

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“FACTORES QUE INCIDEN EN EL EMPODERAMIENTO DE MUJERES
VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR QUE ASISTEN AL CICAM
CENTRAL”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

DANNA MARIEL ARESTI VALENZUELA

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, MARZO DE 2014

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem. It features a central shield with a figure on horseback, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and columns. The Latin motto "CÆTTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM INTER" is inscribed around the perimeter of the seal.

CONSEJO DIRECTIVO

Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía

DIRECTOR

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

SECRETARIO a.i.

Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

María Cristina Garzona Leal

Edgar Alejandro Córdón Osorio

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

REPRESENTANTE DE EGRESADOS

C.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 026-2013
CODIPs. 830-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

18 de marzo de 2014

Estudiante
Danna Mariel Aresti Valenzuela
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO SEXTO (26º) del Acta DOCE GUIÓN DOS MIL CATORCE (12-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 11 de marzo de 2014, que copiado literalmente dice:

“VIGÉSIMO SEXTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **“FACTORES QUE INCIDEN EN EL EMPODERAMIENTO DE MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR QUE ASISTEN AL CICAM CENTRAL”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Danna Mariel Aresti Valenzuela

CARNÉ No. 2008-21214

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado David Pérez y revisado por la Licenciada Suhelen Patricia Jiménez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
SECRETARIO a.i.



/Gaby



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Escuela de Ciencias Psicológicas
SECRETARÍA DE ESCUELA
CUMUSAC

RECIBIDO
11 MAR. 2014

CIEPs 063-2014
REG: 026-2013
REG: 116-2013

Firma:  Hora: 14:30 Documento: _____

INFORME FINAL

Guatemala, 10 de marzo 2014

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Suhelen Patricia Jiménez ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“FACTORES QUE INCIDEN EN EL EMPODERAMIENTO DE MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR QUE ASISTEN AL CICAM CENTRAL.”

ESTUDIANTE:
Danna Mariel Aresti Valenzuela

CARNE No
2008-21214

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 27 de febrero del año en curso, y se recibieron documentos originales completos el 07 de marzo, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Arelis

CIEPs. 064-2014
REG 026-2013
REG 116-2013

Guatemala, 10 de marzo 2014

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“FACTORES QUE INCIDEN EN EL EMPODERAMIENTO DE MUJERES
VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR QUE ASISTEN AL CICAM
CENTRAL.”**

ESTUDIANTE:
Danna Mariel Aresti Valenzuela

CARNÉ No.
2008-21214

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 28 de enero del año en curso, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Suhelen Patricia Jiménez
DOCENTE REVISORA



Arelis./archivo

Guatemala, 04 de noviembre de 2013

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora de la Unidad de Graduación
Centro de Investigaciones en
Psicología -CIEP's- "Mayra Gutiérrez"
CUM

Estimada Licenciada Álvarez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado " Factores que inciden en el empoderamiento de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que asisten a CICAM Central" realizado por la estudiante DANNA MARIEL ARESTI VALENZUELA, Carné 200821214.

El trabajo fue realizado a partir del 21 de mayo hasta el 04 de noviembre del presente año.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEP's por lo que emito mi dictamen FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciado David Pérez
Psicólogo
Colegiado No. 11,712
Asesor de Contenido

Lic. David Pérez
Psicólogo
Col. 11,712

MG/mg
cc. Archivo

Guatemala, 05 de noviembre 2013

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora de la Unidad de Graduación
Centro de Investigaciones en
Psicología -CIEP's- "Mayra Gutiérrez"
CUM

Estimada Licenciada Álvarez:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante DANNA MARIEL ARESTI VALENZUELA, carné 200821214 realizó en esta organización 15 entrevistas a profundidad y tuvo a su cargo 2 grupos de discusión con mujeres como parte del trabajo de Investigación titulado "Factores que inciden en el empoderamiento de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que asisten a CICAM Central" en el período del 18 de marzo al 04 de noviembre del presente año, en horario de 8:00 a 13:00 hrs.

La estudiante en mención, cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra Organización.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Angélica Valenzuela
Directora CICAM
Tel. 2238-1746/1798



Centro de Investigación, Capacitación y Apoyo a la Mujer
7a. Avenida 2-59 Apto. # 1 Zona 1
Tels.: 2238-1746, 2238-1798

NS/ml
Archivo

PADRINOS DE GRADUACIÓN

Rosa Elida Alvarado Clavería

Licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales

Colegiado 7,251

Marco Antonio Cornejo del Valle

Ingeniero Civil

Colegiado 4,266

ACTO QUE DEDICO

A Dios

Por ser la luz que iluminó mi camino y vocación y porque de él viene la sabiduría, el conocimiento y la inteligencia.

A mis Padres

Que con su amor, esfuerzo y dedicación, me ayudaron para obtener esta pequeña recompensa con su apoyo incondicional.

A mis Hermanos

María Alessandra y Christian Andréé, por los lindos momentos compartidos que llevo en mi corazón.

A mi sobrino

Santiago, por esa sonrisa que lo cambió todo, traer paz a nuestra familia y enseñaros a conocer un amor diferente.

A Mi familia en general

Por su cariño, muestras de apoyo en todo momento.

A mis compañeras

Por los momentos agradables que compartimos y los recuerdos que conservo de ustedes.

AGRADECIMIENTOS

- A Dios** Por darme perseverancia para poder llegar hasta el final. Gracias Dios porque hasta aquí me has ayudado.
- A mis padres** Por todo su apoyo y acompañamiento hasta el final.
- A Escuela de Ciencias Psicológicas** Por brindarme la formación académica y formarme como profesional.
- A mi Tía** Angélica Valenzuela por su cariño y apoyo al facilitarme los medios para llevar a cabo el desarrollo de mi tesis en el Centro de Investigación y Apoyo a la Mujer (CICAM). Mi eterna gratitud.
- A mi Hermano** Christian Andréé, por su paciencia y el tiempo que me dedicó acompañándome en momentos difíciles durante mis años de práctica.
- A los licenciados** Suhelen Jiménez y David Pérez por el tiempo dedicado a la revisión de mi trabajo.
- A las usuarias de CICAM** Por su colaboración en mi trabajo de campo.

ÍNDICE

Resumen

Prólogo

CAPÍTULO I

1. Introducción	5
1.1 Planteamiento del problema y marco teórico	5
1.1.1 Planteamiento del problema	5
1.1.2 Marco teórico.....	9
1.1.2.1 Antecedentes teóricos	9
1.1.2.2 Contexto que determina la participación de la mujer	11
1.1.2.3 Concepto de empoderamiento	12
1.1.2.4 De dónde surge el empoderamiento	14
1.1.2.5 El proceso de socialización humana	14
1.1.2.6 Tipos de Socialización	16
1.1.2.7 Mitos sobre el proceso de socialización y consecuencias	17
1.1.2.8 Identidad de género	18
1.1.2.9 Componentes de la identidad de género	19
1.1.2.10 Definición de violencia	19
1.1.2.11 Enfoques teóricos sobre la violencia	20
1.1.2.12 Violencia contra la mujer	21
1.1.2.13 Violencia intrafamiliar	22
1.1.2.14 Manifestaciones de violencia	23
1.1.2.15 Ciclo de la violencia	24
1.1.2.16 Mitos sobre la violencia contra la mujer	25
1.1.2.17 Secuelas de la violencia en las mujeres	27
1.1.2.18 ¿Cómo salir del círculo de violencia?	27
1.1.3 Delimitación	28

CAPÍTULO II

2. Técnicas e instrumentos	29
2.1 Técnicas	29
2.1.1 Técnicas de muestreo	29
2.1.2 Técnicas de recolección de datos	29
2.1.3 Técnicas de análisis de datos	30
2.2 Instrumentos	30
2.3 Operativización de objetivos	31

CAPÍTULO III

3. Presentación, análisis e interpretación de resultados	33
3.1 Características del lugar y la población	33
3.1.1 Características del lugar	33
3.1.2 Características de la población	34
3.2 Análisis e interpretación de los resultados	34
3.2.1 Resultados obtenidos de la aplicación de la entrevista	34
3.2.2 Resultados obtenidos de la aplicación del grupos de discusión	46
3.3 Análisis global de los resultados	48

CAPÍTULO IV

4. Conclusiones y recomendaciones	54
4.1 Conclusiones	54
4.2 Recomendaciones	55

Bibliografía	56
--------------------	----

Anexos	59
--------------	----

Resumen
“Factores que Inciden en el empoderamiento de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que asisten a CICAM Central”.
Danna Mariel Aresti Valenzuela.

El desarrollo y propósito fundamental de este estudio de investigación, consistió en indagar y evidenciar los factores que generan el empoderamiento de un grupo de 15 mujeres comprendidas en las edades de 30 a 70 años, de escasos recursos víctimas de violencia intrafamiliar; la información, fue recolectada a través de entrevistas profundas y grupos de discusión, se indagó acerca de los procesos que las han llevado a sentirse empoderadas, así como también el conocer aquellas ideas las cuales naturalizan la violencia y hacen que el tomar la decisión de salir de una situación de violencia sea difícil, igualmente se les motivó a las mujeres para que ellas puedan replicar en determinado momento con otras mujeres las herramientas que las han llevado a ellas a empoderarse.

Esta investigación, se llevó a cabo en el Centro de Investigación, Capacitación y Apoyo a la Mujer (CICAM) la cual es una organización no gubernamental cuyo propósito es brindarle apoyo psicológico y asesoría legal de forma gratuita a mujeres de escasos recursos que son o han sido víctimas de violencia intrafamiliar.

El objetivo general de este estudio fue: analizar los factores que inciden en el empoderamiento de las mujeres para fortalecer el acompañamiento psicológico en CICAM Central; para alcanzar dicho objetivo, fueron planteados los siguientes objetivos específicos: describir los factores que empoderan a las mujeres que asisten a CICAM; identificar las ideas que naturalizan la violencia intrafamiliar para propiciar su deslegitimación y propiciar espacios de discusión sobre los factores que favorecen el empoderamiento para motivar a las mujeres a que repliquen en sus espacios relacionales.

La investigación se planteó las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son los factores que inciden en el empoderamiento de la mujer víctima de violencia intrafamiliar? ¿De qué manera las mujeres pueden replicar en sus espacios relacionales los factores que favorecen el empoderamiento? y ¿Cuáles son las ideas que manejan las mujeres las cuales naturalizan la violencia?, con la finalidad de indagar y conocer aquellos factores personales, familiares, económicos, sociales, entre otros, la manera en que una mujer víctima de violencia intrafamiliar puede llegar a tomar decisiones y acciones las cuales generen en ellas el empoderamiento necesario para salir de esa situación de violencia; buscando soluciones a sus diversas problemáticas, conociendo sus derechos, sintiendo la libertad de opinar y decidir por ellas mismas, deslegitimando aquellos mitos bajo los cuales han sido criadas y han reforzado las situaciones de violencia, replicando y ayudando a otras mujeres quienes estén pasando por situaciones similares a las que hayan o estén pasando.

Prólogo

El propósito de esta investigación fue identificar aquellas ideas las cuales naturalizan la violencia intrafamiliar; así como también dar a conocer aquellos factores que influyen y cómo ha sido el proceso de empoderamiento de un grupo de 15 mujeres víctimas de violencia intrafamiliar. Para esto dicho estudio tuvo como objetivo general: analizar los factores que inciden en el empoderamiento de las mujeres para fortalecer el acompañamiento psicológico en CICAM Central.

Los objetivos específicos planteados para la misma fueron: describir los factores que empoderan a las mujeres que asisten a CICAM; identificar las ideas que naturalizan la violencia intrafamiliar para propiciar su deslegitimación y propiciar espacios de discusión sobre los factores que favorecen el empoderamiento para motivar a las mujeres a que repliquen en sus espacios relacionales.

Es importante mencionar que la violencia intrafamiliar, es un problema de carácter social el cual se ha manifestado por décadas debido a la desigualdad de poder que existe entre hombres y mujeres, lo cual supone ver a la mujer en un nivel inferior al hombre en el sentido laboral, educativo, intelectual, físico, etc. Este tipo de violencia es aquel el cual se da dentro del núcleo familiar.

La desigualdad de poder entre hombres y mujeres, ideas erróneas que se manejan con respecto a la violencia intrafamiliar, creencias o enseñanzas culturales que se tienen de cómo deben ser las mujeres y cómo deben ser los hombres, no son sólo únicamente algunos factores que incrementan la violencia, sino también contribuyen a que la decisión de salir del círculo de violencia sea una situación difícil para las mujeres.

Al hablar de empoderamiento femenino, nos referimos a la condición de las mujeres de sentirse en libertad de tomar decisiones por ellas mismas, ser independientes, tener conciencia de sus derechos, reconocer la propia

autoridad, confiar en la capacidad de lograr propósitos, etc. Una mujer al estar empoderada, incrementa su autoestima, seguridad y confianza en sí misma.

Debido a que la violencia intrafamiliar es un tema del cual se escucha diariamente en los diversos medios de comunicación, hoy en día la mujer cuenta con más información al respecto por lo que algunas de ellas, buscan la manera de cambiar esa situación de violencia en la cual han estado viviendo, algunas empiezan a buscar instituciones u organizaciones las cuales trabajen en el tema para así ellas de esta manera, iniciar con el proceso de superación personal para generar seguridad y confianza en ellas mismas y de esta manera cambiar su situación de vida; al ellas tomar decisiones y sentirse en la capacidad de ser independientes y salir del círculo de violencia, se puede decir que ellas comienzan a empoderarse, ya que reconocen que tienen derechos los cuales deben cumplirse, reconocen el valor que cada una tiene como persona, comienzan a tomar decisiones por ellas mismas las cuales le generan un bienestar tanto físico como emocional.

En Guatemala existen Organizaciones las cuales trabajan y manejan el tema de violencia, CICAM es una de ellas, dentro de la cual se brinda atención psicológica y legal a mujeres que viven o han vivido situaciones de violencia; sin embargo, la ayuda profesional no es el único factor el cual contribuye a la superación personal de estas mujeres, sino también existen otros elementos los cuales favorecen el mismo como lo es el económico, el social, espiritual, familiar, entre otros.

Al realizar esta investigación se lograron identificar aquellas enseñanzas las cuales han sido manejadas por las mujeres que son inculcadas desde su infancia en el hogar o bien son aprendidas debido a la sociedad, las cuales naturalizan la violencia porque indican cómo debe comportarse un hombre y cómo debe ser la mujer, las ideas que más manejaban las mujeres eran: el hombre es superior a la mujer, la mujer debe ser sumisa, el hombre tiene derecho y autoridad sobre la mujer, la mujer debe servir al hombre y los hijos/as, el hombre debe ser el proveedor económico, la mujer debe quedarse en casa, el hombre tiene libertad de tomar decisiones, la mujer no, si la mujer

desea hacer algo, debe pedir permiso al esposo, la mujer debe darse a respetar, la crianza de los hijos e hijas es responsabilidad de la mujer, el hombre agrede únicamente cuando lo provocan o porque está enojado y ante estas situaciones lo mejor es no opinar.

Estos son algunos de los aspectos que hacen que el tomar la decisión de salir del círculo de violencia sea difícil; para esto las mujeres expresan que el romper con esas creencias y alcanzar su superación personal, es un proceso difícil el cual lleva su tiempo, para esto, ellas se han apoyado en familiares, amistades, pastores y han buscado ayuda con profesionales en el área legal y psicológica en busca de información sobre el tema y de esta manera romper con el círculo de violencia e iniciar vida tomando en cuenta que ellas mismas deben ser su prioridad.

Es importante mencionar que el empoderamiento es un término desconocido, sobre el cual pocos/as conocen y engloba aspectos como: autocontrol, conocimiento de derechos, toma de decisiones, autoestima; las mujeres relacionaron la violencia intrafamiliar con situaciones conflictivas que se dan con la pareja, haciendo énfasis en que las manifestaciones de violencia más común son la física, psicológica, sexual y económica.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1 Planteamiento del problema

Históricamente, la mujer se ha visto excluida de la toma de decisiones y años atrás su participación en organizaciones locales era casi nula, no era tomada en cuenta por líderes comunitarios o las autoridades. Su participación se limitaba a ser objeto del beneficio de algún proyecto o persona dándole un papel secundario sin tomar en cuenta su decisión y opinión; en la actualidad, este pensamiento sigue prevaleciendo aunque ha ido disminuyendo, esta disminución se evidencia a través del involucramiento de la mujer en actividades sociales como en la política, incluso dentro del grupo familiar esta situación en algunos casos ha empezado a cambiar se observa que algunas de ellas toman decisiones, trabajan fuera de casa, se superan académicamente, etc.

La situación de la mujer en los distintos niveles desde su dimensión personal, relaciones próximas y colectivas, han sido limitadas y diferentes por décadas, el tema de las condiciones subordinadas de la mujer en la sociedad contemporánea y las posibilidades de la superación de estas condiciones es un tema al que se le debe dar énfasis así como el tema de la violencia intrafamiliar la cual es una situación con la cual muchas mujeres se enfrentan día a día; el investigar o indagar acerca de cuáles son o han sido aquellos factores los cuales ayudaron a las mujeres a salir del círculo de violencia nos lleva a conocer más acerca de cómo ellas han sido personas transformadoras de su realidad personal y cómo han logrado cambiar enseñanzas inculcadas la mayoría de veces desde la niñez las cuales perduran hasta la edad adulta, las cuales en determinado momento les dificultaron la decisión de salir adelante.

Describir la situación actual y visualizar cómo estas condiciones están empezando a cambiar fueron aspectos importantes que se tomaron en cuenta para conocer de qué manera estas mujeres pueden o han llegado en determinado momento a replicar con otras personas en situaciones similares a las que ellas pasaron, los factores los cuales las llevaron al empoderamiento.

La violencia es un problema de carácter social el cual se ha presentado a lo largo de la historia, constituye un tipo de interacción humana basado en aquellas conductas o situaciones las cuales generan o provocan daño a una persona siendo sus manifestaciones: física (golpes, tirar objetos, empujar, morder, amenazar con armas de fuego o punzo cortantes, etc.) psicológico (gritos, insultos, amenazas, humillaciones, burlas, críticas, indiferencia, culpabilización, control, rechazo, etc.), económica o patrimonial (despojo de bienes muebles e inmuebles, no contribuir con los gastos básicos del hogar, exigir a la mujer el dinero que gana de su trabajo) sexual (forzar a tener relaciones sexuales, caricias no deseadas, relaciones sexuales exigidas, obligar a ver material pornográfico, críticas del desenvolvimiento sexual, provocación de dolor durante el acto sexual) social (prohibir relaciones con familiares, amigos/as, vecinos/as), su finalidad es intimidar, amenazar, humillar, controlar el comportamiento de la persona a quien es visualizada como víctima.

La violencia contra las mujeres, es el mecanismo principal a través del cual se les mantiene en una posición de subordinación, siendo una manifestación de las relaciones de poder que en la mayoría de los casos es ejercida por el hombre a quien por décadas la sociedad le ha asignado el poder y control sobre la mujer debido a las desigualdades sociales, económicas y culturales.

La Ley contra el Femicidio y Otras formas de Violencia contra la Mujer en el artículo 3, inciso J, define este tipo de violencia como “Toda acción y omisión basada en la pertenencia al sexo femenino que tenga como resultado el daño inmediato o ulterior, sufrimiento físico, sexual económico o psicológico para la mujer, así como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación

arbitraria de la libertad, tanto si se produce en el ámbito público como en el ámbito privado”¹

Las conductas violentas ejercidas por el hombre, en la mayoría de ocasiones son aprendidas a través de la socialización: proceso mediante el cual una sociedad transmite normas, principios o creencias a las personas para ser aceptadas dentro de la misma; desde niños, los hombres son enseñados a través de costumbres, ideas, formas de ser, actuar y normas sobre cómo deben de comportarse; generalmente al hombre se le asigna el rol de poder, control y dominio; estos comportamientos son aprendidos y asignados por la familia, escuela, iglesia, medios de comunicación, etc. Los cuales se convierten en un patrón de conducta e incluso en ocasiones como un ejercicio normal de afecto y amor hacia la esposa o bien por sus hijos e hijas, sin considerar los daños emocionales y físicos que provocan.

Existen casos que han empezado a cambiar las diferentes situaciones violentas por las cuales las mujeres atraviesan, sin embargo en ocasiones esto resulta difícil debido a las ideas erróneas que se manejan en la sociedad, en la familia, en la iglesia, etc. sobre la violencia las cuales han sido naturalizadas mediante el proceso de socialización que se encuentra relacionado a la asignación de roles y cómo las personas se van formando dentro de una sociedad; a la mujer generalmente se le ha asignado el rol de sumisión en el cual es vista en un papel secundario en la toma de decisiones sometiendo a lo que el hombre, la familia y la sociedad determine; el mito de la inferioridad femenina, el cual consiste en visualizar a la mujer como débil en el aspecto emocional (incapacidad de tomar decisiones) y físico (por ser más livianas, bajas de estatura, poca fuerza a nivel muscular, etc.) son algunos de los ejemplos atribuidos al proceso de socialización.

Para salir de la situación de violencia y comenzar con el empoderamiento “proceso que se produce a través de la experiencia por el cual las mujeres como individuos y como grupo ganan la autoconfianza y la fuerza necesaria para transformar de manera particular en cada contexto, su

¹ Organismo Legislativo, “Ley contra el femicidio y otras formas de violencia contra la mujer” Guatemala. Pág. 17

posición de subordinación en las relaciones de género haciéndose libres”² las mujeres deben tomar una serie de decisiones, la primera es: romper el silencio acerca de su situación y buscar la ayuda necesaria siendo esta legal o psicológica o bien ambas; es allí donde comienza el proceso de empoderamiento el cual incluye: un cambio individual al momento de tomar conciencia de sus capacidades, mejorar su autoestima, así como también el cambio de los procesos y estructuras que reproducen la situación de subordinación al momento de tomar decisiones, conocer y ejercer sus propios derechos, etc.

En Guatemala, existen diversas organizaciones las cuales brindan apoyo psicológico, legal entre otros a mujeres que son o han sido víctimas de violencia intrafamiliar; CICAM es una de ellas, en esta organización asisten mujeres de escasos recursos las cuales acuden en busca de apoyo para salir de esa situación de violencia; algunas de ellas logran empoderarse y tomar la decisión de salir adelante.

Dicha investigación se planteó las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son los factores que inciden en el empoderamiento de la mujer víctima de violencia intrafamiliar? ¿De qué manera las mujeres pueden replicar en sus espacios relacionales los factores que favorecen el empoderamiento? y ¿Cuáles son las ideas que manejan las mujeres las cuales naturalizan la violencia?, Dichas interrogantes, fueron formuladas debido a que resultaba importante conocer e investigar cuáles han sido los factores familiares, psicológicos, sociales, económicos, relaciones interpersonales que han influido en la toma de decisiones y empoderamiento de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar y de esta manera, propiciar en ellas el replicar sus conocimientos y de esta manera, ayudar a otras mujeres en una situación similar a las que ellas han vivido.

² Carballo de la Riva, Marta. “Género y desarrollo: el cambio hacia la equidad”. Los Libros de las Cataratas Editores.2006. Pág. 71

1.1.2 MARCO TEÓRICO

1.1.2.1 Antecedentes Teóricos

Debido a las enseñanzas que se les dan tanto a hombres como mujeres, existen las relaciones desiguales de poder, en las cuales el hombre tiene el rol de dominio, control o poder sobre la mujer. Hoy en día es común escuchar la palabra “machista” al hablar de esto, hacemos referencia al conjunto de creencias y costumbres, las cuales sostienen que el hombre es superior a la mujer en inteligencia, fuerza y capacidad, debido a esto se cree que el hombre tiene el derecho a decidir, opinar, elegir por la pareja en sentido de relaciones afectivas, laborales, educativas, económicas, etc. Las creencias machistas han pasado de generación en generación y por eso aún hoy muchas personas en distintas sociedades y culturas las conservan e incluso las ven como algo normal.

El machismo es “el conjunto de valores, creencias, actitudes y prácticas aprendidas y construidas culturalmente, que defiende la supremacía de los atributos y roles masculinos sobre los femeninos. Se expresa con actitudes de menosprecio hacia la mujer y busca que esté por debajo y al servicio del hombre”³ parte de estas creencias o desigualdades de derechos, oportunidades y poder son factores generadores de violencia tanto fuera como dentro del hogar.

La autora Damaris Estrada, en su investigación sobre el empoderamiento de la mujer, hace referencia que las mujeres han sido educadas bajo patrones de subordinación las cuales generan relaciones desiguales, ella menciona que el empoderamiento, supone ver a la mujer como un sujeto transformador de la realidad y sobre todo la personal, expresa que existen movimientos sociales los cuales proponen a las mujeres un estilo de vida diferente, los que suponen un cambio de valores y creencias en la vida de ellas.⁴ Ella concluye en que la mujer generalmente se ha visto excluida de la toma de decisiones y no

³ Lila Murillo, María Soledad. *“Manual de Intervención con maltratadores”*. Universitat de València Editores. 2011. Página 99.

⁴ Estrada, Damaris *“El empoderamiento de la mujer: un factor determinante para superar la marginación social”*. Tesis USAC. Guatemala. 2004. Página. 89

participaba en organizaciones locales, debido a que no era tomada en cuenta pero con el aprendizaje que pueden llegar a obtener a través de capacitaciones, ellas pueden enfrentar dificultades y escoger entre varias alternativas la mejor opción y tomar la mejor decisión para así alcanzar sus intereses personales.

Sandra Abrego, en su estudio realizado sobre la ausencia de empoderamiento de la mujer (2005) evidencia la situación de la mujer en los distintos niveles desde su dimensión personal, relaciones próximas y colectivas, así como los factores que limitan su empoderamiento y su participación en grupos organizados; su objetivo al realizar dicha investigación fue brindar aportes desde una óptica coherente y consciente de la realidad concreta de las mujeres, mediante un diagnóstico comunitario, ella logró concluir que existen muchas mujeres las cuales han sido excluidas e incluso violentadas por el hecho de ser mujeres, ella destaca que los factores relevantes que manifiestan la ausencia de empoderamiento en las mujeres son: el analfabetismo, bajo nivel educativo, actitudes machistas, incidencia del sistema patriarcal, roles asignados de acuerdo al género, patrones de crianza, roles asignados, tareas productivas y reproductivas, esquemas aceptados y reafirmados social y culturalmente.⁵

La autora Diana Rodríguez, realizó una investigación en el Ministerio Público de Villa Nueva en donde trabajó y brindó apoyo psicológico a un grupo de mujeres, niños/as y adolescentes víctimas de violencia intrafamiliar, expresa que la violencia es un problema social que se ha dado por décadas siendo la más afectada la población femenina.

En dicho estudio se utilizaron las técnicas de observación directas y encuestas para llegar a la conclusión de que la orientación y apoyo psicológico, contribuye a fortalecer la autoestima de aquellas personas las cuales han sido víctimas en algún momento de violencia intrafamiliar, también refiere que los

⁵ Abrego Quezada, Sandra Leticia. "La ausencia del empoderamiento de la mujer como factor que limita su participación en grupos organizados". Tesis USAC. 2005. Páginas. 104

patrones de crianza transmitidos de generación en generación, alientan y refuerzan la violencia contra la mujer.⁶

1.1.2.2 Contexto que determina la participación de la mujer

La participación se considera un componente fundamental a través del cual se puede evidenciar el empoderamiento en sus tres dimensiones, la participación entonces se refiere al protagonismo de mujeres mediante el acto voluntario, motivado por el interés y el deseo de hacer presencia, opinar, comentar, sugerir y tomar decisiones en acciones y procesos que buscan favorecer las condiciones de vida.

Se dan situaciones donde se ejerce influencia y dominio por lo que existe una vinculación entre género y poder. Esta vinculación se concibe como las relaciones desiguales en el ejercicio y la aplicación del poder, limitando un desarrollo equitativo entre hombres y mujeres. Esto se evidencia en posiciones de desventaja de las mujeres con relación a los hombres, dándoles un papel secundario de subordinación, falta de acceso a recursos educativos, laborales y económicos así como también vulnerabilidad ante la pobreza y la violencia.

El poder que muchas veces el hombre ejerce hacia la mujer genera situaciones de desventaja denominada desigualdad de género, la cual es vista como una realidad que limita o niega oportunidades laborales, familiares, sociales en cuanto a la toma de decisiones y acciones.

Marcela Lagarde en su libro *Género e Identidades, Metodología de trabajo con mujeres* menciona sobre el movimiento de mujeres en Guatemala y lo define como “el conjunto de todas las expresiones de lucha de la mujer en torno a sus intereses en un sentido emancipados, incluyendo tanto grupos colectivos, centros, organizaciones, comisiones o secretarías de mujeres”⁷

⁶ Rodríguez Arias, Diana Fernanda “Apoyo psicológico a las víctimas de violencia intrafamiliar en el Ministerio Público del Municipio de Villa Nueva” Tesis USAC. Guatemala. 2010. Págs.49

⁷ Lagarde, Marcela “Género e Identidades, Metodología de Trabajo con Mujeres” 2da edición. Editorial Riter. Ecuador. 2005. Pág 13

Tomando en cuenta la referencia de Lagarde, se puede mencionar que el movimiento de mujeres es el conjunto de las acciones que se han tomado a nivel personal, familiar y social para iniciar un cambio en cuanto a las desigualdades existentes, estos cambios se han comenzado a realizar a medida que las mujeres han logrado comprender su situación de subordinación por lo que toman acciones para cambiarla.

1.1.2.3 Concepto de empoderamiento

El concepto de empoderamiento viene de la palabra inglesa *empowerment* que significa facultarse, habilitarse, autorizarse. “El empoderamiento es un proceso que se produce a través de la experiencia por el cual las mujeres como individuos y como grupo ganan la autoconfianza y la fuerza necesaria para transformar de manera particular en cada contexto, su posición de subordinación en las relaciones de género haciéndose libres”⁸

El empoderamiento incluye tanto en cambio individual como el cambio de los procesos y estructuras que reproducen la situación desfavorecida y subordinada de las mujeres. Sería una estrategia que favorece que las mujeres y otros grupos desfavorecidos, incrementen el poder esto quiere decir que accedan al cambio social en cuanto a la toma de decisiones con respecto a sus recursos materiales, familiares, entre otros. Para alcanzar el empoderamiento, es necesario tomar en cuenta la toma de conciencia individual acerca de sus derechos, capacidades, habilidades, decisiones además de deslegitimar aquellos mensajes culturales o mitos de opresión y subordinación que las mujeres en varias ocasiones tienen interiorizados.

Marcela Lagarde en su publicación “Vías para el empoderamiento” de las mujeres, hace referencia que basándose en la propia subjetividad el empoderamiento significa “derecho a tener derechos, esta dimensión subjetiva, o también conocida como el “poder de adentro” trata del poder interno que

⁸ Carballo de la Riva, Marta. “Género y desarrollo: el cambio hacia la equidad”. Los Libros de las Cataratas Editores.2006. Pág. 71

permite desarrollar la autoestima, la propia confianza, la capacidad y autoridad para lograr propósitos o bien para cambiar las diferentes situaciones de subordinación en las cuales se encuentren las mujeres”⁹. Esta autoridad la adquieren a medida que las mujeres sean conscientes de su propia autonomía, generen autoconfianza, seguridad, afirmarse para la toma de decisiones propias.

Se puede decir que el empoderamiento es una decisión propia, uno decide o no hacerlo; dicho de otra manera podemos mencionar que una mujer está empoderada cuando “sus capacidades se convierten en poderes vitales y se tornan estructurales, se vuelven su forma de ser”.¹⁰

Lagarde, también expresa que el empoderamiento puede ser visto desde un punto de vista pedagógico en el cual la crianza y la formación de quien enseña: la madre, maestra, vecina, trabajadora, etc. Apoya y sustenta el empoderamiento de otras mujeres, por lo tanto el empoderamiento está basado en una interacción humana.

Empoderarse de manera personal implica tener cambios en la forma de pensar, en ser un ser independiente con percepciones, decisiones y opiniones propias, con capacidades de actuar y decidir por sí misma, tener un autocuidado estas son algunas de las acciones las cuales aumentan el empoderamiento en las mujeres.

El empoderamiento femenino, es un factor determinante para la superación personal de las mujeres que son o han sido víctimas de violencia intrafamiliar, por décadas se ha visto a la mujer en un papel secundario, un papel de subordinación debido a diversas situaciones, una de ellas es que la mayoría de mujeres ha sido educada bajo patrones los cuales la desvalorizan o les asignan un papel secundario en la sociedad, excluyéndolas de la toma de decisiones en

⁹ Lagarde, Marcela “Vías del empoderamiento de las mujeres”. Cuaderno #1. Agrupación para la igualdad en el metal. P.P 6

¹⁰ ÍDEM, 6.

cualquier ambiente en el cual se desenvuelvan sea en el trabajo, en el centro de estudios y sobre todo en el hogar, dentro de la familia.

1.1.2.4 ¿De dónde surge el empoderamiento?

Lagarde, hace referencia que este surge de los movimientos de mujeres antes las necesidades de ser escuchadas y tomadas en cuenta en la participación a nivel social y personal, siendo este concebido ahora como una necesidad. La dimensión práctica del empoderamiento es lograr que las mujeres no se den por vencidas, sobresalgan antes las diferentes situaciones por las cuales atraviesen, tomen consciencia de sus necesidades de esta manera lograr detener la sumisión, humillaciones y ya no sean expuestas a la violencia.

1.1.2.5 El Proceso de Socialización Humana

Abordar este tema es de importancia para comprender todas aquellas situaciones, mitos, creencias que han llevado a la mujer a ese papel de subordinación asignado a través de la familia, iglesia y sociedad.

Martín Baró expresa que “las personas incorporan a través de los procesos de socializadores unos esquemas valorativos, unos criterios para medir y evaluar la realidad, estos procesos de socialización pueden continuar a lo largo de toda la vida y es a través de este proceso de socialización que los individuos adquieren una identidad personal cristalizadas en un yo al cual remiten sus acciones su pensar y sentir”.¹¹

Al hablar de Socialización hacemos referencia al “proceso mediante el cual las diferentes sociedades o culturas transmiten a sus nuevos miembros costumbres, ideas, pensamientos sobre cómo deben comportarse dentro de la

¹¹ Baró, Ignacio Martín. “Acción e ideología: psicología social desde Centroamérica”. UCA Editores, 4ta Edición. 1990. P.P 459.

misma y estas son reproducidas por generaciones”¹², este tema se encuentra relacionado y utilizado por la psicología, antropología, pedagogía y la sociología en el cual entran en juego las ideas definidas por la familia, la propia persona y la sociedad.

La socialización se trata de un proceso interactivo a través del cual se transmiten contenidos culturales que se incorporan en forma de conductas y creencias a la personalidad de los seres humanos (Arnett, 1995). Constituye la manera en la cual las personas se desenvuelven para formar parte de una sociedad.

Se puede decir que la socialización constituye un “proceso de enseñanza no formalizado y no consciente mediante el cual un niño/a asimila y aprende valores, costumbres, necesidades, sentimientos y patrones de culturales de conducta los cuales los interiorizarán y manejaran a lo largo de su vida y eso definirá su estilo de adaptación al ambiente o al contexto en el cual se desenvuelvan, dentro de este proceso se determina lo que es “normal” o no en cuanto a la manera de comportarse dentro de la sociedad”.¹³

La función del proceso de socialización es determinar en gran medida la futura forma de pensar y actuar de una persona, las cuales son enseñadas y aprendidas desde los primeros años de vida, para luego aprender las limitaciones y posibilidades que le deparan su porvenir dentro de la sociedad, se aprenderán roles que les permitan expresarse delante de otras personas para finalmente formar de esta manera su personalidad, del éxito de este proceso dependerá la contribución que cada persona hace a la sociedad, la familia de la cual se forma parte (Murray y Mandara, 2002).

¹² Centro de Investigación, Capacitación y Apoyo a la Mujer CICAM. “El Proceso de Socialización humana”. Módulo I. Guatemala. Pág. 5

¹³ García, Enrique; García, Fernando; Lila, Marisol. “Socialización Familiar y ajuste psicosocial: un análisis transversal desde tres disciplinas de la psicología”. Universidad de Valencia Editores. España, 2011. Pág. 15.

1.1.2.6 Tipos de Socialización

La socialización como proceso a través del cual las personas adquieren las habilidades necesarias para adaptarse y ser aceptadas dentro de la sociedad, estos son diferentes dependiendo si se nace hombre o mujer “En este proceso se aprenden los roles o funciones de hombres y mujeres, denominado género y se interioriza como parte de la identidad de género”¹⁴ existen dos tipos de socialización en los seres humanos siendo estos:

- **Socialización Primaria:** es aquella mediante la cual todas las personas atravesamos durante la niñez, es por medio de ella que nos convertimos en parte de una sociedad, esta se da en los primeros años de vida se dice que constituye el tipo de socialización primaria pues se da dentro del núcleo familiar que es el primer ambiente o lugar en el cual nos desenvolvemos, es mediante la familia que aprendemos valores, costumbres, ideas, formas de comportarnos, entre otras; este tipo se caracteriza por una carga afectiva.

En este tipo de socialización cada persona llega a ser lo que las demás personas cercanas a nosotros/as consideran que es lo mejor para su formación.

La socialización primaria finaliza cuando la imagen de los y las demás ya está establecida en la conciencia de la persona, en otras palabras cuando ya se ha interiorizado los roles que la sociedad nos ha asignado.

- **Socialización Secundaria:** es cualquier proceso posterior a una que induce a una persona ya socializada a nivel primario o de su familia a nuevos sectores de la sociedad.

Este tipo de socialización es la forma de internalizar otras formas de vida que pueden incorporarse a los que ya han sido transmitidos por la familia. La

¹⁴ Centro de Investigación, Capacitación y Apoyo a la Mujer CICAM. “El Proceso de Socialización humana”. Módulo I. Guatemala. Pág. 6

persona reconoce que la familia no es el único medio para desenvolverse y comienza la interacción con otras personas las cuales influyen de igual manera en la formación de su personalidad, la carga afectiva es reemplazada por aquellos medios que facilitan la adaptación de las personas dentro de la sociedad haciendo la división social sobre lo que significa ser hombre y mujer.

1.1.2.7 Mitos sobre el proceso de socialización y sus consecuencias

Los mitos son aquellas creencias o ideas erróneas sin fundamento manejadas por las personas las cuales en determinado momento se hacen una creencia firme y sólida, socialmente aceptada que muchas veces no tienen razón alguna, sin embargo estas ideas son manejadas como verdaderas y formar parte de la “realidad”, la deslegitimación de las mismas constituye un proceso a largo tiempo debido a que son instauradas en nuestra manera de pensar, sentir y actuar como algo “natural”¹⁵.

Algunos mitos manejados dentro del proceso de socialización son:

- Que las mujeres son inferiores a los hombres.
- Que el hombre es el jefe del hogar.
- El hombre tiene derechos de propiedad sobre la mujer e hijos/as.
- Los hombres son más fuertes que las mujeres.
- Las mujeres están diseñadas naturalmente para ser madres.
- La mujer que no es madre, no sirve como mujer.
- Sólo los hombres tienen derecho a herencias, trabajar y obtener bienes.

Las consecuencias manejadas por estos mitos en el caso de las mujeres es que refuerzan el hecho que le hombre tiene el derecho y obligación de imponer medidas disciplinarias para controlar el comportamiento de quienes estén a su cargo. Parte de las consecuencias que estos mitos generan, son:

- Culpabilizan a la mujer haciéndolas ver como responsables de lo que sucede en el hogar.

¹⁵ IDEM, 10

- Naturalizan la violencia, haciendo ver que la forma de ser de los hombres es ser agresivos, posesivos y dominantes.
- Impiden a la víctima salir de la situación por el temor o lo “natural” que llega ser la situación en determinado momento.
- Se tiene la creencia que el hombre tiene el poder, el derecho y el control para imponer medidas disciplinarias y de esta manera controlar el comportamiento de quienes están a su cargo.

1.1.2.8 Identidad de género

La identidad de género es definida como aquellos sentimientos o cogniciones que cada persona tiene por el hecho de ser hombre o mujer; según John Money y Anke Ehrhardt (1972) la definen como “la igualdad de sí mismo, la unidad y la persistencia de la propia individualidad como mujer, varón o ambivalente, en mayor o menor grado, en especial tal como es experimentada en la conciencia de sí mismo y en la conducta; la identidad de género es la experiencia personal del rol de género y este es la expresión pública de la identidad de género”¹⁶.

La identidad de género está íntimamente relacionada con el proceso de socialización por el cual atravesamos los seres humanos, los cuales nos hacen definirnos y determinarnos sobre cómo debemos llegar a ser dentro de determinado ambiente, por lo tanto se puede decir que esta identidad la vamos construyendo desde que nacemos y se va reforzando conforme vamos creciendo, afianzando nuestra forma de ser esto llega a ser visto de manera natural lo cual genera instintos que nos mueven a actuar de determinada manera dentro de los diferentes entornos o circunstancias en las cuales nos desenvolvemos diariamente.

Parte de la exclusión de las mujeres se encuentra relacionada con la desigualdad de género en el diseño de las diferentes políticas económicas, sociales, familiares e incluso jurídicas, en otras palabras, ser mujer significa

¹⁶ Jayme, María; Sau victoria. “Psicología diferencial del sexo y el género: fundamentos”. Icaria Editorial. 2da edición. 1996. Pág. 60

“ser para los otros” pensar, actuar, trabajar, cuidar a los demás mientras en el caso masculino, ser hombre significa “ser para sí” lo cual constituye el centro principal de su vida.

1.1.2.9 Componentes de la Identidad de género

Con frecuencia existe confusión entre diversos términos al hablar sobre la identidad de género, es importante aclarar estos términos para comprender de mejor manera la identidad de las personas para que les permita conocerse, aceptarse y actuar como seres humanos; la identidad de género, está constituida por tres componentes los cuales es preciso reconocer y diferenciar:

- **Identidad de género:** es la convicción que cada persona tiene de pertenecer a determinado sexo, más allá de sus características físicas.

- **Rol de género:** constituye la expresión de masculinidad o femineidad de una persona, esto son definidos de acuerdo a las reglas y normas establecidas por la sociedad.

- **Orientación sexual:** se refiere a las preferencias sexuales en la elección del vínculo sexo-erótico.

Teniendo estas definiciones resulta importante señalar que estas condiciones cada persona puede construirlas para sí y para su propia satisfacción.

1.1.2.10 Definición de Violencia

La palabra violencia viene del latín “*vis*” que significa fuerza. La violencia es un problema de carácter social el cual no hace distinción entre sexo, culturas, clases sociales, edades, religión entre otros, su propósito fundamental es controlar y mantener a la persona a quien es vista como víctima controlada y sometida otorgándoles una posición de subordinación.

Entendemos por violencia aquellos “actos que tengan que ver con el ejercicio de una fuerza verbal o física sobre otra persona animal u objeto que

tenga por resultado la generación de daño ya sea de manera voluntaria o accidental”.¹⁷

France Irigoyen (2006) hace la referencia a dos tipos de violencia: por reacción y otra que se produce por acción; “la primera es tomada como justificada porque responde a una agresión y la segunda consiste en una acción deliberada que serviría para dominar y hacer sufrir a la otra persona”¹⁸

1.1.2.11 Enfoques Teóricos sobre la violencia

Actualmente existen diversos puntos de vista o enfoques relacionados al tema de la violencia, cada uno de estos hace énfasis en diversos puntos relevantes, así como también se observan las diferentes ideas que manejan algunos autores con respecto al tema.

A) Enfoque Instintivista

Este enfoque hace referencia a que “la violencia y la agresión son expresiones de fuerzas instintivas”¹⁹, autores como *Lorenz (1971)* ve la agresión como cualquier otro instinto evolutivo que ayuda en la conservación y preservación de las especies. *Edward O. Wilson (1974)* las conductas agresivas y violentas son parte de un recurso competitivo entre especies.

Este enfoque no es muy aceptado debido a la carencia de fundamentos teóricos que muestren su veracidad y ha recibido diversas críticas al respecto al momento de no tomar en cuenta la especificidad que adquieren estas conductas agresivas en el ser humano.

B) Enfoque Ambientalista

Este se encuentra dividido en dos:

¹⁷ Blanco Prieto, Pilar. “La violencia contra las mujeres: prevención y detección cómo promover desde los servicios sanitarios relaciones autónomas, solidarias y gozosas”. 3ra edición. Ediciones Díaz de Santos. 2004. Pág. 7

¹⁸ Barrón, Margarita “Violencia, adolescencia, educación y salud”. 2da Edición. Editorial Burbujas, 2007. Pág. 14.

¹⁹ Baró, Ignacio Martín “Acción e Ideología, psicología social desde Centroamérica”, UCA Editores. 4ta Edición, 1990. Pág. 386.

- **Modelo de la frustración- agresión:** Se encuentra relacionado a que “la agresión y violencia se encuentra relacionado a fuerzas presentes en el medio ambiente externo”²⁰. (Hacker, 1973).

Autores como *Yale (1939)* expresa que la agresión es una consecuencia de la frustración ante diversas situaciones por las cuales se puedan atravesar. *Dollard y sus colegas (1939)* opinan que los actos de agresión ofrecen al individuo satisfacción como salida a la frustración desencadenada por cualquier acto o circunstancia.

- **Modelo del aprendizaje social:** este es uno de los modelos más aceptados debido a que expresa que la violencia y la agresión es algo aprendido y visualizado posteriormente como un ejercicio normal de la forma de ser de cada persona.

Autores como *Albert Bandura (1973)* expresa que “cualquier comportamiento agresivo forma parte de un aprendizaje directo debido forma en que este se nos es enseñado y se interioriza dentro de la manera de ser de cada persona”²¹. Estas conductas pueden ser aprendidas dentro de la familia, la iglesia, la sociedad e incluso en los medios de comunicación.

1.1.2.12 Violencia contra la mujer

En Guatemala, la violencia contra la mujer se encuentra definida en la Ley contra el Femicidio y Otras formas de violencia contra la Mujer en el artículo 3, inciso J como “ toda acción u omisión basada en la pertenencia al sexo femenino que tenga como resultado el daño inmediato o ulterior, sufrimiento físico, sexual, económico o psicológico para la mujer, así como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se produce en el ámbito público como en el ámbito privado”²².

La violencia contra las mujeres constituye un mecanismo mediante el cual se mantienen en una posición de subordinación, siendo una manifestación entre

²⁰ ÍDEM, 387.

²¹ ÍDEM, 394.

²² Congreso de la República de Guatemala, “Ley contra el femicidio y otras formas de violencia contra la mujer”. Guatemala. Pág 17.

las relaciones desiguales de poder, otorgándoles a los hombres el rol de poder y control sobre ellas, sobre los hijos e hijas, todo esto se comienza a dar según la forma en que cada uno de nosotros como seres humanos se nos ha enseñado cómo debemos ser o comportarnos, es aquí en donde el proceso de socialización entra en juego y se expresan todas aquellas ideas, creencias, costumbres las cuales generalmente han conducido a ver al hombre como el que tiene poder y control sobre las demás personas.

La expresión de la violencia contra las mujeres significa que “por el hecho de ser mujeres y niñas se tiene como resultado el ser violentadas y agredidas física, emocional o sexualmente mediante la privación de su libertad, su derecho a opinar y decidir por sí mismas”.²³

1.1.2.13 Violencia Intrafamiliar

Este tipo de violencia es aquel que se da dentro del núcleo familiar, en el artículo 1 de la Ley para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Intrafamiliar, esta es definida como:

“cualquier acción u omisión que de manera directa o indirecta cause daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico o patrimonial tanto en el ámbito público como en el privado a una persona integrante del grupo familiar, por parte de parientes o conviviente o exconviviente, cónyuge o excónyuge o con quien se haya procreado hijos o hijas”²⁴.

La violencia intrafamiliar puede ser continua o permanente, la cual constituye una violación a los derechos humanos de los diferentes miembros de la familia debido a que esta ocurre dentro del núcleo familiar. Es un tipo de violencia en el cual las conductas agresivas son aprendidas, generalmente desde la infancia y se basan en las relaciones desiguales de poder, cualquier persona puede llegar a vivir en determinado momento violencia intrafamiliar, esta no discrimina género, cultura o edad, de la cual la mayoría de sus víctimas son las mujeres.

²³ Centro de Investigación, Capacitación y Apoyo a la Mujer CICAM. “Violencia contra las mujeres”. Módulo III. Guatemala. Página 5.

²⁴ Congreso de la República de Guatemala, “Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia intrafamiliar”. Guatemala. Pág 8.

1.1.2.14 Manifestaciones de Violencia

Las manifestaciones de la violencia son aquellas las cuales están dirigidas y enfocadas a producir un daño inmediato o posterior a aquellas personas las cuales son llamadas víctimas, limitando su toma de decisiones, su libertad, su autonomía dando como resultado sentimientos de inferioridad y relaciones desiguales de poder entre hombres y mujeres.

- **Violencia Física:** Es toda acción u omisión que produce un daño a la integridad corporal de la persona quien la sufre, esta puede manifestarse por medio de: golpes, patadas, jalones de pelo, empujones, bofetadas, tirar objetos, mordidas, amenazar con armas de fuego o punzo cortantes, entre otros.

- **Violencia Psicológica:** Es toda acción cuya finalidad es producir un daño en la salud emocional de las personas víctimas, su propósito es degradar o controlar las acciones o comportamientos de las personas mediante: burlas, críticas, amenazas, intimidaciones, gritos, insultos, comparaciones, control, humillaciones, negarse a dar cariño, entre otros.

- **Violencia sexual:** Constituye todas aquellas conductas que amenacen o afecten la autodeterminación sexual de la víctima, esta puede expresarse: obligando a tener relaciones sexuales, criticar el desenvolvimiento sexual, caricias no deseadas, amenazas para tener relaciones sexuales, violación, exposición a material pornográfico, provocación de dolor durante el acto sexual, entre otros.

- **Violencia económica o patrimonial:** Es toda acción que cause daños o pérdidas en cuanto a bienes que afecten la sobrevivencia del núcleo familiar, por ejemplo: despojo de bienes inmuebles, poca contribución por parte del cónyuge con los gastos básicos del hogar, destrucción de los bienes personales, exigirle a la mujer el dinero de su trabajo, entre otros.

1.1.2.15 Ciclo de la Violencia

Se dice que la violencia suele desarrollarse dentro de un ambiente cíclico, debido a que se presentan patrones los cuales se repiten numerosas veces; el abordaje de este tema es importante para comprender por qué para las mujeres es difícil salir de esta situación de subordinación dentro del hogar, “este ciclo de la violencia se encuentra comprendido por cuatro fases las cuales comprenden etapas que van desde la agresión hasta la reconciliación”²⁵ son vistas de diferente manera tanto por los hombres como por las mujeres.

FASE	DESDE LAS MUJERES	DESDE LOS HOMBRES
Acumulación de enojo o de tensión	<ul style="list-style-type: none"> - Trata de evitar situaciones de violencia. - Trata de quedar bien con el esposo y hay frustración al no lograrlo. - Hay desilusión, temor, culpa, angustia. - Trata de justificar los actos violentos del esposo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Provoca la agresión pero de manera verbal. - Hay amenazas, gritos. - Se enojan por todo. - Hay prohibiciones, insultos, se expresa mediante malas palabras. - Se comporta violento dentro de casa. - Hay tensión y hostilidad dentro del hogar.
Explosión	<ul style="list-style-type: none"> - Existe miedo, odio, impotencia, soledad, confusión, desesperanza. - Hay negación ante la situación que se está viviendo. - Por lo general no busca ayuda, esto lo hacen las personas cercanas a ella. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hay agresiones fuertes hacia la mujer. - Hay una descarga incontrolable del enojo que tiene. - Maneja mucha rabia.

²⁵ Centro de Investigación, Capacitación y Apoyo a la Mujer CICAM. “Violencia contra las mujeres”. Módulo III. Guatemala. Página 10.

	<ul style="list-style-type: none"> - Hay golpes y lesiones físicas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Provoca incidentes de agresión física.
<p>Distanciamiento O Minimización</p>	<ul style="list-style-type: none"> - En las mujeres se llama distanciamiento, pues la mujer busca alejarse de esa situación de violencia. - Hay culpa, vergüenza, temor, confusión. - Es el momento en el que toma decisiones como irse de la casa o poner denuncia. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se conoce como minimización debido a que el hombre justifica lo que ha hecho, culpabilizando y responsabilizando a la víctima por lo sucedido.
<p>Reconciliación O Luna de Miel</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hay miedo, confusión. - Ilusión o lástima hacia la pareja. - Se cree en las promesas que hacen los hombres. - Retiran la denuncia. - Vuelve a casa y reinicia el ciclo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Promete que no volverá a suceder. - Se muestra amable, detallista. - Hace amenazas de suicidio. - Manipula con quitarle a los hijos e hijas.

1.1.2.16 Mitos sobre la violencia contra la Mujer

La desinformación con respecto al tema de la violencia nos hace tener ideas erróneas sobre la misma, estas ideas son vistas y manejadas por muchas personas como verdaderas las cuales refuerzan y naturalizan la violencia, estos mitos o ideas hacen que la decisión de salir del círculo sea algo difícil para las mujeres que viven en estas situaciones. Algunos de estos mitos son:

- **A la mujer golpeada le gusta que le peguen, por eso no abandona el hogar"**

FALSO: suele creerse que las mujeres no se separan de los hombres golpeadores porque disfrutan con las agresiones. Pero son la dependencia económica, la falta de relaciones afectivas donde apoyarse, el estado emocional en que se encuentran (baja autoestima, depresión) y la esperanza de que su pareja cambie los verdaderos y principales motivos por los que una mujer tarda en tomar la decisión de abandonar a su agresor.

- **" Si hay hijos presentes es mejor soportar el dolor"**

FALSO: si la mujer es agredida, los niños y las niñas presenciarán la humillación de su madre, convirtiéndolos en testigos y en muchos casos también en víctimas directas, lo cual suele llevar a producirles trastornos de conducta, salud y aprendizaje.

- **" Un hombre no maltrata porque sí, ella también habrá hecho algo para provocarlo"**

FALSO: Esta creencia supone afirmar que la mujer es la responsable del comportamiento violento del hombre igualmente afirma que la víctima es en realidad la culpable o por lo menos que no hay víctimas, que tanto ella como él se agreden mutuamente.

- **"Los hombres que maltratan lo hacen porque tienen problemas con el alcohol u otras drogas"**

FALSO: así es como se suele justificar la violencia, evitando de esa forma hacerse responsables de sus actos. Es cierto que el consumo excesivo de alcohol es frecuente en estas personas, pero este hecho no les exime de su responsabilidad.

Además se debe tomar en cuenta que NO todos los hombres que tienen problemas con el alcohol pegan y maltratan a sus parejas.

- **"Los hombres que agreden a sus parejas son violentos por naturaleza"**

FALSO: Es muy frecuente que los hombres que maltratan a sus parejas no sean violentos con otras personas, incluso es frecuente que en el resto de sus relaciones sociales sean amables y respetuosos.

- **"Una mujer que vive violencia puede dejar el hogar cuando desee"**

FALSO: para una mujer tomar la decisión de salir de esa situación de violencia resulta difícil por las amenazas que existen en cuanto al factor económico, culpabilidad, creer que los hijos e hijas sufrirán un daño emocional sin su padre, creer que la pareja va a cambiar, vergüenza, entre otras.

1.1.2.17 Secuelas de la Violencia en las mujeres

Debido a que la finalidad de la violencia es producir daño a la persona, estos daños o secuelas pueden ser:

- **Físicas:** lesiones como fracturas, quemaduras, cicatrices, lesiones en el embarazo o bien embarazos no deseados, transmisión de infecciones de transmisión sexual.
- **Psicológicas:** codependencia, baja autoestima, ansiedad, depresión, sentimientos de culpa y soledad, estrés postraumático, conductas autodestructivas, pensamiento suicidas, sentimientos de desesperanza, entre otros.

1.1.2.18 ¿Cómo salir del círculo de la violencia?

Para que una mujer víctima de violencia intrafamiliar logre superar y salir del círculo de la violencia, es necesario que busque soluciones a sus diferentes situaciones y para lo cual es necesario:

- Reconocer su situación de violencia y romper el silencio; identificando su red de apoyo familiar y social para que estas la acompañen en el proceso de recuperación tanto física, emocional y económica.
- **Tomar nuevos patrones de conducta:** esto incluye el que las mujeres reconozcan que tienen la capacidad de desaprender comportamientos violentos y aprender nuevos comportamientos basados en el respeto y tolerancia, así como aprender sobre los diversos métodos para adoptar nuevas formas de conducta, las cuales no dañen su integridad física y emocional.
- **Buscar ayuda:** para salir de las diversas situaciones de violencia y lograr superar las secuelas que ha dejado la violencia en las mujeres es necesario buscar ayuda en otras personas ya sea dentro de su núcleo familiar, social o bien profesional (psicológica y/o legal) para orientarse sobre las diversas situaciones sobre las cuales no se tiene control y lograr identificar las diversas soluciones que pueden llevarse a cabo.

1.1.3 Delimitación

La investigación se llevó a cabo en la sede Central de CICAM (Centro de investigación, capacitación y apoyo a la mujer) durante el año 2013, en la cual se trabajó con una población de 15 mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, las cuales han acudido a dicha organización en busca de ayuda psicológica; dicha investigación, se realizó con la finalidad de conocer aquellos mitos que las mujeres manejan y naturalizan la violencia, así como también se observaron e identificaron aquellos factores los cuales ellas consideran que las han llevado a empoderarse y tomar la decisión de salir de ese círculo de violencia.

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas

2.1.1 Técnicas de Muestreo

- **Muestreo aleatorio:** La muestra que seleccionada para realizar dicha investigación, son mujeres que asisten o han asistido a CICAM en busca de ayuda profesional (psicológica o legal) para salir de su situación de violencia.

A dicha organización acuden mujeres de diferentes edades en busca de apoyo, para esta investigación se tomaron 15 mujeres comprendidas entre las edades de 30 a 70 años quienes han sido víctimas de violencia intrafamiliar durante diferentes etapas de su vida sea niñez o edad adulta. Las mujeres con quienes se trabajó, poseen un nivel socioeconómico bajo y medio.

- **Delimitación de la población:** Por medio de esta técnica, se establecieron los criterios a tomar en cuenta para la selección de la muestra con la cual se realizó dicha investigación, se trabajó con 15 mujeres víctimas de violencia intrafamiliar comprendidas entre las edades de 30 a 70 años que asisten a CICAM Central; otros criterios que se tomaron en cuenta para la selección la muestra de esta investigación fueron: aquellas mujeres que llevan 2 a 5 años de asistir a la institución y participar en las diferentes charlas informativas, llevar un proceso de acompañamiento psicológico individual y grupal y aquellas referidas de la psicóloga de la institución.

2.1.2 Técnicas de Recolección de Datos

- **Observación participativa:** Esta técnica fue utilizada para compartir con las personas a investigar su contexto, experiencia y vida cotidiana, se empleó esta técnica debido a que se tuvo una permanencia en el lugar en el cual se llevó a

cabo la investigación, Los indicadores que se observaron fueron: movimientos corporales, apariencia física, estado de ánimo, lenguaje, orientación Tiempo, Espacio persona (TEP).

- **Entrevistas profundas:** Estas fueron aplicadas de manera individual a un total de 15 mujeres con las características descritas anteriormente, con la finalidad de obtener información y conocer su opinión sobre temas como violencia intrafamiliar, ideas que manejan las cuales naturalizan la violencia, si han logrado o no cambiar estas creencias y de qué manera lo han logrado. Este tipo de entrevistas hace énfasis en la subjetividad que posee cada persona entrevistada ya que por medio de ellas, las mujeres pueden expresar sus experiencias personales las cuales cada una ha vivido.

- **Grupos de Discusión:** Se llevaron a cabo dos grupos de discusión, con 15 mujeres esto con la finalidad de obtener información e indagar sobre aquellos factores los cuales contribuyeron a su superación personal; en un grupo, se contó con la participación de 10 mujeres y en el otro grupo 5 mujeres, dentro de estos grupos se les brindó a las participantes un espacio en el cual expusieron sus ideas respecto al tema.

2.1.3 Técnicas de Análisis de Datos

- **Recolección y análisis de datos:** la recolección de datos, se realizó a través de la aplicación de entrevistas profundas con la finalidad de identificar cuáles son los factores que llevan a las mujeres a empoderarse en cuanto su situación de violencia.

2.2 Instrumentos

- **Ficha de datos generales:** por cada mujer entrevistada, se llenó la ficha basándose en los datos personales de las participantes como: edad, estado civil, escolaridad, número de hijos y para identificar si anteriormente ha recibido atención psicológica, etc. (ver anexo 1)

- **Guía de entrevista:** fue utilizada para conducir la entrevista a la obtención de datos e información específica. A través de este instrumento se evaluaron las categorías de violencia intrafamiliar, el proceso de socialización que cada una de las mujeres ha tenido y su influencia en la vida cotidiana, deslegitimación de algunas creencias del proceso de socialización, red de apoyo familiar y social, autoestima. (ver anexo 2)

- **Guía de grupo de discusión:** fue formulada de acuerdo a los objetivos planteados en la investigación, las preguntas que se realizaron abiertas para lograr recabar la información necesaria y fueron redactadas en lenguaje sencillo para mayor comprensión por parte de las participantes, evaluando los diferentes factores que influyeron en la toma de decisiones de las mujeres para salir de su situación de violencia (ver anexo 3)

2.3 Operativización de Objetivos

OBJETIVO	CATEGORÍAS	TECNICA
<p>Ψ Describir los factores que empoderan a las mujeres que asisten a CICAM.</p>	<p>Ψ <u>Factores que inciden al empoderamiento:</u> constituyen aquellos aspectos los cuales inciden en la toma de decisiones de las mujeres para salir adelante y cambiar su situación de violencia la cual están viviendo, estos factores pueden ser económicos, personales y sociales.</p>	<p>Entrevista a profundidad y grupo focal</p>

<p>Ψ Identificar las ideas que naturalizan la violencia intrafamiliar para propiciar su deslegitimación.</p>	<p>Ψ <u>Ideas que naturalizan la violencia intrafamiliar:</u> ideas erróneas que se han transmitido por generaciones las cuales las mujeres y la sociedad las ha naturalizado e inciden en la violencia hacia las mujeres.</p>	<p>Entrevista a profundidad.</p>
<p>Ψ Propiciar espacios de discusión sobre los factores que favorecen el empoderamiento para motivar a las mujeres a que repliquen en sus espacios relacionales.</p>	<p>Ψ <u>Factores que favorecen el empoderamiento:</u> aspectos que influyen en la mujer para cambiar su situación de violencia.</p>	<p>Grupo de discusión</p>

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR Y LA POBLACIÓN

3.1.1 Características del lugar

El Centro de Investigación, Capacitación y Apoyo a la Mujer (CICAM), el cual se encuentra ubicado en la 7ma. Avenida 2da. Calle 2-59 zona 1 apartamento #1. Es una Organización No Gubernamental, de servicio, asistencia y desarrollo integral que especialmente persigue el estudio, la investigación, capacitación y apoyo a la Mujer Guatemalteca.

Su misión es buscar la vigencia de los derechos humanos de las mujeres a través de la incidencia política, la modificación de leyes y elaboración de nuevas leyes y políticas, la investigación, la capacitación, el apoyo legal, la orientación psicológica, la asesoría a organizaciones de mujeres y a mujeres en lo individual y a organizaciones que se interesen en el tema de los derechos de las mujeres y la prestación de servicios a favor de ellas.

Dentro de los servicios que presta la organización, se encuentra asesoría legal a mujeres que llegan en busca de información sobre procesos como: pensiones alimenticias, aumentos de pensiones alimenticias, medidas de seguridad, divorcios, etc. Igualmente se brinda atención psicológica a las mujeres que recurren al centro en busca de dicho servicio; en el área de psicología se trabaja mediante 5 sesiones en las cuales se busca enfocar a la mujer a realizar su proyecto de vida, igualmente se brinda el proceso de arte terapia el cual consiste en 8 sesiones con la finalidad que las mujeres logren sanar y expresar a través del arte diferentes pensamientos, sentimientos y emociones y de esta manera logren tomar decisiones y salir del círculo de violencia.

3.1.2 Características de la población

Al lugar asisten mujeres de escasos recursos quienes son o han sido víctimas de violencia intrafamiliar y/o sexual, acuden a la organización en busca de orientación ya sea esta psicológica o legal, la edad promedio de las mujeres que acuden al centro en busca de apoyo es de 25 a 70 años; el nivel socioeconómico de las mismas es medio y/o bajo.

Las mujeres que asisten a CICAM son referidas por diversas instituciones como lo son Ministerio Público, Juzgados de Familia, Procuraduría General de la Nación (PGN), Hospitales, Centros de Salud; algunas otras son referidas por diversos medios de comunicación como lo son: la televisión, programas radiales e internet; la mayoría de la población son referidas por usuarias las cuales han asistido con anterioridad a asesoría legal y/o psicológica.

3.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

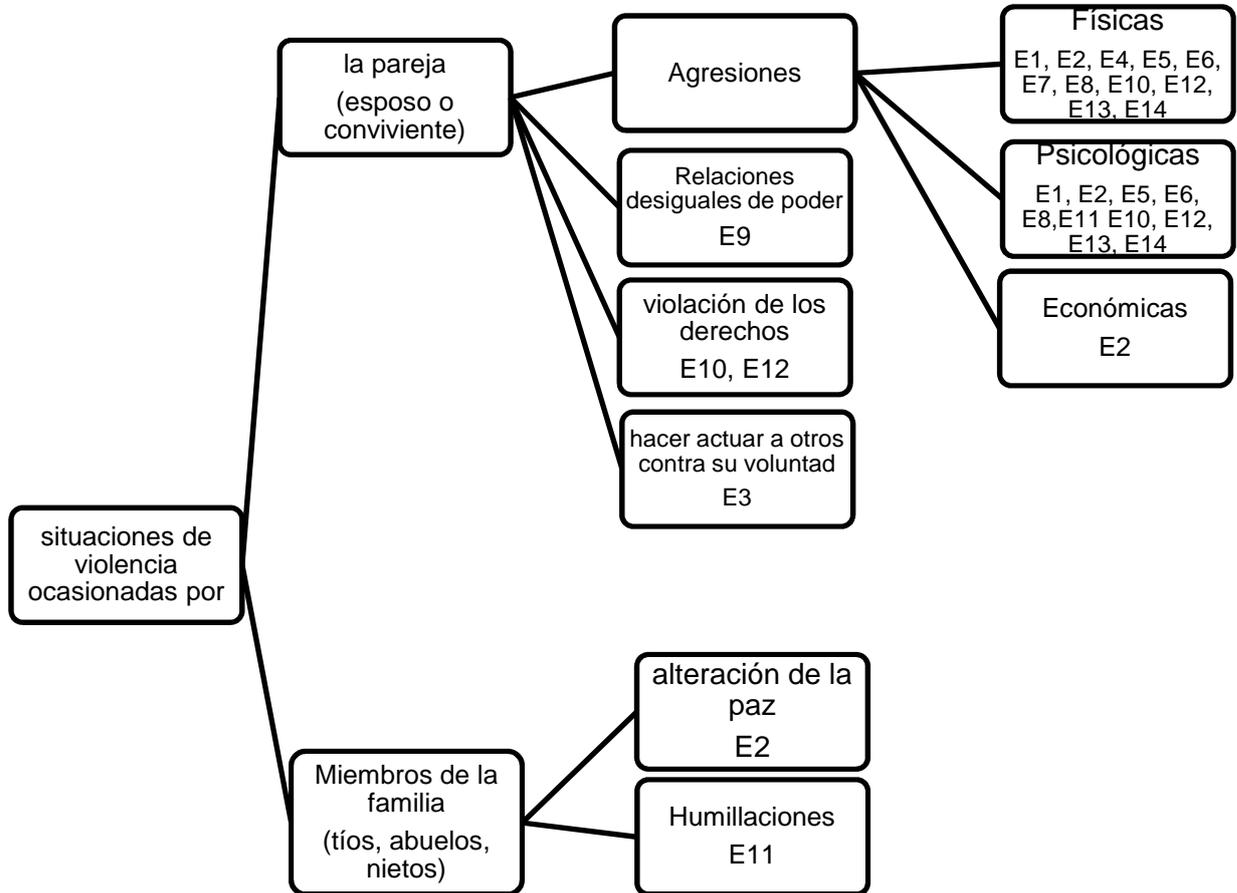
A continuación, se presentarán los resultados obtenidos al aplicar la entrevista a profundidad así como al realizar los grupos de discusión que se realizaron en el Centro de Investigación, Capacitación y Apoyo a la Mujer (CICAM) Central con un grupo de 15 mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, al finalizar, con los datos obtenidos se hará un análisis global de los resultados obtenidos.

3.2.1 Resultados obtenidos de la aplicación de la entrevista

La entrevista se realizó de manera individual con cada una de las mujeres, la misma fue un instrumento que proporcionó información sobre qué concepto manejan las mujeres con respecto a la violencia intrafamiliar, enseñanzas sobre cómo deben ser las mujeres y los hombres así como el conocer cómo ha sido su proceso de superación personal. En los mapas conceptuales la inicial "E" hace referencia a la palabra entrevista.

Mapa Conceptual No.1

¿Para usted qué es violencia intrafamiliar?



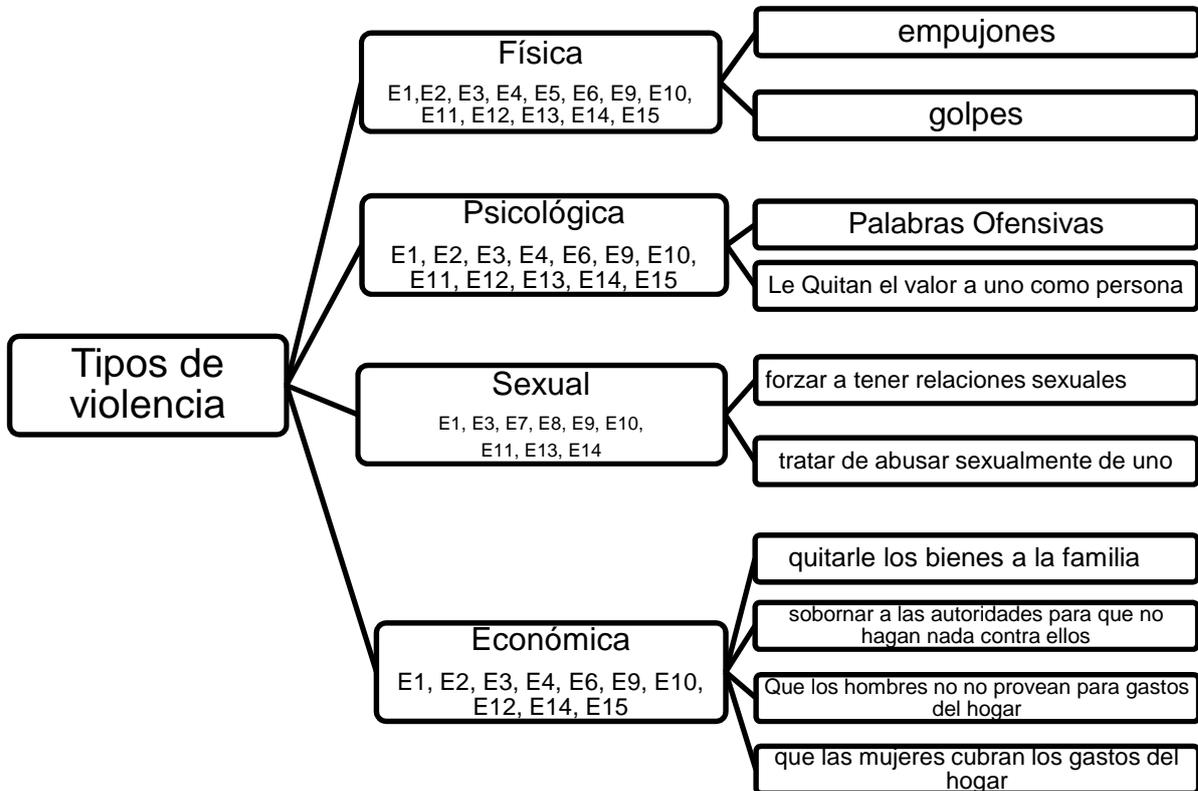
Fuente: Entrevista realizada a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que asisten a CICAM Central en el mes de octubre 2013.

Interpretación:

Las mujeres relacionan el concepto de violencia intrafamiliar a sucesos, actos o agresiones los cuales ocurren con la pareja y en su mayoría ellas tienen como concepto de violencia intrafamiliar agresiones físicas y psicológicas, únicamente dos personas mencionaron que estas agresiones son ocasionadas por otros miembros de la familia como tíos, abuelos y nietos.

Mapa Conceptual No. 2

¿Qué tipos de violencia conoce?



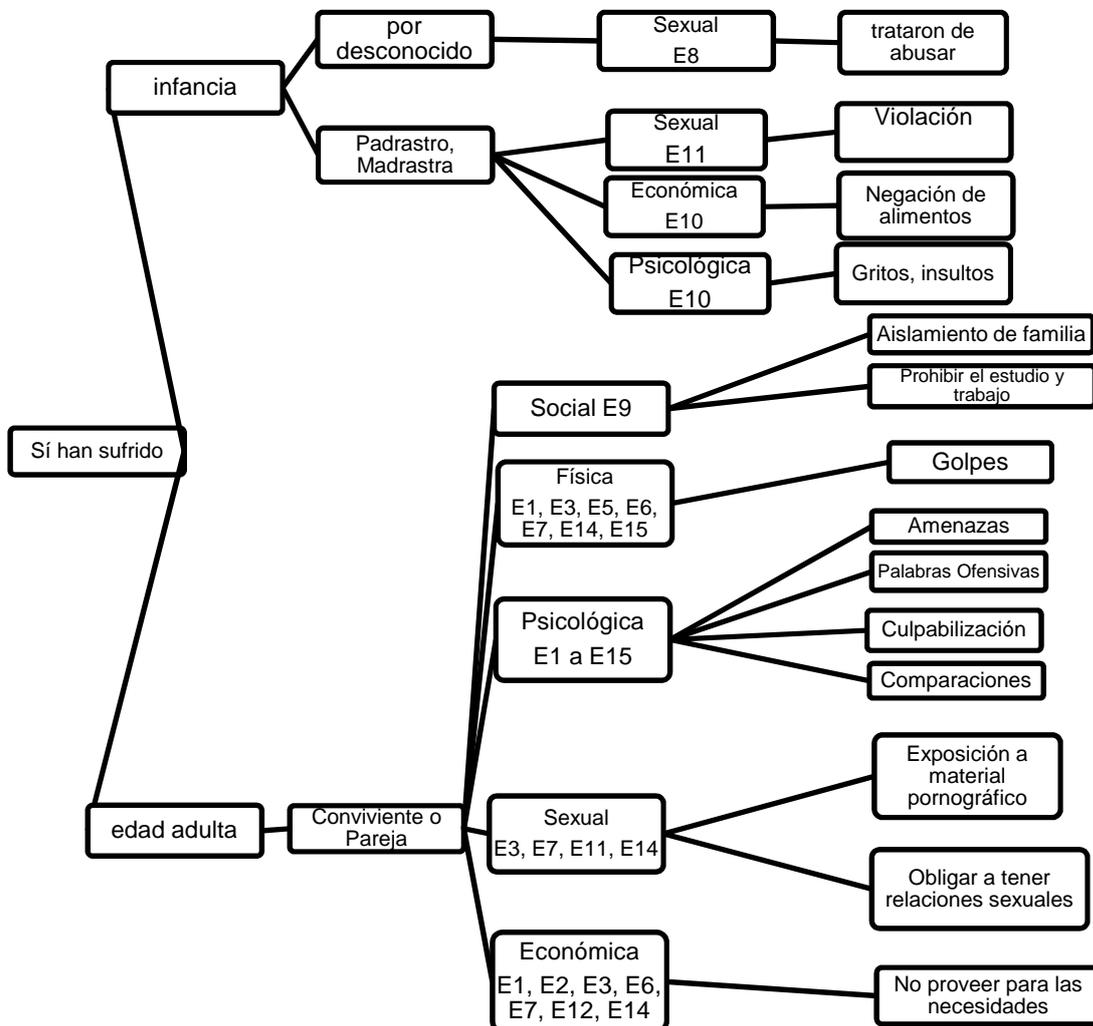
Fuente: Entrevista realizada a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que asisten a CICAM Central en el mes de octubre 2013.

Interpretación:

Las mujeres reconocen las diferentes manifestaciones de violencia que existen siendo estas la psicológica, física, económica y sexual; sin embargo aquellas las cuales reconocen con mayor facilidad son la psicológica y la física debido a que ellas expresan que son las más comunes y de las cuales la mayoría ha sido víctima.

Mapa Conceptual No. 3

¿Alguna vez sufrió algún tipo de violencia, qué me puede decir al respecto?



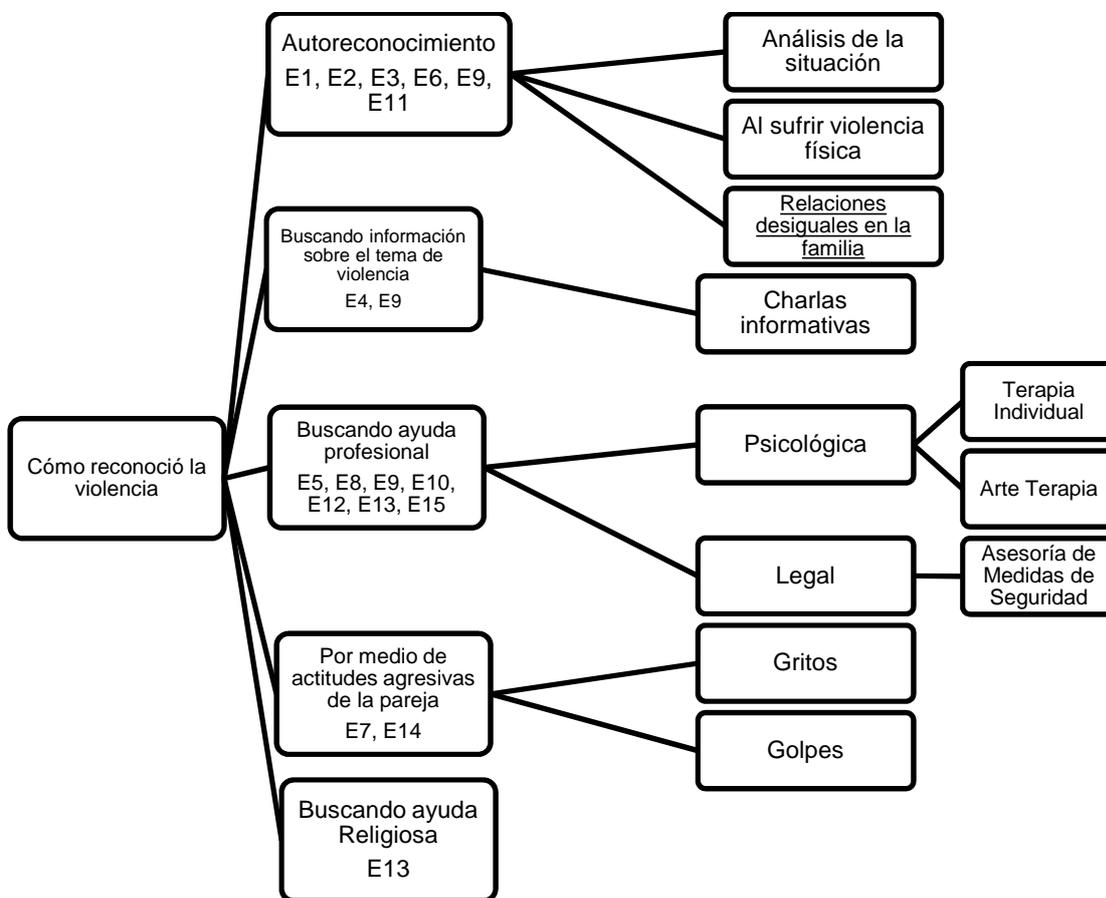
Fuente: Entrevista realizada a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que asisten a CICAM Central en el mes de octubre 2013.

Interpretación:

Las 15 mujeres entrevistadas manifestaron haber sido víctimas de violencia intrafamiliar, algunas de ellas durante la infancia recibieron violencia sexual, psicológica y económica por parte de familiares como desconocidos, la mayoría de ellas expresó haber sido víctima de violencia social, psicológica, sexual, física y económica en la edad adulta por parte de su pareja; la manera en que se manifiesta la violencia es por medio de gritos, insultos, golpes, culpabilizar, amenazas, obligar a tener relaciones sexuales, etc.

Mapa Conceptual No. 4

¿Cómo reconoció que lo que usted estaba viviendo era violencia?



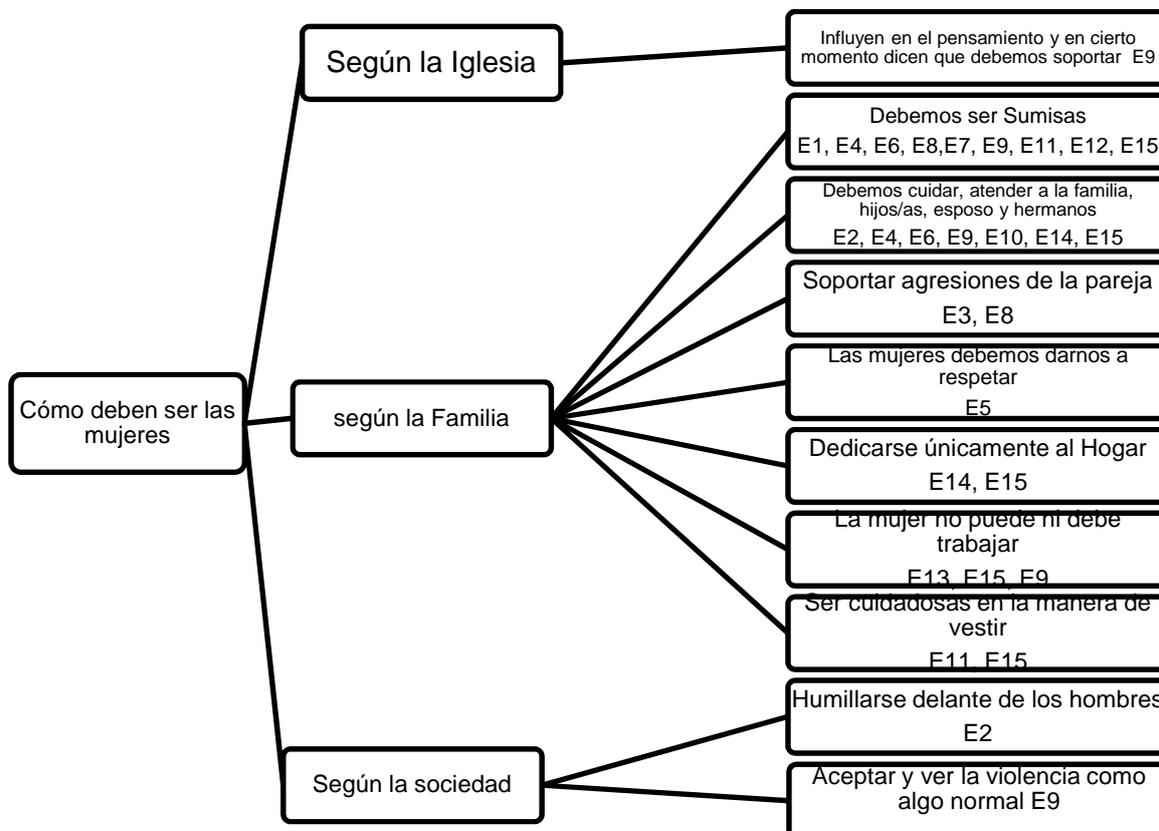
Fuente: Entrevista realizada a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que asisten a CICAM Central en el mes de octubre 2013.

Interpretación:

Las mujeres entrevistadas algunas expresan que ellas mismas reconocieron su situación de violencia analizando su situación, al reconocer que estas actitudes no eran “normales”, algunas otras expresan haber buscado información de diferentes maneras la mayoría buscó ayuda profesional psicológica iniciando un proceso individual de terapia y algunas otras terapia grupal como arte terapia, una de ellas se asesoró legalmente sobre información de medidas de seguridad; algunas otras buscaron información sobre el tema de violencia lo cual las llevó a reconocer su situación, una de ellas el tipo de ayuda que buscó fue la religiosa para recibir orientación al respecto.

Mapa Conceptual No. 5

¿Cómo le enseñaron que deben ser las mujeres?



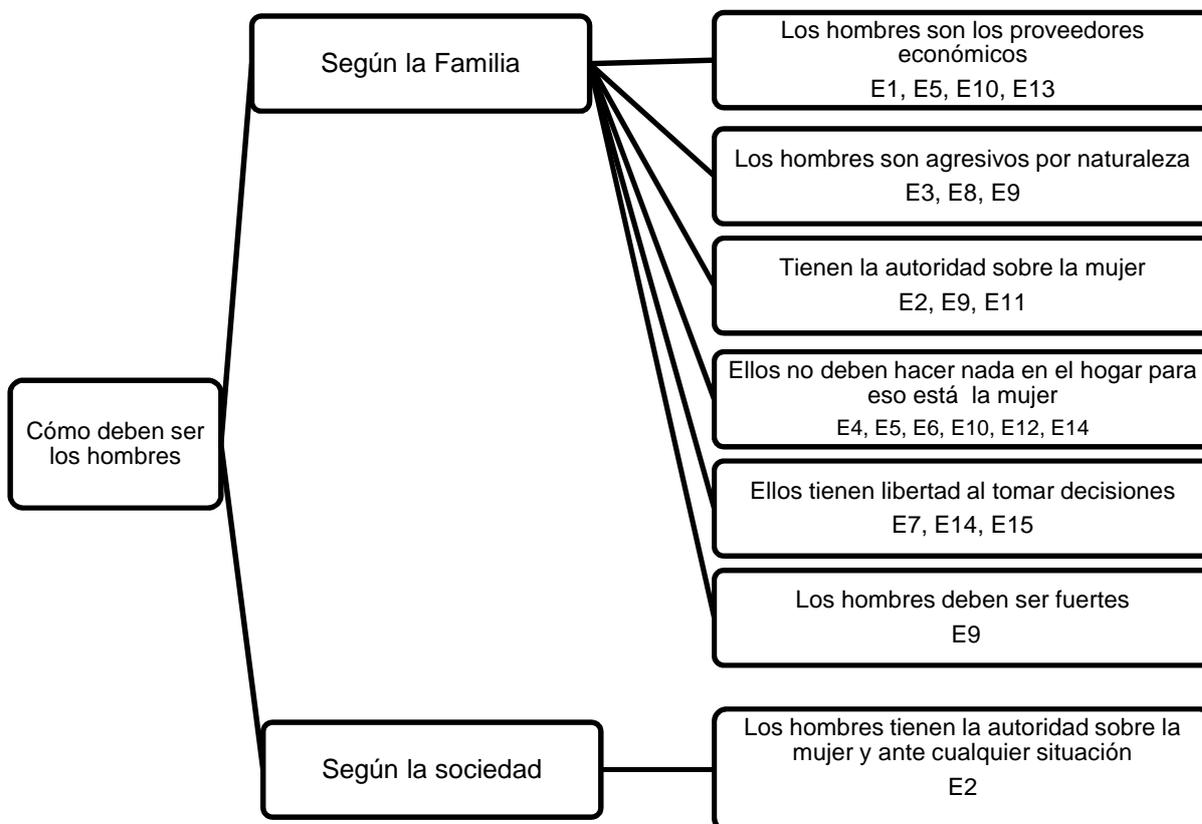
Fuente: Entrevista realizada a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que asisten a CICAM Central en el mes de octubre 2013.

Interpretación:

Las mujeres entrevistadas manifiestan que las enseñanzas con respecto a cómo deben ser las mujeres pueden ser brindadas por: la iglesia quienes influyen en el pensamiento y esas enseñanzas influyen en que la mujer debe soportar la violencia; las mayoría opinó que es en la familia en donde surgen más este tipo de enseñanzas, es en el hogar donde se les enseña a las mujeres a: ser sumisas, cuidar y atender a la familia sobre todo a los hijos/as, esposo y hermanos (hombres), soportar las agresiones de la pareja, se les enseña a las mujeres que ellas no deben ni pueden trabajar porque eso es “tarea de hombres”, las mujeres deben darse a respetar, cuidar la manera de vestir y dedicarse únicamente al hogar. La sociedad también influye y dicta ciertas enseñanzas como lo son: las mujeres deben humillarse ante los hombres así como aceptar y ver la violencia como “algo normal”.

Mapa Conceptual No. 6

¿Cómo le enseñaron que deben ser los hombres?



Fuente: Entrevista realizada a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que asisten a CICAM Central en el mes de octubre 2013.

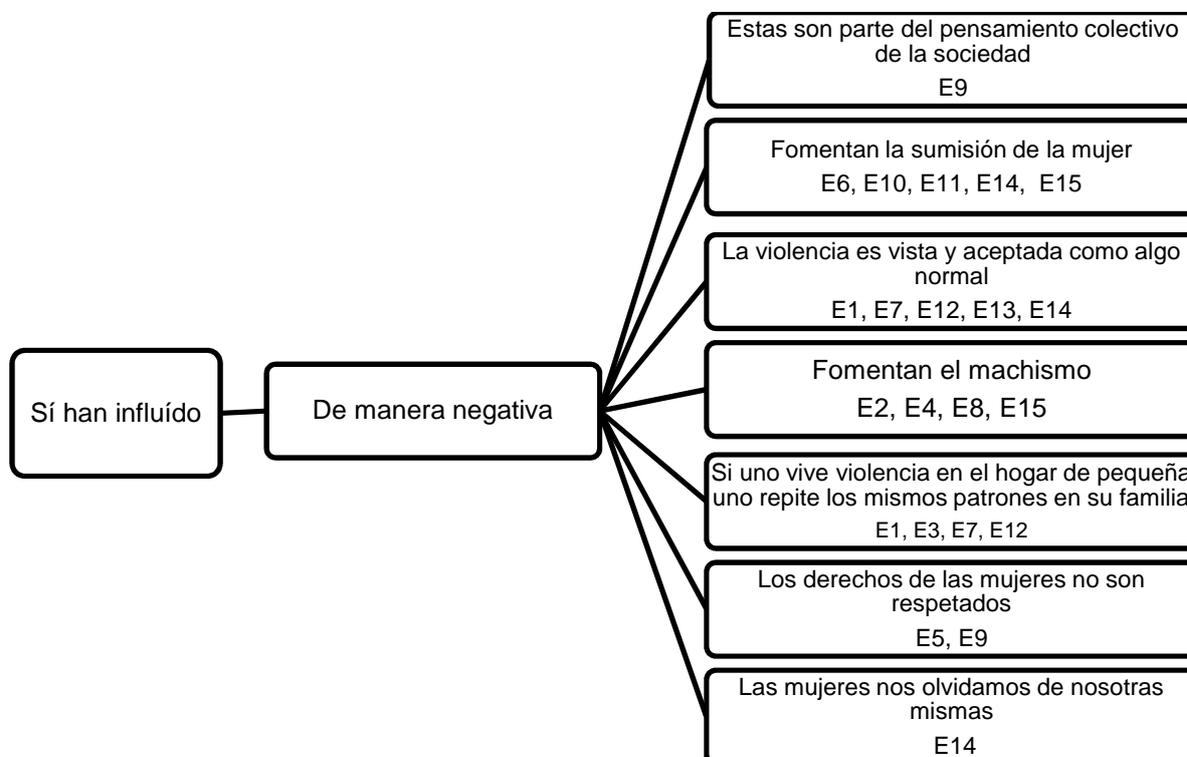
Interpretación:

Catorce (14) de las mujeres entrevistadas manifiestan que es en el hogar en donde estas enseñanzas son transmitidas y se nos enseña a las mujeres que los hombres deben ser: los proveedores económicos, agresivos por naturaleza, son los que tienen la autoridad sobre las mujeres, los hombres deben ser atendidos por la mujer dentro del hogar, ellos tienen libertad al tomar decisiones y una de ellas expresó que a una de las enseñanzas que le transmitieron es que los hombres deben ser fuertes.

Una de las mujeres entrevistas mencionó que la sociedad también influye en estas enseñanzas, debido a que la misma enseña que los hombres son los que tienen la autoridad sobre la mujer y ante cualquier situación.

Mapa Conceptual No. 7

¿Cree que estas enseñanzas influyeron en su vida? ¿De qué manera?



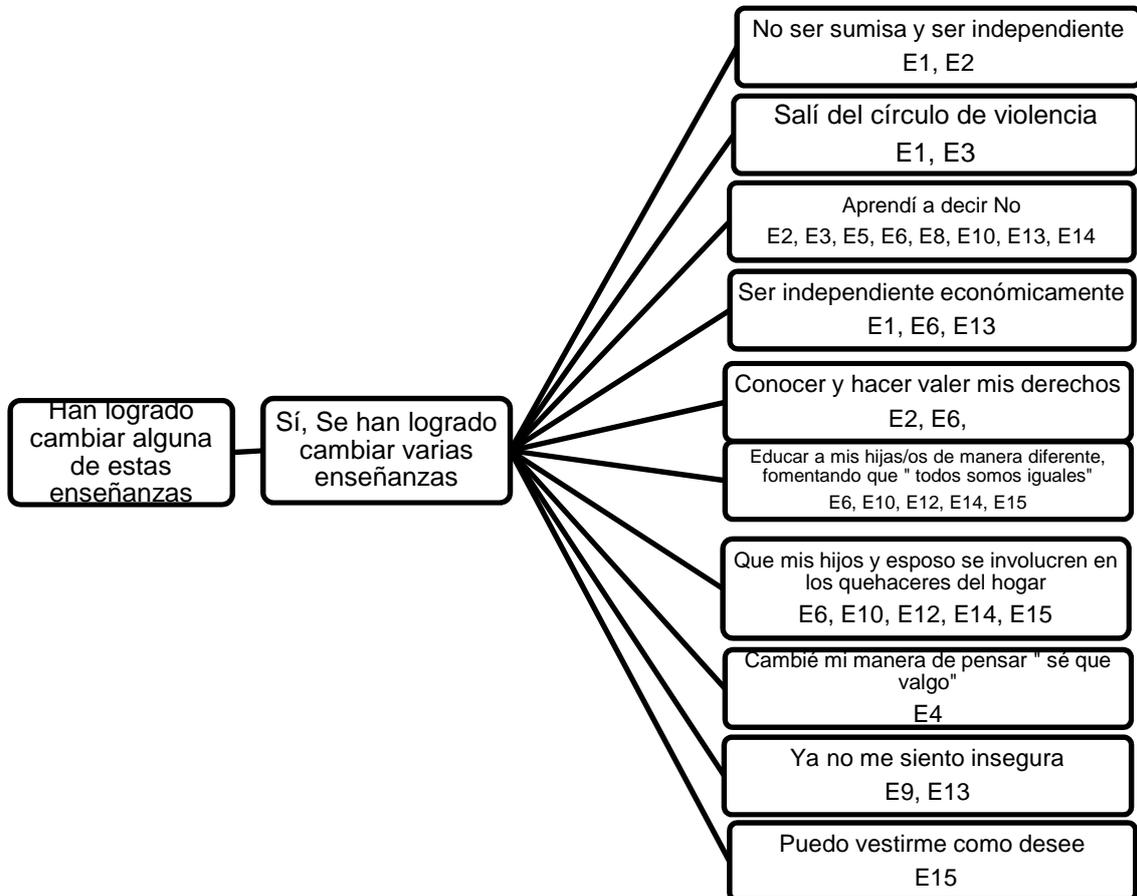
Fuente: Entrevista realizada a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que asisten a CICAM Central en el mes de octubre 2013.

Interpretación:

Las 15 mujeres expresaron que estas enseñanzas han influido en su vida de manera negativa debido a varias razones, siendo estas: fomentan el rol de sumisión de las mujeres, la violencia es vista como algo natural lo cual dificulta el tomar la decisión de salir de esa situación de violencia, fomentan el machismo; 4 de las personas entrevistadas manifestaron que si en la infancia se vive violencia, generalmente al momento de formar ellas una familia estos patrones se repiten y eso es transmitido de generación en generación.

Mapa Conceptual No. 8

¿Ha logrado cambiar alguna de estas enseñanzas? ¿Cuáles?



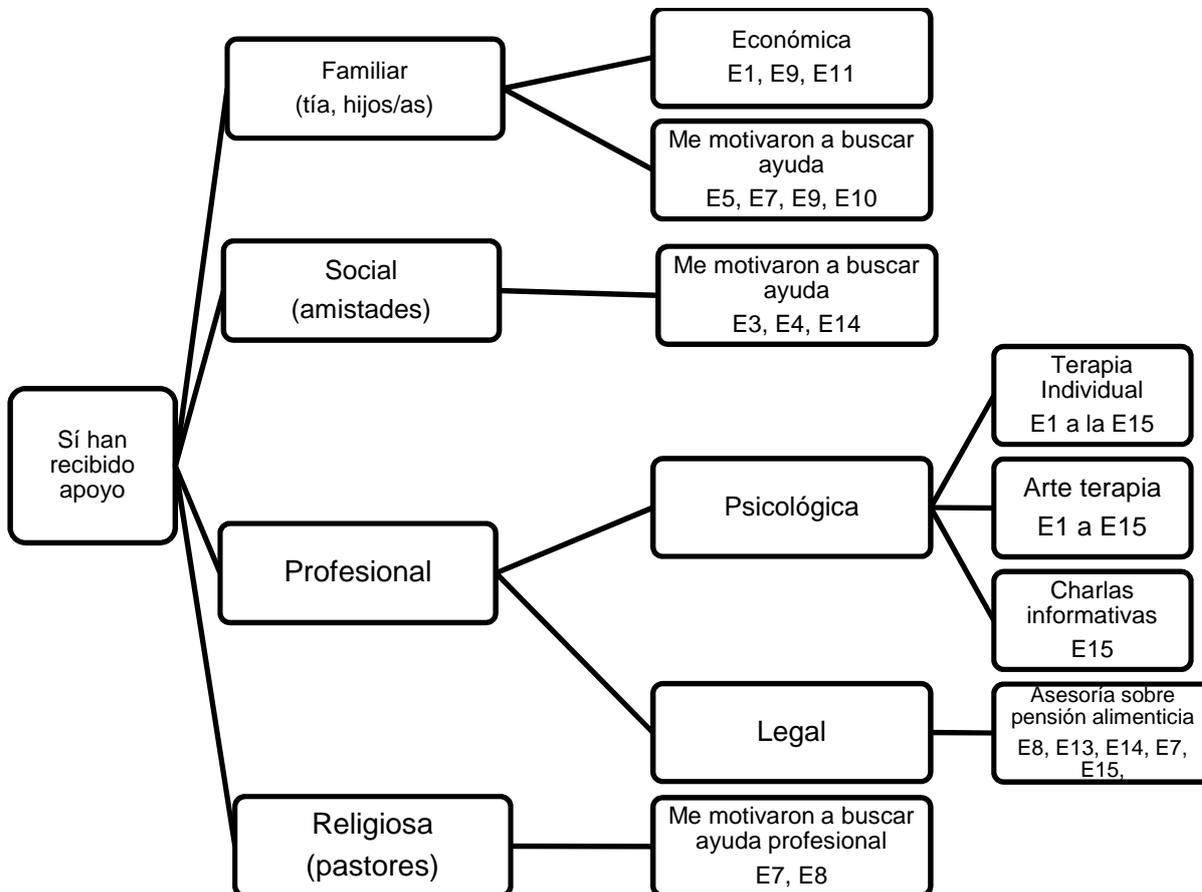
Fuente: Entrevista realizada a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que asisten a CICAM Central en el mes de octubre 2013.

Interpretación:

Las 15 mujeres entrevistadas mencionaron que sí han logrado cambiar algunas de estas enseñanzas dentro de las más sobresalientes están que han aprendido a decir NO e involucrar a sus hijos (hombres) y esposo en los quehaceres del hogar, otras mencionaron situaciones como: ser más independiente, haber conocido sus derechos y los hacerlos valer y a no sentirse inseguras.

Mapa Conceptual No. 9

¿Ante esta situación usted recibió algún tipo de apoyo familiar, laboral, profesional?



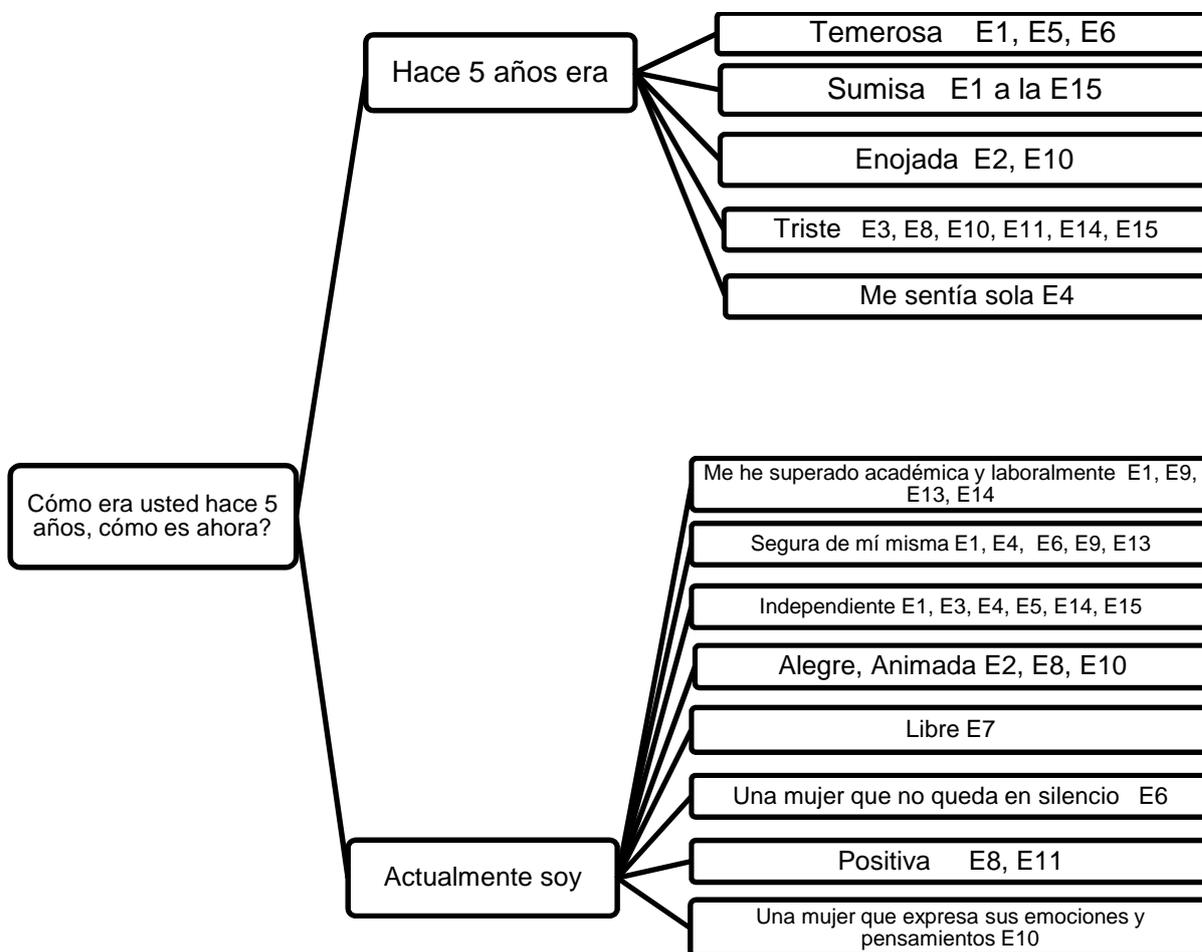
Fuente: Entrevista realizada a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que asisten a CICAM Central en el mes de octubre 2013.

Interpretación:

El apoyo que las mujeres han recibido por parte de sus pastores, de la familia y de las amistades ha sido sobre todo, el motivarlas a buscar orientación y ayuda profesional algunas de ellas recibieron apoyo económico por parte de su familia; la mayoría de ellas expresaron que recibieron apoyo profesional psicológico, las 15 expresan haber asistido a un proceso de psicoterapia individual así como también terapia grupal a través del arte terapia, cuatro de ellas expresaron haber buscado asesoría legal en cuanto al tema de pensión alimenticia tanto para ellas como para sus hijos/as.

Mapa Conceptual No. 10

Si hiciéramos una comparación de usted hace 5 años ¿Cómo se describiría? ¿Cómo se describiría ahora?



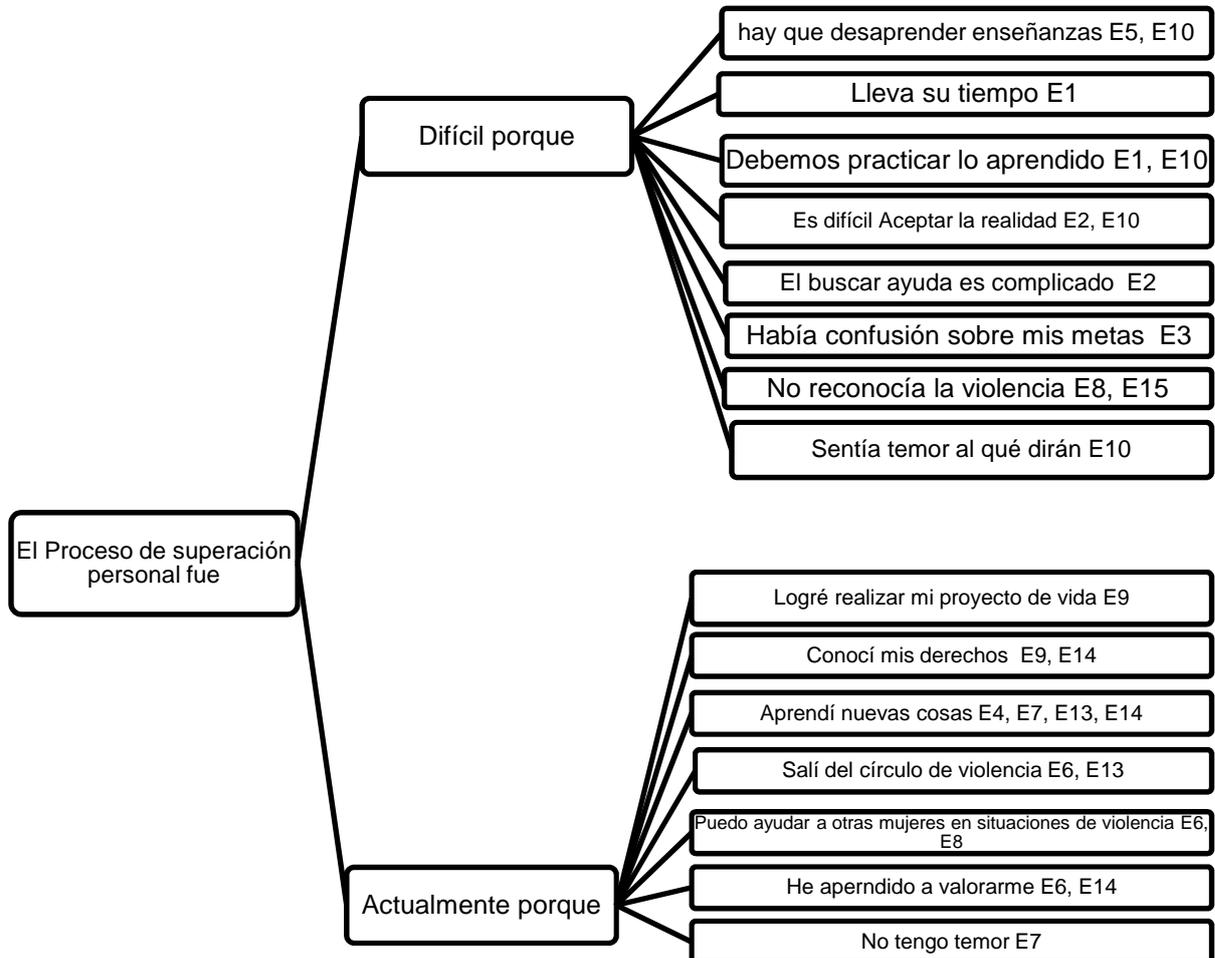
Fuente: Entrevista realizada a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que asisten a CICAM Central en el mes de octubre 2013.

Interpretación:

Las 15 mujeres expresan haber tenido cambios en ellas mismas, la mayoría de ellas mencionó que anteriormente eran sumisas, algunas otras reflejaron aspectos como su forma de ser (enojadas, tristes, temerosas), ahora la mayoría de ellas se describe como seguras de sí mismas, independientes, alegres, animadas, así como ser más positivas.

Mapa Conceptual No. 11

¿Cómo fue su proceso de superación personal?



Fuente: Entrevista realizada a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que asisten a CICAM Central en el mes de octubre 2013.

Interpretación:

La mayoría de las mujeres entrevistadas, expresó que su proceso de superación personal fue difícil porque es un proceso que lleva su tiempo, así como también debido a la influencia de las enseñanzas que habían tenido, porque aceptar la realidad es difícil, por temor al qué dirán; sin embargo algunas otras expresaron que este proceso fue gratificante porque las ha llevado a aprender más, a ser más independientes, han conocido sus derechos, dos de ellas mencionaron que ahora pueden ayudar a otras mujeres en situaciones similares a las que ellas atravesaron, una de ellas expresó que logró realizar su proyecto de vida basado en ella misma.

3.2.2 Resultados obtenidos a través de los grupos de discusión

- Resultados Grupo # 1

En este grupo se tuvo la participación de 10 mujeres las cuales expresaron que la razón por la cual ellas acudieron a la organización en busca de apoyo fue el atravesar situaciones “difíciles” con su pareja, igualmente expresaron que antes de asistir a CICAM, la mayoría de ellas se dedicaba a ser ama de casa debido a que sus parejas se “molestaban” si ellas salían a trabajar, algunas de ellas dependían económicamente del esposo; las 10 participantes expresan que después de asistir a CICAM, han comenzado a formar sus microempresas la mayoría de ellas actualmente, se dedica a realizar bisutería, algunas otras han aprendido oficios como costura, repostería y retomar sus estudios universitarios.

Dentro de las actividades en las cuales ellas mencionaron que se involucraron durante a su asistencia a CICAM y refirieron que las han ayudado en su proceso de superación personal se encuentran: charlas, psicoterapia individual, arte terapia, foros de Avon y cursos ocupacionales, manifestando que a raíz de estas actividades ellas, han logrado salir adelante, romper el círculo de violencia, desaprender algunas enseñanzas inculcadas desde la infancia y ser independientes; así como también expresan que el compartir con otras mujeres y escuchar sus testimonios sirvieron de motivación para que ellas rompieran el círculo de violencia y llevándolas a la siguiente reflexión “si ellas pudieron salir adelante, yo también puedo”, dos de las entrevistadas mencionó que el retomar la lectura le ayudó a conocer más sobre el tema de violencia y sobre la superación personal.

- Resultados Grupo # 2

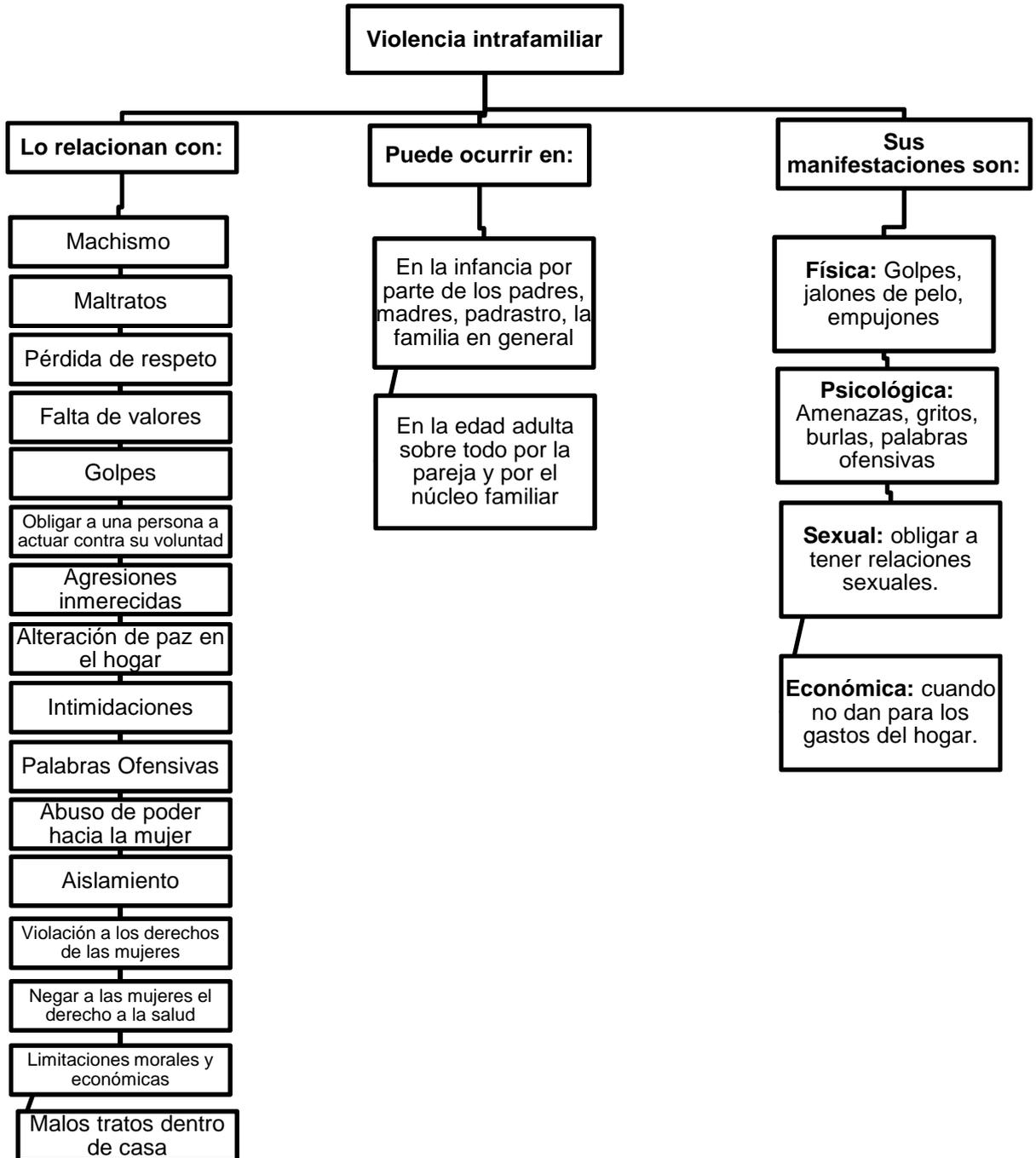
Se tuvo la participación de 5 mujeres, ellas expresaron que el acercarse a buscar ayuda profesional fue difícil, únicamente una de ellas expresó que buscó ayuda por ella misma, tres de ellas, mencionaron que buscaron ayuda porque familiares o amistades fueron quienes las motivaron y una de ellas expresó que se recibió ayuda por “casualidad” pues su única intención era obtener información sobre violencia.

Antes de asistir a CICAM, las 5 mujeres expresaron que se dedicaban a ser amas de casa al igual que ahora, sin embargo ellas expresan que también se dedican a otras actividades como trabajar en sus negocios particulares como: ventas de comida, costura, ventas de productos por catálogo y dos de ellas que se dedican a realizar y vender bisutería, dos de las mujeres entrevistadas actualmente forman parte del grupo de facilitadoras del curso ocupacional de la organización.

Dentro de las actividades en las cuales ellas se involucraron en su asistencia en CICAM están: la terapia individual, cursos ocupacionales, cursos de teatro y las dos actividades que ellas refirieron haber sido de más ayuda para sus vidas están: las charlas las cuales ellas expresaron que la información brindada les ha ayudado para conocer más sobre violencia y tomar decisiones, así como para poder compartir lo aprendido con otras mujeres o con su familia sobre todo con sus hijos/as y la que ellas expresaron que ha sido la actividad más beneficiosa ha sido el arte terapia en la cual mencionaron que las ayudó a desahogarse y sanar algunas etapas de sus vidas las cuales generaban malestar e inseguridad en ellas mismas; igualmente refirieron que estas actividades las han llevado a sentir mayor seguridad en ellas mismas, salir del círculo de violencia, ayudar a otras mujeres que viven o han vivido situaciones similares a las que ellas pasaron.

3.3 ANÁLISIS GLOBAL DE LOS RESULTADOS

Mapa Conceptual No. 1
“Violencia Intrafamiliar”



Fuente: Entrevista y grupos de discusión realizados con mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que asisten a CICAM Central en el mes de octubre 2013.

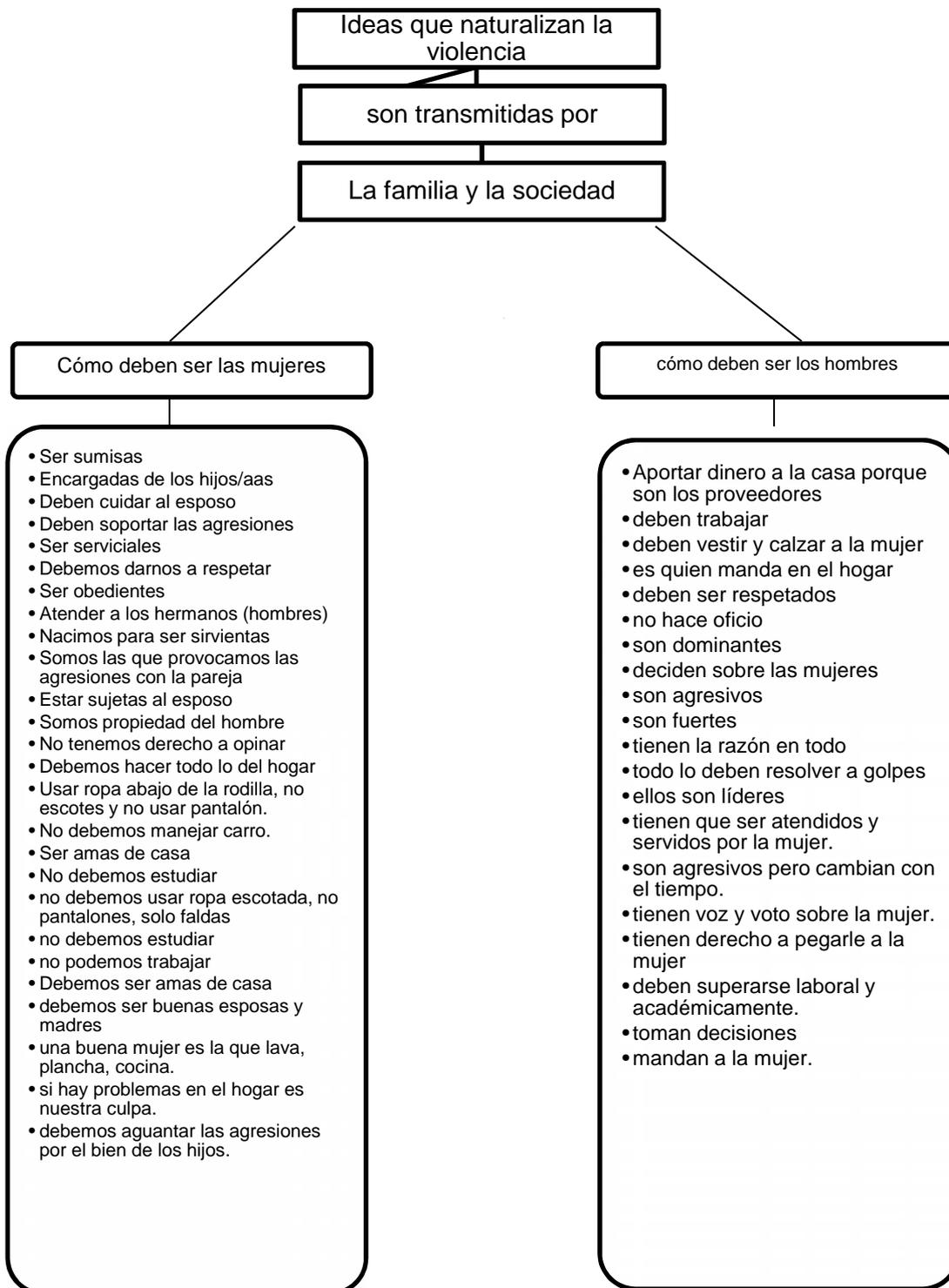
Interpretación:

En el mapa anterior, se explica el concepto que las mujeres entrevistadas, manejan con respecto al tema de violencia intrafamiliar, ellas mencionan que la violencia no se relaciona únicamente con golpes sino también hay otros aspectos los cuales ellas toman como violencia hacia la mujer; algunas de ellas mencionan que el machismo es una forma de violencia hacia las mujeres en donde suponen ver a la mujer como inferior al hombre, por lo que es considerada como relaciones desiguales de poder entre hombres y mujeres; también es vista como la pérdida de valores y respeto hacia una persona dentro del hogar.

La mayoría de las mujeres relacionan el tema de violencia intrafamiliar a aquellas situaciones “agresivas” las cuales darse a lo largo de la vida (infancia, adolescencia y edad adulta) estas pueden ser causadas por familiares como (tíos, hijos/as, nietos, mamá y papá) pero sobre todo, ellas las relacionan a conflictos o daños ocasionados por el esposo, conviviente, o ex-conviviente.

Ellas expresan que la violencia puede manifestarse de diversas maneras como lo son: la sexual (cuando las obligan a tener relaciones en contra de su voluntad, cuando el esposo ve películas pornográficas y luego quieren hacer con ellas lo visto en las películas) económica (cuando no dan lo suficiente para los gastos del hogar o no proveen nada), social (cuando las aíslan y les prohíben amistades) pero las que identifican con mayor facilidad son la física (golpes, jalones de pelo, patadas, golpes en la cara, empujones) y la psicológica (gritos, insultos, burlas, críticas, manipulaciones, culpabilizarlas) siendo estas últimas las más comunes y de las cuales ellas han sido víctimas con mayor frecuencia; algunas de ellas expresaron haber pasado por situaciones de violencia intrafamiliar desde la infancia y que aún en la edad adulta esto continuó al formar su propia familia.

Mapa Conceptual No. 2 “Ideas que naturalizan la violencia”



Fuente: Entrevista y grupos de discusión realizados con mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que asisten a CICAM Central en el mes de octubre 2013.

Interpretación:

El que una mujer víctima de violencia intrafamiliar tome la decisión de salir del círculo es una decisión difícil de tomar, la cual se ve influenciada por diversas situaciones como los son ideas erróneas que son manejadas desde la niñez, las cuales naturalizan la violencia, estos mitos, son transmitidos por la sociedad, la iglesia y sobre todo por la familia, los cuales hacen ver al hombre como superior a la mujer; igualmente influyen por pensamientos negativos manejados por ellas mismas. Estas ideas hacen ver a la mujer de una manera determinada al igual que al hombre.

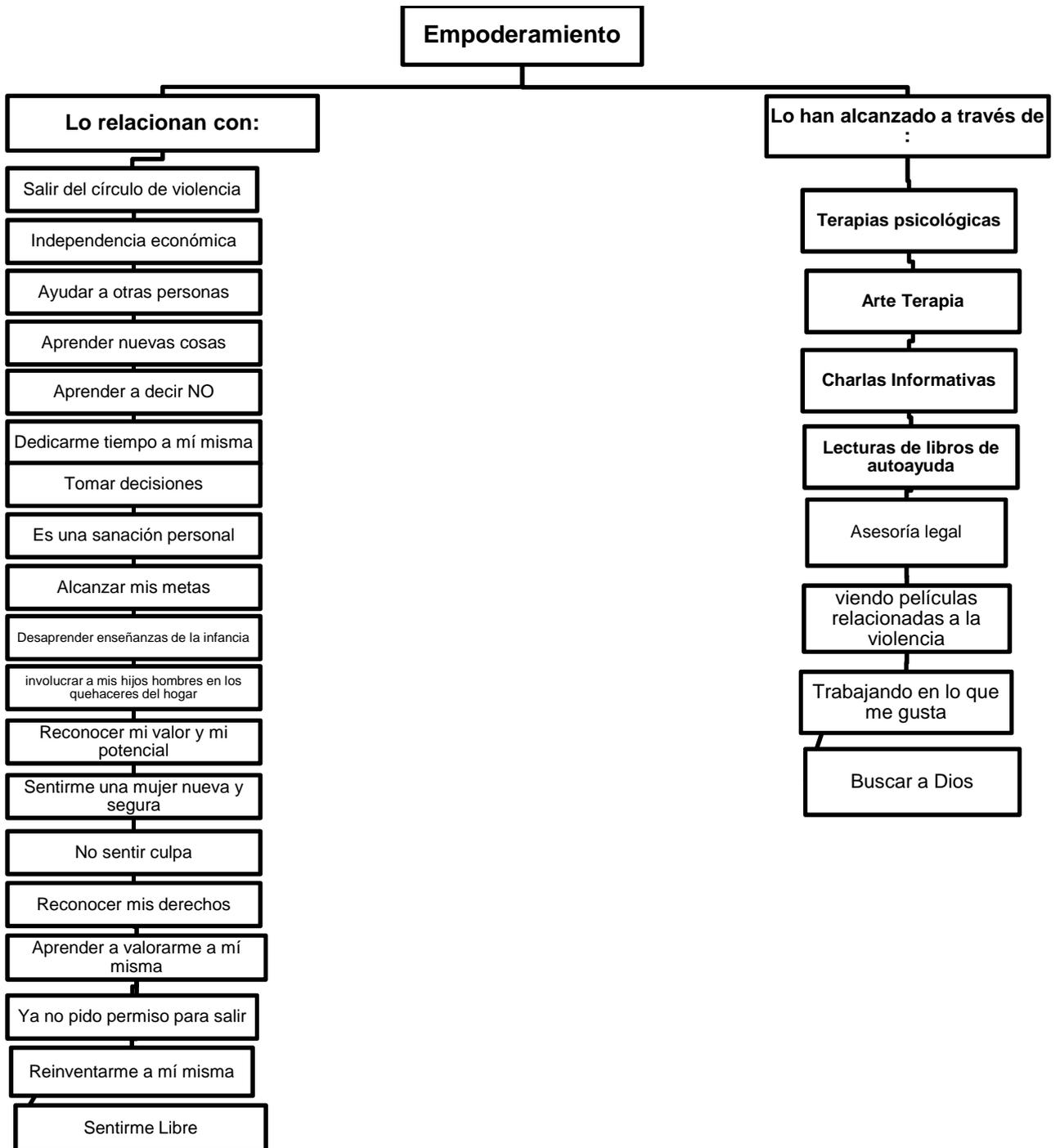
Dentro de las ideas más comunes que ellas manejan son: las mujeres deben ser sumisas, soportar las agresiones ocasionadas por el esposo, las mujeres son las encargadas de la crianza de los hijos y los quehaceres del hogar, otras expresaron que a algunas de ellas les enseñaron que uno como mujer debe ser servicial, amable, servir a los hermanos (hombres) al esposo, se deben soportar las agresiones por el bienestar de los hijos, también expresan que a algunas les enseñaron que una mujer no debe trabajar ni estudiar sino estar en su casa, no tienen derecho a opinar, expresarse sino a quedar en silencio.

Por el contrario les enseñaron que los hombres son: fuertes, decisivos, agresivos, deben ser atendidos y cuidados, ellos son los proveedores económicos, ellos tienen derecho a superarse económica, laboral y académicamente y las mujeres no, a los hombres se les enseña a ser dominantes y tener el control de cualquier situación y persona sobre todo las mujeres.

Las 15 mujeres entrevistadas expresaron que debido a estas ideas, ellas vivieron bajo situaciones de violencia por años y el salir de las mismas ha sido un paso difícil, sin embargo han logrado desaprender algunas de estas y transmitir nuevas enseñanzas y conocimiento a sus hijos e hijas.

Mapa Conceptual No. 3

“Empoderamiento”



Fuente: Entrevista y grupos de discusión realizados con mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que asisten a CICAM Central en el mes de octubre 2013.

Interpretación:

El concepto de empoderamiento es un concepto amplio el cual se encuentra relacionado a diversos aspectos en la vida de las mujeres, pocas lo manejan bajo ese término, algunas otras mujeres lo expresan en distintas palabras, las 15 mujeres entrevistadas manifestaron estar empoderadas al lograr salir del círculo de violencia en el cual la mayoría vivió por más de 5 años.

Ellas relacionan el empoderamiento con características como: comenzar su propio negocio y de esta manera ser económicamente independientes, algunas otras expresan que han aprendido a decir no y que esto ha sido difícil pero las hace sentir libres, expresar pensamientos, sentimientos y emociones; otras expresan que el empoderamiento para ellas es una sanación personal la cual las ha hecho enfocarse en ellas mismas, realizar un proyecto de vida basado en ellas mismas y de esta manera lograr alcanzar sus metas. Otras expresan que el estar empoderadas es sinónimo de conocer y hacer valer sus derechos que tienen como mujeres y el lograr desaprender enseñanzas las cuales han sido inculcadas durante la infancia.

Para las 15 mujeres, el tomar la decisión de salir del círculo de violencia fue una situación difícil la cual alcanzaron después de buscar ayuda; ellas expresaron que para alcanzar el empoderamiento se involucraron en actividades como: buscar ayuda profesional psicológica para mejorar su autoestima, conocer alternativas para salir adelante, asesoría legal para conocer cómo podían actuar en determinado momento y conocer así las leyes que las protegen y conocer más sobre sus derechos, el asistir a charlas informativas, las ayudó para tener información sobre diversos temas y así aprender sobre el tema de violencia, algunas mencionaron que al leer libros de autoayuda les fue una herramienta útil porque las hizo aprender sobre cómo valorarse más a ellas mismas; las 15 mujeres mencionaron que lo que más les ayudó fue asistir al proceso de arte terapia, debido a que fue un espacio en el cual se desahogaron, compartieron su testimonio y lograron “sanar” su vida y de esta manera lograron realizar su proyecto de vida basado en ellas mismas.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

Ψ Las mujeres después de participar en diversas actividades como charlas, arte terapia, cursos que brinda CICAM, o el buscar información en otros medios como la lectura las han ayudado a adquirir conocimientos sobre lo que es violencia intrafamiliar, sin embargo al hablar de este tema, relacionan el mismo a conflictos que ocurren sobre todo con la pareja, expresando que las dos manifestaciones de violencia más comunes que existen son física y psicológica o verbal.

Ψ La violencia intrafamiliar es un problema de carácter social que no distingue edad, sexo, cultura, etc. la cual puede manifestarse en cualquier etapa de la vida de las personas ya sea en la infancia, adolescencia y la edad adulta, sin embargo la mayoría de las víctimas son las mujeres.

Ψ Existen enseñanzas transmitidas desde la infancia por la sociedad, iglesia y la familia, que nos dicen cómo debemos ser las mujeres y cómo deben ser los hombres, las cuales son interiorizadas por las mujeres y en determinado momento estas ideas naturalizan la violencia, por lo que esto se convierte en un factor que dificulta la toma de decisiones para salir del círculo de violencia.

Ψ La atención psicológica a nivel individual y grupal constituye una de las herramientas que ayudan a las mujeres a reconocer su situación de violencia, haciéndolas enfocarse y realizar un proyecto de vida basado en ellas mismas.

Ψ A partir de la búsqueda de información, ayuda profesional, asistencia a charlas las mujeres, apoyo por parte de familiares y amistades, las mujeres que han sido víctimas de violencia intrafamiliar, logran empoderarse y cambiar su situación de violencia, sintiéndose seguras para poder replicar sus conocimientos con otras mujeres las cuales estén viviendo o hayan vivido situaciones similares a las que ellas atravesaron.

4.2 Recomendaciones

Ψ Continuar realizando actividades en las cuales las mujeres víctimas de violencia se puedan involucrar para así conocer más sobre el tema y de esta manera logren realizar su proyecto de vida basado en ellas mismas.

Ψ Realizar charlas informativas a centros educativos como colegios, escuelas, institutos y universidades en la cual se brinde información sobre lo que es violencia intrafamiliar, manifestaciones, círculo de violencia y qué hacer ante estos casos.

Ψ Realizar un tríptico informativo, el cual contenga información relacionada al concepto de violencia intrafamiliar, tipos de violencia intrafamiliar y mitos que se manejan sobre el tema para que las mujeres tengan el conocimiento necesario para identificar situaciones de violencia las cuales ellas estén atravesando e igualmente para que luego puedan compartirlo con otras mujeres en condiciones similares a las que ellas hayan vivido.

Ψ Socializar en diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales programas de atención psicológica individual, grupal (arte terapia) y charlas informativas los cuales trabajen con mujeres víctimas de violencia intrafamiliar.

Ψ Continuar proporcionando espacios dentro de la organización en los cuales las mujeres puedan replicar sus conocimientos y de esta manera ayudar a otras personas en situaciones similares de violencia.

Bibliografía

- Abrego Quezada, Sandra Leticia. “ La ausencia del empoderamiento de la mujer como factor que limita su participación en grupos organizados”. Tesis USAC. 2005. PP. 104
- Baró, Ignacio Martín. “Acción e ideología: psicología social desde Centroamérica”. UCA Editores, 4ta Edición. 1990. P.P 459.
- Blanco Prieto, Pilar. “La violencia contra las mujeres: prevención y detección, cómo promover desde los servicios sanitarios relaciones autónomas, solidarias y gozosas”. 3ra edición. Editorial Díaz de Santos. P.P 269.
- Carballo de la Riva, Marta. “Género y desarrollo: el camino hacia la equidad”. Los libros de la catarata editorial. P.P 221
- Centro de Investigación, Capacitación y Apoyo a la Mujer CICAM. “El proceso de Socialización humana”. Módulo I. Guatemala. P.P 16
- Centro de Investigación, Capacitación y Apoyo a la Mujer CICAM. “Violencia contra las mujeres”. Módulo III. Guatemala. P.P 19.
- Estrada, Damaris “ El empoderamiento de la mujer: un factor determinante para superar la marginación social”. Tesis USAC. Guatemala. 2004. PP 89.
- García, Enrique; García, Fernando; Lila, Marisol. “Socialización Familiar y ajuste psicosocial: un análisis transversal desde tres disciplinas de la psicología”. Universidad de Valencia Editores. España, 2011. P.P 128.
- González Rey, Fernando; “Epistemología cualitativa y subjetividad”. Editora da PUC-SP. 1997. P.P 387.
- Jayme, María; Sau victoria. “Psicología diferencial del sexo y el género: fundamentos” . 2da edición. Icaria Editorial. 1996. P.P 344.

- Lagarde, Marcela "Género e identidades, Metodología de trabajo con Mujeres" 2da edición. Editorial Riter. Ecuador, 1994. PP.13
- Lagarde, Marcela "Vías del empoderamiento de las mujeres" .Cuaderno #1. Agrupación para la igualdad en el metal. P.P 30.
- Lila Murillo, María Soledad. "Manual de Intervención con maltratadores". Universitat de València Editores. 2011. P.P 314
- Mullender, Audrey; "La violencia doméstica: Una nueva visión de un viejo problema". 9na Edición. Editorial Paidós Iberica. 2000. P.P 431.
- Rodríguez Arias, Diana Fernanda "Apoyo psicológico a las víctimas de violencia intrafamiliar en el Ministerio Público del Municipio de Villa Nueva" Tesis USAC. Guatemala. 2010. P.P.49.

ANEXOS

Anexo 1

Ficha de Datos Generales

Nombre Completo: _____		
Edad: _____	Estado Civil: _____	
Escolaridad: _____		
Tiene hijos: SI	NO <input type="checkbox"/>	¿Cuántos? _____
Trabaja: SI	NO <input type="checkbox"/>	(si su respuesta es NO favor responder la siguiente pregunta)
Económicamente quién la apoya: _____		
Anteriormente ha recibido atención psicológica?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>

Anexo 2

Guía de entrevista



Guía de Entrevista

Buenos (días/ tardes) quiero agradecerle por el tiempo que me ha brindado al poder realizarle esta entrevista en la cual hablaremos acerca de violencia intrafamiliar y sobre aquellas situaciones las cuales influyen en las mujeres para la toma de decisiones y de esta manera salir del círculo de violencia.

- 1.- ¿Para usted qué es violencia intrafamiliar?
- 2.- ¿Qué tipos de violencia conoce?
- 3.- ¿Alguna vez sufrió algún tipo de violencia, qué me puede decir al respecto?
- 4.- ¿Cómo reconoció que lo que usted estaba viviendo era violencia?
- 5.- ¿Cómo le enseñaron que deben ser las mujeres?
- 6.- ¿Cómo le enseñaron que deben ser los hombres?
- 7.- ¿Cree que estas enseñanzas influyeron en su vida? ¿De qué manera?
- 8.- ¿Ha logrado cambiar algunas de estas enseñanzas? ¿Cuáles?
- 9.- ¿Ante esta situación usted recibió algún tipo de apoyo familiar, laboral, profesional?
- 10.- Si hiciéramos una comparación de usted hace 5 años ¿Cómo se describiría? ¿Cómo se describiría ahora?
- 11.- ¿Cómo fue su proceso de superación personal?

Anexo 3

Guía de Grupo de Discusión



Guía de Grupo de discusión

Buenos (días/ tardes) quiero agradecerles su participación y por el tiempo que me han brindado al poder asistir el día de hoy, en esta oportunidad estaremos hablando acerca de algunas situaciones relacionadas a su asistencia a CICAM y sobre su superación personal.

- 1.- ¿Cómo se enteraron de CICAM, qué las motivó a asistir?
- 2.- ¿Antes de asistir a CICAM a qué se dedicaban? ¿Actualmente a qué se dedican?
- 3.- ¿En qué actividades se involucraron durante su asistencia a CICAM?
- 4.- ¿Cómo les ayudaron estas actividades en su superación personal?
- 5.- ¿Hubieron algunas otras situaciones que las ayudaron en su proceso de superación personal?