

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-,  
realizado en Lotificación Rodríguez, Retalhuleu, Retalhuleu

Por  
Cristina Fernanda Díaz Barrios  
Carné 200742079

Mazatenango, Suchitepéquez, mayo de 2017

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-,  
realizado en Lotificación Rodríguez, Retalhuleu, Retalhuleu.

Por  
Cristina Fernanda Díaz Barrios  
Carné 200742079

Licda. Mildred Yvonne Tejada López  
Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez, mayo de 2017

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-  
realizado en Lotificación Rodríguez, Retalhuleu, Retalhuleu.

Presentado a la Coordinación de la Carrera de Trabajo Social

Por  
Cristina Fernanda Díaz Barrios  
Carné 200742079

Como requisito previo a realizar el Examen General Público para optar al título de  
Trabajadora Social en el grado de Licenciada

Licda. Mildred Yvonne Tejada López  
Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez, mayo de 2017

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE**

**Autoridades**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General

**Miembros del Consejo Directivo del Centro Universitario del Suroccidente**

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano	Director
----------------------------------	----------

**Representante de Profesores**

MSc. José Norberto Thomas Villatoro	Secretario
MSc. Mirna Nineth Hernández Palma	Vocal

**Representante Graduado del CUNSUROC**

Lic. Ángel Estuardo López Mejía	Vocal
---------------------------------	-------

**Representantes Estudiantiles**

Lcda. Elisa Raquel Martínez González	Vocal
Br. Irrael Estuardo Arriaza Jerez	Vocal

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE**

**COORDINACIÓN ACADÉMICA**

**Coordinador Académico**

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar

**Coordinador Carrera Licenciatura en Administración de Empresas**

MSc. Álvaro Estuardo Gutiérrez Gamboa

**Coordinador Carrera de Licenciatura en Trabajo Social**

Lic. Luis Carlos Muñoz López

**Coordinador Carreras de Pedagogía**

MSc. Nery Edgar Saquimux Canastuj

**Coordinador Carrera Ingeniería en Alimentos**

Ph. D. Marco Antonio del Cid Flores

**Coordinador Carrera Ingeniería en Agronomía Tropical**

MSc. Jorge Rubén Sosof Vásquez

**Coordinador Carrera Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado  
y Notario**

Lcda. Tania María Cabrera Ovalle

**Coordinador de Área**

Lic. José Felipe Martínez Domínguez

**CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA CUNSUROC**

**Coordinador de las Carreras de Pedagogía**

Lcda. Tania Elvira Marroquín Vásquez

**Coordinador Carrera Periodista Profesional y Licenciatura en Ciencias de la  
Comunicación**

MSc. Paola Marisol Rabanales

## TRIBUNAL EXAMINADOR

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano  
Director

Presidente

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar  
Coordinador Académico

Secretario

Lic. Luís Carlos Muñoz López  
Coordinador Carrera de Trabajo Social

Docente Examinador

Lcda. Mildred Yvonne Tejada López  
Asesora

Docente Examinador

Lic. Obdulio Raúl Pappa Muñoz  
Revisor

Docente Examinador

## ACTO QUE DEDICO

- A Dios: Autor y consumidor de mi fe. Prometí serte fiel y me sostuviste con la diestra de tu justicia. A ti sea la gloria en este día.
- A mi madre: Zandra Barrios, gracias por su amor incomparable y ejemplo, quiero honrarle con este logro.
- A mi padre: Rolando Díaz Q.E.P.D., hombre que me dejó trazado el camino a seguir e hizo provisión para que en su ausencia pudiera salir adelante. Mi corazón te extraña.
- A mi esposo: Martín Ajpacajá, por ser testigo de mi vida. Por tu apoyo incondicional y el amor que día a día me das.
- A mis hijos: José Martín y bebé que vienes en camino, son mi mayor bendición e inspiración.
- A mis hermanos: Hansy, Gabriela y Marcos por su cariño y apoyo incondicional. En especial a ti Paola, por ser la mejor hermana mayor y un ejemplo a seguir.
- A mis abuelos: Emiliano Díaz Q.E.P.D. y Graciela Hernández Q.E.D., Neftalí Ochoa Q.E.P.D. y Thelma López Q.E.P.D., por su cariño y sus sabios consejos.
- A mis tíos y primos: Gracias por su cariño y los buenos ejemplos.
- A mis suegros: Gracias por su apoyo y cariño.
- A mis compañeras: Candy, Evelyn, Rita, Loyda e Ingrid, por su amistad y los momentos compartidos.

A mis profesores: Licda. Mildred, por su paciencia y amistad. Licda. Londy, Lic. Luís Carlos, Lic. Edín, Licda. Rita Elena, Licda. Irma, Licda. Hengly, Lic. Alan y Lic. Pappa, por ser mis mentores.

En especial Doctor Ralfi Obdulio Pappa Santos Q.E.P.D. y Doctora Alba Ruth Maldonado de León Q.E.P.D., por creer en mí y respetar mis principios.



## ÍNDICE

Contenido	Página
INTRODUCCIÓN	01
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	01
A. DESARROLLO	01
B. GESTIÓN	10
C. GESTIÓN DEL DESARROLLO	12
D. PARTICIPACIÓN SOCIAL	13
E. PARTICIPACIÓN CIUDADANA	14
II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRACTICA	16
A. DEL MUNICIPIO DE RETALHULEU	16
B. DE LA LOTIFICACIÓN RODRÍGUEZ	16
C. DEL ORGANO DE COORDINACIÓN DEL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO –COCODE-	28
III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	29
IV. REFLEXIÓN CRITICA SOBRE EL PROCESO	40
V. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES	45
VI. FORMULACIÓN DE PROPUESTA	
A. DENOMINACIÓN	47
B. JUSTIFICACIÓN	47
C. OBJETIVOS	48
D. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	49
E. ESTRATEGIAS Y ACCIONES	53
F. EVALUACIÓN	54
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	

## RESUMEN

El presente informe de Sistematización de experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- sobre la línea de Gestión del Desarrollo, realizado con el Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE- de la Lotificación Rodríguez, Retalhuleu, Retalhuleu; es requisito para optar al título de Licenciada en Trabajo Social del Centro Universitario del Sur Occidente de la Universidad de San Carlos de Guatemala -CUNSUROC-USAC-.

Se incluyen los resultados obtenidos durante la realización del EPS, en donde se realizaron varios proyectos que tuvieron como fin promover el desarrollo a través del fortalecimiento de las funciones de los integrantes del Consejo de Desarrollo Comunitario en la realización de proyectos.

La experiencia obtenida en el EPS, es importante en la formación del profesional de Trabajo Social aplicando la teoría en congruencia con la práctica, en donde se tiene la oportunidad de aplicar el conocimiento adquirido en los salones de clases y contribuir a la satisfacción de necesidades sociales para generar desarrollo.

## ABSTRACT

The present report of systematization of experience of the exercise professional supervised -EPS- on the line of development management, carried out with the Community Council of Development - COCODE - the subdivision Rodriguez, Retalhuleu, Retalhuleu; It is a requirement to qualify for the title of Bachelor work Social of the Center College of the South West of the University of San Carlos of Guatemala - CUNSUROC-USAC-.

Include the results obtained during the implementation of EPS, in where there were several projects that had intended to promote development through the strengthening of the functions of the members of the Council of community development projects.

The experience gained in the EPS, is important in the formation of professional Social work applying the theory in accordance with the practice, where you have the opportunity to apply the knowledge acquired in the classroom and to contribute to meeting social needs to generate development.

## INTRODUCCIÓN

La Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, realizada por la estudiante Cristina Fernanda Díaz Barrios, carné 200742079, de la carrera de Trabajo Social, del Centro Universitario de Sur Occidente de la Universidad de San Carlos de Guatemala, es realizada como requisito previo a sustentar el Examen General Público para optar al título de Licenciada en Trabajo Social.

La experiencia del EPS permite aplicar el proceso de intervención social a nivel comunitario lo que permite iniciar un vínculo con los líderes comunitarios, y a su vez asesorarlos para la gestión de su propio desarrollo. Mediante la investigación operativa se identificaron los actores sociales internos y externos, la dinámica de la organización social, las costumbres, las tradiciones, las prácticas cotidianas de la población, la demografía entre otros aspectos, lo que permite introducir y proponer cambios en la formulación y construcción de alternativas sociales viables, novedosas, y orientadas al desarrollo por medio de la participación de los habitantes de la lotificación.

El trabajo de sistematización se encuentra organizado en seis apartados. En el primero se presenta la fundamentación teórica donde se abordan los conceptos de desarrollo, gestión, participación, gestión del desarrollo y participación del COCODE en la gestión del desarrollo.

En el segundo apartado se describe la contextualización del escenario de práctica indicando las características generales del contexto, se presenta la contextualización del municipio de Retalhuleu, Lotificación Rodríguez y órgano de coordinación.

El tercer apartado consiste en describir la experiencia y la forma en que fue desarrollado el proceso de intervención en el escenario de práctica, partiendo del

curso propedéutico, la inmersión, investigación operativa, diagnóstico, cuadro de necesidades, y la aplicación de diversas técnicas.

En el cuarto apartado se realiza una reflexión crítica sobre el proceso, en donde se entrelazan los objetivos planteados por la profesión, del EPS y los resultados de la experiencia obtenida.

El quinto apartado presenta las conclusiones las que fueron redactadas sobre la base de los hallazgos encontrados durante el proceso de intervención.

En el sexto apartado se presenta la propuesta denominada “Promoción y Fortalecimiento de la participación ciudadana en Lotificación Rodríguez, Retalhuleu, Retalhuleu.”

Finalmente se presenta la bibliografía consultada para la elaboración del informe final.

## I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La sistematización de experiencias se constituye en un medio para plasmar los conocimientos adquiridos durante el Ejercicio Profesional Supervisado.

En este capítulo se realiza una revisión teórica para una mejor comprensión de la temática abordada, es importante que el investigador se base en conocimientos previos para sustentar la intervención durante el EPS. Los temas que se discutirán son: desarrollo, gestión y participación. Se realiza el análisis del desarrollo desde la visión del capital y del trabajo, discutiendo las teorías y modelos que se derivan de ambos enfoques. También se hace referencia al tema de participación y participación comunitaria.

### A. DESARROLLO

El desarrollo se define como “una relación equilibrada entre crecimiento económico y bienestar social (distribución de beneficios sociales), con el agregado de ciudadanía.”<sup>1</sup> Los dos componentes a los que se refiere el desarrollo son el económico y el social, los cuales abarcan situaciones variadas y muy generales. Debe tenerse claro que en cuanto al crecimiento económico incluye variables macroeconómicas de la producción social de un país. Por su parte el bienestar social trata la satisfacción de las necesidades de la humanidad.

El desarrollo busca mejorar la calidad de vida del ser humano aprovechando los recursos que tiene en su entorno. También se considera desarrollo la cantidad de opciones que tiene el ser humano en su medio para alcanzar sus metas.

El desarrollo debe ser sostenible en la medida de satisfacer las necesidades actuales sin comprometer los recursos y posibilidades de las futuras generaciones, haciendo un uso adecuado y responsable de los recursos con los que se cuenta.

---

<sup>1</sup> PAPPASANTOS, Obdulio. (2007). Gestión Comunitaria del desarrollo social. Guatemala, C.A. p. 5.

Por ejemplo, si se cortan árboles de un bosque se debe asegurar la reforestación del mismo, esto ayudará a que las futuras generaciones cuenten con los mismos recursos.

Para que exista desarrollo no deben utilizarse irresponsablemente los recursos no renovables, ni se deben emitir contaminantes a un ritmo superior que el sistema natural es capaz de absorber, los recursos se deben usar a un ritmo adecuado según su ritmo de regeneración natural. Debe haber una estabilidad social, no dañar los sistemas naturales y no declinar los recursos naturales.

En el siglo XIX comenzaron las discusiones en torno al tema del desarrollo, los cuales coinciden con la revolución industrial en Inglaterra y política en Francia. Las dos visiones o teorías básicas bajo las cuales se dieron estas discusiones son desde la relación capital-trabajo.

Para obtener una concepción más amplia del desarrollo es necesario partir de las dos visiones que son desde el capital y desde el trabajo.

La primera desde la visión del capital y las teorías que se derivan como: el keynesianismo, el neoliberalismo o ajuste ultranzas, la modernización y estructuralista de la Comisión Económica para América Latina CEPAL.

El desarrollo desde la visión del capital se estima como un proceso evolutivo del sistema y sus estructuras y lo presenta como ordenado, homogéneo y lineal que se va alcanzando a través de etapas.

Según la teoría del keynesianismo el sector privado no es capaz por sí solo de garantizar la estabilidad de la economía, tampoco puede evitar la crisis profunda como la que se estaba viviendo y para que la economía se mantenga en equilibrio y pueda lograr el empleo de todos los recursos es necesario que el Estado intervenga en la economía. Lo que Keynes planteó es, que los servicios del sector privado se sometieran a las regularizaciones que el Estado hiciera en la economía.

El problema es que los capitalistas solventes salían perdiendo pues ya no tenían la libertad de ofertar sus productos según sus costos, sino según el Estado lo indicara.

La segunda propuesta bajo la visión del capital es el neoliberalismo o ajuste a ultranzas, consiste en el recobro del mercado como instrumento regulador de la economía, basado en el hecho que el Estado de bienestar había crecido considerablemente pero que no había cumplido con los objetivos del desarrollo.

Para abordar la teoría del neoliberalismo es necesario conocer su etimología. La palabra Neoliberalismo es una palabra compuesta y significa Neo: nuevo y Liberalismo: se refiere al pensamiento que sirvió de base al capitalismo desde sus inicios y que está basado en el liberalismo y la libertad de empresa. Según Keynes el neoliberalismo pretende que el Estado deje de sobreproteger o intervenir en los ámbitos de la economía.

“La política económica que promueve la total libertad de la empresa privada por medio de la competencia y el mercado, desarrolla la producción y decidir los precios de la mercancía sin la intervención del Estado. El neoliberalismo busca la recomposición del sistema capitalista mundial y utiliza la globalización como la estrategia para la mundialización del capitalismo.”<sup>2</sup> Esto le permite a las empresas privadas asignar el precio que ellos consideren a los servicios que prestan creando competitividad entre si y obligando a los microempresarios a abandonar la competencia. Es peligroso permitirlo ya que las empresas abusan del poder que se les da y los afectados son los consumidores. El Neoliberalismo es una forma de practicar la economía política que está alcanzando vigencia planetaria.

Las soluciones que el neoliberalismo presenta son: privatización y liberación de la economía y también el desaparecimiento de los programas de seguridad social, construcción de viviendas por el Estado, leyes de salario mínimo, legislación a

---

<sup>2</sup> PAPPASANTOS, Obdulio. Trabajo Social Hoy. Interpretaciones en el marco del capitalismo elementos para la construcción del futuro de la profesión (1998) p127.



favor de los sindicatos, impuestos a las importaciones, controles de presión, subsidios y otros. Lo que afecta a los microempresarios pues no son competentes ante las empresas transnacionales y los grandes empresarios.

El Neoliberalismo pretende que al “igual que la nación tiene que salir al mercado del mundo, el pueblo debe salir también al mercado nacional pagando los servicios y el consumo en su valor real y sometiéndose todos al mercado de trabajo. Tampoco el Estado puede sobreprotegerse a sí mismo y entrar en el mercado como si fuera una corporación privada. El Estado es público; su función sería crear condiciones para que funcione el mercado y velar porque no se alteren. Su finalidad es velar por el bien común, no realizarlo. Ese bien lo realizan los ciudadanos a través de las organizaciones económicas en la concurrencia del mercado.”<sup>3</sup> Lo que realmente logra el neoliberalismo es volver más vulnerable a la clase trabajadora y las empresas privadas más fuertes y el papel que el estado desempeña es el de regular la relación entre uno y otro.

Desde la visión del capital surgen dos teorías del desarrollo para explicar la situación de los países latinoamericanos. La primera se refiere a la teoría de la modernización y la segunda es la estructuralista de la Comisión Económica para América Latina –CEPAL-

Según Rostow, los países subdesarrollados deben analizar las fases que atravesaron los países desarrollados o industrializados para alcanzar el desarrollo. Esto trata de justificar que los países subdesarrollados deben tomar el ejemplo de los industrializados para poder ser la sociedad perfecta.

La teoría de la modernización divide a las sociedades en dos tipos: primero las sociedades tradicionales que son caracterizadas por, "una dinámica social en la que relaciones interpersonales son establecidas por medio de enlaces emocionales y afectivos; un importante componente religioso que influye sobre todo aspecto de la vida cotidiana; la población es predominantemente concentrada

---

<sup>3</sup>Ibídem.

en áreas rurales; la estructura social es altamente estratificada y las posibilidades de movilidad social son limitadas; y sus economías dependen principalmente de la agricultura y otros productos primarios."<sup>4</sup> Según la teoría de modernización, las relaciones familiares limitan el desarrollo.

Segundo, las sociedades modernas, que en contraste son caracterizadas por "relaciones sociales de tipo impersonal y de carácter neutro; las cuales son consideradas óptimas para la implementación de un mercado capitalista. Basado en las observaciones anteriores, el argumento central de la Teoría de Modernización consiste en que para que los países en vía de desarrollo alcancen un nivel de industrialización y prosperidad económica digna de una sociedad moderna, es necesario que estos hagan un cambio profundo en sus valores y estructuras sociales. Las observaciones presentadas por los proponentes de esta teoría son basadas en gran parte en el desarrollo histórico de los países del norte. Por ende, muchos críticos de esta teoría ven en ella un modelo euro-centrista cuyo argumento se limita a imponer una serie de valores ajenos a aquellos de los países del sur."<sup>5</sup> Según la teoría es necesario ir más allá de las relaciones familiares, sino que tener relaciones comerciales para que no haya impedimentos en el desarrollo, esto representa una expansión en la inversión del capital y adquirir préstamos o inversionistas que le permitan fortalecer su industria.

La teoría estructuralista Cepalina fue creada por la Comisión Económica de América Latina y el Caribe -CEPAL- "El punto de partida para entender la contribución de la CEPAL a la historia de las ideas económicas debe ser el reconocimiento de que se trata de un cuerpo analítico específico aplicable a condiciones históricas propias de la periferia latinoamericana. A finales de los años cuarenta reaccionó un grupo de economistas latinoamericanos Raúl Prebisch, Celso Furtado, Juan F. Noyola, Aníbal Pinto, Jorge Ahumada, Osvaldo Sunkel,

---

<sup>4</sup><http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ayudadetareas/poli/poli67.htm>. (Visitada el 19 de junio del 2014).

<sup>5</sup>Ibíd.

entre otros, ellos conformaron lo que Furtado denominaría después la orden cepalina del desarrollo."<sup>6</sup> Esta teoría tiene 3 ejes temáticos:

El primer eje menciona "el papel central que desempeña la modalidad específica de la inserción internacional de nuestras economías"<sup>7</sup> es decir su estructura de especialización y la dependencia de flujos inestables de capital.

El segundo eje trata la "trasmisión del cambio tecnológico desde los países que generan conocimiento hacia los nuestros, cuyas imperfecciones generan dinámicas que no facilitan la convergencia en los niveles de desarrollo en ausencia de intervención estatal."<sup>8</sup> Se toman modelos de producción de países desarrollados.

En el tercer eje se menciona la equidad y su relación con el proceso global de desarrollo, ya que tanto en forma como las estructuras productivas y de propiedad condicionan la distribución de los frutos del desarrollo y como ésta última afecta la estructura y dinámica económicas.

Esta teoría es "intervencionista, ya que concibe al Estado como el gestor fundamental del proceso de desarrollo, debiendo orientar en el mediano y largo plazo a través de la planificación, siendo concebida como un mecanismo o instrumento a encauzar ordenadamente las transformaciones estructurales y a evitar los desajustes, incongruencias o desequilibrios que acompañen al desarrollo, cuando se realizan en forma espontánea."<sup>9</sup> Esta teoría abarca el estudio histórico del progreso y desarrollo de los países subdesarrollados o del tercer mundo en el cual se estudia profundamente la dependencia económica que tenían de los países desarrollados. En esta teoría los países desarrollados buscan

---

<sup>6</sup> CUNSUROC. Trabajo de Graduación: Sistema de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS– realizado en Consejo Comunitario de Desarrollo de Cantón Chiguaxté, Samayac, Suchitepéquez. Alejandrina Imeri López. Mazatenango, Suchitepéquez, abril 2014. Páginas 17 y 18.

<sup>7</sup> Ibíd.

<sup>8</sup> Ibíd.

<sup>9</sup> Ibíd.

la inserción en los países subdesarrollados para poder explotar los recursos naturales y la materia prima de los mismos.

Lo que esta teoría busca es que el desarrollo se realice mediante un proceso y planificación y para crear transformaciones estructurales siendo el Estado el que intervenga.

Definido el desarrollo y sus visiones, se hace referencia a los modelos de desarrollo, siendo el desarrollo con cara o rostro humano, el desarrollo a escala humana, el desarrollo como desarrollo humano y el desarrollo humano local.

El desarrollo con “cara” o “rostro” humano es la respuesta a la homonimia del neoliberalismo que se fundamenta en el individualismo. En el marco del planteamiento neoliberal deberán considerarse ciertas reformas sociales que aboguen por los obreros. Este propone reconocer y enfrentar la pobreza. Se enfrenta al problema de la pobreza a través de la realización de programas o servicios sociales dirigidos por el Estado, interviniendo con la creación de programas, inclusión de personas pobres en proyectos por medio de las Organizaciones No Gubernamentales –ONGs-

El desarrollo como desarrollo a escala humana surgió en el contexto de las críticas que se formulan a las concepciones del desarrollo que privilegian el crecimiento económico por encima de las necesidades humanas. Se concentra en satisfacer las necesidades humanas fundamentales valorizando el protagonismo de las personas potenciando en los espacios cotidianos como vía de la transformación de la persona-objeto en persona-sujeto del desarrollo.

En el año 1990 "el concepto de desarrollo humano se aplicó a un estudio sistemático de temas mundiales, según se publicó en los Informes anuales sobre Desarrollo Humano patrocinados por el PNUD. El trabajo de Amartya Sen y de otras personas fundó las bases conceptuales de un enfoque alternativo y más amplio del desarrollo humano, definido como el proceso de ampliación de las

opciones de las personas y mejora de las capacidades humanas (la diversidad de cosas que las personas pueden hacer o ser en la vida) y las libertades, para que las personas puedan tener una vida larga y saludable, tener acceso a la educación y a un nivel de vida digno, y participar en la vida de su comunidad y en las decisiones que afecten sus vidas."<sup>10</sup> Desde esta forma de ver el desarrollo se invierte también en la salud, educación y bienestar de las personas, facilitándoles recursos para cubrir sus necesidades básicas. Ahora se toma en cuenta la voz del pueblo, se le da participación para escuchar sus necesidades y proponer las posibles soluciones para enfrentar sus problemáticas. El modelo de desarrollo humano deja de centrarse en la importancia del incremento o disminución de los ingresos pues este se centra el desarrollo de los individuos especialmente cubriendo sus necesidades.

Se le puede llamar desarrollo humano también a la adquisición de parte de los individuos, comunidades e instituciones de la capacidad de participar efectivamente en la construcción de una civilización mundial que es próspera tanto en un sentido material como espiritual; el desarrollo también es parte integral también para que la persona alcance un autoconocimiento.

El ser humano se encuentra en un constante cambio, no sólo en lo referido a los avances tecnológicos, sino también en todo lo que se refiere al desarrollo del individuo en sí mismo como persona. Es por ello que el concepto de desarrollo humano se ha ido alejando progresivamente de la esfera de la economía para incorporar otros aspectos igualmente relevantes para la vida, como la cultura, que también fue redefiniendo su papel frente al desarrollo.

El desarrollo humano local se nutre del aporte de conceptos anteriores y esencialmente suma el desarrollo sostenible y el participativo, en la dimensión de lo local por su misma naturaleza. Lo humano tiene el valor tiene el valor de

---

<sup>10</sup><http://www.desarrollohumano.org.gt/content/origenes-del-enfoque-de-desarrollo-humano>. (Visitado el 19 de junio del 2014)

dignidad humana como seres humano iguales lo que les otorga tener derecho a todas las oportunidades que genera el desarrollo.

Este establece una relación equilibrada entre Estado-sociedad civil-mercado. Incorpora el concepto de poder local como el espacio de participación social y aspectos que impactan la vida de las personas y grupos. Permite la participación de las mayorías en las decisiones que afectan sus vidas descentralizando y desconectando el poder integrándolos efectivamente a los esfuerzos de política nacional que los gobiernos están llamados a realizar. Este desarrollo se considera integral e integrador.

Desde la visión del trabajo surge la teoría de la dependencia, con un enfoque materialista histórico. Al utilizar las categorías desarrolladas por el marxismo hace un análisis de la historia de América Latina. Pretende explicar la forma en que América Latina se incorpora al sistema mundial capitalista y como funciona.

La tradición crítica del pensamiento latinoamericano es la década de los sesentas, va configurando el nuevo enfoque de la dependencia. Este enfoque se aboca a la tarea de explicar las luchas políticas que en esta época alcanzan un alto grado de conflictividad. Esta retoma los planteamientos del estructuralismo cepalino y agrega nuevas interpretaciones.

Las tres opciones en las que se vieron enfrentadas las regiones del mundo en ese momento histórico que son: el capitalismo industrial autónomo Europa Occidental y Estados Unidos, la periferia: subordinada a la dinámica económica de los países del centro capitalista, y por último el aislamiento: adopta varias regiones asiáticas como el caso de China y Japón.

La sobreexplotación de la fuerza de trabajo es como se remunera al obrero y no se valora su fuerza de trabajo ya que se intensifica el trabajo y se prolonga la jornada laboral.

Según esta teoría los países tercermundistas, subdesarrollados dependientes no pueden alcanzar el desarrollo dentro del sistema capitalista.

## B. GESTIÓN

La palabra gestión proviene del vocablo Latín *gestio-onis* que significa acción y efecto de gestionar o administrar. Este término hace referencia a la obtención y administración de recursos, sea dentro de una institución estatal o privada o de algún grupo o individuo, para alcanzar los objetivos propuestos. Para que esto se logre uno o más individuos deben dirigir el proceso con efectividad y eficacia.

También se le llama gestión al conjunto de trámites que se realizan para resolver un asunto o concretar un proyecto.

Para tener un conocimiento amplio de gestión parece pertinente abordar los temas de la autogestión y la cogestión. Estos dos conceptos ayudan a tener una perspectiva más amplia de lo que significa la gestión en el campo social. "La autogestión consiste en el proceso de obtención de recursos locales y extra locales que realizan las organizaciones comunitarias locales sin que necesariamente intervenga la autoridad local o el gobierno municipal y otros agentes externos, por lo que se relaciona con la acción que realizan los grupos de interés."<sup>11</sup> Por lo general son los comunitarios quienes realizan los trámites necesarios en las gestiones para alcanzar los objetivos y acuden a las instituciones o personas indicadas sin intermediarios, ellos resultan ser gestores de su propio desarrollo a través de involucrarse activamente en el proceso de gestión. A diferencia de la autogestión "la cogestión se relaciona más con acciones de coordinación de esfuerzos entre organizaciones, autoridades locales y agentes externos para la consecución de los recursos que exige el desarrollo humano local, por lo que más se relaciona con la acción que ejercen los grupos de

---

<sup>11</sup> PAPPASANTOS, Obdulio. (2014). Gestión Comunitaria del desarrollo social. Guatemala, C.A. p.75

presión.”<sup>12</sup> En la cogestión se unen esfuerzos para alcanzar un mismo objetivo y se involucra a personas u organizaciones externas para que les apoyen en el proceso de la gestión.

Por la naturaleza del informe de sistematización se considera importante abordar los diferentes tipos de gestión: gestión social, gestión ambiental, gestión de proyectos y gestión comunitaria.

Se define a la gestión social como la construcción de diversos espacios para la interacción social. Se trata de un proceso que se lleva a cabo en una comunidad determinada y que se basa en el aprendizaje colectivo, continuo y abierto para el diseño y la ejecución de proyectos que atiendan necesidades y problemas sociales. Para que la gestión social sea eficaz los gestores deben ser quienes esperan recibir algún beneficio de manera que solo se les dé el pan sino que también se les enseñe a pescar. La gestión permite que la comunidad alcance desarrollo mediante proyectos que le permitan tener recursos para satisfacer necesidades.

La importancia de la gestión ambiental radica en la necesidad de incluirla en los diferentes proyectos de intervención debido que la misma se define como el conjunto de operaciones técnicas y actividades gerenciales, que tienen como objetivo asegurar que el proyecto, obra, industria o actividad, opere dentro de las normas legales, técnicas y ambientales exigidas. Es importante que se utilicen adecuadamente los recursos naturales y con responsabilidad, si los mismos se utilizan sin control las generaciones futuras sufrirán la consecuencia de escasez de los mismos. En la actualidad existen varias instituciones que regulan el uso adecuado de los recursos naturales entre ellas se pueden mencionar el Instituto Nacional de Bosques -INAB-, Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación -MAGA-, Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales -MARN- Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP- quienes velan y monitorean la adecuada conservación del ambiente.

---

<sup>12</sup> Ibid.



La gestión de proyectos se define como la disciplina del planeamiento, la organización, la motivación, y el control de los recursos con el propósito de alcanzar uno o varios objetivos. Un proyecto es un emprendimiento temporario diseñado a producir un único producto, servicio o resultado con un principio y un final definido (normalmente limitado en tiempo y en costos o entregable), que es emprendido para alcanzar objetivos únicos, y que dará lugar a un cambio positivo o agregará valor. La gestión de proyectos permite obtener recursos que ayuden a la comunidad alcanzar los resultados deseados. Esta permite el involucramiento de los interesados, además favorece el desarrollo comunitario.

Se define la gestión comunitaria como un espacio de construcción, desde el cual es posible realizar prácticas sociales, políticas y/o comunitarias sobre la comunidad (comprendiendo, y también fomentando, la capacidad de asociación de los individuos que la forman), para mejorar la calidad de vida de sus miembros y que de esta manera cada uno de ellos pueda contribuir con su acción creadora a la construcción de una sociedad más justa, creando su espacio en la misma y sintiéndose parte importante de esta. La gestión comunitaria es de carácter colectiva, los proyectos que se plantean deben involucrar a la comunidad para que puedan ser gestores de su propio desarrollo. Los comunitarios deben participar en la identificación de las necesidades como en el planteamiento de las posibles soluciones las cuales se resuelven a través de proyectos de intervención.

### C. GESTIÓN DEL DESARROLLO

Gestión de desarrollo es uno espacios donde la organización social realiza gestiones para alcanzar beneficios que representen desarrollo a su comunidad. El pueblo es el más indicado para proponer los proyectos de gobierno y estado, para que sean funcionales y beneficiosos para la mayoría de las masas desposeídas.

“La gestión comunitaria tiene que ver con las acciones encaminadas a la realización de diligencias para conseguir y administrar los recursos locales y extra locales que permitan mejorar las condiciones de vida de los pobladores de las

comunidades, tanto en aspectos materiales como inmateriales"<sup>13</sup> No se puede obviar la gestión comunitaria de la gestión del desarrollo debido a que la comunidad es el espacio preciso donde debe surgir el desarrollo a través de gestiones que le permitan a la comunidad cambiar su realidad en pro del desarrollo.

La comunidad debidamente organizada e involucrada puede llegar a ser una fuente de beneficios para sí mismos por medio de una gestión bien ejecutada y acompañada. Las comunidades organizadas tienen mayor efectividad en su gestión ya que eso le da confiabilidad en la solicitud de recursos ante el gobierno.

#### D. PARTICIPACIÓN SOCIAL

La participación social es "la intervención de los ciudadanos en la toma de decisiones respecto al manejo de los recursos y las acciones que tienen un impacto en el desarrollo de sus comunidades. En este sentido, la participación social se concibe como un legítimo derecho de los ciudadanos más que como una concesión de las instituciones. Para que la participación social se facilite, se requiere de un marco legal y de mecanismos democráticos que propicien las condiciones para que las comunidades organizadas hagan llegar su voz y sus propuestas a todos los niveles de gobierno."<sup>14</sup> Es muy importante que el pueblo participe en la toma de decisiones ya que ellos mejor que nadie conocen las problemáticas y necesidades de la sociedad y así contribuyen en la toma de decisiones para elegir las mejores soluciones.

Con la participación social los ciudadanos toman parte consciente en un espacio, "posicionándose y sumándose a ciertos grupos para llevar a cabo determinadas causas que dependen para su realización en la práctica, del manejo de estructuras

---

<sup>13</sup> PAPPASANTOS, Obdulio. (1998) Trabajo Social Hoy. Interpretaciones en el marco del capitalismo elementos para la construcción del futuro de la profesión p.75

<sup>14</sup>[http://www.consejoscolares.sep.gob.mx/es/conapase/Que\\_es\\_la\\_Participacion\\_Social](http://www.consejoscolares.sep.gob.mx/es/conapase/Que_es_la_Participacion_Social) (Visitada el 18 de junio del 2014)

sociales de poder."<sup>15</sup> A través de la participación se abren nuevos espacios sociales o se incluyen actores sociales en los diferentes movimientos sociales, en organizaciones gubernamentales o no gubernamentales y son quienes pueden reclamar situaciones o demandar cambios.

## E. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Etimológicamente, la palabra participación proviene del latín "partem capere" que se traduce en "tomar una parte" o "tomar parte". En sentido técnico, "la participación ciudadana es comprendida como un proceso social, continuo y dinámico, por medio del cual los miembros de una comunidad, a través de mecanismos establecidos y organizaciones legítimas en las cuales se desenvuelven, aportan y participan en pos del bien común"<sup>16</sup>. También puede decirse que los ciudadanos pueden actuar en las actividades públicas, para hacer prevalecer sus intereses sociales así como para garantizar y defender los derechos colectivos a través de mecanismos idóneos por medio de los cuales se le toma en cuenta al ciudadano en decisiones por parte de la administración pública en asuntos que le afectan directa o indirectamente.

La Organización de la Naciones Unidas, (ONU), considera la participación ciudadana como un "componente y un elevador de la calidad de vida, como una opción, un modo de vida, un elemento civilizador y lo que teje la certidumbre social. Por tanto la participación permite la integración coordinada de un grupo de individuos con el fin de estimular y establecer acciones que promueven su propio desarrollo."<sup>17</sup> La participación ciudadana garantiza la democracia en la sociedad, permite que se escuche la voz del pueblo y que sus necesidades sean atendidas a través de proyectos viables que le permitan ser gestores de su propio desarrollo.

---

<sup>15</sup> [http://www.lai.fuerlin.de/es/earning/projekte/frauen\\_konzepte/projektseiten/konzeptebereich/rot\\_partizipacion/contexto/index.html](http://www.lai.fuerlin.de/es/earning/projekte/frauen_konzepte/projektseiten/konzeptebereich/rot_partizipacion/contexto/index.html). (Visitado el 18 de junio del 2014)

<sup>16</sup> *Ibid.*

<sup>17</sup> *Ibid.*

La participación ciudadana busca hacer conciencia y socializar a quienes forman parte de un grupo siendo el sujeto el actor más importante en la gestión de desarrollo.

## II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA

### A. DEL MUNICIPIO DE RETALHULEU

El municipio de Retalhuleu, limita al norte con los municipios de San Sebastián, San Felipe, Nuevo San Carlos, El Asintal, Génova y Coatepeque, estos dos últimos del departamento de Quetzaltenango. Al sur con el municipio de Champerico y el Océano Pacífico, al este con Santa Cruz Muluá y San Andrés Villa Seca, al oeste con el municipio de Ocos del departamento de San Marcos.

Se localiza en la parte sur del territorio nacional y es la cabecera departamental, del mismo nombre, es el único municipio del departamento con categoría de ciudad. Por ser la cabecera departamental se constituye en el eje sobre el cual giran las actividades gubernamentales, comerciales, agrícolas, industriales y de turismo.

Con un clima generalmente cálido, aunque el municipio posee una variedad de climas debido a su topografía, su suelo es naturalmente fértil, para toda clase de cultivos. El municipio de Retalhuleu, por su localización geográfica, su clima, tiene una variedad de recursos naturales que pueden ser explotados, sin embargo se ubica en una zona de constantes movimientos sísmicos, tanto los que ocurren en tierra propiamente, como los que ocurren en el océano. En el área central del casco urbano se concentra la actividad comercial, lo que constituye el núcleo de reunión e intercambio entre los pobladores.

Para conocer Retalhuleu, se debe empezar por conocer el origen del nombre. La ortografía del nombre Retalhuleu fue de lo más variado ya que en los archivos generales de Centro América se puede encontrar en las siguientes formas: Retaluelo, Retal huleu, Retal-Uleuh, San Antonio Retalhuleu, Retalhuleu, Retal-huleu, etc. La palabra se presta a la especulación etimológica y ortográfica. Etimológicamente lo más aceptado acerca la palabra Retalhuleu es: Señal sobre

la Tierra. El diccionario de Voces Guatemaltecas dice que "Retalhuleu significa señal hecha sobre la tierra, esto se debe a que don Pedro de Alvarado hizo un trazo con la espada en el espacio, señalando a la derecha el territorio Mam, y dijo que todo el que perteneciera al lado izquierdo correspondía al reino Quiché. Dicho límite quedó justamente en el río Nil, cerca de Retalhuleu, por eso equivale el nombre de dicho lugar."<sup>18</sup> Retalhuleu, como se escribe actualmente, significa Retal "Señal" y Huleu que significa "Hoyo en la Tierra" unido se lee "señal de hoyos en la Tierra".

"En el año de 1942 fue visitado por retaltecos en Tuxtla Chiapas México, en casa el señor de apellido Ordóñez, poseía un manuscrito original de estas tierras fechado en 1,810 que decía: Retal uleu es el termino o final de un reino. El Reino Quiché siempre terminó en estos límites, los linderos de Tilapa con rara excepción los Soconusco y Zutuhiles así lo reconocieron siempre y constituyó para los Quichés una administración valiosa, por lo que ellos consideraron a Retal huleu como su frontera oficial, en las gestiones arqueológicas, Retalhuleu pertenecen al período Mari flores, el cual, según el Instituto de Antropología e Historia de Guatemala es una secuencia de Kaminal Juyú."<sup>19</sup> Actualmente se encuentra la ciudad maya en Takalik Abaj donde han encontrado ciudades mayas enterradas y las tienen en exhibición al el público.

La ciudad de Retalhuleu actual inició a organizarse a finales "del siglo XVI, y se consolidó alrededor del templo de San Antonio a principios de 1,600. El templo fue puesto al servicio religioso en 1,627 por el Padre Antonio Margil por lo que al poblado se le llamó San Antonio Retalhuleu. Está separado de San Antonio solamente, por una calle. Entre ambos pueblos existía cierta rivalidad por razones étnicas."<sup>20</sup>

El antiguo templo católico de Santa Catarina fue demolido durante el gobierno liberal para dar paso a una estación del ferrocarril en 1882. Durante la construcción de las instalaciones se cuenta que vinieron muchos indígenas a

---

<sup>18</sup> MUNICIPALIDAD DE RETALHULEU. Monografía del Municipio de Retalhuleu.

<sup>19</sup> *Ibid.*

<sup>20</sup> <http://xplorandoreu.galeon.com/> . (Visitado el 20 de enero de 2013).

presenciar la demolición. Tal acontecimiento fue el inicio del derrumbe de un conjunto de costumbres, tradiciones, rituales y prácticas ancestrales que conservaban los indígenas de la comunidad. "Al destruir lo que era el altar mayor del templo Santa Catarina debajo de él se encontró, una cantidad de figuritas de barro y piedra tallada. Estas figuritas eran en realidad lo que estos indígenas adoraban. Muchísimos años antes, el cura que asistía a la iglesia de Santa Catarina, observó que los naturales adoraban con más veneración a las imágenes que tenían animales con ellas: San Antonio con los monos, San Jerónimo con el león, San Juan con el águila. En realidad, en estas imágenes, ellos encontraban o creían ver a sus naguales."<sup>21</sup>

La población del municipio de Retalhuleu fue formada por un primitivo clan quiché, con influencia mam y cakchiquel. La población blanca, zamba y mestiza de San Antonio Retalhuleu, creó un barrio hacia el norte como parte del crecimiento de la ciudad.

"De 1,881 a 1,883 se construyó la iglesia de San Nicolás. En 1,932 fue demolida para construir un mercado. Retalhuleu recibió el título de villa por decreto de la asamblea constituyente el 12 de Noviembre de 1,825 y recibió la categoría de ciudad por acuerdo gubernativo del 15 de octubre de 1,892. La ciudad de Retalhuleu es una población antigua como lo prueba la fisonomía que exponen sus estructuras de estilo colonial, con sus gruesas paredes de cal y canto, anchos portones, ventanales protegidos de hierro forjado y sus techos de teja."<sup>22</sup>

Actualmente el municipio cuenta con una variedad de ingresos económicos, provenientes de los negocios existentes. Cuenta con 3 mercados, en los que se distribuyen carnes, verduras, frutas, productos de la canasta básica, ropa, calzado, etc.

---

<sup>21</sup> CAMINA DE FARFAN, Eduardo Enrique. (2007) Propuesta de conservación del edificio de la gobernación departamental de Retalhuleu y su entorno inmediato. Tesis de grado. Facultad de Arquitectura, Universidad de San Carlos de Guatemala.

<sup>22</sup> MUNICIPALIDAD DE RETALHULEU. Monografía del Municipio de Retalhuleu.

En el municipio hay una gran cantidad de almacenes, varios supermercados y una variedad de hoteles, auto hoteles, pensiones y hospedajes. El comercio del lugar está dedicado a la elaboración de muebles y objetos de madera y el cultivo de caña de azúcar y maíz.

La agricultura se incentiva en el ámbito de mercado interno con productos como: granos básicos, arroz, ajonjolí, banano, plátano, variedad de legumbres y frutas tropicales. Los cultivos que se exportan son la citronela, caucho y café. Debido a estas condiciones, la producción de artesanías populares es muy reducida.

Antiguamente se exportaba el cacao y el añil, que fueron menguados. Fue así como se intensificó la agricultura como medio de exportación. Entre las industrias también se pueden mencionar algunas relevantes, entre ellas las plantaciones de látex. Las principales fábricas que lo procesan son: Las Delicias y Clavellinas, la fábrica de papel (CONAPEL) y la hilandería ARSA. El estrato ganadero es predominante en la región. Los tipos de ganado que se crían son: ganado vacuno, ganado ovino y ganado porcino.

Cuenta con una procesadora de leche, denominada Los Cubanitos.

"De la ciudad capital de Guatemala al municipio hay 186 kilómetros. Se comunican a través de la Ca-2, completamente asfaltada. Otra carretera importante es la que comunica a Retalhuleu con el Puerto de Champerico, la cual es la 113."<sup>23</sup>

En cuanto a la salud, Retalhuleu cuenta con: el Hospital Nacional, clínicas médicas privadas, el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social I.G.S.S. y un Centro de Salud. El Hospital Nacional, que actualmente presta los servicios de consulta externa para toda clase de enfermedad, emergencias, cirugías y farmacia y el Centro de Salud presta servicio de consulta médica gratis, medicamentos, vacunación para la niñez y adultos. Además extiende las tarjetas de sanidad.

---

<sup>23</sup><http://es.scribd.com/doc/86250025/Guatemala-Estudio-sobre-productos-turisticos> (Visitado el 20 de enero de 2013)



Cuenta con cinco parques de recreación, un complejo deportivo, gimnasios, un teatro al aire libre y las instalaciones en donde está ubicado el Museo de Arqueología y etnología. Además de la casa de la cultura y dos bibliotecas, centros educativos y de recreación para uso público.

El municipio cuenta con los servicios básicos como energía eléctrica, agua, teléfono, servicios médicos, entretenimiento, infraestructura, etc., pero con el paso de los años estos servicios se han incrementado debido al crecimiento poblacional.

En el municipio hay una estación de bomberos voluntarios, la que presta el servicio de ambulancia para cualquier accidente o enfermo, cuenta con varias motobombas para sofocar incendios también presta el servicio de grúas. También existe la "Cruz Roja la cual se fundó el miércoles 16 de noviembre de 1965, siendo alcalde el señor José Luarca."<sup>24</sup>

El municipio cuenta con el servicio de agencias bancarias en la ciudad, BANRURAL, G&T Continental, Industrial, Internacional, Agro Mercantil, Crédito Hipotecario Nacional, Banco Reformador, Bantrab, etc.

La Policía Nacional Civil es la que presta el servicio de seguridad a la ciudadanía retalteca, y la policía municipal de tránsito que regula el tránsito en el municipio. También cuenta con la base aérea del Sur.

Las viviendas están construidas con blocks, otras con láminas y block y una minoría con terraza. Cuentan con agua potable, drenaje, energía eléctrica, tren de aseo municipal, televisión con cable y en algunas viviendas cuentan con el servicio de internet.

---

<sup>24</sup><http://www.monografias.com/trabajos72/cabecera-departamental-retalhuleu/cabecera-departamental-retalhuleu2.shtml>. (Visitado el 20 de enero de 2013)

Además cuentan con centros turísticos tales como: Parque Acuático de Ocosito, Lago de Ocosito, el cual se encuentra ubicado al final del Boulevard Centenario, visitado por la comunidad retalteca y personas que vienen del interior de la república, regularmente cada fin de semana, principalmente fin de año y Semana Santa. Recientemente se ha ido descubriendo una playa a orillas del mismo río Ocosito, en un caserío denominado La Ceiba, este se encuentra en el parcelamiento de Caballo Blanco y es visitado por personas de diferentes departamentos del país, principalmente del altiplano así como personas retaltecas. Otros lugares atractivos los constituyen la Laguna de Mesa, por el caserío Boxomá, diferentes lugares como las Cruces, La Blanquita, siempre a orillas del río Ocosito, también están las playas del Manchón ubicada en la aldea El Chico, parque infantil Graciela G. De Alejos.

El municipio de Retalhuleu cuenta con una infraestructura de regular dimensión como el palacio municipal, la iglesia de San Antonio de Padua, edificio Moran, Centro comercial La Trinidad, Centro comercial Paseo Las Palmas.

La Red de distribución de drenaje es obsoleta por tener más de 50 años, no hay basureros y la basura es evacuada a través de drenajes por la inexistencia de alcantarillado. No existe relleno sanitario. La red de distribución de agua potable se encuentra en mal estado, inexistencia de drenajes de aguas pluviales, escasa cultura ambiental, falta de orientación al turista, delincuencia, cárceles en mal estado.

Entre los ríos que están en el municipio se encuentran Ocosito, Bolas, Sàmala, Comepan, varios de ellos con mucha importancia por ejemplo el Comepan y el Bolas, sirven para drenar las suciedades de la población, el Ocosito sirve para generar energía eléctrica a la ciudad de Retalhuleu. También está el Lago de Ocosito.

Por la fertilidad de sus tierras en el municipio de se puede contemplar mucha vegetación y flores tropicales, estas se pueden observar en los jardines de los hogares como también en vida silvestre, plantas ornamentales, plantas medicinales, árboles frutales, árboles maderables, plantas y hierbas comestibles entre las cuales están hierba mora, chipilín, bledo, camote, ayote, pepino, yuca, malanga, sandía, melón, chaya, quixtan, plátano, banano, café, arroz, maíz, chile, etc.

En la fauna del municipio aún se encuentra una variedad de especies de animales las que pueden ser clasificadas en dos categorías silvestres y domésticos. Entre los silvestres existe una gran cantidad de especies de aves, mamíferos, reptiles propios de la región entre las aves más notables se encuentran: gavilán, zopilote, búho, urracas, clarineros, chilotes, paloma, chachas, loros, pericas, cenzontles, pijuy, pájaro carpintero, golondrinas, etc. Entre los reptiles se encuentran serpientes como: zumbadora, coralillo, mazacuata, bejunquillo, y otros tales como armadillo, iguanas, ranas, sapo, lagartija, basurera, cantil de agua, cascabel y coral. Entre los mamíferos existen: conejos, gatos de monte, tacuacin, mapache, venados, ratones, etc. Los animales acuáticos más comunes son: peces de diferentes especies incluyendo, carpa, robalo, bagre, pupos, caracoles, cangrejos, camarones. Entre los domésticos, caballos, patos, cerdos, gallinas, perros, gatos, asnos, cabras, ovejas, burros, ganado, palomas, etc.

Retalhuleu se ha convertido en unos de los municipios de mayor crecimiento en Guatemala, su cercanía con la frontera de México, con el Atlántico y con los parques temáticos del Instituto de Recreación de los Trabajadores -IRTRA- lo han convertido en un punto de encuentro, de comercio, de esparcimiento y de crecimiento que se ve reflejado en un mejor nivel de vida de sus habitantes.

## B. DE LOTIFICACIÓN RODRÍGUEZ

La Lotificación Rodríguez se encuentra ubicada en la Zona 6 de Retalhuleu, Retalhuleu, surgió entre el año 1990 y 1992 hace 22 años aproximadamente y su propietario inicial era el Señor Beto Rodríguez.

Entre sus primeros habitantes se puede mencionar a los señores Raúl Sánchez, don Florentín Maldonado, Domingo Taleón, Gilberto Monzón y Mario Rodríguez (dueño del restaurante Las Tertulias). La lotificación se entregó a los maestros del Colegio D`antoni en calidad de pago por varios salarios pendientes. Por ser el terreno chagüitoso y en ese tiempo un poco lejano del centro los profesores decidieron vender lotes poblándose de esa manera.

Actualmente la lotificación cuenta con 6 avenidas, 12, 13, 14, 15, 16, y 17 avenida. La 15 avenida no está pavimentada. Cuenta también con varios callejones sin pavimentar. La lotificación colinda al norte con el Cantón Dolores, al sur con la Colonia 3 de Enero, al este con las Residenciales Monte Bello y al oeste con el Cantón Tableros, a todos estos lugares se tiene fácil acceso.

Las principales vías de acceso a la lotificación están sobre la calle central y del Restaurante Flor Azul como también por Monte Bello el camino que conduce al cantón El Pedregal. La extensión de la comunidad es aproximadamente de 1 manzana.

Entre las profesiones y oficios más comunes de los vecinos de la lotificación Rodríguez se encuentran profesores, agricultores, albañiles, comerciantes que trabajan en el mercado, amas de casa, vendedores de artículos de consumo diario y ventas informales de frutas o antojitos. La principal fuente de trabajo es el mercado municipal el cual se encuentra ubicado en la Zona 4 de Retalhuleu, aproximadamente a 15 minutos de la lotificación.

Los principales cultivos son el maíz, el mango y la hoja de maxán los que producen para consumo de la familia y para comercializar dentro y fuera de la lotificación. Los animales de corral que crían los vecinos son, gallinas, patos, chumpipes y cerdos.

Las organizaciones existentes en la comunidad son el COCODE y el Patronato de Padres de Familia.

El Patronato de Padres de Familia funciona en beneficio de la escuela y está conformado por padres que tienen a sus hijos estudiando en la misma. Es muy difícil que asistan todos los padres cuando se convoca una reunión.

En la lotificación no hay academias de computación ni de mecanografía, para poder recibir estos cursos los niños y jóvenes deben ir al Centro del pueblo.

En la Lotificación se encuentra ubicada la Escuela Oficial Rural Mixta Herman Raúl Sánchez López en la que se imparten clases de preprimaria y primaria. El terreno de la escuela tiene aproximadamente una extensión de 2 cuerdas siendo donado media cuerda por el señor Raúl Sánchez. La municipalidad le ofreció en usufructo el terreno al MINEDUC. Lamentablemente la escuela no tiene escrituras según manifiesta el director del establecimiento educativo.

Cabe mencionar que originalmente la escuela estaba ubicada en la Colonia 3 de Enero, el órgano de coordinación de dicha colonia traspasó la ubicación del terreno donde la escuela se encuentra ubicada, indicando en la Municipalidad que la escuela era parte de la Lotificación Rodríguez y solicitando que ellos se hicieran cargo de la misma. Situación que más tarde lamentaron pues se dieron cuenta del desarrollo que conlleva tener una escuela en la comunidad.

El nivel pre-primario cuenta con una matrícula de 57 niños y el horario de clases es de 8:30 a.m. a 12:30 p.m. y el nivel primario cuenta con 140 alumnos inscritos, el horario de clases es de 7:30 a 12:30. Trabajan 11 profesores de tiempo completo 1 es director y los demás profesores de grados. Además cuentan con 1 maestro de física quien asiste una vez por semana y 1 maestro de ajedrez quien asiste una vez por semana. Otras personas que laboran en la escuela son; el conserje quien limpia diariamente corredores, área recreativa, baños y ayuda en la cocina. Cada maestro se encarga de la limpieza de su respectiva aula.

El MINEDUC paga la inscripción de los alumnos en 2 partes, el 50% lo da en el mes de enero y el otro 50% lo hace efectivo en el mes de agosto, este fondo

rotativo se utilizan para el beneficio y gastos de la escuela. Los maestros también organizan actividades para recaudar fondos.

El gobierno subsidia la refacción de los alumnos la que reciben 3 veces por semana y los padres deben cooperar para cocinarla, lo que provoca muchas veces incomodidad en los mismos pues no siempre quieren apoyar.

Los alumnos tienen uniforme pero solamente el 80% de ellos lo utiliza diariamente los maestros prefieren que los niños asistan uniformados porque es más seguro para ellos y así son identificados fácilmente como estudiantes.

Las organizaciones existentes en la escuela son el patronato escolar que está conformado por los padres y maestros y apoyan al director en gestiones de beneficio de la escuela y la educación de los niños. También está el gobierno escolar, que está conformado por alumnos integrado por un presidente, vicepresidente, secretario, tesorero y vocales. Su función es velar por la disciplina y comportamiento de sus compañeros.

Algunos maestros no se sienten cómodos trabajando con el director, pues por ser más joven no acatan las instrucciones que el mismo trae de la departamental de educación. Les es difícil actualizarse en cuanto a los programas de MINEDUC y necesitan motivación para crear un ambiente laboral agradable.

Para deshacerse de la basura los alumnos la llevan a una fosa séptica que está dentro de la escuela la que representa un gran peligro pues está ubicada cerca del área de juegos de los niños y esta amplia y profunda. El tren de aseo dejó de brindar el servicio debido a que los pobladores no clasificaban adecuadamente la basura y por lo general llenaban los toneles de tierra. Algunas personas utilizan el servicio de tren de aseo pero la mayoría se deshace de la basura por sus propios medios, aunque algunos aprovechan cuando está lloviendo para sacarla a tirar a la correntada lo que provoca contaminación ambiental.

Esta es una escuela modelo a nivel nacional ya que el Ministerio de Educación juntamente con la municipalidad local patrocinaron un proyecto de cien mil quetzales para construir una cancha polideportiva techada y pavimentada en la cual los niños podrán jugar tranquilamente. El proyecto finalizó el 6 de diciembre del 2013.

La mayoría de los vecinos son propietarios de su vivienda la cual han adquirido por herencia y una minoría ha comprado. La mayoría de las viviendas están construidas con los siguientes materiales: paredes de block o tabla, techos de láminas y piso de torta de cemento, la mayoría están debidamente circuladas. En la parte baja de la comunidad hay 3 familias en riesgo por estar cerca del río el cual crece en el invierno provocando inundaciones en los hogares de los vecinos. Los hogares cuentan con energía eléctrica, algunas viviendas cuentan con drenajes y la mayoría de los vecinos tiene agua potable la cual por razones ajenas a su voluntad hicieron el trámite con el órgano de coordinación anterior pero este solo logró que colocaran el servicio, sin prever que cada vecino debía estar legalmente inscrito en la municipalidad y contar con su caja de registro individual. El COCODE actual está promoviendo en la lotificación que los vecinos tengan en regla todos los pagos y documentos de su respectiva propiedad para que sean registrados legalmente en la municipalidad y les sea instalado el contador en cada vivienda. Aproximadamente un 75% de vecinos se anotaron en un listado que el señor Yoni de León debe presentar a la municipalidad y están realizando gestiones personalmente para que la municipalidad les otorgue un descuento de Q. 1,590.00.

Se lotificarán aproximadamente 4 cuerdas en la lotificación pero los vecinos no están de acuerdo en compartir el agua potable o los drenajes pues esto implicaría escasez de agua para ellos y la lotificadora no está aportando ningún proyecto a la comunidad.

Para recrearse los vecinos de la Lotificación Rodríguez van a jugar football a un campo de tierra que es prestado por propietario, el terreno es seguro pues se encuentra cercado.

En una de las tiendas se encuentran varias máquinas tragamonedas y algunos pasan la mayor parte de su tiempo jugando y pierden su dinero.

La avenida principal de la lotificación está pavimentada pero existe una avenida y varios callejones que aún no lo están. Existe un puente llamado Doña Mila. Las calles no están rotuladas y es muy confuso saber dónde inicia la lotificación y encontrar una dirección.

La mayoría de las calles están iluminadas pero en algunos postes han quebrado los focos. Hay aproximadamente 7 postes eléctricos que están por colapsar pues ya tiene varios años de estar funcionando y se encuentran picados.

Existe bastante vegetación y la mayoría de personas tiene árboles en su casa. Hay varios terrenos baldíos que se encuentran con posas de agua lo que provoca la proliferación de mosquitos.

El Hospital Nacional más cercano se encuentra a 2 minutos y el Centro de Salud a 15 minutos.

Se han presentado algunos casos de paludismo en los niños por la proliferación de mosquitos que se reproducen en un zanjón que se encuentra en la entrada de la comunidad, en botes de agua estancada o en posas de agua que se forman en los terrenos.



### C. DEL ÓRGANO DE COORDINACIÓN DEL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO -COCODE-

El actual COCODE se organizó el 15 de mayo del 2010 y tiene un período de 4 años para trabajar en beneficio del desarrollo de la comunidad.

Los libros de registro que utilizan son el libro de actas, en el que registran todos los puntos tratados y votados en cada reunión, además los vecinos que asisten a las reuniones deben firmar al final del acta como constancia de su asistencia y aceptación en la reunión. En el libro de caja se lleva el registro de algunos fondos que se manejan en el COCODE. En el libro de registro de proyectos, se registran los proyectos realizados por el COCODE y se especifican los gastos que se realizaron, los vecinos firman para hacer constar que el proyecto se ejecutó.

El órgano de coordinación está integrado por 9 miembros de la siguiente manera: Presidente, Yoni de León; Comisión de la Mujer, Floridalma López; Comisión de Estructura, Romeo Díaz; Comisión de Salud, Blanca García; Comisión de Seguridad, Filiberto Monzón; Comisión de Educación, Dionicio Gutiérrez; Comisión de Agricultura, Mario Díaz. Actualmente es el presidente el que está activo impulsando proyectos que beneficien a la comunidad, los demás miembros del Órgano de Coordinación no son muy activos en las actividades que se organizan. La forma de convocar a los vecinos es en acuerdo en cada reunión y estableciendo la próxima fecha, luego se van informando unos a otros. Es lamentable que no todos los vecinos se presenten pues algunos se quejan de no recibir la información.

### III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El Ejercicio Profesional Supervisado EPS da inicio con el proceso denominado curso propedéutico este es un espacio de reflexión y discusión en torno a la participación del estudiante durante el periodo de la práctica.

El EPS partió de la participación de la estudiante en el curso propedéutico, habiendo aprobado los cursos hasta el noveno ciclo de la carrera de licenciatura en Trabajo Social.

El curso propedéutico se desarrolló en una semana, los docentes encargados fueron el Licenciado Luís Carlos Muñoz la Licenciada Rita Elena Rodríguez y la licenciada María Hengly Girón Hernández. Los temas que se impartieron reforzaron la participación del estudiante en el lugar de la práctica tales como los métodos, técnicas e instrumentos de investigación, elaboración del diseño e informe de investigación operativa, marco lógico, plan general, elaboración de proyectos entre otros temas. También se abordaron los momentos del EPS tales como inmersión, diagnóstico participativo, planificación, ejecución, evaluación, elaboración y entrega del informe final del EPS como también el desarrollo de la sistematización de experiencias.

Las temáticas desarrolladas en el curso propedéutico permitieron a los estudiantes reforzar las herramientas y técnicas a desarrollar durante el EPS, de manera que al momento de presentarse al escenario de práctica los aplicarán eficientemente obteniendo a través de las herramientas la información clara y veraz, de manera que al realizar el diagnóstico del contexto este fuera fidedigno.

Durante el curso propedéutico se presentó el perfil de los centros de prácticas y los estudiantes debían llevar tres propuestas a los supervisores. Seguidamente se asignó un asesor por cada seis estudiantes. El centro de práctica que se asignó fue la Lotificación Rodríguez, ubicada en Retalhuleu, siendo la supervisora la Licenciada Rita Elena Rodríguez.

El proceso de inmersión a la comunidad inició a partir de la entrega de la nota de presentación dirigida al presidente del COCODE del cantón Dolores ubicado en la zona 1 de Retalhuleu, quién manifestó que ya había asistido otra estudiante de la misma universidad, refiriéndole al Señor Yoni de León presidente del COCODE de la lotificación Rodríguez. Habiendo consultado con la asesora la estudiante procedió a llevar la nota de presentación al señor de León.

Al presentarse la estudiante con el señor de León le hizo entrega de la nota de presentación donde se identifican los términos de la realización del EPS, manifestando su interés en brindarles acompañamiento durante el tiempo determinado. El señor de León aceptó gustosamente pues esta sería una experiencia nueva para el COCODE.

En la siguiente semana el presidente convocó al COCODE a una asamblea general para presentar a la estudiante y los beneficios que traería permitirle desarrollar la práctica en la comunidad, además solicitó el apoyo de todos al momento de solicitar información acerca de la lotificación. Contar con el apoyo de los integrantes del COCODE fue muy importante ya que sin el apoyo de ellos el proceso de inmersión a la comunidad hubiese sido efectivo.

El proceso de inmersión fue importante porque permitió los primeros acercamientos con los actores sociales y al momento de realizar la investigación operativa ellos pudieron colaborar con toda confianza brindando la información que se solicitó.

La investigación operativa es básica en la intervención social porque es el proceso mediante el cual se contextualiza realidades con la finalidad intervenirlas para mejorar las condiciones de vida de dichos escenarios.

Se elaboró el proyecto de investigación operativa el que tuvo como finalidad recabar información sobre la lotificación Rodríguez. En este se plasmaron los objetivos de la práctica y los aspectos a investigar contando con la estrategia

metodológica. Seguidamente se elaboraron los instrumentos para la recolección de datos a nivel municipal, comunal y organizacional, los cuales pasaron por una prueba piloto en la que se verificó la eficacia de los mismos y las modificaciones que debían realizarse para la eficaz recolección de la información.

Para la recolección de datos se redactó la guía de entrevista donde se formularon las preguntas dirigidas a los integrantes del COCODE, líderes de la comunidad, maestros, padres de familia y por su experiencia a los adultos mayores. La guía fue semiestructurada con preguntas abiertas las que permitieron conocer la realidad según la concepción de las personas y agregar información útil que surgió durante la entrevista. Se redactó una guía por cada tipo de personas o grupo a la cual se dirigió la entrevista.

Se redactó la guía de observación, en la cual se consignaron aspectos que se pudieron observar durante las visitas domiciliarias. Este instrumento es importante porque ahorra tiempo haciendo preguntas que en su mayoría las respuestas se pueden observar.

Se redactó la guía de investigación bibliográfica y documental que contenía aspectos como de la geografía de la comunidad e información del Órgano de Coordinación.

Seguidamente se entrevistó al interior de su vivienda a las personas que no asistieron a la asamblea durante la cual se hizo la presentación de la estudiante. Al principio se mostraron tímidas y con desconfianza al momento de ser entrevistados, dado que la estudiante se presentó sola porque el presidente de la lotificación no podía acompañarla en la realización de las mismas. Por una parte fue bueno que la estudiante fuera sola por la influencia que pudiera ejercer la presencia del presidente u otro miembro del COCODE ante las personas entrevistadas lo que pudo causar que los comunitarios se sintieran libres de dar su opinión sincera manteniendo su confidencialidad.

En el transcurso de la entrevista los comunitarios iban sintiéndose cómodos y dieron amplia información acerca de los aspectos que se querían conocer de la lotificación. Fueron pocos los habitantes que conocían acerca de la historia de la misma.

Habiendo obtenido la información y los datos deseados se procedió a clasificar y analizar la información recolectada en una computadora para así poder redactar el informe de investigación operativa.

Con la información procesada se convocó al órgano de coordinación a una reunión, la estudiante presentó la lista de las necesidades identificadas, registro de la comunidad, calles o avenidas sin identificar, entrada y salida de la Lotificación sin rótulo, inasistencia de padres de familia a las reuniones de la escuela, inasistencia de vecinos a las asambleas generales programadas por el órgano de coordinación, desconocimiento de funciones de los miembros del órgano de coordinación, integrantes descomprometidos del órgano de coordinación por hacer funcionar su comisión, limitado compromiso de padres de familia en las actividades de la escuela, inadecuado tratamiento de basura en la escuela, maestros desorganizados, estado deplorable de los salones de clases, servicio de agua potable sin contador, agua potable compartida con vecinos de cantones, viviendas sin servicio de drenajes, campo de football prestado, uso constante de las máquinas tragamonedas, callejones sin pavimentar, tubos de alumbrado público en estado deplorable, correntada de agua en callejón a la par de la escuela, inadecuado tratamiento de basura, zanjón contaminado, proliferación de mosquitos, terrenos baldíos con posas de agua.

Después de haber presentado la lista de necesidades se les explicó la técnica de ponderación la cual usarían para priorizar las necesidades e intervenirlas. La mayoría de los que asistieron a la reunión tuvieron dificultades al comprender la técnica de ponderación pues la consideraron muy difícil, por lo que la estudiante elaboró un formato en el cual estaban las necesidades identificadas los rangos y las ponderaciones de manera que al ir llenado el cuadro en la pizarra ellos fueron

anotando en el formato la ponderación y no repitieran lo que los demás decían. Entre los asistentes estaban dos personas analfabetas por lo que la estudiante se sentó con una y se apoyó con otra persona para que acompañara a la otra persona analfabeta y así todos opinaran conscientemente. Después de haber priorizado las necesidades se elaboró el cuadro de necesidades priorizadas.

Las necesidades que se priorizaron fueron desconocimiento de funciones de los integrantes del órgano de coordinación, tratamiento de los desechos sólidos de la escuela y acceso a la comunidad sin identificar.

Habiendo obtenido el cuadro de necesidades priorizadas se analizaron utilizando la técnica del árbol de problemas. Al analizar el desconocimiento de funciones de los Integrantes del Órgano de Coordinación se encontraron las siguientes causas: limitado interés en trabajar, personas desinteresadas, falta de apoyo de los vecinos, las comisiones inactivas, recargo de trabajo en presidente, escaso apoyo de los vecinos. Los efectos que esto produce son: Desconocimiento de lugares de gestión, ningún beneficio para el desarrollo, representante sin visión, desconocimiento de derechos, limitado desarrollo comunitario. Al convertir el árbol de problemas al árbol de objetivos y tomar en cuenta los medios del mismo, se encontraron las siguientes alternativas: capacitación a los integrantes del órgano de coordinación para motivarlos a desarrollar sus funciones según la comisión asignada y concientizarlos a realizar el trabajo en equipo.

En relación al problema de tratamiento de la basura en la escuela se analizó con el árbol de problemas siendo las siguientes causas: desconocimiento de reciclaje por parte de maestros y de alumnos, equivocada clasificación de basura, botes de basura sin rotular, escasez de botes de basura, maestros no supervisan a los alumnos cuando tiran basura, sin servicio de tren de aseo. Los efectos son: limitado interés por cuidar el medio ambiental, basura revuelta con tierra, vidrio, papel y plástico, escuela sucia. Al trasladar el árbol de problemas al árbol de objetivos y tomando en cuenta los medios del mismo se encontraron las siguientes alternativas: capacitar a los maestros y alumnos en la clasificación de la basura y

en el tema de reciclaje, poniendo en práctica lo aprendido a través de una actividad de reciclaje.

En relación al problema de entrada de la lotificación sin identificar las causas son: limitado interés por los comunitarios, escasez de recursos, desinterés por autoridades, los efectos son: desconocimiento de ubicación de la lotificación, aumento en el cobro del servicio de mototaxi, extravío de correspondencia, desubicación para visitantes. Al convertir el árbol de problemas en árbol de objetivos y tomando en cuenta los medios del mismo se encontró la siguiente alternativa: colocar un rótulo en la entrada de la lotificación.

Seguidamente se utilizó la técnica e la viabilidad la cual permitió elegir los proyectos más viables, según el cuadro de necesidades.

Habiendo sido analizadas las necesidades y establecidas las posibles soluciones, se procedió a la planificación de las acciones la que consistió en la elaboración del plan general del EPS, el que contenía; identificación, justificación, objetivo general y específicos, metas, estrategias generales y las líneas de acción. Los objetivos del plan general se constituyeron en los objetivos generales de cada marco lógico y de cada proyecto, siendo estos activar las funciones de las comisiones en ambiente, salud e infraestructura mediante proyectos dirigidos por sus representantes y lograr involucrar a todo el órgano de coordinación.

Se realizaron los marcos lógicos y los proyectos de intervención, juntamente con los cronogramas y modelos de evaluación.

Después de haber diseñado los proyectos y de habérselos presentado a los miembros de la asociación se procedió a ejecutarlos. Para esto fue importante elaborar un cronograma con las fechas y las actividades en el cual se marca la programación y ejecución de las mismas de cada proyecto.

Es importante que los miembros del órgano de coordinación se sientan comprometidos en la ejecución de los proyectos dando todo su apoyo y colaboración necesaria.

Como parte de la intervención del EPS, se ejecutaron tres proyectos los cuales se describen a continuación: Capacitación al Órgano de Coordinación de la Lotificación Rodríguez, Trabajo en equipo y funciones de las comisiones. Como resultado de la investigación operativa, realizada en la lotificación, se evidenció que las personas que conforman el Órgano de Coordinación del COCODE desconocen sus funciones y no generan trabajo en equipo. El objetivo general del proyecto fue, activar las funciones de las comisiones del medioambiente, salud e infraestructura mediante proyectos dirigidos por sus representantes y lograr involucrar a todo el órgano de coordinación y dar a conocer a los demás integrantes del órgano de coordinación la forma en la cual deben activarse en el área que les corresponde.

Durante el proceso de trabajo se coordinó con el presidente del COCODE el día, el lugar y el tema de la capacitación. Gestionar los recursos humanos, buscando a la persona idónea para impartir la capacitación y a una persona para dirigir el equipo multimedia. En la gestión de recursos se gestionó el equipo multimedia, las invitaciones y una refacción para los asistentes. La evaluación del proceso se realizó mediante una serie de preguntas por los asistentes y la socialización de experiencias. Las metas fueron: tener a 1 persona idónea para impartir la capacitación, lograr la asistencia de 8 miembros del órgano de coordinación y activar las diferentes comisiones del COCODE.

Entre los recursos humanos que se utilizaron se mencionan: estudiante de Trabajo Social dirigiendo el proceso, presidente de COCODE para distribuir invitaciones, Licenciado Walter Salguero quien impartió la capacitación. Entre los recursos físicos: aula de escuela para realizar capacitación. Los recursos materiales, papel para invitaciones, laptop para reproducir seminario, cañonera para proyectar, extensión eléctrica para equipo multimedia, 2 tablon



para miembros del órgano de coordinación, 10 sillas para miembros del órgano de coordinación. Entre los recursos institucionales: miembros del COCODE quienes participaron de la capacitación. Y por último la programación calendarizada en donde se plasman las acciones a seguir con fechas establecidas.

El segundo proyecto ejecutado fue “Capacitación sobre la clasificación de desechos sólidos y la importancia del reciclaje”. Como producto de la investigación operativa se evidenció que la basura en la escuela Rural Hernán Raúl Sánchez se estaba botando en una fosa séptica que estaba dentro del plantel estudiantil y que el servicio de tren de aseo se suspendió por razón de la mala deposición del basura.

El objetivo general del proyecto fue disminuir la contaminación en la escuela de educación primaria y la comunidad.

Posteriormente se presentó el proyecto al director de la escuela. Para su autorización se coordinó con Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales – MARN- para la realización de proyecto, se elaboró y entregó la nota de solicitud dirigida al MARN indicando la fecha y temática que se abordaría, se coordinó el salón a utilizar, se gestionó el equipo multimedia, se elaboró la agenda a desarrollar durante la actividad de capacitación, se gestionó profesional que impartiría el taller de elaboración de escobas ecológicas y capacitación.

Las metas alcanzadas fueron: capacitación del 60% de alumnos y maestros de la escuela Hernán Raúl y participación del 60% en el taller de realización de escobas ecológicas.

Los recursos utilizados fueron; capacitador del MARN, alumnos de la escuela, maestras y persona que impartirá taller de escobas ecológicas

La temática a desarrollar fue un seminario de “Clasificación de desechos sólidos y los beneficios de reciclar” impartido a los maestros, y alumnos de primer, segundo,

tercero y cuarto grado, quienes se informaron acerca de la importancia de clasificar los desechos sólidos al momento de desecharlos en el depósito adecuado y de los beneficios del reciclaje, lo que permitirá que la escuela se mantenga limpia.

En la metodología el seminarista presentó en Power Point el tema a desarrollar y seguidamente se impartió el taller de elaboración de escobas ecológicas.

Asistieron 40 niños de los grados de primero, segundo, tercero y cuarto primaria y 4 maestras, los padres de familia no pudieron asistir por una confusión que tuvo el director con la fecha programada para la capacitación y taller.

A través de la investigación operativa se evidenció que la comunidad no se encontraba identificada, lo que afectaba la economía de la población ya que los mototaxistas les cobraban el doble de lo normal al pensar que la lotificación estaba muy retirada del centro, esto dificultaba también al momento de realizar censos y cuando necesitaban ubicar alguna casa para entrega de correspondencia. Por ello se planificó el primer proyecto identificación de la entrada de la lotificación Rodríguez

El objetivo del proyecto fue mejorar la infraestructura a través de la identificación de la lotificación.

Durante el proceso de trabajo se estableció, coordinar con instituciones: visita a oficial 2 del Juzgado Económico Coactivo de Coatepeque, alcanzar acuerdos con el oficial 2do. Del Juzgado económico Coactivo de Coatepeque, visita a los miembros del COCODE, alcanzar acuerdos con los miembros del COCODE, gestionar permiso correspondiente a la municipalidad para la instalación del rótulo y obtener permiso. En la gestión de recursos humanos y materiales se realizó: elaboración de nota al oficial 2do del Juzgado Económico Coactivo de Coatepeque solicitando ayuda económica para la elaboración del rótulo, entrega de la nota al oficial segundo del Juzgado Económico Coactivo, obtención de la respuesta de la

nota, reunión con los miembros del COCODE para solicitar el apoyo de mano de obra y materiales de construcción para la instalación del rótulo, elaboración de nota en la municipalidad para obtener permiso para instalar el rótulo y obtención de respuesta. Para la instalación de rótulo de identificación se programó: entrega de rótulo al encargado de la comisión de infraestructura del COCODE y colocación del rótulo en la entrada de la Lotificación Rodríguez.

Las metas del proyecto fueron: donación del rótulo, 9 integrantes del COCODE participando activamente y 1 rótulo instalado.

Los recursos humanos que se emplearon fueron: estudiante de Trabajo Social apoyando el proceso, miembros del COCODE ayudando con mano de obra. Los recursos físicos: salón de la escuela para reunión con el COCODE y espacio para colocación del rótulo los recursos materiales fueron constituidos por: materiales de construcción (cemento, arena, pedrín) para la colocación del rótulo, papel y tinta de impresora para imprimir cartas de solicitud, vehículo para transportar rótulo, del taller a la comunidad y los recursos institucionales fueron: COCODE quienes apoyaron con el material de construcción, municipalidad de Retalhuleu donde se autorizó el permiso. Seguidamente se realizó la programación calendarizada para establecer las actividades a seguir mediante fechas.

Los proyectos finalizaron con la evaluación, proceso que determinó cambios generados durante los proyectos a partir de la comparación entre el estado actual y el estado previsto en la planificación. En la evaluación siempre se produjo información para la toma de decisiones, por lo que se consideró un proceso orientado a mejorar la eficacia de los proyectos realizados en relación con sus fines, además de promover mayor eficiencia en la asignación de recursos. Constituyó un momento esencial en cada proyecto, durante el proceso se realizó la evaluación: a través del marco lógico, que permitió verificar la viabilidad; con el cronograma de actividades, la observación y los modelos de evaluación, instrumentos que permitieron evaluar el alcance de los objetivos propuestos en cada proyecto. Los cuales fueron de gran impacto para la comunidad.

El impacto que causó el proyecto de ambiente fue la restauración del servicio de tren de aseo en la escuela, comprometiéndose maestros y alumnos a clasificar la basura de acuerdo a la enseñanza que recibieron durante el taller.

En cuanto al proyecto de capacitación a los integrantes del órgano de coordinación el impacto fue fortalecer el trabajo en equipo enfocándose en trabajar de acuerdo a sus comisiones de manera que puedan alcanzar un desarrollo integral y el presidente se sienta más apoyado.

#### IV. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO

El EPS de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social del CUNSUROC, es una práctica técnica de gestión profesional que realiza el estudiante durante el décimo ciclo de su formación.

El EPS acerca al estudiante a la realidad y le permite obtener la experiencia profesional que necesita para el campo profesional. El estudiante debe seguir los lineamientos aprendidos y utilizar estrategias para alcanzar sus objetivos. A través del EPS el estudiante retribuye a la sociedad guatemalteca su aporte a la Universidad de San Carlos de Guatemala.

El escenario para esta práctica fue el Consejo Comunitario de Desarrollo - COCODE- de la Lotificación Rodríguez, con el objetivo de brindarle el acompañamiento necesario para la gestión de su propio desarrollo cumpliendo así con los primeros dos objetivos de la carrera de Trabajo Social "promover el desarrollo humano sostenible y sustentable y propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de los sectores populares."<sup>25</sup>. Siguiendo los lineamientos se logra concientizar al COCODE para involucrarse en promover el desarrollo sostenible y sustentable en su comunidad a través de la gestión de proyectos que atiendan las principales necesidades colectivas, dándole participación a todos los comunitarios. La línea de intervención en la cual se realizó el EPS fue gestión del desarrollo siendo uno de los espacios donde la organización social realiza gestiones para alcanzar beneficios que representen desarrollo a su comunidad. La metodología de la planificación social busca "impulsar procesos de desarrollo a partir de lo local, pudiendo adquirir experiencias a nivel de mandos de medios y superiores, de acuerdo a la naturaleza de las líneas de intervención y de los escenarios de

---

<sup>25</sup> ASOCIACIÓN NACIONAL DE ESCUELAS DE TRABAJO SOCIAL -ANETS-. (1999). "Informe IV Congreso Nacional de Trabajo Social: El Trabajo Social en Guatemala frente al nuevo milenio".snp.

práctica".<sup>26</sup> La estudiante adquirió esta experiencia dándole acompañamiento al órgano de coordinación del COCODE.

A través del EPS se contrastó la práctica con la teoría aprendida en el proceso formativo de la carrera de Trabajo Social y se tuvo contacto con la realidad, llevando un análisis crítico a través de la investigación operativa de la situación que se vive, además se propusieron alternativas de solución para los problemas que el contexto presentaba. De acuerdo a las necesidades sociales planteadas en la Lotificación Rodríguez en la que los mismos pobladores aportaron sus conocimientos, se plantearon proyectos para solventar las necesidades priorizadas.

A través de la ejecución de los proyectos se logró uno de los objetivos primordiales que fue involucrar a los habitantes de la lotificación en la gestión del desarrollo, buscando el bien común y aportando para el desarrollo de la lotificación.

Los proyectos realizados fueron: capacitación al órgano de coordinación de la lotificación Rodríguez; trabajo en equipo y funciones de las comisiones, capacitación sobre la clasificación de desechos sólidos y la importancia del reciclaje y por último la identificación de la entrada de la lotificación.

El proyecto denominado: capacitación al órgano de coordinación de la lotificación Rodríguez tuvo como finalidad activar las funciones de las comisiones en la gestión de proyectos dirigidos por sus representantes y lograr involucrar a todo el órgano de coordinación, dando a conocer a los demás integrantes la forma en la cual deben activarse en el área que les corresponde. De esta manera se logró fortalecer la organización comunitaria, brindándoles las herramientas necesarias para la gestión de proyectos y dándoles a conocer la Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural y el Código Municipal. Se logró promover las buenas relaciones interpersonales y la cooperación de los representantes de cada una de

---

<sup>26</sup> Ibid. snp.

las comisiones de la organización, realizando el trabajo en equipo y la toma de decisiones que conlleven a la búsqueda del bien común, dejando a un lado los intereses personales.

La capacitación permitió el buen funcionamiento de la organización, la adquisición de compromisos personales y de equipo, logrando que conocieran sus derechos en beneficio del desarrollo de la comunidad y sus responsabilidades al momento de ser nombrados representantes de las diferentes comisiones. Con la realización de este proyecto se logró alcanzar uno de los objetivos de la profesión de Trabajo Social que manifiesta "fortalecer las organizaciones locales y populares; y propiciar la participación democrática ciudadana"<sup>27</sup> fomentando la gestión del desarrollo en cada una de las líneas que debe seguir cada comisión que conforma el COCODE.

Cada integrante del COCODE debe conocer, ejercer y fomentar sus derechos. Un COCODE bien informado puede alcanzar el desarrollo de su comunidad haciendo uso de los recursos con apoyo de las instituciones que están obligadas a atender sus necesidades. La participación efectiva de la organización ayuda a que la democracia sea mayor cada día, sea real y funcional, logrando que los recursos del pueblo sean utilizados adecuadamente, colocando una barrera contra la corrupción, el abuso de poder, el autoritarismo y despilfarro en el manejo de los fondos públicos.

El proyecto denominado capacitación sobre la clasificación de desechos sólidos y reciclaje tuvo como objetivo combatir la contaminación de la basura en la escuela de educación primaria y en la comunidad, ya que la basura de la escuela se vertía en una fosa séptica que representaba peligro para los alumnos, a consecuencia que el tren de aseo dejó de prestar su servicio ya que no se hacía una clasificación de la basura en la comunidad, también existían basureros clandestinos y un río contaminado. Al presentar esta situación la estudiante junto

---

<sup>27</sup> Ibid. snp.

con el representante de la comisión de salud y medioambiente del COCODE, ante el MARN, lograron gestionar una capacitación y taller para concientizar a los maestros, alumnos y padres de familia de la escuela en relación a la clasificación y eliminación correcta de la basura y así mejorar la calidad de vida de los comunitarios.

Con este proyecto se alcanzó el objetivo del EPS "propiciar el espacio para que el estudiante adquiera experiencias en materia de gestión del desarrollo, a través de la vinculación a instituciones que promuevan al desarrollo local"<sup>28</sup>. Es importante que tanto el estudiante como los integrantes del órgano de coordinación conozcan el servicio que prestan las diferentes instituciones gubernamentales o no gubernamentales y la gestión que deben realizar para solicitarlo cuando sea necesario.

El tercer proyecto se enfocó en la identificación de la comunidad colocando un rótulo en la entrada principal para poder dar a conocer la ubicación de la misma. Varios mototaxistas abusaban excediendo el cobro por el servicio al manifestar que no sabían exactamente donde estaba ubicada la lotificación. Un logro muy importante fue que el representante de la comisión de infraestructura del COCODE se activara para realizar las gestiones. Se encontraban inactivos, siendo únicamente el presidente del COCODE quien realizaba todas gestiones de los diferentes proyectos.

La identificación de una comunidad es importante porque mejora la información existente de la lotificación facilitando la ubicación a los turistas o personas que la visiten, además los habitantes conocen los límites de la misma. Es importante también conocer que existen condiciones para instalar un rótulo a la orilla de la calle. Es pertinente obtener un permiso especial por parte de la municipalidad para instalar el rótulo en el lugar correcto sin que afecte a algún vecino o pueda causar accidentes. Lamentablemente a este tipo de proyecto no se le presta la importancia debida ya que a pesar de que el rótulo fue entregado al representante

---

<sup>28</sup> Ibid.snp.



de la comisión de infraestructura, aun no se ha podido instalar por falta del permiso municipal.

## V. FORMULACIÓN DE LAS CONCLUSIONES

1. El EPS es un espacio que permite al estudiante conocer la realidad social y desarrollar acciones que permiten intervenir en los aspectos que competen al Trabajo Social como profesión para encontrar solución a los problemas mediante la gestión.
2. Es importante que los integrantes del COCODE reciban constante capacitación en cuanto a la gestión de proyectos que generen desarrollo en la comunidad desde el enfoque de sus diferentes áreas. Una acción pertinente es la de facilitar una lista de las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales a las cuales pueden acudir para la gestión de proyectos.
3. Es importante fomentar la unidad y el trabajo en equipo de los integrantes del órgano de coordinación, para el efecto deben reunirse periódicamente y planificar las acciones que les ayudarán a intervenir para la satisfacción de las necesidades de la comunidad. Paralelamente se promueve la participación ciudadana y coadyuva al planteamiento de alternativas de solución para las problemáticas enfrentadas.
4. En las asambleas convocadas por el órgano de coordinación de la Lotificación Rodríguez existe poca participación, esto suele pasar por dos causas: por el liderazgo que ejerce el presidente que no permite que otros se integren en la toma de decisiones y la segunda es por falta de interés por parte de los comunitarios en apoyar el desarrollo local. Esto debilita la democracia porque si no hay participación en las asambleas no se identificarán las verdaderas necesidades, provocando así que los proyectos que se gestionen no satisfagan las necesidades priorizadas.

5. El proyecto de capacitación al órgano de coordinación del COCODE tuvo como impacto activar a los demás integrantes, quienes ahora trabajan de forma mas organizada.
6. La participación de la mujer en el desarrollo de la lotificación Rodríguez es limitada porque no están organizadas legalmente lo que impide que se gestionen proyectos enfocados hacia ellas.
7. Es importante lograr la asistencia de los comunitarios a las asambleas convocadas por el COCODE, lo que permitiría ejercer autonomía, el respeto a los demás, el ejercicio de sus derechos y sobre todo la lucha por el bien común.
8. Se incentivó el interés de reciclar y clasificar adecuadamente los desechos sólidos para cuidar el medio ambiente, debido al impacto que causó el proyecto de capacitación sobre la clasificación de desechos sólidos y reciclaje.
9. La asamblea comunitaria no se reúne para elegir a los integrantes del órgano de coordinación según el período estipulado. Esto impide que se ejerza la democracia. La municipalidad debería vigilar porque estos procesos se realicen transparentemente en la elección de los COCODES.

## VI. FORMULACIÓN DE PROPUESTA

### A. DENOMINACIÓN

"Formación y fortalecimiento de la participación ciudadana en Lotificación Rodríguez, Retalhuleu, Retalhuleu".

### B. JUSTIFICACIÓN

La participación es la dinámica en la que los ciudadanos se involucran en forma consciente y voluntaria en todos los procesos que les afectan directa o indirectamente. En la participación es importante la colaboración, interacción e intervención en donde todas las personas son conscientes y actúan voluntariamente para resolver los problemas que les afectan.

En la lotificación Rodríguez se encontró que los miembros del COCODE desconocen sus funciones, participación y responsabilidades como integrantes del mismo. Lo que limita el desarrollo en la comunidad.

Por tal razón se presenta la propuesta para formar y capacitar a los integrantes del COCODE para que sean impulsores del desarrollo en la comunidad a la cual representan. Ellos deben promover la participación comunitaria en la toma de decisiones y priorización de necesidades, esto permitirá que las personas se involucren de manera libre, consciente y activa en las acciones que les permitirán alcanzar los objetivos comunes en pro del mejoramiento y bienestar social.

## C. OBJETIVOS

### 1. Generales

- a. Fortalecer el trabajo en equipo de los integrantes del órgano de coordinación para que impulsen proyectos del desarrollo en su localidad promoviendo la participación ciudadana en la población.

### 2. Específicos

- a. Gestionar la presencia de un integrante del COMUDE para instruir a los integrantes del órgano de coordinación.
- b. Capacitar a los miembros del órgano de coordinación de la lotificación Rodríguez para que juntos elaboren propuestas de desarrollo en las diferentes comisiones que lo conforman de manera que en la comunidad se promueva un desarrollo integral colectivo.
- c. Promover en los habitantes de la lotificación la participación comunitaria en la promoción y desarrollo de proyectos que impulsen el desarrollo colectivo.

## D. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

A través de la experiencia obtenidas y sistematizadas en este documento, se plantea, la propuesta "Formación y capacitación al Comité de Consejo Comunitario - COCODE -: Participación de los integrantes del COCODE en la gestión y el desarrollo" que pretende incidir en la participación en el desarrollo humano local mediante la planificación y gestión de proyectos viables.

Para ello es importante sustentar teóricamente la presente propuesta siendo los referentes teóricos los siguientes: formación ciudadana, organización social, participación social, desarrollo humano y local, planificación y gestión de proyectos.

Para abordar el tema de la formación ciudadana es importante conocer que es la ciudadanía: "es un derecho y status del cual todos los miembros de la comunidad participan, en cuanto a personas desde su nacimiento. La calidad de ciudadano significa reconocerse como miembros de una comunidad, sin distinción de género, raza, etnia, o cualquier condición particular que las personas posean."<sup>29</sup> Esto significa que la ciudadanía es un derecho inerte que cada persona posee al momento de nacer en un país.

Por lo tanto la formación ciudadana es concientizar a las personas de sus derechos y obligaciones que adquieren al ser ciudadanos y la obligación que tienen de cumplirlos y hacerlos cumplir, teniendo sentido común para el trabajo colectivo y comunitario. Cada ciudadano tiene derechos y obligaciones desde su nacimiento.

"La forma en que se ejerce o no la participación ciudadana afecta directamente la gobernabilidad y estabilidad de las instituciones en que están construidos los regímenes políticos. Del mismo modo, constituye un factor para crear un conjunto

---

<sup>29</sup> CORPORACION PARTICIPA. (2006). Manual para la formación ciudadana: una manera entretenida de aprender: dirigido especialmente a docentes y estudiantes de 5 a 8 básico. P.13. En:<http://www.participa.clwp-content/uploads/2011/11/Manual-Formaci%C3%B3n.-Ciudadana.pdf> Recuperado el 09 de febrero 2014.

de significados compartidos y comunicarlos a la siguiente generación de ciudadanos”<sup>30</sup> Es decir que la forma en que un individuo o grupo ejercen su participación ciudadana afecta su contexto y su interacción del Estado con ellos de manera que si es efectiva se podrá demandar el cumplimiento de sus derechos y obligaciones.

La promoción social, es una acción o conjunto de intervenciones dirigidas a impulsar una persona o un grupo de personas de la sociedad que carece de los medios y oportunidades para manejar una situación de privación o vulnerabilidad. Esta intervención puede ser individual o colectiva, su provisión de carácter público o privado y las motivaciones para intentar contrarrestar la situación, diversas pueden ser motivadas por: altruismo, compromiso, religión, sentimientos morales, sentido de la justicia, cumplimiento de las normas o acuerdos sociales y solidaridad entre otros.

Se entiende la participación social como la capacidad que tiene la sociedad civil para actuar y ser un agente activo en la toma de decisiones de las políticas públicas del país, manejo de los recursos y las acciones que tienen un impacto en el desarrollo de sus comunidades siempre a través del fortalecimiento de colectivos y sus redes sociales. En los contextos sociales de hoy en día, es importante que la sociedad civil participe de las decisiones políticas del país, debido a que esto potencia la democracia y por ende la representatividad en los procesos electorarios. En este sentido, la participación social concibe como un legítimo derecho de los ciudadanos más que como una concesión de las instituciones. Para que la participación social se facilite, se requiere de un marco legal y de mecanismos democráticos que propicien las condiciones para que las comunidades organizadas hagan llegar su voz y sus propuestas a todos los niveles de gobierno”<sup>31</sup> La participación social es la oportunidad que tienen los ciudadanos a manifestar sus necesidades para que puedan ser intervenidas. Es

---

<sup>30</sup> En: <http://www.mineduc>.

<sup>31</sup> ¿Qué ES LA PARTICIPACIÓN SOCIAL? En: <http://www.consejosescolares.sep.gob.mx/es/conpase>. (Visitado el 15 de junio del 2015)

indispensable que las comunidades estén organizadas para que puedan tener participación en la sociedad ya que de esta manera se intervienen las necesidades de cada localidad, siendo la comunidad quien promueva el desarrollo de una forma organizada.

Para obtener el desarrollo es importante la formación ciudadana, ejercicio de sus derechos y cumplimiento de sus obligaciones por ende para que exista una ciudadanía efectiva debe haber participación de cada uno de los ciudadanos en su localidad.

Para comprender lo que es el desarrollo humano local primero se estudiará el concepto de desarrollo humano según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) “es el proceso por el que una sociedad mejora las condiciones de vida de sus miembros a través de un incremento de los bienes con los que puede cubrir sus necesidades básicas y complementarias, y de la creación de un entorno social en el que respeten los derechos humanos de todos ellos. También se considera como la cantidad de opciones que tiene un ser humano en su propio medio, para ser o hacer lo que él desea ser o hacer. El Desarrollo Humano podría definirse también como una forma de medir la calidad de vida del ser humano en el medio en que se desenvuelve.”<sup>32</sup> Se puede decir que el desarrollo humano es cómo se expanden las opciones y oportunidades de las personas, permitiéndoles sentir satisfacción por sus adquisiciones que le permiten mejorar su calidad de vida.

En cuanto a local se refiere a lo que pertenece o es relativo de un lugar uniendo conceptos se puede decir que el desarrollo local es aquel se da en un lugar en el que participan individuos con el fin de satisfacer sus necesidades. Es a través de las organizaciones que se tiene una representación participativa de la población para que lleguen a la localidad los programas y proyectos de desarrollo local.

---

<sup>32</sup> [https://es.wikipedia.org/wiki/%C3%8Dndice\\_de\\_desarrollo\\_humano](https://es.wikipedia.org/wiki/%C3%8Dndice_de_desarrollo_humano). (Visitado el 15 de febrero del 2016)



Para que exista desarrollo debe haber participación ciudadana a través de organizaciones que planifiquen y gestionen proyectos que les permitan alcanzar su propio desarrollo. La planificación es importante porque indica hacia donde se quiere llegar, la meta que se quiere alcanzar, como se hará y quien lo hará, esto permite que se gestionen proyectos viables que sean productivos y permitan a la población satisfacer sus necesidades, sabiendo que los seres humanos son sociables y que necesitan reunirse con sus semejantes para conformar grupos que le permiten sentirse seguros y alcanzar su desarrollo integral con el fin de satisfacer sus necesidades.

Es por ello que se organizan para conseguir logros dentro de la sociedad que individualmente les serían difíciles. Una organización es una unidad que puede estar conformada por dos o más personas que a su vez quieren alcanzar la misma meta o con un mismo propósito trabajando en conjunto. La relación que tienen los individuos entre si hace que una organización sea social.

Se dice que la organización social o institución social es un “grupo de personas que interactúan entre sí, en virtud de que mantienen determinadas relaciones sociales con el fin de obtener ciertos objetivos. También puede definirse en un sentido más estrecho como cualquier institución en una sociedad que trabaja para socializar a los grupos o gente que pertenece a ellos.”<sup>33</sup> Algunos ejemplos de organizaciones se puede mencionar a las familias, el gobierno, religiones, escuelas, comunidades y cualquier otro grupo de personas. Los individuos buscan la forma de desenvolverse en sociedad y se relacionan formando grupos. Estando organizados toman fuerza para alcanzar sus objetivos, y satisfacer sus necesidades humanas.

En cuanto a la participación social es la “intervención de los ciudadanos en la toma de decisiones respecto al manejo de los recursos y las acciones que tienen un impacto en el desarrollo de sus comunidades. En este sentido, la participación

---

<sup>33</sup> ORGANIZACIÓN SOCIAL. En: <http://Wikipedia.com>. (Visitado el 10 de junio 2015)

social se concibe como un legítimo derecho de los ciudadanos más que como una concesión de las instituciones. Para que la participación social se facilite, se requiere de un marco legal y de mecanismos democráticos que propicien las condiciones para que las comunidades organizadas hagan llegar su voz y sus propuestas a todos los niveles de gobierno.”<sup>34</sup> La participación social es la oportunidad que tienen los ciudadanos de manifestar sus necesidades para que puedan ser intervenidas. Es indispensable que las comunidades estén organizadas para que puedan tener participación en la sociedad ya que de esta manera se intervienen las necesidades de cada localidad, siendo la comunidad quien promueva el desarrollo de una forma organizada.

## E. ESTRATEGIAS Y ACCIONES

### 1. Estrategias

- a. Desarrollo de procesos de sensibilización y concientización para la participación social de los ciudadanos.
- b. Construcción de alianzas con organizaciones que impulsen el desarrollo humano comunitario.
- c. Establecer convenios y acuerdos con autoridades para que promuevan la organización y participación local.
- d. Uso de metodologías participativas para la incidencia en los proyectos de desarrollo.
- e. Fortalecer la planificación en las acciones a seguir para la gestión y ejecución de proyectos productivos a instituciones gubernamentales y no gubernamentales.

---

<sup>34</sup> ¿QUE ES LA PARTICIPACIÓN SOCIAL? En: <http://www.consejos Escolares.sep.gob.mx/es/conapase>. (Visitado el 15 de junio 2015)

## 2. Acciones

- a. Diseño de planes operativos para definir acciones que promuevan la participación social de los ciudadanos con instituciones gubernamentales y no gubernamentales que promuevan el desarrollo.
- b. Expandir la lista de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales con las que se pueda gestionar.
- c. Fortalecimiento de los derechos y obligaciones de los COCODES en la gestión del desarrollo local.
- d. Coordinar con municipalidad y o universidades locales la capacitación a los integrantes del órgano de coordinación cada vez que se nombren los integrantes.
- e. Utilización de metodologías participativas como las dinámicas vivenciales, resolución de conflictos, de organización y planificación y evaluación de proyectos de desarrollo.

## F. EVALUACIÓN

La presente propuesta está planteada para fortalecer el desarrollo local dentro de la lotificación Rodríguez motivándolos a participar de proyectos promovidos por ellos y para ellos de manera que mejoren su calidad de vida y tengan acceso a los programas sociales que benefician a la población.

Lo que se pretende es motivar a la población para que se involucren y sean gestores de su propio desarrollo a través de la organización y tengan así una representación ante las instituciones gubernamentales y no gubernamentales. También se requiere que el COMUDE preste más atención en cuanto al fortalecimiento de los COCODES de manera que al iniciar con personas sin experiencia se sientan respaldadas al recibir asesoría en cuanto a su desempeño como líder comunitario. Los criterios que se plantean para la evaluación de cada una de las actividades a realizar son: pertinencia, eficacia, eficiencia, impacto y viabilidad, que se tomarán para la realización de las diferentes técnicas que permitirán la evaluación. Entre las técnicas de evaluación se tienen: grupos focales con los actores del proyecto, entrevistas, la observación participativa. Por medio de los resultados, las conclusiones, limitaciones, alcances, fortalezas obtenidas, servirán para ser adecuadas a otras experiencias.

## Referencia Bibliográfica

1. Asociación Nacional de Escuelas de Trabajo Social -ANETS- (1999). *El Trabajo Social en Guatemala frente al nuevo milenio*. Informe IV Congreso Nacional de Trabajo Social. Guatemala, GT.:
2. Camima de Farfan, E. E. (2007). *Propuesta de conservación del edificio de la gobernación departamental de Retalhuleu y su entorno inmediato*. (Inédita) Universidad de San Carlos de Guatemala. Facultad de Arquitectura. Guatemala, GT.:
3. Desarrollo humano. (s/f) Recuperado de: (19/06/2014). [www.desarrollohumano.org.gt/content/origenes-del-enfoque-de-desarrollo-humano](http://www.desarrollohumano.org.gt/content/origenes-del-enfoque-de-desarrollo-humano)
4. *Gestión*. (2012). Recuperado de: (02/06/2014). [www.concepto.de/concepto-de-gestion/#ixzz34k39IKiJ](http://www.concepto.de/concepto-de-gestion/#ixzz34k39IKiJ)
5. *Gestión Social*. (2014). Recuperado de: (02/06/2014). [www.definicion.de/gestion-social/#ixzz34kCX77pH](http://www.definicion.de/gestion-social/#ixzz34kCX77pH)
6. *Guatemala*. (2013). Recuperado de: (20/01/2013). [www.es.scribd.com/doc/86250025/Guatemala-Estudio-sobre-productos-turisticos](http://www.es.scribd.com/doc/86250025/Guatemala-Estudio-sobre-productos-turisticos)
7. *Historia de Retalhuleu*. (s/f). Recuperado de : (19/07/2012). <http://www.munidereu.com/Info%20Palacio>
8. López, I. A. (2014). *Trabajo de Graduación: Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- realizado*


en Consejo Comunitario de Desarrollo de Cantón Chiguaxté, Samayac. USAC. CUNSUROC. Mazatenango, Suchitepéquez. GT.:

9. Modernización. (s/f). Recuperado de: (19/06/2014).  
[www.banrepcultural.org/blaavirtual/ayudadetareas/poli/poli67.htm](http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ayudadetareas/poli/poli67.htm)
10. Monografías. (s/f). *Desarrollo Humano*. Recuperado de: (03/05/2013).  
[www.monografias.com/trabajos58/desarrollo-humano-productividad/desarrollo-humano-productividad.shtml](http://www.monografias.com/trabajos58/desarrollo-humano-productividad/desarrollo-humano-productividad.shtml)
11. Monografías. (s/f). *Retalhuleu*. Recuperado de: (20/01/2013).  
[www.monografias.com/trabajos72/cabecera-departamental-retalhuleu/cabecera-departamental-retalhuleu2.shtml](http://www.monografias.com/trabajos72/cabecera-departamental-retalhuleu/cabecera-departamental-retalhuleu2.shtml)
12. Pappa Santos, R. O. (1998). *Trabajo Social Hoy. Interpretaciones en el marco del capitalismo elementos para la construcción del futuro de la profesión*. (1 Edición.) Mazatenango, Suchitepéquez, GT.:
13. Pappa Santos, R.O. (2007). *Gestión Comunitaria del desarrollo social*. (1 Edición.) Mazatenango, Suchitepéquez, GT.:
14. *Qué es la participación Social*. (s/f). Recuperado de: (18/06/2014).  
[www.consejos Escolares.sep.gob.mx/es/conapase/Que\\_es\\_la\\_Participación\\_Social](http://www.consejos Escolares.sep.gob.mx/es/conapase/Que_es_la_Participación_Social)
15. *Retalhuleu* (2013). Recuperado de: (20/01/2013).  
[www.xplorandoreu.galeon.com/](http://www.xplorandoreu.galeon.com/)
16. Secretaría Planificación y Programación de la Presidencia -SEGEPLAN-. (2004). *Documento de apoyo curso de formulación y evaluación de proyectos a nivel de perfil*. (1 Edición). Guatemala, GT.:

17. Wikiguate. (s/f). Consejo Comunitario de Desarrollo.  
Recuperado de: (18/11/2014)  
[http://wikiguate.com.gt/wiki/Consejo\\_Comunitario\\_de\\_Desarrollo](http://wikiguate.com.gt/wiki/Consejo_Comunitario_de_Desarrollo).

18. Wikipedia. (2014). *Gestión de Proyectos*. La enciclopedia Libre.  
Recuperado de: (05/05/2014).  
[www.wikipedia.org/wiki/Gesti%C3%B3n\\_de\\_proyectos](http://www.wikipedia.org/wiki/Gesti%C3%B3n_de_proyectos)

19. Wikipedia. (2014). *Mujer*. La Enciclopedia Libre.  
Recuperado de: (05/05/2014) [www.wikipedia.org/wiki/Mujer](http://www.wikipedia.org/wiki/Mujer)

Vo.Bo.   
Licda. Ana Teresa Cap Yes de González  
Bibliotecaria CUNSUROC





Mazatenango, 3 de agosto 2016.

Licenciado Edin Anibal Ortiz  
Coordinador Carrera de Trabajo Social  
Centro Universitario del Sur Occidente  
CUNSUROC

Respetable Lic. Ortiz:

De manera atenta me dirijo a usted para referirme al trabajo de graduación **"Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado – EPS- realizado en Lotificación Rodríguez Retalhuleu, Retalhuleu,** de la estudiante **Cristina Fernanda Díaz Barrios**, con número de carnè 200742079, de la Carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, según mi opinión llena los requerimientos y procesos establecidos por la Carrera para la elaboración de sistematizaciones, los cuales fueron verificados durante la asesoría brindada a la estudiante.

Por tal razón emito dictamen **FAVORABLE**, para que la estudiante **Díaz Barrios** pueda continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

*"Id y Enseñad a Todos"*

Lcda. Mildred Yvonne Tejada López  
Asesora



Mazatenango, 13 de febrero de 2017.

Lic. Luis Carlos Muñoz López  
Coordinador Carrera de Trabajo Social  
Centro Universitario del Sur Occidente  
CUNSUROC

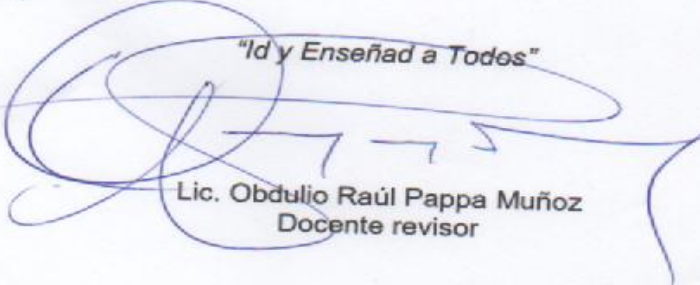
Respetable Lic. Muñoz López:

Atendiendo el nombramiento que me hiciera para revisar el Trabajo de Graduación denominado "**Sistematización de Experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en lotificación Rodríguez, Retalhuleu, Retalhuleu**", de la estudiante **Cristina Fernanda Díaz Barrios**, carné No. **200742079**, de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, y basado en el Artículo 9º Funciones del Revisor del Normativo para la Elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado, me es grato informarle que después de que la estudiante Díaz Barrios cumpliera con el inciso b. del Artículo 10º sobre las obligaciones del o la estudiante en el proceso de revisión, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejoras sugeridas al informe de Trabajo de Graduación y siendo el caso que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de trabajos, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE.**

Por tal motivo, atentamente le solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar los trámites de rigor.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

  
"Id y Enseñad a Todos"  
Lic. Obdulio Raúl Pappa Muñoz  
Docente revisor



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Mazatenango, 18 de febrero 2017.

**Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano**  
**Director del Centro Universitario del Sur Occidente.**  
**Mazatenango, Suchitepéquez.**

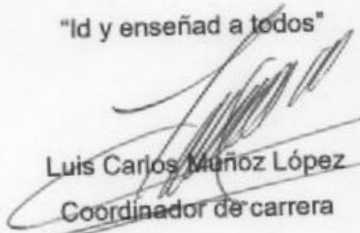
**Estimado Director.**


Basado en los dictámenes favorables del trabajo de Sistematización de experiencias, de la estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura CRISTINA FERNANDA DIAZ BARRIOS carné 200742079, suscritos por los docentes: Asesora y revisor. Licda. Mildred Yvone Tejada López y Lic. Obdulio Raúl Pappa Muñoz, respectivamente, y de acuerdo al Artículo 7° relativo a las funciones de la coordinación de la carrera, del asesor y revisor, inciso g del Normativo para la elaboración del trabajo de graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado y luego de la lectura del informe y arreglos finales realizados por la estudiante en mención, atentamente solicito el IMPRIMASE para que pueda proseguir el trámite respectivo para el examen general público y acto de graduación como licenciada en Trabajo Social.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente.

"Id y enseñad a todos"

  
Luis Carlos Muñoz López  
Coordinador de carrera

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario de Sur Occidente  
TRABAJO SOCIAL 



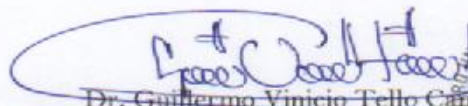
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ  
DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO


**CUNSUROC/USAC-07-2017**

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,  
Mazatenango, Suchitepéquez, el ocho de mayo de dos mil diecisiete\_\_\_\_\_

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE  
AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO:  
"SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL EJERCICIO PROFESIONAL  
SUPERVISADO -EPS-, REALIZADO EN LOTIFICACIÓN RODRÍGUEZ,  
RETALHULEU, RETALHULEU" de la estudiante: T.S. Cristina Fernanda Díaz  
Barrios, carné 200742079 de la carrera Licenciatura en Trabajo Social.

"ID Y ENSEÑAD | A TODOS"

  
Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano  
Director - CUNSUROC



/gris