

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“CONSECUENCIA EN EL PROCESO DE COMUNICACIÓN E INTERACCIÓN
SOCIAL, POR EL USO INADECUADO DE REDES SOCIALES Y TELÉFONOS
CELULARES, EN LOS ALUMNOS DE 5TO Y 6TO GRADO DEL COLEGIO
SALESIANO DON BOSCO”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**LAURA SUCELY PÉREZ GUERRA
SINDY MARIETTE ORTIZ MORENO**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS**

GUATEMALA, JULIO DE 2014

The background of the page features a large, faint watermark of the official seal of the University of San Carlos of Guatemala. The seal is circular, with the Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM INTER" inscribed around the perimeter. The central emblem depicts a seated figure, likely a saint or scholar, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and columns with banners that read "PLUS" and "ULTRA".

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía

DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina

SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

María Cristina Garzona Leal
Edgar Alejandro Córdón Osorio

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

REPRESENTANTE DE EGRESADOS

c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 566-2013
CODIPs. 1406-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

11 de julio de 2014

Estudiantes

Laura Sucely Pérez Guerra
Sindy Mariette Ortiz Moreno
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DÉCIMO QUINTO (15º.) del Acta TREINTA GUIÓN DOS MIL CATORCE (30-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 08 de julio de 2014, que copiado literalmente dice:

DÉCIMO QUINTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: “**CONSECUENCIA EN EL PROCESO DE COMUNICACIÓN E INTERACCIÓN SOCIAL, POR EL USO INADECUADO DE REDES SOCIALES Y TELÉFONOS CELULARES, EN LOS ALUMNOS DE 5TO Y 6TO GRADO DEL COLEGIO SALESIANO DON BOSCO**”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

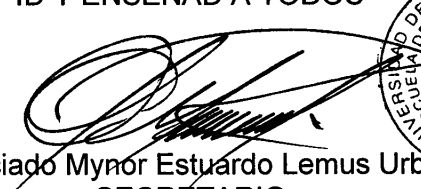
Laura Sucely Pérez Guerra
Sindy Mariette Ortiz Moreno

CARNÉ No. 2008-11108
CARNÉ No. 2008-21294

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada María Eugenia Paredes Marroquín, y revisado por el Licenciado Pedro José de León Escobar. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

/gaby

UGP 122-2014
REG: 566-2013
REG: 785-2012

INFORME FINAL

Guatemala, 04 de Julio 2014

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Pedro José de León Escobar ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“CONSECUENCIA EN EL PROCESO DE COMUNICACIÓN E INTERACCIÓN SOCIAL, POR EL USO INADECUADO DE REDES SOCIALES Y TELÉFONOS CELULARES, EN LOS ALUMNOS DE 5TO Y 6TO GRADO DEL COLEGIO SALESIANO DON BOSCO.”

ESTUDIANTE:
Laura Sucely Pérez Guerra
Sindy Mariette Ortiz Moreno

CARNE No .
2008-11108
2008-21294

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 03 de Junio del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 03 de Julio del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



UGP. 122-2014
REG 566-2013
REG 785-2012

Guatemala, 04 de Julio 2014

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“CONSECUENCIA EN EL PROCESO DE COMUNICACIÓN E INTERACCIÓN SOCIAL, POR EL USO INADECUADO DE REDES SOCIALES Y TELÉFONOS CELULARES, EN LOS ALUMNOS DE 5TO Y 6TO GRADO DEL COLEGIO SALESIANO DON BOSCO”.

ESTUDIANTE:
Laura Sucely Pérez Guerra
Sindy Mariette Ortiz Moreno

CARNÉ No.
2008-11108
2008-21294

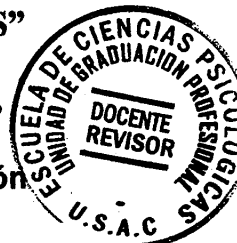
CARRERA: **Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 26 de Mayo 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Pedro José de León
DOCENTE REVISOR



Andrea./archivo

Centro Universitario Metropolitano –CUM– Edificio “A”
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM -
9ª Avenida 9-45 zona 11 Edificio "A"
Tel: 24187530 Telefax: 24187543

Guatemala, 26 de febrero de 2014

Licenciada
Mayra Luna, Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
"Mayra Gutiérrez" CUM

Estimada licenciada Luna:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del **INFORME FINAL** de la investigación titulada

"CONSECUENCIAS EN EL PROCESO DE COMUNICACIÓN E INTERACCIÓN SOCIAL, POR EL USO INADECUADO DE REDES SOCIALES Y TELÉFONOS CELULARES EN LOS ALUMNOS DE 5º y 6º GRADO DEL COLEGIO SALESIANO DON BOSCO"

Realizado por las estudiantes:

ESTUDIANTE

CARNÉ No.

Laura Sucely Pérez Guerra
Sindy Mariette Ortiz Moreno

200811108
200821294

El trabajo fue realizado a partir del 13 de junio de 2012 al 26 de febrero de 2014. Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs. Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


María Eugenia Paredes Marfoquin
Licenciada en Psicología
Colegiada 2010

MSc. María Eugenia Paredes de Hernández
Licenciada en Psicología
Colegiada 2010



COLEGIO SALESIANO
DON BOSCO
GUATEMALA

Guatemala 3 de octubre del 2013

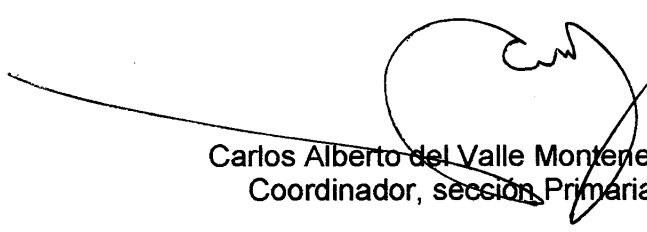
LICDA. MAYRA LUNA DE ALVAREZ
Coordinadora de CIEPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

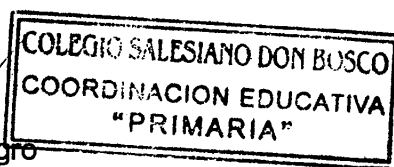
Estimada Licenciada Álvarez:

Por medio de la presente se hace constar que LAURA SUCELY PÉREZ carné número 200811108 y SINDY MARIETTE ORTIZ carné número 200821294, realizaron durante el mes de septiembre del presente año, el trabajo de campo que correspondiente a la investigación titulada:

“CONSECUENCIAS EN EL PROCESO DE COMUNICACIÓN E INTERACCIÓN SOCIAL, POR EL USO INADECUADO DE REDES SOCIALES Y TELÉFONOS CELULARES, EN LOS ALUMNOS DE 5TO Y 6TO GRADO DEL COLEGIO SALESIANO DON BOSCO”

Sin otro particular me suscribo de usted atentamente.


Carlos Alberto del Valle Montenegro
Coordinador, sección Primaria



Padrinos de Graduación

Por: Laura Sucely Pérez Guerra

Jessica Navas

Licenciada en Psicología

Colegiado: 635

Hugo Salvador Herrera

Arquitecto

Colegiado: 983

Por: Sindy Mariette Ortiz Moreno

María Eugenia Paredes

Licenciada en Psicología

Colegiado 2010

Acto que Dedico

Laura Sucely Pérez Guerra

A Dios y a María Auxiliadora:

Por estar presentes y manifestar su amor en cada momento de mi vida, por derramar en mí sus dones y bendiciones. Por responder a mis oraciones y darme la oportunidad de vivir, amar, y soñar.

A Mis Padres María Laura Guerra y Luis Benigno Pérez:

Porque me han hecho lo que soy, por su amor y apoyo incondicional, por hacer de mí una persona capaz, con determinaciones y metas, por confiar en mí siempre.

A mis hermanos:

Por todos los momentos compartidos, por su cariño y por estar siempre presentes y en especial a mis hermanas Alison y Marisol, por ser mis mejores amigas, por su amor y ayuda incondicional.

A mi novio Diego Herrera:

Por su amor y apoyo incondicional, por darle a mi vida el equilibrio perfecto, por ser mi amigo, mi compañero, mi cómplice, mi todo.

A la familia Herrera Cardona:

Por todo su cariño y apoyo, por permitirme ser parte de su familia.

A Sindy Mariette Ortiz:

Por toda la dedicación y ayuda, por todos los momentos compartidos, por su amistad y cariño.

Acto que Dedico

Sindy Mariette Ortiz

A Dios:

Por su amor infinito y por guiarme y por brindarme la oportunidad de tener una vida llena de personas maravillosas y mucha felicidad.

A la Virgen María:

Por acompañarme y bendecirme en todo momento.

A mis papás Reyna Isabel Moreno Reyes y Vicente Ortiz Cruz:

Por el apoyo y el esfuerzo realizado en mis años de estudio, por el ejemplo de lucha y sobre todo por el amor incondicional.

A mis hermanos, Deysi, Vicky, Melissa y David:

Por sus enseñanzas, su paciencia y su cariño, y especial a Mayra, mi mejor amiga.

A Juan Pablo Medina Castillo y Oscar Javier Reyes:

Por ser parte importante en mi vida, por el apoyo incondicional

A Laura Sucely Pérez Guerra:

Muy en especial por el esfuerzo, la paciencia, la dedicación y sobre todo por la maravillosa amistad.

A la licenciada Maria Eugenia Paredes:

Por el apoyo incondicional y toda la sabiduría transmitida.

Agradecimientos

A la Universidad de San Carlos de Guatemala:

Por ser la máxima casa de estudios que nos formó como profesionales.

A la Licda. María Eugenia Paredes:

Por su asesoría y su apoyo en la elaboración de presente trabajo de investigación.

Al Lic. Pedro José del León:

Por su apoyo en la revisión del presente trabajo.

Al Colegio Salesiano Don Bosco:

Por abrirnos las puertas de su institución y permitirnos realizar los estudios necesarios.

Al Lic. Víctor Hugo Muñoz:

Por su asesoría y consejo en todo el proceso del trabajo.

ÍNDICE

Resumen	1
Prólogo	2
Capítulo I	3
I. Introducción	3
1.1 Planteamiento del problema y marco teórico	3
1.1.1 Planteamiento del problema	3
1.1.2 Marco Teórico	5
Capitulo II	48
2 Técnicas e instrumentos.....	48
2.1 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
Capítulo III	50
3 Presentación, análisis e interpretación de resultados	50
3.1 Características del lugar y de la población	50
3.1.1 Características del lugar	50
3.1.2 Características de la población	50
3.2 Análisis e interpretación de resultados	51
Capítulo IV	57
4 Conclusiones y recomendaciones	57
4.1 Conclusiones.....	57
4.2 Recomendaciones.....	58
Bibliografía.....	59

Resumen

“Consecuencias en el proceso de comunicación e interacción social, por el uso inadecuado de redes sociales y teléfonos celulares, en los alumnos de 5to y 6to grado del Colegio Salesiano Don Bosco”

Por: Laura Pérez y Sindy Ortiz

Esta investigación se realizó con el propósito de dar a conocer que al estar sujetos a un dispositivo electrónico o a las redes sociales puede provocar o desarrollar un trastorno adictivo a las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información.

El objetivo general que encaminó la realización de la presente investigación fue brindar a los alumnos, maestros y padres de familia del colegio Salesiano Don Bosco información sobre las consecuencias que tiene el mal uso de las redes sociales y del teléfono celular y como afectan al proceso de interacción social. Para poder alcanzar el objetivo ya mencionado se plantearon objetivos específicos, como dar a conocer las problemáticas que causa el uso inadecuado de las redes en el ámbito familiar, conocer el tiempo que invierten los preadolescentes en visitar sus cuentas y especificar las características de una conducta adictiva a las redes. Las interrogantes que originaron la investigación fueron, ¿Cómo afecta la comunicación de los preadolescentes hacia su familia y amigos el uso de las redes sociales a las que están suscritos? ¿Cuánto tiempo utilizan las redes sociales los preadolescentes? ¿Cómo afecta la atención a los estudios y el deporte la tenencia de un celular o la utilización de las redes sociales? ¿Cuáles son los principales usos que les dan los preadolescentes al teléfono celular y a las redes sociales? ¿Cómo afecta la tecnología al proceso de interacción social y la capacidad de comunicación?

La técnica de muestreo que se utilizó para elegir la población muestra fue intencional u opinático en el que la persona que selecciona la muestra es quien procura que sea representativa, dependiendo de su intención u opinión. Por lo tanto se decidió trabajar con preadolescentes comprendidos entre las edades de 11 y 12 años aproximadamente del colegio Salesiano Don Bosco que está ubicado en la 26 calle 2-46 de la zona 1 que tuvieran acceso a las nuevas tecnologías, fueran usuarios activos a las redes sociales y tuvieran un teléfono celular. Se abordó la problemática utilizando la técnica de la observación estandarizada con la cual se comprobó que varios alumnos llevan al establecimiento educativo dispositivos tecnológicos con acceso a internet, y hacen uso de los mismos en momentos no permitidos perdiendo la atención a sus clases y aislándose de la sana interacción con sus compañeros, también se utilizó la técnica de la entrevista, con la cual se obtuvieron datos interesantes de la dinámica familiar y como los padres de familia moderan y supervisan el uso de la TICS. Con el cuestionario que se elaboró para los alumnos se comprobó que existe cierta dependencia a las redes sociales y que el tiempo que invierten en las mismas es más de una hora diaria. El trabajo de campo se realizó en el mes de septiembre del año 2013. No se presentó ningún contratiempo y ninguna dificultad para la realización del mismo.

Prólogo

Todos los preadolescentes que nacieron en el siglo XXI, nacieron dentro de una sociedad que desarrollo el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

En pocos años, las TIC y el celular, ha dejado de ser sólo el medio para que los padres puedan localizar a sus hijos; con los mensajes de textos (mensajes de texto cortos, SMS), el celular se convirtió en una forma de comunicación entre pares.

Esta generación de usuarios de mensajes de texto cortos (SMS) y redes sociales, encuentra en el teléfono celular el dispositivo ideal para satisfacer sus necesidades de comunicación, pertenencia, personalización y privacidad.

Estas redes son valoradas por ellos, porque brindan la oportunidad de no perderse nada de lo publicado en el ciberespacio, de estar al alcance del grupo de pares, siempre disponible y enterado de todo lo que sucede en el mundo virtual que comparte con sus coetáneos, prefiriendo algunas veces esta comunicación virtual, a la comunicación e interacción social persona a persona con sus iguales, que puede desembocar en un aislamiento social generalizado.

Este trabajo de investigación lo motivó el objetivo de visibilizar las consecuencias en el proceso de comunicación e interacción social, por el uso que los preadolescentes están haciendo de los teléfonos celulares y de las redes sociales.

Es una llamada de atención a psicólogos profesionales y en formación, para que se actualicen en el uso de las nuevas tecnologías y puedan hablar de ellas, compartir con ellos enseñándoles un uso más adecuado, responsable y seguro, re aprendiendo a comunicarse con los menores que las están utilizando. Las nuevas tecnologías poseen un enorme potencial comunicativo y educativo, sin olvidar que la finalidad de la pubertad y adolescencia es la construcción de su identidad personal y el desarrollo de su autonomía.

María Eugenia Paredes
Licenciada en Psicología MSc.

Capítulo I

I. Introducción

1.1 Planteamiento del problema y marco teórico

1.1.1 Planteamiento del problema

Los avances tecnológicos que han surgido en los últimos años han permitido nuevas formas de comunicación tales como los teléfonos celulares, el uso del internet y las redes sociales tales como: facebook, twitter, myspace, etc.

El incremento de los usuarios y el alto porcentaje de personas que utilizan las redes sociales facebook y twitter, han dado la percepción que son sinónimos a ser sociables, sin embargo muchos de los usuarios no conocen a la mayoría de personas que tienen en sus cuentas como amigos. El uso constante de las redes sociales y el internet, han fomentado que muchos de los preadolescentes demanden un teléfono celular que pueda tener el acceso a este tipo de aplicaciones, dejando por un lado la funcionalidad del teléfono de realizar llamadas ya que prefieren enviar un mensaje de texto o bien utilizar las redes para intercambiar información y expresar estados de ánimo y opiniones.

Además, el avance de nuevas tecnologías actualmente constituye un desafío para la adaptación del individuo, ya que es una demanda del nuevo milenio a la cual debe responder adquiriendo nuevos conocimientos y desarrollando diversas habilidades que le permitan desenvolverse en una sociedad que constantemente evoluciona. En los establecimientos educativos se ha observado el uso del teléfono celular aunque el plantel educativo no lo permita. El uso de estos se puede observar en los momentos de receso o descanso e incluso en el aula en el momento en que las clases les son impartidas. Asimismo en algunos hogares han surgido ciertos problemas debido al uso constante del celular o a las largas horas que los preadolescentes pasan frente a la computadora actualizando sus muros y estados de las redes sociales.

"En la preadolescencia ,etapa del ser humano comprendía de los 8 a 12 años de edad aproximadamente, surgen distintos cambios físicos y emocionales importantes con los que muchas veces la comunicación familiar se ve afectada debido a que los intereses sociales cambian y la interacción social se inclina más hacia sus pares."¹ Esta interacción actualmente en muchos casos se ve afectada por la utilización de herramientas tecnológicas como: redes sociales y teléfonos celulares, lo que provoca que el abuso de las mismas llegue a generar un trastorno adictivo.

Esta investigación se motivó al tratar de responder las siguientes preguntas, ¿Está afectando la comunicación de los preadolescentes hacia su familia y amigos, el uso de las redes sociales a las que están suscritos?, ¿Con qué frecuencia ingresan a las redes sociales y qué uso le dan a las mismas?, ¿Cuánto tiempo utilizan las redes sociales, los alumnos?, ¿Cómo afecta la atención a los estudios y el deporte, la tenencia de un celular o la utilización de redes sociales?, ¿Utilizan el celular para: enviar tareas, chatear, actualizar su perfil en las redes sociales, enviar mensajes?.

Para dar respuesta a estas interrogantes se utilizó una encuesta, que se aplicó a los alumnos que cursaban los grados de 5to. y 6to del Colegio Salesiano Don Bosco y una entrevista estructurada que se aplicó a los padres de familia de la población que fue utilizada como muestra. También se abordó la problemática por medio de la técnica de observación como complemento de los instrumentos ya mencionados.

¹ Gesell, Arnold. El niño de 11 y 12 años. Ediciones Paidós Ibérica, S.A. 1982 pág. 11

1.1.2 Marco Teórico

1.1.2.1 Antecedentes

Los avances tecnológicos han dado lugar a la existencia de nuevos problemas psico-sociales, lo que ha generado que profesionales del campo de la psicología realicen investigaciones que respondan a las necesidades que estos generan. Temas como relaciones interpersonales, redes sociales y trastornos de conducta, generaron nuevos proyectos de investigación, los cuales han dado a conocer que el mal uso de las nuevas tecnologías propicia que las personas comuniquen sus emociones y sentimientos a través de una red social.

La mayoría de estas investigaciones se han enfocado en poblaciones de edades comprendidas entre los 11 y 30 años, ya que son generaciones que se desarrollan dentro de un ambiente tecnológico y actualizado. La misma evolución social y tecnológica los lleva a ampliar sus conocimientos y habilidades para adaptarse satisfactoriamente en la sociedad.

Algunos estudios sugieren que la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación se pueden optimizar en el campo de la educación ya que brindan nuevos métodos de enseñanza y facilitan el aprendizaje.

Los problemas de comunicación e interacción social que las nuevas tecnologías han generado necesitan seguir siendo abordados como temas importantes a investigar, para brindar estrategias efectivas y adecuadas para el uso correcto de las mismas y para conocer las consecuencias que surgen y así crear nuevos métodos preventivos.

1.1.2.2 Teoría psicosocial y cognitiva conductual

En el ámbito conductual de la persona se puede observar que no todas las acciones o respuestas son iguales ante determinada situación. Por ejemplo una persona puede ser amable en un momento pero en otro no. Por lo cual la conducta puede ser entendida desde tres aspectos:

- Definiendo el rol de las situaciones en la elección de la conducta
- La personalidad media en la elección de la conducta.
- Buscando una interrelación entre las dos anteriores.

“DiCaprio sostiene que se es capaz de hacer discriminaciones sumamente finas entre los estímulos en nuestro medio y también podemos generar múltiples conductas adaptativas y de ajuste para enfrentarnos a las diversas situaciones de estímulo.”²

El ser humano posee una amplia gama de conductas, las cuales se adaptan a la gran cantidad de situaciones a las que se enfrenta, por lo cual en una situación específica se deben despejar conocimientos y habilidades para lograr una correcta adaptación. Constantemente se mantiene una interrelación con los estímulos y situaciones que a su vez generarán actividades cognoscitivas y conductuales que influirán e incluso cambiarán los primeros estímulos y situaciones.

Albert Bandura propone que existen, para “la conducta, el modelo de vida real y el modelo simbólico. Dentro de los modelos de la vida real se pueden mencionar a los padres de familia, maestros, cantantes, figuras importantes del deporte, de la cuales el preadolescente puede tener muchas interacciones directas o indirectas. Los modelos

² DICAPRIO, N.S. *Teorías de la personalidad*, 2ª edición. México: McGraw-Hill. 507 p.

simbólicos pueden verse representados en la televisión, libros, computadoras etc. Estos modelos influirán en la persona mediante la observación que esta haga en ellos”.³

Dentro de las variantes que se encuentran en este proceso están:

- La atención: al momento de querer aprender algo es necesario prestar atención al objetivo sea una persona o un objeto y esto será determinado por la importancia que los anteriores tengan sobre el preadolescente.
- La retención: una vez el preadolescente haya guardado lo que él considera significativo o de importancia, en un momento futuro hará surgir la conducta para su propio beneficio y comportamiento.
- Reproducción: la conducta será perfeccionada en la medida en sea puesta en práctica mediante la retención antes guardada.
- Motivación: aunque el preadolescente haya tenido una retención de la conducta solo podrá reproducirla si le interesa hacerlo, si algo fuerte le impulsa a imitar.

Por eso si un preadolescente no posee las cogniciones y habilidades adecuadas las redes sociales y los teléfonos celulares pueden llegar a representar un problema para el mismo. Y como regularmente el conocimiento se da por medio del aprendizaje observado, si el preadolescente observa modelos que tengan gran influencia en ellos (como pueden ser sus pares) impondrán demandas substanciales en la ejecución de la conducta. A pesar de que la conducta es mediada por factores externos, se puede influir en la conducta si se establecen objetivos o estrategias que propicien soluciones ante determinado problema.

³ BANDURA, A., WALTERS, R.H. *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Alianza Universitaria. 1990, S. A. Madrid. (1º impresión, 1974) 12ª reimpresión, versión española Angel Rivière.

Según Erik Erikson las relaciones en el ser humano con el entorno dependen de cambios biológicos que a su vez deben interactuar con los factores externos. “Las condiciones culturales, físicas y geográficas tienen una influencia tan profunda en el curso del desarrollo que toda la orientación de la gente (lo que es valioso, ético y moral) es establecido por esas condiciones externas.” ⁴ Asimismo expone que el ser humano es explorador y curioso y está constantemente buscando adaptarse en su ambiente. Por lo tanto los preadolescentes tratarán de incorporar situaciones o cosas que le ayuden a poder adaptarse a su cultura, ambiente o entorno, aunque esa adaptación conlleve implicaciones no favorables para su vida. Erikson define en 8 etapas cómo el ser humano va poniendo referencias en cuanto a lo que se espera o no de él. Y expone que si una etapa no es cumplida satisfactoriamente la siguiente tampoco podrá serlo.

Dichas etapas serán descritas a continuación en la tabla No. 1

Tabla No. 1
Las etapas psicosociales de Erikson

EDAD APROXIMADA	ETAPA O CRISIS PSICOSOCIAL	HITOS E INFLUENCIAS SOCIALES
Del nacimiento a 1 año	Confianza básica frente a la desconfianza	El infante debe aprender a confiar en sus cuidadores para atender sus necesidades básicas. Si le muestran rechazo o son inconsistentes, verá el mundo como un lugar peligroso lleno de gente poco confiable. El cuidador primario es el principal agente social.
De 1 a 3 años	Autonomía frente a vergüenza y duda	El niño debe aprender a ser autónomo: alimentarse y vestirse sin ayuda, ocuparse de su higiene personal etc. Al intentar inútilmente lograr esta independencia empezará quizá a dudar de su capacidad y a sentirse avergonzado. Los padres de familia son los principales agentes sociales.
De 3 a 6 años	Iniciativa frente a culpa	El niño trata de crecer e intentará aceptar responsabilidades que superan su capacidad. A veces inicia empresas o actividades que chocan con las de sus padres y otros miembros de la familia, conflictos que pueden crear un sentido de culpa. Para resolver exitosamente esta crisis se requiere

⁴ DICAPRIO, N.S. Op. Cit., 173 p.

		equilibrio: el niño debe mantener el sentido de iniciativa y al mismo tiempo aprender a respetar los derechos, los privilegios y metas de los demás. La familia es el principal agente social.
De 6 a 12 años	Industriosidad frente inferioridad	El niño debe dominar importantes habilidades sociales y académicas. En este periodo se compara con sus pares. Si es bastante industrioso, las adquirirá y se sentirá seguro. De lo contrario sobrevendrán sentimientos de inferioridad. Los profesores y pares son importantes agentes sociales.
De 12 a 20 años	Identidad frente a confusión de papeles	En la encrucijada entre la niñez y la madurez. El adolescente encara la pregunta ¿Quién soy yo? Necesita establecer una base social y su identidad ocupacional, pues de lo contrario no podrá definir los papeles que deberá desempeñar en la adultez. El principal agente social es el grupo de pares.
De 20 a 40 años	Intimidad frente a aislamiento	El principal cometido de esta etapa consiste en crear amistades sólidas y lograr un sentido de amor y camaradería (o identidad compartida) con otra persona. Con toda probabilidad la sensación de soledad o aislamiento se deberá a la incapacidad de formar amistades o establecer relaciones íntimas. Los principales agentes sociales son la pareja, el cónyuge o amistades estrechas (de ambos sexos)

Continuación de la tabla No. 1

De 40 a 65 años	Generatividad frente a estancamiento	En esta etapa el adulto ha de volverse productivo en su trabajo y criar una familia o bien atender en otras formas las necesidades de los jóvenes. La cultura es la que define estas normas de generatividad. Quienes no quieren o no pueden asumir estas obligaciones se estancarán y se tornarán egocéntricos. Los agentes sociales importantes son el cónyuge, los hijos y las normas culturales.
Senectud	Integridad del yo frente a desesperación	El adulto mayor examina su vida pasada desde otro ángulo: la ve como una experiencia importante, productiva y feliz o una gran decepción llena de promesas incumplidas y metas no realizadas. Las experiencias personales, señaladamente las de índole social, determinan el resultado de esta última crisis de la vida.

1.1.2.3 Preadolescencia

“La preadolescencia es una etapa del ser humano, comprendida aproximadamente entre los 8 a 12 años de edad aproximadamente. Esta etapa está intermedia entre la niñez y la adolescencia, en esta se pueden manifestar algunas características de lo que será la adolescencia. El preadolescente pierde el interés por actividades de niños pero a la vez presenta incertidumbre por las que realizan los adolescentes.

El preadolescente generalmente suele olvidar las cosas como hacer tareas y otras actividades importantes, esto sucede debido a que a esta edad se empieza a interesar por otros tipos de música, comienza a ponerle importancia a su manera de vestir y toma en cuenta las cosas que están de moda. En esta etapa no ocurren cambios físicos significativos como en la adolescencia, aún se conserva el cuerpo de niño, pero a nivel cognitivo se produce una maduración que genera cambios importantes. En este periodo se puede mantener con él conversaciones más largas y coherentes, y es un momento ideal para que los padres puedan intercambiar con ellos ideas y se fortalezcan los lazos afectivos.

A los 11 años el preadolescente se comporta menos complaciente de cómo era antes, el interés por explorar y conocer nuevas cosas aumenta, la energía física aumenta y necesita estar en constante actividad, asimismo aumenta su necesidad por hablar con los demás. A los once años el niño se vuelve sensible y constantemente tiene cambios de humor muy marcados, se vuelven irritables y un poco agresivos, no le gusta ser criticado. Se inicia la búsqueda de sí mismo que será de mucha importancia.

En el plano emocional el niño de once años tiene momentos emocionales intensos. En poquísimo tiempo puede ser víctima de un fuerte ataque de cólera. Está sujeto a estallidos de risa y a estados de ánimo variables. Los distintos humores vienen y se van a ráfagas y algunas veces obedeciendo a un ritmo cotidiano: soñoliento y gruñón por la mañana, y alegre y vivaz por la tarde; pero otras veces alterna días buenos con días sombríos”⁵. Empieza a resistirse a los padres y aunque gusta de las actividades familiares con frecuencia inquieta la vida en familia. Si tiene hermanos constantemente peleará con ellos.

En el desarrollo general de los doce años se consigue un equilibrio en el mal humor del año anterior, maneja un mejor control de sí mismo y la formación de su personalidad se empieza a desarrollar. Logra tener una mejor seguridad y tiene más apertura con los demás; comienza a visualizar oportunidades individuales y de conveniencia. Aunque en este tiempo logra disfrutar un poco más las actividades en familia se ve más inclinado a estar en compañía de sus amigos. Las relaciones con los demás son buenas, busca el apoyo de las demás personas y las peleas con los hermanos son menos frecuentes. En el ámbito escolar se muestra con más interés y es más responsable y emprendedor con las tareas. La adquisición de la autonomía es una meta del preadolescente, sin embargo es un asunto ambivalente ya que por un lado ya no se siente un niño, pero por el otro se aferra a la dependencia infantil y a la seguridad que sus padres le han brindado.

La identidad empieza a formarse en esta etapa de la vida. La cual podría definirse como el conjunto de cosas que se pueden decir sobre un sujeto individual o

⁵ GESELL, A. *El niño de 11 y 12 años*. Paidós Ibérica, S.A., 1982. 11 p.

colectivo, la personalización del sentido. En palabras de Fernando Vidal Fernández es la “parte de un movimiento de encuentro con uno mismo, con lo idéntico, una id-entificación: un ir hacia uno mismo como ente para reconocerlo; lo cual implica un proceso de separación del resto para encontrarse sólo con lo que es igual a uno, con lo que es lo mismo. La identidad requiere una labor de ensimismamiento.”⁶ De la adaptación se podrían mencionar tres componentes básicos que son:

- La imagen corporal: algo importante para el preadolescente es asimilar la nueva percepción de su cuerpo, ya que con los cambios que empiezan a surgir, este suele sentirse extraño y constantemente examina su apariencia corporal. Así también percibe que los demás constantemente lo observan por los cambios manifestados, y esto suele generar preocupación ya que la opinión de los demás es muy importante para él. No logra captar que en la relación con otros preadolescentes ellos también están preocupados y encerrados en sí mismos.

Dado que la maduración no se da igual en todos, algunos sujetos son más inquietos y nerviosos, y mediante la manifestación de su comportamiento se hacen notar. También la percepción del propio cuerpo depende de los cambios que se producen internamente, el preadolescente experimenta nuevas sensaciones, logra percibir que piensa y siente de una manera distinta. Su estado corporal toma una nueva forma de ser visto ya que reconoce que no es un niño y constantemente se interroga sobre el adulto que será.

⁶ VIDAL FERNÁNDEZ, F. “La Educación Infantil, descubrimiento de sí mismo y del entorno”. Vol. 1 6ª edición. Barcelona: Paidotribo 2005. 195 p.

- La identidad del yo: ante los cambios que experimenta el preadolescente realiza interrogaciones que le ayudarán a la formación de una identidad del yo firme y significativa. Según Erickson y su teoría de las ocho etapas psicosociales para superar cada una el individuo deberá superar una crisis, y una crisis importante surge en la preadolescencia y adolescencia ya que este tiempo cuando se construirá la identidad del yo. Dentro de la interacción que vive con sus pares y una de las cosas fundamentales que se deben desarrollar es la relación con personas del otro sexo, experimentar el rol sexual, formar una ideología y moral adultas y participar en actividades públicas, deportivas, de recreación, etc.
- La imagen de sí mismo: es importante mencionar que la imagen propia y la imagen social que la persona llega a tener se ve influida por rasgos de personalidad, disposiciones, tendencia y la capacidad del individuo de reconocer destrezas en él. El preadolescente se ve y siente diferente a las personas de su entorno pero a su vez se identifica con alguno de sus pares. La imagen social que tendrá se formará a partir de contenidos que los otros puedan proporcionarle.

Al preadolescente se le presentan diversidad de modelos de identificación y algunos de los mismos pueden ser modelos antisociales y no adaptables. Por eso es importante que se relacione en ambientes que propicien modelos ejemplares ya que el sujeto en su afán de apertura y búsqueda de su propia identidad podría adoptar modelos que entorpezcan su desarrollo social. Al culminar esta etapa el preadolescente habrá desarrollado una gran identificación consigo mismo que le

proveerá de seguridad para una adecuada integración en el núcleo de los ámbitos sociales.

Algo importante en la etapa de la preadolescencia es la autoestima la cual será de ayuda para una valoración positiva de sí mismo y esto a su vez será determinante para un futuro más emprendedor. Esta es un factor básico que debe trabajarse en cualquier edad ya que de ella depende desarrollar una personalidad fuerte y poder afrontar diferentes situaciones y circunstancias. “La autoestima podemos entenderla como la evaluación que hacemos de nuestro valor como personas, fundamentados en una valoración de las cualidades que forman el autoconcepto. A medida que nos desarrollamos como personas, vamos estructurando un concepto de lo que somos nosotros mismos, lo que sentimos que valemos, y el papel que desempeñamos en la vida, el puesto que ocupamos en la familia y, más adelante, en la sociedad.”⁷

Si la autoestima en el preadolescente no está fortalecida podría causar depresión, ansiedad y mal rendimiento escolar, así como frustración e incompetencia. La subjetividad es el centro del autoconcepto. La forma como el preadolescente se valore es importante para no crear a futuro un trastorno. Cuanto más adecuada sea el preadolescente será más seguro y podrá aprovechar las oportunidades de la vida. Bernabé Tierno cita cuatro pilares fundamentales para la autoestima:

- “Tener arraigo, es decir, poder establecer vínculos que sean importantes para el chico y para los demás.
- Ser singular y único, que por sus cualidades se sienta diferente y valioso.

⁷ ZAMORA, *Programa para el desarrollo de la inteligencia emocional, “Inteligencia y Emoción”*, Bogotá: Zamora editores LTDA, 2005. 69 p.

- Sensación de poder, al comprobar que progresa, que adelanta en todo.
- Disponer de modelos y ejemplos dignos de seguir próximos en quienes fijarse.”⁸

Así también es importante que los padres de familia demuestren respeto y mucho afecto por el preadolescente y que reconozcan cada logro que llegue a tener por muy pequeño que sea, esto le permitirá que su proceso de adaptación sea mas eficaz y le permita conformarse a las exigencias del yo y del entorno. El proceso de crecimiento llevará consigo una serie de cambios que son muy marcados durante la niñez, preadolescencia y adolescencia. Cuando comienza la preadolescencia, el menor proyecta la necesidad de asumir sus propios procesos, manifestando su independencia. Durante la niñez el individuo adopta un papel de receptor de toda la influencia y los aportes del medio en el que se desenvuelve comienzan a centrarse en sí mismo para averiguar más a fondo cuál es su identidad. “Al principio de esta etapa el niño tiende a manifestar más problemas conductuales en la escuela y en el hogar y las niñas comienzan a manifestar perturbaciones.”⁹ Es recomendable que durante esta etapa del desarrollo se le estimule y se promueva la actividad física o el deporte, ya que es muy importante que el preadolescente tenga la práctica del mismo dentro de las opciones de ocio. El deporte está valorado por los sujetos como una de las prácticas más importantes en la vida. Esta actividad está mediada por varias motivaciones y aún se ve divertido como cuando se es niño, el interés por aprender se sigue suscitando y se busca avanzar y perfeccionar la técnica en la disciplina deportiva que se prefiera. Por la práctica del mismo se busca el reconocimiento de sus pares para sentirse

⁸ TIERNO, B. *La psicología de los jóvenes y adolescentes*, Madrid: Editorial San Pablo 2004. 118 p.

⁹ LÓPEZ, M.E. *Autoestima e Inteligencia Emocional en los niños*. Colombia: Ediciones Gamma,S.A. 78 p.

aceptado y parte del grupo. El preadolescente busca ganarse un puesto dentro de sus pares para afirmar su personalidad y esto le lleva a estar pendiente de las opiniones que los otros tienen de él. “Con este objetivo intenta mejorar sus habilidades deportivas (y también sociales), para demostrarlas a los demás y superarlos si puede”¹⁰.

Es en la preadolescencia donde más importancia toma el poder ganarle a los demás ya que esto se percibe como una superioridad ante las habilidades que poseen los demás, esto aumenta la autoafirmación. Otra característica del deporte en los adolescentes es que en esta edad se vive esta actividad con más claridad de objetivos y realismo en las expectativas. El preadolescente va desarrollando capacidades intelectuales y emocionales por lo que es más conocedor de sus capacidades deportivas, es más consciente de sus aspiraciones, sabe qué objetivos son realistas y cuáles son demasiado inalcanzables.

1.1.2.4 Proceso de socialización

Se entiende como socialización a la habilidad que le permite al ser humano interiorizar normas y valores determinados de una cultura específica, desarrollándose con éxito en la interacción social en su entorno. Este es un proceso dinámico ya que la sociedad cambia constantemente y las formas en las que se transmite la información son variadas.

Las primeras prácticas de socialización se realizan dentro de núcleo familiar, ya que es allí en donde se establecen las primeras pautas de conducta e interacción social, por lo cual es de vital importancia que los padres de familia brinden herramientas

¹⁰ AMIGÓ E., et al. *Adolescencia y Deporte*. 1ª edición. Barcelona: INDE Publicaciones 2004. 24 p.

y propicien espacios recreativos para que por medio del juego y actividades deportivas, sus hijos logren la interiorización de las normas y valores específicos de su cultura y sociedad. Con el paso del tiempo el individuo adquiere nuevas formas de conducta y va modificando las anteriores.

Los agentes de socialización son los ambientes en los cuales se desarrollará el individuo de una manera específica, ya que cada agente le proporciona pautas de conductas diferentes, y le da un rol a desempeñar. Logrando un aprendizaje significativo para su proceso de socialización.

- La familia: es una institución formada por un grupo de personas que mantienen entre sí estrechos vínculos afectivos caracterizados por su estabilidad. A pesar de su estabilidad es un sistema cambiante y dinámico ya que está condicionado por multitud de factores externos (económicos, laborales, sociales) e internos (se dan múltiples interacciones entre sus elementos). La familia es fundamental dentro del proceso de socialización de los niños, es en ella en donde se deben de inculcar los valores morales, reglas, normas etc.

“Dentro del proceso de socialización familiar podemos encontrar que esta debe proporcionar desde el primer momento un imprescindible flujo de estimulación (tanto cuantitativa como cualitativamente), debe propiciar modelos variados de interacción continua con el niño que luego imitará por la identificación, tendrá que posibilitar relaciones variadas (de igualdad y de jerarquía) en contextos de bajo riesgo porque la vinculación afectiva está garantizada, y deberá ser el filtro que decida la apertura del niño a otros contextos de socialización. Este proceso es

atécnico y sistemático, trasmite contenidos sin planificación previa y no se rige por criterios científicos (educación incidental).”¹¹

Por lo tanto dentro del núcleo familiar la socialización es un proceso espontaneo que no requiere de técnicas o sistemas que guíen o marquen una estructura específica.

- La escuela: las relaciones que se dan dentro de la misma no son iguales a las que se desarrollan en la familia, sin embargo en este ámbito la afectividad también será importante. En este espacio el niño podrá interactuar con más personas que dentro del ambiente familiar, tendrá la oportunidad de desarrollar actividades distintas.

En la escuela el niño encontrará la necesidad de poner en práctica las normas y reglas de convivencia adecuadas para poder acoplarse a un determinado grupo. Esto permitirá adquisiciones sociales tales como: el aumento de la cantidad de contactos sociales, diversidad en cuanto a los contactos sociales, participación en actividades grupales, disminución del temor a los extraños y dejarán a un lado el ser únicamente espectadores de las situaciones. “Asimismo la escuela proporciona al individuo oportunidades de aprendizaje de técnicas de vida eficaz en grupo, para establecer y satisfacer motivos sociales, establecer y modificar actitudes, opiniones, etc.”¹²

¹¹ OCAÑA, L., Martín, N. *Desarrollo Socioafectivo*. España: Paraninfo 2011. 7 p.

¹² VOLUMEN 1. *La Educación Infantil, descubrimiento de sí mismo y del entorno*. Barcelona: Paidotribo 2005. 85 p.

- La comunidad: ya que cada comunidad es distinta cada uno crea sus propias formas de socialización y culturización. En este ámbito el individuo podrá desarrollar y poner en práctica los valores y conductas aprendidas en la familia.
- Los grupos de pares: se refiere a los amigos que el individuo llega a tener. En la preadolescencia son muy importantes debido que en esta etapa se da el inicio de las verdaderas y auténticas relaciones humanas, en función de igualdad, solidaridad y reciprocidad. “La teoría interpersonal de Harry Stack Sullivan (1953), de corte desarrollista, expone la importancia del cambio de predominio de las actividades de grupo durante lo que él llama la niñez media a la formación más selectiva de pares durante la preadolescencia. Un concepto central de la teoría es el dinamismo, concebido como un patrón relativamente estable de transformaciones de energía que caracteriza a las relaciones interpersonales. Según Sullivan, hay dos tipos de dinamismo de tensión: conjuntivos, como la necesidad de intimidad, que superan la separación; y disyuntivos, como la ansiedad, que conducen a la desintegración psicosocial”¹³

Las relaciones que el preadolescente creará con sus iguales también le ayudarán a la formación de la imagen de sí mismo que será diferente a la que los padres, maestros o adultos en general tienen de él y les permitirá la exploración de nuevas experiencias e intereses como la moda, la música, y el interés por personas del sexo opuesto. En toda pequeña comunidad se puede identificar multitud de grupos de iguales, este proceso recibe el nombre de socialización

¹³ SAAVEDRA R., MANUEL S. *Cómo entender a los adolescentes para educarlos mejor*. 1ª edición México: Pax 2004. 73 p.

anticipada, que es el aprendizaje de las normas, valores, o conductas sociales que tienen como objetivo alcanzar determinada posición.

Las manifestaciones más representativas de la socialización son, por decirlo de alguna forma, el lenguaje por el cual se puede expresar.

- Creencias: que son los criterios o ideas que imperan en un grupo sobre determinadas situaciones o aspectos de la realidad. Estas tienen en muchas ocasiones un tinte religioso o mágico.
- Opinión pública: pensamiento predominante en un grupo sobre asuntos de interés común.
- Costumbres: son los comportamientos de los grupos o comunidades dentro de las sociedades que son repetitivos de generación en generación. Actos que muchas veces caracterizan cierto grupo o región.
- Imitación: que será la reproducción espontánea o intencionada de los actos que los demás ejecutan como por ejemplo las modas.
- Lenguaje: son los fenómenos que permiten la comunicación con los otros individuos. Este se manifiesta de distintas maneras:
 - o Oral
 - o Escrito
 - o Corporal

Es importante resaltar que dentro de este proceso de socialización lo que el preadolescente busca es lograr una adaptación a su medio, lo cual Bernabé Tierno lo define diciendo que “el niño o puberto tiene necesidad de independencia, de comportamiento autónomo con respecto al núcleo familiar de origen. Esa autonomía se

alcanza mediante actitudes más o menos bruscas o desafiantes que suelen calificarse como negativas, pues son la expresión clara de la ruptura de los vínculos familiares en determinados niveles. El preadolescente aceptará su integración y adaptación social si él mismo la ha asimilado con libertad; es decir, dentro de un ambiente en el que se acepte y valore su necesidad de independencia.”¹⁴

1.1.2.5 La comunicación

Los seres humanos son primordialmente seres sociales, en el sentido de que pasan la mayor parte de sus vidas con otras personas. Por consiguiente, es importante aprender a entenderse con los otros y a funcionar adecuadamente en situaciones sociales. Ciertas habilidades de comunicación ayudan a mejorar las relaciones interpersonales. “La comunicación es el acto por el cual un individuo establece con otro un contacto que le permite transmitir una información.”¹⁵

La comunicación es uno de los pilares básicos en los que se apoya cualquier tipo de relación humana y es provechosa en prácticamente todas las esferas de la actividad humana. Es crucial para el bienestar personal, para las relaciones íntimas, ayuda a superar situaciones delicadas, resolver conflictos, expresar sentimientos, defender nuestros intereses, evitar malas interpretaciones.

La comunicación interpersonal implica no solamente las palabras que se utilizan al hablar, sino también gestos, expresión facial, mirada, tono de voz, énfasis, movimientos de las manos, etc. No es importante solamente lo que se dice, sino también cómo se

¹⁴ TIERNO, B. Op. cit., 118 p.

¹⁵ GONZALEZ, F. MITJÁNS, A. *La personalidad, su educación y desarrollo*. 3ª edición. Pueblo y educación, 1999. 267 P.

dice. Las peculiaridades de cada uno a la hora de expresarse suelen reflejar algunas características de su personalidad. Es importante tener en cuenta que en la comunicación juegan un papel importante las actitudes personales, ya que indican hasta qué punto se está preparado para escuchar lo que los demás tienen que decir y la interpretación que se hace de lo que se ha oído.

1.1.2.6 Los preadolescentes y la comunicación

Los preadolescentes no se destacan por sus destrezas comunicativas, especialmente con sus padres y otros adultos que los quieren, comienzan a ver en ellos una especie de autoridad que lleva al joven a sentirse desafiado y trata de incumplir la reglas o normas en su hogar, ya que es una etapa crítica, donde se deja de ser niño, pero aún no se es adulto, crea confusión y rebeldía en los adolescentes, los cuales buscan a personas de su misma edad para poder hablar y expresar lo que siente y los cambios que les están pasando.

Los padres constituyen modelos muy importantes y significativos para el adolescente. Moldean su comportamiento a través de las primeras prácticas de autoridad y disciplina. “En el desarrollo de las habilidades comunicacionales tienen un impacto importante los patrones de recompensa y castigo, el sistema de creencias y valores, normas establecidas y el manejo de la autoridad. Durante la convivencia en el seno familiar, el adolescente aprende ciertas reglas de comunicación que le permite actuar adecuada o inadecuadamente en su medio familiar y social, según sean los

modelos parentales”¹⁶ También el despertar sexual del adolescente es un motivo de incomunicación y poca fluidez en las relaciones familiares.

1.1.2.7 Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

Hoy en día en la sociedad guatemalteca existen más teléfonos celulares que personas, cada vez hay más personas que disponen de computadoras con acceso a internet y la venta de videojuegos se ha convertido en uno de los negocios más lucrativos en estos tiempos. La implementación de estas nuevas tecnología se ha extendido a todos los niveles sociales y a toda clase de personas, sin importar la edad, o el sexo. Las personas de la tercera edad reciben cursos para utilizar la computadora como herramienta de entretenimiento; los adultos las emplean en sus lugares de trabajo o estudio; y los jóvenes son sin lugar a duda la generación de las TIC, saben utilizarlas perfectamente, las usan como medio para aprender, para relacionarse y para divertirse.

Las TIC comprenden algunos medios de comunicación como: la televisión, la radio y la prensa digital, la computadora, el internet, el teléfono celular, y los videojuegos. Estas herramientas se han vuelto tan indispensables y forman parte de la vida diaria de cualquier persona que el no poseer o no tener acceso a más de una de estas herramientas supone un impedimento para desenvolverse adecuadamente en su entorno. Por la gran importancia que se le da al estar actualizado o tener acceso a una computadora con internet o poseer un teléfono celular que permita descargar aplicaciones y estar siempre conectados a la red, generan en los individuos un aumento en la pérdida de control en el uso de estas nuevas tecnologías, esta pérdida

¹⁶ PICHÓN, E. *El Proceso Grupal de Psicoanálisis a la Psicología Social*. Buenos Aires: Nueva visión, 1978. 89 p.

de control es problemática porque acaba repercutiendo negativamente en la vida de las personas que están en contacto con las TIC.

Los adolescentes se han beneficiado de la revolución tecnológica, con las TIC en general y con el internet en particular que es una herramienta cómoda con la que se han familiarizado. Internet: “es una red de redes de ordenadores conectados entre sí con la finalidad de compartir datos y recursos, se originó como instrumento de comunicación”¹⁷ , su uso ha ido creciendo con el paso del tiempo y ahora se le atribuye otra clase funciones.

Las principales funciones que permite este instrumento son: Enviar correos electrónicos, buscar información, comprar y vender todo tipo de servicios u objetos, escuchar música, ver películas, videos, jugar en línea y relacionarse con otras personas (redes sociales). El internet además presenta estas características: Las personas se relacionan con los demás a través de la comunicación escrita, la red permite el anonimato y posibilita a las personas a cambiar de identidad.

Las TIC abren un mundo de posibilidades para conocer, descubrir, experimentar y crear. Los adolescentes se han metido en él y han adquirido un gran dominio de las TIC, conocen las distintas aplicaciones existentes, saben cómo realizar las actualizaciones de los programas, se suman con mucha rapidez a los nuevos movimientos de la red, etc.

En la actualidad las TIC han aportado grandes beneficios a la sociedad en general. A los adolescentes las TIC les han permitido descubrir un mundo sin límites de información, les han brindado nuevas herramientas para la comunicación y relación con

¹⁷ BERRÍOS Y BUXARRIES, *Pantallas y jóvenes en el ágora del nuevo milenio*. Vol. 22. Las Bahamas 2011. 85 p.

los demás. “Las TIC favorecen las relaciones sociales, el aprendizaje cooperativo y el desarrollo de nuevas habilidades y de formas de construcción del conocimiento. Desarrollan la capacidad de crear, comunicar y conocer. En el entorno familiar, si las TIC se utilizan adecuadamente, pueden ser un nuevo canal de comunicación entre sus miembros.”¹⁸

En la adolescencia es muy común que se presente problemas de comunicación o de socialización que impide al joven abrirse al mundo que lo rodea, y carece de una visión panorámica de su realidad social y familiar. Algunas dificultades más comunes que los jóvenes pueden presentar al momento de socializar son:

- Sentimientos de vergüenza.
- Miedo al hacer el ridículo.
- La inseguridad.
- La tendencia a infravalorarse.
- Ideas anticipadas de miedo o rechazo.
- Temor a pasarlo mal.

Como parte del grupo de las TIC también encontramos a “los videojuegos que permiten el desarrollo de habilidades diversas, aumenta la autoestima y fomenta el espíritu de superación, además de ofrecer la posibilidad de expresar emociones y sentimientos. Si los videojuegos son los apropiados en contenido y ajustados a la edad

¹⁸ MATALI, J. ALDA, A. *Adolescentes y nuevas tecnologías: ¿Innovación o Adicción?* Barcelona: Edebé, 2008. 63 p.

del usuario, pueden ser un mecanismo de transmisión de valores y un modo de aprender habilidades nuevas sobre la sociedad en general”¹⁹.

Uno de los principales riesgos se centra en la facilidad de acceder a contenidos pornográficos y violentos. El anonimato que acompaña a muchas de las aplicaciones que existen en la red (falsear datos) y las constantes denuncias por actos delictivos, de acoso o de abuso han favorecido al incremento de la desconfianza y el miedo que muchos padres sienten por las TIC.

Otro de los peligros que presentan las TIC es la facilidad con la que pueden cometerse fechorías, como la publicación de fotografías o imágenes de otras personas sin su consentimiento, la grabación de delitos con las cámaras de los teléfonos móviles o la utilización de cuentas de correo ajenas sin el consentimiento de su propietario. Las TIC fomentan en cierto modo el consumo. Existe una serie de productos dirigidos exclusivamente a los jóvenes que son personas influenciables, impulsivas y que suelen estar movidas por la recompensa inmediata, que se publicitan en las páginas web más visitadas por ellos y que incitan al consumo. Otro riesgo de las tic es de padecer una adicción, la comunidad científica no ha demostrado todavía que el uso de las nuevas tecnologías pueda genera una adicción, los servicios de salud mental infantil y juvenil reciben cada vez más padres de familia que solicitan consultas porque su hijo usa indebidamente internet o está todo el día jugando con los videojuegos o no deja de utilizar el móvil. “El abuso de la utilización del internet u otras tic puede reducir el círculo social y afectar al bienestar psicológico de la persona.”²⁰ Los problemas más

¹⁹ Idem. 70 p.

²⁰ KRAUT R. *Internet paradox. A social Technology that reduces social involvement and psychological well-being*, American psychologist. 1998. 53 p.

comunes por el uso compulsivo del internet, los videojuegos, o los teléfonos móviles son los siguientes:

- Aislamientos.
- La no confrontación a los problemas.
- No desarrollo de las habilidades sociales.
- Reducción de las horas de sueño.
- Disminución en las horas invertidas para estudiar.
- Se comparte menos con los amigos o familia.
- Acceso a contenidos inadecuados.

1.1.2.8 Teléfonos celulares

Actualmente el uso de teléfonos celulares se ha vuelto común en todas las edades y los usuarios adolescentes son muchos. En algunas ocasiones el que un preadolescente porte un teléfono celular da al padre de familia la confianza de que si el hijo va a algún lugar fuera de casa puede comunicarse con mayor facilidad cuando haga falta. El preadolescente muchas veces hace la petición del uso de un celular afirmando que por ese medio se comunica o se entretiene. Sin embargo el vocabulario utilizado muchas veces no es el adecuado, se da “mal uso de lenguaje y amputación de palabras y vocablos, con rapidez verbal exagerada y falta de modulación”²¹.

Una de las funciones más utilizadas en los teléfonos celulares es el mensaje de texto ya que tiene un menor costo que la llamada, es fácil y rápido de enviar y además es más privado que una llamada ya que el contenido lo sabrá solo la persona receptora.

²¹ QUEVEDO, L. *Preguntas de Padres y Madres*. 5ª edición. Bogotá, 2006. 260 p.

Esto genera una intimidad en la comunicación de los preadolescentes. Actualmente los celulares también tienen incorporado lo que es internet, correo electrónico, MP3, videocámara que lo hace más atractivo para el preadolescente, generando que en el área urbana más de la mitad de los estudiantes lleven un teléfono celular a su plantel educativo.

Este alto nivel en el uso de celulares conlleva que los padres de familia tengan la responsabilidad de enseñar un uso adecuado de estos aparatos tecnológicos, no únicamente por el gasto económico que esto puede representar a la familia sino también por la dependencia que pueden llegar a crear.

1.1.2.9 Redes sociales

“El internet se ha expandido por todo el mundo, por medio del incremento de su propia información y capacidades, y se ha convertido en una herramienta indispensable para toda la población académica y profesionalmente activa. Esta herramienta se volvió una potente rama de comunicación y hoy en día esta transformación se puede constatar gracias a las redes sociales existentes en línea”²². En la actualidad, se han realizado estudios más específicos sobre las redes sociales en Internet y su relación con algunos factores sociales. Por ejemplo, se destaca la red social conocida como facebook, una de las más populares entre los jóvenes hoy en día. Los sitios como facebook son relativamente nuevos y su difusión ha traspasado culturas, ya que se considera una nueva forma de comunicación y socialización. Si bien esta comunicación juega un papel muy importante dentro de las nuevas generaciones, también es

²² RAACKE & BONDS-RAACKE, *CyberPsychology & Behavior*. 2008. 174 p.

importante analizar las formas en que produce cambios en las redes sociales físicas y reales.

Según el psicólogo social Ervin Goffman, “las personalidades virtuales son aquellas que se usan como reflejo del verdadero ser, que pueden idealizarse para agradar a otros”²³. Los individuos que participan en las redes sociales en línea utilizan el lenguaje, la tecnología y las herramientas multimedia para crearse una identidad. Esto no consiste sólo en tener amigos en línea, sino que también influye en la manera en que se aprende y habilitan necesidades para participar en las nuevas formas de socialización de la era digital. Para que exista adicción a Internet es necesario que se manifiesten varios factores, entre ellos la depresión. Otro elemento de gran importancia es la fobia de ansiedad, ya que a los adolescentes que la padecen no les gusta salir, y la Internet les da la posibilidad de contactarse con otros e involucrarse en juegos sin la necesidad de exponerse a situaciones que les causen angustia.

¿Qué son las redes sociales?

Las redes sociales son comunidades virtuales. Es decir, plataformas de Internet que agrupan a personas que se relacionan entre sí y comparten información e intereses comunes. Este es justamente su principal objetivo: entablar contactos con gente, ya sea para reencontrarse con antiguos vínculos o para generar nuevas amistades. Pertenecer a una red social, le permite al usuario construir un grupo de contactos, que puede exhibir como su lista de amigos. Estos amigos pueden ser amigos personales

²³ YOUNG, K. *Internet addiction: The emergence of a new clinical disorder*. Toront. 104th annual meeting of the American Psychological Association, August, 1996. 25 p.

que él conoce, o amigos de amigos. A veces, también, son contactos que se conocieron por Internet.

El término amigo en las redes sociales, tiene un significado diferente al tradicional que recibe en la vida real. En las redes sociales, amigo es todo aquel que ha sido invitado a visitar el sitio personal en la red. Y funciona de la siguiente manera: un usuario envía mensajes a diferentes personas invitándolas a ver a su sitio. Los que aceptan, se convierten en amigos y repiten el proceso, invitando a amigos suyos a esa red. Así, va creciendo el número de amigos, de miembros en la comunidad y de enlaces en la red.

El primer antecedente se remonta a 1995, cuando un ex estudiante universitario de los Estados Unidos creó una red social en internet, a la que llamó classmates.com (compañeros de clase.com), justamente para mantener el contacto con sus antiguos compañeros de estudio. Pero recién dos años más tarde, en 1997, cuando aparece sixdegrees.com (seis grados. com) se genera en realidad el primer sitio de redes sociales, tal y como lo conocemos hoy, que permite crear perfiles de usuarios y listas de amigos. A comienzos del año 2000, especialmente entre el 2001 y el 2002, aparecen los primeros sitios web que promueven el armado de redes basados en círculos de amigos en línea. Este era precisamente el nombre que se utilizaba para describir a las relaciones sociales en las comunidades virtuales. Estos círculos se popularizaron en el 2003, con la llegada de redes sociales específicas, que se ofrecían ya no sólo para reencontrarse con amigos o crear nuevas amistades, sino como espacios de intereses afines. En la actualidad existen más de 200 redes sociales, con más de 800 millones de usuarios en todo el mundo. Una tendencia que crece cada vez más.

Los preadolescentes y las redes sociales

Lo que más valoran los preadolescentes de sí mismos es la popularidad. Y para lograrlo necesitan amigos, humor y espontaneidad. La identidad de los preadolescentes no puede entenderse sin sus amigos y sin ellos tampoco es fácil comprender los usos que hacen de los medios y las tecnologías. Los preadolescentes aún rodeados de pantallas valoran las relaciones que entablan con sus pares y gracia al internet generan nuevas maneras de relacionarse y nuevas formas de socializar.

Las TIC son tema de conversación entre ellos (una nueva película en DVD, una serie de TV recién estrenada, un nuevo sitio web de música, un ring tone para el celular, un nuevo amigo en una red). Las TIC son además soportes de su vida social. Para comunicarse, esta generación puede hablar por teléfono de línea o celular, enviar un mensaje de texto, mandar un email, chatear, bloggear, encontrarse en una red social.

Inmersos en este mundo tecnológico, es comprensible que la vida social de los adolescentes pase por las pantallas. Los adolescentes quieren aumentar su lista de amigos. Y para conquistar la amistad del otro, a veces comparten información personal. El concepto de amistad virtual y real, no es el mismo, y ellos lo saben. Pero los amigos de la red son también amigos. Para el adolescente, el anonimato y la intimidad ceden ante el deseo de fama y popularidad. Cuando un adolescente construye su blog o su perfil en una red social, suele pensar que sólo lo ven sus amigos, o quienes están interesados en lo que dice. No piensan que cualquiera que navegue en la red, conocido o no, puede ver lo que escribió. Los chicos no creen en los riesgos de internet porque se sienten autoinmunes o porque piensan solo en sus amigos.

Existen redes de todo tipo. Hay redes para cada tema. Sin embargo, las redes más populares en los últimos años no responden a un tema específico. Son redes cuyo objetivo es encontrarse con viejos amigos o conocer gente nueva. Las redes sociales más visitadas por los jóvenes y con mayor crecimiento en los últimos años son facebook, myspace y twitter.

- MySpace (www.MySpace.com): Nació en 2003 y es la segunda más visitada de Internet. Si bien se define como un sitio social, ganó su popularidad al permitir crear perfiles para músicos, convirtiéndose en una plataforma de promoción de bandas. Los usuarios de esta red pueden subir y escuchar música en forma legal.
- Facebook (www.facebook.com): Es la más popular en la actualidad. Fue creada en el año 2004 por estudiantes de la Universidad de Harvard, en Estados Unidos. En la actualidad funciona como una red para hacer nuevos amigos o re encontrarse con antiguos. Los usuarios publican información personal y profesional, suben fotos, comparten música o videos, chatean y son parte de grupos según intereses afines.
- Twitter (www.twitter.com): No es aun de las más masivas. Pero es posiblemente, una de las que más creció en los últimos años, desde que nació en el 2006. Su particularidad es que permite a los usuarios enviar mini textos, mensajes muy breves denominados tweets, de no más de 140 caracteres. Las estadísticas dicen que circulan más de 3 millones de tweets por día. Otras redes sociales muy populares entre los adolescentes son: Sónico, Orkut, Flickr, Yahoo 360°, DevianART (artística) y LinkedIn (profesional).

Las redes sociales permiten que los usuarios armen en ella su propia página Web (home page). En esta página, las personas pueden contar quiénes son, hablar de sus gustos e incluir la información que quieran compartir con su lista de amigos. El sitio personal en una red social funciona como una página web y por lo general, incluye información sobre su autor. Entre otros datos suelen figurar su nombre, email, la fecha de nacimiento, género, ciudad, y sus gustos: películas, libros, deportes. El sitio puede incluir además fotos, textos, juegos, links, comentarios, vídeo clips y música. Una diferencia importante entre los sitios personales en las redes sociales y los blogs, es que en las redes sociales, las páginas web buscan sobre todo conocer gente y tener más amigos.

¿Cómo funciona una red social?

Para crear y mantener una página personal en una red social, hay que seguir diferentes pasos:

- Crear un perfil de usuario. Este perfil consiste en las características que la persona quiere dar a conocer sobre sí misma, para incorporarse como nuevo miembro en una red social. En el perfil, la gente incluye los datos personales que quiere: nombre, dirección electrónica, actividades, gustos, intereses, etc. De cualquier modo, sólo con el nombre y dirección de email ya puede ser integrante.
- Incorporar a los primeros amigos. Una vez creada la página, su autor “invita” a sus amigos vía email a formar parte de su red. Cuando estos aceptan la invitación y ya forman parte de la red, pueden sugerir la incorporación de otros conocidos. Intercambiar mensajes, subir fotos, compartir música. Una vez que el

usuario tiene un grupo social en la red, puede comunicarse con sus integrantes, intercambiar información, subir fotos, compartir música, ver el perfil de otro, etc.

- Hacer crecer la lista de amigos. Como el objetivo de una red social es agrupar personas y lograr más amigos, los usuarios siguen invitando a más gente a participar en su red (amigos de amigos) y de esta manera, lograr que la lista se agrande con un estudio amigos de amigos de amigos de amigos.

El riesgo mayor con el internet es, que los preadolescentes no siempre son conscientes de lo que puede ocasionar un uso no responsable de la web. La confianza que tienen en ellos mismos es superior a la posibilidad de pensar en situaciones difíciles que puede generar las redes sociales. Esto hace que las prevenciones que puedan tomar al respecto sean menores. Los riesgos más frecuentes en este caso, tienen que ver con la construcción y el contenido que se publica en los perfiles personales. Algunos riesgos son:

- Dar información personal.
- Subir fotos privadas a la web.
- Publicar fotos de otros sin su permiso.
- Contactarse con desconocidos por internet.
- Dar la dirección y el teléfono a desconocidos.

“El uso que el adolescente hace de Internet puede ser problemático cuando el número de horas de conexión afecta al correcto desarrollo de la vida cotidiana, causándole estados de somnolencia, alteración del estado de ánimo, reducción de las horas dedicadas al estudio o a sus obligaciones. Al igual que en el adulto, puede darse ansiedad o impaciencia por la lentitud de las conexiones, o por no encontrar a quien

busca, irritabilidad en el caso de interrupción y dificultad para salir de la pantalla. Los adolescentes adictos a internet suelen tener síntomas de uso compulsivo y abstinencia, tolerancia y problemas escolares, sanitarios, familiares, económicos y de gestión del tiempo. Así mismo, internet se asocia a un mayor malestar psicológico donde se limitan las formas de diversión y se reducen las relaciones sociales. Es necesario mencionar que no todas las aplicaciones a internet tienen la misma capacidad adictiva.

El riesgo de adicción a internet en la adolescencia esta directamente relacionado con el grado de relación social de cada aplicación, la naturaleza de la relación que el usuario establece con otros internautas, la dimensión para explorar, la incertidumbre y la posibilidad de alcanzar un estatus que le diferencie de los demás. Otros factores son la interacción que se establece entre el adolescente y el ordenador. Por ejemplo, los juegos de rol en línea denominados massively multiplayer online games (MMOG) son altamente adictivos debido al alto grado de comunicación, al tipo de interacción con el ordenador y a la rapidez de la respuesta. El uso excesivo de internet puede llegar a ser peligroso para el adolescente. Se exponen algunos aspectos para reorientar al adolescente.

- Practicar lo contrario en el tiempo de uso de Internet: La técnica consiste en romper la rutina para adaptarse a un nuevo horario. Por ejemplo, si lo primero que hace el adolescente al levantarse es revisar el correo, podemos sugerir que lo haga después de desayunar.
- Interruptores externos: Se trata de usar cosas que el adolescente tenga que hacer o sitios donde ir como señales que le indiquen que debe desconectar.

Como ayuda a estas alarmas naturales se pueden usar relojes o alarmas de tiempo.

- Fijar metas: Para evitar las recaídas se puede elaborar un horario realista que permita al adolescente manejar su tiempo. Se puede laborar un esquema de conexiones breves pero frecuentes. El tener un horario tangible puede permitir tener sensación de control.
- Abstinencia de una aplicación particular: Una vez se ha identificado la aplicación que resulta más problemática para el adolescente, éste debe dejar de utilizarla. Esto no significa que no pueda usar otras aplicaciones relacionadas con la red. Si el adolescente encuentra problemas con las salas de chat, entonces no debe usarlas más, pero si puede usar el correo electrónico o los navegadores web.
- Usar tarjetas como recordatorios: Podemos pedirle al adolescente que haga una lista de los cinco principales problemas causados por la adicción a Internet y otra con los cinco principales beneficios de estar desconectado de Internet o abstenerse de usar una aplicación.
- Desarrollar un inventario personal: Podemos sugerir que cultive una actividad alternativa. El adolescente debe elaborar un inventario personal de las cosas que ha dejado de hacer a causa de su adicción, para luego clasificarlas en muy importante, importante o no muy importante. Debemos hacer que examine especialmente las actividades muy importantes para que se haga consciente de lo que ha perdido y le gustaría recuperar.

- Educación en el uso de internet como fuente de información y formación: Incorporar su uso en las metodologías de estudio del adolescente, de manera que la red sea un espacio de comunicación vinculado a la reflexión y al conocimiento.
- Informarse sobre las herramientas y recursos de prevención: Existen una serie de programas que se pueden instalar en el ordenador para bloquear el acceso del navegador a contenidos nocivos, para limitar el tiempo de conexión o para registrar las webs visitadas. El navegador firefox tiene una aplicación (pageaddict.com) que permite autorregular las webs visitadas y el tiempo invertido.
- Hablar de internet con el adolescente: Las valoraciones que hacen los adultos sobre el uso de internet de los adolescentes son mayoritariamente negativas. Los adolescentes ante esta actitud se alejan e intentan evitar hablar de estos temas con el adulto. Estas actitudes tocan de pleno al proceso de socialización adolescente y le dejan ante un vacío de referentes adultos con quien contrastar las ventajas e inconvenientes de usar estas herramientas.
- Entender el exceso de internet como una forma de reaccionar al malestar psicológico: Preguntarse por qué el adolescente centra su vida de ocio y de relación en Internet. Tener una actitud de escucha activa ante su aislamiento.”²⁴

1.1.2.10 El trastorno Adictivo

La preadolescencia comprende un período fundamental en la maduración y evolución del ser humano. Este período está caracterizado por cambios físicos,

²⁴ CASTALLENA, M., SÁNCHEZ, X., BERANUY, M. *El adolescente ante las tecnologías de la información y la comunicación: internet, Móvil y videojuego. Papel del psicólogo*. Vol. 2007. 46 p.

cognitivos, psicológicos y sociales: es la etapa de transición entre la infancia y la vida adulta. “Durante este periodo los primeros distanciamientos y conflictos del adolescente con sus padres a quienes les reclaman más libertad; aflora la necesidad de vinculación a los iguales, el aspecto físico cobra gran importancia y emergen las ganas de experimentar.”²⁵

El preadolescente intenta ubicarse, se siente adulto y autónomo aunque no lo sea. Busca su propia identidad, la manera de obtener más independencia, la mejor forma de expresarse y de comunicarse con sus amigos y en definitiva, de resolver las dificultades que va encontrando. Paralelamente se produce la neuromaduración cerebral. Las últimas zonas cerebrales en madurar son las áreas prefrontales, que se encargan de evaluar las situaciones, de regular la toma de decisiones y de controlar los deseos y las emociones.

Por este motivo los preadolescentes suelen actuar de forma impulsiva; tienen dificultad para integrar toda la información de la que disponen, tienden a buscar la recompensa inmediata, les cuesta generar planes a medio plazo y sienten de manera desmesurada sus emociones. Por ello, a veces suelen exponerse a situaciones de riesgo y tienden a no asumir las posibles consecuencias de sus actos. Generalmente este tipo de conductas se encuentran en el rango de normalidad en esta franja de edad.

Las nuevas tecnologías han canalizado algunas de estas conductas típicas de la preadolescencia. Los preadolescentes las han interiorizado y ello inquieta a algunos padres, que desconocen el entorno y por tanto pierden parte del control que ejercen sobre sus hijos. Es entonces cuando surgen dudas tales como si es normal que los

²⁵ MORDUCHOWICZ, R. et al. *Los adolescentes y las Redes Sociales*. Argentina, 2010. 23 p.

preadolescentes hablen tanto por messenger o por facebook, o si deben o no comprarles un teléfono móvil a edades tempranas. Los padres ignoran las posibles consecuencias de un mal uso de las nuevas tecnologías y en ocasiones se muestran recelosos ante ellas.

Detectar cuando un preadolescente padece una conducta patológica como una adicción requiere que los adultos de su entorno observen y analicen los cambios comportamentales que se producen.

La adicción es una enfermedad primaria o más bien un síndrome constituido por un conjunto de signos y síntomas característicos, es multifactorial (genético, biológico, psicológico, y social) porque genera un deterioro progresivo de la calidad de vida de la persona que lo padece. Este deterioro lo provoca el exceso de consumo de una sustancia psicoactiva o la práctica compulsiva de una actividad. Las adicciones comportamentales son trastornos de dependencia vinculados a actividades humanas diversas, a menudo placenteras, no relacionadas con la ingestión de sustancias químicas.

El uso de redes sociales se caracteriza por la pérdida de control sobre el tiempo que se dedica a la conexión a estas, en la que se pueden mencionar, facebook, myspace, tuenti, etc. Esta actividad se convierte en el centro de los pensamientos, afecta a las relaciones familiares y sociales, el rendimiento escolar, etc. La persona puede presentar una conducta problemática o adictiva por la pérdida de control. El usuario siente un deseo intenso e irrefrenable de volver a conectarse. La consecuencia de esta pérdida de control y de convertir la práctica de esta actividad en el eje vital, es

la necesidad cada vez mayor de realizar dicha actividad para obtener los resultados gratificantes.

Esto sucede porque existe una adaptación en el cerebro, tanto a las sustancias como a comportamientos, si no se consigue saciar las ganas de consumir o de efectuar la actividad aparece el síndrome de abstinencia. Las características que lo definen son:

- La irritabilidad.
- La agresividad.
- Alteración grave del comportamiento.
- Estado de tensión y ansiedad.
- Negación.

Muchos de los jóvenes que padecen una adicción tratan de negarla, minimizarla, esconderla o justificarla. Mienten constantemente sobre el tiempo que dedican a dicha actividad y no suelen reconocer las consecuencias derivadas de ella. Estas alteraciones de la conducta originan un cambio de actitud hacia los demás que acaba por generar conflictos en el entorno próximo del sujeto. Los preadolescentes con adicción a las nuevas tecnologías, a pesar de que la práctica de la actividad adictiva les acarrea consecuencias negativas, tanto a nivel personal como familiar y del entorno en general, no son capaces de abandonarla.

Cuando un preadolescente modifica su comportamiento y pasa de ser una persona contenta, cariñosa, expresiva y dinámica a mostrarse distante, poco comunicativa, muy recelosa de su intimidad, irascible e incluso agresiva ante la insinuación de que tiene un problema, se puede considerar que existe un indicio de una

posible adicción a las TIC. Si se trata de un trastorno adictivo, no hay que olvidar que es una enfermedad un problema de salud mental y por ello debemos ayudar al preadolescente en lugar de culpabilizarlo. Muchas veces la sociedad tiende a relacionar estas conductas con la rebeldía o la mala educación. No todos los preadolescentes tienen el riesgo de acabar siendo adictos. La gran mayoría de ellos usará las nuevas tecnologías sin caer en comportamientos de riesgo y sin desarrollar ningún trastorno adictivo”.²⁶ “Las adicciones pueden agruparse de la siguiente manera:

- Adicciones a sustancias:
 - o Drogas legales: Alcohol, tabaco
 - o Drogas ilegales: heroína, cocaína, cannabis, éxtasis, etc.
- Adicciones comportamentales o nuevas adicciones:
 - o Actividades legales: adicción a las TIC o adicciones tecnológicas, juego, sexo, compras, trabajo, etc.
 - o Actividades ilegales: robo (cleptomanía), incendio (piromanía), etc.

En referencia a las adicciones a las TIC, hay algunas que generan más adicciones que otras. Por ejemplo: los juegos, los chats, los programas para escuchar música, los procesadores de texto, etc.”²⁷

Causas de la adicción a las nuevas tecnologías

“En el desarrollo de una adicción siempre intervienen varios elementos que interaccionan entre ellos: las características de la persona y el entorno en el que viven. Con relación a las acciones relacionadas con el internet las características

²⁶ CASTALLENA, M., SÁNCHEZ, X., BERANUY, M. Op. cit. 89 p.

²⁷ FERNANDEZ, A. *Las nuevas adicciones*. Tea ediciones S. A., 2003. 285 p.

potencialmente adictivas más destacadas son las relacionadas con la accesibilidad e intensidad de la información y sobre todo con la velocidad que se establece la comunicación.”²⁸ “El internet presenta algunas características que pueden ser el detonante de una conducta compulsiva:

- Aplicaciones adictivas: son aquellas que permiten al sujeto relacionarse con los demás. Las adicciones a la red pueden ser debido a la gratificación obtenida por el apoyo social que el adolescente reciba a la realización sexual o al hecho de poder crear una nueva identidad.
- Apoyo social: el usuario de la red perciba que forma parte del grupo social que encuentra en los chats ya que en este espacio la desinhibición y el anonimato tienen un papel importante en las relaciones que se crean.
- Satisfacción sexual: el usuario puede satisfacer sus fantasías con la seguridad de encontrarse en un ambiente íntimo y en el absoluto anonimato.
- Creación de personalidad ficticia: la red permite modificar aquellos rasgos con lo que el usuario no se siente cómodo en la vida real. El sujeto consigue forjar una nueva identidad y personalidad que le permitirá relacionarse con mayor facilidad con los demás dejando atrás sus inseguridades y miedos.
- Personalidades reveladas: es posible que mediante el uso de internet afloren aspectos de la personalidad que hasta ese momento se encontraban reprimidos

²⁸ GREENFIELD , D. *The nature of Internet Addiction: Psychological factors in compulsive internet use*. Boston, 1999. 71 p.

o sofocados. El usuario necesitará hacer frente a estas nuevas formas de actuar que también aparecerán en la vida real.”²⁹

Los siguientes comportamientos pueden ser generadores de conductas adictivas a las TIC:

- La no aceptación o la inseguridad generada ante los cambios físicos y psicológicos de la adolescencia.
- Las TIC ofrecen la posibilidad de moverse en un mundo de fantasía.
- Permiten esconder la verdadera personalidad y ser lo que siempre se ha querido ser.

La posibilidad de que un adolescente pueda desarrollarlo, se refiere a la presencia o ausencia de un conjunto de factores que conjugados pueden proteger al adolescente de padecer una adicción o de lo contrario de favorecerla.

Tales riesgos y factores se describen a continuación:

Tabla No. 2

FACTORES DE PROTECCIÓN	FACTORES DE RIESGO
Son todas aquellas características de la personalidad, familiares y sociales así como de las actitudes y actividades que evitan o amortiguan el riesgo de padecer un trastorno adictivo. Es muy positivo impulsar que los adolescentes	Personalidad: • Impulsividad • Inestabilidad afectiva • Intolerancia a la frustración • Conductas antisociales

²⁹ YOUNG, K. *What makes the Internet Addictive: Potential explanations for pathological Internet use.* Annual Meeting of the American Psychological Association, Chicago, IL, Agosto, 1997. 125 p.

FACTORES DE PROTECCIÓN	FACTORES DE RIESGO
cuenten con una vida social, educativa y recreativa activa. La supervisión de los padres y tutores tanto de la disponibilidad como de utilización de las TIC es uno de los factores más importantes de protección.	• Búsquedas de sensaciones. • Baja autoestima • Soledad • Déficit de habilidades sociales Sociales: • Rupturas de pareja • Exámenes • Cambios de colegio • Discusión con los amigos • Disputas familiares • Bajo rendimiento escolar

Tabla No. 3

SEÑALES DE ALARMA	
UN PATRÓN DE SUEÑO ALTERADO	Se origina por el cambio de horarios, el adolescente pasa la noche conectado a la computadora y apenas duerme.
UN PATRÓN DE HAMBRE ALTERADO	El adolescente come rápido y mal para ganar tiempo, pide comer en el dormitorio, no termina la cena y a veces se salta una comida.
DESCUIDA LA HIGIENE PERSONAL	Es lo primero que detectan los padres, se pone lo primero que encuentra, no se ducha, ni se arregla como normalmente lo hacía.
PÉRDIDA DE INTERÉS POR EL DEPORTE	No le interesa la actividad física, ni ninguna otra actividad recreativa.

SEÑALES DE ALARMA	
NUEVOS AMIGOS E INTERESES	Su círculo social cambia, deja a sus amigos de siempre y se relaciona con personas que se interesen en todo lo tecnológico.
IRRITABILIDAD	Se muestra más gruñón, se enfada por todo y de manera desproporcionada, sobre todo cuando se le insta a desconectarse de la red o a dejar de jugar un videojuego.
ESTADO DE ÁNIMO OSCILANTE	Pasa con facilidad de mostrarse receptivo, simpático y cariñoso a estar poco comunicativo, encerrado en su mundo, le irita que le pregunte acerca de su día y se le percibe triste.
RENDIMIENTO ACADÉMICO ALTERADO	No asiste a ninguna clase, no sabe justificar sus faltas, se muestra cada días más perezoso, y su actitud es poco colaboradora o reprobatoria, aumentan los reportes y las expulsiones en clase.
INTERESE DESMESURADOS POR LO TECNOLÓGICO.	Solicita que se le compre una computadora más eficiente, teléfonos móviles con más aplicaciones y de nueva generación. etc.

Para Goodman hay criterios específicos que puedan dar alerta que se está creando alguna adicción:

- “Imposibilidad de resistir los impulsos para realizar un tipo de conducta.
- Sensación creciente de tensión precediendo inmediatamente el inicio de la conducta.
- Placer o alivio durante la ejecución de la conducta.

- Sensación de pérdida de control de la conducta.
- Presencia de por lo menos cinco de los nueve criterios siguientes:
 - o Preocupación frecuente referente a la conducta o a su preparación.
 - o Tentativas repetidas para reducir, controlar o abandonar la conducta.
 - o Tiempo importante consagrado a preparar episodios, a llevarlos a la práctica o a recuperarse de ellos.
 - o Acontecimiento frecuente de los episodios cuando el sujeto debe cumplir obligaciones profesionales, escolares o universitarias, familiares o sociales.
 - o Actividades sociales, profesionales o recreativas importantes sacrificada por el hecho de la conducta.
 - o Perpetuación de la conducta aunque el sujeto sepa que causa o agrava el problema persistente o recurrente, de orden social, financiero, psicológico o físico.
 - o Tolerancia notable: necesidad de aumentar la intensidad o la frecuencia para obtener el efecto deseado, o disminución del efecto procurado por una conducta de la misma intensidad.
 - o agitación o irritabilidad en caso de imposibilidad de entregarse a la conducta. Algunos elementos de la conducta han durado más de un mes o se han repetido durante un periodo más largo. “³⁰

³⁰ ADÉS, J. LEJOYEUX, M. *Las nuevas adicciones*, 1ª edición. Kairos, 2003. 282 p.

1.1.2.11 Delimitación

Las características generales de la población con la cual se trabajó fueron preadolescentes de 11 y 12 años que cursaban los grados de quinto y sexto año de educación primaria del Colegio Salesiano Don Bosco, una población de nivel económico medio, lo cual permite tengan acceso a las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, permitiéndoles dominarlas y utilizarlas en su cotidianidad, y verlas como herramientas de comunicación, recreación y de trabajo. La muestra que se extrajo para la elaboración de la investigación fue de tipo intencional u opinático, la cual consiste en seleccionar a las personas con las que se trabaja dependiendo de la intención u opinión. Se eligió este tipo de muestreo ya que se necesitaba obtener información específica de las consecuencias en preadolescentes. Se tomó una muestra de 30 alumnos comprendidos entre 11 y 12 años.

Capítulo II

2 Técnicas e instrumentos

La población con la cual se trabajó fueron los alumnos del colegio salesiano Don Bosco que viven en todo el perímetro de la ciudad de Guatemala, de clase socioeconómica media y media alta. La mayoría de la población que asiste al colegio Salesiano Don Bosco profesa la religión católica. La muestra que se extrajo fue de tipo intencional, que constaba de 30 alumnos comprendidos entre las edades de 11 y 12 años, de quinto y sexto grado de primaria.

2.1 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Observación sistemática:

Se consideró importante conocer y tomar en cuenta el ambiente en el cual se encontraba la población. Las técnicas de registro que se utilizaron en la observación sistemática fueron los registros narrativos. Dicha técnica evaluó el objetivo de especificar las características de la falta de interacción social de los preadolescentes por la funcionalidad que se da al celular y a las redes sociales. La observación sistemática se utilizó en primera instancia porque era necesario obtener información de la conducta de los alumnos dentro y fuera del aula, para conocer cuántos utilizan el celular y para qué lo utilizan y cómo es la relación con sus pares al hacer uso de estas herramientas. Esta se realizó en los periodos de recreo y algunos periodos de clase durante una semana.

Encuesta:

La encuesta utilizada se eligió con el fin de identificar para qué usan las redes sociales los preadolescentes y saber cuánto tiempo invierten los preadolescentes en visitar sus cuentas de redes sociales. Los indicadores que se midieron fueron: publicaciones, chats, contactos, tiempo, frecuencia y movimientos sociales a través de las redes. Para la realización de este proceso se contó con la colaboración de los

maestros guías, ya que brindaron su tiempo y su apoyo en la realización del mismo. El tiempo que se llevó la aplicación de la encuesta fue de 2 días.

Entrevista:

Para esta investigación se realizó una entrevista de 10 preguntas para conocer la perspectiva que ellos manejan acerca del tema, tener información de las posibles problemáticas en el ámbito familiar causadas por el uso inadecuado de la redes sociales y el teléfono celular, y saber el impacto psicológico que tiene la evolución tecnológica en la interacción social y comunicación interpersonal de los preadolescentes. Se seleccionó una muestra de 20 padres de familia, de los cuales solamente asistieron 14 y se les realizó la entrevista a 13 ya que uno se retiró antes de concluir con el procedimiento, y 6 estuvieron ausentes. El tiempo que tomó la realización de las entrevistas fue de dos semanas.

Técnicas de análisis estadístico:

Para dar a conocer los datos y la información recabada a través de los instrumentos utilizados en el trabajo de campo, se utilizó la estadística descriptiva, o análisis exploratorio de los datos. Este tipo de metodología estadística permite presentar los datos en gráficos y organizarlos en tablas, resaltando las características sobresalientes o los datos inesperados. Se realizaron gráficos por cada pregunta del cuestionario, sin embargo solo fueron seleccionadas las gráficas que representaban los datos mas significativos y de mayor interés para la investigación.

Capítulo III

3 Presentación, análisis e interpretación de resultados

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del lugar

Dicha investigación se llevó a cabo en el Colegio Salesiano Don Bosco, ubicado en la 26 calle 2-46, Zona 1, Ciudad de Guatemala. Es una institución educativa que vive el carisma salesiano, proporcionando a sus estudiantes una educación integral y de calidad. Cuenta con amplias instalaciones, espacios adecuados, limpios y modernos. Su ubicación colinda con vecinos de zona 4, 8 y la avenida Bolívar. En sus alrededores ocurren hechos delictivos como en cualquier parte de la ciudad, sus vías son muy transitadas y con tráfico frecuente.

3.1.2 Características de la población

Las características generales de la población con la cual se trabajó fueron preadolescentes de 11 y 12 años que cursaban los grados de quinto y sexto año de educación primaria del Colegio Salesiano Don Bosco, una población de nivel económico medio, lo cual permite tengan acceso a las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, permitiéndoles dominarlas y utilizarlas en su cotidianidad, y verlas como herramientas de comunicación, recreación y de trabajo. La muestra que se extrajo para la elaboración de la investigación fue de tipo intencional u opinático, la cual consiste en seleccionar a las personas con las que se trabaja dependiendo de la intención u opinión. Se eligió este tipo de muestreo ya que se necesitaba obtener información específica de las consecuencias en preadolescentes. Se tomó una muestra de 30 alumnos comprendidos entre 11 y 12 años.

3.2 Análisis e interpretación de resultados

Como resultado de la tabulación y el análisis de las encuestas se obtuvieron los siguientes datos: la mayoría de los preadolescentes únicamente están suscritos a una red social (facebook) la cual han tenido activa desde hace tres años aproximadamente lo que indica que algunos de ellos a partir de los 9 años ya tenían acceso a la misma. Esto podría estar sucediendo debido a la ausencia de los padres en los hogares y a la poca supervisión y control de las actividades de sus hijos. Cuando el padre de familia se ausenta por periodos prolongados y tienen hijos preadolescentes la comunicación se distorsiona debido a que no hay espacios de diálogo ni actividades que promuevan el mismo, lo que refuerza que el preadolescente se incline a buscar relación con sus pares, que es lo más común en esta edad, por medio de una red social.

Por lo ya mencionado la mayoría de los preadolescentes encuestados tienen entre cien y dos cientos contactos en facebook, de los cuales el porcentaje más alto lo comprenden los amigos. Más de la mitad de la población utiliza las redes todos los días, de una a cinco horas, lo cual podría suscitar que al permanecer tanto tiempo utilizando las redes sociales no se integren a otro tipo de actividades tales como deporte, reuniones familiares, recreación, etc. También se pudo inferir que los preadolescentes mantienen la empatía con los pares cuando se presentan situaciones en las que se encuentran cara a cara o en persona, pero prefirieren saber de los problemas de los demás por medio de una red social, y a la vez manifiestan un individualismo cuando únicamente les interesa lo que sus contactos publican o comentan en su muro o perfil.

Si estos preadolescentes que pasan de una a cinco horas al día utilizando una herramienta tecnológica no crean relaciones interpersonales sólidas pueden crear una dependencia al uso de las redes sociales, de tal manera que pierden la habilidad de interactuar cara a cara con cualquier persona, pueden empezar a mostrarse distantes, poco comunicativos y agresivos, ante la solicitud de dedicar menos tiempo a estas actividades, lo cual podría llegar a considerarse como indicio de una posible adicción a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Ya que al utilizar este medio facilita relacionarse con los demás y algunas veces se sienten más seguros y confiados.

Durante la etapa de observación se comprobó que varios alumnos llevan al establecimiento educativo dispositivos tecnológicos como tablet, ipad, celulares, etc. Haciendo uso de los mismos en clase perdiendo la atención y especialmente durante el periodo de recreo en donde se aíslan del grupo, siendo estos la minoría de la población. Algunos maestros trabajan con páginas y blogs en línea en donde suben videos educativos y dejan tarea a sus alumnos, estas actividades si no cuentan con la guía y la supervisión adecuada del docente pueden convertirse en factores de riesgo para el desarrollo de un trastorno adictivo a las TICS.

Con la elaboración de la entrevista se lograron obtener datos interesantes sobre la dinámica familiar, y cómo los padres de familia moderan y supervisan el uso de las TICS: la mayoría de las familias no comparten ni se comunican asertivamente entre sus miembros dejando de lado la supervisión necesaria que requiere la utilización de dichas herramientas, dando lugar a que los preadolescentes ocupen su tiempo en utilizar sus cuentas sociales inadecuadamente y por periodos prolongados. Sin embargo hay familias que conocen sobre el manejo y uso de las nuevas tecnologías, se comunican asertivamente y realizan actividades recreativas lo cual disminuye la posibilidad de que los miembros jóvenes de la familia se aíslen y se fortalezcan los lazos afectivos que ayudan al desarrollo adecuado de la interacción social.

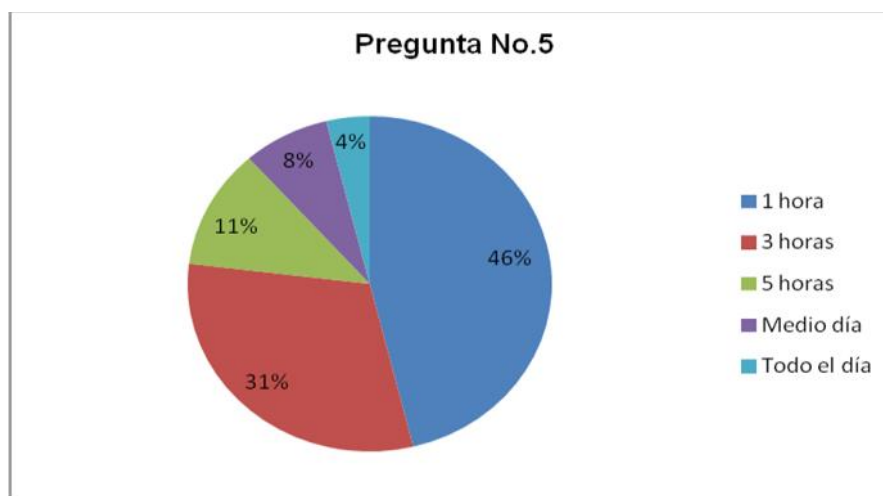
Las gráficas 1 y 2 responden al objetivo de saber cuánto tiempo invierten los preadolescentes en visitar sus cuentas de redes sociales. Pudiendo concluir que la mayoría de la población las utiliza de 1 a 5 horas diarias, al invertir tanto tiempo en dicha actividad puede que disminuya la atención o el interes en realizar otro tipo de actividades como las tareas del colegio, practicar deporte o compartir con las personas a su alrededor. Un aspecto que es muy importante analizar y mencionar es que el pasar mucho tiempo ante un computador o dispositivo tecnológico provoca un aislamiento de la realidad, el preadolescente se convierte mas sociable y popular en las redes y mas antisocial en su sociedad. El tiempo que invierte en actualizar sus cuentas o visitar páginas de chat, puede ser un factor que influye muy significativamente en su rendimiento académico, en sus horas de su sueño y por consiguiente en su estado de ánimo. Es importante que los padres de familia conozcan sobre las

consecuencias que tiene el que su hijo pase mucho tiempo verificando sus cuentas de redes sociales, para que sepa orientarlo y aconsejarlo y así evitar posibles problemas escolares, emocionales y sociales.

No se puede evitar o descartar el uso de las redes sociales o del teléfono celular en una etapa del desarrollo tan importante como lo es la preadolescencia, es en dicha etapa en donde se empieza a buscar una identificación con un grupo determinado y una identidad propia, se comienza a evidenciar los gustos o intereses para la música o el deporte, los pasatiempos etc. Las actividades recreativas con la familia son de mucha importancia ya que por medio de las mismas se crean espacios de comunicación. La mayor parte de los padres de familia de la población investigada laboran todo el día, lo cual da lugar a que los preadolescentes no cuenten con la supervisión o presencia de los padres durante la semana laboral. Sin embargo es de vital importancia que los preadolescentes conozcan el uso adecuado de las mismas y el tiempo prudente que pueden invertir en dicha actividad sin afectar su salud o la relación con las demás personas que están a su alrededor, es importante encontrar el equilibrio en el uso de las redes sociales y hacerlo responsablemente.

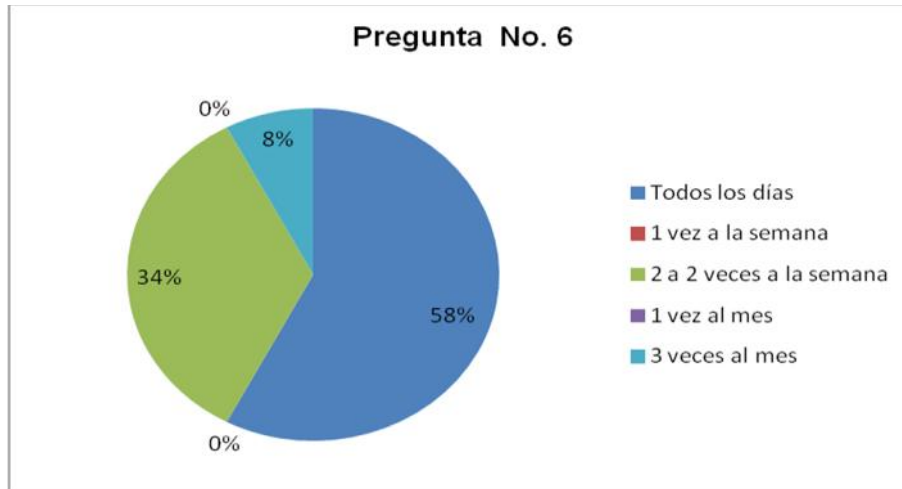
Gráfica No.1

¿Cuántas horas al día le dedicas a las redes sociales?



Fuente: Encuesta realizada a alumnos de quinto y sexto grado del Colegio Salesiano Don Bosco septiembre 2013.

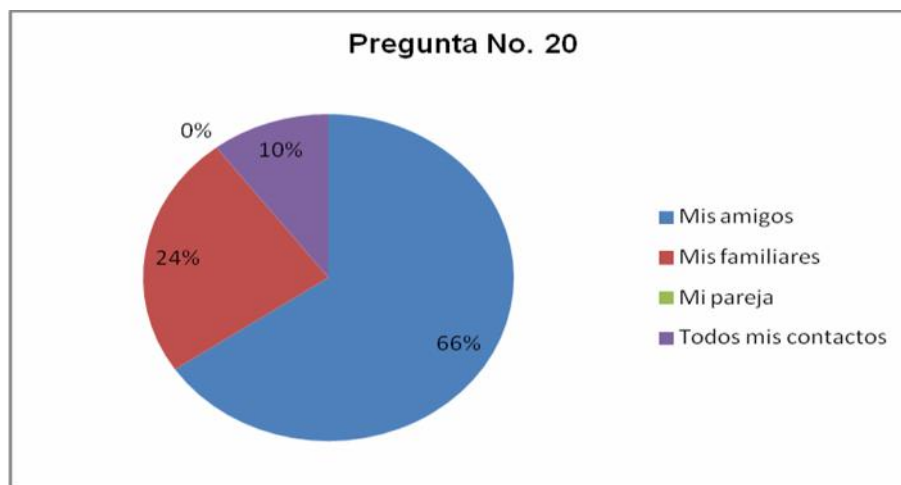
Gráfica No.2
¿Con qué frecuencia utilizas las redes sociales?



Fuente: Encuesta realizada a alumnos de quinto y sexto grado del Colegio Salesiano Don Bosco septiembre 2013.

Las gráficas 3, 4 y 5 responden al objetivo de identificar para qué usan las redes sociales los preadolescentes, que herramientas de las mismas utilizan con más frecuencia, con quienes se comunican más, y si es efectivo para ellos hacer amigos por dichos medios de comunicación.

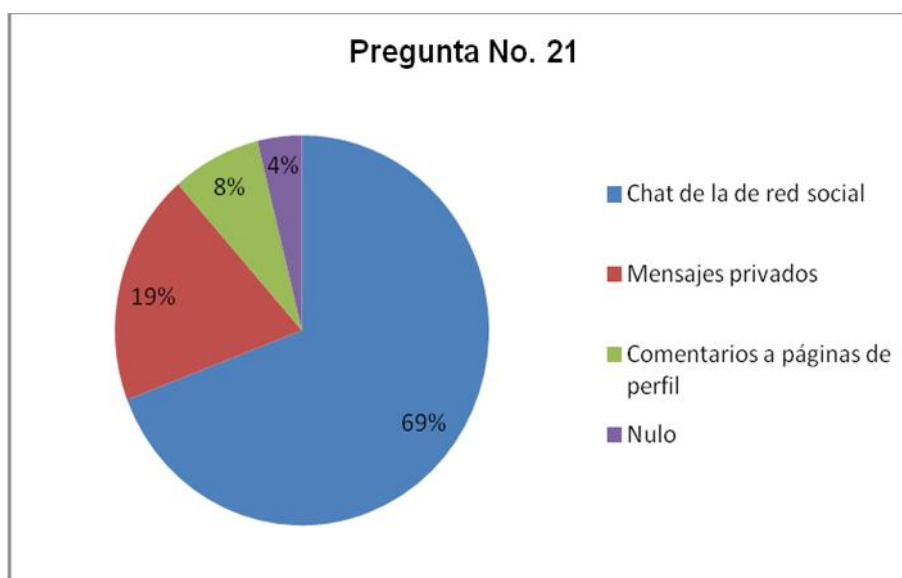
Gráfica No.3
¿Con quiénes mantienes comunicación por medio de las redes sociales?



Fuente: Encuesta realizada a alumnos de quinto y sexto grado del Colegio Salesiano Don Bosco septiembre 2013.

Gráfica No.4

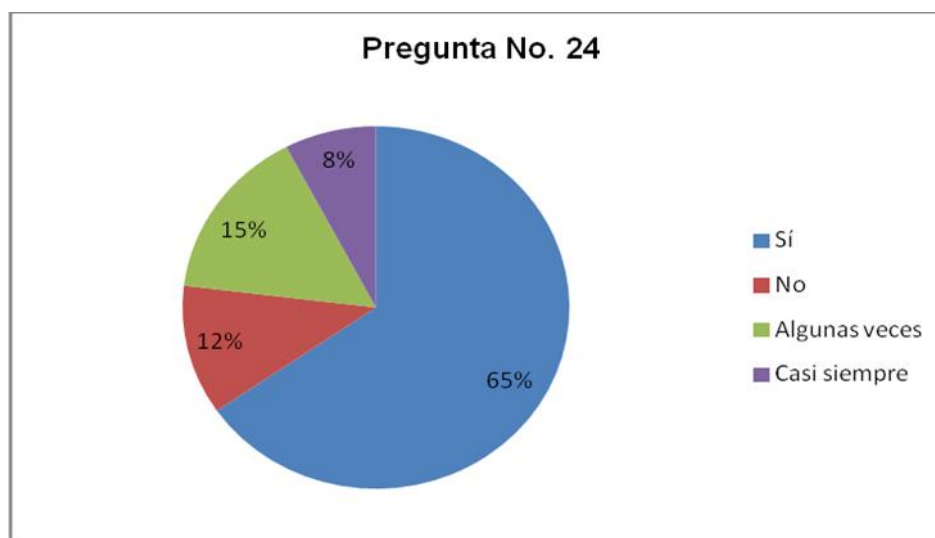
¿Qué vía de comunicación utilizas más en las redes sociales?



Fuente: Encuesta realizada a alumnos de quinto y sexto grado del Colegio Salesiano Don Bosco septiembre 2013.

Gráfica No.5

¿Se te facilita hacer amigos por medio de las redes sociales?



Fuente: Encuesta realizada a alumnos de quinto y sexto grado del Colegio Salesiano Don Bosco septiembre 2013.

Los preadolescentes utilizan las redes sociales para chatear con sus amigos y conocer nuevas personas. Hay muchas actividades que pueden llamarles la atención a y hacer de las redes un mundo en donde lo tienen todo, pueden ser quien quiera ser y no tienen que hacer más que estar frente a un dispositivo con acceso a internet. Sin embargo, sin un acompañamiento adecuado pueden estar expuestos a muchos peligros, aún más si la autoestima del preadolescente no está bien desarrollada. Ya que las amistades que establezca por medio de una red social pueden ser modelos antisociales y no adaptables a la sociedad que influirán en la imagen del él mismo y la formación de su yo.

Capítulo IV

4 Conclusiones y recomendaciones

4.1 Conclusiones

- La comunicación de los preadolescentes del Colegio Salesiano Don Bosco, de quinto y sexto grado, se ve afectada por las redes sociales aunque cuentan con espacios que promueven una comunicación asertiva y una sana interacción social con amigos, familia, etc.
- Los preadolescentes del Colegio Salesiano Don Bosco ingresan a revisar sus cuentas en las redes sociales aproximadamente de 1 a 5 horas cuando tienen el acceso a las mismas.
- El uso de las redes sociales y de teléfonos celulares afecta a los preadolescentes en los estudios debido a que por medio de las mismas se distraen en clase y se desvelan en casa causando que al momento de practicar deporte se sientan más cansados.
- Los preadolescentes utilizan el celular y las redes sociales únicamente para actualizar perfiles, enviar mensajes de texto y realizar llamadas telefónicas.
- Los padres de familia son los responsables de educar a sus hijos en el uso adecuado de la TICS desde la prevención.
- Un factor de riesgo que empuja a los preadolescente a invertir su tiempo en las nuevas tecnologías es el malestar psicológico que provoca los problemas familiares, la poca atención que reciben de su padres, el no identificarse con sus pares y una baja autoestima.

4.2 Recomendaciones

- Que la comunidad educativa pastoral del Colegio Salesiano Don Bosco (maestros y padres de familia) continúe promoviendo los espacios necesarios e implemente nuevas estrategias que ayuden a que el preadolescente mantenga la comunicación asertiva y la sana interacción social.
- Que los padres de familia supervisen eficientemente el tiempo que sus hijos invierten visitando las redes sociales.
- Que las autoridades del colegio y los padres de familia, cumplan a cabalidad la normativa de la institución, la cual exige que los alumnos no ingresen al establecimiento teléfonos celulares.
- Que los padres de familia evalúen si es necesario que su hijo posea un teléfono celular, y se asegure que el mismo le provea beneficios reales.
- Que los padres de familia estén informados sobre las herramientas de prevención que ofrece el mercado para reducir el tiempo que sus hijos invierten en las TICS y supervisar el contenido de sus muros en las redes sociales.
- Que el colegio Salesiano Don Bosco identifiquen a los preadolescentes que sean más propensos a padecer de esta problemática y brindarles el seguimiento y apoyo necesario y que los padres de familia propicien a sus hijos un ambiente sano, donde reciban amor y comprensión.

Bibliografía

- BERRÍOS Y BUXARRIES, Pantallas y jóvenes en el ágora del nuevo milenio. Vol. 22. Las Bahamas 2011.
- CASTALLENA, M., SÁNCHEZ, X., BERANUY, M. El adolescente ante las tecnologías de la información y la comunicación: internet, Móvil y videojuego. Papel del psicólogo. Vol. 2007.
- DAVIDOFF, LINDA. "Introducción a la Psicología", 3ª Edición. México: McGraw-Hill 1988.
- DICAPRIO, N.S. Teorías de la personalidad, 2ª edición. México: McGraw-Hill.
- PICHÓN, E. El Proceso Grupal de Psicoanálisis a la Psicología Social. Buenos Aires: Nueva visión, 1978.
- ESTEVE, J., Adolescencia y Deporte. 1ª edición. Barcelona: INDE Publicaciones 2004.
- FERNANDEZ, A. Las nuevas adicciones. Tea ediciones S. A., 2003.
- GONZALEZ, F. MITJÁNS, A. La personalidad, su educación y desarrollo. 3ª edición. Pueblo y educación, 1999.
- GREENFIELD, D. The nature of Internet Addiction: Psychological factors in compulsive internet use. Boston, 1999.
- ADÉS, J. LEJOYEUX, M. Las nuevas adicciones, 1ª edición. Kairos, 2003.
- MATALI, J. ALDA, A. Adolescentes y nuevas tecnologías: ¿Innovación o Adicción? Barcelona: Edebé, 2008.

KRAUT R. Internet paradox. A social Technology that reduces social involvement and psychological well-being, American psychologist. 1998.

LÓPEZ, M.E. Autoestima e Inteligencia Emocional en los niños. Colombia: Ediciones Gamma, S. A.

OCAÑA, L., Martín, N. Desarrollo Socioafectivo. España: Paraninfo 2011.

QUEVEDO, L. Preguntas de Padres y Madres. 5ª edición. Bogotá, 2006.

RAACKE & BONDS-RAACKE, CyberPsychology & Behavior. 2008.

SAAVEDRA R., MANUEL S. Cómo entender a los adolescentes para educarlos mejor. 1ª edición México: Pax 2004.

TIERNO, B. La psicología de los jóvenes y adolescentes, Madrid: Editorial San Pablo 2004.

VIDAL FERNÁNDEZ, F. "La Educación Infantil, descubrimiento de sí mismo y del entorno" Vol. 1 6ª edición. Barcelona: Paidotribo 2005.

YOUNG, K. Internet addiction: The emergence of a new clinical disorder. Toront. 104th annual meeting of the American Psychological Association, August , 1996.

YOUNG, K. What makes the Internet Addictive: Potential explanations for pathological Internet use Annual Meeting of the American Psychological Association, Chicago, IL, Agost, 1997. 125 pág.

ZAMORA, Programa para el desarrollo de la inteligencia emocional, "Inteligencia y emoción", Bogotá: Zamora editores LTDA, 2005. 69 p.

ANEXOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
ENCUESTA ALUMNOS



AUTORA: María Andrea Vides

Institución: _____ Edad: _____

Instrucciones: lee atentamente las siguientes preguntas y subraya la respuesta que consideres correcta.

1) ¿Qué redes sociales utilizas?

- MySpace
- Facebook
- Twitter
- Otros

2) ¿A cuántas cuentas de redes sociales perteneces inscrito actualmente?

- Una
- Dos
- Tres
- Más de tres

3) ¿Hace cuanto tiempo que posees una cuenta de red social?

- Entre 4 y 6 meses
- Entre 6 y 12 meses
- Entre 1 y 2 años
- Entre 3 y 4 años

4) Aproximadamente, ¿cuántos contactos posees en tu cuenta de perfil?

- Menos de 100
- Entre 100 y 200
- Entre 200 y 300
- Entre 300 y 400
- Entre 400 y 500
- Más de 500

5) ¿Cuántas horas al día le dedicas a las redes sociales?

- 1 hora al día
- 3 horas al día

- 5 horas al día
- Medio día
- Todo el día

6) ¿Con qué frecuencia utilizas las redes sociales?

- Todos los días
- 1 vez a la semana
- 2-3 veces por semana
- 1 vez al mes
- 3 veces al mes

7) ¿Quiénes conforman tus contactos en las redes sociales?

- Amigos
- Familia
- Compañeros
- Pareja

8) ¿Con qué contactos de tu red social virtual te identificas más?

- Con tus mejores amigos
- Familiares
- Con todos los contactos
- Compañeros de estudio
- Pareja

9) ¿En qué ocasiones te muestras más interesado por lo que les pasa a los demás?

- Cuando estas cara a cara
- Por teléfono
- Por medio de la red social
- En todos los casos

10) ¿Con qué contactos de tu red social muestras empatía?

- Con amigos
- Con familia
- Con pareja
- Compañeros de estudio

11) ¿Te afecta de algún modo las publicaciones de los demás?

- Siempre
- Casi siempre
- Rara vez
- Nunca

- 12) ¿De qué manera apoyas a los demás cuando lo necesitan?
- Le escribo en su perfil
 - Le llamo
 - Le envié un mensaje de texto
 - Le visito
- 13) ¿Expresas tus sentimientos y emociones dentro de las redes sociales?
- Siempre
 - Casi siempre
 - Rara vez
 - Nunca
- 14) ¿Quiénes te interesa que se enteren, cuando publicas algo en la red social?
- Mis amigos
 - Mis familiares
 - Mi pareja
 - Todos los contactos
- 15) ¿Le brindas importancia a los conflictos que surgen con tus contactos a través de la red social?
- Siempre
 - Casi siempre
 - Rara vez
 - Nunca
- 16) ¿Se han presentado conflictos al hacer uso de las redes sociales con algún amig@?
- Siempre
 - Casi siempre
 - Rara vez
 - Nunca
- 17) ¿El uso de las redes sociales ha tenido repercusiones en la relación con tu pareja?
- Siempre
 - Casi siempre
 - Rara vez
 - Nunca
- 18) ¿El uso de las redes sociales ha tenido repercusiones en la relación con tu familia?
- Siempre
 - Casi siempre
 - Rara vez
 - Nunca

19) ¿Cómo solucionas un conflicto que se ha presentado entre tus contactos a causa de utilizar redes sociales?

- Lo solucionas personalmente
- No le das importancia
- Cierras la cuenta
- Eliminas al contacto

20) ¿Con quienes mantienes mayor comunicación por medio de las redes sociales?

- Mis amigos
- Mis familiares
- Mi pareja
- Todos mis contactos

21) ¿Qué vía de comunicación utilizas más en las redes sociales?

- Chat de la red social
- Mensajes privados
- Comentarios a páginas de perfil

22) ¿Cómo prefieres comunicarte con los demás?

- Por teléfono
- Cara a cara
- Por medio de las redes sociales
- Mensajes de texto

23) ¿Te sientes más seguro relacionar con los demás por medio de las redes sociales?

- Si
- No
- Algunas veces
- Casi siempre

24) ¿Se te facilita hacer amigos por medio de las redes sociales?

- Si
- No
- Algunas veces
- Casi siempre

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
ENTREVISTA PADRES DE FAMILIA
Autoras: Laura Pérez y Sindy Ortiz



Edad: _____ años. Sexo: _____ Originario de: _____

Ocupación: _____ Estado Civil: _____

Responda las siguientes preguntas:

1) ¿Sabe usted qué son las redes sociales?

2) ¿Conoce a los amigos con los que se relaciona su hijo?

3) ¿Cuánto tiempo considera que su hijo utiliza la computadora?

4) ¿Para qué otras actividades, además de hacer tareas, su hijo utiliza la computadora?

5) ¿Qué actividades recreativas comparten en familia?

6) ¿Qué emociones y sentimientos reconoce en su hijo?

7) Según su criterio, ¿Qué daños puedes ocasionar en su hijo el uso excesivo de las redes sociales?

8) ¿Qué vía de comunicación utilizan en casa?

9) Como padre/madre, ¿cómo supervisa el uso de teléfonos celulares e internet en su hijo?

10) ¿Cómo promueve el uso de las tecnologías en su hijo?

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
OBSERVACIÓN SISTEMÁTICA



FECHA: _____	¿Qué se observó?
Durante el periodo de clase:	
Durante el recreo:	
Otros:	

GLOSARIO

1. ACTITUD:

Disposición de ánimo de algún modo manifiesta.

2. ADAPTACIÓN:

Dicho de personas, acomodarse, avenirse a circunstancias, condiciones etc.

3. ADICCIÓN:

Síndrome multifactorial (genético, biológico, psicológico, y social) que genera un deterioro progresivo de la calidad de vida de la persona que lo padece. Este deterioro lo provoca un exceso de consumo de una sustancia psicoactiva o la práctica compulsiva de una actividad.

4. ADOLESCENCIA:

La adolescencia es un periodo en el desarrollo biológico, psicológico, sexual y social inmediatamente posterior a la niñez y que comienza con la pubertad. Su rango de duración varía según las diferentes fuentes y opiniones médicas, científicas y psicológicas, pero generalmente se enmarca su inicio entre los 10 a 12 años, y su finalización a los 19 ó 20

5. AGRESIÓN:

Es una conducta hostil o destructiva cuya finalidad es provocar un daño a otro.

6. ANSIEDAD:

Es una respuesta emocional o conjunto de respuestas que engloba: aspectos subjetivos o cognitivos de carácter displacentero, aspectos corporales o fisiológicos caracterizados por un alto grado de activación del sistema periférico, aspectos observables o motores que suelen implicar comportamientos poco ajustados y escasamente adaptativos.

7. AUTOESTIMA:

Sentimiento de aceptación y aprecio hacia uno mismo, que va unido al sentimiento de competencia y valía personal.

8. COMUNICACIÓN:

La comunicación es el acto por el cual un individuo establece con otro un contacto que le permite transmitir una información.

9. DÉFICIT DE HABILIDADES SOCIALES:

Comportamientos que nos facilitan tener buenas relaciones con las personas que conforman nuestro entorno. Estas relaciones nos resultarán satisfactorias en la medida en que consigamos ser entendidos, comprendidos y respetados. Tienen mucho que ver con nuestros pensamientos y nuestras emociones. La falta de habilidades sociales puede llevar al aislamiento, lo que a su vez puede complicarse en una depresión

10. EMOCIÓN:

Estado psíquico que provoca alteraciones fisiológicas y que constituye una respuesta afectiva a una situación.

11. ESTADO DE ANIMO OSCILANTE:

Estado de ánimo en donde se pasa con facilidad de mostrarse receptivo, simpático y cariñoso a estar poco comunicativo, encerrado en su mundo, le irrita que le pregunte acerca de su día y se le percibe triste.

12. FACTORES DE PROTECCIÓN:

Son todas aquellas características de la personalidad, familiares y sociales así como de las actitudes y actividades que evitan o amortiguan el riesgo de padecer un trastorno adictivo. Es muy positivo impulsar que los adolescentes cuenten con una vida social, educativa y recreativa activa.

13. FACTORES DE RIESGO:

Son todas aquellas características de la personalidad, familiares y sociales así como las actitudes y actividades que favorecen el riesgo de padecer un trastorno adictivo.

14. HUMOR:

Estado de ánimo que se manifiesta exteriormente en una determinada actitud.

15.IDENTIDAD:

Conjunto de características, datos o informaciones que son propias de una persona o un grupo y que permiten diferenciarlos del resto

16.IMAGEN CORPORAL:

Representación del cuerpo que cada individuo construye en su mente. Sentimientos y actitudes hacia el mismo.

17.INDEPENDIENTE:

Que tiene la capacidad de elegir y actuar con libertad y sin depender de un mando o autoridad extraña.

18.INESTABILIDAD AFECTIVA:

Es un rasgo de la personalidad que se caracteriza por una variación en los sentimientos y los estados emotivos, como por los altibajos del ánimo, sin motivo o por causas insignificantes.

19.INTERPERSONAL:

Que existe o se desarrolla entre dos o más personas.

20.LENGUAJE:

Capacidad propia del ser humano para expresar pensamientos y sentimientos por medio de un sistema de signos orales y escritos

21.MADUREZ:

Culminación del proceso de desarrollo de una persona en relación con sus condicionantes hereditarios, el contexto social en el que vive y sus circunstancias personales.

22.PUBERTAD:

Primer periodo de la adolescencia que se caracteriza por un conjunto de modificaciones somáticas y psíquicas.

23.REDES SOCIALES:

“Comunidades virtuales”. Es decir, plataformas de Internet que agrupan a personas que se relacionan entre sí y comparten información e intereses comunes.

24.SENSACIÓN:

Alteración provocada en la sensibilidad nerviosa por la recepción de un estímulo a través de los sentidos.

25.SOCIALIZACIÓN:

Proceso a través del cual los seres humanos aprenden e interiorizan las normas y valores de una determinada sociedad y cultura específica. Este aprendizaje les permite tener las capacidades necesarias para desempeñarse con éxito en la interacción social.

26.SOÑOLIENTO:

Que está adormilado o con mucho sueño.

27.SUBJETIVIDAD:

Manera de pensar en la que, para juzgar u opinar sobre las cosas y los hechos, intervienen los sentimientos, vivencias o intereses de una persona. Subjetivismo.

28.TIC'S:

Tecnologías de la información y la comunicación

29.TRASTORNO:

Molestia, problema o perturbación que altera la vida de una persona o su estado de ánimo.

30.VIVAZ:

Que es inteligente y rápido en comprender y actuar