

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem. It features a central shield with a figure on horseback, a crown above, and various symbols including a castle, a lion, and a column. The Latin text "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter of the seal.

**“PROBLEMAS EMOCIONALES Y SU REPERCUSIÓN EN
EL RENDIMIENTO ACADÉMICO”**

EDGAR ALEJANDRO CORDÓN OSORIO

GUATEMALA, AGOSTO DE 2014

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“PROBLEMAS EMOCIONALES Y SU REPERCUSIÓN EN
EL RENDIMIENTO ACADÉMICO”**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE

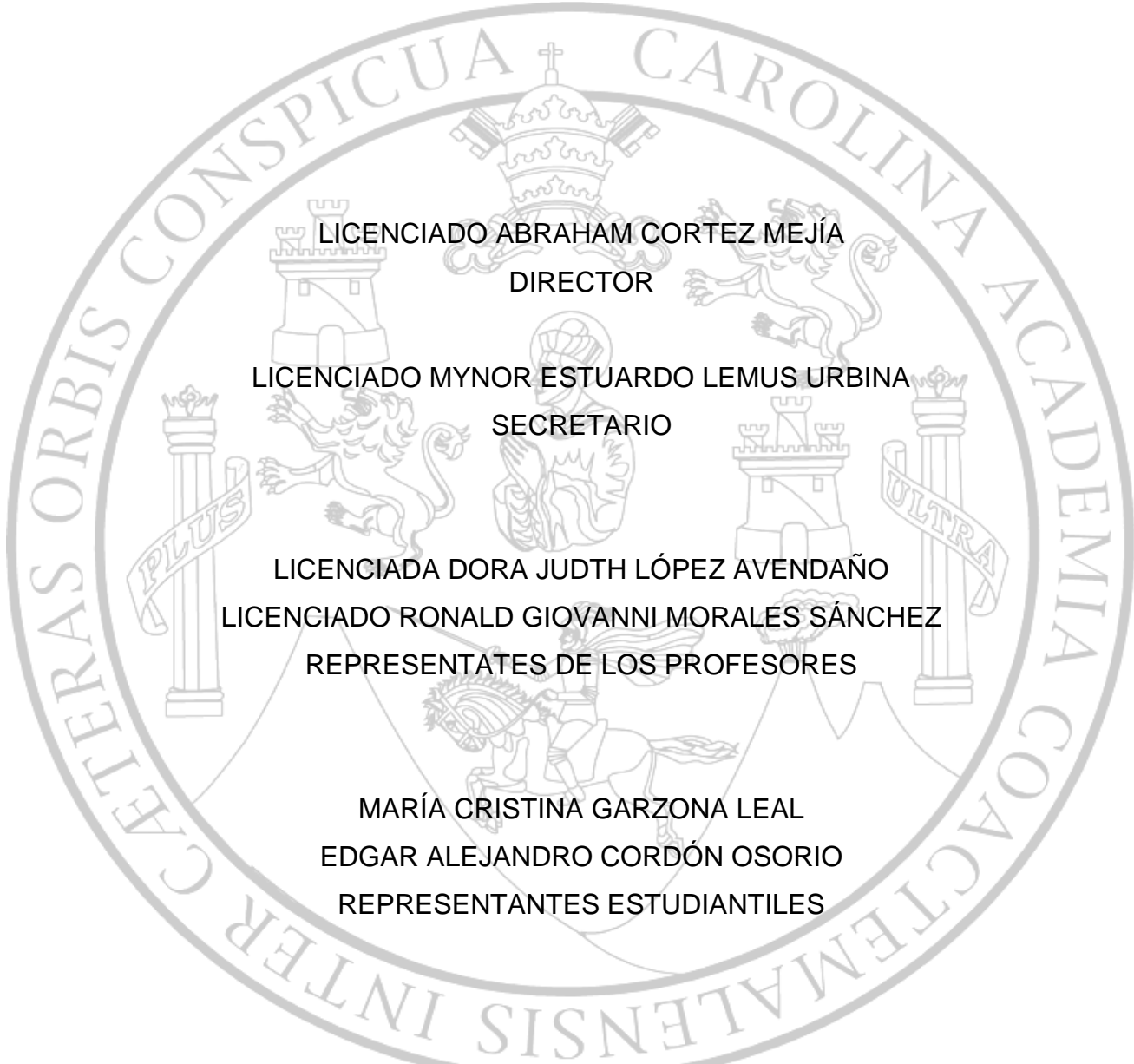
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
POR

EDGAR ALEJANDRO CORDÓN OSORIO

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGO
EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADO

GUATEMALA, AGOSTO DE 2014

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure of a knight on horseback, surrounded by various symbols including a crown, a lion, and a castle. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter. Two columns with banners reading "PLUS" and "ULTRA" are also present.

LICENCIADO ABRAHAM CORTEZ MEJÍA
DIRECTOR

LICENCIADO MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA
SECRETARIO

LICENCIADA DORA JUDTH LÓPEZ AVENDAÑO
LICENCIADO RONALD GIOVANNI MORALES SÁNCHEZ
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

MARÍA CRISTINA GARZONA LEAL
EDGAR ALEJANDRO CORDÓN OSORIO
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

LICENCIADO JUAN FERNANDO PORRES ARELLANO
REPRESENTANTE DE LOS EGRESADOS



C.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 041-2014
CODIPs. 1501-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

13 de agosto de 2014

Estudiante
Edgar Alejandro Cordón Osorio
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SÉPTIMO (7°) del Acta TREINTA Y CUATRO GUIÓN DOS MIL CATORCE (34-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 12 de agosto de 2014, que copiado literalmente dice:

“SÉPTIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **“PROBLEMAS EMOCIONALES Y SU REPERCUSIÓN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Edgar Alejandro Cordón Osorio

CARNÉ No. 2009-16870

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la M.A. Blanca Leonor Peralta Yanes y revisado por la Licenciada Suhelen Patricia Jiménez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAR A TODOS”

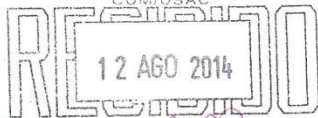
Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gaby



Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUMIUSAC



UGP 148-2014
REG: 041-2014
REG: 696-2013

INFORME FINAL

FIRMA: *[Signature]* HORA: 10:35 Registro: _____

Guatemala, 12 de Agosto 2014

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Suhelen Jiménez ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“PROBLEMAS EMOCIONALES Y SU REPERCUSIÓN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO”.

ESTUDIANTE:
Edgar Alejandro Cordón Osorio

CARNE No.
2009-16870

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 12 de Agosto del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 11 de Agosto del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

[Signature]
M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Andrea



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



UGP. 148-2014
REG 041-2014
REG 696-2013

Guatemala, 12 de Agosto 2014

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“PROBLEMAS EMOCIONALES Y SU REPERCUSIÓN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO”.

ESTUDIANTE:
Edgar Alejandro Cordón Osorio


CARNÉ No.
2009-16870

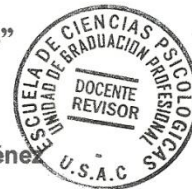
CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 12 de Agosto 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Suhelen Patricia Jiménez
DOCENTE REVISORA



Andrea./archivo

Centro Universitario Metropolitano –CUM– Edificio “A”
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187630

Guatemala, 8 de julio de 2014

Licenciada Mayra Friné Luna
Unidad De Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciada Luna:

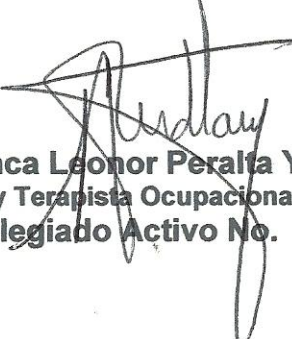
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado "**Problemas emocionales y su repercusión en el rendimiento académico**"; realizado por el estudiante: **Edgar Alejandro Cordón Osorio: Carné No. 200916870.**

El trabajo fue realizado a partir de Octubre 2013 a Julio/2014.

Este Proyecto cumple con los requisitos establecidos por la Unidad de graduación Profesional, por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, suscribo

Atentamente,



M.A. Blanca Leonor Peralta Yanes
Psicóloga y Terapeuta Ocupacional y Recreativa
Colegiado Activo No. 479

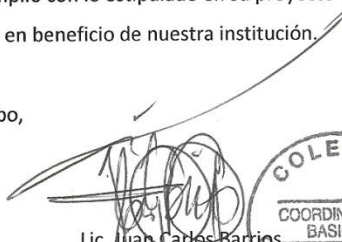
Guatemala, junio 9 de 2014


Docente encargado(a)
Unidad de Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que el estudiante **Edgar Alejandro Cordón Osorio**, carné **200916870** realizó en esta institución treinta encuestas a estudiantes, seis encuestas a maestros guía de primero básico, dos entrevistas y seis observaciones de clase, como parte del trabajo de investigación titulado "**Problemas emocionales y su repercusión en el rendimiento académico**", en el período comprendido del viernes 2 al 16 de mayo, en horario de 7:00 a 12:00.

El estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,


Lic. Juan Carlos Barrios
Coordinador de Básicos
Colegio Capouilliez
24291979



PADRINOS DE GRADUACIÓN

JUAN FRANCISCO CORDÓN HERRERA
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
COLEGIADO 3383

ANABELLA OSORIO ESCOBAR
LICENCIADA EN ECONOMÍA
COLEGIADO 3384

DEDICATORIA

A DIOS:

Por su guía y bendiciones en mi vida.

A MIS PADRES:

Juan Francisco Cordón Herrera y Anabella Osorio Escobar

Por su amor, guiarme y ser ejemplo digno a seguir.

A MIS HERMANOS:

Rodrigo y Juanfra

Por su compañía y afecto.

A MIS FAMILIARES

Tíos, tías, primos y primas, en especial a mis abuelitas.
Por ser parte de mi vida y querer mi bienestar por sobre todas las cosas.

A MIS AMIGOS/ AS:

Raisa (*), Marielos, Andrea, Diana, Mafer, Kim, Cecy, Analu, Luisfer, Kata, Pao.

Por darle significado a la palabra amistad y hacer grata la experiencia en la
Universidad.

AGRADECIMIENTO

A la establecimiento educativo,
Que me abrió sus puertas para realizar mi investigación en sus instalaciones.

A los alumnos de primero básico del colegio y sus asesores,
Por su participación y buena disposición.

A Lic. Juan Carlos Barrios y Licda. Yolanda de Cobos,
Por su apoyo.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas y la Universidad de San Carlos,
Por la formación académica.

A la Licda. Mayra Luna, Licda. Blanca Peralta y Licda. Suhelen Jiménez,
Por su apoyo, orientación y amistad.

A los licenciados de la Escuela de Ciencias Psicológicas,
Por su dedicación y vocación.

Resumen

Autor: Edgar Alejandro Cordón Osorio

Título de la investigación: Problemas emocionales y su repercusión en el rendimiento académico

Se identificó en la institución educativa privada la necesidad de profundizar en los estudios de los problemas familiares y de pareja en los alumnos de primero básico de la institución educativa y su repercusión en el rendimiento académico así como el evaluar el nivel de rendimiento académico en los estudiantes de primero básico, describir la dinámica emocional que expresan los estudiantes de primero básico que asisten al departamento de psicología y determinar si los profesores están capacitados con técnicas psicoeducativas para manejar los problemas familiares y de pareja dentro de los salones de clase.

Existe un porcentaje de alumnos que son referidos a la clínica o departamento de Psicología Educativa de la Institución por su bajo rendimiento, que en ocasiones es producto de problemas familiares o de pareja, problemas como un duelo no resuelto, la separación de los padres o una autoestima inadecuada por problemas de pareja típicos de la adolescencia. Cuando el profesor detecta un alumno con bajo rendimiento académico debido a algún factor no relacionado con el aprendizaje puede referirlo para que su caso sea evaluado con mayor atención y así poderle brindar la ayuda necesaria para optimizar su aprendizaje.

El estudio plantea interrogantes como ¿Existe suficiente información acerca de los problemas familiares y de pareja en los alumnos de primero básico de la institución educativa? ¿Repercute los problemas familiares y de pareja en el rendimiento académico?, ¿Cuál es el rendimiento académico de los estudiantes de primero básico que están en seguimiento?, ¿Conocen los profesores técnicas psicoeducativas que permitan manejar los problemas familiares y de pareja dentro del salón de clases? ¿Qué porcentaje de los alumnos de primero básico es referido al departamento de psicología y cuál es el motivo más frecuente de referencia?

El “desempeño académico” definido como la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, siendo un estudiante con buen rendimiento académico aquél cuyas calificaciones son positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una asignatura. En tanto los problemas emocionales se definen como la situación emocional complicada en el ámbito familiar o de pareja que afecta el rendimiento académico.

Se utilizó una técnica de muestreo intencionado no probabilístico. La muestra fue tomada de los estudiantes de la institución educativa privada que estén asistiendo al departamento de Psicología; la muestra fue tomada a criterio del investigador. La población estudiada comprendió a alumnos de primero básico del Colegio que asisten al departamento de Psicología, los profesores que estaban en contacto directo con los alumnos referidos anteriormente y los profesionales a cargo del departamento de Psicología de la institución; se recolectaron datos a través de consentimiento informado, de conversaciones informales, de la observación, de entrevistas a profesionales, de encuestas a los alumnos y profesores.

Prólogo

En el mundo globalizado y competitivo en el que vivimos hoy en día, los colegios buscan dar la mejor y más amplia formación a sus estudiantes, dejando a un lado las necesidades individuales de cada uno. El contenido de las materias es enseñado uniformemente; sin tomar en cuenta estilos de aprender y estilos de enseñanza, esto puede resultar contraproducente para algunos estudiantes y se ha observado que esto genera dificultades en el proceso de aprendizaje, esto no implica necesariamente que exista un trastorno en el aprendizaje; sin embargo este alumno que evidencia bajo desempeño académico es enviado con la psicóloga educativa para una evaluación o posible tratamiento por un trastorno no existente.

Es necesario entonces conocer el porcentaje de alumnos de primero básico que es referido al departamento de psicología educativa y cuáles son los motivos más frecuentes de referencia, al conocer esto se podría determinar si el procedimiento utilizado es el adecuado o necesita modificarse para agilizar el proceso de detección y referencia, para posteriormente brindar ayuda al estudiante. En cuanto antes se detecte un problema, mejor pronóstico tiene en su evolución.

Por el momento no existe suficiente información en Guatemala sobre la cantidad de problemas emocionales que son detectados en el ambiente académico, cuya existencia haya sido alertada por el bajo rendimiento; por lo tanto es necesario indagar sobre esta problemática y responder preguntas que puedan orientar a mejoras dentro de las instituciones y afianzar relaciones con clínicas que puedan atender a los alumnos que necesitan un proceso terapéutico fuera del ambiente escolar.

La institución, cuenta con un departamento de Psicología el cual capacita a los docentes en detección de alumnos con problemas emocionales dentro de los salones, el docente utiliza una hoja de referencia elaborada por el Depto. De Psicología para iniciar el proceso, el alumno es llamado para evaluación con el

consentimiento de los padres a quienes se les notifica de la referencia por parte del docente; si el caso lo requiere es referido a psicólogos clínicos para continuar con el proceso, de no ser así el colegio brinda herramientas al alumno para superar el problema que está atravesando y lograr reinsertarlo en el menor tiempo posible a sus actividades académicas ordinarias. Al estudiar la cantidad de alumnos que son referidos y el motivo de referencia más frecuente se puede evaluar la efectividad que tiene el programa de detección en los salones, permitiendo así mejoras oportunas que potencialicen los beneficios que produce el sistema empleado por la Institución.

Al identificar cuáles son los motivos de referencia más frecuente se recomendó implementar un programa de atención primaria en materia de prevención e información. Esto beneficia de manera directa a la población al facilitarles información sobre lo que sucede en su contexto, la forma en que puede ser abordado y como pueden ser ayudados si están pasando por una situación similar que no haya sido detectada por los profesores.

ÍNDICE

Resumen

Prólogo

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN 16

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO 16

1.1.1 Planteamiento del problema 16

1.1.2 Marco teórico 19

1.1.2.1 Antecedentes 19

1.1.2.2 Educación en Guatemala 19

1.1.2.3 Educación media o secundaria 20

1.1.2.3.1 Nivel básico: 20

1.1.2.3.2 Nivel diversificado: 21

1.1.2.4 Tipos de establecimientos educativos en Guatemala 22

1.1.2.4.1 Públicos 22

1.1.2.4.2 Privados 22

1.1.2.5 Psicología educativa: 23

1.1.2.6 Problemas familiares 24

1.1.2.6.1 Duelo 25

1.1.2.7 Relaciones de pareja y el rendimiento académico 26

1.1.2.8 Parámetros para rendimiento académico 27

1.1.2.9 Psicoeducación 28

1.1.2.10 Dinámica emocional en la educación 30

1.1.3 Delimitación 32

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS 33

2.1 Técnicas de muestreo: 33

| | | | |
|--|---|----|----|
| 2.2 | Técnicas e instrumentos de recolección de datos:..... | 33 | |
| 2.3 | Operacionalización..... | 34 | |
| CAPÍTULO III | | | |
| PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS..... | | | 36 |
| 3.1 | Características de la institución..... | 36 | |
| 3.2 | Características de la población..... | 36 | |
| 3.3 | Alumnos..... | 36 | |
| 3.4 | Profesores..... | 46 | |
| 3.3 | Profesionales..... | 52 | |
| CAPÍTULO IV | | | |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... | | | 57 |
| 4.1 | CONCLUSIONES..... | 57 | |
| 4.2 | RECOMENDACIONES..... | 58 | |
| BIBLIOGRAFÍA..... | | | 59 |
| E-GRAFÍA..... | | | 60 |
| ANEXOS..... | | | 61 |
| TABLA DE COTEJO..... | | | 61 |
| ENTREVISTA DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA..... | | | 62 |
| ENCUESTA A ESTUDIANTES..... | | | 64 |
| ENCUESTA A PROFESORES..... | | | 69 |

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1 Planteamiento del problema

La educación en Guatemala tiene diferentes niveles: el de preprimaria, primaria, básico, diversificado y superior o universitaria; en Guatemala existen dos tipos de instituciones que brindan educación, los establecimientos públicos y los privados; en los cuales se pueden cursar cualquiera de los niveles que establece el sistema educativo de Guatemala; los establecimientos públicos, están bajo el patrocinio del Estado, puesto que es quien provee económicamente a estas instituciones, velan por su infraestructura, también es responsable de la contratación de los profesores y de sus pagos salariales.

Las instituciones privadas siguen los lineamientos del Ministerio de Educación, sin embargo corresponden a la iniciativa privada y tienen libertades en cuanto a mensualidades e inscripciones, uso de uniforme y clases extracurriculares que aportan beneficios extras a los alumnos cuyas familias pueden costear estos servicios.

Las oportunidades de acceso y permanencia en el sistema educativo no se hayan al alcance de la mayoría de la población guatemalteca, tanto en las instituciones públicas como privadas se puede ver alumnos que desertan por diversas causas entre ellas las dificultades económicas de su familia, es un fenómeno común en la población nacional; la educación pública es más accesible pero no parece poder competir con las instituciones privadas, por lo que muchos padres hacen esfuerzo para pagar colegios privados a sus hijos.

En Guatemala se considera que los establecimientos privados brindan mejor educación que los establecimientos públicos por la solvencia económica con la que cuentan, brindando educación complementaria en cuanto a competencias, lenguas extranjeras, deportes y destrezas que favorecen al desarrollo físico, mental y emocional de los alumnos; es frecuente la consulta de los padres, preocupados por el bajo rendimiento académico de sus hijos, esto ha hecho que una cierta cantidad de centros educativos implementen un departamento de psicología dentro de sus instalaciones para poder brindar apoyo inmediato a los estudiantes, a padres de familia y a los profesores.

El establecimiento en el que se llevó a cabo la investigación, es una institución educativa privada, con 90 años de brindar educación en Guatemala, es una institución comprometida con el desarrollo, con el cambio social y la democracia; brinda a la sociedad ciudadanos libres, conscientes de sus conocimientos y habilidades, con valores para hacer frente a los retos y desafíos que se les presenten. Considera al ser humano como una persona única e irreplicable, poseedora de una dignidad inherente capaz de desarrollar al máximo sus potencialidades en la búsqueda de su perfeccionamiento.

El Ministerio de Educación (MINEDUC) en los últimos diez años ha hecho esfuerzos por crear y mantener un sistema de evaluación sostenible para estimular y asegurar la calidad de educativa dentro de un modelo de mejoramiento continuo. Los resultados de las pruebas estandarizadas realizadas anualmente son publicados para conocimiento de toda la sociedad. Los resultados de las mismas ubican en la parte superior de la tabla a aquellos centros educativos que son considerados los de mejor calidad en su enseñanza y por tanto los que gozan de mayor prestigio; por lo general son las instituciones educativas privadas las que obtienen los mejores resultados.

En 2012 en la evaluación del MINEDUC participaron 416 establecimientos, públicos y privados, que están en la Ciudad de Guatemala; en 2012 encontramos La Institución donde se realizó la investigación en el puesto No. 12 a nivel nacional; en 2013 lo encontramos en la posición No. 17.

Entendemos rendimiento académico como la evaluación del rendimiento académico, manifiesto en calificaciones positivas en las asignaturas para la promoción; los problemas familiares como todos aquellos problemas de relación entre padres e hijos, entre conyugues y entre hermanos, de estos problemas surge tensión que mengua la actividad individual; y los problemas de pareja como aquellas dificultades que surgen en una relación de pareja que causan desatención de las actividades educativas y que impactan el rendimiento académico del alumno.

Existe un porcentaje de alumnos que son referidos a la clínica o departamento de psicología de la institución por su bajo rendimiento, que en ocasiones es producto de problemas familiares o de pareja, problemas como un duelo no resuelto, la separación de los padres o una autoestima inadecuada por problemas de pareja típicos de la adolescencia. Cuando el profesor detecta un alumno con bajo rendimiento académico debido a algún factor no relacionado con el aprendizaje puede referirlo para que su caso sea evaluado con mayor atención y así poderle brindar la ayuda necesaria para optimizar su aprendizaje.

Se identificó en la institución la necesidad de profundizar en los estudios de los problemas familiares y de pareja en los alumnos de primero básico de la institución educativa y su repercusión en el rendimiento académico y también el conocer el nivel de rendimiento académico en los estudiantes de primero básico, describir la dinámica emocional que expresan los estudiantes de primero básico que asisten al departamento de psicología y capacitar a los profesores con técnicas psicoeducativas para manejar los problemas familiares y de pareja dentro de los salones de clase.

1.1.2 Marco teórico

1.1.2.1 Antecedentes

En 2008 Elda González y Jessica Sánchez estudiaron cómo la violencia intrafamiliar afectó el rendimiento escolar de los niños y niñas que cursaron de 1ero, 3ero y 6to primaria en la Escuela San José las Rosas en la zona 6 de Mixco; encontraron que la dinámica familiar puede disminuir el rendimiento escolar, recomendaron brindar capacitación a los profesores en cuanto a la detección temprana de niños y niñas con problemas de violencia intrafamiliar.

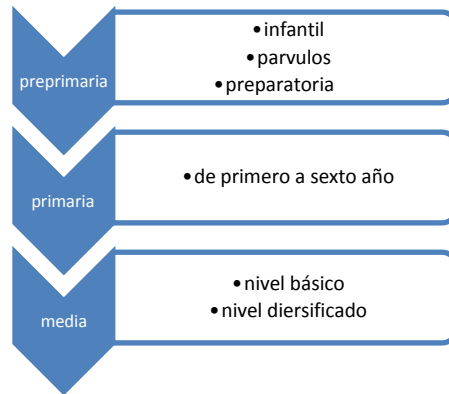
En 1996 Rosa Peláez investigó cómo los niveles de autoestima y de ansiedad afectan el rendimiento académico, el estudio fue realizado con población de bachillerato del Colegio San Jorge; entre sus resultados se evidencia que la población estudiada estaba en los rangos normales de ansiedad por lo que esto no afectaba su rendimiento académico.

La investigación de Gonzales y Sánchez se diferencia de la presente investigación en cuanto al tipo de establecimiento donde se llevara a cabo la investigación, la edad y el nivel en el cual se encuentra estudiando la población. A diferencia de Peláez, evaluando niveles de ansiedad, esta investigación evalúa si los problemas familiares y de pareja tienen impacto en el desempeño académico de los alumnos, por componentes emocionales o conductuales siendo otra diferencia la edad de la muestra y el tipo de institución.

1.1.2.2 Educación en Guatemala

En Guatemala la educación está organizada en niveles y grados, con programas estructurados en los currícula establecidos y los que se establezcan, en forma flexible, gradual y progresiva para hacer efectivos los fines de la educación nacional. Según el artículo 29 “niveles del subsistema de educación escolar” de la Ley Nacional de Educación, decreto legislativo No. 12-91 los niveles se conforma con grados siguientes¹:

¹ Ley de Educación Nacional, Decreto Legislativo No. 12-91



1.1.2.3 Educación media o secundaria

La educación a nivel medio comprende un ciclo básico o de formación general, de tres años de duración, y un ciclo diversificado o de formación profesional, cuya duración es de dos o tres años según la carrera elegida. Al finalizar el primer ciclo se otorga un diploma de estudios y al finalizar el segundo se otorga un título que permite practicar la profesión e ingresar a la universidad. Entre las opciones que se ofrecen a los estudiantes en el ciclo diversificado están el bachillerato de ciencias y letras, de dos años de duración, y las formaciones que conducen al título de perito comercial, industrial, agrícola, técnico, así como la formación docente, de tres años de duración. El ciclo básico de la educación media es legalmente obligatorio. El ciclo diversificado es optativo. El horario de trabajo en la educación secundaria es de 5 a 6 horas diarias, por lo menos con 180 días de clase.²

1.1.2.3.1 Nivel básico:

Primeros 3 años de la Educación Secundaria en los que se aborda el contenido básico y de formación general necesario para el próximo nivel. “Los fines y objetivos del ciclo básico se dirigen a la formación general y la orientación vocacional de los jóvenes. El perfil terminal del egresado presenta componentes

² UNESCO, “Datos mundiales de educación”, Guatemala” 7ma edición, año 2010. Pp. 21

relativos a su formación como persona, como ciudadano, como miembro de una familia y como ser productivo.”³ Generalmente comienza entre los 12 y 14 años.

1.1.2.3.2 Nivel diversificado:

Grados de orientación que puede durar de dos a cuatro años para el ciclo Diversificado. La educación media incluye tanto formación académica de cultura general como formación profesional, por medio del Currículum Nacional Base. Al término de los estudios de Nivel medio se consigue el título de graduado en Educación Media. En el ciclo diversificado los fines y objetivos están encaminados a la capacidad de ejercer una profesión técnica, agropecuaria, comercial, industrial o de servicio como el magisterio. También se ofrecen los bachilleratos cuya finalidad es preparar a los estudiantes para su ingreso a la universidad. Sin embargo, todos los egresados de nivel medio pueden ingresar al nivel de Educación Superior (Universidad) con el título obtenido. Actualmente en Guatemala se ofrecen las siguientes especialidades en el nivel diversificado Cualquiera de los niveles y de las carreras puede estudiarse en la iniciativa

| Área | No. de especialidades |
|------------|-----------------------|
| Comercial | 44 |
| Industrial | 28 |
| Servicios | 16 |
| Normal | 12 |
| Técnica | 9 |
| Agrícola | 6 |
| General | 1 |

privada o pública, pues ambas responden a los lineamientos del Ministerio de Educación.

³ Ibidem

1.1.2.4 Tipos de establecimientos educativos en Guatemala

1.1.2.4.1 Públicos

Son los establecimientos educativos a cargo del Gobierno, brindan educación gratuita a la población; es el Estado quien es responsable por la infraestructura de las escuelas e institutos, de la contratación de los profesores y del pago de sus respectivos salarios. En Guatemala se tiene la creencia que para que sea de calidad tiene que ser caro, lo cual no siempre es correcto pero da lugar a otro tipo de establecimientos, los que brindan educación según las normas del MINEDUC pero que si perciben ingresos por prestar dicho servicio.

1.1.2.4.2 Privados

Los centros educativos privados son establecimientos a cargo de la iniciativa privada que ofrecen servicios educativos de conformidad con los reglamentos y disposiciones aprobadas por el Ministerio de Educación, quien a la vez tiene la responsabilidad de velar por su correcta aplicación y cumplimiento. Los centros educativos privados ofrecen más que los establecimientos públicos, ofrecen actividades complementarias o extracurriculares que permiten a los alumnos una mejor formación y mayor oportunidad de entrar a una universidad para obtener la capacidad para competir a nivel nacional e internacional.

La institución educativa privada objeto de estudio en la presente investigación fue fundada en 1923 por Emilio Capouilliez para dar estudios a sus hijas Martha Capouilliez y Betty Capouilliez, en sus orígenes se ubicó en la zona 1 de la ciudad capital, se trasladó dos veces en la zona 1, el primer traslado hasta 1957 y el segundo hasta 1976, luego en 1976 se traslada a su ubicación actual en la 30 avenida 7-77 de la zona 11 de la Ciudad de Guatemala.

La Sra. Blanca de Arathoon inicia labores en 1956 como coordinadora, posteriormente adquiere la institución educativa privada, contado únicamente con el nivel de educación primaria, con un total de 350 alumnos. El proyecto de brindar

educación de nivel secundario se concreta en 1983, contando con 32 alumnos, en ese entonces compartía instalaciones con el nivel primario. En 1986 se consuma el proyecto al construir las instalaciones de Secundaria, ubicadas frente a las instalaciones de Primaria; en 1987 egresa la primera promoción de Bachilleres en Ciencias y Letras.⁴

Institución Educativa Privada tiene la misión de ser una entidad educativa que desarrolla de forma integral a las nuevas generaciones 4 dimensiones: cuerpo, mente, espíritu y corazón. La visión de la Institución está orientada al compromiso de formar líderes que sean capaces de responder a las necesidades del siglo XXI.

Una de las ventajas de esta Institución, al ser un establecimiento privado, es que cuenta con un departamento de Psicología, que cubre el proceso de selección de alumnos y busca la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje. La psicología aporta propuestas de solución para los problemas que se manifiestan dentro del salón de clases, la encargada del proceso enseñanza-aprendizaje es la Psicología Educativa, que es una rama de la Psicología que tiene como objetivo el mejoramiento de la educación, puede ser a nivel explicativo, tecnológico o practico. La psicología Educativa diseña estrategias de intervención con el objetivo de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.1.2.5 Psicología educativa:

La psicología educativa es el área de la psicología que se dedica al estudio de la enseñanza humana dentro de los centros educativos; comprende, por tanto, el análisis de las formas de aprender y de enseñar, la efectividad de las intervenciones educativas con el objeto de mejorar el proceso, la aplicación de la psicología a esos fines y la aplicación de los principios de la psicología social en aquellas organizaciones cuyo fin es instruir. La psicología educativa estudia cómo los estudiantes aprenden y se desarrollan, a veces focalizando la atención en

⁴ <http://www.capouilliez.edu.gt/quienessomos>; "quiénes somos" consultado: 14/03/2014

subgrupos tales como niños superdotados o aquellos sujetos que presentan alguna discapacidad específica. Es la aplicación del método científico al estudio del comportamiento de los individuos y grupos sociales en los ambientes educativos.

La psicología de la educación no sólo se ocupa de la conducta de profesores y estudiantes, sino que también se aplica a otros grupos como los auxiliares de los profesores, primera infancia, inmigrantes, padres de familia, tercera edad, métodos y técnica de enseñanza. Las áreas de estudio de la psicología de la educación se superponen inevitablemente con otras áreas de la psicología, incluyendo la psicología del desarrollo (del niño y del adolescente), la psicología social (grupos e instituciones, socialización), la evaluación psicológica y la orientación vocacional o educativa.

Debido a lo heterogéneo y a la diversidad existente entre los alumnos, medios educativos y campos de estudio, no se ha formulado aún alguna teoría global aplicable al conjunto de la psicología educativa. Por el contrario, los psicólogos trabajan en teorías sobre fenómenos concretos del aprendizaje, la motivación, el desarrollo y la enseñanza.

La familia es el primer ente socializador del niño, por lo que los hábitos y normas sociales las aprende de la dinámica familiar, hoy en día existen distintos tipos de familias, como las integradas o las desintegradas (monoparentales); cada familia tiene sus propios problemas. Estos problemas pueden afectar psicológicamente al adolescente.

1.1.2.6 Problemas familiares

La familia es el primer ente que proporciona al individuo un contexto ideal en el cual puede recibir afecto y seguridad, esto ayuda a la construcción de un sentimiento de identidad y de pertenencia, que son fundamentales para la relación que tendrá el individuo con el ambiente. El tipo de relación y la calidad de la

comunicación entre padres e hijos marcan la pauta para la construcción de un marco de referencia para su conducta social.

En los problemas familiares, el objeto de atención clínica es el patrón de interacción entre padres e hijos⁵, este puede ser por el deterioro de la comunicación, sobreprotección o disciplina inadecuada, esto puede generar deterioro significativo de la actividad individual y familiar. En Los problemas de relación entre hermanos se observa un patrón de interacción que resulta en un deterioro significativo de la actividad individual o familiar, los síntomas pueden presentarse en más de un hermano.

Los cambios emocionales que son producto del proceso de la niñez a la adolescencia provocan sensaciones distintas que deberán ajustarse a la construcción de la personalidad; los cambios emocionales producen cambios conductuales que pueden ser imperceptibles para el adolescente. El adolescente se enfrenta a problemas de tipo afectivo, en diferentes ámbitos, es frecuente observar inestabilidad emocional, inseguridad, agresividad, rebeldía, melancolía, depresión e impulsividad, que afectan su rendimiento académico.

La vida del adolescente es complicada, sus padres han olvidado lo que era ser adolescentes, sus inquietudes y sus amores; causando choques generacionales que provocan la separación entre padres e hijos.

1.1.2.6.1 Duelo

Ante la pérdida de un ser querido por muerte o separación, algunos individuos pueden presentar síntomas característicos de un episodio de depresión mayor; culturalmente es considerado normal este patrón de respuesta pero hay sujetos que buscan ayuda por los síntomas asociados, como el insomnio o la anorexia. Se considera normal el duelo de 2 meses luego de la pérdida. Hay otras situaciones que derivan del duelo, que son de atención clínica, no sucede en todos los casos, culpa, pensamientos de muerte (alcanzar a la persona), enlentecimiento

⁵ DSM IV TR, Problemas paterno-filiales pp. 823

motor, deterioro funcional por períodos prolongados o alucinar con la persona ausente, por muerte o separación.⁶

1.1.2.7 Relaciones de pareja y el rendimiento académico

El adolescente experimenta un sentimiento de desubicación, en el cambio de la escuela primaria a la escuela secundaria, el proceso de adaptación a un nuevo orden, un nuevo sistema escolar, diferentes métodos de enseñanza y de evaluación, nuevos compañeros y compañeras; a estos cambios bruscos, se suman a los cambios psicobiológicos correspondientes a la adolescencia, afectando su rendimiento académico.

Los factores sociales juegan un rol importante en esta nueva etapa. El amor es el sentimiento más importante y valioso que puede descubrir un adolescente, inicia con el período del enamoramiento, que se alarga para dar lugar al entrenamiento del noviazgo, esta es una profunda experiencia psicológica en la que entra en juego todas las dimensiones de su ser. El amor elimina el sentimiento de soledad y trae consigo un componente sexual que busca la unión física y emocional con la persona amada.

Este nuevo sentimiento, llega a la vida de improviso, es un amor apasionado, provocando una sensación de atracción profunda, excitación y deseo de compartir intimidades, sueños y aspiraciones con esta persona especial. Tiene un concepto de amor romántico y apasionado

El primer amor es un intento de concretar la propia identidad del adolescente al proyectar en otro los deseos, temores y ideales que lleva consigo. El adolescente espera poder sentir y desear a la otra persona con la misma intensidad que al principio, involucrando la ternura y la atracción, el primer amor no es un amor sólido puesto que un amor sólido requiere madurez emocional que brinde sentido de realidad.

⁶ Óp. cit Duelo pág. 827

El adolescente esta conociéndose a sí mismo, puede tener actitudes egoístas, ser intolerante y posesivo; el cambio es un proceso lento y difícil que permite la plena aceptación del compañero, sus limitaciones y exigencias. Si el amor es correspondido el adolescente experimenta felicidad que se manifiesta en su comportamiento, idealiza al ser amado y lo examina subjetivamente.

Con el tiempo se termina es sentimiento, las emociones retoman su cauce y empiezan a notar características no gratas en la pareja, se termina el enamoramiento y puede dar paso a un amor maduro o a una ruptura de la relación de pareja.

Cuando la relación de pareja termina, en algunos casos se producen grandes decepciones que irritan profundamente al adolescente, deja huellas dolorosas en su memoria, puede sumergirse en tristeza, verse inundado por un sentimiento de inutilidad, entonces sentirá que todo lo que hace carece de sentido porque no tiene más a la persona amada.

1.1.2.8 Parámetros para rendimiento académico

Podemos tomar la definición de José Forteza (1975) dice que el rendimiento “es la productividad del sujeto, el producto final de la aplicación de su esfuerzo, matizando por sus actividades, rasgos y la percepción más o menos correcta de los conocimientos asignados.”⁷

Rendimiento escolar satisfactorio sino la adquisición de un conjunto de valores, actitudes, conductas y conocimientos que la sociedad y el centro educativo marcan como necesarios. La realidad nos indica que existen dos tipos de medidas: las pruebas objetivas y las calificaciones del profesorado. Lo importante es la comprobación de que un conjunto de conocimientos incluidos en el

⁷ Forteza José, “Modelo Instrumental de las Relaciones entre Variables Motivacionales y Rendimiento” , Revista de psicología general y aplicada: Revista de la Federación Española de Asociaciones de Psicología vol. 30, No. 132, 1975, p 75-91

currículo académico ha sido adquirido por los alumnos. Las pruebas objetivas pretenden una medida controlada, sin aspectos subjetivos que permiten analizar los resultados de forma estadística.

La elaboración de instrumentos que permitan evaluar la eficacia del sistema educativo y del rendimiento de los alumnos se convierte en una ardua labor que implica variables educativas, psicológicas y sociales. Se puede considerar incluir dentro del rendimiento académico la adquisición de un conjunto mínimo de actitudes cívicas, como resultado de una educación.

Los aprendizajes esperados o estándares son enunciados que establecen criterios claros, sencillos y medibles de lo que los y las docentes deben considerar como meta del aprendizaje de los estudiantes, específicamente en dos tipos de contenidos: los declarativos (saber qué) y los procedimentales (saber cómo y saber hacer). Los aprendizajes esperados o estándares tienen una relación directa con el Currículo Nacional Base y la Evaluación Nacional. Sirven de apoyo a los y las curriculistas para el diseño del currículo. En la evaluación se utilizan para la redacción de ítems y pruebas que se aplican a estudiantes de los diferentes niveles educativos⁸.

1.1.2.9 Psicoeducación

La psicología ha estudiado el tema de la capacidad intelectual y las aptitudes en relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje; se podía observar que personas con altos cociente intelectual (CI) tenían dificultades para aprender, lo que llevó a pensar que habían otros factores en el proceso de aprendizaje, se considera que la actitud, la motivación, las emociones y las expectativas juegan un papel importante en el aprendizaje; aunque por mucho tiempo fueron relegadas a un segundo plano; hoy en día en que se consideran las competencias del estudiante para determinar su rendimiento académico, estos factores antes relegados a segundo plano saltan y toman se ponen en primer plano al ser

⁸ MINEDUC Guatemala, Currículo Nacional Base de Ciclo Básico del Nivel Medio, DIGECADE, 2007, p. 421

consideradas unas de las más importantes para el aprovechamiento escolar. Podemos hablar de cómo el cociente intelectual balanceado con el cociente emocional logra buenos resultados.

Se ha observado como el ambiente escolar está cargado de ansiedad, generada e interfiriendo con el proceso de adaptación, el aprendizaje, socialización y reto intelectual. Por lo cual es importante un sistema de detección al servicio de maestros para que puedan reducir su impacto en los alumnos.

Se sabe que un acontecimiento negativo, relacionado con la familia, amigos, pareja y proceso de adaptación produce una reacción depresiva en el alumno, esta reacción depresiva puede causar un declive en el rendimiento académico de un estudiante que hasta entonces tenía un rendimiento satisfactorio. Cuando se hace presente la reacción depresiva antes el acontecimiento negativo no solo se ve afectado el rendimiento académico, hay otras esferas de la vida del alumno que se ven perturbadas como lo es el contacto social porque el alumno puede ensimismarse y empeorar la situación en relación a la comunicación social.

Se encuentra que hay emociones derivadas del acontecimiento negativo que afectan el rendimiento académico del alumno, puede manifestarse vergüenza por la situación en la cual se encuentra, celos de los alumnos que no se encuentran en su lugar y que no se sienten agobiados por un problema como ellos, se manifiesta culpa de estar en esta situación por considerar que pueden haber sido participe de las condiciones que desencadenaron el acontecimiento que les agobia.

Es importante la relación entre el profesor y sus alumnos, y la habilidad que tiene el profesor para manejar las situaciones negativas que puedan estar presentados sus alumnos. Por ello el profesor debe saber usar efectivamente la disciplina dentro del aula, con estrategias inductivas no punitivas orientadas a la regulación del alumno que manifiesta bajo rendimiento académico. La actitud del profesor juega un papel fundamental en la regulación de un alumno que está afectado por un acontecimiento personal negativo: se ha observado que un

profesor con un estilo poco crítico, que es afectuoso y consistente con las normas contribuye al control y regulación de las “*conductas problemáticas*” que puede manifestar dicho alumno; es importante dotar de entrenamiento supervisado a todo el profesorado de una institución, para promover estas actitudes.

Es importante actuar de forma institucional, propiciando cambios en la metodología aplicada por el profesor, la dinámica del aula, actividades institucionales y actividades extracurriculares, que faciliten la intervención individual con el respaldo y la secuencia lógica de la intervención y prevención a nivel institucional; para aumentar la autoeficacia del alumno en lo social y académico, alcanzando la regularización de actividades que respondan a la capacidad de su potencial intelectual y emocional.

1.1.2.10 Dinámica emocional en la educación

Las nuevas propuestas en la educación a lo largo de la vida, se basa en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser⁹; Aprender a ser retoma la humanidad del estudiante, haciendo manifiesto la importancia de tomar en cuenta el contexto personal del alumno y la importancia que tiene en el proceso de enseñanza- aprendizaje, facilitando el autoconocimiento para formarlo como un ser integral.

Aprender a conocer, amplía la posibilidad de profundizar los conocimientos en un pequeño número de materias. Lo que supone además: aprender a aprender para poder aprovechar las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de la vida. Aprender a hacer a fin de adquirir no sólo una calificación profesional, más generalmente una competencia que capacite al individuo para hacer frente a gran número de situaciones y a trabajar en equipo. Aprender a vivir juntos desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia, respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y

⁹ Delors, Jacques. La Educación encierra un tesoro. Edit. Santillana. España, 1996. pág. 109.

paz. Aprender hacer para que florezca mejor la propia personalidad y se esté en condiciones de obrar con creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal.

La educación debe contribuir al desarrollo integral del ser humano, tales como el cuerpo, la mente, la inteligencia, la sensibilidad, el sentido estético, la responsabilidad individual y su espiritualidad. El proceso de enseñanza-aprendizaje debe de propiciar condiciones que doten a la persona de pensamiento autónomo y crítico, que le permitan formarse un juicio propio.

La evolución tecnológica atenta con la deshumanización del mundo, por lo que el problema no radica solamente en vivir en sociedad sino en proporcionar herramientas que permitan a los alumnos tener puntos de referencia intelectuales que les permita comprender su contexto y participar en la sociedad como elementos funcionales, responsables y justos ante los demás. Estas herramientas son aprendidas a través de la educación, ya que su función es de conferir a los alumnos la libertad de pensamiento, juicio, sentimientos y de imaginación que les permitirá alcanzar la plenitud de sus talentos y habilitándolos para ser artífices de su destino. La educación, por tanto, podemos afirmar que es la mejor oportunidad de progreso para las sociedades.

Es prioritario conceder un espacio a la imaginación y a la creatividad como máxima expresión de la libertad del ser humano, las propuestas educativas vanguardistas consideran que estas se ven amenazadas por la normalización de la conducta individual de la educación tradicional; el talento y las diversas personalidades son esenciales para el desarrollo de una sociedad que se ve amenazada por la deshumanización tecnológica.

La propuesta de educación por competencias ofrece al alumno la oportunidad de descubrirse y experimentar en áreas que le permiten enriquecerse como persona, la estética, el arte, los deportes, la ciencia, la cultura y la sociedad complementan la formación académica. El desarrollo de los talentos propios del alumno propicia

el desarrollo del ser humano, como individuo, como parte de una familia, como ciudadano y productor y dándole la oportunidad de ser un creador de sueños.

El desarrollo humano empieza por el conocimiento de sí mismo y se extiende a las relaciones interpersonales, por tanto la educación es el vehículo para un viaje interior que participa junto del proceso de maduración para formar la personalidad, siendo este vehículo una herramienta interactiva que permite aprovechar al máximo el contexto personal en el que se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.1.3 Delimitación

El trabajo de campo se realizó en el edificio de Educación Secundaria de la institución, durante el mes de abril del año 2014.

Se trabajo con una muestra de 30 alumnos de primero básico, quienes fueron seleccionados por estar en seguimiento por el departamento de psicología, los asesores de grado y los profesionales del departamento de psicología. Se investigó el impacto que tienen los problemas familiares y de pareja en el rendimiento académico de los alumnos.

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas de muestreo:

La investigación se realizó en una Institución Educativa Privada, ubicada en 30 Avenida 7-77 zona 11 de la Ciudad de Guatemala, durante el primer trimestre del año 2014. Se hizo un análisis de los datos de los motivos de referencia de los alumnos de primero básico. Se investigó sobre el porcentaje que del grado que es enviado a la psicóloga educativa, el motivo más frecuente de referencia, la relación entre rendimiento escolar y los problemas emocionales y el porcentaje que es referido a psicología clínica para un proceso terapéutico fuera de la institución. Por lo que se utilizó una técnica de muestreo intencionado no probabilístico. La muestra fue de 30 estudiantes de primero básico de la Institución que asisten al departamento de Psicología Educativa y la muestra se tomó a criterio del investigador, como criterios de inclusión se tomaron que el alumno estuviera cursando primero básico de la Institución en el año 2014, que asistiera al departamento de psicología por problemas familiares, de pareja o bajo rendimiento académico, profesores que tuvieran relación directa con dichos estudiantes y los profesionales encargados del área de psicología de la institución.

2.2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Observación no participativa: recolección de información para registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conducta manifiesta. Útil para conocer la relación del grupo con su profesor, analizar conflictos dentro del aula, relaciones entre pares y su realidad en cuanto al impacto de los problemas familiares y de pareja. (Anexo 1)

Conversación informal con estudiantes: técnica orientada a establecer contacto con una fuente directa de información, el propósito es obtener información más espontánea y abierta

Entrevista a profesionales: evaluó escuelas para padres, escuela para profesores, desempeño académico, percepción estado de ánimo estudiantil, elaboración de cuadros afectivos y capacitación psicopedagógico. (Ver anexo 1)

Encuesta a estudiantes: evaluó en la familia: comunicación padre-hijo, percepción ante el divorcio, enfermedades familiares o personales, existencia de duelo, situación económica de la familia, sobreprotección parental, consumo de alcohol y/o tabaco de personas cercanas y riesgo de consumo; en la pareja: celotipia, infidelidades, inestabilidad, mala comunicación, consumo de alcohol y/o tabaco por influencia de la pareja. En el rendimiento académico: incumplimiento de tareas, problemas de concentración, rebeldía, inasistencias frecuente, estado de ánimo, conducta e identidad. (Ver anexo 2)

Encuesta a profesores: evaluó la percepción estado de ánimo estudiantil, elaboración de cuadros afectivos, capacitación psicopedagógico; identidad, ansiedad, estrés, pertenencia en los alumnos. Malas notas, bajo desempeño académico de sus estudiantes. (Ver anexo 3)

TÉCNICA DE ANÁLISIS DE LOS DATOS

Análisis de datos, tabulación, elaboración de gráficas y estructuración de matrices de relación por categorías y se utilizó el proceso estadístico frecuencia relativa porcentual.

2.3 Operacionalización

| OBJETIVO | CATEGORIA | TÉCNICA |
|---|-----------------------------------|---|
| GENERAL: Profundizar en los estudios de los problemas familiares y de pareja en los alumnos de primero básico de la Institución Educativa Privada y su repercusión en el rendimiento académico. | Problemas familiares | Encuesta a alumnos (pregunta 1 a 13) |
| | Problemas de pareja | Encuesta a alumnos (pregunta 14 a 28) |
| | Repercusión rendimiento académico | Encuesta a alumnos (pregunta 29 a 38) |
| ESPECIFICO 1: Evaluar el nivel de rendimiento académico en los estudiantes de primero básico. | Rendimiento académico | Encuesta a profesores (pregunta 1 a 4) Entrevista a profesionales (pregunta 1 a 5) |

| | | |
|---|---|--|
| ESPECIFICO 2: Describir la dinámica emocional que expresan los estudiantes de 1ero. Básico que asisten al departamento de Psicología. | Dinámica emocional | Encuesta a alumnos (pregunta 33 y 36 a 38) Encuesta a profesores (pregunta 12) |
| ESPECIFICO 3: Capacitar a profesores con técnicas psicoeducativas para manejar los problemas familiares y de pareja dentro de los salones de clase. | Técnicas psicoeducativas | Entrevista profesionales (pregunta 5) Charla con profesores (pregunta 8 a 9 y 13 a 16) |
| | Problemas familiares y de pareja en el aula | Encuesta a profesores (pregunta 9, 12 y 13) |
| ESPECIFICO 4: Establecer el número de estuantes de primero básico que es referido al departamento de Psicología | Cantidad de alumnos referidos | Entrevista a profesionales (pregunta 1 a 4) Encuesta a profesores (pregunta 5, 7 y 10) |
| ESPECIFICO 5: Identificar los diversos problemas psicológicos por los que los estudiantes son referidos al departamento de Psicología. | Motivos de referencia | Entrevista a profesionales (pregunta 1 y 6 a 8) Encuesta a profesores (pregunta 6 a 11) |

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características de la institución: establecimiento educativo privado, tiene más de 90 años de prestar servicios de alta calidad; tiene la misión de ser una entidad educativa que desarrolla de forma integral a las nuevas generaciones en cuatro dimensiones: cuerpo, mente, espíritu y corazón. La visión está orientada al compromiso de formar líderes que sean capaces de responder a las necesidades del siglo XXI. Cuenta dentro de su estructura con un departamento de Psicología, que cubre el proceso de selección de alumnos y busca la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje. La psicología aporta propuestas de solución para los problemas que se manifiestan dentro de las clases.

3.2 Características de la población: Para la realización del estudio se tomó a la población, que estuvo constituida por todos los alumnos inscritos en el ciclo académico 2014, y se tomo una muestra de la misma; la muestra fue de 30 estudiantes de primero básico de la Institución que asistan al departamento de Psicología; fue por muestreo intencionado, como criterios de inclusión se tomó que el alumno este cursando primero básico en la Institución durante el año 2014, que este asistiendo al departamento de psicología por problemas familiares, de pareja o bajo rendimiento académico, profesores que tengan relación directa con dichos estudiantes y los profesionales encargados del área de psicología de la institución.

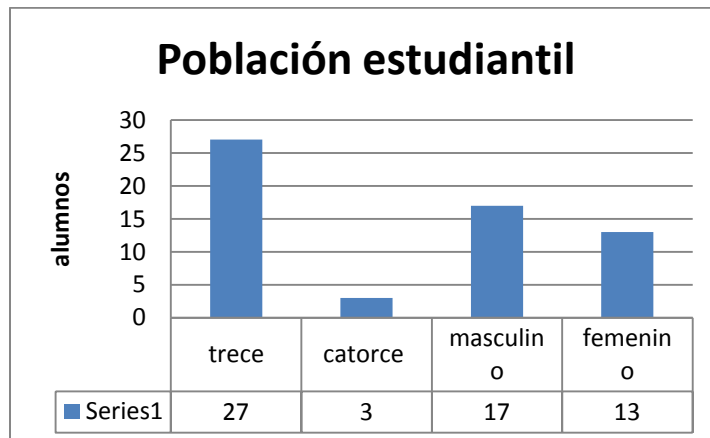
3.3 Alumnos

Tabla No. 1
Edad y sexo

| ALUMNOS | cantidad | porcentaje |
|-------------|----------|------------|
| Edad | | |
| Trece | 27 | 90.00% |
| catorce | 3 | 10.00% |
| sexo | | |
| Masculino | 17 | 56.67% |
| Femenino | 13 | 43.33% |

Fuente: Encuesta estudiantil, abril 2014

GRÁFICA No. 1



Fuente: Encuesta estudiantil, abril 2014

Problemas familiares: Se tomo como un “problema familiar” los problemas entre padres e hijos, entre conyugues y entre hermanos, estas tensiones pueden generar deterioro significativo de la actividad individual y familiar, el tipo de relación y la calidad de la comunicación entre padres e hijos marcan la pauta para la construcción de un marco de referencia para su conducta social. Se incluyen situaciones derivadas de duelo o una perdida reciente y dificultades relacionadas con el consumo de sustancias que preocupan al alumno. Indicadores como el deterioro de la comunicación, sobreprotección o disciplina inadecuada y la percepción por parte del alumno de cómo es su relación con sus convivientes.

TABLA No. 2
Con quien vives y como es tu relación

| ¿Con quién vives? | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------|----------|------------|
| ambos padres | 19 | 63.33% |
| solo padre | 0 | 0.00% |
| solo madres | 11 | 36.67% |
| ¿Tienes hermanos/as? | | |
| Si | 24 | 80.00% |
| No | 6 | 20.00% |
| ¿Vives con tus hermanos? | | |

| | | |
|--|----|--------|
| Si | 20 | 66.67% |
| No | 4 | 13.33% |
| no tengo | 6 | 20.00% |
| ¿Cómo consideras que es tu relación con quien vives? | | |
| excelente | 11 | 36.67% |
| Buena | 12 | 40.00% |
| regular | 7 | 23.33% |
| no muy buena | 0 | 0.00% |
| Mala | 0 | 0.00% |

Fuente: Encuesta estudiantil, abril 2014

GRÁFICA No. 2



Fuente: Encuesta estudiantil, abril 2014

Encontramos que el 63.33% de los alumnos encuestados viven con ambos padres y el resto pertenece a una familia monoparental donde solo se encuentra la madre; el 80% de los alumnos tiene hermanos pero solo un 66.67% vive con ellos. El adolescente se enfrenta a problemas de tipo afectivo, en diferentes ámbitos, es frecuente observar inestabilidad emocional, inseguridad, agresividad, rebeldía, melancolía, depresión e impulsividad; el 36.67% considera que su relaciones en casa son excelentes y 23.33% considera que es regular o que hay cosas que podrían mejorar, resalta que ninguno considera que la relación es totalmente mala.

TABLA No. 3
Enfermedades, duelo y adicciones

| | | |
|---|----|--------|
| ¿Existe alguien que padezca alguna enfermedad grave en tu familia? | | |
| si | 13 | 43.33% |
| no | 17 | 56.67% |
| ¿Ha fallecido alguien cercano a ti o a tu familia en los últimos 6 meses? | | |
| si | 8 | 26.67% |
| no | 22 | 73.33% |
| ¿Tienes familiares cercanos que beban frecuentemente? | | |
| si | 8 | 26.67% |
| no | 22 | 73.33% |
| ¿Tienes familiares cercanos que fumen frecuentemente? | | |
| si | 10 | 33.33% |
| no | 20 | 66.67% |

Fuente: Encuesta estudiantil, abril 2014

Una situación familiar puede tener impacto en el ámbito académico, situaciones que preocupan al estudiante impiden que pueda enfocarse totalmente en el proceso de aprendizaje; 43.33% de los alumnos respondió que al menos un familiar sufre de una enfermedad que pone en peligro su vida, 26.67% ha sufrido una pérdida en los últimos 6 meses por lo que pueden estar viviendo un periodo normal de duelo en la familia o ellos mismos. Un 26.67% de los alumnos considera que un familiar cercano tiene problemas con la ingesta de alcohol, y un 33.33% considera que un familiar tiene problemas con el consumo del tabaco.

TABLA No. 4
Amistades

| | | |
|---|----|--------|
| ¿Qué tan seguido te dejan salir con tus amigos? | | |
| siempre | 6 | 20.00% |
| solo los viernes y fines de semana | 14 | 46.67% |
| casi no salgo con mis amigos | 9 | 30.00% |

| | | |
|---|----|--------|
| nunca salgo con mis amigos | 1 | 3.33% |
| ¿Les has mentido a tus papas para salir con tus amigos? | | |
| si | 4 | 13.33% |
| no | 26 | 86.67% |
| ¿Siempre vas a donde dices que vas? | | |
| si | 21 | 70.00% |
| no | 9 | 30.00% |

Fuente: Encuesta estudiantil, abril 2014

La disciplina y las normas suelen ser un punto de conflicto entre padres e hijos, los patrones de crianza permisivos y sobreprotectores tienen efectos sobre el rendimiento académico y la relación padres-hijos. Encontramos que 20% de los alumnos pueden salir cuando gusten con sus amigos, 46.67% puede hacerlo los viernes y/o fines de semana, 30% de los alumnos rara vez tienen permiso para salir con sus amigos y 3.33% nunca sale con sus amigos. 13.33% de los alumnos han mentido para salir con sus amigos, 30% de ellos no siempre va a donde dice a sus padres que ira.

Problemas de pareja: Dificultades en la relación de pareja que causan desatención de la actividad educativa y que impactan en el desempeño académico de los alumnos. Aceptación de amigos y familia, celos, infidelidad sirven como criterios para determinar la existencia de un problema en la relación.

TABLA No. 5
Relación de pareja

| | | |
|---------------------------------|----|--------|
| ¿Tienes novio/a? | | |
| si | 6 | 20.00% |
| no | 24 | 80.00% |
| ¿Cómo conociste a tu pareja? | | |
| vivimos cerca | 2 | 33.33% |
| estudiamos en el mismo colegio | 2 | 33.33% |
| nos presentaron amigos | 2 | 33.33% |
| nuestras familias se conocen | 0 | 0.00% |
| otros | 0 | 0.00% |
| ¿Tu familia conoce a tu pareja? | | |

| | | |
|-------------------------------------|---|---------|
| si | 6 | 100.00% |
| no | 0 | 0.00% |
| ¿Conoces a la familia de tu pareja? | | |
| si | 6 | 100.00% |
| no | 0 | 0.00% |

Fuente: Encuesta estudiantil, abril 2014

El 20% de los alumnos está en una relación de noviazgo, de ellos el 33.33% conoció a su pareja por vivir cerca, otro 33.33% por estudiar en la misma Institución Educativa y el último tercio se conoció por amigos en común. El 100% conoce a la familia de su pareja y su familia conoce a su pareja, es importante el grado de aceptación que tienen las familias puesto que a menor aceptación mayor dificultad enfrentara la relación.

TABLA No. 6
En la relación

| | | |
|--|---|---------|
| ¿Cómo es la relación con tu pareja? | | |
| buena | 6 | 100.00% |
| regular | 0 | 0.00% |
| mala | 0 | 0.00% |
| ¿Han tenido problemas con tu pareja por celos? | | |
| si | 4 | 66.67% |
| no | 2 | 33.33% |
| ¿Han tenido problemas con tu pareja por celos? | | |
| si | 4 | 66.67% |
| no | 2 | 33.33% |
| ¿Te consideras una persona celosa? | | |
| si | 4 | 66.67% |
| no | 2 | 33.33% |
| ¿Tu pareja es celosa? | | |
| si | 6 | 100.00% |
| no | 0 | 0.00% |

Fuente: Encuesta estudiantil, abril 2014

La percepción de la relación influye en el rumbo que tomara, los intereses en común y la fluidez en la comunicación suelen ser parámetros de que la pareja va

por buen camino. 100% de los alumnos en una relación consideran que es buena, se sienten satisfechos con su pareja. 66.67% de ellos comparte que han enfrentado problemas por celos durante el tiempo que llevan en el noviazgo, a lo que la misma cantidad respondió que si se considera una persona celosa y el 100% de los alumnos con pareja contestó que su pareja es celosa; la mutua confianza juega un papel importante en la relación de noviazgo, puede una relación alimentar la sensación de bienestar o distorsionar la autoimagen cuando hay problemas dentro de la pareja, la dependencia y la tolerancia al abuso dentro de la relación pueden ser nocivos afectar otras esferas del alumno.

Rendimiento académico: evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, siendo un estudiante con buen rendimiento académico aquél cuyas calificaciones son positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una asignatura.

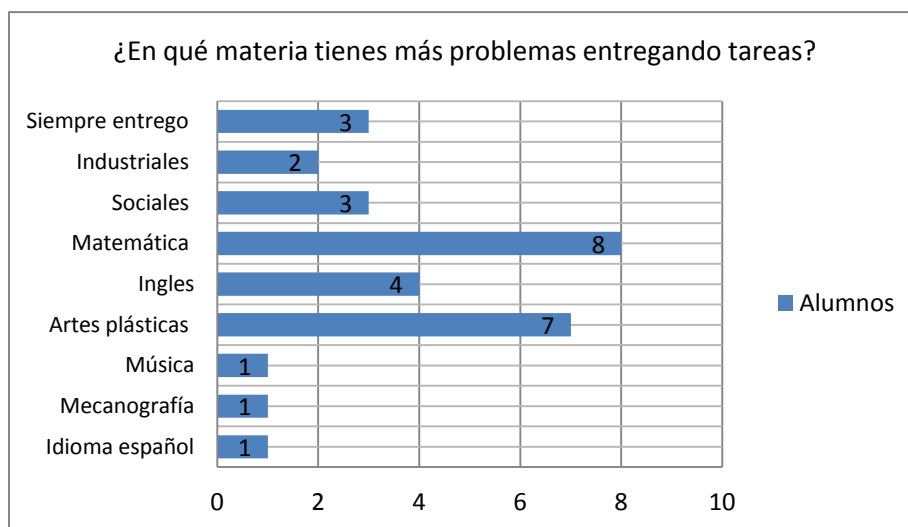
TABLA No. 7
Tareas y promedio

| | | |
|--|----|--------|
| ¿Cada cuanto no entregas tareas? | | |
| siempre entrego | 6 | 20.00% |
| pocas veces | 10 | 33.33% |
| de 1 a 3 veces por semana | 12 | 40.00% |
| a diario | 1 | 3.33% |
| 1 vez por mes | 1 | 3.33% |
| ¿En qué materia tienes más problemas por no entregar tareas? | | |
| Idioma español | 1 | 3.33% |
| Mecanografía | 1 | 3.33% |
| Música | 1 | 3.33% |
| Artes plásticas | 7 | 23.33% |
| Ingles | 4 | 13.33% |
| Matemática | 8 | 26.67% |
| Sociales | 3 | 10.00% |
| Industriales | 2 | 6.67% |
| Siempre entrego | 3 | 10.00% |
| ¿Cómo fue tu promedio en la última unidad? | | |
| menor de 70 | 2 | 6.67% |

| | | |
|-----------------|----|--------|
| entre 70.1 a 80 | 13 | 43.33% |
| entre 80.1 a 90 | 12 | 40.00% |
| mayor de 90 | 3 | 10.00% |

Fuente: Encuesta estudiantil, abril 2014

GRÁFICA No. 3



Fuente: Encuesta estudiantil, abril 2014

La constancia en la entrega de asignaturas para el hogar suele ser un factor para evaluar lo aprendido durante el periodo de clase, permite practicar y reforzar las habilidades y el contenido desarrollado en el día, solo 20% de los alumnos afirman que entregan tareas todo el tiempo y 43.33% de los alumnos frecuentemente no lo hace. 26.67% de los encuestados dice que Matemática es la asignatura en la que no entregan tareas más frecuentemente, seguido por un 13.33% para Ingles. Encontramos que el puntaje promedio de los alumnos de primero básico en la primera unidad del 2014 es de un promedio general de 87.17, encontramos que 9 de los alumnos en seguimiento tienen promedios superiores al promedio del grado. Es importante observar que el 50% de los alumnos en seguimiento tuvo un promedio superior a 80pts en la primera unidad del presente año, solo un 6.67% perdió la unidad con promedios inferiores a los 70 puntos.

TABLA No. 8
Concentración

| | | |
|---|----|--------|
| ¿Has tratado de estudiar y por más que intentas no se te queda? | | |
| si | 20 | 66.67% |
| no | 10 | 33.33% |
| ¿Consideras que tienes más problemas que tus compañeros para concentrarte en clase? | | |
| si | 13 | 43.33% |
| no | 17 | 56.67% |

Fuente: Encuesta estudiantil, abril 2014

La atención y la capacidad de concentración en el momento de estudiar es determinante para fijar el conocimiento y retener información que pueda ser usada posteriormente, el 66.67% comenta que tiene problemas al momento de estudiar porque no se le queda el contenido, 43.33% considera que tiene más problemas para concentrarse que el resto de sus compañeros; la falta de concentración resulta en un bajo aprovechamiento escolar que influirá en el rendimiento académico, dado la característica acumulativa del aprendizaje.

TABLA No. 9
Llamada de atención

| | | |
|--|----|--------|
| ¿Por qué motivos te han llamado la atención en el año? | | |
| no traer bien el uniforme | 1 | 3.33% |
| salir de clases sin permiso | 6 | 20.00% |
| salir del colegio sin permiso | 0 | 0.00% |
| no asistir a clases | 1 | 3.33% |
| no traer tareas | 13 | 43.33% |
| perder los exámenes | 2 | 6.67% |
| copiar en tarea/examen | 1 | 3.33% |
| por hablar en clase | 20 | 66.67% |
| pelear con compañeros | 3 | 10.00% |
| comer en clase | 7 | 23.33% |
| otros | 4 | 13.33% |
| ¿Tienes problemas frecuentes con los profesores? | | |

| | | |
|----|----|--------|
| si | 4 | 13.33% |
| No | 26 | 86.67% |

Fuente: Encuesta estudiantil, abril 2014

La conducta manifiesta puede ser indicador de un factor emocional irregular por lo que puede determinar si existe un problema de aprovechamiento escolar no relacionado con problemas del aprendizaje sino con un problema psicológico subyacente; 66.67% de los alumnos reciben llamadas de atención por interrumpir la clase y no poder permanecer callados durante la explicación del profesor, 43.33% ha recibido llamada de atención por la poca constancia en la entrega de tareas y trabajos, 23.33% ha tenido llamadas de atención por comer en horarios que el reglamento no lo permite, 20% de ellos ha tenido problemas para permanecer en el salón de clase el tiempo que le corresponde estarlo. Es importante destacar que 10% de ellos ha tenido llamadas de atención por problemas con sus compañeros de clases y 13.33% ha tenido problemas frecuentes con sus profesores.

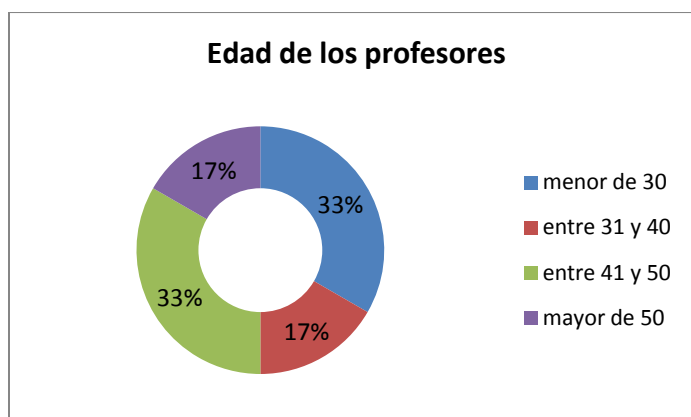
Encontramos que contrario a lo que se pensaba, los alumnos en seguimiento en su mayoría tienen un rendimiento aceptable, muchos con promedios alto; lo que permite inferir que el motivo de referencia es debido a un componente conductual o emocional que requiere de intervención del departamento de Psicología; son pocos los que tiene pareja y de ellos todos consideran que tienen una buena relación, a pesar que el 100% considera que su pareja es una persona celosa y que un porcentaje de ellos ha tenido problemas en la pareja por celos. Las llamadas de atención más frecuentes responden a situaciones donde se les llama la atención por interrumpir la clase, seguido por a la constancia de entrega de tareas, se infiere que los límites causan problema en los adolescentes que están aprendiendo a conocerse. Pese a la edad en la que se encuentra en la que prefieren pasar tiempo con sus pares que con las familias, ninguno considera que tenga mala relación con sus convivientes, la respuesta más frecuente corresponde a que los padres permiten salir a sus hijos cuando estas salidas no interfieren con sus actividades académicas. Un grupo pequeño ha sufrido una pérdida en los

últimos 6 meses, un grupo un poco más numeroso le preocupa la salud de alguien cercano. Un total de 18 alumnos considera que un familiar cercano tiene problemas con el consumo de alcohol o tabaco, siendo importante destacar el ambiente en el que se desenvuelve el alumno puede ser un factor precipitante para el consumo de los mismos.

La población de profesores constituida por 184 profesores que prestan servicios a la Institución durante el ciclo 2014, la muestra se tomo de los profesores que mayor relación tienen con los alumnos, son los profesores asesores de sección, que aparte de impartir materias en primero básico también tienen a cargo una sección, entre sus atribuciones esta el elaborar los cuadros de área afectiva, entrega de notas y seguimiento.

3.4 Profesores

GRÁFICA No. 4



Fuente: encuesta a asesores de primero básico, abril 2014

Tabla No. 10 edad y experiencia docente

| | | |
|-------------------------|---|--------|
| Edad | | |
| menor de 30 | 2 | 33.33% |
| entre 31 y 40 | 1 | 16.67% |
| entre 41 y 50 | 2 | 33.33% |
| mayor de 50 | 1 | 16.67% |
| Laborando en el colegio | | |
| menos de 5 | 5 | 83.33% |

| | | |
|-----------------------------|---|--------|
| entre 6 y 10 | 1 | 16.67% |
| más de 10 | 0 | 0.00% |
| Años de experiencia docente | | |
| menos de 5 | 1 | 16.67% |
| entre 6 y 10 | 3 | 50.00% |
| entre 10 y 20 | 2 | 33.33% |
| más de 20 | | 0.00% |
| Escolaridad | | |
| diversificado | 1 | 16.67% |
| universitaria | 5 | 83.33% |

Fuente: encuesta a asesores de primero básico, abril 2014

Encontramos que los asesores de grado son mujeres en diversos rangos de edad; 50% de las asesoras es menor de 40 años y el 83.33% tiene grado universitario. El 83.33% tiene menos de 5 años laborando en la Institución, 50% tiene entre 6 y 10 años de experiencia en la docencia. Se puede inferir que es un grupo de profesionales preparado, con experiencia y formación universitaria.

Bajo rendimiento: rendimiento inferior a lo requerido por la Institución para la aprobación de las asignaturas.

Tabla No. 11 promoción de cursos

| | | |
|--|---|---------|
| ¿Nota con la que aprueba el estudiante? | | |
| Setenta puntos | 6 | 100.00% |
| otro | 0 | 0.00% |
| ¿Qué nota considerada como bajo rendimiento? | | |
| Menor de 70 | 4 | 66.67% |
| otro (menor de 80) | 2 | 33.33% |

Fuente: encuesta a asesores de primero básico, abril 2014

El 100% de los profesores conoce que la Institución requiere un punteo igual o mayor a 70 puntos para aprobar el curso, sin embargo 33.33% considera bajo rendimiento punteo menor de 80 puntos en la materia, debido al proceso acumulativo del conocimiento los profesores consideran que con un punteo menor

de 80 puntos el alumno tendrá dificultades para la comprensión del conocimiento de la siguiente unidad. Se abstrae que la nota de promoción no es la misma que la considerada con rendimiento satisfactorio.

Motivos de referencia: es la razón por la cual un profesor decide que el alumno necesita asistir al departamento de Psicología para ser ayudado con un problema emocional que puede afectar su desempeño académico o relaciones interpersonales.

Tabla No. 12 Referencia a Psicología

| | | |
|---|---|---------|
| ¿Existe un proceso Institucional para referir? | | |
| Si | 6 | 100.00% |
| no | 0 | 0.00% |
| ¿Qué criterios toma en cuenta para referir a un alumno? | | |
| Conducta problema | 6 | 100.00% |
| Rendimiento académico | 6 | 100.00% |
| Comportamiento anormal | 6 | 100.00% |
| agresividad/ pasividad | 6 | 100.00% |
| Euforia/ depresión | 5 | 83.33% |
| Incumplimiento de tarea | 3 | 50.00% |
| Inasistencias frecuentes | 3 | 50.00% |
| Negativismo | 1 | 16.67% |
| Baja inteligencia Emocional | 1 | 16.67% |
| Problemas de adaptación | 4 | 66.67% |
| Problemas familiares | 1 | 16.67% |
| ¿En qué momento se hace la referencia? | | |
| Inmediata | 6 | 100.00% |
| otro | 0 | 0.00% |

Fuente: encuesta a asesores de primero básico, abril 2014

En la Institución existe un proceso para referir a un alumno al departamento de Psicología, dicho proceso esta estandarizado mediante una hoja de referencia que llena el profesor y entrega a la encargada de Psicología del área de secundaria.

100% de los asesores conocen el proceso para referir, aunque no se basan en los mismos criterios, podemos observar que el 100% refiere en base a conductas problemas, rendimiento académico, comportamiento anormal, agresividad o pasividad anormal; 83.33% refiere cuando percibe estados de ánimo eufóricos o depresivos, 50% refiere por incumplimiento de tareas e inasistencias. Un 16.67% refiere por negativismo generalizado y baja inteligencia emocional. Solo un 16.67% refiere al conocer problemas familiares. Debido al cambio brusco del área de primaria a la de secundaria 66.67% de las asesoras refiere cuando detecta que un alumno está teniendo dificultades para adaptarse a los cambios. 100% de las asesoras refieren de forma inmediata para brindar atención oportuna al alumno.

TABLA No. 13
Rendimiento y referencia

| | | |
|---|---|--------|
| ¿Mínimo de materias con bajo rendimiento para referir al Depto. de Psicología? | | |
| 1 ó 2 | 0 | 0.00% |
| 3 ó 4 | 5 | 83.33% |
| 5 o más | 1 | 16.67% |
| ¿Cuántas unidades con bajo rendimiento son necesarias para referir al Depto. De Psicología? | | |
| Una | 4 | 66.67% |
| dos | 2 | 33.33% |
| tres o más | 0 | 0.00% |

Fuente: encuesta a asesores de primero básico, abril 2014

El 83.33% de las asesoras considera que es necesario referir a un alumno cuando este tiene 3 ó 4 asignaturas no aprobadas con el punteo requerido por la Institución. 16.67% de las asesoras refiere cuando el alumno tiene 5 ó más asignaturas reprobadas. Cabe mencionar que pese a la exigencia de la Institución, ningún profesor refiere al departamento de Psicología cuando un alumno pierde 1 ó 2 asignaturas. Encontramos que 66.67% de las profesoras refiere con una

unidad con bajo rendimiento, 33.33% prefiere esperar una unidad más para referir. El bajo rendimiento prolongado en las asignaturas supone riesgo de no continuar en la Institución o de no aprobar el ciclo académico, por lo que ningún profesor espera a que el alumno tenga un bajo desempeño por 3 unidades consecutivas.

TABLA No. 14
Otros criterios de referencia

| | | |
|---|---|--------|
| ¿Se puede referir cuando un alumno tiene más dificultades que sus compañeros? | | |
| Si | 4 | 66.67% |
| no | 2 | 33.33% |
| ¿Se puede referir por un cambio brusco en la complexión física de un alumno? | | |
| Si | 4 | 66.67% |
| no | 2 | 33.33% |

Fuente: encuesta a asesores de primero básico, abril 2014

El 66.67% de las profesoras dice que pueden referir a un alumno cuando este está experimentando mayor dificultad que el resto de sus compañeros para desenvolverse en su actividad académica y en el proceso de socialización, también encontramos que un 66.67% considera que es posible referir a un alumno que tenga un cambio brusco en su complexión física, sugiriendo que los desordenes alimenticios causan profundo daño en la salud mental y física de los alumnos. Considerando que es útil unificar criterios de lo que puede o no llevar a referir a un alumno determina la efectividad del programa, tanto para los que van innecesariamente como los que necesitan asistir y no son referidos.

Psicoeducación: considera que la actitud, la motivación, las emociones y las expectativas juegan un papel importante en el aprendizaje; considera las competencias del estudiante para determinar su rendimiento académico.

TABLA No. 15
Capacitación docente

| | | |
|---|---|--------|
| ¿Con que frecuencia recibe capacitaciones? | | |
| semanal | 2 | 33.33% |
| quincenal | 1 | 16.67% |
| mensual | 2 | 33.33% |
| semestral | 1 | 16.67% |
| ¿La institución le capacita para detectar problemas familiares y/o de pareja? | | |
| Si | 1 | 16.67% |
| no | 5 | 83.33% |
| ¿Con que frecuencia recibe capacitaciones psicoeducativas? | | |
| no recibo | 3 | 50.00% |
| ocasionalmente | 2 | 33.33% |
| cuando solicito apoyo | 1 | 16.67% |
| ¿Mantiene comunicación constante con los alumnos en seguimiento? | | |
| Si | 2 | 33.33% |
| no | 4 | 66.67% |

Fuente: encuesta a asesores de primero básico, abril 2014

La educación por competencias acepta el factor humano del alumno, ubicándole como un ser y no como un banco de depósito para la información por lo que el contexto individual del alumno determina el rendimiento académico; podemos observar entonces que 33.33% de los asesores considera que reciben capacitación semanal y la misma cantidad considera que es mensual que reciben capacitaciones, las capacitaciones permiten habilitar y dotar de herramientas que desarrollen destrezas que sean útiles en el aula, la calendarización de capacitaciones y sus respectivos temas permite a las asesoras aportar con mayor efectividad a los alumnos en seguimiento. 83.33% de las asesoras responde que la Institución no les capacita para detectar problemas familiares y de pareja, sin embargo si lo hacen en otras áreas de detección para referencia al departamento

de Psicología. 50.00% de las asesoras refiere que no recibe capacitaciones en temas psicoeducativos, es importante debido a que la educación ha dado un salto a la educación por competencias y la habilitación en temas psicoeducativos es una necesidad para comprender el que hacer como docente frente a casos donde el problema sea psicológico. Solo 33.33% de las asesoras se mantiene en comunicación con los padres de familia.

Podemos inferir que el Departamento socializa la existencia del proceso de referencia, el proceso contiene un parte cuantitativa que es el rendimiento académico, un alumno con bajo rendimiento puede ser referido con el objetivo de ayudarlo a rendir mejor en la actividad académica; el componente subjetivo queda a criterio del profesor, al apreciar que existe un comportamiento anormal o atípico para el alumno, es posible referirle para que el departamento de Psicología evalúe el caso y de atención cuando exista un problema psicológico. Una vez referido el departamento de Psicología llevara el caso, siendo quienes comunicaran a los padres de familia y al profesor como se dará seguimiento al caso. Pese a que las asesoras comparten más con los alumnos, la minoría está en contacto con los padres de familia. Aun que la Institución conoce de la existencia de noviazgos dentro, no están permitidas las demostraciones de afecto entre las parejas, los profesores afirman que los alumnos que tienen pareja recibe orientación especial para buscar el aprovechamiento escolar.

3.3 Profesionales: Se entrevisto a los profesionales que participan del programa de atención del departamento de Psicología, la directora del departamento (a) y la profesional que tiene bajo su cargo primero básico (b).

Tabla No. 16 entrevista profesionales de Psicología

| 1. ¿Con que frecuencia es referido un alumno? | |
|--|---|
| a | En cualquier momento, volumen alto luego de entrega de notas cada unidad. |
| b | Semanal, libertad para referir según criterio del profesor. Referencia inmediata. |
| 2. ¿Qué criterios debe reunir un estudiante para ser referido? | |

| | |
|---|---|
| a | Bajo rendimiento, clase reprobadas, salud e inasistencia, factores emocionales y fobias escolares. |
| b | Bajo rendimiento es indicador de un problema subyacente. |
| 3. ¿Con que nota se aprueban los cursos? | |
| a | Con 70 puntos |
| b | Con 70 puntos |
| 4. ¿A partir de que nota se considera bajo rendimiento? | |
| a | 69-70 puntos, por haber alcanzado el mínimo requerido. Por el factor acumulativo del aprendizaje en las materias. |
| b | Depende del docente y la habilidad mostrada en el curso. |
| 5. ¿Cuál es el mínimo de materias perdidas para ser referido? | |
| a | Una materia más un componente emocional, no solo por bajo rendimiento en materias. |
| b | 4 materias para el colegio o 2 perdidas para el ministerio |
| 6. ¿Existe un procedimiento institucional para referir alumnos? | |
| a | Si existe. |
| b | Si existe |
| 7. ¿Cómo es el proceso para admitir un alumno al Psicología? | |
| a | Estrategias de observación, capacitación de referencia y pautas de detección, presentar la hoja de referencia al departamento. |
| b | El profesor llena un formato para la referencia, lo entrega a Psicología. |
| 8. ¿Los profesores reciben capacitación para detectar y referir alumnos? | |
| a | si a inicio de año se dan estrategias de observación y pautas de para la detección |
| b | Si, a inicio de año cuando refrescan la hoja de referencia, también los Coordinadores de nivel participan. |
| 9. ¿Cuál es el motivo de consulta y referencia más frecuente? | |
| a | consulta: factores emocionales, problemas en la casa, duelo y rendimiento académico |
| b | Consulta: rendimiento bajo, problemas familiares y problemas con los compañeros. Referencia: problemas de conducta, bajo rendimiento y relaciones interpersonales. |
| 10. ¿Cuáles son los problemas más frecuentes en la población estudiantil? | |
| a | los factores emocionales |
| b | problemas con el autocontrol, oposición al normativo interno de la institución |
| 11. ¿Puede ser referido un alumno luego de una sanción? ¿En qué casos? | |

| | |
|---|--|
| a | Si puede, buscar la causa del origen del problema. |
| b | Si puede al violar una norma y depende cual, ser referido para el estudio de su caso. |
| 12. ¿Cuál es el tiempo promedio de atención ¿En qué horario se atiende? | |
| a | Depende del caso, hay intervenciones largas de ocasión única y otros en los que se cita semanalmente. Durante los periodos de clase. |
| b | Entre 30 y 45 minutos; en periodos de clases. |
| 13. ¿Cuál es la duración promedio de un caso? (desde recepción hasta dar de alta) | |
| a | Desde una intervención única a casos que duran la estancia en la secundaria. |
| b | Es variable, hay casos de una unidad, otros de 1 a 5 años. Depende de la evolución. |
| 14. ¿Cuentan con una red de psicólogos para referir casos de la institución? | |
| a | si cuenta con una red a quienes refieren los casos que requieran más tiempo que el disponible en el colegio |
| b | Banco de profesionales, desde psicólogos clínicos y neurólogos hasta psiquiatras. |

Fuente: entrevista a profesionales del depto. De Psicología, abril 2014

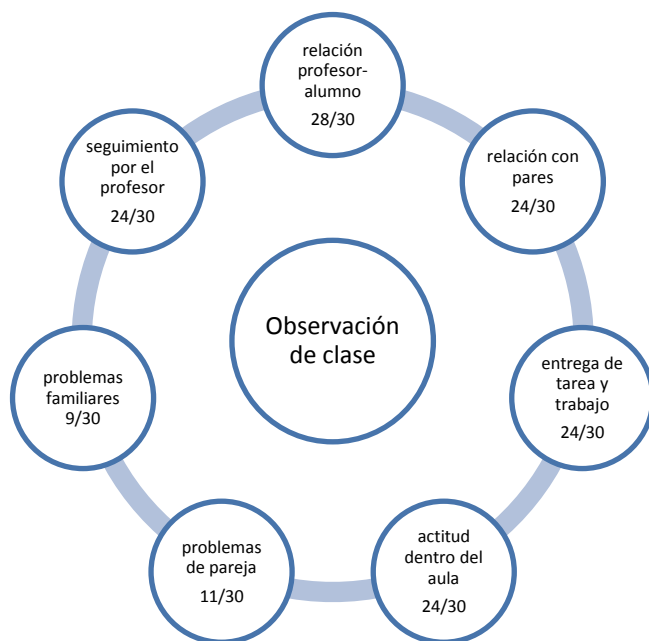
Ambas profesionales están apegadas al reglamento de la institución, donde para considerar bajo rendimiento es con punteos menores a 70 puntos, haciendo la aclaración que el punteo depende de las destrezas necesarias para los cursos y no solamente del rendimiento en las pruebas de la asignatura. Para ser referido por asignaturas reprobadas, puede ser con 4 para el colegio o 2 para el ministerio. El objetivo de la referencia es apoyar al alumno para que rinda de forma aceptable en su que hacer académico.

Se conoció que el proceso de referencia no espera a momentos sino de acuerdo a la necesidad del alumno y del profesor, el bajo rendimiento se considera un indicador de la existencia de un problema subyacente; es frecuente encontrar alumnos con rendimiento aceptable pero que han sido referidos por componentes emocionales y conductuales. El departamento de Psicología considera que problemas emocionales y de seguimiento de normas son los motivos de referencia más frecuente, cuentan con una base de datos de profesionales a quienes pueden referir los casos que sean necesarios, comentan que tienen psicólogos clínicos, educativos, neurólogos y psiquiatras para brindar el mejor apoyo a los alumnos.

El departamento capacita a los nuevos profesores con la hoja de referencia y refresca a los profesores que ya estaban en la Institución, al inicio de año se les capacita con herramientas de observación y detección. Comparten que también brindan atención cuando el alumno mismo lo solicita, en su experiencia el motivo de consulta más frecuente es el rendimiento académico y situaciones familiares; según el caso puede ser una consulta única o darle seguimiento, comentan que tanto los de consulta como los de referencia tienen diferente evolución por lo que hay casos que solo están en el departamento por una unidad y hay otros que están en seguimiento durante todo el nivel de educación básico y diversificado.

El colegio no aprueba las relaciones de noviazgo, aunque admiten que no las pueden evitar y conocen de algunas, se les brinda atención especial a estos alumnos e incluso atienden casos cuyo motivo de consulta es un problema de pareja. La familia es notificada que su hijo está en seguimiento, el departamento trata de contar con su apoyo para que la intervención sea más efectiva.

DIAGRAMA No. 1
Observación en clase



Fuente: Observación en clase, abril 2014

Relación profesor- alumno: respeto mutuo, tolerancia y comunicación.

Relación con pares: respeto, sociabilización, comunicación y apertura al trato.

Entrega de tarea y trabajo: cumplir con los plazos y entrega de asignaciones.

Actitud dentro del aula: asumir el rol de alumno, apertura al aprendizaje, respetar los tiempos y asignaciones, y contar con el material necesario para la clase.

Problema de pareja: tensión entre pareja, manifestaciones de afecto, referencia a situaciones de pareja.

Problemas familiares: referencia a situaciones familiares.

Seguimiento del profesor: comprensión a casos especiales, atento a las necesidades de los alumnos en seguimiento, capacidad de incorporar las necesidades del alumno a la actividad en el aula, manejo de situaciones e inconvenientes, capacidad de controlar al grupo.

Se puede observar que la experiencia docente permite a las profesoras incorporar necesidades del alumno en seguimiento a la clase regular para no marginar a dicho alumno, existe poca evidencia manifiesta de problemas de pareja y de familia; sin embargo las profesoras están al tanto de las situaciones que los alumnos les comparten o que le son informadas por parte del departamento de Psicología, están en la capacidad de brindar acompañamiento oportuno a los casos delicados dentro del aula. Los alumnos en seguimiento, en su mayoría, tienen un rendimiento aceptable sin embargo sus destrezas para sociabilizar y atender las normas de conducta dentro del aula son las que saltan a la vista, las profesoras capaces de mantener el orden y de incluir en el desarrollo de las actividades el seguimiento de los casos, estableciendo relaciones de respeto, confianza y empatía en los casos que se han involucrado. En cuanto a la entrega de trabajos y tareas los profesores sostienen los estándares de excelencia que maneja la institución por lo que refuerzan de manera positiva las carencias de atención que tienen los alumnos.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

En Guatemala no existe suficiente información acerca del impacto de los problemas familiares y de pareja en el rendimiento académico.

Los problemas familiares y de pareja afectan de forma indirecta en el rendimiento académico, debido al impacto que tienen en la concentración, atención, motivación y conducta de los alumnos.

Los alumnos en seguimiento por el departamento de psicología tienden a obtener promedios inferiores al promedio general del grado y mas llamadas de atención en clase por las dificultades experimentadas para enfocarse en las materias, realizar sus tareas con éxito y permanecer dentro del aula y no tener una conducta congruente con el entorno académico.

Los docentes están capacitados para detectar y referir alumnos pero no poseen herramientas para dar seguimiento psicoeducativo en problemas familiares o de pareja. El método de referencia inmediata permite una cobertura más amplia, siendo difícil establecer el número de casos activos en el departamento, los momentos de mayor referencia es el periodo posterior a la entrega de notas de cada unidad.

No es posible establecer un porcentaje de alumnos referidos, debido al procedimiento de referencia inmediata, existen periodos con mayor asistencia que otros. Los factores emocionales como sentirse incomprendidos o fuera de lugar, sentir que les cuesta comunicarse con sus familias y compañeros; y problemas de conducta, recibiendo frecuentes llamadas de atención por su comportamiento, son los motivos más frecuentes para referir un caso al departamento de psicología.

4.2 RECOMENDACIONES

Promover investigaciones psicoeducativas de temáticas relacionadas a los problemas de pareja y familiares y como impactan el rendimiento académico; las manifestaciones dentro y fuera del aula, para que pueda socializarse la problemática para generar conocimiento en el ámbito de la psicología guatemalteca.

Proveer a los alumnos en seguimiento de herramientas que permitan depurar pensamientos repetitivos que les impiden enfocarse en las actividades académicas, así como técnicas que faciliten el autoconocimiento y el autocontrol que permitan al alumno regular su conducta dentro del aula.

Promover la creación de cursos extraaula que permitan a los alumnos en seguimiento reforzar las clases en que comúnmente tienen mayor dificultad, e implementar el seguimiento psicoeducativo por parte de los profesores favoreciendo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Capacitar a los docentes y asesores con técnicas psicoeducativas que permitan el seguimiento de los alumnos, apoyando al trabajo del departamento de psicología para lograr un seguimiento completo y más efectivo.

Establecer periodos de referencia y un cupo limitado para la referencia ordinaria de casos, incluir en las clases humanísticas temas relacionados con la familia y la pareja en función de la actividad académica, generando espacios de conocimiento y de orientación.

BIBLIOGRAFÍA

Barrio del Victoria y Miguel Carrasco, "Detección y prevención de problemas psicológicos emocionales en el ámbito escolar" cuarta edición, FOCAD, España 2009. Pp. 23

Brueckner, Leo y Loraine Bond "Diagnóstico y tratamiento de las dificultades en el aprendizaje" Rialp, Madrid 1992. Pp. 512

Delors, Jacques. "La Educación encierra un tesoro". Edit. Santillana. España, 1996. Pp. 318.

Forteza José, "Modelo Instrumental de las Relaciones entre Variables Motivacionales y Rendimiento", Revista de psicología general y aplicada: Revista de la Federación Española de Asociaciones de Psicología vol. 30, No. 132, 1975, pp 135.

Fernández Encarna y Carmen Godoy, "El niño ante el divorcio" Edit. Pirámide, Madrid 2002, pp. 187

García José. "Dificultades de aprendizaje e intervención psicopedagógica. Lectura y escritura" segunda edición, Edit. EOS. Madrid, 2000. PP. 162

Hernández Roberto y Carlos Fernández, "Metodología de la investigación" edit. Mc Graw Hill, 3era edición, México 2003, Pp. 705

Legislación Educativa, Ministerio de Educación, Capítulo VII.

MINEDUC Guatemala, Curriculum Nacional Base de Ciclo Básico del Nivel Medio, DIGECADE, 2007, pp. 501

Pierre Pichot, Juan J López Ibor, Manuel Valdés Miyar. "Manual de diagnóstico y estadística de desordenes mentales" (DSM-IV), Cuarta Edición TR. 2005. 6: 268.

UNESCO “Estudios superiores, exposición comparativa de los sistemas de enseñanza y de los títulos y diplomas”. Ediciones del Serbal, 2da Edición, España, 1984, PP. 725

UNESCO, “World Data on Education Guatemala”, 6ta edición, año 2006. Pp. 40.

E-GRAFÍA

<http://l254.files.wordpress.com/2009/02/cnb-ciclo-basico.pdf>

(consultado 10/03/2014)

www.capouilliez.edu.gt/quienessomos

(consultado 14/03/2014)

www.ibe.unesco.org/nationalreportsofeducationsystems/Guatemala

(consultado 22/10/2013)

<http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre287/re28702.pdf?documentId=0901e72b813c2ff8>

(consultado 10/03/2014)

<http://www.oei.es/infibero.htm>

(consultado 26/07/2013)

www.psicopedagoga.freesevers.com

(consultado 15/08/2013)

ANEXOS

a) ANEXO

| TABLA DE COTEJO | | |
|---|-------------------|----------------------|
| VALORAR DE 1-5 | | |
| 1 no presente, 2 malo/bajo, 3 necesita mejorar, 4 bueno y 5 excelente | | |
| Aspecto a evaluar | valoración | observaciones |
| relación alumno/profesor | | |
| relación con pares | | |
| entrega de tareas | | |
| actitud dentro del aula | | |
| manifestación problema de pareja | | |
| manifestación problema de familiar | | |
| seguimiento psicoeducativo (profesor) | | |

b) ANEXO

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencia Psicológicas
Departamento de Investigaciones en Psicología –CIEPS

ENTREVISTA DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

Iniciales_____ Graduado(a) Si__ No__ Género: Masc.____ Fem.____

Tienes Especialidad: No__ Si__ (especifique) _____

Edad: ____ Años de Experiencia_____ Años laborando en el Colegio_____

- 1- ¿Con que frecuencia es referido un alumno con bajo rendimiento a la psicóloga educativa?
- 2- ¿Cuáles son los criterios que debe reunir un estudiante para ser referido al departamento de Psicología Educativa?
 - a. Bajo rendimiento académico
 - b. Cantidad de materias reprobadas
 - c. Inasistencias frecuentes
 - d. Problemas de salud
- 3- ¿Con que nota aprueba los cursos el estudiante?
- 4- ¿A partir de que punteo se considera bajo rendimiento en una materia?
- 5- ¿Cuál es el mínimo de materias perdidas para ser referido al Departamento de Psicología?
- 6- ¿Existe un procedimiento institucional para la detección de alumnos que necesiten ser referidos al departamento de Psicología Educativa?

- 7- ¿Cómo es el proceso institucional para la admisión de un alumno en el Departamento de psicología?
- Toma en cuenta a la familia
 - Es necesaria la autorización de la familia ya que se trata de menores de edad
 - Es por referencia del maestro(a) de grado
- 8- De existir, ¿los profesores reciben alguna capacitación de cómo detectar jóvenes que necesiten ser referidos al Departamento de Psicología Educativa?
- 9- ¿Cuál es el motivo de consulta y referencia más frecuentes?
- 10- ¿Cuáles son los problemas más frecuentes en la población estudiantil?
- 11- ¿Por qué tipo de problemas puede recibir sanciones disciplinarias un alumno y ser referido al departamento de Psicología Educativa?
- Problemas relacionados con sustancias
 - Problemas con el control de impulsos
 - Relaciones de noviazgo
 - Problemas con la autoridad y la disciplina
- 12- ¿Qué tiempo en promedio se utiliza para la atención individual del estudiante? ¿En qué horario se realiza?
- 13- ¿Cuál es la duración promedio de un caso en el departamento?
- 14- ¿Cuentan con una red de psicólogos clínicos a quienes puedan ser referidos los casos de la institución?

c) Anexo

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencia Psicológicas

Departamento de Investigaciones en Psicología –CIEPS

ENCUESTA A ESTUDIANTES

Instrucciones generales: subraya la opción que corresponda a tu caso, si es necesario especifica en el espacio correspondiente. Es importante que sepas que la información es estrictamente confidencial, **no anotes tus datos** (nombre, grado, sección y carné).

Género: Masculino__ Femenino__

Edad: _____ (años cumplidos)

PRIMERA PARTE

1. ¿Con quién vives?
 - Ambos padres
 - Padre
 - Madre
2. ¿Tienes hermanos/as?
 - Si _____ (cuantos)
 - No
3. ¿Vives con tus hermanos/as?
 - Si
 - No
 - Con algunos: _____ (especifica)
4. ¿Cómo consideras que es tu relación con quien vives?
 - Excelente
 - Buena
 - Regular
 - No muy buena
 - Mala
5. ¿Existe alguien que padezca alguna enfermedad grave en tu familia?
 - Si
 - No
6. ¿Ha fallecido alguien cercano a ti o a tu familia en los últimos 6 meses?
 - Si: _____ (especifica)

- No
7. ¿Quién mantiene el hogar?
- Mis padres
 - Solo mi padre
 - Solo mi madre
 - Otro: _____ (especifica)
8. ¿Tienes familiares cercanos que beban frecuentemente (entre semana y fines de semana)?
- Si: _____ (especifica)
 - No
9. ¿Tienes familiares cercanos que fumen frecuentemente (entre semana y fines de semana)?
- Si: _____ (especifica)
 - No
10. ¿Tienes amigos cercanos que beban frecuentemente (entre semana y fines de semana)?
- Si: _____ (especifica)
 - No
11. ¿Tienes amigos cercanos que fumen frecuentemente (entre semana y fines de semana)?
- Si: _____ (especifica)
 - No
12. ¿Conoces a alguien que consuma sustancias ilegales?
- Si
 - No
13. ¿Qué tan seguido te dejan salir con tus amigos?
- Siempre
 - Solo viernes y fines de semana
 - Casi no salgo con mis amigos
 - Nunca salgo con mis amigos
14. ¿Le has mentado a tus papas para salir con tus amigos?
- Si
 - No
15. ¿Siempre vas a donde dices que vas?
- Si
 - No

SEGUNDA PARTE

16. ¿Tienes novio/a?
- Si
 - No
17. ¿Cómo conociste a tu pareja?
- Vivimos cerca
 - Estudiamos en el mismo colegio
 - Nos presentaron amigos
 - Nuestras familias se conocen
 - Otro: _____ (especifica)
18. ¿Hace cuanto que son pareja?
- _____ (especifica)
19. ¿Tu familia conoce a tu pareja?
- Si
 - No
20. ¿Conoces a la familia de tu pareja?
- Si
 - No
21. ¿Tu pareja y tú, tienen amistades en común?
- Si
 - No
22. ¿Cómo es tu relación con los amigos de tu pareja?
- Buena
 - Regular
 - Mala
 - No los conozco
23. ¿Cómo es la relación con tu pareja?
- Buena
 - Regular
 - Mala
24. ¿Han tenido problemas con tu pareja por celos?
- Si
 - No
25. ¿Te consideras una persona celosa?
- si
 - no
26. ¿tu pareja es celosa?
- si
 - no
27. ¿Has engañado a tu pareja?

- Si
- No

28. ¿Te ha engañado tu pareja?

- Si
- No

29. ¿Han tenido problemas con tu pareja?

- Si: _____
 _____ (especifica porque)
- No

TERCERA PARTE

30. ¿Has tenido problemas en el colegio por no entregar tareas?

- Si
- No

31. ¿Cada cuanto no entregas tareas?

- _____ (especifica)

32. ¿En qué materias tienes más problemas por no entregar tareas?

- _____
 _____ (especifica)

33. ¿Cuántas veces faltas en un mes al colegio?

- _____ (especifica)

34. ¿Cómo ha sido tu promedio en las últimas 3 unidades (puedes tomar en cuenta las del año pasado)?

- Año: _____ unidad: _____ promedio: _____
- Año: _____ unidad: _____ promedio: _____
- Año: _____ unidad: _____ promedio: _____

35. ¿Has tratado de estudiar y por más que intentas no se te queda?

- Si
- No

36. ¿Consideras que tienes más problemas que tus compañeros para concentrarte en clase?

- Si
- No

37. ¿Tienes problemas frecuentes con los profesores?

- Si
- No

38. ¿Porque te han llamado la atención en el año?

- Por no traer bien el uniforme

- Por salirme de clases sin permiso
- Por salirme del colegio sin permiso
- Por no asistir a clases
- Por no traer las tareas
- Por perder exámenes
- Por copiar tareas/ exámenes
- Por hablar en clase
- Por pelearme con compañeros
- Por comer en clase
- Otros: _____

_____ (especifica)

d. ANEXO

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencia Psicológicas

Departamento de Investigaciones en Psicología –CIEPS

ENCUESTA A PROFESORES

Iniciales: _____ Curso que imparte: _____

Es monitor de grado: no__ si__ (especifique grado) _____

Escolaridad: _____ años de experiencia: _____

Años laborando en el Colegio Capouilliez: _____ edad: _____

1. ¿Con que nota aprueba los cursos el estudiante?
 - _____
2. ¿A partir de que puntaje se considera bajo rendimiento en una materia?
 - _____
3. ¿Cuál es el mínimo de materias perdidas para ser referido al Departamento de Psicología?
 - _____
4. ¿En cuántas unidades debe tener un bajo desempeño para que el alumno se referido al Departamento de psicología?
 - _____
5. ¿Existe un proceso dentro de la institución para referir alumnos al Departamento de psicología?
 - Si
 - No
6. Subraye los criterios que toma en cuenta para referir alumnos al departamento de psicología
 - Problemas de conducta
 - Bajo rendimiento
 - Comportamiento anormal
 - Agresividad o pasividad
 - Estado de ánimo eufórico o depresivo
 - Incumplimiento de tareas
 - Inasistencias constantes y sin excusa
 - Otros: _____

7. Al detectar un alumno que presenta alguno de los criterios antes mencionados, ¿es referido inmediatamente al Departamento de psicología?
- Si
 - No
8. ¿Cada cuanto recibe capacitaciones por parte del colegio?
- _____

9. ¿el colegio lo capacita para detectar de alumnos con problemas familiares o de pareja?
- Si
 - No
10. Cuando existen más dificultades de las esperadas para personas de su edad, ¿el alumno es referido al Departamento de psicología?
- Si
 - No
11. Cuando se percibe un cambio brusco en la complexión física de un alumno, ¿puede ser referido inmediatamente al Departamento de psicología?
- Si
 - No
12. ¿Son permitidas las relaciones de noviazgo dentro de la institución?
- Si
 - No
13. ¿Los alumnos que estén en una relación de noviazgo tienen algún tipo de orientación especial respecto a los temas relativos a las relaciones de pareja?
- Si
 - No
14. ¿Con que frecuencia el departamento de psicología le brinda capacitación en temas psicoeducativos?
- _____

15. ¿Participa de las actividades dirigidas a padres? ¿en cuáles?
- _____

16. ¿Tiene comunicación constante con los padres de los alumnos referido al departamento de psicología? ¿cada cuanto y como se comunican?
- _____
- _____
- _____