

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DENTRO DEL AULA  
EN NIÑOS DE QUINTO Y SEXTO PRIMARIA DE LA ESCUELA TIPO  
FEDERACIÓN JOSÉ DE SAN MARTÍN ZONA 1 DE MIXCO”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**LESLIE ARACELY SANTIZO RAMÍREZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA**

**GUATEMALA, JUNIO DE 2017**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central shield with a figure on horseback, a crown above, and various heraldic symbols like castles and lions. The shield is flanked by two columns with banners that read 'PLUS' and 'ULTRA'. The outer ring of the seal contains the Latin motto 'CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER'.

CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina  
**DIRECTOR**

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal  
**SECRETARIA**

Licenciada Karla Amparo Carrera Vela  
Licenciada Claudia Juditt Flores Quintana  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Pablo Josue Mora Tello  
Mario Estuardo Sitaví Semeyá  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Licenciada Lidey Magaly Portillo Portillo  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

C.c. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg.092-2015  
CODIPs. 1220-2017

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

18 de mayo de 2017

Estudiante  
Leslie Aracely Santizo Ramírez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEXTO (6°) del Acta VEINTIOCHO GUIÓN DOS MIL DIECISIETE (28-2017), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 18 de mayo de 2017, que copiado literalmente dice:

**“SEXTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DENTRO DEL AULA EN NIÑOS DE QUINTO Y SEXTO PRIMARIA DE LA ESCUELA TIPO FEDERACIÓN JOSÉ DE SAN MARTIN ZONA 1 DE MIXCO”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

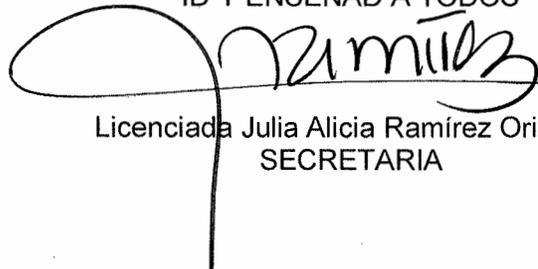
**Leslie Aracely Santizo Ramírez**

**CARNÉ: 2008-21123**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Karin Yanira Asencio González y revisado por el Licenciado Pedro José de León Escobar. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal  
SECRETARIA



/Gaby



CIEPs. 127-2016  
REG: 092-2015



**INFORME FINAL**

Guatemala, 30 de noviembre de 2016

**Señores**  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado **Pedro José de León Escobar** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DENTRO DEL AULA EN NIÑOS DE QUINTO Y SEXTO PRIMARIA DE LA ESCUELA TIPO FEDERACIÓN JOSÉ DE SAN MARTIN ZONA 1 DE MIXCO”.**

**ESTUDIANTE:**  
**Leslie Aracely Santizo Ramírez**

**CARNE No.**  
**2008-21123**

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 18 de noviembre del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 29 de noviembre del 2016, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

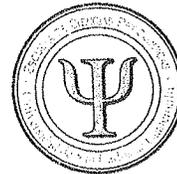
**Licenciada Miryam Elizabeth Ponce Ponce**  
**Coordinadora**

**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.**  
**“Mayra Gutiérrez”**





**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



**CIEPs. 127-2016  
REG. 092-2015**

Guatemala, 30 de noviembre de 2016

**Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce  
Coordinadora  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs  
Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DENTRO DEL AULA EN NIÑOS DE QUINTO Y SEXTO PRIMARIA DE LA ESCUELA TIPO FEDERACIÓN JOSÉ DE SAN MARTIN ZONA 1 DE MIXCO”.**

**ESTUDIANTE:  
Leslie Aracely Santizo Ramírez**

**CARNÉ No.  
2008-21123**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 18 de noviembre 2016, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

**Licenciado Pedro José de León Escobar  
DOCENTE REVISOR**



c. archivo

Guatemala, 16 de febrero 2016

Licenciada  
Miriam Elizabeth Ponce Ponce  
Coordinadora  
Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-  
"Mayra Gutiérrez"

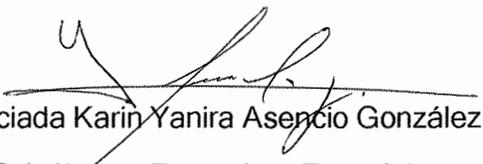
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado "Prevención de la violencia dentro del aula en niños de quinto y sexto primaria de la escuela tipo federación José de San Martín zona 1 de Mixco" realizado por la estudiante LESLIE ARACELY SANTIZO RAMIREZ, CARNÉ 200821123.

El trabajo fue realizado a partir del 14 de noviembre de 2013 hasta el 26 de febrero del 2016.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciada Karin Yanira Asencio González  
Psicóloga y Educadora Especial  
Colegiado No. 6587  
Asesora de contenido

Guatemala, octubre de 2015

Licenciada

Miriam Elizabeth Ponce Ponce

Coordinadora

Centro de Investigaciones de Psicología -CIEPs-

"Mayra Gutiérrez"

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Leslie Aracely Santizo Ramirez, carne 200821123 realizó en esta institución 77 encuestas, 77 cuestionarios y 6 talleres a los alumnos como parte del trabajo de investigación titulado: "Prevención de la violencia dentro del aula en niños de quinto y sexto primaria de la escuela tipo federación José de San Martín zona 1 de Mixco" en el período comprendido del 17 de septiembre al 8 de octubre del presente año, en horarios de 16:00 a 17:00 horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,



Licenciada Berta Alicia Alonzo

Directora de la Escuela "José de San Martín"

58438494



**MADRINA DE GRADUACIÓN**

Claudia Antonieta Del Cid Alonso

Licenciada en Psicología

Colegiado No.8,128

## **ACTO QUE DEDICO**

**A:**

### **Dios**

Quien es mi padre y el centro de mi vida, el que guía mis pasos y alumbra mi camino en todo momento. Gracias por tu amor y misericordia.

### **Padres**

Silvia Ramírez y Williams Santizo por ser un ejemplo de vida, por guiar y orientar mí camino con sus sabios consejos. Mis otros padres Celeste y Jorge Cozano, gracias por su ayuda y apoyo en todo momento, he aprendido mucho de ustedes.

### **Hermanos**

Marielle, Jonathan y Wilmar han hecho que mi vida sea más hermosa y divertida, los amo. Mis sobrinos Sebastian y Erick ustedes alegran mi vida, son una gran bendición.

### **Tíos, primos y familia**

Por estar siempre dispuestos a ayudar y darme lo mejor. Tío Quique, Ledbia e Ivanna gracias por su cariño. A mis ángeles Luisfer y Mama Concha abrazos hasta el cielo.

### **Esposo**

Javier Cozano por estar a mi lado, apoyarme en todo momento y llenar mi vida de amor, eres lo que complementa mi vida. Te amo.

### **Amigas y amigos**

Vicky por estar en cada momento de mi vida, Vecinas, Vecino, Chula, Naty, William y Edgar gracias por compartir momentos inolvidables. A todos los que me son imposibles mencionar en este momento gracias por su amistad, los quiero.

## **AGRADECIMIENTOS**

**A:**

**Dios**

Por darme la sabiduría, el entendimiento, las fuerzas y la capacidad de poder llegar a este escalón de la vida profesional, sé que eres el único dador de la vida y sin Tí nada es posible.

**Universidad de San Carlos de Guatemala**

Por ser mí casa de estudios y abrir el camino a un futuro profesional.

**Escuela de Ciencias Psicológicas**

Por los conocimientos adquiridos que son el fundamento de mi formación profesional.

**Escuela tipo federación José de San Martín**

Por darme la oportunidad de desarrollar mi proyecto y hacerme participe de su labor humanista. Gracias por abrirme las puertas de su institución.

**Licenciada Claudia Del Cid**

Por su tiempo tan valioso invertido en este proceso, por apoyarme en todo momento y confiar siempre en mí. Gracias por ser parte importante en mi vida y en la realización de éste trabajo.

**Licenciada Karin Asencio**

Gracias por impartir sus conocimientos y por el apoyo a lo largo de la elaboración y ejecución de mi tesis.

## Índice

Resumen

Prólogo

### Capítulo I

1. Planteamiento del problema y marco teórico	
1.1 Planteamiento del problema.....	4
1.2 Marco teórico	
1.2.1 Antecedentes.....	6
1.2.2 Desarrollo de la violencia en Guatemala.....	8
1.2.3 Origen de la violencia.....	10
1.2.3.1 Teorías activas o inactivas.....	10
1.2.3.2 Teorías reactivas o ambientales.....	12
1.2.4 Violencia.....	15
1.2.5 Formas de violencia.....	16
1.2.6 Funciones de la violencia.....	17
1.2.7 Tipos de violencia.....	17
1.2.8 Patrones de crianza.....	18
1.2.8.1 Tipos de patrones de crianza.....	20
1.2.9 Efectos de la violencia.....	21
1.2.10 La violencia en la escuela.....	23
1.2.11 Categorización de la violencia escolar.....	25
1.2.12 Tipos de violencia escolar.....	26
1.2.13 Prevención de la violencia.....	28
1.2.14 Estrategias para la prevención de la violencia.....	29
1.2.15 Intervenciones al nivel individual.....	29

1.2.16 Estrategias para la prevención en la escuela.....	30
1.2.17 Educación para la paz.....	31
1.2.18 Cultura de paz.....	32
1.2.19 Medio ambiente y cultura de paz.....	33
1.2.20 Como interviene la psicología .....	35

## Capítulo II

### 2. Técnicas e instrumentos

2.1. Enfoque y modelo de investigación.....	37
2.2Técnicas.....	37
2.2.1 Técnicas de muestreo.....	37
2.2.2 Técnicas de recolección de datos.....	38
2.2.3 Técnicas de análisis de datos.....	39
2.4 Operacionalización de objetivos.....	41

## Capítulo III

### 3. Presentación, análisis e interpretación de resultados

3.1 Características del lugar.....	42
3.1.2 Características de la muestra.....	42
3.2 Presentación y análisis de resultados.....	43
3.3 Análisis general.....	48

## Capítulo IV

### 4. Conclusiones y recomendaciones

4.1 Conclusiones.....	51
4.2 Recomendaciones.....	53
Bibliografía.....	54
Anexos.....	56

## **Resumen**

### **“Prevención de la violencia dentro del aula en niños de quinto y sexto primaria de la Escuela tipo federación José de San Martín zona 1 de Mixco”**

Autora

Leslie Aracely Santizo Ramírez

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito principal prevenir la violencia en la educación primaria, promoviendo la construcción de una convivencia sana y contribuyendo al mejoramiento de las relaciones interpersonales de los alumnos en la escuela a través de métodos educativos, fomentando el diálogo, la comunicación y la resolución de problemas. El trabajo de campo se llevó a cabo en las instalaciones de la escuela José de San Martín ubicada en la zona 1 de Mixco en el mes de septiembre y octubre del año 2015, con 36 alumnos de 5º. y 41 alumnos de 6º. primaria de 11 y 12 años. Se utilizaron como técnicas e instrumentos de recolección de datos, la observación, cuestionario, encuestas y talleres. Se recolectó la información sobre los tipos de violencia, experiencias y las manifestaciones conductuales, asimismo se impartieron seis talleres que se realizaron en el mes de septiembre y octubre del mismo año, con un tiempo aproximado de 45 minutos cada uno.

Se pudo concluir que la violencia es utilizada para responder a funciones psicosociales cuando se carece de alternativas de diálogo, que la población más vulnerable ante este fenómeno son los niños, al repercutir en su desarrollo social, emocional y educativo. Por ello se desarrollaron procedimientos alternativos en el sistema escolar para compartir emociones, desarrollar conocimientos, habilidades, estrategias apartando la violencia como medio de relacionarse entre sí y aspirando a un ambiente escolar en donde se practique la armonía y los valores, para fortalecer la cultura de paz.

## Prólogo

La violencia ha sido un problema durante muchos años, en la actualidad los casos de violencia en las aulas han incrementado, por la influencia de una sociedad en crisis, agresiva, sin seguridad y falta de valores, así como por las malas relaciones familiares y el entorno violento en el que los alumnos se desenvuelven. Es de alto impacto combatir la violencia ya que es un fenómeno que afecta de forma negativa el desarrollo integral del niño y de la sociedad. La escuela juega un papel muy importante en la formación de valores y construcción de una sociedad sin violencia.

Es de suma importancia que el alumno en sus años escolares se desarrolle integralmente y reconozca su propia individualidad creando relaciones positivas con los demás, por lo anterior expuesto esta investigación tiene como interés mejorar la convivencia en la escuela, disminuyendo los actos de violencia a través de la mediación de las herramientas de comunicación para el desarrollo de los alumnos quienes serán forjadores de su propio crecimiento. El objetivo general de esta investigación fue emplear métodos para la prevención de la violencia en la educación primaria, logrando la construcción de una convivencia sana y contribuir al mejoramiento de la relación en la escuela. Como objetivos específicos se identificó la percepción que tienen los niños sobre la violencia, las experiencias de violencia que tiene los niños en su entorno familiar y escolar, así mismo se identificará las manifestaciones conductuales (golpes, depresión, problemas de conducta) de un niño que sufre violencia.

El trabajo de campo se realizó en la escuela tipo federación José de San Martín ubicada en la zona 1 de la Ciudad de Mixco, con una muestra de 36 alumnos de quinto primaria y 41 alumnos de sexto primaria. Se trabajó con los alumnos durante el mes de septiembre y del mes de octubre, en la primera sesión se realizó

una presentación del proyecto y observación de las actividades dentro del aula, como se comunicaban entre ellos mismos con el fin de conocer a la población y el espacio que se brindaría para trabajar. En la segunda sesión se trabajó con el cuestionario que realizaron los alumnos que formaron la muestra, este proceso con el fin de recolectar información que fuera esencial para realizar los talleres a través de las preguntas que contenía el cuestionario. En las siguientes sesiones se trabajaron talleres en donde se involucraron los alumnos para hacerles conciencia sobre las áreas que tenían que reforzar.

Algunos alumnos al inicio se mostraron poco participativos, pero según se desarrollaron las actividades se involucraron. Otros alumnos se mostraron inseguros al momento de opinar o compartir sus experiencias con el resto del grupo. Al finalizar los alumnos emitieron opiniones sobre la importancia de conocer sobre la violencia, compartir las experiencias vividas por cada uno de los alumnos, lo motivador que sería tener talleres sobre la prevención de la violencia durante el año escolar y así obtener una mejor comunicación entre compañeros. Con este trabajo de investigación se les brindó a los alumnos estrategias mejorando la convivencia y alternativas para la resolución de conflictos.

## Capítulo I

### 1. Planteamiento del problema y marco teórico

#### 1.1 Planteamiento del problema

La violencia es expresada como aquel conjunto de acciones y relaciones complejas que se imponen y ocurren entre varias personas y por quienes es asumida como válida, a medida que van justificando la violencia como un factor necesario para poder darle solución a sus problemas y contradicciones existentes entre las circunstancias y condiciones determinadas.

La violencia en Guatemala no es una simple cadena de hechos puramente violentos, “según Amelio Blanco, la violencia es un comportamiento deliberado, que provoca o puede provocar, daños físicos o psicológicos a otros seres y se asocia, aunque no necesariamente, con la agresión física, ya que también puede ser psicológica, emocional o política, a través de amenazas, ofensas o acciones.”<sup>1</sup> La estructura de la sociedad en general y de la familia en particular es atravesada por fenómenos cotidianos de la violencia. La escuela institución tradicionalmente encargada de educar formalmente a los jóvenes, no fuera de este hecho, por el contrario está severamente afectada por conflictos violentos, que si bien no necesariamente tiene un origen en la escuela, es este ámbito el que funciona como contexto catalizador.

El presente trabajo de investigación surgió por observar la percepción y la experiencia que tiene los niños sobre la violencia, de evidenciar cierta necesidad, de mejorar sus relaciones interpersonales para disminuir el impacto de la violencia en el ámbito educativo y promover la cultura de paz para un buen desarrollo de la niñez guatemalteca. Los aspectos descritos anteriormente le dan el fundamento,

---

<sup>1</sup> Blanco, Amelio. “Los cimientos de la violencia”. *Mente y cerebro*. 2001, vol. 49, núm. 10, p. 9-15.

justificación y utilidad a la presente investigación ya que se pretendía que los niños de estos grados obtengan una mejor calidad de vida, a través de estrategias y herramientas con el fin de modificar pensamientos irracionales. Los talleres que se le brindaron a la población fueron realizados en la escuela de Mixco. La población con quien se trabajó fueron niños de 5to y 6to grado de educación primaria, ya que se encuentran entre el porcentaje de la población más vulnerable, presentando más propensión a realizar hechos delictivos en la edad adulta, como consecuencia de la violencia que actualmente se vive en el país.

Se utilizó la técnica de muestreo teniendo como población a 77 niños de 5º. y 6º. primaria, el tipo de muestra fue de carácter no aleatorio, debido a que todos los miembros de la población fueron seleccionados para participar en la investigación. Para la recolección de datos se utilizó la observación, la encuesta, el cuestionario para recopilar la información necesaria y así identificar los tipos de violencia e identificar la percepción que tenían los niños y niñas, asimismo se recabo información sobre las manifestaciones de violencia en el aula.

Al obtener estos resultados se logró realizar talleres brindando estrategias para mejorar las relaciones interpersonales. Con este trabajo no solamente se pretendía obtener información sobre la percepción que tienen los niños sobre la violencia, sino brindarles la ayuda necesaria para prevenir la violencia.

Las preguntas que se plantearon en esta investigación fueron: ¿qué percepción de la violencia tienen los niños de 5to. y 6to. grado de primaria?, ¿qué experiencia tienen los niños sobre hechos de violencia del entorno en que viven?, ¿cuál es la metodología idónea para trabajar con los niños un programa de prevención de la violencia?, ¿cuáles son las manifestaciones conductuales de un niño que sufre de violencia en su entorno?, ¿cuáles serían los resultados esperados luego de la aplicación del programa de prevención? cuya finalidad fue

identificar las experiencias de los niños sobre la violencia, ofreciendo la posibilidad de prevenirla a nivel escolar prolongando una convivencia sana a través de la cultura de paz.

## **1.2 Marco Teórico**

### **1.2.1 Antecedentes**

Dentro de la revisión bibliográfica se investigaron estudios relacionados con el tema de la violencia, la autora Nitza Jorette Toledo Morales, con el título “Influencia de la violencia familiar en la conducta agresiva en niños de 7 a 12 años” realizada en el año 1999. Las técnicas e instrumentos que la autora utilizó en esta investigación fueron: técnica de muestreo, técnica de recolección de datos, observación, entrevista, cuestionarios y técnicas de análisis estadístico.

Las conclusiones que fueron presentadas son las siguientes: que a la mayoría de los padres de familia les está afectando emocionalmente el problema de la violencia social que viven en la actualidad, otra de ellas fue; que el consumo de algún tipo de droga especialmente alcohol, afecta la buena comunicación familiar; por último, se concluye que los niños que viven en un hogar en donde influye la violencia, si van a tener conductas similares a la misma. Se recomendó a los padres darles seguridad y amor a sus hijos. Si les costara manifestar esos sentimientos deberían asistir a terapia para poder manejar positivamente sus emociones y sentimientos; que la familia mantenga una actitud de diálogo para mantener un ambiente positivo entre sus miembros; se recomienda por último que las escuelas primarias cuenten con su supervisor o psicología para ayudar a los niños que presenten problemas de agresividad, así como a la familia del mismo.

Asimismo en la tesis de los autores Jorge Alberto de Jesús Gatica Hernández y Ligia Beatriz Juárez Benavente con el título “Propuestas y alternativas

psicológicas para prevenir la violencia en Guatemala” realizada en el año 2010, con el objeto de definir propuestas y alternativas psicológicas para prevenir la violencia en Guatemala. Las técnicas e instrumentos utilizados en este estudio fueron: fundamentación teórica, observación participativa, organización de grupos focales de discusión y cuestionario. Las conclusiones que la autora presento fueron: que las condiciones externas de la violencia, configuran la forma de sentir, pensar y actuar de las personas, por tal razón se deben de trabajar por medio de las propuestas brindadas por los estudiantes de las diferentes universidades y de esta forma disminuir la violencia mediante la prevención. Mediante esta investigación se logró comprobar que es posible encontrar una serie de propuestas, procedimientos y alternativas, que prevengan la violencia en Guatemala. La autora recomienda: seguir investigando en otras universidades, con estudiantes de diferentes ámbitos académicos, para conocer las representaciones sociales que tienen sobre la violencia, siendo estos factores que intervienen en el conocimiento específico, en sus creencias y tradiciones.

La autora Patricia Zoila Victores Pernillo, en su tesis “Efectos psicosociales de la violencia intrafamiliar en niñas de 6to. Grado primaria de la escuela oficial urbana mixta No. 900 jornada matutina de la colonia Tierra Nueva I del municipio de Chinautla” este estudio se realizó en el año 2002. Este estudio contribuye al entendimiento y reflexión sobre los efectos psicosociales de la violencia intrafamiliar de que son víctimas los adolescentes. Las técnicas e instrumentos que la autora utilizó fueron: muestra intencional la cual es seleccionada siguiendo el criterio de un experto, entrevista estructurada, estadística análisis porcentual basado en tablas y gráficas. Utilizando para ello el procesador de textos Word Perfect y Microsoft Excel. Las conclusiones que la autora presenta son las siguientes: los resultados obtenidos en el presente trabajo, aplican única y exclusivamente a la muestra estudiada por lo que sus resultados no pueden ser generalizados. Otros efectos encontrados como producto de la violencia

intrafamiliar es de tipo psicológico y social, por su naturaleza no pueden separarse o tratarse aisladamente, puesto que uno es generador de otro, presentándose con más frecuencia los sentimientos de tristeza soledad, así mismo peleas frecuentes y disgustos con la familia; bajo rendimiento escolar he inasistencia al centro educativo, el intento de suicidio y el intento de abandonar el hogar como una forma de escapar de sus problemas familiares. Entre las causas que generan violencia hacia la adolescente sobresalen: el alcoholismo, costumbre, infidelidad, incomprensión, que constituyen aspectos de una cultura patriarcal, otras causas que producen violencia son producto de la conducta rebelde de la adolescente y la falta de comunicación en el hogar, malas amistades, poco interés en el estudio, noviazgo prematuro, vagancia, las cuales son propias de la edad pero mal comprendidas por los padres.

La autora recomienda promover programas de orientación sobre violencia intrafamiliar, dirigido a maestros con el fin de que estos estén en la capacidad de brindar ayuda a las adolescentes que presente problemas de este tipo. Promover a nivel de establecimiento educativo, la creación de proyectos y/o programas con fines de mejorar la comunicación entre padres e hijas, por ejemplo: talleres de capacitación y orientación, actividades recreativas de participación familiar.

### **1.2.2 Desarrollo de la violencia en Guatemala**

En nuestro país se observan sucesos que denotan la crisis en la que se encuentra la sociedad. Vemos día con día que la violencia va más allá de los crímenes rutinarios, que se extiende a todos los estratos como una epidemia y se convierte en psicosis colectiva. Leer las noticias en los diarios, escuchar la información en la radio o ver lo ocurrido diariamente en la televisión, es trasladarse a una historia de terror donde la realidad supera la ficción.

Las condiciones en las que se desenvuelven los seres humanos influyen en su actitud frente a la vida. Como consecuencia, a mayores perspectivas de realización, mejor será el desempeño dentro de la sociedad. Contrariamente en sociedades en las cuales sus habitantes sufren frustración, donde no hay oportunidades y consecuentemente limitaciones, la violencia irrumpe despiadadamente, manifestándose a través de la envidia, la venganza, los odios y el crimen. La violencia se ha instalado en Guatemala y como todo proceso social, tiene un componente histórico que hay que contemplar. Pero a la vez, se nutre y crece en un escenario propicio, donde las asimetrías sociales, que persisten en el país son sus detonantes. “Es importante crear las condiciones para que surja una sociedad sana, donde el respeto por la vida sea el valor preponderante, tendría que ser la labor de todo guatemalteco. Una sociedad donde en vez de la trillada expresión bíblica, ojo por ojo diente por diente, se terminen con las asimetrías sociales y con ello, las oportunidades para la realización plena de todo individuo, se hagan efectivas. Y la construcción de valores humanos, a través de una educación que fomente las actitudes críticas, que faculte a todo individuo, para hacer la diferencia entre lo que es valor y precio, conocimiento y creencia, amor y engaño, sean una realidad.”<sup>2</sup> Se desea crear una sociedad, donde germinen valores humanos y consecuentemente, se brinden oportunidades para el desarrollo pleno a las personas, valorará la vida y no la muerte.

En una sociedad justa, donde cada quien esté en el lugar que le corresponda y la educación se convierta en motor liberador de la ignorancia, la agresividad humana se encausará por derroteros positivos y el ascenso a lo humano tendrá cabida. “Todos somos responsables de los destinos de nuestra sociedad y del mundo y la historia en conjunto”<sup>3</sup>. La responsabilidad de la paz en Guatemala está

---

<sup>2</sup> Comacmi, comisión nacional contra el maltrato infantil. “Las representaciones sociales sobre el abuso sexual y maltrato infantil”. 1998. Vol.1, p. 5-7.

<sup>3</sup> Escobar Valenzuela, Gustavo. Ética. 4ta ed. México: Mcgraw-Hill, 2000. p. 136

en las actitudes de cada guatemalteco el amor a la vida y la garantía de los satisfactores esenciales para todos.

### **1.2.3 Origen de la violencia**

Las teorías sobre el origen de la conducta agresiva o violenta en el ser humano, pueden aplicarse para tratar de entender el comportamiento violento del adolescente en la escuela. Existen dos grandes líneas teóricas que análisis el comportamiento violento: las teorías activas o innatistas y las teorías reactivas o ambientales. Las teorías activas o innatistas consideran que la agresividad es un elemento orgánico o innato de la persona, básico para su proceso de adaptación; desde esta perspectiva se considera que la agresión tiene una función positiva y que la labor de la educación consiste fundamentalmente en canalizar su expresión hacia conductas socialmente aceptables. Por el contrario, las teorías reactivas o ambientales resaltan el papel del medio ambiente y la importancia de los procesos de aprendizaje en la conducta violenta del ser humano.

#### **1.2.3.1 Teorías activas o innatistas**

“EL origen de la agresión se encuentra en los impulsos internos de la persona incluyen orientaciones que van desde el psicoanálisis hasta los estudios etológicos.

Teorías principales: A. Teoría genética esta teoría sostiene que las manifestaciones agresivas son el resultado de síndromes patológicos orgánicos (por ejemplo, la anomalía del cromosoma XYY) o de procesos bioquímicos y hormonales (por ejemplo, altos niveles de testosterona y noradrenalina) que tienen lugar en nuestro organismo. Enfatiza la importancia de la predisposición genética y los aspectos hereditarios en el desarrollo de la conducta violenta y agresiva;

B. Teoría etológica considera que la agresión es una reacción innata que se basa en impulsos inconscientes biológicamente adaptados y que se han ido desarrollando con la evolución de la especie. La finalidad de la agresión es la supervivencia de la persona y de su especie; C. Teoría psicoanalítica esta teoría sostiene que la agresividad es un componente instintivo básico que surge como reacción ante el bloqueo de la libido, es decir, ante el bloqueo o impedimento de la consecución de aquello que provoca placer. Si la persona es capaz de liberar la tensión interior acumulada por el bloqueo de la libido se producirá un estado de relajación, pero si no es capaz de liberarla, surgirá la agresión. Desde esta perspectiva, la agresión es, por tanto, el resultado de un cúmulo de afectos negativos internos que la persona es incapaz de exteriorizar; D. Teoría de la personalidad se fundamenta en el comportamiento violento en rasgos constitucionales de la personalidad, como la ausencia de autocontrol y la impulsividad o la existencia de déficits cognitivos. Esta teoría considera que los factores de personalidad determinan o, en algunos casos, aumentan la probabilidad de que la persona se implique en conductas agresivas; E. Teoría de la frustración esta teoría considera que todo comportamiento agresivo es la consecuencia de una frustración previa. Existe una relación causal provocada por el bloqueo de una meta y la agresión; F. Teoría de la señal-activación considera que la frustración surge cuando la persona prevé que va a perder aquello que quiere. La frustración, por tanto, no surge por la privación de algo que se desee, sino que es necesario desear poseer ese algo. Sostiene que existe una variable intermedia entre la frustración y la agresión a la que denomina cólera.

La frustración provoca cólera y la cólera activa el organismo y lo prepara para la agresión, que finalmente se producirá dependiendo del grado de activación emocional del sujeto”<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Ramos Corpas, Manuel Jesús. “Violencia escolar. Un análisis exploratorio”. Universidad san Pablo de Olavide, Facultad de ciencias sociales, área de psicología social, Sevilla, 2007. p. 8- 22-26

**Tabla No.1 Teorías activas y innatistas**

<b>TEORÍA</b>	<b>ESTÍMULO PRINCIPAL</b>	<b>ORIGEN DE LA AGRESIÓN</b>
Genética	Patologías orgánicas	Predisposición genética y aspectos hereditarios.
Etológica	Instintos	Reacción adaptativa para garantizar la supervivencia de la persona y la especie
Psicoanalítica	Instintos	Incapacidad de conseguir aquello que provoca placer y de exteriorizar la tensión resultante acumulada en el interior
Personalidad	Ausencia de autocontrol y déficit cognitivos	Rasgos constitucionales de la personalidad
Frustración	Estado de frustración	Estado de frustración resultante de la imposibilidad de alcanzar una meta prefijada
Señal-Activación	Estado de cólera	Cólera provocada por la frustración de no conseguir una meta prefijada y deseada.

Fuente: Ramos Corpas, Manuel Jesús. "Violencia escolar. Un análisis exploratorio" 2007

### **1.2.3.2 Teorías reactivas o ambientales**

“Suponen que el origen de la agresión se encuentra en el medio ambiente que rodea a la persona, de modo que la agresión es una reacción de emergencia frente a los sucesos ambientales o a la sociedad en su conjunto.

Teorías principales: A. Teoría del aprendizaje social esta teoría considera que el comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por observación e imitación. La imitación de la conducta agresiva dependerá de si el modelo

observado obtiene o no recompensas positivas de su agresividad: si obtiene un beneficio se incrementará la probabilidad de que se imite el comportamiento agresivo, pero si el modelo es castigado por su conducta disminuirá la probabilidad de imitación. Se ha constatado que los padres de adolescentes agresivos suelen fomentar y tolerar la agresividad, no castigan la conducta agresiva del hijo e incluso en ocasiones la alaban. Igualmente, en el contexto escolar, muchos adolescentes son halagados y animados por sus propios compañeros y obtienen el beneficio social del respeto y la popularidad cuando se comportan agresivamente; B. Teoría de la interacción social esta considera que la conducta agresiva es el resultado de la interacción entre las características individuales de la persona y las circunstancias del contexto social que la rodea. Esta teoría destaca el carácter bidireccional de la interacción: el ambiente influye en la persona y ésta a su vez en el ambiente.

En los problemas de conducta en la adolescencia, se considera fundamental el papel de los contextos familiar y escolar. Así, las deficiencias en la socialización familiar, las relaciones entre padres e hijos de baja calidad, los problemas de rechazo social de los iguales y la afiliación con iguales desviados, son factores de suma importancia que aumentarán la probabilidad de que el adolescente se implique en comportamientos de carácter violento; C. teoría sociológica esta teoría interpreta la violencia como un producto de las características culturales, políticas y económicas de la sociedad. Factores como la pobreza, la marginación, la dificultad del desarrollo intelectual, la explotación o el sometimiento a sistemas altamente competitivos, están en el origen del comportamiento desviado de ciertos ciudadanos y, por tanto, son la principal causa de los problemas de conducta en las personas; D. Teoría ecológica esta teoría resalta que los problemas de conducta no pueden atribuirse únicamente a la persona, sino que a la integración de la ésta con el entorno.”<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> Ramos Corpas, Manuel Jesús. Op.Cit., p. 22

“En esta teoría se reflejan cuatro contextos de influencia en la conducta y son los siguientes:

- **Microsistema:** compuesto por los contextos más cercanos a la persona, como la familia y la escuela; incluye todas aquellas actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona experimenta en su entorno inmediato determinado.
- **Mesosistema:** que se refiere a las interacciones existentes entre los contextos del microsistema, como la comunicación entre la familia y la escuela.
- **Exosistema:** que comprende aquellos entornos sociales en los que la persona no participa activamente, pero en los que se producen hechos que sí pueden afectar a los contextos más cercanos a la persona, como el grupo de amigos de los padres y hermanos, o los medios de comunicación.
- **Macrosistema:** que se refiere a la cultura y momento histórico-social determinado en el que vive la persona e incluye la ideología y valores dominantes en esa cultura.”<sup>6</sup>

**Tabla No. 2 Teorías reactivas o ambientales**

<b>TEORÍA</b>	<b>ESTÍMULO PRINCIPAL</b>	<b>ORIGEN DE LA AGRESIÓN</b>
Aprendizaje social	Modelos sociales y refuerzos	Observación de recompensas en la conducta agresiva de modelos significativos
Interacción social	Interacción persona-ambiente	Interacción entre las características individuales y las circunstancias del contexto social que rodea a la persona

---

<sup>6</sup> Ibid., p. 26.

Sociológica	Condiciones sociales	Respuesta a los valores predominantes y las características culturales, políticas y económicas de la sociedad
Ecológica	Interconexión entre contextos	Interacción entre la persona y cuatro niveles sociales de influencia: microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema.

Fuente: Ramos Corpas, Manuel Jesús. "Violencia escolar. Un análisis exploratorio" 2007

### 1.2.4 Violencia

Según José Sanmartín la violencia es "el tipo de interacción humana que se manifiesta en aquellas conductas o situaciones que, de forma deliberada, aprendida o imitada, provocan o amenazan con hacer un daño o sometimiento grave (físico, sexual o psicológico) a un individuo o una colectividad; o los afectan de tal manera que limitan sus potencialidades presentes o las futuras. Se trata de un concepto complejo que admite diversas matizaciones dependiendo del punto de vista desde el que se considere; en este sentido, su aplicación a la realidad depende en ocasiones de apreciaciones subjetivas."<sup>7</sup> Uno de los elementos esenciales en la violencia es el daño no solo físico sino también psicológico y puede manifestarse de varias maneras asociados a varias formas de destrucción entre las que podemos mencionar las lesiones físicas, humillaciones, amenazas, rechazos entre otros.

"La violencia se puede manifestar también como una amenaza sostenida y duradera. La violencia puede ser justa, injusta, legítima, ilegítima, encubierta, abierta, estructural o individual."<sup>8</sup> La violencia puede tener secuelas graves para

<sup>7</sup> Sanmartín Esplugues, José. La violencia y sus claves. Madrid: Ariel S.A, 2000. p. 156

<sup>8</sup> Wolfgang, Marvin E. La subcultura de la violencia, fondo de cultura económica. 1ra. ed. México D.F., 1971. p. 383

el desarrollo integral del niño. En casos extremos podría causar la muerte. No obstante, puede afectar varios aspectos: salud del niño, su capacidad de aprendizaje e incluso a su voluntad de ir a la escuela.

Según Amalio Blanco la violencia es “un comportamiento deliberado, se asocia, aunque no necesariamente, con la agresión física, ya que también puede ser psicológica, emocional o política, a través de amenazas, ofensas o acciones. Algunas formas de violencia son sancionadas por la ley o por la sociedad, otras son crímenes. Distintas sociedades aplican diversos estándares en cuanto a las formas de violencia que son o no son aceptadas. Por norma general, se considera violenta a la persona irrazonable, que se niega a dialogar y se obstina en actuar pese a quien pese, y caiga quien caiga. Suele ser de carácter predominantemente egoísta, sin ningún ejercicio de la empatía. Todo lo que viola lo razonable es susceptible de ser catalogado como violento si se impone por la fuerza.”<sup>9</sup> La violencia puede ser causa de que el niño huya de su hogar, exponiéndole así a más peligros. Así mismo la violencia destruye la autoestima de los niños y niñas y puede imposibilitarles para ser unos buenos padres en el futuro. Los niños y niñas que padecen violencia son más proclives de adultos a la depresión y al suicidio.

### **1.2.5 Formas de violencia**

“La violencia directa o manifiesta se refiere a comportamientos que implican una confrontación directa hacia otros con la intención de causar daño (empujar, pegar, amenazar, insultar...) La violencia indirecta o relacional no implica una confrontación directa entre el agresor y la víctima. Se define como aquel acto que provocar daño en el círculo de amistades de otra persona. (exclusión social, rechazo social, difusión de rumores...)”<sup>10</sup>

---

<sup>9</sup> Blanco Abarca, Amalio. Los cimientos de la violencia. Colombia: Mente y Cerebro 49, 2001. p. 22

<sup>10</sup> Ramos CorpaS, Op.Cit., p. 7.

### **1.2.6 Funciones de la violencia**

“La violencia reactiva hace referencia a comportamientos que suponen una respuesta defensiva ante alguna provocación.”<sup>11</sup> Suele relacionarse con impulsividad control y atribuciones hostiles al comportamiento de los demás.

La violencia proactiva hace referencia a comportamientos que suponen una anticipación de beneficios, es deliberada y está controlada por refuerzos externos. Asociado a problemas de delincuencia, así también con altos niveles de competencia social y habilidades de líder.

### **1.2.7 Tipos de violencia**

Según el Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud, en 1996 la Asamblea Mundial de la Salud, por conducto de la resolución WHA 49.25, declaró que “la violencia es un importante problema de la salud pública en todo el mundo y pidió a la Organización Mundial de la Salud que elaborara una tipología de la violencia para caracterizar los diferentes tipos de violencia y los vínculos entre ellos.”<sup>12</sup>

La violencia puede dividirse en tres categorías generales e importantes según sus características. Esta categorización distingue entre la violencia que una persona inflige hacia sí misma y la que impone otro individuo o un grupo de individuos.

- La violencia autoinfligida comprende el comportamiento suicida las autolesiones, como lo es los pensamientos suicidas, intentos de suicidio (parasuicidio) y la automutilación.

---

<sup>11</sup> *Ibíd.*, p. 8

<sup>12</sup> Etienne G. Krug, Dahlberg Linda L., James A. Mercy, ZWI Anthony B. y Lozano Rafael. Informe mundial sobre la violencia y la salud. Organización Panamericana de la Salud. Washington D.C, 2003. p.6

- La violencia interpersonal se divide en la violencia familiar o de pareja la cual se produce entre miembros de la familia o la pareja que por lo general sucede en el hogar. Por ejemplo la violencia a menores, contra la pareja y a personas mayores. Por otro lado, se encuentra la violencia comunitaria la cual sucede fuera del hogar y se da con miembros que no pertenecen a la familia y pueden o no conocerse. Por ejemplo: violencia juvenil, violación o ataque sexual por parte de extraños, violencia en establecimientos educativos, lugares de trabajo, prisiones y hogares de ancianos.
- La violencia colectiva se subdivide en violencia social, violencia política y violencia económica. La violencia social incluye los actos delictivos de odio cometidos por grupos organizados, las acciones terroristas y la violencia de masas. La violencia política incluye la guerra y otros conflictos violentos afines a la violencia del estado y la violencia económica comprende los ataques por parte de grupos más grandes afanados del lucro económico.

### **1.2.8 Patrones de crianza**

Toda familia es única como lo es el individuo, por eso los padres y madres emplean un determinado método de crianza a partir de la situación, del niño, de su conducta en ese momento y de la cultura. Así en teoría, imponen límites razonables a la autonomía del menor y le inculcan valores y autocontrol, procurando no limitar su curiosidad, su iniciativa y su sentido de competencia.

Los padres tienen diferentes maneras de criar a sus hijos, algunas de estas maneras pueden ser positivas y otras negativas e influyen en la socialización y proceso de desarrollo del niño, es por ello que es importante conocer como los padres crían a sus hijos.

Juan Ignacio Pulido nos indica que: “Los estilos de crianza pueden afectar la competencia de los niños para desempeñarse en su mundo; sin embargo, los efectos de los diferentes estilos de crianza varían de una cultura a otra y entre las subculturas, por lo que universalmente no se puede decir que uno sea mejor que otro, lo que sí se enfatiza es la importancia de que los padres sean cálidos, ya que los padres afectuosos y tiernos tienden a sonreír a sus hijos con mucha frecuencia, a elogiarlos, a alentarlos y no recurren a las críticas, al castigo o a las señales de desaprobación, en cambio, los progenitores hostiles critican, castigan, ignoran a sus hijos y pocas veces les expresan afecto y aprobación.

El control y la calidez que manifiesten los padres inciden de manera directa en la agresividad y la conducta pro social de los hijos, en su auto concepto, en su interiorización de valores morales y en su adquisición de la competencia social.”<sup>13</sup>

El clima en el que el niño frecuentemente se desenvuelve es influyente en cuanto a su manera de pensar y su manera de relacionarse con los demás. Esta influencia es especialmente importante en el seno familiar, ya que gran parte del carácter de los niños y de sus acciones durante su vida se deben al clima familiar en que crecieron y se desarrollan.

Algunos climas familiares son: A. Frialdad en este hogar es en donde falta el suficiente amor desde una edad temprana. Los niños poseen una suficiente sensibilidad para captar lo que sucede en su hogar. En este modelo de hogar podemos encontrar a padres separados o divorciados que producen inseguridad, inquietud, retraimiento y sentimientos de inferioridad; B. Ansiedad y nerviosismo en este clima familiar los padres gritan, estallan de cólera, dan órdenes de mal modo, con ello logra que los niños tengan problemas emocionales. Las madres

---

<sup>13</sup> Pulido, Juan Ignacio. Patrones de crianza [en línea] <<http://ignacio-juanignacio.blogspot.com/2010/04/la-familia-y-los-patrones-de-crianza.html>> [Consulta: 17 de marzo 2014]

neuróticas solo consiguen trasladar sus niveles de ansiedad a sus hijos y hacerlos obsesivos, escrupulosos o faltos de voluntad e iniciativa; C. Frivolidad y egoísmo aquí encontramos a padres que abandonan a sus hijos por sus trabajos, negocios, vida social, diversiones, apartando la atención personal que debieran darles a sus hijos; D. Excesiva libertad o rigidez, la excesiva libertad produce en los niños una profunda inseguridad, la manera de hacer de ellos unos seres indecisos tímidos o rebeldes es dándoles demasiada libertad.

#### **1.2.8.1 Tipos de patrones de crianza**

- Patrón de crianza disfuncional-permisivo

Los padres que asumen este rol se comportan drásticos, rígidos e inflexibles, consideran que lo más importante es el cumplimiento de normas, reglamentos, órdenes y preservar la autoridad. “Los padres bajo este patrón de crianza desarrollan un comportamiento de inmadurez, son insensibles y altamente exigentes con el cumplimiento de las funciones familiares, tareas encomendadas a los hijos y en su formación en general. La observación y cumplimiento de la normatividad y sus correspondientes sanciones a los transgresores es supervisado y cumplido estrictamente como sinónimo de fidelidad, cariño, amor e identificación con la familia.

- Patrón de crianza disfuncional-autoritativo

Este tipo de crianza se basa en la mediana exigencia del cumplimiento de las normas familiares, bajo este tipo de crianza los padres promueven en los hijos que se anticipen a las consecuencias, que aprendan a manejar los elementos de su medio ambiente para alcanzar sus metas, que expresen adecuadamente sus emociones, afectos y que establezcan sus límites personales y los hagan respetar,

lo padres aprenden a desarrollar conductas de observación y vigilancia sobre sus hijos pero sin causar conflictos ni saturarlos con interrogatorios ociosos ni perseguidores.

- Patrón de crianza disfuncional-negligente

En este tipo de patrón los padres olvidan frecuentemente el apoyo con el afecto que sus hijos necesitan a diario, la consejería orientación, asesoramiento, críticas de sus conductas inadecuadas.

### **1.2.9 Efectos de la violencia**

La violencia se revela como un problema social sumamente preocupante en el mundo actual. Algunos estudios sobre que la violencia doméstica en el contexto del país muestra los efectos de exponerse a la violencia en varias “dimensiones:

- Inmediatos, corto y mediano plazo
- Conductas emocionales, cognitivas
- Internalización de síntomas (tristeza, retraimiento, quejas somáticas, temor, ansiedad)
- Externalización de síntomas (agresión, crueldad de los animales, desobediencia, destructividad).

Los niños se sienten muy alterados cuando ven a uno de sus padres abusando o atacando al otro. Normalmente muestran signos de gran angustia. Los niños más pequeños suelen desarrollar ansiedad, quejarse de dolores o comenzar a mojar la cama, temor de estar solos y regresiones para ir al baño, caminar y/o hablar. Pueden presentar dificultad al dormir, tener cambios de humor y comenzar

a comportarse como si fueran mucho más pequeños de lo que son. ”<sup>14</sup> Los niños mayores parecen expresar su dolor de una forma más “hacia fuera”, volviéndose más agresivos y desobedientes. Algunas veces pueden ser violentos para intentar solucionar sus problemas, como si hubieran aprendido esta conducta de la forma en que se comportan los adultos en su casa. Igualmente, es habitual comenzar a consumir alcohol y drogas.

Las niñas no demuestran su angustia, pueden aislarse de otras personas y desarrollar problemas de ansiedad o depresión, pensar mal sobre sí mismas o quejarse de síntomas físicos, tienen más posibilidades de desarrollar un trastorno de conducta alimentaria, tomar una sobredosis de medicamentos o autolesionarse. Los niños con estos problemas con frecuencia comienzan a tener un peor rendimiento en la escuela. También pueden desarrollar síntomas de trastorno por estrés postraumático, como tener pesadillas y ser fácilmente asustadizos. Los niños sufren daño emocional si sufren violencia, ven a otros de su familia sufrir abusos, tienen que defender a alguien de la familia o se les increpa a que se unan al acto violento. No están siendo cuidados adecuadamente, especialmente si la madre se deprime o comienza a beber demasiado. Otras personas evitan a la familia porque saben lo que está pasando; los niños pueden perder amigos y resultarles difícil hacer nuevos.

Los niños que han sido testigos de violencia tienen más posibilidad de ser abusadores o víctimas de nuevos abusos. “Los niños tienden a copiar la conducta de sus padres y aprenden de ellos a ser violentos con las mujeres. Las niñas aprenden de sus madres que la violencia es inevitable y es algo con lo que tienen que vivir.”<sup>15</sup>

---

<sup>14</sup> Tirado Segura, Felipe. Psicología Educativa para afrontar los desafíos del siglo XXI. 1ra.ed. México: McGraw Hill, 2010. p. 190

<sup>15</sup> Del Barrio Cristina, Moreno Amparo. La experiencia Adolescente. A la búsqueda de un Lugar en el mundo. México: Aique, 2000. p. 120.

Los niños no siempre repiten el mismo patrón de conducta cuando crecen. A muchos niños no les gusta lo que ven e intentan duramente no repetir los errores de sus padres. Aun así, los niños de familias violentas con frecuencia crecen sintiéndose ansiosos y deprimidos y tienen dificultad para tener relaciones con otras personas. “Los niños que han pasado por una experiencia de violencia doméstica pueden presentar: problemas físicos (resfriados frecuentes, diarrea), irritabilidad, problemas al dormir, dificultad al relacionarse (niños), agresión, comportamiento desafiante, rebelde y destructivo”<sup>16</sup>, “desórdenes de atención y aprendizaje, sentimientos de soledad, sensibilidad hacia el rechazo, etcétera.”<sup>17</sup>

La violencia además de dejar traumas roba la confianza en sí mismo dificultando la posibilidad de llegar a tener éxito y obtener mejores oportunidades en la vida. La exposición al trauma, sobre todo la violencia en la familia, interfieren con el desarrollo integral del niño y su comportamiento.

Los niños a menudo creen que ellos de alguna manera son la causa de la violencia en el hogar. El legado de la violencia se transmite cuando los niños crecen viendo la violencia como parte normal de la vida, cuando sean adultos tendrán relaciones violentas, ya sea como abusadores o víctimas. La violencia contra los niños y niñas es intolerable. La protección de la infancia es una causa que nos interesa a todos y así marcaremos una diferencia importante en la vida de los niños y niñas.

#### **1.2.10 La violencia en la escuela**

Toda institución educativa se constituye como una cultura en sí misma delimitada en el tiempo y en el espacio. A su vez cada cultura institucional adquiere matices

---

<sup>16</sup> Comacmi, Comisión Nacional Contra el Maltrato Infantil , Op.Cit., p. 7.

<sup>17</sup> Ramos Corpas, Manuel Jesús, Op.Cit., p. 20.

específicos que se revelan en el modo de actuación cotidiano y en el modo de enfrentar y resolver situaciones problemáticas y de violencia escolar. Cada institución parece posicionarse frente a la problemática de la violencia de distintas maneras. Los jóvenes se ven impactados por conductas escolares antisociales y violentas que los condicionan y que los obligan a aprender a convivir con ellas en el seno de las escuelas. Las escuelas se convierten en un ámbito en el que tales conductas antisociales y violentas están estrechamente vinculadas a la estructura macro social en la que se inserta la escuela y de la que forma parte.

Se entiende por violencia escolar aquellas acciones o comportamientos contra personas u objetos que son parte de los escenarios escolares, ya sean internas a los establecimientos, las aulas o los alrededores de los mismos. Cabe destacar que los conflictos violentos se originan en ámbitos no estrictamente escolares.

La escuela actúa como desencadenante al contribuir en los procesos violentos con sus dinámicas institucionales conflictivas. Los sujetos que la componen (alumnos, docentes, padres, comunidad educativa en general) traen a ella sus problemáticas particulares, sus contextos y condiciones de vida, muchas veces incitadoras de conductas agresivas. El juego es un canal común para expresarse y descargar tanto sentimientos positivos como negativos. Permite un equilibrio emocional. Por lo tanto, es común que podamos observar, a través de esos juegos, situaciones de violencia que los niños hayan vivido o visto en el seno de su familia, la televisión, etc. Si bien es cierto que el niño pequeño daña sin intención a algún compañero, desde ese mismo momento debemos tratar el origen de la agresión para que la misma se revierta. Esta es una de las razones por lo que la escuela suele ser el lugar en donde aparece esa agresión.

Son diversas las formas de manifestación del comportamiento violento y antisocial en la escuela. Las mismas se presentan, en forma combinada o mixta y son las siguientes:

- **Disrupción en el aula:** Consiste en que los alumnos impiden por su comportamiento, el desarrollo normal de la clase, obligando al docente a emplear cada vez más tiempo en controlar la disciplina o el orden.
- **Problema de disciplina:** Se trata de conductas que implican un mayor o menor componente de violencia, desde la resistencia hasta el desafío o el insulto activo hacia el profesor, es un conflicto en la relación alumno-docente.
- **Discriminación:** Discriminar implica separar, diferenciar a un alumno o profesor de los otros por el origen étnico, las características físicas, la religión, etc. Constituye el primer paso de la violencia y opera como el justificativo de futuras conductas violentas.
- **Maltrato entre compañeros:** consiste en procesos en los cuales uno o más alumnos acosan o intimidan a otros (víctimas), mediante insultos, vejaciones, aislamiento social, moteos etc.
- **Vandalismo y agresión física:** Son manifestaciones de violencia contra las cosas en el primer caso y contra las personas en el segundo. Implican extorsiones, amenazas, robos, portación de armas, etc.

### **1.2.11 Caracterización de la violencia escolar**

La violencia escolar es una violencia particularmente específica por los siguientes aspectos:

- El espacio de la victimización es la propia escuela, el lugar donde se desarrolla el proceso educativo.
- Los participantes de la violencia, en numerosos casos son los alumnos.

- El personal docente se muestra vulnerable por no poder controlar la violencia en la institución escolar esto conduce a una permisibilidad y agravamiento de los comportamientos violentos.
- La importancia del rol y la función social del maestro no es suficientemente valorada, comprendida y apoyada en nuestra sociedad.
- Tanto la sociedad en su conjunto como el ámbito escolar han abandonado una educación cimentada en los principios básicos de los derechos humanos, el respeto, la igualdad y la paz.
- Carencia de compromiso hacia la institución escolar.
- Infraestructura edilicia escolar deteriorada y sin mantenimiento constituye un símbolo de desorganización y violencia escolar.

### **1.2.12 Tipos de violencia escolar**

En la escuela, la violencia de los alumnos, la conducta agresiva parece estar relacionada con las variables afectivas y de relación familiar, como puede ser el rechazo de los padres, el castigo agresivo y la carencia de identificación con los padres. Algunas víctimas crecen en la convicción de que el empleo de la agresividad es el mejor camino para conseguir lo que quieren. El haber sido víctima en la infancia propicia que de adulto se victimice a otros.

Cuando un individuo se incorpora a un grupo social se dan dos tendencias: el deseo de dominio y el de afiliación. El fenómeno de agresión entre iguales podría deberse a la desintegración que sufre el niño cuando ingresa por primera vez en el medio escolar. Su mundo, el familiar, queda relegado y aparece su deseo de ser y hacer acrecentado por la novedad y el ambiente. Pero su deseo y actividad se encuentran con los de otros y provocan un conflicto que se resolverá en función de su temperamento e historia personal. Así, optará por esforzarse en prevalecer

sobre el otro, se someterá a él, o bien se aislará. De cualquier manera, le permitirá encontrar a aquel o aquellos que lo acepten y descubrirá el placer de pertenencia.

Una forma de disminuir los daños que la violencia puede causar sería:

- Mayor presencia del personal docente y un trabajo con los alumnos respecto de los objetivos que tienden a cuidar y respetar su propio ámbito escolar.
- Estimularlos a colaborar, integrarse, actuar cooperativamente mediante talleres de reflexión y de intercambio, así también la puesta en marcha de jornadas voluntarias para ayudar a otros.
- Incluir a la comunidad, para que se sienta identificada con la tarea escolar.
- Se podrán proyectar películas y videos invitando a los distintos sectores de la sociedad, repartir folletos, organizar charlas y debates.

En la violencia escolar los alumnos roban objetos de toda clase, existen golpes y empujones, utilización de armas de fuego y abusos sexuales los cuales pueden producirse en diferentes zonas. La influencia de una familia violenta en un contexto de violencia, provoca consecuencias graves. La escuela está en condiciones de advertir estados depresivos de sus alumnos, ayudando así a impedir conductas auto destructivas que pudieran terminar en suicidios.

La Violencia de los alumnos hacia el personal docente es un tipo de violencia, el cual comprende distintas modalidades del conflicto con la autoridad educativa.

La violencia del personal docente hacia los alumnos comprende tanto a autoridades, profesores, preceptores, como personal administrativo y de mantenimiento, que trabaja en el ámbito educativo. Esta violencia puede adquirir diferentes manifestaciones:

- Física: Ha disminuido notablemente en las últimas décadas, sin embargo, se registran algunos casos aislados.

- Emocional: Consiste en humillaciones, violencia verbal, etiquetamiento de los alumnos como problemáticos.
- Expulsiones de alumnos de ámbitos educativos. La expulsión es una actitud violenta que pone de manifiesto la impotencia institucional.
- Relaciones confusas: Casos de relaciones impropias hacia los alumnos, cartas pasionales, caricias, abusos.

La violencia entre docentes en un espacio educativo es una de las situaciones más delicadas y graves por los modelos que significan estos comportamientos para los alumnos.

### **1.2.13 Prevención de la violencia**

“Los investigadores en el campo de la prevención de la violencia se inclinan cada vez más por una definición de la prevención de la violencia centrada en el grupo al que va destinada.”<sup>18</sup> La posibilidad de bordar a violencia en el espacio escolar, exige ante todo que haya conciencia en el grupo de la violencia como un problema. Esto no es que ocurra siempre: muchas veces la violencia permanece oculta ante los ojos de los actores institucionales. Así, se naturaliza o minimiza. “Tanto que en la realidad la mayor incidencia se puede observar en el interior mismo del aula, y en presencia del maestro: las conductas cotidianas de burla, ridiculización, aislamiento, poner sobrenombres, esconder o arruinar los útiles escolares, son forma de violencia entre pares que suelen pasar totalmente inadvertidas como tales.”<sup>19</sup>

Es por esto que se agrupan las intervenciones de la siguiente manera:

---

<sup>18</sup> Etienne G, Krug, Op Cit., p. 17

<sup>19</sup> Vera, Rodrigo. Orientaciones básicas de los talleres educadores. Universidad Nacional del Rosario. Argentina: PIIIE, 1988. p.117

- Intervenciones generales: se dirigen a un grupo de personas sin tener en cuenta el riesgo individual.
- Intervenciones seleccionadas: se dirigen a la población que está en mayor riesgo de padecer o cometer actos de violencia.
- Intervenciones indicadas: son las que se dirigen a las personas que tienen antecedentes de cometer actos violentos.

#### **1.2.14 Estrategias para la prevención de la violencia**

Estimular los factores protectores, algunos de los factores protectores que pueden contrarrestar el impacto negativo de los factores de riesgo asociados con la violencia son:

- “Características individuales: cociente intelectual alto, temperamento flexible y adaptable, personalidad llevadera, disfrutar de las interacciones sociales. Teniendo factores de riesgo similares, las niñas son mucho menos propensas a tornarse violentas que los varones.
- Vínculos personales (bonding): las relaciones fuertes y positivas con familiares, maestros u otros adultos pueden lograr que los jóvenes sientan que alguien tiene interés y se preocupa por ellos.
- Adultos con creencias saludables y estándares claros: los adultos pueden servir de modelo y demostrarle al joven que es posible tener éxito en la vida sin recurrir a la violencia.”<sup>20</sup>

#### **1.2.15 Intervenciones al nivel individual:**

- Acercarse a los estudiantes y mostrar un interés positivo en ellos.
- Proveer acceso a docentes de la escuela.
- Ofrecer empleo a tiempo parcial u oportunidades de trabajo voluntario.

---

<sup>20</sup> Vera, Rodrigo. Op Cit., p.18

- Estimular a los estudiantes a participar en actividades recreativas para jóvenes auspiciadas por la escuela o la comunidad, o en esfuerzos colaborados contra la violencia juvenil.

### **1.2.16 Estrategias para prevenir la violencia en las escuelas**

La violencia dentro de un establecimiento escolar es algo complejo, ya que responde a una gran amplitud de causas a veces difíciles de individualizar, pero siempre, lo mejor es llevar a cabo un plan de prevención como solución a esta problemática. El primer acto de violencia (no el segundo o el tercero), indica una reunión inmediata de toda la comunidad educativa para discutir, aunar criterios y proponer estrategias y soluciones.

El docente debe ser el ejemplo ante todos los niños, contenerlos y ser generador de ejemplos y transmisor de ideales y valores. En los recreos la mirada atenta de cada docente deberá ser sentida por todos los niños, además, permitirá intervenir de inmediato ante el comienzo de una acción agresiva de un compañero hacia otro.

Para crear un ambiente escolar seguro es necesario que se demuestre respeto, comunicación y responsabilidad mutua hacia los que nos rodean día a día. Un ambiente escolar positivo les brinda a los jóvenes herramientas necesarias para manejar los conflictos en formas no violentas.

Las siguientes son algunas maneras de facilitar la creación de este tipo de ambiente:

- Actuar en conjunto.
- Respetar el derecho de todos.
- Posibilitar diferentes espacios de expresión.

- Promover la no discriminación bajo ningún motivo (color de piel, ojos) etcétera.

### 1.2.17 Educación para la paz

“El ser humano cuando nace es un ser pacífico, a menos que un trastorno neurológico, emocional u otros afecten su comportamiento. La cultura es el conjunto de valores, creencias, actitudes, normas de acción y practicas ampliamente compartidas dentro de una sociedad y que se transmiten a los padres e hijos en forma de tradición.

La paz no solo es ausencia de guerra o violencia (paz negativa) sino paz, es la integración y cooperación de cada una de las personas de una sociedad humana que favorezca la ausencia de la violencia en las estructuras sociales.

La universidad para la paz define “la paz” como un proceso que abarca tres dimensiones:

**Tabla No. 3**  
**Paz**

<b>Paz consigo mismo</b>	
Paz en el cuerpo	○ Salud física, armonía psicosomática.
Paz en la mente	○ Autovaloración ○ Autorrealización ○ Autonomía
Paz en el corazón	○ Sentimiento de amor y compasión hacia sí mismo y hacia los demás. ○ Tolerancia: respeto a las opiniones y acciones de los demás.

<b>Paz con los demás</b>	
Cultura democrática	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecimiento de las relaciones respetuosas con otras culturas y razas.</li> <li>• Responsabilidad (capacidad de responder por nuestros actos.</li> <li>• Solidaridad con las causas de los demás.</li> </ul>
Participación ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para promover el bien común</li> <li>• Resolución pacífica de conflictos: habilidad para la búsqueda del bien común en todos los momentos de la vida.</li> </ul>
Salud para todos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generosidad para procurar el bienestar de todos.</li> <li>• Equilibrio entre el ser, hacer y tener.</li> </ul>
<b>Paz con la naturaleza</b>	
Conciencia ecológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Respeto a la vida en todas sus manifestaciones.</li> </ul>

Fuente: Cultura de paz [En línea]. Disponible en web:<[www.unesco.org](http://www.unesco.org)> [Guatemala]. Octubre 2011 [Consulta: 20 febrero 2014]

### 1.2.18 Cultura de paz

La Cultura de Paz es el conjunto de valores, actitudes y comportamientos que rechazan la violencia y previenen los conflictos tratando de atacar sus causas para solucionar los problemas mediante el diálogo y la negociación entre las personas, los grupos y las naciones.<sup>21</sup>, de todos los derechos humanos; el rechazo de la violencia en todas sus formas y la adhesión a los principios de democracia, libertad, justicia, solidaridad, cooperación, pluralismo y tolerancia, así como la comprensión tanto entre los pueblos como entre los grupos y las personas sin

<sup>21</sup> Cultura de paz [En línea]. Disponible en web:<[www.unesco.org](http://www.unesco.org)> [Guatemala]. Octubre 2011 [Consulta: 20 febrero 2014]

importar sexo, etnia, religión, nacionalidad o cultura. “Su objetivo consiste en lograr que los valores de la paz rijan las soluciones de los conflictos que surgen en las relaciones humanas.”<sup>22</sup>

La cultura de paz supone la comprensión en los pueblos, grupos y personas. Esta cultura se convierte en la base orientadora de nuestro actuar. En Guatemala la violencia predomina sobre la paz, para contribuir a una cultura de paz se necesita favorecer la justicia social por medio de un proceso de cambio, basado en valores, actitudes y práctica. Para ello hay que educar al hombre desde niño en las actitudes de respeto, tolerancia, dialogo, negociación, en lugar de actitudes de odio, injusticia e intolerancia.

Los principales valores que son necesarios conocer y poner en práctica para construir una cultura de paz son: A. Tolerancia, respeto a las ideas y diferencias del otro; B. No violencia, forma de vida para tratar los conflictos, sin usar violencia física o psicológica; C. Democracia, servicio y promoción del bien común; D. Libertad, elegir la propia actitud y forma de actuar, va unida a la responsabilidad; E. Solidaridad, conciencia del destino común del ser humano que necesita el apoyo de los demás; F. Justicia social: conciliar los intereses y necesidades de todos los grupos sociales, favorecimiento a los más desposeídos y vulnerables.”<sup>23</sup>

### **1.2.19 Medio ambiente y cultura de paz**

Actualmente, hay ciertos temas sobre los cuales la sociedad demanda una atención prioritaria: la violencia, la escasa práctica de valores éticos básicos, la discriminación, el racismo y la destrucción del medio ambiente.

---

<sup>22</sup> Sarti Escobar, Op Cit., p. 5.

<sup>23</sup> Idem. p. 2-3.

Es por ello que tenemos que posibilitar a la comunidad educativa, desde el aula, el entendimiento y la sensibilización ante estos problemas, para que los niños y jóvenes sean capaces de emitir juicios críticos respecto a ellos, y competentes para adoptar actitudes y comportamientos basados en valores racionales y libremente asumidos, como bases para crear una cultura ecológica y llegar a un proceso de eco humanismo. “La UNESCO propone edificar la paz desde cuatro escenarios: la Educación, la Ciencia, la Cultura y la Comunicación.

En la construcción de una cultura de paz es de gran importancia prevenir los conflictos atacando sus causas mediante el diálogo y la negociación; reconocer la igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres; así como la libertad de expresión, opinión e información. Para que nosotros mismos y las generaciones venideras podamos cosechar los frutos de esta Cultura de Paz, debemos actuar desde ahora.

Es preciso:

- Fomentar la educación para la paz, los derechos humanos y la democracia, la tolerancia, y la comprensión internacional;
- Proteger y respetar todos los derechos humanos, sin excepción alguna, y luchar contra toda forma de discriminación;
- Promover los principios democráticos en todos los ámbitos de la sociedad;
- Vivir la tolerancia y la solidaridad;
- Luchar contra la pobreza y lograr un desarrollo sostenible en provecho de todos, capaz de proporcionar a cada persona un marco de vida acorde con la noción de dignidad humana;
- Proteger y respetar nuestro medio ambiente.”<sup>24</sup>

---

<sup>24</sup> Cultura de paz. [En línea]. Disponible en web: <<http://www.fopaz.org>>. [Guatemala]. noviembre 2012 [Consulta: 22 marzo 2014].

### **1.2.20 Como interviene la psicología en la violencia**

Los estudios psicológicos realizados sobre este tema demuestran que la representación que una persona o un pueblo tiene de la violencia y sus posibles víctimas, desempeñan un decisivo papel en el riesgo de ejercerla. El individuo o el grupo suele creer que su violencia es justificada o es inevitable, y cuando la utiliza se contextualiza a sí mismo como un héroe y a la víctima como un ser despreciable e infrahumano, inhibiendo la empatía. Así es más fácil emplear la violencia. Para luchar contra la violencia, la psicología debe ayudar a vivir en una aldea mundial, heterogénea y multicultural, favoreciendo que la identificación con la propia cultura sea compatible con toda la humanidad, y ayudando a que esta se produzca. La psicología puede desempeñar, además, un papel básico ayudando a entender que la violencia no es inevitable, explicando cómo se aprende a ser violento y como puede contribuirse la paz.

María José Díaz Aguado hace mención de los componentes que incluye la violencia de diversa naturaleza en torno a los cuales se debe orientar la intervención:

“El Componente cognitivo: en el fenómeno de la violencia subyacen deficiencias cognitivas que impiden comprender los problemas sociales y que conducen a conceptualizar la realidad de forma absolutista y dicotómica (en términos de blanco y negro), graves dificultades para inferir adecuadamente cuales son las causas que originan los problemas, la tendencia a extraer conclusiones excesivamente generales a partir de informaciones parciales y sesgadas, problemas en el procesamiento de la información y en la toma de decisiones.

El componente afectivo: el riesgo de violencia aumenta cuando ésta se asocia a valores o personas con las que el sujeto se identifica. Una de sus principales causas suele ser el sentimiento de haber recibido un trato injusto, lo que provoca una intensa hostilidad hacia los demás, así como la tendencia a asociar la violencia con el poder y a considerarla como una forma legítima de respuesta al daño que se cree haber sufrido.

El componente conductual: la violencia suele producirse por la ausencia de habilidades para resolver los conflictos sociales sin recurrir a ella; y se refuerza a través de experiencias en las que el individuo la utiliza para responder a alguna de las funciones psicológicas mencionadas anteriormente.”<sup>25</sup> “El profesional de la psicología puede jugar un rol de agente de cambio interviniendo para realizar programas de capacitación dirigidos a Las personas que forman parte de los programas de formación de equipos de trabajo, de liderazgo, motivación laboral y de sensibilización en el trato con los niños y niñas.”<sup>26</sup>

***Si la mente del hombre fue capaz de crear una “cultura de guerra”  
debería ser capaz de crear una “cultura de paz”.***

Albert Einstein

---

<sup>25</sup> Díaz Aguado, María José. Programas de educación para la tolerancia y prevención de la violencia entre los jóvenes. 4ta. Ed. México: ALJIBE, 2003, Vol.1. p.24.

<sup>26</sup> Bandinl, Tullio; Gatti Uberto. Dinámica familiar y delincuencia juvenil. México D.f: Cárdenas, 1990. p. 27.

## **Capítulo II**

### **2. Técnicas e instrumentos**

#### **2.1 Enfoque y modelo de investigación**

El enfoque de la investigación es mixto, ya que consistió en utilizar la recolección y el análisis de datos por medio de gráficas para responder las preguntas de investigación y establecer con exactitud patrones de comportamiento en la población. Asimismo se pretendió obtener datos pertinentes, sobre violencia, que convengan al desarrollo integral de este tema y encontrar soluciones para el mismo.

La presente investigación describe características conductuales tales como golpes, empujones, gritos, entre otros, junto con ello la percepción y experiencias de los niños que reciben y practican la violencia, se explicó cómo surgió el fenómeno de la violencia y en qué condiciones se desarrolló.

#### **2.2 Técnicas**

##### **2.2.1 Técnica de muestreo**

Para este estudio se utilizó la técnica de muestreo por conveniencia la cual consiste en seleccionar muestras representativas de la población en estudio, que es determinada por el investigador. Para la presente investigación se utilizó una muestra de 77 participantes, niños y niñas que cursaron los grados de 5º. y 6º. primaria, en la escuela tipo federación ubicada en la zona 1 de Mixco, los niños se encuentran entre las edades de 11 a 13 años, los mismos provenientes de familias disfuncionales, siendo en su mayoría hijos de padres agresivos e impacientes, despreocupados, de baja autoestima y baja tolerancia a la frustración según expedientes y referencias de la maestra.

## **2.2.2 Técnicas de recolección de información**

### **○ Observación directa**

La observación se realizó en la escuela José de San Martín Zona 1 de Mixco, el 17 de septiembre del 2015 en horario de 16:00 a 17:00 horas, en el salón de clases y el recreo. El objetivo primordial era observar las manifestaciones conductuales que vive un niño que sufre violencia por ejemplo golpes, depresión, problemas de conducta, y entre otros.

### **○ Encuesta**

Es una de las técnicas de recolección de información más usadas, se fundamenta en un cuestionario o conjunto de preguntas, en esta investigación se elaboró con el propósito de obtener información sobre las características y manifestaciones conductuales de los niños que forman parte de la muestra, dicha encuesta para los niños de la Escuela José de San Martín, se realizó en el mes de septiembre a las 16:00 horas, salón de clases, su aplicación fue de forma individual el día 18 y 21 de septiembre del 2015 en horario de 16:00 a 17:00 horas.

### **○ Cuestionario**

El cuestionario es un instrumento de investigación, formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherente y organizada, en esta investigación, se realizó con el fin de que sus respuestas puedan ofrecer toda la información precisa sobre la percepción y experiencias que tiene los niños sobre la violencia. El cuestionario se aplicó a los estudiantes de 5º. y 6º. primaria de la Escuela “José de San Martín” de forma grupal, en el salón de clases de cada grado, el día 22 y 23 de septiembre del 2015 en horario de 16:00 a 17:00 horas.

- **Talleres**

Los talleres se realizaron con el fin de aportar herramientas adecuadas para la prevención de violencia y favorecer la cultura de paz. Se realizaron del 24 de septiembre al 8 de octubre del 2015 de 16:00 a 17:00 horas. Al finalizar la realización de los talleres se elaboraron conclusiones relacionadas con el problema y los objetivos planteados en la investigación.

### **2.2.3 Técnicas de análisis de datos**

En esta investigación los datos fueron analizados por medio de la estadística descriptiva, los datos recolectados se presentaron por medio de diagrama de barras, en el cual se puede observar porcentajes.

## **2.3 Instrumentos**

- **Lista de cotejo**

Consiste en el registro sistemático, válido y confiable del comportamiento o de la conducta manifiesta de los niños de 5º. y 6º. primaria. El investigador participo mirando, registrando y analizando los hechos de interés. El objetivo primario fue registrar el comportamiento sin interferirlo. La observación se constituyó por una lista de cotejo la cual contiene 10 ítems relacionados con la violencia y las manifestaciones conductuales de los niños en el aula y fuera de ella.

- **Guía de encuesta**

El ámbito de aplicación fue a niños de 5º. y 6º. primaria, dicha encuesta estaba formada por 7 preguntas sobre la violencia en la escuela, las cuales contiene preguntas cerradas con categorías o alternativas de respuesta previamente delimitadas, es decir, se presentaron a los participantes las posibilidades de

respuesta y ellos se circunscribieron a ellas. Así mismo contiene abiertas, por su parte, no delimitan de antemano las alternativas de respuesta, por lo que el número de categorías de respuesta es elevado, Su aplicación fue de forma individual con una duración de 25 minutos. El material que se utilizó fue: lápiz y cuadernillo de anotación.

- **Cuestionario**

El cuestionario se aplicó a niños entre 11 y 13 años, con una duración de 25 minutos. Cuya finalidad fue recolectar información sobre la percepción y experiencias de los niños sobre la violencia. Está formado por 20 preguntas abiertas y cerradas sobre la violencia. Su aplicación fue de forma grupal en el salón de clases de los niños de 5to y 6to. primaria. El material que se utilizó fue el siguiente: lápiz y cuadernillo de anotación.

- **Planificación del taller**

Los talleres se realizaron con el fin de aportar herramientas adecuadas para la prevención de violencia, establecer relaciones equilibradas, solidarias y constructivas; desarrollar conductas y habilidades que permitieron los alumnos vivir libres de violencia.

La duración de los talleres fue de 45 minutos cada uno, se realizaron con niños de 11 a 13 años que cursaban los grados de 5to. y 6to. primaria, se llevaron a cabo en diversos espacios escolares (aula y patio).

## 2.4 Operacionalización de objetivos

Objetivos	Categorías o conceptos principales	Técnicas	Instrumentos
-Identificar la percepción y experiencias que tienen los niños de 5º. y 6º. primaria sobre la violencia.	-Percepción de la violencia. -Experiencia de los niños sobre la violencia.	-Cuestionario.	-Cuestionario.
-Identificar las características y manifestaciones conductuales (golpes, depresión, problemas de conducta) de un niño de 5º. y 6º. primaria.	-Conductas de los niños que practican violencia. -Características de niños que sufren violencia.	-Observación directa. -Encuesta.	-Lista de cotejo -Guía de encuesta.
-Emplear métodos para la prevención de la violencia en la educación primaria, lograr la construcción de una convivencia sana y contribuir al mejoramiento de la relación en la escuela.	-Prevención de violencia.	-Talleres.	-Planificación de talleres.

## **Capítulo III**

### **3. Presentación, análisis e interpretación de los resultados**

#### **3.1 Características del lugar y de la muestra**

##### **3.1.1 Características del lugar**

Esta investigación fue realizada en la escuela tipo federación José de San Martín, ubicada en la zona 1 de Mixco Guatemala, la cual contiene nivel pre-primario y primario, en la jornada matutina y vespertina. Dicha escuela es una institución gubernamental, cuenta con diferentes salones en donde reciben clases impartidas por personal especializado en cada área, se encuentra la dirección, un salón de actos y varios patios de los cuales hacen uso los estudiantes, asimismo cuenta con una cancha de basquetbol y futbol, la infraestructura esta descuidada y dañada. Se atiende de lunes a viernes en horario de 8:00 de la mañana a 17:00, con diferentes actividades diarias, se les brinda refacción a los niños en jornada matutina y vespertina así mismo cuentan con una caseta para los niños que deseen comprar comida.

##### **3.1.2 Características de la muestra**

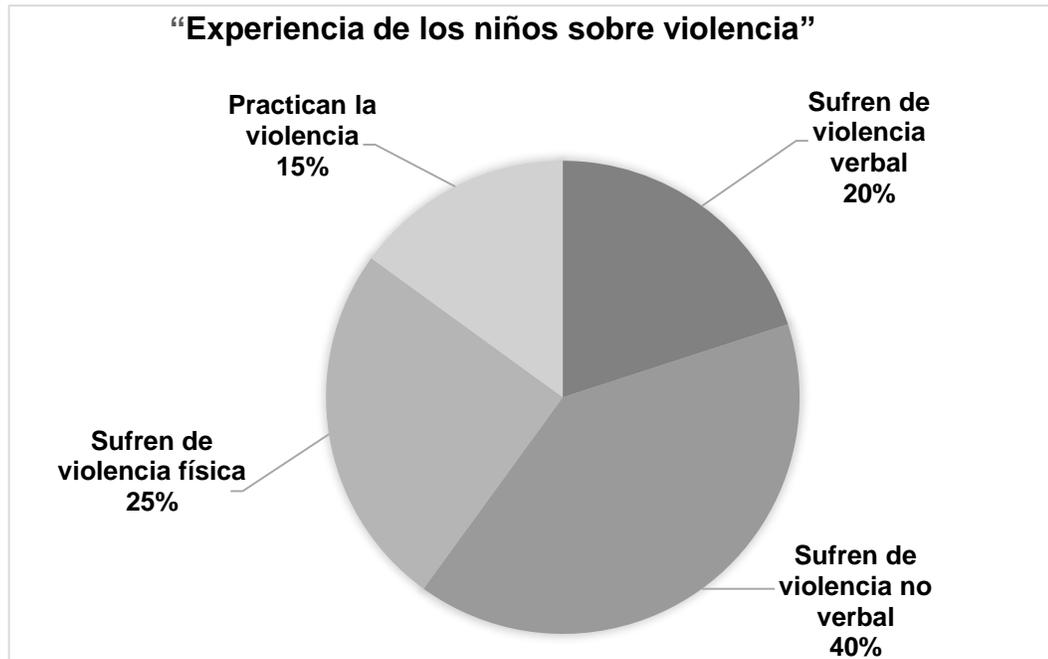
La población que fue objeto del estudio de investigación, consistió en 77 alumnos de 5º. y 6º. primaria, teniendo un nivel socioeconómico bajo, disfuncionalidad familiar hijos de padres agresivos e impacientes, despreocupados, de baja autoestima y baja tolerancia a la frustración.

Los niños se encontraban entre las edades de 11 a 13 años. Los alumnos presentan dificultad al comunicarse, con sus relaciones interpersonales a causa de tener una historia de vida complicada por factores familiares. En su mayoría presentan agresividad hacia sus compañeros.

Al aplicar la encuesta y el cuestionario se profundizó en la opinión personal que como alumnos experimentan y la mayor parte del tiempo callan y sienten miedo de ser juzgados, señalados, incomprensibles o simplemente porque no saben cómo expresarlo a los demás. Los alumnos mostraron ser participativos, con disposición a nuevos aprendizajes que beneficiarían su vida.

### 3.2 Presentación y análisis de resultados

**Gráfica No. 1**



**Fuente:** “Cuestionario a niños 5º. y 6º. primaria Escuela José de San Martín septiembre del 2015”

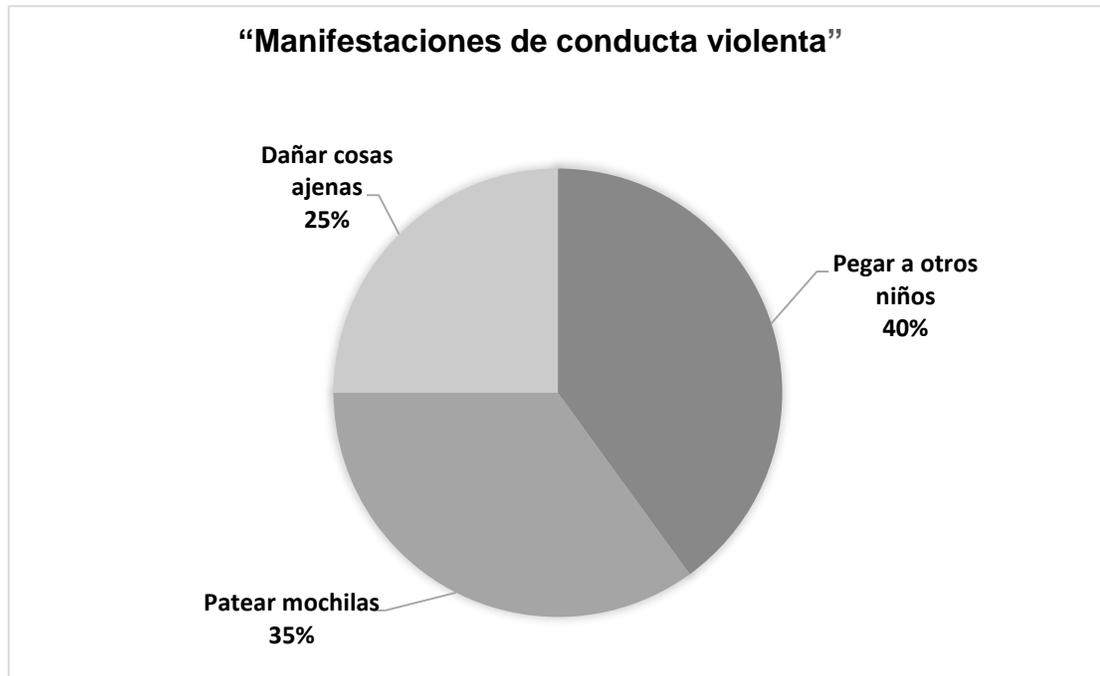
Según la experiencia que viven los alumnos de 5º. Y 6º. Primaria se puede observar que sufren de violencia física, verbal y no verbal. Esta situación es ajena a los padres, encargados y maestros; debido a que los agredidos guardan silencio por temor a futuras represalias de parte de sus ofensores, lo cual demuestran que en sus hogares no hay un ambiente estable, ya que el miedo surge cuando los padres no les brindan atención, una sensación de control y seguridad.

Los alumnos que sufren violencia física reciben golpes y les arrojan piedras; los que sufren de violencia verbal los insultan y se burlan de ellos; los que reciben violencia no verbal los insultan por escrito y los amenazan. Según la observación y la referencia de la maestra dichos alumnos presentan dificultades afectivas, expresan poca empatía hacía amigos, hermanos o incluso hacia sus propios padres. Algunos de estos alumnos presentan miedos diversos a separarse de sus padres, a quedarse solos, también presentan síntomas relacionados con la depresión (tristeza, ansiedad, dependencia y baja autoestima). Otra área que se observa afectada es la social, ya que se les dificulta relacionarse con otros y tienden a aislarse. El aprendizaje también se ve afectado ya que algunos presentan dificultades en su lenguaje, bajo rendimiento y falta de atención. La violencia que rodea a los alumnos de 5º. Y 6º. Primaria les da inseguridad, los desestabiliza y no logran desarrollarse de forma integral.

Por otro lado, se observan niños que practican la violencia en la escuela, no utilizan el dialogo como medio para solucionar sus problemas, el único medio son los golpes, gritos, insultos, etc., según sus antecedentes tienen padres y madres agresivos. La violencia es aprendida, los niños tienden a comportarse agresivamente en la escuela debido a los patrones de crianza a los que están sometidos, dichos patrones son modelos que van de generación en generación, los alumnos se enfocan en la solución de problemas por medio de actos negativos que los llevan a distinguirse ante los demás por su mal comportamiento y los repiten ya que ese es su estilo de vida en el contexto familiar.

La experiencia que tiene cada niño es diferente algunos sufren de violencia y otros la practican, se observa que los alumnos necesitan atención, afecto y en algunos casos una corrección adecuada, para que ellos logren crecer y desarrollarse en sus diferentes áreas y ámbitos.

**Gráfica No. 2**



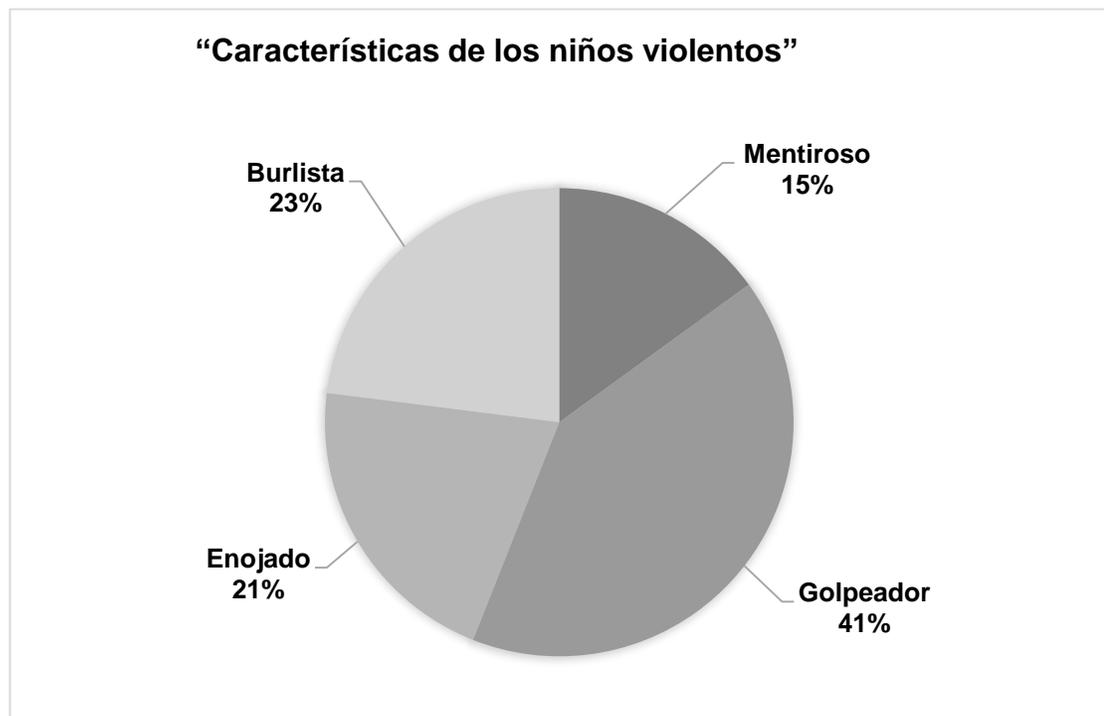
**Fuente:** “Encuesta niños 5º. y 6º. primaria Escuela José de San Martín septiembre del 2015”

Los niños que presentan estas conductas según sus antecedentes son maltratados en casa, son de hogares disfuncionales o tienen padres permisivos y machistas, cuando no existe un control y no se le corrige adecuadamente al niño, estará acostumbrado a no respetar normas.

Se observa que el comportamiento agresivo de los alumnos de 5º. Y 6º. primaria complica sus relaciones sociales a lo largo de su desarrollo y dificulta la integración en la escuela, puesto que los demás alumnos no se les acercan, no los incluyen en los grupos y no los consideran como amigos. Asimismo, los alumnos con estas conductas agresivas, presentaron conflictos con la maestra por no querer cumplir las órdenes que ella da, también cuando se les castigó por haber dañado cosas ajenas, pegarles a sus compañeros y patear mochilas.

Cuando se presenta un modelo agresivo, el niño va adquiriendo un repertorio conductual caracterizado por cierta tendencia a responder agresivamente a las situaciones conflictivas que puedan surgir en la escuela o en otro ámbito.

**Gráfica No. 3**



**Fuente:** “Encuesta niños 5°. y 6°. primaria Escuela José de San Martín septiembre del 2015”

Al aplicar la encuesta los alumnos que sufren violencia describieron el ambiente de la clase como regular, puesto que, si se equivocan los niños violentos se burlan y por ello prefieren no exponer lo que sienten o piensan. Dichos niños presentan ciertas características en este caso las más frecuentes son mentir, burlarse, enojarse y golpear. Los que presentan estas características no saben cómo solucionar los problemas o como dialogar, reaccionan con agresividad ya que es su único recurso.

En el caso de las chicas es menos frecuente e individual la violencia, mientras que los chicos prefieren agruparse para sentirse más motivados al ejercer la violencia. Se observó que los niños que presentan estas características en la escuela son líderes y carecen de control al demostrar sus impulsos, son malintencionados y en varias ocasiones en la clase interpretaron de forma errónea a los demás. También tienden a ser prepotentes, quieren ser protagonistas del poder y evaden el castigo de la maestra.

Por la información recaudada y lo observado es importante brindar orientación adecuada sobre las consecuencias de agredir a alguien y los beneficios de hablar sobre lo que necesitamos y deseamos. Todo esto, por supuesto, tiene que estar relacionado con un modelo adecuado de diálogo lo cual hace falta en los padres de los niños de 5º. Y 6º. primaria.

**Tabla No. 5**  
**Resultados de los talleres**

<b>Análisis</b>
<p>Se logró orientar a los niños de 5º. y 6º. primaria de la escuela tipo federación José de San Martín de la zona 1 de Mixco, sobre la forma que tiene que actuar ante las diversas situaciones que se presenten dentro de la escuela; saber que la solución de un problema no está en insultar o pegar como tal vez se la ha enseñado.</p> <p>Los niños se presentaron tímidos en la participación de algunas actividades. Sin embargo durante los talleres se observaron muy animados y entusiasmados. Desde un inicio los niños mencionaron que era de su agrado esa clase de actividades y tenían el deseo de aprender mucho. Lograron expresar sus ideas, emociones y pensamientos ya que nunca lo habían hecho</p>

en frente de sus compañeros o de otras personas, junto con ello hicieron referencia sobre la importancia de conocer las diferentes formas de la violencia.

Fue interesante observar que entre ellos se aconsejaban y daban soluciones con respecto a sus dibujos e incluso mencionaron que era necesario realizar reglas dentro y fuera de la clase para que pudieran recordar siempre que la violencia no era buena.

También se logró brindar información sobre los mitos de la violencia, junto con ello los niños tuvieron el conocimiento de técnicas para enfrentar la situación actual de la violencia en nuestra sociedad. Conocieron y diferenciaron las consecuencias de la violencia, al inicio se presentaron desconcertados que muchos de sus padres cometen violencia y ellos repiten el mismo patrón de crianza pensando que todo lo que realiza sus padres es bueno. Asimismo, se les orientó acerca de la capacidad y habilidad que posee cada uno de ellos para realizar lo que se propongan, fue evidente que en la escuela no se realizan ese tipo de actividades para que expresen y se distraigan, puede existir monotonía ya que se trabaja en un ambiente educativo.

Al finalizar los talleres dos niños agradecieron en nombre de los demás el tiempo brindado y la importancia de recibir esos talleres, ya que desconocían varios aspectos del tema “violencia”.

**Fuente:** “Talleres niños niños 5º. y 6º. primaria Escuela José de San Martín octubre del 2015”

### **3.3 Análisis general**

La prevención de la violencia debería ser importante en el ámbito escolar e inculcar una cultura de paz en los salones de clases, con el propósito de ejecutar efectiva y eficientemente el diálogo, mediación y formación de consenso, así como

devolver a la sociedad guatemalteca, a través de materiales pedagógicos y procesos de reflexión, los referentes históricos, en el marco de los acuerdos de paz, rescatar valores y formas tradicionales de resolver conflictos como insumos para los procesos educativos.

En la investigación se logró alcanzar un 95% de los objetivos planteados al inicio, se identificaron algunas manifestaciones de conducta como: agresión física, dañar objetos y patear mochilas. La mayor limitación que se encontró para alcanzarlos en un 100% fue la dificultad que los niños presentaron para reconocer los tipos y manifestaciones de la violencia y llamarlas por su nombre, situación que mejoro cada vez que se tenían talleres.

A través de los instrumentos se logró identificar la experiencia y percepción de los niños sobre la violencia, la cual la identificaban como agresión física y una manera para resolver conflictos. Asimismo, se identificaron las características conductuales más frecuentes en esta institución las cuales son mentir, burlarse y golpear.

En los talleres enfocados a la prevención de la violencia y la resolución de conflictos, se logró beneficiar a los niños al brindarles herramientas que les ayudaron a identificar, expresar y solucionar conflictos a través del diálogo, ya que a la mayoría de la población se les dificultaba estos aspectos. Se fortaleció la comunicación entre los alumnos a través de elementos básicos como la comunicación, saber escuchar, expresar lo que sentimos y el respeto.

Aunado a esto, es necesario orientar a los alumnos de forma psicológica, ellos de una u otra forma requieren de esta para buscar solución a los problemas de conducta que constantemente son observados y que la institución no cuenta con el programa de psicología, a su vez es necesario informar a los padres sobre los

métodos de corrección, implementar castigos en lugar de gritos, dialogo en lugar de golpes. Es necesario brindar apoyo a los padres para implementar dentro de los hogares adecuados patrones de crianza.

Esta investigación benefició a la escuela José de San Martín ya que a través de ella se determinó la importancia de la prevención de la violencia en la formación de los niños y que es responsabilidad de todos los que participan en dicha formación y que la forma en que los métodos de enseñanza y los patrones de crianza se apliquen repercute en el comportamiento y desarrollo educativo, social, emocional y psicológico de los niños.

Al realizar la investigación se obtuvo una experiencia gratificante y enriquecedora para la profesión, ya que se realizó de manera directa, permitiendo conocer las principales manifestaciones de conducta agresiva, conocer las experiencias y el significado que tiene los niños sobre violencia que se viven dentro de la escuela de Mixco y en sus hogares. Así mismo es de mucha satisfacción haber aportado un aprendizaje a la población participante y a la Escuela de Psicología por el estudio realizado.

## Capítulo IV

### 4. Conclusiones y recomendaciones

#### 4.1. Conclusiones

- Los niños y niñas de los grados de 5º. y 6º. primaria de la Escuela Tipo Federación José de San Martín tienen una percepción acerca de la violencia basada en golpes gritos e insultos, lo cual observan en el ámbito familiar y en el ambiente social en el que se desenvuelven; las prácticas, creencias, técnicas, estrategias y formas de disciplinas que los padres utilizan frente al comportamiento y la crianza de sus hijos, son las mismas que utilizan los niños y niñas para la resolución de conflictos y al relacionarse con las personas, es decir, hay una imitación o replica de lo que perciben en casa.
- Las agresiones físicas e insultos son las experiencias más significativas sobre la violencia para la vida de los niños y niñas de 5º. y 6º. primaria, debido a un ambiente inestable y hostil; teniendo como consecuencia dificultades en su aprendizaje por la falta de interés, concentración, atención y memoria, un inadecuado desarrollo social y emocional del niño y de la niña reaccionando con ira extrema, pánico, timidez o ansiedad crónica, lo cual influye en el establecimiento del vínculo afectivo que pueda tener con las personas que les rodean y que afecta a la formación de la personalidad.
- Los talleres sobre los temas de autoestima, valores, autocontrol, canalización de emociones y tolerancia a la frustración, son el método ideal para fomentar la cultura de paz y fortalecer los valores en la Escuela Tipo Federación José de San Martín; con ellos es necesario utilizar

estímulos constantes y de alto impacto para que los estudiantes puedan integrarlos a su esquema mental y juntamente interiorizar el significado de la inclusión, la conducta prosocial, la pertenencia, el aprendizaje de habilidades sociales y las formas asertivas de resolución de conflictos.

- Lastimar, agredir físicamente y dañar objetos son las manifestaciones conductuales más comunes y las que se identificaron en los niños y las niñas que cursan los grados de 5º. y 6º. primaria de la Escuela Tipo Federación José de San Martín; estas son consecuencias de los diferentes comportamientos y actitudes de los distintos tipos de paternidad que toman los padres hacia sus hijos creando conductas que pueden ser negativas o positivas, dejando secuelas durante toda la vida. Al trasladarse las conductas negativas experimentadas en el hogar al ámbito educativo o contexto escolar, crean un ambiente poco favorable y propenso a la práctica de la violencia.
- Los estudiantes de 5º. y 6º. primaria identificaron las causas y consecuencias de la violencia, así como conductas violentas en las que ellos incurren, estos son los resultados de los talleres preventivos de la violencia; junto con ello los alumnos expresaron su deseo y voluntad de promover acciones y actitudes a favor de una cultura de paz que les permita desenvolverse en condiciones que favorezcan su desarrollo emocional, social y físico, lo que se muestra reflejado en los diversos ámbitos donde los niños y niñas se desarrollan, entiéndase familia, centro educativo, comunidad y sociedad en general, convirtiéndose así en agentes de cambio.

## 4.2. Recomendaciones

- Es importante realizar talleres semestrales para fortalecer el tema de violencia ya que es necesario que se hable y conozca de este fenómeno, puesto que la violencia se aprende. Comienza en la familia y se expande según las características de la cultura en la comunidad y la sociedad en general en el cual el niño crece.
- Debido a las agresiones físicas e insultos que experimentan los niños y niñas se recomienda informar y orientar a los padres sobre temas como el autocontrol, técnicas de modificación de conducta y valores, para mejorar la calidad de vida de los niños y niñas.
- Para fomentar la cultura de paz y fortalecer los valores en la escuela, es preciso realizar programas que cuenten con la participación activa de los padres de familia, para que sean ellos los primeros en promover la práctica de valores, ya que son los principales encargados de la conducta de los alumnos.
- Para reforzar las conductas positivas que los alumnos puedan presentar, es necesario que los maestros lleven un control semanal de las conductas observadas, de igual manera informar a los alumnos de sus conductas inadecuadas para crear en ellos valores como la responsabilidad y tolerancia y lograr así un mejor vínculo afectivo con las personas que los rodean.
- Es indispensable que la institución brinde espacios psicológicos, para ayudar a los alumnos a canalizar emociones, a resolver conflictos y a tener control de sí mismos.

## Bibliografía

Bandini, Tullio; Gatti Uberto, Dinámica familiar y delincuencia juvenil. México D.f: Cárdenas, 1990. 260 p. ISBN: 968-401-179-2

Blanco Abarca, Amalio. Los cimientos de la violencia. Colombia: Mente y Cerebro 49., 2001. 22p. ISBN: 1695-0887

Comacmi, Comisión Nacional Contra el Maltrato infantil. "Las representaciones sociales sobre el abuso sexual y maltrato infantil". 1998, Vol.1, p. 5-7.

Del Barrio Cristina, Moreno Amparo. La experiencia Adolescente. A la búsqueda de un Lugar en el mundo. México: Aique, 2000. 200 p. ISBN: 9789507016301

Díaz Aguado, María José. Programas de educación para la tolerancia y prevención de la violencia entre los jóvenes. 4ta. Ed. México: ALJIBE, 2003, Vol.1. 568 p. ISBN: 9788497001236

Escobar Valenzuela, Gustavo. Ética. 4ta ed. México: McGRAW-HILL, 2000. 736 p. ISBN: 970-10-2575-X

Etienne G. Krug, Dahlberg Linda L., James A. Mercy, ZWI Anthony B. y Lozano Rafael. Informe mundial sobre la violencia y la salud. Organización Panamericana de la Salud. Washington D.C, 2003. 374p. ISBN: 92 75 31588 4.

Ramos Corpas, Manuel Jesús. "Violencia escolar. Un análisis exploratorio". Universidad san Pablo de Olavide, Facultad de ciencias sociales, área de psicología social, Sevilla, 2007. p. 208

Sanmartín Esplugues, José. La violencia y sus claves. Madrid: Ariel S.A, 2000.  
156 p. ISBN: 8434411962

Sarti Escobar, Carolina. Cultura de paz y niñez. Universidad para la paz Upaz.  
Guatemala, 2001. 14 p.

Tirado Segura, Felipe. Psicología Educativa para afrontar los desafíos del siglo  
XXI. 1ra.ed. México: McGraw Hill, 2010. 384 p. ISBN:9701073223.

Vera, Rodrigo. Orientaciones básicas de los talleres educadores. Universidad  
Nacional del Rosario. Argentina: PIIIE, 1988. 217 p. ISBN:1681-5653

Wolfgang, Marvin E. La subcultura de la violencia, fondo de cultura económica.  
1ra. ed. México D.F., 1971. 383 p. ISBN: 9681610466

Web:

Pulido, Juan Ignacio. Patrones de crianza [en línea] <<http://juanignacio-juanignacio.blogspot.com/2010/04/la-familia-y-los-patrones-de-crianza.html>> [Consulta: 17 de marzo 2014]

Cultura de paz [En línea]. Disponible en web:<[www.unesco.org](http://www.unesco.org)> [Guatemala].  
Octubre 2011 [Consulta: 20 febrero 2014]

Cultura de paz. [En línea]. Disponible en web: <<http://www.fopaz.org>>.  
[Guatemala]. Noviembre 2012 [Consulta: 22 marzo 2014].

# **Anexos**



**Prevención de la violencia dentro del aula  
en niños de Quinto y Sexto primaria de la escuela tipo federación  
San José de San Martín zona 1 de Mixco**

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_ **Sexo:** H  M

**Edad:** \_\_\_\_\_ **Grado:** \_\_\_\_\_

Este cuestionario es confidencial, es exclusivamente para conocer mejor a los alumnos y alumnas e intentar que las relaciones entre nosotros sean mejores. Aun así tienes derecho, si quieres, a no poner tu nombre.

**Instrucciones:** Responde con total sinceridad a las siguientes preguntas, señalando con una "x" la respuesta que más se ajuste a tu situación

**1) Si tuvieras que calificarte de alguna manera, con respecto a los problemas de convivencia, abusos y de falta de respeto entre compañeros que se dan en la escuela dirías que eres más bien:**

- ( ) Suelo recibir a veces los golpes, las burlas...
- ( ) A veces suelo "pasarme" con los compañeros...
- ( ) Casi nunca me afectan estas cosas ni me suelo "pasar" con la gente

**2) En lo que va de curso, cuantas veces te han ocurrido en el instituto cosas como éstas:**

*(Marca con una "x" donde corresponda)*

	SI	NO	A VECES
1. Te han empujado a propósito.			
2. Tienes miedo de venir a la escuela.			
3. Tienes miedo de recibir las notas.			
4. Tienes miedo a algunos compañeros/as.			
5. Te han pegado (golpes, patadas o puñetazos)			
6. Se han burlado o reído de ti.			

7. Te han quitado o robado algún objeto personal.			
8. Han jugado con tus cosas escondido, tirado....			
9. Te han roto algún objeto personal (mochila, cuadernos, libros, ropa.)			
10. Le has pegado a algún compañero.			
11. Te han dejado solo o te han rechazado.			

12. ¿Has visto últimamente alguna tipo de violencia?  
(Marca con una "x" donde corresponda)

			Aula	Recreo	Servicios	Pasillo	Escaleras	Entrada o Salida
Tipos de violencia	Física	Pegar (patadas, empujones, puñetazos,						
		Agarrar para inmovilizar						
		Tirar piedras, sillas,.....						
		Escupir						
	Verbal	Insultos						
		Rumores						
	No Verbal	Gestos grocero						
		Insultos por escrito (en las paredes o con cartitas)						
		Dejar solo a alguien						

\*Si has observado otro tipo de agresión o en otro sitio, anótala aquí

---



---



---

13. ¿Has sido agredido tú últimamente?      Si     No

Si la respuesta es Si ¿por qué crees que te agredieron?

---



---

14. ¿Se lo has dicho a alguien? (solo los que han contestado sí en la pregunta anterior)

Si  No

Si la respuesta ha sido SI ¿A quién se lo has dicho? (Puedes marcar varias opciones)

Amigo/a  Maestro guía  Otra maestro

Padre/Madre  Director  Otra persona

Si no se lo has dicho a nadie ¿Por qué? (Puedes marcar varias razones)

Quería resolverlo yo mismo  Tenía miedo de las represalias

La gente pensaría que soy débil  Otras razones (especificalas)

15. Si vieras que alguien está siendo agredido ¿qué harías?

Mirar y no hacer nada  Mirar y animar  Intentar ayudar

Decírselo a algún profesor  Unirte al agresor  Ignorarlo

16. ¿Has agredido a alguien últimamente? Si  No

Si la respuesta es SI explica qué y porqué lo hiciste. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

17. ¿Conoces algún compañero que esté recibiendo maltrato por parte de otros?

Si  No

18. ¿Pertenece a alguna pandilla o banda callejera? SI  NO

19. ¿Quieres añadir algo relativo con este tema y que no se encuentre recogido en las preguntas anteriores? SI  NO

Si has contestado que SI, ¿a qué te refieres? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¡¡Gracias por tu colaboración!!



**Prevención de la violencia dentro del aula  
en niños de Quinto y Sexto primaria de la escuela tipo federación  
San José de San Martín zona 1 de Mixco**

---

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_ **Sexo:** H  M

**Grado:** \_\_\_\_\_

La violencia es un tema que preocupa a nuestro país y que muchas veces pasa desapercibida. Muchas veces en el centro escolar se dan determinadas manifestaciones de agresividad, violencia y maltrato entre los propios compañeros que deterioran la convivencia. Esta encuesta pretende ayudarnos a conocer manifestaciones de violencia y cómo son las relaciones entre los alumnos y qué estrategias podemos diseñar para intervenir sobre este problema. Con las opiniones que proporciones facilitarás esta investigación y estarás colaborando en la mejora del clima sociopersonal de la escuela. Gracias por tus aportaciones.

Para contestar la encuesta, completa con sus opiniones en el espacio que se te proporciona. En algunas preguntas, deberás marcar con una "x" la opción que se encuentre más de acuerdo con lo que opinas.

**1. ¿Cómo definirías el clima de relaciones interpersonales en tu clase?**

- a. Muy bueno (muy satisfactorio).
- b. Regular (hay problemas de conjunto que no se resuelven fácilmente).
- d. Muy malo (hay problemas permanentes, resulta muy duro trabajar así).

**2. Señala las dos principales causas a las que atribuyes la violencia en la escuela.**

- Niños que les pegan a otros niños
- Papas que les pegan a los niños
- Maestros que les pegan a los niños

**3. Contesta a las siguientes preguntas sinceramente y según tu opinión**

Me gusta la escuela	si	no
Me molestan mucho en la escuela	si	no
Creo que se aprenden muchas cosas interesantes en la escuela	si	no
Se meten conmigo en el camino de la escuela	si	no
Creo que les caigo bien a mis compañeros de la escuela	si	no
Es difícil para mí hacer lo que dice el profesor o la profesora	si	no
Me gusta el recreo	si	no
Me gustaría ir a otra escuela	si	no
Tengo problemas leyendo	si	no
Me cuesta mucho aprender	si	no
Es fácil para mí recordar lo que he aprendido	si	no
Me gustan las matemáticas	si	no
A veces los otros niños o niñas son desagradables conmigo	si	no
Creo que mi profesor piensa que voy bien en el colegio	si	no
Me gusta mi clase	si	no
Me gustan las ciencias	si	no
Me aburro en clase	si	no
Participo en las decisiones de clase	si	no
Me gustaría colaborar más en la clase	si	no
Estoy deseando que lleguen las vacaciones	si	no
A veces me duele la cabeza en clase	si	no
Me gusta las artes plásticas	si	no
Es difícil para mí hacer los deberes	si	no
A veces me duele la barriga antes de ir al colegio	si	no
Me gusta trabajar con mis compañeros de clase	si	no
Respeto a mis compañeros	si	no

**4. Marca los tipos de conductas violentas más frecuentes.**

Mal comportamiento	
Maltratar	
Golpear	
Matar	
Violar	
Abusar	
Estrangulación	
Herir	
Lastimar	
Robar	
Insultar	
Aruñar	

Pegar	
Empujar	
Agredir	
Extorsionar	
Molestar	
Ofender	
Humillar	
Pelear	
Amenazar	
Sobreponer	
Presumir	
Ignorar	

5. Marca las características más frecuentes de los niños(a) violentos (as).

Ignorante	
Infiel	
Amenazante	
Mal hablado	
Malo	

Mentiroso	
Insulta	
Se burla	
Golpea	
Enojado	

6. ¿Qué sueles hacer cuando hay un conflicto en la escuela?

7. Si quieres añadir algo más que no te hayamos preguntado y que consideres importante, este es el momento

¡¡Gracias por tu colaboración!!



**Prevención de la violencia dentro del aula  
en niños de Quinto y Sexto primaria de la escuela tipo federación  
San José de San Martín zona 1 de Mixco**

---

**Escuela:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Grado:** \_\_\_\_\_

<b>Conductas</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>A VECES</b>
1. Pegarle con la mano a otro niño			
2. Decir groserías a otros niños			
3. Reírse en voz alta de sus compañeros			
4. Comentarle a la maestra sobre un comportamiento que otro niño está realizando (Acusar a otros niños)			
5. Quitar los útiles a otros sin permiso			
6. Decir sobrenombres o calificativos despectivos			
7. Burlarse de otro niño			
8. Jalar a otro niño			
9. Amenaza a través de su lenguaje corporal (ej. Mira o realiza gestos con las manos)			
10. Amenaza verbalmente a otros			
11. Hacer comentarios negativos sobre la maestra			
12. Lanzar objetos (Ej. Papelitos)			
13. Empujar a otro niño			





## Prevención de la violencia dentro del aula en niños de Quinto y Sexto primaria de la escuela tipo federación San José de San Martín zona 1 de Mixco

### Programación de taller

#### Objetivos:

- Establecer relaciones equilibradas, solidarias y constructivas con los niños en situaciones sociales conocidas.
- Apreciar la importancia de los valores básicos que rigen la vida y la convivencia humana y actuar de acuerdo con ellos.
- Que los niños y niñas logren desarrollar conductas y habilidades que les permitan vivir libres de violencia, reconociéndola en sí misma y en otras personas y desarrollando habilidades personales de autoprotección.

Objetivo	Desarrollo de la actividad	Material	Tiempo
<ul style="list-style-type: none"><li>- Presentación/Introducción de las/os participantes.</li><li>- Aumentar la autoestima y sus cualidades.</li><li>- Romper el hielo.</li></ul>	<b>Conociéndonos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Cada niño dice su nombre y el grado.</li><li>- Cada persona elige un animal con el cual se identifique y expone la cualidad de este animal.</li><li>- Luego, cada niño del grupo repite el nombre y la cualidad de sus compañeras.</li><li>- Si una persona se equivoca, no hay problema, empezamos de nuevo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Recurso Humano</li><li>-Animales didácticos</li></ul>	15 minutos
<ul style="list-style-type: none"><li>- Favorecer un clima de respeto en el grupo.</li><li>- Mantener el orden durante las capacitaciones.</li></ul>	<b>Contrato</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- La responsable presentará el “tótem” a los niños. Si un niño quiere hablar necesitará</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Una cartulina</li><li>-Un marcador</li></ul>	25 minutos

	<p>tener el "tótem" en sus manos. No se puede hablar si no se tiene el "tótem".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Luego, con el apoyo del grupo, la facilitadora escribe sobre una cartulina las reglas del contrato del grupo durante el taller (ejemplo: confidencialidad, no juzgar, tolerancia, derecho a expresar sus opiniones y emociones, puntualidad, asistencia, etc.).</li> </ul> <p>Nota: La idea de esta actividad es crear con lluvia de ideas las reglas de la participación en el taller. Al final, cuando todas las reglas sean escritas, cada niño firma el contrato frente a todo el grupo.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definir que es la violencia</li> <li>- Concientizar a las/los participantes sobre la violencia en general.</li> </ul>	<p><b>La violencia ¿Qué es eso?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se divide al grupo en 2 equipos.</li> <li>- Se distribuye periódico a cada equipo con noticias que definen la violencia.</li> <li>- Los participantes deberán colocar los recortes en una cartulina.</li> </ul>	<p>45 minutos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Periódico</li> <li>- Cartulina</li> <li>- Goma</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer las diferentes formas de violencia que podemos encontrar en nuestra vida diaria.</li> <li>- Concientizar y sensibilizar sobre la importancia de conocer todas las formas de violencia y como intervenir en cada una.</li> <li>- Enseñar al alumnado a familiarizarse con emociones y la expresión</li> </ul>	<p><b>Formas de Violencia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- "Charadas" es un juego en el que se pide que expresen o comuniquen algo sin hablar. Introducir en un bote papeletas donde se han escrito emociones o acciones (rabia, miedo, pena, alegría, sorpresa, confusión).</li> <li>- Dividir a la clase en dos o tres grupos.</li> <li>- Usar un número de la suerte para establecer qué grupo empieza. Alguien del grupo que empieza es seleccionada para coger un papeleto del bote en el que está escrita una emoción a expresar. Debe leerla y expresarla.</li> </ul>	<p>45 minutos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cartulinas con explicación de cada papeleto</li> <li>- dulces</li> </ul>

<p>de un lenguaje emocional, teniendo en cuenta el efecto positivo que y uso de emociones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El grupo que acierte se anota un punto.</li> <li>- Después le toca el turno a otro grupo.</li> <li>- Al finalizar es importante tener cartulinas con la explicación de las formas de violencia.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Importancia de los sentimientos de pertenencia, de bondad a los otros y de celebrar las diferencias entre las personas, en lugar de la violencia.</li> <li>- Valor de la tolerancia.</li> </ul>	<p><b>Di no a la Violencia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se les contará a los niños una historia.</li> <li>- Después de realizará una lluvia de ideas sobre el cuento.</li> <li>- Se presentará una lista de palabras referente a los valores y sentimientos que son importantes para no darle paso a la violencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Cuento</li> <li>-Palabras</li> <li>-Cartulinas</li> <li>-Marcadores</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cambiar la mentalidad respecto los mitos de la violencia.</li> <li>- Enfrentar la situación actual de la violencia en nuestra sociedad.</li> </ul>	<p><b>Los mitos de la violencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se divide al grupo en dos equipos (la defensa y los acusados) y se designa a una persona como Juez (puede ser la facilitadora).</li> <li>- Cada grupo tiene tarjetas con mitos o realidades.</li> <li>- Hay un tiempo de reflexión y luego cada grupo intentará convencer al juez con sus fundamentos o punto de vista.</li> <li>- Después, el juez da su fallo o respuesta. ¿qué equipo tiene la razón? y ¿por qué?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Papelitos para escribir los mitos y realidades</li> </ul>	<p>40 minutos</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer las consecuencias de la violencia</li> <li>- Diferenciar sus consecuencias.</li> </ul>	<p><b>Las consecuencias de la violencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Las participantes buscan en el local los papelitos que contienen las consecuencias de la violencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-3 cartulinas con diferentes dibujos (un niño o niña)</li> <li>-Papeles con las consecuencias</li> </ul>	<p>40 minutos</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cada participante coloca los papelitos de las consecuencias sobre una cartulina que represente a la mujer/hombre o niños/as.</li> <li>- Finalmente, los niños del grupo pueden incluir otro tipo de consecuencias.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Que cada niño tenga conciencia sobre qué medidas se podrían adoptar para combatir el fenómeno de la violencia. Que cada niño participante adquiera compromisos concretos y públicos para evitar la violencia en la vida diaria y en su entorno.</li> </ul>	<p><b>¿Qué podemos hacer al respecto?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se le entregará a los niños una hoja e individualmente responderán la pregunta. ¿Que podemos hacer al respecto?</li> <li>- Los niños compartirán lo que han dibujado y las soluciones que pensaron al respecto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Hoja</li> <li>-Crayones</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducir estrés y tensión</li> <li>- Descarga de la agresividad reprimida</li> <li>- Cerrar el taller</li> </ul>	<p><b>El círculo del papel</b></p> <p>Se les pedirá a los niños que ayuden a colocar sobre el suelo hojas de papel periódico formando un rectángulo, luego deberán formar un círculo y caminar sobre el papel realizando diferentes actividades, siguiendo las instrucciones que les indiquen la facilitadora, rasgaran papel, correrán en un pie, caminarán hacia atrás, entre otras actividades, y al finalizar la instrucción será recoger todo el papel y colocarlo dentro de la bolsa de basura, no deberá quedar basura alguna sobre el suelo, entonces se cerrará la bolsa se amarrará y que lanzará como pelota, entonces finalizará la actividad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Papel periódico</li> <li>-Bolsa de basura</li> </ul> <p>20 minutos</p>