

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
PLAN FIN DE SEMANA**



TESINA

**“FACTORES EXTERNOS QUE CAUSAN DESERCIÓN ESCOLAR EN EL
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA DE SAN SEBASTIÁN,
RETALHULEU”**

Por:
Gabriela Nohemí Gómez Pérez
200642146
xel87@hotmail.com

Mazatenango, abril 2017.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
PLAN FIN DE SEMANA**



TESINA

**“FACTORES EXTERNOS QUE CAUSAN DESERCIÓN ESCOLAR EN EL
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA DE SAN SEBASTIÁN,
RETALHULEU”**

Por:

Gabriela Nohemí Gómez Pérez
200642146
xel87@hotmail.com

Licda. Sheily Fabiola López Liberato
ASESORA

Presentada ante las autoridades del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, previo a conferirle el título de:

Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa

Mazatenango, abril 2017.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

Rector

Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

Secretario General

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE
SUROCCIDENTE**

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano

Director

REPRESENTANTES DE PROFESORES

MSc. José Norberto Thomas Villatoro

Secretario

MSc. Mirna Nineth Hernández Palma

Vocal

REPRESENTANTE GRADUADO DEL CUNSUROC

Lic. Ángel Estuardo López Mejía

Vocal

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Lcda. Elisa Raquel Martínez González

Vocal

Br. Irrael Esduardo Arriaza Jerez

Vocal

COORDINACIÓN ACADÉMICA

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar
Coordinador Académico

MSc. Alvaro Estuardo Gutiérrez Gamboa
Coordinador Carrera Licenciatura en Administración de Empresas

Lic. Luis Carlos Muñoz López
Coordinador Carrera de Licenciatura en Trabajo Social

MSc. Nery Edgar Saquimux Canastuj
Coordinador de las Carreras de Pedagogía

Ph. D. Marco Antonio del Cid Flores
Coordinador Carrera Ingeniería en Alimentos

MSc. Jorge Rubén Sosof Vásquez
Coordinador Carrera Ingeniería Agronomía Tropical

Inga. Agra. Iris Yvonnee Cárdenas Sagastume
Coordinadores Carrera Ingeniería en Gestión Ambiental Local

Lcda. Tania María Cabrera Ovalle
Coordinadora Carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales
Abogado y Notario

Lic. José Felipe Martínez Domínguez
Coordinador de Área

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las carreras de Pedagogía

MSc. Paola Marisol Rabanales
Coordinadora Carrera Periodista Profesional y
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

*“Las doctrinas, criterios y opiniones contenidas en el presente trabajo, son
responsabilidad exclusiva del autor”¹*

¹ Punto quinto del Acta No. 03 / 99 del 04 / 03 / 99 del Comité de Tesis de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario del Sur Occidente.

Dedicatoria

A Dios

Por haberme permitido llegar a esta fase de mi carrera, quien me ha brindado la salud, la vida, la fortaleza y los recursos necesarios para llegar a culminar este proceso y así alcanzar una meta más en mi carrera profesional.

A mi familia

Por el apoyo y la confianza brindada durante este tiempo, siendo mi familia un pilar importante en mi vida, motivo para alcanzar una meta más, honrando sobre todo a mis padres, dignos de mi admiración.

A mis catedráticos

Por ser parte de mi formación académica durante estos años, a través de sus enseñanzas, especialmente la asesora de tesina Lcda. Sheily Fabiola López Liberato, quien guio este último proceso para culminar con éxito la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

Agradecimiento

Un especial agradecimiento a familia, mis padres y hermanos, quienes siempre han estado a mi lado apoyándome en todo momento.

Al Centro Universitario de Suroccidente de la Universidad de San Carlos de Guatemala, por abrir las puertas hacia una educación superior, permitiéndome formar profesionalmente a través de los catedráticos que imparten sus conocimientos y experiencias.

Al Instituto Nacional de Educación Básica J.V. de San Sebastián, Retalhuleu, por abrirme las puertas del establecimiento para poder ejecutar el Ejercicio Profesional Supervisado, habiendo compartido con la directora, catedráticos y alumnos durante todo este tiempo.

A mis compañeros, por ser una parte de este proceso durante todo este tiempo, con quienes también hemos compartido experiencias y conocimientos, donde también pude descubrir buenas amistades.

*También a mi asesora **Lcda. Sheily Fabiola López Liberato**, por su paciencia y tiempo dedicado para guiar este proceso de Ejercicio Profesional Supervisado, a través de sus experiencias y conocimientos como profesional.*

Índice

Contenido	Página
Resumen.....	I
Abstract.....	II
Introducción.....	01
Capítulo I	
1.1. Planteamiento del problema.....	03
1.2. Definición del problema.....	07
1.3. Objetivos.....	07
1.3.1. Objetivo General.....	07
1.3.2. Objetivos específicos.....	
Capítulo II	
2. Marco Metodológico.....	08
Capítulo III	
3. Marco Teórico.....	10
3.1. Deserción Escolar.....	10
3.2. Causas de la Deserción Escolar.....	11
3.2.1. Factores que rodean al adolescente.....	11
a. Factores Económicos.....	11
a.1. Pobreza.....	11
a.2. Trabajo infantil.....	13
a.3. Emigración.....	14
b. Factores sociales.....	15
b.1. Desintegración familiar.....	15
b.2. Violencia intrafamiliar.....	16
b.3. Bullying.....	17
b.4. Delincuencia, pandillas, drogas, alcoholismo.....	18
b.5. Redes sociales.....	19
3.3. Factores externos vrs. Educación.....	20
	20

3.3.1. El papel del director frente a factores externos que afectan el rendimiento de los estudiantes.....	
3.3.2. El director como gestor.....	22
3.3.3. El director como administrador.....	23
3.3.4. Liderazgo educativo.....	24
3.3.5. Calidad educativa.....	26
3.3.6. Motivación a los estudios.....	27

Capítulo IV

4.1. Análisis e interpretación de datos.....	29
--	----

Capítulo V

5.1. Conclusiones.....	38
5.2. Recomendaciones.....	39
5.3. Referencias Bibliográficas.....	40
5.4. E-grafías.....	41

Anexos

Boletas de entrevistas.

Resumen

Existen diversos factores en el contexto social de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de San Sebastián, Retalhuleu, los cuales influyen en su conducta, además de que llegan a influir en su rendimiento escolar. Principalmente en la familia, quien es la base principal de la sociedad, se dan distintos problemas como la desintegración familiar, la pobreza, el alcoholismo, consumo de cigarrillo y drogas, trabajo infantil, entre otros. Todo ello genera desinterés y falta de motivación en los estudiantes por la educación, llegando al punto crítico de abandonar sus estudios.

La deserción escolar es un tema preocupante y de interés en la educación guatemalteca, siendo evidente en los establecimientos educativos, por lo que se realizó una investigación en el Instituto Nacional de Educación Básica de San Sebastián, Retalhuleu, acerca sobre los factores que influyen en la deserción escolar, se logró determinar que la influencia de las problemáticas familiares, la pobreza que obliga al adolescente a abandonar sus estudios y ejercer algún tipo de trabajo a temprana edad debido a la necesidad económica, y al mismo tiempo abandona sus sueños y metas, debido a que a través de la educación se logra obtener un grado académico, un título para poder obtener mejores condiciones de trabajo y de vida.

También ha sido evidente el desinterés de los padres de familia por la educación de los hijos, debido a la necesidad económica muchos padres se dedican al comercio desde tempranas horas, dejando a sus hijos casi todo el día, sin interesarse y tener conocimiento del comportamiento cuando se conducen a su establecimiento, en casa y en la calle. Ese mismo desinterés de los padres de familia ha influido también en sus hijos para que estos no se interesen por su propia educación, mostrando falta de responsabilidad ante las tareas asignadas por los docentes, quienes califican el rendimiento escolar de los estudiantes de regular a mala.

PALABRAS CLAVE: Deserción, Educación, Rendimiento, Director, Factores, Familia.

Abstract

There are several factors in the social context of students of the National Institute of Basic Education of San Sebastian, Retalhuleu, which influence their behavior, besides reaching influence school performance. Mainly in the family, who is the main base of society, various problems such as family disintegration, poverty, alcoholism, smoking and drug abuse, child labor are given, among others. All this generates disinterest and lack of motivation in students for education, reaching the critical point of dropping out.

The dropout rate is a concern and interest in the Guatemalan education issue still evident in educational establishments, so that an investigation was conducted at the National Institute of Basic Education of San Sebastian, Retalhuleu, about the factors that influence dropout, it was determined that the influence of the family problems, poverty forcing the teenager to abandon their studies and perform some kind of work at an early age due to financial need, while leaving your dreams and goals because to that through education it is achieved to obtain a degree, a title in order to obtain better working conditions and life.

The disinterest of parents for the education of children because of economic necessity many parents are engaged in trading early hours, leaving their children almost every day, without interest and have knowledge of behavior was also evident when They are leading to the establishment, at home and on the street. That same disinterest of parents has also influenced their children so that they are not interested in their own education, showing a lack of responsibility for the tasks assigned by teachers who qualify the academic performance of students from fair to bad.

KEYWORDS: Desertion, Education, Performance, Director, Factors, Family.

Introducción

Una de las fases del Ejercicio Profesional Supervisado es la investigación, con la cual se culmina el proceso para poder obtener el título a nivel de licenciatura en pedagogía y administración educativa, ésta última fase se realizó en el Instituto Nacional de Educación Básica de San Sebastián, Retalhuleu, abarcando la problemática denominada “Factores Externos que causan deserción escolar en el Instituto Nacional de Educación Básica de San Sebastián, Retalhuleu”, el cual se desarrolló de la siguiente manera:

En el primer capítulo se presenta el planteamiento del problema con una pequeña reseña histórica del establecimiento, también se definen las causas y síntomas del problema, observado y diagnosticado durante el tiempo que se estuvo presente en la fase anterior del proceso, detallando así los aspectos relevantes que generan el problema, se establecen los objetivos, tanto general como específicos los cuales guiaron el proceso de investigación, debido a que al final del proceso de investigación, se verifica el alcance y logro de los mismos.

Para el segundo capítulo se describe la metodología de investigación que se aplicó durante todo el proceso, dando a conocer el tipo de investigación utilizada, tanto documental, como la de campo que se realizaron, además del tipo de herramientas que se utilizaron para recabar información sobre el tema de investigación, el cual en este caso fueron entrevistas realizadas a los miembros de la población escolar, aplicando el proceso estadístico y la fórmula de muestra para el establecimiento del número de personas a entrevistar.

Concerniente al tercer capítulo se realiza un desglose del marco teórico, donde se desarrollan temas relacionados a la deserción escolar y los factores que inciden en ella, tal como la pobreza, delincuencia, trabajo infantil, desintegración familiar, entre otros, para lo cual se consultaron distintas fuentes bibliográficas, para poder definir cada uno de dichos temas.

Para el cuarto capítulo, luego de haber realizado la investigación de campo, a través de las distintas entrevistas a docentes, estudiantes, padres de familia, además de haber definido los temas que se involucran en esta problemática, se realizó un análisis, en base a los resultados obtenidos en dicha investigación, donde se discute este tema, ampliando según el punto de vista de la investigadora.

Finalizando en el quinto capítulo, luego de haber profundizado en la investigación, al conocer datos concretos sobre la problemática, además de analizar los resultados, se finalizó, dando a conocer las conclusiones que se determinaron, luego de realizar todo el proceso de investigación, verificando principalmente los objetivos que lo guiaron, a través de los cuales se consideraron ciertas recomendaciones necesarias para el tema de investigación abordado. También se hace referencia a la bibliografía consultada para construir los conceptos relacionados con el tema.

Capítulo I

1.1. Planteamiento del problema

Desde el año 2012, luego de haber obtenido en el 2011 la resolución respectiva, el Instituto Nacional de Educación Básica J.V. brinda sus servicios a los jóvenes del municipio de San Sebastián, del departamento de Retalhuleu, cumpliendo a la fecha cuatro años de servicio a la población escolar de dicho lugar.

El Instituto Nacional de Educación Básica J.V. funciona actualmente en las instalaciones de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 1 J.M. en donde también funcionan otras instituciones educativas en plan fin de semana como lo es el CEEDIS y la Universidad Rural de Guatemala, debido a que es un edificio amplio, que cuenta con más de 20 aulas, espacios polideportivos, cancha de fútbol, además de ubicarse en un área accesible, en la segunda entrada principal al municipio, a orillas de la carretera principal, lo cual ha beneficiado el acceso a dichos centros educativos, principalmente al Instituto, por lo cual asisten estudiantes del área urbana y rural del municipio al establecimiento educativo.

Desde su primer año de funcionamiento el Instituto Nacional de Educación Básica de San Sebastián, Retalhuleu, superó las expectativas de su estadística inicial de inscripciones con 180 estudiantes, cuando se esperaba solamente a 120 estudiantes, durante los siguientes años hasta el 2014 su estadística estudiantil ascendió a 480 estudiantes, debido a dicho crecimiento de la población estudiantil, también aumentó el personal docente habiendo iniciado labores con 5 docentes, actualmente cuenta con 17 docentes, necesarios para impartir clases de los distintos cursos establecidos para el ciclo básico, según el CNB, atendiendo actualmente a 13 secciones con un total de 391 estudiantes, actualmente en los grados de primero, segundo y tercero básico.

Los estudiantes a los que atiende el Instituto Nacional de Educación Básica de San Sebastián, Retalhuleu, están organizados en grados y secciones, el primer grado del ciclo básico cuenta con 5 secciones, numeradas de la “A” a la “E”, el segundo grado cuenta con 4 secciones, de la “A” a la “D” y el tercer grado con 4 secciones enumerados de la “A” a la “D”. Cada sección formada por 30 estudiantes aproximadamente, cada una de ellas tiene asignado un docente guía, quien tiene la responsabilidad de velar por el comportamiento y el rendimiento de dichos estudiantes, quien además de atender las secciones en donde imparte sus cursos, deben de organizar las distintas actividades culturales y educativas, lo cual dificulta el poder verificar y atender distintos problemas que se presentan con los estudiantes. Por ello la comisión de disciplina tiene como función de velar por las problemáticas que existan dentro del establecimiento, además de la directora del establecimiento, todos los problemas observados y verificados se registran en el libro de conocimientos, donde a diario se registran el incumplimiento de los estudiantes.

Aunque el Instituto se encuentra organizado como se describió anteriormente, a partir del año 2015 se ha observado el descenso de la estadística estudiantil, debido a que durante el año pasado y el actual se han retirado estudiantes, así también ha disminuido la inscripción de estudiantes, especialmente en el ciclo 2016, también se han registrado notas bajas en los cuadros de registros de los docentes y boleta de notas de cada bimestre en varios estudiantes de los distintos grados del ciclo básico, notando entonces un bajo rendimiento escolar en los estudiantes. Tanto los docentes como directora del instituto han recibido notificaciones de mala disciplina entre los estudiantes como peleas, enemistades, mala vestimenta en algunos de los estudiantes, faltando con ello a las normas del establecimiento.

Por lo anteriormente descrito se ha establecido la problemática que está afectando al Instituto Nacional de Educación Básica de San Sebastián, la cual es la deserción escolar, verificada durante el ciclo escolar 2015 y especialmente 2016, en la cual recaen todos los problemas mencionados anteriormente, siéndole notorio el descenso de la población estudiantil, lo cual afectará así la demanda educativa para un presupuesto necesario para el

establecimiento, así como el personal docente disminuirá debido a la falta de dicha demanda, lo que ocasionará también falta de empleo para el personal docente y si este problema llegara a agravarse el instituto podría llegar a cerrar sus puertas y dejar de prestar sus servicios educativos a la comunidad educativa.

Según los antecedentes históricos del establecimiento sobre la estadística estudiantil se esperaba que fuera incrementándose año con año, pero en la actualidad se ha observado el abandono de estudios de estudiantes o el traslado hacia otros institutos.

¿Qué factores influyen en la deserción escolar?, se debe esclarecer si verdaderamente los problemas sociales que se dan en el contexto del estudiante, es el causante de todas estas problemáticas, principalmente de la deserción escolar observada en el Instituto Nacional de Educación Básica de San Sebastián.

1.2. Definición del problema

Debido al registro de las notificaciones en dirección por la comisión de disciplina y docentes en general, los cuales se han registrado en el libro de conocimientos del establecimiento, desde problemas de mala conducta, agresividad, así como el bajo rendimiento escolar de varios estudiantes de los distintos grados del establecimiento, se ha generado la deserción escolar en el establecimiento, donde los estudiantes abandonan sus estudios o se trasladan a otro establecimiento educativo.

Es importante conocer a fondo las causantes de la deserción escolar y los conflictos que conllevan a este problema en el Instituto Nacional de Educación Básica de San Sebastián, para ello es necesario la investigación, para poder indagar y conocer ¿Qué factores externos afectan la preparación académica en los jóvenes estudiantes y su incidencia en la sociedad? es necesario conocerlos para luego establecer propuestas de acciones a realizar para combatirlo, logrando erradicar todo conflicto que genera este problema y los posibles que puedan surgir en el futuro, logrando así evitar el incremento de otros problemas que afecten al establecimiento, cambiando los pronósticos negativos observados, hacia un incremento de demanda educativa, calidad educativa y formación ciudadana, en beneficio del municipio de San Sebastián, Retalhuleu, generando estudiantes de calidad, además de beneficiar al desarrollo social y económico del municipio y departamento, al aumentar la demanda laboral, todo esto al mismo tiempo que se logra el incremento de la población escolar del establecimiento educativo.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General.

- Establecer los factores externos del contexto que afectan a los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de San Sebastián, Retalhuleu, causantes de la deserción escolar y así tomar medidas necesarias para erradicarla.

1.3.2. Objetivos Específicos.

- Describir los aspectos que influyen en el rendimiento de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de San Sebastián, Retalhuleu.
- Analizar cómo influyen los factores externos en la deserción escolar del Instituto Nacional de Educación Básica de San Sebastián, Retalhuleu.
- Evaluar el rendimiento escolar actual de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de San Sebastián, Retalhuleu.

Capítulo II

2.1. Descripción Metodológica

El estudio “Factores externos que causan deserción escolar en el Instituto Nacional de Educación Básica de San Sebastián, Retalhuleu”, se desarrolló de la siguiente forma:

- a. Se investigó en libros diferentes sobre “deserción escolar”, “problemas sociales”, a través de los cuales se adquirió información acerca de estos temas a nivel nacional, debido a que es un problema que afecta a todo el país.
- b. Se obtuvo de la Dirección del Instituto información de registros en los libros de conocimientos y de actas para conocer las problemáticas que se suscitaron en el establecimiento.
- c. Se realizó una ficha de observación, donde se anotaron situaciones relevantes observadas en el establecimiento durante el tiempo en que se permaneció en el establecimiento educativo durante los meses de la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado.
- d. Seguidamente de revisar los documentos respectivos del Instituto se realizó una entrevista a la directora del establecimiento, a través de la cual se obtuvo una información más directa a cerca del tema.
- e. Se realizó una entrevista estructurada a 9 estudiantes del establecimiento, como muestra obtenida con base a la población escolar existente de 391 estudiantes, con el fin de conocer su situación económica, condiciones familiares y sociales y culturales de su contexto.
- f. Se entrevistaron a los docentes del Instituto para conocer el comportamiento de los estudiantes dentro del establecimiento.

- g. A través de una entrevista abierta se anotaron los testimonios de 9 padres de familia de algunos alumnos en riesgo de deserción, según la población escolar existente aplicando también la fórmula estadística para muestra al igual que a los estudiantes, además de los datos establecidos a través de las entrevistas realizadas a la directora y los docentes del Instituto, se visitaron los hogares de los estudiantes, donde se conocieron de forma más directa las condiciones de vida de los mismos.

De esta forma se aplicaron las técnicas de investigación: documental, entrevistas estructuradas y entrevistas abiertas, con la formulación de preguntas fundamentales recabando así información real y directa de los elementos del proceso educativo del Instituto. Siendo importante haber seleccionado a personas idóneas, quienes aportaron una información veraz acerca de la condición principalmente del estudiante, se hizo uso del método estadístico para calcular la muestra necesaria para la ejecución de dichas entrevistas.

Al obtener información a través de las fuentes documentales sobre el tema de deserción escolar y otros relacionados, de las distintas entrevistas realizadas a personas seleccionadas, involucradas en el proceso educativo, pertenecientes a la población escolar del establecimiento, de los registros llevados en la dirección del establecimiento, se procedió a realizar un análisis y conclusión acerca del tema, donde se dio una propuesta para viabilizar una solución a esta problemática que afecta hoy en día a la educación guatemalteca.

Capítulo III

3.1. Deserción Escolar

La deserción escolar es un tema que se ha observado, discutido y analizado en la educación guatemalteca hasta el día de hoy.

La deserción escolar “no es más que el abandono de parte de los educandos y educadores si nos referimos a las instituciones educativas, no sólo de las aulas donde se adquieren conocimientos, sino también el abandono de sus sueños y perspectivas de una vida futura provechosa y responsable que lo llevaría a validar su futuro, el cual no es mañana sino hoy” (del Castillo S., 2012, p. 8).

Los adolescentes están propensos a ser distraídos y atraídos por otras alternativas sociales causando un dilema en ellos mismos para abandonar sus estudios, dejando así de formarse como profesionales y también ciudadanos capaces de desenvolverse en la sociedad.

Es por ello que en la actualidad se observan adolescentes sin un rumbo definido, sin una visión de vida establecida, como dice la Dra. Malvina del Castillo “Porque muchos desconocen que cuando un hombre no tiene visión perece” (del Castillo S., 2012, pág. 8) es por ello que el guatemalteco no siempre alcanzará una buena calidad de vida, debido a una falta de visión y motivación por la superación como persona, especialmente profesional que pueda destacar en el ámbito laboral dentro de la sociedad.

La deserción es una enfermedad que afecta a la sociedad, debido a que principalmente los jóvenes y niños abandonarán sus estudios para ser un drogadicto más, un miembro más de los sectores que dañan a la sociedad como maras, bandas delictivas, etc. Además que en un futuro serán padres que formarán a nuevos ciudadanos en condiciones negativas.

3.2. Causas de la deserción escolar

Los niños y los adolescentes son el reflejo dentro del aula de lo que perciben en sus hogares, la sociedad, su propio contexto en general, por lo que los docentes se enfrentan a diario a no sólo problemas educativos sino sociales dentro del establecimiento, donde el docente toma el papel de papá, mamá, psicólogo para ayudar al adolescente.

“Las causas de la deserción escolar, entre otras, explico algunas de ellas, son las cuales vienen a ser detonantes de que esta se produzca” (del Castillo S., 2012, pág. 13) los conflictos que vive hoy en día el adolescente reflejará su rendimiento escolar, sea bueno o malo, lo cual también lo puede llevar al abandono de sus estudios. Algunos de los factores que rodean al adolescente son los siguientes:

3.2.1. Factores que Rodean al Adolescente.

a. Factores Económicos.

Dentro de la sociedad guatemalteca existen distintos factores que demuestran la escasez económica dentro de las familias, demostrando así que Guatemala es un país subdesarrollado. Dentro de los factores que surgen debido a la falta de economía estable del país, se encuentran los siguientes:

a.1. Pobreza.

La pobreza es un problema que afecta a la sociedad y ésta “se refiere a la carencia de bienes y servicios materiales requeridos para vivir y funcionar como un miembro de la sociedad” (Feres & Mancero, 2001, pág. 09).

El ser humano necesita distintos recursos para sostener una vida digna, para ello necesita recursos económicos para poder adquirir alimentación, un lugar donde vivir, medios de transporte, el vestido, calzado, etc., que son necesarios para su propia

sobrevivencia y resguardo en la sociedad. Además de adquirir servicios que le brinden seguridad, salud y bienestar, los cuales hoy en día en los servicios públicos del gobierno como se conoce ha sido deteriorado, dejando vulnerable a las personas de escasos recursos de la sociedad guatemalteca, es por ello que en las noticias se dan a conocer los sucesos de muertes de pequeños a causa de falta de medicamentos y recursos principalmente en el área de salud pública de Guatemala. Por lo que la salud principalmente ha tenido un alto costo para las personas de escasos recursos. Siendo la salud un factor importante en el ser humano.

En relación con la educación es un factor que también tiene un costo para la población, a pesar que existe la educación pública en Guatemala, la educación requiere de recursos didácticos para el estudiante, quien además de dichos recursos necesita un medio de transporte y otros para lograr desarrollar su proceso de enseñanza dentro de un establecimiento educativo, todos estos factores dentro de la sociedad como lo es salud y principalmente educación requieren de recursos económicos para su obtención. Los cuales en muchos hogares son escasos, por lo que existe la pobreza en medio de la sociedad, siendo un obstáculo para lograr alcanzar un desarrollo sostenible social.

Además de la falta de bienes económicos y materiales, a lo cual se le llama pobreza, existen otros problemas que afectan hoy en día especialmente a los adolescentes como la ausencia de amor, la baja autoestima, la exclusión social, falta de atención de los padres de familia y sobre todo de la enseñanza de valores tanto morales como cristianos en los hogares, lo cual hace que el adolescente no sea un miembro activo de la sociedad, sino un miembro más de los problemas sociales que afectan al guatemalteco como lo es la delincuencia.

“Solo entre 2000 y 2014 la economía del país creció cerca del 50%. Sin embargo, en el mismo período la pobreza extrema aumentó también 50%, mientras que la pobreza general se ubicó en cerca del 60% de la población. Estos resultados,

en una economía que ha crecido como Guatemala, solo pueden explicarse por la desigualdad, la discriminación y la falta de oportunidades del guatemalteco” (Medina Bermejo, 2016). Siendo la iniciativa privada la más beneficiada en el crecimiento económico, perjudicando a los servicios públicos en general, principalmente a la población vulnerable, en el área rural de Guatemala.

a.2. Trabajo Infantil.

El trabajo infantil “se refiere al trabajo que es física, mental, social o moralmente perjudicial para el niño, interfiere en su escolarización, privándole de la oportunidad de ir a la escuela” (Amar Amar & Maradiaga Orozco, 2009, pág. 1). Se entiende que una persona mayor de edad se establece legalmente a los 18 años, por lo que se denominan niños a los que abarcan una edad menor a los 18 años, edades durante el niño y adolescente está en desarrollo, y además es la edad ideal en donde el niño es formado no sólo en su hogar, sino en el la escuela o instituto, donde adquirirá los conocimientos básicos para luego desarrollar una profesión, a través de la cual se desenvolverá en la sociedad.

“En Guatemala, casi un millón de niños y niñas trabajadores están entre los 7 y 14 años de edad. De cada 100 niños y niñas en este grupo de edad, el 20% trabaja, 62.4% estudia y 18% ni estudia ni trabaja. Más de 12,000 niños y niñas trabajadores tiene apenas 5 o 6 años de edad” (Telefónica, 2016). Lamentablemente en Guatemala existe en trabajo infantil, debido a la necesidad económica familiar, donde el niño y adolescente es enviado a realizar un trabajo, que en muchas ocasiones no es muy bien pagado, para solventar las necesidades de su hogar.

El trabajo Infantil priva de disfrutar de su niñez al menor de edad, además de tener la oportunidad de asistir a un establecimiento educativo, en muchos casos existe el abandono escolar.

Hoy en día el menor de edad está en riesgo al trabajar, debido a que a su corta edad empieza a tener responsabilidad de un adulto, en donde conoce hábitos buenos y malos que hacen los adultos, es por ello que experimenta lo que es fumar, beber y puede llegar a obtener responsabilidades mayores como ser padre o madre de un nuevo ser. El menor de edad está entonces expuesto a varios peligros. En Guatemala la Procuraduría General de la Nación, además de otras organizaciones velan por la integridad del menor de edad, a través de las cuales se han investigado algunos casos vistos y conocidos en la sociedad guatemalteca donde se conoce de violaciones a menores de edad, maltrato infantil, en muchas ocasiones lamentablemente es la misma familia la que causa daños serios al menor de edad.

El trabajo infantil es un problema serio que generará alfabetización, y una generación de población dañina a la sociedad guatemalteca, generando delincuentes, drogadictos, extorsionistas etc., en lugar de ciudadanos profesionales como doctores, maestros, abogados, etc.

a.3. Emigración.

El emigrar en muchas de los casos es debido a la escasez económica que hoy en día afecta a muchas familias en la sociedad guatemalteca, es por ello que los padres de familia ven la necesidad de tomar la decisión de trasladarse a otra ciudad, dentro o fuera del país, el guatemalteco lleva a cabo esta decisión en busca de una mejor calidad de vida.

“Solo entre enero y agosto de este año, 500 niños han llegado al país por avión devueltos por Estados Unidos. A eso se añaden los que se reciben en Quetzaltenango por tierra, que alcanza los mil 199 menores, de acuerdo con datos de la Procuraduría General de la Nación (PGN)” (González, 2012).

Es muy común que en Guatemala los padres de familia emigren hacia Estados Unidos en busca de mejores condiciones de vida para su familia, y luego de

un tiempo decidan arriesgar a sus hijos a que viajen de forma ilegal hacia dicho país, donde existe un peligro inminente para los menores de edad, quienes toman la decisión de viajar de forma ilegal hacia Estados Unidos, para poder tener cerca a sus padres principalmente, siendo este un motivo más de emigrar, evitando así romper las relaciones familiares, haciendo que prevalezcan, a través de este tipo de traslado riesgoso, pero lamentablemente son miles de menores de edad que son deportados según cifras conocidas, lo cual también interfiere en el desarrollo general del menor de edad, tanto educativo como social.

b. Factores Sociales.

Los factores sociales son situaciones y problemáticas a las que se ve expuesto el estudiante en su contexto educativo y social, afectando así su rendimiento escolar. Algunos de estas problemáticas que influyen en él son los siguientes:

b.1. Desintegración Familiar.

Este es uno de los problemas que más afecta a los miembros de la familia, psicológica y emocionalmente, debido a que se rompen los lazos de relaciones entre los miembros de la familia, además los roles de cada uno se altera, por lo que es muy común en la sociedad guatemalteca, observar a padres irresponsables, que no responden a las necesidades de sus hijos, y madres que se ven obligadas a trabajar doblemente para poder sostener su hogar. Para lo cual la Constitución Política de la República de Guatemala establece en su artículo cuarenta y siete que “El Estado garantiza la protección social, económica y jurídica de la familia, promoverá su organización sobre la base legal del matrimonio, la igualdad de derechos de los cónyuges, la paternidad responsable y el derecho de las personas a decidir libremente el número y espaciamiento de sus hijos” (Constitución Política de la República de Guatemala, p. 10).

Aunque la ley ampara la maternidad y protege al niño, la falta de conocimiento muchas veces y el temor a agresiones lleva al silencio, de los miembros de la familia, lo cual se refleja en su autoestima, en su comportamiento social, y sobre todo en el rendimiento escolar de los menores de edad que son los más afectados al existir una ruptura familiar.

En las aulas es común ver algún niño que es afectado con éste tipo de problemas, porque afecta su estado de ánimo, lo cual no lo motiva a estudiar, a cumplir con sus tareas y cuando ello es agravante a abandonar sus estudios.

b.2. Violencia Intrafamiliar.

Este problema es una de las causas principales de la desintegración familiar, además de ser muy usual que exista dentro de las familias guatemaltecas.

La violencia se define como “todos aquellos actos u omisiones que atentan contra la integridad física, psicológica o sexual y moral de cualquiera de los integrantes de la familia” (Sánchez, 2001, p. 22), la misma que altera y afecta las diferentes áreas del ser humano, sus emociones, su sexualidad, su físico, por lo que es notable cuando una persona está siendo afectada por éste fenómeno social que afecta a cada miembro de la familia.

Al existir violencia dentro del núcleo familiar hay un miembro que generará el poder sobre los demás, intimidando a los demás miembros de la familia, generalmente es el padre de familia quien intimida a los demás miembros del núcleo familiar por lo que “La violencia se manifiesta como un intercambio de golpes; tanto uno como el otro reivindican su pertenencia a un mismo status de fuerza y de poder” (Sánchez, 2001, p. 28)

A pesar que la violencia intrafamiliar es más observable en los países subdesarrollados, especialmente en áreas donde existe pobreza, éste mal es un factor que se puede desarrollar en cualquier status social o cultura, ya que es evidente tanto en América Latina como en otros contextos desarrollados. “La Violencia Intrafamiliar se manifiesta en las diferentes culturas y estratos socioeconómicos de Guatemala” (Mejía, 2001, P. 159).

b.3. Bullying.

El acoso escolar o Bullying como hoy en día es conocido, siempre ha existido dentro de los establecimientos educativos, el cual se ha incrementado en la actualidad y “Es un acto o una serie de actos intimidatorios y normalmente agresivos o de manipulación por parte de una persona o varias personas contra otra persona o varias, normalmente durante un cierto tiempo” (Cleary, & Sullivan, 2005, p. 5).

Dentro del salón de clases siempre existirá un alumno o grupo de alumnos que se burlen y discriminen a uno o a varios alumnos de tal forma que lleguen a intimidarlos, a través de frases ofensivas, actos agresivos llegando a causar algún daño físico, psicológico y hasta social, llegando a aislar e intimidar a los alumnos víctimas de éste problema entre los mismos estudiantes.

El docente entonces debe ser observador y analizador de los problemas de acoso escolar que se desarrollen dentro del salón de clases, debido a que también “Es importante que en las escuelas sepan distinguir entre conflicto y acoso escolar, y que sepan desenmascarar la red del engaño que normalmente rodea a éste último” (Cleary, & Sullivan, 2005, p. 7).

Debido a que existen conflictos que se dan debido a malos entendidos muchas veces, el acoso escolar es un ciclo frecuente en donde el intimidador siempre buscará a nuevas personas a intimidar, en este caso a los alumnos. Por lo cual es muy importante identificar a la persona que intimida a los demás para buscar una solución

y sobre todo ayudarlo, ya que es agresivo, ofensivo y grosero por algún motivo que lo desencadena en éste tipo de comportamiento.

Por lo que es importante ayudar a los estudiantes que padecen este conflicto, para lograr evitar que los problemas se agraven a consecuencias que pueden provocar hasta la muerte de algún adolescente, como el suicidio. Es por ello que el adolescente necesita mucha atención para vencer este tipo de problemas.

b.4. Delincuencia, Pandillas, Drogas, Alcoholismo.

Dentro de la sociedad guatemalteca es muy común encontrar dentro de los hogares problemas como el alcohol, drogas y jóvenes que pertenecen a una pandilla, las cuales generan delincuencia en el país, todo ello debido a la falta de amor, respeto, unión en las familias de la sociedad, existiendo así familias disfuncionales, familias desintegradas, quienes rompen lazos entre los miembros de la misma, así como también evaden sus responsabilidades, principalmente los padres de familia. Todo ello afecta principalmente a los niños y jóvenes, quienes debido al contexto que les rodea se integran a cada uno de los problemas anteriormente mencionados, buscando en ellos una satisfacción, un afecto, un sentido de pertenencia que no existe en sus hogares.

En los últimos años ha aumentado la delincuencia en Guatemala, muestra de ello es que, “En enero del 2015 se reportaron 484 muertes causadas de forma violenta, mientras el Gobierno declaró este año como el año de la “No Violencia” (ADMIN, 2015).

El asesinato u homicidio es muestra de la delincuencia que existe en Guatemala, todo ello generado por las famosas extorsiones que se realizan principalmente en la capital del país, además la delincuencia es influenciada

por las drogas y el alcohol, que se ha vuelto en un consumismo en medio de la juventud. Es por ello que se genera emigración hacia otros lugares dentro o fuera del país, debido al alto índice de delincuencia, donde las familias huyen de amenazas de muerte, del robo y la extorsión que amenaza sus vidas, acompañadas de otro factor que es la pobreza, donde las familias necesitan integrarse a una nueva cultura de vida, debido a que Guatemala es un país multicultural y plurilingüe, no se puede comparar una rutina de vida de la capital con la de Retalhuleu.

b.5. Redes Sociales.

“Las redes sociales son web que permiten a los usuarios entrelazarse para poder comunicarse entre sí, con los amigos que se encuentren en su propia red, en la cual pueden intercambiar fotos, videos, mensajes instantáneos, comentarios en fotos, etc.” (Fernández, 2010, p. 7).

Es increíble como en los últimos años la tecnología ha avanzado, principalmente en la comunicación, por lo cual se ha hecho más estrecha las relaciones, que por un lado han acercado a aquellos seres queridos que están lejos, pero también aleja a los que se encuentra cerca. Las redes sociales son aplicaciones que facilitan el intercambio de imágenes, videos, textos, en tiempo real, desde un computador, ipod, Tablet, teléfono móvil, que ahora ha sido de mayor accesibilidad para la población, debido a su bajo costo o mayor accesibilidad de parte de las empresas que las generan.

Hoy en día los jóvenes se han convertido en los activistas principales del uso de las tecnologías actuales, principalmente de las redes sociales que han llegado a sus manos aun costo accesible, es por ello que “Es precisamente desde aquí donde a través de su activismo, potencialmente ejercen influencia o son influenciados” (Gutiérrez, 2010, p. 151) por lo cual las modas hoy en día se han adoptado a través

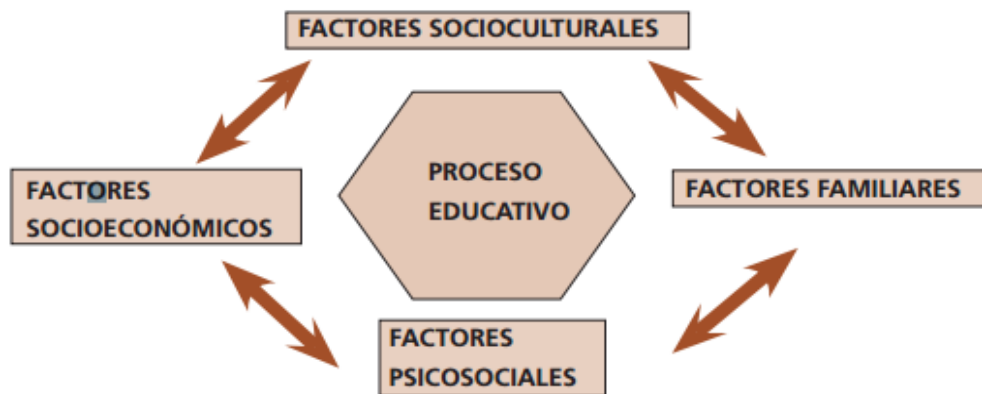
de las redes sociales, desde peinados, ropa, comidas, etc., que se ven reflejados en las fotos que comparten los jóvenes a través de las aplicaciones instaladas en sus dispositivos, influenciando así en su forma de vestir, hasta en su comportamiento, dicha influencia es evidente en las aulas, donde se ven los cambios de los jóvenes, distrayéndolos de la realidad en la que se encuentran y sobre todo alejándolos de la cultura a la que pertenecen, generando así una falta de identidad en ellos.

3.3. Factores externos vrs. educación

3.3.1. El papel del director frente a factores externos que afectan el rendimiento de los estudiantes.

Durante el proceso educativo, dentro de su desempeño educativo el estudiante es influenciado por las situaciones positivas y negativas que suceden dentro de su contexto, ya sea social, familiar, económico, familiar, o cultural, como lo muestra la siguiente gráfica.

Figura 1.



Fuente: Factores relacionados con el proceso educativo y la institución escolar. Directores en Acción, Módulos de Formación en competencias, para la gestión escolar en contextos de pobreza, Gestión Administrativa

Alrededor del proceso educativo influyen distintos factores, de los cuales también depende que el mismo tenga éxito, generando una educación de calidad.

Existen factores socioculturales, donde se encuentran los paradigmas que influyen en los estudiantes como costumbres, tradiciones, por ejemplo existen pueblos donde dan a sus hijas en casamiento desde la edad de los 12 años, donde limitan el desarrollo del niño y adolescente.

La familia y su forma de vida, sea funcional o disfuncional, también va a influir en el rendimiento del estudiante, ya que afecta su autoestima y propia motivación para realizar sus tareas y obligaciones.

Existen factores psicosociales que se derivan de problemas que afectan a los jóvenes como lo es labaja autoestima o depresión, el acoso escolar, que se generan a raíz de otros problemas que llegan a crear barreras para el desarrollo integral del estudiante para un buen rendimiento escolar.

La economía, la cual es escasa, ha generado pobreza en el contexto, es por ello que existe también la desnutrición, lo que es muestra de la baja calidad de vida en muchas familias, todo ello influye física, social, emocional y psicológicamente a los estudiantes.

Todo lo anterior genera entonces la inasistencia de los estudiantes al centro educativo y un bajo rendimiento escolar, debido a que los alumnos no cuentan con los recursos necesarios, ni con las condiciones necesarias para desarrollar su proceso educativo de forma adecuada y culminarlo con éxito.

Cuando el director determina problemáticas que afectan el rendimiento escolar, debido a estos factores del contexto que rodean el proceso educativo, como administrador debe de encaminar dicho proceso de forma correcta, acudiendo a

organizaciones adecuadas en busca de un apoyo social, educativo y económico, para poder beneficiar a los estudiantes que se ven afectados por distintos factores que rodean su contexto, como por ejemplo la obtención de becas, ayudará a aquellos alumnos que se encuentren en escasez económica y que limitan muchas veces su proceso educativo. Además de promover y gestionar charlas con temas relevantes para padres de familia, informándoles y orientándoles sobre temas relacionados con la reducción de sus hijos.

3.3.2. El director como gestor.

Por lo anterior, cuando el director se ve expuesto a factores que intervienen en el proceso educativo, toma un papel de gestor, donde el director se responsabiliza a realizar distintas actividades administrativas, con el fin de obtener recursos, materiales, personas especialistas, logrando así solventar las necesidades educativas y conflictos que se generan en el establecimiento educativo.

La dimensión administrativa de la gestión “es el conjunto de acciones que se realizan a fin de movilizar recursos (personas, tiempo, dinero, materiales, etc.) para la consecución de los objetivos de la institución” (UNESCO, 2004, p. 7). Siendo uno de los objetivos de un establecimiento escolar brindar una educación de calidad, además de aumentar su estadística escolar, debido a que toda institución educativa busca un crecimiento en población como también en calidad. Es por ello que el director como administrador educativo se ve en la responsabilidad de gestionar distintas actividades con el fin de solventar cualquier conflicto que se desarrolle dentro de la institución educativa.

Reconociendo que dentro de todo establecimiento educativo siempre existirán conflictos pedagógicos, sociales, académicos, que afecten a la población escolar, y ante ello el director debe de tomar las medidas y acciones necesarias para encaminar

toda acción hacia el logro de objetivos, que siempre beneficiarán a la población escolar.

Por tal razón siempre el director debe proyectarse hacia la comunidad, quien es la que se beneficiará con los servicios educativos que brinde a la misma.

3.3.3. El director como administrador.

“El director es la autoridad formal de la institución educativa. Está encargado de dirigir una organización compuesta por diversos actores sociales: docentes, secretarias, conserjes, alumnos, padres de familia... su labor es compleja, ya que administra recursos físicos y didácticos, personas y programas educativos” (García Lizano, Rojas Porras, & Campos Saborío, 2002, p. 20)

Henry Fayol estableció las funciones de la administración, las cuales desempeña el director como administrador escolar, éstas son organización, dirección, coordinación y control. El director es quien organiza los recursos percibidos por el MINEDUC, además de coordinarlos en conjunto con su personal docente, llevando un control debido de ello, principalmente el director es quien va a dirigir, a través de asignar tareas a sus subordinados, en este caso los docentes y alumnos.

El director es la persona con la capacidad y conocimiento para recibir el cargo para administrar un establecimiento educativo, donde al momento de adquirir ese puesto va adquirir autoridad y responsabilidades sobre la población escolar a su cargo, quien también rendirá cuentas al MINEDUC, como también a la comunidad en donde brinda sus servicios educativos.

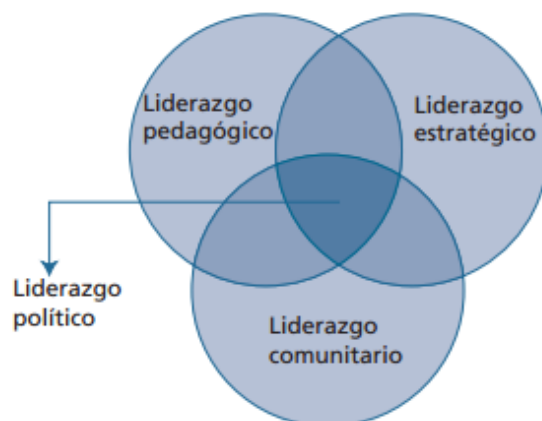
Cuando existe una dirección escolar eficaz, demuestra la correcta función del director como administrador escolar de los distintos recursos del establecimiento educativo y los planes y programas que en éste se desarrollan, son realizados a cabalidad y con éxito, beneficiando a la comunidad donde presta sus servicios.

3.3.4. Liderazgo educativo.

Una de las características del director escolar, es el liderazgo que ejerce sobre el personal docente y alumnado, el cual es una influencia que desarrolla, encaminado hacia ciertos objetivos, por lo que es importante resaltar también que, “La capacidad de liderazgo es el tope que determina el nivel de efectividad de una persona” (Maxwell, 2007, p. 11), debido a que la influencia ejercida por el líder puede ser encaminada de una forma correcta y positiva, que va a reflejarse en una administración efectiva, o también en una administración deficiente, al no lograr los objetivos y metas propuestas.

El liderazgo que se ejerce en el ámbito educativo es muy complejo, debido a que alrededor de la educación existen otros factores en medio de un contexto social, por lo que se establece dentro del líder escolar distintos tipos del liderazgo que abarcan su ámbito de trabajo. Hace unos años el MINEDUC-UNESCO, presentaron unos módulos sobre la dirección y todo lo relacionado a ella en contextos de pobreza donde se realizaron investigaciones para dicho informe y un tema que abarcaron fue el liderazgo, el cual se emplea en distintas dimensiones, debido al rol del director a cargo de la dirección escolar, como lo muestra la siguiente figura:

Figura 2



Fuente: Las dimensiones del liderazgo. Directores en Acción, Módulos de Formación en competencias, para la gestión escolar en contextos de pobreza, Gestión Administrativa

Dentro de toda actividad administrativa educativa, el director como líder ejerce su autoridad y poder a través de normas y políticas, en donde se refleja la dimensión política del liderazgo, a través del cual regulará todo proceso, social, cultural y pedagógico en sus distintas actividades, dentro de las cuales se encuentran las estrategias que se tomarán para lograr los objetivos del establecimiento educativo.

Principalmente el objetivo de todo establecimiento educativo siempre será el lograr un aprendizaje significativo, de calidad, que formen ciudadanos responsables y capaces, para lo cual el director en conjunto con los docentes aplicará estrategias y métodos a través de su planificación para lograr dicho objetivo.

Otro objetivo del director como líder es involucrar a los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de su hijo, hacerlo partícipe del proceso, al realizar esto se está involucrando a la comunidad.

En la actualidad el MINEDUC está vinculando a la comunidad al sistema educativo a través de los Consejos de padres de familia, cuyo fin es que colaboren con el aspecto económico, adquiriendo responsabilidades con los fondos de gratuidad y rotativos que el MINEDUC asigna a cada establecimiento, descargando de algunas responsabilidades al director, pero con el propósito de involucrar a padres de familia y docente en dicho proceso.

De esta forma se verifica que la administración escolar abarca el liderazgo, pedagógico, estratégico, comunitario, con base a políticas y normas establecidas por el líder, esto quiere decir el liderazgo político, en los cuales se regularán todas las actividades a realizar, todo ello encaminado siempre al éxito y eficacia.

3.3.5. Calidad educativa.

Una meta primordial en la educación es que ésta sea de calidad, y ello se verá reflejado en la sociedad, debido a que: “La educación de calidad es clave para la igualdad entre los géneros, la seguridad humana, el desarrollo de las comunidades y el progreso de las naciones. Es un reto enorme, pero también una oportunidad” (UNICEF, 2016)

Para Guatemala el lograr una calidad educativa ha sido un gran reto, el Ministerio de Educación, a través de DIGEMOCA evalúa la calidad educativa del país, además, han implementado algunos programas para lograr la misma, en conjunto con otras organizaciones como la USAID, donde se ha involucrado a la comunidad, se ha profesionalizado a los maestros, en algunos sectores del país, donde se han implementado algunos modelos educativos, y recursos para mejorar las condiciones de aprendizaje en algunos sectores del país, principalmente en el área rural donde existe deficiencia educativa, debido a falta de recursos, donde existe pobreza, lugares donde se habla el idioma materno, o segundo idioma, lo cual también no debe de perderse, exigiendo así para dichos lugares maestros

profesionales bilingües, para resguardar nuestros valores, costumbres y tradiciones, siendo Guatemala un país multilingüe, logrando así crear condiciones adecuadas para el contexto que desarrollen una enseñanza de calidad, proyectada hacia la comunidad.

Para ejecutar programas que desarrollen una calidad educativa en el país se necesitará de recursos financieros, materiales y humanos, para capacitar y profesionalizar a los maestros, quienes acondicionarán las aulas para generar un ambiente y educación de calidad, logrando la formación de ciudadanos eficaces y exitosos.

Para ello es necesario gestionar en todo el proceso para adquirir todo tipo de recursos, tanto lo que el MINEDUC pueda brindar, además de los miembros administrativos de toda dependencia educativa.

3.3.6. Motivación a los estudios.

“El término motivación ha sido utilizado comúnmente para referirse a la fuerza de la tendencia que promueve la conducta, teniendo en cuenta no solo factores internos, sino también los factores externos apropiados” (Vélaz, 1996, p. 20).

Sin duda alguna los factores que rodean al alumno en su contexto social y familiar influenciarán su conducta en forma positiva o negativa. Cuando existen problemáticas como las que se abarcaron anteriormente, influirán en el estudiante, en su conducta, en sus pensamientos y en sus acciones.

El entorno posee condiciones, las cuales influyen en el estado de ánimo principalmente del estudiante, por lo cual si éste posee problemas en su casa, por falta de recursos, falta de afecto y de atención, no estará suficientemente motivado para prestar atención en clases, para aprender. Esto implica que el docente juega un papel importante para despertar el interés en el alumno por el estudio, por valorar su

aprendizaje, por cumplir con sus tareas de forma efectiva, realizándolas de la mejor forma.

Además, es importante que el docente cree un ambiente agradable en el aula, no sólo físicamente, sino también afectivamente donde el estudiante se sienta cómodo, y salga por un momento de los problemas que acechan a su familia.

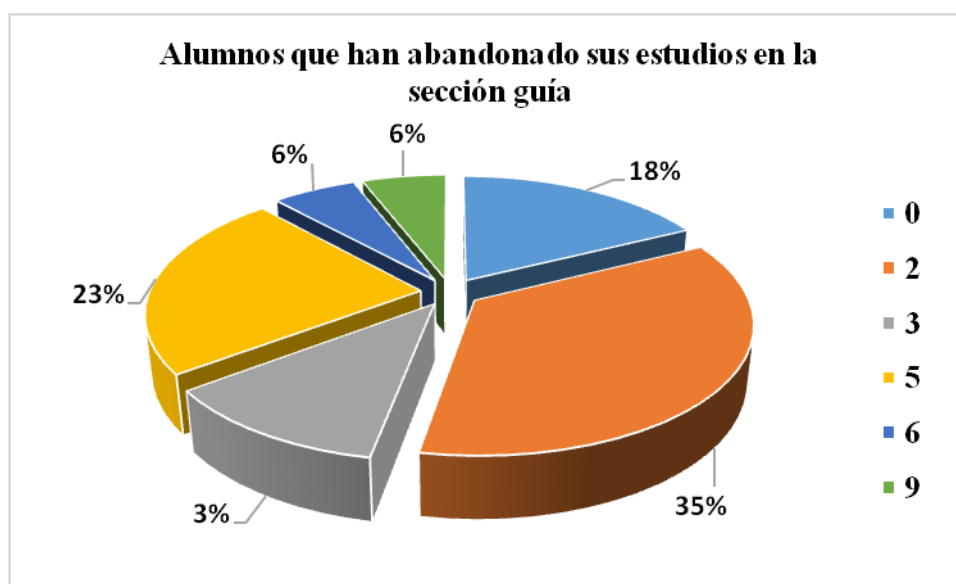
Por lo que es importante también tanto para el estudiante como para el docente que al entrar al establecimiento, dejen sus problemas por un lado y se enfoquen a realizar con éxito el proceso de enseñanza-aprendizaje. Con ello el docente debe dejar a un lado la tristeza, la ira, la amargura, y tomar ese enfoque como líder del proceso de enseñanza para guiar a sus estudiantes por el buen camino del saber, no dejando influenciarse por el pésimo contexto que les rodea y acecha.

Capítulo IV

4.1. Análisis y discusión

A través de las distintas entrevistas realizadas a la población escolar del establecimiento, siendo los padres de familia, alumnos y docentes del Instituto Nacional de Educación Básica de San Sebastián, Retalhuleu, se obtuvieron los siguientes resultados:

Gráfica No. 1

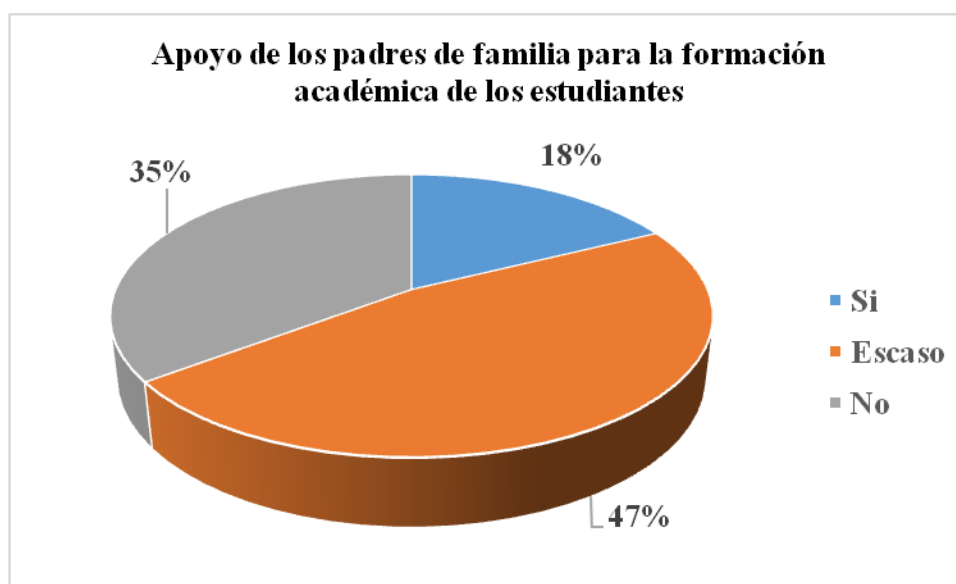


Fuente: Entrevista realizada a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica de San Sebastián, Retalhuleu. Epesista Gabriela Nohemí Gómez Pérez, Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

La gráfica No. 1 demuestra el porcentaje de alumnos que han abandonado sus estudios, por lo que el 35% de los docentes afirman que se han retirado 2 alumnos en sus aulas, el 23% afirma que se han retirado 5 estudiantes en sus aulas y un 12% afirma que se les han retirado de su aula guía 3 alumnos, ante sólo un 6% de todas las secciones son en las que no ha existido deserción escolar, por lo que sí es evidente que la existencia de la deserción escolar en el establecimiento, siendo éste un problema que lo afecta, debido a que puede ir incrementando la deserción, si la directora y los docentes no toman las medidas

necesarias, logrando garantizar una mejor condición y calidad educativa a la población de la comunidad, obteniendo así mismo una buena o excelente reputación en su contexto como establecimiento educativo.

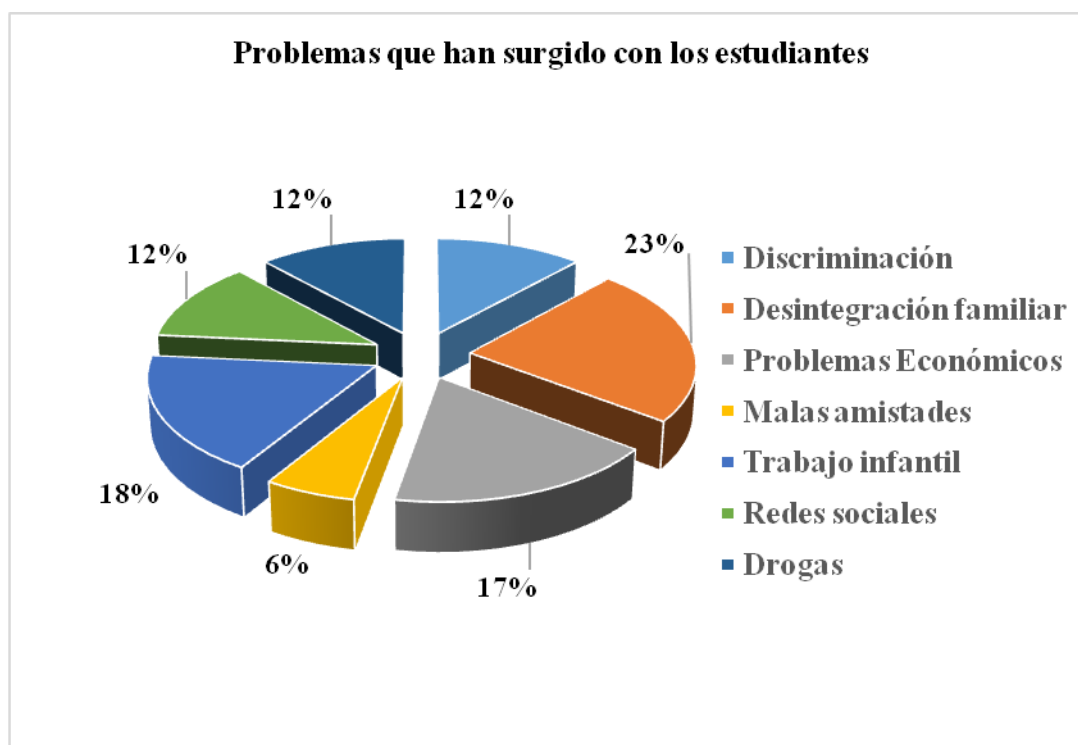
Gráfica No. 2



Fuente: Entrevista realizada a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica de San Sebastián, Retalhuleu. Epesista Gabriela Nohemí Gómez Pérez, Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

Según la gráfica No. 2, el 35% de los docentes afirman no tener el apoyo de los padres de familia y un 47% que el apoyo de los padres de familia ha sido escaso, debido a que los mismos se dedican más al trabajo y comercio descuidando así la atención de sus hijos. Es por ello que existe rebeldía en los estudiantes, debido al descuido y falta de formación en los hogares, esto hace difícil la formación académica en los adolescentes por parte del docente, para poder corregir la conducta de los estudiantes, logrando que éstos no cometan faltas que afecten su rendimiento escolar, además de su desarrollo humano. Siendo así tan solo el 18% de padre de familia que se interesan por verificar el rendimiento escolar de sus hijos, apoyando así también al docente en la formación académica de su hijo.

Gráfica No. 3

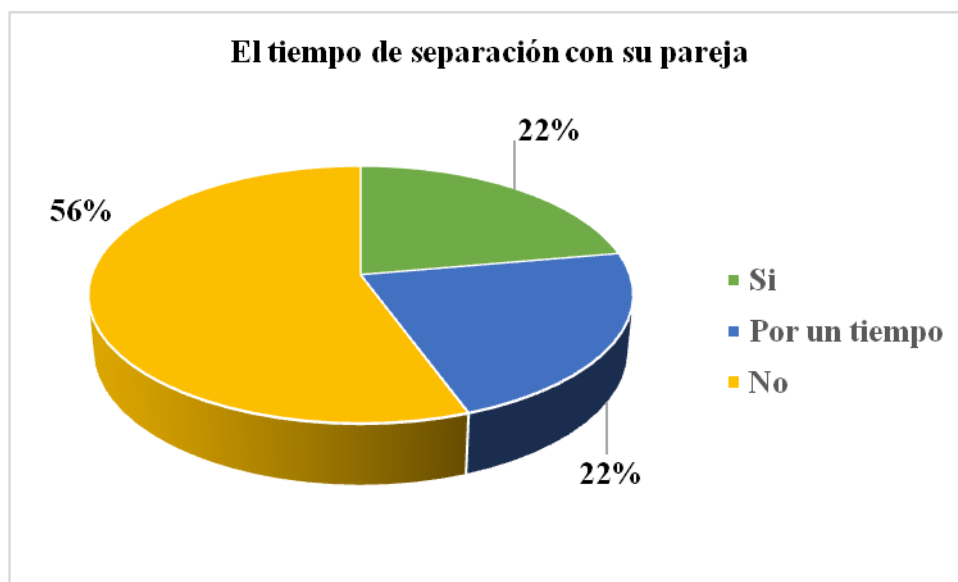


Fuente: Entrevista realizada a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica de San Sebastián, Retalhuleu. Epesista Gabriela Nohemí Gómez Pérez, Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

Se pudo determinar, según la gráfica No. 3 que existen problemas en el contexto social de los estudiantes, que han afectado su rendimiento escolar, como la falta de economía familiar, debido a que el 23% de docentes afirman que han observado la existencia de desintegración familiar en las familias de los estudiantes, el 18% ha observado el trabajo infantil en los estudiantes y un 17% problemas económicos que han afectado al estudiante y su familia, mientras que el 34% de los estudiantes afirma tener problemas familiares, el 22% afirma tener una mala influencia de amistades que los han llevado a consumir drogas, alcohol, cigarrillos, perdiendo así su tiempo en cosas sin beneficio para ellos mismos, otro 22% afirma ser aficionado a las redes sociales, robándoles la atención a sus estudios y tareas que deberían cumplir, también otro 22% afirma que no tener el suficiente ánimo para estudiar, debido a los problemas que viven diariamente en su

casa. Por lo que el estado de ánimo y motivación por estudiar, de los estudiantes sí se ve afectado por las condiciones de vida de su familia y las diferentes situaciones sociales mencionadas anteriormente, sobretodo reconociendo que los adolescentes están vulnerables, especialmente por la etapa de desarrollo que atraviesan a la edad de 12 a 15 años.

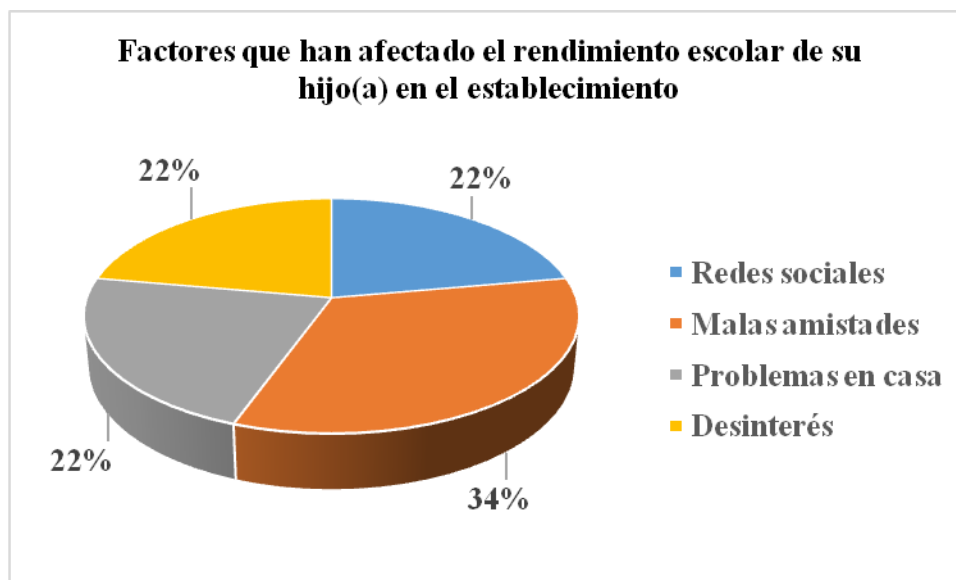
Gráfica No. 4



Fuente: Entrevista realizada a padres de familia del Instituto Nacional de Educación Básica de San Sebastián, Retalhuleu. Epesista Gabriela Nohemí Gómez Pérez, Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

Con respecto al tiempo de separación de parejas de padres de familia, la gráfica No. 4 demuestra que el 23% de padres de familia ha tenido problemas con su pareja, por lo cual se han separado debido a problemas de infidelidades, pero que después de un tiempo han resuelto este tipo de problemas, otro 22% confirma haber separación y distanciamiento con su pareja debido a problemas de infidelidad, afirmando que este tipo de problemas ha afectado a sus hijos, principalmente en su estado de ánimo, lo que ha afectado su rendimiento escolar y regularmente su conducta en el establecimiento.

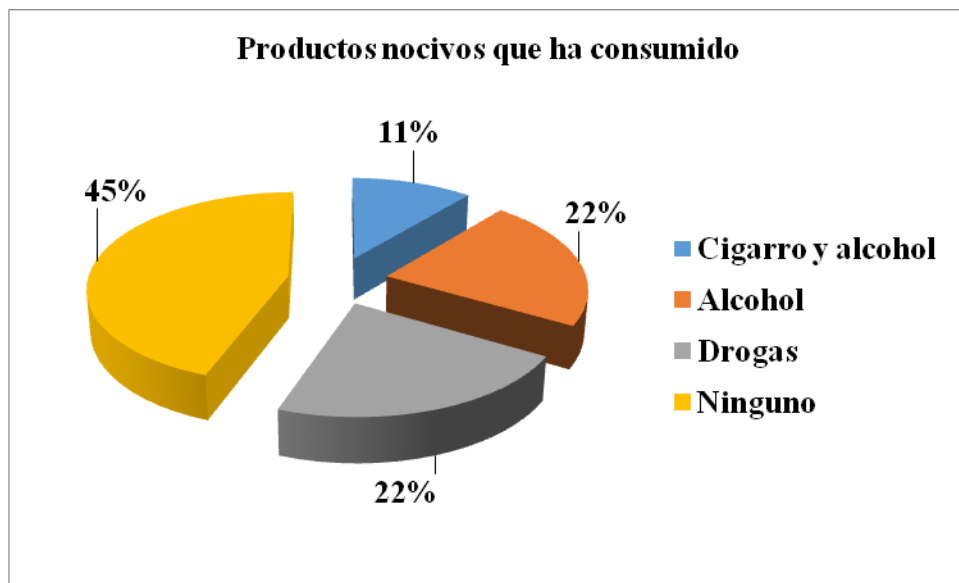
Gráfica No. 5



Fuente: Entrevista realizada a padres de familia del Instituto Nacional de Educación Básica de San Sebastián, Retalhuleu. Epesista Gabriela Nohemí Gómez Pérez, Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

En la gráfica No. 5, el 34% de los padres de familia afirma observar la influencia de malas amistades sobre sus hijos, otro 22% confirma que los problemas que se tienen en casa afecta el ánimo y rendimiento escolar de sus hijos, el mismo porcentaje del 22% de los estudiantes afirmaron al igual que sus padres que los problemas en casa afecta su interés por su educación, de esta forma tanto padres de familia y estudiantes han confirmado que los problemas de casa, las malas amistades, las redes sociales, distraen y generan una falta de interés por estudiar en los adolescentes, distrayéndolos con el ocio, por otro lado los conduce a la práctica y consumo de sustancias nocivas para su salud, como confirma el 22% de estudiantes que ha consumido drogas, el 23% alcohol y el 11% ha consumido cigarro y alcohol, sumando un total de 56% de la población estudiantil que se ha involucrado con algún tipo de droga, alcohol, cigarrillo, los cuales son productos nocivos para la salud de los jóvenes, tanto mental como física, especialmente en su desarrollo. (Ver gráfica No. 6)

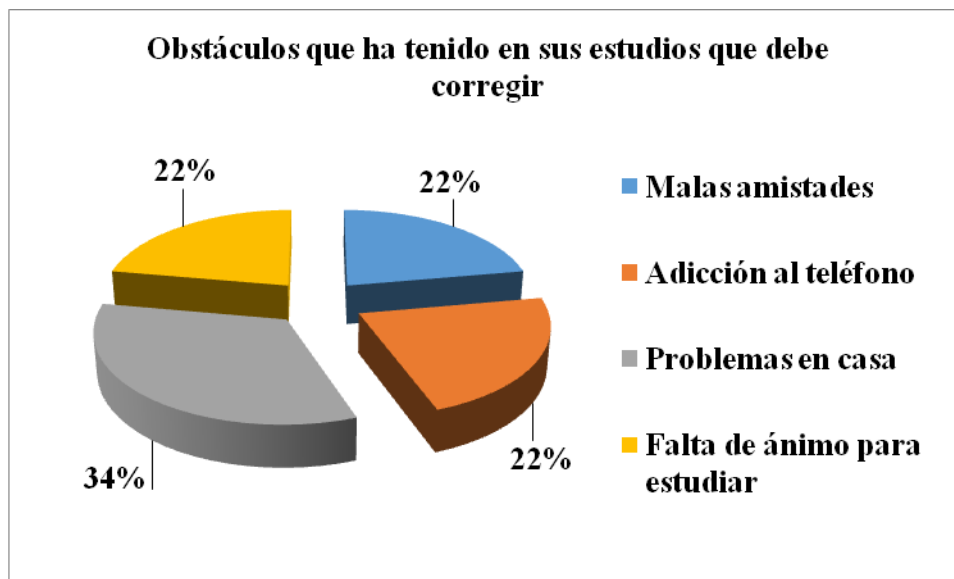
Gráfica No. 6



Fuente: Entrevista realizada a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de San Sebastián, Retalhuleu. Epesista Gabriela Nohemí Gómez Pérez, Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

En la actualidad los adolescentes son asediados por drogas y alcohol a través de las influencias de amistades que los llevan a consumir dichos productos, principalmente para buscar alguna satisfacción que los haga estar aislados por un momento en un mundo fantasioso, sin poder estar conscientes en la realidad en que viven, como también encuentran un grupo donde puedan manifestar el ocio, además de querer lograr popularidad dentro y fuera del establecimiento, por lo que también el director debe recurrir a autoridades pertinentes para este tipo de situaciones

Gráfica No. 7



Fuente: Entrevista realizada a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de San Sebastián, Retalhuleu. Epesista Gabriela Nohemí Gómez Pérez, Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

Un distractor en los estudiantes también es el teléfono y las redes sociales, a pesar de que en el normativo interno se establece la prohibición de celulares dentro del establecimiento, los alumnos faltan a esta norma, lo cual lo confirman los docentes y directora, además los padres observan este tipo de distracción en casa, y con las amistades, donde se distraen demasiado, siendo esto una herramienta también para fomentar el bullying a través de las redes sociales, lo cual genera más conflicto en los estudiantes, además de ser un peligro para que personas extrañas los contacten y sean arriesgados a ser secuestrados, asesinados o violados, debido a la delincuencia que actualmente opera en Guatemala, siendo los adolescentes vulnerables a éste tipo de peligros.

Concluyendo la investigación con la directora del establecimiento, se verificó información sobre la deserción escolar que se ha observado en el establecimiento durante el ciclo escolar 2016, verificando una inscripción inicial de 435 estudiantes, la cual descendió a 391, según su sistema de registros educativos, siendo entonces un 10% de la población escolar, que debido a diversos problemas, especialmente a la escasez económica ha

abandonado sus estudios. Considerando que las problemáticas que vive el adolescente en su hogar afecta su rendimiento escolar.

También se realizó una ficha de observación para verificar las problemáticas existentes dentro del establecimiento educativo, para poder constatar la información recabada a través de las entrevistas, mediante la cual se observó un bajo rendimiento escolar en los estudiantes, el ausentismo de algunos estudiantes, problemas de drogas dentro del establecimiento, conductas negativas en los estudiantes, poca asistencia de padres de familia que estaban al pendiente de sus hijos y el uso de celulares en los salones de clases.

Algo interesante es que tanto padres de familia como alumnos están conscientes que la educación es un factor importante para el desarrollo dentro de la sociedad, para lograr forjar un futuro mejor, con mejores condiciones de vida, pero a pesar de ello sus actos son contrarios a la conciencia que poseen sobre el valor de la educación que reciben, especialmente en el establecimiento, además de estar conscientes de estar disfrutando de una educación gratuita al estudiar en un establecimiento de educación pública, perteneciente al Ministerio de Educación dentro del Sistema Educativo.

A pesar que el gobierno de Guatemala está facilitando el acceso a una educación gratuita y obligatoria para los guatemaltecos, hoy en día no es valorada, ni aprovechada al máximo por la población, aunque no la brinda en las mejores condiciones que se desea para generar una educación de calidad, pero si la ofrece de forma gratuita. Esta desvaloración a la educación se da porque existen distracciones en el contexto del adolescente, los cuales les afectan, debido a que están en una etapa de cambios físicos y psicológicos; sin embargo son los problemas dentro de su familia, las necesidades materiales y económicas, que afectan aún más su conducta y su estado de ánimo. Por lo que el docente aparte de brindar un aprendizaje hacia sus estudiantes, toma el papel de psicólogo y amigo de los mismos donde los orienta y trata de ayudarlos de la forma posible que pueda brindar, en las situaciones difíciles que afrontan los estudiantes como adolescentes donde muchas veces

toman responsabilidades de adultos, como el trabajar a temprana edad para el sostenimiento de su familia. En los establecimientos educativos es muy importante la presencia de un especialista como un psicólogo, que brinde apoyo a los adolescentes, muchas veces el trabajo de la directora(a) como administrador(a) y de los docentes es limitado, debido a sus diversas actividades, además de su especialización, por lo que los adolescentes o alumnos necesitan una mayor atención debido a los distintos conflictos que se manifiestan en su contexto.

El estudiante del ciclo básico se encuentra en la etapa de adolescencia, donde es importante la atención de los padres de familia, lo cual es muy difícil que se dé, debido a las problemáticas que se da en las familias, las cuales influyen en el alejamiento de padres hacia los hijos. La escuela o el establecimiento educativo, es el lugar donde permanece por cinco horas aproximadamente, convirtiéndose éste en su segundo hogar, donde el estudiante, además de recibir educación, llega a formar parte de un grupo social en el cual necesita ser aceptado, además de una atención especial, que quizás no la tenga en su hogar, pero si la debe tener en su establecimiento educativo, y es responsabilidad de director(a) y docentes el velar por el rendimiento escolar del estudiante, porque quizás ese interés y atención no la recibe en su casa, pero si en el establecimiento educativo, lo cual es importante para que el adolescente se sienta integrado al medio social donde se desenvuelve, sin discriminación alguna. Y por ser los conflictos del adolescente muy complejos, como se menciona anteriormente, es importante que dentro del establecimiento ejerzan especialistas psicólogos y orientadores para que atiendan los diversos conflictos que se den dentro del establecimiento.

De esta manera se confirma que los factores externos que causan deserción escolar en el Instituto Nacional de Educación Básica de San Sebastián, Retalhuleu son:

- ✓ La pobreza
- ✓ El trabajo infantil
- ✓ Desintegración familiar
- ✓ Emigración.
- ✓ Falta de atención de los Padres de familia

Capítulo V

5.1. Conclusiones

Al finalizar el proceso de investigación sobre “Factores externos que influyen en la deserción escolar del Instituto Nacional de Educación Básica de San Sebastián, Retalhuleu”, se concluye que:

- a. A través de la investigación realizada se determinó que los principales factores externos que influye en la deserción escolar y el rendimiento escolar de los estudiantes del establecimiento son las distintas situaciones que se desarrollan en el contexto en el que vive donde es observable aspectos económicos que generan pobreza, por lo cual también se da el trabajo infantil, como también la influencia de malas amistades que influyen en la conducta del adolescente.
- b. Se describieron los aspectos que influyen en el rendimiento escolar de los estudiantes del instituto, siendo éstos sociales, económicos y familiares, en los cuales se generan problemáticas que afectan el estado de ánimo del adolescente, influyendo así en sus tareas.
- c. Al analizar los factores externos que rodean al estudiante, se constató que principalmente afectan su rendimiento escolar, su asistencia a clases y en consecuencia el abandono de sus estudios al verse afectados por las problemáticas que se generan en su contexto social y los factores que le rodean.
- d. Al evaluar el rendimiento de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, INEB, de San Sebastián, Retalhuleu, se verificó que el mismo se ve afectado por las problemáticas que rodean al estudiante en su familia, en su contexto social o en el ámbito educativo, por lo que generalmente el rendimiento del mismo no ha sido de calidad, sino ha sido deficiente.

5.2. Recomendaciones

Para mejorar el problema sobre deserción escolar en el Instituto Nacional de Educación Básica de San Sebastián, Retalhuleu, se recomienda lo siguiente:

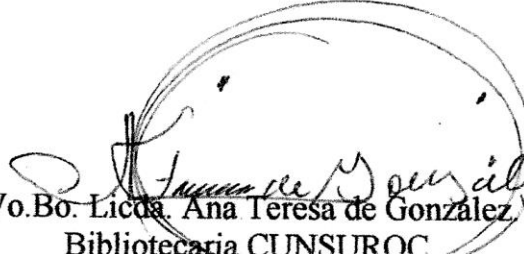
- a. Luego de determinar los aspectos y factores que rodean de forma negativa al estudiante, es importante que los docentes informen al director de los conflictos que estén atravesando los estudiantes, para estar al pendiente de ellos, teniendo un mayor acercamiento, para que en su oportuno caso se pueda tomar medidas y recurrir a personas especializadas en determinado caso para ayudar al estudiante a afrontar sus propias dificultades, un ejemplo puede ser el gestionar becas para alumnos de escasos recursos; así como orientar a los mismos según su problemática a entidades respectivas para lograr una solución al conflicto que se esté dando con el estudiante y su familia.
- b. Solicitar ante el Ministerio de Educación la necesidad de la asistencia y presencia de un especialista, como orientador en los institutos de educación básica, presentando los documentos necesarios ante las autoridades competentes, debido a la necesidad de éste tipo de plazas o contratos para dichos establecimientos.
- c. Citar constantemente a reuniones y charlas a padres de familia, a medida que se observen algunas problemáticas en los estudiantes, logrando así ayudar a los estudiantes en conjunto con su familia, según su situación.
- d. Realizar charlas motivacionales principalmente para el estudiante, además de capacitar a los docentes sobre técnicas y estrategias motivacionales para mejorar el proceso educativo, creando un ambiente agradable y sociable para los estudiantes, para que éstos sean conscientes del valor de la educación en la vida.

5.3. Referencias Bibliográficas

1. AECI, & IPE-UNESCO. (2004). *Gestión Administrativa*. Buenos Aires: UNESCO.
2. Amar Amar, J., & Maradiaga Orozco, C. (2009). *Intervención Psicosocial para la Erradicación y Prevención del Trabajo Infantil*. Colombia: Ediciones Uninorte.
3. Americanos, S. G. (2006). *Definición y categorización de pandillas*. Washington D.C.:Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos.
4. del Castillo S. M. H. (2012). *Causas, Consecuencias y Prevención de la Deserción Escolar*.Bloomington, USA.: Palibrio.
5. Feres, J. C., & Mancero, X. (2001). *Enfoques de la medición de la pobreza. Breve revisión dela literatura*. Santiago de Chile: CEPAL, ECLAC.
6. Fernández Canelo, B. (2010). *Las redes sociales*. San Vicente, ES.: Club Universitario.
7. García Lizano, N., Rojas Porras, M., & Campos Saborío, N. (2002). *La AdministraciónEscolar*. San José, C. R.: Editorial de la Universidad de Costa Rica.
8. Gutiérrez Garay, S. (2010). *Integración social digital*. México: Publicaciones AdministrativasContables Jurídicas, S.A. de C.V.
9. Maxwell, J. C. (2007). *El ABC del liderazgo*. Buenos Aires, AR.: Editoras V&R.
10. Medina Bermejo, A. (2016). El problema de Guatemala es la pobreza. *Crónica de Guatemala*, (02); 4-5.
11. Mejía, L. (2001). *Género,etnicidad y educación en América Latina*. Madrid, ES.: MORATA.
12. Sullivan, K., Cleary, M., & Sullivan, G. (2005). *Bullyng en la enseñanza secundaria*.Barcelona, ES.:CEAC.
13. Vélaz Rivas, J. I. (1996). *Motivos y Motivación en la Empresa*. Madrid, ES.: Editorial Díaz deSantos.
14. Whaley Sánchez, J. A. (2001). *Violencia Intrafamiliar*. México: Plaza y Valdés.

5.4. E-GRAFÍA

1. ADMIN. (03 de 02 de 2015). *El Flagelo de la Delincuencia en Guatemala*. Recuperado el 10 de 08 de 2016 de <http://www.guatevision.com/el-flagelo-de-la-delincuencia-en-guatemala/>
2. Constitución Política de la República de Guatemala. [Const.] (30 de mayo de 1995) [actualizada el 17 de noviembre de 1993]. Recuperado el 10 de 08 de 2016, de https://www.oas.org/juridico/mla/sp/gtm/sp_gtm-int-text-const.pdf
3. Fundación Telefónica (04 de 02 de 2016). *Trabajo Infantil en Guatemala, Características*. Recuperado el 10 de 08 de 2016, de Fundación Telefónica: <http://www.telefonica.com.gt/pronino/trabajo-infantil-en-guatemala/>
4. González, A. L. (01 de 10 de 2012). *Más Menores Deportados*. Recuperado el 10 de 08 de 2016, de Prensa Libre: http://www.prensalibre.com/noticias/-migrantes/menores-deportados_0_784121662.html
5. UNICEF. (20 de 08 de 2016). *Calidad Educativa*. Recuperado el 20 de 08 de 2016, de UNICEF: http://www.unicef.org/spanish/education/index_quality.html


Vo.Bo. Licda. Ana Teresa de González,
Bibliotecaria CUNSUROC.



ANEXOS



Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

ENTREVISTA A DOCENTES

Nombre de la Entrevistadora: Gabriela Nohemí Gómez Pérez.

Fecha: _____ **Hora:** _____

1. ¿Cuántos alumnos aproximadamente han abandonado sus estudios en su sección guía?

2. ¿Cómo ha sido el rendimiento de sus estudiantes de forma general?

3. ¿Qué tipo de problemas han surgido con los estudiantes?

4. ¿Existe apoyo de los padres de familia para formación académica de los estudiantes?

5. ¿A quién ha recurrido según el tipo de problema generado con los estudiantes?



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
CUNSUROC
Mazatenango, Suchitepéquez

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

ENTREVISTA A ESTUDIANTES

Nombre de la Entrevistadora: Gabriela Nohemí Gómez Pérez.

Fecha: _____ **Hora:** _____

1. ¿Cómo financia sus estudios?

2. ¿Qué tipo de trabajo realiza para generar ingresos a su familia?

3. ¿En qué área del municipio vive?

4. ¿Quiénes integran su familia?

5. ¿Mencione algún obstáculo que ha tenido en sus estudios y considera que debe corregirlo?

6. ¿Qué tipo de producto nocivo para su salud ha consumido?

7. ¿Por qué considera que estudiar es importante?



USAC
TRICENTENARIA
 Universidad de San Carlos de Guatemala

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
CUNSUROC
Mazatenango, Suchitepéquez

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA

Nombre de la Entrevistadora: Gabriela Nohemí Gómez Pérez.

Fecha: _____ **Hora:** _____

1. ¿Cuántos hijos tiene?

2. ¿Posee algún trabajo estable para el sostenimiento de su hogar, cuál es?

3. ¿Existe una separación con su pareja, desde hace cuánto tiempo?

4. ¿Por qué considera que la educación es un factor importante para el desarrollo de sus hijos?

5. ¿Qué factores han afectado el rendimiento escolar de su hijo(a) en el establecimiento?



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
CUNSUROC
Mazatenango, Suchitepéquez

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

ENTREVISTA A DIRECTORA

Nombre de la Entrevistadora: Gabriela Nohemí Gómez Pérez.

Fecha: _____ **Hora:** _____

1. Para usted ¿Qué es deserción escolar?

2. ¿Considera que ha disminuido la población escolar en el establecimiento?

3. ¿Cómo califica el rendimiento escolar de los estudiantes?

4. ¿Qué tipos de problemas ha enfrentado en la dirección escolar en relación a los estudiantes?

5. ¿De las problemáticas anteriormente descritas cuál considera ser la más agravante y por qué?

6. Mencione algunas medidas que ha tomado ante dichas problemática.

7. Ha notado el ausentismo de los padres de familia en la formación escolar de sus hijos, ¿Qué opina de eso?



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
CUNSUROC
Mazatenango, Suchitepéquez

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

Ficha de Observación

Instituto Nacional de Educación Básica J.V. San Sebastián, Retalhuleu.
Ciclo Escolar 2016.

No.	PROBLEMÁTICAS	SI	NO
01	Consumo de drogas en el establecimiento		
02	Problemas de pandillas		
03	Ausentismo estudiantil		
04	Embarazos		
05	Extorsiones		
06	Trabajo infantil		
07	Violencia familiar		
08	Noviazgos		
09	Mala conducta		
10	Excesivo uso de redes sociales		



Mazatenango, 26 de noviembre de 2016
Dic. T.G.C.P. No. 43-2016

Lcda. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC.

Apreciable Coordinadora:

Por este medio en mi calidad de Profesora titular del curso: E402 Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC, y, a lo establecido en los artículos: 39, 50 y 59 del **“Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente”** en cumplimiento de mis funciones como **ASESORA PRINCIPAL** del trabajo de tesina titulado: **“Factores externos que causan deserción escolar en el Instituto Nacional de Educación Básica de San Sebastián, Retalhuleu”** elaborado por la estudiante: **PEM/TAE Gabriela Nohemí Gómez Pérez** carné **200642146**. Considero que el mismo reúne los requisitos técnicos suficientes, en cuanto a: Calidad en su contenido, metódica de la investigación, pertinencia de los resultados y redacción; por lo que, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Lcda. Sheily Fabiola López Liberato
ASESORA PRINCIPAL



Mazatenango, 26 de noviembre de 2016
Dic. T.G.C.P. No. 44-2016

Lcda. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC.

Apreciable Coordinadora:

Por este medio y con base al nombramiento de fecha 4 de octubre de 2016. Ref. E.P.F.S 37-2016 de la Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana y a lo establecido en el artículo 52. Inciso "c", 60 y 61, del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"** en cumplimiento de mis funciones como **REVISORA** del trabajo de tesina: **"Factores externos que causan deserción escolar en el Instituto Nacional de Educación Básica de San Sebastián, Retalhuleu"** elaborado por la estudiante: **PEM/TAE Gabriela Nohemí Gómez Pérez** carné **200642146**. Quien ha incorporado al informe final de su trabajo de tesina las correcciones pertinentes solicitadas; considero que el mismo reúne los requisitos técnicos de contenido y forma que me permite emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

M.A. Natalia Magdalena Donis Santizo
REVISORA



Mazatenango 16 de febrero de 2017

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano
Director del Centro Universitario de Sur Occidente
Edificio

Respetable Doctor:

Basada en los dictámenes favorables del Trabajo de Tesina titulada **“Factores externos que causan deserción escolar en el Instituto Nacional de Educación Básica de San Sebastián, Retalhuleu”**, elaborado por la estudiante: **Gabriela Nohemí Gómez Pérez, carné 200642146, CUI, 2366257990901** de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC.

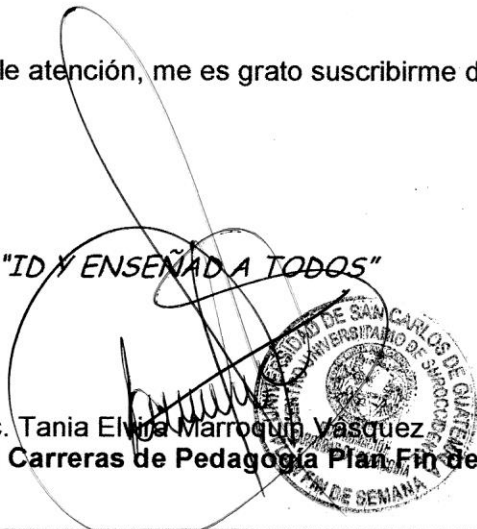
De conformidad con lo establecido en el Artículo 62., del **“Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente”**, se adjunta el informe de la tesina completa, incluyendo copia de los dictámenes respectivos, para su conocimiento y autorización del IMPRÍMASE de la misma, para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente.

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

MSc. Tania Elvira Marroquín Vasquez
Coordinadora de Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana





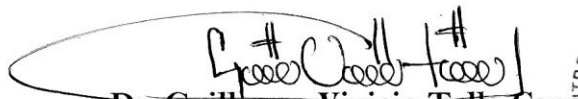
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ
DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO

CUNSUROC/USAC-I-09-2017

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el cinco de abril de dos mil diecisiete-----

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes de la Terna Evaluadora y revisor,
SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESINA TITULADA: **“FACTORES EXTERNOS QUE CAUSAN DESERCIÓN ESCOLAR EN EL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA DE SAN SEBASTIÁN, RETALHULEU”**, de la estudiante: **Gabriela Nohemí Gómez Pérez**, carné **200642146** de la carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan Fin de Semana.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano
Director - CUNSUROC



/gris

