

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“ANDRAGOGÍA: UNA ESTRATEGIA PARA ORIENTAR A FAMILIAS
DISFUNCIONALES”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

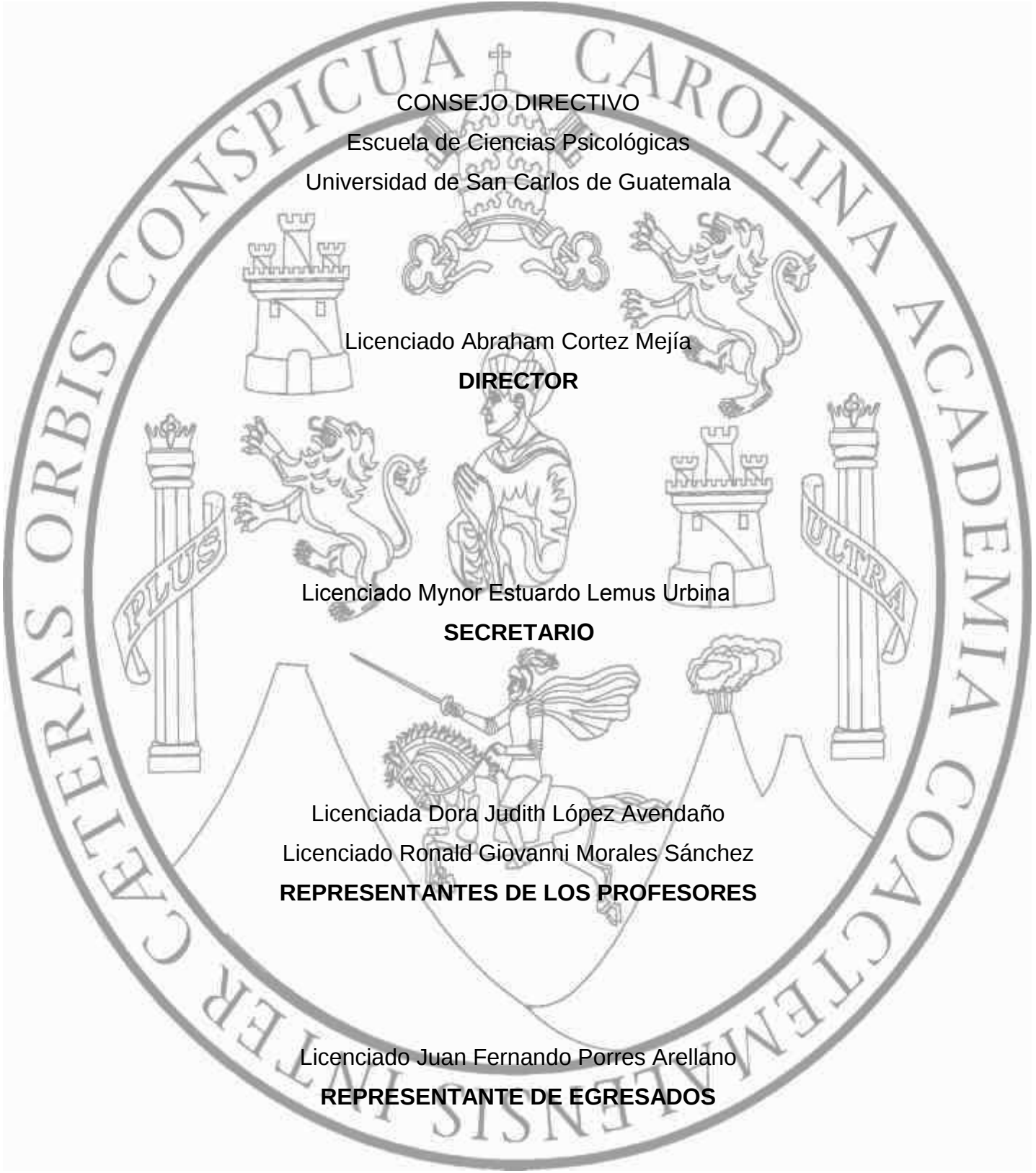
POR

**ALLAN DAVID HERNÁNDEZ TOQUIN
NESTOR ENRIQUE PEREIRA SALAZAR**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGOS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADOS**

GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2014

The background of the page features a large, faint watermark of the official seal of the University of San Carlos of Guatemala. The seal is circular and contains the Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM INTER" around its perimeter. The central emblem depicts a seated figure, likely a saint or scholar, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and columns with banners that read "PLUS" and "ULTRA".

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS

c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 183-2014
CODIPs. 1734-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

23 de septiembre de 2014

Estudiantes

Allan David Hernández Toquin
Nestor Enrique Pereira Salazar
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto TRIGÉSIMO TERCERO (33º.) del Acta TREINTA Y NUEVE GUIÓN DOS MIL CATORCE (39-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 16 de septiembre de 2014, que copiado literalmente dice:

TRIGÉSIMO TERCERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“ANDRAGOGÍA: UNA ESTRATEGIA PARA ORIENTAR A FAMILIAS DISFUNCIONALES”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Allan David Hernández Toquin
Nestor Enrique Pereira Salazar

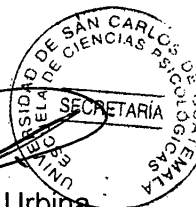
CARNÉ No. 2009-16943
CARNÉ No. 2009-22334

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Luis Arturo Estrada Carranza, y revisado por la Licenciada Elena María Soto Solares. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

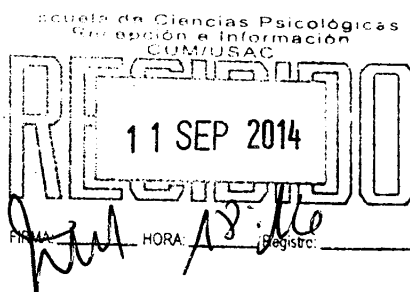
Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gaby



UGP 174-2014
REG: 183-2014
REG: 013-2014

INFORME FINAL

Guatemala, 08 de Septiembre 2014

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Elena María Soto ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“ANDRAGOGÍA: UNA ESTRATEGIA PARA ORIENTAR A FAMILIAS DISFUNCIONALES.”

ESTUDIANTE:
Allan David Hernández Toquin
Nestor Enrique Pereira Salazar

CARNE No .
2009-16943
2009-22334

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 29 de Agosto del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 05 de Septiembre del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mayra Friné Luna de Alvarez
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL U.S.A.C.
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Andrea

UGP. 174-2014
REG 183-2014
REG 013-2014

Guatemala, 08 de Septiembre 2014

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“ANDRAGOGÍA: UNA ESTRATEGIA PARA ORIENTAR A FAMILIAS DISFUNCIONALES.”

ESTUDIANTE:
Allan David Hernández Toquin
Nestor Enrique Pereira Salazar

CARNÉ No.
2009-16943
2009-22334

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 29 de Agosto 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Elena María Soto Solares
DOCENTE REVISORA



Andrea./archivo

Guatemala, 25 de julio de 2014

Docente encargado (a)
Unidad de Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

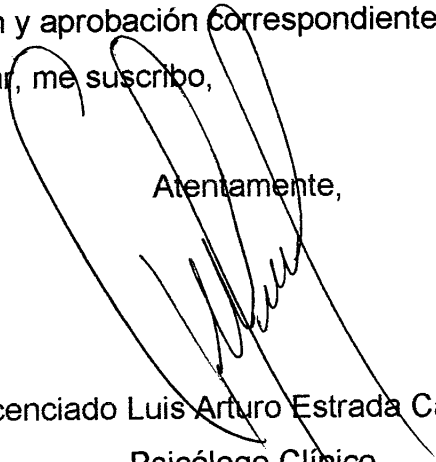
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado "Andragogía: una estrategia para orientar a familias disfuncionales" realizado por los estudiantes ALLAN DAVID HERNÁNDEZ TOQUIN, CARNÉ 200916943 Y NESTOR ENRIQUE PEREIRA SALAZAR, CARNÉ 200922334.

El trabajo fue realizado a partir del 15 de febrero del 2014, hasta el 25 de julio del 2014.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la Unidad de Graduación Profesional por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciado Luis Arturo Estrada Carranza
Psicólogo Clínico
Colegiado No. 2913
Asesor de contenido



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

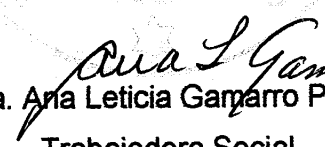
Guatemala, 28 de julio de 2014

Docente encargado (a)
Unidad de Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que los estudiantes Allan David Hernández Toquin, carné 200916943 y Néstor Enrique Pereira Salazar, carné 200922334 realizaron en esta institución 45 entrevistas a padres como parte del trabajo de Investigación titulado: "Andragogía: una estrategia para orientar a familias disfuncionales" en el periodo comprendido del 1 de junio al 15 de julio del presente año, en horario de 9:00 a 11:00 horas.

Los estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución

Sin otro particular, me suscribo,


Licda. Ana Leticia Gamero Pineda

Trabajadora Social

Bufete Popular Central

Teléfono de contacto 51613991



PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR ALLAN DAVID HERNÁNDEZ TOQUÍN

HORACIO ALEXANDER GUZMAN TOQUÍN
LICENCIADO EN MERCADOTECNIA
COLEGIADO 14560

MARÍA MERCEDES GUZMÁN TOQUÍN
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
COLEGIADO 17008

POR NESTOR ENRIQUE PEREIRA SALAZAR

MARÍO RODOLFO SALAZAR MORALES
MÉDICO CIRUJANO
COLEGIADO 4154

LUIS ENRIQUE PEREIRA SALAZAR
INGENIERO INDUSTRIAL
COLEGIADO 13211

Acto que dedico a:

A DIOS

Fuente divina de amor y sabiduría,
por el don de la vida y permitirme
cumplir una de mis metas.

A MIS PADRES

Por su amor y ejemplo de
perseverancia. Especialmente a mi
madre por su paciencia en los
momentos difíciles.

A MIS AMIGOS

Parte fundamental de mi crecimiento
como ser humano, quienes a través
de su amor y fe, me han enseñado el
valor de la amistad al compartir los
momentos de alegría, cansancio,
desvelos y especialmente este día
maravilloso.

Por Allan David Hernández Toquin

Acto que dedico a:

Dios

Por ser mi guía y fuente de sabiduría, mi apoyo incondicional en los momentos mas difíciles de mi vida.

Mis padres

Por toda su ayuda, apoyo, comprensión y confianza brindadas a lo largo de mi vida.

Mi hermano

Luis por su apoyo incondicional.

Mis amigos

Gracias por la amistad y el apoyo que me brindaron.

Mi familia

Abuelos, tíos y primos

Por Nestor Enrique Pereira Salazar

Agradecimientos a:

Universidad de San Carlos de Guatemala

Casa de estudios que me brindo la oportunidad de alcanzar mis metas.

Escuela de Ciencias Psicológicas

Por brindarme los conocimientos necesarios para desarrollarme como psicólogo.

Bufete Popular Central de la Universidad de San Carlos

Lugar donde tuve la oportunidad de aplicar mis conocimientos, para poder ayudar a padres de familia con necesidad de aprender cómo mejorar su dinámica familiar.

M.A. Luis Estrada

Por sus consejos y asesoramiento.

ÍNDICE

Resumen

Prólogo

CAPÍTULO I

I. Introducción

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO.....	5
1.1.1 Planteamiento del problema.....	5
1.1.2 Marco teórico.....	7
¿Qué es andragogía?.....	7
El modelo andragógico.....	8
El aprendizaje adulto.....	10
El método de educación centrado en el estudiante.....	12
Principios del aprendizaje para adultos.....	13
El alumno adulto.....	14
Características del alumno adulto.....	15
El pensamiento del adulto.....	15
Factores que influyen en el aprendizaje de los adultos.....	17
El diálogo como intercomunicación horizontal.....	19
Descubrimiento de los procesos de la reducción y codificación.....	19
La obtención de las palabras generadoras.....	20
Como captar palabras generadoras.....	20
Programa educativo.....,	21

Lineamientos para la elaboración de programas educativos.....	21
Guía didáctica.....	21
Lineamientos para la elaboración de guías didácticas.....	22
El facilitador.....	22
El facilitador en los procesos de enseñanza – aprendizaje.....	23
Características de los facilitadores.....	24
Principios y métodos de facilitación.....	25
Metodología de los talleres para padres.....	26
Definición de grupo.....	26
¿Por qué se pertenece a un grupo?.....	26
Técnicas de presentación ó rompe hielo.....	27
Técnicas magistrales.....	28
Clase magistral.....	28
Dinámicas de grupo aplicadas a la educación.....	28
Técnicas de evaluación de aprendizaje.....	29
Temas de los talleres para padres.....	30
1.1.3 Delimitación.....	35

CAPÍTULO II

II. TECNICAS E INSTRUMENTOS.....	37
2.1Técnicas.....	37
2.2Técnicas de recolección de datos.....	37
2.3Instrumentos.....	38
2.4Técnicas de análisis de resultados.....	40

2.5Operativización de los objetivos.....	40
CAPÍTULO III	
III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.	42
3.1 Características del lugar y de la población.....	42
3.1.1 Características del lugar.....	42
3.1.2 Características de la población.....	42
CAPÍTULO IV	
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	58
4.1 Conclusiones.....	58
4.2 Recomendaciones.....	59
Bibliografía.....	60
Anexos.....	62

RESUMEN

El título propuesto para la investigación fue: “ANDRAGOGÍA UNA ESTRATEGIA PARA ORIENTAR A FAMILIAS DISFUNCIONALES”

La presente investigación fue realizada por Allan David Hernández Toquin y Nestor Enrique Pereira Salazar; dicha investigación tuvo como propósito establecer una estrategia basada en la metodología andragógica la cual oriento a los padres de familias disfuncionales.

La investigación tuvo como objetivo general el proponer la andragogía como estrategia para orientar a familias disfuncionales y como objetivos específicos, conocer los beneficios de la andragogía para orientar a familias disfuncionales, identificar los factores que influyen en la dinámica familiar disfuncional, y concientizar a los padres acerca de las consecuencias que conlleva el convivir en una dinámica familiar disfuncional. Las interrogantes que nos planteamos durante la elaboración del proyecto de investigación fueron, ¿Cuáles son los beneficios de la andragogía en la orientación familiar?, ¿Qué factores influyen en la dinámica familiar disfuncional?, y ¿Cuáles son las consecuencias de convivir en una dinámica familiar disfuncional?

Se implementaron diversas técnicas que facilitaron la interacción entre el facilitador y los participantes, y que a su vez permitieron obtener información valiosa para llevar a cabo la orientación familiar a los padres, generando un entorno grato para poder abordar las distintas problemáticas que afectan los distintos entornos familiares, las técnicas a utilizar fueron, la observación, y los instrumentos, la entrevista, la cual permitió la recolección de información y determinó los temas de los talleres para padres; la lista de cotejo, la cual nos permitió evaluar nuestro desempeño en cada taller, los aspectos que se debían mejorar y los valores que debíamos aplicar dentro de cada taller; la encuesta, nos brindó información sobre las necesidades emergentes de la población participante; y el cuestionario, evaluó la comprensión del contenido impartido en los distintos talleres.

En la investigación se atendieron a 45 padres de familia involucrados en el proceso de recuperación de la patria potestad, quienes tenían como requisito acudir a orientación familiar para mejorar su dinámica familiar, siendo una muestra de tipo no aleatoria intencionada; la ejecución de los talleres a padres se realizó en el Bufete Popular Central de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Concientizando a los padres de familia de los beneficios que tiene la Orientación Familiar para generar una dinámica funcional se contribuyó a la disminución de la violencia intrafamiliar, la cual generaba un desarrollo inadecuado en las diversas áreas de interacción personal de cada individuo de la familia.

Prólogo

La problemática que se abordó contribuyó a establecer estrategias y parámetros a usarse en la educación cognitiva y emocional de los padres referidos a la escuela para padres. Teniendo como objetivo general el proponer la andragogía como estrategia para orientar a familias disfuncionales, y siendo los objetivos específicos, el conocer los beneficios de la andragogía para orientar a familias disfuncionales, identificar los factores que influyen en la dinámica familiar disfuncional, y concientizar a los padres acerca de las consecuencias que conlleva el convivir en una dinámica familiar disfuncional.

Se observó la creciente afluencia de personas al Bufete Popular Central de la Universidad de San Carlos, con dificultades familiares, entre ellas, la solicitud de requerimiento de patria potestad, violencia intrafamiliar, violencia contra la mujer, inmadurez emocional, debilidad del yo, trastornos emocionales y de personalidad, económicos y de clase social, entre otros; siendo éstos, evidencia de conflictos que afectan no solo a los hijos sino a los padres, de poder desarrollarse de manera óptima en los diversos entornos en los que interactúan.

Partiendo de esta premisa y de los aspectos que la engloban se determinó la elaboración de una metodología andragógica, que se enfocó en la formación del hombre y la mujer adultos durante toda la vida, y la cual fue acorde a las necesidades que la población con la que se trabajó presentó, abordando así veinte diferentes temáticas, las cuales se impartieron a una población de 45 padres de familia, quienes buscaban recuperar la patria potestad de sus hijos biológicos, por medio de orientación familiar. Entre los meses de junio y julio del año 2014, se llevó a cabo la impartición de temas como, “Experiencias vivenciales”, “El ser padre/madre”, “La familia”, “Violencia intrafamiliar”, “Patrones de crianza”, “Violencia contra la mujer”, “Comunicación asertiva”, “Hábitos de

higiene personal y en el hogar”, “Planificación familiar”, “Educación sexual”, “Manejo de emociones”, “Auto-conocimiento”, “Pensión alimenticia”, “Desarrollo de la infancia”, “Técnicas de resolución de problemas”, “¿Cómo preparar un presupuesto?”, “El papel que juegan los abuelos”, “Derechos de la niñez y la adolescencia”, “¿Qué es bullying?” y “Conclusiones de la escuela para padres”, que abarcaron aspectos que beneficiaron, la comunicación, afecto, amor, respeto, responsabilidad y armonía, facilitando con estos valores, el alcanzar una dinámica funcional.

Al integrar todos los factores que fluctúan en el re-aprendizaje, es importante resaltar la funcionalidad que tuvo la aplicación de la escuela para padres, como un medio facilitador, orientador y reforzador del aprendizaje; la memoria, el pensamiento, uso adecuado del lenguaje, percepción de la realidad y análisis de las consecuencias de sus actos. Estos elementos fueron herramientas generadoras de un nivel de conciencia que les permitió a los padres observar los diversos trastornos que provoca la disfuncionalidad familiar.

Las áreas que se observaron con mayor afección por parte de los cónyuges son, el área laboral, social, económica y familiar y en los hijos las áreas donde presentaron mayor conflicto son la escolar, social y familiar. Tomando en cuenta que la familia es la base de la sociedad, fue importante destacar que toda vez existan conflictos no solo se verá afectada la familia, sino también esto influirá y afectará el entorno social en que interactúan.

Los aportes que la investigación brindó, fueron la elaboración e implementación de una estrategia basada en la metodología andragógica, que permitió la re-educación de familias disfuncionales; obteniendo como beneficios una adecuada dinámica funcional, calidad de vida familiar, y el inducir a un adecuado auto-concepto y auto-estima, como valores para poder mejorar y cambiar los patrones

de crianza, disminuir la violencia intrafamiliar y como consecuencia degradar el índice de violencia a nivel nacional. A los investigadores les será de utilidad para ampliar, profundizar y demostrar como la andragogía es funcional para la orientación de familias disfuncionales; los aportes a la Universidad de San Carlos de Guatemala y a la Escuela de Ciencias Psicológicas, serán una herramienta que puedan utilizar y consultar los futuros estudiantes de psicología, trabajo social y pedagogos que quieran consultar dicha investigación.

Nuestro agradecimiento a todos los que hicieron realidad este estudio, al departamento de Trabajo Social del Bufete Popular Central de la Universidad de San Carlos de Guatemala, por su apoyo en el área administrativa del proyecto de Orientación Familiar y en especial a todos los padres de familia que participaron en la escuela para padres, la cual les ayudo a orientar su dinámica familiar y que amablemente accedieron a integrar.

CAPÍTULO I

I. INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1 Planteamiento del Problema

Debido al creciente índice de familias con conflictos y problemas, que presentaron una dinámica disfuncional, surgió la inquietud de, conocer y describir como la andragogía es una estrategia de orientación familiar, que permitió la re-educación, para lograr una dinámica funcional en las familias.

Los conflictos que genera un núcleo familiar disfuncional, son causados por la inadecuada orientación y crianza de quien ahora genera una nueva familia, dicha negligencia da como resultado conductas no saludables, ante las diversas situaciones en los ambientes en los que interactúan. Las conductas pueden ser de agresividad, impulsividad, apatía, sumisión, prepotencia, miedo, temor, ira, irresponsabilidad y violencia; aunado a esto se desencadenan dificultades económicas, académicas, sociales, laborales, interpersonales e intrapersonales que imposibilitan el eficiente actuar del individuo. Debido a la carencia de información de los factores que provocan la disfuncionalidad familiar por parte de los padres, se tomó la iniciativa de idear e implementar una estrategia andragógica, la cual consistió en motivar al adulto a replicar lo aprendido en su realidad cotidiana, facilitando de esta manera su funcionar dentro del núcleo familiar y la sociedad. Partiendo de la información que refirieron las partes involucradas en los distintos procesos judiciales, es importante resaltar que dentro de las familias que asistieron al proyecto de orientación familiar, se evidenciaron diferentes conflictos, como mala comunicación, mala higiene personal, problemas económicos, inadecuados patrones de crianza, violencia contra la mujer, violación de los derechos de la niñez y la adolescencia, entre otros. Por ello se percibió la importancia de impartir distintos talleres para mejorar la calidad de vida de estas personas.

Las diferentes partes involucradas en el proceso judicial, vieron pertinente ordenar a los padres solicitantes de audiencia cautelar, asistir al proyecto de orientación familiar, debido a, vulneración de los derechos fundamentales del niño, especialmente derecho a la integridad personal, derecho al respeto y dignidad, derecho a la identidad, derecho contra toda forma de mal trato físico, emocional y contra actos negligentes.

La investigación se realizó en el Bufete Popular Central de la Universidad de San Carlos de Guatemala; atendiendo a los padres de familia referidos a trabajo social, que buscaban recuperar la patria potestad de sus hijos biológicos, por medio de orientación familiar. Durante los meses de junio y julio del año 2014, se llevó acabo el proyecto. Con la investigación se identificaron los factores que influyen en la dinámica disfuncional, y se implemento la metodología andragógica, como una estrategia para orientar a familias disfuncionales, para concientizar a los padres de familia de las consecuencias que conlleva el convivir en una dinámica familiar disfuncional. El proyecto se respaldo con la metodología andragógica, específicamente en el modelo andragógico de Knowles y Lindeman, y en el método de educación centrado en el estudiante de Carl Rogers. El modelo andragógico, motivó al participante a visualizar su necesidad de aprender, valorizar sus experiencias durante el aprendizaje y rediseñar su actuar en el diario vivir. De esta manera se propuso mejorar la calidad de vida. El método de educación centrado en el estudiante, facilitó el aprendizaje del participante en relación al mantenimiento o engrandecimiento de su estructura del yo, lo cual permitió actualizarse, mantenerse en equilibrio y engrandecer su experiencia. Habiendo concluido la investigación se resolvieron las siguientes incógnitas, ¿Cuáles son los beneficios de la andragogía en la orientación familiar?, ¿Qué factores influyen en la dinámica familiar disfuncional?, y ¿Cuáles son las consecuencias de convivir en una dinámica familiar disfuncional?

1.1.2 Marco teórico

Antecedentes

Habiendo realizado la investigación sobre proyectos de investigación que tuvieran similitud al nuestro, nos percatamos que existían dos, teniendo el primero como título, “Propuesta de un programa piloto de escuela para padres de familia”, realizado por Mirna Patricia Mendoza Giorgis, el año 1994, siendo su objeto de estudio, diez parejas de padres de familia, casados o unidos, con hijos, con escolaridad pre-primaria, religión católica o protestante, que estudian en el Colegio de la Colonia Bethania. La diferencia percibida es la implementación de una metodología andragógica como estrategia para orientar a familias disfuncionales, llevada a cabo con 45 padres que desean recuperar la patria potestad de sus hijos.

El segundo proyecto de investigación, tiene como título, “La escuela para padres como mejoramiento de la calidad de vida y conducta dentro del proceso educativo”, realizado por Ana María Aguilar Sebastián, el año 2006, siendo su objeto de estudio, veinticinco padres de familia, entre las edades de 20 – 50 años del Colegio Continental Americano. La diferencia percibida es el uso de talleres como herramienta para la reeducación de 45 padres de familia quienes fueron referidos al Bufete Popular Central de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en busca de una dinámica funcional en sus familias.

¿Qué es andragogía?

La educación como es bien sabido se dirige al ser humano desde que nace hasta que muere, es un aprender a vivir y aprender a aprender, libre y críticamente, amando al mundo para hacerlo más humano. La educación es un proceso del ser que señala un tránsito de la pedagogía como formación inicial hacia la pedagogía como educación continua o permanente. Por ello dice, Ferre Furter: “Yo propongo que, con el nombre de andragogía, la Universidad

reconozca una ciencia de la formación de los hombres; otras universidades extranjeras la han reconocido ya, esta ciencia debe llamarse “andragogía” y no “pedagogía” porque su objeto ya no es solo la formación del niño y del adolescente, sino más bien la del hombre durante toda su vida”.¹

“El término (Andragogik) fue acuñado, hasta donde se sabe, por el profesor alemán de gramática Alexander Kapp en 1833. Kapp usó el término para denotar la teoría educativa del filósofo griego Platón, aunque éste nunca empleara el término. Años después, el conocido filósofo alemán Johan Friedrich Herbart citó el término oponiéndose fuertemente a su uso. Van Enckevort observa que el gran filósofo tuvo más influencia que el humilde profesor y por esa razón la palabra fue olvidada y desapareció casi un siglo”.²

La andragogía es la disciplina que se ocupa de la educación y el aprendizaje del adulto, es cualquier actividad guiada intencional y profesionalmente, cuya meta sea un cambio en las personas adultas. El vocablo clásico “pedagogía” se aplicó a la educación del niño, como lo establece su etimología. El concepto de andragogía es un neologismo propuesto por la UNESCO en sustitución de la palabra pedagogía, para designar la ciencia de la formación de los hombres, de manera que no se haga referencia a la formación del niño, sino a la educación permanente.

El modelo andragógico

- **La necesidad del saber.** Los adultos necesitan saber por qué deben aprender algo antes de aprenderlo. Tough descubrió que cuando los alumnos se disponen a aprender algo por su cuenta, emplean una energía

¹ Vásquez, Elbia. *Principios y técnicas de educación de adultos*. Costa Rica: EUNED. Pág. 36.

² Knowles, M. Holton III, E. & Swanson, R. *Andragogía el aprendizaje de los adultos*. México: Alfaomega Grupo Editor, S.A. de C.V. Pág. 63.

considerable en sondear los beneficios que obtendrán y los costos de no aprenderlos. La labor del facilitador del aprendizaje es ayudar a los aprendices a darse cuenta de la necesidad de aprender.

- **El autoconcepto de los alumnos.** Los adultos tienen un autoconcepto de seres responsables de sus propias acciones, de su propia vida. Una vez obtenido, sienten una necesidad psicológica profunda de ser considerados y tratados como capaces de dirigirse. Resienten y se resisten a las situaciones en que otros les imponen su voluntad. El facilitador del aprendizaje al detectar esta conducta, debe esforzarse por crear experiencias de aprendizaje en las que se ayuda a los alumnos a transitar de aprendices dependientes a aprendices autodirigidos.
- **El papel de las experiencias de los alumnos.** Los adultos llegan a una actividad educativa con un mayor volumen y una calidad distinta de experiencias que los jóvenes. Por la simple virtud de haber vivido más tiempo, acumulado mucho más experiencias que los jóvenes, pero también tienen experiencias diferentes. Esta diferencia de cantidad y calidad tiene muchas consecuencias en la educación de adultos. Si las experiencias de los participantes no se toman en cuenta o se demeriten, los adultos no piensan que se ha rechazado su experiencia, sino a ellos mismos como personas.
- **Disposición para aprender.** Los adultos están dispuestos a aprender lo que necesitan saber y sean capaces de hacer, con el propósito de enfrentar las situaciones de la vida real. Mediante tareas existenciales, a través de ejercicios de estimulación basados en vivencias se puede lograr la motivación de los participantes.

- **Orientación del aprendizaje.** Para los adultos su aprendizaje se centra en la vida, en una tarea o problema. Los adultos se motivan a aprender en la medida en que perciban que el aprendizaje les ayudará en su desempeño y a tratar con los problemas de la vida. Además, obtienen conocimientos, destrezas, valores y actitudes de una manera más eficaz cuando se les presenta en un contexto de aplicación a las situaciones de la vida real.
- **Motivación.** Algunos adultos responden a algunos motivadores externos como, mejores empleos, ascensos, salarios más altos, etc., los motivadores más potentes son las presiones internas como, el deseo de incrementar la satisfacción laboral, la autoestima, la calidad de vida, etc.

Para Knowles, “El modelo andragógico es un sistema de elementos que pueden adoptarse o adaptarse en conjunto o por partes. No es una ideología que deba aplicarse en su totalidad y sin modificación alguna. De hecho, un rasgo esencial de la andragogía es la flexibilidad”³

El Aprendizaje adulto

“La fuente más valiosa de la educación para adultos es la experiencia del alumno. Si la educación es vida, la vida es también educación. Una gran parte del aprendizaje consiste en la sustitución de la experiencia y los conocimientos de otra persona”.⁴ La educación de adultos es un proceso por el cual los alumnos cobran conciencia de sus experiencias más importantes.

Lindeman puso los cimientos de una teoría sistemática sobre el aprendizaje para adultos, afirmando que: “En la educación para adultos el currículo se elabora según sus necesidades y los intereses de los aprendices. Cada adulto se

³ Knowles, M. Holton III, E. & Swanson, R. Op. Cit. Pp. 172.

⁴ Ibíd. Pp. 40.

encuentra en situaciones peculiares respecto a su trabajo, recreación, vida familiar, vida en su comunidad, etc., situaciones que debe adaptar. La educación de los adultos comienza en este punto. El tema se pone en acción, a funcionar. Los textos y los facilitadores desempeñan un papel secundario, se les debe dar mayor importancia a los aprendices.”⁵

Para Lindeman. “La educación de Adultos es un proceso que sirve para que los aprendices adultos cobren conciencia de sus experiencias y las evalúen; es un aprendizaje informal y no autoritario, cuyo propósito general es descubrir el significado de la experiencia”. ⁶

Lindeman identificó muchos supuestos sobre los que desean aprender, los cuales constituyen el fundamento de la teoría del aprendizaje para adultos:

- Los aprendices son motivados para aprender mientras experimentan necesidades e intereses que el aprendizaje satisfará.
- El aprendizaje de adultos se centra en la vida.
- La experiencia es el recurso más enriquecedor del aprendizaje de adultos.
- Los adultos tienen una profunda necesidad de auto-dirigirse.
- Las diferencias Individuales entre la gente se incrementan con la edad. ⁷

De Wendell Thomas, autor de Democratic Philosophy y profesor de maestros en educación de adultos de Nueva York: “La educación de adultos permite más contribuciones individuales de los aprendices y busca organizarlas en un propósito social”.⁸

⁵ Ibíd. Pp. 43.

⁶ Ibíd.

⁷ Ibíd. Pp. 44.

⁸ Ibíd. Pp. 48.

El método de educación centrado en el estudiante

Carl R. Rogers, formuló 19 proposiciones para una teoría de la personalidad y del comportamiento a partir del estudio de los adultos en terapia y quiso aplicarlas a la educación. Este proceso lo condujo a concebir la enseñanza centrada en el estudiante, en correspondencia con la terapia centrada en el cliente.

El método de educación centrado en el estudiante de Rogers se basa en cinco hipótesis básicas, la primera de las cuales fue:

- **No podemos enseñar directamente a otras personas; sólo podemos facilitar su aprendizaje.** Explica que cada individuo existe en un mundo de experiencias cambiantes del cual él es el centro, y el organismo reacciona al campo del modo en que lo experimenta y percibe.
- **Una persona aprende sólo aquello que percibe en relación con el mantenimiento o engrandecimiento de la estructura del yo.** El aprendizaje debe ser relevante para el aprendiz y no obligatorio.
- Rogers puso la tercera y la cuarta hipótesis en un mismo grupo: **La experiencia que, si se asimilara, implicaría un cambio en la organización del yo, tiende a resistirse a través de la negación.** La experiencia que se percibe como incongruente con el yo sólo se asimila si la organización actual del yo se relaja y expande para incluirla. Estas hipótesis reconocen que el aprendizaje significativo amenaza al individuo y apuntan a la importancia de proveer un clima de aceptación y apoyo que confié la responsabilidad del alumno.
- La quinta hipótesis de Rogers extiende la tercera y la cuarta a la práctica educativa. **La situación educativa que promueve con mayor eficacia el aprendizaje significativo es una en que a). la amenaza del yo del**

aprendiz se reduce al mínimo. Confía más en las ideas que en una realidad probada. **b). se facilita la percepción diferenciada de este ámbito.** Estar dominado por hechos, no por conceptos, evaluar de modos distintos, a estar consciente de los diferentes niveles de abstracción, a probar sus inferencias y abstracciones contra la realidad tanto como sea posible.

Rogers ve el aprendizaje como un proceso totalmente interno controlado por el aprendiz, quien compromete todo su ser en la interacción con su ambiente que percibe. Pero también cree que el aprendizaje es un proceso vital tan natural y necesario como respirar. Su proposición IV declara: el organismo tiene una tendencia básica a actualizar, mantener y engrandecer su experiencia.

Principios de aprendizaje para adultos

- **Ejercicio.** “Cuanto más a menudo se repite una respuesta más rápidamente se aprende y se convierte en hábito. La práctica o el ejercicio no obtienen resultados por sí solos: el que aprende debe ver los resultados de su práctica; debe recibir una realimentación.
- **Efecto.** El individuo tiende a repetir aquellos actos/respuestas que le son agradables y le producen una satisfacción y recompensa, mientras que tiende a evitar aquellos que provocan castigo, culpa, enojo y frustración.
- **Primacía.** La primera impresión/exposición es la más duradera.
- **Intensidad.** Una representación o experiencia de aprendizaje vívida y dramática tiende a recordarse mejor que otra rutinaria o aburrida.

- **Desuso.** Una habilidad que se aprende una vez, pero que luego cae en desuso, debe ser aprendida nuevamente y complementada con un refuerzo inmediato”.⁹

El alumno adulto

Los adultos son individuos maduros, que tienen su dignidad, y deben ser tratados como tales, aprovechando la filosofía básica de superación en sus contactos personales, sociales y educacionales. Los intereses y necesidades de los adultos son, a la vez, reales e imaginarios, y deben ser afrontados como tales en el proceso del aprendizaje.

Los adultos necesitan que se les presenten experiencias vitales durante los procesos de aprendizaje. Algunas de las características de tales experiencias serían las siguientes:

- Están orientadas hacia metas y centradas en la acción.
- Pueden ser resumidas, reexaminadas y evaluadas para su aplicación en la conducta futura.
- Pueden tener lugar en cualquier parte y en cualquier actividad humana, lo mismo que en el aula.
- Son funcionales y significativas para el individuo.
- Son compartidas: quien aprende ejerce control sobre el contenido y el método; por lo tanto, el docente debe conocer al individuo y sus necesidades a fin de adaptar el método y el contenido para facilitar el aprendizaje.
- Son dinámicas; abren nuevas perspectivas, posibilidades y significados para el que aprende.

⁹ Cass, Angélica. Educación básica para adultos. Buenos Aires: Editorial Troquel S.A. Pp. 30

- Son un instrumento de disciplina: nutren y alientan la interrogación y la incertidumbre que conducen a una búsqueda e investigación orientada por parte del alumno adulto.

Características del alumno adulto

- El deseo de aprender o de mejorar una habilidad y la capacidad de hacer algo mejor.
- El deseo de adquirir un sentimiento de realización, satisfacción y dignidad.
- Perseguir varias metas y propósitos con respecto al aprendizaje.
- Necesitar la satisfacción de una tarea exitosa, es decir, metas dentro de un alcance rápido.
- Necesitar alabanza y aliento.
- Querer ser tratados como adultos maduros y encontrarse en diversas etapas de madurez emocional.
- Contar con muchas experiencias e información fáctica para compartir.
- Querer sentirse cómodos, y tal vez establecer contactos sociales.
- Temer desprestigiarse al participar en una situación de aprendizaje.
- Experimentar fuertes sentimientos de frustración e inutilidad.
- Ser distraídos del aprendizaje por sus problemas personales.
- Poseer su propio estilo de pensamiento único e individual caracterizado por la lentitud, esto puede indicar cautela o señalar a una persona que aprende por medios físicos y no por libros.¹⁰

El pensamiento del adulto

- **Motivación.** Muchos adultos tienen una motivación personal para lograr una habilidad, reactualizar una que ya poseían, superarse a sí mismos en

¹⁰ Ídem. Pp. 38.

sus habilidades, obtener una satisfacción personal y poder afrontar los problemas del hogar y la familia. Necesitan seguridad, reconocimiento y respeto de parte de su familia, amigos, pares y colegas; necesitan poder ayudar a los demás, a los niños o a los amigos, etc. El grado de motivación aumenta a medida que la meta o la amenaza de una situación de emergencia se acerca al individuo.

- **Conceptos de tiempo.** Los cambios de tiempo para los adultos, son diferentes: los intervalos de tiempo, tales como el de un año, tienden a acortarse a medida que transcurre la vida.
- **Cambios en la sociedad y actitudes.** Afectan el aprendizaje de los adultos y tienden a aumentar con la edad: los individuos se inclinan con la edad a ser más conservadores y a generalizar toda pauta de conducta.
- Los estudiantes traen al aula una experiencia rica y madura que condiciona el aprendizaje volviéndolo, a veces, más fácil, pero se hace imperioso que nuevos hechos se relacionen con este trasfondo de experiencias.
- Puesto que el adulto tiene, por lo general, un motivo o propósito ya formado al llegar a la escuela, el aprendizaje adquiere para él mayor importancia y valor.
- El Adulto tiene desventajas que debe superar: cambios psicológicos, desventajas psicológicas provenientes de prejuicios, normas y hábitos establecidos, fatiga resultante de todo un día de trabajo anterior a clase.
- El adulto necesita ver en lo que aprende un beneficio inmediato para sí mismo.
- El adulto siempre está dispuesto a aprender si el material presentado se relaciona con sus necesidades o versa sobre los problemas concretos y prácticos de la vida comunitaria.
- El adulto no se contenta con ser mero espectador, sino que necesita participar con frecuencia en las actividades de la clase.

- El adulto debe adquirir y retener un alto grado de confianza en sí mismo y percibir una sensación de éxito.
- Las experiencias de aprendizaje de los adultos son, en la mayoría de los casos, suplementaria o complementaria para alguna ocupación importante distinta de la educación.

Factores que influyen en el aprendizaje de los adultos

Es primordial considerar los factores emocionales, psicológicos y ambientales que rodean al individuo en su vida diaria y tienden a inhibir el aprendizaje o la participación de los adultos en los procesos y situaciones de aprendizaje.

- **Factores emocionales.** El concepto que el adulto tiene de sí mismo afecta y distorsiona su actitud hacia el aprendizaje. Tal concepto presenta tres aspectos: 1) lo que él piensa que es; 2) lo que la gente piensa que él es, y 3) lo que realmente es. El adulto, por lo general, tiene conciencia de lo que él piensa que es y lo que realmente es, y por lo común lo que la gente piensa que él es, le ha sido impuesto, para bien o para mal. El concepto de sí mismo se manifiesta de una o más maneras en el adulto educacionalmente deficiente, que puede experimentar cualquiera o todas entre las siguientes emociones:
 1. Apatía hacia el aprendizaje.
 2. Timidez al estar con otros que poseen un más elevado nivel de educación.
 3. Una mente cerrada hacia el aprendizaje por sí mismo.
 4. Temor a ser rechazado, a sentirse dañado.
 5. Falta de motivación para aprender.
 6. Falta de confianza en su propia capacidad.
 7. Sensación a estar amenazado cuando se acerca lo desconocido.

8. Encontrar más fácil el hacer abandono de una situación de aprendizaje que el permanecer en ella y afrontar los problemas que se planteen.
 9. Desilusión rápida si el éxito en el aprendizaje no es inmediato.
 10. Carencia de éxito o de una sensación de realización personal en el aprendizaje.
 11. Desagrado ante la impresión de ser víctima de un apresuramiento o precipitación en el aprendizaje.
- **Factores o cambios psicológicos.** Estos factores tienden a cambiar con la edad, y los cambios pueden provocar frustración e inhibición en los educacionalmente deficientes. Es probable que los cambios más evidentes en los adultos, sean los siguientes:
 1. La agudeza auditiva – habilidad para oír, la cantidad de tiempo necesario para recibir un mensaje aumenta con la edad. Los hombres tienden a perder agudeza primero para los tonos altos, mientras que las mujeres la pierden primero para los tonos bajos.
 - **Capacidad para aprender.** El rendimiento puede ser más lento en razón de los cambios físicos, el concepto de sí mismo, la falta de motivación; los cambios en las metas y objetivos; los cambios en las responsabilidades; los temores, las tensiones, los fracasos repetidos y los rechazos.
 - **Intereses.** Los intereses tienden a persistir a lo largo de las décadas, pero su intensidad o grado se modifican. Esto puede obedecer a las condiciones físicas del individuo, tales como la fatiga, la tensión, las preocupaciones por el empleo y la familia o el descuido. Los cambios ambientales en el empleo, el hogar, la familia, la crianza de los hijos, los vecinos y los amigos tienden también a afectar el grado de intensidad de los intereses por parte de los adultos. Los intereses más necesarios para

los procesos de aprendizaje no desaparecen, sino que tienden a subsistir y son utilizados como motivación.

- **Experiencia de los adultos.** Los adultos aportan a una situación de aprendizaje su propio bagaje individual de experiencias. Este trasfondo debe utilizarse en todos los casos en que sea posible, porque facilita la creación de un sentimiento de seguridad, dignidad y respeto de sí mismo.
- **Recompensa y satisfacción.** Las necesidades básicas deben ser satisfechas. La satisfacción en los logros y la concomitante sensación de recompensa forman una base e impulso interior que puede servir como motivación para continuar el aprendizaje. Si bien esto puede no resultar fácil en situaciones vitales que siguen frustrando y significan retrocesos para el individuo, el éxito de los logros en la enseñanza puede ser utilizado para abrir el camino hacia un aprendizaje continuo.

El diálogo como intercomunicación horizontal

Éste se fundamenta, en el respeto mutuo del uno por el otro y es algo que toca las fibras más íntimas de la familia en cuanto se basa en el amor, que fomenta la riqueza de los integrantes del grupo familiar. Todos y cada uno de los integrantes tienen algo que aportar y por consiguiente todos se encuentran en un plano horizontal.

Descubrimiento de los procedimientos de la reducción y codificación

- **La reducción.** Consiste en descubrir una serie de “situaciones existenciales”, típicas y propias del medio ambiente geográfico y sociocultural de los sujetos a quienes va dirigido el programa.

- **La codificación.** Consiste en resumir cada una de dichas “situaciones existenciales”, en unos pocos rasgos pictóricos, que contengan en sí la suficiente fuerza motivacional para provocar el surgimiento del dialogo entre el facilitador y los “participantes”, como también entre estos últimos, todo en torno a la reducción.
- **La descodificación.** Es el proceso de reconocimiento de la propia situación existencial por parte de los participantes y la toma de una actitud consciente frente a la misma.

La obtención de las palabras generadoras

El objetivo de este estudio es lograr entresacar del lenguaje de los participantes, aquellas palabras que sean familiares y que por medio de estas se permita

- Encontrar los diferentes significados y la utilidad que los participantes le dan a estas palabras.
- La introducción de nuevas palabras con el objetivo de ampliar su acervo cultural y así poder mejorar su vocabulario.

Como captar las palabras generadoras

- **Obtención del vocabulario universal del grupo de participantes con los cuales se trabajará.** Se trata de identificar por medio de la conversación, que el facilitador descubra cuales son las palabras más usadas y que poseen una mayor carga emotiva. Para ello se puede utilizar la entrevista.
- **La creación de situaciones existenciales típicas.** Se codifican las situaciones de vida que expresan las palabras seleccionadas del vocabulario del sujeto. Lo importante es la carga afectiva motivacionante

que tenga, porque es así como se da inicio al proceso del aprendizaje propiamente dicho.

- **Elaboración de tarjetas didácticas.** Preparación de tarjetas de cada una de las palabras. Le permitirá visualizar en qué momentos ésta se percibe dentro de las situaciones vivenciales de los sujetos.

Programa educativo

Es un instrumento curricular donde se organizan de forma general, las actividades de enseñanza – aprendizaje, prevé, selecciona y organiza las estrategias y recursos a emplear con este fin, asimismo permite orientar al facilitador en su práctica con respecto a los objetivos a lograr, las conductas que deben manifestar los participantes, las actividades y contenidos teóricos a desarrollar dentro de un contexto o ciclo educativo.

Lineamientos para la elaboración de programas educativos

- Determinar los objetivos.
- Determinar el número de sesiones a necesitar.
- Determinar y desarrollar todos los contenidos del programa.
- Establecer y explicar la metodología.
- Determinar las técnicas de enseñanza según los objetivos trazados.
- Determinar el apoyo humano, los recursos materiales y financieros.
- Definir criterios de evaluación.
- Determinar el cronograma de las sesiones programadas.

Guía didáctica

Instrumento o documento de una sola hoja el cual debe realizar por cada sesión proyectada en el programa educativo.

Contiene el objetivo general y específicos de la sesión a realizarse, contenido de la sesión, una o varias actividades específicas a desarrollar de forma organizada y ordenada, la temporización de cada una de las actividades con el objeto de evitar el exceso de consumo de tiempo, el desvío hacia actividades no programadas o que no tienen relación con los objetivos propuestos para el estudio o tema a discutir, contempla además los responsables de las actividades, métodos, técnicas y formas de evaluación de la sesión.

Lineamientos para la elaboración de guías didácticas

- Diseñarla en una sola hoja.
- Descripción de los objetivos a alcanzar.
- Mencionar en el contenido el nombre del tema a desarrollar
- Mencionar metodología y técnicas a utilizar.
- Organización de las actividades por medio de una lista, mencionando el nombre y una breve descripción de cada una, indicando el facilitador responsable y los que participarán para su desarrollo.
- Temporización de cada una de las actividades.
- Especificar materiales a utilizar dentro de la sesión.
- Evaluación de la actividad, esta puede ser tanto en el aspecto de conducción y logística por parte de los facilitadores como del aprendizaje de los participantes.

El facilitador

Antes tenía la idea de que el profesor era el responsable de lo que los alumnos aprendieran, de cómo y cuándo lo debían aprender y de comprobar si lo habían logrado. Se piensa que los maestros transmiten los contenidos de aprendizaje, controlan la manera en que los estudiantes los reciben y aplican, después comprueban que los han recibido. Mientras que un facilitador “es toda persona, hombre o mujer que se dedica a promover desde la familia y la comunidad,

diversas actividades con la idea de provocar cambios de actitudes. El facilitador es una persona que se prepara con el propósito de adquirir y posteriormente aplicar las herramientas necesarias que le permiten orientar y atender las necesidades e intereses de quienes están a su cargo”.¹¹

Es aquella persona que tiene habilidades desarrolladas para acompañar a otros en procesos educativos, de integración de grupos y de comprensión del entorno. "El éxito del facilitador no es tener la respuesta correcta, sino hacer la pregunta apropiada, así mismo, establece una comunicación de dos vías en la cual los participantes se involucran activamente."¹²

El facilitador en los procesos de enseñanza – aprendizaje

El facilitador es la persona, o equipo de personas que usualmente contribuyen al desarrollo de los procesos en general. El facilitador no es el maestro sino quien procura facilitar el proceso de aprendizaje, apoyando el trabajo de los grupos, conduciendo las actividades, aportando elementos de apoyo teórico o conceptual, entre otros.

Durante la educación de adultos, el facilitador deja de ser el agente transmisor de conocimientos, para convertirse en orientador. Facilita y ayuda a las personas en los procesos que tienen lugar en quién realiza el aprendizaje. En la vida adulta nadie enseña a nadie, todos aprenden unos de los otros. Es una relación independiente, recíproca y comunicativa. El facilitador no impone, sino propone. Centra sus intervenciones en los temas tratados y en las interferencias que van surgiendo al interior del grupo.

¹¹ Silva, Mayta. Manual del facilitador educativo, bienes del adulto mayor. México: Plaza y Valdés, S. A. de C. V. Pp. 20.

¹² Reza, Jesús. El ABC del instructor 2. México: Panorama Editorial, S.A. de C.V. Pp. 102.

Según, Ruth Merton, directora del Departamento de Educación de Milwaukee YWCA: “Los adultos perciben que el facilitador es únicamente una autoridad sobre una materia y cada uno de los aprendices tiene, en su muy particular entorno, algún conocimiento que el facilitador no posee. Por esta razón hay un espíritu de dar y recibir que induce un sentimiento de camaradería en el aprendizaje, el cual estimula al facilitador y aprendices por igual. La manera más rápida de conseguir este estado es mediante risas a las que todos se unan”.¹³

“Una atmósfera tolerante, flexible, cálida y amistosa promueve un mayor aprendizaje y satisfacción por parte de los alumnos. Las mujeres estudiantes tienden a aprender mejor en estas condiciones, mientras que el aprendizaje de los hombres no se ve afectado de un modo notable.”¹⁴

Características de los facilitadores

- Poseen sentido de identificación, “ve las situaciones, como las verían los participantes”.
- Utiliza en forma consistente la recompensa o el reconocimiento.
- Tiene sentido de responsabilidad: es puntual en las sesiones y respeta los tiempos establecidos.
- Tiene seguridad de sus propias habilidades.
- Tiene una gran paciencia.
- Son humildes al considerar su papel y evita utilizar el poder.
- Están continuamente ampliando su campo de interés.
- Domina el tema que impartirá.
- Es estudiante de licenciatura en psicología.
- Se comunica a un nivel fácil de entender. Se deben utilizar palabras y expresiones familiares para los y las participantes.

¹³ Cass. Op. Cit. Pp. 35.

¹⁴ Ídem. Pp. 36.

- Demostrar entusiasmo en el tema, sonreír, moverse con energía, interactuar con los participantes.
- Desplegar un uso positivo del humor en referencia al tema.
- Son buenos escuchas.
- Hacen preguntas apropiadas.
- Promueven el aprendizaje continuo.

Principios y métodos de facilitación

La facilitación es una técnica que se utiliza para que el grupo discuta sus propias ideas. El grupo es un receptor de conocimientos y creatividad inmerso en un ambiente neutral y de confianza. Ésta requiere de habilidades, tales como, saber preguntar, parafrasear y condensar. Demanda una cuidadosa atención sobre lo que sucede en el grupo. Es probable que el facilitador tenga que callar a algunas personas, se vea ante la necesidad de mover la conversación fuera de las personas dominantes o tenga que tratar con personas rebeldes, de tal forma que todo el grupo participe en sus ideas. Cada situación depende tanto de la personalidad del facilitador como de la naturaleza de las personas que conforman el grupo. El grupo debe realizar la mayor parte de la conversación. Los facilitadores deben estar atentos a cuánto hablan. Ellos no deben dominar la conversación, o ser un punto focal de ella.

La facilitación puede ayudar a incrementar la participación, da las habilidades al conductor o facilitador para controlar a las personas dominantes o agresivas, y para motivar a responder al resto de participantes. Al principio no es fácil motivar a las personas a hablar y participar, sin embargo, poco a poco van sintiéndose en confianza y pierden la timidez, lo importante es que a medida que crece la confianza en ellos mismos, la gente se acostumbre a participar, así ellos empiezan a hacerlo y a demandarlo.

El facilitador debe considerar cómo es visualizado por el grupo. Con frecuencia la comunicación no verbal, como los gestos, actitudes, movimientos, pueden servir de pauta para que el grupo tenga conocimiento de su punto de vista o qué espera éste de ellos.

Metodología de los talleres para padres

Tras evaluar las necesidades que la presente investigación indica se determino la importancia de la aplicación de diversas técnicas que facilitaron ciertos aspectos dentro de los talleres como lo fueron: la interacción participantes-facilitadores, la interacción entre los participantes, la asimilación del contenido impartido, motivación para asistir a los talleres, como interés de los temas impartidos.

Definición de grupo

El grupo es un campo de fuerza que se influye recíprocamente hasta lograr un equilibrio optimo, un todo dinámico que se basa en la interacción de sus miembros quienes para alcanzar un objetivo en común se inscriben durante un tiempo prolongado en un proceso relativamente continuo de comunicación e integración y desarrollan un sentimiento de solidaridad compartido, se definen y describen a si mismos y son descritos por los demás miembros del grupo, estos constituyen normas relativas, asuntos de interés común, y participan en un sistemas de roles entrelazados.¹⁵

Por qué se pertenece a un grupo

Cuando hablamos de grupos educativos de jóvenes y adultos, asumimos la presencia de un facilitador o educador. La intervención de esta persona optimiza el potencial educativo del grupo, siendo en algún momento imprescindible.

¹⁵ Espada, José Pedro. *Técnicas de grupo*. Madrid: C.C.S. ALCALA. Pp. 12.

El educador de grupos, ya sea desde su trabajo como maestro, psicólogo, o trabajador social, o desde cualquier figura profesional o voluntaria de la educación social, es la persona que, desde su experiencia y formación, tiene la responsabilidad de conducir al grupo, motivarlo y encausarlo hacia la consecuencia de sus fines originarios. Para esta compleja tarea, el educador cuenta, con el recurso de intervención, con la técnica de trabajo en grupo: actividades estructuradas - en mayor o menor medida - , que sirve como medio para facilitar la experiencia educativa en el grupo, e intervenir sobre su propia dinámica, mejorando la interacción entre sus miembros, la cooperación, la comunicación, el auto-análisis y la auto-evaluación. Las técnicas de grupo facilitan el camino hacia un objetivo básico y presente en todos los grupos: lograr la satisfacción de sus componentes mientras se trabaja en las consecuencias de las metas grupales.¹⁶

Técnicas de presentación o rompe hielo

Conjunto de técnicas aplicables a un grupo de personas que no se conocen entre ellos. Mediante esta técnica se logra que todas las personas que conformaban el grupo de padres, pudieran conocerse con voz propia de una forma entretenida y divertida.

De este modo todos los integrantes de la colectividad fueron tomados en cuenta por el resto de compañeros. Esta técnica contribuyó a crear un ambiente favorable entre desconocidos y a tener una primera aproximación entre el resto de miembros del grupo.

Por lo que trabajar con un grupo de personas que no se conocen fue menos complicado, ya que se aplicó esta técnica de presentación, la cual permitió

¹⁶ Ibíd. Pp. 14.

alcanzar un ambiente ameno entre los participantes sin importar diversos aspectos como lo pueden ser clase social, estatus económico, nivel educativo procedencia, entre otros factores, además éstas favorecieron un primer conocimiento de las personas, sus valores e inquietudes y así se formaron una idea mas clara de los miembros del grupo.

Técnicas magistrales

Se requirió el uso de estas técnicas, ya que fueron las que le permitieron al facilitador transmitir los conceptos a los participantes.

- **Clase magisterial.** La lección magistral o método expositivo, es la técnica más utilizada en la formación. Consiste en presentar verbalmente una información, con o sin uso de soportes auxiliares, como pizarra, cañonera entre otros, presupone que el conocimiento está en el formador y que éste se lo transmitirá a los participantes que mantienen una actitud pasiva, salvo cuando el formador utiliza la pregunta – respuesta. Se caracteriza por ser un proceso uní-direccional entre el formador que tiene un papel activo y los participantes que son receptores pasivos de una información.

Dinámicas de grupo aplicadas a la educación

Esta herramienta fue utilizada para evaluar si el contenido impartido dentro de un taller, clase magistral, foro o debate fue absorbido y asimilado por los participantes de manera adecuada; nos permitió integrar a todos los participantes, contribuyo a socializar, motivo a que todos los participantes mantuvieran una postura activa dentro del grupo, y estableció los parámetros que el facilitador necesitaba para poder observar si la información que se dio fue utilizada y aplicada en la vida cotidiana.

Técnicas de evaluación de aprendizaje

- **Técnicas de interrogatorio:** Está técnica agrupa todos aquellos procedimientos en los cuales se solicita información al evaluado y que se utilizan primordialmente para evaluar el área cognoscitiva.
 - **Cuestionario:** “Un cuestionario no tiene normas, cocientes de validez, confiabilidad y orientaciones estandarizadas. Esto es así porque quienes lo contestan pueden medir cuándo se refieren así mismos y aun responder sobre temas que no conocen. Consiste en una lista de preguntas escritas relacionadas con una determinada área; su objetivo es la medición de actitudes y opiniones”.¹⁷
 - **No estructurado:** “Consta de preguntas abiertas, directas, sobre un tema específico, que el evaluado debe responder libremente.”¹⁸
- **Técnicas de resolución de problemas:** Consiste en solicitar al evaluado la resolución de problemas. Por medio de éstos se podrán evaluar, los conocimientos y habilidades aprendidas. Los problemas presentados podrán ser conceptuales, para valorar el dominio del evaluado a nivel descriptivo.
 - **De selección:** En estos instrumentos la respuesta es única y de extensión breve, ya que solicita al evaluado, responder a un reactivo, realizando acciones de complementación, selección, jerarquización o identificación de las opciones que se presentan.
- **Técnica de solicitud de productos:** Se refiere a la solicitud de productos resultantes de un proceso de aprendizaje, los cuales deben reflejar los cambios producidos en el campo cognoscitivo y demuestre las habilidades

¹⁷ Saavedra R, Manuel S. *Evaluación del Aprendizaje Conceptos y Términos*, México: Editorial Pax. Pp. 77.

¹⁸ Bonvecchio, Mirta & Maggioni, Beatriz. *Evaluación de los Aprendizajes Manual para Docentes*. Buenos Aires: Ediciones Novedades Educativas. Pp. 73

que el evaluado ha desarrollado o adquirido, así como la información que ha integrado.

- **Proyecto:** Actividad donde el evaluado construye, a partir de materiales brindados por el evaluador, un producto relacionado con el aprendizaje recién recibido.
- **Técnica de observación:** Esta técnica permite evaluar aspectos como el afectivo, ya que de manera inmediata se identifican los recursos con que cuenta el alumno y la forma en que los utiliza, tales como la identificación, selección, ejecución e integración, en función del producto que genere, en una situación real o simulada.
- **Registros anecdóticos:** "Informe escrito u oral, en el que se describe un incidente de la conducta de un individuo. Los incidentes, por lo común, se elegirán, porque parezcan poseer significación para la comprensión del individuo, ya sea porque se les considere característicos de él o porque se estime que son excepcionales y sorprendentes." ¹⁹

Temas de los talleres para padres

- Experiencias vivenciales. Se comunicó cuáles eran los objetivos de los talleres, el por qué los usuarios debían recibir una serie de veinte talleres y los beneficios que dichos talleres les brindarían a las personas que ahora forman una familia, así mismo motivar a los usuarios a comunicar sus deficiencias en la formación de una familia con dinámica funcional.
- El ser padre/madre. Se informó a los usuarios sobre los aspectos que debe tener un padre o madre que desean formar un hogar funcional, y se

¹⁹ Saavedra. Op. Cit. Pp. 78.

énfasis en la comunicación, comprensión, confianza, amor, respeto, responsabilidad, disciplina, implementación de valores y educación. Lo cual proveerá de armonía y una dinámica funcional en la familia.

- La familia. Consistió en explicar cómo se forma una familia; padre, madre e hijos. Y se compartió una serie de estrategias para forjar la relación familiar. Se informó sobre las características de los distintos tipos de familias. Y se motivó a compartir dentro de la familia cada momento de la vida sea bueno o malo.
- Violencia intrafamiliar. Los factores que llegan a provocar violencia dentro de la familia son diversos, los usuarios no se explicaban que los motiva a actuar de manera impulsiva e inconsciente. Por ello se les comunicó sobre las situaciones que desencadenan dichos impulsos, pudiendo ser estas la falta de trabajo, problemas conyugales, abuso en la ingesta de alcohol, situaciones de la infancia no resueltas, entre otros.
- Patrones de crianza. En este taller se explicaron varios tipos de crianza y cómo cada uno de ellos repercutirá en el desarrollo del niño que forma parte de la familia. Se hizo énfasis en la comunicación, dedicarle tiempo al niño, ver el mundo a través de los ojos del niño y establecer límites, para forjar una auto-identidad beneficiosa. Así mismo se planteó cómo los patrones de crianza deficientes, como las agresiones y negligencia, pueden impactar en el desarrollo escolar, social, familiar y personal del niño y de la familia.
- Violencia contra la mujer. Se inició explicando a los usuarios ¿qué es violencia contra la mujer?, ¿cómo? y de qué maneras ésta se puede dar siendo estas, la violencia física, psicológica, sexual y social. ¿Qué daños

causa la violencia? y se informa sobre instituciones que apoyan a las víctimas de violencia.

- Comunicación asertiva. Se esquematizo a los usuarios cómo se da la comunicación, teniendo presente que es esencial un emisor, receptor, un canal de comunicación, un mensaje y la retroalimentación de este último. Resulto importante describir qué tanto los movimientos corporales y gestuales enriquecen el mensaje que se quiere transmitir y que la comunicación asertiva es transmitir algún sentimiento, idea, pensamiento o inquietud en el momento oportuno.
- Hábitos de higiene personal y en el hogar. Motivar a las personas que ahora forman una familia a la práctica de hábitos de higiene, es complicado. A través de este taller se les explico a los usuarios cómo la higiene mejora la calidad de vida, ayuda al desenvolvimiento de las esferas social, escolar, familiar y persona, y genera en el individuo un patrón de salubridad.
- Planificación familiar. No prever los gastos, obligaciones y responsabilidades que implica tener una familia es común en nuestra sociedad guatemalteca. Por ello se informo a los usuarios sobre los beneficios de la planificación familiar, que van desde la disminución de riesgos de salud de la madre y del hijo, crecen las oportunidades de educación, empleo y participación social de la mujer, de la niñez y juventud en general.
- Educación sexual. Una gran cantidad de tabúes se maneja en nuestra sociedad guatemalteca y uno de ellos es el de la sexualidad. Se brindo a los usuarios estrategias para la educación sexual de sus hijos. Es

importante educar a los niños sobre las partes de su cuerpo con los nombres específicos que éstos tienen. La enseñanza de estos temas genera en el niño hacia el padre confianza, un ente importante para la vida familiar.

- Manejo de emociones. En muchas ocasiones nuestras emociones nos manejan y esto nos hace actuar de manera lamentable. El manejo de emociones implica el enfrentamiento adecuado de situaciones conflictivas, que posteriormente ayudará al crecimiento de la autoestima, autoconocimiento y relaciones interpersonales.
- Auto-conocimiento. Un individuo no sabe que es capaz, hasta que vence sus obstáculos. Por ello es importante que los usuarios realicen el análisis de sus habilidades, fortalezas, deficiencias y debilidades, para conocerse a sí mismos, y a partir de esto conjugar sus habilidades con las del resto de la familia y formar un dinamismo capaz de superar cualquier obstáculo, lo cual transmitirá armonía, alegría, confianza y unión.
- Pensión alimenticia. A través de este taller se le informo a los usuarios que la pensión alimenticia es una obligación natural, moral y legal de alimentar a sus hijos y es parte de un proceso jurídico. Así mismo se describieron los elementos que debe cubrir una pensión alimenticia siendo estos, comida, habitación, vestido, educación, atención médica, diversión, transporte y gastos extraordinarios. Los pasos y las medidas que se deben acordar también son abordados.
- Desarrollo de la infancia. Cada niño posee un desarrollo y evolución distintos. Lo que se desea plasmar en este taller es que a través de la enseñanza de valores, hábitos higiénicos, establecimiento de límites y uso

de reglas de cortesía, el niño crecerá como una persona de bien, respetara las normas que la sociedad le impone cuando sea adulto. Es importante que a través de la enseñanza se transmita, afecto, amor, disciplina y confianza, aspectos generadores de salud mental.

- Técnicas de resolución de problemas. Con este tema se concientizo a los usuarios, en que al presentarse situaciones problemáticas, la solución de éstas no es reaccionar de manera eufórica, violenta o agresiva, sino que se deberían visualizar alternativas, prever qué consecuencias pudieran tener éstas y al final evaluar cuál es el resultado más beneficioso para llevarlo a cabo.
- Como preparar un presupuesto. En muchas ocasiones el presupuesto no llega a cubrir todas las necesidades familiares. Con el objetivo de que los usuarios utilicen sus ingresos económicos de la mejor manera, se les enseñó una técnica, que consiste en enlistar los ingresos, evaluar los gastos, reducir los gastos si es necesario y aplicar el nuevo presupuesto de acuerdo a los ajustes necesarios.
- El papel que juegan los abuelos. Los abuelos intervienen activamente en el desarrollo de los niños. Se les informó a los usuarios que los abuelos aportan aspectos para la estructuración de la personalidad del niño, ya que transmiten valores, vivencias, recuerdos, enseñanzas y a la vez sirven como un yo alterno del niño.
- Derechos de la niñez y la adolescencia. Con este tema se les informó a los usuarios sobre la historia y el por qué existen derechos de la niñez y la adolescencia, a su vez se les comunica los cargos y las funciones que posee la defensoría de los derechos de la niñez y la adolescencia.

- ¿Qué es bullying? Un tema bastante nuevo en la actualidad y por ello desconocido por muchos padres de familia. Se realizó el taller para informar a los padres sobre el bullying, sus principales características, tipos de bullying que existen, qué personas son más propensas a sufrir este acoso, y algo que se considera esencial como prevenir que los niños sean víctimas de dicho acoso.
- Conclusiones de la escuela para padres. Se realizó este último taller con el objetivo de evaluar qué es lo que los usuarios han llegado a comprender y aprender, cómo utilizaron las enseñanzas en su vida diaria y en el núcleo familiar. Así mismo se les otorgó un diploma simbólico por haber cursado los veinte talleres relacionados al dinamismo familiar.

1.1.3 Delimitación

La investigación que tiene por nombre, “Andragogía una estrategia para orientar a familias disfuncionales”, se llevó a cabo en el Bufete Popular Central de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Específicamente en el salón mayor de dicha institución, se realizó un programa educativo que constó de veinte talleres, los cuales tenían como punto de partida mejorar la dinámica familiar y cubrir las necesidades emergentes de la población participante.

Se atendió a 45 padres de familia, los cuales fueron referidos a trabajo social, quienes buscaban recuperar la patria potestad de sus hijos biológicos, por medio de orientación familiar. Durante los meses de junio y julio del año 2014, se llevó a cabo el proyecto. Con la investigación se identificaron los factores que influyen en la dinámica disfuncional, y se implementó la metodología andragógica, como una estrategia para orientar a familias disfuncionales, para concientizar a los padres de familia de las consecuencias que conlleva el convivir en una dinámica familiar disfuncional.

La investigación se respalda con la metodología andragógica, específicamente en el modelo andragógico de Knowles y Lindeman, y en el método de educación centrado en el estudiante de Carl Rogers. El modelo andragógico, brinda al participante experiencias nuevas que promovieron un aprendizaje vinculando sus experiencias previas con las adquiridas permitiendo así un mejor actuar en su cotidianidad. El método de educación centrado en el estudiante, se enfocó en la interacción del medio ambiente que percibe el individuo con su ser.

CAPÍTULO II

2. TECNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas

Se tomaron a los padres de familia referidos al Bufete Popular Central de la Universidad de San Carlos de Guatemala específicamente al Departamento de Trabajo Social, para lograr la recuperación de la patria potestad de sus hijos, en el año 2014. La muestra poblacional fue de tipo no aleatoria intencionada, ya que los investigadores a su juicio seleccionaron los elementos representativos que les fueron útiles. El promedio de padres de familia que participaron en la escuela para padres fue de 45, comprendidos entre las edades de 18 a 50 años, hombres y mujeres, de condiciones socio-económicas variables.

2.2 Técnicas de recolección de datos

A continuación, se describen y detallan las técnicas y procedimientos utilizados durante el proceso de búsqueda y recolección de datos, desarrollo y aplicación de los talleres para padres con fines de lograr una adecuada dinámica funcional en familias.

Observación: Dicha técnica fue aplicada durante todo el proceso de investigación y desarrollo de la escuela para padres. A través de la observación se examinaron y anotaron datos de actitudes, conductas y opiniones. De esta manera, tanto los facilitadores como los participantes se familiarizaron entre sí.

Entrevista: La entrevista nos permitió conocer los beneficios de la andragogía para orientar a familias disfuncionales, e identificar los factores que influyeron en la dinámica familiar disfuncional. Su aplicación fue de manera individual, el facilitador junto con un participante se ubicaron en un cubículo, donde se leyeron las instrucciones generales, posteriormente se tomo nota de los datos generales y seguido se le dio respuesta a cada pregunta expuesta.

2.3 Instrumentos

Guía de entrevista: Está se compone de un encabezado, donde se solicitó información general sobre los participantes y su familia, posteriormente se complementó con una serie de diez preguntas referentes a la dinámica familiar que experimentan los participantes en su cotidianidad. (Anexo #1)

Encuesta: Está se compone de un encabezado general y una serie de instrucciones, posteriormente se complementó con una serie de diez preguntas referentes, de como la orientación familiar a impactado su dinámica familiar.

El motivo por el cual se implementó esta técnica fue para recopilar información sobre sucesos acontecidos dentro de la dinámica familiar. Nos permitió obtener los datos, para posteriormente analizar las necesidades emergentes que la población participante requería. (Anexo #2)

Cuestionario: Está compuesto por un encabezado general y una serie de instrucciones, posteriormente se complementó con cuatro preguntas, las cuales lograron indagar como los participantes asimilaron el material impartido y a su vez como este impacto en su dinámica familiar.

El cuestionario es el instrumento que vínculo el planteamiento del problema con las respuestas que se obtuvieron de la población. Se implementó para determinar el nivel de absorción que tenían los participantes del material impartido. (Anexo #3)

Lista de cotejo: Está compuesta por un encabezado general y una serie de diez aspectos evaluativos. Consiste en un listado de aspectos que se evaluaron “conocimiento de los facilitadores“, al lado de los cuales se calificó. Se entiende

por ello que ésta es una herramienta de verificación, es decir actuó como un mecanismo de revisión de las capacidades del facilitador.

Es una herramienta que se utilizó para observar sistemáticamente un proceso, al ocupar una lista de preguntas cerradas. Se utilizó para verificar si los facilitadores tenían el conocimiento adecuado para la impartición de los contenidos. (Anexo #4)

Talleres: Los talleres eran parte de un programa educativo que contemplaba veinte temáticas relacionadas a las necesidades familiares de los participantes. Los talleres fueron una importante alternativa que nos permitió superar muchas limitaciones de las maneras tradicionales de desarrollar la acción educativa, facilitaron la adquisición del conocimiento por una más cercana inserción en la realidad y por una integración de la teoría y la práctica, a través de una instancia en la que se parte de las competencias del participante y puso en juego sus expectativas.

Los participantes en los talleres se vieron estimulados a dar su aporte personal, crítico y creativo, partiendo de su propia realidad y transformándose en sujetos creadores de su propia experiencia y superando así la posición o rol tradicional de simples receptores de la educación.

El motivo porque se implementaron los talleres, es porqué promovieron y facilitaron una educación integral, e integraron de manera simultánea, el proceso de aprendizaje el aprender a aprender, a hacer y a ser. Los talleres nos permitieron concientizar a los padres acerca de las consecuencias que conlleva el convivir en una dinámica familiar disfuncional. (Anexo #5)

2.4 Técnicas de análisis de resultados

La presentación de los resultados finales obtenidos se hizo de manera gráfica, brindando un análisis de las gráficas en donde se reflejo la importancia que los talleres de orientación familiar tuvieron en los núcleos familiares, cómo está degradado el índice de violencia intrafamiliar y cómo favorece el proceso de la recuperación de la patria potestad de sus hijos. Se reflejo en los resultados también la asimilación, integración y comprensión del contenido impartido dentro de los talleres aplicados.

La información de utilidad para el análisis cualitativo de la investigación se obtuvo de, observaciones, entrevistas, cuestionarios y encuestas. Posteriormente de capturar la información, está se transcribió y clasifico. La codificación de la información fue agrupada en categorías basadas en los objetivos específicos. Para luego integrar la información buscando los vínculos que existan entre las categorías.

2.5 Operativización de los objetivos

Objetivos	Categorías	Técnicas
Conocer los beneficios de la andragogía para orientar a familias disfuncionales.	Beneficios andragógicos para la orientación familiar	- Entrevista(pregunta 6 y 7) - Encuesta (pregunta 1, 3, 6 y 10)
Identificar los factores que influyen en la dinámica familiar disfuncional.	Factores que influyen en la disfuncionalidad familiar	- Entrevista (pregunta 2, 3,4 y 5) - Encuesta (pregunta 4 y 5)

Concientizar a los padres acerca de las consecuencias que conlleva el convivir en una dinámica familiar disfuncional.	Consecuencias que conlleva el convivir en una disfuncionalidad familiar	- Entrevista (pregunta 1, 8, 9 y 10) - Encuesta (pregunta 2, 7, 8 y 9)
---	---	---

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del lugar

La investigación se realizó en el Bufete Popular Central de La Universidad de San Carlos de Guatemala, ubicado en la 9na. Avenida 13 – 39 en la zona 1 de la Ciudad de Guatemala, dichas instalaciones contaban con servicio de agua potable, electricidad y un ambiente higiénico. Los talleres de la investigación se realizaron en el salón general, el cual contaba con una pizarra, tarima, 66 escritorios de madera individuales y un ambiente agradable. El Bufete Popular Central es una institución con servicios gratuitos y entre sus servicios al público destacan, asesoría jurídica de tipo penal, civil, laboral, psicológico y de trabajo social.

3.1.2 Características de la población

La investigación, “Andragogía una estrategia para orientar a familias disfuncionales”, fue realizado en el Bufete Popular Central de la Universidad de San Carlos de Guatemala, tuvo el agrado de atender a 45 padres de familia, de un nivel socioeconómico variable y educación limitada. Las edades de los participantes fueron de 18 a 65 años, quienes se encontraban involucrados en el proceso de recuperación de patria potestad de sus hijos biológicos, y como requisito debían acudir a orientación familiar para mejorar su dinámica familiar.

Los padres de familia involucrados en el servicio orientación familiar debían cumplir ciertos requisitos como, ser referidos por el juzgado de la niñez y la adolescencia, tener disponibilidad de horario los días jueves de 9:00 a 11:00 am y asistir a servicio psicológico. El proyecto de “Escuela para padres” consto de un programa educativo de veinte talleres que cubrieron las necesidades emergentes de los participantes y se caracterizo por llevar un control de

asistencia luego de cursar cada taller, ya que al finalizar el programa educativo se otorgaba un diploma al padre de familia que había cursado los veinte cursos y tuviera un rendimiento adecuado.

Presentación

Este capítulo comprende el análisis e interpretación de resultados a los que se llegó posteriormente a la redacción de datos y finalizada la aplicación de los resultados, empleando el análisis de estos para dar respuesta a la interrogantes planteadas al inicio del proceso. Concluida la obtención de los datos se derivó a codificarlos, tabularlos y utilizar la sistematización de su interpretación que permitió la elaboración y representación en gráficas estadísticas que reflejan los resultados.

A partir de la recolección de información a través de la observación, entrevistas, encuestas, listas de cotejo y cuestionarios, se procederá a hacer un vaciado de esta información y se presentaran los datos correspondientes. El capítulo se encuentra organizado de la siguiente manera, primero se encuentran las entrevistas, las cuales fueron aplicadas a los padres de familia referidos a trabajo social para mejorar su dinámica familiar. Segundo se encuentran las encuestas las cuales se aplicaron para evaluar los conocimientos previos de los participantes. Tercero se encuentran las listas de cotejo las cuales se utilizaron para evaluar el desempeño de los facilitadores, y como los participantes se sentía en cada taller. Y cuarto se encuentran los cuestionarios los cuales evaluaron el nivel de absorción y aprendizaje de cada participante.

A continuación se presenta de forma detallada las gráficas e interpretación de los resultados obtenidos de la muestra.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

GRÁFICA 1

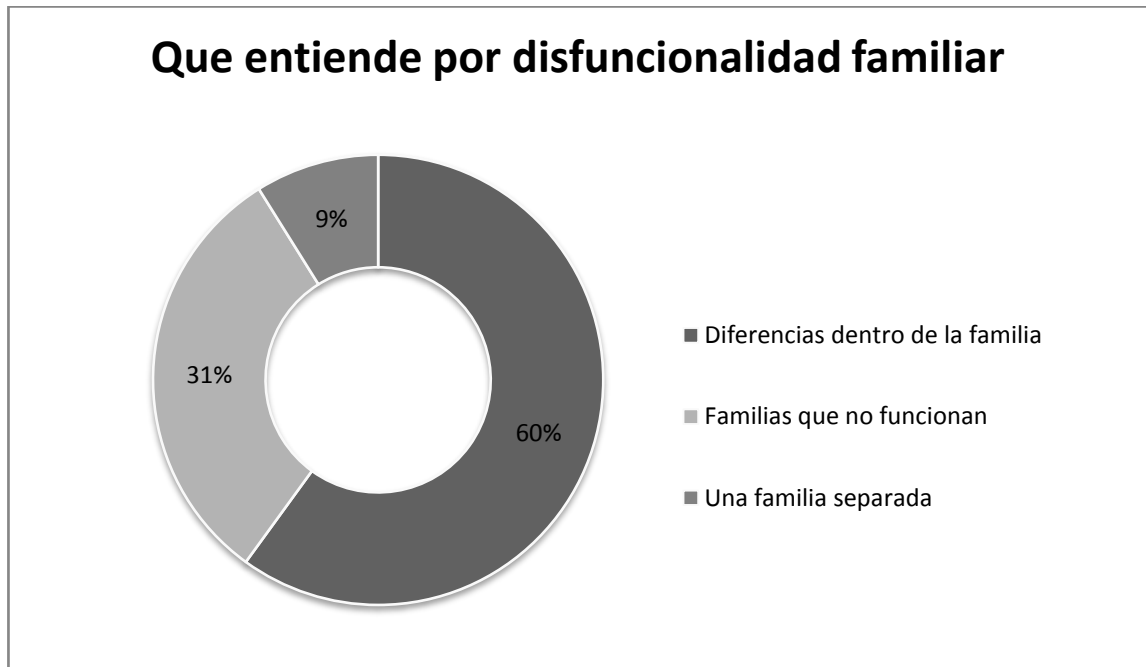


FUENTE: Entrevista aplicada a padres de familia que requirieron el servicio de orientación familiar impartido en el Bufete Popular Central de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la gráfica se observa que el 93 % de los padres de familia refirió que la familia es un grupo unido de personas que comparten y transmiten sentimientos y enseñanzas, el restante 7 % refirió que la familia es la base de todo hogar y la sociedad.

GRÁFICA 2



FUENTE: Entrevista aplicada a padres de familia que requirieron el servicio de orientación familiar impartido en el Bufete Popular Central de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la gráfica se observa que el 60 % de padres de familia refirió que la disfuncionalidad familiar, es cuando existen diferencias dentro de la familia, un 31 % refirió que la disfuncionalidad familiar se da cuando las familias no funcionan y el restante 9 % opinó que la disfuncionalidad familiar se refiere a una familia separada.

GRÁFICA 3



FUENTE: Entrevista aplicada a padres de familia que requirieron el servicio de orientación familiar impartido en el Bufete Popular Central de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la gráfica se observa que el 18 % de los padres de familia refirió que la violencia intrafamiliar es cuando existen discusiones entre cónyuges, un 80 % refirió que es cuando entre los familiares se lastiman con golpes y malas palabras y el restante 2 % refirió que son problemas dentro de la casa.

GRÁFICA 4

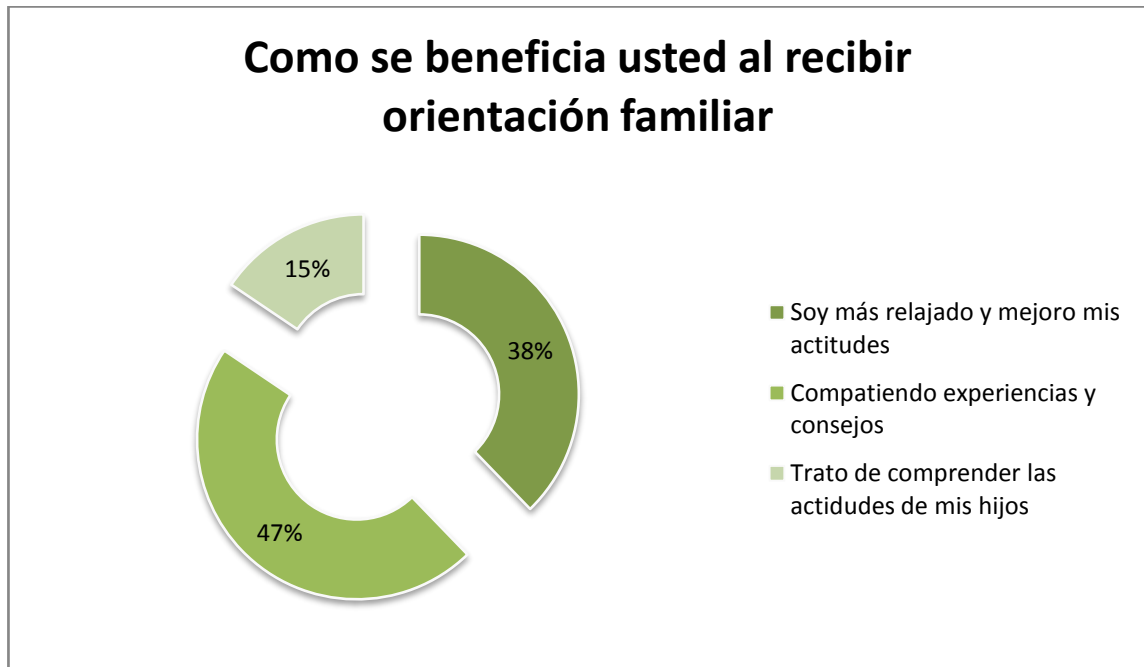


FUENTE: Entrevista aplicada a padres de familia que requirieron el servicio de orientación familiar impartido en el Bufete Popular Central de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la gráfica se observa que el 16 % de los padres de familia refirió que las consecuencias de la violencia intrafamiliar son las peleas constantes, el 5 % refirió que es la violación de los derechos humanos, el 40 % expuso que genera depresión, desconfianza y miedo, el 22% que motiva a dejar la pareja, el 4 % les da por ponerse a tomar licor y el restante 13 % que los niños reaccionen de manera rebelde y agresiva.

GRÁFICA 5

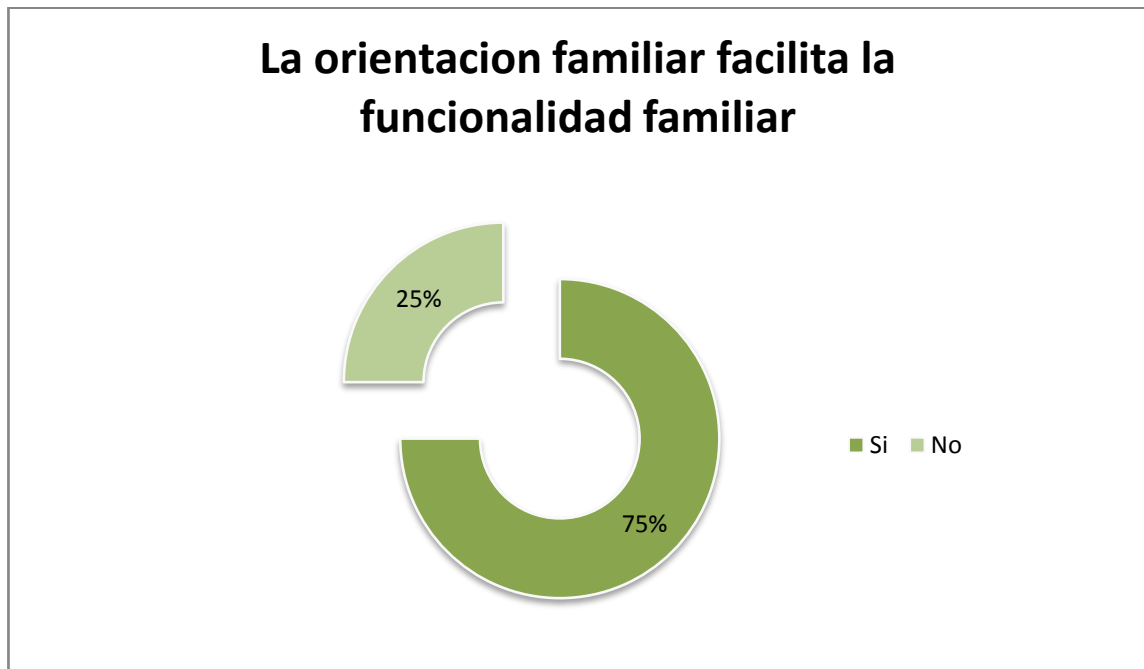


FUENTE: Entrevista aplicada a padres de familia que requirieron el servicio de orientación familiar impartido en el Bufete Popular Central de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la gráfica se observa que el 38 % de los padres de familia refirió que los beneficios de la orientación familiar es que les ayuda a mejorar sus actitudes y ha mantenerse relajados, el 47 % refirió que se benefician al compartir experiencias y consejos, y el restante 15 % refirió que les permite comprender las actitudes de sus hijos.

GRÁFICA 6

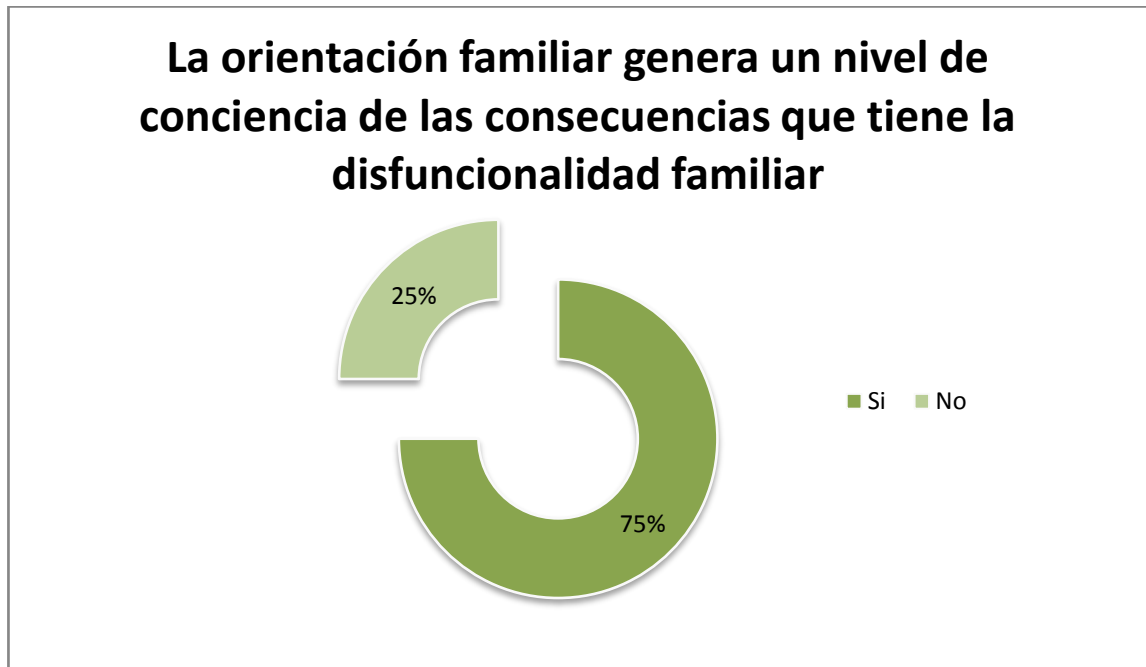


FUENTE: Encuesta aplicada a padres de familia que requirieron el servicio de orientación familiar impartido en el Bufete Popular Central de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la gráfica se observa que el 75 % de los padres indicaron que la orientación familiar beneficia la funcionalidad familiar, ya que favorece la interacción de los miembros que conforman la familia. El 25 % restante refirió que la orientación familiar ayudó, pero no es esencial para que se de una funcionalidad familiar.

GRÁFICA 7

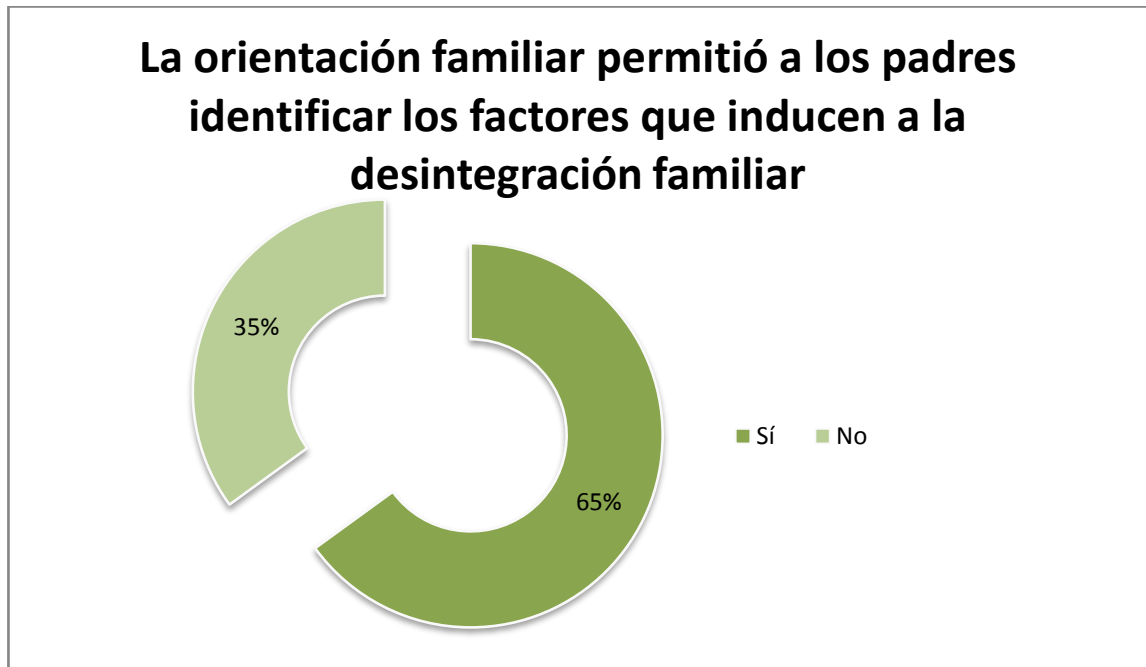


FUENTE: Encuesta aplicada a padres de familia que requirieron el servicio de orientación familiar impartido en el Bufete Popular Central de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Se observa que el 75 % de los padres indicaron que la orientación familiar les permitió identificar y reflexionar, como los conflictos intrafamiliares repercuten en el desempeño interpersonal de los miembros de la familia. Sin embargo un 25 % indicó que la orientación familiar no genera el nivel de conciencia que les permitirá identificar en realidad de que manera la disfuncionalidad familiar afecta a los miembros que conforman la familia.

GRÁFICA 8

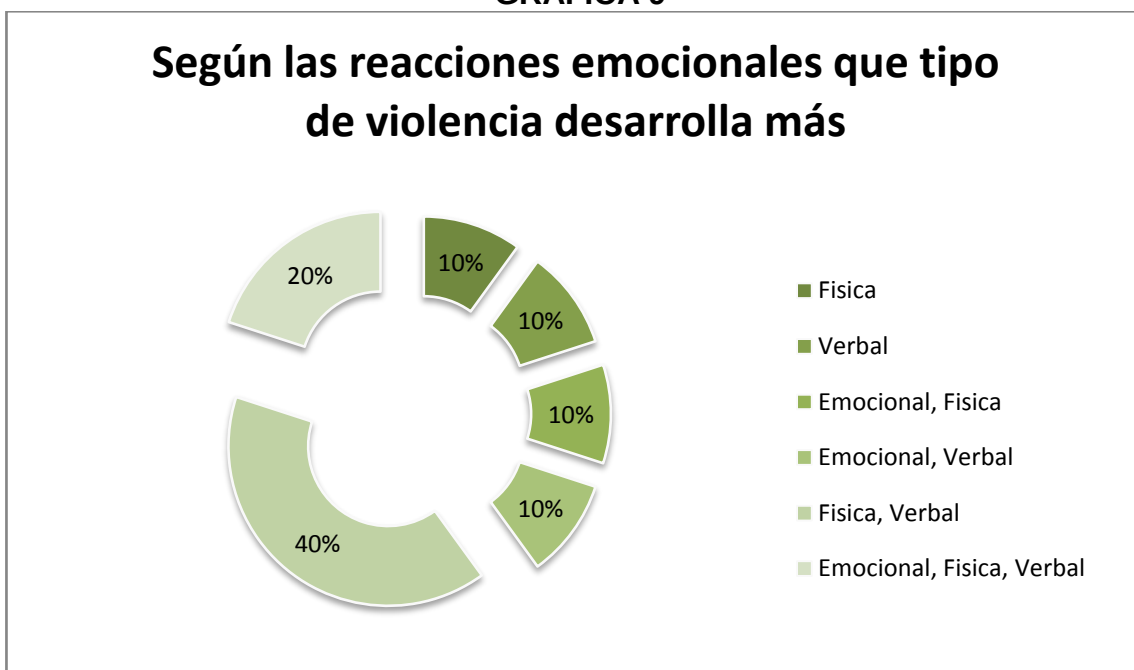


FUENTE: Encuesta aplicada a padres de familia que requirieron el servicio de orientación familiar impartido en el Bufete Popular Central de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Se observó que el 65 % de los padres desarrolló la capacidad de identificar los problemas y conflictos que provocan la desintegración y disfuncionalidad familiar, reflejando con ello que la asimilación del contenido impartido ha sido idónea. Pero cabe resaltar que un 35 % afirmó que la orientación familiar no les ha facilitado la percepción de los problemas que producen la desintegración y disfuncionalidad familiar, aunque la orientación familiar sí les fue de utilidad para resolver los conflictos ya existentes en sus familias.

GRÁFICA 9



FUENTE: Encuesta aplicada a padres de familia que requirieron el servicio de orientación familiar impartido en el Bufete Popular Central de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Se establece que un 10 % es víctima de violencia física, de igual manera otro 10 % es víctima de violencia verbal siendo en este caso agresores también, ya que las personas refirieron que a los insultos que ellos reciben, contestan de igual manera, luego se observa que hay una dicotomía de violencia las cuales son la emocional con la física que tienen un 10 % y con el mismo porcentaje tenemos a la emocional con la verbal, posteriormente tenemos la violencia física con la verbal, está es la que mayor impacto tiene en los padres con un 40 % y con el 20 % restante encontramos a los padres de familia que reciben los tres tipos de violencia, emocional, física y verbal. La violencia que más se desarrollo dentro de los padres de familia es la física con un 50 % reflejando con ello la agresividad que los padres de familia manifiestan.

GRÁFICA 10



FUENTE: Encuesta aplicada a padres de familia que requirieron el servicio de orientación familiar impartido en el Bufete Popular Central de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Se observa que un 92 % de los padres afirmo que tener una dinámica funcional les permitió mejorar su calidad de vida y por ende el desempeño social, escolar y laboral mejoró, con ello también su autoestima y autovaloración se acrecentó, por lo contrario un 8 % indicó que la orientación familiar no los favoreció, no mejoró su calidad de vida familiar, aunque mocionan que si favoreció su área personal-individual.

GRÁFICA 11



FUENTE: Cuestionario aplicado a padres de familia que cursaron el servicio de orientación familiar en el Bufete Popular Central de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 90% de los participantes refirieron que las temáticas impartidas favorecieron a los miembros de la familia de distintas maneras, exponen que en el ámbito social les permitió interactuar sin prejuicios, en el área escolar les permitió a los hijos optimizar su desarrollo académico y rendir de manera adecuada en los estudios, en lo laboral se les facilitó la interacción con los compañeros de trabajo y en el área personal se motivaron a alcanzar sus metas para mejorar su salud mental y física, disminuyendo la ansiedad, depresión y tensión. Un 10% de los padres de familia refirió que las temáticas sirvieron y favorecieron la interacción familiar, pero consideraron que en el ámbito escolar y laboral no existe mayor repercusión, por que dichos ámbitos son ajenos al hogar.

Análisis global de los resultados

Se pudo establecer que tras haber concluido el proyecto de investigación "Andragogía una estrategia para orientar a familias disfuncionales" se logro el objetivo general "Proponer la andragogía para orientar a familias disfuncionales", logrando con ello un resultado positivo, ya que se obtuvo una asimilación correcta por parte de los participantes del contenido impartido en los talleres, durante la orientación familiar.

Al haber observado las gráficas expuestas, se pudo comprobar el conocimiento que tienen los participantes de las temáticas y la asimilación del contenido que ellos obtuvieron reflejando así el significativo proceso de aprendizaje que han recibido con relación al significado de familia, y la importancia que tiene el tener una relación cordial, amorosa, atenta y manejar la empatía dentro del núcleo familiar. Así como la importancia de solucionar los conflictos, para tener una funcionalidad familiar positiva y las consecuencias que provoca la violencia intrafamiliar, como esta afecta la interacción y desarrollo de cada miembro de la familia.

Tienen la capacidad de reconocer los tipos de violencia que se manifiestan a su alrededor, y cuáles son los que se propician cuando tienen momentos de inconformidad dentro de la familia, tienen claro que la violencia retrocede el proceso iniciado dentro de la orientación familiar y están consientes que el haber recibido la orientación familiar los beneficia en su desarrollo laboral, social y personal generando así una calidad de vida que les permita ser una mejor persona un mejor cónyuge y un mejor padre.

Los padres de familia indicaron estar consientes de cómo la disfuncionalidad puede afectar la vida de cada miembro de la familia y reconocen que ellos como padres tienen que respetar los derechos de los hijos, deben cumplir con sus

responsabilidades, para poder satisfacer las necesidades mismas y de su hogar y así brindar un mejor futuro a sus hijos y a la sociedad guatemalteca.

Se pudo establecer por medio de los comentarios brindados por los padres de familia que el proyecto de orientación familiar les permite tener una relación apacible y grata, disminuyendo con ello las consecuencias que se vivían antes de haber recibido la orientación familiar, según opiniones de los participantes el haber abordado las temáticas primordiales que afectan la dinámica familiar y el haber puesto en práctica temas como la comunicación asertiva, los patrones de crianza, disminuir la violencia intrafamiliar, estar consientes de las consecuencias que conlleva la irresponsabilidad de no cumplir proporcionando la pensión alimenticia, la importancia que tiene la figura de los abuelos en los nietos y como favorece el desarrollo emocional en los jóvenes, indicaron estar anuentes a reconocer la influencia que tiene en ellos, en sus hijos y como pueden provocar que su desarrollo se vea afectado en diversas áreas como lo es la social, laboral, escolar y personal, refieren que la orientación familiar les permite reaccionar de manera pacífica. Los padres de familia analizan y consideran las repercusiones que tienen las diversas actitudes negativas que realizan frente a sus hijos y ven no prudentes las mismas, nos manifiestan que algo que ha facilitado todo este cambio ha sido la comunicación asertiva, esta cualidad a favorecido y permitido generar una armonía entre los cónyuges, y ha mejorado la relación con los hijos, promoviendo una calidad de vida que les permitió desarrollarse a cada miembro de la familia de una manera óptima y progresiva.

Con esto se puede determinar plenamente que la orientación familiar ha sido de gran utilidad a los padres que han requerido el servicio, ya que les permitió generar un cambio significativo en su calidad de vida.

Se determinó que los beneficios de la andragogía para orientar a familias disfuncionales, fueron adquiridos un 90% por parte de los padres de familia, ya que sabían utilizar estrategias para mejorar la relación en familia, pero se encontró la dificultad de que algunos integrantes no asimilaban de manera adecuada el contenido. Se identificaron los factores que influyen en la dinámica familiar disfuncional, en un 95% reflejando con ello que la concientización de los padres se hizo latente ya que comunicaron sus dificultades familiares. El concientizar a los padres acerca de las consecuencias que conlleva el convivir en una dinámica familiar disfuncional, fue absorbido en un 95% ya que todos los padres de familia cooperaron y se comprometieron a la asistencia de los talleres de orientación familiar.

Las interrogantes que nos planteamos durante la elaboración del proyecto de investigación fueron, ¿Cuáles son los beneficios de la andragogía en la orientación familiar?, los beneficios que se observaron fueron el crecimiento de la autoestima, disminución de violencia y mejora en la calidad de vida. ¿Qué factores influyen en la dinámica familiar disfuncional?, los factores más influyentes que los padres de familia comunicaron fueron el maltrato físico y psicológico, falta de una adecuada comunicación y resistencia a compartir en familia. ¿Cuáles son las consecuencias de convivir en una dinámica familiar disfuncional?, los padres de familia están de acuerdo que las consecuencias van desde violentar a la pareja e hijos repetidas veces, buscar otra pareja sentimental y desentenderse de sus obligaciones como padres.

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

1. Se fomentó en las familias desarrollar una dinámica funcional por medio de orientación familiar, partiendo de la implementación de un programa educativo de veinte talleres dinamizados que cubrieron las necesidades de la población siendo impartidos en el Bufete Popular Central de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
2. Concientizando a los padres de familia de los beneficios que tiene la Orientación Familiar para generar una dinámica funcional se contribuyó a la disminución de la violencia intrafamiliar, la cual generaba un desarrollo inadecuado en las diversas áreas de interacción personal de cada individuo de la familia.
3. Se demostró a los padres de familia los factores desencadenantes y condicionantes de una dinámica disfuncional, como los son, la falta de comunicación, violencia y negligencia, los cuales no permiten el desarrollo de salud física y psicológica.
4. Se implementó la metodología andragógica para la enseñanza a personas adultas, debido a que estas necesitaban una solución pronta a sus necesidades, poniendo en práctica experiencias propias como ajenas, y de esta manera solucionar sus problemas.
5. Se identificó que las consecuencias que genera la dinámica disfuncional en los miembros de la familia fueron la depresión, sentimientos de inferioridad, miedo, agresividad e impulsividad.

4.2 RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al departamento de trabajo social del Bufete Popular Central de la Universidad de San Carlos de Guatemala, continuar y brindarle seguimiento al programa educativo de Orientación Familiar para el beneficio de la población que requiere el servicio.
2. Se debe motivar a los padres de familia, transmitir los conocimientos aprendidos dentro de la Orientación Familiar a su familia, ya que la práctica de conductas saludables promoverá el desarrollo adecuado de cada integrante.
3. Modificar los patrones conductuales y de crianza para favorecer el desarrollo integral de cada miembro del núcleo familiar, y prevenir la desintegración familiar mejorando el desarrollo familiar y por ende social.
4. Proporcionar soluciones prontas e interesantes valorando las habilidades de los participantes para reconstruir la identidad y mejorar la autoestima, las cuales permitirán el progreso y mejoramiento de la calidad de vida.
5. Debido a las consecuencias de una dinámica disfuncional familiar se recomienda un tratamiento psicológico paralelo a la orientación familiar que fortalezca la estructura yoica del individuo afectado.

Bibliografía

- Agüero, Mercedes. El pensamiento práctico de una cuadrilla de pintores: estrategias para la solución de problemas en situaciones matematizables de la vida cotidiana. México: Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe. 383 p. ISBN: 9687485264
- Bonvecchio, Mirta & Maggioni, Beatriz. Evaluación de los Aprendizajes Manual para Docentes. Buenos Aires: Ediciones Novedades Educativas. 283 p. ISBN: 9875381527
- Cass, Angélica. Educación básica para adultos. Buenos Aires: Editorial Troquel S.A. 147 p. ISBN: 9505001509
- Cirigliano, Gustavo & Villaverde, Anibal. Dinámicas de grupos y educación. 21 Edición. Argentina: LUMEN-HUMANITAS. 238p. ISBN: 9500820021
- Espada, José Pedro. Técnicas de grupo. Madrid: C.C.S. ALCALA. 247 p. ISBN: 8483164167
- Grabowski, Stanley. Educación de adultos: manual de entrenamiento. 2da Edición. México: Editorial Trillas, S.A. de C. V. 165 p. ISBN: 9682438241
- Jiménez Frías, Rosario; Lancho Predenciano, Julio; Sanz Bachiller, Juan Carlos & Sanz Fernández, Florentino. Educación de personas adultas en el marco del aprendizaje a lo largo de la vida. Madrid: Editorial UNED. 364 p. ISBN: 9788436260113

- Knowles, M. Holton III, E. & Swanson, R. Andragogía el aprendizaje de los adultos. México: Alfaomega Grupo Editor, S.A. de C.V. 338 p. ISBN: 9706136010

- Léon, Antoine. Psicopedagogía de los adultos. México: Siglo xxi Editores, S.A. de C.V. 199 p. ISBN: 9682317169

- Lugojski, Roque Luis. Andragogía o educación del adulto. 4ta Edición. Argentina: Editorial Guadalupe, Mansilla 3865. 192 p

- Mínguez Vela, Andrés. El formador en la empresa. Madrid: ESIC Editorial. 257 p. ISBN: 9788473563406

- Reza, Jesús. El ABC del instructor 2. México: Panorama Editorial, S.A. de C.V. 212 p. ISBN: 9683811078

- Saavedra R, Manuel S. Evaluación del Aprendizaje Conceptos y Términos. México: Editorial Pax. 184 p. ISBN: 9688605875

- Silva, Mayta. Manual del facilitador educativo, bienes del adulto mayor. México: Plaza y Valdés, S. A. de C. V. 79 p. ISBN: 9707220147

- Vásquez, Elbia Myriam. Principios y técnicas de educación de adultos. Costa Rica: EUNED. 376 p. ISBN: 9977641390

- Yuni, José A. & Urbano, Claudio A. Educación de adultos mayores. Argentina: Editorial Brujas. 200 p. ISBN: 9875910007

ANEXOS

ANEXO # 1

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología
– CIEPs – “Mayra Gutiérrez”



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Entrevista

Nombre. _____ Edad. _____
Sexo. _____ Procedencia. _____
Ocupación. _____ No. De integrantes de su familia. _____
Tipo de familia. _____

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas que se presentan a continuación, luego responda según su criterio.

1. ¿Qué significa familia para usted?

2. ¿Qué entiende por disfuncionalidad familiar?

3. ¿Sabe qué es violencia intrafamiliar?

4. ¿Conoce las consecuencias que la violencia intrafamiliar genera en sus hijos, cónyuge y en usted?

5. ¿Qué tipos de violencia conoce?

6. ¿Dé que manera lo aprendido orienta a su familia?

7. ¿Cómo se beneficia usted al recibir orientación familiar?

8. ¿Dé que manera afecta la disfuncionalidad familiar a su familia?

9. ¿Cómo afecta la disfuncionalidad familiar en su vida cotidiana?

10. ¿Tiene conocimiento de los derechos inherentes que tiene su hijo como ser humano?

ANEXO # 2

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología
– CIEPs – “Mayra Gutiérrez”



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Encuesta

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas que se le presentan a continuación, luego responda seleccionando con una “X” la opción que a su criterio ha experimentado, solamente puede elegir una opción.

- ¿La orientación familiar genera un aprendizaje para una funcionalidad familiar?

SI	NO

- ¿La orientación familiar genera algún nivel de conciencia de las consecuencias de la dinámica disfuncional?

SI	NO

- ¿La orientación familiar cumplió el objetivo de informarles sobre la responsabilidad que implica una adecuada dinámica funcional?

SI	NO

- ¿La orientación familiar los guió a la identificación de los factores que inducen a la desintegración familiar?

SI	NO

- ¿Según sus reacciones emocionales qué tipo de violencia puede desarrollar?

EMOCIONAL	FISICA	VERBAL

- ¿La práctica de una adecuada dinámica funcional le ha permitido tener una mejor calidad de vida?

SI	NO

- ¿Cree que no reaccionar con conductas inapropiadas es un indicio de madurez emocional?

SI	NO

- ¿La comunicación asertiva erradica conductas violentas dentro del núcleo familiar?

SI	NO

- ¿La dinámica disfuncional influye y afecta la armonía familiar?

SI	NO

- ¿La adecuada dinámica funcional dentro de la familia permitirá una armonía familiar?

SI	NO

ANEXO # 3

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología
– CIEPs – “Mayra Gutiérrez”



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Cuestionario

Instrucciones: A continuación se le presenta una lista de preguntas, lea detenidamente su contenido y responda a su criterio.

- ¿Qué comprendió del tema dialogado?

- ¿Dé que manera beneficia el tema dialogado a su familia en la interacción cotidiana?

- ¿Dé que manera el tema dialogado facilitara a los miembros de su familia desarrollarse social, escolar, laboral y personalmente?

- ¿Describa como esta temática favorecerá la calidad de vida de su familia?

ANEXO # 4

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología
– CIEPs – “Mayra Gutiérrez”



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Lista de Cotejo: EVALUACIÓN DE FACILITADORES

	ASPECTOS A EVALUAR	REGULAR	BUENO	EXELENTE
1	Utiliza en forma consistente la recompensa o el reconocimiento.			
2	Tiene sentido de responsabilidad: es puntual en las sesiones y respeta los tiempos establecidos.			
3	Tiene seguridad de sus propias habilidades.			
4	Tiene paciencia.			
5	Domina el tema que impartirá.			
6	Se comunica a un nivel fácil de entender. Se deben utilizar palabras y expresiones familiares para los y las participantes.			
7	Demostrar entusiasmo en el tema, sonreír, moverse con energía, interactuar con los participantes.			
8	Desplegar un uso positivo del humor en referencia al tema.			
9	Es humilde al considerar su papel y evita utilizar el poder.			
10	Poseen sentido de identificación, “ve las situaciones, como las verían los participantes”.			

Orientación Familiar: EXPERIENCIAS VIVENCIALES

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	METODOLOGÍA	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
Lograr que participen todos los padres en le taller	Integrar la información que aportan todos los participantes	Experiencias vivenciales	- Técnicas de apertura o presentación - Clase magistral - Técnicas aplicadas a la educación	- Elecciones generales: se les imparte a todos los participantes un listado con dos opciones de distintas actividades o cosas que le guste, deben de escoger una de las dos opciones, posteriormente van a comentar al grupo que fue lo que escogieron. - Phillips 69: se hacen grupos de seis participantes, cada uno tiene un minuto para opinar del tema y hay una persona encargada de anotar las ideas aportadas.	HUMANOS - Salón mayor del Bufete Popular Central MATERIALES - Notas impresas - Pañuelos para vender - Marcadores de pizarra - Almohadilla - Hojas de papel bond - Lapiceros	- Se logro establecer una buena relación con el grupo. - Existió participación por parte de los usuarios. - Los usuarios comprendieron como manejar sus emociones.

Orientación Familiar: COMUNICACIÓN ASERTIVA

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	METODOLOGÍA	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
Demostrar los beneficios que la comunicación asertiva brinda dentro del núcleo familiar	Describir características de la comunicación asertiva	Comunicación asertiva	- Técnicas de apertura o presentación - Clase magistral - Técnicas aplicadas a la educación	- La máquina de borrar: se les brinda una hoja a los participantes, en donde apuntan un suceso que desean borrar, luego se introduce en una caja, posteriormente se les da una hoja en blanco, simbolizando que se borra el suceso. - <u>Entrevista colectiva:</u> se realizan preguntas a los participantes relacionadas al tema, éstos aportan ideas y posterior a ello se realiza una conclusión con todos los aportes.	HUMANOS - Salón mayor del Bufete Popular Central MATERIALES - Notas impresas - Pañuelos para vender - Marcadores de pizarra - Almohadilla - Hojas de papel bond - Lapiceros	- Se logra establecer una buena relación con el grupo. - Existió participación por parte de los usuarios. - Los usuarios comprendieron que es la comunicación asertiva.

Orientación Familiar: AUTO-CONOCIMIENTO

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	METODOLOGÍA	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
Analizar el contexto de su propia percepción y subjetividad, y como exponen esa subjetividad frente a los demás	Identificar cualidades y defectos propios	Auto-conocimiento	- Técnicas de apertura o presentación - Clase magistral - Técnicas aplicadas a la educación	- Elecciones generales: se les imparte a todos los participantes un listado con dos opciones de distintas actividades o cosas que le guste, deben de escoger una de las dos opciones, posteriormente van a comentar al grupo que fue lo que escogieron. - Debate o discusión guiada: se comenta acerca de un tema en general cada persona aporta distintas ideas, al final se llega a una conclusión en donde se toman aportes de todos los participantes, habrán	HUMANOS - Salón mayor del Bufete Popular Central MATERIALES - Notas impresas - Pañuelos para vender - Marcadores de pizarra - Almohadilla - Hojas de papel bond - Lapiceros	- Se logro establecer una buena relación con el grupo. - Existió participación por parte de los usuarios. - Los usuarios comprendieron que es el auto-conocimiento.

							varios facilitadores por si el grupo es grande con la finalidad de integrar al grupo.		
--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

Orientación Familiar TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	METODOLOGÍA	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
Demostrar los beneficios que brinda la utilización de las diferentes técnicas de resolución de problemas en el ámbito personal	Aplicar algunas técnicas de resolución de problemas para abordar las situaciones más usuales	Técnicas de resolución de problemas	- Técnicas de apertura o presentación - Clase magistral - Técnicas aplicadas a la educación	- <u>Cuéntame al oído</u>: se coloca en pareja a los participantes con los ojos vendados, se les brinda una lista de preguntas y después se cambia de pareja; cada persona comenta que sucedió con su pareja. - <u>Entrevista colectiva</u>: se realizan preguntas a los participantes relacionadas al tema, éstos aportan ideas y posterior a ello se realiza una conclusión con todos los aportes.	HUMANOS - Salón mayor del Bufete Popular Central MATERIALES - Notas impresas - Pañuelos para vendar - Marcadores de pizarra - Almohadilla - Hojas de papel bond - Lapiceros	- Se logro establecer una buena relación con el grupo. - Existió participación por parte de los usuarios. - Los usuarios comprendieron las diferentes técnicas de resolución de problemas que existen. - Se logro aplicar las diferentes técnicas de resolución de problemas.

Orientación Familiar: DESARROLLO DE LA INFANCIA

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	METODOLOGÍA	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
Establecer directrices para un buen desarrollo	Identificar factores que brinden un buen desarrollo	Desarrollo de la infancia	- Técnicas de apertura o presentación - Clase magistral - Técnicas aplicadas a la educación	- Elecciones generales: se les imparte a todos los participantes un listado con dos opciones de distintas actividades o cosas que le guste, deben escoger una de las dos opciones, posteriormente van a comentar al grupo que fue lo que escogieron. - Phillips 69: se hacen grupos de seis participantes, cada uno tiene un minuto para opinar del tema y hay una persona encargada de anotar las ideas aportadas.	HUMANOS - Salón mayor del Bufete Popular Central MATERIALES - Notas impresas - Pañuelos para vender - Marcadores de pizarra - Almohadilla - Hojas de papel bond - Lapiceros	- Se logro establecer una buena relación con el grupo. - Existió participación por parte de los usuarios. - Los usuarios comprendieron como se desarrolla la infancia.

Orientación Familiar: PENSIÓN ALIMENTICIA

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	METODOLOGÍA	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
Encontrar la estrategia para enfrentar los interrogantes que se generan sobre la pensión alimenticia	Brindar información a los padres sobre que es pensión alimenticia	Pensión Alimenticia	- Técnicas de apertura o presentación - Clase magistral - Técnicas aplicadas a la educación	- <u>La maquina de borrar</u>: se les brinda una hoja a los participantes, en donde apuntan un suceso que desean borrar, luego se introduce en una caja, posteriormente se les da una hoja en blanco, simbolizando que se borro el suceso. - <u>Debate o discusión guiada</u>: se comenta acerca de un tema en general cada persona aporta distintas ideas, al final se llega a una conclusión en donde se toman aportes de todos los participantes, habrán varios facilitadores	HUMANOS - Salón mayor del Bufete Popular Central MATERIALES - Notas impresas - Pañuelos para vender - Marcadores de pizarra - Almohadilla - Hojas de papel bond - Lapiceros	- Se logro establecer una buena relación con el grupo. - Existió participación por parte de los usuarios. - Los usuarios comprendieron que es la pensión alimenticia.

					por si el grupo es grande con la finalidad de integrar al grupo.			
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Orientación Familiar: EDUCACIÓN SEXUAL

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	METODOLOGÍA	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
Minimizar el desconocimiento de la sexualidad en Guatemala	Informar sobre la sexualidad	Educación sexual	- Técnicas de apertura o presentación - Clase magistral - Técnicas aplicadas a la educación	- <u>Elecciones generales</u>: se les imparte a todos los participantes un listado con dos opciones de distintas actividades o cosas que le guste, deben de escoger una de las dos opciones, posteriormente van a comentar al grupo que fue lo que escogieron. - <u>Phillips 69</u>: se hacen grupos de seis participantes, cada uno tiene un minuto para opinar del tema y hay una persona encargada de anotar las ideas aportadas.	HUMANOS - Salón mayor del Bufete Popular Central MATERIALES - Notas impresas - Pañuelos para vender - Marcadores de pizarra - Almohadilla - Hojas de papel bond - Lapiceros	- Se logro establecer una buena relación con el grupo. - Existió participación por parte de los usuarios. - Los usuarios comprendieron que es la sexualidad.

Orientación Familiar: HÁBITOS DE HIGIENE PERSONAL Y EN EL HOGAR

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	METODOLOGÍA	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
Mejorar los hábitos de higiene de la población guatemalteca. Prevenir enfermedades a través de la educación higiénica a nivel personal como del hogar	Orientar a las personas en su higiene personal por medio de pláticas ilustrativas	Hábitos de higiene personal y en el hogar	- Técnicas de apertura o presentación - Clase magistral - Técnicas aplicadas a la educación	- La maquina de borrar: se les brinda una hoja a los participantes, en donde apuntan un suceso que desean borrar, luego se introduce en una caja, posteriormente se les da una hoja en blanco, simbolizando que se borro el suceso. - <u>Debate o discusión guiada:</u> se comenta acerca de un tema en general cada persona aporta distintas ideas, al final se llega a una conclusión en donde se toman aportes de todos	HUMANOS - Salón mayor del Bufete Popular Central MATERIALES - Notas impresas - Pañuelos para vendar - Marcadores de pizarra - Almohadilla - Hojas de papel bond - Lapiceros	- Se logro establecer una buena relación con el grupo. - Existió participación por parte de los usuarios. - Los usuarios comprendieron que es la higiene.

							los participantes, habrán varios facilitadores por si el grupo es grande con la finalidad de integrar al grupo.		
--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

Orientación Familiar: ¿QUE ES BULLYING?

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	METODOLOGÍA	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
Describir el contexto social donde se desarrolla el Bullying en Guatemala	Exponer causas del origen del acoso escolar	Bullying	- Técnicas de apertura o presentación - Clase magistral - Técnicas aplicadas a la educación	- Cuéntame al oído: se coloca en pareja a los participantes con los ojos vendados, se les brinda una lista de preguntas y después se cambia de pareja; cada persona comenta que sucedió con su pareja. - Phillips 69: se hacen grupos de seis participantes, cada uno tiene un minuto para opinar del tema y hay una persona encargada de anotar las ideas aportadas.	HUMANOS - Salón mayor del Bufete Popular Central MATERIALES - Notas impresas - Pañuelos para vender - Marcadores de pizarra - Almohadilla - Hojas de papel bond - Lapiceros	- Se logro establecer una buena relación con el grupo. - Existió participación por parte de los usuarios. - Los usuarios comprendieron que es el Bullying.

Orientación Familiar: EL PAPEL QUE JUEGAN LOS ABUELOS

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	METODOLOGÍA	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
Concientizar a los padres de familia de lo afortunado que es de tener abuelos, y de la importancia de mantener esa relación cercana con ellos para llegar a tener una relación de unión con todos los miembros de la familia	Orientar a la familia para una convivencia familiar más plena, llena de generosidad, amistad y amor entre las personas que la conforman, especialmente los con los abuelos	El papel que juegan los abuelos	- Técnicas de apertura o presentación - Clase magistral - Técnicas aplicadas a la educación	- La maquina de borrar: se les brinda una hoja a los participantes, en donde apuntan un suceso que desean borrar, luego se introduce en una caja, posteriormente se les da una hoja en blanco, simbolizando que se borro el suceso. - <u>Entrevista colectiva</u>: se realizan preguntas a los participantes relacionadas al tema, éstos aportan ideas y posterior a ello se	HUMANOS - Salón mayor del Bufete Popular Central MATERIALES - Notas impresas - Pañuelos para vendar - Marcadores de pizarra - Almohadilla - Hojas de papel bond - Lapiceros	- Se logro establecer una buena relación con el grupo. - Existió participación por parte de los usuarios. - Los usuarios comprendieron el papel que deben jugar los abuelos en casa.

						realiza una conclusión con todos los aportes.		
--	--	--	--	--	--	---	--	--

Orientación Familiar: PLANIFICACIÓN FAMILIAR

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	METODOLOGÍA	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
Educar a los padres de familia a administrar de manera adecuada sus ingresos económicos	Orientar a los padres de familia al uso adecuado de sus ingresos económicos	Planificación familiar	- Técnicas de apertura o presentación - Clase magistral - Técnicas aplicadas a la educación	- Elecciones generales: se les imparte a todos los participantes un listado con dos opciones de distintas actividades o cosas que le guste, deben de escoger una de las dos opciones, posteriormente van a comentar al grupo que fue lo que escogieron. - Phillips 69: se hacen grupos de seis participantes, cada uno tiene un minuto para opinar del tema y hay una persona encargada de anotar las ideas aportadas.	HUMANOS - Salón mayor del Bufete Popular Central MATERIALES - Notas impresas - Pañuelos para vender - Marcadores de pizarra - Almohadilla - Hojas de papel bond - Lapiceros	- Se logro establecer una buena relación con el grupo. - Existió participación por parte de los usuarios. - Los usuarios comprendieron que es la planificación familiar.

Orientación Familiar: PATRONES DE CRIANZA

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	METODOLOGÍA	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
Concientizar a los padres sobre la crianza de sus hijos y los límites que se deben establecer en casa	Describir los diferentes tipos de patrones de crianza.	Patrones de crianza	- Técnicas de apertura o presentación - Clase magistral - Técnicas aplicadas a la educación.	- <u>Cuéntame al oído:</u> se coloca en pareja a los participantes con los ojos vendados, se les brinda una lista de preguntas y después se cambia de pareja; cada persona comenta que sucedió con su pareja. - <u>Entrevista colectiva:</u> se realizan preguntas a los participantes relacionadas al tema, éstos aportan ideas y posterior a ello se realiza una conclusión con todos los aportes.	HUMANOS - Salón mayor del Bufete Popular Central MATERIALES - Notas - impresas - Pañuelos para vender - Marcadores de pizarra - Almohadilla - Hojas de papel bond - Lapiceros	- Se logro establecer una buena relación con el grupo. - Existió participación por parte de los usuarios. - Los usuarios comprendieron que son los patrones de crianza.

Orientación Familiar: MANEJO DE EMOCIONES

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	METODOLOGÍA	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
Educación para un adecuado uso de las emociones	Describir los diferentes tipos de emociones	Manejo de emociones	- Técnicas de apertura o presentación - Clase magistral - Técnicas aplicadas a la educación	- La maquina de borrar: se les brinda una hoja a los participantes, en donde apuntan un suceso que desean borrar, luego se introduce en una caja, posteriormente se les da una hoja en blanco, simbolizando que se borro el suceso. - Phillips 69: se hacen grupos de seis participantes, cada uno tiene un minuto para opinar del tema y hay una persona encargada de anotar las ideas aportadas.	HUMANOS - Salón mayor del Bufete Popular Central MATERIALES - Notas impresas - Pañuelos para vendar - Marcadores de pizarra - Almohadilla - Hojas de papel bond - Lapiceros	- Se logro establecer una buena relación con el grupo. - Existió participación por parte de los usuarios. - Los usuarios comprendieron como manejar sus emociones.

Escuela Para Padres: ¿CÓMO PREPARAR UN PRESUPUESTO?

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	METODOLOGÍA	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
Concientizar a los padres de familia para organizar y gastar su recurso económico de forma adecuada	Reformar una conducta ahorrativa para una mejor calidad de vida	Como preparar un presupuesto	- Técnicas de apertura o presentación - Clase magistral - Técnicas aplicadas a la educación	- <u>Elecciones generales</u>: se les imparte a todos los participantes un listado con dos opciones de distintas actividades o cosas que le guste, deben de escoger una de las dos opciones, posteriormente van a comentar al grupo que fue lo que escogieron. - <u>Debate o discusión guiada</u>: se comenta acerca de un tema en general cada persona aporta distintas ideas, al final se llega a una conclusión en donde se toman aportes de todos los participantes, habrán	HUMANOS - Salón mayor del Bufete Popular Central MATERIALES - Notas impresas - Pañuelos para vender - Marcadores de pizarra - Almohadilla - Hojas de papel bond - Lapiceros	- Se logro establecer una buena relación con el grupo. - Existió participación por parte de los usuarios. - Los usuarios comprendieron como establecer un presupuesto.

						varios facilitadores por si el grupo es grande con la finalidad de integrar al grupo.		
--	--	--	--	--	--	---	--	--

Orientación Familiar: DERECHOS DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	METODOLOGÍA	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
Establecer las consecuencias que tiene el transgredir los derechos de la niñez y adolescencia	Informar a los padres de las obligaciones que tienen con sus hijos	Derechos de la niñez y la adolescencia	- Técnicas de apertura o presentación - Clase magistral - Técnicas aplicadas a la educación	- La maquina de borrar: se les brinda una hoja a los participantes, en donde apuntan un suceso que desean borrar, luego se introduce en una caja, posteriormente se les da una hoja en blanco, simbolizando que se borro el suceso. - Phillips 69: se hacen grupos de seis participantes, cada uno tiene un minuto para opinar del tema y hay una persona encargada de anotar las ideas aportadas.	HUMANOS - Salón mayor del Bufete Popular Central MATERIALES - Notas impresas - Pañuelos para vendar - Marcadores de pizarra - Almohadilla - Hojas de papel bond - Lapiceros	- Se logro establecer una buena relación con el grupo. - Existió participación por parte de los usuarios. - Los usuarios comprendieron como manejar sus emociones.

Orientación Familiar: VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	METODOLOGÍA	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
Clarificar en los padres como repercute la violencia intrafamiliar en los miembros que constituyen la familia	Determinar los tipos de violencia que se dan en la familia	Violencia intrafamiliar	- Técnicas de apertura o presentación - Clase magistral - Técnicas aplicadas a la educación	- Elecciones generales: se les imparte a todos los participantes un listado con dos opciones de distintas actividades o cosas que le guste, deben de escoger una de las dos opciones, posteriormente van a comentar al grupo que fue lo que escogieron. - Phillips 69: se hacen grupos de seis participantes, cada uno tiene un minuto para opinar del tema y hay una persona encargada de anotar las ideas aportadas.	HUMANOS - Salón mayor del Bufete Popular Central MATERIALES - Notas impresas - Pañuelos para vender - Marcadores de pizarra - Almohadilla - Hojas de papel bond - Lapiceros	- Se logro establecer una buena relación con el grupo. - Existió participación por parte de los usuarios. - Los usuarios comprendieron como manejar sus emociones.

Orientación Familiar: LA FAMILIA

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	METODOLOGÍA	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
Esclarecer en los participantes un definido concepto de familia	Determinar la función de cada miembro de la familia y la importancia de ella en la sociedad	La familia	- Técnicas de apertura o presentación - Clase magistral - Técnicas aplicadas a la educación	- La maquina de borrar: se les brinda una hoja a los participantes, en donde apuntan un suceso que desean borrar, luego se introduce en una caja, posteriormente se les da una hoja en blanco, simbolizando que se borro el suceso. - <u>Entrevista colectiva:</u> se realizan preguntas a los participantes relacionadas al tema, éstos aportan ideas y posterior a ello se realiza una conclusión con todos los aportes.	HUMANOS - Salón mayor del Bufete Popular Central MATERIALES - Notas impresas - Pañuelos para vender - Marcadores de pizarra - Almohadilla - Hojas de papel bond - Lapiceros	- Se logro establecer una buena relación con el grupo. - Existió participación por parte de los usuarios. - Los usuarios comprendieron como manejar sus emociones.

Orientación Familiar: EL SER PADRE/MADRE

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	METODOLOGÍA	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
Concientizar en los participantes la importancia que tienen los padres en la orientación familiar	Inducir a los participantes a ser orientadores familiares	El ser madre y padre	- Técnicas de apertura o presentación - Clase magistral - Técnicas aplicadas a la educación	- La maquina de borrar: se les brinda una hoja a los participantes, en donde apuntan un suceso que desean borrar, luego se introduce en una caja, posteriormente se les da una hoja en blanco, simbolizando que se borro el suceso. - Phillips 69: se hacen grupos de seis participantes, cada uno tiene un minuto para opinar del tema y hay una persona encargada de anotar las ideas aportadas.	HUMANOS - Salón mayor del Bufete Popular Central MATERIALES - Notas impresas - Pañuelos para vendar - Marcadores de pizarra - Almohadilla - Hojas de papel bond - Lapiceros	- Se logro establecer una buena relación con el grupo. - Existió participación por parte de los usuarios. - Los usuarios comprendieron como manejar sus emociones.

Orientación Familiar: VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	METODOLOGÍA	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
Minimizar la violencia contra la mujer en Guatemala	Informar como se presenta la violencia y los tipos de violencia contra la mujer	Violencia contra la mujer	- Técnicas de apertura o presentación - Clase magistral - Técnicas aplicadas a la educación	- Cuéntame al oído: se coloca en pareja a los participantes con los ojos vendados, se les brinda una lista de preguntas y después se cambia de pareja; cada persona comenta que sucedió con su pareja. - Phillips 69: se hacen grupos de seis participantes, cada uno tiene un minuto para opinar del tema y hay una persona encargada de anotar las ideas aportadas.	HUMANOS - Salón mayor del Bufete Popular Central MATERIALES - Notas - impresas - Pañuelos para vender - Marcadores de pizarra - Almohadilla - Hojas de papel bond - Lapiceros	- Se logro establecer una buena relación con el grupo. - Existió participación por parte de los usuarios. - Los usuarios comprendieron que es la violencia y que tipos de violencia existen.

Orientación Familiar: CONCLUSIONES DE LA ESCUELA PARA PADRES

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	METODOLOGÍA	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
Degradar conductas violentas, para beneficio del desarrollo social, personal y escolar de las familias	Concretar definiciones claras para que los participantes puedan comprender la información	Conclusiones de la escuela para padres	- Técnicas de apertura o presentación - Clase magistral - Técnicas aplicadas a la educación	- <u>La maquina de borrar</u>: se les brinda una hoja a los participantes, en donde apuntan un suceso que desean borrar, luego se introduce en una caja, posteriormente se les da una hoja en blanco, simbolizando que se borro el suceso. - <u>Entrevista colectiva</u>: se realizan preguntas a los participantes relacionadas al tema, éstos aportan ideas y posterior a ello se realiza una conclusión con todos los aportes.	HUMANOS - Salón mayor del Bufete Popular Central MATERIALES - Notas impresas - Pañuelos para vendar - Marcadores de pizarra - Almohadilla - Hojas de papel bond - Lapiceros	- Se logro establecer una buena relación con el grupo. - Existió participación por parte de los usuarios. - Los usuarios comprendieron como manejar sus emociones.