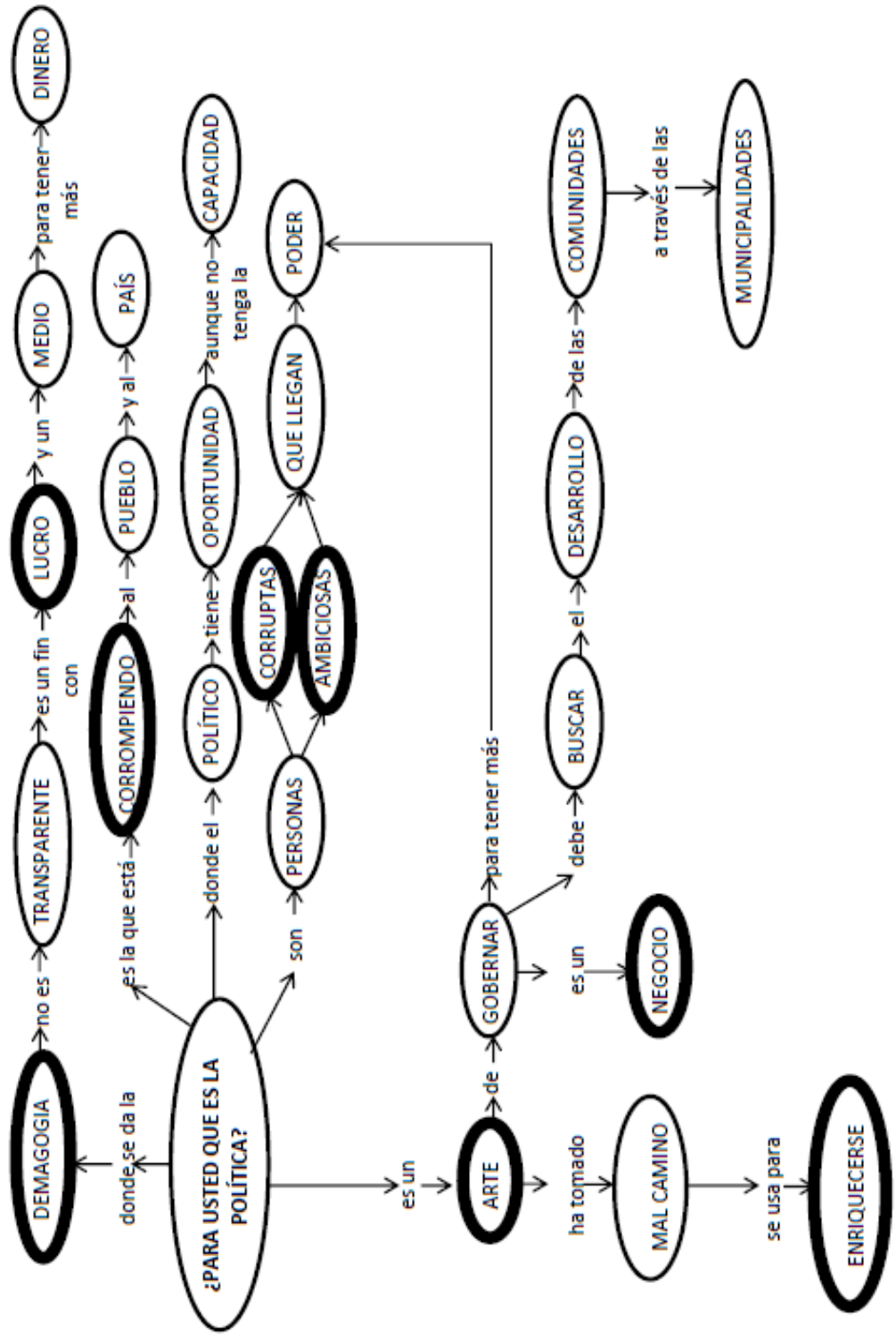
Aja y siempre y cuando la comunidad tiene que ver manifestar las necesidades presentárselo a él y pues si él tiene buen corazón pues se proyecta.











### **3.3.- INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.**

#### **3.3.1.- REALIDAD SOCIAL**

Los habitantes de San Pedro Pinula se encuentran viviendo actualmente en condiciones de precariedad, pues no existen fuentes de empleo para sus pobladores obligando “a que las personas por recibir dinero dan a cambio sus tierras, sus casas, quedándose sin un lugar donde vivir y los pobres lo hacen para mantener a su familia y los ricos lo hacen por avaricia”<sup>35</sup>, así también en el pueblo se ha visto mucha violencia hacia los niños y las mujeres. Han aumentado sobre todo los asesinatos haciendo que sus pobladores tengan temor a salir de su hogar.

No solamente estos problemas han aumentado, se han dado las venganzas personales y si alguien mira a otro que “hizo algo malo, al rato lo matan, andan con miedo porque andan con arma”<sup>36</sup>, según una de nuestras entrevistadas mencionó lo siguiente “ahora se sale calle y ya no se está tranquilo por la violencia que se vive, ya que hay muchos asaltos, incluso ultrajan a las mujeres, no respetan a los niños y las personas consumen licor”<sup>37</sup>. Es por esta razón que ya no hay respeto por el prójimo, hay jóvenes que por tener dinero en sus bolsillos y ganar dinero fácil se han dedicado a asaltar y para esto genera un problema social puesto que las personas viven amedrentadas. Es muy fácil juzgar los actos delictivos que los jóvenes cometen, sin embargo no se dan cuenta que la educación inicia desde el hogar y son los adultos los que deben dar el ejemplo y, muchas veces son los padres quienes no les dedican el tiempo y la atención necesaria a sus hijos orillándolos a cometer dichos actos.

La realidad dicen “es bastante dura, este municipio es el número uno en desnutrición, es casi el 90% de pobreza y el 47% vive en extrema pobreza”<sup>38</sup>; corroboramos así la respuesta de nuestro entrevistado, según la página de

---

<sup>35</sup> Entrevista 7.

<sup>36</sup> Entrevista 13.

<sup>37</sup> Entrevista 14.

<sup>38</sup> Entrevista 12.

desarrollo humano [www.desarrollohumano.org.gt](http://www.desarrollohumano.org.gt) ; Jalapa se encuentra ubicado en un índice de pobreza extremay aun así las autoridades municipales no han creado nuevas fuentes de empleo, provocando que los jóvenes emigren a Estados Unidos en busca de un mejor futuro, abandonando sus estudios y a sus familias.

Al preguntarse el porqué de esa realidad, uno de los entrevistados respondió lo siguiente: “por la idiosincrasia en la que vivimos, somos personas con miedos todavía, con tabúes, con prejuicios, nos cohibimos”<sup>39</sup>. Esto nos lleva a otro punto muy importante: que en el mismo pueblo existe la discriminación racial y de clase, puesto que es muy marcado quienes son los “ricos y quiénes son los pobres o indios”.

La discriminación se proyecta hacia personas que pertenecen a una etnia distinta a la de él o ella, con expresiones peyorativas e insultantes cuyo objetivo es humillar, agredir y perjudicar. Muchos no toleran a otros por ser de diferente origen, tener una forma de pensamiento distinta, por condición de género, condición de clase, y por muchas otras razones. Como pueblo pueden propiciarse cambios de patrones de conducta y formas de convivencia a efecto de que sean la tolerancia, la empatía y la solidaridad valores que prevalezcan en el pueblo, para vivir sin discriminación.

En este país la discriminación se da, lamentablemente entre los propios habitantes del pueblo haciéndoseles difícil vivir en armonía y mantener relaciones de convivencia pacíficas, la discriminación es un fenómeno social que ocasiona conflicto y hasta la muerte en algunas ocasiones; la intolerancia a las diferencias hace que nuestras relaciones sociales se vuelvan conflictivas.

### **3.3.2.- REALIDAD POLÍTICA**

En relación a la política, según afirman “es el arte de gobernar a un pueblo presentándoles propuestas viables, alcanzables, donde se involucre una población”<sup>40</sup>; sin embargo las personas afirmaron que esto se ha tomado con un

---

<sup>39</sup> Entrevista 1.

<sup>40</sup> Entrevista 12.



fin de lucro y un mal camino para enriquecerse primero y luego verle el bien al pueblo.

“Lastimosamente somos un grupo de personas regidas siempre bajo un régimen político, no tenemos a veces ni siquiera vida propia, la política es lo que rige ahorita nuestras vidas”<sup>41</sup>. La visualización sobre la política por parte de las personas entrevistadas varía puesto que en dicho lugar no se tiene un conocimiento claro de las actividades que realizan los políticos, saben lo que la política debería de ser; sin embargo, consideran que no hay elementos que regulen la conducta de los ciudadanos en base a normas y valores que respondan a un espacio y a un tiempo determinado.

Es por ello que para algunos de los entrevistados la política trabaja de una manera no adecuada o incorrecta, causando indirectamente en ellos una oposición al poder “las fuerzas que han administrado la municipalidad por más de veinte años ahora quieren unirse para continuar en el poder, pero llegará un momento en donde las mayorías tomarán el poder no como una revancha sino como una forma de que estamos cansados de una mala administración”<sup>42</sup>. Esto es provocado por las circunstancias sociales negativas, una de ellas es que los gobernantes siguen siendo los mismos y aunque han hecho cambios observables no han sido relevantes como la creación de nuevos empleos.

Afirman que en la política es donde se da la demagogia, ya que “muchos ofrecen y no saben cómo están los recursos de las municipalidades o del estado”<sup>43</sup>, y “el político sí tiene oportunidad, aunque no tenga la capacidad”<sup>44</sup>, esto para las personas significa que muchos de los habitantes que tienen la capacidad y el deseo de generar un cambio, no tienen la oportunidad de llevarlo a cabo por miedo a represalias de los grupos que mueven al pueblo y por falta de recursos económicos para solventar las campañas.

---

<sup>41</sup> Entrevista 1.

<sup>42</sup> Entrevista 20.

<sup>43</sup> Entrevista 13.

<sup>44</sup> Entrevista 3.

A continuación una representación gráfica de las respuestas obtenidas por parte de los entrevistados.



Fuente: Elaboración propia en base a las entrevistas realizadas.

En la política tenemos el derecho de ser considerados como iguales, pero no siempre lo vivimos o lo exigimos, esto se refleja en la siguiente respuesta: “no podemos llegar a involucrarnos con la sociedad, porque no hacen valer nuestros derechos, pero tampoco nosotros los exigimos por miedo a que nuestras opiniones sean rechazadas”<sup>45</sup>.

<sup>45</sup> Entrevista 16.

Según la gráfica anterior en la política predomina la corrupción ya que ante los ojos de muchos, no es transparente y es lo que en este momento está corrompiendo y dividiendo al pueblo, porque abre puertas y oportunidades de superación pero únicamente para un grupo limitado de la población; ellos esperan que dentro de diez años aquella persona que llegue al poder “tenga la suficiente madurez y la conciencia de decir ya no más para mí, más para mi pueblo que lo necesita tanto”<sup>46</sup>. A esta actitud pre-democrática se le llama caudillismo, ya que las personas piensan que alguien más tiene que llegar a resolver los problemas que presentan y buscan a esta persona (en singular) y no a un movimiento colectivo organizado.

En adición esperan que se pueda ver más el desarrollo en las comunidades, la seguridad, y que sobre todo ya no exista el divisionismo provocado por la política, para no dañar la integridad de los pobladores.

### **3.3.3.- REALIDAD ECONÓMICA**

Y la política influye mucho económicamente ya que, a juicio de los entrevistados; la economía del municipio cada vez es más difícil de sobrellevar porque “si se ve superficialmente decimos no vive tan mal la gente, pero si nos adentramos, realmente nuestra economía cada vez está peor, por la falta de empleo, falta de educación, falta de interés”<sup>47</sup>. Este municipio es netamente agrícola y la falta de lluvia ha afectado los cultivos de los campesinos, cuando ellos vienen a vender sus productos al mercado, éstos son comprados a un precio que no es suficiente para cubrir lo que ellos invirtieron.

Además el desempleo ha contribuido a la delincuencia, a que se generen más asaltos y otros actos delictivos. En algunos casos la falta de empleo se debe a que hay personas que no tienen o no han tenido la oportunidad de estudio, y “hay personas que por el aspecto o por lo que aparentan ser se les

---

<sup>46</sup> Entrevista 1.

<sup>47</sup> Entrevista 1.

cohíbe de darles un empleo”<sup>48</sup>. Algunos opinaron que la falta de empleo no es un impedimento para buscarlo “hay personas que no pueden estudiar, deberían de poner a los niños a trabajar en un horario y así hacer su dinerito y estudiar por las tardes o los fines de semana”<sup>49</sup>.

Para algunos el estudio es básico e ideal para optar a un mejor trabajo pero para otros significa que “sólo es por decir me preparé y no me quedé ignorante, pero que haya puertas y oportunidades son escasas, como andar buscando una aguja entre un pajar”<sup>50</sup>; por esta razón muchos deciden emigrar a la ciudad capital y algunos migra a los Estados Unidos.

Para las personas que cuentan con un empleo dicen que el sueldo que ganan no lo aumentan, sin embargo la canasta básica sigue subiendo diariamente; “muchas personas comeremos frijoles los tres tiempos de comida porque no alcanza, la economía está por los suelos”<sup>51</sup>.

Otro punto importante que se hizo evidente en las respuestas obtenidas por parte de los entrevistados fue que la tenencia de tierra en este lugar no es equitativa ya que “aquí pocos tienen mucho y muchos tienen poco”,<sup>52</sup> al explicar esta frase podemos decir que son muy pocas las personas que cuentan con una vivienda o terreno propio para poder trabajarla.

---

<sup>48</sup> Entrevista 1.

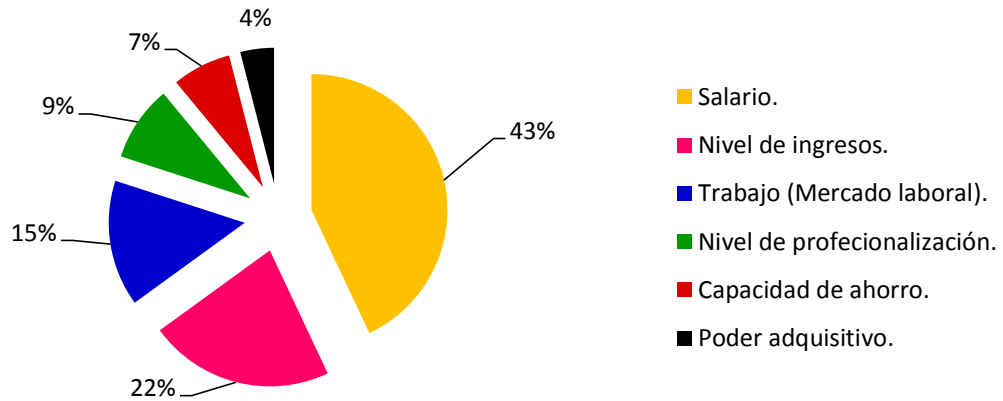
<sup>49</sup> Entrevista 9.

<sup>50</sup> Entrevista 3.

<sup>51</sup> Entrevista 6.

<sup>52</sup> Entrevista 13.

## Gráfica 2. San Pedro Pinula, Jalapa. Percepción de la situación económica.



Fuente: Elaboración propia en base a las entrevistas realizadas.

### 3.3.4.- REALIDAD ACTUAL

La teoría propuesta al inicio de la investigación sobre las representaciones sociales, la cual nos dice que el ser humano tiene un carácter constructivo, simbólico y significativo ante la realidad que vive, permite intercambiar percepción y concepto a través de las imágenes. En nuestro marco teórico política es la manera de organizar sistemáticamente el poder en una sociedad con la finalidad de que, como ciudadanos, tengamos igualdad, libertad de expresión, solidaridad, a fin de que podamos abrir nuestras mejores habilidades y ordenar nuestra vida política. Comparando las respuestas obtenidas con la presente definición podemos decir que conforme a las personas entrevistadas en el pueblo no hay una libertad de expresión, no se da la igualdad entre los habitantes de dicho municipio pues hay discriminación racial y discriminación de clase. La política influye en el terreno social, ideológico, cultural y económico; al hablar sobre el aspecto económico, éste es el elemento que determina la calidad de vida de una persona y también permite gozar y mantener una existencia

tranquila, sin privaciones y la satisfacción de cada persona con su propia y particular experiencia.

Clasificando las repuestas obtenidas de las personas entrevistadas los temas más mencionados durante la entrevista fueron: trabajo (campo laboral) del cual la mayoría de personas carece ya que no encuentran un empleo estable, el nivel de profesionalización también fue mencionado ya que los jóvenes entrevistados esperan graduarse para tener un mejor porvenir; sin embargo algunos adultos opinan que, aunque se estudie no hay un campo laboral en donde se puedan desarrollar. Finalmente, otro punto que se mencionó fue la tenencia de la tierra la cual no es equitativa ya que los entrevistados respondieron que en el pueblo algunas personas han tenido que vender sus tierras para poder sobrevivir.

Y en el aspecto social la realidad es bastante dura pues se han dado últimamente venganzas personales, desencadenando con esto que en el pueblo cada vez haya más actos de violencia.

### **3.3.5.- PERCEPCIÓN DE FUTURO**

La percepción del futuro integra las opiniones que han brindado las personas entrevistadas en base a todos los temas tratados y esto hace necesario interrelacionarlos. En San Pedro Pinula, Jalapa esta percepción es negativa, lo que puede deberse a que aparecen representados en las personas algunos de los efectos psicosociales por la forma en que han vivido y estos traen consigo que se dé la anomia que es el no respeto a las normas y el no hacer nada ante eso, la indefensión aprendida que como las personas no pueden hacer nada para cambiar el problema prefieren quedarse en las mismas y esto provoca que se de el estancamiento del pueblo.

Al hablar sobre la percepción de futuro pudimos darnos cuenta que los habitantes de San Pedro Pinula esperan que disminuya la violencia y la discriminación, que haya una buena administración política y que el pueblo sea fructífero para que en el futuro haya más fuentes de empleo y de esta manera poder obtener una independencia económica.

Sin embargo los habitantes de esta localidad no se ven como los protagonistas de los cambios ya que esperan que las futuras generaciones provoquen los cambios que consideran necesarios; esperando que estos se den a largo plazo para que pueda mejorar “su realidad”.

Al realizar el análisis de los mapas conceptuales se encontró que la visión del presente que tienen los habitantes del pueblo se ve afectada por factores negativos tales como: la situación económica, la migración a Estados Unidos por la falta de fuentes de empleo, en lo social la violencia (asaltos, violaciones, asesinatos). Con anterioridad estas situaciones no se daban tan regularmente como ahora y esto ha generado en las personas temor e inseguridad.

En el aspecto político las autoridades no han cumplido del todo con sus funciones y esto ha llevado a las personas a tener una visión negativa de ella, ya que esperan que el gobernante llegue a resolver todos los problemas y no se preocupan por organizarse como pueblo y encontrar soluciones para generar un cambio junto con las autoridades.

No hay nada que les indique a las personas entrevistadas que el pueblo haya mejorado en los aspectos que con anterioridad se mencionaron, sin embargo se ha dado un cambio en la infraestructura del municipio.

La actitud individualista se ve reflejada en los aspectos políticos y económicos, ya que las personas quieren el bienestar para sí mismos y no para los demás. La actitud individualista también afecta la organización del pueblo de tal manera porque las personas sólo ven por ellos y no se preocupan en unirse con los demás.

El futuro de los habitantes se ve vinculado con la economía, ya que todo se relaciona a que si no hay dinero cada vez la subsistencia se hace más difícil, una causa importante es el alto precio de la canasta básica pues cada vez los precios suben y los salarios no aumentan, esto dirigido a las personas que poseen un empleo y a quienes no lo poseen se les hace más difícil. Esto coloca a las personas en una situación de vulnerabilidad que en algunas ocasiones los hace caer en la delincuencia.

Por el contrario el futuro no se ve vinculado con la política, por los siguientes aspectos: las personas piensan que la política no sirve y está en manos de corruptos, los pocos o ningún logro que se han obtenido cuando se acciona políticamente, la frustración ante las acciones de los políticos, miedo al rechazo de las opiniones.

Consideramos que los cambios se verán a largo plazo porque poco ha cambiado en mucho tiempo, primero requiere la organización de los habitantes y porque se requieren cambios subjetivos que no se dan rápidamente, esto implica que se requiere de la participación unánime del pueblo.

Llegamos a la conclusión que en el pueblo se da el fenómeno de la inhibición social el cual genera una especie de impotencia frente a la condición traumática de la realidad y que se expresa en una pasividad creciente frente a ella, pues haga lo que se haga, de nada sirve. Ésta no es biológicamente dada en las personas. No es que se nazca con ella. Al contrario la inhibición se ha ido formando a lo largo de siglos de violencia y opresión. Ha sido el fomento del miedo el recurso por excelencia para el condicionamiento de ella.



## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

#### CONCLUSIONES

- ✚ Tal como lo indica la teoría, la percepción de realidad de los habitantes de San Pedro Pinula, Jalapa está influida por las representaciones sociales que ellos poseen. De ellas dependerá la forma de desenvolverse de dichas personas en su comunidad.
- ✚ Para los habitantes de San Pedro Pinula la vida es “un regalo de Dios”, se hizo para disfrutarla con la familia y ésta trae alegrías, deseos de superación y sufrimiento. Es muy corta debido al estrés que se maneja a diario; sin embargo, ellos afirman que es dura y difícil de llevar por la realidad social que se encuentran viviendo.
- ✚ La realidad social que se vive en San Pedro Pinula según sus habitantes, tiene más aspectos negativos que positivos entre ellos podemos mencionar que es violenta, insegura y difícil a causa del desempleo, el poco acceso a la educación y la pérdida de valores.
- ✚ En San Pedro Pinula existe tanto discriminación racial como discriminación de clase y esto ha generado en algunas personas deterioro en la autoimagen, pérdida en la autovaloración y auto descalificación.
- ✚ La economía del pueblo se ve afectada negativamente por la falta de oportunidades de trabajo y la poca capacitación en la educación, siendo éstas las causas principales de la pobreza extrema negándoseles así una mejor calidad de vida.
- ✚ Los habitantes del pueblo definen la política como el arte de gobernar y opinan que debería buscar el desarrollo de las comunidades a través de las municipalidades; sin embargo la realidad es otra, ya que la política no es transparente y en ella se da la demagogia que es utilizada con un fin de lucro y actualmente está corrompiendo al pueblo y al país.
- ✚ Los cambios más notorios que se han dado en el pueblo han sido de urbanización, infraestructura, educación ya que ahora se cuenta con telesecundarias y un colegio privado donde se imparten carreras a nivel diversificado y el transporte el cual les facilita a las personas desplazarse.

Sin embargo factores como el desempleo, la desnutrición y la delincuencia siguen afectando al pueblo.

- ✚ Las representaciones sociales de las personas entrevistadas reflejan un carácter negativo en el ámbito político ya que afirman que se da la corrupción y por lo mismo no participan en las actividades.
- ✚ La percepción a futuro de los habitantes de San Pedro Pinulase ve afectada por el fenómeno de la inhibición social el cual provoca en las personas impotencia frente a la condición traumática de la realidad.

## RECOMENDACIONES

- ✚ Si las personas no inician a generar cambios por ellos mismos no podrán erradicar los tabúes que les impiden desenvolverse dentro de su sociedad.
- ✚ A pesar del estrés que manejan las personas del pueblo deben dedicar un tiempo a la familia y a sí mismos para poder sobrellevar la realidad social que se encuentran viviendo.
- ✚ Es de vital importancia reforzar los aspectos positivos que tienen los habitantes del pueblo y también es necesario que se unan para generar posibles soluciones a los problemas que le afectan al pueblo.
- ✚ Se recomienda que tanto en escuelas así como también en colegios del municipio se inicie un programa de erradicación de la discriminación racial y de clase, ya que todas las personas valen lo mismo no importando su género, etnia, color y posición económica.
- ✚ A las autoridades municipales se sugiere que convoquen a los habitantes (diferentes sectores) para dialogar y buscar soluciones a los problemas que presenta el municipio. Es importante que los maestros reciban una buena capacitación para que ellos brinden una educación adecuada a sus alumnos.
- ✚ Es necesario que los habitantes se involucren más en los temas políticos y junto con los cocodes o personas líderes del pueblo puedan obtener cambios que les favorezcan a sí mismos y al pueblo, para esto es necesario tener una visión positiva y mantener un dialogo activo con las autoridades municipales.
- ✚ Se deben crear empleos ya conocidos para los habitantes del pueblo como lo son la elaboración de queso, crema, requesón, las siembras y así generar más fuentes de empleo. También es necesario ayudar a combatir la discriminación.

- ✚ A la Escuela de Ciencias Psicológicas se le recomienda que se realicen más trabajos de tesis o investigación a temas relacionados a este o similares para conocer la realidad de los guatemaltecos y su conformación subjetiva.

## BILIOGRAFÍA

Araya Sandra, **Las representaciones sociales**, Editorial: FLASCO, San José Costa Rica, 2002. 82 páginas.

Arriola Gustavo y Escobar Pamela, **Cifras para el desarrollo humano, Jalapa**, Editorial: SERVIEMPRESA S.A., Guatemala, 2011. 303 páginas.

Baro Ignacio, **Sistema, grupo y poder psicología social desde centroamérica II colección textos universitarios volumen 10**, Editorial: UCA., El Salvador, 1996. 415 páginas

Castoriadis Cornelius, **Insignificancia e imaginación**, Editorial: Trota, Madrid, 1999. 138 páginas.

D.C Howar. y Warren, **Diccionario de psicología**, Editorial: Fondo de Cultura Económica, España, 1995. 383 páginas.

Gall Francis, **Compilación crítica diccionario geográfico nacional**, Editorial: INE, Guatemala, 1981. 466 páginas.

Instituto Nacional de Bosques, **Diagnóstico forestal municipal de san pedro pinula**, Editorial: INAB, Guatemala, 2001. 72 páginas.

Montero Maritza, **Teoría y práctica de la psicología comunitaria la tensión entre comunidad y sociedad**, Editorial: Paidós, Buenos Aires Argentina, 2003. 201 páginas.

Morris Charles G., Maisto Albert A., **Psicología**, Editorial Pearson, México, 2005. 448 páginas.

Moscovici Serge, **Psicología social I, influencia y cambio de actitudes individuos y grupos**, Editorial Paidós, España, 1985.360 páginas.

Moscovici Serge, **Psicología social II, pensamiento y vida social psicología social y problemas sociales**, Editorial paidós, España, 1985. 367 páginas.

Rodríguez Gregorio, **Metodología de la investigación cualitativa**,Editorial Aljibe S.L., España, 1996. 378 páginas.

Tania Rodríguez Salazar, **Representaciones sociales teoría e investigación**, Editorial CUCSH-UDG., México, 2007. 328 páginas.

S.J. Taylor, R. Bogdan, **Introducción a los métodos cualitativos de investigación**, Editorial: Paidós Ibérica S.A.,España, 1987. 344 páginas.

Vaughan Hogg, **Psicología social**, Editorial Médica Panamericana., España, 2010. 345 páginas.

Vecina Carlos, **Representaciones sociales: inmigración y prensa**, Editorial: Palma de Mallorca., España, 2009. 175 páginas.

Páginas web consultadas:

[www.desarrollohumano.org.gt](http://www.desarrollohumano.org.gt)(consultada el día 25-5.2012).

[www.segeplan.gob.gt](http://www.segeplan.gob.gt) (consultada el día 12-8-2012).

## ANEXOS

### Anexo 1

#### LISTA DE COTEJO

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas- CUM  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs- "MAYRA GUTIÉRREZ"

#### PERCEPCIÓN DE LA REALIDAD SOCIAL, POLÍTICA Y ECONÓMICA DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO PINULA, JALAPA.

**Objetivo de la investigación:** Analizar la percepción de la realidad presente y futura de cuatro grupos de diferentes estratos sociales, de San Pedro Pinula, Jalapa y su influencia sobre las relaciones sociales de los participantes.

Iniciales: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

ÍTEMS	SI	NO	OBSERVACIONES
1.- La persona se muestra colaboradora durante la entrevista.			
2.-La persona se mostró inquieta. ¿En que momento?			
3.- La persona ofrece información adicional.			
4.- La persona tiene conocimiento del tema.			
5.- La persona evadía responder. ¿En que temas?			
6.- La respuesta refleja alguna confusión.			
7.-Las respuestas de las personas son deficientes e incompletas.			
8.- Que tema parece ser de interés para el entrevistado.			
9.-Las respuestas de las personas son amplias.			
10.- Se obtuvieron los resultados esperados.			

## **ANEXO 2**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN LA REALIZACIÓN DE TESIS DE LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados. Este proceso se conoce como consentimiento informado. Siéntase con absoluta libertad para preguntar sobre cualquier aspecto que le ayude a aclarar sus dudas al respecto. Una vez que haya comprendido de qué trata y cómo se trabajará el estudio, y si usted desea participar, entonces se le pedirá que firme este formulario de consentimiento.

#### **JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

La información servirá en la realización de una tesis de Licenciatura en Psicología de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, por lo cual la entrevista será gravada.

#### **OBJETIVO DEL ESTUDIO**

Analizar la percepción de la realidad presente y futura de cuatro grupos de diferentes estratos sociales, de San Pedro Pinula, Jalapa y su influencia sobre las relaciones sociales de los participantes.

#### **Aclaraciones**

- √ Su decisión de participar en el estudio es completamente voluntaria.
- √ No habrá ninguna consecuencia desfavorable para usted, en caso de no aceptar la invitación.
- √ No tendrá que hacer gasto alguno durante el estudio.
- √ No recibirá pago por su participación.
- √ La información obtenida durante el estudio será publicada de manera general manteniendo la confidencialidad individual de la persona investigada.



**ANEXO 3**  
**GUÍA DE ENTREVISTA**

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas- CUM  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs- "MAYRA GUTIÉRREZ"

**PERCEPCIÓN DE LA REALIDAD SOCIAL, POLÍTICA Y ECONÓMICA DE LOS HABITANTES DEL  
MUNICIPIO DE SAN PEDRO PINULA, JALAPA.**

Código:

Iniciales: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ años. Género: \_\_\_\_\_

Escolaridad: \_\_\_\_\_ Religión: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

1.- ¿Para usted que es la vida?

---

---

2.- ¿Cómo ve la vida actualmente?

---

---

3.- ¿Cómo ve la realidad social que se vive actualmente en su pueblo? ¿Por qué?

---

---

4.- ¿Cómo ve la realidad económica que se vive actualmente en su pueblo? ¿Por qué?

---

---

5.- ¿Para usted que es Política?

---

---

6.- ¿Cómo espera que sea la realidad de su pueblo dentro de diez años? en los siguientes puntos:

√ Social. \_\_\_\_\_

√ Político \_\_\_\_\_

√ Económico. \_\_\_\_\_

7.- ¿Qué cree usted que pueda pasar con su persona dentro de diez años?

---

---

8.- ¿Qué hace usted para mejorar su realidad?

---

---

9.- Hay quienes piensan que el pueblo ha mejorado ¿usted qué opina?

---

---

10.- Cómo pueblo ¿Qué se puede hacer para mejorar?

---

---

**Anexo 4**  
**FOTOGRAFÍAS**

1.- Logotipo del municipio.



2.- Municipalidad.



3.- Iglesia Católica.



4.- Casas de teja.



5.- Calles.



6.- Vestimenta.

