

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
CARRERA TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-,
realizado en caserío Palestina, San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez.

Por
Laura Virginia Barrios Lima

Carné
200844342

Mazatenango, Suchitepéquez, abril de 2017

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
CARRERA TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-,
realizado en caserío Palestina, San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez.

Por
Laura Virginia Barrios Lima
Carné
200844342

Lcda. Mildred Yvonne Tejada López
Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez, abril de 2017

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
CARRERA TRABAJO SOCIAL

Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado
-EPS- realizado en caserío Palestina, San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez

Presentado a la Coordinación de la carrera de Trabajo Social del Centro
Universitario del Sur Occidente

Por
Laura Virginia Barrios Lima
Carné 200844342

Como requisito previo a realizar el examen público profesional para optar al título
de Licenciada en Trabajo Social

Lcda. Mildred Yvonne Tejada López
Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez, abril de 2017

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE

AUTORIDADES

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE
SUROCCIDENTE

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano	Director
----------------------------------	----------

REPRESENTANTES DE PROFESORES

MSc. José Norberto Thomas Villatoro	Secretario
MSc. Mirna Nineth Hernández Palma	Vocal

REPRESENTANTE GRADUADO DEL CUNSUROC

Lic. Ángel Estuardo López Mejía	Vocal
---------------------------------	-------

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Lcda. Elisa Raquel Martínez González	Vocal
Br. Irrael Esduardo Arriaza Jerez	Vocal

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE

COORDINACIÓN ACADÉMICA

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar
Coordinador Académico

MSc. Alvaro Estuardo Gutiérrez Gamboa
Coordinador Carrera Licenciatura en Administración de Empresas

Lic. Luis Carlos Muñoz López
Coordinador Carrera de Licenciatura en Trabajo Social

MSc. Nery Edgar Saquimux Canastuj
Coordinador de las Carreras de Pedagogía

Ph. D. Marco Antonio del Cid Flores
Coordinador Carrera Ingeniería en Alimentos

MSc. Jorge Rubén Sosof Vásquez
Coordinador Carrera Ingeniería en Agronomía Tropical

Inga. Agra. Iris Yvonne Cárdenas Sagastume
Coordinadora Carrera Ingeniería en Gestión Ambiental Local

Lcda. Tania María Cabrera Ovalle
Coordinadora Carrera Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales,
Abogado y Notario

Lic. José Felipe Martínez Domínguez
Coordinador Área

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía

MSc. Paola Marisol Rabanales
Coordinadora Carrera Periodista Profesional y
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

TRIBUNAL EXAMINADOR

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano
Director

Presidente

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar
Coordinador Académico

Secretario

Lic. Luis Carlos Muñoz López
Coordinador carrera de Trabajo Social

Docente examinador

Lcda. Mildred Yvonne Tejada López
Asesora

Docente examinador

Lcda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez
Revisora

Docente examinador

DEDICATORIA

A DIOS Porque me dio la oportunidad de iniciar y culminar esta etapa profesional con éxito. Asimismo por darme la oportunidad de estar viva, por su amor incondicional, por todas las bendiciones y misericordias que a cada momento me brinda.

A mis padres Quienes me dieron la vida; por ser un ejemplo a seguir y el motor fundamental en mi vida y en mi carrera. Muchas gracias por todo su amor, comprensión y apoyo incondicional porque siempre han creído en mí. Este logro es para ustedes con todo mi amor.

A mis hermanos Por apoyarme y demostrarme su cariño siempre, los quiero mucho.

A mis sobrinos Por ser mi motivación para seguir adelante.

A mis docentes Por ser un ejemplo a seguir durante todo este proceso de mi carrera, gracias por su cariño, comprensión y apoyo. Les agradezco por cada una de las enseñanzas tanto académicas como de vida, siempre las tendré presentes.

A Universidad de San Carlos de Guatemala

Por forjar en mí una profesional útil para la sociedad y devolver el conocimiento adquirido a mí patria Guatemala.

Todos tenemos sueños. Pero para convertir los sueños en realidad, se necesita una gran cantidad de determinación, dedicación, autodisciplina y esfuerzo.

Jesse Owens.

ÍNDICE

Contenido	Página
INTRODUCCIÓN	1
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	3
A. DESARROLLO	3
B. GESTIÓN	13
C. GESTIÓN DEL DESARROLLO	16
D. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	18
II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA	22
A. DEL MUNICIPIO DE SAN FRANCISCO ZAPOTITLÁN	22
B. DEL CASERÍO PALESTINA	26
C. DEL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO	29
III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	32
IV. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO	40
V. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES	43
VI. FORMULACIÓN DE PROPUESTA	45
A. DENOMINACIÓN	45
B. JUSTIFICACIÓN	45
C. OBJETIVOS	46
1. General	46

2. Específicos	46
D. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	47
E. ESTRATEGIAS Y ACCIONES	52
1. Estrategias	52
2. Acciones	53
F. EVALUACIÓN	53
FUENTES DE REFERENCIA	55

INTRODUCCIÓN

La presente sistematización de experiencias refleja la reconstrucción intelectual de los resultados obtenidos durante el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, realizado en el caserío Palestina, de San Francisco Zapotitlán Suchitepéquez, por la estudiante Laura Virginia Barrios Lima carné 200844342, bajo la línea de intervención de gestión del desarrollo, de la Carrera de Licenciatura en Trabajo Social del Centro Universitario de Sur Occidente –CUNSUROC- de la Universidad de San Carlos de Guatemala –USAC- como requisito previo a sustentar el examen general público para optar al título de Trabajadora Social en el grado de licenciada.

El EPS se desarrolló a través de un proceso de intervención profesional, que permitió la inserción y proyección dentro de la comunidad, identificando la dinámica interna de las organizaciones sociales existentes, tomando en cuenta la participación de los sujetos sociales así como sus necesidades, intereses y perspectivas en beneficio de su comunidad.

Además permitió a la estudiante la aplicación de la investigación, planificación, ejecución y evaluación de las actividades de proyección social, así como el aprovechamiento del recurso humano, material e institucional con el propósito de coordinar actividades de desarrollo comunitario.

El trabajo de sistematización consta de seis apartados, el primero se refiere a la fundamentación teórica, la que orientó el proceso de intervención profesional. Abordando los temas sobre el desarrollo, gestión del desarrollo y la participación comunitaria.

El segundo apartado constituye la contextualización del escenario de práctica, indicando las características generales del municipio de San Francisco Zapotitlán, del caserío Palestina y del Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE- así como la proyección que tiene en el área de influencia que atiende, se discute sobre

las funciones del COCODE, el espacio profesional que ofrece la organización y la relación con la población.

El tercer apartado comprende los productos de la experiencia, donde se presentan en forma descriptiva los distintos momentos de la práctica: partiendo del curso propedéutico, la asignación del centro de práctica, el proceso metodológico utilizado durante el proceso del EPS, las técnicas e instrumentos para la recolección de datos, los proyectos realizados y la forma como fueron evaluadas las acciones.

El cuarto apartado es una reflexión crítica del proceso, este es el espacio que permitió reflexionar sobre las experiencias obtenidas en el escenario de práctica y su relación con la sustentación teórica que permitió orientar la investigación y reformular las acciones ejecutadas. Se hizo acopio de los objetivos de la organización, la profesión y la práctica misma para valorar el grado de efectividad de las acciones implementadas.

En el quinto apartado se dan a conocer las conclusiones que fueron redactadas sobre la base de los hallazgos encontrados durante el proceso de intervención en el contexto, tomando en cuenta la descripción de las experiencias y la reflexión crítica sobre el proceso.

En el sexto apartado se presenta la propuesta que fue redactada tomando en cuenta las conclusiones y la naturaleza del escenario de práctica, con la finalidad de contribuir a enriquecer y fortalecer los espacios de intervención profesional, denominada "Fortalecimiento de organizaciones locales para el mejoramiento del desarrollo comunitario." Finalmente se encuentran las fuentes de referencia que sirvieron para recabar información de los diferentes temas y citar datos reales.

I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Constituye la sustentación teórica que orientó el proceso de intervención profesional, basándose en la gestión del desarrollo, fundamentándose principalmente en el desarrollo, la gestión y la participación comunitaria. Discusiones y reflexiones que permitieron la mayor comprensión para realizar una intervención adecuada al contexto y los sujetos sociales.

A. DESARROLLO

El concepto genérico de desarrollo puede ser visto y analizado desde distintas perspectivas, sin embargo en este apartado interesa estudiar el desarrollo, desde una visión integral que permite a los individuos y grupos mejorar su nivel y calidad de vida; desde esta noción el desarrollo entonces “se entiende como la condición de vida de una sociedad en la cual las necesidades auténticas de los grupos o individuos se satisfacen mediante la utilización racional, es decir sostenida, de los recursos y los sistemas naturales. Para ello se utilizarían tecnologías que no se encuentran en contradicción con los elementos culturales de los grupos involucrados. Este concepto integra elementos económicos, tecnológicos, de conservación y utilización ecológica, así como lo social y político. La esfera de poder, dentro del contexto social se hace necesaria como forma organizativa y de cohesión legítima, legal y funcional dentro de grupos sociales y como instancia de toma de decisiones entre individuos.”¹

El tema de desarrollo forma parte de las ciencias sociales y está en constante evolución, con el fin de mejorar las condiciones de vida de las personas mediante un buen mecanismo en la producción y redistribución de los bienes y servicios que la población necesita para desarrollarse individual y colectivamente. Es la expresión

¹REYES, Giovanni E. Comercio y Desarrollo: Bases conceptuales y enfoques para América Latina y el Caribe. Disponible en: www.zonaeconomica.com. Consultado 12-01-2016.

de las personas en una acción colectiva para alcanzar metas en los diferentes ámbitos tanto en lo cultural, político, económico y social.

“De conformidad con los conceptos dados a conocer como fundacionales en términos del desarrollo por la Organización de Naciones Unidas -ONU-, en su Informe Anual de Desarrollo Humano de 1990, se tiene que el desarrollo en general es básicamente un proceso de vida que permite contar con alternativas u opciones de selección para las personas. Las aspiraciones de las personas pueden ser muchas, pero fundamentalmente se refieren a tres: la búsqueda de conocimientos; la posibilidad de tener una vida prolongada y saludable; y tener acceso a los recursos que permitan un aceptable nivel de vida. Es a partir de estas tres finalidades que se derivan muchas otras.”²

Se ha confirmado que el desarrollo como práctica y como ideología constituye el desafío por excelencia del hombre; una preocupación y responsabilidad de los Estados y de otras organizaciones, para mejorar y acrecentar la situación de los países, regiones, pueblos y comunidades.

El desarrollo cuenta con cuatro enfoques interpretativos de la realidad social surgidos a lo largo de las últimas cinco décadas. Estos enfoques o paradigmas incorporan en buena medida los aportes de las ciencias sociales y las experiencias occidentales de industrialización y cambio social. Las cuatro grandes teorías del desarrollo: modernización, dependencia, sistemas mundiales y globalización, son las principales explicaciones teóricas que permiten interpretar esfuerzos para el desarrollo realizados por países y grupos sociales, especialmente por aquellas naciones que presentan mayores niveles de pobreza.

“Estas perspectivas teóricas nos permiten no sólo aclarar conceptos sino también identificar recomendaciones relacionadas con políticas sociales. Esta definición

²Ibíd.

general de desarrollo incluye la especificación de que los grupos sociales tienen acceso a organizaciones y a servicios básicos como educación, vivienda, salud, nutrición y sobre todo, que sus culturas y tradiciones sean respetadas dentro del marco social de un estado-nación en particular. En el sentido político, esta definición enfatiza que los sistemas de gobierno tienen legitimidad legal, sino también en términos de proporcionar beneficios sociales para la mayoría de la población.”³

El desarrollo es la interacción de todos los elementos, recursos y capacidades de los pobladores y autoridades dentro de una ubicación geográfica determinada que guardan relación directa con la forma de administración de los recursos que provienen del Estado, principalmente que ameritan ser invertidos utilizando conceptos tales como la eficiencia y la eficacia, caso contrario la brecha entre las necesidades y los recursos existentes sería cada vez más grande, que para los países latinoamericanos puede convertirse hasta en inalcanzable, dadas las características de las economías libres de mercado que ponen al alcance de los individuos toda clase de artículos que muchas veces no existía la necesidad de adquirirlos.

El desarrollo está caracterizado por condiciones que dejan al alcance de todos los grupos sociales, las organizaciones y los servicios de educación, salud, alimentación y vivienda. Además, debe establecerse un respeto por las diferentes culturas y tradiciones. Cada sociedad tiene sus propias prioridades, por lo que cada una de ellas buscará su propia manera de suplir sus necesidades. Tendrá su propio concepto de desarrollo, que buscará en los aspectos culturales, económicos, religiosos, políticos y ambientales que posea.

“En la actualidad son muy pocos los países del mundo que se han desarrollado en los aspectos culturales, sociales, económicos y políticos y han logrado crecer

³Ibíd.

satisfaciendo las necesidades internas del país y dando un nivel amplio de bienestar a su comunidad.”⁴

El desarrollo lleva consigo otro concepto contenido en la planificación y planeación estratégica, que permite, en función del tiempo, enumerar las distintas acciones a ejecutar para el mejoramiento de la calidad de vida de la población, de tal manera que sea el objetivo fundamental y no simplemente la construcción de distintas obras de infraestructura, pero sin sustento social, por ejemplo: construir grandes carreteras mientras la mayoría de personas continuarán siendo pobres o extremadamente pobres.

El desarrollo se puede abordar desde dos grandes visiones que enfocadas desde el capital y el trabajo de donde surgen las siguientes teorías:

La visión desde el capital “aboga por la continuidad del capitalismo como la etapa superior de organización de la sociedad. Esto puede observarse en las etapas del desarrollo que plantea Rostow: la sociedad tradicional, las condiciones previas para el impulso inicial, la marcha hacia la madurez y la era del gran consumo en masa.”⁵

Esta teoría plantea que el liberalismo económico surge como reacción frente al mercantilismo que es una práctica económica que se dio en Europa en los inicios del sistema capitalista. Al imponerse el capitalismo industrial, el invento de la máquina e introducirla en la producción, bastó para crear un pensamiento que lo defendiera y lo justificara. En este pensamiento resalta la libertad individual, libertad de empresa, libertad de comercio y el derecho a la propiedad privada, pero libertad solo para los capitalistas y la no intervención del Estado, esta libertad significó decidir qué y cómo producir generando así la libre competencia. Fue traída y llevada por el liberalismo para los dueños de fábricas y de las máquinas y significó mayor

⁴Mis Respuestas. Qué es el desarrollo. (En línea). Disponible en: <http://www.misrespuestas.com>. Consultado 12-01-2016

⁵PAPPA SANTOS, Obdulio. (2006). Gestión Comunitaria para el desarrollo. p. 5

esclavitud y explotación para los trabajadores, pues el salario solo representa una parte del trabajo del obrero y la otra parte le queda al capitalista.

Con lo anterior, aparecen dos propuestas de cómo debe desarrollarse la sociedad, que se enmarca en la visión del desarrollo desde el capital; es decir, con distintos argumentos intentan justificar la permanencia del sistema capitalista.

“Por un lado, Jhon Maynard Keynes, en lo que se conoce como keynesianismo, como respuesta a la crisis de los años treinta, propuso una alternativa al capitalismo liberal que había entrado en un proceso franco de descomposición.”⁶

El keynesianismo está basado en las ideas del economista inglés Jhon Maynard Keynes planteando que el sector privado no es capaz de mantener estable la economía y evitar la crisis que se estaba viviendo. Ante la quiebra de muchas empresas privadas la salvación fue la intervención del Estado, comprando empresas en crisis económicas para afirmar la creación de empleo, concedió subsidios a ciertas actividades, desarrolló programas de asistencia social, impulsó políticas para mejorar la distribución del ingreso para la población con el objetivo de elevar el poder adquisitivo y que esta tenga la capacidad de comprar y demandar productos lo cual estimula la producción, a esto se le llamó Estado de Bienestar.

“El neoliberalismo o ajuste a ultranza es una ideología política que toma su denominación del liberalismo clásico del siglo XVII y XVIII. Recupera aspectos formalmente del liberalismo clásico como: estado mínimo, desregulación del mercado, liberalización de la economía en general, en esencia son dos situaciones distintas.”⁷

El neoliberalismo sirvió de base al capitalismo apoyado en el individualismo y la libertad de empresa. Culpa al Estado de la actual crisis por su excesiva intervención

⁶Ibíd. p. 6

⁷Ibíd. p. 16

desde los años 30's. Para ellos el Estado solo sirve para perturbar el orden natural de las leyes del mercado. El principal objetivo de esta teoría es la maximización de las ganancias de los empresarios privados y a este criterio están sometidas todas las necesidades sociales que para ellos no cuentan, lo que cuenta es el lucro.

Las soluciones que proponen los neoliberales son la privatización y liberación de la economía; y la desaparición de los programas de seguridad social, construcción de vivienda por el Estado, legislación a favor de los sindicatos, impuestos a las importaciones, controles de precio y subsidios. La satisfacción de las necesidades de la población es un criterio que no cuenta para los neoliberales únicamente la sobrevivencia de los más fuertes, en que el Estado solo es un gestor de los monopolios y de transnacionales, desvinculándolo de los intereses de la población.

Otro objetivo de los neoliberales es asegurar que los empresarios privados incrementen su capital y ganancias, la reducción de los gastos sociales destinados a los servicios sociales, reducción en el pago de impuestos de los empresarios, eliminar el control de precios, salarios y privatización de empresas públicas que son rentables y se han vendido a empresas transnacionales para que puedan tener capacidad de pagar la deuda externa que sirve como medio de presión.

La teoría de la modernización surge en los países europeos después de la segunda guerra mundial, "estas teorías tratan de justificar lo siguiente: los países subdesarrollados deben tomar como ejemplo, como ideal, la moderna sociedad industrializada (países capitalistas desarrollados industrialmente), lo que deja ver claramente que su posición gira en torno a mostrar al capitalismo como la sociedad perfecta y que los países subdesarrollados no pueden desarrollarse sino es dentro de este sistema."⁸

Es decir, que los países subdesarrollados deben fortalecerse industrial y tecnológicamente pero no cuentan con capital y se ven en la necesidad de invertir

⁸ Ibíd. p. 11

en el extranjero y que estos vendan las propiedades del Estado a empresas transnacionales, tal como lo ha hecho este país al darle la concesión a empresas privadas, los préstamos que se hacen a entidades financieras como al Banco Mundial –BM- y a países desarrollados.

“La teoría estructuralista de la CEPAL, inicia el pensamiento latinoamericano en torno a la discusión sobre del desarrollo y subdesarrollo. Surge en los años 40’s y se consolida en 1949 con la elaboración teórica de Raúl Prebisch, como una continuación de los planteamientos presentados por las teorías de la modernización.”⁹

Para dicha teoría la economía mundial es un sistema único, dinámico e intercomunicado compuesto por dos polos, centro y periferia evidenciando una gran diferencia en la que el centro ha logrado modernizarse y su productividad es mayor, mientras que los países de la periferia no han logrado mayor grado de crecimiento.

Para los países latinoamericanos la evolución de su economía a largo plazo afecta, por no contar con tecnología e industrialización se ven en la necesidad de vender su materia prima a muy bajo costo y los países del centro obtienen altas ganancias con un producto terminado.

La teoría cepalina elaboró una propuesta de política económica para que los países subdesarrollados logren desarrollo: reforma agraria, control del comercio internacional, fomento de la industrialización y políticas redistributivas.

Esta teoría es claramente intervencionista pues concibe al Estado como gestor del proceso del desarrollo orientado a mediano y largo plazo, el desarrollo a través de la planificación como un mecanismo destinado a las transformaciones estructurales y evitar desajustes o desequilibrios que acompañen al desarrollo cuando las transformaciones se realizan en forma espontánea.

⁹ Ibíd. p. 12

Esta propuesta se ha convertido en modelo de política económica para países latinos; en el caso de Centroamérica con la instalación de infraestructura y la producción industrial siendo beneficiados con esta propuesta.

Desde la visión del trabajo surge la teoría de la dependencia, es un enfoque materialista histórico que hace un análisis de la historia de América Latina utilizando el marxismo. “Pretende explicar la forma en que América Latina se articula al sistema mundial capitalista y la funcionalidad que tiene para este sistema económico mundial capitalista, con una dinámica basada en los procesos económicos que se manifiestan en los países del centro capitalista.”¹⁰

Con los problemas que surgieron en la segunda guerra mundial y la gran depresión son hechos en la explicación del subdesarrollo. Este enfoque se basa en explicar las luchas políticas que en esta época alcanzan un alto grado de conflictividad. Hechos que provocaron que el mundo se enfrentara a tres opciones: al capitalismo industrial autónomo, periferia y al aislamiento. Los elementos principales de la funcionalidad de la periferia para los países centrales son consumo obrero, satisfecho con bienes de consumo de la periferia; reducción del valor capital variable, reducción del valor del capital constante y la constante desvalorización de las mercancías o el deterioro de los términos de intercambio en relación de precios de productos que exporta e importa.

Consiste en el intercambio desigual creado de un país a otro, que constituye una violación a la ley fundamental del valor. Para compensar el intercambio desigual y ante la dificultad de encontrar formas más ventajosas de inserción al mercado internacional, los capitalistas de la periferia recurren a la sobre explotación de la fuerza de trabajo, debido a esto los países se especializan en productos agrícolas en cantidades que requieren mayor fuerza de trabajo, con el objetivo de apropiarse

¹⁰Ibíd. p. 14

de masas muy considerables de plusvalía que les permitan satisfacer sus necesidades de consumo e inversión, en el que un grupo minoritario de capitalistas obtenga grandes ganancias gracias a esa sobreexplotación.

Los modelos de desarrollo se refieren a una forma de respuesta a la problemática que se genera en el contexto, en el que cada uno plantea una forma de minimizar la pobreza y como generar riqueza, para ello utilizan diferentes caminos que los llevan a satisfacer necesidades fundamentales de la sociedad siendo modelo de desarrollo con cara o rostro humano, modelo de desarrollo a escala humana, modelo de desarrollo en la tradición del PNUD y el modelo de desarrollo humano local.

El modelo de desarrollo con cara o rostro humano “es la respuesta a la homónima del neoliberalismo que se fundamenta en el individualismo, planteando que los necesarios ajustes estructurales deberán tomar en cuenta la dimensión humana.”¹¹ Es decir, que en el marco del planteamiento neoliberal deberán considerarse ciertas reformas sociales que aboguen por los pobres, a través de los programas de emergencia y satisfaciendo las necesidades con obras grises. Se revaloriza el papel de las organizaciones no gubernamentales como instrumentos de desarrollo para la implementación de los proyectos como microcréditos a campesinos y microempresarios. Las políticas sociales se orientan a paliar los efectos negativos que los ajustes estructurales generan.

En cuanto al modelo de desarrollo a escala humana, es una crítica a las concepciones del desarrollo que privilegian el crecimiento económico por encima de las necesidades humanas. Ésta por el contrario valora el protagonismo de las personas, esencialmente se concentra y sustenta en satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, en la generación de niveles crecientes de autodependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología; de los procesos globales como los comportamientos

¹¹ *Ibíd.* p. 20

locales, de lo personal con lo social, de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el Estado.

La participación es la principal arma para promover el desarrollo, impulsa los esfuerzos individuales y colectivos hacia el alcance de mejoras de las condiciones humanas, pues la participación de la diversidad de actores sociales locales y organizacionales son elementos principales para el desarrollo de la sociedad.

El desarrollo humano en la tradición del PNUD es la posición más crítica al consenso neoliberal. “Cambia el discurso para plantear que la pobreza no debe verse como obstáculo del desarrollo y que los pobres son inteligentes y por lo tanto con potencialidades y capacidades para salir de la misma por su propio esfuerzo.”¹²

Establece como generar y aplicar mejoras de vida para toda la sociedad y especialmente para los pobres. Con una conciencia más amplia del desarrollo como la salud, alimentación y nutrición, educación, situación de la mujer, seguridad humana, derechos humanos y medio ambiente (desarrollo sostenible), junto a la participación y fortalecimiento de instituciones democráticas. Se reconoce la importancia de la solidaridad social en el desarrollo humano local y la conservación de los pueblos indígenas, incluyendo lo económico en cuanto a generar empleo seguro y digno e incremento a la oportunidad de autogeneración de ingresos.

El modelo teórico de desarrollo humano local se fortalece con los modelos anteriores principalmente con el desarrollo participativo y sostenible local. Este plantea una relación equilibrada entre Estado, sociedad civil, y mercado.

“Es un concepto que abarca un sentido integral e integrador: cubrir todas las necesidades de todos los sujetos sociales. Lo humano tiene el valor de dignidad

¹² *Ibíd.* p. 21

humana como seres humanos iguales y por lo tanto con derecho a todas las oportunidades que genera el desarrollo.”¹³

Es el espacio donde generan procesos de desarrollo complejos y articulados donde se entrelazan y estructuran relaciones sociales, que pueden ser: familiares, laborales, políticas, culturales, etc., y a la vez contradictorias de la sociedad civil, con un gobierno que debe incluir la variedad y diversidad de problemas sociales donde centra su atención en las diferencias e intereses comunes. Por eso se incorpora el concepto de poder local como el espacio de participación social para la toma de decisiones sobre aspectos que impactan en la vida individual y grupal.

B. GESTIÓN

La gestión en su sentido más simple pudiera ubicársele como un término que aplica más a la administración en general, sin embargo este término también alude a las ciencias sociales, entendiéndose “como la acción y efecto de administrar o de gestionar el funcionamiento de un sistema organizacional, mediante la dirección y administración de una organización. Gestionar es realizar diligencias conducentes al logro de un deseo cualquiera. Implica al conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar un proyecto. Concebida también como el espacio que permite la construcción e interacción social.”¹⁴

Involucra el diálogo entre diversos actores tales como: gobernantes, organizaciones, instituciones, comunidades y otros. Su significado se relaciona con hacer diligencias, conseguir una cosa. Para tener una vida creativa y productiva, es

¹³ Ibíd. p. 22

¹⁴Definición ABC. Conceptos de gestión. (En línea). Disponible en: www.definición.com. Consultado 12-01-2016

necesario participar activamente en los procesos y toma de decisiones que definen el curso de la vida propia y del conjunto de la sociedad.

Se fundamenta en el aprendizaje colectivo, continuo y abierto para el diseño y ejecución de proyectos que atiendan necesidades y problemas sociales. Para su implementación es necesario seguir un proceso, que consiste en planificar, organizar, factor económico, dirección y el control de gestión. El proceso es además un ciclo incesante, luego de dar el último paso, que es el control de gestión, el proceso comienza nuevamente.

La gestión es una tarea que requiere de mucha conciencia, esfuerzo, recursos y buena voluntad para ser llevada a cabo satisfactoriamente. Una gestión, entonces, podrá estar orientada a resolver un problema específico, a concretar un proyecto, un deseo, pero también puede referir a la dirección y administración que se realiza en una empresa, una organización, un negocio, e incluso a nivel de gobierno. Es común que la tarea que lleva a cabo el gobierno de un determinado país sea también denominada como gestión.

La gestión social, ha sido definida como la construcción de los diversos espacios para la interacción social. Se trata de un proceso que se lleva a cabo en una comunidad determinada, basada en el aprendizaje colectivo, continuo y abierto para el diseño y la ejecución de proyectos que atiendan necesidades y problemas sociales.

Implica el diálogo entre diversos actores, como gobernantes, empresas, organizaciones civiles y los ciudadanos. “La gestión social es un proceso completo de acciones y toma de decisiones que incluye desde el abordaje, estudio y comprensión de un problema, hasta el diseño y la puesta en práctica de propuestas.”¹⁵

¹⁵Definición ABC. Gestión Social. (En línea). Disponible en: <http://definicionabc.com/politica/gestion-social.php>. Consultado 17-01-2016

La gestión comunitaria es un espacio de construcción, donde es posible realizar prácticas sociales, políticas y comunitarias, fomentando la capacidad de asociación de los individuos que la forman, coadyuvando para mejorar la calidad de vida de sus miembros y que de esta manera cada uno de ellos pueda contribuir con su acción creadora a la construcción de una sociedad más justa, creando su espacio y sintiéndose parte importante.

La gestión de proyectos también conocida como gerencia o administración de proyectos “es la disciplina que guía los procesos de planificar, captar, dinamizar, organizar y administrar recursos, con el fin de culminar todo el trabajo requerido para desarrollar un proyecto dentro del límite de tiempo y costos definidos.”¹⁶La gestión de proyectos forma un ciclo dinámico que transcurre del planteamiento a la ejecución y control.

“En una gestión habrá que dirigir, gobernar, disponer, organizar y establecer el orden a lograr los objetivos propuestos. De lo dicho se desprende que la gestión es una tarea que requerirá de mucha conciencia, esfuerzo, recursos y buena voluntad para ser llevada a cabo satisfactoriamente.”¹⁷ Una gestión, entonces, podrá estar orientada a resolver un problema específico, a concretar un proyecto, un deseo, pero también puede referir a la dirección y administración que se realiza en una empresa, una organización, un negocio, e incluso a nivel gobierno, es común que la tarea que lleva a cabo el gobierno de un determinado país sea también denominada como gestión.

Una de las alternativas viables y hasta cierto punto obligatoria para los países latinoamericanos, consiste en que sus dirigentes deben desarrollar la capacidad de dirigir acciones en búsqueda de la resolución de diversas necesidades, hasta otros

¹⁶Enciclopedia libre Wikipedia. Gestión de proyectos. Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/gestión>. Consultado 17-01-2016

¹⁷ UNESR2323 Blogspot. Definición de gestión. (En línea). Disponible en: <http://unesr2323.blogspot.com/>. Consultado el 17-01-2016

ámbitos que trasciendan el aparato gubernamental y/o municipal, que encierra la gestión.

La capacidad de gestión es infinita, de tal manera que su buena utilización permitirá la satisfacción de un cúmulo de necesidades que, por la vía tradicional, hubiese pasado mucho tiempo sin haberle encontrado la solución. Se hace énfasis en que los agentes de cooperación son múltiples y que pueden encontrarse tanto a nivel local, regional, nacional e internacional.

La gestión se ha ido transformando en el modelo económico predominante en casi todo el mundo, desde finales de la década del ochenta, bajo el criterio de los capitalistas, pero en la actualidad no se le ha brindado la oportunidad a la población para fortalecer el poder local, dejando excluido del desarrollo social a ciertos sectores de la sociedad siendo la población pobre del país.

C. GESTIÓN DEL DESARROLLO

Si la gestión se considera o se relaciona con hacer diligencias, obtener cosas y el desarrollo con el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas, entonces “la gestión comunitaria de desarrollo, tiene que ver con las acciones encaminadas a la realización de diligencias para conseguir y administrar los recursos locales y extra locales que permitan mejorar las condiciones de vida de los pobladores de las comunidades, tanto en aspectos materiales como inmateriales.”¹⁸

Los aspectos materiales están referidos a la infraestructura social y económica necesaria para realizar procesos productivos, sociales, culturales y políticos; es a lo que se le ha venido denominando como desarrollo gris, lo cual consiste en: puentes, carreteras, edificios municipales, salones comunales, parques y principalmente en la creación de fuentes de trabajo y el acceso a la tierra que permita generar los

¹⁸ PAPPASANTOS, Obdulio. (2006). Gestión comunitaria para desarrollo local. p. 75

ingresos necesarios para mejorar las condiciones de vida y eliminar los niveles de pobreza, exclusión y diferencia social.

Los aspectos inmateriales o espirituales, se relacionan con cuestiones culturales, educativas y de salud pero principalmente de la reconstrucción del tejido social, vista como la creación de las condiciones necesarias para posibilitar el despliegue de las potencialidades y capacidades de los individuos para que en acciones colectivas contribuyan al desarrollo humano local; por tanto, estas acciones tienen que ver con el fortalecimiento de la organización, participación social, construcción de redes sociales de cooperación y ayuda mutua, relaciones de confianza e instituciones comunitarias entre personas y recursos naturales; todo ello dirigido entonces a la construcción y fortalecimiento del capital social de las comunidades.

Es decir, mejorar la calidad de vida integral de la comunidad, con la creación de vínculos entre sus distintas partes, consolidando la constitución de una organización cuyos miembros tienen la representación legítima de la comunidad y defienden sus intereses.

El término gestión del desarrollo, está dirigido a la realización de acciones que permitan la satisfacción de necesidades dentro de un área geográfica determinada, y que no se comprenden como planteamientos particulares sino de carácter colectivo, cuyo objetivo final consiste en encontrar apoyo para cambiar la realidad comunitaria y por ende el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes.

D. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

La participación comunitaria es un “proceso democrático, de análisis continuo y permanente de la realidad, realizado por diversos sectores sociales, que comparten experiencias y pautas culturales que les dan identidad y sentido de permanencia,

promoviendo comportamientos comunes para enfrentar los acontecimientos y desafíos que se les presenten.”¹⁹

Los diversos sectores, las organizaciones formales e informales, la comunidad y otras agrupaciones participan activamente tomando decisiones, asumiendo responsabilidades específicas y fomentando la creación de nuevos vínculos de colaboración en favor del desarrollo de la comunidad. La participación comunitaria permite la coordinación estrecha entre la comunidad, instituciones locales y organizaciones.

Para lograr la participación comunitaria existen condiciones básicas que muchas veces pueden presentarse en forma combinada, por ello es muy importante tener en cuenta que la participación comunitaria no se realiza con los deseos sino con las acciones. La comunidad debe estar organizada con capacidad para realizar acciones comunes, su participación debe ser de carácter voluntario sin presiones ni autoritarismo.

El clima político debe ser favorable y si no favorece directamente la participación de la comunidad, por lo menos que no la impida. Debe haber una coordinación intersectorial, eso significa que todas las organizaciones formales (sector educación, la iglesia etc.) y sectores informales (promotores, curanderos etc.) puedan participar en conjunto. La comunidad previamente debe saber cuál es el papel que va a desempeñar en el proceso de participación comunitaria. Los actores comunitarios inmersos en estos procesos son: el sector educativo, los comités, COCODES, las iglesias, entre otros grupos organizados dentro del contexto. Deben desarrollar mecanismos para estimular la participación tales como: liderazgo,

¹⁹BAUTISTA VARGAS, Samantha Lisbeth. Tesis de Elaboración de Proyectos Socio-Productivos. (En línea). Disponible en: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/04/06/Bautista-Samantha.pdf>. Consultado 25-03-2017

estrategias, capacidades, desarrollar habilidades, implementar modelos organizacionales innovadores y adecuados, saber conducir y negociar.

El fomento a la participación ciudadana en la toma de decisiones es una herramienta imprescindible dentro de cualquier acción de planificar el desarrollo local. Un proceso de inversión sin la participación de los vecinos, no tendría el mismo éxito de aquel en el que intervienen todas las fuerzas vivas representadas en las diferentes organizaciones, por supuesto que para ello se requiere que se proporcione el acompañamiento respectivo a manera de orientarlos adecuadamente para que puedan priorizar correctamente sus diversas necesidades, puesto que dejarlos a la deriva resulta ser tan contraproducente como no tomarlos en cuenta.

La participación como tal se concentra en un espacio muy amplio, en donde diversos actores sociales interactúan a través de la organización, para expresar sus ideas y lograr sus objetivos trazados.

En la participación comunitaria se debe tomar en cuenta que los actores sociales compartan elementos en común como: idioma, costumbres, valores, ubicación geográfica, roles, entre otros; para luego conformar un todo sobre la base de un establecimiento de estrategias elaboradas con anticipación y un propósito claramente definido.

Se puede indicar que la participación es una estrategia de primer nivel para el logro del desarrollo, pues si los comunitarios que son el todo de la comunidad están inmersos dentro de todo el proceso, fácilmente se pueden organizar para el logro de sus objetivos.

El trabajo de los comunitarios es indispensable, no es solo como un trabajo para la comunidad, ni dentro de la comunidad, todo ello es un proceso de transformación desde la persona individual hasta la comunidad que lo realiza o ejecuta por medio de las gestiones de proyectos a instituciones gubernamentales y no

gubernamentales. Con la presencia de la participación comunitaria se potencializan y fortalecen para lograr el bien común.

A través de la participación comunitaria se logra la organización, para buscar soluciones a los problemas que los aquejan, integrado a ello todo aquello que sea viable de ejecutar, y sobre todo, enfocarse en el aspecto social para gozar de una vida plena que integra la alimentación, salud, educación, vestuario y un trabajo digno, entre otros.

En todos los contextos, es evidente que el proceso de desarrollo social que va asignado al factor tiempo juega un papel cada vez más importante en las tareas del desarrollo económico y del bienestar social. En la base de esta importancia está el reconocimiento al fenómeno recreativo como funciones de reproducción y auto desarrollo, constituido por formas culturales, que le permiten participar en la elevación del nivel cultural, elemento importante al mejoramiento de la calidad de vida.

Con la integración y participación de todos los comunitarios de una determinada comunidad, no sólo se lograría un desarrollo social, si no también humano y un desarrollo sostenible; ellos aplicarían sus conocimientos y habilidades para hacer crecer y mantenerse, a través de los recursos que conserven y a la vez se puedan ir reproduciendo.

En relación a lo anterior, se puede situar a la participación comunitaria como una estrategia de primer nivel para el logro del desarrollo, debido a su importancia como tal, se centra en un espacio amplio donde diversos actores sociales interactúan de forma organizada para el logro de sus objetivos.

El contexto del desarrollo requiere de la participación eficaz y efectiva de muchos actores, ocupando el primer lugar las organizaciones comunitarias, en donde se encuentra el sustento acerca de la forma de proceder para la resolución de las diversas necesidades.

Un aspecto muy importante dentro de este tema consiste en que las organizaciones comunitarias, necesariamente tienen que generar sentido de propiedad, que únicamente puede lograrse al involucrarlos directamente en todas las acciones y toma de decisiones correspondientes, porque no es igual que se les imponga un plan de trabajo.

Si las organizaciones comunitarias no se encuentran en el nivel adecuado, lo más probable es que sean creadas más de una hoja de ruta, es decir, dos o más planteamientos de acción, con lo que pueden duplicarse procesos que bien pueden encausarse para el mismo fin, o que, en determinado período de tiempo, sea abandonado el proyecto, porque solamente fue impuesto para simplemente satisfacer la necesidad de una minoría.

II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA

A. DEL MUNICIPIO DE SAN FRANCISCO ZAPOTITLÁN

El municipio de San Francisco Zapotitlán colinda al norte con los municipios de Pueblo Nuevo y Zunilito; al este con el municipio de Samayac y San Pablo Jocopilas,

al sur con los municipios de Mazatenango y Cuyotenango y al oeste con el municipio de San Felipe del departamento de Retalhuleu.

“En cuanto a la geografía el municipio registra una altura de 2,250 pies sobre el nivel del mar. La distancia de la cabecera departamental es de 7 kilómetros y de la capital de la república de 167 kilómetros. Cuenta con un clima cálido, su topografía es irregular pues se registran algunas elevaciones en la parte norte y planicies en el sur, sus tierras son generalmente fértiles, regadas por varios riachuelos.”²⁰

Presenta acceso de comunicación con el municipio de Mazatenango y al lado norte con el municipio de Pueblo Nuevo y Zunilito ambas carretas asfaltadas. Es importante mencionar que los medios de transporte en el municipio son los carros, motos, mototaxis (tuc-tuc) y camionetas.

San Francisco Zapotitlán durante la época pre-colonial, formó parte de la extensa región de Xetulul, que en idioma Quiché significa Tierra de Zapotes (por la abundancia de estos frutos). El municipio ha pasado por diferentes momentos que realzan su historia, es importante mencionar la invasión de los conquistadores mexicanos a este territorio donde encontraron la más fuerte resistencia; librándose las más sangrientas batallas, al grado de haber perdido una tercera parte de su ejército dando constancia de este hecho la carta que Pedro de Alvarado dirigiera a Hernán Cortez el 11 de abril de 1524, dándole a conocer la resistencia que encontraron en Xetulul, nombre que los aztecas acompañantes de Pedro de Alvarado tradujeron en Zapotitlán que en ese idioma quiere decir también Tierra de los Zapotes. Consumada la invasión vinieron los frailes franciscanos a predicar la nueva doctrina a esta región denominada como Zapotitlán, al promulgarse la primera Constitución Política del Estado de Guatemala, tras la independencia el 11 de octubre de 1825 quedó establecida la jurisdicción de Zapotitlán, integrado al circuito de Mazatenango dentro del distrito 11 correspondiente a Suchitepéquez. “El

²⁰ RUIZ CORONADO, José Orlando. (2012). “Diagnóstico Socioeconómico, Potencialidades Productivas y Propuestas de Inversión” municipio de San Francisco Zapotitlán, departamento de Suchitepéquez. pp. 1-2.

nombre San Francisco obedece la influencia de la orden franciscana, que estableció su sede regional en el mismo lugar, desde ese momento el municipio es denominado San Francisco Zapotitlán.”²¹

“En cuanto a la demografía del municipio se encuentran con un total de población de 18,814 habitantes.”²² El idioma que predomina es el español y en una mínima parte es el idioma quiché.

La economía de este municipio está basada en la agricultura, cuyos productos principales son la siembra de café, banano y caña de azúcar, estos constituyen un fuerte soporte económico para sus habitantes ya que sus producciones son vendidas en el mercado local, regional, nacional e internacional. Es importante mencionar que también se tienen otros cultivos y frutas tropicales en gran variedad pues la tierra es generalmente fértil.

El municipio ha ido creciendo, en la actualidad cuenta con grupos sociales que se proyectan en beneficio de sus habitantes; ejemplo de ello son las obras sociales que tiene a su cargo la esposa del alcalde como lo son: mini teletón, organización de mujeres, mis años dorados, etc.

En el ámbito religioso se encuentran iglesias católicas y evangélicas siendo la más predominante la primera. También cuenta con instituciones públicas y privadas, en el ámbito educativo existen escuelas, colegios e institutos que atienden los niveles de preprimaria, primaria, básico y diversificado, dentro del ámbito económico los pobladores pueden utilizar el servicio del único Banco de Desarrollo Rural – BANRURAL-, que se encuentra a un costado del parque. Respecto a la organización social el municipio está integrado por 20 Consejos Comunitarios de

²¹SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE LA PRESIDENCIA –SEGEPLAN-. (2010) “Modelo de Desarrollo Territorial Actual del Municipio de San Francisco Zapotitlán, departamento de Suchitepéquez. Guatemala. p. 8.

²²INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA –INE-. (2002) “XI Censo Nacional de Población y V de Habitación”. Guatemala. p. 25

Desarrollo, que tienen la función de velar por el desarrollo y mejoramiento de las comunidades que representan.

“El municipio de San Francisco Zapotitlán históricamente representa un gran valor folklórico y tradicional.”²³ Dentro del ámbito geográfico departamental se aprecian grandes manifestaciones artísticas que celebran con fervor cada una de sus fiestas siendo estas las siguientes: la feria patronal en honor a San Francisco de Asís celebrada el 4 de octubre, en donde se realizan diferentes actividades como desfiles, comparsas, juegos deportivos y concursos artísticos que embellecen y fomentan la cultura transmitida de generación en generación, la feria titular se celebra el 25 de diciembre con devoción a la natividad de Jesús, durante esta feria se realizan actividades como elección de reinas del municipio, show de luces pirotécnicas, celebración de la santa misa, corridas de toros, conciertos de grupos musicales, entre otras.

Dentro de las tradiciones que se destacan está el concurso de pan que se realiza año con año durante la semana santa especialmente el día miércoles santo, para ello se premia el pan que tenga el mejor sabor y figura.

El Concejo Municipal está integrado por siete personas quienes junto con el alcalde municipal realizan diferentes funciones en servicio a la comunidad franciscana.

En el municipio existe una fusión de dos culturas por un lado la indígena maya-quiché y por el otro lado la cultura ladina, se puede mencionar que dentro de sus habitantes se encuentran familias de descendencia ladina, como la familia Mazariegos. Entre los medios de comunicación existentes se encuentran: teléfonos domiciliarios, celulares, televisión, radio, prensa escrita e internet.

La tenencia de la vivienda de la mayoría de los habitantes es propia. En el área urbana generalmente están construidas de block, terraza, lámina y piso de cemento,

²³DE LEÓN. Carlos Orlando. (2012). Catedrático Jubilado. Entrevista semiestructurada.

cerámico y granito. En el área rural generalmente están construidas casas de madera, piso de torta de cemento y techo de lámina de zinc. Los servicios con que cuenta son agua potable, energía eléctrica y drenajes. Las viviendas se encuentran en buenas condiciones de higiene.

Los medios de recreación existentes dentro del municipio son: ruinas de la antigua iglesia Santiago el Zambo, estadio municipal, canchas polideportivas en donde se realizan diferentes encuentros deportivos, piscinas, el parque, lugar donde familiares y amigos pueden disfrutar y convivir momentos agradables.

La carretera que conduce de Mazatenango al municipio de San Francisco Zapotitlán se encuentra asfaltada, lo cual facilita la conducción a los transportistas de ambos municipios y lugares aledaños. Respecto a la condición de calles y avenidas del casco urbano, se encuentran adoquinadas; y los puentes vehiculares en buen estado. Entre los edificios públicos con que cuenta está el Palacio Municipal que fue declarado patrimonio cultural de la nación, subestación de la Policía Nacional Civil, Centro de Salud, oficina de Coordinación Técnica Administrativa de Educación, Juzgado de Paz, Registro Nacional de Personas -RENAP-, BANRURAL, mercado municipal y salón municipal.

En la actualidad el municipio ya no cuenta con suficientes terrenos para la siembra de caña de azúcar, café, banano y hule, debido al desarrollo del mismo; construyendo así diferentes lotificaciones privadas. Entre los ríos que atraviesan las diferentes áreas del municipio se encuentran el Sis, el Negro, el Chitá, el Cunzá, entre otros; los cuales están contaminados afectando los ecosistemas que habitan dentro de ellos. En cuanto a la disposición de basura y su tratamiento, la municipalidad cuenta con trabajadores específicos para la limpieza de las calles y avenidas, en cuanto a la disposición de basura de las viviendas la mayoría de personas que residen en el área urbana pagan tren de aseo y en el área rural tiran la basura a los ríos o bien la queman.

B. DEL CASERÍO PALESTINA

El caserío Palestina del municipio de San Francisco Zapotitlán se encuentra ubicado a 500 metros de distancia del casco urbano, al norte colinda con finca Medio Día, al sur con finca Venecia, al este con finca San Enrique y al oeste con cantón San Lorencito.

Según fuentes de información en el año de 1970 todo el terreno era cafetal que pertenecía a la finca El Recuerdo de don Alfredo Lurssen. En dicho período no existían viviendas. “El propietario de esta finca decidió vender las primeras 6 cuerdas a don Jesús García y fue así como se construyó la primer vivienda; luego hubieron varias personas que empezaron a comprar cuerdas y las fueron vendiendo tal es el caso de don Silvestre García, Sabino García, Catalino García, Florentín García, entre otros, fue así como se empezó a poblar el caserío.”²⁴

“En el año de 1983 pasó a ser caserío Palestina en el tiempo de la Auto Defensa Civil (patrullas), quienes le dieron el actual nombre al caserío fueron don Eduardo Rich, Olegario Peña y don Silvestre García.”²⁵

“En cuanto a la demografía del caserío Palestina se encuentran registradas 195 familias con un total de 1200 habitantes.”²⁶ Sus habitantes pertenecen al grupo étnico indígena y en su mayoría ladino, se comunican en su mayoría por medio del idioma español.

Su economía depende de la agricultura. La tenencia de la tierra es totalmente propia, sus cultivos principales son el maíz y frijol. La composición de la fuerza de trabajo está constituida por hombres y mujeres. Los hombres se dedican a trabajar en la agricultura y albañilería, las mujeres laboran en actividades domésticas en el municipio y departamento, la mayoría de los jóvenes se dedican a estudiar.

²⁴ GARCÍA, Catalino. (2012). Caserío Palestina. Entrevista semiestructurada.

²⁵ GARCÍA, Silvestre. (2012). Caserío Palestina. Entrevista semiestructurada.

²⁶ *Ibíd.*

En la actividad pecuaria predominan animales domésticos como: perros, gatos, cerdos, gallinas, chompipes y patos.

Dentro de las organizaciones sociales del caserío se encuentran el Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE-, comité pro-mejoramiento de agua potable y comité de padres de familia de la escuela.

“Entre las instituciones públicas existentes se encuentra la Escuela Oficial Rural Mixta Caserío Palestina con jornada matutina, atendiendo el nivel de preprimaria con 48 niños y 42 niñas y el nivel de primaria completa con 84 niños y 96 niñas, haciendo un total de 270 estudiantes en los dos niveles, se puede evidenciar que se ha superado el machismo que por muchos años había tomado gran relevancia puesto que a la mujer solo se le veía como la encargada de los oficios domésticos.”²⁷

En el mismo edificio funciona el Instituto Nacional de Educación Básica –INEB- en jornada vespertina atendiendo los tres grados de nivel básico. También se encuentran dos docentes que trabajan en el programa de alfabetización impartiendo clases por las tardes a personas adultas.

“Dentro del aspecto de la vida cultural de los comunitarios, la mayoría de la población cuenta con educación formal siendo un 60% de las personas que saben leer y escribir.”²⁸

El idioma que se habla en la comunidad es el español. En la comunidad prevalece la religión evangélica pero también existe la influencia de la religión católica. Las costumbres de la comunidad son en su mayoría las mismas que en el municipio de San Francisco Zapotitlán.

²⁷GONZÁLEZ NAVAS, Julia Virginia. Directora de la Escuela Oficial Rural Mixta Caserío Palestina. Entrevista Estructurada. Realizada el 14 de agosto de 2012.

²⁸Ibíd.

Respecto a la tendencia de vivienda “la mayoría de la población cuenta con vivienda propia, las cuales están construidas con paredes de block, techo de lámina, piso de cemento o cerámico, por otro lado también hay viviendas construidas con paredes de madera, techo de lámina y piso de cemento, además existe un bajo porcentaje de viviendas construidas de lámina y nylon, generalmente las viviendas poseen los servicios de energía eléctrica, agua potable y un 20% tiene drenaje.”²⁹

En cuanto a la recreación de los habitantes solo existe una piscina privada que es alquilada solo para semana santa, donde pueden gozar sanamente y en familia. Existen otras formas de recreación para la niñez entre las cuales se pueden mencionar: juego de canicas, escondite, juegos o rondas infantiles, entre otras.

En relación a la infraestructura del caserío los callejones se encuentran en buen estado, en su totalidad están adoquinados y la mayor parte de la calle principal se encuentra pavimentada donde puede transitar cualquier tipo de vehículo, antes de llegar a la comunidad existen tres puentes vehiculares que se encuentran en buen estado, además cuenta con un edificio público que es la escuela antes mencionada.

Pocos son los habitantes del caserío que en los terrenos cultivan maíz y frijol para sustento propio, no cuentan con el valioso recurso de bosques.

En cuanto a la disposición de la basura la mayoría de los habitantes la queman, otros la tiran a los terrenos ajenos o a los ríos que atraviesan la comunidad porque nunca han llegado al acuerdo de pagar el tren de aseo.

C. DEL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO

²⁹CANIL, Julia Eugenia. Tesorera del Consejo Comunitario de Desarrollo Caserío Palestina. Entrevista Estructurada. Realizada el 16 de agosto de 2012.

El Consejo Comunitario de Desarrollo del caserío Palestina, fue conformado en asamblea comunitaria el 11 de abril del año 2008 según acta No. 2-2008, por iniciativa de los mismos comunitarios y en cumplimiento a la ley, para proponer las necesidades prioritarias ante el Concejo Municipal.

Asimismo fueron reelectos el 6 de mayo de 2012 según acta No. 1-2012 donde la asamblea comunitaria nuevamente los propuso y los integrantes del órgano de coordinación aceptaron el cargo para representarlos actualmente.

“El Consejo Comunitario de Desarrollo está integrado por catorce personas de la siguiente manera: Presidente: Roquelino Santizo, Vicepresidente: Francisco Ramos, Tesorera: Julia Eugenia Canil, Secretaria: Vilma Yolanda Meléndez, Vocal I: Ana Lucrecia García, Vocal II: Eleuterio Pastor, Vocal III: José Raymundo Sánchez, Vocal IV: Gustavo Cancinos, Vocal V: Edmundo González, Vocal VI: Adelaida Gómez, Vocal VII: Rubén Cajas, Vocal VIII: Marta Josefa Adnac, Vocal IX: Olga Lidia Solís y Vocal X: Herminia Cota.”³⁰

Con relación a la legalidad del órgano de coordinación se encuentra inscrito en el registro municipal de personas jurídicas de la municipalidad de San Francisco Zapotitlán, según acta No. 7-2012, extendida el 8 de octubre del año 2012 en el libro de inscripciones de COCODE No. 2 en folios 35 y 36, donde cada uno de los integrantes se identifica con una credencial en la que indica el nombre de la persona, el cargo, No. de cédula, en que libro y acta se encuentran inscritos y la fecha en que fueron electos.

El órgano de coordinación, no tiene establecido días y horario de reunión, solamente convocan cuando hay algo urgente de solucionar.

³⁰SANTIZO, Roquelino. Presidente del Consejo Comunitario de Desarrollo Caserío Palestina. Entrevista Estructurada. Realizada el 15 de agosto de 2012.

Los integrantes del COCODE hasta la fecha no han tenido ningún problema externo e interno porque la comunidad ha estado de acuerdo con las actividades que realizan dentro y fuera del caserío, la comunicación ha sido una fuente importante entre comunitarios e integrantes del órgano de coordinación y en conjunto se enfocan en los mismos objetivos.

Por parte de la municipalidad se han ejecutado proyectos que han sido de desarrollo para sus habitantes entre los cuales están: pavimentación de 800 metros de la calle principal, construcción de aulas en la escuela, mejoras en el agua potable, pavimentación de los callejones que conforman el caserío, diferentes capacitaciones por parte de instituciones existentes en temas como: cuidados adecuados del medio ambiente, trilogía de leyes, funciones de cada integrante del COCODE, etc., jornada de desparasitación por el puesto de salud, donación de láminas para 180 familias, introducción de drenaje al 20 % de la población.

El órgano de coordinación tiene previsto gestionar un muro perimetral para la escuela, continuación de pavimento en la calle principal, circulación de la escuela, compra de terreno para la construcción de una cancha polideportiva.

Entre los recursos con que cuenta el actual COCODE, están los recursos físicos, humanos, materiales y financieros. Entre los físicos existe un lugar en donde pueden reunirse que es el corredor de la casa de habitación de un vecino el cual no es miembro del órgano de coordinación pero que lo proporciona para reuniones del mismo; entre los recursos humanos cuentan con mano de obra no calificada como albañiles, campesinos, agricultores, amas de casa, entre otros; dentro de los recursos materiales está un libro de actas, sello, lapiceros y talonario de recibos; dentro de los recursos financieros cuentan con una caja chica que la han obtenido con el cobro del agua potable en la comunidad con la cuota anual de Q. 20.00.

III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

La experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado inició con el curso propedéutico de carácter obligatorio para los epesistas, el cual se desarrolló durante cinco días consecutivos en forma ordenada y metodológica, el curso tuvo como finalidad, reforzar al estudiante en la implementación de técnicas e instrumentos que utilizarían en el desarrollo del EPS.

El equipo de docentes supervisores de EPS, reforzaron temas de importancia, fundamentalmente del proceso metodológico; partiendo de la investigación operativa, diagnóstico, formulación del plan estratégico y operativo, ejecución y evaluación de acciones, con la finalidad que el estudiante contara con los elementos teórico-metodológicos y técnicos a desarrollar durante el período de ejecución en el

campo de acción profesional. Concluyó con la asignación de supervisores y centros de práctica; el estudiante tuvo la oportunidad de participar, proponiendo las posibles comunidades para realizar el EPS, de esta manera los supervisores hicieron entrega al estudiante de una nota dirigida a la organización comunitaria donde se presenta al estudiante y el objetivo de la misma; siendo para este caso particular el caserío Palestina, San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez.

El proceso de inmersión en el caserío, se realizó con la visita a la municipalidad para ubicar al presidente del COCODE, posteriormente se realizó la presentación de la estudiante ante las autoridades locales, específicamente con el presidente del COCODE el señor Roquelino Santizo. En una entrevista se dio a conocer el motivo de la visita indicando la finalidad del EPS y su período de duración. Se realizó una reunión con los integrantes del órgano de coordinación del COCODE en donde la estudiante se presentó para indicar en qué consistía su presencia en el lugar, haciendo énfasis en el acompañamiento a la organización social, solicitando de antemano el apoyo para trabajar juntos en cada una de las actividades para beneficio de la comunidad. Se programó una asamblea para la presentación de la estudiante ante los líderes y la comunidad en general.

Al momento de la asamblea la estudiante fue presentada ante los comunitarios por el presidente del COCODE, quien explicó la presencia de la estudiante, su estadía en el COCODE y en la comunidad. Se explicó la naturaleza del EPS, los beneficios que su presencia aportaría a la comunidad, mediante la planificación y ejecución de proyectos. Se solicitó el apoyo de los habitantes de la comunidad en las distintas actividades a realizarse durante el período de la práctica.

Se procedió a la elaboración del proyecto de investigación operativa que permitió establecer los aspectos a investigar, la duración de la recolección de información.

Posteriormente se elaboraron los instrumentos recolectores de información entre ellos: la guía de entrevista semiestructurada, guía de investigación documental y guía de observación, en el caso de la guía a nivel municipal fue dirigida al encargado

de la Dirección Municipal de Planificación –DMP-, con el fin de conocer el contexto del municipio y recabar la información necesaria para realizar el diagnóstico.

Para recabar información sobre la comunidad, fue necesario el uso de la entrevista con preguntas relacionadas con antecedentes históricos, organizaciones sociales existentes en la comunidad, economía, vida cultural, vivienda, ambiente, etc. y la observación por medio de visitas domiciliarias a líderes y comunitarios, se lograron conocer aspectos importantes como: forma de vida, costumbres, historia, actividades económicas y culturales.

Se efectuó una entrevista al encargado del puesto de salud municipal, que tiene a su cargo el monitoreo de las viviendas y familias del caserío, por lo que a grandes rasgos conocen las necesidades sentidas de los comunitarios y sus familias, y las condiciones de las viviendas de la comunidad.

Se aplicó la guía de entrevista dirigida a los integrantes de la organización, asimismo proporcionaron el libro de actas y documentos que son parte de la organización.

Se obtuvo una participación activa de la población que apoyó en la recopilación de información, lo que permitió la elaboración del informe de investigación operativa y facilitó la identificación de las necesidades de la población.

Se convocó a una asamblea con los integrantes del órgano de coordinación del COCODE, líderes comunitarios y comunidad en general, con la finalidad de dar a conocer los resultados de la investigación y socializar el cuadro preliminar de necesidades sociales identificadas en las siguientes categorías: organizacional, infraestructura, productividad y salud. Durante la asamblea se presentó el cuadro general de necesidades sociales, posteriormente se realizó la revisión y depuración de necesidades, que debían ser priorizadas pues existían varios factores que no permitían tomar en cuenta todas las necesidades propuestas. La selección de prioridades se realizó con la participación de la mayoría de la población a través de la técnica de la ponderación, tomando en cuenta los siguientes criterios: magnitud,

severidad, trascendencia, vulnerabilidad, costo en su abordaje, factibilidad e impacto, cada uno con una ponderación distinta. Se brindó el espacio para que los representantes de la población en general identificaran las necesidades más urgentes para la comunidad, dando como resultado las siguientes necesidades priorizadas; en organizacional: reorganización del COCODE y su legalización; en infraestructura: deterioro de la pared principal de la escuela; en salud: prejuicio de la población femenina para realizarse chequeos de papanicolaou.

La experiencia obtenida en el proceso de priorización de necesidades, basada en el consenso de comunitarios, COCODE y estudiante, fue de suma importancia debido a que se obtuvo una participación activa que permitió proyectar un diagnóstico participativo en todo sentido, muy enriquecedor.

Cada una de las necesidades seleccionadas fueron analizadas a través de la técnica de ponderación en donde se discuten las necesidades encontradas y las que dieron a conocer los comunitarios, la técnica del árbol de problemas sirvió para conocer las causas y efectos de las necesidades; la técnica de árbol de objetivos permitió conocer los medios y fines de las necesidades y como abordarlas.

Esta técnica se llevó a cabo de la siguiente manera: la primera necesidad fue la reorganización del COCODE y su legalización, encontrándose las causas siguientes: desconocimiento de la población, papelería incompleta de los integrantes del COCODE, ausencia de legalidad en el registro municipal de personas jurídicas de la municipalidad, carné de credencial no disponible, negación de gestiones de parte de autoridades municipales, dando como consecuencia los siguientes efectos: población desinformada, desinterés de parte de los integrantes del COCODE, dificultad de los integrantes del COCODE para realizar el trámite de legalización, identificación no válida, deficiencia de recursos económicos o materiales. Al convertir el árbol de problemas, en árbol de objetivos quedó de la siguiente manera: existencia de la reorganización del COCODE y su legalización; posteriormente se procedió a identificar los medios, siendo estos: conocimiento de la población, papelería de los integrantes del COCODE completa, inscripción legal

en el registro municipal de personas jurídicas de la municipalidad, carné de credencial disponible, aceptación de gestiones de parte de autoridades municipales; y como fines se identificó población informada, interés de parte de los integrantes del COCODE, solución de los integrantes del COCODE para realizar el trámite de legalización, identificación válida, recursos económicos o materiales proporcionados.

La segunda necesidad se planteó en el árbol de problemas de la siguiente manera: deterioro de la pared principal de la escuela, dando como causas la inseguridad de los recursos materiales de la escuela, inseguridad de los estudiantes y docentes y la dificultad para la gestión de recursos por parte de padres de familia y docentes; y como consecuencia los siguientes efectos: desinterés de las autoridades municipales, deserción de estudiantes del centro educativo y contrariedad de ideas entre padres de familia y docentes. Una vez trasladada la información al árbol de objetivos quedó de la siguiente manera: gestión de recursos materiales para la construcción de la pared principal de la escuela, obteniendo dentro de los medios la seguridad de los recursos materiales de la escuela, seguridad de los estudiantes y docentes y solución para la gestión de recursos por parte de padres de familia y docentes. Seguidamente como fines se obtuvo el interés de las autoridades municipales, estabilidad de estudiantes del centro educativo e ideas favorables entre padres de familia y docentes.

Como tercera necesidad se identificó el prejuicio de la población femenina para realizarse chequeos de papanicolaou dando como resultado las siguientes causas: existencia de morbilidad y mortalidad de cáncer cérvico uterino, limitados recursos para la atención de programas para la mujer, limitada promoción y existencia de programas. Posteriormente se identificaron los efectos siguientes: alto costo en exámenes de papanicolaou, inexistencia de atención médica para la mujer, desinterés en realización de controles en el aparato reproductor femenino y desconocimiento de existencia de controles. De esta manera se pudo establecer el conocimiento de la población femenina para realizarse chequeos de papanicolaou y así obtener los medios: inexistencia de morbilidad y mortalidad de cáncer cérvico

uterino, existencia de recursos para la atención de programas para la mujer, población informada y limitada cobertura. Dentro de los fines se identificaron los siguientes: costo de exámenes de papanicolaou adecuado para la población, existencia de atención médica para la mujer, interés en realización de controles en el aparato reproductor femenino y conocimiento de existencia de controles.

Una vez definidas las necesidades sociales a intervenir, se procedió a la elaboración de la planificación, misma que sirvió de base para lograr una ejecución efectiva de los distintos proyectos planificados. La planificación se elaboró en el siguiente orden: el plan general de intervención con los siguientes componentes: identificación, justificación, objetivo general, objetivos específicos, metas globales, estrategias generales y líneas de acción, que a su vez permitieron relacionar el proceso con los instrumentos de apoyo que le dan continuidad a cada uno de los proyectos, con la finalidad de alcanzar los objetivos propuestos.

Es importante mencionar que los objetivos específicos plasmados en el plan, se constituyeron en el objetivo general de cada uno de los proyectos. En relación al plan y proyectos se realiza la transición de objetivos propuestos para lograr un desarrollo y funcionamiento eficaz y eficiente.

Se realizó la planificación del marco lógico, este se elaboró con la finalidad de cumplir con la evaluación ex ante, luego se elaboraron los proyectos priorizados utilizando el marco lógico constituidos por resumen narrativo, el objetivo final y los específicos y las actividades para cada uno de los proyectos.

Luego de esto se construyó el proyecto que es la unidad operativa del proceso de planificación, compuesto por identificación, justificación, finalidad, objetivos generales y específicos, proceso de trabajo, metas, recursos a utilizar, programación calendarizada y el cronograma.

Como parte del proceso de intervención se procedió a la ejecución de tres proyectos, se realizaron varias actividades, gestiones en distintas instituciones y organizaciones para que brindaran apoyo técnico, logístico y financiero.

Se realizó el proyecto de reorganización del COCODE y su legalización, la ejecución se inició con la reunión de los integrantes del órgano de coordinación para realizar la votación de los cargos, pero propusieron quedarse con el cargo que tenían llegando así a una decisión de mutuo acuerdo, se procedió a la recolección de papelería personal terminando de recabarla en tres días, seguidamente se presentó en la oficina de registro municipal para la redacción del acta legal e inscripción de los integrantes, proceso que duró dos semanas; así mismo se logró la elaboración y autorización de la credencial.

Posteriormente se realizó una reunión con los integrantes de COCODE para hacer entrega del carné que los acredita como parte del mismo, también se le entregó al presidente el acta donde consta la inscripción legal del órgano de coordinación en el registro municipal.

Para el proyecto de jornada médica de papanicolaou, se inició la gestión en dos instituciones públicas, se redactó una nota de solicitud para la coordinadora del programa salud reproductiva del Centro de Salud de Mazatenango, Suchitepéquez, solicitando la realización de la jornada de papanicolaou gratuita para la población femenina del caserío, amablemente dieron una respuesta positiva sugiriendo que se realizara el 20 de mayo.

La segunda gestión se realizó en el Puesto de Salud de San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez solicitando las instalaciones del mismo para realizar el examen médico, recibiendo también una respuesta positiva a la solicitud.

Se citó a una reunión a los integrantes del COCODE para comunicarles de la gestión del proyecto, se coordinaron cuáles serían los mecanismos a utilizar para informar a las mujeres de la comunidad siendo uno de ellos las visitas domiciliarias para

inscribirlas y darles a conocer la importancia de la realización del examen de papanicolaou.

Posteriormente se gestionó para obtener recursos económicos con el alcalde municipal, dicho recurso fue utilizado para brindarles almuerzo al personal médico y auxiliar que ejecutaron el proyecto.

La participación de las mujeres en la jornada fue exitosa; se obtuvo la participación de 115 pacientes y se contó con el apoyo de 2 enfermeras profesionales quienes realizaron el examen y 2 enfermeras auxiliares que recabaron la información personal de cada paciente. Quince días después de la ejecución del examen se dieron a conocer los resultados donde una minoría presentó infección severa, siendo el personal del puesto de salud el encargado de entregar los resultados.

Finalmente para el proyecto de gestión de materiales para la construcción de la pared principal de la escuela, se realizó una reunión con la presencia de los integrantes del COCODE, docentes y padres de familia para dar a conocer que la ejecución del proyecto consistiría únicamente en la gestión de los recursos materiales para la construcción de la pared, por razón del tiempo destinado a la ejecución del EPS, estableciendo quienes se encargarían de darle seguimiento al proyecto.

En dicha reunión se acordó involucrar a 10 padres de familia quienes fueron nombrados por los docentes, trabajando activamente en la gestión de materiales de construcción, se elaboraron 8 solicitudes de las cuales 4 fueron con respuesta positiva de las siguientes empresas: Don Pepe, bloquera Morales, distribuidora Tolteca y gasolinera San Carlos. A través de estas gestiones se pudieron obtener 50 blocks, 2 bolsas de cemento y 3 metros de arena. Estos materiales fueron guardados en la escuela para la construcción de la pared a futuro, así mismo los docentes y padres de familia se comprometieron a seguir con la gestión de materiales y realizar la construcción de la pared principal, proyecto que persiguen desde varios años atrás.

IV. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO

La realización del EPS, se constituye en el espacio donde se contrasta la teoría con la realidad, poniendo en práctica los conocimientos teóricos, metodológicos y técnicos adquiridos durante el proceso de formación profesional. Es un espacio valioso de aprendizaje, donde concurre una diversidad de experiencias, tanto positivas como negativas que el epesista debe afrontar profesionalmente.

La alcaldía municipal de San Francisco Zapotitlán fue la primera instancia donde la epesista vivió la experiencia profesional, considerada como el ente dinámico del poder local, responsable de la gestión del desarrollo integral. Localmente el COCODE con el conocimiento obtenido en capacitaciones materializa las acciones en el tema de gestión del desarrollo, encargándose de identificar, planificar y

formular políticas, programas y proyectos que promueven el desarrollo, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los pobladores.

Entre las experiencias positivas obtenidas durante el desarrollo del EPS, se contó con la orientación y apoyo de la supervisora, el apoyo del alcalde municipal e integrantes del órgano de coordinación del caserío. Existió involucramiento de los diferentes sectores que conforman la población y la participación de diferentes instituciones como: salud, educación, religioso y líderes locales comunitarios, participando activamente durante la ejecución de diversas acciones.

La experiencia permitió aplicar el proceso de intervención, pasando por los diferentes momentos a partir del proceso de inmersión, tanto municipal, organizacional y comunal. Los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos durante la formación académica fueron de gran importancia, utilizándose desde el inicio los diversos métodos, técnicas e instrumentos que permitieron guiar el proceso como parte fundamental del EPS.

Dentro de las limitaciones, para el desarrollo del EPS se pueden mencionar el corto tiempo, las diferencias personales entre líderes locales, el limitado conocimiento por parte de las organizaciones locales sobre gestión del desarrollo, y la pérdida de credibilidad por parte de las organizaciones por haber sido objeto de engaños y promesas que en muchas ocasiones no se llegan a concretar.

El caserío necesitaba de participación social y sobre todo de motivación para involucrarse en las actividades de desarrollo, debido al desconocimiento de información, tiempo e interés de los habitantes de la comunidad, que más adelante se reorientó, logrando la participación de los actores locales.

Las estrategias que funcionaron para la realización del EPS fueron la motivación constante, la búsqueda de aliados en las instituciones y miembros de la comunidad para emprender procesos de transformación social, empezando por la promoción de la participación en reuniones y asambleas comunitarias.

En esta experiencia se pudo reafirmar que el proceso de intervención profesional en Trabajo Social no es una camisa de fuerza, en donde cada proceso tiene su tiempo y espacio; sino más bien, es un proceso dialéctico, que permite avanzar y retroceder cuando la realidad demanda mayor conocimiento, mayor profundidad de algunas particularidades del contexto en el que se está inmerso. Prueba de ello es que en el diagnóstico comunitario no fue posible conocer algunos hallazgos importantes para la adecuada intervención profesional, sino que fueron descubiertos posteriormente.

Con relación a los proyectos ejecutados durante el EPS, se puede afirmar que se realizaron en la línea de intervención de gestión del desarrollo, que fue la línea asignada, atendiendo para ello la necesidad de organización, considerada de mayor importancia, porque no se puede gestar el desarrollo con organizaciones débiles.

Los elementos que guiaron el EPS fueron los objetivos de la profesión, de la práctica y en este caso de la organización comunitaria, que aunque no tiene objetivos definidos y que se encuentren a la vista de todos, se pudo percibir que la intencionalidad de las diversas estructuras organizativas en la comunidad apuntan a una mejora en la calidad de vida de los habitantes, aunque no se encontró en ningún documento, es el sentir de los integrantes del COCODE.

La práctica profesional contribuyó al alcance de los objetivos de la profesión “fortalecer las organizaciones locales y populares, propiciar la participación democrática y ciudadana, fortalecer los procesos de autogestión comunitaria y promover el desarrollo humano sostenible y sustentable.”³¹ En la medida que se logró la participación de las organizaciones comunitarias en procesos de capacitación que despertaron el interés en sus integrantes para trabajar en bien de la comunidad.

³¹ASOCIACIÓN NACIONAL DE ESCUELAS DE TRABAJO SOCIAL –ANETS- (1999). IV Congreso Nacional de Trabajo Social “El Trabajo Social en Guatemala frente al nuevo milenio”. s.n/p.

Uno de los objetivos del EPS es “propiciar el espacio para que el estudiante adquiriera experiencias en materia de gestión del desarrollo, a través de la vinculación a instituciones que promuevan el desarrollo local.”³² Desde el inicio del período de práctica se promovió el desarrollo comunitario a través del involucramiento de los actores sociales que en él convergen, por lo que se cumplió con este objetivo.

El Trabajo Social tiene la función de concientización, movilización y organización del pueblo para llevar a cabo el proceso de formación del autodesarrollo en individuos, grupos y comunidades, realizando proyectos de desarrollo participando activamente en sus propias organizaciones, involucrándose así en la dominación y participación del pueblo en la vida política, económica y social.

V. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES

1. El proceso implementado durante el EPS permitió conocer la realidad del caserío Palestina de San Francisco Zapotitlán Suchitepéquez, por medio del diagnóstico participativo, permitiendo obtener la información necesaria, para que se pudieran listar las necesidades sociales que aquejan al COCODE, proceso en el que se involucraron los comunitarios, conociendo las fortalezas y debilidades de la organización y la comunidad.
2. La intervención profesional permitió la ejecución de proyectos en conjunto con el órgano de coordinación, logrando mejorar las condiciones

³²UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA. CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE CARRERA DE TRABAJO SOCIAL (2010). Programa del curso del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- s.n/p.

de la organización, infraestructura y salud, trabajando en equipo con responsabilidad y eficiencia.

3. La participación social de la mujer en las organizaciones de base local comunitaria se hizo presente por medio de la motivación e involucramiento en las actividades de desarrollo, por lo que se observó que su autonomía está en proceso de transición.
4. Durante el proceso de gestión del desarrollo se logró involucrara los integrantes del órgano de coordinación, obteniendo participación activa en cada reunión, compartiendo técnicas como: la ponderación, lluvia de ideas, árbol de problemas y objetivos, para ponerlas en práctica y proponer alternativas de solución en relación a las necesidades sentidas en la comunidad.
5. El órgano de coordinación no cuenta con objetivos generales y específicos definidos, pero se pudo percibir que la intención de los integrantes del COCODE y las diferentes estructuras organizativas de la comunidad se enfocan en el bienestar social de sus habitantes.
6. El presidente de COCODE es quien ejerce mayor liderazgo en la organización para proponer y solucionar acciones en beneficio de la comunidad, tomando en cuenta las opiniones positivas y negativas de los demás integrantes.
7. La participación y cooperación de los integrantes del COCODE posibilitaron la elección consciente de las necesidades de la comunidad, logrando la ejecución de proyectos y teniendo así una transformación progresiva para el desarrollo de la misma.

VI. FORMULACIÓN DE PROPUESTA

A. DENOMINACIÓN

Fortalecimiento de líderes y organización local para el desarrollo comunitario.

B. JUSTIFICACIÓN

Como parte de las estrategias de generar una participación activa de las personas que pertenecen al caserío, con conocimientos de leyes que amparan la participación y los derechos, se plantea realizar el presente plan de capacitación, como respuesta a los resultados del diagnóstico y las necesidades planteadas por los asistentes a los talleres.

Recientemente han cobrado vital importancia las temáticas relacionadas a las políticas públicas, la globalización, el poder local, la participación ciudadana y la sistemática disminución del papel del Estado. Temas enfocados hacia la comprensión de los elementos y actores que participan en la reforma de la administración del Estado.

Esta nueva forma de administración estatal, discutida en distintos niveles, necesariamente conduce a una nueva concepción de sus funciones, sus políticas y sus relaciones con la sociedad en general, en donde la participación ciudadana juega un papel importante en aspectos claves, tales como el control y auditoría social.

Se está hablando de un nuevo modelo de administración pública; nuevas formas de participación ciudadana, un verdadero y real acercamiento de gobernantes y gobernados. Es decir, una modernización del Estado, no entendida como la tecnologización del aparato público, sino de la participación ciudadana en la identificación de problemas y la coordinación con la administración pública y privada para la búsqueda de soluciones, acordes a las realidades locales y no hacia un modelo único.

La participación ciudadana fortalecerá el poder local, el régimen político será más democrático, las políticas públicas tendrán un mayor grado de legitimidad, porque recogerán las demandas más urgentes y las incorporarán en el plano nacional. Significa acercar el poder de decisión hacia lo local y no sólo desde el escritorio, con una perspectiva de desarrollo de manera sostenible y sustentable. Este es un desafío para los municipios, especialmente para la consecución de objetivos estratégicos, siempre y cuando estén abiertos a la participación ciudadana y fortalezcan el poder local.

C. OBJETIVOS

1. General

- a. Promover la participación ciudadana de los líderes para que se integren en los procesos de toma de decisiones, en las diversas estructuras de poder local, municipal y departamental, en la formulación y ejecución de planes, programas y proyectos.

2. Específicos

1. Impulsar y fortalecer la participación de los líderes de los diferentes sectores que conforman el caserío para que partiendo de una identidad de grupo, respondan a la demanda de la realidad socioeconómica de la comunidad.
2. Mejorar y tecnificar las capacidades de los líderes comunitarios y miembros del COCODE.
3. Dotar de insumos a las comisiones para que mejoren su incidencia a nivel comunitario y les permita aportar para el desarrollo humano local.
4. Instruir a líderes comunitarios para realizar gestión en beneficio de la comunidad.

D. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Para abordar el fortalecimiento de las organizaciones locales, es necesario partir de la conceptualización de organización social, entendida como “toda aquella agrupación de personas que se establece a partir de elementos compartidos, ideas en común, formas similares de ver al mundo. Además, es importante para que tal grupo de personas sea considerado una organización social que exista un objetivo a realizar, sea este solidario o particular. Esto es así ya que una organización social debe existir siempre por una razón y no por espontáneas variables causales (en

cuyo caso no estaríamos hablando de organizaciones sociales sino más bien de expresiones comunes de ciertos grupos sociales).”³³

Las organizaciones sociales existen desde el momento en el que el ser humano empezó a vivir en sociedad. A pesar que éste es un término muy de moda y actual, las organizaciones sociales pueden tomar muchas formas diversas y así ha sido a lo largo del tiempo. “Una de las características principales con las que debe contar una organización social es: con un grupo de personas que compartan elementos en común, similares intereses, valores o formas de actuar ante determinadas situaciones.”³⁴ Al mismo tiempo, las organizaciones sociales se establecen siempre con un fin, por ejemplo cambiar la realidad que rodea a sus miembros, aportar discusiones sobre determinados temas o simplemente compartir un momento específico.

Las organizaciones sociales en la actualidad son algunas de las formas más importantes en lo que respecta a tratar de construir un mundo mejor. Muchas veces, las organizaciones sociales de tipo no gubernamental (también llamadas ONG) se establecen en los espacios donde el Estado no llega y deja huecos de atención y cuidado para aquellos que más lo necesitan.

La participación social es entendida como el conjunto de formas y procedimientos que permiten la intervención de los ciudadanos individuales y agrupados en los asuntos que concierne a sus intereses.

Es la toma de conciencia de uno o varios individuos acerca de la importancia de sus aportes como miembros de una comunidad. Se resume como la iniciativa de tomar decisiones para lograr un objetivo en la sociedad o grupo social. Es un proceso

³³Definición ABC. Organización Local. (En línea). Disponible en:
<http://www.definicionabc.com/social/organizacion-local.php#ixzz2cRTlj3KM>. Consultado 16-06-2016

³⁴ Definición ABC. Organización Social (En línea). Disponible en:
<http://www.definicionabc.com/social/organizacion-social.php>. Consultado 16-06-2016

conjunto que plantea una corresponsabilidad entre las autoridades y los integrantes de cada comunidad para enfrentar los problemas que los aquejan.

Para que las personas tengan una participación social activa, deberán tener acceso a la información necesaria, que les permita el análisis y la reflexión en torno a los problemas de la comunidad, que interesa buscarle solución.

“La participación social es entendida como la capacidad que tiene la sociedad civil para actuar y ser agente activo en la toma de decisiones de las políticas públicas del país, siempre a través del fortalecimiento de colectivos y sus redes sociales.”³⁵

En los contextos sociales de hoy en día, surge la necesidad de que la sociedad civil participe de las decisiones políticas del país, debido a que esto potencia la democracia y por ende la representatividad en los procesos electorarios.

La forma de comunicación va a depender del contexto, es decir, de la persona o la situación de la comunicación, analizando esto último se utiliza un lenguaje verbal o uno no verbal.

Se define también “como el proceso de involucramiento de los individuos en el compromiso, la responsabilidad y la toma de decisiones para el logro de objetivos comunes. Este proceso es dinámico, completo y articulado, que implica diferentes momentos y niveles.”³⁶

Para que dicha participación tenga un enfoque progresivo se necesita de liderazgo de parte de los integrantes de las organizaciones comunitarias, tomando en cuenta el dinamismo y responsabilidad con que emprendan cada actividad con la comunidad en general.

³⁵Definición ABC. Participación Social. (En línea). Disponible en:
<http://www.definiconabc.com/politica/participacion.php>. Consultado 16-06-2016

³⁶CHÁVEZ CARAPIA, Julia del Carmen. (2006). Participación social: retos y perspectivas, Ed. UNAM, Plaza y Valdés, México p.11.

“En la participación existen los aspectos siguientes: la reunión de personas para formar estructuras sociales en la búsqueda de beneficios colectivos, la pretensión relacionada con los asuntos públicos de forma reiterada, además la relación entre sociedad y gobierno.”³⁷

La participación social como “un proceso de interrelación e interacción del involucramiento de los individuos en la cooperación y la responsabilidad hacia los grupos sociales y el desarrollo de las acciones colectivas para enfrentar problemas, esquemas y política que afectan la calidad de vida de la población así como la búsqueda de respuestas y soluciones a través de la movilización y organización social. Este proceso implica también, la posibilidad de intervenir en la toma de decisiones con responsabilidad y contribuir al logro de los objetivos y metas propuestas.”³⁸

En este sentido, existen diferentes circunstancias de tiempo, lugar, modo y contexto; en distintos momentos y niveles, con la facultad que los individuos se comprometan en el ejercicio de la acción social y participar en la toma de decisiones del grupo social. Existe la motivación en los integrantes del grupo, la transparencia en rendir cuentas a las acciones de otros, la participación social implica pretensiones individuales y colectivas, permite que un individuo tenga la facultad de decidir, como parte integrante de un grupo social.

La participación ciudadana se define como “la capacidad de los individuos para acceder al proceso público de toma de decisiones, a la riqueza nacional y a los servicios sociales básicos. La participación ciudadana tiene que ver en lo fundamental con la forma como los individuos interactúan y se relacionan con el Estado.”³⁹

³⁷TRILLA, Jaume y NOVELLA, Ana. (2001).Educación y participación de la infancia, Ed. OEI, Revista Iberoamericana, N° 26.

³⁸ CHÁVEZ CARAPIA. Julia del Carmen. Op. Cit. p. 24.

³⁹ASOCIACIÓN NACIONAL DE ESCUELAS DE TRABAJO SOCIAL –ANETS-, Pre-Congreso de Trabajo Social. Material de Apoyo. s.n/p

Son mecanismos que pretenden impulsar el desarrollo local y la democracia participativa a través de la integración de la comunidad al quehacer político.

“El poder local se va construyendo a través de un proceso integral en el que se van abordando diferentes variables: productiva, organizativa, educativa, legal, cultural, política, etc.”⁴⁰

Se entiende por poder local, la capacidad y facultad que tienen las comunidades de definir sus propios procesos de desarrollo, y gestionar la satisfacción de sus necesidades fundamentales, en lo económico, social, político, así como el conjunto de actores individuales y colectivos, con capacidades y posibilidades diferenciadas para incidir en la realidad y en el comportamiento de los otros, dentro de una localidad determinada.

“El poder local se asocia a desarrollo local o desarrollo desde la base; es decir, que los propios habitantes de una comunidad consignan potencias una serie de recursos, fuerzas y capacidades propias.”⁴¹

Cuando se habla de lo local, se hace referencia a un espacio o superficie territorial, en donde las personas realizan su vida cotidiana: habitan, se relacionan, trabajan, comparten normas, valores, costumbres, etc.

“El desarrollo local, se asocia a una serie de conceptos, como identidad, territorio, participación social, descentralización político-administrativa.”⁴²

⁴⁰MEJIA MALDONADO. Javier. (1999). El Municipio en el contexto de las políticas nacionales y el Desarrollo. p. 7.

⁴¹CERVANTES DE MARTINEZ, Iliana. (2005) Ponencia: Trabajo Social y participación ciudadana en Guatemala. p. 19.

⁴²ANETS. Op. Cit. s.n/p.

El desarrollo local se basa en la identificación y aprovechamiento de los recursos y potencialidades endógenas de una comunidad, barrio o ciudad.

Se consideran potencialidades endógenas de cada territorio a factores económicos y no económicos, entre estos últimos cabe recordar los recursos sociales, culturales, históricos, institucionales, paisajísticos, etc. todos factores también decisivos en el proceso de desarrollo económico local.

“En esta perspectiva, se podrá definir el desarrollo económico local como el proceso de transformación de la economía y de la sociedad local, orientado a superar las dificultades y retos existentes, que busca mejorar las condiciones de vida de su población mediante una acción decidida y concertada entre los diferentes agentes socioeconómicos locales, públicos y privados, para el aprovechamiento más eficiente y sustentable de los recursos endógenos existentes, mediante el fomento de las capacidades de emprendimiento empresarial local y la creación de un entorno innovador en el territorio. En este enfoque también se considera la importancia del capital social y los enlaces de cooperación con agentes externos para captar recursos humanos, técnicos y monetarios, entre otros, que contribuyan a la estrategia local de desarrollo.”⁴³

E. ESTRATEGIAS Y ACCIONES

1. Estrategias

- a. El empoderamiento de líderes, será a través de talleres, foros, charlas, sobre derechos humanos, actividades enfocadas a la construcción de comunidades.

⁴³MONTOYA, A. (1998). Realidad - Revista de Ciencias Sociales y Humanidades (UCA) 61, enero-febrero 1998. p. 45-46.

- b. Formación de nuevos líderes en todos los sectores que conforman la comunidad, para que organizados promuevan la visión del desarrollo humano sostenible.
- c. Fortalecimiento organizacional a través de la capacitación, construcción de alianzas y empoderamiento de la comunidad.
- d. Fortalecimiento institucional de los integrantes del COCODE y comisiones de trabajo que funcionan en el.

2. Acciones

- a. Reuniones con líderes comunitarios para la identificación de nuevos líderes, para fortalecer al capital humano a través de sesiones de trabajo y procesos de capacitación.
- b. Conformación de una fuerza de tarea o comisión mixta que promueva cambios sociales, políticos y estratégicos, con el respaldo de la alcaldía municipal, dirección municipal de planificación y el COCODE.
- c. Talleres de formación sobre liderazgo comunitario, participación comunitaria y social y estrategias para la formación de alianzas con el gobierno local.
- d. Reuniones con actores sociales para establecer alianzas estratégicas en beneficio de la comunidad.

F. EVALUACIÓN

El proceso de trabajo se iniciará determinando las necesidades básicas de la comunidad y la percepción que ellos tienen sobre sus derechos, así como la

apreciación que la sociedad tiene acerca del desarrollo humano con enfoque de género, con el fin de orientar de una forma más eficiente y eficaz las acciones de capacitación y el empoderamiento del grupo.

Este ejercicio permitirá evaluar de manera permanente y consistente el trabajo realizado en el EPS para compartir lecciones aprendidas con otros grupos en el territorio guatemalteco.

La evaluación de la presente propuesta se realizará tomando en consideración algunos indicadores tales como: asistencia a las capacitaciones, actividades de formación, la actitud asumida por los participantes, el número de gestiones que ellos puedan impulsar, el tipo de proyectos que se gestionen, la integración de las organizaciones y líderes comunitarios en la búsqueda del bienestar común.

El responsable de evaluar dicha propuesta será el coordinador de la dirección municipal de planificación juntamente con el presidente del órgano de coordinación.

FUENTES DE REFERENCIA


1. ANETS. (Asociación Nacional de Escuelas de Trabajo Social). 1999. "El Trabajo Social en Guatemala frente al nuevo milenio." Guatemala, GT. IV Congreso Nacional de Trabajo Social. s.n/p.
2. ANETS. (Asociación Nacional de Escuelas de Trabajo Social). 1999. Pre-Congreso de Trabajo Social. Material de Apoyo. Guatemala, GT. s.n/p.
3. Bautista Vargas, S. 2015. Elaboración de Proyectos Socio-Productivos. Sistematización de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo. (En línea). Consultado 25-03-2017. Disponible en: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/04/06/Bautista-Samantha.pdf>
4. Cervantes de Martínez, I. 2005. Ponencia: Trabajo Social y participación ciudadana en Guatemala. Guatemala, GT. p. 19.
5. Chávez Carapia, J. del C. 2006. Participación social: Retos y perspectivas. Ed. UNAM. México, D.F. Plaza y Valdés. p.11.
6. Definición ABC. Gestión. 2013. (En línea). Consultado 12-01-2016. Disponible en: <http://www.definicionabc.com/general/gestion.php>
7. Definición ABC. Gestión Social. 2008. (En línea). Consultado 12-01-2016. Disponible en: <http://www.definicionabc.com/politica/gestion-social.php>
8. Definición ABC. Organización Local. 2013. (En línea). Consultado 16-06-2016. Disponible en: <http://www.definicionabc.com/social/organizacion-local.php>
9. Definición ABC. Organización Social. 2013. (En línea). Consultado 16-06-2016. Disponible en: <http://www.definicionabc.com/social/organizacion-social.php>

10. Definición ABC. Participación Social. 2012. (En línea). Consultado 16-06-2016.
Disponible en: <http://www.definicionabc.com/politica/participacion-social.php>
11. Enciclopedia libre Wikipedia. 2010. Gestión de Proyectos. (En línea). Consultado 17-01-2016. Disponible en: <http://www.wikipedia.org/wiki/gestión-proyectos>
12. Instituto Nacional de Estadística –INE-. 2002. XI Censo Nacional de Población y V de Habitación. Guatemala, GT. p. 25.
13. Mejía Maldonado, J. 1999. El municipio en el contexto de las políticas nacionales y el desarrollo. Guatemala, GT. p. 7.
14. Mis Respuestas. 2016. Desarrollo. (En línea). Consultado 12-01-2016.
Disponible en: <http://www.misrespuestas.com/que-es-el-desarrollo.html>
15. Montoya, A. 1998. Realidad -Revista de Ciencias Sociales y Humanidades-UCA (61): 45-55.
16. Pappa Santos, O. 2006. Gestión comunitaria para desarrollo local. Guatemala, GT. Edit. Servitec OPS. p. 75.
17. Reyes, G. E. s/f. Comercio y Desarrollo: Bases conceptuales y enfoques para América Latina y el Caribe. (En línea). Consultado 12-01-2016. Disponible en: <http://www.zonaeconomica.com>
18. Ruiz Coronado, J. 2012. Diagnóstico Socioeconómico, Potencialidades Productivas y Propuestas de Inversión, municipio de San Francisco Zapotitlán, departamento de Suchitepéquez. Guatemala, GT. p. 1-2.

19. Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia –SEGEPLAN-. 2010. Modelo de desarrollo territorial actual del municipio de San Francisco Zapotitlán, departamento de Suchitepéquez. Guatemala, GT. p. 8.
20. Trilla, J.; Novella, A. Mayo – Agosto 2001. Educación y participación de la infancia. Ed. OEI. Revista Ibero Americana de Educación. ES. (26): 9-11.
21. Definición de gestión. s.f. BlogSpot. (En línea). Consultado 17-01-2016. Disponible en: <http://unesr2323.blogspot.com>
22. Universidad de San Carlos de Guatemala. Centro Universitario de Sur Occidente. Carrera de Trabajo Social. 2010. Programa del curso del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-. Mazatenango, Such., GT. s.n/p.

Vo.Bo. Licda. Ana Teresa de González
Bibliotecaria, CUNSUROC.

19. Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia –SEGEPLAN-. 2010. Modelo de desarrollo territorial actual del municipio de San Francisco Zapotitlán, departamento de Suchitepéquez. Guatemala, GT. p. 8.
20. Trilla, J.; Novella, A. Mayo – Agosto 2001. Educación y participación de la infancia. Ed. OEI. Revista Ibero Americana de Educación. ES. (26): 9-11.
21. Definición de gestión. s.f. BlogSport. (En línea). Consultado 17-01-2016. Disponible en: <http://unesr2323.blogspot.com>
22. Universidad de San Carlos de Guatemala. Centro Universitario de Sur Occidente. Carrera de Trabajo Social. 2010. Programa del curso del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-. Mazatenango, Such., GT. s.n/p.


Vo.Bo. Licda. Ana Teresa de González
Bibliotecaria, CUNSUROC.





Mazatenango, 13 de marzo de 2017.

Lic. Luis Carlos Muñoz López
Coordinador Carrera de Trabajo Social
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC

Respetable Lic. Muñoz López:

Atendiendo el nombramiento que me hiciera para revisar el Trabajo de Graduación denominado **“Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, realizado en caserío Palestina, San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez”**, de la estudiante **Laura Virginia Barrios Lima**, carné No. **200844342** de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, y basado en el Artículo 9º Funciones del Revisor o Revisora del Normativo para la elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado, me es grato informarle que después de que la estudiante de **Barrios Lima** cumpliera con el inciso b. del Artículo 10º sobre las obligaciones del o la estudiante en el proceso de revisión, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejora sugeridas al Trabajo de Graduación y siendo que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de trabajos, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**.

Por tal motivo, atentamente solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar los trámites de rigor.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

“Id y Enseñad a Todos”


Lcda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez
Docente-revisora



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
CALLE 10-100, ZONA 10, MAZATENANGO
TEL: (502) 7030-1000
WWW.USAC.GU

Mazatenango, 23 de marzo 2017.

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano
Director del Centro Universitario del Sur Occidente.
Mazatenango, Suchitepéquez.

Estimado Director.

Basado en los dictámenes favorables del trabajo de Sistematización de experiencias, de la estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura LAURA VIRGINIA BARRIOS LIMA, carné 200844342, suscritos por los docentes: Asesora y revisora. Lcda. Mildred Yvonne Tejada López y Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez, respectivamente, y de acuerdo al Artículo 7° relativo a las funciones de la coordinación de la carrera, del asesor y revisor, inciso g del Normativo para la elaboración del trabajo de graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado y luego de la lectura del informe y arreglos finales realizados por la estudiante en mención, atentamente solicito el IMPRIMASE para que pueda proseguir el trámite respectivo para el examen general público y acto de graduación como licenciada en Trabajo Social.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente.

"Id y enseñad a todos"

Luis Carlos Muñoz López
Coordinador de carrera

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Sur Occidente
TRABAJO SOCIAL





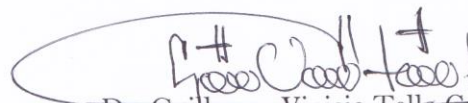
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ
DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO

CUNSUROC/USAC-06-2017

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el diecisiete de abril de dos mil diecisiete-----

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO: **“SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN EL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS-, REALIZADO EN CASERÍO PALESTINA, SAN FRANCISCO ZAPOTITLÁN, SUCHITEPÉQUEZ”** de la estudiante: **T.S. Laura Virginia Barrios Lima**, carné **200844342** de la carrera Licenciatura en Trabajo Social.

“ID Y ENSEÑAD | A TODOS”


Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano
Director - CUNSUROC

