

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-
realizado en cantón Pacum, San Lorenzo, Suchitepéquez.

Por

Marilyn Sugeidy Martínez Cervantes
Carné 200942111

Mazatenango, Suchitepéquez, septiembre 2017

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS–
realizado en cantón Pacum, San Lorenzo, Suchitepéquez.

Por
Marilyn Sugeidy Martínez Cervantes
Carné 200942111

Correo Electrónico:
cervantesmarilyn25@hotmail.com

Lcda. Irma Lisbeth Rodríguez Rosales
Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez, septiembre 2017

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-
realizado en Cantón Pacum, San Lorenzo, Suchitepéquez.

Presentado a Coordinación de la Carrera de Trabajo Social

Por
Marilyn Sugeidy Martínez Cervantes
Carné 200942111

Como requisito previo a realizar el Examen General Público para optar al título de
Trabajadora Social en el grado de Licenciatura.

Lcda. Irma Lisbeth Rodríguez Rosales
Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez, agosto 2017

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

AUTORIDADES

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano	Director
----------------------------------	----------

REPRESENTANTES DE DOCENTES

MSc. José Norberto Thomas Villatoro	Secretario
MSc. Mirna Nineth Hernández Palma	Vocal

REPRESENTANTE DE GRADUADOS

Lic. Ángel Estuardo López Mejía	Vocal
---------------------------------	-------

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Lcda. Elisa Raquel Martínez González	Vocal
Br. Irrael Esduardo Arriaza Jerez	Vocal

AUTORIDADES DE COORDINACION ACADÉMICA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar
Coordinador Académico

MSc. Álvaro Estuardo Gutiérrez Gamboa
Coordinador de la Carrera de Licenciatura en Administración de Empresas

Lic. Luis Carlos Muñoz López
Coordinador de la Carrera de Licenciatura en Trabajo Social

Lic. José Mauricio Cajas Loarca
Coordinador de la Carrera de Pedagogía

Ph.D. Marco Antonio Del Cid Flores
Coordinador de la Carrera de Ingeniería en Alimentos

Ing. Agr. Edgar Guillermo Ruíz Recinos
Coordinador de la Carrera de Ingeniería en Agronomía Tropical

MSc. Tania María Cabrera Ovalle
Coordinadora de la Carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales,
Abogacía y Notariado

Inga. Agra. Iris Yvonnee Cárdenas Sagastume
Coordinadora de la Carrera de Ingeniería en Gestión Ambiental Local

Lic. José Felipe Martínez Domínguez
Coordinador de Área Social

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de la Carrera de Pedagogía

MSc. Paola Marisol Rabanales
Coordinadora de la Carrera de Periodista Profesional y
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

ACTO QUE DEDICO

- A Dios: Padre celestial, por ser el centro y guía de mi vida.
- A mi madre: Marina Iliana Cervantes de Martínez (Q.E.P.D) porque dejaste en mí, la semilla de superarme cada día, dándome entusiasmo y fuerzas para no rendirme. Porque desde hace 10 años eres ese rayo de luz, quien me guía por tu buen camino, eres y serás siempre El Ángel que tanto necesito, y porque este Homenaje, mis esfuerzos y dedicación van especialmente para ti, hasta el cielo. Te amo angelita de mi vida.
- A mi padre: David Arturo Martínez García, con profundo amor y agradecimiento por su apoyo incondicional, por sus sabios consejos, por confiar en mí; porque siempre está a mi lado demostrándome su amor de padre; que este acto sea un sencillo homenaje a todos sus sacrificios, que Dios le bendiga siempre. Te amo Papi.
- A mis hermanas: Jackelinne Iliana y Jeniffer Michelle por brindarme siempre el apoyo moral, porque ustedes son la sonrisa de mi vida, por los momentos que pasamos juntas y por ese amor de hermanas que nos une. Las Amo.
- A mi esposo: Manuel Marín gracias por estar siempre conmigo, por brindarme siempre apoyo moral e incondicional, por sus consejos, su amor y por creer en mí. Gracias por ser el mejor esposo y padre. Te Amo mi amor.
- A mi bebé: Que desde mi vientre la bendigo, por ser esa Angelita que Diosito y la Virgencita nos ha dado la oportunidad de ser padres, porque eres nuestro motivo para seguir adelante. Te amo mi linda Camila Nicole.

A mis sobrinos: A quienes adoro, porque con su amor y ternura me llenan el corazón de alegría.

A mi familia en general: Con cariño y respeto.

A mis catedráticos: Por sus enseñanzas y muestras de amistad a lo largo de la carrera, gracias por hacer de mí una profesional con ética y valores. Gracias en especial, Lic. Luis Carlos Muñoz, Licda. Rita Elena Rodríguez, Licda. Irma Lisbeth Rodríguez Rosales y Dra. Alba Ruth Maldonado Q.E.P.D

A mis amigas: Berly Magaly Barrios De León y Ana Lourdes Quibajá Pérez, por los años que llevamos de amistad, gracias por todos sus consejos y palabras de apoyo; las quiero y que Dios las bendiga.

ÍNDICE

Contenido	Página
INTRODUCCIÓN	01
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	04
A. DESARROLLO	04
B. GESTIÓN	22
C. ORGANIZACIONES SOCIALES	25
II. ANÁLISIS DEL CONTEXTO	28
III. ANÁLISIS DE LO SOCIAL	32
IV. ANÁLISIS DE LA CUESTIÓN SOCIAL	34
A. SOCIAL	34
B. ECONOMÍA	36
C. AMBIENTE	45
V. DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL	47
VI. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN	50
VII. REFLEXIÓN CRÍTICA	53
CONCLUSIONES	56
BIBLIOGRAFÍA	59

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de Sistematización de Experiencias, constituye el proceso que permite reconstruir los resultados obtenidos durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- realizado en cantón Pacum, San Lorenzo Suchitepéquez, por la Trabajadora Social Marilyn Sugeidy Martínez Cervantes con carné 200942111 de la Licenciatura en Trabajo Social del Centro Universitario del Sur Occidente –CUNSUROC- de la Universidad de San Carlos de Guatemala, como requisito previo a sustentar el Examen General Público para optar al Título de Trabajadora Social en el grado de Licenciatura.

La elaboración de la sistematización tiene el propósito de comprender y reflexionar sobre las experiencias obtenidas durante la práctica, con el objetivo de contribuir con nuevos conocimientos para el proceso de intervención en el nivel comunitario, de tal forma que pueda constituir en una herramienta de consulta en el Trabajo Social como profesión.

La finalidad de la sistematización es presentar resultados verídicos que evidencian la relación entre teoría y práctica; por lo que este trabajo se encuentra organizado a través de los siguientes apartados:

En el primer apartado se encuentra la fundamentación teórica, que orientó el proceso realizado en la intervención profesional, permitiendo reflexionar sobre el desarrollo, la gestión, organización social y participación social.

El segundo apartado describe el análisis del contexto, sobre las características, costumbres, gastronomía de los habitantes del cantón y de la junta directiva del Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE-.

El tercer apartado está conformado por el análisis de lo social, narrada de acuerdo a la relación entre todos los miembros que conforman las distintas organizaciones existentes en el lugar, siendo esta la Junta Directiva del COCODE y MIDES; cuya

comunicación existente es la que tiene entre los miembros que la conforma. El COCODE de dicho cantón mantiene un contacto directo con el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) sus integrantes son Madres Guías las encargadas de velar para que niños del cantón tengan una adecuada nutrición; por lo que dicha Institución apoya a esta comunidad proporcionándoles víveres a sus habitantes.

Otro de los grupos existentes son las comadronas del cantón, quienes reciben asesorías o capacitaciones por parte del Ministerio de Salud Pública y el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social IGSS. Así también la junta directiva de Padres de Familia mantiene comunicación con los distintos maestros que laboran en la escuela del cantón, como también los integrantes de la Junta Directiva del COCODE.

En el cantón existe un gran interés por contribuir al desarrollo local, debido a que realizan un magnífico trabajo en equipo, existiendo así una buena comunicación entre líderes e integrantes de las distintas organizaciones.

El cuarto apartado, contiene el análisis de la cuestión social, en donde aborda las dimensiones de lo social, económico (situación de la vivienda y educación), salud, participación o desarrollo y ambiente.

En el quinto apartado, se encuentra el diseño de estrategias de intervención profesional, que se constituyen en estrategias y acciones relacionadas con el apoyo de los adultos mayores, instituciones gubernamentales, salud y educación.

El sexto apartado, hace referencia sobre el resultado de la intervención en donde se mencionan todas las gestiones realizadas, durante el EPS en función de las acciones planificadas.

El séptimo apartado contiene la reflexión crítica que permite analizar el proceso de intervención social del EPS, en donde se utilizaron métodos y técnicas adecuadas

para obtener un resultado favorable en cada una de las actividades que se realizaron según la naturaleza de cada acción.

Se plasman las conclusiones sobre la base de los principales hallazgos durante el proceso de la práctica.

Finalmente se encuentra la bibliografía, que sirvió como fuente de consulta para facilitar la construcción del presente trabajo.

I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En este apartado es necesario señalar que para hablar de cambios y mejoras en las comunidades, se debe empezar con el desarrollo, se puede definir como la capacidad de crear riqueza a fin de promover y mantener la prosperidad o bienestar económico y social de sus habitantes, aunque existen muchas maneras o puntos de vista desde los cuáles se mide el crecimiento de una sociedad, se podría tomar como ejes de medición la inversión, las tasas de interés, el nivel de consumo, las políticas gubernamentales, ya que todas estas variables son herramientas que se utilizan para medir este crecimiento. Y este crecimiento requiere de una medición para establecer que tan lejos o tan cerca se tiene el desarrollo; por lo que al hacer mención de todos estos aspectos, se da una inclinación hacia el desarrollo económico, pero es importante hacer notar que no solo este desarrollo provoca la transformación y mejora de una comunidad, es por ello que se plantearán las diferentes teorías, entendidas en su sentido actual, pretenden identificar las condiciones socioeconómicas y las estructuras económicas necesarias para sustentar teóricamente el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado, donde se abordan los temas relacionados como: desarrollo, gestión, así como también las organizaciones sociales.

A. DESARROLLO

“El término desarrollo tiene varias acepciones. En primer lugar, el término puede ser entendido como el proceso de evolución, crecimiento y cambio de un objeto, persona o situación específica en determinadas condiciones. El desarrollo es la condición de evolución que siempre tiene una connotación positiva ya que implica un crecimiento o paso hacia etapas o estadios superiores. La noción de desarrollo entonces puede servir para hacer referencia tanto a cosas, personas, situaciones o fenómenos de muy variado tipo.”¹

¹ DEFINICION ABC. Definición de desarrollo. En: <http://www.definicionabc.com/general/desarrollo.php> consultado el 19 de febrero de 2014.

El desarrollo se refiere a los cambios que tiene el ser humano para crecer como persona para sí mismo o dentro de un grupo social para transformar sus condiciones de vida en algo positivo, es el conjunto de actividades y procesos que aumentan la capacidad del ser humano, con el objetivo de satisfacer sus necesidades e incrementar su calidad de vida.

“El desarrollo puede verse como una relación equilibrada entre crecimiento económico y bienestar social, con el agregado de ciudadanía; entendido como un conjunto de derechos y deberes que se extiende a todos por igual y cuya variable definitoria es la participación en las decisiones que afectan a todos por igual.”² Se entiende como desarrollo, la condición de vida de una sociedad en la cual las necesidades auténticas de los grupos o individuos se satisfacen mediante la utilización racional de los recursos y sistemas naturales, es decir que sean sostenibles.

Existen dos visiones del desarrollo: visión del capital y visión del trabajo “la primera, desde la visión del capital (representada en el planteamiento de Rostow), asume el desarrollo como un “proceso evolutivo del sistema” y sus estructuras, visto como etapas de crecimiento, cuyos postulados se pueden resumir en los siguientes (liberalismo económico): la humanidad no ha buscado otro modelo de desarrollo al encontrarlo (el capitalismo); no se puede estar en una etapa del desarrollo sino se han superado las anteriores; no existe posibilidad de saltos, sino que el desarrollo es ordenado, homogéneo, lineal; si algunos ya caminaron en el desarrollo, es porque son buenos y hay que imitarlos (fuerte carga ideológica).”³ Según Rostow el desarrollo es lineal, se da mediante los cambios o momentos que influyen en el proceso de evolución, en cuanto a las personas se basa según el tiempo de vida que posean para poder obtener un desarrollo dentro de la sociedad, este desarrollo no puede saltarse algunos momentos debido a que en cada etapa que se presenta

² PAPPASANTOS, Obdulio. (2006). Gestión Comunitaria para el Desarrollo Local. p. 2

³ Ibid. p.2

debe de ser terminada para poder empezar una nueva, es por ello que se le llama al desarrollo un proceso evolutivo.

“Esta visión teórica sobre el desarrollo aboga por la continuidad del capitalismo como la etapa superior de organización en la sociedad. Esto puede observarse en las etapas del desarrollo que plantea Rostow: la sociedad tradicional, las condiciones previas para el impulso inicial, la marcha hacia la madurez y la era del gran consumo en masa.”⁴

De esta manera en la evolución, se constituyen las etapas de crecimiento dentro de una sociedad, estando presentes el capitalismo en toda la evolución; los países desarrollados en su historia, dan a conocer como iniciaron su desarrollo mediante la sociedad tradicional, el trabajo agrícola que era para su auto subsistencia obteniendo una baja productividad; las condiciones previas para su impulso eran bajas debido a que no contaban con la tecnología adecuada, para incrementar su capitalismo. El impulso inicial se generó a la expansión de las importaciones incluyendo el capital y los beneficios industriales, obteniendo así un despliegue creciendo en cuanto al desarrollo y expandiéndose en cuanto a la producción llevándolo hacia una madurez, porque ya se cuenta con tecnología en cuanto a sus recursos, llevando la producción a un alto consumo de masas que dentro de la estructura económica le brinda importancia a la producción. Esto indica que el capitalismo ha sido la base para el desarrollo.

“La segunda, desde la visión del trabajo (representada en los trabajos de Marx), presenta al desarrollo como “revolución de sistemas”, argumentando que la humanidad ha pasado por varios sistemas (sociedad primitiva, esclavismo, feudalismo y capitalismo), vía el conflicto que crea lo social. Los supuestos de esta visión son: no puede haber paso a otro sistema, sino se destruye el que está vigente;

⁴ Ibid. p.3

la destrucción del sistema vigente se genera en ese mismo sistema, a su interior; al destruirse el sistema vigente, existe certeza del sistema que lo sustituye.⁵

El desarrollo desde la visión del trabajo según Marx, se ha generado por los cambios que ha sufrido la sociedad desde la antigüedad, en la sociedad primitiva el trabajo que se realizaba mediante lo agrario, seguidamente el esclavismo que se generó debido a que los humanos empezaron a ser usados por otros quienes sí poseían los materiales para poder producir bajo las órdenes del dueño, por ello esclavizaban a las personas para que les trabajaran y así poder producir. El feudalismo se da con el intercambio de prestaciones políticas o militares por el trabajo, por ejemplo en la edad media los vasallos, quienes eran los que lo que trabajaban debían retribuir a los reyes, a cambio de la protección que ellos les daban por una posible guerra. Actualmente el último y actual sistema, el capitalismo es un factor de producción, el cuál obtiene todos los recursos en cuanto a maquinaria e inmuebles, considera la fuerza de trabajo parte del capital, por ello emplea trabajadores asalariados para poder producir generándose el intercambio de bienes y servicios.

“En esta visión teórica del desarrollo se argumenta que el capitalismo, al igual que los anteriores sistemas de organización social, tiene en su interior contradicciones que son el germen de su propia destrucción, y que por lo tanto será superado por una nueva forma de organización de la sociedad: el socialismo como etapa de transición para llegar a la conformación del comunismo científico.”⁶

La contradicción, se da entre los dueños de los medios de producción, o sea los capitalistas y los dueños de su fuerza de trabajo que son los obreros, debido a que sus intereses son incompatibles. Esta lucha toma muchas formas, una de ellas siendo la política porque son quienes abarcan todo lo capitalista, perjudicando la clase obrera.

⁵ Ibid. p.3

⁶ Ibid. p.3

Las teorías entendidas en su sentido actual, pretenden identificar las condiciones socioeconómicas y las estructuras económicas necesarias para hallar una senda de desarrollo humano y crecimiento económico sostenido productivo o no. Normalmente el campo no se refiere al análisis de países desarrollados, sino que se estudian directamente las economías de subdesarrollados. Las teorías que se abordarán son, keynesianismo, neoliberalismo, modernización, cepalina o estructuralista.

Respecto al keynesianismo “John Maynard Keynes, como respuesta a la crisis de los años treinta, propuso una alternativa al capitalismo liberal que había entrado en un proceso franco de descomposición. El liberalismo económico, propuesto por los clásicos de la economía: Adam Smith y David Ricardo centraban su atención en el papel predominante del mercado en las relaciones económicas. Mientras tanto el Keynesianismo propugnaba por la intervención del Estado en la economía, con lo que surge el Estado de bienestar social (Intervencionista o empresario) conocido en los estados de habla inglesa como “Welfare State”. El planteamiento de Keynes iba en el sentido de rescatar al capitalismo, su propuesta no era cambiar el sistema, sino como fortalecer al capitalismo, lo que se resume al decir “concedamos algo para no perderlo todo.”⁷

Keynes brinda una propuesta para solventar la crisis que afectó al capitalismo permitiéndole al Estado intervenir para mejorar la economía y obtener el bienestar social. Lo que él propone es incrementar el gasto público para generar empleo, creando a la vez más empleos y así mantener un equilibrio en la sociedad.

“Milton Friedman, basado en las viejas ideas de Friedrich Von Hayek, elaboró la propuesta de recuperar al mercado como instrumento regulador de la economía, basado en el hecho que el Estado de Bienestar había crecido enormemente pero que no había cumplido con los objetivos del desarrollo. Esta propuesta es acogida por los economistas de la Escuela de Chicago, conocidos como Chicago Boys, de

⁷ Ibid p.6

donde surge, en la década de los 70's, la política e ideología neoliberal. Con esta propuesta se conforma el otro paradigma del desarrollo capitalista del siglo XX, conocido como “el ajuste a ultranza”.⁸

Esta propuesta se entiende que el Estado no interviene en la economía de un país, porque afecta la eficiencia, causando, principalmente retardos en la productividad, creando mayor explotación para la clase trabajadora, generando fortalecimiento para los que tienen en su poder el capital económico privatizando todos los servicios públicos debido que el Estado de bienestar había crecido, haciendo que las acciones de las empresas tomen las decisiones gubernamentales, en las acciones de las empresas. El neoliberalismo disfraza el progreso o crecimiento de un país en un desarrollo que prevalece y satisface todas las necesidades.

“A partir de los anteriores planteamientos, se derivan posturas críticas; desde la visión del capital, el determinismo económico, contenido en las teorías de la modernización, primero europeas y luego latinoamericanas (la estructuralista de la Comisión Económica para América Latina –CEPAL- en sus dos fases “desarrollo hacia adentro” y “desarrollo hacia fuera”, también conocida como “sustitución de importaciones”, iniciada por Raúl Presbich) y, desde la visión del trabajo, la teoría de la dependencia (Falleto, Cardoso, y otros) que tratan de explicar las características del subdesarrollo y las causas que frenan el desarrollo. Después de la segunda guerra mundial (1945) estas teorías, especialmente la cepalina, sirven de fundamento de políticas económicas de desarrollo a gobiernos que las implementan en sus programas de trabajo o en los denominados planes de desarrollo nacional.”⁹

Para que los países en vía de desarrollo alcancen un nivel de industrialización y prosperidad económica digna de una sociedad moderna, es necesario que estos hagan un cambio profundo en sus valores y estructuras sociales, para alcanzar el

⁸ Ibid p.3

⁹ Ibid p.3

desarrollo los países pobres deben adoptar los valores de los países occidentales quienes poseen mayor desarrollo siendo más productivos.

Teoría de la modernización: “Las primeras (teorías de la modernización), son concepciones teóricas que surgen en el seno de los países del centro capitalista (europeos y anglosajones) después de la Segunda Guerra Mundial. La fundamentación teórica que manejan tiene fuerte influencia del pensamiento neoclásico, rostowniano y keynesiano. También están influenciadas por el funcionalismo sociológico y por el estructuralismo francés no marxista. En términos metodológicos coinciden en los siguientes aspectos: analizar descriptivamente las fases o etapas eslabonadas por las que deberán atravesar los países subdesarrollados para llegar al desarrollo (sucesión de etapas o etapismo en Rostow) por las cuales ya han pasado los industrializados o del centro capitalista (por ejemplo en autores como Boeke, Germani); caracterizan a los países subdesarrollados tomando una o dos características, las cuales convierten en variables que les sirven para explicar el subdesarrollo latinoamericano.”¹⁰

En el plano ideológico, estas teorías tratan de justificar lo siguiente: los países subdesarrollados deben tomar como ejemplo, como ideal, la moderna sociedad industrializada (países capitalistas desarrollados industrialmente), lo que deja ver claramente que su posición gira en torno a mostrar al capitalismo como la sociedad perfecta y que los países subdesarrollados no pueden desarrollarse sino es dentro de este sistema; se plantea que las sociedades subdesarrolladas, para despegar hacia el desarrollo, deben fortalecer su industria, pero como no tienen la capacidad económica necesaria para hacerlo, la única salida que tienen para desarrollarse, es la inversión de capital extranjero y los prestamos provenientes de los países “desarrollados” y de entidades financieras internacionales.

Cepalina o estructuralista: “La teoría cepalina se divide en dos fases: la primera, en donde se sigue manejando el concepto desarrollista bajo el postulado de “desarrollo

¹⁰ Ibid p.7

hacia adentro”; y la segunda, en donde se plantea el proceso de industrialización para la sustitución de importaciones, bajo el postulado de “desarrollo hacia fuera. Los postulados que orientan la teoría cepalina pueden sintetizarse de la siguiente forma: la economía mundial es un sistema único, dinámico e interconectado, compuesto por dos polos: centro y periferia. La economía mundial es producto de un proceso histórico, en donde existió una diferenciación originaria que consiste en que, en determinado momento histórico, los países centrales habían logrado modernizarse y elevar su productividad, mientras que la periferia no había logrado mayor grado de crecimiento.”¹¹

Esta teoría señala que el centro era donde penetraban más las técnicas capitalistas de producción y en la periferia cuya producción permanecía siempre olvidada en cuanto a la tecnología, esto se proyectaba en el deterioro de los términos de intercambio afirmando que la estructura determinaba un modelo específico de inserción en la economía mundial como periferia, produciendo los bienes y servicios con una demanda internacional poco solicitada, en cuanto a la importación una demanda interna de rápido esparcimiento, obtiene patrones de consumo y tecnologías adecuadas para el centro con aplicaciones inadecuadas para la disponibilidad de recursos y el nivel de ingresos desde la periferia, así mismo controlar la tasa de cambio monetario, promover el papel gubernamental, seguir prioridades dentro de los planes de desarrollo, mediante las inversiones, permitir la entrada a capitales externos y la demanda interna más efectiva.

“Existe una evolución económica a largo plazo del sistema, caracterizado por: el rezago de la periferia en su estructura productiva; y tendencia en el deterioro de los términos de intercambio comercial (los países de la periferia venden a bajo precio la materia prima a los países del centro capitalista, quienes trasladan a más alto precio las mercancías terminadas). Diferenciación de niveles de ingreso real. La diferencia de productividad y el deterioro de los términos de intercambio comercial explican el porqué, los niveles del ingreso real promedio, tienden a diferenciarse

¹¹ Ibid p.4

entre el centro y la periferia. Tendencia al desarrollo desigual. Constituye el postulado que resume el planteamiento cepalino. Conclusión que plantea la existencia de una tendencia al desarrollo desigual entre centro y periferia, el cual se manifiesta en tres elementos: ingreso real promedio; grado de penetración y difusión del progreso tecnológico; y, grado de complementariedad intersectorial y de integración vertical existente en las economías.”¹²

En su segunda fase, la teoría cepalina adiciona otros postulados teóricos en las tendencias necesarias del desarrollo en su fase de industrialización, expuestos en los siguientes términos: heterogeneidad estructural y desempleo, que se manifiesta en los siguientes componentes: absorción de los incrementos de la población económicamente activa –PEA- y reabsorción de la mano de obra ocupada.

La CEPAL plantea que en el sistema existen tendencias al desempleo debido a que el crecimiento económico no se registra en relación al aumento del desempleo. Señala cuatro elementos fundamentales para que se produzcan estas desproporcionalidades: la dimensión o tamaño del sector atrasado; la inadecuación de la tecnología; la acumulación del capital se lleva a cabo en el sector industrial incipiente que, en muchos casos, no fue estimulado por la expansión de la demanda y utilizando tecnologías no adecuadas; y la incidencia de la estructura de la propiedad y tenencia de la tierra en el sector agrícola sobre el problema del empleo. “Se refiere a la contradicción minifundio-latifundio. Especialización y desequilibrio externo, manifestado cuantitativamente en el desequilibrio de la balanza de pagos o balanza comercial. Especialización, heterogeneidad y deterioro de los términos de intercambio.”¹³

“Para contrarrestar este deterioro, la CEPAL propone un modelo ideal que responde a: compatibilidad centro-periferia; resolver el desempleo estructural, como

¹² Ibid p.3

¹³ HISTORIA DE LA CEPAL. Teoría estructuralista. En: www.cepal.org/es/historia-de-la-cepal Consultado el 13 de agosto del 2016.

tendencia primaria; resolver el desequilibrio externo, como tendencia secundaria; y la industrialización para la exportación.”¹⁴

La CEPAL señala que existen varios obstáculos o factores que impiden o frenan el desarrollo económico en los países periféricos, los cuales son: el dinamismo de la demanda de importaciones en el centro y la periferia; la tasa del crecimiento de la productividad de la industria; tendencia al deterioro de los términos de intercambio.

“Como resultado del análisis que la CEPAL realizó, en relación al desarrollo-subdesarrollo, elabora una propuesta de política económica para que los países subdesarrollados logren el desarrollo, la cual se concreta en los siguientes puntos; reforma agraria; control preciso del capital extranjero en los procesos de desarrollo; control del comercio internacional; fomento a la industrialización; políticas redistributivas.”¹⁵

En síntesis la cepalina es claramente intervencionista, ya que concibe al Estado como gestor fundamental del proceso de desarrollo, debiendo orientar en el mediano y largo plazo el desarrollo, a través de la planificación. La planificación la concibe como un mecanismo o instrumento destinado a encausar ordenadamente las transformaciones estructurales y a evitar los desajustes, incongruencias o desequilibrios que acompañen al desarrollo cuando las transformaciones se realizan en forma espontánea.

“El Estado también debe tener control en el corto plazo, siendo necesario para ello (en la década de los 50’s y en el proceso), modificar el marco jurídico vigente, el sistema fiscal, crear empresas públicas e incluso, realizar directamente el Estado las actividades productivas en sectores estratégicos.”¹⁶

¹⁴ HISTORIA DE LA CEPAL. Teoría estructuralista. En: www.cepal.org/es/historia-de-la-cepal Consultado el 13 de agosto del 2016.

¹⁵ Ibid.

¹⁶ Ibid.

La propuesta Cepalina se convirtió en modelo de política económica para varios países de América Latina.

Desde la visión del trabajo, surge la teoría de la dependencia. Es un enfoque materialista histórico, que hace un análisis de la historia de América Latina, utilizando las categorías desarrolladas por el marxismo. Pretende explicar la forma en que América Latina se articula al sistema mundial capitalista, con una dinámica basada en los procesos económicos que se manifiestan en los países del centro capitalista. Se refiere también a la situación de los pueblos más postergados del mundo, que no han logrado su plena realización económica e histórica aplazando sus metas en favor de los países del llamado primer mundo, exhortando a los países en vía de desarrollo a implementar políticas encaminadas a generar internamente los productos de los que dependen y aplicar un criterio más selectivo al embarcarse en transacciones comerciales con países desarrollados, aplicando medidas de protección como aranceles y otros impuestos.

“La teoría de la dependencia, es una teoría elaborada entre los años 60 y 70 por científicos sociales a la situación de estancamiento socio-económico latinoamericano en el siglo XX como una respuesta a la teoría de la industrialización de la CEPAL y la teoría del desarrollo. La teoría de la dependencia utiliza la dualidad centro periferia para exponer que la economía mundial posee un diseño desigual y perjudicial para los países no desarrollados, a los que se les ha asignado un rol de subordinación de producción de materias primas con bajo valor agregado, en tanto que las decisiones fundamentales y los mayores beneficios se realizan en los países centrales a los que se les ha asignado la producción industrial de alto valor agregado.”¹⁷

Los modelos de desarrollo que se discutirán son los siguientes: neoliberalismo, desarrollo con cara o rostro humano, desarrollo a escala humana, desarrollo

¹⁷ WIKIPEDIA. Teoría de la dependencia. En: http://es.m.wikipedia.org/wiki/Teor%C3%ADa_de_la_dependencia. Consultado el 27 de agosto de 2016

humano local. Los modelos de desarrollo buscan mejorar la situación económica y laboral garantizando la salud, educación y seguridad de las sociedades.

El neoliberalismo es precisamente un modelo global para la valorización y reproducción de los capitales.

“A partir de la crisis de la década de 1970 las configuraciones de poder en el orden social vuelven a cambia. En los países del centro la dirección la vuelven a tomar los sectores capitalistas, conformando una segunda hegemonía financiera de las clases capitalistas con las políticas neoliberales y el consenso de Washington para América Latina. Este período está caracterizado por las desregularizaciones de diversos ámbitos de la economía -tasa de interés, precios, comercio internacional, flujos de capitales- y el abandono del aparato estatal en las intervenciones que tenía a partir de la estrategia desarrollista implementada anteriormente a través de las privatizaciones de empresas estratégicas de una fuerte dinámica y de servicio público. Cabe destacar que estas políticas económicas mantienen su sustento en la extracción de productos de la naturaleza, ahora generalmente dirigidos por capital extranjero.”¹⁸

El modelo neoliberal es impuesto como único camino posible para el desarrollo económico de los países empobrecidos, todo ello a través de las presiones ejercidas durante las instituciones financieras internacionales surgidas del consenso de Washington. Todo aquel país que quisiera tener acceso a un crédito otorgado por estos organismos financieros debía asumir las exigencias planteadas de la política económica nacional, de lo contrario no habría crédito.

“Desarrollo con cara o rostro humano, Esta postura es la respuesta a la homónima del neoliberalismo que se fundamenta en el individualismo, planteando que los necesarios ajustes estructurales deberán tomar en cuenta la dimensión humana, es decir, que el marco del planteamiento neoliberal deberán considerarse ciertas

¹⁸ OMAL. América latina en la transición neoliberal. Nuevos paradigmas del desarrollo. En: <http://omal.info/spip.php?article4863>. Consultado el 03 de septiembre de 2016.

reformas sociales que aboguen por los pobres (conocidas como las reformas sociales de primera generación como resultado de la cumbre mundial sobre desarrollo social de Copenhague-1995), como señalaba Elsa Lily Caballero (1990) “desarrollo con rostro humano, sin la dimensión humana.”¹⁹

Desde el planteamiento neoliberal propone reconocer y enfrentar la pobreza. De esta forma, se enfrenta al problema de la pobreza a través de programas de emergencia e infraestructura acompañados de la reestructuración de los órganos del Estado encargados de dar continuidad a servicios sociales. Las políticas sociales se orientan a paliar los efectos negativos que los necesarios ajustes estructurales generan. “Se incorpora esta visión en proyectos del Banco Mundial, BID y AID, bajo el discurso de que la pobreza es un obstáculo para el desarrollo.”²⁰

Se revaloriza el papel de la ONG como instrumento de desarrollo idóneo para la implementación de los proyectos, muchos de ellos pequeños proyectos como parte de las medidas de compensación social vía los Fondos de Inversión Social –FIS- y conceder micro-créditos a campesinos y microempresarios.

El desarrollo a escala humana, “Surge en el contexto de las críticas que se formulan a las concepciones del desarrollo que privilegian el crecimiento económico por encima de las necesidades humanas.”²¹ Por ello, esencialmente se concentra y sustenta en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, en la generación de niveles de crecientes de autodependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, de los procesos globales con los comportamientos locales, de lo personal con lo social, de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el Estado.

¹⁹ PAPPASANTOS, Obdulio. (2006). Gestión Comunitaria para el Desarrollo Local. p. 7

²⁰ Ibid.p.7

²¹ Ibid.p.9

“Valoriza el protagonismo de las personas potenciado en los espacios cotidianos como vía para la transformación de las personas-objeto en persona-sujeto del desarrollo.”²²

La participación social promueve e impulsa los esfuerzos individuales y colectivos hacia el alcance de metas que satisfagan las necesidades humanas fundamentales. Privilegia la participación de diversidad de actores sociales desde los espacios sociales, locales, organizacionales. Concibe las necesidades humanas como elementos a los cuales debe responder en forma privilegiada el desarrollo de la sociedad.

El desarrollo humano se evidencia, según la calidad de vida que posee cada individuo dentro de una sociedad, debido a que se tiene acceso a los recursos necesarios para utilizar el potencial que poseen logrando así una vida digna. Si se explota las diferentes capacidades que posee cada persona para emplear los recursos que tiene dentro de su entorno se contribuiría en el desarrollo local generando así un desarrollo económico el cual es fundamental para alcanzar un buen desarrollo humano. El desarrollo desde el PNUD “Es aquel que sitúa a las personas en el centro del desarrollo. Trata de la promoción del desarrollo potencial de las personas, del aumento de sus posibilidades y del disfrute de la libertad para vivir la vida que valoran.”²³

Para el PNUD las personas son lo más importante que la sociedad puede tener, de ellas dependen los cambios, el mejoramiento o el atraso en cuanto al desarrollo de un país. Es el proceso por el que una sociedad mejora las condiciones de vida de sus habitantes a través de un incremento de los bienes con los que puede cubrir sus

²² Ibid 9

²³ WIKIPEDIA. Desarrollo humano. En: https://es.m.wikipedia.org/wiki/Desarrollo_humano . Consultado 07 de septiembre de 2016.

necesidades básicas y complementarias, la creación de un entorno social en el que se respeten los derechos de todos.

“El desarrollo humano, se fundamenta en incrementar el bienestar integral de las personas, no solo de manera material, sino también de manera espiritual. El desarrollo humano en países cuyo desarrollo se torna sustentable ofrece métodos, soluciones, guías y misiones que ayudan a personas de bajos recursos a tener un mejor estilo de vida.”²⁴

Desarrollo humano establece observaciones que parten de una concepción más amplia del desarrollo como: salud, alimentación y nutrición, educación, ingresos, situación de la mujer, seguridad humana, derechos humanos y medio ambiente (relación con el desarrollo sostenible), junto a la participación y fortalecimiento de instituciones democráticas.

Por ello, establece cómo generar y aplicar opciones de vida para toda la sociedad y especialmente para los pobres. Se reconoce la importancia de la solidaridad social en el desarrollo humano y llaman la atención a la conservación de los valores culturales de los pueblos, en especial de los indígenas. Para ello, se centra en el nivel local, abarcando lo económico en cuanto a la generación de fuentes de empleo, seguro y digno y de incremento de oportunidades para conseguir un ingreso suficiente mediante el trabajo propio (autogeneración de ingresos), vía el autoempleo. Cambia el discurso para plantear que la pobreza no debe verse como obstáculo del desarrollo y que los pobres son inteligentes y por lo tanto con potencialidades y capacidades para salir de la misma con su propio esfuerzo.

“Ahora desde el Banco Mundial se habla de estrategias de “alivio” (no de combate o de radicación de la pobreza como lo planteó la CEPAL en el discurso anterior de las reformas de primera generación), de donde surgen las estrategias de reducción de la pobreza – ERP -, como una forma de focalizar las políticas sociales hacia los

²⁴ CONCEPTO DEFINICIÓN.DE. Definición de desarrollo humano. En: conceptodefinición.de/developmento-humano/. Consultado el 07 de septiembre de 2016.

sectores más pobres entre los pobres. Son producto de las reformas sociales de segunda generación planteadas en la cumbre mundial de New York -2000, impulsada por la ONU, en donde se plantearon las ocho grandes metas del milenio.”²⁵

Puede decirse que el desarrollo humano es el discurso de las reformas sociales que se materializan en las acciones de desarrollo social y las políticas sociales, como medida para aliviar o reducir la pobreza, ahora privatizadas, focalizadas y desconcentradas, con fuerte reducción en cantidad, calidad y variabilidad; en un proceso de re mercantilización de los servicios sociales que las operativizan y un traslado de las responsabilidades sociales del Estado hacia la sociedad civil en lo que se conoce como refilantropización de los servicios sociales.

“El paso del discurso del desarrollo al del desarrollo humano promueve nuevos procesos que implican una metamorfosis de lo social, como parte nodal del nuevo discurso del desarrollo humano y de la nueva representación de la pobreza, en su relación con la política y el mercado: La de socialización que presupone un retorno a las redes de sociabilidad primarias no gubernamentales como nuevas formas de control social; la reprimarización que conduce a jerarquizar a la comunidad como objeto de saber y de control social; y la mercantilización de las relaciones sociales que lleva implícita la destrucción o debilitamiento de las instituciones gubernamentales conocidas.”²⁶

La de socialización asume distintas formas: privatización directa e indirecta de muchos de los servicios que antes eran públicos, que ahora pasan a formar parte del espacio privado del mercado, adecuándose a su lógica: la ganancia y el lucro; reprimarización como revaloración de las redes de sociabilidad primaria no mercantiles como forma de autogestionar el riesgo social, proceso que cobra

²⁵ PAPPASANTOS, Obdulio. (2006). Gestión Comunitaria para el Desarrollo Local. p. 12

²⁶ MIRADAS POR EL DESARROLLO. Conceptos sobre desarrollo humano. En: <http://miradasporeldesarrollo.com/conceptos-sobre-desarrollo-humano-una-espana-en-crisis/> Consultado el 07 de septiembre de 2016.

visibilidad a través de un conjunto de enunciados y categorías como el capital social, la comunidad, el empoderamiento y la creciente importancia de la sociedad civil en las prácticas discursivas del desarrollo humano; y la remercantilización de las relaciones entre el capital y el trabajo, junto a la mercantilización de los vínculos primarios, con la intención de asignar un valor económico a las interacciones primarias, incorporando al modelo económico tanto las relaciones domésticas y de ayuda mutua, con el capital social como activo, como las diversas formas de trabajo informal.

Por su parte el desarrollo humano local, “se nutre del aporte de conceptos anteriores y esencialmente suma el desarrollo sostenible y el participativo, por su misma naturaleza en la dimensión de lo local. Se plantea una relación equilibrada entre el Estado, sociedad civil y mercado. Es un concepto que abarca un sentido integral e integrador: cubrir todas las necesidades de todos los sujetos sociales. Lo humano tiene el valor de dignidad humana como seres humanos iguales y por lo tanto con derecho a todas las oportunidades que genera el desarrollo.”²⁷ Como en la propuesta del desarrollo humano del PNUD, éste se centra en el nivel local, considerado como el espacio en donde se producen procesos de desarrollo complejos y articulados, en donde se teje y estructuran relaciones sociales diversas (familiares, vecinales, laborales, organizacionales, políticas, culturales) y contradictorias de la sociedad civil; con un gobierno que debe incluir la diferencia y diversidad de las problemáticas sociales, asumiendo los intereses comunes, por lo que asumen importancia los conceptos de multiculturalidad e interculturalidad.

Es por ello que se incorpora el concepto de poder local (político y social) como el espacio de participación social y de expresión de la población en la toma de decisiones sobre aspectos que impactan en la vida de las personas y grupos: el

²⁷ FORMACION INTEGRAL. Desarrollo humano local. En: formacion-integral.com.ar/website/?p=630
Consultado el 07 de septiembre de 2016

poder local como la expresión de las relaciones entre gobierno municipal y organizaciones de la sociedad civil local.

Se habla de descentralizar y desconcentrar el poder para llevar a las mayorías a participar directamente en las decisiones que afectan sus vidas e integrarlos efectivamente a los esfuerzos de política nacional que los gobiernos están llamados a realizar. A esta escala se desarrolla la participación social, se enfrentan los conflictos y se toman decisiones buscando la relación entre lo social y lo natural. Estas relaciones establecen entre las personas y los recursos naturales. Existen aportes de ver lo local y su relación con lo global desde la Forestería Comunitaria, bajo una visión de los cuatro puntos cardinales. Se desarrollan diversidad de metodologías de intervención social: el diagnóstico rural participativo con perspectiva de género, la pedagogía del acompañamiento entre otros.

El desarrollo humano debe ser sustentable lo cual es “reunir las necesidades del presente sin comprometer la habilidad de las generaciones futuras, de reunir sus propias necesidades.”²⁸ Esto indica en tener la capacidad de emplear los recursos que se posean en el lugar determinado, para que funcionen por sí mismo sin la necesidad de incorporar recursos externos cuidando y protegiendo los recursos para que las siguientes generaciones puedan emplearlo.

En cuanto al desarrollo sostenible es el “que satisface las necesidades de la generación presente, sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer sus propias necesidades.”²⁹

B. GESTIÓN

²⁸ GLOBAL CHANGE COURSE. Desarrollo sustentable. En: http://www.geology.iastate.edu/gccourse/develop/sust_develop_lecture_es2.html Consultado el 8 de septiembre de 2016

²⁹ UNESCO. Desarrollo sostenible. En: <http://www.unesco.org/new/es/education/themes/leading-the-international-agenda/education-for-sustainable-development/> Consultado el 08 de septiembre de 2016

“La palabra gestión proviene del Latín *gestiō*. Este término hace la referencia a la administración de recursos, sea dentro de una institución estatal o privada, para alcanzar los objetivos propuestos por la misma. Para ello uno o más individuos dirigen los proyectos laborales de otras personas para poder mejorar los resultados, que de otra manera no podrían ser obtenidos. Hay quienes consideran que la gestión es un proceso en el cual pueden ser reconocidos ciertas etapas. La primera de ellas es la planificación, es en esta etapa donde se fijarán los objetivos a corto y largo plazo y el modo en que serán alcanzados. Es a partir de esta organización donde se determinarán el resto de las etapas. Luego puede ser mencionada la organización, en este momento los gestores determinan detalladamente el procedimiento para alcanzar los objetivos formulados anteriormente. Para ello son creadas la disposición de las relaciones de trabajo y quien las liderará. Dicho de otra manera, se crea la estructura que organizará a la institución. La tercer etapa es la de liderar, en este caso se intenta que el personal posea una dirección y motivación, de tal manera que resulte posible alcanzar los objetivos. Por último debe ser mencionado el control, en este caso el o los gestores examinan si la planificación es respetada y los objetivos son cumplidos.”³⁰

Se desarrolla mediante diligencias o actividades que se realizan para alcanzar un objetivo, nace desde el estudio del problema que afecta en un determinado lugar, mediante ella se pueden establecer soluciones a través de la elaboración de proyectos, tomando en cuenta el saber dirigir y coordinar las distintas actividades a realizar.

La noción de gestión, por lo tanto, se extiende hacia el conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar un proyecto.

³⁰ CONCEPTO.DE PORTAL EDUCATIVO. Concepto de gestión. En: <http://concepto.de/concepto-de-gestion/>
Consultado el 19 de febrero de 2014.

Se puede encontrar entre los tipos de gestión los siguientes: gestión social, gestión de proyectos, gestión de conocimientos, gestión ambiental, gestión del desarrollo, cogestión.

“La gestión social ha sido definida como la construcción de diversos espacios para la interacción social. Se trata de un proceso que se lleva a cabo en una comunidad determinada y se basa en el aprendizaje colectivo, continuo y abierto para el diseño y la ejecución de proyectos que atiendan necesidades y problemas sociales, implica el diálogo entre diversos actores, como los gobernantes, las empresas, las organizaciones civiles y los ciudadanos.”³¹

La gestión social consiste en la construcción de diferentes espacios para promover y hacer posible la interacción entre distintos actores de una sociedad. Es importante porque todos los ciudadanos de un país en algún momento deben participar en estos procesos y por lo tanto se deben involucrar en el planteamiento, la ejecución y cumplimiento de las políticas sociales que benefician a la sociedad.

“La gestión de proyectos es un enfoque metódico para planificar y orientar los procesos del proyecto de principio a fin. Según el Instituto de Gestión de Proyectos (Project Management Institute, PMI). La gestión del proyecto se puede aplicar casi a cualquier tipo de proyecto y es ampliamente utilizado para controlar los complejos procesos de los proyectos de desarrollo.”³² La gestión de proyectos, por su parte, es la disciplina que se encarga de organizar y de administrar los recursos de manera tal que se pueda concretar todo el trabajo requerido por un proyecto dentro del tiempo y del presupuesto disponible.

“La gestión del conocimiento corresponde al conjunto de actividades desarrolladas para utilizar, compartir, desarrollar y administrar los conocimientos que posee una

³¹ DEFINICIÓN. Concepto de gestión social. En: <http://definición.de/gestión/social/> Consultado el 08 de septiembre de 2016.

³² SEARCHDATACENTER.TECHTARGET. Gestión de proyectos. En: searchdatacenter.techtarget.com/es/definicon/Gestión-de-proyectos-definición. Consultado el 08 de septiembre de 2016.

organización y los individuos que en esta trabajan, de manera de que estos sean encaminados hacia la mejor consecución de sus objetivos.”³³ La gestión del conocimiento, se trata de un concepto aplicado en las organizaciones, que se refiere a la transferencia del conocimiento y de la experiencia existente entre sus miembros. De esta manera, ese conocimiento puede ser utilizado como un recurso disponible para todos los integrantes de una misma organización.

“La gestión ambiental engloba el conjunto de actividades o estrategias que podemos desarrollar para cuidar el medioambiente y prevenir los problemas ambientales.”³⁴ La gestión ambiental, abarca el grupo de tareas enfocadas al control del sistema ambiental en base al desarrollo sostenible. La gestión ambiental es una táctica por medio de la cual se establecen acciones que influyen sobre el ambiente a fin de conseguir una calidad de vida óptima.

Para comprender el desarrollo es necesario entender el significado de la autogestión, “Etimológicamente significa gestión por uno mismo. La autogestión no es más que la democracia aplicada al conjunto de los ámbitos de la actividad social y económica. Favorece la participación directa de cada uno de los miembros de un grupo en la toma de decisiones con conocimiento de causa.”³⁵

Es la habilidad que tienen las personas para dirigir las actividades hacia el logro de sus objetivos mediante las estrategias que se establecen para alcanzar el fin, sin la intervención política para la obtención de los recursos ya sea locales y extra-locales a emplear para mejorar su desarrollo.

Cogestión, “La cogestión se relaciona más con acciones de coordinación de esfuerzos entre organizaciones, autoridades locales y agentes externos para la

³³ SLIDESHARE. Gestión del conocimiento. En: <https://es.slideshare.net/mobile/candres0227/gestion-del-conocimiento-5439332> Consultado el 9 de septiembre de 2016

³⁴ TWENERGY. Gestión ambiental. En: <https://twenergy.com/ecologia-y-reciclaje/gestion-ambiental> Consultado el 9 de septiembre de 2016

³⁵ LA GRAN ENCICLOPEDIA DE ECONOMIA. Concepto de autogestión. En: <http://www.economia48.com/spa/d/autogestion/autogestion.htm> Consultado el 19 de febrero de 2014.

consecución de los recursos que exige el desarrollo humano local, por lo que más se relaciona con la acción que ejercen los grupos de presión.”³⁶ Es la participación que tienen las personas en conjunto con las organizaciones o instituciones políticas para la obtención de los recursos y llevar a cabo la elaboración de los proyectos que contribuyan al desarrollo de la población, mismos que se utilizarán para su beneficio.

La Cogestión es un modelo de participación, caracterizado por la composición proporcional de las instituciones, en otras palabras, instituciones y grupos organizados participan en igual número a la dirección de la organización en el mejor y más de los casos, con un objetivo neutral para resolver situaciones.

C. ORGANIZACIONES SOCIALES

Es un grupo de personas que interactúan entre sí, en virtud de que mantienen determinadas relaciones sociales con el fin de obtener ciertos objetivos. También puede definirse en un sentido más estrecho como cualquier institución en una sociedad que trabaja para socializar a los grupos o gente que pertenece a ellos.

Algunos ejemplos de esto incluyen educación, gobiernos, familias, sistemas económicos, religiones, comunidades y cualquier persona o grupo de personas con los que se tenga una interacción. Se trata de una esfera de vida social más amplia que se organiza para satisfacer necesidades humanas.

“Las organizaciones sociales pueden tomar varias formas dependiendo del contexto social. Por ejemplo para el núcleo familiar, la organización correspondiente es la familia más extendida. En el contexto de los negocios, una organización social puede ser una empresa, corporación, etc. En el contexto educativo, puede ser una escuela, universidad, etc. En el contexto político puede ser un gobierno o partido político. Comúnmente, los expertos en el tema reconocen cinco instituciones

³⁶ PAPPASANTOS, Obdulio. (2006). Gestión Comunitaria para el Desarrollo Local. p. 93

existentes en todas las civilizaciones existentes hasta ahora: gobierno, religión, educación, economía y familia.”³⁷

Para comprender las organizaciones sociales, es preciso definir a los grupos de presión a quienes no bastándole con incidir en las decisiones políticas mediante actividades, buscan el logro de sus intereses influyendo en la toma de decisiones de las masas para colocarlas a su favor. Particularmente incide en la clase política peticionando a su favor, dado que es ésta quien decide la conducción social.

Los grupos de presión utilizan los medios a su alcance buscando la manera de dominar a la opinión pública. Cuando ésta adopta la ideología de uno de estos grupos, inevitablemente la difunde a gran escala.

La manera de dominar a las masas parte de la demostración de los beneficios y ventajas de adoptar sus ideas, que al final de cuentas principalmente terminarán beneficiando al mismo grupo de presión. Sin embargo, estos grupos presentan los beneficios como logros colectivos para las masas y no solamente para el mismo grupo que ejerce la presión.

“Los grupos de presión no pretenden conquistar el poder, sino influirlo en pro de sus fines particulares. Son grupos sectoriales y no tienen una visión de conjunto, sino parcial de los problemas de la sociedad” (Badia, 1977:11).”³⁸

Los grupos de presión son grupos de personas organizadas que buscan un interés en común influenciando a las autoridades para obtener sus beneficios, entre ellos están los sindicatos, las iglesias, las organizaciones sociales, entre otros.

³⁷ WIKIPEDIA. Definición de organización social. En: http://es.wikipedia.org/wiki/Organizaci%C3%B3n_social Consultado el 21 de marzo de 2014.

³⁸ WIKIPEDIA. Grupos de presión. En: http://es.wikipedia.org/wiki/Grupo_de_presi%C3%B3n Consultado el 21 de marzo de 2014.

Un grupo de interés es un conjunto de personas, organizadas por un interés en común, con el fin de actuar conjuntamente en defensa de ese interés, queriendo hacer conocer sus pretensiones.

Se denomina grupo de interés a los que utilizan los medios a su alcance buscando la manera de dominar a la opinión pública.

Su actividad política es distintiva de otras categorías porque procuran intervenir en la temática política desde afuera, es decir indirectamente. A menudo los grupos de interés son de conocimiento público, como los sindicatos, las organizaciones patronales, las grandes empresas, las asociaciones de profesionales, las ONGs, etc. La mayoría de las sociedades modernas reconocen legitimidad a los grupos de interés y regula las modalidades de su accionar, de modo que no afecten la forma en que se encuentra regulada en cada país la toma de decisiones políticas. “Una modalidad característica de la canalización institucional de los grupos de interés, con los consejos económicos y sociales que existen en varios países. Es habitual que los grupos de interés realicen sobre los poderes públicos una actividad particular denominada lobby, con el fin de tratar de incidir a su favor en el proceso de toma de decisiones públicas.”³⁹

³⁹ WIKIPEDIA. Grupo de interés. En: http://es.wikipedia.org/wiki/Grupo_de_inter%C3%A9s Consultado el 21 de marzo de 2014.

II. ANÁLISIS DEL CONTEXTO

El cantón Pacum se encuentra ubicado a 1 kilómetro del municipio de San Lorenzo, colinda con el municipio de Santo Domingo donde se encuentra el río Sis, cantón las Flores, la Esperanza por el río Xeleca y por la aldea la Soledad del municipio de San Lorenzo, departamento de Suchitepéquez.

Es un lugar muy boscoso, se divide en 6 sectores; sector uno, centro comunitario; sector dos, Mapahui; sector tres, final de asfalto; sector cuatro, labor Gualip; sector cinco, final de Pacum; sector seis, la Esperanza; tiene varios callejones y veredas, la carretera que conduce al cantón está asfaltada en buenas condiciones hasta la escuela, seguido es terracería.

Anteriormente era una finca llamada Mapahuite, su propietario era don Bruno Tupul, él tuvo 5 hijos, 4 hombres y 1 mujer, el lugar se fue habitando debido a que don Bruno fue vendiendo partes de la finca. Entre los primeros habitantes están la familia Tupul Xicay, don Bruno Tupul era compositor de marimba, actualmente su descendencia continúa con el conjunto de marimba. Con el pasar de los años se le cambió el nombre a la finca llamándola Pacum ya que en dicho lugar se cosechaba el ayote, en el idioma quiché ayote se dice kum, en referencia al mismo se dio el cambio.

Respecto a la demografía, el cantón está habitado aproximadamente por 210 familias, dato obtenido por el censo realizado en el Puesto de Salud de San Lorenzo, el cual generó los siguientes datos:

Niños menores de 28 a 29 días de nacidos hasta un año, existen 30 niños(as), de 1 año a 2 años existen 34 niños; niños de 2 a 5 años existen 88 niños de edad preescolar, niños de 5 a 15 años existen 279, jóvenes de 15 a 20 años 121; de 20 a 30 años 230; adultos 239; tercera edad 121, sumando un total de 1,143 habitantes en el cantón, del cual predomina el género femenino.

El platillo típico del cantón Pacum es el pulique, su caldo es espesado con maíz o pan, acompañado de carne de res y huevos de iguana, también se sirve un postre, elaborado con ayote.

Algunos de los habitantes del cantón aún hablan el idioma quiché, las nuevas generaciones ya no, debido a que se avergüenzan de sus raíces.

El cantón ha tenido hechos trascendentales como la construcción del actual Centro de Convergencia que años atrás funcionó como escuela del cantón, la instalación de energía eléctrica y alumbrado público, introducción de drenaje en cada uno de los sectores; cada familia cuenta con pozo mecánico para abastecerse de agua.

En el cantón se evidencian que dentro de las costumbres se han perdido debido a que los jóvenes ya no desean realizar lo que sus abuelos o padres realizaban, algunos padres no les compartieron las costumbres o tradiciones que sus ancestros practicaban, eran las mismas que se realizan en San Lorenzo, Suchitepéquez.

Entre los productos que se cosechan están el chipilín, la yuca, el maíz, la jícara, la papaya, el limón, mangos, coco, zapote y cacao; lo que más comercializan es el chipilín y el maíz, la mayor parte se vende en Mazatenango, son pocas las personas que llevan a vender su cosecha a la ciudad capital.

La fuerza de trabajo en su mayoría está dedicada a la agricultura, otros a la crianza de animales, a la albañilería; algunas mujeres se dedican al cuidado de sus hijos otras a la lavandería. Otro porcentaje viaja a la ciudad de Mazatenango, Quetzaltenango y la ciudad Capital, a vender su producto contando para ello medio de transporte colectivo, con horarios de tres de la mañana hasta las nueve de la noche.

Entre las enfermedades más comunes que afectan a los pobladores del cantón Pacum están la gripe, tos e infecciones intestinales. Cuando sufren de alguna enfermedad la mayoría de la población acude al Centro de Convergencia o Centro

Asistencial, el cual es administrado por el COCODE- anteriormente brindaban medicamento, en la actualidad ya no cuentan con ese servicio, por lo que se ven obligados a ir al Puesto de Salud de San Lorenzo o al Hospital Nacional de la cabecera departamental, algunos padres de familia no cuentan con el recurso económico para viajar, tampoco para comprar el medicamento; situación que contribuye a que se provoquen muertes por la pobreza en que vive la población. Otro factor importante de estos hechos es el transporte nocturno que tiene que realizarse por la vía privada significando un gasto extra, lo cual en pocas ocasiones se cuenta, asimismo el acceso en mal estado a la comunidad es otro factor que incrementa los costos de transporte.

Dentro de los recursos de salud que cuentan está el apoyo que le brinda el Sistema Integral de Atención en Salud -SIAS- del cual reciben mensualmente consultas médicas y apoyo al control de vectores que en últimas fechas han afectado a la población con dengue.

Otro de los servicios con que cuentan es la atención a la embarazada durante el periodo de embarazo y lactancia, se les proporcionan vitaminas que les ayudan durante el tiempo de gestación, cada mes en el cantón reciben asistencia médica para controlar su estado y el peso del bebé.

La alimentación infantil en el cantón es calificada como regular, ya que la mayoría de familias no cuentan con el recurso económico suficiente para brindarles una nutrición balanceada a sus hijos. La principal comida para los niños es tortilla con chipilín.

Únicamente cuentan con un centro educativo, el cual imparte el nivel pre-primario y primario, el edificio es parte del predio municipal, consta de 7 salones, 6 que utilizan para los grados de primaria y el otro para párvulos, tienen una cancha y servicio sanitario.

La educación que reciben los niños es buena, ya que ahora tienen un lugar adecuado donde pueden recibir sus clases. Los jóvenes del cantón, debido a que no cuentan con un centro educativo de nivel básico y nivel medio, salen a estudiar a San Lorenzo o Mazatenango, Suchitepéquez.

Las personas del cantón para recrearse utilizan el campo de futbol, otros van al río y los niños juegan en los corredores de sus casas.

El papel que han desempeñado las organizaciones en la comunidad, ha sido muy valioso, el Consejo Comunitario de Desarrollo, el grupo de Madres Guías, comadronas, encargadas del MIDES y los Vigilantes de Salud, han desarrollado una serie de actividades, haciendo que los comunitarios reconozcan la importancia que tiene la participación de todos y el trabajo en equipo.

Entre los proyectos realizados por el Órgano de Coordinación están la implementación de energía eléctrica, alumbrado público, la escuela, introducción del agua potable y el adoquinamiento de la escuela. Esto ha permitido la reelección de los actuales miembros del órgano de coordinación.

III. ANÁLISIS DE LO SOCIAL

Dentro del cantón Pacúm existe una gran relación entre todos los miembros que conforman las distintas organizaciones que existen en el lugar, siendo estas la Junta Directiva del COCODE que tiene comunicación entre los miembros que la conforman; el presidente se mantiene informado de las distintas actividades que realizan los demás integrantes, ya que cada uno de ellos está encargado de distintas actividades dentro de la comunidad. El secretario colabora en el Centro de Convergencia al momento de realizar las jornadas médicas apoyando a la enfermera asignada al cantón. Ellos tienen contacto con las Madres Guías, quienes son las encargadas de velar que los niños del cantón tengan una adecuada nutrición y no presenten bajo peso, se realizan visitas domiciliarias, para detectar niños con bajo peso y apoyarlos proporcionándoles víveres que son donados por el Ministerio de Desarrollo Social -MIDES-.

También existe una relación entre estos dos grupos con las comadronas del cantón quienes reciben asesorías o capacitaciones por parte del Ministerio de Salud Pública y el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social –IGGS-. Ellas se encargan de atender a las madres en proceso de gestación que necesiten la atención médica por las noches, debido a que en el cantón existe la problemática que no cuentan con servicio de bus por las noches o madrugada; así como también ya sea que vivan en un sector en donde no tengan acceso los vehículos, ellas están avaladas por el Ministerio de Salud para atender los partos en las viviendas; ellos tienen comunicación con los vigilantes, estos se encuentran uno en cada sector, para auxiliar o enviar información inmediata y no estar aislados a las necesidades que presente el cantón.

La Junta Directiva de Padres de Familia, tiene comunicación con los distintos maestros que laboran en la escuela del cantón, así como con los integrantes de la Junta Directiva del COCODE, la enfermera representante del Área de Salud, las comadronas y los vigilantes.

Es por ello que en el cantón existe un gran interés por contribuir al desarrollo local debido a que realizan un gran trabajo en equipo existiendo así una buena comunicación entre todos los líderes e integrantes de las distintas organizaciones.

IV. ANÁLISIS DE LA CUESTIÓN SOCIAL

En este apartado se van abordar las dimensiones de lo social, economía, salud, participación y ambiente.

Para contribuir en el siguiente apartado se realizaron unas guías de entrevistas, dirigidas a líderes comunitarios, autoridades, habitantes, representantes de organizaciones para conocer las necesidades y problemáticas que presentan dentro del lugar.

A. SOCIAL

En la categoría violencia se analizarán las subcategorías entre las cuales se pueden mencionar el robo y asaltos hacia los habitantes de la comunidad.

En el siguiente apartado se realizaron unas guías de entrevistas realizadas a líderes comunitarios, a las autoridades, habitantes, representantes de organizaciones y técnicos del cantón para conocer las necesidades y problemáticas que presentan dentro del lugar.

“La violencia es el tipo de interacción humana que se manifiesta en aquellas conductas o situaciones que, de forma deliberada, aprendida o imitada, 2 provocan o amenazan con hacer daño o sometimiento grave (físico, sexual o psicológico) a un individuo o una colectividad; o los afectan de tal manera que limitan sus potencialidades presentes o las futuras.”⁴⁰

Una de las preguntas realizadas a cada uno de ellos fue en base a la categoría, las personas acuden a la subestación de la Policía Nacional Civil, a denunciar que han sido víctimas de robo y asaltos dentro del cantón.

⁴⁰ WIKIPEDIA. Definición de violencia. En: <http://es.wikipedia.org/wiki/Violencia> consultado el 21 de marzo de 2014.

“Aquí en el cantón todos nos conocemos, por eso no hay tanto problema acá en los sectores, pero en algunos casos que casi no se dan por este lugar vienen personas a molestar pero son de afuera.”

(Hab. 5)

Dentro del cantón no existe ninguna institución estatal que vele por la seguridad de los habitantes, ya que por ser un cantón cercano a la cabecera municipal, acuden a la institución que existe allí.

“En caso de que exista un robo, ponemos la denuncia en la policía de allá, de San Lorenzo” (Lid.Com. 3)

Las personas del lugar son organizadas y previenen la propagación de esta problemática.

“Enojo y miedo por la inseguridad que afecta a todos” (Tec.1)

Las personas encargadas de sancionar los robos son las autoridades policíacas del municipio de San Lorenzo, según la mayoría de habitantes debido a que ellos son los encargados de aplicar la ley y hacer justicia en la sociedad para el resguardo de los habitantes, el robo es un delito penado por la ley debido a que es el apoderamiento de bienes o recursos ajenos que la mayoría de veces son obtenidos con fuerza de violencia.

“La policía porque ellos son los encargados de velar por la seguridad del pueblo” (Aut.3)

Cada uno de los sectores que conforma el cantón se encuentra organizado para prevenir cualquier tipo de ataque de robo

“Cuando vemos alguna persona extraña o sospechosa avisamos para estar atentos por cualquier cosa”. (Lid. Com. 1)

Los robos en el cantón no son tan frecuentes, por lo que los comunitarios sienten un poco de tranquilidad, debido a que la delincuencia no se ha propagado en el lugar.

“Aquí en el cantón no se ha escuchado mucho de asaltos o robos”
(Hab. 7)

“Gracias a Dios la violencia aquí no se ha desarrollado demasiado y podemos vivir con un poco de tranquilidad.” (Lid Com. 3)

Debido a que los habitantes se conocen mutuamente, se han organizado de tal manera que la delincuencia ha disminuido considerablemente.

B. ECONOMÍA

En este apartado se analizarán elementos relacionados con la economía.

En la categoría pobreza se discutirá sobre las subcategorías como situación laboral. “La pobreza es una situación o forma de vida que surge como producto de la imposibilidad de acceso o carencia de los recursos para satisfacer las necesidades físicas y psíquicas básicas humanas que inciden en un desgaste del nivel y calidad de vida de las personas, tales como la alimentación, la vivienda, la educación, la asistencia sanitaria o el acceso al agua potable. También se suelen considerar la falta de medios para poder acceder a tales recursos, como el desempleo, la falta de ingresos o un nivel bajo de los mismos. También puede ser el resultado de procesos de exclusión social, segregación social o marginación. En muchos países del tercer mundo, la situación de pobreza se presenta cuando no es posible cubrir las necesidades incluidas en la canasta básica de alimentos.”⁴¹

La pobreza se refiere a las limitaciones que poseen las personas para la obtención de los servicios básicos y necesarios para tener una vida digna. Es una forma de vida que aparece cuando las personas carecen de los recursos básicos para

⁴¹ WIKIPEDIA. Pobreza. En: <http://es.wikipedia.org/wiki/Pobreza> Consultado el 21 de marzo de 2014.

satisfacer sus necesidades. Esta condición se caracteriza por deficiencias en la alimentación, por la falta de acceso a la asistencia sanitaria y a la educación, y por no poseer una vivienda que reúna los requisitos básicos para desarrollarse correctamente.

“En el cantón las familias son de escasos recursos económicos, debido a que la mayoría se dedican a las siembras y cosechas, y no les alcanza lo suficiente para la obtención de todos los recursos básicos para la vivienda.” (Tec. 2)

Una de las limitaciones que poseen los habitantes del cantón para obtener los recursos es que las cosechas y las siembras dependen del tiempo y condiciones del clima, porque a veces se secan los cultivos o por las plagas en ocasiones ha provocado pérdidas a los comunitarios.

Respecto a los ingresos, se puede definir como el “Flujo de recursos que recibe un agente económico correspondiente a las remuneraciones por la venta o arrendamiento de los factores productivos que posee. El ingreso puede ser pagado en bienes y servicios o en dinero. También se puede considerar ingreso todas las transferencias que reciben los agentes económicos tales como subsidios, donaciones y otras. El ingreso puede adoptar las formas de salarios, intereses, dividendos, rentas o beneficios. Hay que distinguir entre ingreso bruto e ingreso neto; este último es igual al primero menos los impuestos.”⁴²

“Aquí en el cantón la mayoría nos dedicamos a nuestros cultivos y nuestro ingreso no es el mismo siempre, sino que es según lo que podamos vender”. (Hab. 3)

La mayoría de agricultores se conforman con obtener ganancias económicas mínimas, en tal de obtener lo necesario para satisfacer sus

⁴² ECO-FINANZAS. Ingreso. En: <http://www.eco-finanzas.com/diccionario/I/INGRESO.htm> Consultado el 21 de marzo de 2014.

necesidades básicas olvidando por completo que hay un salario mínimo existente de acuerdo a la ley laboral en el país.

Los egresos se relacionan “Salida de dinero que una persona o empresa debe pagar para un artículo o por un servicio.”⁴³

Los egresos son parte de la vida cotidiana, debido a que para el consumo de los artículos o cualquier servicio que se utiliza para el acceso a una vida estable debe ser pagado, es por ello que existen muchas personas con problemas de pobreza debido a que no cubren los gastos necesarios para tener una vida digna con acceso a los servicios básicos.

“La mayoría de nosotros no somos personas estudiadas, por eso es que no contamos con suficiente dinero para poder comprar lo suficiente para la familia como la comida, ropa, útiles y todo eso para que estemos bien” (Hab. 6)

Se evidencia que la carencia de estudios académicos es muy notoria, por lo que los agricultores tienen pocas oportunidades de obtener un trabajo laboral y por ende adquirir un salario digno que les permita cubrir sus principales necesidades.

En lo que concierne a la estructura familiar, se puede decir que “La familia es un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo. Constituye la unidad básica de la sociedad. En la actualidad, destaca la familia nuclear o conyugal, la cual está integrada por el padre, la madre y los hijos a diferencia de la familia extendida que incluye los abuelos, suegros, tíos, primos, etc. En este núcleo familiar se satisfacen las necesidades más elementales de las personas, como comer, dormir, alimentarse, etc. Además se prodiga amor, cariño, protección y se prepara a los hijos para la vida adulta, colaborando con su

⁴³ WIKIPEDIA. Gasto. En: <http://es.wikipedia.org/wiki/Gasto> consultado el 21 de marzo de 2014.

integración en la sociedad. La unión familiar asegura a sus integrantes estabilidad emocional, social y económica. Es allí donde se aprende tempranamente a dialogar, a escuchar, a conocer y desarrollar sus derechos y deberes como persona humana.”⁴⁴

La familia forma parte de la estructura social, a través de ella se aprende a relacionarse: está conformada por una madre, un padre e hijos, en algunos casos abuelos y nietos. La familia es la base fundamental para la enseñanza y aprendizaje de los niños, es ahí donde se aprende la educación y valores morales. La familia debe, moralmente, proporcionar a sus integrantes aspectos como seguridad, protección, socialización y compañía.

“Algunas familias de aquí están conformadas por abuelos y nietos porque los papas se han tenido que ir a trabajar a otros lados para poder sacarlos adelante.” (Rep. Org. 2)

Debido a la situación económica, en muchos de los casos los padres de familia han tenido la necesidad de emigrar a otros lugares, como por ejemplo a la ciudad capital o Estados Unidos, por lo que los hijos quedan bajo la tutela de los abuelos ya sea paternos o maternos.

“La dependencia económica se da siempre que un adulto vive gracias a los aportes pecuniarios de otra persona, generalmente miembro de su propia familia. Los niños y adolescentes también sufren de dependencia económica, pero en nuestra sociedad, esto está visto como un hecho normal de la crianza. Esta sección está dirigida a los casos de adultos dependiendo de adultos, lo que generalmente causa problemas de relación. Existen casos de dependencia que son generados por las circunstancias, y refuerzan al vínculo familiar. Es bastante entendible que un pariente mantenga a un adulto discapacitado. También es común que los padres

⁴⁴ BIBLIOTECA DEL CONGRESO NACIONAL DE CHILE/BCN. La familia concepto. En: <http://www.bcn.cl/ecivica/concefamil/> Consultado el 22 de marzo de 2014.

ancianos sean dependientes de los hijos. Sin embargo, esto no debe ser entendido como una norma general.”⁴⁵

“En algunas casas los que trabajan para el sustento de la familia son los padres, algunos de los hombres trabajan en el campo, otros de albañiles en Mazate y algunas mujeres van a vender al mercado o trabajan en casas.” (Rep. Org. 5)

Las necesidades son distintas a eso se debe que tanto el hombre como la mujer tienen que trabajar para dar un aporte económico y así sustentar las principales necesidades de su familia.

“La vivienda es una edificación cuya principal función es ofrecer refugio y habitación a las personas, protegiéndolas de las inclemencias climáticas y de otras amenazas.”⁴⁶

Se considera una vivienda a cualquier recinto, separado e independiente, construido o adaptado para el albergue de personas.

“Nuestra casa gracias a Dios es propio, mis hijos han hecho un gran sacrificio para poder levantarla” (Hab. 1)

Se observó que la mayoría de las casas en el cantón son de madera, otras tienen como base unas hiladas de block, también hay de concreto pero estas se encuentran más a la orilla de la carretera, esto debido a que se dificulta el ingreso del material a los sectores que se encuentran metidos porque no se cuentan con calles para el acceso.

⁴⁵ LA PATRIA. Problemas de dependencia económica. En: <http://lapatriaenlinea.com/?nota=114498> Consultado el 22 de marzo de 2014.

⁴⁶ WIKIPEDIA. Vivienda. En: <http://es.wikipedia.org/wiki/Vivienda> Consultado el 22 de marzo de 2014.

“La mayoría de casas no cuentan con suficientes ambientes para poder vivir cómodamente, en algunas de ellas existe un solo cuarto donde duermen todos” (Tec. 2)

En algunas de las viviendas donde existe mayor pobreza existe hacinamiento, debido a que no cuentan con el recurso económico suficiente para construir varios ambientes y con ello obtener privacidad viviendo cómodamente.

En relación a la educación “Es el proceso de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos. La educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores. El proceso educativo se materializa en una serie de habilidades y valores, que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo. De acuerdo al grado de concienciación alcanzado, estos valores pueden durar toda la vida o sólo un cierto periodo de tiempo. En el caso de los niños, la educación busca fomentar el proceso de estructuración del pensamiento y de las formas de expresión. Ayuda en el proceso madurativo sensorio-motor y estimula la integración y la convivencia grupal.”⁴⁷

La educación es importante para el ser humano porque las personas necesitan adquirir habilidades sociales para desenvolverse en una sociedad compleja y cambiante como la actual, marcada por la violencia, la discriminación, el desempleo y demás problemas sociales.

“Aquí contamos con una escuelita donde se enseña hasta sexto primaria, ya después los jóvenes se van a estudiar al Instituto de San Lorenzo” (Rep. Org. 1)

⁴⁷ DEFINICION. Educación. En: <http://definicion.de/educacion/> Consultado el 24 de marzo de 2014.

Debido a que el cantón no se encuentra muy retirado de la cabecera municipal, los jóvenes asisten al instituto de dicho lugar, algunos logran estudiar hasta diversificado o estudian algún tipo de oficio que les servirá como empleo en un futuro.

“Nosotros hacemos la lucha para que nuestros hijos estudien y puedan ser mejores personas que nosotros, nuestros padres no nos dieron estudio a nosotros, solo nos enseñaron a trabajar en el campo.”

(Hab. 2)

Algunas personas no le daban mucha importancia en enviar a sus hijos a la escuela, preferían llevarlos al campo a que aprendieran a trabajar, actualmente la mayoría de padres de familia del cantón han tomado conciencia y envían a sus hijos a la escuela a prepararse para obtener un futuro mejor.

En cuanto a “La salud (del latín *salus*, -*ūtis*) es un estado de bienestar o de equilibrio que puede ser visto a nivel subjetivo (un ser humano asume como aceptable el estado general en el que se encuentra) o a nivel objetivo (se constata la ausencia de enfermedades o de factores dañinos en el sujeto en cuestión). El término salud se contrapone al de enfermedad, y es objeto de especial atención por parte de la medicina.”⁴⁸

La salud es primordial para que el ser humano pueda realizar sus actividades cotidianas y desempeñarse adecuadamente en el hogar, estudio o trabajo, sin una salud adecuada obtendría problemas que afectarían su vida.

“La asistencia que se brinda en el centro de convergencia no es completo pero si es bueno porque se han hecho jornadas de vacunación a las madres embarazadas y a los niños se hacen exámenes para controlar su salud, no se cuenta con mucha medicina

⁴⁸ WIKIPEDIA. SALUD. En: <http://es.wikipedia.org/wiki/Salud> Consultado el 24 de marzo de 2014.

porque el Estado no proporciona suficiente a los hospitales o Puestos de Salud, nosotros nos organizamos y hemos tenido el apoyo de algunas ONG's," (Rep. Org. 4)

El servicio que se brinda en el Centro de Convergencia es bueno debido a que se tiene un mayor control en cuanto al estado de salud de los habitantes del cantón, uno de los problemas es no contar con el medicamento suficiente para la atención médica.

"Uno de los problemas que tenemos es que el lugar no es adecuado para la atención a las madres embarazadas porque no hay privacidad al momento de realizarles los exámenes y no contar con un buen equipo para la atención como el obtener unas camillas para poder brindar un mejor servicio". (Tec. 1)

Dentro de las limitaciones que se tienen es una infraestructura inadecuada para la atención a las madres embarazadas al momento de realizarles un examen médico, no se cuenta con privacidad, ni buen recurso físico para el servicio y no contar con medicamento suficiente.

El término participación ciudadana hace referencia al conjunto de acciones o iniciativas que pretenden impulsar el desarrollo local y la democracia participativa a través de la integración de la comunidad al ejercicio de la política. Está basada en varios mecanismos para que la población tenga acceso a las decisiones del gobierno de manera independiente sin necesidad de formar parte de la administración pública o de un partido político.

Otra forma en que se manifiesta la participación ciudadana es a través de las ONGs las cuales pugnan por ciertos temas sociales sin sustituir en las funciones del gobierno sino evaluándolas, cuestionándolas o apoyándolas.

También puede proponerse a través de la discusión de temas de importancia de los ciudadanos en foros organizados o por otras vías para llegar a un consenso.

Durante los últimos años se viene potenciando un proceso de participación pública, un proceso de identificación e incorporación de las preocupaciones, necesidades y valores de los distintos agentes en la toma de decisiones. Una correcta participación pública consiste en un proceso de comunicación bidireccional que proporciona un mecanismo para intercambiar información y fomentar la interacción de los agentes con el equipo gestor del proyecto.

“Los beneficios de la participación son diversos:

- Aporta el punto de vista de los usuarios/clientes que puede mejorar los proyectos y planes.
- Demuestra un compromiso con una gestión eficaz y transparente.
- Potencia el papel de los agentes aumentando la aceptación general del proyecto.
- Ayuda y mejora la toma de decisiones en todas sus fases.
- Puede evitar serios problemas de contestación que demoren o invaliden el proyecto.
- Facilita el desarrollo de los proyectos en fase de construcción.”⁴⁹

La participación es importante para adquirir desarrollo dentro de un lugar, esto se logra mediante los distintos grupos sociales que existan, y así hacer valer los derechos que poseen.

“La mayoría de las personas participan cuando se realizan proyectos que son de beneficio” (Rep. Org. 2)

⁴⁹ WIKIPEDIA. Participacion ciudadana. En: http://es.wikipedia.org/wiki/Participaci%C3%B3n_ciudadana consultado el 25 de marzo de 2014.

Es importante que las personas participen en las distintas actividades que realizan las organizaciones para beneficio del cantón y así supervisar o evaluar el trabajo que se realiza, contribuyendo con el desarrollo local de la comunidad.

C. AMBIENTE

“El medio ambiente es un sistema formado por elementos naturales y artificiales que están interrelacionados y que son modificados por la acción humana. Se trata del entorno que condiciona la forma de vida de la sociedad y que incluye valores naturales, sociales y culturales que existen en un lugar y momento determinado. Los seres vivos, el suelo, el agua, el aire, los objetos físicos fabricados por el hombre y los elementos simbólicos (como las tradiciones, por ejemplo) componen el medio ambiente. La conservación de éste es imprescindible para la vida sostenible de las generaciones actuales y de las venideras. Podría decirse que el medio ambiente incluye factores físicos (como el clima y la geología), biológicos (la población humana, la flora, la fauna, el agua) y socioeconómicos (la actividad laboral, la urbanización, los conflictos sociales).”⁵⁰

El cuidado del ambiente es parte importante dentro de un lugar determinado, donde se puede desarrollar y desenvolver todo aquello que nos rodea. Es importante el cuidado que requiere para no destruirlo, debido a que se puede afectar los ecosistemas.

“Se organiza un grupo que se encarga de realizar unos paseos al río para ver que no esté sucio” (Hab. 3)

Es importante el cuidado y buena administración de los recursos naturales para que no se destruyan y puedan seguir para las generaciones futuras, evitando la

⁵⁰ DEFINICION. Medio ambiente. En: <http://definicion.de/medio-ambiente/> Consultado el 25 de marzo de 2014.

contaminación debido a que si se permite su proliferación, se destruye el medio ambiente, es por ello que se debe evitar que exista.

“Aquí no pasa ningún camión a recoger la basura, lo que nosotros hacemos es realizar un pozo y luego taparlo o en algunos casos se quema” (Hab. 9)

La contaminación son las impurezas que se encuentran en el aire, tierra y agua producida por las mismas personas.

V. DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL

En el siguiente apartado se detallan las estrategias de intervención profesional ejecutadas en el cantón Pacum, dirigidas en los campos, adultos mayores, instituciones gubernamentales, salud y educación.

En la inmersión realizada en el cantón Pacum, se pudo constatar que no hay suficiente apoyo para los adultos mayores, debido a que los comunitarios jóvenes laboran en el área agrícola o en el caso de las mujeres que tienen que trabajar en oficios domésticos fuera del cantón.

Según las entrevistas los adultos mayores se sentían excluidos, como ya no pueden trabajar o ser parte de alguna organización en apoyo a la comunidad. Es por ello que se decidió trabajar con los adultos mayores, involucrándolos en participar en capacitaciones para que ellos se sintieran útiles para su comunidad.

Las estrategias requeridas para el apoyo de los adultos mayores son: Primero platicar con los integrantes de la junta directiva del COCODE sobre la situación de los adultos mayores indicándoles que se realizará una capacitación, para su bienestar. Seguidamente se gestionará a una institución como apoyo para la realización del proyecto comunitario. Así mismo se realizará la capacitación a los adultos mayores que beneficiará al mismo tiempo a la comunidad en general.

Las acciones propuestas son las siguientes: llevar a cabo una capacitación sobre la elaboración de desinfectante, para tratar de motivar a los adultos mayores, demostrándoles que ellos son capaces de desenvolverse en el campo laboral; motivándolos a que ellos son personas que pueden generar desarrollo en su comunidad. Se realizará una visita del adulto mayor del municipio, con el propósito de gestionar apoyo para los adultos mayores.

Respecto al campo de instituciones gubernamentales en el cantón Pacum se veían diferentes necesidades y como apoyo a los grupos de mujeres y de la junta directiva del COCODE para desarrollo personal y comunitario se decidió trabajar con los grupos de mujeres, capacitaciones y elaboración de diferentes productos en donde con los integrantes de la Junta Directiva se gestionó la donación de un lote de árboles y plantas medicinales, dichas capacitaciones servirán como desarrollo para los grupos.

Se realizarán las gestiones a la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente –SOSEP- y al Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales –MARN- para la realización de las capacitaciones en beneficio de los comunitarios, la utilidad que le pueden dar a cada una de ellas.

Dentro de las estrategias se plantean las siguientes gestiones de recursos en el MARN de distintos árboles y plantas para apoyo a la Junta Directiva del COCODE para reforestación en el área, coordinación con los integrantes de la junta directiva sobre los lugares donde se realizarán las plantaciones. Así mismo la gestión a la SOSEP con las capacitaciones productivas para apoyo a diferentes grupos de la comunidad.

Las acciones concretas de MARN y SOSEP son las siguientes: para la realización de las capacitaciones, se llevaran a cabo la elaboración de diferentes productos, ya que con ello se motivará el desarrollo local social en la comunidad.

En el campo salud se percibió la escasez de medicamento en el centro de convergencia, por lo cual se decidió realizar la recolección de medicamento para donarlo a la Junta Directiva del COCODE, debido a que en el centro de convergencia del cantón se realizan jornadas médicas cada mes o para atención al vecino comunitario por cualquier emergencia.

La principal estrategia es la gestión del Dr. Carlos Alvarado, Director del Centro de Salud de Mazatenango con medicamento de uso diario y para atención a mujeres para el abastecimiento del Centro de Convergencia.

Las acciones que se llevarán a cabo son: la recolección de medicamento como por ejemplo, jarabe para la tos, acetaminofén, desparasitantes, alcohol, agua oxigenada, etc., utilizado en el Centro de Convergencia y la entrega a los integrantes de la Junta Directiva del COCODE.

En el campo educación, mediante el estudio realizado se constató que existe un alto índice de embarazo a temprana edad por lo que se decidió realizar una capacitación dirigida a los adolescentes del cantón para concientizarlos, así mismo a las madres de familia para inculcarles la educación sexual que les deben de brindar a sus hijos.

La gestión de recurso humano en el Centro de Salud de Mazatenango, Suchitepéquez al Área de Salud Sexual y Reproductiva, a través de la coordinación con la Trabajadora Social quien realizará la capacitación sobre “Embarazos y Abortos a temprana edad”.

Se proponen como acciones las siguientes: reunión y capacitación con los adolescentes y madres de familia sobre la educación sexual, concientizándolos para evitar los embarazos a temprana edad. Evaluación de la actividad que se llevará a cabo.

VI. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

En este capítulo se describirán las acciones que se llevaron a cabo. Se puede mencionar que en el campo de salud, se gestionó una cita con el Dr. Carlos Alvarado quien ocupa el puesto de Director del Centro de Salud; con quien se gestionó el apoyo para la realización de la actividad, primero se le explicó que en el cantón se estaba realizando el EPS para cerrar el pénsum en la carrera de Trabajo Social nivel de Licenciatura y que el motivo de la visita era que en el Centro de Convergencia de cantón Pacum de San Lorenzo Suchitepéquez, dichos habitantes desde niños, jóvenes y adultos llegaban con algún tipo de enfermedad y no se les proporcionaba medicamentos, dejándole así mismo la nota de solicitud de donación de medicamento para apoyar en el Centro de Convergencia. El doctor brindó respuesta positiva indicando que no existía ningún problema al proporcionar la medicina y la descripción de cada una. La medicina brindada fue entregada en el Centro de Convergencia a los integrantes del COCODE y a la enfermera quien llega dos veces por semana a realizar jornadas de peso y talla a los niños, indicándole que dicho medicamento era para apoyo a los habitantes evitando así que ellos tuvieran que viajar hasta la cabecera departamental por medicamento; los integrantes del COCODE junto a la enfermera son los encargados de velar por la salud de los habitantes en el cantón. La medicina donada por dicho centro de salud, fue 15 jarabes para la tos, 80 blister de acetaminofén, 50 desparasitantes, 4 lts. de alcohol, 4 lts. agua oxigenada, 10 vendas, 10 lbs. de gasas, 30 cajas de prenatales, 80 blister de ibuprofeno, 7 lbs de algodón, 100 jeringas de 5 ml., 7 cajas de curitas, 50 sueros orales, 50 sueros varios intravenosos, 50 catéter intravenoso angiocath numeración variada, venoset, 100 blister de lansoprazol, 25 sucralfatos 3 cajas de guantes descartables No.7, 5 termómetros de mercurio, 50 mascarillas.

En el campo ambiente, se gestionó con el ingeniero Wilfrido Alcántara director del MARN, diferentes clases de árboles entre ellos: 15 de caoba, plantas medicinales, tales como: 3 de manzanilla, 3 de hierba buena albahaca, 3 de jengibre, 3 de romero, 3 de pericón, 3 de sábila, 3 de menta, 3 de orégano. Explicándole que en el cantón Pacum del municipio de San Lorenzo Suchitepéquez hay bastante área

y vegetación en donde cosechan distintas plantas como el chipilín. El ingeniero ese mismo día, gustosamente acompañó a don Cruz Tupul y don Nazario Tupul López integrantes del COCODE, transportándose en el vehículo al vivero que le pertenece al MARN, proporcionando inmediatamente los árboles y las plantas medicinales que se solicitó, cargando a la vez dicho producto y trasladándolo al cantón Pacúm.

Otras de las acciones que se llevaron a cabo, fue la gestión en varios medios de comunicación como Emisoras Unidas, solicitando juguetes en buen estado, obteniendo una respuesta positiva con los radioescuchas; para la realización de la maratón del juguete que se llevó a cabo en el cantón Pacum, con niños de escasos recursos, motivándolos con payasos a participar en actividades como la quiebra de piñatas, bailes, concursos, etc., dándoles también una refacción a cada uno. Se puede decir que asistió un aproximado de 300 niños y niñas, contentos y satisfechos cada uno se llevó el juguete de regreso a su vivienda junto a sus padres.

En el campo salud, también se gestionó en la oficina de SOSEP con el encargado del Programa Creciendo Seguro, el Ingeniero Ernesto López, elaborando una carta dirigida a la licenciada Rosa María Castañeda, quien es la Directora de SOSEP, solicitándole que se pudiesen llevar a cabo las distintas capacitaciones a los diversos grupos de mujeres del cantón Pacum, teniendo una conversación con el ingeniero Ernesto en su oficina junto con Don Cruz Tupul y Don Nazario Tupul López miembros del COCODE a quienes se les acompañó a una reunión explicándole al ingeniero algunas de las necesidades que tenían las mujeres, llevándose a cabo la primera capacitación con la elaboración de jabón de bola, en donde aproximadamente veinte señoras gustosamente asistieron y se fueron contentas con su producto; motivadas y satisfechas, participaron en la segunda capacitación que fue la elaboración del desinfectante, llevaron sus materiales indispensables y motivadas seguían las instrucciones que les daba el ingeniero. Ellas pidieron que se realizara la otra capacitación y que se les enseñará a hacer shampoo de pelo, llevándose a cabo con distintos olores y para el cabello adecuado, utilizando la esencia de la cola de caballo, manzanilla, etc., invirtiendo veinte quetzales cada una de las participantes, para la compra del material de dicho proyecto. Contentas,

emocionadas y motivadas quedaron, ya que el objetivo de ellas era aprender para llevar a la venta su producto y no depender solamente del salario del esposo y sentirse útiles en la familia.

La otra acción que se realizó en el cantón Pacum, fue una capacitación y para ello se elaboró una nota a la Técnico en Trabajo Social Ciria Armas, quien es una de las facilitadoras en capacitaciones del Programa de Salud Sexual y Reproducción del Centro de Salud, solicitándole el tema de Embarazos y Abortos en la Adolescencia, en el Centro de Convergencia del cantón Pacum. Se obtuvo una respuesta positiva llevándose a cabo la capacitación ya que las 35 adolescentes y 25 madres de familia que asistieron se fueron contentas y satisfechas por la información y consejos que les enseñaron a sus hijas ya que muchas de las mujeres en dicho cantón por no tener estudios, ignoran y muchas veces no saben los cuidados que se deben tener para evitar un embarazo no deseado.

Así mismo se elaboró una carta dirigida a los señores de Almacenes La Curacao de Mazatenango, gestionando 40 escritorios para la Escuela Oficial Rural Mixta Cantón Pacúm; con la firma del director José Román Tupul López y la maestra titular María García Xican, ya que la población de estudiantes de dicho cantón es de escasos recursos, por lo que no cuentan con el mobiliario necesario y por tal razón se solicitó a dicha empresa los escritorios para uso de la escuela. En dicha gestión realizada no se obtuvo una respuesta positiva.

VII. REFLEXIÓN CRÍTICA

Después de realizar el proceso de intervención social del EPS, se utilizaron los métodos y técnicas adecuadas para obtener un resultado favorable en cada una de las actividades que se realizaron según la naturaleza de cada acción.

Para llevar a cabo la intervención es importante la sustentación teórica adquirida durante el transcurso de formación académica siendo la base fundamental para realizar la práctica y llevar un orden sistemático del proceso metodológico.

Durante el tiempo de realización del EPS se obtuvieron experiencias positivas, desde el apoyo y orientación del supervisor de práctica siendo el Lic. Luis Carlos Muñoz López quien fue pilar fundamental durante el período de práctica y para la realización de la intervención social, de la misma manera el apoyo que se obtuvo con algunos de los comunitarios, quienes hicieron posible la realización de la práctica al participar en los diferentes procesos que se llevaron a cabo, así mismo de los integrantes de la junta directiva del COCODE, las organizaciones sociales y los profesionales, quienes facilitaron la ejecución de la intervención, con la colaboración de ellos se logró contribuir con el desarrollo del cantón.

La implementación de los conocimientos teóricos y prácticos que se adquirieron durante la formación académica de gran ayuda, permitiendo guiar todo el proceso utilizando las diferentes técnicas e instrumentos para el análisis de los problemas que afectaban a la población, encontrando una solución favorable para ser intervenidas sin ningún inconveniente con el apoyo de todos, logrando mejorar las condiciones de vida.

Según el reglamento de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural “Cada Consejo Comunitario de Desarrollo tiene por objeto que los miembros de la comunidad interesados en promover y llevar a cabo políticas participativas, se reúnan para identificar y priorizar los proyectos, planes y programas que benefician

a su comunidad.”⁵¹Se evidenció que los integrantes de la Junta Directiva del COCODE, están interesados en promover la participación en las diferentes actividades para beneficio del cantón, ellos evidenciaron las necesidades que existen dentro de la comunidad, así mismo junto a ellos y la participación de los comunitarios se priorizaron las necesidades tomando en cuenta la factibilidad, viabilidad y el tiempo que se tenía para la ejecución, estableciendo el planteamiento de propuestas que contribuyeron a solucionar la problemática que los afectaba, siendo estas mediante acciones que favorecieron al desarrollo, tales como la elaboración para hacer jabón de bola y shampoo para el cabello productos que más adelante podían elaborar para la venta, generando un ingreso económico para la familia.

Se logró la participación de los comunitarios en la ejecución de los proyectos, logrando concientizar a la población para que participe en las diferentes actividades que realizan los miembros de la Junta Directiva del COCODE en beneficio de cada uno de ellos a nivel personal, familiar y comunitario.

También existió una participación activa por parte de los integrantes de la Junta Directiva del COCODE, cumpliendo las funciones correspondientes de cada uno, se logró la autogestión de los diferentes recursos para la ejecución de los proyectos que se establecieron. La comunicación era muy buena entre ellos, el trabajo en equipo se evidenció debido a que el objetivo que cada uno de ellos posee es el de contribuir con el desarrollo para mejorar la calidad de vida del cantón.

Dentro de los objetivos de la profesión que se lograron cumplir están “propiciar la participación democrática y ciudadana, fortalecer las organizaciones locales y populares, fortalecer los procesos de autogestión comunitaria,”⁵² se logró la participación de las personas en las diferentes actividades realizadas durante el

⁵¹REGLAMENTO DE LA LEY DE LOS CONSEJOS DE DESARROLLO URBANO Y RURAL. En: [http://sistemas.segeplan.gob.gt/discode/sche\\$portal/documentos/reglamento_consejos_desarrollo.pdf](http://sistemas.segeplan.gob.gt/discode/sche$portal/documentos/reglamento_consejos_desarrollo.pdf) Consultado el 13 de febrero de 2014.

⁵²ASOCIACIÓN NACIONAL DE ESCUELAS DE TRABAJO SOCIAL. –ANETS-. IV Congreso Nacional de Trabajo Social (1999). Informe “El Trabajo Social de Guatemala frente al nuevo milenio”. p. s/n.

período del EPS, se organizaron para el trabajo en equipo existiendo mayor comunicación para la ejecución de las actividades y la gestión que se realizó para los proyectos.

El objetivo del EPS “propiciar el espacio para que el estudiante adquiera experiencia en materia de gestión del desarrollo, a través de la vinculación a instituciones que promuevan el desarrollo local.”⁵³ Inculcar en los estudiantes que realizan su EPS en comunidades para realizar gestiones con los líderes o representantes de organizaciones que existan dentro de la comunidad durante el tiempo de acompañamiento, mediante ello las condiciones de vida mejorará para quienes se involucren en el proceso y se contribuye al desarrollo.

También “aplicar la metodología de intervención con la finalidad de buscar e impulsar proceso de desarrollo a partir de lo local.”⁵⁴ La metodología que se aplicó durante el EPS busca generar desarrollo dentro del grupo social donde se ejerza la profesión. Con ello se logró satisfacer algunas de las necesidades básicas que poseen los comunitarios, reforzando que el desarrollo comienza en lo local, siendo desde un grupo de personas o comunidades hasta alcanzar todo un país.

⁵³ UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA. Centro Universitario de Sur Occidente. Carrera de Trabajo Social (2010). Programa del curso del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- p. s/n.

⁵⁴ *Ibíd.* s/n.

CONCLUSIONES

1. Para aplicar adecuadamente la metodología de Trabajo Social, es necesario conocer el entorno de la comunidad, de igual manera los intereses, necesidades y problemáticas así como a los actores locales con los que se desarrollará el proceso de trabajo, lo cual facilitará la participación de los integrantes de los grupos u organizaciones en las diferentes acciones.
2. Durante la ejecución de las acciones es relevante el involucramiento de los integrantes de la organización, ya que las gestiones son permanentes para lograr los objetivos propuestos.
3. El COCODE es una organización indispensable para el cantón Pacum, porque a través de la misma se logró la donación de un lote pequeño de medicina tales como: acetaminofén, desparasitantes, alcohol, jarabe para la tos, agua oxigenada, entre otros. Así como también árboles y plantas medicinales. Dichas donaciones se lograron por gestiones realizadas ante los directores del Centro de Salud y MARN.
4. Las acciones realizadas en el cantón Pacum, tales como elaboración de jabón de bola y shampoo para el cabello, tuvo como resultado que el grupo de mujeres participantes en las acciones realizará una producción para el mercado obteniendo como resultado un considerable ingreso económico para sus familias.
5. El acercamiento que se tiene como estudiantes del último ciclo de la carrera de licenciatura en Trabajo Social con la realidad de la sociedad en comunidades, permite no solo la cercanía a este proceso en cuanto a su organización sino también que se brinde un aporte que surge de un análisis profundo, dando respuesta a una plataforma de trabajo, enfocada a la problemática existente para promover el desarrollo de la comunidad y se conozca de las necesidades latentes a través de una intensa investigación. Así

mismo permite ser críticos del proceso de la correlación de fuerzas entre los actores locales y extra locales.

6. Las necesidades encontradas dentro los miembros de la Junta Directiva del COCODE y de los habitantes, deben darse a conocer con quienes lo conforman, llegando a un consenso de priorización sobre las necesidades más viables y que servirán de fortalecimiento hacia ellos mismos como se hizo de acuerdo a sus necesidades.
7. La participación generada entre los actores locales permitió la interacción entre los líderes, lo cual se evidenciaba en cada reunión, la mayoría de ellos encontraba un espacio de superación personal y un enorme deseo de trabajar con el mismo objetivo para lograr el desarrollo de la comunidad.
8. La participación social es fundamental porque permite la priorización, planificación y evaluación de las principales acciones para contribuir en la disminución de las necesidades del cantón Pacum, debido a que los habitantes de dicha comunidad son los beneficiados con la ejecución de este proceso.
9. El trabajador social desempeña un papel fundamental, partiendo de los objetivos de la profesión como es promover el desarrollo humano sostenible y sustentable, fortaleciendo las organizaciones locales, objetivos que se ven íntimamente relacionados con los del EPS.
10. El EPS permitió a la estudiante aplicar los conocimientos adquiridos en el transcurso de la formación académica, permitiendo relacionar lo teórico y práctico; facilitando los procesos de intervención profesional en el contexto asignado, evidenciando la transformación de realidades en el proceso de acompañamiento individual y colectivo de los involucrados.
11. A través de la investigación del contexto se conoció la realidad del cantón Pacum, por medio del acercamiento a la población aplicando técnicas como: la

observación, entrevista, visita domiciliaria; teniendo la oportunidad del contacto humano mediante instrumentos que permiten establecer la situación real en que se encontraba la población del cantón.

BIBLIOGRAFÍA

1. Asociación Nacional de Escuelas de Trabajo Social –ANETS- (1999). “El Trabajo Social de Guatemala frente al nuevo milenio”. IV Congreso Nacional de Trabajo Social. Guatemala, GT.
2. Autogestión. (En línea) Consultado 21/02/2014. Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Autogesti%C3%B3n>
3. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile/. (s.f) Concepto de la familia. (En línea) Consultado 22/03/2014. Disponible en: <http://www.bcn.cl/ecivica/concefamil/>
4. Desarrollo a escala humana. (s.f) Opciones para el futuro. (En línea) Consultado 13/08/2016. Disponible en: <http://desarrollohumano.org.gt/desarrollo-humano/concepto/>
5. Desarrollo humano local. (En línea) Consultado 07/09/2016. Disponible en: formación-integral.com.ar/website/?p=630
6. Desarrollo humano. (En línea) Consultado 07/09/2016. Disponible en: <http://miradasporeldesarrollo.com/conceptos-sobre-desarrollo-humano-una-espana-en-crisis/>
7. Desarrollo humano. (En línea) Consultado 07/09/2016. Disponible en: conceptodefinición.de/desarrollo-humano/.
8. Desarrollo humano. (En línea) Consultado el 07/09/2016. Disponible en: https://es.m.wikipedia.org/wiki/Desarrollo_humano.

9. Desarrollo sostenible.(En línea) Consultado el 08/09/2016. Disponible en:
<http://www.unesco.org/new/es/education /themes/leading-the-international-agenda/education-for-sustainable-development/>
10. Desarrollo sustentable. (En línea) Consultado 08/09/2016. Disponible en:
http://www.geology.iastate.edu/gccourse/develop/sust_develop_lecture_es2.html
- 11.Desarrollo. (En línea) Consultado 19/02/2014. Disponible en:
<http://www.definicionabc.com/general/desarrollo.php>
- 12.Educación. (s.f) (En línea) Consultado 24/03/2014. Disponible en:
<http://definicion.de/educacion/>
13. Gasto. (En línea) Consultado 21/03/2014. Disponible en:
<http://es.wikipedia.org/wiki/Gasto>
14. Gestión ambiental. (En línea) Consultado el 09/09/2016. Disponible en:
<https://twenergy.com/ecologia-y-reciclaje/gestion-ambiental>
15. Gestión de proyectos. (En línea) Consultado el 08/09/2016. Disponible en:
[searchdatacenter.techtarget.com/es/definicon/Gestión-de-proyectos-definición.](searchdatacenter.techtarget.com/es/definicon/Gestión-de-proyectos-definición)
16. Gestión del conocimiento. (En línea) Consultado el 09/09/2016. Disponible en:
<https://es.slideshare.net/mobile/candres0227/gestion-del-conocimiento-5439332>
- 17.Gestión social. Consultado 08/09/2016. Disponible en:
<http://definición.de/gestión/social/>Consultado el 08 de septiembre de 2016.

18. Gestión. (s.f) (En línea) Consultado 19/02/2014. Disponible en:
<http://concepto.de/concepto-de-gestion/>
19. Grupo de interés. (En línea) Consultado 21/03/2014. Disponible en:
http://es.wikipedia.org/wiki/Grupo_de_inter%C3%A9s
20. Grupos de presión. (En línea) Consultado 21/03/2014. Disponible en:
http://es.wikipedia.org/wiki/Grupo_de_presi%C3%B3n
21. Ingreso. (En línea) Consultado 21/03/2014. Disponible en: <http://www.eco-finanzas.com/diccionario/I/INGRESO.htm>
22. Ingreso. (s.f) (En línea) Consultado 21/03/2014. Disponible en:
<http://www.eco-finanzas.com/diccionario/I/INGRESO.htm>
23. La Gran Enciclopedia de Economía. (s.f) Autogestión. (En línea) Consultado 19/02/2014. Disponible en:
<http://www.economia48.com/spa/d/autogestion/autogestion.htm>
24. Medio Ambiente. (s.f) (En línea) Consultado 25/03/2014. Disponible en:
<http://definicion.de/medio-ambiente/>
25. Nuevos paradigmas del desarrollo. (En línea) Consultado 03/09/2016. Disponible en: <http://omal.info/spip.php?article4863>.
26. Organización social. (En línea) Consultado 21/03/2014. Disponible en:
http://es.wikipedia.org/wiki/Organizaci%C3%B3n_social

27. Pappa Santos, R.O. (2006). Gestión Comunitaria para el Desarrollo Local. Guatemala, GT., Edit. Servitec OPS.
28. Participación ciudadana. (En línea) Consultado 25/03/2014. Disponible en: http://es.wikipedia.org/wiki/Participaci%C3%B3n_ciudadana
29. Pobreza. (En línea) Consultado 21/03/2014. Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Pobreza>
30. Pobreza. (En línea) Consultado el 21/03/2014. Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Pobreza>
31. Problemas de dependencia económica. (En línea) Consultado 22/03/2014. Disponible en: <http://lapatriaenlinea.com/?nota=114498>
32. Problemas de dependencia económica. (En Línea) Consultado 22/03/2014. Disponible en: <http://lapatriaenlinea.com/?nota=114498>
33. Reglamento de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural. (2004.) De los consejos comunitarios, integración, funciones. (En línea) Consultado 13/02/2014. Disponible en: [http://sistemas.segeplan.gob.gt/discode/sche\\$portal/documentos/reglament o_consejos_desarrollo.pdf](http://sistemas.segeplan.gob.gt/discode/sche$portal/documentos/reglament_o_consejos_desarrollo.pdf)
34. Salud. (En línea) Consultado 24/03/2014. Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Salud>
35. Teoría de la dependencia. Consultado el 27/08/2016. Disponible en: http://es.m.wikipedia.org/wiki/Teor%C3%ADa_de_la_dependencia.

36. Teoría estructuralista. (En línea) Consultado 13/08/2016. Disponible en:
www.cepal.org/es/historia-de-la-cepal

37. Violencia. (En línea) Consultado 21/03/2014. Disponible en:
<http://es.wikipedia.org/wiki/Violencia>

38. Vivienda. (En línea) Consultado 22/03/2014. Disponible en:
<http://es.wikipedia.org/wiki/Vivienda>


Vo.Bo. Licda. Ana Teresa de González
Biblioteca CUNSUROC.



Mazatenango, 11 de Julio 2017.

Lic. Luis Carlos Muñoz López
Coordinador Carrera de Trabajo Social
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC.

Respetable Coordinador Lic. Muñoz.

De manera atenta me dirijo a usted para referirme al trabajo de graduación denominado Sistematización de experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el cantón Pacún, San Lorenzo Suchitepéquez, de la estudiante **Marilyn Sugeidy Martínez Cervantes**, quien se identifica con número de carné 200942111, la que, según mi opinión llena los requerimientos y procesos establecidos por la carrera para la elaboración de sistematizaciones, los cuales fueron verificados durante la asesoría brindada a le estudiante.

Por tal razón emito dictamen **FAVORABLE**, para que la estudiante Martínez Cervantes pueda continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente.

“Id y enseñad a todos”



Licenciada Londy Lorena Donis Reynoso

Asesora

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



Centro Universitario de Sur Occidente
CUNSUROC
Apartado Postal 606
Mazatenango, Suchitepéquez
e-mail: usacmaza usac.edu.gt
Teléfono 7872-2422

Mazatenango, 10 de agosto de 2017.

Lic. Luis Carlos Muñoz López
Coordinador Carrera de Trabajo Social
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC

Respetable Coordinador:

Atendiendo el nombramiento que me hiciera para revisar el trabajo de informe final de **Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado – EPS-** realizado en cantón Pacum, San Lorenzo, Suchitepéquez de la estudiante **Marilyn Sugeidy Martínez Cervantes**, quien se identifica con número de carné 200942111, de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, y basado en el Artículo 9º Funciones del Revisor o Revisora del Normativo para la elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado, me es grato informarle que después de que la estudiante **Martínez Cervantes** cumpliera con el inciso b. del Artículo 10º sobre las obligaciones del o la estudiante en el proceso de revisión, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejora sugeridas al informe de Trabajo de Graduación y siendo que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de trabajos, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**.

Por tal motivo, atentamente le solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar los trámites de rigor.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"


Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez
Docente-revisora



Mazatenango, 11 de agosto de 2017.

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano.
Director del Centro Universitario del Sur Occidente.
Mazatenango, Suchitepéquez.

Estimado Director.

Basado en los dictámenes favorables del trabajo de sistematización de experiencias, de la estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura MARILYN SUGEIDY MARTÍNEZ CERVANTES, carné 200942111, suscritos por los docentes: Asesora y revisora, licenciada Londy Lorena Donis Reynoso y licenciada Rita Elena Rodríguez Rodríguez, respectivamente, y de acuerdo al artículo séptimo relativo a las funciones de la coordinación de la carrera, del asesor y revisor, inciso g del normativo para la elaboración del trabajo de graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado y luego de la lectura del informe y arreglos finales realizados por la estudiante en mención, atentamente solicito el IMPRIMASE para que pueda proseguir el trámite respectivo para el examen general público y acto de graduación como licenciada en Trabajo Social.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente.

Reubido
m
VIII.11.12.

"Id y enseñad a todos"
Luis Carlos Muñoz López
Coordinador de carrera

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Sur Occidente
TRABAJO SOCIAL





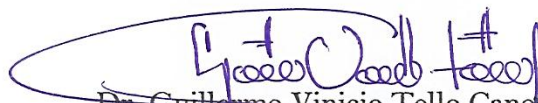
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ
DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO

CUNSUROC/USAC-I-14-2017

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el cuatro de septiembre de dos mil diecisiete_____

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO: “SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS- REALIZADO EN CANTÓN PACUM, SAN LORENZO, SUCHITEPÉQUEZ” de la estudiante: T.S. Marilyn Sugeidy Martínez Cervantes , carné No. 200942111 de la carrera Licenciatura en Trabajo Social.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano
Director - CUNSUROC



/gris