

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO EN GUATEMALA.  
NECESIDADES DEL PSICÓLOGO ANTE EL CAMBIO CULTURAL EN  
SACATEPÉQUEZ”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**CINTHYA ODETTE SAMAYOA MORATAYA  
VIVIAN CECILIA ORTEGA LEMUS**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADAS**

**GUATEMALA, AGOSTO DE 2014**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem. It features a central shield with a figure on horseback, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and columns. The Latin motto "CÆTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM INTER" is inscribed around the perimeter of the seal.

**CONSEJO DIRECTIVO**

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía

**DIRECTOR**

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina

**SECRETARIO**

Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

María Cristina Garzona Leal

Edgar Alejandro Cerdón Osorio

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

c.c. Control Académico  
CIEPs.  
Reg. 037-2014  
CODIPs. 1489-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

08 de agosto de 2014

Estudiantes  
Cinthya Odette Samayoa Morataya  
Vivian Cecilia Ortega Lemus  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DÉCIMO SEGUNDO (12º.) del Acta TREINTA Y TRES GUIÓN DOS MIL CATORCE (33-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 05 de agosto de 2014, que copiado literalmente dice:

**DÉCIMO SEGUNDO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: “DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO EN GUATEMALA. NECESIDADES DEL PSICÓLOGO ANTE EL CAMBIO CULTURAL EN SACATEPÉQUEZ”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Cinthya Odette Samayoa Morataya**  
**Vivian Cecilia Ortega Lemus**

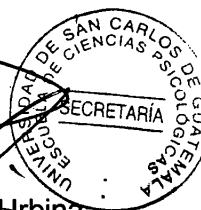
**CARNÉ No. 2009-16885**  
**CARNÉ No. 2009-16952**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Susan Karina Yela Corzo, y revisado por la Licenciada Suhelen Patricia Jiménez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESIÓN del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

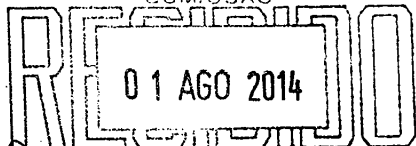
“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO

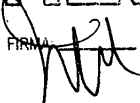


/Gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



UGP 140-2014  
REG: 037-2014  
REG: 711-2013

FIRMA:  HORA: 17:31 Registro: \_\_\_\_\_

**INFORME FINAL**

Guatemala, 01 de Agosto 2014

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Suhelen Patricia Jiménez ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO EN GUATEMALA. NECESIDADES DEL PSICÓLOGO ANTE EL CAMBIO CULTURAL EN SACATEPÉQUEZ.”**

ESTUDIANTE:  
**Cinthya Odette Samayoa Morataya**  
**Vivian Cecilia Ortega Lemus**

CARNE No .  
**2009-16885**  
**2009-16952**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado el 28 de Julio del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 15 de Julio del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez**

**UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL**

**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”**



c.c archivo  
Andrea

**Centro Universitario Metropolitano –CUM– Edificio “A”**  
**9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**

UGP. 140-2014  
REG 037-2014  
REG 711-2013

Guatemala, 01 de Agosto 2014

**Licenciada**  
**Mayra Friné Luna de Álvarez**  
**Coordinadora Unidad de Graduación**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO EN GUATEMALA. NECESIDADES DEL PSICÓLOGO ANTE EL CAMBIO CULTURAL EN SACATEPÉQUEZ”.**

**ESTUDIANTE:**  
**Cintha Odette Samayoa Morataya**  
**Vivian Cecilia Ortega Lemus**

**CARNÉ No.**  
**2009-16885**  
**2009-16952**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 28 de Julio 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciada Suhelen Patricia Jiménez**  
**DOCENTE REVISORA**



Andrea./archivo

Guatemala, 12 de mayo de 2014

Licenciada Mayra Luna  
Unidad de Graduación Profesional  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
USAC

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de la investigación titulado "Desempeño Laboral del Psicólogo en Guatemala. Necesidades del psicólogo ante el cambio cultural en Sacatepéquez" realizado por las estudiantes CINTHYA ODETTE SAMAYOA MORATAYA, CARNÉ 2009-16885 Y VIVIAN CECILIA ORTEGA LEMUS, CARNÉ 2009-16952.

El trabajo fue realizado a partir del 3 de junio de 2013 hasta el 2 de mayo de 2014.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la Unidad de Graduación Profesional por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciada Susan Karina Yela Corzo

Psicóloga

Colegiada No. 1269

Asesora de contenido

MG/mg

cc. Archivo

Guatemala, 30 de abril de 2014

Licenciada Mayra Luna  
Unidad de Graduación Profesional  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
USAC

Deseándole éxitos al frenen de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes CINTHYA ODETTE SAMAYOA MORATAYA, CARNÉ 2009-16885 Y VIVIAN CECILIA ORTEGA LEMUS, CARNÉ 2009-16952, realizaron en los municipios de Antigua Guatemala, San Lucas Sacatepéquez, Sumpango, Jocotenango, Ciudad Vieja y San Miguel Dueñas, del departamento de Sacatepéquez 40 entrevistas a psicólogos como parte del trabajo de Investigación titulado: "Desempeño Laboral del Psicólogo en Guatemala. Necesidades del psicólogo ante el cambio cultural en Sacatepéquez", en el período comprendido del 31 de marzo al 25 de abril del presente año, en horario de 10:00 a 16:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que doy fe de todo lo actuado por las estudiantes.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciada Susana Karina Yela Corzo

Psicóloga

Teléfono 5306 3305

NS/ml  
Archivo

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR CINTHYA ODETTE SAMAYOA MORATAYA

MARIO ARMANDO SAMAYOA CALVO

CIRUJANO DENTISTA

COLEGIANO 563

POR VIVIAN CECILIA ORTEGA LEMUS

ROSA MARÍA ORTEGA LEMUS

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

COLEGIADA 14366

SUSAN KARINA YELA CORZO

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADA 1269



## **ACTO QUE DEDICO A:**

- Dios: Fuente de sabiduría eterna y que me prodigo las bendiciones necesarias en mi vida dándome la fortaleza para alcanzar este triunfo.
- Virgen Guía y protectora en todos los momentos de mi vida.
- Mis padres: Rossmery y Mario, por ser mi mayor ejemplo de sencillez y perseverancia, que con su amor incondicional me han enseñado a valorar los triunfos y derrotas en la vida.
- Mi hermana: Wendy Marielos por su incondicional amor y apoyo. Quien siempre creyó en la realización de este proyecto.
- Vivi: Por la dedicación y esfuerzo incondicional en todo momento y su amistad sincera hacia el futuro.
- Familia: Quienes de todo corazón colaboraron con la realización de este sueño.
- Amigas (os): Que fueron parte de esta maravillosa etapa.

Cintha Odette Samayoa Morataya

## **ACTO QUE DEDICO A:**

Dios: Por el maravilloso regalo de mi vida, por darme fuerza, sabiduría y el entendimiento necesario para alcanzar mis metas.

Mis padres: Ulises y Rosa María, por ser un ejemplo de vida y valores, por ayudarme a formar la persona que ahora soy y por siempre depositar su confianza en mí.

Mis hermanas: Rosa María y Andrea, por ser compañeras de vida y por ser más que mis hermanas, mis amigas.

Cinthy: Por su amistad, dedicación y compañía incondicional en todo momento.

Mis amigos: Por su apoyo y su compañía en los momentos alegres y tristes de mi vida.

Vivian Cecilia Ortega Lemus

## **AGRADECIMIENTOS**

**Universidad de San Carlos de Guatemala:** Alma mater fuente de nuestra formación académica.

**Escuela de Ciencias Psicológicas:** Por ser nuestra casa de estudios y albergadora de valiosos y excelentes formadores.

**Lic. Abraham Cortéz:** por la dedicación y apoyo en todo el proceso de nuestra formación.

**Asesora Licda. Susan Yela:** por el tiempo dedicado y ayuda otorgada.

**Revisora Licda. Suhelen Jimenez:** por su valiosa colaboración y apoyo.

A todas las personas que de una u otra forma colaboraron para que este sueño llegase a un feliz término.

## ÍNDICE

Resumen	
Prólogo	
Introducción	
1.1 Planteamiento del problema y marco teórico.....	06
1.1.1 Planteamiento del problema.....	06
1.1.2 Marco teórico.....	09
1.1.2.1 Antecedentes.....	09
1.1.2.2 Historia de la psicología en Guatemala.....	12
1.1.2.3 Sacatepéquez.....	15
1.1.2.4 Características de la población residente en Sacatepéquez.....	17
1.1.2.5 Principales factores de riesgo para la salud mental de la población residente en el departamento de Sacatepéquez, Guatemala.....	20
1.1.2.6 Desempeño profesional del psicólogo.....	24
1.1.2.7 Necesidades del psicólogo.....	28
1.1.2.8 La psicología ante los cambios culturales.....	29
1.1.3 Delimitación.....	32
II. Técnicas e instrumentos.....	34
2.1 Técnicas.....	34
2.2 Instrumentos.....	35
III. Presentación, análisis e interpretación de los resultados.....	44
3.1 Características del lugar y la población.....	44
3.1.1 Características del lugar.....	44
3.1.2 Características de la población.....	44
IV. Conclusiones y recomendaciones.....	76
4.1 Conclusiones.....	76
4.2 Recomendaciones.....	77
Bibliografía.....	78
Anexos.....	80

## RESUMEN

“Desempeño laboral del psicólogo en Guatemala.  
Necesidades del psicólogo ante el cambio cultural en Sacatepéquez”.

Autoras: Vivian Cecilia Ortega Lemus  
Cinthya Odette Samayoa Morataya

El objetivo general de la investigación radicó en describir el desempeño laboral del psicólogo; específicamente en el departamento de Sacatepéquez, así mismo se buscó caracterizar la población que atiende el profesional de la psicología en este departamento, como también determinar la adaptación del desempeño profesional del psicólogo ante el cambio cultural y por último socializar las necesidades del psicólogo en el campo laboral.

Diversos acontecimientos históricos en Guatemala han tenido como consecuencia cambios en el modo de vida de las personas, esto genera que los profesionales de la salud mental deban adaptarse a los cambios para lograr responder a las necesidades que la población presenta, por lo que los psicólogos deben ser conscientes de los cambios que se presentan en la sociedad y la cultura guatemalteca para lograr adaptarse y brindar una mejor atención en cada una de las ramas de la psicología en la que se desenvuelvan. El área de trabajo del psicólogo abarca diversas áreas de desempeño y con el paso del tiempo el campo laboral del profesional de la psicología ha crecido en Guatemala, por esto la importancia de realizar una investigación donde se determinó las diferentes funciones que éste realiza.

La presente investigación respondió a las siguientes interrogantes planteadas ¿Cuál es el desempeño laboral del psicólogo? ¿Qué características posee la población que atiende el profesional de la psicología en el departamento de Sacatepéquez? ¿Cómo se adapta el psicólogo ante el cambio cultural en la población de Sacatepéquez?, además de socializar las necesidades del psicólogo ante el cambio cultural de la población del departamento de Sacatepéquez.

Para alcanzar los objetivos planteados se abordaron aspectos como el desempeño laboral, características de la población, posibles cambios culturales y las necesidades que el psicólogo presenta al desenvolverse laboralmente. Para recolectar la información se utilizaron tres tipos de instrumentos los cuales son entrevista, cuestionario y ficha técnica, con los que se dio respuesta a las interrogantes planteadas con anterioridad.

La presente investigación inició como parte de un estudio a nivel nacional planteado en el curso de Investigación V por parte del Licenciado Abraham Cortez durante el año 2013, con el fin de conocer el desempeño laboral del psicólogo en el país, en el año 2014 se abordó como parte del proyecto a los profesionales de la salud mental que laboran en los municipios de San Lucas, Antigua Guatemala, Ciudad Vieja, Jocotenango, Sumpango y San Miguel Dueñas, departamento de Sacatepéquez.

## PRÓLOGO

A pesar de las grandes necesidades de atención que plantea la sociedad, como consecuencia de las transformaciones profundas que ha vivido el mundo, la enseñanza en la educación superior ha sido cuestionada, debido a que no está respondiendo a las mismas.

Preocupa que cada año disminuyan las oportunidades de trabajo para los egresados de la Universidad en la mayor parte de las disciplinas de formación. Engañosamente pareciera que ya no es de utilidad la enseñanza superior, y que ya no es una buena inversión para el estado.

Como ocurre en cualquier tipo de fenómeno, es ineludible que durante su desarrollo sucedan drásticos y repentinos cambios que en la generalidad de los casos se requiera de tiempo y esfuerzo para controlar los desequilibrios que originan. Pero si el replanteamiento de las acciones no están previstas para hacer las adaptaciones, ajustes o actualizaciones necesarias, no debe extrañar que la dinámica del tipo de actividad que sea, se complejiza y cae en la obsolescencia. Bajo esta premisa, es importante retomar la profunda crisis en la que encuentra la Educación Superior, toda vez, que dados los grandes avances de la ciencia y la tecnología, por una lado, así como los rápidos cambios experimentados en la estructura y dinámica social, la formación de los profesionales está muy distante de proporcionar los insumos mínimos para solucionar los problemas que las nuevas maneras de convivencia plantean. Si la Universidad ha prendido las alarmas porque se está distanciando día a día de la misión para la que fue hecha, es impostergable el compromiso de reencausar su labor para que verdaderamente sea de rentabilidad para la nación.

Será a partir de revisiones y adaptaciones consensuadas de sus planes de estudios que las universidades sobrevivan a los vaivenes de cada época, adaptaciones que deben originarse de la sistemática obtención de información

de la vida nacional, de la recopilación de datos a partir de muestras reales del acontecer nacional. Solo de esa manera se le pondrá asertividad a los conocimientos y habilitaciones en la formación del profesional universitario que responda a las nuevas exigencias que demanda la sociedad.

Si la educación no hace actualización de contenidos, nuevas formas estratégicas de inserción, de apertura a prácticas que permitan identificar los nichos nuevos en el mercado, se estarán formando personas interesadas únicamente a la obtención de un título que les da la falsa creencia que con facilidad se integrarán a la vida laboral.

No existe otra opción más que enfrentar los cambios del mundo, realizando las incisiones necesarias para la recomposición de la universidad en su articulación con la realidad de los cambios que se experimentan cada día.

Con esa panorámica muy general de la condición que experimentan hoy los estudios superiores, es momento del traslado a un campo muy específico que es la disciplina que estudia el comportamiento en cuatro campos de aplicación general; Psicología Clínica, Psicología Educativa, Industrial y Social Comunitaria, así como las estrategias, recursos, técnicas y conocimientos que posee el profesional para integrarse a la solución de los problemas de salud mental que afectan a las poblaciones de toda la república, a partir de una investigación realizada con estudiantes comprometidos con su carrera, y deseosos de conocer lo que hacen los psicólogos en su trabajo cotidiano en los 22 departamentos de Guatemala, cuyo tema se tituló: “Mirador Nacional del Desempeño del Psicólogo en Guatemala”.

Bajo esta misma línea, el informe que se presenta en esta investigación, las estudiantes Vivian Cecilia Ortega Lemus y Cinthya Odette Samayoa Morataya, exponen sus hallazgos en el subtema: “Necesidades del psicólogo ante el cambio cultural en Sacatepéquez”, cuyo objetivo principal consistió en caracterizar a la población del Departamento de Sacatepéquez que acude a la

atención de los psicólogos que ejercen la profesión en ese departamento, así como determinar las formas y procedimientos que ha necesitado, adaptar frente a las diferencias culturales entre él y la población del departamento de Sacatepéquez.

Es incuestionable que durante el proceso de formación el psicólogo debe conocer con suficiencia los principios, postulados, teorías, enfoques de la Psicología, así como, aplicar las técnicas e instrumentos para el ejercicio de la profesión; pero si desconoce el contexto social para el que debe servir, su servicio no tendrá el impacto y los beneficios que la población espera. Y para ese efecto, el trabajo de las autoras explora los insumos académicos que la Universidad les proporcionó y que les fueron útiles durante los años que han ofrecido sus servicios en los municipios de San Lucas, Antigua Guatemala, Ciudad Vieja, Jocotenango, Sumpango y San Miguel Dueñas del Departamento de Sacatepéquez, de igual manera, en los instrumentos de recolección de datos se obtiene valiosa información referente al campo de aplicación al que se dedican, los instrumentos de evaluación, diagnóstico y atención en la población metas, así como las estrategias que ha utilizado para integrarse a la comunidad, la manera de afrontar los cambios en la dinámica social que se han experimentado durante el tiempo que llevó la realización de la investigación en el lugar.

Lo más seguro que a estas alturas del desarrollo del presente prólogo, el distinguido lector ya se viene haciendo algunas preguntas de la trascendencia de la investigación, y justamente es el momento para informar que se han integrado quince equipos de investigadores que aplicaron los instrumentos en las ocho regiones del país para reunirlos en un solo vaciado o análisis general de datos para obtener resultados a nivel nacional.

Si se dimensiona la importancia de la presente investigación, se puede concluir que es de mucho valor, puesto que será de utilidad para el gremio de



Psicólogos, toda vez que se constituyen en un referente para insertarse en el mercado de trabajo, así mismo, porque ha detectado las necesidades emergentes de atención a la población y fundamentalmente porque orientará a los centros de educación superior para la formación contextualizada del futuro Psicólogo.

En el caso de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, los resultados de la investigación son vitales, toda vez que en el ciclo académico 2,014 finaliza la primera cohorte del rediseño curricular que entró en vigencia en el año 2,010, y para fortalecer el nivel de formación general y profesional, es imprescindible conocer la labor actual del Psicólogo y los conocimientos necesarios para que los estudiantes tengan la preparación que el ámbito laboral requiere.

El rediseño arriba mencionado y las actualizaciones que se le hagan, deberán estar basadas en la información levantada sobre el trabajo real de los psicólogos en los diferentes campos de aplicación, pues a través de la experiencia y sus vivencias será factible realizar las modificaciones de tal manera que se apeguen a la realidad y las necesidades del contexto guatemalteco. Así mismo, es indispensable conocer las fortalezas y debilidades que ha identificado el psicólogo en el desempeño de su profesión en las áreas geográficas donde la ejerce.

Licenciado Abraham Cortez Mejía

## **CAPÍTULO I**

### **I. INTRODUCCIÓN**

#### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO**

##### **1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Sacatepéquez es uno de los departamentos más interesantes de la República de Guatemala, en primer lugar por su situación geográfica la cual influye en la variedad de producciones así como también porque alberga una de las ciudades más importantes del país principalmente bajo el punto de vista histórico.

Dentro de la división geográfica, Sacatepéquez pertenece a los departamentos del centro de la República, limitando al norte y poniente con el departamento de Chimaltenango, al oriente con Guatemala y al sur con el mismo Guatemala y Escuintla. Respecto a su extensión territorial es el departamento más pequeño del país.

Sacatepéquez está conformado por 16 municipios, de los cuales la presente investigación abordó Antigua Guatemala, San Lucas Sacatepéquez, Sumpango, Jocotenango, Ciudad Vieja y San Miguel Dueñas.

En el 2002 la población total del departamento de Sacatepéquez era de 310,037 habitantes, de los cuales la población masculina es el 449.24% por ciento y la población femenina es el 51.76% de los cuales el 74.69% viven en el área urbana y el 25.3% en el área rural. La población indígena es del 42.3% y no indígena el 57.7%<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> SEGEPLAN. Plan de desarrollo departamental PDD de Sacatepéquez, Guatemala 2010. Pp23

“El Índice de Desarrollo Humano (IDH) es un indicador sintético que expresa tres dimensiones básicas del desarrollo humano: salud, educación y nivel de vida. El valor del índice de desarrollo humano puede ser entre 0 y 1, donde 0 indica el más bajo nivel de desarrollo humano, y 1 indica un desarrollo humano alto, Sacatepéquez es un departamento con un IDH de 0.73 donde su población es multilingüe y pluricultural.”<sup>2</sup> Así mismo el departamento se ve afectado por factores como pobreza y desigualdad lo cual trae consigo una sociedad muy estratificada generando privaciones a un gran sector de la población en su calidad de vida.

La salud mental es parte fundamental en el desarrollo del ser humano, debido a esto es indispensable conocer el desempeño de los psicólogos en el país, específicamente el trabajo de los psicólogos que laboran en el departamento de Sacatepéquez. Es necesario conocer acerca de la función que ejerce el psicólogo en su quehacer actual, las áreas en las que este se desenvuelve y las tareas que desempeña diariamente, dicha información fue de ayuda para determinar los problemas que enfrentan hoy en día los profesionales de la psicología, conociendo de qué manera es percibido y aceptado dentro de la sociedad, al ser Sacatepéquez un departamento con gran diversidad étnica y cultural se hace necesario que el psicólogo desarrolle habilidades y destrezas que se adapten a cualquier población.

Esta investigación surgió ante la necesidad del conocimiento acerca del trabajo del psicólogo en la actualidad, pues los profesionales de la psicología deben tomar conciencia de las necesidades de la población y determinar la formación

---

<sup>2</sup>PNUD. Cifras para el Desarrollo Humano Sacatepéquez. Serviprensa, Guatemala, 2011. Pp. 5

académica necesaria para atenderla según las características específicas que presentan.

Tomando en cuenta la evolución histórica del ser humano se debe ser consciente de la adaptación que debe tener el profesional de la salud mental a los cambios culturales que sufre la sociedad, lo cual evidencia que la población es diferente en cuanto a necesidades psicológicas y por lo tanto en la atención a las mismas, siendo Sacatepéquez uno de los departamentos con mayor relevancia histórica y diversidad social y cultural a nivel nacional surgió la necesidad de conocer la adaptación del psicólogo ante estas variaciones.

Al concluir la investigación se dieron a conocer las necesidades del psicólogo ante el cambio cultural de la población del departamento de Sacatepéquez encontrada en el trabajo de campo a realizado.

Esta investigación dio respuesta a las siguientes interrogantes ¿Cuál es el desempeño laboral del psicólogo? ¿Qué características posee la población que atiende el profesional de la psicología en el departamento de Sacatepéquez? ¿Cómo se adapta el psicólogo ante el cambio cultural en la población de Sacatepéquez?, así como socializar las necesidades del psicólogo ante el cambio cultural de la población del departamento de Sacatepéquez.

La presente investigación se llevó a cabo en los municipios de Antigua Guatemala, San Lucas Sacatepéquez, Sumpango, Jocotenango, Ciudad Vieja y San Miguel Dueñas, departamento de Sacatepéquez, durante el año 2014, abordando a los psicólogos que laboran en dicho departamento. El grupo de investigación fue conformado por dos integrantes, acompañadas de un asesor y revisor asignado para llevar a cabo dicho proyecto que se realizó con fines de graduación.

## **1.1.2 MARCO TEÓRICO**

### **1.1.2.1 Antecedentes**

Previo a la presente investigación se han realizado en la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala algunas investigaciones entre las cuales destacan la realizada por Estela Eugenia Zamora Almengor de Rosales y Marta Angélica Scala de León de Gómez titulada “Desempeño profesional del psicólogo en Guatemala”, realizada en noviembre de 1988 con el objetivo de estudiar el problema del desempeño profesional del psicólogo en Guatemala. Para ello utilizaron una técnica de muestreo circunstancial empleando una encuesta estructurada y cuestionario.

Dicha investigación concluye que la escasa demanda laboral que se manifiesta al encontrarse el 28% de los psicólogos desempleados dentro del campo de la psicología, a los que se le suman el 33% que se encuentran en condición de subempleados dentro de su propio campo, situación determinada por encontrarse empleados cuatro y menos de cuatro horas. El total de desempleados y subempleados está representado por el 52% de los psicólogos del total de la muestra encuestada. De igual manera que la falta de una formación que tenga correspondencia con la realidad nacional es, a su vez, una limitación para que el psicólogo no se abra campo dentro de su profesión.

Ante ello, las autoras recomiendan que es necesario continuar profundizando, a través de nuevas investigaciones, en el conocimiento del desempeño profesional del psicólogo guatemalteco, tomando en consideración a los psicólogos egresados del Centro Universitario de Occidente y de las Universidades Privadas donde funciona la carrera de psicología. Y al Consejo Directivo de la Escuela de Ciencias Psicológicas se recomendó impulsar y brindar el apoyo necesario a las futuras investigaciones que sobre el desempeño profesional del psicólogo se realicen para que, sobre la base del conocimiento científico, que con ellos se obtenga, se orienten los cambios pertinentes o la reestructuración de la carrera de

Psicología, a fin de que la formación del psicólogo este en correspondencia con las expectativas de los futuros profesionales y las necesidades de la sociedad guatemalteca.

Así mismo Nineth del Rosario Saravia Toledo y Mayra Consuelo Rodas López trabajaron el tema “Principales concepciones del quehacer del profesional de la psicología en diversos sectores de la población guatemalteca urbana y propuesta para la divulgación de su labor profesional”, en noviembre del año 2000, con el objetivo de presentar a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, la propuesta para la divulgación del quehacer del profesional de la psicología. Emplearon una técnica de muestreo intencional no probabilístico utilizando un cuestionario tipo encuesta.

Las conclusiones que obtuvieron fueron que se aceptó la hipótesis planteada pues las personas no tienen definido claramente el quehacer del psicólogo, ignorando su verdadera labor profesional y refieren no tener acceso en un alto porcentaje a ningún medio de información sobre el mismo. De igual manera que el psicólogo es comparado con personajes, con los cuales se establece una relación diaria o casual, dependiendo de la experiencia y necesidad de cada persona. Factor que puede llegar a ser determinante al iniciar un proceso terapéutico, pues no se visualiza al psicólogo como un profesional de la salud mental sino como una persona que puede dirigir el cambio de otro.

Ante lo cual recomendaron divulgar el quehacer del psicólogo en todas las áreas de la población guatemalteca y continuar realizando estudios sobre la psicología y sus diferentes áreas de trabajo, para conocer las causas que puedan estar obstaculizando el proceso de socialización de esta ciencia, así como crear el departamento de divulgación y asesoramiento de la carrera de psicología en la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos.

A nivel internacional también se han realizado investigaciones sobre el desempeño laboral del psicólogo, en Chile, Daniel Holloway realizó la

investigación titulada “Reflexiones críticas en torno al quehacer del psicólogo en su práctica profesional”, consistente en una intervención psicosocial del Programa Comuna Segura, dirigida a niños, niñas y adolescentes infractores de la ley, a partir de la posición desde la que se sitúa, realizada en octubre de 2007, con el objetivo de comprender el quehacer del psicólogo a partir de la posición del sujeto.

Concluyendo dicha investigación que los roles desempeñados, se asemejan a los de un consejero, un técnico, cuya principal tarea es detectar o pesquisar problemáticas, es decir, anomalías respecto de una norma. Un operador ideológico y agente de control social. Por lo cual recomendó reconocer el rol desempeñado y la posición de sujeto desde la que uno se sitúa a partir de los ejes debidos. Y permitir al psicólogo reconocer algunas de las determinantes que pueden volverlo vulnerable a ser un operador ideológico y de este modo, asumir una posición de escucha y validación del otro.

Las investigaciones anteriores evidencian la necesidad que existe acerca la divulgación de la psicología ya que las personas ignoran la labor que el profesional de la salud mental realiza, así mismo enfatiza la escasa oportunidad laboral que existe en el país lo cual conlleva que muchos psicólogos se dediquen a otros quehaceres, las tres investigaciones realzan la importancia de definir el rol del psicólogo en la actualidad así como la necesidad de socializar la función que desempeña el profesional.

La principal diferencia entre las investigaciones anteriormente planteadas y la presente radica en que durante la presente investigación se conoció el desempeño laboral del psicólogo en un lugar determinado, como lo es el departamento de Sacatepéquez, de igual manera se enfocó en el cambio cultural que ha sufrido la población y la adaptación que el profesional ha tenido que realizar. Los cambios se dan día a día por lo cual es de gran relevancia mantener una actualización sobre la labor del psicólogo.

### 1.1.2.2 Historia de la psicología en Guatemala

“Investigar el desarrollo de la psicología en Guatemala no es tarea fácil ya que el material publicado es escaso y la tarea de recabar información es compleja en un país donde no se publica ni una sola revista de psicología y la información actualizada resulta problemática pues la psicología está en desarrollo y cambia constantemente los hechos y los personajes”.<sup>3</sup>

En el año de 1946 se iniciaron los estudios de psicología en Guatemala cuando el psicólogo español Antonio Román Durán impartió en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala impartió los cursos de psicología general y psicoanálisis. “El Instituto de Psicología e Investigaciones Psicológicas de la Facultad de Humanidades fue formado el 19 de abril de 1948 donde el doctor Antonio Román Durán era el director. El nombre al instituto fue modificado en 1949 para cambiar a Departamento de Psicología”<sup>4</sup>.

Los inicios de la carrera de psicología como tal no tienen una fecha exacta ya que debido al terremoto de 1976 los documentos que registraban dicha información fueron extraviados, sin embargo, según Fernando de León Porras, primer psicólogo egresado, la carrera inició en 1949 y los primeros psicólogos egresados se graduaron el 15 de noviembre de 1952.

“El Departamento de Bienestar Estudiantil con la sección de Orientación y Selección Profesional fue creado en 1959 en la USAC donde trabajaban los psicólogos Fernando de León Porras y Jaime Barrios-Peña”<sup>5</sup>.

---

<sup>3</sup> Revista latinoamericana de Psicología. Colombia. Volumen 28, (No. 2) (1996). Pp. 198

<sup>4</sup> Idem pp. 200

<sup>5</sup> Ibídem pp. 200



Se inició con la carrera de profesorado en enseñanza media en psicología y posteriormente la licenciatura. Otto Gilbert fue el primer psicólogo guatemalteco en obtener un postgrado en Guatemala, en la Universidad del Estado de Louisiana con una maestría en psicología clínica.

La revista el Anuario de Psicología fue la única publicada en el país en 1962 de la cual se publicó un solo número. Después de varias discrepancias con la Facultad de Humanidades el 24 de julio de 1974 los estudiantes de psicología se separaron de dicha unidad académica. La Asamblea General de la Escuela de Ciencias Psicológicas aprobó el plan piloto de pensum de estudios en 1975. El Consejo Superior Universitario crea la Escuela de Ciencias Psicológicas, la filosofía e ideología de la misma se ve reflejada en la Declaración de Principios que realiza la Escuela de Ciencias Psicológicas en el año de 1977.

Las primeras Unidades Populares de Servicio Psicológico fueron creadas tras el terremoto de 1976 en la Evaluación y Asistencia Urbana que se brindó tras el caos desatado por dicho suceso, posteriormente se fundó la Unidad Popular de Servicios Psicológicos, esta fue creada con recursos estudiantiles proponiéndose elaborar, confiabilizar y validar escalas y cuestionarios que sirvieran como modelo.

La Escuela de Ciencias Psicológicas en 1976 se dividió en tres niveles: técnico, pre-grado y post-grado. Los primeros dos años de estudio los comprendía el nivel técnico donde se podía optar por los títulos de: Profesorado de enseñanza media en psicología, orientador vocacional, terapeuta ocupacional, terapeuta recreativo o terapeuta del habla. El nivel de pregrado se comprendía en los siguientes tres años de la carrera y otorgaban la licenciatura. El postgrado se daba al obtener maestrías y doctorados con dos o tres años de estudio respectivamente.

En 1961 inició la Universidad Rafael Landívar, en la Facultad de Humanidades se incluía la carrera de psicología, esta universidad colaboró desde sus inicios con el Instituto Neurológico de Guatemala, en el año de 1977 implementó las carreras técnicas de: orientación escolar, psicometría, educación especial para retardados mentales y problemas de lenguaje, dicho título se logra con tres años de estudio.

La Universidad del Valle de Guatemala en 1976 abrió el departamento de psicología en el grado de licenciatura, de igual manera años después incorporó dos maestrías. La Universidad Francisco Marroquín inició con la licenciatura en psicología clínica en 1978 y posteriormente con la licenciatura en psicología industrial.

En 1986 la Universidad Mariano Gálvez inicia el programa de licenciatura en psicología clínica, posteriormente incluye psicología industrial y educativa. La Universidad Panamericana imparte la carrera de licenciatura en psicología y consejería social mientras que la Universidad del Istmo y Universidad Galileo la licenciatura en psicopedagogía.

#### Asociaciones de psicología en Guatemala

La Asociación Guatemalteca de Psicología fue creada en 1967, sin embargo años después dejó de funcionar, en 1995 resurge como Asociación Guatemalteca de Psicología la cual se ha mantenido hasta la fecha.

“La Asociación Guatemalteca de Análisis Transaccional se fundó en marzo de 1980 por Rolando Paredes mientras que la Sociedad de Análisis Conductual fue fundada por Guido Aguilar en 1984 mientras que la Liga Guatemalteca de Higiene Mental fue fundada el 20 de octubre de 1944. El 25 de junio de 2007

surge el Colegio de Psicólogos, ya que anteriormente los egresados pertenecían al Colegio de Humanidades”<sup>6</sup>.

### **1.1.2.3 Sacatepéquez**

“Sacatepéquez se fundó en 1542 y fue creado como departamento el 11 de diciembre de 1879 por Decreto, en un inicio estuvo conformado por 24 municipios, sin embargo años más tarde algunos de ellos se convirtieron en aldeas y quedaron 16 municipios que son los mismos que se mantienen hasta la fecha”<sup>7</sup>. En Sacatepéquez estuvieron dos de las tres primeras capitales de la Capitanía General de Guatemala, la primera en el valle de Almolonga y la segunda en el valle de Panchoy.

Sacatepéquez en náhuatl significa “en el cerro del zacate”. Pertenece a la Región V o Central del país, junto a los departamentos de Escuintla y Chimaltenango. Su extensión territorial es de 465 kilómetros cuadrados y su cabecera departamental es Antigua Guatemala.

Su división departamental comprende: Antigua Guatemala, Alotenango, Ciudad Vieja, Jocotenango, Magdalena Milpas Altas, Pastores, San Antonio Aguas Calientes, San Bartolomé Milpas Altas, San Lucas Sacatepéquez, San Miguel Dueñas, Santa Catarina Barahona, Santa Lucía Milpas Altas, Santa María de Jesús, Santiago Sacatepéquez, Santo Domingo Xenacoj y Sumpango. Se sitúa sobre las altas mesetas de la cordillera de la Sierra Madre a 1530 metros sobre el nivel del mar.

---

<sup>6</sup> Ibídem pp. 211

<sup>7</sup> Coronado, Adrian. *Monoografía del departamento de Sacatepéquez*. Editorial del Ministerio de la República. Guatemala, 1953. Pp. 4.

Limita al Norte y Oeste con el departamento de Chimaltenango, al Sur con el departamento de Escuintla y al Este con el departamento de Guatemala. “Está conformada por zonas montañosas y altas mesetas así como llanuras, también cuenta con tres volcanes, el volcán de Fuego se ubica al suroeste y posee 2760 metros de altura, el volcán de agua Agua se encuentra al sur y tiene 3760 metros de altura así como Acatenango con 3976 metros”<sup>8</sup>.

Es el departamento más pequeño de toda la República, en el lugar predomina el clima templado lo cual favorece la agricultura, una de las principales actividades del área.

En Sacatepéquez se encuentran las raíces de la cultura guatemalteca actual, no sólo por su imponente arquitectura sino porque es cuna de todas las artes académicas, de ello también forman parte el resto de municipios ya que son fuente de historia y riqueza. Llegar hoy en día a Sacatepéquez es como hacer un viaje a través del tiempo por lo que se es fácil remontar al Siglo XVIII y apreciar las edificaciones monumentales que alberga cada municipio. Por toda la historia que alberga, en 1979 Antigua Guatemala fue declarada por la Unesco, Patrimonio de la Humanidad.

Son muchos los atractivos que hacen de este departamento un destino turístico de mayor interés en el país, esto implica que alrededor del turismo se haya generado una actividad económica de primer orden. La actividad económica está centrada en la agricultura y en la artesanía.

Cada uno de los municipios de Sacatepéquez celebra su fiesta patronal que es la celebración más importante para cada lugar, además también se realizan las fiestas tradicionales que se celebran en toda la República, sin embargo una de las principales tradiciones que se dan específicamente en el municipio de

---

<sup>8</sup> Ibíd. Pp 18

Antigua Guatemala es el festejo de Cuaresma y Semana Santa, tradición que atrae a miles de turistas y fieles quienes se congregan para elaborar numerosas alfombras y presenciar las solemnes procesiones, la mayor parte de la población del departamento profesa la religión católica.

La etnia mayoritaria en el departamento es la ladina y los idiomas predominantes son el español y el cackchiquel. La población de este departamento se ha caracterizado por conservar a lo largo del tiempo cuentos y leyendas tanto de forma oral como escrita. El Convite de Ciudad Vieja también es otra de las tradiciones del lugar, por ello fue declarado Patrimonio Intangible del país. Los barriletes de Santiago y Sumpango Sacatepéquez, actividad llevada a cabo el 1 y 2 de noviembre también es otra de las tradiciones que resaltan en el departamento.

De igual manera Sacatepéquez cuenta con numerosos sitios arqueológicos distribuidos en varios municipios entre los que destacan El Portal en Antigua Guatemala, La Cueva Nanayaca en Pastores, Los Pinos en Sumpango, Pompeya en Ciudad Vieja y El Cerro Alux en San Lucas Sacatepéquez. Así mismo en el municipio de Antigua Guatemala se ubican varios Museos como el de Santiago, de Arte y el de San Francisco.

En cuanto a las iglesias sobresalen La Merced, El Calvario, Belén, San Francisco y Catedral. “El Instituto Guatemalteco de Turismo –INGUAT- indica que un 67% del turismo internacional visita la Ciudad de Antigua Guatemala”<sup>9</sup>.

#### **1.1.2.4 Características de la población residente en Sacatepéquez**

En base al último Censo de Población realizado en el año 2002 por el Instituto Nacional de Estadística –INE-, “la población total de Sacatepéquez era de 248,019 distribuidos en un 51.76% de género femenino y el 49.24% masculino. En cuanto a residencia el 74.69% vive en el área urbana y el 25.3% en el área

---

<sup>9</sup> PNUD. Op. Cit. Pp 17

rural. El municipio con mayor población del departamento es Antigua Guatemala con 41097 habitantes, seguido por Sumpango con 27999 y Ciudad Vieja con 25696 habitantes”<sup>10</sup>.

“Sacatepéquez es el segundo departamento con mayor densidad poblacional. La densidad poblacional es de 667 habitantes por kilómetro cuadrado. La tasa de crecimiento poblacional departamental indica el INE en el 2009 fue de 3.68 respecto a un dato nacional de 3.47 evidenciando un alto índice de crecimiento. La esperanza de vida para los habitantes del departamento se calcula en 67 años”<sup>11</sup>.

En el área de salud el departamento cuenta con un hospital departamental, 1 hospital de ancianos, 3 Centros de Salud tipo B, 16 puestos de Salud, 39 Centros Comunitarios y 7 Unidades notificadoras y 2 Centros de Salud Municipales en todo el departamento.

“En el departamento de Sacatepéquez durante el 2009, las 10 causas de morbilidad recurrente en la población, fueron: 40.4% infecciones respiratorias, 13.6% enfermedad diarreica aguda, 8.5% dermatitis, 5.8% parasitosis intestinal, 6.5% enfermedad péptica, 6.3% infección urinaria, 5% bronconeumonía, 3.6% neuritis 2%, diabetes mellitus, 1.5% hipertensión arterial 1.5%; algunas de estas enfermedades tienen relación con el déficit en los servicios de saneamiento básico y agua potable.”<sup>12</sup>

La atención médica a mujeres ha aumentado, esto se evidencia especialmente en cuanto a natalidad se refiere pues un 99% recibieron atención médica o por

---

<sup>10</sup> SEGEPLAN. Op. Cit. Pp. 14

<sup>11</sup>Ibíd. Pp 16

<sup>12</sup>Ibídem Pp 31

medio de comadronas certificadas lo cual ha hecho que la mortalidad materna disminuya.

En cuanto a educación se brinda atención a todos los niveles, desde preprimaria hasta educación superior tanto en establecimientos públicos como privados.

“El nivel primario es donde mayor número de niños inscritos reportó el Ministerio de Educación en el 2008 con un total de 46939 alumnos. En el tema de analfabetismo este departamento cuenta con 3 municipios declarados libres de analfabetismo siendo ellos: San Antimonio Aguas Calientes, Santa Catarina Barahona y San Bartolomé Milpas Altas”<sup>13</sup>.

“En economía la Población Económicamente Activa –PEA- es de 91,149 personas de los que 70.31% son hombres y 29.69% mujeres, mientras que la población inactiva asciende a 109,685 personas, el 31.37% son hombres y 68.63% mujeres según el XI Censo de Población y VI de Habitación 2002”<sup>14</sup>.

En Sacatepéquez la actividad económica se divide en tres secciones siendo la primera y principal de ellas la agricultura en especial en Santa María de Jesús, Magdalena Milpas Altas, Santo Domingo Xenacoj, Santiago Sacatepéquez, San Bartolomé Milpas Altas, Santa Lucía Milpas Altas, San Antonio Aguas Calientes, San Miguel Dueñas, San Juan Alotenango y Santa Catarina Barahona.

Las artesanías son la segunda actividad económica importante donde Antigua Guatemala, Pastores, Ciudad Vieja, Jocotenango, San Antonio Aguas Calientes y Santa Catarina Barahona. El turismo es la tercera actividad de relevancia y el municipio principal es Antigua Guatemala.

---

<sup>13</sup> PNUD. Op Cit. Pp 10

<sup>14</sup> Ibidem. Pp. 40

### **1.1.2.5 Principales factores de riesgo para la salud mental de la población residente en el departamento de Sacatepéquez, Guatemala.**

La política de salud mental en Guatemala fue revisada en el 2008, esta política incluye: organización de servicios, recursos humanos, promoción, equidad de acceso de los diferentes grupos a servicios de salud mental y mejoramiento de la calidad. En el 2009 se realizó en el país la última revisión de los planes de salud mental.

El no dar la importancia necesaria a la salud mental afecta de gran manera a la sociedad, la Organización Mundial de la Salud define la salud mental como “un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad”<sup>15</sup>.

“El Ministerio de Salud destina menos del 1% de su presupuesto para el área de salud mental y de este presupuesto el 96% se deriva al gasto de los hospitales psiquiátricos y el 4% restante se dedica a labores de prevención, promoción y rehabilitación.”<sup>16</sup>

Para poder realizar un sondeo sobre las necesidades que tiene la población la OMS creó el Instrumento de Evaluación para Sistemas de Salud Mental, este instrumento fue aplicado en Guatemala en el 2005 por primera vez, posteriormente se aplicó durante el último trimestre del 2009 y el primer trimestre del 2010 mediante, esta evaluación pone en evidencia la falta de acceso de la población en general a los servicios de salud mental, donde la mayor parte de

---

<sup>15</sup> OMS/OPS. *Informe sobre el Sistema de Salud Mental en Guatemala*. Guatemala 2011. pp 1

<sup>16</sup> Idem pp 2



las personas son atendidas en establecimientos ambulatorios y de quienes el género femenino representa más del 50% de la población atendida.

Según datos de los Informes regionales sobre Desarrollo Humano hecho en todo el territorio guatemalteco, en el 2010 el departamento de Sacatepéquez, en sus 16 municipios vivían un poco más de 310 mil personas, estimando que un 15% viven en áreas rurales. En 2006 se realizó la última estimación de pobreza en Guatemala, poco más de la mitad de la población (51%) vivía en condiciones de pobreza y un 15% en condiciones de pobreza extrema.

Debido a la exclusión histórica a la que han sido objeto los pueblos indígenas los índices de pobreza de éstos son más altos. “Según datos del año 2011 de la INE un 17.5 de la población de Sacatepéquez viven con necesidades básicas no satisfechas (NBI) con relación a la calidad de vivienda, así como el 24.1 viven en condiciones de hacinamiento”<sup>17</sup>.

La situación de pobreza afectará el desarrollo integral del ser humano, puede causar desajustes en el desarrollo de la persona, causando por ejemplo una actitud fatalista ante la vida, provocando una mayor inclinación a la depresión y el pesimismo, presentando estados frecuentes de tristeza, sufrimiento y abandono, con sentimientos de indiferencia, apatía y desmoralización.

Las personas con un nivel socioeconómico bajo presentan desesperanza aprendida, que es una de las consecuencias psicológicas principales de la vida en condiciones de pobreza, la cual se caracteriza por creer que los eventos son inevitables, sin esperanzas de cambio.

---

<sup>17</sup> PNUD. Op. Cit. Pp. 19

“En el área de educación en la década de 2000 se amplió la cobertura educativa en los distintos niveles. En la preprimaria como en niveles más altos, la cobertura es más baja que a nivel de primaria. El 8.1 de la población no gozan de las condiciones básicas en el área de educación según datos de la INE del 2011”<sup>18</sup>.

En el presente año las Autoridades del Comité Nacional de Alfabetización, dieron a conocer que el analfabetismo en el país es del 16.63 por ciento, tasa que se busca reducir al declarar seis departamentos libres de analfabetismo, entre estos departamentos se encuentra Sacatepéquez, en el que se trabaja una serie de programas para reducir este problema.

“Según las estadísticas de un estudio realizado por Unidad de Estadísticas de Violencia Intrafamiliar de la INE en el 2009, en Sacatepéquez existen 1369 casos de violencia intrafamiliar, con mayor incidencia en el sexo femenino, principalmente casos de violencia psicológica, física y patrimonial.”<sup>19</sup>

A nivel nacional el suicidio es un problema que va en aumento. En los últimos años se ha incrementado principalmente en menores de 18 años, con esto se evidencia la falta de programas de salud mental, el cuidado y apoyo de parte de la familia y orientación de los educadores. “Según datos proporcionados por profesionales del Hospital Nacional Pedro de Bethancourt, los cuales se dieron a conocer en un congreso, en el municipio de Antigua Guatemala, del departamento de Sacatepéquez, en el año 2011 se reportaron 19 casos de suicidio. Así como también 16 casos de violencia infantil y 85 de violencia sexual, exponiendo que los actuales sistemas de salud no cuentan con psiquiatras y psicólogos, esto hace que el paciente no pueda solucionar sus problemas.”<sup>20</sup>

---

<sup>18</sup> Ibid. Pp. 14

<sup>19</sup> INE, *Violencia Intrafamiliar por institución que recibió la denuncia*, según departamento de ocurrencia. Guatemala, 2011, pp 25

<sup>20</sup> Miguel López, *Señalan Problemas de Salud Mental*, Prensa Libre, Sacatepéquez, 27 de septiembre de 2012, pp 32

Cada año en Guatemala se incrementa el número de adolescentes que presentan la problemática de un embarazo que no desean o no esperaban, o que es el resultado de la violencia o a través de un abuso sexual. “En el año de 2008 en Sacatepéquez el 17.5 de los partos atendidos fue en mujeres menores de 18 años y en 2009 fue del 16.6%. Los partos en adolescentes presentan mayor riesgo de complicaciones, muerte materna, así como también se observa la falta de cuidados prenatales.”<sup>21</sup>

Los problemas socioeconómicos también agravan la situación y complican el embarazo, incrementando la mortalidad en esta población. La mayor cantidad de las muertes por aborto ocurren en la población adolescente, y en caso de que estas mujeres sobrevivan, pueden sufrir secuelas físicas y emocionales, y muchas veces no cuentan con la información y atención adecuada. “Las estadísticas hacen notoria la necesidad de que los padres de familia, el sistema educativo y de salud busquen estrategias de información, educación y comunicación, para que los adolescentes conozcan los riesgos de las relaciones sexuales prematuras, además que puedan reaccionar y denunciar cualquier tipo de violencia de la cual puedan ser víctimas.”<sup>22</sup>

Es importante que los adolescentes y la población en general reciban educación sobre sus derechos sexuales y reproductivos que les permitan tomar decisiones adecuadas, así como tener acceso a métodos de planificación familiar.

“Según datos del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social el primer caso de Sida se detectó en 1984, a partir de esto se ha expandido hasta 6089 casos en el año 2009, la mortalidad por causa de esta enfermedad registró un total de

---

<sup>21</sup>Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala, Tercer Informe de Avances en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, Guatemala, 2010 pp 124

<sup>22</sup>Centro Nacional de Epidemiología, Observatorio Salud Reproductiva Sacatepéquez, Guatemala, 2005, pp 45

955 casos entre los años de 2003 a 2005, de los que el 76% corresponde al género masculino. Según el Centro Nacional de Epidemiología, Programa Nacional de Prevención y Control de ITS, VIH y Sida (MSPAS), en el departamento de Sacatepéquez, del año 2005 al 2009 se han detectado 107 casos de SIDA y 40 de VIH.”<sup>23</sup>

Las personas que sufren de VIH/Sida son propensas a sufrir de depresión y ansiedad a medida que asumen las consecuencias de su enfermedad y afrontan las dificultades de vivir con esta enfermedad mortal, sufriendo por la pérdida de esperanza de vivir, los regímenes terapéuticos a los que se deben someter, la estigmatización social y la pérdida de apoyo de familiares y amigos, además de poder estar acompañado con ideas de suicidio.

#### **1.1.2.6 Desempeño profesional del psicólogo**

El desempeño laboral hace referencia a la eficiencia con la que se realizan las funciones de un puesto determinado con el fin de alcanzar las metas propuestas. Se relaciona con aspectos como: “el conocimiento y habilidades específicas necesarias para la realización del trabajo, productividad en términos de rendimiento para el logro de los objetivos propuestos, asistencia y puntualidad, seguimiento de políticas y procedimientos, cooperación con el equipo de trabajo así como esfuerzo extra o iniciativa espontánea que se necesita para alcanzar las metas”<sup>24</sup>.

El desempeño profesional del psicólogo no se puede determinar con base exclusiva a los requerimientos previos ya que es de gran importancia evaluar el contexto en el que se desenvuelve cada uno ya que aunque todos tienen como fin primordial la conducta cada rama de la psicología hace que su desempeño sea completamente distinto de un campo laboral a otro.

---

<sup>23</sup>Ibid, pp 38

<sup>24</sup>Pestada Da Silva. Relación entre liderazgo y desempeño de tareas. Venezuela, 2010. Pp 44

“Ser psicólogo tiene consecuencias sociales de tal trascendencia que no se puede visualizar sólo como un individuo que se especializa en el conocimiento de la conducta humana, sino con plena conciencia de que su ejercicio profesional debe ser contemplado en el contexto de la realidad social que le circunda. Tomar conciencia significa para el psicólogo la obtención de una identidad como profesional”.<sup>25</sup>

El psicólogo independientemente del área que ejerza debe tener compromiso, conciencia y responsabilidad de su quehacer de acuerdo al código de ética de la profesión, para desempeñar un buen rol como psicólogo se debe integrar la teoría y la práctica de manera que la manera de pensar concuerde con su actitud.

Durante sus inicios la psicología se centraba en el área de la psicología clínica ya que el diagnóstico de las enfermedades mentales y su tratamiento era la principal labor. Posteriormente se fueron dando nuevos campos de acción de acuerdo a las áreas en las que se desenvuelve el ser humano, en Guatemala se distinguen cuatro campos básicamente como lo son la clínica, educativa, laboral y comunitaria. Sin embargo también se cuenta con especialistas en área forense, ambiental, industrial, entre otras.

La profesión del psicólogo tiene sentido únicamente si es capaz de ayudar a construir un clima personal e interpersonal sano y productivo, para ello es importante tener un instrumento de regulación de la práctica profesional, es acá donde surge el Código de Ética de los Psicólogos, con el objetivo de asegurar que los psicólogos se conduzcan de manera ética en la que se articulen los

---

<sup>25</sup>Lomeli, Luz, *Psicología Antología*. 2ª Edición. Editorial Umbral. México. 2002. Pp 26

principios, los valores y los estándares de conducta que promueven estos lineamientos para fortalecer y dignificar el trabajo profesional.

“En Guatemala este código se fundamenta en la Declaración Universal de Principios Éticos para psicólogas y psicólogos. Parte de cuatro principios universales de los cuales se desprenden lineamientos que generan normas de comportamiento éticamente deseables: el respeto por la dignidad de las personas y los pueblos, el cuidado responsable del bienestar de los otros, la integridad en las relaciones y la responsabilidad profesional y científica con la sociedad”.<sup>26</sup>

Actualmente en Guatemala los psicólogos desempeñan su trabajo en cuatro áreas principalmente, éstas son la psicología clínica, educativa, social e industrial.

La psicología clínica se practica principalmente a nivel privado, existen diversas clínicas y consultorios destinados a brindar estos servicios. Algunas universidades cuentan con clínicas que brindan servicios a nivel comunitarios de manera gratuita o a bajo costo. Algunos hospitales también cuentan con departamentos de psicología, como lo son el Hospital Roosevelt, el Hospital San Juan de Dios y el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.

Los programas de formación en psicología educativa se encuentran principalmente en la Universidad del Valle, en la Universidad Landívar y en la Universidad Mariano Gálvez.

En la actualidad son muchos los establecimientos educativos que tienen un Departamento de Psicología, pero muchos están sólo conformados por un solo

---

<sup>26</sup> Colegio de Psicólogos de Guatemala. Código de ética. Guatemala. Pp. 11

psicólogo. En estos debe desarrollarse programas especiales para niños con dificultades de aprendizaje, así como programas de evaluación e intervención.

La psicología social es posiblemente la más descuidada y menos desarrollada en Guatemala, siendo un país, que se caracteriza por una gran diversidad de culturas, lenguas y pueblos con mezclas culturales tan variadas resulta extraño que existan tan pocos psicólogos sociales. La Universidad de San Carlos es la que más ha enfatizado el rol del psicólogo en Guatemala.

Siendo Guatemala un país en el que se vive un permanente clima de inseguridad y en el que se vivieron 36 años de conflicto interno sería necesario contar con psicólogos sociales estudiando y analizando dicho fenómenos.

La psicología laboral, organizacional e industrial tuvo su mayor impulso cuando empezaron a graduarse los primeros psicólogos de la URL, de la UFM y las empresas empezaron a contratarlos para encargarse de la selección de personal, por esto mismo en 1981 la UFM creó una maestría en psicología industrial.

Durante los años ochenta, las empresas empezaron la contratación de los psicólogos industriales, aún con mucha desconfianza de su trabajo y empezaron a formarse empresas de consultoría en psicología industrial, que durante los años noventa han tenido un crecimiento notable, especialmente para la selección de gerentes y capacitación de habilidades interpersonales y de liderazgo.

En la actualidad las empresas cuentan con psicólogos que se encuentran en la dirección de los departamentos de personal y en recursos humanos, dedicándose principalmente a la administración de sueldos y salarios,

prestaciones, capacitación de personal, seguridad e higiene laboral y tareas relacionadas.

#### **1.1.2.7 Necesidades del psicólogo**

“En Guatemala se necesita un buen fundamento científico para estudiar los complejos fenómenos propios, tanto políticos, como étnicos y culturales; y tecnología apropiada para abordarlos. Esto requiere del desarrollo teórico y metodológico de la psicología, para tener algo que proponer interdisciplinariamente en el trabajo con sociólogos, antropólogos, médicos, economistas, educadores y políticos. Solo así podrá el psicólogo abordar el estudio de los complejos problemas que vive Guatemala”<sup>27</sup>.

Son muchas las necesidades que tiene el psicólogo en el país, a nivel académico debe mantenerse en constante actualización independientemente de la rama de la psicología en la que ejerza y poder adaptarse a los requerimientos de la población que atiende, para ello existen capacitaciones, maestrías, doctorados, talleres, charlas, diplomados y demás fuentes de conocimiento, así mismo los psicólogos deben ser autodidactas de manera que estén lo mejor preparados académicamente.

En cuanto a las necesidades laborales es básico que el psicólogo conozca a fondo el tipo de población con la que trabaja, sus características y básicamente costumbres y tradiciones. También los hechos históricos que han sido trascendentales para las personas pues todo esto le ayudará al profesional de la psicología a crear un ambiente de confianza y colaboración.

---

<sup>27</sup> Guido Aguilar. Op. Cit. Pp. 226



Gran parte de las necesidades del psicólogo radica en que “en Guatemala se está abriendo aún el campo del trabajo psicológico. La psicología, en general, se encuentra en una fase de desarrollo en cuanto a su consolidación como profesión”<sup>28</sup>.

El prejuicio social es algo con lo que el psicólogo debe enfrentarse en el campo laboral, sin embargo esto cada vez se reduce más ya que los profesionales son más requeridos en diversos campos que antes, lo cual hace percatarse a la población de la importancia de un agente que promueva la salud mental en cada una de las áreas donde las personas se desenvuelven.

#### **1.1.2.8 La psicología ante los cambios culturales**

Se puede definir la cultura como “el producto de un aprendizaje que se produce en el seno de la propia sociedad o como el comportamiento observado y los objetos materiales que facilitan la adaptación de un grupo a un entorno social, político o físico determinado”.<sup>29</sup>

La cultura es dinámica, su continuidad no es estática sino cambiante, un cambio en la cultura puede darse ya sea debido a una evolución del grupo desde sí mismo, esto debido a la experiencia ganada a través de la vivencia de diversas situaciones o como una reacción a cambios en su entorno; o a una influencia externa por la influencia permanente de otros grupos culturales.

En cualquiera de estas situaciones el cambio cultural puede empezar por un individuo que influye a los demás miembros de su comunidad o por cambios más estructurales en el entorno, como en lo político, económico, social, ambiental.

---

<sup>28</sup>Ibid. Pp. 228

<sup>29</sup> Martínez, Consuelo, Ojeda, María, Antropología, la cultura, Firms Press, USA 2010, pp. 16

Debido a la gran mezcla de culturas de la actualidad los cambios culturales se dan más por la influencia de tipo externo que inciden en un entorno específico.

### Inculturación

Para llegar a ser parte de un determinado grupo un niño o niña se va socializando con su grupo, va interiorizando el conocimiento y valores de su comunidad hasta que esto llegue a ser parte de su propia estructura personal.

### Influencias de otras culturas

“La influencia de otras culturas puede darse por diversas vías y de diversas formas. La aculturación se refiere a la adopción de algún rasgo en particular que proviene o pertenece a otra cultura. La deculturación es la pérdida de algún rasgo de la propia cultura”.<sup>30</sup>

Estos fenómenos pueden ocurrir en cualquier cultura y a veces el cambio es tan profundo que puede ocurrir de una manera general en una cultura ocasionando un cambio de una identidad cultural a otra.

La cultura se transmite dentro de una población de una generación a otra, los cambios dentro de una cultura se dan por el surgimiento de nuevos inventos o aceptación de nuevas ideas, así como por diferentes acontecimientos entre los que puede mencionarse cambios en la población, migraciones o catástrofes naturales.

Existe en Guatemala una diversidad étnica y cultural, esto según la Constitución y el Acuerdo de Identidad y Derechos de los Pueblos indígenas, lo que hace de Guatemala una nación multicultural. Lo étnico se refiere a un sentido de

---

<sup>30</sup> Xavier Albó, “Cambio Cultural” en cultura, interculturalidad, inculturación, Caracas 2003, pp 22

pertenencia a una raíz común a una misma descendencia y lo cultural a un sistema de ideas, símbolos, formas materiales y espirituales de vida.

El término cultura se concibe como una parte del ambiente que ha sido concebida por el ser humano, todo esto como un todo complejo que está sujeto a variaciones.

Guatemala no se ha visto aislada de los cambios culturales a través de su historia, muchos han sido los acontecimientos importantes que han marcado un cambio en la cultura del país. Una sociedad que ha sido víctima de actos de violencia, opresión y exclusión así como la fuerte influencia de otras culturas en su población ha hecho que sus raíces culturales vayan cambiando a través del tiempo.

“Dadas las complejidades de la vida humana y la importancia de la cultura como determinante de la conducta, corresponde obviamente a los psicólogos poner a prueba la generalidad transcultural de sus principios antes de considerarlos establecidos. Es obvio pues, que en el estudio científico de la conducta humana requiere que utilicen una perspectiva transcultural”.<sup>31</sup>

Las diferencias culturales o el desconocimiento del psicólogo a los cambios culturales puede dar como resultado intervenciones y estrategias fuera de contexto o etnocéntricas, debido a esto el estudio de lo psíquico no puede separarse de lo social.

La psicología no debe perder de vista su contexto, tratar de fundamentar su análisis en los acontecimientos de la vida diaria suponiendo que la mente surge en la actividad de las personas en conjunto y por su influencia mutua. Debe

---

<sup>31</sup> Cole, Michael, Psicología Cultural, 2da edición, Editorial Morata, Madrid 2003, pp 22

suponer que cada individuo es un ser activo en su propio desarrollo, recurriendo a metodologías de las humanidades y de las ciencias sociales y biológicas.

Como un profesional que trabaja directamente con seres humanos el psicólogo debe adaptarse al constante cambio del contexto, considerando como adaptación “el proceso de ajuste de la conducta a la definición dominante del entorno”<sup>32</sup>, para así lograr entender la complejidad de estas variaciones, poniendo principal énfasis en la importancia del conocimiento de las diferencias culturales y de los cambios que puede tener la humanidad con el paso del tiempo, esto con el objetivo de poder adaptar los modelos teóricos y metodológicos, así como las estrategias de intervención terapéutica que considere eficaz.

### **1.1.3 DELIMITACIÓN**

El trabajo de campo de la presente investigación se realizó en los municipios de Antigua Guatemala, Sumpango, San Miguel Dueñas, San Lucas, Ciudad Vieja y Jocotenango del departamento de Sacatepéquez durante el mes de abril del año 2014. Se abordó a 40 psicólogos que trabajaban en dichos municipios.

Las categorías abordadas en la investigación fueron: desempeño laboral, lo que se entiende como la eficiencia con la que un profesional realiza sus funciones en un puesto determinado, empleando los conocimientos y habilidades específicas necesarias que ha ido acumulando desde su formación académica, en relación con el contexto en el que se desenvuelve; la categorización, son los rasgos específicos de la población de Sacatepéquez que asisten a servicio psicológico, como género, edad, escolaridad, motivo de consulta, religión; cambio cultural que es definido como la transformación o evolución de los elementos culturales

---

<sup>32</sup> De los Campos, Hugo, Diccionario de Sociología, Primera edición, 1998, pp. 1

de una población; y por último las necesidades del psicólogo, que son las carencias tanto externas como internas en el profesional de la psicología, cuya satisfacción le serán de beneficio para poder tener un mejor desempeño en su profesión y en el abordaje de la población.

## CAPÍTULO II

### II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

#### 2.1 Técnicas

Población: En la realización de la investigación sobre el desempeño laboral del psicólogo en el departamento de Sacatepéquez y determinar las necesidades del psicólogo ante el cambio cultural se abordaron seis municipios del mencionado departamento, estos son: Antigua Guatemala, San Lucas Sacatepéquez, Sumpango, Jocotenango, Ciudad Vieja y San Miguel Dueñas.

Técnica de muestreo: se trabajó con un muestreo por intención de 40 psicólogos. Tomando en cuenta solamente psicólogos que laboraban en los municipios de: Antigua Guatemala, San Lucas Sacatepéquez, Sumpango, Jocotenango, Ciudad Vieja y San Miguel Dueñas.

Se abordaron psicólogos de ambos sexos, de todas las edades y egresados de todas las universidades del país, con el requisito indispensable que ejercieran en cualquiera de las ramas de la psicología. Para contactar a los profesionales se investigó en el Colegio de Psicólogos, así mismo se hizo un reconocimiento de los municipios para ubicar a la mayor cantidad de psicólogos y por último se trabajó por medio de referencia de los mismos profesionales.

Técnicas de recolección de datos

Técnica de entrevista semi-estructurada: se empleó esta técnica para determinar la adaptación del desempeño laboral del psicólogo ante el cambio cultural en el departamento de Sacatepéquez y sobre el campo de trabajo en dicho departamento, se utilizó una guía de entrevista que constaba de seis preguntas

acerca del conocimiento del profesional sobre la cultura, el cambio cultural que se da en la población, así como la adaptación de su profesión hacia estos cambios.

Para aplicar el instrumento se procedió a dar una pequeña introducción sobre el propósito de la investigación, se resolvían las dudas planteadas por los profesionales y posteriormente se solicitaba un período de aproximadamente 20 minutos para la aplicación de la entrevista.

Técnicas de análisis estadístico de los datos: El estudio fue de carácter cualitativo descriptivo por lo que el análisis se realizó en función de la relación que existe entre las categorías de análisis a través de tablas de sistematización.

## **2.2 Instrumentos**

Cuestionario: Se empleó para poder obtener datos acerca del desempeño laboral del psicólogo y de las necesidades del psicólogo en el campo laboral en el departamento de Sacatepéquez, el cuestionario constaba de diez preguntas para obtener la información necesaria sobre las atribuciones, fortalezas, debilidades, especialización, modelo teórico, metodología utilizada y áreas de intervención del profesional de la psicología. Ver anexo 1.

Ficha técnica: Se utilizó este instrumento para lograr caracterizar la población que atiende el profesional de la psicología en el departamento de Sacatepéquez. Se abordó al psicólogo acerca del género, etapa, nivel socio económico, procedencia, religión, escolaridad, motivo de asistencia, ya sea por referencia o iniciativa propia, etnia, número de sesiones y motivo de consulta de la población que atiende.

La ficha técnica constaba de diez ítems para obtener la información. El procedimiento de aplicación de este instrumento fue solicitar con el profesional un espacio de apropiadamente 20 minutos, período en el cual se realizaba la entrevista de manera verbal, permitiendo así profundizar en temas de interés para la investigación. Ver anexo 1.

Consentimiento informado: Se utilizó este instrumento para establecer un compromiso conjunto de un proceso de comunicación y de información estableciendo la utilización de los datos, propósito y confidencialidad de la información por parte de quien recibe la información.

El procedimiento de aplicación de este instrumento fue dar un resumen de los fines de la investigación y resolver las dudas que el entrevistado planteaba, posteriormente se le solicitaba su .aprobación para contribuir con la investigación. Ver anexo 2.



## OPERACIONALIZACIÓN

OBJETIVO	CATEGORÍA	TÉCNICA E INSTRUMENTO
Describir el desempeño laboral del psicólogo.	Desempeño Laboral	Cuestionario
Caracterizar la población que atiende el profesional de la psicología en el departamento de Sacatepéquez.	Caracterización	Ficha técnica
Determinar la adaptación del desempeño laboral del psicólogo ante el cambio cultural en el departamento de Sacatepéquez.	Cambio cultural	Entrevista
Socializar las necesidades del psicólogo en el campo laboral de Sacatepéquez	Necesidades del psicólogo	Cuestionario Entrevista

OBJETIVO	CATEGORÍA	Indicador	Inductor	TÉCNICA E INSTRUMENTO
Describir el desempeño laboral del psicólogo.	Desempeño Laboral	Atribuciones	<p>¿Qué atribuciones tiene en su trabajo?</p> <p>¿Qué actividades realiza?</p> <p>¿Cuáles eran las fortalezas con las que contaba al entrar al campo laboral?</p> <p>¿Qué debilidades tuvo al inmiscuirse en el campo laboral?</p> <p>¿Posee alguna especialización?</p> <p>¿Ha recibido algún tipo de estudios complementarios?</p>	Cuestionario

		<p>¿Cuál es el marco teórico que más utiliza durante la intervención?</p> <p>¿Qué técnicas utiliza?</p> <p>¿Cuáles son las intervenciones terapéuticas que realiza?</p> <p>¿Qué recursos metodológicos emplea?</p> <p>¿Qué instrumentos utiliza?</p> <p>¿En qué áreas de la psicología interviene?</p>	<p>Marco teórico predominante en la intervención</p> <p>Técnicas que utiliza</p> <p>Intervenciones psicoterapéuticas</p> <p>Recursos metodológicos técnicas e instrumentos</p> <p>Áreas de la psicología en las que interviene</p> <p>Profesionales que le refieren</p>	

<p>Caracterizar la población que atiende el profesional de la psicología en el departamento de Sacatepéquez.</p>	<p>Caracterización</p>	<p>pacientes</p>	<p>¿Qué profesionales le refieren pacientes?</p>	
		<p>Sexo</p>		<p>Ficha técnica</p>
		<p>Edad</p>	<p>¿Cuántos años tiene?</p>	
		<p>Religión</p>	<p>¿Profesa alguna religión? ¿Qué religión profesa?</p>	
		<p>Escolaridad</p>	<p>¿Cuál es su grado de escolaridad?</p>	
		<p>Procedencia</p>	<p>¿Cuál es su procedencia?</p>	
		<p>Motivo de</p>	<p>¿Cuáles son los motivos de consulta más frecuentes que</p>	



<p>Determinar la adaptación del desempeño laboral del psicólogo ante el cambio cultural en el departamento de Sacatepéquez.</p>	<p>Cambio cultural</p>	<p>Cultura</p>	<p>¿Qué entiende por cultural?</p>	<p>Entrevista</p>
	<p>Cambio cultural</p>	<p>Cambio cultural</p>	<p>¿Qué entiende por cambio cultural?</p>	
		<p>Adaptación</p>	<p>¿Identifica usted algún cambio cultural?</p>	
			<p>¿Cuáles son las adaptaciones culturales a las que ha tenido que someterse?</p>	
			<p>¿Cuáles son los cambios culturales que ha observado en la población de Sacatepéquez?</p>	
<p>Socializar las necesidades del psicólogo en el campo</p>	<p>Necesidades del psicólogo</p>	<p>Campo laboral de Sacatepéquez</p>	<p>¿Cómo describiría el campo laboral del psicólogo en Sacatepéquez?</p>	<p>Entrevista Cuestionario</p>

laboral de Sacatepéquez		Necesidades del psicólogo	<p>¿Cuáles son las necesidades del psicólogo en el campo laboral de Sacatepéquez?</p> <p>¿Qué opina acerca de la labor del psicólogo en Sacatepéquez?</p>	
-------------------------	--	---------------------------	---	--

## **CAPÍTULO III**

### **PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

#### **3.1 Características del lugar y de la población**

##### **3.1.1 Características del lugar**

El departamento de Sacatepéquez pertenece a la Región central del país, junto a los departamentos de Escuintla y Chimaltenango. Su división departamental comprende: Antigua Guatemala, Alotenango, Ciudad Vieja, Jocotenango, Magdalena Milpas Altas, Pastores, San Antonio Aguas Calientes, San Bartolomé Milpas Altas, San Lucas Sacatepéquez, San Miguel Dueñas, Santa Catarina Barahona, Santa Lucía Milpas Altas, Santa María de Jesús, Santiago Sacatepéquez, Santo Domingo Xenacoj y Sumpango. Se sitúa sobre las altas mesetas de la cordillera de la Sierra Madre a 1530 metros sobre el nivel del mar.

Limita al Norte y Oeste con el departamento de Chimaltenango, al Sur con el departamento de Escuintla y al Este con el departamento de Guatemala. Está conformada por zonas montañosas y altas mesetas así como llanuras, también cuenta con tres volcanes, el volcán de Fuego se ubica al suroeste y posee 2760 metros de altura, el volcán de agua Agua se encuentra al sur y tiene 3760 metros de altura así como Acatenango con 3976 metros.

Es el departamento más pequeño de toda la República, en el lugar predomina el clima templado lo cual favorece la agricultura, una de las principales actividades del área. Su extensión territorial es de 465 kilómetros cuadrados y su cabecera departamental es Antigua Guatemala. La etnia mayoritaria en el departamento es la ladina y los idiomas predominantes son el español y el cackchiquel.

##### **3.1.2 Características de la población**

La población total de Sacatepéquez es aproximadamente de 248,019 habitantes distribuidos en un 51.76% de género femenino y el 49.24% masculino. El 74.69%



vive en el área urbana y el 25.3% en el área rural. El municipio con mayor población del departamento es Antigua Guatemala con 41,097 habitantes, seguido por Sumpango con 27,999 y Ciudad Vieja con 25,696 habitantes.

Para realizar la investigación se abordaron seis municipios del departamento de Sacatepéquez, estos son Antigua Guatemala con una población de 44,800 habitantes, San Lucas Sacatepéquez con 24,000, Sumpango con 35,900, Jocotenango 20,400, Ciudad Vieja 34,100 y San Miguel Dueñas 10,900. Los psicólogos entrevistados fueron 40 obteniendo los siguientes resultados.

**Tabla No. 1**

**Género de la población abordada**

Género	No.
Femenino	32
Masculino	8
Total	40

**FUENTE:** Entrevistas realizadas a psicólogos, abril de 2014.

De la población abarcada la mayor cantidad de psicólogos que se abordaron son de género femenino siendo estas treinta y dos y de género masculino ocho. Puede notarse una diferencia muy marcada entre el género de los entrevistados, siendo la psicología una carrera más orientada hacia el género femenino.

**Tabla No. 2**

**Edad de la población abordada**

Edad	No.
23 a 29	17
30 a 39	13
40 a 49	5
50 a 59	4
60 a 69	1
Total	40

**FUENTE:** Entrevistas realizadas a psicólogos, abril de 2014.

En relación a la edad de los psicólogos entrevistados 17 están comprendidos entre 23 a 29 años, se deduce que la mayor parte de psicólogos entrevistados están en dicho rango de edad, y es que a partir del año 2,000 en Antigua Guatemala empezaron a funcionar las sedes de las Universidades Rafael Landívar y Mariano Gálvez con la carrera de Psicología Clínica lo cual ha facilitado a la población el tener acceso a dicha carrera. Luego el resto de la distribución es el siguiente: un 13 comprenden la edad de 30 a 39 años, cinco psicólogos tienen de 40 a 49 años, cuatro de 50 a 59 y solamente uno de 60 a 69.

**Tabla No. 3**

**Grado académico con el que cuenta el profesional**

Grado académico	No.
Licenciatura	35
Maestría	5
Total	40

**FUENTE: Entrevistas realizadas a psicólogos, abril de 2014.**

Al contar un grado académico en psicología los profesionales se forman con los conocimientos científicos necesarios para lograr comprender, interpretar, analizar y explicar el comportamiento humano y poder contar con las destrezas y habilidades indispensables para ser capaces de evaluar e intervenir en la vida de los seres humanos a nivel individual y social, esto con el fin de promover y lograr una mejora en la salud mental y la calidad de vida. Un grado académico da a un profesional una base sólida de conocimientos y habilidades sobre una disciplina y una formación inicial básica. Con los datos obtenidos a través de la población abarcada se refleja que la mayoría de la población posee un grado académico a nivel licenciatura, siendo este un total de 35 de los 40 psicólogos abordados, sólo cinco de ellos poseen un grado académico a nivel maestría. En la actualidad se dan muchos cambios y la sociedad se ve influenciada por los muchos cambios acelerados y la clara influencia de la globalización y diversos factores,

por lo que se hace necesaria la constante preparación académica de los profesionales. Estando los profesionales de la psicología en contacto directo con los seres humanos, quienes se ven afectados directamente por los cambios de la sociedad, es indispensable que estos estén en constante preparación y crecimiento académico.

**Tabla No. 4**

**Formación complementaria**

Respuesta	No.
Si	22
No	18
Total	40

**FUENTE: Entrevistas realizadas a psicólogos, abril de 2014.**

La formación complementaria se define como los estudios académicos extracurriculares al pensum, entre estos se incluyen capacitaciones, talleres, congresos, diplomados y conferencias, 22 de los psicólogos respondieron que sí han recibido estudios complementarios como diplomados y capacitaciones, esto según indican ha facilitado la inmersión al campo laboral ya que el contenido impartido durante los años universitarios no es suficiente por lo que se debe recibir estudios complementarios sobre temas de interés.

Por otra parte los 18 restantes respondieron que no han recibido estudios complementarios, solamente el contenido teórico impartido durante la licenciatura indicando que la principal razón es que en el departamento no existen cursos complementarios y por razones de trabajo en su mayoría no pueden asistir a otro lugar.

**Tabla No. 5**

**Dificultad para ingresar al campo laboral**

Respuesta	No.
Si	19
No	21
Total	40

**FUENTE:** Entrevistas realizadas a psicólogos, abril de 2014.

El campo laboral se define como las oportunidades que tiene un profesional de conseguir un empleo, es el sitio de trabajo o la ocupación de una persona donde puede poner en práctica sus conocimientos y habilidades al desarrollar su profesión. En la actualidad en Guatemala existe la dificultad para muchos de los profesionales de integrarse al campo laboral.

Según los datos obtenidos con la muestra abordada poco más de la mitad de los psicólogos entrevistados indicaron no haber presentado ningún problema para empezar a laborar en su carrera profesional, y la otra mitad indicó si haber encontrado diversas dificultades para encontrar un empleo, como por ejemplo que no existen muchas oportunidades de trabajo, además que indicaron que la psicología aún no es una profesión muy aceptada por la sociedad, por los prejuicios que aún existen, aunque en la actualidad esto se ha ido reduciendo y la psicología está siendo una profesión más aceptada y solicitada por la población.

Esto es evidencia que el campo laboral para el psicólogo en el departamento de Sacatepéquez no es muy amplio y el profesional de la salud mental no cuenta con las oportunidades para desempeñar su profesión.

**Tabla No. 6**

**Fortalezas al entrar al campo laboral**

Fortaleza	Comentarios
Todas aquellas actividades que se realizan con un alto grado de eficiencia.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Buen manejo de contenido teórico (12)</li><li>• Buena práctica psicológica (11)</li><li>• Responsabilidad, empatía, disposición, positivismo, confianza, motivación y disciplina. (7)</li><li>• Buen manejo de pruebas y manuales diagnósticos (5)</li><li>• Apoyo en el trabajo (3)</li><li>• Buen manejo de grupos</li><li>• Positivismo</li><li>• Saber escuchar</li><li>• Facilidad para hablar con las personas</li></ul>

**FUENTE: Entrevistas realizadas a psicólogos, abril de 2014.**

Las fortalezas en el campo laboral se definen como aquellas actividades que se realizan con un alto grado de eficiencia, la respuesta más mencionada por los psicólogos entrevistados acerca de sus fortalezas indican que es un buen manejo del contenido teórico impartido durante los años de estudio universitario así mismo la buena práctica psicológica durante la universidad fue la segunda respuesta más frecuente por los entrevistados, la respuesta fue brindada en su mayoría por psicólogos egresados de la Universidad de San Carlos de Guatemala ya que indican que el tener contacto con pacientes desde el primer año es fundamental para la formación de un profesional pues el contenido aprendido puede ser practicado durante toda la carrera lo cual prepara al profesional para el campo laboral, el tener responsabilidad, empatía, disposición, positivismo, confianza, motivación y disciplina fue la respuesta de siete

psicólogos quienes indicaron que para ser un buen profesional desde el inicio es indispensable tener estas cualidades. Así mismo cinco de los entrevistados indicaron que su mayor fortaleza era el buen manejo de pruebas y manuales diagnósticos, tres respondieron que contar con el apoyo necesario al ingresar a un trabajo es una gran fortaleza, otras de las respuestas encontradas fueron el buen manejo de grupos, positivismo así como tener la habilidad de escuchar y facilidad para hablar con las personas.

**Tabla No. 7**  
**Debilidad al entrar al campo laboral**

Debilidad	Comentarios
Carencia en algún aspecto de la formación del profesional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La teoría no se relaciona con la realidad laboral (4)</li> <li>• Desconocimiento a profundidad de un manual de diagnóstico</li> <li>• Desconocimiento del área educativa</li> <li>• Inseguridad (4)</li> <li>• Impaciencia</li> <li>• Poca práctica (3)</li> <li>• Desconocimiento sobre el abordaje a niños y jóvenes (2)</li> <li>• Desconocimiento de pruebas psicométricas (3)</li> <li>• Desconocimiento de las necesidades de la población</li> <li>• Desconocimiento sobre pacientes con enfermedad terminal</li> <li>• Desconocimiento</li> <li>• No tener un enfoque definido (5)</li> <li>• Ser psicólogo general, sin ninguna especialidad</li> </ul>

**FUENTE: Entrevistas realizadas a psicólogos, abril de 2014.**

Las debilidades que puede tener un profesional en el momento en que ingresa al campo laboral pueden ser diversas, las debilidades son todos aquellos aspectos en los que el profesional no tiene conocimiento completo o

hechos en los que considera puede tener una mayor preparación y que podrían afectar en el momento de desempeñar su profesión.

Los profesionales de la psicología abordados indicaron que las principales debilidades que cuentan al ingresar al campo laboral son principalmente que no tenían un enfoque psicológico definido al momento de abordar a su población, además que la realidad se aleja de la teoría estudiada, así como la inseguridad que se presenta al enfrentarse al campo laboral por miedo a realizar bien su trabajo. Esto relacionado con la poca práctica que los egresados de una universidad privada indican tener, a diferencia de los egresados de la Universidad de San Carlos que indicaron que los años de práctica les otorga cierta seguridad al estar en contacto directo con la población.

Otras de las debilidades que los profesionales indican que poseen son el poco conocimiento en diferentes áreas de la psicología, desconocimiento en el abordaje a una población en particular, poco conocimiento de la aplicación de pruebas psicométricas, la debilidad en el manejo de pruebas psicométricas fue indicada principalmente por los egresados de la Universidad de San Carlos quienes indicaron tener poco conocimiento en este aspecto y en general los profesionales indicaron tener cierta ignorancia sobre los problemas de la población con la que trabajan. Son diversos los aspectos que los profesionales destacan son debilidades para ellos al desempeñar su trabajo, estos aspectos pueden ocasionar que el trabajo realizado no sea adecuado y que no se aborde a la población de la mejor forma, evitando que los servicios brindados sean de la calidad adecuada, siendo esto también un factor importante para la falta de oportunidades de trabajo para los psicólogos.

**Tabla No. 8**

**Atribuciones actuales**

Atribución	Comentarios
Actividades profesionales que un trabajador desempeña en su ámbito laboral.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Terapia individual, de pareja o de grupo (30)</li><li>• Orientación escolar (5)</li><li>• Realización de talleres, capacitaciones, pruebas de admisión.</li><li>• Evaluación del área educativa</li><li>• Asesoría</li><li>• Gestión de recursos humanos</li></ul>

**FUENTE:** Entrevistas realizadas a psicólogos, abril de 2014.

Una atribución se define como la actividad profesional que un trabajador desempeña en su ámbito laboral. De la población entrevistada 30 de ellos indicó que la atribución principal que realizaban es dar terapia de manera individual, pareja o de grupo según la especialidad de cada uno y básicamente dependiendo la necesidad de la población del departamento ya que la mayor parte de residentes del área tiene como única atribución del psicólogo el dar terapia principalmente de manera individual, cinco psicólogos indicaron que su labor principal era dar orientación escolar a la población ya que laboran en el área educativa, el resto señaló que se dedicaba básicamente a la realización de talleres, capacitaciones y pruebas de admisión, otra profesional por su parte indicó realizar evaluaciones del área educativa en el departamento, así mismo una profesional más refirió que se dedica a dar asesoría y por último otra persona a laborar en la gestión de recursos humanos.



**Tabla No. 9**

**Área de la psicología en la que interviene**

Área	No.
Clínica	23
Educativa	3
Educativa y Clínica	8
Social y clínica	2
Clínica, social y educativa	2
Industrial y clínica	2
Total	40

**FUENTE:** Entrevistas realizadas a psicólogos, abril de 2014.

Las diferentes áreas de la psicología están determinadas por el área de aplicación de cada una de estas. Así la psicología clínica es la que se encarga de aplicar los principios de la psicología en la evaluación, diagnóstico, prevención y rehabilitación de problemas psicológicos, la psicología educativa se aplica directamente a los individuos y grupos sociales involucrados en el ambiente educativo, en sus diversos niveles, la psicología social está interesada en la evolución y desarrollo de los grupos sociales, cómo el grupo influye en el individuo y cómo estos actúan en un grupo, la psicología industrial se encarga fundamentalmente del comportamiento del individuo en su entorno laboral. Según los datos obtenidos a través de la población abordada en el departamento de Sacatepéquez el área que más ha sido abordada es el área clínica, aunque claramente se evidencia que todas las áreas de la psicología tienen necesidad de ser abordadas ya que la necesidad de la población de Sacatepéquez es diversa y muy amplia.

**Tabla No. 10**

**Recursos metodológicos**

Recursos metodológicos	Comentarios
Técnicas e instrumentos que el profesional emplea para facilitar el alcance de un objetivo.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Test</li><li>• Entrevista</li><li>• Terapia alternativa y racional emotiva</li><li>• Relajación</li><li>• Historia clínica</li><li>• Manuales de diagnóstico</li><li>• Risoterapia</li><li>• Aromaterapia</li><li>• Musicoterapia</li><li>• Examen mental</li><li>• Hojas de evolución</li><li>• Contrato psicoterapéutico</li></ul>

**FUENTE: Entrevistas realizadas a psicólogos, abril de 2014.**

Las técnicas e instrumentos que el profesional emplea para facilitar su trabajo se definen como recursos metodológicos, los profesionales de la salud mental indican utilizar diversas técnicas e instrumentos según el caso que se les presente ya que todos indicaron que según el caso que se les presente utilizan diferentes recursos metodológicos, sin embargo entre los más mencionados está el uso de test de los cuales los más utilizados son los proyectivos, así también una técnica que todos utilizan es la entrevista y técnicas de relajación, los profesionales que tiene un grado académico más alto indican que emplean aromaterapia, musicoterapia y risoterapia pues han recibido cursos especializados para poder aplicarlo correctamente, la historia clínica, examen mental así como hojas de evolución son utilizadas especialmente en el área clínica. El contrato psicoterapéutico lo emplean básicamente para pacientes con intentos de suicidio, sin embargo los entrevistados indicaron que no existe una

norma para saber cuáles recursos metodológicos utilizar y la mayoría señaló actualizarse frecuentemente en la búsqueda de instrumentos que faciliten el tratamiento de los pacientes.

**Tabla No. 11**

**Intervención terapéutica**

Intervención	No.
Diagnóstico	10
Intervención/tratamiento	27
Diagnóstico, investigación e intervención	3
Total	40

**FUENTE:** Entrevistas realizadas a psicólogos, abril de 2014.

La intervención terapéutica se refiere a los diferentes servicios que puede realizar el profesional de la psicología teniendo en cuenta las necesidades de la población que atiende. Son diversas las intervenciones que puede realizar un profesional de la psicología, a través de un diagnóstico el profesional puede llegar a un resultado luego de haber realizado diversas pruebas y evaluando las características del contexto familiar, escolar, social, para luego poder distinguir entre otros posibles diagnósticos, el que corresponde a la situación específica que está estudiando. La intervención o tratamiento se refiere a los métodos o técnicas utilizadas por el profesional para abordar a la población con la que trabajan, esto dependiendo las necesidades de esta. A través de la investigación es la actividad orientada a la obtención de nuevos conocimientos para luego aplicarlos en la solución de problemas. A través de los datos obtenidos se puede evidenciar que la mayoría de profesionales de la psicología en Sacatepéquez, Guatemala, realizan diversas intervenciones terapéuticas, algunos de ellos indicaron no realizan una aislada sino varias de ellas de forma paralela, la mayoría de los profesionales indicó que realizan el tratamiento principalmente.

**Tabla No. 12**

**Modelo teórico**

Modelo Teórico	Comentarios
Marco conceptual que fundamenta una teoría.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cognitivo-Conductual (14)</li><li>• Psicoanálisis (5)</li><li>• Gestalt y Cognitivo-Conductual (4)</li><li>• Psicoanálisis, Gestalt y Cognitivo-Conductual (4)</li><li>• Ecléctico (3)</li><li>• Humanista (2)</li><li>• Existencialista (2)</li><li>• Existencialista y Gestalt (2)</li><li>• Psicoanálisis y existencialista</li><li>• Cognitivo-Conductual, humanista y existencialista</li><li>• Análisis transaccional</li><li>• Gestalt</li></ul>

**FUENTE: Entrevistas realizadas a psicólogos, abril de 2014.**

Un modelo teórico se define como el marco conceptual que fundamenta una teoría, los psicólogos emplean para el tratamiento diversos modelos, el más usado por los entrevistados es el cognitivo-conductual ya que 14 de ellos lo definieron como el más utilizado, el psicoanálisis fue la segunda respuesta frecuente ya que cinco profesionales indicaron emplearlo en el tratamiento de pacientes, el Gestalt y Cognitivo-Conductual lo emplean cuatro, otro mencionado en igual número de ocasiones fue psicoanálisis, Gestalt y Cognitivo-Conductual, así mismo 3 indicaron no tener una corriente o modelo definido ya que se consideran eclécticos, dos de ellos emplean el humanista con mayor frecuencia, otros el existencialista y el mezclar existencialista con Gestalt, además otros indicaron utilizar psicoanálisis y existencialismo, así mismo Cognitivo-Conductual, humanista y existencialista, otro psicólogo emplea análisis

transaccional y finalmente uno sólo Gestalt. Estos son los modelos que más utilizan sin embargo indican cada caso es diferente por lo que deben investigar cual es el más apropiado para emplear con cada uno de los pacientes y muchas veces para obtener mejores resultados investigan sobre casos parecidos y consultan con colegas sobre que metodología les fue útil, la consulta entre colegas es algo que varios de los psicólogos entrevistados realizan frecuentemente.

**Tabla No. 13**

**Profesionales que refieren pacientes a servicio psicológico**

Profesionales que refieren pacientes	Respuestas
Docentes	10
Médicos, docentes y trabajadores sociales	6
Ninguno	8
Docentes y médicos	2
Docentes y jueces	1
Médicos, enfermeros, trabajadores sociales y psiquiatras	4
Médicos y abogados	3
Abogados y psicólogos	2
Médicos, psicólogos y trabajadores sociales	1
Docentes, psicólogos y trabajadores sociales	2
Docentes y psicólogos	1
Total	40

**FUENTE:** Entrevistas realizadas a psicólogos, abril de 2014.

La referencia al servicio psicológico se hace de diferentes profesionales los que indican la importancia de un individuo de recibir atención de psicología. Según los datos obtenidos de la muestra abordada muchos de los psicólogos entrevistados trabajan con población referida de otros profesionales, entre los que se encuentran docentes, en su mayoría, jueces, trabajadores sociales, médicos y también de otros profesionales de la salud mental.

Es importante que se de esta referencia de otras profesiones hacia la psicología ya que es una forma de trabajar con la población de una forma integral, no dejando a un lado ningún área importante para el desarrollo completo del ser humano.

**Tabla No. 14**

**Género de pacientes atendidos**

Género	No.
Femenino y masculino	29
Femenino	9
Masculino	2
Total	40

**FUENTE: Entrevistas realizadas a psicólogos, abril de 2014.**

La mayor parte de población que es atendida por psicólogos pertenece a ambos géneros ya que 29 de los 40 entrevistados indicaron atender a hombres y mujeres, sin embargo señalan que es más frecuente ver a mujeres que asisten a terapia que a hombres ya que por ser una cultura que aún tiene muy arraigado el machismo consideran que ir al psicólogo no es lo apropiado para los varones, 9 profesionales atienden solamente al género femenino y dos únicamente al masculino.

**Tabla No. 15**

**Edad de la población atendida**

Edad	No.
Niñez	2
Niñez y adolescencia	8
Adolescencia	2
Adulthood y vejez	4
Niñez, adolescencia y adultez	11
Adulthood	2
Adolescencia y adultez	3
Todas	8
Total	40

**FUENTE:** Entrevistas realizadas a psicólogos, abril de 2014.

El servicio de atención psicológica es importante en cualquier nivel de desarrollo del ser humano, sin importar la edad, cualquier persona está en disposición de recibir atención. Según la muestra abordada los psicólogos abordan a personas de todas las edades, tanto niños, adolescentes y adultos. Es relevante que toda persona sin importar la edad esté en disposición de solicitar un servicio psicológico.

**Tabla No. 16**

**Nivel socioeconómico de pacientes atendidos**

Nivel socioeconómico	No.
Bajo	14
Bajo y medio	8
Medio y alto	7
Medio	7
Alto, medio y bajo	3
Alto	1
Total	40

**FUENTE:** Entrevistas realizadas a psicólogos, abril de 2014.

Los psicólogos del departamento de Sacatepéquez atienden en su mayoría población con un nivel socioeconómico bajo pues laboran en instituciones públicas como escuelas, hospitales, centros de salud o juzgados, dichos lugares brindan una atención psicológica gratuita o a precios módicos lo cual permite el acceso a personas de escasos recursos, ocho profesionales indicaron atender personas con un nivel socioeconómico medio y bajo, siete profesionales atienden en su mayoría personas de nivel medio y alto, el mismo número de profesionales atiende población de nivel medio y tres respondieron atender de los tres niveles, solamente un profesional respondió atender pacientes de nivel socioeconómico alto.

Los psicólogos resaltaron que la mayor parte de población de nivel socioeconómico bajo que busca atención psicológica es debido a que son referidos por otros profesionales, por otro lado la población con un nivel socioeconómico medio o alto asiste por iniciativa propia en busca de solventar un problema en específico.

**Tabla No. 17**

**Procedencia de la población atendida**

Procedencia	No.
Rural	13
Urbana	11
Rural y Urbana	16
Total	40

**FUENTE:** Entrevistas realizadas a psicólogos, abril de 2014.

La población rural es el conjunto de personas que habitan en áreas donde predomina principalmente el campo y la población urbana es el conjunto de personas que habitan en centros más poblados donde predominan las actividades industriales y comerciales.



Según los datos obtenidos de la muestra abordada los psicólogos en Sacatepéquez trabajan con población tanto rural como urbana, siendo en su mayoría población del área rural. Se hace necesario que el servicio psicológico sea accesible para cualquier tipo de población sin importar el lugar de residencia de las personas.

**Tabla No. 18**

**Religión de pacientes atendidos**

Religión	No.
Cristiana Católica	28
Cristiana Católica y Cristiana Evangélica	9
Cristiana Católica, Cristiana Evangélica y Otro	3
Total	40

**FUENTE: Entrevistas realizadas a psicólogos, abril de 2014.**

Sacatepéquez es uno de los departamentos donde el catolicismo se vive con mucho fervor, esto se evidencia principalmente durante Semana Santa, esto hace que la mayoría de la población profese la religión católica, consecuentemente 28 de los entrevistados respondieron que la mayor parte de la población que atienden profesan la religión Cristiana Católica, nueve mencionaron que atienden igual número de personas de la religión Cristiana Católica y Cristiana Evangélica, por último tres respondieron que su población varía en cuanto a religión por lo que respondieron que atienden Cristiana Católica, Cristiana Evangélica y otro.

**Tabla No. 19**

**Escolaridad de la población a la que se le brinda el servicio psicológico**

Escolaridad	No.
Primaria	11
Primaria y Secundaria	1
Primaria, secundaria y diversificado	11
Secundaria y diversificado	2
Secundaria	2
Diversificado y superior	2
Todos los grados académicos	11
Total	40

**FUENTE: Entrevistas realizadas a psicólogos, abril de 2014.**

Sin importar el grado académico de la persona, todos están en disposición de necesitar en algún momento de su vida atención psicológica, independientemente de la escolaridad de la persona. Según la muestra de psicólogos abordada la mayoría de ellos indicó que atienden a personas de todos los grados académicos, principalmente niños en nivel primario, y en su menoría personas que se encuentran en nivel secundario, diversificado y nivel superior. Es importante que el servicio psicológico esté al alcance de cualquier población sin importar el grado académico de las personas.

**Tabla No. 20**

**Asistencia de pacientes atendidos**

Tipo	No.
Referencia e iniciativa propia	20
Referencia	14
Iniciativa propia	6
Total	40

**FUENTE: Entrevistas realizadas a psicólogos, abril de 2014.**

La mitad de los psicólogos entrevistados indicó que recibe igual número de pacientes referidos que quienes asisten por iniciativa propia, sin embargo a veces el proceso se dificulta con quienes son referidos ya que no están del todo convencidos de la necesidad de la atención psicológica que quien asiste por iniciativa propia, 14 psicólogos atienden a población que es referida por distintos profesionales, esto va de la mano con que la población aún tenga miedo acerca de la labor del psicólogo por lo que prefieren ser referidos para asistir a terapia, de los pacientes referidos un gran número asiste por referencia de jueces, abogados, médicos o trabajadoras sociales quienes al abordar otro tipo de problemas los refieren a psicología para que puedan ser atendidos, seis de los cuarenta profesionales respondieron que su población asiste solamente iniciativa propia pues indican que de esta manera se permite brindar una mejor atención ya que el paciente coopera lo cual facilita el proceso psicoterapéutico.

**Tabla No. 21**

**Etnia de la población atendida**

Etnia	No.
Ladina	15
Indígena	5
Ladina e indígena	18
Ladina, indígena y otro	2
Total	40

**FUENTE:** Entrevistas realizadas a psicólogos, abril de 2014.

Una etnia es un conjunto de personas que tienen rasgos culturales en común, comparten un mismo idioma, religión, así como también pueden compartir la celebración de ciertas festividades, la vestimenta, el tipo de alimentación y en algunos casos comparten un mismo territorio. Según los datos obtenidos los psicólogos que laboran en el departamento de Sacatepéquez trabajan con

población tanto ladina como indígena, en una cantidad superior con población ladina. El servicio psicológico debe ser igual para toda la población, sin importar la etnia a la cual pertenecen los individuos, no debe existir una limitante debido a las diferencias que pueden existir entre terapeuta y su población. Debido a estas diferencias entre las culturas muchas veces pueden existir ciertas barreras, pero es importante que siendo la psicología una ciencia humanista logre superar estas barreras y así el psicólogo logre acercarse a cualquier tipo de población.

**Tabla No. 22**

**Promedio de sesiones a pacientes atendidos**

Sesiones	No.
11 a 15	20
5 a 10	13
16 a más	7
Total	40

**FUENTE: Entrevistas realizadas a psicólogos, abril de 2014.**

La población entrevistada indica que el número de sesiones en la terapia varía según el caso que se atiende, sin embargo 20 de ellos promedian el número de sesiones entre 11 a 15 según sea necesario, 13 profesionales atienden un promedio de 5 a 10 sesiones al paciente y siete psicólogos de 16 a más consultas. Las sesiones de menor duración son utilizadas especialmente en lugares como juzgados y hospitales ya que por la cantidad de personas que atienden indican que tienen un número limitado de sesiones para cada paciente mientras que en la iniciativa privada el número de sesiones se prolonga un poco más según lo amerite el caso.

**Tabla No. 23**

**Motivo de Consulta**

Motivo de consulta	No.
Trastorno de inicio de la infancia, niñez y adolescencia, trastornos del estado de ánimo, trastornos de ansiedad, problemas de aprendizaje	4
Trastornos adaptativos y problemas de aprendizaje	1
Trastornos de inicio de la infancia, niñez y adolescencia, trastornos del estado de ánimo, trastornos de ansiedad, trastornos adaptativos y problemas de aprendizaje	6
Trastornos del estado de ánimo, trastornos de ansiedad, trastornos adaptativos y problemas de pareja	4
Trastornos de inicio de la infancia, niñez y adolescencia y trastornos de ansiedad.	2
Trastornos de inicio de la infancia, niñez y adolescencia y problemas de aprendizaje.	1
Trastornos de inicio de la infancia, niñez y adolescencia, trastornos relacionados con sustancias, trastornos del estado de ánimo, trastornos de ansiedad, trastornos de la identidad sexual y trastornos adaptativos.	3
Trastornos de inicio de la infancia, niñez y adolescencia, trastornos del estado de ánimo, trastornos de ansiedad, trastornos adaptativos, problemas de pareja y problemas de aprendizaje.	2
Trastornos de inicio de la infancia, niñez y adolescencia, trastornos del estado de ánimo, trastornos adaptativos y problemas de pareja.	1
Trastornos del estado de ánimo	3
Trastornos relacionados con sustancias, trastornos del estado de ánimo, trastornos de ansiedad, trastornos de la identidad sexual y trastornos adaptativos	4

Todos los trastornos y abuso sexual	1
Trastornos de inicio de la infancia, niñez y adolescencia, trastornos relacionados con sustancias, trastornos del estado de ánimo, trastornos de ansiedad, trastornos de la identidad sexual, trastornos adaptativos, problemas de pareja y problemas de aprendizaje.	1
Trastornos de inicio de la infancia, niñez y adolescencia, trastornos adaptativos y problemas de aprendizaje.	1
Trastornos relacionados con sustancias, trastornos del estado de ánimo y trastornos de ansiedad	2
Problemas de aprendizaje	1
Todos los trastornos	3
Total	40

**FUENTE: Entrevistas realizadas a psicólogos, abril de 2014.**

El motivo de consulta se refiere a la razón por la que la persona se encuentra recibiendo un servicio de atención psicológica. Los posibles motivos de consulta son muy variados y según los datos obtenidos de la muestra de psicólogos abordados en la presente investigación los motivos de consulta más frecuentes se da por trastornos de inicio de la infancia, niñez y adolescencia, trastornos del estado de ánimo, trastornos de ansiedad, trastornos adaptativos y problemas de aprendizaje. Así como también en cantidad menor problemas de aprendizaje, trastornos relacionados con sustancias, trastornos de la identidad sexual, problemas de pareja. Son diversos los motivos por los que las personas recurren a la atención psicológica por lo que el profesional de la psicología debe estar en constante preparación para tener la capacidad de abordar las diferentes problemáticas que se le presenten de la mejor forma y poder brindar así una atención de calidad que beneficie realmente a la población

**Tabla No. 24**

**Cultura**

Cultura	Comentarios
<p>Producto de un aprendizaje que se produce en el seno de la propia sociedad o como el comportamiento observado y los objetos materiales que facilitan la adaptación de un grupo a un entorno social, político o físico determinado.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Costumbres y tradiciones de un grupo (14)</li><li>• Conjunto de creencias que forman las tradiciones</li><li>• Hábitos, formas, costumbres, ideas y comportamientos</li><li>• Pensamientos e ideas que comparte un grupo</li><li>• Lo que se practica en la cotidianidad</li><li>• Tradiciones y pensamientos similares que son aprendidos</li><li>• Diversidad de maneras de ver la vida</li><li>• Modo de vida de las personas</li><li>• Legado que se transmite entre generaciones</li><li>• Grupo de personas que comportaren e intercambian pensamientos</li><li>• Identidad de un grupo social, involucra creencias, religión, idioma y costumbres</li><li>• El conocimiento, creencias, costumbres y todo lo que identifica su identidad.</li><li>• Características del ambiente, crianza, religión y demás que forman parte de una sociedad</li><li>• Creencias de un grupo</li><li>• Enseñanzas que se transmiten</li></ul>

**FUENTE:** Entrevistas realizadas a psicólogos, abril de 2014.

La cultura se define como el producto de un aprendizaje que se produce en el seno de la propia sociedad o como el comportamiento observado y los objetos materiales que facilitan la adaptación de un grupo a un entorno social, político o físico determinado. 14 de los psicólogos abordados describen la cultura como el conjunto de tradiciones y costumbres de un grupo, así también la definen como un conjunto de creencias, pensamientos, e ideas. La cultura se forma en base al aprendizaje e influye en el modo de vida de las personas fue otra de las respuestas mencionadas.

Los profesionales indicaron que aunque se tiene la idea de lo que significa cultura el hecho de brindar un concepto se dificulta ya que engloba diversidad de variables como el ambiente o la religión. Las personas que comparten una misma cultura intercambian pensamientos los cuales son transmitidos formando un legado. Los profesionales indican que la cultura en Sacatepéquez es muy valorada ya que por ser uno de los departamentos más importantes procuran mantener sus costumbres y tradiciones como lo hicieron sus antepasados.

Así mismo indican que se han formado programas que tienen como objetivo fortalecer la cultura y a la vez fomentar el ser un lugar donde la interculturalidad se promueva ya que cada vez más la población residente del lugar proviene de otras culturas por lo que se produce una mezcla de tradiciones y costumbres, esto se da especialmente en el municipio de Antigua Guatemala donde un gran porcentaje de su población es de origen extranjero y se ha convertido a la vez un gran atractivo turístico por lo que la población procura adaptarse a la cultura de los extranjeros así como mantener y promover su propia cultura.



**Tabla No. 25**

**Cambio cultural**

Cambio cultural	Comentarios
Se refiere a todas aquellas variaciones que pueden realizarse en una cultura, ya sea por la adopción de algún rasgo en particular que proviene o pertenece a otra cultura o por la pérdida de algún rasgo de la propia cultura	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cambios ambientales en la comunicad</li><li>• Tomar creencias de otro grupo y adaptarlas al propio (2)</li><li>• Tener diferentes opiniones, ideas o costumbres a las ya establecidas</li><li>• Modificaciones en la ideología y tradiciones por diferentes cambios sociales (5)</li><li>• Cambios en la manera de pensar y actuar</li><li>• Influencias extranjeras que provocan un cambio en la sociedad</li><li>• Cambios en las costumbres, tradiciones y pensamientos (7)</li><li>• Adaptaciones al cambio (2)</li><li>• Nuevas tradiciones que se toman como propias</li><li>• Cambios en el modo de vida (6)</li><li>• Transformación de los comportamientos, ideas, costumbres de los grupos</li><li>• Modificación en la religión</li></ul>

**FUENTE:** Entrevistas realizadas a psicólogos, abril de 2014.

El cambio cultural se refiere a todas aquellas variaciones que pueden realizarse en una cultura, ya sea por la adopción de algún rasgo en particular que proviene o pertenece a otra cultura o por la pérdida de algún rasgo de la propia cultura, esto puede ocurrir en cualquier cultura y puede ser tan profundo que puede

ocurrir de una manera general en una cultura ocasionando un cambio de una identidad cultural a otra. Según la opinión de los psicólogos abordados en la presente información un cambio cultural son los cambios que se dan en el modo de vida de las personas que poseen una cultura específica, la modificación que hacen en sus costumbres y tradiciones originales, modificando su propia ideología como consecuencia de diversos fenómenos sociales adoptando ideas de otros grupos que son diferentes de las ya establecidas. Siendo Sacatepéquez un departamento muy turístico la población va adoptando ideas de las culturas extranjeras, este departamento en particular se ha visto muy influenciada por los cambios a consecuencia de la globalización, por lo que las generaciones, principalmente las más jóvenes adoptan con gran facilidad modelos extranjeros.

**Tabla No. 26**

**Cambio cultural en la población de Sacatepéquez**

Cambio cultural	Comentarios
Transformación o evolución de los elementos culturales de la población de Sacatepéquez	<p>Los jóvenes se ven afectados por la tecnología y las redes sociales (9)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se imitan las costumbres de los extranjeros (7)</li> <li>• Ya no se habla el idioma natal y abandonan su vestimenta típica (6)</li> <li>• Existen muchas personas de otras etnias que trabajan en el departamento</li> <li>• Adaptándose a los cambios</li> <li>• Buscan el progreso, en especial en la educación</li> <li>• La cultura indígena se ve influenciada por la extranjera</li> <li>• Cambios en los ritos, comidas, costumbres y tradiciones</li> <li>• La forma de vida es más relajada</li> <li>• Los jóvenes se interesan por cuestiones que antes no se hacían.</li> </ul>

**FUENTE:** Entrevistas realizadas a psicólogos, abril de 2014.

El cambio cultural es la transformación o evolución de los elementos culturales de una sociedad, la cultura es cambiante ya que se adapta a las necesidades de la población, al abordar a los psicólogos acerca del cambio cultural que se percibe en la población de Sacatepéquez, nueve de ellos indican que el mayor cambio se da debido a que los jóvenes se ven afectados por la tecnología hoy en día, básicamente por las redes sociales ya que su vida está estrechamente ligada a lo que suceda en el internet, esto desencadena en problemas para la sociedad ya que no se dejan guiar como antes.

Otra de las tendencias marcadas es la imitación que se da a las costumbres de los extranjeros, respuesta que brindaron siete profesionales pues al ser el departamento uno de los lugares con mayor atractivo turístico trata de complacer a dicha población y por lo tanto adaptarse en cuanto a costumbres y tradiciones. El no hablar el idioma natal y cambiar la vestimenta típica es otro de los cambios que señalan seis entrevistados ya que la población habla ahora en su mayoría español, el inglés se ha establecido fuertemente en el departamento por lo que la población del lugar prefiere muchas veces aprender este idioma que el natal.

Otros de los cambios que se señalan son la residencia en el lugar de personas de otras etnias ahí por motivos de trabajo, así también la población busca adaptarse a los cambios para poder evolucionar junto al resto de la sociedad, ahora se busca más el progreso lo cual se ve reflejado básicamente en la educación, el estilo de vida actual es más relajado y los jóvenes se interesan por cuestiones que antes no lo habían, la cultura indígena por otra parte se ve fuertemente influenciada por la extranjera y se han dado cambios en los ritos, comida, costumbres y tradiciones del lugar.

**Tabla No. 27**

**Enfrentamiento a los cambios culturales**

Enfrentamiento al cambio cultural	Comentarios
Formas en que el psicólogo enfrentará los desafíos del cambio cultural en la población con la que trabaja.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Educar a las personas</li><li>• Positivismo</li><li>• Aprovechamiento de recursos y actualización constante (4)</li><li>• Sensibilización a la población sobre su identidad</li><li>• Adaptación a la ideología</li><li>• Fortalecimiento de la autoestima e identidad (4)</li><li>• Adaptación a las necesidades de la población</li><li>• Apoyo a la niñez y adolescencia</li><li>• Orientación</li><li>• Brindar ayuda a la población</li><li>• Realización de escuelas de padres</li><li>• Indagar sobre la forma de vivir y pensar de las personas</li><li>• Actitud de respeto a la identidad cultural</li></ul>

**FUENTE:** Entrevistas realizadas a psicólogos, abril de 2014.

Debido a los cambios que se dan actualmente en la sociedad en general, es necesario que los profesionales de la psicología se actualicen constantemente a estos cambios, para que la forma de abordar a su población sea la adecuada según las necesidades que estos manifiesten. Según los datos obtenidos los psicólogos deben enfrentarse al cambio cultural mediante la preparación constante, buscando la actualización de sus conocimientos, aprovechando los recursos que sean necesarios para acercarse a la población siempre respetando la cultura de cada persona, siendo ellos los que se adapten a las diferentes culturas y a los cambios que en ellas se vayan dando.

**Tabla No. 28**

**Campo laboral para el psicólogo en Sacatepéquez**

Campo laboral	Comentarios
Lugar donde se ejerce una profesión a cambio de una retribución económica.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se debe abordar otras áreas que no sea lo clínico o educativo (8)</li><li>• No hay mucho trabajo debido a que las personas aún no aceptan a los psicólogos (8)</li><li>• Es reducido ya que no hay muchos psicólogos (6)</li><li>• Se limita el campo (4)</li><li>• Existe un campo diverso para laborar (4)</li><li>• Se inicia el interés por el cambio (3)</li><li>• Poco reconocido (3)</li><li>• Es más aceptado por la población ahora</li><li>• Faltan profesionales bien preparados</li><li>• Existen muchos psicólogos y el campo es escaso</li><li>• Falta vocación ya que se ha vuelto muy comercial</li></ul>

**FUENTE: Entrevistas realizadas a psicólogos, abril de 2014.**

El campo laboral se define como el lugar donde se ejerce una profesión, ocho de los psicólogos entrevistados indican que el campo laboral de Sacatepéquez está saturado de profesionales de las áreas clínica y educativa por lo que se deben abordar las otras áreas, así mismo ocho de los profesionales indican que la escases de trabajo se debe a que las personas no aceptan del todo la labor del psicólogo pues lo ven como tema tabú. Por otra parte seis opiniones coinciden que la cantidad de psicólogos que labora ene l departamento no es suficiente. Cuatro profesionales consideran que el campo es limitado, otros cuatro psicólogos indican que el campo para laborar es diverso ya que la población varía según la localidad y las necesidades. El interés de la población por el

cambio respecto a la psicología fue la respuesta de tres profesionales quienes señalan que a la inmersión de más profesionales al campo laboral ha hecho que la población empiece a conocer la profesión del psicólogo, sin embargo aún es poco reconocido y el miedo prevalece en gran parte de la población como lo indicaron tres de los abordados. Otros señalan que la población está aceptando cada vez más al psicólogo, sin embargo faltan profesiones de la salud mental que puedan incursionar en el área.

**Tabla No. 29**

**Necesidades del psicólogo**

Necesidades del psicólogo	Comentarios
<p>Carencias en las situaciones externas e internas en el profesional de la psicología cuya satisfacción le pueden ayudar a realizar de una mejor manera su trabajo con la población abordada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar a conocer su labor con la población(9)</li> <li>• Orientar, ayudar a las personas, tener diversidad de conocimientos</li> <li>• Ser abierto y estar dispuesto a tratar diversidad de personas</li> <li>• Tener apertura</li> <li>• Eliminar el tabú acerca de la labor del psicólogo</li> <li>• Acceso a capacitaciones</li> <li>• Adaptación a la población (3)</li> <li>• Espacio para laborar, infraestructura</li> <li>• Más profesionales</li> <li>• Romper esquemas</li> <li>• Cambiar la idea que la población tiene del profesional de la psicología</li> <li>• Formación, actualización</li> <li>• Conocimiento de las problemáticas del lugar</li> <li>• No comercializar la profesión.</li> </ul>

**FUENTE: Entrevistas realizadas a psicólogos, abril de 2014.**

El desempeño profesional del psicólogo hace referencia a la eficiencia con la que éste realiza sus funciones en un puesto determinado con el fin de alcanzar

las metas propuestas. Tiene que ver con aspectos como conocimientos y habilidades específicas necesarias, la productividad de su trabajo, esto en relación con el contexto específico en el que se desenvuelve. En la población abordada en la presente investigación los psicólogos del departamento de Sacatepéquez indican que las principales necesidades del psicólogo para lograr un desempeño profesional de calidad y para lograr tener el alcance necesario en la población de dicho departamento son principalmente el conocimiento de la población hacia la labor de la psicología para tener aceptación de las personas y logra así la adaptación del profesional al contexto y sus pobladores. También se hace necesaria la eliminación del tabú acerca de la asistencia a un servicio psicológico, rompiendo esquemas establecidos dentro de la profesión. También se menciona es necesario una mejor infraestructura para brindar un mejor servicio psicológico así como contar con una mayor cantidad de profesionales que aborden a la población de Sacatepéquez. Se hace necesario además más oportunidades para prepararse y lograr así brindar un mejor servicio, teniendo un mayor alcance y mejores resultados.

## CAPÍTULO IV

### IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1 Conclusiones

- El desempeño laboral del psicólogo que trabaja en el departamento de Sacatepéquez se centra básicamente en las áreas clínica y educativa, donde las principales atribuciones son la atención psicoterapéutica a todo tipo de población y en el campo educativo la orientación escolar, apoyados en diversos recursos metodológicos.
- La buena formación tanto teórica como práctica que se imparte durante los años de formación académica son una de las principales fortalezas con las que cuentan los psicólogos al incursionar en el ámbito laboral
- La principal característica de la población que asiste al servicio de atención psicológica en el departamento de Sacatepéquez es su diversidad, tanto en su edad, escolaridad, procedencia, el motivo de consulta, con un nivel socioeconómico en su mayoría bajo, destacando los profesionales que la importancia de la adaptación a la diversidad poblacional es uno de los principales retos en el departamento.
- Los psicólogos del departamento de Sacatepéquez han percibido una variación en la cultura del departamento durante los últimos años, esto debido a la influencia de otras culturas, así como los cambios acelerados debido a la globalización, principalmente en cuanto a tecnología, dando lugar al surgimiento de nuevas problemáticas que afectan a dicha población.
- La población residente en el departamento de Sacatepéquez aún percibe la labor del psicólogo como un tema tabú, por lo que el campo laboral es percibido por los profesionales como reducido y poco aceptado por la población, a pesar de ello en los últimos años la población que asiste a psicología se ha ido incrementando notablemente.



## **4.2 Recomendaciones**

- Se debe incursionar en el campo laboral en todas las áreas de la psicología, pues siendo una población con gran diversidad, se hace posible la inmersión en otras áreas de trabajo, se evidencia una gran necesidad de la labor del psicólogo en el área social, por lo que el profesional debe introducirse a esta área y brindar así una atención integral.
- Es importante mantener por parte de las universidades la calidad en la formación de futuros profesionales de la salud mental tanto en el contenido teórico como práctico para que al incursionar en el campo laboral siga siendo una fortaleza la calidad educativa con la que han sido formados brindando así una mejor atención a la población.
- Siendo el departamento de Sacatepéquez un lugar con población diversa, es necesaria la preparación integral del psicólogo que labora en este contexto para que sea capaz de abordar a cualquier tipo de grupo social que presenta además variedad de problemáticas, siendo el psicólogo capaz de afrontar cualquier reto que la población presente.
- Es necesaria la actualización constante del psicólogo, esto debido a los cambios acelerados que se producen en la sociedad y en este caso específicamente en la población de Sacatepéquez, que es un grupo social que se ve influenciado por diversos aspectos y acontecimientos que obligan al psicólogo a mantenerse en constante formación para poder adaptarse a los cambios y necesidades que la población presente.
- El psicólogo que labora en el departamento de Sacatepéquez debe tener un mayor acercamiento con la población para que con el tiempo pueda darse a conocer el trabajo que este realiza, eliminando así el prejuicio que aún tienen muchas personas con respecto a la psicología, así como realizar su trabajo de una forma ética para que se valore realmente la labor del psicólogo.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aamodt, M. Psicología Industrial/Organizacional. 6ª Edición. Editorial Wadsworth. México. 2005. Pp. 698.
- Aguilar, G. Historia y Estado Actual de la Psicología en Guatemala. Revista Latinoamericana del Psicología. Vol. 28. Guatemala. 1996. Pp. 232.
- Centro Nacional de Epidemiología, P. N. Observatorio Salud Reproductiva, Sacatepéquez. Guatemala. 2005. Pp. 194
- Cole, Michael. Psicología Cultural. 2da Edición. Editorial Morata. España, 2003. pp 229
- Colegio de Psicólogos de Guatemala. . Código de Ética. Guatemala. 2011 Pp. 128.
- Coronado, Adrian. Monografía del departamento de Sacatepéquez. Editorial del Ministerio de la República. Guatemala, 1953. Pp. 376
- De los Campos, Hugo. Diccionario de Sociología. 1ª edición. España, 1998. pp. 132
- Feldman, Robert S. Psicología con aplicaciones en países de habla hispana. 6ª Edición. Editorial Mc Graw Hill. México, 1998. Pp 423
- INE. Violencia Intrafamiliar por institución que recibió la denuncia, según departamento de ocurrencia. Guatemala, 2011. Pp. 231
- Landy, F. y Conte J. Psicología Industrial. 1ª Edición. Editorial McGraw-Hill. México, 2005. Pp. 630.
- Lomeli Urquita, L. Psicología Antología. 2ª Edición. Editorial Umbral. México, 2002. Pp. 239.
- López, M. Problemas de Salud Mental. Prensa Libre. Guatemala. 27 de Septiembre de 2012.

- Martínez, Consuelo, Ojeda, María. Antropología, la cultura. Editorial Firmas Press. Estados Unidos, 2010. pp. 16
- Miguel López, Señalan Problemas de Salud Mental, Prensa Libre. Guatemala, 27 de septiembre de 2012, pp 57
- Morris G.CH. y. Maisto A. Psicología. 12ª Ed. Editorial Pearson Education. México, 2005. Pp. 712.
- OMS/OPS. Informe sobre el Sistema de Salud Mental en Guatemala. Guatemala, 2011. Pp. 28.
- Pestada Da Silva. Relación entre liderazgo y desempeño de tareas. Venezuela, 2010. Pp 172
- PNUD. Cifras para el Desarrollo Humano Sacatepéquez. Editorial Serviprensa. Guatemala, 2011. Pp. 24
- Saravia, P. (18 de marzo de 2013). Reportados 317 casos de violación en 2013, Prensa Libre. Guatemala, 18 de marzo de 2013. Pp. 47
- SEGEPLAN. Plan de desarrollo departamental PDD de Sacatepéquez, Guatemala, 2010. Pp 85
- Secretaria de Planificación y Programación de la Presidencia. Tercer Informe de Avances en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Guatemala, 2010. Pp 69
- Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala, Tercer Informe de Avances en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, Guatemala, 2010 pp 124
- Tirado, Felipe y Martínez, Miguel. Psicología Educativa, Para afrontar los desafíos del siglo XXI. Editorial Mc Graw Hill. México, 2005. Pp 384
- Urbina, Javier. El Psicólogo: formación, ejercicio profesional y prospectiva. UNAM. México, 1992. Pp. 860.
- Xavier Albó. “Cambio Cultural” en cultura, interculturalidad, inculturación. Venezuela, 2003. pp 159

## **ANEXOS**

**ANEXO 1**  
**DATOS GENERALES**

Género: Femenino ( ) Masculino ( )

Edad: \_\_\_\_\_

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

A continuación se le muestra un listado de niveles académicos, marque el que posea actualmente.

Licenciatura: ( ) Especialización: \_\_\_\_\_

Maestría: ( ) Especialización: \_\_\_\_\_

Doctorado: ( ) Especialización: \_\_\_\_\_

Otros: ( ) \_\_\_\_\_

¿Ha recibido algún tipo de estudio complementario? Si ( ) No ( )

Especifique: \_\_\_\_\_

**DESARROLLO PROFESIONAL**

¿Encontró dificultad para empezar a laborar como psicólogo?

Si ( ) No ( )

¿Cuáles eran las fortalezas con las que contaba al entrar al campo laboral?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Qué debilidades considera que tuvo al entrar al campo laboral?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Qué atribuciones tiene actualmente en su trabajo?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿En qué áreas de la psicología interviene?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Cuáles son las intervenciones terapéuticas que realiza?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Cuál es el modelo teórico que más utiliza durante la intervención?

---

---

¿Qué recursos metodológicos emplea (técnicas e instrumentos)?

---

---

¿Qué profesionales le refieren pacientes?

---

---

**Instrucciones:**

- **Marque con una “X” la respuesta que más se ajusten a su ejercicio profesional**

1. Características de la población que atiende

<b>Género</b>	<b>Etap</b>	<b>Nivel Socio Económico</b>
Masculino ___	Niñez ___	Bajo ___
Femenino ___	Adolescencia ___	Medio ___
	Adultez ___	Alto ___
	Vejez ___	
<b>Procedencia</b>	<b>Religión</b>	<b>Escolaridad</b>
Rural ___	Cristiana católica ___	Nivel primario ___
Urbana ___	Cristiana evangélica ___	Nivel secundario ___
	Otro ___	Nivel diversificado ___
		Nivel superior ___
<b>Etnia</b>	<b>Asiste por</b>	<b>Número de sesiones</b>
Ladino ___	Referencia ___	5 a 10 ___
Kacqchiquel ___	Iniciativa propia ___	11 a 15 ___
Quiché ___		16 a más ___
Otro ___		

**Motivo de consulta**

- Trastornos de inicio de la infancia, niñez y adolescencia \_\_\_\_\_
- Trastornos relacionados con sustancias \_\_\_\_\_
- Trastornos del estado de ánimo \_\_\_\_\_
- Trastornos de ansiedad \_\_\_\_\_
- Trastornos sexuales y de la identidad sexual \_\_\_\_\_
- Trastornos de la conducta alimentaria \_\_\_\_\_
- Trastornos del sueño \_\_\_\_\_
- Trastornos adaptativos \_\_\_\_\_
- Problemas de pareja \_\_\_\_\_
- Problemas de aprendizaje \_\_\_\_\_
- Otros \_\_\_\_\_

• **Responda las siguientes preguntas de acuerdo a su experiencia:**

¿Qué entiende por cultura?

---

---

¿Qué entiende por cambio cultural?

---

---

¿Ha observado algún cambio cultural en la población de Sacatepéquez?

---

---

¿Cómo enfrenta los cambios culturales que se han dado en la población que atiende?

---

---

¿Cómo describiría el campo laboral del psicólogo en Sacatepéquez?

---

---

¿Cuáles son las necesidades del psicólogo en el campo laboral de Sacatepéquez?

---

---

## **ANEXO 2**

### **UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

#### **“DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO EN GUATEMALA. NECESIDADES DEL PSICÓLOGO ANTE EL CAMBIO CULTURAL EN SACATEPÉQUEZ”.**

Se le invita a participar en una investigación sobre “Describir el desempeño laboral del psicólogo”. Una vez haya leído de qué se trata y cómo se trabajará el estudio, si desea participar por favor firme este formulario.

#### **Justificación:**

Esté estudio servirá de base para permitirnos como psicólogos determinar la labor del psicólogo que labora en el departamento de Sacatepéquez así como la adaptación que ha tenido ante el cambio cultural del lugar.

#### **Confidencialidad:**

El proceso será estrictamente confidencial. Su nombre no será utilizado en ningún informe cuando los resultados de la investigación sean publicados.

#### **Participación voluntaria:**

En caso de aceptar participar en el estudio se acordará una cita con duración aproximada de veinte minutos, en el lugar de su preferencia, para que pueda relatarnos su punto de vista con respecto a su desempeño.

#### **AUTORIZACIÓN**

Yo, \_\_\_\_\_ he leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informada (o) y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos, sin identificación de las personas entrevistadas. Convengo en participar en este estudio de investigación. Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

---

Firma del participante



He explicado al señor (a) \_\_\_\_\_ la naturaleza y los propósitos de la investigación. He contestado a las preguntas en la medida de mis conocimientos y le he preguntado si tiene alguna duda adicional. Acepto que le he leído y conozco la normatividad correspondiente para realizar investigación con seres humanos y me apego a ella.

---

Firma del investigador

Sacatepéquez, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_.