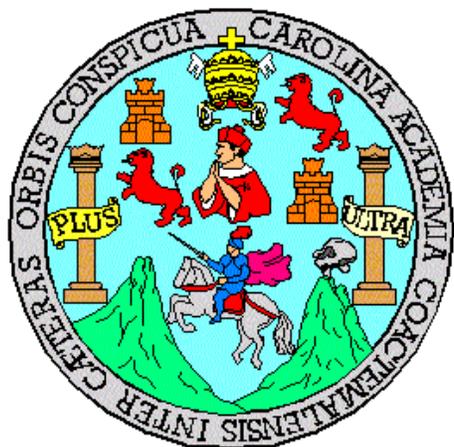


**Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario de Sur Occidente  
Licenciatura en Administración Educativa  
Mazatenango, Suchitepéquez**



**TESIS**

**“Calidad del proceso formativo en el *Instituto Nacional de Educación Básica “San Francisco”* del Municipio de San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez”**

**Por:**

***Josefa Concepción Gonzáles Rodas***

**Carné 200842928.**

**Mazatenango, Mayo de 2017.**

**Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario de Sur Occidente  
Licenciatura en Administración Educativa  
Mazatenango, Suchitepéquez**



**TESIS**

*“Calidad del proceso formativo en el Instituto Nacional de Educación Básica “San Francisco” del municipio de San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez”*

Por:

**Josefa Concepción González Rodas**  
Carné 200842928.

***Msc. Nery Edgar Saquimux Canastuj***

**ASESOR**

*Presentada en Examen Público de Graduación ante las autoridades del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, previo a conferirle el título de:*

**Licenciada en Administración Educativa**

Mazatenango, mayo de 2017.

## **HOJA DE AUTORIDADES**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo  
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

Rector  
Secretario General

### **MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE**

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano

Director

### **REPRESENTANTES DE PROFESORES**

MSc. José Norberto Thomas Villatoro  
Dra. Mirna Nineth Hernández Palma

Secretario  
Vocal

### **REPRESENTANTE GRADUADO DEL CUNSUROC**

Lic. Ángel Estuardo López Mejía

Vocal

### **REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Lcda. Elisa Raquel Martínez González  
Br. Irrael Esduardo Arriaza Jerez

Vocal  
Vocal

## **COORDINACIÓN ACADÉMICA**

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar  
**Coordinador Académico**

MSc. Álvaro Estuardo Gutiérrez Gamboa  
**Coordinador Carrera Administración de Empresas**

MSc. Luis Carlos Muñoz López  
**Coordinador Carrera Trabajo Social**

MSc. Nery Edgar Saquimux Canastuj  
**Coordinador Carreras de Pedagogía**

Phd. Marco Antonio del Cid Flores  
**Coordinador Carrera Ingeniería en Alimentos**

Lcda. Tania María Cabrera Ovalle  
**Coordinadora de Carrera Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario**

MSc. Jorge Rubén Sosof Vásquez  
**Coordinador Carrera de Agronomía Tropical**

Lic. José Felipe Martínez  
**Coordinador de Área**

Inga. Agra. Iris Yvonnee Cárdenas Sagastume  
**Coordinadora Carrera Gestión Ambiental Local**

## **CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA DEL CUNSUROC**

MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez  
**Coordinadora de las carreras de Pedagogía**

MSc. Paola Marisol Rabanales  
**Coordinadora de la Carrera de Periodista Profesional y Licenciatura en Ciencias de la Comunicación**

## **DEDICATORIA**

### **A Dios:**

Por mantener en mí, la fe y la esperanza de poder cumplir mis propósitos universitarios, por ser la fuerza para vencer obstáculos de poder superarme como ser humano.

### **A mis padres:**

Un agradecimiento y mis oraciones hasta el cielo por educarme con principios y valores y enseñarme que todo sueño requiere de mucho esfuerzo y dedicación.

### **A mi familia:**

Bendición tan grande que Jehová Dios me ha dado fuerza importante, para que yo, siga adelante, sin el apoyo de ellos no hubiera llegado a la meta.

### **A CUNSUROC:**

Uno de los amores de mi vida, que llevaré hasta el último día que Dios me de vida.

### **A la Carrera de Pedagogía:**

Por abrirme las puertas al conocimiento de la Educación y la Administración

### **A Retalhuleu:**

Pedazo de tierra bendita que me vio nacer, luchar y ahora llenar mi vida con este propósito de Educación.

### **A Suchitepéquez:**

Tierra bendecida por Dios y de la cual ya me siento parte de ella, que me vio ir y venir hasta este Centro Universitario que amo con todo mi corazón.

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A Jehová:**

Mí Dios Padre Fortalezca en mi vida la luz en mi camino, sin su bendición no hubiera llegado hasta este propósito en mi vida.

### **A mis profesores de la Carrera:**

Agradecimiento sincero por todo el conocimiento y toda la paciencia en especial al Lic. Norberto Thomas, Lic. Hugo Herrarte, Lic. René López Cotí, Lic. Luis Arias, Lic. Nery Saquimux, Lic. Misael Pojoy, Lic. Roel Rodas, Lic. Mauricio Cajas, Licda. Buchí, que fueron parte importante en mi vida universitaria.

### **Al centro de práctica de EPS:**

Bendiciones sinceras y que Dios los bendiga por impartir el pan del conocimiento día con día.

### **A la Licda. Leydi Madglori Tello:**

Dios le bendiga grandemente por haberme dado la oportunidad de realizar y culminar mis experiencias de la Carrera Administrativa, en el Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada de San Francisco Zapotitlán.

### **A Lic. Julio César López Serech:**

Mi gran ejemplo de esfuerzo, gracias por ser un amigo incondicional y por estar siempre en las buenas y en las malas conmigo, y, como cariñosamente le decimos: Lic. Chinito, siempre lo tendré en mi corazón.

### **A Licda. Mavis Solís:**

Le agradezco de todo corazón su apoyo en mi EPS. Dios te bendiga siempre.

### **A la Licda. Raquel Martínez:**

Ejemplo de actitud positiva y de esfuerzo.

### **A mis amigos:**

Siempre les agradeceré su apoyo incondicional y en especial a Carolina Valenzuela, Anita Moreno, Ligia Doris Pérez, Pedro Camey, Jesús Aguilar, Mayra de Aguilar, Raúl Hernández, Irrael Cap y Eluvia Mazariegos.

“Las doctrinas, criterios y opiniones contenidas en el presente trabajo, son  
responsabilidad exclusiva del autor”<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Punto quinto del Acta No. 03 / 99 del 04 / 03 / 99 del Comité de Tesis de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario del Sur Occidente.

## INDICE

### INDICE TEMATICO

CONTENIDO	PÁGINAS
RESUMEN	01
INTRODUCCIÓN	03
CAPITULO I	
1.1 La calidad	08
1.2 Calidad educativa	12
1.3 Calidad del proceso formativo	21
1.4 Rendimiento Académico	25
CAPITULO II	
2.1 Calidad del proceso formativo	31
2.2 Planificación Educativa	33
2.2 Factores que limitan el proceso formativo de los estudiantes	38
2.3 Rendimiento académico de los estudiantes	44
CAPITULO III	
Comprobación de los objetivos de la investigación	51
Conclusiones	54
Recomendaciones	57
Referencias Bibliográficas	59
ANEXOS	
1. Diseño de investigación	62
2 y 3 Instrumentos de investigación	67
4. Nomenclatura de entrevistados e informantes claves	69

## RESUMEN

La investigación se realizó en el Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada de San Francisco, del municipio de San Francisco Zapotitlán, del departamento de Suchitepéquez, con el objetivo principal de evaluar la calidad del proceso formativo que reciben los alumnos del nivel medio ciclo básico de dicho establecimiento educativo.

Fue una investigación cualitativa con carácter descriptivo y narrativo. Se seleccionó una muestra intencionada de diez y nueve docentes que laboran para el instituto y veintitrés estudiantes, de los cuales siete pertenecen al primer grado, siete de segundo grado y nueve estudiantes del tercer grado básico, para obtener la información necesaria que permitió realizar la investigación. Se aplicaron las técnicas de observación directa e indirecta, revisión de documentos en la dirección y secretaría del centro educativo para recabar información específicamente sobre cómo se está dando el proceso formativo de los estudiantes. Con los docentes y estudiantes se utilizó la entrevista estructurada con visitas al centro educativo.

Analizando los resultados se deduce que el proceso formativo de los estudiantes del nivel medio ciclo básico no es de calidad, debido a que se carece de metodología actualizada, recursos y materiales importantes para que los estudiantes se desenvuelvan eficientemente, adicionado a todo ello existe una serie de limitaciones tales como: problemas sociales, familiares, condiciones no adecuadas que presenta el centro educativo, escasa ventilación e iluminación en algunas aulas, lo cual genera un ambiente no adecuado para que los estudiantes realicen sus tareas, investigaciones y actividades programadas por los docentes, lo cual limita el desarrollo de sus habilidades y capacidades, lo que hace que no hay un rendimiento escolar de calidad.

## **ABSTRACT**

The research was carried out at the National Institute of Basic Education and Diversified San Francisco, municipality of San Francisco Zapotitlán, Department of Suchitepéquez, with the main objective of evaluating the quality of the training process that students receive at the average level Educational establishment.

It was a qualitative research with descriptive and narrative character. An intentional sample of nineteen teachers working for the institute and twenty-three students of whom seven belong to the first grade, seven second grade and nine basic third grade students were selected to obtain the necessary information that allowed the investigation. The techniques of direct and indirect observation, revision of documents in the direction and secretariat of the educational center were applied to gather information specifically on how the students' training process is being given, with the teachers and students the structured interview was worked through visits To the educational center who accepted the interview voluntarily.

Analyzing the results, it can be deduced that the training process of students at the intermediate level is not of a high quality, due to the lack of updated methodology, resources and important materials for students to develop efficiently. Of limitations such as: social problems, family problems, inappropriate conditions presented by the school, poor ventilation and lighting in some classrooms, are issues that generate an environment not suitable for students to perform their tasks, research and activities programmed by teachers , Thus limiting the development of their skills and abilities, which means that there is no quality school performance.

## INTRODUCCIÓN

La investigación se realizó en el Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada San Francisco, del municipio de San Francisco Zapotitlán del departamento de Suchitepéquez, funciona en el edificio de la Escuela Oficial Urbana Mixta 15 de Septiembre de la colonia El Rosario, dicho establecimiento ha venido funcionando desde enero del año dos mil nueve. Durante los años de vida, el establecimiento educativo ha venido ofreciendo a la población de San Francisco y sus alrededores, el ciclo de educación Básica y el nivel Diversificado.

El Instituto pertenece a la Región VI, área Suroccidente del distrito escolar 10-03-07, su código para el Nivel Medio es el No. 10-03-00-11-45 y para el Nivel Diversificado lo ampara el código 10-03-00-12-46. Actualmente el instituto está atendido por una directora y veintiún docentes bajo la supervisión de una coordinadora técnica administrativa y de la Dirección Departamental de Educación de Suchitepéquez.

La administración educativa, a través de sus elementos (Previsión, Planeación, Organización, Integración, Dirección y Control) permite un proceso con el cual se da vida a la implementación de un servicio educativo y a un medio social que lo requiere, con la finalidad de atender eficientemente a los estudiantes, con el fin de aprender de acuerdo con sus necesidades cognitivas, de aplicación, personales y sociales.

Como administrador educativo, se tiene la oportunidad de atender las necesidades y problemas que se presentan en los centros educativos, proponiendo alternativas, crear los medios y estrategias para la solución de los mismos. La administración se desarrolla en etapas las cuales cumplidas

adecuadamente, permiten garantizar el buen funcionamiento del sistema institucional con efectos en la calidad del servicio educativo prestado. Todo en función al beneficio de toda la comunidad educativa.

Al haber desarrollado el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa en el Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada San Francisco, del municipio de San Francisco Zapotitlán, de allí nació el interés de la autora, de conocer más a fondo sobre los problemas que afectan el proceso de formación y rendimiento académico de los estudiantes del nivel medio, lo cual generó el esfuerzo por investigar algunos elementos de la ejecución curricular tendientes a evaluar la calidad del proceso de formación de dicho establecimiento en función de relacionarlo con el rendimiento académico de los estudiantes.

La investigación tuvo un carácter descriptivo explicativo con enfoque metódico cualitativo, aplicando la técnica de entrevista estructurada, observación participante/no participante y revisión de documentos, para recabar toda la información necesaria, a nivel de estudiantes y docentes del centro educativo.

Se seleccionó a 19 docentes como informantes claves para el desarrollo de la investigación, su participación fue de forma voluntaria y fueron entrevistados en las instalaciones del Instituto. Así también se entrevistaron a 23 estudiantes de los tres grados del ciclo básico para poder recabar información sobre el tema a investigar y participaron de forma voluntaria.

En la entrevista a docentes se abordaron temas tales como: la metodología que utilizan para impartir sus clases, tipo de recursos materiales que emplean, si están satisfechos con el salario asignado por el Ministerio de Educación de acuerdo a la labor que desempeñan, cómo evalúan el proceso de formación que se les brinda a los estudiantes y factores que limitan el rendimiento académico de sus estudiantes.

En cuanto a la entrevista que se manejó con los estudiantes se abordaron temas como: metodología empleada por sus docentes, tipo de recursos y materiales que emplean los maestros en el aula y fuera de ella, ventilación, iluminación, estado del mobiliario que utilizan y quienes los apoyan con sus estudios. Posteriormente se realizó un análisis para evaluar y determinar cómo se está dando el proceso de formación en los estudiantes del centro educativo, cuales son las limitaciones que tienen y como les afecta en su rendimiento escolar.

Se elaboró previamente una cédula de entrevista estructurada que se trabajó con cada uno de los estudiantes y docentes que aceptaron ser entrevistados voluntariamente con la finalidad de recabar información relevante para la investigación.

El trabajo de campo de la presente investigación fue productivo en el sentido de que permitió un acercamiento con cada uno de los jóvenes estudiantes y docentes entrevistados, se generó un ambiente de confianza y comunicación entre investigador y entrevistado, lo que dio lugar a que todos se expresaran con libertad sobre las experiencias que han vivido en las aulas, sobre las actividades y tareas que realizan con cada docentes; relataron con sinceridad su preocupación

e inconformidad sobre las cosas que les afecta en el proceso formativo y sobre las consecuencias que conlleva el carecer de recursos que impiden desenvolverse eficientemente. Se resalta el hecho de que los estudiantes manifestaron en sus entrevistas, que desean recibir clases de manera diferente.

Por otro lado, se pudo percibir que algunos alumnos no están motivados lo suficiente, manifiestan autoestima baja, poco interés por el estudio, no tienen apoyo de los padres de familia; presentan problemas emocionales que no les permite desenvolverse de manera sana, debido a que afrontan problemas familiares graves.

El presente informe de investigación consta de tres capítulos: en el Capítulo I, se da a conocer los fundamentos teóricos de la investigación tales como: Teoría de la calidad, calidad educativa, calidad del proceso formativo y rendimiento académico.

En el capítulo II, se da a conocer temas como: Calidad del proceso de formación de los alumnos, factores que limitan el proceso formativo de los alumnos y rendimiento académico de los alumnos del ciclo básico del instituto San Francisco.

Y en el Capítulo III, se presenta la comprobación de los objetivos de la investigación. Es importante mencionar que para realizar la evaluación del proceso formativo de los estudiantes del ciclo básico del Instituto San Francisco. Fue un proceso donde se identificó información importante acerca de la institución, obtención de información relevante descriptiva a través de los docentes y

estudiantes con la finalidad de conocer aspectos importantes en cuanto a la calidad de formación de los jóvenes y que beneficios positivos por parte de la institución a través del desarrollo de sus programas de estudio y conocer también si se está cumpliendo la visión, la misión y los objetivos propuestos por dicho centro educativo.

## CAPITULO I

### La Calidad

“La calidad es el resultado de un esfuerzo, se trabaja de forma eficaz para poder satisfacer el deseo del consumidor. Dependiendo de la forma en que un producto o servicio sea aceptado o rechazado por los clientes, podremos decir si este es bueno o malo”<sup>2</sup>. Este concepto de calidad aplicado a educación es entonces, el desarrollo en todos los pasos de cada uno de los procesos hasta lograr un nivel de educación al cien por ciento libre de defectos, para el gusto del estudiante.

Una educación de calidad es cuando está dirigida realmente a satisfacer todas aquellas aspiraciones de todos los sectores de una sociedad a la que está dirigida los niveles educativos, si al hacerlo se alcanzan de manera eficiente las metas que en cada caso se proponen, si es realizada mediante procesos culturalmente pertinentes, donde se aprovechan y se utilizan adecuadamente los recursos para realizar dicho proceso, así también se debe asegurar que todos tengan las oportunidades de recibirla y que obtengan los beneficios sociales y económicos derivados de la misma y que sean distribuidos de manera equitativa entre los distintos sectores de la sociedad a quienes está dirigido el proceso educativo.

“La calidad de la educación asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para equipararles para la vida adulta”<sup>3</sup>. El sistema educativo del país debe preparar a los jóvenes con los conocimientos adecuados y necesarios técnicos y científicos, promover el

---

<sup>2</sup> Gerencia y Negocios en Hispanoamérica. 2015. Calidad. Artículo. Recuperado el 29 de febrero de 2016. De <http://www.degerencia.com/tema/calidad>

<sup>3</sup>Graells, P. 2002. Calidad e Innovación educativa en los centros. Artículo. Recuperado el 25 de julio de 2016. De <http://peremarques.net/calida2.htm>

desarrollo de sus habilidades y destrezas para que sean hombres y mujeres productivos para la sociedad guatemalteca. Es más, esa adquisición de conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes deben proveer al estudiante la preparación adecuada para insertarse en el mundo productivo y desarrollarse como persona.

“La calidad educativa, se refiere a los efectos positivamente valorados por la sociedad respecto del proceso de formación que llevan a cabo las personas en su cultura”<sup>4</sup>. El aprendizaje de calidad no es solo esencial para satisfacer las necesidades básicas de la población, sino que también resulta indispensable para fomentar las condiciones que hacen posible la paz y el desarrollo sostenible de Guatemala.

Todos los jóvenes necesitan aprender de manera activa, solidaria y autónoma, para desarrollar plenamente sus capacidades y contribuir a su comunidad. Junto con los conocimientos básicos, los estudiantes necesitan adquirir aptitudes, valores, competencias e información. Los profesores, comunidad, los planes de estudio y los recursos pedagógicos deben ayudar a preparar para reconocer y respetar fundamentalmente los derechos humanos en el país y todo el mundo; y a valorar el bienestar de todos los seres humanos, así como dotarlos de las destrezas y competencias necesarias para aprovechar las oportunidades de empleo del siglo XXI.

Para lograr este propósito, no basta con medir los conocimientos que los estudiantes hayan adquirido: es preciso centrar la atención de las experiencias

---

<sup>4</sup> Wikipedia 2016. Calidad Educativa. Artículo. Recuperado el 25 de julio de 2016. De [https://es.wikipedia.org/wiki/Calidad\\_educativa](https://es.wikipedia.org/wiki/Calidad_educativa)

pedagógicas básicas que determinan el aprendizaje e insistir en las competencias necesarias para propiciar el bienestar y la cohesión social a lo largo de toda la vida.

Una visión actual del concepto de calidad educativa, indica que calidad es entregar al estudiante no lo que quiere, sino lo que nunca se había imaginado que quería y que una vez que lo obtenga, se dé cuenta que era lo que siempre había querido. Hacer esto en las instituciones que prestan servicios educativos, propician la competición sana entre sí, dando origen a la especialización y eficientando de forma particular los servicios educativos de calidad. Es así como poco a poco estas especializaciones van dando origen a muchos conceptos que actualmente se conocen, siendo uno de ellos la calidad educativa.

En ese sentido, la calidad se puede aplicar en todas las actividades de la vida cotidiana, por ejemplo se puede encontrar la palabra calidad en el funcionamiento del producto, en sus procesos; si se habla de calidad de servicios educativos se hace referencia a la calidad de los programas y contenidos, de la metodología, el tiempo que se le dedica a los estudiantes la atención que se les brinda en las aulas a cada uno de los estudiantes, la calidad de la infraestructura, de los materiales y recursos didácticos, la calidad de los docentes y las condiciones de exigencia que determinan el rendimiento académico de los estudiantes.

Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2015) refiere que una educación de calidad, esencial para el aprendizaje verdadero y el desarrollo humano, se ve influida por factores que proceden del interior y el exterior del aula, como la existencia de unos suministros adecuados, o la naturaleza del entorno doméstico del niño o niña. Además de facilitar la transmisión de conocimientos y aptitudes necesarios para triunfar en una profesión

y romper el ciclo de pobreza, la calidad desempeña un papel crítico a la hora de disminuir la brecha existente entre los géneros en materia de educación básica

La calidad en sí, es un concepto muy amplio que incluye en muchas partes del actual vivir. De manera que, la calidad es una herramienta básica para una propiedad inherente de cualquier cosa que permite que esta sea comparada con cualquier otra de su misma especie. La palabra calidad tiene múltiples significados. De forma básica, se refiere al conjunto de propiedades de un objeto que le confieren capacidad para satisfacer necesidades implícitas o explícitas. Por otro lado, la calidad de un servicio es la percepción que el usuario tiene del mismo, es una fijación mental del consumidor que asume conformidad con dicho servicio y la capacidad del mismo para satisfacer sus necesidades.

Mucho se habla de calidad educativa, pero “ciertamente la calidad se relaciona más con los saberes y competencias adquiridas por los alumnos que con las acreditaciones, dicho de otra manera, de nada sirve tener buenas notas si no se sabe, entonces, si nos ocupamos de las competencias y saberes de los jóvenes, tenemos un problema que tiene múltiples dimensiones”<sup>5</sup>. Actualmente en el país todos o la mayoría de los establecimientos educativos presumen de tener una calidad educativa para sus alumnos, pero la realidad es otra, habría que ver si en realidad los jóvenes concluyen sus estudios superiores con una calidad educativa para poder afrontar los problemas en la sociedad

El obstáculo más importante que dificulta la educación es la discriminación por motivos de género, las niñas constituyen el grupo poblacional más extenso privado del derecho a aprender. Para los progenitores que cuentan con recursos

---

<sup>5</sup> EDUSANLUIS. 2005. Calidad educativa. Blog. Recuperado el 26 de julio de 2016. De <http://www.calidadeducativa.edusanluis.com.ar/2005/02/qu-es-calidad-educativa.html>

limitados, la calidad de la educación desempeña un papel crucial a la hora de decidir matricular a sus hijas o que éstas prosigan su educación. Si las niñas no aprenden, si lo que aprenden no es útil, o si el entorno escolar no es seguro, los progenitores no enviarán a sus hijas a la escuela.

La calidad educativa debe ser prioridad para el Ministerio de Educación de Guatemala, su objetivo principal debe ser escolarizar a las niñas y niños para lograr que prosigan su educación y de esa manera propiciar un nivel de vida digno para cada uno de los guatemaltecos.

*“La calidad educativa involucra a una serie de factores que nos van a permitir desarrollar nuestra función en las mejores condiciones para nuestros educandos de acuerdo a las capacidades de cada uno de los grupos que manejamos en una institución educativa”*<sup>6</sup>. La calidad como excelencia implica la superación de altos estándares, está muy vinculada con la concepción tradicional, pero se identifican los componentes de la excelencia. Esta involucra tanto a los insumos como a los resultados. Una institución que atrae a los mejores estudiantes, los mejores profesores, los mejores recursos físicos y tecnológicos, por sí misma es de calidad, es excelente y producirá graduados de alta calidad. El énfasis de esta concepción en los niveles de entrada y salida constituye una medida absoluta de la calidad, y la noción de centros de excelencia se apoya en esta concepción.

## **1.2 Calidad Educativa**

Según Silvia Schmelkes, “Un sistema educativo, para ser de calidad, debe ser capaz de ofrecer a su demanda real y potencial aprendizajes que resulten

---

<sup>6</sup> Monografías. 2015. Calidad educativa. Blog. Recuperado el 26 de julio de 2016. De <http://www.monografias.com/trabajos24/calidad-educativa/calidad-educativa.shtml>

relevantes para la vida actual y futura de los educandos y para las necesidades actuales y futuras de la sociedad en la que estos se desenvuelven. La relevancia de los objetivos y de los logros educativos se convierte en el componente esencial de esta manera de entender la calidad de la educación, fundamentalmente porque ella tiene mucho que ver con la capacidad de asegurar cobertura y permanencia de los alumnos dentro del sistema educativo”<sup>7</sup>.

El sistema educativo guatemalteco debe de realizar adecuaciones en los programas y planes de estudios que se ofrecen a la juventud del país, debe de haber más supervisión en cuanto a verificar en los establecimientos los programas que se imparten de acuerdo a cada nivel o carreras que se imparte. Es importante que se preparen a los jóvenes y que se les enseñen contenidos técnicos y científicos, que no solo los preparen con altos conocimientos sino que también les brinden una preparación de acuerdo a las necesidades que existen en el país. La educación de calidad debe responder a la solución de la problemática actual de los guatemaltecos.

La calidad educativa, es una de las expresiones más utilizadas actualmente en el ámbito educativo, como punto de referencia que justifica cualquier proceso de cambio o plan de mejora. En este caso la eficacia y la eficiencia son sus dos pilares básicos. Es importante reconocer que se vive en una sociedad cuya principal característica es el cambio y los permanentes procesos de transformación que se dan en el seno de la misma.

---

<sup>7</sup>Schmelkes, Silvia. 1997. Programa Evaluación de la Calidad de la Educación. Documento III. Cumbre Iberoamericana. Pág. 4-5.

La escuela es aquella institución que se dedica al proceso de enseñanza y aprendizaje entre estudiantes y docentes. La escuela es una de las instituciones más importantes en la vida de una persona, quizás también una de las primordiales luego de la familia ya que en la actualidad se supone que el niño se integra a ella desde sus primeros años, para finalizarla normalmente cerca de su adultez.

*“Desde la pedagogía, la escuela es la institución de tipo formal, público o privado, donde se imparte cualquier género de educación. Una de sus importantes funciones que le ha delegado la sociedad es validar el conocimiento de los individuos que se forman, de manera de garantizar que contribuirán al bien común mediante sus destrezas, habilidades y conocimientos adquiridos”<sup>8</sup>.*

La escuela como se entiende hoy en día es sin duda alguna un elemento muy reciente de la sociedad. Esto tiene que ver con el hecho de que históricamente el proceso de enseñanza y aprendizaje educativo estuvo limitado a los sectores más poderosos de la sociedad. Así, la mayor parte del pueblo solía no recibir ningún tipo de educación más que el conocimiento básico necesario para desempeñar una tarea en especial en la agricultura, artesanía, y el comercio.

Para muchos especialistas, la escuela es el espacio a partir del cual la persona no sólo recibe conocimientos e información variada sino que además socializa con otras realidades que pueden no ser iguales a la propia. La escuela es entendida así como una especie de experiencia previa a la vida adulta.

---

<sup>8</sup>Campos, N. 2007. Filosofía de la educación. Escuela. Blog. Recuperado el 04-05-2017. De <http://filo-edu.blogspot.com/2007/12/el-concepto-de-escuela.html>

Sin embargo, para otros la escuela representa un espacio donde se reproducen y repiten todas las desigualdades existentes en la sociedad partiendo desde la noción de poder y de jerarquía hasta actos de violencia y abuso entre pares o entre distintos participantes de ella.

En la actualidad, no ha existido una mejor alternativa a la escuela para la entrega de conocimientos y aún, con el enorme desarrollo de la red Internet y de los medios y metodología de la educación a distancia, no se cree que desaparezca esta institución, debido a que la gran red no enseña valores ni habilidades motoras ni favorece la interacción con los demás.

El modelo ideal de escuela no deja de ser aquel en el que todos pueden acceder al mismo tipo de conocimiento sin por ello tener que perder la libertad para cuestionar o aportar al mismo.

*“Una de las instituciones más importantes de la sociedad es la escuela, no solamente porque forma a futuros profesionales, sino porque ayuda a los niños desde muy pequeños a ser dueños de sus propios pensamientos y les inculca valores morales, éticos y espirituales de gran importancia para la vida en sociedad. Ayuda también a los niños a insertarse en la sociedad que siendo mayores deberán enfrentar solos y responsablemente”<sup>9</sup>.*

En esta institución se aprenden diferentes áreas de las ciencias, así como la matemática, geometría, física, ciencias naturales como química y biología, lengua y literatura, artes plásticas, ética, ciencias sociales como geografía, historia,

---

<sup>9</sup> López Serech, J. C. 2017. Licenciado en Psicopedagogía. La escuela. Entrevistado el 05/05/2017. Mazatenango, Suchitepéquez. Gt.

algunos idiomas, se realizan algunos deportes (se denomina esa materia como educación física) y en algunos casos también talleres.

La escuela forma parte de la sociedad y tiene su razón de ser en el servicio que presta a la sociedad; por ello está afectada por los cambios sociales, económicos y culturales del medio o entorno en el que se encuentra. Como organización, debe adaptarse de forma inteligente a su entorno cambiante y reflexionar de forma permanente sobre la calidad del servicio educativo que presta a la sociedad: en el campo de los conocimientos es preciso una revisión permanente ante la caducidad de los mismos; surgen nuevos conocimientos y destrezas en la búsqueda y tratamiento de la información, con la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación; la formación en valores es un reto permanente, cuya importancia se acrecienta con la apertura hacia una sociedad cada vez más intercultural; en las relaciones familia-escuela-sociedad; en el campo laboral; en la continua revolución en el ámbito de la pedagogía, de la metodología y de la organización.

*“Entre los factores que influyen en la calidad educativa están: la infraestructura escolar adecuada, la formación inicial de maestros, la pertinencia y relevancia en contenidos y currículo, el desarrollo de estándares y competencias, la participación de padres de familia y miembros de la comunidad en juntas escolares y COEDUCAS, al igual que la capacitación continua de docentes en servicio. También influye la descentralización de la administración, los sistemas de evaluación de conocimiento público, incentivos adecuados, cumplimiento de horas y días de clase, libros de texto adecuado y material didáctico, así como refacción escolar”<sup>10</sup>.*

---

<sup>10</sup> Empresarios por la Educación. 2016. Calidad y gestión educativa. Artículo. Recuperado el 26 de julio de 2016. De <http://www.empresariosporlaeducacion.org/content/calidad-y-gestion-educativa>

Es importante que el edificio que ocupa cada uno de los centros educativos sea adecuado con ambientes amplios, ventilados e iluminados, con áreas recreativas preferentemente, donde los alumnos se sientan seguros y cómodos, la preparación académica de los docentes debe ser el adecuado, que tengan los conocimientos y la preparación para enseñar y formar a los jóvenes, los contenidos de los planes y programas de estudio que se desarrollan a lo largo del ciclo escolar debe ser de acuerdo a las necesidades que enfrenta la sociedad. Los directores o administradores de cada institución educativa deben tener la preparación suficiente para poder administrar correctamente el proceso de enseñanza aprendizaje.

Según el modelo conceptual de la calidad educativa, del currículo nacional base, *“Se debe reconocer que la calidad de la educación es un desafío permanente, que debe alcanzarse con equidad de género, étnica y generacional, y que se construye por aproximaciones sucesivas. De allí, la importancia de tomar en cuenta las particularidades nacionales, contexto socio-cultural, histórico y étnico, y evitar todas las expresiones de exclusión”*<sup>11</sup>.

Responder a todos estos retos desde la institución escolar es una tarea compleja como compleja es la organización escolar y los procesos de enseñanza y aprendizaje: organización del centro, clima escolar, ambiente de trabajo, enseñanza-aprendizaje, evaluación, orientación y tutoría, apertura y participación a la comunidad educativa.

---

<sup>11</sup> Currículo Nacional Base Guatemala. 2015. Modelo Conceptual de Calidad Educativa. Recuperado el 13 de marzo 2016. De [http://cnbguatemala.org/index.php?title=Modelo\\_Conceptual\\_de\\_Calidad\\_Educativa](http://cnbguatemala.org/index.php?title=Modelo_Conceptual_de_Calidad_Educativa)

Sólo desde una perspectiva de reflexión permanente y de innovación se puede conseguir una educación de calidad, que responda a las necesidades y demandas del estudiantado. Innovar es responder a las necesidades de una sociedad en permanente cambio cultural, científico y tecnológico, lo que exige a la escuela formar a sus alumnos para el futuro.

*“La innovación educativa es la aplicación de una idea que produce cambio planificado en procesos, servicios o productos que generan mejora en los objetivos formativos”<sup>12</sup>.*

La innovación educativa tiene como objetivo central la formación integral del estudiante, formación que involucra todas las dimensiones, no sólo la intelectual: Conocimientos, Habilidades, Actitudes y valores. Para el logro de estos objetivos se debe plantear como estrategias centrales la flexibilidad curricular, sea a nivel de contenido y modalidad, de tiempo y secuencia y/o de espacios.

La innovación educativa es la incorporación de algo nuevo dentro de la realidad educativa existente, y que va a tratar de mejorarla en su globalidad. Dado que la sociedad cambia a un ritmo muy rápido, los centros educativos deben innovar a veces sin esperar a las grandes reformas, simplemente las evaluaciones continuas proporcionan datos sobre dificultades de aprendizaje que el profesorado trata de resolver por sí mismo.

Algo muy importante es que la Constitución de la República de Guatemala, también fija la obligatoriedad de la educación en el ciclo básico. Su asignación

---

<sup>12</sup>Sein, M., Fidalgo, A. y Alves, G. 2016. Innovación educativa. Blog. Recuperado el 05 de mayo de 2017. De <https://innovacioneducativa.wordpress.com/2007/01/09/que-es-innovacion-educativa/>

presupuestaria es reducida, lo cual no permite la implementación de programas para mejorar su cobertura o calidad. “Se aprecia una tasa de escolaridad mucho menor que la del ciclo educativo primario, pues el promedio nacional no llega al 31.2%. La deserción es menor a los otros ciclos y se atiende más a la población masculina (54.6%) que a la femenina (45.4%)”<sup>13</sup>.

Su finalidad fundamental es la de proporcionar al estudiante con una cultura general, pero ésta es tan general que en la mayoría de las veces el estudiante termina conociendo un poco, o demasiado poco, de las diversas materias que se le imparten. Al respecto se ha señalado la necesidad de cambiar el pensum a manera de concretarse a pocas materias, pero con conocimientos más sólidos, más específicos, evitando con ello la disipación que actualmente se observa, en donde ni se atiende bien una materia, y si se pretende decir que a otras se les concede especial atención.

Por otro lado, conviene recordar que Calidad no es un concepto estático, es una característica de las cosas que indica perfeccionamiento, mejora, logro de metas. Calidad no es igual a perfección. Ninguna acción humana y por lo tanto, ningún sistema educativo pueden ser perfectos, pero sí puede y debe aspirar a mejorar.

*“La educación, especialmente la educación básica, contribuye a reducir la pobreza, al aumentar la productividad de los pobres, reducir la fecundidad y mejorar la salud, y al dotar a las personas de las aptitudes que necesitan para participar plenamente en la economía y en la sociedad. De modo más general, la educación contribuye a fortalecer las instituciones civiles, a crear una capacidad*

---

<sup>13</sup> Valderrama, C. 2008. La educación en Guatemala. Blogspot. Recuperado el 16 de marzo de 2016. De <http://mazariegoslam.blogspot.es/1210624740/>

*nacional y a promover el buen gobierno, que son elementos esenciales para la implantación de políticas económicas y sociales racionales”<sup>14</sup>.*

La educación básica proporciona los conocimientos, capacidades y actitudes esenciales para funcionar eficazmente en la sociedad. Las competencias básicas en esferas generales como la expresión verbal, los conocimientos de computación, la aptitud para comunicarse y para resolver problemas se pueden aplicar en una amplia gama de medios laborales y pueden permitir a la gente adquirir capacidades y conocimientos específicos para el empleo en el lugar de trabajo. Este nivel básico requiere normalmente alrededor de tres años de instrucción.

Cuando se habla de un programa o sistema educativo de calidad, se refiere a aquél que ha alcanzado estándares superiores de desarrollo, en lo filosófico, científico, metodológico o en lo humano. Según Lafourca *“Una educación de calidad puede significar la que posibilite el dominio de un saber desinteresado que se manifiesta en la adquisición de una cultura científica o literaria, la que desarrolla la máxima capacidad para generar riquezas o convertir a alguien en un recurso humano idóneo para contribuir al aparato productivo; la que promueve el suficiente espíritu crítico y fortalece el compromiso para transformar una realidad social enajenada por el imperio de una estructura de poder que beneficia socialmente a unos pocos”<sup>15</sup>.*

En la actualidad, existen diversos enfoques sobre el concepto de calidad educativa. El primero de ellos se refiere a la eficacia. Un programa educativo será

---

<sup>14</sup> Torres, R. M. 1997. La educación según el Banco Mundial. Un análisis de sus propuestas métodos. Edit. Cem. Buenos Aires. Pág. 6.

<sup>15</sup> Lafourcade, D. P. 1988. Calidad de la educación. Dirección Nacional de Información, difusión estadística y tecnología educativa. Buenos Aires. Pág. 1.

considerado de calidad si logra sus metas y objetivos previstos. Llevado esto al aula, es decir que se alcanza la calidad si el estudiantado aprende lo que se supone debe aprender.

Un segundo punto de vista se refiere a considerar la calidad en términos de relevancia. En este sentido los programas educativos de calidad serán aquellos que incluyan contenidos valiosos y útiles: que respondan a los requerimientos necesarios para formar integralmente al estudiante, para preparar excelentes profesionales, acordes con las necesidades sociales, o bien que provean de herramientas valiosas para el trabajo o la integración del individuo a la sociedad.

Otra perspectiva del concepto de calidad se refiere a los recursos y a los procesos. Un programa de calidad será aquel que cuente con los recursos necesarios y además que los emplee eficientemente. Así, una buena planta física, laboratorios, programas de capacitación docente, un buen sistema académico y administrativo, apropiadas técnicas de enseñanza y suficiente equipo, serán necesarios para el logro de la calidad.

La experiencia dice que la calidad no puede reducirse sólo a una dimensión, sino a todas juntamente. Por consiguiente, la calidad depende de más factores. Esto significa, por ejemplo, que la responsabilidad por la calidad educativa no recae sólo en los directivos de una institución educativa, sino en todos sus participantes, la comunidad educativa, y, por su función en el proceso educativo, principalmente en el profesor.

### **1.3 Calidad del proceso formativo**

*“El concepto de formación, desarrollado inicialmente en la ilustración, no es hoy día operacionalizable ni sustituible por habilidades y destrezas particulares ni*

*por objetivos específicos de instrucción. Más bien los conocimientos, aprendizajes y habilidades son apenas medios para formarse como ser espiritual. La formación es lo que queda, es el fin perdurable; a diferencia de los demás seres de la naturaleza, “el hombre no es lo que debe ser”, como dedica Hegel, y por eso la condición de la existencia humana temporal es formarse, integrarse, convertirse en un ser espiritual capaz de romper con lo inmediato y lo particular, y ascender a la universalidad a través del trabajo y de la reflexión filosófica, partiendo de las propias raíces”<sup>16</sup>.*

En Pedagogía y de un modo muy amplio, la formación hace referencia al proceso educativo o de enseñanza-aprendizaje que provee todos los conocimientos, habilidades y destrezas del estudiante que le permiten configurar su preparación académica y técnica para enfrentar el mundo laboral y su desempeño social. En este sentido, se suele hablar de formación académica, estudios, cultura o capacitación. La palabra formación, aplicada en el mundo educativo, se utiliza en multitud de situaciones.

La formación continua puede estar enfocada al aprendizaje de nuevas competencias o actualizar aprendizajes ya adquiridos. El proceso educativo, que tradicionalmente se ha asociado a las primeras etapas, se extiende, sin embargo, a todas las edades.

La preparación de las nuevas generaciones es un proceso de formación que supone no sólo brindar los conocimientos necesarios para el desempeño profesional, sino también tener en cuenta diversos aspectos de igual importancia, razón por la cual se requiere analizar el concepto desde diferentes ángulos o perspectivas de observación. Para hacerlo se identifican tres dimensiones

---

<sup>16</sup> Flórez, Rafael. 1974. Hacia una Pedagogía del Conocimiento. Ed. MC Wright Hill. Pág. 109.

esenciales, que en su integración garantizan el objetivo planteado anteriormente de asegurar una formación integral del estudiante.

El proceso formativo, es un proceso totalizador, que tiene como objetivo preparar al hombre como ser social, que agrupa en una unidad dialéctica los procesos educativo, desarrollador e instructivo.

En ese orden de ideas, la misión del Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada San Francisco contiene la intención de buscar la calidad del proceso formativo al afirmar lo siguiente: *“Somos una institución educativa, que forma con base a principios y valores, que van enfocados al servicio y compromiso personal para el desarrollo de la comunidad”*<sup>17</sup>. Es decir, que la misión de la institución educativa va enfocada a la preparación y formación de ciudadanos con principios y valores, para que al enfrentarse al campo laboral real, puedan desempeñarse con honestidad, responsabilidad y sobre todo con honradez, de esa manera contribuir a recuperar la confianza de la ciudadanía del país y generar así una cultura de transparencia, pero iniciando desde el ciclo básico, para que los jóvenes y señoritas, en proceso de formación sean los que a futuro construyan un mejor país, a través de la educación.

Según la directora del instituto San Francisco, “los estudiantes del Instituto San Francisco se desenvuelven en un ambiente de respeto y solidaridad. Tomando en cuenta que es de vital importancia brindar una educación integral a los educandos, es por ello que el Instituto San Francisco se preocupa de alguna manera fomentar los principios y valores en los jóvenes alumnos”<sup>18</sup>. Por ello los principios educativos de la institución son: Fortalecimiento de los valores como herramientas

---

<sup>17</sup>Proyecto Educativo Institucional. 2015. Instituto Nacional de Educación Básica San Francisco.

<sup>18</sup> Tello, Leidi. Licda. En pedagogía. Calidad del proceso de Formación de Estudiantes del INEB San Francisco. Entrevistada el 05 de abril de 2016.

indispensables en el desarrollo y convivencia de la comunidad educativa. Se trabaja con base a derechos y obligaciones, se desarrolla en los alumnos y alumnas; habilidades, destrezas, y el compromiso por la superación personal fomenta el respeto, como base para la convivencia dentro y fuera del centro educativo.

Por otro lado, se enfoca al trabajo en equipo como un factor que promueve el éxito de las actividades educativas.

Los principales valores que sostienen el proceso formativo en este centro educativo se encuentran escritos en el Proyecto Educativo Institucional:<sup>19</sup>

- El respeto. Que crea en el alumno la manifestación de consideración hacia los demás y hacia él mismo aceptando a los demás y a él ante cualquier situación.
- El amor, el alumno al expresar ese afecto hacia los demás por el cual busca el ánimo, el bien verdadero o imaginado, blandura, suavidad y cariño hacia el prójimo.
- La honestidad, hacer del estudiante una persona con compostura, decencia y moderación ante cualquier situación que le presente la vida.
- La cooperación crea la capacidad en los estudiantes de obrar juntamente con otros para lograr un mismo fin y así aumentar en él la habilidad de las relaciones interpersonales.
- La solidaridad hace del estudiante una persona solidaria a las obligaciones contraídas en común y a las personas que lo contraen, adherido o asociado a la causa.

---

<sup>19</sup> Proyecto Educativo Institucional (PEI) INEB/D, San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez.

- La equidad fomenta en el estudiante el sentido de igualdad y respeto hacia los demás, al sexo opuesto, la condición física, económica e idioma.
- Y la justicia permite que los estudiantes mantengan el orden de convivencia humana que consiste en la igualdad de todos los miembros de la comunidad, tanto en la sumisión a las leyes vigentes del país. De esta manera se pretende que los estudiantes reciban una formación integral que les permita vivir en sociedad, con un comportamiento adecuado, en un ambiente de armonía y convivencia de paz.

El empoderamiento que crea en el estudiante los valores, determinan la respuesta a los actos propios y en algunos casos de los ajenos, además de hacer del estudiante una persona responsable en todas las actividades que desarrolle.

Cuando el profesor crea un ambiente de respeto donde cada alumno es aceptado por los demás y siente seguridad al manifestar sus opiniones, se fortalece el crecimiento personal en su doble dimensión, individual y social.

Al trabajar de manera colaborativa se logra incrementar el bienestar y la calidad de vida dentro del aula, que se sintetiza en:

- Fomentar el rigor intelectual.
- Desarrollar habilidades mentales de razonamiento superior,
- Mejorar la autoestima, el sentido de pertenencia y la identidad personal.
- Preparar para la vida futura como profesional y como ciudadano,
- Ejercitar el comportamiento ético,
- Aumentar la cohesión social del grupo,
- Desarrollar el gusto por el trabajo y el interés por aprender.

#### **1.4 Rendimiento Académico**

El rendimiento académico constituye la suma de capacidades cognitivas que el estudiante adquiere a través de su formación, expresado teórica y práctica lo que

éste ha aprendido a lo largo de su vida estudiantil. También supone la capacidad del estudiante para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

Según la Dirección de Salud y Bienestar Municipal de la ciudad de Guatemala *“El rendimiento escolar de los niños y adolescentes está determinado por diferentes factores que incluye los aspectos emocionales, sociales y biológicos. Cuando se habla de rendimiento escolar es importante resaltar el proceso de aprendizaje, este es uno de los elementos más importantes. Se entiende por aprendizaje como el proceso por el cual adquirimos nuevos conocimientos, habilidades, destrezas y conductas”*<sup>20</sup>. Este proceso requiere del buen funcionamiento del cuerpo, principalmente de los niños y adolescentes que se encuentra en un proceso de desarrollo físico y emocional.

Existen factores que inciden en el rendimiento académico: desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son varias las razones que pueden llevar a un alumno a mostrar un bajo rendimiento académico. Además otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico tales como: el desinterés, distracciones en clase, poca motivación que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por los docentes y como consecuencia termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones.

El rendimiento académico también puede estar asociado a la subjetividad del docente cuando corrige al estudiantado. Ciertas materias, especialmente aquellas que pertenecen a las ciencias sociales, pueden generar diferentes interpretaciones

---

<sup>20</sup> Dirección de Salud y Bienestar Municipal. 2012. Salud y el Rendimiento Académico. Artículo. Recuperado el 13 de abril de 2016. De [http://munisalud.muniguatemala.com/2012/06jul/estilos\\_saludables03.php](http://munisalud.muniguatemala.com/2012/06jul/estilos_saludables03.php)

o explicaciones, que el profesor debe saber analizar en la corrección para determinar si el estudiante ha comprendido o no los conceptos o definiciones. En estos casos se recomienda adoptar hábitos de estudio que sean saludables tales como: no estudiar muchas horas seguidas principalmente en la noche previa a las evaluaciones, sino repartir el tiempo dedicado al estudio, esto mejora el rendimiento escolar.

*Asimismo “Resulta prácticamente indiscutible que la función del profesor, el papel que desempeña en un sistema educativo, influye en gran medida en el rendimiento que obtienen los alumnos. Su manera de comunicarse, las relaciones que establece con el alumno y las actitudes que adopta hacia el mismo juegan un papel determinante tanto en su comportamiento como en su aprendizaje”<sup>21</sup>.*

El rendimiento académico refleja el resultado de las complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educativas, maestros, padres de familia y alumnos.

No se trata de cuanto contenido ha memorizado el estudiantado, sino, de cuanto de ello han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su forma de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas que han aprendido para su vida. La comprobación y evaluación de sus conocimientos y capacidades. Las notas dadas y la evaluación tienen que ser una medida objetiva sobre el estado del rendimiento de cada uno de los estudiantes. Por ello es que el rendimiento educativo es el conjunto de transformaciones operadas en el educando, por medio del proceso de enseñanza-aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación.

---

<sup>21</sup> Sánchez, Alicia y Mínguez, Ana. 2002. Hacia un modelo causal del rendimiento académico. Edición Universitaria. Madrid. Pág. 91.

El rendimiento académico sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el estudiante, sino que también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales e intereses, con esta síntesis están los esfuerzos de la sociedad, de los docentes y del rendimiento en la enseñanza-aprendizaje, el maestro es el responsable en gran parte del rendimiento académico de los estudiantes, se considera que en el rendimiento académico intervienen una serie de factores muy importantes tales como: la metodología de los maestros, el aspecto individual del alumno y el apoyo de la familia.

Es importante aclarar que la acción de los componentes del proceso educativo, solo tienen efecto positivo cuando el profesor logra canalizarlos para el cumplimiento de los objetivos previstos, aquí la voluntad del educando traducida en esfuerzo es vital, de lo contrario no se debe hablar de rendimiento. En todos los tiempos, dentro del sistema de educación sistematizada, los profesores se han preocupado por lo que en la pedagogía se conoce con el nombre de “rendimiento escolar”, fenómeno que se encuentra íntimamente relacionado con el proceso de enseñanza-aprendizaje. La idea que se sostiene de rendimiento académico, desde siempre y aun en la actualidad, corresponde únicamente a la suma de calificaciones, producto de la evaluación de conocimientos a que son sometidos los alumnos, en los centros de enseñanza.

Desde este punto de vista el “rendimiento académico” ha sido considerado muy unilateralmente, es decir, solo en relación al aspecto intelectual. Esta situación se convirtió en norma, principio y fin, exigiendo a cada uno de los educandos a que rindieran, repitiendo de memoria lo que se le enseña, es decir, cuando más fiel es la repetición se considera que el rendimiento era mucho mejor y alcanzaban una nota perfecta.

Estos cambios conductuales se objetivizan a través de las transformaciones, forma de pensar y obrar, así como también en la toma de conciencia de las situaciones problemáticas. De manera que el rendimiento debe referirse a la serie de cambios conductuales expresados como resultado de la acción educativa. Por lo expresado, el rendimiento no queda limitado en los dominios territoriales de la memoria, sino que trasciende y se ubica en el campo de la comprensión y sobre todo en lo que se hallan implícitos los hábitos, las destrezas y habilidades.

Para lograr un alto rendimiento académico y un futuro exitoso tanto en el ámbito personal y social de los jóvenes es importante tomar en cuenta criterios que definen un ambiente familiar propicio para el logro de dicho rendimiento, estos pueden ser: la firmeza y la autoridad en lo fundamental, practicada y ejercida con igualdad entre padre y madre, la unidad de criterios entre los padres, respetar el horario familiar más o menos flexible, la constancia y fortaleza para solicitar a la señorita o al joven el cumplimiento de sus obligaciones y deberes, de acuerdo a su edad y desarrollo, los padres deben de practicar expresiones cálidas de estima y aprecio hacia los hijos, deben ayudar y estimular a los hijos constantemente, para que consigan las cosas por sus propios medios y cooperar con los profesores de sus hijos y fomentar el diálogo entre padres e hijos.

El rendimiento académico escolar es una de las variables fundamental de la actividad docente, que actúa de la calidad de un Sistema Educativo, el rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudio, bajo la tutoría del profesor. Por tal razón, el rendimiento escolar, también es el resultante del complejo mundo que envuelve al participante: en el ambiente escolar, donde debe emplear al máximo sus cualidades individuales de aptitudes, capacidades, personalidad, los valores heredados de su medio socio-familiar, de sus amistades de barrio. El ambiente escolar constituye la realidad

escolar que sobre lleva el estudiante, en el mismo se establece el tipo de relaciones con los profesores y compañeros o compañeras de clase, los métodos de enseñanza y por tanto la calidad de su aprendizaje.

## **CAPITULO II**

### **2.1 Calidad del Proceso Formativo**

Para la recopilación de información en la presente investigación se utilizó el método cualitativo, se entrevistó a 19 profesores que laboran en el centro educativo y a 23 estudiantes de los cuales 07 son de primero básico, 07 de segundo básico y 09 del tercer grado del ciclo básico, para ello se emplearon las técnicas de la entrevista estructurada, la observación directa e indirecta y la revisión de documentos y registros tales como cuadros de calificaciones bimestrales y finales.

La metodología empleada en la investigación, permitió obtener datos importantes acerca de la calidad de formación que reciben en el centro educativo y cuál es el rendimiento académico actual de los estudiantes del instituto San Francisco. La entrevista a los docentes permitió la recopilación de información importante para analizar los diferentes factores que intervienen en el proceso de formación de los estudiantes y cómo influye en el rendimiento de los jóvenes del ciclo de educación básica. La observación permitió analizar también, la formación y rendimiento de los estudiantes, se conversó con cada uno de ellos donde tuvieron la oportunidad de expresar sus ideas, pensamientos y su punto de vista en cuanto a evaluar cómo es que ellos reciben sus clases y la metodología empleada por cada uno de sus docentes.

Este proceso de investigación se realizó con el objetivo de recopilar la suficiente información, analizarla, describir, narrar y comparar los puntos de vista y opiniones de los docentes y de los estudiantes, para determinar si la formación que se le brinda a los jóvenes es la adecuada, asimismo verificar y determinar

cómo influye dicho proceso formativo en el rendimiento académico de cada uno de los estudiantes del ciclo básico del instituto San Francisco.

El instituto Nacional de Educación Básica de San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez es una institución pública que presta servicios educativos a los habitantes del municipio y comunidades aledañas, el propósito fundamental es brindar a la juventud una educación de calidad para mejorar las condiciones de vida de los habitantes y resolver la problemática y las necesidades que afectan actualmente a la sociedad.

El personal de la institución educativa está consciente que el país y el municipio de San Francisco es población joven y la inversión en la población da como resultado el desarrollo de una sociedad, es necesario proveer de herramientas para facilitar los retos del presente y futuro, con altos niveles de competitividad y centrados en el desarrollo de los individuos como principales agentes de cambio para el municipio y la nación. Ser competente hoy en día no es suficiente. Se requiere ser excelente en los procesos educativos.

El Instituto de Educación Básica desde su creación en enero del año dos mil nueve a la actualidad, ha venido ofreciendo a la población, el ciclo de educación básica y el nivel diversificado. Contando para ello con una organización de trabajo adecuada que promueve una escuela humana, promoviendo el logro de sus objetivos de forma participante y gestionando recursos para brindar atención al estudiantado.

A continuación se analizará específicamente la calidad del proceso de formación que reciben los alumnos del ciclo de educación básica.

## 2.2 Planificación Educativa

Los planes y programas que se desarrollan en cada una de las asignaturas se han diseñado con el objetivo de contribuir con la formación integral de los jóvenes del ciclo de educación básica, a través de la enseñanza de conocimientos técnicos y científicos, valores morales y éticos que propicien el desarrollo de los jóvenes.

El personal administrativo y docente elaboran el Plan Operativo Anual (POA), donde se planifican diversas actividades académicas, sociales, culturales y deportivas tales como: celebración día del cariño donde se hace intercambio de regalos en cada grado, elección de señorita y místico cariño. Celebración del día de la madre, actividades de aniversario, actos cívicos, actividades de independencia, concursos de altares cívicos y folklóricos, todas estas actividades se realizan con el objetivo de brindar una educación integral y desarrollar habilidades en los estudiantes.

Los docentes que laboran para el Instituto organizan actividades académicas tales como: conferencias, seminarios y charlas motivacionales, asimismo hacen gestiones diversas ante instituciones públicas y privadas para llevar a los estudiantes temas de salud preventiva, liderazgo, autoestima y convivencia pacífica con la finalidad de fomentar buenas relaciones humanas e interpersonales con los demás jóvenes.

En cuanto a la metodología empleada, los docentes entrevistados en el proceso de investigación hacen referencia que los métodos que se usan en el proceso de enseñanza es sumamente importante para que haya calidad de formación, según manifestó un docente entrevistado (e: DE3) dijo: *“... yo empleo el método inductivo porque observan los hechos y realizan actividades fuera del*

*aula*<sup>22</sup>. Otro docente (e: DE5) indicó: “... empleo el método inductivo, elaboran posibles explicaciones o hipótesis en sus actividades”<sup>23</sup> los docentes que emplean este método inductivo argumentan que éste método les permite a los estudiantes, ser más críticos, de manera que ellos elaboran explicaciones más amplias y que se les facilita más crear sus propias ideas y formular hipótesis y a la vez para que ellos puedan tener mejores explicaciones sobre los temas en los diferentes cursos.

A este respecto, uno de los docentes entrevistado (e:DE6) “... empleo el método inductivo para las matemáticas, porque utilizo piedras, semillas, etc.)<sup>24</sup>, mientras que (e:DE7) dijo: “...el método inductivo porque mi curso se relaciona con la comunidad y el municipio”<sup>25</sup>, asimismo el informante (e:DE9) expresó: “...utilizo el método inductivo porque al entrar al salón les doy lectura dirigida”<sup>26</sup>, los docentes argumentan que el uso del método inductivo en sus clases es importante, porque desarrolla en los estudiantes la habilidad crítica, permite que se expresen de manera amplia, que manifiesten y opinen con relación a los temas que desarrollan. Se les brinda a los jóvenes la oportunidad de expresarse libremente y la clase es participativa y menos tediosa.

Según el entrevistado (e: DE10) con relación a la metodología empleada en clase también dijo: “... uso el método participativo, hacen resúmenes en las lecciones aprendidas”<sup>27</sup>, y (e: DE12) dijo: “...el método participativo porque hacen sus conclusiones siempre que realizan una tarea”<sup>28</sup> también acerca de este método el (e: DE14) manifestó “... el método participativo vuelve a las personas

---

<sup>22</sup> Docente entrevistado número tres. Aporte expresado en entrevista. Realizado el 04-10-2016.

<sup>23</sup> Docente entrevistado número cinco. Aporte expresado en entrevista. Realizado el 04-10-2016.

<sup>24</sup> Docente entrevistado número seis. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 04-10-2016.

<sup>25</sup> Docente entrevistado número siete. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 04-10-2016.

<sup>26</sup> Docente entrevistado número nueve. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 04-10-2016.

<sup>27</sup> Docente entrevistado número diez. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 04-10-2016.

<sup>28</sup> Docente entrevistado número doce. Aporte expresado en entrevista. Realizado el 05-10-2016.

*más críticas y creativas*<sup>29</sup>. Los docentes de las diferentes áreas curriculares manifiestan que empleando el método participativo ayuda a los alumnos a que se expresen libremente y que pierdan el miedo de poder opinar ante los demás compañeros expresando su punto de vista sobre los temas que se tratan en clase, de esa forma ellos aprenden a ser críticos ante el público, expresando su sentir y rechazando incluso lo que no es de su agrado y no consideren apropiado tanto para ellos, para su familia, su comunidad y la sociedad en general. En el aprendizaje participativo, el estudiantado juega un papel activo, participando propositivamente durante todo el proceso de la formación educativa, su intervención se da en la realización de la planificación, realización y evaluación. Se pretende romper las cadenas, en donde el estudiante escucha pasivamente, toma notas, sigue indicaciones, cumple con sus deberes, hace sus tareas, repite de memoria la información almacenada y estudia lo que el docente le indica.

Otros docentes que también están a cargo de la formación de los estudiantes del ciclo básico en el Instituto San Francisco hacen uso del método ilustrativo, a fin de promover niveles de independencia en las actividades cognitivas del estudiantado, al respecto (e:DE17) indicó: *“...utilizo el método didáctico porque empleo materiales que ayudan a los alumnos a obtener un mejor aprendizaje*<sup>30</sup>, a este respecto, otro docente (e:DE18) indicó: *“... uso el método didáctico porque es el más accesible, utilizamos los recursos que tenemos en el establecimiento*<sup>31</sup>, además el informante (e:DE19) dijo: *“... yo realizo exposiciones, doy folletos y uso libros de texto*<sup>32</sup>. Los maestros que emplean este tipo de método denominado didáctico, manifiestan que es el método más accesible porque emplean los recursos existentes en el instituto tales como: cartulinas, paletas, marcadores,

---

<sup>29</sup> Docente entrevistado número catorce. Aporte expresado en entrevista. Realizado el 05-10-2016.

<sup>30</sup> Docente entrevistado número quince. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 05-10-2016.

<sup>31</sup> Docente entrevistado número diez y ocho. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 05-10-2016.

<sup>32</sup> Docente entrevistado número diez y nueve. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 05-10-2016.

folletos, periódicos, pizarra y otros materiales. Todo esto permite el desarrollo y creatividad en los alumnos para realizar sus tareas.

Los estudiantes de los tres grados del ciclo básico también expresaron sus opiniones en cuanto a la metodología empleada en clase por sus docentes, con el objetivo de conocer y analizar sus opiniones en cuanto a los métodos que emplean los docentes al impartir sus cursos, asimismo conocer sus opiniones acerca de cómo les parece la metodología y si están de acuerdo con ello, pero lo más importante es saber si a criterio de los alumnos los métodos empleados por los docentes contribuyen a una formación de calidad y por lo tanto si es eficaz en su rendimiento académico.

Al respecto los estudiantes entrevistados (e:EE1) y (e:EE3) dijeron: “... *los maestros dictan mucho y dan folletos para leer*”<sup>33</sup>, los informantes (e:EE4) y (e:EE5) expresaron: “... *los maestros dictan, dan folletos para hacer ejercicios y usan libros*”<sup>34</sup>, con las opiniones de los estudiantes se pudo constatar que los docentes siguen utilizando modelos pedagógicos tradicionales, los cuales se caracterizan por aplicar procesos repetitivos de transmisión de conocimientos, aplicando estrategias de dictados de contenidos de libros, dan juegos de fotocopias para que realicen cuestionarios, según los estudiantes esto les provoca aburrimiento, cansancio y sueño porque se pasan escribiendo en su cuaderno periodos completos de clases.

Asimismo los informantes (e: EE6) y (e: EE7) dijeron: “... *los maestros solo dictan, dan folletos y algunos hacen juegos*”<sup>35</sup>, además los informantes (e: EE10) y

---

<sup>33</sup> Estudiantes entrevistados número uno y tres. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 06-10-2016.

<sup>34</sup> Estudiantes entrevistados número cuatro y cinco. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 06-10-2016.

<sup>35</sup> Estudiantes entrevistados número seis y siete. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 06-10-2016.

(e: EE11) expresaron: *“...solo dictan, dan folletos y usan libros de texto”*<sup>36</sup>. Los jóvenes estudiantes manifiestan directamente su inconformidad porque ellos manifiestan que les parece aburrida la clase, debido a la metodología, tradicional, bancaria y repetitiva. Porque solo les dictan y eso les parece cansado y les produce sueño y enojo. Es importante que los educadores sepan que el uso de la metodología es fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje pues se sitúa entre el punto de fusión entre los objetivos y los contenidos.

Los estudiantes continuaron manifestando su inconformidad con la metodología tradicional que emplean sus profesores en el aula, al impartir docencia, tal como lo expresó el informante (e:EE13) *“... usan libros y desde que inicia la clase dictan mucho, algunos usan carteles y álbumes”*<sup>37</sup> asimismo también el informante (e: EE14) manifestó: *“...algunos maestros a veces usan computadora y cañonera en su clase, sino solo en el laboratorio es un poco divertido”*<sup>38</sup>, han coincidido casi todos los jóvenes entrevistados en cuanto a que la mayoría de los docentes dictan mucho en sus periodos de clases, realizan cuestionarios, y que ellos desean que la clase sea más dinámica y realicen actividades como juegos para que no les cause aburrimiento, principalmente en los últimos periodos de la jornada de estudios.

Algunos jóvenes expresaron que los cursos donde se distraen un poco son: hogar, artes industriales, computación, artes pláticas y formación musical, expresaron que hacen trabajos manuales, hacen presentaciones en power point, cantan y hacen actividades distintas a las de copiar en el cuaderno y memorizar temas, sin embargo otros manifestaron que no les gusta hacer trabajos manuales y cocinar. Hay que tomar en cuenta que la mayoría de los jóvenes no están

---

<sup>36</sup> Estudiantes entrevistados número diez y once. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 06-10-2016.

<sup>37</sup> Estudiante entrevistado número trece. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 07-10-2016.

<sup>38</sup> Estudiante entrevistado número catorce. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 07-10-2016.

motivados lo suficiente para realizar todas sus tareas en todos los cursos que llevan. Hay que fomentar la importancia del estudio y los beneficios que conlleva en su vida futura.

El modelo que se implementa en la práctica educativa del Instituto, según los estudiantes es el Modelo de Transmisión ó perspectiva tradicional, que concibe la enseñanza como un verdadero arte del profesor, donde su función es explicar y exponer progresivamente sus conocimientos, enfocándose en el aprendizaje del alumno (aquí sí aplica el término por su rol en el proceso educativo) quien se ve como una hoja en blanco, una pieza de mármol, un vaso vacío o una alcancía que se debe de rellenar.

### **2.3 Factores que limitan la calidad del proceso formativo**

Existen factores determinantes en el proceso de formación de los estudiantes del ciclo básico en el Instituto San Francisco tales como: ventilación e iluminación en las aulas, estado del mobiliario, trato de los maestros hacia los alumnos, situación económica de las familias de los alumnos, apoyo moral de los padres. Tal como lo manifestó el informante (e:EE13) “... *algunas aulas no tienen muchas ventilación y poca luz que no se ve bien al leer*”<sup>39</sup>, asimismo también el (e:EE14) dijo: “... *la falta de iluminación y ventilación en el aula produce malestar porque no se ve*”<sup>40</sup>, la iluminación en las aulas es importante al igual que la ventilación adecuada, permite que los alumnos realicen sus tareas en un ambiente agradable, no tienen que forzar la vista para realizar lecturas y escribir, una ventilación adecuada evita que sientan fatiga e incomodidad que en algún momento puede producir sueño y problemas de presión en algunos estudiantes.

---

<sup>39</sup> Estudiante entrevistado número trece. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 07-10-2016.

<sup>40</sup> Estudiante entrevistado numero catorce. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 07-10-2016.

En opinión del estudiante (e: EE18) opinó al respecto: “...*hay poca iluminación en mi aula y hay escritorios quebrados y rayados*”<sup>41</sup>, otro aspecto importante expresado por los jóvenes es que los docentes algunos no ponen orden en el aula por lo que da lugar a peleas entre jóvenes, algunos se pasan revisando el celular en clase, dictan mucho y explican poco, algunos salen y dejan a los practicantes en el aula y no es la misma confianza ni la misma forma de trabajar que el docente titular.

Al respecto los informantes (e: EE14) indicó: “... *me molesta que el profesor se salga del curso y deje al practicante porque nos confunden*”<sup>42</sup>, así también el (e: EE17) “... *algunos maestros a cada rato tienen el celular en la mano y ellos deben dar el ejemplo*”<sup>43</sup>. Los jóvenes argumentan que cuando hay practicantes en el establecimiento el trato no es igual que con el docente titular, y que no les explican de igual forma, lo que provoca inestabilidad en el grupo por la razón de que ya están acostumbrados a la forma de trabajar de su maestro y que a veces los confunden dichos practicantes. Eso no permite un avance en las asignaturas y por lo tanto impide que obtengan un aprendizaje significativo.

También el uso de celulares en algunos docentes debe de regularse debido a que los estudiantes ven y creen que no es correcto que lo usen en horario de clase ya que distrae la atención tanto del docente como del estudiante, y lo más importante son mal ejemplo ante los jóvenes porque no podrán corregir ni evitar el uso de los celulares en los estudiantes por ellos lo utilizan.

---

<sup>41</sup> Estudiante entrevistado número diez y ocho. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 07-10-2016.

<sup>42</sup> Estudiante entrevistado número catorce. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 07-10-2016.

<sup>43</sup> Estudiante entrevistado número diez y siete. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 07-10-2016.

Otros factores que influyen en la calidad del proceso formativo de los discentes son: el mal salario de los docentes y la falta de incentivos por parte del Ministerio de Educación, poca actualización docente, condiciones en las aulas, escaso material didáctico, poco recurso tecnológico para realizar el trabajo docente. Tal como lo expresó el informante (e:DE3) “... yo no estoy satisfecho con el sueldo que recibo, no me alcanza”<sup>44</sup>, así también (e:DE10) dijo: “... el salario de maestro es poco, la verdad no es competitivo para todo lo que hacemos”<sup>45</sup>, esto también es perjudicial principalmente para los alumnos, ya que los docentes no son bien pagados por parte del Ministerio de Educación, lo que hace que ellos de alguna manera no cumplan realmente al cien por ciento su labor, es por ello que los alumnos ven algunas deficiencias en el sistema de educación, es decir que la formación que reciben en el ciclo básico no es lo que los alumnos y toda la comunidad educativa esperan, los mismos jóvenes están conscientes que no los están preparando de manera adecuada.

La Calidad supone identificar y hacer propias las necesidades de los estudiantes, que son los puntos de mira. Lo que implica realizar acciones para alcanzar el máximo rendimiento, establecer las características técnicas, realizar presentación es constantes de los avances, crear plazos que garanticen lograr los niveles deseados, definir las soluciones de acuerdo a las especificaciones previstas y enriquecer la docencia ofreciendo prestaciones personalizadas (tutorías) que respondan a las necesidades del estudiantado.

Es importante mencionar que la regular preparación académica de los alumnos no solamente es cuestión de los docentes, sino de la falta de recursos económicos de los padres de familia, falta de apoyo moral y espiritual en el hogar y en el centro educativo, escaso recurso didáctico y demás materiales que sirven para desarrollar habilidades en los jóvenes haciendo trabajos de cocina, pintura, teatro,

---

<sup>44</sup> Docente entrevistado número tres. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 04-10-2016.

<sup>45</sup> Docente entrevistado número diez. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 04-10-2016.

manualidades, no hay una cocina equipada para que facilite a los jóvenes hacer comidas y refacciones, falta recurso tecnológico para preparar a los jóvenes en el área de informática y sumado a esto el mal trabajo que realizan los docentes que argumentan que son mal pagados por el Ministerio de Educación del país.

Los entrevistados continuaron manifestando (e: DE14) “... *no estoy de acuerdo con el salario que recibo, tengo una licenciatura y no es el deseado*”<sup>46</sup>, así también el informante (e: DE17) dijo: “... *debemos ganar más por la escolaridad que tenemos, exigen mucho y el salario no es bueno*”<sup>47</sup>, de acuerdo con estas respuestas por parte de los docentes que laboran para el establecimiento educativo se deduce que están inconforme con el sueldo que reciben por parte del Ministerio de Educación, pero además, ellos independientemente del salario que reciben deben cumplir eficientemente con su trabajo. Esta es una de las muchas razones del por qué la formación académica de los jóvenes no es la adecuada.

En cuanto al impacto que ha tenido el proceso formativo de los estudiantes del ciclo básico del instituto San Francisco, según los docentes entrevistados calificaron dicho proceso de la siguiente manera: El entrevistado(e: DE1) dijo: “... *la formación de los estudiantes es regular, hay carencias y eso dificulta su preparación*”<sup>48</sup>. Asimismo el informante (e: DE3) expresó: “... *la preparación del estudiante es regular, hay maestros haraganes y alumnos también*”<sup>49</sup>, según los docentes manifiestan que hay muchos jóvenes que no tienen el interés de estudiar y adicionado a eso hay maestros que no hacen bien su trabajo.

---

<sup>46</sup> Docente entrevistado número diez y seis. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 05-10-2016.

<sup>47</sup> Docente entrevistado número diez y siete. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 05-10-2016.

<sup>48</sup> Docente entrevistado número uno. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 04-10-2016.

<sup>49</sup> Docente entrevistado número tres. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 04-10-2016.

Algunos docentes también opinaron al respecto: (e:DE5) *“... creo que es regular la formación, no tienen motivación en sus hogares y los padres dejan toda la responsabilidad a los maestros y no debe de ser así”*<sup>50</sup>, otro informante (e:DE15) dijo: *“... se trata de formar buenos estudiantes, pero hay cosas que interrumpen ese proceso, hay deserción por problemas familiares”*<sup>51</sup>, los maestros argumentan que existen una serie de problemas que afectan a los estudiantes del instituto por ello es que algunos no continúan sus estudios, otros emigran a otros lugares cuando es época de siembra esto no permite que ellos se formen adecuadamente.

Según el informante (e:DE16) manifestó: *“... la formación de los jóvenes es buena, ponemos todo de nuestra parte para que ellos tengan un buen aprendizaje, sin embargo no tienen interés algunos de ellos”*<sup>52</sup>, el formador dice que ellos planifican de acuerdo a lo requerido por el Ministerio de Educación, así también planifican y organizan un plan operativo anual interno del establecimiento, donde se incluyen diversas actividades académicas y culturales para que el alumno tenga una formación integral, asimismo el informante (e:DE17) dijo: *“...organizamos varias actividades para que los alumnos se formen en valores y desarrollen habilidades diversas, pero muchos no tienen la motivación suficiente y no tienen interés de aprender”*<sup>53</sup>, todo esto se debe a la falta de apoyo que tienen los estudiantes por parte de los padres de familia, desconocen de la importancia del estudio debido a que sus padres no tienen un nivel de estudios que les permita ayudar a sus hijos en las tareas e investigaciones que los maestros requieren en sus planes de trabajo y cronograma de actividades.

---

<sup>50</sup> Docente entrevistado número cinco. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 04-10-2016.

<sup>51</sup> Docente entrevistado número quince. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 05-10-2016.

<sup>52</sup> Docente entrevistado número diez y seis. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 05-10-2016.

<sup>53</sup> Docente entrevistado número diez y siete. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 05-10-2016.

Otro factor que interviene en el proceso de formación del estudiantado según los docentes entrevistados son: tal como el informante (e:DE18) expresó: “... *no hay consciencia sobre la importancia del estudio, sobre eso mucho jóvenes tienen problemas familiares que han sido difícil su aprendizaje*”<sup>54</sup> asimismo también al respecto el (e:DE20) dijo: “... *no hay calidad de formación en los muchachos porque hay carencia de material didáctico y recurso tecnológico, no hay motivación y sobre eso hay muchos problemas de familias que distrae la atención de los alumnos*”<sup>55</sup>.

La situación en cuanto a la calidad de formación de los jóvenes del nivel medio, ciclo básico en el instituto San Francisco es regular, según los docentes entrevistados hay muchos factores que no permiten que haya calidad de formación, según lo expresado por ellos hace falta que el Ministerio de Educación dote de materiales, útiles escolares y de oficina, mobiliario adecuado para que los jóvenes desarrollen sus actividades en el aula de manera satisfactoria, además también se requiere de mayor recurso tecnológico para explotar esas habilidades y capacidades en los estudiantes, hace falta inversión para este nivel educativo, algunos de ellos lamentan la situación actual de la educación, debido a que no se asigna un presupuesto que realmente satisfaga las necesidades de toda la comunidad educativa, tanto del municipio como en todo el país.

En cuanto a las opiniones de los estudiantes entrevistados también coincidieron con los docentes entrevistados en que hace falta recurso tecnológico, materiales y útiles escolares, mobiliario en buen estado para que ellos puedan desenvolverse de una mejor manera, asimismo manifestaron que es necesario que se iluminen algunas aulas y que también hace falta ventilación en algunos

---

<sup>54</sup> Docente entrevistado número diez y ocho. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 05-10-2016.

<sup>55</sup> Docente entrevistado número veinte. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 05-10-2016.

salones de clases, lo que produce malestar e inconformidades porque dificulta sus actividades en los salones de clase, todo eso no permite un aprendizaje significativo y es perjudicial para ellos.

El bucle de la calidad estipula que es importante formar un círculo completo para gestionar la calidad en el establecimiento, establecer el punto de partida es indispensable, para ello se recomienda los siguientes pasos: La evaluación integral; concepción de los servicios; medios de difusión, el diseño de prestación de servicio, aprovisionamiento, prestación del servicio, análisis del rendimiento del servicio, modificaciones y mejoras.

#### **2.4 Calidad del Rendimiento Académico de los estudiantes.**

En cuanto al rendimiento académico de los jóvenes del ciclo básico del Instituto San Francisco, el profesor entrevistado (e:DE1) expresó: “... *hay mucha pobreza en las familias de los alumnos que vienen a este instituto, la falta de recurso económico no permite que el joven cumpla con todo lo requerido por los maestros y muchos de ellos pierden puntos y les perjudica*”<sup>56</sup>, también coincide con esto, el informante (e:DE3) quien dijo: “... *muchos alumnos pertenecen a familias pobres, los padres no tienen una profesión ni un trabajo estable y eso dificulta su rendimiento escolar*”<sup>57</sup>. La pobreza es un factor que afecta a varias familias de los alumnos, eso impide que los jóvenes no cumplan con sus tareas, no se alimenten bien, les crea dificultades de aprendizaje y por lo tanto tienen bajas calificaciones.

Así también el informante (e: DE8) dio a conocer: “... *la falta de dinero hace que los jóvenes incumplan en asistir a actividades programadas porque no*

---

<sup>56</sup> Docente entrevistado numero uno. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 04-10-2016.

<sup>57</sup> Docente entrevistado numero tres. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 04-10-2016.

*tienen*<sup>58</sup>, esto quiere decir que cuando hay actividades donde se tiene que pagar el ingreso a ello, los jóvenes optan por no asistir debido a que no tienen dinero para poder pagar la asistencia a dicha actividad. El informante (e:DE14) expreso: *“... la falta del recurso económico es lo que afecta en la mayoría de los casos, hay familias donde los muchachos viven solo con la mamá, y lo que ella gana no es suficiente”*<sup>59</sup>, según los docentes explican que hay muchos jóvenes alumnos del establecimiento que viven solo con la madre, quienes se dedican a realizar trabajos domésticos tales como lavar en casa, hacer limpieza, otras madres hacen venta de comida y salen a vender de casa en casa y son los jóvenes quienes se quedan encargados del cuidado de sus hermanos pequeños, todo esto afecta a que los jóvenes incumplan con sus tareas y pierdan la atención a sus estudios.

La falta de apoyo como motivación y atención por parte de los padres de familia sobre la importancia del estudio es algo que hace falta en los jóvenes, al respecto (e:DE4) dijo: *“... hay falta de motivación por parte de los papás, no los ayudan en las tareas, no les compran los materiales, no vienen al instituto a preguntar cómo van sus hijos en los estudios, no se ve ese apoyo”*<sup>60</sup>, asimismo el informante (e:DE6) expresó: *“... los padres no ayudan, no incentivan a los jóvenes, a muchos de ellos les da igual si sus hijos cumplen o no, con las tareas y cuando pierden le echan la culpa al maestro”*<sup>61</sup>, según los formadores argumentan que la falta de apoyo de los padres hacia los alumnos es evidente, se programan reuniones de padres de familia para entrega de calificaciones, y muchos de ellos no llegan a recoger la tarjeta de calificaciones, no se acercan a los docentes para preguntar y enterarse del rendimiento escolar de sus hijos, muchos creen que solo con el hecho de darles cinco o diez quetzales para que lleven al instituto es suficiente, creen que con eso sus hijos tienen todo su apoyo cuando no es así,

---

<sup>58</sup> Docente entrevistado número ocho. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 04-10-2016.

<sup>59</sup> Docente entrevistado número catorce. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 05-10-2016.

<sup>60</sup> Docente entrevistado número cuatro. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 04-10-2016.

<sup>61</sup> Docente entrevistado número seis. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 04-10-2016.

ellos tienen la obligación de supervisar cada una de las tareas que realizan sus hijos en casa y en el instituto, ayudarlos a hacer las tareas, supervisar que otras actividades realizan tales como: si tienen perfiles en redes sociales, quienes son sus amigos, cómo es su relación con los maestros, cómo es su comportamiento dentro del aula y el establecimiento en general, pero lamentablemente muchos padres muestran indiferencia en cuanto a estos asuntos importantes relacionados con sus hijos e hijas.

En la actualidad los jóvenes se pasan mucho tiempo interactuando con sus amistades en las redes sociales, al respecto el informante (e:DE2) dio a conocer: *“... los jóvenes tienen vicios cibernéticos, se la pasan con el teléfono mucho tiempo, eso distrae su atención y no rinden en los estudios”*<sup>62</sup>, según los maestros manifiestan que los jóvenes llevan celulares al establecimiento, también (e:DE3) dijo: *“... el mal uso de las redes sociales están afectando el rendimiento escolar de los alumnos, se conectan en horario de clases y no hacen las tareas, andan tomándose fotos con sus amigos, y dejan las tareas por un lado”*<sup>63</sup>, a pesar de que en el establecimiento se ha prohibido el uso de celulares en los alumnos, muchos de ellos siguen llevando teléfonos para usarlos en horarios de clase, se mantienen conectados compartiendo fotos, comentarios y revisando perfiles de sus amigos, todo esto influye de manera negativa en los estudios, pero son los mismos padres de familia los responsables del bajo rendimiento por comprarles aparatos telefónicos y otros accesorios como reproductores de música, auriculares entre otros.

El uso de los celulares por parte de los jóvenes, actualmente está perjudicando su rendimiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El profesor (e:DE15) puntualizó: *“... el uso de celulares en los alumnos es malo, y si uno de maestro se*

---

<sup>62</sup> Docente entrevistado número dos. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 04-10-2016.

<sup>63</sup> Docente entrevistado número tres. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 04-10-2016.

*los quita se vuelve problema con los padres de familia porque se enojan que uno les recoja el celular*<sup>64</sup>, por eso se dice que son los mismos padres quienes contribuyen a que este problema afecte a los jóvenes, si cualquier docente del establecimiento les llama la atención ellos no obedecen, porque saben que sus papás responden inmediatamente por ellos, por esa razón no se puede trabajar de la mano con muchos papás porque no hay voluntad e interés en una buena formación y rendimiento escolar para sus hijos. Claro que hay que reconocer que hay muchos alumnos también que no llevan celulares al instituto, se concentran a realizar sus tareas en el aula y su casa, manifiestan buena conducta ante sus compañeros y docentes.

Muchos jóvenes argumentan que ellos no están chateando, sino escuchando música, pero siempre el uso del celular viene a ser una limitante en su rendimiento académico por ello (e:DE19) expresó: *“... hay muchos que andan con los audífonos puestos en horario de clase y en receso, y no obedecen si uno les llama la atención”*<sup>65</sup> el docente continua manifestando que, cuando se les llama la atención por el uso de los teléfonos, los estudiantes se enojan y se vuelven enemigos porque ya no les hablan, no saludan, no se acercan, cuando realmente son ellos los que están fallando, pero no entienden que cuando se les regaña es por su bien y para que aprovechen el tiempo que están en clase, para que aprendan cada día cosas nuevas y sean mejores personas.

Entre los jóvenes del nivel medio, ciclo básico del Instituto San Francisco existen problemas aún más graves que la motivación, falta de atención, escaso recurso económico y el uso de los teléfonos celulares.

---

<sup>64</sup> Docente entrevistado número quince. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 05-10-2016.

<sup>65</sup> Docente entrevistado número diez y nueve. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 05-10-2016.

Al respecto se logró conocer datos trascendentales del estudiantado que afectan su desarrollo educativo y emocional así lo expresó: (e:DE7): “... hay jóvenes estudiantes que están pasando por problemas de desintegración familiar un serio problema que los afecta mucho y no permite su rendimiento adecuado”<sup>66</sup>, así también (e:DE10) manifestó: “... tenemos estudiantes que enfrentan situaciones graves en sus casas como violencia intrafamiliar, eso causa trauma en los jóvenes que no permite un avance en sus estudios”<sup>67</sup>, según los maestros hay alumnos que les han confiado sus problemas familiares y que se han visto afectados por la razón de que son muy callados en clase, no participan activamente, no cumplen con las tareas asignadas para la casa.

Según el entrevistado (e:DE11) “... la violencia intrafamiliar está afectando a algunos jóvenes, ya que me cuentan que su papá es alcohólico no les da dinero para la comida y agrede a la mamá ante ellos”<sup>68</sup>, los vicios de los padres afecta a toda la familia, algunos jóvenes le han confiado sus problemas a los docentes, y han manifestado que sus papás tienen vicios de beber licor, que cuando es día de pago ellos se gastan el dinero en las cantinas con sus amigos y al llegar a casa hacen problemas, agreden físicamente a las madres y a los hermanos menores porque intervienen en las peleas y que a veces salen lastimados porque alcanzados con cinchos, patadas y puñetazos.

Lo antes expresado son factores que según los docentes que trabajan a diario con los estudiantes afectan el proceso de formación y por lo tanto el rendimiento escolar de cada uno de ellos, hay demasiados distractores que no les permite obtener un aprendizaje significativo, asimismo también afirman que el Ministerio de Educación no provee de los materiales adecuados porque no hay presupuesto para invertir en educación, además los padres de familia de muchos de los

---

<sup>66</sup> Docente entrevistado número siete. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 04-10-2016.

<sup>67</sup> Docente entrevistado número diez. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 04-10-2016.

<sup>68</sup> Docente entrevistado número once. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 05-10-2016.

estudiantes no cooperan para mejorar la calidad educativa, con el hecho de comprarles celulares a sus hijos y permitirles que lo lleven al establecimiento haciéndole un daño al joven, eso significa que se desentiendan de sus actividades escolares e incumplan con lo requerido por los docentes, los padres de familia se van en contra de la razón, cuando se trata de corregir al estudiante, cuando se le decomisa un teléfono celular, esto se da porque para reclamar el celular si llegan al instituto pero cuando se trata de una reunión para entrega de calificaciones y tratar asuntos relacionados al rendimiento de sus hijos no llegan.

Es notable la perdida y la falta de valores que existe actualmente en las familias, no hay consciencia sobre la importancia del estudio, como es sabido que hay muchos padres de familia que solo envían a sus hijos al instituto pero no se preocupan por ayudarlos diariamente en realizar sus tareas, se ha perdido el valor de la responsabilidad, cooperación, respeto y muchos valores más, hay poco interés en cuanto al estudio, así como los padres no se interesan por la educación de sus hijos, de la misma forma se ve que los alumnos no valoran el esfuerzo que los padres realizan por mandarlos a estudiar.

Ahora según el punto de vista de los estudiantes del Instituto San Francisco, manifiestan que el proceso de formación que ellos reciben en el centro educativo es regular debido a que no existen recursos tecnológicos, materiales didácticos, equipo de cocina, escasa ventilación e iluminación en algunas aulas, lo que dificulta el cumplimiento de la realización de las tareas de manera cómoda, por lo tanto si no hay recursos no se desenvuelven de manera correcta porque todo eso limita la formación integral y por lo tanto no hay un rendimiento académico excelente. Los jóvenes también argumentan que hay muchos días de feriado, hay actividades diversas que interrumpen las clases y es una pérdida de tiempo que

implica retraso en el desarrollo de los planes de trabajo y cronogramas de actividades planificadas por los docentes en cada bimestre.

De acuerdo a todo lo relatado por los estudiantes y docentes entrevistados para el desarrollo de la presente investigación se puede afirmar que el proceso de formación que reciben los estudiantes del nivel medio ciclo básico del Instituto San Francisco es regular, debido a que existen una serie de factores que intervienen y perjudican dicho proceso formativo y por lo tanto no permite un rendimiento escolar adecuado.

Los jóvenes y señoritas presentan problemas emocionales que da lugar a que manifiesten un comportamiento no adecuado dentro de las aulas por ejemplo: navegar en internet, no prestar atención al docente, responder mal a sus compañeros y maestros, no asistir a clases, incumplir con sus tareas asignadas. Esto derivado a los problemas económicos, violencia intrafamiliar, mal trato físico y verbal, estos graves problemas afectan grandemente al estudiante, muchos de ellos afirman que se sienten impotentes por no poder resolver la situación de su familia, aún no saben cómo enfrentar cada situación que los afecta. Toda esa problemática ha venido a provocar cambios de conducta negativa en los jóvenes y señoritas lo que hace que no haya calidad de formación ni en el rendimiento escolar de la juventud.

## CAPITULO III

### COMPROBACION DE LOS OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

El estudio de investigación se fundamentó en el objetivo general:

- a. Evaluar la calidad del proceso formativo que reciben los estudiantes del nivel medio ciclo básico del Instituto Nacional de Educación Básica “San Francisco” del municipio de San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez.

La investigación analizó la metodología empleada por los docentes en el aula para determinar si son métodos actualizados y adecuados que ayudan a brindar una formación integral a los alumnos del centro educativo, el tipo de materiales que utilizan para el desarrollo de tareas si están al alcance de los jóvenes y de los padres de familia; y actividades programadas por los maestros, las condiciones de las instalaciones y estado del mobiliario y equipo, iluminación y ventilación adecuada en las aulas, trato entre docentes y alumnos, problemas que afectan el proceso de formación de los estudiantes y afectan su rendimiento escolar.

- La metodología empleada por los docentes es tradicionalista, dictar, copiar en el cuaderno, hacer laboratorios y trabajos en grupo, exposiciones y resúmenes.
- El escaso recurso didáctico en el instituto dificulta y limita la realización de tareas en el aula.
- Falta de equipo tecnológico para desarrollar habilidades técnicas de informática en los jóvenes.
- Falta de iluminación en algunas aulas del establecimiento por lo que tienen que forzar la vista para leer y realizar tareas en clase.
- Poca ventilación en algunas aulas, eso produce fatiga, enojo, dolores de cabeza, náuseas y dificultad para hacer las tareas en el aula.

- El salario de los docentes los vuelve inconformes, eso hace que algunos de ellos no cumplan con responsabilidad su trabajo y es perjudicial para los alumnos.
- La falta de recursos económicos en las familias de los estudiantes provoca incumplimiento de deberes y tareas.
- Poco apoyo moral por parte de los padres de familia, produce que los estudiantes no tengan interés por estudiar.
- Los valores morales y espirituales ayudan a la juventud, porque propicia una mente y actitud sana.
- El mal uso de las redes sociales en horarios de clase no permite que el alumno avance en sus estudios y no rinde adecuadamente.
- La violencia intrafamiliar en las familias de varios alumnos no permite la concentración en sus estudios.
- Los problemas sociales como la desintegración familiar, perjudica al alumno, distorsiona su atención y pierde el interés por el estudio.
- Existe baja autoestima en algunos de los alumnos, principalmente en aquellos que tienen problemas familiares graves.

Se concluye que la calidad del proceso de formación de los estudiantes del nivel ciclo básico del Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada San Francisco SE CATALOGA COMO REGULAR, en una escala de apreciación de cinco grados: Excelente, Muy Bueno, Bueno, Regular y Deficiente. Es REGULAR tanto para el criterio de los estudiantes como el de los docentes que intervinieron en la investigación, ya que debido a todas las limitaciones expuestas en la presente investigación, la calidad del proceso formativo se ve afectada incidiendo en la calidad del perfil de egreso de los estudiantes. No hay calidad total en el proceso formativo ante las carencias de recursos y condiciones en que se desarrolla el proceso formativo.

Por ello es importante considerar los cinco principios de la calidad educativa:

- Prestar atención al estudiante: para identificarse con sus necesidades y asegurarle una prestación educativa integral.
- La prevención: todo acontecimiento en el establecimiento debe mostrar inequívocas de prevención contra la precipitación.
- La excelencia: no se debe de recaer en el mismo error ya que es inadmisibile
- La medición: es un signo claro de profesionalismo
- La participación de equipo: afecta a todos y cada uno de los miembros del establecimiento educativo que conforman el equipo.

## CONCLUSIONES

- a. La metodología empleada por los docentes es tradicional, para impartir la docencia, la cual no es la adecuada, los jóvenes manifestaron que solo se concretan a dictar, leer folletos para hacer resúmenes, lo que produce inconformidad en los jóvenes porque les parece aburrido y que además existen deficiencias en algunos maestros que laboran para el centro educativo.
- b. Se ha limitado el uso del recurso didáctico y materiales diversos, para que los estudiantes aprendan a realizar o elaborar manualidades, eso despierta el interés en los jóvenes para quienes tienen habilidades y capacidades para el área de expresión artística.
- c. La escasa iluminación en algunas aulas, según los alumnos ha sido motivo de inconformidad debido a que en los últimos periodos de la jornada las clases se oscurecen y ya no pueden realizar sus tareas escolares, se les dificulta la lectura y tienen que forzar la vista para hacerlo, en algunas ocasiones hay necesidad de encender la luz eléctrica pero en algunas aulas las lámparas no funcionan.
- d. La ventilación en las aulas es otro problema, ya que los estudiantes manifestaron que algunas aulas carecen de ventilación, lo cual genera un ambiente de mucho calor, lo cual les provoca fatiga, dolores de cabeza, insomnio, sueño y enojo. Ante este ambiente, se dificulta la realización de las tareas escolares.
- e. Sí es importante que los docentes se capaciten y formen en el diseño, aplicación y evaluación de materiales didácticos relacionados con los temas que imparten, y que ellos mismos diseñen y tengan a su alcance los medios

y materiales suficientes. Es necesario también promover la cultura escolar de respeto y valoración de tales instrumentos para que éstos se mantengan en buen estado y puedan servir a más estudiantes.

- f. Es importante que el material didáctico debe ser variado para evitar el tedio, y que debe acoplarse a la dinámica del proceso enseñanza-aprendizaje.
- g. La revisión de estudios actuales sobre compromiso y tareas de aprendizaje permite identificar determinadas características de los conocimientos que dispone el docente y abren el camino para extender y profundizar los modos acerca de la manera en que los alumnos se sienten más involucrados hacia las actividades desarrolladas en la clase o en casa con enfoques en competencias para su aprendizaje.
- h. El salario de los docentes también es clave e influyen en la calidad del proceso de formación de los estudiantes, los mismos docentes expresaron su inconformidad por el salario que reciben por parte del Ministerio de Educación, del cual deben erogar fondos para comprar material didáctico, ya que el instituto les provee muy poco material didáctico para la impartición de sus clases.
- i. Los problemas sociales tales como: la desintegración familiar, violencia intrafamiliar y la mala economía en varias familias de los estudiantes del ciclo básico de esta institución afecta en gran manera el proceso de formación y el rendimiento académico de los alumnos, por tal motivo hay jóvenes con conductas agresivas, desinterés por el estudio, incumplimiento de tareas escolares, timidez, baja autoestima que son problemas graves

que afectan a los alumnos, según ellos manifiestan que se siente incapaces e impotentes ante los problemas que afrontan en sus familias.

- j. El mal uso de los teléfonos celulares y uso de las redes sociales en horarios de clase es un problema que está afectando la calidad del proceso de formación y rendimiento académico de los jóvenes estudiantes, los docentes manifiestan que muchos alumnos llevan teléfonos celulares, audífonos, reproductores de música al establecimiento y lo utilizan en horarios de clase.
- k. Los mismos padres de familia han contribuido a que los estudiantes se distraigan en los períodos de clases con el uso de celulares, al permitirles que los lleven al establecimiento.
- l. La calidad de la formación de los estudiantes en el ciclo básico es fundamental porque en dichos años de estudio, los alumnos elijen una profesión, de acuerdo a sus intereses vocacionales.

## RECOMENDACIONES

- a. Los profesores debe buscarse metodologías prácticas y dinámicas, sobre todo actualizadas que fomenten en el alumno el interés por el estudio, debe implementarse el uso de recursos tecnológicos para despertar y desarrollar en los alumnos sus habilidades y capacidades, de esa manera se estará contribuyendo no solo a que haya calidad de formación sino a que haya rendimiento escolar.
- b. La dirección con el equipo de docentes debe trabajar más en cuanto a la gestión de recursos y materiales didácticos para facilitar a los jóvenes la realización de sus tareas.
- c. Se recomienda al personal del instituto trabajar mediante gestiones ante el Ministerio de Educación o entidades privadas, para adquirir ventiladores e instalarlos en las aulas a fin de solucionar la problemática de la ventilación que está perjudicando a los estudiantes del ciclo básico. Ellos manifiestan que hay algunos ventiladores pero que se encuentran en mal estado y que no les sirven para nada.
- d. Tomando en cuenta que la iluminación de las aulas es determinante en el proceso de formación y rendimiento escolar de los alumnos del instituto, la dirección y personal docente deben preocupar y gestionar ante el Ministerio de Educación, Municipalidad, y empresas privadas, focos o lámparas ahorrativas para instalarlos en las aulas, la instalación podrán gestionarlo ante el instituto Técnico Industrial de Mazatenango a fin de que los jóvenes graduandos de la carrera de electricidad de dicho instituto, realicen la instalación de lámparas en calidad de prácticas de aprendizaje de ellos.

- e. Los docentes deben realizar su trabajo con eficiencia, cumpliendo con sus horarios de trabajo, desarrollo de sus programas y cronogramas de actividades, asistir a todas las actividades que se organizan como institución, integrar las diversas comisiones y trabajar en ello y sobre todo brindar un trato digno a los alumnos y ser ejemplo para ellos, independientemente del salario que devengan por parte del Ministerio de Educación, los maestros deben trabajar para brindar una enseñanza de calidad que satisfaga las necesidades de la comunidad educativa.
  
- f. Se recomienda a todo el personal directivo y docente poner más atención a aquellos jóvenes que tienen graves problemas familiares, es conveniente apoyarlos mediante una comunicación efectiva, gestionar los servicios de un profesional psicopedagógico o psicólogo para que brinde atención y ayuda a los jóvenes que lo necesitan, asimismo citar a los padres de familia de estos estudiantes y trabajar en equipo para solucionar los problemas que afectan la formación y rendimiento escolar de los jóvenes.
  
- g. Es importante que el personal del establecimiento planifique más seguidas reuniones con los padres de familia para concientizar sobre la importancia del estudio y también hacerles ver lo perjudicial que son los aparatos celulares y demás accesorios al utilizarlos en horarios de clases, esto debe implementarse con el objetivo de reducir las bajas calificaciones, evitar problemas con padres de familia, y lo mejor de todo propiciar el avance y desarrollo de planes de trabajo y que los estudiantes logren un aprendizaje significativo.
  
- h. La Dirección y los maestros del instituto deben gestionar recursos didácticos para generar un proceso formativo de mejor calidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Campos, N. 2007. Filosofía de la educación. Escuela. Blog. (en línea) consultado el 04 de mayo de 2017. Disponible en <http://filo-edu.blogspot.com/2007/12/el-concepto-de-escuela.html>
2. Currículo Nacional Base Guatemala. 2015. Modelo Conceptual de Calidad Educativa. Artículo. (en línea) consultado el 13 de marzo 2016. Disponible en [http://cnbguatemala.org/index.php?title=Modelo\\_Conceptual\\_de\\_Calidad\\_Educativa](http://cnbguatemala.org/index.php?title=Modelo_Conceptual_de_Calidad_Educativa)
3. Dirección de Salud y Bienestar Municipal. 2012. Salud y el Rendimiento Académico. Artículo. (en línea) consultado el 13 de abril de 2016. Disponible en [http://munisalud.muniguate.com/2012/06jul/estilos\\_saludables03.php](http://munisalud.muniguate.com/2012/06jul/estilos_saludables03.php)
4. EDUSANLUIS. 2005. Calidad educativa. Blog. (en línea) consultado el 26 de julio de 2016. Disponible en <http://www.calidadeducativa.edusanluis.com.ar/2005/02/qu-es-calidad-educativa.html>
5. Empresarios por la Educación. 2016. Calidad y gestión educativa. Artículo. (en línea) consultado el 26 de julio de 2016. Disponible en <http://www.empresariosporlaeducacion.org/content/calidad-y-gestion-educativa>
6. Flórez, Rafael. 1974. Hacia una Pedagogía del Conocimiento. México, D. F. Ed. MC Wright Hill.
7. Gerencia y Negocios en Hispanoamérica. 2015. Calidad. Artículo. (en línea) consultado el 29 de febrero de 2016. Disponible en <http://www.degerencia.com/tema/calidad>

8. Graells, P. 2002. Calidad e Innovación educativa en los centros. Artículo. (en línea) consultado el 25 de julio de 2016. Disponible en <http://peremarques.net/calida2.htm>
9. Lafourcade, D. P. 1988. Calidad de la educación. Dirección Nacional de Información, difusión estadística y tecnología educativa. Buenos Aires. Edit. Universitaria.
10. López Serech, J. C. 2017. Licenciado en Psicopedagogía. La escuela. Entrevista el 05/05/2017. Mazatenango, Suchitepéquez. Gt.
11. Monografías. 2015. Calidad educativa. Blog. (en línea) consultado el 26 de julio de 2016. Disponible en <http://www.monografias.com/trabajos24/calidad-educativa/calidad-educativa.shtml>
12. Proyecto Educativo Institucional. 2015. Instituto Nacional de Educación Básica San Francisco. San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez. GT.
13. Sánchez, Alicia y Mínguez, Ana. 2002. Hacia un modelo causal del rendimiento académico. Madrid. Edición Universitaria.
14. SaquimuxCanastuj, N. E. 2009. Hagamos una tesis. 2ed. Quetzaltenango, GT. Edit. Pervan.
15. Schmelkes, Silvia. 1997. Programa Evaluación de la Calidad de la Educación. Documento III. Madrid. Cumbre Iberoamericana.
16. Sein, M., Fidalgo, A. y Alves, G. 2016. Innovación educativa. Blog. Recuperado el 05 de mayo de 2017. De <https://innovacioneducativa.wordpress.com/2007/01/09/que-es-innovacion-educativa/>

17. Tello, Leidi. Licda. En pedagogía. Calidad del proceso de Formación de Estudiantes del INEB San Francisco. (entrevista) directora. San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez. GT.
18. Torres, R. M. 1997. La educación según el Banco Mundial. Un análisis de sus propuestas métodos. Buenos Aires. Edit. Cem.
19. UNICEF. 2015. Educación básica e igualdad entre los géneros. Artículo. (en línea) consultado el 25 de julio de 2016. Disponible en [http://www.unicef.org/spanish/education/index\\_quality.html](http://www.unicef.org/spanish/education/index_quality.html)
20. Valderrama, C. 2008. La educación en Guatemala. Blogspot. (en línea) consultado el 16 de marzo de 2016. Disponible en <http://mazariegoslam.blogspot.es/1210624740/>
21. Wikipedía. 2016. Calidad Educativa. Artículo. consultado el 25 de julio de 2016. Disponible en [https://es.wikipedia.org/wiki/Calidad\\_educativa](https://es.wikipedia.org/wiki/Calidad_educativa)



## **Anexo 1.**

### **DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1 Planteamiento del Problema**

En el municipio de San Francisco Zapotitlán del departamento de Suchitepéquez, específicamente en el edificio de la Escuela Oficial urbana Mixta 15 de Septiembre de la colonia el Rosario, se encuentra ubicado el Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada San Francisco, dicho establecimiento ha venido funcionando desde enero del año dos mil nueve. Durante los siete años de vida, el establecimiento educativo ha venido ofreciendo a la población de San Francisco y sus alrededores, el ciclo de educación Básica y el nivel diversificado.

Actualmente el instituto está atendido por una directora y veintiún docentes bajo la supervisión de una coordinadora técnica administrativa y de la Dirección Departamental de Educación de Suchitepéquez.

Una de las debilidades del instituto es que funciona en un edificio que no es propio, puesto que en la jornada matutina funciona en dicho inmueble, una escuela de educación primaria. Debido a ello, existe el problema que cuando las autoridades del instituto realizan proyectos de mejoras, los estudiantes de la escuela primaria destruyen dichas mejoras y a veces este problema se da en viceversa. Es ahí donde se generan la falta de interés de los administradores educativos por realizar proyectos de mejora infraestructural en el instituto y el mantenimiento respectivo. Al final los más perjudicados son los estudiantes del instituto, ya que de alguna manera este conflicto impide que el proceso formativo mejore en cuanto a la calidad del servicio.

Por ello actualmente en el establecimiento existen aulas con poca ventilación, poca iluminación, escritorios destruidos, por lo que las condiciones de la infraestructura escolar no son aptas para que los estudiantes gocen de comodidad y puedan recibir una educación integral y de calidad. Ello redundaría en el rendimiento académico del estudiantado toda vez que el edificio es un lugar no cómodo para desenvolverse el proceso docente.

La escasa ventilación en las aulas produce en los alumnos fatiga, dolores de cabeza y decaimiento; la poca iluminación ha provocado en los estudiantes problemas de la vista, incomodidad, mal humor y el joven opta por no hacer las tareas argumentando sentir incomodidad. Así los estudiantes se vuelven inquietos, se levantan de sus lugares, se malhumoran y eso dificulta e impide su rendimiento académico y los maestros no avanzan con el contenido previsto. Todos estos problemas impiden rotundamente que los estudiantes puedan desarrollar sus tareas y actividades requeridas por sus docentes en los diferentes cursos asignados.

Pero resulta aún más grave, la baja calidad de servicios educativos que se les ofrece a los y las estudiantes del nivel medio ciclo básico, específicamente si se analiza las metodologías tradicionales que aplican la mayoría de los docentes, las cuales consisten en dictar, formar grupos de exposición o socialización de contenidos, lo que provoca tedio y aburrimiento en los alumnos.

En consecuencia de lo anteriormente expuesto, el avance académico de los estudiantes se ve limitado y no se logran las competencias a alcanzar en cada uno de los cursos; es más, no se desarrollan eficientemente los planes y programas de trabajo durante los bimestres y por lo consiguiente el proceso formativo se ve limitado. Por ello es necesario determinar la calidad del proceso de formación y los

efectos que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada San Francisco.

## **1.2 Definición del problema**

La investigación responderá a la interrogante: ¿Cual es la calidad del proceso formativo que se imparte en el Instituto Nacional de Educación Básica “San Francisco” del municipio de San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez?

## **1.3 Objetivos**

### **Generales**

- Evaluar la calidad del proceso formativo que reciben los alumnos del nivel medio ciclo básico del Instituto Nacional de Educación Básica “San Francisco” del municipio de San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez.

### **Específicos**

- Evaluar la metodología docente, disponibilidad de medios personales y materiales, estrategias y gestión de recursos que intervienen en la calidad del proceso de formación de los estudiantes del nivel medio ciclo básico del establecimiento objeto de estudio.
- Conocer la calidad de proceso formativo en los estudiantes del establecimiento objeto de estudio.
- Determinar el grado de rendimiento académico de los alumnos del ciclo básico del Instituto Nacional de Educación Básica San Francisco.
- Establecer los efectos que influyen en el rendimiento académico de los alumnos del ciclo básico del instituto San Francisco.
- Fortalecer el trabajo administrativo y docente que desarrolla el Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada San Francisco.

#### **1.4 Justificación**

La investigación se realiza con la finalidad de identificar el tipo de metodologías que se utilizan en el proceso formativo y los efectos que estas causan en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de San Francisco Zapotitlán Suchitepéquez, en este sentido si se detecta que los métodos de enseñanza tradicionalistas son inadecuados en la actualidad, por lo que los docentes deben de romper paradigmas obsoletos que hacen del aula un ambiente tedioso en la que es el docente quien interviene directamente en el proceso de enseñanza.

El establecimiento educativo se encuentra con una población estudiantil bastante elevada por lo que se hace necesario realizar investigaciones de esta índole que permitan obtener datos confiables acerca de los efectos que puede causar la calidad del proceso formativo en el rendimiento académico de los jóvenes estudiantes.

#### **1.5 Delimitación**

La investigación denominada “La calidad del proceso formativo y sus efectos en el rendimiento académico del estudiante del ciclo básico de educación media, del Instituto Nacional de Educación Básica “San Francisco” del municipio de San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez”, estará sujeta a los siguientes límites de ejecución:

Se desarrollará en el Instituto nacional de Educación Básica y Diversificada “San Francisco”, del municipio de San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez. Se tomará como objeto de estudio a todos los estudiantes del ciclo básico del nivel medio legalmente inscritos en el establecimiento para conocer sus reacciones, sus

inquietudes y obtener la información necesaria acerca de la calidad de formación que reciben por parte de los docentes, evaluar si la metodología que manejan los maestros en las aulas es productivo para su aprendizaje y conocer el trato que reciben como seres humanos.

Se trabajará con los 21 docentes para conocer sus programas de trabajo, sus horarios, materiales y métodos para trabajar con los alumnos y tomar en cuenta las opiniones y punto de vista tanto de los docentes como del personal administrativo. La investigación se realizará del 04 de enero al 29 de abril del año 2017.

La investigación científica, va en busca de visualizar el tipo de servicios educativos que se prestan en la unidad objeto de estudio y las secuelas que conlleva el mismo, para los estudiantes que egresan; buscando proporcionar las sugerencias necesarias con el fin de mejorar la calidad de servicios educativos que se prestan a los 447 estudiantes que asisten diariamente al Instituto Nacional de Educación Básica de San Francisco Zapotitlán Suchitepéquez.

## Anexo 2.

### Instrumentos de investigación



#### 1. Boleta de entrevista para profesores

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE  
CARRERA DE LICENCIATURA EN ADMINISTRACION EDUCATIVA

#### **BOLETA DE ENTREVISTA PARA PROFESORES**

Con el objetivo de conocer “LA CALIDAD DEL PROCESO DE FORMACION Y SUS EFECTOS EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DEL ESTUDIANTE DEL CICLO BASICO DE EDUCACION MEDIA DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACION BASICA SAN FRANCISCO, DEL MUNICIPIO DE SAN FRANCISCO ZAPOTITLAN, SUCHITEPEQUEZ”, investigación que obedece a la realización del trabajo de tesis de la carrera de Licenciatura en Administración Educativa. Su opinión es muy importante para el desarrollo de dicha investigación por lo que se le solicita su apoyo respondiendo a la presente entrevista, las opiniones que se generen son confidenciales.

1. ¿Qué métodos emplea usted como docente para impartir sus clases dentro del aula con sus alumnos?
2. ¿Qué tipo de recursos materiales utiliza usted con sus alumnos para el desarrollo de sus clases?
3. ¿Qué estrategias utiliza usted para que sus alumnos reciban una educación integral?
4. ¿Está usted satisfecho con los recursos didácticos, mobiliario, aulas y espacio para la enseñanza y los horarios que tiene este centro educativo?
5. ¿Está usted satisfecho con su salario, vacaciones y prestaciones que devenga como docente, y cuál es su grado de escolaridad?
6. ¿Está satisfecho usted por los valores desarrollados, calificaciones, conocimientos adquiridos, hábitos de estudio y comportamiento general de sus alumnos?
7. ¿Cómo es su relación con sus alumnos y con sus compañeros docentes?
8. ¿Cómo califica usted el proceso de formación que reciben los alumnos del ciclo básico en este centro educativo?
9. ¿Cuáles son los factores que limitan el rendimiento académico de los educandos?
10. ¿Cree usted que el Instituto San Francisco está brindando una educación integral y de calidad que satisface las necesidades de la comunidad educativa en general?

Id y enseñad a todos,

### Anexo3.

#### Instrumentos de investigación 2. Boleta en entrevista para estudiantes



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE  
CARRERA DE LICENCIATURA EN ADMINISTRACION EDUCATIVA

#### **BOLETA DE ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES**

Con el objetivo de conocer “LA CALIDAD DEL PROCESO DE FORMACION Y SUS EFECTOS EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DEL ESTUDIANTE DEL CICLO BASICO DE EDUCACION MEDIA DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACION BASICA SAN FRANCISCO, DEL MUNICIPIO DE SAN FRANCISCO ZAPOTITLAN, SUCHITEPEQUEZ”, investigación que obedece a la realización del trabajo de tesis de la carrera de Licenciatura en Administración Educativa. Su opinión es muy importante para el desarrollo de dicha investigación por lo que se le solicita su apoyo respondiendo a la presente entrevista, las opiniones que se generen son confidenciales.

1. ¿Qué métodos emplea su profesor para impartir sus clases dentro del aula? (ejemplo: dicta, da folletos, usa libros, hace juegos)
2. ¿Qué tipo de recursos materiales utiliza su profesor para impartir sus clases en el aula? (ejemplo: computadora, cañonera, carteles, presentaciones en powerpoint)
3. ¿Qué le parece la ventilación de aulas, la iluminación, el mobiliario, y la higiene del instituto?
4. ¿Está satisfecho usted, con todo lo que le enseñan los profesores y con sus calificaciones?
5. ¿Cómo es el trato que le dan a usted, los maestros en las aulas?
6. ¿Cómo se lleva usted con sus compañeros de clase y con los demás alumnos del instituto?
7. ¿Cree usted que los profesores están bien preparados y tienen los suficientes conocimientos de los cursos que imparten y le están enseñando de la manera correcta?
8. ¿Usted ha sido discriminado alguna vez por no llevar dinero para comprar folletos, libros, exámenes, refacción?
9. ¿Qué cosas le molesta de sus profesores y de los demás alumnos del instituto?
10. ¿Quiénes lo apoyan en sus estudios y como lo apoyan? (con dinero, tareas)
11. ¿Almuerza usted antes de ir al instituto o refacciona hasta la hora del receso?
12. ¿Realiza usted algún tipo de trabajo por la mañana antes de ir a estudiar?

**Anexo 4.**  
**Nomenclatura de entrevistados e informantes claves**

EE1	Estudiante entrevistado número uno
EE2	Estudiante entrevistado número dos
EE3	Estudiante entrevistado numero tres
EE4	Estudiante entrevistado número cuatro
EE5	Estudiante entrevistado número cinco
EE6	Estudiante entrevistado número seis
EE7	Estudiante entrevistado número siete
EE8	Estudiante entrevistado número ocho
EE9	Estudiante entrevistado número nueve
EE10	Estudiante entrevistado número diez
EE11	Estudiante entrevistado número once
EE12	Estudiante entrevistado número doce
EE13	Estudiante entrevistado número trece
EE14	Estudiante entrevistado numero catorce
EE15	Estudiante entrevistado número quince
EE16	Estudiante entrevistado número diez y seis
EE17	Estudiante entrevistado número diez y siete
EE18	Estudiante entrevistado número diez y ocho
EE19	Estudiante entrevistado número diez y nueve
EE20	Estudiante entrevistado numero veinte
EE21	Estudiante entrevistado numero veinte y uno
EE22	Estudiante entrevistado numero veinte y dos
EE23	Estudiante entrevistado numero veinte y tres
DE1	Docente entrevistado número uno
DE2	Docente entrevistado número dos
DE3	Docente entrevistado número tres
DE4	Docente entrevistado número cuatro
DE5	Docente entrevistado número cinco
DE6	Docente entrevistado número seis
DE7	Docente entrevistado número siete
DE8	Docente entrevistado número ocho
DE9	Docente entrevistado número nueve
DE10	Docente entrevistado número diez
DE11	Docente entrevistado número once
DE12	Docente entrevistado número doce
DE13	Docente entrevistado número trece
DE14	Docente entrevistado número catorce
DE15	Docente entrevistado número quince
DE16	Docente entrevistado número diez y seis
DE17	Docente entrevistado número diez y siete
DE18	Docente entrevistado número diez y ocho
DE19	Docente entrevistado número diez y nueve



Mazatenango, 2 de mayo del 2017  
Dic. T.G. C.P. No. 9 - 17

**Msc. Nery Edgar Saquimux Canastuj**  
**COORDINADOR**  
Carreras de Pedagogía  
Centro Universitario de Sur Occidente.  
CUNSUROC

Señor Coordinador:

Por este medio en mi calidad de Profesor Titular de curso de Trabajo de Graduación (IP11) de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa y, a lo establecido en los artículos 57, 58 y 62 inciso "f"; del Normativo de Integración del Sistema de Prácticas (I – II –EPS) y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario de Sur Occidente, en cumplimiento de mis funciones de **ASESOR PRINCIPAL** del trabajo de tesis titulado: **Calidad del proceso formativo en el Instituto Nacional de Educación Básica "San Francisco" del municipio de San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez** de la estudiante: TAE. **Josefa Concepción Gonzales Rodas**, carné 200842928, de la carrera de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**;

Considero que el mismo reúne los requisitos técnicos suficientes, en cuanto a: Calidad de su contenido, metódica de la investigación utilizada, pertinencia de resultados y redacción; por lo que me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

**Msc. Nery Edgar Saquimux Canastuj**  
**ASESOR PRINCIPAL**

---

Técnico en Administración Educativa – Técnico en Planificación Curricular  
Profesorado de Enseñanza Media en Psicopedagogía  
Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias Naturales con orientación ambiental  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa – Licenciatura en Pedagogía y Planificación Curricular  
Licenciatura en Psicopedagogía



Mazatenango, 18 de mayo del 2017  
Dic. T.G. C.P. No. 10 - 17

**Msc. Nery Edgar Saquimux Canastuj**  
**COORDINADOR**  
Carreras de Pedagogía  
Centro Universitario de Sur Occidente.  
CUNSUROC

**Señor Coordinador:**

Por este medio, y en base al nombramiento de fecha 2 de mayo del 2017, Ref. NCP.07-17, de la Coordinación de la Carrera, y a lo establecido en los artículo 59 y 62, Inciso "g", del Normativo de Integración del Sistema de Prácticas (I – II –EPS) y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario de Sur Occidente; en cumplimiento de mis funciones de **REVISOR** del trabajo de tesis titulado: **Calidad del proceso formativo en el Instituto Nacional de Educación Básica "San Francisco" del municipio de San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez**, de la estudiante: TAE. **Josefa Concepción Gonzales Rodas**, carné 200842928, de la carrera de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**; quien ha incorporado al informe final de su trabajo de graduación las correcciones pertinentes solicitadas; considero que el mismo reúne los requisitos técnicos de contenido y forma que me permiten emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente.

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

**Msc. René Humberto López Cotí**  
**REVISOR**

---

Técnico en Administración Educativa – Técnico en Planificación Curricular  
Profesorado de Enseñanza Media en Psicopedagogía  
Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias Naturales con orientación ambiental  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa – Licenciatura en Pedagogía y Planificación Curricular  
Licenciatura en Psicopedagogía



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ  
DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO

**CUNSUROC/USAC-I-05-2017**

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,  
Mazatenango, Suchitepéquez, el veintitrés de mayo de dos mil diecisiete-----

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE  
AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESIS: "CALIDAD DEL PROCESO  
FORMATIVO EN EL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA "SAN  
FRANCISCO" DEL MUNICIPIO DE SAN FRANCISCO ZAPOTITLÁN,  
SUCHITEPÉQUEZ", de la estudiante: **Josefa Concepción González Rodas**, carné  
**200842928** de la carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Guillermo Vinicio Tello Cano", enclosed in a blue oval.

**Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano**  
**Director - CUNSUROC**



/gris