

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-
"MAYRA GUTIÉRREZ".

"SECUESTRO: EFECTOS Y SECUELAS PSICOSOCIALES, MECANISMOS
DE AFRONTAMIENTO Y SU INCIDENCIA EN LA VIDA COTIDIANA DE LA
COMUNIDAD DE PALIN, ESCUINTLA"

ARACELY TUBAC BENITO
ROSAURA LETICIA BENITO GARCÍA

GUATEMALA, MARZO DE 2014

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs.-
"MAYRA GUTIÉRREZ".

"SECUESTRO: EFECTOS Y SECUELAS PSICOSOCIALES, MECANISMOS DE
AFRONTAMIENTO Y SU INCIDENCIA EN LA VIDA COTIDIANA DE LA
COMUNIDAD DE PALIN, ESCUINTLA"

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

ARACELY TUBAC BENITO
ROSAURA LETICIA BENITO GARCÍA

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS

EN EL GRADO ACADÉMICO

DE LICENCIADAS

GUATEMALA, MARZO DE 2014

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

LICENCIADO Abraham Cortez Mejía

DIRECTOR

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

SECRETARIO a.i.

Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

REPRESENTANTE DE LOS DOCENTES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

REPRESENTANTE DE EGRESADOS

María Cristina Garzona Leal

Edgar Alejandro Cordón Osorio

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 137-2009
CODIPs. 177-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

11 de febrero de 2014

Estudiantes
Aracely Tubac Benito
Rosaura Leticia Benito García
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto VIGÉSIMO SEGUNDO (22º.) del Acta CERO CINCO GUIÓN DOS MIL CATORCE (05-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 06 de febrero de 2014, que copiado literalmente dice:

VIGÉSIMO SEGUNDO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **“SECUESTRO: EFECTOS Y SECUELAS PSICOSOCIALES, MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO Y SU INCIDENCIA EN LA VIDA COTIDIANA DE LA COMUNIDAD DE PALÍN, ESCUINTLA”**, de la carrera de **Licenciatura en Psicología**, realizado por:

Aracely Tubac Benito
Rosaura Leticia Benito García

CARNÉ No. 2001-14845
CARNÉ No. 2002-18088

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Nohelia Amarilis Tubac Benito, y revisado por el Licenciado Adolfo Estuardo de la Roca Elías. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
SECRETARIO a.i.



/gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas
SECRETARÍA DE ESCUELA
CUMUSAC

RECIBIDO
03 FEB. 2014

CIEPs 013-2014
REG: 137-2009
REG: 137-2010

Firma:  Hora: 14:00 Documento: INFORME FINAL

Guatemala, 27 de enero 2014

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Adolfo Estuardo de la Roca Elías ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“SECUESTRO: EFECTOS Y SECUELAS PSICOSOCIALES, MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO Y SU INCIDENCIA EN LA VIDA COTIDIANA DE LA COMUNIDAD DE PALÍN, ESCUINTLA.”

ESTUDIANTE:
Aracely Tubac Benito
Rosaura Leticia Benito García

CARNÉ No.
2001-14845
2002-18088

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 12 de noviembre 2013, y se recibieron documentos originales completos el 24 de enero del presente año, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez
COORDINADORA, UNIDAD DE GRADUACIÓN

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Arelis

Centro Universitario Metropolitano –CUM– Edificio “A”
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530

CIEPs. 014-2014
REG 137-2009
REG 137-2010

Guatemala, 27 de enero 2014.

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“SECUESTRO: EFECTOS Y SECUELAS PSICOSOCIALES, MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO Y SU INCIDENCIA EN SU VIDA COTIDIANA DE LA COMUNIDAD DE PALÍN, ESCUINTLA.”

ESTUDIANTE:
Aracely Tubac Benito
Rosaura Leticia Benito García

CARNÉ No.
2001-14845
2002-18088

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 30 de octubre 2013, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Adolfo Estuardo de la Roca Elías

Licenciado Adolfo Estuardo de la Roca Elías
DOCENTE REVISOR



Arelis./archivo

Guatemala, Octubre de 2013

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora Centro de Investigaciones en
Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
CUM

Estimada: Licenciada Álvarez:

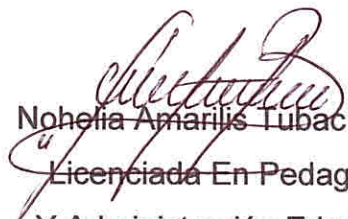
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría del Informe Final de investigación titulado "Secuestro: efectos y secuelas psicosociales, mecanismos de afrontamiento y su incidencia en la vida cotidiana de la comunidad de Palín, Escuintla" realizado por las estudiantes ARACELY TUBAC BENITO, CARNÉ 2001-14845 y ROSAURA LETICIA BENITO GARCÍA, CARNÉ 2002-18088.

El trabajo fue realizado a partir de enero del 2010 al 24 de octubre del 2013.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito, DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,


Noheia Amarilis Tubac Benito
Licenciada En Pedagogía
Y Administración Educativa
Colegiado 19816
Asesora de contenido

Guatemala, Octubre de 2013

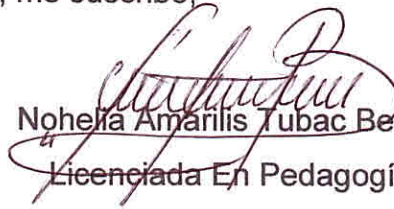
Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora de la unidad de Graduación
Centro de Investigación en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas,
CUM

Estimada: Licenciada Álvarez:

Reciba un cordial saludo, por este medio le informo que las estudiantes Aracely Tubac Benito carné 2001-14845 y Rosaura Leticia Benito García, carné 2002-18088, como parte de la investigación titulada "SECUESTRO: EFECTOS Y SECUELAS PSICOSOCIALES, MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO Y SU INCIDENCIA EN LA VIDA COTIDIANA DE LA COMUNIDAD DE PALIN, ESCUINTLA". Realizaron su estudio de campo a través de observaciones, entrevistas y testimonios a dos familias afectadas psicológicamente por una experiencia de secuestro en el Municipio de Palín, Departamento de Escuintla, durante el período correspondiente del mes de Agosto al mes de Octubre de 2013.

Doy fe al acompañamiento del trabajo de campo, por lo que las estudiantes mencionadas cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación.

Sin otro particular, me suscribo,


Nohelia Amarilis Tubac Benito
Licenciada En Pedagogía
Y Administración Educativa
Colegiado 19816
Asesora de contenido

PADRINOS

POR ARACELY TUBAC BENITO

NOHELIA AMARILIS TUBAC BENITO

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

COLEGIADO No.19816

POR ROSAURA LETICIA BENITO GARCÍA

GLADIS ANABELLA ESQUIT PIRIQUE

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADA No. 3127

NOHELIA AMARILIS TUBAC BENITO

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

COLEGIADO No.19816

DEDICATORIA

ACTO QUE DEDICO

- A DIOS:** Por ser siempre la luz y sabiduría de mi vida permitiéndome lograr mis metas trazadas.
- A MIS PADRES:** Juan Alberto Tubac Par y Elsa Lucía Benito Pérez, por su amor, formación y motivación.
- A MIS HERMANAS (OS):** Nohelia Amarilis, María Isabel, Elsa Odilia, Santiago Alberto, Juan Andrés, Daniel Antonio, por su apoyo incondicional.
- A MIS SOBRINOS (A):** Diego, Angel y Alejandra.
- A MIS CUÑADOS:** Leonel Mueres, Anibal García, Noé Coj.
- A CATEDRATICOS:** A los docentes que contribuyeron en mi formación académica. En Especial al Licenciado Edgar Larios.
- AGRADECIMIENTO ESPECIAL:** A mi compañera de tesis, Rosaura Benito, a Luis Chocojay (traductor en poqomam), a mis amigas, amigos, en especial a los Esposos Gladis y Alex Ajín, Zaida Chim, Brenda Nájera, mil gracias por su apoyo y amistad

A usted especialmente,

DEDICATORIA

ACTO QUE DEDICO

A DIOS:

Doy infinitamente gracias a Dios, por haberme dado fuerza perseverancia para culminar esta etapa profesional de mi vida.

A MIS PADRES:

Manuel Eladio Benito Pérez y Rosa García Cojón, por ser el pilar fundamental en todo lo que soy y forman parte de este logro profesional.

A MIS HERMANAS (OS):

Berta, Alfredo, Marina, Lucía, Carlos, Matilde, Luis y mi cuñado Axel Carrillo y cuñada Sandra Alonzo, por su apoyo incondicional.

A MIS SOBRINAS (O):

Eneida del Rosario, Lisbeth, Fátima Sarai y Josué Emanuel.

A CATEDRATICOS:

De quienes me llevo su sabiduría y gratos recuerdos

A LOS PRESBITEROS.

Imerio Pizzamiglio. Carlos Rivera, Julio Francisco Pérez, Martín Sirin, Geovanny Ordoñez, Eleuterio Cojón, amigo, guía y ejemplo de vida, gracias por brindarme desde el principio su apoyo espiritual.

AGRADECIMIENTO ESPECIAL:

A mi compañera de tesis, Aracely Tubac, a mis amigas, Yolanda Concoгуá, Hna. Isaura Contreras, Sandra Concoгуá, Flor Lobo amigo, Sergio Tol, por su amistad, y por estar presente hoy y compartir mi alegría

A usted especialmente.

La dicha de la vida consiste en tener siempre algo que hacer, alguien a Quien amar y alguna cosa que esperar". Thomas Chalmers.

AGRADECIMIENTO

A DIOS

A nuestras familias por ser pilares importantes en nuestra carrera para alcanzar una meta más en nuestra vida,

A la Universidad de San Carlos de Guatemala por ser nuestra prestigiosa casa de estudio por la cual estamos egresando para servir a nuestra comunidad guatemalteca con ética y profesionalismo.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas por ser parte de nuestra formación académica y profesional.

A mis docentes

De quienes me llevo su sabiduría y gratos recuerdos

A la Licenciada Nohelia Amarilis Tubac Benito, por su paciencia y tiempo al asesorar nuestro trabajo, al Licenciado Estuardo de la Roca por su apoyo en el proceso de revisión, asesoramiento en esta investigación y a la Licenciada Mayra Luna de Álvarez.

A las familias del municipio Palín del departamento de Escuintla, por aportar sus testimonios como parte esencial de la investigación.

INDICE

	Pág.
Resumen.....	1
Prólogo.....	2
CAPITULOS.....	3
I Introducción.....	4
1.1. Planteamiento del problema.....	4
1.2. Marco teórico.....	6
1.2.1. El contexto de la violencia.....	6
1.2.2. Manifestaciones de la violencia.....	7
1.2.3. Secuestro.....	10
1.2.4. El secuestro y sus efectos psicosociales.....	12
1.2.4.1. Efectos psicosociales durante la aprehensión o captura	13
1.2.4.2. Efectos psicosociales durante el cautiverio.....	14
1.2.4.3. Efectos psicosociales durante la liberación.....	18
1.2.4.4. Efectos psicosociales posteriores de la liberación.	19
1.2.5. Manifestaciones en la familia.....	20
1.2.4. Manifestaciones en la comunidad.....	21
1.2.5. El buen vivir en la vida cotidiana.....	22
1.2.6. Medios de afrontamiento.....	24
1.3. Delimitación de la investigación.....	25
II Técnicas e instrumentos.....	27
2.1. Técnicas.....	27
2.2. Instrumentos.....	28
III Presentación, análisis e interpretación de los hallazgos.....	30
3.1. Características del lugar y de la población.....	30
3.1.1. Características del lugar.....	30

3.1.2. Características de la población.....	30
3.2. Análisis e interpretación de los casos.....	33
3.2.1. Caso 1 primera familia.....	33
3.2.2. Caso 2 segunda familia.....	42
3.2.3. Mecanismos de afrontamiento.....	43
3.2.4. Caso 3 familia Beberly Sandoval.....	57
3.3. La incidencia de los secuestros y de la violencia delincuencial en la vida cotidiana de la comunidad.....	60
IV Conclusiones y recomendaciones.....	62
4.1. Conclusiones.....	62
4.2. Recomendaciones.....	63
Bibliografía.....	64
Anexos.....	66

RESUMEN

Esta investigación fue realizada en el Municipio de Palín en los meses de Agosto a Septiembre de dos mil trece titulada "Secuestro: efectos y secuelas psicosociales, mecanismos de afrontamiento y su incidencia en la vida cotidiana de la comunidad de Palín, Escuintla". Su propósito fue conocer las manifestaciones físicas, emocionales y conductuales ante el hecho de un secuestro y de que manera incidió en la vida cotidiana de la persona afectada. De tal manera identificamos los efectos psicosociales ante el hecho de un secuestro en las tres fases o etapas: captura, cautiverio y liberación. Y fundamentalmente conocer ¿Cuáles fueron los mecanismos de afrontamiento que las personas víctimas y pobladores de la comunidad utilizaron ante el clima de violencia para continuar con la cotidianidad de su vida?

Dando repuesta a la interrogante anterior este estudio psicosocial también abarca los medios de afrontamiento y fortalezas individuales y colectivas que permitieron superar los efectos del hecho violento. Algunos de ellos, la unidad familiar y comunitaria, la solidaridad, y la espiritualidad y los altos valores de los pueblos originarios que proponen el buen vivir como alternativa de una sana convivencia, una vida comunitaria armónica que asegure el desarrollo integral a nivel individual y comunitario.

En este estudio se utilizó la metodología cualitativa que permitió seleccionar la muestra el cual se trabajo con nueve personas integrantes de dos familias víctimas de secuestro, profundizando en cada uno de los casos estudiados y a partir de allí construir el conocimiento psicosocial.

PRÓLOGO

El secuestro ha sido hoy en día una de las muchas expresiones de violencia socio-política, el cual se ha convertido en una práctica cotidiana en nuestro país; así mismo, ha contribuido a la ola de inseguridad y violencia delincriminal que ha afectado a nuestras familias guatemaltecas, ya que esta forma de expresión de violencia se ha convertido en un negocio económico.

La violencia que hoy en día azota a este país centroamericano, demuestra la debilidad en el sistema de seguridad; sin embargo, dicho fenómeno no sólo afecta a la ciudad, sino también en las regiones departamentales.

El propósito de la investigación fue conocer el impacto y las manifestaciones psicosociales, físicas, emocionales, conductuales, sus efectos ante el hecho de un secuestro y de la violencia delincriminal que actualmente vivimos en nuestras comunidades y fundamentalmente conocer cuáles son los mecanismos de afrontamiento que las personas víctimas, y pobladores de la comunidad utilizaron para continuar con la cotidianidad de su vida, a pesar de ser parte del impacto como víctima directa, indirecta y potencial del secuestro.

La investigación se llevó a cabo en el área urbana del municipio de Palín, departamento de Escuintla; se contó con la participación de dos personas como informantes claves y con el testimonio de las víctimas directas del secuestro y de sus respectivas familias.

Dada la naturaleza del problema de investigación, es preocupante la ola de violencia delincriminal y el incremento significativo del secuestro que se ha suscitado en nuestro país y muy particularmente en Palín. Este es el primer estudio que se realiza desde una perspectiva o enfoque psicosocial; así mismo, es importante expresar que no existe, antes de este, ningún estudio realizado sobre dicho problema en la Escuela de Ciencias Psicológicas de la USAC. En la búsqueda de la bibliografía pudimos encontrar un único estudio sobre el tema de secuestro, pero desde la perspectiva puramente jurídica.

Esta investigación tiene dentro de sus fines subrayar la importancia de los medios de afrontamiento que utilizaron las familias víctimas y de qué manera pudieron continuar con su cotidianidad a nivel individual y familiar, para poder sobreponerse o superar la experiencia traumática a partir de sus propias creencias, de manifestar sus prácticas culturales, sociales, espirituales y, sobre todo, esa subjetividad de lo emocional a través de las prácticas ancestrales, desde su forma de convivencia con los otros. Es por ello que el enfoque desde lo cualitativo, ha permitido tener una perspectiva desde la cual se puede apreciar el escenario del que forman parte las personas, a partir de su cultura, idioma y formas de convivencia, ubicándose a las investigadoras como parte enriquecedora del trabajo de investigación.

I. INTRODUCCION

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El estudio del secuestro y sus efectos y secuelas psicosociales en las víctimas, tanto en el secuestrado como en la familia; asimismo, las implicaciones en la cotidianidad de la vida de la comunidad, en este caso el casco urbano del municipio de Palín, del departamento de Escuintla, Guatemala, impone, en primera instancia, una traducción conceptual de los términos o factores del problema.

El problema del secuestro y sus implicaciones debe ubicarse, en primera instancia dentro de una estructura más amplia: el de la violencia, ya que ésta, como un instrumento o medio utilizado para lograr un objetivo, con el uso desmedido de la fuerza, tanto física como psicológica, está presente desde el inicio del hecho hasta su desenlace.

El secuestro es la privación ilegal de la libertad de una persona, en el que se producen tres fases: la captura o aprehensión, el confinamiento o cautiverio y la liberación, en aquellos casos en que el secuestrado no es asesinado, por cumplirse con las exigencias de los secuestradores.

En la presente investigación hay que precisar que el secuestro de los dos casos que se investigaron, es el secuestro económico extorsivo. Este es aquel que tiene un objetivo económico y para ello la privación de la libertad se constituye en un medio de extorsión, con las presiones, amenazas de muerte para el secuestrado de no cumplirse con la pretensión económica de la estructura criminal que realizó el secuestro.

Esa situación límite que vive el secuestrado y su familia, en las tres fases referidas, produce efectos y secuelas psicosociales, o sea, posteriores a la liberación del secuestrado y de su familia. Si bien el carácter psicosocial del trauma obedece a que éste es producido socialmente, el espectro de los daños se extiende también en lo social, en lo económico, en lo moral, los cuales requieren, para sobreponerse a los mismos, de una reformulación de la experiencia traumática vivida. Esto pudo determinarse al conocer los mecanismos o medios de afrontamiento utilizado por las víctimas, secuestrado y familia.

El otro factor del problema, se traduce conceptualmente a la vida cotidiana de la comunidad, por supuesto que dentro de la misma, la de las víctimas. Esto sugirió una pregunta que encontró respuesta en la investigación, ¿Hasta qué punto afectó la vida cotidiana de la comunidad los secuestros que se produjeron en el casco urbano de Palín y, en extensión, el clima de violencia delincuencial que se vive actualmente?

Por último, en lo expresado se ha expuesto la relación esencial entre los factores del objeto de estudio: secuestro, efectos, secuelas y afrontamientos psicosociales en el secuestrado, familia y comunidad, cuyo fundamento teórico se encuentra en el siguiente inciso, así como su identificación y su determinación en el trabajo de campo realizado.

1.2. MARCO TEÓRICO

1.2.1. El contexto de la violencia

La violencia se entiende como: “el empleo de la fuerza para alcanzar un objetivo.”¹ Martín Baró, indica que etimológicamente violencia significa: “La

¹Ezequiel Ander-Egg. **Trabajo Social y Desarrollo Humano.** (2012)
<http://dicionariodetrabajosocialcolombia.blogspot.com>

manera o el modo de actuar contra el modo natural de proceder, haciendo uso de fuerza excesiva.”²

La violencia en Guatemala nos ha instalado en un escenario permanente de inseguridad y desamparo; desde tiempos coloniales hemos sido víctimas directas de una intromisión extranjera forzosa, en cuanto a la cultura, religión y sistemas de gobierno. Esta conflictividad social de Guatemala tuvo bases históricas de exclusión política, discriminación étnica e injusticia social que tienen sus raíces en la propia configuración del estado guatemalteco. Una violencia ciudadana que incluye desde robos, secuestros, violación de mujeres y niños, también una violencia verbal entre políticos, todas esas manifestaciones violentas que nos han afectado hasta en lo particular.

En los primeros años de la década de los 80, la política contrainsurgente se convirtió en terrorismo de Estado, conllevando un proceso de destrucción masiva, especialmente de las comunidades indígenas y grupos campesinos organizados que superó todas las previsiones del horror y frustró las esperanzas de cambio.”³ La violación de los derechos humanos ha sido utilizada como estrategia de control social en Guatemala. Ya sea en los momentos de mayor violencia indiscriminada o de represión, la sociedad entera se ha visto afectada por el miedo. La violencia debe ser abordada desde varias perspectivas ya que los factores que la producen corresponden a diferentes situaciones tanto objetivas como subjetivas, materiales y psicológicas.

La violencia social en nuestro país abarca una amplia gama de situaciones como: contextos, temporalidades e individualidades, involucrados de formas potenciales, indirectas y directas con una característica en común.

² Martín Baró, Ignacio. **Acción e ideología**, El Salvador UCA, 1,990, p. 365

³ Oficina de derechos humanos del arzobispado. **La violencia sociopolítica en Guatemala. Guatemala Nunca Más**. Informe del proyecto interdisciplinario Recuperación de la Memoria Histórica. (Versión resumida). Guatemala. 1998.p. 2 -5

“La violencia en Guatemala no es una simple cadena de hechos puramente violentos. Es un síndrome político, social, cultural, antropológico, psicológico, y discursivo. Sus víctimas hemos sido todos, porque se teje como el gran mecanismo de control social. La impunidad, el silencio, el fraude, la persistente negación del otro, tanto emblema de autoritarismo, y la burocratización, son componentes de esa violencia que nutre no sólo al ejército, sino a todo despliegue de autoridad que necesita mantener la subordinación de los muchos que pueden cuestionar a la arbitrariedad.”⁴

A nivel individual, la violencia causa daño físico y psicológico en la persona, con esto se hace referencia a la alteración de la identidad; así mismo, se lastima la dignidad y la relación con el medio social se distorsiona, es decir, aparece un ambiente de desconfianza, de incredulidad y empieza una relación patológica en la sociedad.

1.2.2. Manifestaciones de la violencia

Violencia física: “Se manifiesta en el uso de la fuerza para intimidar, controlar o forzar a las personas a hacer algo en contra de su voluntad y que atenta contra la integridad física; es todo acto de agresión intencional que ocasiona daños. Este maltrato puede provocar lesiones como traumatismos, cortaduras, quemaduras, fracturas o la muerte.

Violencia psicológica: Se trata de cualquier acción, comportamiento u omisión intencionada que produce sufrimiento y pretende ser una medida de control que amenaza la integridad o el desarrollo de la persona.

⁴Orantes Troccoli, Carlos **Proposiciones Teórico-Generales para el Estudio de las Identidades en Guatemala**, revista del Instituto de Estudios Interétnicos, Guatemala, USAC,1993

Se expresa a través de prohibiciones, coacciones, condicionamientos, intimidaciones, amenazas, actitudes devaluatorias y de abandono, insultos, burlas, silencio y gestos agresivos.

“Las agresiones de este tipo tienden a humillar, ofender, asustar a las persona y tienen graves repercusiones en la autoestima, seguridad y estabilidad emocional. Esta impotencia está dirigida frente a las condiciones de violencia existentes y que se puede expresar, a su vez, de dos formas. Una como desaliento, como la creencia de que la situación no se puede cambiar. En el extremo, esto se conoce como síndrome de indefensión aprendida, es decir, que las personas que son sometidas a estresores muy importantes sin posibilidad de defensa, aprenden conductas pasivas, resignadas y se deprimen.

Este síndrome puede describir la conducta pasiva de muchas personas que se refugian en el silencio. Este concepto puede ser muy importante para comprender que existe mucha pasividad y apatía que ha sido aprendida por encontrarse en entornos tan difíciles.

La segunda es el deseo de castigo extremo contra los delincuentes. Este castigo extremo se aprecia en las expresiones circulantes en la opinión pública de “matar a los delincuentes” o aplicar la ley del talión (ojo por ojo). Psicológicamente esta es una expresión del odio en tanto que reacción provocada por la impotencia. Lo cual no deja de ser paradójico puesto que se odia intensamente a quienes hacen daño y que revelan la impotencia para enfrentarles, se establece una fuerte vinculación frente a ellos. Las llamadas “mano dura” o a la aplicación de la pena de muerte son expresiones de esta reacción afectiva paradójica.”⁵

⁵González Mariano, Violencia en Guatemala. *Una Interpretación Sobre el Aumento de la Violencia Delincuencial y el Trauma Psicosocial*. Guatemala, ODHAG, 2012, pág. 50.

Violencia sexual: Este tipo de violencia se manifiesta cuando se subordina a personas con menor poder, obligándola a satisfacer los deseos sexuales del abusador (normalmente hombre). Se manifiesta con el abuso y acoso sexual que se dirige a niñas, niños, mujeres, hombres jóvenes y adultos. Los abusos sexuales a menores muchas veces son realizados por parientes y familiares cercanos, dentro de este parámetro el incesto es uno de los grandes problemas.

Violencia económica: “Se refiere al control y limitación de recursos económicos, condicionándolos y realizando acciones que impiden el acceso a bienes o servicios que ponen en peligro la sobrevivencia o el bienestar de la persona, las mujeres y los hijos e hijas. Por medio del control del dinero, la persona abusa y se aprovecha de la inseguridad de otra.”⁶

Violencia política: “Se refiere a la realidad del poder, especialmente en el ámbito político. Este tipo de violencia se genera desde las instituciones o contra las instituciones. En Guatemala indudablemente ha existido el sesgo de ver la violencia política como violencia desde las instituciones, pero hay que considerar también la violencia que se ha dirigido contra ellas.

Este sesgo resulta claramente comprensible. La mayor cuota de violencia política se ha generado desde el Estado y desde las instituciones estatales (con el apoyo de sectores económicos, entre otros), pero no ha sido exclusivo. La violencia política ha generado una dinámica que le es propia, entre la que se incluye la definición mutua de acciones y actores. La lógica que se produce en esta situación es de una radicalización y violencia crecientes. Cada acción origina una reacción en proporción creciente.”⁷

⁶ Teoría sobre *violencia* juvenil. Sodeju-Fundaju. 2012 <http://www.sodeju.org/tipoviolenca.htm>. 2

⁷ González Mariano, OP.CIT.pág. 15

Violencia delincuenciales: "Constituye un problema que afecta en diversa manera a toda la sociedad. La confrontación como las capturas de las bandas delincuenciales y las estrategias que ha estado utilizando el estado. Esto ha servido de estímulo a la violencia delincuenciales porque está ha estado vinculada a la desintegración social que contribuye a la proliferación de la violencia delictiva."⁸ En éste tipo de violencia se advierte la fisonomía más oscura del país, construida durante mucho tiempo y, por tanto, enraizada en una serie de factores de muy diversa índole."⁹

La violencia delincuenciales según su estructura, se tipifica y se registra en las instituciones oficiales que centran su atención en los delitos contra las personas, "(agresión, violación, secuestro, trata de personas) y delitos contra el patrimonio privado (robo, hurto y estafa) y público (soborno y corrupción), sin que esta clasificación pueda excluir otro tipo de delito. Como las extorciones."¹⁰

Violencia social: Produce y genera al mismo tiempo, un clima de guerra. Los protagonistas de la violencia política deben convencerse a sí mismos y a los otros de que lo que ellos viven es una situación de guerra, que les legitima para matar y les prepara para morir.

1.2.3. Secuestro:

La etimología de la palabra secuestro proviene del vocablo latino *sequestare* que significa: apoderarse de una persona para exigir rescate o encerrar ilegalmente a una persona.

El secuestro es una de las muchas expresiones de violencia socio-política. "En Guatemala en el año 2009 se declararon 109 secuestros, el cual contribuye a la ola de inseguridad y violencia que azota a este país

⁸ Ignacio Martín-Baró. OP. CIT. pág. 361

⁹ González Mariano, OP. CIT pág. 8

¹⁰ González Mariano, *ibid.* pág. 11

centroamericano y a un negocio que supera el millón de dólares anuales. De los 109 que se han reportado, 29 personas han podido ser liberadas sanas y salvas sin pagar rescate, según datos de la Policía Nacional Civil (PNC) y otras 61 familias han tenido que pagar un monto para lograr la liberación de sus parientes, quienes han sido dejados en libertad después de haber entregado el dinero a los secuestradores. Lamentablemente muchos de los cosas quedan desaparecidos o asesinados.

Los investigadores de la Policía han identificado cuatro bandas de secuestradores, aunque suponen que podrían surgir más tras las capturas de cabecillas. “La banda más importante que se ha desmantelado es la que se hace llamar los Pitágoras, cuyo líder se encuentra detenido en la Granja Penal de Cantel, Quetzaltenango (oeste) y cuyos integrantes utilizan números y teoremas para identificarse durante la negociación con los familiares, afirmó un investigador a la AFP.”¹¹ A esta banda se le atribuyen 10 secuestros en varios departamentos.

En el municipio de Palín, Escuintla, en el año 2009 un caso fue relevante, fue el hijo de un miembro del concejo municipal, en ese entonces. El niño, cuando salía de su Centro de Estudios, fue secuestrado y por cuya liberación la familia pagó una cantidad elevada en dólares, pero el menor apareció sin vida, según parientes y vecinos.”¹²

El secuestro extorsivo: “Es la retención o apoderamiento de una persona para exigir dinero por su rescate. Priva ilegalmente la libertad de una persona sometiéndola a una violencia física y psicológica. Al ser el secuestro un

¹¹ Zelada Rodolfo/AFP, *La Industria del Secuestro sacude a Guatemala*, El nuevo Herarld.com. publicado el 30-07-2009 pág. 1-2. <http://www.elnuevoherald.com>.

¹² .Zelada Rodolfo. Ibid.

fenómeno de violencia socio - política, moviliza a las familias afectadas por este flagelo a cuestionar la situación social actual.”¹³

El secuestro express: “Se define como la retención de una o más personas por un período de tiempo (horas o días), durante el cual, los delincuentes exigen dinero a los familiares de las víctimas para su liberación. Según informe, en Guatemala, ya hubo 121 casos de secuestro exprés en el año 2002.”¹⁴

El secuestro ha sido uno de los fenómenos que a lo largo de la historia se ha venido presentando de diversas maneras, en la actualidad y en nuestro país, el secuestro se ha convertido en un problema social, psicológico, económico, cultural y religioso que produce daños y alteraciones fisiológicas y psicológicas en las víctimas y en sus familiares provocando dolor y desconfianza en la población, conflictos familiares constantes que han surgido por el desplazamiento de los sentimientos de culpa.

1.2.4. El secuestrado y sus efectos psicosociales

“En los casos de secuestro la víctima y sus familiares han manifestado un desorden emocional que les ha causado; angustia, ansiedad y la impotencia generada por la probabilidad de perder la vida, la libertad y los bienes materiales. Frente a un proceso prolongado de temor y ansiedad, como es el caso de la amenaza de secuestro, las personas tienen múltiples y variadas formas de reacción psicológica. Estas dependen, básicamente, de las circunstancias sociales y económicas que les son propias

La negación, el aislamiento y la regresión social, como mecanismo de protección ante este tipo de amenaza suelen ser las respuestas inmediatas en la

¹³ Jiménez Ornelas, René A. Islas de González, Mariscal, *El Secuestro Problemas Sociales y Jurídicos*(2013)<http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/libro.htm>

¹⁴ El secuestro, Síndrome de Estocolmo, pág.1,<http://www.secuestroexpress.com>.

gran mayoría de los casos. Por ello las víctimas abandonan ciertas actividades sociales y se alejan de los lugares que frecuentaban habitualmente.”¹⁵

“Según el Centro Nacional de atención a familias víctimas de secuestro (institución colombiana) se pueden identificar las siguientes fases: captura, cautiverio y liberación.”¹⁶

1.2.4.1. Efectos psicosociales durante la aprehensión o captura

“Durante la operación de secuestro los procesos de pensamiento tienden a paralizarse. El ordenamiento de ideas y la selección de respuestas posibles para ejecutar en el momento se sustituyen por impulsos gobernados por el miedo y el terror. Si la persona que es plagiada tiene algún adiestramiento previo para enfrentar situaciones de alto riesgo o similares, puede conservar alguna capacidad de seguir pensando a pesar del miedo, ordenar ideas y actuar en consecuencia y con éxito. En caso contrario aparecen respuestas automáticas y confusas con lo sucedido, arriesgando su vida y su integridad física. La víctima en el momento de su aprehensión entra en un estado de shock que convierte a la persona en alguien dócil y fácilmente manejable por los plagiarios.”¹⁷

La víctima entra a vivir hechos inesperados, manifestando alteraciones de ansiedad y miedo generando imposibilidad de dormir (insomnio), provocado por el impacto de la aprehensión o captura, en el cual es sometido a espacios físicos desconocidos, el tiempo en que dure su cautiverio, desvinculando de su espacio natural en contra de su voluntad, solo dispone de recursos psicológicos internos, de las vivencias, experiencias y conocimientos acumulados a través de su vida.

¹⁵Meluk, Emilio. **El Secuestro, una Muerte**

Suspendida. (1998) .www.secuestro.freeservers.com/elsecuestrado.htm

¹⁶Fondo para la defensa de la libertad personal. **FONDELIBERTAD una respuesta humana ante el secuestro**, Bogotá,2002 pág. 76

¹⁷Meluk, Emilio. OP. CIT. www.secuestro.freeservers.com/elsecuestrado.htm

En algunos casos, los secuestrados manifiestan sufrimiento, durante todo el tiempo, pesadillas recurrentes en las que son asesinados, maltratados y son objeto de abuso y burla por parte de sus captores.

Fases de la captura

a) La captura: Este es el momento más crítico de un secuestro porque además de ser el inicio del mismo, de sorprender a la víctima y su familia también se pone en peligro la vida de quién se ha retenido.

b) El sitio y el tiempo: Otro factor importante es el manejo del tiempo, los captores retiran en muchos casos los relojes de las víctimas con el fin de descontrolarlos. Y esto provoca en las víctimas que aumente su ansiedad y confusión.

c) El aislamiento: Este factor desorienta a la víctima ya que es aislado de ruidos, a oscuras, sin orientación espacial, sin contacto con otras personas. Esto provocó riesgo de falsear la realidad y fantasear. Interpretando los hechos de manera equivocada.

1.2.4.2. Efectos psicosociales durante el cautiverio:

La víctima durante el cautiverio manifiesta tres fases:

Cautiverio: Es trascendental que en esta fase el sujeto tome el control de su vida dentro de su limitado esquema, ya que esto influirá positivamente en el bienestar psicológico y le ayudará a reducir la hostilidad de sus aprehensores.

Encierro: Una vez que se haya arribado al lugar donde se mantendrá el sujeto privado de su libertad, los peligros físicos probablemente disminuyeron, pero la inestabilidad de su conducta psicossomática tenderá a aumentar al inicio de su

cautiverio. Es importante que en esta fase la víctima tome el control de su vida dentro de su espacio. Ya que esto influirá en su bienestar psicológico y le ayudará a reducir la hostilidad de sus aprehensores (secuestrador).

La humillación: Generalmente los secuestradores tienden a humillar a sus rehenes, manifestándoles autoridad y amenazas. Esto ha generado diversas reacciones, tanto, en la persona privada de la libertad como en su sistema familiar. En cuanto a las reacciones se presentan cuadros emocionales particulares a nivel: emocional evidenciados en angustia, preocupación recurrente, sensación de impotencia y utilización del llanto y la tristeza como un medio para exteriorizar los sentimientos experimentados. De la misma manera, han presentado síntomas conductuales como reacciones heteroagresivas, hipervigilancia, síntomas psicossomáticos, aislamiento social y temor al contacto.

Estas manifestaciones conductuales han afectado el nivel interpersonal debido a la presencia de un deterioro de las relaciones por desconfianza, la consecuencia directa es el incremento del aislamiento, la soledad y la frustración. Cada miembro de la familia reacciona de manera distinta ante la ausencia del secuestrado. Y esto ha generado conflicto porque cada uno espera que todos reaccionaran de manera igual. Otro aspecto, es la espera de la comunicación con los secuestradores, la cual es agobiante, ya que el tiempo transcurre lentamente y nada se sabe; en vista de que no se reciben llamadas ni comunicación alguna que informe su paradero, no se sabe si el secuestrado está vivo o muerto y, por lo tanto, surge un silencio aterrador que no se tolera.

Todo esto ha generado una serie de sentimientos muy intensos en la familia. Algunos de ellos son:

“Culpa: El secuestrado se mortifica, ve como actos de traición o deslealtad el dormir, comer, ver televisión, salir, se piensa que hay que vivir en las mismas condiciones del secuestrado para solidarizarse con él, algunos llegan a auto-castigarse para vivir con la misma intensidad lo que suponen están viviendo.

Impotencia: Aumentan en la familia una constante frustración que le producen rabia, discusiones e inestabilidad emocional.

Represión: La familia y los amigos creen que todo marcharía mejor si no se experimentaran ni expresaran los sentimientos propios de esta situación. Se piensa que mantener el control y la calma sería lo mejor para ellos. Pero no tienen en cuenta que no expresarlos es contraproducente y, a largo plazo, conduce a dificultades mayores.

Temor: Se tiene la sensación de estar siendo vigilados permanentemente y perseguidos tanto por los secuestradores como por otras personas que pueden causar daño.

Angustia: Aparece ante lo desconocido, la incertidumbre y la intranquilidad, de no saber en qué condiciones se encuentra su ser querido, del proceso de negociación.”¹⁸

La familia del secuestrado experimenta en los primeros momentos, la confusión, el aturdimiento, el desconcierto, la angustia, el miedo y la desesperación, pero siempre se mantiene la esperanza de que el ser querido vuelva al hogar o se espera el duelo, en este caso, por la pérdida de libertad, implica una serie de fases como la del impacto, la negación, el dolor, la depresión, la soledad y la serenidad. Por el contrario, el estrés postraumático

¹⁸Solorio, MMA, *El secuestro en México* (Tesis título). San Luis Potosí, México: Universidad Autónoma De San Luis Potosí, 2005, Pág. 2

implica una serie de síntomas. “La sintomatología que comparten las personas con estrés postraumático se resume en: miedo, nerviosismo, repetición de los recuerdos e hiperactividad, palpitaciones, sudor en las manos, dolores de cabeza, dificultades para dormir y otras características propias del estrés.”¹⁹

El síndrome de estocolmo: “Es un mecanismo defensivo psicológico de adaptación del individuo de carácter inconsciente.”²⁰ Desde la perspectiva psicológica, este síndrome es considerado como una de las múltiples respuestas emocionales que puede presentar el secuestrado a raíz de la vulnerabilidad y extrema indefensión que produce el cautiverio. Se presenta este síndrome cuando la persona que lo sufre “se identifica con su agresor, ya asumiendo la responsabilidad de la agresión de que es objeto, ya sea imitando física o moralmente la persona del agresor, o ya sea adoptando ciertos símbolos de poder que lo caracterizan. Por ser un proceso inconsciente, la víctima del secuestro siente y cree que es razonable su actitud, sin percatarse de la identificación misma.”²¹

“Para detectar y diagnosticar el síndrome de estocolmo se hacen necesarias dos condiciones:

1. Que la persona haya asumido inconsciente una notable identificación en las actitudes, comportamientos o modos de pensar de lo casi como si fueran suyos.
2. Que las manifestaciones iniciales de agresión y aprecio se prolonguen a lo largo del tiempo cuando las personas ya se encuentran integradas a rutinas habituales y haya interiorizado la figura del cautiverio.”²²

¹⁹La Fundación País Libre, **Consecuencias en la familia del secuestrado.**
<http://www.secuestro.freeservers.com/Consecuencias.htm> (1999)

²⁰Díaz del Castillo, Alfredo M.E Aspectos **Criminológicos del delito de secuestro.** (2009).
procedimientospolicialesargentina.blogspot.com/

²¹Psicoalex. **El Síndrome de Estocolmo.** septiembre <http://alex-psicoclinica.blogspot.com/2012/09/el-sindrome-de-estocolmo.html> 2012.

²² **El secuestro, Síndrome de Estocolmo,** pág.1, <http://www.secuestroexpress.com>

Este síndrome no es común en todos los casos. Pues es necesario reconocer las diferencias en cada caso y así evitar hegemonías.

1.2.4.3. Efectos psicosociales durante la liberación

La espera

“La humillación podría continuar durante la espera, es muy importante que el rehén comprenda lo que está pasando y, en lo posible, debe establecer rápidamente una rutina, como una alternativa para ejercer control sobre el otro.

En el momento de la liberación, la inestabilidad del sujeto se manifestó de una forma extrema, sentir nerviosismo, frustración y coraje, estando este propenso a cualquier incidente que parezca amenazante. Algunos problemas de reajuste suelen presentarse después de la liberación de un secuestro. Su naturaleza y severidad dependen de la duración del cautiverio y del trato recibido.”²³

En esta etapa se desarrollan problemas psicosomáticos como; desajuste sexual, insomnio, pérdida de apetito, temperamento imprevisible e irritante, motivación disminuida y desequilibrio. Cuando el ser querido regresa, florecen los besos, los abrazos y la alegría. Incluso aparece la sensación de incredulidad. Para el secuestrado el reencuentro con su familia, sus amigos, su casa, sus cosas es una manifestación de alegría de saber que sobrevivió a esta experiencia y está de nuevo con los suyos.

Cuando el secuestrado vuelve a casa, puede impactar a la familia al escuchar el intenso relato sobre las vivencias y condiciones en las que permaneció, por eso la primera noche puede pasar de largo sin dormir. Su salud

²³El Rincón del Vago El Secuestro: **Consecuencias psicológicas**. (1998). Salamanca: http://html.rincondelvago.com/el-secuestro_consecuencias-psicologicas.html

física y emocional dependerá de factores que anteceden al secuestro, como su vitalidad y fortaleza previas. Igualmente de las condiciones alimenticias y sanitarias específicas y particulares que cada persona tiene durante el cautiverio.

1.2.4.4. Efectos psicosociales posteriores de la liberación

Manifestaciones en la víctima:

Luego de que la víctima fue liberada, manifiesta actitudes que le ayudaron a enfrentar sus miedos e inseguridades en el contexto que se desenvuelve, retomando sus actividades cotidianas. Es muy posible que aún después de la liberación continúe la ansiedad y la confusión. En algunos casos puede manifestar alegría, euforia desmesurada y ganas de vivir todo lo que no pudo en su cautiverio. En este periodo las huellas del secuestro no se manifiestan, pero cuando comienza a enfrentar la realidad que dejó el secuestro, se ausenta la euforia, es ahora cuando las secuelas empiezan a evidenciarse en la víctima y su familia.

El cansancio comienza a aparecer de manera física, emocional, psicológica y económica. “Según Emilio Meluk” quien realizó estudios sobre diversos casos de secuestros en Colombia, el secuestrado “al llegar a casa manifiesta alegría, felicidad al ver a sus seres queridos y haber sobrepasado la muerte. Pero el gran temor a la reincidencia traumática es uno de los aspectos psicológicos que más se observan en quienes han vivido estas experiencias.”²⁴

El deterioro en la vida social, académica, laboral y afectiva. Así mismo el duelo por la pérdida de libertad, implicó una serie de fases como; la negación, el dolor, la depresión, la soledad y la serenidad. La persona después del secuestro queda con una huella interior, la memoria no procesa el evento y constantemente tiende a tener pensamientos automáticos y recuerdos

²⁴ Meluk, Emilio. OP. CIT.

recurrentes del evento traumático. En esta fase la familia pide a la víctima que olvide lo sucedido y que empiece a disfrutar la vida, le resulta difícil ya que la persona no reacciona ante estos estímulos.

1.2.5. Manifestaciones en la familia

Ante una situación traumática, ciertos sentimientos y reacciones son frecuentes. Puede ser que algunas de esas emociones no se hayan experimentado anteriormente, cada persona es diferente y puede responder de distinta manera en ciertos momentos; la exposición a eventos traumáticos produce un mayor nivel de tensión y angustia en las familias, así como el recuerdo de lo sucedido será parte de la vida de las víctimas, y a sus familiares no se les borrará de su memoria.

“La familia está expuesta a la experiencia traumática, ante un secuestro de algún familiar. Ya que se privan de su libertad viviendo cautivamente. Para la familia la noticia del secuestro causa impacto, shock, desconcierto, sorpresa y negación en el núcleo familiar y social. Los primeros momentos, son muy difíciles de sobrellevar porque se eleva la angustia, el agotamiento, el miedo, la desesperación; pero se mantiene la esperanza de que el ser querido sea devuelto pronto. En la medida en que fueron transcurriendo las horas, la ausencia de la persona se hace más evidente, junto con ello comienzan a aparecer reacciones que pueden ser muy variadas y dependen de cada persona.”²⁵

“El secuestro afecta la actividad diaria y la vida familiar se desorganiza, la normalidad y la tranquilidad se rompen y el equilibrio de la familia desaparece. Los miembros de la familia no saben cómo asumir su nuevo rol familiar, laboral, social. Durante la ausencia del secuestrado, el factor económico también puede

²⁵Hernández, María. *Consecuencias Psicológicas del Secuestro* (tesis Título). San Luis Potosí, México: Universidad Autónoma de San Luis Potosí, 2009, pág.21

desencadenar discusiones familiares, ya que poner precio a un ser humano, tratar de garantizar su vida, deshacer sociedades familiares, conyugales o laborales, conseguir préstamos y pagar intereses producen una gran tensión.”²⁶

“La familia como un todo requiere despejar dudas, evacuar temores y aclarar expectativas que surgen con la ausencia de la persona y con su regreso. No se puede presumir que todo marche bien si la familia no ha desalojado, de su espacio interior, toda la tensión y angustia que tuvo que resistir por un período de tiempo indefinido. La psicoterapia para la familia puede ser una forma eficaz para aliviar toda la tensión que produce esta traumática situación, y favorece una adecuada asimilación de esta experiencia.”²⁷

1.2.6. Manifestaciones en la comunidad:

“El secuestro cambia el estilo de vida, las rutinas, los planes, la relación con el tiempo, la calidad de vida.”²⁸ La persona queda con una huella interior, la memoria no procesa el evento y constantemente se liberan en su memoria recuerdos que le hacen revivir el momento con la misma intensidad.

Aunque la familia le pida a la víctima que olvide lo sucedido y empiece a disfrutar la vida, resulta difícil que la persona no reaccione ante estímulos como un color, un olor, un lugar, una fecha o el parecido de cualquier persona con el delincuente.

Las secuelas de un secuestro no se resumen en la repetición continua de elementos que hacen revivir el trauma del momento y la sensación de inseguridad que obliga a las víctimas a cambiar sus hábitos.

²⁶ La fundación país libre, op.cit

²⁷ Meluk, Emilio. OP. CIT.

²⁸ Agudelo, Diana María, *El horror de lo Incierto, intervención psicológica con víctimas de secuestro*. Universidad de Antioquia, Colombia, 2000.

La pérdida de libertad y el temor a morir dejaron una herida emocional tan profunda que provoca inestabilidad a la familia. Muchos hogares se desintegran por sentimientos como frustración o culpa. Siendo la clase media la más afectada actualmente, tampoco se puede dejar de mencionar el factor económico. La adquisición de deudas o la pérdida de bienes también hacen la diferencia entre la vida antes y la vida después del secuestro.

Para que las familias sigan adelante es indispensable recibir un tratamiento integral que va desde la orientación psicológica hasta el fortalecimiento espiritual.

Si bien, las consideraciones anteriores se refieren sólo a las víctimas directas, en la investigación se indagaron los efectos y el impacto que los secuestros tuvieron o aún tienen en la cotidianidad de la vida comunitaria.

1.2.5. El buen vivir en la vida cotidiana

“El vivir bien es vivir en comunidad, en hermandad. Es una vida comunitaria armónica y autosuficiente. Vivir bien significa complementarnos y compartir sin competir, vivir en armonía entre las personas y con la naturaleza. El vivir no es lo mismo que vivir mejor, el vivir mejor acosta del otro. Vivir mejor es egoísta, desinterés por los demás, individualismo, solo pensar en el lucro, porque para vivir mejor, frente al prójimo, se hace necesario explotar, se produce una profunda competencia, se concentra la riqueza en pocas manos.”²⁹

“Sumak Kawsay en quichua Ecuatoriana, expresa la idea de una vida no mejor, ni mejor que la de otro, ni en continuo desvivir por mejorarla, sino simplemente buena. Aymara Boliviano introduce el elemento comunitario como buen convivir. Buen vivir finalmente en las diversas lenguas de los países

²⁹ **El concepto del buen vivir.** Fondo Indígena. Artículos Relacionados, fundamentos Cosmológicos y filosóficos del buen vivir. www.fondoindigena.org/apc-aa-files/

centrales suelen implicar el disfrute individual, material, hedonista e incesante. En la Constitución Ecuatoriana del 2008 puede leerse que se reconoce el derecho de la población en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir.”³⁰

Después de 500 años de colonización y de una guerra civil sangrienta, hoy en día se hace referencia al buen vivir. Según el intelectual Aymara David Choquehuanca, Ministro de Relaciones Exteriores de Bolivia, sostiene que el vivir bien es “Recuperar la vivencia de nuestros ancestros, recuperar la cultura de la vida, recuperar nuestra vida en completa armonía y respeto mutuo con la madre naturaleza.”³¹

El buen vivir en las comunidades está relacionado en el entorno natural donde se desarrolla, esta incluye la alimentación apropiada la estabilidad emocional a través del mantenimiento del equilibrio con la naturaleza y el individuo.

Estos principios son parte del cosmos, de los pueblos indígenas, donde tratan de vivir respetando la naturaleza porque las personas pertenecen a la naturaleza. “La cosmovisión de vida ha prevalecido a través del tiempo conservando los principios de los abuelos y abuelas para continuar con la existencia saludable.”³² Para mantener estos aspectos esenciales corresponde a respetar el entorno natural como requisito de recibir los elementos básicos de la vida. El estilo de vida del buen vivir, está compuesta en los elementos disponibles en la comunidad donde prevalece la prevención a través de la utilización de productos de la tierra como plantas, animales para subsistir, el

³⁰ Tortosa José María. *Sumak Kawsay, Suma Qamaña, buen vivir*, Fundación Carolina. Instituto Universitario de Desarrollo. Ecuador 2009.

³¹ *La era del buen vivir. Proyecciones en Guatemala*. Cinesobretudo.blogspot.com/2012/.../la-era-del-buen-vivir-en-coban.htm

³² Calan Tay Samuel Antonio. *Interculturalidad y Cosmovisión Maya*. Guatemala 2002. www.comunicacionpara el cambio.org/...interculturalidad.

buen vivir se apoya en la cosmovisión indígena, no solo se trata de satisfacer necesidades con bienes materiales, sino que están implicados los valores y la vida espiritual, es por ello que el buen vivir plantea una relación armónica con la naturaleza.

El buen vivir se ve afectado no sólo en el ámbito individual sino, sobre todo, en el comunitario, entre muchos otros problemas, por la ola de la violencia delincuencial y por los secuestros como ha sucedido en el municipio de Palín.

1.2.6. Medios de afrontamiento

Se entiende por afrontamiento aquellos esfuerzos, cognitivos o conductuales, que realizarán cada una de las familias y sus miembros para manejar las situaciones, externas e internas generadas por el secuestro de un familiar. Por la situación de secuestro, durante la captura, el cautiverio como después de la liberación, las respuestas de las familias a la pregunta sobre “cómo habían manejado las presiones y la situación durante el cautiverio, o después de la liberación, se clasificaron inicialmente en dos grandes categorías: afrontamiento cognitivo y afrontamiento conductual.”³³

“El afrontamiento cognitivo: Se entiende como todas aquellas estrategias encaminadas, como acciones realizadas para manejar la situación o la tensión emocional, evitar pensar en la situación, a crear, moldear y evaluar para hacerla más manejable.

El afrontamiento conductual: se entiende por aquellas acciones realizadas para manejar la situación o la tensión emocional y los evitativos, como comportamientos orientados a distanciar a la familia de la situación. Tomar medidas de seguridad tales como; alternar rutas, cambiar rutinas

³³ Ibid.

constantemente, contratar compañías, armarse y tener planes de contingencia en caso de ocurrir de nuevo el secuestro.”³⁴

“En un impacto traumático de secuestro se generan en las familias las siguientes categorías:

- a) búsqueda de apoyo emocional, entendido como el soporte recibido por parte de la familia misma, los amigos, otras víctimas de secuestro o profesionales.
- b) apoyo espiritual, entendido como acudir a Dios o a la oración como fuente de ayuda y soporte; que le da a las familias la esperanza y fortaleza.
- c) o cognitivos orientados a manejar la situación estresante o la tensión generada por ella.”³⁵

1.3. Delimitación de la Investigación:

Para fines de trabajo de campo, la investigación se delimitó de la siguiente forma:

Unidad de análisis

- a) Lugar y tiempo

La investigación se realizó en el área urbana del municipio de Palín del departamento de Escuintla. En un tiempo aproximado de tres meses, en lo que corresponde a los meses de agosto, septiembre y octubre del año 2,013.

³⁴ Ibid.

³⁵ Navas, Carmen Elvira. *Afrontamiento familiar en situaciones de secuestro extorsivo económico*. Revista latinoamericana de psicología, volumen 40, Universidad nacional de Colombia. 2008

b) Población

La investigación se realizó con dos familias víctimas directas del secuestro. Además, se contó con la participación de informantes claves, quienes nos proporcionaron información sobre los efectos del secuestro y medios de afrontamiento que utilizaron.

3.) Factores del problema

3.1. La forma en que se produjo el secuestro y las primeras reacciones que tuvieron las familias de las dos personas secuestradas.

3.2. Efectos psicosociales de las víctimas y sus familias en las fases de la captura, el cautiverio-negociación y los Mecanismos de Afrontamiento.

3.3. Secuelas de la experiencia traumática en los secuestrados y en sus familias.

3.4. Formas o mecanismos de afrontamiento de las familias ante el hecho del secuestro.

3.5. Los efectos del secuestro en la cotidianidad de la vida de los secuestrados y sus familias, así como en la comunidad.

II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Para efectos metodológicos de nuestra investigación, el abordaje epistemológico que plantea la investigación cualitativa tiene un carácter de enfoque cualitativo, en donde busca la dispersión o expansión de datos y se orienta a profundizar casos específicos utilizando técnicas no medibles: observación, entrevistas semiestructuradas y testimonios.

“Según Patton el estudio cualitativo busca comprender un fenómeno en su ambiente usual o cotidiano y se fundamenta en la exploración y descripción y va de lo particular a lo general (inductivo).”³⁶

De tal manera que dicha metodología busca entender una situación social, conceptualizar sobre la realidad con base a la información obtenida de la población, por lo que nos permite construir e interpretar el fenómeno social o psicosocial.

2.1. Técnicas

Estas técnicas se utilizaron para recabar datos relevantes de los hechos ocurridos en los casos del secuestro y la situación actual sobre la violencia en la población de Palín. Las técnicas de recolección de información que se utilizaron en la investigación fueron; la observación, la entrevista y los testimonios. Para obtener la información se utilizó una conversación espontánea con las personas en la cual nos proporcionaron la información a través de las entrevistas y testimonios. Dicha conversación nos permitió un espacio de diálogo sin límites. Dentro de la recolección de información contamos con una familia víctima de secuestro que habla el idioma materno (poqomam) por lo que la

³⁶ Citado por Bernal, Cesar Augusto, Metodología de la investigación. pp. 57-58

conversación se realizó en el idioma Poqomam y para su análisis se tradujo al idioma español.

2.1.1 Muestreo intencionado: Esta técnica se utilizó para la selección de la muestra, se eligió a dos víctimas y sus familiares, el cual nos proporcionaron sus experiencias traumáticas ante el hecho del secuestro. En dicha investigación se trabajaron con ocho personas, en el rango de edad de 20 a 60 años.

2.1.2 Observación: Esta se utilizó, con la intención de conocer las reacciones conductuales y emocionales de las familias víctimas directas que sufrieron la experiencia traumática del secuestro.

2.1.3. Entrevistas semiestructurada: Esta técnica se utilizó con los informantes claves ya mencionados, para lo cual se elaboró una guía en donde se estructuraron algunas preguntas que fueron útiles para la recolección de la información.

2.1.4. Testimonios: Esta técnica se utilizó para conocer a través del relato de las familias víctimas directas todo lo relacionado con el secuestro, de acuerdo con los ejes que aparecen en la guía que nos orientó, y que se consigna en la parte de los instrumentos.

2.2. Instrumentos:

2.2.1. Cuaderno de notas: Este instrumento se utilizó para realizar las anotaciones respectivas de las observaciones, conversaciones, entrevistas, testimonios de las personas víctimas o informantes claves.

2.2.2. Cuestionario: Se diseñó una serie de preguntas para realizar la entrevista a informantes claves y a otras personas de la comunidad.

2.2.3. Grabadora: Esta se utilizó para el registro de las grabaciones que se realizaron de los testimonios y para las entrevistas, la cual posteriormente fue transcrita.

2.2.4. Guía para orientar el testimonio

Esta guía contiene los siguientes ejes que orientaron el relato del testimonio, los cuales encontraran los cuales se detallan a continuación.

Eje I: conocer la forma en que se produjo el secuestro y los efectos producidos en la víctima y en sus familiares cuando éstos se enteraron del hecho.

Eje II: Relato de la víctima y familia sobre su experiencia traumática vivida durante su cautiverio y negociación.

Eje III: Conocer las manifestaciones emocionales, físicas y económicas que vivió la víctima y sus familiares en el proceso de su liberación.

Eje IV: Describir las secuelas actuales del secuestro en cada víctima y sus familiares y cuáles fueron los mecanismos de afrontamiento que utilizaron en el proceso para sobreponerse al hecho traumático.

III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACION DE LOS HALLAZGOS

3.1. Características del lugar y de la población

3.1.1. Características del lugar

El municipio de Palín se encuentra localizado en la parte nor-oriental del departamento de Escuintla, en la Región V o Región Central. Limita al Norte con el municipio de Amatitlán, al Sur y al Este con San Vicente Pacaya y al Oeste con la cabecera municipal del municipio de Escuintla.

“Cuenta con una extensión territorial de 88 km² por lo que generalmente su clima es templado y en ocasiones frío por las corrientes de viento que circulan a través del llamado cañón de Palín. Se encuentra a una distancia de 40 km. de la ciudad capital y a 17 km de la cabecera departamental de Escuintla.

El municipio de Palín está conformado en su cabecera municipal por cuatro barrios o zonas, identificadas de la siguiente manera:

- Barrio san Pedro, zona 1
- Barrio san Lucas, zona 2
- Barrio san Antonio, zona 3
- Barrio san José, zona 4

También existen, aldeas, caseríos, colonias y residenciales.”³⁷

3.1.2. Características de la población

Algunos aspectos culturales de la población Poqomam son: el valor a la vida, costumbres ancestrales de los abuelos, como la unificación, la solidaridad

³⁷ Alonzo Gutiérrez, J. C. *La Cofradía Indígena del Santísimo Sacramento del Municipio de Palín del Departamento de Escuintla. (Siglos XVII-XXI)*. Tesis de Licenciatura) Universidad de san Carlos de Guatemala. (2007).

en familia. Se expresa una espiritualidad profunda y simbólica individual y colectiva. Aspectos que configuran la vida cotidiana de la comunidad. Sin embargo existe una fuerte influencia de la globalización y la historia misma de Guatemala que se ha caracterizado en el conflicto armado que duro 36 años (1960-1996).

“Al fundarse el pueblo de San Cristóbal la población pertenecía originariamente a la cultura poqoman. Sin embargo, debido al proceso de mestizaje en el territorio de Guatemala este poblado fue entre mezclándose con otras culturas. El municipio de Palín está compuesto por tres pueblos, que son: El pueblo mestizo o ladino, el pueblo maya y el pueblo inmigrante, compuesto por familias venidas de diferentes partes de Guatemala y países centroamericanos. La población del municipio de Palín está concentrada en el rango de edad de 0 a 29 años con un 66.79 %”³⁸, evidenciando este dato la conformación de una población bastante joven en el municipio. “Según proyecciones del INE. Para el 2008, el municipio, la población total fue de 52,285 personas, con una densidad de 417 habitantes/ km², superior a la que registra el departamento de Escuintla que es de 156 habitantes/km²”³⁹. El 67% de la población está concentrada en el área urbana y en el área rural un 33 %. De acuerdo con su origen étnico, presenta que el 74% de la población es de origen étnico ladina y un 26% población de origen étnico indígena, en su mayoría de la etnia Poqomam (21%), siendo el municipio del departamento de Escuintla, con mayor porcentaje de población indígena, ya que en el resto de municipios del departamento, su porcentaje es menor.

“Etimológicamente el pueblo de Palín, es llamado PALAQHA, compuesto por las voces poqomanes:

PALAQ que significa: Estar de pie y Ha que significa: Agua.

³⁸ INE, XI Censo de Población y VI de Habitación, 2002.

³⁹ Idem.

Uniéndolas significa AGUA PARADA, (o de pie) en vista de que la población se encuentra en las faldas del volcán de agua, también conocido por los indígenas poqomames como volcán Hunajpu, En el idioma Náhuatl.

Los indígenas que Pedro de Alvarado trajo cuando invadió Guatemala, en 1525 llamaron a estas tierras PALIN. Palabra que está compuesta por las voces: PALI que significa EXTENSO, y la voz IN que significa MOVIMIENTO, AGITACIÓN, VIENTO.

Uniendo estos dos conceptos podemos decir que el nombre de Palín se traduce: PA'LAQHA: Que significa al pie del volcán de agua.

PALIN: Que significa Lugar de los vientos, en vista que ese fenómeno se da en nuestra población especialmente en los meses de noviembre a febrero.

La mayoría de los habitantes de Palín profesa la religión católica. La población restante está dividida en diferentes grupos protestantes, "Iglesia Presbiteriana", "Iglesia Centro América", "De los Últimos Días" y otras. En consideración que la mayoría de la población profesa la religión católica, el cual cuenta con una Iglesia Parroquial, una iglesia llamada "El Calvario" así como Santuarios en aldeas, colonias, Caseríos y Fincas."⁴⁰

En esta investigación se trabajo con la muestra de ocho personas, en edades comprendidas entre los 20 a 60 años, integrantes de dos familias víctimas directas del secuestro, de la población de Palín, Escuintla.

⁴⁰ Idem

3.2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS CASOS

3.2.1. Caso 1. Primera familia

Testimonio de los padres de familia

El testimonio es el de una familia comerciante, con escasos recursos económicos e integrada por seis personas, El testimonio se realizó en el domicilio de las víctimas en horario nocturno con la asistencia de la madre de 55 y el padre de 56 años de edad. Y de esta manera relatan el hecho de secuestro del tercer hijo de 23 años edad de cuatro hermanos. El testimonio se realizó en el idioma materno de la familia que es poqomam y luego se tradujo al idioma español.

Fases de captura, cautiverio negociación y liberación:

Fase de captura

“Un día del mes de julio del año 2008, personas desconocidas dejan bajo la puerta de nuestra casa una hoja donde se nos exigían una gran cantidad de dinero, cuando vimos la hoja lo ignoramos y no le pusimos asunto, porque dijimos que no teníamos dinero para dar. A los tres días llegaron a dejar otra carta, y no sabíamos que hacer, recuerdo que con mi esposo empezamos a sentir miedo, y angustiarnos.

Si decir a los familiares o quedarnos callados y lo que decíamos entre nosotros era que no teníamos dinero. Lo dejamos en las mano de Dios, luego los extorsionadores mandaron a una persona conocida y vecina de la cuadra a decirnos que entregáramos el dinero de la extorsión y porque sino, que nos atuviéramos a las consecuencias, nosotros con mi esposa le dijimos a ella, que si estaba integrada en esa banda de extorsionadores y porque nos hacía eso, ella sabía que nosotros no tenemos bienes ni dinero, y ella nos dijo que le habían amenazado de muerte si no iba a decirnos que entregáramos el dinero y

por eso hizo el favor a los extorsionadores de ir a decirnos que entregáramos el dinero. Y le dijimos donde vamos a sacar el dinero si apenas estamos encontrando para comer. Minutos después regreso un hombre con una pistola y dio tres disparos a la vitrina de la tienda, pero gracia a Dios nadie salió herido, yo estaba tendiendo ropa en la terraza y mi esposo era quien estaba en la tienda, en ese momento yo corrí al corredor, pero me asusté porque pensé que me habían matado, cuando yo escuche los disparos empecé a temblar y empecé a clamar a Dios, y en preguntarme donde había sido los balazos y cuando baje mi esposo estaba nervioso y no podía hablar, estaba asustado. Ya había vecinos en la tienda. Luego mi esposo y yo nos reunimos con mis hijos, decidimos recaudar el dinero que pedían de la extorsión. Reunimos y mandamos a mi mamá que es la madre de mi esposa que fuera a entregar el dinero en una bolsa plástica y le entregó a un niño en una de las esquinas de la población. Bueno, fue ella porque mi mamá dijo que iba ir porque si me matan pues ya soy una viejita y ya he vivido la vida. Y posterior a la entrega de la extorsión los extorsionadores nos volvieron a llamar donde se nos indicaba que el dinero no iba cabal de lo que nos exigían. Y que nos atuviéramos a las consecuencias. Esto nos causó más miedo, una desesperación el no saber qué hacer”.

Sin embargo, los extorsionadores no estuvieron conformes con la cantidad entregada, generando más miedo y desesperación como efectos de la presión que los secuestradores les estaban realizando, y esto produjo en cada miembro inseguridad y aislamiento en sus actividades ordinarias. Días después mi tercer hijo lo secuestraron, él venía de regreso del colegio donde estudiaba acompañado de su novia. Era tipo seis de la tarde en una de las esquinas de la población de Palín, pero un carro se bajaron dos hombres con pasa montañas lo agarraron y lo metieron en un carro negro. La joven que acompañaba a mi hijo, se quedó llorando y gritando en ese momento corrió y llegó a nuestra casa a darnos la noticia que mi hijo se lo había secuestrado. Donde yo me quedé sin

poder decir ni una palabra, mi esposa empezó a gritar y a llorar y se quedó sin decir nada. Y nuestras familias empezaron a gritar porque no sabíamos qué hacer y los gritos hicieron que los vecinos de la cuadra se enteraran de lo sucedido. Recuerdo que yo sentí, miedo y a la vez culpa al no haber entregado cabal la extorsión.”

La familia manifiesta conductas emocionales por la vulnerabilidad que se empieza a tener en el momento de la extorsión y el no saber qué hacer, si contar o pedir ayuda y empiezan a temer por la vida de sus hijos. La familia expresa momentos de angustia, nerviosismo y susto, hasta el punto de interrumpir la expresión verbal y temblor corporal, por los disparos, y el no saber qué hacer y el salir corriendo y en aferrarse a Dios, como medio inmediato y expresión de su espiritualidad. La primera acción que manifiesta es la reunión en familia, también la valentía de una adulta mayor decidida a dar la vida, plenitud de vida dispuesta a enfrentar la situación.

En esta fase se puede identificar que la familia entra en shock, al escuchar la noticia de que su hijo fue secuestrado, también la desesperación y el miedo de la familia el pensar que el hijo esta privado de libertad.

La culpa que se manifiesta en la familia es porque días anteriores, la familia había sido extorsionada, entregaron el dinero pero no entregaron lo que se les pedía, desde ese momento la familia fue amenazada por los extorsionadores, donde se le dijo que se atuvieran a las consecuencias.

Fase del cautiverio y negociación

“Al pasar la noche entró una llamada de los secuestradores donde pedían una gran cantidad de dinero para el rescate de mi hijo y me hablaron de manera vulgar y me dijeron que reuniera el dinero si quería ver vivo a mi hijo. Y yo le digo al hombre que dinero no había para darles y que tuvieran compasión, pero estos hombres me hablaban molestos y vulgares. Después de esta llamada pensé en la muerte de mi hijo y empecé a sentir una gran angustia y una desesperación en

no saber qué hacer. Mi familia y los vecinos salieron a pedir dinero en las casas en las calles, donde varias personas nos ayudaron económicamente, mi esposa de la desesperación y angustia que sentía tomó una escritura y salió con unas de sus hermanas a ofrecer para venderlo. Unos familiares a conseguir préstamos. Y por la noche nuestras familias y nuestros vecinos llegaron a rezar pidiendo que mi hijo fuera liberado y que no le pasara nada; en esta noche nos fortaleciera mucho la oración y la compañía de nuestros familiares, vecinos y amigos. Durante la noche no pudimos comer nada. Mi esposa estaba desmayada, ida y para fortalecerla le dimos unas copas de guaro para que no se enfermara por la diabetes, porque estaba sin color y sin saber qué hora y días estábamos.

Yo solo pensaba de qué manera iba a recaudar el dinero, al pasar la mañana entró otra llamada donde me decían que entregaran lo que tenía y me dio gracias por lo que habían recaudado y realizamos el trato de la liberación y mi familia empezó a empacar el dinero y lo echamos en un bolsón, nos fuimos con mi hijo mayor, pero con miedo”

El desgaste físico y emocional como efectos psicológicos del suceso de secuestro que experimentó la madre de la víctima y la familia y la angustia que sentía no les importó perder bienes, la esposa toma la escritura de sus bienes y salió a ofrecer para venderlo. Se muestra que la vida vale mucho de lo que se tiene de bienes en la familia es secundario, pero la vida del ser humano no tiene precio. En esta fase para que la familia se fortaleciera se aferró espiritualmente a Dios, donde encontraron el apoyo espiritual que les permitió guardar la esperanza de que su ser querido regrese a su hogar. La comunidad expresó su solidaridad que son algunas costumbres propias de la comunidad.

Fase de la liberación

“Y lo fuimos a dejar a un lugar donde pasaba muchos carros y como vimos que no había nadie, solo carros que pasaban volvimos a regresar con la bolsa de dinero y los secuestradores nos llamaron y nos indicaron que por qué nos estábamos alejando del lugar y que dejáramos la bolsa en el lugar indicado. Dejamos la bolsa allí y nos fuimos. Recuerdo que cuando regresamos con mi hijo sin decirnos ni una palabra solo pensado que si iban a dejar libre a mi hijo, y donde lo iban a dejar. Nos confundieron, porque nos dijeron que iba a aparecer en la parte norte de la población y apareció en la parte sur, la verdad que este hecho fue duro para mi familia. Los secuestradores habían dicho que dentro de media hora me entregaban a mi hijo y cuando entra una llamada de la familia que mi hijo ya estaba en la casa. Nos alegramos con mi hijo y manejamos tan rápido que cuando sentimos ya estábamos en la casa.

Al ver al joven los familiares gritaban y le daban gracias a Dios por su liberación, pero él iba todo ido, sucio, pero al entrar a la casa me buscó a mí para abrazarme. Al pasar la tarde la gente se fue retirando y la familia nos quedamos solos, siento que lo que nos quedó fue el miedo y el susto de escuchar cohetes porque lo confundimos con las balas, la muerte, el miedo de salir en la calle, y también el asilamiento a las fiestas sociales de la comunidad y durante un tiempo mi familia manifestó tensión, angustia;

Llegó una persona quien nos orientó a que fuéramos a denunciar para llevar a juicio nuestro caso; fuimos una vez, pero mejor lo dejamos en las manos de Dios. Y lo que si realizamos es llevar a mi hijo al médico varias veces. Lo llevamos a la iglesia donde el padre rezó por los siete días, y en la casa se rezaba. Y también empezamos a participar en la hora santa los días jueves en la comunidad. Al pasar el tiempo, pues empezamos a vivir nuestras vidas cotidianas, nosotros a vender en la tienda, mis hijos a trabajar y mi hijo que fue víctima de secuestro siguió estudiando. También tomamos actitudes positivas

gracias a la motivación de familiares para que la familia nuevamente se uniera a las fiestas sociales del pueblo de tal manera dejamos en el pasado lo sucedido”

En esta fase se manifestó la alegría de ver nuevamente a su ser querido, abrazarlos se tornó en una emoción donde no había palabras para expresarle a alguien que ha sobre pasado la muerte. El deseo de saber cómo y en qué condiciones regresaba se expresa la inmensa alegría, y la aclamación a Dios, que es la fuente de esperanza que tiene cada familia. La vivencia y solidaridad de la comunidad ayudó a las familias a tener una vida en armonía y a tener paz, para así afrontar las secuelas que ha dejado el secuestro. Acercarse más a la iglesia, rezar en familia, socializarse con los vecinos.

Las secuelas que dejó en las familiares víctimas de extorsión y secuestro fueron: la angustia, el miedo, la inseguridad, desesperación. Aislamiento, la tensión la desconfianza de andar en la calle. Una de las manifestaciones de afrontamiento fue la fortaleza que dio la oración durante el cautiverio y la esperanza de poder verlo con vida. El acercamiento a Dios el ir a la hora santa de los días jueves, también el rezar siete días con el párroco de la comunidad se expresa la espiritualidad de la familia. El buen vivir se expresa al socializarse con las familias y vecinos. También el tener precaución y el tener cuidado en el horario de entrada a casa.

Testimonio de la víctima (Traducción del Poqomam)

Dicho testimonio se realizó con una familia trabajadora en negocios pequeños, con recurso económicos bajo, integrada por una hija y esposa, el testimonio se realizó en su domicilio en horas de la noche de manera personal con la víctima. El testimonio se realizó en el idioma materno de la familia que es poqomam, y para su análisis se tradujo al idioma español.

Fases de la captura, cautiverio, negociación y liberación

Fase de captura

“Un día miércoles del mes de julio en el 2008 fui a estudiar; después de haber terminado la jornada de estudio aborde el bus de Escuintla para Palín; en la parada de la Ceiba estaba mi novia esperándome, caminamos la carretera luego cruzando una cuadra después de la carretera recuerdo que paró un carro negro; se bajaron dos hombres con pasa montaña y me dijeron que no gritáramos porque si no nos mataban, mi novia no gritó, me subieron en el carro me vendaron los ojos, me amarraron las manos y los pies y me dijeron que no hablara si quería estar vivo, solo recuerdo que el carro iba con una gran velocidad, y el camino era terracería. En ese momento sentí miedo, mi piel estaba eriza”

En esta fase la víctima expresó miedo al manifestar vulnerabilidad y al ser manejado por los secuestradores. A nivel fisiológica expresó la piel eriza y nerviosismo, permitió que fuera una persona frágil, dócil y sumiso por los plagiarios.

Fase de cautiverio y negociación

“Y al buen rato escuché que se estacionó el carro y me bajaron y me metieron a un cuarto, allí me amarraron las manos hacia atrás conjuntamente con los pies, y con la boca tapada, me ofrecía agua y comida, pero yo no quería comer, en estos momentos pensaba en que me iban a matar, sentía miedo, estaba angustiado porque sentía la muerte muy cercana. Y me recuerdo que me preguntaron el número de teléfono de la casa para ellos comunicarse con mi familia, cuando les di el numero me recuerdo que sentí una gran paz y empecé a rezar para que mi familia contestara y que pudieran conseguir el dinero de mi rescate. En esos momentos de encierro pensé en escaparme, pero en ningún momento me dejaron solo y no me soltaron; cuando quería ir al baño me dirigían para ir. Pero sentía mucho miedo porque me hablaban muy vulgar. Al pasar la

noche, pensaba en mi familia de cómo estaban, más pensaba en mi mamá porque ella es muy sentida, sensible y por nada llora. Recuerdo que no pude dormir en esa noche de encierro. Durante mi encierro perdí la noción de tiempo, espacio porque no sabía si era de día o de noche no sabía dónde estaba, la persona pierde la noción del tiempo y espacio. Amaneció y me recuerdo que llamaron otra vez a mi familia y de lejos escuchaba que maltratan, me ofrecían agua, yo no les acepte, porque sentía que manifestaba ira, sentía que mi cuerpo estaba desganado, así pasó el día, al buen rato me dijeron que me subiera en el carro, iba aún vendado y con los pies amarrados y las manos, el carro venía con gran velocidad y solo recuerdo que me empezaron a desatar las manos y los pies y me dejaron vendado los ojos.”

Las manifestaciones que expresó fueron de una actitud de impotencia y desamparo al pensar automáticamente en la muerte. Durante el cautiverio la víctima vive una adaptación forzada, en la cual se le genera períodos de angustia en pensar escapar del lugar, tensión en no poder actuar ante sus secuestradores. Entra en un shock, porque pierde la noción del tiempo y espacio y la persona no vive su realidad cotidiana.

Fase de liberación

“Y me bajaron del carro y me dijeron que me embrocara en el suelo y contara hasta cinco minutos para levantarme, si me movía o me levantaba iba ser hombre muerto. Me dejaron dinero para que pagara torito para que pudiera regresar a mi casa, y así hice. Pero cuando me levante sentí miedo, y al abrir mis ojos vi una claridad que no podía mirar y no reconocía bien el lugar, camine sin saber dónde tomar un bus para ir a mi casa, desganado, estaba sucio, distraído, cuando vi venía un torito y me subí, el señor me pregunto qué estaba haciendo por allí y le dije que me habían secuestrado, y me fue a dejar en la esquina de la casa, y camine sin fuerza. Llegue a mi casa, sentía nerviosismo,

busque a mi mamá y la abrace fuerte y recuerdo lloré amargamente del miedo que había tenido en estos dos días que estuve detenido. Sentí paz y alegría al ver a tanta gente entre ellos familiares, amigos, compañeros rezando en mi casa. Al entrar la noche toda la gente se retiró solo, nos quedamos con mi familia, recuerdo que mis padres no me dejaron solo, yo estaba tan cansado pude dormir bien, pero al pasar los días, empecé a tener pesadillas acerca de los hechos que había vivido, también manifesté conductas de aislamiento, conducta agresiva. Recuerdo que mis padres me llevaron a la iglesia donde el párroco rezo por mí siete días, y también me llevaron a chequear con un médico. Al pasar los días, me fui a estudiar nuevamente, pero eso sí, con miedo, pero me acompañaban mis compañeros, y traté la manera de no pensar en lo que sucedió sino opte en socializarme con mis amigos de la cuadra, salí a pasear. De esa manera pude salir adelante. Actualmente esa experiencia traumática que viví, me ayuda a valorar mi vida y la de mi familia, a trabajar y a confiar en Dios”

Por su liberación, la víctima expresó alegría, nerviosismo, de poder volver a ver a la familia amigos y compañeros. Durante la entrevista se observó que al contar su vivencia traumática aun reprime algunas vivencias. Después de su liberación, expresó conducta agresiva hacia sus familiares, inseguridad al andar en la calle, pesadillas constantes, la desconfianza hacia los vecinos, miedo al andar en altas horas de la noche.

Al hacer el relato mostró sudoración en el rostro y una emoción de querer llorar. Los secuestradores conocen la realidad de cada familia porque en este testimonio se manifiesta la solidaridad con el joven dejándole dinero para su pasaje para que regrese bien a casa.

3.2.2. Caso 2. Segunda Familia

Testimonio Padre de familia

El testimonio fue realizado en el domicilio de la persona, el cual es identificado de sexo masculino, edad actual de 58 años, quien relata el secuestro de su quinto hijo; su familia está integrada por siete hijos, cuatro mujeres que son las mayores y tres hombres. Es importante mencionar que el padre dio muchos aportes, en los cuales se expresan secuelas que provocaron el hecho y cuales fueron esos mecanismos de afrontamiento que prevalecieron en la familia para sobreponerse a la experiencia traumática. El testimonio como lo indica en las técnicas e instrumentos se basa en los cuatro ejes.

Fases de captura, cautiverio, negociación y liberación:

Fase de captura:

“El día 12 de septiembre del 2008, un día normal de trabajo y de gestiones, y terminando el jornal de nuestras actividades. Con mucha alegría y entusiasmo vine a mi casa, porque había culminado un negocio satisfactoriamente y que había depositado en el Banco una cantidad de dinero. Pero este mismo día se tornó oscuro, cuando entrando la noche, se produjo el secuestro de un mi hijo, cuando era más o menos siete de la noche, del día viernes. El secuestro se realizó en nuestra casa, mi hijo en ese momento, estaba atendiendo un pequeño negocio de café internet, cuando dos hombres encapuchados ingresaron al local sacando a mi hijo con punta de pistola que inmediatamente lo metieron en un carro picop que estaba estacionado frente a nuestra casa.

Mi esposa y dos de mis hijas vieron cómo se llevaban a mi hijo y trataron de colgarse del carro, pero no pudieron hacer absolutamente nada, más bien los grandes gritos de mis dos hijas que anunciaban que su hermano estaba siendo secuestrado.

Yo padre, en ese momento me encontraba en la cocina tomando una taza de café, cuando escuché los grandes gritos, corrí como pude para hacer algo, sin embargo, apenas pude ver el carro que llevaba a mi hijo sin poder hacer absolutamente nada. Inmediatamente los vecinos se amontonaron en la calle, averiguando acerca de la novedad.

Rápidamente se juntaron nuestra familias para ver que pudiéramos hacer ante este hecho tan dramático, sin embargo, nosotros como familia, nos alocamos, no podíamos contralar nuestro susto y emoción fatal, todos llorábamos preguntábamos porqué nos hicieron a nosotros estos hombres, cuando que mi hijo estaba trabajando. Mi esposa, mi mamá que aún vivía con nosotros lloraban amargamente por su nieto que lo secuestraron, mi padre también compartía ese mismo dolor, mi hermana también lloraba, todos en este momento nos encontrábamos confundidos, de un lado para otro, sin saber qué hacer. Hubo momentos que nos abrazábamos preguntando a Dios porque secuestraron a mi hijo. Hubo momentos que desmayábamos. “

El padre indica que ese día era satisfactorio por el negocio que había realizado, pero al mismo tiempo se le tornó oscuro, durante este momento del relato el padre mostró un rostro triste, preocupado y se le quebrantaba la voz cuando empezó a relatar el rapto o captura de su hijo. De acuerdo con los ejes, aquí se informa cómo se produjo el secuestro, el cual fue en su domicilio, según el padre fueron dos hombres, quienes tenían el rostro cubierto con capuchas, llevaban armas y se conducían en un carro. Así mismo, el padre, al momento de relatar el rapto, indicaba con lágrimas en los ojos que su esposa y dos hijas gritaban al ver como se llevaban a la víctima: éste es uno de los efectos que se manifestaron ante el rapto, esa impulsividad sin percatarse que arriesgaban su vida, su integridad física y emocional. Para la familia el hecho del secuestro les

ocasionó varias manifestaciones emocionales, como el susto incontrolable, el llanto.

Fase de cautiverio

“Yo padre corría de un lado para otro, me decían que fuera a la policía, no tenían fuerzas para caminar, un carro en el camino me llevó para avisar a las autoridades que habían secuestrado a mi hijo, recuerdo que el oficial ni siquiera me puso coco, el carro que me llevo a la policía me mencionó que probablemente ese carro en donde llevaban a mi hijo secuestrado se fueron en esta dirección, se hizo el intento de ir por esa dirección para ir en búsqueda de mi hijo, pero finalmente regresé a mi casa totalmente desconsolado.

Al regresar a casa, aún no entendía lo que nos pasaba, veía un montón de gente frente a nuestra casa, otro montón dentro de la casa, algunos me preguntaban qué había pasado, otros no se atrevían a preguntar. Había momentos me decía que estaba soñando. Con forme iban pasando las horas, iba aceptando la realidad, y empecé a controlar mi emoción fatal, y preguntar qué podemos hacer como familia. La primera reacción fue que mi suegra, organizó con todos los presentes dentro la casa el inicio de oraciones permanentes durante la noche con el fin que Dios padre nos hiciera el milagro de que nuestro hijo regresa pronto a la casa”.

Durante esta fase de cautiverio de la víctima, la familia se encuentra vulnerable por la ausencia física del ser querido, para lo cual manifiestan frustración, impotencia, una angustia permanente, miedo, utilización de llantos incontrolables, pérdida de la realidad y la pérdida de la noción del tiempo.

En el relato, el padre nos muestra una serie de manifestaciones emocionales, como por ejemplo, el padre no entendía lo sucedido y se preguntaba ¿Por qué nos hicieron esto a nosotros? ¿Cuándo mi hijo estaba trabajando?, esto es una

de las manifestaciones de culpa, impotencia, angustia e incertidumbre y la intranquilidad de no saber donde tienen a su hijo y en qué condiciones se encuentra. Pero, el padre, a pesar de su incontrolable miedo, tuvo la fortaleza de salir a buscar a su hijo e ir a denunciar el hecho; sin embargo, como él lo manifiesta, el poco interés que las autoridades tienen en velar por el bienestar y seguridad de los pobladores deja en evidencia que existe hoy en día una deficiencia en dicha institución de seguridad.

Fase de negociación

“Empezamos a platicar en la familia, de hacer algún préstamo para el rescate de nuestro hijo, recuerdo que mi padre me dice no te preocupes hijo, podemos hipotecar las escrituras de nuestros terrenos, otro decía podemos pedir ayuda a los vecinos. Los secuestradores durante la noche no se comunicaron directamente con mi persona, solamente habían hecho una llamada despuesito del secuestro y habían confirmado el secuestro y mencionaron que para poder devolver a mi hijo necesitaban trescientos cincuenta mil quetzales.

Al amanecer del día sábado 13 de septiembre del 2008, la angustia nos embargaba a todos. La comunicación con los secuestradores dio inicio desde temprana hora, exigiendo la cantidad ya mencionada. El lenguaje de los secuestradores es totalmente de intimidación y de amenaza; cada vez que se daba una llamada, las grandes palabrotas abusiva, y con la amenaza de que si no cumplimos lo que exigen ellos procederán a matar o a torturar al secuestrado. Personalmente, el lenguaje de estos secuestradores me ponía angustiado y dolor, porque sentía que algo le puede pasar a mi hijo y me ponía a llorar. Las horas pasaban y solo nos daban seis horas para entregar el dinero. Con la ayuda de un compadre, se solicitó la asesoría del antisequestro central de Guatemala; este personaje nos estuvo asesorando las negociaciones con los secuestradores. Durante la mañana una de mis hijas quedó responsable para

atender las llamadas de los secuestradores, mientras, yo iba al banco para sacar el dinero que un día antes había depositado; y, con la ayuda del pueblo, que dio su aporte y mi cuñado se hizo lo posible de juntar el dinero que estos secuestradores pedían.

Con la asesoría del antisequestro, pudimos controlar nuestras emociones, y no cumplir la cantidad que los secuestradores pedían, ya con más espíritu de inteligencia pudimos negociar; sin embargo, era un riesgo porque el espíritu de los secuestradores era de mucha amenaza; culminamos el acuerdo y pactamos el lugar en donde se entregaba el dinero; para mi persona fue decepcionante en llevar una gran cantidad de dinero a estos secuestradores que no les cuesta nada, era setenta y un mil quetzales”.

Durante esta etapa se manifiesta esa angustia, temor, incertidumbre y la intranquilidad del padre de encontrar soluciones, tanto económicas como la esperanza que su hijo regrese con vida a casa al dar lo que los secuestradores pedían.

Es importante mencionar que el apoyo profesional facilitó la liberación de la víctima, a pesar que el padre menciona que durante la negociación los secuestradores trataron de humillar manifestando a través formas de trato, intimidación, amenazas y un vocabulario grosero su autoridad, sino se cumplía con lo acordado, para lo cual en esta fase es muy evidente en los familiares la sensación de impotencia, llantos, angustia, preocupación, estas son manifestaciones que se producen durante la negociación.

Fase de liberación:

Llegó la hora de entregar el dinero, me dijeron el lugar que yo no conocía, sólo me informaron en qué dirección me iba conducir y ellos me dirán exactamente el

lugar en donde voy a dejar el dinero y así lo hice, dejó el dinero en un lugar solitario, entre un matorral y con la amenaza de no voltear a ver, era tanto mi nerviosismo que no sentí cómo llegué al lugar. Regrese, con mucha duda, pidiendo a los secuestradores a través del celular que me entreguen a mi hijo en el lugar donde dejé el dinero, pero no fue así, ellos me dijeron tu hijo aparecerá en un momento y en el lugar que no te imaginas. Y así fue efectivamente a mi hijo lo soltaron un terreno que lo tenía amarrado y lo dejaron venir, paso por una oficina de un Cooperativa y llegó nuevamente a casa. Aún no había regresado cuando me informaron que me hijo había ya llegado a casa.

Es importante rescatar que durante la liberación, el padre manifestó angustia, miedo, nerviosismo y pérdida de tiempo y espacio; sin embargo, su gran fortaleza era ver a su hijo con vida a pesar de que la familia se quedará con pérdidas económicas; siempre prevaleció la unidad y hermandad de la familia, vecinos, amigos y de la comunidad entera.

Testimonio de la hermana mayor

El testimonio fue realizado en el domicilio de la persona, el cual se identifica de sexo femenino, edad actual de 32 años, casada y con dos hijos. Ella, la hermana mayor de la víctima, relata a través de su testimonio el secuestro del hermano.

Fases de captura, cautiverio negociación y liberación:

Fase de captura:

“Cuando se produjo el secuestro de mi hermano habíamos salido con mi esposo e hijo, faltando unas cuadras para llegar a la casa encontramos a mi papá con varias personas, (hombres) y pregunté ¿Qué había pasado?, mi papá respondió que se había llevado a mi hermano a lo que yo pregunté ¿Quiénes? Me respondió unos hombres, que habían llegado y se lo llevaron y lo iba a buscar,

mi esposo lo acompañó y junto a mi hijo llegué a la casa; mi mamá y mi hermana estaban en shock, porque ellas presenciaron el hecho, había mucha gente porque la reacción de mi mamá fue gritar cuando se estaban llevando a mi hermano, eran varios hombres en un carro y tenían sus rostros cubiertos con gorras pasamontañas y tenían armas de fuego, ella quiso subir al carro y los hombres le apuntaron con las armas, amenazándola con que le dispararían, entonces mi hermana la jaló y el carro se fue rumbo al lado norte de donde vivimos, eso fue lo que yo supe al llegar al lugar del hecho”.

En este apartado se puede mencionar que al momento del rapto o captura los familiares entran en un estado de shock, el cual indica que al llegar a casa su mamá y hermana estaban en shock, ya que ellas fueron las que presenciaron el hecho; las reacciones de su madre, como de la hermana, fue gritar cuando los secuestradores se llevaban a la víctima.

“Al enterarme de lo ocurrido no entendía lo que estaba pasando, me sentía confundida, quería llorar y gritar, pero no podía, como mi mamá y mi hermana estaban en estado de shock empecé a tranquilizarlas, algunas personas que llegaban a casa, preguntaban qué había pasado, otros me decían que llamara a la policía, adentro de la casa había mucha gente, cuando me di cuenta que habían 2 agentes de la PNC, en ese momento suena el teléfono de la casa y contesté, eran los secuestradores, indicándome que no avisáramos a la “tira” (PNC) porque si no mataban a mi hermano, yo les dije que no lo habíamos hecho a lo que me respondieron que había 2 agentes dentro de la casa y yo ya no pude responder, entonces colgaron y yo indiqué a mi mamá lo que me habían dicho, nos invadió el temor e indicamos a los agentes que se retiraran. El secuestro se produjo creo alrededor de las 7:30 u 8:00 p. m.

Fases del cautiverio, negociación y liberación

“Llegaron nuestros familiares y amigos para ver que hacíamos, para ello estábamos confundidos, afligidos, porque las horas pasaban y no teníamos información, alrededor de las 10:00 hrs. p.m. solicitaron rescate, una cantidad muy elevada y decíamos que no teníamos esa cantidad. Mi hermano estuvo secuestrado una noche y un día (21 horas).

Durante el momento del cautiverio según lo que manifiesta la hermana de la víctima es que se encontraba confundida, quería llorar pero al ver a la madre en un estado de shock tuvo que contenerse y brindar el apoyo emocional para tranquilizar el estado de la madre; sin embargo, se debe reconocer que las manifestaciones que el hecho provoca es temor, llantos, gritos, por la impotencia que los familiares tenían al no poder hacer nada por su hermano; así mismo, manifestaban estar afligidos, porque el tiempo transcurría y no se tenía información sobre la víctima, de esta manera se identifican las secuelas psicosociales del secuestro.

“En este tiempo mi hermano estuvo secuestrado, iniciamos a realizar oraciones, algunos familiares y conocidos empezaron a buscarlo, llegaron personas que nos indicaba que había que denunciar el hecho, mi papá estaba de acuerdo en hacer la denuncia, pero mi mamá y algunos de nosotros no, por temor a que mataran a mi hermano; al día siguiente, varias personas salieron a las calles a pedir ayuda económica, para juntar la cantidad que nos estaban pidiendo por el rescate y alguien nos llevó a la casa a un detective privado que orientó a mi papá cuando los secuestradores iniciaron con las negociaciones, como al medio día llamaron por teléfono, una de mis hermanas contestó y le dijo que aún no teníamos la cantidad solicitada; por teléfono le indicaban que le estaban pegando y ella empezó a gritar que no lo hicieran nada y se rumoró que lo habían matado (era falso) a eso de las dos de la tarde le indicaron a mi papá que tenía que ir a

dejar el dinero al lugar que ellos indicaran, en ese momento sentí pánico y empecé a llorar y pensaba que eso no era garantía de que mi hermano estuviera con vida, aparte de lo que nos habían quitado económicamente.

El secuestro nos dejó muchas secuelas:

Temor a salir de la casa

Por parte de mi mamá angustia, cuando algún hijo e hija no llega temprano de su labores diarias.

Condiciones económicas precarias, inseguridad al estar fuera de la casa.

Mi mamá se enfermó (alteración nerviosa, problemas de la menopausia)"

Durante el cautiverio y liberación podemos encontrar las formas de afrontamiento que tuvo la familia para sobrellevar este hecho traumático e identificar las fortalezas que llevaron con ellos mismo, el cual podemos mencionar esa hermandad entre vecinos, amigos, familiares y, así mismo, de esas prácticas culturales que a través de la espiritualidad, la convivencia, el apoyo mutuo prevalecen en la familia.

Testimonio Hermana menor

El testimonio fue realizado en el domicilio de la persona, el cual se identifica de sexo femenino, edad actual de 28 años, unida y tiene una hija. Ella la hermana mayor de la víctima quien relata a través del testimonio el secuestro del hermano en la cual presencio como atacaron a la víctima y lo raptaron.

Fases de captura, cautiverio negociación y liberación:

Fase de captura

"Hablar sobre el secuestro de mi hermano a mí me causa mucha tristeza pues estábamos cenando cuando sucedió, pues mi papá estaba contento y nos había llevado comida, mi hermano estaba en el negocio y en eso llamó porque quería

sencillo yo me levanté y fui a ver luego se levanto mi mamá y ella fue a traer el sencillo, yo me regresé a la cocina cuando mi mamá dijo ¡Qué está pasando! En la misma yo fui a ver, pues mi mamá gritaba déjenlo, suéltelo, pues a mi hermano lo tenían agarrado y lo estaban jalando y como él se estaba agarrando de un muro no se dejaba que se lo llevarán, pero como eran varios él ya no pudo, mi mamá todavía lo jaló del brazo pero pues no pudimos detenerlo, lo metieron en un pickup, detrás de él iban dos hombres con pasamontañas y pistolas, nosotras salimos a la calle e intentamos que no se lo llevarán, pero le apuntaron a mi mamá y mejor la jale, luego vimos como el carro se lo llevaba, cuando reaccionamos mi mamá y yo corrimos detrás de él, yo ya no pude correr más y me quede detrás caí hincada llorando.

Para la víctima que presenció el hecho del rapto o captura, como lo indica en su relato es muy triste, porque era un día con alegría y que en cuestiones de minutos la familia enfrentara una situación difícil, como en este apartado lo manifiesta, empezaron a gritar, llorar, a correr para intentar que no se llevarán a su hermano, pero la amenaza de unas armas las detuvieron porque también pensaron en la vida de cada una, para la familia en los primeros momentos experimenta confusión, aturdimiento, desconcierto y desesperación.

Fase de cautiverio

Cuando vecinos se me acercaron preguntando qué había pasado solo les dije que se llevaron a mi hermano en eso apareció un primo en su carro y volvió a preguntarme que me había pasado, le conteste lo mismo, el vino y intento seguirlos, en eso vi que traían a mi mamá llorando inconsolablemente, la gente se aglomero, luego salió mi papá con un machete, pues ya le habían ido a decir lo que pasaba y, mi papá desesperado fue a buscar a mi hermano, luego más noche otras personas lo acompañaron para salir a buscarlo porque no se tenía ninguna información. Al regresar a la casa cerramos el negocio, pero cuando

íbamos a cerrar había un joven que estaba trabajando en el momento no dije nada pero me pareció sospechoso que él no haya ayudado a mi hermano, entramos a la casa llorando solas con mi mamá pues mis hermanas no estaban, empezamos a llamar por teléfono a familiares, pues mi mamá estaba muy mal, fue pasando el tiempo, horas, nuestra familia empezaron a llegar, no podían creer lo que estaba pasando, empezamos a ponernos en oración toda la noche, no recuerdo a qué horas llamaron los secuestradores para indicar la cantidad de dinero, y a qué horas lo querían.

Durante la fase de cautiverio se manifiestan en los familiares una serie de cuadros emocionales que se evidencian en angustia, preocupación, sensación de impotencia y utilización de llanto como un medio para exteriorizar los sentimientos, asimismo se puede decir que cada familiar reacciona de manera distinta y son sentimientos intensos que la familia expresa o manifiesta.

Fase de negociación y liberación

Toda la familia empezaron ayudarnos económicamente, también los vecinos, el siguiente día se organizaron para salir a las calles del pueblo a pedir una pequeña colaboración, porque mi papá no tenía la cantidad de dinero que le pedían. Mi hermana mayor, menor y yo como a las doce del medio día empezamos a reunir el dinero y contarlo para saber cuando teníamos, las personas que nos ayudaron a recaudar dinero en el pueblo nos lo llevaron y empezamos a reunir todo, separando monedas desde 10 centavos hasta 100 quetzales, las tres llorábamos al contar el dinero porque lo que queríamos era ver a nuestro hermano vivo, también nos sentíamos nerviosas porque decíamos que no nos iba alcanzar ese dinero para darle a los secuestradores y que tal vez pasará otro día secuestrado mi hermano o algo le pasará, pero mi papá andaba consiguiendo dinero, prestando porque nosotros decíamos que trabajamos y porque los secuestradores todo lo quieren a lo fácil, era tanta nuestra angustia en todo la familia, muchas personas nos acompañaron durante el secuestro de

mi hermano, recuerdo que cuando mi papá entrego el dinero, poco tiempo después mi hermano llegó a casa, todos llorábamos de alegría al verlo que estaba con vida, pero también lamentábamos la pérdida económica que mis papás habían tenido porque según decía mi papá que fue mucho dinero. Nosotros como familia nos aferramos a la oración y todo se lo dejamos en manos de Dios para que ya no volviera a suceder”.

Durante esta fase se distorsiona sus actividades diarias, el cual desorganiza a toda la familia, alteran la normalidad y tranquilidad, manteniendo la esperanza de ver con vida al ser querido. Para la familia el apoyo de las personas de la comunidad fue muy alentador, ya que de esta manera iban a recuperar al ser querido a pesar de la pérdida económica.

Testimonio de la víctima

Realizado en el domicilio de la persona, identificado de sexo masculino, edad actual de 26 años, quien relata los sucesos del secuestro.

Para la víctima, el recordar los sucesos es un momento crítico y, en particular, este caso tuvo sus complicaciones, ya que la persona manifestó desde el inicio del testimonio el temor, miedo a recordar, y negación. Estas manifestaciones disminuyeron para que el testimonio de la víctima fuera bastante limitado.

Fases de captura, cautiverio negociación y liberación:

Fase de Captura

“12 de septiembre de 2008 en la cual dejó marcado mi vida para siempre, jamás imagine que algo como esto iba suceder en mi vida. Eran las 19:30 de la noche, ya casi terminando un día de labor en el negocio, de repente un pickup de color rojo se estacionó frente al negocio, carro el cual nunca habíamos visto por la casa; después de un rato sentí raro que el carro no iniciaba su marcha y de que el mismo nadie había salido, de pronto me levanto del lugar donde atiendo el

negocio con la intención de pedir ayuda a mi mamá para informarle sobre el pickup, cuando una señora se acerca a la puerta del negocio y recuerdo que, pide una tarjeta de claro; salgo atender a la señora , me doy la vuelta para llamar a mi mamá y es que cuando dos hombres, ingresan al local con capuchas y con pistola en mano, uno me dice no te muevas, te vamos a llevar, no grites; uno me apuntaba por la espalda y el otro en la cabeza, recuerdo que me vendaron los ojos para no reconocerlos, sentí mucho miedo, me sacan del negocio con la cara agachada diciéndome no hables o te matamos, me introducen al carro y dentro del carro me dicen si no dan el rescate lo matamos, no es la primera vez que hacemos esto oíste. Mi mamá se da cuenta y empezó a gritar, pero no pudo hacer nada, siguieron su marcha, hasta llegar a su punto en ese momento imagine que jamás volvería ver a mi familia”

En esta fase de captura, para la víctima, es traumatizante por la manera en el que se produjo el rapto, el cual, fue sorprendido en su lugar de trabajo; asimismo, esta agresividad que los captores tuvieron hacia la víctima y en su familia; esta forma provoca en las personas manifestar alteraciones de ansiedad, miedo, confusión, el cual la víctima lo menciona en su relato.

Fase de Cautiverio

“Cuando me introdujeron al pickup me alejaron de mi casa y familia, me llevaron en un montarral, como era de noche no conocía, solo recuerdo que me bajaron y me dijeron cuál es el número de tu casa vamos hablar con tus papás si te quieren van a darnos lo que queremos. Me sentaron y me dijeron ya comiste, yo les respondí que si, me preguntaron si quería tomar algo, les dije que no, después uno de ellos se sentó a la par mía diciéndome que no era la primera vez que hacía esto y que no tenían miedo y que si fuera necesario iban a matarme si mi familia no cooperaba con ellos, uno de ellos me apuntaba demasiado en la cabeza riéndose y diciéndome no es la primera vez chavo ya tenemos

experiencia en esto, allí pase toda la noche, aguantando frío, tenía mucho miedo, esa noche no dormí nada, solo escuchaba el ruido de bichos y otros animales; a lo lejos escuchaba también algunos carros, pero no sabía donde era.

Al fin amaneció, sentía mucho frío y solo de pedía a Dios que mi familia pudiera dar el rescate; no sé cuando pedían, pero yo pedía a Dios que no me abandonaran y que vendiendo las cosas del internet y la casa podían dar el rescate”.

En esta fase de cautiverio, la víctima pierde la noción del tiempo y del espacio, posiblemente la víctima pudo tener control de sus emociones, pero le alteró su sistema nervioso y esto lo manifestó en la imposibilidad de conciliar el sueño, y sobre todo el miedo.

Fases de negociación y liberación

“Intentando poder salir de ahí, la mañana siguiente sábado 13 de septiembre me llevaron comida y agua pura, tenía tanta hambre que decidí comer, luego de eso me bajo un sueño, que me quede dormido, después de varias horas uno de ellos me despertó y se puso a platicar conmigo diciéndome que no era a mí a quien tenían que llevarse, y que lo sentían pero así tenía que suceder, en ese momento llamaron a mi papá para recordarle que tenía que dar el dinero o a no iba a verme, al término de la tarde entregaron el rescate, luego ,me dijeron tu familia te quiere mucho y nos dieron lo que les pedimos, aquí te vamos a dejar nosotros nos vamos a ir y no levantes la mirada porque hay alguien que te está vigilando y si nos miras, esa persona te va a disparar, solo espera 10 minutos y luego puedes levantarte e irte, me indicaron el camino para poder salir de donde estaba y se fueron, seguí el camino, rezando, pidiéndole a Dios llegar a mi casa, de pronto reconocí el camino, porque con mi papá pasábamos por allí cuando íbamos haber la siembra de café;, cuando vi que conocía me sentí tranquilo y empecé a caminar con más rapidez, encontré gente pero solo me veía y me

saludaba, me imagino que pensaron que venía del terreno (trabajando), al fin llegue a las calles del pueblo y en eso en una esquina de una cooperativa había un señor que conoce a mi familia y cuando me vio me dijo que me subiera al carro y que me llevaría a mi casa; él sabía que fui secuestrado, solo di gracias a Dios por que no quería ver a la gente, sentía miedo, vergüenza y tenía unas ganas de llorar mucho y sobre todo ver a mi mamá, papá, hermanas, hermanos; recuerdo que el señor me dejó en la esquina de mi casa y por fin llegué, toque la puerta y cuando entré no podía llorar, me sentía aun perdido o no sé, corrí a ver a mi mamá la abrace y lloramos ,dándole gracias a Dios de haber regresado a casa, también empecé a dar gracias a todas las personas que se encontraban en mi casa acompañando a mi familia y esperando que llegará; recuerdo que era mucha gente, habían amigos, vecinos, compadres y toda mi familia”.

En la fase de liberación, la inestabilidad del sujeto se manifiesta de manera externa, sentir miedo, nerviosismo, frustración, de estar propenso a cualquier incidente que parezca amenazante. El regreso de la víctima a su casa, produce en la familia, amigos, vecinos una inmensa alegría, el recuento, en este caso se observó que fue de mucha felicidad al ver con vida al ser querido y dar principalmente gracias a Dios, por la vida y la ayuda de todas las personas que acompañaron este hecho tan traumatizante para toda la familia.

3.2.3. Mecanismos de afrontamiento

Podemos concluir diciendo que los efectos y secuelas psicosociales que deja el secuestro son todas aquellas manifestaciones, físicas, emocionales, espirituales, económicas difíciles de sobreponerse, y que se necesita de un apoyo psicológico, espiritual para sobrellevarlo a lo largo de las vidas de las familias que fueron víctimas de esta experiencia traumática. Asimismo, los mecanismos de afrontamiento utilizados por las familias aparecen dentro del texto de los testimonios.

3.2.3. Caso 3

El caso de Beverly Sandoval

Este caso se incluye dentro del trabajo por considerarlo importante, ya que es un caso en que, a través de una entrevista, la madre da a conocer la situación límite y la experiencia traumática que le tocó vivir y que todavía vive ante el secuestro y asesinato de su hija.

Testimonio de la Madre de Beverly Sandoval Richardson ⁴¹

El secuestro va más allá de la separación abrupta de un ser querido. La Hora presenta rostros de esta realidad: La familia Sandoval Richardson que perdió a Beverly.

Han pasado 15 años del secuestro de Beverly Sandoval Richardson, la estudiante universitaria que en 1996 fue plagiada y posteriormente asesinada a manos de un grupo criminal, pero ni el paso del tiempo ni la justicia han cerrado las heridas que ese suceso dejó en la familia.

La madre de la víctima, Beverly Richardson, recuerda la agonía que representó esperar un año y medio para encontrar el cadáver de su hija, pese a que para entonces ya había pagado lo que pensaba era el rescate que le pedían los secuestradores por la liberación de Beverly.

Fue horrible esperar año y medio; una agonía, un dolor muy grande para toda la familia. Siempre tuve fe para esperarla, pero también le pedía a Dios que si no estaba viva me permitiera enterrarla y él me dio esa satisfacción cuenta la madre, con una notable emoción.

⁴¹ El drama, dolor y recuerdo que deja el secuestro, La Hora. Guatemala 22 de noviembre de 2,011. <http://www.lahora.com.gt/>

El 4 de noviembre de 1997 es una fecha que nunca olvidarán los Sandoval Richardson, pues fue cuando exhumaron en el cementerio el cuerpo de la joven; su madre logra identificarla y las pruebas realizadas por los expertos de la morgue lo confirman el 24 de diciembre del mismo año.

A ella la entierran en agosto del 96 como XX en noviembre del 97 la madre, sí llegó a esa exhumación y también el dentista que le había quitado las cuatro cordales. Entonces la reconocemos, dice Richardson.

Las pesquisas, según los familiares de Beverly, indican que la joven fue estrangulada. Sus captores hicieron un agujero para enterrarla en un barranco en Bárcenas, Villa Nueva, pero las fuertes lluvias de la temporada invernal arrastraron su cuerpo, lo cual permitió dar con su paradero y posterior exhumación. La estrangularon con una bolsa plástica y un pedazo de madera. La desnudan, la hincan y encima de ella le hacen el torniquete refiere Richardson.

Tras la identificación y captura de los responsables, uno de los desafíos más grandes, según la entrevistada, es ver a los ojos a los secuestradores, pues Richardson estuvo presente en el juicio que se realizó contra el grupo delictivo que secuestró a su hija.

Es horrible ver a todos los que lograron capturar. Eran 17 reos en la Corte Suprema de Justicia (CSJ) durante junio, julio, agosto y días de septiembre. Estarlos viendo todos los días que se ríen, se burlan frente a mí es algo espantoso; tenerlos enfrente con esas sonrisas sarcásticas es horrible, como le digo, solo Dios me dio tanta fuerza dice la madre de Beverly.

La familia Richardson Sandoval apenas ha dado los primeros pasos para sobrellevar el dolor de la pérdida de la jovencita. La madre dice que aún tiene la esperanza de que algún día verá a su hija sonriente, con su peculiar forma de

vestir, Jeans, blusa típica, alpargatas, aretes de paisajes de Atitlán y sus pulseras de pita compradas en su querida Antigua Guatemala.

Por el asesinato de Beverly están en el corredor de la muerte Carlos Chun Choc, Douglas Montt Solórzano y Gustavo Carranza; siete secuestradores más fueron condenados a penas de 20 a 50 años de prisión, mientras que otros siete fueron dejados en libertad por falta de pruebas. A esta estructura también se le adjudica el asesinato de los empresarios Cristóbal Mendoza y Sandoval Del Cid, en 1997

Las implicaciones tienen un sentido profundo que pocas personas pueden describir. Solo quienes han vivido esta experiencia pueden ofrecer una aproximación al dolor y la agonía que implica vivir un infierno en la tierra. Este caso dejó en la familia secuelas como: la agonía, el dolor, angustia, donde ni el tiempo ni la justicia cerró las heridas que remarco este hecho. Pero a pesar de ello la familia tuvo fe, y se avocaron a Dios para que los fortalecieran y, así, poder encontrarla y darle una sepultura digna.

3.3. LA INCIDENCIA DE LOS SECUESTROS Y DE LA VIOLENCIA DELINCUENCIAL EN LA VIDA COTINIADA DE LA COMUNIDAD.

La investigación, como ya se expresó, buscó conocer, en una primera aproximación, la incidencia o el impacto de los secuestros de la cotidianidad de la vida comunitaria, específicamente en el casco urbano del municipio de Palín, Escuintla.

Para la comunidad, el problema de la violencia delinCUENCIAL y particularmente el de los secuestros han desencadenado una serie de

alteraciones y estructuras en la vida cotidiana de los pobladores de Palín, Escuintla; manifestándose en las siguientes maneras:

Económicas: En algunos casos, las familias tuvieron que emigrar a otras comunidades, hubo cierres de comercios, pérdidas de bienes materiales; como, por ejemplo: terrenos, viviendas, vehículos y sus pocos recursos de ahorros económicos.

Sociocultural: Los informantes claves nos manifestaron que en el municipio de Palín se vive con miedo; los jóvenes y los niños crecen con temor, pero también con sentimientos y deseos de venganza por los daños sufridos, por la violencia delincriminal y los secuestros y, sin duda, por la inoperancia de la justicia. En algunas ocasiones, la población ha tomado justicia por sus propias manos, haciéndose presente en algunos acontecimientos, como lo ocurrido el día 11 de Febrero 2011, en el que se produjo un acto lamentable de linchamiento. Estos hechos dieron lugar a que se alteraran la convivencia familiar, la emigración de familias, el aislamiento social, limitándose llevar a cabo las festividades socioculturales propias de la comunidad; asimismo, en el ámbito estudiantil nocturno hubo cambios de horarios de clase, para salvaguardar la integridad física, emocional y, sobretodo la seguridad de los estudiantes.

Religioso: Para la comunidad de Palín, la iglesia católica toma parte importante en este aspecto, ya que el párroco da el apoyo emocional que las personas necesitan y esto se convierte en un acompañamiento espiritual, donde surgen grupos de apoyo, los cuales reciben el nombre de cenáculos, que se llevan a cabo en las casas de las familias, expresándose, a través de oraciones, reflexiones que ayudan a sensibilizar y a fortalecer a las familias víctimas y, sobre todo como tarea humana, la iglesia pide que la conciencia cristiana debe de ser desde la construcción de la paz (Mt 5, 9) exige, desde nuestras familias, hacer efectivos el observancia de los deberes y derechos ciudadanos;

asimismo, todas aquellas actividades encaminadas a la erradicación del crimen organizado en Palín.

Emocional: La situación de la convivencia social en Palín ha pasado por uno de sus peores momentos; diariamente se vive el temor generalizado a causa de los secuestros de jóvenes y de niños, así como por las consecuencias de la poca efectividad de los servicios de seguridad pública. Todo lo anterior ha provocado daños en la salud mental, con lo cual se altera la parte emocional del ser humano y esto se manifiesta en las expresiones contenidas en los testimonios de las familias víctimas de secuestro.

IV-. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- 4.1.1. Los efectos y secuelas psicosociales que deja el secuestro han sido manifestadas en cada testimonio, siendo las que más prevalecen, el miedo, el terror, la ira, la angustia, la impotencia, la inseguridad, la desconfianza, alteraciones físicas, de vivir este hecho tan traumático. Asimismo, el pago económico de la liberación, se traduce en un empobrecimiento, el cual, en conjunto con los demás efectos, limita el desarrollo integral de las personas y de la comunidad, a traer consigo la fragmentación, y generar desconfianzas
- 4.1.2. Las familias que nos proporcionaron la información, durante todo el proceso del secuestro extorsivo, vivieron un duelo, en el cual se unieron, familias, amigos y vecinos al dolor que manifiestan durante todo el hecho.
- 4.1.3. Las formas de afrontamiento que manifestaron las personas participantes fueron: la oración comunitaria como expresión de la espiritualidad, así también la solidaridad y acompañamiento, la unidad familiar y comunitaria, las costumbres ancestrales de las abuelas que tomaron iniciativas en favor de la vida.
- 4.1.4. Es de vital importancia reconocer las fortalezas que posee la comunidad, desde las prácticas culturales, donde las personas se hermanan ante el hecho tan traumático que viven las familias víctimas, al brindar un acompañamiento durante todo el proceso de diferentes formas, tanto emocional, espiritual y económico; todas estas prácticas se realizan desde los pueblos indígenas y de esta manera se expresa la cotidianidad que viven los pueblos originarios.

4.2. RECOMENDACIONES

- 4.2.1. El Estado de Guatemala cumpla con su responsabilidad de velar por la integridad de la vida humana de los guatemaltecos y guatemaltecas.
- 4.2.2. Se hace referencia a la importancia de brindar a las personas víctimas y familiares apoyo psicológico, para lo cual se debe solicitar a las autoridades municipales que implemente una oficina de atención psicológica a las víctimas, para dar apoyo, ya que la comunidad hoy en día está siendo afectada desde su integridad emocional, física, cultural y económica.
- 4.2.3. Como investigadoras, de este problema, podamos contribuir al apoyo psicológico de las personas víctimas de secuestro y de esta manera brindar un aporte a la Comunidad Palineca dentro de la cual se ha presentando un incremento de casos de secuestro extorsivo.
- 4.2.4. Conocer las fortalezas de la comunidad para utilizarlas en el marco de apoyo a las personas víctimas del secuestro y así sobreponerse a la situación traumática en su diario vivir.
- 4.2.5. Recuperar los valores de la cultura originaria que, frente a la globalización, parece menoscabada. Por eso es necesario fomentar la unión familiar y la unión comunitaria para evitar la vulnerabilidad frente a la situación de violencia.
- 4.2.6. Superar la cultura de silencio, del miedo y la desconfianza.

BIBLIOGRAFIA

Alonzo Gutiérrez, J. C. La Cofradía Indígena del Santísimo Sacramento del Municipio de Palín del Departamento de Escuintla. (Siglos XVII-XXI). Tesis de Licenciatura, Universidad de san Carlos de Guatemala, 2007.

Agudelo, Diana María V. El Horror de lo Incierto, Intervención Psicológica con Víctimas de Secuestro. Universidad de Antioquia, Colombia, 2000

Ander-Egg, Ezequiel, Trabajo Social y Desarrollo Humano. (2012). <http://diccionariodetrabajosocialcolombia.blogspot.com>

Díaz del castillo, Alfredo M. E., Aspectos criminológicos del delito de secuestro. [procedimientospolicialesargentina\(2001\).blogspot.com/](http://procedimientospolicialesargentina(2001).blogspot.com/)

El Rincón del Vago, El Secuestro: Consecuencias psicológicas. (Salamanca: 1998) http://html.rincondelvago.com/el-secuestro_consecuencias-psicologicas.html

Fondo para la defensa de la libertad personal. (2Fondo de Libertad una Respuesta Humana ante el Secuestro, Bogotá, 2002

González Mariano, Violencia en Guatemala. Una Interpretación Sobre el Aumento de la Violencia Delincencial y el Trauma Psicosocial. ODHAG

Hernández, M. Consecuencias Psicológicas del Secuestro, San Luis Potosí, México: Universidad Autónoma de San Luis Potosí, 2009.

Jiménez Ornelas, René A. Islas de González, Mariscal, El Secuestro Problemas Sociales Jurídicos. 2013. [Http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/libro.html](http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/libro.html)

La fundación país libre. ,). Consecuencias en la familia del secuestrado (1,999). <http://www.secuestro.freeservers.com/Consecuencias.htm>

El drama, dolor y recuerdo que deja el secuestro, La Hora. Guatemala 22 de noviembre de 2,011. [http:// www.lahora.com.gt/](http://www.lahora.com.gt/)

Martín Baró, I. Acción e Ideología, Psicología social desde Centroamérica. El Salvador: UCA, Ediciones, 1990.

Meluk, Emilio, El Secuestro, una Muerte Suspendida (1998). www.secuestro.freeservers.com/elsecuestrado.htm

Oficina de derechos humanos del arzobispado., Il Los Mecanismos del Terror en Guatemala nunca más. Guatemala: Informe del proyecto interdisciplinario Recuperación de la Memoria. Guatemala, 1,998.

Oficina de derechos humanos del arzobispado. (La Violencia Sociopolítica en Guatemala. Guatemala nunca más. Guatemala: Informe del proyecto interdisciplinario Recuperación de la Memoria Histórica. (Versión resumida). Guatemala, 1998.

Orantes Troccoli, C. Propositiones Teórico-Generales para el estudio de las identidades en Guatemala. En: revista del Instituto de Estudios Interétnicos. Guatemala, USAC, 1993.

Pérez, Elsia, L. El Estilo de Vida de los Estudiantes de la USAC y su influencia en la Salud Mental. Escuela de Psicología, Universidad de San de Guatemala. Guatemala.

Sodeju-Fundaju, Teoría sobre violencia juvenil. (2012)
<http://www.sodeju.org/tipoviolenca.htm>

Solorio, MMA. El Secuestro en México, San Luis Potosí, México: Universidad Autónoma De San Luis Potosí, 2005

ANEXOS

Anexo 1.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Entrevista

Fecha de la entrevista __/__/__/

Género: _____ Edad _____ Religión: _____

Lugar de la entrevista _____

DATOS RELATIVOS AL HECHO:

Tipo de hecho: _____

Lugar del hecho: _____

Fecha del hecho: _____

Perdidas económicas: si _____ no _____

Sexo del agresor(es): Hombre: _____ Mujer: _____ Ambos: _____

Para el estudio de las Secuelas psicosociales que actualmente afecta a nuestra población sobre el secuestro, solicito, pueda responder a las siguientes interrogantes:

PREGUNTAS A REALIZAR

(INFORMACION MINIMA A OBTENER EN LA GRABACION FONOLOGICA DE CADA CASO.

Formulario para la entrevista familiar

1) ¿En el momento que se produjo el secuestro usted estaba con la víctima?

si: _____ no: _____

2) ¿Cuál fue su primera reacción ante el acontecimiento o suceso? _____

3. ¿Y usted donde estaba y como se enteró del hecho?

4) ¿Cuánto tiempo estuvo privado de su libertad su familiar? Horas: _____
días: _____ Y para ustedes como fue ese tiempo.

5) ¿Cómo se sintieron toda la familia al reencontrarse con su familiar que fue víctima de secuestro?

6) ¿Denunciaron de alguna manera el hecho?

7) ¿Qué acciones realizó la familia para que su familiar fuera puesto en libertad?

8) ¿Qué daños consideran ustedes que provocó el hecho del secuestro en los miembros de la familia y en la comunidad?

9) ¿Cómo eran las relaciones familiares que se mantenían antes del secuestro?
¿Usted cree que hubo cambios después del secuestro?

10) ¿Cómo ha repercutido en la vida cotidiana esta experiencia traumática a todos los miembros de la familia?

11) ¿Que mecanismo de afrontamiento han utilizado para sobreponerse al hecho traumático?

Anexo 2

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Entrevista

Fecha de la entrevista ___ / ___ / ___ /

Género: _____ Edad _____ Religión: _____

Lugar de la entrevista _____

DATOS RELATIVOS AL HECHO:

Tipo de hecho: _____

Lugar del hecho: _____

Fecha del hecho: _____

Perdidas económicas: si _____ no _____

Sexo del agresor(es): Hombre: _____ Mujer: _____ Ambos: _____

Para el estudio de las Secuelas psicosociales que actualmente afecta a nuestra población sobre el secuestro, solicito, pueda responder a las siguientes interrogantes:

PREGUNTAS A REALIZAR

(INFORMACION MINIMA A OBTENER EN LA GRABACION FONOLOGICA DE CADA CASO.

Formulario para la entrevista (victima)

1) ¿En el momento del suceso estaba?: sólo _____ acompañado _____ quien lo acompañaba. _____

2) ¿Cuál fue su primera reacción ante el acontecimiento o suceso?

3) ¿Cuántas eran las personas que intervinieron en el acto de violencia?

4) ¿Hubo por me dio un tipo de arma?: si: _____ cuál: _____ no: _____

5) ¿Cuánto tiempo te privaron de tu libertad? Horas: _____ días: _____ y para ti como fue ese tiempo.

6) ¿Cómo te sentiste después de ser liberado(a)?

7) ¿Qué información tienes durante el proceso de tu liberación?

8) ¿Qué cambios considerables ha realizado en su cotidianidad después del acto de secuestro? (domicilio, trabajo, rutas hacia sus labores, otros.

9) ¿Que aspecto de su vida cambiaron después de lo sucedido?

10) ¿Qué han hecho para enfrentar lo sucedido?

11) ¿Cómo afectó su relación en su vida social, familiar?

Anexo 3.

GUIA DE OBSERVACION

FORMULARIO PARA LA OBSERVACION

Para el estudio de las "secuelas psicosociales que actualmente afecta a nuestra población nuestra investigación pretende observar las manifestaciones emocionales y conductuales ante el hecho de un secuestro y de qué manera inciden en la vida cotidiana de la persona afectada.

1. ¿Cuáles fueron las reacciones emocionales y conductuales que reflejo la víctima durante el relato de lo sucedido en su vida:

Debilidades

Llanto: si _____ no: _____ como lo manifestó: _____

Sudoración: si _____ no: _____ como lo manifestó: _____

Melancolía: si _____ no: _____ como lo manifestó: _____

Apatía: sí _____ no: _____ como lo manifestó: _____

Indiferencia: si _____ no: _____ como lo manifestó: _____

Fortaleza:

Fortalezas

Fluidez en el lenguaje: si _____ no: _____ como lo manifestó _____

Capacidad de sobreponerse ante el hecho si: _____ no: _____ como lo manifestó.

Anexo 4.

GUÍA PARA ORIENTAR EL TESTIMONIO

Esta guía contiene los siguientes ejes que orientarán el relato, los cuales se detallan a continuación.

Eje I: conocer la forma en que se produjo el secuestro y los efectos producidos en la víctima y en sus familiares cuando éstos se enteraron del hecho.

Eje II: Que la víctima relate su experiencia traumática vivida durante su cautiverio.

Eje III: Conocer las manifestaciones emocionales, físicas y económicas que vivió la víctima y sus familiares en el proceso de su liberación

Eje IV: Describir las secuelas actuales del secuestro en cada víctima y sus familiares y cuáles fueron los mecanismos de afrontamiento que utilizaron en el proceso para sobreponerse al hecho traumático

Anexo 5

Caso No. 1

El presente caso, el testimonio de la familia víctima de Secuestro fue en su idioma materno, en la cual se transcribió en idioma Poqomam y español

<p>PEET TZ'IRSANIK <i>TZ'IRSANIK REH RUTUUT RUTAAT LA K'OJJOOL PANAA' LA OLQ'ANIK WINAQ</i></p>	<p>PRIMER TESTIMONIO <i>NARRACIÓN DE LOS PADRES DEL JOVEN SOBRE EL SECUESTRO</i></p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

Peet xkiye'koon janaj juuj chi'sil janaj puerta i jan xnumal la juuj, man wat'aliim ta qa'sa naq re' i naq xooqee reh xnuq'arpa reh, reh la juuj i quna'sa clase reh la juuj i como jan man wat'aliim ta nub'an leer, cuando xub'an leer reh, xiq'ar cha ke re' naq junaj extorsión, i ro'na qa'sa nqa'nam, meeya ntah quu', naak kipahqaam janaj nim cantidad, je' cha janaj suq wila pero la meeya ntah. Chila jan ro'na man xqab'an ta caasa reh la juuj porque la meeya ntah i je' ixib' q'iiij reh are', xkookiye'koon janaj tii cha juuj chi'sil qapuerta, ¡hay Dios! si la meeya ntah, chipaam la mano de Dios nqaye'eem koon i tah mood qa' nqaq'aram, kiroo nqaq'ar o ntah nqaq'aram, i la winaq ke xokiye'koon la juuj re' conocido i xpana janaj ixoq xooriq'ar koon qejoj si nqaye'em pa'na la meeya o manek', jan xinkitaq cha i naye'em pa'na ta la meeya nki, entoons xniq'ar reh la winaq - ¿i jat pue jat wilkaat aka kuu' la maal winaq taqee' loo'?, -manek', si jan mana' kink'ula koon laloo' qakikamsaam, tuvo que xwii' valor qeh reh xonuq'ar ta koon aweh reh chaye'ta la meeya- i jan nuq'ar reh, ke meeya ntah quu' i jare' pue xqab'an tratar i xoo la winaq, kiroo pue xoo la winaq. Naq xoo, jan xin'oo adentro i xin'oo tixaaj i al ratito xoqee'ka janaj winaq i mancha xq'arwa ta i ya xoqee'ka la winaq pues manqat'aliin ta wach porque janaj tii cha, are' sii

choqunakeh re' i ya naq xooqee'ka xiqap ma' taq balazo, ixib' balazo xkisaa.

jan xinyo'ja, xinp'ejik'wa, i xinqee cha, cuando xinqee cha wila naq cha winaq pan tienda i cuando wila' la nib'ijiil janaj lado naq wila i ro'na qa'sa nqab'anam i como exigente naq taqee' nkajaam la meeya qab'an qa lo posible qaye'qa janaj taant meeya, qab'an conseguir, qaye'la la meeya, qataq'ala nituut, xik'a'ka la meeya pan janaj bolsa i qa'sana' nkib'an qeh, xa'toon jan jancha sanana', xik'a'ka la meeya i xoo, xooriye'qa la meeya chipaan esquina reh San Carlos reh janaj sa k'ojool ke chilinaq naq panaa' janaj bicicleta, xiq'orkoon reh; chab'an cuenta awiib' porque jat xawach janaj quetzal nkiye'em aweh.

Je' la siete de la noche qaye'koon la meeya, i xik'aala la q'ij xahyuqara cha i la secuestradores xiyuqwa cha ke man cabaal ta xqaye'la la meya i joj qaq'ar pa keh ke apeena xqamansa ala la meeya, junwaar xchil tii cha ke chaqab'an naq atener qiib' a la consecuencia, junwaar la nik'ojool xoorub'an estudiar i rinovia naq cha, la rixqeel ro'na, la qij are' qee koon pan camioneta y la q'aa' ri'eem naq i xib'ee je' janaj cuadra después reh la carretera naq xpeh'a janaj sa carrito xi'qee cha ka'ab' amasaq ruu' la gorra pasa montaña i kiqar keh ke manaq nkikut sik' i kitz'apaa ruq'awach la k'ojool i naq kichap xkisumaj pa de una ves pan la carro i xoo, la q'aa' xichuq ojomik xooqeela quu' loo' i cuando xiq'ar cha qeh ke la ak'on kika'mka i cuando nub'araj are', la jan ahna xoo nuwalma' i chiquna'sa cha kiroo niq'ar qa, xinp'ejik'wa i la meeya ke xqaye' man xib'an ta valer, cuando kib'araj la vecina xichila i xnuja pan qapaat i cuando kipahqaam naq pa qeh ¿qa'sa xqab'an? jan wach naq niq'ar -kik'am aka wak'uun-.

Xik'aqa la aq'ab' xookipahqaa colaboración, xokipahqaa meeya chik'a'al, i la winaq naakahqee'ka maas i entoonse janaj mancha rik'ar ta la aq'ab' i

man xqak'ar ta je' laa xahsaqwa, je' laa' i jan mancha xinq'arwa ta meen cha xinxii' koon man cha xinq'arwa ta. Je' yajal aq'ab' xika la llamada, naqamalam pa la meeya i qa'mood ojonaq, xik'a janaj q'iiij i joj ntah qaraqam la cantidad, i naak naq kipahqaam cha medio millón, man qat'aliim ta jurumpa' diacien re', naq qila' ke ntah nqamansaam nik'a'ka la juuj reh nixaraal reh xoonisuj, pero ntah qakeh xiloq' qeh, wila qakumaala y qawuxpach, chahqon kiye' cha janaj mil, diez quetzal, i wila janaj samama' nraja naq ruloq'on rupan, xiye'koon rutz'aaq ripan, samama' loo' xiq'ar - ntah cha tii nk'uxum nupan- cuando jan nib'araj loo' hay Dios re'ka oq'ek nub'an, tremendo xib'an i xika tii cha janaj llamada y xq'ara cha tii cha qejoj ke mana' nqaye' la meeya man jaruu nqakol awak'uun i jaare' xik'a'la la q'iiij i xika junaj llamada, re' janaj nikumaala ke man ta tiwii' peen porque jan nye'ela ta aweh la cantida ke jat ta nawajaam ta reh namansaanta'la la meeya, cuando qab'araj loo' qaqap qab'an resar qab'an oración i xah pana la cantidad ke nakipahqaam qejoj, qak'ar ke naqak'amam naq looka niwuxpach, nakiwehlaam la meeya y janaj niwuxpach xooriq'ar koon qeh ke ruu' diez mil namuq'aam ta awak'uun qa'sa kamaj naak ta ak'aman ta looka ruu' la meeya ke nakipahqaam cha.

cuando jan nib'araj are' xin'ika qa maas meem i qa'mood nkutub' ala janaj niwak'uun je' laa', jan wach nib'araj, xiqap janaj ma' rite' niwalma', bueno kiroo pue xik'a'la panaa', i kik'a'ka la meeya pan janaj mochila, la peet niwak'uun xoo ruu' ritaat i pa'wii' nqaye'em naq koon ntah naq winaq, re'ka kaar naki'ik'a naq i como ntah naq winaq, xika kamiija cha tii cha i xika janaj llamada tii cha ahpawii' xkaq'ara cha qeh qa'sa kamaj nakamiija cha tii cha, chaye' koon la meeya ahpape' wii' qaq'ar aweh, porque joj natiqalam pa ¿i pa' wii' si ntah janaj winaq? i janaj grupo winaq carismatico kiq'ar qejoj ke cuando nchila sa k'ojoal qa'nan junaj tomado reh, chiquna'sa tomado xkib'an reh, i niwak'uun xoqee'ka, pero la winaq taqee' kiq'ar naq tii qejoj ke pan yajal hoora nkiwalchiim naq koon la k'ojoal i man

jaare' ta xib'an, porque kore' aka qaye' koon la meeya joj, naq xahyuqarapa ruu' qafamilia ke la ak'on chi paat cha wila i cuando xkiq'archa laloo' cha wila i joj koqo'yeem naq ayo'pa, jaare' la ak'on kib'an encerrar chipaam janaj lugar i wach naq nrub'araj kaar chixuup i chijoot , i cuando kiwalchii koon xookiye'qa a la colonia palinche kijup'aa koon i xkiq'ar reh tiqaye'em koon laloo' pero eso si cinco minutos manajosaa cha ajoom i mantik'ayacha, manak'uyu'saam awiib' sino tiqakamsaam koon y al rato jaq cha wach i ru' reh kiye'koon cinco quetzal chak'unee'ka reh apasaje, pan cualquier kaar ti'oone'eh i janaj tuk tuk xik'a cerca reh xchila chipaam, wach kiq'ar reh ¿qa'sa nakab'anan laloo',? i xkiye'koon pasquina reh qapaat i re' chii' are' nta cha qa' xb'anara qejoj.

Qak'am aka ruu' doctor i xqab'an chequear i después xooqee' aka janaj q'aq chipaat xooriq'ar qa qejoj si nqajaam pa'na nqat'aliim qakeh reh xik'am aka qak'uun, xah'oo, pero are' chii' qaye'koon.

Wila janaj qaveciina xiq'ar qeh ke chiqaye' naq junaj cuadro de san Miguel pan chii' qapuerta, después qab'araj ke k'eh winaq nakik'amara' aka, qana'sa chi kiroo nqab'an, si nqatz'apaam qapuerta o nqak'ayana, pan yo'jek xahwii' koon, y q'uun xah'ila panaa' i gracias a Dios xah'ila panaa', pero mucha xah'oo ta pataq nimq'iiij porque nkiq'arqa ke ru'uub' nqak'aj ru'uub' are' wila qameeya i gracias reh qaveciin taqee', reh qafamiilia, wii' valor qeh reh xah'ila adelante, i xqaqap xah'oo pan nim q'iiij reh qafamilia, i ja'ar xqak'am aka ruu' paala la nik'ojool xqik'saa pan evangelio siete q'iiij i jaare' xik'a'la panaa' i pedirle a Dios i xik'a'ala panaa'.

Anexo 6.

Testimonio de la víctima secuestrada

El presente caso, el testimonio de la víctima de Secuestro fue en su idioma materno, en la cual se transcribió en idioma Poqomam y español.

<p>PEET TZ'IRSANIK <i>TZ'IRSANIK REH LA K'OJOL AK'UNB'EES XKOLQ'AA AKA</i></p>	<p>PRIMER TESTIMONIO <i>NARRACIÓN DEL HIJO SECUESTRADO</i></p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------

Jan, jan tatb'ees re ixib' kotaq ak'on, wila oxib' kijaab'. Nwehlaam la qa'sa rukoor xinkik'am aka, junaj q'iij miércoles reh la poh Julio reh la jaab' 2008, jan xonuk'uhtaa wiib', reh are' naq xinmijja cha jan xinchila chipaam junaj camioneta la ki'ila cha reh tz'iyuuq', ki'k'amwacha reh chipaat. Naq xin'ooqee' ala la ahpá re' wii' kiqaasja koon onteera la winaq taqee' are' naq janro'eem la qaa' nuq'oree, naq xinh'oo qeja ruu' xahchila chichi' la nimb'ee, jaare' naq xahb'eja cha je junaj cuadra jan nuk'uxlaa xoo pah'a junaj carro k'ox i xi'qeja ka'ab' imasaq ruu' ma' taq k'ox kipunit la ritz'apaam naq chijumpach kika'al, reh are' xkiq'or wehchin manaq nukut sik', wi joj aqakut ne'eh sik qahkikamsaan naq nki, jaare' xqab'an, xinkijosaa' aka chipaam la carro, kitz'apaa aka nuq'awach, kijatz aka nuq'ab' ruu' nuwooq, reh are' xkiq'or wehchin manaq kinq'orwa, wi jan wajaam naq nk'aach. Jan xawach naq nwuk'ar ke la carro xa sumik naq cha ojonaq pan ak'al b'ee. Naq jan xwik'ar xkipe'saa la carro, reh are' xinkiqasaa qa, xinkiju' aka chipaan junaj paat, xkijatz' nuq'ab' chiwiiij cheje' nuwooq ja'ar, kijatz' ar nuchii', nkisuj naq nujaa', ruu' nuwa' xare' jan ntah naq nwajaam nwa'a, ru'uub' jan re' naq aka nuk'uxlaa qa'sa rukoor kinkikamsaam, naak naq nuyo'ja xare' jan xwik'ar ke are' nkima naq. Jan nuk'uxlaa naq, la winaq taqee' loo're' naq aka nkijaam nkit'aliim la número reh la teleéfono reh chi qapaat ru'uub' keh nkajaam naq nkiq'arwacha ruu' nutuut nutaat. Naq jan xnuye'pa keh la número re chiqapaat jan yan suq

xwii' nuk'ux ru'uub' jan xnuqap nub'an resar, nureej naq ke chikib'an naq contestar la teléfono wixpach taqee' reh jaare' chikimal naq chii' la meeya reh chikinkolchii naq cha.

Naq are' naq jan wilkiib' xnuk'uxlaa njee'la cha xare' man juntzip xikiye'koon watalab', manje'yu' xinkichej, re' aka naq jan nwajaam naq nwaja chulana koon kinkik'amanaq aka. Jan janaq yo'jlam ru'uub' re'aka ruu tz'inka'ya ma' taq q'orik kinkiq'or'een naq. Naq xik'a la aq'ab' jan re' aka naq nanuk'uxlaam la wuxpach taqee' qa'sa naq rukoor wilkee', nuk'uxlaa naq nutuut ru'uub' reh yah looq' kinrula', xamanqa' oq'iib' nq'iim naq.

Naq jan xinwii' kuu' la winaq taqee' loo', xchuhpa b'ee chi nuwach, xsahcha nuno'ooj, ru'uub' manaq wat'aliim ta nik'pa' chaq'ab', cheje', nik'pa' panq'iij, manaq wat'aliim ta ahpa re' wii' jan wilkiib'. Naq xsaqwaq'a jan xawach xb'araj xiyuqwa cha maqa' chi nupaat, xare' chinaj nb'araj, naq ruu' la ma' taq tz'e'ra lah q'orik naak naq kiq'orwa cha, naq xb'araj jan kiq'or wehchin, - tijohta pan carro, koo jan naq jatz'alkiib', reh are' la carro xansumana cha xchila, xawach nuk'uxlaa ke yah q'uun xinkisal, xkesaa' ala la tzapb'al nuq'awach, xinkiqasaa qa pan carro, reh are' xkiq'or wehchin, chikinjuhpa naq, manaq qa' nub'an, jaare' chi nuwe'ee naq jo'oob' minutos, reh are' manaq nuk'uyu'saa wiib', ru'uub' wi jan nuk'uyu'saana' wiib' kinkikansaam naq.

Jaare' xik'aa'la la jo'oob' minutos naq xinwaq ta, saachlam naq la nuno'ooj, xare' la maal winaq taqee' xkiye'koon numeeya reh chikinmijja naq cha, chi nupaat. Palinche xinkiye' koon, yah re' naq jan k'ula nuno'ooj xik'a cha junaj tuc tuc are' wuu', xinjohtapa chi paam, xinruk'an cha ahpa re' wii' wila qapaat. Naq xink'ula chi nupaat wila naq k'ih winaq kimalam kiib', xare' la peet la qa'sa jan xnuv'an re' xnusik' nutuut. Naq xik'a loo' jan

xare' ko saachlam naq nuno'ooj, manaq wat'aliim ta qa'sa q'iiij jan naq wilkiib'. Naq xik'a əla ka'ab', oxib' q'iiij xin'ookikunaj, ja'ar kikik'am aka ja'ar pan rupatioox, reh jaare' nrila naq ala nuyo'jek. Ro'na ko xare' ar ko kinyo'ja, reh la choqpa' qa'sa taqee' je' la n'ik'a pan qatinimiit, xare' q'uun q'uun naak rila'la nuyo'jek.

GLOSARIO

Violencia: La manera o el modo de actuar contra el modo natural de proceder, haciendo uso de fuerza excesiva. Es empleo de la fuerza para alcanzar un objetivo.

Secuestro: Es apoderarse de una persona para exigir rescate o encerrar ilegalmente a una persona.

El secuestro Extorsivo: Es la retención o apoderamiento de una persona para exigir dinero por su rescate. Priva ilegalmente la libertad de unas personas sometiéndola a una violencia física o Psicológica

El Secuestro Express: Se puede definir como la retención de una o más personas por un período de tiempo (horas o días), durante el cual, los delincuentes exigen dinero a los familiares de las víctimas para su liberación.

Extorsión: Presión que se hace a una persona, mediante el uso de la fuerza o la intimidación, para conseguir de ella dinero u otra cosa.

Secuela: Es la consecuencia o resulta de algo. Consiste en la pérdida de autonomía como consecuencia del incidente.

Efectos: Es la impresión que un acontecimiento o una circunstancia sorpresiva deja en el ánimo de las personas. Es lo que sucede como consecuencia de una causa.

Mecanismo: Son estrategias de afrontamiento, son procesos psicológicos que no se desarrollan de manera consciente sino automática, para proteger a un individuo frente a una determinada situación, amenazas externas o amenazas internas (como lo son los recuerdos o sentimientos inaceptables).

Afrontamiento: el afrontamiento es el conjunto de pensamientos y actos realistas y flexibles que solucionan los problemas y por tanto reducen el estrés. Hacen referencia a los esfuerzos, mediante conducta manifiesta o interna, para hacer frente a las demandas internas y ambientales, y los conflictos entre ellas, que exceden los recursos de la persona. Estos procesos entran en funcionamiento en todos aquellos casos en que se desequilibra la transacción individuo-ambiente.

Cotidianidad: Es la vida de cada día. La naturalidad con la que ella se despliega la vuelve ajena a toda sospecha y amparada en su inofensivo transcurrir selecciona, combina, ordena el universo de sentidos posibles que le confieren a sus procedimientos y a su lógica el estatuto de normalidad.

Vida: Es el estado de actividad de los seres orgánicos y la fuerza interna que permite obrar a aquel que la posee. La vida está vinculada a la capacidad de un ser físico de administrar sus recursos internos para adaptarse a los cambios que se producen en su medio.