

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO”
Estudio realizado en el Departamento de Escuintla**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR
LESLY ANALY MARTÍNEZ RIVAS
MÓNICA DEL ROCÍO URREA HERRERA**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS**

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2014

The background of the page features a large, faint watermark of the official seal of the University of San Carlos of Guatemala. The seal is circular and contains the Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM INTER" around its perimeter. The central emblem depicts a figure in a crown and robes, likely a saint or historical figure, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and columns. A banner at the bottom of the seal reads "PLUS ULTRA".

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS

c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 078-2014
CODIPs. 1829-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

14 de octubre de 2014

Estudiantes

Lesly Analy Martínez Rivas
Mónica del Rocío Urrea Herrera
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DÉCIMO OCTAVO (18º.) del Acta CUARENTA Y DOS GUIÓN DOS MIL CATORCE (42-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 07 de octubre de 2014, que copiado literalmente dice:

DÉCIMO OCTAVO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, de la carrera de Licenciatura en Psicología, titulado:

"DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO"
Estudio realizado en el Departamento de Escuintla

Realizado por:

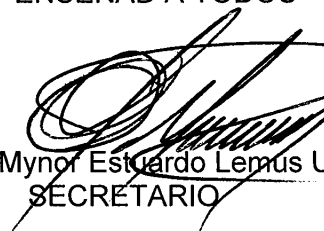
Lesly Analy Martínez Rivas
Mónica del Rocío Urrea Herrera

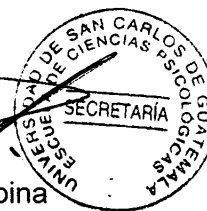
CARNÉ No. 2009-16798
CARNÉ No. 2009-17000

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Heidi Marie Peña Riley, y revisado por la Licenciada Elena Soto Solares. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gaby

UGP 207-2014
REG: 078-2014
REG: 750-2013

INFORME FINAL

Guatemala, 02 de Octubre 2014

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Elena Soto Solares ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO”

Estudio realizado en el Departamento de Escuintla.

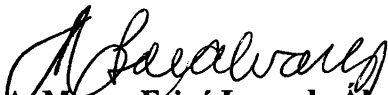
ESTUDIANTE:
Lesly Analy Martínez Rivas
Mónica del Rocío Urrea Herrera

CARNE No .
2009-16798
2009-17000

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 26 de Septiembre del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 01 de Octubre del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez



UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo
Andrea

UGP. 207-2014
REG 078-2014
REG 750-2013

Guatemala, 02 de Octubre 2014

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO”
Estudio realizado en el Departamento de Escuintla.

ESTUDIANTE:
Lesly Analay Martínez Rivas
Mónica del Rocío Urrea Herrera

CARNÉ No.
2009-16798
2009-17000

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 26 de Septiembre 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Elena Soto Solares
DOCENTE REVISORA



Andrea./archivo

Guatemala, 28 de julio de 2014

Docente Encargado (a)
de la Unidad de Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC.

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la **asesoría de contenido del informe final de investigación titulado "DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO"** estudio realizado en el **Departamento de Escuintla**, Realizado por las **estudiantes LESLY ANALY MARTINEZ RIVAS CARNÉ 200916798 Y MÓNICA DEL ROCÍO URREA HERRERA CARNÉ 200917000**.

El trabajo fue realizado a partir del 2 de octubre hasta el 23 de julio de 2014.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la Unidad de Graduación Profesional por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

Licenciada Heidi Marie Peña Riley

Psicóloga Clínica

Colegiado No. 8136

Asesor de Contenido

F. Heidi Marie Peña Riley

Guatemala, 28 de julio de 2014

Docente Encargado (a)
de la Unidad de Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC.

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes: **LESLY ANALY MARTINEZ RIVAS CARNÉ 200916798 Y MONICA DEL ROCÍO URREA HERRERA CARNÉ 200916798**, realizaron en diferentes instituciones 40 entrevistas a psicólogos como parte del trabajo de investigación titulado **"DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICOLOGO"**, estudio realizado en el **departamento de Escuintla**, en el periodo comprendido del 2 al 27 de junio del presente año, en horario de 10:00 a 12:00 horas.

Las estudiantes den mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en dicho proceso para beneficio de las distintas instituciones.

Sin otro particular me suscribo.

Atentamente,

Licenciada Heidi María Peña Riley

Psicóloga Clínica

Colegiado No. 8136

F. Heidi María Peña Riley

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR LESLY ANALY MARTINEZ RIVAS

EYDY CASTELLANOS MOSCOSO

LICENCIADA EN CIENCIAS JURIDICAS ABOGADA Y NOTARIA

COLEGIADO: 15464

POR MÓNICA DEL ROCÍO URREA HERRERA

ESLY EUGENIA HERRERA MONTENEGRO

LICENCIADA EN CIENCIAS JURIDICAS Y SOCIALES, ABOGADA Y NOTARIA

COLEGIADO: 20372

DEDICATORIA

A DIOS

Mi eterno acompañante, el que me guío a lo largo de mi carrera, ese ser supremo que fue mi fortaleza en los momentos de debilidad y me ha brindado una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo de misericordia.

A MI MADRE

No dejo de pensar en esos momentos en los que siempre estuviste ahí para no dejarme caer, inculcarme que en esta vida hay que luchar por lo que se quiere, tu esfuerzo me ha permitido la oportunidad de salir adelante gracias por ser un excelente ejemplo de vida que sin dudarlo quiero seguir. Que este sea la recompensa a tantos años de entrega. Juntas para siempre. Te quiero con todo mi corazón.

A MI PADRE

Mi eterno amigo, mi eterno amor, aún recuerdo cada vez que me decías que debía estudiar no para saber más, ni para ser mejor que nadie sino para superarme a mí misma, tremendo regalo de vida que me diste al enseñarme a ser quien hoy soy. Gracias por enseñarme a soñar despierta, y empezar a soñar conmigo, y aunque físicamente ya no estés conmigo en mi corazón me acompaña tu amor, tú esencia y tu sonrisa eterna. Te adoro.

A CINTHYA SAMAYOA

La forma en como empezamos a ser amigas es extraña, pero Dios no se equivoca nunca, mil gracias por haber estado ahí siendo mi compañera, mi amiga mi confidente, gracias a ti y a tu familia por su amor incondicional, tantas aventuras, risas, lágrimas, me acompañaste a luchar con todo para lograr mi sueño. Siempre amigas, siempre confidentes, a pesar de la distancia siempre inseparables. Te quiero

A MIS AMIGOS

Algunos están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí.

Por: LeslyAnaly Martínez Rivas

DEDICATORIA

A DIOS

Por haberme permitido culminar este proceso con éxito y por iluminar mi camino, abriéndome las puertas para muchas oportunidades de crecimiento personal, profesional y laboral.

A MIS PADRES

Por su apoyo y amor incondicional, este logro va dedicado a ellos, quienes han luchado en todo momento por mi futuro, quienes se sacrificaron muchas veces por darme lo mejor. Gracias por estos 24 años de entrega, compañía, comprensión, perseverancia, sacrificio y amor. Son las personas más importantes en mi vida.

A MI HERMANAS

Ingrid y Maribel, por estar en el momento indicado para apoyarme y alentarme a luchar por alcanzar mis metas, por su ejemplo de perseverancia y valentía.

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Por ser mi casa de estudio durante 5 años, y brindarme la oportunidad de completar mi formación profesional.

MIS CATEDRÁTICOS

Que con sus enseñanzas y ejemplo de constancia, dedicación y superación contribuyeron a mi formación profesional.

A MIS AMIGOS

Que me acompañaron en esta etapa, amigos que me alentaron a continuar, amigos de infancia, colegio, universidad y trabajo. Gracias por su apoyo y amistad.

Por: Mónica Del Rocío Urrea Herrera

AGRADECIMIENTO

El culminar esta etapa hace que agradezcamos principalmente a todas las instituciones que nos brindaron su apoyo en la realización de la presente investigación, a ellos gracias por la confianza y apoyo en la realización del trabajo de campo junto a sus colaboradores, a los psicólogos participantes por su disposición y tiempo en la realización de las entrevistas que dieron lugar a la presentación de resultados de la investigación, un agradecimiento especial a nuestros familiares por su apoyo incondicional en la elaboración de nuestro informe final, a la Universidad de San Carlos de Guatemala por permitirnos formar parte de su casa de estudios durante estos cinco años, y por brindarnos la oportunidad de completar nuestra formación profesional y poder de esta manera involucrarnos al mundo profesional que nos espera, a nuestra asesora de tesis Licenciada Heidi Peña, por guiarnos en este largo proceso y por ser esa luz que nos guio a hacer cada día mejor las cosas, a nuestra revisora Licenciada Elena Soto, gracias por el acompañamiento que nos brindó durante la elaboración de todo el proyecto de investigación en sus diferentes etapas, ya que contribuyó para que este proceso importante de nuestra formación profesional culminara con éxito.

ÍNDICE

Resumen	1
Prólogo	2
CAPÍTULO I Introducción	
1.1.1 Planteamiento del problema y marco teórico.....	6
1.1.2 Marco teórico.....	9
Antecedentes.....	9
Desempeño laboral.....	11
Desempeño laboral del psicólogo a nivel mundial.....	12
Historia de la psicología.....	13
Historia de la psicología en Guatemala.....	16
Definición de psicología.....	19
Psicología como ciencia.....	20
Métodos de investigación de la psicología.....	20
Observación natural.....	20
Estudio de caso.....	21
Encuesta.....	21
Investigación correlacional.....	21
Investigación experimental.....	21
Campos de la psicología.....	22
Psicología clínica.....	22
Psicología industrial.....	28
Psicología educativa.....	36
Psicología social.....	45
1.1.3. Delimitación.....	53
CAPÍTULO II Técnicas e Instrumentos	
2. Técnicas e Instrumentos	
2.1 Técnicas.....	54
2.2 Instrumentos.....	55
CAPÍTULO III Presentación análisis e interpretación de resultados	
3. Presentación, análisis e interpretación de los resultados	
3.1 Características del lugar y población.....	59
3.1.1 Características del lugar.....	59
3.1.2 Características de la población.....	59
3.1.3 Análisis e interpretación de los resultados.....	61
CAPÍTULO IV conclusiones y recomendaciones	
4. Conclusiones y recomendaciones	110
4.1 Conclusiones.....	110
4.2 Recomendaciones.....	112
Bibliografía.....	114
Anexos.....	116

RESUMEN

“DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO”

Estudio realizado en el Departamento de Escuintla

AUTORAS

Lesly Analy, Martínez Rivas.

Mónica Del Rocío Urrea Herrera.

La presente investigación tuvo como finalidad conocer la labor que desempeña el Psicólogo en el departamento de Escuintla, de manera que se pueda percibir cuál es la realidad del campo laboral en las que los futuros psicólogos se ven involucrados.

El desempeño laboral se define como la manera como los miembros de una determinada organización trabajan eficazmente, para alcanzar metas comunes, sujetos a las reglas básicas establecidas con anterioridad.

Uno de los principales objetivos de la investigación fueron conocer la percepción de psicólogos sobre su desempeño laboral en el departamento de Escuintla, así como también se identificó si el campo laboral del profesional de la salud mental se dirige en su mayoría al sexo masculino o femenino, de igual forma se determinó las implicaciones éticas y sociales de la práctica psicológica en los diferentes contextos.

Dicha investigación se llevó a cabo en el departamento de Escuintla, abordando una muestra de 40 psicólogos de las diferentes áreas clínica, educativa, social e industrial, que ejercen la psicología, siendo recolectada la información a través de observaciones y mediante la aplicación de una entrevista semi estructurada, la cual permitió conocer su quehacer, las estrategias, los instrumentos y metodologías que emplea, llevándose a cabo durante el año 2014.

Así mismo se elaboró un trifoliar informativo dirigido a la población, el cual tuvo como objetivo brindar información acerca del quehacer del psicólogo en dicho departamento. Los objetivos planteados en un inicio dieron respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Cuál es el desempeño laboral del psicólogo? ¿Qué población atiende? ¿Qué implicaciones éticas y sociales deja en la práctica psicológica en los diferentes contextos?

PRÓLOGO

A pesar de las grandes necesidades de atención que plantea la sociedad, como consecuencia de las transformaciones profundas que ha vivido el mundo, la enseñanza en la educación superior ha sido cuestionada, debido a que no está respondiendo a las mismas.

Preocupa que cada año disminuyan las oportunidades de trabajo para los egresados de la Universidad en la mayor parte de las disciplinas de formación. Engañosamente pareciera que ya no es de utilidad la enseñanza superior, y que ya no es una buena inversión para el estado.

Como ocurre en cualquier tipo de fenómeno, es ineludible que durante su desarrollo sucedan drásticos y repentinos cambios que en la generalidad de los casos se requiera de tiempo y esfuerzo para controlar los desequilibrios que originan. Pero si el replanteamiento de las acciones no están previstas para hacer las adaptaciones, ajustes o actualizaciones necesarias, no debe extrañar que la dinámica del tipo de actividad que sea, se complejiza y cae en la obsolescencia. Bajo esta premisa, es importante retomar la profunda crisis en la que encuentra la Educación superior, toda vez que, dados los grandes avances de la ciencia y la tecnología; así como los rápidos cambios experimentados en la estructura y dinámica social, la formación de los profesionales está muy distante de proporcionar los insumos mínimos para solucionar los problemas que las nuevas maneras de convivencia plantea. Si la universidad ha prendido las alarmas porque se está distanciando día a día de la misión para la que fue hecha, es impostergable el compromiso de reencausar su labor para que verdaderamente sea de rentabilidad para la nación.

Será a partir de revisiones y adaptaciones consensuadas de sus pensar de estudios que las universidades sobrevivan a los vaivenes de cada época, adaptaciones que deben originarse de la sistemática obtención de información de la vida nacional, de la recopilación de datos a partir de muestras reales del

acontecer cotidiano. Solo de esa manera se le pondrá asertividad a los conocimientos y habilitaciones en la formación del profesional universitario que responda a las nuevas exigencias que demanda la sociedad.

Si la educación no hace actualización de contenidos, nuevas formas estratégicas de inserción, de apertura a prácticas que permitan identificar los nichos nuevos en el mercado, se estarán formando personas interesadas únicamente a la obtención de un título que les da la falsa creencia que con facilidad se integrarán a la vida laboral.

No existe otra opción más que enfrentar los cambios del mundo, realizando las incisiones necesarias para la recomposición de la Universidad en su articulación con la realidad de los cambios que se experimentan cada día.

Con esa panorámica muy general de la condición que experimentan hoy los estudios superiores, es momento del traslado a un campo muy específico que es la disciplina que estudia el comportamiento en cuatro campos de aplicación general; Psicología Clínica, Educativa, Industrial y Social Comunitaria, así como las estrategias, recursos, técnicas y conocimientos que posee el profesional para integrarse a la solución de los problemas de salud mental que afectan a las poblaciones de toda la república, a partir de una investigación realizada con estudiantes comprometidos con su carrera, y deseosos de conocer lo que hacen los psicólogos en su trabajo cotidiano en los 22 departamentos de Guatemala, cuyo tema se tituló: “Mirador Nacional del Desempeño del Psicólogo en Guatemala”.

Bajo esa misma línea de la investigación, el informe que se presenta en esta tesis, las estudiantes Lesly Analy Martínez Rivas y Mónica Del Rocío Urrea Herrera, exponen sus hallazgos del trabajo que hacen los Psicólogos clínicos, educativos, industriales y sociales en el Departamento de Escuintla, cuyo objetivo principal consistió en conocer la percepción por parte de un grupo de psicólogos sobre el desempeño laboral del psicólogo en el departamento de Escuintla. Es incuestionable que durante el proceso de formación el psicólogo debe conocer con

suficiencia los principios, postulados, teorías, enfoques de la Psicología, así como, aplicar las técnicas e instrumentos para el ejercicio de la profesión; pero si desconoce el contexto social para el que debe servir, su servicio no tendrá el impacto y los beneficios que la población espera. Y para ese efecto, el trabajo de las autoras explora los insumos académicos que la Universidad les proporcionó y que les fueron útiles durante los años que han ofrecido sus servicios en el Departamento de Escuintla, de igual manera, en los instrumentos de recolección de datos se obtiene valiosa información referente al campo de aplicación al que se dedican, los instrumentos de evaluación, diagnóstico y atención en la población, así como las estrategias que han utilizado para integrarse a la comunidad y la manera de afrontar los cambios en la dinámica social que se han experimentado durante el tiempo que llevó la realización de la investigación en el lugar.

Lo más seguro que a estas alturas del desarrollo del presente prólogo, el distinguido lector ya se viene haciendo algunas preguntas de la trascendencia de la investigación, y justamente es el momento para informar que se han integrado quince equipos de investigadores que aplicaron los instrumentos en las ocho regiones del país para reunirlos en un solo vaciado o análisis general de datos para obtener resultados a nivel nacional.

Si se dimensiona la importancia de la presente investigación, se puede concluir que es de mucho valor, puesto que será de utilidad para el gremio de Psicólogos, toda vez que se constituyen en un referente para insertarse en el mercado de trabajo, así mismo, porque ha detectado las necesidades emergentes de atención a la población y fundamentalmente porque orientará a los centros de educación superior para la formación contextualizada del futuro Psicólogo.

En el caso de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, los resultados de la investigación son vitales, toda vez que en el ciclo académico 2,014 finaliza la primera cohorte del rediseño curricular que entró en vigencia en el año 2,010, y para fortalecer el nivel de formación general y profesional, es imprescindible conocer la labor actual del Psicólogo y los

conocimientos necesarios para que los estudiantes tengan la preparación que el ámbito laboral requiere.

El rediseño arriba mencionado y las actualizaciones que se le hagan, deberán estar basadas en la información levantada sobre el trabajo real de los psicólogos en los diferentes campos de aplicación, pues a través de la experiencia y sus vivencias será factible realizar las modificaciones de tal manera que se apeguen a la realidad y las necesidades del contexto guatemalteco. Así mismo, es indispensable conocer las fortalezas y debilidades que ha identificado el psicólogo en el desempeño de su profesión en las áreas geográficas donde la ejerce.

Licenciado Abraham Cortez Mejía

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1. Planteamiento del problema

Existen diferentes ideas y concepciones del verdadero desempeño laboral del psicólogo, es por esto que surgió esta investigación la cual dio a conocer el desarrollo actual de la formación del psicólogo en las áreas clínico, social, industrial y educativa, cuestionando las prácticas llevadas a cabo y teniendo en cuenta el ambiente en el que se desenvuelven.

Conviene partir del hecho en el que el rol del psicólogo es visto desde diferentes enfoques, social, científico, como un fenómeno progresivamente creciente e irreversible de nuestra sociedad, que cumple distintas funciones sociales, que van desde el área terapéutica hasta el área de organización dentro de una institución; de manera que el profesional este dotado de conocimientos, instrumentos y destrezas necesarias para insertarse con eficiencia al ejercicio profesional; surgiendo así la necesidad de dar respuestas a los objetivos de la investigación teniendo como objetivo general: conocer la percepción de psicólogos sobre su desempeño laboral en el departamento de Escuintla, y como específicos describir el desempeño laboral del psicólogo, así como también caracterizar la población que atiende el profesional de la psicología en las áreas clínica, educativa, industrial y social, determinar las implicaciones éticas y sociales de la práctica psicológica en los diferentes contextos, y como último objetivo específico se brindó información acerca del quehacer del psicólogo por medio de trifoliales, así mismo se pudo identificar correctamente el rol a desempeñar en las diferentes

áreas de aplicación ya que las expectativas incrementan en el actuar y la forma en la que el profesional presta su servicio.

La variable conceptual estuvo dirigida a conocer cuál es el desempeño laboral del psicólogo, definiendo entonces el desempeño laboral como el nivel de ejecución alcanzado por el trabajador en el logro de las metas dentro de la organización en un tiempo determinado.

Así mismo dar conocimiento sobre todas aquellas actividades que el profesional realiza con alto grado de eficiencia; así como esos factores que provocan una posición desfavorable, y las habilidades que se carecen o no se desarrollan positivamente. Y como algunos profesionales buscan formas de actualizarse, especializarse y ampliar sus conocimientos para desempeñarse mejor en el ámbito laboral.

Es importante aclarar, que no se puede dejar de utilizar teorías para la aplicación de la psicología, tampoco se puede abordar únicamente a una psicología general, se abordará como una ciencia de procesos y fenómenos mentales que tiene relación con la conducta humana. Es de vital importancia recoger y sistematizar la información acerca de la función que ejerce el psicólogo en su quehacer cotidiano y las áreas en las que este se desarrolla y labora diariamente.

Todas las áreas existentes de la ciencia de la psicología provienen en sí de la psicología general, es por ello que cabe señalar que la oportunidad de aplicación profesional de dicha disciplina genera hoy en día un amplio campo laboral, sin embargo es necesario tener en cuenta de qué forma el psicólogo realiza su trabajo, cuáles son los objetivos que desea alcanzar y con qué metodología y estrategias cuenta específicamente, la presente investigación estuvo centrada en el área de Escuintla, donde se abordó al profesional de la salud mental y así se conoció de qué manera es percibido y aceptado dentro de la sociedad.

A través de esta investigación se pretendió dar a conocer la actividad del psicólogo profesional y como este lleva consigo necesariamente implicaciones éticas, estando sometido a exigencias y obligaciones profesionales de carácter deontológico y las características de la población atendida.

Es importante mencionar que la profesión psicológica disfruta de un pluralismo que le es proporcionado por las diferentes características del objeto al que se aplica, así mismo como de las condiciones en que se profesa y las diferencias con los distintos profesionales de la psicología en todas las áreas de aplicación, reconociendo su función como algo complejo e integrativo con sentido y perspectiva ya que es privilegiado al poder estudiar al individuo como una totalidad.

Todo esto exige al psicólogo una actitud que le lleve a una aceptación dentro de la sociedad actual y apareciendo en todo momento como un reivindicador y facilitador de la salud mental.

Dicha investigación se realizó con 40 psicólogos que ejercen las diferentes áreas de la psicología, caracterizando por edad, sexo; para ello se utilizaron instrumentos como la observación, entrevista y cuestionario que permitieron conocer su quehacer, las estrategias que utiliza, los instrumentos y metodologías que emplea. Esto se realizó durante el año 2014.

Las interrogantes que dieron guía a la investigación fueron: ¿Cuál es el desempeño laboral del psicólogo en el departamento de Escuintla? ¿Qué población atiende el profesional de la psicología en las áreas: clínica, industrial, educativa y social? ¿Qué implicaciones éticas y sociales deja en la práctica psicológica en sus diferentes contextos? ¿Cuál es el quehacer del psicólogo?

1.1.2. Marco teórico

Antecedentes

Luego de realizar una búsqueda exhaustiva en el tesario que se encuentra en la Biblioteca de la Escuela de Ciencias Psicológicas, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se pudo encontrar la presente investigación que a continuación se describe brevemente.

Para comenzar M.A. Scala de León de Gómez y E.E. Zamora A. de Rosales llevaron a cabo una investigación titulada, Desempeño del psicólogo en el departamento de Guatemala, realizado en el año 1988, de tipo descriptiva que tuvo como objetivo “determinar el desempeño laboral del Psicólogo en el departamento de Guatemala. Así como también proporcionar respuestas, a fin de poder establecer si lo percibido como estudiantes se estaba dando en la realidad. Para obtener la información se utilizó una encuesta estructurada, de igual forma se utilizó como instrumento un cuestionario compuesto por 42 preguntas codificables y 4 preguntas abiertas haciendo un total de 46 preguntas. Las mismas iban enfocadas mayormente en el quehacer del psicólogo en Guatemala, la encuesta fue aplicada a una muestra en donde el mayor porcentaje corresponde al sexo femenino oscilando entre las edades de 20 a 50 años de edad. Dicho estudio tomó la muestra únicamente de los psicólogos colegiados, egresados del departamento de Humanidades y en la Escuela de Ciencias Psicológicas”¹

De igual forma se encontró una investigación cuyo título es: funciones del psicólogo industrial en la Empresa Estatal Descentralizada de la Ciudad de Guatemala. La realización de esta investigación tuvo como objetivo principal conocer si el psicólogo industrial recibe el apoyo necesario de parte de los directivos de la empresa para la realización de su actividad. Se sabe que en la

¹ Scala de León, M.A. y Zamora, E.E. Desempeño Profesional del Psicólogo en Guatemala. Tesis Inédita, Universidad de San Carlos de Guatemala. 1988.

actualidad y en nuestro medio, el psicólogo no cumple con todas sus funciones ya que se ve limitado por las normas que rigen las empresas. Es por ello que mediante esta investigación se pretendió conocer la actividad que estaba llevando a cabo el psicólogo industrial ya que se sabe que esta labor la realizan personas que no poseen los conocimientos y la metodología adecuada y necesaria para llevar a cabo la labor del psicólogo industrial.

Para la recolección de los datos las investigadoras utilizaron 2 técnicas importantes, entre las que se pueden mencionar: la técnica de muestreo y la de recolección de datos. En la técnica de muestreo se utilizó como parte de la muestra las 37 instituciones descentralizadas de la ciudad de Guatemala, siendo esta la población total; y 5 instituciones que tienen los servicios de un psicólogo industrial la cual representan el 13.5%, para la recolección de este apartado utilizaron la técnica de muestreo no aleatorio intencional.

Para la técnica de recolección de datos utilizaron la técnica de entrevista cerrada dirigida, por medio de la cual lograron detectar la efectividad de las funciones del psicólogo laboral en el proceso de orientación laboral que desempeñan.

Utilizaron la técnica X2 para el análisis estadístico de los datos, la cual consistía en un contraste no paramétrico o contraste de distribución libre que no requiere de mucha formalización matemática. Esta técnica puede aplicarse a grandes y pequeñas muestras; mayores y menos que 30 personas.

Como parte final de su informe las investigadoras recomiendan que el futuro psicólogo que busque emplearse en el área laboral, evidencie cuales son sus funciones ante los mandos superiores, sin dejarse manipular por ellos, concientizándolos de que su objetivo principal es ayudar a que las relaciones sean buenas, ya que de esta forma la empresa será beneficiada en sus relaciones interpersonales, la cual redundará en la mejor producción y desarrollo financiero de la empresa.

Se investigó también en los tesarios de las diferentes Universidades privadas y no se encontraron proyectos de investigación que nos hablen específicamente sobre la labor que desempeña el psicólogo en el departamento de Escuintla, al contrario van dirigidos específicamente a una muestra de psicólogos en el departamento de Guatemala.

Para realizar la investigación se consideró necesario abarcar en las nuevas investigaciones los aspectos que no fueron contemplados dentro de estos trabajos, siendo esto lo que nos impulsó a elaborar nuestro proyecto de investigación, el cual podrá indicarnos como se ve al psicólogo en la actualidad, además podremos determinar que tanto ha cambiado la manera en que la sociedad percibe al profesional de la salud mental y conocer más sobre el área de trabajo en la que se desempeña el psicólogo en el departamento de Escuintla, tomando como muestra para nuestra investigación a los profesionales del área clínica e industrial de dicho departamento.

De esta manera se puede observar que las investigaciones mencionadas con anterioridad no tienen ningún parecido, ya que cuentan con diferentes enfoques y se utilizarán técnicas e instrumentos diferentes para la recolección de los datos.

1. Desempeño laboral

El Desempeño Laboral se puede definir, según Bohórquez, como el “nivel de ejecución alcanzado por el trabajador en el logro de las metas dentro de la organización en un tiempo determinado”.²

Chiavenato expone que “el desempeño laboral es eficacia del personal que trabaja dentro de una determinada institución, la cual es necesaria para la organización, funcionando el individuo con una gran labor y satisfacción laboral.”³

² CHIAVENATO IDALBERTO. *Administración de Recursos Humanos*. Editorial Mc Graw Hill. 5ta edición. México, año: 2,000. Pp. 12.

³ Ídem #14

En este sentido, el desempeño laboral de las personas va a depender de su comportamiento y también de los resultados obtenidos.

También otro aporte importante en la conceptualización del desempeño laboral es dada por Stoner, quien afirma que el desempeño laboral es la manera como los miembros de la organización trabajan eficazmente, para alcanzar metas comunes, sujeto a las reglas básicas establecidas con anterioridad.

Sin embargo, otro concepto fundamental es la que utilizan Milkovich y Boudreau, pues mencionan que “el desempeño laboral como algo ligado a las características de cada persona, entre las cuales se pueden mencionar: las cualidades, necesidades y habilidades de cada individuo, que interactúan entre sí, con la naturaleza del trabajo y con la organización en general, siendo el desempeño laboral el resultado de la interacción entre todas estas variables.”⁴

Así, se puede notar que estas definiciones plantean que el desempeño laboral está referido a la manera en la que las personas realizan de una forma eficiente sus funciones en una determinada institución, con el fin de alcanzar las metas propuestas.

Por otro lado, Chiavenato expone que “el desempeño laboral está determinado por factores actitudinales de la persona y factores operativos tales como”⁵:

La disciplina, la actitud cooperativa, la iniciativa, la responsabilidad, habilidad de seguridad, discreción, presentación personal, interés, creatividad, capacidad de realización y factores operativos: conocimiento del trabajo, calidad, cantidad, exactitud, trabajo en equipo, liderazgo.

1.1. Desempeño laboral del psicólogo a nivel mundial

Lo más importante del profesional de la psicología a nivel mundial es que comparta sus conocimientos con las personas que trata en sus diferentes áreas de manera responsable, para que su trabajo sea eficaz y pueda responder a cambios

⁴ Ídem #15

⁵ Ídem

en diversas áreas de sus vidas que ayuden a analizar, detectar, entender y resolver problemas y conflictos que éstas personas no pueden resolver por sí solos y que únicamente un profesional capacitado en esta área que cultive confianza y esperanza logrará cambiar la vida y mentalidad de muchas personas que no saben cómo dirigir su vida.

2. Historia de la psicología

La psicología tiene sus orígenes en la Filosofía cuando el ser humano se intenta explicar el comportamiento humano. Pero al momento en que no se puede confiar en la intuición para estudiar los procesos mentales se recurre a las Ciencias Naturales y sus métodos para poder tener carácter de empírico. Así inicia la Psicología a emplear observaciones sistemáticas y se realizan los primeros experimentos controlados marcando de tal manera la transición de ser Filosofía para ser Ciencia.

De esta manera surge el carácter único de la psicología, siendo hija de la Filosofía busca la sabiduría a través del razonamiento lógico; y de la Fisiología busca el estudio de los procesos vitales de los organismos tales como la respiración, la digestión y la reproducción.

En la psicología no encontramos una sola manera de ver y explicar la naturaleza humana. Tras un pasado de disputas entre psicólogos se han ido formado diversas escuelas de psicología. Y aunque se parte de un mismo problema que es el explicar el comportamiento humano y las enfermedades mentales, se han descubierto formas nuevas de ver e interpretar.

De esta manera estamos en lo que es la historia de la psicología con las diversos hechos que han marcado el rumbo actual de esta ciencia y a sí mismo, cómo ha adquirido su carácter no dependiente a la filosofía y la biología.

En Alemania surge la figura de “Wilhelm Wundt quien será nombrado el padre de la psicología. Entre sus méritos está el establecer a la psicología como una

ciencia independiente y organizada, fundó el primer laboratorio de psicología experimental en Leipzig, Alemania.”⁶

“Wundt quería estudiar la estructura básica de la mente humana y para hacerlo se vale del método de la introspección analítica añadiendo precisos controles experimentales. Wundt ponía especial interés en la experimentación fisiológica y sus primeros experimentos fueron en relación al tiempo en que reaccionaba algún órgano del cuerpo expuesto a una situación. A esta etapa se llamará posteriormente Estructuralismo y se daría a conocer por uno de sus alumnos, Titchener en los Estados Unidos.”⁷

Para Titchener, la nueva psicología debía “analizar la consciencia reduciéndola a sus unidades elementales. Para él, la estructura de la mente humana estaba fragmentada en más de 30 mil sensaciones, sentimientos e imágenes separadas, dejando de lado a la motivación, las diferencias individuales y los trastornos psicológicos.”⁸ Además de que no se valía de un método científico fiable, si no que cada experimentista describía sus propias sensaciones de una manera única y personal.

El Funcionalismo surge con William James y John Dewey. Su interés principal estaba en el “modo en que el organismo se adapta al ambiente, querían conocer cómo funcionaba la mente”⁹. Cómo la introspección no da el suficiente alcance para sus intereses, se valen de cuestionarios, pruebas mentales y descripciones objetivas del comportamiento. A John Dewey se le debe el enfoque en no recaer en los contenidos en la educación, si no en las necesidades de los estudiantes. Así, funda la psicología escolar. La psicología americana es aun funcionalista en su perspectiva de poner el énfasis en métodos científicos de recopilación de datos y en la aplicación práctica de los conocimientos derivados de estos métodos.

⁶ MORRIS CHARLES G. *Psicología*, editorial Pearson, Duodécima edición, México, año 2005, Pp. 13.

⁷ Ídem # 14

⁸ Ídem

⁹ Ídem # 15.

A principios del siglo XX en Alemania se concibe la idea de que no son los elementos individuales de la mente los que son importantes si no la gestalt, que es, la forma o configuración que estos elementos conforman. Los gestaltistas reconocen la importancia de la conciencia, oponiéndose a considerarla como un conjunto de piezas sueltas. El punto de partida de ellos es que “el todo es más que la suma de las partes”.¹⁰

El psicoanálisis viene a causar controversias ya que su postura contraria a los anteriores enfoques centrados en la investigación de laboratorios. El padre del psicoanálisis es Sigmund Freud. Su interés no está en el estudio de la acumulación de conocimientos sobre la mente normal, si no en una manera nueva de tratar a los individuos que manifestaban un comportamiento anormal. “Freud creía que poderosos impulsos biológicos, principalmente de naturaleza sexual la libido influían en el comportamiento humano. Pensaba que eran inconscientes y que estos, creaban conflictos entre el individuo y las normas sociales.”¹¹

Algunos de los discípulos de Freud fueron Erik Erikson quien modificó el enfoque básico dándole un carácter social, otros, se separaron de él como Carl Jung, Alfred Adler y Karen Horney. Posteriormente se funda la escuela Viena y la escuela Inglesa. Ana Freud, hija de Freud, hace importantes aportes a la psicología infantil.

En 1913 surge la nueva escuela conductista de Watson y es a partir de estudios del comportamiento animal. Para los conductistas no valía la pena intentar imaginarse lo que la gente ve o siente como los estructuralistas lo hacían, o cómo piensan y por qué, como lo hacían los funcionalistas, Así, se interesan solamente por lo que realmente podían ver hechos observables. Se valen de estudios en laboratorio sobre el condicionamiento. Buscaban determinar el tipo de respuesta que daría una persona o animal frente a un estímulo determinado. Con esta tendencia, se perfila el trabajo de investigación sobre el campo del

¹⁰ Ídem

¹¹ Ídem # 18

aprendizaje. Los conductistas hacen hincapié en la importancia del ambiente en la formación de la naturaleza así como la herencia.

A Skinner se le debe en el área de condicionamiento operante, se interesaba en determinar los efectos de diferentes programas de reforzamiento recompensas. Al conductismo se le debe el uso del método científico para estudiar el comportamiento apoyado en hechos observables. El déficit de esta corriente es que no se preocupa por estudiar las emociones y pensamientos debido a su carácter de no observables, así, niega los procesos cognitivos.

La psicología humanista surge a principios de los años 50. Dentro de este enfoque tenemos a Abraham Maslow y Carl Rogers quienes protestan contra el psicoanálisis y el conductismo. Aclaman que el primero dice mucho sobre los perturbados pero poco sobre los sanos, y el segundo dice muchas cosas sobre la conducta pero pocas sobre la persona.

Desde tal panorama, el humanismo se enfoca a las experiencias humanas como el amor, odio, temor, esperanza, alegría, humor, afecto, responsabilidad, el sentido de la vida.

Y por último, tenemos a la escuela psicológica más reciente que se ha desarrollado a partir de las principales corrientes de la psicología experimental, la psicología cognitiva. Esta, se enfoca a descubrir que procesos del pensamiento tienen lugar en nuestra mente. Los psicólogos cognitivos intentan comprender la forma en que la mente procesa la información que percibe, como la organiza, recuerda y utiliza dicha información.

2.1. Historia de la psicología en Guatemala

Los estudios de psicología en Guatemala se iniciaron en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos en el año de 1946. Dichos estudios constituyeron cursos que se impartían a las carreras que ofrecía la mencionada unidad académica. En el año de 1947, fue formado el instituto de psicología e investigaciones psicológicas de la facultad de humanidades, bajo la dirección del

doctor Antonio Román Durán, de origen español. No fue sino hasta en el año 1949, cuando se cambió el nombre a dicho instituto y se constituyó como departamento de psicología de la misma facultad de humanidades. De 1950 al mes de junio de 1974, el departamento de psicología se estructuró académicamente mediante un sistema tradicional de cursos semestrales.

Un movimiento estudiantil planteó cambios sustanciales para la transformación académica del departamento que culminó con el desarrollo de un congreso de reestructuración de psicología que solicitó a las autoridades universitarias la separación del departamento de psicología de la facultad de humanidades y su transformación en una facultad independiente. El consejo superior universitario por acuerdo de fecha 24 de julio de 1974, creó la Escuela de Ciencias Psicológicas dependiente de la rectoría de la universidad con capacidad para administrar la enseñanza profesional en el área de estudios de dicha ciencia, así como otorgar los títulos y grados académicos establecidos en las leyes universitarias.

El avance académico de la escuela desde su creación hasta la fecha es evidente, los programas académicos se han consolidado a través de la aplicación de una metodología de enseñanza dinámica y funcional, que ha sido sometida en forma sistemática a revisiones y ajustes que se han considerado necesario.

La escuela de ciencias psicológicas en 1976 se dividió en tres niveles: técnico, pre-grado y post-grado. Los primeros dos años de estudio los comprendía el nivel técnico donde se podía optar por los títulos de: profesorado de enseñanza media en psicología, orientador vocacional, terapeuta ocupacional, terapeuta recreativo o terapeuta del habla. El nivel de pregrado se comprendía en los siguientes tres años de la carrera y otorgaban la licenciatura. El postgrado se daba al obtener maestrías y doctorados con dos o tres años de estudio respectivamente.

En 1961 inició la Universidad Rafael Landívar, en la facultad de humanidades se incluía la carrera de psicología, esta universidad colaboró desde sus inicios con el Instituto Neurológico de Guatemala, en el año de 1977

implementó las carreras técnicas de: orientación escolar, psicometría, educación especial para retardados mentales y problemas de lenguaje, dicho título se logra con tres años de estudio.

La Universidad del Valle de Guatemala en 1976 abrió el departamento de psicología en el grado de licenciatura, de igual manera años después incorporó dos maestrías. La Universidad Francisco Marroquín inició con la licenciatura en psicología clínica en 1978 y posteriormente con la licenciatura en psicología industrial.

En 1986 la Universidad Mariano Gálvez inicia el programa de licenciatura en psicología clínica, posteriormente incluye psicología industrial y educativa.

La Universidad Panamericana imparte la carrera de licenciatura en psicología y consejería social mientras que la Universidad del Istmo y Universidad Galileo la licenciatura en psicopedagogía.

La Asociación Guatemalteca de psicología fue creada en 1967, sin embargo años después dejó de funcionar, en 1995 resurge como asociación Guatemalteca de psicología la cual se ha mantenido hasta la fecha.

El 25 de junio de 2007 surge el colegio de psicólogos, ya que anteriormente los egresados pertenecían al colegio de humanidades.

Una de las metas alcanzadas por la escuela de ciencias psicológicas, en su desarrollo educativo, ha sido la integración de la docencia, investigación y práctica psicológica, traducéndose ésta última en los servicios de atención psicológica, que se brinda a la población guatemalteca.

2.2. Definición de psicología

Etimológicamente, Psicología proviene del griego Psique que significa: alma y Logos: tratado, ciencia. Literalmente significaría Ciencia del alma, sin embargo, contemporáneamente se le conceptualiza a la Psicología como una parte de las Ciencias Humanas o sociales que estudia:

- El comportamiento de los organismos individuales en interacción con su ambiente.
- Los procesos mentales de los individuos.
- Los procesos de comunicación desde lo individual o lo microsocioal.

Responder a la pregunta ¿qué es la psicología? No es tan simple como podría pensarse. La mayoría de los psicólogos contemporáneos estarían de acuerdo en que la psicología es la “ciencia de la conducta y los procesos mentales”¹², pero esta definición general no refleja la amplitud, profundidad o lo apasionante del campo. Los psicólogos pretenden explicar cómo percibimos, aprendemos, recordamos, resolvemos problemas, nos comunicamos, sentimos y nos relacionamos con otras personas, desde el nacimiento hasta la muerte, en relaciones íntimas y en grupos. Intentan entender, medir y explicar la naturaleza de la inteligencia, la motivación y la personalidad, así como las diferencias individuales y de grupo. Los psicólogos pueden concentrarse en las perturbaciones mentales y emocionales, los problemas personales y sociales, la psicoterapia, o en mejorar la moral y las relaciones de grupo.

Por otro lado, Aristóteles escribió un tratado del alma, después de muchos siglos, la palabra Psicología sigue teniendo el mismo objetivo principal, debiendo aclarar que se refiere al estudio del cerebro humano, para lo que, comenzando por encontrar caminos, métodos, instrumentos, para llegar al conocimiento debemos conocer las etapas, los experimentos, laboratorios, teorías que utiliza.

¹² MORRIS CHARLES G. Op. Cit. pp. 4

2.3. Psicología como ciencia

Surge como una ciencia cuando encuentra en el hombre un objeto de conocimiento como la conducta, que puede ser observable y medible y llegar a conocerse de manera objetiva, como exige el rigor científico, cumpliendo con el requisito básico de toda ciencia; mediante la confrontación de sus teorías con la realidad, rechazándolas si la experiencia no las demuestra; tomando en cuenta que no puede ser precioso ni exacto como otras ciencias, debido a la complejidad de los factores que intervienen en la conducta.

Sin embargo, los psicólogos como todos los científicos, realizan observaciones, formulan hipótesis, elaboran teorías y modifican o perfeccionan esas teorías a la luz de nuevas observaciones.

2.4. Métodos de investigación de la psicología

Todas las ciencias requieren evidencia empírica basada en la observación cuidadosa y la experimentación. Para recolectar datos de manera sistemática y objetiva, los psicólogos utilizan una variedad de métodos de investigación, como la observación natural, los estudios de caso, las encuestas, la investigación correlacional y la investigación experimental. Cada una de estas estrategias de investigación posee ventajas y desventajas en comparación con las otras.

2.4.1. Observación natural:

Los psicólogos se valen de la observación natural para “estudiar la conducta humana o animal en su contexto natural”¹³. La ventaja principal de la observación natural es que es probable que la conducta observada en la vida cotidiana sea más natural, espontánea y variada que la que se observa en un laboratorio. Los psicólogos que emplean la observación natural tienen que tomar la conducta como se presenta. Así como también debe medir la conducta de manera sistemática. Una de las desventajas al aplicar la observación natural es el sesgo del observador, que pueden distorsionar o influir en su interpretación de lo

¹³ Idem # 30

que en realidad se observó. La observación natural es considerada como una herramienta valiosa con la que debe contar todo profesional de la salud mental.

2.4.2. Estudio de caso:

Un segundo método de investigación es el estudio de caso la cual se refiere a una descripción detallada de uno o varios individuos. Por lo regular incluye observación de la vida real, entrevistas, calificaciones en varias pruebas psicológicas y cualquier otra medida que el investigador considere relevante. Este tipo de investigación figura de manera destacada en la investigación psicológica.

2.4.3. Encuesta:

En la investigación por encuesta se plantea una serie de preguntas predeterminadas en entrevistas personales o cuestionarios a un grupo de personas seleccionadas cuidadosamente.

2.4.4. Investigación correlacional

En este tipo de investigación el psicólogo puede seleccionar varios reclutadores para así poder aplicarles una variedad de pruebas de aptitud y de personalidad para luego comparar los resultados con su desempeño. Una de las desventajas de este tipo de estudio es que no permite al investigador identificar causa y efecto.

2.4.5. Investigación experimental:

Por su parte este tipo de investigación viene siendo una técnica de estudio en donde un investigador deliberadamente manipula eventos o circunstancias seleccionadas y luego mide los efectos en estas manipulaciones en la conducta sucesiva. Sus participantes son individuos cuyas reacciones o respuestas son observadas en un experimento, teniendo una variable dependiente e independiente.

3. Campos de la psicología

“La American Psychological Association (APA) está integrada por 53 divisiones que representan los principales campos de indagación psicológica, de investigación especializada e intereses profesionales”¹⁴. Cada uno de los subcampos principales descritos aquí tiene su propio enfoque, así como sus propios modelos de conducta y procesos mentales.

Es de esta manera que se estudiarán a profundidad las principales áreas de esta ciencia, siendo estas:

- Psicología clínica
- Psicología educativa
- Psicología industrial
- Psicología social

Las cuales se ampliarán con mayor profundidad en el siguiente capítulo del presente marco teórico del proyecto de investigación.

4. Psicología clínica

4.1. Historia de la psicología clínica

Establecer un determinado periodo o designar a una persona en particular como iniciador de la psicología clínica sería arbitrario, sino francamente engañoso. De hecho se puede ir hasta los filósofos griegos, como Tales, Hipócrates o Aristóteles, quienes mucho antes del nacimiento de Cristo especulaban de los seres humanos y la naturaleza del pensamiento, la sensación y la patología.

En los años anteriores a 1890 existe realmente muy poco en la historia de la psicología clínica como para separarla de la psicología de lo anormal, o como lo denominaron Ziborg y psicología médica.

¹⁴ Ídem. # 32

Estas mejoras y los impulsos humanitarios de aquellos de aquellos que los alentaron, fomentaron los débiles comienzos de las profesiones de la salud mental, como se le conoce hoy en día. Una de las principales figuras del movimiento fue Philippe Pinel, un médico francés horrorizado por la insensata brutalidad que era costumbre en los hospitales mentales del siglo XIX, logró que se le nombrara director del manicomio de Bicetre y después, del Salpatriere. A través de su bondad y humanidad obtuvo grandes logros.

Dentro de un campo muy difícil es poco claro si se debe considerar a los logros de Pinel como algo personal o como desarrollos lógicos derivados la filosofía de Rousseau y del enfoque de la salud mental, y en última instancia de la psicología clínica casi al mismo tiempo, un inglés, William Tuke, se dedicó al establecimiento que se podría llamar un hospital moderno para el tratamiento humanitario de enfermos y perturbados

Los médicos, preocupados por las enfermedades mentales, contribuyeron al desarrollo de las modernas teorías psicológicas. Así, la clasificación sistemática de estas enfermedades, desarrollada por el pionero de la psiquiatría Emil Kraepelin, estableció las bases de los métodos de clasificación aún en uso. Más conocido, sin embargo, es el trabajo de Sigmund Freud, quien elaboró el método de investigación y tratamiento conocido como psicoanálisis. En sus trabajos, Freud llamó la atención sobre las pulsiones (instintos) y los procesos inconscientes que determinan el comportamiento humano.

Hasta la década de 1960 la psicología estuvo imbuida de consideraciones de índole eminentemente práctica; los psicólogos intentaron aplicar la psicología en la escuela y en los negocios, interesándose muy poco por los procesos mentales y haciendo hincapié exclusivamente en la conducta. Este movimiento, conocido como conductismo, fue en un primer momento liderado y divulgado por el psicólogo estadounidense John B. Watson.

4.2. Definición de psicología clínica

La psicología clínica es “la rama de la ciencia psicológica que se encarga de la investigación de todos los factores, evaluación, diagnóstico, tratamiento y prevención que afecten a la salud mental y a la conducta adaptativa, en condiciones que puedan generar malestar subjetivo y sufrimiento al individuo humano”.¹⁵

4.3. Enfoques de la psicología clínica

4.3.1. Psicoanálisis

El psicoanálisis es un “método creado por el médico y neurólogo austríaco Sigmund Freud que tiene como objetivo la investigación y el tratamiento de las enfermedades mentales”¹⁶. Se basa en el análisis de los conflictos sexuales inconscientes que se originan en la niñez.

La doctrina psicoanalítica sostiene que los impulsos instintivos que son reprimidos por la conciencia permanecen en el inconsciente y afectan al sujeto. Es importante tener en cuenta que el inconsciente no es observable por el paciente: el psicoanalista es quien debe volver accesibles dichos conflictos inconscientes a través de la interpretación de los sueños y los actos fallidos y de la asociación libre.

4.3.2. Psicología humanista

Se denomina psicología humanista a “una corriente dentro de la psicología, que nace como parte de un movimiento cultural más general, surgido en Estados Unidos en los años sesenta y que involucra planteamientos en ámbitos como la política, las artes y el movimiento social denominado contracultura”¹⁷.

¹⁵ Friederich Dorsch, DICCIONARIO DE PSICOLOGÍA, edición: Herder, Barcelona España, año: 1978. Pp. 1070.

¹⁶ *Ibíd.* # 626.

¹⁷ Fagan Joen, TEORÍA Y TÉCNICA DE LA PSICOLOGÍA GUESTALTICA, editorial MC Graw Hill, 9ª edición, Buenos aires Argentina, año: 1978. Pp. 302.

La psicología humanista es una escuela que pone de relieve la experiencia no verbal y los estados alterados de conciencia como medio de realizar el pleno potencial humano.

4.4. Diagnósticos clínicos

El diagnostico psicológico tiene como finalidad establecer las características psicológicas de los sujetos a través de instrumentos como test los cuales muestran resultados que poseen solo un cierto grado de probabilidad y certeza. El diagnostico psicológico permite establecer el tratamiento a seguir.

4.4.1. Diagnóstico multiaxial

“Implica una evaluación en varios ejes, cada uno de los cuales concierne a un área distinta de información que puede ayudar al clínico en el planeamiento del tratamiento y en la predicción de resultados. En la clasificación multiaxial DSM-IV se incluyen cinco ejes:

Eje I: Trastornos Clínicos. Otros problemas que pueden ser objeto de atención clínica.

Eje II: Trastornos de la personalidad. Retraso Mental

Eje III: Enfermedades Médicas:

Eje IV: Problemas Psicosociales y ambientales

Eje V: Evaluación de la actividad global “. ¹⁸

4.4.2. Diagnóstico diferencial

“Es el procedimiento por el cual se identifica una determinada enfermedad, entidad nosológica, síndrome, o cualquier condición de salud-enfermedad

¹⁸ AMERICAN PSYCHIATRIC ASSOCIATION, MANUAL DIAGNÓSTICO Y ESTADÍSTICO DE LOS TRASTORNOS MENTALES DSM-IV-TR. Barcelona: Masson. Año: 2002. Pp. 20

mediante la exclusión de otras posibles causas que presenten un cuadro clínico semejante al que el paciente padece”.¹⁹

4.4.3. Diagnóstico psicodinámico

El diagnóstico psicodinámico está enfocado a todo el funcionamiento mental. Su acercamiento a los desórdenes de la personalidad identifica patrones que capturan la calidad y grado de impedimento que pudiesen estar presentes en habilidades tan esenciales como establecer y conservar relaciones, regulación del afecto, estados de ánimo e impulsividad del paciente, así como en el desempeño de funciones humanas esenciales en los ámbitos familiar, educacional, social y laboral.

4.5. Instrumentos de evaluación

4.5.1. Test

Los test psicológicos o pruebas psicológicas son “instrumentos que tienen por objeto medir o evaluar una característica psicológica específica, o los rasgos generales de tu personalidad”.²⁰ El uso de test para la evaluación puede ser de diversos tipos, así encontramos que existen test puramente clínicos, así como otros que si bien pueden ser usados clínicamente también se aplican en otros contextos psicológicos, como la selección de personal, la orientación vocacional y la investigación pura y aplicada.

4.5.2. Encuestas

Un estudio observacional en el cual el investigador busca recaudar datos por medio de un cuestionario prediseñado, y no modifica el entorno ni controla el proceso que está en observación. Los datos se obtienen a partir de realizar un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística en estudio, formada a menudo por personas, empresas o entes institucionales, con el fin de conocer estados de

¹⁹ Op.cit #1250.

²⁰ Maurice David, LOS PSICÓLOGOS CLÍNICOS, editorial, Paidós, 9ª edición, España, año: 1979. Pp. 303.

opinión, características o hechos específicos. El investigador debe seleccionar las preguntas más convenientes, de acuerdo con la naturaleza de la investigación.

4.5.3. Entrevista

Es una técnica que, entre muchas otras, viene a satisfacer los requerimientos de interacción personal que la civilización ha originado. Teniendo como referencia que la entrevista es el paso inicial del proceso terapéutico, es de mucha relevancia afianzar la relación entre terapeuta y paciente por lo que recae en el terapeuta crear una buena relación entre él y su paciente, lo que le corresponde a desarrollar habilidad de escucha, ser espontáneo, flexible, dando lugar a que el paciente pueda expresar sus sentimientos, emociones e ideas y al mismo tiempo establecer rapport y empatía, para poder dar continuidad con ese proceso.

4.5.4. Observación

La observación es el método básico usado por todos los modelos de psicología que tiene como objetivo previo la recogida de datos. Esto supone una conducta deliberada, es decir, una planificación de la observación con unos objetivos concretos que nos permitan recolectar los datos.

4.6. Modalidades de la psicoterapia

4.6.1. Tratamiento individual

Este tipo de terapia es el más frecuente y forma, todavía, la espina dorsal en la mayoría de los tratamientos clínicos. Consiste en una relación interpersonal, entre una persona, terapeuta entrenado en el manejo de problemas psicológicos, y un consultante paciente, que acude a ayuda debido a que experimenta algún problema en su ajuste emocional, conductual o interpersonal, y ha ingresado a la relación con el fin de resolver su problema.

4.6.2. Terapia de grupo

Es importante señalar que la intervención clínica se puede llevar a cabo también con grupos de consultantes. Este tipo de intervención se practica en una variedad muy extensa de estilos y técnicas; existen grupos analíticos, grupos centrados en el cliente, grupos de análisis transaccional, grupos de encuentro, grupos gestalt, grupos de aprendizaje social.

4.6.3. Terapia familiar

La terapia familiar por lo general comienza por centrarse sobre los problemas de uno de los integrantes de la familia, en lugar de tratar todo el sistema familiar. La terapia familiar puede comenzar con un enfoque sobre el integrante sintomático y luego, lo más pronto posible, el terapeuta intentará otorgarle otro marco al problema, en términos de procesos familiares perturbados, o comunicación familiar deficiente. Como en el caso de la terapia conyugal, la nota más común de la terapia familiar es mejorar la comunicación entre los integrantes del grupo familiar.

5. Psicología Industrial

5.1. Historia de la psicología Industrial

La psicología organizacional se consolidó en el siglo XX, después de diferentes trabajos y esfuerzos en todos los campos de la psicología por personas como: Cattell, Lightner Witmer, Grace Fernald, hasta que finalmente esta tuvo aplicabilidad en el mundo de los negocios y la industria, incursionando en el campo de la publicidad cuando Walter Dill Scott dictó una conferencia sobre Psicología de la Publicidad en 1901, y finalmente obtuvo el puesto de profesor de publicidad en la Universidad Northwestern en 1915. Ese mismo año los psicólogos comenzaron a usar los test a fin de seleccionar obreros para ocupar determinados puestos en las organizaciones.

Después de esto, Scott formó parte de los comités de la APA, encargándose de la motivación, que se convirtió a la postre en el comité para la clasificación de personal del departamento de guerra, y los resultados recibidos fueron bien vistos por los militares, acercándose a su trabajo de selección de personal, y desarrollando una escala de evaluación para la elección de oficiales; consiguió convencer al ejército de la utilidad de la evaluación psicológica, y su departamento, que al principio contaba con 20 personas, creció a 175 miembros y habría clasificado cerca de 3'500,000 hombres para 85 puestos militares, lo cual le sirvió para ser condecorado con la medalla a los servicios distinguidos por su trabajo.

A partir de ese momento, uno de los primeros exponentes fue Frederick W. Taylor, ingeniero de profesión, quien debido a su experiencia logró obtener muchas patentes. En su lucha por el ascenso desde obrero hasta director de la planta, Taylor se dio cuenta del valor que tiene rediseñar situaciones o escenarios laborales para alcanzar una mejor producción.

Desarrolló la teoría científica de la administración, publicada en el cambio del siglo en *Principles of Scientific Management* en 1911. Taylor estudió a los trabajadores y sus puestos y dividió las labores en rutinas mecánicas que podrían ser realizadas de forma eficaz por cualquier obrero.

Los principios a los que Taylor se referiría en su libro fueron: 1) La ciencia por encima de la regla del pulgar; 2) Selección científica y capacitación; 3) La cooperación por encima del individualismo y 4) División equitativa del trabajo más adecuado entre jefes y empleados. El que quizá fue el mejor ejemplo de este método fue haber demostrado que los obreros que manipulaban lingotes pesados de hierro fueron más productivos si tenían descansos en el trabajo.

Muchinsky describe a Münsterberg como un personaje popular en la educación estadounidense, a quien le interesaba la aplicación de métodos

psicológicos tradicionales en problemas de la industria; publicó el libro *Psychology and Industrial Efficiency* en 1913 que constaba de tres grandes partes: 1) Seleccionar trabajadores, 2) Diseñar situaciones laborales y 3) Aplicar la psicología en las ventas.

Furnham, menciona que hasta los últimos años del siglo XIX se dignificó la psicología organizacional con departamentos académicos, profesores, libros, investigaciones y aplicabilidades de la psicología al mundo de las organizaciones. De forma gradual, los empresarios y los gerentes comenzaron a reconocer que la organización de los puestos de trabajo no era suficiente y que los beneficios sólo podrían mejorar si los trabajadores eran dirigidos como personas con emociones y sentimientos y que dichas emociones se vinculan con el trabajo.

5.2. Definición de psicología Industrial

La psicología industrial es la rama de la psicología que estudia los aspectos de la conducta en los ambientes laborales, la selección de personal, la evaluación del desempeño, la motivación para el trabajo y el liderazgo. Su propósito es aumentar la dignidad y desempeño de los seres humanos así como de las organizaciones para las que trabajan al avanzar en la ciencia y el conocimiento del comportamiento humano.

Se basa exhaustivamente en una investigación, métodos cuantitativos y técnicas de prueba. Los psicólogos industriales están capacitados para usar datos empíricos y estadísticas más que el juicio clínico en la toma de decisiones. Un hecho que ayuda a diferenciar la psicología industrial de otros campos es la dependencia en el modelo científico-profesional; esto es, que los psicólogos industriales actúan como científicos cuando realizan una investigación y como profesionales cuando trabajan con organizaciones reales. Además actúan como científicos-profesionales cuando aplican los hallazgos de investigación para que el

trabajo que hacen con las organizaciones sea de gran calidad y aumente la efectividad en la organización.

5.3. Perfil del psicólogo industrial

El perfil del psicólogo organizacional debe poseer las siguientes competencias:

Empatía: Percibir lo que otros sienten, comprender las necesidades, las expectativas y las motivaciones de las personas y tener la capacidad de interpretar las conductas de los individuos que laboran dentro de las organizaciones.

Habilidades comunicativas y ejercer influencia: Poseer la capacidad de influir en las percepciones, emociones, actitudes y conductas de las personas que laboran en las organizaciones y modificar su conducta de acuerdo con los intereses de la organización.

Analizar, comprender, controlar e influir sobre el clima laboral: Conocer las actitudes, formas de comunicación y estados de ánimos de los trabajadores, comprender sus causas y consecuencias, con el fin de canalizar las mismas dentro de los propósitos de la organización para crear un clima favorable para la productividad y rentabilidad organizacional.

Manejar y resolver conflictos: Analizar las fuentes de conflicto, entender los intereses en juego, negociar y resolver los desacuerdos, orientar y apoyar a la gerencia en las negociaciones con compradores, proveedores, trabajadores o terceros.

Ejercer liderazgo: Inspirar, dirigir y guiar a los individuos o grupos de trabajo en la empresa, conforme a los objetivos organizacionales.

Administrar las pruebas psicológicas: Conocer los diversos cuestionarios, test y pruebas psicológicas para medir intereses, valores, inteligencia y personalidad tanto proyectivas como objetivas.

Efectuar entrevistas: Conocer las diversas técnicas de entrevista, tanto personal como grupal, tanto las estructuradas como las no estructuradas.

Efectuar análisis, descripción y evaluación de puestos y de desempeño: Saber observar, registrar, analizar y describir las actividades laborales, saber precisar y especificar sus requisitos y competencias, así como evaluar y compensar el desempeño de las personas de la organización.

Efectuar el diseño y análisis estadístico de encuestas: Conocer el diseño de encuestas para la investigación de las actitudes, del clima y la cultura organizacional; así como para la investigación de mercados, tanto de efectividad publicitaria como de necesidades del consumidor, saber formular cuadros y efectuar análisis estadístico de los resultados de las encuestas.

Aplicar técnicas de dinámicas de grupo: Conocer la aplicación de diversas dinámicas de grupos para efectuar investigación cualitativa acerca de las necesidades y motivaciones del consumidor, así como mejorar la comunicación y fomentar buen clima organizacional.

Desarrollar la ética y discreción de los casos que conoce: Por razones de su trabajo llegara a conocer diversos problemas de la personas, lo cual deberá manejar con mucha reserva, asimismo todos sus actos se enmarcaran dentro de la ética y deontología profesional del psicólogo.

5.4. Investigación aplicada a la psicología Industrial

Los proyectos de investigación aplicada pueden clasificarse en: investigación-acción, investigación evaluativa e investigación y desarrollo.

Los proyectos de investigación-acción tienen como propósito indagar la situación actual en aspectos variados del personal y de la organización, para luego implantar cambios que resulten en una condición deseada y mejor que la actual. Algunas veces estos proyectos se inician definiendo la condición deseada o bien formulando un diagnóstico de la situación actual. El propósito de un proyecto de

aplicación puede ser el desarrollo de un producto o servicio para una micro, pequeña, mediana o gran empresa, o inclusive una corporación. La organización puede requerir de un entrenamiento del personal para mejorar la atención al cliente, o para disminuir el estrés, o desarrollar una prueba de selección específica para una empresa. Los proyectos de investigación y desarrollo en psicología industrial se diseñan con este propósito. El resultado del proyecto será un producto o un servicio.

La psicología industrial se centra en temas relacionados con el personal, entre ellos la selección de personas idóneas para el puesto y cultivar una fuerza de trabajo productiva. Vamos a examinar cinco temas de interés: reclutamiento, selección de personal, discriminación en el empleo, capacitación y evaluación del desempeño:

- a. Reclutamiento:** El reclutamiento es el proceso de atraer candidatos para que soliciten un empleo. Si hay pocos candidatos para un puesto, las probabilidades de seleccionar a uno muy apto serán menores cuando se cuenta con muchos. Hoy se diseñan sitios Web para atraerlos, dada la creciente aceptación de hacer negocios a través de este medio. El reclutamiento electrónico es el instrumento más rápido y cada día más usado para captar solicitantes. El reclutamiento se relaciona con condiciones económicas generales. Cuando la economía se halla estancada o en recesión, escasearán los empleos y habrá muchos candidatos para el puesto. Por el contrario, cuando la economía está creciendo, la competencia entre los empleados en busca de candidatos calificados pueda ser intensa.
- b. Selección del personal:** La selección de personal es un proceso consistente en decir a qué candidatos se les presentará una oferta de empleo. Debe basarse en un análisis riguroso de los conocimientos de las

habilidades y capacidades de cada uno de ellos. Con esto se busca lograr el ajuste o correspondencia ideal entre las mejores maneras de conocer.

c. Equipos de trabajo: Tradicionalmente los psicólogos industriales se han concentrado en el individualismo, esto es, en encontrar la persona idónea para el puesto, en capacitarla y luego en monitorear su desempeño. Pero en los años recientes ha surgido el interés por los grupos de trabajo. Los equipos son unidades sociales con vínculos estrechos que laboran dentro de un sistema más grande: la organización. El trabajo en equipo requiere que en su interacción los miembros intercambien información, compartan los recursos y coordinen las actividades. Así garantizan que siempre habrá cierto grado de interdependencia entre todos ellos. Las empresas acostumbran dar a los equipos más poder de decisión que los empleados que trabajan en forma individual. Además a menudo deciden la distribución, el lugar, el tiempo y la manera de efectuar sus actividades.

d. Clima organizacional: El clima es la atmosfera psicológica y social que rodea el ambiente de trabajo, es el conjunto de percepciones que tienen los trabajadores acerca de las condiciones del ambiente de trabajo y la resultante de las emociones, sentimientos y actitudes que surgen en las comunicaciones e interacciones de los integrantes de una organización. Refiriéndose entonces al ambiente psicológico en el trabajo, dicha atmosfera ejerce influencia directa en la conducta laboral y el comportamiento general de sus miembros. El clima determina la forma en que el trabajador percibe su ambiente de trabajo, a su vez el trabajador con su actitud o estado anímico influye sobre el clima es decir el clima organizacional es una variable independiente y a la vez interviniente, que media entre los factores del sistema organizacional y las motivaciones y actitudes de las personas que luego se traducen en conductas y comportamientos laborales tales como: desempeño, eficiencia,

productividad, calidad en la atención al cliente, satisfacción personal, el compromiso institucional.

- e. Entrenamiento y capacitación:** adquisición de conocimientos técnicos, teóricos y prácticos que van a contribuir al desarrollo del individuos en el desempeño de una actividad, en la actualidad representa para las unidades productivas uno de los medios más efectivos para asegurar la formación permanente de sus recursos humanos respecto a las funciones laborales que y deben desempeñar en el puesto de trabajo que ocupan.

5.5. Psicología del trabajo y las organizaciones

Los psicólogos involucrados en la psicología organizacional se preocupan por los temas de liderazgo, satisfacción laboral, motivación del empleado, comunicación manejo de conflicto, Cambio organizacional y procesos de grupos dentro de una organización menudo realizan encuestas de actitudes de los empleados para obtener ideas sobre lo que ellos creen que son la fortaleza y debilidades de la compañía. Constantemente los psicólogos organizacionales desempeñan la función de un consultor y llevan a cabo recomendaciones en áreas problemáticas que pueden ser mejoradas. Por ejemplo, la poca satisfacción laboral puede mejorarse al permitir que los empleados participen en tomar ciertas decisiones de la compañía y la poca comunicación puede agilizarse al implementar un sistema de sugerencias del empleado.

Los profesionales en el desarrollo de la organización implementan programas amplios designados para mejorar el desempeño del empleado. Tales programas pueden incluir construcción de equipos, reestructuración y empoderamiento a los empleados.

En algunas organizaciones también hay un inventario aparte para los gerentes, el inventario administrativo. Los dos inventarios cumplen con la misma finalidad: detectar que destrezas, habilidades, experiencia y capacitación tienen los empleados actuales. Al tener este registro, la organización puede determinar

rápidamente si tiene una habilidad particular cuando la necesita. Un inventario de habilidades en su forma más simple, es una lista de nombres, características y habilidades de las personas que trabajan para la organización.

6. Psicología educativa

La psicología de la educación es una disciplina que une la psicología y la educación, posee su propio objeto de estudio, unos marcos teóricos conceptuales y métodos de indagación e intervención que le son propios. Pretende el desarrollo de un cuerpo de conocimientos teóricos y una metodología propia, acercándose a las realidades educativas en las que interviene.

6.1. Definición de psicología educativa

Es la disciplina que estudia en el más amplio sentido los procesos psicológicos que ocurren como consecuencia de la participación de los individuos y los grupos a que éstos pertenecen en prácticas y contextos educativos de diversa índoles. El foco de estudio de esta disciplina se centra en el “análisis e intervención en torno a los componentes psicológicos de las situaciones educativas, tiene interés por estudiar los actores y los procesos educativos de manera interrelacionada y holista, considerando los distintos elementos que interactúan en el contexto de los procesos de enseñanza y aprendizaje”.²¹

6.2. Inicios de la psicología educativa

Tiene sus antecedentes en el conjunto de ideas, conceptos y teorías que se gestan en la historia y desarrollo de la psicología general, en los sustratos filosóficos y científicos que en ella se contienen y en la propia historia de la educación con la contribución de un gran conjunto de conocimientos pedagógicos.

Su inicio se puede fijar a finales del siglo XIX y principios del siglo XX se ubica en el seno de las escuelas funcionalistas y asociacionistas, y en las corrientes y teorías pedagógicas, anunciando una nueva fase en el desarrollo

²¹ TIRADO FELIPE, PSICOLOGÍA EDUCATIVA PARA AFRONTAR LOS DESAFÍOS DEL SIGLO XXI, editorial: Pearson, México, año 2000, Pp. 182.

educativo al oponerse a las ideas precedentes de la escuela antigua y tradicional y en el método de instrucción autoritario. John Dewey y Eduardo Claparede fueron los principales precursores de la psicología educativa y los autores más representativos de esta época en el ámbito de la educación.

Con John Dewey, se inician las relaciones entre la psicología y la educación. Dewey influyó de forma importante en la teoría y práctica educativa tanto en Estados Unidos como en el resto del mundo. Fue promotor del pragmatismo y es uno de los fundadores del funcionalismo, concibiendo la educación como una constante reorganización o reconstrucción de la experiencia.

Dewey planteó la nueva educación oponiéndose a las doctrinas pedagógicas conservadoras. Destaca la importancia del elemento activo e impulsivo del niño en el proceso de aprendizaje, combinando el enfoque activo centrado en las capacidades infantiles con el enfoque social del proceso educativo. Consideraba que el método educativo debía derivarse del método científico y planteaba el aprendizaje como una actividad de investigación. Consideraba que los niños no sólo deben educarse en temas académicos sino que deben aprender cómo pensar y adaptarse al mundo externo a la escuela. Creía que los niños deben aprender a convertirse en solucionadores reflexivos de problemas.

Dewey fue uno de los psicólogos de mayor influencia, “uno de los educadores que favoreció una educación competente para todos los niños y niñas, así como para niños de distintos niveles socioeconómicos y grupos étnicos.” ²²

William James divulgó los principios psicológicos en el terreno de la educación y demostró la necesidad de establecer una relación entre la psicología y la pedagogía. Su propuesta dentro de la educación se puede resumir en tres aspectos. El primero es que existen bases psicobiológicas en la educación que se concretan en la organización y adquisición de hábitos. Estos proceden de los instintos y dependen de la plasticidad del sistema nervioso, por lo que su valor

²² Ídem # 185.

educativo notable es que simplifican los movimientos, los hacen adecuados y disminuyen la necesidad de atención constante, de aquí que el mensaje para profesores y padres sea promover actos útiles, habituales y automáticos.

James ofreció una serie de conferencias llamadas “charlas para maestros” en las que habló de las aplicaciones de la psicología en la educación de los niños. Argumentó “que los experimentos de laboratorio de psicología a menudo no pueden indicarnos la manera efectiva de enseñar a los niños”.²³ Destacó la importancia de observar la enseñanza y el aprendizaje en el aula para mejorar la educación. Una de sus recomendaciones fue iniciar las lecciones un punto más allá del nivel de conocimientos y comprensión del niño, para expandir su mente.

Eduardo Claparede es otro de los impulsores de la psicología educativa, Claparede afirmaba que la tarea esencial de la pedagogía debe estar dirigida a facilitar la adaptación al medio del organismo del niño. Propone un planteamiento de ensayo y error, mediante el cual el niño reconoce la realidad que lo rodea, y esto lo ayuda a acomodarse cada vez más a su realidad. Dice que la escuela es vida, por lo que es preparación para la vida individual y social del individuo. Formó programas para la formación de profesores, fundó un instituto para la formación de psicólogos educativos y reunió a un número importante de investigadores con los que inició publicaciones sobre temas psicoeducativos.

E.L. Thorndike un tercer pionero quien inició la promoción de la evaluación y la medición, y fomentó las bases científicas del aprendizaje. Thorndike afirmó que una de las principales tareas de la escuela es promover las habilidades de razonamiento de los niños y se destacó por realizar estudios científicos meticulosos sobre la enseñanza y el aprendizaje. Promovió la idea de que “la psicología de la educación debe tener una base científica y que debe concentrarse como esmero en la medición.”²⁴

²³ Ídem # 192.

²⁴ John W. Santrock. PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN. 5ta edición, editorial, Mc Graw Hill, México, año, 2005, Pp. 5.

6.2. Enfoques de la psicología educativa

6.2.1. El conductismo

Se origina a principios del siglo XX, sus antecedentes principales son los experimentos de Pavlov sobre el condicionamiento clásico, además de tener gran importancia los experimentos de Thorndike y Watson. Su principal desarrollo en el ámbito educativo se debe a las aportaciones de Skinner, la enseñanza programada y los fundamentos de lo que luego se denominó la tecnología de la enseñanza o diseño instruccional.

El conductismo en la educación parte de una idea asociacionista de la formación del conocimiento y del aprendizaje, ya que su núcleo central de estudio son los principios de la asociación.

6.2.2. El cognoscitivismo

Tiene como base el estudio de la cognición, que se refiere a los procesos de cómo se adquiere o construye el conocimiento. Pretende explicar el comportamiento del hombre a partir de una serie de procesos internos y está orientado a describir y busca explicar los mecanismos de la mente humana, atención, percepción, memoria, pensamiento e inteligencia.

6.2.3. El humanismo

El enfoque humanista de la educación se basa en el trabajo clínico de la psicología, ha hecho muchos aportes en los escenarios educativos, esto al desarrollar principios y marcos interpretativos sobre los aspectos socioafectivos o psicosociales del comportamiento que los enfoques conductistas y cognoscitivistas no han abordado.

La psicología humanista ha considerado que existe un continuo entre la práctica clínica terapéutica y la actividad educativa, ya que las dos implican un trabajo de formación, reconstrucción y reaprendizaje. Sus varios seguidores coinciden en que la personalidad humana es una totalidad que está en un proceso continuo de desarrollo, que para explicarla debe estudiarse en su contexto interpersonal y social, sin dejar de considerar a la persona como la principal fuente de su desarrollo integral.

6.3. Intervención en situaciones educativas

La psicología de la educación es la disciplina que estudia en el más amplio sentido los procesos psicológicos que ocurren como consecuencia de la participación de los individuos y los grupos a que estos pertenecen en práctica y contextos de diversa índole.

Esta disciplina se centra en el análisis e intervención en torno a los componentes psicológicos que intervienen en una situación educativa. Estudia los actores y procesos educativos de manera interrelacionada y holista, considerando los distintos elementos que interactúan en el contexto de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La psicología educativa tiene tres dimensiones que la distinguen:

- a. Dimensión teórico-conceptual: Es el saber conceptual que permite realizar la reflexión y análisis del quehacer psicoeducativo. Son las distintas teorías, paradigmas o enfoques psicológicos que pueden aplicarse a la educación. En esta dimensión también se incluyen los saberes provenientes de otras disciplinas educativas que se han incorporado para su estudio.
- b. Dimensión metodológica: Saberes y recursos metodológicos utilizados por los psicólogos educativos para la realización de la investigación psicoeducativa. Técnicas metodológicas provenientes de la aproximación

cuantitativa que enfatizan la descripción y explicación de los fenómenos educativos y técnicas metodológicas provenientes de la aproximación cualitativa centrada en la interpretación y comprensión de los procesos y prácticas educativas. También se incluye la aproximación denominada investigación-acción interesada en la mejora o transformación de las realidades educativas.

- c. Dimensión de intervención: Tiene dos componentes. El tecnológico proyectivo que se refiere al conocimiento tecnológico relacionado con el desarrollo de modelos y propuestas educativas generales para la intervención. El técnico práctico que tiene que ver con el conjunto de recursos técnicos específicos para la intervención y la solución de problemas en situaciones educativas concretas, así como para el ejercicio concreto de la práctica profesional del psicólogo educativo.

6.4. Intervención psicoeducativa

Se refiere a la actuación de este profesional dirigida a la prevención y solución de problemas psicológicos, o al logro de determinados beneficios para las personas o grupos a que se dirige dicha intervención. El psicólogo educativo enfoca sus intervenciones a la promoción del desarrollo de las personas no sólo en la etapa escolar, sino a lo largo del ciclo de vida, para lograr cuestiones como su realización personal y académica, o su inclusión social y bienestar emocional. Interviene para promover la mejora e innovación de las instituciones educativas, a través del diseño y puesta en marcha de programas, planes, materiales educativos, unidades y secuencias de enseñanza aprendizaje. Atiende necesidades y problemas que presentan tanto los estudiantes como los padres y profesores e incluso otros miembros del personal o la comunidad.

El campo de la intervención psicológica ha asumido un papel remedial, pero actualmente el foco de las intervenciones se está trasladando a un enfoque preventivo o de innovación. Abarca a aquellas personas e instancias que le son significativas y están involucradas en la situación educativa, por lo que el enfoque

de las intervenciones que realiza el psicólogo educativo ha pasado de ser unipersonal a grupal. Tiene como objetivo el empoderamiento de las personas, así como la supervisión de la implantación exitosa de intervenciones consensuada.

6.5. Promoción del desarrollo personal académico emocional y social de las personas

Este ámbito ofrece amplias oportunidades al psicólogo educativo, resalta que educar implica la formación de la persona total, en sentido integral, abarcando todas las áreas de desarrollo humano e incluye su inserción e interacción en la sociedad.

Desde esta perspectiva, el psicólogo educativo puede realizar diversas actividades profesionales como las siguientes:

- a. Desarrollo de habilidades para el trabajo colaborativo e inventivo.
- b. Diseño de entornos facilitadores del aprendizaje apoyado en tecnologías.
- c. Desarrollo de habilidades del pensamiento y estrategias de estudio eficaces.
- d. Análisis de tareas cognitivas y competencias para el desarrollo de programas educativos y de capacitación y entrenamiento en las esferas personal, recreativa y de uso del tiempo libre.

En el ámbito de la promoción del desarrollo personal, social y emocional:

- a. Diseño, conducción y evaluación de programas de intervención temprana y estimulación del desarrollo psicológico en infantes, escolares, adolescentes y adultos de diferentes edades.
- b. Terapia breve enfocada a la solución de problemas y toma de decisiones.
- c. Manejo asertivo de emociones.
- d. Manejo de estrés mediante técnicas de relajación y retroalimentación.
- e. Entrenamiento de la comunicación asertiva.

- f. Estrategias para el cambio positivo de la propia visión de las personas en relación con el mundo que les toca vivir.
- g. Educación y facultamiento personal a través de la expresión artística y corporal.
- h. Educación en valores y juicio crítico a través de habilidades para el diálogo y solución de conflictos.

En el manejo del clima escolar o institucional y del cuidado del alumnado:

- a. Estrategias para la prevención y erradicación del maltrato entre iguales.
- b. Estrategias para la prevención y detección de conductas de alto riesgo y adicciones en menores.
- c. Trabajo colaborativo con grupos de pares enfocados a desarrollar relaciones.
- d. Coordinación y participación en grupos de consejo psicoeducativo, orientación y tutoría entre pares y mediante profesores o profesionales calificados.
- e. Evaluación del ambiente educativo de una institución así como de su impacto en grupos e individuos.
- f. Realización de adaptaciones curriculares y acciones para la integración educativa al aula regular de personas con capacidades diferentes.
- g. Acciones para promover el bienestar emocional y psicológico de los miembros de la comunidad educativa y para atender o canalizar apropiadamente a las personas que lo requieran.

6.6. Evaluación psicoeducativa

La evaluación conduce a la comprensión y mejora de los procesos educativos. La evaluación psicoeducativa implica desde la obtención de información relevante, la observación de agentes y procesos educativos, la construcción y empleo pertinente de instrumentos, la realización de entrevistas y estudios con padres, profesores o estudiantes, el análisis del contexto y las dificultades presentes. Involucra el entender los aspectos psicológicos

comprometidos en una situación educativa y emplear la información obtenida para apoyar la toma de decisiones concernientes a la planeación, puesta en práctica y revisión de diversas intervenciones psicológicas.²⁵

6.7. Instrumentos diagnósticos

a. Observación: En la psicología educativa la observación de los estudiantes es necesaria, esto para realizar un adecuado diagnóstico. Se necesita saber lo que se está observando, hacer observaciones sin sesgos, registrar y categorizar con precisión lo que se ve y comunicar de manera efectiva las observaciones que se han realizado. En un proceso de observación cada vez son más utilizadas las grabadoras de audio, las cámaras de video, las hojas especiales de codificación, las cámaras de Gessell y las computadoras para lograr observaciones más precisas, confiables y eficientes.

b. Entrevistas y cuestionarios: Es una forma rápida y eficaz de obtener información acerca de los estudiantes y de los maestros. Los psicólogos educativos utilizan entrevistas y cuestionarios para conocer las experiencias, creencias y sentimientos de los niños y los maestros. La mayoría de las entrevistas y cuestionarios se realizan frente a frente, aunque también pueden hacerse de otras formas, como por teléfono o Internet. Las buenas entrevistas y encuestas incluyen preguntas concretas, específicas y sin ambigüedades, y algún medio para verificar la autenticidad de las respuestas.

c. Pruebas estandarizadas: Las pruebas estandarizadas tienen procedimientos uniformes de aplicación y calificación. A través de una prueba estandarizada se evalúan las aptitudes o habilidades de los estudiantes en diferentes áreas. Muchas pruebas estandarizadas permiten comparar el desempeño de un estudiante con el de otros estudiantes de la misma edad o grado escolar.

²⁵ Op. Cit. # 93.

Estas pruebas se elaboran con varios propósitos, incluyendo el suministro de medidas para estudios de investigación, información que ayude a los psicólogos y educadores a tomar decisiones acerca de un estudiante, y la comparación del desempeño entre estados y países.

6.8. Retos del psicólogo educativo en la actualidad

Los retos que enfrenta el psicólogo son muchos y muy variados e incluyen no sólo la necesidad de replantear sus marcos de referencia, sus conocimientos instrumentales o sus habilidades profesionales, sino también es necesario un cambio en la filosofía y la perspectiva de la intervención psicoeducativa.

El psicólogo educativo requiere desarrollar una visión holista, sistémica o ecológica que lo vincule con el contexto familiar, escolar o comunitario que rodea a los sujetos de la educación a quienes dirige sus acciones. Es necesario que entienda la dinámica de los programas educativos y de las interacciones sociales que ocurren en los escenarios donde se desenvuelven los educandos. Se intenta superar el enfoque individualista que ha sido el dominante en las evaluaciones psicológicas, de la salud, del aprendizaje y del desarrollo infantil y humano en general.

Los procesos formativos requieren virar hacia un enfoque más integrador o ecológico, en el sentido de dar apertura a una perspectiva de análisis de los sistemas sociales que convergen en el aprendizaje, la enseñanza y el desarrollo humano en entornos escolarizados y no escolarizados.

7. Psicología social

La psicología social es “una ciencia que estudia la influencia de nuestras situaciones con especial atención en la manera en que nos percibimos y afectamos unos a otros.”²⁶ Dicho de otra forma más precisa, es el estudio

²⁶ David G. Mayers. PSICOLOGÍA SOCIAL octava edición, editorial Mc Graw Hill, Madrid España, año 2005 Pp. 4.

científico de la forma en que las personas piensan, influyen y se relacionan con los demás, y lo hace planteando preguntas que nos intrigan a todos.

Es necesario enfocar los orígenes de la psicología social con un criterio de orden cronológico; señalando a Auguste Comte, el mismo al que se atribuye la paternidad de la ciencia sociológica, como "el fundador consciente" de la psicología social, basándose en que la ciencia que él llamó moral y que puso nada menos que en la cúspide de la pirámide científica no es sino una psicología social, si bien esté en un estado embrionario. Pero al referirse Comte a una moral psicológica desde una perspectiva sociológica no pensaba tanto en delimitar un área de la psicología social cuanto en el hecho de que toda psicología tenía que ser, en cierto sentido, social, es decir en poner las bases de la propia psicología como ciencia. Con todo, el año más indicado por los autores como representativo del nacimiento de la psicología social sigue siendo 1908.

Las ciencias del comportamiento humano se desarrollan en una primera fase en estrecha interconexión. La existencia de unos intereses comunes explica que desde sus comienzos sean relativamente constantes las incursiones de la psicología en la sociología y, más aún, de la sociología en la psicología. Esto significa, ni más ni menos, que, a la par que ambas ciencias, se construía también la psicología social. La historia de esta última, que en sus primeros momentos está casi fundida con las historias algo más diferenciadas entre sí de la psicología y la sociología, con posterioridad continúa entrecruzándose con éstas.

Según Hollander, la psicología social se ha desarrollado en tres fases. La primera es la de la filosofía social, que arranca de la Antigüedad y pone el énfasis en la conjetura. A esta fase sucede otra, que califica de empirismo social, centrada en la descripción; fase que comprende desde mediados del siglo XIX hasta comienzos del XX. La última fase, del análisis social, es la que basa el conocimiento en la causalidad. La periodización de Hollander es elegante y clara, por su sencillez. Pero debido al criterio epistemológico que adopta, simplifica

excesivamente los contenidos. Además, el siglo XX que es sin duda el de mayor interés, es despachado con una sola fase, sin ninguna discriminación interna.

Hasta bien entrados los años 60, la Psicología Social en América Latina tendía a reproducir teorías, métodos y técnicas de estudio. Pero, ya en la década del 70, esa dependencia comenzó a cambiar. En tal sentido pueden distinguirse distintas fases en la evolución de la Psicología Social en América Latina que van desde una protopsicología social hasta la fase de desarrollo propio de la Psicología Social Latinoamericana atravesando distintos períodos y, obviamente, uno de crisis. Se indica que fue hacia 1976, en Venezuela, que los psicólogos y las psicólogas sociales comenzaron a manifestar malestar en relación con la escasa utilidad que aportaba su trabajo para la sociedad.

La disciplina buscaba un nuevo paradigma y, en síntesis, postulaba lo siguiente: apertura metodológica, carácter histórico de los fenómenos a estudiar, preferencia por la investigación en contextos naturales, rechazo a la hegemonía del modelo que se quería imponer desde las ciencias naturales, argumentando sobre el carácter activo de los sujetos de la investigación como productores de conocimientos que asumen un compromiso político y social, así como el carácter dinámico, dialéctico y simbólico de la realidad social.

La psicología social comunitaria, la psicología social crítica y la psicología social y política de la liberación constituyen tres expresiones que atienden a las particulares configuraciones del poder que se instalan en América Latina, a la vez que pretenden contribuir a la transformación de las sociedades, los grupos, los individuos y sus relaciones, es por eso que cada una influye sobre las otras.

Al recopilar información sobre la denominada psicología social, podemos definir que esta disciplina comenzó a ser desarrollada a principios del siglo XX en territorio estadounidense. Se trata de una rama de la psicología que gira en torno al supuesto de que hay procesos de índole psicológica que determinan el modo en

que funciona la sociedad y la manera en la que tiene lugar la interacción social. Estos procesos sociales son los que delinean las características de la psicología humana.

Examina la determinación mutua entre un individuo y su entorno social. Así, esta ciencia investiga los rasgos sociales del comportamiento y el funcionamiento mental. Para la gran mayoría de expertos y estudiosos de la Psicología Social, sin lugar a dudas, el padre o uno de los antecesores de la misma es el sociólogo francés Auguste Comte. Una figura que, entre otras cosas, planteó lo que se dio en llamar moral positiva y que se centraba tanto en lo que era el papel del hombre en la sociedad y en la cultura como en lo que son los fundamentos biológicos del mismo en materia de conducta.

No obstante, también se establece en esa categoría de antecedente y pionero de esta disciplina que nos ocupa a Karl Max, un intelectual alemán, que planteó una serie de elementos que luego serían fundamentales en esta disciplina. En concreto, desarrolló conceptos referentes a las influencias que el individuo tiene tanto de tipo cultural como institucional, material o técnico.

Pueden mencionarse diferentes abordajes dentro de la psicología social, como el psicoanálisis, el conductismo, la psicología posmoderna y la perspectiva de los grupos.

El psicoanálisis entiende a la psicología social como “la rama que examina las pulsiones y represiones colectivas, que tienen su origen en el interior del inconsciente individual para condicionar lo colectivo e influir en lo social.”²⁷

El conductismo, por su parte, considera a la psicología social como el estudio de la influencia social, por lo que centra sus esfuerzos en observar y

²⁷Morales J.F., MÉTODO, TEORÍA E INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA SOCIAL Editorial: Pearson, Madrid, año 2008, Pp. 321

analizar el comportamiento del sujeto respecto a la influencia del entorno o de otros.

Dicha ciencia es una disciplina orientada a la solución de problemas y optimización de recursos. Debido a esto, los psicólogos comunitarios cuentan con una serie de métodos y técnicas eficientes tanto para generar conocimiento como para intervenir en la realidad social. Cabe señalar que muchas de estas herramientas son compartidas con múltiples disciplinas sociales pero que ya en el contexto contemporáneo vienen a ser un elemento compartido multidisciplinar, que cobra crucial importancia la construcción de conocimiento debido a que usualmente la información que permite tomar decisiones y alcanzar los objetivos de trabajo tienen significado únicamente para las poblaciones con las que se trabaja, por consiguiente, todo proceso de intervención requiere necesariamente que se construya conocimiento significativo para sí mismo.

7.1. Métodos de investigación

Los psicólogos sociales proponen teorías que organizan sus observaciones e implican hipótesis y predicciones prácticas que puedan ponerse a prueba. También realizan investigaciones que predicen el comportamiento a través de estudios correlacionales, que a menudo llevan a cabo en ambientes naturales. Asimismo, tratan de explicar el comportamiento por medio de experimentos que manipulan uno o más factores bajo condiciones controladas.

A diferencia de otras disciplinas científicas, para la psicología social observar a las personas es un pasatiempo universal, conforme se observa a las personas se va haciendo una idea sobre cómo piensan los seres humanos, cómo influyen y relacionan entre sí.

La mayor parte de la investigación en psicología social es de tipo correlacional o experimental. Los estudios correlacionales, que en ocasiones se

realizan con métodos sistemáticos de encuestas, revelan la relación entre variables. Los psicólogos sociales prefieren realizar experimentos que exploren causa y efecto. Al construir una realidad a escala la cual está bajo su control, pueden variar una cosa y después otra, y descubrir la manera en que, separadas o en combinación, afectan el comportamiento.

Entre los instrumentos que utiliza la Psicología Social para recolectar información, encontramos:

- Encuesta
- Entrevista
- Historias de vida
- Grupos focales
- Talleres participativos.
- Contextos Colaborativo

La psicología, y en general otras disciplinas, buscan solucionar problemas u optimizar procesos a partir de una serie de procedimientos llevados a cabo sistemáticamente. Este proceso se puede comprender como intervención, el término expresa “los modelos de estrategias más utilizados en los que la intervención externa produce cambios.”²⁸

7.2. Campos de intervención de la psicología social

- a. Proyectos sociales:** desarrollo social local, socioeconómico, cultural y psicosocial
- b. Proyectos de Construcción de Ciudadanía:** equidad, participación comunitaria, desarrollo de redes sociales y comunitarias.
- c. Proyectos de mejora de la Calidad de Vida:** salud, educación, relaciones interpersonales
- d. Proyectos de Fortalecimiento Cultural:** recuperación de Capital Social y Cultural, reconocimiento de las identidades socioculturales excluidas

²⁸Idem # 280

7.3. Instrumentos más habituales

- Investigación Acción Participativa (IAP)
- Animación Sociocultural
- Capacitación, fortalecimiento de saberes locales, sistematización de experiencias locales.
- Detección, reconocimiento, creación y movilización de Redes sociales, comunitarias y familiares.

7.4. Proceso de intervención comunitaria

Tiene como objetivo mejorar las condiciones de vida de la población y que la comunidad sea protagonista de dicho cambio. Parte y tiene que ver con las necesidades, aspiraciones, problemas o temas de interés para la comunidad.

Se trata de procesos a mediano y largo plazo, de tipo global y centrado en una comunidad concreta, entendida ésta como el conjunto formado por los siguientes elementos y sus interrelaciones: territorio, población, recursos y demandas, dinámica de relaciones de poder.

En todo proceso comunitario se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

- a. Conocimiento y comprensión de la realidad:** A través de estudios cuantitativos y de la utilización de técnicas cualitativas entrevistas, historia de vida, recorridos barriales, grupos focales, talleres, recopilación de relatos, categorizaciones.
- b. Perspectiva global:** Lo que nos permite construir un pasaje del diagnóstico de salud al diagnóstico comunitario; transformar las prioridades centradas en el equipo en prioridades compartidas; abordar los programas sanitarios desde una perspectiva interdisciplinaria; superar el protagonismo del profesional de la salud habilitando el protagonismo de la población.

- c. Información:** Sin información no hay participación. La información es pública y un derecho ciudadano. La información desde el ámbito de salud, educación, seguridad. Todos los conocimientos deben ser compartidos para poder saber desde donde se parte y hacia donde se va.
- d. Coordinación:** Sin coordinación no hay intervención comunitaria. Cada actor social decide su nivel y posibilidades de implicación; integrándose a lo que ya se viene haciendo desde otros ámbitos públicos, privados, organizaciones no gubernamentales. Evitando de esta manera superposiciones y por lo tanto, un debilitamiento tanto de las estrategias como de los recursos. Para garantizar la continuidad, la implicación es del recurso o institución no de las personas. La coordinación del personal técnico debe contar con el apoyo de la Institución a la que pertenece.
- e. Participación ciudadana, como proceso y como cesión de poder:** El posicionarnos como ciudadanos, con derechos y deberes, es lo que permite la posibilidad de pasar de ser un «consumidor» de prestaciones a un ciudadano agente de su propio desarrollo, del ciudadano individual una población organizada. Esto implica un primer movimiento al interno de los equipos de salud. El proceso comunitario es complejo y difícil, aparecen obstáculos técnicos y metodológicos relacionados con una escasa formación en esta temática por parte de muchos trabajadores del ámbito de salud, y con el que se pretende poner en marcha acciones que van a contracorriente del modelo imperante.

Las dificultades encontradas en cada una de las etapas se pueden ir solucionando a partir del trabajo y colaboración de todas las personas implicadas en el proceso y la convicción de estar desarrollando un trabajo serio y con rigor. De esta manera se entiende que aquello que es obstáculo o conflicto muchas veces es la oportunidad de repensar acciones y de nuevos posicionamientos que permitan avanzar.

1.1.3. Delimitación

La población a la cual se dirigió este estudio fue a psicólogos egresados de las diferentes universidades del país, a quienes se les aplicó un cuestionario con una muestra representativa, para determinar la labor que desempeña el profesional de la salud mental en el departamento de Escuintla, con los resultados que se obtuvieron con dicho instrumento se pretendió dar a conocer la percepción de psicólogos sobre su desempeño laboral en el departamento de Escuintla.

Se tomó a bien la utilización de una muestra de 40 psicólogos la cual permitió valorar los resultados en la aplicación de esta fase.

Las características de los sujetos en este estudio son las siguientes:

- ✓ Laboran en el departamento de Escuintla como psicólogos.
- ✓ Desempeñan actividades relacionadas con su profesión.
- ✓ Disponibilidad de participar en el estudio.
- ✓ Edades comprendidas entre los 23 y 50 años de edad.
- ✓ La muestra estuvo constituida en su mayoría por el sexo femenino.

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1. Técnicas

- **Técnica de muestreo**

El municipio de Escuintla tiene una población de 119,896 habitantes de los cuales 58,681 son hombres y 60,216 son mujeres; 86,678 personas viven en el área urbana y 32,219 en el área rural.

Para la selección de la muestra se utilizó la técnica de muestreo estratificada, la cual pretende tomar únicamente un estrato de la población, es decir aquellos psicólogos que cumplan con las categorías señaladas.

Para que un psicólogo pueda formar parte de la muestra deberá cumplir con los siguientes criterios:

- ✓ Deberán ser psicólogos que ejerzan en el campo de su profesión.
- ✓ Deberán residir en el departamento de Escuintla.
- ✓ Deberán ser egresados de las distintas universidades del país.

Al tener información básica sobre la población que reside en el departamento de Escuintla, la muestra se dividió en 2 partes, de esta manera cada investigadora tuvo a su cargo 20 psicólogos para hacer un total de 40 profesionales. Dicha muestra estuvo dirigida para ambos géneros.

- **Técnica de recolección de datos o de información**

El instrumento empleado para la recopilación de información fue una entrevista semi – estructurada, diseñada con la finalidad de conocer la labor que desempeña el psicólogo en el departamento de Escuintla.

- **Observación:** El proceso de observación se llevó a cabo con el fin de tener un acercamiento directo al objeto de estudio, y así obtener conclusiones acerca de la conducta del sujeto. Este tipo de observación se llevó a cabo en el momento de pasar la entrevista al profesional, así como también se observaron las instalaciones en donde ellos desempeñan su profesión, así mismo se observaron las características de la población que es atendida en el departamento de Escuintla. De igual forma dieron respuesta al objetivo específico, caracterizar la población que atiende el profesional de la psicología en las áreas: clínica, industrial, educativa y social.
- **Entrevista:** Este instrumento tuvo como objetivo, obtener información de forma verbal siendo así un intercambio de información que se efectúa cara a cara. Dicha entrevista estuvo elaborada de una serie de preguntas abiertas, se hicieron preguntas precisas las cuales fueron redactadas previamente y siguiendo un orden previsto de acuerdo a los objetivos planteados en un inicio, dando respuesta a cada objetivo tanto general como específico. El encuestado por su parte, tuvo la oportunidad de responder con libertad, pero dentro del marco de la pregunta hecha. El procedimiento fue que el entrevistador seleccionará un área adecuada para realizar la entrevista donde no hubieran muchos distractores, se realizó la pregunta al entrevistado y escribió la respuesta en los espacios designados dentro de la entrevista. Cumpliendo así con el objetivo de conocer la percepción de psicólogos sobre su desempeño laboral en el departamento de Escuintla.

2.2. Instrumentos

- **Guía de entrevista**

El instrumento creado por las investigadoras entrevista semi estructurada, contó con 4 factores los cuales tenían como objetivo conocer las opiniones de los psicólogos que residen en el departamento de Escuintla. (VER ANEXO 1)

Tuvo como objetivo determinar cuál es la labor que desempeña el psicólogo en dicho departamento.

La guía de entrevista constó de 10 preguntas semi – estructuradas, mismas que fueron interpretadas de forma cualitativa.

Así mismo se elaboró un trifoliar el cual tuvo como objetivo brindar información acerca del quehacer del psicólogo. (VER ANEXO 2).

- **Análisis de resultados**

En este apartado se procedió a transcribir por medio de matrices de contenido las principales expresiones, comentarios y criterios obtenidos de cada uno de los 40 participantes, esto con el fin de conocer la labor que desempeña el psicólogo en el departamento de Escuintla.

La transcripción de las matrices de cada sujeto estuvieron elaboradas de forma individual y textual, divididas en categorías, indicadores y resultados. Por último se elaboró una gráfica la cual representa el consolidado de todos los sujetos.

- **Operativización**

Objetivos	Categoría	Técnica e Instrumentos
1. Describir el desempeño laboral del psicólogo.	DESEMPEÑO LABORAL	Entrevista semi estructurada. Preguntas de la 1 a la 3. 1. ¿Cuáles son las principales funciones que lleva a cabo en la institución donde labora? 2. ¿Qué tipo de pruebas utiliza en el ámbito laboral? 3. ¿Qué métodos utiliza para

2. Caracterizar la población que atiende el profesional de la psicología en el área: clínica, educativa industrial y social.	CARACTERIZACIÓN	abordar la problemática del país? Entrevista semi estructurada. Preguntas de la 4 a la 6. 4. ¿Cuáles son las características de la población que atiende? Género: Masculino_____ Femenino _____ Etapas: Niñez _____ adolescencia_____ Adulterez _____ Vejez_____ 5. ¿Cuál es el grado académico del paciente que es atendido? 6. La mayoría de pacientes viene por: A. Referido B. Por su propia cuenta
---	-------------------------------	--

3. Determinar las implicaciones éticas y sociales de la práctica psicológica en los diferentes contextos.	CONTEXTOS	Entrevista semi estructurada. Preguntas de la 7 a la 10. 7. ¿Qué actitudes considera necesarias en el psicólogo para el ejercicio de su profesión? 8. ¿Qué fortalezas y debilidades ha encontrado en su quehacer profesional? 9. ¿Cuáles son las principales limitantes que ha enfrentado en el ejercicio de su profesión? 10. ¿Qué aportes considera que el psicólogo ofrece para el desarrollo de país?
--	-------------------------	--

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1. Características del lugar y de la población

3.1.1. Características del lugar

El municipio de Escuintla tiene una población de 119,896 habitantes de los cuales 58, 681 son hombres y 60, 216 son mujeres; 86, 678 personas viven en el área urbana y 32, 219 en el área rural.

Para la selección de la muestra se utilizó una técnica de muestreo estratificado, en la cual se pretendió tomar únicamente un estrato de la población, es decir 40 psicólogos que cumplieran con las categorías señaladas en el apartado de técnicas e instrumentos.

3.1.2. Características de la población

En su gran mayoría los profesionales de la salud mental del departamento de Escuintla ejercen en el campo de su profesión. Mediante la aplicación del instrumento se pudo encontrar que la mayoría de psicólogos son egresados de la Universidad de san Carlos de Guatemala, y una minoría son egresados de las diferentes universidades privadas existentes en el país.

Durante la aplicación del trabajo de campo se logró notar que todos los profesionales de la salud mental tienen como objetivo principal brindar ayuda a la población de manera que cada individuo se encuentre a sí mismo, convirtiéndose en una persona positiva con una vida plena fuera de situaciones que atenten contra su bienestar emocional.

De igual forma se notó que los agentes de la salud mental expresaron que en el ejercicio de su profesión se han encontrado con dificultades las cuales han sido superadas, así mismo comentaron que como todo profesión tiene sus

fortalezas y debilidades, refiriendo que ponen más atención a las fortalezas ya que se sabe que el departamento de Escuintla se ve al psicólogo como un agente de cambio.

La población que es atendida en dicho departamento es considerada por parte de los profesionales como personas de escasos recursos las cuales buscan apoyo en el área clínica únicamente en el centro de salud de la cabecera departamental, en donde cuentan con 1 psicólogo colegiado, manifestando que no se da abasto para atender a la demanda que día con día asiste a dicho lugar; en cuanto al área educativa refieren que la mayoría de la población que es atendida en los centros educativos llegan por motivo de referencia, esto debido a que no viven en hogares integrados o bien la dinámica familiar les genera malestar siendo de esta manera que dichos problemas de aprendizaje se manifiesten dentro del aula por lo que las maestras refieren a los alumnos para que se les brinde un acompañamiento en el proceso escolar, una pequeña parte de la población escolar es atendida por trastornos graves.

El área industrial se caracteriza por tener una población con falta de deseo laboral de las personas, no se entregan o involucran en las actividades relacionadas, por lo que la función principal del psicólogo en esta área es aportar ideas y nuevas formas y estilos de vida para una mejor convivencia en su trabajo, para luego llevarla al exterior.

En cuanto al área social la mayoría de la población que es atendida son personas de escasos recursos económicos, personas que han pasado por situaciones difíciles y que necesitan del apoyo del profesional para poder llevar una salud mental adecuada y de esta forma poder transmitir ese conocimiento que adquieren mediante las pláticas y talleres que se llevan a cabo a las demás personas que les rodean.

Siendo de esta forma y concluyendo que la mayoría de la población que es atendida en dicho departamento son personas de escasos recursos que acuden a psicoterapia en busca de una mejor calidad de vida.

3.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS

En el presente capítulo, se procede a transcribir por medio de matrices de contenido las principales expresiones, comentarios y criterios obtenidos de cada uno de los 40 sujetos participantes, en las entrevistas efectuadas por las autoras de la investigación, con el fin de conocer la labor que desempeña el psicólogo en el departamento de Escuintla.

A continuación aparecerán de forma individual y textual las matrices de cada sujeto divididas en categorías, indicadores y resultados. Por último se encuentra una gráfica que representa el resumen consolidado de todos los sujetos participantes, en donde se muestran los principales resultados obtenidos por medio de la aplicación de las entrevistas.

SUJETO 1	
GÉNERO	Masculino
EDAD	23 años
ESCOLARIDAD	Técnico en orientación vocacional y laboral.
PUESTO DE TRABAJO	Asistente de RR.HH.

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Capacitaciones, nómina, eventos, trámites. Pregunta 2. Otis, 16PF, therman, cleaver, Allport, Mos, BSPA – N, CN; V. Pregunta 3. Iniciando con uenas conductas en el área de trabajo para que lo practiquen en su casa.

Caracterización	Pregunta 4. Género: masculino Etapa: adultez Nivel socioeconómico: medio Pregunta 5. Primaria y secundaria Pregunta 6. Por su propia cuenta
Contextos	Pregunta 7. Paciencia, observador, deducción Pregunta 8. Debilidad: Las personas tienden a aparentar cosas que en su CV que no son y hay que hacer lo posible para investigar. Fortaleza: tener confianza en uno mismo y tener paciencia para atender y entrevistar. Pregunta 9. Falta de deseo laboral de las personas, no se entregan o involucran en las actividades relacionadas. Pregunta 10. Empezando desde su área de trabajo, aportando ideas y nuevas formas y estilos de vida para una mejor convivencia en su trabajo, para luego llevarla al exterior.

SUJETO 2	
GÉNERO	Femenino
EDAD	23 años
ESCOLARIDAD	Técnico en orientación vocacional y laboral.
PUESTO DE TRABAJO	Asistente de RR.HH.

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Asistencia de todo el departamento de capital humano, actividades secretariales que se requieren, apoyo en eventos de motivación y capacitación,

	comunicación externa e interna en carteleras y correos. Pregunta 2. Ottis, therman, Lusher, cleaver, Allport, Moos, BSPA – N, CN; V. Pregunta 3. Empezando con una actitud motivadora.
Caracterización	Pregunta 4. Genero: femenino Etapa: adultez Nivel socioeconómico: medio Pregunta 5. Primaria y secundaria Pregunta 6. Por su propia cuenta
Contextos	Pregunta 7. Estabilidad y buena salud emocional, servicio, escuchar con atención. Pregunta 8. Debilidad: todas las tareas administrativas carecen de experiencia de mi parte. Fortaleza: actitud de aprender, buena disposición, creatividad, sociabilidad. Pregunta 9. Falta de deseo laboral de las personas, no se entregan o involucran en las actividades relacionadas. Pregunta 10. Cuando existen problemas patologías emocionales en la gente que habita el país, la sociedad deja de ser agradable y sana, permitiendo que hayan conflictos y luchas interpersonales, el psicólogo puede aportar a que haga cada vez más gente con la psique sana.

SUJETO 3	
GÉNERO	Femenino
EDAD	26 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología.
PUESTO DE TRABAJO	Psicóloga

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Brindar terapia psicológica en el centro educativo atendiendo las necesidades de las mismas. Pregunta 2. Pruebas proyectivas, de orientación vocacional, test de desarrollo psicomotor. Pregunta 3. Charlas, escuela para padres, plan educacional.
Caracterización	Pregunta 4. Genero: masculino y femenino Etapa: niñez Nivel socioeconómico: bajo Pregunta 5. Primaria Pregunta 6. Referido
Contextos	Pregunta 7. Empatía, profesionalismo, ética, confidencialidad, compromiso. Pregunta 8. Debilidad: la manera en que los maestros tratan de referir a consulta a todos los niños que ellos no pueden manejar en el aula. Fortaleza: la disposición de los niños al establecer rapport con el profesional. Espacio físico que la dirección del establecimiento otorga para la realización del trabajo. Pregunta 9. Falta de credibilidad por parte de la población, falta de recursos y materiales y falta de compromiso de otros profesionales. Pregunta 10. El bienestar psíquico, velar por que la población posea una excelente salud mental, asistir a las personas que presenten problemáticas o malestares psicológicos y que puedan todos desempeñarse correctamente para una buena convivencia ante la

	sociedad.
--	-----------

SUJETO 4	
GÉNERO	Femenino
EDAD	32 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología y Diplomado en Violencia contra la Mujer y Violencia Infantil.
PUESTO DE TRABAJO	Psicóloga

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Terapia Familiar, terapia de juego, TOR, atención a personas de bajos recursos, que se encuentran en algún proceso legal. Pregunta 2. Psicométricas. Pregunta 3. Métodos psicodinámicos, conductistas, cognitivos.
Caracterización	Pregunta 4. Género: masculino y femenino Etapa: niñez, adolescencia, adultez y vejez Nivel socioeconómico: bajo Pregunta 5. Ninguno, primaria y secundaria Pregunta 6. Referido

Contextos	Pregunta 7. Mente abierta, no tomarse los problemas de forma personal. Pregunta 8. Debilidad: Poca cultura de sanarse mentalmente. Fortaleza: Hay empleo, no importa la edad ni situación económica. No se necesita infraestructura. Pregunta 9. Pocos recursos económicos del paciente. Pregunta 10. Mejorar la salud mental de la población, estabilidad emocional, enseñar a expresar emocionalmente.
-----------	---

SUJETO 5	
GÉNERO	Femenino
EDAD	37 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología.
PUESTO DE TRABAJO	Directora general del centro terapéutico

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Dar terapias, dirigir al equipo y coordinar talleres. Pregunta 2. Wisc IV, VMI, ENI, BENDER, HTP, Figura Humana, WIPPSI. Pregunta 3. En psicología para niños no abordamos la problemática del país, sino del individuo.

Caracterización	Pregunta 4. Género: masculino y femenino Etapa: niñez y adolescencia. Nivel socioeconómico: medio y alto Pregunta 5. kinder, primaria y secundaria Pregunta 6. Referido
Contextos	Pregunta 7. Servicio y compromiso Pregunta 8. Debilidad: Ninguna Fortaleza: la capacidad empática y compromiso del profesional. Pregunta 9. La desorientación y prejuicio de los padres. Pregunta 10. El psicólogo ayuda a formar mejores personas.

SUJETO 6	
GÉNERO	Femenino
EDAD	27 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología.
PUESTO DE TRABAJO	Psicóloga

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Atención psicológica clínica en pacientes del centro de salud. Fortalecimiento de promotores comunitarios de salud mental. Promover la creación y permanencia de redes locales que fomenten la salud mental. Pregunta 2. Pruebas proyectivas menores y observación. Pregunta 3. Investigación-Reflexión-Acción Investigación-Acción-Participativa.

Caracterización	Pregunta 4. Género: masculino y femenino Etapa: niñez y adultez. Nivel socioeconómico: bajo y medio. Pregunta 5. Tanto niños como adultos cursan o cursaron educación primaria. Pregunta 6. Por su propia cuenta.
Contextos	Pregunta 7. Empatía, dispuesto a conocer su entorno. Dispuesto a conocer la cotidianidad de sus pacientes. Constante capacitación. Pregunta 8. Debilidad: Los profesionales no toman muchas veces la psicología en serio. Fortaleza: La población busca más ayuda profesional de los psicólogos. Pregunta 9. Falta de integración de las diferentes áreas de la psicología. Pregunta 10. Fortalecimiento de la salud mental. Disminución de violencia, prevención de enfermedades mentales.

SUJETO 7	
GÉNERO	Femenino
EDAD	23 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología.
PUESTO DE TRABAJO	Psicóloga Industrial

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Llevar a cabo planes de carrera, desarrollo de talento, auditoria ISO internas, capacitaciones a nuevo

	personal y en formación, estandarización de dinámicas y evaluación de desempeño. Pregunta 2. DISC. Pregunta 3. Principios y valores organizacionales. .
Caracterización	Pregunta 4. Género: masculino y femenino Etapas: adultez. Nivel socioeconómico: medio. Pregunta 5. Diversificado- Profesionales. Pregunta 6. Referido.
Contextos	Pregunta 7. Productividad, dinamismo, manejo adecuado de conflictos, adecuadas relaciones interpersonales. Pregunta 8. Debilidad: Poca participación de los gerentes. Fortaleza: Las personas son muy receptivas y se puede trabajar muy bien, porque están dispuestas a aprender. Pregunta 9. Actualización de Procesos Pregunta 10. ---

SUJETO 8	
GÉNERO	Femenino
EDAD	41 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología Educativa
PUESTO DE TRABAJO	Psicóloga Educativa

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Talleres y capacitaciones educativas. Atención personal, Orientación escolar, Asesoramiento educativo.

	Pregunta 2. Pruebas de CI, Test del Árbol, Test de la familia. Pregunta 3. Método experimental, método de mejor rendimiento escolar, método de inclusión escolar. .
Caracterización	Pregunta 4. Género: masculino y femenino Etapa: adolescencia, adultez. Nivel socioeconómico: bajo - medio. Pregunta 5. Secundario y Diversificado. Pregunta 6. Referido.
Contextos	Pregunta 7. Liderazgo, Creatividad, Comprensión, Empatía. Darnos a conocer día a día para una mejor comprensión del ámbito en el que nos desenvolvemos. Pregunta 8. Debilidad: Falta de empleo. Romper el estigma social, falta de conocimiento- Fortaleza: Divulgación a través del servicio prestado. Pregunta 9. Falta de empleo, desconocimiento de la función del psicólogo. Pregunta 10. Brindar una mejor orientación educativa a la población guatemalteca, a través del asesoramiento, proporcionando herramientas para un mejor desenvolvimiento escolar.

SUJETO 9	
GÉNERO	Femenino
EDAD	28 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología, Diplomado en VIH
PUESTO DE TRABAJO	Psicóloga de Emergencias o Crisis.

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Intervenciones en crisis a personas que se enteran que han sido diagnosticadas con VIH. Pregunta 2. Entrevistas mini mentales. Pregunta 3. Intervención en crisis a las víctimas de VIH, ayudando con la prevención del mismo, así como el acompañamiento psicológico. Silla vacía, confrontación. .
Caracterización	Pregunta 4. Género: masculino y femenino Etapa: adultez. Nivel socioeconómico: bajo - medio. Pregunta 5. Variado. Pregunta 6. Referido.
Contextos	Pregunta 7. Estar comprometido con la profesión, flexibilidad y empatía. Pregunta 8. Debilidad: Los pacientes dejan de asistir. Fortaleza: Hay campo ganado, ya que hay demanda, y priorizan la salud mental. Pregunta 9. El poco compromiso de los pacientes con el tratamiento. Pregunta 10. En mi caso, por el tipo de población que se atiende, ayudar a tener una mejor visión y una mejor calidad de vida emocional, esto con las personas que padecen VIH.

SUJETO 10	
GÉNERO	Femenino
EDAD	38 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología Clínica, Diplomado en Criminología, Psicología Forense

PUESTO DE TRABAJO	Psicóloga Forense

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Asistencia psicológica a personas que inician o de una u otra forma participan en procesos judiciales. Atención individual. Pregunta 2. PNL, test proyectivos. Pregunta 3. Terapia de Apoyo, Terapia cognitiva y existencial. .
Caracterización	Pregunta 4. Género: femenino Etapa: niñez, adolescencia, adultez, vejez. Nivel socioeconómico: bajo – medio- alto Pregunta 5. Variado. Pregunta 6. Referido.
Contextos	Pregunta 7. Siempre recordar los principios éticos. Empático. Pregunta 8. Debilidad: No se cuenta con el tiempo y los recursos necesarios. Fortaleza: Satisfacción del cambio en la vida de las personas. Pregunta 9. Falta de recursos para poder llevar a cabo una mejor labor. Pregunta 10. Proporcionar un cambio positivo en la vida de las personas.

SUJETO 11	
GÉNERO	Masculino
EDAD	39 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología, Diplomado en Especializaciones en Gerencia de Servicios de Salud.
PUESTO DE TRABAJO	Psicólogo Industrial

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Diseños de puestos, evaluación del desempeño así mismo el reclutamiento, y la selección del personal. Pregunta 2. Ninguna Pregunta 3. Realización de nuevos proyectos en donde las personas puedan desarrollarse.
Caracterización	Pregunta 4. Género: femenino y masculino. Etapa: adultez Nivel socioeconómico: bajo – medio Pregunta 5. Secundaria, Diversificado Profesionales. Pregunta 6. --
Contextos	Pregunta 7. Liderazgo, eficiencia y eficacia, habilidades estratégicas, responsabilidad y sobre todo empatía. Pregunta 8. Debilidad: Falta de apoyo Fortaleza: Organigrama funcional, reglamento y leyes claras que hay que seguir. Pregunta 9. Falta de recursos. Pregunta 10. Responsable de velar y verificar que se cumplan con normas internas y a la vez motivar al personal. Lo que provoca un grupo de personas comprometidas.

SUJETO 12	
GÉNERO	Masculino
EDAD	36 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología, con Especialización en Investigación.

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Atención a niños con problemas de aprendizajes, problemas familiares y crisis familiares. Pregunta 2. Proyectivas. Pregunta 3. Métodos participativas, juego de roles y sociodramas.
Caracterización	Pregunta 4. Género: femenino y masculino. Etapa: niñez-adultez Nivel socioeconómico: medio Pregunta 5. Escolares y profesionales. Pregunta 6. Referido y por su propia cuenta.
Contextos	Pregunta 7. Empatía, sin prejuicios, objetivo, innovador, ética. Pregunta 8. Debilidades: Poca valoración al trabajo del psicólogo. Fortaleza: Satisfacción. Pregunta 9. ----- Pregunta 10. Sensibilización a la población sobre la importancia de la salud mental.
PUESTO DE TRABAJO	Psicólogo Clínico y Social.

SUJETO 13	
GÉNERO	Femenino
EDAD	31 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología. Diplomado en escuela para padres y Aromaterapia.
PUESTO DE TRABAJO	Psicóloga Educativa

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Orientación educativa en secundaria y diversificado, así mismo atención a niños con discapacidad. Problemas de drogadicción, trastornos del habla. Pregunta 2. Pruebas de inteligencia, pruebas proyectivas Pregunta 3. En psicología para niños no abordamos la problemática del país, sino del individuo.
Caracterización	Pregunta 4. Género: masculino y femenino Etapa: adolescencia. Nivel socioeconómico: bajo y medio Pregunta 5. Secundaria y diversificado Pregunta 6. Referido
Contextos	Pregunta 7. Empatía, ser un buen observador, sociable, tener liderazgo. Pregunta 8. Debilidad: No hay seguimiento Fortaleza: Posibilidad de estudio, compañerismo y comunicación Pregunta 9. No hay apoyo por parte de los padres, no hay un lugar específico para atender. Pregunta 10. Desarrollar las habilidades sociales, y que los niños tengan un mejoramiento en el desarrollo de sus

	habilidades académicas.
--	-------------------------

SUJETO 14	
GÉNERO	Femenino
EDAD	33 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología.
PUESTO DE TRABAJO	Psicóloga Forense

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Trabajo psicológico a nivel legal y judicial. Pregunta 2. Pruebas proyectivas Pregunta 3. Terapia de juego y Terapia de género.
Caracterización	Pregunta 4. Género: femenino Etapa: niñez, adolescencia y adultez Nivel socioeconómico: bajo y medio Pregunta 5. Ninguno - diversificado Pregunta 6. Referido
Contextos	Pregunta 7. Respeto y profesionalismo Pregunta 8. Debilidad: En el ámbito legal hay muchas contradicciones con la psicología Fortaleza: El trabajo con mujeres es muy satisfactorio, se abren ahora nuevos horizontes. Pregunta 9. Poco apoyo en el ámbito legal. Pregunta 10. Nuevas oportunidades con equidad para las

	mujeres.
--	----------

SUJETO 15	
GÉNERO	Masculino
EDAD	36 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología con especialización en docencia
PUESTO DE TRABAJO	Docente

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Docencia a estudiantes de la carrera de Psicología Industrial en la Universidad Rafael Landívar. Pregunta 2. Ninguna- Exámenes. Pregunta 3. Una mejor enseñanza.
Caracterización	Pregunta 4. Género: masculino y femenino Etapa: adultez Nivel socioeconómico: bajo, medio, alto. Pregunta 5. Universitarios. Pregunta 6. Por su propia cuenta.
Contextos	Pregunta 7. Empatía, liderazgo y objetividad. Pregunta 8. Debilidad: Falta de interés de algunos estudiantes. Fortaleza: La vocación por enseñar. Pregunta 9. Ninguna

	Pregunta 10. Ser un mejor agente para poder transmitir una mejor educación y así mismo poder formar mejores profesionales de la Salud Mental.
--	--

SUJETO 16	
GÉNERO	Femenino
EDAD	50 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología
PUESTO DE TRABAJO	Psicóloga Forense

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Intervención en casos de Violencia intrafamiliar y abuso infantil. Pregunta 2. Únicamente entrevistas. Pregunta 3. Métodos gestálticos. .
Caracterización	Pregunta 4. Género: masculino y femenino Etapa: niñez, adolescencia, adultez, vejez Nivel socioeconómico: bajo - medio.-alto Pregunta 5. Diferentes grados académicos. Pregunta 6. Referido.

Contextos	Pregunta 7. Empatía, respeto, confidencialidad. Pregunta 8. Debilidad: NINGUNA Fortaleza: NINGUNA Pregunta 9. NINGUNA Pregunta 10. NO RESPONDIO
-----------	---

SUJETO 17	
GÉNERO	Femenino
EDAD	35 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología.
PUESTO DE TRABAJO	Jefa del departamento de Psicología

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Atención psicológica y encarada de supervisión de practicantes en Hospital Nacional de Escuintla. Pregunta 2. Proyectivas, test de figura humana, test del árbol, test de frases incompletas. Pregunta 3. Métodos humanistas. .
Caracterización	Pregunta 4. Género: femenino Etapa: adultez. Nivel socioeconómico: bajo. Pregunta 5. Sin estudios. Pregunta 6. Referido y por su propia cuenta.

Contextos	Pregunta 7. Responsabilidad, puntualidad, respeto. Pregunta 8. Debilidad: No se ve bien a la psicología, falta de confianza y falta de conocimiento. Fortaleza: Buena preparación y conocimiento. Pregunta 9. Mito que se tiene sobre la psicología. Pregunta 10. Una mejor salud mental para la población.
-----------	--

SUJETO 18	
GÉNERO	Femenino
EDAD	36 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología Clínica, Diplomado Superior en Psicología Forense
PUESTO DE TRABAJO	Psicóloga y docente

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Docencia- Desarrollar el potencial humano y profesional fundamentado en principios y valores. Clínica: Evaluación y Diagnostico psicológico- Forense Pregunta 2. Clínica- Según el problema a tratar, proyectivos, personalidad, inteligencia, estados del ánimo. Pregunta 3. Reestructuración de pensamientos, cambios conductuales entre otros. .
Caracterización	Pregunta 4. Género: masculino y femenino Etapas: Niñez, adolescencia, adultez Nivel socioeconómico: bajo - medio. Pregunta 5. Primaria, Básica, Diversificado. Pregunta 6. Referido.

Contextos	Pregunta 7. Constante búsqueda de conocimiento y actualización para mejora de su ejercicio, aplicación sin dudas a la ética, así como no olvidar el humanismo que requiere la labor. Pregunta 8. Debilidad: Acceso limitado a las herramientas necesarias para la evaluación psicométrica (costo y existencia) Fortaleza: Acceso inmediato, no resistencia en el abordaje a la problemática que padece la persona que consulta. Pregunta 9. Limitante mencionada anteriormente, las personas abortan su asistencia al proceso. Pregunta 10. Establece en su ejercicio salud mental necesaria en todo ámbito, con ello optimiza la calidad de vida propia de quien le rodea, como el que le solicita, concientiza el potencial que posee.
-----------	---

SUJETO 19	
GÉNERO	Femenino
EDAD	26 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología
PUESTO DE TRABAJO	Psicólogo Social

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Entrevistas a profundidad a expertos en materia de la niñez y adolescencia, monitoreo, revisión, solicitud y recopilación de información cuantitativa y cualitativa sobre niñez y adolescencia durante los años 2012-2014 a diferentes ONG e instituciones estatales.

	Pregunta 2. Comparación cuantitativa y cualitativa entrevistas a profundidad. Pregunta 3. Análisis cualitativos y cuantitativos de la situación de la niñez y adolescencia en Guatemala. .
Caracterización	Pregunta 4. Género: masculino y femenino Etapa: Adultez Nivel socioeconómico: alto. Pregunta 5. Licenciaturas y doctorados. Pregunta 6. Referidos y por su propia cuenta.
Contextos	Pregunta 7. Tener una postura política clara, conocimiento de la realidad en la que se desenvuelve. Estar en constante revisión y proceso de análisis de sí mismo, para poder pensar y actuar de forma congruente. Además propiciar espacios de emancipación y liberación en cualquier ámbito en el que desee involucrarse. Pregunta 8. Debilidad: La contradicción entre la profesión y la realidad del contexto guatemalteco. Fortaleza: Conocimiento de sí misma como persona y la realidad en la que se encuentra. Pregunta 9. La poca apertura que manejan las organizaciones para continuar investigaciones a nivel positivista ya que solo describe y no contextualiza y analizan a nivel estructural de lo que sucede en el país. Pregunta 10. Procesos integradores, emancipadores y liberadores independientemente del enfoque.

SUJETO 20	
GÉNERO	Femenino

EDAD	43 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología
PUESTO DE TRABAJO	Psicóloga Educativa.

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Planificación y ejecución de talleres de capacitación. Elaboración de informes y capacitación a docentes de niveles pre-primario y primario. Pregunta 2. Ninguna Pregunta 3. Talleres de capacitación a docentes con fundamentación teórica en el constructivismo y de acuerdo a lo planteado por el MINEDUC. .
Caracterización	Pregunta 4. Género: masculino y femenino Etapa: adultez Nivel socioeconómico: bajo - medio Pregunta 5. Nivel diversificado. Pregunta 6. Por su propia cuenta.
Contextos	Pregunta 7. Apertura en cuanto a las ideologías de los pacientes, saber callar cuando es momento de escuchar, identificar los momentos en que debe hablar, comunicación asertiva, respeto amabilidad, actitud positiva, interés por el otro. . Pregunta 8. Debilidad: sin debilidades ya que el ámbito en el que se encuentra es el educativo. Fortaleza: Aprendizaje continuo, relación interpersonal, conocimiento de la realidad educativa, aprendizaje de nuevas estrategias, capacitación constante, espacios de desarrollo en Psico educativa.

	Pregunta 9. NINGUNA Pregunta 10. Capacitar docentes, brindando nuevas estrategias metodológicas, que a su vez permitan desarrollar alumnos con destrezas de pensamiento que lleven a una meta cognición y a la resolución de problemas de acuerdo al nivel escolar que cursan pero que será un aprendizaje para la vida.
--	--

SUJETO 21	
GÉNERO	Femenino
EDAD	26 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología Clínica.
PUESTO DE TRABAJO	Psicóloga Clínica

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Brindar servicio de psicoterapia, ayudando a afrontar situaciones difíciles, estrés laboral, crisis de pareja, pérdida de un ser querido. Pregunta 2. Test psicométricos, test proyectivos, cuestionarios, entrevistas y observaciones. Pregunta 3. Intervenciones clínicas sobre las personas con el objetivo de atender, aliviar y resolver trastornos psicológicos.
Caracterización	Pregunta 4. Género: masculino y femenino Etapa: niñez, adolescencia, adultez, vejez. Nivel socioeconómico: bajo y medio Pregunta 5. Diferentes grados académicos. Pregunta 6. Por su propia cuenta.

Contextos	Pregunta 7. Ética profesional, responsabilidad, normas morales y legales, confidencialidad, respeto, compromiso con el proceso. Pregunta 8. Debilidad: Ninguna Fortaleza: Actualización constante Pregunta 9. Escaso conocimiento de la labor del psicólogo en la población. Falta de compromiso de algunos pacientes, espacio inadecuado. Pregunta 10. Brindar ayuda a la población de manera que cada individuo se encuentre así mismo, convirtiéndose en una persona positiva con una vida plena fuera de situaciones que atenten contra su bienestar emocional.
-----------	---

SUJETO 22	
GÉNERO	Femenino
EDAD	25 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Atención y control psicológico a las personas que lo solicitan, manteniendo al día sus expedientes clínicos. Pregunta 2. Proyectivos y psicométricas. Pregunta 3. Plan de acción, evaluando la información obtenida del paciente. .
PUESTO DE TRABAJO	Psicóloga Clínica

Caracterización	Pregunta 4. Género: femenino Etapa: adolescencia Nivel socioeconómico: medio. Pregunta 5. Adolescentes de nivel básico y diversificado. Pregunta 6. Referido.
Contextos	Pregunta 7. Como agentes de cambio mantener una actitud positiva y de cordialidad hacia los pacientes, para generar desde un inicio confianza y así poder entablar desde el inicio una buena relación paciente-terapeuta. Pregunta 8. Debilidad: El tabú que existe respecto a los psicólogos. Fortaleza: Tener el conocimiento para poder ayudar. Pregunta 9. La poca confianza que la población tiene hacia esta ciencia. Pregunta 10. Poder ayudar a desarrollar una mejor salud mental en cada guatemalteco.

SUJETO 23	
GÉNERO	Femenino
EDAD	37 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología General Maestría en análisis existencial y logoterapia.

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Terapia individual, terapia de pareja, logoterapia, terapia grupal. Pregunta 2. Test de personalidad, test neuropsicológicos. Pregunta 3. Integración de las diferentes tipos de terapia cognitiva conductual, breve y logoterapia.

Caracterización	Pregunta 4. Género: masculino y femenino Etapa: niñez, adolescencia, adultez Nivel socioeconómico: medio, alto. Pregunta 5. Pre-escolar, escolar- profesionales Pregunta 6. Por su propia cuenta y referido
Contextos	Pregunta 7. Respeto, confidencialidad, empatía acerlo sentir digno. Pregunta 8. Debilidad ninguna Fortaleza: ninguna Pregunta 9. Ninguna Pregunta 10. Como profesional ser un aporte y un agente importante para ayudar en la salud mental de la población.

SUJETO 24	
GÉNERO	Masculino
EDAD	38 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología /Especialización Educativa
PUESTO DE TRABAJO	Psicólogo Educativo

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Atender y fomentar el desarrollo psicológico en todos sus componentes y proponer planes de acción que respondan de forma individual a cada paciente implicado. Pregunta 2. Pruebas de aprovechamiento académico, inventarios de comportamientos, test de CI. Pregunta 3. Método experimental

Caracterización	Pregunta 4. Género: masculino y femenino Etapa: niñez, adolescencia, Nivel socioeconómico: bajo Pregunta 5. Desde primaria hasta diversificado Pregunta 6. Referido
Contextos	Pregunta 7. Comprensivo, empático, que proporcione seguridad y confianza al paciente Pregunta 8. Debilidad Poco apoyo de maestras y director de la escuela Fortaleza: Amor por el servicio prestado Pregunta 9. Falta de recursos e infraestructura Pregunta 10. Mejor desarrollo de las habilidades sociales y académicas que a pesar del ambiente donde se encuentran, y que puedan recibir asesoramiento profesional.

SUJETO 25	
GÉNERO	Femenino
EDAD	32 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología
PUESTO DE TRABAJO	Psicóloga Forense

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Atención a mujeres que sufren de violencia contra la mujer, intrafamiliar y sexual. Pregunta 2. Protocolos de atención a víctimas de violencia sexual. Pregunta 3. Enfoque de género, abreación, a través de psicoterapia breve, y de emergencia, debido a las pacientes que sufren de violencia sexual e intrafamiliar.
Caracterización	Pregunta 4. Género: femenino Etapa: Niñez, adolescencia y adultez Nivel socioeconómico: bajo. Pregunta 5. Nivel primario o sin estudios. Pregunta 6. Referido, por su propia cuenta
Contextos	Pregunta 7. Postura política en relación al género ya que es fundamental para trabajar con violencia contra la mujer. Pregunta 8. Debilidad Poco conocimiento sobre violencia sexual, reciente y no reciente. Fortaleza: Conocimientos de nuevas áreas de la psicología, autocrecimiento. Pregunta 9. Timidez de las víctimas de violencia sexual. Pregunta 10. Atención clínica en el área emocional otorgando un bienestar y alivio en las mujeres víctimas de violencia.

SUJETO 26	
GÉNERO	Femenino
EDAD	29 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología
PUESTO DE TRABAJO	Psicología

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Realizar actividades de diagnóstico y evaluación psicológico con los alumnos tanto a nivel individual como nivel colectivo. Pregunta 2. Pruebas de inteligencia, test proyectivos (árbol, familia, figura humana) Pregunta 3. Método racional, método sintético.
Caracterización	Pregunta 4. Género: femenino y masculino Etapa: Niñez, adolescencia Nivel socioeconómico: medio y alto Pregunta 5. Pre-primaria, primaria, básicos y diversificados. Pregunta 6. Referido
Contextos	Pregunta 7. Responsabilidad, moral, puntualidad, compromiso, amor por lo que se hace, tener un bienestar emocional. Pregunta 8. Debilidades: Poco apoyo por parte de los padres y de algunos maestros Fortaleza: El espacio ganado con los adolescentes. Pregunta 9. Pregunta 10.

SUJETO 27	
GÉNERO	Femenino
EDAD	29 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología
PUESTO DE TRABAJO	Psicología

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Realizar actividades de diagnóstico y evaluación psicológico con los alumnos tanto a nivel individual como nivel colectivo. Pregunta 2. Pruebas de inteligencia, test proyectivos (árbol, familia, figura humana) Pregunta 3. Método racional, método sintético.
Caracterización	Pregunta 4. Género: femenino y masculino Etapa: Niñez, adolescencia Nivel socioeconómico: medio y alto Pregunta 5. Pre-primaria, primaria, básicos y diversificados. Pregunta 6. Referido
Contextos	Pregunta 7. Responsabilidad, moral, puntualidad, compromiso, amor por lo que se hace, tener un bienestar emocional. Pregunta 8. Debilidades: Poco apoyo por parte de los padres y de algunos maestros Fortaleza: El espacio ganado con los adolescentes. Pregunta 9. Pregunta 10.

SUJETO 28	
GÉNERO	Femenino
EDAD	23 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología especialización en trauma
PUESTO DE TRABAJO	Psicóloga

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Brindar asesoramiento psicológico a personas con estrés post-traumático, y las derivaciones de los posibles traumas. Pregunta 2. Pruebas proyectivas Pregunta 3. EMDR
Caracterización	Pregunta 4. Género: femenino y masculino Etapa: ADULTEZ Nivel socioeconómico: medio y alto Pregunta 5. Diversificado-Profesionales Pregunta 6. Por su propia cuenta
Contextos	Pregunta 7. Empatía responsabilidad con los pacientes, compromiso y sobre todo ética. Pregunta 8. . Pregunta 9. Muchos de los pacientes no concluyen el proceso terapéutico cuando empiezan a observar mejorías. Pregunta 10. Optimizar los apoyos sociales y afectivas desarrollando habilidades de afrontamiento para situaciones específicas en las personas.

SUJETO 29	
GÉNERO	Femenino
EDAD	36 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología especialización en psicología clínica.
PUESTO DE TRABAJO	Psicóloga Clínica.

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Intervención psicológica individual. Pregunta 2. Pruebas proyectivas. Pregunta 3. Visibilización de afrontamiento, análisis, contención, técnicas de relajación
Caracterización	Pregunta 4. Género: masculino y femenino Etapa: niñez, adolescencia, adultez Nivel socioeconómico: bajo y medio. Pregunta 5. Escolares y diversificado Pregunta 6. Por su propia cuenta y referido
Contextos	Pregunta 7. Empatía, el arte de la escucha activa, respeto hacia los pacientes. Pregunta 8. Debilidad ninguna Fortaleza: ninguna Pregunta 9. Ninguna Pregunta 10. Un cambio en la idea de cómo el psicólogo es visto socialmente, desempeñar un buen trabajo y con el mismo erradicar los mitos que existen acerca de la profesión.

SUJETO 30	
GÉNERO	Femenino
EDAD	23 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología con especialización en trauma
PUESTO DE TRABAJO	Psicóloga clínica

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Brindar asesoramiento psicológico a personas con estrés post traumático y las derivaciones de los posibles traumas que se dieron en la infancia. Pregunta 2. Pruebas proyectivas Pregunta 3.EMDR.
Caracterización	Pregunta 4. Género: femenino y masculino Etapa: adultez Nivel socioeconómico: medio y alto Pregunta 5. Diversificado y profesionales Pregunta 6. Por su propia cuenta
Contextos	Pregunta 7. Empatía, responsabilidad con los pacientes, compromiso, sobre todo ética. Pregunta 8. Debilidad: Algunos pacientes dejan sin terminar el proceso terapéutico. Fortaleza: Ayuda a encontrar las raíces de los traumas. Pregunta 9. Bloqueo emociones de algunas de las víctimas. . Pregunta 10. Optimizar los apoyos sociales y afectivos desarrollando habilidades de afrontamiento para situaciones específicas en las personas.

SUJETO 31	
GÉNERO	Masculino
EDAD	58 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología
PUESTO DE TRABAJO	Director de Recursos Humanos

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Anticipar de forma proactiva las necesidades de la organización para disponer de las personas adecuadas en tiempo y plazo (Gestión de Plantillas). Gestionar los procesos relacionados con la incorporación, mantenimiento y desvinculación de las personas de la organización (Administración de Personal). Identificar los perfiles (conocimientos, habilidades, rasgos de personalidad, actitudes y valores) que deberán tener estas personas así como determinar cuales deben ser los sistemas de retribución más competitivos (Descripción de Puestos de Trabajo y Políticas Retributivas). Pregunta 2 Pruebas de aptitudes, Disc Pregunta 3. Profesiograma de cargos, Beneficios del desempeño, Políticas de compensación.
Caracterización	Pregunta 4. Género: femenino y masculino Etapa: adultez Nivel socioeconómico: bajo, medio y alto Pregunta 5. De todos los niveles académicos Pregunta 6. ----
Contextos	Pregunta 7. Obligación, compromiso, capacidad de liderar, responsabilidad, emprendimiento. Pregunta 8. Debilidades: -- Fortaleza: Evaluar su potencial humano a corto, mediano, y largo plazo. Pregunta 9. Falta de tiempo Pregunta 10. Buscar una forma fácil y sencilla de solucionar conflictos ayudando a lograr un buen comportamiento organizacional y por ende un buen clima organizacional.

SUJETO 32	
GÉNERO	Femenino
EDAD	31 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología Industrial.
PUESTO DE TRABAJO	Capacitadora, recursos humanos

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Implementar programas de adiestramiento, reclutar y ubicar personas en puestos para la organización. Pregunta 2. Pruebas de habilidad, inteligencia y actitud. Pregunta 3. Metodo de categorización.
Caracterización	Pregunta 4. Género: masculino y femenino Etapa: adultez Nivel socioeconómico: bajo, medio y alto Pregunta 5. Personas que únicamente terminaron nivel primario, hasta personas con maestrías. Pregunta 6. Por su propia cuenta.
Contextos	Pregunta 7., Puntualidad, responsabilidad, mente abierta, optimista, líder, saber dar el ejemplo. Pregunta 8. Debilidad: Falta de compromiso de la directiva de las instituciones Fortaleza: Constante capacitación del personal Pregunta 9. Poca apertura a empleos para psicólogos industriales. Pregunta 10. Brindar al ser humano la capacidad de transformar la naturaleza y su relación establecida con el trabajo cuyo producto será una buen producción en el

	mismo.
--	--------

SUJETO 33	
GÉNERO	Masculino
EDAD	35 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología Clínica
PUESTO DE TRABAJO	Clínico Particular

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Diagnóstico clínico, orientación y consejo, tratamiento de problemas psicológicos, tratamiento de problemas sexuales, reeducación de problemas de aprendizaje, evaluación, terapia ocupacional. Pregunta 2. Pruebas proyectivas, pruebas psicométricas, pruebas de la personalidad. Pregunta 3. Experimental, método clínico, observación, análisis.
Caracterización	Pregunta 4. Género: masculino y femenino Etapa: niñez, adolescencia, adultez Nivel socioeconómico: medio, alto. Pregunta 5. De nivel pre-primario a profesionales. Pregunta 6. Por su propia cuenta y referido.

Contextos	Pregunta 7. Escucha activa, empática, tener un código ético el cual debe respetarse, no diagnosticar a la ligera, crear sus propios conceptos en base a la vida del paciente, no generalizar. Pregunta 8. Debilidad: La inasistencia de algunos pacientes. Fortaleza: La vocación en el quehacer profesional.. Pregunta 9. Ninguna Pregunta 10. Los psicólogos hacemos nuestra contribución a la solución de problemas mentales, la racionalización e intervención de los mismos.
-----------	--

SUJETO 34	
GÉNERO	Femenino
EDAD	32 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología General
PUESTO DE TRABAJO	Asistente RR.HH.

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Reclutamiento y selección de personal, capacitaciones. Pregunta 2. En su mayoría pruebas psicométricas. Pregunta 3. Observación y análisis de resultados.
Caracterización	Pregunta 4. Género: masculino y femenino Etapa: adultez Nivel socioeconómico: medio, alto. Pregunta 5. Todos los niveles. Pregunta 6. Referido.

Contextos	Pregunta 7. Empatía, compromiso, amabilidad, confidencialidad. Pregunta 8. Debilidad: sin respuesta Fortaleza: mediante los conocimientos se puede contratar personal comprometido. Pregunta 9. No respondió Pregunta 10. El psicólogo es parte fundamental en la sociedad de hoy en día, ya que contribuye a la mejora de la salud mental.
-----------	---

SUJETO 35	
GÉNERO	Femenino
EDAD	24 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología Industrial
PUESTO DE TRABAJO	Asistente RR.HH.

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Reclutamiento, aplicación de pruebas, contratación de personal, elaboración de nóminas. Pregunta 2. Pruebas psicométricas. Pregunta 3. Observación.
Caracterización	Pregunta 4. Género: masculino y femenino Etapas: adolescencia y adultez. Nivel socioeconómico: medio, alto. Pregunta 5. Todos los niveles. Pregunta 6. Mediante la selección de personal.

Contextos	Pregunta 7. Compromiso y ética profesional Pregunta 8. Debilidad: en su mayoría los puestos altos no son profesionales únicamente están por algún conocido. Fortaleza: las instituciones dedicadas al reclutamiento cuentan con instalaciones adecuadas para realizar el trabajo. Pregunta 9. Falta de credibilidad. Pregunta 10. Apoyo fundamental para la sociedad.
-----------	--

SUJETO 36	
GÉNERO	Masculino
EDAD	25 años
ESCOLARIDAD	Psicólogo educativo
PUESTO DE TRABAJO	Psicólogo de un colegio

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Atención psicológica a estudiantes de nivel pre primario, primario, básico y diversificado. Pregunta 2. Pruebas proyectivas. Pregunta 3. Observación, método experimental.
Caracterización	Pregunta 4. Género: masculino y femenino Etapa: niñez, adolescencia y adultez. Nivel socioeconómico: medio, alto. Pregunta 5. 3 niveles básicos. Pregunta 6. Referencia.

Contextos	Pregunta 7. ética profesional Pregunta 8. Debilidad: no encuentro debilidad en el quehacer de mi profesión. Fortaleza: el rapport que se logra con cada paciente es lo que llena. Pregunta 9. La sociedad de hoy en día no cree en el apoyo que se le pueda brindar a la población. Pregunta 10. Es primordial trabajar con niños y jóvenes ya que son ellos el futuro de nuestro país, por lo tanto es bueno empezar a fomentar la salud mental desde pequeños y que mejor que hacerlo desde el centro educativo en donde ellos estudian.
-----------	---

SUJETO 37	
GÉNERO	Femenino
EDAD	32 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología general
PUESTO DE TRABAJO	RR.HH.

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Reclutamiento y selección de personal, aplicación de pruebas, capacitaciones, nominas. Pregunta 2. Pruebas psicométricas. Pregunta 3. Observación.

Caracterización	Pregunta 4. Género: masculino y femenino Etapa: adultez. Nivel socioeconómico: medio, alto. Pregunta 5. Básicos, diversificado, licenciaturas, maestrías. Pregunta 6. Sin responder
Contextos	Pregunta 7. Mejor manejo del estrés, inteligencia emocional. Pregunta 8. Debilidad: no tiene campo de capacitación. Fortaleza: es aplicable a todos los roles que desempeñan. Pregunta 9. La falta de credibilidad, la poca confianza son aspectos que afectan la profesión. Pregunta 10. Sin respuesta.

SUJETO 38	
GÉNERO	Femenino
EDAD	49 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología clínica
PUESTO DE TRABAJO	Clínica profesional

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Atención clínica a pacientes Pregunta 2. Pruebas proyectivas, entre otras Pregunta 3. La más utilizada la observación

Caracterización	Pregunta 4. Género: masculino y femenino Etapa: niñez, adolescencia y adultez. Nivel socioeconómico: medio, bajo. Pregunta 5. Básicos, diversificado, licenciaturas, maestrías. Pregunta 6. En su mayoría por referencia
Contextos	Pregunta 7. Mejor manejo del estrés. Pregunta 8. Debilidad: considero que no tiene. Fortaleza: una profesión con un amplio campo de trabajo tanto dentro como fuera de la capital. Pregunta 9. Sin respuesta. Pregunta 10. Sin respuesta.

SUJETO 39	
GÉNERO	Femenino
EDAD	36 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología Educativa
PUESTO DE TRABAJO	Psicóloga

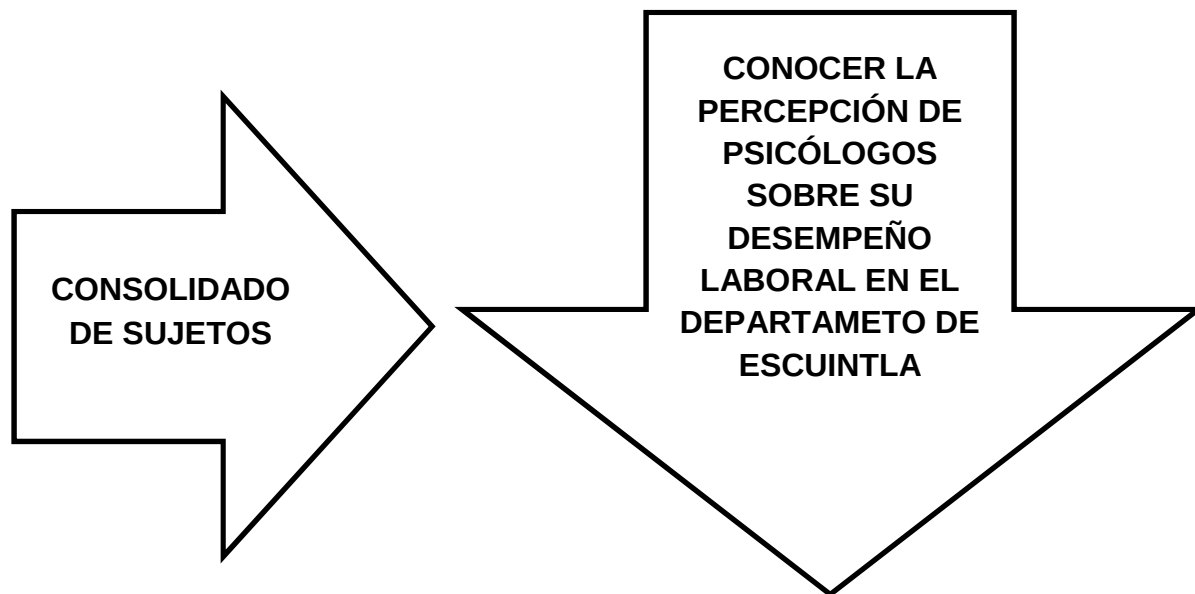
Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Abordaje terapéutico con niños que presentan problemas de aprendizaje, y que presentan autismo. Pregunta 2. Escalas de observación, guía del desarrollo

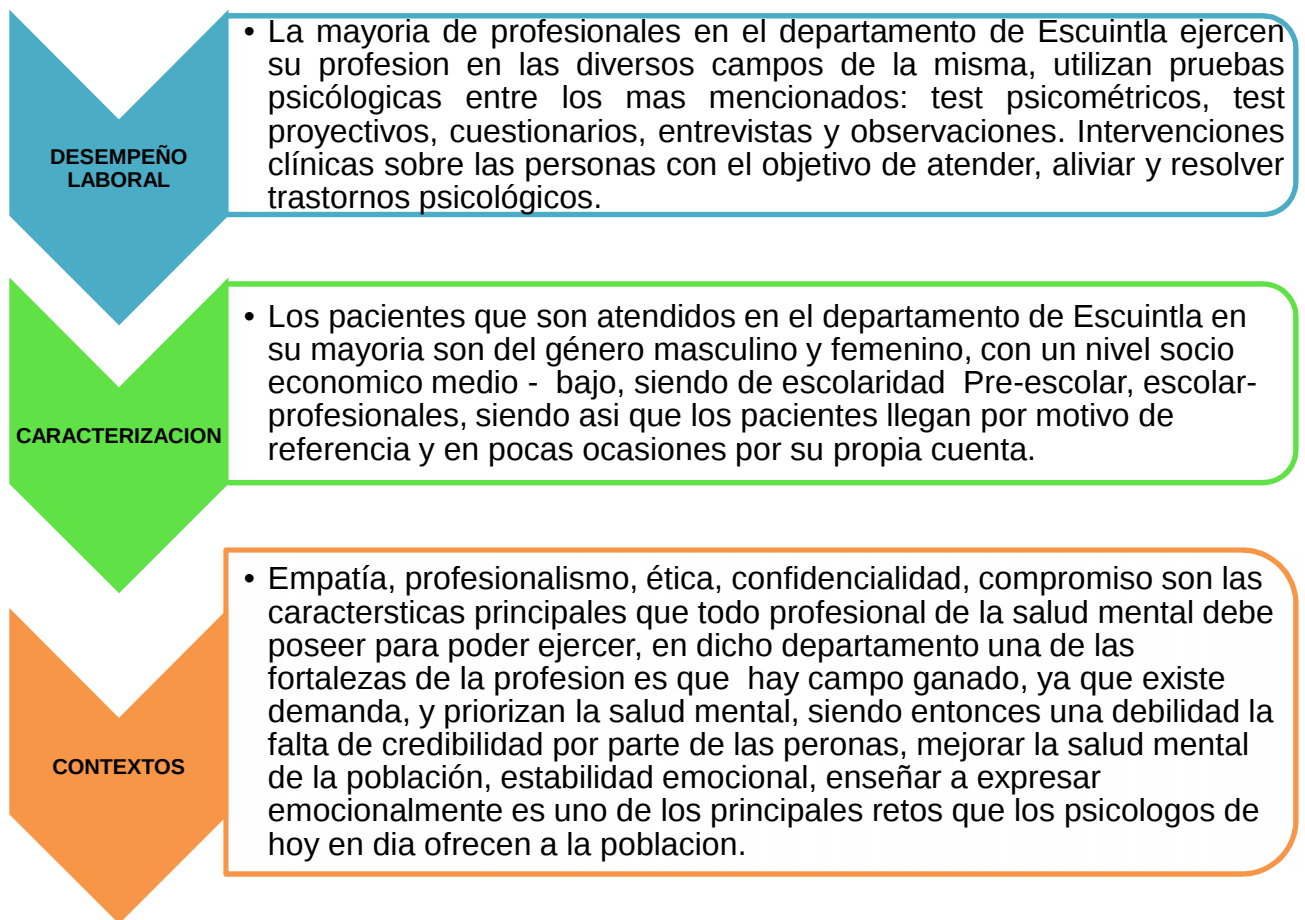
	portage, guía de áreas bajas, Méndez Sibajá, test de bender, dibujo de la figura humana las fabulas de Duss. Pregunta 3. Concientizar a las personas de la realidad del país y empoderarlo para que se sienta parte de la solución.
Caracterización	Pregunta 4. Género: masculino y femenino Etapa: niñez, adolescencia Nivel socioeconómico: medio, alto. Pregunta 5. Primaria, secundaria, bachillerato. Pregunta 6. Por su propia cuenta.
Contextos	Pregunta 7. Debe interesarse en adquirir el conocimiento necesario para poder atender al paciente de forma ética y responsable, no creerse sabelotodo sino ser responsable referir pacientes a un especialista del área que sea necesaria, comprometerse con su profesión y volverse especialista en su área para lograr cambios significativos en su paciente. Pregunta 8. Fortaleza: aprender que cada esfuerzo por pequeño que sea suma la diferencia en el ser humano. Debilidad: ser estigmatizada por el simple hecho de ser psicóloga, la gente idealiza o juzga sobre la profesión. Pregunta 9. La poca disposición de las personas a realizar cambios, culturalmente vivimos en una sociedad antivalores que sobrevive, es difícil cambiar la mentalidad en los adultos con los niños es diferente pero a veces los padres son los que no están dispuestos. Pregunta 10. Involucrarnos en la salud mental de los Guatemaltecos como base para el desarrollo, brindar herramientas a los pacientes para ser entes de cambio en su entorno.

SUJETO 40	
GÉNERO	Femenino
EDAD	23 años
ESCOLARIDAD	Licenciatura en Psicología Clínica
PUESTO DE TRABAJO	Psicóloga

Categoría	Resultado
Desempeño laboral	Pregunta 1. Las principales funciones que cumplo en mi trabajo es dar terapia a niños especiales como autistas, síndrome de down, asperger, déficit de atención con hiperactividad y retraso mental. Pregunta 2. Pruebas psicométricas, pruebas para medir la inteligencia. Pregunta 3. Precaución, ayudar a los demás dando un buen servicio para que los niños salgan adelante.
Caracterización	Pregunta 4. Género: masculino y femenino Etapa: niñez, adolescencia Nivel socioeconómico: medio Pregunta 5. Primaria, secundaria. Pregunta 6. Referido.

Contextos	Pregunta 7. Positivo, dinámico, creativo, ética profesional, ser confidencial, ser empático, paciencia. Pregunta 8. Fortaleza: ayudar a las personas, dar un programa adecuado. Debilidad: no tener material, no contar con el espacio adecuado, la población adecuada. Pregunta 9. No contar con algún material para trabajar con los pacientes, la parte económica, no tener una clínica. Pregunta 10. Una mejor salud mental para las personas, ya que se le brinda herramientas, programa adecuado.
-----------	--





- **Análisis global**

El instrumento que se utilizó para la recopilación de información fue una entrevista semi estructurada, diseñada con la finalidad de conocer la labor que desempeña el psicólogo en el departamento de Escuintla, dicho instrumento fue creado por las investigadoras, contó con 4 factores los cuales tuvieron como objetivo conocer las opiniones de los psicólogos que residen en el departamento de Escuintla; la guía de entrevista estuvo estructurada por 10 preguntas semi estructuradas las cuales fueron divididas en categorías, siendo estas desempeño laboral, caracterización y contextos, cada área tenía asignada 3 preguntas relacionadas con la categoría. La guía de entrevista tuvo una aceptación bastante grande, ya que a la mayoría de los entrevistados les pareció un instrumento corto, conciso y fácil de responder.

Se llevó a cabo un conjunto de acciones encaminadas a obtener de forma directa datos sobre el ejercicio profesional del psicólogo, en el departamento de Escuintla ocupando un tiempo aproximado de dos meses en los cuales se suscitó un conjunto de hechos y acontecimientos de interés para dicha investigación, permitiendo a los investigadores cerciorarse de las verdaderas condiciones en que se han conseguido los datos.

El trabajo de campo realizado en el departamento de Escuintla con profesionales de la psicología de las diferentes áreas, basándose en la aplicación de un instrumento el cual consistía en concretar el desempeño que realiza cada profesional y las diferentes poblaciones que atiende, debido a la poca colaboración de algunos profesionales el trabajo de campo se llevó un más tiempo de lo esperado, encontrando mayor dificultad en aquellos profesionales que imparten clases en las diferentes universidades de dicho departamento.

Las interrogantes bases para dicha investigación fueron: ¿Cuál es el desempeño laboral del psicólogo en el departamento de Escuintla? La cual nos sirvió para conocer la manera en que se cumplen las obligaciones inherentes a su profesión, usando adecuadamente los recursos que están a su alcance e intentando contribuir positivamente al funcionamiento global del ser humano.

¿Qué población atiende el profesional de la psicología en las áreas: clínica, industrial, educativa y social? La población atendida por los profesionales de la salud mental va desde la primera infancia hasta la vejez. Que van desde personas sin ningún estudio hasta profesionales los cuales se encuentran situados en todos los status sociales.

¿Qué implicaciones éticas y sociales deja en la práctica psicológica en sus diferentes contextos? Considerando la ética de cada profesional en las diversas ramas de la psicología, concluyendo la mayoría de profesionales en que lo principal de un profesional es la empatía, la confidencialidad y el secreto profesional.

¿Cuál es el quehacer del psicólogo? Los profesionales concluyen en que el quehacer del psicólogo consiste en ayudar a enfrentar situaciones estresantes y también estar capacitados para el tratamiento de diversas enfermedades mentales así como la administración e interpretación de pruebas y evaluaciones las cuales contribuyen a un diagnóstico u ofrecer más detalles acerca de la forma en que piensa, siente y se comporta el individuo.

El objetivo general de dicha investigación se cumplió al lograr conocer la percepción de los profesionales sobre su desempeño laboral en el departamento de Escuintla. Se logra así mismo cumplir con cada uno de los objetivos específicos al describir el desempeño laboral, y que cada profesional haga referencia a su función específica dentro de su área de trabajo, caracterizando la población que atiende el profesional de la psicología en el área clínica, educativa social e industrial, la cual va desde niños hasta personas de la tercera edad las cuales cuentan con diferentes grados académicos y status social; determinando las implicaciones éticas y sociales de la práctica psicológica en sus diferentes contextos y como la mayoría de los profesionales coinciden en que la empatía es algo principal dentro del ejercicio profesional.

Se brindó información acerca del quehacer del psicólogo por medio de trífolios para que tanto los profesionales de la salud mental como la población en general del departamento de Escuintla conozcan cual es el verdadero quehacer profesional del psicólogo.

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

1. Con base en los resultados obtenidos en el presente estudio, se concluye que el desempeño profesional del psicólogo en el departamento de Escuintla es bastante amplio ya que la mayoría de los profesionales de la salud mental desempeñan su profesión en sus diferentes áreas.
2. Así mismo la mayoría de psicólogos coinciden que para promover la salud mental se debe iniciar con buenas conductas en el área de trabajo para que de esta forma los pacientes puedan practicarlo en casa.
3. Algunos de los psicólogos opinan que, para que el psicólogo ejerza su profesión se necesitan de actitudes como lo son el servicio y la escucha activa, para que de esta forma se pueda brindar a las personas una buena estabilidad emocional.
4. La mayoría de los entrevistados coinciden que las fortalezas y debilidades que han encontrado en su quehacer profesional les ha servido para salir adelante, ya que con actitud de aprender, buena disposición, creatividad y sociabilidad se pueden lograr grandes cambios en las personas
5. Por su aparte se pudo encontrar que una de las debilidades que afectan hoy en día la profesión del psicólogo ha sido la poca valoración al trabajo del psicólogo, así como también la falta de credibilidad por parte de las personas que asisten a psicoterapia.

6. En ocasiones no se cuenta con el apoyo ya sea de los padres de familia en el caso del área educativa o bien por parte de los mismos pacientes en el área clínica ya que al observar una pequeña mejoría dejan de asistir y dejan inconcluso los procesos.
7. Sin embargo los aportes que la psicología aporta a la sociedad son grandes ya que la mayoría coinciden que velar por que la población posea una excelente salud mental, así como asistir a las personas que presenten problemáticas o malestares psicológicos ayudan a que puedan todos desempeñarse correctamente para una buena convivencia ante la sociedad.
8. Ocasionalmente en los centros educativos no se cuenta con el apoyo necesario por parte de las autoridades de los establecimientos, así como también los padres de familia debido a la falta de credibilidad de la profesión, no brindan el apoyo necesario para que sus hijos funcionen de manera adecuada, de igual forma no se cuenta con espacios físicos adecuadas para brindar psicoterapia.
9. Por su lado las principales limitantes que se encontraron en la aplicación del instrumento de investigación, se pudo encontrar que la falta de integración de las diferentes áreas de la psicología y el desconocimiento de la profesión del psicólogo, no permiten realizar una mejor labor.
10. Brindar ayuda a la población de manera que cada individuo se encuentre así mismo, convirtiéndose en una persona positiva con una vida plena fuera de situaciones que atenten contra su bienestar emocional, es uno de los aportes que todo profesional de la salud mental debe brindar a la población que es atendida.

4.2. Recomendaciones

1. El profesional debe de conocer los aspectos básicos de la psicología y como esta se relaciona con su área de aplicación.
2. Es importante que el profesional conozca, realice y aplique las formas de comportamiento que lo comprometen como psicólogo en la investigación, diagnostico, intervención y evaluación de los problemas y casos que requieran desarrollar una actitud crítica.
3. Analizar diversos contextos, condiciones y posibilidades para el ejercicio y desempeño profesional a fin de desarrollar capacidades para solucionar problemas en situaciones en constante cambio.
4. Conocer las normas éticas para el ejercicio de su profesión en las diferentes áreas de conocimiento y campos de aplicación.
5. Que el profesional adquiriera un compromiso ético para promover la reflexión sobre temas y dilemas éticos en psicología.
6. Realiza las actividades profesionales del campo dela psicología con altos estándares de calidad, cuidando el bienestar de los individuos y contextos con los que tiene contacto, con respeto a la diversidad y a la multiculturalidad.
7. El psicólogo debe de entrenarse y aprovechar los elementos que le dan durante su proceso formativo con relación a las competencias laborales, preocuparse por lograr una adecuada adaptación a la continua evolución y darse paso a implementar y fomentar en su quehacer propio del área aplicativa estrategias que conlleven a un desempeño óptimo y eficaz.

8. El psicólogo debe adquirir plena conciencia de su labor profesional, la cual le permita evaluar en cada momento la actuación correcta frente al que solicita ayuda.
9. Concientizar al profesional de la psicología sobre su obligación de perfeccionar su formación profesional, y así mismo sea un profesional con la capacidad de realizar investigación en su campo de trabajo.
10. Las relaciones entre los/as psicólogos/as deberán estar inspiradas en el respeto mutuo, la sana competencia, la solidaridad profesional y la cooperación.

BIBLIOGRAFÍA

Aamont, PSICOLOGÍA INDUSTRIAL/ORGANIZACIONAL, editorial, Pearson, 10ª edición, México, 2005. Pp. 585.

Aguilar, G, HISTORIA DE LA PSICOLOGÍA EN GUATEMALA, volumen, 28, Revista Latinoamericana de psicología. Pp. 25.

López, Ibor Aliño, Juan J. & Valdés Miyar, Manuel DSM-IV-TR, MANUAL DIAGNÓSTICO Y ESTADÍSTICO DE LOS TRASTORNOS MENTALES. TEXTO REVISADO, editorial, Masson, 2002. Pp.

Gómez, P.A. PSICOLOGÍA CLÍNICA PROBLEMAS FUNDAMENTALES, editorial Prentice Hall, 1era edición, 1981. Pp. 325.

Feldman, Robert S, PSICOLOGÍA CON APLICACIONES EN PAISES DE HABLA HISPANA, editorial, McGraw Hill, sexta edición, 1988. Pp. 632. ISBN – 13: 978 – 607481284 – 8. ISBN: 99922 – 2 – 217 – 4.

Morales, J.F. PSICOLOGÍA SOCIAL, editorial, McGraw Hill, 8ª edición, 2007. Pp. 338. ISBN – 13: 978 – 970 – 10 – 5398 – 0.

Morales, J.F. MÉTODO, TEORÍA E INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA SOCIAL, editorial, Pearson, sexta edición, 2008. Pp. 398.

Morris, G. y Maisto, A.A. PSICOLOGÍA, editorial, Pearson, duodécima edición, 2005. Pp. 395. ISBN: 970 – 26 – 0585 – 7.

Morris, C, PSICOLOGÍA, editorial, Pearson Education, 11ª edición, México, 2002. Pp. 322. ISBN: 970 – 26 – 0585 – 7.

Myeres, David G, PSICOLOGÍA SOCIAL, editorial, McGraw Hill, 8ª edición, 2002. Pp. 322.

Santock, John, PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN, editorial, McGraw Hill, 2ª edición, 1988. Pp. 321. ISBN 13: 978 – 970 – 10 – 5635 – 6.

Tirado, Felipe y Martínez, Miguel, PSICOLOGÍA EDUCATIVA PARA AFRONTAR LOS DESAFIOS DEL SIGLO XXI, editorial, McGraw Hill, 11ª edición, 2005. Pp. 232. ISBN: 978 – 970 – 10 – 6889 – 2.

Wayne, W, PSICOLOGÍA TEMAS Y VARIACIONES, editorial, Pearson, 6ª edición, 2008. Pp. 679.

Worchel, S. y Shebilske, W, PSICOLOGÍA FUNDAMENTOS Y APLICACIONES, editorial, Prentice Hall, 6ª edición, 1988. Pp. 347. ISBN – 13: 978 – 970 – 10 – 6889 – 2.

ANEXOS

Psicología Industrial: estudia los métodos de selección, formación, consejo y supervisión de personal en el comercio y la industria de cara a la eficacia en el trabajo. Se suele distinguir en la psicología industrial la psicología organizacional, la de la selección de personal.

Rol del Psicólogo Industrial:

En general abarca el estudio, diagnóstico, coordinación, intervención, gestión y control del comporta-



miento humano en las organizaciones, es un profesional que contribuye a la generación de valor mediante la gestión y el desarrollo del talento humano.

Es un especialista del comportamiento humano en la organización, que está encargado de conocer y fomentar la satisfacción de los empleados con respecto a su trabajo, así como proponer y desarrollar estrategias para incrementar el espíritu de equipo, implantar mejores procedimientos de selección, colocación capacitación, promoción y retención del personal, apoyar el incremento de la productividad mediante la adecuada integración hombre-máquina-organización, recomendar mejoras en la calidad de los productos y servicios.



Desempeño Profesional del Psicólogo



Lesly Analy Martínez Rivas
200916798
Monica Urrea Herrera
20091700

Psicología Social:

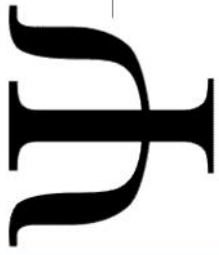
La psicología social estudia cómo los grupos sociales, las instituciones y las culturas afectan a la conducta del individuo. Los psicólogos sociales se interesan por el pensamiento, emociones, deseos y juicios de los individuos, así como su conducta externa. El objetivo fundamental de investigación de los psicólogos sociales es el funcionamiento de la mente en sociedad. Los seres humanos somos animales sociales, vivimos en sociedades, en grupos y culturas; organizamos



en forma natural nuestras vidas, en relación con la de otros seres humanos y estamos influidos por la historia social, instituciones y actividades.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Morris, Charles (1997). *Introducción a la Psicología* (Novena edición edición). Prentice Hall. ISBN 968-880-856-3.
- Bardon, J.L.: *The state of the art (and science) of school psychology. En American Psychologist*, 31, 785-791 (Citado en Coll, 1989), 1976.
- Coll, C.: *Psicología académica y Psicología profesional en el campo de la educación. En Anuario de Psicología*, 41, 51-73, 1989.



DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL PSICÓLOGO

EL PAPEL DEL PSICOLOGO

El psicólogo es un profesional en el ámbito de la salud, experto en el comportamiento, emociones, y relaciones humanas. La labor del psicólogo va encaminada a favorecer las respuestas adaptativas de la persona, ante las distintas situaciones adaptativa de la persona en distintas situaciones.

Según la Organización Mundial de

La Salud, "la salud" se define como un estado de bienestar físico, psicológico y social. Por lo tanto el abordaje de la enfermedad se debe hacer desde la triple perspectiva bio-psico-social.



Psicología Clínica: es la rama de la ciencia psicológica que se encarga de la investigación de todos los factores, evaluación, diagnóstico, tratamiento y prevención que afectan a la salud mental y a la conducta adaptativa, en condiciones que puedan generar malestar subjetivo y sufrimiento al individuo humano.

Papel del Psicólogo Clínico

Un psicólogo clínico es un profesional de la salud, es decir, una persona que recibió educación formal en la comprensión y estudio de procesos mentales de los seres humanos.

¿Qué atiende un psicólogo clínico?

La gran mayoría de los psicólogos clínicos están capacitados para atender problemas emocionales como estados de depresión, estrés, fobias y pánico. Los psicólogos que trabajan de forma multimodal con otros especialistas suelen atender casos de anorexia nerviosa, trastorno depresivo mayor, trastorno obsesivo-compulsivo, y algunas psicosis no afectivas.



Psicología Educativa: es una rama de la psicología que se dedica al estudio del aprendizaje y enseñanza humana dentro de los centros educativos; comprende, por lo tanto, el análisis de las formas de aprender y de enseñar, la efectividad de las intervenciones educativas con el objeto de mejorar el proceso de aprendizaje.

Papel del Psicólogo educativo



- Promoción y prevención con miras a la cualificación del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Evaluación
- Intervención
- Adaptación al contexto escolar.
- Relación docente estudiante
- Motivación hacia el aprendizaje
- Ansiedad escolar
- Autoestima y desempeño académico